

Договор-оферта

об оказании услуг по предоставлению доступа к платным разделам @KASEInfoBot в мобильном приложении Telegram

г. Алматы

Настоящим акционерное общество "Казахстанская фондовая биржа", именуемое в дальнейшем "Биржа", предлагает Клиенту (оферта) заключить стандартную форму договора об оказании услуг по предоставлению доступа к платным разделам @KASEInfoBot в мобильном приложении Telegram (далее - Договор). Клиент присоединяется к Договору в целом (принимает условия Договора) посредством Акцепта оферты.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Клиентом условий настоящего Договора путем присоединения к Договору в порядке, предусмотренном Договором.

Telegram – кроссплатформенная система мгновенного обмена сообщениями (мессенджер).

@KASEInfoBot – бот Биржи в Telegram, как он определен в Положении о коммерческом предоставлении биржевой информации (https://kase.kz/files/normative_base/MD_Policy.pdf), расположенный по адресу <https://t.me/KASEInfoBot>.

Информация – информация, предоставляемая в @KASEInfoBot, в рамках оказания Услуг.

Интернет-ресурс Биржи – интернет-сайт Биржи, расположенный по адресу <https://kase.kz>.

Клиент – физическое лицо, прошедшее Регистрацию, осуществившее Акцепт оферты и оплату стоимости Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

Услуга – предоставление доступа к платному пакету услуг в @KASEInfoBot, описанному в Приложении 1 к настоящему Договору, в соответствии с условиями Договора.

Регистрация – предоставление сведений в @KASEInfoBot, подтверждающих личность Клиента.

Стороны – Биржа и Клиент.

Устройство – любое устройство Клиента, в том числе мобильное или стационарное устройство/дисплей, которое обеспечивает возможность входа в Telegram.

Электронная оплата – способ оплаты за Услугу с использованием банковской карты, в соответствии с Правилами проведения электронной оплаты услуги по предоставлению доступа в мобильном приложении Telegram, являющимися приложением 2 к настоящему Договору.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с Договором Биржа обязуется предоставлять Клиенту Услугу, а Клиент обязуется оплачивать стоимость Услуги в порядке и на условиях, указанных в Договоре.

2.2. Договор считается заключенным с момента осуществления Клиентом первой Электронной оплаты за Услугу.

2.3. Информация, предоставленная Клиенту в соответствии с Договором, предназначена исключительно для просмотра Клиентом. Клиенту запрещается воспроизводить, публиковать или каким-либо образом распространять Информацию.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Биржа вправе:

- 1) требовать от Клиента надлежащего исполнения им условий Договора;
- 2) приостановить предоставление Услуги Клиенту в случае:
 - несвоевременной оплаты Клиентом стоимости Услуги; или

- когда Биржа обоснованно считает какие-либо действия Клиента нарушающими условия Договора и/или законодательства Республики Казахстан;
- 3) изменять формат оказания Услуги и/или предоставления Информации без предварительного уведомления Клиента;
- 5) изменять состав Информации и/или любой ее части без предварительного уведомления Клиента;
- 6) изменять в одностороннем порядке размеры тарифов за Услуги, а также вносить изменения или дополнения в Договор с публикацией уведомления о таких изменениях/дополнениях на Интернет-ресурсе Биржи по адресу: https://kase.kz/ru/rules_other/, не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения в действие изменений/дополнений;
- 7) осуществлять иные действия в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- 9) требовать от Клиента предоставления необходимых документов в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

3.2. Клиент вправе:

- 1) требовать от Биржи надлежащего оказания Услуги и исполнения иных обязательств, предусмотренных Договором.

3.3. Биржа обязуется:

- 1) предоставить Клиенту Услуги после осуществления Клиентом Электронной оплаты.
- 2) надлежащим образом исполнять все свои иные обязательства, предусмотренные Договором и законодательством Республики Казахстан.

3.4. Клиент обязуется:

- 1) самостоятельно следить за любыми обновлениями в мобильном приложении Telegram, в целях надлежащей работы мессенджера.
- 2) в полном объеме и в установленные сроки производить оплату стоимости Услуги в соответствии с условиями Договора;
- 3) самостоятельно и за свой счет осуществить организацию канала связи (доступа в сеть Интернет);
- 4) своевременно уведомлять Биржу об изменении персональной информации, указанной в процессе Регистрации, такие как фамилия, имя и отчество, номер телефона и иные данные.
- 5) надлежащим образом исполнять иные обязательства, предусмотренные Договором и законодательством Республики Казахстан.

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

4.1. Биржа предоставляет Услуги в рамках Договора на условиях полной предоплаты.

4.2. Клиент обязуется самостоятельно производить оплату Услуг в соответствии с выбранным платным пакетом услуг @KASEInfoBot, перечень которых определен в приложении 1 к Договору.

4.3. Биржа не возвращает деньги, уплаченные за Услуги, в следующих случаях:

- если Биржа предоставила Клиенту Услугу, но Клиент по каким-либо причинам не воспользовался данным доступом в полном объеме; или
- если Биржа предоставила Клиенту Услугу, но Клиент по каким-либо причинам пользовался данным доступом в течение неполного периода, за который Клиентом была осуществлена оплата.
- если Клиент установил другой платный пакет услуг @KASEInfoBot до срока окончания действующего пакета.

В случаях, предусмотренных настоящим пунктом, Услуга считается оказанной Биржей надлежащим образом.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору каждая Сторона несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Договором.
- 5.2. Клиент несет ответственность за достоверность информации, предоставленной при Регистрации.
- 5.3. Биржа не несет ответственности за несвоевременное предоставление Услуги Клиенту по причине технических сбоев в работе оборудования, программного обеспечения, перебоев в работе каналов связи.
- 5.4. Если обстоятельства, указанные в пункте 5.3. Договора, непрерывно продлились более одного рабочего дня, Биржа компенсирует Клиенту время отсутствия Доступа к Торговой информации путем предоставления соразмерного дополнительного времени Доступа в последующем периоде.
- 5.5. Биржа не несет ответственности:
- 1) за несвоевременное оказание Услуги Клиенту в случае возникновения технической неисправности работы мобильного приложения Telegram;
 - 2) за любые расходы Клиента, а также любые убытки или ущерб, возникшие в результате использования или невозможности использования Информации, либо понесенные в результате ошибок, технических сбоев, изменения функций, дефектов, задержек в предоставлении Информации, случившихся не по вине Биржи, включая отсутствие или проблемы с доступом к сети Интернет у Биржи по вине провайдера, услугами которого пользуется Биржа.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО

- 6.1. Сторонами в споре, в случае его возникновения, считаются Биржа и Клиент, заключившие Договор.
- 6.2. В случае возникновения разногласий в процессе выполнения условий Договора, разрешение споров между Сторонами осуществляется путем переговоров. Стороны обязуются предпринять все необходимые меры для устранения разногласий во внесудебном порядке.
- 6.3. В случае недостижения взаимного согласия Сторон, споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан по местонахождению Биржи.
- 6.4. Применимым правом для разрешения споров является законодательство Республики Казахстан.

7. ФОРС-МАЖОР

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, под которыми понимаются любые чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, не поддающиеся разумному контролю Сторонами Договора, включая, но, не ограничиваясь только перечисленным: войны, военные действия, действия государственных органов, государственный переворот, пожар, стихийные бедствия и другие обстоятельства, которые Стороны не могли предвидеть и которые непосредственно повлияли на исполнение обязательств по Договору.
- 7.2. В случае возникновения обстоятельства непреодолимой силы срок выполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовало такое обстоятельство.
- Сторона, для которой станет невозможным исполнение своих обязательств по Договору вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязана уведомить другую Сторону о невозможности исполнения обязательств в десятидневный срок со дня начала этого обстоятельства.
- 7.3. В случае, если действие обстоятельства непреодолимой силы длится более одного месяца, Стороны вправе отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по Договору. При этом ни одна из Сторон не вправе требовать от другой Стороны возмещения каких-либо убытков.

8. АНТИКОРРУПЦИОННЫЕ УСЛОВИЯ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 8.1. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны и/или их работники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату денег или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.
- 8.2. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны и/или их работники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством Республики Казахстан, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования законодательства Республики Казахстан о противодействии коррупции.
- 8.3. Каждая из Сторон отказывается от стимулирования каким-либо образом работников другой Стороны, в том числе путем предоставления денег, подарков, безвозмездного выполнения в их адрес работ (услуг) и другими, не поименованными в настоящем пункте способами, ставящими работника в определенную зависимость и направленного на обеспечение выполнения этим работником каких-либо действий в пользу стимулирующей его Стороны.
- 8.4. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо антикоррупционных условий, соответствующая Сторона в течение пяти рабочих дней обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. После письменного уведомления соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение пяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления.
- 8.5. Каждая из Сторон гарантирует, что обладает необходимыми, надлежаще оформленными согласиями физических лиц (своих работников/уполномоченных лиц) на сбор и обработку другой Стороной их персональных данных, передаваемых другой Стороне, согласно положениям законодательства Республики Казахстан. При этом каждая Сторона обязуется обеспечить конфиденциальность и безопасность персональных данных работников/уполномоченных лиц другой Стороны, поступающих к ней от них либо от самой Стороны, и безопасность при их обработке для целей и в связи с исполнением Договора в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан по вопросам защиты персональных данных. Также Сторона не имеет права использовать персональные данные работников/уполномоченных лиц другой Стороны, полученные от них или от указанной Стороны, в целях, не связанных с исполнением обязательств по Договору, и каким-либо образом передавать полученные по Договору персональные данные работников/уполномоченных лиц другой Стороны любым третьим лицам в целях, не связанных с исполнением обязательств по Договору, обязуется хранить эти персональные данные не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и уничтожать их по достижении целей обработки, или в случае утраты необходимости в их достижении, с учетом требований законодательства Республики Казахстан выполнять иные требования законодательства Республики Казахстан о защите персональных данных в рамках исполнения Договора.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 9.1. Договор вступает в силу с момента его заключения, в соответствии с пунктом 2.2. Договора и является бессрочным.
- 9.2. Каждая из Сторон имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор, уведомив об этом другую Сторону, посредством соответствующего письменного уведомления другой Стороны не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 10.1. Стороны не могут передавать права и поручать исполнение своих обязательств по Договору третьей стороне без письменного согласия другой Стороны.
- 10.1. Все уведомления о внесении изменений и дополнений в Договор, а также изменения и дополнения в Договор доводятся Биржей до сведения Клиентов, путем размещения соответствующего уведомления на официальном Интернет-ресурсе Биржи не позднее, чем

за 10 (десять) календарных дней до даты введения в действие указанных изменений и дополнений.

- 10.2. Все уведомления направляются Клиентами Бирже путем отправки письменного сообщения на почтовый адрес Биржи, указанный в разделе 11 Договора, и/или на электронный адрес Отдела продвижения информационных продуктов - mds@kase.kz".

11. МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ БИРЖИ

11.1.

Наименование: АО "Казахстанская фондовая биржа"

Юридический адрес: A15G7M6, г. Алматы, ул. Байзакова 280, Северная Башня "Almaty Towers", 8-й этаж

Почтовый адрес: A15G7M6, г. Алматы, ул. Байзакова 280, Северная Башня "Almaty Towers", 8-й этаж

Телефон: (8 727) 237 53 22

БИН: 931240000220

РНН: 600200049149

ОКПО: 30084469

Банковский счет: KZ679491100000342657 в АО "ALTYN BANK" (Дочерний банк China Citic Bank Corporation Limited)

БИК ATYNKZKA

Приложение 1

к Договору об оказании услуг по предоставлению доступа к платным разделам @KASEInfoBot в мобильном приложении Telegram

Состав данных	Пакеты услуг		
	Бесплатный	Стандарт	Премиум
Запрос по валюте+ ценные бумаги в сутки	До 5 запросов в сутки	До 20 запросов в сутки	Безлимитное количество
Уведомление при изменении цены	Нет	Нет	Есть
Уведомление при достижении цены	Нет	Есть	Есть
Уведомление по времени	Нет	Есть	Есть
Индикаторы, кросс курсы	Есть	Есть	Есть
Стоимость за 30 календарных дней, тенге	-	490	790