



Годовой отчет  
2018





**СЕВКАЗЭНЕРГО**

## • ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>ОБРАЩЕНИЕ РУКОВОДСТВА</b>	
Обращение Председателя Совета директоров .....	3
Обращение Генерального директора .....	4
<b>КЛЮЧЕВАЯ ИНФОРМАЦИЯ</b>	
Профиль деятельности .....	7
Структура Компании .....	7
Рейтинг .....	7
Основные производственные характеристики .....	8
Ключевые показатели деятельности .....	8
<b>ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ И ДОСТИЖЕНИЯ ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД</b> .....	11
<b>О КОМПАНИИ</b>	
История .....	13
Миссия .....	13
Видение .....	14
Бизнес-модель .....	14
География деятельности (карта) .....	15
Стратегия развития на 2016-2020 гг. .....	
Основные стратегические направления .....	18
Перспективы реализации Инвестиционной программы до 2020 года .....	19
<b>АНАЛИЗ РЫНОЧНОЙ СРЕДЫ</b> .....	20
<b>ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ</b>	
Генерация электрической энергии .....	29
Передача электрической энергии .....	32
Передача тепловой энергии .....	33
Планы по реконструкции и модернизации оборудо- вания на 2019 год .....	34
Автоматизация процессов .....	37
Реализация проектов в сбытовой компании .....	39
Закупочная деятельность и снабжение .....	40
Финансово-экономические показатели .....	42
<b>КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ</b>	
Общее собрание акционеров .....	47
Итоги деятельности Общего собрания акционеров .....	47
Организационная структура .....	48
Структура акционерного капитала .....	48
Информация о дивидендах .....	49
Исполнительный орган .....	50
Совет директоров .....	51
Состав Совета директоров .....	52
Итоги деятельности Совета директоров .....	53
Итоги деятельности комитетов при Совете директоров .....	54
Отбор и назначение .....	55
Конфликт интересов .....	55
Корпоративная этика .....	56
Противодействие коррупции .....	57
Политика вознаграждения .....	57
Внутренний контроль и аудит .....	58
Отчет о соблюдении Кодекса корпоративного управления .....	60
<b>РИСК-МЕНЕДЖМЕНТ</b>	
Корпоративная система управления рисками .....	63
Стандарты внутреннего контроля .....	64
Анализ рисков, оказывающих существенное влия- ние на деятельность .....	65
<b>УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ</b>	
Взаимодействие с заинтересованными сторонами ...	69
Информационная политика .....	71
Управление экологическим воздействием .....	72
Охрана атмосферного воздуха .....	72
Снижение и воздействие на окружающую среду, природоохранные мероприятия .....	74
Выбросы парниковых газов (CO <sub>2</sub> ) .....	75
Затраты на природоохранные мероприятия .....	76
Водопользование и охрана водных ресурсов .....	77
Эффективное обращение и утилизация отходов производства .....	78
Система экологического менеджмента .....	78
Общественная оценка природоохранной деятельности .....	79
Планы на 2019 год .....	79
<b>КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА</b>	
Политика управления персоналом .....	80
Численность и качественный состав персонала .....	81
Текущесть персонала .....	84
Кадровый резерв .....	85
Привлечение молодых специалистов .....	85
Мотивация и вознаграждение персонала .....	85
Нематериальное стимулирование .....	86
Взаимодействие с профсоюзными организациями .....	86
Социальная поддержка, гарантии и компенсационные выплаты .....	87
Спортивно-оздоровительные мероприятия .....	88
Планы на 2019 год .....	89
Безопасность и охрана труда .....	90
Безопасность потребителей .....	95
Информационно-разъяснительная работа .....	95
Обеспечение безопасности и охрана здоровья потребителей в сбытовой компании .....	95
Социальное партнерство .....	96
Корпоративные события .....	96
Об отчете .....	97
Список тем и карта существенности .....	98
Индекс элементов GRI .....	99
<b>КОНТАКТЫ</b> .....	108

# Обращение председателя Совета директоров



# Дюсенбай Нурбаевич Турганов

Председатель  
Совета директоров АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»



## Уважаемые акционеры и партнеры!

Перед вами годовой отчёт АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», отражающий ключевые события в жизни Компании в 2018 году.

В отчётом году Компанией решены задачи, направленные на всестороннее развитие энергетического комплекса. Среди них – увеличение надёжности генерирующего источника Петропавловской ТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», а также улучшение качества энергоснабжения североказахстанцев.

Установленная мощность Петропавловской ТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» на сегодняшний день составляет 541 МВт. Достижение высоких производственных показателей стало возможным благодаря реализации инвестиционной программы реконструкции и модернизации генерирующих активов, действующей с 2009 года. Важную роль в обновлении теплоэлектроцентрали сыграли государственная программа предельных тарифов, привлечение заемных средств Европейского банка реконструкции и развития и собственных средств Компании.

За это время на станции полностью заменены три турбоагрегата и один котлоагрегат, реконструированы два турбоагрегата и три котлоагрегата. Результатом десятилетней работы стало увеличение установленной мощности станции на 161 МВт, выработка электроэнергии – на 974,13 млн кВт·ч, паровой мощности котлоагрегатов – на 420 тонн в час, а также снижение физического износа оборудования станции на 27,86 % – с 89,47 % до 61,61 %.

Вместе с ростом производственных показателей в АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» растут и показатели экологические: в 2018 году Компания стала лауреатом республиканской премии «Парыз» в номинации «За вклад в экологию». Начиная с 2009 года в Компании проведён ряд экологических мероприятий, позволивших снизить общий годовой объём выбросов золы на 71 %, а общий объём выбросов загрязняющих веществ в атмосферу – на 12 %.

Приоритетным остаётся и другое направление деятельности Компании – инвестирование в развитие энергетической инфраструктуры. На энергопередающих предприятиях продолжена реализация крупномасштабных



проектов по автоматизации и внедрению передовых энергосберегающих технологий, позволяющих снизить потери энергоресурсов и увеличить срок службы оборудования. Так, в АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания» реализация крупномасштабных проектов позволила только в 2018 году снизить потери электроэнергии при передаче с 8,4 % до 8,36 %. помимо этого, начиная с 2011 года на предприятии ведётся активное применение автоматизированной системы коммерческого учёта электроэнергии (АСКУЭ). Сегодня в систему включено 28 334 точки учёта электрической энергии. В ТОО «Петропавловские Тепловые Сети» в 2018 году продолжена модернизация сетей и тепловой изоляции с применением трубы в пенополиуретановой оболочке и ППУ-скролупы в рамках освоения собственных средств предприятия.

Правильность выбранной стратегии развития АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» подтверждается результатами работы в отчётом году. Как и в любом виде деятельности, показателем высокого профессионализма и качества предоставляемых услуг является уровень удовлетворённости клиентов. В АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» делается всё, чтобы обеспечить потребителей энергии, производимой в Компании, услугами самого высокого качества. В этом и заключается основная цель работы Компании в будущем.

- ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА

# Игорь Витальевич Татаров

Генеральный директор  
АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»



## Уважаемые акционеры и партнёры!

Предлагаем ознакомиться с годовым отчётом о деятельности Компании в 2018 году.

АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» сегодня – это компания, включающая в себя все звенья энергоснабжения г. Петропавловска и восьми районов Северо-Казахстанской области. Энергетический комплекс занимает важное место в экономической и социальной жизни Северо-Казахстанской области, поэтому приоритетным направлением деятельности Компании является создание комфортных условий для экономического развития региона и повышение качества жизни населения.

В 2018 году на Петропавловской ТЭЦ-2 выработано 3 млрд 211 млн кВт·ч электроэнергии и 1 млн 893 тыс. Гкал теплоэнергии. Отпуск электроэнергии с шин составил 2 млрд 841 млн кВт·ч, отпуск тепловой энергии с коллекторов станции – 1 млн 893 тыс. Гкал. Достигнутые показатели – результат многолетней кропотливой работы, направленной на обновление, поддержку, реконструкцию и техническое перевооружение существующих активов теплоэлектроцентрали.

В 2018 году на станции реализованы три крупных проекта: модернизация ОРУ-110 кВ, замена автотрансформатора 7АТ, обеспечивающего надёжную работу турбоа-

грегата № 7, а также реконструкция схемы выдачи тепловой мощности. Сегодня на станции разработана программа реконструкции до 2025 года, в рамках которой запланирована замена котлоагрегатов № 1 и 2 с установкой автоматизированной системы управления технологическим процессом, а также автоматизация турбоагрегатов № 3, 6 и 7, замена цилиндра низкого давления турбоагрегата № 2 и цилиндра высокого давления турбоагрегата № 6. Благодаря реализации мероприятий к 2025 году на Петропавловской ТЭЦ-2 планируется достичь выработки электроэнергии в размере 3 591 600 тыс. кВт·ч, отпуска с шин – 3 164 918 тыс. кВт·ч.

Одновременно с реализацией проектов модернизации и реконструкции оборудования Петропавловской ТЭЦ-2 в Компании продолжена работа по улучшению состояния сетей электро- и теплоснабжения.

В рамках инвестиционной программы 2018 года в АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания» произведена реконструкция 63,6 км линий электропередачи 0,4-10 кВ, из которых 49,505 км сетей реконструированы с применением провода марки СИП (самонесущий изолированный провод). Продолжается кампания по установке автоматизированной систем-

мы коммерческого учёта электроэнергии (АСКУЭ): в 2018 году установлены счетчики АСКУЭ розничного рынка электроэнергии на 1375 точках учёта и АСКУЭ оптового рынка электроэнергии – на 25 точках учета. По итогам года потери электроэнергии на сетях Компании снижены до 8,36 %.

В Компании продолжается реализация крупномасштабного проекта обновления трубопроводов ТОО «Петропавловские Тепловые Сети». В 2018 году предприятием выполнен плановый ремонт магистральных и распределительных сетей с заменой труб общей протяжённостью 13,883 км. В рамках инвестиционной программы за счёт собственных средств выполнены работы по реконструкции 0,26 км трубопровода и восстановлению тепловой изоляции на 13,3 км трубопровода.

В 2019 году АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» продолжит двигаться к поставленным целям, главными из которых являются надежное обеспечение населения качественным и бесперебойным энергоснабжением. Уверен, что реализация инвестиционных и социальных программ Компании внесёт свой вклад в развитие энергетической отрасли как в регионе присутствия, так и в Республике Казахстан в целом.



# Ключевая информация



СЕВКАЗЭНЕРГО

# ПРОФИЛЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Акционерное общество «СЕВКАЗЭНЕРГО» – вертикально интегрированная компания, включающая предприятия Северо-Казахстанской области по генерации, транспортировке и сбыту электрической и тепловой энергии. Компания активно внедряет передовые мировые практики и выстраивает деятельность в соответствии с международными стандартами в области производства, экологии, охраны здоровья и социальной сферы.

## КЛЮЧЕВЫЕ РЕСУРСЫ



## РЕЙТИНГ КОМПАНИИ

Международное рейтинговое агентство Fitch Ratings | B+  
Прогноз «Стабильный»

### ПОЛНЫЙ СПИСОК РЕЙТИНГОВЫХ ДЕЙСТВИЙ:

- Долгосрочные РДЭ в иностранной и национальной валюте подтверждены на уровне «B+», прогноз «Стабильный»
- Национальный долгосрочный рейтинг «BBB(kaz)», прогноз «Стабильный»
- Приоритетный необеспеченный рейтинг в национальной валюте подтверждён на уровне «B+/рейтинг возвратности активов «RR4».

- КЛЮЧЕВАЯ ИНФОРМАЦИЯ

## ОСНОВНЫЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Количество подстанций по типам

Типы подстанций	Количество, ед.
220 кВ	-
110 кВ	37
35 кВ	121
6-10 кВ	2 234
<b>Всего</b>	<b>2 392</b>

Протяжённость линий электропередачи, км

Типы ЛЭП	Протяженность, км
220 кВ	84,84
110 кВ	1 327,14
35 кВ	2 849,43
6-10 кВ	4 489,92
0,4 кВ	4 470,49
<b>Всего</b>	<b>13 221,82</b>



## КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Объём реализации

Год	Объём реализации (млрд. тенге)
2016	30,9
2017	31,7
2018	33,3

Чистая прибыль

Год	Чистая прибыль (млрд тенге)
2016	4,9
2017	3,4
2018	1,7

**EBITDA**

Год	EBITDA (млрд тенге)
2016	12,6
2017	11,8
2018	11,8*

\*- без учёта курсовой разницы

**EBITDA margin**

Год	EBITDA margin %
2016	40,7
2017	37,0
2018	35,4*

\*- без учёта курсовой разницы

**Выработка энергии**

Год	Электроэнергия (млн. кВт·ч)	Тепловая энергия (тыс. Гкал)
2016	3 208	1 905
2017	3 226	1 697
2018	3 211	1 893

**Численность потребителей**

Электрическая энергия	Тепловая энергия
163 795	73 629


**Отпуск энергии потребителям (товарный отпуск)**

Наименование	2015	2016	2017	2018
<b>Товарный отпуск электроэнергии, млн кВт·ч</b>	2 307	2 692	2 731	2 709
<b>Товарный отпуск теплоэнергии, тыс. Гкал</b>	1 316	1 288	1 224	1 352,7

**Активы**

Год	Оборотные активы (млрд тенге)	Внеоборотные активы (млрд тенге)
2016	7	99
2017	7	102
2018	7	100

**Объём инвестиций**

Год	Объём инвестиций (млрд тенге)
2016	11,1
2017	9,6
2018	4,9

# Основные события за отчетный период





◀ МАРТ

АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» выплатило дивиденды по простым акциям за 2017 год.



◀ ИЮНЬ

В рамках проекта «PROFENERGY» в АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» наградили победителя конкурса научных работ – учащегося Петропавловского колледжа железнодорожного транспорта.



◀ ИЮЛЬ

Международное рейтинговое агентство Fitch Ratings подтвердило долгосрочный РДЭ компании АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» в иностранной и местной валютах на уровне «B+», прогноз «Стабильный» и национальный долгосрочный рейтинг на уровне «BBBkaz», прогноз «Стабильный».



◀ СЕНТЯБРЬ

26 сентября 2018 года в целях сбора информации по индикатору «Подключение к системе электроснабжения» субнационального рейтинга Doing Business АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания» посетили международные эксперты Всемирного банка. Во встрече приняли участие руководители ГУ «ТERRиториальный департамент комитета атомного и энергетического надзора и контроля Министерства энергетики РК по СКО» и ГУ «Управление энергетики и жилищно-коммунального хозяйства акимата СКО».



◀ НОЯБРЬ

28 ноября акционеры АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» приняли решение об изменениях в составе Совета директоров.



ДЕКАБРЬ

По итогам 2018 года АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» заняло 33-ю строчку рейтинга 50 крупнейших компаний Казахстана по версии журнала Forbes Kazakhstan, поднявшись на четыре позиции по сравнению с 2017 годом.

В Нур-Султане состоялось подведение итогов конкурса по социальной ответственности бизнеса «Парыз 2018». Лауреатом в номинации «За вклад в экологию» стала Компания АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»

#### 22 декабря

В группе компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» юбилей отметили сразу два предприятия: 55-летие – АО «Северо-Казахстанская РЭК» и 10-летие – ТОО «Севказэнергосбыт». На торжественном собрании, посвящённом Дню энергетика, сотрудников компаний-юбиляров поздравили с профессиональным праздником, а отличившихся по итогам года поощрили корпоративными наградами и присвоили звания.



# О компании



# ИСТОРИЯ

Введена в эксплуатацию Петропавловская ТЭЦ-2

Организовано Петропавловское управление тепловых сетей «Целинэнерго» (УТС) на базе цеха тепловых сетей ТЭЦ-2

Собственником энергетического комплекса региона становится АО «Центрально-Азиатская топливно-энергетическая компания» (АО «ЦАТЭК»), позднее вошедшее в состав акционеров АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация» (АО «ЦАЭК»)

**1961**

**1963**

**1965**

**1999**

**2007**

**2009**

По распоряжению РУ «Целинэнерго» организовано «Петропавловское предприятие электрических сетей»

В органах юстиции Северо-Казахстанской области зарегистрировано ТОО «Акесс Энерго ПТЭЦ-2»

Компания «СЕВКАЗЭНЕРГО» создана в организационной правовой форме акционерного общества в результате преобразования и является правопреемником всех прав и обязанностей ТОО «Акесс Энерго ПТЭЦ-2».

## МИССИЯ

Предназначение Компании заключается в повышении качества жизни населения и создании условий для экономического развития Северо-Казахстанской области. Эта цель достигается путём предоставления качественных услуг по энергоснабжению населения, промышленных предприятий, бюджетных и коммерческих организаций в Северо-Казахстанской области и г. Петропавловске.

Качество предоставляемых услуг подразумевает надёжность и бесперебойность энергоснабжения с соблюдением всех технических требований и высокий уровень обслуживания потребителей.

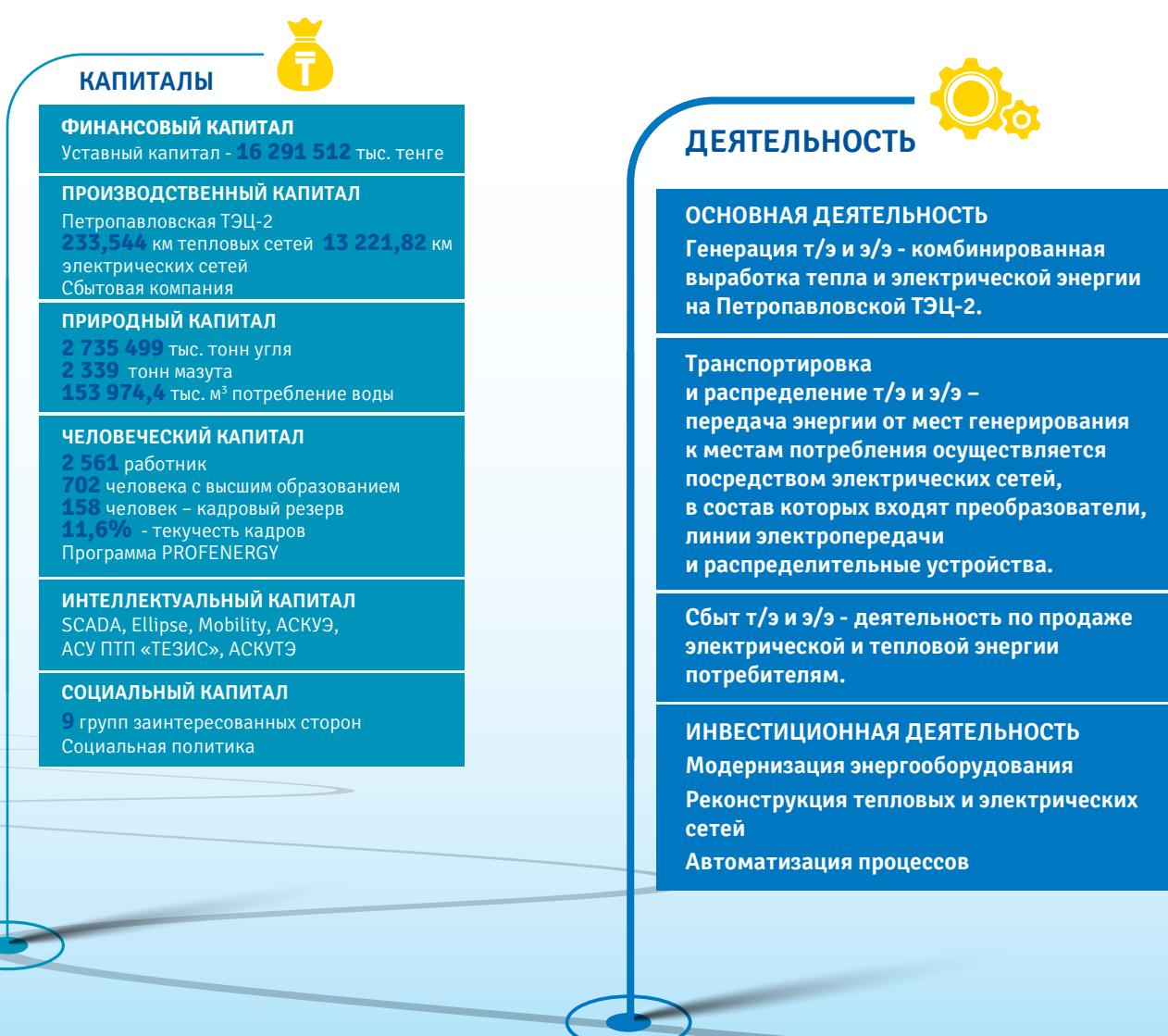
Основа эффективности – это сотрудники Компании. Их высокий профессионализм, умение работать в команде и ориентация на достижение результатов делают возможным успешное движение вперёд.

## ВИДЕНИЕ

АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» – энергетическая компания, расположенная в Северо-Казахстанской области, деятельность которой охватывает весь жизненный цикл производимой тепловой и электроэнергии: выработку, транспортировку и реализацию. АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» является дочерней компанией вертикально интегрированного энергетического холдинга АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация». В основу отношений с партнёрами,

клиентами и поставщиками руководством Компании положены принципы уважения и взаимной ответственности. Достижению стоящих перед Компанией задач способствует персонал АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» – команда единомышленников, высокий профессионализм, умение работать в команде и ориентация на достижение результатов которых делают возможным успешное движение вперёд.

## БИЗНЕС-МОДЕЛЬ



# ГЕОГРАФИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

## СЕВЕРО-КАЗАХСТАНСКАЯ ОБЛАСТЬ



**541 МВт –**

установленная электрическая мощность



Петропавловская ТЭЦ-2



АО «Северо-Казахстанская РЭК»



ТОО «Петропавловские Тепловые Сети»



ТОО «Севказэнергосбыт»



Районные РЭС



**713 Гкал/ч –**

установленная тепловая мощность

## РЕЗУЛЬТАТЫ ЗА 2018 ГОД



Инвестиции в модернизацию производственного фонда – **4,9** млрд тенге.

**3 211** млн кВт·ч – выработка электроэнергии.

**1 893** тыс. Гкал – выработка тепловой энергии.

Капитальный ремонт котлоагрегата ст. № 10, приводящий к увеличению стоимости.

**781 760,518** тыс. тенге – расходы на охрану окружающей среды.

Реализация Плана экологических и социальных действий

**0** случаев со смертельным исходом на производстве.

**1 375** потребителей оснащены АСКУЭ.

Установлено **285** приборов учета тепла.

Выполнение Плана по взаимодействию с заинтересованными сторонами.

Карта Казахстана с городами Нур-Султан, Павлодар, Петропавловск и обозначением Акмолинской области.

## • ДОЧЕРНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Компания «СЕВКАЗЭНЕРГО» имеет вертикально интегрированную структуру, включающую генерирующую, транспортирующие и сбытовое предприятия Северо-Казахстанской области.

### **В состав АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» входят:**

- Петропавловская ТЭЦ-2
- АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания»  
(электрические сети Северо-Казахстанской области, г. Петропавловск)
- ТОО «Петропавловские Тепловые Сети»
- ТОО «Севказэнергосбыт»

### **Петропавловская ТЭЦ-2**

Основным видом деятельности Петропавловской ТЭЦ-2 является производство тепловой и электрической энергии. Установленная и располагаемая мощность станции на конец 2018 года – 541 МВт по электроэнергии, 713 Гкал/ч – по тепловой энергии. Станция состоит из следующих цехов: топливно-транспортный, котельный, турбинный, электрический, химический. Вспомогательные цеха: цех тепловой автоматики и измерений, ремонтно-механический цех, кислородная станция, ремонтно-строительный участок.

Основным видом топлива на ПТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» является уголь экибастузского бассейна марки КСН-300. Растопочным топливом является мазут марки М-100.

### **АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания»**

АО «СК РЭК» является энергопередающей организацией и осуществляет свою деятельность в сфере естественных монополий, оказывая регулируемые услуги по передаче и распределению электрической энергии по электрическим сетям. Площадь обслуживаемой зоны составляет 45 тыс. км<sup>2</sup>, количество населённых пунктов – 399, в том числе 4 города.

Компания обслуживает электрические сети напряжением 0,4/220 кВ, расположенные в северной части Северо-Казахстанской области и находящиеся на балансе акционерного общества.

В состав АО «СК РЭК» входят 8 электросетевых районов, Южный участок магистральных сетей и подстанций (ЮУМСиПС), Управление городских электрических сетей (УГЭС), что соответствует числу сельских административных районов зоны покрытия компании. АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания» осуществляет передачу и распределение электроэнергии, производимой Петропавловской ТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» для

потребителей Северо-Казахстанской области, Южно-Уральской железной дороги и Российской Федерации.

К электросетям АО «СК РЭК» подключено большинство предприятий Северо-Казахстанской области, где сосредоточено 6 094 предприятия различной формы собственности, а количество потребителей АО «Северо-Казахстанская РЭК» составляет 162 639 человек.

В целях повышения уровня доступности услуг потребителям АО «СК РЭК» в сентябре 2012 года открыло центр обслуживания потребителей, где оказывают следующие виды услуг:

- согласование земельных участков и сервитутов;
- выдача технических условий на подключение к электроснабжению и теплоснабжению;
- подключение/отключение к/от электроснабжения;
- опломбировка счётчиков;
- другие консультативно-оперативные услуги.

### **ТОО «Петропавловские Тепловые Сети»**

Основным видом деятельности ТОО «Петропавловские Тепловые Сети» (далее – ТОО «ПТС») является передача и распределение тепловой энергии потребителям от ТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», поддержание в технически исправном состоянии оборудования тепловых сетей, обеспечение устойчивого теплоснабжения города Петропавловска. Кроме того, предприятие проводит обновление магистральных и распределительных сетей города, ведёт непрерывную работу по поиску и внедрению новых энергоэффективных технологий, способных обеспечить современные требования к качеству теплоснабжения.

Общая протяжённость тепловых сетей, состоящих на балансе ТОО «Петропавловские Тепловые Сети», составляет 233,544 км, из них протяжённость распределительных сетей – 148,227 км, магистральных – 85,317 км.

Степень износа оборудования тепловых сетей на 1 января 2019 года составляет 69,86 %, из них по магистральным тепловым сетям – 75,92 %, по распределительным – 59,53 %.

На балансе предприятия находится 51 насосная станция, в том числе 5 магистральных, 46 абонентских.

Общая установленная (проектная) мощность насосных станций, включая тепловые пункты, составляет 11 736 кВт·ч.

Для осуществления деятельности по передаче и распределению тепловой энергии ТОО «Петропавловские Тепловые Сети» располагает службами по эксплуатации и техническому обслуживанию оборудования, охране труда, технике безопасности.

## ТОО «Севказэнергосбыт»

ТОО «Севказэнергосбыт» – организация, обеспечивающая снабжение электрической и тепловой энергией потребителей г. Петропавловска и Северо-Казахстанской области на основе заключённых договоров. Основным направлением деятельности является надёжная и бесперебойная поставка энергоресурсов в объёмах, соответствующих потребностям населения. Общее число потребителей электрической энергии ТОО «Севказэнергосбыт» на 31 декабря 2018 года составило 163 795 потребителей, тепловой энергии – 73 629 потребителей.



Среднеотпускные тарифы  
(тенге с НДС/Гкал)

	с 01.07.14	с 01.07.15	с 01.01.16	с 05.10.16	с 01.01.17	с 10.07.17	с 01.01.18	с 01.07.18	с 01.11.18
<b>Тепловая энергия</b>	3 364,13	3 374,54	3 890,56	3 907,18	4 284,06	4 308,05	4 542,97	4 605,17	4 579,15

Среднеотпускные тарифы  
(тенге с НДС/Гкал)

	с 01.01.14	с 01.01.15	с 01.04.15	с 01.07.15	с 01.01.16	с 01.01.18	с 01.11.18
<b>Электрическая энергия</b>	12,557	13,824	13,779	13,858	14,625	15,326	15,19

Установленная мощность	Обновление оборудования с 2009 года, %	Год основания
<b>541 МВт · 713 Гкал/ч</b>	49,7	1961

## • СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ НА 2016–2020 ГОДЫ

В 2016 году утверждена реализация долгосрочной корпоративной Стратегии на 2016–2020 годы, которая является логическим продолжением реализованной Стратегии 2010–2015 годов и определяет основные направления развития бизнеса, управлческие проекты и технологии.

Стратегическая цель АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» заключается в построении передовой энергетической компании, обеспечивающей сбалансированное и устойчивое развитие энергетической системы Северо-Казахстанской области для поддержания экономического роста региона. При этом Компания стремится в своей деятельности к достижению международных стандартов в области производства, экологии, охраны здоровья и социальной сферы.

## ОСНОВНЫЕ СТРАТЕГИЧЕСКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ

### Для достижения поставленной стратегической цели Компания реализует проекты в следующих направлениях:

Модернизация оборудования с целью повышения технического уровня производства, снижения рисков аварийности и исключения простоев:

#### Исполнение запланированных мероприятий:

- наращивание ограждающих дамб секции № 3 золоотвала № 2;
- реконструкция кабельных тоннелей ТЭЦ-2;
- замена каркаса главного корпуса в осях В-Е (колонны, балки, плиты);
- модернизация топливоподачи;
- модернизация ОРУ-110 кВ;
- приобретение, монтаж и наладка систем противопожарной автоматики кабельных тоннелей №№ 7,7 А,8,Б/н2;
- капитальный ремонт котлоагрегата ст. № 10, приводящий к увеличению стоимости.

#### Планы на 2019 год:

- наращивание ограждающих дамб секции № 3 золоотвала № 2;
- реконструкция кабельных тоннелей ПТЭЦ-2;
- проект реконструкции КА ст. № 2;
- разработка проектно-сметной документации на строительство золоотвала № 4;
- разработка проекта реконструкции ОРУ-220кВ;
- модернизация топливоподачи;
- замена поверхностей нагрева КА №№ 1,2,5,9,11;
- капитальный ремонт котлоагрегата ст. № 10, приводящий к увеличению стоимости;
- капитальный ремонт основного оборудования, приводящий к увеличению стоимости основных средств;
- техническое обследование состояния несущих и ограждающих железобетонных конструкций здания главного корпуса (КЦ и ТЦ);
- капитальный ремонт КА №№ 1,2,6,4,9 и ТА №№ 1,7,

приводящий к увеличению стоимости.

Внедрение энергосберегающих и энергоэффективных технологий при производстве и передаче энергии:

#### Исполнение запланированных мероприятий:

- приобретение автоматического трансформатора 7АТ.

#### Планы на 2019 год:

- приобретение, поставка и монтаж автотрансформатора БАТ в комплекте со вспомогательным оборудованием;
- реконструкция размораживающего устройства;
- дноочистительные работы оз. Белое.

Минимизация удельных расходов на производство единицы тепловой и электрической энергии:

#### Планы на 2019 год:

- реконструкция схемы выдачи тепловой мощности.

Соответствие требованиям международных, республиканских и внутриотраслевых нормативных и законодательных документов в области экологии:

#### Исполнение запланированных мероприятий:

- проведение первого надзорного аудита на соответствие международному стандарту ISO 14001 по Системе экологического менеджмента с подтверждением действия выданного ранее сертификата;
- разработка проектно-нормативной экологической документации с разрешениями на эмиссии в окружающую среду;
- получение разрешений на специальное водопользование;
- своевременная сдача статистической экологической отчетности, отчетности по парниковым газам, ПХД, РВПЗ и прочее;
- проведение независимого экологического аудита с оценкой лучших доступных технологий ПТЭЦ-2;
- реализация запланированного Плана мероприятий охраны окружающей среды и Программы производственного экологического контроля в полном объеме;
- обязательное экологическое страхование;

- идентифицированы экологические риски и возможности, экологические аспекты, разработаны меры по их предупреждению;
- внедрен раздельный сбор отходов, недопустимых к размещению на полигонах ТБО.

**Планы на 2019 год:**

- проведение второго надзорного аудита на соответствие международному стандарту ISO 14001 по Системе экологического менеджмента;
- поддержание системы раздельного сбора отходов, недопустимых к размещению на полигонах;
- своевременная сдача отчетности, наличие проектно-разрешительной документации.

Усиление требований к охране здоровья персонала, промышленной безопасности и снижению травматизма:

**Исполнение запланированных мероприятий:**

- полный переход на страховочные привязи с пятью точками фиксации;
- персонал, которому по результатам медицинского осмотра необходим контроль давления и других физиологических показателей, ежедневно проходит предсменный медицинский осмотр.

**Планы на 2019 год:**

- внедрение процедур блокирования и маркировки оборудования (Lockout/Tagout или LOTO) и стандарта по безопасности и охране труда «Изоляция источников энергии»;
- создание вводного инструктажа в видеоформате;
- внедрение Положения о порядке применения предупредительных талонов по охране труда в АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»;
- переход на новую версию стандарта 45001:2018.

Непрерывное обучение с целью повышения профессионального уровня сотрудников:

**Исполнение запланированных мероприятий:****Планы на 2019 год:**

внедрение автоматизированной системы управления предприятием.

**Планы на 2019 год:**

- реконструкция схемы выдачи тепловой мощности ПТЭЦ-2

## ПЕРСПЕКТИВЫ РЕАЛИЗАЦИИ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРОГРАММЫ ДО 2020 ГОДА

С 2009 по 2015 год завершены основные мероприятия инвестиционной программы. В результате реализации проектов модернизации введено и обновлено 174 МВт, на 26 % увеличился показатель установленной мощности, выработка электроэнергии выросла на 18,2 %, при этом выбросы золы сократились на 75 %. Согласно Стратегии на 2016–2020 годы, АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» продолжит реализацию инвестиционной программы модернизации оборудования, направленной на повышение генерации, снижение потерь при передаче электро- и теплоэнергии и совершенствование экологических параметров. Также будет продолжена работа по улучшению системы корпоративного управления и кадровой политики, внедрению автоматизированной системы управления ресурсами предприятий.

В АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» продолжится комплекс мероприятий по снижению потерь электрической и тепловой энергии при её транспортировке, а также по повышению надёжности при снабжении потребителей указанными видами энергии. На период 2016–2020 гг. по тепловой энергии планируется достичь снижения потерь в сетях на 12,3 % с полным устранением сверхнормативных потерь.



# Анализ рыночной среды



СЕВКАЗЭНЕРГО



# ОБЗОР ЭКОНОМИКИ

Экономика Казахстана в 2018 году развивалась на фоне благоприятных внешнеэкономических условий. Ключевым фактором роста стала положительная динамика цен на нефть, которая по сравнению с 2017 годом выросла на 31 % – с 54 до 71 доллара США за баррель (средняя спот-цена; данные US EIA). Благоприятную роль сыграл рост спроса и заключение соглашения о квотах на добычу крупнейших нефтэкспортеров в рамках ОПЕК+. Ускорение роста экономики РФ до 2,3 %, сохранение высоких темпов роста в Китае (6,6 %) и стабильный умеренный рост еврозоны (1,6 %) – ключевых внешнеторговых партнеров РК – способствовали увеличению казахстанского экспорта в стоимостном и натуральном объемах.

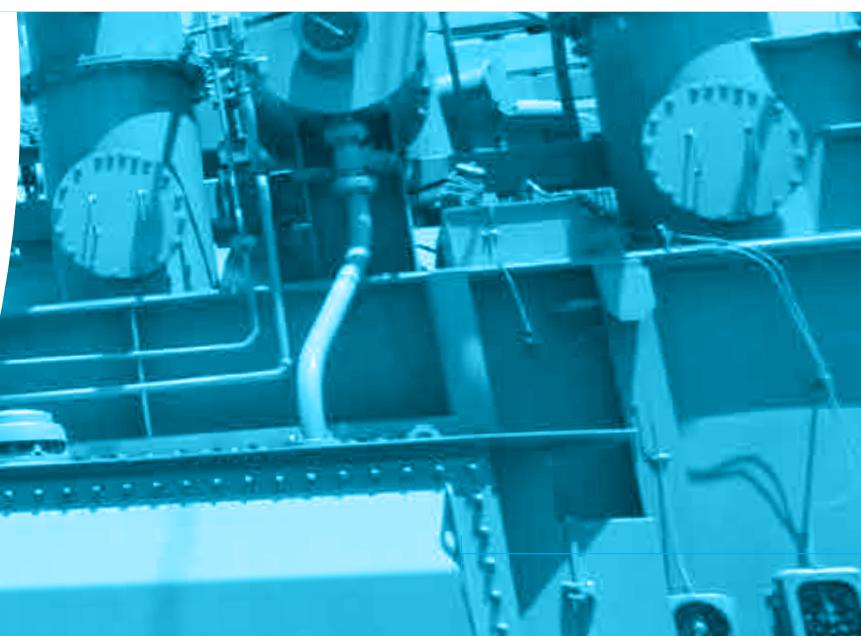
## Динамика ВВП отдельных экономик по итогам 2018 года, %

Источник: КС МНЭ РК, Росстат, Всемирный банк



## Динамика ВВП Казахстана, %

Источник: КС МНЭ РК



## • АНАЛИЗ РЫНОЧНОЙ СРЕДЫ



В итоге ВВП Казахстана в 2018 году вырос на 4,1 %. Рост равномерно распределился по всем ключевым секторам экономики. Драйвером роста стала промышленность, рост в которой составил 4,1 %. Выпуск продукции в сельском хозяйстве увеличился на 3,4 %, объемы в строительстве выросли также на 4,1 %. Сервисные сектора выросли на 4,0 %. Динамика увеличения объема инвестиций в основной капитал оказалась на пике за последние пять лет – 17 % после 5,5 % в 2017 году. При этом годовая инфляция снизилась с 7,1 до 5,3 %.

Казахстанский экспорт увеличился на 26 % – до 60 млрд долларов США, что привело к дальнейшему улучшению торгового баланса и сокращению дефицита счета текущих операций с -5,1 млрд до -52 млн долларов США. Негативным макроэкономическим фактором стала нестабильность на развивающихся рынках, снижающееся доверие к валютам развивающихся стран, а также санкции против РФ. Несмотря на благоприятную внешнеэкономическую конъюнктуру, обменный курс тенге скорректировался со средних 326 тенге за доллар США в 2017 году до 345 тенге в 2018 году.

### Денежно-кредитная политика

Монетарная политика Нацбанка РК (НБ РК) в 2018 году оставалась в периметре мер, предусмотренных режимом инфляционного таргетирования. НБ РК достиг цели по инфляции, которая на 2018 год находилась в коридоре 5-7 %, и трижды снижал базовую ставку – с 10,25 до 9,00 %. Однако на фоне усиливающейся нестабильности на внешних рынках в октябре ставка была повышена до 9,25 %. При этом ставки по краткосрочным кредитам корпоративному сектору в течение года снизились примерно на 3 процентных пункта (п.п.) – с 15 до 12 %, по долгосрочным – на 5 п.п., с 17 до 12 %.

В банковском секторе сохранились два тренда – санация и концентрация: согласно решению НБ РК ликвидированы три банка. Завершилось поглощение банком АО «Народный банк Казахстана» банка АО «Казкоммерцбанк», в результате на рынке возник игрок, сосредоточивший более трети всех банковских активов.

### Базовая ставка НБ РК и ставки кредитования экономики РК, %

Источник: НБ РК



# ПРОМЫШЛЕННОСТЬ

Ускорение роста в промышленности связано с тремя факторами. Рост добычи нефти на 4,8 % (увеличение добычи на месторождении Кашаган с 8,4 до 13,2 млн тонн) обусловил общее ускорение динамики горнодобывающего комплекса до 4,6 % роста в год. Обрабатывающий секторрос на 4,0 % в год благодаря завершению крупных инвестиционных проектов и выходу на плановую мощность предприятий в нефтехимическом комплексе и производстве цветных металлов.

Динамика в энергетическом секторе (электро- и теплоэнергетика, а также распределение газа) связана с общим ростом производства в экономике, а также высокими темпами в промышленности: электроэнергетика показала рост на 4,1 %, теплоэнергетика – на 1,5 %, в газовом секторе произошло сокращение выпуска (-1,3 %). В секторе водоснабжения и канализации зафиксирован небольшой спад – до -1 %.

## Динамика промпроизводства и энергосектора, %

Источник: КС МНЭ РК



## Динамика розничной торговли и реальных доходов населения, %

Источник: КС МНЭ РК



## Инфляция в РК, %

Источник: КС МНЭ РК



## ПРОГНОЗ НА 2019 ГОД

Несмотря на стабильно увеличивающиеся объемы инвестиций, в 2019 году динамика роста казахстанской экономики замедлится с 4,1 до 3,8 % (прогноз Министерства национальной экономики РК). Международные финансовые институты и рейтинговые агентства прогнозируют рост в диапазоне 3,0-3,5 %. По данным Министерства энергетики РК, добыча нефти в 2019 году снизится с 90 млн тонн до 89 млн тонн. При этом цены на нефть будут снижаться. Всемирный банк ожидает, что нефть подешевеет в среднем на 3 %, Международное энергетическое агентство не исключает, что цены могут упасть на 14 %. Темпы инвестиций в основной капитал могут не устоять на уровне 2018 года. Высокие ставки в экономике будут сдерживать инвестиционную активность частного сектора в сегменте МСБ. На потребительский сектор будет оказывать давление негативный внешний инфляционный фон.

## • АНАЛИЗ РЫНОЧНОЙ СРЕДЫ

### Обзор энергетического сектора

Казахстанский электроэнергетический сектор в 2018 году продолжил рост, обновив максимумы выработки и потребления электроэнергии в результате инвестиций, сделанных участниками рынка в предыдущие периоды. Также продолжился рост производства на возобновляемых источниках энергии.

В конце 2018 года регулятор принял решение скорректировать тарифную политику – с 2019 года стартует семилетний период фиксированных тарифов для энергопроизводящих предприятий. Усложняется структура рынка: на смену механизму тарифов с инвестиционной составляющей приходит рынок мощности. С июля 2019 года будет запущен общий рынок электроэнергии РК, расширяющий экспортный потенциал казахстанской электроэнергетики.

### Производство и потребление

В 2018 году продолжился рост электроэнергетического сектора РК: по данным системного оператора НЭС РК, KEGOC, выработка электроэнергии на всех 138 электростанциях РК выросла на 4,3 % и достигла 106,8 млрд кВт·ч. Структура генерации в разрезе источников практически не претерпела изменений: примерно 8 из 10 киловатт энергии вырабатывается на угольных электростанциях, доля ВИЭ растет, но все еще едва ощутима в энергобалансе.

Выработка электроэнергии в разрезе источников, млн кВт·ч

	2017	2018	Изменение, %	Вес в 2018 году, %
<b>ТЭС</b>	82,420	86,795	5%	81,3%
<b>ГТЭС</b>	7,410	9,119	23%	8,5%
<b>ГЭС</b>	11,610	10,343	-11%	9,7%
<b>ВИЭ</b>	428	540	26%	0,5%

Источники: KEGOC, КОРЭМ

Свыше 96 % электроэнергии потребляется внутри страны. Казахстан является чистым экспортером: отрицательный сальдо-переток (чистый экспорт) в РФ в 2018 году составил 3,6 млрд кВт·ч (-21 % к 2017 году), в страны Центральной Азии – 2,8 млн кВт·ч (в 2017 году зафиксировано превышение импорта над экспортом на 1,2 млн кВт·ч).

Исторически энергосистема РК поделена на три зоны: северную, южную и западную. В северной, куда входят регионы с энергоемкой промышленностью, производится и потребляется 2/3 электроэнергии (66 %), это энергопрофицитная зона. Южная (21 % потребления) и западная (13 % потребления) зоны энергодефицитны и получают недостающие объемы через магистральные ЛЭП (Север – Юг, Север – Восток – Юг, Север – Запад) либо из соседних регионов сопредельных стран – РФ (западная зона), Узбекистана (Центральная Азия).

Рост потребления в 2018 году составил 5,3 % (до 103,0 млрд кВт·ч) и зафиксирован во всех трех зонах. Потребление в северной зоне выросло на 4,6 % – за счет роста спроса со стороны крупных потребителей: Аксусского завода ферросплавов, Казахстанского электролизного завода, ССГПО, Усть-Каменогорского титано-магниевого комбината и предприятий «Казцинка». В южной зоне потребление выросло на 6,2 % благодаря «Казфосфату». Увеличение производства на Актюбинском заводе ферросплавов и Атырауском НПЗ, а также на других крупных предприятиях стимулировало рост потребления в западной зоне на 7,6 %. По состоянию на 1 января 2019 года общая установленная мощность электростанций Казахстана составляет 21 902 МВт, располагаемая мощность – 18 895 МВт. С учетом того, что годовой максимум в 2018 году зафиксирован на уровне 14 823 МВт (увеличился на 4,4 % к 2017 году), в РК по-прежнему наблюдается профицит располагаемой мощности на уровне 22 %.

Сегмент генерации электроэнергии представлен одним крупным игроком с государственным участием и несколькими частными компаниями. На долю АО «Самрук-Энерго» (Экибастузские ГРЭС-1 и 2, АлЭС, Мойнакская ГЭС и др.) приходится до 30 % всей генерации электроэнергии РК. Станции, подконтрольные ERG, контролируют не менее 16 %, АО «ЦАЭК» – 7 %, «Казахстанские коммунальные системы» – 4 %.

В разрезе отдельных электростанций год отнесен ростом на крупнейших предприятиях: генерация на ЭГРЭС-1 увеличилась на 30 % в год, ЕЭК – на 3 %. Высокая динамика ЭГРЭС-1 связана с тем, что станция не только удовлетворяла рост потребления в Павлодарской области и экспортirовала электроэнергию в РФ, но и обеспечивала спрос в южных регионах страны – Алматинской и Жамбылской областях, где потребление выросло в совокупности на 1,5 млрд кВт·ч.

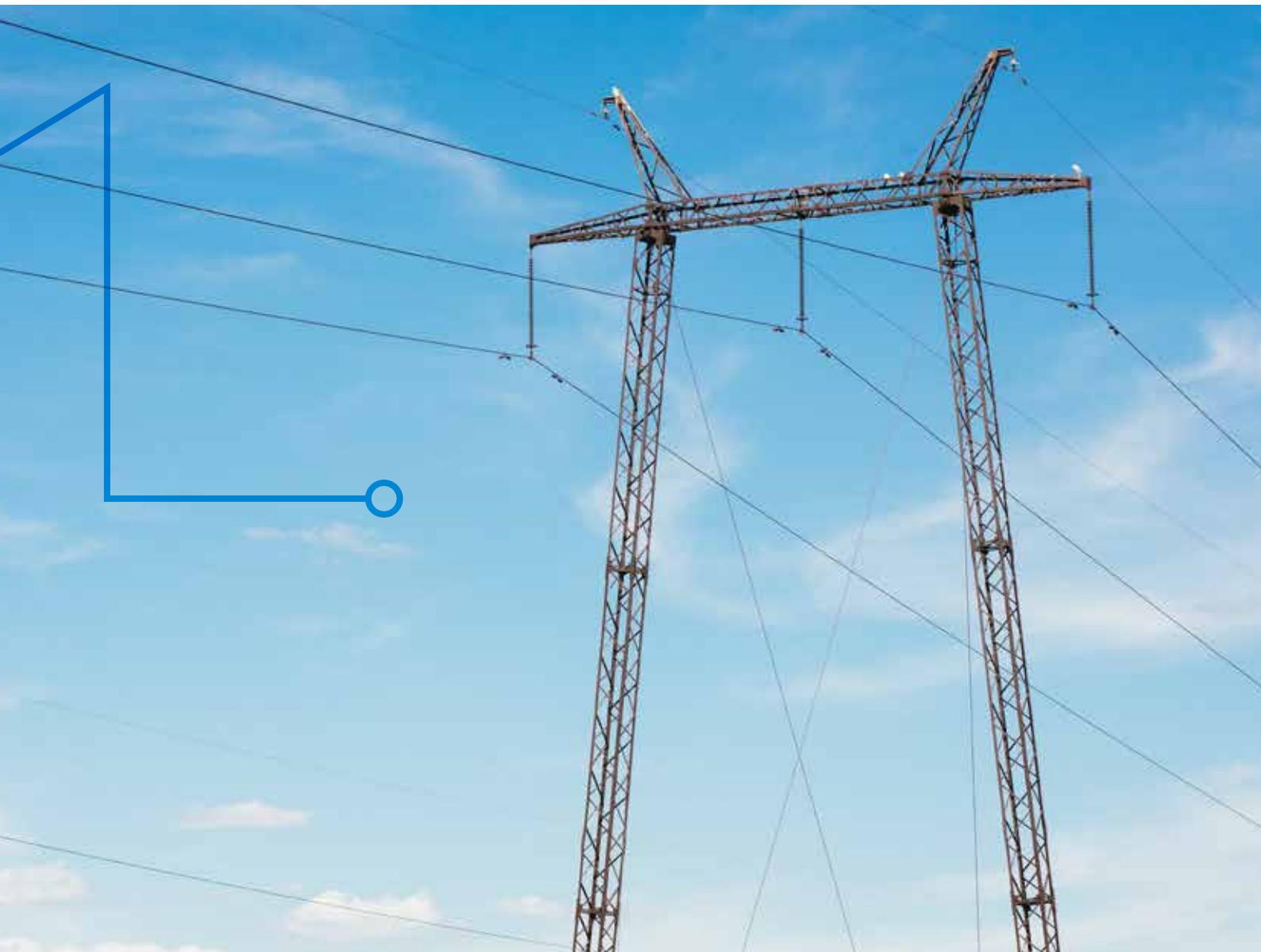
## Производство электроэнергии в РК и сальдо перетока в ЕЭС Казахстана, млрд кВт·ч

Источник: KEGOC



## Потребление электроэнергии в РК, млрд кВт·ч

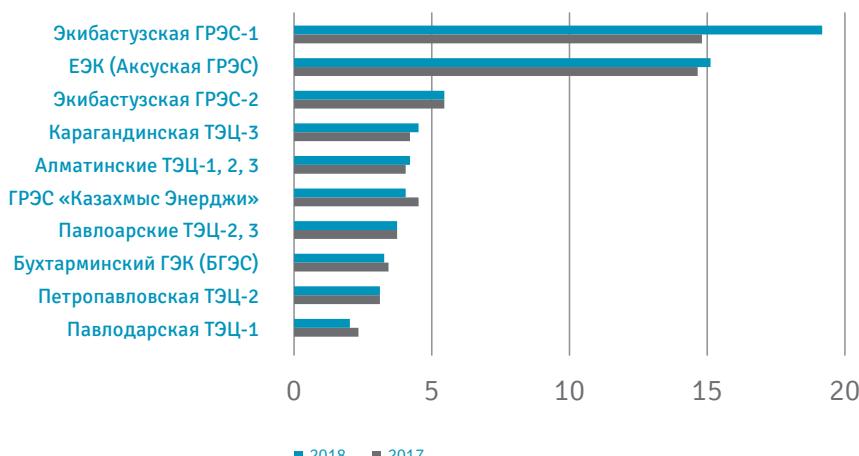
Источник: KEGOC



## • ОБЗОР ЭНЕРГЕТИЧЕСКОГО СЕКТОРА

### Производство электроэнергии на отдельных электростанциях РК, млрд кВт·ч

Источник: расчеты по данным КОРЭМ



## ПОЛИТИКА ТАРИФООБРАЗОВАНИЯ

В 2018 году розничные потребительские цены на электроэнергию выросли на 1,1 %, а на тепловую энергию – на 2,6 % – одно из самых минимальных значений за всю историю независимого Казахстана. Это связано с мерами, предпринятыми властями РК в конце 2018 года. По итогам комплексного анализа снижены тарифы на теплоэнергию (от 3 до 37 % в зависимости от региона) и электроэнергию (от 2 до 22 %).

В результате Минэнерго РК приняло решение на семь лет заморозить предельные тарифы для электростанций, зафиксировав тариф по каждой группе станций на уровне 2019 года. Министерство национальной экономики РК заявило о переходе на стимулирующее тарифообразование: тариф и располагаемая субъектом прибыль будут привязаны к показателям качества, надежности и эффективности монополиста.

## ИНВЕСТИЦИИ В ОТРАСЛЬ

Объем инвестиций в основной капитал компаний энергетического сектора в 2018 году сократился на 13 %. Завершение крупных инвестиционных программ, сохранение профицита генерирующей мощности, дестимулирующий эффект из-за снижения либо заморозки тарифов – данные обстоятельства привели к снижению общих капитальных затрат.

Иностранные инвестиции в сектор демонстрировали резкий рост (более чем в 8 раз к 2017 году). Увеличение инвестиций в отрасль связано с несколькими факторами: запуск рынка мощности и повышение операционной эффективности на существующих объектах.

## ПРОГНОЗ РАЗВИТИЯ РЫНКА

Прогнозный баланс до 2025 года предполагает рост производства электроэнергии в семилетней перспективе по отношению к фактическим показателям 2018 года на 40 % (в том числе в 2019 году – на 11 %), потребление вырастет на 31 % (в 2019 году – на 9 %). Вес ВИЭ в энергобалансе продолжит увеличиваться и к 2025 году достигнет 5 %. Возобновляемые

источники энергии займут около 25 % в структуре всей вновь вводимой мощности. Максимальная электрическая нагрузка в прогнозный период вырастет с 17 093 до 20 262 МВт (+18,5 %). При этом избыток мощности (с учетом резерва) сократится с 1 229 МВт в 2019 году до 391 МВт в 2023 году, а к 2025 году составит 934 МВт.

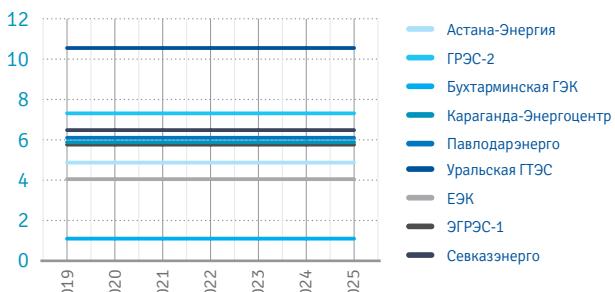
## Динамика роста различных тарифов на электрическую и тепловую энергию в Казахстане, %

Источник: КС МНЭ РК



## Предельные тарифы на электроэнергию для отдельных энергопроизводящих предприятий, тенге за 1 кВт·ч

Источник: Минэнерго РК



## Динамика инвестиций в основной капитал в РК, %

Источник: КС МНЭ РК



## Валовый приток ПИИ в энергосектор Казахстана

\*по итогам 3К 2018

Источник: КС МНЭ РК



## Прогнозный баланс рынка электроэнергии на 2019-2025 годы, млрд кВт·ч

Источник: КС МНЭ РК



# Обзор результатов деятельности и перспективы развития



Инвестиционная программа, реализация которой продолжена в группе предприятий АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» в 2018 году, позволила увеличить генерацию тепловой и электрической энергии, существенно снизить электрические потери при передаче, а также улучшить экологические параметры деятельности Компании. На реализацию проектов инвестиционной программы в 2018 году направлено 4,9 млрд тенге.

## ГЕНЕРАЦИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

В 2018 году объём выработки электроэнергии составил 3 211 млн кВт·ч. Ввод в эксплуатацию нового оборудования в предыдущие годы значительно увеличил возможности станции, что позволяет обеспечить растущие потребности региона в тепло- и электроэнергии и содействует поступательному развитию бизнес-проектов и промышленности Северо-Казахстанской области.

Наименование	2015	2016	2017	2018
<b>Установленная электрическая мощность на конец года, МВт</b>	455	541	541	541
<b>Выработка электроэнергии, млн кВт·ч</b>	2 809	3 208	3 226	3 211
<b>Доля в выработке электроэнергии Казахстана, %</b>	2,8%	2,9%	3,1%	3,4%
<b>Транспортировка электроэнергии, млн кВт·ч</b>	1 187	1 208	1 235	1 276
<b>Товарный отпуск электроэнергии, млн кВт·ч</b>	2 308	2 692	2 731	2 709
<b>Установленная тепловая мощность на конец года, Гкал</b>	717,65	713	713	713
<b>Выработка теплоэнергии, тыс. Гкал</b>	1 861	1 905	1 697	1 893
<b>Транспортировка теплоэнергии, тыс. Гкал</b>	1 329,586	1 301,206	1 236,670	1 364,314
<b>Товарный отпуск теплоэнергии, тыс. Гкал</b>	1 316	1 288	1 224	1 352,7



## • ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

### Итоги инвестиционной программы за 2008–2018 годы

2012 год – выполнена модернизация котлоагрегатов № 6 и 7 с увеличением паровой мощности станции на 100 тонн пара в час.

2013 год – завершён проект по реконструкции и модернизации турбогенератора № 4 с увеличением мощности турбины на 30 МВт, выполнена реконструкция турбоагрегата № 6 с увеличением электрической мощности на 24 МВт. Реализация двух проектов позволила увеличить установленную электрическую мощность на 54 МВт.

2014 год – смонтирован новый котлоагрегат № 8. В результате увеличена паропроизводительность на 270 т/ч.

2015 год – состоялся пуск в работу турбоагрегата № 1, что позволило увеличить установленную электрическую мощность турбины на 21 МВт. Проведена реконструкция турбоагрегата № 7, что позволило обеспечить увеличение установленной и располагаемой мощности турбины на 24 МВт.

2016 год – введён в эксплуатацию новый турбоагрегат № 5 с увеличением электрической мощности на 62 МВт. После реконструкции введён в работу котлоагрегат № 12 с увеличением паропроизводительности на 50 т/ч.

#### Данные мероприятия позволили:

- Увеличить установленную мощность станции на 161 МВт, с 380 МВт до 541 МВт;
- Сократить разрыв между установленной и располагаемой мощностью на 39,99 МВт (2008 год – 44 МВт разрыва, 2018 год – 4,01 МВт);
- Увеличить выработку электроэнергии на 43,55 % относительно 2008 года (2008 год – 2 236 980,46 тыс. кВт·ч, 2018 год – 3 211 108,216 тыс. кВт·ч);
- Снизить расход электроэнергии на собственные нужды станции на 2,9 % (2008 год – 14,43 %, 2018 год – 11,53 %);
- Уменьшить удельный расход условного топлива на отпуск электроэнергии с шин на 19,16 г у.т./кВт·ч (2008 год – 423,00 г у.т./кВт·ч, 2018 год – 403,84 г у.т./кВт·ч и на отпуск тепловой энергии на 2,42 кг у.т./Гкал (2008 год – 200,34 кг у.т./Гкал, 2018 год – 197,92 кг у.т./Гкал);
- Увеличить паровую мощность по котлоагрегатам на 420 т/час;
- Уменьшить физический износ по основному оборудованию на 27,86 % (2008 год – 89,47 %, 2018 год – 61,61 %);
- Увеличить коэффициент использования установленной мощности станции на 0,74 % (2008 год – 67,02 %, 2018 год – 67,76 %).

**Петропавловская ТЭЦ-2  
АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» —  
крупный  
энергогенерирующий  
актив АО  
«СЕВКАЗЭНЕРГО»,  
установленная  
электрическая мощность  
станции составляет  
541 МВт.  
ПТЭЦ-2 обеспечивает  
электроэнергией  
промышленные  
предприятия города,  
местные объекты сферы  
услуг, а также  
домохозяйства. Станция  
является одной из самых  
современных в  
Казахстане: с 2009 года  
генерирующее  
оборудование станции  
обновлено на 49,7 %.  
Модернизация станции  
продолжится до 2020  
года.**

#### **2018 год**

1. Наращивание ограждающих дамб секции № 3 золоотвала № 2. Мероприятие направлено на увеличение емкости секции № 3 золоотвала № 2 во избежание аварийного останова Петропавловской ТЭЦ-2, связанной с невозможностью складирования золошлаков. В 2018 году произведено наращивание ограждающих дамб до отметки 139.00.
2. Реконструкция каналов диспетчерской связи и передачи телемеханики ПТЭЦ-2 и РДЦ Акмолинской МЭС. Мероприятие исполнено в рамках требований технических условий № Г/3 от 06.01.2016 года на проектирование электроснабжения и для передачи данных турбоагрегата № 5 типа ТФ-110-2У3 до Акмолинской МЭС.
3. Реконструкция кабельных тоннелей ПТЭЦ-2. Мероприятие направлено на уменьшение физического износа оборудования и позволяет вести безаварийную эксплуатацию с повышением надёжности оборудования, а также исключение риска возникновения пожара и как следствие аварийного останова КА ст. № 9, 10, 11 и турбогенераторов ст. № 6, 7. В рамках исполнения данного мероприятия в 2018 году смонтирована автоматическая система пожаротушения и восстановлены противопожарные перегородки.
4. Замена каркаса главного корпуса в осиах В-Е (колонны, балки, плиты) в рамках реконструкции ПТЭЦ-2. Мероприятие направлено на уменьшение физического износа зданий и сооружений ПТЭЦ-2, что позволяет вести безаварийную эксплуатацию оборудования. В рамках исполнения данного мероприятия в 2018 году восстановлены несущие конструкции главного корпуса.
5. Модернизация топливоподачи. Мероприятие направлено на уменьшение физического износа оборудования, что позволяет вести безаварийную эксплуатацию с повышением надёжности оборудования, а также обеспечением бесперебойной подачи топлива в необходимых объемах при максимальных нагрузках. В рамках исполнения данного мероприятия в 2018 году полностью заменены металлоконструкции ЛК № 13.
6. Приобретаемое оборудование. В рамках реализации мероприятия в 2018 году приобретён электродвигатель 2 АДО-400/250-6000-6/8У1 ДВ, что позволяет уменьшить физический износ оборудования и вести безаварийную эксплуатацию с повышением надёжности, а также обеспечить бесперебойную работу котлоагрегата ст. № 9 в период пиковых нагрузок.
7. Модернизация ОРУ-110кВ. Мероприятие направлено на уменьшение физического износа оборудования, что позволяет вести безаварийную эксплуатацию с повышением надёжности, а также отпуск заданных параметров электрической энергии. В 2018 году произведена полная замена подвесной изоляции и провода систем шин ОРУ 110 кВ.
8. Приобретение автоматического трансформатора 7АТ. Мероприятие исполнено в целях несения станцией электрических и тепловых нагрузок и увеличения надёжности работы основного оборудования.
9. Замена автоматического затвора ТА ст. № 6. Мероприятие направлено на уменьшение физического износа турбоагрегата ст. № 6, что позволяет вести безаварийную эксплуатацию с повышением надёжности оборудования.
10. Модернизация 4-й секции трансферного паропровода. Мероприятие позволяет уменьшить физический износ оборудования и вести безаварийную эксплуатацию с повышением надёжности оборудования.
11. Авансовый платёж поставки автотрансформатора БАТ. Мероприятие включено для оплаты авансового платежа 35 % в 2018 году за приобретение автотрансформатора, необходимого для несения станцией электрических и тепловых нагрузок и увеличения надёжности работы основного оборудования.
12. Разработка проекта установки растопочного редукционно-охладительного устройства. Исполнение данного проекта обеспечит оптимизацию растопочного режима котлов с минимизацией рисков повреждения оборудования КЦ при нестабильном растопочном режиме.
13. Разработка проектно-сметной документации по модернизации системы видеонаблюдения периметра ПТЭЦ-2. Мероприятие направлено на монтаж более современного оборудования видеонаблюдения и контроля над технологическими процессами работы основного оборудования.
14. Разработка проекта реконструкции газохода к дымовой трубе № 3. Реализация мероприятия позволит обеспечить увеличение надёжности и эксплуатационных характеристик дымососного оборудования.
15. Строительство фундамента газохода к дымовой трубе № 3. Первая часть реализации проекта реконструкции газохода к дымовой трубе № 3.
16. Модернизация системы кондиционирования ПТК КА ст. № 6, 7. Реализация мероприятия позволяет обеспечить поддержание микроклимата и влажности в допустимых нормах для поддержания стабильной работы оборудования АСУ ТП.
17. Монтаж технологических трубопроводов на площадке ТА ст. № 5. Данное мероприятие необходимо для ввода сетевой воды от турбоагрегата ст. № 5 тепломагистраль «Город» и обеспечения отоплением конечного потребителя.
18. Разработка проекта подпиточного насоса береговой насосной станции. Мероприятие необходимо для замены отработавшего ресурса оборудования.
19. Модернизация воздухоразделительной установки типа К-025 с заменой теплообменника АК3352.000-01. Мероприятие выполнено в целях стабилизации режима работы кислородной станции ввиду замены отработавшего парковый ресурс оборудования.
20. Приобретение пылемеров СОМ-16Л на котлоагрегатах № 1-3, 5, 9-11 в количестве 14 шт. Мероприятие необходимо в целях соблюдения экологического законодательства ввиду замены отработавшего парковый ресурс оборудования.
21. Модернизация освещения котельного цеха ПТЭЦ-2. Реализация данного мероприятия выполнена в целях соблюдения требования по инсоляции и энергосбережению ввиду неудовлетворительного состояния освещения котельного цеха.
22. Реконструкция угле-размольного оборудования (вал шестерня редуктора и тихоходная шестерня Ц-800, БВШ, МПШ). Исполнение составило в сумме 23 088,55 тыс. тенге. В 2018 году было приобретено данное оборудование для монтажа в 2019 году. Мероприятие направлено на замену отработавшего парковый ресурс оборудования.
23. Реконструкция поверхностей нагрева КА ст. № 1, 2, 5, 9, 11. Мероприятие необходимо для увеличения паркового ресурса и обеспечения надёжности поверхностей нагрева ввиду выявления дефектов труб поверхностей нагрева, превышающего допустимые нормы. Монтаж поверхностей нагрева будет выполнен в 2019 году.
24. Разработка проекта реконструкции ОРУ-220кВ. Мероприятие необходимо выполнить в связи с тем, что имеющееся оборудование не удовлетворяет требованиям по надёжности и безаварийной эксплуатации ввиду того, что по состоянию на 2018 год ОРУ-220кВ выработало двойной парковый ресурс.
25. Приобретение, монтаж и наладка систем противопожарной автоматики кабельных тоннелей № 7, 7А, 8, Б/н 2. Данное мероприятие выполнено в рамках проекта по реконструкции кабельных тоннелей в целях автоматизации противопожарной системы в реконструируемых тоннелях.
26. Приобретение газового хроматографа «Хроматэк-Кристалл 5000». Мероприятие включено для оплаты авансового платежа 50 % в 2018 году за приобретение оборудования, необходимого для мониторинга и контроля модернизированного оборудования ОРУ.
27. Приобретение влагомера трансформаторного масла «ВТМ-МК». Мероприятие включено для оплаты авансового платежа 50 % в 2018 году за приобретение оборудования, необходимого для мониторинга и контроля модернизированного оборудования ОРУ.
28. Устройство магистралей оптоволокна ПТЭЦ-2. Мероприятие направлено на организацию внутренних и внешних каналов связи (телефон, internet, передача данных).
29. Капитальный ремонт котлоагрегата ст. № 10, приводящий к увеличению стоимости. Мероприятие направлено на продление срока службы котлоагрегата, выработавшего парковый ресурс, что позволит нести тепловую и электрическую нагрузку в соответствии с планом производства.

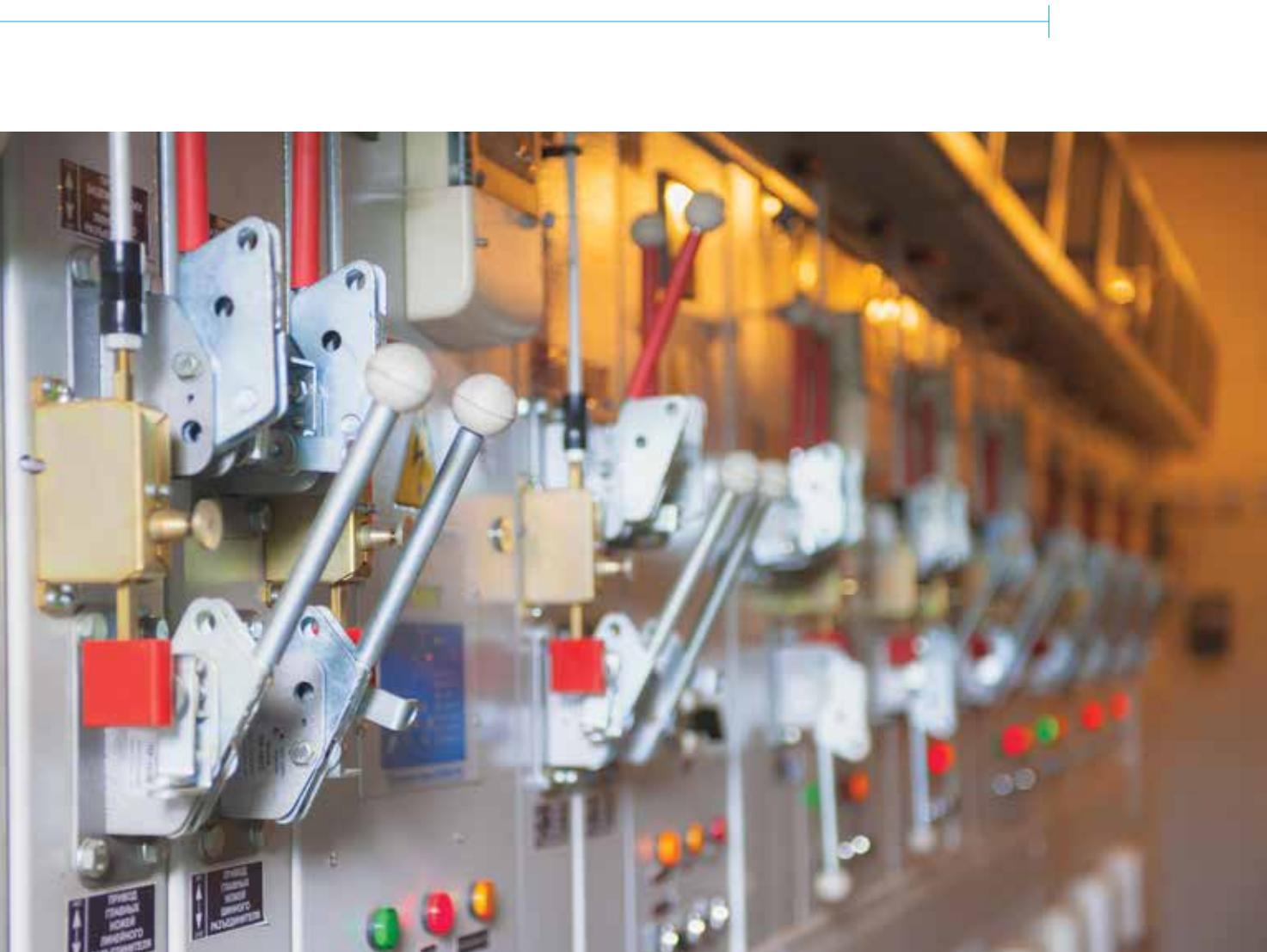
## ПЕРЕДАЧА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

В 2018 году в рамках инвестиционной программы выполнены следующие работы по строительству, реконструкции и техническому перевооружению электрических сетей АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания»:

- мероприятия по реконструкции ЛЭП 0,4-10 кВ – 63,6 км, из них СИП – 49,505 км;
- замена провода на ВЛ-110 кВ «Советская-Полтавка» – 42 км;
- замена грозотроса на ВЛ-110 кВ «Сибирь-Троицкая»;
- 34 км, а также на ВЛ-110 кВ «Пресновка-Троицкая» – 49 км;
- замена фарфоровой изоляции на ВЛ-35 кВ «ПТЭЦ-2 – Тяговая» – 1 592 шт., а также на ВЛ-110 кВ «Возведенка-Киялы» – 5 625 шт.;
- капитальный ремонт трансформатора ТДТН-10000/110 кВА на ПС 110/35/10 кВ «Возведенка» с заменой маслонаполненных вводов на вводы с RIP-изоляцией;

- замена КТПН 10/0,4 кВ в количестве 3 шт.;
- замена трансформаторов 10/0,4 кВ в количестве 22 шт.;
- замена силового трансформатора 25 000 кВА кВ на ПС 110/10 кВ № 6;
- реконструкция зданий РЭС и РПБ в количестве 2 шт.;
- в центральной диспетчерской выполнена замена устаревшего мнемомонитора на базе системы SKADA;
- реконструкция помещения центральной диспетчерской службы;
- установка счетчиков АСКУЭ РРЭ на 1375 точках учёта и АСКУЭ ОРЭ – на 25 точках учёта;
- работы по реконструкции ПС 10-110 кВ – 9 шт.

По итогам 2018 года потери в АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания» снижены с 8,4 % до 8,36 %.





## ПЕРЕДАЧА ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ

Основные мероприятия по снижению потерь тепловой энергии направлены на восстановление и модернизацию сетей централизованного теплоснабжения. Проект реализуется в рамках инвестиционной программы в период с 2016 по 2020 год, финансирование которой осуществляется как за счёт собственных средств, так и за счёт привлечения нового инвестиционного займа ЕБРР и бюджетного субсидирования Министерства национальной экономики РК по программе «Нұрлы Жол».

Проект направлен на повышение надёжности теплоснабжения, эффективности использования энергии, а также снижение потерь и улучшение экологических стандартов за счёт снижения выбросов CO<sub>2</sub> в результате экономии расхода угля, связанной с уменьшением потерь тепла при передаче по сетям.

ТОО «Петропавловские Тепловые Сети» устанавливаются автоматические регуляторы расхода тепла, промышленные контроллеры и модемы для связи механизмов и контрольно-измерительных приборов с диспетчерской службой. Всё оборудование тепловых пунктов вводится в единую сеть, что позволяет диспетчерам оперативно контролировать гидравлический и температурный режимы, а специалистам быстрее принимать решения во внештатных и аварийных ситуациях.

Кроме того, предприятие использует передовые технологии для обнаружения источников потерь тепловой энергии: приборы тепловизионного обследования для контроля и диагностики магистральных трубопроводов, ультразвуковые дефектоскопы.

По направлению «Капитальный и текущий ремонт» в течение 2018 года предприятием выполнен плановый ремонт магистральных и распределительных сетей с заменой труб общей протяжённостью 13,883 км (5,072 км магистральных сетей и 8,811 км распределительных сетей). Произведён ремонт и восстановление повреждённой тепловой изоляции и оголённых участков трубопроводов с использованием стекловатных плит общей протяжённостью 9,779 км. В 2018 году ТОО «Петропавловские Тепловые Сети» в рамках инвестиционной программы за счёт собственных средств выполнены работы по реконструкции 0,26 км трубопроводов распределительных сетей по улице Ульянова.

Целью инвестиционного проекта является повышение эффективности использования тепловой энергии за счёт снижения потерь при её транспортировке, улучшение экологических показателей и повышение надёжности и качества обслуживания потребителей.

## ПЛАНЫ ПО РЕКОНСТРУКЦИИ И МОДЕРНИЗАЦИИ ОБОРУДОВАНИЯ НА 2019 ГОД

В рамках инвестиционной программы в 2019 году планируется продолжить ряд мероприятий по модернизации оборудования, направленных на повышение генерации, снижение потерь при передаче электро- и теплоэнергии и совершенствование экологических параметров деятельности.

В 2019 году Компания намерена направить на выполнение мероприятий инвестиционной программы 21,8 млрд тенге.

В рамках исполнения инвестиционных программ АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» в 2019 году продолжит крупномасштабные мероприятия по модернизации оборудования, направленные на повышение генерации, снижение потерь при передаче электро- и теплоэнергии и совершенствование экологических параметров деятельности.

На Петропавловской ТЭЦ-2 планируются следующие работы:

**1. Наращивание ограждающих дамб секции № 3 золоотвала № 2.** Исполнение данного мероприятия позволит увеличить полезную емкость золоотвала и продлить срок его эксплуатации до 2024 года.

**2. Реконструкция кабельных тоннелей № 2, 3, 4, 5 ПТЭЦ-2.** Данное мероприятие уменьшит физический износ кабельных тоннелей на 9 %, позволит вести безаварийную эксплуатацию с повышением надёжности.

**3. Приобретение редуктора Ц-800 ШБМ КА ст. № 2.** Мероприятие позволит обеспечить бесперебойную работу котлоагрегата ст. № 2.

**4. Реконструкция газохода к дымовой трубе № 3.** Исполнение данного мероприятия обеспечит ввод котлоагрегата ст. № 9 в дымовую трубу № 3, что улучшит аэродинамические характеристики ДТ № 2 и 3 и обеспечит возможность вывода в ремонт ДТ № 2.

**5. Проект реконструкции КА ст. № 2.** По состоянию на 01.10.2018 года наработка барабана котла ст. № 2 составила 346 105 часов из 362 114 часов разрешённого паркового ресурса. Продление паркового ресурса невозможно, в связи с чем в 2019 году запланирована разработка проекта и в 2020 году – его реализация. Также в ходе реконструкции планируется увеличение паропроизводи-

тельности до 250 тонн/час, при этом дополнительная выработка составит 354 947,443 тыс. тенге/год.

**6. Разработка проектно-сметной документации на строительство золоотвала № 4.** Исполнение данного мероприятия позволит складировать золошлаковые отходы до 2034 года.

**7. Разработка проекта реконструкции ОРУ-220кВ.** Данное мероприятие направлено на уменьшение физического износа и повышение надёжности работы оборудования ОРУ 220 кВ.

**8. Модернизация топливоподачи.** Данное мероприятие позволит заменить физически изношенное и морально устаревшее оборудование, не обеспечивающее необходимую производительность и безаварийную работу.

**9. Замена поверхностей нагрева КА 2, 5, 9, 10, 11.** Выполнение данного мероприятия необходимо для увеличения паркового ресурса и надёжности поверхностей нагрева ввиду выявления дефектов труб поверхностей нагрева, превышающих допустимые нормы.

**10. Модернизация измерительного оборудования.** Данное оборудование необходимо для измерения расхода воды при сбросе и закачке с р.Ишим в оз. Белое.

**11. Модернизация железобетонной дымовой трубы № 2 с заменой футеровки.** Мероприятие направлено на уменьшение физического износа дымовой трубы. Выполненные работы позволят безаварийно эксплуатировать трубу и подключённое к ней оборудование не менее 5 лет.

**12. Реконструкция углеразмольного оборудования (вал шестерня редуктора и тихоходная шестерня Ц-800, БВШ, МПШ).** Мероприятие направлено на замену отработавшего парковый ресурс оборудования.

**13. Завершение работ по реконструкции кровли главного корпуса (антикоррозийной обработки кровли).** Исполнение данного мероприятия позволит эксплуатировать кровлю главного корпуса минимум 20 лет.

**14. Приобретение газового хроматографа «Хроматэк-Кристалл 5000».** Данное оборудование необходимо для мониторинга и контроля модернизированного оборудования ОРУ.

**15. Приобретение влагомера трансформаторного масла «ВТМ-МК».** Данное оборудование необходимо для мониторинга и контроля модернизированного оборудования ОРУ.





**16. Приобретение, поставка и монтаж автотрансформатора БАТ в комплекте со вспомогательным оборудованием.** Мероприятие необходимо для несения станцией электрических и тепловых нагрузок и увеличения надёжности работы основного оборудования.

**17. Капитальный ремонт котлоагрегата ст. № 10.** Данное мероприятие направлено на продление срока службы котлоагрегата, выработавшего парковый ресурс, что позволит нести тепловую и электрическую нагрузку в соответствии с планом производства.

**18. Капитальный ремонт основного оборудования в целях увеличения стоимости основных средств.** Мероприятие направлено на продление срока службы элементов, выработавших парковый ресурс, что позволит в 2019 году нести тепловую и электрическую нагрузку в соответствии с планом производства.

**19. Техническое обследование состояния несущих и ограждающих железобетонных конструкций здания главного корпуса (КЦ И ТЦ).** Мероприятие необходимо исполнить в целях недопущения вывода из эксплуатации зданий и сооружений основных производственных цехов.

**20. Капитальный ремонт КА № 1, 2, 6 и ТА № 7, приводящий к увеличению стоимости.** Мероприятие необходимо исполнить в целях недопущения вывода из эксплуатации котлов и турбин ввиду наработки барабанов котлов и РВД турбины сверх норматива. Недовыработка составит 9 млрд тенге/год.

**21. Реконструкция размораживающего устройства.** Для ввода объекта по реконструкции размораживающего устройства необходимо произвести комплексную поставку КТПВ с учетом монтажа КИПиА и электрической части.

**22. Дноочистительные работы оз. Белое.** Мероприятие необходимо исполнить в целях недопущения ограничения несения электрической нагрузки в летний период из-за повышения температуры охлаждающей воды. Недовыработка составит 55 млн тенге в летний период.

**23. Капитальный ремонт КА № 11, приводящий к увеличению стоимости.** Данное мероприятие направлено на продление срока службы котлоагрегата, выработавшего парковый ресурс, что позволит нести тепловую и электрическую нагрузку в соответствии с планом производства.

**24. Реконструкция схемы выдачи тепловой мощности ПТЭЦ-2.** Мероприятие направлено на увеличение тепловой мощности и уменьшение физического износа оборудования.

**25. Замена пароперегревателя опускного газохода КА ст. № 6.** Замена боковых панелей опускного газохода. Многочисленные повреждения труб 32\*4 ст. 20 на панелях пароперегревателя. В результате недовыработка э/э составит 18 599 тыс. кВт·ч.

**26. Замена КПП 2-й ступени КА ст. № 5. Замена КПП 1-й ступени (средние блоки).** Многочисленные повреждения змеевиков труб. В результате недовыработка э/э составила 18 056 тыс. кВт·ч.

**27. Приобретение амбразуры ч. 225125 горелки КА ст. № 11 (инд. проект).** Многочисленные повреждения, узлы не ремонтопригодны, требуется полная замена узла. При останове КА ст. 11 на месяц недовыработка э/э составит



## • ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

32 712 тыс. кВт·ч.

**28. Капитальный ремонт барабанов КА ст. № 1, 4, приводящий к увеличению стоимости основных средств.** Данное мероприятие направлено на продление паркового ресурса.

**29. Реконструкция кабельных тоннелей № 9-14, 16.** Мероприятие позволит вести безаварийную эксплуатацию основного оборудования (КЦ, ТЦ). При возникновении пожара в одном из кабельных тоннелей и ликвидации последствий в течение месяца недоотпуск э/э составит 44 640 тыс. кВт.

**30. Реконструкция узлов питания котлов № 1, 2, 3, 4, 9, 10.** Основные регуляторы питания КА ст. № 3, 9, 10 не обеспечивают необходимый диапазон регулирования расхода питательной воды в связи с отработанным ресурсом и неоднократным восстановительным ремонтом. При останове одного котлоагрегата на месяц недовыработка э/э из-за нехватки пара котлов составит 32 712 тыс. кВт·ч.

**31. Реконструкция мельничных вентиляторов № 6, 7, 8,**

**12.** Абразивный износ пылесистемы приводит к аварийным остановам котлов. Для организации ремонта дополнительно расходуется мазут. При снижении паровой нагрузки на одном котлоагрегате на месяц недовыработка э/э составит 22 822 тыс. кВт·ч.

**32. Реконструкция электрооборудования КА ст. № 1, 3,**

**11.** В связи с частыми отказами электротехнического оборудования ввиду длительной эксплуатации происходит снижение паровой нагрузки от 30 % до 50 %. При снижении паровой нагрузки на одном котлоагрегате на месяц недовыработка э/э составит 22 822 тыс. кВт·ч.

В 2019 году в рамках исполнения инвестиционных программ планируется:

- строительство, реконструкция и техническое перевооружение электрических сетей 0,4–10 кВ в объеме 46 км, из них 31 км – из самонесущего изолированного провода;
- строительство и реконструкция воздушных линий 35–110 кВ в объеме 51 км;
- реконструкция подстанций 35 кВ и выше в количестве 1 ед.;
- реконструкция подстанций 10 кВ в количестве 5 ед.

В ТОО «Петропавловские Тепловые Сети» в 2019 году за счёт ремонтного фонда предприятия планируется заменить 12,361 км трубопровода, из них 7,981 км распределительных сетей и 4,380 км магистральных сетей. В рамках исполнения инвестиционной программы предприятия за счёт собственных средств в 2019 году запланированы работы по реконструкции тепловых сетей с применением предизолированных трубопроводов общей протяжённостью 1,524 км, а также восстановление 1,245 км тепловой изоляции с применением ППУ-скорлупы.





# АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ

В целях повышения производительности труда, прозрачности деятельности и экономической эффективности в АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» в 2019 году продолжена реализация проектов комплексной модернизации и автоматизации производственных, учётных и сопутствующих информационных систем.

## SCADA

АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания» поддерживает тенденцию развития автоматизированных систем управления производственными фондами и активами, автоматизированной информационной системы удалённого рабочего места участниками процесса и переходит на новый уровень связи, что позволяет эффективно использовать свои данные, подключаясь к своей сети и к интеллектуальным помощникам при одновременном использовании программ всеми участниками процесса по осуществлению услуги по передаче и распределению электрической энергии. В рамках проекта по созданию структуры автоматизированного диспетчерского управления с системой «SKADA» произведена замена устаревшего мнемощита на новый (видеостена), что позволит выстроить структуру диспетчерского управления, каналов связи, управления, телеизмерения, телесигнализации, телеуправления и резервирования каналов связи для выполнения каждого уровня управления, в том числе:

- долгосрочное и краткосрочное планирование режимов;
- оперативное управление нормальными режимами работы электрических сетей, электростанций, энергоблоков и подстанций;
- контроль нагрузки электростанций и потребляемой мощности;
- ретроспективный анализ аварийных ситуаций;
- хранение ретроспективной информации с необходимой дискретностью о режиме работы управляемого

объекта и её вывод на печатающее устройство по требованию диспетчера;

- контроль оперативных переключений;
- автоматизированное ведение оперативной документации.

## Ellipse

В «СЕВКАЗЭНЕРГО» в промышленную эксплуатацию внедрена автоматизированная система управления производственными фондами и активами на базе системы Ellipse 8 (АСУ ПФиА Ellipse). Единая система Ellipse позволяет планировать и проводить технические и ремонтные работы, в том числе:

- автоматизировать работы по устранению возможных сбоев и аварийных работ;
- сокращать количество сбоев и аварийных работ за счет оптимального прогнозирования своевременности выполнения работ и планового техобслуживания;
- сокращать срок устранения сбоев и аварийных работ за счет оперативного реагирования задействованного персонала.

## Mobility

С 2018 года началась разработка и внедрение мобильного приложения Mobility, полностью интегрированного с АСУ ПФиА Ellipse, что помогает провести дистанционную выдачу рабочих заданий, организовать инвентаризацию и мониторинг оборудования, предоставлять оперативный доступ к историческим, нормативным данным. В рамках проекта Mobility создано мобильное приложение для работников, задействованных в мониторинге состояния, в целях реализации оперативного технического обслуживания и ремонтов объектов инфраструктуры в полевых условиях.

## АСКУЭ

В 2018 году продолжилась реализация проекта «Автоматическая система контроля и учёта электроэнергии»



## • ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

(АСКУЭ). Данная система позволяет осуществлять автоматическое выявление очагов потерь энергии и их своевременное устранение. АСКУЭ позволяет значительно сократить коммерческие потери электроэнергии.

В 2018 году в АО «СК РЭК» внедрено АСКУЭ на 1 375 точках учёта розничного рынка электроэнергии.

Данный вид технологии исключает использование устройств сбора и передачи данных на каждой комплектной трансформаторной подстанции. Используется одна базовая станция на весь населённый пункт, а все счётчики, оснащенные радиомодулем со встроенной батареей, передают свои показания на базовую станцию по радиочастоте раз в сутки. Базовая станция через интернет передает собранную информацию на серверное оборудование, где она хранится. Потребитель, используя логин и пароль, посредством интернета подключается к серверу и может получить показания приборов учёта за необходимый период.

### АСУ ПТП «ТЕЗИС»

С ноября 2017 года в опытно-промышленную эксплуатацию введена автоматизированная система управления процессом технологического присоединения к электрическим сетям – АСУ ПТП. Система направлена на повышение прозрачности процесса оформления технических условий для подключения потребителей к электрическим сетям. Большим преимуществом системы является промежуточный контроль, дающий возможность определить, на какой стадии и у кого из участников процесса находятся документы. Система окажет эффективную поддержку оперативной деятельности предприятий, организует учет и контроль в процессе выдачи технических условий, согласование проектно-сметной документации и подготовку документов для потребителя.

В рамках проекта АСУ ПТП сокращено время подключения потребителей, упрощён и оптимизирован весь процесс подключения новых потребителей к объектам инфраструктуры.

### АСКУТЭ

В 2018 году продолжилась реализация проекта «Автоматическая система контроля и учёта тепловой электроэнергии» (АСКУТЭ). Внедрение приборов учета повышает точность и достоверность данных и расчётов между поставщиками и потребителями по действующим и перспективным тарифным системам, а также выявляет фактическое состояние теплопотребления в быту.

АСКУТЭ повышает оперативность сбора данных по учёту тепловой энергии с целью контроля за потреблением и снижением задержек по оплате потреблённой тепловой энергии. Система позволяет оперативно выявлять потери и беззубётное потребление тепловой энергии с целью безотлагательного принятия мер по их предотвращению и экономии тепловой энергии в коммунально-бытовом секторе.



### ПЛАНЫ ПО АВТОМАТИЗАЦИИ ПРОЦЕССОВ В 2019 ГОДУ

Планируемый к завершению в 2019 году переход к единой биллинговой системе позволит не только автоматизировать и унифицировать учет тепловой и электрической энергии, но и улучшить работу с потребителями за счет предоставления оперативного расчета фактической стоимости потребленной электроэнергии и тепла, предоставить потребителям удалённые каналы обслуживания и получения информации через личный кабинет.

Энергоснабжающая организация	2016		2017		2018	
	99	ТЭ	99	ТЭ	99	ТЭ
ТОО "Севкавэнергосбыт"	162 029	71 230	163 340	72 621	163 795	73 629
юридические лица	6 185	2 263	6 262	2 266	6 201	2 300
физические лица	155 844	68 967	157 078	70 355	157 594	71 329

# РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТОВ В СБЫТОВОЙ КОМПАНИИ

## Мероприятия по повышению качества обслуживания потребителей

- По инициативе Генерального директора АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» создана межведомственная комиссия по улучшению качества обслуживания потребителей из представителей группы компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», государственных органов и общественных объединений г. Петропавловска. Первая встреча состоялась в декабре 2018 года, в ходе которой рассмотрены вопросы взаимодействия между поставщиками услуг энергоснабжения и потребителями, упрощения процедур, связанных с организацией энергоснабжения населения, а также повышения оперативности и доступности услуг энергетической компании. Заседания межведомственной комиссии будут проводиться на регулярной основе.
- ТОО «Севказэнергосбыт» открыт пункт приема платежей за коммунальные услуги в ТРЦ «City Mall», что сократило нагрузки на существующие сервис-центры и произвело покрытие удаленных районов города.
- В сервисном центре «Севказэнергосбыт» для потребителей размещены кнопки оценки качества обслуживания. Также внедрена система электронного регулирования очереди.
- В 2018 году в единый информационно-расчётный центр (ЕИРЦ) вошли 8 коммунальных предприятий в г. Петропавловске, 4 коммунальных предприятия в районах СКО, 105 организаций, обслуживающих объекты кондоминиумов (КСК). Основными функциями ЕИРЦ являются проведение начисления, форми-

рование, печать и доставка счетов, приём платежей, консультирование по задолженности, начислению.

## Повышение мотивации среди потребителей

- Сбытовая компания ведет активное сотрудничество со средствами массовой информации, где размещается информация о работе с дебиторами, объявления для потребителей, публикуются тарифы.
- На всех участках сбытовой компании установлены информационные стеллы с постоянно обновляемой информацией по срокам оплаты за энергию согласно условиям типовых договоров, об ответственности за несвоевременную оплату и возможных способах внесения оплаты.
- Проводится разъяснительная работа с населением. Потребителям, имеющим долги за электрическую и тепловую энергию, предлагается составить график погашения задолженности в рассрочку. Установлен контроль задолженности по каждому потребителю.
- Систематически совершенствуется автоматизированная база данных по расчётом по видам энергии.
- Организован оперативный анализ поступления оплаты.
- В 2018 году продолжена работа по внедрению стандартов качества: ТОО «Севказэнергосбыт» осуществлен переход системы менеджмента качества на новую версию стандарта ISO 9001:2015 и пройден ресертификационный аудит системы менеджмента качества ISO 9001:2015.

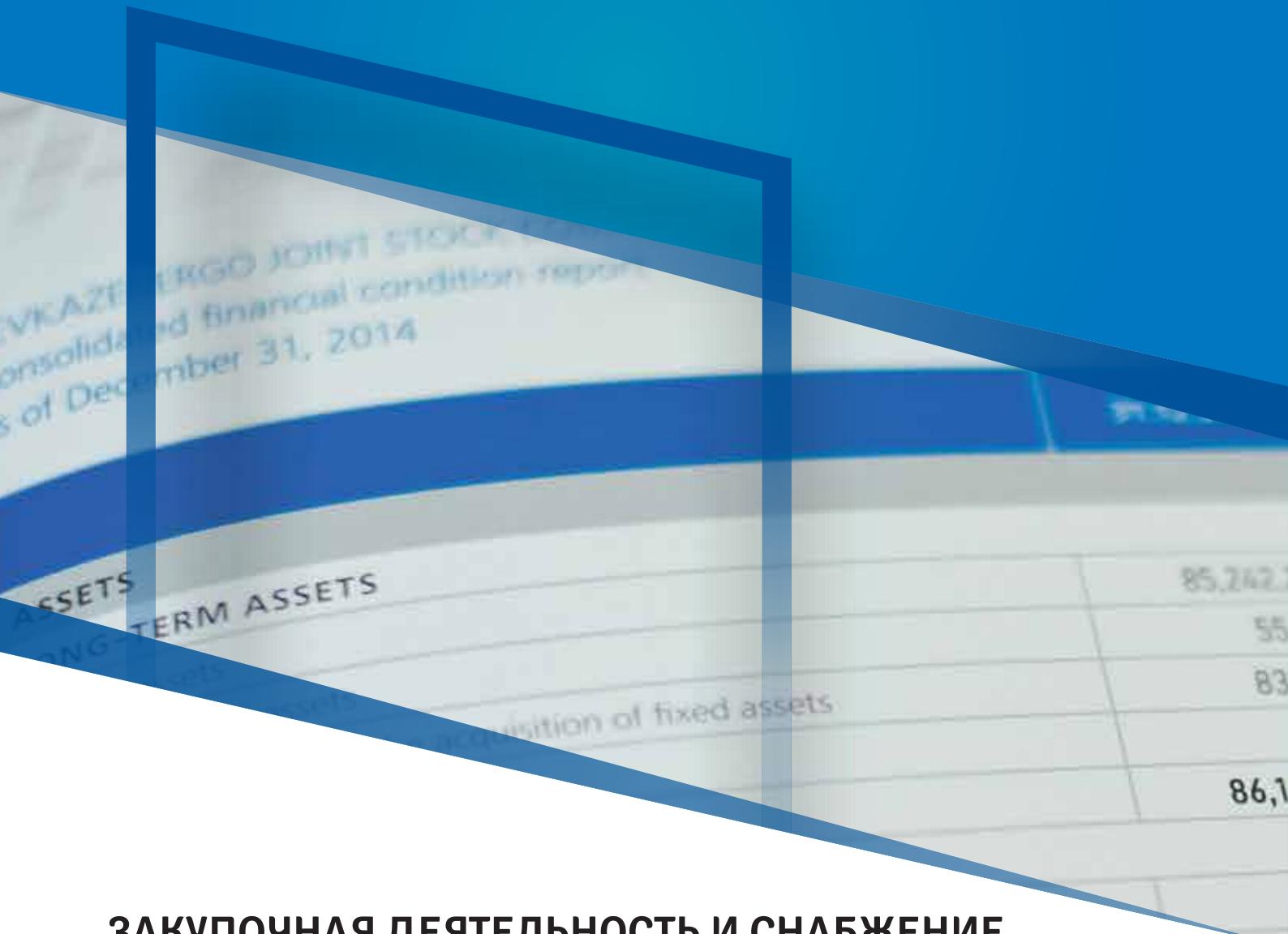
## ПЛАНЫ НА 2019 ГОД

### Дальнейшее расширение Единого расчетного центра:

- ТОО «Севказэнергосбыт» намерено продолжать работу с АО «Казахтелеком», включив начисление в единый платежный документ за услуги связи потребителям, проживающим в районах области, а также с другими коммунальными службами города и районов области (вывоз твердых бытовых отходов, домофоны, кабельное телевидение, обслуживание лифтов).

Планируется внедрить в промышленную эксплуатацию новое ПО «1С Биллинг» в ТОО «Севказэнергосбыт», что позволит унифицировать и автоматизировать учет электрической и тепловой энергии.

В сервисном центре ТОО «Севказэнергосбыт» планируется открытие дополнительного окна по приему коммунальных платежей в рамках исполнения предложений, внесенных на межведомственной комиссии.



## ЗАКУПОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И СНАБЖЕНИЕ

Построение эффективной закупочной деятельности является одной из важных задач Компании в рамках повышения операционной эффективности. Ключевыми приоритетами Группы компаний АО «СЕВКАЗ-ЭНЕРГО» в области закупок являются обеспечение прозрачности при осуществлении закупок, а также проведении тендеров, расширение количества участников закупок для достижения максимального экономического эффекта и сокращения издержек.

С 2017 года в службе закупок всей группы компаний начались трансформационные процессы для повышения эффективности и прозрачности закупочной деятельности. В течение года разрабатывались проекты, направленные на автоматизацию процессов закупок, улучшение системы планирования закупок, разработку категорийных закупочных стратегий, оптимизация процессов учета складских запасов, хранения и выдачи ТМЦ, внедрения системы KPI и других направлений.

### ПО ИТОГАМ 2018 ГОДА ВЫПОЛНЕНЫ СЛЕДУЮЩИЕ ЗАДАЧИ:

- разработана и внедрена система планирования закупок в виде годового плана закупок;
- разработана и внедрена еженедельная система отчетности с определением некоторых KPI-показателей;
- утверждена обновленная организационная структура;
- пересмотрен подход по уровню централизации закупок;
- пересмотрены процессы и обновлены инструкции по закупкам.

## ОСНОВНЫМИ ПРИОРИТЕТАМИ В ЗАКУПОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НА 2019 ГОД ЯВЛЯЮТСЯ:

- повышение прозрачности закупочной деятельности;
- повышение коммерческой эффективности и внедрение системы оценки KPI;
- внедрение эффективной системы планирования закупок;
- внедрение системы аттестации и предквалификации поставщиков;
- автоматизация процессов закупок и внедрение системы электронных закупок;
- внедрение эффективной системы внутренней и внешней отчетности по закупочной деятельности;
- повышение эффективности систем отчетности для внутренних клиентов;
- повышение эффективности процессов учета складских запасов, хранения и выдачи ТМЦ;
- оснащение складского хозяйства современными средствами измерений и контроля веса, модернизация оборудования для складирования ТМЦ на складских площадях.



## • ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

# ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Консолидированная финансовая отчетность Компании за 2018 год подготовлена в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности. Принципы учетной политики едины для всех предприятий Компании. Ключевые финансово-экономические показатели Компании демонстрируют результативность и эффективность операционной и финансовой деятельности, а также выполнение основных направлений стратегического развития Компании.

Ключевые финансово-экономические показатели за 2016-2018 гг., млн тенге

Показатели	2016	2017	2018
<b>Доходы от основной деятельности</b>	30 905	31 702	33 303
<b>Себестоимость с учетом расходов периода</b>	(23 026)	(24 737)	(27 376)
<b>Прибыль от операционной деятельности</b>	7 879	6 965	5 927
<b>EBITDA общий за год*</b>	12 573	11 741	11 795
<b>EBITDA общий за год, маржа в %</b>	40,7	37,0	35,4
<b>Расходы по подоходному налогу</b>	(1 484)	(1 230)	(871)
<b>Чистая прибыль за год</b>	4 886	3 363	1 749
<b>Активы</b>	105 633	109 793	107 766
<b>Капитал</b>	56 004	56 923	56 188
<b>Капитальные затраты по основным средствам</b>	10 962	8 432	3 604

\* EBITDA общий приведен без учёта влияния курсовой разницы

# ДОХОД ОТ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОДУКЦИИ/УСЛУГ

По итогам 2018 года Компанией произведено электрической и тепловой энергии с учётом передачи и реализации энергии на общую сумму 33 303 млн тенге, или на 5,1 % больше по сравнению с результатами 2017 года, что связано с увеличением объёмов реализации тепловой энергии и ростом тарифов по электрической и тепловой энергии.

Доминирующими факторами, оказавшими влияние на уровень дохода от реализации 2018 года в сравнении с прошлым периодом, являются следующие:

- Доход от реализации электрической энергии увеличился в сравнении с 2017 годом на 598 млн тенге, или на 2,7 % за счёт увеличения тарифа реализации.

• Доходы от передачи электрической энергии увеличились на 257 млн тенге, или на 5,5 % за счёт роста тарифа на 2,0 % и увеличения объёма передачи на 41,5 млн кВтч. (3,5 %).

• Доходы от передачи тепловой энергии увеличились на 481 млн тенге, или на 20,6 % за счёт роста тарифов на передачу на 9,1 % и увеличения объёма передачи на 129 тыс. Гкал. (10,5 %).

• Доходы от реализации тепловой энергии с учётом сбытовой маржи выросли на 266 млн тенге или на 10,0 % вследствие роста объёма реализации на 10,5 %.

# СЕБЕСТОИМОСТЬ РЕАЛИЗОВАННОЙ ПРОДУКЦИИ/УСЛУГ

Себестоимость реализованной электрической и тепловой энергии за 2018 год составила 24 803 млн тенге, рост на 2 535 млн тенге, или 11,4 % в сравнении с 2017 годом обусловлен увеличением операционных расходов по таким статьям как «Топливо», «Выбросы», «Износ и амортизация», «Оплата труда», «Покупная энергия» и «Услуги сторонних организаций».

В структуре себестоимости Компании доминирующий удельный вес (41 %) занимает статья «Топливо».

Удорожание по данной статье составило 1 293 млн тенге, или 14,6 %, в том числе 348 млн тенге за счет увеличения объёмов расхода топлива на 3,6 % и 945 млн тенге за счёт повышения цены с учётом перевозки на 10,7 %.

В связи с увеличением расхода угля на производство затраты по выбросам в окружающую среду увеличились на 58 млн тенге. Амортизационные отчисления возросли на 269 млн тенге, или 5,9 % за счёт ввода основных средств в 2018 году на 2 972 млн тенге.



Расходы по оплате труда увеличились на 260 млн тенге, или 10,3 % в связи с ростом заработной платы с 1 января 2018 года.

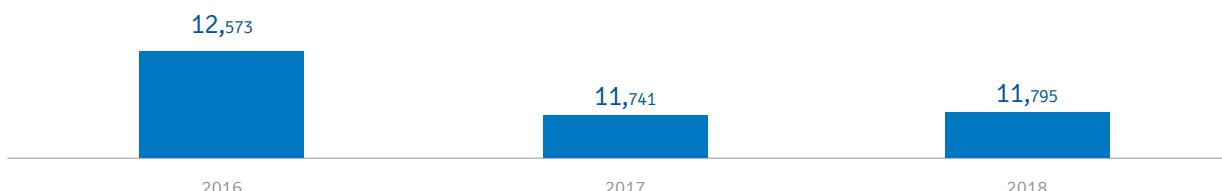
Расходы на покупку электроэнергии от возобновляемых источников энергии возросли на 143 млн тенге, или 27,0 % ввиду увеличения объёма закупа на 5,3 млн кВтч, или 27 %.

Расходы на услуги производственного характера возросли на 550 млн тенге, или 10,3 % в связи с ростом стоимости услуг КЕГОС по технической диспетчеризации и балансировке, а также затрат на ремонт и эксплуатацию оборудования.

## ДИНАМИКА ЕБИТДА ОБЩИЙ\*

Показатель ЕБИТДА за 2018 год составил 11 795 млн тенге, увеличение по сравнению с 2017 годом на 54 млн тенге, или 0,5 %. Основными факторами увеличения показателя операционной эффективности являются увеличение объёмов реализации тепловой энергии на 128,6 тыс.Гкал, или 10,5 %.

### ЕБИТДА общий за год, млн. тенге



\*ЕБИТДА общий приведён без учёта убытка по курсовой разнице

## ПОКАЗАТЕЛЬ ЕБИТДА ОПЕРАЦИОННЫЙ ПО СЕГМЕНТАМ

Показатель ЕБИТДА операционный избран в качестве основного при оценке производственной деятельности Компании. Этот показатель производительности не учитывает прочие доходы, доходы от финансирования, неденежный компонент обязательств в отношении курсовой разницы, амортизацию и неповторяющиеся или непостоянные по характеру статьи, которые не оказывают влияния на базовую производственную деятельность Компании.

Показатель ЕБИТДА операционный Компании за 2018 год составил 10 993 млн тенге, его снижение составило 790 млн тенге, или 6,7% по сравнению с 2017 годом. В структуре показателя операционный ЕБИТДА лидирующим (первостепенным) маржинальным сегментом является производство электрической и тепловой энергии (9 076 млн тенге), где в 2018 году наблюдается снижение на 1 226 млн тенге, или 11,9 %, за счёт роста затрат по топливу на 1 293 млн тенге и затрат на покупку электрической энергии на 143 млн тенге.

Финансово-экономические показатели по сегментам за 2018 год, млн тенге.

Показатели	Производство тепловой и электрической энергии	Передача и распределение электрической энергии	Передача и распределение тепловой энергии	Реализация тепловой и электрической энергии	Прочие	итого
<b>Доходы от основной деятельности</b>	24 134	4 907	2 822	1 425	15	33 303
<b>Себестоимость</b>	(17 845)	(4 110)	(2 588)	(197)	(63)	(24 803)
<b>Валовая прибыль</b>	6 289	797	234	1 228	(48)	8 500
<b>Расходы периода</b>	(859)	(587)	(676)	(451)	-	(2 573)
<b>Прибыль от операционной деятельности</b>	5 430	210	(442)	777	(48)	5 927
<b>Финансовые расходы, нетто</b>	(2 111)	(147)	(337)	1	-	(2 594)
<b>Прочие доходы</b>	188	54	173	115		530
<b>Убыток от курсовой разницы</b>	(807)	(352)	(85)	1		(1 243)
<b>Расходы по подоходному налогу</b>	(616)	29	(98)	(186)		(871)
<b>Чистая прибыль за год</b>	2 084	(206)	(789)	708	(48)	1 749
<b>ЕБИТДА операционный по сегментам</b>	9 076	1 031	137	797	(48)	10 993

## • ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

### ДИНАМИКА ЧИСТОГО ДОХОДА/УБЫТКА

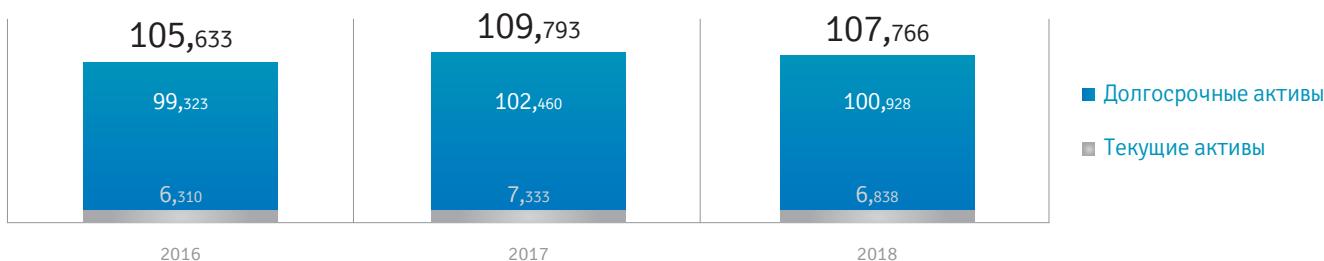
Прибыль от операционной деятельности за 2018 год составила 5 927 млн тенге (маржа 17,8 % к доходу от реализации), снижение прибыли на 1 037 млн тенге обусловлено ростом затрат на топливо, покупку электрической энергии и начислением резерва по сомнительной задолженности.

Финансовые расходы-нетто увеличились на 333 млн тенге, или 14,7 % за счёт сумм капитализации. Расходы по подоходному налогу снизились на 359 млн тенге.

### АКТИВЫ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Суммарные активы Компании на 31 декабря 2018 года составили 107 766 млн тенге, что на 1,8 % ниже показателя 2017 года.

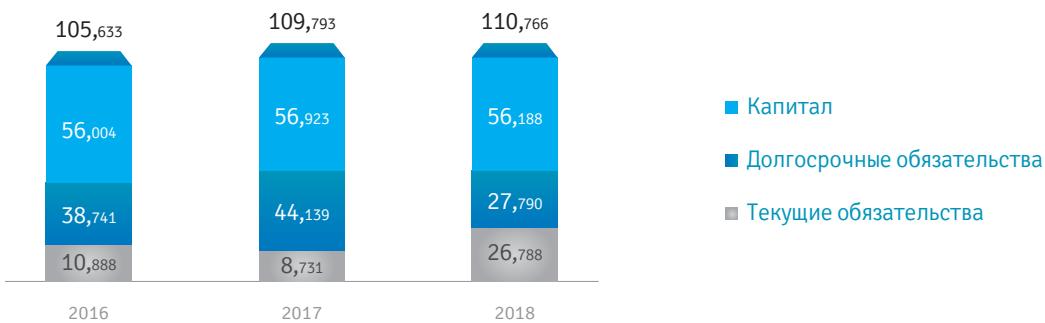
#### Активы, млн. тенге



По состоянию на 31 декабря 2018 года стоимость основных средств составила 100 120 млн тенге, или 92,9 % от стоимости всех активов. В рамках масштабной инвестиционной программы за 2018 год направлено в состав незавершенного строительства и приобретено основных средств на сумму 3 581 млн тенге. Введение новых и реконструированных объектов текущего периода и переходящих с прошлых лет составило 2 972 млн тенге.

Прочие финансовые активы представлены депозитами с гибкими условиями частичного пополнения и изъятия в размере 383 470 млн тенге. Депозиты представлены денежными средствами, накопленными для обслуживания займов, финансирования инвестиционной программы и поддержания оборотного капитала.

#### Пассивы, млн. тенге



Объявленный уставный капитал Компании составил 143,9 млн шт. простых акций. По состоянию на 31 декабря 2016 года стоимость полностью оплаченных простых акций составила 16 292 млн тенге.

Долгосрочные займы включают займы от ЕБРР, которые предназначены для финансирования долгосрочной инвестиционной программы по реконструкции и модернизации активов Компании.

Общий финансовый долг на конец отчетного года составил 25 844 млн тенге, при этом Компания сохраняет финансовую стабильность.

## ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

В 2018 году наблюдалась тенденция увеличения потоков денежных средств по операционной деятельности, что обусловлено ростом объёмов реализации теплоэнергии и повышением тарифов на электрическую и тепловую энергию. Чистый приток по операционной деятельности с учётом влияния изменений курса на остатки денежных средств в

иностранный валюте составил 8 063 млн тенге. Изменение оборотного капитала связано с увеличением торговой дебиторской задолженности. Уменьшение кредиторской задолженности, главным образом относящейся к реализации инвестиционной программы, привело к уменьшению оборотного капитала.

### Движение денежных средств, млн. тенге



Денежные средства и депозиты на конец года составили 455 млн тенге, достаточный резерв денежных средств позволяет Компании поддерживать необходимый уровень внутренних ресурсов для обслуживания долга.

## ПЕРСПЕКТИВЫ РЕАЛИЗАЦИИ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРОГРАММЫ ДО 2020 ГОДА

АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» реализует одну из самых масштабных инвестиционных программ среди предприятий электротехнической отрасли Казахстана по объёму капитальных вложений в обновление и реконструкцию производственных активов. В рамках инвестиционной программы реализуются мероприятия по трём направлениям:

- увеличение генерации;
- энергосбережение, включая снижение потерь электрической и тепловой энергии при передаче;
- улучшение экологических параметров производства.



# Корпоративное управление



В АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» функционирует эффективная и прозрачная система корпоративного управления, соответствующая казахстанским и международным стандартам. Корпоративное управление способствует повышению прозрачности деятельности, росту активов и поддержанию финансовой стабильности Компании.

## ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ

Высшим органом управления Компании является Общее собрание акционеров. Акционеры Компании могут вносить предложения в повестку дня годового Общего собрания, выдвигать кандидатов в Совет директоров, Комитеты и созывать заседания Совета директоров.



## ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕГО СОБРАНИЯ АКЦИОНЕРОВ

Решения, отнесённые к компетенции общего собрания акционеров АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», принятые Общим собранием акционеров (ОСА) АО «ЦАЭК» по следующим вопросам в 2018 году:

- решение об увеличении количественного состава Совета директоров АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», избрании новых членов Совета директоров АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», определении срока полномочий, размера и условий выплаты вознаграждения вновь избранным членам Совета директоров АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»;
- решение об утверждении годовой консолидированной финансовой отчетности и порядке распределения чистого дохода АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» за 2017 финансовый год;

- решение об определении аудиторской организации для проведения аудита финансовой отчетности за 2018 год;
- решение о заключении АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» крупной сделки с Евразийским банком развития, в которой имеется заинтересованность;
- решение о досрочном прекращении полномочий члена Совета директоров и избрании нового члена Совета директоров АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».

- КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

## ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА



## СТРУКТУРА АКЦИОНЕРНОГО КАПИТАЛА

По состоянию на 31 декабря 2018 года уставный капитал Компании согласно данным финансовой отчётности составляет 16 291 512 тыс. тенге. Единственным акционером, владеющим 100 % акций, является АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация».

Наименование держателя	Простых акций		Привилегированных акций	Всего акций	
	количество	доля		количество	доля
АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация»	143 863 799	100%	-	143 863 799	100%





## ИНФОРМАЦИЯ О ДИВИДЕНДАХ

Политика Компании в отношении начисления, порядка объявления, размера, формы и сроков выплаты дивидендов определена в Уставе.

Основными принципами дивидендной политики Компании являются:

- баланс интересов Компании и её акционеров при определении размеров дивидендных выплат;
- повышение инвестиционной привлекательности, финансовой устойчивости, капитализации и ликвидности Компании;
- обеспечение рыночной доходности на вложенный капитал;
- уважение и строгое соблюдение прав акционеров и повышение их благосостояния.

Компания намерена направлять на выплату дивидендов часть чистой прибыли в объеме, позволяющем Компании сохранять достаточно средств для своего развития.

Решение о выплате годовых дивидендов принимается Общим собранием акционеров (ОСА) АО «ЦАЭК» по рекомендации Совета директоров Компании. При наличии непредвиденных негативных для Компании обстоятельств Совет директоров обязан рекомендовать Общему собранию акционеров (ОСА) АО «ЦАЭК» не принимать решение о выплате (объявлении) дивидендов.

В 2018 году на годовом Общем собрании акционеров (ОСА) АО «ЦАЭК» принято решение произвести выплату дивидендов акционерам АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» за 2017 финансовый год в размере 1 008 859 277 тенге.



## ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ОРГАН

В АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» исполнительным единоличным органом является Генеральный директор. Генеральный директор осуществляет руководство текущей деятельностью Компании, исполняет решения Совета директоров и Общего собрания акционеров.

Размер вознаграждения исполнительному органу определяется решением Совета директоров АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».

Генеральный директор АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» – Татаров Игорь Витальевич, который не имеет доли в уставном капитале акционерного общества, а также в капитале дочерних и зависимых организаций.

### Игорь Витальевич Татаров

Генеральный директор  
АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»



### КРАТКОЕ РЕЗЮМЕ

Татаров Игорь Витальевич родился 26 сентября 1965 года в г. Темиртау Карагандинской области. В 1990 году окончил Карагандинский государственный университет по специальности «Правоведение». С 1985 по 2002 год занимал различные должности на предприятиях Карагандинской области. С 2002 по 2007 год – Вице-президент, первый Вице-президент, Президент АО «Энергоцентр» в г. Павлодаре. С 2007 по 2008 год – Генеральный директор ТОО «Аксесс-Энерго». С 2008 по 2009 год – Генеральный директор ТОО «Северо-Казахстанский Энергоцентр». С 2009 по 2013 год – Председатель Правления АО «Севказэнерго». С 2013 по 2014 год – Председатель Правления АО «Павлодарэнерго». С 2015 года по 22 октября 2018 года – Генеральный директор ТОО «Степногорский горно-химический комбинат». С 23 октября 2018

года – Генеральный директор АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», группы компаний, включающей Петропавловскую ТЭЦ-2, АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания», ТОО «Петропавловские Тепловые Сети» и ТОО «Севказэнергосбыт». Татаров Игорь Витальевич награждён государственными наградами: медалью «Ерен еңбегі үшін», юбилейными медалями «20 лет независимости Республики Казахстан», «25 лет независимости Республики Казахстан». В 2012 году за заслуги в развитии электроэнергетики государств – участников СНГ Татарову Игорю Витальевичу присвоено звание «Заслуженный энергетик СНГ».

Исполнительные органы дочерних предприятий Компании являются единоличными с генеральным директором на каждом из предприятий.

Наименование, организационно-правовая форма	Единоличный исполнительный орган	Должность	Дата избрания / дата истечения полномочий
АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»	Татаров Игорь Витальевич	Генеральный директор	23.10.2018 - 22.10.2020
АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания»	Казановский Анатолий Антонович	Генеральный директор	16.10.2017 - 15.10.2019
ТОО «Петропавловские Тепловые Сети»	Калиничев Андрей Владимирович	Генеральный директор	28.12.2018 - 27.12.2020
ТОО «Севказэнергосбыт»	Сагандыков Магауия Каипуланович	Исполняющий обязанности Генерального директора	с 12.06.2016

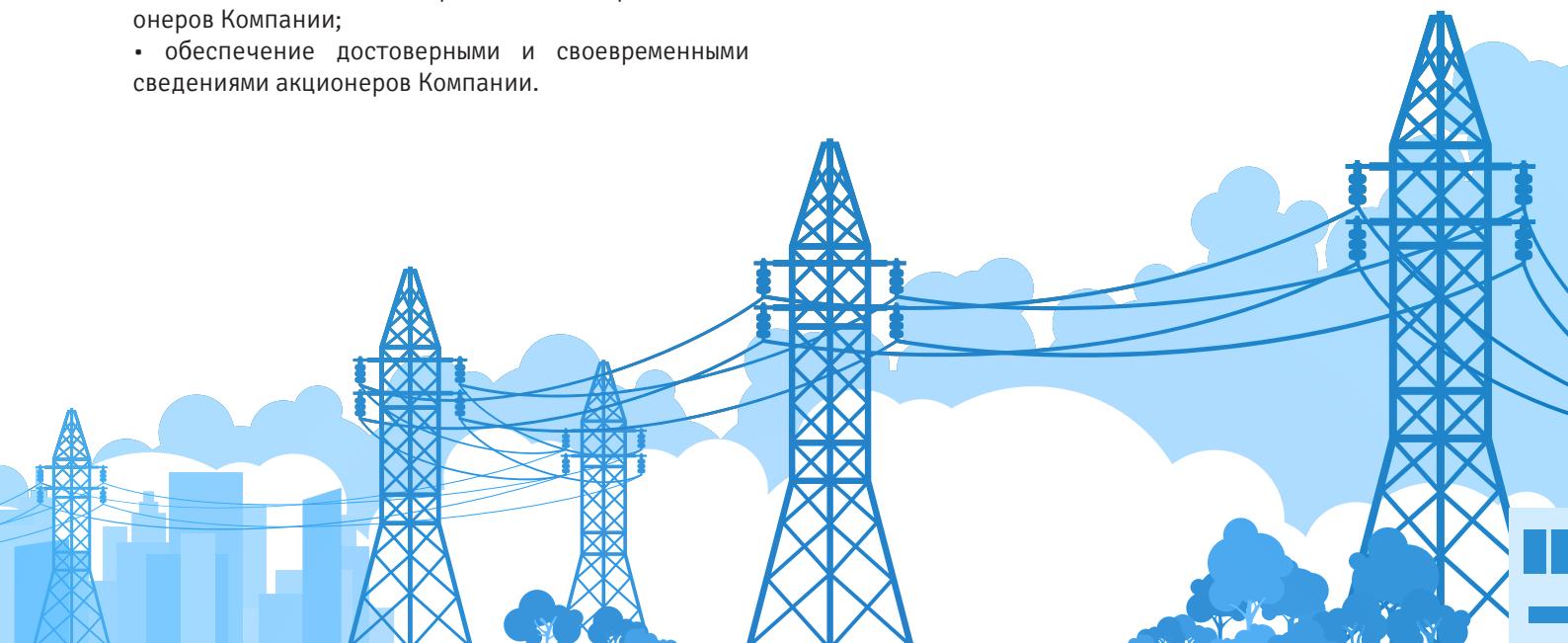
## СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

Совет директоров АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» осуществляя общее руководство деятельностью Компании за исключением решения вопросов, отнесённых действующим Уставом и законом «Об акционерных обществах» к исключительной компетенции Общего собрания акционеров (ОСА).

Совет директоров формирует и контролирует исполнительный орган Компании. Для реализации целей деятельности Совет директоров руководствуется следующими принципами:

- принятие решений на основе коллегиального извешенного обсуждения вопросов с использованием достоверной и полной информации о деятельности Компании в соответствии с наивысшими стандартами ведения бизнеса;
- недопущение ограничений законных интересов и прав акционеров на участие в управлении Компанией, получение акционерами дивидендов, отчётов и информации о Компании;
- обеспечение достижения баланса интересов акционеров Компании и принятие Советом директоров максимально объективных решений в интересах акционеров Компании;
- обеспечение достоверными и своевременными сведениями акционеров Компании.

Также Совет директоров АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» принимает решения по вопросам деятельности, относящимся к компетенции Общего собрания акционеров (участников) следующих юридических лиц: АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания», ТОО «Севказэнергосбыт», ТОО «Петропавловские Тепловые Сети», 100 % акций (долей участия в уставном капитале) которых принадлежит АО «СЕВКАЗЭНЕРГО». Совет директоров АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания» (дочернее предприятие АО «СЕВКАЗЭНЕРГО») также осуществляет управленческие функции электросетевой компанией. Размер вознаграждения членам Совета директоров определяется решением Общего собрания акционеров Компании.



## • КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

### Турганов Дюсенбай Нурбаевич

Председатель Совета директоров Общества

Является Первым заместителем Генерального директора АО «ЦАЭК», Председателем Совета директоров АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и АО «Акмолинская РЭК».

(1959 г. р.)

15.11.2017 г. – Вице-президент АО «ЦАЭК»

01.02.2012 г. – Первый заместитель акима Павлодарской области

Избирался председателем Совета директоров:

2010-2011 гг. – АО «Парк ядерных технологий»

2011-2012 гг. – АО «Балхашская ТЭС»; АО «Шардаринская ГЭС»

2012-2017 гг. – АО «Национальная компания «СПК Павлодар»

2012-2015 гг. – АО «Управляющая компания СЭЗ Павлодар»

### Татаров Игорь Витальевич

Член Совета директоров и  
Генеральный директор Общества

Является членом Совета директоров  
АО «Северо-Казахстанская РЭК»

(1965 г. р.)

01.07.2015 г. – Генеральный директор

ОО «Степногорский горно-химический комбинат»

2013 г. – Председатель Правления АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»

11.11.2009 г. – Председатель Правления АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»

01.01.2009 г. – Генеральный директор

ТОО «СевКазЭнерго Петропавловск»

### Карягин Андрей Валерьевич

Член Совета директоров Общества

Является членом Совета директоров  
АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и АО «Акмолинская РЭК»

(1967 г. р.)

25.12.2017 г. – Председатель Совета директоров

АО «Инвестиционный Дом «Астана Инвест»

06.12.2017 г. – Вице-президент по экономике и финансам

АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация»

2016 г. – Президент Astana Investment Corporation

2014 г. – Председатель Правления АО

«Инвестиционный Дом «Астана Инвест»

01.08.2017 г. – Вице-президент по экономике по финансам

АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация»

### Нигай Александр Данилович

Член Совета директоров Общества

Является заместителем Генерального директора  
АО «ЦАЭК» по коммерческим вопросам, членом Совета  
директоров АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и АО «Акмолинская РЭК»

(1984 г. р.)

01.08.2017 г. – Вице-президент по коммерческим вопросам

АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация»

03.05.2012 г. – Директор по стратегическому развитию

ТОО «ComTradeProduct»

### Табанов Эльдар Рашидович

Независимый директор АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»

Является независимым директором Совета директоров  
АО «ЦАЭК», АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»  
и АО «Акмолинская РЭК»

(1968 г. р.)

29.09.2017 г. – Директор ТОО «CityBox»

17.11.2016 г. – Советник Председателя Правления

АО НК СПК «Astana»

09.09.2015 г. – Заместитель Председателя Правления

АО НК СПК «Astana»

03.10.2013 г. – Президент АО «Водоканал Проект»

### Андреев Геннадий Иванович

Независимый директор АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»

Является независимым директором Совета директоров  
АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», АО «Акмолинская РЭК»  
и АО «Северо-Казахстанская РЭК»

(1968 г. р.)

2016 г. – Член Совета директоров (независимый директор)

АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация»

02.07.2015 г. – Почетный президент АО «Институт

«КазНИПИЭнергопром»

23.07.2011 г. – Член Совета директоров

АО «Институт «КазНИПИЭнергопром»

01.10.1970 г. – Президент АО «Институт «КазНИПИЭнергопром»

**Состав Совета директоров**

Наименование, организационно- правовая форма	Члены Совета директоров	Должность	Дата избрания / дата истечения полномочий
АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»	Турганов Дюсенбай Нурбаевич	Председатель Совета директоров	15.01.2018 – 14.01.2020
	Татаров Игорь Витальевич	член Совета директоров	05.11.2018 – 14.01.2020
	Карягин Андрей Валерьевич	член Совета директоров	15.01.2018 – 14.01.2020
	Нигай Александр Данилович	член Совета директоров	15.01.2018 – 14.01.2020
	Андреев Геннадий Иванович	независимый директор	15.01.2018 – 14.01.2020
	Табанов Эльдар Рашитович	независимый директор	15.01.2018 – 14.01.2020
АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания»	Орал Багдат Еркебуланулы	Председатель Совета директоров	23.10.2018 – 22.10.2020
	Татаров Игорь Витальевич	член Совета директоров	23.10.2018 – 22.10.2020
	Андреев Геннадий Иванович	член Совета директоров	23.10.2018 – 22.10.2020

## ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

В 2018 году проведено 13 заседаний Совета директоров.

Ключевые вопросы, на которых было сосредоточено внимание Совета директоров:

- об избрании Председателя Совета директоров АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»;
- об избрании членов Комитетов Совета директоров АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», определении срока их полномочий;
- о совершении АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» сделок с заинтересованностью;
- о создании Наблюдательного совета в ТОО «Севказэнергосбыт»;
- предварительное утверждение годовой консолидированной финансовой отчётности АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» за 2017 год;
- утверждение внутренних нормативных документов структурных подразделений, подотчётных Совету директоров;
- утверждение финансовой отчётности АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания» за 2017 год и распределение чистого дохода;
- об избрании генерального директора АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», определении срока его полномочий;
- об избрании генерального директора ТОО «Петропавловские Тепловые Сети», определении срока его полномочий;
- о досрочном прекращении полномочий Совета директоров, об избрании новых членов Совета директоров АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания», определении срока полномочий.

## ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМИТЕТОВ ПРИ СОВЕТЕ ДИРЕКТОРОВ

Название	Задачи	Состав	Результаты деятельности
Комитет по стратегическому планированию	<ul style="list-style-type: none"> <li>· оказание консультативной помощи и разработка рекомендаций Совету директоров Общества по вопросам определения приоритетных направлений деятельности Общества, стратегии его развития; разработки бюджета Общества; планирования финансово-хозяйственной деятельности Общества;</li> <li>· выявление существующих проблем в области планирования и бюджетирования деятельности Общества.</li> </ul>	<p>Андреев Геннадий Иванович <b>Председатель</b></p> <p>Члены: Турганов Дюсенбай Нурбаевич</p> <p>Татаров Игорь Витальевич</p>	В 2018 году заседания Комитета не проводились.
Комитет по аудиту и управлению рисками	<ul style="list-style-type: none"> <li>· разработка и предоставление рекомендаций Совету директоров для принятия управленческих решений;</li> <li>· внедрение современных методов по совершенствованию риско-ориентированного внутреннего аудита, СУР и СВК;</li> <li>· внедрение эффективных программ тестирования эффективности СУР и СВК;</li> <li>· контроль за своевременным и полноценным выполнением планов корректирующих действий и планов мероприятий по совершенствованию СУР и СВК.</li> </ul>	<p>Табанов Эльдар Рашитович <b>Председатель</b></p> <p>Члены: Карягин Андрей Валерьевич</p> <p>Татаров Игорь Витальевич</p> <p>Рахимберлинова Жанар Жандарбековна</p> <p>Станбаева Айжан Ормановна</p>	<p>В 2018 году проведено 2 заседания Комитета, на которых рассмотрены вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· итоги работы Управления внутреннего аудита и Управления риск-менеджмента за отчетный период;</li> <li>· планы работы Управления внутреннего аудита и Управления риск-менеджмента на предстоящий период;</li> <li>· согласование внутренних нормативных документов, регулирующих деятельность Управления внутреннего аудита и Управления риск-менеджмента.</li> </ul>
Комитет по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам	<ul style="list-style-type: none"> <li>· оказание консультативной помощи и разработка рекомендаций Совету директоров Общества по кадровым, социальным вопросам;</li> <li>· развитие механизмов взаимодействия между Советом директоров и структурными подразделениями Общества.</li> </ul>	<p>Андреев Геннадий Иванович <b>Председатель</b></p> <p>Члены: Нигай Александр Данилович</p> <p>Татаров Игорь Витальевич</p> <p>Константинова Наталья Валерьевна</p>	<p>В 2018 году проведено 2 заседания Комитета, на которых рассмотрены вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· итоги работы Комитета по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам за отчетный период;</li> <li>· о затратах на реализацию мероприятий в рамках программы поддержки молодых специалистов.</li> </ul>

Комитет по аудиту и управлению рисками является постоянным рабочим органом при Совете директоров. Компетенция – вопросы, касающиеся совершенствования и укрепления системы управления рисками и внутреннего контроля, разработка рекомендаций Совету директоров и Исполнительному органу. В 2018 году проведено два заседания комитета.

Комитет по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам является постоянным рабочим органом при Совете директоров. Компетенция – вопросы избра-

ния/назначения кандидатов на должности членов исполнительного органа, управления внутреннего аудита, управления риск-менеджмента, корпоративного секретаря, иных органов и вспомогательных подразделений Компании, назначения и выплаты вознаграждений, кадровой политики и её реализации, политики оказания социальной поддержки работникам Компании и разрешения социальных вопросов.

В 2018 году проведено два заседания комитета.

## ОТБОР И НАЗНАЧЕНИЕ

Члены Совета директоров АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» избираются решением общего собрания акционеров АО «ЦАЭК». Число членов Совета директоров АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» должно составлять не менее трех человек, из которых не менее тридцати процентов от состава Совета директоров должны быть независимыми директорами. Членом Совета директоров АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» может быть только физическое лицо и избирается из числа акционеров – физических лиц или лиц, предложенных (рекомендованных) к избранию в Совет директоров в качестве представителей интересов акционеров. Также членом Совета директоров может быть избрано физическое лицо, не являющееся акционером общества и не предложенное (не рекомендованное) к избранию в Совет директоров в качестве представителя интересов акционера, и количество таких лиц не должно превышать пятьдесят процентов состава Совета директоров. Генеральный директор АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» также может быть избран в качестве члена Совета директоров, но не может быть избран председателем Совета директоров.

Председатель Совета директоров АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» избирается из числа его членов большинством голосов от общего числа членов Совета директоров открытым голосованием.

Срок полномочий членов Совета директоров устанавливается Общим собранием акционеров. Срок полномочий Совета директоров истекает на момент проведения Общего собрания акционеров, на котором проходит избрание нового Совета директоров. Лица, избранные в состав Совета директоров, могут переизбираться неограниченное число раз.

В качестве независимого директора может быть избран кандидат, соответствующий критериям независимости в соответствии с требованием закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах», а именно:

- не являющийся сотрудником Общества или членом исполнительного органа Общества в течение последних 5 лет;
- не получающий вознаграждения от Общества или связанной с ней стороны, кроме как за выполнение функций члена Совета директоров;
- не владеющий более чем десятью процентами акций Общества и не состоящий в исполнительном органе или совете директоров другой компании, владеющей более чем 10 процентами Общества, если только компании и Общество не являются членами одной группы компаний.

## КОНФЛИКТ ИНТЕРЕСОВ

Конфликт интересов регулируется в Кодексе корпоративной этики персонала предприятий группы компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» (раздел 14). В данном документе прописана ответственность сотрудников, злоупотребление служебным положением, деятельность сотрудников внутри и вне компании.

В «Политике противодействия мошенничеству и коррупции» в числе основных принципов в отношении мошенничества и коррупции указан принцип «Минимизация конфликта интересов». Данный принцип декларирует, что общество снижает конфликт

интересов на основе эффективного распределения полномочий и ответственности путём формирования прозрачной организационной структуры.

Деятельность членов Совета директоров регулируется соответствующим Положением. В соответствии с пунктом 6.2.3 Положения члены Совета директоров обязаны отслеживать и по возможности устранивать потенциальные конфликты интересов на уровне должностных лиц и акционеров, в том числе неправомерное использование собственности общества и злоупотребление при совершении сделок, в которых имеется заинтересованность.

- ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ И АУДИТ



## КОРПОРАТИВНАЯ ЭТИКА

В Обществе действует Кодекс корпоративной этики персонала предприятий группы компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», утвержденный в 2011 году (далее – Кодекс). В Кодексе описываются основные правила взаимодействия руководителей и персонала, правила поведения, требования к сотрудникам с точки зрения Компании. Данные правила являются сводом корпоративных стандартов, подтверждающих приверженность Компании принципам и правилам, которые этичны, законны и позволяют вести успешный бизнес.

Корпоративными ценностями Компании являются:

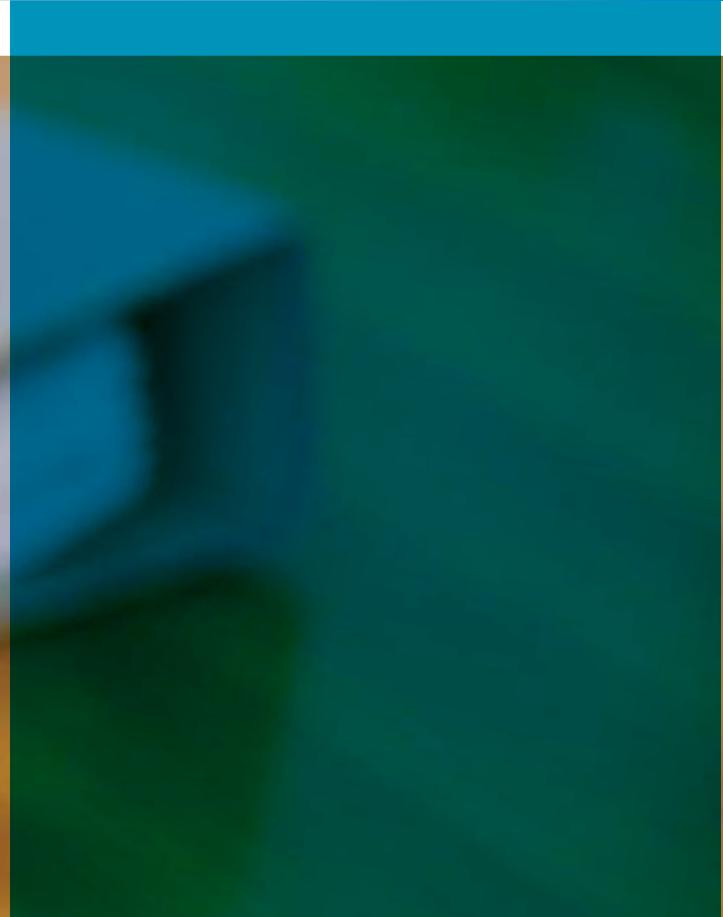
- взаимоотношения с клиентами: компания стремится к наивысшим стандартам обслуживания потребителей;
- взаимоотношения с акционерами: в отношениях с акционерами Компания проводит открытую политику

и строго придерживается принципов корпоративного управления;

- взаимоотношения с персоналом: персонал Компании является ключом к её успешной деятельности;
- взаимоотношения с государственными органами: Компания придерживается принципа нейтральности в отношении финансово-промышленных групп, политических партий и объединений и осуществляет свою деятельность в интересах потребителей и акционеров.

Контроль над соблюдением деловой этики в Компании осуществляется руководством посредством организации деятельности в соответствии с прописанными этическими принципами и нормами.

Установленные стандарты и нормы Кодекса разделяются всеми работниками Компании.



## ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

В обществе действует Политика по противодействию коррупции и мошенничеству (далее Политика), утверждённая решением Совета директоров АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» от 29.01.2018 г. Противодействие коррупции и мошенничеству в Компании осуществляется в соответствии со следующими принципами:

- поддержание высокого уровня корпоративного управления;
- нетерпимость к коррупции и мошенничеству;
- надлежащая оценка рисков возникновения коррупции и мошенничества;
- минимизация конфликта интересов.

Основными целями и задачами Компании по противодействию коррупции являются: создание и внедрение эффективной стратегии, обеспечивающей противодействие коррупции и мошенничеству; формирование у работников и органов Компании соответствующей культуры поведения и негативного отношения ко всем проявлениям коррупционных действий и мошенничества; минимизация риска вовлечения Компании и работников в коррупционную и мошенническую деятельность; оперативное реагирование на возникающие события коррупционного и мошеннического характера.

## ПОЛИТИКА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

Размер вознаграждения членам Совета директоров определяется решением Общего собрания акционеров Компании. Сумма вознаграждения членов Совета директоров может состоять из двух частей:

- фиксированного вознаграждения;
- дополнительного вознаграждения, которое может выплачиваться в зависимости от результатов работы Общества и оценки вклада каждого члена Совета директоров в их достижение, а также за участие в работе Комитетов Совета директоров.

Общая сумма вознаграждения, выплаченная членам Совета директоров Общества в 2018 году, составляет 84 097 тыс. тенге.

Размер вознаграждения исполнительному органу определяется решением Совета директоров АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».

- ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ И АУДИТ



С целью совершенствования бизнес-процессов и повышения эффективности принимаемых решений в Компании наложены механизмы внутреннего контроля. Независимость и объективность деятельности Управления внутреннего аудита (УВА) обеспечивается путём подчинения и подотчётности Совету директоров Компании и курируется Комитетом по аудиту и управлению рисками, который осуществляет мониторинг принятых решений и процессов для обеспечения достоверности финансовой отчётности и координации систем внутреннего контроля и управления рисками.

УВА осуществляет работу в соответствии с утверждённым Советом директоров планом работы на год. УВА представляет Совету директоров и Комитету по аудиту и управлению рисками годовой отчёт, отчёт за 9 месяцев о проделанной работе управления.

В 2018 г. УВА проведены проверки в АО «СЕВКАЗ-ЭНЕРГО» и его дочерних организациях по следующим темам:

- 1) Оценка эффективности СВК бизнес-процесса «Управление инвестиционной деятельностью».
- 2) Оценка эффективности СВК бизнес-процесса «Учет налогов».
- 3) Выборочная инвентаризация ОС и ТМЗ.
- 4) Мониторинг корректирующих действий по рекомендациям УВА.
- 5) Оценка эффективности СВК бизнес-процесса «Учет ОС и НМА».

6) Оценка эффективности СВК бизнес-процесса «Управление закупками, договорами и расчеты с кредиторами».

7) Мониторинг корректирующих действий по исполнению рекомендаций внешнего аудитора по результатам аудита консолидированной финансовой отчетности по состоянию на 31.12.2016 г.

Деятельность управления осуществляется в соответствии с международными профессиональными стандартами внутреннего аудита (ISA), разработанными Институтом внутренних аудиторов (The Institute of Internal Auditors Inc.), а также в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и Кодексом этики внутренних аудиторов АО «СЕВКАЗЭНЕРГО». Внутренние аудиторы в своей работе придерживаются следующих принципов: честность, объективность, конфиденциальность, профессиональная компетентность.

Деятельность УВА унифицирована с требованиями Департамента внутреннего аудита АО «ЦАЭК» и соответствует методологии и практике аудита.

В 2018 году и в настоящее время Компания имеет функционирующую систему внутреннего контроля, которая обеспечивает достаточную уверенность в эффективности всех уровней контроля, в том числе финансового и операционного контроля, соблюдение законов и правил.



## ВНЕШНИЙ АУДИТ ОТЧЕТ О СОБЛЮДЕНИИ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Практика корпоративного управления Компании в 2018 году полностью соответствовала положениям Кодекса корпоративного управления.

Система корпоративного управления АО «СЕВКАЗ-ЭНЕРГО» регулирует процесс взаимодействия органов управления, внутреннего контроля Компании, акционеров, других заинтересованных лиц и обеспечивает баланс интересов всех перечисленных сторон.

Система корпоративного управления регламентируется внутренними документами Компании и в обобщённом виде отражена в Кодексе корпоративного управления. Кодекс в полной мере соответствует требованиям законодательства Республики Казахстан «Об акционерных обществах»: документ составлен с учётом существующего международного опыта

в области корпоративного управления и рекомендаций по применению принципов корпоративного управления казахстанскими акционерными обществами.

Следование принципам Кодекса корпоративного управления направлено на формирование и внедрение в ежедневную практику деятельности Компании норм и традиций корпоративного поведения, соответствующих международным стандартам и способствующих созданию положительного образа Компании в глазах её акционеров, клиентов и работников, на достижение наиболее полной реализации прав акционеров и повышение их информированности о деятельности Компании, а также на контроль и снижение рисков, поддержание устойчивого роста финансовых показателей Компании и успешное осуществление её уставной деятельности.

## СОБЛЮДЕНИЕ ОСНОВНЫХ ПРИНЦИПОВ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ В 2018 ГОДУ

Основные принципы Кодекса корпоративного управления	Информация о соблюдении принципов	Название
<b>Справедливость</b> Равное отношение ко всем акционерам вне зависимости от доли участия в капитале и местонахождения и предоставление возможности эффективной защиты их прав.	Соблюдается	Корпоративное управление в АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» основано на принципе защиты и уважения прав и законных интересов акционеров Компании, в том числе способствует росту активов и поддержанию финансовой стабильности и прибыльности Компании.
<b>Подотчётность</b> Подотчётность Совета директоров Компании акционерам, исполнительных органов – Совету директоров Компании, работников – исполнительному руководству (Генеральному директору Компании). Данный принцип обеспечивает подотчётность и разграничение полномочий органов управления Компании, а также полную подотчётность Компании акционерам, что осуществляется путём своевременного и полного предоставления акционерам Компании достоверной информации, касающейся текущего финансового положения Компании, достигнутых экономических показателей, результатов деятельности, структуры управления Компанией.	Соблюдается	Данный принцип Кодекса корпоративного управления соблюдается посредством введения организационной структуры Компании, предусмотренной Уставом и законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах». Также принцип подотчётности отражен в каждом положении органа управления/структурного подразделения, что позволяет проводить разграничение полномочий органов управления Компании, а также обеспечивает полную подотчётность Компании акционерам.



<b>Ответственность</b> <p>Ответственность Компании перед её акционерами, работниками, клиентами и партнёрами, тесное сотрудничество с ними в целях увеличения активов Компании, повышения её стабильности и надёжности. Данный принцип определяет этические нормы для акционеров и работников Компании, а также предусматривает ответственность должностных лиц Компании при осуществлении ими противоправных, виновных (умышленных или неосторожных) действий либо бездействия, предусмотренных действующим законодательством.</p>	Соблюдается	<p>Компанией в 2011 году принят Кодекс деловой этики, который объединяет стандарты регулирования деловых взаимоотношений в четырёх направлениях:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• бизнес и профессиональная этика;</li><li>• организационная этика;</li><li>• корпоративное управление;</li><li>• социальная ответственность Компании.</li></ul> <p>Кодекс деловой этики представляет собой свод правил и принципов, которыми руководствуются все работники Компании при применении принципов бизнес-этики на рабочем месте.</p> <p>Также разработан и принят План мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами, на основе которого Компания на ежегодной основе представляет отчёт об исполнении Плана.</p>
<b>Прозрачность</b> <p>Своевременное раскрытие достоверной информации обо всех существенных фактах, касающихся функционирования Компании, в том числе о её финансовом положении, результатах деятельности, структуре собственности и управления, в объемах, предусмотренных законодательством и внутренними документами, а также обеспечение свободного доступа всех заинтересованных лиц к такой информации посредством размещения её в публичных легкодоступных источниках в порядке, предусмотренном законодательством и внутренними документами Компании.</p>	Соблюдается	<p>Основными задачами Компании по соблюдению принципа прозрачности являются:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• своевременное предоставление информации по всем существенным вопросам, касающимся Компании;</li><li>• обеспечение доступности публичной информации о Компании всем заинтересованным лицам;</li><li>• повышение уровня открытости и доверия в отношениях между Компанией и заинтересованными лицами;</li><li>• совершенствование корпоративного управления в Компании;</li><li>• формирование благоприятного имиджа Компании.</li></ul>
<b>Охрана окружающей среды и социальная ответственность</b> <p>Компания обеспечивает бережное и рациональное отношение к окружающей среде в процессе своей деятельности и несёт социальную ответственность перед обществом.</p>	Соблюдается	<p>В АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» разработан и принят План мероприятий по экологическим и социальным действиям, который регулирует политику Компании в области охраны окружающей среды и социальной ответственности Компании.</p>
<b>Эффективность</b> <p>Генеральный директор Компании и её Совет директоров обязаны обеспечивать разумное и добросовестное управление Компанией, обеспечивающее стабильный рост её финансовых показателей, увеличение акционерной собственности, а также установление эффективной кадровой политики, повышение квалификации работников Компании, мотивации труда и социальной защищенности, защиты интересов её работников.</p>	Соблюдается	<p>Принцип эффективности регулируется Положением о Генеральном директоре. Генеральный директор – единоличный исполнительный орган Компании, осуществляющий руководство его текущей деятельностью и реализующий стратегию, определенную Советом директоров и Акционерами. Целями деятельности Совета директоров являются обеспечение наличия продуманной, ориентированной на долговременную перспективу стратегии, увеличение активов Компании, обеспечение осуществления эффективной деятельности, предоставление прав и законных интересов акционеров, осуществление контроля за исполнительным органом.</p>
<b>Подконтрольность</b> <p>Контроль над финансово-хозяйственной деятельностью Компании в целях защиты прав и законных интересов её акционеров, надзор вышестоящих руководителей за нижестоящими руководителями в соответствии с политиками и процедурами, утверждёнными Советом директоров Компании, а также эффективное использование работы внутренних и внешних аудиторов наряду с установлением эффективной системы риск-ориентированного внутреннего контроля.</p>	Соблюдается	<p>Контроль над финансово-хозяйственной деятельностью Компании осуществляется Генеральным директором АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» в соответствии с положениями, предусмотренными внутренними документами Компании. Также в Компании действует Комитет по аудиту и управлению рисками, который является консультативно-совещательным органом Совета директоров АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» в целях оказания содействия Совету директоров по мониторингу принятых решений и процессов и обеспечению достоверности финансовой отчётности и функционирования адекватных систем внутреннего контроля и управления рисками.</p>

- РИСК-МЕНЕДЖМЕНТ

## Риск-менеджмент



Основными целями АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» в области управления рисками являются снижение негативного влияния событий, сопутствующих деятельности Группы, а также реализация благоприятных возможностей.

#### **Корпоративная система управления рисками**

Для реализации указанной цели в Группе функционирует корпоративная система управления рисками (СУР), направленная на идентификацию, оценку и мониторинг всех существенных рисков. Управление рисками производится на всех уровнях производственных предприятий, структурных подразделений и на уровне Группы компаний.



Риски идентифицируются, оцениваются и контролируются.  
Порядок организации работ по Системе управления рисками



## СТАНДАРТЫ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ

В Группе внедрена система внутреннего контроля (СВК), которая представляет собой совокупность политик, процессов, процедур, норм поведения и действий, объединенных в единый непрерывный процесс, являющийся частью процесса управления Группы, осуществляемый Советом директоров, всеми исполнительными, контролирующими органами и сотрудниками, направленный на обеспечение разумной уверенности в достижении целей Группы и минимизацию рисков при осуществлении деятельности.



# АНАЛИЗ РИСКОВ, ОКАЗЫВАЮЩИХ СУЩЕСТВЕННОЕ ВЛИЯНИЕ НА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

По итогам актуализации корпоративного Реестра рисков и Карты рисков Группы, проведенной в соответствии с утвержденной Политикой управления рисками, в 2018 г. идентифицированы 79 рисков, оказывающих влияние на деятельность Группы

№ п/п	Риск	Факторы	Уровень риска	Изменение риска	Описание изменения риска	Меры по минимизации риска
<b>Стратегические риски</b>						
1.	Введение рынка электрической мощности и балансирующего рынка электроэнергии	1. Несовершенство законодательной базы в части функционирования рынка электрической мощности и балансирующего рынка электрической энергии; 2. Отсутствие в полном объеме системы АСКУЭ, фиксирующей фактическое потребление электрической энергии; 3. Отсутствие статистики по профилям нагрузок потребителей.			С учетом введения с 2019 г. рынка электрической мощности и имеющихся нерешенных вопросов риск мигрировал в зону крупных рисков, требующих пристального внимания.	<p>В рамках управления данным риском осуществляется комплекс мероприятий, в т. ч.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сотрудничество с Министерством энергетики и Комитетом по регулированию естественных монополий, защите конкуренции и прав потребителей Министерства национальной экономики РК по внесению предложений и замечаний в законодательные документы, регулирующие правила функционирования рынка электрической мощности и балансирующего рынка электрической энергии;</li> <li>- развитие системы АСКУЭ оптовых потребителей;</li> <li>- внедрение ПО для работы на рынке электрической мощности и балансирующем рынке электрической энергии;</li> <li>- проведение работы с потребителями по представлению суточных графиков;</li> <li>- контроль за фактическим потреблением электрической энергии потребителями в системе АСКУЭ.</li> </ul>
2.	Снижение тарифов уполномоченным органом	1. Несовершенство законодательства; 2. Несвоевременное доведение изменений в законодательстве до сведения ответственных сотрудников Группы.			В 2018 г. по предписанию уполномоченного органа были снижены тарифы на передачу и распределение тепловой и электрической энергии, что привело к снижению отпускных тарифов в целом.	<p>1. Продвижение и отстаивание интересов Группы через ассоциации и сообщества (Казахстанская электроэнергетическая ассоциация, Национальная палата предпринимателей Казахстана "Атамекен" и пр.);</p> <p>2. Участие в разработке нормативно-правовых актов (регулирующих отрасль) посредством выдачи предложений.</p>
<b>Операционные риски</b>						
1.	Травматизм / несчастный случай	1. Нарушение работниками технологических требований, предусмотренных правилами и нормами по охране труда и технике безопасности при производстве работ; 2. Неудовлетворительное знание инструкций, требований по безопасности и охране труда отдельными работниками; 3. Неудовлетворительная организация производства работ; 4. Отказы в работе оборудования, аварии на производстве.			В 2013 г. был зафиксирован случай производственного травматизма с работником ТОО "Петропавловские Тепловые Сети" - несчастный случай с тяжелым исходом (поражение электрическим током).	<p>В рамках управления данным риском в Группе на постоянной основе осуществляется комплекс мероприятий, направленных на снижение производственного травматизма, в т. ч.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- строгий контроль за техническим состоянием оборудования, зданий, сооружений и автотранспорта;</li> <li>- постоянное проведение контроля за состоянием техники безопасности при производстве работ;</li> <li>- 100 % обеспечение работников спецодеждой и средствами индивидуальной защиты;</li> <li>- обучение и проверка знаний работников по безопасности и охране труда и промышленной безопасности;</li> <li>- расследование и глубокий анализ произошедших несчастных случаев с целью исключения их повторения в будущем.</li> </ul> <p>Разрабатывается внутренний нормативный документ по взаимодействию с подрядными организациями в области охраны труда и техники безопасности при выполнении работ на объектах (территории) Группы.</p>

## ● УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

<p><b>2.</b> Сверхнормативные потери тепловой энергии</p> <p>1. Высокий уровень износа тепловых сетей, неудовлетворительное состояние тепловой изоляции; 2. Несанкционированные подключения потребителей к тепловым сетям; 3. Утечки теплоносителя в тепловых сетях (в т. ч. обусловленные технологическими нарушениями и неудовлетворительным состоянием тепловых сетей в принципе); 4. Изменение объемов полезного отпуска (в т. ч. обусловленное климатическими условиями).</p>	 	<p>Анализ потерь по итогам 2018 г. показывает незначительное увеличение фактической величины сверхнормативных потерь тепловой энергии по сравнению с показателями за 2017 г., что в значительной степени обусловлено большим объемом отпуска тепловой энергии в сеть в связи со снижением средней температуры наружного воздуха.</p>	<p>В рамках минимизации данного риска в течение 2018 г. выполнялся комплекс мероприятий, включающий:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение капитальных и текущих ремонтов тепловых сетей согласно утвержденным планам-графикам;</li> <li>- проведение реконструкции и модернизации тепловых сетей с применением ППУ-трубопроводов;</li> <li>- проведение переключений и наладки режимов;</li> <li>- обследование водоподгревательных устройств на предмет выявления их негерметичности;</li> <li>- инспекцию тепловых сетей на предмет выявления технологических нарушений.</li> </ul>
<b>Финансовые риски</b>			
<p><b>1.</b> Кредитный риск по отношению к банкам-контрагентам</p> <p>1. Размещение денежных средств в БВУ с низким кредитным рейтингом; 2. Изменения в законодательстве; 3. Ухудшение финансово-экономического положения в стране.</p>	 	<p>Изменения обусловлены негативными процессами в банковской системе Казахстана: развитие неблагоприятных сценариев (отзыв лицензий) у некоторых БВУ в течение 2018 г.</p>	<p>В рамках управления данным риском Группой на постоянной основе осуществляется:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- размещение всех депозитов и других денежных средств в БВУ с рейтингом не ниже В+;</li> <li>- мониторинг финансового состояния БВУ посредством запроса информации от рейтинговых агентств, изучения мнений авторитетных финансовых изданий.</li> </ul>
<p><b>2.</b> Изменение курса национальной валюты по отношению к иностранной валюте</p> <p>1. Изменение макроэкономических показателей; 2. Изменение цены на нефть; 3. Ослабление валют развивающихся стран (в том числе тенге) на фоне укрепления доллара США; 4. Косвенное влияние санкционной политики развитых стран.</p>	 	<p>На начало 2018 года курс тенге был на уровне 332,33/\$1, после чего наци валюта постепенно стала укрепляться и в конце марта достигла своего максимума за этот год - 318,31/\$1; после чего до первой декады сентября курс тенге ослабевал, однако после вновь на непроложительное время взял курс на укрепление. 31 декабря курс достиг максимального показателя за год - 384,2/\$1. Компания имеет существенные обязательства, деноминированные в долларах США, в связи с чем столь ощущимый обвал курса наци валюты оказал значимое влияние на финансовые показатели Группы по итогам года.</p>	<p>Компанией осуществляется мониторинг изменения обменного курса валюты, а также других показателей, влияющих на изменение валютного курса: цен на нефть, сырье и пр. Для управления данным риском Компания использует метод естественного хеджирования путем размещения свободных средств на депозитах, деноминированных в долларах США, в мониторинге эффективности долгосрочных инвестиционных программ.</p>

<b>3.</b> Рост просроченной дебиторской задолженности	Несоблюдение потребителями тепловой и электрической энергии условий договоров в части осуществления своевременной и полной оплаты за услуги электроснабжения.			В 2018 г. наблюдался позитивный тренд по оплате за потребленную энергию. Так, по итогам 2018 г. улучшился показатель доли дебиторской задолженности, просроченной свыше 3-х месяцев, в общем объеме дебиторской задолженности потребителей перед ТОО "Севказэнергосбыт". Тем не менее риск остается заметным для Компании.	В рамках управления данным риском на постоянной основе осуществляется комплекс действенных мероприятий: - составляются графики погашения задолженности в рассрочку; - проводится претензионно-исковая работа; - совместно с судебными исполнителями проводятся рейды по неплательщикам, в ходе которых производится опись и изъятие бытовой техники и автотранспорта; - в адрес предприятия направляется информация о просроченной задолженности работников за коммунальные услуги; - накладывается арест на имущество должников; - ограничивается выезд должников за пределы Республики Казахстан; - проводится взыскание через источник финансирования должника (удержание из заработной платы и пенсионных отчислений); - производится изменение способа взыскания, на основании которого проводится оценка имущества должника (квартиры или автотранспорта) для реализации с торгов.
<b>Правовые риски</b>					
<b>1.</b> Нанесение ущерба Компании недобросовестными действиями со стороны сотрудников или третьих лиц	Создание внешних и внутренних угроз интересам Группы в результате неправомерных действий работников и/или третьих лиц в отношении активов Группы, причинение ущерба в результате нецелевого, неэффективного использования ресурсов.			В 2018 г. зафиксированы неоднократные факты нанесения материального ущерба Группе со стороны третьих лиц (хищение запасных частей, материалов и электротехнического оборудования в электрических сетях).	1. В рамках управления данным риском на постоянной основе осуществляются мероприятия: - по выработке мер предупреждения и пресечения возможных угроз экономической безопасности Группы; - по выявлению неправомерных действий со стороны работников и третьих лиц путем сбора, анализа и оценки оперативной информации, посредством проведения специальных (служебных) расследований по фактам злоупотребления (мошенничества), причинения ущерба. 2. В целях создания и внедрения эффективной стратегии противодействия коррупции и мошенничеству, а также формирования у работников и органов управления Группы соответствующей культуры поведения и негативного отношения к подобным действиям в Группе действует утвержденная Советом директоров Политика по противодействию коррупции и мошенничеству.

 - влияние риска уменьшилось

 - вероятность наступления риска не изменилась

 - вероятность наступления риска уменьшилась

 - влияние риска увеличилось

 - вероятность наступления риска увеличилась

 - влияние риска не изменилось

 - крупный уровень риска

 - заметный уровень риска

 - критичный уровень риска

Работа по управлению рисками в Группе ведётся Управлением риск-менеджмента, подотчётным Совету директоров АО «СЕВКАЗЭНЕРГО». Работа Управления осуществляется в соответствии с планом работ на год, утверждённым Советом директоров.

Выполненные работы в 2018 году	Планируемые работы в 2019 году
Актуализация Реестра рисков и Карты рисков Группы.	Актуализация Реестра рисков и Карты рисков Группы.
Проведение обучения в области управления рисками для ключевых сотрудников подразделений и руководящих работников Группы.	Проведение обучения в области управления рисками и системы внутреннего контроля для ключевых сотрудников подразделений и руководящих работников Группы.
Обновление списка бизнес-процессов, подверженных риску мошенничества.	Обновление списка бизнес-процессов, подверженных риску мошенничества.
Анализ и тестирование эффективности организации СВК в бизнес-процессах: · управление процессом распределения, учёта потребления электрической энергии и энергоконтроля; · управление процессом распределения, учёта потребления тепловой энергии и энергоконтроля; · управление персоналом; · учёт расчётов с персоналом.	Анализ и тестирование эффективности организации СВК в бизнес-процессах: · инвестиционная деятельность; · управление складским хозяйством; · управление техническим обслуживанием и ремонтами.

# Устойчивое развитие

A large background image showing a network of high-voltage power transmission towers against a blue sky. In the foreground, there's a blurred view of a road with a sign that reads "Vattenfall 2" and "Vattenfall 3".

СЕВКАЗЭНЕРГО

Стратегической целью АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» является построение передовой частной энергетической компании при строгом соблюдении общепринятых принципов устойчивого развития, таких как качественное предоставление услуг потребителям, соблюдение международных индустриальных и экологических стандартов, повышение уровня корпоративного управления, проведение мероприятий антикоррупционной направленности.

## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Важным элементом системы устойчивого развития является взаимодействие с заинтересованными сторонами. Принцип их выявления и отбора определён региональным аспектом. Обеспечение устойчивого развития и достижение стратегических целей Компании достигается при условии соблюдения интересов и ответственном поведении по отношению ко всем заинтересованным сторонам. В 2018 году Компанией подготовлен отчёт SEP (Stakeholder Engagement Plan). В ходе подготовки отчёта проведён экспресс-опрос менеджмента АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», на основе которого составлена и проанализиро-

вана ранговая карта заинтересованных сторон Компании. В первую очередь налаживается взаимодействие с теми заинтересованными сторонами, которые оказывают значительное влияние на деятельность Компании, а также с теми, кто может оказывать значительное влияние в среднесрочной перспективе при реализации Компанией своих стратегических инициатив. Кроме того, принималось во внимание влияние деятельности Компании на заинтересованные стороны.

Корпорация ведет диалог с заинтересованными сторонами по следующим направлениям:

<b>Социальная ответственность</b>	<b>Охрана окружающей среды</b>	<b>Безопасность и охрана труда на производстве</b>	<b>Экономическая безопасность</b>
Сотрудники	Неправительственные организации (НПО)	Сотрудники	Акционеры
Органы государственной власти и контролирующие органы	Органы государственной власти и контролирующие органы	Поставщики, подрядчики	Местные сообщества
Местные сообщества	Местные сообщества	Профсоюз	
Учебные заведения			

## ● ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИТИКА

### Процесс взаимодействия с заинтересованными сторонами

<b>Ключевые заинтересованные стороны</b>	<b>Процесс взаимодействия</b>	<b>Спектр поднимаемых проблем</b>
Сотрудники	Осуществляется посредством внутрикорпоративных газет и интернет-сайтов. Действуют электронные почтовые ящики для обращений сотрудников и телефон доверия. Проводится прием сотрудников руководством Компании. Трудовые споры решаются на согласительных комиссиях с участием представителей работодателя и работника.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обеспечение безопасности труда и здоровья;</li> <li>• Информирование сотрудников о деятельности Компании;</li> <li>• Содействие профессиональному развитию;</li> <li>• Социальная помощь и поддержка;</li> <li>• Выполнение коллективного договора.</li> </ul>
Местные сообщества, потребители	В Компании систематизирована работа с обращениями потребителей, налажена «обратная связь», которая осуществляется посредством интернет-сайтов и электронной почты. Проводятся публичные слушания, «круглые столы» и другие мероприятия.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Рассмотрение заявок на тарифы и их утверждение на монопольно регулируемые виды деятельности;</li> <li>• Исполнение инвестиционной программы;</li> <li>• Уровень качества услуг, оказываемых потребителям, мониторинг исполнения требований потребителей.</li> </ul>
Органы государственной власти и контролирующие органы	Обрабатываются обращения от государственных и контролирующих органов: на одни предоставляются ответы, другие носят ознакомительный характер. Сотрудники Компании участвуют в профильных заседаниях и совещаниях. Проводятся встречи официальных делегаций.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Снижение негативного воздействия деятельности предприятий на город и регион;</li> <li>• Обеспечение подготовки к отопительному сезону;</li> <li>• Выполнение инвестиционных обязательств;</li> <li>• Соблюдение законодательства, в том числе по вопросам соблюдения экологических и природоохранных требований.</li> </ul>
Поставщики, подрядчики, клиенты	Организуются и проводятся тендера, проводятся встречи с подрядчиками и клиентами. Предусмотрена обратная связь на корпоративных сайтах Корпорации.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Формирование взаимовыгодного партнерства;</li> <li>• Обеспечение прозрачности при проведении тендеров.</li> </ul>
Учебные заведения	Проводятся встречи с представителями вузов в регионах присутствия. Сотрудники Компании принимают участие в работе экзаменационных комиссий, квалификационных комиссий, в процессе аккредитации образовательных программ.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Подбор персонала для предприятий;</li> <li>• Стажировка и трудоустройство выпускников.</li> </ul>
Средства массовой информации (СМИ)	Ежегодно предприятия Компании проводят пресс-туры, брифинги для СМИ, пресс-конференции, распространяются пресс-релизы, оперативно предоставляются ответы на информационные запросы.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Формирование сотрудничества;</li> <li>• Информирование о реализации инвестиционной программы по модернизации и обновлению активов;</li> <li>• Выполнение экологических нормативов;</li> <li>• Реализация социальных проектов.</li> </ul>
Неправительственные организации (НПО)	Представители НПО постоянно приглашаются для участия в пресс-турах и публичных слушаниях, проводимых в течение года. Сотрудники Компании принимают участие в открытых встречах с представителями малого и среднего бизнеса. Проводятся встречи с руководителями, поддерживающими социально уязвимые слои населения, с представителями общества защиты прав потребителей.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Содействие в решении экологических и социальных вопросов.</li> </ul>
Профсоюз	Взаимодействие с профсоюзами осуществляется посредством организации встреч и обработки запросов в ходе деятельности.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Выполнение коллективного договора;</li> <li>• Содействие в организации досуга и отдыха сотрудников.</li> </ul>
Акционеры	Взаимодействие ведется в ходе проведения собраний акционеров	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Экономическая эффективность и генерация финансового результата;</li> <li>• Соблюдение принципов устойчивого развития в ходе операционной деятельности Группы компаний.</li> </ul>

## ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОЛИТИКА

Информационная политика АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» представляет собой комплекс действий, мероприятий и регламентов, позволяющих управлять процессом распространения корпоративной информации, восприятия единого образа Корпорации среди целевой аудитории.

Политика состоит из внутренней и внешней информационной работы. Внешняя работа заключается в информировании общественности о деятельности Компании путем опубликования отчетов, сообщений, предоставления документов и других материалов. Внутренняя работа направлена на информирование всех работников о ее текущем состоянии, поддержании корпоративной лояльности, регламентации доступа различных работников и структурных подразделений к корпоративной информации.

Основными задачами раскрытия информации являются:

- своевременное предоставление информации по всем существенным вопросам, касающимся Компании, в целях соблюдения законных прав акционеров, инвесторов, а также других заинтересованных сторон в предоставлении информации, необходимой для принятия взвешенного решения или совершения иных действий, способных повлиять на финансово-хозяйственную деятельность Корпорации, а также другой информации, способствующей наиболее полному пониманию деятельности Компании;
- обеспечение доступности публичной информации о Компании всем заинтересованным лицам;
- повышение уровня открытости и доверия в отношениях между Компанией и акционерами, потенциаль-

ными инвесторами, участниками рынка, государственными органами и иными заинтересованными лицами;

- совершенствование корпоративного управления в Компании;
- формирование благоприятного имиджа Компании.

В 2018 году АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» регулярно информировало о своей деятельности заинтересованные стороны посредством актуализации корпоративного сайта Компании, размещения информации в СМИ и социальных сетях, ответов на запросы, организации публичных слушаний, пресс-туров, «круглых столов» и других мероприятий.

В 2018 году в Компании реализованы мероприятия по Плану взаимодействия с заинтересованными сторонами (SEP) в соответствии с политикой Европейского банка реконструкции и развития. В 2018 году 1 874 упоминания о деятельности Группы компаний зафиксировано в СМИ и социальных сетях: проведено 45 мероприятий, из них 27 – с участием СМИ, выпущено 34 выпуска корпоративного издания.

В отчетном году отдел по связям с общественностью АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» принимал участие в подготовке, проведении и информационном сопровождении спортивных, спонсорских, юбилейных, праздничных, городских мероприятий; разрабатывались и были выпущены брошюры, буклеты и стенды для предприятий Группы компаний.

### ПЛАНЫ НА 2019 ГОД

В рамках реализации Информационной политики планируется дальнейшая работа, направленная на своевременное и регулярное раскрытие информации обо всех существенных фактах деятельности Компании.

В том числе планируется:

- проводить информационно-разъяснительную работу для потребителей по актуальным темам;
- продолжить работу по развитию коммуникационных каналов внутри Группы компаний;
- продолжить работу по развитию коммуникационных каналов с внешней аудиторией;
- развивать внутреннее обучение/обмен опытом.

## • ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИТИКА

# УПРАВЛЕНИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКИМ ВОЗДЕЙСТВИЕМ

Охрана окружающей среды (ООС), последовательное улучшение показателей природоохранной деятельности и энергоэффективности являются одними из ключевых приоритетов АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» и неотъемлемым элементом обеспечения устойчивости деятельности.

Показатели 2018 года:

Выработано электроэнергии, млн кВт·ч	Выработано тепловой энергии, Гкал	Затрачено угля, тонн	Затрачено мазута, тонн
3 211,108	1 892,814	2 735 499	2 339

С целью минимизации воздействия на окружающую среду (ОС) АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» последовательно реализует экологическую политику, предусмотренную Стратегией развития с целью соответствия требованиям природоохранного законодательства и использования новейших достижений науки и техники.

Приоритетные направления экологической деятельности АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» основаны на ключевых воздействиях на ОС. К данным воздействиям относятся:

- выбросы загрязняющих веществ в атмосферу;
- выбросы парниковых газов в атмосферу ( $\text{CO}_2$ );
- воздействие на водные объекты за счёт потребления воды;
- размещение производственных отходов.

Управление значимыми экологическими аспектами осуществляется в ходе регулярного мониторинга экологических показателей, оценки соответствия деятельности законодательным и внутренним регламентирующими требованиями. Функции по обеспечению контроля, учёта и анализа перечисленных экологических воздействий АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» возложены на ответственных лиц по охране окружающей среды.

Информирование о деятельности в области охраны окружающей среды осуществляется посредством размещения Политики и регламентов по ООС, отчётов об устойчивости развития, экологической и социальной ответственности на сайте Компании.

Компания информирует подрядные организации о применимых законодательных и нормативных требованиях посредством включения таких требований в договоры, технические задания и требования, предъявляемые к подрядчикам.

АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» намерено делать всё возможное для предотвращения негативного экологического воздействия и повсеместно внедрять методы работы, отвечающие требованиям международного стандарта ISO 14001.

С 2009 года в рамках Инвестиционной программы и в соответствии с политикой Европейского банка реконструкции и развития в АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» реализуется план экологических и социальных действий (ESAP) в отношении ООС в части проектов, финансируемых ЕБРР.

# ОХРАНА АТМОСФЕРНОГО ВОЗДУХА

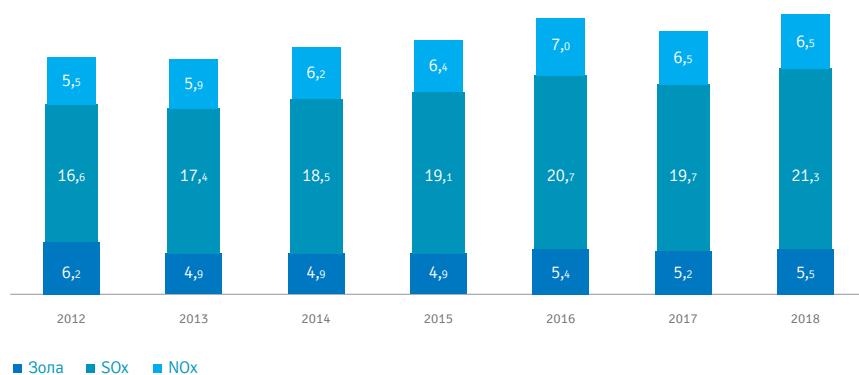
Выбросы в атмосферу являются одним из основных экологических воздействий. Наибольшее влияние на снижение выбросов АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» оказывает реконструкция устаревших генерирующих объектов с низкой энергетической и экологической эффективностью и замена их новыми мощностями, отвечающими современным требованиям в области ООС. В целях совершенствования экологических параметров с 2009 по 2014 год в рамках инвестиционной программы АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» провело реконструкцию золоулавливающих устройств (ЗУУ) с установкой

батарейных эмульгаторов второго поколения на всех котлах станции, что повысило степень очистки дымовых газов и обеспечило снижение затрат предприятия. Фактический коэффициент очистки дымовых газов после установки эмульгаторов достиг 99,5 % вместо 95,9 %. Проведение данного мероприятия позволило снизить общий годовой объем выбросов золы угля с 19 336 тонн (2009 г.) до 5 546 тонн в год (2018 г.). С конца 2008 года по 2018 год общий объём выбросов загрязняющих веществ в атмосферу предприятиями АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» снизился на 12 %.

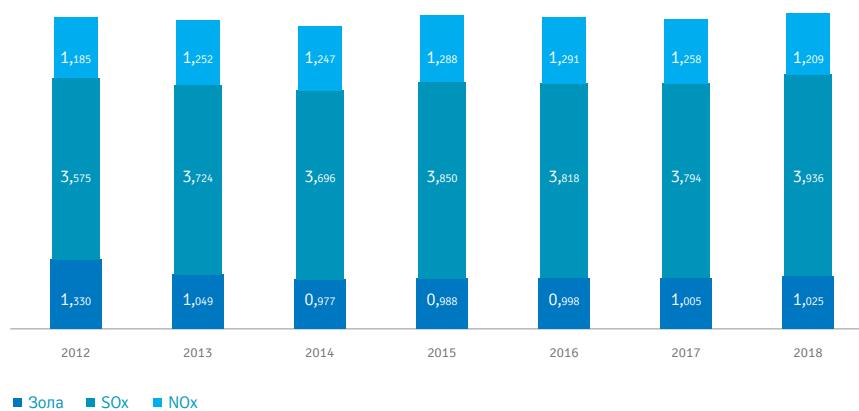
В связи с ростом объема производства и, соответственно, увеличением количества сожжённого угля, валовые и удельные показатели выбросов твердых частиц (зола угля) и оксидов серы (SOx), связанные с генерацией тепловой и электрической энергии, немного повысились в 2018 году в сравнении с 2017 годом. А именно: валовые по золе – на 5,8 %, по SOx – на 7,4 % (т/год), удельные выбросы: зола – на 1,95 %, SOx – на 3,61 %.



### Валовые выбросы загрязняющих веществ в атмосферу в 2011–2018 годах, тыс. тонн



### Удельные выбросы загрязняющих веществ в атмосферу в 2011–2018 гг., мг/МВт·ч



## СНИЖЕНИЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ, ПРИРОДООХРАННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

В 2018 году реализованы следующие основные мероприятия, направленные на снижение уровня воздействия на окружающую среду:

- обеспечение функционирования автоматизированных станций производственного экологического мониторинга в режиме реального времени;
- восстановление поверхностей нагрева котлоагрегатов, обеспечивающих эффективную очистку, утилизацию, нейтрализацию, подавление и обезвреживание загрязняющих веществ в газах, отводимых от источников выбросов;
- проведение ремонтов изношенных элементов золоулавливающих установок, воздуховодов, газоходов;

- работы по модернизации системы гидрозолоудаления, оборотных систем производственного назначения, повторно используемой воды, системы, исключающей загрязнение и истощение водных ресурсов;
- рекультивация отработанного золоотвала № 3 с целью возврата земель и своевременного вовлечения их в хозяйственный оборот;
- наращивание разделительных дамб золоотвала № 2, секции № 3;
- снижение пыления на действующем золоотвале при ветреных погодных условиях;
- организация мест складирования отходов, образующихся в ходе деятельности предприятия, своевременный вывоз образованных отходов на полигон ТБО.



## ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ (CO<sub>2</sub>)

После вступления в силу Киотского протокола для Республики Казахстан в 2009 году Компанией организована работа по подготовке к проведению инвентаризации выбросов парниковых газов и потребления озоноразрушающих веществ. Для мониторинга парниковых газов использован расчётный метод, который обеспечивает учёт выбросов от нормальной (регулярной) производственной деятельности, специальной практики (пусконаладочные работы, остановки процесса, ремонт и техническое обслуживание) и аварийных ситуаций. Расчёт выбросов парниковых газов производился согласно руководящим нормативным документам.

В 2016 году подписан трёхсторонний договор о реализации проектов по модернизации системы теплоснабжения Петропавловска между Европейским банком реконструкции и развития (ЕБРР), Министерством национальной экономики Республики Казахстан и АО «Центрально-Азиатская Электро-

энергетическая Корпорация» в рамках государственной программы «Нұрлы Жол». В рамках данного соглашения в развитие системы теплоснабжения Петропавловска будет направлено 12,01 млрд тенге. Проекты по модернизации направлены на повышение эффективности использования энергии, снижение потерь и улучшение экологических стандартов (снижение выбросов CO<sub>2</sub> за счёт экономии расхода угля, связанного с уменьшением потерь тепла при передаче по сетям).

Валовый объём выбросов парниковых газов увеличился в 2018 году по сравнению с 2017 годом (6 %) и составил 4 275 438 тонн CO<sub>2</sub>, что связано с увеличением количества сожжённого угля и увеличением объёма произведенной продукции. Удельные показатели выбросов парниковых газов, связанные с генерацией тепловой и электроэнергии, также демонстрируют в 2018 году небольшое увеличение.



## • ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИТИКА

### Валовые выбросы CO<sub>2</sub> (диоксид углерода) в 2012–2018 гг., тыс. тонн



### Удельные выбросы CO<sub>2</sub> (диоксид углерода) на ед. производственной энергии в 2012–2018 гг., тонн/МВт·ч



## ЗАТРАТЫ НА ПРИРОДООХРАННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

Для повышения эффективности деятельности в области ООС АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» осуществляет финансирование природоохранной деятельности. Общая сумма расходов в 2018 году составила 781 760,518 тыс. тенге. Для всех новых проектов по строительству и реконструкции разрабатывается проект, посвящённый вопросам ООС, «Оценка воздействия на окружающую среду» (ОВОС), материалы которого доводятся до сведения местных сообществ и заинтересованной общественности в виде публичных слушаний. Для подтверждения соответствия экологическим стандартам Республики Казахстан все проекты проходят государственную экологическую экспертизу в территориальном надзорном органе в области ООС.

Затраты на природоохранные мероприятия, млн тенге

Наименование затрат	Сумма затрат, млн тенге					
	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<b>АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»</b>						
Инвестиционные расходы	2 999,9	2 911,7	3 000,0	4 348,9	434,4	366,7
Расходы на капитальный ремонт основных фондов природоохранного назначения	259,5	212,9	131,5	27,6	152,1	200,6
Текущие расходы	29,9	237,7	292,9	189,9	182,8	214,5

#### Структура расходов на природоохранные мероприятия в 2018 году:

- На охрану атмосферного воздуха – 253 158,703 тыс. тенге;
- На охрану водных ресурсов – 32 680,711 тыс. тенге;
- На охрану и рациональное использование земель – 467 607,681 тыс. тенге;
- На утилизацию отходов – 10 378,272 тыс. тенге;
- Прочие расходы – 17 935,151 тыс. тенге.

**ИТОГО - 781 760,518 тыс. тенге.**

Общей составляющей деятельности Компании является соблюдение требований законодательства в области ООС и энергетики. В 2018 году по АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» проведено 3 проверки со стороны РГУ «Департамент экологии по СКО»: одна плановая и две внеплановые/тематические. По результатам проведенных проверок на соблюдение экологического законодательства предъявлены административные штрафы и ущерб на общую сумму 2 324,554 тыс. тенге.

# ВОДОПОЛЬЗОВАНИЕ И ОХРАНА ВОДНЫХ РЕСУРСОВ

Использование водных ресурсов является неотъемлемой частью производственных процессов предприятий и играет ключевую роль в процессе охлаждения оборудования. Основными водными объектами, на которые АО «СЕВКАЗЭНЭРГО» оказывает влияние, являются река Ишим и озеро Большое Белое в Северо-Казахстанской области (г. Петропавловск).

В целях обеспечения минимизации ущерба, наносимого окружающей среде в сочетании с одновременным бесперебойным функционированием предприятия, лабораторией АО «СЕВКАЗЭНЭРГО» организован производственный мониторинг гидрохимических показателей вод и водных объектов их приёмников. Контроль соответствующих загрязняющих веществ в водах обусловлен особенностями гидрохимических показателей, изменений их динамики по сезонам и в течение года для водных объектов реки Ишим, озера Большое Белое, а также характером и спецификой формирования качественных и количественных пока-

зателей в условиях замкнутого водоёма (пруд-охладитель).

Ключевая цель в управлении водопользованием – использовать воду более эффективно, что способствует снижению негативного воздействия на окружающую среду. На предприятии имеются системы питьевого водоснабжения, ливневой и коммунально-бытовой канализации. Водоподведение и водоотведение на хозяйственно-бытовые, питьевые, пожарные нужды осуществляется централизованно за счёт городских водопроводных и канализационных сетей по договору. Система производственного водоснабжения – оборотная.

В 2018 году АО «СЕВКАЗЭНЭРГО» использовано 153 974,4 тыс. м<sup>3</sup> воды для целей водоснабжения. Вся вода, используемая в производственных целях, относится к пресной. Чувствительные водные источники не используются.

**Общее количество использованной воды  
с разбивкой по источникам, тыс. м<sup>3</sup>**

Показатель	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<b>Всего использовано воды, в том числе:</b>	13 403,858	11 690,468	11 158,997	13 591,0	157 598,8	153 974,4
<b>Из поверхностных водных объектов</b>	14 308,827	11 561,703	11 032,316	13 462,6	157 469,7	153 828,5
<b>От сторонних поставщиков</b>	116,061	128,765	126,681	128,4	129,1	145,9
<b>Из подземных водных объектов</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Из обратных систем водоснабжения</b>	0	0	0	0	19 606,9	20 331,6
<b>Из систем повторного использования воды</b>	0	0	0	2 418,6	146 695,4	145 381,6

**Объёмы отведения сточных вод, тыс. м<sup>3</sup>**

Показатель	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<b>Всего образовалось сточных вод</b>	116,061	128,765	126,681	128,4	129,1	151,2
<b>Отведено сторонним организациям</b>	116,061	128,765	126,681	128,4	129,1	145,9

Среди наиболее значимых природоохранных работ в области водопользования и водоотведения, реализованных в 2018 году, можно выделить следующие:

- модернизация оборотных систем водоснабжения производственного назначения, повторно используемой воды, системы, исключающей загрязнение и истощение водных ресурсов (проведена чистка сеток маслобаков ТА № 1-7; чистка и ремонт фильтров МОУ ТА № 2, 3, 6, 7; чистка маслоохладителей 5Д, 2Г, 4В, 2Б, 5Е, 3А, 6Б, техобслуживание маслоочистительных установок ТА № 1-7);
- проведены ремонты вращающихся сеток № 2, 3, 4 на центральной насосной станции, текущие ремонты артезианских насосов № 1, 2 и дренажных насосов № 1, 2, 3 береговой насосной станции, насосов № 2, 4 центральной насосной станции, техническое обслуживание подпиточного насоса № 2, циркнасосов № 1, 2, 3, 4, 5, капитальный ремонт циркнасоса № 5, чистка отводящего канала;
- произведен осмотр подводной части аванкамер № 3, 5 ЦНС, проведено обследование подводной части приёмного ковша трубопровода продувки оз. Б. Белое, колодца продувочной задвижки Ду 600 мм БНС;
- мониторинг над количественно-качественными характеристиками воды (проведён анализ воды согласно утвержденному графику);
- организация мероприятий, обеспечивающих улучшение качественного состава отводимых вод, увеличение эффективности очистных сооружений (проведена чистка установленных боновых заграждений постоянной плавучести марки «Рубеж 45»).

## ЭФФЕКТИВНОЕ ОБРАЩЕНИЕ И УТИЛИЗАЦИЯ ОТХОДОВ ПРОИЗВОДСТВА

Основным видом отходов АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» являются золошлаковые отходы, составляющие 99 % от общего объёма отходов и складирующиеся в специально оборудованные гидротехнические сооружения равнинного типа – золоотвалы. Соблюдение экологического законодательства Республики Казахстан при создании новой ёмкости для складирования золошлаковых отходов позволяет предотвратить загрязнение окружающей среды золошлаковыми отходами производства и обеспечить стабильную работу ТЭЦ. Другие виды отходов, образующиеся в результате производственной деятельности Компании, передаются для последующей переработки, утилизации или конечного размещения специализированным организациям, осуществляющим свою деятельность на территории республики. Наиболее существенным мероприятием по охране почв от отходов производства и потребления является соблюдение правил временного хранения и способов утилизации отходов.

Общий объём образования отходов на предприятии в 2018 году составил 1 144 445,482 тонны, из них золошлаковые отходы – 1 142 932,713 тонны, промышленные и коммунальные – 1 512,769 тонны. Увеличение объёма образования отходов по сравнению с 2017 годом на 43 563,61 тонны связано с увеличением доли золошлаковых отходов, относящихся к «зелёному» списку опасности в общей структуре отходов. Это вызвано в свою очередь увеличением расхода угля в топливном балансе АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».

Наиболее значимые мероприятия по обращению с отходами, выполненные в 2018 году, направлены на повышение промышленной и экологической безопасности золошлакоотвалов и других объектов размещения отходов:

- рекультивация золоотвала № 3;
- наращивание дамб секции № 3 золоотвала № 2;
- организация мест складирования отходов, образующихся в ходе проведения реконструкции и строительства энергообъектов (оборудование площадок, устройство контейнеров).

Общая масса образования отходов, тонн

Показатель	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<b>Золошлаковые отходы</b>	1 024 094,401	1 022 074,027	1 028 964,208	1 134 195,800	1 094 293,674	1 142 932,713
<b>Другие виды отходов</b>	2 828,060	2 941,842	6 685,315	1 255,292	6 588,198	1 512,769

Отходы в разбивке по уровням опасности, тонн

Показатель	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<b>Образовалось отходов</b>	1 026 922,461	1 025 015,869	1 035 649,523	1 135 451,092	1 100 881,872	1 144 445,482
<b>Зелёный список</b>	1 026 910,116	1 025 005,363	1 035 635,746	1 135 415,684	1 100 841,028	1 144 406,423
<b>Янтарный список</b>	12,345	10,506	13,777	35,408	40,844	39,058
<b>Красный список</b>	-	-	-	-	0	0

## СИСТЕМА ЭКОЛОГИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА

АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» одним из первых в Северо-Казахстанской области получило сертификат на соответствие международным экологическим стандартам серии ISO 14001.

Наличие разработанной, успешно функционирующей и сертифицированной на соответствие стандартам серии ISO 14001 системы экологического менеджмента является важнейшим показателем системной, эффективной работы в области ООС, способствующей росту конкурентоспособности Компании, формированию положительного имиджа в отношениях с внешними заинтересованными сторонами.

В отчетном периоде компанией TÜV Rheinland InterCert (лидер отрасли независимой экспертизы и сертификации) проведён первый надзорный аудит АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» на соответствие требованиям международного стандарта ISO 14001:2015 (Система экологического менеджмента). Также подтвердили своё функционирование системы менеджмента ISO 9001 (Система менеджмента качества) и OHSAS 18001 (Система менеджмента профессиональной безопасности и здоровья). В результате подтверждены работоспособность и результативность интегрированной системы менеджмента (ИСМ) и действие сертификатов до 2020 года.

# ОБЩЕСТВЕННАЯ ОЦЕНКА ПРИРОДООХРАННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В 2018 году общественных слушаний по экологическим проектам не проводилось



## ПЛАНЫ НА 2019 ГОД

В 2019 году экологическая деятельность АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», направленная на снижение негативного воздействия на окружающую среду, будет продолжена.

В рамках инвестиционной программы планируется дальнейшая модернизация генерирующих объектов, исполнение планов природоохранных мероприятий, подтверждение соответствия международным экологическим стандартам.

На 2019 год запланировано в соответствии с Планом природоохранных мероприятий 13 природоохранных мероприятий на общую сумму 1 041 121 тыс. тенге, а именно:

- Обеспечение функционирования автоматизированных станций производственного экологического мониторинга в режиме реального времени;
- Восстановление поверхностей нагрева котлоагрегатов, обеспечивающих эффективную очистку, утилизацию, нейтрализацию, подавление и обезвреживание загрязняющих веществ в газах, отводимых от источников выбросов;
- Ремонт изношенных элементов золоулавливающих установок, воздуховодов, газоходов;
- Организация работ по снижению пыления на действующем золоотвале при ветреных погодных условиях;
- Модернизация систем водоснабжения: системы гидрозолоудаления, оборотных систем производственного назначения, повторно используемой воды, системы, исключающей загрязнение и истощение водных ресурсов;
- Рекультивация отработанного золоотвала с целью возврата земель и своевременного вовлечения их в хозяйственный оборот;
- Наращивание ограждающих дамб золоотвала № 2;
- Озеленение и благоустройство территории административно-территориальной единицы;
- Проведение мероприятий по организации мест складирования отходов, образующихся в ходе деятельности предприятия, организация своевременного вывоза образованных отходов на полигон ТБО;
- Разработка экологических проектов;
- Проведение работ по мониторингу количественных и качественных показателей деятельности предприятия: контроль за соблюдением нормативов ПДВ, осуществляемый на основных источниках при наиболее высокой нагрузке станции два раза в год в период с октября по март включительно, на каждом функционирующем в рабочем режиме котлоагрегате инструментальным методом специализированной лабораторией;
- Информирование общественности о воздействии деятельности предприятия на окружающую среду;
- Подписка на периодические экологические издания РК.

- КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА



## ПОЛИТИКА УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

Политика управления персоналом Группы предприятий АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» представляет собой целостную систему взаимодействия с работниками для обеспечения и достижения стратегических целей Компании.

Цель политики управления персоналом – создание компании с эффективной системой корпоративного управления, представляющей возможности для

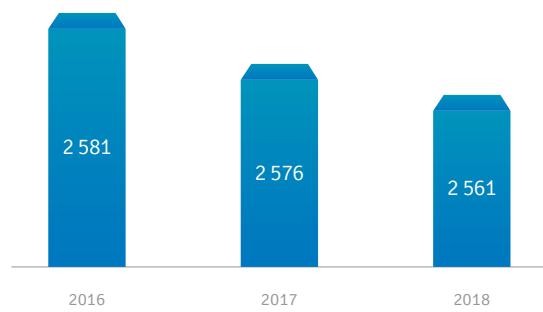
максимального раскрытия потенциала работников. Компания укрепляет политику в области управления персоналом путём привлечения профессиональных сотрудников разного уровня, удержания высококвалифицированных работников, непрерывного профессионального обучения и развития персонала, предоставления возможностей для профессионального роста инициативных молодых работников, создания кадрового резерва и управления талантами.



## ЧИСЛЕННОСТЬ И КАЧЕСТВЕННЫЙ СОСТАВ ПЕРСОНАЛА

Списочная численность персонала Компании по состоянию на 31 декабря 2018 года составила 2 561 человек, что на 0,6 % ниже показателя 2017 года и на 0,8 % ниже относительно 2016 года. Снижение показателя обусловлено неполной укомплектованностью штата в связи с увеличением текучести персонала.

### Динамика изменения списочной численности, чел.



## • КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

Распределение списочной численности по группе предприятий «СЕВКАЗЭНЕРГО» за 2018 год

Наименование компании	Численность работников
АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»	843
АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания»	1 207
ТОО «Петропавловские Телловые Сети»	281
ТОО «Севказэнергосбыт»	230
<b>Всего:</b>	<b>2 561</b>

## СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ПО КАТЕГОРИЯМ И ПОЛУ

Структура персонала Компании по полу в силу особенностей деятельности характеризуется высокой долей мужчин – 64,2 %. Производственный персонал состоит из категории «рабочие», в которой мужчины составляют 74,1 %.

Доля работников в категории «руководители» от общей численности персонала в 2018 году составила 14,3 %, что является оптимально сбалансированным показателем.

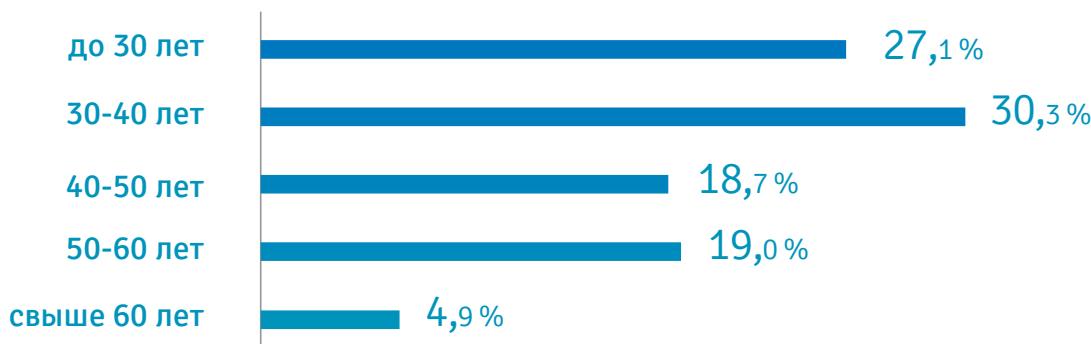
Категория персонала	Всего		из них:			
	человек	%	Мужчины		Женщины	
			человек	%	человек	%
Списочная численность	2 571	100,0	1 663	64,7	908	35,3
руководители	370	14,4	268	72,4	102	27,6
специалисты/служащие	718	27,9	326	45,4	392	54,6
рабочие	1 483	57,7	1 069	72,1	414	27,9

## СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ПО ВОЗРАСТУ

Возрастная структура работников Компании характеризуется высокой долей работников, находящихся в наиболее продуктивном для профессиональной трудовой деятельности возрасте до 40 лет, и составляет 57,4 % от общей численности. Доля работников в возрастной категории свыше 60 лет составляет 4,9 %.

С целью сохранения оптимального баланса молодых и высокопрофессиональных работников, в рамках реализации Политики управления персоналом в Компании проводятся мероприятия, направленные на качественное планирование, привлечение и удержание профессиональных сотрудников разного уровня, непрерывное профессиональное обучение и развитие персонала, предоставление возможностей для профессионального роста инициативных молодых работников.

## Возрастной состав работников



## СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ПО ОБРАЗОВАНИЮ

В целом по Компании соотношение работников с общим средним, высшим, техническим и профессиональным образованием в 2018 году осталось на уровне 2017 года.

В 2018 году высшее образование по заочной форме обучения получили 16 работников, из них по профилю предприятия – 10 работников. Техническое/профессиональное образование по заочной форме обучения получили 26 работников, в том числе по профилю предприятия – 21 работник. 17 работникам, окончившим обучение со средним баллом не менее 4,0, выплачен бонус за успешное окончание учебного заведения.

91 работник продолжает обучение по энергетическому профилю в вузах и в организациях технического и профессионального образования.

## ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА

Система обучения и развития в Компании предусматривает следующие направления:

- обязательное, нормативное обучение;
- развитие управленческих компетенций;
- развитие профессиональных компетенций.

В целях повышения эффективности деятельности и создания безопасных условий труда, на предприятиях Компании обучение проводится в корпоративном формате и по индивидуальным планам развития.

В 2018 году обучение прошли 2144 работника, что составляет 83,7 % от общего числа работников, в том числе по обязательному обучению в области охраны труда, промышленной и пожарной безопасности – 1604 человека, что составило 62,6 % от общей численности персонала.

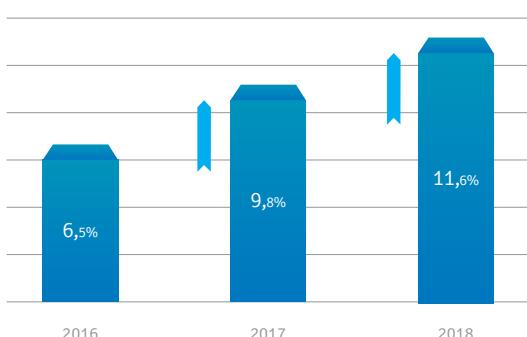
В 2018 году с целью расширения профессионального профиля работников Компании и их подготовки к работе по совмещаемым (смежным) профессиям обучено 448 работников.



## • КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

### ТЕКУЧЕСТЬ ПЕРСОНАЛА

#### Коэффициент текучести



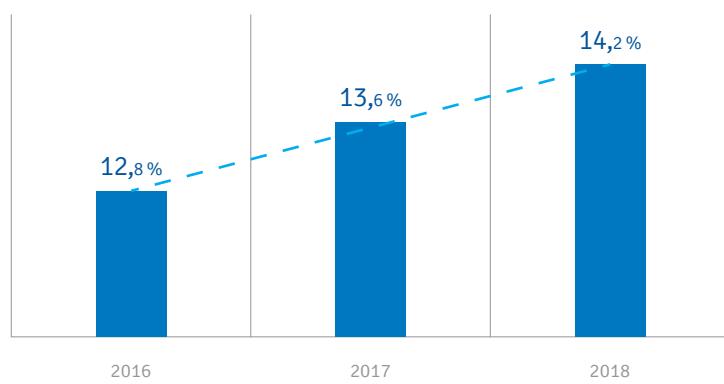
Коэффициент текучести персонала в 2018 году в целом по Компании составил 11,6 % и увеличился на 1,8 % по отношению к 2017 году, на 5,1 % – по отношению к 2016 году. На рост текучести повлияло увеличение выбывшего персонала по следующим причинам, влияющим на текучесть:

- миграция персонала за пределы Казахстана (выезд в РФ);
- миграция персонала внутри Казахстана (город/село);
- неудовлетворенность размером заработной платы;
- по состоянию здоровья.

#### Для улучшения данного показателя в Компании проводятся мероприятия:

- Развитие института наставничества и системы поддержки молодых специалистов;
- Обучение, повышение квалификации и организация корпоративных тренингов за счёт Компании;
- Материальное и нематериальное стимулирование работников.

#### Коэффициент оборота по приему, %



В целом по Компании в динамике за 2016 - 2018 годы наблюдается рост коэффициента оборота по приему персонала. При этом количество уволенных работников превышает количество трудоустроенных, что связано с увеличением текучести персонала.

## КАДРОВЫЙ РЕЗЕРВ

В целях обеспечения необходимого резерва на занятие управленческих должностей разных уровней в группе предприятий АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» в 2018 году сформирован кадровый резерв высшего, среднего и нижнего звеньев управления на 158 руководителей. Развитие кадрового резерва осуществляется на основании индивидуальных программ профессиональных и организационно-управленческой подготовки резервистов, включающих обучение, в том числе

повышение квалификации, стажировку, наставничество, выполнение управленческих функций, временное перемещение сотрудника. В течение 2018 года из числа работников, состоящих в кадровом резерве, переведено на руководящие должности 9 человек. В Компании ведётся работа по формированию внешнего кадрового резерва, в том числе из числа выпускников учебных заведений.

## ПРИВЛЕЧЕНИЕ МОЛОДЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ

В рамках проекта «PROFENERGY» в 2018 году продолжилась реализация Программы по системе поддержки молодых специалистов и повышению образовательного уровня персонала. В рамках данного направления проведены следующие мероприятия:

1. Организован и проведён конкурс научных работ на соискание именной корпоративной стипендии АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», по итогам которого выбран победитель – студент Петропавловского колледжа железнодорожного транспорта, обучающийся по специальности «Электроснабжение».
2. На период летних каникул трудоустроено 12 студентов.
3. На профессиональную практику принят 151 студент, из них 9 человек прошли практику с оплатой и подписали соглашение о дальнейшем трудоустройстве в Компанию после получения диплома об образовании.

4. Сотрудники Компании участвовали в работе государственной аттестационной комиссии по приёму выпускных экзаменов и защите дипломных проектов.

Совместно с Палатой предпринимателей СКО проведены курсы повышения квалификации для 51 наставника группы предприятий АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» по теме «Педагогика обучения на рабочем месте».

В 2018 году проведено 18 экскурсий на производственных объектах Компании.

На предприятия Компании трудоустроено 79 молодых специалистов, из них принято в 2018 году 30 человек – выпускников колледжей и вузов.



## МОТИВАЦИЯ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ПЕРСОНАЛА

Целью системы мотивации и вознаграждения в Компании являются привлечение, удержание и мотивирование работников для обеспечения успешного выполнения Компанией своей миссии и достижения бизнес-целей с оптимальными затратами.

Уровень среднего дохода в среднем по группе предприятий АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» в 2018 году вырос на 10,4 % в сравнении с 2017 годом, по отношению к 2016 году – на 13,5 %.

- КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

## ТЕМПЫ РОСТА СРЕДНЕГО ДОХОДА В РАЗРЕЗЕ ПРЕДПРИЯТИЙ ГРУППЫ «СЕВКАЗЭНЕРГО»

### НЕМАТЕРИАЛЬНОЕ СТИМУЛИРОВАНИЕ

В целях повышения мотивации к эффективному труду, морального стимулирования работников за достижение высоких производственных результатов в Компании ежегодно проводятся мероприятия с присуждением наград, почётных грамот, званий с размещением информации в корпоративных источниках.

По итогам 2018 года за эффективную трудовую деятельность удостоены наградами 64 работника и

ветерана группы предприятий АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»: награждены корпоративными наградами 37 работников, наградами АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация» - 13 работников, государственными наградами – 6 работников и ветеранов, наградой Электроэнергетического Совета СНГ - 2 работника, наградами Казахстанской Электроэнергетической Ассоциации - 6 работников.

### ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПРОФСОЮЗНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

В группе предприятий АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» заключен единый коллективный договор на 2018 - 2020 годы, основными целями которого являются повышение эффективности работы на предприятиях, усиление социальной ответственности сторон за результаты производственно-экономической деятельности, обеспечение роста уровня мотивации и производительности труда работников за счёт предоставления предусмотренных договором социальных гарантий, компенсаций и льгот.

Профсоюзные организации группы предприятий АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» совместно с работодателем осуществляют меры по повышению эффективности работы предприятий, укреплению трудовой и производственной дисциплины, поддержанию престижности выполняемой работы и чувства профессиональной гордости у работников.

Председатель профсоюзной организации оказывает содействие работодателю в проведении культурно-массовой, спортивной работы и обеспечении летнего отдыха детей работников, в осуществлении оздоровительных мероприятий; предоставляет социальную материальную помощь работникам, членам их семей и неработающим пенсионерам; осуществляет контроль над целевым использованием денежных средств, выделяемых на охрану труда, оздоровление работников и членов их семей; принимает участие в расследовании несчастных случаев на производстве и принятии решений по установлению степени вины потерпевших и т. д.



Год	2015	2016	2017
Количество работников, состоящих в профсоюзе, чел.	1 829	1 773	1 725
Доля от общей численности, %	70,9	68,8	67,4

# СОЦИАЛЬНЫЕ ПОДДЕРЖКА, ГАРАНТИИ И КОМПЕНСАЦИОННЫЕ ВЫПЛАТЫ

Социальная политика группы предприятий АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» определяется совместно с работниками и их представителями – профсоюзными организациями – и обеспечивается исходя из финансовой возможности предприятий.

Цели	Социальный пакет
Мотивация персонала на долгосрочную работу	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Дополнительные профессиональные пенсионные взносы в размере 5 %;</li> <li>· Премия за профессиональные соревнования;</li> <li>· Вознаграждение к юбилейным и праздничным датам.</li> </ul>
Эффективная компенсационная и льготная система	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Компенсация затрат жилищно-коммунальных хозяйств, льготы по общежитию, аренде жилья;</li> <li>· Автотранспортные услуги по доставке работников на работу и с работы;</li> <li>· Отпуск угля по себестоимости работникам, проживающим в домах с печным отоплением;</li> <li>· Компенсация путевок в лагеря для детей до 15 лет;</li> <li>· Новогодние подарки детям.</li> </ul>
Поддержка работоспособности и здоровья персонала	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Страхование работников от несчастных случаев и болезней на производстве;</li> <li>· Обязательное медицинское страхование;</li> <li>· Проведение периодических медицинских осмотров;</li> <li>· Материальная помощь на лечение тяжелых заболеваний.</li> </ul>
Социальная поддержка работников	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Материальная помощь на рождение ребенка;</li> <li>· Материальная помощь на ритуальные услуги;</li> <li>· Материальная помощь многодетным и малообеспеченным семьям;</li> <li>· Социальный оплачиваемый отпуск;</li> <li>· Выделение денежных средств Совету ветеранов;</li> <li>· Вознаграждение при выходе на пенсию;</li> <li>· Программа поддержки пенсионеров и ветеранов ВОВ, труда и предприятия.</li> </ul>
Спортивно-оздоровительные мероприятия	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Возмещение затрат на питание участникам спортивных соревнований</li> <li>· Выделение средств на оздоровление и коллективный отдых.</li> </ul>



- КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

## ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ В СВЯЗИ С МАТЕРИНСТВОМ ИЛИ ОТЦОВСТВОМ

Наименование предприятия	Кол-во работников, оформивших отпуск по беременности и родам/по уходу за ребенком в течение года			Кол-во работников, находящихся в отпусках по беременности и родам/по уходу за ребенком по состоянию на конец года	Кол-во работников, вышедших из отпуска по беременности и родам/по уходу за ребенком в течение года
	Женщин	Мужчин	всего		
АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»	15	0	15	26	5
АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания»	16	0	16	33	13
ТОО «Петропавловские Тепловые Сети»	18	0	18	15	2
ТОО «Севказэнергосбыт»	5	0	5	12	6
<b>Итого:</b>	<b>54</b>	<b>0</b>	<b>54</b>	<b>86</b>	<b>26</b>



## СПОРТИВНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

В целях популяризации и пропаганды здорового образа жизни в группе предприятий АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» проводятся следующие мероприятия:

- организация активного досуга;
- формирование коллективных традиций;
- ежегодное проведение спартакиад, профессиональных соревнований;
- проведение тренировок по игровым видам спорта (баскетбол, волейбол, мини-футбол).

В 2018 году сборная АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» в количестве 35 работников Компании приняла участие в городской спартакиаде «Кызылжар» и заняла 3-е место среди 18 команд г. Петропавловска.

В июне 2018 года ко Дню профсоюзов Казахстана профсоюзными комитетами АО «Северо-Казахстанская РЭК» и АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» организован

турнир по пейнтболу, в котором приняло участие порядка 130 работников указанных предприятий.

Проведена традиционная ежегодная спартакиада среди дочерних предприятий Компании. Всего во внутренних соревнованиях в 2018 году приняли участие порядка 276 работников. По итогам года первенство шестой год подряд удерживает сборная АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания». Спортсмены предприятия стали лучшими в таких видах спорта, как волейбол и мини-футбол, а также в настольном теннисе, дартсе, легкой атлетике, шахматах, боулинге и коньках.

Победители и участники всех видов соревнований традиционно награждены грамотами и памятными подарками.

## КОРПОРАТИВНЫЕ СОБЫТИЯ

В апреле 2018 года в рамках месячника, посвящённого Всемирному дню охраны труда, в группе предприятий АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» проведен ряд мероприятий. Организован конкурс детского творчества «Охрана труда глазами ребенка», по итогам которого памятными подарками награждено 13 детей работников. Проведен Семейный день безопасности и охраны труда, в рамках которого награждены лучшие сотрудники в области безопасности и охраны труда, а для детей работников продемонстрированы видеоролики на тему «Электробезопасность в быту», «Пожарная безопасность в быту», проведена экскурсия в музей Петропавловской ТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», организовано чаепитие.

Служба БиОТ АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» заняла 1-е место в конкурсе на звание лучшей службы БиОТ Холдинга АО «ЦАЭК». Молодые специалисты компании приняли участие в конкурсе на тему «Безопасность превыше всего» в формате КВН и завоевали поощрительную номинацию.

В преддверии 73-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне проведен праздничный концерт для ветеранов Компании.

В честь 55-летия АО «Северо-Казахстанская РЭК» и 10-летия ТОО «Севказэнергосбыт» в июле 2018 года проведено семейное мероприятие «Энергия поколений» с участием работников и их детей. В общей сложности в спортивных и творческих конкурсах было задействовано 155 человек, из них 56 детей. В преддверии Дня энергетика организован стихотворный детский конкурс «Энергичные рифмы», в котором приняло участие 23 ребенка. Все дети поощрены призами. На предприятиях проведены торжественные мероприятия с награждением энергетиков, силами работников подготовлена концертная программа.

Компания приняла участие в конкурсе по социальной ответственности бизнеса «Парыз», который проводится с 2008 года Министерством труда и социальной защиты населения РК совместно с Министерством энергетики РК, Национальной палатой предпринимателей «Атамекен», Федерацей профсоюзов РК. АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» заняло третье место в номинации «За вклад в экологию» среди предприятий крупного бизнеса.

## ОСНОВНЫЕ ПЛАНЫ НА 2019 ГОД

В 2019 году продолжится реализация политики по управлению персоналом, нацеленной на привлечение и развитие профессионального кадрового состава Компании. В рамках данного направления будут выполнены мероприятия в целях поддержки молодых специалистов, а также проекты по внедрению ключевых показателей эффективности и автоматизации процессов. В том числе планируется:

1. Дальнейшая реализация проекта «PROFENERGY» по следующим направлениям:
  - Система поддержки молодых специалистов и повышения образовательного уровня персонала;
  - Развитие института наставничества;
  - Программа развития ключевого персонала.
2. Дальнейшая реализация программ по улучшению жилищно-бытовых условий работников Компании.
3. Развитие и внедрение автоматизированных процессов по направлениям кадрового учёта и экономики труда, доработка функционала программного продукта 1С 8 УПП в соответствии с требованиями документов, регламентирующих процессы управления персоналом.
4. Проведение мероприятий, направленных на сплочение коллектива (организация концертов к празднованию Наурыз мейрамы, 9 Мая и другим праздничным датам, проведение спортивных мероприятий, коллективные выезды в зоны отдыха СКО).
5. Совершенствование системы социальной поддержки работников Компании, дальнейшее исполнение Единого коллективного договора на 2018 - 2020 гг.

## СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЫ ТРУДА И ВЫПОЛНЕННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

Вопросы здоровья и безопасности сотрудников являются одной из наиболее важных в ряду приоритетных задач, предусмотренных Программой стратегического развития Компании. Предупреждение производственного травматизма и профессиональных заболеваний является определяющим при принятии всех решений оперативной деятельности при производстве электрической и тепловой энергии.

В 2018 году согласно утвержденному Плану мероприятий по БиОТ АО «ЦАЭК» на 2018 - 2019 годы в АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» реализованы следующие мероприятия:

- 1) Произведен переход на спецодежду для электротехнического персонала из термозащитных тканей.
- 2) Произведен закуп страховочных привязей.
- 3) Проведены мероприятия, посвященные Всемирному дню охраны труда:
  - проведен конкурс детского рисунка на тему «Охрана труда глазами ребёнка». Все участники детского конкурса награждены памятными призами и сувенирами;
  - поощрены памятными сувенирами работники, отработавшие год без нарушений техники безопасности и охраны труда.
- 4) Продолжается практика проведения взаимных аудитов БиОТ (проведён в октябре 2018 года).
- 5) Проведен аудит в области пожарной безопасности.
- 6) Проведена работа по пропаганде вопросов БиОТ с разработкой памяток для посетителей и гостей предприятия, размещены корпоративные плакаты в области БиОТ.
- 7) На предприятиях проведён взаимный аудит, направленный на профилактику случаев травматизма, а также инцидентов и происшествий при эксплуатации энергетического и технологического оборудования. Применение лучших практик, выявленных в ходе взаимного аудита, позволило улучшить общую ситуацию и показатели по охране труда.
- 8) В ремонтно-механическом цехе №2 и в столярном цехе центральной территории проведены ремонтные работы.
- 9) В медпункте для контроля проведения предсменного и послесменного медосвидетельствования работников установлена видеокамера.
- 10) В целях исполнения стандарта БиОТ «Требования безопасности при взаимодействии транспортных средств и пешеходов на производственных площадках и объектах» была разработана схема передвижения пешеходов и транспорта.
- 11) Внедрены и функционируют:
  - Положение о сигнальном листе (все полученные сигнальные листы прорабатываются начальниками цехов, на их основании разрабатываются мероприятия);

- Положение о дополнительных знаках безопасности (на всех дверях электропомещений, дверцах электрических шкафов, электрооборудовании размещены знаки безопасности, размещены дополнительные знаки безопасности - комбинированные, запрещающие, предупреждающие, знаки пожарной безопасности, указательные, предписывающие, эвакуационные знаки и знаки медицинского и санитарного назначения);
- Регламент безопасности при взаимодействии транспортных средств и пешеходов на территории ПТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»;
- Регламент организации деятельности рабочих групп по паспортизации рабочих мест производственных подразделений ПТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»;
- Регламент по оформлению годового плана работ с персоналом в области безопасности и охраны труда;
- Регламент по обеспечению безопасности при производстве работ на высоте на территории ПТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» (им в работе руководствуются также и подрядные организации);
- Регламент по применению и испытанию средств защиты, инструментов, приспособлений и приборов, используемых при эксплуатации и ремонте электроустановок;
- План мероприятий по безопасности и охране труда АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация» на 2018 - 2019 гг.
- 12) Проработаны под подпись с персоналом информационные бюллетени «Извлечённые уроки по результатам расследования происшествий».
- 13) Проработан с персоналом анализ производственного травматизма за 2018 год в сравнении с 2017 годом.
- 14) В течение года осуществлены производственные испытания образцов средств индивидуальной защиты (спецодежда и спецобувь), а также оформлены соответствующие документы (акты, протоколы) по результатам данных испытаний.
- 15) По результатам проведения плановой проверки АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания» разработаны и введены в действие мероприятия по устранению выявленных несоответствий, назначены ответственные лица и сроки устранения.
- 16) Внедрена и осуществляется методика организации деятельности рабочих групп по паспортизации рабочих мест «Быстрые победы». В текущем году было паспортизировано 104 рабочих места.
- 17) 17 мая 2018 года АО «СКРЭК» провело масштабное мероприятие, направленное на пропаганду мер безопасности школьников и учащихся от попадания под напряжение в действующих электроустановках, по завершении учебного года. Мероприятие прово-

дилось с демонстрацией презентаций, слайдов, видеороликов. В мероприятии приняли участие 286 представителей учебных заведений (директора школ, колледжей, их заместители) и организаций (АО «СКРЭК», управление государственной инспекции труда). Во время проведения мероприятия всем присутствующим на компакт-дисках раздали материал по БиОТ.

18) Разработаны памятки для посетителей компании «О соблюдении правил электробезопасности».

19) В структурных подразделениях проделана работа, направленная на улучшение условий труда на рабочих местах, создание безопасных условий труда, приведение оборудования в соответствие с требованиями стандартов безопасности труда, требованиями санитарных норм и правил.

20) Проведена аттестация рабочих мест по условиям труда.

21) Произведен монтаж нового видеоролика вводного инструктажа.

22) Установлена периметральная охранная сигнализация на насосной станции № 5.

Первое представление о Компании, об организации работы новые сотрудники, командированные, лица, направленные на производственную практику, получают при прохождении вводного инструктажа, который проводится в кабинете службы безопасности и охраны труда с использованием технических средств обучения. Фиксация проведения вводного инструктажа производится в соответствующем журнале.

Также сотрудники проходят первичный инструктаж на рабочем месте, который проводит инженер по БиОТ совместно с руководителем структурного подразделения или его заместителем с демонстрацией безопасных приемов и методов труда. Фиксация проведения первичного инструктажа на рабочем месте производится в соответствующем журнале.

Не реже одного раза в квартал с целью поддержания на требуемом уровне и расширения объема знаний персоналом нормативно-правовых актов, а также совершенствования методов эксплуатации и ремонта оборудования, организации безопасного труда непосредственным руководителем проводится повторный инструктаж. Фиксация проведения повторного инструктажа производится в соответствующем журнале по ТБ и ПБ.

На предприятиях Компании ежемесячно проводится

«День техники безопасности» (День ТБ) для выявления нарушений требований действующих правил, норм, инструкций. После проведения «Дня ТБ» проводится обсуждение по выявленным замечаниям с составлением актов, в которых намечаются мероприятия по устранению выявленных замечаний. «Дни техники безопасности» позволяют более углубленно и детализированно проверять соблюдение нормативных требований по программе проведения дня техники безопасности.

Квалификационная проверка знаний в области охраны труда и техники безопасности, техники эксплуатации электрических станций и сетей, оказания доврачебной помощи пострадавшим, пожарной безопасности в объеме пожарно-технического минимума, специальных правил проводится в два этапа - тестирование и устное собеседование. Введение позволяет углубленно проверить знание нормативных требований в области охраны труда и техники безопасности, техники эксплуатации электрических станций и сетей, оказания доврачебной помощи пострадавшим, пожарной безопасности, специальных правил.

На предприятиях действует постоянный и периодический контроль: осмотры, технические освидетельствования технического состояния оборудования, зданий и сооружений, назначены ответственные лица за их состояние и безопасную эксплуатацию, а также по техническому и технологическому надзору. Разработаны должностные инструкции для всех категорий специалистов и рабочих, инструкции по безопасности и охране труда на рабочие специальности и на виды работ, инструкции по эксплуатации и другая регламентирующая документация для персонала станции.

В Компании разработан перечень рисков для каждого рабочего места в подразделении, в котором отражены опасные и вредные производственные факторы, влияющие на каждое рабочее место, условия возникновения, объект воздействия, нежелательные события, оценка риска и меры контроля.



## • БЕЗОПАСНОСТЬ И ОХРАНА ТРУДА

### СОВЕТ ПО БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЕ ТРУДА

В АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» создан Совет по безопасности и охране труда. Совет возглавляет председатель из числа работников предприятия. В состав совета входят представители работодателя, представители профсоюзной организации, включая технических инспекторов труда.

Совет по безопасности и охране труда выполняет следующие функции:

- изучает причины производственного травматизма и профессиональных заболеваний, анализ эффективности проводимых мероприятий по условиям и охране труда, информационно-аналитические материалы о фактическом состоянии охраны труда в организации;
- анализирует результаты аттестации рабочих мест по условиям труда, участвует в подготовке структурных подразделений и организации в целом к приведению постоянных рабочих мест на производственных объектах в соответствие требованиям охраны труда;
- рассматривает предложения по устранению выявленных нарушений в области безопасности и охраны труда, созданию в организации безопасных условий труда, выработке программ, рекомендаций, решений и др., направленных на сохранение жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности;
- оказывает содействие в проведении своевременного и качественного инструктажа работников по охране труда, а также проверок знаний в области безопасности и охраны труда, регулярного обучения и повышения знаний работников, профсоюзного актива и работников по вопросам законодательства в области охраны труда;
- вносит предложения по внедрению в производство более совершенных технологий, новой техники с целью создания безопасных условий труда, ликвидации тяжелых физических работ;
- информирует работников организации о проводимых мероприятиях по улучшению условий и охраны

труда, профилактике производственного травматизма, профессиональных заболеваний, о действующих нормативах по обеспечению сертифицированной специальной одеждой, специальной обувью и другими средствами индивидуальной защиты, правильности их применения;

- участвует в рассмотрении вопросов финансирования мероприятий по охране труда в организации, обязательного социального страхования от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний; осуществлении контроля расходования средств организации, направляемых на улучшение условий охраны труда.

В каждой ДО работают технические инспекторы по охране труда. В своей деятельности технические инспекторы по охране труда взаимодействуют с руководителями подразделений, службой безопасности и охраны труда, инспекцией по эксплуатации, инспекцией по надзору за объектами промышленной безопасности, а также с государственными инспекторами труда, государственного надзора и контроля.

Основными функциями технических инспекторов по охране труда являются:

- защита прав и интересов работников;
- участие в разработке и внесении предложений в раздел «Охрана труда» коллективного договора, а также в комплексные целевые программы и планы первоочередных мер по совершенствованию охраны труда, разрабатываемые государственными органами;
- осуществление контроля над соблюдением требований охраны труда на рабочих местах;
- представление интересов членов профсоюза в государственных, общественных организациях, судах различных инстанций при рассмотрении трудовых споров, связанных с применением Трудового кодекса в части охраны труда.



# ВИДЫ И УРОВЕНЬ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ТРАВМАТИЗМА

В 2018 году на ТОО «Петропавловские Тепловые Сети» был допущен один несчастный случай с тяжелой степенью травматизма.

Классификация несчастного случая по видам происшествий в 2018 году – поражение электрическим током. Причинами несчастного случая стали неудовлетворительная организация работ и грубая неосторожность пострадавшего.

Таблица Уровень производственного травматизма

	2017	2018
<b>Списочная численность персонала</b>	1 117	11 119
<b>Количество травматических случаев</b>	0	0
<b>Количество пострадавших / из них женщин</b>	0	1/0
<b>Количество случаев с летальным исходом</b>	0	0

Коэффициент частоты всех несчастных случаев травматизма на производстве (TIFR) на 1 000 работников



Коэффициент частоты всех несчастных случаев травматизма на производстве (TIFR) на 1000 работников рассчитывался по формуле:

$$K_{Ч1} = \frac{n \times 1000}{N}, \text{ где}$$

n – общее количество пострадавших от несчастных случаев на производстве за отчётный период;  
N – среднесписочная численность работников.

Коэффициент частоты несчастных случаев травматизма на производстве (TIFR) на 1 000 работников составил 0,89.

Коэффициент частоты несчастных случаев со смертельным исходом на производстве (FIFR) на 1 000 работников – 0.

Коэффициент частоты несчастных случаев со смертельным исходом на производстве (FIFR) на 1 000 работников



Коэффициент частоты несчастных случаев со смертельным исходом на производстве (FIFR) на 1000 работников рассчитывался по формуле:

$$n_1 \times 1000 \\ K_{Ч1} = \frac{n_1 \times 1000}{N}, \text{ где}$$

n1 – количество пострадавших на производстве со смертельным исходом за отчётный период;  
N – среднесписочная численность работников.

Система регистрации, отчетности и уведомления о несчастных случаях, действующая в ТОО «Петропавловские Тепловые Сети», соответствует требованиям законодательства РК и Международной организации труда.

В целях предупреждения производственного травматизма, мониторинга и учета случаев нарушений требований безопасности и охраны труда в ТОО

## • КОРПОРАТИВНЫЕ СОБЫТИЯ

«Петропавловские Тепловые Сети» проводится следующая работа:

- расследование микротравм, инцидентов, потенциально опасных происшествий, являющихся фундаментом для более серьезных травм и ущерба;
- информирование по бюллетеням несчастных случаев персонала предприятия с целью доведения причин и недопущения повторения аналогичных случаев в будущем;
- обучение персонала по вопросам БиОТ, электробезопасности и проверка знаний;
- внедрение корпоративных стандартов по БиОТ;
- проведение плановых и внезапных проверок состояния БиОТ;
- проведение дней БиОТ;
- проведение совещаний по БиОТ;
- приведение рабочих мест в соответствие с требованиями БиОТ;
- обеспечение рабочих мест информационными плакатами и знаками безопасности;
- проведение профессиональных соревнований;
- проведение мероприятий по показательному наряду-допуску и др.;
- проведение дополнительных ежемесячных обучений рабочего персонала в области БиОТ, промышленной безопасности и экологии.

В 2018 году основными мероприятиями по БиОТ были:

- проведение аудита в области пожарной безопасности;
- установка периметральной охранной сигнализации на насосной станции № 5;
- проведение аттестации рабочих мест по условиям труда.

Деятельность задействованных на производственных объектах предприятия подрядных организаций контролируется: были проведены проверки в подрядных организациях, инструктажи для персонала подрядчиков.

Фактические затраты на выполнение мероприятий по безопасности и охране труда, улучшению условий труда в 2018 году составили более 54 138,97 тенге. Финансовые средства вложены в обеспечение работников необходимыми средствами индивидуальной защиты, в том числе электрозащитными, спецпитанием, медикаментами, обучение персонала, приобретение средств пожаротушения, а также выполнение мероприятий по дополнительному освещению рабочих мест, ремонту систем вентиляции и кондиционирования, ремонту зданий и сооружений и другое.

В соответствии с требованиями закона Республики Казахстан «Об обязательном страховании работника от несчастных случаев при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей» все работники предприятий Компании застрахованы от несчастных случаев.

## РАБОТНИКИ КОМПАНИИ, ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КОТОРЫХ СОПРЯЖЕНА С ВЫСОКИМ РИСКОМ ПОЛУЧЕНИЯ ТРАВМ

Производство работ по обслуживанию и ремонту энергетического оборудования связано с высокими рисками. Для обеспечения безопасности при производстве работ в электроустановках проводится обучение персонала, организационные и технические мероприятия, производится контроль за их выполнением. Персонал обеспечивается необходимыми средствами индивидуальной защиты, электрозащитными средствами и другим.

В 2018 году реализован ряд дополнительных мероприятий для обеспечения безопасности на предприятиях:

- обеспечение персонала ПТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» специальной одеждой и средствами индивидуальной защиты для защиты от электрической дуги;
- обеспечение электротехнического персонала ПТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» индивидуальными сигнализаторами напряжения (в качестве дополнительного средства защиты для предупреждения

персонала, обслуживающего электроустановки), крепящимися на защитную каску работника;

- организовано обучение по вопросам безопасности и охраны труда;
- проведено обучение правилам безопасности в объеме пожарно-технического минимума;
- произведён закуп спецодежды, спецобуви, средств индивидуальной защиты, электрозащитных средств, механизмов и приспособлений;
- заключен договор обязательного страхования работников от несчастных случаев при исполнении ими трудовых (служебных) обязанностей;
- заключен договор на поставку молока работникам. Молоком обеспечены все работники структурных подразделений.

Как следствие, в 2018 году не было зарегистрировано случаев поражения электрическим током или ожогов от возникновения электрической дуги при обслуживании электроустановок.

## ПЛАНЫ НА 2019 ГОД

В 2019 году запланированы следующие мероприятия:

1. Начало поэтапного внедрения на ПТЭЦ-2 стандарта безопасности и охраны труда «Изоляция источников энергии»;
2. Приобретение спецодежды для электротехнического персонала;
3. Полный переход на страховочные привязи;
4. Проведение Всемирного дня охраны труда;
5. Проведение соревнований по профессиональному мастерству среди подразделений;
6. Внедрение системы комплексной автоматизации всех аспектов охраны труда, которая позволяет консолидировать и автоматизировать деятельность в области БиОТ по следующим направлениям: управление происшествиями, аудиты, риски БиОТ, СИЗ (контроль наличия), обучение по БиОТ;
7. Обновление вводного инструктажа.

## БЕЗОПАСНОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

### ИНФОРМАЦИОННО-РАЗЪЯСНИТЕЛЬНАЯ РАБОТА

Руководство каждого электросетевого района Компании совместно со специалистами службы безопасности и охраны труда проводят среди населения информационно-разъяснительную работу на тему соблюдения правил безопасности вблизи действующих электроустановок и линий электропередачи.

В начале и конце учебного года проводятся акции по предотвращению и профилактике детского электротравматизма, для чего специалисты районных электрических сетей Компании посещают школы с лекциями о том, как избежать поражения электрическим током и тем самым сохранить здоровье.

В целях предупреждения населения и персонала об опасности на всех электроустановках, эксплуатируемых дочерними организациями, размещены знаки безопасности и надписи, всё оборудование защищено от несанкционированного проникновения, имеются соответствующие ограждения, замки и блокировки.

В областных и районных СМИ публикуются статьи, направленные на профилактику травматизма, в том числе детского, и охрану здоровья населения.

## ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНА ЗДОРОВЬЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В СБЫТОВЫХ ПРЕДПРИЯТИЯХ

В сбытовом предприятии в целях обеспечения безопасности и охраны здоровья потребителей выполнены следующие мероприятия:

- в целях предупреждения травматизма входные группы зданий сервис-центров оборудованы противоскользящими резиновыми ковриками;
- для людей с ограниченными физическими возможностями здания сервис-центров оборудованы пандусами или кнопками вызова персонала для помощи;
- здания сервис-центров оборудованы системами видеонаблюдения;
- все сервис-центры обеспечены медицинскими аптечками, укомплектованными необходимыми медикаментами;
- в помещениях сервис-центров установлены системы кондиционирования воздуха;
- в целях соблюдения пожарной безопасности в сервис-центрах установлена пожарно-охранная сигнализация, имеются первичные средства пожаротушения;

- на видных местах сервис-центров расположены планы эвакуации людей при пожаре, обеспечено свободное открывание дверей эвакуационных выходов в сторону выхода из помещений.



## • СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО



## СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО

АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» является активным участником социальных проектов, направленных на поддержку населения в Северо-Казахстанской области.

Продолжает работу детский сад «Алақай» на 320 мест, открытый в 2015 году в рамках государственно-частного партнёрства с акиматом Северо-Казахстанской области.

Для сотрудников Компании и социально незащищенных жителей г. Петропавловска функционирует 90-квартирное малосемейное общежитие, которое было открыто в 2016 году. Реализация проекта стала

возможной благодаря государственно-частному партнёрству АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» и акимата Северо-Казахстанской области. Наличие ведомственного общежития привлекает на предприятия энергетического комплекса молодых и перспективных работников отрасли.

АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» на протяжении многих лет оказывает спонсорскую помощь детям подшефной семьи «Жұлдыздар» с вручением воспитанникам и выпускникам школы памятных подарков к праздничным датам, с организацией досуга в каникулярный период.

## КОРПОРАТИВНЫЕ СОБЫТИЯ

Работники АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» ежегодно принимают активное участие в мероприятиях, проводимых как на уровне предприятия, так и на областных, региональных и международных уровнях.

В 2018 году АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация», в состав которого входит АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», исполнилось 10 лет. Кроме того, в самой группе компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» юбилей отметили сразу два предприятия:

55-летие – АО «Северо-Казахстанская РЭК» и 10-летие – ТОО «Севказэнергосбыт». На торжественном собрании, посвящённом Дню энергетика, сотрудников компаний-юбиляров поздравили с профессиональным праздником, а отличившихся по итогам года поощрили корпоративными наградами и присвоили звания.

Силами сотрудников Компании был организован праздничный концерт, посвященный Дню Победы.



## ОБ ОТЧЕТЕ

АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» на ежегодной основе осуществляет выпуск Годового отчёта начиная с 2013 года. Предыдущий Годовой отчёт за 2017 год опубликован в августе 2018 года.

Данный Отчёт Компании представляет информацию о деятельности АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» и его дочерних предприятий. Документ содержит Отчёт об устойчивом развитии, сформированный в соответствии с рекомендациями GRI G4. При подготовке использовались основной вариант раскрытия информации и приложение GRI для электроэнергетической отрасли.

Существенных изменений в содержании отчета не произошло, при этом Компания перешла на использование требований раскрытия информации по GRI Standards. Таблица с указанием местонахождения стандартных элементов отчетности и показателей находится в разделе «Индекс элементов GRI». Данный отчет не проходил внешнее заверение.

- СПИСОК ТЕМ И КАРТА СУЩЕСТВЕННОСТИ

## СУЩЕСТВЕННЫЕ АСПЕКТЫ И ГРАНИЦЫ

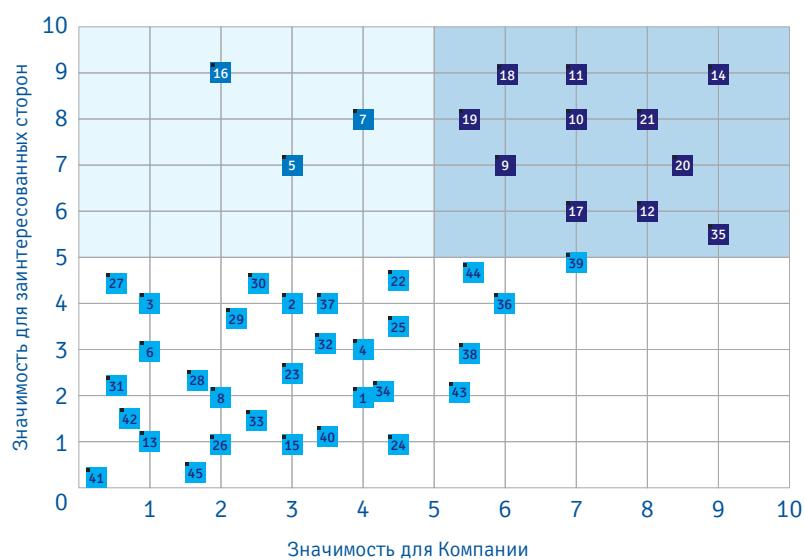
В соответствии с Принципами определения содержания отчета GRI Standards проведена оценка существенности раскрываемых в отчете тем. Процедура определения существенности включает следующие основные этапы:

Этап 1. Выявлен максимально широкий круг потенциально значимых тем, относящихся к устойчивому развитию на базе GRI Standards.

Этап 2. Проведен анализ степени влияния указанных в списке тем внутри Корпорации и за ее пределами. Выбор тем для дальнейшего раскрытия проводился с учетом взаимодействия с заинтересованными сторонами. Кроме того, анализировался приоритет тем с точки зрения уровня влияния на деятельность Компании и ее стратегию развития.

Этап 3. В соответствии с мнением заинтересованных сторон и стратегическими планами Корпорации ключевые темы проранжированы для расстановки приоритетов, и была построена Карта существенности. Каждому аспекту деятельности присвоен средний балл в зависимости от влияния на Корпорацию (горизонтальная ось) и на заинтересованные стороны (вертикальная ось). Наиболее высокий приоритет определен для аспектов, находящихся в синей зоне, им уделялось первостепенное внимание при составлении отчета. Также в отчете частично раскрыты аспекты, вошедшие в голубую зону.

**Список тем и карта существенности**



№	Аспекты	№	Аспекты
1.	Экономическая результативность	18.	Подготовка и образование
2.	Присутствие на рынках	19.	Разнообразие и равные возможности
3.	Непрямые экономические воздействия	20.	Недопущение дискриминации
4.	Практика закупок	21.	Свобода ассоциации и ведения коллективных переговоров
5.	Противодействие коррупции	22.	Детский труд
6.	Препятствие конкуренции	23.	Принудительный или обязательный труд
7.	Материалы	24.	Практики обеспечения безопасности
8.	Энергия	25.	Права коренных и малочисленных народов
9.	Вода	26.	Оценка соблюдения прав человека
10.	Биоразнообразие	27.	Местные сообщества
11.	Выбросы	28.	Оценка соответствия поставщиков социальным критериям
12.	Сбросы и отходы	29.	Публичная политика
13.	Оценка соблюдения поставщиками критериев защиты окружающей среды	30.	Здоровье и безопасность потребителя
14.	Соответствие экологическим требованиям	31.	Маркировка продукции и услуг
15.	Занятость	32.	Неприкосновенность частной жизни потребителя
16.	Взаимоотношения сотрудников и руководства	33.	Нарушения социально-экономического законодательства
17.	Здоровье и безопасность на рабочем месте		

<b>СТАНДАРТ GRI И ГОД ЕГО ПУБЛИКАЦИИ</b>	<b>ПОКАЗАТЕЛЬ</b>	<b>НОМЕР СТРАНИЦЫ, РАЗДЕЛ</b>	<b>ИСКЛЮЧЕНИЯ/КОММЕНТАРИИ</b>
<b>GRI 101: ПРИНЦИПЫ ПОДГОТОВКИ ОТЧЕТНОСТИ (2016)</b>			
<b>GRI 102: ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ (2016)</b>	Профиль организации		
	102-1 Наименование организации	Раздел «Профиль деятельности», стр.7	
	102-2 Направления деятельности	Раздел «Профиль деятельности», стр. 7 Раздел «Бизнес-модель», стр. 14	
	102-3 Местоположение головного офиса	Раздел «Контакты», стр. 108	
	102-4 География деятельности	Раздел «География деятельности», стр.15	
	102-5 Форма собственности	Раздел «Структура Компании», стр. 7	
	102-6 Рынки сбыта	Раздел «География деятельности», стр. 15 Раздел «Дочерние организации», стр. 16	
	102-7 Масштаб организации	Раздел «Ключевые показатели деятельности», стр. 8	
	102-8 Информация о персонале	Раздел «Кадровая и социальная политика», стр. 80	
	102-9 Цепочка поставок	Раздел «Бизнес-модель», стр. 14	
	102-10 Существенные изменения в работе Компании	Раздел «Организационная структура», стр. 48 Раздел «Структура акционерного капитала», стр. 48	Нет изменений
	102-11 Принципы предосторожности	Раздел «Затраты на природоохранные мероприятия», стр. 76	
	102-12 Поддержка внешних инициатив	Раздел «Управление экологическим воздействием», стр. 72 Раздел «Выбросы парниковых газов», стр. 75 Раздел «Система экологического менеджмента», стр. 78	
	102-13 Членство в ассоциациях	—	Компания является членом Казахстанской электроэнергетической ассоциации (КЭА)
<b>Стратегия</b>			
	102-14 Заявление менеджмента	Раздел «Обращение Председателя Совета директоров», стр. 3 Раздел Обращение Генерального директора, стр. 4	
<b>Этика и добросовестность</b>			
	102-16 Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения	Раздел «Отчет о соблюдении кодекса корпоративного управления», стр.60	
<b>Корпоративное управление</b>			
	102-18 Структура управления	Раздел «Организационная структура», стр. 48 Раздел «Итоги деятельности комитетов при Совете директоров, стр. 53	
<b>Взаимодействие с заинтересованными сторонами</b>			
	102-40 Перечень заинтересованных сторон	Раздел «Взаимодействие с заинтересованными сторонами», стр. 69	
	102-41 Коллективные договоры	Раздел «Взаимодействие с профсоюзными организациями», стр. 86	
	102-42 Выявление и отбор заинтересованных сторон	Раздел «Взаимодействие с заинтересованными сторонами», стр. 69	

## • СПИСОК ТЕМ И КАРТА СУЩЕСТВЕННОСТИ

СТАНДАРТ GRI И ГОД ЕГО ПУБЛИКАЦИИ	ПОКАЗАТЕЛЬ	НОМЕР СТРАНИЦЫ, РАЗДЕЛ	ИСКЛЮЧЕНИЯ/КОММЕНТАРИИ
<b>GRI 102: ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ (2016)</b>	102-43 Подходы к взаимодействию	Раздел «Взаимодействие с заинтересованными сторонами», стр. 69	
	102-44 Ключевые поднятые темы и опасения	Раздел «Взаимодействие с заинтересованными сторонами», стр. 69	
	<b>Сведения об отчете</b>		
	102-45 Основа консолидации	Раздел «Об отчете», стр.97	
	102-46 Определение содержания отчета и границ	Раздел «Список тем и Карта существенности», стр. 98	
	102-47 Список существенных тем	Раздел «Список тем и Карта существенности», стр. 98	
	102-48 Перерасчет данных прошлых периодов	—	Показатели не были изменены и сопоставимы с данными, приведенными в предыдущих годовых отчетах Компании
	102-49 Изменения в содержании отчета	—	Не изменился
	102-50 Период отчетности	Раздел «Об отчете», стр.97	
	102-51 Дата последней публикации	Раздел «Об отчете», стр.97	
	102-52 Цикл отчетности	Раздел «Об отчете», стр.97	
	102-53 Контактная информация для вопросов по содержанию отчета	Раздел «Контакты», стр. 108	
	102-54 Уровень соответствия стандартам GRI	Раздел «Об отчете», стр.97	
	102-55 Индекс содержания GRI	Раздел «Индекс элементов GRI», стр. 99	
	102-56 Внешнее заверение	Раздел «Об отчете», стр.97	
<b>СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ</b>			
<b>ЭКОНОМИКА</b>			
<b>GRI 203: ПОДХОДЫ К УПРАВЛЕНИЮ (2016)</b>	103-1 Существенность и границы	Раздел «Список тем и Карта существенности», стр. 98	
	103-2 Походы к управлению	Раздел «Финансово-экономические показатели», стр. 42	Комплексная экономическая политика покрывает все основные темы в этой области
	103-3 Оценка менеджмента	—	Не проводится
<b>GRI 203: НЕПРЯМЫЕ ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ (2016)</b>	203-1 Поддержка инфраструктуры	Раздел «Корпоративные события», стр. 96	
	203-2 Значительные непрямые экономические воздействия	Раздел «Привлечение молодых специалистов», стр. 85	
<b>ЭКОЛОГИЯ</b>			
<b>GRI 103: ПОДХОДЫ К УПРАВЛЕНИЮ (2016)</b>	103-1 Существенность и границы	Раздел «Список тем и Карта существенности», стр. 98	
	103-2 Походы к управлению	Раздел «Управление экологическим воздействием», стр. 72	Комплексная политика управления экологическим воздействием покрывает все основные темы в этой области
	103-3 Оценка менеджмента	—	Не проводится
<b>Материалы</b>			
<b>GRI 301: МАТЕРИАЛЫ (2016)</b>	301-1 Израсходованные материалы по массе или объему	Раздел «Управление экологическим воздействием», стр. 72	

СТАНДАРТ GRI И ГОД ЕГО ПУБЛИКАЦИИ	ПОКАЗАТЕЛЬ	НОМЕР СТРАНИЦЫ, РАЗДЕЛ	ИСКЛЮЧЕНИЯ/КОММЕНТАРИИ
<b>Вода</b>			
GRI 303: ВОДА И СБРОСЫ (2018)	303-1 Использование водных ресурсов	Раздел «Водопользование и охрана водных ресурсов», стр. 77	
	303-3 Водозабор	Раздел «Водопользование и охрана водных ресурсов», стр. 77	
	303-4 Сброс воды	Раздел «Водопользование и охрана водных ресурсов», стр. 77	
<b>Выбросы</b>			
GRI 305: ВЫБРОСЫ (2016)	305-1 Прямые выбросы парниковых газов	Раздел «Выбросы парниковых газов», стр.75	
	305-4 Интенсивность выбросов парниковых газов	Раздел «Выбросы парниковых газов», стр.75	
	305-5 Сокращение выбросов парниковых газов (COR2R)	Раздел «Выбросы парниковых газов», стр.75	
	305-7 Выбросы NOx, SOx и других значимых загрязняющих веществ	Раздел «Охрана атмосферного воздуха», стр. 72	
<b>Отходы</b>			
GRI 306: СБРОСЫ И ОТХОДЫ (2016)	306-2 Общая масса отходов по типу и способу размещения	Раздел «Эффективное обращение и утилизация отходов производства», стр.78	
<b>Соответствие требованиям</b>			
GRI 307: СОБЛЮДЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ (2016)	307-1 Информация о несоблюдении экологического законодательства и нормативных требований	Раздел «Выбросы парниковых газов», стр.75	
<b>СОЦИАЛЬНАЯ КАТЕГОРИЯ</b>			
GRI 103: ПОДХОДЫ К УПРАВЛЕНИЮ (2016)	103-1 Сущность и границы	Раздел «Список тем и Карта сущности», стр. 98	
	103-2 Походы к управлению	Раздел «Политика управления персоналом», стр. 80	Комплексная кадровая политика покрывает все основные темы в этой области
	103-3 Оценка менеджмента	—	Не проводится
<b>Занятость</b>			
GRI 401: ЗАНЯТОСТЬ (2016)	401-1 Нанятые сотрудники и текучесть кадров	Раздел «Текущесть персонала», стр. 84	
<b>Взаимоотношение сотрудников и руководства</b>			
GRI 402: ВЗАИМООТНОШЕНИЕ СОТРУДНИКОВ И РУКОВОДСТВА (2016)	402-1 Минимальный период уведомления в отношении существенных изменений в деятельности организации	Раздел «Кадровая и социальная политика», стр. 80	
<b>Здоровье и безопасность</b>			
GRI 403: ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ (2016)	403-1 Представленность работников в официальных совместных комитетах по здоровью и безопасности с участием представителей руководства и работников	Раздел «Стратегические цели в области безопасности и охраны труда и выполненные мероприятия», стр. 90	
	403-2 Виды и уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой	Раздел «Виды и уровень производственного травматизма», стр. 93	
	403-3 Работники с высоким травматизмом и высоким риском заболеваемости, связанными с родом их занятий	Раздел «Стратегические цели в области безопасности и охраны труда и выполненные мероприятия», стр. 90	

## • СПИСОК ТЕМ И КАРТА СУЩЕСТВЕННОСТИ

СТАНДАРТ GRI И ГОД ЕГО ПУБЛИКАЦИИ	ПОКАЗАТЕЛЬ	НОМЕР СТРАНИЦЫ, РАЗДЕЛ	ИСКЛЮЧЕНИЯ/КОММЕНТАРИИ
<b>Обучение</b>			
GRI 404: ТРЕНИНГ И ОБУЧЕНИЕ (2016)	404-2 Программы развития навыков	Раздел «Обучение и развитие персонала», стр. 83	
<b>Разнообразие и равные возможности</b>			
GRI 405: РАЗНООБРАЗИЕ И РАВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ (2016)	405-1 Состав руководящих органов	Раздел «Структура персонала по категориям и полу», стр. 82	
<b>Местные сообщества</b>			
GRI 103: ПОДХОДЫ К УПРАВЛЕНИЮ (2016)	103-1 Сущность и границы	Раздел «Список тем и Карта сущности», стр. 98	
	103-2 Походы к управлению	Раздел «Взаимодействие с заинтересованными сторонами», стр. 69	
	103-3 Оценка менеджмента	—	Не проводится.
GRI 413: МЕСТНЫЕ СООБЩЕСТВА (2016)	413-1 Программы взаимодействия с местными сообществами, оценки воздействия деятельности на местные сообщества и развития местных сообществ	Раздел «Взаимодействие с заинтересованными сторонами», стр. 69	
<b>Здоровье и безопасность потребителя</b>			
GRI 103: ПОДХОДЫ К УПРАВЛЕНИЮ (2016)	103-1 Сущность и границы	Раздел «Список тем и Карта сущности», стр. 98	
	103-2 Походы к управлению	Раздел «Стратегические цели в области безопасности и охраны труда и выполненные мероприятия», стр. 90	
	103-3 Оценка менеджмента	—	Не проводится
GRI 416: ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЯ (2016)	416-1 Оценка безопасности продукции для потребителя	Раздел «Стратегические цели в области безопасности и охраны труда и выполненные мероприятия», стр. 90	
<b>Дополнительная информация</b>			
ОТРАСЛЕВОЙ ПРОТОКОЛ ПО ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКЕ GRI G4	G4-EU1 Установленная мощность	Раздел «Ключевые показатели деятельности», стр. 8	
	G4-EU2 Выработка энергии	Раздел «Ключевые показатели деятельности», стр. 8	
	G4-EU3 Количество лицевых счетов бытовых, промышленных, институциональных и коммерческих потребителей	Раздел «География деятельности», стр. 15	
	G4-EU4 Протяженность надземных и подземных линий передачи и распределения электроэнергии в разбивке по режимам регулирования	Раздел «Основные производственные характеристики», стр. 8	
	G4-EU5 Распределение квот на выбросы COR2R или эквивалентов	Раздел «Выбросы парниковых газов», стр.75	

# ДЛЯ ЗАМЕТОК

## • ФИНАНСОВАЯ ОТЧЁТНОСТЬ

### АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СЕВКАЗЭНЕРГО» И ЕГО ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ

#### КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ (в тысячах тенге)

	Приме- чания	31 декабря 2018 г.	31 декабря 2017 г.
<b>АКТИВЫ</b>			
ДОЛГОСРОЧНЫЕ АКТИВЫ:			
Основные средства	6	100,119,870	101,534,714
Авансы выданные	9	293,247	243,469
Отложенный налоговый актив	19	23,353	168,225
Нематериальные активы		187,750	206,140
Прочие долгосрочные активы	18	302,495	302,495
Прочие финансовые активы	11	2,090	4,515
<b>Итого долгосрочные активы</b>		<b>100,928,805</b>	<b>102,459,558</b>
ТЕКУЩИЕ АКТИВЫ:			
Товарно-материальные запасы	7	2,132,305	2,198,380
Торговая дебиторская задолженность	8	2,510,220	3,366,122
Авансы выданные	9	609,544	282,992
Предоплата по подоходному налогу		46,343	69,564
Прочие текущие активы	10	701,321	891,315
Прочие финансовые активы	11	383,470	454,608
Денежные средства	12	454,400	70,705
<b>Итого текущие активы</b>		<b>6,837,603</b>	<b>7,333,686</b>
<b>ВСЕГО АКТИВЫ</b>		<b>107,766,408</b>	<b>109,793,244</b>
<b>КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>			
КАПИТАЛ:			
Акционерный капитал	13	16,291,512	16,291,512
Дополнительно оплаченный капитал	15	277,168	277,168
Резерв по переоценке основных средств		19,310,757	20,274,349
Нераспределенная прибыль		20,308,992	20,080,465
<b>Итого капитал</b>		<b>56,188,429</b>	<b>56,923,494</b>
ДОЛГОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:			
Выпущенные облигации	16	5,542,187	8,251,896
Займы	17	-	13,720,381
Отложенные налоговые обязательства	19	15,701,429	16,241,831
Доходы будущих периодов	20	2,852,276	3,103,658
Обязательства по рекультивации	4	446,382	349,597
Обязательства по вознаграждениям работникам		50,708	59,086
Обязательства по финансовой аренде	18	196,546	284,258
Дивиденды к уплате		-	2,127,865
<b>Итого долгосрочные обязательства</b>		<b>24,789,528</b>	<b>44,138,572</b>



## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СЕВКАЗЭНЕРГО» И ЕГО ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)  
(в тысячах тенге)

	Приме- чания	31 декабря 2018 г.	31 декабря 2017 г.
<b>ТЕКУЩИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:</b>			
Текущая часть выпущенных облигаций	16	324,339	472,015
Торговая кредиторская задолженность	21	2,092,488	3,114,220
Краткосрочные займы и текущая часть долгосрочных займов	17	20,301,687	3,733,303
Авансы полученные	22	490,737	585,813
Текущая часть обязательств по рекультивации	4	61,665	87,693
Текущая часть доходов будущих периодов	20	136,784	-
Текущая часть обязательств по вознаграждениям работникам		6,062	5,081
Обязательства по финансовой аренде	18	63,155	33,156
Прочие обязательства и начисленные расходы	23	3,311,534	699,897
<b>Итого текущие обязательства</b>		<b>26,788,451</b>	<b>8,731,178</b>
<b>ВСЕГО КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>		<b>107,766,408</b>	<b>109,793,244</b>

От имени руководства Группы:

Татаров И.В.  
Генеральный директор

20 июня 2019 г.

Алексеевене Т.В.  
Главный бухгалтер

20 июня 2019 г.

Примечания на стр. 15-72 составляют неотъемлемую часть данной консолидированной финансовой отчетности.

• ФИНАНСОВАЯ ОТЧЁТНОСТЬ

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СЕВКАЗЭНЕРГО» И ЕГО ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ**  
**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ПРИБЫЛИ ИЛИ УБЫТКЕ И ПРОЧЕМ СОВОКУПНОМ  
ДОХОДЕ**  
(в тысячах тенге)

	Приме- чания	2018 г.	2017 г.
ДОХОДЫ	24	33,302,903	31,701,948
СЕБЕСТОИМОСТЬ	25	(24,802,579)	(22,267,150)
ВАЛОВАЯ ПРИБЫЛЬ		8,500,324	9,434,798
Расходы по реализации	26	(325,551)	(303,167)
Общие и административные расходы	27	(2,247,413)	(2,167,073)
Финансовые расходы	28	(2,865,464)	(2,379,735)
Финансовые доходы	29	271,740	119,045
(Расход)/доход от курсовой разницы, нетто	30	(1,242,943)	49,963
Прочие доходы/(расходы), нетто	31	529,808	(161,097)
ПРИБЫЛЬ ДО НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ		2,620,501	4,592,734
РАСХОДЫ ПО ПОДОХОДНОМУ НАЛОГУ	19	(871,342)	(1,229,890)
<b>Чистая прибыль и итого совокупный доход за год</b>		<b>1,749,159</b>	<b>3,362,844</b>

ПРИБЫЛЬ НА АКЦИЮ

Прибыль за год на акцию, базовая и разводненная, в тенге

14

**12.16**

**23.38**

От имени руководства Группы:

Татаров И.В.  
Генеральный директор

20 июня 2019 г.

Алексеевене Т.В.  
Главный бухгалтер

20 июня 2019 г.

Примечания на стр. 15-72 составляют неотъемлемую часть данной консолидированной финансовой отчетности.



**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СЕВКАЗЭНЕРГО» И ЕГО ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ**  
**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В КАПИТАЛЕ**  
(в тысячах тенге)

	<b>Акционер- ный капитал</b>	<b>Дополни- тельно оплаченный капитал</b>	<b>Резерв по переоценке основных средств</b>	<b>Нераспреде- ленная прибыль</b>	<b>Итого капитал</b>
На 1 января 2017 г.	16,291,512	277,168	21,480,749	17,954,086	56,003,515
Чистый доход и итого совокупный доход за год	-	-	-	3,362,844	3,362,844
Резерв по переоценке основных средств	-	-	(1,206,400)	1,206,400	-
Объявленные дивиденды (Примечание 13)	-	-	-	(2,442,865)	(2,442,865)
<b>На 31 декабря 2017 г.</b>	<b>16,291,512</b>	<b>277,168</b>	<b>20,274,349</b>	<b>20,080,465</b>	<b>56,923,494</b>
Переход на МСФО (IFRS) 9: - переоценка ожидаемых кредитных убытков (Примечание 3)	-	-	-	(445,524)	(445,524)
<b>На 1 января 2018 г.</b>	<b>16,291,512</b>	<b>277,168</b>	<b>20,274,349</b>	<b>19,634,941</b>	<b>56,477,970</b>
Чистый доход и итого совокупный доход за год	-	-	-	1,749,159	1,749,159
Резерв по переоценке основных средств	-	-	(963,592)	963,592	-
Обязательства по выданным финансовым гарантиям	-	-	-	(1,029,841)	(1,029,841)
Объявленные дивиденды (Примечание 13)	-	-	-	(1,008,859)	(1,008,859)
<b>На 31 декабря 2018 г.</b>	<b>16,291,512</b>	<b>277,168</b>	<b>19,310,757</b>	<b>20,308,992</b>	<b>56,188,429</b>

От имени руководства Группы:

Татаров И.В.  
Генеральный директор

20 июня 2019 г.

Алексеевне Т.В.  
Главный бухгалтер

20 июня 2019 г.

Примечания на стр. 15-72 составляют неотъемлемую часть данной консолидированной финансовой отчетности.

## • ФИНАНСОВАЯ ОТЧЁТНОСТЬ

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СЕВКАЗЭНЕРГО» И ЕГО ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ**  
**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**  
*(в тысячах тенге)*

	Приме- чание	2018 г.	2017 г.
<b>ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА ОТ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:</b>			
Прибыль до налогообложения			
Корректировки на:		2,620,501	4,592,734
Амортизация и износ		5,065,781	4,818,414
Финансовые расходы	28	2,865,464	2,379,735
(Восстановление)/начисление резерва по ожидаемым кредитным убыткам		(19,151)	51,769
Начисление/(восстановление) резерва по устаревшим товарно-материалным запасам		16,990	(32,775)
Убыток от выбытия основных средств и нематериальных активов		105,377	252,230
(Доходы)/расходы по вознаграждениям работникам		(965)	452
Начисление/(восстановление)резерва по неиспользованным отпускам		136,090	(2,517)
Убыток/(прибыль) от курсовой разницы, нетто		1,242,943	(49,963)
Доход от списания государственной субсидии		(116,812)	(35,995)
Финансовые доходы		(271,740)	(119,045)
Прочие корректировки на неденежные статьи		<u>(30,463)</u>	<u>-</u>
Движение денежных средств до изменений в оборотном капитале		11,614,015	11,855,039
Изменение товарно-материальных запасов		49,555	(221,524)
Изменение торговой дебиторской задолженности		360,324	(129,977)
Изменение авансов, выданных на приобретение краткосрочных активов		(326,552)	(35,084)
Изменение прочих текущих активов		210,254	(542,274)
Изменение торговой кредиторской задолженности		(599,605)	(541,264)
Изменение авансов полученных		(95,076)	212,805
Изменение прочих обязательств и начисленных расходов		223,237	(242,488)
Изменение обязательств по вознаграждениям работникам		<u>(3,481)</u>	<u>2,053</u>
Денежные средства, полученные от операционной деятельности		11,432,671	10,357,286
Уплаченный подоходный налог		(887,460)	(20,515)
Уплаченные проценты		<u>(2,481,922)</u>	<u>(2,380,670)</u>
Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности		<u>8,063,289</u>	<u>7,956,101</u>



**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СЕВКАЗЭНЕРГО» И ЕГО ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ**  
**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)**  
(в тысячах тенге)

	Приме- чания	2018 г.	2017 г.
<b>ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА ОТ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:</b>			
Приобретение основных средств		(3,986,586)	(8,600,505)
Приобретение нематериальных активов		(17,745)	(42,160)
Денежные средства, снятые/(размещенные) на депозитах и поступление процентов, нетто		115,481	(120,902)
Поступления от выбытия основных средств		29,521	173,755
Чистые денежные средства, использованные в инвестиционной деятельности		(3,859,329)	(8,589,812)
<b>ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА ОТ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:</b>			
Поступление займов	17	6,050,000	5,042,046
Погашение займов	17	(4,576,748)	(5,317,678)
Размещение облигаций	16	-	100,777
Выплата дивидендов	13	(2,527,865)	(684,783)
Выкуп облигаций	16	(2,725,186)	(500,100)
Поступления по государственным субсидиям	17	21,335	1,912,490
Выплата основного долга по финансовому лизингу	18	(61,794)	(21,381)
Чистые денежные средства, (использованные в)/полученные от финансовой деятельности		(3,820,258)	531,371
ЧИСТОЕ УВЕЛИЧЕНИЕ/(УМЕНЬШЕНИЕ) ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ		383,702	(102,340)
ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА на начало года	12	70,705	173,045
Эффект изменений курса иностранной валюты на остатки денежных средств в иностранной валюте		(7)	-
ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА на конец года	12	<b>454,400</b>	<b>70,705</b>

От имени руководства Группы:

Татаров И.В.  
Генеральный директор

20 июня 2019 г.

Алексеевене Т.В.  
Главный бухгалтер

20 июня 2019 г.

Примечания на стр. 15-72 составляют неотъемлемую часть данной консолидированной  
финансовой отчетности.

## ● КОНТАКТЫ

### Головной офис АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»

расположен по адресу:

Республика Казахстан, 150009,  
г. Петропавловск, ул. Жамбыла, 215

info@sevkazenergo.kz

тел: +7 7152 31 43 24

факс: +7 7152 41 28 28

[www.sevkazenergo.kz](http://www.sevkazenergo.kz)

Ф.И.О./должность	Контактная информация
Ответственные лица по работе с инвесторами и акционерами	
<b>Кумаченко Ирина Михайловна</b> – Заместитель Генерального директора по экономике и финансам АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»	Республика Казахстан г. Петропавловск, ул. Жамбыла, 215 тел: +7 7152 31 43 24 факс: +7 7152 41 28 28
<b>Алексеевене Татьяна Вячеславна</b> – главный бухгалтер АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»	Республика Казахстан г. Петропавловск, ул. Жамбыла, 215 тел: +7 7152 31 43 24 факс: +7 7152 41 28 28
<b>Джаманчалова Наталья Михайловна</b> – Директор СКФ ТОО «Юридическое агентство «Корфай», Корпоративный секретарь АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»	Республика Казахстан г. Петропавловск, ул. А. Шажимбаева, 144 тел: +7 7152 31 43 07
Ответственное лицо за Годовой отчет	
<b>Агеев Андрей Михайлович</b> – Начальник отдела по связям с общественностью АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»	Республика Казахстан г. Петропавловск, ул. Жамбыла, 215 тел: +7 7152 41-29-39 факс: +7 7152 41 28 28

### АУДИТОР

**Аудитором АО «ЦАЭК» является компания РwC Казахстан, расположенная по адресу:**

Республика Казахстан, г. Алматы, Бизнес-центр “AFD”,  
здание «А»,  
4-й этаж, пр. Аль-Фараби, 34  
Алматы, Казахстан, A25D5F6

Тел. +7 (727) 330 32 00

Факс +7 (727) 244 68 68

### РЕГИСТРАТОР

АО «Единый регистратор ценных бумаг»  
(свидетельство о государственной регистрации  
1678-1910-02-AO выдано 11.01.2012 г.  
Департаментом юстиции г. Алматы).

г. Алматы, пр. Абылай хана, дом 141.





СЕВКАЗЭНЕРГО