



**ГОДОВОЙ ОТЧЕТ
АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ»
ЗА 2022 ГОД**

АСТАНА 2023

ОГЛАВЛЕНИЕ

ОБРАЩЕНИЕ РУКОВОДСТВА	4
ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ	4
ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ	5
ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ	7
ИСТОРИЯ РАЗВИТИЯ	7
ПРОФИЛЬ КОМПАНИИ	14
ГЕОГРАФИЯ ПРИСУТСТВИЯ	15
ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА.....	16
СТРУКТУРА АКЦИОНЕРНОГО КАПИТАЛА И ЦЕННЫЕ БУМАГИ	17
ДОПОЛНИТЕЛЬНО ОПЛАЧЕННЫЙ КАПИТАЛ	17
СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОБЗОР	19
СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ	19
ИНВЕСТИЦИОННАЯ ПРИВЛЕКАТЕЛЬНОСТЬ.....	20
ОБЗОР РЕГУЛЯТОРНОЙ СРЕДЫ.....	20
УЧАСТИЕ В ХАРТИЯХ И АССОЦИАЦИЯХ	23
ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ 2022 ГОДА.....	27
ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ.....	31
УСЛУГИ КОМПАНИИ.....	32
ОКАЗАНИЕ АУТСОРСИНГОВЫХ УСЛУГ	35
ОБЗОР РЫНКА ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ В 2022 ГОДУ	37
БИЗНЕС-ОБЗОР И ОЦЕНКА ПОЗИЦИЙ	42
ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НА 2023 ГОД	43
РАЗВИТИЕ РОЗНИЧНОГО БИЗНЕСА	45
РАЗВИТИЕ БИЗНЕСА В КОРПОРАТИВНОМ И ГОСУДАРСТВЕННОМ СЕКТОРАХ	47
РАЗВИТИЕ ОПЕРАТОРСКОГО БИЗНЕСА	58
РАЗВИТИЕ БИЗНЕСА В ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОЙ ОТРАСЛИ	64
РАЗВИТИЕ РЕГИОНАЛЬНОГО БИЗНЕСА	76
УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ	79
ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ	87
КОМПАНИЯ В ЦИФРАХ.....	87
КЛЮЧЕВЫЕ ИНДИКАТОРЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	88
РАСЧЁТ КЛЮЧЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КОМПАНИИ.....	89
РИСКИ	91
УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ	91
РИСК-АППЕТИТ	95
УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ В 2022	95
КЛЮЧЕВЫЕ РИСКИ.....	96
ДАЛЬНЕЙШЕЕ ВНЕДРЕНИЕ ЛУЧШИХ ПРАКТИК И СТАНДАРТОВ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ.....	98
КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ.....	99
ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О КОРПОРАТИВНОМ УПРАВЛЕНИИ.....	99
ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	99
ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ	100
СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ.....	101
СОСТАВ СОВЕТА ПРАВЛЕНИЯ	102
СТРУКТУРА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	103
КРИТЕРИИ ОТБОРА	104
ОЦЕНКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	105
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ.....	106
ИНФОРМАЦИЯ ОБ УЧАСТИИ В ЗАСЕДАНИЯХ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ.....	107
КЛЮЧЕВЫЕ ВОПРОСЫ, РАССМОТРЕННЫЕ СОВЕТОМ ДИРЕКТОРОВ И ПРАВЛЕНИЕМ.....	107

ПРИНЯТЫЕ МЕРЫ ПО УЧЕТУ МНЕНИЙ	111
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КОМИТЕТОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ	112
ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ДИРЕКТОРОВ	121
ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ЧЛЕНОВ ПРАВЛЕНИЯ.....	121
ОЦЕНКА ПОЗИЦИИ АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ» И ПЕРСПЕКТИВ ЕГО РАЗВИТИЯ.....	125
ПЕРСОНАЛ.....	128
РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА	128
СОСТАВ ПЕРСОНАЛА	134
ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА	137
СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА	139
СПОРТ И ЗДОРОВЬЕ	140
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ВУЗАМИ.....	143
НАГРАДЫ И ПООЩРЕНИЯ РАБОТНИКОВ.....	145
ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАКУПОК.....	154
ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ.....	157
СЛУЖБА ВНУТРЕННЕГО АУДИТА	163
УРЕГУЛИРОВАНИЕ КОНФЛИКТА ИНТЕРЕСОВ	164
ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ.....	165
ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ ТЕРРОРИСТИЧЕСКИМ УГРОЗАМ.....	167
РЕЖИМНЫЕ, ОХРАННЫЕ И ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ МЕРОПРИЯТИЯ	168
ТЕХНИЧЕСКИЕ МЕРОПРИЯТИЯ.....	168
МЕРОПРИЯТИЯ ГРАЖДАНСКОЙ ОБОРОНЫ.....	169
ЦЕННОСТИ И ЭТИЧЕСКИЕ ПРИНЦИПЫ.....	170
ЖАЛОБЫ И ОБРАЩЕНИЯ.....	171
ОТНОШЕНИЯ С КОНКУРЕНТАМИ	171
УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ	171
ИНФОРМАЦИЯ О РЕГИСТРАТОРЕ	174
ИНФОРМАЦИЯ ОБ АУДИТОРСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	174
ПРИЛОЖЕНИЯ	174
ГЛОССАРИЙ.....	175
ОБ ОТЧЕТЕ.....	176

ОБРАЩЕНИЕ РУКОВОДСТВА

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Уважаемые акционеры, инвесторы, партнеры и клиенты!

В 2022 год АО «Транстелеком» ворвалось уверенно и стремительно – с большими целями и планами. Мы неуклонно шли к достижению самых высоких результатов в IT-отрасли и проделали большую работу.

В этом году мы добавили в линейку решений новые направления, расширили свои контакты и связи, а также поделились своим опытом на внутреннем и внешнем рынках. Мы приняли участие в таких форумах как Digital Bridge, Profit Cloud Day, Astana Finance Days. Также заявили о себе на международных конференциях в Объединенных Арабских Эмиратах, в республиках Татарстан и Кыргызстан. На сегодняшний день мы стали влиятельным членом мирового сообщества. Сейчас АО «Транстелеком» является прогрессивной, успешной и динамично развивающейся компанией. Благодаря профессионализму членов Правления, топ-менеджмента и работников мы уверенно движемся по пути устойчивого развития.

Отмечу, что в этом году в сфере устойчивого развития нам удалось не только сохранить положительные результаты предыдущего года, но и достичь значительного прогресса в данной сфере. АО «Транстелеком» намерено и дальше продолжать работу над решением различных социальных и экономических проблем в стране и вносить свой вклад.

Мы неукоснительно продолжаем следовать нашей миссии – привести казахстанцев к цифровому благосостоянию. В этом году мы значительно расширили свое присутствие в стране и провели интернет во многие населенные пункты. Рад тому, что после появления всемирной сети, у сельчан появились новые возможности для всестороннего развития.

Подчеркну, что IT-сфера и технологии находятся в постоянном стремительном движении. И наша компания не станет пассивно наблюдать за цифровыми изменениями в стране. Мы будем активно расти и развиваться, бросать себе вызовы и каждый день становиться лучше.

В целом 2022 год был насыщен яркими проектами и мощными информационными поводами. За этими достижениями кроется кропотливая работа коллектива АО «Транстелеком». Мы последовательно воплощаем в реальность наши планы и будем до конца доводить все начинания.

В заключении хочу поблагодарить членов Правления и сотрудников – за преданность делу. Многие наши успехи не были бы возможными без вашего таланта, трудолюбия, чувства ответственности и профессионализма. Партнерам выражаю благодарность за эффективное сотрудничество. Клиентам говорю спасибо за то, что доверяете и остаетесь с нами.

**Председатель Совета директоров
АО «Транстелеком»
Нурали Алиев**

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ»

Уважаемые акционеры, партнеры и коллеги!

2022 год был насыщенным для нас. Мы продолжили наращивать цифровую инфраструктуру и занялась выпуском новых продуктов. Под знаком корпоративных инноваций АО «Транстелеком» определило для себя новые перспективы. В рамках сотрудничества с Plug and Play Kazakhstan мы запустили совместную акселерационную программу для стартапов. Уверен, что этот шаг был важным и своевременным, так как в современном мире стартапы начали опережать крупные корпорации по скорости развития.

Международная команда из Кремниевой долины подобрала для нас сотни проектов, из которых мы отобрали лучшие. Участники получили возможность перенять опыт Plug and Play для создания глобальных бизнес-идей, провести пилотные проекты, внедрить и масштабировать их. Нами были выбраны направления с прицелом на облачные технологии, 5G, кибербезопасность, искусственный интеллект, автоматизация бизнес-процессов. Считаю, что решения стартапов позволят расти не только телеком-отрасли, но и нашим клиентам. В первоначальных планах – начать внедрение инноваций в «облака». И это не случайно.

Напомню, несколько лет назад АО «Транстелеком» взяло курс на развитие облачного направления. На сегодняшний день компания обладает самой широкой сетью из 10 полноценных коммерческих дата-центров. Территориально они разбросаны по республике, что является очевидным конкурентным преимуществом перед другими игроками рынка. Как надежный и ответственный телеком-оператор, мы уделили особое внимание добросовестному использованию данных и защите информации. В 2022 году АО «Транстелеком» успешно прошло полный цикл проектной экспертизы Design Documents и получил сертификат Tier III, который подтверждает - инфраструктура дата-центров соответствует международным требованиям. Это была достаточно сложная и длительная процедура, но мы достигли поставленной задачи. Останавливаться на этом мы не собираемся. Теперь на очереди - Certification of Constructed Facility.

В 2022 году АО «Транстелеком» продолжило работу над повышением качества обслуживания и оказания услуг. Мы стремились осваивать новые сегменты рынка и анонсировали новый сервис ТТС TV, позиционируя цифровое телевидение как часть своих пакетных решений. Одновременно с этим мы продолжили совершенствовать тарифную линейку для абонентов с учетом их качественных и количественных потребностей.

Также была продолжена работа по реализации проекта СНП 250+. Над устранением цифрового неравенства между городом и селом АО «Транстелеком» работает уже не первый год. АО «Транстелеком» проложило волоконно-оптические линии связи туда, где ранее связь была неустойчивой либо полностью отсутствовала. Убежден, что интернет в отдаленных населенных пунктах должен стать привычным делом. Это одно из условий комфортной жизни, особенно для молодежи.

К слову, наша компания осознает важность поддержки молодежи и готова вкладывать в нее много ресурсов. Именно поэтому для реализации проектов, ориентированных на качественную цифровизацию важных процессов жизнедеятельности казахстанцев, АО «Транстелеком» приняло активное участие в дуальном образовании. Данное направление даёт возможность перспективной и талантливой молодёжи погрузиться в будущую профессию, изучив её нюансы на практике. В этом году АО «Транстелеком» расширило список ВУЗов-партнеров и стал сотрудничать с более чем 20 образовательными учреждениями.

Отмечу, что все наши усилия направлены на то, чтобы оставаться лучшим провайдером телекоммуникационных услуг и лучшим работодателем в отрасли. Ни для кого не секрет, что именно человеческие ресурсы позволяют организациям удерживать лидерские позиции на рынке. Поэтому мы заинтересованы в том, чтобы сотрудники реализовывались как высококлассные специалисты, применяли свои навыки и умения в деле и видели возможности для роста.

Коллективу хочу выразить признательность за ежедневный труд и профессионализм, ответственное и внимательное отношение к работе. Именно благодаря вам, наша компания с легкостью решает профессиональные задачи и реализовывает амбициозные планы. Ваша целеустремленность убеждает меня, что нет невыполнимых задач. Вы заслуживаете самых высоких оценок и самых теплых слов.

Также хочу выразить искреннюю благодарность всем членам Совета директоров за оказанное доверие и новые перспективы. Обещаю, что мы не остановимся на достигнутом и сделаем всё возможное для того, чтобы приумножить полученные результаты и достичь новых вершин.

**Председатель Правления
АО «Транстелеком»
Кожасбаев Данияр Женисович**

ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ

ИСТОРИЯ РАЗВИТИЯ

ГОД	СОБЫТИЕ
1998	На основании приказа Республиканского государственного предприятия «Қазақстан темір жолы» «Об оптимизации системы управления хозяйством сигнализации и связи» образовано дочернее государственное предприятие «Транстелеком».
1999	Издано Постановление Правительства РК «О мерах по реорганизации РГП «Қазақстан темір жолы» и выделения из его состава Открытого акционерного общества «Транстелеком» со 100%- м участием государства. Дата первичной государственной регистрации ОАО «Транстелеком».
2003	Внедрение системы автоматизированного биллинга и системы технического учета. Создана спутниковая сеть связи. Началась установка и внедрение узлов сети передачи данных, и предоставление клиентам широкого спектра новых услуг, включая доступ к сети интернет. Ввод цифровой автоматической телефонной станции на станции Алматы. Подписан централизованный договор на подключение к сети Акционерного общества «Казахтелеком», как оператора связи.
2004	ОАО «Транстелеком» переименовано в АО «Транстелеком». Установлено более 30 новых цифровых АТС.
2005	Завершено построение ВОЛС на участке Алматы - Астана протяженностью 1 340 километров. Открытие Центра управления сетями связи и ввод в действие единой системы мониторинга и администрирования ВОЛС. Получен сертификат соответствия Международным стандартам менеджмента качества ИСО 9001-2000.
2006	АО «Транстелеком» приняло участие в международной телекоммуникационной выставке СЕВІТ в городе Ганновер, Германия. АО «Транстелеком» награждено золотой медалью Международного Фонда «За высокое качество в деловой практике». В городе Алматы проведена замена 2-х действующих телеграфных станций АПСК 120/120 и АТ-ПС-ПД 72/64 на первую цифровую Телеграфный Коммутационный Сервер «Вектор-2000».
2007	Внедрена Автоматизированная система расчетов «ПОТОК».

2008	Начата модернизация телеграфных станций по городам Астана (2 шт.), Кокшетау, Караганды, Костанай, Экибастуз с заменой 6-ти действующих телеграфных станции АТ-ПС-ПД на одну цифровую - Телеграфный коммутационный сервер «Вектор-2000».
	Создан Центр «Первичная магистральная сеть» для координации деятельности первичной магистральной сети и участков ВОЛС.
	Впервые в истории АО «Транстелеком» был организован и введен в эксплуатацию канал емкостью 45 Мбит Астана-Лондон для «Orange».
	Построена сеть SDH Оперативно-технологическая связь КТЖ на участке Алматы-Астана (произведена конфигурация оборудования, программного обеспечения и тестирование).
	Созданы территориальные участки магистральной сети в городах Алматы, Шу, Кокшетау, Караганда, Астана.
	Организован виртуальный POP узел в городе Москва на М9, емкостью STM1 для рационального использования ресурсов АО «Транстелеком», а также для оперативной работы по предоставлению сервиса клиентам за пределами Казахстана.
	Завершено тестирование канала уровня STM1 Астана- Петропавловск-Атырау, что позволит объединить линии телефонии Атырауского филиала с филиалами городов Алматы, Караганды, Астана, Кокшетау, также предоставлять услуги аренды каналов для клиентов в городе Атырау.
	Проведено тестирование двух VC3 Гонконг-Алматы– Москва, для компании «British Telecom». Реализуются проекты «British Telecom» в других городах Казахстана по транспортной сети АО «Транстелеком».
2009	Подписан договор с Alcatel-Lucent на поставку и монтаж крупной магистральной транспортной сети. Проект профинансирован Европейским банком реконструкции и развития.
	128 систем спутниковой связи, сданных в эксплуатацию годом ранее, прошли электромагнитную совместимость в АО «РЦКС ЭМС РЭС» и были зарегистрированы в Агентстве по информатизации и связи РК с последующим получением разрешения на радиочастотный спектр.
2010	Произведен ввод в коммерческую эксплуатацию услуги передачи данных для фирменных поездов «Тулпар-1» и «Тулпар-2» сообщением Астана – Алматы – Астана (приказ АО «Транстелеком» № 174-П от 01.06.2010 г.)
	Присоединение сети оператора ТОО «KazTransNet» и ТОО «Space.KZ» к сети АО «Транстелеком» для организации транзитного телефонного трафика в н/п Алматы на Сеть Телекоммуникаций Общего Пользования

	и пропуска трафика по международным направлениям и сети сотовых операторов.
	Постановлением Государственной комиссии принята в эксплуатацию центрально управляющая станция HUB ОП-39.
	Проведено переключение наземной спутниковой сети передачи данных и голоса «Высокоскоростное пассажирское движение» на управляющую станцию АО «Транстелеком» в городе Астана (ОП-39)
	Установлен спутниковый терминал передачи данных и голоса на медицинском поезде № 3 для организации ВКС, на основании решения АО «НК «Қазақстан темір жолы».
2011	Управлением проектирования и развития произведены работы по подключению АО «Транстелеком» в н/п Новоишимский к СТОП.
	Произведено ответвление волокон от магистрального кабеля протяженностью 3,9 тыс. км. для организации каналов связи и подключения к магистральной линии подразделений АО «НК «ҚТЖ». На тот момент общая протяженность ВОЛС составила 6,6 тыс. км.
2012	Реализован первый этап строительства ВОЛС на участке Актобе-Кандыгагаш протяженностью 96 км.
	Запущена система управления мониторинга (кабельная сеть), расположенная вдоль трассы ВОЛС.
2013	Проведена организация канала по проекту «Платная дорога Астана-Щучинск» и настройка оборудования коммутатора и маршрутизаторов для платных дорог для компании
	«ЭнергоРемСервис», «Сервис для мониторинга» (Vlan) – совместно с компаниями «Казсатнет» и «Астел», «Сервис для взимания платы» – совместно с компанией «Казтелепорт».
2014	Организованы работы по установке новых земных станций спутниковой связи SkyEdge-1 на 20 ж/д станциях.
	По итогам года в рамках стратегического проекта автоматизированной системы управления «Энергодиспетчерская тяги» оснащены программно-аппаратным комплексом АСУ ЭДТ и введено в промышленную эксплуатацию 856 секций тепловозов и 983 секций электровозов.
	Протяженность ВОЛС составляет 8 139 км.
	Организованы работы по предоставлению услуг телефонии, сети интернет и видеоконференцсвязи для медицинских поездов «Саламатты Қазақстан», «Жардем» и «Денсаулық».
2015	Начало приватизации АО «Транстелеком».

	<p>Развертывание процесса по улучшению производства и управлению «Кайдзен/Бережливое производство».</p> <p>В соответствии с постановлением Правительства РК №1141 «О некоторых вопросах приватизации на 2016-2020 годы» АО «Транстелеком» включено в перечень активов, подлежащих передаче в конкурентную среду в приоритетном порядке 26% минус 1 акция.</p> <p>В Париже АО «Транстелеком» развернуло 100G DWDM оптического транспортного оборудования компании «Ekinops» на оптической сети, охватывающей всю территорию страны и на границе с Китаем, которая является частью крупной сети между Китаем и Западной Европой.</p> <p>Вступление АО «Транстелеком» в Казахстанскую ассоциацию автоматизации и робототехники.</p> <p>В рамках проекта АСУ ЭДТ завершено оснащение локомотивов программно-аппаратным комплексом АСУ ЭДТ; всего с начала проекта оснащено 1 240 секций тепловозов и 1 043 секций электровозов.</p> <p>Протяженность ВОЛС составляет 10 954,2 км.</p> <p>Завершение научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ по Автоматизированной системе управления «Магистраль». Начало тиражирования работ на ж/д магистраль РК.</p>
2016	<p>В рамках Дорожной карты Трансформации АО «Транстелеком» определено единым интегратором по внедрению IT-решений, решений по автоматизации и телекоммуникациям для группы компаний АО «НК «КТЖ»</p> <p>Аккредитация и введение в работу Удостоверяющего центра АО «Транстелеком».</p> <p>Участие в крупнейшем ежегодном мероприятии, посвященном развитию рынка телекоммуникационных транспортных сетей в России и СНГ – VII Международной конференции «Transport Networks Russia 2016».</p> <p>Официальное спонсорство чемпионата мира по женскому боксу среди женщин в Астане, где разыгрывались 12 лицензий на летние Олимпийские игры в Рио-де-Жанейро.</p> <p>Вступление в силу договора купли-продажи 49% пакета акций АО «Транстелеком».</p> <p>По сообщению союза «Национальный бизнес-рейтинг» АО «Транстелеком» присвоен статус «Лидер отрасли».</p> <p>В ЮКО на уранодобывающем предприятии запущена в эксплуатацию информационная система «Цифровой рудник».</p>

	<p>1-я летняя Спартакиада в истории АО «Транстелеком» открыла свои двери 16-ти спортивным командам в стадионе им. Хаджимукана Мунайтпасова.</p> <p>В рамках двухсторонней встречи между China Telecom Global Limited и АО «Транстелеком» подписан меморандум о сотрудничестве по реализации проекта «Обеспечение широкополосным доступом (далее – ШПД) в интернет сельских населенных пунктов с населением свыше 250 человек».</p> <p>АО «Транстелеком» выступило генеральным партнером крупнейшей международной выставки-конференции «ASTEX-2016».</p> <p>Протяженность ВОЛС составляет более 15 000 км.</p>
2017	<p>Подведены итоги открытого двухэтапного конкурса продажи 26% минус 1 акция, определен победитель.</p> <p>Утверждена Стратегия развития АО «Транстелеком» до 2026 года.</p> <p>Запущена услуга по осуществлению кибербезопасности «SOC» – Security Operation Center</p> <p>Вступила в силу новая организационная структура АО «Транстелеком».</p> <p>АО «Транстелеком» выступило партнером международной выставки «АСТАНА ЭКСПО-2017».</p>
2018	<p>Открыт Контакт-центр АО «Транстелеком» с единым номером дозвона 191.</p> <p>Смена товарного знака с «Транстелеком» на «ТТС» в рамках ребрендинга</p> <p>АО «Транстелеком» выступило рекламным партнером бокса поединка Головкина - Мартиросяна</p> <p>АО «Транстелеком» в поисках талантливой молодежи провело олимпиаду среди выпускников бакалавриата ИТ/Телко специальностей</p> <p>Соглашение о партнерстве с Waves Platform по интеграции на базе АО «Транстелеком» блокчейн-платформы Vostok.</p> <p>Введены в промышленную эксплуатацию два новых модульных Центра обработки данных в городе Астана близ здания БЦ «Изумрудный квартал».</p> <p>АО «Транстелеком», как первый облачный провайдер провел подключение частного облака к Единой транспортной сети государственных органов.</p> <p>Завершена, начатая в июле, успешная долгосрочная миграция виртуальной инфраструктуры КТЖ SAP со старого облака АО «Транстелеком» на новое.</p>

	АО «Транстелеком» заключило договор на крупнейший в Казахстане совместный проект ГЧП по обеспечению казахстанских сел широкополосным интернетом.
2019	В рамках реализации концепции «Smart Almaty» запущены бесплатные Wi-Fi точки на станциях метро города Алматы
	Запущена услуга ОФД, АО «Транстелеком» определено оператором фискальных данных в Казахстане
	Запущен новый транзитный коридор от Китая в Россию и Европу – пуск способностью от 500 Гбит/с.
	Создана единая платформа для оказания услуг по кибербезопасности в Казахстане совместно с дочерней компанией Сбербанка VI.ZONE.
	Победа в номинации «LEVEL UP» в международной бизнес-премии «WOW! HR», с проектом «Вовлечение в улучшения. Геймификация по Транстелекомовски».
	Победа в номинации «Казахстан» с проектом «ТТС Digital HR» в ежегодной премии «HR-бренд Центральная Азия 2019».
	Реализован план по обеспечению сельских населенных пунктов интернетом – проект охватил 9 областей Казахстана.
2020	Завершен проект «Обеспечение ШПД сельских населенных пунктов РК по технологии ВОЛС» по подключению 429 населенных пунктов к ШПД к сети Интернет.
	Реализован проект по строительству 7 ЦОД с инфраструктурой информационных ресурсов для клиента в городах Караганда, Кызылорда, Актау, Атырау, Актобе, Уральск и Жезказган.
	Утверждены функциональные стратегии сегментов АО «Транстелеком».
	Внедрена новая организационная структура.
2021	ТОО «Unit Telecom» признан официальным владельцем 75% пакета акций минус одна акция АО «Транстелеком».
	В Алматы на 9 станциях метро запущены бесплатные Wi-Fi точки в рамках проекта «Цифровой Казахстан».
	«Транстелеком» заключил меморандум о сотрудничестве с операторами из Узбекистана и Кыргызстана в рамках TransCaspian Fiber Optic (ТСФО).
	АО «Транстелеком» и Türk Telekom International подписали Меморандум о сотрудничестве в рамках проекта TransCaspian Fiber Optic (ТСФО). Стороны планируют совместными усилиями развивать телекоммуникационный коридор.

	АО «Транстелеком» вступил в ОЮЛ «Союз нефтесервисных компаний Казахстана».
2022	ТТС расширил список ВУЗов-партнеров, подписав меморандумы с 20 учебными заведениями, среди которых Университет имени С. Демиреля, Astana IT University, «Туран-Астана», Атырауский Университет нефти и газа имени Сафи Утебаева.
	Plug and Play, АО «Транстелеком» и Astana Hub объявили о начале приема заявок от казахстанских стартапов. Приоритет был отдан 5G-проектам и облачным решениям, кибербезопасности, блокчейн технологиям, Web3, искусственному интеллекту и автоматизации бизнес-процессов.
	ТТС и Astana IT University договорились открыть в Казахстане лабораторию по разработке открытых стандартов сетей сотовой связи. Стороны подписали Меморандум о сотрудничестве.
	ТТС запустил новое приложение ТТС TV. Абоненты получили возможность смотреть любимые передачи в любое время и в любом месте.
	Сотрудники проектной группы АО «Транстелеком» получили международный сертификат по аккредитованной программе по операциям центров обработки данных в соответствии со стандартом Uptime Institute Tier Standart.
	АО «Транстелеком» приняло участие в конференции Profit Cloud Day в Алматы. Мероприятие было посвящено облачным технологиям, центрам обработки данных и большим данным в Казахстане.
	АО «Транстелеком» успешно прошел полный цикл проектной экспертизы Design Documents и получил сертификат Tier III Design Documents. Он подтверждает, что инфраструктура дата-центров полностью соответствует международным требованиям.
	Осуществлена модернизация Телеграфного коммутационного сервера Вектор-2000 в г.Астана с установкой телеграфных шлюзов ПТК Вектор-ВТ в г.Алматы и г.Актобе
	Реализован проект по Виртуализации сетевой функции CGNAT с обеспечением объема пропускной способности не менее 100 Gbps
	Переход биллинга всех услуг АО «Транстелеком» с АСР «Поток» на АСР «Форвард»

ПРОФИЛЬ КОМПАНИИ

Акционерное общество «Транстелеком» является одним из крупнейших операторов связи Республики Казахстан, специализирующийся на телекоммуникациях, цифровизации и системной интеграции в области ИТ, связи, автоматике и энергетики.

АО «Транстелеком» до перерегистрации имевшее наименование «Открытое акционерное общество «Транстелеком», ранее дочернее государственное предприятие «Транстелеком» создано в соответствии с приказом Республиканского государственного предприятия «Қазақстан темір жолы» от 16 июня 1998 года № 426 – Ц «Об оптимизации системы управления хозяйством сигнализации и связи», реорганизовано впоследствии в открытое акционерное общество «Транстелеком» на основании постановления Правительства Республики Казахстан от 4 августа 1999 года № 1101 «О мерах по реорганизации Республиканского государственного предприятия «Қазақстан темір жолы» приказом Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан от 1 сентября 1999 года № 135 «О реорганизации некоторых дочерних государственных предприятий Республиканского государственного предприятия «Қазақстан темір жолы».

АО «Транстелеком» является правопреемником всех прав и обязательств дочернего государственного предприятия «Транстелеком» Республиканского государственного предприятия «Қазақстан темір жолы». АО «Транстелеком» является юридическим лицом в соответствии с законодательством Республики Казахстан, имеет самостоятельный баланс, банковские счета, может от своего имени приобретать и осуществлять имущественные и личные неимущественные права, нести обязанности, быть истцом и ответчиком в суде. Деятельность АО «Транстелеком» осуществляется в рамках утвержденного решением Общего собрания акционеров АО «Транстелеком» от 20 января 2020 года (протокол № 13) Устава, который определяет правовые основы его организации и функционирования.

Основными целями деятельности АО «Транстелеком» являются:

- получение прибыли от коммерческой деятельности и использование ее в интересах акционеров;
- создание современных инфо- и телекоммуникационных сетей на территории Республики Казахстан и их интеграция в мировую сеть ИТ- технологий;

- предоставление различных видов передовых технологий потребителям на территории Республики Казахстан и за рубежом.

Первоочередной задачей компании остается повышение качества связи и предоставляемых услуг на территории Казахстана посредством развития и модернизации сетей.

АО «Транстелеком» осуществляет деятельность в качестве оператора связи Республики Казахстан и специализируется на предоставлении широкого спектра телекоммуникационных и инфокоммуникационных услуг, в том числе услуг международной, междугородней, местной телефонии и доступа к сети интернет, а также магистральным каналам связи.

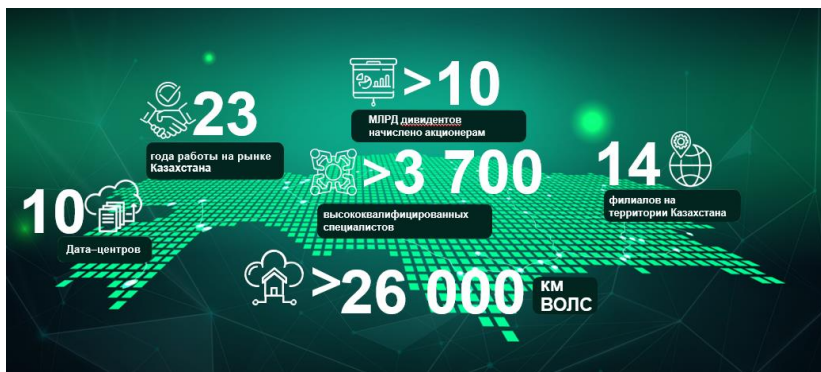
АО «Транстелеком» стремится к развитию транзитного потенциала и увеличению транзитных телекоммуникационных потоков через Казахстан, так как располагает сетью магистральных волоконно-оптических линий связи, обеспечивая связь с международными операторами Российской Федерации, Китайской Народной Республикой, Кыргызской Республикой, Республикой Узбекистан и Туркменской Республикой (на стадии реализации).

АО «Транстелеком» располагает по всей территории страны сетью сервиса, состоящей из 14 филиалов, собственной сетью из 9 дата-центров.

Адрес местонахождения исполнительного органа АО «Транстелеком»: Республика Казахстан, Z05H9A7, город Астана, район Есиль, ул. Динмухамеда Кунаева 10.

ГЕОГРАФИЯ ПРИСУТСТВИЯ

АО «Транстелеком» является одним из крупнейших операторов связи РК. АО «Транстелеком» имеет разветвленную филиальную сеть (14 филиалов) по всей Республике.



ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА

Организационная структура АО «Транстелеком» в 2022 году, как и предыдущие периоды, основывается на методологии управления изменениями Института Адизеса и построена так, что может быстро реагировать на изменения внешней среды, инноваций и нацелена на накопление уникальных компетенций. За 2022 год были проведены ряд изменений в структуре в части объединения блоков развития бизнеса в корпоративном и государственном секторах, оптимизации блока стратегических проектов, выделения блока по внутреннему контролю и безопасности.

При разработке новой редакции организационной структуры Центрального аппарата АО «Транстелеком» мы базировались на следующих принципах:

- соответствия утвержденной стратегии развития;
- сфокусированности бизнеса на центрах прибыли;
- клиентоориентированности и повышения лояльности клиентов;
- снижения иерархической нагрузки;
- усиления продуктовой направленности и стабилизации поступлений;
- разделения функций развития и эксплуатации;
- исключения конфликта интересов.

В целях сокращения расстояния от источника прибыли предложена более плоская структура по бизнес-направлениям, основное преимущество которой заключается в ее способности к быстрой реакции и адаптации к изменениям внешней среды, инновациям и накоплению уникальных компетенций. Плоская организационная структура управления компанией подразумевает, что в процесс принятия решений вовлекается меньшее количество людей. Решения принимают руководители, обладающие релевантной информацией и наделенные полномочиями, исходя из курируемого направления/клиента.

Организационная структура по состоянию на 31 декабря 2022 года



СТРУКТУРА АКЦИОНЕРНОГО КАПИТАЛА И ЦЕННЫЕ БУМАГИ

В соответствии с постановлением Правительства РК от 31 марта 2014 года № 280 «Об утверждении Комплексного плана приватизации на 2014-2016 годы» АО «Транстелеком» вошло в список компаний, подлежащих приватизации и отчуждению в конкурентную среду.

По состоянию на 31 декабря 2022 года акционерами АО «Транстелеком» являются: АО «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» – доля владения 25% плюс 1 акция, ТОО «Unit Telecom» – доля владения 75% минус 1 акция.

Подробная историческая справка выпуска и размещения акций отражена в годовом отчете за 2017 год в разделе «Структура акционерного капитала».

Общее количество объявленных простых акций АО «Транстелеком» составляет 6 471 089 штук, в том числе: размещены 5 638 097 штук, не размещены 832 992 штуки. Номинальная стоимость одной акции – 1 000 тенге. Привилегированные акции не предусмотрены.

В течение 2022 года изменений в уставном капитале АО «Транстелеком» не происходило и дополнительные акции не размещались.

Количество объявленных простых акций, шт.	6 471 089
Количество размещенных акций, шт.	5 638 097
Количество не размещенных, шт.	832 992
Номинальная стоимость одной акции, тг.	1 000
Сумма денежных средств, привлеченных от размещения акций, тг.	12 241 487 000

ДОПОЛНИТЕЛЬНО ОПЛАЧЕННЫЙ КАПИТАЛ

Решением Совета директоров от 22 июля 2019 года было принято решение о выпуске на внутреннем рынке облигаций на сумму не более 22 млрд тенге.

10 января 2020 года АО «Национальный Управляющий Холдинг «Байтерек» приобрело облигации АО «Транстелеком», выпущенные на Казахстанской фондовой бирже, в размере 10 000 000 тыс. тенге с купонной ставкой 11,5% годовых. Согласно проспекту выпуска облигаций, срок обращения выпущенных облигаций – 12 лет. 19 ноября 2021 года, в соответствии с решением Совета директоров от 27 октября 2021 года, были размещены облигации в размере 15 000 000 тыс.тенге с купонной ставкой

13,0% годовых на срок 7 лет.

АО «Транстелеком» стремится соблюдать интересы акционеров путем обеспечения роста долгосрочной стоимости и устойчивого развития деятельности.

Решением Общего собрания акционеров от 04 августа 2016 года утверждена Дивидендная политика.

Целью дивидендной политики АО «Транстелеком» является обеспечение баланса интересов АО «Транстелеком» и Акционеров, предсказуемости и прозрачности подхода при определении размеров дивидендов, условий и порядка их выплаты.

Решением Общего собрания акционеров от 25 ноября 2022 года было решено не выплачивать дивиденды по простым акциям по итогам 2021 года.

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОБЗОР

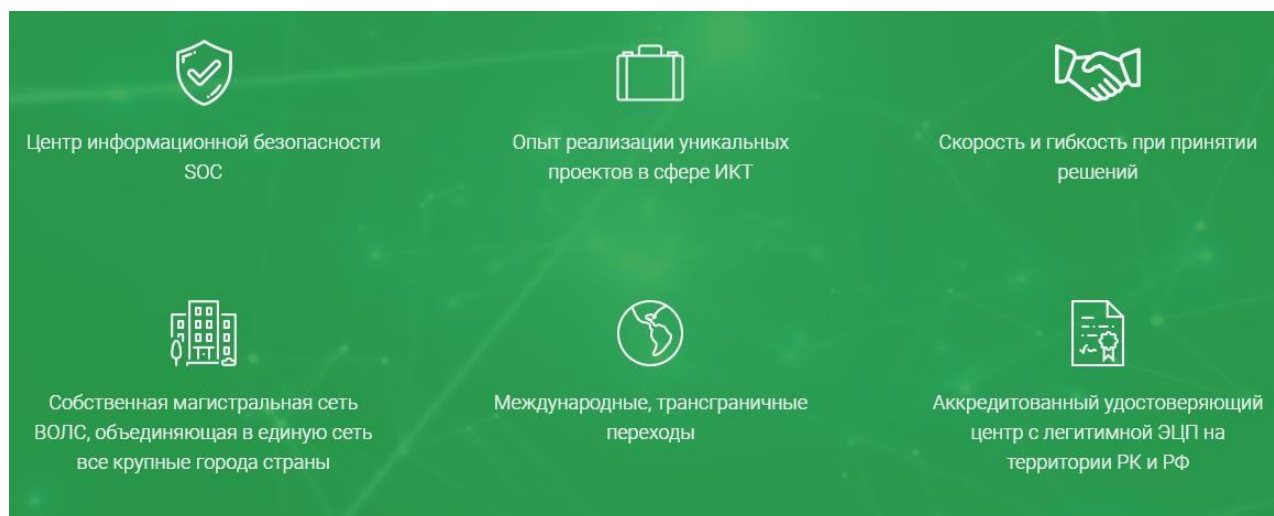
СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ

Советом директоров от 29 декабря 2021 года была утверждена Стратегия развития АО «Транстелеком» в новой редакции.

Функциональные стратегии были также приведены в соответствие с актуализированной Стратегией развития АО «Транстелеком» и утверждены в новой редакции.

МИССИЯ:

Привести казахстанцев к цифровому благосостоянию, опираясь на уникальные способности компании:



ВИДЕНИЕ:

Видение АО «Транстелеком» – диверсифицированный оператор широкого спектра ИКТ услуг, реализующий крупные комплексные проекты в частном и государственном секторах и оказывающий широкий спектр услуг частным лицам и организациям.

Ключевыми фактами такого утверждения являются:

- Оказание услуг во всех сегментах рынка
- Сочетание оказания услуг и реализации проектов
- Наличие большого портфеля услуг, сочетающего в себе как традиционные услуги связи, так и ИТ и облачные услуги

ЦЕННОСТИ:

- ✓ **Уважение** (Мы уважаем друг друга). Восприятие клиентов, партнеров, конкурентов как равных, принятие наличия у них собственных ценностей и целей, умение слушать и слышать их, находить точки соприкосновения и выстраивать взаимовыгодные отношения, если это не противоречит ценностям АО «Транстелеком».
- ✓ **Совершенствование** (Мы непрерывно совершенствуемся) АО «Транстелеком» непрерывно работает как над качеством оказываемых услуг и удобством их пользования для клиентов, так и над совершенствованием своей деятельности, квалификации сотрудников и их вовлеченности в деятельность АО «Транстелеком», эффективности бизнес-процессов и процедур, организационной структуры.
- ✓ **Надежность и репутация** (Мы надежная компания, дорожим своим именем) АО «Транстелеком» прилагает усилия к тому, чтобы сохранить и приумножить репутацию надежного поставщика услуг и партнера, социально ответственного и законопослушного игрока рынка.

ИНВЕСТИЦИОННАЯ ПРИВЛЕКАТЕЛЬНОСТЬ

Телекоммуникационная отрасль Казахстана представляет собой привлекательный сегмент экономики как для долгосрочных, так и для краткосрочных инвесторов.

При этом АО «Транстелеком» обладает сильными конкурентными преимуществами, позволяющими обеспечивать стабильный денежный поток и демонстрировать достойные операционные результаты даже в непростых макроэкономических условиях, дополненных быстрой сменой технологий и предпочтений клиентов.

АО «Транстелеком» не только успешно отвечает рыночным вызовам, но и эффективно использует вновь создающиеся возможности. Благодаря качественным активам, отлаженным бизнес-процессам и накопленным компетенциям, но и способно демонстрировать устойчивый рост в основных сегментах своей деятельности.

ОБЗОР РЕГУЛЯТОРНОЙ СРЕДЫ

Основными нормативными правовыми актами РК, регулирующими деятельность АО «Транстелеком», являются:

- Гражданский кодекс Республики Казахстан;
- Предпринимательский кодекс Республики Казахстан;

- Кодекс Республики Казахстан «О налогах и других обязательных платежах в бюджет»;
- Закон Республики Казахстан «О связи»;
- Закон Республики Казахстан «О естественных монополиях»;
- Закон Республики Казахстан «Об акционерных обществах»;
- Закон Республики Казахстан «О рынке ценных бумаг»;
- Закон Республики Казахстан «О разрешениях и уведомлениях»;
- Закон Республики Казахстан «Об архитектурной, градостроительной и строительной деятельности в Республике Казахстан»;
- Закон Республики Казахстан «Об информатизации»;
- Закон Республики Казахстан «Об авторском праве и смежных правах»
- Постановление Правительства Республики Казахстан от 31 января 2001 года № 164 «Об утверждении Правил подготовки и использования сетей телекоммуникаций общего пользования, ресурсов единой сети телекоммуникаций для нужд государственных органов, органов обороны, безопасности и охраны правопорядка Республики Казахстан»;
- Приказ и.о. Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 28 января 2016 года № 120 «Об утверждении Правил предоставления в пользование кабельной канализации»;
- Приказ и.о. Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 20 января 2015 года № 21 «Об утверждении квалификационных требований и перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя на осуществление деятельности по предоставлению услуг в области связи»;
- Приказ Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 24 декабря 2014 года № 281 «Об утверждении Правил охраны сетей телекоммуникаций в Республике Казахстан»;
- Приказ и.о. Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 21 января 2015 года № 34 «Об утверждении Правил присвоения полос частот, радиочастот (радиочастотных каналов), эксплуатации радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств, а также проведения расчета электромагнитной совместимости радиоэлектронных средств гражданского назначения»;
- Приказ и.о. Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 28 января 2016 года № 119 «Об утверждении Правил присоединения и взаимодействия сетей телекоммуникаций»;
- Приказ и. о. Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 24 февраля 2015 года № 171 «Об утверждении правил оказания услуг связи».

Гражданский кодекс Республики Казахстан регулирует товарно-денежные и иные основанные на равенстве участников имущественные отношения, а также связанные с имущественными личными неимущественные отношения.

Предпринимательский кодекс Республики Казахстан определяет правовые, экономические и социальные условия и гарантии, обеспечивающие свободу предпринимательства в Республике Казахстан, регулирует общественные отношения, возникающие в связи с взаимодействием субъектов предпринимательства и государства, в том числе государственным регулированием и поддержкой предпринимательства.

Кодекс Республики Казахстан «О налогах и других обязательных платежах в бюджет» устанавливает основополагающие принципы налогообложения, регулирует властные отношения по установлению, введению, изменению, отмене, порядку исчисления и уплаты налогов и других обязательных платежей в бюджет, а также отношения, связанные с исполнением налогового обязательства.

Закон Республики Казахстан «О связи» устанавливает правовые основы деятельности в области связи на территории Республики Казахстан, определяет полномочия государственных органов по регулированию данной деятельности, права, обязанности физических и юридических лиц, оказывающих или пользующихся услугами связи.

Закон Республики Казахстан «Об акционерных обществах» определяет правовое положение, порядок создания, деятельности, реорганизации и ликвидации акционерного общества «Транстелеком»; права и обязанности акционеров, а также меры по защите их прав и интересов; компетенцию, порядок образования и функционирования органов акционерного общества «Транстелеком»; полномочия, порядок избрания и ответственность его должностных лиц.

Закон Республики Казахстан «О рынке ценных бумаг» регулирует общественные отношения, возникающие в процессе выпуска, размещения, обращения и погашения эмиссионных ценных бумаг и иных финансовых инструментов, особенности создания и деятельности субъектов рынка ценных бумаг, определяет порядок регулирования, контроля и надзора за рынком ценных бумаг в целях обеспечения безопасного, открытого и эффективного функционирования рынка ценных бумаг, защиты прав инвесторов и держателей ценных бумаг, добросовестной конкуренции участников рынка ценных бумаг.

Закон Республики Казахстан «О разрешениях и уведомлениях» регулирует общественные отношения, связанные с введением и реализацией разрешительного или уведомительного порядка осуществления субъектами частного предпринимательства и другими лицами, предусмотренными Законом Республики Казахстан «О разрешениях и уведомлениях», отдельных видов деятельности или действий.

Закон Республики Казахстан «Об архитектурной, градостроительной и строительной деятельности в Республике Казахстан» регулирует отношения, возникающие между государственными органами, физическими и юридическими лицами, в том числе в процессе осуществления строительной деятельности в Республике Казахстан.

Закон Республики Казахстан «Об информатизации» регулирует общественные отношения в сфере информатизации, возникающие на территории Республики Казахстан между государственными органами, физическими и юридическими лицами при создании, развитии и эксплуатации объектов информатизации.

Закон Республики Казахстан «Об авторском праве и смежных правах» регулирует отношения в области интеллектуальной собственности, возникающие в связи с созданием и использованием в том числе программ для ЭВМ.

Основными целями Закона Республики Казахстан «О естественных монополиях» являются определение правовых основ государственного регулирования деятельности в сферах естественных монополий, обеспечение гласности и прозрачности процедур государственного регулирования деятельности в сферах естественных монополий, стимулирование повышения качества регулируемых услуг и удовлетворения спроса на них, обеспечение доступности регулируемых услуг для потребителей, а также защиты интересов потребителей и субъектов естественных монополий.

УЧАСТИЕ В ХАРТИЯХ И АССОЦИАЦИЯХ

АО «Транстелеком» не осуществляет никаких видов пожертвований в пользу политических партий, политиков и связанных с ними организаций, а также каких-либо инвестиций в сообщества. За отчетный период в рамках работ по взаимодействию с внешними сторонами АО «Транстелеком» не принимало обязательств и не поддерживало хартии или инициативы в области экономики, экологии и социальной сферы.

АО «Транстелеком» является членом следующих организаций, зачастую

определяющих эффективное функционирование оператора связи:

- Национальная палата предпринимателей «Атамекен»;
- ОЮЛ «Национальная телекоммуникационная ассоциация Казахстана»;
- ОЮЛ «Национальная ассоциация коммуникаций и цифровизации».

Национальная палата предпринимателей «Атамекен» (НПП «Атамекен») – некоммерческая организация, созданная для усиления переговорной силы бизнеса с Правительством РК и государственными органами. Палата предпринимателей представляет интересы малого, среднего и крупного бизнеса, охватывая своей деятельностью все сферы предпринимательства, включая внутреннюю и внешнюю торговлю.

Деятельность НПП «Атамекен» направлена на улучшение делового, инвестиционного климата, стабильности, развития условий ведения бизнеса в стране, как для национальных, так и иностранных инвесторов, АО «Транстелеком» является членом этой организации с момента ее основания в 2013 году.

В рамках НПП «Атамекен» представитель АО «Транстелеком» является членом Экспертной группы, созданной при Рабочей группе по совершенствованию таможенного регулирования в Евразийском экономическом союзе (ЕврАзЭС).

В 2022 году представители АО «Транстелеком» участвовали в общественных обсуждениях результатов анализа регуляторного воздействия по проекту Закона Республики Казахстан по вопросам государственных закупок, а также в обсуждениях Порядка осуществления закупок АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына» и юридическими лицами, пятьдесят и более процентов голосующих акций (долей участия) которых прямо или косвенно принадлежат АО «Самрук-Қазына» на праве собственности или доверительного управления, организованных на площадке НПП «Атамекен».

Национальная телекоммуникационная ассоциация (НТА) – является некоммерческой организацией в организационно-правовой форме - объединение юридических лиц, имеющих соответствующие лицензии, основным видом деятельности, которых является предоставление телекоммуникационных услуг. НТА является единственной телекоммуникационной ассоциацией, объединяющая в себе всех операторов сотовой связи, всех магистральных операторов и провайдеров первого уровня. Деятельность НТА направлена на развитие телекоммуникационного рынка

путем устранения административных барьеров, возможности воздействовать на нормативно-правовую базу и другие нормативно-правовые акты, регламентирующие организационно-производственную деятельность телекоммуникационных компаний.

АО «Транстелеком» является одним из старейших членов НТА и состоит в ней с 2003 года. Членство в этой организации позволяет компаниям получать опыт других операторов связи, принимать участие в выработке предложений по совершенствованию законодательной базы в области телекоммуникаций, получать содействие в области мероприятий по повышению квалификации кадрового состава, участвовать в разработке единых технических стандартов для телекоммуникационного оборудования.

В 2022 году совместно с НТА проработаны и направлены в государственные органы и НПП «Атамекен» предложения АО «Транстелеком» по более чем 30 проектам нормативно-правовых актов (НПА): проект Закона Республики Казахстан «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты РК по вопросам развития конкуренции»; Порядок организации и проведения конкурса (аукциона) на радио-частотный спектр; Правила доступа к кабельной канализации; Правила предоставления ключевой мощности; Правила, регламентирующие защиту персональных данных, и т.д.

ОЮЛ «Национальная ассоциация коммуникаций и цифровизации» (НАКЦ) – некоммерческая организация, объединение отечественных компаний, специализирующихся на предоставлении широкого спектра телекоммуникационных и инфокоммуникационных услуг, для консолидированного подхода в решении имеющихся в отрасли проблем.

К задачам, над которыми работает НАКЦ, относятся:

- внесение изменений в действующее законодательство для развития конкуренции и повышения качества предоставляемых товаров, работ и услуг в различных сферах экономики;
- обеспечение равного доступа компаний к товарным рынкам и рынку услуг;
- содействие инициативам участников при взаимодействии с государственными и местными исполнительными органами, фондами и общественными объединениями.

Основными подходами НАКЦ являются:

- отстаивание интересов членов Ассоциации на рынках товаров, работ и услуг;
- проработка изменений системы отраслевого регулирования, нормативных решений и стандартов, продвижение инициатив от участников и поддержка в

СМИ;

- возможность участия членов Ассоциации в государственных проектах и партнерских проектах бизнеса.

АО «Транстелеком» является «якорным» участником НАКЦ с 2021 года.

В 2022 году НАКЦ совместно с АО «Транстелеком» организовано и проведено 8 тематических мероприятий, в том числе: 3 – в городе Астане, 5 – в регионах страны.

В городе Астане проведены – Пресс-конференция: «Демонополизация и деолигополизация телекоммуникационного рынка» (3 марта 2022 года); Диалоговая площадка: «Аспекты развития ИКТ отрасли - современные реалии» (15 марта 2022 года); Круглый стол: «Вопросы развития телекоммуникационной отрасли», с обсуждением вопросов маркировки товаров и налогового законодательства (4 октября 2022 года).

С участием филиалов АО «Транстелеком» организованы выездные (кустовые) совещания в городах: Кокшетау – 13 июля 2022 года; Семей – 19 августа 2022 года; Конаев – 7 сентября 2022 года; Сатпаев – 20 сентября 2022 года; Актау – 28 октября 2022 года.

ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ 2022 ГОДА

ЯНВАРЬ

АО «Транстелеком» разработало ряд мер, направленных на поддержку жителей страны в период чрезвычайного положения в Казахстане, предоставляя услуги связи даже в случае имеющейся задолженности у абонентов.

ФЕВРАЛЬ

- АО «Транстелеком» расширило список ВУЗов-партнеров, подписав меморандумы с 20 учебными заведениями, среди которых Университет имени С. Демиреля, Astana IT University, «Туран-Астана», Атырауский Университет нефти и газа имени Сафи Утебаева;
- АО «Транстелеком» Plug and Play, и Astana Hub объявили о начале приема заявок от казахстанских стартапов. Приоритет был отдан 5G-проектам и облачным решениям, кибербезопасности, блокчейн технологиям, Web3, искусственному интеллекту и автоматизации бизнес-процессов;
- АО «Транстелеком» и Astana IT University договорились открыть в Казахстане лабораторию по разработке открытых стандартов сетей сотовой связи. Стороны подписали Меморандум о сотрудничестве.

МАРТ

- Сотрудники проектной АО «Транстелеком» получили международный сертификат по аккредитованной программе по операциям центров обработки данных в соответствии со стандартом Uptime Institute Tier Standart;
- АО «Транстелеком» запустило новое приложение ТТС TV. Абоненты получили возможность смотреть любимые передачи в любое время и в любом месте.

АПРЕЛЬ

- Филиал АО «Транстелеком» в городе Кызылорда и Кызылординский государственный университет имени Коркыт Ата приступили к подготовке специалистов по дуальной программе обучения;
- Участие в конференции Profit Cloud Day в Алматы. Мероприятие было посвящено облачным технологиям, центрам обработки данных и большим данным в Казахстане;
- Заключение Меморандума о сотрудничестве с Павлодарским Государственным Университетом имени С.Торайгырова. Цель - развитие

перспективных направлений сотрудничества в области образовательной деятельности и науки.

- Участие в международной конференции Capacity Middle East 2022 в Дубай;
- Участие в выставке «Атырау нефть и газ», где были представлены цифровые решения для нефтегазовой отрасли;
- Завершение набора стартапов в акселерационную программу Plug and Play.

МАЙ

- Пересмотр заработной платы сотрудников. 3000 сотрудникам был поднят должностной оклад. Основной акцент был сделан на рабочие специальности;
- Старт работ по проведению интернета в село Коктерек Акмолинской области;
- Филиал АО «Транстелеком» в Актобе совместно с компанией Kcell осуществил прокладку ВОЛС в село Бозой Актюбинской области, где ранее не было интернета;
- Участие в Евразийском экономическом форуме в Кыргызстане.

ИЮНЬ

- Предоставление доступа к сети интернет для посетителей Зерендинского озера нацпарка «Кокшетау» и контрольно-пропускного пункта нацпарка «Алтын-Эмель»;
- В Караганде состоялось торжественное открытие и презентация резервного Центра обработки данных в рамках проекта по построению катастрофоустойчивой ИТ-инфраструктуры ДБ АО «Сбербанк»;
- АО «Транстелеком» успешно прошло полный цикл проектной экспертизы Design Documents и получил сертификат Tier III Design Documents. Он подтверждает, что инфраструктура дата-центров полностью соответствует международным требованиям;
- Встреча с представителями АО «Каспийский Трубопроводный Консорциум-Р» из Новороссийска. Была проведена презентация услуг АО «Транстелеком», а также обсуждены перспективы сотрудничества;
- Участие в международной конференции Astana Finance Days 2022.

ИЮЛЬ

- Техническая поддержка детскому саду в Астане;
- Итоги акселерационной программы, проведённой совместно с Plug and Play Kazakhstan.

АВГУСТ

2022 ГОД

- В рамках инвестиционного проекта 2022 года «БШПД Тобол» подключен первый абонент поселка Тобол в Костанайской области;
- Запуск корпоративного клуба проектных менеджеров Eagle.

СЕНТЯБРЬ

- Участие сотрудников в тушении пожаров на территории Костанайской области;
- Участие в KazHackStan – в масштабной практической конференции по кибербезопасности в Центральной Азии;
- Презентация проекта умной системы мониторинга паводков и наводнений Департаменту чрезвычайных ситуаций Актюбинской области. Проект позволяет дистанционно отслеживать уровень водного зеркала различных водоемов (рек, озер, морей) на выбранном участке;
- Участие в международном форуме Kazan digital week 2022 в Татарстане. АО «Транстелеком» презентовало ряд своих услуг и перспективных проектов в области проектирования и строительства, кибербезопасности, облачных и IT-решений.

ОКТЯБРЬ

- Предоставление доступа к сети интернет на Заседании Совета глав государств СНГ.
- Презентация облачных сервисов на конференции Data Center & Cloud Kazakhstan;
- Участие в VIII Евразийском антимонопольном форуме в Алматы. На площадке были подняты вопросы вхождения новых игроков на рынок сотовой связи, а также развития конкуренции на смежных товарных рынках телекоммуникаций;
- В канун празднования Дня Республики 27 работников АО «Транстелеком», имеющих большие заслуги в отрасли связи, удостоились высоких наград от МЦРиАП.

НОЯБРЬ

- АО «Транстелеком» исполнилось 23 года;
- Установка охранной сигнализации и системы видеонаблюдения в школах Кызылорды

ДЕКАБРЬ

- АО «Транстелеком» объявило о своем намерении к 2025 году обеспечить интернетом и цифровым телевидением 50 тысяч семей в Кызылординской области;
- В преддверии Нового Года сотрудники АО «Транстелеком» совместно с Обществом детей-инвалидов подарили подарки малышам.

ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

АО «Транстелеком» имеет разветвлённую сеть телефонной связи, расположенную вдоль железных дорог. Данная сеть построена на основе последних достижений мировых технологий с использованием оборудования ведущих производителей, гарантирует надёжность и безопасность передачи сигнала. Сеть охватывает все крупные города Республики Казахстан и все областные центры, а также многие города районного значения и посёлки, расположенные вдоль железнодорожных линий.

Большинство услуг оказывается для следующих групп пользователей:

- Физические лица – услуги, оказываемые населению;
- Юридические лица – услуги телекоммуникаций, предоставляемые коммерческим организациям (акционерные общества, товарищества с ограниченной ответственностью, и др.), некоммерческим организациям (государственные учреждения, общественные объединения, общественные фонды и др. определенные законодательными актами).
- Индивидуальные предприниматели – услуги, оказываемые физическим лицам, использующим абонентские терминалы в нежилом помещении, либо в жилом помещении, в целях осуществления предпринимательской деятельности для извлечения дохода.
- Операторы связи – услуги, оказываемые физическим или юридическим лицам, получившим лицензию на предоставление услуг связи в порядке, установленном законодательным актом РК о лицензировании.

УСЛУГИ КОМПАНИИ

АО «Транстелеком», являясь одним из крупнейших операторов связи РК специализируется на предоставлении широкого спектра телекоммуникационных и IT-услуг

ВИДЫ УСЛУГ	ОПИСАНИЕ
КОНТАКТ-ЦЕНТР	услуга по обработке обращений и информирования по голосовым каналам связи, электронной почте, факсу и в режиме интернет-чатов в интересах организации-заказчика или головной организации.
ОБЛАЧНЫЕ УСЛУГИ	виртуальная инфраструктура IaaS – это гибкое решение для создания собственного, полностью изолированного виртуального дата-центра (VDC), которое позволит самостоятельно создавать, клонировать виртуальные сервера, изменять их конфигурацию и управлять настройкой сети.
ЭЛЕКТРОННЫЙ АРХИВ	многопользовательская система, предназначенная для хранения электронных версий документов, согласно архивному делу. оптимизирует работу архивариуса в плане поиска архивных дел.
РАЗМЕЩЕНИЕ В ЦОД	размещение оборудования (сервера) в дата-центрах «Транстелеком», включая предоставление электропитания канал связи.

SERVICE-DESK	Служба предоставления технической поддержки сопровождение пользователей.
ПЛАТФОРМА ITSM ДЛЯ SERVICE-DESK	платформа для управления IT-процессами.
АУТСОРСИНГ ОРГАНИЗАЦИИИ ПОДДЕРЖКИ РАБОЧИХ МЕСТ	аутсорсинг организации обслуживания и поддержки компьютерного оборудования/ноутбуков, лицензионного программного обеспечения.
СЕРВИС ПО ОРГАНИЗАЦИИ И ПОДДЕРЖКЕ СЕТИ	услуги по инсталляции, настройке и поддержке активного, пассивного сетевого оборудования.
СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТЬЮ	комплекс технических и организационных мер, направленных на обеспечение информационной безопасности и конфиденциальности корпоративных данных.

<p>УСЛУГИ КОНСАЛТИНГА ПОИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ</p>	<p>консалтинг в области информационной безопасности представляет собой комплекс услуг, оказываемых заказчику с целью определения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - текущего уровня обеспечения (уровня зрелости) информационной безопасности в организации, в соответствии с лучшими мировыми практиками по обеспечению информационной безопасности, отраслевыми требованиями, а также с точки зрения эффективности противодействия существующим угрозам информационной безопасности; - направления развития информационной безопасности, целей и решаемых задач с учетом стратегических целей развития организации; - конкретных действий, необходимых для продвижения по выбранному направлению и достижения поставленных целей и задач.
<p>ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ И ТЕСТИРОВАНИЯ</p>	<p>оказание комплексных работ в сфере информационных технологий «под ключ», включающих поставку программного обеспечения, внедрение информационной системы и поставку оборудования (при необходимости), в рамках проекта СДОТ.</p>
<p>ОРГАНИЗАЦИЯ СИСТЕМ ВИДЕО-КОНФЕРЕНЦ-СВЯЗИ</p>	<p>услуги по предоставлению, организации и технической поддержке видеоконференций.</p>
<p>РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТОВ ЛЮБОЙ СЛОЖНОСТИ</p>	<p>управление проектами по реализации и вводу в эксплуатацию новых или измененных услуг в соответствии с потребностями клиентов.</p>
<p>SAP</p>	<p>SAP ERP – система управления ресурсами предприятия; SAP HCM – система управления персоналом и расчет зарплаты; SAP BW – система, обеспечивающая сбор, хранение и управление данными, используемыми для построения корпоративной отчетности; SAP BO – единая аналитическая платформа для расширенного анализа и представления данных в максимально наглядном виде; SAP CRM – система управления взаимоотношениями с клиентами; SAP HANA – высокопроизводительная newsql платформа для хранения и обработки данных; SAP S/4 HANA – платформа нового поколения для автоматизации бизнес-процессов.</p>
<p>ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА IT-ИНФРАСТРУКТУРЫ</p>	<p>услуги по предоставлению технической поддержки it-инфраструктуры включая такие оборудования как: серверное, СХД, коммутационное, жизнеобеспечение (кондиционеры, UPS).</p>
<p>УСЛУГИ МЕЖДУГОРОДНЕЙ И МЕЖДУНАРОДНОЙ СВЯЗИ</p>	<p>Организация телефонного соединения между пользователями, находящимися на территории разных</p>

	стран.
SIP-ТЕЛЕФОНИЯ	услуги по передаче речевого сигнала по сети интернет или по любым другим IP-сетям.
SIP ТРАНК	SIP-транк представляет собой виртуальный канал связи между компанией, оказывающей услуги цифровой телефонии, и клиентской станцией. он позволяет подключить нужное число номеров.
ТЕЛЕГРАФНАЯ СВЯЗЬ	услуги по передачи на расстояние буквенно-цифровых сообщений (телеграмм) с обязательной записью их в пункте приема, осуществляется электрическими сигналами, передаваемыми по проводам и/или радиосигналами. отличительная особенность – документальность: сообщение вручается адресату в виде печатного (реже рукописного) текста.
ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА К СЕТИ ИНТЕРНЕТ ПО ТЕХНОЛОГИИ ADSL	услуги по предоставлению доступа в сеть интернет по технологии ADSL позволяет использовать телефон одновременно с передачей информации. обеспечивается передача голосового трафика с одновременной передачей данных по асимметричному каналу передачи данных.
ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА К СЕТИ ИНТЕРНЕТ ПО ТЕХНОЛОГИИ FTTB/FTTX/GPON	услуги по предоставлению доступа к сети интернет по оптическому волокну, которое доходит до границы здания, проникновение оптики до абонента, т. е. возможность оптического узла обеспечить доступом в среднем 100-250 абонентов.
ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА К СЕТИ ИНТЕРНЕТ ПО ТЕХНОЛОГИИ ETHERNET	услуги по предоставлению доступа в сеть интернет по технологии ETHERNET поддерживает передачу данных со скоростью до 100 гб в секунду.
АРЕНДА IP VPN-КАНАЛОВ (VPN) СВЯЗИ	создание территориально распределенной защищенной корпоративной сети передачи данных для клиентов. организация защищенных корпоративных IP-сетей, основанных на технологии IP/MPLS. услуга позволяет связать между собой структурные подразделения организации (объединение офисов) или сети компаний/партнеров внутри города, в населенных пунктах внутри области, а также по всей территории РК и за рубежом.
ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ В АРЕНДУ ЦИФРОВЫХ КАНАЛОВ	услуги передачи данных с топологией «точка-точка» между территориально распределенными офисами компании заказчика, пропускной способностью px64 кбит/с и необходимого оконечного оборудования.
АРЕНДА КАНАЛОВ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ ПРИ СОЕДИНЕНИИ ЧЕРЕЗ СПУТНИКОВЫЕ	услуги передачи данных любого типа на всей территории РК на базеспутниковых систем.

СТАНЦИИ	
ПРИСОЕДИНЕНИЕ К СЕТИ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ» СЕТЕЙ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ ОПЕРАТОРОВ ФИКСИРОВАННОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ	услуги по предоставлению по присоединению стороннего оператора связи к сети АО «Транстелеком» для осуществления услуг телефонной связи.
ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ПУЛЬТУ УПРАВЛЕНИЯ «СИСТЕМА ОПЕРАТИВНО-РОЗЫСКНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ»	услуги подключения клиентов/сторонних операторов к пульту управления СОРМ на сети телекоммуникаций АО «Транстелеком».
МЕЖДУНАРОДНЫЙ ТРАНЗИТ	услуга, построенная на собственных магистральных DWDM реализованной на одной из крупнейшей в стране волоконно-оптической линии связи (ВОЛС) протяжённостью более 24 тыс. км.
ПИРИНГ	соглашение интернет-операторов об обмене трафиком между своими сетями, а также техническое взаимодействие, реализующее данное соглашение: соединение сетей и обмен информацией о сетевых маршрутах по протоколу BGP
ПЛАТФОРМА ИНТЕРАКТИВНОГО ТЕЛЕВИДЕНИЯ ТТС TV	платформа включает все необходимые компоненты для развертывания современной и масштабируемой услуги интерактивного ТВ, начиная с транскодинга, заканчивая cdn и клиентскими приложениями для всепопулярных устройств

ОКАЗАНИЕ АУТСОРСИНГОВЫХ УСЛУГ

Одним из перспективных направлений деятельности и расширения информационных услуг АО «Транстелеком» является ИТ-аутсорсинг, решение задач, связанных с проектированием, эксплуатацией и обслуживанием информационно-технических систем организаций.

Для организаций, не относящихся к рынку информационных технологий, ИТ-обеспечение входит в категорию вспомогательных процессов. В связи с ростом увеличения сложности ИТ-инфраструктуры и управления ею, а также нехваткой кадров многие организации рассматривают ИТ-аутсорсинг как реальное решение перечисленных проблем.

В ходе реализации проектов предлагается выведение в аутсорсинг всех функций информационно-коммуникационного комплекса и консолидации ее ИКТ – структуры: централизация задач развития, внедрения, менеджмента, эксплуатации и сервисного сопровождения информационно-коммуникационных систем в управлении инфо-телекоммуникационного оператора.

Таким образом, АО «Транстелеком» концентрирует в своих руках множество сходных по типу задач, тем самым повышая производительность и качество их выполнения. В этом заключается социальный и экономический смысл специализации сервисной стратегии на IT-аутсорсинге. Для крупных организаций IT-аутсорсинг сократит затраты на использование информационных технологий и повышает их качество, стандартизация IT-процессов увеличивает прозрачность организации и повышает экономию средств.

ОБЗОР РЫНКА ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ В 2022 ГОДУ

Глобальные тренды телекоммуникаций

Мировой рынок телекоммуникаций вырос с 2 868 млрд долларов в 2022 году до 3041,8 млрд долларов в начале 2023 года при совокупном годовом темпе роста (CAGR) 6%.

Телекоммуникационный рынок по всему миру сталкивается с проблемой потери маржинальности и замедлением темпов роста. IDC прогнозирует прирост выручки от традиционных телеком услуг и IPTV на уровне 1,5% в год до 2026 год.

Одна из проблем в сложности привлечения новых абонентов, что требует больших капитальных затрат. Компаниям нужно привлекать абонентов от конкурентов и удерживать свою базу. Это работа ведется, как правило, по двум направлениям: снижение тарифов и ценовая конкуренция, либо повышение качества, расширение объема сервисов, и предложение дополнительной ценности для клиента.

Чтобы сохранить возможности для развития телекоммуникационные компании все чаще ищут партнеров как внутри отрасли, так и в смежных отраслях. Такие партнерства охватывают широкий перечень вопросов – от повышения качества предложения для клиента до снижения карбонового следа.

- Один из главных развивающихся трендов в последние годы – **конкуренция с провайдерами Over-the-top (OTT)**. OTT провайдеры – это компании представляющие услуги через Интернет без привязки к поставщику связи. К их числу относятся, например, Google, Meta, Netflix, Amazon и др. Конфликт заключается в том, что именно эти поставщики различных сервисов и услуг забирают все большую часть маржи, создаваемой в Интернете. В том время как телекоммуникационные операторы превращаются в низкомаржинального провайдера доступа, обеспечивая возможности развития для других компаний, но исключаемые из наиболее доходных сегментов. В работе с этой дилеммой телеком компании прибегают к разным стратегиям. Одни пытаются развивать собственные интернет-сервисы, далеко выходящие за пределы традиционных услуг связи, например, разрабатывать развлекательный контент или финтех услуги. Другие ищут партнерства с OTT провайдерами, включая их предложение в свои пакеты услуг. Например, предлагая клиенту доступ в Интернет, сразу с включенной подпиской на

развлекательные стриминги. Поиск баланса интересов становится одним из важных приоритетов отрасли.

- **Пограничные компьютерные технологии (EDGE)** интересны для корпоративных клиентов, и здесь также есть телекоммуникационный аспект. Корпоративные клиенты заинтересованы в сокращении расходов на облачные решения и владение сетью; улучшении доступа к данным и приложениям, особенно для удаленных локаций и пользователей; повышение эффективности принятия решения за счет доступа к более частым и точным данным; повышение производительности процессов и автоматизации. Это создает новые возможности для роста телекоммуникационного бизнеса, при условии соответствующего акцента на внедрение инноваций.

- **Внедрение технологий IoT** будет стимулировать телекоммуникационный рынок как в корпоративном, так и в розничном сегменте. Интернет вещей — это сеть физических объектов, таких как транспортные средства, здания, потребительская электроника, датчики и др. Им необходим постоянный сбор и обмен данными. Помимо роста использования таких технологий в потребительском секторе, они находят все больше применения и в корпоративном секторе, например, для эффективного управления оборудованием в строительстве и или управления транспортом.

- Спрос на высокоскоростной интернет не показывает признаков замедления, и **оптоволокно**, скорее всего, будет становиться все более ценным по мере роста трафика. Однако оптоволоконные линии связи требуют значительных инвестиций. В условиях непростой экономической ситуации, характеризующейся инфляцией, неопределенность экономического роста и ростом стоимости капитала, развитие ВОЛС становится сложным и рискованным направлением работы. Телекоммуникационные компании ищут инвесторов и партнеров, и государственной поддержки.

- Телекоммуникационная отрасль все чаще становится мишенью для хакеров, выявляя различные **проблемы с безопасностью**. Основная цель хакеров — украсть ценную информацию и использовать ее в своих интересах. Это приводит к растущим требованиям и ожиданиям как на корпоративном уровне, так и на государственном, поскольку касается вопросов национальной безопасности. В том числе запреты и ограничения касаются производителей телекоммуникационного оборудования, что может негативно сказываться на возможности развития отрасли.

- **Растущий фокус на «устойчивом развитии».** Телекоммуникационные компании все чаще сами или под давлением

инвесторов и регуляторов задумываются над своим влиянием на АО «Транстелеком» и социально ответственном ведении бизнеса. Главный вопрос ESG для телекоммуникаций - поддержка клиентов, расширение доступности услуг и сокращения цифрового разрыва — разрыв между теми, у кого есть доступ к современным информационным и коммуникационным технологиям, и теми, у кого его нет. Это означает работу как над повышением пропускной способности каналов связи, так и надо более равномерным распределением, что обеспечивает более широкий доступ к современным технологическим возможностям для населения.

- Другой крупный ESG-тренд: **борьба с изменением климата.** Телекоммуникационная отрасль, в частности, все больше внимания уделяет сокращению выбросов углерода. Отраслевые ассоциации, такие как GSMA и Международный союз электросвязи (МСЭ) устанавливают руководящие принципы устойчивого развития и отстаивают лучшие практики для индустрии. Основные направления работы включают сегодня установление научно обоснованных целей по сокращению эмиссий парниковых газов, увеличение использования возобновляемых источников энергии и борьбу с электронными отходами

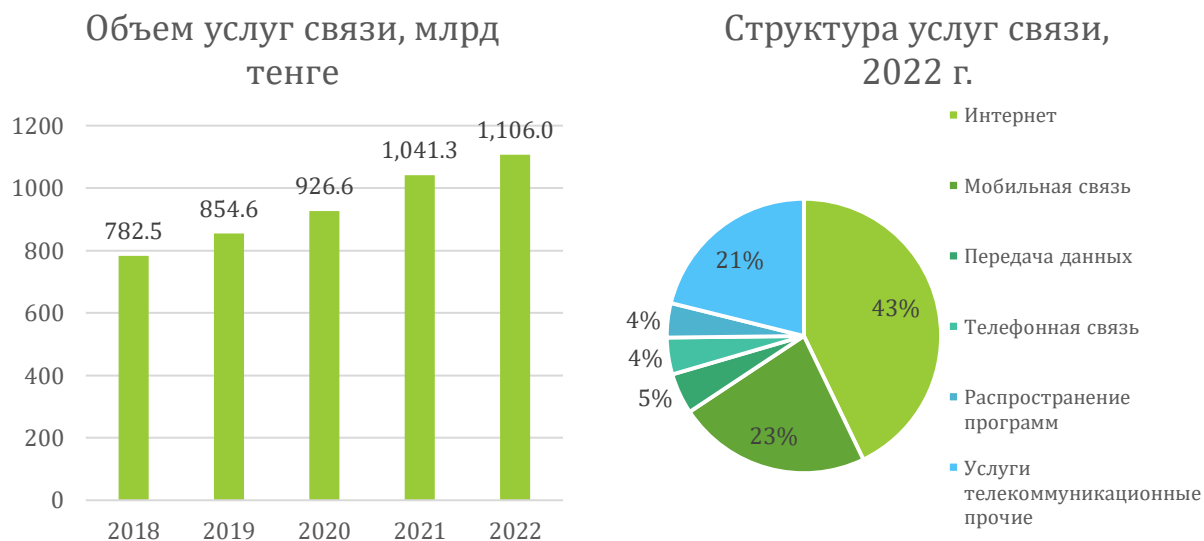
Рынок услуг связи Казахстана

Главным трендом развития отечественного рынка телекоммуникаций остается рост использования интернет-трафика. Несмотря на некоторое замедление по мере выхода из нескольких лет пандемии, тренд сохраняется. Темпы использования услуг Интернет увеличиваются по мере перехода экономики в цифровой формат, в частности вследствие роста новых интернет-сервисов и услуг, сохранения гибридного формата работы, и расширения цифрового развлекательного контента. С учетом прихода в Казахстан мобильной связи 5G – этот тренд может получить новый импульс.

В 2022 году объем рынка телекоммуникаций в Казахстане вырос на 8% и достиг 1 106 млрд тенге, по данным Бюро национальной статистики РК. При этом в 2021 году рост составлял 14,4%.

Услуги сети Интернет по проводным и беспроводным сетям являются главной движущей силой рынка – на них приходится 43% всех телекоммуникационных услуг. Рост сектора в 2022 году составил 15,4% (в 2021 год рост превысил 20%). Другой относительно крупный сектор – мобильная связь – показывает замедление роста. В 2022 году услуги мобильной связи выросли на 2,2% и составили 250,6 млрд тенге. В то время

как годом ранее рост достигал 7,2%. Услуги телефонной связи продолжают снижаться. В 2022 году падение достигло 10%. Прочие телекоммуникационные услуги в 2022 году выросли на 13,3% до 233,8 млрд тенге.



Источник: Бюро национальной статистики РК

Фиксированная связь продолжает уступать позиции мобильной. В 2022 году число фиксированных телефонных линий сократилось на 5,4% и составило на конец года 2 835 тысяч. Количество абонентов мобильной связи достигло 25,1 млн, - рост составил 3,3%. В том числе 17,4 млн абонентов сотовой связи имеют доступ к сети Интернет. При этом растет проникновение и фиксированного интернета. Число абонентов в 2022 году выросло на 4,6% и составило 2 891 тысячу.

В рамках программы «Цифровой Казахстан» правительством поставлена амбициозная цель обеспечить к 2025 году 100-процентное покрытие страны высококачественным интернетом и 95-процентное внедрение домашнего широкополосного доступа. Кроме того, с 2020 года Beeline, Kcell и Tele2 работают над развертыванием сети в регионах в рамках правительственного проекта «250+», целью которого является распространение высокоскоростного интернета на все села с населением более 250 человек. Ожидается что проект, рассчитанный на пять лет, обеспечит доступ к услугам связи 3G/4G для 600 000 человек почти в 1000 сельских населенных пунктах.

Но, вероятно, главным событием минувшего года можно считать проведение аукциона на частоты 5G. В декабре 2022 года консорциум операторов сотовой связи Mobile Telecom Services (бренды Tele2 и Altel) и Kcell (бренды Kcell и Active) (оба оператора подконтрольны «Казахтелеком»), выиграл два блока по 100 МГц в диапазоне частот 3,6–3,7 ГГц и 3,7–3,8 ГГц. Veeline при этом решил сосредоточиться на развертывании сети 4G и от участия в аукционе воздержался.

Министр цифрового развития и аэрокосмической промышленности Багдат Мусин в декабре 2022 года заявил, что к 2027 году 75% Астаны, Алматы и Шымкента и 60% областных центров будут покрыты сетями 5G. «Казахтелеком» объявил, что первые 486 базовых станций 5G будут запущены в Астане, Алматы и Шымкенте в 2023 году, а к концу 2025 года будет запущено более 7 000 сотовых станций 5G в сетях Kcell и Tele2-Altel.

В начале 2023 года министр цифрового развития также объявил о разработке пилотного национального проекта «Доступный интернет», основной целью которого является обеспечение граждан и бизнеса высокоскоростным доступом к сети интернет на уровне не менее 100 Мбит/с. Планируется охватить более 3 тысяч сел за счет строительства 60 тысяч км кабельной телекоммуникационной инфраструктуры, а для обеспечения широкополосным доступом к интернету малых отдаленных сельских населенных пунктов планируется использовать космические системы связи.

Ключевым трендом ближайших лет останется расширение проникновения и качества услуг доступа к сети Интернет и рост дата-трафика, что потребует дальнейших инвестиций в развитие телекоммуникационных сетей. Особенно с учетом размеров страны и ожидаемой глубины проникновения. В то же время, нестабильная экономическая ситуация, давление на цены операторов, и колебания курсов валют создают риски для долгосрочных инвестиций.

БИЗНЕС-ОБЗОР И ОЦЕНКА ПОЗИЦИИ АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ». БИЗНЕС-МОДЕЛЬ

АО «Транстелеком» по результатам 2022 года показало высокие результаты в традиционных направлениях бизнеса как предоставление телекоммуникационных и ИТ услуг для железнодорожной отрасли, а также в области международной и междугородней связи, передачи данных и доступа к сети Интернет. Усилились позиции на рынке услуг по предоставлению международного транзита и предоставления в аренду каналов связи. Более 50%

дохода компании были получены от реализации IT проектов. Опыт реализации крупных IT-проектов и создание облачной инфраструктуры для их реализации обеспечили АО «Транстелеком» конкурентное положение в сегменте облачных услуг. По данным IKS Consulting по результатам 2022 года Транстелеком вошел в Топ 3 на рынке услуг коммерческих ЦОД Казахстана. Также АО «Транстелеком» увеличила охват рынка ОФД на более 30 %. Такая диверсификация служит залогом реализации поставленных стратегических задач. Однако, необходимо отметить, что фиксированные телефонные услуги уступают мобильной связи. В связи с чем необходимо в ближайшее время получить лицензию на предоставление услуг мобильной связи.

Ниже представлено описание текущей бизнес-модели ТТС в формате Business Model Canvas.

Ключевые партнеры: - Планируется построение партнерской модели бизнеса (привлечение партнеров при сохранении стратегического контроля над бизнесом)	Ключевая деятельность - Привлечение новых клиентов - Участие в тендерах - Участие в нормотворческом процессе	Ценностные предложения - Предоставление облачных сервисов - Внедрение SAP - Услуги международного транзита и Интернета	Взаимоотношения с клиентами: - Компания ориентирована на сохранение долгосрочных отношений с клиентами	Сегменты клиентов: - B2KTZ - B2B, - B2O - B2G - B2R - B2C
	Ключевые ресурсы: - Человеческие ресурсы - Техническая инфраструктура		Каналы: - Собственная сеть ВОЛС - Дата-центры	
Структура расходов: - Привлечение сторонних организаций для выполнения работ/оказания услуг - Капитальные затраты (приобретение оборудования) - Эксплуатация инфраструктуры		Потоки дохода: - Заключение доходных договоров на выполнение работ/оказание услуг		

ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НА 2023 ГОД

В соответствии с дорожной картой, в 2023 году перед АО «Транстелеком» стоят следующие задачи:

- Создать автоматизированную клиентоориентированную платформу
- Улучшение сервисов обслуживания
- Осуществить модернизацию и развить местную сеть

По сегменту B2KTZ:

- Увеличить продажи услуг связи
- Повысить качество оказания услуг
- Не допустить снижение денежных потоков по основным услугам

По сегменту B2R:

- Осуществить цифровизацию процессов оказания услуг

По сегментам B2B и B2G:

- Повысить эффективность и компетентность сотрудников
- Увеличить доходность по телекоммуникационным и ИТ проектам

По сегменту B2C:

- Повышение уровня удовлетворенности клиентов для обеспечения абонентов качественными услугами и сервисом обслуживания;
- Развитие местной сети филиалов с целью увеличения доходов и абонентской базы;
- Развитие партнерской сети за счет построения доверительных партнерских отношений на взаимовыгодных условиях;
- Оптимизация внутренних процессов для систематизации работы сегмента развития розничного бизнеса.

По сегменту новых услуг и решений:

- Определить наиболее популярные SaaS-продукты для локализации
- Сформировать стратегию расширения IaaS -портфеля и самообслуживания
- Создать витрину партнерских SaaS и ПО по подписке
- Автоматизировать операции по подключению, отключению и настройкам новых услуг, минимизировать ручной труд в этих бизнес-процессах и увеличить возможности систем самообслуживания

По внутренним преобразованиям:

-Разработать стандартизированную политику работы с партнерами, предоставляющими проекты

-Сформировать «дорожную карту» продуктовой политики и регламент ее регулярного пересмотра

-Доработать биллинг до необходимого функционала или перейти на новый биллинг

-Каскадировать КРІ на подразделения и отдельных сотрудников

-Сформировать и ввести систему мотивации, привязанную к системе КРІ

-Ввести практику скользящего планирования с горизонтом 3–5 лет

РАЗВИТИЕ РОЗНИЧНОГО БИЗНЕСА (СЕКМЕНТ В2С)

Секмент В2С является приоритетным у ведущих мировых компаний телекоммуникационного сектора.

Одним из ключевых направлений является развитие розничного бизнеса, которое показывает себя очень перспективным и стабильным бизнесом с рекуррентными доходами.

В этой связи, бизнес постоянно уделяет внимание качеству сервиса действующей абонентской базы, вместе с тем, филиалами ведутся работы по мониторингу активного строительства в городах Казахстана с целью подключения домов к высокоскоростному интернету с конкурентоспособными пакетными решениями.

Показатель СAGR по выручке в секменте В2С (compound annual growth rate) за период 2020-2022 гг. в среднем составил 26%. В 2022 году прирост в доходах в размере 21% к 2021 году. Прирост заключенных договоров по Партнерской сети к 2021 году составляет более чем в ~2 раза.

Касательно сервиса ОТТ TV, в 2022 году реализовано мобильное приложение ТТС TV для смартфонов на базе Android, iOS и Smart TV, расширена линейка каналов со 120 до 149, также добавлен онлайн-кинотеатр Premier, который позволяет смотреть эксклюзивные фильмы и развлекательный контент.

Секментом развития розничного бизнеса был проведен ряд мероприятий по оптимизации и трансформации бизнес-процессов, которые позволили улучшить часть процессов взаимодействия с клиентами на рынке предоставления телекоммуникационных услуг, таким образом:

- Унифицирован и регламентирован процесс подключения абонентов от операторов контакт-центра до службы продаж и группы подключения;

- Оптимизирован процесс подключения абонентов до 1 заявки с сокращением объема использования бумаги в 6 раз;

- В рамках клиентоориентированности добавлены новшества по измерению скоростей у абонентов при подключении;
- В рамках привлечения и удержания абонентов разработаны контракты услуг телекоммуникаций от 1 до 3 лет.

Прирост 2022 к 2021 году:

+21% – рост выручки в сегменте В2С

+20% – рост выручки от предоставления услуг доступа в сеть интернет

+102% – рост выручки от предоставления услуг ОТТ

Доходы сегмента В2С за 2022 год составили 3 208 575 тыс. тенге (увеличение к 2021 году – 21%).



УСЛУГА ТТС TV

ТТС TV — услуга ОТТ телевидения, доступного посредством TV плеера, предоставляемого провайдером услуги либо его дистрибьютором, а также посредством мобильных приложений для устройств Smart TV, IOS, Android.

Целью реализации данной услуги является:

- ✓ Увеличение клиентской базы.
- ✓ Расширение спектра услуг, предоставляемых АО «Транстелеком».
- ✓ Конкуренция с самыми передовыми локальными и глобальными продуктами.
 - ✓ Учитывая то, что на рынке телевидения у АО «Транстелеком» имеется несколько конкурентов, сегменту В2С АО «Транстелеком» была предоставлена ОТТ приставка, которая дает нам преимущества перед конкурентами:
 - ✓ Пользовательский интерфейс. Удаленный мониторинг.
 - ✓ Преобразование обычного телевидения в Smart TV (Youtube, браузер и т.д.). Подключение приставки с любого провайдера в любой точке РК.
 - ✓ До 7 дней TV-архив.

✓ Удобный каталог — поиск фильмов, передач по жанрам и рейтингам. Профили, избранное и история просмотра для каждого члена семьи. Пауза, перемотка и отложенный просмотр.

В 2022 году расширен перечень до 150 доступных развлекательных, информационных спортивных, детских каналов и каналов премиального класса.

С момента подключения данной услуги в сегменте B2C наблюдается рост абонентов, пользующихся услугой ТТС TV.

РАЗВИТИЕ БИЗНЕСА В КОРПОРАТИВНОМ И ГОСУДАРСТВЕННОМ СЕКТОРАХ (СЕКМЕНТ В2ВG)

В рамках стратегических направлений, АО «Транстелеком» ставит перед собой следующие стратегические цели:

- Рост чистой прибыли компании;
- Увеличение операционной эффективности;
- Расширение клиентской базы во всех сегментах, увеличение доли доходов от сторонних клиентов, увеличение доли сервисной выручки;
- Расширение продуктового портфеля АО «Транстелеком».

В рамках реализации данных целей, за 2022 год были завершены/инициированы следующие проекты:

▪ **ПРОЕКТ «ПУБЛИЧНОЕ ОБЛАКО ТТС» (PUBLIC CLOUD ТТС).**

Цель проекта – предоставление «Публичного облака» потенциальным заказчикам с возможностью самообслуживания уровнями услуг с IaaS и PaaS без необходимости заключения договора на бумажном носителе и быстром получении необходимых ресурсов без официального обращения в АО «Транстелеком».

На данный момент, предоставляемая услуга Virtual Data Center (VDC) ориентирована на клиентов В2КТZ и В2G, одной из приоритетных целей и задач является формирование и расширение IaaS-портфеля и самообслуживания.

В период с ноября 2021 года по февраль 2022 года был проведен сравнительный анализ имеющихся на рынке технических решений.

Из объемного количества облачных решений были отобраны наиболее зарекомендовавшие себя на рынке облачных услуг.

В ходе анализа решений, критериями оценки были основные параметры функциональности: поддержка объектного хранилища, аварийное восстановление (DRaaS), система автоматизированного мониторинга и предупреждения о сбоях, используемые гипервизоры, развитость IaaS-сервисов, развитость PaaS-сервисов, распределение уровня поддержки, наличие автоматизированного портала самообслуживания «Витрина», поддержка гиперконвергентной инфраструктуры, потребность в закупе дополнительного оборудования, функция включения/выключения сервера с оплатой только за фактическое время работы, поддержка создания гибридных и частных облаков, встроенная система резервного копирования.

По итогам анализа решений для реализации проекта «Публичное облако» было определено решение «Fibo Cloud», как наиболее приемлемое по функциональным возможностям.

▪ **ПРОЕКТ “АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА РАСЧЕТОВ (БИЛЛИНГ)”**

В течение 2022 года в части программного комплекса Forward, продуктов Forward AMS и Forward InterConnect проведены следующие работы:

- утверждение приказом Технических проектов;
- инсталляция, настройка, миграция данных;
- обучение пользователей и администраторов;
- ввод в опытную эксплуатацию;
- проведение приемо-сдаточных испытаний.

В части продукта Forward MVNO утвержден Технический проект и выполнена инсталляция на серверные ресурсы АО «Транстелеком».

После завершения опытной эксплуатации с 05 сентября 2022 года биллинг всех услуг АО «Транстелеком» переведен на АСР «Форвард».

Сервис ОФД переведен на АСР «Форвард» с 01 ноября 2022 года.

▪ **ПРОЕКТ «МОДЕРНИЗАЦИЯ ТЕЛЕГРАФНОГО КОММУТАЦИОННОГО СЕРВЕРА ВЕКТОР-2000»**

Телеграфный коммутационный сервер «Вектор-2000» (далее – ТКС «Вектор-2000») – это компактная станция коммутации телеграфных каналов, объединенная с каналообразующей аппаратурой, работающая с аналоговыми и цифровыми сетями связи.

ТКС «Вектор-2000» находится в эксплуатации с 2007 года. Со времени ввода в эксплуатацию до настоящего времени не проводились ремонт и обновление программного обеспечения в режиме непрерывной работы 24/7/365 и ресурс аппаратных средств завершен. Дальнейшая эксплуатация без обновления и замены может привести к сбою в работе телеграфной связи. Кроме того, аппаратные средства сервера морально устарели и сняты с производства, программное обеспечение версии 2007 года на протяжении периода эксплуатации не обновлялись.

На основании этого, в целях дальнейшей бесперебойной работы телеграфного оборудования, принято решение о проведении модернизации ТКС Вектор-2000 в городах Астана, Алматы, Актобе путем замены ТКС Вектор-2000 в г.Астана и установки телеграфных шлюзов ПТК Вектор-ВТ в г.Алматы и г.Актобе.

На момент модернизации на телеграфной сети АО «Транстелеком» в качестве телеграфной станции коммутации каналов и каналообразующей телеграфной аппаратуры в городе Астана применяется оборудование ТКС Вектор-2000 производства АО «Лаборатория информационных технологий» (г.Москва). Данное оборудование ТКС Вектор-2000 предназначено для обеспечения функций коммутации абонентов железнодорожной телеграфной сети

и организации передачи телеграфного трафика по каналам тональной частоты и каналам сети передачи данных с коммутацией пакетов (IP-сети).

Модернизация телеграфного сервера обеспечит дальнейшее эффективное, бесперебойное функционирование и надежное управление телеграфной сетью АО «Транстелеком» в штатном режиме.

В рамках проекта организована поставка оборудования и выполнены монтажно-инсталляционные работы по установке, настройке нового телеграфного оборудования, а также работы по переключению каналов связи на новое оборудование.

В результате произведена модернизация телеграфных коммутационных серверов в городах Алматы и Актобе, для бесперебойного функционирования телеграфной сети АО «Транстелеком», перевода телеграфного трафика на современные цифровые сети связи (IP-сети), организации телеграфно/телексных шлюзов с выходом в цифровые сети передачи данных (СПД), создавая тем самым техническую базу для реализации концепции перевода услуг телеграфных служб на современную мультисервисную платформу.

▪ **ПРОЕКТ «ВИРТУАЛИЗАЦИЯ СЕТЕВОЙ ФУНКЦИИ CGNAT»**

Сервис CGNAT (Carrier Grade Network Address Translation) дает провайдеру возможность заменить локальный IP-адрес пользователя (физического лица) на публичный в TCP/IP-сетях. CGNAT отвечает за ретрансляцию сетевых адресов и портов, позволяя работать с одним «белым» адресом формата IPv4 сразу нескольким пользователям. CGNAT избавляет от известной проблемы с IPv4, которая характеризуется ограниченностью диапазона адресного пространства, облегчает процесс адаптации и перехода на IPv6.

Ядро сети АО «Транстелеком», построенное на базе оборудования Juniper - расположено на магистральных узлах в городах Алматы, Астана и Актобе. Каждый магистральный узел способен пропускать 50G, утилизация по NAT в г. Астана - 100%, г. Алматы - 94%, г. Актобе - 75%.

В связи с повышенной нагрузкой со стороны абонентов сектора B2C, наблюдается нехватка производительности плат MS-MPC на маршрутизаторах Juniper MX-960 в городах Алматы и Астана, что негативно отражается на качестве оказываемых услуг предоставления доступа к Интернет.

Для расширения пропускной способности магистрального оборудования и предоставления сервиса интернет с использованием CGNAT, а также для стабильности и отказоустойчивости сети, так как потребление трафика увеличивается с каждым днем, как за счет новых клиентов, так и за счет увеличения потребления в среднем каждым абонентом требуется срочное расширение пропускной способности функционала CGNAT.

Учитывая, что игнорирование или отсрочка решения вопроса может привести к массовым жалобам со стороны клиентов B2C, рассмотрены варианты расширения пропускной способности CGNAT как путем доукомплектации дополнительными платами Juniper, так и путем перехода на виртуальное решение CGNAT, в рамках развития направления NFV (Network Function Virtualization), закрепленного в концепции технологического развития АО «Транстелеком».

В соответствии с этим, блоком Стратегического развития и инновации был проведен сравнительный анализ имеющихся на рынке виртуальных решений CGNAT в период с декабря по февраль 2022 года была одобрена реализация проекта «Виртуализация CGNAT на основе решения NFWare» (далее - Проект). Далее с марта по апрель 2022 года было проведено промежуточное и нагрузочное тестирование и пилотное испытание данного решения.

Преимущества перехода на виртуализацию сетевых функций для АО «Транстелеком» можно выделить в следующих аспектах:

- сокращение CAPEX расходов за счет разделения аппаратной и программной части решений;
- уход от привязанности к вендору, как следствие, возможность гибкого управления политиками технической поддержки, лицензирования;
- повышение оперативности в масштабировании сервисов – время развертывания виртуального решения занимает считанные дни.

Проект находится на этапе ввода в эксплуатацию.

▪ **ВЫПОЛНЕННЫЕ РАБОТЫ В РАМКАХ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ. ЗАЩИТА ОТ DDoS**

В 2022 году ранее закупленное программное обеспечение BIFIT Mitigator для защиты от DDoS атак было введено в эксплуатацию, утвержден тариф на оказание услуги «Защита от DDoS атак». Дополнительно было проработано решение для защиты от DDoS атак на магистральных каналах связи.

▪ **ЗАЩИТА ОБЛАЧНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ**

За отчетный период была проведена работа по анализу текущего состояния ИБ в облачной инфраструктуре АО «Транстелеком», изучены и пересмотрены внутренние нормативные документы и процессы. Так же были рассмотрены лучшие практики и опыт других облачных провайдеров в части ИБ, на основании чего были подготовлены предложения по улучшению уровня ИБ в Архитектуру облачной инфраструктуры АО «Транстелеком» «ТО ВЕ».

▪ **ЗАЩИТА СЕТЕВОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ» (NGFW)**

Проведен анализ используемого в АО «Транстелеком» NGFW, а также анализ рынка аналогичных решений NGFW. В ходе анализа рассмотрены 3 решения NGFW от лидеров рынка. Результаты анализа были направлены в IT блок. После чего IT блоком были внесены корректировки в требования к новому решению NGFW. В этой связи повторно были инициированы работы по подбору решения NGFW.

▪ СТРАТЕГИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ НА 2022-2024

За 2022 год во исполнение Стратегии ИБ была выполнена следующая работа:

Выполнен анализ по определению решения для дальнейшего внедрения/модернизации инструментария систем контроля доступа, в том числе система централизованного управления Nix-системами.

Выполнен анализ по определению решения для дальнейшего внедрения/модернизации инструментов системы анализа и корреляций событий ИБ (SIEM) для достижения полного охвата компонентов ИБ АО «Транстелеком».

Выполнен анализ по определению решения для дальнейшего внедрения/модернизации инструментария защиты от утечек (решения класса DLP).

Выполнен анализ по определению решения для дальнейшего внедрения/модернизации инструментария MDM (Mobile Device Management) в целях снижения рисков утечки конфиденциальной информации.

Выполнен анализ по определению решения для дальнейшего внедрения/модернизации инструментария систем управления инцидентами ИБ, в том числе система выявления потенциальных и происходящих атак на инфраструктуру АО «Транстелеком» (Deception/Honeyrot-решения). Были рассмотрены несколько решений, в настоящее время проводится пилотное тестирование одного из решений.

Выполнен анализ по определению решения для дальнейшего внедрения/модернизации инструментария систем контроля доступа, в том числе РАМ. Рассмотрено несколько решений, работы продолжаются.

Также в рамках актуализации Стратегии ИБ, на основе рекомендаций стандартов РК и лучших практик по обеспечению ИБ, разработан документ «Оценка зрелости ИБ». На основе данного документа в декабре 2022 г. начата работа по аудиту ИБ в АО «Транстелеком».

▪ ЗАДАЧИ, СВЯЗАННЫЕ С ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ФУНКЦИЙ СОРМ

Вывод из эксплуатации СОРМ:

В настоящее время на сети фиксированной телефонной связи и передачи данных АО «Транстелеком» эксплуатируется сертифицированное оборудование с функциями ОРМ, КРМ.

Однако, ранее эксплуатируемое оборудование СОРМ производства ТОО «Ронекс Секьюрити» в настоящее время также находится на балансе АО «Транстелеком», в «спящем режиме» с подключением к источникам электроэнергии.

Согласно Правилам обеспечения операторами связи и (или) владельцами сетей связи, осуществляющими деятельность на территории РК, за счет собственных или привлеченных средств функции своего телекоммуникационного оборудования для технического проведения оперативно-розыскных, контрразведывательных мероприятий, утвержденных Постановлением Правительства РК № 358 от 19 июня 2018 года вывод из эксплуатации телекоммуникационного оборудования с функциями технического проведения ОРМ, КРМ и их повторное использование, а также утилизация устройств накопления и хранения информации владельцами оборудования осуществляются по согласованию с уполномоченным подразделением органов национальной безопасности.

Осуществлен вывод из эксплуатации оборудования СОРМ в г. Астане в количестве 23-х серверов, что позволило высвободить телекоммуникационные шкафы и ресурсы электропитания для размещения сетевого оборудования.

Инициация расширения мощностей СОРМ на сети передачи данных:

В соответствии с требованиями стандартов и отраслевого регламента, основная архитектура комплекса СОРМ состоит из Серверной системы (Server System) и Системы хранения (Storage System). Серверная система, главным образом, обеспечивает функциональность Системы законного перехвата (Legal Interception System).

Было зафиксировано достижение порогового значения утилизации съемников, что в последующем могло привести к невозможности перехвата трафика абонентов, неисполнению требований законодательства Республики Казахстан об обеспечении функционала проведения ОРМ. Данное нарушение может повлечь за собой штрафные санкции в соответствии с законодательством РК.

Для решения возникшей ситуации было инициировано эскалации вопроса на уровень Правления АО «Транстелеком».

В результате было проработано техническое решение по расширению, определены затраты на расширение.

▪ ПРОЕКТ «ВИРТУАЛЬНАЯ АТС»

Виртуальная АТС — услуга для обеспечения телефонной связью новых клиентов АО «Транстелеком». Услуга состоит в том, что клиент (компания) получает в полное пользование IP-АТС, физически размещённую у провайдера (отсюда и слово — виртуальная) и оплачивает одновременно стоимость подключения услуги или абонентскую/арендную плату за использование услуги связи на постоянной основе.

Виртуальная АТС предоставляет все стандартные возможности IP-АТС: многоканальный номер, запись разговоров, голосовые приветствия, перевод вызова — всё это доступно через Интернет, без приобретения специализированного коммутационного оборудования. Конечные пользователи используют IP-телефоны или программные приложения IP-телефонии.

Внедрение ВАТС на сетях АО «Транстелеком» на основе программного обеспечения позволит:

1) создать и развернуть полнофункциональное решение корпоративной связи для собственных нужд АО «Транстелеком», так и для коммерческих корпоративных клиентов;

2) увеличит подключение потенциальных клиентов за счет масштабирования системы ВАТС для каждого заказчика;

3) использование единого номера, мобильных приложений (Softphone) и управления услугами через Web-интерфейс (личный кабинет);

4) функции переадресации звонков, удержания и ожидания вызова, запись телефонных разговоров, автоответчики, аудиоконференцсвязь, многоканальные вызовы, система автоматического приветствия (IVR);

5) минимизировать использование TDM каналов связи для подключения клиентов по виртуальной технологии;

6) провести оптимизацию сети.

В связи с высокой ценой затрат на начальном этапе внедрения проекта Виртуальная АТС, рассмотрена модель разделения выручки (Revenue Sharing) по решению компании ООО «Айтулабс», которая позволит уменьшить риски. В такой модели полностью отсутствуют инсталляционные и авансовые платежи. Первые взаиморасчеты производятся только после запуска продаж.

▪ ПРОЕКТ ERG «АСМ НА ИСТОЧНИКАХ»

Проект предусматривает внедрение АСМ на 9 предприятиях ТОО «Евразийская группа», таких как: АО «ССГПО» (ТЭЦ, ЦПО), АО «Казхром» (Актюбинский завод ферросплавов, Донской горно-обогатительный комбинат, Аксуский завод ферросплавов), АО «Алюминий Казахстана», АО «КЭЗ», АО «ЕЭК» (Разрез Восточный, Электростанция), АО «3-Энергоорталык».

В рамках реализации проекта предусмотрено использование высокотехнологичного оборудования мировых лидеров-производителей газоаналитических систем, таких как Sick (Германия), Codel (Великобритания), Neo Monitors (Норвегия) и др.

▪ ОПЕРАТОР ФИСКАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В 2022 году АО «Транстелеком» продолжая предоставление услуги ОФД увеличило динамику подключения новых ККМ, обеспечив клиентам качественную и бесперебойную передачу сведений о денежных расчетах в органы налоговой службы по сетям телекоммуникаций общего пользования.

В целях продвижения услуги АО «Транстелеком» провело следующие мероприятия:

- акция по ежемесячному розыгрышу смартфонов Apple iPhone 13 среди действующих и новых пользователей услуги ОФД подключивших услуга на 6 или 12 месяцев;
- предоставлены льготные периоды и индивидуальные тарифы для новых клиентов услуги ОФД;
- проводится марафон среди центров технического обслуживания ККМ;
- добавлены новые сервисы (Корпоративный счет, API ОФД, Nalyk POS, Nalyk QR, номенклатура) для удобства клиентов, а также возможность оплаты за услуги ОФД через KASPI QR прям в личном кабинете ОФД.

Услуга ОФД полностью автоматизирована и подключение к ней проводится через веб-портал www.OFD1.kz. С момента запуска услуги ОФД, по настоящее время, стоимость ежемесячной абонентской платы на услугу ОФД установлено в размере 1 400 тенге с учетом НДС.

Услуга ОФД оказывается в конкурентной среде и кроме АО «Транстелеком» услугу предоставляют АО «Казахтелеком», ТОО «Кар-Тел» (Beeline) и АО «Kaztranscom» (Jusan Mobile).

Несмотря на увеличение конкуренции в 2022 году АО «Транстелеком» увеличило клиентскую базу и занимает более 35% рынка услуг ОФД.

По итогам 2022 года План по доходам от услуги ОФД был перевыполнен на 67%:

По сравнению с 2021 годом:

- количество зарегистрированных ККМ увеличилось почти в 1,5 раз (или на 48%) и составило 385 400 единиц;
- количество зарегистрированных клиентов возросло более чем в 1,6 раз (или на 62%) и составило 442 940 организаций;

- доходы в разрезе услуги ОФД превысили 1 865 млн тенге с учетом НДС, что выше показателей за 2021 год в 1,8 раз.

▪ «SAP»

На сегодняшний день АО «Транстелеком» крупный системный интегратор продуктов SAP на территории РК. Начиная с 2019 года был создан собственный Центр компетенции SAP, который за короткий промежуток времени провел обширную работу по реализации SAP проектов, а также деятельность, направленную на повышение имиджа компании. Тем самым, АО «Транстелеком» обладает статусом SAP Gold Partner. Наши компетенции подтверждены сертификатами и наградами, в том числе:

Партнер с подтвержденной экспертизой в нефтегазовой отрасли (SAP Recognized Expertise Industry: Oil and Gas);

Партнер с подтвержденной экспертизой в отрасли добычи полезных ископаемых (SAP Recognized Expertise Industry: Mining);

Диплом финалиста ежегодной премии SAP Value Award 2018;

Благодарственное письмо за успешную реализацию проекта «Миграция систем SAP на новую платформу SAP HANA в АО «НК «КТЖ»».

Таким образом, на сегодняшний день АО «Транстелеком» обладает широкой компетенцией по внедрению, развитию и сопровождению систем SAP во всех функциональных направлениях SAP на территории Республики Казахстан.

Что касается новых проектов, в июне 2022 года был выигран тендер на услуги по интегрированию SAP MDG с не SAP системами в АО «НАК «Казатомпром». Проект предусматривает создание единого информационного пространства между различными системами, с использованием данных внешних информационных систем, реализация проекта запланирована до конца июня 2023 года.

Вместе с тем, в ноябре 2022 года в консорциуме с ТОО «Dasco Technology» был выигран тендер на оказание услуг по сопровождению внедренной системы SAP в ТОО «Kazakhstan Petrochemical Industries Inc.». Реализация проекта предусмотрена на 2022-2023 гг. Проект включает в себя поддержку промышленной эксплуатации SAP S4HANA-систем, доработку и оптимизацию функциональности с использованием стандартных решений системы SAP S/4 HANA.

РАЗВИТИЕ ОПЕРАТОРСКОГО БИЗНЕСА (СЕКТОР В2О)

▪ МЕЖДУНАРОДНЫЙ В2О БИЗНЕС

Международный В2О бизнес АО «Транстелеком» на протяжении многих лет ведет активную деятельность по предоставлению качественных услуг связи как на внутреннем, так и на международном рынках. Наши партнеры - это крупнейшие компании, для которых качественные телекоммуникационные услуги являются необходимым условием ведения бизнеса.

В число основных партнеров на протяжении многих лет входят известные международные операторы связи, такие как: British Telecom, ChinaTelecom, China Mobile, China Unicom, RETN, Veon, МегаФон, Telegraph, Orange и другие, что свидетельствует о возможности вести надежное сотрудничество на самом высоком международном уровне.

*На сегодняшний день Обществом организованы
28 международных стыков, из них:*

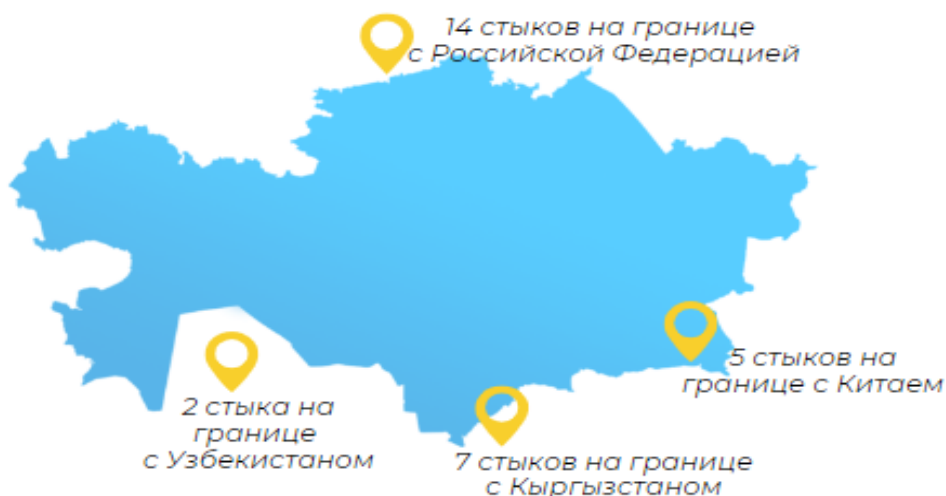


Рисунок 1. Партнеры В2О

Активно ведутся совместные работы с операторами Российской Федерации и АО «Транстелеком» является первым оператором РК, с которым ПАО «МТС» организовал соединение сетей.

- Организована стыковка сетей с ПАО «МТС» на границе РК/РФ.

2022 г.

- Планируется запуск трансграничного стыка с главным оператором России – ПАО «Ростелеком».

2023 г.

Рисунок 2. Партнерство с РФ

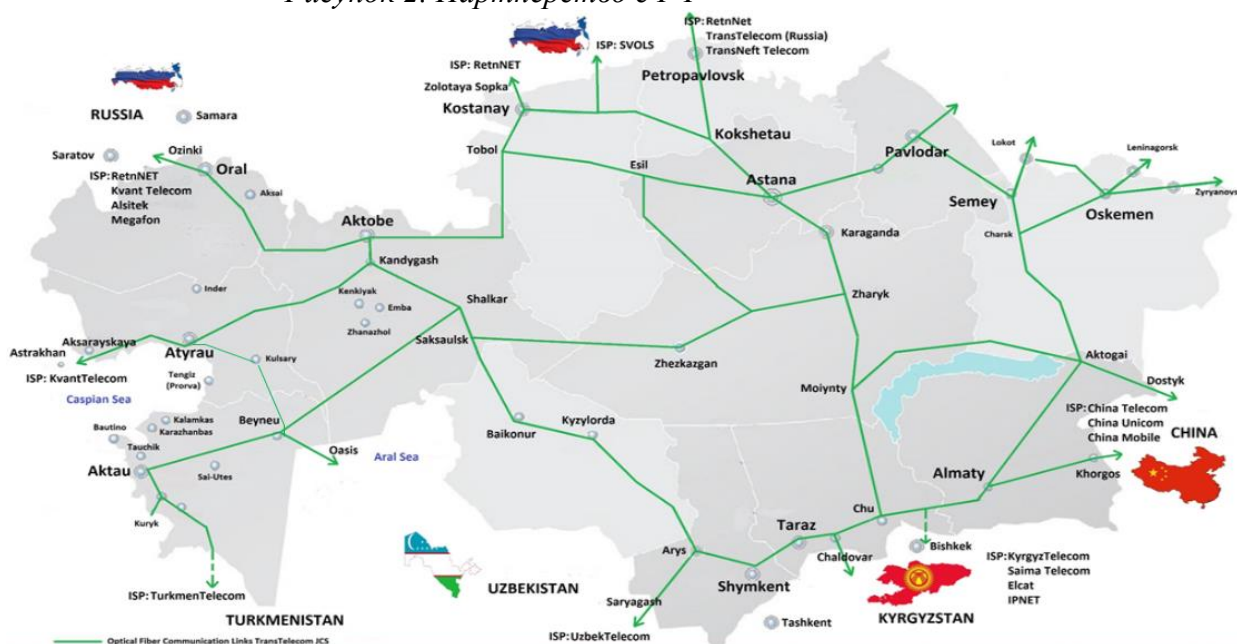


Рисунок 3. Международные стыки

Стыки с международными операторами связи дают статус первичного провайдера на внутреннем рынке РК, позволяют закупать услуги доступа к сети Интернет у различных провайдеров уровня TIER-1 и TIER-2 и тем самым создавать полный резерв услуги Интернет и повышать качество предоставляемых услуг.

**На сети ТТС установлены
кэш сервера:**

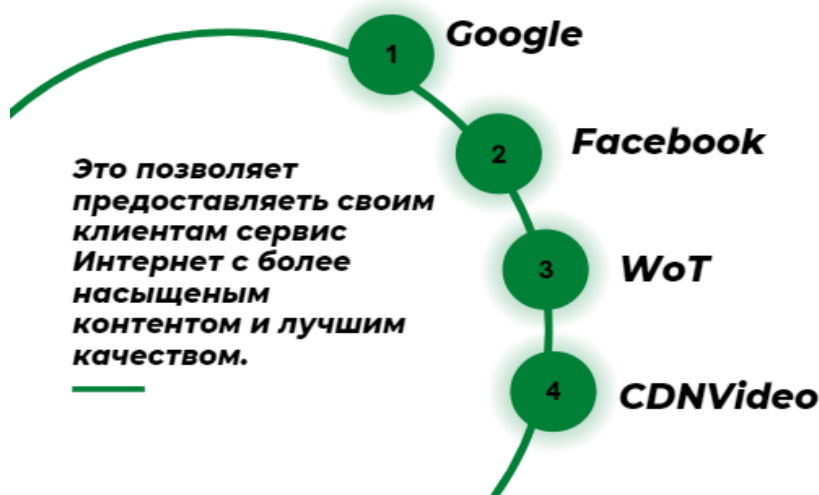


Рисунок 4. Кэш сервера

В ЦОД-ах размещены PoP узлы таких компания как British Telecom, Orange, China Telecom, China Mobile, RETN и CITIC Telecom и др.

Ввиду активного развития собственной сети и расширения связности с сетями партнеров, проявляется большой интерес к АО «Транстелеком» со стороны международных операторов, как к надежному и перспективному партнеру.

Казахстан, в силу географического расположения страны, имеет потенциал стать международным хабом между Европой и Азией и соответственно транзит на данном направлении является одним из стратегических важных для АО «Транстелеком». С целью раскрытия транзитного потенциала нашей страны, помимо расширения связности нашей сети с приграничными странами, проводится активная работа по поиску наилучших маршрутов до конечных точек клиента.

TRANSKZ – это инновационный скоростной маршрут, соединяющий Европу и Азию единой наземной системой, построенной на технологии плотного мультиплексирования по длине волны (DWDM) одним сетевым провайдером.

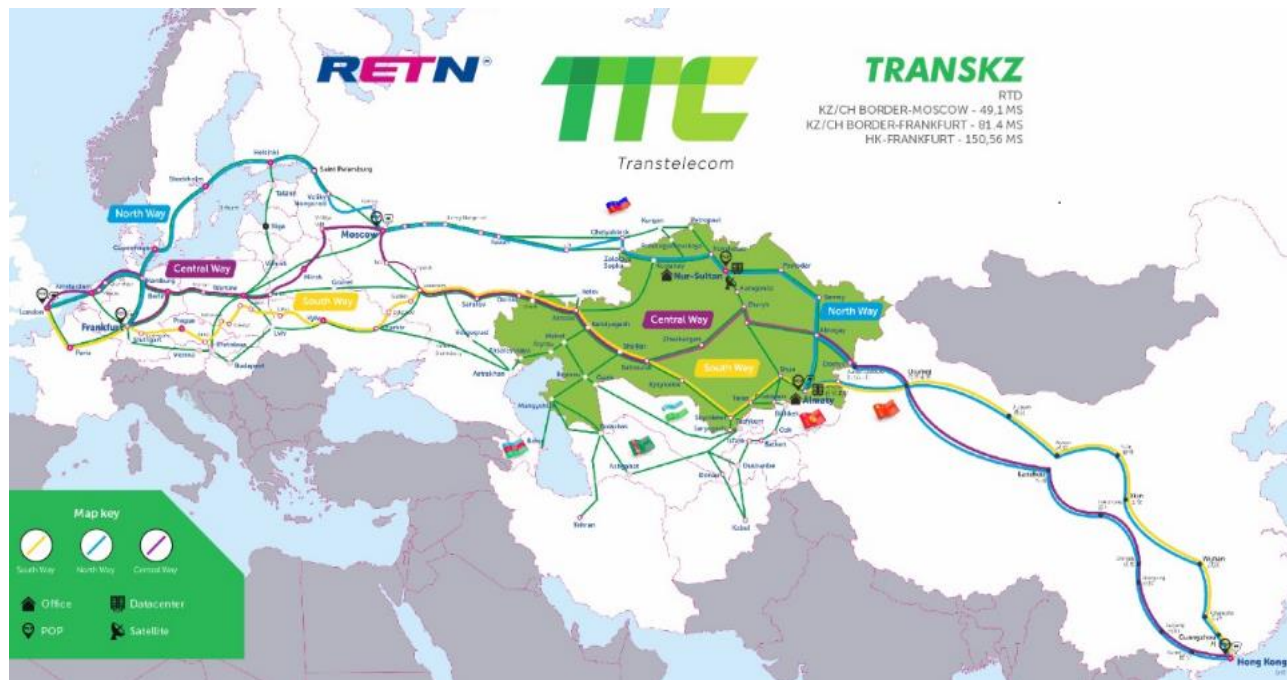


Рисунок 5. TRANSKZ

Система имеет резервные маршруты на всём своем протяжении, и соединяет Европу и Азию оптоволоконным кабелем протяжённостью 15 тысяч километров, проложенным от Франкфурта до Гонконга (по кратчайшему маршруту). Круговая задержка на маршруте составляет 150,56 мс.

Важным достижением является апгрейд собственных транзитных сетей в направлении Китая, Кыргызстана и Узбекистана с суммарным приростом емкости на 1500G.



В мае 2022 года подписан долгосрочный договор по предоставлению транзитных каналов в направлении Узбекистана с суммарным объемом в течение 3-х лет до 2Тб, с общим доходом 14,4 млн. долларов.

Налажено сотрудничество с операторами Китая в части предоставления транзитных каналов 100G Европа-Китай, а именно с China Telecom (получили приглашение на участие в тендер, в конце 2022 года) и China Unicom (подписали MOU и выиграли тендер на канал 100G в конце 2022 года, реализация которого будет в начале 2023 года). Также укрепили сотрудничество с China Mobile (получили заказ на канал 100G в направлении г. Москва), и организовали дополнительные 2x100G по сети TRANS KZ. Итого в течение года реализованы включения 4x100G в направлении Китая, в том

числе и на IRU условиях и 1x100G получены подтверждения в декабре 2022 года.

Укрепили позиции на рынке Кыргызстана, продали дополнительного объема на 100 Гбит/с, увеличили долю присутствия на рынке с 4 до 15%.

В декабре 2022 года подготовлена сеть с ООО «Зуммер» емкостью до 500 Гбит/с, в направлении Астана - гр. РК/РФ (ст. Пресногорьковка), данный новый транзитный маршрут планируем использовать для продажи в направлении Кыргызстана и Узбекистана.

ПОКАЗАТЕЛИ В2О за 2022г.

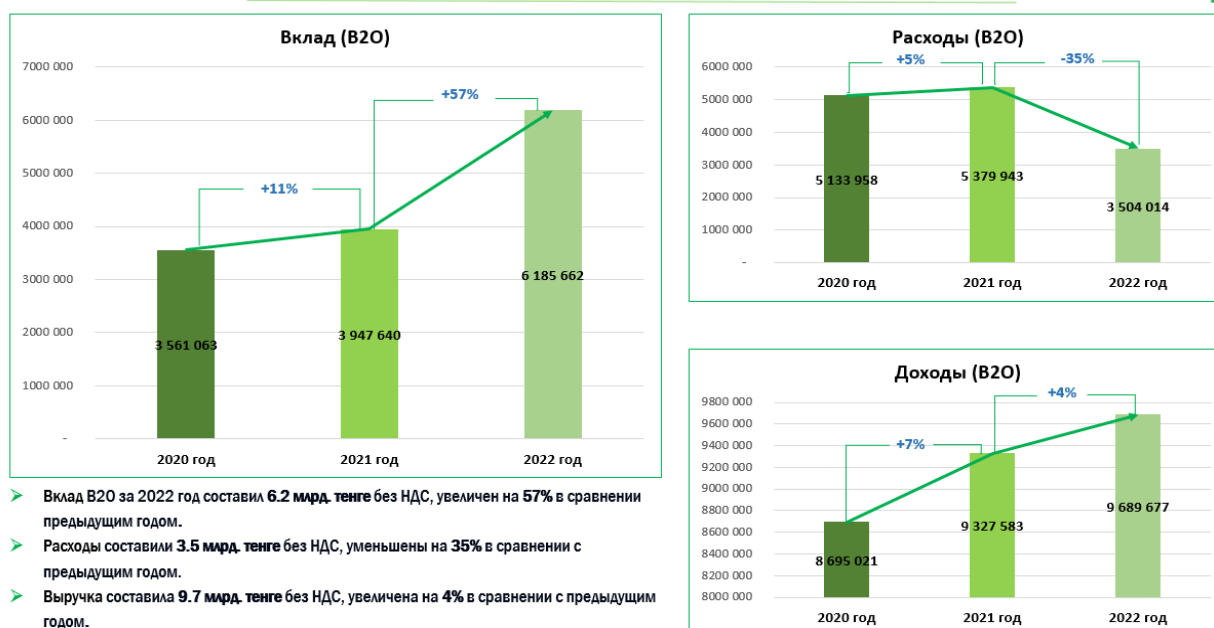


Рисунок 6. Показатели В2О 2020-2022 гг.

По итогам 2022 года операторским бизнесом достигнуты следующие показатели:

1. Общаякупаемая емкость внешних каналов интернет увеличена на 10%, при этом стоимость за 1 Мбит/с снижена на 10%.
2. Реализована услуга по обмену Интернет-трафиком (Пиринг с сетью АО «Транстелеком»), которая рассчитана на крупных операторов РК, что позволило снизить нагрузку на внешние Аплинки и уменьшить задержки на контент внутри Казахстана.

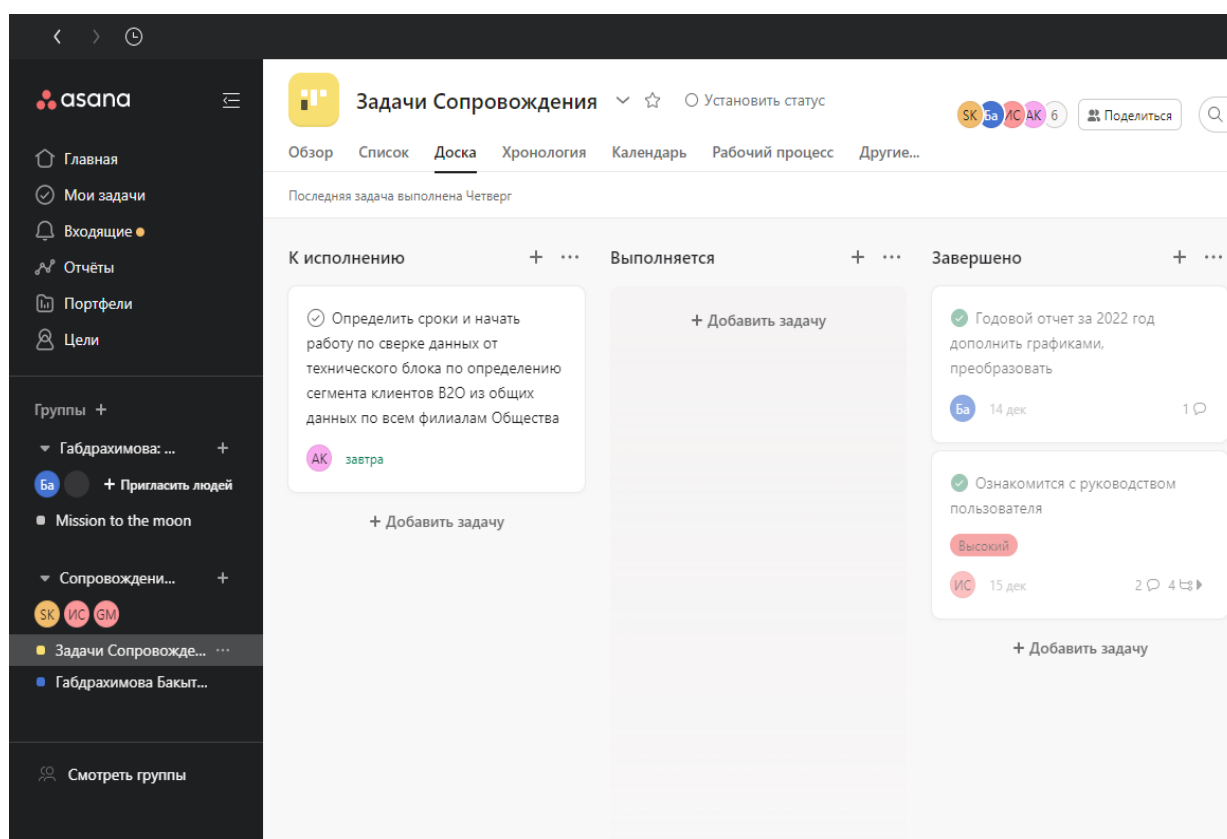
Управление проектами внутри В2О

Сегментом В2О разработан процесс «Бизнес кейсы», который позволил определять рентабельность страновых кейсов, а также планировать улучшения кейсов по увеличению вклада. В 2023 году планируется автоматизация процесса.

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2022

Внутри сегмента В2О внедряется в работу пилотный проект программы Asana project management для автоматизации бизнес-процессов.

Asana - это универсальный инструмент, который помогает организовывать и управлять работой команды, отслеживать задачи, выстраивать коммуникации в команде и обмениваться документами. Но главное преимущество — это возможность использовать Asana для управления проектами.



РАЗВИТИЕ БИЗНЕСА В ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОЙ ОТРАСЛИ (СЕКТОР В2КТЗ)

В четвертом квартале 2020 года, в рамках реструктуризации в АО «Транстелеком» образовались векторы направления блоков продаж, в том числе был выделен отдельный блок по развитию бизнеса в железнодорожной отрасли (В2КТЗ), которым был взят курс на удержание, а также улучшение доходных договоров путем налаживания взаимоотношений с АО «НК «КТЖ» и его дочерних организации путем повышения конкурентоспособности на каждом этапе развития, что позволило укрепить связь на всех уровнях предоставляемых работ и услуг.

Вектор работы В2КТЗ направлен на повышение качества предоставляемых работ и услуг, создание единой цифровой платформы на базе нашего АО «Транстелеком», путем применения индивидуального подхода к каждой задаче, комплексности решения, использование новейших технологий в реализации задачи и формирования благоприятного имиджа АО «Транстелеком».

Компетенции В2КТЗ:

- ✓ ЦОД
- ✓ SOC
- ✓ ЕСЦ
- ✓ АСУ ЭДТ
- ✓ ОТС
- ✓ АСУ Станции
- ✓ ВОЛС
- ✓ ИСУ Парк
- ✓ АСУ Магистраль

Направления деятельности В2КТЗ:

- ✓ Автоматика, телемеханика
- ✓ Связь, радиосвязь
- ✓ Устройства безопасности
- ✓ Энергетика
- ✓ Информационные системы
- ✓ Устройства электрического питания
- ✓ Системы кондиционирования

Достижения 2022 г.:

В 2022 году, проведена колоссальная работа по преумножению предоставляемых работ и услуг, в том числе:

- договор с АО «НК «ҚТЖ» на увеличение предоставления серверных мощностей;
- организована оперативно-технологическая связь (ОТС) для управления движением поездов (РЦУП) в г.Астана;
- перевод в подконтрольную эксплуатацию проект «Система интервального регулирования движения поездов на базе радиоканала»;
- предоставление новой услуги оказания технической поддержки 1-ой и 2-ой линии IT для АО «KTZ EXPRESS»;
- запуск пилотного проекта для корпоративной связи «Беспроводная связь»;
- модернизация SDH – модернизация оборудования SDH (LUCCENT, MARCONI) на оборудовании HUAWEI (SDH +IP MPLS) на 411 станциях.

▪ «IAAS»

В 2022 года совместно с заказчиком АО «НК «ҚТЖ» производились работы по проведению прохождения испытаний для интеграционной шины SAP.

Произведено удержание клиента тем самым показав технические и профессиональные возможности АО «Транстелеком». При предоставлении данной услуги была предоставлена безболезненная миграция, задействованы технические специалисты без привлечения иных разработчиков, что минимизировало затраты финансовой части.

▪ «СУИБ»

В рамках клиент ориентированности, а также показателя по исполнению договорных обязательств по предоставлению услуги информационной безопасности для АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организации были проведены курсы повышения квалификации на тему «Обнаружение и реагирование на киберугрозы». В рамках данного обучения проведены лабораторные работы приближенное к реальным действиям информационных злоумышленников цель которых является дестабилизация информационной среды предприятия. После прохождения курса прошло обязательное тестирование для проверки освоения пройденного материала, а также получения сертификатов.

▪ «ОПЕРАТИВНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ СВЯЗЬ»

Объединения диспетчерских кругов, организация оперативно-технологической связи (ОТС) во вновь созданном Региональном центре управления движением поездов (РЦУП) и инфраструктуры Юго-Восточного региона в г.Алматы совместно с филиалом АО «НК «ҚТЖ» - «Дирекция магистральной сети». Новый РЦУП является интегрированной системой мониторинга перевозочного процесса и диспетчерского управления, где целью

ставилась автоматизация рабочих мест, при снижении эксплуатационных затрат, оптимизации и увеличения эффективности управления в юго-восточном узле, путем управления из одного центра.

- **«VTL FALCONSTOR»**

Для оптимизации облачных вычислений занятых пространств, было внедрено программное обеспечение VTL FalconStor. Снизился занимаемый объем данных проходящих по внутренней сети. Объем существующих резервных копий сократился в 3 раза, уменьшение размеров хранимой информации позволило перераспределить ресурсы имеющихся хранилищ данных. Отпала срочность новых капитальных вложений на покупку хранилища и обновления сетевой инфраструктуры. Появление данного софта, позволило обеспечить возможность георезервирования в автоматизированном режиме. Существенно ускорился процесс восстановления данных из резервных копий, что уменьшило трудозатраты работников.

- **«SMAX»**

Оказание технической поддержки первой и второй линий ИТ в АО «KTZ Express» - развернут корпоративный портал самообслуживания SMAX, предоставлен единый короткий номер 191 (контакт центр АО «Транстелеком») для подачи заявок. Обучены сотрудники, оказывающие услуги второй линии поддержки. Обновлен каталог услуг, создана единая база для учета и управления ИТ активами, собирается статистика и предоставляются отчеты по исполнению заявок по технической поддержке. Вся входящая и исходящая информация структурирована и подлежит анализу для улучшения SLA.

- **«МОБИЛЬНАЯ СВЯЗЬ»**

Проведена работа по предоставлению мобильной связи для АО «НК «КТЖ» и его дочерних организации, что привело к удержанию показателей и сохранению доходов по телко договорам.

Был запущен пилотный проект для корпоративной связи «Беспроводная связь» предоставление услуг аренды «Sim-карт» с бизнес партнером ТОО «Кар-Тел» с тремя тарифными планами. В планах на 2023 год переход на «Беспроводную связь» более 20 тыс. абонентов АО «НК «КТЖ» и его дочерних организации.

- **ПОВЫШЕНИЕ ФИНАНСОВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ**

Оптимизация расходов путем переключения с сети иных провайдеров на сети АО «Транстелеком», тем самым в 2022 году было переключено 8 станций по

территории Республики Казахстан. Сумма оптимизации позволила увеличить доходную часть.

▪ **«ЭПУ И АКБ»**

Модернизация ЭПУ и АКБ – модернизация ЭПУ и АКБ (BZX) на оборудовании Huawei на 300 станциях.

Данная модернизация на участках Алматы – Достык, Астана – Алматы, Астана – Петропавловск, Астана – Павлодар, Семей – Актогай, Шу-Жамбыл-Арысь, Арысь-Кызылорда – Кандыагаш, дает, повышение отказоустойчивости и повышение SLA

▪ **«SDH»**

Модернизация SDH – модернизация оборудования SDH (Luscent, Marconi) на оборудовании Huawei (SDH+IP MPLS) на 411 станциях.

Данная модернизация на участках Алматы – Достык, Астана – Алматы, Астана – Петропавловск, Астана – Павлодар, Семей – Актогай, Шу-Жамбыл-Арысь, Арысь-Кызылорда-Кандыагаш, Костанай –Новоишимская–Пресногорьковская, Новоишимская – Кокшетау дает повышение утилизации каналов связи, повышение отказоустойчивости и предоставление услуг IPVPN каналы уровня L3.

В 2022 году, B2KTZ продолжает концепцию развития железнодорожной отрасли в рамках программы «Индустрия 4.0», а также работу по достижению результатов в стратегии 2021-2023 гг.

В целях улучшения взаимодействия с АО «НК «ҚТЖ» и повышения экономической эффективности существующих производственных бизнес-процессов предпринимаются меры по вопросу цифровизации технологических процессов перехода с аналоговой на цифровую радиосвязь, а также организация Единой цифровой платформы (далее – ЕЦП) на базе мобильной связи, которая обеспечит полный контроль и мониторинг информации. Была презентована архитектура ЕЦП в АО «НК «ҚТЖ», которая позволит объединить существующую инфраструктуру Заказчика и интегрировать цифровые системы на базе платформы АО «Транстелеком» в единую среду.

▪ **ПЕРЕХОД НА ЦИФРОВУЮ РАДИОСВЯЗЬ**

Система цифровой оперативно-технологической радиосвязи предназначена для организации современной эффективно работающей сети, стационарной и МСРТТ для цифровой оперативно-технологической радиосвязи и аналоговой радиосвязи.

Охват проекта по Интегрированной системе производственной безопасности, внедренной в рамках «Цифровой трансформации» проектом

КТЗ.01.01.Р «Внедрение ИТ-промышленной и экологической безопасности в АО «НК «КТЖ».

Возможности системы:

- Цифровизация процессов производственной безопасности
- Точный расчет выбросов и эмиссий
- Своевременное выявление и предотвращение травм и происшествий
- Прозрачность отчетности
- Предиктивная аналитика
- Мониторинг индикаторов безопасности в режиме реального времени и непрерывный контроль

▪ АСУ ЭДТ. РАСШИРЕНИЕ-2

В рамках реализации стратегического для АО «НК «КТЖ» проекта по внедрению на локомотивах автоматизированной системы управления «Энергодиспетчерская тяга» (далее - АСУ ЭДТ), проведены работы по внедрению «под ключ» многоуровневой системы АСУ ЭДТ, предоставляя комплексную услугу пользования системой, в том числе сбор и передачу технических параметров электровозов и тепловозов, учет топливно-энергетических ресурсов, ведение электронного маршрута машиниста, учет рабочего времени локомотивных бригад и прочих предусмотренный функционал АСУ ЭДТ (с 2012 года, то есть более 10 лет).

В 2022 году заключен договор на оснащение АСУ ЭДТ и передачу технических параметров дополнительного объема тепловозов и электровозов ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки», выпускаемых с заводов изготовителей.

▪ АСУ МАГИСТРАЛЬ

В 2022 году АО «Транстелеком» продолжило успешную реализацию Проекта АСУ «Магистраль». Уникальность этого проекта в разработке нового подхода к диагностике, организации ремонтных работ, выполнения контроля и анализа, внедрения новейших разработок в области диагностики железнодорожного пути. В настоящий момент АО «Транстелеком» внедрило 6 единиц новейших мобильных диагностических комплексов и оказывает услугу по диагностированию магистральных железных дорог для АО «НК «КТЖ» посредством сервисной модели. В 2022 году путем внедрения услуги мобильными диагностическими комплексами АО «Транстелеком» продиагностировано около 325 тыс. км железнодорожного пути с выявлением неисправностей. Также предоставлено в пользование в АО «НК «КТЖ» программное обеспечение КАПСБП, с помощью которого проводится успешный предиктивный анализ предотказного состояния бесстыкового пути. Своевременное устранение

выявленных/спрогнозированных неисправностей обеспечивает содержание безопасности движения поездов на достаточно высоком уровне.

▪ **АВТОМАТИЗАЦИЯ РАБОТЫ ВЧД**

Задачами ИС ВЧД является переход на безбумажную технологию отчетных и учетных форм, цифровизация технологического процесса вагонного депо и оптимизация процессов осмотра состояния вагонов. Пользователями данной услуги являются работники вагонных депо (ВЧД) ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки». Проведены успешные пилоты в гг. Алматы и Астане.

- WEB-портал вагонного оператора - инструмент ведения цифрового графика работы ПТО и фиксации неисправностей вагона в составе поезда. В рамках пилотной версии ИС ВЧД, в Web-портале также присутствует режим ввода данных по натурному листу прибывшего поезда и информации по номеру пути, на котором находится прибывший состав.

- Мобильное приложение осмотра вагонов - инструмент, позволяющий получать сообщения по заданию на осмотр подвижного состава и фиксации обнаруженных неисправностей вагона.

- Модуль ВІ-отчетов: ВІ-отчеты по деятельности ВЧД: количество осмотренных составов, вагонов за смену, количество неисправных вагонов и т.д;

Реализация проекта несет следующие эффекты для ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки»:

- автоматизированное формирование электронных форм по осмотру вагонов и отправке на ремонт по безбумажной технологии позволит сэкономить на формировании бумажных форм;

- повышение эффективности мероприятий по производственной безопасности за счет фото-фиксации неисправностей, получение заданий на осмотр в электронном виде, звуковое оповещение по истечению планового времени осмотра вагонов;

- формирование ВІ-отчетов по проведенным осмотрам и данных по ремонтам вагонов позволяет реализовать оперативное информирование руководящего состава ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки» по деятельности вагонных депо в онлайн-режиме;

- ИС ВЧД является оперативной системой, данные между участниками процесса передаются напрямую с мобильных приложений в базу данных и далее отображаются на web-портале вагонного оператора. Исключение передачи информации голосом и на бумаге позволит объединить вагонных операторов ПТО в едином центре управления.

Данный проект расширяет продуктовый портфель АО «Транстелеком» и несет в себе увеличение операционного дохода за счет предоставления услуги по сервисной модели.

▪ АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА РАЗДЕЛКИ ГРУЗОВЫХ ВАГОНОВ ИС КТТ

Создание ИС КТТ направлено на комплексное управление в области автоматизации процессов разделки вагонов, переход на безбумажную технологию с автоматизированным формированием электронных актов.

Целью создания данного проекта является создание автоматизированной системы по осмотру вагонов посредством мобильных терминалов, формирование цифровых актов технического состояния, выбытия вагонов и т.д, подписания их с помощью ЭЦП, интеграция с системой АСОУП, 1 С и отправка адресатам. Формирование ВІ-отчетности по деятельности КТТ за смену, сутки, с нарастающим итогом о количестве возвратных деталей и запасных частей, узлов и отправленных на разделку вагонов, ускорение ее обработки, обеспечение «прозрачности» данных.

Пилотный проект на стадии инициации и подготовки прототипа для пилотных испытаний.

▪ E-TELEGRAM

Создание E-Telegram направлено на комплексное управление в области отправки и получения телеграмм в электронном формате, осуществления деятельности всех подразделений Группы компаний АО «НК «КТЖ» в едином интеграционном пространстве, во взаимосвязи между всеми элементами корпоративной структуры и ведущимися процессами в данной области.

Задачи, решаемые E-Telegram:

- автоматизация процессов отправки и получения телеграмм;
- мониторинг и анализ исполнения задач в телеграммах;
- ведение статистических данных по всем видам отправленных и полученных телеграмм;
- систематизация и хранение информации по отправленным и полученным телеграммам;
- предупреждение возникновения рисков на основе их систематического прогнозирования и оценки;
- создание управленческих инструментов и механизмов, обеспечивающих эффективное управление рисками;
- контроль над своевременным исполнением задач;
- формирование отчетно-учетной документации, ускорение ее обработки и тиражирования по всем уровням управления, обеспечение «прозрачности» данных и управленческих решений на их основе;
- повышение качества предоставления статистической и аналитической информации руководству Компании, ее полноты и своевременности.

Объектами автоматизации являются процессы отправки и получения телеграмм по всей Группе компаний АО «НК «КТЖ».

В 2022 году проведены работы по пилотированию функционалов по НОДГП-1,3, НЖС-1,3, на стыковых станциях Алтынколь, Достык, Сарыагаш:

- ✓ Регистрация/авторизация в Системе;
- ✓ Подписание телеграммы электронно-цифровой подписи (далее - ЭЦП НУЦ РК);
- ✓ Назначение ответственного, закрытие телеграммы;
- ✓ Формирование бланков предупреждений формы ДУ-61;
- ✓ Введение журналов формы ДУ-60;
- ✓ Функционал по передаче смены между сменными работниками;
- ✓ Уведомление пользователей посредством push-уведомлений и звонка;
- ✓ Статистика входящих и исходящих телеграмм;
- ✓ Уведомление экспедиторов об оцепке вагона.

▪ АС ТРА

Целью проекта является автоматизация процессов ведения единой нормативной базы данных технико- распорядительных актов железнодорожных станций, автоматизация деятельности персонала по созданию и обновлению техническо- распорядительных актов станций, а также информационного обеспечения пользователей всех уровней. Пилотный проект в 2022 году завершен, получено положительное одобрение со стороны ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки».

▪ ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ КАРТЫ

Цифровой формат технологических карт выполнения работ по ремонту, содержанию, обслуживанию, регулировке и т.д. устройств железнодорожной автоматики, связи и энергетики. В ЦТК отражаются все виды технологических карт, в которых полностью описаны необходимые сведения, инструкции для персонала, выполняющего технологический процесс, а также в нем хранятся данные о регламенте, правилах работ, технические и методические указания, справочники, альбомы, нормы и т.д.

Применение ЦТК для АО «НК «КТЖ» предоставит возможность проведения подготовки\переподготовки к экзаменам по технологическим картам в онлайн режиме при соблюдении всех процедур и правил заполнения и выдачи протокола о прохождении подготовки к экзаменам. Для оперативности использования, предусматривается реализация мобильной версии ЦТК.

Проект на стадии инициации и подготовки прототипа для пилотных испытаний.

Помимо ЕЦП внедряются системы:

- **«ЦУП – ЦЕНТР УПРАВЛЕНИЯ ПЕРЕВОЗКАМИ»**

Проект направлен на организацию ЦУП вместо существующих диспетчерских кругов при отделениях дорог. Участие в предоставлении программного обеспечения, которое позволит в реальном времени производить контроль и управление перевозочным процессом на всем участке с учетом эксплуатационных нужд, а также появится возможность своевременной координации процессов при нестандартных ситуациях.

- **ЛОКАЛИЗАЦИЯ НА ТЕРРИТОРИИ РК МИКРОПРОЦЕССОРНОЙ, РЕЛЕЙНО-ПРОЦЕССОРНОЙ ЦЕНТРАЛИЗАЦИИ, СИСТЕМ АВТОБЛОКИРОВКИ**

Проект направлен на поэтапную модернизацию систем управления движением поездов (постовых устройств электрической централизации, автоблокировки). Существующие системы ж.д. автоматики морально и физически устарели (более 80%). Прорабатываются вопросы выделения участков на магистральной сети, а также локализации производства.

Данные системы позволят увеличить пропускную способность участков, повысить безопасность движения поездов, а также сэкономить средства АО «НК «КТЖ» за счет локализации.

- **МОДЕРНИЗАЦИЯ ЖД ТРАНСПОРТНОГО КОРИДОРА ДОСТЫК-МОИНТЫ**

Проведен конкурс по данному проекту, заключен договор с ТОО «INTEGRA CONSTRUCTION KZ». На уровне руководства АО «НК «КТЖ» совместно причастными прорабатывается вопрос применения нашего технического решения в части системы автоблокировки АБТЦ-И. При положительном решении данного вопроса планируется участие в реализации данного проекта. Срок реализации всего проекта 2023-2025гг.

- **ЗАМЕНА ВВОДНЫХ ПАНЕЛЕЙ ПОСТОВ ЭЦ**

Вводные панели постов электрической централизации АО «НК «КТЖ» отработали по два своего нормативного срока, то есть требуется незамедлительная замена их на новые.

Необходимо произвести замену как на малых станциях (до 30 стрелок), так и на больших станциях (до 200 стрелок), всего около 300 станций.

Проведены встречи-переговоры с Брестским электротехническим заводом, достигнуты определенные договоренности по сотрудничеству.

По данному направлению прорабатываются вопросы локализации в РК и включения в бюджет на 2023-2025гг., с разными вариантами финансирования.

▪ **МОДЕРНИЗАЦИЯ ЛОКАЛЬНО-ВЫЧИСЛИТЕЛЬНОЙ СЕТИ В ГОЛОВНОМ ОФИСЕ АО «НК «КТЖ»**

Проведена работа по модернизации оборудования беспроводной сети в здании центрального офиса АО «НК «КТЖ» для 6000 пользователей на базе оборудования Huawei.

Впервые в Казахстане внедрен WiFi 6 (802.11ax) с новейшим протоколом безопасности WPA 3 для корпоративной сети.

В данном протоколе применены новые подходы для более надежной аутентификации и повышения криптографической стойкости. При этом радикально повышен уровень защищенности.

Увеличена зона покрытия беспроводной сети.

▪ **«КОНТАКТ ЦЕНТР» НА БАЗЕ ВИРТУАЛЬНОЙ АТС**

Проведены работы по внедрению Контакт-центров на базе Виртуальной АТС для АО «Казтеміртранс» и филиала АО «НК «КТЖ» «Дирекция автоматизации и цифровизации».

Современный омниканальный Контакт-центр позволяет принимать обращения любым удобным способом для клиента. Это могут быть электронная почта, телефон, социальные сети, SMS-сообщения, различные системы самообслуживания (например, портал онлайн-поддержки) и видеозвонки, что повышает возможность обработки заявок.

▪ **ВСПД**

Реализован проект по технической поддержке сетевого оборудования АО «НК «КТЖ» по территории РК.

Техническая поддержка включает в себя:

- Планово-профилактических работы.
- Работы по ремонту неисправного оборудования.
- Замена неисправных частей.

▪ **ПИЛОТНЫЙ ПРОЕКТ: «АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА ВИДЕО-АНАЛИТИКИ ПОДВИЖНОГО СОСТАВА НА СЕТИ АО «НК «КТЖ»**

Для проведения пилотного проекта АО «НК «КТЖ» выбрана станция Сарыагаш филиала ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки» - «Шымкентское отделение ГП».

Цель пилотного проекта - получение объективной информации о работоспособности, эффективности, показателей точности, определённых в технической документации, и возможности применения автоматизированной системы видео-аналитики подвижного состава АО «Транстелеком» на объектах АО «НК «КТЖ».

Система предназначена для:

- автоматизации визуального контроля оператором и видео регистрации состояния подвижного состава и грузов в процессе движения составов, оптимизации работы персонала железнодорожной станции, ускорения приемо-сдаточных операций, улучшения условий труда и повышения уровня безопасности работников занятых осмотром вагонов;
- отображения и хранения видеоизображения движущегося подвижного состава, ведения автоматического протоколирования журнала событий, который позволяет получать полную информацию за необходимый период;
- сравнения и анализа информации о поезде, вагонах, контейнерах, контроля дат прохождения технического обслуживания и пробега вагонов на основе информации, получаемой с камер видеонаблюдения и из действующих информационных систем АО «НК «КТЖ».

В 2022 году было выполнено:

- закуп и поставка оборудования в рамках пилотного проекта;
- установка оборудования системы видеонаблюдения;
- настройка каналов связи;
- интеграция ИС видеоаналитики подвижного состава с ИС АСУ АО «НК «КТЖ» в части получения информации по подходу подвижного состава.
- настройка базовой модели распознавания инвентарных номеров вагонов;
- настройка базовой модели подсчета количества вагонов;
- настройка базовой модели распознавания негабаритности вагонов;
- настройка АРМ Оператора;
- настройка логики сравнения данных ТГНЛ и АСВАПС.

▪ ПИЛОТНЫЙ ПРОЕКТ: «СИСТЕМА АВТОМАТИЗИРОВАННОГО КОНТРОЛЯ ПРОХОЖДЕНИЯ ПОДВИЖНОГО СОСТАВА НА СЕТИ АО «ЦТС»

Для проведения пилотного проекта в 2022 году АО «НК «КТЖ» была определена станция Павлодар-Порт пути, принадлежащие АО «ЦТС».

В рамках пилотного проекта заказчиком ставились следующие задачи:

- запись видео прохождения состава с камер с возможностью просмотра

архива за необходимый промежуток времени.

- подсчет количества вагонов с «головы» состава независимо от направления движения (исключая локомотивы);
- подсчет количества колесных пар с «головы» состава независимо от направления движения (исключая локомотивы);
- обнаружение и распознавание (считывание с последующим сохранением в цифровом формате) номеров вагонов с борта и рамы вагона;
- формирование отчета о количестве вагонов/колесных пар в обоих направлениях за необходимый промежуток времени.

Было произведено обследование и запрошены ТУ на подключение к сети электропитания и аренду ОВ АО «НК «ҚТЖ». Разработана совместная дорожная карта по реализации пилотного проекта.

▪ РАЗВИТИЕ ПАРТНЕРСКИХ СВЯЗЕЙ

К достижениям 2022 года также можно отнести проведенную работу с крупными поставщиками оборудования. Были заключены либо на стадии заключения партнерские соглашения с:

1. АО «Информтехника и связь» - сертификат золотого партнера сроком действия на 5 лет.
2. АО «НПЦ Промэлектроника».

▪ РАЗВИТИЕ СТРЕТЕГИЧЕСКИХ ПРОЕКТОВ

В 2022 году проделана сложная работа по развитию стратегических проектов АО «Транстелеком» в сфере проектирования и строительства.

На базе созданных в 2020 году Центров обработки данных в 7 городах Казахстана АО «Транстелеком» продолжает обеспечивать своевременное и бесперебойное предоставление инфотелекоммуникационной инфраструктуры для РГУ КНБ как сервис.

Полным ходом идет работа по строительству Центра обработки данных на 200 стоек в г.Астана для размещения государственных электронных сервисов. Впервые в Казахстане будет использоваться уникальное решение для повышения уровня надежности – бесперебойное питание посредством использования дизельно-роторных источников бесперебойного питания (ДРИПБ).

По результатам 2022 года доходы сектора B2SP составили 4 634 468 тыс.тенге.

РАЗВИТИЕ РЕГИОНАЛЬНОГО БИЗНЕСА (СЕГМЕНТ В2R)

По итогам деятельности сегмента В2R доход за 2022 составил 12,1 млрд.тенге. Прирост к доходу 2021 года составил 115 %, к 2020 году 176 %. Вклад В2R в чистую прибыль АО «Транстелеком» составил в 2022 году 4,6 млрд. тенге.

Прирост к чистой прибыли 2021 года составил 104%, к 2020 году 159%.

▪ УСЛУГИ СВЯЗИ В СНП

В рамках Государственной программы «Цифровой Казахстан» и реализации проекта ГЧП АО «Транстелеком» совместно компанией ТОО «SilkNetCom» завершило строительство 5,3 тыс. км. сетей.

Общее количество СНП, обеспеченных интернетом АО «Транстелеком», по состоянию на февраль т.г. составляет 568 сел, в том числе 431 села в рамках проекта ГЧП.

Кроме того, региональные филиалы АО «Транстелеком» организовали подключение к сети интернет в сельской местности порядка 26,5 тыс. абонентов. Потенциальный охват проекта до 40 тысяч абонентов.

Общий доход с 09.2020 г. по 12.2022 г. составил порядка 1 350 млн.тенге, в том числе за 2021г – 506,6 млн.тенге, за 2022 г – 773,2 млн.тенге, динамика роста по отношению к 2021 году – 153%

Важным событием для В2R стала победа в конкурсе и заключение 19 августа 2022 года договора с Министерством цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан на получение государственных субсидий в размере 177 млн. тенге при предоставлении в сельских населенных пунктах услуг интернета и телефонии. В предыдущие года единоличным получателем субсидий был АО «Казахтелеком».

Данная победа говорит о том, что АО «Транстелеком» оказывает услуги связи в социально-значимых для государства населенных пунктах.

▪ СТРОИТЕЛЬСТВО

В рамках реализации Стратегии развития АО «Транстелеком» сегментом В2R в крупных городах Казахстана на сегодняшний день построили волоконно-оптические линии связи местных сетей телекоммуникаций общей протяженностью 255 км.

АО «Транстелеком» продолжает работы по расширению сетей кабельной канализации. Так, в 2022 году было принято от местных исполнительных органов в доверительное управление и пользование 53,4 км сетей кабельной канализации.

▪ УСЛУГИ CO-LOCATION и CLOUD

В рамках деятельности Центров обработки данных (ЦОД), построенных по международному стандарту отказоустойчивости TIER III, продажи услуг Co-Location и IaaS в 2022 году в сегменте B2R увеличились по сравнению с прошлым годом:

- доходы по Co-Location составили 148,7 млн.тг (аналогичный период 2021 года - 58,8 млн.тенге)
- доходы по IaaS составили 89,1 млн. тенге (аналогичный период 2021 года 64,4 млн.тенге).

▪ РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТА АО «НИТ»

Национальный оператор информационно-коммуникационной инфраструктуры «Электронного правительства» АО «НИТ» является одним из ключевых корпоративных и стратегических клиентов АО «Транстелеком».

Между АО «Транстелеком» и АО «НИТ» продолжается тесное сотрудничество в рамках предоставления услуг аренды каналов связи IP VPN.

В 2022 году увеличены точки подключения каналов, что привело к улучшению показателей дохода. Договора заключены на общую сумму 152,6 млн.тенге. Темп роста к 2021 году составил 127,7 % (в 2021 году 119,5 млн.тенге).

▪ ПРОЕКТЫ

За последние два года сегментом B2R активизирована деятельность по поиску и реализации в регионах новых сервисов и продуктов.

Так, в 2022 году были реализованы такие проекты как:

- видеонаблюдение и СКУД;
- техническое обслуживание пожарной/охранной сигнализации/систем тушения/видеонаблюдения и аналогичного оборудования, комплексные работы в сфере ИТ «под ключ»;
- строительство сетей инфраструктуры;
- монтаж системы освещения;
- услуги по управлению ИТ-инфраструктуры;
- сервис печати;
- организация видеоконференцсвязи;

- техническое/сервисное обслуживание IT решений;
- работа по разработке/расчету/составлению ПСД;
- услуги по выполнению работ по выносу ВОЛС;
- услуги мониторинга за автотранспортным средством посредством системы GPS-мониторинга и другие.

Кроме того, с начала 2022 года под брендом АО «Транстелеком» реализованы проекты по предоставлению услуг в образовательной отрасли Республики Казахстан, такие сервисы как «Электронное портфолио» и «E-Kitaphana».

▪ «ЭЛЕКТРОННОЕ ПОРТФОЛИО»

Современное решение для систематизации и обобщения результатов наработанного опыта педагога в электронном формате. Данный сервис реализует все процедуры этапа аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационной категории педагогических работников и приравненных к ним лиц, от формирования заявления, до получения удостоверения.

▪ «E-KITAPHANA»

Комплексное решение широкого спектра задач библиотечного дела, учёта, административного контроля и повышения качества образовательных услуг.

Данные сервисы внедрены в Актюбинской, Павлодарской, Туркестанской, Западно - Казахстанской, Восточно-Казахстанской, Абайской областях и в г.Шымкент.

Общее количество пользователей насчитывается более 120 тысяч педагогов и работников местных исполнительных органов образования. Общий объем доходов в 2022 году, полученных от реализации данных электронных сервисов, составил порядка 100 млн тенге. При этом уже в 2023 году при условии заинтересованности со стороны потенциальных клиентов (государственные учреждения) и активном участии филиалов АО «Транстелеком» рост доходов может составить до 300 млн тенге.

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

АО «Транстелеком» интегрируя в свою деятельность принципы устойчивого развития, привержен 17 Целям устойчивого развития. АО «Транстелеком» осознает, что экологические и социальные проблемы, которые отражает каждая из ЦУР, являются актуальными и оказывают влияние на любую организацию.



Деятельность АО «Транстелеком» в области устойчивого развития основывается на принципе ответственного ведения бизнеса и инновационном потенциале, открывающем новые возможности для экономического роста, экологического и социального благополучия.

АО «Транстелеком» фокусируется на улучшении качества жизни населения в местах присутствия, повышении качества своих услуг при помощи инновационных технологий, социальных и образовательных программ, прозрачности деятельности, снижении негативного воздействия на экологические вопросы.

АО «Транстелеком» взяло на себя исполнение следующих принципов:

1) в сфере соблюдения прав человека: оказывать поддержку и уважать соблюдение прав человека, провозглашенных международным сообществом, обеспечить свою непричастность к нарушениям прав человека.

2) в сфере трудовых отношений: поддерживать свободу ассоциаций и признание на деле права на заключение коллективных договоров, выступать за

уничтожение всех форм принудительного труда, выступать за полное искоренение детского труда, выступать за ликвидацию дискриминации в сфере труда и занятости.

3) в сфере охраны окружающей среды: способствовать предупреждению негативных воздействий на окружающую среду, предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды, содействовать развитию и распространению экологически чистых технологий.

4) в сфере противодействия коррупции: противостоять всем формам коррупции, включая вымогательство и взяточничество.

Деятельность АО «Транстелеком» в области устойчивого развития во многом определяется спецификой телекоммуникационной сферы. На сегодняшний день информационные технологии встроены практически во все сферы жизни АО «Транстелеком» и стали движущей силой развития АО «Транстелеком». Возможность использовать самые современные технологии на телекоммуникационном рынке в сочетании с

высоким уровнем профессиональных компетенций позволяют АО «Транстелеком» системно улучшать качество работы и жизни казахстанцев.

Устойчивое развитие является неотъемлемым элементом бизнес-стратегии АО «Транстелеком». Этот принцип определяет наш подход к инновациям, разработке и внедрению новых продуктов.

В соответствии с Уставом АО «Транстелеком» Совет директоров определяет приоритетные направления деятельности АО «Транстелеком» и стратегии развития АО «Транстелеком», утверждает годовой отчет АО «Транстелеком».

Председатель Правления и управляющие директора филиалов АО «Транстелеком» несут ответственность за контроль, своевременное осуществление реализации Стратегии развития и Плана развития АО «Транстелеком», а также внедрение принципов в области устойчивого развития, достоверное раскрытие информации. Председатель обеспечивает эффективную деятельность АО «Транстелеком» в области корпоративной социальной ответственности, экологии, охраны труда и безопасности, включая обеспечение эффективного взаимодействия с заинтересованными сторонами АО «Транстелеком».

СОЦИАЛЬНЫЙ ВКЛАД АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ»

НАИМЕНОВАНИЕ	ЕД.ИЗМ	2020	2021	2022
Сотрудники	чел.	3 183	3 358	3 453
Общая численность сотрудников	чел.	3 183	3 358	3 453
Расходы по оплате труда	млн тг.	10 602	11 955	14 767
Доходы на 1 работника	млн тг.	21 505	25 201	24 229
Затраты на Повышение безопасности труда (мед осмотр, охрана труда)	млн тг.	77	71	70
ГОСУДАРСТВО				
Налог на прибыль	млн тг.	1 240	1587	- 2031 (экономия)
АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ»				
Членские взносы, платежи профсоюзам, благотворительные программы	млн тг.	52	48	92

АО «Транстелеком» обеспечивает рабочими местами более 3 710 человек. Сотрудники АО «Транстелеком» – главная составляющая устойчивого роста, и АО «Транстелеком» уделяет особое внимание созданию благоприятных и безопасных условий труда. Кадровая политика АО «Транстелеком» направлена на укрепление кадрового потенциала, построение эффективной системы мотивации и создание условий для полноценного развития персонала.

В АО «Транстелеком» разработаны документы, регулирующие действия АО «Транстелеком» в области устойчивого развития, включая Кодекс корпоративного управления, HR политику, политику охраны окружающей среды, а также разрабатывается Политика корпоративной социальной ответственности, определяющая принципы социальной ответственности АО «Транстелеком». Внедрение энергоэффективных и экологически чистых технологий обязательная составляющая кратко и долгосрочных планов АО «Транстелеком».

Действия АО «Транстелеком» в области устойчивого развития подразумевают создание благоприятных условий труда, обеспечение безопасности на рабочем месте, охрану окружающей среды, поддержку социально-экономического развития регионов присутствия и улучшение качества жизни населения. АО

«Транстелеком» строго придерживается принципов экономического, экологического и социального благополучия своих заинтересованных сторон и рассматривает это как инвестиции в будущее.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Реализуя принцип активного диалога с заинтересованными сторонами, АО «Транстелеком» стремится обеспечивать самый высокий уровень открытости и прозрачности своей деятельности. АО «Транстелеком» поддерживает активные коммуникации со всеми заинтересованными сторонами, своевременно предоставляя существенную информацию по всем аспектам своей деятельности, реагируя на запросы и пожелания заинтересованных сторон.

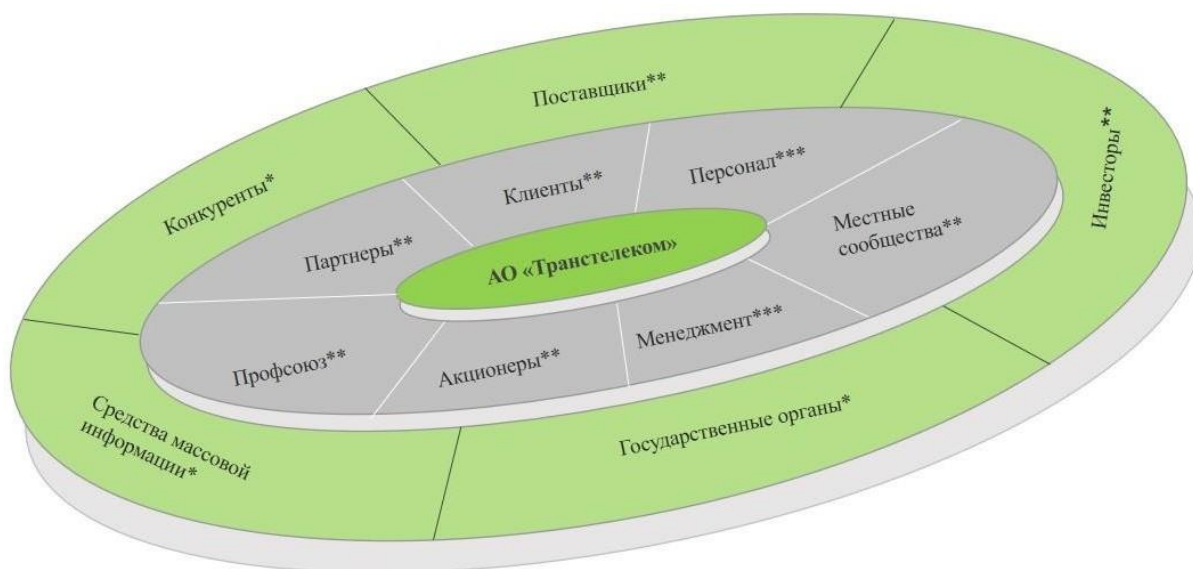
Подход АО «Транстелеком» к взаимодействию с заинтересованными сторонами

Взаимодействие с заинтересованными сторонами – это залог необходимых условий для создания долгосрочной стоимости, достижения стратегических целей и формирования положительной репутации АО «Транстелеком». Выстраивание конструктивных отношений как с внешними, так и с внутренними стейкхолдерами позволяет обеспечить более справедливое и устойчивое социальное развитие, лучшее управление рисками и репутацией, комплексно оценить бизнес-среду и рынок. Нам важно знать, как видят АО «Транстелеком» заинтересованные стороны, каковы их потребности и ожидания от бизнеса и социальных, экологических и благотворительных инициатив.

Социальное партнерство, взаимовыгодное сотрудничество, уважение, открытость и доверие – основные правила, которыми руководствуется АО «Транстелеком» в процессе любого взаимодействия с заинтересованными сторонами.

Основные принципы и приоритеты взаимодействия с заинтересованными сторонами отражены в корпоративных документах АО «Транстелеком»: Кодексе корпоративной этики и Кодексе корпоративного управления. Формируя новые, и постоянно совершенствуя существующие механизмы и процедуры

корпоративного управления, АО «Транстелеком» стремится обеспечить защиту прав и гармонизировать интересы всех стейкхолдеров.



На карте стейкхолдеров выделяются три concentric-области влияния АО «Транстелеком» на того или иного стейкхолдера:

- 1) Область полномочий/ответственности. В данной области определены заинтересованные лица, находящиеся в прямом подчинении АО «Транстелеком» (***).
- 2) Область прямого влияния. В этой области находятся заинтересованные лица, на которых АО «Транстелеком» оказывает прямое влияние (**).
- 3) Область опосредованного влияния. В эту область входят стейкхолдеры, на которых АО «Транстелеком» оказывает опосредованное влияние (*).

Подход к взаимодействию основан на следующих принципах:

- регулярный конструктивный диалог;
- партнерство;
- взаимовыгодное сотрудничество;
- доверительность и искренность;
- публичность и прозрачность;
- выполнение взятых на себя обязательств.

Ключевые заинтересованные стороны АО «Транстелеком» – акционеры, профсоюзы, потребители, поставщики, сотрудники, государственные органы, СМИ и местные сообщества.

АКЦИОНЕРЫ

АО «Транстелеком» нацелено на постоянное развитие и увеличение его стоимости в интересах акционеров. АО «Транстелеком» следует лучшим практикам корпоративного управления и заботится о своей репутации. АО «Транстелеком» предоставляет всем акционерам одинаковый доступ к информации об АО «Транстелеком» и его финансовом положении, а также соблюдает абсолютное равенство прав акционеров. Основными источниками информации являются документы обязательного раскрытия: Годовой отчет, финансовая отчетность, корпоративный веб-сайт АО «Транстелеком».

Согласно Уставу АО «Транстелеком», управление АО «Транстелеком», осуществляется Общим собранием акционеров. Совет директоров и Правление АО «Транстелеком» соблюдают и защищают права акционеров. Акционеры заинтересованы в финансовых результатах АО «Транстелеком», но не упускают из фокуса внимания и нефинансовые показатели, свидетельствующие о качестве управления, такие как корпоративное управление, отношения с клиентами и поставщиками, производственная безопасность и вклад в развитие местных сообществ.

ПЕРСОНАЛ

Взаимодействие АО «Транстелеком» и персонала направлено на развитие человеческого капитала и формирование отношений на основе сотрудничества.

Заработная плата сотрудников, социальный пакет и социальные гарантии, карьерный рост, безопасность и условия труда полностью соответствуют нормам законодательства РК, регулируются трудовым договором и Кодексом деловой этики. АО «Транстелеком» ценит вклад каждого сотрудника и строит отношения с кадрами на основе уважения и сотрудничества, поощряя инициативу, ответственность и достижение амбициозных целей. Данные принципы помогают сотрудникам повышать их эффективность и достигать высоких профессиональных результатов.

ПОСТАВЩИКИ И ПОТРЕБИТЕЛИ

Долгосрочный успех АО «Транстелеком» невозможен без комплексного учета внешних факторов окружения АО «Транстелеком». Среди ключевых внешних факторов устойчивое развитие поставщиков и потребителей.

АО «Транстелеком» является надежным и добросовестным партнером и своевременно выполняет свои обязательства перед поставщиками и потребителями. АО «Транстелеком» придерживается принципов прозрачности, честной конкуренции и противодействия коррупции. АО «Транстелеком» не приемлет недобросовестных методов конкуренции и не участвует в сговорах. АО «Транстелеком» ориентировано на долгосрочное деловое сотрудничество и предоставляет своим партнерам всю необходимую информацию, оставаясь открытым к диалогу и учитывая позицию второй стороны.

Согласно Государственным стандартам РК и стандартам Корпоративной системы стандартизации, в АО «Транстелеком» регулярно проводится контроль качества услуг.

ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ОРГАНЫ

АО «Транстелеком» стремится к построению и поддержанию устойчивых и конструктивных взаимоотношений с органами государственной власти и местного самоуправления, основанных на принципах ответственности, добросовестности и соблюдения взаимных интересов. АО «Транстелеком» активно участвует в комитетах и рабочих группах по внесению изменений в законы и другие нормативные правовые акты.

АО «Транстелеком» не поддерживает политические партии и политических деятелей; добровольный вклад АО «Транстелеком» в благополучие страны, помимо законодательного минимума, заключается в масштабной благотворительной и спонсорской деятельности.

МЕСТНЫЕ СООБЩЕСТВА

Местные сообщества оказывают существенное влияние на АО «Транстелеком», формируя среду и являясь источником ключевых ресурсов для АО «Транстелеком».

АО «Транстелеком» реализует ряд проектов, связанных с образованием, обеспечением рабочих мест, проведением культурных мероприятий, поддержанием здравоохранения, развитием инфраструктуры, благоустройством и озеленением регионов для местных сообществ. Взаимодействие с местными сообществами для АО «Транстелеком» это систематическая деятельность, которая оказывает положительное воздействие на атмосферу и психологический климат в регионах присутствия.

В 2022 году свободные вакансии АО «Транстелеком» были укомплектованы на 100% из числа местных жителей.

СМИ

Соблюдая правила раскрытия информации АО «Транстелеком» поддерживает высокую степень прозрачности, а также конструктивный диалог со средствами массовой информации, регулярно проводя пресс-конференции, и отчитываясь о проводимой работе в республиканских изданиях.

Наиболее важным каналом распространения информации, доступным наибольшему числу заинтересованных лиц, является официальный веб-сайт АО «Транстелеком» (www.ttc.kz), в частности, раздел вебсайта «О Компании» ([//ttc.kz/ru/About/history/](http://ttc.kz/ru/About/history/)). На этих ресурсах можно ознакомиться с последними новостями АО «Транстелеком», финансовыми и производственными показателями, отчетностью и другой полезной информацией о деятельности АО «Транстелеком», а также с документами, регламентирующими деятельность органов управления и контроля АО «Транстелеком», такими как: Устав, положение о Совете директоров, положение о Правлении. Придерживаясь принципа равнодоступности информации для всех заинтересованных лиц, АО «Транстелеком» публикует информацию, размещаемую на официальном веб-сайте, на трех языках: русском, казахском и английском.

НЕПРИКОСНОВЕННОСТЬ К ЧАСТНОЙ ЖИЗНИ ПОТРЕБИТЕЛЯ

АО «Транстелеком» придает первостепенное значение вопросам неприкосновенности частной жизни и защиты информации о клиентах.

Определен круг сотрудников, имеющих авторизованный доступ к данным потребителей и клиентов АО «Транстелеком». Более того, для АО «Транстелеком» клиентская база является коммерческой тайной.

Раскрытие информации о клиентской базе данных сторонним, по отношению к АО «Транстелеком» лицам, осуществляется только по требованию уполномоченных органов РК.

За отчетный период в утери данных о клиентах не выявлялось, а также не наблюдались жалобы, касающиеся нарушения неприкосновенности частной жизни потребителей и утери данных о потребителях.

ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

КОМПАНИЯ В ЦИФРАХ

ЕВИТДА MARGIN	25%
ЕВИТДА	20 643 млн.тенге
ДОХОДЫ	96 078 млн.тенге
ВЫРУЧКА	81 663 млн.тенге
ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ	- 11 129 млн.тенге
СОБСТВЕННЫЙ КАПИТАЛ	24 767 млн.тенге
СЕБЕСТОИМОСТЬ РЕАЛИЗАЦИИ	67 344 млн.тенге
ОБЩИЕ АДМИНИСТРАТИВНЫЕ РАСХОДЫ	8 018 млн.тенге
КОЛИЧЕСТВО РАБОТНИКОВ	3 453 чел.
ДОХОДЫ НА 1 РАБОТНИКА	23 650 тыс.тенге
УСЛУГИ МЕСТНОЙ СВЯЗИ	899 851 тыс.тенге
УСЛУГИ МЕЖДУГОРОДНЕЙ И МЕЖДУНАРОДНОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ	514 281 тыс.тенге
УСЛУГИ ДОСТУПА К СЕТИ ИНТЕРНЕТ	10 751 889 тыс.тенге
ТЕЛЕГРАФНАЯ СВЯЗЬ	1 294 783 тыс.тенге
УСЛУГИ СПУТНИКОВОЙ СВЯЗИ И ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ	6 608 647 тыс.тенге
УСЛУГИ АРЕНДЫ МАГИСТРАЛЬНЫХ КАНАЛОВ ВОЛС КОЛИЧЕСТВО ТОЧЕК ПОДКЛЮЧЕНИЯ ПЛАТНОГО TV	9 705 281 тыс.тенге
МЕЖДУНАРОДНЫЙ ТРАНЗИТ	6 101 042 тыс.тенге
СЕРВИС ОТС	5 458 998 тыс.тенге
ОТТ И АРЕНДА ОБОРУДОВАНИЯ	243 456 тыс.тенге
ЧИСЛО ФИКСИРОВАННЫХ ЛИНИЙ ФИЗ Л	27 765 абон.
КОЛИЧЕСТВО ПОРТОВ ФИКСИРОВАННОГО ШПД	98 550 портов
КОЛИЧЕСТВО ТОЧЕК ПОДКЛЮЧЕНИЯ ПЛАТНОГО TV	17 572 абон.

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2022

КЛЮЧЕВЫЕ ИНДИКАТОРЫ

	Ед. Изм.	2019	2020	2021	2022
Финансовые показатели					
Доход от реализации услуг	млн тг	82 095	68 585	84 615	81 663
Чистая прибыль	млн тг	2 708	3 864	4 823	(11 129)
Ebitda	млн тг	20 277	19 371	35 295	20 643
Ebitda margin	%	25%	28%	42%	25%
Roace	%	16%	8%	13%	7%
Себестоимость	млн тг	64 597	52 476	58 429	67 344
ОАР	млн тг	6 814	8 095	7 341	8 018
Капитальные вложения	млн тг	9 357	15 055	22 172	11 111
показатели эффективности					
Roic (возврат на инвестированный Капитал)	%	14%	5%	12%	10%
Количество работников	чел.	2 763	3 183	3 358	3 453
Доходы на 1 работника	тыс. тг	29 712	21 547	25 201	23 650
Сведения об активах					
Активы, всего	млн.тг	113 960	174 543	198 690	220 037
Обязательства	млн.тг	86 659	143 462	162 824	195 271
Собственный капитал	млн.тг	27 301	31 081	35 866	24 767
производственные показатели					
Количество абонентов физ. лиц по телефонии	аб.	34 292	32 528	30 426	27 765
Количество портов фиксированного ШПД	аб.	64 707	69 492	87 072	98 550
Количество точек подключения платного	аб.	421	7 662	11 655	17 572
Количество абонентов юр. лиц	аб.	4000	4254	4514	7304

РАСЧЁТ КЛЮЧЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КОМПАНИИ

Активы	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2022
Объем активов, тыс. тенге	113 959 715	174 542 867	198 690 043	220 037 436
Динамика активов	-	53,16%	13,83%	10,74%
Ликвидность	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2022
Коэффициент абсолютной ликвидности	0,006	0,099	0,135	0,109
Коэффициент срочной ликвидности	0,56	0,59	0,77	0,37
Коэффициент текущей ликвидности	0,61	0,62	0,82	0,41
Прибыльность и рентабельность	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2022
Рентабельность активов по чистой прибыли (ROA)	2,4%	2,2%	2,4%	-5,1%
Рентабельность капитала по чистой прибыли (ROE)	9,9%	12,4%	13,4%	-44,9%
Рентабельность продаж (ROS)	3,3%	5,6%	5,7%	-13,6%
Чистая прибыль, тыс. тенге	2 708 133	3 864 081	4 823 149	-11 128 752
Дебиторская задолженность	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2022
Дебиторская задолженность, тыс. тенге	24 028 556	24 805 148	30 059 283	30 803 820
Доля дебиторской задолженности в структуре активов	21,09%	14,21%	15,13%	14,00%
Доля краткосрочной дебиторской задолженности в структуре оборотных активов	84,39%	61,83%	57,64%	44,68%
Кредиторская задолженность	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2022
Кредиторская задолженность, тыс. тенге	22 832 228	70 316 768	87 521 137	115 921 580
Доля кредиторской задолженности в структуре пассивов	26,35%	49,01%	53,75%	59,36%
Капитал	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2022
Объем капитала, тыс. тенге	27 300 976	31 080 821	35 866 067	24 766 655
Коэффициент достаточности капитала	0,24	0,18	0,18	0,11
Долговая нагрузка	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2022
Долгосрочные кредиты и займы, тыс. тенге	31 717 557	42 031 170	48 185 799	17 559 725

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2022

Краткосрочные кредиты и займы, тыс. тенге	12 801 605	14 175 804	10 571 068	44 570 449
Долг / выручка	0,54	0,82	0,70	0,76
Долг / EBITDA	2,20	2,90	1,66	3,01
Долг / капитал	1,63	1,81	1,64	2,51

- **Относительно высокая динамика активов**

За 2022г. активы АО «Транстелеком» выросли на 10,74%. За последние 3 года выросли на 93%.

- **Относительно низкие показатели ликвидности**

На 31.12.2022г. коэффициент абсолютной ликвидности – 0,10, коэффициент срочной ликвидности – 0,37, коэффициент текущей ликвидности – 0,41.

- **Отрицательные показатели рентабельности**

По итогам 2022г. чистый убыток АО «Транстелеком» составил 11,1 млрд. тенге. Основной причиной отрицательных показателей рентабельности является увеличение расходов по курсовой разнице, который обусловлен увеличением курса российского рубля в течение 2022г.

- **Относительно высокая доля дебиторской задолженности в структуре активов**

На 31.12.2022г. доля дебиторской задолженности в активах – 44,68%;

- **Высокая доля кредиторской задолженности в структуре пассивов**

На 31.12.2022г. доля кредиторской задолженности в структуре пассивов – 59,36%;

- **Отрицательная динамика капитала**

По итогам 2022г. капитал сократился на 31% и составил 24,7 млрд. тенге.

- **Умеренные показатели долговой нагрузки**

На 31.12.2022г. долг/EBITDA – 3,01, долг/капитал – 2,51, долг/выручка – 0,76. На 31.12.2022г. долговые обязательства составили 62,1 млрд. тенге.

РИСКИ

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

АО «Транстелеком» осознает важность управления рисками как ключевого компонента системы корпоративного управления АО «Транстелеком», направленного на своевременную идентификацию и принятие мер по снижению уровня рисков, которые могут негативно влиять на стоимость и репутацию АО «Транстелеком». Управление рисками является неотъемлемой частью процесса стратегического планирования и корпоративного управления АО «Транстелеком» и поддержания финансовой устойчивости. АО «Транстелеком» интегрировало корпоративную систему управления рисками (КСУР) в ключевые процессы ведения бизнеса и управления компании, и действие Политики по КСУР распространяется на все виды деятельности АО «Транстелеком».

В целях эффективного функционирования КСУР АО «Транстелеком» на всех уровнях своей деятельности руководствуется следующими взаимосвязанными компонентами, соответствующими жизненному циклу бизнеса:

- 1) управление и культура;
- 2) стратегия и постановка целей;
- 3) эффективность деятельности;
- 4) мониторинг и внедрение изменений;
- 5) информация, коммуникация и отчетность.

Компоненты и принципы КСУР:

Компонент	Принципы
1. Контрольная среда	<ul style="list-style-type: none"> • Организационная структура • Честность и этические нормы • Философия и стиль руководства • Кадровая политика • Компетентность сотрудников, пересекается с компонентом «управление и культура»
2. Оценка рисков	<ul style="list-style-type: none"> • Идентификация и анализ рисков (тесно пересекаются с компонентом «эффективность деятельности»)
3. Контрольные процедуры	<ul style="list-style-type: none"> • Процедуры и политики (являются частью управления рисками)
4. Информация и коммуникации	<ul style="list-style-type: none"> • Внутренние и внешние коммуникации в области внутреннего контроля
5. Мониторинг	<ul style="list-style-type: none"> • Мониторинг, отчетность и внедрение изменений • Тесно пересекаются с компонентом «Информация, коммуникация и отчетность»

Внедрение и совершенствование КСУР является необходимым условием достижения стратегических и операционных целей АО «Транстелеком», а также подразумевает установление и развитие необходимой инфраструктуры и культуры, охватывает применение логических и систематических методов идентификации, анализа и оценки, мониторинга, контроля и управления рисками, присущими всем направлениям деятельности, функциям или процессам АО «Транстелеком», в целях предотвращения потерь и максимизации выгоды.

Цели КСУР

Основной целью КСУР является повышение эффективности управления угрозами и возможностями, что должно способствовать процессу увеличения капитализации. КСУР также ставит перед собой следующие цели:

1) разработка и применение единообразных и последовательных подходов к выявлению, оценке и управлению рисками, упрощение процедур обмена информацией о рисках по вертикали (управление) и по горизонтали (обмен опытом);

2) формирование возможности для АО «Транстелеком» задавать и отслеживать качество управления рисками на основе четких и понятных критериев;

3) формирование информационной базы для построения системы учета активов, их рыночной стоимости и оценки акционерного капитала;

4) оперативное реагирование на возникающие рисковые события, отслеживание изменений внешней и внутренней среды;

5) организация целенаправленной деятельности по управлению рисками с целью снижения их до приемлемого уровня, либо передачи третьим сторонам (страхование, хеджирование);

6) систематизация и дальнейшее накопление информации о рисках АО «Транстелеком», повышение управляемости бизнеса;

7) в итоге – повышение капитализации АО «Транстелеком» посредством повышения эффективности и оптимизации управления рисками.

Принципы КСУР

Совет директоров АО «Транстелеком» осуществляет надзор за эффективностью управления рисками и внутреннего контроля. Комитет по аудиту АО «Транстелеком» оказывает содействие Совету директоров АО «Транстелеком» по вопросам контроля за надежностью и эффективностью КСУР и внутреннего контроля.

Правление АО «Транстелеком» обеспечивает создание и поддержание эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля.

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2022

Для обеспечения горизонтальной коммуникации и эффективного внедрения реестра рисков функционирует Комитет по рискам, который является консультативно-совещательным органом при Правлении АО «Транстелеком», вырабатывающим предложения в части управления рисками. Совет директоров и Правление АО «Транстелеком» при выполнении своих функций опираются на модель «Три линии защиты»:



Подходы КСУР

Эффективное управление рисками требует непрерывного и циклического процесса, который состоит из следующих пяти шагов:



1. Формулирование бизнес-целей и идентификация рисков:

АО «Транстелеком» формулирует бизнес-цели с учетом стратегических и неотъемлемых рисков, с которыми сталкивается в своей деятельности. Рассматривается потенциальное влияние бизнес-контекста на профиль риска, а также возможные способы снижения уровня рисков, которым подвержено АО «Транстелеком».

2. Оценка существенности рисков:

Процесс оценки рисков проводится с целью выделения наиболее значимых рисков, которые могут негативно влиять на деятельность АО «Транстелеком» и достижения его стратегических целей и задач. Результаты оценки риска определяют выбор мер реагирования на риск.

3. Приоритезация рисков:

Приоритетность рисков устанавливается в соответствии с позицией каждого риска на карте рисков (критические, крупные, средние и низкие риски). Помимо результатов оценки при приоритезации рисков могут учитываться критерии: способность АО «Транстелеком» адаптироваться к риску и реагировать на него, взаимозависимость рисков, в результате которой повышается сложность управления ими, скорость влияния риска на деятельность АО «Транстелеком», продолжительность негативного воздействия последствий риска на АО «Транстелеком» и др.

4. Реагирование на риски:

АО «Транстелеком» определяет стратегии реагирования на риск с учетом условий ведения деятельности, соотношения выгод и затрат, обязательств и ожиданий, приоритизации рисков, риск-аппетита (принятие риска, уклонение от риска, осознанное увеличение риска, сокращение риска и передача риска).

5. Анализ рисков и эффективности деятельности:

Анализ рисков и эффективности деятельности интегрируется в деятельность АО «Транстелеком». АО «Транстелеком» проводит обзор результатов деятельности, в том числе, в разрезе отдельных направлений с учетом рисков: рассматриваются риски, которые повлияли на результативность; насколько эффективно риски были ранее оценены и определены меры по реагированию; насколько эффективно были реализованы сами меры.

РИСК-АППЕТИТ

Риск-аппетит АО «Транстелеком» характеризует собственный уровень удержания риска, в рамках которого АО «Транстелеком» может достигать поставленных стратегических и операционных целей, а также определяет верхний предел уровня критических рисков/риск-факторов, который АО «Транстелеком» готово принять.

В 2022 году пересмотрен и изменен подход к формированию риск-аппетита АО «Транстелеком». Наряду с количественными показателями риск-аппетита, применяются также и качественные показатели.

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ В 2022 ГОДУ

АО «Транстелеком» постоянно совершенствует КСУР и регулярно улучшает нормативно-методическую базу по управлению рисками, подтверждая свою приверженность развитию и совершенствованию КСУР.

В рамках повышения эффективности системы корпоративного управления рисками, развития риск-культуры в АО «Транстелеком», а также внедрения лучших практик в 2022 году проведен ряд следующих мероприятий:

1. Разработан и утвержден решением Совета Директоров АО «Транстелеком» Долгосрочный стратегический план развития КСУР АО «Транстелеком» на 2022-2024 годы, согласно которому проводятся ряд запланированных мероприятий.

2. Подготовлены ежеквартальные отчеты по управлению рисками с описанием и анализом критических рисков АО «Транстелеком», а также

сведениями по реализации планов и программ по минимизации рисков для исполнительного органа и Совета директоров АО «Транстелеком».

3. Риск-менеджерами АО «Транстелеком» актуализированы и разработаны некоторые внутренние нормативные документы по управлению рисками.

4. Обеспечено повышение профессиональной квалификации риск-менеджеров.

КЛЮЧЕВЫЕ РИСКИ АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ»

Риск дефицита ликвидности.

Риск, связанный с неспособностью АО «Транстелеком» своевременно исполнить свои обязательства в полном объеме, либо возникающий в результате несбалансированности финансовых активов и обязательств АО «Транстелеком».

Коэффициент текущей ликвидности по состоянию на 31.12.22г. составил 0,53. Наблюдается снижение коэффициента текущей ликвидности. По состоянию на 31.12.21г. данный показатель составлял 0,82. Меры, принимаемые для снижения риска:

- снижение необоснованных расходов (закуп оборудования «не применительного» для реализации проектов и др.);
- своевременная отправка и контроль получения писем (уведомлений) о сложившейся дебиторской задолженности клиентом;
- снижение просроченной дебиторской задолженности путем выставления претензионных писем с применением штрафных санкций, предусмотренных договором;
- поиск источников финансирования;
- контроль исполнения условий заключенных кредитных договоров с банками второго уровня.

Валютный риск, в части временно свободных денежных средств.

Риск возникновения убытков, связанный с изменением курсов иностранных валют к национальной валюте при осуществлении своей деятельности. Риск наступает из-за переоценки валютной позиции АО «Транстелеком» в стоимостном выражении.

В связи с наличием взаиморасчетов в иностранной валюте АО «Транстелеком» подвержено валютному риску. По состоянию на 31.12.2022г. чистая валютная позиция АО «Транстелеком» по всем валютам составил (-30 949) млн тенге. Из них отрицательные значения по RUB (-33 756) млн тенге (долгосрочный расходный договор с условием индексации к курсу рубля) и по

GBP (-59) млн тенге (расходные договора). Оценка VAR (годовое значение) показала увеличение возможного убытка с начала года с 13 256 млн тенге до 37 067 млн тенге.

Меры, принимаемые для снижения риска:

- мониторинг курса валют;
- диверсификация валютной позиции.

Производственный травматизм.

Несоблюдение работниками установленных правил в области охраны труда, нарушение производственной дисциплины являются источниками возникновения угрозы жизни и причинения ущерба здоровью сотрудников. В 2022 году произошло 3 случая производственного травматизма с сотрудниками филиалов АО «Транстелеком». Основная причина несчастных случаев связана с падением сотрудников при выполнении технических работ по устранению повреждений на воздушных линиях связи, монтажу линий и при прокладке кабельных систем. Меры, принимаемые для снижения вероятности наступления риска:

- рассматривается возможность закупа более усовершенствованных страховочных поясов;
- работники не допускаются к проведению работ повышенной опасности без составления наряда-допуска;
- качественно и систематически проводятся обучения инженеров безопасности и охраны труда безопасным методам труда;
- осуществляется контроль за выполнением работ повышенной опасности инженерами безопасности и охраны труда на месте производства работ;
- руководителями работ перед началом работ проверяются у членов бригады наличие необходимых средств индивидуальной защиты, оснастки, осуществлять подготовку рабочих мест и др.;
- предоставляется инструкции по безопасности и охране труда на двух (казахском и русском) языках.

Риск увеличения просроченной (свыше 3 месяцев) дебиторской задолженности.

Риск, связанный с недополученным доходом за оказанные ранее услуги покупателям и заказчикам АО «Транстелеком».

Просроченная (свыше 3 месяцев) дебиторская задолженность на 31.12.2022г. составляет 16 156 млн тенге, в сравнении с прошлым отчетным периодом на 31.12.2021г. задолженность составляла 952 млн тенге. Основной причиной увеличения просроченной дебиторской задолженности является не

подписание актов выполненных работ, а также отсутствие своевременного поступления денежных средств за предоставленные услуги со стороны компаний-партнеров, находящихся за рубежом из-за длительного процесса прохождения валютных платежей (compliance) в связи с ужесточившимися правилами.

Меры, принимаемые для снижения вероятности наступления данного риска:

- контроль за своевременным подписанием актов выполненных работ;
- постоянный мониторинг и напоминание через обзвон клиентов с даты начала дебиторской задолженности согласно условиям Договора;
- своевременная отправка и контроль получения писем о сложившейся дебиторской задолженности клиентом;
- своевременный контроль мониторинга существующей дебиторской задолженности на предмет нарушения сроков исполнения обязательств;
- контроль за своевременным и корректным предоставлением счет-фактур.

ДАЛЬНЕЙШЕЕ ВНЕДРЕНИЕ ЛУЧШИХ ПРАКТИК И СТАНДАРТОВ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

Учитывая новые реалии в области управления рисками и внутреннего контроля, в АО «Транстелеком» определены основные задачи, которые должны обеспечить развитие КСУР в соответствии с международными стандартами, критериями корпоративного управления и уменьшить риски, способные помешать компании в достижении поставленных целей, а также извлечь возможности дальнейшего роста компании:

1. Реализация плана мероприятий по совершенствованию корпоративного управления в части КСУР согласно Долгосрочному стратегическому плану КСУР.

2. Актуализация внутренних нормативных документов по КСУР и организация процесса управления рисками.

3. Развитие систем управления рисками и внутреннего контроля в АО «Транстелеком» и их интеграция с процессами стратегического планирования, финансово-инвестиционной деятельности, операционной деятельности и принятием бизнес-решений.

4. Развитие и повышение уровня риск-культуры.

5. Кросс-функциональное взаимодействие в части управления рисками в рамках Стратегии развития АО «Транстелеком», проектного управления, информационной безопасности и устойчивого развития.

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О КОРПОРАТИВНОМ УПРАВЛЕНИИ

АО «Транстелеком» обеспечивает равные права всех акционеров и непрерывно совершенствует систему корпоративного управления.

Совет Директоров и исполнительный орган АО «Транстелеком» выстраивают эффективное корпоративное управление, которое призвано обеспечить успешное развитие АО «Транстелеком» при соблюдении баланса интересов акционеров, инвесторов и менеджмента.

В АО «Транстелеком» действует механизм для сбора и конфиденциального рассмотрения сведений о нарушениях. Горячая линия дает возможность конфиденциально заявлять об известных фактах коррупции, мошенничества, дискриминации, а также иных нарушений норм законодательства РК со стороны работников АО «Транстелеком».

ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

В соответствии с Кодексом корпоративного управления АО «Транстелеком», утвержденного решением Общего собрания акционеров АО «Транстелеком» от 2 марта 2022 года, корпоративное управление в АО «Транстелеком» основано на принципе защиты и уважения прав и законных интересов акционеров и способствует эффективной деятельности АО «Транстелеком», в том числе росту активов АО «Транстелеком» и поддержанию финансовой стабильности и прибыльности АО «Транстелеком». Основополагающими принципами Кодекса являются:

- принцип защиты прав и интересов акционеров;
- принцип эффективного управления Советом директоров и Правлением;
- принцип самостоятельной деятельности АО «Транстелеком»;
- принцип прозрачности и объективности раскрытия информации о деятельности АО «Транстелеком»;
- принципы законности и этики;
- принципы эффективности дивидендной политики;
- принципы эффективной кадровой политики;
- принцип охраны окружающей среды;
- политика регулирования корпоративных конфликтов и конфликта интересов;
- принцип ответственности.

Таким образом, АО «Транстелеком» действует в полном соответствии с международными стандартами корпоративного управления, что

предоставляет акционерам возможность эффективного контроля и мониторинга деятельности менеджмента и способствует повышению инвестиционной привлекательности.

ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Совет директоров осуществляет общее руководство деятельностью АО «Транстелеком», за исключением решения вопросов, отнесённых к компетенции Общего собрания акционеров АО «Транстелеком». Совет директоров играет ключевую роль в формировании и развитии системы корпоративного управления, обеспечивает защиту и реализацию прав акционеров, осуществляет контроль за деятельностью исполнительного органа.

Порядок образования, компетенция Совета директоров, порядок созыва и проведения заседаний Совета директоров определены Уставом и Положением о Совете директоров АО «Транстелеком».

Работа Совета директоров АО «Транстелеком» осуществляется на основе утвержденных годовых планов работы. Всего в 2022 году проведено 11 заседаний Совета директоров АО «Транстелеком», из них 11 — в очной форме, 0 — в форме заочного голосования.

В 2022 году на Совете директоров в ходе очных заседаний было рассмотрено 94 вопроса, в том числе 60 вопросов предварительно рекомендованы к рассмотрению комитетами Совета директоров.

К компетенции Совета директоров, в частности, относится, но не ограничиваясь:

- определение приоритетных направлений деятельности и стратегии развития АО «Транстелеком»;
- обеспечение соблюдения и оценка эффективности системы внутреннего контроля, системы управления рисками АО «Транстелеком»;
- определение количественного состава, срока полномочий исполнительного органа, также принятие решений о назначении на должность руководителя Службы внутреннего аудита и Корпоративного секретаря;
- созыв годового и внеочередного Общего собрания акционеров, а также предварительное рассмотрение вопросов, выносимых на Общего собрания акционеров;
- утверждение мотивационных карт Председателя, членов Правления, руководителя Службы внутреннего аудита и Корпоративного секретаря АО «Транстелеком» и паспортов ключевых показателей деятельности;
- утверждение внутренних документов АО «Транстелеком», за исключением внутренних документов, утверждение которых отнесено к

компетенции Общего собрания акционеров и исполнительных органов АО «Транстелеком».

СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Члены Совета директоров АО «Транстелеком» избираются Общим собранием акционеров АО «Транстелеком».

№	Член Совета директоров	Дата избрания	Статус
1	Алиев Нурали Рахатович – Председатель	15 ноября 2019 года	Представитель акционера
2	Амрин Салмен Габдоллинович	15 ноября 2019 года	Представитель акционера
3	Покупателев Дмитрий Александрович	6 февраля 2020 года	Представитель акционера
4	Досмукаматов Канат Мухаметкаримович	15 ноября 2019 года	Независимый директор
5	Өтемүрат Берік Мүстайұлы	6 февраля 2020 года	Независимый директор

Изменения в составе Совета директоров в 2022 году:

7 апреля 2022 года по собственной инициативе досрочно прекратил полномочия в качестве члена Совета директоров Исекешев Ерлан Орентаевич.

СОСТАВ ПРАВЛЕНИЯ

Решением Совета директоров от 10 декабря 2020 года был определен состав Правления АО «Транстелеком» в количестве 8 (восемь) человек и определен срок полномочий Правления АО «Транстелеком» – 3 (три) года.

Состав Правления АО «Транстелеком» на 31 декабря 2022 года:

Адайбеков Елнар Русланович	Председатель Правления АО «Транстелеком»;
Миनावар Ерлан Ерікұлы	Заместитель Председателя Правления по стратегическому развитию и инновациям АО «Транстелеком»;

Барменкулов Кенес Танатарович	Заместитель Председателя Правления по организационному развитию АО «Транстелеком»;
Дөненбай Ғазиз Болатұлы	Заместитель Председателя Правления по развитию стратегических проектов;
Касымов Карим Досмухамбетович	Заместитель Председателя Правления по развитию бизнеса в корпоративном и государственном секторах;
Ахметов Мурат Сайлаубекевич	Заместитель Председателя Правления по операционной деятельности АО «Транстелеком»;
Кожасбаев Данияр Женисович	Заместитель Председателя Правления по экономике и финансам АО «Транстелеком»;
Баймырзаұлы Асқар	Заместитель Председателя Правления по административным и правовым вопросам АО «Транстелеком».

СТРУКТУРА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ»

Корпоративное управление является ключевым фактором в обеспечении устойчивого развития бизнеса и одним из важнейших критериев при принятии управленческих и инвестиционных решений. Качественное и эффективное корпоративное управление способствует повышению эффективности финансово-хозяйственной деятельности организаций, обеспечивает эффективное управление рисками и надёжную систему внутреннего контроля.

АО «Транстелеком» уделяет существенное внимание совершенствованию системы корпоративного управления и соблюдению интересов акционеров.



Критерии отбора Независимости директоров, Председателя и членов комитетов Совета директоров.

Независимые директора играют важную роль в эффективном осуществлении Советом директоров своих функций, особенно в вопросах, связанных с выработкой стратегии развития АО «Транстелеком», а также направленных на защиту интересов акционеров.

Общее собрание акционеров избирает членов Совета директоров Независимых директоров на основе ясных и прозрачных процедур, которые утверждены в Положении о Совете директоров АО «Транстелеком» с учётом компетенций, навыков, достижений, деловой репутации и профессионального опыта кандидатов.

В Совете директоров АО «Транстелеком» на конец отчётного года из семи членов Совета директоров трое были независимыми – количество, достаточное для значительного влияния на процесс принятия решений.

Комитеты Совета директоров 100% состоят из Независимых директоров.

Независимые директора АО «Транстелеком» за отчетный период полностью соответствовали критериям независимости, предусмотренным статьей 1 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах»:

✓ не является аффилированным лицом АО «Транстелеком» и не являлся им в течение трех лет, предшествовавших его избранию в Совет директоров (за исключением случая его пребывания на должности Независимого директора данного акционерного общества),

✓ не является аффилированным лицом по отношению к аффилированным лицам АО «Транстелеком»;

✓ не связан подчиненностью с должностными лицами АО «Транстелеком» или организаций — аффилированных лиц АО «Транстелеком» и не был связан подчиненностью с данными лицами в течение трех лет, предшествовавших его избранию в совет директоров;

✓ не является государственным служащим;

✓ не является представителем акционера на заседаниях органов данного акционерного общества и не являлся им в течение трех лет, предшествовавших его избранию в совет директоров;

✓ не участвует в аудите АО «Транстелеком» в качестве аудитора, работающего в составе аудиторской организации, и не участвовал в таком аудите в течение трех лет, предшествовавших его избранию в совет директоров.

В Положении о Совете директоров установлены дополнительные требования к кандидатам на должность Независимого директора, которым также соответствуют Независимые директора АО «Транстелеком»:

✓ обладать специальными навыками в определенных областях, связанных с функциональными обязанностями Независимого директора, членства в Комитетах Совета директоров;

✓ должен владеть общей информацией о ключевых вопросах, характерных для организации, схожей по объёму и характеру операций с АО «Транстелеком», в том числе показывать понимание: регуляторных обязательств; конкурентного окружения на национальном и международном рынках; особенностей в области корпоративных финансов, аудита и внутреннего контроля, стратегии и/или по вопросам назначения и/или вознаграждения для обеспечения экспертного мнения при членстве в соответствующем Комитете Совета директоров АО «Транстелеком»;

✓ иметь безупречную репутацию/позитивные достижения в деловой и/или отраслевой среде, придерживаться высоких этических норм. В биографии кандидата отсутствуют факты совершения преступления в сфере экономической деятельности, а также административного правонарушения в предпринимательской деятельности.

✓ обладать временем, достаточным для участия в работе Совета директоров не только во время заседаний Совета директоров, но и для надлежащего изучения материалов к заседаниям Совета директоров.

Критерии отбора независимости для Председателя Правления не предусмотрены законодательством и внутренними документами АО «Транстелеком».

ОЦЕНКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ, ЕГО КОМИТЕТОВ, ОТДЕЛЬНЫХ ЧЛЕНОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ, ПРАВЛЕНИЯ, СЛУЖБЫ ВНУТРЕННЕГО АУДИТА И ЕЕ РУКОВОДИТЕЛЯ

Оценка деятельности Совета директоров АО «Транстелеком» и его Комитетов в 2022 году не проводилась.

В целях оценки деятельности Правления АО «Транстелеком» Совет директоров 28 сентября 2021 года утвердил новые Правила оценки деятельности и выплаты вознаграждения руководящим работникам АО «Транстелеком», на основании которых 19 мая 2022 года были утверждены мотивационные карты Председателя и членов Правления АО «Транстелеком» на 2022 год. Мотивационные карты с фактическими значениями Председателя и членов Правления АО «Транстелеком» по итогам работы за 2021 год были рассмотрены и утверждены 19 июля 2022 года.

Оценка деятельности руководителя Службы внутреннего аудита осуществляется на основании Правил оценки деятельности и выплаты вознаграждения Комплаенс-специалисту, руководителю Службы внутреннего аудита и руководителю Службы корпоративных расследований АО «Транстелеком», утверждённых решением Совета директоров АО «Транстелеком» 14 марта 2022 года.

19 июля 2022 года была утверждена мотивационная карта ключевых показателей деятельности с фактическими значениями Руководителя Службы внутреннего аудита АО «Транстелеком» по итогам работы за 2021 год.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ В 2022 ГОДУ

Количество заседаний и посещение заседаний членами Совета директоров.

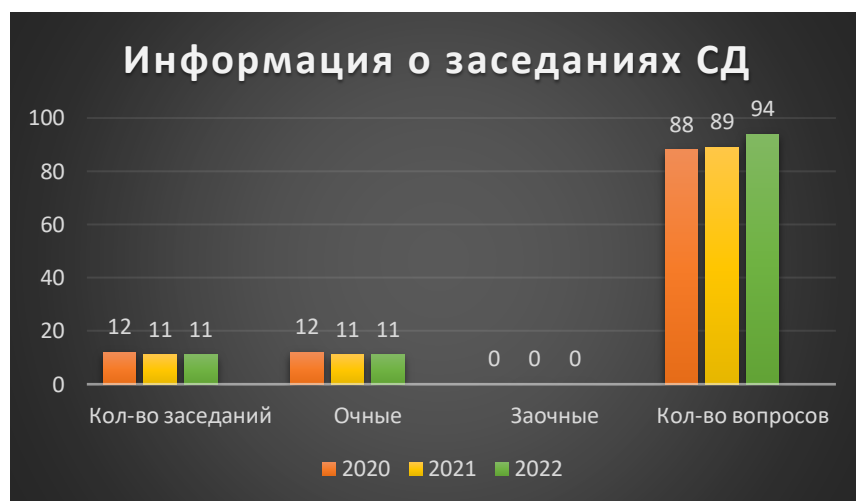
Работа Совета директоров АО «Транстелеком» осуществляется на основе утвержденных годовых планов работы. Всего в отчетном году проведено 11

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2022

заседаний Совета директоров АО «Транстелеком», из них 11 — в очной форме, 0 — в форме заочного голосования.

В ходе указанных заседаний Совета директоров рассмотрено 94 вопроса, в том числе 94 вопроса — в ходе очных заседаний, 0 — путем заочного голосования.

Ниже представлена таблица, которая показывает статистику заседаний Совета директоров и вопросов, рассмотренных за последние 3 года:



ИНФОРМАЦИЯ ОБ УЧАСТИИ В ЗАСЕДАНИЯХ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ» ЧЛЕНОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ В 2022 ГОДУ

№ п/п	ФИО	Посещаемость заседаний, с даты назначения	%	Период нахождения в составе Совета директоров в отчетном периоде
1	Алиев Нурали Рахатович	11 из 11	100	1 января – 31 декабря 2022 года
2	Амрин Салмен Габдоллинович	11 из 11	100	1 января – 31 декабря 2022 года
3	Покупателев Дмитрий Александрович	11 из 11	100	1 января – 31 декабря 2022 года
4	Досмукаматов Канат Мухаметкаримович	11 из 11	100	1 января – 31 декабря 2022 года

5	Өтемұрат Берік Мұстайұлы	10 из 11	91	1 января – 31 декабря 2022 года
6	Исекешев Ерлан Орентаевич	2 из 2	100	1 января – 7 апреля 2022 года

КЛЮЧЕВЫЕ ВОПРОСЫ, РАССМОТРЕННЫЕ СОВЕТОМ ДИРЕКТОРОВ И ПРАВЛЕНИЕМ В 2022 ГОДУ

Основные вопросы, рассмотренные Советом директоров в 2022 году

За отчетный период на заседаниях Совета директоров рассматривались как стратегические, так и текущие вопросы деятельности, входящие в его компетенцию. Перечень вопросов и решения по ним отражены в соответствующих протоколах и решениях заседаний Совета директоров.

За отчетный период Советом директоров, рассмотрен ряд основных вопросов, регулирующих следующие направления:

Финансово-хозяйственная деятельность:

- о предварительном утверждении годовой финансовой отчетности АО «Транстелеком»;
- О предоставлении предложений Общему собранию акционеров АО «Транстелеком» о порядке распределения чистого дохода АО «Транстелеком» за 2021 год и не выплате дивидендов по простым акциям АО «Транстелеком»;
- об утверждении бюджета АО «Транстелеком» на 2022 год;
- заключение крупных сделок и сделок, в совершении которых АО «Транстелеком» имеется заинтересованность.
- рассмотрение отчетов об исполнении бюджета АО «Транстелеком» за 2021–2022 годы.

Корпоративное управление:

- одобрено утверждение Кодекса корпоративного управления АО «Транстелеком» в новой редакции.
- принимались решения в рамках подготовки к проведению годового и внеочередных заседаний Общего собрания акционеров АО «Транстелеком»;
- вносились изменения и дополнения во внутренние нормативные документы по управлению рисками АО «Транстелеком»;
- одобрение отчетов о работе Совета директоров и Комитетов Совета директоров АО «Транстелеком» за 2021 год;
- утверждение Плана работы Совета директоров АО «Транстелеком» на 2023 год;
- заслушивание Отчетов об исполнении поручений Совета директоров АО «Транстелеком».

Внутренний аудит:

- утверждение Аудиторского плана Службы внутреннего аудита АО «Транстелеком» на 2023 год;
- на ежеквартальной основе Советом директоров проводится заслушивание отчетов Службы внутреннего аудита и Службы корпоративных расследований.

В области устойчивого развития:

- одобрено утверждение изменений и дополнения, вносимых в Положение о Совете директоров АО «Транстелеком»;
- рассмотрен вопрос приобретения 35% доли участия в Уставном капитале товарищества с ограниченной ответственностью «GZ Automatic»;
- утверждены изменения в положение о Правлении АО «Транстелеком»;
- на ежеквартальной основе рассматривались отчеты по рискам АО «Транстелеком».

Основные вопросы, рассмотренные Правлением в 2022 году

К компетенции Правления АО «Транстелеком» относится решение всех вопросов деятельности АО «Транстелеком», не отнесенных Законом, иными законодательными актами Республики Казахстан и Уставом к компетенции других органов и должностных лиц АО «Транстелеком».

За отчетный период было проведено 39 заседаний и рассмотрено 190 вопросов, входящих в компетенцию Правления АО «Транстелеком».

Ключевыми вопросами, рассмотренными на заседании Правления, являются:

- 1) **утверждение штатного расписания** (внесение изменений и дополнений) ЦА и филиалов;
- 2) **утверждение внутренних документов:**
 - Трансформационный план АО «Транстелеком»;
 - Политика АО «Транстелеком» в области управления изменениями.
 - Функциональные стратегии АО «Транстелеком» по сегменту развития стратегических проектов.
 - Политика управления вендорами АО «Транстелеком».
 - Функциональные стратегии АО «Транстелеком» по сегментам B2B, B2C, B2G, B2O, B2R, B2KTZ в новой редакции.
 - Функциональная стратегия АО «Транстелеком» по сегментам B2B и B2G.

- Лимиты по балансовым и внебалансовым обязательствам на банки-контрагенты АО «Транстелеком» на 2022 год;
- Страновые лимиты АО «Транстелеком» на 2022 год.
- Изменения в Правила выделения компенсации на аренду жилья работникам АО «Транстелеком».
- Функциональные стратегии АО «Транстелеком» по сегментам B2C, B2O, B2R и по развитию бизнеса в железнодорожной отрасли в новой редакции.
- Правила оказания социальной поддержки работникам АО «Транстелеком».
- Положение об эвакуационной комиссии в акционерном обществе «Транстелеком».
- Положение о Бюджетно-инвестиционном комитете АО «Транстелеком» и его состава в новой редакции.
- Положение о Тарифно-продуктовом комитете АО «Транстелеком» и его состава в новой редакции.
- Положение о Комиссии по инвентаризации имущества, списанию/восстановлению основных средств и нематериальных активов АО «Транстелеком» в новой редакции;
- Положение о рабочей комиссии по инвентаризации, списанию/восстановлению основных средств и нематериальных активов АО «Транстелеком» в новой редакции;
- Положение о постоянно действующей экзаменационной комиссии по проверке знаний по безопасности и охране труда АО «Транстелеком».
- Состав Тарифно-продуктового комитета АО «Транстелеком» в новой редакции.
- HR стратегия АО «Транстелеком» на 2023-2025 годы.
- Положение о Дисциплинарной комиссии АО «Транстелеком» и составов комиссий в новой редакции.
- Скорректированный бюджет АО «Транстелеком» на 2022 год
- Мотивационные карты на 2022 год для руководящих работников центрального аппарата, не входящих в состав Правления АО «Транстелеком».
- Мотивационные карты с итоговыми результатами и расчетов размеров вознаграждений для руководящих работников центрального аппарата, не входящих в состав Правления АО «Транстелеком», по итогам работы за 2021 год.
- Отчет об исполнении Трансформационного плана АО «Транстелеком» за 1 полугодие 2022 года.
- Отчет об исполнении Концепции технологического развития за 1-полугодие 2022 года

- Отчет об исполнении функциональных стратегий АО «Транстелеком» за 1 полугодие 2022 года

- Отчет по итогам мониторинга исполнения требований единой Политики безопасности АО «Транстелеком».

3) по вопросам закупок:

- О внесении изменений и дополнений в Политику закупок товаров, работ и услуг акционерным обществом и в Правила управления закупочной деятельностью акционерным обществом.

ПРИНЯТЫЕ МЕРЫ ПО УЧЕТУ СОВЕТОМ ДИРЕКТОРОВ МНЕНИЙ АКЦИОНЕРОВ В ОТНОШЕНИИ АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ»

Для учета мнений акционеров в отношении АО «Транстелеком» в составе Совета директоров в равном количестве представлены представители обоих акционеров АО «Транстелеком».

Представители акционеров вырабатывают мнение по вопросам повестки дня заседания Совета директоров и озвучивают данную позицию на заседании Совета директоров. Данный факт отражается в протоколе заседания Совета директоров и учитывается другими членами Совета директоров при голосовании по вопросам повестки дня. Акционеры через своих представителей в Совете директоров вправе инициировать вынесение вопросов, затрагивающих интересы акционеров, на рассмотрение Совета директоров АО «Транстелеком».

Совет директоров является представителем интересов акционеров и должен оперативно реагировать на поступающие от акционеров обращения и жалобы, рассматривая их на своих заседаниях.

За отчетный период в адрес Совета директоров не поступало мнений акционеров в отношении АО «Транстелеком».

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КОМИТЕТОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

В целях повышения эффективности принимаемых Советом директоров решений в АО «Транстелеком» действуют три Комитета Совета директоров, которые занимаются подробным предварительным рассмотрением наиболее важных вопросов и подготовкой соответствующих рекомендаций:

Комитет по аудиту;

Комитет по кадрам и вознаграждениям;

Комитет по стратегическому планированию.

В соответствии с Положениями о Комитетах при Совете директоров, каждый из Комитетов представляет Совету директоров отчет о проделанной работе на ежегодной основе.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КОМИТЕТА ПО АУДИТУ

Комитет по аудиту Совета директоров АО «Транстелеком» (далее – Комитет) осуществляет свою деятельность в соответствии с Положением о Комитете по аудиту Совета директоров АО «Транстелеком», утвержденным решением Совета директоров АО «Транстелеком» от 17 марта 2017 года. Комитет способствует глубокому и тщательному рассмотрению вопросов, входящих в компетенцию Совета директоров и повышению качества принимаемых решений.

В соответствии с Уставом АО «Транстелеком», создание Комитетов Совета директоров, утверждение положений о них, а также избрание Председателей и членов Комитетов относится к компетенции Совета директоров АО «Транстелеком». Председателем Комитета с 27 апреля 2020 года избран независимый директор АО «Транстелеком» Өтемұрат Берік, что отвечает требованиям законодательства Республики Казахстан, а также лучшей международной практике корпоративного управления.

В течение 2022 года в АО «Транстелеком» функционировал следующий состав Комитета по аудиту:

Состав Комитета по аудиту			
№	Ф.И.О.	Должность	Член Комитета с:
1	Өтемұрат Берік Мұстайұлы	Независимый директор АО «Транстелеком», Председатель Комитета	27 апреля 2020 года
2	Досмукаматов Канат Мухаметкаримович	Независимый директор АО «Транстелеком», член Комитета	27 апреля 2020 года

3	Исекешев Ерлан Орентаевич	Независимый директор АО «Транстелеком», член Комитета	27 апреля 2020 года до 7 апреля 2022
---	------------------------------	---	---

В отчетном периоде Комитетом проведено 7 очных заседаний. За отчетный период на заседаниях Комитета рассмотрены все вопросы деятельности, входящие в компетенцию Комитета. В соответствии с повестками дня заседаний Комитетом рассмотрено 31 вопросов, по рассмотренным вопросам выданы соответствующие рекомендации Совету директоров АО «Транстелеком».

По вопросам внутреннего аудита:

Комитет рассмотрел и предоставил рекомендации Совету директоров по вопросам:

- 1) О предварительном одобрении отчета Службы внутреннего аудита АО «Транстелеком» за 2021 год
- 2) Об одобрении мотивационной карты ключевых показателей деятельности с фактическими значениями и расчета размера вознаграждения руководителя Службы внутреннего аудита АО «Транстелеком» по итогам работы за 2021 год.
- 3) О предварительном одобрении отчета Службы внутреннего аудита АО «Транстелеком» за 1 квартал 2022 года
- 4) Об одобрении переноса первоначальных сроков исполнения рекомендаций Службы внутреннего аудита
- 5) Об одобрении снятия с контроля рекомендаций Службы внутреннего аудита №236 и №253
- 6) Об одобрении снятия с контроля рекомендации Службы внутреннего аудита №143
- 7) Об одобрении отчета Службы внутреннего аудита АО «Транстелеком» за 2 и 3 квартал 2022 года
- 8) Об утверждении Аудиторского плана Службы внутреннего аудита АО «Транстелеком» на 2023 год
- 9) О досрочном прекращении полномочий работника Службы внутреннего аудита АО «Транстелеком»

По вопросам комплаенс и корпоративных расследований

Комитет рассмотрел и предоставил рекомендации Совету директоров по вопросам:

1) О предварительном одобрении Акта служебного расследования АО «Транстелеком»

2) Об одобрении отчетов Службы корпоративных расследований за 1 и 2 квартал 2022 года, в рамках которого представлены результаты по 1 плановому и 3 внеплановым расследований

3) О внесении изменений и дополнений во внутренние нормативные документы АО «Транстелеком», регулирующие деятельность Службы корпоративных расследований и Комплаенс-специалиста

4) О предварительном одобрении отчета Службы корпоративных расследований АО «Транстелеком» за 3 квартал 2022 года, в рамках которого представлены результаты по 3-м плановым и 1 внеплановому расследованию

5) О предварительном одобрении Плана работы Службы корпоративных расследований АО «Транстелеком» на 2023 год

По вопросам внутреннего контроля и управления рисками

Комитет рассмотрел и предоставил рекомендации Совету директоров по вопросам:

1) О предварительном одобрении отчета по рискам АО «Транстелеком» за 4 квартал 2021 года

2) О предварительном одобрении внесения изменений и дополнений в некоторые внутренние нормативные документы по управлению рисками АО «Транстелеком», выносимого на рассмотрение Совета директоров АО «Транстелеком»

3) О предварительном одобрении отчета по рискам АО «Транстелеком» за 9 месяцев 2022 года

4) О предварительном одобрении Реестра и карты рисков АО «Транстелеком» на 2023 год

5) О предварительном одобрении рабочей инструкции интегрированной системы менеджмента «Правила управления кредитным риском АО «Транстелеком» и внесения изменений и дополнений в некоторые внутренние нормативные документы по управлению рисками АО «Транстелеком», выносимого на рассмотрение Совета директоров АО «Транстелеком»

По вопросам финансовой отчетности и внешнего аудита

Комитет рассмотрел и предоставил рекомендации Совету директоров по вопросам:

1) О предварительном одобрении годовой финансовой отчетности АО «Транстелеком» за 2021 год

По организационным вопросам и вопросам по деятельности Совета директоров:

Комитет рассмотрел и предоставил рекомендации Совету директоров по вопросам:

1) О предварительном одобрении Положения о Комплаенс-специалисте АО «Транстелеком»

2) О предварительном одобрении Положения о Службе корпоративных расследований АО «Транстелеком»

3) О предварительном одобрении Руководства по проведению корпоративных расследований в АО «Транстелеком»

4) О предварительном одобрении Плана работы Службы корпоративных расследований АО «Транстелеком» на 2022 год

5) О выработке рекомендаций по внесению дополнений в Положение о Комитете по аудиту Совета директоров АО «Транстелеком»

6) О выработке рекомендаций по утверждению Правил оценки деятельности и выплаты вознаграждения Комплаенс-специалисту, руководителю Службы внутреннего аудита и руководителю Службы корпоративных расследований АО «Транстелеком»

7) О выработке рекомендаций по назначению, определению срока полномочий и размера оплаты труда руководителя и работников Службы корпоративных расследований и Службы внутреннего аудита АО «Транстелеком»

8) О выработке рекомендаций по утверждению мотивационных карт и паспортов КПД Комплаенс-специалиста, руководителя Службы корпоративных расследований и руководителя Службы внутреннего аудита АО «Транстелеком» на 2022 год

9) О предварительном рассмотрении Отчета о деятельности Комитета по аудиту Совета директоров АО «Транстелеком» за 2021 год

10) О предварительном одобрении внесения изменения в решение Совета директоров АО «Транстелеком» от 2 октября 2020 года по третьему вопросу повестки дня

11) О предварительном одобрении премирования руководителей и работников Службы корпоративных расследований и Службы внутреннего аудита АО «Транстелеком» ко Дню Республики Казахстан

Заседания Комитета в 2022 году:

Участие членов Комитета по аудиту в заседаниях в 2022 году				
№	Ф.И.О.	Всего заседаний (кол-во)	Участие в заседаниях (кол-во)	Участие в

				заседаниях (%)
1	Өтемұрат Берік Мұстайұлы	7	7	100
2	Досмукаметов Канат Мухаметкаримович	7	7	100
3	Исекешев Ерлан Орентаевич (член Комитета по аудиту до 7 апреля 2022)	1	1	100

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КОМИТЕТА ПО КАДРАМ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЯМ

Комитет по кадрам и вознаграждениям Совета директоров АО «Транстелеком» (далее - Комитет) был создан в соответствии с решением Совета директоров АО «Транстелеком» от 31 августа 2016 года.

Комитет осуществляет свою деятельность в соответствии с Положением о Комитете по кадрам и вознаграждениям Совета директоров АО «Транстелеком», утвержденным решением Совета директоров АО «Транстелеком» от 31 августа 2016 года.

Комитет способствует глубокому и тщательному рассмотрению вопросов, входящих в компетенцию Совета директоров и повышению качества принимаемых решений.

В соответствии с Уставом АО «Транстелеком», создание Комитетов Совета директоров, утверждение положений о них, а также избрание Председателей и членов Комитетов относится к компетенции Совета директоров АО «Транстелеком».

Председателем Комитета избран независимый директор АО «Транстелеком» Исекешев Ерлан Орентаевич, что отвечает требованиям законодательства Республики Казахстан, а также лучшей международной практике корпоративного управления.

В соответствии с решением Совета директоров АО «Транстелеком» от 27 апреля 2020 г., определен состав Комитета по кадрам и вознаграждениям Совета директоров АО «Транстелеком»:

- Исекешев Ерлан Орентаевич – Председатель Комитета – Независимый директор;
- Досмукаметов Канат Мухаметкаримович – Член Комитета – Независимый директор;

ГODOVOЙ ОТЧЕТ 2022

- Өтемұрат Берік Мұстайұлы – Член Комитета – Независимый директор.

7 апреля 2022 года Независимый директор Исекешев Е.О. досрочно прекратил свои полномочия в качестве члена Совета директоров АО «Транстелеком».

Таким образом, по состоянию на 31 декабря 2022 года, в состав Комитета по кадрам и вознаграждениям Совета директоров АО «Транстелеком» входят:

№	Ф.И.О.	Должность	Член Комитета с:
1	Досмукаметов Канат Мухаметкаримович	Независимый директор АО «Транстелеком», член Комитета	27 апреля 2020 года
2	Өтемұрат Берік Мұстайұлы	Независимый директор АО «Транстелеком», член Комитета	27 апреля 2020 года

В отчетном периоде Комитетом проведено 5 заседаний, все заседания проведены в очной форме. В соответствии с повестками дня заседаний, Комитетом рассмотрено 20 вопросов, по которым выданы соответствующие рекомендации Совету директоров АО «Транстелеком».

За отчетный период рассмотрены все вопросы деятельности АО «Транстелеком», входящие в компетенцию Комитета, в частности, следующие вопросы:

По кадровым вопросам

Комитет рассмотрел и предоставил рекомендации Совету директоров по вопросам:

1. О выработке рекомендаций о досрочном прекращении полномочий, избрании и определении срока полномочий члена Правления, и определении размеров должностных окладов некоторым членам Правления АО «Транстелеком».

2. О выработке рекомендаций по досрочному прекращению полномочий члена Правления АО «Транстелеком».

По вопросам вознаграждения

Комитет рассмотрел и предоставил рекомендации Совету директоров по вопросам:

1) О выработке рекомендаций по утверждению Мотивационной карты

Корпоративного секретаря АО «Транстелеком» на 2022 год.

2) О выработке рекомендаций по определению размера должностного оклада Корпоративного секретаря АО «Транстелеком».

3) О выработке рекомендаций по внесению изменений и дополнений в Правила оценки деятельности и выплаты вознаграждения руководящим работникам АО «Транстелеком».

4) О выработке рекомендаций по утверждению паспортов индикаторов здоровья, паспортов индикаторов здоровья в новой редакции и Мотивационных карт Председателя и членов Правления АО «Транстелеком» на 2022 год».

5) О выработке рекомендаций по утверждению Мотивационной карты на 2022 год для Заместителя Председателя Правления по развитию бизнеса в корпоративном и государственном секторах – члена Правления и по некоторым вопросам системы вознаграждения руководящих работников АО «Транстелеком».

6) О выработке рекомендаций по утверждению мотивационных карт с фактическими значениями и расчета размеров вознаграждений Председателя и членов Правления АО «Транстелеком» по итогам работы за 2021 год.

7) О выработке рекомендации по утверждению мотивационной карты ключевых показателей деятельности с фактическими значениями и расчета размера вознаграждения руководителя Службы внутреннего аудита АО «Транстелеком» по итогам работы за 2021 год.

8) О предоставлении рекомендаций по утверждению мотивационной карты ключевых показателей деятельности с фактическими значениями и расчета размера вознаграждения Корпоративного секретаря АО «Транстелеком» по итогам работы за 2021 год.

Организационные вопросы

Комитет рассмотрел и предоставил рекомендации Совету директоров по вопросам:

1) О предварительном рассмотрении отчета Комитета по кадрам и вознаграждениям Совета директоров АО «Транстелеком» за 2021 год.

2) Об избрании Председателя текущего заседания Комитета по кадрам и вознаграждениям Совета директоров АО «Транстелеком».

Персональное участие членов Комитета в заседаниях, проводимых в отчетном периоде, выглядит следующим образом.

<p align="center">Участие членов Комитета по кадрам и вознаграждениям в заседаниях в 2022 году</p>

№	Ф.И.О.	Всего заседаний (кол-во)	Участие в заседаниях (кол-во)	Участие в заседаниях (%)
1	Исекешев Ерлан Орентаевич (в период с 1 января по 7 апреля 2022 года)	1	1	100
2	Досмукаматов Канат Мухаметкаримович	5	5	100
3	Өтемұрат Берік Мұстайұлы	5	5	100

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КОМИТЕТА ПО СТРАТЕГИЧЕСКОМУ ПЛАНИРОВАНИЮ

Комитет осуществляет свою деятельность в соответствии с Положением о Комитете по стратегическому планированию Совета директоров АО «Транстелеком», утвержденному Советом директоров АО «Транстелеком» от 31 августа 2016 года.

Председателем Комитета избран независимый директор АО «Транстелеком» Досмукаматов Канат Мухаметкаримович, что отвечает требованиям законодательства Республики Казахстан, а также лучшей международной практике корпоративного управления.

Решением Совета директоров АО «Транстелеком» от 27 апреля 2020 года определен следующий состав Комитета по стратегическому планированию Совета директоров АО «Транстелеком»:

- Досмукаматов Канат Мухаметкаримович – Председатель Комитета – Независимый директор;
- Исекешев Ерлан Орентаевич – Член Комитета – Независимый директор;
- Өтемұрат Берік Мұстайұлы – Член Комитета – Независимый директор.

7 апреля 2022 года Независимый директор Исекешев Е.О. досрочно прекратил своих полномочия в качестве члена Совета директоров АО «Транстелеком».

Таким образом, по состоянию на 31 декабря 2022 года, в состав Комитета по стратегическому планированию Совета директоров АО «Транстелеком» входят:

№	Ф.И.О.	Должность	Дата избрания
1	Досмукаметов Канат Мухаметкаримович	Независимый директор АО «Транстелеком», Председатель Комитета	27 апреля 2020 года
2	Өтемұрат Берік Мұстайұлы	Независимый директор АО «Транстелеком», член Комитета	27 апреля 2020 года

В 2022 году было проведено 4 очных заседания Комитета, на которых были рассмотрены и предоставлены рекомендации по 9 вопросам.

Комитет рассмотрел и предоставил рекомендации Совету директоров, в частности, по следующим вопросам:

- О предварительном рассмотрении отчета Комитета по стратегическому планированию Совета директоров АО «Транстелеком» за 2021 год.

- О выработке рекомендаций Совету директоров АО «Транстелеком» по вопросу: «Об утверждении Кодекса корпоративного управления АО «Транстелеком» в новой редакции», выносимого на рассмотрение Общего собрания акционеров».

- О некоторых вопросах бюджета АО «Транстелеком».

- О некоторых вопросах бюджета АО «Транстелеком».

- О предварительном рассмотрении и одобрении вопроса: «О рассмотрении отчёта об исполнении бюджета АО «Транстелеком» за 1 полугодие 2022 года.

Персональное участие членов Комитета в заседаниях, проводимых в отчетном периоде, выглядит следующим образом.

Участие членов Комитета по стратегическому планированию на заседаниях в 2022 году				
№	Ф.И.О.	Всего заседаний (кол-во)	Участие в заседаниях (кол-во)	Участие в заседаниях (%)
1	Досмукаметов Канат Мухаметкаримович	4	4	100
2	Исекешев Ерлан Орентаевич	1	1	100

	(в период с 1 января по 7 апреля 2022 г.)			
3	Өтемұрат Берік Мұстайұлы	4	4	100

За 2022 год Комитетами в полной мере выполнены цели, задачи и функциональные обязанности в соответствии с Положениями, а также Планами работ на 2022г.

Комитетами были детально рассмотрены все вопросы повесток дня заседаний, даны взвешенные и обстоятельные рекомендации, которые были приняты Советом директоров АО «Транстелеком».

Следует отметить, что работа Комитетов отвечает ожиданиям Акционеров относительно повышения эффективности работы Совета директоров и корпоративного управления АО «Транстелеком».

ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ДИРЕКТОРОВ

В соответствии с решениями Общего собрания акционеров АО «Транстелеком», членам Совета директоров, в период исполнения ими своих обязанностей выплачиваются вознаграждения и компенсируются расходы, связанные с исполнением ими функций, в качестве члена Совета директоров, в 2022 году сумма выплат составила 143.198 тысяч тенге (2021 год: 182.712 тысяч тенге)

Членам Совета директоров компенсируются расходы (проезд, проживание, суточные), связанные с выездом на заседания Совета директоров и Комитетов Совета директоров АО «Транстелеком», проводимые вне места постоянного жительства Члена Совета директоров.

ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ЧЛЕНОВ ПРАВЛЕНИЯ

Вознаграждение членов Правления производится в соответствии с Правилами оценки деятельности и выплаты вознаграждения руководящим работникам Общества, которые разработаны в соответствии с законодательством РК, Уставом Общества, Типовыми Правилами оценки деятельности и выплаты вознаграждения руководящим и управленческим работникам акционерного общества «НК «ҚТЖ».

Правила основываются на следующих концепциях:

- Акцент на фактический результат – система вознаграждения базируется на фактических результатах деятельности, а не на выполнении плановых значений по Индикаторам и/или ключевым показателям деятельности;

- Акцент на качество результата – система вознаграждения применяет Индикаторы здоровья не для определения размера вознаграждения, а как инструмент, корректирующий рассчитанный размер вознаграждения, что помогает в понимании «токсичности» или «здоровья» достигнутого результата, делая акцент на стабильность и долгосрочность;

- Динамичность мониторинга и оценки эффективности – система вознаграждения предполагает оценку эффективности деятельности через мониторинг и оценку значений Индикаторов здоровья в динамике, а не по итогам года или по состоянию на конец года, фиксируя каждое отклонение в течение года от заданных предельных значений;

- Формирование и поддержка ожидаемого поведения – система вознаграждения нацелена на формирование и поддержку ожидаемого поведения Руководящих работников, которое выражается в проактивности, амбициозности, честности, принятии на себя ответственности, соблюдении исполнительской дисциплины и в стремлении к непрерывным системным улучшениям,

- Акцент на дельту – система вознаграждения построена на разнице Чистой прибыли отчетного периода и предыдущего периода, и нацеливает на прирост Чистой прибыли и/или избежание снижения Чистой прибыли относительно предыдущего периода. Прирост чистой прибыли увеличивает размер вознаграждения, а его снижение уменьшает размер вознаграждения;

- Адаптивность системы – система вознаграждения позволяет учитывать размер и стадию развития того или иного бизнес-направления и определять соответствующие акценты на прирост либо на удержание чистой прибыли либо на командную синергию;

- Действие лучше, чем бездействие – система вознаграждения базируется на предоставлении возможности Руководящему работнику для выравнивания ситуации по закрепленным за ним Индикаторам здоровья до вынесения вопроса на Совет директоров, как дополнительный аргумент при принятии решения о вознаграждении.

Процедура оценки эффективности деятельности руководящих работников состоит из следующих этапов:

- выбор мотивационных индикаторов здоровья, определение предельных значений;

- утверждение мотивационных индикаторов здоровья;

- мониторинг результативности;
- расчет и утверждение фактической результативности.

Индикаторы здоровья группируются в виде Мотивационных карт руководящих работников путем каскадирования стратегических целей Общества в конкретные показатели. При этом, к каждому индикатору разрабатывается паспорт, закрепляющий методику расчета.

Вознаграждения по результатам деятельности, а также по результатам деятельности за год выплачиваются в зависимости от результатов работы с целью материального поощрения за достигнутые успехи и повышения эффективности работы, не носят постоянного характера и не учитываются при исчислении средней заработной платы.

Вознаграждение складывается из трех частей Личного Фонда. Личным фондом именуется максимально возможный размер вознаграждения руководящего работника, который является ранее установленным процентом от чистой прибыли Общества/соответствующего сегмента бизнеса.

Для понимания «токсичности» или «здоровья» достигнутых результатов по каждой категории/части Личного Фонда могут применяться различные Индикаторы здоровья, в частности:

1) для части Личного Фонда, сформированной исходя из выполнения задачи «На удержание Чистой прибыли» могут применяться Индикаторы здоровья, нацеливающие на повышение уровня удовлетворенности клиентов и/или качества продуктов и оказываемого сервиса;

2) для части Личного Фонда, сформированной исходя из выполнения задачи «На прирост Чистой прибыли» могут применяться Индикаторы здоровья, нацеливающие на расширение продуктовой линейки, клиентской базы и/или на повышение эффективности деятельности;

3) для части Личного Фонда, сформированной исходя из выполнения задачи «На командную синергию» могут применяться Индикаторы здоровья, нацеливающие на эффективное управление курируемыми сотрудниками и/или Индикаторы здоровья смежных подразделений, требующие совместной деятельности для достижений общего результата.

Для индикаторов здоровья устанавливается три диапазона предельных значений. Диапазон Calm характеризует позитивный уровень индикатора. Диапазон Caution характеризует приемлемый уровень индикатора, требующий контроля со стороны ответственных руководителей. Диапазон Alarm характеризует критический уровень, требующий принятия мер по возвращению результатов к допустимым значениям.

Суммарные размеры вознаграждения по итогам работы за год руководящих работников не могут превышать 15% от ожидаемой чистой

прибыли отчетного периода, спрогнозированной по состоянию на 1 декабря отчетного периода.

В отчетном году размер вознаграждения, выплаченного членам Правления (суммарный размер заработных плат и всех видов поощрений в денежной форме) составил 560.955 тысяч тенге (2021 год: 536.696 тысяч тенге).

ОЦЕНКА ПОЗИЦИИ АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ» И ПЕРСПЕКТИВ ЕГО РАЗВИТИЯ

АО «Транстелеком» по результатам 2022 года показало высокие результаты в традиционных направлениях бизнеса как предоставление телекоммуникационных и ИТ услуг для железнодорожной отрасли, а также в области международной и междугородней связи, передачи данных и доступа к сети Интернет. Усилились позиции на рынке услуг по предоставлению международного транзита и предоставления в аренду каналов связи. Более 50% дохода компании были получены от реализации ИТ проектов. Опыт реализации крупных ИТ-проектов и создание облачной инфраструктуры для их реализации обеспечили АО «Транстелеком» конкурентное положение в сегменте облачных услуг. По данным IKS Consulting по результатам 2022 года Транстелеком вошел в Топ 3 на рынке услуг коммерческих ЦОД Казахстана. Также АО «Транстелеком» увеличила охват рынка ОФД на более 30 %. Такая диверсификация служит залогом реализации поставленных стратегических задач. Однако, необходимо отметить, что фиксированные телефонные услуги уступают мобильной связи. В связи с чем необходимо в ближайшее время получить лицензию на предоставление услуг мобильной связи.

Ниже представлено описание текущей бизнес-модели ТТС в формате Business Model Canvas.

Ключевые партнеры:	Ключевая деятельность	Ценностные предложения	Взаимоотношения с клиентами:	Сегменты клиентов:
- Планируется построение партнерской модели бизнеса (привлечение партнеров при сохранении стратегического контроля над бизнесом)	- Привлечение новых клиентов - Участие в тендерах - Участие в нормотворческом процессе	- Предоставление облачных сервисов - Внедрение SAP - Услуги международного транзита и Интернета	- Компания ориентирована на сохранение долгосрочных отношений с клиентами	- B2KTZ - B2B - B2O - B2G - B2R - B2C
	Ключевые ресурсы: - Человеческие ресурсы		Каналы: - Собственная сеть ВОЛС	

	- Техническая инфраструктура		- Дата-центры	
Структура расходов:		Потоки дохода:		
<ul style="list-style-type: none"> - Привлечение сторонних организаций для выполнения работ/оказания услуг - Капитальные затраты (приобретение оборудования) - Эксплуатация инфраструктуры 		<ul style="list-style-type: none"> - Заключение доходных договоров на выполнение работ/оказание услуг 		

В рамках Стратегии развития АО «Транстелеком» сосредоточится на ключевых стратегических направлениях:

- Сегмент B2C, в котором компания увеличит свою долю за счет введения дилерской модели бизнеса.
- Сегмент B2BG, в котором компания будет стремиться трансформировать свою модель бизнеса в сторону предложения широкому кругу бизнес-клиентов широкого набора услуг в формате пакетов, сформированных по отраслевому признаку и размеру компании-клиента.
- Сегмент B2O, в котором компания сфокусируется на формировании ценностного предложения услуг, в котором за счет совершенствования качества услуг и клиентского сервиса сможет дифференцироваться от конкурентов и сохранить цены на оказываемые услуги в условиях продолжающейся ценовой конкуренции в сегменте.
- Сегмент B2R, ориентирован на крупные региональные бизнес-проекты.
- Сегмент B2KTZ, в котором компания сосредоточится на своем основном клиенте – АО НК «КТЖ» и его аффилированных компаниях.
- Сегмент новых услуг и решений, в котором АО «Транстелеком» будет расширять спектр предлагаемых облачных услуг для других стратегических направлений в части расширения спектра предоставляемых облачных услуг. Также, в рамках этого направления, АО «Транстелеком» будет наращивать свои компетенции на новых рынках, таких, как информационная безопасность, «Интернет вещей», big data и цифровизация бизнеса.

В рамках этих стратегических направлений АО «Транстелеком» ставит перед собой следующие стратегические цели:

- Рост чистой прибыли компании
- Увеличение операционной эффективности
- Расширение клиентской базы во всех сегментах, снижение доли выручки, обеспечиваемой АО «КТЖ», увеличение доли сервисной выручки

- Расширение продуктового портфеля компании

Для достижения поставленных стратегических целей АО «Транстелеком» осуществило следующие преобразования:

- Сегменты бизнеса выделены в шесть отдельных стратегических направлений.
- Разработаны функциональные стратегии по каждому сегменту.
- Внутри компании введена партнерская модель бизнеса.

ПЕРСОНАЛ

РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА

22-го декабря 2022 года утверждена новая HR стратегия АО «Транстелеком» на период 2023-2025 года

В HR стратегии определены следующие стратегические направления:

- Развитие Корпоративного университета
- Удержание ключевых сотрудников
- Развитие центров компетенций

Удержание ключевых сотрудников.

Стратегия удержания ключевых сотрудников направлена на то, чтобы заинтересовать работников к дальнейшей работе в штате, несмотря на периодические трудности в организации труда и возможные выгодные предложения другой работы в будущем. Сохранение позитивного настроения и мотивации у работника очень важно для успеха АО «Транстелеком». Реализация программы удержания сотрудников является эффективным способом обеспечения занятости работников и сбалансированного режима труда для повышения производительности. В рамках реализации стратегии удержания ключевых сотрудников решаются следующие задачи: разработка системы переменного вознаграждения, разработка программ лояльности сотрудников, развитие пула талантов.

Развитие корпоративного университета.

Корпоративный университет «ТТС GREEN University» (далее - КУ) как система внутреннего обучения, нацелен на обучение и развитие персонала в соответствии с миссией и стратегическими целями АО «Транстелеком», и охватывает все уровни от руководителей до специалистов.

Основными приоритетами КУ определены формирование обучающей инфраструктуры для накопления, сохранения и передачи знаний и навыков; развитие института тренерства и максимальное раскрытие талантов; создание комплексной системы обучения управленческими, профессиональными (hard), «мягкими» (soft) навыками. Данное направление включает развитие системы дистанционного обучения, развитие внутренних тренеров и разработку комплексных программ.

Развитие центров компетенций.

В соответствии со Стратегией развития АО «Транстелеком», одним из ключевых факторов, обеспечивающих успешное движение АО «Транстелеком», является переход к смешанной бизнес-модели, когда проектная бизнес-модель, дополняется продуктовой бизнес-моделью, ориентированной на массового клиента, как частного, так и бизнес-клиента.

В этой связи, необходимо развитие центров компетенций в области: разработки продуктов; центров обработки данных; архитектуры.

Ожидаемые результаты от реализации HR стратегии:

1) Построение стратегически ориентированной модели Кадровой стратегии, развивающей и повышающей качество человеческого капитала АО «Транстелеком».

2) Корпоративный университет с развитой обучающей инфраструктурой и тренерским сообществом, как катализатор знаний, навыков и компетенций для персонала.

3) Сформированная система совокупного вознаграждения, влияющая на итоговые результаты бизнеса.

4) Развитые центры компетенций в области приоритетных направлений: разработки продуктов, центров обработки данных, архитектуры.

Безопасность на рабочем месте охрана здоровья.

Предупреждение опасностей для здоровья, несчастных случаев и травматизма – это ключевой элемент устойчивой стратегии нашей компании и неотъемлемая часть наших бизнес-процессов. Охрана труда и успешное управление техническими рисками играют важную роль в защите наших сотрудников и активов, тем самым способствуя повышению конкурентоспособности компании. Безусловными приоритетами АО «Транстелеком» в области безопасности и охраны труда являются обеспечение безаварийного режима работы производственных объектов, а также повышение уровня безопасности трудовой деятельности работников АО «Транстелеком», снижение производственного травматизма и профессиональных заболеваний.

В соответствии с законодательством РК в АО «Транстелеком» созданы и успешно работают Службы безопасности и охраны труда (как в ЦА, так и в каждом региональном филиале). Основные функции, которые выполняют работники службы безопасности и охраны труда:

- внутренний контроль по безопасности и охране труда;
- идентификация рисков и опасностей;

- обучение персонала производственной безопасности и охране труда.

Мероприятия по улучшению условий труда.

Обучение по безопасности и охране труда – проведены вводные инструктажи для вновь принятых сотрудников, практикантов, посетителей. Проведены разъяснительные встречи с персоналом филиалов в рамках внутреннего контроля, проведены курсы повышения осведомленности Центрального аппарата (далее – ЦА) и филиалов (далее – ФТТК):

1. Осуществление внутреннего контроля за состоянием ОЗБТ, в том числе во вновь введенных объектах - проведено 5 плановых и 2 внеплановые проверки филиалов, 10 структурных подразделений ЦА. Контроль по защите работников от вредных и опасных факторов.

2. Проведена аттестация рабочих мест по условиям труда – 120 рабочих мест по ЦА, 478 рабочих мест по ФТТК.

3. Обеспечение актуализации системы ЭНЗП:

- актуализация видов работ;
- внесение функции по уведомлению инженеров БиОТ о работах повышенной опасности в системе ЭНЗП;
- создание привязки ЭНЗП к результатам проверки знаний; результатам медицинского осмотра;
- создание функции по заблаговременному уведомлению соответствующих лиц о предстоящей проверке знаний.

4. Проведение плановых мероприятий по идентификации опасностей и оценки рисков в структурных подразделениях АО «Транстелеком». Утвержден реестр опасностей и оценки рисков в области охраны здоровья и безопасности труда в центральном аппарате АО «Транстелеком». Проведено ознакомление работников с утвержденным реестром рисков и мерами управления ими.

5. Проведение квалификационной проверки знаний по электробезопасности - 140 работников ЦА; 2141 работник ФТТК,

6. Проведение периодического медицинского осмотра:

- по ЦА – 140 работников прошли медицинский осмотр;
- по ФТТК – 2729 работников прошли медицинский осмотр.



Управление рисками.

В Обществе проводится работа по управлению рисками в области БиОТ. Согласно проведенной идентификации опасностей, установленные риски являются средними или допустимыми, не выявлены риски с недопустимым уровнем.

Исполнение комплексного плана.



Все мероприятия комплексного плана исполнены в полном объеме.

Работники АО «Транстелеком» обеспечены средствами индивидуальной защиты в соответствии с нормами, сезону, характеру выполняемой работы. А также обеспечены питьевой водой.

Структурные подразделения центрального аппарата обеспечены универсальными и промышленными медицинскими аптечками для оказания первой доврачебной помощи.

Работники филиалов, работающие в вредных, опасных условиях труда, выявленных по итогам аттестации рабочих мест, обеспечены спецпитанием.

Внутренний контроль.

За период 2022 года центральным аппаратом осуществлены:

ЦА
1) Плановые проверки – 5 филиалов, 10 структурных подразделений

2) Внеплановые проверки – 2 филиалов;

Выдано:

1) 6 указаний по филиалам;

2) 15 указаний по центральному аппарату.

Выявлено:

1) 192 нарушения требований БиОТ по филиалам; из них устранено – 164 нарушений, в процессе устранения – 28 нарушений.

2) 26 нарушений требований БиОТ по центральному аппарату, из них устранено – 12 нарушений, в процессе устранения – 14 нарушений, которые будут устранены до конца 1 квартала 2023 года.

За два года проверками службы БиОТ ЦА охвачены 13 филиалов из 14.

**Проверки филиалов и структурных подразделений
в сравнении с 2021 годом.**



Травматизм.

По состоянию на 31.12.2022г. было зафиксировано 3 несчастных случая с работниками АО «Транстелеком»:

1) 17 августа 2022 года в филиале «Кызылордатранстелеком» на станции Аральское море произошёл несчастный случай с электромехаником

по обслуживанию вторичной сети Таевым А.А. При выполнении работ по устранению повреждений на ВЛС произошло его падение с опоры.

Степень тяжести травмы: тяжелая.

2) 02 декабря 2022 года в филиале «Актобетранстелеком» бригада в количестве трех человек работала в поселке Достык (Веренька) Мартукского района по монтажу антенны РРЛ для ТОО Kcell на мачте высотой 15 метров. По окончании работ при спуске вниз ведущий инженер ПГ КТО Будник Артур Иванович упал с высоты около 9 метров.

Степень тяжести травмы: тяжелая.

3) 26 декабря 2022 года в филиале «Өскементранстелеком» бригада производила работы по прокладке СКС внутри корпуса ГУ ВКГУ. В 12 часов 15 минут при работе со стремянки с высоты 1.3 метра электромеханик Группы строительства сети ст.Өскемен-1 Асылбеков Алишер Асылбекович потерял равновесие и упал вниз головой.

Степень тяжести травмы: тяжелая.

Другие мероприятия.

Разработан и внедрен инструмент для фиксации и учета «Near Miss» (едва не случившаяся травма) в электронном формате.

На базе корпоративного телеграм бота »ТТС Smart bot» разработан сервис «ВауQа».

Данный сервис является дополнительным элементом системы управления охраны здоровья и безопасности труда, который направлен на оперативное выявление, предупреждение и предотвращение инцидентов в области охраны здоровья и безопасности труда. В целях повышения вовлеченности работников в использование данного сервиса был снят видеоролик с участием Председателя Правления АО «Транстелеком».

На портале GREEN размещены формы отчетов согласно ДП СУОТ для заполнения специалистами БиОТ филиалов. Автоматически формируется общий свод данных по БиОТ по АО «Транстелеком».

Также запланирована задача по автоматизации процесса выдачи указаний о принятии мер по устранению выявленных нарушений по БиОТ. В соответствии с шаблоном, предусмотренным Типовым положением о СБиОТ в организации на портале GREEN будет размещена форма для автоматического формирования/хранения/учета указаний.

Вышеперечисленные мероприятия направлены на оптимизацию и оперативность работы процессов СБиОТ, автоматический свод данных исключает человеческий фактор в допущении ошибок.

А также автоматизация позволит вести учет/хранение/отражение данных по БиОТ в ФТТК и ЦА на единой платформе.

СОСТАВ ПЕРСОНАЛА

Структура персонала по гендерным и возрастным группам

Категория персонала	Всего		из них:			
			мужчины		женщины	
	человек	%	человек	%	человек	%
Списочная численность	3710	100	2239	60,3	1471	39,6
Руководители	447	12	324	72,3	123	27,4
Специалисты/служащие	2605	70,2	1725	66,2	880	33,7
Рабочие	658	17,7	190	28,8	468	71,1

Категория персонала	Всего		из них:									
			до 25 лет		25-34 лет		35-44 лет		45-54 лет		от 55 и выше	
	человек	%	человек	%	человек	%	человек	%	человек	%	человек	%
Списочная численность	3710	100	384	10,3	865	23,3	955	25,7	591	15,9	380	10,2
Руководители	447	12	-	-	156	34,8	164	36,6	87	19,4	41	9,1
Специалисты/служащие	2605	70,2	358	13,7	1127	43,2	628	24,1	313	12	178	6,8
Рабочие	658	17,7	26	3,9	117	17,8	163	24,7	191	29	161	24,4

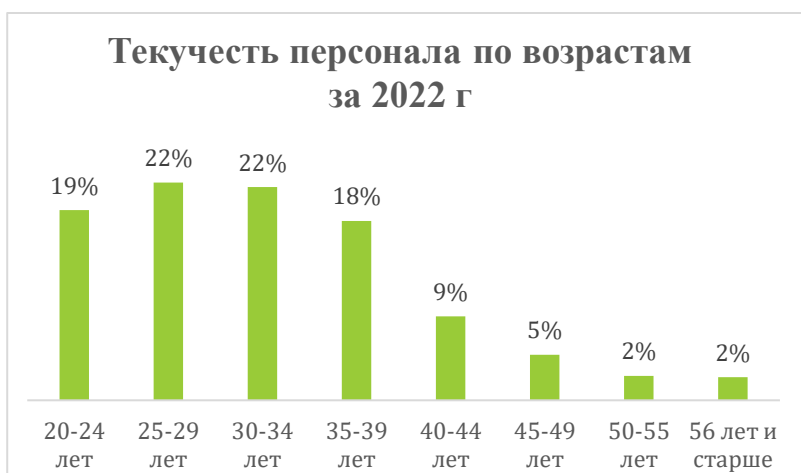


Количество принятых по гендерным и возрастным группам

ПО ГЕНДЕРНЫМ ГРУППАМ								
Категория персонала	Всего		Принято		из них:			
	человек	%	человек	% к списочной численности	мужчины		женщины	
					человек	%	человек	%
Списочная численность	3710	100	765	20,6	503	13,5	263	7,1
Руководители	419	11,2	19	4,7	14	3,1	5	0
Специалисты/служащие	2605	70,7	655	23,7	455	17,3	200	7,9
Рабочие	675	18,1	90	13,7	32	5,1	58	8,7

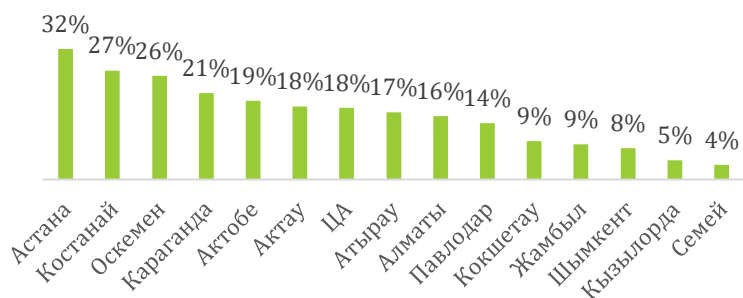
ПО ВОЗРАСТНЫМ ГРУППАМ												
Категория персонала	Принято		из них:									
			до 25 лет		25 - 34 лет		35 - 44 лет		45 - 54 лет		от 55 лет и выше	
	человек	%	человек	%	человек	%	человек	%	человек	%	человек	%
Списочная численность	765	100	237	0,4	305	39,8	149	0,19	55	0,1	19	0,02
Руководители	20	4,4	1	0,1	8	0,4	3	0,15	3	0,15	2	0,1
Специалисты/служащие	625	81,3	211	0,3	273	0,43	124	0,19	34	0,05	10	0,01
Рабочие	93	14,3	25	0,3	24	0,25	19	0,2	18	0,19	7	0,07

Текучесть персонала по возрастам за 2022 г

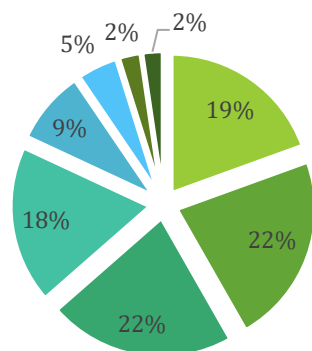


ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2022

**Текучесть персонала по регионам
за 2022 г**



Численность за 2022 год по возрастам



- 20-24 лет
- 25-29 лет
- 30-34 лет
- 35-39 лет
- 40-44 лет
- 45-49 лет
- 50-55 лет
- 56 лет и старше

Оценка результативности

Категория персонала	Списочная численность	из них:		из них прошедшие оценку результативности:			
		мужчины	женщины	мужчины		женщины	
		человек	человек	человек	%	человек	%
Списочная численность	3710	2239	1471	21	1%	3	0,2%
Руководители	447	324	123	21	6%	3	2,4%
Специалисты/служащие	2605	1725	880	0	0	0	0
Рабочие	658	190	468	0	0	0	0

Отношение вознаграждения женщин к вознаграждению мужчин

Категория персонала	Базовая ставка %	из них:	
		мужчины %	женщины %
Руководители	100	92	8
Специалисты/служащие	-	-	-
Рабочие	-	-	-

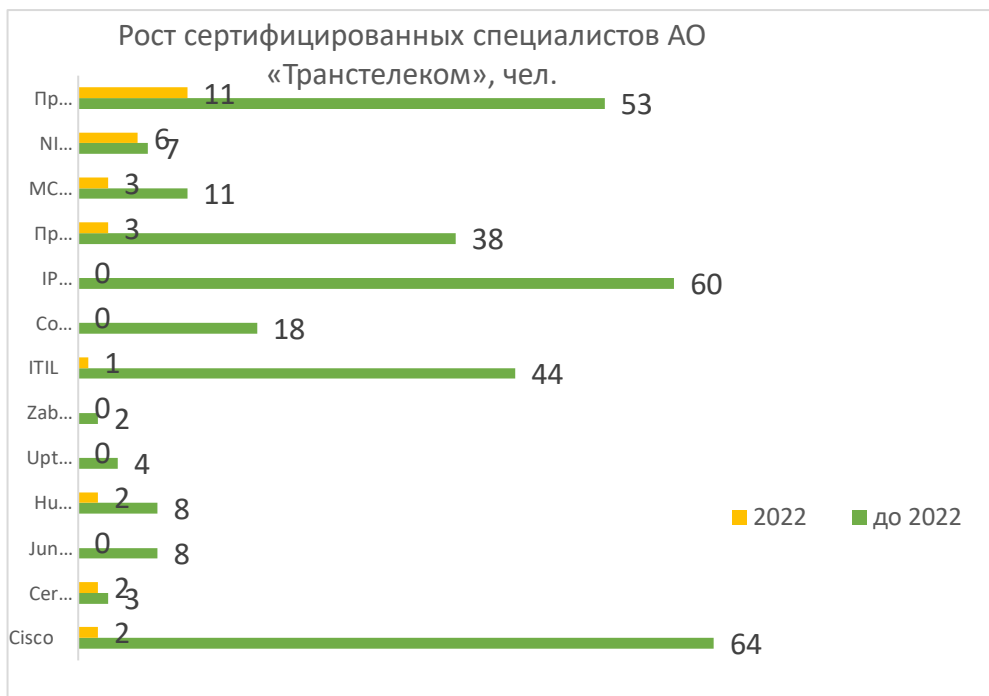
Категория персонала	Вознаграждение %	из них:	
		мужчины %	женщины %
Руководители	100	92	8
Специалисты/служащие	-	-	-
Рабочие	-	-	-

ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА

Устойчивое развитие и приобретение лидирующей позиции на рынке напрямую зависит от квалификации и профессионализма сотрудников. Для повышения профессионализма сотрудников и конкурентоспособности АО «Транстелеком» особое внимание уделено сертификации специалистов АО «Транстелеком».

Так, в 2022 году сертифицировано 30 специалистов АО «Транстелеком», в том числе в области информационной безопасности, проектирования, экономики и финансов, инфраструктуры информационных технологий, в области сетевого оборудования, маршрутизации и виртуализации.

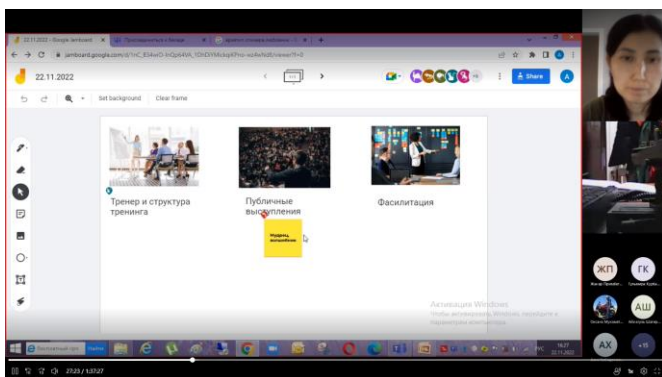
Общее количество сертифицированных специалистов АО «Транстелеком» выросло на 0,9%. Расходы на обучение персонала за 2022 год составили **131 828** тыс. тенге.



КОРПОРАТИВНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ TTC GREEN UNIVERSITY

В 2022 году корпоративным университетом было проведено 9 внутренних курсов с охватом 20% работников АО «Транстелеком». ROI составил 31 млн.тенге от таких обучений, как БиОТ, ПТМ, инженерная инфраструктура ЦОД, оценка инвестиционных проектов, ICND 2 подготовка к экзамену CCNA. Организованы мероприятия по улучшению навыков, имеющих 25 внутренних тренеров, а, именно, был организован тимбилдинг и вебинар по фасилитации, публичному выступлению и построению тренинга.

В тестовом варианте запущен видео формат обучения по облачным сервисам АО «Транстелеком».



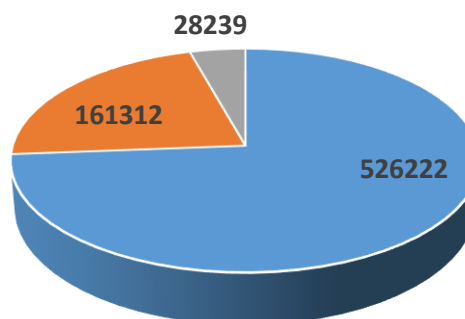
СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

Социальная политика АО «Транстелеком», как инструмент мотивации, напрямую влияет на удовлетворенность персонала, что в свою очередь воздействует на производственно-экономические показатели деятельности АО «Транстелеком». Она направлена на повышение качества жизни работников АО «Транстелеком», оказание помощи и поддержки лицам, нуждающимся в социальной помощи (работники, пенсионеры, ветераны ВОВ и лица, приравненные к ним и др.), увеличение показателей удовлетворенности персонала.

Коллективным договором на 2021-2023 годы между АО «Транстелеком» и его трудовым коллективом были предусмотрены основные направления социальной поддержки в виде материальной помощи:

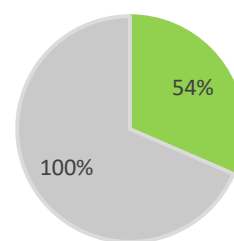
работникам: с наступлением юбилейной даты, премия к 8 Марта, на рождение ребенка, на регистрацию брака, на протезирование зубов, на оздоровление и лечение, на погребение, материальную помощь в связи с наступлением непредвиденных обстоятельств, медицинская страховка;
детям: на подготовку детей к школе, к Дню защиты детей, к Дню семьи, на организацию и проведение мероприятий к детским праздникам;
пенсионерам, состоящим на учете в АО «Транстелеком»:

Социальные расходы 2022 года по категориям (тыс. тг.)



- Выплаты, материальная помощь для работников
- Выплаты для детей работников
- Выплаты для пенсионеров состоящие на учете

процент сотрудников охваченных коллективным договором



- По ЦА
- По филиалам

к наступлению юбилейной даты, на погребение пенсионера, для участников ВОВ и приравненных к ним на 9 Мая, выплаты к праздникам День связи и информации, День пожилого человека.

Кроме того, для детей обучающихся ВУЗах РК на платной основе предусмотрена компенсация за обучение, на реабилитацию и оздоровление ребенка-инвалида, на участие в творческих конкурсах, спортивных соревнованиях, компенсации при сокращении сотрудников за 3 года до наступления пенсионного возраста.

Расходы на социальные льготы за 2022 год составили 797 125 тыс. тенге. В сравнении с 2021 годом расходы на социальные льготы увеличились на 26 %. В среднем затраты на одного работника АО «Транстелеком» в 2022 году составили 214 тыс. тенге.

СПОРТ И ЗДОРОВЬЕ

Большое внимание уделяется пропаганде здорового образа жизни и на постоянной основе выделяются средства на физкультурно-оздоровительные мероприятия. Проведение спортивных мероприятий нацелено на привлечение работников к здоровому образу жизни, систематическим занятиям физической культурой и спортом, вовлечение людей в спортивные мероприятия, пропаганду ценностей здорового образа жизни. До начала пандемии Спартакиада АО «Транстелеком» была доброй традицией и неотъемлемой частью нашей корпоративной культуры.

В 2022 году возобновилось мероприятие по организации Спартакиады, которая проведена в городе Шымкент в мае 2022 года. Команды со всех регионов приняли участие на V летней Спартакиаде. По результатам проведенных соревнований команда филиала Шымкент заняли первое место.





В 2022 году к победам на V летней спартакиаде АО «Транстелеком», серебряному месту в городском турнире (Лига С) среди любителей футбола г. Астана, футболисты защищали честь нашей компании, и страны в целом, на европейской футбольной арене, а именно в корпоративном турнире - Euro Business Cup, который прошел в октябре 2022 года в г. Анталья (Турция). В данном турнире участвовали 32 команды из 16 стран Европы.

Работники активно занимаются разными видами спорта, созданы команды по волейболу, хоккею и футболу.



Профсоюз АО «Транстелеком» активно участвует в жизни компании. Так, в течение 2022 года через профсоюз оказана материальная помощь на лечение работников, детей, близких родственников. Организованы мероприятия, подарочные сертификаты к праздникам 8 Марта, Наурыз мейрамы.

В этом году 10 добровольцев посетили 20 ветерана и 5 тружеников тыла.



Ко Дню защиты детей ежегодно проводятся мероприятия для детей работников. В 2022 году были вручены сертификаты и организован конкурс на тему: «Моя семья», «Мир моими глазами», чтение стихотворения Ахмета Байтурсынова и видеоролик на тему «АО «Транстелеком» через 20 лет». За лучшие работы детям были вручены подарки.



ДОБРОВОЛЬНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ

Ежегодно работники АО «Транстелеком» пользуются услугами добровольного страхования на случай болезни. В 2022 году компанией заключен договора с АО СК «Халық». В течение года 6 505 человек пользовались услугами страхования, из которой 2 814 работников и 3 691 членов семьи. Сумма страховой премии составила 361 574 тыс. тенге.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ВУЗАМИ РК.

Практика и стажировка в АО «Транстелеком»

Взаимодействие с ВУЗами РК



Практика и стажировка обучающихся в СП ТТС



АО «Транстелеком» проводит активную работу с учебными заведениями РК по привлечению в компанию перспективной и талантливой молодёжи, включая крупные города и региональные центры страны.

В настоящий момент в АО «Транстелеком» действует 35 Договоров/Меморандумов о сотрудничестве, из них 23 подписаны в 2022 году республиканского и регионального значений. При этом АО «Транстелеком» расширило список своих ВУЗов-партнеров со следующими университетами, такими как: Учреждение «Esil University» (г.Астана), Некоммерческое акционерное общество «Торайгыров университет» (г. Павлодар), НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» (г.Өскемен), РГП на ПХВ «Карагандинский государственный технический университет» (г.Караганда), Академия Логистики и Транспорта (г.Алматы), НУО «Казахстанский университет инновационных и телекоммуникационных систем» (г.Актобе), Университет дружбы народов имени академика А Куатбекова (г.Шымкент), Каспийский Государственный Университет технологии и инжиниринга (г.Актау), Костанайский региональный университет имени А.Байтурсынова (г.Костанай), Кызылординский университет имени Коркыт Ата (г.Кызылорда) и др.

В рамках партнёрских соглашений достигнута договоренность:

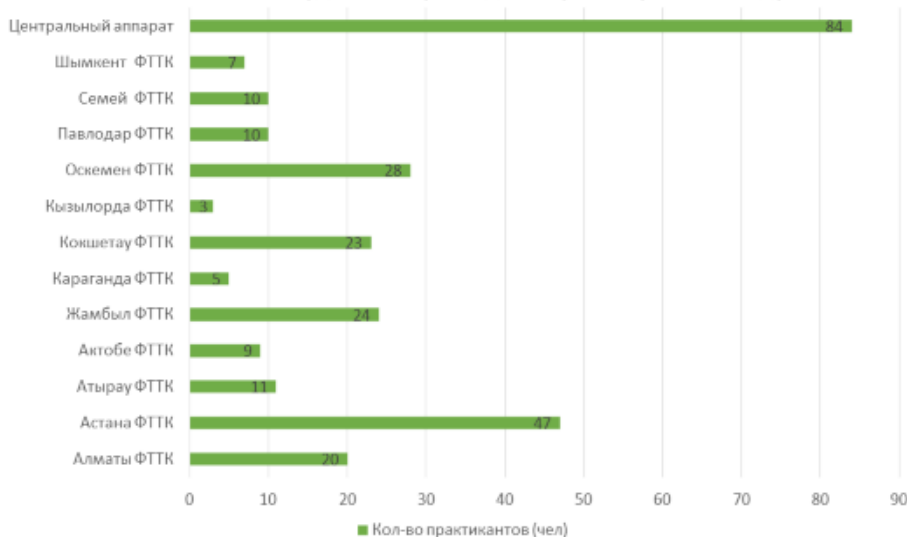
ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2022

- ✓ о сотрудничестве по вопросам развития и совершенствования образовательных программ;
- ✓ организации практики и стажировки, дуального обучения в АО «Транстелеком»;
- ✓ возвращения молодых и перспективных студентов под потребности бизнеса;
- ✓ совместное проведение круглых столов/конференций по внедрению новых разработок и технологий;
- ✓ возможность получения второго высшего образования работников АО «Транстелеком», в т.ч. магистратура, докторантура, программы MBA и DBA с учетом скидок и т.д.



В 2022 году производственную практику прошли 281 чел., из них трудоустроено – 25 чел. Наибольшее количество практикантов было сосредоточено в центральном аппарате, а также в филиалах Астанатранстелеком, Оскементранстелеком, Жамбылтранстелеком, Кокшетаутранстелеком.

Количество студентов, прошедших практику в 2022 году



Целью прохождения практики и стажировки является формирование у обучающихся умений и практических навыков в профессиональной деятельности. В своих многочисленных отзывах практиканты/стажеры отметили, что обучаться в АО «Транстелеком» сегодня очень престижно, т.к. именно здесь приобретаешь необходимые знания и навыки, востребованные на рынке ИТ услуг. Хочется надеяться, что АО «Транстелеком» станет желанным местом работы для талантливых студентов, стажёров и молодых специалистов.



НАГРАДЫ И ПООЩЕНИЯ РАБОТНИКОВ

«День Республики»:

В 2022 году впервые за много лет День Республики отмечался 25 октября. Указом Главы государства в июле 2022 года празднику был присвоен статус национального праздника. По этому поводу в АО «Транстелеком» было проведено торжественное совещание в режиме

онлайн-трансляции с регионами. В канун праздника 27 работников АО «Транстелеком», имеющих большие заслуги в отрасли связи, удостоились высоких наград от Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан (далее - МЦРИАП).

Нагрудным знаком «Үздык байланысшы» за самоотверженный труд, высокий профессионализм и значительный вклад в развитие отрасли связи были награждены 5 работников.

Почетной грамотой/Құрмет хат Министра цифрового развития и аэрокосмической промышленности за высокие показатели труда, профессиональный опыт и мастерство в реализации поставленных задач, были награждены 8 работников.

Благодарственным письмом/Алғыс хат Министра цифрового развития и аэрокосмической промышленности за профессионализм, самоотдачу, целеустремленность и эффективную работу, были награждены 14 работников.



«День связи и информации»:

Ежегодно, в преддверии профессионального праздника День связи и информатизации АО «Транстелеком» награждаются ведомственными наградами за трудовые достижения и значимый вклад в отрасли связи.

В этом году МЦРИАП отметило 26 работников АО «Транстелеком» Почетными грамотами/Құрмет хат и Благодарственными письмами/Алғыс хат от лица Министра цифрового развития и аэрокосмической промышленности. Мы ценим вклад каждого работника, сталкивающего ежедневно со сложными задачами, требующими быстрого реагирования, оперативного вмешательства, доступности 24/7 с целью качественного предоставления Telco и IT услуг.

Почетной грамотой / Құрмет хат МЦРИАП были удостоены 16 работников АО «Транстелеком».

Благодарственными письмами/ Алғыс хат МЦРИАП были отмечены 10 работников АО «Транстелеком».

НАГРАДЫ АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ»

В АО «Транстелеком» функционирует система нематериального поощрения, в рамках которой ежегодно поощряются наиболее отличившиеся сотрудники за высокие достижения в своей профессиональной деятельности от лица Председателя Правления АО «Транстелеком».

В 2022 году к празднику «День связи и информатизации» за достижение высоких результатов, профессионализм и мастерство Почетной грамотой и Благодарственным письмом Председателя Правления АО «Транстелеком» были награждены 81 сотрудник (в т.ч. регионы - 27 чел.; ЦА – 54 чел.).



КОНКУРС ЛУЧШИЕ КОМАНДЫ АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ» 2022

Кроме того, в АО «Транстелеком» стало традицией ко «Дню связи и информатизации» проводить конкурс на **Лучшую команду** (служба / бригада / отдел) в регионах АО «Транстелеком».

В 2022 году мы увеличили количество участников и провели конкурс по 11-ти номинациям:

- ✓ **Лучшая линейно-кабельная бригада**
(за отсутствие линейных повреждений, выполнения объема работ по производственному плану, оперативное выполнение аварийно-восстановительных работ, качество выполняемых работ по заявкам, обеспечение бесперебойной работы и надёжности магистральной сети)



- ✓ **Лучшая Группа по обслуживанию вторичной сети**
(за наименьшее количество повреждений на кабельных и воздушных линиях связи, предотвращение простоев, наименьшее потраченное время поднятия на опору связи и монтаж соединительной муфты, качественный подвес и прокладку)



*кабельных и воздушных
линий связи, скорость
отработки заявок и
эффективность
командной работы)*

- ✓ **Лучшая Служба по поддержке станционного оборудования** *(за многолетний вклад в развитие услуг телекоммуникаций, отличные производственные показатели в настройке оборудования АТС SI-3000, внедрение и совершенствование новых идей в части СОРМ АТС МС-240, эффективную командную работу и достижение высоких результатов)*



- ✓ **Лучшая Служба информ. технологий и сети интернет** *(за обеспечение эффективной поддержки клиентов на протяжении жизненного цикла услуги/сервиса, качественную работу по подключению*



стратегически важных каналов, новых методов в работе, оперативное подключение клиентов, наличие резервных решений для снижения рисков простоя)

- ✓ **Лучшая проектная группа по обслуживанию сетей КТО** (за стремление к высоким показателям, ответственный подход к работе, оперативное выполнение аварийно-восстановительных работ, обеспечение бесперебойной работы сети заказчика, применение нестандартных решений в экстренных ситуациях, высокий профессионализм в обслуживании проекта АО «КазТрансОйл»)



- ✓ **Лучшая проектная группа по обслуживанию сетей ИЦА** (за высокий профессионализм, наименьшее количество повреждений, оперативность устранения повреждений,



обеспечение бесперебойной работы сети заказчика и эффективное развитие сотрудничества с АО «Интергаз Центральная Азия»)

- ✓ **Лучшая проектная группа по эксплуатации ЦОД** (за *обеспечение бесперебойной работы оборудования ЦОД, большую ответственность, дисциплину, оперативное подключение клиентов, применение нестандартных решений в экстренных ситуациях для обеспечения отказоустойчивости оборудования и высокую работоспособность команды*)



- ✓ **Служба продаж В2С** (за *выполнение годового плана продаж, лучшие показатели по привлечению потенциальных партнеров, высокие достижения и вклад в развитие бизнеса/услуг продаж, отличное*



знание продуктовой линейки, активную работу по развитию рынка и продвижению бренда компании, лучшую командную работу)

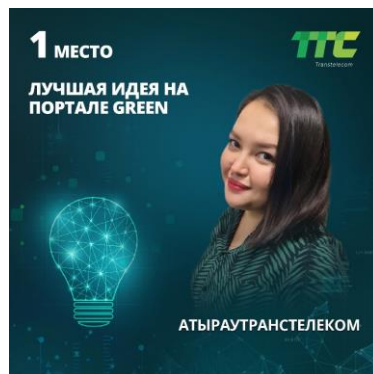
- ✓ **Лучшая Служба продаж В2R** (за выполнение годового плана доходов, активное привлечение новых клиентов, успешную реализацию проектов, диверсификацию услуг, передачу знаний на местах, активную работу по развитию рынка и продвижению бренда Компании)



- ✓ **Лучший Расчетный отдел** (за эффективную работу по снижению дебиторской задолженности, уменьшению оттока действующих абонентов, поднятие качества обслуживания клиентов до высокого уровня, своевременное закрытие отчетного периода и качество выполнения задач)



- ✓ **Лучшая Идея** (за актуальность идеи, рациональное зерно, эффективность, проявленную инициативу, улучшение деятельности и процессов в АО «Транстелеком», новый взгляд, творческий и креативный подход)



В каждой номинации были свои критерии, по которым оценивалась эффективность работы команд за календарный год. Участников конкурса оценивала конкурсная комиссия из числа курирующих направлений (ЦА). Итоги конкурса (победители) были объявлены на торжественном собрании в прямом эфире с регионами в канун профессионального праздника, где лучшие команды Филиалов АО «Транстелеком» –2022 были поощрены премией и дипломами за 1, 2, 3 место.

Также хочется отметить, что в 2022 году 30 работников АО «Транстелеком» за успешную реализацию стратегических проектов получили благодарственные письма от Национальной Ассоциации коммуникации и цифровизации РК и Ассоциации предпринимателей Ассамблеи народов Казахстана (АНК).



ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАКУПОК

Закупки в АО «Транстелеком» осуществлялись в соответствии с Политикой закупок товаров, работ и услуг АО «Транстелеком» и Правилами управления закупочной деятельностью АО «Транстелеком», утвержденные решением Правления АО «Транстелеком» от 02 сентября 2021 года.

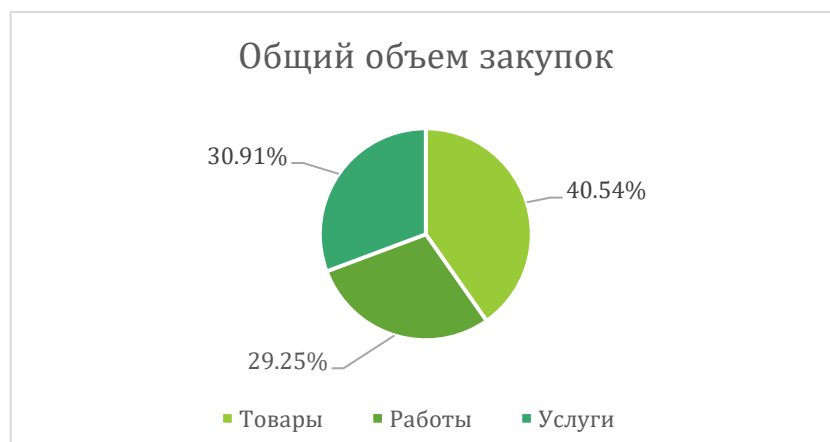
Потребность в осуществлении закупки товаров, работ и услуг определяется на основании утвержденного бюджета АО «Транстелеком», сформированного по заявкам структурных подразделений АО «Транстелеком», исходя из служебной и производственной необходимости.

Выбор поставщика определяется по результатам проведенных процедур закупок, регламентируемых внутренними документами АО «Транстелеком».

Согласно Политике закупок товаров, работ и услуг и Правилам управления закупочной деятельностью АО «Транстелеком», закупочные процедуры по выбору поставщика способом конкурса проводятся в информационной системе электронных закупок <https://eep.mitwork.kz/>.

Процедуры по выбору поставщика по закупкам способом из одного источника проводятся путем изучения рынка цен на товары, работы и услуги, направляются запросы производителем/поставщикам (дилерам, дистрибьютерам) в целях приобретения качественных товаров, работ и услуг по оптимально приемлемым ценам и с учетом добросовестной конкуренции.

С целью усовершенствования и оптимизации закупочных процедур на постоянной основе проводится работа по актуализации внутренних документов по закупкам.



Общий объем закупок АО «Транстелеком» за 2022 год составил 39 186 629 тыс. тенге, в том числе закуплено товаров на сумму 15 774 810 тыс. тенге,

работ на сумму 11 381 937 тыс. тенге и услуг на сумму 12 029 881 тыс. тенге. В целом АО «Транстелеком» проводит все необходимые мероприятия для оптимизации закупочной деятельности, развития производственных мощностей и достижения стратегических целей.

ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ИНИЦИАТИВЫ И ПОДХОД К ОХРАНЕ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

АО «Транстелеком» – осуществляя свою деятельность в области оказания телекоммуникационных и IT услуг, реализации проектов, развитии и эксплуатации инфраструктуры, в полной мере осознает, что деятельность АО «Транстелеком», как и любая другая производственная деятельность, оказывает воздействие на окружающую среду.

Сектор телекоммуникаций оказывает относительно низкое воздействие на окружающую среду по сравнению с другими отраслями. АО «Транстелеком» признает свою ответственность за воздействие на окружающую среду, здоровье, безопасность и качество жизни. признает свою ответственность за воздействие на окружающую среду, здоровье, безопасность и качество жизни.

Принимает все необходимые меры для обеспечения экологической безопасности, сохранения природной среды и рационального использования природных ресурсов. Уважать природные ресурсы и минимизировать их использование. Снижать воздействие на окружающую среду для достижения устойчивого развития.

Управление экологическими аспектами деятельности компании Система экологического менеджмента (СЭМ) является неотъемлемой частью системы корпоративного управления и важной частью системы управления нефинансовыми рисками. АО «Транстелеком» сертифицирована в соответствии с международным стандартом ISO 14001 и стремится постоянно совершенствовать свою СЭМ.

Для поддержания СЭМ в рабочем состоянии и постоянного улучшения ее показателей действуют внутренние документы СЭМ:

- Экологическая политика АО «Транстелеком»;
- Цели, задачи и программы в области экологического менеджмента;
- Управление отходами производства и потребления;
- Инструкция по обращению с медицинскими отходами;
- Обращение с ртутьсодержащим оборудованием и материалами;
- Идентификация и оценка экологических аспектов (далее – ЭА);
- Реестр ЭА;
- Реестр значительных ЭА;
- Реестр нормативных требований;
- Руководство по СЭМ.

АО «Транстелеком» определило следующие приоритетные направления развития в области охраны окружающей среды, исходя из нашей экологической политики и целей:

1. Обеспечивать соблюдения требований природоохранного законодательства Республики Казахстан;
2. Повышение уровня экологической безопасности за счет снижения негативного воздействия на окружающую среду путем внедрения наилучших доступных технологий;
3. Достижение Целей устойчивого развития в АО «Транстелеком»;
4. Выявление значимого экологического воздействия деятельности АО «Транстелеком», которое оказывает или может оказывать негативное влияние на окружающую среду, а также разработка и реализация мер по его снижению;
5. Предотвращение загрязнения территории производственными и бытовыми отходами.

Для управления экологическими аспектами создана система экологического менеджмента (СЭМ), которая является неотъемлемой частью системы корпоративного управления и важной частью системы управления нефинансовыми рисками является неотъемлемой частью системы корпоративного управления и важной частью системы управления нефинансовыми рисками. АО «Транстелеком» получила следующие сертификаты сертифицирована по международному стандарту ИСО 14001, и сертифицирована на соответствие международному стандарту ИСО 14001 и стремится к постоянному улучшению своей СЭМ.

В 2022 году АО «Транстелеком» прошел инспекционный аудит на соответствие требованиям стандарта ИСО 14001 в области защиты окружающей среды.

АО «Транстелеком» строго соблюдает требования природоохранного законодательства РК и постоянно реализует ряд мероприятий, направленных на снижение негативного воздействия на окружающую среду. Затраты на охрану окружающей среды состоят из нескольких частей:

- экологические платежи за выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух, содержание загрязняющих веществ при сбросе сточных вод, размещение отходов производства и потребления;
- инвестиции в разработку проектов нормативов предельно допустимых выбросов вредных веществ в атмосферу и получение разрешения на выбросы загрязняющих веществ в атмосферу, разработку проектов оценки воздействия на окружающую среду.

Замечаний за период 2021-2022 гг. от контролирующих органов не поступало.

За 2022 год отсутствуют штрафные санкции и другие нефинансовые санкции, наложенные за несоблюдение экологического законодательства.

ВЫБРОСЫ В АТМОСФЕРУ И ИЗМЕНЕНИЕ КЛИМАТА

АО «Транстелеком» также стремится обеспечить снижение негативного воздействия нашей деятельности на атмосферную среду, постоянно внедряя технологические усовершенствования и способствуя сокращению выбросов загрязняющих веществ. Для этого АО «Транстелеком» использует экологически чистые и энергоэффективные технологии производства, которые надежно снижают выбросы загрязняющих веществ в атмосферу.

Для управления экологическим аспектом в АО «Транстелеком» создана система экологического менеджмента (СЭМ), которая является составной частью системы корпоративного управления и важнейшей частью системы управления нефинансовыми рисками. АО «Транстелеком» сертифицировано на соответствие международному стандарту ISO 14001 и ведет работы по постоянному совершенствованию СЭМ.

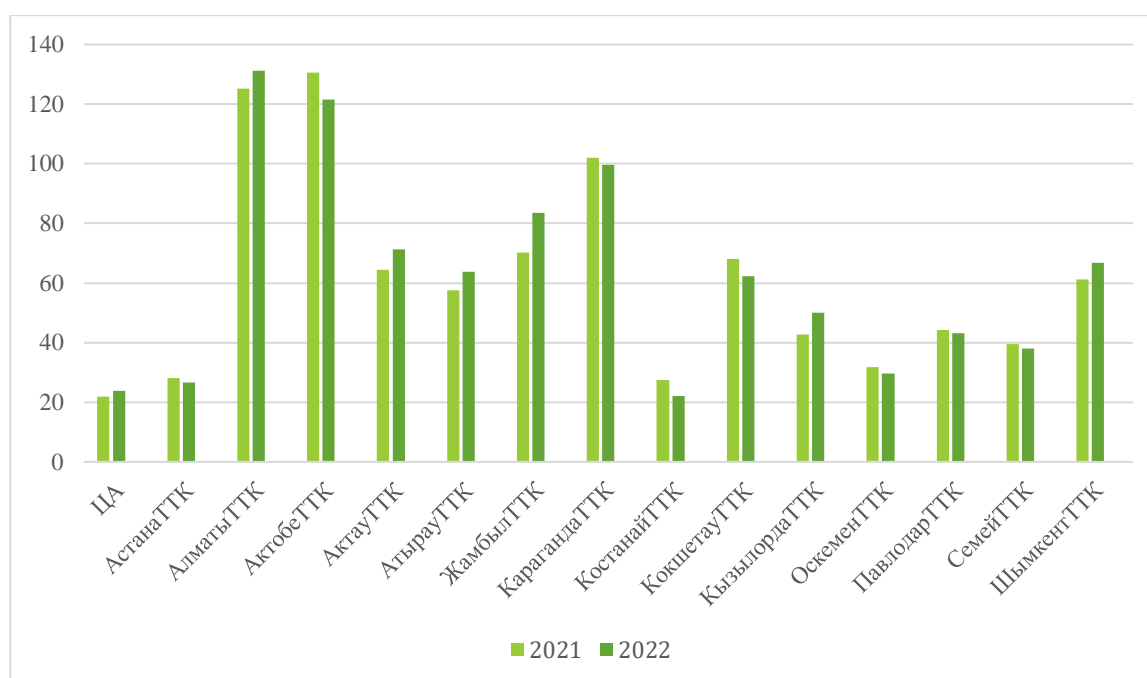
В рамках производственной деятельности филиалы АО «Транстелеком» получают соответствующие разрешения, а также на ежегодной основе предоставляется статистическая информация в надзорные органы.

Общее количество выбросов загрязняющих веществ в атмосферу в 2022 году составило **933,538** тонны и не превышал значений установленных нормативов.

Выбросы газообразных загрязняющих веществ в разрезе филиалов за 2022 год

№	ФИЛИАЛЫ	ФАКТИЧЕСКИЙ ОБЪЕМ, ТОННА	СУММА ЗА ЭМИССИЮ В ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ, ТЕНГЕ	%
1	ЦА	23,85	257 745,5	9,5%
2	АстанаТТК	26,57	58 562	-7,1%
3	АлматыТТК	131,252	306 111,3	4,8%
4	АктобеТТК	121,611	331 781,51	-6,9%
5	АктауТТК	71,284	177 184	10,9%
6	АтырауТТК	63,752	408 412,3	10,5%
7	ЖамбылТТК	83,541	175 812	18,5%
8	КарагандаТТК	99,56	291 361	-2,9%
9	КостанайТТК	22,21	49 021,67	-18,5%
10	КокшетауТТК	62,203	135 196	-8,8%
11	КызылордаТТК	50,120	162 712,81	19%
12	ОскеменТТК	29,621	59 512	-6,4%
13	ПавлодарТТК	43,254	84 621	-2,2%
14	СемейТТК	37,9	73 147	-5,1%
15	ШымкентТТК	66,81	129 741,91	8,2%
	Итого:	933,538	2 700 922	

Сравнение фактических объёмов за 2021-2022 г



ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2022

Выбросы за 2022 год

№	Наименование веществ	Тонн /год
1	Сера диоксид	0,93
2	Уайт-спирит	0,41
3	Углерод	0,30
4	Пыль неорганическая, содержащая двуокись кремния в %: менее 20 (доломит, пыль G680 цементного производства - известняк, мел, огарки, сырьевая смесь, пыль вращающихся печей, боксит)	0,01
5	Пыль неорганическая, содержащая двуокись кремния в %: 70-20 (шамот, цемент, пыль, цементного производства - глина, глинистый сланец доменный шлак, песок, клинкер, зола кремнезем, зола углей казахстанских месторождений)	9,5
6	Свинец и его неорганические соединения (в пересчете на свинец)	0,00
7	Фтористые газообразные соединения (в пересчете на фтор):	0,00
8	Этановая кислота	0,00
9	Этанол	0,05
10	Углерод оксид	7,51
11	Формальдегид	0,06
12	Фториды неорганические плохо растворимые - (алюминия фторид, кальция фторид, натрия гексафторалюминат)	0,00
13	Пыль древесная	0,45
14	Бенз/а/пирен	0,33
15	Буган-1-ол	0,03
16	Бутилацетат	0,06
17	Азот (II) оксид	2,01
18	Азота (IV) диоксид	3,14
19	Алканы C12-19/в пересчете на C/	1,88
20	Марганец и его соединения (в пересчете на марганец (IV) оксид)	0,00
21	Метилбензол	0,03
22	Олово оксид (в пересчете на олово)	0,00
23	Взвешенные вещества	0,00
24	Железо (II, III) оксиды	0,28
25	Ксилол (смесь изомеров о-, м-, п-)	0,08
26	Бензин (нефтяной, малосернистый) /в пересчете на углерод/	0,00
27	Пропан-2-он	0,12
28	2-Этоксиэтанол	0,01

29	диСурьма триоксид (в пересчете на сурьму)	0,00
30	Диметилбензол (смесь о-,м-, п- изомеров)	0,18
31	Хлорэтилен	0,00
32	Взвешенные частицы РМ10 (1)	0,00
33	Сероводород (Дигидросульфид)	0,44
34	Оксиран	0,00
35	Пыль абразивная	0,00
36	Хлорэтилен	0,00
37	Проп-2-ен-1-аль	0,07
Всего		27,88

Деятельность АО «Транстелеком» не оказывает негативного влияния на растительный и животный мир. АО «Транстелеком» не имеет объектов, расположенных на территориях государственных национальных природных парков или заповедников, на особо охраняемых природных территориях.

СЛУЖБА ВНУТРЕННЕГО АУДИТА

Организацию и осуществление внутреннего аудита в АО «Транстелеком» обеспечивает Служба внутреннего аудита (далее – СВА), которая непосредственно подчиняется и подотчетна Совету директоров. Курирование деятельности СВА осуществляется Комитетом по аудиту Совета директоров АО «Транстелеком». Руководитель и работники Службы назначаются Советом директоров АО «Транстелеком».

Миссия Службы заключается в оказании необходимого содействия Совету директоров и Правлению АО «Транстелеком» в выполнении их обязанностей по достижению стратегических целей АО «Транстелеком».

Основной целью деятельности Службы является представление Совету директоров и Комитету по аудиту независимой и объективной информации, путем предоставления гарантий и консультаций, направленных на совершенствование систем внутреннего контроля, управления рисками и корпоративного управления в АО «Транстелеком».

Положением о СВА определены цели, полномочия и ответственность СВА, а также квалификационные требования. Положение о СВА разработано на основе Международных профессиональных стандартов. Положение о СВА полностью соответствует специфическим потребностям бизнеса АО «Транстелеком».

Организационная подчиненность и функциональная подотчетность СВА Совету директоров достигается следующими условиями:

1) утверждение Советом директоров (предварительное рассмотрение Комитетом по аудиту) положения и других политик в области внутреннего аудита, регламентирующих цели, задачи, функции и порядок деятельности СВА;

2) утверждение Советом директоров (предварительное рассмотрение Комитетом по аудиту) риск-ориентированного годового аудиторского плана;

3) предоставление Совету директоров (Комитету по аудиту) ежеквартальных и годового отчета о выполнении годового аудиторского плана и иной информации о деятельности внутреннего аудита;

4) утверждение Советом директоров (предварительное рассмотрение Комитетом по аудиту) решений о назначении, освобождении от должности, вознаграждении руководителя и работников подразделения внутреннего аудита;

5) рассмотрение Советом директоров (Комитетом по аудиту) существенных ограничений полномочий СВА или иных ограничений, способных негативно повлиять на осуществление внутреннего аудита.

СВА осуществляет свою деятельность на основе риск-ориентированного годового аудиторского плана, ежегодно утверждаемого Советом директоров АО «Транстелеком», и по мере необходимости, пересматривается.

СВА периодически проводит оценку эффективности системы внутреннего контроля и системы управления рисками с применением общепринятых стандартов деятельности и передовых практик.

В 2022 году СВА проведено 9 плановых аудиторских проверок в соответствии с утвержденным Годовым аудиторским планом.

УРЕГУЛИРОВАНИЕ КОНФЛИКТА ИНТЕРЕСОВ

В АО «Транстелеком» действует Политика урегулирования корпоративных конфликтов АО «Транстелеком», утвержденная решением Совета директоров, которая регламентирует порядок и процедуры по урегулированию корпоративных конфликтов между АО «НК «КТЖ» и другими органами АО «Транстелеком».

АО «Транстелеком» обеспечивает максимально полное и скорейшее выявление корпоративных конфликтов, если они могут возникнуть в Обществе, а именно:

- обеспечивает выявление корпоративных конфликтов на самых ранних стадиях их развития и внимательное отношение к ним со стороны АО «Транстелеком», его должностных лиц и работников;
- возлагает на корпоративного секретаря АО «Транстелеком» учет корпоративных конфликтов, осуществление регистрации поступивших от акционеров обращений, писем и требований. Корпоративный секретарь АО «Транстелеком» дает им предварительную оценку и передает в тот орган АО «Транстелеком», к компетенции которого отнесено рассмотрение данного конфликта.

Корпоративный секретарь обеспечивает надлежащее рассмотрение обращений акционеров и разрешение конфликтов, связанных с нарушением прав акционеров. В филиалах АО «Транстелеком» организация подобной работы должна быть возложена на лица, их возглавляющие. Но и в этом случае корпоративный секретарь АО «Транстелеком» должен обладать всей полнотой информации о корпоративных конфликтах, возникших в филиалах АО «Транстелеком», в максимально короткие сроки определяет свою позицию по существу конфликта, принимает соответствующее решение и доводит его до сведения акционеров.

Должностными лицами и работниками АО «Транстелеком» в 2022 году не было допущено конфликта интересов: не возникали ситуации, при которых личная заинтересованность могла бы повлиять на надлежащее выполнение

ими своих обязанностей; возникновении ситуаций с конфликтами интересов, которые влияют или потенциально могут повлиять на беспристрастное принятие решений; должностные лица, имеющие заинтересованность, не принимали участия в обсуждении и принятии таких решений.

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

АО «Транстелеком» рассматривает проявления коррупции, как одну из системных угроз национальной безопасности и в целях повышения правовой грамотности и нулевой терпимости к ее проявлениям, ориентируется на принципы и приоритеты, которые фиксируются в государственной политике по противодействию коррупции, учитывает все действующие требования законодательства Республики Казахстан в данной сфере.

АО «Транстелеком» придерживается политики абсолютной нетерпимости к коррупции в любых ее проявлениях во взаимодействии со всеми заинтересованными сторонами и к сокрытию коррупционных правонарушений. АО «Транстелеком» исключает любые формы взяточничества, в том числе предложения или получения материального вознаграждения, льгот либо услуг имущественного, физического или морального характера за выполнение работ или оказания услуг за действия (бездействия) в пользу лиц, их предоставивших, если такие действия (бездействия) входят в круг полномочий работников АО «Транстелеком». Не оказывает и не принимает знаки гостеприимства или подарки, которые могут повлечь в дальнейшем какие-либо обязательства сторон. Должностные лица и работники, вовлеченные в коррупционные дела, подлежат увольнению и привлечению к ответственности в порядке, предусмотренным законодательством Республики Казахстан.

Важной особенностью Закона РК от 18 ноября 2015 года № 410-V «О противодействии коррупции» и других нормативных правовых актов по вопросам противодействия коррупции является то, что кроме гарантий о защите предпринимательской деятельности от коррупционных вызовов, предприниматели отнесены к субъектам, осуществляющим меры по противодействию коррупции, а значит, обязаны принимать меры по локализации причин и условий, способствующих совершению коррупционных правонарушений.

В соответствии с утвержденной в АО «Транстелеком» в ноябре 2015 года Политикой противодействия мошенничеству и коррупции, работники компании должны неукоснительно соблюдать и руководствоваться ее принципами:

- законность;
- признание, обеспечение и защита основных прав и свобод человека и гражданина публичность и открытость в деятельности работников АО «Транстелеком»;
- неотвратимость ответственности за совершение коррупционных правонарушений;
- содействие формированию у работников АО «Транстелеком» правовой культуры, отвергающей мошенничество и коррупцию, обеспечивающей принципы честности и неподкупности при осуществлении должностных обязанностей;
- осуществление антикоррупционной пропаганды;
- комплексное использование политических, организационных, информационно пропагандистских, социально-экономических, правовых, специальных и иных мер;
- сотрудничество в области противодействия мошенничеству и коррупции с Компанией, государственными органами, контрагентами АО «Транстелеком».

Задачами Политики являются:

- предупреждение противоправных действий;
- воспитание у работников АО «Транстелеком» строгого соблюдения законодательных актов Республики Казахстан, а также внутренних нормативных документов, регламентирующих деятельность АО «Транстелеком»;
- устранение причин и условий, порождающих мошенничество и коррупцию.

В целях реализации практических мер по противодействию коррупции в сферах корпоративного управления, взаимодействия с партнерами, контрагентами и клиентами при проведении закупок, а также при отношениях с государственными органами, АО «Транстелеком» предпринимает следующие меры:

- всем работникам доводятся нормы действующего законодательства Республики Казахстан по недопущению коррупционных деяний;
- на постоянной основе осуществляется контроль при проведении закупок и оказания услуг;
- обеспечивается своевременное формирование планов закупок, гласности и причастности процедур закупок с использованием современных информационных систем для автоматизации процессов их организации и проведения.

С 2016 года в АО «Транстелеком» продолжает функционировать «Телефон доверия» на который обращаются работники и деловые партнеры

компании, сообщая лично или на анонимной основе о возможных фактах коррупционных, мошеннических проявлений, нарушениях в финансово-бухгалтерской и кадровой работе. По всем обоснованно поступившим на телефон доверия фактам нарушений, незамедлительно сообщается руководителям АО «Транстелеком» и принимаются меры.

При приеме на работу и перемещении работников ведется контроль за обеспечением гласности, открытости и прозрачности процедур конкурсного отбора на вакантные должности, в соответствии нормативными актами. Информация об итогах конкурсного отбора размещается на официальном сайте.

В своей повседневной деятельности АО «Транстелеком» соблюдает требования антикоррупционного законодательства и прилагает усилия на бескомпромиссное противодействие коррупции в любых ее формах и проявлениях и управление коррупционным риском. Договора с контрагентами АО «Транстелеком» содержат обязательства сторон и их работников по противодействию коррупции: стороны обязуются обеспечить реализацию процедур по проведению комплаенс проверок в целях предотвращения рисков вовлечения в коррупционную деятельность.

В рамках формирования антикоррупционной культуры АО «Транстелеком» и нетерпимости к коррупционным проявлениям уделяется большое внимание предупредительно-профилактической работе, направленной на уменьшение коррупционных рисков.

В АО «Транстелеком» организована работа «Горячей линии» с использованием ИС АО «Транстелеком», Всем заинтересованным лицам АО «Транстелеком» предоставляется возможность сообщить о своей обеспокоенности в отношении фактических или предполагаемых нарушений законодательства, регуляторных требований, а также внутренних политик и процедур по вопросам коррупции и этики. Им предоставляется возможность направить сообщение на конфиденциальной и анонимной основе. При этом гарантируются конфиденциальность и анонимность.

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ ТЕРРОРИСТИЧЕСКИМ УГРОЗАМ

В соответствии с Законом Республики Казахстан от 13 июля 1999 года № 416-І «О противодействии терроризму» в АО «Транстелеком» продолжала проводиться целенаправленная плановая работа по осуществлению мероприятий по противодействию терроризму.

Организационные мероприятия:

- разработан план мероприятий по обеспечению антитеррористической защиты объектов на 2022 год;

- внесены изменения в организацию обучения персонала на основе обновленных методических материалов;
- произведен анализ системы организации обеспечения безопасности объектов филиалов АО «Транстелеком», проведена подготовка по противодействию террористическим угрозам;
- по разработанному и утвержденному плану, поэтапно проводилось техническое оснащение наиболее важных объектов АО «Транстелеком».

РЕЖИМНЫЕ, ОХРАННЫЕ И ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ МЕРОПРИЯТИЯ

- функционирует система контроля и управления доступа в здания филиалов АО «Транстелеком», вновь принятым работникам выдаются электронные карты доступа;
- установлены круглосуточные и дневные посты физической охраны на объектах АО «Транстелеком»;
- ежемесячно проводится проверка состояния ограждения административных зданий, территории и объектов линейно-кабельного хозяйства на предмет выявления посторонних предметов;
- объекты оснащаются современными инженерно-техническим охранным оборудованием, системой управления и контроля доступом и видеонаблюдения;
- разработаны и утверждены паспорта антитеррористической защищенности объектов административных зданий;
- ежемесячно проводятся плановые занятия по обучению работающего персонала действиям на случай возникновения угроз террористического характера;
- корректируются и обновляются схемы и списки оповещения на случай угрозы или совершения террористического акта на объектах АО «Транстелеком».

ТЕХНИЧЕСКИЕ МЕРОПРИЯТИЯ

- на постоянной основе обеспечивается исправность средств освещения территории объектов в ночное время;
- обновляется наглядная агитация на тему антитеррористической защиты;
- ежемесячно проводится проверка работоспособности охранной сигнализации;

- ежеквартально проводится проверка состояния и профилактика имеющихся в филиалах АО «Транстелеком» средств индивидуальной защиты;
- ежемесячно проводятся осмотры подвальных, чердачных помещений и прилегающей территории филиалов АО «Транстелеком»;
- проводится периодический осмотр линейных сооружений связи на предмет наличия посторонних предметов.

Обеспечение выполнения Закона РК от 11 октября 2011 года № 483-IV «О религиозной деятельности и религиозных объединениях»

Систематически осуществляется пропагандистская работа, направленная на привитие религиозной терпимости, взаимоуважения и недопущения религиозного экстремизма.

В рамках указанной работы проводились следующие мероприятия:

- занятия и лекции по изучению нормативно-правовой базы борьбы с религиозным экстремизмом и терроризмом;
- занятия на малых станциях филиалов с работниками и молодыми специалистами по антитеррористической защищенности и профилактике религиозного экстремизма;
- на постоянной основе осуществлялся контроль по недопущению проникновения на объекты АО «Транстелеком» литературы террористического и экстремистского характера;
- изучение религиозной ситуации в подразделениях филиалов с разъяснением требований Трудового кодекса РК, статей Кодекса РК об административных нарушениях и статей Уголовного Кодекса РК, законов РК от 13 июля 1999 года № 416-І «О противодействии терроризму» и от 11 октября 2011 года № 483-IV «О религиозной деятельности и религиозных объединениях».

МЕРОПРИЯТИЯ ГРАЖДАНСКОЙ ОБОРОНЫ

На постоянной основе ведется работа по выполнению мероприятий гражданской защиты (гражданской обороны):

- организовано и проведено комплексное учение по ЦА и филиалу «Астанатранстелеком» (16 марта 2022 года);
- организовано и проведено тактико-специальное учение ЦА и филиала «Астанатранстелеком» по реагированию на ЧС в г. Астана (16 сентября 2022 года).

В апреле, октябре 2022 года в ЦА пройден Государственный контроль в области гражданской обороны (контролер – ДЧС г. Астана). Нарушений не выявлено, штрафные санкции не выставлялись.

Постоянно проводится работа по актуализации внутренних нормативных документов АО «Транстелеком».

Организовано обучение 15 работников АО «Транстелеком» на курсах гражданской обороны.

ЦЕННОСТИ И ЭТИЧЕСКИЕ ПРИНЦИПЫ

Основополагающими корпоративными ценностями, на основе которых формируется деятельность АО «Транстелеком», являются порядочность, надежность и профессионализм его работников, эффективность их труда, взаимовыручка, уважение друг к другу, к заинтересованным лицам и АО «Транстелеком» в целом.

АО «Транстелеком» руководствуется следующими принципами деловой этики:

- честность;
- справедливость;
- добросовестность;
- прозрачность;
- ответственность.

Кодекс деловой этики АО «Транстелеком» является внутренним нормативным документом, который формирует корпоративную культуру и закрепляет корпоративные ценности АО «Транстелеком». Кодекс определяет наиболее важные правила делового поведения АО «Транстелеком» и его работников, этические нормы внутрикорпоративных взаимоотношений, социальную ответственность, а также вопросы деловой этики корпоративного управления.

Кодекс деловой этики разработан на основе общепринятых норм деловой этики с учетом опыта лучших казахстанских и зарубежных практик корпоративного управления.

Кодекс имеет обязательный характер для всех работников АО «Транстелеком» (включая работников филиалов) и членов органов его управления.

Для физических лиц, работающих по гражданско-правовым договорам, заключенным с компанией, а также для подрядчиков и консультантов, являющихся агентами, исполняющими поручения, либо представляющими АО «Транстелеком» перед третьими лицами, если их действия осуществляются от имени АО «Транстелеком», Кодекс, в части не

противоречащей существу имеющихся обязательств, имеет рекомендательный характер.

Положения Кодекса имеют подчиненное значение по отношению к действующему законодательству и могут учитываться при решении спорных вопросов.

ЖАЛОБЫ И ОБРАЩЕНИЯ

Одной из основных задач АО «Транстелеком» на рынке услуг телекоммуникаций является качественное предоставление услуг, с целью обеспечения уверенности пользователя в Операторе, предоставляющем услуги телекоммуникаций. Для этого, необходимо внедрение организационных мероприятий, направленных на повышение качества услуг и поддержание его на нормативном уровне (разработка и внедрение систем управления качеством услуг, совершенствование обязательных процедур контроля качества услуг, правильная организация учета жалоб (заявлений) граждан, пользующихся услугами телекоммуникаций АО «Транстелеком» и т.д.).

С целью дальнейшего совершенствования работы с физическими и юридическими лицами при обращении в АО «Транстелеком», оперативного и объективного рассмотрения и своевременного реагирования на их Обращения разработаны инструкция «Порядок учета и рассмотрения обращений (заявлений, предложений и жалоб)», а также инструкция «Процесс управления жалобами». Качество предоставляемых услуг телекоммуникаций, все обращения физических и юридических лиц находится под контролем АО «Транстелеком» и систематически анализируются, и оцениваются. Учету подлежат все устные и письменные Обращения, носящие претензионный характер, направленные в ЦА/ФТТК АО «Транстелеком», непосредственно заявителями или различными адресатами (государственными органами и другими юридическими лицами).

ОТНОШЕНИЯ С КОНКУРЕНТАМИ

АО «Транстелеком» строит отношения с конкурентами на принципах взаимного уважения и взаимовыгодного сотрудничества, не допуская фактов недобросовестной конкуренции и злоупотребления доминирующим положением, неукоснительно соблюдая антимонопольное законодательство и избегая резких заявлений в адрес конкурентов.

Сотрудники АО «Транстелеком» не имеют права необоснованно критиковать продукцию и услуги конкурентов, а в случаях осложнений

отношений с ними должны руководствоваться указаниями непосредственных руководителей.

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

ИНТЕГРИРОВАННАЯ СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА

Предлагая клиентам существующие услуги и развивая новые инфотелекоммуникационные сервисы, АО «Транстелеком» традиционно уделяет значительное внимание уровню качества своих услуг, чтобы обеспечить им конкурентное преимущество на рынке.

Наша компания стремится соответствовать международным требованиям корпоративного управления и передовым технологиям менеджмента за счет поддержания в рабочем состоянии и развития системы управления в области систем менеджмента ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 50001:2018, ISO/IEC 20000-1:2018, СТ РК ISO/IEC 27001-2015, ISO 45001:2018.

В 2022 году АО «Транстелеком» прошло:

- ресертификационный аудит на соответствие требованиям международного стандарта ISO/IEC 20000-1 и национального СТ РК ISO/IEC 20000-1 «Система менеджмента IT-сервисов»;
- ресертификационный аудит на соответствие требованиям национального стандарта СТ РК ISO/IEC 27001 «Система менеджмента информационной безопасности»;
- ресертификационный аудит на соответствие требованиям международного стандарта ISO 45001 и инспекционный аудит на соответствие требованиям национального СТ РК ISO 45001 «Система менеджмента в области профессиональной безопасности и охраны труда»;
- прошло инспекционный аудит по версии международного стандарта ISO 9001 и национального СТ РК ISO 9001 «Система менеджмента качества»;
- прошло инспекционный аудит по версии международного стандарта ISO 14001 и национального СТ РК ISO 14001 «Система экологического менеджмента»;
- перешло на новую версию стандартов ISO 50001 и СТ РК ISO 50001 «Система энергетического менеджмента».

По результатам сертификационного аудита получены следующие сертификаты:

- Международный сертификат соответствия требованиям стандарта ISO/IEC 20000-1:2018 «Система менеджмента IT-сервисов», выданный

Ассоциацией по сертификации «Русский Регистр Евразия», которая является членом Международной Ассоциации Органов по сертификации IQNet;

- Национальный сертификат соответствия требованиям стандарта ISO/IEC 20000-1:2016 «Система менеджмента ИТ-сервисов», выданный сертифицирующим органом «Казахстанский центр качества»;

- Международный сертификат соответствия требованиям стандарта ISO 45001:2018 «Система менеджмента в области профессиональной безопасности и охраны труда» выданный Ассоциацией по сертификации «Русский Регистр Евразия»;

- Национальный сертификат соответствия требованиям стандарта ISO/IEC 27001-2015 «Система менеджмента информационной безопасности», выданный сертифицирующим органом «Казахстанский центр качества».

По результатам ресертификационных и инспекционных аудитов АО «Транстелеком» успешно прошло и подтвердило свое соответствие требованиям международных и национальных стандартов, а полученные сертификаты зарегистрированы в государственной системе технического регулирования Республики Казахстан.

Развитие ИСМ осуществляется в соответствии с целями, определенными в Политике АО «Транстелеком» в области качества, в Политике в области экологии, энергетической политике, в политике в области информационной безопасности и в политике в области безопасности и охраны труда. Действие сертификатов распространяется на систему менеджмента всего АО «Транстелеком». Стандарты серии ISO 9000 предъявляют требования не к качеству услуг, а к системе управления, которая должна установить и обеспечить достижение целей, связанных с удовлетворенностью клиентов качеством услуг. Стандарты ISO данной серии на текущий момент являются наиболее распространенными – они признаны практически во всем мире и приняты в качестве национальных стандартов в более чем 164 странах.

Наличие сертификатов свидетельствует о способности АО «Транстелеком» оказывать услуги, соответствующие постоянно растущим требованиям потребителей, и содействует эффективному и успешному развитию бизнеса, что важно для завоевания и удержания лидирующих позиций в различных сегментах рынка.

Наличие у АО «Транстелеком» сертифицированных услуг является дополнительным подтверждением того, что АО «Транстелеком» предоставляет услуги в сфере телекоммуникаций, информационных технологий и информационной безопасности гарантированно высокого качества, отвечающие требованиям потребителей и соответствующие техническим нормам и стандартам.

Ежегодно проводятся инспекционные аудиты по системам менеджмента.

ВНУТРЕННИЙ АУДИТ ИНТЕГРИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА

Результативность внутреннего аудита интегрированной системы менеджмента (далее – ИСМ) обеспечивается путем постоянного мониторинга функционирования системы посредством измерений, анализа и корректировки процессов. В отчетном году продолжена работа по дальнейшему совершенствованию сертифицированной ИСМ.

Согласно требованиям стандартов, ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001, ISO/IEC 20000-1, ISO/IEC 27001-1, ISO 45001, организация должна проводить внутренние аудиты для того, чтобы определить, что ИСМ соответствует запланированным мероприятиям и требованиям настоящего стандарта, и требованиям ИСМ, установленным организацией, а также результативность ее внедрения и поддержания в рабочем состоянии.

Во исполнение требований стандартов разработан и утвержден график проведения внутренних аудитов ИСМ на 2022 год.

В соответствии с приказом Исполнительного директора по внутреннему контролю «Об утверждении графика проведения внутреннего аудита ИСМ», проведен внутренний аудит на филиалах:

- «Астанатранстелеком»;
- «Алматытранстелеком»;
- «Актобетранстелеком»;
- «Павлодартранстелеком»;
- «Кызылордатранстелеком»;
- «Семейтранстелеком»;
- «Шымкенттранстелеком».

На основании графика утвержден план проведения внутреннего аудита в структурных подразделениях АО «Транстелеком».

По результатам проведения внутренних аудитов составлены и предоставлены аудируемой стороне отчеты по каждому проверенному Филиалу АО «Транстелеком». По выявленным отклонениям были подготовлены Планы корректирующих мероприятий по устранению причины отклонений, а также отчеты по выполнению плана корректирующих мероприятий.

ИСМ поддерживается в действии, развивается в соответствии с принципом постоянного улучшения и, в целом результативна и соответствует критериям аудита.

ИНФОРМАЦИЯ О РЕГИСТРАТОРЕ

Полное наименование: Акционерное общество «Центральный депозитарий ценных бумаг».

Почтовый адрес: Республика Казахстан, 050051, город Алматы, микрорайон «Самал-1», здание 28

Тел.: +7 (727) 262 08 46

Факс: +7 (727) 355 47 60

Телефон «горячей линии» 8 800 080 86 68 (звонок с городского и мобильного телефонов по РК – бесплатный)

E-mail: kacd@kacd.kz

ИНФОРМАЦИЯ ОБ АУДИТОРСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Решением Общего собрания акционеров АО «Транстелеком» от 9 ноября 2020 года определена аудиторская организация ТОО «ЭРНСТ ЭНД ЯНГ», осуществляющая аудит в отношении финансовой отчетности АО «Транстелеком» за год, закончившийся 31 декабря 2020 года, 2021 года, 2022 года.

ЕУ является международным лидером в области аудита, налогообложения, сопровождения сделок и консультирования. Опыт и качество услуг аудиторской организации помогают укреплять доверие общественности к рынкам капитала и экономике в разных странах мира.

В 1992 году ТОО «ЭРНСТ ЭНД ЯНГ» первой среди международных фирм стала оказывать аудиторские и консалтинговые услуги в Казахстане широкому спектру организаций, включая транснациональные корпорации, национальные и частные компании, работающие в разных индустриях. Сегодня практика ТОО «ЭРНСТ ЭНД ЯНГ» в Казахстане насчитывает более 700 сотрудников и представлена тремя офисами – в городах Алматы, Астана и Атырау. ТОО «ЭРНСТ ЭНД ЯНГ» в Казахстане оказывает свыше 85 видов профессиональных услуг.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ НЕЗАВИСИМОГО АУДИТОРА

По мнению внешнего аудитора ТОО «ЭРНСТ ЭНД ЯНГ», финансовая отчетность АО «Транстелеком» по состоянию на 31 декабря 2022 года представлена достоверна во всех существенных аспектах и в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности.

ПРИЛОЖЕНИЯ

1. Аудированная финансовая отчетность

ГЛОССАРИЙ

АО «НК «КТЖ»	АО «Национальная компания «Қазақстан Темір Жолы»
АО «Транстелеком»	Акционерное общество «Транстелеком»
РГП	Республиканское государственное предприятие
МЦРиАП	Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности
ОАО	Открытое акционерное общество
АТС	Автоматическая телефонная станция
СТОП	Сеть Телекоммуникаций Общего Пользования
МСФО	Международные стандарты финансовой отчетности
ШПД	Широкополосный доступ
ВОЛС	Волоконно-оптические линии связи
ЦОД	Центр обработки данных
СДОТ	Система дистанционного обучения и тестирования
ARPU	Средняя выручка на одного пользователя
SLA	Соглашение об уровне предоставления услуги
M2M	Машинно-машинное взаимодействие
ЛКС	Линии кабельных сооружений
АСУ	Автоматизированная система управления
СУИБ	Система управления информационной безопасностью
СОПМ	Система оперативно-розыскных мероприятий
АСУ ЭДТ	автоматизированная система управления «Энергодиспетчерская тяги»
ЕЦП	Единая цифровая платформа
СМК	Система менеджмента качества
СЭМ	Система экологического менеджмента
СЭнМ	Система энергетического менеджмента
HW	Hardware
LTE	Стандарт беспроводной высокоскоростной передачи данных для мобильных телефонов и других терминалов, работающих с данными

MPLS	Механизм в высокопроизводительной Телекоммуникационной сети, осуществляющий передачу данных от одного узла сети к другому с помощью меток
VPN	Virtual Private Network
АТС	Автоматическая телефонная станция
АОН	Аппаратура автоматического определения номера
ККМ	Контрольно-кассовая машина
ОФД	Оператор фискальных данных
КПД	Ключевые показатели деятельности
КГД	Комитет государственных доходов

ОБ ОТЧЕТЕ

Акционерное общество «Транстелеком» представляет вниманию читателя очередной интегрированный отчет АО «Транстелеком» за 2022 год (далее – Отчет). Данный Отчет отражает ключевые показатели деятельности, необходимую информацию для акционеров, потребителей, инвесторов и партнеров, а также перспективы дальнейшего развития АО «Транстелеком». АО «Транстелеком» также акцентирует внимание на высоких стандартах корпоративного управления и устойчивого развития.

АО «Транстелеком» стремится своевременно и наиболее полно предоставлять информацию о результатах своей деятельности, удовлетворяющей ожиданиям всех заинтересованных сторон. С 2015 года АО «Транстелеком» публикует годовые отчеты, в которых отражается информация не только о результатах своей операционной деятельности, но и об устойчивом развитии, в частности, применение Стандартов GRI при раскрытии вопросов в области охраны труда и окружающей среды, промышленной безопасности и социальной ответственности.

С целью сделать настоящий Отчет полезным и лаконичным мы включили в него ссылки на дополнительные источники информации, в том числе на веб-сайт АО «Транстелеком».

ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД И ГРАНИЦЫ ОТЧЕТА

Отчетным периодом является период с 1 января по 31 декабря 2022 года. Показатели деятельности АО «Транстелеком» представлены в динамике за 2020 и 2022 годы.

Информация по итогам финансово-хозяйственной деятельности отражена в финансовой отчетности по состоянию на 31 декабря 2022 года, а также опубликована на корпоративном веб-сайте www.ttc.kz. Все финансовые показатели деятельности АО «Транстелеком» выражены в тенге в соответствии с аудированной финансовой отчетностью по МСФО.

Отчет подготовлен на русском, английском и казахском языках и будет размещен на корпоративном веб-сайте www.ttc.kz.

Бумажные копии Отчета могут быть предоставлены заинтересованным сторонам по запросу.

ПРОЦЕСС ОПРЕДЕЛЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ОТЧЕТА

Стремясь к полному и объективному отражению результатов деятельности, АО «Транстелеком» раскрывает в Отчете как достижения, так и трудности, возникшие в отчетном периоде.

Принципы определения содержания Отчета:

- Взаимодействие с заинтересованными сторонами
- Контекст устойчивого развития
- Существенность
- Полнота

Отчет охватывает широкий ряд вопросов в соответствии с приоритетами АО «Транстелеком», включая долгосрочный экономический рост, охрану труда и окружающей среды, развитие человеческого капитала.

Отчет представляет информацию в доступной для заинтересованных сторон и широкой общественности форме, избегает использования сложной технической терминологии, и в основном, не содержит сведений, требующих специальных отраслевых технических, технологических и экономических знаний и навыков. В Отчете используются схемы, таблицы и графики для более наглядного и доступного представления материала, приводится список используемых сокращений, дается только достоверная информация.

При выборе существенных тем для раскрытия информации об устойчивом развитии был применен четырехступенчатый процесс, рекомендованный Стандартами GRI. На первом этапе был оценен контекст существенности для телекоммуникационной отрасли, мы посмотрели лучшие практики, проанализировали мнение экспертных организаций. Затем мы провели анализ своей бизнес-модели и операционных процессов, чтобы, во-первых, оценить где происходит воздействие, а во-вторых оценить его значимость. Внутренний анализ мы дополняли итогами взаимодействия с заинтересованными сторонами. На последнем, четвертом этапе, мы определили порог существенности и приоритизировали темы, которые нашли отражение в этом отчете.

СПИСОК ВЫБРАННЫХ СУЩЕСТВЕННЫХ ТЕМ

Экономика	Экономическая результативность
	Практика закупок
	Противодействие коррупции
Экология	Энергия
	Эмиссии
АО «Транстелеком»	Занятость
	Охрана труда
	Тренинги и обучение
	Разнообразие и равные возможности

ЗАЯВЛЕНИЕ ОТНОСИТЕЛЬНО БУДУЩЕГО

Приводимые в Отчете данные, относящиеся к будущему, основаны на информации прогнозного характера. Такие слова, как: «считает», «предполагает», «ожидает», «оценивает» «намеревается»; показатели с пометкой «план» и сходные с ними выражения указывают на то, что в данном случае речь идет о прогнозном заявлении. Фактические результаты могут значительно отличаться от плановых и целевых показателей, ожидаемых результатов, оценок и намерений, содержащихся в прогнозных заявлениях.

Прогнозные заявления действительны только на дату выхода Отчета. АО «Транстелеком» не гарантирует, что ожидаемые результаты деятельности, содержащиеся в прогнозных заявлениях, будут в реальности достигнуты, поэтому они не должны и не могут рассматриваться как наиболее вероятный и типовой сценарий.

ЗАВЕРЕНИЕ

Подготовка годовых отчетов играет важную роль не только для повышения информационной прозрачности АО «Транстелеком», но и способствует повышению эффективности внутренних бизнес-процессов.

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

По всем интересующим вопросам по представленной информации в данном отчете просьба обращаться по адресу: Республика Казахстан, 010000, город Астана, улица Д. Кунаева 10, этаж 23
Продуктовый и маркетинговый офис
Тел.: +7 (7172) 611-197
E-mail: prmc@ttc.kz.

При использовании информации, содержащейся в годовом отчете ссылка на него обязательна.



АО «Транстелеком»

Финансовая отчётность

*за год, закончившийся 31 декабря 2022 года,
с аудиторским отчётом независимого аудитора*

СОДЕРЖАНИЕ

Заявление руководства об ответственности за подготовку и утверждение финансовой отчётности

Аудиторский отчет независимого аудитора

Финансовая отчётность

Отчёт о финансовом положении.....	1
Отчёт о совокупном доходе	2
Отчёт об изменениях в собственном капитале.....	3
Отчёт о движении денежных средств	4-5
Примечания к финансовой отчётности	6-56

ЗАЯВЛЕНИЕ РУКОВОДСТВА ОБ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОДГОТОВКУ И УТВЕРЖДЕНИЕ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ

Руководство несет ответственность за подготовку финансовой отчётности АО «Транстелеком» («Компания»), достоверно отражающей финансовое положение Компании по состоянию на 31 декабря 2022 года, а также результаты ее деятельности, движение денежных средств и изменения в собственном капитале за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчётности («МСФО»).


При подготовке финансовой отчётности руководство несет ответственность за:

- обеспечение правильного выбора и применение принципов учётной политики;
- представление информации, в том числе данных об учётной политике, в форме, обеспечивающей уместность, достоверность, сопоставимость и понятность такой информации;
- раскрытие дополнительной информации в случаях, когда выполнения требований МСФО оказывается недостаточно для понимания пользователями отчётности того воздействия, которое те или иные сделки, а также прочие события или условия оказывают на финансовое положение и финансовые результаты деятельности Компании; и
- оценку способности Компании продолжать деятельность в обозримом будущем.

Руководство также несет ответственность за:


- разработку, внедрение и поддержание эффективной и надежной системы внутреннего контроля в Компании;
- ведение учёта в форме, позволяющей раскрыть и объяснить сделки Компании, а также предоставить на любую дату информацию достаточной точности о финансовом положении Компании и обеспечить соответствие финансовой отчётности требованиям МСФО;
- ведение бухгалтерского учёта в соответствии с МСФО и законодательством Республики Казахстан;
- принятие всех разумно возможных мер по обеспечению сохранности активов Компании; и
- выявление и предотвращение фактов финансовых и прочих злоупотреблений.

От имени руководства Компании:


Адайбеков Е.Р.
Председатель Правления

21 апреля 2023 года
г. Астана




Ныгманов Е.Б.
И.о. главного бухгалтера

21 апреля 2023 года
г. Астана

Аудиторский отчет независимого аудитора

Акционерам и Совету Директоров Акционерного Общества «Транстелеком»

Мнение

Мы провели аудит финансовой отчетности Акционерного Общества «Транстелеком» (далее – «Организация»), состоящей из отчета о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2022 года, отчета о совокупном доходе, отчета об изменениях в капитале и отчета о движении денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, а также примечаний к финансовой отчетности, включая краткий обзор основных положений учетной политики.

По нашему мнению, прилагаемая финансовая отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение Организации по состоянию на 31 декабря 2022 года, а также ее финансовые результаты и движение денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (МСФО).

Основание для выражения мнения

Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита (МСА). Наши обязанности в соответствии с этими стандартами описаны далее в разделе «Ответственность аудитора за аудит финансовой отчетности» нашего отчета. Мы независимы по отношению к Организации в соответствии с принятым Советом по международным стандартам этики для бухгалтеров (СМСЭБ) Международным кодексом этики профессиональных бухгалтеров (включая международные стандарты независимости) (Кодекс СМСЭБ) и этическими требованиями, применимыми к нашему аудиту финансовой отчетности в Республике Казахстан, и нами выполнены прочие этические обязанности в соответствии с этими требованиями и Кодексом СМСЭБ. Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения.

Существенная неопределенность в отношении непрерывности деятельности

Мы обращаем внимание на Примечание 3 к финансовой отчетности, в котором указано, что краткосрочные обязательства Организации превышают её оборотные активы по состоянию на 31 декабря 2022 года. Как указано в Примечании 3 к финансовой отчетности, эти условия указывают на наличие существенной неопределенности, которая может вызвать значительные сомнения в способности Организации продолжать непрерывно свою деятельность.

Мы не выражаем модифицированного мнения в связи с этим вопросом.

Ключевые вопросы аудита

Ключевые вопросы аудита – это вопросы, которые, согласно нашему профессиональному суждению, являлись наиболее значимыми для нашего аудита финансовой отчетности за текущий период. Эти вопросы были рассмотрены в контексте нашего аудита финансовой отчетности в целом и при формировании нашего мнения об этой отчетности, и мы не выражаем отдельного мнения по этим вопросам. В отношении каждого из указанных ниже вопросов наше описание того, как соответствующий вопрос был рассмотрен в ходе нашего аудита, приводится в этом контексте.

Мы выполнили обязанности, описанные в разделе «Ответственность аудитора за аудит финансовой отчетности» нашего отчета, в том числе по отношению к этим вопросам. Соответственно, наш аудит включал выполнение процедур, разработанных в ответ на нашу оценку рисков существенного искажения финансовой отчетности. Результаты наших аудиторских процедур, в том числе процедур, выполненных в ходе рассмотрения указанных ниже вопросов, служат основанием для выражения нашего аудиторского мнения о прилагаемой финансовой отчетности.

Ключевой вопрос аудита

Как соответствующий ключевой вопрос был рассмотрен в ходе нашего аудита

Признание выручки

Как указано в **Примечании 3**, Организация признает выручку от предоставления телекоммуникационных услуг, ИТ услуг, от реализации долгосрочных проектов по выполнению строительно-монтажных работ. Организация заключает с покупателями договоры, содержащие несколько обязанностей к исполнению, когда одна сделка может сочетать в себе поставку товаров и оказание услуг.

Выручка признается, когда контроль над товарами и услугами переходит к покупателю. Из-за множества и разнообразия договорных условий, различных элементов ценообразования и риска того, что выручка может быть искажена вследствие недобросовестных действий руководства или ошибок, признание выручки считается сложным и требует значительных суждений руководства.

Более того существует значительный риск искажения, связанный с признанием и оценкой выручки от предоставления телекоммуникационных услуг, так как биллинговые системы, используемые Организацией, являются сложными.

Мы получили понимание о процессе признания различных потоков дохода.

Мы сверили дату передачи контроля, указанную в акте выполненных работ, с датой, когда была признана выручка. Мы сверили стоимость договоров с суммой признанной выручки. Мы протестировали то, как распределяется выручка между разными обязанностями к исполнению в договорах.

Мы выполнили аналитические процедуры, включая ежемесячный анализ выручки и анализ изменений в ключевых показателях выручки, сравнили финансовые и нефинансовые данные. Мы также оценили своевременность признания выручки.

Мы рассмотрели соответствующие ИТ системы и дизайн средств внутреннего контроля и протестировали операционную эффективность средств внутреннего контроля в сборе данных и учете операций по выручке в биллинговых системах; соответствие тарифных ставок, примененных в биллинговой системе, условиям договоров; и расчёта суммы выручки от телекоммуникационных услуг, предоставленных клиентам.

Также, Организация признает выручку от реализации долгосрочных проектов по выполнению строительно-монтажных работ на основании оценки степени выполнения обязанности к исполнению, для определения которой руководство Организации использует метод ресурсов, который подразумевает прогнозирование общей выручки и затрат на реализацию долгосрочного проекта и распределение общей суммы выручки по договорам на обязанности к использованию.

Таким образом, мы определили данный вопрос как один из наиболее значимых для нашего аудита.

Раскрытие информации в отношении учетной политики по признанию выручки и суждениям, примененным Руководством, включено в **Примечаниях 3 и 4** к финансовой отчетности.

Мы оценили допущения руководства при определении предполагаемых затрат на завершение проектов, процент завершения проектов, сравнение плана с фактическими данными как по доходам, так и по расходам, а также резервы на будущие убытки по убыточным проектам. Мы сравнили суммы в актах выполненных работ с суммами выручки, признанной в течение периода. Мы изучили условия основных договоров и понесенные затраты, чтобы оценить состояние долгосрочных проектов.

Мы оценили выручку, признанную непосредственно до и после конца года, чтобы определить, признается ли выручка в соответствующем периоде.

Мы проанализировали учетную политику в отношении признания выручки, выбранную и применяемую Организацией, и раскрытие информации в отношении выручки с учетом требований МСФО 15.

Мы проанализировали раскрытие информации в **Примечании 22** к финансовой отчетности.

Несоблюдение ковенантов по кредитным соглашениям

В соответствии с условиями кредитных соглашений, Организация должна соблюдать определенные финансовые и нефинансовые ковенанты. Мы считаем, что выполнение ковенантов является одним из наиболее значимых вопросов аудита в связи с существенностью финансовых обязательств, а также нарушениями ковенантов, имевшими место в 2022 году, в результате чего, по состоянию на 31 декабря 2022 года Организация включила некоторые займы и облигации в состав краткосрочных обязательств в отчете о финансовом положении.

Информация о несоблюдении требований по ковенантам раскрыта в **Примечаниях 14 и 15** к финансовой отчетности.

Мы изучили условия кредитных соглашений и проанализировали финансовые и нефинансовые ковенанты, условия досрочного погашения и случаи дефолта. Мы оценили расчеты руководства и проверили их математическую точность. Мы сравнили данные, используемые в расчетах, с финансовой отчетностью.

Мы оценили классификацию займов и облигаций как текущих или долгосрочных обязательств, с учетом нарушенных ковенантов и полученных писем-освобождений.

Мы проанализировали раскрытия в отношении несоблюдения ковенант по обязательствам в финансовой отчетности Организации.

Важные обстоятельства

Мы обращаем внимание на **Примечание 26** к финансовой отчетности, в котором описан значительный объем операций Организации со связанными сторонами. Мы не выражаем модифицированного мнения в связи с этим вопросом.

Прочая информация, включенная в Годовой отчет Организации за 2022 год

Прочая информация включает информацию, содержащуюся в Годовом отчете Организации за 2022 год, но не включает финансовую отчетность и наш аудиторский отчет о ней. Ответственность за прочую информацию несет руководство. Годовой отчет Организации за 2022 год, предположительно, будет нам предоставлен после выпуска настоящего аудиторского отчета.

Наше мнение о финансовой отчетности не распространяется на прочую информацию, и мы не будем предоставлять вывода, выражающего уверенность в какой-либо форме в отношении данной информации.

В связи с проведением нами аудита финансовой отчетности наша обязанность заключается в ознакомлении с указанной выше прочей информацией, когда она будет нам предоставлена, и рассмотрении при этом вопроса, имеются ли существенные несоответствия между прочей информацией и финансовой отчетностью или нашими знаниями, полученными в ходе аудита, и не содержит ли прочая информация иных существенных искажений.

Ответственность руководства и лиц, отвечающих за корпоративное управление, за финансовую отчетность

Руководство несет ответственность за подготовку и достоверное представление указанной финансовой отчетности в соответствии с МСФО и за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

При подготовке финансовой отчетности руководство несет ответственность за оценку способности Организации продолжать непрерывно свою деятельность, за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и за составление отчетности на основе допущения о непрерывности деятельности, за исключением случаев, когда руководство намеревается ликвидировать Организацию, прекратить ее деятельность или когда у руководства нет реальной альтернативы таким действиям.

Лица, отвечающие за корпоративное управление, несут ответственность за надзор за процессом подготовки финансовой отчетности Организации.

Ответственность аудитора за аудит финансовой отчетности

Наша цель заключается в получении разумной уверенности в том, что финансовая отчетность в целом не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в выпуске аудиторского отчета, содержащего наше мнение. Разумная уверенность представляет собой высокую степень уверенности, но не является гарантией того, что аудит, проведенный в соответствии с Международными стандартами аудита, всегда выявит существенное искажение при его наличии. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что по отдельности или в совокупности они могли бы повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой финансовой отчетности.

В рамках аудита, проводимого в соответствии с Международными стандартами аудита, мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего аудита. Кроме того, мы выполняем следующее:

- ▶ выявляем и оцениваем риски существенного искажения финансовой отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок; разрабатываем и проводим аудиторские процедуры в ответ на эти риски; получаем аудиторские доказательства, являющиеся достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения. Риск необнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения существенного искажения в результате ошибок, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск, искаженное представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля;
- ▶ получаем понимание системы внутреннего контроля, имеющей значение для аудита, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля Организации;
- ▶ оцениваем надлежащий характер применяемой учетной политики и обоснованность оценочных значений, рассчитанных руководством, и соответствующего раскрытия информации;
- ▶ делаем вывод о правомерности применения руководством допущения о непрерывности деятельности, и, на основании полученных аудиторских доказательств, вывод о том, имеется ли существенная неопределенность в связи с событиями или условиями, которые могут вызвать значительные сомнения в способности Организации продолжать непрерывно свою деятельность. Если мы приходим к выводу о наличии существенной неопределенности, мы должны привлечь внимание в нашем аудиторском отчете к соответствующему раскрытию информации в финансовой отчетности или, если такое раскрытие информации является ненадлежащим, модифицировать наше мнение. Наши выводы основаны на аудиторских доказательствах, полученных до даты нашего аудиторского отчета. Однако будущие события или условия могут привести к тому, что Организация утратит способность продолжать непрерывно свою деятельность;
- ▶ проводим оценку представления финансовой отчетности в целом, ее структуры и содержания, включая раскрытие информации, а также того, представляет ли финансовая отчетность лежащие в ее основе операции и события так, чтобы было обеспечено их достоверное представление;

Мы осуществляем информационное взаимодействие с лицами, отвечающими за корпоративное управление, доводя до их сведения, помимо прочего, информацию о запланированном объеме и сроках аудита, а также о существенных замечаниях по результатам аудита, в том числе о значительных недостатках системы внутреннего контроля, если мы выявляем таковые в процессе аудита.

Мы также предоставляем лицам, отвечающим за корпоративное управление, заявление о том, что мы соблюдали все соответствующие этические требования в отношении независимости и информировали этих лиц обо всех взаимоотношениях и прочих вопросах, которые можно обоснованно считать оказывающими влияние на независимость аудитора, а в необходимых случаях – о действиях, осуществленных для устранения угроз, или принятых мерах предосторожности.

ОТЧЁТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ

По состоянию на 31 декабря 2022 года

В тысячах тенге	Прим.	31 декабря 2022 года	31 декабря 2021 года
Активы			
Долгосрочные активы			
Основные средства	5	151.255.483	145.756.135
Долгосрочные авансы выданные	7	4.942.449	5.988.288
Нематериальные активы	6	5.679.558	4.892.657
Прочие долгосрочные активы	8	276.452	291.312
		162.153.942	156.928.392
Краткосрочные активы			
Товарно-материальные запасы	11	5.839.892	2.428.605
Торговая дебиторская задолженность связанных сторон	26	13.469.365	10.629.297
Торговая дебиторская задолженность третьих сторон	9	9.288.857	10.445.482
Активы по договорам	9	3.055.691	–
Дебиторская задолженность по финансовой аренде		–	238.995
Предоплата по подоходному налогу		196.428	445.891
Прочие краткосрочные активы	10	7.651.925	7.927.911
Авансы выданные	7	3.103.149	2.757.221
Денежные средства и их эквиваленты	12	15.278.187	6.888.249
		57.883.494	41.761.651
Итого активы		220.037.436	198.690.043
Капитал и обязательства			
Капитал			
Акционерный капитал	13	12.241.487	12.241.487
Нераспределённая прибыль		12.525.168	23.624.580
		24.766.655	35.866.067
Долгосрочные обязательства			
Займы	14	2.811.537	24.185.249
Выпущенные облигации	15	14.748.188	24.000.550
Обязательства по аренде	16	913.666	1.307.592
Обязательства по вознаграждениям работникам		626.978	650.278
Торговая кредиторская задолженность	18	30.333.287	53.869.328
Обязательства по договорам с покупателями	17	1.157.331	1.315.176
Обязательства по отложенному подоходному налогу	20	4.373.858	6.405.770
		54.964.845	111.733.943
Краткосрочные обязательства			
Займы	14	34.412.771	9.797.903
Выпущенные облигации	15	10.157.678	773.165
Обязательства по аренде	16	435.691	526.915
Обязательства по вознаграждениям работникам		81.237	48.620
Торговая кредиторская задолженность	18	85.588.293	33.651.809
Задолженность по дивидендам	13	–	2.469.517
Обязательства по договорам с покупателями	17	7.681.083	1.155.252
Налоги к уплате и прочие обязательные платежи		403.264	338.549
Прочие краткосрочные обязательства	19	1.545.919	2.328.303
		140.305.936	51.090.033
Итого обязательства		195.270.781	162.823.976
Итого капитал и обязательства		220.037.436	198.690.043

От имени руководства Компании:

Адайбеков Е.Р.
Председатель Правления

21 апреля 2023 года
г. Астана



Нытманов Е.Б.
И.о. главного бухгалтера

21 апреля 2023 года
г. Астана

Прилагаемые примечания на страницах 6-56 являются неотъемлемой частью данной финансовой отчётности.

ОТЧЁТ О СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ

За год, закончившийся 31 декабря 2022 года

<i>В тысячах тенге</i>	Прим.	2022 год	2021 год
Выручка	21	81.535.010	84.479.365
Доходы от операционной аренды	21	127.768	135.943
Себестоимость	22	(67.344.354)	(58.428.982)
Валовая прибыль		14.318.424	26.186.326
Общие и административные расходы	23	(8.017.666)	(7.340.940)
Прибыль от основной деятельности		6.300.758	18.845.386
Финансовые доходы	24	13.862.513	863.991
Финансовые расходы	25	(15.548.436)	(11.798.508)
Отрицательная курсовая разница		(17.946.745)	(1.334.755)
Обесценение основных средств		—	(135.733)
Прочие доходы/(расходы), нетто		171.246	(29.895)
(Убыток)/прибыль до налогообложения		(13.160.664)	6.410.486
Экономия / (расходы) по подоходному налогу	20	2.031.912	(1.587.337)
(Убыток)/прибыль за год		(11.128.752)	4.823.149
Прочий совокупный доход/(убыток) за вычетом подоходного налога			
<i>Статьи, не подлежащие последующей реклассификации в прибыли или убытки</i>			
Переоценка обязательств пенсионного плана с установленными выплатами		29.340	(37.903)
Итого совокупный (убыток)/доход за год		(11.099.412)	4.785.246
(Убыток)/прибыль на акцию			
Базовый и разводненный (убыток)/прибыль за год, приходящаяся на держателей простых акций материнской компании (в тенге)	13	(1.973,85)	855,45

От имени руководства Компании:

Адайбеков Е.Р.
Председатель Правления

21 апреля 2023 года
г. Астана



Ныгманов Е.Б.
И.о. главного бухгалтера

21 апреля 2023 года
г. Астана

ОТЧЁТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В СОБСТВЕННОМ КАПИТАЛЕ

За год, закончившийся 31 декабря 2022 года

<i>В тысячах тенге</i>	Акционерный капитал	Нераспределенная прибыль	Итого капитал
На 1 января 2021 года	12.241.487	18.839.334	31.080.821
Прибыль за год	–	4.823.149	4.823.149
Прочий совокупный убыток за год за вычетом подоходного налога	–	(37.903)	(37.903)
Итого совокупный доход за год	–	4.785.246	4.785.246
На 31 декабря 2021 года	12.241.487	23.624.580	35.866.067
Убыток за год	–	(11.128.752)	(11.128.752)
Прочий совокупный доход за год за вычетом подоходного налога	–	29.340	29.340
Итого совокупный убыток за год	–	(11.099.412)	(11.099.412)
На 31 декабря 2022 года	12.241.487	12.525.168	24.766.655

От имени руководства Компании:

Адайбеков Е.Р.
Председатель Правления21 апреля 2023 года
г. Астана

Ныгманов Е.Б.
И.о. главного бухгалтера21 апреля 2023 года
г. Астана

ОТЧЁТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

За год, закончившийся 31 декабря 2022 года

<i>В тысячах тенге</i>	Прим.	2022 год	2021 год
Движение денежных средств от операционной деятельности			
(Убыток)/прибыль до налогообложения		(13.160.664)	6.410.486
Корректировки на:			
Амортизацию	22, 23	14.341.885	16.449.617
Финансовые расходы	25	15.548.436	11.798.508
Финансовые доходы	24	(13.862.513)	(863.991)
Начисление/ (восстановление) резерва по устаревшим товарно-материальным запасам	23	149.964	(45.653)
Начисление/ (восстановление) резерва на обесценение авансов выданных, прочих краткосрочных активов, дебиторской задолженности по финансовой аренде	23	24.705	(804.172)
Убыток от выбытия основных средств и нематериальных активов, нетто		173.903	201.294
Расходы по обязательствам по вознаграждениям работникам		96.127	68.343
Начисление расходов по налоговой проверке		-	20.571
Отрицательную курсовую разницу		17.946.745	1.333.699
(Восстановление)/начисление резерва по вознаграждению руководящему персоналу	23	(800.904)	603.935
(Восстановление)/начисление резерва под ожидаемые кредитные убытки на дебиторскую задолженность	23	(397.334)	1.032.822
Начисление/(восстановление) резерва под ожидаемые кредитные убытки по прочим долгосрочным активам	23	40	(2.830)
Обесценение основных средств		-	135.733
Начисление резерва под ожидаемые кредитные убытки на денежные средства и их эквиваленты		142.156	33.553
Движение денежных средств от операционной деятельности до изменений в оборотном капитале и прочих статьях		20.202.546	36.371.915
Изменения в оборотном капитале и прочих статьях			
Изменение торговой дебиторской задолженности		(3.915.271)	(7.388.939)
Изменение товарно-материальных запасов		(3.635.317)	(1.380.075)
Изменение авансов выданных		(370.633)	864.009
Изменение прочих краткосрочных и долгосрочных активов		2.296.979	994.453
Изменение торговой кредиторской задолженности		16.547.786	2.136.816
Изменение налогов к уплате и прочих обязательных платежей		590.069	424.925
Изменение авансов полученных		6.248.071	(775.545)
Изменение прочих краткосрочных обязательств		44.664	44.666
Изменение обязательств по вознаграждениям работникам		(90.087)	(53.229)
Денежные средства, полученные от операционной деятельности		37.918.807	31.238.996
Проценты уплаченные по займам и обязательствам по аренде	27	(4.222.914)	(5.087.417)
Купонное вознаграждение, уплаченное по облигациям	27	(3.100.100)	(1.150.000)
Комиссии, уплаченные по займам и облигациям		-	(276.997)
Проценты полученные		-	392.921
Подоходный налог уплаченный		(194.655)	(619.344)
Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности		30.401.138	24.498.159

Прилагаемые примечания на страницах 6-56 являются неотъемлемой частью данной финансовой отчётности.

ОТЧЁТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ (продолжение)


<i>В тысячах тенге</i>	Прим.	2022 год	2021 год
Движение денежных средств от инвестиционной деятельности			
Приобретение основных средств и нематериальных активов, а также оплата авансов на приобретение долгосрочных активов		(21.248.812)	(22.172.436)
Поступления от выбытия основных средств		–	8.571
Получение денежных средств по аренде		221.910	237.094
Чистые денежные средства, использованные в инвестиционной деятельности		(21.026.902)	(21.926.771)
Движение денежных средств от финансовой деятельности			
Погашение займов	27	(9.362.542)	(40.635.821)
Получение займов	27	12.425.962	27.689.748
Выпуск облигаций	27	29	15.000.840
Дивиденды уплаченные	13	(2.469.517)	–
Погашение обязательств по аренде	27	(473.283)	(2.427.715)
Чистые денежные средства, полученные от (использованные в) финансовой деятельности		120.649	(372.948)
Чистое изменение денежных средств и их эквивалентов		9.494.885	2.198.440
Влияние изменений курса иностранной валюты на остаток денежных средств и их эквивалентов в иностранной валюте		(962.791)	(100.691)
Изменение в резерве на ожидаемые кредитные убытки по денежным средствам и их эквивалентам		(142.156)	(33.553)
Денежные средства и их эквиваленты, на начало года		6.888.249	4.824.053
Денежные средства и их эквиваленты, на конец года	12	15.278.187	6.888.249

От имени руководства Компании:


Адайбеков Е.Р.
Председатель Правления

21 апреля 2023 года
г. Астана




Ныгманов Е.Б.
И.о. главного бухгалтера

21 апреля 2023 года
г. Астана

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ

За год, закончившийся 31 декабря 2022 года

1. ХАРАКТЕР ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

АО «Транстелеком» («Компания») было образовано в соответствии с законодательством Республики Казахстан в 1998 году в виде дочернего государственного предприятия. В 2004 году Компания была преобразована в акционерное общество «Транстелеком». Свидетельство о государственной перерегистрации юридического лица 31014-1910-АО было выдано департаментом юстиции г. Алматы 15 июня 2004 года. Свидетельство о государственной перерегистрации юридического лица 42964-1901-АО было выдано департаментом юстиции г. Нур-Султан (Астана) 17 апреля 2012 года в связи с перемещением центрального аппарата в г. Нур-Султан (Астана).

Основной деятельностью Компании является предоставление широкого спектра телекоммуникационных и ИТ-услуг, выполнение полного комплекса строительно-монтажных работ, а также проведение изыскательской и проектной деятельности на территории Республики Казахстан. По состоянию на 31 декабря 2022 и 2021 годов Компания имела 14 филиалов в разных городах Республики Казахстан.

28 декабря 2019 года заключен договор купли-продажи акций между Мухановым М.С. и ТОО «Unit Telecom» по отчуждению 75% пакета акций минус 1 акция АО «Транстелеком» в пользу ТОО «Unit Telecom». 6 августа 2021 года произошла купля-продажа акций. По состоянию на 31 декабря 2022 года и 31 декабря 2021 года акционерами являлись:

Акционер	31 декабря 2022 года	31 декабря 2021 года
ТОО «Unit Telecom»	75%	75%
АО «НК «ҚТЖ»	25%	25%
Итого	100%	100%

На 31 декабря 2022 года конечными контролирующими акционерами Компании являются Алиев Нурали Рахатович и Покупателев Дмитрий Александрович.

Головной офис Компании расположен по адресу: 010000, Республика Казахстан, г. Астана, ул. Кунаева, д. 10.

2. ОСНОВА ПОДГОТОВКИ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ

Настоящая финансовая отчётность была подготовлена в соответствии с принципом оценки по первоначальной стоимости, за исключением операций, раскрытых в учётной политике и Примечаниях к данной финансовой отчётности. Все значения в данной финансовой отчётности округлены до тысяч, за исключением специально оговоренных случаев.

Заявление о соответствии

Данная финансовая отчётность Компании подготовлена в соответствии с Международными стандартами финансовой отчётности («МСФО») в редакции, утверждённой Советом по Международным стандартам финансовой отчётности.

Подготовка финансовой отчётности в соответствии с МСФО требует применения определённых важных учётных оценок, а также требует от руководства применения суждений по допущениям в ходе применения учётной политики. Сферы применения, включающие в себя повышенный уровень сложности или применения допущений, а также области, в которых применение оценок и допущений является существенным для финансовой отчётности Компании, раскрыты в *Примечании 4*.

Новые стандарты, разъяснения и поправки к действующим стандартам и разъяснениям

Компания впервые применила некоторые стандарты и поправки, которые вступают в силу в отношении годовых отчетных периодов, начинающихся 1 января 2022 года.

Компания не применяла досрочно стандарты, разъяснения или поправки, которые были выпущены, но еще не вступили в силу.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

2. ОСНОВА ПОДГОТОВКИ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)**Новые стандарты, разъяснения и поправки к действующим стандартам и разъяснениям (продолжение)**

С 1 января 2022 г. вступили в силу следующие поправки:

Поправки к МСФО (IFRS) 3 — «Ссылки на Концептуальные основы»

Поправки заменяют ссылку на предыдущую версию «Концептуальных основ» МСФО ссылкой на текущую версию, выпущенную в марте 2018 г., добавляют исключение из принципа признания по МСФО (IFRS) 3 «Объединения бизнесов», требующее от организаций определять, существует ли текущее обязательство по состоянию на дату приобретения, применяя критерии МСФО (IAS) 37 или Разъяснения КРМФО (IFRIC) 21 вместо применения положений Концептуальных основ. Поправки также добавляют новый абзац в МСФО (IFRS) 3, разъясняющий, что условные активы не подлежат признанию на дату приобретения. Поправки не оказали влияния на финансовую отчетность Компании, поскольку у Компании по состоянию на отчетную дату отсутствуют инвестиции, на которые распространяется МСФО (IFRS) 3 «Объединения бизнесов».

Поправки к МСФО (IAS) 16 — «Основные средства: поступления до использования по назначению»

Поправки запрещают организациям вычитать из первоначальной стоимости объекта основных средств какие-либо поступления от продажи изделий, произведенных в процессе доставки этого объекта до местоположения и приведения его в состояние, которые требуются для его эксплуатации в соответствии с намерениями руководства. Вместо этого организация признает поступления от продажи таких изделий, а также стоимость производства этих изделий в составе прибыли или убытка. Эти поправки не оказали никакого влияния на финансовую отчетность Компании, поскольку Компания не продавала такие изделия, произведенные в процессе приведения основных средств в состояние, которое пригодно для использования с начала наиболее раннего отраженного периода.

Поправки к МСФО (IAS) 37 — «Обременительные договоры: затраты на исполнение договора»

Поправки уточняют, что при оценке того, является ли договор обременительным, организации необходимо включить затраты, непосредственно связанные с производством товаров или услуг по такому договору, в том числе дополнительные затраты (например, непосредственные трудозатраты и стоимость материалов) и распределение затрат, непосредственно связанных с деятельностью по договору (например, амортизация оборудования, используемого для исполнения договора, и стоимость управления и надзора за исполнением договора). Общие и административные затраты не связаны непосредственно с договором и исключаются из оценки, если только они не возлагаются явным образом на контрагента по договору. Поправки не оказали влияния на финансовую отчетность Компании, поскольку у Компании отсутствуют договора, являющиеся обременительными.

МСФО (IFRS) 1 — «Первое применение международных стандартов финансовой отчетности: дочерняя организация, впервые применяющая Международные стандарты финансовой отчетности»

Поправка позволяет дочерней компании, решающей применять положения пункта D16(a) МСФО (IFRS) 1, оценивать накопленные курсовые разницы от пересчета валюты, используя суммы, отраженные в консолидированной финансовой отчетности материнской организации, исходя из даты перехода материнской организации на учет по МСФО, если в связи с процедурами консолидации и объединения бизнесов, в рамках которого материнская организация приобрела дочернюю компанию, не происходило никаких корректировок. Эта поправка также распространяется на ассоциированные организации или совместные предприятия, которые принимают решение применять положения пункта D16(a) МСФО (IFRS) 1. Эти поправки не оказали никакого влияния на финансовую отчетность Компании, поскольку Компания не применяет международные стандарты финансовой отчетности впервые.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

2. ОСНОВА ПОДГОТОВКИ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)**Новые стандарты, разъяснения и поправки к действующим стандартам и разъяснениям (продолжение)**

МСФО (IFRS) 9 — «*Финансовые инструменты: комиссионное вознаграждение при проведении «теста 10%» в случае прекращения признания финансовых обязательств*»

Поправка уточняет суммы комиссионного вознаграждения, которые организация учитывает при оценке того, являются ли условия нового или модифицированного финансового обязательства существенно отличающимися от условий первоначального финансового обязательства. К таким суммам относятся только суммы, которые были выплачены или получены между определенным кредитором и заемщиком, включая комиссионное вознаграждение, выплаченное или полученное кредитором, или заемщиком от имени другой стороны. Аналогичные поправки в МСФО (IAS) 39 «*Финансовые инструменты: Признание и оценка*» не предлагались. В соответствии с переходными положениями Компания применяет поправки к финансовым обязательствам, которые были модифицированы или заменены на дату начала (или после нее) годового отчетного периода, в котором она впервые применяет данную поправку (дата первого применения). Эти поправки не оказали никакого влияния на финансовую отчетность Компании, поскольку у Компании отсутствовали затраты, отличные от сумм, которые были выплачены или получены между определенным кредитором и заемщиком, при модификации финансовых инструментов с течение отчетного периода.

МСФО (IAS) 41 — «*Сельское хозяйство: налогообложение при оценке справедливой стоимости*»

Поправка исключает требование в пункте 22 МСФО (IAS) 41 о том, что организации не включают в расчет денежные потоки, связанные с налогообложением, при оценке справедливой стоимости активов, относящихся к сфере применения МСФО (IAS) 41.

Эти поправки не оказали никакого влияния на финансовую отчетность Компании, поскольку у Компании по состоянию на отчетную дату отсутствовали активы, на которые распространяется действие МСФО (IAS) 41.

Новые и измененные стандарты и интерпретации, еще не вступившие в силу

В мае 2017 года Совет по МСФО выпустил новый стандарт МСФО (IFRS) 17 «*Договоры страхования*». МСФО (IFRS) 17 представляет собой единое руководство по учёту договоров страхования, а также содержит все требования к соответствующему раскрытию информации. Новый стандарт заменяет одноименный стандарт МСФО (IFRS) 4. В июне 2020 года, Совет по МСФО выпустил поправку к МСФО (IFRS) 17, которая устраняет неопределённости и проблемы с его внедрением, а также, перенес дату первоначального применения на годовые периоды, начинающиеся с 1 января 2023 года и позднее. Компания не ожидает, что указанный стандарт окажет существенное влияние на финансовую отчётность.

В январе 2020 года Совет по МСФО выпустил поправку к МСФО (IAS) 1 «*Представление финансовой отчётности*» под названием «Классификация финансовых обязательств в качестве краткосрочных и долгосрочных». Принятая поправка уточняет критерии классификации обязательств в качестве долгосрочных или краткосрочных. Поправка вступает в действие с 1 января 2024 года или после этой даты, и применяется ретроспективно. Досрочное применение разрешено. Компания не ожидает, что указанная поправка окажет существенное влияние на финансовую отчётность, поскольку Компания уже применяет уточненные критерии.

В мае 2021 года Совет по МСФО выпустил поправки к МСФО (IAS) 12 «*Налоги на прибыль*» под названием «Отложенный налог, связанный с активами и обязательствами, возникающими из одной операции». Поправки разъясняют порядок учёта отложенного налога по операциям, в которых при первоначальном признании возникают равные суммы вычитаемых и налогооблагаемых временных разниц. Поправки вступают в силу с 1 января 2023 года. Досрочное применение разрешено. По ожиданиям Компании поправки не окажут существенного влияния на финансовую отчётность.

Поправки к МСФО (IAS) 1 «Представление финансовой отчётности» и Практическим рекомендациям № 2 по применению МСФО «Формирование суждений о существенности». Поправка к МСФО (IAS) 1 требует, чтобы организации раскрывали существенную информацию об учётной политике нежеле значительные положения учётной политики. Поправка к Практическим рекомендациям № 2 по применению МСФО предоставляет указания о том, как применять концепцию существенности к раскрытию учётной политики. Данные поправки применяются в отношении годовых периодов, начинающихся 1 января 2023 года или после этой даты.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

2. ОСНОВА ПОДГОТОВКИ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)**Новые и измененные стандарты и интерпретации, еще не вступившие в силу (продолжение)**

Также, Совет по МСФО отдельно выпустил поправку к МСФО (IAS) 8 «Учётная политика, изменения в бухгалтерских оценках и ошибки». Поправка поясняет как организации должны разграничивать изменения в учётной политике от изменений в бухгалтерских оценках. Данное разграничение является важным, поскольку изменения в бухгалтерских оценках применяются перспективно только в отношении будущих операций и прочих будущих событий, в то время как изменения в учётной политике, как правило, применяются ретроспективно по отношению к прошлым операциям и прочим прошлым событиям.

Поправка вступает в силу для годовых отчётных периодов, начинающихся с или после 1 января 2023 года, досрочное применение разрешено. Ожидается, что данные поправки не окажут существенного влияния на финансовую отчетность Компании.

В сентябре 2022 года Совет по МСФО опубликовал поправку «Обязательства по аренде при продаже с обратной арендой» к МСФО (IFRS) 16 «Аренда», в соответствии с которой продавец-арендатор оценивает обязательство по аренде, возникающее из обратной аренды таким образом, чтобы это не приводило к признанию какой-либо суммы прибыли или убытка, которые относятся к сохранённому продавцом-арендатором праву пользования. После даты совершения сделки продажи с обратной арендой продавец-арендатор применяет пункты 29-35 МСФО (IFRS) 16 к активу в форме права пользования и пункты 36-46 МСФО (IFRS) 16 к обязательству по аренде, возникающим в результате обратной аренды, а также признает в составе прибыли или убытка любые выгоды или убытки, связанные с частичным или полным прекращением действия аренды, как того требует пункт 46(а) МСФО (IFRS) 16. Первоначальная оценка обязательств по аренде может привести к тому, что продавец-арендатор определит «арендные платежи», которые отличаются от общего определения арендных платежей в Приложении А к МСФО (IFRS) 16. Поправка вступает в действие с 1 января 2024 года или после этой даты. Продавец-арендатор применяет поправку ретроспективно в соответствии с МСФО (IAS) 8 для сделок купли-продажи с обратной арендой, которые заключены после даты первоначального применения стандарта. Досрочное применение разрешено. Компания не ожидает, что указанная поправка окажет существенное влияние на финансовую отчётность.

В декабре 2015 года Совет по МСФО отложил на неопределённый период введение в действие поправки «Продажа или взнос активов в сделках между инвестором и его ассоциированной организацией или совместным предприятием», касающейся противоречия между МСФО (IFRS) 10 и МСФО (IAS) 28, возникающего при передаче в качестве вклада в ассоциированную компанию или совместное предприятие доли участия в дочерней организации, приводящей к потере контроля над дочерней организацией. Вступление данной поправки в силу отложено до тех пор, пока не будет завершена работа над поправками в рамках исследовательского проекта по методу долевого участия.

Поправка разъясняет, что прибыль или убыток признаются в полном объеме, когда передача в ассоциированную компанию или совместное предприятие представляет собой бизнес, как он определяется в МСФО (IFRS) 3; прибыль или убыток, обусловленный продажей или передачей активов, которые не являются бизнесом, признаются только в степени, не относящейся к доле инвестора.

Поправка применяется перспективно. Досрочное применение разрешено. Ожидается, что поправки не окажут влияния на финансовую отчетность Компании.

Компания не применяла досрочно какие-либо стандарты, интерпретации или поправки, которые были выпущены, но еще не вступили в силу.

3. ОБЗОР СУЩЕСТВЕННЫХ АСПЕКТОВ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКИ**Принцип непрерывной деятельности**

Данная финансовая отчётность составлена на основе допущения о том, что Компания будет придерживаться принципа непрерывной деятельности. Это предполагает осуществление основных направлений деятельности и своевременное исполнение обязательств в ходе ее обычной хозяйственной деятельности в обозримом будущем. По состоянию на 31 декабря 2022 года краткосрочные обязательства Компании превысили краткосрочные активы на сумму 82.422.442 тысяч тенге (31 декабря 2021 года: 9.328.382 тысячи тенге).

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)**3. ОБЗОР СУЩЕСТВЕННЫХ АСПЕКТОВ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ (продолжение)****Принцип непрерывной деятельности (продолжение)**

Дефицит оборотного капитала на 31 декабря 2022 года связан со следующими факторами:

- Основная часть текущих обязательств Компании представляет собой краткосрочную торговую кредиторскую задолженность в сумме 85.588.293 тысячи тенге, возникшую вследствие осуществления инвестиционной деятельности с целью реализации проекта «Развитие инфраструктуры АО «Транстелеком» для предоставления Комитету Национальной Безопасности РК инфраструктуры центров обработки данных («ЦОД») как сервис» (проект «Инфраструктура ЦОД, как сервис»);
- Нарушение ковенантов на отчетную дату по некоторым займам и облигациям на общую сумму 21.378.627 тысяч тенге. Данные факты привели к реклассификации этих обязательств в состав текущих обязательств. В результате общая сумма краткосрочных финансовых обязательств по займам и облигациям на 31 декабря 2022 года составила 38.110.485 тысяч тенге (*Примечание 14*).

Вышеуказанные условия указывают на наличие существенной неопределенности, которая может вызвать значительные сомнения в отношении способности Компании продолжать свою деятельность непрерывно. Однако руководство полагает, что в обозримом будущем Компания продолжит придерживаться принципа непрерывной деятельности.

Несмотря на имеющийся дефицит оборотного капитала руководство не предполагает возникновения трудностей при исполнении обязательств, основываясь на следующих планах:

- Компания ожидает увеличение доходности от основной деятельности в 2023 году за счет увеличения продаж ИТ-услуг в рамках таких проектов, как «Услуги аренды вычислительных ресурсов в коммерческом центре обработки данных», «Внедрение системы автоматизированного мониторинга выбросов вредных веществ на источниках для всех предприятий и подразделений Евразийской группы (ERG)», а также за счет иных проектов;
- По состоянию на дату выпуска данной финансовой отчетности Компания имеет возможность привлечения дополнительных денежных средств на рыночных условиях, в рамках действующих кредитных линий на общую сумму 17.484.871 тысяч тенге;
- В марте 2023 года Компания получила письмо-освобождение от АО «Евразийский банк» касательно неисполнения ковенанта «Валовая маржинальность» по состоянию на 31 декабря 2022 года. Общая сумма займа от АО «Евразийский банк», по которому существовало нарушение ковенанта на 31 декабря 2022 года, включенного в текущие обязательства по состоянию на 31 декабря 2022 года, составляет 6.709.667 тысяч тенге. Компания ведет переговоры с другими кредиторами в целях получения аналогичного подтверждения освобождения от ответственности за неисполнение ковенанта;
- В соответствии с договорами №ТТС/31-22 от 31 января 2020 года с ООО «Безопасная информационная зона» и №ТТС/395-22 от 29 июня 2021 года с ЧК «BiZone Kazakhstan Ltd» Компания приобрела оборудование для проекта «Инфраструктура ЦОД, как сервис» на сумму 11.498.181 тысяча рублей и 38.034.978 тысяч тенге соответственно. По состоянию на 31 декабря 2022 года обязательства Компании перед поставщиками по этим договорам составили 89.237.082 тысячи тенге, в том числе краткосрочная часть на сумму 62.413.454 тысячи тенге. В соответствии с условиями этих договоров, они могут быть расторгнуты Компанией в одностороннем порядке. При этом по таким договорам Компания имеет право погасить существующую задолженность путем возврата оборудования.

В настоящее время Руководство ведет переговоры о продлении срока оплаты по этим договорам. В случае, если договоренности о продлении срока оплаты не будут достигнуты, Компания планирует воспользоваться правом расторжения договоров, по которому возможно расторжение и возврат приобретенного оборудования в счет погашения оставшейся задолженности.

В рамках анализа непрерывности деятельности Компания учла данную возможность снижения задолженности, а также соответствующий эффект на будущие денежные потоки, связанное с выбытием данного оборудования.

Руководство ожидает, что Компания успешно завершит переговоры с поставщиками и кредиторами, а также генерирует и в дальнейшем будет способна генерировать достаточный уровень операционной прибыли и притока денежных средств от операционной деятельности, для погашения своих обязательств. В результате вышеизложенного, по мнению руководства, Компания будет продолжать свою непрерывную деятельность в обозримом будущем.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)**3. ОБЗОР СУЩЕСТВЕННЫХ АСПЕКТОВ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКИ (продолжение)****Принцип непрерывной деятельности (продолжение)**

Данная финансовая отчётность не содержит каких-либо корректировок, которые могли бы потребоваться, если бы Компания не смогла придерживаться принципа непрерывности деятельности.

Функциональная валюта и валюта представления

Национальной валютой Республики Казахстан является казахстанский тенге (далее – «тенге»), который является функциональной валютой Компании и валютой, используемой при составлении данной финансовой отчётности. Вся финансовая информация, представленная в тенге, округлена до тысяч тенге.

При подготовке финансовой отчётности сделки в валюте, отличающейся от функциональной (в иностранной валюте), отражаются по курсу на дату совершения сделки. Монетарные статьи, выраженные в иностранных валютах, пересчитываются по соответствующему валютному курсу на дату составления отчётности.

Немонетарные статьи, учитываемые в иностранной валюте и оцениваемые по справедливой стоимости, подлежат пересчёту по обменным курсам, действовавшим на дату определения справедливой стоимости. Немонетарные статьи, отраженные по исторической стоимости, выраженной в иностранной валюте, не пересчитываются

Курсовые разницы по монетарным статьям, возникающие в результате изменения курсов валют, отражаются в прибылях и убытках в периоде их возникновения.

Обменные курсы иностранных валют, в которых Компания проводила существенные сделки, представлены следующим образом:

Обменный курс на конец года (тенге)	31 декабря 2022 года	31 декабря 2021 года
1 доллар США	462,65	431,8
1 евро	492,86	489,1
1 российский рубль	6,43	5,76
Средний обменный курс за год (тенге)	2022 год	2021 год
1 доллар США	460,85	426,03
1 евро	485,28	504,04
1 российский рубль	6,92	5,78

Классификация активов и обязательств на краткосрочные и долгосрочные

В отчёте о финансовом положении Компания представляет активы и обязательства на основе их классификации на краткосрочные и долгосрочные. Актив является краткосрочным, если:

- Его предполагается реализовать или он предназначен для продажи и потребления в рамках обычного операционного цикла;
- Он предназначен в основном для целей торговли;
- Его предполагается реализовать в течение двенадцати месяцев после окончания отчётного периода; или
- Он представляет собой денежные средства или их эквиваленты, за исключением случаев наличия ограничений на его обмен или использование для погашений обязательств в течение как минимум двенадцати месяцев после окончания отчётного периода.

Все прочие активы классифицируются в качестве долгосрочных. Обязательство является краткосрочным, если:

- Его предполагается погасить в рамках обычного операционного цикла;
- Оно удерживается в основном для целей торговли;
- Оно подлежит погашению в течение двенадцати месяцев после окончания отчётного периода; или
- У Компании отсутствует безусловное право отложить погашение обязательства в течение как минимум двенадцати месяцев после окончания отчётного периода.

Компания классифицирует все прочие обязательства в качестве долгосрочных. Активы и обязательства по отложенному налогу классифицируются как долгосрочные активы и обязательства.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)**3. ОБЗОР СУЩЕСТВЕННЫХ АСПЕКТОВ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКИ (продолжение)****Основные средства**

Основные средства отражаются по их первоначальной стоимости, за вычетом накопленной амортизации и накопленных убытков от обесценения. Стоимость приобретенных основных средств представляет собой стоимость средств, выплаченных при приобретении соответствующих активов, а также иные непосредственно относящиеся к ним затраты, понесенные при доставке активов на объект и осуществлении необходимой подготовки к их планируемому использованию. При отсрочке платежа, выходящей за рамки обычных условий кредитования, разница между эквивалентом цены при условии немедленного платежа денежными средствами и общей суммой платежа признается в качестве процентов в протяжении периода рассрочки, за исключением случаев, когда такие проценты капитализируются в соответствии с МСФО 23. Стоимость объектов собственного строительства Компании включает в себя стоимость всех использованных в ходе строительства материалов, прямые трудозатраты по проекту и непосредственно относящиеся к проекту затраты по финансированию, а также переменные и постоянные накладные расходы в определённой пропорции. Капитализация затрат прекращается, как только объект готов к планируемому использованию.

Признание объекта основных средств прекращается после его выбытия или в том случае, когда получение будущих экономических выгод от его использования или выбытия больше не ожидается.

Последующие расходы на объекты основных средств капитализируются в той мере, в какой существует вероятность получения будущих экономических выгод, и такие расходы могут быть рассчитаны или оценены с достаточной степенью точности.

Амортизация начисляется на основе прямолинейного метода исходя из расчетного срока полезной службы активов, как показано ниже:

Здания и сооружения	8-140 лет
Машины и оборудование	3-35 лет
Транспортные средства	4-15 лет
Прочие активы	2-29 лет
	Не
Земля	амортизируется

Активы в форме права пользования

Оборудование по договорам аренды	1-20 лет
Здание	5 лет

Прекращение признания ранее признанных основных средств или их значительного компонента происходит при их выбытии или в случае, если в будущем не ожидается получения экономических выгод от использования или выбытия данных активов. Доход или расход, возникающие в результате прекращения признания актива (рассчитанные как разница между чистыми поступлениями от выбытия и балансовой стоимостью актива), включаются в прибыли и убытки за тот отчётный год, в котором признание актива было прекращено.

Ликвидационная стоимость, срок полезного использования и методы амортизации основных средств анализируются в конце каждого годового отчётного периода и, при необходимости, корректируются на перспективной основе.

Нематериальные активы

Нематериальные активы, приобретенные в рамках отдельных сделок, учитываются по стоимости приобретения за вычетом накопленной амортизации и накопленного убытка от обесценения. Амортизация начисляется равномерно в течение срока полезного использования нематериальных активов. Ожидаемые сроки полезного использования и метод начисления амортизации анализируются на конец каждого отчётного периода, при этом все изменения в оценках отражаются в отчётности без пересмотра сравнительных показателей. Для целей составления финансовой отчётности Компания различает следующие классы нематериальных активов:

Класс нематериального актива	Сроки службы
Лицензии	2-20 лет
Программное обеспечение	2-15 лет
Прочие нематериальные активы	5-10 лет

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

3. ОБЗОР СУЩЕСТВЕННЫХ АСПЕКТОВ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКИ (продолжение)**Обесценение основных средств и нематериальных активов**

Компания проверяет наличие индикаторов обесценения балансовой стоимости материальных и нематериальных активов на каждую отчётную дату. При обнаружении индикаторов рассчитывается возмещаемая стоимость актива для определения убытка от обесценения. Если оценить возмещаемую стоимость отдельного актива невозможно, Компания оценивает возмещаемую стоимость единицы, генерирующей денежные средства, к которой относится актив. Стоимость корпоративных активов Компании распределяет на отдельные единицы, генерирующие денежные средства или наименьшие группы единиц, генерирующие денежные средства, для которых может быть найден разумный и последовательный метод распределения. Возмещаемая стоимость определяется как наибольшая из справедливой стоимости актива за вычетом расходов на реализацию и ценности использования. При оценке ценности использования ожидаемые будущие потоки денежных средств дисконтируются по ставке дисконтирования до налогообложения, отражающей текущую рыночную оценку стоимости денег во времени и рисков, присущих данному активу, на которые не корректировалась оценка будущих денежных потоков.

Если возмещаемая стоимость актива (единицы, генерирующей денежные средства) оказывается ниже балансовой стоимости, балансовая стоимость актива (единицы, генерирующей денежные средства) уменьшается до возмещаемой стоимости. Убытки от обесценения сразу отражаются в прибылях и убытках.

Товарно-материальные запасы

Товарно-материальные запасы отражаются по наименьшей из двух величин: фактической стоимости приобретения и чистой цены возможной реализации. Стоимость приобретения товарно-материальных запасов определяется по методу средневзвешенной стоимости. Чистая цена возможной реализации представляет собой расчетную цену реализации запасов за вычетом всех предполагаемых затрат на доработку и расходов на реализацию.

Участие в совместных операциях

Совместные операции – это соглашение о совместной деятельности, по которому стороны обладают совместным контролем над деятельностью, правами над активами и несут обязанности по обязательствам, связанным с деятельностью. Совместный контроль – это предусмотренное договором разделение контроля над деятельностью, которое имеет место только когда принятие решений в отношении значимой деятельности требует единогласного согласия сторон, разделяющих контроль.

Компания как участник совместной операции признает в отношении своей доли в совместной операции:

- Свои активы и свою долю в совместных активах, если таковые имеются;
- Свои обязательства и свою долю в совместно понесенных обязательствах, если таковые имеются;
- Свою выручку от продажи доли результата совместных операций;
- Свою долю в общей выручке от продажи результата совместных операций; и
- Свои расходы, включая долю совместно понесенных расходов.

Компания признает свою долю активов, обязательств, выручки и расходов в совместной операции, в соответствии со стандартами МСФО, применимыми к таким активам, обязательствам, выручке или расходам.

При продаже или внесении дополнительных активов Компании в совместную операцию считается, что Компания проводит сделку с остальными участниками совместной операции. При этом прибыль или убыток от такой сделки отражаются в отчётности Компании только в пределах доли остальных участников совместной операции.

При приобретении Компанией активов совместной операции Компания не отражает свою долю в прибыли или убытке от этой сделки до перепродажи активов третьей стороне.

Финансовые инструменты

Финансовые активы и обязательства отражаются в отчёте о финансовом положении Компании, когда Компания становится стороной по договору в отношении соответствующего финансового инструмента.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

3. ОБЗОР СУЩЕСТВЕННЫХ АСПЕКТОВ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКИ (продолжение)**Финансовые инструменты (продолжение)**

Финансовые активы и финансовые обязательства первоначально оцениваются по справедливой стоимости. Затраты по сделке, напрямую связанные с приобретением или выпуском финансовых активов и финансовых обязательств (кроме финансовых активов и финансовых обязательств, отражаемых по справедливой стоимости через прибыли или убытки), соответственно увеличивают или уменьшают справедливую стоимость финансовых активов или финансовых обязательств при первоначальном признании. Затраты по сделке, связанные непосредственно с приобретением финансовых активов или финансовых обязательств, отражаемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток, отражаются в составе прибыли или убытка.

Финансовые активы

Все сделки по покупке или продаже финансовых активов на стандартных условиях признаются и прекращают признаваться на дату совершения сделки. Сделки по покупке или продаже на стандартных условиях представляют собой покупку или продажу финансовых активов, требующие поставки активов в пределах срока, установленного правилами или соглашениями, принятыми на соответствующем рынке.

Все признанные финансовые активы впоследствии полностью оцениваются либо по амортизированной, либо по справедливой стоимости в зависимости от классификации финансовых активов.

Классификация финансовых активов

Долговые инструменты, которые соответствуют следующим условиям, впоследствии оцениваются по амортизированной стоимости:

- Финансовый актив удерживается в рамках бизнес-модели, целью которой является удержание финансовых активов для получения предусмотренных договором денежных потоков; и
- Договорные условия финансового актива обуславливают получение в указанные даты денежных потоков, являющихся исключительно платежами в счет основной суммы долга и процентов на непогашенную часть основной суммы долга.

Долговые инструменты, которые соответствуют следующим условиям, оцениваются впоследствии по справедливой стоимости через прочий совокупный доход («ССЧПСД»):

- Финансовый актив удерживается в рамках бизнес-модели, цель которой достигается как путем получения предусмотренных договором денежных потоков, так и путем продажи финансовых активов; и
- Договорные условия финансового актива обуславливают получение в указанные даты денежных потоков, являющихся исключительно платежами в счет основной суммы долга и процентов на непогашенную часть основной суммы долга.

По умолчанию, все остальные финансовые активы оцениваются по справедливой стоимости через прочий совокупный прибыль или убыток («ССЧПУ»).

Метод амортизированной стоимости и эффективной процентной ставки

Метод эффективной процентной ставки представляет собой метод для расчета амортизированной стоимости долгового инструмента и распределения процентных доходов в течение соответствующего периода.

Для финансовых активов, кроме приобретенных или созданных кредитно-обесцененных финансовых активов (т.е. активов, являющихся кредитно-обесцененными при первоначальном признании), эффективная процентная ставка – это ставка дисконтирования ожидаемых будущих денежных поступлений (включая все полученные или сделанные платежи по долговому инструменту, являющиеся неотъемлемой частью эффективной процентной ставки, затраты по сделке и прочие премии или скидки), исключая ожидаемые кредитные убытки на ожидаемый срок до погашения долгового инструмента или (если применимо) на более короткий срок до балансовой стоимости на момент первоначального признания долгового инструмента.

Для приобретенных или созданных кредитно-обесцененных финансовых активов, эффективная процентная ставка, скорректированная с учётом кредитного риска, рассчитывается посредством дисконтирования ожидаемых будущих денежных потоков, включая ожидаемые кредитные убытки, до амортизированной стоимости долгового инструмента на момент его первоначального признания.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

3. ОБЗОР СУЩЕСТВЕННЫХ АСПЕКТОВ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКИ (продолжение)**Финансовые инструменты (продолжение)***Финансовые активы (продолжение)**Классификация финансовых активов (продолжение)*Метод амортизированной стоимости и эффективной процентной ставки (продолжение)

Амортизированная стоимость финансового инструмента представляет собой сумму, в которой оценивается финансовый актив при первоначальном признании, минус платежи в счет основной суммы долга, плюс величина накопленной амортизации, рассчитанной с использованием метода эффективной процентной ставки, – разницы между указанной первоначальной суммой и суммой к выплате при наступлении срока погашения, скорректированной с учётом оценочного резерва под убытки. Валовая балансовая стоимость финансового актива представляет собой амортизированную стоимость финансового актива до корректировки с учётом каких-либо резервов под возможные убытки.

Метод амортизированной стоимости и эффективной процентной ставки

Портфель финансовых инструментов Компании включает следующие виды финансовых активов:

- Торговая дебиторская задолженность;
- Средства в кредитных учреждениях;
- Прочая дебиторская задолженность;
- Активы по договору;
- Займы предоставленные (в форме облигаций); и
- Дебиторская задолженность по финансовой аренде.

Данные финансовые активы отражаются по амортизированной стоимости в отчёте о финансовом положении, за исключением краткосрочных финансовых активов, которые не содержат существенного компонента финансирования.

*Обесценение финансовых активов*Торговая дебиторская задолженность

Компания применяет упрощенный подход применительно к торговой дебиторской задолженности, который основан на кредитных убытках, ожидаемых на протяжении всего срока действия финансового инструмента. При этом дефолт определяется на основе 90 дней просрочки.

Компания уменьшает валовую балансовую стоимость дебиторской задолженности, если у Компании нет обоснованных ожиданий относительно возмещения в полном объеме или его части. Дебиторская задолженность, по которой срок исковой давности истек, подлежит списанию. Списание представляет собой событие, ведущее к прекращению признания.

Прочая дебиторская задолженность, финансовая аренда и облигации

По прочей дебиторской задолженности, аренде и облигациям Компания признает ожидаемые кредитные убытки за весь срок в случае, когда происходит значительное увеличение кредитного риска с момента первоначального признания. Однако если по состоянию на отчётную дату отсутствует значительное увеличение кредитного риска по финансовому инструменту с момента первоначального признания, Компания должна оценивать оценочный резерв под убытки по данному финансовому инструменту в сумме, равной 12-месячным ожидаемым кредитным убыткам.

Средства в кредитных учреждениях

На каждую отчётную дату Компания осуществляет распределение финансовых инструментов на стадии в порядке, представленном ниже. МСФО (IFRS) 9 нацелен на то, чтобы организация использовала многофакторный и целостный подход для анализа кредитного риска, чтобы потенциальное ухудшение кредитного риска могло быть выявлено на относительно ранней стадии.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

3. ОБЗОР СУЩЕСТВЕННЫХ АСПЕКТОВ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКИ (продолжение)**Финансовые инструменты (продолжение)****Финансовые активы (продолжение)***Обесценение финансовых активов (продолжение)*Средства в кредитных учреждениях (продолжение)

Средства в кредитных учреждениях представлены такими активами как денежные средства и их эквиваленты, краткосрочные финансовые инвестиции, начисленные вознаграждения и денежные средства с ограничением в использовании. Финансовые активы в виде средств в кредитных учреждениях соответствуют определению дефолта, если просрочка составляет более 90 дней, либо вследствие неспособности исполнения обязательств в результате финансовых затруднений кредитного учреждения.

При этом вероятность дефолта кредитного учреждения рассчитывается на основе внешних рейтингов. Внешний рейтинг «инвестиционного уровня» может являться примером ситуации, когда финансовый инструмент может считаться инструментом с низким кредитным риском.

(i) Значительное повышение кредитного риска

При анализе того, значительно ли увеличился кредитный риск по финансовому инструменту с момента первоначального признания, Компания сравнивает риск наступления дефолта по финансовому инструменту по состоянию на отчётную дату с риском наступления дефолта по финансовому инструменту на дату первоначального признания. При выполнении такого анализа Компания рассматривает количественную и качественную информацию, являющуюся обоснованной и подтверждаемой, включая прошлый опыт и перспективную информацию, доступную без чрезмерных затрат или усилий. Перспективная информация для выполнения анализа включает данные о перспективах развития отраслей, в которых должники Компании осуществляют деятельность, полученные от экономических экспертов, финансовых аналитиков, правительственных органов, соответствующих научно-исследовательских центров и прочих аналогичных организаций, а также анализ различных внешних источников фактической и прогнозной экономической информации, связанной с основной деятельностью Компании.

В частности, следующая информация принимается во внимание при оценке того, значительно ли увеличился кредитный риск с момента первоначального признания:

- Фактическое или ожидаемое значительное ухудшение внутреннего или внешнего (при наличии) кредитного рейтинга финансового инструмента;
- Значительное ухудшение внешних рыночных показателей кредитного риска для определённого финансового инструмента, т.е. Значительное увеличение кредитного спреда, цен свопа кредитного дефолта для должника, период времени, в течение которого, или степень, в которой, справедливая стоимость финансового актива была меньше его амортизированной стоимости;
- Существующие или прогнозируемые неблагоприятные изменения коммерческих, финансовых или экономических условий, которые, как ожидается, приведут к значительному изменению способности должника выполнить свои долговые обязательства;
- Фактическое или ожидаемое значительное ухудшение результатов операционной деятельности должника;
- Значительное увеличение кредитного риска по другим финансовым инструментам того же должника;
- Фактическое или ожидаемое неблагоприятное изменение нормативно-правовых, экономических или технологических условий деятельности должника, которое приводит к значительному ухудшению способности должника выполнить свои долговые обязательства.

Независимо от результатов описанного выше анализа, Компания делает допущение о том, что кредитный риск по финансовому активу значительно увеличился с момента первоначального признания, если предусмотренные договором платежи просрочены более чем на 30 дней, за исключением случаев, когда Компания имеет значительную и подтверждаемую информацию, демонстрирующую иное.

Компания проводит регулярный мониторинг эффективности критериев, используемых для установления того, значительно ли увеличился кредитный риск, и пересматривает их соответствующим образом, чтобы удостовериться, что данные критерии подходят для определения значительного изменения кредитного риска до того, как сумма будет просрочена.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

3. ОБЗОР СУЩЕСТВЕННЫХ АСПЕКТОВ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ (продолжение)**Финансовые инструменты (продолжение)****Финансовые активы (продолжение)***Прекращение признания финансовых активов*

Компания прекращает признавать финансовые активы только в случае прекращения договорных прав на денежные потоки по ним или в случае передачи финансового актива и соответствующих рисков и выгод другой организации. Если Компания не передает и не сохраняет все основные риски и выгоды от владения активом и продолжает контролировать переданный актив, то она продолжает отражать свою долю в данном активе и связанные с ним возможные обязательства по возможной оплате соответствующих сумм. Если Компания сохраняет практически все риски и выгоды от владения переданным финансовым активом, Компания продолжает признавать данный финансовый актив, а полученные при передаче средства отражает в виде обеспеченного займа.

При прекращении признания финансового актива, оцениваемого по амортизированной стоимости, разница между балансовой стоимостью актива и суммой полученного и причитающегося к получению вознаграждения признается в составе прибыли или убытка.

Финансовые обязательства

Все финансовые обязательства впоследствии оцениваются по амортизированной стоимости с применением метода эффективной процентной ставки или по ССЧПУ.

Финансовые обязательства, оцениваемые по амортизированной стоимости

Финансовые обязательства, которые (i) не являются условным возмещением приобретателя в рамках сделки по объединению бизнесов; (ii) не предназначены для торговли; (iii) не классифицированы как ОССЧПУ, впоследствии оцениваются по амортизированной стоимости с использованием метода эффективной процентной ставки.

Метод эффективной процентной ставки используется для расчета амортизированной стоимости финансового обязательства и распределения процентных расходов в течение соответствующего периода. Эффективная процентная ставка – это ставка дисконтирования ожидаемых будущих денежных платежей (включая все полученные или сделанные платежи по долговому инструменту, являющиеся неотъемлемой частью эффективной процентной ставки, затраты по оформлению сделки и прочие премии или дисконты) на ожидаемый срок финансового обязательства или (если применимо) на более короткий срок до балансовой стоимости финансового обязательства.

Финансовые обязательства Компании включают займы, выпущенные облигации, торговую кредиторскую задолженность по основной деятельности и прочую кредиторскую задолженность.

Торговая кредиторская задолженность по основной деятельности и прочая кредиторская задолженность

Торговая кредиторская задолженность по основной деятельности и прочая кредиторская задолженность начисляются по факту исполнения контрагентом своих договорных обязательств. Компания первоначально учитывает торговую кредиторскую задолженность по основной деятельности и прочую кредиторскую задолженность, за исключением авансов полученных, по справедливой стоимости и впоследствии по амортизируемой стоимости с использованием метода эффективной ставки процента.

Займы

Займы первоначально отражаются по справедливой стоимости за вычетом произведенных затрат по сделке. Займы впоследствии отражаются по амортизируемой стоимости; любая разница между суммой полученных средств (за вычетом затрат по сделке) и стоимостью к погашению признается в составе прибылей и убытков в течение периода займа с использованием метода эффективной ставки процента.

Займы классифицируются как краткосрочные обязательства, если Компания не имеет безусловного права отсрочить погашение данного обязательства, по крайней мере, на двенадцать месяцев после даты составления отчета о финансовом положении.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

3. ОБЗОР СУЩЕСТВЕННЫХ АСПЕКТОВ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКИ (продолжение)**Финансовые инструменты (продолжение)****Финансовые обязательства (продолжение)***Выпущенные облигации*

Выпущенные облигации первоначально отражаются по фактической стоимости, которая представляет собой сумму полученных средств (справедливую стоимость полученных средств) за вычетом понесенных затрат по сделке. Впоследствии выпущенные облигации отражаются по амортизированной стоимости, а разница между суммой полученных средств и стоимостью погашения отражается в составе прибылей и убытков в течение срока действия облигаций.

Прекращение признания финансовых обязательств

Компания прекращает признание финансовых обязательств только в случае их погашения, аннулирования или истечения срока требования по ним. Разница между балансовой стоимостью финансового обязательства, признание которого прекращается, и уплаченным или причитающимся к уплате вознаграждением признается в прибыли или убытке.

Происходящий между заемщиком и кредитором обмен долговыми инструментами с существенно отличными условиями учитывается как погашение первоначального финансового обязательства, и признание нового финансового обязательства. Аналогичным образом, Компания отражает в учёте значительное изменение условий существующего обязательства или его части как погашение первоначального финансового обязательства и признание нового обязательства. Считается, что условия существенно отличаются, если приведенная стоимость денежных потоков в соответствии с новыми условиями, включая выплаты комиссионного вознаграждения за вычетом полученного комиссионного вознаграждения, дисконтированных по первоначальной эффективной процентной ставке, отличается по меньшей мере на 10 процентов от дисконтированной приведенной стоимости оставшихся денежных потоков по первоначальному финансовому обязательству. Если изменение не является существенным, разница между: (1) балансовой стоимостью обязательства до изменения; и (2) приведенной стоимостью денежных потоков после изменения должны признаваться в составе прибыли или убытка в качестве прибыли или убытка от изменения.

Затраты по займам

Затраты по займам, непосредственно связанные с приобретением, строительством или созданием активов, для подготовки которых к запланированному использованию или продаже необходимо значительное время (квалифицируемые активы), включаются в стоимость таких активов до тех пор, пока они не будут готовы к запланированному использованию или продаже.

Доход, полученный в результате временного инвестирования полученных заемных средств до момента их расходования на приобретение квалифицируемых активов, вычитается из расходов на привлечение заемных средств.

Все прочие затраты по займам отражаются в прибылях и убытках по мере их возникновения.

Оценочные обязательства

Оценочные обязательства признаются, когда у Компании есть обязательства (юридические или обусловленные нормами делового оборота), возникшие в результате прошлых событий, и вероятность того, что Компания должна будет погасить эти обязательства, высока, а их размер может быть надежно оценен.

Оценочное обязательство признается в наилучшей оценке суммы, необходимой для его погашения, на отчетную дату с учётом рисков и неопределённостей, характерных для данных обязательств. Если обязательство рассчитывается на основе предполагаемых денежных потоков по его погашению, то денежные потоки дисконтируются (если влияние дисконтирования существенно).

Если ожидается, что выплаты по погашению обязательств будут частично или полностью возмещены третьей стороной, соответствующая дебиторская задолженность отражается как актив только при полной уверенности, что возмещение будет получено, и возможности его надежной оценки.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

3. ОБЗОР СУЩЕСТВЕННЫХ АСПЕКТОВ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКИ (продолжение)**Пенсионные обязательства**

В соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан Компания осуществляет платежи в размере 10% от заработной платы работников, но не более 300.000 тенге в месяц (2021 год: 212.500 тенге в месяц), в качестве отчислений в накопительные пенсионные фонды. Эти суммы относятся на расходы в момент их возникновения. Платежи в пенсионные фонды удерживаются из заработной платы работников и включаются в общие расходы по заработной плате в отчёте о совокупном доходе.

Пенсионный план с установленным размером выплат

В соответствии с Коллективным договором Компания выплачивает определённые вознаграждения своим работникам по окончании трудовой деятельности («Пенсионный план с установленным размером выплат»). В соответствии с данным договором Компания обеспечивает следующие основные выплаты и льготы:

- Единовременное пособие при выходе на пенсию;
- Материальная помощь пенсионерам к праздникам;
- Материальная помощь на оплату ритуальных услуг пенсионеров;
- Юбилеи пенсионеров (70-80-90 лет);
- Другие долгосрочные обязательства.

Обязательства и расходы по вознаграждению согласно Пенсионному плану, с установленным размером выплат определяются с помощью метода прогнозируемой условной единицы. Этот метод рассматривает каждый проработанный год как повышающий на дополнительную единицу права на получение вознаграждения, и измеряет каждую единицу отдельно для отражения итогового обязательства. Расходы по предоставлению вознаграждений отражаются в составе прибыли или убытка с тем, чтобы распределить итоговые вознаграждения в течение рабочего стажа работников согласно формуле вознаграждения по Пенсионному плану с установленным размером выплат. Это обязательство измеряется по текущей стоимости расчетного будущего движения денег с применением ставки дисконта, сходной со ставкой вознаграждения по государственным облигациям, валюта и условия, по которым сопоставимы с валютой и оцененными условиями обязательств по Пенсионному плану с установленным размером выплат.

Платежи по Пенсионному плану с установленным размером выплат относятся на расходы по мере предоставления работниками услуг, дающих им право на пенсионные выплаты.

Подходный налог

Расходы по подходному налогу представляют собой сумму текущего подходного налога к уплате и отложенного подходного налога.

Текущий подходный налог

Текущий подходный налог к уплате рассчитан на основе налогооблагаемой прибыли за год. Налогооблагаемая прибыль отличается от чистой прибыли, отраженной в отчёте о совокупном доходе, так как она не включает суммы доходов и расходов, которые являются налогооблагаемыми или вычитаемыми в других отчётных периодах, и также не включает суммы, которые никогда не будут признаны ни налогооблагаемыми, ни вычитаемыми. Обязательства Компании по текущему подходному налогу рассчитываются по ставке налога, действовавшей на отчётную дату.

Отложенный подходный налог

Отложенный подходный налог признается по разнице между балансовой стоимостью активов и обязательств в финансовой отчётности и соответствующими суммами, признанными для целей определения налогооблагаемой прибыли, и рассчитывается по методу балансовых обязательств. Обязательства по отложенному подходному налогу обычно признаются для всех налогооблагаемых временных разниц. Отложенные налоговые активы признаются в той степени, в которой существует вероятность того, что налогооблагаемая прибыль будет достаточной для возмещения временных вычитаемых разниц.

Балансовая стоимость активов по отложенному подходному налогу оценивается на каждую отчётную дату и уменьшается в той степени, в которой более не существует вероятности того, что существует достаточная налогооблагаемая прибыль, за счет которой может быть возмещена вся сумма или часть актива.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)**3. ОБЗОР СУЩЕСТВЕННЫХ АСПЕКТОВ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКИ (продолжение)****Подходный налог (продолжение)***Отложенный подходный налог (продолжение)*

Актив или обязательство по отложенному подходному налогу учитываются по ставкам, утвержденным или практически утвержденным законодательно на отчетную дату, которые, как предполагается, будут действовать в период реализации активов или обязательств по отложенному подходному налогу.

Текущие и отложенные налоги признаются в прибылях и убытках, кроме случаев, когда они относятся к статьям, напрямую относимым в состав прочего совокупного дохода или, собственного капитала (в этом случае соответствующий налог также признается напрямую в капитале).

Справедливая стоимость

Справедливая стоимость определяется как сумма, которая была бы получена при продаже актива или уплачена при передаче обязательства, в рамках добровольной сделки между участниками рынка на дату оценки, независимо от непосредственной наблюдаемости этой стоимости или ее определения по иной методике. При оценке актива или обязательства по справедливой стоимости Компания принимает во внимание характеристики актива или обязательства, если бы их приняли во внимание участники рынка. Для оценок и раскрытий в данной финансовой отчетности справедливая стоимость определяется указанным выше образом, за исключением арендных соглашений, регулируемых МСФО (IFRS) 16, а также оценок, сравнимых, но не равных справедливой стоимости (например, чистая возможная стоимость реализации при оценке запасов по МСФО (IAS) 2 или ценность использования при оценке обесценения по МСФО (IAS) 36). Помимо этого, при составлении отчетности оценка по справедливой стоимости классифицируется по уровням иерархии в зависимости от наблюдаемости исходных данных и их существенности для оценки:

- Уровень 1 – котированные цены (без корректировок) на такие же активы и обязательства на активных рынках, которые предприятие может наблюдать на дату оценки;
- Уровень 2 – исходные данные, не соответствующие уровню 1, но наблюдаемые для актива или обязательства напрямую либо косвенно; и
- Уровень 3 – ненаблюдаемые исходные данные по активу или обязательству.

Признание выручки

Выручка Компании включает:

- Предоставление услуг связи, включая:
 - Предоставление услуг местной, междугородней и международной связи, которые включают:
 - Плату за использование телефонными услугами, которая меняется в зависимости от расстояния и продолжительности телефонного звонка; и
 - Месячную абонентскую плату;
 - Предоставление доступа в Интернет и услуг передачи данных;
 - Предоставление услуг телеграфа;
 - Услуги по предоставлению в аренду магистральных каналов;
- Осуществление строительно-монтажных работ, включая разработку проектной документации, поставку оборудования и пуско-наладочные работы; и
- Оказание ит-услуг, включая изыскательскую и проектную деятельность, в том числе техническое обслуживание магистральных, международных, междугородных и местных линий связи, оказание услуг в сфере информационных технологий, включающих поставку программных продуктов, консалтинговых услуг, а также услуг по внедрению и сервисному обслуживанию информационных систем.

Выручка оценивается на основе возмещения, на которое, как планируется, Компания будет иметь право в соответствии с указаниями в договоре с покупателем. Компания признает выручку при передаче покупателю контроля над продукцией или услугой.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

3. ОБЗОР СУЩЕСТВЕННЫХ АСПЕКТОВ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКИ (продолжение)**Признание выручки (продолжение)**

Выручка признается при передаче товаров или услуг клиенту по установленной для сделки цене, равной стоимости вознаграждения за минусом предоставленных скидок и налога на добавленную стоимость («НДС»).

Выручка по бартерным операциям, включающим рекламные услуги, признается при продаже товаров или предоставлении услуги в обмен на отличающиеся товары или услуги. Выручка оценивается по справедливой стоимости полученных товаров или услуг. Если справедливая стоимость полученных товаров или услуг не может быть надежно оценена, выручка оценивается по справедливой стоимости переданных товаров или услуг.

Выручка по договорам с покупателями

Компания отражает выручку от предоставления услуг следующим образом:

- Выручка от предоставления местной, междугородней и международной связи признается в том же периоде, в котором соответствующие услуги были оказаны;
- Помесячная абонентская плата отражается в том месяце, в течение которого были оказаны услуги связи;
- Выручка от предоставления доступа к сети интернет, а также услуги передачи данных и сообщений по телеграфной сети признается, когда услуги оказаны потребителям;
- Выручка от предоставления в аренду магистральных каналов признается равномерно в течение срока договора;
- Выручка от продажи оборудования признается в момент перехода контроля. Контроль над активом относится к способности определять способ его использования и получение практически всех оставшихся выгод от актива.

Учёт доходов от услуг связи

Компания признает выручку от услуг связи по мере оказания ею услуг на отчётную дату, так как обязательство по предоставлению услуги выполняется в течение времени, а покупатель одновременно получает и потребляет выгоды, связанные с исполнением Компанией указанной обязанности по мере ее выполнения.

Выручка рассчитывается на основании данных об использовании минут трафика, объема переданных данных или по истечению определённого периода времени (ежемесячная абонентская плата).

В рамках пакетных предложений Компания отдельно признает выручку для каждой единицы товара или услуги в случае, если данный товар или услуга являются отличимыми, то есть сами по себе представляют ценность для покупателя. Вознаграждение за пакет распределяется между отдельными составляющими пакета товара или услуги. Справедливая стоимость при этом определяется как цена продажи компонента на рынке не в составе пакета с учётом возможных скидок за объем.

Учёт доходов по договорам строительства**Строительно-монтажные работы**

Выручка признается на протяжении времени по мере улучшения актива, находящегося под контролем заказчика. Выручка оценивается по методу результатов. В качестве метода оценки степени выполнения услуги покупателю Компания использует процентное соотношение объема услуг, оказанных на отчётную дату, к общему объему услуг.

Выполнение работ осуществляется на условиях ежегодного авансового платежа.

При завершении определённого этапа, покупателю направляется отчёт о выполненных работах, подписанный сторонним оценщиком. Если оплата результата превышает признанную до текущей даты выручку, то в отношении существующей разницы Компания признает обязательство по договору.

По договорам, в которых присутствует значительный компонент финансирования со стороны заказчиков (предоплата и предоставление авансов), признается финансовый расход, увеличивающий соответствующее контрактное обязательство, которое в свою очередь увеличивает размер выручки по мере предоставления услуг.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

3. ОБЗОР СУЩЕСТВЕННЫХ АСПЕКТОВ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ (продолжение)**Признание выручки (продолжение)***Учёт доходов по договорам строительства (продолжение)**Строительно-монтажные работы (продолжение)*

По договорам, в которых присутствует значительный компонент финансирования со стороны Компании, когда период между признанием выручки на основе метода результатов и оплата результата составляет более двенадцати месяцев, размер выручки от предоставления услуг и соответствующей дебиторской задолженности снижается. При этом по мере приближения даты оплаты признается финансовый доход, увеличивающий дебиторскую задолженность до номинальной стоимости.

В обстоятельствах, когда Компания неспособна обоснованно оценить результат выполнения обязанности к исполнению, но при этом ожидает возмещения затрат, понесенных в связи с выполнением обязанности к исполнению, выручка признается только в объеме понесенных затрат.

Учёт доходов от ИТ-проектов

Выручка по ИТ-проектам признается по мере оказания услуг на отчетную дату, так как обязательства по предоставлению услуг выполняются в течение времени, а покупатель одновременно получает и потребляет выгоды, связанные с исполнением Компанией указанной обязанности по мере ее выполнения. Выручка признается в течение периода, ежемесячно, по методу результатов, размер же выручки рассчитывается как произведение объема предоставленных услуг на утвержденный в договоре тариф либо на основании утвержденной в договоре фиксированной стоимости предоставленных услуг за месяц.

Активы и обязательства по договору

Компания признает актив, за исключением сумм, представляющих дебиторскую задолженность, или соответственно, обязательство по договору в случае, когда:

- Организация передала покупателю товары или услуги до того, как покупатель выплатит возмещение, тем самым выполнив свои обязанности по договору; или
- Покупатель выплатил компании соответствующее возмещение, тем самым выполнив свои обязанности по договору.

Затраты на заключение договоров

Дополнительные затраты, которые были понесены в связи с заключением договоров с покупателями, Компания в качестве упрощения практического характера, отнесла на расходы в момент возникновения, исходя из того, что предполагаемый период амортизации актива не превышает одного года.

Аренда*Компания как арендатор*

Компания оценивает, является ли договор договором аренды или содержит ли он аренду с момента его заключения. Компания признает актив в форме права пользования и соответствующее обязательство по аренде в отношении всех договоров аренды, в которых она является арендатором, за исключением краткосрочной аренды (определяемой как аренда со сроком аренды 12 месяцев или менее) и аренды с низкой стоимостью (таких как планшеты и персональные компьютеры, мелкие предметы офисной мебели и телефоны). В отношении этих договоров аренды Компания признает арендные платежи в качестве операционных расходов равномерно в течение срока аренды, если только другое систематическое основание не будет более характерным временным рамкам, в которых потребляются экономические выгоды от арендованных активов.

Обязательства по аренде первоначально оцениваются по приведенной стоимости арендных платежей, которые не были уплачены на дату начала аренды, дисконтированных с использованием процентной ставки, заложенной в договоре аренды. Если эта ставка не может быть легко определена, Компания использует ставку привлечения дополнительных заемных средств арендатором.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

3. ОБЗОР СУЩЕСТВЕННЫХ АСПЕКТОВ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКИ (продолжение)**Аренда (продолжение)***Компания как арендатор (продолжение)*

Арендные платежи, которые включаются в оценку обязательства по аренде, состоят из следующих платежей:

- Фиксированные платежи (включая, по существу, фиксированные платежи) за вычетом любых стимулирующих платежей по аренде к получению;
- Переменные арендные платежи, которые зависят от индекса или ставки, первоначально оцениваемые с использованием индекса или ставки на дату начала аренды;
- Суммы, которые, как ожидается, будут уплачены арендатором по гарантиям ликвидационной стоимости;
- Цена исполнения опциона на покупку, если имеется достаточная уверенность в том, что арендатор исполнит этот опцион; и
- Выплаты штрафов за прекращение аренды, если срок аренды отражает потенциальное исполнение арендатором опциона на прекращение аренды.

Обязательства по аренде представлены отдельной строкой в отчёте о финансовом положении.

Впоследствии обязательства по аренде оцениваются путем увеличения балансовой стоимости с целью отражения процентов по обязательству по аренде (с использованием метода эффективной ставки процента) и путем уменьшения балансовой стоимости с целью отражения произведенных арендных платежей.

Компания переоценивает обязательство по аренде (и вносит соответствующую корректировку по активу в форме права пользования) всякий раз, когда:

- Срок аренды изменился или произошло значительное событие или изменение обстоятельств, приводящие к изменению оценки исполнения опциона на покупку, и в этом случае обязательство по аренде переоценивается путем дисконтирования пересмотренных арендных платежей с использованием пересмотренной ставки дисконтирования;
- Арендные платежи изменяются в связи с изменениями индекса или ставки, или изменением ожидаемого платежа по гарантии ликвидационной стоимости, в этом случае обязательство по аренде переоценивается путем дисконтирования пересмотренных арендных платежей с использованием неизменной ставки дисконтирования (если только арендные платежи не изменяются из-за изменения плавающей процентной ставки, и в этом случае используется пересмотренная ставка дисконтирования);
- Договор аренды изменен и изменение условий аренды не учитывается как отдельная аренда, и в этом случае обязательство по аренде переоценивается на основе срока аренды с измененными условиями путем дисконтирования пересмотренных арендных платежей с использованием пересмотренной ставки дисконтирования на дату внесения изменений.

Активы в форме права пользования включают первоначальную оценку соответствующего обязательства по аренде, арендных платежей, произведенных в день или до дня начала аренды, за вычетом любых полученных стимулов по аренде и любых первоначальных прямых затрат. Впоследствии эти активы оцениваются по первоначальной стоимости за вычетом накопленного износа и убытков от обесценения.

Активы в форме права пользования амортизируются в течение более короткого срока аренды и срока полезного использования базового актива. Если договор аренды передает право собственности на базовый актив или стоимость актива в форме права пользования отражает то, что Компания ожидает реализовать опцион на покупку, соответствующий актив в форме права пользования амортизируется в течение срока полезного использования базового актива. Амортизация начинается с даты начала аренды.

Активы в форме права пользования включены в статью основные средства.

Компания применяет МСФО (IAS) 36 для определения обесценения актива в форме права пользования и учитывает любые выявленные убытки от обесценения, как описано в учётной политике «Основные средства».

Переменные арендные платежи, которые не зависят от индекса или ставки, не включаются в оценку обязательств по аренде и актива в форме права пользования. Соответствующие платежи признаются как расходы в периоде, в котором происходит событие или условие, которое вызывает эти платежи, и включаются в составе себестоимости или общих административных расходов (*Примечания 22 и 23*).

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

3. ОБЗОР СУЩЕСТВЕННЫХ АСПЕКТОВ УЧЁТНОЙ ПОЛИТИКИ (продолжение)**Аренда (продолжение)***Компания как арендатор (продолжение)*

В качестве упрощения практического характера МСФО (IFRS) 16 разрешает арендатору не разделять компоненты, не относящиеся к аренде, и вместо этого учитывает любые арендные и связанные с ними компоненты, не относящиеся к аренде, как единое соглашение. Компания не использовала это упрощение практического характера.

Компания как арендодатель

Аренда, в рамках которой Компания является арендодателем, классифицируется как финансовая или операционная аренда. В случаях, когда, согласно условиям аренды, арендатору переходят практически все риски и выгоды, связанные с правом собственности, договор аренды классифицируется как договор финансовой аренды. Все прочие виды аренды классифицируются как операционная аренда.

Когда Компания является промежуточным арендодателем, она учитывает главный договор аренды и договор субаренды как два отдельных договора. Договор субаренды классифицируется как договор финансовой или операционной аренды на основании классификации актива в форме права пользования, возникающего из главного договора аренды.

Доход от операционной аренды признается на линейной основе в течение срока аренды. Суммы к получению от арендаторов по договорам финансовой аренды отражаются в составе дебиторской задолженности в размере чистых инвестиций Компании в аренду. Доход по финансовой аренде распределяется по отчётным периодам так, чтобы обеспечить постоянный уровень доходности по чистым инвестициям Компании в аренду.

Когда договор включает компоненты, относящиеся и не относящиеся к аренде, Компания применяет МСФО (IFRS) 15 для распределения вознаграждения по договору для каждого компонента.

Условные обязательства и условные активы

Условные обязательства не признаются в финансовой отчётности. Они раскрываются, если только отток ресурсов и экономических выгод не является маловероятным.

Условные активы не признаются в финансовой отчётности. Они раскрываются тогда, когда поступление экономических выгод является вероятным.

События после отчётной даты

События, наступившие по окончании отчётного года, представляющие доказательство условий, которые существовали на дату подготовки отчёта о финансовом положении (корректирующие события), отражаются в финансовой отчётности. События, наступившие по окончании отчётного года и не являющиеся корректирующими событиями, раскрываются в примечаниях к финансовой отчётности, если они являются существенными.

4. СУЩЕСТВЕННЫЕ ДОПУЩЕНИЯ И ИСТОЧНИКИ НЕОПРЕДЕЛЁННОСТИ В ОЦЕНКАХ

Подготовка финансовой отчётности Компании требует от её руководства вынесения суждений, определения оценочных значений и допущений, которые влияют на указываемые в отчётности суммы выручки, расходов, активов и обязательств, а также на раскрытие информации об условных обязательствах на отчётную дату. Однако неопределённость в отношении этих допущений и оценочных значений может привести к результатам, которые в будущем могут потребовать существенных корректировок к текущей стоимости актива или обязательства, в отношении которых делаются подобные допущения и оценки.

Существенные допущения, использованные при применении учётной политики

Оценки и связанные с ними допущения регулярно пересматриваются. Изменения в оценках отражаются в текущем периоде, если изменение влияет только на этот период, либо в текущем и будущих периодах, если изменение влияет и на текущий и на будущие периоды.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

4. СУЩЕСТВЕННЫЕ ДОПУЩЕНИЯ И ИСТОЧНИКИ НЕОПРЕДЕЛЁННОСТИ В ОЦЕНКАХ (продолжение)**Существенные допущения, использованные при применении учётной политики (продолжение)***Выручка по договорам строительно-монтажных работ с покупателями – методы оценки степени выполнения*

Компания применяет метод ресурсов при оценке степени выполнения обязанности к исполнению, принимая во внимание характер работ и услуги, которые Компания обещала передать покупателю. Компания применила суждения при выборе единого метода оценки степени выполнения обязанности к исполнению, которая включает два или более товаров и/или услуг, и которая выполняется в течение периода времени.

Компания применяет упрощение практического характера в отношении права признавать выручку на основе непосредственных оценок стоимости работ и услуг для покупателя, переданных до текущей даты. Руководство применило суждение, что упрощение практического характера может быть использовано при условии, если изменения цен непосредственно соответствуют изменениям стоимости для покупателя.

Метод ресурсов применяется последовательно в отношении аналогичных обязанностей к исполнению и в аналогичных обстоятельствах.

Операции по договорам аренды с АО «НК «КТЖ» и его дочерними организациями – Компания в качестве арендодателя

Компания классифицирует операции по договорам аренды, заключенным с АО «НК «КТЖ» и его дочерними компаниями, как операционную аренду, так как договорные соглашения не подразумевают передачу практически всех рисков и выгод, связанных с владением базовыми активами ввиду следующего:

- Срок аренды существенно ниже срока эксплуатации активов;
- Базовые активы не имеют такой специализированный характер, что только арендатор может использовать их без значительной модификации.

Ключевые источники неопределённости в оценках

Ниже приведены основные допущения относительно будущего и другие основные источники неопределённости в оценках на конец отчётного периода, которые с большой долей вероятности могут приводить к существенным корректировкам балансовой стоимости активов и обязательств в течение следующего финансового года.

Обесценение долгосрочных активов

Компания проводит проверку наличия индикаторов обесценения балансовой стоимости материальных и нематериальных активов на каждую отчётную дату. В случае обнаружения таких признаков рассчитывается возмещаемая стоимость соответствующего актива с целью определения размера убытка от обесценения (если таковой имеется). В тех случаях, когда невозможно оценить возмещаемую стоимость отдельного актива, Компания оценивает возмещаемую стоимость генерирующей единицы, к которой относится такой актив.

Компания провела анализ индикаторов обесценения долгосрочных активов по состоянию на 31 декабря 2022 года. На основе анализа индикаторы обесценения не были выявлены.

Оценка обязательств по аренде

Обязательства по аренде первоначально оцениваются по приведенной стоимости арендных платежей, дисконтированных с использованием ставки, заложенной в договоре аренды. Если эта ставка не может быть легко определена, Компания использует свою ставку привлечения дополнительных заемных средств, которую определяет, как процентную ставку, которую арендатор заплатил или должен будет заплатить, чтобы заимствовать в течение аналогичного срока и с аналогичным обеспечением средства, необходимые для приобретения актива, стоимость которого аналогична активу в форме права пользования в аналогичных экономических условиях.

Срок аренды определяется Компанией с учётом наличия опциона на продление и достаточной уверенности в том, что Компания воспользуется этим опционом и продлит срок аренды; наличия штрафов при прекращении договора; наличия значительных усовершенствований объекта аренды, которые были осуществлены Компанией; является ли объект аренды специализированным активом; местоположения актива; наличия альтернативных вариантов и других требований МСФО (IFRS) 16.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)**4. СУЩЕСТВЕННЫЕ ДОПУЩЕНИЯ И ИСТОЧНИКИ НЕОПРЕДЕЛЁННОСТИ В ОЦЕНКАХ (продолжение)****Ключевые источники неопределённости в оценках (продолжение)***Резервы по ожидаемым кредитным убыткам*

Компания создает резервы по ожидаемым кредитным убыткам по дебиторской задолженности и прочей дебиторской задолженности. Значительные суждения используются при определении данных резервов. При определении резервов по ожидаемым кредитным убыткам рассматривается историческое и ожидаемое поведение покупателей. Изменения в экономике или индивидуальные условия покупателя могут потребовать корректировок резерва по сомнительной задолженности в данной финансовой отчётности. По состоянию на 31 декабря 2022 и 2021 годов, резервы по ожидаемым кредитным убыткам были созданы в размере 1.675.136 тысяч тенге и 2.072.470 тысяч тенге, соответственно (*Примечания 9 и 26*).

Обязательства по вознаграждениям работникам

Текущая стоимость обязательств по плану вознаграждений работников с установленными выплатами определяется в соответствии с актуарной оценкой, которая основана на демографических и финансовых допущениях, в том числе смертность в течение работы и после, статистика по изменению численности персонала, ставка дисконта, будущий уровень зарплаты и выплат. В случае, если требуются дальнейшие изменения в ключевых допущениях, это может существенно повлиять на будущие суммы затрат на выплаты работникам. Чистое обязательство по выплатам работникам на 31 декабря 2022 года составило 708.215 тысяч тенге (31 декабря 2021 года: 698.898 тысяч тенге).

Далее показаны основные допущения, использованные для определения обязательств по планам Компании с установленными выплатами вознаграждений работникам:

<i>В тысячах долларов США</i>	2022 год	2021 год
Ставка дисконта	10,80%	7,0%
Ожидаемый уровень инфляции в будущие годы	6,2%	4,92%
Будущее увеличение заработной платы	6,2%	7,86%
Будущий рост пенсий	7,5%	4,92%
Текучесть кадров	7,86-19,96%	16,0%

Аренда – оценка ставки привлечения дополнительных заемных средств

Компания не может легко определить процентную ставку, заложенную в договоре аренды, поэтому она использует ставку привлечения дополнительных заемных средств для оценки обязательств по аренде. Ставка привлечения дополнительных заемных средств – это ставка процента, по которой Компания могла бы привлечь на аналогичный срок и при аналогичном обеспечении заемные средства, необходимые для получения актива со стоимостью, аналогичной стоимости актива в форме права пользования в аналогичных экономических условиях. Таким образом, ставка привлечения дополнительных заемных средств отражает процент, который Компания «должна была бы заплатить», и его определение требует использования расчетных оценок, если наблюдаемые ставки отсутствуют либо если наблюдаемые ставки необходимо корректировать для отражения условий аренды. Компания определяет ставку привлечения дополнительных заемных средств с использованием наблюдаемых исходных данных (таких как рыночные процентные ставки).

Операционные сегменты

Бизнес-операции Компании находятся в Республике Казахстан и сфокусированы на оказании телекоммуникационных и ИТ-услуг, выполнении полного комплекса строительно-монтажных работ, а также проведении изыскательской и проектной деятельности. Компания считает, что она имеет только один отчётный сегмент в соответствии с МСФО (IFRS) 8. Оценка сегмента оценивается на основе прибыли или убытка и измеряется в соответствии с прибылью или убытком в финансовой отчётности, подготовленной в соответствии с МСФО.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

5. ОСНОВНЫЕ СРЕДСТВА

<i>В тысячах тенге</i>	Земля	Здания и сооружения	Машины и оборудование	Транспортные средства	Прочие активы	Незавершенное капитальное строительство	Итого
Стоимость							
На 1 января 2021 года	182.610	6.137.605	165.297.697	693.217	561.008	21.611.562	194.483.699
Поступления	-	-	185.380	-	19.697	29.733.227	29.938.304
Поступления по договорам аренды	-	-	-	359.640	-	-	359.640
Эффект от модификаций условий договора аренды	-	936.269	-	-	-	-	936.269
Переводы из незавершенного строительства	-	10.459.547	15.602.361	-	404.743	(26.466.651)	-
(Переводы в ТМЗ) / перевод из ТМЗ	-	-	(9.130)	-	-	301.664	292.534
Внутренние перемещения	-	93.417	(484.210)	-	390.793	-	-
Обесценение	-	-	-	-	-	(135.733)	(135.733)
Выбытия	-	(549.528)	(187.285)	(40.795)	(3.729)	-	(781.337)
На 31 декабря 2021 года	182.610	17.077.310	180.404.813	1.012.062	1.372.512	25.044.069	225.093.376
Поступления	-	-	55.555	222	7.288	18.625.123	18.688.188
(Переводы в ТМЗ) / перевод из ТМЗ	-	-	(254.835)	-	-	328.901	74.066
Перевод в НМА	-	-	(3.068)	-	-	-	(3.068)
Переводы из незавершенного строительства	-	175.721	4.959.917	153.523	121.282	(5.410.443)	-
Внутренние перемещения	-	(35.670)	(35.863)	71.023	510	-	-
Выбытия	-	(1.183)	(5.443.502)	(282.522)	(7.450)	-	(5.734.657)
На 31 декабря 2022 года	182.610	17.216.178	179.683.017	954.308	1.494.142	38.587.650	238.117.905
Накопленная амортизация							
На 1 января 2021 года	-	(2.680.113)	(61.619.386)	(306.749)	(312.891)	-	(64.919.139)
Начисления за год ОС	-	(406.788)	(12.719.911)	(41.109)	(141.814)	-	(13.309.622)
Начисления за год АПП	-	(258.418)	(1.532.054)	(41.602)	-	-	(1.832.074)
Выбытия	-	549.366	131.851	38.648	3.729	-	723.594
На 31 декабря 2021 года	-	(2.795.953)	(75.739.500)	(350.812)	(450.976)	-	(79.337.241)
Начисления за год ОС	-	(410.448)	(11.816.159)	(52.045)	(174.474)	-	(12.453.126)
Начисления за год АПП	-	(302.382)	-	(40.785)	-	-	(343.167)
Внутренние перемещения	-	(369)	3.508	(2.457)	(682)	-	-
Перевод в НМА	-	-	1.316	-	-	-	1.316
Выбытия	-	1.183	5.219.412	41.754	7.447	-	5.269.796
На 31 декабря 2022 года	-	(3.507.969)	(82.331.423)	(404.345)	(618.685)	-	(86.862.422)
Балансовая стоимость							
На 31 декабря 2021 года	182.610	14.281.357	104.665.313	661.250	921.536	25.044.069	145.756.135
На 31 декабря 2022 года	182.610	13.708.209	97.351.594	549.963	875.457	38.587.650	151.255.483

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

5. ОСНОВНЫЕ СРЕДСТВА (продолжение)

В течение 2022 года, из незавершенного строительства были введены в эксплуатацию линии связи и телекоммуникационное оборудование (2021 год: были введены в эксплуатацию основные средства на общую сумму 26.466.651 тысяча тенге, которые в основном включают работы по проекту «Инфраструктура ЦОД, как сервис»).

В течение 2022 и 2021 годов, Компания капитализировала затраты по займам по ставке 8%, на общую сумму 8.360 тысяч тенге и 97.886 тысяч тенге, соответственно.

По состоянию на 31 декабря 2022 года незавершенное строительство в основном было представлено оборудованием DWDM и Экинопс для строительства соединительных линий волоконно-оптической линии связи и передач, специализированной установки и технологического оборудования, а также строительством ЦОД в городе Астана.

По состоянию на 31 декабря 2022 года оборудование балансовой стоимостью 30.080.761 тысяча тенге, приобретенное в прошлых периодах у ООО «Безопасная информационная зона», являлось залоговым обеспечением по займу ООО «Безопасная информационная зона» (31 декабря 2021 года 35.447.542 тысячи тенге). Договоры залога на данное оборудование истекают в 2024 году. Руководство оценивает риск нарушения обязательств по займу как маловероятный. Соответственно, Компания не признавала никаких обязательств в отношении данного оборудования.

По состоянию на 31 декабря 2022 года остаточная стоимость основных средств, находящихся в залоге в соответствии с договорами займов, полученных Компанией, составила 14.712.832 тысячи тенге (31 декабря 2021 года: 15.000.368 тысяч тенге) (*Примечание 14*).

По состоянию на 31 декабря 2022 года первоначальная стоимость полностью амортизированных основных средств Компании составила 23.581.694 тысячи тенге (31 декабря 2021 года: 26.246.629 тысяч тенге).

Активы в форме права пользования

Основные средства включают в себя активы в форме права пользования, балансовая стоимость которых на 31 декабря 2022 года составила 1.294.479 тысяч тенге (31 декабря 2021 года: 1.632.026 тысяч тенге), из которых 970.004 тысячи тенге относятся к зданиям и сооружениям и 324.475 тысяч тенге к транспортным средствам (31 декабря 2021 года: 1.272.386 тысяч тенге относятся к зданиям и сооружениям и 359.640 тысяч тенге к транспортным средствам).

В 2021 году Компания заключила договор с АО «Фонд развития промышленности» по закупкам услуг аренды автотранспорта. Срок договора аренды 3 года.

В 2018 году Компания заключила договор с ТОО «Emerald Tower» по аренде офисных помещений со сроком аренды до 2022 года (*Примечание 16*). В 2021 году было подписано дополнительное соглашение, в результате которого срок аренды был продлен до 2025 года. Компания признала эффект от модификаций условий договора путем увеличения обязательств по аренде и активов в форме права пользования на сумму 936.269 тысяч тенге. На 31 декабря 2022 года балансовая стоимость активов в форме права пользования по данному договору составляет 773.621 тысяча тенге (31 декабря 2021 года: 1.063.729 тысяч тенге).

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)**6. НЕМАТЕРИАЛЬНЫЕ АКТИВЫ**

<i>В тысячах тенге</i>	Лицензии	Программное обеспечение	Прочие	Активы в стадии разработки	Итого
Стоимость					
На 1 января 2021 года	3.920.213	3.101.644	2.729.516	173.049	9.924.422
Поступления	10.675	1.260.598	184.873	63.228	1.519.374
Внутренние перемещения	130.534	(130.534)	–	–	–
Списание	(2.963)	(380.222)	–	–	(383.185)
На 31 декабря 2021 года	4.058.459	3.851.486	2.914.389	236.277	11.060.611
Поступления	6.728	344.094	–	1.980.124	2.330.946
Перевод из основных средств (Примечание 5)	3.068	–	–	–	3.068
На 31 декабря 2022 года	4.068.255	4.195.580	2.914.389	2.216.401	13.394.625
Накопленная амортизация					
На 1 января 2021 года	(1.558.684)	(1.709.352)	(1.792.724)	–	(5.060.760)
Начисления за год	(547.467)	(472.789)	(286.608)	–	(1.306.864)
Выбытия	1.235	198.435	–	–	199.670
На 31 декабря 2021 года	(2.104.916)	(1.983.706)	(2.079.332)	–	(6.167.954)
Начисления за год	(580.044)	(663.263)	(302.490)	–	(1.545.797)
Перевод из основных средств	(1.316)	–	–	–	(1.316)
На 31 декабря 2022 года	(2.686.276)	(2.646.969)	(2.381.822)	–	(7.715.067)
Балансовая стоимость					
На 31 декабря 2021 года	1.953.543	1.867.780	835.057	236.277	4.892.657
На 31 декабря 2022 года	1.381.979	1.548.611	532.567	2.216.401	5.679.558

По состоянию на 31 декабря 2022 года первоначальная стоимость полностью самортизированных нематериальных активов Компании составила 1.448.481 тысяча тенге (31 декабря 2021 года: 1.415.747 тысяч тенге).

По состоянию на 31 декабря 2022 года и 31 декабря 2021 года прочие нематериальные активы были в основном представлены комплектом программных модулей, системной документацией, математическим обеспечением, методикой и руководством пользователей, которые используются в рамках проекта автоматизированной системы управления «Энергодиспетчерская тяга» (далее – «АСУ ЭДТ»).

В течение года, закончившегося 31 декабря 2022 года, Компания приобрела программное обеспечение на общую сумму 344.094 тысячи тенге для использования в инфраструктуре Компании.

По состоянию на 31 декабря 2022 года активы в стадии разработки были в основном представлены лицензиями и программным обеспечением, которые требуют активации и тестирования.

7. АВАНСЫ ВЫДАНЫЕ

На 31 декабря 2022 года долгосрочные авансы выданные представлены следующим образом:

<i>В тысячах тенге</i>	31 декабря 2022 года	31 декабря 2021 года
Авансы, выданные за долгосрочные активы	52.101	200.458
Авансы, выданные в рамках долгосрочных договоров оказания услуг	4.890.347	5.787.830
	4.942.449	5.988.288

В 2021 году Компания выплатила авансы ТОО «Service engineering group» по долгосрочным договорам за услуги по сбору и передаче данных технических параметров локомотивов в сумме 3.559.429 тысяч тенге и за услуги по сопровождению программно-аппаратного комплекса локомотивов в сумме 2.014.254 тысячи тенге в рамках проекта «АСУ ЭДТ». Данные авансы будут использованы в течение пяти и десяти лет, соответственно. На 31 декабря 2022 года остаток данных авансов составил 3.198.638 тысяч тенге и 1.610.354 тысячи тенге соответственно.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)**7. АВАНСЫ ВЫДАННЫЕ (продолжение)**

Движение в резерве на обесценение по долгосрочным авансам, выданным за периоды, закончившиеся 31 декабря 2022 и 31 декабря 2021 годов, представлено следующим образом:

<i>В тысячах тенге</i>	2022 год	2021 год
На 1 января	-	(818.655)
Восстановлено за год (<i>Примечание 23</i>)	-	818.655
На 31 декабря	-	-

На 31 декабря 2022 года краткосрочные авансы выданные представлены следующим образом:

<i>В тысячах тенге</i>	31 декабря 2022 года	31 декабря 2021 года
Краткосрочные авансы выданные	3.131.813	2.774.345
Минус: резерв на обесценение по краткосрочным авансам выданным	(28.664)	(17.124)
	3.103.149	2.757.221

Краткосрочные авансы выданные в основном представлены авансами, выданными ТОО «GZ Automatic» в сумме 748.486 тысяч тенге за комплексный измеритель для регистрации анализа измеряемых данных в рамках проекта ERG, ТОО «Service engineering group» в сумме 695.316 тысяч тенге и ТОО «Bastau Project» в сумме 441.165 тысяч тенге за выполнение строительно-монтажных работ.

Движение в резерве на обесценение по краткосрочным авансам, выданным за периоды, закончившиеся 31 декабря 2022 и 31 декабря 2021 годов, представлено следующим образом:

<i>В тысячах тенге</i>	2022 год	2021 год
На 1 января	(17.124)	(561)
Начислено за год (<i>Примечание 23</i>)	(11.540)	(16.563)
На 31 декабря	(28.664)	(17.124)

8. ПРОЧИЕ ДОЛГОСРОЧНЫЕ АКТИВЫ

<i>В тысячах тенге</i>	31 декабря 2022 года	31 декабря 2021 года
Финансовые активы, учитываемые по амортизированной стоимости		
Долгосрочная дебиторская задолженность работников	95.334	122.341
Облигации АО «First Heartland Jýsan Bank»	158.381	146.194
Денежные средства, ограниченные в использовании	20.100	20.100
Долгосрочная дебиторская задолженность	4.194	4.194
	278.009	292.829
Минус: резерв под ожидаемые кредитные убытки на облигации	(1.457)	(1.403)
Минус: резерв под ожидаемые кредитные убытки на денежные средства, ограниченные в использовании	(100)	(114)
Итого финансовые активы	276.452	291.312
	276.452	291.312

Финансовые активы в составе прочих долгосрочных активов были выражены в тенге.

9. ТОРГОВАЯ ДЕБИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ ТРЕТЬИХ СТОРОН И АКТИВЫ ПО ДОГОВОРАМ**Торговая дебиторская задолженность**

<i>В тысячах тенге</i>	31 декабря 2022 года	31 декабря 2021 года
Торговая дебиторская задолженность третьих сторон	10.674.467	12.130.952
Минус: резерв под ожидаемые кредитные убытки	(1.385.610)	(1.685.470)
	9.288.857	10.445.482

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)**9. ТОРГОВАЯ ДЕБИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ ТРЕТЬИХ СТОРОН И АКТИВЫ ПО ДОГОВОРАМ (продолжение)****Торговая дебиторская задолженность (продолжение)**

В представленной ниже таблице указан профиль рисков торговой дебиторской задолженности на основе матрицы оценочных резервов Компании.

<i>В тысячах тенге</i>	Торговая дебиторская задолженность – количество дней просрочки							Итого
	Непросроченная	<30 дней	31-60 дней	61-90 дней	91-180 дней	180-365 дней	Более года	
31 декабря 2022 года								
Процент ожидаемых кредитных убытков	до 0,34%	до 2,75%	до 6,06%	до 8,06%	до 18,58%	до 86,81%	100%	
Валовая балансовая стоимость	7.238.765	36.181	534.597	299.972	1.216.538	495.986	852.428	10.674.467
Ожидаемые кредитные убытки	(13.022)	(995)	(32.417)	(24.184)	(133.454)	(329.110)	(852.428)	(1.385.610)

<i>В тысячах тенге</i>	Торговая дебиторская задолженность – количество дней просрочки							Итого
	Непросроченная	<30 дней	31-60 дней	61-90 дней	91-180 дней	180-365 дней	Более года	
31 декабря 2021 года								
Процент ожидаемых кредитных убытков	до 1,4%	до 2,2%	до 4,2%	до 6,4%	до 29,4%	до 100%	100%	
Валовая балансовая стоимость	5.404.010	114.280	3.083	36.685	5.976.135	161.973	434.786	12.130.952
Ожидаемые кредитные убытки	(75.656)	(2.566)	(129)	(2.347)	(1.010.454)	(159.532)	(434.786)	(1.685.470)

Торговая дебиторская задолженность Компании была выражена в следующих валютах:

<i>В тысячах тенге</i>	31 декабря 2022 года	31 декабря 2021 года
Тенге	7.131.287	5.526.728
Доллары США	2.073.658	4.674.306
Евро	71.723	202.048
Российские рубли	12.189	42.400
	9.288.857	10.445.482

Активы по договорам

Контрактные активы в составе нефинансовых активов включают в себя контрактный актив в сумме 1.671.202 тысячи тенге, возникший вследствие признания выручки методом ресурсов по проекту «Диспетчеризация автоматизированной системы сбора информации и учета газа», контрактный актив в сумме 1.384.489 тысяч тенге, возникший в результате признания выручки методом ресурсов по проекту «Внедрение системы автоматизированного мониторинга выбросов вредных веществ на источниках для всех предприятий и подразделений Евразийской группы (ERG)».

Движение в резерве под ожидаемые кредитные убытки по торговой дебиторской задолженности и активам по договорам за годы, закончившиеся 31 декабря 2022 и 31 декабря 2021 годов, представлено следующим образом:

<i>В тысячах тенге</i>	2022 год	2021 год
На 1 января	(1.685.470)	(729.268)
Восстановлено/(начислено) за год (Примечание 23)	299.860	(956.202)
На 31 декабря	(1.385.610)	(1.685.470)

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)**10. ПРОЧИЕ КРАТКОСРОЧНЫЕ АКТИВЫ**

<i>В тысячах тенге</i>	31 декабря 2022 года	31 декабря 2021 года
Финансовые активы		
Прочая дебиторская задолженность	3.313.289	3.253.032
Краткосрочная дебиторская задолженность работников	22.832	58.382
Проценты к получению	6.390	12.495
	3.342.511	3.323.909
Минус: резерв под ожидаемые кредитные убытки	(3.062.706)	(3.049.541)
Итого краткосрочные финансовые активы	279.805	274.368
Нефинансовые активы		
Расходы будущих периодов	3.638.973	3.170.712
НДС к возмещению	3.524.411	4.238.058
Предоплата за пользование лицензией	178.457	200.604
Предоплата по налогам, кроме подоходного налога	30.279	44.169
Итого краткосрочные нефинансовые активы	7.372.120	7.653.543
	7.651.925	7.927.911

По состоянию на 31 декабря 2022 года прочая дебиторская задолженность в составе финансовых активов представлена задолженностью ТОО «Unit Telecom» на сумму 2.432.000 тысяч тенге. Данная задолженность возникла в 2020 году в результате соглашения о переводе долга ТОО «TNS-INTEC» перед Компанией. По состоянию на 31 декабря 2022 и 2021 годов данная прочая дебиторская задолженность была полностью обесценена.

По состоянию на 31 декабря 2022 года расходы будущих периодов в составе нефинансовых активов в основном представлены затратами на выполнение договора ТОО «Grand Telecom» по проекту «Услуги по предоставлению сервиса оперативно-технологической связи» на сумму 2.625.869 тысяч тенге.

Движение в резерве под ожидаемые кредитные убытки по прочим краткосрочным активам за годы, закончившиеся 31 декабря, представлено следующим образом:

<i>В тысячах тенге</i>	2022 год	2021 год
На 1 января	(3.049.541)	(3.143.870)
Начислено за год (Примечание 23)	(13.165)	–
Списано за счет ранее созданного резерва	–	94.329
На 31 декабря	(3.062.706)	(3.049.541)

По состоянию на 31 декабря 2022 и 31 декабря 2021 годов финансовые активы в составе прочих краткосрочных активов Компании были выражены в тенге.

11. ТОВАРНО-МАТЕРИАЛЬНЫЕ ЗАПАСЫ

<i>В тысячах тенге</i>	31 декабря 2022 года	31 декабря 2021 года
Сырье и материалы	6.061.439	2.372.582
Запасные части	335.186	309.410
Топливо	34.213	29.639
Прочие	98.243	256.199
	6.529.081	2.967.830
Минус: резерв по устаревшим товарно-материальным запасам	(689.189)	(539.225)
	5.839.892	2.428.605

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)**11. ТОВАРНО-МАТЕРИАЛЬНЫЕ ЗАПАСЫ (продолжение)**

Движение в резерве по устаревшим товарно-материальным запасам за годы, закончившиеся 31 декабря, представлено следующим образом:

<i>В тысячах тенге</i>	2022 год	2021 год
На 1 января	(539.225)	(584.878)
(Начислено) /восстановлено за год (Примечание 23)	(149.964)	45.653
На 31 декабря	(689.189)	(539.225)

По состоянию на 31 декабря 2022 года и 31 декабря 2021 года все товарно-материальные запасы учитываются по себестоимости.

12. ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ

<i>В тысячах тенге</i>	31 декабря 2022 года	31 декабря 2021 года
Банковские депозиты	15.256.286	6.520.753
Денежные средства на счетах в банках	211.003	411.649
Денежные средства на карт-счетах	6.087	8.880
	15.473.376	6.941.282
Минус: резерв под ожидаемые кредитные убытки по денежным средствам и их эквивалентам	(195.189)	(53.033)
	15.278.187	6.888.249

Движение в резерве по денежным средствам за годы, закончившиеся 31 декабря, представлено следующим образом:

<i>В тысячах тенге</i>	2022 год	2021 год
На 1 января	(53.033)	(19.480)
Начислено за год (Примечание 23)	(142.156)	(33.553)
На 31 декабря	(195.189)	(53.033)

По состоянию на 31 декабря 2022 года банковские депозиты были размещены на срок более трех месяцев в кредитных институтах с рейтингом от «В» до «ВВ+». Компания учитывает данные депозиты, за исключением неснижаемого остатка, в составе денежных средств и их эквивалентов, так как согласно договорам вклада, Компания может и намеревается досрочно снять данные депозиты без штрафных санкций.

Средневзвешенная ставка по депозитам, выраженным в тенге, составила 14,85% годовых, в долларах США 1% годовых и в рублях 0,65% годовых (31 декабря 2021 года: 8,75% годовых по депозитам в тенге и 0,11% годовых по депозитам в долларах США).

Денежные средства и их эквиваленты были выражены в следующих валютах:

<i>В тысячах тенге</i>	31 декабря 2022 года	31 декабря 2021 года
Тенге	12.771.042	4.518.577
Доллары США	2.413.444	2.349.190
Евро	83.808	12.637
Российские рубли	9.893	7.845
	15.278.187	6.888.249

13. КАПИТАЛ**Акционерный капитал**

По состоянию на 31 декабря 2022 и 2021 годов выпущенный и оплаченный акционерный капитал Компании составлял 12.241.487 тысяч тенге.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)**13. КАПИТАЛ (продолжение)****Акционерный капитал (продолжение)**

На 31 декабря акционерный капитал Компании представлен следующим образом:

В тысячах тенге	31 декабря 2022 года		31 декабря 2021 года	
	Доля	Количество акций	Доля	Количество акций
ТОО «Unit Telecom»	75%	4.228.573	75%	4.228.573
АО «НК «ҚТЖ»	25%	1.409.524	25%	1.409.524

Дивиденды

В 2021 году дивиденды не объявлялись и не выплачивались. 13 января 2022 года Компания выплатила дивиденды по простым акциям Общества за 2016, 2017, и 2018 годы согласно решениям Общего собрания акционеров Общества от 31 августа 2017 года, 29 мая 2018 года и 15 ноября 2019 года, соответственно. Сумма выплаченных дивидендов составляет 2.469.517 тысяч тенге.

Прибыль на акцию

Суммы базовой и разводненной прибыли на акцию рассчитаны путем деления чистой прибыли за год на средневзвешенное количество простых акций в обращении в течение года. Компания имела средневзвешенное количество простых акций в обращении в размере 5.638.097 штук в течение года, закончившегося 31 декабря 2022 года (за год, закончившийся 31 декабря 2021 года: 5.638.097 штук). За год, закончившийся 31 декабря 2022 года базовый и разводненный убыток на акцию составил (1.931,85) тенге (2021 год: прибыль 855,45 тенге).

14. ЗАЙМЫ

В тысячах тенге	Валюта	Период погашения	Процентная ставка	31 декабря 2022 года	31 декабря 2021 года
Займы					
АО «Народный банк Казахстана»	Тенге	2025 год	11,50-16,50%	12.998.881	6.487.738
АО «Евразийский Банк»	Тенге	2025 год	13,00-15,80%	8.285.015	2.641.934
АО «Банк развития Казахстана»	Тенге	2024 год	8,00%	4.496.237	7.492.064
Евразийский банк развития - №69	Тенге	2026 год	11,40%	4.060.099	5.218.513
Евразийский банк развития - №112	Тенге	2025 год	11,999%	3.903.503	5.315.416
Евразийский банк развития - №137	Тенге	2024 год	9,00%	2.232.036	3.130.763
АО «Банк ЦентрКредит» - №125.2090	Тенге	2023 год	11,25%	1.006.021	1.100.981
АО «Банк ЦентрКредит» - №508.2090	Тенге	2023 год	11,00%	221.236	568.549
АО «Банк ЦентрКредит» - №123.2090	Тенге	2023 год	11,25%	21.280	2.027.194
				37.224.308	33.983.152
За вычетом части долгосрочных займов, подлежащей погашению в течение 12 месяцев				(34.412.771)	(9.797.903)
Займы полученные, долгосрочная часть				2.811.537	24.185.249

АО «Народный Банк Казахстана»

9 сентября 2020 года Компания, с целью пополнения оборотных средств, заключила Соглашение о предоставлении кредитной линии с АО «Народный Банк Казахстана» в сумме 10.000.000 тысяч тенге. 4 августа 2021 года лимит кредитной линии увеличен до 25.000.000 тысяч тенге. 11 января 2022 года добавлена возможность получения Компанией банковских гарантий. Залоговым обеспечением выступает недвижимое имущество Компании, остаточная стоимость которого составляет 826.359 тысяч тенге, а также денежные средства, поступающие по договорам с АО «НК «ҚТЖ» от 7 февраля 2005 года, 10 марта 2017 года, 24 апреля 2017 года и ТОО «Грузовые перевозки» от 7 июня 2016 года (Примечание 5).

АО «Евразийский Банк»

26 февраля 2021 года Компания заключила соглашение о предоставлении кредитной линии № 35/16-678 с целью пополнения оборотных средств на сумму не более 5.000.000 тысяч тенге. 6 августа 2021 года лимит кредитной линии увеличен с 5.000.000 тысяч тенге до 10.000.000 тысяч тенге. 5 мая 2022 года добавлена возможность

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

14. ЗАЙМЫ (продолжение)**АО «Евразийский Банк» (продолжение)**

получения Компанией банковских гарантий. Обеспечением выступают денежные средства, поступающие по договорам с АО «НК «КТЖ» от 30 декабря 2014 года, 31 декабря 2014 года и 31 декабря 2015 года и ТОО «Грузовые перевозки» от 4 октября 2012 года.

АО «Банк развития Казахстана»

22 июля 2014 года Компания, с целью реализации проекта по строительству и модернизации волоконно-оптических линий связи, заключила кредитное соглашение №23 с БРК на сумму 25.420.927 тысяч тенге со сроком погашения до 26 марта 2024 года и процентной ставкой в размере 8%. Кредитная линия обеспечена гарантией АО "Национальная компания "Қазақстан темір жолы" на всю сумму обязательств.

Евразийский банк развития

24 июля 2018 года Компания заключила кредитный договор №112 с Евразийским Банком Развития («ЕАБР») с целью реализации проекта по строительству АПК ВОЛС на участке Макат-Мангышлак» в сумме 8.950.587 тысяч тенге.

8 мая 2019 года Компания заключила кредитный договор № 69 с ЕАБР с целью реализации инвестиционного проекта по закупу мобильных диагностических комплексов в сумме 7.700.000 тысяч тенге.

30 октября 2014 года Компания заключила кредитный договор №137 с ЕАБР целью рефинансирования займов от ДБ АО Сбербанк и реализации проекта «Автоматизированная система управления «Энергодиспетчерская тяги» в сумме 7,500,000 тысяч тенге.

Данные займы обеспечены движимым и недвижимым имуществом Компании, остаточная стоимость которого на 31 декабря 2022 года составила 6.985.999 тысяч тенге (31 декабря 2021 года: 7.361.973 тысячи тенге), денежными средствами, поступающими по договорам с АО «НК «КТЖ» от 16 мая 2018 года и 16 марта 2016 года, а также залогом денежных средств в общей сумме 20.000 тысяч тенге, учтенным в составе прочих долгосрочных активов (*Примечания 5 и 8*).

АО «Банк ЦентрКредит»

26 июня 2017 года Компания заключила основное кредитное соглашение №123.2090 с АО ДБ «Альфа-Банк» с целью получения банковских гарантий и пополнения оборотных средств в сумме 5.400.000 тысяч тенге.

17 августа 2018 года Компания заключила основное кредитное соглашение №125.2090 с АО ДБ «Альфа-Банк» с целью реализации проекта «Модернизация и развитие транспортной и транзитной сети» в сумме 5.100.000 тысяч тенге.

12 ноября 2020 года Компания заключила основное кредитное соглашение №508.2090 с АО ДБ «Альфа-Банк» с целью пополнения оборотных средств в сумме 1.887.000 тысяч тенге.

Вышеуказанные основные кредитные соглашения обеспечены движимым имуществом Компании – Центром обработки данных и оборудованием по проекту «Модернизация и развитие транспортной и транзитной сети», остаточная стоимость которых на 31 декабря 2022 года составила 1.919.377 тысяч тенге и 4.981.097 тысяч тенге, соответственно (31 декабря 2021 года составила 2.269.618 тысяч тенге и 5.368.777 тысяч тенге) (*Примечание 5*).

В связи с санкционными ограничениями в отношении в АО ДБ «Альфа-Банк», данные займы в 2022 году были переуступлены в АО «Банк ЦентрКредит».

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)**14. ЗАЙМЫ (продолжение)****Гарантия**

Общий остаток задолженности по займам, обеспеченным гарантией АО «НК «КТЖ» («Гарант»), на 31 декабря 2022 года составляет 6.728.273 тысячи тенге. К данным займам относятся:

- Заем, выданный БРК, остаток задолженности 4.496.237 тысяч тенге;
- Заем, выданный ЕАБР, остаток задолженности 2.232.036 тысяч тенге.

Условия кредитных соглашений

В рамках кредитных договоров Компания обязана соблюдать финансовые ковенанты по соглашениям с БРК, ЕАБР, АО ДБ «Альфа-Банк», АО «Евразийский Банк», АО «Народный Банк Казахстана». По состоянию на 31 декабря 2022 года Компанией исполнены долговые ковенанты Долг/ЕВИТДА, Долг/Капитал, Чистый долг/ЕВИТДА, Чистый долг/Капитал, ЕВИТ/%.

По результатам 2022 года Компанией нарушены значения ковенанта «Оборачиваемость дебиторской задолженности» перед ЕАБР и «Валовая маржинальность» перед АО «Евразийский банк». В связи с тем, что Компания не получила письма-освобождения от банков до 31 декабря 2022 года, долгосрочная часть займов на сумму 5.283.587 тысяч тенге и 6.709.667 тысяч тенге соответственно была реклассифицирована в краткосрочные обязательства.

15. ВЫПУЩЕННЫЕ ОБЛИГАЦИИ

<i>В тысячах тенге</i>	Дата выпуска	Период погашения	Ставка купона, 2 раза в год	Эффективная ставка	Балансовая стоимость на 31 декабря 2022 года	Балансовая стоимость на 31 декабря 2021 года
Облигации TCOMb1 выпуска 2020	10 января 2020 года	2027 год	11,50%	13,98%	9.931.388	9.823.582
Облигации TCOMb2	19 ноября 2021 года	2028 год	13,00%	13,85%	14.973.571	14.949.229
Облигации TCOMb1 выпуск 2021	Ноябрь-декабрь 2021 года	2032 год	11,50%	11,70%	907	904
				средневзвеш.	24.905.866	24.773.715
За вычетом части долгосрочных облигаций, подлежащей погашению в течение 12 месяцев					(10.157.678)	(773.165)
Долгосрочная часть выпущенных облигаций					14.748.188	24.000.550

10 января 2020 года в целях рефинансирования действующих займов и реализации перспективных инвестиционных проектов в области информационных технологий и телекоммуникационной сфере Компания выпустила купонные облигации без обеспечения на Казахстанской фондовой бирже с общей номинальной стоимостью 22.000.000 тысяч тенге со сроком погашения в 2032 году и ставкой купона 11,5% годовых.

Всего за 2020 год было выкуплено облигаций на общую сумму 10.000.000 тысяч тенге со сроком погашения в 2027 году. Облигации были выкуплены АО «Национальный управляющий холдинг «Байтерек» по соглашению купли-продажи облигаций АО «Транстелеком» от 10 января 2020 года. При первоначальном признании стоимость облигаций была рассчитана с учётом понесенных затрат по сделке на сумму 897.810 тысяч тенге, ввиду чего эффективная ставка была определена равной 13,98% годовых.

В 2022 году Компания нарушила ковенант «Обязательства/Капитал» по данным облигациям. В связи с тем, что Компания не получила письмо-освобождение до 31 декабря 2022 года, долгосрочная часть облигаций на сумму 9.384.513 тысяч тенге была реклассифицирована в краткосрочные обязательства.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)**15. ВЫПУЩЕННЫЕ ОБЛИГАЦИИ (продолжение)**

19 ноября 2021 года в целях рефинансирования действующих займов Компания осуществила размещение купонных облигации ТСОМb2 среди юридических лиц без обеспечения на Казахстанской фондовой бирже с общей номинальной стоимостью 18.000.000 тысяч тенге со сроком погашения в 2028 году и ставкой купона 13,0% годовых.

За 2021 год было выкуплено облигаций на общую сумму 15.000.000 тысяч тенге со сроком погашения в 2028 году. При первоначальном признании стоимость облигаций была рассчитана с учётом понесенных затрат по сделке на сумму 276.997 тысяч тенге, ввиду чего эффективная ставка была определена равной 13,85% годовых.

16. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО АРЕНДЕ

<i>В тысячах тенге</i>	Арендные платежи		Приведенная стоимость арендных платежей	
	31 декабря 2022 года	31 декабря 2021 года	31 декабря 2022 года	31 декабря 2021 года
В течение года	553.802	676.817	435.691	526.915
От 1 до 2 лет	522.906	511.804	442.574	393.693
От 2 до 3 лет	314.123	522.906	277.068	442.574
От 3 до 4 лет	31.697	314.123	7.382	277.068
От 4 до 5 лет	31.697	31.697	8.293	7.382
Более пяти лет	348.667	380.363	178.349	186.875
	1.802.892	2.437.710	1.349.357	1.834.507
Минус: будущие финансовые расходы	(453.535)	(603.203)	-	-
Приведенная стоимость арендных платежей	1.349.357	1.834.507	-	-
Включая:				
- краткосрочная часть			435.691	526.915
- долгосрочная часть			913.666	1.307.592
			1.349.357	1.834.507

В 2018 году Компания заключила договор с ТОО «Emerald Tower» по аренде офисных помещений со сроком аренды до 2022 года (*Примечание 5*). В 2021 году было подписано дополнительное соглашение, в результате которого срок аренды был продлен до 2025 года. Компания признала эффект от модификации условий договора путем увеличения обязательств по аренде и активов в форме права пользования на сумму 936.269 тысяч тенге. На 31 декабря 2022 года балансовая стоимость обязательства по аренде составляет 917.003 тысячи тенге (2021 год: 1.208.559 тысяч тенге). Эффективная процентная ставка по данному договору составляет 12,37%.

В 2019 году Компания заключила договор аренды с ТОО «IT Avenues» (ТОО «QBG Partners») на поставку компьютерной техники. Срок аренды – 31 мая 2022 года. На 31 декабря 2022 года балансовая стоимость обязательства по аренде составляет 39.657 тысяч тенге (2021: 37.583 тысячи тенге). Номинальная ставка по договору составила 12,28-12,35%.

В 2021 году Компания заключила договор с АО «Фонд развития промышленности» по аренде автотранспорта на сумму 359.640 тысяч тенге, сроком до 2024 года. Ставка вознаграждения составила 3%. Балансовая стоимость обязательства по аренде на 31 декабря 2022 года 181.110 тысяч тенге (2021 год: 251.748 тысяч тенге)

Все арендные обязательства Компании выражены в тенге.

17. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО ДОГОВОРАМ С ПОКУПАТЕЛЯМИ

<i>В тысячах тенге</i>	31 декабря 2022 года	31 декабря 2021 года
Авансы, полученные по договорам с покупателями	8.838.414	2.460.122
Доходы будущих периодов	-	10.306
	8.838.414	2.470.428
Минус: краткосрочная часть	(7.681.083)	(1.155.252)
	1.157.331	1.315.176

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)**17. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО ДОГОВОРАМ С ПОКУПАТЕЛЯМИ (продолжение)**

По состоянию на 31 декабря 2022 года обязательства по договорам с покупателями, в основном, включают авансы, полученные от АО «Транснациональная компания «Казхром» в сумме 3.640.663 тысячи тенге, от группы компаний в рамках проекта ERG в сумме 2.343.611 тысяч тенге, от КНБ РК за услуги Центра обработки данных («ЦОД») как сервис на сумму 890.473 тысячи тенге.

<i>В тысячах тенге</i>	2022 год	2021 год
На 1 января	2.470.428	2.783.333
Отнесено в течение года	14.954.496	12.551.971
Признано в качестве выручки в течение года	(8.586.510)	(12.864.876)
На 31 декабря	8.838.414	2.470.428
Краткосрочная часть	7.681.083	1.155.252
Долгосрочная часть	1.157.331	1.315.176

18. ТОРГОВАЯ КРЕДИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ

На 31 декабря 2022 года краткосрочная кредиторская задолженность представлена следующим образом:

<i>В тысячах тенге</i>	31 декабря 2022 года	31 декабря 2021 года
Долгосрочная кредиторская задолженность		
Кредиторская задолженность третьим сторонам	30.333.287	53.869.328
Краткосрочная кредиторская задолженность		
Задолженность прочим связанным и третьим сторонам	85.558.328	33.608.930
Задолженность перед АО «НК «КТЖ» и его дочерними организациями (Примечание 26)	29.965	42.879
	115.921.580	87.521.137

29 января 2020 года Компания заключила договор с ООО «Безопасная информационная зона» для строительства центров обработки данных на общую сумму 11.498.181 тысячи рублей (эквивалентно 69.563.995 тысяч тенге), которая будет выплачена в рассрочку до 2026 года. При первоначальном признании данная кредиторская задолженность была оценена по справедливой стоимости в сумме 55.412.802 тысячи тенге, рассчитанной по ставке 7,56%. В течение 2022 года Компания погасила задолженность в размере 2.782.877 тысяч тенге и признала финансовые расходы от амортизации дисконта в размере 3.243.442 тысячи тенге (Примечание 25).

В июне 2020 года Компания заключила договор с ТОО «ST Networks» на поставку волоконно-оптических систем передач и пуско-наладочные работы на общую сумму 1.614.350 тысяч тенге, которая будет выплачена в рассрочку в течение 2 лет. Компания признала кредиторскую задолженность по справедливой стоимости в сумме 1.442.345 тысяч тенге с использованием ставки в размере 11,63%. В течение 2022 года Компания погасила задолженность в размере 480.363 тысячи тенге и признала финансовые расходы от амортизации дисконта в размере 16.734 тысячи тенге (Примечание 25).

В декабре 2020 года Компания заключила договор с ТОО «ST Networks» на поставку волоконно-оптических систем передач и пуско-наладочные работы на общую сумму 2.835.000 тысяч тенге, которая будет выплачена в рассрочку в течение 2 лет. Компания признала кредиторскую задолженность по справедливой стоимости в сумме 2.539.177 тысяч тенге с использованием ставки в размере 12,38%. В течение 2022 года Компания погасила задолженность в размере 1.299.375 тысяч тенге и признала финансовые расходы от амортизации дисконта в размере 111.432 тысячи тенге (Примечание 25).

В декабре 2019 года Компания заключила договор с ЧК «BiZone Kazakhstan Ltd» на поставку телекоммуникационного оборудования и проведение пуско-наладочных работ в сумме 3.052.569 тысяч тенге. Оборудование было поставлено в 2019 году. В феврале 2020 года стороны заключили соглашение, согласно которому задолженность будет выплачена до июня 2023 года. Компания признала кредиторскую задолженность по справедливой стоимости в сумме 2.527.393 тысячи тенге с признанием эффекта от модификации условий договора в составе финансовых доходов в сумме 525.176 тысяч тенге, рассчитанного как разница между номинальной и справедливой стоимостью задолженности по ставке 12,23%. 23 июня 2021 года стороны заключили соглашение, согласно которому задолженность будет выплачена до июня 2024 года. В течение 2022 года Компания признала финансовые расходы от амортизации дисконта в размере 202.644 тысячи тенге (Примечание 25).

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)**18. ТОРГОВАЯ КРЕДИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ (продолжение)**

В марте 2021 года Компания заключила договор с ЧК «BiZone Kazakhstan Ltd» на поставку оборудования, лицензий и программного обеспечения на сумму 2.157.362 тысячи рублей (эквивалентно 12.296.961 тысяче тенге), которая будет выплачена до 2024 года согласно графику платежей. При первоначальном признании кредиторская задолженность была оценена по справедливой стоимости в сумме 6.963.332 тысячи тенге. 23 июня 2021 года стороны заключили соглашение, согласно которому задолженность будет выплачена до апреля 2024 года. В течение 2022 года Компания признала финансовые расходы от амортизации дисконта в размере 505.165 тысяч тенге (Примечание 25).

В июне 2021 года Компания заключила договор с ЧК «BiZone Kazakhstan Ltd» для строительства Центра Обработки Данных на сумму, в рамках которого приняла оборудование на сумму 3.983.816 тысяч рублей (эквивалентно 23.504.517 тысяч тенге), которая будет выплачена в рассрочку до 2023 года согласно графику платежей. Компания признала кредиторскую задолженность 31 декабря 2021 года по справедливой стоимости в сумме 21.371.259 тысяч тенге, используя ставку 10,53%. 30 июня 2022 года Компания заключила соглашение, согласно которому выплата кредиторской задолженности будет осуществляться без применения индексации платежей с учетом курса российского рубля к тенге. Данная модификация договора была оценена как существенная, в результате которой 30 июня 2022 года Компания прекратила признание кредиторской задолженности в сумме 34.183.691 тысяча тенге и признала модифицированную сумму кредиторской задолженности по справедливой стоимости 21.452.917 тысяч тенге, рассчитанной с применением ставки 15,7%, что привело к признанию дохода от модификации условий договора по кредиторской задолженности 12.730.774 тысячи тенге (Примечание 24). 30 июня 2022 года Компания приняла в рамках данного договора вторую партию оборудования на сумму 10.357.031 тысяча тенге с отсрочкой платежа до 2023 года и признала увеличение кредиторской задолженности на сумму справедливой стоимости 9.453.013 тысяч тенге по ставке 15,7%. В декабре 2022 года Компания приняла третью партию оборудования на сумму 4.173.431 тысяча тенге с отсрочкой платежа до 2023 года и признала увеличение кредиторской задолженности на сумму справедливой стоимости 4.081.751 тысяча тенге по ставке 15,7%. В течение 2022 года Компания признала финансовые расходы от амортизации дисконта в размере 3.463.571 тысяча тенге (Примечание 25).

Компания начислила финансовые расходы по прочим контрагентам в сумме 104.942 тысячи тенге (Примечание 25).

Торговая кредиторская задолженность Компании была выражена в следующих валютах:

<i>В тысячах тенге</i>	31 декабря 2022 года	31 декабря 2021 года
Российские рубли	62.694.594	54.197.843
Тенге	51.831.315	31.825.916
Доллары США	1.311.348	1.484.243
Фунт стерлингов	58.867	–
Евро	25.456	13.135
	115.921.580	87.521.137

По состоянию на 31 декабря 2022 и 31 декабря 2021 годов торговая кредиторская задолженность Компании, в основном, представлена кредиторской задолженностью по приобретению основных средств, товарно-материальных запасов, нематериальных активов и услуг связи.

19. ПРОЧИЕ КРАТКОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

<i>В тысячах тенге</i>	31 декабря 2022 года	31 декабря 2021 года
Финансовые обязательства:		
Обязательства перед партнерами в рамках консорциальных соглашений	710.264	195.284
Гарантийное обеспечение по договорам	352.080	628.471
Обязательства по краткосрочным договорам аренды	216.144	90.776
Задолженность по заработной плате	77.690	1.787
Итого финансовые обязательства	1.356.178	916.318
Нефинансовые обязательства:		
Резерв по вознаграждению работников	–	851.808
Резерв по неиспользованным отпускам	179.291	419.622
Резерв по налоговой проверке	–	20.571
Прочие обязательства	10.450	119.984
Итого нефинансовые обязательства	189.741	1.411.985
	1.545.919	2.328.303

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

19. ПРОЧИЕ КРАТКОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА (продолжение)

Прочие обязательства, в том числе, представлены задолженностью, образованной в связи с осуществлением совместных операций с контрагентами – партнерами в рамках консорциальных соглашений, описанных в приведенной ниже таблице.

Контрагент – Партнер	Дата консорциального соглашения	Общая сумма услуг, оказанных по договору, заключенному с Заказчиком, за 2022 год	Доля Компании, %	Доля выручки Компании, без НДС, тысяч тенге	Доля выручки Партнера, без НДС, тысяч тенге	Обязательства перед Партнером / (обязательства Партнера) на 31 декабря 2022 года (с НДС)	Вид деятельности	Заказчик
ТОО «SilkNetCom» Информационно-учётный центр, ЦИФС	7 июня 2018 года	5.001.502	25%	1.250.376	3.751.127	(2.799.421)	Услуги по обеспечению широкополосным доступом сельских населенных пунктов Республики Казахстан по технологии волоконно-оптических линий связи	ГУ «Министерство информации и коммуникаций РК» Пользователи информационной системы
	14 ноября 2017 года	1.183.769	54%	575.312	608.457	170.873		
ТОО «Smart HighTech»	22 октября 2018 года	190.705	63,4-99%	172.013	18.692	22.185	Предоставление услуги по техническому обслуживанию компьютерной оргтехники	АО «Интергаз Центральная Азия»
ТОО «Soft Technology Utilities»	22 декабря 2017 года	1.701.697	75-99%	1.596.386	105.311	199.862	Услуги технического обслуживания периферийного оборудования	АО «Интергаз Центральная Азия»
АО «Tech Savvy»	4 октября 2021 года	56.420	60%	33.852	22.568	18.626	Услуги по предоставлению Республиканских L2 VPN каналов	АО НАК «Казатомпром»
ТОО «Кар Тел», ТОО «TNS-Plus»	10 марта 2021 года	2.928.367	50-60%	1.757.020	1.171.347	298.718	Организация магистральной сети передачи данных	АО «Национальные информационные технологии» China Mobile
АО «РетНет»	21 декабря 2018 года	500.732	50%	250.366	250.366	–	Услуги связи	International (UK) Limited
		11.563.192		5.635.325	5.927.868	(2.089.157)		

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

19. ПРОЧИЕ КРАТКОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА (продолжение)

Контрагент – Партнер	Дата консорциального соглашения	Общая сумма услуг, оказанных по договору, заключенному с Заказчиком, за 2021 год	Доля Компании, %	Доля выручки Компании, без НДС, тысяч тенге	Доля выручки Партнера, без НДС, тысяч тенге	Обязательства перед Партнером / (обязательства Партнера) на 31 декабря 2021 года (с НДС)	Вид деятельности	Заказчик
ТОО «SilkNetCom»	7 июня 2018 года	4.970.384	25%	1.242.596	3.727.788	(1.399.000)	Услуги по обеспечению широкополосным доступом сельских населенных пунктов Республики Казахстан по технологии волоконно-оптических линий связи	ГУ «Министерство информации и коммуникаций РК»
Информационно-учётный центр, ЦИФС	14 ноября 2017 года	825.670	54%	445.862	379.808	(192.655)	Услуги предоставления доступа к системе	Пользователи информационной системы
ТОО «Smart HighTech»	22 октября 2018 года	211.298	63,4%	133.963	77.336	21.645	Предоставление услуги по техническому обслуживанию компьютерной оргтехники	АО «Интергаз Центральная Азия»
ТОО «Soft Technology Utilities»	22 декабря 2017 года	1.467.375	75-80%	1.145.311	322.064	127.568	Услуги технического обслуживания периферийного оборудования	АО «Интергаз Центральная Азия»
АО «Tech Savvy»	4 октября 2021 года	140.851	30%	42.255	98.596	46.071	Услуги по предоставлению Республиканских L2 VPN каналов	АО НАК «Казатомпром»
ТОО «Кар Тел», ТОО «TNS-Plus»	10 марта 2021 года	933.101	50%	466.551	466.551	–	Организация магистральной сети передачи данных	АО «Национальные информационные технологии»
АО «РетНет»	21 декабря 2018 года	303.286	50%	151.643	151.643	–	Услуги связи	China Mobile International (UK) Limited
		8.851.965		3.628.181	5.223.786	(1.396.371)		

В соответствии с договором залога движимого имущества, заключенного между Компанией, ТОО «SilkNetCom» и АО «Банк Развития Казахстана», Компания заложила свои права требования денежных средств, поступающих в будущем от ТОО «SilkNetCom» по договору государственно-частного партнерства, в рамках которого Компания и ТОО «SilkNetCom» ведут совместную деятельность, в обеспечение исполнения ТОО «SilkNetCom» своих обязательств перед банком по соглашению об открытии кредитной линии.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)**19. ПРОЧИЕ КРАТКОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА (продолжение)**

На 31 декабря 2022 года Компания признает дебиторскую задолженность от ТОО «SilkNetCom» в сумме 2.799.421 тысяча тенге, а также обязательства по передаче денежных средств, полученных от покупателей, партнерам в сумме 710.174 тысячи тенге. (2021 год: авансы, выданные в сумме 192.655 тысяч тенге, дебиторскую задолженность в сумме 1.399.000 тысяч тенге и обязательства по передаче денежных средств в сумме 195.284 тысячи тенге).

20. ПОДОХОДНЫЙ НАЛОГ

<i>В тысячах тенге</i>	2022 год	2021 год
Корректировки в отношении налога на прибыль предыдущего года	-	(27.241)
(Экономия)/расходы по отложенному подоходному налогу	(2.031.912)	1.614.578
(Экономия)/расходы по подоходному налогу	(2.031.912)	1.587.337

Суммы отложенного подоходного налога, рассчитанные посредством применения официально установленной ставки налога, действующей на отчётные даты, к временным разницам между налоговой базой активов и обязательств и суммами, отраженными в финансовой отчётности, включали следующее:

<i>В тысячах тенге</i>	31 декабря 2022 года	31 декабря 2021 года
Актив по отложенному подоходному налогу		
Кредиторская задолженность по аренде	269.871	295.937
Резерв под ожидаемые кредитные убытки	947.701	1.024.909
Резерв по вознаграждениям сотрудникам	16.247	170.362
Перенесенные налоговые убытки	2.883.432	150.788
Резерв по неиспользованным отпускам	35.858	83.924
Эффект дисконтирования дебиторской задолженности работников по квартирам	76.402	86.304
Налоги	17.011	11.921
Прочее	375.367	316.246
Итого активы по отложенному подоходному налогу	4.621.889	2.140.391

Обязательство по отложенному подоходному налогу

Разница в остаточной стоимости основных средств и нематериальных активов	(7.043.054)	(5.547.855)
Эффект дисконтирования кредиторской задолженности	(1.147.906)	(2.301.847)
Торговая дебиторская задолженность	-	(4.951)
Облигации выпущенные – расходы по сделке	(173.636)	(200.060)
Дебиторская задолженность по финансовой аренде	-	(64.415)
Прочее	(631.151)	(427.033)
Итого обязательство по отложенному подоходному налогу	(8.995.747)	(8.546.161)
Чистое обязательство по отложенному подоходному налогу	(4.373.858)	(6.405.770)

Движение по отложенным налогам на 31 декабря 2022 и 31 декабря 2021 годов представлено следующим образом:

<i>В тысячах тенге</i>	2022 год	2021 год
Чистое обязательство по отложенному подоходному налогу, на начало года	(6.405.770)	(4.791.192)
Отложенный подоходный налог, признанный в прибылях и убытках	2.031.912	(1.614.578)
Чистое обязательство по отложенному подоходному налогу, на конец года	(4.373.858)	(6.405.770)

В 2022 и 2021 годах установленная ставка подоходного налога в Республике Казахстан составила 20%.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)**20. ПОДОХОДНЫЙ НАЛОГ (продолжение)**

Ниже приведена сверка установленной ставки подоходного налога и фактической суммы подоходного налога, учтенной в отчёте о совокупном доходе Компании:

<i>В тысячах тенге</i>	2022 год	2021 год
(Убыток)/прибыль до расходов по подоходному налогу	(13.160.664)	6.410.486
Налог по установленной ставке 20%	(2.632.133)	1.282.097
Представительские расходы	168.124	195.387
Налог у источника выплаты за нерезидентов	25.340	63.360
Корректировки в отношении налога на прибыль предыдущего года	-	(27.241)
Восстановление резерва по авансам выданным	-	(160.906)
Эффект прочих постоянных разниц	406.757	234.640
Расходы по подоходному налогу	(2.031.912)	1.587.337

21. ВЫРУЧКА

<i>В тысячах тенге</i>	2022 год	2021 год
Выручка от реализации услуг третьим сторонам и прочим связанным сторонам	46.601.615	45.763.220
Выручка от реализации выполнения работ и услуг АО «НК «ҚТЖ» и его дочерним организациям (Примечание 26)	34.835.171	37.671.861
Выручка от реализации запасов третьим сторонам	98.224	964.276
Выручка от реализации запасов АО «НК «ҚТЖ» (Примечание 26)	-	80.008
Итого выручка по договорам с покупателями	81.535.010	84.479.365

Ниже приведена информация о выручке Компании, признанная по договорам с покупателями, по категориям, отражающим то, как экономические факторы влияют на характер, величину, распределение во времени и неопределённость выручки и денежных потоков по сегментам, основным видам услуг и срокам признания выручки за годы, закончившиеся 31 декабря 2022 и 31 декабря 2021 годов, соответственно:

<i>В тысячах тенге</i>	За год, закончившийся 31 декабря	
	2022 года	2021 года
Услуги связи		
Оказание услуг аренды магистральных каналов Интернет	13.275.375	13.192.053
Аренда спутниковых каналов передачи данных	10.800.294	10.408.099
Международный транзит	6.579.431	4.972.211
Телеграф	6.101.042	4.811.253
Местная связь	1.294.783	1.235.785
Междугородняя и международная связь	863.504	864.720
Оказание услуг справочной службы по номеру «105»	514.284	489.581
	116.688	148.012
	39.545.401	36.121.714
ИТ-услуги	38.189.772	45.863.151
Строительно-монтажные работы	3.701.613	1.450.216
Реализация ТМЗ	98.224	1.044.284
	81.535.010	84.479.365
Признание выручки по договорам с покупателями		
Выручка от товаров или услуг, передаваемых в течение времени	81.436.786	83.435.081
Выручка от товаров и услуг, передаваемых покупателям в определённый момент времени	98.224	1.044.284
	81.535.010	84.479.365

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)**21. ВЫРУЧКА (продолжение)**

Доходы от операционной аренды за годы, закончившиеся 31 декабря 2022 и 31 декабря 2021 годов, составили:

<i>В тысячах тенге</i>	2022 год	2021 год
Прочие доходы от АО «НК «КТЖ» и его дочерних организаций (<i>Примечание 26</i>)	100.869	101.854
Прочие доходы от третьих сторон и прочих связанных сторон	26.899	34.089
	127.768	135.943

22. СЕБЕСТОИМОСТЬ

<i>В тысячах тенге</i>	2022 год	2021 год
Услуги сторонних организаций	20.598.301	15.848.672
Амортизация	13.940.293	16.035.524
Заработная плата и прочие расходы по оплате труда	13.609.366	9.553.352
Расходы по использованию каналов и спутниковой связи	5.416.207	4.964.198
Материалы	3.738.465	4.032.538
Расходы по краткосрочным договорам аренды	2.294.847	2.283.286
Услуги связи	1.624.203	1.240.475
Налоги, сборы и другие обязательные платежи и отчисления, включаемые в себестоимость	1.000.025	938.689
Сопровождение программного обеспечения	974.966	902.242
Электроэнергия	534.924	450.415
Обязательства по вознаграждениям работникам	96.127	92.891
Себестоимость реализованных ТМЗ	87.036	750.240
Прочие расходы	3.429.594	1.336.460
	67.344.354	58.428.982

В течение годов, закончившихся 31 декабря 2022 года и 31 декабря 2021 года, услуги сторонних организаций в основном включали в себя расходы на услуги подрядчиков в рамках проектов по оказанию сервиса оперативно-технологической связи (далее – «ОТС»), «АСУ ЭДТ», «АСУ Магистраль», диспетчеризации автоматизированной системы сбора информации и учёта газа для АО «НК «QazaqGaz» и других.

23. ОБЩИЕ И АДМИНИСТРАТИВНЫЕ РАСХОДЫ

<i>В тысячах тенге</i>	2022 год	2021 год
Заработная плата и прочие расходы по оплате труда	3.897.321	2.529.560
Услуги сторонних организаций	1.557.183	1.409.438
Налоги, за исключением подоходного налога	860.341	324.287
Амортизация	401.592	414.093
Представительские расходы	277.853	158.022
Проведение культурно-массовых мероприятий	254.789	166.603
Консультационные услуги	212.908	124.849
Штрафы/пени по договорам	192.114	72.047
Краткосрочная аренда помещений	177.789	127.615
Расходы на рекламу	162.175	135.756
Начисление/(восстановление) резерва по устаревшим ТМЗ (<i>Примечание 11</i>)	149.964	(45.653)
Вознаграждения членам Совета директоров	143.198	182.712
Начисление резерва по денежным средствам и их эквивалентам (<i>Примечание 12</i>)	142.156	33.553
Компенсация за транспортные расходы	112.881	110.407
Спонсорская помощь	40.500	126.652
Начисление/(восстановление) резерва на обесценение авансов выданных, прочих краткосрочных активов, дебиторской задолженности по финансовой аренде (<i>Примечания 7 и 10</i>)	24.705	(804.172)
Начисление/(восстановление) резерва на обесценение прочих долгосрочных активов (<i>Примечание 8</i>)	40	(2.830)
Праздничные мероприятия	-	73.652
(Восстановление)/начисление резерва под ожидаемые кредитные убытки на дебиторскую задолженность (<i>Примечания 9 и 26</i>)	(397.334)	1.032.822
(Восстановление)/начисление резерва по вознаграждению руководящему персоналу	(800.904)	603.935
Прочие расходы	608.395	567.592
	8.017.666	7.340.940

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)**24. ФИНАНСОВЫЕ ДОХОДЫ**

<i>В тысячах тенге</i>	2022 год	2021 год
Доход от модификации условий договора по кредиторской задолженности (Примечание 18)	12.730.774	360.731
Процентные доходы по депозитам	895.207	348.218
Процентные доходы по финансовой аренде	174.450	43.001
Прочий финансовый доход	62.082	112.041
	13.862.513	863.991

25. ФИНАНСОВЫЕ РАСХОДЫ

<i>В тысячах тенге</i>	2022 год	2021 год
Процентные расходы по займам	4.390.890	5.261.177
Процентные расходы по кредиторской задолженности (Примечание 18)	7.647.930	4.738.971
Процентные расходы по облигациям	3.232.248	1.466.108
Процентные расходы по обязательствам по аренде	157.452	237.092
Прочие финансовые расходы	128.276	193.046
	15.556.796	11.896.394
За вычетом процентов, капитализируемых в стоимость квалифицированных активов (Примечание 5)	(8.360)	(97.886)
	15.548.436	11.798.508

26. ОПЕРАЦИИ СО СВЯЗАННЫМИ СТОРОНАМИ

Для целей данной финансовой отчётности стороны рассматриваются как связанные, если одна сторона имеет возможность контролировать другую сторону или осуществлять значительное влияние на другую сторону при принятии ею финансовых или операционных решений. При рассмотрении возможных отношений связанных сторон в каждом случае внимание обращается на сущность отношений, а не просто на правовую форму.

Связанные стороны могут заключать сделки, которые не могут заключить несвязанные стороны, и операции между связанными сторонами могут осуществляться не на тех же самых условиях, положениях и в тех же суммах, как сделки между несвязанными сторонами.

Характер отношений связанных сторон для тех связанных сторон, с которыми Компания проводила значительные операции или имела значительное неоплаченное сальдо по состоянию на 31 декабря 2022 года и 31 декабря 2021 года, приводится ниже.

По состоянию на 31 декабря суммы задолженности перед связанными сторонами и суммы задолженности, причитающиеся от связанных сторон, включали следующее:

<i>В тысячах тенге</i>	31 декабря 2022 года				
	Дебиторская задолженность	Прочие краткосрочные активы	Кредиторская задолженность	Обязательства по договорам с покупателями	Прочие краткосрочные обязательства
Компании, имеющие значительное влияние					
АО КТЖ	5.989.032	–	21.240	–	–
Минус: резерв под ожидаемые кредитные убытки	(93.216)	–	–	–	–
Компании, под общим контролем АО КТЖ	6.155.660	–	8.725	–	–
Минус: резерв по ОКУ	(28.001)	–	–	–	–
Компании, под общим контролем Самрук Казына	1.614.199	25.003	79.043	1.129.228	–
Минус: резерв по ОКУ	(168.309)	–	–	–	–
	13.469.365	25.003	109.008	1.129.228	–

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)**26. ОПЕРАЦИИ СО СВЯЗАННЫМИ СТОРОНАМИ (продолжение)**

<i>В тысячах тенге</i>	31 декабря 2021 года				
	Дебиторская задолженность	Прочие краткосрочные активы	Кредиторская задолженность	Обязательства по договорам с покупателями	Прочие краткосрочные обязательства
Компании, имеющие значительное влияние					
АО КТЖ	7.736.085	–	33.918	–	–
Минус: резерв под ожидаемые кредитные убытки	(241.513)	–	–	–	–
Компании, под общим контролем АО КТЖ	1.167.534	–	8.961	–	–
Минус: резерв по ОКУ	(19.763)	–	–	–	–
Компании, под общим контролем Самрук Казына	2.112.678	11.461	83.995	552.702	3.433
Минус: резерв по ОКУ	(125.724)	–	–	–	–
Прочие связанные стороны	–	–	–	–	72.131
	10.629.297	11.461	126.874	552.702	75.564

По состоянию на 31 декабря 2022 и 31 декабря 2021 годов торговая дебиторская задолженность от связанных сторон составила 59% и 50% от общей суммы торговой дебиторской задолженности, соответственно.

По состоянию на 31 декабря 2022 и 31 декабря 2021 годов торговая дебиторская задолженность от связанных сторон являлась беспроцентной и необеспеченной.

В представленной ниже таблице указан профиль рисков торговой дебиторской задолженности от АО КТЖ и его дочерних организаций на основе матрицы оценочных резервов Компании.

<i>В тысячах тенге</i>	Торговая дебиторская задолженность – количество дней просрочки							Итого
	Непросро- ченная	<30 дней	31-60 дней	61-90 дней	91-180 дней	180-365 дней	Более года	
31 декабря 2022 года								
Процент ожидаемых кредитных убытков	0,23%	до 0,23%	до 0,23%	до 0,23%	до 0,23%	до 100%	100%	
Валовая балансовая стоимость	11.991.321	8.260	195	43.272	1.180	6.965	93.499	12.144.692
Ожидаемые кредитные убытки	(27.580)	(19)	–	(100)	(3)	(16)	(93.499)	(121.217)

<i>В тысячах тенге</i>	Торговая дебиторская задолженность – количество дней просрочки							Итого
	Непросро- ченная	<30 дней	31-60 дней	61-90 дней	91-180 дней	180-365 дней	Более года	
31 декабря 2021 года								
Процент ожидаемых кредитных убытков	0,48%	до 0,48%	до 0,48%	до 0,48%	до 0,48%	до 100%	100%	
Валовая балансовая стоимость	8.168.840	28.172	131.149	358.115	98	7.217	210.028	8.903.619
Ожидаемые кредитные убытки	(41.035)	(135)	(630)	(2.169)	(62)	(7.217)	(210.028)	(261.276)

В представленной ниже таблице указан профиль рисков торговой дебиторской задолженности от прочих связанных сторон на основе матрицы оценочных резервов Компании.

<i>В тысячах тенге</i>	Торговая дебиторская задолженность – количество дней просрочки							Итого
	Непросро- ченная	<30 дней	31-60 дней	61-90 дней	91-180 дней	180-365 дней	Более года	
31 декабря 2022 года								
Процент ожидаемых кредитных убытков	До 0,34%	до 2,75%	до 6,06%	до 8,06%	до 18,58%	до 86,81%	100%	
Валовая балансовая стоимость	1.409.026	–	35.039	532	203	9.896	159.503	1.614.199
Ожидаемые кредитные убытки	(4.252)	–	(2.139)	(43)	(28)	(2.344)	(159.503)	(168.309)

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

26. ОПЕРАЦИИ СО СВЯЗАННЫМИ СТОРОНАМИ (продолжение)

В тысячах тенге	Торговая дебиторская задолженность – количество дней просрочки							Итого
	Непросроченная	<30 дней	31-60 дней	61-90 дней	91-180 дней	180-365 дней	Более года	
31 декабря 2021 года								
Процент ожидаемых кредитных убытков	1,4%	до 2,2%	до 4,2%	до 6,4%	до 29,4%	до 100%	100%	
Валовая балансовая стоимость	1.908.002	14.463	25.908	59.410	2.541	25.912	76.442	2.112.678
Ожидаемые кредитные убытки	(22.051)	(19)	(876)	(605)	(127)	(25.604)	(76.442)	(125.724)

Движение в резерве под ожидаемые кредитные убытки по торговой дебиторской задолженности перед связанными сторонами за периоды, закончившиеся 31 декабря 2022 и 31 декабря 2021 годов, представлено следующим образом:

В тысячах тенге	2022 год	2021 год
На 1 января	(387.000)	(310.380)
Восстановление/(начисление) за год (Примечание 23)	97.474	(76.620)
На 31 декабря	(289.526)	(387.000)

Сделки со связанными сторонами за годы, закончившиеся 31 декабря, представлены следующим образом:

В тысячах тенге	Реализация программного обеспечения и услуг (Примечание 21)		Приобретение услуг	
	2022 год	2021 год	2022 год	2021 год
Компании, которые имеют значительное влияние				
АО КТЖ	25.072.067	27.806.505	291.786	194.154
Компании, под общим контролем АО КТЖ	9.863.973	10.047.218	38.772	43.584
Компании, под общим контролем Самрук Казына	8.532.082	5.211.198	521.503	514.013
Прочие связанные стороны	–	–	–	72.131
	43.468.122	43.064.921	852.061	823.882

За годы, закончившиеся 31 декабря 2022 и 31 декабря 2021 года, доходы по процентам от финансовой аренды и чистый результат от выбытия ОС, переданных в аренду связанным сторонам, составили 174.450 тысяч тенге и 43.001 тысяча тенге, соответственно (Примечание 24).

Выручка от связанных сторон за 2022 и 2021 годы, составила 53% и 51% от общей величины выручки, соответственно.

Дебиторская задолженность по финансовой аренде и обязательства по аренде от связанных сторон представлены следующим образом:

В тысячах тенге	Дебиторская задолженность по финансовой аренде от связанных сторон		Обязательства по аренде перед связанными сторонами	
	31 декабря 2022 года	31 декабря 2021 года	31 декабря 2022 года	31 декабря 2021 года
Компании, под общим контролем СК	–	240.148	201.407	201.120
Минус: резерв под ожидаемые кредитные убытки	–	(1.153)	–	–
	–	238.995	201.407	201.120

В тысячах тенге	Займы полученные (Примечание 14)		Выпущенные облигации (Примечание 15)	
	31 декабря 2022 года	31 декабря 2021 года	31 декабря 2022 года	31 декабря 2021 года
Компании, под общим контролем Государства	4.496.237	7.492.064	9.931.388	9.823.582
	4.496.237	7.492.064	9.931.388	9.823.582

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)**26. ОПЕРАЦИИ СО СВЯЗАННЫМИ СТОРОНАМИ (продолжение)**

Величина начисленных процентов по займам от связанных сторон за годы, закончившиеся 31 декабря 2022 и 2021 годов, составила 536.740 тысяч тенге и 776.992 тысячи тенге, соответственно.

Величина начисленных процентов по выпущенным облигациям, выкупленных связанными сторонами за год, закончившийся 31 декабря 2022 года, составила 1.150.000 тысяч тенге (2021 год: 1.224.630 тысяч тенге).

Вознаграждение ключевому руководящему персоналу

По состоянию на 31 декабря 2022 года ключевой управленческий персонал Компании состоял из 8 человек (31 декабря 2021 года: 8 человек). За год, закончившийся 31 декабря 2022 года, компенсация ключевому персоналу составила 560.955 тысяч тенге (2021 год: 536.696 тысяч тенге).

27. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ**Управление капиталом**

Компания осуществляет управление капиталом для обеспечения непрерывной деятельности Компании в обозримом будущем и одновременной максимизации прибыли акционеров за счет оптимизации соотношения заемных и собственных средств. По сравнению с 2021 годом общая стратегия Компании не изменилась.

Структура капитала Компании включает уставный капитал как раскрыто в *Примечании 13* и нераспределённую прибыль.

Категории финансовых инструментов

По состоянию на 31 декабря 2022 года и 31 декабря 2021 года финансовые инструменты представлены следующим образом:

<i>В тысячах тенге</i>	31 декабря 2022 года	31 декабря 2021 года
Финансовые активы		
Торговая дебиторская задолженность (<i>Примечания 9 и 26</i>)	22.758.222	21.074.779
Денежные средства и их эквиваленты (<i>Примечание 12</i>)	15.278.187	6.888.249
Прочая дебиторская задолженность (<i>Примечание 10</i>)	250.583	203.491
Активы по договорам (<i>Примечания 8 и 9</i>)	3.059.885	4.194
Дебиторская задолженность по финансовой аренде	-	238.995
Дебиторская задолженность работников (<i>Примечания 8 и 10</i>)	118.166	180.723
Облигации АО «First Heartland Jýsan Bank» (<i>Примечание 8</i>)	156.924	144.791
Денежные средства, ограниченные в использовании (<i>Примечание 8</i>)	20.000	19.986
Прочие краткосрочные финансовые инвестиции (<i>Примечание 10</i>)	6.390	12.495
	41.648.357	28.767,703
Финансовые обязательства		
Торговая кредиторская задолженность (<i>Примечание 18</i>)	115.921.580	87.521.137
Займы (<i>Примечание 14</i>)	37.224.308	33.983.152
Выпущенные облигации (<i>Примечание 15</i>)	24.905.866	24.773.715
Дивиденды по акциям (<i>Примечание 13</i>)	-	2.469.517
Обязательства по аренде (<i>Примечание 16</i>)	1.349.357	1.834.507
Обязательства по вознаграждениям работникам	708.215	698.898
Гарантийное обеспечение по договорам (<i>Примечание 19</i>)	352.080	628.471
Обязательства перед партнером в рамках консорциальных соглашений (<i>Примечание 19</i>)	710.264	195.284
Обязательства по краткосрочным договорам аренды (<i>Примечание 19</i>)	216.144	90.776
Задолженность по заработной плате (<i>Примечание 19</i>)	77.690	1.787
	181.465.504	152.197.244

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)**27. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ (продолжение)****Задачи управления финансовыми рисками**

Компания контролирует и управляет финансовыми рисками, относящимися к операциям Компании через внутренние отчёты по рискам, в которых анализируется подверженность риску по степени и величине рисков. Данные риски включают риски, связанные со структурой капитала Компании, снижением прибыльности, колебаниями валютных курсов, кредитными рисками и колебаниями процентных ставок и т.д. Ниже приводится описание политики управления рисками Компании.

Рыночный риск

Деятельность Компании, прежде всего, подвержена финансовым рискам изменений в валютных курсах (см. ниже «Управление валютным риском»). Компания не заключает соглашений по производным финансовым инструментам для управления рисками изменения процентной ставки и валютным риском.

Управление валютным риском

Компания осуществляет сделки в иностранной валюте. В связи с этим возникает риск возникновения финансовых потерь Компании, связанный с изменением курсов иностранных валют по отношению к тенге при осуществлении Компанией своей деятельности. Компания также имеет активы и обязательства, деноминированные в иностранной валюте.

Балансовая стоимость финансовых активов и финансовых обязательств Компании, выраженных в иностранной валюте по состоянию на 31 декабря, представлена следующим образом:

	Активы		Обязательства	
	31 декабря 2022 года	31 декабря 2021 года	31 декабря 2022 года	31 декабря 2021 года
<i>В тысячах тенге</i>				
Доллары США	4.050.126	3.709.157	1.311.348	1.484.243
Евро	153.146	41.573	25.456	13.135
Российские рубли	22.873	30.240	62.696.448	54.295.136
Фунт стерлингов	–	–	58.867	–

Анализ чувствительности в отношении иностранной валюты

В следующих таблицах представлен анализ чувствительности к возможным изменениям в обменном курсе доллара США и российского рубля, при условии неизменности всех прочих параметров.

<i>В тысячах тенге</i>	Увеличение/ (уменьшение) обменного курса	Влияние на прибыль до налогообло- жения
На 31 декабря 2022 года		
Доллары США	21%/(21%)	575.161/(575.161) (13.820.082)/
Российские рубли	22,05%/(22,05%)	13.820.082
На 31 декабря 2021 года		
Доллары США	13%/(10%)	289.239/(222.491) (7.054.436)/
Российские рубли	13%/(13%)	7.054.436

Анализ чувствительности включает: а) кредиторскую задолженность, б) дебиторскую задолженность Компании, когда кредиторская/дебиторская задолженность выражены в валюте, а также в) денежные средства и их эквиваленты в иностранной валюте.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)**27. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ (продолжение)****Управление кредитным риском**

Кредитный риск, прежде всего, связан с торговой дебиторской задолженностью и прочими краткосрочными активами. Компания имеет существенную концентрацию кредитного риска в отношении АО «НК «КТЖ» и его дочерних и ассоциированных организаций. За год, закончившийся 31 декабря 2022 года, доля выручки от АО «НК «КТЖ» и его дочерних организаций, а также от прочих связанных сторон, составила примерно 53% от общей суммы доходов Компании (2021 год: 51%). Прочие связанные стороны представлены, в основном, задолженностью крупных предприятий Республики Казахстан, таких как АО «КазТрансОйл», АО «Интергаз Центральная Азия» и АО «НК «QazaqGaz». По состоянию на 31 декабря 2022 и 2021 годов торговая дебиторская задолженность за оказанные услуги связи и прочие услуги для АО «НК «КТЖ» и его дочерних организаций, а также от прочих связанных сторон, составляла 59% (31 декабря 2021 года: 50%) от общей суммы торговой дебиторской задолженности Компании.

Учитывая прошлый опыт работы и высокий рейтинг АО «НК «КТЖ», а также то, что АО «КазТрансОйл», АО «Интергаз Центральная Азия» и АО «НК «QazaqGaz» являются крупными предприятиями, Компания считает, что возмещаемость данных активов имеет высокую вероятность.

В отношении кредитного риска, связанного с денежными средствами и эквивалентами, риск Компании связан с кредитными институтами, в которых размещены денежные средства и эквиваленты, при этом максимальный риск равен текущей стоимости данных инструментов и рассматривается как несущественный. По состоянию на

31 декабря 2022 года Компания размещает денежные средства в крупнейших банках второго уровня Казахстана:

Наименование банка	Рейтинг	Источник	Сумма	Доля от денежных средств и депозитов
АО «Народный сберегательный банк Казахстана»	BB+/стабильный	S&P	9.932.816	65,01%
АО «Евразийский банк»	B2/ стабильный	Moody's	5.279.253	34,55%
АО ДБ «KASPI BANK»	BB-/ стабильный	S&P	11.591	0,08%
Прочие			54.527	0,36%
			15.278.187	100%

31 декабря 2021 года Компания размещала денежные средства в крупнейших банках второго уровня Казахстана:

Наименование банка	Рейтинг	Источник	Сумма	Доля от денежных средств и депозитов
АО ДБ «Альфа-Банк»	BB-/стабильный	Fitch	5.009.690	72,73%
АО ДБ «Сбербанк»	BBB-/стабильный	Fitch	899.898	13,06%
АО «Евразийский банк»	B1/ стабильный	Moody's	803.629	11,67%
АО «Народный сберегательный банк Казахстана»	BBB-/стабильный	Fitch	159.357	2,31%
АО ДБ «KASPI BANK»	BB-/позитивный	S&P	11.602	0,17%
АО «Банк ЦентрКредит»	B/стабильный	S&P	2.315	0,03%
АО «ForteBank»	B+/позитивный	Fitch	631	0,01%
Прочие			1.127	0,02%
			6.888.249	100%

Балансовая стоимость финансовых активов, признанных в финансовой отчётности Компании, за вычетом резервов на обесценение, отражает максимальную величину кредитного риска.

Управление риском изменения процентных ставок

Деятельность Компании не подвержена риску изменения процентных ставок, так как Компания привлекает заемные средства только с фиксированными процентными ставками.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)**27. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ (продолжение)****Управление риском ликвидности**

Окончательная ответственность за управление риском ликвидности лежит на основном акционере Компании, который создал необходимую систему управления ликвидностью, краткосрочным, среднесрочным и долгосрочным финансированием для руководства Компании. Компания управляет риском ликвидности путем поддержания адекватных резервов, банковских займов и доступных кредитных линий, путем постоянного мониторинга прогнозируемого и фактического движения денег и сравнения сроков погашения финансовых активов и обязательств.

В следующих таблицах отражаются контрактные сроки Компании по ее непроизводным финансовым активам и обязательствам. Таблица была составлена на основе недисконтированного движения денежных потоков по финансовым активам и обязательствам на основе самой ранней даты, на которую от Компании может быть потребована оплата. Таблица включает денежные потоки, как по процентам, так и по основной сумме долга.

<i>В тысячах тенге</i>	До 1 года	1-5 лет	Свыше 5 лет	Итого
31 декабря 2022 года				
Торговая кредиторская задолженность	89.963.089	32.997.459	–	122.960.548
Займы	33.024.448	10.164.676	–	43.189.124
Облигации	16.205.098	7.800.392	16.951.293	40.956.783
Обязательства по аренде (Примечание 16)	553.802	900.423	348.667	1.802.892
Прочие финансовые обязательства (Примечание 19)	1.356.178	–	–	1.356.178
Обязательства по вознаграждениям работникам	81.237	626.978	–	708.215
Итого финансовые обязательства	141.183.852	52.489.928	17.299.960	210.973.740

<i>В тысячах тенге</i>	До 1 года	1-5 лет	Свыше 5 лет	Итого
31 декабря 2021 года				
Торговая кредиторская задолженность	40.725.331	59.596.652	–	100.321.983
Займы	12.691.478	27.032.730	–	39.724.208
Облигации	3.197.865	12.791.460	30.864.258	46.853.583
Обязательства по аренде (Примечание 16)	676.817	1.380.530	380.363	2.437.710
Дивиденды по акциям (Примечание 13)	2.469.517	–	–	2.469.517
Прочие финансовые обязательства (Примечание 19)	916.318	–	–	916.318
Обязательства по вознаграждениям работникам	48.620	650.278	–	698.898
Итого финансовые обязательства	60.725.946	101.451.650	31.244.621	193.422.217

Справедливая стоимость финансовых инструментов

Следующие методы и допущения используются Компанией для расчета справедливой стоимости таких финансовых инструментов:

Денежные средства и их эквиваленты

Балансовая стоимость денежных средств и их эквивалентов приблизительно равна их справедливой стоимости вследствие краткосрочного характера погашения этих финансовых инструментов.

Финансовые активы и обязательства

Для активов и обязательств со сроком погашения менее двенадцати месяцев, балансовая стоимость приблизительно равна справедливой стоимости вследствие относительно короткого срока погашения данных финансовых инструментов.

Для активов и обязательств со сроком погашения свыше двенадцати месяцев, справедливая стоимость представляет собой текущую стоимость расчетного будущего движения денежных средств, дисконтированного с использованием рыночных ставок, существующих на конец отчетного года.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)**27. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ (продолжение)****Справедливая стоимость финансовых инструментов (продолжение)****Финансовые активы и обязательства (продолжение)**

Справедливая стоимость финансовых активов и финансовых обязательств Компании, регулярно не оцениваемых по справедливой стоимости (но с обязательным раскрытием справедливой стоимости)

По состоянию на 31 декабря 2022 и 31 декабря 2021 годов балансовая и справедливая стоимость финансовых инструментов была представлена следующим образом:

В миллионах тенге	31 декабря 2022 года				
	Балансовая стоимость	Справедливая стоимость	Справедливая стоимость по уровням оценки		
			Уровень 1	Уровень 2	Уровень 3
Финансовые активы, отражаемые по амортизированной стоимости					
Дебиторская задолженность работников (Примечания 8 и 10)	118.166	281.721	–	281.721	–
Облигации АО «First Heartland Jýsan Bank» (Примечание 8)	156.924	136.622	–	136.622	–
Дебиторская задолженность по финансовой аренде	–	0	–	0	–
Финансовые обязательства, отражаемые по амортизированной стоимости					
Займы (Примечание 14)	37.224.308	34.277.884	–	34.277.884	–
Выпущенные облигации (Примечание 15)	24.905.866	19.907.227	–	19.907.227	–
Кредиторская задолженность (Примечание 18)	115.921.580	108.706.061	–	108.706.061	–
31 декабря 2021 года					
В миллионах тенге	Балансовая стоимость	Справедливая стоимость	Справедливая стоимость по уровням оценки		
			Уровень 1	Уровень 2	Уровень 3
Финансовые активы, отражаемые по амортизированной стоимости					
Дебиторская задолженность работников (Примечания 8 и 10)	180.723	306.497	–	306.497	–
Облигации АО «First Heartland Jýsan Bank» (Примечание 8)	146.194	204.706	–	204.706	–
Дебиторская задолженность по финансовой аренде	238.995	238.212	–	238.212	–
Финансовые обязательства, отражаемые по амортизированной стоимости					
Займы (Примечание 14)	33.983.152	32.306.208	–	32.306.208	–
Выпущенные облигации (Примечание 15)	24.773.715	23.871.219	–	23.871.219	–
Кредиторская задолженность (Примечание 18)	87.521.137	80.269.598	–	80.269.598	–

Все финансовые инструменты, в отношении которых справедливая стоимость признается или раскрывается, классифицируются в иерархии справедливой стоимости на основе данных самого низкого уровня, которые являются значимыми для оценки справедливой стоимости в целом, следующим образом:

- Уровень 1 – котированные (нескорректированные) рыночные цены на активных рынках для идентичных активов или обязательств;
- Уровень 2 – методы оценки, для которых прямо или косвенно наблюдаются исходные данные самого низкого уровня, значимые для оценки справедливой стоимости;
- Уровень 3 – методы оценки, для которых исходные данные самого низкого уровня, значимые для оценки справедливой стоимости, не наблюдаются.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)**27. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ (продолжение)****Справедливая стоимость финансовых инструментов (продолжение)****Финансовые активы и обязательства (продолжение)**

Справедливая стоимость финансовых активов и финансовых обязательств Компании, регулярно не оцениваемых по справедливой стоимости (но с обязательным раскрытием справедливой стоимости) (продолжение)

В течение отчётного периода не было никаких переводов между Уровнем 1 и Уровнем 2, а также не осуществлялось перемещений в Уровень 3 или из него. Справедливая стоимость финансовых обязательств уровня 2 и 3 рассчитана по общепризнанным моделям оценки на основе анализа дисконтированного потока денежных средств. При этом наиболее существенным исходным данным является ставка дисконтирования, отражающая кредитный риск контрагентов.

Изменения в обязательствах, обусловленных финансовой деятельностью

В тысячах тенге	1 января 2022 года	Поступ- ления	Выбытия	Новые договора аренды	Начис- ление вознаг- раждения	Выплата вознаг- раждения	Прочее	31 декабря 2022 года
Займы (Примечание 14)	33.983.152	12.425.962	(9.362.542)	-	4.390.892	(4.221.516)	8.360	37.224.308
Облигации (Примечание 15)	24.773.715	29	-	-	3.232.222	(3.100.100)	-	24.905.866
Задолженность по дивидендам (Примечание 13)	2.469.517	-	(2.469.517)	-	-	-	-	-
Обязательства по аренде (Примечание 16)	1.834.507	-	(473.283)	-	157.452	(1.398)	(167.921)	1.349.357
	63.060.891	12.425.991	(12.305.342)	-	7.780.566	(7.323.014)	(159.561)	63.479.531

В тысячах тенге	1 января 2021 года	Поступ- ления	Выбытия	Новые договора аренды	Начис- ление вознаг- раждения	Выплата вознаг- раждения	Прочее	31 декабря 2021 года
Займы (Примечание 14)	46.477.975	27.689.748	(40.635.821)	-	5.261.177	(4.809.927)	-	33.983.152
Облигации (Примечание 15)	9.728.999	15.000.840	-	-	1.470.873	(1.150.000)	(276.997)	24.773.715
Задолженность по дивидендам (Примечание 13)	2.469.517	-	-	-	-	-	-	2.469.517
Обязательства по аренде (Примечание 16)	2.994.446	-	(2.427.715)	359.640	237.094	(277.490)	948.532	1.834.507
	61.670.937	42.690.588	(43.063.536)	359.640	6.969.144	(6.237.417)	671.535	63.060.891

28. УСЛОВНЫЕ И ДОГОВОРНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**Операционная среда**

Рынки развивающихся стран, включая Республику Казахстан, подвержены экономическим, политическим, социальным, судебным и законодательным рискам, отличным от рисков более развитых рынков. Законы и нормативные акты, регулирующие ведение бизнеса в Республике Казахстан, могут быстро изменяться, существует возможность их произвольной интерпретации. Будущее направление развития Республики Казахстан в большой степени зависит от налоговой и кредитно-денежной политики государства, принимаемых законов и нормативных актов, а также изменений политической ситуации в стране.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)**28. УСЛОВНЫЕ И ДОГОВОРНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА (продолжение)****Операционная среда (продолжение)**

В связи с тем, что Республика Казахстан добывает и экспортирует большие объемы нефти и газа, экономика Республики Казахстан особенно чувствительна к изменениям мировых цен на нефть и газ. В марте 2020 года мировые цены на нефть резко упали более чем на 40%, что привело к немедленному ослаблению курса тенге по отношению к основным валютам.

Влияние изменений в экономической ситуации на будущие результаты деятельности и финансовое положение Компании может оказаться значительным.

Юридические вопросы*Требования технического регламента*

Приказ Председателя Комитета национальной безопасности Республики Казахстан № 91 от 20 декабря 2016 года об утверждении технического регламента «Общие требования к телекоммуникационному оборудованию по обеспечению проведения оперативно-розыскных мероприятий, сбора и хранения служебной информации об абонентах» («ТР-РК 91-2016») опубликован 7 февраля 2017 года и вступил в силу 8 февраля 2018 года – утратил силу.

На данный момент действует Приказ Председателя Комитета национальной безопасности Республики Казахстан от 27 июля 2021 года № 85/ке (далее- ТР№.85/ке).

Установленное оборудование СОРМ полностью соответствует требованиям ТР№.85/ке.

В соответствии с требованиями регулирующего органа включены дополнительные требования к телекоммуникационному оборудованию, включающие в себя расширение технических возможностей оборудования для проведения оперативно-розыскных мероприятий, сбора и хранения служебной информации об абонентах («ОРМ»). В настоящее время руководство реализует план действий для соответствия требованиям технического регламента.

При этом, согласно п. 71 ТР-РК 91-2016, сертификаты подтверждения соответствия коммуникационного оборудования требованиям по обеспечению проведения оперативно-розыскных мероприятий и сбора и хранения служебной информации об абонентах, выданные до введения в действие нового технического регламента, считаются действительными до окончания, установленного в них срока (сертификат соответствия, полученный Компанией, от 2 февраля 2018 года сроком до 2 февраля 2021 года).

30 мая 2018 года между АО «Транстелеком» и ТОО «SilkNetCom» было заключено консорциальное соглашение с целью совместной подачи конкурсного предложения и, в случае присуждения, и дальнейшей реализации проекта государственно-частного партнерства «Обеспечение широкополосным доступом сельских населенных пунктов Республики Казахстан по технологии волоконно-оптических линий связи», объявленного Министерством информации и коммуникации Республики Казахстан. В 2022 году Компания подала иск в суд о взыскании задолженности по консорциальному соглашению.

Решением специализированного межрайонного экономического суда города Астаны от 26 августа 2022 года иск АО «Транстелеком» к ТОО «SilkNetCom» удовлетворен, с ТОО «SilkNetCom» в пользу Компании взыскана сумма задолженности в размере 1.399.000 тысяч тенге, госпошлина в сумме 41.970 тысяч тенге. В удовлетворении встречного иска ТОО «SilkNetCom» к Компании о взыскании суммы неосновательного обогащения в размере 1.400.000 тысяч тенге отказано в полном объеме.

ТОО «SilkNetCom», не согласившись с указанным выше решением суда первой инстанции, 24 сентября 2022 года подало апелляционную жалобу.

В настоящее время гражданское дело находится на рассмотрении в суде апелляционной инстанции, которым 18 назначена дополнительная комплексная судебная экспертиза. По завершению экспертизы судом города Астаны будет назначено рассмотрение дела.

Налогообложение и правовая среда

Правительство Республики Казахстан продолжает реформу деловой и коммерческой инфраструктуры в процессе перехода к рыночной экономике. В результате законы и положения, регулирующие деятельность компаний, продолжают быстро меняться. Эти изменения характеризуются неудовлетворительным изложением, наличием различных интерпретаций и произвольным применением органами власти.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

28. УСЛОВНЫЕ И ДОГОВОРНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА (продолжение)**Юридические вопросы (продолжение)***Налогообложение и правовая среда (продолжение)*

В частности, налоги проверяются несколькими органами, которые по закону имеют право налагать штрафы и пени. Отсутствие ссылок на установленные положения в Казахстане приводит к недостатку ясности и целостности положений. Частые противоречия правовых интерпретаций, как в рамках государственных органов, так и между компаниями и государственными органами, создают неопределённости и несоответствия. Данные факты создают налоговые риски в Казахстане, которые существенно более значительны, чем те, которые, как правило, имеются в странах с более развитыми налоговыми системами.

Налоговые органы имеют право проверять бухгалтерские записи в течение пяти лет после окончания периода, в ходе чего определяется налогооблагаемая база и оценивается сумма выплачиваемых налогов. Следовательно, Компания может подвергнуться дополнительным налоговым обязательствам, которые могут возникнуть в результате налоговых проверок. Компания считает, что она адекватно предусмотрела все налоговые обязательства на основании своего понимания налогового законодательства.

Вопросы охраны окружающей среды

Руководство Компании считает, что в настоящее время она соблюдает все существующие законы и нормативные акты Республики Казахстан по охране окружающей среды, здоровья и безопасности труда. Однако данные законы и нормативные акты могут в будущем изменяться. Компания не в состоянии заранее представить сроки и степень изменения законов и нормативных актов по охране окружающей среды, здоровья и безопасности труда. В случае таких изменений от Компании может потребоваться модернизация технологии для соответствия более жестким требованиям.

Антимонопольное законодательство

Компания была включена в Республиканский раздел Государственного регистра субъектов естественной монополии по услуге по предоставлению в пользование телефонной канализации. Антимонопольное положение требует от Компании применять тарифы, установленные по регулируемым услугам связи, и представлять отчёты.

Руководство считает, что Компания соблюдает требования антимонопольного законодательства.

Обязательства по капитальным вложениям

По состоянию на 31 декабря 2022 года обязательства капитального характера Компании по заключенным договорам составляли 6.718.061 тысяча тенге (31 декабря 2021 года: 3.993.225 тысяч тенге).

29. СОБЫТИЯ ПОСЛЕ ОТЧЁТНОЙ ДАТЫ**Облигации**

10 января 2023 года было осуществлено досрочное частичное погашение облигаций, приобретенных АО «НУХ «Байтерек» на сумму 2.000.000 тысяч тенге.

Займы

В феврале-марте 2023 года Компания осуществила досрочное погашение займов по кредитной линии АО «Евразийский банк» на общую сумму 2.851.315 тысяч тенге и Евразийский банк развития («ЕАБР») на общую сумму 1.257.270 тысяч тенге.

В первом квартале 2023 года Компания осуществила досрочное погашение займов по кредитной линии АО «Народный Банк Казахстана» на общую сумму 6.272.333 тысячи тенге. С учетом данного факта и планового окончания срока действия банковских гарантий по проекту «Внедрение системы автоматизированного мониторинга выбросов вредных веществ на источниках для всех предприятий и подразделений Евразийской группы (ERG)» на сумму 6.890.099 тысяч тенге, общий доступный лимит по состоянию на 17 марта 2023 года составил 17.484.871 тысяча тенге.

В марте 2023 года Компания получила письмо-освобождение от АО «Евразийский банк» касательно неисполнения ковенанта «Валовая маржинальность» по состоянию на 31 декабря 2022 года.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ (продолжение)

29. СОБЫТИЯ ПОСЛЕ ОТЧЁТНОЙ ДАТЫ (продолжение)**Влияние рисков санкций**

В феврале 2022 года из-за конфликта между Российской Федерацией и Украиной большинство западных стран объявили о многочисленных санкциях против Российской Федерации. Эти санкции направлены на то, чтобы оказать негативное экономическое воздействие на Российскую Федерацию.

В связи с растущей геополитической напряженностью, начиная с февраля 2022 года, наблюдается значительный рост волатильности на рынках ценных бумаг и валютных рынках, а также значительное снижение курса тенге по отношению к доллару США и евро.

Компания расценивает данные события в качестве некорректирующих событий после отчётного периода, количественный эффект которых невозможно оценить на текущий момент с достаточной степенью уверенности.

В настоящее время руководство Компании проводит анализ возможного воздействия изменяющихся микро- и макроэкономических условий на финансовое положение и результаты деятельности Компании.

30. УТВЕРЖДЕНИЕ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ

Данная финансовая отчётность была одобрена руководством Компании и утверждена для выпуска 21 апреля 2023 года.