

АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»

# ГЕРОИ

БЕЗ МАСОК



2022

Годовой отчет

Освещаем настоящее, направляем энергию в будущее	2
Обращение Генерального директора АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»	2
Обращение Члена Совета директоров АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»	4

## 1. КЛЮЧЕВАЯ ИНФОРМАЦИЯ 5

Основные производственные характеристики	8
Ключевые показатели деятельности за 2022 год	12
Основные события и достижения	18

## 2. О КОМПАНИИ 18

Профиль деятельности	20
Дочерние предприятия	21
История	23
Миссия, видение	24
Бизнес-модель	26
Стратегия развития	27

## 3. АНАЛИЗ РЫНОЧНОЙ СРЕДЫ 28

Обзор рынка электро- и теплоэнергии	30
-------------------------------------	----

## 4. ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ 34

Итоги инвестиционной программы в 2022 году	37
Автоматизация процессов	39
Работа с потребителями	42
Закупочная деятельность	46
Финансово-экономические показатели	48

## 5. ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ 52

Планы по реконструкции и модернизации оборудования на 2023 год	54
Обоснованные прогнозы по развитию на ближайшие три года	55

## 6. КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ 56

Общее собрание акционеров	58
Итоги деятельности Общего собрания акционеров	58
Организационная структура	59
Структура акционерного капитала	59
Информация о дивидендах	60
Совет директоров	60
Состав Совета директоров	62
Итоги деятельности Комитетов при Совете директоров	67
Исполнительный орган	68

Политика вознаграждения	69
Соблюдение основных принципов Кодекса корпоративного управления в 2022 году	70
Отчет о соблюдении Кодекса корпоративного управления	72
Конфликт интересов	72
Информационная политика	73
Внутренний контроль и аудит	74
Внешний аудит	75

## 7. РИСК-МЕНЕДЖМЕНТ 76

Корпоративная система управления рисками	78
Риск-аппетит	81
Анализ ключевых рисков, оказывающих существенное влияние на деятельность, и меры реагирования	84
Стандарты внутреннего контроля	90
Совершенствование СУР и СВК	91
Планы управления риск-менеджмента на 2023 год по развитию СУР и СВК	91
Риски устойчивого развития	92
Риски, связанные с изменением климата	92
Риски в области охраны здоровья и обеспечения безопасности работников	94
Противодействие коррупции	95

## 8. УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ 96

Взаимодействие с заинтересованными сторонами	98
Противодействие коррупции и мошенничеству	100
Система экологического менеджмента	101
Экологическая политика	101
Природоохранные мероприятия	102
Используемые материалы	103
Изменение климата	103
Выбросы в атмосферу	105
Энергосбережение	106
Государственный экологический контроль	106
Водные ресурсы	106
Обращение с отходами	108
Планы по реализации экологических мероприятий на 2023 год	109
Кадровая и социальная политика	109
Безопасность и охрана труда	120
Социальное партнерство	127

## КОНТАКТЫ 148



**КАЗАНОВСКИЙ  
АНАТОЛИЙ АНТОНОВИЧ**

Генеральный директор  
АО «СЕВКАЭНЕРГО»

### Уважаемые партнеры и коллеги!

Представляем вашему вниманию отчет о деятельности АО «СЕВКАЭНЕРГО» за 2022 год. Прошедший год, очевидно, ляжет на страницы истории энергетики Казахстана. Это было время проверки на прочность – людей, компании, отдельных регионов и всей отрасли в целом. Испытания научили нас концентрировать свои силы на важном, корректировать планы и неизменно двигаться вперед.

Самое сложное событие отчетного периода – обрушение части дымовой трубы №1 Петропавловской ТЭЦ-2, которое произошло в марте 2022 года. От лица руководства на страницах нашего отчета я хочу еще раз выразить искренние соболезнования родным и близким погибшей сотрудницы. Мы не устанем повторять, что важнейший капитал Компании – это люди. Наши сотрудники в первую очередь помогли преодолеть сложный период, и их усилия не остались незамеченными.

Приоритетным направлением для АО «СЕВКАЭНЕРГО» стала реализация Дорожной карты, в нее вошли все восстановительные мероприятия. Графики работ изначально составляли с учетом постепенного вывода основного оборудования из ремонта. В первую очередь завершили демонтаж дымовой

трубы №1, обследование дымовой трубы №3 и капитальный ремонт дымовой трубы №2, которая и сегодня успешно эксплуатируется. После проведенных работ к дымовой трубе №2 подключили котлоагрегаты №1-7, №8 и №12.

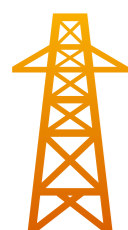
При составлении Дорожной карты основной упор был сделан на необходимость стабилизации работы котельного оборудования. Для этого на четырех котлах станции заменили больше половины поверхностей нагрева. После проведенных работ у агрегатов №4, 5, 6, 7 повысилась паропроизводительность и экономичность. Кроме того, выполнили текущий ремонт котлоагрегата №1, завершили все работы на котлах №8, №9 и №12. Провели капитальный ремонт турбоагрегатов №5 и №7. Последним в строй работающего оборудования добавился котел №3 – его восстановили вместе с частью здания станции. Таким образом, в октябре 2022 года Петропавловская ТЭЦ-2 имела в своем арсенале 7 турбогенераторов и 9 подготовленных котлоагрегатов, а к декабрю – 11 котлов.

Благодаря успешно выполненным мероприятиям североказахстанцы смогли провести более 200 дней отопительного сезона 2022-2023 годов в тепле. Стабилизация результатов на главном генерирующем

предприятии региона помогла Компании перейти к крупномасштабному строительству новой дымовой трубы. В наших планах возвести 180-метровый ствол дымовой трубы и в период летней ремонтной кампании 2024 года ввести ее в эксплуатацию.

Усиление конкуренции за профессиональные кадры стало еще одной проблемой, вызванной сложностями в электроэнергетической отрасли. АО «СЕВКАЭНЕРГО» продолжает прикладывать максимальные усилия для корректировки оплаты труда, заложенной в тарифную составляющую, чтобы удержать квалифицированных сотрудников.

Что дальше? Уверен, что те позитивные сдвиги, которые мы сейчас наблюдаем по отношению к отрасли, создадут необходимую основу, на которой выстроится здоровая бизнес-система, позволяющая не латать убыточные активы, а получать прибыль и направлять ее на новое энергоэффективное оборудование. Мы уверены, что все эти задачи реализуемы. Мы верим в нашу команду, ее огромный потенциал, ее технологическую компетенцию. Убежден, что 2023 год в истории АО «СЕВКАЭНЕРГО» запомнится большими победами.



**В наших планах возвести 180-метровый ствол дымовой трубы и в период летней ремонтной кампании 2024 года ввести ее в эксплуатацию.**



**ПЕРФИЛОВ  
ОЛЕГ ВЛАДИМИРОВИЧ**

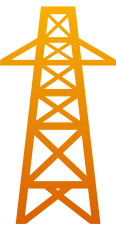
Член Совета директоров  
АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»

### Уважаемые акционеры, инвесторы и коллеги!

Представляем вашему вниманию обзор деятельности нашей Компании за 2022 год. Каждый годовой отчет для нас является новой возможностью подвести итоги отчетного года, поделиться наиболее эффективными решениями важных задач и перспективами будущего развития Компании.

Рассматриваемый в этом отчете год был невероятно сложным для всей энергетической отрасли страны, в первую очередь из-за накопившихся нерешенных проблем, связанных с большим износом основного оборудования станции и сетей, ограниченными возможностями при тарифообразовании, отсутствием прибыли в тарифах на развитие бизнеса, низкой заработной платой и, как следствие, большим оттоком квалифицированного персонала с энергетических предприятий.

Обрушение части дымовой трубы №1 теплоэлектроцентрали в г. Петропавловске и связанная с этим потеря сотрудницы станции стало для нас большой трагедией, которую невозможно забыть и восполнить. Это событие навсегда останется печальной страницей в истории Компании. Также мы помним самоотверженность персонала ТЭЦ-2 перед лицом невзгод.



**Безусловным приоритетом оставалась и остается безопасность труда на наших предприятиях.**

Этот отчет посвящен нашим героям, которые не носят маски, но каждый день надевают каски и спецовки для того, чтобы их земляки оставались с теплом и светом в своих домах. Созданное руками энергостроителей зажигается их сердцами.

Для АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» было принципиально важным сохранить надежность и бесперебойность работы своих предприятий, от которых зависят стабильность и благополучие тысяч людей. С этой целью была оперативно разработана Дорожная карта по восстановлению Петропавловской ТЭЦ-2. Она включила в себя 7 блоков по капитальному и плановому ремонту оборудования. На ее реализацию заложили порядка 15 млрд тенге. В ремонтной кампании по восстановлению генерирующих мощностей, необходимых для проведения осенне-зимнего периода, задействовали 300-500 человек подрядных организаций со всего Казахстана. Специалисты провели разбор дымовой трубы №1, укрепили футеровочный слой дымовой трубы №2. Параллельно восстановили здание главного корпуса и построили новые газоходы, необходимые для переключения котлоагрегатов ко второй трубе. Кроме того, провели капитальные и текущие ремонты основного и вспомогательного оборудования. Благодаря слаженной работе энергетиков отопительный сезон в г. Петропавловске был начат своевременно и прошел без нарушений. Хочется отметить также, что процент износа общестанционного оборудования снизился с 56,08% до 53,53%, а с учетом активной застройки новых микрорайонов Петропавловска ТЭЦ-2 в состоянии обеспечить тепловую мощность в 713 Гкал/ч при максимальной потребности нагрузки до 516 Гкал/ч.

Одним из ключевых проектов Компании стало строительство дымовой трубы. Новый 180-метровый дымоотвод будет введен в эксплуатацию в 2024 году.

Безусловным приоритетом оставалась и остается безопасность труда на наших предприятиях. Все сотрудники, которые трудятся во вредных или опасных условиях, проходят обязательные медицинские осмотры. В 2022 году прошли обучение более 2000 человек, что составляет 91% от списочной численности работников. Основным направлением является первичное и периодическое обучение по правилам техники безопасности, техники эксплуатации, промышленной и пожарной безопасности. По данным направлениям обучено 1 275 человек (61,7% от всех обученных). Были приняты многие управленческие решения, нацеленные на рост безопасности. В 2022 году, несмотря на то, что общие показатели безопасности Компании соответствовали отраслевым стандартам, нам было крайне важно отреагировать на несчастные случаи, особенно со смертельным исходом, произошедшие с нашими сотрудниками. Мы глубоко скорбим и выражаем соболезнования родным и близким погибших. Все инциденты на производстве были тщательно расследованы. И мы продолжим прикладывать максимальные усилия для достижения нулевого уровня травматизма на предприятиях АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».

Отмечу, что все наши производственные планы ориентированы на повышение качества нашей продукции, которая служит только благородным целям: несет свет и тепло в дома, приводит в движение национальную экономику. Полностью органично с этими планами связаны наши программы мотивации персонала, повышения безопасности работ, улучшения качества жизни. Уверен, что основы устойчивого развития останутся для нас правильным ориентиром и в следующем отчетном периоде.



СЕВКАЗЭНЕРГО



[GRI 2-1, 2-2, 2-6, 415-1, ЦУР 2, 8, 11, 9, 17]

# КЛЮЧЕВАЯ

8 Основные производственные характеристики  
12 Ключевые показатели деятельности за 2022 год  
18 Основные события и достижения

# ИНФОРМАЦИЯ

## Основные производственные характеристики

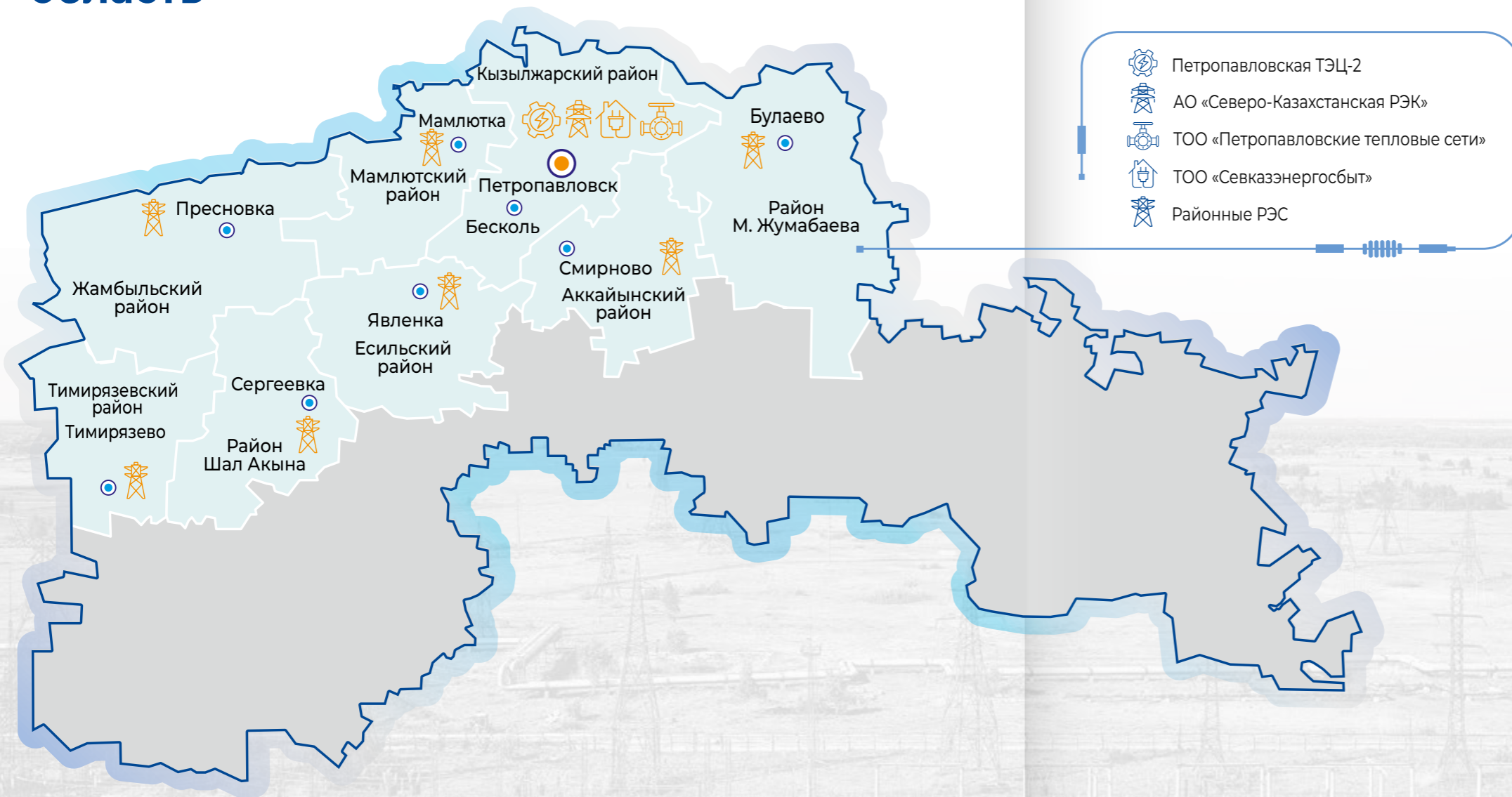
Акционерное общество «СЕВКАЗЭНЕРГО» (АО «СЕВКАЗЭНЕРГО») – вертикально интегрированная компания, включающая предприятия Северо-Казахстанской области по генерации, транспортировке и сбыту электрической и тепловой энергии.

Компания активно внедряет передовые мировые практики и выстраивает деятельность

в соответствии с международными стандартами в области производства, экологии, охраны здоровья и социальной сферы.

Компания зарегистрирована АО «Единый регистратор ценных бумаг», свидетельство о государственной регистрации 1678-1910-02-АО, выдано 11.01.2012 г. Департаментом юстиции г. Алматы.

## Северо-Казахстанская область



### Ключевые ресурсы

В состав Компании «СЕВКАЗЭНЕРГО» входят:

- Петропавловская ТЭЦ-2;
- АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания» (электрические сети Северо-Казахстанской области);
- ТОО «Петропавловские тепловые сети» (тепловые сети г. Петропавловска);
- ТОО «Севказэнергосбыт».

АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» обеспечивает снабжение электроэнергией собственного производства 164 929 потребителей Северо-Казахстанской области, теплом – 76 551 потребителя г. Петропавловска, а также более 6 400 промышленных и сельскохозяйственных предприятий региона.

Выработка электроэнергии за 2022 год составила 1 605 млн кВт·ч.

Объем реализованной теплоэнергии в 2022 году – 1 311,6 тыс. Гкал.

Электроэнергия, генерируемая в АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», поставляется на рынки северных, центральных, восточных, южных регионов Казахстана, в перспективе возможен экспорт электроэнергии в Россию, в частности в Курганскую и Омскую области.

Протяженность линий электропередач АО «СК РЭК» составляет около 13 067 км.

164 929

потребителей АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» обеспечивает электроэнергией собственного производства

76 551

потребителя г. Петропавловска обеспечивает теплом

6 400

промышленных и сельскохозяйственных предприятий региона

1 605 млн кВт·ч

выработано электроэнергии за 2022 год

1 311,6 тыс. Гкал

объем реализованной теплоэнергии в 2022 году

13 067 км

протяженность линий электропередач АО «СК РЭК»

### Протяженность линий электропередач

Типы ЛЭП	Протяженность линий электропередач, км
220 кВ	84,84
110 кВ	1380,64
35 кВ	2849,43
6-10 кВ	4404,66
0,4 кВ	4347,97

### Количество подстанций по типам

Типы подстанций	Количество, единиц
220 кВ	4
110 кВ	37
35 кВ	121
6-10 кВ	2191

Суммарная протяженность тепловых сетей ТОО «Петропавловские тепловые сети» – 230,43 км.

Компания активно внедряет принципы корпоративного управления, оптимизирует

### Численность потребителей

Гарантирующим поставщиком электрической энергии является энергоснабжающая организация, осуществляющая энергоснабжение потребителей в случаях прекращения

бизнес-процессы и совершенствует практику в соответствии с международными стандартами в области производства, охраны здоровья и социальной сфере.

энергоснабжения потребителей всеми другими энергоснабжающими организациями не по вине потребителя.

Гарантирующий поставщик определяется из числа энергоснабжающих организаций, в составе потребителей которого находится большинство бытовых потребителей по сравнению с другими энергоснабжающими организациями в соответствии с зоной ответственности.

В 2022 году численность потребителей электрической энергии ТОО «СЕВКАЗЭНЕРГОСБЫТ» составила 164 929 человек, из которых 158 529 – физические лица, 6 400 – юридические лица. За период с 2017 по 2022 год количество пользователей электроэнергией выросло на 0,97%. Численность потребителей тепловой энергии составила 76 551 человек, из которых 74 161 – физические лица, 2 390 – юридические лица. Количество потребителей тепловой энергии за период с 2017 по 2022 год выросло на 5,4%.



	2017		2018		2019		2020		2021		2022	
	ЭЭ	ТЭ	ЭЭ	ТЭ	ЭЭ	ТЭ	ЭЭ	ТЭ	ЭЭ	ТЭ	ЭЭ	ТЭ
ТОО «Севказ энерго сбыт»	163 340	72 621	163 795	73 629	164 112	74 139	164 761	75 110	164 367	75 450	164 929	76 551
юридические лица	6 262	2 466	6 201	2 300	6 183	2 304	6 225	2 324	6 294	2 358	6 400	2 390
физические лица	157 078	70 355	157 594	71 329	157 929	71 835	158 536	72 786	158 073	73 092	158 529	74 161

### Сертификаты ИСМ

Интегрированная система менеджмента (ИСМ) позволяет максимально эффективно выстроить все бизнес-процессы на предприятии. Преимущества внедрения интегрированной системы менеджмента заключаются в возможности настроить работу предприятия как стабильного, качественного,

надежного. АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», АО «СК РЭК», ТОО «Петропавловские тепловые сети» имеют сертификаты по стандартам ISO 9001 (в области качества), ISO 14001 (в области экологии), ISO 45001 (в области охраны здоровья и безопасности труда в пределах организации).

№ п/п	Стандарт	Рег. № сертификата	Срок действия
<b>АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»</b>			
16	ISO 14001:2015	01 104 2026502	с 10.09.2020 г. до 09.09.2023 г.
17	ISO 9001:2015	01 100 2026502	с 10.09.2020 г. до 09.09.2023 г.
18	ISO 45001:2018	01 213 2026502	с 07.10.2020 г. до 06.10.2023 г.
<b>АО «СКРЭК»</b>			
19	ISO 14001:2015	01 104 1518811	с 28.06.2021 г. до 27.06.2024 г.
20	ISO 9001:2015	01 100 1518811	с 28.06.2021 г. до 27.06.2024 г.
21	ISO 45001:2018	01 213 1518811	с 28.06.2021 г. до 27.06.2024 г.
<b>ТОО «Петропавловские Тепловые Сети»</b>			
22	ISO 14001:2015	01 104 2026503	с 07.07.2021 г. до 06.07.2024 г.
23	ISO 9001:2015	01 100 2026503	с 02.12.2020 г. до 01.12.2023 г.
24	ISO 45001:2018	01 104 2026503	с 07.07.2021 г. до 06.07.2024 г.



## Ключевые показатели деятельности за 2022 год

[GRI 2-24, 415-1, ЦУР 17]

### Объем выработки и реализации энергии

За 12 месяцев 2022 года объем выработки электрической энергии Петропавловской ТЭЦ-2 составил 1 605 млн кВтч. Данный показатель снизился на 40,6% по сравнению с 12 месяцами

2021 года (2 702,7 млн кВтч). За период с 2017 по 2022 год выработка электроэнергии сократилась на 49,7%.

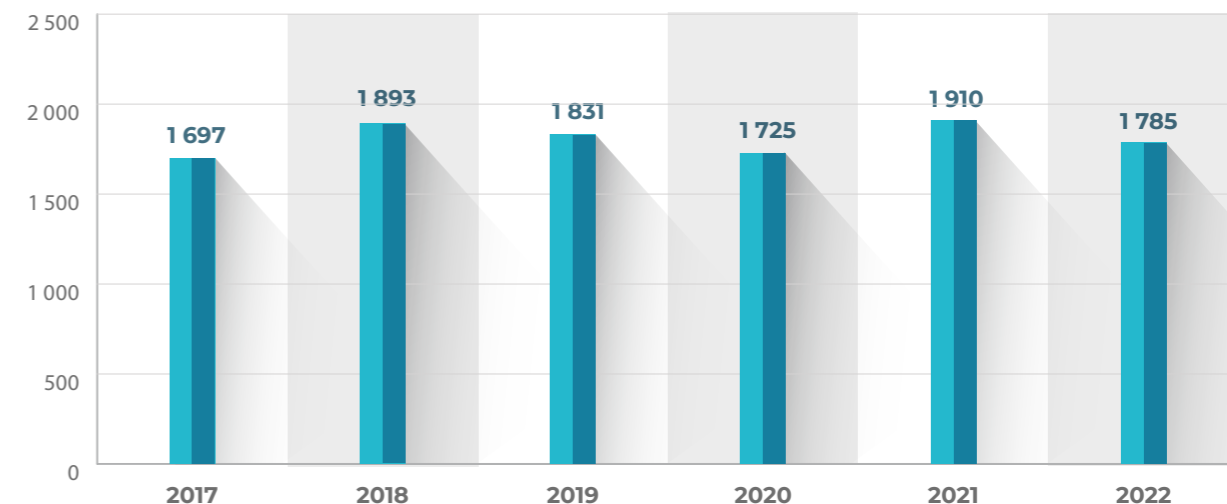
Выработка электроэнергии Петропавловской ТЭЦ-2 за 2017-2022 годы, млрд тенге



Объем выработки тепловой энергии за 12 месяцев 2022 года составил 1 785 тыс. Гкал и уменьшился на 6,5% по сравнению с 12 месяцами 2021 года (1 910,4 тыс. Гкал) в связи с сокращением объемов потребления теплотехники на 6,6%. Уменьшение

показателя было связано с более высокой средней температурой наружного воздуха в отопительные месяцы 2022 года, чем в 2021 году (-5,3 °C и -5,8 °C соответственно). За период с 2017 по 2022 год выработка тепловой энергии снизилась на 1,4%.

Выработка теплотехники, тыс. Гкал

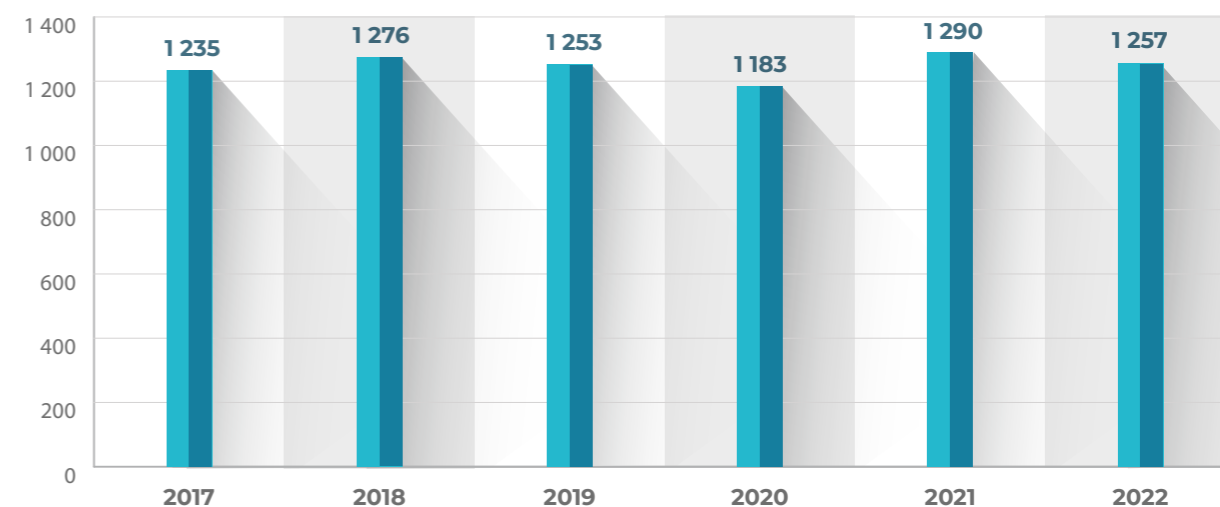


### Транспортировка и распределение тепловой и электрической энергии

Объем транспортировки и распределения электрической энергии АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» за 12 месяцев 2022 года составил 1 255 млн кВтч

и уменьшился на 2,2% в сравнении с 12 месяцами 2021 года. За период с 2017 по 2022 год этот показатель вырос на 1,6%.

Объем транспортировки и распределения электрической энергии, млн кВт\*ч

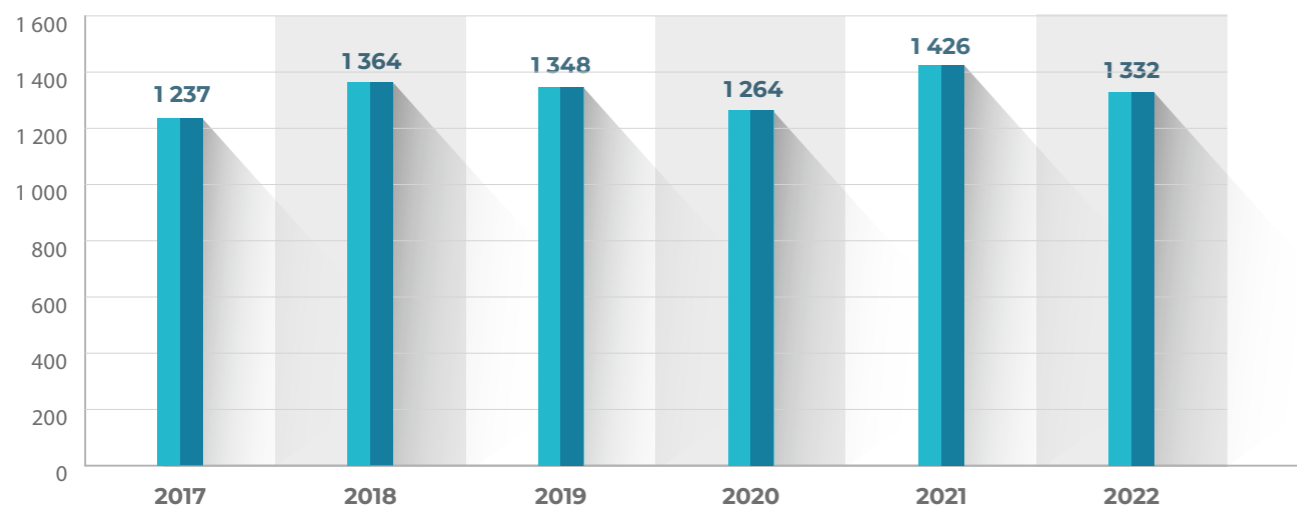




Объем транспортировки и распределения тепловой энергии за 12 месяцев 2022 года составил 1329 тыс. Гкал и уменьшился на

4,0% по сравнению с 12 месяцами 2021 года. За период с 2017 по 2022 год этот показатель увеличился на 7,4%.

**Транспортировка теплоэнергии, тыс. Гкал**



**Среднеотпускные тарифы для потребителей**

Среднеотпускной тариф на электрическую энергию для потребителей в 2022 году остался на уровне 21,32 тенге/кВт\*ч.

За период с 2018 по 2022 год тариф на электроэнергию увеличился на 39%.

Год	01.11.18	01.01.19	10.01.20	15.08.20	20.01.21	01.05.21	05.08.21	01.01.22	01.01.23
Тариф на электрическую энергию, тенге/кВт*ч	15,33	14,87	15,92	17,19	18,19	20,2	21,32	21,32	21,32

Среднеотпускной тариф на тепловую энергию для потребителей вырос 1 января 2022 года до 6680,11 тенге/Гкал.

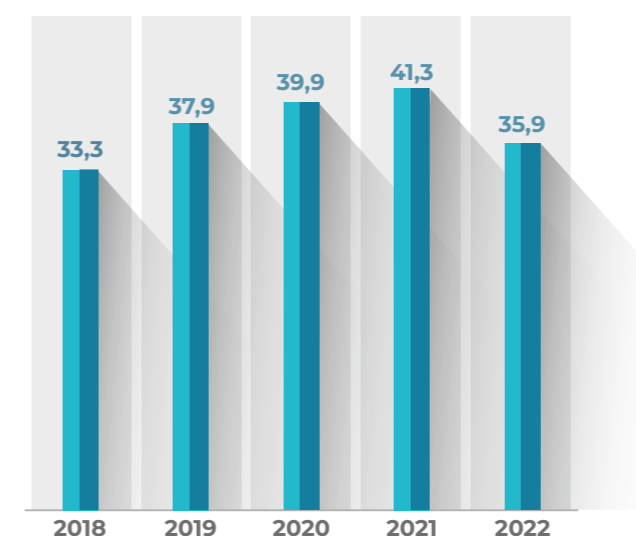
За период с 2018 по 2022 год тариф на тепловую энергию увеличился на 47%.

Год	01.01.18	01.07.18	01.11.18	01.01.19	01.01.20	01.02.21	01.01.22	01.01.23
Тариф на тепловую энергию, тенге/Гкал	4542,97	4605,17	4579,15	5275,32	5705,25	6280,2	6680,11	6680,11

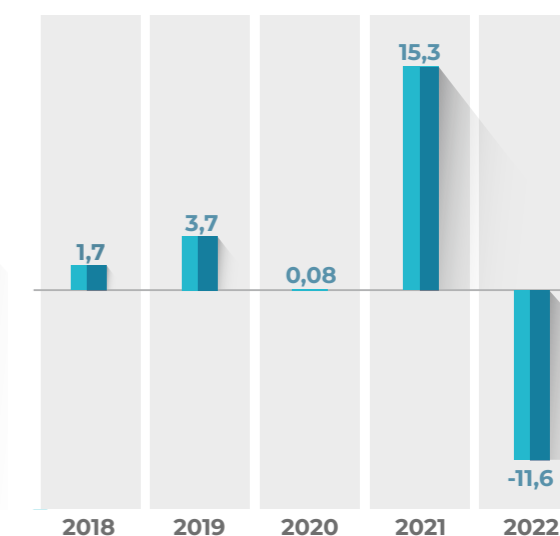


**Объем реализации, чистая прибыль**

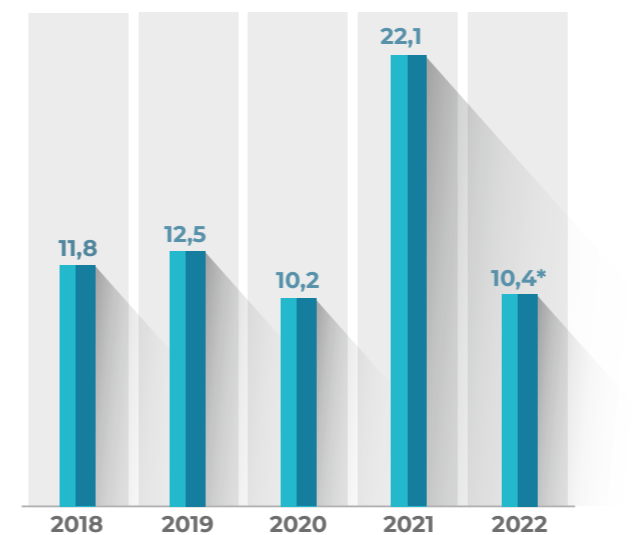
**Объем реализации, млрд тенге**



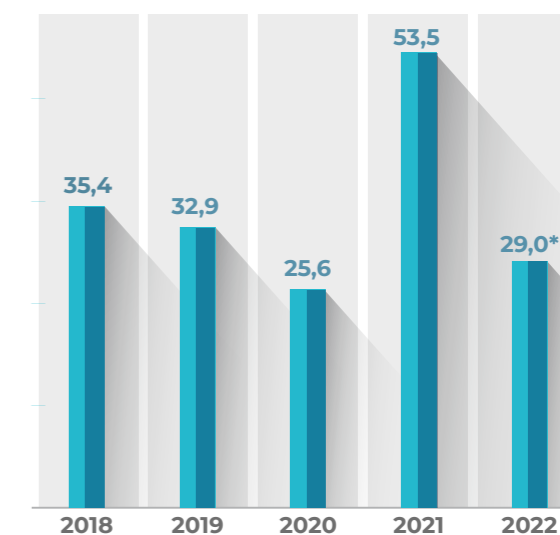
**Чистая прибыль, млрд тенге**



**EBITDA, млрд тенге**



**EBITDA Margin, %**



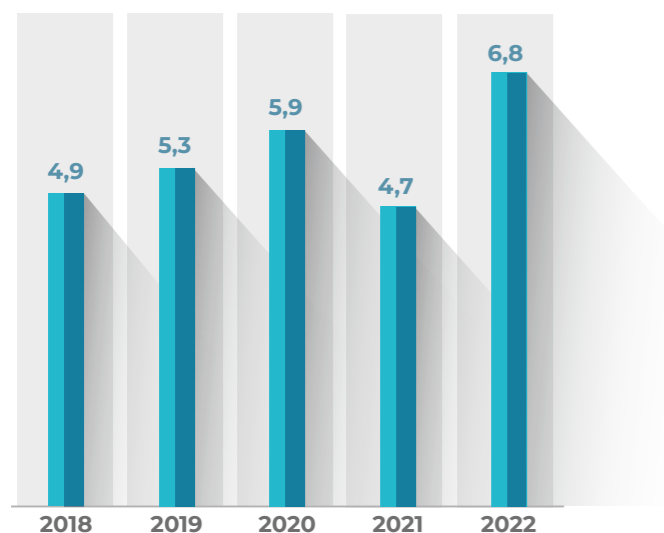
\* – без учета обесценения ОС

\* – без учета обесценения ОС

**Активы, млрд тенге**



**Объем инвестиций, млрд тенге**



**Выполнены основные виды работ:**

**ПЕТРОПАВЛОВСКАЯ ТЭЦ-2**

- Капитальный ремонт к/а № 4, 5, 6, 7, 8, 12.
- Капитальный ремонт турбоагрегатов № 5 и № 7 ТЭЦ-2.
- Восстановление дымососного отделения главного корпуса станции.
- Строительство новых газоходов, которые позволят подключить котлоагрегаты № 1, 3, 4, 5 к дымовой трубе № 2.
- Строительство новой железобетонной дымовой трубы ТЭЦ-2.

Также в 2022 году предприятие выполнило следующие мероприятия:

- Выполнило капитальный ремонт бульдозеров.
- Модернизировало мостовые краны котельного цеха.
- Выполнило капитальный ремонт дымовых труб № 2, 3 высотой 150 метров.
- Выполнило наращивание ограждающих дамб секции № 3 золоотвала № 2. Капитальный ремонт котлоагрегата станции № 8 – с заменой торцевой брони ШБМ 8А, Б, замена растопочных горелок.
- Провело обследование и техническое диагностирование котлов, турбин, грузоподъемных механизмов, каркасов, сосудов, трубопроводов для определения возможности дальнейшей эксплуатации.

**АО «СЕВЕРО-КАЗАХСТАНСКАЯ РЭК»**

- Реконструкция ВЛЭП 0,4 кВ в Есильском и Кызылжарском районах.
- Реконструкция кабельных линий 0,4-10 кВ, а также воздушных линий 10 кВ в городе Петропавловске.
- Завершение строительства ВЛ-110 кВ «Новомихайловка-Литейная» Мамлютского района.

**ТОО «ПЕТРОПАВЛОВСКИЕ ТЕПЛОВЫЕ СЕТИ»**

**По направлению «Капитальный и текущий ремонт»** в течение 2022 года предприятием выполнен плановый ремонт магистральных и распределительных сетей с заменой труб общей протяженностью 6,289 км (1,31 км магистральных сетей и 4,979 км распределительных сетей). Произведены ремонт и восстановление поврежденной тепловой изоляции и оголенных участков трубопроводов с использованием стекловатных плит общей протяженностью 5,121 км.

**В рамках инвестиционной программы предприятия** на 2022 год за счет средств, предусмотренных в тарифе, были выполнены следующие мероприятия:

- подрядной организацией ТОО «Строительное Управление Энергострой» были начаты работы по проекту «Реконструкция ТМН№3 2Ду500мм по ул. Сатпаева от ТК-6-19 до ТК-3-15г». Период реализации проекта 2022-2024 годы. В 2022 году было реконструировано 189 п.м. трубопровода, работы были начаты с 1 мая и продлились до 30 сентября;
- разработка проектно-сметной документации «Подключение РУ-0,4 кВ НС-3»;
- приобретение дизельного генератора.

Вне плана приобретено:

- комплектующие к теплообменному оборудованию (фильтр фланцевый, электронный регулятор температуры, накладной датчик температуры);
- 8 термопреобразователей сопротивления;
- контроллер систем отопления и ГВС;
- машина углошлифовальная.

**ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ И ДОСТИЖЕНИЯ**

**2022 год**

**ЯНВ**  
• АО «СК РЭК» приняло активное участие в организации мобильных блокпостов в СКО.

**ЯНВ**

• Проведены занятия по действиям личного состава в период введения ЧС или ЧП для руководителей подразделений АО «СК РЭК».

• Проведены мероприятия по минимизации выбросов загрязняющих веществ в атмосферу от работы котельного оборудования Петропавловской ТЭЦ-2.

**ФЕВР**

• Открыта ежегодная спартакиада среди коллективов физической культуры Группы компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».

• Генеральный директор АО «СК РЭК» провел брифинг с представителями СМИ по проблемам электросетевой компании.

**МАРТ**

• ТОО «СЕВКАЗЭНЕРГОСБЫТ» провело перерасчет за отопление и горячую воду.

• Министр экологии, геологии и природных ресурсов посетил ПТЭЦ-2 в рамках рабочей поездки в СКО.

• Министр энергетики РК посетил ПТЭЦ-2 в рамках рабочей поездки в СКО.

• Временно прекращена выдача технических условий на присоединение к системе централизованного теплоснабжения города Петропавловска.

• Прошли публичные слушания о работе Петропавловской ТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», АО «СК РЭК», ТОО «Петропавловские Тепловые Сети».

**АПР**

• Премьер-министр Республики Казахстан Алихан Смаилов совершил визит на Петропавловскую ТЭЦ-2.

**МАЙ**

• Начались работы по демонтажу обрванной трубы Петропавловской ТЭЦ-2

• Проведена ремонтная кампания ТОО «Петропавловские Тепловые Сети».

• Генеральный директор АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» Олег Перфилов совместно с акимом г. Петропавловска выступил на площадке региональной службы коммуникаций.

• Произведено наращивание дамб секции № 3 золоотвала № 2 Петропавловской ТЭЦ-2.

• Проведены пресс-туры по Петропавловской ТЭЦ-2, объектам АО «Северо-Казахстанская РЭК, ТОО «Петропавловские Тепловые Сети», ТОО «Север-казэнергосбыт».

• Прошла финальная защита студенческих работ АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».

• АО «СК РЭК» завершило строительство высоковольтной линии электропередач, соединяющей подстанции «Сибирь», «Новомихайловка» и «Литейная» в Мамлютском районе Северо-Казахстанской области.

• Вице-министр энергетики РК Абзал Абдикаримов посетил центральную диспетчерскую службу АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания».

• Аким Северо-Казахстанской области Айдарбек Сапаров посетил Петропавловскую ТЭЦ-2.

**ИЮНЬ**

• Введен режим ЧС в г. Петропавловске.

• Прошли публичные слушания о работе Петропавловской ТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», АО «Северо-Казахстанская РЭК», ТОО «Петропавловские тепловые сети».

**ИЮЛЬ**

• Состоялось награждение сотрудников АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» в честь Дня безопасности и охраны труда.

**АВГ**

• Вице-министр энергетики РК посетил Петропавловскую ТЭЦ-2.

• Завершен демонтаж дымовой трубы № 1 на Петропавловской ТЭЦ-2.

**СЕНТ**

**ОКТ**

• Председатель совета ветеранов АО «Северо-Казахстанская РЭК» Анатолий Загаевский принял участие в 11-м форуме ветеранов энергетиков Казахстана и СНГ в городе Шымкенте.

**НОЯБ**

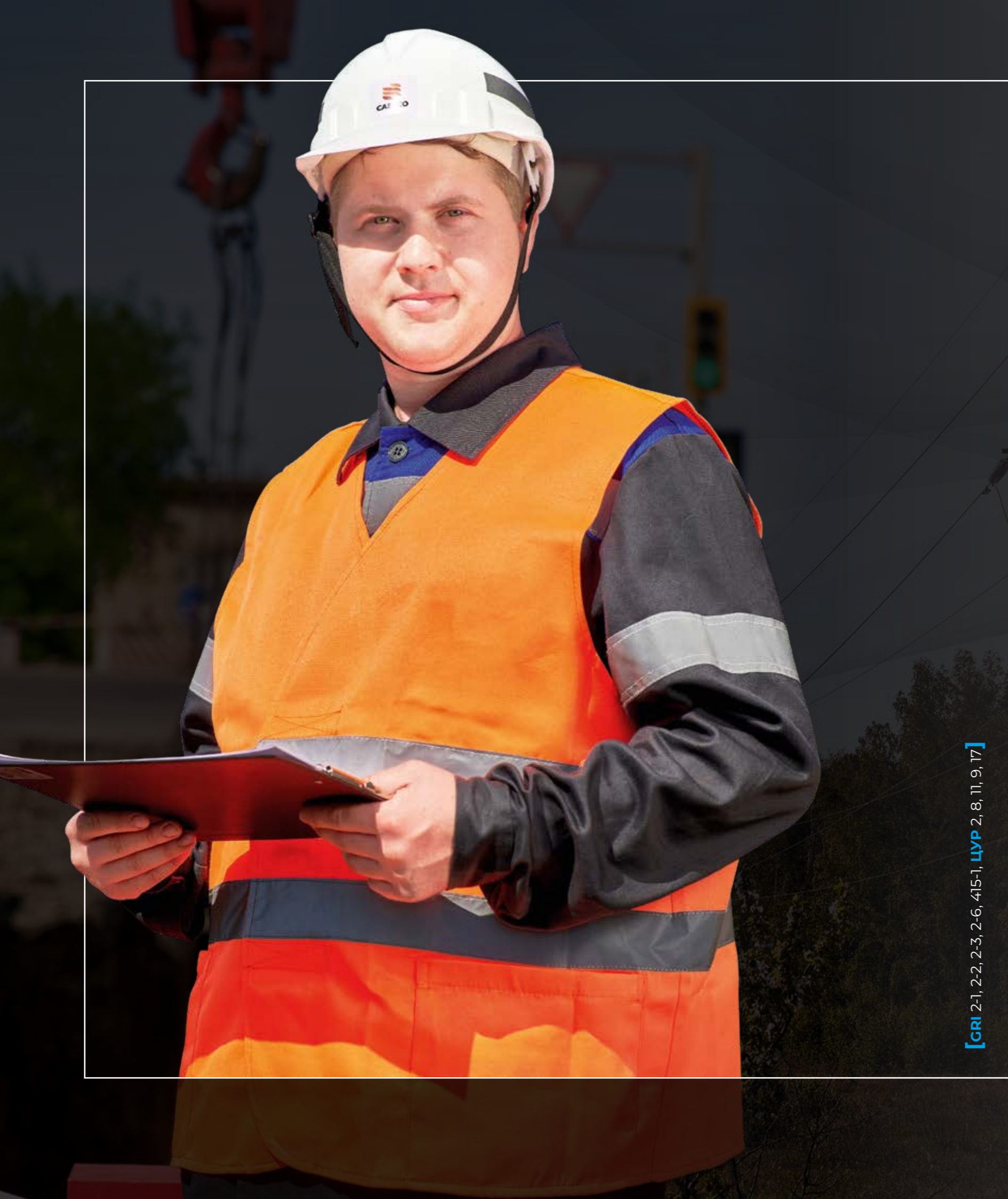
**ДЕК**



**СЕВКАЗЭНЕРГО**



СЕВКАЗЭНЕРГО



[GRI 2-1, 2-2, 2-3, 2-6, 415-1, ЦУР 2, 8, 11, 9, 17]

- 20 Профиль деятельности
- 21 Дочерние предприятия
- 23 История
- 24 Миссия, видение
- 26 Бизнес-модель
- 27 Стратегия развития



КОМПАНИИ



## Профиль деятельности

АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» зарегистрировано Департаментом юстиции Северо-Казахстанской области №10660-1948АО от 13 июля 2009 года.

По состоянию на 1 апреля 2023 года единственным акционером Общества является АО «Центрально-Азиатская топливно-энергетическая Корпорация», владеющая 100% долей акционерного капитала.

Общество владеет долями в оплаченных уставных капиталах ТОО «Петропавловские тепловые сети» (100%), ТОО «Севказэнергосбыт» (100%), АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания» (100%).

Юридический адрес Общества: Республика Казахстан, Северо-Казахстанская область, г. Петропавловск, ул. Жамбыла, 215.

Основными видами деятельности Общества являются:

- Производство электрической и тепловой энергии;
- Ремонт трубопроводов, работающих под давлением 0,7 кг/кв. см;
- Обеспечение готовности к несению нагрузки во всем диапазоне рабочей мощности и выработке электроэнергии,

в том числе для передачи ее в объединенную энергосистему республики, а также транзитной передачи электроэнергии в соответствии с режимом работы;

- Осуществление технических и организационных мер, направленных на снижение вредных воздействий на природную среду;
- Эксплуатация, ремонт и техническое обслуживание электро- и энергооборудования;
- Ремонт и эксплуатация котлов, турбин, сосудов и трубопроводов, работающих под давлением;
- Эксплуатация, ремонт и техническое обслуживание паровых и водогрейных котлов, сосудов, работающих под давлением, котельно-вспомогательного оборудования, кислородных и азотных баллонов, трубопроводов пара и горячей воды, работающих под давлением, турбин, турбинного вспомогательного оборудования, диагностика, пуско-наладочные работы, модернизация и реконструкция.

## Дочерние предприятия

### Петропавловская ТЭЦ-2

Юридический адрес: г. Петропавловск, ул. Гашека, 28.

Основным видом деятельности Петропавловской ТЭЦ-2 является производство тепловой и электрической энергии.

Установленная мощность станции на 31 декабря 2022 года – 541 МВт по электроэнергии, 713 Гкал/ч – по тепловой энергии.

Станция состоит из следующих цехов: топливно-транспортного, котельного, турбинного, электрического, химического.

Вспомогательные цеха: цех тепловой автоматики и измерений, ремонтно-механический цех, кислородная станция, ремонтно-строительный участок. Станция работает параллельно с энергосистемой Республики Казахстан по ВЛ 220 кВ: «2711», «2721» и ВЛ 110 кВ «Сибирь», имеются открытые распределительные устройства 35/110/220 кВ с семью трансформаторами связи.

Отпуск электрической энергии производится на границе балансовой принадлежности сетей ПТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» через электрические сети АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания» и АО «КЕГОС».

Основным видом топлива на ПТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» является каменный уголь Экибастузского бассейна марки КСН-300. Рабочим топливом является мазут марки М-100.

### АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания»

Юридический адрес: г. Петропавловск, ул. Шажимбаева, 144.

АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания» (далее – АО «СК РЭК») является энергопередающей организацией и осуществляет свою деятельность в сфере естественных монополий, оказывая регулируемые услуги по передаче электрической энергии по электрическим сетям.

Количество обслуживаемых населенных пунктов – 382, в том числе 4 города. Компания обслуживает электрические сети напряжением 0,4/220 кВ, расположенные в северной части Северо-Казахстанской области и находящиеся на балансе акционерного общества.

В состав АО «СК РЭК» входят 8 электросетевых районов, Южный участок магистральных сетей и подстанций (ЮУМСИПС), Управление городских электрических сетей (УГЭС), что соответствует числу сельских административных районов зоны покрытия Компании. АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания» осуществляет передачу электроэнергии, производимой Петропавловской ТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» для потребителей Северо-Казахстанской области, Южно-Уральской железной дороги и Российской Федерации.





Петропавловска. Кроме того, предприятие проводит обновление магистральных и распределительных сетей города, ведет непрерывную работу по поиску и внедрению новых энергоэффективных технологий, которые соответствуют современным требованиям к качеству теплоснабжения.

Общая протяженность тепловых сетей, состоящих на балансе ТОО «Петропавловские тепловые сети», составляет 230,43 км, из них протяженность распределительных сетей – 148,8 км, магистральных – 81,6 км.

Степень износа оборудования тепловых сетей на 1 января 2022 года составляет 72,16%, из них по магистральным тепловым сетям – 76,67%, по распределительным – 62,59%. Общая установленная (проектная) мощность насосных станций, включая тепловые пункты, в 2021 году составила 11 624 кВт·ч.

Для осуществления деятельности по передаче тепловой энергии ТОО «Петропавловские тепловые сети» располагает службами по эксплуатации и техническому обслуживанию оборудования, охране труда, технике безопасности.

#### ТОО «Севказэнергогосбыт»

Юридический адрес: г. Петропавловск, ул. Жумабаева, 66.

ТОО «Севказэнергогосбыт» – организация, обеспечивающая снабжение электрической и тепловой энергией потребителей г. Петропавловска и Северо-Казахстанской области на основе заключенных договоров.

Основным направлением деятельности является надежная и бесперебойная поставка энергоресурсов в объемах, соответствующих потребностям населения. Общее число потребителей электрической энергии ТОО «Севказэнергогосбыт» на 31 декабря 2022 года составило 164 929, тепловой энергии – 76 551.

В областном центре функционирует 3 сервисных пункта обслуживания потребителей по приему платежей, в районах области – 12 пунктов. Заключены договоры с 6 банками и АО «Казпочта» на прием платежей, а также на обслуживание через терминалы и интернет-порталы банков. Сервис-центр №1 по обслуживанию потребителей, находящийся по адресу: ул. Жумабаева, д. 66, функционирует с декабря 2013 года, позволяет обеспечивать высокое качество и оперативность обслуживания клиентов Компании.

К электросетям АО «СК РЭК» подключено большинство предприятий Северо-Казахстанской области, где сосредоточено около 6 000 предприятий различной формы собственности и 164 153 потребителя АО «Северо-Казахстанская РЭК».

В целях повышения уровня доступности услуг потребителям АО «СК РЭК» в сентябре 2012 года открыт центр обслуживания потребителей, где оказывают следующие виды услуг: согласование земельных участков и сервитутов, выдача технических условий на подключение к электроснабжению и теплоснабжению, подключение/отключение к/от электроснабжения, опломбировка счетчиков, другие консультативно-оперативные услуги.

#### ТОО «Петропавловские тепловые сети»

Юридический адрес: г. Петропавловск, ул. Строительная, 23.

Основным видом деятельности ТОО «Петропавловские тепловые сети» (далее – ТОО «ПТС») является передача тепловой энергии потребителям от Петропавловской ТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», поддержание в технически исправном состоянии оборудования тепловых сетей, обеспечение устойчивого теплоснабжения города

## ИСТОРИЯ

**1961 год** – введена в эксплуатацию Петропавловская ТЭЦ-2.

**1963 год** – по распоряжению РУ «Целинэнерго» организовано «Петропавловское предприятие электрических сетей».

**1965 год** – организовано Петропавловское управление тепловых сетей «Целинэнерго» (УТС) на базе цеха тепловых сетей ТЭЦ-2.

**1999 год** – в органах юстиции Северо-Казахстанской области зарегистрировано ТОО «АксессЭнерго ПТЭЦ-2».

**2007 год** – собственником энергетического комплекса региона становится АО «Центрально-Азиатская топливно-энергетическая компания» (АО «ЦАТЭК»), позднее вошедшее в состав акционеров АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация» (АО «ЦАЭК»).

**2009 год** – Компания «СЕВКАЗЭНЕРГО» создана в организационной правовой форме акционерного общества в результате преобразования и является правопреемником всех прав и обязанностей ТОО «АксессЭнерго ПТЭЦ-2».

**2012 год** – Петропавловская ТЭЦ выполнила модернизацию котлоагрегатов ст. №6 и 7 с увеличением паровой мощности станции на 50 тонн пара в час.

**2013 год** – на Петропавловской ТЭЦ завершен проект по реконструкции и модернизации турбогенератора ст. №4, выполнена реконструкция турбоагрегата ст. №6. Реализация двух проектов позволила увеличить установленную электрическую мощность на 54 МВт. Создан контакт-центр на базе ТОО «Севказэнергогосбыт», позволяющий оперативно обслуживать звонки потребителей.

**2014 год** – смонтирован новый котлоагрегат ст. №8. В результате на Петропавловской ТЭЦ увеличена паропроизводительность на 270 т/ч.

**2015 год** – состоялся пуск в работу турбоагрегата ст. №1 Петропавловской ТЭЦ, что позволило увеличить установленную электрическую мощность турбины на 21 МВт.

**2015 год** – проведена реконструкция турбоагрегата №7 Петропавловской ТЭЦ, что позволило обеспечить увеличение установленной и располагаемой мощности турбины на 24 МВт.

**2016 год** – введен в эксплуатацию новый турбоагрегат ст. №5 Петропавловской ТЭЦ с увеличением электрической мощности на 62 МВт. После реконструкции введен в работу котлоагрегат ст. №12 с увеличением паропроизводительности на 50 т/ч.

**2017 год** – ТОО «Севказэнерго» в контакт-центре внедрило функцию «Голосовая почта».

**2018 год** – на Петропавловской ТЭЦ введен в эксплуатацию новый автотрансформатор 7 АТ.

**2019 год** – на Петропавловской ТЭЦ введен в эксплуатацию новый автотрансформатор 6 АТ.

**2020 год** – приобретено оборудование для аккредитации лаборатории металлов Петропавловской ТЭЦ.

**2021 год** – начата реконструкция котлоагрегата ст. №2 Петропавловской ТЭЦ с увеличением паропроизводительности до 240 т/ч. Введено в эксплуатацию размораживающее устройство ТТЦ.

**2022 год** – осуществлены ремонтно-восстановительные работы после обрушения дымовой трубы №1 Петропавловской ТЭЦ. Начата реализация проекта по строительству новой ДТ №1. «Севказэнергогосбыт» реализовало проект по внедрению мобильного приложения.



## Миссия, видение

### МИССИЯ

Предназначение Компании заключается в повышении качества жизни населения и создании условий для экономического развития Северо-Казахстанской области. Эта цель достигается путем предоставления качественных услуг энергоснабжения населению, промышленным предприятиям, бюджетным и коммерческим организациям в Северо-Казахстанской области и г. Петропавловске. Качество предоставляемых услуг подразумевает надежность и бесперебойность энергоснабжения с соблюдением всех технических требований и высокий уровень обслуживания потребителей.

Основа эффективности – это сотрудники Компании. Их высокий профессионализм, умение работать в команде, и ориентация на достижение результатов делают возможным успешное движение вперед.

### ВИДЕНИЕ

АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» – энергетическая компания, расположенная в Северо-Казахстанской области, деятельность которой охватывает весь жизненный цикл производимой тепловой и электрической энергии: выработку, транспортировку и реализацию. АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» является дочерней компанией вертикально интегрированного энергетического холдинга АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация». В основу отношений с партнерами, клиентами и поставщиками руководством Компании положены принципы уважения и взаимной ответственности.



### ЦЕННОСТИ

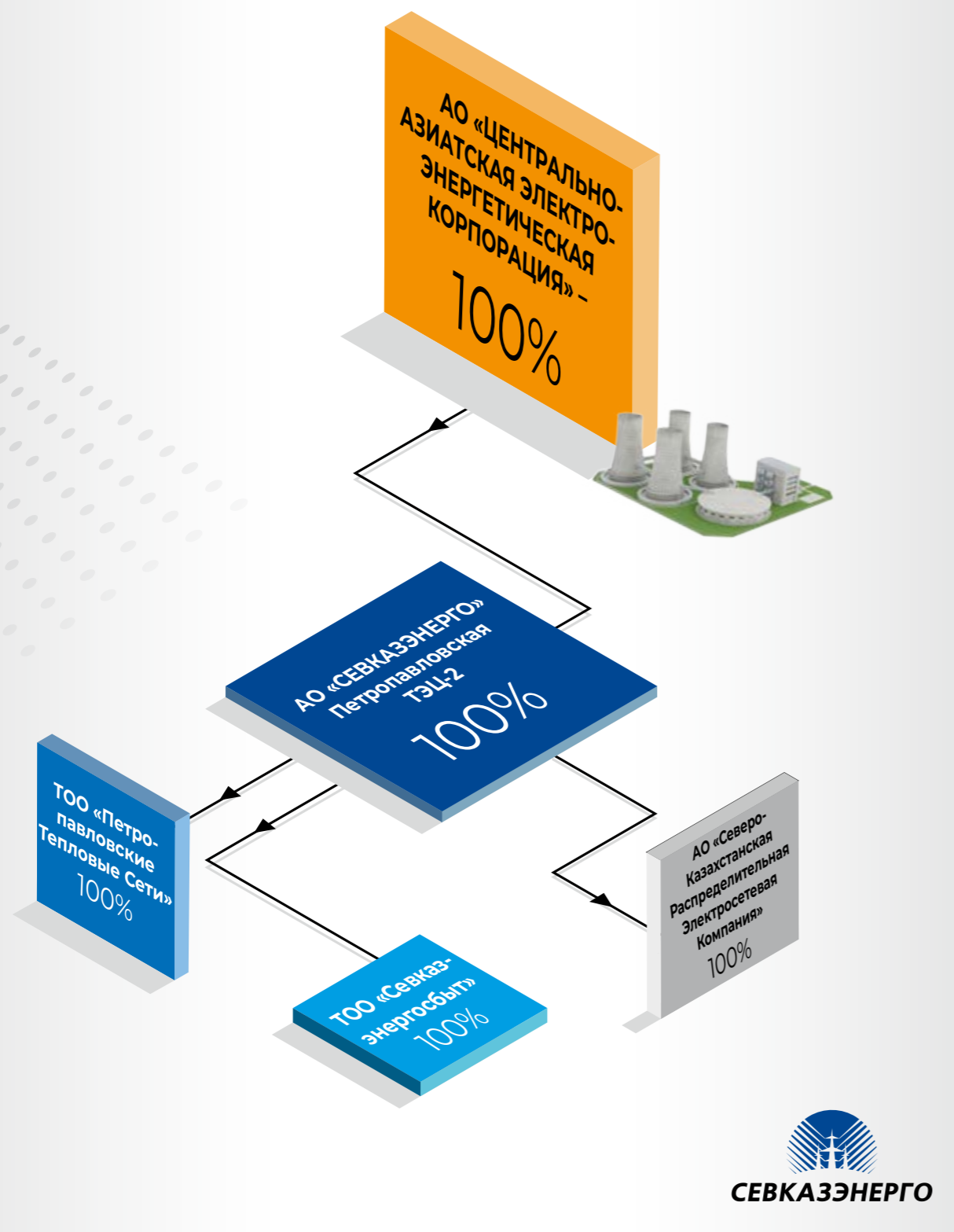
- Уважение личных прав и интересов сотрудников, требований потребителей и условий сотрудничества, выдвигаемых нашими партнерами и обществом.
- Беспристрастность, предполагающая оплату труда в соответствии с достигнутыми результатами и предоставляющая равные права для профессионального роста.
- Честность в отношениях и предоставлении информации, необходимой для нашей работы.
- Эффективность как устойчивое достижение максимально возможных результатов во всем, что мы делаем.
- Мужество противостоять тому, что неприемлемо, брать на себя ответственность за последствия своих решений.
- Забота, проявляемая в старании защищать людей от любого вреда или угрозы здоровью и охране окружающей среды.
- Доверие сотрудникам, которое позволяет делегировать полномочия и ответственность за решения, способы их исполнения.

### ПОЛОЖЕНИЕ КОМПАНИИ В ОТРАСЛИ

- Монопольное положение Акционерного Общества в регионе присутствия на рынке производства и распределения теплоэнергии и распределения электроэнергии.
- Дифференцированный портфель потребителей и наличие стабильного спроса среди различных типов клиентов.
- Вертикально интегрированная компания – полный цикл предоставления тепловой и электрической энергии от производства до распределения конечному потребителю.
- Приобретенный опыт от участия в капитале международных и казахстанских акционеров.
- Ориентация на внедрение передовых технологических решений и прогрессивной политики развития Корпорации.
- Существующие надежные связи с партнерами и подразделениями Корпорации.



## Бизнес-модель



## Стратегия развития

[GRI 2-22, ЦУР 17]

Стратегическая цель Компании – построение вертикально интегрированной частной энергетической компании, предоставляющей потребителям бесперебойные и надежные услуги посредством синергии потоков генерации, распределения, передачи и гарантированного сбыта в сфере электро- и теплоснабжения.

### Основные стратегические задачи АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» и статус их реализации в 2022 году

Целевые задачи	Статус реализации в 2022 году
В результате выполнения инвестиционной программы к 2022 году износ генерирующего оборудования (турбоагрегаты) станций сократится с 86,10% до 55,37% (износ в 2009 г. – 86,10% износ в 2022 г. – 55,37%).	Износ генерирующего оборудования станции в 2022 г. составил 53,53%. Доля обновленных производственных активов, включая генерирующее оборудование станции и трансформаторы связи, составила 61,54%. Количество вредных выбросов составило 40,094 тыс. тонн, сокращение составило 11,1%.
Рост по установленной электрической мощности – 161 МВт, или 42,37% (в 2009 г. – 380 МВт, в 2022 г. – 541 МВт).	Установленная электрическая мощность – 541 МВт.
Снижение по установленной тепловой мощности – 146 Гкал/ч, или 17% (в 2009 г. – 859 Гкал/ч, в 2022 г. – 713 Гкал/ч).	Установленная тепловая мощность составляет 713 Гкал/ч.
Снижение по выработке электрической энергии – 772,301 млн кВт·ч, или 32,49% (в 2009 г. – 2 377,255 млн кВт·ч, в 2022 г. – 1 604,954 млн кВт·ч), снижение объема обусловлено обрушением дымовой трубы №1.	Снижение по выработке электрической энергии относительно 2021 г. на 1 097,763 млн кВт·ч (40,62%), в 2022 году выработка составила 1 604,954 млн кВт·ч. Снижение объема обусловлено обрушением дымовой трубы №1.
Снижение по отпуску тепловой энергии – 125,069 тыс. Гкал, или 6,55% (в 2009 г. – 1 910,105 тыс. Гкал, в 2022 г. – 1 785,036 тыс. Гкал).	Снижение по отпуску тепловой энергии относительно 2021 г. на 125, 389 тыс. Гкал (6,56%), в 2022 году отпуск составил 1 785,036 тыс. Гкал.



[GRI 2-6, ЦУР 2, 8, 11, 9, 17]

# АНАЛИЗ

30 Обзор рынка электро- и теплоэнергии

## РЫНОЧНОЙ СРЕДЫ





## Обзор рынка электро- и теплоэнергии

Электроэнергетическая отрасль Республики Казахстан функционирует в условиях Единой электроэнергетической системы (ЕЭС), представляющей собой совокупность электрических станций, линий электропередач и подстанций, обеспечивающих надежное и качественное электроснабжение потребителей республики. Регулирование энергетической отрасли осуществляется уполномоченным государственным органом в лице Министерства энергетики Республики Казахстан.

Государственная политика в сфере естественных монополий в части регулируемых услуг по передаче электрической энергии, производству, передаче, распределению и снабжению тепловой энергией реализуется Комитетом по регулированию естественных монополий при Министерстве национальной экономики Республики Казахстан.

По итогам 2022 года выработка электроэнергии в Республике Казахстан составила 112,8 млрд кВтч, что на 1,4% (1,58 млрд кВтч) меньше по сравнению с 2021 годом. В отчетном периоде снижение

выработки электроэнергии наблюдалось по всей Северной зоне ЕЭС Казахстана и было обусловлено снижением потребления, ростом аварийности энергопроизводящих организаций.

В Северной зоне в 2022 году было произведено – 74,3% (83,9 млрд кВтч) от общего объема производимой по стране электроэнергии. Северная профицитная зона покрывает дефициты электроэнергии в Южной зоне, а также обеспечивает экспортный потенциал Казахстана.

В 2022 году в Южной зоне производство электроэнергии составило – 12,7% (14,4 млрд кВтч) от общего объема. Дефицит электроэнергии в Южной зоне покрывался за счет поставок из Северной зоны.

В отчетном периоде в Западной зоне было произведено – 14,5 млрд кВтч (12,8%) от общей доли производимой электроэнергии. Особенностью данной зоны является отсутствие связей электрических сетей с электрическими сетями Северной и Южной зон ЕЭС Казахстана.



В 2022 году доля АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» в общей выработке электроэнергии по стране в сравнении с 2021 годом уменьшилась на 1% и составила 1,4%

В отчетном периоде значительно увеличилось производство электроэнергии в Атырауской, Жамбылской, Костанайской, Кызылординской и Туркестанской областях. Резкое увеличение производства электроэнергии в Жамбылской области на 54,8% (1,66 млрд кВтч) было обусловлено подключением дополнительно двух блоков на Жамбылской ГРЭС для покрытия дефицита в Южной зоне.

Уменьшение производства электроэнергии наблюдалось в Акмолинской, Актюбинской, Алматинской, Восточно-Казахстанской, Западно-Казахстанской, Карагандинской, Мангистауской, Павлодарской и Северо-Казахстанской областях. В то же время за счет естественного прироста возросло потребление электроэнергии: в Туркестанской области – на 4,3% (на 249,3 млн кВтч), в Акмолинской области – на 3,7% (на 380,5 млн кВтч), в Актюбинской области – на 0,8% (на 55,2 млн кВтч), в Мангистауской области – на 0,6% (на 33,2 млн кВтч), в Атырауской области – на 0,2% (на 16,1 млн кВтч).

В 2022 году доля АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» в общей выработке электроэнергии по стране в сравнении с 2021 годом уменьшилась на 1% и составила 1,4%.

В целом по стране в 2022 году, по сравнению с показателями 2021 года, наблюдалось снижение потребления электроэнергии на уровне 0,8%. Так, в Северной зоне потребление снизилось на 1,7%, в Западной зоне на 0,1%, при этом в Южной зоне потребление увеличилось на 1,1%

По информации Исполнительного комитета Электроэнергетического Совета СНГ, в декабре 2022 года наблюдалось значительное увеличение энергопотребления в Единой электроэнергетической системе (ЕЭС) Казахстана.

Так, 7 декабря 2022 года был зафиксирован исторический максимум потребления за всю историю казахстанской энергосистемы – 16459 МВт, при этом суммарная генерация электростанций страны составляла только 15203 МВт. Дефицит покрывался за счет внеплановых перетоков из российской энергосистемы.

ЭЭС СНГ указал на своем сайте, что систематическая нехватка генерации для покрытия потребности в электрической энергии и мощности возникала по причине частых аварийных и внеплановых ремонтов на электрических станциях РК.



# Проблемы энергетической отрасли

[GRI 2-6, ЦУР 2, 8, 11, 9, 17]

В данный момент в Казахстане наблюдается энергетический кризис. Одним из основных факторов, приведших к упадку электроэнергетической отрасли, стало снижение общей рентабельности производства электроэнергии, которая с 1 января 2019 года упала до 0%. Кроме того, была понижена утвержденная плата за мощность с 700 тыс. до 590 тыс. тенге/МВт. В это же время Министерствами энергетики и национальной экономики были понижены тарифы на электроэнергию по всей стране. В некоторых регионах такое понижение тарифов доходило до 25%. При этом себестоимость электроэнергии выросла многократно. Причиной послужили множество факторов, в том числе цены на материалы и сырье в нерегулируемых секторах экономики. К примеру, стоимость листового металлопроката с 2014 года повысилась на 572%. Также конечные тарифы напрямую зависят и от топливной составляющей (от 47 до 50 процентов тарифа составляет себестоимость топлива, в том числе уголь, мазут и газ). Стоимость угля за последние 5 лет выросла на 43%, если в 2018 году его стоимость составляла 1941 тенге за тонну, то в 2022-м сумма выросла до 2 774 тенге за тонну. Все это в совокупности вызвало массовый отток инвесторов из отрасли и привело к дефициту финансовой ликвидности.

Согласно статистическим данным, общая протяженность тепловых сетей в Казахстане составляет более 12 тысяч километров. Средний износ составляет по стране 59%, а в некоторых случаях гораздо выше. К примеру, в Атырау – 68%, Акмолинской области – 81%, Актау – 84%, Экибастузе – 86%. В целом по стране показатели износа теплосетей с каждым годом увеличиваются, что негативно влияет на надежность теплоснабжения потребителей. Основной причиной высокого уровня износа является отсутствие финансовых средств, что делает невозможным проведение необходимых ремонтов.



По результатам Комиссии по проверке центральных и местных исполнительных органов по подготовке к зимнему отопительному сезону 2022–2023 годов в «красную» зону с высоким риском вошли 19 ТЭЦ, в «желтую» – 11 ТЭЦ и в «зеленую» – 7 ТЭЦ. По итогам выездных проверок по регионам были выявлены факты ограничения подачи тепловой энергии, перебоев подачи тепла, отсутствия резервных энергоисточников и аварийного запаса ремонтных материалов, высокого износа энергооборудования, а также несвоевременной поставки угля в регионы.

Имеющиеся проблемы в целом в отрасли привели к серьезным авариям в Риддере и Экибастузе. Руководство и сотрудники АО «ЦАЭК», дочерней компанией которой является АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», смогли справиться с беспрецедентной ситуацией благодаря профессионализму и мужеству. Работа ремонтных бригад в круглосуточном режиме позволила в короткие сроки восстановить работу трубопроводов и котельных. Благодаря усилиям работников ЦАЭК жители Риддера и Экибастуза смогли получить необходимое тепло и горячую воду в холодные зимние месяцы.

Сейчас ТЭЦ в Экибастузе работает надежно, но не следует доводить ситуацию до критической отметки. Такие происшествия говорят о том, что политику по сдерживанию тарифов следует пересмотреть.

20 марта 2022 года на Петропавловской ТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» произошло обрушение

## Категорирование ТЭЦ по зонам риска



дымовой трубы №1 в районе котельного цеха, вследствие чего были остановлены котлоагрегаты первой очереди. До момента обрушения в работе станции находилось 4 котлоагрегата и 5 турбогенераторов.

Персоналом ТЭЦ-2 была оперативно отключена часть оборудования, в функциональном состоянии оставалось 2 котлоагрегата и 2 турбогенератора. Станция снизила генерацию электроэнергии с 120 МВт до 65 МВт и параметры теплоносителя до 40 градусов.

В результате обрушения дымовой трубы №1 погибла сотрудница станции, которая на момент аварии находилась в районе котельного цеха. Наталья Чефонова работала машинистом-обходчиком котельного оборудования Петропавловской ТЭЦ-2.

Руководство АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», понимая всю тяжесть утраты, оказало материальную поддержку семье погибшей.

Петропавловская ТЭЦ-2 построена в 1961 году. В рамках инвестиционной программы АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» часть оборудования прошла модернизацию. Однако

некоторые агрегаты на момент ЧС находились в критическом состоянии по причине высокого износа. Дымовая труба №1 была введена в эксплуатацию в 1961 году. Капитальный ремонт дымовой трубы был завершен в 2017 году, обследование, согласно нормативу, проводится раз в 5 лет.

Для решения возникших проблем компанией была разработана Дорожная карта по нормализации функционирования Петропавловской ТЭЦ-2. Она включила в себя 7 блоков по капитальному и плановому ремонту оборудования. В работе задействовали 500 сотрудников подрядных организаций. В ее рамках выполнили полный демонтаж первой дымовой трубы, четыре котлоагрегата переключили на вторую дымовую трубу за счет новых газоходов, восстановили дымососное отделение главного корпуса станции. Силами компании станцию подготовили к новому отопительному сезону 2022–2023 гг., который теплоэлектроцентраль прошла успешно, с полным соблюдением температурного режима. В готовности было 11 котлоагрегатов и 7 турбоагрегатов станции.



[GRI 2-24, ЦУР 17]

# ОБЗОР

- 37 Итоги инвестиционной программы в 2022 году
- 39 Автоматизация процессов
- 42 Работа с потребителями
- 46 Закупочная деятельность
- 48 Финансово-экономические показатели

## РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

## Петропавловская ТЭЦ-2

Осуществлены ремонтно-восстановительные работы после обрушения дымовой трубы №1.

Начата реализация проекта по строительству новой ДТ №1.

Заменено от 50% до 70% поверхностей нагрева на котлах №4, №5, №6 и №7. Выполнен текущий ремонт котлоагрегата №1, завершены все работы на котлах №8, №9 и №12.

Осуществлен ремонт котла №3, оборудование которого было повреждено при обрушении здания.

Вторая и третья дымовые трубы были обследованы экспертными организациями, все рекомендации специалистов выполнены в полном объеме.

Проведены мероприятия по капитальному ремонту и модернизации оборудования в рамках инвестиционной программы.

## ТОО «Севказэнергосбыт»

Реализован проект по внедрению мобильного приложения сервиса Личный кабинет, который позволяет усовершенствовать

процесс обмена данными между компанией и потребителем, а также дает возможность потребителю самостоятельно получать необходимую информацию без обращения в компанию.

## ТОО «Петропавловские тепловые сети»

Выполнен плановый ремонт магистральных и распределительных сетей с заменой труб общей протяженностью 6,289 км (1,31 км магистральных сетей и 4,979 км распределительных сетей).

Произведены ремонт и восстановление поврежденной тепловой изоляции и оголенных участков трубопроводов с использованием стекловатных плит общей протяженностью 5,121 км.

Продолжена реализация проекта «Автоматическая система контроля и учета тепловой энергии» (АСКУТЭ) для повышения точности и достоверности данных и расчетов между поставщиками и потребителями.



# Итоги инвестиционной программы в 2022 году

[GRI 203-1]

В 2022 году инвестиции были направлены на модернизацию, обновление и ремонт основных производственных активов.

## Основные проекты инвестиционной программы, реализованные в 2022 году:

1. Нарращивание ограждающих дамб секции №3 золоотвала №2 Петропавловской ТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» II очередь. Мероприятие направлено на увеличение емкости секции №3 золоотвала №2 во избежание аварийного останова Петропавловской ТЭЦ-2, связанной с невозможностью складирования золошлаков.
2. Капитальный ремонт здания главного корпуса, приводящий к увеличению стоимости основных средств. Мероприятие направлено на снижение физического износа, риска разрушения здания главного корпуса с возможными человеческими жертвами.
3. Капитальный ремонт котлоагрегатов, приводящий к увеличению стоимости основных средств. Мероприятие направлено на продление срока службы котлоагрегатов, выработавших парк ресурс, что позволяет нести тепловую и электрическую нагрузку в соответствии с планом производства.
4. Модернизация мостовых кранов котельного цеха, приводящая к увеличению стоимости основных средств. Необходимость исполнения данного мероприятия обусловлена требованиями безопасности при замене барабанов котлов первой очереди. Работа по подъему барабанов может производиться только двумя кранами, при этом нагрузка на каждый из них максимально допустимая. Принимая во внимание, что в соответствии с действующим проектом краны работают с разной скоростью подъема груза, необходимо привести их к одному скоростному режиму.
5. Капитальный ремонт электродвигателей, приводящий к увеличению стоимости основных средств. Для надежной работы

основного оборудования станции при прохождении отопительного сезона необходимы резервные электродвигатели. Для формирования резервного фонда произведен капитальный ремонт электродвигателей с заменой изоляции обмоток.

6. Проведение комплексного научно-технического исследования причин обрушения дымовой трубы и оценке технического состояния строительных конструкций дымовой трубы №1. Мероприятие направлено на проведение комплексного научно-технического исследования причин обрушения дымовой трубы и даче оценки технического состояния строительных конструкций дымовой трубы №1.
7. Разработка документации для дальнейшей реализации проекта по реконструкции котлоагрегата ст. №2.
8. Обследование дымовых труб № 2, 3. Обследование дымовых труб энергопредприятий производится в целях определения их технического состояния, получения теплоаэродинамических и коррозионных характеристик несущей оболочки и газоотводящего ствола, а также других конструктивных элементов трубы для оценки их надежности с учетом выявленных дефектов и повреждений, выработки рекомендаций, направленных на обеспечение безотказной эксплуатации и прогнозирования ее продолжительности.
9. Капитальный ремонт дымовых труб №2,3 высотой 150 м ПТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», приводящий к увеличению стоимости основных средств. Мероприятие направлено на уменьшение физического износа дымовых труб. Выполненные работы позволят безаварийно эксплуатировать трубы и подключенное к ним оборудование не менее 5 лет.
10. Реконструкция здания главного корпуса котельного цеха (дымососного отделения) Петропавловской ТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО». Мероприятие направлено на восстановление и нормализацию ПТЭЦ-2 после обрушения

- ДТ №1 в целях нормального прохождения отопительного периода 2022–2023 гг.
11. Реконструкция части общего газохода ТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», СКО (от котлоагрегатов №1, 3-7 с целью переключения на дымовую трубу №2). Мероприятие направлено на восстановление и нормализацию ПТЭЦ-2 после обрушения ДТ №1 в целях нормального прохождения отопительного периода 2022–2023 гг. Реконструкция позволила переключить котлоагрегаты ст. №1, 3, 7 на ДТ №2.
  12. Строительство новой железобетонной дымовой трубы высотой 180 м, ТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО». Для восстановления и нормализации ПТЭЦ-2 для прохождения отопительного сезона были реализованы проекты по демонтажу оставшейся части ДТ №1 и реконструкции части общего газохода с целью переключения котлоагрегатов ст. №1, 3, 7 на ДТ №2, что повлекло за собой

необходимость строительства новой железобетонной дымовой трубы, Н = 180м. Начаты работы по разработке рабочей документации по строительству и выносу инженерных сетей из зоны строительства.

#### Основные мероприятия, реализованные в рамках ремонтного фонда в 2022 году:

1. Капитальный ремонт котлоагрегата станции №8.
2. Регламентный ремонт основного и вспомогательного оборудования ПТЭЦ-2 для поддержания исправного технического состояния основного и вспомогательного оборудования.
3. Обследование и техническое диагностирование котлов, турбин, грузоподъемных механизмов, каркасов, сосудов, трубопроводов для определения возможности дальнейшей эксплуатации.



## Автоматизация процессов

### АСКУЭ

Информация о внедрении Автоматизированной системы коммерческого учета электроэнергии (АСКУЭ) розничного рынка электроэнергии (РРЭ) и оптового рынка электроэнергии (ОРЭ) на предприятии: Технический проект АСКУЭ оптового рынка электроэнергии АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания» утвержден 13.09.2005 года.

С 2009 по 2018 год за счет инвестиционной программы смонтировано оборудование на 46 подстанциях города и области, обвязано АСКУЭ ОРЭ 551 точка учета в том числе по границе АО на 24 точках учета, затрачено средств 821,59 млн тенге с НДС.

Реализация проекта внедрения АСКУЭ розничного рынка эл.энергии в АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания» началась в 2011 году.

По состоянию на 01.01.2023 года за счет собственных и заемных средств в АСКУЭ РРЭ включено 30 214 точек учета. За счет потребителей АСКУЭ РРЭ установлена на 4 226 точках учета, итого в АСКУЭ РРЭ включено 34 440 точек учета эл. энергии.

Общее количество освоенных средств составило 1 724, 28 млн тенге.

АСКУЭ РРЭ представляет собой трехуровневую иерархическую информационно-измерительную и вычислительную сеть с распределенной обработкой информации.

Это сеть объединяет в себя следующие уровни:

- Первый уровень – первичные измерения. Данные с приборов учета потребителей электроэнергии, по существующим

силовым линиям 0,4 кВ поступает на УСПД, установленный по стороне 0,4 кВ в ТП, РП, КТП. Передача данных происходит с использованием PLC-технологии.

- Второй уровень – сбор, хранение и обработка информации АСКУЭ в УСПД (PLC-концентратор). Данные с PLC-концентратора по каналу связи GSM/GPRS поступают в центральный сервер обработки данных.

- Третий уровень – главный центр сбора и хранения информации ПО «EMCOS».

Это программное обеспечение позволяет просматривать данные из счетчиков в реальном времени, экспортировать их в MS Excel, сохранять данные в файлах различных форматов, изменять способ отображения графиков, печатать графики, просматривать происшедшие события, конфигурировать систему, просматривать архивы.

АСКУЭ РРЭ является решением задач для повышения точности учета электроэнергии, контроля за качеством электроэнергии, обнаружения и локализации потерь, выявления хищений, обеспечения «прозрачности» процесса распределения электроэнергии, сокращения трудозатрат на сбор и обработку данных о потребленной электроэнергии.

За счет выполнения комплекса мероприятий, включающих в себя замену «голого провода» на самонесущий изолированный провод (СИП), замену вводов, выноса приборов учета на границу раздела балансовой принадлежности, внедрения АСКУЭ, достигается снижение потерь электроэнергии.

Дальнейшее внедрение АСКУЭ, учитывая высокую стоимость реализации проекта, дополнительные затраты на содержание и обслуживание АСКУЭ, не включенные в тарифную смету, большой срок окупаемости проекта и отсутствие экономического эффекта, АО считает нецелесообразным.



Дальнейшее внедрение АСКУЭ, учитывая высокую стоимость реализации проекта, дополнительные затраты на содержание и обслуживание АСКУЭ, не включенные в тарифную смету, большой срок окупаемости проекта и отсутствие экономического эффекта, АО считает нецелесообразным.

## АСКУТЭ

За период реализации проекта «Автоматическая система контроля и учета тепловой энергии» (АСКУТЭ) установлено 1 372 модема. Внедрение приборов учета повышает точность и достоверность данных и расчетов между поставщиками и потребителями по действующим и перспективным тарифным системам, а также выявляет фактическое состояние теплотребления в быту. АСКУТЭ повышает оперативность сбора данных

## АСУ ПТП «ТЕЗИС»

С ноября 2017 года в опытно-промышленную эксплуатацию введена автоматизированная система управления процессом технологического присоединения к электрическим сетям – АСУ ПТП. Система направлена на повышение прозрачности процесса оформления технических условий для подключения потребителей к электрическим сетям. Большим преимуществом системы является промежуточный контроль, дающий возможность определить, на какой стадии и у кого из участников процесса находятся

## SCADA

АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания» поддерживает тенденцию развития автоматизированных систем управления производственными фондами и активами, автоматизированной информационной системы удаленного рабочего места участниками процесса и переходит на новый уровень связи, что позволяет эффективно использовать свои данные, подключаясь к своей сети и к интеллектуальным помощникам при одновременном использовании программ всеми участниками процесса по осуществлению услуги по передаче и распределению электрической энергии. В рамках проекта по созданию структуры автоматизированного диспетчерского управления с системой «SCADA» произведена замена устаревшего мнемощита на новый (видеостена), что позволит выстроить структуру диспетчерского управления, каналов связи,

по учету тепловой энергии с целью контроля за потреблением и снижением задержек по оплате потребленной тепловой энергии. Система позволяет оперативно выявлять потери и безучетное потребление тепловой энергии с целью безотлагательного принятия мер по их предотвращению и экономии тепловой энергии в коммунально-бытовом секторе.

документы. Система окажет эффективную поддержку оперативной деятельности предприятий, организует учет и контроль в процессе выдачи технических условий, согласование проектно-сметной документации и подготовку документов для потребителя. В рамках проекта АСУ ПТП сокращено время подключения потребителей, упрощен и оптимизирован весь процесс подключения новых потребителей к объектам инфраструктуры.

управления, телеизмерения, телесигнализации, телеуправления и резервирования каналов связи для выполнения каждого уровня управления, в том числе для:

- долгосрочного и краткосрочного планирования режимов;
- оперативного управления нормальными режимами работы электрических сетей, электростанций, энергоблоков и подстанций;
- контроля нагрузки электростанций и потребляемой мощности;
- ретроспективного анализа аварийных ситуаций;
- хранения ретроспективной информации с необходимой дискретностью о режиме работы управляемого объекта и ее вывода на печатающее устройство по требованию диспетчера;
- контроля оперативных переключений;
- автоматизированного ведения оперативной документации.

## Ellipse

В АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» в промышленную эксплуатацию внедрена автоматизированная система управления производственными фондами и активами на базе системы Ellipse 8 (АСУПФиА Ellipse). Единая система Ellipse позволяет планировать и проводить техническое обслуживание и ремонтные работы, в том числе:

- автоматизировать работы по устранению возможных сбоев и аварийных работ;
- сокращать количество сбоев и аварийных работ за счет оптимального прогнозирования своевременности выполнения работ и планового техобслуживания;
- сокращать срок устранения сбоев и аварийных работ за счет оперативного реагирования задействованного персонала.

## Mobility

С 2018 года в АО «СКРЭК» запущено в опытно-промышленную эксплуатацию мобильное приложение Mobility, полностью интегрированное с АСУПФиА Ellipse, что позволяет производить дистанционную выдачу рабочих заданий, организовывать инвентаризацию и мониторинг оборудования, предоставляет оперативный доступ

к историческим, нормативным данным. В рамках проекта Mobility создано мобильное приложение для работников, задействованных в техническом обслуживании и ремонте оборудования, с целью реализации оперативного технического обслуживания и ремонтов объектов инфраструктуры в полевых условиях.



# Работа с потребителями

## Реализация услуг

Основными функциями ТОО «Севказэнергосбыт» являются:

- реализация электрической, тепловой энергии на основании заключенных договоров;

- произведение расчетов с потребителями за потребленную ими электрическую и тепловую энергию.

## Анализ произведенной реализации по электрической и тепловой энергии ЭСО за 2022 год

Показатели ЭСО	Объем тыс. кВт*ч	Сумма тыс. тг с НДС
<b>Реализация электрической энергии:</b>		
<b>ТОО «Севказэнергосбыт»</b>	<b>876 718</b>	<b>18 823 955</b>
юр. лица	555 686	14 330 302
физ. лица	321 032	4 493 653

Реализация тепловой энергии	тыс. Гкал	тыс. тг с НДС
<b>ТОО «Севказэнергосбыт»</b>	<b>1 311,60</b>	<b>9 105 250</b>
юр. лица	498,80	6 191 905
физ. лица	812,8	2 913 345

## Организация работы по обслуживанию потребителей. Реализация проектов

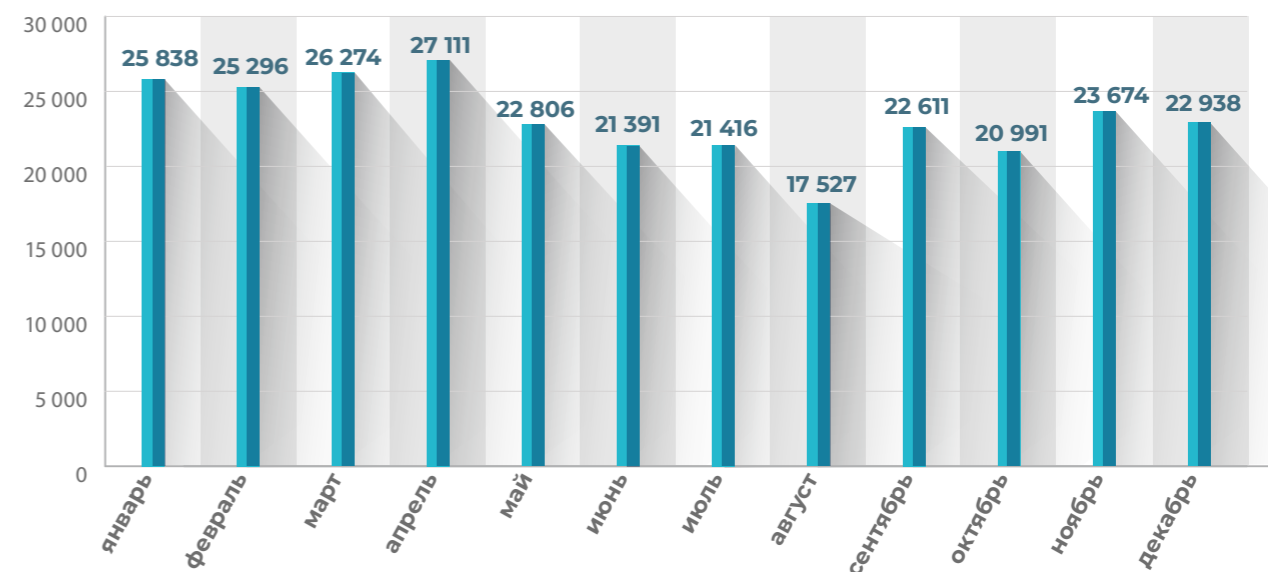
Для удобства потребителей налажена система оплаты через банки второго уровня, интернет, банкоматы, терминалы. Заключены договоры на прием платежей от населения с банками второго уровня, АО «Казпочта», ТОО «AstanaPlat» и ТОО «QIWI Kazakhstan». Также бытовые потребители могут производить оплату по квитанциям ЕРЦ без комиссии банка.

В зоне обслуживания филиалов ТОО «Севказэнергосбыт» осуществляется прием потребителей по вопросам заключения и расторжения договоров, открытие и закрытие лицевых счетов, выдача справок, предоставление абонентам информации по лицевым счетам, прием заявлений и т. д.

Одной из основных задач ЭСО является удовлетворение потребностей населения, повышение уровня обслуживания потребителей и соответствие обязательным требованиям стандартов международной системы качества.

В 2013 году на базе ТОО «Севказэнергосбыт» был создан Контакт-центр, позволяющий оперативно обслуживать все звонки, поступающие на многоканальный телефон как в автоматическом режиме, так и посредством разговора с оператором. В среднем в будние дни сотрудниками Контакт-центра обслуживается около 1 623 звонков, а максимальное количество принятых звонков может достигать 3296 звонков в день.

## Количество звонков, поступивших в Контакт-центр за 2022 г.

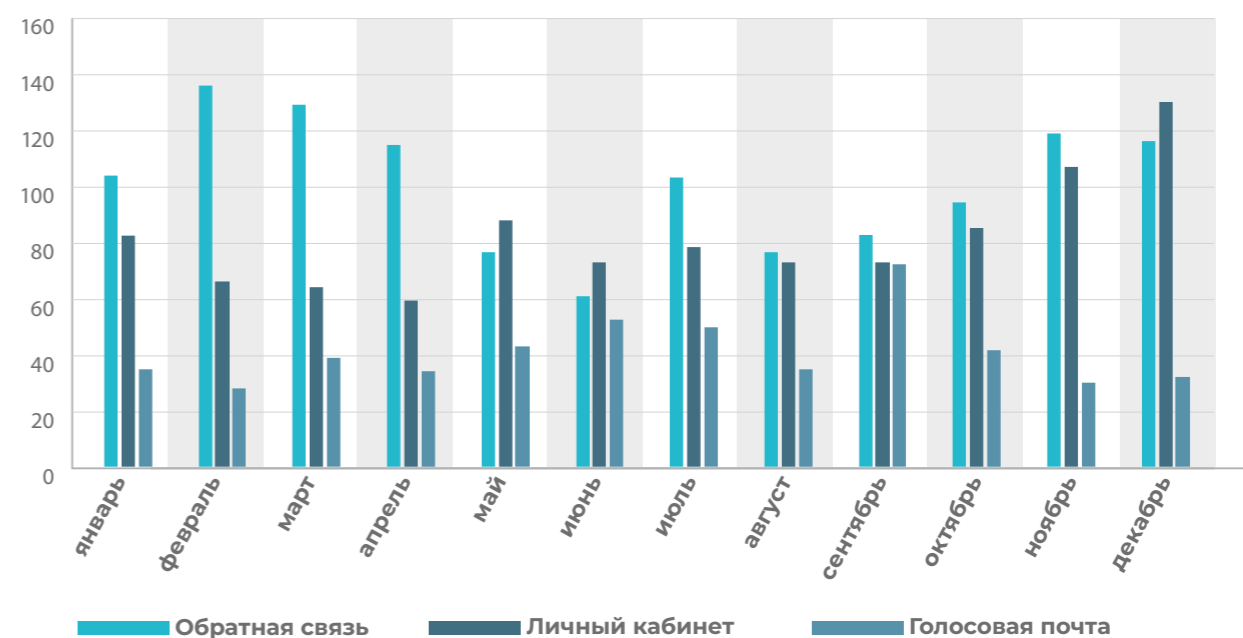


В 2017 году реализована возможность оценки работы операторов Контакт-центра по завершении разговора. Система интерактивного голосового ответа обеспечивает предоставление информации на стандартные вопросы. Более того, позвонив на единый номер Контакт-центра, потребитель всегда сможет получить исчерпывающую информацию у оператора о причинах

отключения энергии и сроках устранения неполадок.

В 2022 году был реализован проект по внедрению мобильного приложения сервиса Личный кабинет. По состоянию на 31 декабря 2022 года сервисом «Личный кабинет» на сайте АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» воспользовались 8900 бытовых и 4 954 небытовых потребителей.

## Количество поступивших обращений за 2022 год



На официальном сайте АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» функционирует рубрика «Обратная связь», через которую в 2022 году поступило от потребителей 1222 обращения. Для

потребителей предоставлена возможность направить обращение или запрос, таким образом, потребителю нет необходимости лично обращаться в Сервис-центры.

### Социальное партнерство

[GRI 413-1, ЦУР 1, 2, 3, 4, 8, 10, 11]

При реализации электрической энергии применяется дифференцированный тариф для одиноко проживающих пенсионеров по возрасту, инвалидов, участников ВОВ и приравненных к ним лицам.

Выпускникам вузов предоставляется возможность пройти производственную

и преддипломную практику в энергоснабжающих организациях.

Персонал заинтересован в надежности ЭСО и финансовой устойчивости, наличии социальных программ, безопасности труда, материальном и моральном стимулировании трудовой деятельности.

### Анализ дебиторской задолженности

Наиболее остро стоит проблема управления дебиторской задолженностью в энергоснабжающих организациях.

Оценка дебиторской задолженности осуществляется в разрезе:

1. Общая сумма всей дебиторской задолженности в динамике каждый отчетный период. Характеризует динамику

общей суммы денежных средств в каждой предоставляемой услуге.

2. Общая сумма всей просроченной дебиторской задолженности в динамике каждый отчетный период. Характеризует объем потенциального риска.
3. Оборачиваемость всей дебиторской задолженности в динамике. Характеризует эффективность работы с потребителями.

### От общего к частному

**Первый этап.** Проводится общий анализ дебиторской задолженности и формируется общее представление по всем категориям потребителей. Выясняются причины возникновения сложившейся ситуации.

**Второй этап.** Разрабатывается конкретный план мероприятий, который берется на контроль (ответственные, сроки, результат).

Детальный анализ и контроль дебиторской задолженности осуществляется по: категориям потребителей, регионам, видам услуги, каждому потребителю.

При анализе дебиторская задолженность разделяется на общую и просроченную, с разбивкой по периодам образования.

Наименование ЭСО	Работа с дебиторской задолженностью в 2022 году, тыс. тенге с НДС					
	Дебиторская задолженность на 01.01.2023 г.			Коэффициент сбора ДЗ, %	Внесено исполнительных надписей в 2022 году	Возбуждение исполнительного производства в 2022 году
	Общая	Свыше 1-го месяца	Свыше 3-х месяцев			
ТОО «Севказ-энергосбыт»	3 045 502	260 619	130 413	75	1 145 777	144 335

Общая дебиторская задолженность, по сравнению с 2021 годом, увеличилась на 7,6%.

### Показатели

- **Коэффициент сбора дебиторской задолженности**  
Коэффициент показывает, на сколько собирается дебиторская задолженность в течение отчетного периода.
- **Взыскание дебиторской задолженности. Методы управления**  
Взаимодействие с потребителями происходит при помощи SMS-информирования, направления электронных сообщений, вручения предупреждений, уведомлений, произведения отключений и т. д. Цель

взаимодействия – побуждение должника к оплате задолженности и определение перехода к судебному и исполнительному производству.

На регулярной основе производятся отключения потребителей за задолженность совместно с представителями передающих организаций.

Ограничение режима потребления как неисполнение условий договора потребителем в части оплаты за предоставленные услуги:

Наименование ЭСО	Количество выданных уведомлений		Количество произведенных отключений	
	ЭЭ	ТЭ	ЭЭ	ТЭ
ТОО «Севказэнергосбыт»	82 750	24 709	1 373	

Работа по управлению дебиторской задолженностью направлена на уменьшение величины просроченной дебиторской задолженности. Принятие данной меры

способствует повышению возврата задолженности потребителей перед энергоснабжающими организациями.





## Закупочная деятельность

[GRI 414-1, ЦУР 8, 11, 12, 16]

Построение эффективной закупочной деятельности является одной из важных задач Компании в рамках повышения операционной эффективности. Ключевыми приоритетами Группы предприятий АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» в области закупок являются обеспечение прозрачности при осуществлении закупок, а также проведение конкурсов, расширение количества участников закупок для достижения максимального экономического эффекта и сокращения издержек.

С 2017 года в службе закупок всей Группы предприятий начались трансформационные процессы для повышения эффективности и прозрачности закупочной деятельности. В течение года разрабатывались проекты, направленные на автоматизацию процессов закупок, улучшение системы планирования закупок, разработку категорийных закупочных стратегий, оптимизацию процессов учета складских запасов, хранения и выдачи ТМЦ, внедрения системы KPI и других направлений.

По итогам 2022 года выполнены следующие задачи:

- использование в работе внедренной системы по контролю процессов закупок, которая позволила наиболее эффективно планировать и контролировать все процессы;

- достижение полной прозрачности процедур закупок благодаря публикации объявлений о планируемых закупках, протоколов итогов проведенных закупок на электронной торговой площадке ТОО «ЕвразияТек», что позволило привлечь новых продавцов товаров на взаимовыгодных условиях;
- экономия денежных средств, полученная в результате эффективных процессов закупки, обеспечила в полном объеме финансирование внеплановых потребностей без привлечения дополнительных источников.

Основными приоритетами в закупочной деятельности на 2022 год являлись:

- повышение прозрачности закупочной деятельности;
- повышение коммерческой эффективности;
- внедрение эффективной системы планирования закупок;
- переход на электронную форму проведения закупок;
- автоматизация процессов закупок;
- внедрение эффективной системы внутренней и внешней отчетности по закупочной деятельности;
- повышение эффективности систем отчетности для внутренних клиентов;
- повышение эффективности процессов учета складских запасов, хранения и выдачи ТМЦ.

### АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»

Вид регулируемой услуги	Общая сумма закупок, в тенге	В том числе:			
		Закупки по итогам конкурса, в тенге	Закупки из одного источника, в тенге		Закупки запросом ценовых предложений, в тенге
			По основаниям, закупаемым только из одного источника	После признания конкурса и запроса ценовых предложений не состоявшимися	
<b>ТМЦ</b>					
Услуги по производству, передаче, распределению и (или) снабжению тепловой энергией	6 311 739 680,85	60 632 534,06	87 957 387,52	5 990 969 865,73	172 179 893,54
<b>Работы, услуги</b>					
Услуги по производству, передаче, распределению и (или) снабжению тепловой энергией	11 898 809 777,37	5 398 020 501,95	3 318 574 820,41	3 172 153 445,41	10 061 009,60
<b>Всего</b>					
Услуги по производству, передаче, распределению и (или) снабжению тепловой энергией	<b>18 210 549 458,22</b>	<b>5 458 653 036,01</b>	<b>3 406 532 207,93</b>	<b>9 163 123 311,14</b>	<b>182 240 903,14</b>

### АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания»

Вид регулируемой услуги	Общая сумма закупок, в тенге	Закупки по итогам конкурса, в тенге	В том числе:		
			Закупки из одного источника, в тенге		Закупки запросом ценовых предложений, в тенге
			По основаниям, закупаемым только из одного источника	После признания конкурса и запроса ценовых предложений не состоявшимися	
<b>ТМЦ</b>					
Услуги по передаче электрической энергии	1 684 655 302,86	9 573 616,70	16 442 567,98	1 518 012 764,13	140 626 354,05
<b>Работы, услуги</b>					
Услуги по передаче электрической энергии	1 037 081 307,55	174 833 014,85	14 872 672,21	805 913 191,79	41 462 428,70
<b>Всего</b>					
Услуги по передаче электрической энергии	<b>2 721 736 610,41</b>	<b>184 406 631,55</b>	<b>31 315 240,19</b>	<b>2 323 925 955,92</b>	<b>182 088 782,75</b>

### ТОО «Петропавловские Тепловые Сети»

Вид регулируемой услуги	Общая сумма закупок, в тенге	Закупки по итогам конкурса, в тенге	В том числе:		
			Закупки из одного источника, в тенге		Закупки запросом ценовых предложений, в тенге
			По основаниям, закупаемым только из одного источника	После признания конкурса и запроса ценовых предложений не состоявшимися	
<b>ТМЦ</b>					
Услуги по передаче и распределению тепловой энергии	397 780 451,88	45 162 058,00	9 239 419,04	248 622 537,64	94 756 437,20
<b>Работы, услуги</b>					
Услуги по передаче и распределению тепловой энергии	1 165 808 737,15	4 700 000,00	5 477 214,33	1 134 681 336,30	20 950 186,52
<b>Всего</b>					
Услуги по передаче и распределению тепловой энергии	<b>1 563 589 189,03</b>	<b>49 862 058,00</b>	<b>14 716 633,37</b>	<b>1 383 303 873,94</b>	<b>115 706 623,72</b>

### ТОО «Севказэнергосбыт»

Вид регулируемой услуги	Общая сумма закупок, в тенге	Закупки по итогам конкурса, в тенге	В том числе:		
			Закупки из одного источника, в тенге		Закупки запросом ценовых предложений, в тенге
			По основаниям, закупаемым только из одного источника	После признания конкурса и запроса ценовых предложений не состоявшимися	
<b>ТМЦ</b>					
Услуги по снабжению тепловой энергией	61 955 299,33	-	5 567 450,54	7 258 186,05	49 129 662,74
<b>Работы, услуги</b>					
Услуги по снабжению тепловой энергией	30 057 014,40	-	8 303 683,22	7 795 972,42	13 957 358,76
<b>Всего</b>					
Услуги по снабжению тепловой энергией	<b>92 012 313,73</b>	<b>-</b>	<b>13 871 133,76</b>	<b>15 054 158,47</b>	<b>63 087 021,50</b>

## Финансово-экономические показатели

[GRI 201-1, ЦУР 4, 6, 9]

Консолидированная финансовая отчетность Компании за 2022 год подготовлена в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности. Принципы учетной политики едины для всех предприятий Компании.

Ключевые финансово-экономические показатели Компании демонстрируют результативность и эффективность операционной и финансовой деятельности, а также выполнение основных направлений стратегического развития Компании.

Показатели млн тенге	2020	2021	2022
Доход от основной деятельности	39 859	41 306	35 878
Себестоимость с учетом периода	(34 754)	(34 933)	(36 118)
Прибыль от операционной деятельности	5 105	6 374	(240)
ЕБИТДА общий за год	10 244	22 101	7 440*
ЕБИТДА общий за год, маржа в %	25,7	53,5	20,7
Расходы по подоходному налогу	(1 128)	(2 940)	127
Чистая прибыль за год	85	15 335	(11 589)
Активы	123 998	137 476	127 335
Капитал	55 587	70 030	57 251
Капитальные затраты по основным средствам	5 829	4 752	6 810

\*ЕБИТДА общий приведен без учета убытка от обесценения основных средств

### Доход от реализации продукции/услуг

По итогам 2022 года Компанией произведено электрической и тепловой энергии с учетом передачи и реализации энергии на общую сумму 35 878 млн тенге, или на 13% меньше по сравнению с результатами 2021 года, что связано со снижением выработки электрической энергии на 41% и отпуска тепловой энергии на 7%. Доминирующими факторами, оказавшими влияние на уровень дохода от реализации 2022 года в сравнении с прошлым периодом, являются следующие:

- доход от реализации электрической энергии снизился в сравнении с 2021 годом на

5 431 млн тенге, или на 20%, за счет снижения выработки на 41%;

- доход от передачи электрической энергии увеличился на 64 млн тенге, или на 1,12%, за счет роста тарифа;
- доход от передачи тепловой энергии снизился на 71 млн тенге, или на 1,73%, за счет снижения объема передачи на 7%;
- доход от реализации тепловой энергии с учетом сбытовой маржи увеличились на 33 млн тенге или на 1%, вследствие роста тарифа на производство и снабжение тепловой энергией.

### Себестоимость реализованной продукции/услуг

Себестоимость реализованной электрической и тепловой энергии за 2022 год составила 36 118 млн тенге, рост на 1 186 млн тенгеб или 3% в сравнении с 2021 годом.

Незначительный рост расходов обусловлен снижением товарного отпуска электрической энергии. В структуре себестоимости Компании доминирующий удельный вес (40%) занимает статья «Топливо». Снижение по данной статье (уголь) составило 2 300 млн тенге, или 21%, в том числе 1 434 млн тенге за счет снижения объемов расхода угля на 28% и на 866 млн тенге снижение услуг перевозки, или 17%.

Амортизационные отчисления возросли на 1 957 млн тенге, или 36% за счет ввода основных средств. Расходы по оплате труда увеличились на 392 млн тенге, или 11%, в связи с ростом заработной платы. Расходы на покупку электроэнергии от возобновляемых источников энергии снизились на 1 088 млн тенге, или 33%, ввиду снижения выработки электрической 36,6% из-за аварийности основного оборудования, аварией с дымовой трубой №1 и выводом дымовой трубы №2 на обследование и капитальный ремонт. Также увеличение за счет закупа э/э от сторонних станций в объеме для АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» и ТОО «Севказэнергосбыт» на сумму 2 226 млн тенге.

### Динамика ЕБИТДА общий

Показатель ЕБИТДА за 2022 год составил 10 388 млн тенге, снижение по сравнению с 2021 годом на 11 713 млн тенге, или 53%. Основными факторами снижения показателя операционной эффективности являются снижение выработки электрической энергии на 41% и отпуска тепловой энергии на 7%, начисление убытка от обесценения основных средств (7 653 млн тенге).

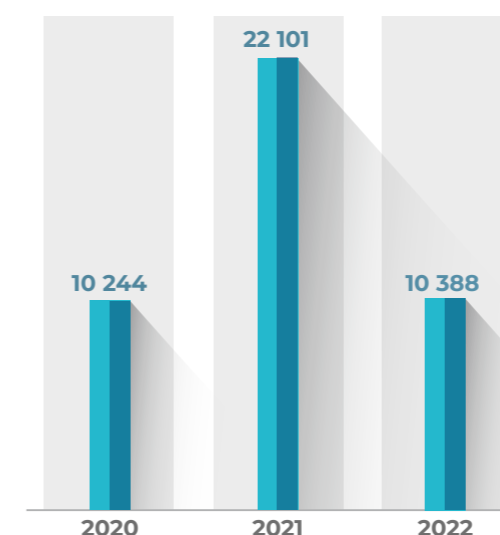
### Показатель ЕБИТДА по операционным сегментам

Показатель ЕБИТДА операционный избран в качестве основного при оценке производственной деятельности Компании. Этот показатель производительности не учитывает прочие доходы, доходы от финансирования, неденежный компонент обязательств в отношении курсовой разницы, амортизацию и неповторяющиеся или непостоянные по характеру статьи, которые не оказывают влияния на базовую производственную деятельность Компании. Показатель ЕБИТДА операционный Компании за 2022 год составил 7 495 млн тенге, его снижение составило 4 515 млн тенге, или 37,6% по сравнению с 2021 годом. В структуре показателя операционный ЕБИТДА лидирующим (первостепенным) маржинальным сегментом является производство электрической и тепловой энергии (4 774 млн тенге), где наблюдается снижение на 3 805 млн тенге, или 44,4% относительно 2021 года, за счет снижения товарного отпуска электрической и тепловой энергии, а также из-за аварийности основного оборудования, аварии с дымовой трубой №1.

### Динамика чистого дохода/убытка

Убыток от операционной деятельности за 2022 год составил 240 млн тенге (убыток 0,67% к доходу от реализации), убыток обусловлен снижением выработки электрической энергии на 41% и отпуска тепловой энергии на 7%. Финансовые расходы нетто увеличились на 261 млн тенге, или 16%. Расходы по подоходному налогу снизились на 2 814 млн тенге.

ЕБИТДА общий за год, млн тенге



\*ЕБИТДА общий приведен без учета влияния убытка от ОС.

### Финансово-экономические показатели по сегментам за 2022 год, млн тенге

Показатели	Производство	Передача и распределение	Передача и распределение	Реализация	Прочие	Итого
	ЭЭ и ТЭ	ЭЭ	ТЭ	ЭЭ и ТЭ		
Доходы от основной деятельности	20 729 873,00	5 759 678,00	3 997 020,00	5 375 779,00	15 387,00	35 877 737,00
Себестоимость	— 20 463 167,00	— 5 038 989,00	— 3 236 821,00	— 4 318 121,00	— 96 414,00	— 33 153 512,00
Валовая прибыль	266 706,00	720 689,00	760 199,00	1 057 658,00	— 81 027,00	2 724 225,00
Расходы периода	— 1 826 304,00	— 348 013,00	— 205 826,00	— 584 107,00	—	— 2 964 250,00
Прибыль от операционной деятельности	— 1 559 598,00	372 676,00	554 373,00	473 551,00	— 81 027,00	— 240 025,00
Финансовые расходы, нетто	— 1 730 318,00	— 326 495,42	— 769 430,00	46 924,00	—	— 2 779 319,42
Прочие доходы	— 315 848,00	52 374,42	— 33 357,00	270 833,00	—	— 25 997,58
Убыток от курсовой разницы	— 712 461,00	— 237 981,00	— 67 357,00	—	—	— 1 017 799,00
Расходы по подоходному налогу	497 823,00	10 471,00	— 246 239,00	— 135 194,00	—	126 861,00
Чистая прибыль за год	— 3 820 402,00	— 128 955,00	— 562 010,00	656 114,00	— 81 027,00	— 3 936 280,00
Переоценка основных средств	-7 652 677,00					— 7 652 677,00
Всего совокупный доход (убыток)	-11 473 079,00	-128 955,00	-562 010,00	656 114,00	-81 027,00	— 11 588 957,00
ЕВИТДА операционный по сегментам	4 773 602,00	1 163 299,00	1 131 317,00	508 299,00	— 81 027,00	7 495 490,00

### АКТИВЫ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Суммарные активы Компании на 31 декабря 2021 года составили 137 476 481 млн тенге, что на 9,8% выше показателя 2020 года.

Активы, млн тенге	Текущие активы	Долгосрочные активы	Итого
2019 год	13,973	101,322	115,295
2020 год	22,522	22,552	123,998
2021 год	17,957	119,519	137,476
2022 год	9,483	117,852	127,335

По состоянию на 31 декабря 2022 года стоимость основных средств составила 109,919 млн тенге, или 86% от стоимости всех активов. В рамках масштабной инвестиционной

программы за 2022 год направлено в состав незавершенного строительства и приобретено основных средств на сумму 6,810 млн тенге.

Пассивы, млн тенге	Капитал	Долгосрочные обязательства	Текущие обязательства	Итого
2019 год	58,443	18,307	38,545	115,295
2020 год	55,587	27,233	41,178	123,998
2021 год	70,030	37,390	30,056	137,476
2022 год	57,251	21,907	48,177	127,335

Объявленный уставный капитал Компании составил 143,9 млн шт. простых акций. По состоянию на 31 декабря 2022 года стоимость полностью оплаченных простых акций

составила 16 292 млн тенге. Общий финансовый долг на конец отчетного года составил 30 156 млн тенге, при этом Компания сохраняет финансовую стабильность.



[GRI 2-22, ЦУР 17]

# ПЕРСПЕКТИВЫ

- 54 Планы по реконструкции и модернизации оборудования на 2023 год
- 55 Обоснованные прогнозы по развитию на ближайшие три года

## РАЗВИТИЯ

## Планы по реконструкции и модернизации оборудования на 2023 год

В рамках инвестиционной программы в 2023 году планируется продолжить ряд мероприятий по модернизации оборудования, направленных на повышение генерации,

уменьшение физического износа оборудования ПТЭЦ-2, снижение потерь при передаче электро- и теплоэнергии и совершенствование экологических параметров деятельности.

### Основные направления запланированных работ:

1. Строительство новой железобетонной дымовой трубы. Реализация мероприятия обусловлена обрушением и выводом из эксплуатации дымовой трубы №1.
2. Нарастивание ограждающих дамб секции №3 золоотвала №2 Петропавловской ТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» II очередь. Мероприятие направлено на увеличение емкости секции №3 золоотвала №2 во избежание аварийного останова Петропавловской ТЭЦ-2, связанного с невозможностью складирования золошлаков. В 2021 году было запланировано начало работ в рамках разработанного проекта нарастивания ограждающих дамб 2-й очереди.
3. Капитальный ремонт котлоагрегата ст. №3, приводящий к увеличению стоимости основных средств. Мероприятие направлено на продление срока службы элементов, выработавших парк ресурс, что позволит нести тепловую и электрическую нагрузку в соответствии с планом производства.
4. Устройство автоматизированной системы мониторинга эмиссий в окружающую среду ПТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» (дымовая труба №3). В связи с требованием Экологического кодекса РК с 01.01.2023 г. объекты первой категории обязаны установить АСМ на основные источники выбросов.
5. Реконструкция котлоагрегата №11 с заменой поверхностей нагрева. Мероприятие направлено на обновление оборудования и продление срока службы котлоагрегатов, отработавших свой парк ресурс, что позволяет нести тепловую и электрическую нагрузку в соответствии с планом

6. Разработка рабочего проекта на реконструкцию части общего газохода ТЭЦ-2. Реализация мероприятия обусловлена вводом в эксплуатацию новой дымовой трубы и переключения котлоагрегатов ст. №8, 12 на дымовую трубу №3.
7. Реконструкция здания главного корпуса котельного цеха (дымососного отделения) Петропавловской ТЭЦ-2. Мероприятие направлено на снижение физического износа, риска разрушения здания главного корпуса с возможными человеческими жертвами.

### Планы по ремонтному фонду Петропавловской ТЭЦ-2 на 2023 год:

1. Текущий ремонт дымовой трубы №2. Восстановление локальных участков бетонного слоя с установкой чугунного оголовка.
2. Текущий ремонт дымовой трубы №3. Ремонт футеровки, маркировочная окраска железобетонной трубы.
3. Ремонт насосного оборудования. Проведение текущих и капитальных ремонтов насосного оборудования для поддержания исправного технического состояния.
4. Капитальный ремонт КА ст. №9 с заменой амбразурных труб, водяного экономайзера 1 ступени, КПП 2 ступени, контроль и замена гибов водоопускных, пароотводящих, соединительных труб 133, 108.
5. Капитальный ремонт ТА ст. №3 с заменой запорной арматуры.

## Обоснованные прогнозы по развитию на ближайшие три года

**В 2024–2026 годах в рамках инвестиционных программ планируется выполнить следующие основные мероприятия.**

### Петропавловская ТЭЦ-2:

- Реконструкция к/а ст. №2
- Реконструкция турбоагрегата ст. №1
- Реконструкция схемы выдачи тепловой мощности
- Замена пикового (1 шт.) и основных (2 шт.) бойлеров бойлерной установки №6
- Строительство новой железобетонной дымовой трубы
- Реконструкция общего газохода (с целью переключения котлоагрегатов на новую дымовую трубу и дымовую трубу №3)
- Демонтаж дымовой трубы №2
- Нарастивание ограждающих дамб секции №3 золоотвала №2 (III очередь)
- Строительство золоотвала №4
- Реконструкция багерной насосной станции 2 подъема
- Реконструкция топливоподдачи ПТЭЦ-2
- Реконструкция ОРУ-220 кВ
- Капитальный ремонт зданий и сооружений

### ТОО «Петропавловские тепловые сети»:

В 2024-2026 годы планируется выполнить реконструкцию 2,813 км магистральных трубопроводов, в том числе:

- Реконструкция участка тепломагистрали №3 2Ду500мм протяженностью 0,619 км
- Реконструкция участка тепломагистрали №6 2Ду400-2Ду500мм протяженностью 1,680 км
- Реконструкция участка тепломагистрали №7-18 2Ду500мм протяженностью 0,514 км

### АО «Северо-Казахстанская РЭК»:

- Реконструкция ОРУ-35-110 кВ на подстанциях 110/35/10 кВ в г. Петропавловске и районах области
- Реконструкция ЗРУ-10 кВ на подстанциях 110/10 кВ №11 и №5 в г. Петропавловске
- Замена грозозащитного троса на ВЛ 110 кВ протяженностью порядка 123 км
- Замена силового трансформатора 6,3 МВА ПС 35/10 кВ «Рабочий поселок» на 10 МВА
- Реконструкция силового оборудования ПС 220/110/35/10 кВ – 4 ПС
- Реконструкция и техническое перевооружение электрических сетей 0,4 кВ в объеме 50,0 км
- Реконструкция оборудования и зданий ТП 10/0,4 кВ в г. Петропавловске – 5 шт.
- Выполнение мероприятий по энергосбережению и повышению энергоэффективности





[GRI 2-9, ЦУР 5]

# КОРПОРАТИВНОЕ

- 58 Общее собрание акционеров
- 58 Итоги деятельности Общего собрания акционеров
- 59 Организационная структура
- 59 Структура акционерного капитала
- 60 Информация о дивидендах
- 60 Совет директоров
- 62 Состав Совета директоров
- 67 Итоги деятельности Комитетов при Совете директоров
- 68 Исполнительный орган
- 69 Политика вознаграждения
- 70 Соблюдение основных принципов Кодекса корпоративного управления в 2022 году
- 72 Отчет о соблюдении Кодекса корпоративного управления
- 72 Конфликт интересов
- 73 Информационная политика
- 74 Внутренний контроль и аудит
- 75 Внешний аудит

## УПРАВЛЕНИЕ

В АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» функционирует эффективная и прозрачная система корпоративного управления, соответствующая казахстанским и международным стандартам.

Корпоративное управление способствует повышению прозрачности деятельности, росту активов и поддержке финансовой стабильности Компании.

## Общее собрание акционеров

Высшим органом управления Компании является Общее собрание акционеров. Акционеры Компании могут вносить предложения в повестку дня годового Общего

собрания, выдвигать кандидатов в Совет директоров, Комитеты и созывать заседания Совета директоров.

## Итоги деятельности Общего собрания акционеров

Решения, отнесенные к компетенции общего собрания акционеров АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», приняты Общим собранием акционеров (ОСА) АО «ЦАЭК» по следующим вопросам в 2022 году:

- решение об избрании членов Совета директоров, определении срока их полномочий;
- решение об одобрении заключения АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» крупной сделки с заинтересованностью с ВТБ;
- решение об одобрении заключения АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» крупной сделки

с заинтересованностью с АО «Народный сберегательный банк Казахстана»;

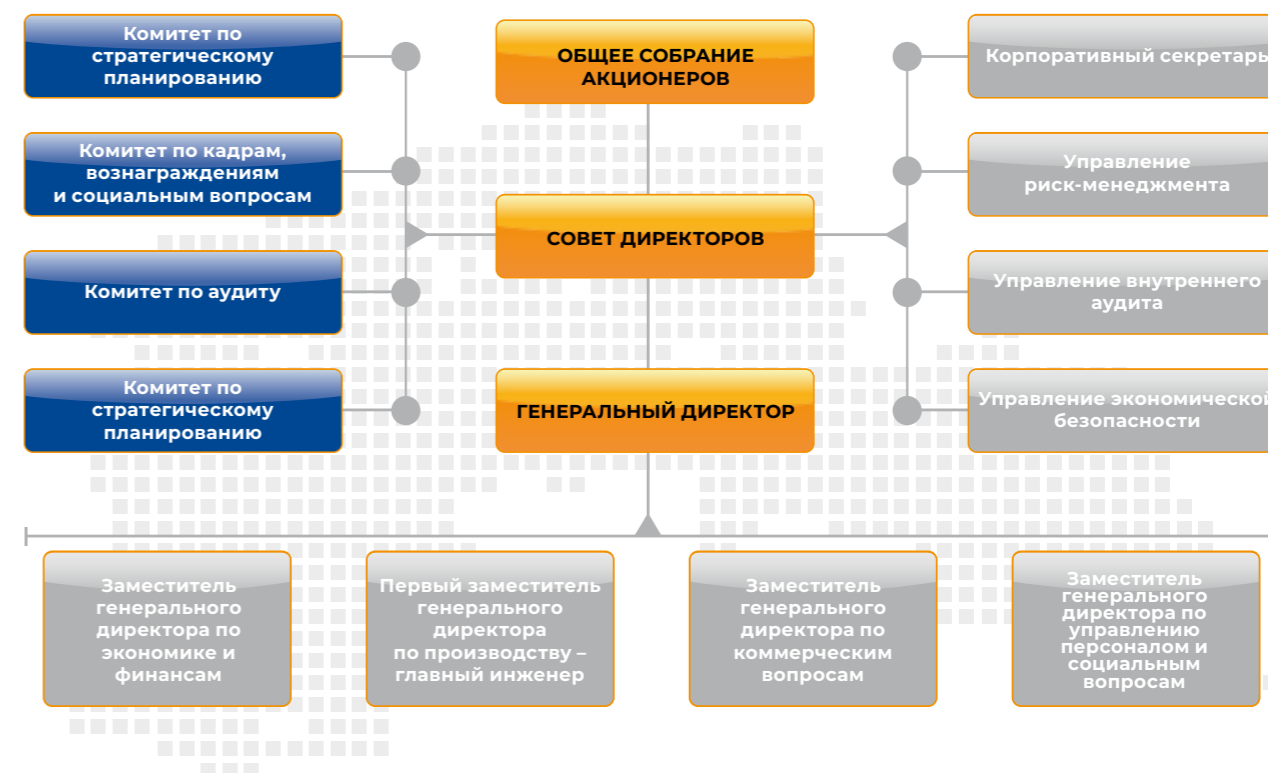
- решение об утверждении годовой консолидированной финансовой отчетности и порядке распределения чистого дохода АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» за 2021 финансовый год;
- решение об определении аудиторской организации для проведения аудита финансовой отчетности за 2022 год.



## Организационная структура

[GRI 2-9, ЦУР 5]

### Организационная структура



## Структура акционерного капитала

Единственным акционером, владеющим 100% акций, является АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация».

По состоянию на 31 декабря 2022 года уставный капитал Компании, согласно данным финансовой отчетности, составляет 16 292 млн тенге.

Наименование держателя	Простых акций		Привилегированных акций	Всего акций	
	количество	доля		количество	доля
АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация»	143 863 799	100%	–	143 863 799	100%

## Информация о дивидендах

[GRI 2-19]

Политика Компании в отношении начисления, порядка объявления, размера, формы и сроков выплаты дивидендов определена в Уставе и Положении о дивидендной политике АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация», к которому присоединилось АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» на основании решения Совета директоров общества от 06.08.2020 г. (протокол № 6).

Основными принципами дивидендной политики Компании являются:

- баланс интересов Компании и ее акционеров при определении размеров дивидендных выплат;
- повышение инвестиционной привлекательности, финансовой устойчивости, капитализации и ликвидности Компании;
- обеспечение рыночной доходности на вложенный капитал;

- уважение и строгое соблюдение прав акционеров, и повышение их благосостояния;
- Компания намерена направлять на выплату дивидендов часть чистой прибыли в объеме, позволяющем Компании сохранять достаточно средств для своего развития.

Решение о выплате годовых дивидендов принимается Общим собранием акционеров (ОСА) АО «ЦАЭК» по рекомендации Совета директоров Компании. При наличии непредвиденных негативных для Компании обстоятельств Совет директоров обязан рекомендовать Общему собранию акционеров (ОСА) АО «ЦАЭК» не принимать решение о выплате (объявлении) дивидендов.

В 2022 году на годовом Советом директоров АО «ЦАЭК» принято решение не производить выплату дивидендов акционерам АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» за 2021 финансовый год.

## Совет директоров

[GRI 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, ЦУР 16]

Совет директоров АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» осуществляет общее руководство деятельностью Компании за исключением решения вопросов, отнесенных Уставом и Законом «Об акционерных обществах» к исключительной компетенции Общего собрания акционеров (ОСА). Совет директоров формирует и контролирует исполнительный орган Компании. Для реализации целей деятельности Совет директоров руководствуется следующими принципами:

- принятие решений на основе коллегиального и взвешенного обсуждения вопросов с использованием достоверной и полной информации о деятельности Компании в соответствии с наивысшими стандартами ведения бизнеса;
- недопущение ограничений законных интересов и прав акционеров на участие в управлении Компанией, получение акционерами дивидендов, отчетов и информации о Компании;

- обеспечение достижения баланса интересов акционеров Компании и принятие Советом директоров максимально объективных решений в интересах акционеров Компании;
- обеспечение достоверными и своевременными сведениями акционеров Компании.

Также Совет директоров АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» принимает решения по вопросам деятельности, относящимся к компетенции Общего собрания акционеров (участников) следующих юридических лиц: АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания», ТОО «Петропавловские тепловые сети», ТОО «Севказэнергосбыт», 100% акций (долей участия в уставном капитале) которых принадлежит АО «СЕВКАЗЭНЕРГО». Совет директоров АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания» (дочернее предприятие

АО «СЕВКАЗЭНЕРГО») также осуществляет управление электросетевой компанией. Размер вознаграждения членам Совета директоров определяется решением Общего собрания акционеров Компании.

Независимые члены Совета директоров АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» соответствуют следующим критериям:

- не являются аффилированными лицами АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» и не являлись ими в течение трех лет, предшествовавших их избранию в Совет директоров;
- не являются аффилированными лицами по отношению к аффилированным лицам АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»;
- не связаны подчиненностью с должностными лицами АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» или организаций – аффилированных лиц АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» и не были связаны подчиненностью с данными лицами в течение трех лет, предшествовавших их избранию в Совет директоров;
- не являются государственными служащими;
- не являются представителями акционеров на заседаниях органов АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» и не являлись ими в течение трех лет, предшествовавших их избранию в Совет директоров;
- не участвуют в аудите АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» в качестве аудитора, работающего в составе аудиторской организации, и не участвовали в таком аудите в течение трех лет, предшествовавших их избранию в Совет директоров.

### Отбор и назначение

[GRI 2-10]

Члены Совета директоров АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» избираются решением Совета директоров АО «ЦАЭК». Число членов Совета директоров АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» должно составлять не менее трех человек, из которых не менее тридцати процентов от состава совета директоров должны быть независимыми директорами. Членом Совета директоров АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» может быть только физическое лицо и избирается из числа акционеров – физических лиц или лиц, предложенных (рекомендованных) к избранию в Совет директоров в качестве представителей интересов акционеров. Также членом Совета директоров может быть избрано физическое лицо, не являющееся акционером общества



и не предложенное (не рекомендованное) к избранию в Совет директоров в качестве представителя интересов акционера, и количество таких лиц не должно превышать пятидесяти процентов состава Совета директоров.

Генеральный директор АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» также может быть избран в качестве члена Совета директоров, но не может быть избран председателем Совета директоров. Председатель Совета директоров АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» избирается из числа его членов большинством голосов от общего числа членов Совета директоров открытым голосованием.

Срок полномочий членов Совета директоров устанавливается Общим собранием акционеров. Срок полномочий Совета директоров истекает на момент проведения Общего собрания акционеров, на котором проходит избрание нового Совета директоров. Лица, избранные в состав Совета директоров, могут переизбираться неограниченное число раз.

В качестве независимого директора может быть избран кандидат, соответствующий критериям независимости в соответствии с требованием Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах», а именно:

- не являющийся сотрудником Общества или членом исполнительного органа Общества в течение последних 5 лет;
- не получающий вознаграждения от Общества или связанной с ней стороны, кроме как за выполнение функций члена Совета директоров;
- не владеющий более чем десятью процентами акций Общества и не состоящий в исполнительном органе или совете директоров другой компании, владеющей более чем 10 процентами Общества, если только компании и Общество не являются членами одной группы компаний.





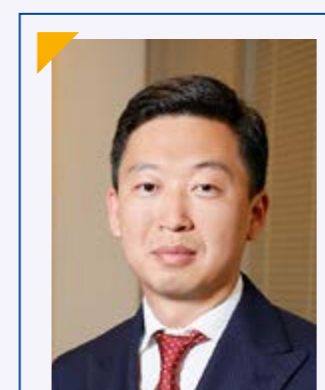
# Состав Совета директоров

[GRI 2-11]

По состоянию 18 сентября 2023 года в составе Совета директоров акционерных обществ:

Наименование, организационно-правовая форма	Члены Совета директоров	Должность	Дата избрания/ дата истечения полномочий
 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»	Нига́й Александр Данилович	Председатель Совета директоров	18.09.2023–17.01.2024
	Ли Сергей Валерьевич	член Совета директоров	17.01.2022–17.01.2024
	Перфилов Олег Владимирович	член Совета директоров	22.08.2022–17.01.2024
	Лим Лей Линг	независимый директор	24.07.2023– 22.10.2025
	Тан Левин	независимый директор	20.06.2022–17.01.2024
	Казановский Анатолий Антонович	член Совета директоров	18.09.2023–22.10.2025

Наименование, организационно-правовая форма	Члены Совета директоров	Должность	Дата избрания/ дата истечения полномочий
 АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания»	Орал Багдат Еркебуланович	Председатель Совета директоров	23.10.2020–22.10.2025
	Чекулаев Александр Игорьевич	член Совета директоров	18.08.2023–22.10.2023
	Андреев Геннадий Иванович	член Совета директоров	23.10.2020–22.10.2023



**НИГА́Й Александр Данилович**

**Председатель Совета директоров**

*1984 года рождения*

*Место работы / Занимаемая должность:*

- **АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» / член Совета директоров**  
15.01.2018 г. – по настоящее время
- **АО «Акмолинская Распределительная Электросетевая Компания» / член Совета директоров**  
15.01.2018 г. – по настоящее время
- **ТОО «Mineral Product» / Директор по стратегическому развитию**  
26.07.2016 г. – по настоящее время
- **ТОО «Казахстанские Трубные Системы» / Директор по стратегическому развитию**  
03.08.2015 г.– по настоящее время
- **ТОО «Com Trade Product» / Директор по стратегическому развитию**  
03.05.2012 г. – по настоящее время



**ЛИ**  
**Сергей Валерьевич**  
**Член Совета директоров**

*1990 года рождения*

*Место работы / Занимаемая должность:*

- **АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» / член Совета директоров**  
13.04.2021 г. – по настоящее время
- **АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» / член Совета директоров**  
13.04.2021 г. – по настоящее время
- **АО «Самрук-Энерго» / Соуправляющий директор по экономике и финансам**  
01.2020–03.2021
- **АО «Самрук-Энерго» / Директор Департамента «Казначейство и Корпоративные Финансы»**  
03.2016–01.2020
- **АО «Самрук-Энерго» / Директор Департамента корпоративного финансирования**  
04.2015–02.2016



**ЛИМ**  
**Лей Линг**  
**Член Совета директоров**  
(Независимый директор)

*1983 года рождения*

*Место работы / Занимаемая должность:*

- **АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» / член Совета директоров, независимый директор**  
17.04.2023 г. – по настоящее время



**ПЕРФИЛОВ**  
**Олег Владимирович**  
**Член Совета директоров**

*1968 года рождения*

*Место работы / Занимаемая должность:*

- **АО «ЦАЭК» / Заместитель Председателя Правления по производству**  
06.08.2023 г. – по настоящее время
- **АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» / Генеральный директор**  
11.07.2022–06.08.2023
- **АО «Северо-Казахстанская РЭК» / член Совета директоров**  
05.08.2022–18.09.2023
- **АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» / Генеральный директор**  
10.09.2014–10.07.2022



**ТАН ЛЕВИН**  
**Член Совета директоров**  
(Независимый директор)

*1983 года рождения*

*Место работы / Занимаемая должность:*

- **АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» / член Совета директоров, независимый директор**  
17.06.2022 г. – по настоящее время
- **АО «Акмолинская Распределительная Электросетевая Компания» / член Совета директоров, независимый директор**  
17.06.2022 г. – по настоящее время

## Деятельность Совета директоров

В 2022 году проведено 14 заседаний Совета директоров. Ключевые вопросы, на которых было сосредоточено внимание Совета директоров:

- об избрании Председателя Совета директоров общества и об определении составов Комитетов Совета директоров;
- о совершении АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» сделок с заинтересованностью;
- о совершении АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» сделки, увеличивающей обязательства Общества на десять и более процентов размера собственного капитала;
- об утверждении организационной структуры Общества в новой редакции;
- об одобрении совершения АО «СКРЭК» крупных сделок с заинтересованностью;
- о предварительном утверждении годовой консолидированной финансовой отчетности АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» за 2021 год;
- об утверждении внутренних нормативных документов структурных подразделений, подотчетных Совету директоров;
- об утверждении финансовой отчетности АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания» за 2021 год;
- о досрочном прекращении полномочий Генерального директора и избрании нового Генерального директора Общества;
- об изменении состава Совета директоров АО «СКРЭК»;
- о продлении полномочий Генерального директора ТОО «Севказэнергообит».

Работа Совета директоров	2018	2019	2020	2021	2022
Очные заседания	10	12	11	8	2
Заочные заседания	2	4	3	6	12



## Итоги деятельности Комитетов при Совете директоров

[GRI 2-12, 2-13]

Название	Задачи	Состав	Результаты деятельности
 <b>Комитет по стратегическому планированию</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• оказание консультативной помощи и разработка рекомендаций Совету директоров Общества по вопросам определения приоритетных направлений деятельности Общества, стратегии его развития, разработки бюджета Общества, планирования финансово-хозяйственной деятельности Общества;</li> <li>• выявление существующих проблем в области планирования и бюджетирования деятельности Общества.</li> </ul>	Лим Лей Линг – Председатель. Члены: Казановский Анатолий Антонович, Перфилов Олег Владимирович.	В 2022 году заседания Комитета не проводились.
 <b>Комитет по рискам и контролю</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• разработка и предоставление рекомендаций Совету директоров для принятия управленческих решений в области системы внутреннего контроля и системы управления рисками Общества;</li> <li>• внедрение современных методов по совершенствованию СУР и СВК в Обществе;</li> <li>• контроль за своевременным и полноценным исполнением планов мероприятий по совершенствованию СУР и СВК;</li> <li>• внедрение эффективных программ тестирования эффективности СУР и СВК.</li> </ul>	Тан Левин – Председатель. Члены: Казановский Анатолий Антонович, Нигай Александр Данилович, Кан Антон Владиславович, Горькаев Игорь Леонидович, Сауденов Арман Хази-Акбарович.	В 2022 году проводилось 1 заседание Комитета.
 <b>Комитет по аудиту</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• разработка и предоставление рекомендаций Совету директоров для принятия управленческих решений в области финансовой отчетности и деятельности внутреннего аудита Общества;</li> <li>• внедрение современных методов по совершенствованию риск-ориентированного внутреннего аудита;</li> <li>• контроль за своевременным и полноценным выполнением планов корректирующих действий по внутреннему аудиту.</li> </ul>	Тан Левин – Председатель. Члены: Казановский Анатолий Антонович, Ли Сергей Валерьевич.	В 2022 году проводилось 1 заседание Комитета.
 <b>Комитет по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• оказание консультативной помощи и разработка рекомендаций Совету директоров Общества по кадровым, социальным вопросам;</li> <li>• развитие механизмов взаимодействия между Советом директоров и структурными подразделениями Общества.</li> </ul>	Председатель – нет. Члены: Жумабекова Анель, Перфилов Олег Владимирович, Константинова Наталья Валерьевна.	В 2022 году проводилось 1 заседание Комитета.

## Исполнительный орган

Наименование, организационно-правовая форма	Единоличный исполнительный орган	Должность	Дата избрания/ дата истечения полномочий
АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»	Казановский Анатолий Антонович	Генеральный директор	07.08.2023–06.08.2025
АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания»	Чекулаев Александр Игорьевич	Генеральный директор	07.08.2023–06.08.2025
ТОО «Петропавловские тепловые сети»	Калиничев Андрей Владимирович	Генеральный директор	12.07.2022–11.07.2024
ТОО «Севказэнергосбыт»	Сагандыков Магауия Карипуланович	Генеральный директор	01.02.2022–31.01.2024



## Политика вознаграждения

### [GRI 2-19]

Размер вознаграждения членам Совета директоров определяется решением Общего собрания акционеров Компании. Сумма вознаграждения членов Совета директоров может состоять из двух частей:

- фиксированного вознаграждения;
- дополнительного вознаграждения, которое может выплачиваться в зависимости от результатов работы Общества и оценки вклада каждого члена Совета директоров в их достижение, а также за участие в работе Комитетов Совета директоров.

Общая сумма вознаграждения, выплаченная членам Совета директоров Общества в 2022 году, составляет 82 299 тыс. тенге.

Размер вознаграждения исполнительному органу определяется решением Совета директоров АО «СЕВКАЗЭНЕРГО». За 2022 год вознаграждение исполнительному органу составило 28 064 тыс.тенге

Политика Компании в отношении начисления, порядка объявления, размера, формы и сроков выплаты дивидендов определена в Уставе и Положении о дивидендной политике АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация», к которому присоединилось АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» на основании решения Совета директоров общества от 06.08.2020 г. (протокол №6).



**КАЗАНОВСКИЙ  
Анатолий Антонович**

**Генеральный директор  
АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».**

В АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» исполнительным единоличным органом является Генеральный директор. Генеральный директор осуществляет руководство текущей деятельностью Компании, исполняет решения Совета директоров и Общего собрания акционеров. Размер вознаграждения исполнительному органу определяется решением Совета директоров АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».

#### Место работы / Занимаемая должность:

##### АО «ЦАЭК»

И.о. директора производственно-технического департамента  
03.02.2014–02.06.2014

##### ТОО «Авентис групп»

Технический директор: 02.09.2013–15.10.2015

##### АО «Северо-Казахстанская РЭК»

Генеральный директор: 16.10.2015–06.08.2023

##### АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»

Генеральный директор: с 07.08.20.2023 г. – по настоящее время

#### Награды

Звание «Құрметті энергетик. Қазақстан Электр энергетикалық Қауымдастығы» («Почетный энергетик Казахской Электроэнергетической Ассоциации», 2018 год)

Юбилейная медаль «Қазақстан Конституциясына 25 жыл» («25 лет Конституции Казахстана», 2020 год)

# Соблюдение основных принципов Кодекса корпоративного управления в 2022 году

[GRI 403, ЦУР 4]

Основные принципы Кодекса корпоративного управления	Информация о соблюдении принципов	Комментарии
<p><b>Справедливость</b> Равное отношение ко всем акционерам вне зависимости от доли участия в капитале и местонахождения и предоставление возможности эффективной защиты их прав.</p>	Соблюдается	Корпоративное управление в АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» основано на принципе защиты и уважения прав и законных интересов акционеров Компании, в том числе способствует росту активов и поддержанию финансовой стабильности и прибыльности Компании.
<p><b>Подотчетность</b> Подотчетность Совета директоров Компании акционерам, исполнительных органов – Совету директоров Компании, работников – исполнителю руководству (Генеральному директору Компании). Данный принцип обеспечивает подотчетность и разграничение полномочий органов управления Компании, а также полную подотчетность Компании акционерам, что осуществляется путем своевременного и полного предоставления акционерам Компании достоверной информации, касающейся текущего финансового положения Компании, достигнутых экономических показателей, результатов деятельности, структуры управления Компаний.</p>	Соблюдается	Данный принцип Кодекса корпоративного управления соблюдается посредством введения организационной структуры Компании, предусмотренной Уставом и законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах». Также принцип подотчетности отражен в каждом положении органа управления / структурного подразделения, что позволяет проводить разграничение полномочий органов управления Компании, а также обеспечивает полную подотчетность Компании акционерам.
<p><b>Ответственность</b> Ответственность Компании перед ее акционерами, работниками, клиентами и партнерами, тесное сотрудничество с ними в целях увеличения активов Компании, повышения ее стабильности и надежности. Данный принцип определяет этические нормы для акционеров и работников Компании, а также предусматривает ответственность должностных лиц Компании при осуществлении ими противоправных, виновных (умышленных или неосторожных) действий либо бездействия, предусмотренных действующим законодательством.</p>	Соблюдается	<p>Компанией в 2011 году принят Кодекс деловой этики, который объединяет стандарты регулирования деловых взаимоотношений в четырех направлениях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Бизнес и профессиональная этика;</li> <li>• Организационная этика;</li> <li>• Корпоративное управление;</li> <li>• Социальная ответственность Компании.</li> </ul> <p>Кодекс деловой этики представляет собой свод правил и принципов, которыми руководствуются все работники Компании при применении принципов бизнес-этики на рабочем месте. Также разработан и принят План мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами, на основе которого Компания на ежегодной основе представляет отчет об исполнении Плана.</p>

Основные принципы Кодекса корпоративного управления	Информация о соблюдении принципов	Комментарии
<p><b>Прозрачность</b> Своевременное раскрытие достоверной информации обо всех существенных фактах, касающихся функционирования Компании, в том числе о ее финансовом положении, результатах деятельности, структуре собственности и управления, в объемах, предусмотренных законодательством и внутренними документами, а также обеспечение свободного доступа всех заинтересованных лиц к такой информации посредством размещения ее в публичных легкодоступных источниках в порядке, предусмотренном законодательством и внутренними документами Компании.</p>	Соблюдается	<p>Основными задачами Компании по соблюдению принципа прозрачности являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• своевременное предоставление информации по всем существенным вопросам, касающимся Компании;</li> <li>• обеспечение доступности публичной информации о Компании всем заинтересованным лицам;</li> <li>• повышение уровня открытости и доверия в отношениях между Компанией и заинтересованными лицами;</li> <li>• совершенствование корпоративного управления в Компании;</li> <li>• формирование благоприятного имиджа Компании.</li> </ul>
<p><b>Охрана окружающей среды и социальная ответственность</b> Компания обеспечивает бережное и рациональное отношение к окружающей среде в процессе своей деятельности и несет социальную ответственность перед обществом.</p>	Соблюдается	В АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» разработан и принят План мероприятий по экологическим и социальным действиям, который регулирует политику Компании в области охраны окружающей среды и социальной ответственности Компании.
<p><b>Эффективность</b> Генеральный директор Компании и ее Совет директоров обязаны обеспечивать разумное и добросовестное управление Компанией, обеспечивающее стабильный рост ее финансовых показателей, увеличение акционерной собственности, а также установление эффективной кадровой политики, повышение квалификации работников Компании, мотивации труда и социальной защищенности, защиты интересов ее работников.</p>	Соблюдается	Принцип эффективности регулируется Положением о Генеральном директоре. Генеральный директор – единоличный исполнительный орган Компании, осуществляющий руководство его текущей деятельностью и реализующий стратегию, определенную Советом директоров и Акционерами. Целями деятельности Совета директоров являются обеспечение наличия продуманной, ориентированной на долгосрочную перспективу стратегии, увеличение активов Компании, обеспечение осуществления эффективной деятельности, предоставление прав и законных интересов акционеров, осуществление контроля за исполнительным органом.
<p><b>Подконтрольность</b> Контроль над финансово-хозяйственной деятельностью Компании осуществляется Генеральным директором АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» в соответствии с положениями, предусмотренными внутренними документами Компании. Также в Компании действуют Комитет по рискам и контролю, Комитет по аудиту, которые являются консультативно-совещательными органами Совета директоров АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» в целях оказания содействия Совету директоров по мониторингу принятых решений и процессов и обеспечении достоверности финансовой отчетности и функционирования адекватных систем внутреннего контроля и управления рисками.</p>	Соблюдается	Контроль над финансово-хозяйственной деятельностью Компании осуществляется Генеральным директором АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» в соответствии с положениями, предусмотренными внутренними документами Компании. Также в Компании действуют Комитет по рискам и контролю, Комитет по аудиту, которые являются консультативно-совещательными органами Совета директоров АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» в целях оказания содействия Совету директоров по мониторингу принятых решений и процессов и обеспечении достоверности финансовой отчетности и функционирования адекватных систем внутреннего контроля и управления рисками.

## Отчет о соблюдении Кодекса корпоративного управления

[GRI 2-22, ЦУП 17]

Практика корпоративного управления Компании в 2022 году полностью соответствовала положениям Кодекса корпоративного управления.

Система корпоративного управления АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» регулирует процесс взаимодействия органов управления, внутреннего контроля Компании, акционеров, других заинтересованных лиц и обеспечивает баланс интересов всех перечисленных сторон.

Система корпоративного управления регламентируется внутренними документами Компании и в обобщенном виде отражена в Кодексе корпоративного управления. Кодекс в полной мере соответствует требованиям законодательства Республики Казахстан «Об акционерных обществах»: документ составлен с учетом существующего международного опыта в области корпоративного управления

и рекомендаций по применению принципов корпоративного управления казахстанскими акционерными обществами.

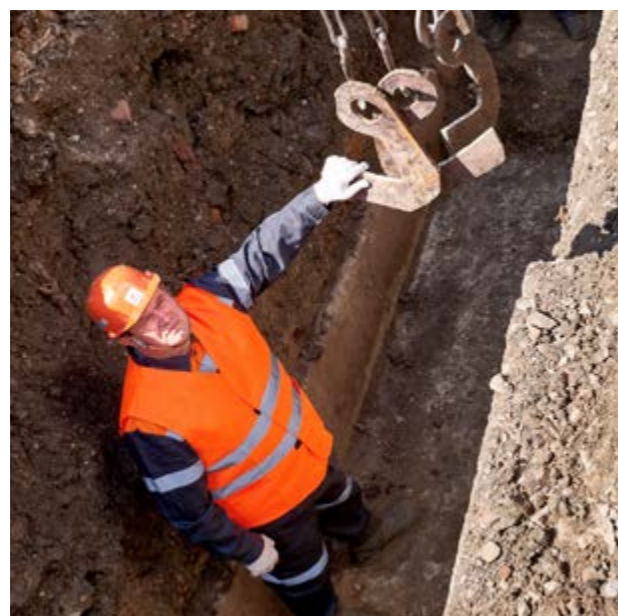
Следование принципам Кодекса корпоративного управления направлено на формирование и внедрение в ежедневную практику деятельности Компании норм и традиций корпоративного поведения, соответствующих международным стандартам и способствующих созданию положительного образа Компании в глазах ее акционеров, клиентов и работников, на достижение наиболее полной реализации прав акционеров и повышение их информированности о деятельности Компании, а также на контроль и снижение рисков, поддержание устойчивого роста финансовых показателей Компании и успешное осуществление ее уставной деятельности.

## Конфликт интересов

[GRI 2-15, ЦУП 16]

Конфликт интересов регулируется в Кодексе корпоративной этики персонала предприятий группы «СЕВКАЗЭНЕРГО». В данном документе

прописана ответственность сотрудников за злоупотребление служебным положением, деятельность сотрудников внутри и вне Компании. В «Политике по противодействию коррупции и мошенничеству» в числе основных принципов в отношении мошенничества и коррупции указан принцип «Минимизация конфликта интересов». Данный принцип декларирует, что Общество снижает конфликт интересов на основе эффективного распределения полномочий и ответственности путем формирования прозрачной организационной структуры. Деятельность членов Совета директоров регулируется соответствующим Положением. В соответствии с пунктом 6.2.3 Положения члены Совета директоров обязаны отслеживать и по возможности устранять потенциальные конфликты интересов на уровне должностных лиц и акционеров, в том числе неправомерное использование собственности общества и злоупотребление при совершении сделок, в которых имеется заинтересованность.



## Информационная политика

[GRI 2-16, ЦУП 17]

Информационная политика АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» представляет собой комплекс действий, мероприятий и регламентов, позволяющих управлять процессом распространения корпоративной информации, восприятием единого образа Корпорации среди целевой аудитории.

### Основными задачами раскрытия информации являются:

- своевременное предоставление информации по всем существенным вопросам, касающимся Общества, в целях соблюдения законных прав акционеров, инвесторов, а также других заинтересованных сторон в предоставлении информации, необходимой для принятия взвешенного решения или совершения иных действий, способных повлиять на финансово-хозяйственную деятельность

Общества, а также другой информации, способствующей наиболее полному пониманию деятельности Корпорации;

- обеспечение доступности публичной информации об Обществе для всех заинтересованных лиц;
- повышение уровня открытости и доверия в отношениях между Корпорацией и акционерами, потенциальными инвесторами, участниками рынка, государственными органами и иными заинтересованными лицами;
- совершенствование корпоративного управления АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»;
- формирование благоприятного имиджа Общества.

# Внутренний контроль и аудит

[GRI 2-25, ЦУР 2-26]

С целью совершенствования бизнес-процессов и повышения эффективности принимаемых решений в АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» (Компания) налажены механизмы внутреннего контроля. Компания имеет функционирующую систему внутреннего контроля (СВК), которая обеспечивает достаточную уверенность в эффективности контроля в операционной деятельности, соблюдении законов и правил.

В АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» осуществляет свою деятельность Управление внутреннего аудита (УВА). Независимость и объективность деятельности УВА обеспечиваются путем подчинения и подотчетности Совету директоров Компании и курируются Комитетом по аудиту, который осуществляет мониторинг принятых решений и процессов для обеспечения достоверности финансовой отчетности и координации систем внутреннего контроля и управления рисками.

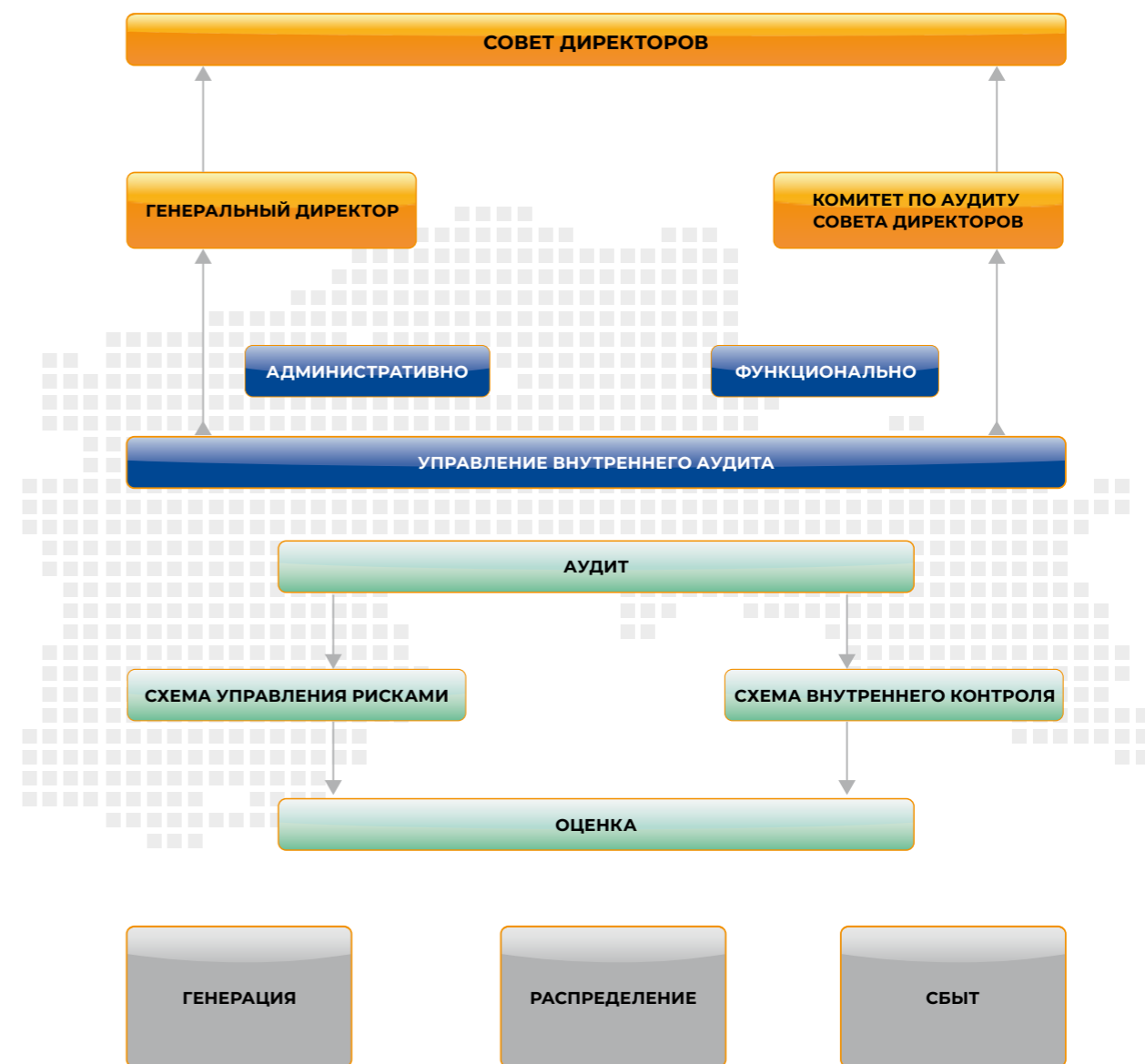
УВА осуществляет работу в соответствии с утвержденным Советом директоров планом работы на год, предоставляя Совету и Комитету по аудиту годовой отчет и отчет за 9 месяцев о проделанной работе.

В 2022 г. УВА проведены проверки в АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» и его предприятиях по следующим темам:

1. Оценка эффективности СВК бизнес-процесса «Управление закупками товаров, работ, услуг».
2. Проведение анализа и инвентаризации неликвидных ТМЗ.
3. Оценка эффективности мероприятий по исполнению рекомендаций, предоставленных Департаментом внутреннего аудита АО «ЦАЭК» (ДВА), УВА АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» и внешним аудитором.

Деятельность УВА осуществляется в соответствии с международными профессиональными стандартами внутреннего аудита (ISA), разработанными Институтом внутренних аудиторов (The Institute of Internal Auditors Inc.), а также в соответствии с действующим Законодательством РК и Кодексом этики внутренних аудиторов АО «СЕВКАЗЭНЕРГО». Внутренние аудиторы в своей работе придерживаются принципов: честность, объективность, конфиденциальность и профессиональная компетентность.

Деятельность УВА унифицирована с требованиями ДВА АО «ЦАЭК» и соответствует методологии и практике внутреннего аудита.



# Внешний аудит

[GRI 2-25, 2-26]

Аудиторской организацией, осуществляющей внешний аудит финансовой отчетности Группы АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»,

является ТОО «Deloitte». Договор с компанией на проведение аудиторских услуг заключен до 2023 года.



СЕВКАЗЭНЕРГО



[GRI 2-25]

# РИСК-

- 78 Корпоративная система управления рисками
- 81 Риск-аппетит
- 84 Анализ ключевых рисков, оказывающих существенное влияние на деятельность, и меры реагирования
- 90 Стандарты внутреннего контроля
- 91 Совершенствование СУР и СВК
- 91 Планы управления риск-менеджмента на 2023 год по развитию СУР и СВК
- 92 Риски устойчивого развития
- 92 Риски, связанные с изменением климата
- 94 Риски в области охраны здоровья и обеспечения безопасности работников
- 95 Противодействие коррупции

# МЕНЕДЖМЕНТ





## Корпоративная система управления рисками

В Группе предприятий АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» функционирует корпоративная система управления рисками (далее – СУР).

В 2022 году Совет директоров АО «ЦАЭК» утвердил Стратегию развития и совершенствования системы управления рисками и внутреннего контроля, действие которой распространяется на Группу предприятий АО «СЕВКАЗЭНЕРГО». В рамках реализации принятой Стратегии развития, на основе принципов концепции COSO «Управление рисками организации. Интеграция со стратегией и эффективностью деятельности», а также стандарта ISO 31000-2018 «Менеджмент риска. Принципы и руководство», актуализирована и утверждена решением Совета директоров АО «ЦАЭК» Политика управления рисками в Группе компаний. АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» решением Совета директоров присоединился к Политике управления рисками.

Реализуемая АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» Политика управления рисками определяет отношение Группы предприятий к рискам, устанавливает общие принципы построения и функционирования СУР, ее цели и задачи,

основные подходы к организации, реализации и контролю процессов управления рисками.

Основными целями Компании в области управления рисками являются своевременное выявление, оценка и снижение негативного влияния событий (рисков), представляющих угрозу эффективному осуществлению хозяйственной деятельности и репутации, здоровью работников, окружающей среде, имущественным интересам акционеров и инвесторов, а также реализация благоприятных возможностей для обеспечения устойчивого непрерывного функционирования и развития, разумной уверенности в достижении поставленных перед АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» стратегических и операционных целей.

Для определения уровня воздействия рисков на деятельность АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» определяется уровень существенности риска путем экспертной оценки вероятности и последствий риска, а также путем количественной оценки с использованием математических методов расчета вероятности и последствий риска.

## Принципы развития и функционирования системы управления рисками



Для определения уровня воздействия рисков на деятельность Группы предприятий определяется уровень существенности риска путем экспертной оценки вероятности

и последствий риска, а также путем количественной оценки с использованием математических методов расчета вероятности и последствий риска.

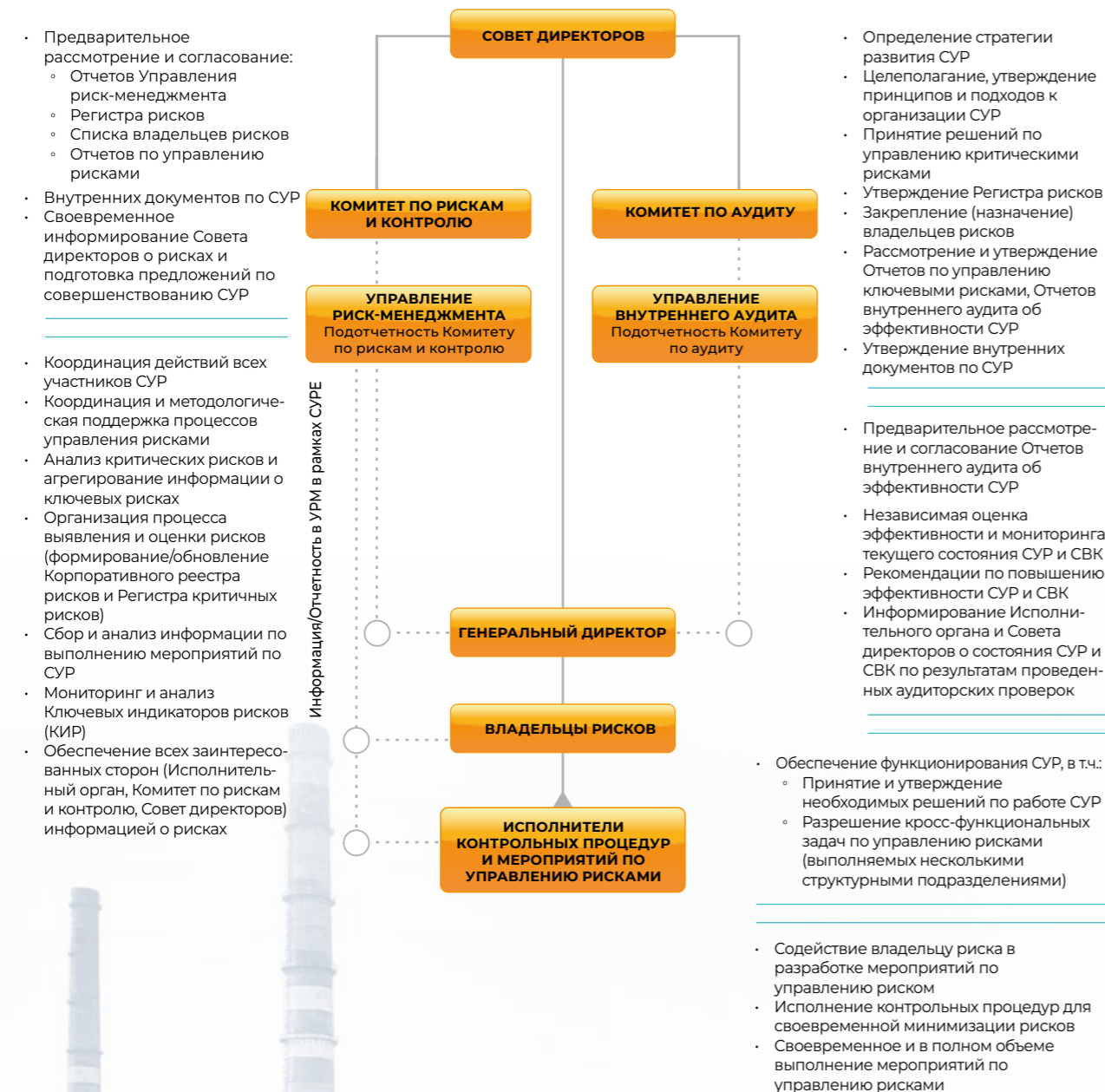
## Основные этапы процесса риск-менеджмента



Распределение ответственности между участниками СУР и характер их взаимодействия регламентируются внутренними

нормативными документами, утвержденными Советом директоров АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».

### Основные участники СУР



Группа предприятий АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» стремится соответствовать стандартам и лучшим практикам риск-менеджмента,

повышает культуру управления рисками и непрерывно совершенствует процессы риск-менеджмента.

## Риск-аппетит

Риск-аппетит – представляет собой предельно допустимый уровень рисков, который Группа предприятий считает для

себя приемлемым и стремится поддерживать в процессе достижения своих целей.

### Процесс определения, управления и мониторинга риск-аппетита



Обновленное Заявление о риск-аппетите принято решением Совета директоров АО «СЕВКАЗЭНЕРГО». Подход к Заявлению

о риск-аппетите основан на тесной интеграции управления рисками со стратегическим управлением.

**Риск-аппетит** является дополнительным инструментом управления, который определяет рамки ведения операционной, финансовой и инвестиционной деятельности при приемлемом уровне риска, соблюдение которых дает разумную гарантию уверенности в достижении стратегических целей Группы предприятий

### Отдельные выдержки из Заявления о риск-аппетите

Группа рисков	Целевые показатели риск-аппетита
Кадровые риски	Группа <b>стремится обеспечивать удержание уровня текучести персонала</b> не выше установленного предела.
	Группа <b>стремится обеспечивать заполнение штатной численности персонала</b> не ниже установленного предела.
	Группа считает <b>недопустимым наличие разрыва в оплате труда своих работников от уровня средней заработной платы по промышленности в регионе присутствия</b> дочерней организации и <b>стремится к его ликвидации</b> путем увеличения заработной платы.
Коммерческие риски	Группа имеет <b>нулевую терпимость к убыткам, возникающим в результате наличия сверхнормативных потерь</b> при транспортировке тепловой энергии и <b>стремится обеспечивать выполнение</b> всеобъемлющего комплекса организационных и технических мероприятий, направленных на их снижение (ликвидацию).
Технологические риски	Группа имеет <b>нулевую терпимость к рискам аварийности оборудования</b> по причинам некачественного выполнения и/или выполнения в неполном объеме ремонтных и/или инвестиционных программ.
	Группа считает <b>недопустимым нарушение сроков (графиков) исполнения мероприятий по ТОиР</b> оборудования/зданий/сооружений и <b>иных мероприятий</b> , направленных на подготовку к безаварийному прохождению в осенне-зимний период.
Проектные риски	Группа считает <b>недопустимым нарушение сроков (графиков) исполнения мероприятий инвестиционных программ</b> , направленных на своевременное замещение выбывающих по сроку службы генерирующих мощностей, объектов передачи и распределения энергии, основных производственных зданий и сооружений.
	Группа имеет <b>нулевую терпимость и считает недопустимым реализацию инвестиционных проектов без комплексной оценки рисков</b> и прохождения процедур одобрения проектов в соответствии с требованиями корпоративных документов.

Группа рисков	Целевые показатели риск-аппетита
Профессиональные риски	Группа понимает свою ответственность за обеспечение безаварийной производственной деятельности, безопасных условий труда и <b>имеет нулевую терпимость к рискам, которые могут привести к производственным травмам работников Группы, подрядных организаций и посетителей.</b>
Кредитные риски и финансовая устойчивость	Группа предприятий <b>заявляет о готовности пойти на низкий риск</b> в отношении достижения своих стратегических целей, <b>выраженный в снижении доходов, измеряемый в отклонении показателя EBITDA в сторону снижения от бизнес-плана.</b>
	Группа <b>принимает риски</b> при осуществлении ею операционной и инвестиционной деятельности, а также при осуществлении иных видов деятельности, <b>которые не приведут к нарушению ковенантов, установленных кредитными соглашениями с финансовыми институтами.</b>
Репутационные риски	Группа имеет <b>нулевую терпимость к рискам, которые могут привести к росту просроченной дебиторской задолженности</b> на розничном рынке электрической и тепловой энергии.
	Группа признает, что репутация имеет важное значение, и поэтому в своей деятельности <b>отказывается от любых рисков, которые ставят под угрозу ее репутацию</b> и могут привести к потере доверия со стороны ключевых заинтересованных сторон.
Экологические риски	Группа <b>имеет нулевую терпимость к рискам, которые могут иметь существенное негативное влияние на окружающую среду</b> и привести к превышению лимитов и требований, установленных природоохранным законодательством РК. Для предотвращения возможного негативного воздействия Группа берет на себя обязательства и предпринимает все необходимые действия по обеспечению охраны окружающей среды, сохранению и восстановлению природных ресурсов.
Правовые и комплаенс-риски	Группа <b>придерживается принципа неприятия коррупции в любых формах и проявлениях</b> при осуществлении ею операционной и инвестиционной деятельности, а также при осуществлении иных видов деятельности.
	Группа придерживается высокого уровня соблюдения законодательных и нормативно-правовых актов, а также высокого уровня корпоративного управления. У Группы <b>низкий риск-аппетит</b> (предпочтение отдается снижению риска) <b>к любым нарушениям законодательных и нормативных актов РК.</b>
	Группа <b>считает недопустимым любые проявления корпоративного мошенничества, нечестного поведения, взяточничества</b> в любых формах и проявлениях, вне зависимости от суммы нанесенного ей ущерба, и принимает активные меры по противодействию мошенничеству в своей деятельности.

# Анализ ключевых рисков, оказывающих существенное влияние на деятельность, и меры реагирования

По итогам актуализации Корпоративного Реестра рисков и Карты рисков, проведенной в соответствии с утвержденной Политикой управления рисками, в 2022 году идентифицировано 73 риска, оказывающих влияние на деятельность Группы в целом.

Приоритетность рисков определяется на базе их влияния на ключевые финансовые, экологические и социальные аспекты деятельности Группы предприятий АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» с учетом стратегических целей, приоритетов развития и миссии Компании.

	Снижение значимости риска
	Увеличение значимости риска
	Без изменений (или динамика незначительная)


Наименование ключевого риска и динамика значимости риска по итогам года	Описание риска и ключевые риск-факторы	Подход к управлению риском
<b>Область: стратегические риски</b>		
Несвоевременное замещение выходящих по сроку службы генерирующего и сетевого оборудования, зданий и сооружений	Актуальность риска обусловлена высоким уровнем физического и морального износа основного и вспомогательного оборудования генерирующего предприятия Петропавловской ТЭЦ-2, а также оборудования электрических и тепловых сетей, что может привести к сокращению объемов выработки/передачи электрической энергии, и невозможности обеспечения потребителей тепловой энергией в достаточном объеме.	В рамках управления данным риском Компанией осуществляются следующие мероприятия: 1. Включение в Инвестиционные программы мероприятий по реконструкции/ модернизации/ новому строительству для своевременного замещения выходящего оборудования; 2. Определение очередности работ по реконструкции/модернизации/ новому строительству с учетом критичности оборудования для надежного обеспечения потребителей тепловой и электрической энергией в достаточном объеме;



Наименование ключевого риска и динамика значимости риска по итогам года	Описание риска и ключевые риск-факторы	Подход к управлению риском
	<b>КЛЮЧЕВЫЕ РИСК-ФАКТОРЫ:</b> 1. Фактический износ и исчерпание ресурса основного генерирующего/ сетевого оборудования, зданий и сооружений; 2. Неудовлетворительные темпы роста реконструкций, модернизаций и нового строительства; 3. Неэффективная модель инвестиционного финансирования предприятий энергетики; 4. Ограниченность собственных финансовых средств; 5. Невозможность привлечения значительных кредитных ресурсов в рамках существующей в настоящее время структуры отрасли и модели регулирования тарифов на тепловую и электрическую энергию; 6. Принятие уполномоченным органом неблагоприятных тарифных решений в части производства электрической и тепловой энергии.	3. Привлечение дополнительных источников финансирования для выполнения работ по реконструкции/ новому строительству для замещения выходящего оборудования. В рамках реализации Послания Президента РК от 1 сентября 2022 года Правительством РК совместно с заинтересованными министерствами прорабатывалась совершенно новая концепция регулирования сферы естественных монополий – «Тариф в обмен на инвестиции». В рамках реализации данной реформы в феврале 2023 года Первым заместителем Премьер-министра РК утверждена Дорожная карта по переходу на новую тарифную политику. Как ожидается, в рамках реализации программы у энергетических предприятий РК (субъектов естественных монополий и общественно значимых рынков), в т.ч. у Группы предприятий АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», появится возможность реконструировать, модернизировать и расширять действующие активы и тем самым повысить надежность работы оборудования и обеспечить исполнение снижения износа генерирующих мощностей, электрических и тепловых сетей.

<b>Область: операционные риски</b>		
Нехватка квалифицированного производственно-технического персонала Потеря	Деятельность Группы во многом зависит от ключевых квалифицированных сотрудников, и отсутствие достаточного количества квалифицированного персонала, в частности в производственно-технической области, приводит к возникновению рисков, связанных с дефицитом кадров. Конкуренция в Казахстане и ближайшем зарубежье в области персонала усиливается в связи с ограниченным количеством и одновременным ростом спроса на квалифицированных специалистов на рынке труда. В 2022 году по экспертным оценкам риск нехватки квалифицированного производственно-технического персонала мигрировал в область катастрофических рисков.	В рамках управления данными рисками осуществляется комплекс мероприятий: 1. Повышение фонда оплаты труда в тарифных сметах Группы предприятий при защите тарифов на следующий период; 2. Оптимизация управленческих и производственных процессов, штатной численности с целью выявления резервов фонда оплаты труда с последующим распределением и направлением высвобождаемых средств на увеличение заработной платы, в первую очередь критичному и ключевому производственному персоналу; 3. Продолжение реализации проекта «PROFENERGY» по направлениям: • Формирование внешнего кадрового резерва за счет привлечения студентов, выпускников высших и средне-специальных учебных заведений; • Повышение образовательного уровня сотрудников; • Развитие института наставничества; • Материальное и нематериальное стимулирование квалифицированных работников.

Наименование ключевого риска и динамика значимости риска по итогам года	Описание риска и ключевые риск-факторы	Подход к управлению риском
<p>Потеря квалифицированного/ключевого персонала</p>	<p><b>КЛЮЧЕВЫЕ РИСК-ФАКТОРЫ:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Неконкурентный уровень заработной платы работников энергетической отрасли, обусловленный действующим тарифным регулированием, как следствие – низкая привлекательность данной сферы;</li> <li>Высокая внутренняя и внешняя миграция населения;</li> <li>Низкий уровень подготовки учебными заведениями квалифицированных кадров для энергетической отрасли.</li> </ol> <p>По итогам 2022 года в сравнении с 2021 годом в целом по Группе предприятий АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» наблюдается увеличение коэффициента текучести персонала. В свою очередь, показатель укомплектованности персоналом находится на относительно невысоком уровне. В связи с чем риск по экспертным оценкам мигрировал в зону катастрофических рисков на Карте рисков.</p>	<p>Во исполнение реализации Послания Президента РК от 1 сентября 2022 года в феврале 2023 г. Первым заместителем Премьер-министра РК утверждена Дорожная карта по переходу на новую тарифную политику «Тариф в обмен на инвестиции». В рамках реализации данной реформы планируется, помимо увеличения инвестиций в энергетическую отрасль, также в 2023 году осуществить увеличение уровня заработной платы работников в сфере естественных монополий и общественно значимых рынков. Ожидается, что данная мера положительно скажется на привлекательности энергетической сферы для молодых специалистов и приведет к снижению оттока квалифицированного персонала в отрасли.</p>
<p>Травматизм/ несчастный случай</p>	<p>В 2022 году риск по экспертным оценкам мигрировал в зону катастрофических рисков. Зафиксирован один несчастный случай со смертельным исходом с работником Компании. Риск является существенным и актуальным для Компании.</p> <p><b>КЛЮЧЕВЫЕ РИСК-ФАКТОРЫ:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Нарушение работниками технологических требований, предусмотренных правилами и нормами по охране труда и технике безопасности при производстве работ;</li> <li>Неудовлетворительное знание инструкций, требований по безопасности и охране труда отдельных работников;</li> <li>Неудовлетворительная организация производства работ;</li> <li>Фактический износ и истощение ресурса основного генерирующего/ сетевого оборудования, зданий и сооружений.</li> </ol>	<p>В рамках минимизации риска на постоянной основе осуществляется комплекс мероприятий, направленных на недопущение производственного травматизма, в т.ч.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>строгий контроль за техническим состоянием оборудования, зданий, сооружений и автотранспорта;</li> <li>минимизация вредных и опасных факторов производства;</li> <li>оценка рисков;</li> <li>постоянное проведение контроля за состоянием техники безопасности при производстве работ;</li> <li>обеспечение работников спецодеждой и средствами индивидуальной защиты;</li> <li>обучение и проверка знаний работников по безопасности и охране труда и промышленной безопасности;</li> <li>расследования и глубокий анализ произошедших несчастных случаев с целью исключения их повторения в будущем;</li> </ul>

Наименование ключевого риска и динамика значимости риска по итогам года	Описание риска и ключевые риск-факторы	Подход к управлению риском
		<ul style="list-style-type: none"> <li>проведение поведенческих аудитов безопасности, для выяснения причин нарушений требований безопасности;</li> <li>внедрение процедур блокирования и маркировки оборудования (lock out/tag out, LOTO) для обеспечения безопасности во время ремонта оборудования и предотвращения его непреднамеренного или случайного запуска в работу;</li> <li>обеспечение персонала страховочными привязями с пятью точками фиксации для безопасного выполнения работ на высоте;</li> <li>применение в электросетевых компаниях видеорегистраторов, крепящихся на касках или планшетах, для фиксации допусков к производству работ персонала и обеспечения безопасности при переключениях коммутационной аппаратуры;</li> <li>поэтапный переход на использование костюмов для электротехнического персонала, изготовленных из термозащитной ткани для защиты от электрической дуги.</li> </ul>
<p>Сверхнормативные потери тепловой энергии</p>	<p>По итогам 2022 года в сравнении с 2021 годом показатель сверхнормативных потерь тепловой энергии в сетях ТОО «Петропавловские Тепловые Сети» остается без значительных изменений. Между тем данный риск является существенным и остается объектом постоянного мониторинга.</p> <p><b>КЛЮЧЕВЫЕ РИСК-ФАКТОРЫ:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Высокий уровень износа тепловых сетей;</li> <li>Технологические нарушения и аварии на тепломагистралях;</li> <li>Нерациональный режим работы тепловых сетей (для обеспечения гидравлического и температурного режимов на тепловых узлах конечных потребителей);</li> <li>Отсутствие приборов учета на тепловых сетях бытовых потребителей;</li> <li>Несанкционированное потребление (хищение) тепловой энергии;</li> <li>Неоплачиваемые потери тепловой энергии на «бесхозных»/потребительских тепловых сетях и т. д.</li> </ol>	<p>В рамках минимизации риска на постоянной основе осуществляется комплекс мероприятий, направленных на снижение сверхнормативных потерь:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Восстановление разрушенной/отсутствующей теплоизоляции трубопроводов;</li> <li>Выполнение ежегодных капитальных и текущих ремонтов тепловых сетей в рамках объемов, предусмотренных тарифной сметой;</li> <li>Реконструкция тепловых сетей с применением предизолированных трубопроводов (ППУ-технология);</li> <li>Установка расчетных дроссельных устройств на элеваторных тепловых узлах потребителей;</li> <li>Выявление и пресечение фактов несанкционированного потребления тепловой энергии.</li> </ol>

Наименование ключевого риска и динамика значимости риска по итогам года	Описание риска и ключевые риск-факторы	Подход к управлению риском
<p>Технологические нарушения в работе оборудования (аварии, отказы I и II степени)</p> 	<p>Риск возникновения технологических нарушений отнесен к критическим рискам. Это в том числе в значительной степени связано с реализованным технологическим инцидентом: – частичное обрушение дымовой трубы №1 на Петропавловской ТЭЦ-2 в марте 2022 года. Физическое и моральное устаревание генерирующего и сетевого оборудования неизбежно приводит к возникновению аварийных отказов.</p> <p>Последствиями аварийных отказов являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• снижение объемов выработки электрической энергии;</li> <li>• недопоставка объема (неисполнение обязательств) в рамках договора по поддержанию готовности электрической мощности;</li> <li>• снижение качества теплоснабжения потребителей.</li> </ul> <p><b>КЛЮЧЕВЫЕ РИСК-ФАКТОРЫ:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Высокий износ и истощение ресурса основного генерирующего/сетевого оборудования;</li> <li>2. Ограниченность финансовых средств, как следствие – низкие темпы роста реконструкции и модернизации оборудования, недостаточность ремонтных программ.</li> </ol>	<p>Для нормализации функционирования работы Петропавловской ТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» в связи с реализованными технологическими рисками была разработана, утверждена и реализуется Дорожная карта, предусматривающая в том числе выполнение масштабного комплекса работ по ремонту/реконструкции/модернизации и новому строительству основного и вспомогательного оборудования, зданий и сооружений (в т.ч. строительство новой железобетонной трубы). Работы в рамках Дорожной карты реализовывались на Петропавловской ТЭЦ в 2022 году и будут выполняться в течение всего 2023 года.</p>
<p>Переполнение золоотвала</p> 	<p>Уровень риска в 2022 году обусловлен продолжительным выбором земельного участка для строительства нового золоотвала Петропавловской ТЭЦ-2. Риск является для Группы существенным и остается объектом постоянного мониторинга.</p> <p><b>КЛЮЧЕВЫЕ РИСК-ФАКТОРЫ:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Несвоевременный ввод в эксплуатацию строящихся золоотвалов (задержки проектирования и строительства);</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нарастание высоты существующих дамб золоотвалов до максимально возможных (допустимых) отметок;</li> <li>2. Активное взаимодействие с уполномоченными государственными органами и иными участниками рынка электроэнергии с целью изменения норм действующего законодательства для возможности принятия заявок от энергопроизводящих организаций на строительство, наращивание золоотвалов с дальнейшим установлением индивидуального тарифа в рамках договоров о покупке услуги по поддержанию готовности электрической мощности (рынка мощности).</li> </ol>

Наименование ключевого риска и динамика значимости риска по итогам года	Описание риска и ключевые риск-факторы	Подход к управлению риском
<p>Рост просроченной дебиторской задолженности на розничном рынке электрической и тепловой энергии</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Отсутствие достаточного финансирования в тарифных сметах и инвестиционных программах энергопроизводящих организаций на проекты по строительству и развитию (наращиванию) золоотвалов;</li> <li>3. Несовершенство законодательства РК в части невозможности включения капиталоемких затрат по проектам строительства и развития (наращивания) золоотвалов в индивидуальный тариф в рамках договоров о покупке услуги по поддержанию готовности электрической мощности (рынка мощности).</li> </ol>	
<p><b>Область: финансовые риски</b></p>		
<p>Рост просроченной дебиторской задолженности на розничном рынке электрической и тепловой энергии</p> 	<p>Несмотря на некоторое снижение по итогам 2022 года доли просроченной дебиторской задолженности (свыше 3-х месяцев) в общей сумме дебиторской задолженности, риск является существенным, актуальным и находится под постоянным контролем.</p> <p><b>КЛЮЧЕВЫЕ РИСК-ФАКТОРЫ:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Несоблюдение потребителями тепловой и электрической энергии условий договоров в части осуществления своевременной и полной оплаты за услуги энергоснабжения, обусловленное: <ul style="list-style-type: none"> <li>• низкой платежной дисциплиной;</li> <li>• ухудшением основных макроэкономических показателей.</li> </ul> </li> <li>2. Несовершенство законодательной базы в части возможности осуществления сделок по купле-продаже жилой недвижимости без погашения задолженности за услуги энергоснабжения;</li> <li>3. Несвоевременное перезаключение договоров энергоснабжения при смене собственника жилья.</li> </ol>	<p>В рамках управления данным риском энергосбытовая организация Группы предприятий АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» на постоянной основе осуществляется комплекс мероприятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• осуществляется уведомление потребителей о наличии задолженности;</li> <li>• производится прекращение подачи энергии в случае несвоевременной оплаты за услуги энергоснабжения;</li> <li>• составляются графики погашения задолженности в рассрочку;</li> <li>• проводится претензионно-исковая работа по взысканию задолженности и пени за несвоевременную оплату оказанных услуг с потребителей-неплательщиков;</li> <li>• накладывается арест на имущество должников;</li> <li>• совместно с судебными исполнителями проводятся рейды по неплательщикам, в ходе которых производится опись и изъятие имущества;</li> <li>• в адрес предприятий направляется информация о просроченной задолженности работников за коммунальные услуги;</li> <li>• ограничивается выезд должников за пределы Республики Казахстан;</li> <li>• проводится взыскание через источник финансирования должника (удержание из заработной платы и пенсионных отчислений);</li> <li>• производится изменение способа взыскания, на основании которого проводится оценка имущества должника (квартиры или автотранспорта) для реализации с торгов.</li> </ul> <p>По задолженности с низкой вероятностью взыскания в бухгалтерском учете энергосбытовой организации создается резерв по сомнительным долгам.</p>



## Стандарты внутреннего контроля

В Группе предприятий АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» внедрена Система внутреннего контроля (СВК), которая представляет собой совокупность политик, процессов, процедур, норм поведения и действий, объединенных в единый непрерывный процесс. СВК является частью процесса управления, осуществляемого Советом директоров, Исполнительным органом АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», всеми исполнительными органами дочерних организаций, контрольными органами и работниками.

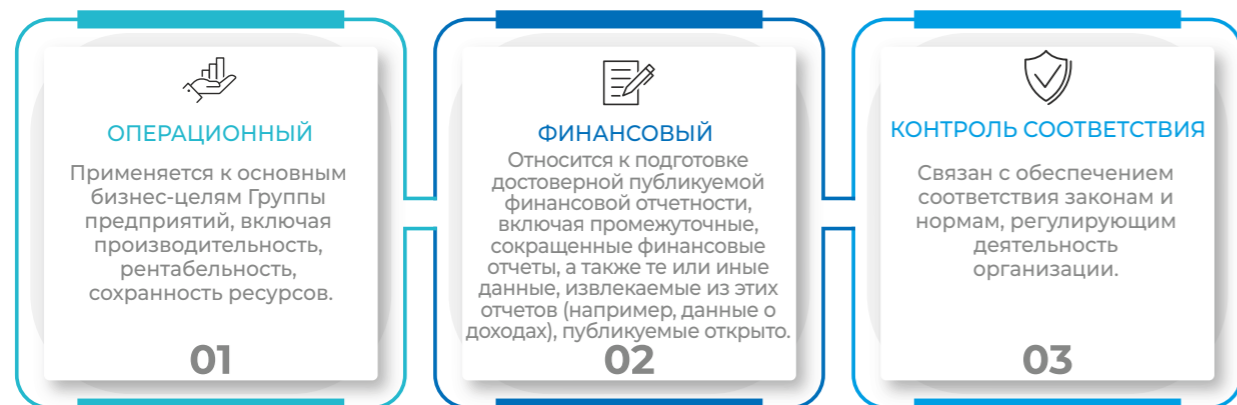
Руководство на всех уровнях управления создает эффективную контрольную среду посредством:

- формирования у работников понимания необходимости и исполнения процедур внутреннего контроля;
- поддержания высокого уровня корпоративной культуры и демонстрации принципов добросовестности и компетентности;
- повышения профессионализма и компетентности работников;

- обеспечения эффективного взаимодействия структурных подразделений и работников;
- обеспечения эффективного распределения полномочий и ответственности;
- формирования механизмов предотвращения мошенничества;
- организации деятельности органов внутреннего контроля.

СВК направлена на обеспечение достижения целей Компании и минимизацию рисков при осуществлении ею операционной и инвестиционной деятельности, достоверности всех видов отчетности, соблюдение требований законодательных актов и внутрикорпоративных требований. Компания стремится к тому, чтобы вся ее деятельность адекватно контролировалась с целью снижения рисков. Контрольные процедуры внедрены на всех уровнях управления.

В Группе выделены три уровня системы внутреннего контроля:



## Совершенствование СУР и СВК

В 2022 году Компания также продолжала внедрение и совершенствование риск-ориентированного подхода в управлении деятельностью. Координация и методологическая поддержка функционирования и совершенствования СУР и СВК осуществляется Управлением риск-менеджмента, который решает следующие задачи:

- координирование процессов управления рисками и внутреннего контроля;
- разработка методологических и внутренних нормативных документов в области обеспечения процессов внутреннего контроля и управления рисками;
- организация обучения работников Группы предприятий в области внутреннего контроля и управления рисками;
- анализ корпоративного Реестра рисков и Карты рисков Группы предприятий АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» и выработка предложений по реагированию и перераспределению ресурсов в отношении управления соответствующими рисками;
- формирование сводной отчетности по управлению рисками;
- осуществление оперативного контроля за процессами внутреннего контроля и управления рисками подразделений Группы предприятий в установленном порядке.

**В течение года Управление риск-менеджмента осуществляло работу в соответствии с планом работы на год:**

- актуализация корпоративного Реестра рисков и Карты рисков Группы предприятий АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» и анализ критических рисков;
- организация обучения работников группы предприятий в области внутреннего контроля и управления рисками;
- выявление и оценка рисков, анализ и тестирование эффективности организации СВК в бизнес-процессах:
  - «Управление техническим обслуживанием и ремонтами»,
  - «Экономическое планирование и бюджетирование»,
  - «Управление подготовкой и консолидацией финансовой отчетности».

С целью повышения уровня зрелости управления рисками в Группе в 2022 году проводилось обучение для ключевых работников подразделений и руководящих работников. В процессе обучения внимание уделяется разъяснению базовых принципов и подходов к управлению рисками в целях применения риск-ориентированного подхода при принятии управленческих и операционных решений.

## Планы управления риск-менеджмента на 2023 год по развитию СУР и СВК

- Актуализация Реестра рисков и Карты рисков Группы предприятий АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» и анализ критических рисков;
- Проведение обучения в области управления рисками и системы внутреннего контроля для ключевых работников подразделений и руководящих работников Группы предприятий АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»;
- Выявление и оценка рисков, анализ и тестирование эффективности организации СВК в бизнес-процессах операционной и финансовой деятельности;
- Продолжение развития и интеграция системы Ключевых Показателей Эффективности (KPI) бизнес-процессов и системы Ключевых Индикаторов Рисков (KRI);

- Организация работ по совершенствованию подходов и принципов процессного управления Группы предприятий;

- Актуализация внутренних нормативных документов в области системы управления рисками и внутреннего контроля.

## Риски устойчивого развития

Деятельность Группы предприятий связана с рисками в области устойчивого развития. Группа предприятий «СЕВКАЗЭНЕРГО» прилагает все усилия для соответствия своей деятельности основополагающим принципам Глобального договора Организации Объединенных Наций в области прав человека,

трудовых отношений, охраны окружающей среды и противодействия коррупции. Группа разделяет Цели ООН в области устойчивого развития и вносит свой вклад в их достижение, в том числе благодаря своевременному выявлению, оценке и реагированию на риски.

## Риски, связанные с изменением климата

Риски, связанные с изменением климата, являются критическими и одними из наиболее приоритетных при формировании планов и стратегии развития Группы предприятий АО «СЕВКАЗЭНЕРГО». На сегодняшний день международные экологические и климатические нормы, законодательство Республики Казахстан в области охраны окружающей среды обязывают Компанию принимать безотлагательные меры по управлению данной группой рисков.

Казахстан ратифицировал Парижское климатическое соглашение в 2015 году, подтвердив тем самым свою приверженность общемировой борьбе с изменением климата. В рамках взятых обязательств по сокращению выбросов парниковых газов в республике осуществляется углеродное квотирование основных отраслей промышленности, в том числе энергопроизводящих организаций. АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» со всей ответственностью относится к сокращению выбросов парниковых газов, но при этом отмечает, что углеродное квотирование сопряжено со следующими проблемами и рисками для Компании, такими как:

- ежегодное сокращение объема бесплатно распределяемых квот;
- образование дефицита квот у энергопроизводящих предприятий, собственные удельные коэффициенты выбросов CO<sub>2</sub>, которых выше, чем утвержденные бенчмарки;

- изъятие части лимита бесплатно распределяемых квот у предприятий, допустивших снижение производства продукции относительно базовой линии;
- ожидаемый рост стоимости углеродной единицы (с 1 евро/тонна CO<sub>2</sub> в 2021 г. до 15 евро/тонна CO<sub>2</sub> в 2023–2025 годах и до 45 евро/тонна CO<sub>2</sub> в 2026–2030 годах);
- отсутствие возможности покрытия затрат на покупку квот за счет тарифов (затраты не включены в тарифы энергопроизводящих предприятий);
- вероятность отсутствия/дефицита свободных квот на рынке продаж, обусловленного сокращением бесплатно распределяемых квот и отсутствием эффективных рабочих механизмов по реализации проектов, направленных на сокращение выбросов и поглощение парниковых газов.

Новый Экологический кодекс Республики Казахстан (принятый в 2021 г.), мотивирующий предприятия, являющиеся источниками загрязнения (к которым в значительной степени относится и угольная когенерация), снижать воздействие на окружающую природную среду с использованием экономических (высокозатратных) стимулирующих механизмов. К таковым относятся:

- необходимость внедрения наилучших доступных техник (НДТ). Между тем затраты на внедрение НДТ (которые по предварительным упрощенным расчетам требуемых инвестиций и дополнительных

операционных расходов, связанных с внедрением НДТ, могут составить до 100 млрд тенге на каждую ТЭЦ в течение ближайших 10 лет) не учитываются ни в тарифах на электрическую, ни в тарифах на тепловую энергию. Таким образом, существующая система тарифообразования на выработанную электростанциями энергию, не позволяет внедрять наиболее перспективные и экологически эффективные технологии ввиду отсутствия окупаемости;

- необходимость предоставления объектами первой категории (к которым относится в том числе Петропавловская ТЭЦ-2) финансового обеспечения исполнения своих обязательств по ликвидации последствий эксплуатации. По предварительным прогнозным оценкам, минимальная сумма ликвидации последствий составит несколько десятков миллиардов тенге (для ТЭЦ), в тоже время механизм финансирования обеспечения исполнения обязательств энергопроизводящими предприятиями, тарифы которых жестко регулируются, не разработан. При этом предусматривается увеличение административных штрафов за невыполнение требований Экологического кодекса, усиление санкций за повторное правонарушение, в том числе срока давности и срока рецидива, рост платежей за эмиссии в окружающую среду.

Соблюдение всех современных экологических и климатических норм (в рамках декарбонизации экономики РК) представляет собой финансовый риск, который может повлечь серьезные финансовые издержки для Компании. Выполнение обязательств по масштабной реализации дорогостоящих проектов по внедрению НДТ, снижению выбросов парниковых газов потребует значительных издержек и, как следствие, способно оказать существенное негативное влияние на финансовое положение и результаты деятельности Группы предприятий в целом. Однако Компания понимает, что новый Экологический кодекс не только ставит перед энергетической отраслью новые вызовы, но и предлагает новые возможности, направленные на снижение выбросов в атмосферу и повышение энергетической и экологической эффективности АО «СЕВКАЗЭНЕРГО». Учитывая это, Компания совместно с крупными участниками энергетического рынка РК ведет коммуникации с уполномоченными государственными органами, профильными Министерствами и иными заинтересованными сторонами по выработке механизмов реализации требований Экологического кодекса.





## Риски в области охраны здоровья и обеспечения безопасности работников

Один из основополагающих принципов корпоративной политики Группы предприятий АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» заключается в том, что ее главным активом являются сотрудники. Риски происшествий вследствие нарушения требований охраны труда, промышленной, пожарной безопасности при производственной деятельности входят в перечень значимых рисков Компании.

Группа предприятий АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» предъявляет особые требования к обеспечению безопасности деятельности и условиям труда работников: осуществляется приоритетное обучение работников правилам охраны труда и техники безопасности

на производстве, приемам безопасного выполнения работ на энергообъектах.

Стратегическим приоритетом Компании в сфере безопасности и охраны труда является постоянное усовершенствование процессов, обеспечивающих безопасное выполнение работ, неразрывно связанное с адаптацией лучших мировых практик в сфере производственной безопасности. Мероприятия, направленные на недопущение несчастных случаев и травматизма, ориентированы на достижение стратегической цели – «ноль несчастных случаев».



## Противодействие коррупции

В Группе предприятий АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» действует утвержденная Советом директоров Политика по противодействию коррупции и мошенничеству, являющаяся основополагающим внутренним нормативным документом Компании и ее дочерних организаций в данной области. Политика в числе прочего обуславливает формирование высшим руководством Группы единого этического стандарта по неприятию коррупции в любых формах и проявлениях.

Основными принципами Политики являются поддержание высокого уровня корпоративного управления, нетерпимость к коррупции и мошенничеству, надлежащая оценка рисков, минимизация конфликта интересов на основе эффективного распределения полномочий и ответственности путем формирования прозрачной организационной структуры.

Важными элементами в усилении данного направления являются создание и внедрение эффективной стратегии, обеспечивающей противодействие коррупции и мошенничеству, а также оперативное реагирование на возникающие события подобного характера. В Группе формируется соответствующая культура поведения и негативного отношения ко всем проявлениям коррупционных действий и мошенничества.

В Политике освещены используемые методы и процедуры противодействия мошенничеству и коррупции, в частности по выявлению

и оценке таких фактов, проведению служебных расследований, привлечению к ответственности по всем выявленным случаям противоправных действий. В Группе предприятий АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» развиты и функционируют каналы обратной связи (горячая линия, телефонный и почтовый сервисы), куда могут обратиться юридические и физические лица (в том числе работники Группы) и сообщить о готовящихся или свершившихся фактах коррупционных и мошеннических действий.

На постоянной основе ведется работа, направленная на повышение прозрачности деятельности. С целью доведения до сведения деловых партнеров Группы об имеющихся требованиях и принципах Политики по противодействию коррупции и мошенничеству в утвержденные типовые шаблоны заключаемых Компанией и ее дочерними организациями договоров по закупке товаров, работ и услуг включены советующие разделы, которые также отражают каналы связи в случае выявления фактов коррупции.

В соответствии с внутренними процедурами все вновь принимаемые работники в обязательном порядке знакомятся с требованиями Политики по противодействию коррупции и мошенничеству и подписывают письменное подтверждение о соблюдении данных требований.

[GRI 2-27, 2-29, 303, 304, 306, 307, 414, 401, 402, 404, 406, 403, 102, 413, 415, 418. ЦУР 3, 4, 5, 6, 8, 10, 11, 12, 13, 16, 17]

# УСТОЙЧИВОЕ

- 98 Взаимодействие с заинтересованными сторонами
- 100 Противодействие коррупции и мошенничеству
- 101 Система экологического менеджмента
- 101 Экологическая политика
- 102 Природоохранные мероприятия
- 103 Используемые материалы
- 103 Изменение климата
- 105 Выбросы в атмосферу
- 106 Энергосбережение
- 106 Государственный экологический контроль
- 106 Водные ресурсы
- 108 Обращение с отходами
- 109 Планы по реализации экологических мероприятий на 2023 год
- 109 Кадровая и социальная политика
- 120 Безопасность и охрана труда
- 127 Социальное партнерство

## РАЗВИТИЕ

# Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Важным элементом системы устойчивого развития является взаимодействие с заинтересованными сторонами. Принцип их выявления и отбора определен региональным аспектом. Обеспечение устойчивого развития и достижение стратегических целей Компании достигается при условии соблюдения интересов и ответственном поведении по отношению ко всем заинтересованным сторонам.

Компания ведет диалог с заинтересованными сторонами по следующим направлениям:

Социальная ответственность	Охрана окружающей среды	Безопасность и охрана труда на производстве	Экономическая безопасность
Сотрудники	Неправительственные организации (НПО)	Сотрудники	Акционеры
Органы государственной власти и контролирующие органы	Органы государственной власти и контролирующие органы	Поставщики, подрядчики	Местные сообщества
Местные сообщества	Местные сообщества	Профсоюз	
Учебные заведения			

## Процесс взаимодействия с заинтересованными сторонами

Ключевые заинтересованные стороны	Процесс взаимодействия	Спектр поднимаемых проблем
<p><b>Сотрудники</b></p>	<p>Осуществляется посредством внутрикорпоративных газет и интернет-сайтов. Действуют электронные почтовые ящики для обращений сотрудников и телефон доверия. Проводится прием сотрудников руководством Компании. Трудовые споры решаются на согласительных комиссиях с участием представителей работодателя и работника.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обеспечение безопасности труда и здоровья;</li> <li>• информирование сотрудников о деятельности Корпорации;</li> <li>• содействие профессиональному развитию;</li> <li>• социальная помощь и поддержка;</li> <li>• выполнение коллективного договора.</li> </ul>

Ключевые заинтересованные стороны	Процесс взаимодействия	Спектр поднимаемых проблем
<p><b>Местные сообщества, потребители</b></p>	<p>В Компании систематизирована работа с обращениями потребителей, налажена «обратная связь», которая осуществляется посредством интернет-сайтов и электронной почты. Проводятся публичные слушания, круглые столы и другие мероприятия. Размещаются комментарии по возникающим вопросам в социальных сетях, на официальных аккаунтах Компании, в городских группах.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Рассмотрение заявок на тарифы и их утверждение на монопольно регулируемые виды деятельности;</li> <li>• исполнение инвестиционной программы;</li> <li>• уровень качества услуг, оказываемых потребителям, мониторинг исполнения требований потребителей.</li> </ul>
<p><b>Органы государственной власти и контролирующие органы</b></p>	<p>Обрабатываются обращения от государственных и контролирующих органов: на одни предоставляются ответы, другие носят ознакомительный характер. Сотрудники Корпорации участвуют в профильных заседаниях и совещаниях. Проводятся встречи официальных делегаций.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Снижение негативного воздействия деятельности предприятий на город и регион;</li> <li>• обеспечение подготовки к отопительному сезону;</li> <li>• выполнение инвестиционных обязательств;</li> <li>• соблюдение законодательства, в том числе по вопросам соблюдения экологических и природоохранных требований.</li> </ul>
<p><b>Поставщики, подрядчики, клиенты</b></p>	<p>Организируются и проводятся тендеры, проводятся встречи с подрядчиками и клиентами. Предусмотрена обратная связь на корпоративных сайтах Компании.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Формирование взаимовыгодного партнерства;</li> <li>• обеспечение прозрачности при проведении тендеров.</li> </ul>
<p><b>Учебные заведения</b></p>	<p>Проводятся встречи с представителями учебных заведений профильных специальностей. Сотрудники Компании принимают участие в работе экзаменационных комиссий, квалификационных комиссий, в процессе аккредитации образовательных программ.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Подбор персонала для предприятий;</li> <li>• стажировка и трудоустройство выпускников.</li> </ul>
<p><b>Средства массовой информации (СМИ)</b></p>	<p>Ежегодно предприятия Корпорации проводят пресс-туры, брифинги для СМИ, пресс-конференции, распространяются пресс-релизы, оперативно предоставляются ответы на информационные запросы. Проводится работа в социальных сетях.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Формирование сотрудничества;</li> <li>• информирование о реализации инвестиционной программы по модернизации и обновлению активов;</li> <li>• выполнение экологических нормативов;</li> <li>• реализация социальных проектов.</li> </ul>

Ключевые заинтересованные стороны	Процесс взаимодействия	Спектр поднимаемых проблем
<p><b>Неправительственные организации (НПО)</b></p>	Представители НПО постоянно приглашаются для участия в пресс-турах и публичных слушаниях, проводимых в течение года. Сотрудники Компании принимают участие в открытых встречах с представителями малого и среднего бизнеса. Проводятся встречи с руководителями, поддерживающими социально уязвимые слои населения, с представителями общества защиты потребителей.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Содействие в решении экологических и социальных вопросов.</li> </ul>
<p><b>Профсоюз</b></p>	Взаимодействие осуществляется посредством организации встреч и обработки запросов в ходе деятельности.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Выполнение коллективного договора;</li> <li>содействие в организации досуга и отдыха сотрудников.</li> </ul>
<p><b>Акционеры</b></p>	Взаимодействие ведется в ходе проведения собраний акционеров.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Экономическая эффективность и генерация финансового результата;</li> <li>соблюдение принципов устойчивого развития в ходе операционной деятельности Группы компаний.</li> </ul>

## Противодействие коррупции и мошенничеству

[GRI 205-2, ЦУР 16]

В обществе действует Политика по противодействию коррупции и мошенничеству (далее – Политика), утвержденная решением Совета директоров АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» от 29.01.2018 г.

Противодействие коррупции и мошенничеству в Компании осуществляется в соответствии со следующими принципами:

- поддержание высокого уровня корпоративного управления;
- нетерпимость к коррупции и мошенничеству;
- надлежащая оценка рисков возникновения коррупции и мошенничества;
- минимизация конфликта интересов.

Основными целями и задачами Компании по противодействию коррупции являются: создание и внедрение эффективной стратегии, обеспечивающей противодействие коррупции и мошенничеству; формирование у работников и органов Компании соответствующей культуры поведения и негативного отношения ко всем проявлениям коррупционных действий и мошенничества; минимизация риска вовлечения Компании и работников в коррупционную и мошенническую деятельность; оперативное реагирование на возникающие события коррупционного и мошеннического характера.

## Система экологического менеджмента

[GRI 307-1, ЦУР 11, 12, 14, 15]

Наличие разработанной, успешно функционирующей и сертифицированной на соответствие стандартам серии ISO 14001 Системы экологического менеджмента является важнейшим показателем системной, эффективной работы в области ООС, способствующей росту конкурентоспособности Компании, повышению рыночной стоимости акций, формированию положительного имиджа

в отношениях с внешними заинтересованными сторонами.

Помимо Системы экологического менеджмента в АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» также успешно функционируют Система менеджмента качества (ISO 9001), Система менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда (ISO 45001) и Система энергетического менеджмента (ISO/CD 50001).

## Экологическая политика

[GRI 307-1, ЦУР 11, 12, 14, 15]

Основные обязательства и принципы в обеспечении благоприятной окружающей среды изложены в Экологической политике Общества. Документ содержит цели и задачи

Общества в области окружающей среды в регионах присутствия, а также подчеркивает важность постоянного экологического образования всех своих работников.

Основопологающими принципами Экологической политики Корпорации является:

<p>признание конституционного права человека на благоприятную окружающую среду</p>	<p>приоритет принятия предупредительных мер над мерами по ликвидации экологических негативных воздействий</p>
<p>энергосбережение и рациональное использование природных и энергетических ресурсов на стадиях производства, передачи, распределения и потребления электрической и тепловой энергии</p>	<p>снижение влияния на окружающую среду за счет внедрения наилучших доступных технологий и повышения энергоэффективности производства</p>

## Природоохранные мероприятия

АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» стремится к непрерывному снижению негативного воздействия на окружающую среду, характерного для производства энергии из ископаемого топлива.

Для этого Общество принимает комплекс мер и проводит системную работу по модернизации своих производственных активов, непрерывно повышая уровень экологической безопасности и устойчивого развития своих дочерних предприятий.

В период действия государственной программы «Тариф в обмен на инвестиции» (2009–2015 гг.) Обществом были привлечены значительные инвестиции для модернизации основного генерирующего оборудования и фондов природоохранного значения. На всех котлоагрегатах ТЭЦ-2 были модернизированы очистные сооружения по улову золы и внедрены первичные методы снижения эмиссий оксидов азота. При строительстве новых секций полигонов захоронения отходов применяются эффективные мировые технологии и материалы, предотвращающие загрязнение компонентов экосистемы.

Для повышения эффективности деятельности в области охраны окружающей среды АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» планирует и реализует мероприятия природоохранного значения, направленные на снижение уровня воздействия своей деятельности на окружающую среду и повышение экологической эффективности и безопасности своих предприятий.

Для повышения эффективности деятельности в области охраны окружающей среды (далее – ООС) АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» планирует и реализует мероприятия природоохранного значения, направленные на снижение уровня воздействия своей деятельности на окружающую среду и повышение экологической эффективности и безопасности своих предприятий. Общая сумма затрат на реализацию таких мероприятий в 2022 году составила 1 069 030 тыс. тенге с учетом НДС.

В перечень таких мероприятий входят реконструкция и капитальный ремонт основного и вспомогательного технологического оборудования в генерации, передаче и распределении энергии, обращение с отходами производства, производственный экологический контроль.

Ко всем новым проектам по строительству и реконструкции разрабатывается проект, посвященный вопросам ООС – «Оценка воздействия на окружающую среду» (ОВОС), материалы которого доводятся до сведения местных сообществ и заинтересованной общественности в виде публичных слушаний. Для подтверждения соответствия экологическим стандартам Республики Казахстан все проекты проходят государственную экологическую экспертизу в территориальных надзорных органах в области ООС.

### Затраты на природоохранные мероприятия\*, млн тенге

№ п/п	Наименование затрат	Сумма затрат, млн тенге		
		2020 г.	2021 г.	2022 г.
<b>АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»</b>				
1	Инвестиционные расходы	1 217,167	1 164,349	1 311,038
2	Расходы на капитальный ремонт основных фондов природоохранного назначения	306,824	257,756	869,242
3	Текущие расходы	55,983	70,070	100,115

\*Более конкретно о выполненных природоохранных мероприятиях изложено в следующих разделах.

В 2022 году проведены два общественных слушания по экологии в рамках прохождения

государственной экологической экспертизы по различным проектам АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».



## Используемые материалы

[GRI 301-1, ЦУР 11, 12]

Производимая продукция АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» – это тепловая и электрическая энергия. Регулирование данной отрасли осуществляется государственными органами в лице Министерства энергетики Республики Казахстан и Комитета по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики Республики Казахстан.

К производимым видам продукции не применимы требования об экологической маркировке и упаковке.

Электрическая и тепловая энергии производились с использованием невозобновляемых видов топлива (Экибастузский уголь и мазут марки М100).

## Изменение климата

[GRI 305-1, ЦУР 3, 11, 12, 13]

Компанией организована работа по подготовке к проведению инвентаризации выбросов парниковых газов и потребления озоноразрушающих веществ.

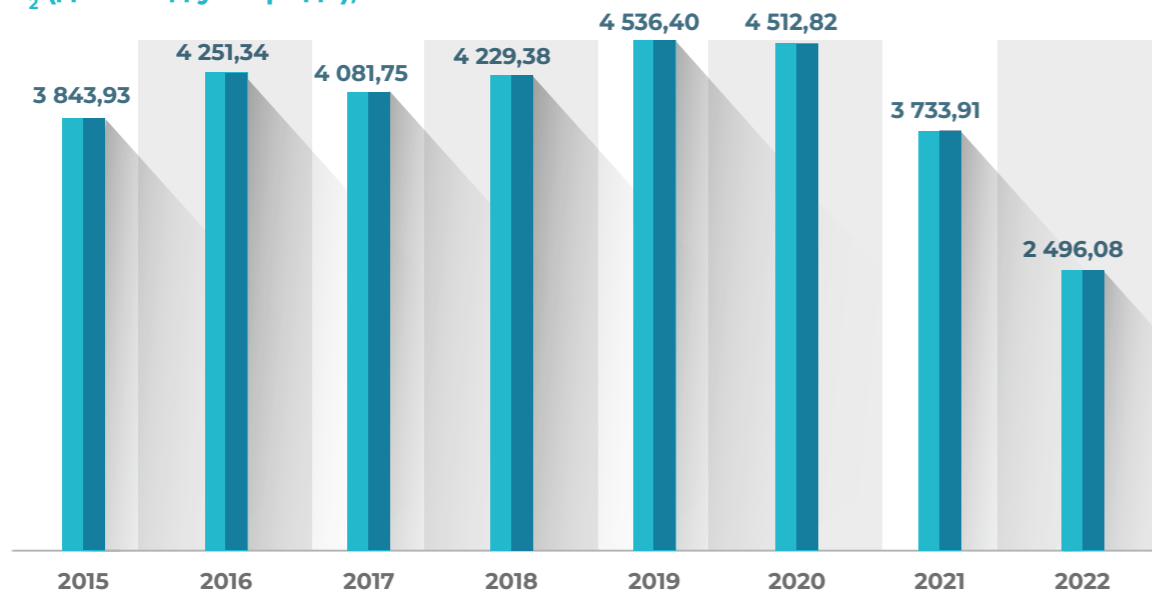
Для мониторинга парниковых газов использован расчетный метод, согласно руководящим нормативным документам, который обеспечивает учет выбросов от нормальной (регулярной) производственной деятельности, специальной практики (пуско-наладочные работы, остановки процесса, ремонт и техническое обслуживание) и аварийных ситуаций.

Дополнительным организационным инструментом снижения выбросов парниковых газов является Программа энергосбережения и повышение общей

эффективности использования топлива, связанное с наращиванием доли генерации новыми энергоблоками, а также внедрения на предприятиях стандарта ISO 50001, Системы энергетического менеджмента (мероприятия по энергосбережению), целью которых наряду с повышением энергоэффективности процессов производства также является снижение выбросов парниковых газов. В 2022 году было достигнуто предварительное снижение выбросов парниковых газов на 1 237,83 тыс. тонн CO<sub>2</sub>.

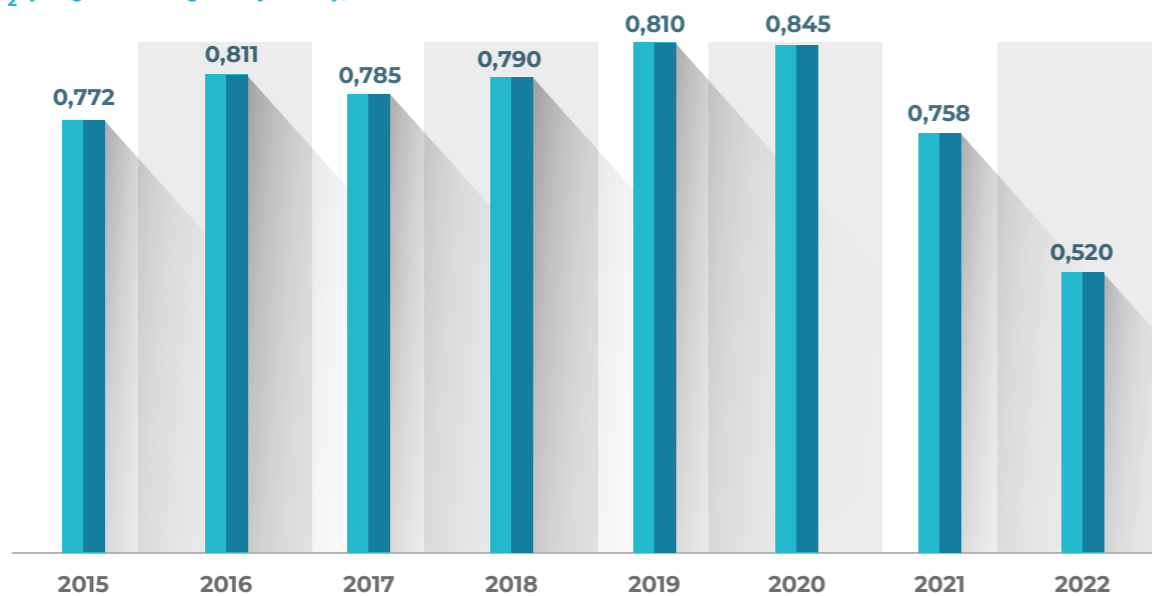
Валовой объем выбросов парниковых газов от сжигания топлива в 2022 году в сравнении с 2021 годом снизился на 33,1% по причине снижения потребления угля на 86,009 тыс. тонн.

CO<sub>2</sub> (диоксид углерода), тыс. т



Валовые выбросы CO<sub>2</sub> в 2015-2022 гг., тыс. тонн

CO<sub>2</sub> (диоксид углерода), мг/МВт·ч



Удельные выбросы CO<sub>2</sub> на единицу произведенной энергии в 2015-2022 гг., тонн/МВт·ч



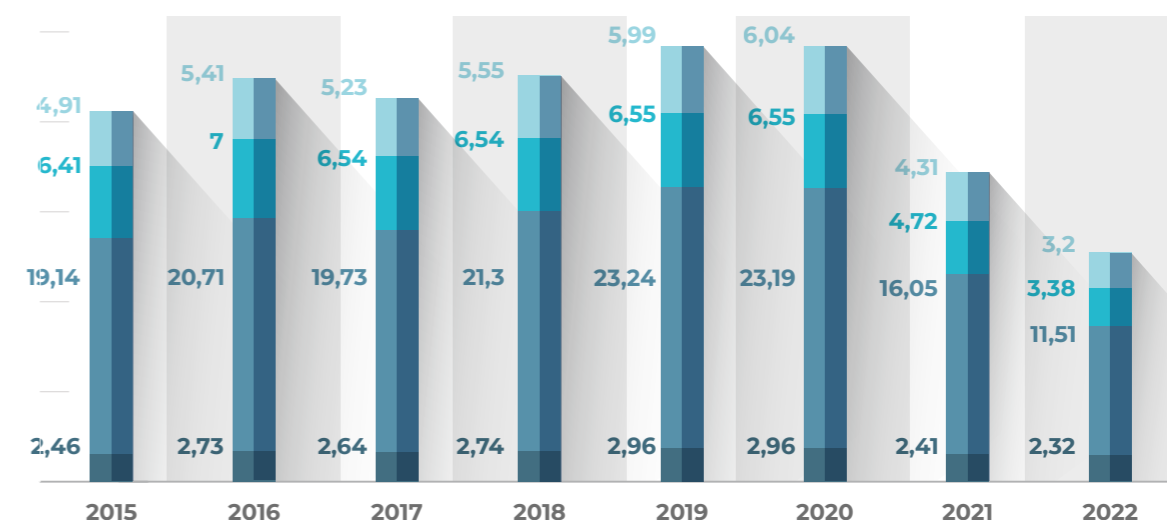
## Выбросы в атмосферу

[GRI 305-1, ЦУР 3, 11, 12, 13]

В 2022 году Компанией выработано 2 640,120 млн кВт·ч электроэнергии и 1 855,103 тыс. Гкал тепловой энергии. На производство энергии затрачено 2 323,2 тыс. тонн Экибастузского угля и 3,21 тыс. тонн мазута. Источники сырья относятся к невозобновляемым.

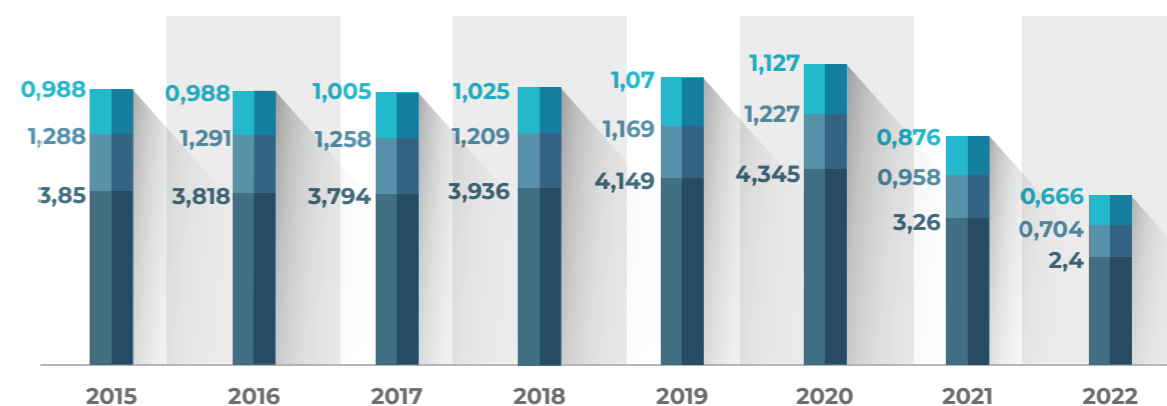
Сравнивая 2022 год с предыдущим 2021 годом, отметим что суммарный объем выбросов загрязняющих веществ в атмосферу АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» снизился на 27,8% (с 25,484 тыс. тонн до 18,392 тыс. тонн, в том

числе прочие выбросы). Основная причина – снижение выработки электроэнергии на 2,3% (в 2021 году – 2 702,7 млн кВт·ч и в 2022 году – 2 640,1 млн кВт·ч), снижение выработки тепловой энергии на 2,8% (в 2021 году – 1 910,4 млн Гкал и в 2022 году – 1 855,1 млн Гкал). В 2022 году осуществлялись работы по добыче суглинков на месторождении «Рощинка», наращивание ограждающей дамбы золоотвала №2 секция №3, реконструкция газоходов от котлоагрегатов №1-5 к дымовой трубе №2.



Валовые выбросы загрязняющих веществ в атмосферу в 2015-2022 гг., тыс. тонн

■ Расход угля, тыс. т ■ SOx, тыс. т ■ NOx, тыс. т ■ Зола угольная, тыс. т



Удельные выбросы загрязняющих веществ в атмосферу в 2015-2022 гг., мг/МВт·ч

■ SOx, мг/МВт·ч ■ NOx, мг/МВт·ч ■ Зола угольная, мг/МВт·ч

Среди наиболее значимых природо-охранных мероприятий, направленных на охрану атмосферного воздуха, реализованных в 2022 году, можно выделить следующие:

- восстановление поверхностей нагрева, обеспечивающих эффективную очистку, утилизацию, нейтрализацию, подавление и обезвреживание загрязняющих веществ в газах, отводимых от источников выбросов;

- ремонт изношенных элементов золоулавливающих установок, воздухопроводов, газоходов;
- обеспечение функционирования автоматизированных станций производственного экологического мониторинга в режиме реального времени;
- наращивание ограждающей дамбы золоотвала №2 секция №3.

## Энергосбережение

[GRI 302-1, ЦУР 3, 6, 11]

В АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» действует программа энергосбережения и энергоэффективности.

Цель данной Программы – выработка мер по повышению эффективности использования топливно-энергетических ресурсов, включая организацию контроля и учета.

В рамках проводимой работы по энергосбережению и повышению энергоэффективности в отчетному году были выполнены мероприятия, направленные

на снижение потребления топливно-энергетических ресурсов. Среди наиболее значимых можно выделить следующие:

- чистка бойлерных установок и конденсаторов турбин установкой насосной гидравлической (УНГ) ПТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»;
- замена кубов ВЗП на котлоагрегатах ст. №4, 5, 9 ПТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».

## Государственный экологический контроль

В 2022 году была проверка государственного экологического контроля со стороны Департамента экологии по СКО. По результатам проверки выявлено 16 нарушений по различным объектам АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».

Все предписания выполнены в полном объеме и в установленный срок, ущербы оплачены.

Общая сумма составила 4 747 650 тенге.

## Водные ресурсы

[GRI 303-5, ЦУР 6, 11, 12]

Использование водных ресурсов является неотъемлемой частью производственных процессов предприятий и играет ключевую роль в процессе охлаждения оборудования. На станции применяется замкнутое водопользование, то есть повторная система технического водоснабжения с прудами-охладителями (в г. Петропавловске).

Также на предприятиях Компании имеются системы питьевого водоснабжения, ливневой и коммунально-бытовой канализации. Водоснабжение на хозяйственно-бытовые, питьевые, пожарные нужды и водоотведение

сточных вод осуществляется централизованно, за счет городских водопроводных и канализационных сетей по договору.

Вся вода, используемая Компанией, относится к пресной. Чувствительные водные источники не используются.

В 2022 году использовано 184 692,6 тыс. м<sup>3</sup> воды для целей водоснабжения, основную долю в которых составляет вода оборотных систем водоснабжения. В отчетном периоде объем водоотведения (сброс) составил 934,4 тыс. м<sup>3</sup>.

### Общее количество использованной воды с разбивкой по источникам, тыс. м<sup>3</sup>

Показатель	2020 г.	2021 г.	2022 г.
Всего использовано воды, в том числе:	223 806,7	212 069,7	184 692,6
из поверхностных водных объектов (р. Ишим)	7 787,5	8 472,6	5 299,1
от сторонних поставщиков	157,9	131,4	100,4
в системах замкнутого водопользования (оз. Б. Белое)	215 861,3	199 599,8	179 393,5
в оборотной системе водоснабжения	20 597,1	3 865,8	3 766,6

### Объемы отведения сточных вод, тыс. м<sup>3</sup>

Показатель	2020 г.	2021 г.	2022 г.
Всего образовалось сточных вод	2 674,0	1 782,3	1 034,8
Отведено сторонним организациям	157,9	131,5	100,4
Отведено в поверхностные водные объекты	2 516,1	1 650,8	934,4

Среди наиболее значимых природоохранных мероприятий в области водопользования и водоотведения, реализованных в 2022 году можно выделить следующие:

- модернизация оборотных систем водоснабжения производственного назначения, повторно используемой воды, системы, исключающей загрязнение и истощение водных ресурсов АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»;
- проведение техобслуживания и ремонта вращающихся сеток на центральной насосной станции, текущих ремонтов артезианских и дренажных насосов береговой насосной станции, насосов центральной насосной станции, технического обслуживания подпиточного насоса циркуляционных насосов, чистки отводящего канала АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»;

- осмотр подводной части аванкамер центральной насосной станции, ремонт подпиточных насосов, артезианского насоса АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»;
- мониторинг количественно-качественных характеристик воды (проведен анализ воды, согласно утвержденному графику) АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»;
- организация мероприятий, обеспечивающих улучшение качественного состава отводимых вод, увеличение эффективности очистных сооружений (проведена чистка установленных боновых заграждений постоянной плавучести марки «Рубеж 45») АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».

Разработан проект реконструкции трубопровода хозяйственных нужд Ду 600 мм от НС по ул. Набережной до Петропавловской ТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».

## Обращение с отходами

[GRI 306-3]

Золошлаковые отходы, составляющие 99% от общего объема отходов, складируются в специально оборудованные гидротехнические сооружения равнинного типа – золоотвалы. Соблюдение экологического законодательства Республики Казахстан при создании новой емкости для складирования золошлаковых отходов позволяет

предотвратить загрязнение окружающей среды золошлаковыми отходами производства и обеспечить стабильную работу ТЭЦ.

В 2022 году общий объем образования отходов на Петропавловской ТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» составил 663,1 тыс. тонн, из них золошлаковые отходы – 651,3 тыс. тонн, промышленные и коммунальные – 11,7 тыс. тонн.

### Общая масса образования отходов, тыс. тонн

Показатель	2020 г.	2021 г.	2022 г.
Золошлаковые отходы	1 241,8	940,5	651,3
Другие виды отходов	2,5	3,6	11,8

### Отходы в разбивке по уровням опасности, тыс. тонн

Показатель	2020 г.	2021 г.	2022 г.
Образовалось отходов:	1 244,3	944,2	663,1
неопасные отходы	1 244,3	944,2	11,7
опасные отходы	0,031	0,029	0,035

### Отходы в разбивке по способам обращения с ними, тыс. тонн

Показатель	2020 г.	2021 г.	2022 г.
Образовалось отходов	1 244,3	944,2	663,1
в т.ч. золошлаковых отходов	1 241,8	940,5	651,3
Использовано отходов на предприятии	0,00003	–	–
Обезврежено отходов	0,031	0,693	–
Передано отходов сторонним организациям*	2,8	2,9	7,9
Размещено отходов на собственных объектах предприятия	1 241,4	940,6	655,8
в том числе золошлаковых отходов	1 241,4	940,5	651,3

Наиболее значимые мероприятия по обращению с отходами, выполненные в 2022 году, направлены на повышение промышленной и экологической безопасности золошлакоотвалов и других объектов размещения отходов:

- организация мест складирования отходов, образующихся в ходе проведения реконструкции и строительства

энергообъектов (оборудование площадок, устройство контейнеров);

- реализация золошлаковых отходов (микросферы) с целью снижения объемов их образования;
- реализации механизма раздельного сбора отходов, не подлежащих к размещению на полигоне ТБО: макулатура бумажная и картонная, отходы пластика и стекла.

## Планы по реализации экологических мероприятий на 2023 год

Установка автоматизированной системы мониторинга эмиссий на дымовую трубу №3, поддержание и обеспечение функционирования существующих автоматизированных станций производственного экологического мониторинга в режиме реального времени.

Реконструкция котлоагрегатов станции.

Восстановление поверхностей нагрева котлоагрегатов, обеспечивающих эффективную очистку, утилизацию, нейтрализацию, подавление и обезвреживание загрязняющих веществ в газах, отводимых от источников выбросов.

Ремонт изношенных элементов золоулавливающих установок, воздухопроводов, газоходов.

Организация работ по снижению пыления на действующем золоотвале при ветряных погодных условиях.

Проведение работ по мониторингу количественных и качественных показателей деятельности предприятия: контроль за соблюдением нормативов ПДВ, осуществляемый на основных источниках в соответствии с программой ПЭКа инструментальным методом аккредитованной лабораторией.

Постройка новой дымовой трубы.

Модернизация систем водоснабжения: системы гидрозолоудаления, оборотных систем производственного назначения, повторно используемой воды, системы, исключающей загрязнение и истощение водных ресурсов.

Озеленение территорий административно-территориальных единиц, увеличение площадей зеленых насаждений, посадок на территории и вокруг предприятия, детского учреждения, общежитий и освобождаемых территориях, землях, подверженных опустыниванию и другим неблагоприятным экологическим факторам.

Содержание и уход за зелеными насаждениями.

Проведение мероприятий по организации мест складирования отходов, образующихся в ходе деятельности предприятия, организация своевременного вывоза и передача на утилизацию специализированным организациям.

Внедрение технологий по сбору, транспортировке, обезвреживанию, использованию и переработке золошлаковых отходов – микросфер.

Разработка экологических проектов.

Информирование общественности о воздействии деятельности предприятия на окружающую среду.

## Кадровая и социальная политика

[GRI 2-7, 405-1, ЦУР 8]

### Политика управления персоналом

Политика управления персоналом Группы предприятий «СЕВКАЗЭНЕРГО» представляет собой целостную систему взаимодействия с работниками для обеспечения и достижения стратегических целей Компании.

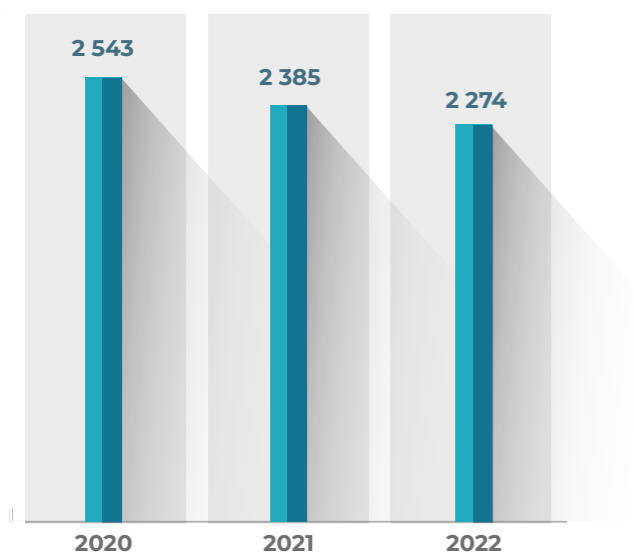
Цель политики управления персоналом – создание компании с эффективной системой корпоративного управления, предоставляющей возможности для максимального раскрытия потенциала

работников. Компания укрепляет политику в области управления персоналом путем привлечения сотрудников разных категорий, удержания высококвалифицированных работников, непрерывного профессионального обучения и развития персонала, предоставления возможностей для профессионального роста инициативных молодых работников, создания кадрового резерва и управления талантами.



## Структура и численность персонала

### Динамика изменения списочной численности, чел.



Списочная численность персонала Компании по состоянию на 31 декабря 2022 года составила 2274 человека. Снижение показателя на 4,7% относительно 2021 года обусловлено неполной укомплектованностью штата ввиду увеличения оттока работников в другие отрасли и миграционных процессов (выезд по Казахстану и за рубеж).



### Распределение списочной численности по Группе предприятий «СЕВКАЗЭНЕРГО» на конец 2022 года

Наименование компании	Численность работников
АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»	820
АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания»	1012
ТОО «Петропавловские тепловые сети»	211
ТОО «Севказэнергосбыт»	231
<b>Всего:</b>	<b>2 274</b>

### Структура персонала по категории и полу

Структура персонала Компании по полу в силу особенностей деятельности характеризуется высокой долей мужчин –

59,5%. Производственный персонал состоит из категории «рабочие», в которой мужчины составляют 70,0%.

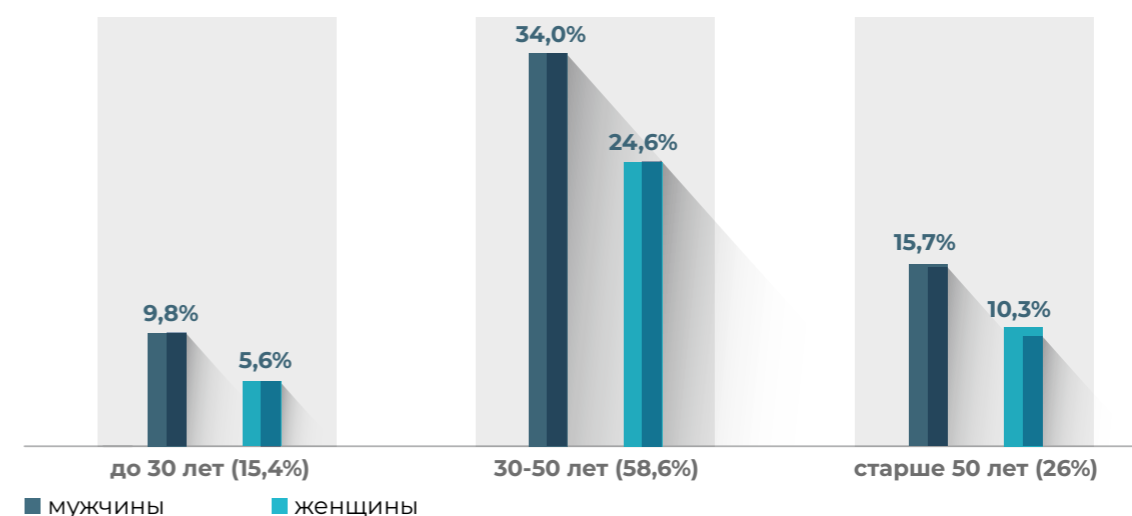
Категория персонала	Всего		из них:			
	человек	%	мужчины		женщины	
	человек	%	человек	%	человек	%
Списочная численность	2274	100	1352	59,5	922	40,5
Руководители	357	15,7	250	70,0	107	30,0
Специалисты/служащие	744	32,7	282	37,9	462	62,1
Рабочие	1173	51,6	820	69,9	353	30,1

## Структура персонала по полу и возрасту

На конец 2022 года основную долю персонала составили наиболее опытные для трудовой деятельности работники в возрасте 30-50 лет (58,6%), что на 0,3% выше показателя 2021 года. Доля работников в возрасте до 30 лет (15,4%) ниже показателя 2021 года на 1,5%. Доля работников в возрасте старше 50 лет (26%) увеличилась на 1,2% относительно 2021 года. Учитывая данные показатели, для сохранения оптимального баланса молодых и высокопрофессиональных

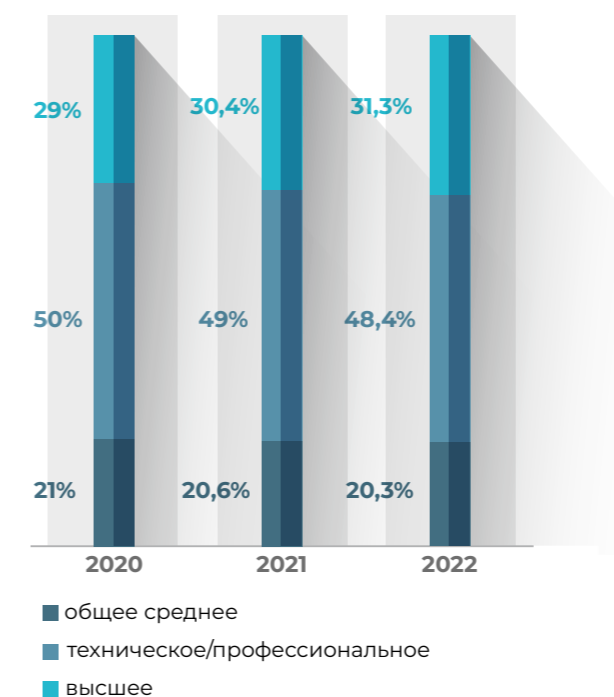
работников в Компании проводятся мероприятия, направленные на привлечение молодых специалистов и развитие института наставничества с целью обеспечения преемственности и передачи профессиональных знаний и навыков и постепенное омоложение персонала для достижения оптимального сочетания молодых, инициативных работников и опытных, высокопрофессиональных сотрудников.

### Возрастной состав персонала



Средний возраст по Группе предприятий АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» составляет 41 год.

### Динамика уровня образования



## Структура персонала по образованию

В целом по Компании в динамике 2020–2022 гг. наблюдается увеличение доли работников с высшим образованием и снижение доли работников с общим средним образованием, что связано с проведением комплекса мероприятий, направленных на мотивацию персонала повышать свой уровень образования, в том числе в рамках реализации проекта «PROFENERGY». Доля работников с профессионально-техническим образованием составляет 48,4%.

49 работников Компании обучаются в вузах и колледжах, из них по профильным специальностям 38 работников. Вне зависимости от участия в мероприятиях «PROFENERGY», предприятия оказывают поддержку обучающимся работникам и окончившим учебное заведение. В 2022 году получили дипломы 19 работников, в том числе по профилю предприятия 11 работников.

## Общая численность персонала с разбивкой по типу занятости и полу

На конец 2022 года доля работников, привлеченных по трудовому договору, составила 99,6%. Для выполнения определенных видов работ или сезонных работ предприятия привлекают внештатных

сотрудников, доля которых составила 0,4% от общей численности рабочей силы. Частичную занятость имело 0,4% от численности персонала предприятий Группы АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».

Показатель	Значение (чел.)	в том числе	
		мужчин	женщин
Списочная численность работников на конец отчетного периода (штатные)			
по сроку договора:	2274	1352	922
работающих по трудовому договору на неопределенный срок	1987	1226	761
работающих по временному договору (срочному)	287	126	161
по типу занятости:	2274	1352	922
имеющих полную занятость	2265	1349	916
имеющих частичную занятость	9	3	6
Контролируемые работники (внештатные)	8	1	7
<b>Общая численность рабочей силы</b>	<b>2282</b>		

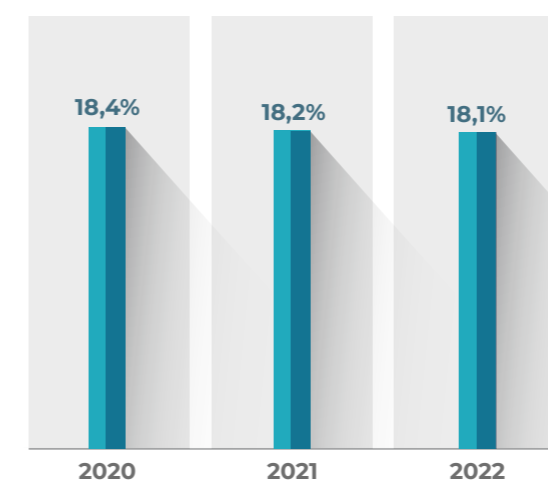
## Численность работников, принятых в 2022 году

В отчетном периоде было принято 427 работников, что составило 18,1%

от среднесписочной численности по Группе предприятий «СЕВКАЗЭНЕРГО».

Показатель	Всего		из них:			
			мужчины		женщины	
	человек	%	человек	%	человек	%
Принято, из них:	427	100	219	51,3	208	48,7
– до 30 лет	142	33,3	84	59,2	58	40,8
– 30-50 лет	225	52,7	102	45,3	123	54,7
– старше 50 лет	60	14,0	33	55,0	27	45

## Коэффициент оборота по приему



В 2022 году по Группе коэффициент оборота по приему остался на уровне 2021 года (18,1%) ввиду оттока персонала, наличия открытых вакансий, обусловленного сложностью рекрутинга в регионе.

## Текущая текучесть персонала

На конец 2022 года по Группе предприятий «СЕВКАЗЭНЕРГО» коэффициент текучести персонала снизился на 0,7% относительно 2021 года. Основные причины выбытия персонала остаются: неудовлетворенность заработной платой, выезд по Казахстану и за его пределы, семейные обстоятельства (уход за малолетними детьми/внуками, больными или пожилыми членами семьи).

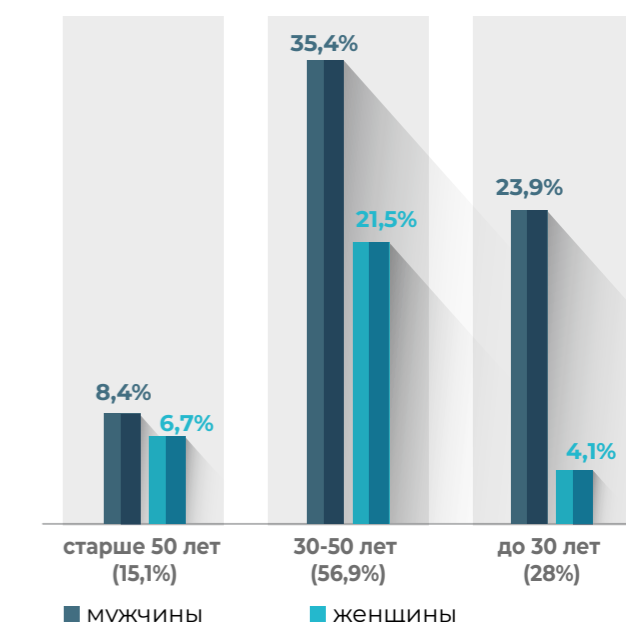
## Количество выбывших по причинам текучести в 2022 году с разбивкой по возрасту и гендерной принадлежности

В 2022 году расторгнуто 538 трудовых договоров с работниками, показатель уменьшился на 13% относительно 2021 года. По причинам текучести выбыло 418 человек, из них основную долю составляют работники в наиболее продуктивном для профессиональной трудовой деятельности возрасте 30-50 лет (56,9%).

Для снижения показателя текучести в 2022 году продолжилась реализация следующих мероприятий:

- Выявление резервов фонда оплаты труда и направления высвобождаемых средств на увеличение заработной платы;
- Совершенствование процессов наставничества и системы поддержки молодых специалистов;
- Материальное и нематериальное стимулирование квалифицированных работников;
- Улучшение условий социальных гарантий в соответствии с коллективным договором.

## Динамика изменения списочной численности, чел.



## Обучение и развитие персонала

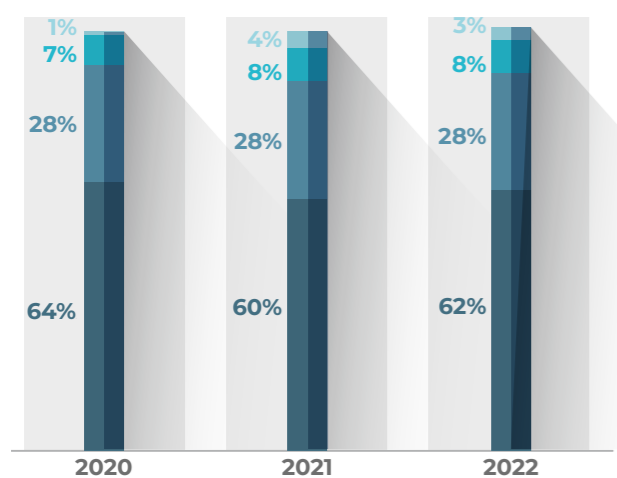
Система обучения и развития в Компании предусматривает следующие направления:

- обязательное, нормативное обучение правилам техники безопасности, промышленной и пожарной безопасности, технической эксплуатации;
- обучение смежным профессиям;
- повышение квалификации для развития профессиональных и управленческих компетенций.

В целях повышения эффективности деятельности и создания безопасных условий труда на предприятиях «СЕВКАЗЭНЕРГО» обучение проводится в корпоративном формате и по индивидуальным планам развития, внедряются дистанционные и удаленные формы обучения.

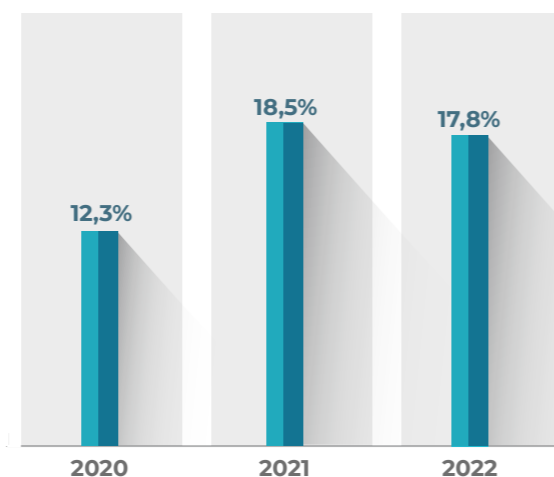
В 2022 году прошли обучение 2 067 человек, что составляет 91% от списочной численности работников.

Основным направлением является первичное и периодическое обучение по правилам техники безопасности, техники эксплуатации, промышленной и пожарной безопасности. Так, в 2022 году по данным направлениям прошли обучение 2067 человек, обучено 1275 (61,7%). С целью расширения профессионального профиля



- Повышение квалификации, семинары, тренинги
- Безопасность и охрана труда, ГО и ЧС
- Смежные профессии
- Правила техники безопасности, противопожарной безопасности, технической эксплуатации

## Коэффициент текучести

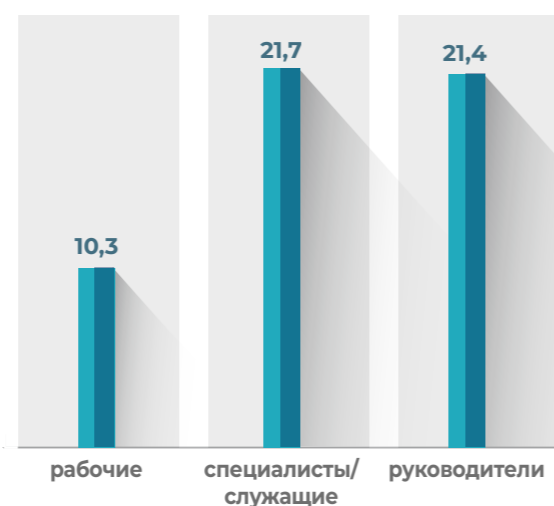


работников Компании и их подготовки к работе по совмещаемым (смежным) профессиям в 2022 г. обучено 576 работников (27,9% от всего обученных). Повышение квалификации в 2022 году организовано для 53 работников.

Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в 2022 году составило 14,5 ч.

В Компании преобладает обучение для работников производственных подразделений в соответствии с занимаемыми должностями и профессиями, нормативными требованиями и корпоративными составляющими в программах обучения, особенностями программ обучения.

## Среднее количество часов обучения на одного сотрудника



## Кадровый резерв

В целях обеспечения необходимого резерва на занятия управленческих должностей разных уровней в Группе предприятий «СЕВКАЗЭНЕРГО» в 2022 году сформирован кадровый резерв высшего, среднего и нижнего звеньев управления на 153 руководителя.

Развитие кадрового резерва осуществляется на основании индивидуальных программ профессиональной и организационно-управленческой подготовки резервистов, включающих обучение, в том числе повышение квалификации, стажировку, наставничество, выполнение управленческих функций,

временное перемещение сотрудника. В течение 2022 года из числа работников, состоящих в кадровом резерве, переведено на руководящие должности 29 человек.

Ежегодно ведется работа по формированию внешнего кадрового резерва, в том числе из числа выпускников учебных заведений.

Всего в Компании трудоустроено 57 молодых специалистов, 9 из них принято в 2022 году. При этом доля принятых с техническим/профессиональным образованием составляет 5 человек (55,6%), с высшим образованием – 4 человека (44,4%).

## Привлечение молодых специалистов

С 2016 года на предприятиях Группы «СЕВКАЗЭНЕРГО» реализуется проект «PROFENERGY» по системе поддержки молодых специалистов и повышению образовательного уровня персонала. Программа направлена на привлечение выпускников учебных заведений на ключевые/критичные профессии предприятий и популяризацию профессии энергетика, развитие персонала и повышение образовательного уровня персонала, удержание ключевых работников. Компания взаимодействует с 3 учебными заведениями г. Петропавловска. Регулярно проводится работа по информированию о содержании и условиях Программы, проводятся встречи со студентами и экскурсии на производственные объекты, сотрудники предприятий участвуют в составе экзаменационных комиссий и государственной аттестационной комиссии по приему выпускных экзаменов и защите дипломных проектов.

В мероприятиях за период 2016-2022 гг. приняло участие 740 студентов:

- 51 студент трудоустроен на период летних каникул;
- 46 студентов прошли оплачиваемую практику;
- 630 студентов прошли производственную и преддипломную практику без оплаты;
- 13 студентам назначена именная стипендия.

Для повышения интереса выпускников учебных заведений к работе на предприятиях «СЕВКАЗЭНЕРГО» Программа постоянно совершенствуется, условия корректируются с учетом потребностей студентов, возможностей предприятий и особенностей рынка труда в регионе присутствия.

Программой также предусмотрены мероприятия, стимулирующие работников получать профильное образование. В период с 2016 г. по 2022 г. порядка 846 работников воспользовались имеющейся возможностью:

- 533 работникам предоставлены оплачиваемые учебные отпуска;
- 166 работникам выплачены бонусы за успешное окончание учебных заведений;
- 117 работникам предоставлена беспроцентная ссуда на оплату обучения;
- 30 работникам компенсированы расходы на проезд до учебного заведения для сдачи сессии.

В рамках проекта «PROFENERGY» развивается проект наставничества (менторинга), цель которого передача профессиональных знаний и навыков студентам, быстрая и эффективная адаптация молодых специалистов. На предприятиях Группы сформирован пул наставников из числа высококвалифицированных работников предприятий. Ежегодно назначаются наставниками более 100 работников.

## Мотивация и вознаграждение персонала

В Группе предприятий «СЕВКАЗЭНЕРГО» действует единая система оплаты труда и стимулирования работников. Уровень заработной платы устанавливается в соответствии с единой тарифной сеткой, которая представляет собой поразрядную систему оплаты труда всех категорий работников, независимо от их гендерной принадлежности.

Целью системы мотивации и вознаграждения в Компании являются привлечение, удержание и мотивирование

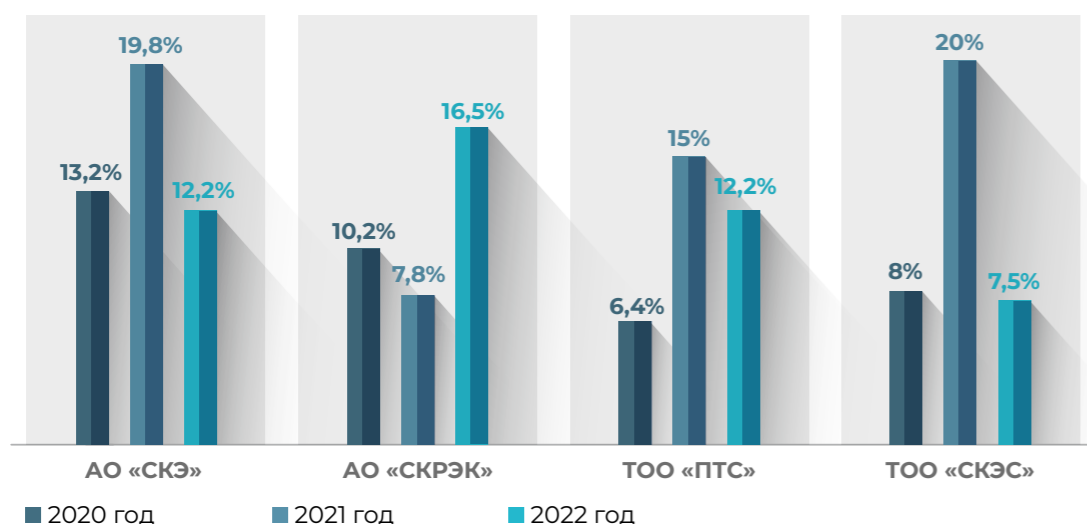
работников для обеспечения успешного выполнения Компанией своей миссии и достижения бизнес-целей с оптимальными затратами. В январе 2022 г. проведена индексация заработной платы сотрудников ТОО «Петропавловские Тепловые Сети» и ТОО «Севказэнергосбыт» на 6%. Также в сентябре 2022 г. ТОО «Петропавловские тепловые сети» на 10%, в октябре АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания» на 16,1%.

## Нематериальное стимулирование

Для повышения мотивации к эффективному труду, морального стимулирования работников за достижение высоких производственных результатов в Компании ежегодно проводятся мероприятия с присуждением наград, почетных грамот, званий с размещением информации в корпоративных источниках. По итогам 2022 года за эффективную

трудовую деятельность удостоены наград 79 работников и ветеранов Группы предприятий АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», в том числе корпоративными наградами предприятий и АО «ЦАЭК» – 56 работников, государственными, ведомственными и отраслевыми наградами – 17 работников и 6 ветеранов предприятий.

## Темпы роста среднего дохода в разрезе предприятий Группы «СЕВКАЗЭНЕРГО»



## Отношения работников и руководства

В отношениях с работниками Компания соблюдает требования трудового законодательства и Кодекса деловой этики, уважает личную свободу и права человека, предоставляет каждому равные возможности и не допускает дискриминации в сфере труда, равно как и не применяет детский труд.

Минимальный период уведомления сотрудников о значительных изменениях в деятельности Компании производится в соответствии с законодательством РК и согласно внутренним нормативным документам.

Минимальный срок уведомления работников при расторжении трудовых отношений в связи с сокращением численности или штата работников составляет один месяц, в соответствии с Трудовым кодексом Республики Казахстан.

Для решения индивидуальных трудовых споров, возникающих между работником и работодателем, на предприятиях Группы «СЕВКАЗЭНЕРГО» действуют согласительные комиссии, созданные из равного числа представителей работодателя и работника. Деятельность согласительных комиссий в Компании регулируется Трудовым кодексом РК и Регламентом о порядке

рассмотрения трудовых споров. Состав согласительной комиссии утверждается приказом по предприятию. При возникновении трудового спора до обращения в согласительную комиссию работники вправе обратиться:

- к председателю Профсоюзного комитета;
- к руководителю управления по работе с персоналом;
- к генеральному директору предприятия.

В 2022 году случаев обращения работников в согласительные комиссии предприятий Группы «СЕВКАЗЭНЕРГО» для урегулирования трудовых споров не установлено.

## Взаимодействие с профсоюзными организациями

В Группе предприятий «СЕВКАЗЭНЕРГО» Единый коллективный договор заключен на 2021–2024 годы. Основными целями коллективного договора являются: повышение эффективности работы на предприятиях, усиление социальной ответственности сторон за результаты производственно-экономической деятельности, обеспечение роста уровня мотивации и производительности труда работников за счет предоставления предусмотренных договором социальных гарантий, компенсаций и льгот.

Коллективный договор распространяется на всех работников, членов их семей и пенсионеров Компании независимо от членства в профсоюзной организации.

Профсоюзные организации Группы «СЕВКАЗЭНЕРГО» совместно с работодателем осуществляют меры по повышению эффективности работы предприятий,

укреплению трудовой и производственной дисциплины, поддержанию престижности выполняемой работы и чувства профессиональной гордости у работников.

Профсоюзная организация оказывает содействие работодателю в проведении культурно-массовой, спортивной работы и обеспечении летнего отдыха детей работников, в осуществлении оздоровительных мероприятий; предоставляет социальную материальную помощь работникам, членам их семей и неработающим пенсионерам; осуществляет контроль над целевым использованием денежных средств, выделяемых на охрану труда, оздоровление работников и членов их семей; принимает участие в расследовании несчастных случаев на производстве и принятии решений по установлению степени вины потерпевших и т. д.

Наименование	2020	2021	2022
Количество работников, состоящих в профсоюзе, чел.	1580	1233	1203
Доля от общей численности, %	62,1	51,7	52,9

Профсоюзный комитет постоянно проводит работу по сплочению коллектива и увеличению количества работников, состоящих в профсоюзной организации. В динамике прошлых лет снижение количества членов профсоюза обусловлено снижением

численности персонала Компании, а также влиянием общемировых процессов индивидуализации социально-трудовых отношений.

## Социальная поддержка, компенсационные выплаты

АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» является Компанией, направленной на социально ориентированное ведение бизнеса. Действующий Единый коллективный договор является фундаментом для реализации социальной политики.

### Льготы, гарантии, компенсации, действующие в Компании:

Цели	Социальный пакет
Мотивация персонала на долгосрочную работу	Дополнительные профессиональные пенсионные взносы в размере 5%; Премия за профессиональные соревнования; Вознаграждение работникам и пенсионерам к юбилейным и праздничным датам.
Эффективная компенсационная и льготная система	Компенсация затрат жилищно-коммунальных хозяйств, льготы по общежитию, аренде жилья; Автотранспортные услуги по доставке работников на работу и с работы; Отпуск угля по себестоимости работникам, проживающим в домах с печным отоплением; Компенсация путевок в лагеря для детей до 15 лет; Новогодние подарки детям; Корпоративная мобильная связь отдельным категориям работников.
Поддержка работоспособности и здоровья персонала	Страхование работников от несчастных случаев и болезней на производстве; Обязательное социальное медицинское страхование; Проведение периодических медицинских осмотров; Материальная помощь на лечение тяжелых заболеваний.
Социальная поддержка работников, членов их семей и пенсионеров Компании	Материальная помощь на рождение ребенка; Материальная помощь на ритуальные услуги; Материальная помощь многодетным и малообеспеченным семьям; Социальный оплачиваемый отпуск; Выделение денежных средств Совету ветеранов; Вознаграждение при выходе на пенсию; Программа поддержки пенсионеров и ветеранов ВОВ, труда и предприятия.
Спортивно-оздоровительные мероприятия	Возмещение затрат на питание участникам спортивных соревнований; Выделение средств на оздоровление и коллективный отдых.

### Предоставление социальной поддержки в связи с материнством или отцовством:

Наименование компании	Кол-во работников, оформивших отпуск по беременности и родам / по уходу за ребенком в течение года			Кол-во работников, находящихся в отпусках по беременности и родам / по уходу за ребенком, по состоянию на конец года	Кол-во работников, вышедших из отпуска по беременности и родам / по уходу за ребенком в течение года
	женщин	мужчин	всего		
АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»	6	0	6	18	5
АО «СКРЭК»	14	0	14	23	8
ТОО «Петропавловские тепловые сети»	5	0	5	9	2
ТОО «Севказэнергосбыт»	5	0	5	16	2
<b>Итого:</b>	<b>30</b>	<b>0</b>	<b>30</b>	<b>66</b>	<b>17</b>

Для социальной работы с пенсионерами Коллективным договором предусмотрено выделение денежных средств Совету ветеранов на всех предприятиях Группы. Ежегодно проходит чествование ветеранов ВОВ и труда с оказанием материальной поддержки неработающим пенсионерам в виде продуктовых наборов, денежных вознаграждений, обеспечения углем. Ведется патронаж ветеранов на дому, проводятся концертные программы и праздничные обеды к 9 Мая и ко Дню пожилого человека.

Для работников, нуждающихся в улучшении жилищных условий, функционируют два общежития: первое рассчитано на 29 койко-мест, второе – 90-квартирное малосемейное общежитие, введено в эксплуатацию в 2016 году.

В 2016 году в рамках государственно-частного партнерства открыт детский сад «АЛАКАЙ» на 320 мест. Сад посещают дети работников и жителей г. Петропавловска.

### Спортивно-оздоровительные мероприятия

В 2022 году проведены соревнования среди работников предприятий Группы «СЕВКАЗЭНЕРГО» по 6 видам спорта, в том числе: плавание, настольный теннис, конькобежный спорт, шашки, мини-футбол, волейбол. Всего в данных дисциплинах приняли участие более 130 работников. Первое



на 5 тысячах квадратных метров расположены уютные залы, оснащенные всем необходимым для занятий, детских игр и отдыха детей. С детьми занимается логопед, проводятся развивающие игры и занятия по изобразительному и прикладному искусству, танцам, вокалу, казахскому и английскому языку, каратэ. Функционирует Студия развития и подготовки детей к школе.

общекорпоративное место заняли работники АО «Северо-Казахстанская РЭК», переняв пальму первенства у победителей 2021 года – команды АО «СЕВКАЗЭНЕРГО». Традиционно участники команд-победителей награждены ценными призами.

### Основные планы по управлению персоналом на 2023 год

В 2023 году продолжится реализация политики по управлению персоналом, нацеленной на привлечение и развитие профессионального кадрового состава Компании. В рамках данного направления планируется:

1. Дальнейшее развитие проекта «PROFENERGY» по следующим направлениям:
  - система поддержки молодых специалистов и повышения образовательного уровня персонала;
  - развитие проекта наставничества;
  - программа развития ключевого персонала;
  - программа по критичным профессиям.
2. Совершенствование ключевых показателей эффективности по достижению стратегических и оперативных целей Компании.

3. Реализация программ по улучшению жилищно-бытовых условий работников ключевых и критичных профессий.
4. Дальнейшая автоматизация HR-процессов, связанных с развитием персонала: адаптация, оценка, обучение и т. д.
5. Реализация проекта «ENBEKENERGY» в целях привлечения персонала из трудоизбыточных регионов Республики Казахстан и трудоустройства на предприятия Группы «СЕВКАЗЭНЕРГО».
6. Совершенствование системы корпоративного обучения, подготовки и переподготовки персонала в условиях дефицита рынка труда, улучшение качественных показателей обучения, внедрение системы мониторинга эффективности по итогам обучения.

# Безопасность и охрана труда

[GRI 403-1, 403-2, 403-4, 403-5, 403-7, ЦУР 4]

Социальной политикой АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» предусмотрена программа мероприятий по обеспечению охраны здоровья сотрудников, охраны труда и безопасности на предприятиях, повышению квалификации

персонала и воспитанию корпоративной культуры. Фактические затраты на выполнение мероприятий по безопасности и охране труда, улучшение условий труда в 2022 году составили 1 983 991 137,29 тенге.

## Стратегические цели в области безопасности и охраны труда и проведенные мероприятия

Вопросы здоровья и безопасности сотрудников являются одной из наиболее важных в ряду приоритетных задач, предусмотренных Программой стратегического развития предприятий Группы компаний «СЕВКАЗЭНЕРГО». Предупреждение производственного травматизма и профессиональных заболеваний является определяющим при принятии всех решений оперативной деятельности при производстве электрической и тепловой энергии.

### 1. В 2022 году, согласно утвержденному Плану мероприятий по БиОТ АО «ЦАЭК» на 2021–2022 года по Группе компаний «СЕВКАЗЭНЕРГО», реализованы следующие мероприятия:

- 1.1. демонстрируется видеоролик по Группе компаний «СЕВКАЗЭНЕРГО» на проведение вводного инструктажа;
- 1.2. обеспечены индивидуальными средствами защиты зрения;
- 1.3. проделана работа по пропаганде вопросов БиОТ, разработаны памятки для посетителей и гостей предприятия, памятки профилактики падения, о соблюдении правил электробезопасности, размещены корпоративные плакаты в области БиОТ;
- 1.4. на предприятиях проведен взаимный аудит, направленный на профилактику случаев травматизма, а также инцидентов и происшествий при эксплуатации энергетического и технологического оборудования; применение лучших практик, выявленных в ходе взаимного аудита, позволило улучшить общую ситуацию и показатели по охране труда;
- 1.5. функционирует горячая линия, по которой каждый сотрудник может предоставлять фото и видео выявленного нарушения/ несоответствия и т. д. (все полученные сообщения прорабатываются управлением

безопасности и охраны труда, на их основании разрабатываются мероприятия);

- 1.6. по периметру и в помещениях установлены видеорекамеры для возможности контроля соблюдения скоростного режима автотранспортом, соблюдения работниками правил по безопасности и охране труда, пожарной безопасности;

- 1.7. проведены мероприятия, посвященные Всемирному дню охраны труда:

- информирование персонала посредством агитационных плакатов;
- поощрение работников благодарственными письмами и др. за безопасный труд;
- проведение совещаний по БиОТ.

### 2. Внедрены и функционируют:

- Положение о сигнальном листе (все полученные сигнальные листы прорабатываются начальниками цехов, на их основании разрабатываются мероприятия);
- Положение о дополнительных знаках безопасности (на всех дверях электропомещений, дверцах электрических шкафов, электрооборудовании размещены знаки безопасности, размещены дополнительные знаки безопасности – комбинированные, запрещающие, предупреждающие, знаки пожарной безопасности, указательные, предписывающие, эвакуационные знаки и знаки медицинского и санитарного назначения);
- Регламент безопасности при взаимодействии транспортных средств и пешеходов на территории ПТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» (адаптирован ПТС, СК РЭК);

- Регламент по организации деятельности рабочих групп по паспортизации рабочих мест производственных подразделений Группы компаний «СЕВКАЗЭНЕРГО»;
- Регламент по оформлению годового плана работ с персоналом в области безопасности и охраны труда по Группе компаний «СЕВКАЗЭНЕРГО»;
- Регламент по обеспечению безопасности при производстве работ на высоте «СЕВКАЗЭНЕРГО» (им в работе руководствуются также и подрядные организации);
- Регламент по применению и испытанию средств защиты, инструментов, приспособлений и приборов, используемых при эксплуатации и ремонте электроустановок;
- Регламент по техническому описанию применяемых средств индивидуальной защиты и по порядку обеспечения средствами индивидуальной защиты работников ПТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»;
- Регламент о порядке соблюдения мер безопасности при выполнении работ в замкнутых пространствах на территории Группы компаний «СЕВКАЗЭНЕРГО»;
- - Регламент о потреблении табачных изделий на территории предприятий Группы компаний «СЕВКАЗЭНЕРГО»;
- - Регламент о взаимодействии Группы компаний «СЕВКАЗЭНЕРГО» с подрядными организациями в области безопасности, охраны труда и экологии;
- Регламент о порядке оповещения, проведения расследования и учета несчастных случаев, связанных с трудовой деятельностью на предприятиях Группы компаний «СЕВКАЗЭНЕРГО»;
- Регламент организации и проведения обязательной аттестации производственных объектов по условиям труда по Группе компаний «СЕВКАЗЭНЕРГО»;
- Регламент мониторинга состояния БиОТ по Группе компаний СЕВКАЗЭНЕРГО;
- Регламент по проведению квалификационных проверок знаний в области безопасности и охраны труда, правил технической эксплуатации, оказания доврачебной помощи пострадавшим, пожарной безопасности в объеме пожарно-технического минимума, специальных правил по АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»;

- Регламент о порядке проведения предсменного и послесменного медицинского осмотров работников Группы компаний «СЕВКАЗЭНЕРГО» и подрядных организаций, выполняющих работы на территории Группы компаний «СЕВКАЗЭНЕРГО»;
- Регламент по оказанию первой помощи лицами без медицинского образования, в том числе прошедшими соответствующую подготовку на предприятиях Группы компаний «СЕВКАЗЭНЕРГО»;
- Положение о системе управления охраной труда в АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»;
- Регламент о периодичности и порядке обходов и осмотров рабочих мест;
- Регламент о соблюдении основных требований техники безопасности, охраны труда, промышленной безопасности, пожарной безопасности, санитарных норм и экологического законодательства на территории АО «СК РЭК».

### 3. По Группе компаний «СЕВКАЗЭНЕРГО»:

- 3.1. прорабатываются с персоналом информационные бюллетени, «Ретроспектива несчастных случаев и Анализ технологических нарушений, произошедших на энергетических предприятиях в 2022 году в сравнении с 2021 годом», анализ производственного травматизма за 2022 год в сравнении с 2021 годом;
- 3.2. в течение года осуществлены производственные испытания образцов средств индивидуальной защиты (спецодежда и спецобувь), а также оформлены соответствующие документы (акты, протоколы) по результатам данных испытаний;
- 3.3. в структурных подразделениях проделана работа, направленная на улучшение условий труда на рабочих местах, создание безопасных условий труда, приведение оборудования в соответствие с требованиями стандартов безопасности труда, требованиями санитарных норм и правил;
- 3.4. функционирует автоматизированная система трехступенчатого контроля в области безопасности и охраны труда TC Safety Walk;
- 3.5. первое представление о Компании, об организации работы новые сотрудники, командированные, лица, направленные

на производственную практику, получают при прохождении вводного инструктажа, который проводится в кабинете управления/службы безопасности и охраны труда с использованием технических средств обучения. Фиксация проведения вводного инструктажа производится в соответствующем журнале. Также сотрудники проходят первичный инструктаж на рабочем месте, который проводит руководитель структурного подразделения или его заместитель с демонстрацией безопасных приемов и методов труда. Фиксация проведения первичного инструктажа на рабочем месте производится в соответствующем журнале;

3.6. не реже одного раза в квартал с целью поддержания на требуемом уровне и расширения объема знаний персоналом нормативно-правовых актов, а также совершенствования методов эксплуатации и ремонта оборудования, организации безопасного труда непосредственным руководителем проводится повторный инструктаж. Фиксация проведения повторного инструктажа производится в соответствующем журнале по ТБ и ПБ. По итогам прохождения инструктажа (вводного, первичного, повторного) проводится проверка усваиваемости знаний посредством чек-листов;

3.7. ежемесячно проводится День техники безопасности (День ТБ) на выявление нарушений требований действующих правил, норм, инструкций. После проведения Дня ТБ проводится обсуждение по выявленным замечаниям с составлением актов, в которых намечаются мероприятия по устранению выявленных замечаний. Дни техники безопасности позволяют более углубленно и детализировано проверять соблюдение нормативных требований техники безопасности;

3.8. проводится квалификационная проверка знаний в области охраны труда и техники безопасности, техники эксплуатации электрических станций и сетей, оказания первой помощи пострадавшим, пожарной безопасности в объеме пожарно-технического минимума, специальных правил проводится в два этапа – тестирование и устное собеседование. Данный способ позволяет углубленно проверить знание нормативных требований в области охраны труда и техники

безопасности, техники эксплуатации электрических станций и сетей, оказания доврачебной помощи пострадавшим, пожарной безопасности, специальных правил;

3.8. действует постоянный и периодический контроль: осмотры, технические освидетельствования технического состояния оборудования, зданий и сооружений, назначены ответственные лица за состояние и безопасную эксплуатацию оборудования, зданий и сооружений, а также по техническому и технологическому надзору. Разработаны должностные инструкции для всех категорий специалистов и рабочих, инструкции по безопасности и охране труда на рабочие специальности и на виды работ, инструкции по эксплуатации и другая регламентирующая документация для персонала Группы компаний;

3.9. разработан перечень опасностей и рисков для каждого рабочего места в подразделении, в котором отражены опасные и вредные производственные факторы, влияющие на каждое рабочее место, условия возникновения, объект воздействия, нежелательные события, оценка риска и меры контроля и перечень значимых опасностей и рисков по предприятию.

**4. По АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» ПТЭЦ-2:**

- разработан проект замены ограждения периметра станции;
- произведено всестороннее обследование дымовых труб с применением специальных средств неразрушающего и тепловизионного контроля;
- закуплены СИЗ, спец. жиры, мыло, медикаменты;
- произведен ремонт в мужской душевой старого АБК;
- произведена замена стиральной машины в прачечной.

**5. По ТОО «Петропавловские тепловые сети»:**

- проведен капитальный ремонт душевых и раздевалок для рабочего персонала Управления ремонта, организована комната приема пищи;
- пройден аудит в области пожарной безопасности;
- произведено обновление компьютерной техники;
- закуплены сапоги зимние ЭВА;

- закуплены ботинки кирзовые с высокими берцами;
- закуплены респираторы ЭПГ-67;
- весь персонал оснащен средствами индивидуальной защиты органов зрения;
- проводятся собрания с персоналом с целью демонстрации видеороликов о НС на других промышленных предприятиях.

**6. По АО «Северо-Казахстанская РЭК»:**

- произведен переход на спецодежду для электротехнического персонала из термозащитных тканей с защитой от термических рисков и электрической дуги;
- произведен переход на средства индивидуальной защиты от падения с высоты – страховочные привязи с пятью точками фиксации;

- закуплены СИЗ, спец. жиры, мыло, медикаменты.

**7. По ТОО «Севказэнергосбыт»:**

- закуплены сумки для контролеров;
- закуплены костюмы и халаты для обслуживающего персонала;
- закуплены отпугиватели от собак для контролеров;
- закуплены медикаменты;
- закуплено молоко;
- закуплено мыло;
- закуплена униформа для администраторов и работников контактного центра;
- закуплены материалы при ЧП (перчатки, маски, антисептик);
- закуплены резиновые перчатки и тканевые перчатки;
- закуплены квалификационные удостоверения для контролеров.

## Советы по безопасности и охране труда

1. По Группе компаний «СЕВКАЗЭНЕРГО» создан производственный совет по безопасности и охране труда. Совет возглавляет председатель из числа работников предприятия. В состав совета входят представители работодателя, представители профсоюзной организации, включая технических инспекторов труда.

1.1. Производственный совет по безопасности и охране труда выполняет следующие функции:

- рассмотрение предложений по устранению выявленных нарушений в сфере безопасности и охраны труда, созданию на предприятии безопасных условий труда, выработке программ, рекомендаций, решений и др., отвечающих требованиям сохранения жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности;
- рассмотрение результатов обследования состояния условий охраны труда на рабочих местах, производственных участках, в цехах и предприятия в целом, участие в проведении обследований по обращениям работников и внесение предписаний по устранению выявленных нарушений;
- изучение причин производственного травматизма и профессиональных заболеваний, анализ эффективности проводимых мероприятий по условиям

безопасности и охраны труда, подготовка информационно-аналитических материалов о фактическом состоянии охраны труда на предприятии;

- анализ хода и результатов аттестации рабочих мест по условиям труда, участие в подготовке структурных подразделений и предприятия в целом к приведению постоянных рабочих мест на производственных объектах в соответствие требованиям безопасности и охраны труда;
- контроль над состоянием и использованием санитарно-бытовых помещений и санитарно-гигиенических устройств, обеспечения работников специальной одеждой, специальной обувью и другими средствами индивидуальной защиты, правильности их применения, предоставления лечебно-профилактического питания;
- контроль над своевременным проведением инструктажей, квалификационных проверок знаний в области безопасности и охраны труда;
- подготовка и представление работодателю предложений по совершенствованию работ по охране труда и сохранению здоровья работников, созданию системы морального и материального поощрения работников, соблюдающих требования безопасности

и охраны труда и обеспечивающих сохранение и улучшение состояния здоровья;

- рассмотрение спорных вопросов, возникающих в процессе проведения проверок состояния условий охраны труда, принятие по ним решений;
- участие в работе по пропаганде безопасности и охраны труда на предприятии, повышению ответственности работников за соблюдение требований по безопасности и охране труда.

1.2. В каждой ДО работают технические инспекторы по охране труда. В своей деятельности технические инспекторы по охране труда взаимодействуют с руководителями подразделений, службой безопасности и охраны труда, инспекцией по эксплуатации, инспекцией по надзору за объектами промышленной безопасности, а также с государственными инспекторами труда, государственного надзора и контроля.

1.3. Основными функциями технических инспекторов по охране труда являются:

- участвует в проведении проверок состояния безопасности и охраны труда на рабочих местах, рассматривает их результаты, вырабатывает предложения для производственного совета по приведению условий, безопасности и охраны труда в соответствии с государственными нормативными требованиями по безопасности и охране труда;
- осуществляет контроль над состоянием и использованием по назначению санитарно-бытовых помещений и средств коллективной и индивидуальной защиты;
- осуществляет контроль над своевременным проведением инструктажей, квалификационных проверок знаний в области безопасности и охраны труда.

### Уровень производственного травматизма

	2020	2021	2022
Списочная численность персонала	2 555	2 481	2365
Количество травматических случаев	2	2	3
Количество пострадавших / из них женщин	0	0	1
Количество случаев с летальным исходом	1	0	1



### Виды и уровень производственного травматизма

По Группе компаний «СЕВКАЗЭНЕРГО» в 2022 году было допущено 3 несчастных случая (ПТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», АО Северо-Казахстанская Распределительная Компания).

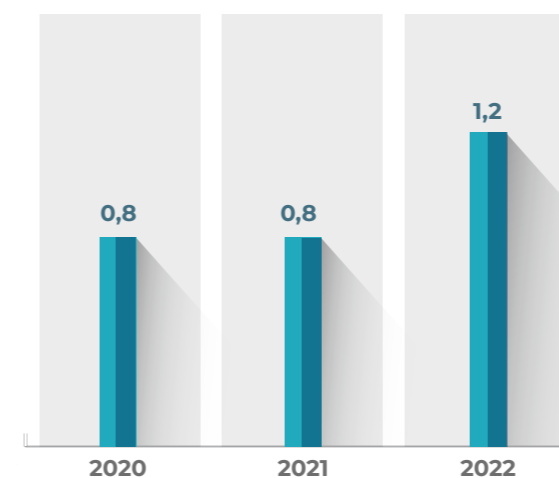
Классификация несчастного случая по видам происшествий в 2022 году:

- сочетанная травма тела, разможнение головы, груди, живота, таза, верхних и нижних конечностей с множественными разрывами внутренних органов;
- химический ожог верхних дыхательных путей;
- ожег лица и шеи.

Причинами несчастных случаев стали:

- неудовлетворительное техническое состояние зданий, сооружений, содержание территорий и недостатки в организации рабочих мест;
- грубая неосторожность пострадавшего, нарушение правил безопасности и охраны труда пострадавшим и неудовлетворительная организация производства работ.

### Коэффициент частоты всех несчастных случаев травматизма на производстве (TIFR) на 1 000 работников



Коэффициент частоты всех несчастных случаев травматизма на производстве (TIFR) на 1000 работников рассчитывался по формуле:

$$Kч = \frac{n \times 1000}{N}$$

где:

**n** – общее количество пострадавших от несчастных случаев на производстве за отчетный период;

**N** – среднесписочная численность работников.

Коэффициент частоты несчастных случаев травматизма на производстве за 2022 год по Группе компаний СЕВКАЗЭНЕРГО (TIFR) на 1 000 работников составил 1,2.

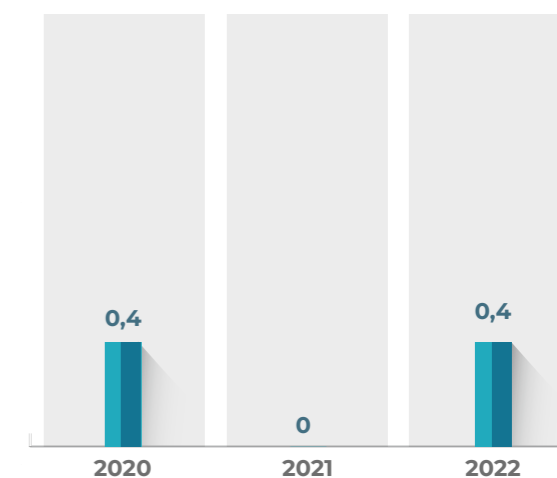
Коэффициент частоты несчастных случаев со смертельным исходом за 2022 год на производстве (FIFR) на 1 000 работников – 0,4

Система регистрации, отчетности и уведомления о несчастных случаях, действующая по Группе компаний СЕВКАЗЭНЕРГО, соответствует требованиям законодательства РК и Международной организации труда.

Деятельность задействованных на производственных объектах предприятия подрядных организаций контролируется:

- проводятся плановые и внезапные проверки состояния БиОТ в подрядных организациях и инструктажи для персонала подрядчиков;
- проводится информирование по бюллетеням несчастных случаев с целью доведения причин и недопущения повторения аналогичных случаев в будущем;
- внедряются корпоративные стандарты по БиОТ;

### Коэффициент частоты несчастных случаев со смертельным исходом на производстве (FIFR) на 1 000 работников



Коэффициент частоты несчастных случаев со смертельным исходом на производстве (FIFR) на 1000 работников рассчитывался по формуле:

$$Kч1 = \frac{n1 \times 1000}{N}$$

где:

**n** – количество пострадавших на производстве со смертельным исходом за отчетный период;

**N** – среднесписочная численность работников.

- проводятся дни БиОТ;
- проводятся совещания по БиОТ.

Фактические затраты на выполнение мероприятий по безопасности и охране труда, улучшение условий труда в 2022 году составили 1 983 991 137,29 тенге. Финансовые средства вложены в обеспечение работников необходимыми средствами индивидуальной защиты, в том числе электроразщитными, спецпитанием, медикаментами, в обучение персонала, в приобретение средств пожаротушения, а также выполнение мероприятий по дополнительному освещению рабочих мест, по ремонту систем вентиляции и кондиционирования, ремонту зданий и сооружений и другое.

В соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан «Об обязательном страховании работника от несчастных случаев при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей» все работники предприятий Компании застрахованы от несчастных случаев.



## Работники Компании, профессиональная деятельность которых сопряжена с высоким риском получения травм

Производство работ по обслуживанию и ремонту энергетического оборудования связано с высокими рисками. Для обеспечения безопасности при производстве работ в электроустановках проводится обучение персонала, организационные и технические

мероприятия, производится контроль над их выполнением. Персонал обеспечивается необходимыми средствами индивидуальной защиты, электрозащитными средствами и другим.

## Планы по внедрению практик в области БиОТ на 2023 год

В 2023 году будет продолжена работа по внедрению лучших практик в области БиОТ, таких как:

- Проведение аттестации рабочих мест ТОО «Петропавловские Тепловые Сети» по условиям труда, согласно бюджету на 2023 г.;
- Проведение обучения персонала предприятия в вопросах охраны здоровья и обеспечения безопасности труда, оказания первой помощи, пожарной безопасности;
- Проведение взаимных аудитов;
- Максимальное обеспечение сотрудников средствами индивидуальной защиты;
- Ведение взаимодействия/обмена информацией с персоналом по вопросам безопасности и охраны труда;

- Проведение аттестации 3-х рабочих мест ТОО «Севказэнергосбыт» по условиям труда, согласно бюджету на 2023 год;
- Проведение обследования несущих металлоконструкций на ПТЭЦ-2;
- Проведение отлова бродячих собак специализированной организацией;
- Приобретение СИЗ, специальных жиров, медикаментов, согласно бюджету 2023 г.;
- Проведение соревнований по профессиональному мастерству среди подразделений;
- Проведение Всемирного дня охраны труда;
- Проведение обучения сотрудников АО «СК РЭК» по обеспечению безопасности и ОТ при работе на высоте.

## Безопасность потребителей

Руководство каждого электросетевого района Компании совместно со специалистами службы безопасности и охраны труда проводят среди населения информационно-разъяснительную работу на тему соблюдения правил безопасности вблизи действующих электроустановок и линий электропередачи.

В начале и конце учебного года проводятся акции по предотвращению и профилактике детского электротравматизма, для чего в школы служба БиОТ рассылает лекции о том, как избежать поражения электрическим током и таким образом сохранить здоровье.

В целях предупреждения населения и персонала об опасности на всех электроустановках, эксплуатируемых дочерними организациями, размещены знаки безопасности и надписи, все оборудование защищено от несанкционированного проникновения, имеются соответствующие ограждения, замки и блокировки.

В областных и районных СМИ публикуются статьи, направленные на профилактику травматизма, в том числе детского, и охрану здоровья населения.

## Обеспечение безопасности и охрана здоровья потребителей в бытовых предприятиях

В бытовом предприятии в целях обеспечения безопасности и охраны здоровья потребителей выполнены следующие мероприятия:

- в целях предупреждения травматизма входные группы зданий сервис-центров

оборудованы противоскользящими резиновыми ковриками;

- для людей с ограниченными физическими возможностями здания сервис-центров оборудованы пандусами или кнопками вызова персонала для помощи;

- здания сервис-центров оборудованы системами видеонаблюдения;
- все сервис-центры обеспечены медицинскими аптечками, укомплектованными необходимыми медикаментами;
- в помещениях сервис-центров установлены системы кондиционирования воздуха;
- в целях соблюдения пожарной безопасности в сервис-центрах установлена пожарно-охранная сигнализация, имеются первичные средства пожаротушения;
- на видных местах сервис-центров расположены планы эвакуации людей при пожаре, обеспечено свободное открывание дверей эвакуационных выходов в сторону выхода из помещений.

## Социальное партнерство

[GRI 413-1, ЦУР 1, 2, 3, 4, 8, 10, 11]

АО «Севказэнерго» уделяет особое внимание взаимодействию со студентами и школьниками. Более 5 лет, с 2016 года, в Компании реализуется программа «PROFENERGY» по поддержке молодых специалистов. За период реализации

проекта «PROFENERGY» в мероприятиях приняло участие 2802 студента, более 20 студентам по итогам конкурса научных работ назначена именная корпоративная стипендия.



**Приложение №1 [GRI 2-3, 2-5]**

**Существенные аспекты и границы отчетности**

АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» на ежегодной основе осуществляет выпуск годового отчета начиная с 2013 года. Предыдущий годовой отчет за 2021 год опубликован в августе 2022 года.

Данный отчет Компании представляет информацию о деятельности АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» и его дочерних предприятий. Документ содержит отчет об устойчивом развитии, сформированный в соответствии с рекомендациями стандарта GRI. При подготовке использовались основной вариант раскрытия информации и приложение GRI для электроэнергетической отрасли.

Существенных изменений в содержании отчета не произошло, при этом Компания перешла на использование требований раскрытия информации по GRI Standards 2021 года. Таблица с указанием местонахождения стандарта с указанием отчетности и показателей находится в разделе «Индекс элементов GRI». Данный отчет не проходил внешнее заверение.

В отчет были включены только наиболее существенные темы устойчивого развития. При определении содержания отчета учитывались итоги взаимодействия с заинтересованными сторонами, соблюдался принцип полноты

и более широкого контекста устойчивости. Качество отчета обеспечивалось соблюдением принципов точности, баланса, ясности, надежности, сопоставимости, срочности.

Отбор существенных тем для отчета осуществлялся на основе принципа материальности, который позволяет определить аспекты, имеющие значительное влияние на стейкхолдеров и окружающую среду. Процесс материальности включает в себя идентификацию стейкхолдеров, анализ их интересов и ожиданий, а также оценку воздействия на такие аспекты, как окружающая среда, социальные аспекты, экономика и управление. Приоритизация материальных аспектов производилась по критериям «регулярность фактических воздействий», «вероятность потенциальных воздействий», «сила положительных и отрицательных воздействий» и «масштаб и охват воздействий», «существенность». Оценка существенности производилась по 5-балльной шкале, вероятность оценивалась по шкале от 0 до 1.

При этом тема «Выбросы» в основном связана с косвенным влиянием Общества на заинтересованные стороны за пределами организации.



**Приложение №2**

**Индекс GRI**

Индикатор	Раскрытие	Раздел Отчета / Комментарий	Стр.
<b>ЦУР, GRI 1: Основы (2021, 2016)</b>			
<b>GRI 2: Компания и ее практика отчетности (2021)</b>			
2-1	Сведения об организации	1 Ключевая информация	5
		2 О Компании	18
		2.1 Профиль	20
		2.3 История	23
		2.4 Миссия, видение	24
2-2	Субъекты, входящие в отчетность организации по устойчивому развитию	1 Ключевая информация 1.1.1 Ключевые ресурсы 2.2 Дочерние организации	5 21
2-3	Отчетный период, периодичность и контакты	Приложение №1 Существенные аспекты и границы отчетности	128
2-4	Пересмотр информации	Пересмотр данных и информации не проводился	
2-5	Внешнее заверение	Внешнее заверение не проводилось	
<b>GRI 2: Деятельность Компании и ее работники (2021)</b>			
2-6 ЦУР 2, 8, 9, 11, 17	Деятельность Компании, цепочка создания стоимости и другие деловые отношения	1 Ключевая информация	5
		2.5 Бизнес-модель	26
2-6 ЦУР 9, 11, 17	Отрасль, в рамках которой компания осуществляет деятельность	3 Анализ рыночной среды. Обзор экономики. Обзор отрасли	28
2-7 ЦУР 8	Сотрудники	8.14 Кадровая и социальная политика	109
2-8 ЦУР 8	Внештатные сотрудники	8.14 Кадровая и социальная политика	109
<b>Корпоративное управление</b>			
<b>GRI 2: Корпоративное управление (2021)</b>			
2-9 ЦУР 5	Структура и состав органов управления	6 Корпоративное управление	56
		6.3 Оргструктура	59
2-10	Назначение и выбор высшего руководящего органа	6.6 Совет директоров. Отбор и назначение	60
2-11	Председатель высшего руководящего органа	6.6 Совет директоров	60
		6.7 Состав Совета директоров	62
2-12 ЦУР 16	Роль высшего руководящего органа в надзоре за управлением воздействиями	6.8 Итоги деятельности Комитетов при Совете директоров	67
2-13 ЦУР 16	Делегирование ответственности за управление воздействиями	6.8 Итоги деятельности Комитетов при Совете директоров	67

Индикатор	Раскрытие	Раздел Отчета / Комментарий	Стр.
2-14 ЦУР 16	Роль высшего руководящего органа в отчетности в области устойчивого развития	6.8 Итоги деятельности Комитетов при Совете директоров	67
2-15 ЦУР 16	Конфликты интересов	6.13 Конфликт интересов	72
2-16 ЦУР 17	Информирование высшего руководства о важнейших проблемах	6.14 Информационная политика	73
2-17	Коллективное знание высшего руководящего органа	6.11 Соблюдение основных принципов Кодекса корпоративного управления	70
2-18	Оценка деятельности высшего руководящего органа	Деятельность Совета директоров за 2022 год оценивается положительно.	
2-19	Политика вознаграждения	6.10 Политика вознаграждения	69
2-20	Процесс определения вознаграждения	6.6 Совет директоров 6.10 Политика вознаграждения	60 69
<b>GRI 2: Стратегия, политика, практики</b>			
2-22	Заявление о стратегии устойчивого развития	Обращение Генерального директора 2.5 Стратегия развития 5.1 Цели и задачи на 2023 год 5.2 Обоснованные прогнозы по развитию на три года Задачи на 2023 год	2 27 54 55
2-23	Приверженность политикам	6.12 Корпоративная этика	70
2-24	Выполнение взятых на себя обязательств	1.2 Ключевые показатели 4 Обзор результатов деятельности	12 34
2-25	Устранение негативного воздействия	6.15 Внутренний контроль и аудит 7 Риск-менеджмент 8.2 Противодействие коррупции	74 76 100
2-26	Механизмы для получения консультаций и выражения обеспокоенности	6.15 Внутренний контроль и аудит 6.16 Внешний аудит	74 75
2-27	Соблюдение законодательства	8.12 Государственный экологический контроль В 2022 году по итогам проверки соблюдения природоохранного законодательства были выданы предписания.	106
2-28 ЦУР 17	Членство в ассоциациях	Компания является членом Казахстанской электроэнергетической ассоциации (КЭА)	
2-29	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	8 Устойчивое развитие 8.1 Взаимодействие с заинтересованными сторонами	96 98

Индикатор	Раскрытие	Раздел Отчета / Комментарий	Стр.
2-30 ЦУР 2, 4, 7, 8, 9, 11, 12, 17	Коллективные договоры	В Группе предприятий «СЕВКАЗЭНЕРГО» Единый коллективный договор заключен на 2021–2024 годы.	117
<b>GRI 3: Существенные темы (2016)</b>			
3-1	Процесс определения существенных тем	Приложение №1 Существенные аспекты и границы отчетности	128
3-2	Список существенных тем	Приложение №1 Существенные аспекты и границы отчетности	128
<b>Экономика</b>			
<b>GRI 201: Экономические показатели (2016)</b>			
3-3	Управление существенными темами	2 О Компании 4.6 Финансово-экономические показатели	18 48
201-1 ЦУР 4,6,13	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	2 О Компании 4.5 Финансово-экономические показатели	18 48
201-2 ЦУР 13	Финансовое воздействие и другие риски и возможности, обусловленные изменением климата	8.7 Изменение климата	103
201-3 ЦУР 2,3	Обязательства по плану с установленными выплатами и другие пенсионные планы	Все сотрудники Компании охвачены государственной системой пенсионного обеспечения и выплачивают обязательные пенсионные взносы.	
<b>GRI 202: Присутствие на рынке (2016)</b>			
3-3	Управление существенными темами	6 Корпоративное управление 6.6 Совет директоров	56 60
202-2	Процентная доля высшего руководства в важных местах деятельности, нанятого из местного сообщества	6 Корпоративное управление 6.6 Совет директоров	56 60
<b>GRI 203: Косвенное экономическое воздействие (2016)</b>			
3-3	Управление существенными темами	4.1 Итоги инвестиционной программы Планы по реконструкции и модернизации	37 54
203-1	Поддерживаемые инвестиции в инфраструктуру и услуги	4.1 Итоги инвестиционной программы Планы по реконструкции и модернизации	37 54
203-2 ЦУР 3, 4, 8, 11, 17	Существенное не прямое экономическое воздействие	Обращение Члена Совета директоров	4
<b>GRI 205: Борьба с коррупцией (2016)</b>			
3-3 ЦУР 16	Управление существенными темами	8 Устойчивое развитие 8.2 Противодействие коррупции	96 100

Индикатор	Раскрытие	Раздел Отчета / Комментарий	Стр.
<b>205-2</b> <b>ЦУР 16</b>	Информирование и обучение по вопросам антикоррупционной политики и процедур	8 Устойчивое развитие 8.2 Противодействие коррупции	96 100
<b>205-3</b>	Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия	В 2022 году не было зафиксировано случаев совершения сотрудниками компании коррупционных правонарушений.	
<b>Экологические аспекты</b>			
<b>GRI 301: Материалы (2016)</b>			
<b>3-3</b> <b>ЦУР 11, 12</b>	Управление существенными темами	8 Устойчивое развитие 8.6 Используемые материалы	96 103
<b>301-1</b> <b>ЦУР 11, 12</b>	Материалы, используемые по весу или объему	8 Устойчивое развитие 8.67 Используемые материалы АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» не оказывает существенного воздействия на использование вторичных материалов.	96 103
<b>GRI 302: Энергия (2016)</b>			
<b>3-3</b>	Управление существенными темами	8 Устойчивое развитие 8.9 Энергосбережение	96 106
<b>302-1</b>	Потребление энергии внутри организации	8 Устойчивое развитие 8.9 Энергосбережение Деятельность Общества в области энергосбережения и повышения энергоэффективности осуществляется на базе международного стандарта ISO 50001 «Системы энергетического менеджмента».	96 106
<b>GRI 303: Вода и сточные воды (2016)</b>			
<b>3-3</b> <b>ЦУР 6, 11, 12</b>	Управление существенными темами	8 Устойчивое развитие 8.11 Водные ресурсы	96 106
<b>303-5</b>	Потребление воды	8 Устойчивое развитие 8.11 Водные ресурсы На Петропавловской ТЭЦ-2 применяется замкнутое водопользование, то есть повторная система технического водоснабжения с прудами-охладителями.	96 106
<b>GRI 304: Биоразнообразие (2016)</b>			
<b>304-2</b>	Значительное воздействие продуктов и услуг на биоразнообразие	Значительного воздействия на флору и фауну АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» не оказывает.	
<b>GRI 305: Выбросы (2016)</b>			
<b>3-3</b>	Управление существенными темами	8 Устойчивое развитие 8.8 Выбросы в атмосферу	96 105
<b>305-1</b> <b>ЦУР 3, 11, 12, 13</b>	Прямые выбросы парниковых газов	8 Устойчивое развитие 8.8 Выбросы в атмосферу	96 105

Индикатор	Раскрытие	Раздел Отчета / Комментарий	Стр.
<b>GRI 306: Отходы (2016)</b>			
<b>3-3</b>	Управление существенными темами	8 Устойчивое развитие 8.12 Обращение с отходами	96 108
<b>306-1</b>	Образование отходов и значительное воздействие, связанное с отходами	8 Устойчивое развитие 8.12 Обращение с отходами	96 108
<b>306-3</b>	Образующиеся отходы	8 Устойчивое развитие 8.12 Обращение с отходами	96 108
<b>GRI 307: Соответствие требованиям природоохранного законодательства (2016)</b>			
<b>307-1</b> <b>ЦУР 3, 6, 11, 12, 14, 15</b>	Подход в области менеджмента	8 Устойчивое развитие 8.3 Система экологического менеджмента 8.4 Экологическая политика 8.5 Принципы «зеленого офиса»	96 101 101 101
<b>GRI 414: Экологическая оценка поставщиков (2016)</b>			
<b>GRI 414-1</b> <b>ЦУР 8, 11, 12, 16</b>	Новые поставщики, прошедшие отбор по критериям социальных и экологических воздействий	4.5 Закупочная деятельность В 2022 году не было поставщиков, не прошедших отбор по критериям социальных и экологических воздействий.	46
<b>Социальная ответственность</b>			
<b>GRI 401: Трудоустройство (2016)</b>			
<b>3-3</b> <b>ЦУР 8</b>	Управление существенными темами	8 Устойчивое развитие 8.14 Кадровая и социальная политика	96 109
<b>401-1</b> <b>ЦУР 8</b>	Набор новых сотрудников и текучесть кадров	8 Устойчивое развитие 8.14 Кадровая и социальная политика	96 109
<b>GRI 402: Трудовые/управленческие отношения 2016</b>			
<b>3-3</b> <b>ЦУР 8</b>	Управление существенными темами	8.16 Социальное партнерство	127
<b>402-1</b> <b>ЦУР 8</b>	Минимальные сроки уведомления об изменениях в условиях труда	Уведомление об изменениях условий труда проводится в соответствии с нормами казахстанского трудового законодательства	
<b>GRI 404: Обучение и образование (2016)</b>			
<b>3-3</b> <b>ЦУР 4, 8</b>	Управление существенными темами	8 Устойчивое развитие 8.14 Кадровая политика	96 109
<b>404-1</b> <b>ЦУР 4, 8</b>	Среднее количество часов обучения в год на одного сотрудника	8 Устойчивое развитие 8.16 Кадровая и социальная политика	96 109
<b>404-2</b>	Программы повышения квалификации сотрудников и программы помощи в переходный период	8 Устойчивое развитие 8.14 Кадровая и социальная политика	96 109
<b>GRI 405: Разнообразие и равные возможности (2016)</b>			
<b>405-1</b>	Разнообразие руководящих органов и сотрудников	6.6 Совет директоров 8.14 Кадровая и социальная политика	60 109

Индикатор	Раскрытие	Раздел Отчета / Комментарий	Стр.
<b>GRI 406: Недискриминация (2016)</b>			
406-1 ЦУР 5, 8, 10	Случаи дискриминации и принятые меры по исправлению положения	В 2022 г. случаев дискриминации зафиксировано не было.	
<b>GRI 403: Практика обеспечения безопасности</b>			
403-1 403-2 403-4 403-5 403-7 ЦУР 4	Система управления охраной труда. Предотвращение и смягчение негативных производственных воздействий, напрямую связанных с деловыми отношениями организации. Участие работников в обеспечении охраны труда, консультации с работниками и предоставление им информации по вопросам охраны труда. Обучение в области охраны труда для работников	8 Устойчивое развитие 8.15 Безопасность и охрана труда	96 120
<b>GRI 102: Корпоративное управление. Этика и добросовестность (2016)</b>			
102-16	Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения	6.12 Корпоративная этика	70
<b>GRI 413: Местные сообщества (2016)</b>			
3-3 ЦУР 1, 2, 3, 4, 8, 10, 11	Управление существенными темами	8 Устойчивое развитие 8.16 Социальное партнерство	96 127
413-1	Операции с привлечением местных сообществ, оценкой воздействия и программами развития	8 Устойчивое развитие 8.16 Социальное партнерство	96 127
<b>GRI 415: Государственная политика (2016)</b>			
415-1 ЦУР 17	Политические взносы	1 Ключевая информация 2 О Компании	5 18
<b>GRI 418 Неприкосновенность частной жизни потребителя</b>			
418-1 ЦУР 16	Конфиденциальность клиентов. Обоснованные жалобы, касающиеся нарушений конфиденциальности	В 2022 году не было жалоб на нарушения конфиденциальности.	

## Приложение №3

## Консолидированная аудированная финансовая отчетность

## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СЕВКАЗЭНЕРГО» И ЕГО ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ

**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ  
ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2022 г.  
(в тыс. тенге)**


	Примечания	31 декабря 2022 г.	31 декабря 2021 г. (пересчитано)*
<b>АКТИВЫ</b>			
<b>ДОЛГОСРОЧНЫЕ АКТИВЫ:</b>			
Основные средства	7	109,919,561	116,566,050
Авансы выданные	10	2,410,000	77,019
Отложенный налоговый актив	31	718,709	923,150
Нематериальные активы		255,397	265,258
Прочие долгосрочные активы	11	3,266	674,532
Займы выданные	12	4,545,570	2,382,300
<b>Итого долгосрочные активы</b>		<b>117,852,503</b>	<b>120,888,309</b>
<b>ТЕКУЩИЕ АКТИВЫ:</b>			
Товарно-материальные запасы	8	2,450,981	3,581,414
Торговая дебиторская задолженность	9	3,803,100	4,686,322
Авансы выданные	10	894,118	2,081,683
Прочие текущие активы	11	941,672	589,116
Краткосрочная часть долгосрочных займов выданных	12	449,892	6,427,932
Предоплата по текущему налогу на прибыль		256,672	25,365
Прочие финансовые активы		20,780	38,069
Денежные средства и их эквиваленты	13	665,563	291,377
<b>Итого текущие активы</b>		<b>9,482,778</b>	<b>17,721,278</b>
<b>ВСЕГО АКТИВЫ</b>		<b>127,335,281</b>	<b>138,609,587</b>
<b>КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>			
<b>КАПИТАЛ:</b>			
Акционерный капитал	14	16,291,512	16,291,512
Дополнительно оплаченный капитал		277,168	277,168
Резерв переоценки основных средств		34,391,277	45,629,951
Нераспределенная прибыль		6,290,880	9,893,738
<b>Итого капитал</b>		<b>57,250,837</b>	<b>72,092,369</b>
<b>ДОЛГОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:</b>			
Выпущенные облигации	16	3,500,000	4,000,000
Доходы будущих периодов	18	549,704	656,630
Отложенные налоговые обязательства	31	16,272,611	19,771,511
Обязательства по рекультивации и ликвидации объектов	4	1,512,400	1,310,593
Обязательства по вознаграждениям работникам		72,951	72,042
<b>Итого долгосрочные обязательства</b>		<b>21,907,666</b>	<b>25,810,776</b>

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СЕВКАЗЭНЕРГО» И ЕГО ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ**
**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)**
**ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2022 г.**
*(в тыс. тенге)*

	Примечания	31 декабря 2022 г.	31 декабря 2021 г. (пересчитано)*
<b>ТЕКУЩИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:</b>			
Текущая часть выпущенных облигаций	16	742,917	773,281
Займы полученные	17	25,913,153	29,844,665
Обязательства по аренде		-	32,804
Торговая кредиторская задолженность	19	13,331,332	5,314,580
Авансы полученные	20	2,426,167	613,212
Обязательства по договорам финансовых гарантий	21	2,469,019	1,151,266
Текущая часть обязательств по вознаграждениям работникам		8,080	8,300
Прочие обязательства и начисленные расходы	22	3,024,346	2,934,773
Обязательства по подоходному налогу		261,764	33,561
<b>Итого текущие обязательства</b>		<b>48,176,778</b>	<b>40,706,442</b>
<b>Итого обязательства</b>		<b>70,084,444</b>	<b>66,517,218</b>
<b>ВСЕГО КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>		<b>127,335,281</b>	<b>138,609,587</b>

От имени руководства Группы:


  
 Перфилов О.В.  
 Генеральный директор


  
 Алексеевна Т.В.  
 Главный бухгалтер

13 июля 2023 г.

г. Петропавловск, Республика Казахстан

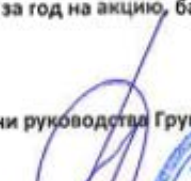
Примечания на стр. 16-85 составляют неотъемлемую часть данной консолидированной финансовой отчетности.


\* ретроспективный пересчет статей консолидированной финансовой отчетности раскрыт в Примечании 5.

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СЕВКАЗЭНЕРГО» И ЕГО ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ**
**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ПРИБЫЛИ ИЛИ УБЫТКЕ И ПРОЧЕМ СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ**
**ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2022 г.**
*(в тыс. тенге)*

	Примечания	2022 г.	2021 г. (пересчитано)*
Выручка	23	35,877,738	41,306,477
Себестоимость	24	(33,153,512)	(31,972,449)
<b>ВАЛОВАЯ ПРИБЫЛЬ</b>		<b>2,724,226</b>	<b>9,334,028</b>
Расходы по реализации	25	(406,088)	(376,808)
Общие и административные расходы	26	(2,558,162)	(2,582,747)
Финансовые расходы	27	(4,680,028)	(3,852,445)
Финансовые доходы	28	1,900,709	1,620,863
Восстановление резерва по ожидаемым кредитным убыткам, нетто	4	1,103,885	218,515
Убыток от обесценения основных средств	7	(1,018,169)	(20,850,417)
Убыток от курсовой разницы, нетто	30	(1,017,799)	(219,015)
Прочие доходы	29	700,778	2,976,565
Прочие расходы	29	(812,493)	(375,246)
<b>Убыток до налогообложения</b>		<b>(4,063,141)</b>	<b>(14,106,707)</b>
Экономия по налогу на прибыль	31	126,861	2,424,143
<b>УБЫТОК ЗА ГОД</b>		<b>(3,936,280)</b>	<b>(11,682,564)</b>
<b>ПРОЧИЙ СОВОКУПНЫЙ (УБЫТОК)/ДОХОД ЗА ГОД</b>			
Статьи, которые не будут реклассифицированы в состав прибыли или убытка в последующих периодах:			
Прибыль от переоценки основных средств, за вычетом налога	4	-	29,079,456
Убыток от обесценения основных средств, за вычетом налога	7	(7,652,677)	-
<b>ПРОЧИЙ СОВОКУПНЫЙ (УБЫТОК)/ДОХОД ЗА ГОД, ЗА ВЫЧЕТОМ НАЛОГА НА ПРИБЫЛЬ</b>		<b>(7,652,677)</b>	<b>29,079,456</b>
<b>ИТОГО СОВОКУПНЫЙ (УБЫТОК)/ДОХОД ЗА ГОД</b>		<b>(11,588,957)</b>	<b>17,396,892</b>
<b>ПРИБЫЛЬ НА АКЦИЮ</b>			
Убыток за год на акцию, базовая и разводненная, в тенге	15	(27.36)	(81.21)

От имени руководства Группы:


  
 Перфилов О.В.  
 Генеральный директор


  
 Алексеевна Т.В.  
 Главный бухгалтер

13 июля 2023 г.

г. Петропавловск, Республика Казахстан


Примечания на стр. 16-85 составляют неотъемлемую часть данной консолидированной финансовой отчетности.

\* ретроспективный пересчет статей финансовой отчетности раскрыт в Примечании 5.

**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В КАПИТАЛЕ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2022 г.  
(в тыс. тенге)**

	Акционерный капитал	Дополнительно оплаченный капитал	Резерв по переоценке основных средств	Нераспределенная прибыль (пересчитано)*	Итого капитал (пересчитано)*
На 1 января 2021 г.	16,291,512	277,168	17,396,583	21,621,815	55,587,078
Убыток за год (пересчитано)*	-	-	-	(11,682,564)	(11,682,564)
Прочий совокупный доход	-	-	29,079,456	-	29,079,456
<b>Итого совокупный доход за год (пересчитано)*</b>	-	-	<b>29,079,456</b>	<b>(11,682,564)</b>	<b>17,396,892</b>
Амортизация резерва по переоценке основных средств	-	-	(846,088)	846,088	-
Чистый эффект от прекращения и признания выданных займов (Примечание 12)	-	-	-	(854,254)	(854,254)
Чистый эффект от признания и прекращения признания финансовых гарантий (Примечание 21)	-	-	-	5,174	5,174
Объявленные дивиденды (Примечание 14)	-	-	-	(42,407)	(42,407)
Прочие	-	-	-	(114)	(114)
<b>На 31 декабря 2021 г. (пересчитано)*</b>	<b>16,291,512</b>	<b>277,168</b>	<b>45,629,951</b>	<b>9,893,738</b>	<b>72,092,369</b>
Убыток за год	-	-	-	(3,936,280)	(3,936,280)
Прочий совокупный убыток	-	-	(7,652,677)	-	(7,652,677)
<b>Итого совокупный убыток за год</b>	-	-	<b>(7,652,677)</b>	<b>(3,936,280)</b>	<b>(11,588,957)</b>
Амортизация резерва по переоценке основных средств	-	-	(3,585,997)	3,585,997	-
Чистый эффект от прекращения и признания выданных займов (Примечание 12)	-	-	-	(1,838,259)	(1,838,259)
Чистый эффект от признания и прекращения признания финансовых гарантий (Примечание 21)	-	-	-	(1,414,316)	(1,414,316)
<b>На 31 декабря 2022 г.</b>	<b>16,291,512</b>	<b>277,168</b>	<b>34,391,277</b>	<b>6,290,880</b>	<b>57,250,837</b>

От имени руководства Группы:


 Перфилов О.В.  
Генеральный директор


 Александрова Т.В.  
Главный бухгалтер

13 июля 2023 г.

г. Петропавловск, Республика Казахстан

Примечания на стр. 16-85 составляют неотъемлемую часть данной консолидированной финансовой отчетности.

\* ретроспективный пересчет статей финансовой отчетности раскрыт в Примечании 5.

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СЕВКАЗЭНЕРГО» И ЕГО ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ**
**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2022 г.  
(в тыс. тенге)**

	Примечания	2022 г.	2021 г. (пересчитано)*
Убыток за год		(4,063,141)	(14,106,707)
Корректировки на:			
Износ и амортизация	7	7,735,514	5,635,602
Финансовые расходы	27	4,680,028	3,852,445
Восстановление резерва по ожидаемым кредитным убыткам, нетто	4	(1,103,885)	(218,515)
Начисление резерва на неликвидные и устаревшие товарно-материальные запасы	8	30,410	289,313
Убыток/(прибыль) от выбытия активов		503,245	(430,932)
Убыток от обесценения основных средств	7	1,018,169	20,850,417
Начисление резерва по неиспользованным отпускам		-	5,670
Убыток от курсовой разницы, нетто	30	1,017,799	219,015
Доход от государственной субсидии	29	(106,926)	(2,058,859)
Финансовые доходы	28	(1,900,709)	(1,620,863)
Прочие		(156,827)	522
<b>Движение денежных средств от операционной деятельности до изменений в оборотном капитале</b>		<b>7,653,677</b>	<b>12,417,108</b>
Изменение товарно-материальных запасов		1,256,850	(964,436)
Изменение торговой дебиторской задолженности		1,680,584	1,843,739
Изменение авансов, выданных на приобретение краткосрочных активов		1,187,564	(1,854,205)
Изменение прочих текущих активов		(321,873)	429,876
Изменение торговой кредиторской задолженности		4,501,218	(2,563,777)
Изменение авансов полученных		1,812,955	(177,315)
Изменение прочих обязательств и начисленных расходов		55,765	(301,921)
Изменение обязательств по вознаграждениям работникам		689	24,055
<b>Денежные средства, полученные от операционной деятельности</b>		<b>17,827,429</b>	<b>8,853,124</b>
Налог на прибыль уплаченный		(497,511)	(929,575)
Проценты уплаченные		(4,297,652)	(3,392,261)
<b>Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности</b>		<b>13,032,266</b>	<b>4,531,288</b>

**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)**  
**ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2022 г.**  
*(в тыс. тенге)*

	Примечания	2022 г.	2021 г. (пересчитано)*
<b>Инвестиционная деятельность</b>			
Приобретение основных средств		(10,937,523)	(4,210,139)
Приобретение нематериальных активов		(20,974)	(189,350)
Изъятие денежных средств с депозитных счетов		41,814	818,730
Размещение денежных средств на депозитных счетах		-	(313,000)
Займы, выданные связанным сторонам	12	-	(3,567,000)
Погашение займов, выданных связанным сторонам	12	3,049,696	3,269,341
Поступление по договору уступки права требования долга	11	856,000	-
Прочие операции по инвестиционной деятельности		14,781	47,136
<b>Чистые денежные средства, использованные в инвестиционной деятельности</b>		<b>(6,996,206)</b>	<b>(4,144,282)</b>
<b>Финансовая деятельность</b>			
Поступление займов	17	9,521,774	29,580,976
Погашение займов	17	(14,650,909)	(29,149,473)
Выкуп облигаций	16	(500,000)	(500,000)
Выплата основного долга по аренде		(32,699)	(72,052)
<b>Чистые денежные средства, использованные в финансовой деятельности</b>		<b>(5,661,834)</b>	<b>(140,549)</b>
<b>Чистое увеличение денежных средств и их эквивалентов</b>		<b>374,226</b>	<b>246,457</b>
<b>Денежные средства и их эквиваленты на начало года</b>	13	<b>291,377</b>	<b>50,177</b>
Изменение резерва под ожидаемые кредитные убытки	13	(723)	(208)
Влияние изменения обменного курса валют на денежные средства и их эквиваленты	30	683	(5,049)
<b>Денежные средства и их эквиваленты на конец года</b>	13	<b>665,563</b>	<b>291,377</b>

От имени руководства Группы:

Перфилов О.В.  
Генеральный директор

13 июля 2023 г.  
г. Петропавловск, Республика Казахстан



Алексеев Т.В.  
Главный бухгалтер

Примечания на стр. 16-85 составляют неотъемлемую часть данной консолидированной финансовой отчетности.

\* ретроспективный пересчет статей финансовой отчетности раскрыт в Примечании 5.

**Приложение № 4**

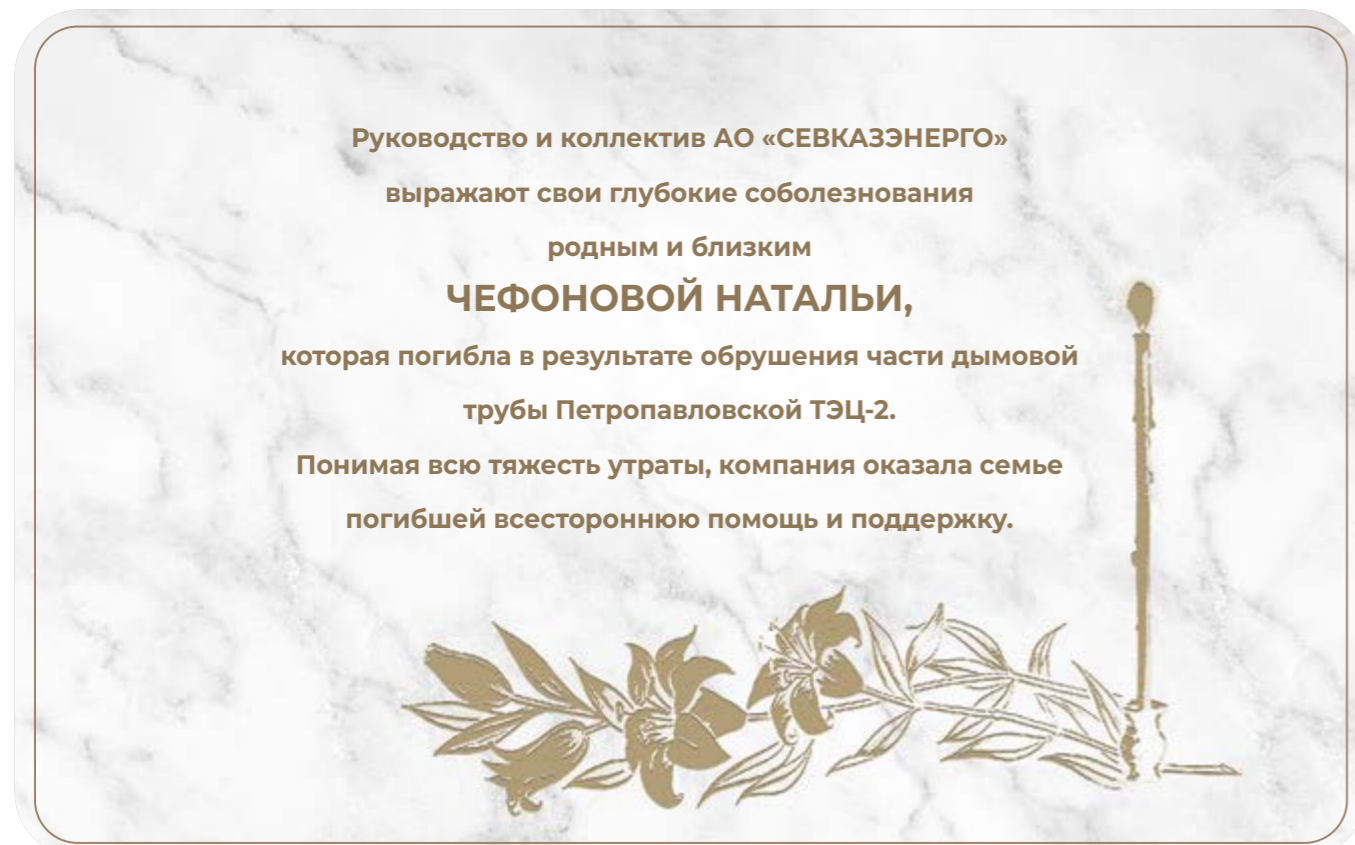
Актуальные темы	Заинтересованные стороны	Положительное и/или отрицательное воздействие	Потенциальное или фактическое воздействие	Опишите тип воздействия	Масштаб	Охват	Вероятность	Существенность воздействия	Существенные темы	Уровень существенности
201		Позитивное	фактическое	Рост финансового дохода	очень большой	умеренный	1,0	5,0		4,75
203		Позитивное	фактическое	Инвестиции в инфраструктуру, развитие региона присутствия		большой	0,9	5,0		4,7
204	Акционеры, топ-менеджмент, регуляторные налоговые органы	Позитивное	Потенциальное	Прозрачный и открытый процесс поставок	умеренный	умеренный	0,5	2,0		1
205		Позитивное и негативное	потенциальное	Антикоррупционные политики, случаи коррупции	маленький	умеренный	0,5	2,0		1
206		Позитивное и негативное	потенциальное	Антиконкурентное поведение, монополистическая практика	умеренный	умеренный	0,5	4,0		2
207		Позитивное	фактическое	Рост налоговых отчислений, отчетность по налогам, вовлечение заинтересованных сторон в проблемы налогообложения	умеренный	большой	0,5	4,0		2
				Использование вторичных материалов, переработка материалов						0
302		Позитивное	фактическое	Снижение энергопотребления	большой	большой	0,8	5,0		4
303	Местные сообщества, инвесторы, экосообщества	Позитивное	фактическое	Снижение водопотребления	очень маленький	очень маленький	0,1	1,0		0,1
304		Позитивное, негативное	фактическое	Сохранение биоразнообразия	маленький	очень маленький	0,2	2,0		0,4



	Актуальные темы	Заинтересованные стороны	Положительное и/или отрицательное воздействие	Потенциальное или фактическое воздействие	Опишите тип воздействия	Масштаб	Охват	Вероятность	Существенность воздействия	Существенные темы	Уровень существенности
305	Выбросы (управление воздействием)		Позитивное	фактическое	Снижение выбросов CO <sub>2</sub>	средний	умеренный	0,5	3,0		1,5
306	Обращение с отходами (управление воздействием)		Позитивное	фактическое	Сокращение количества отходов, воздействие связанное с отходами	средний	умеренный	0,5	3,0		1,5
	Экологическая безопасность производства (соответствие нормам и требованиям)		Позитивное	фактическое	Соответствие нормам и правилам	большой	умеренный	0,9	5,0		4,6
308	Негативное воздействие на окружающую среду в цепочке поставок (управление воздействием)		Позитивное и негативное	фактическое	Соответствие поставщиков экологическим критериям	очень большой	большой	0,5	3,0		1,5
401	Обеспечение занятости и достойных условий труда		Позитивное	фактическое и потенциальное	Предоставление рабочих мест	большой	большой	0,8	4,0		3,2
402	Обеспечение оптимальных управленческих решений по отношению к сотрудникам	Сотрудники компании, местные сообщества, трудовая инспекция	Позитивное	фактическое и потенциальное	Заключение коллективных трудовых договоров, разрешение трудовых споров, соц. пакет	большой	умеренный	0,5	3,0		1,5
403	Охрана труда и техника безопасности		Позитивное и негативное	фактическое и потенциальное	Предупреждение производственного травматизма, предотвращение смертельного травматизма, здоровье и благополучие сотрудников	большой	очень большой	0,9	5,0		4,6
404	Профессиональная подготовка и образование	Сотрудники компании, бизнес-партнеры, поставщики, потребители конечной продукции	Позитивное	фактическое	Обучение, курсы повышения квалификации для сотрудников	умеренный	умеренный	0,5	4,0		2
405	Разнообразие и равные возможности (гендерное равенство)		Позитивное	фактическое	Программы инклюзии и разнообразия	маленький	маленький	0,2	2,0		0,4

	Актуальные темы	Заинтересованные стороны	Положительное и/или отрицательное воздействие	Потенциальное или фактическое воздействие	Опишите тип воздействия	Масштаб	Охват	Вероятность	Существенность воздействия	Существенные темы	Уровень существенности
406	Недискриминация (пресечение гендерного неравенства)		Позитивное	потенциальное	возможность влиять на проявление дискриминации	очень маленький	умеренный	0,1	3,0		0,3
407	Свобода собраний, коллективные переговоры		Позитивное	фактическое	предоставление свободы для собраний сотрудников и коллективных договоров	очень маленький	умеренный	0,1	3,0		0,3
408	Детский труд (предотвращение случаев использования детского труда)		Негативное	потенциальное	детский труд у клиентов	очень маленький	маленький	0,1	2,0		0,1
409	Принудительный и обязательный труд		Негативное	потенциальное	принудительный труд у клиентов компании	очень маленький	маленький	0,1	2,0		0,1
410	Практики безопасности (обучение служб безопасности процедурам в области прав человека)		Позитивное	потенциальное	Практики и нормы соблюдения безопасности	очень маленький	умеренный	0,1	3,0		0,3
411	Права коренных народов		Негативное	потенциальное	Ущемление при приеме на работу представителей коренных народов	очень маленький	маленький	0,1	0,1		0,01
	Оценка прав человека		Негативное	потенциальное	Нарушение прав человека в компании	очень маленький	маленький	0,1	0,1		0,01
413	Привлечение местных кадров		Позитивное	фактическое	создание рабочих мест	очень большой	очень большой	0,9	5,0		4,5
414	Социальная оценка поставщика (предотвращение негативных социальных последствий в цепочке поставок)		Позитивное	потенциальное	оценка клиентов на предмет наличия нарушений прав человека	умеренный	большой	0,2	4,0		0,8

Актуальные темы	Заинтересованные стороны	Положительное и/или отрицательное воздействие	Потенциальное или фактическое воздействие	Опишите тип воздействия	Масштаб	Охват	Вероятность	Существенность воздействия	Существенные темы	Уровень существенности
415	Государственная политика (соответствие законодательным требованиям)	Позитивное	фактическое	исполнение государственных программ	большой	очень большой	0,8	5,0		4
416	Воздействие услуг на здоровье и безопасность	Позитивное	потенциальное	воздействие услуг на здоровье и безопасность	умеренный	умеренный	1,0	5,0		5
417	Маркетинг и маркировка	Позитивное	потенциальное	несоблюдение требований, касающихся информации об услугах	очень маленький	маленький	0,1	2,0		0,2
418	Конфиденциальность клиентов (потеря клиентских данных, безопасность)	Негативное	потенциальное	утечки данных клиентов	очень маленький	маленький	0,1	2,0		0,2
	Социально-экономическое соответствие								0,00	0



## ГЛОССАРИЙ

**Воздушные линии электропередачи** – один из компонентов электрической сети, система энергетического оборудования, предназначенная для передачи электроэнергии посредством электрического тока.

**Гигакалория** – единица измерения количества тепловой энергии, используется для оценки в теплоэнергетике, системах отопления, коммунальном хозяйстве.

**Гигакалория в час** – производная единица, характеризующая количество теплоты, произведенной или использованной тем или иным оборудованием за единицу времени.

**Зола** – несгораемый остаток (в виде пыли), образующийся из минеральных примесей топлива при полном сгорании.

**Золоотвал** – место для сбора и утилизации отработанной золы и шлака, образующихся при сжигании твердого топлива на теплоэлектроцентралях. Калория (кал) – внесистемная единица количества теплоты.

**Котлоагрегат** – устройство для получения под давлением пара или горячей воды в результате сжигания топлива, использования электрической энергии, теплоты отходящих газов или технологического процесса.

**Линия электропередачи (ЛЭП)** – сооружение из проводов (кабелей) и вспомогательных устройств для передачи электрической энергии от электростанций к потребителям.

**Мегаватт** – единица измерения мощности в производстве электричества.

**Подстанция** – электроустановка, служащая для преобразования и распределения электроэнергии и состоящая из трансформаторов или других преобразователей энергии, распределительных устройств, устройств управления и вспомогательных сооружений.

**Располагаемая мощность агрегата (станции)** – установленная мощность генерирующего агрегата (станции) за вычетом ограничений его мощности. Теплоэлектроцентраль (ТЭЦ, теплофикационная электростанция) – тепловая электростанция, вырабатывающая не только электрическую энергию, но и тепло, отпускаемое потребителям в виде пара и горячей воды.

**Трансформатор** – устройство для преобразования каких-либо существенных свойств энергии (например, электрический трансформатор, гидротрансформатор) или объектов (например, фототрансформатор).

**Турбоагрегат** – совокупность паровой турбины, электрогенератора и возбuditеля, объединенных одним валопроводом; обеспечивает преобразование потенциальной энергии пара в электроэнергию.

**Установленная мощность** – действующая величина номинальной мощности турбоагрегатов.

**Установленная тепловая мощность станции** – сумма номинальных тепловых мощностей всего принятого по акту в эксплуатацию оборудования, предназначенного для отпуска тепла внешним потребителям и на собственные нужды с паром и горячей водой.

**Установленная электрическая мощность энергосистемы** – суммарная номинальная активная мощность всех турбо- и гидроагрегатов электростанций энергосистемы в соответствии с их паспортами либо техническими условиями.

**Эмульгатор** – аппарат мокрой золо- и пылеочистки, работающий в режиме инверсии фаз.

**CTF (сокр. от англ. Clean Technology Fund)** – Фонд чистых технологий.

**EBITDA** – аналитический показатель, равный объему прибыли до вычета расходов по уплате налогов, процентов и начисленной амортизации.

**ESAP** – План экологических и социальных действий.

**ISO** – Международная организация по стандартизации.

**KEGOC** – АО «Казахстанская компания по управлению электрическими сетями».

**OHSAS** – Международная система управления охраной труда и промышленной безопасностью.

**АО** – акционерное общество.

**АО «СК РЭК», АО «Северо-Казахстанская РЭК»** – АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания».

**ТОО «ПТС»** – ТОО «Петропавловские тепловые сети».

**АСКУТЭ** – автоматизированная система коммерческого учета тепловой энергии.

**АСКУЭ** – автоматизированная система коммерческого учета электрической энергии.

**ВВП** – валовой внутренний продукт.

**ВЛ** – воздушные линии.

**ВЛЭП** – воздушные линии электропередачи.

**ВЭС** – ветряная электростанция.

**Гкал** – гигакалория.

**Гкал/ч** – гигакалорий в час.

**ГРЭС** – государственная районная электростанция.

**ГТЭС** – газотурбинная электростанция.

**ГЭС** – гидроэлектростанция.

**ЕБРР** – Европейский банк реконструкции и развития (англ. European Bank for Reconstruction and Development EBRD).

**ЗУУ** – золоулавливающее устройство.

**кВт·ч** – киловатт-час.

**МВт** – мегаватт.

**МНЭ РК** – Министерство национальной экономики РК.

**НПО** – неправительственная организация.

**ООС** – охрана окружающей среды.

**ПТЭЦ-2** – Петропавловская теплоэлектроцентраль №2.

**РК** – Республика Казахстан.

**РЭС** – районные электрические сети.

**СВК** – система внутреннего контроля.

**СД** – Совет директоров.

**СИП** – самонесущий изолированный провод.

**АО «СКЭ»** – АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».

**ТОО «СКЭС»** – ТОО «Севказэнергосбыт».

**СМИ** – средства массовой информации.

**СУР** – системы управления рисками.

**СЭС** – солнечная электростанция.

**ТМЦ** – товарно-материальные ценности.

**ТОО** – товарищество с ограниченной ответственностью.

**ТЭС** – теплоэлектростанция.

**ТЭЦ** – теплоэлектроцентраль.

**АО «ЦАТЭК»** – АО «Центрально-Азиатская топливно-энергетическая компания».

**АО «ЦАЭК»** – АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация».

**ЭС** – электростанция.

**ППУ** – пенополиуретановая скорлупа.

**ОРУ** – открытое распределительное устройство.

**АТ** – автотрансформатор.

**КЦ** – котельный цех.

**ТЦ** – турбинный цех.

**ВИЭ** – возобновляемые источники энергии.

**ЛК** – ленточный конвейер.

**ОРЭ** – оптовый рынок электроэнергии.

**РРЭ** – розничный рынок электроэнергии.

**КТПН** – комплектная трансформаторная подстанция наружного исполнения.

**АСУ ПТП** – автоматизированная система управления процессом технологического присоединения к электрическим сетям.

**ЭЭ** – электрическая энергия.

**ТЭ** – тепловая энергия.

**ЕРЦ** – единый расчетный центр.

**ТБО** – твердые бытовые отходы.

**ТБ** – техника безопасности.

**БиОТ** – безопасность и охрана труда.

## **КОНТАКТЫ**

**Головной офис АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»  
расположен по адресу:**  
Республика Казахстан, 150009,  
г. Петропавловск, ул. Жамбыла, 215  
Электронная почта: [info@sevkazenergo.kz](mailto:info@sevkazenergo.kz)  
Тел.: +7 7152 31 43 24  
Сайт компании: [www.sevkazenergo.kz](http://www.sevkazenergo.kz)

### **Ответственные лица по работе с инвесторами и акционерами**

**БУРДИН АНТОН АЛЕКСАНДРОВИЧ**  
Заместитель генерального директора  
по экономике и финансам АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»  
Республика Казахстан,  
г. Петропавловск, ул. Жамбыла, 215  
Тел.: +7 7152 31 43 24

**АЛЕКСЕЕВЕНЕ ТАТЬЯНА ВЯЧЕСЛАВНА –**  
Главный бухгалтер АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»  
Республика Казахстан,  
г. Петропавловск, ул. Жамбыла, 215  
Тел.: +7 7152 31 43 24

**ДЖАМАНЧАЛОВА НАТАЛЬЯ МИХАЙЛОВНА –**  
Начальник юридического управления АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»,  
Корпоративный секретарь АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»  
Республика Казахстан  
г. Петропавловск, ул. Жамбыла, 215  
Тел.: +7 7152 41 17 12

**Ответственное лицо за Годовой отчет**  
**ШЕРИНА ЛИЛИЯ ИГОРЕВНА –**  
Начальник отдела по связям с общественностью  
АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»  
Республика Казахстан,  
г. Петропавловск, ул. Жамбыла, 215  
Тел.: +7 7152 41-29-39