



# ПРЕОБРАЗУЕМ ЭНЕРГИЮ В ЖИЗНЬ

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2020



## СОДЕРЖАНИЕ ОТЧЕТА

### ОБРАЩЕНИЕ РУКОВОДСТВА

4	Обращение Председателя Совета директоров
5	Обращение Генерального директора

### О КОМПАНИИ

## 6-23

8	«ПАВЛОДАРЭНЕРГО» сегодня	18	Миссия
9	География деятельности	18	Видение
10	Дочерние компании	19	Ценности
14	Ключевые показатели деятельности	20	Бизнес-модель
16	Основные события за отчетный период	22	Целевые задачи
18	История		

### АНАЛИЗ РЫНОЧНОЙ СРЕДЫ

## 24-29

25	Экономический обзор
27	Обзор энергетической отрасли

### ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

## 30-39

31	Снижение негативного воздействия на окружающую среду при производстве энергии	36	Автоматизация процессов
33	Передача электрической энергии	38	Реализация проектов сбытовой компании
34	Передача тепловой энергии	39	Закупочная деятельность и снабжение

### ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

## 40-43

### КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

## 44-55

45	Общее собрание акционеров	48	Состав Совета директоров
45	Итоги деятельности общего собрания акционеров	51	Итоги деятельности комитетов при Совете директоров
45	Организационная структура	51	Исполнительный орган
46	Структура акционерного капитала	54	Внешний аудит
46	Информация о дивидендах	54	Внутренний контроль и аудит
46	Совет директоров	55	Отчет о соблюдении Кодекса корпоративного управления
47	Отбор и назначение		

### РИСК-МЕНЕДЖМЕНТ

## 56-69

57	Корпоративная система управления рисками	71	Противодействие коррупции
62	Анализ ключевых рисков, оказывающих существенное влияние на деятельность и меры реагирования		
70	Стандарты внутреннего контроля		

### УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

## 72-96

73	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	84	Кадровая и социальная политика
76	Информационная политика	93	Безопасность и охрана труда
76	Экологическая политика	96	Социальное партнерство

### ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

## 97-103

### ОБ ОТЧЕТЕ

104	Об отчете	112	Глоссарий
105	Список тем и карта существенности	115	КОНТАКТЫ
106	Индекс элементов GRI		

## ОБРАЩЕНИЕ РУКОВОДСТВА

### УВАЖАЕМЫЕ АКЦИОНЕРЫ И ПАРТНЕРЫ!

Представляемый вам годовой отчет содержит информацию об итогах деятельности группы компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» за 2020 год. Также в документе представлены данные о перспективах развития на 2021 год.

2020 год стал для всех нас временем новых решений, которые необходимо было принимать оперативно и безошибочно, поскольку от них во многом зависела дальнейшая успешная деятельность компании. Пандемия вируса COVID-19 внесла немало изменений в работу всех сфер. Однако предприятия группы компаний «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» даже в самые сложные периоды продолжали достойно выполнять свою задачу и бесперебойно снабжать потребителей теплом и электроэнергией. После объявления режима чрезвычайного положения в Республике Казахстан в марте 2020 года АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация» оказало поддержку АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» в проведении мероприятий, направленных на защиту работников от коронавируса и реализации проектов в сфере социальной ответственности бизнеса перед населением региона.

Так, сразу откликнувшись на призыв Елбасы Нурсултана Назарбаева в борьбе против COVID-19, «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» передало акимату Павлодара на безвозмездной основе 60 тонн продукции, выпускаемой на заводе «Каустик» холдинга АО «ЦАТЭК», для использования при дезинфекции общественных мест.

Кроме того, были организованы два новых провизорных центра: в санатории-профилактории «Энергетик» на 60 койко-мест и в корпусе дома отдыха в селе Мичурино, общей вместимостью до 140 койко-мест. Помещения полностью переоборудовали под медицинские нужды в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями, закупили специализированное оборудование, в том числе аппараты для искусственной вентиляции легких. Также в свободных помещениях санатория-профилактория «Энергетик» были предоставлены места для проживания почти 70 медицинских работников Павлодара, которые вели медицинское наблюдение за изолированными больными и теми, кто контактировал с инфицированными.

АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» является неотъемлемой составляющей энергостабильности Павлодарского региона, поэтому выработку, транспортировку и снабжение электрической и тепловой энергией потребителей осуществляет вне зависимости от окружающих событий и ситуаций. Данный принцип был и остается основополагающим в деятельности компании.

#### ЛЕОНИД ЛЕОНИДОВИЧ ЯНУШКО

Председатель Совета директоров АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»

### УВАЖАЕМЫЕ КОЛЛЕГИ И ПАРТНЕРЫ!

В 2020 году, ставшем для всех нас непростым периодом, деятельность предприятий группы компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» продолжалась без изменений, несмотря на форс-мажорную ситуацию с пандемией вируса COVID-19. На 2020 год пришелся 55-летний юбилей АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», который компания отметила тем, что каждый день, каждую минуту реализовывала свою главную цель: качественное и стабильное энергоснабжение Павлодарского региона.

В 2020 году по группе компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» выработка электроэнергии составила 3 704 млн кВт·ч, теплоэнергии – 4 478,904 тыс. Гкал. Доход от реализации услуг от основной деятельности вырос на 5 426 млн тенге и составил 53 628 млн тенге. Объем сбыта по электрической энергии в 2020 году – 1 293 млн кВт·ч, что ниже на 3,7% по сравнению с 2019 годом. Объем сбыта по тепловой энергии в 2020 году составил 3 363,705 тыс. Гкал, здесь также наблюдается снижение по сравнению с предыдущим годом – на 2,6%. Приведенные итоги связаны со снижением потребления электрической и тепловой энергии, в том числе в результате введения ограничительных мер в связи с COVID-19.

Однако намеченные инвестиционные проекты компанией были успешно реализованы. 2 млрд 262 млн 293 тысячи тенге – такова общая сумма, направленная на реализацию инвестиционных программ двух станций АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» в 2020 году. В том числе вложения в рамках инвестпрограммы, утвержденной ДКРЕМ, составили 1 млрд 433 млн 277 тысячи тенге (суммы указаны без НДС). В число крупных инвестиционных проектов павлодарской ТЭЦ-3 вошло наращивание первой очереди золоотвала для увеличения срока его использования еще на два года. На павлодарской ТЭЦ-2 также осуществлялось наращивание второй очереди золоотвала – для продления срока его службы на шесть лет. Еще одним инвестиционным направлением 2020 года стала разработка проекта строительства железобетонной дымовой трубы №2 на ТЭЦ-3. Цель данного проекта – снять ограничения по тяге котлоагрегатов станции и дать возможность подключить к трубе котлы №7 и №8, строительство которых планируется в будущем. В связи с перспективой роста внешнего потребления продукции (пара и воды) после ввода объектов в СЭЗ «Павлодар» начата работа над проектом реконструкции водоподготовительной установки павлодарской ТЭЦ-3.

Инвестиционная программа АО «ПРЭК» в отчетном году включала реконструкцию и строительство подстанций, воздушных и кабельных линий. Главная цель – снизить износ сетей и оборудования до 58,75%, предоставить возможность подключения новых потребителей электроэнергии. Одним из ведущих направ-

лений стало продолжение строительства подстанции 110/10 кВ «Северная городская». Проект включает в себя также строительство двухцепной воздушной линии 110 кВ между подстанциями «Промышленная» и «Северная городская», а также монтаж двух ячеек 110 кВ на «Промышленной».

ТОО «Павлодарские тепловые сети» в 2020 году направило 465 млн тенге на реализацию инвестиционной программы. Здесь масштабные работы коснулись реконструкции тепловой магистрали №37 в Северной промзоне Павлодара с увеличением диаметра и применением новых труб с индустриальной теплоизоляцией из пенополиуретана. Данный проект рассчитан на несколько этапов, начат в 2018 году и запланирован к завершению в 2025 году. Еще одним переходящим проектом (2019–2022 годы) тепловиков стала реконструкция насосной станции №3 с переоборудованием ее в ЦТП для улучшения теплоснабжения микрорайонов Лесозавод, Радиозавод, а также для возможности подключения новых потребителей.

562 млн 937 тысяч тенге – такова общая сумма, предусмотренная на реализацию инвестиционных программ ТОО «Экибастузтеплоэнерго» в 2020 году. В том числе для Экибастузских тепловых сетей было направлено 266 млн 749 тысяч тенге, для Экибастузской ТЭЦ – 296 млн 188 тысяч тенге. Главным проектом стало строительство второй секции золоотвала в ложе озера Туз, завершить которое планируется в 2021 году. В отчетном году осуществлены работы по возведению павильона опорожнения и патрульной автодороги.

Предприятие тепловых сетей Экибастуза в отчетном году продолжило реализацию проекта, предусматривающего вынос квартальных тепловых сетей с частных территорий малоэтажной застройки. После проведения реконструкции тепловики планируют снизить затраты на содержание сетей, обеспечить беспрепятственный доступ к оборудованию тепловых сетей для эксплуатации и регулирования подачи теплоносителя, так как на данный момент многие потребители имеют избыточную тепловую нагрузку. Тесно связано с реконструкцией внутриквартальных сетей и строительство девяти блочных тепловых пунктов в семи микрорайонах города.

Каждый проект в отдельности, реализуемый группой компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», направлен на решение общих задач: обеспечение качественной работы энергооборудования и совершенствование процесса выработки, передачи и снабжения потребителей тепловой и электрической энергией.

#### ОЛЕГ ВЛАДИМИРОВИЧ ПЕРФИЛОВ

Генеральный директор АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»

# О КОМПАНИИ

# 1



 **ПАВЛОДАРЭНЕРГО**  
АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО

# «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» СЕГОДНЯ

«ПАВЛОДАРЭНЕРГО» – вертикально интегрированная компания, включающая предприятия по генерации, транспортировке и сбыту электрической и тепловой энергии. Предприятие входит в группу компаний АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация» (АО «ЦАЭК»).

В состав АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» входят:

- > Павлодарская ТЭЦ-2;
- > Павлодарская ТЭЦ-3;
- > ТОО «Павлодарские тепловые сети»;
- > АО «Павлодарская Распределительная Электросетевая Компания»;
- > ТОО «Павлодарэнергосбыт»;
- > ТОО «Экибастузтеплоэнерго» (Экибастузская ТЭЦ и экибастузские тепловые сети);
- > ТОО «Санаторий-профилакторий «Энергетик» (ТОО «Санаторий-профилакторий «Энергетик» и ТОО «Дом отдыха «Энергетик»).

В АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» внедрены стандарты корпоративного управления, оптимизируются бизнес-процессы и совершенствуется практика в соответствии с современными международными стандартами в области производства, экологии, охраны здоровья и социальной сферы.

**4 879** человек  
СПИСОЧНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА КОМПАНИИ В 2020 ГОДУ

**677** МВт  
УСТАНОВЛЕННАЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКАЯ МОЩНОСТЬ

**2 268** Гкал/ч  
УСТАНОВЛЕННАЯ ТЕПЛОВАЯ МОЩНОСТЬ

БОЛЕЕ **270** ТЫС ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

**3,5 %** ДОЛЯ КОМПАНИИ НА РЫНКЕ ГЕНЕРАЦИИ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ В 2020 ГОДУ

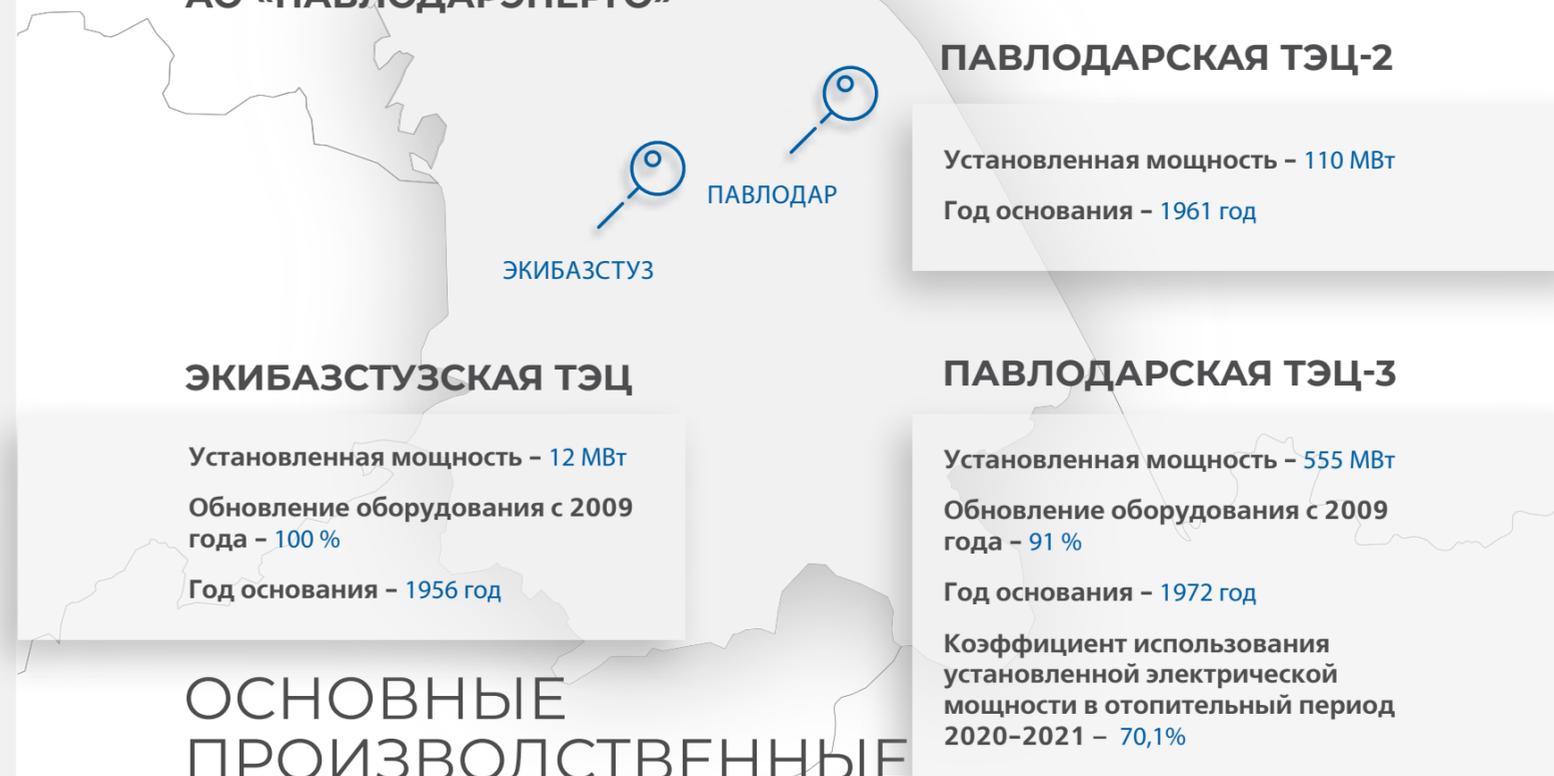


## СВЕДЕНИЯ О ГОСУДАРСТВЕННОЙ РЕГИСТРАЦИИ

Зарегистрировано АО «Единый регистратор ценных бумаг», свидетельство о государственной перерегистрации 10539–1945 АО, выдано 12.09.2007 г. Департаментом юстиции г. Павлодара

# ГЕОГРАФИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

## ГРУППА КОМПАНИЙ АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»



### ПАВЛОДАРСКАЯ ТЭЦ-2

Установленная мощность – 110 МВт  
Год основания – 1961 год

### ЭКИБАСТУЗСКАЯ ТЭЦ

Установленная мощность – 12 МВт  
Обновление оборудования с 2009 года – 100 %  
Год основания – 1956 год

### ПАВЛОДАРСКАЯ ТЭЦ-3

Установленная мощность – 555 МВт  
Обновление оборудования с 2009 года – 91 %  
Год основания – 1972 год  
Коэффициент использования установленной электрической мощности в отопительный период 2020–2021 – 70,1%

# ОСНОВНЫЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

### Линии электропередачи, км

Типы ЛЭП	Протяженность, км
220 кВ	13,7
110 кВ	2 798,3
35 кВ	2 398,5
6-10 кВ	5 697,5
0,4 кВ	4 372,0
<b>Всего:</b>	<b>15 280,0</b>

### Подстанции

Типы подстанций	Количество, ед.
220 кВ	4
110 кВ	74
35 кВ	102
6-10 кВ	3 558
<b>Всего:</b>	<b>3 738</b>

### Протяженность тепловых сетей, км

г. Павлодар	411,45
г. Экибастуз	342,7
<b>Всего:</b>	<b>754,15</b>

### Численность потребителей на 01.01.2021

Электрическая энергия	Тепловая энергия
227 477	167 904

# ДОЧЕРНИЕ КОМПАНИИ

## АО «ПАВЛОДАРСКАЯ РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНАЯ ЭЛЕКТРОСЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ»

Основной деятельностью является передача и распределение электроэнергии в 11 районах Павлодарской области, в городах Павлодар и Аксу. Производственные мощности расположены в Павлодаре и Павлодарской области.

**Площадь территории обслуживания – 105,9 тыс. км<sup>2</sup>**

**Протяженность сетей АО «ПРЭК» составляет 15 280 км**

**в том числе воздушные линии электропередачи 14 477,1 км**

**кабельные 802,9 км**

Электрическая сеть АО «ПРЭК» через электросети АО «Казахстанская компания по управлению электрическими сетями» (KEGOC) подключена к Единой энергетической системе Казахстана и сетям России, что позволяет АО «ПРЭК» передавать электроэнергию, производимую павлодарскими ТЭЦ-1, ТЭЦ-2 и ТЭЦ-3. ТЭЦ-1 принадлежит АО «Алюминий Казахстана», ТЭЦ-2 и ТЭЦ-3 – АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».

К электросетям АО «ПРЭК» подключено большинство предприятий Павлодарской области – промышленного региона Казахстана, где сосредоточено порядка 5 тыс. предприятий различных форм собственности, а население составляет 752,9 тыс. человек.

**В состав АО «ПРЭК» входят предприятия, осуществляющие обслуживание и ремонт распределительных электрических сетей 0,4–10 кВ и подстанций 35–220 кВ:**

> западное предприятие электрических сетей: Актюгайский, Баянаульский, Иртышский, Майский РЭСы и Аксуские электрические сети (Левобережье);

> восточное предприятие электрических сетей: Железинский, Качирский, Аккулы, Павлодарский, Успенский, Щербактинский РЭСы (Правобережье);

> городское предприятие электрических сетей – осу-

ществляет эксплуатацию и техническое обслуживание распределительных сетей 0,4–10 кВ города Павлодара;

> производственно-ремонтное предприятие – занимается эксплуатацией и обслуживанием высоковольтных линий электропередачи 35–220 кВ по Павлодарской области и ремонтом высоковольтного оборудования 10–220 кВ подстанций структурных подразделений;

> городское предприятие внутридомовых электрических сетей, не относящееся к регулируемым видам услуг, – работает по договору обслуживания электрических сетей 0,4 кВ кондоминиума домов многоэтажной застройки городов Павлодара и Аксу;

> производственные управления, службы и отделы.

## ТОО «ПАВЛОДАРСКИЕ ТЕПЛОВЫЕ СЕТИ»

ТОО «Павлодарские тепловые сети» осуществляет передачу и распределение тепловой энергии для потребителей Павлодара. Деятельность предприятия направлена на совершенствование эксплуатационной надежности тепловых сетей и обеспечение координации процессов выработки, передачи и потребления тепловой энергии.

**Протяженность тепловых сетей города Павлодара – 769,91 км**

**Магистральные тепловые сети – 114,09 км**

**Квартальные тепловые сети – 274,24 км**

**Сети горячего водоснабжения – 23,12 км**

**Сети потребителей – 358,46 км**

**Центральные тепловые пункты – 22 шт.**



## ЭКИБАСТУЗСКИЕ ТЕПЛОВЫЕ СЕТИ ТОО «ЭКИБАСТУЗТЕПЛОЭНЕРГО»

Осуществляют передачу и распределение тепловой энергии для потребителей Экибастуза. Деятельность предприятия направлена на совершенствование эксплуатационной надежности тепловых сетей и обеспечение координации процессов выработки, передачи и потребления тепловой энергии.

**Протяженность тепловых сетей города Экибастуза с учетом сетей потребителей – 422,9 км**

**Магистральные тепловые сети – 37,6 км**

**Внутриквартальные тепловые сети – 305,1 км**

**Сети потребителей – 80,2 км**

**Центральный тепловой распределительный пункт – 1 шт.**

**Откачивающие насосные станции – 4 шт.**



## ТОО «ПАВЛОДАРЭНЕРГОСБЫТ»

Энергоснабжающая организация, обеспечивающая снабжение электрической и тепловой энергией потребителей Павлодарской области, городов Павлодар, Экибастуз и Аксу.

**Организация осуществляет снабжение:**

> электрической и тепловой энергией в городе Павлодаре;

> электрической энергией в районах Павлодарской области и городе Аксу;

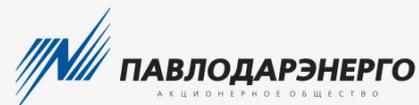
> тепловой энергией в городе Экибастузе.

ТОО «Павлодарэнергосбыт» осуществляет политику повышения качества сервисного обслуживания потребителей с применением современных технологий. Для удобства потребителей налажена система оплаты через банки второго уровня, интернет, банкоматы, терминалы. Заключены договоры на прием платежей от населения с 7 банками второго уровня, филиалом АО «Казпочта», ТОО «AstanaPlat», QIWI Kazakhstan (КИВИ Казахстан) и РГП на ПХВ «Казахстанский центр межбанковских расчетов Национального Банка Республики Казахстан». Также реализована возможность оплаты в режиме онлайн и по QR-коду через приложение Kaspi.kz.

## Среднеотпускные тарифы на услугу электроснабжения потребителей ТОО «Павлодарэнергосбыт», 2016–2020 годы

Электрическая энергия	тенге без НДС/ кВт·ч	тенге с НДС/ кВт·ч
<b>с 1.01.2016</b>	12,30	13,776
<b>с 09.01.2017</b>	12,30	13,776
<b>с 3.05.2017</b>	12,37	13,854
<b>с 1.09.2017</b>	12,92	14,470
<b>с 1.10.2018</b>	12,39	13,877
<b>с 1.01.2019</b>	12,05	13,496
<b>с 15.06.2020</b>	12,72	14,246
<b>с 20.08.2020</b>	14,05	15,736

## СТРУКТУРА КОМПАНИИ



ТОО «ПАВЛОДАРСКИЕ ТЕПЛОВЫЕ СЕТИ»

АО «ПАВЛОДАРСКАЯ РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНАЯ ЭЛЕКТРОСЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ»

ТОО «ПАВЛОДАРЭНЕРГОСБЫТ»

ТОО «САНАТОРИЙ-ПРОФИЛАКТОРИЙ «ЭНЕРГЕТИК»

ТОО «ЭКИБАСТУЗТЕПЛОЭНЕРГО»

Среднеотпускные тарифы на услугу теплоснабжения потребителей ТОО «Павлодарэнергосбыт», 2016–2020 годы  
г. Павлодар

	Тепловая энергия
01.01.2016	2 953,66
01.07.2016	2 992,12
01.01.2017	3 309,63
01.04.2017	3 309,63
01.01.2018	3 685,55
01.05.2018	3 738,41
01.12.2018	3 731,12
01.01.2019	3 874,95
01.01.2020	4 004,11

Среднеотпускные тарифы на услугу теплоснабжения потребителей ТОО «Павлодарэнергосбыт», 2016–2020 годы  
г. Экибастуз

	Тепловая энергия
01.01.2016	3 884,98
01.07.2016	3 924,73
01.01.2017	4 662,49
01.04.2017	4 662,49
01.01.2018	5 339,13
01.05.2018	5 379,60
01.12.2018	5 379,60
01.01.2019	5 383,53
01.01.2020	5 386,89

## ПОЛОЖЕНИЕ КОМПАНИИ В ОТРАСЛИ

- > Монопольное положение Компании в регионе присутствия на рынке производства и распределения тепловой энергии и электрической энергии.
- > Дифференцированный портфель потребителей и наличие стабильного спроса среди различных типов клиентов.
- > Вертикально интегрированная компания – полный цикл предоставления тепловой и электрической энергии от производства до распределения конечному потребителю.

- > Приобретенный опыт от участия в капитале международных и казахстанских акционеров.
- > Ориентация на внедрение передовых технологических решений и прогрессивной политики развития Компании.
- > Существующие надежные связи с партнерами и дочерними организациями Компании.

## СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ ДО 2021 ГОДА

Стратегической целью АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» является построение передовой энергетической Компании, обеспечивающей сбалансированное и устойчивое развитие энергетической системы Павлодарской области для осуществления экономического роста региона. Компания активно внедряет передовые мировые практики и выстраивает деятельность в соответствии с международными стандартами в области производства, экологии, охраны здоровья и социальной ответственности. Посредством повышения эффективности деятельность АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» нацелена на повышение рыночной стоимости активов и инвестиционной привлекательности Компании.

### Основные направления достижения стратегической цели АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»:

- > целевое расширение рынка с гарантированным сбытом и низким риском;
- > повышение производственной эффективности через повышение технического уровня производства и обновление основных производственных фондов и инфраструктуры;
- > внедрение перспективных проектов через взвешенное развитие инновационных направлений;
- > внедрение наилучших стандартов управления через непрерывное обучение кадрового состава новым эффективным технологиям в производственном секторе и управлении предприятиями.

### Для достижения поставленной стратегической цели Компания реализует следующие задачи:

- > реконструкция и модернизация оборудования электрогенерирующих объектов путем проведения инвестиционных программ, снижения рисков аварийности и исключения простоев;
- > снижение сверхнормативных потерь при транспортировке тепловой и электрической энергии;
- > минимизация удельных расходов на производство единицы тепловой и электрической энергии;
- > внедрение энергосберегающих и энергоэффективных технологий при производстве и передаче энергии;
- > поддержание актуальной сертификации на соответствие требованиям международных стандартов в области экологии, охраны здоровья персонала, промышленной безопасности;
- > непрерывное обучение с целью повышения профессионального уровня сотрудников;
- > внедрение автоматизированной системы управления предприятиями.



# КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

	2016	2017	2018	2019	2020
<b>ОБЪЕМ РЕАЛИЗАЦИИ, МЛРД ТЕНГЕ</b>	45,1	49,9	52,0	48,2	53,6
<b>ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ, МЛРД ТЕНГЕ</b>	6,5	7,6	2,3	-2,3	-2,6
<b>ЕБИТДА, МЛРД ТЕНГЕ</b>	15,9	17,4	11,3	8,4	8,0
<b>ЕБИТДА MARGIN, %</b>	35	35	22	17	15

## ВЫРАБОТКА ЭНЕРГИИ

<b>Электроэнергия (млн кВт·ч)</b>	3 829	4 074	3 815	3 560	3 704
<b>Тепловая энергия (тыс. Гкал)</b>	4 568	4 445	4 981	4 540	4 478



## АКТИВЫ

	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Оборотные активы, млрд тенге</b>	13,0	13,9	10,2	12,6	18,9
<b>Внеоборотные активы, млрд тенге</b>	119,4	126,2	135,7	133,9	182,2

## ОБЪЕМ ИНВЕСТИЦИЙ (МЛРД ТЕНГЕ)

2016	2017	2018	2019	2020
11,8	10,5	11,7	9,3	5,8

## ФИНАНСЫ

<b>53,6</b> млрд тг ОБЪЕМ РЕАЛИЗАЦИИ	<b>-2,6</b> млрд тг ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ	<b>35</b> млрд тг СОВОКУПНЫЙ ДОХОД ЗА ГОД	<b>8,0</b> млрд тг ЕБИТДА	<b>15 %</b> ЕБИТДА MARGIN
--	--	---	---------------------------------	------------------------------



# ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД

## ФЕВРАЛЬ

> В Павлодаре прошли общественные слушания по обсуждению проекта ОВОС «Расширение ТЭЦ-3 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» с установкой котлоагрегатов ст.№7, ст.№8, турбоагрегата ст.№7» и проекта ОВОС «Строительство тепловой магистрали ТМ-31 от ТК-839 до ТК-227 в г. Павлодаре».

> В городской коммуникационной службе Экибастуза состоялся брифинг по вопросам прохождения отопительного сезона. Представители ТОО «Павлодарские тепловые сети», акимата города и журналисты обсудили наиболее актуальные вопросы теплоснабжения.

## МАРТ

> В Экибастузе прошли публичные слушания по рассмотрению тарифа и тарифной сметы по производству, передаче и распределению тепловой энергии. В слушаниях приняли участие руководство ТОО «Экибастузтеплоэнерго», ТОО «Павлодарэнерго-сбыт», сотрудники ДКРЕМ по Павлодарской области, представители СМИ, общественники, председатели КСК, горожане.

> В целях защиты жизни и здоровья граждан в Казахстане указом Президента Касым-Жомарта Токаева с 16 марта 2020 года введен режим чрезвычайного положения в связи с пандемией вируса COVID-19.

> В связи с объявлением пандемии COVID-19 и Указом Президента «О введении чрезвычайного положения в РК» предприятия группы компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» перешли на обслуживание потребителей в формате онлайн с помощью ряда специальных инструментов. Также ТОО «Павлодарэнерго-сбыт» временно приостановил начисление пени за несвоевременные расчеты за потребленную энергию и услуги.

> Компания «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» передала акимату Павлодара на безвозмездной основе 60 тонн продукции, выпускаемой на заводе «Каустик» холдинга «ЦАТЭК». Вклад энергетиков направлен на помощь городским властям в проведении дезинфекции общественных мест.

> В связи с пандемией COVID-19 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» приняло ряд усиленных мер, нацеленных на недопущение распространения коронавируса среди сотрудников группы компаний. Данные меры определены для регулярной реализации весь необходимый период.

## АПРЕЛЬ

> В Павлодаре прошли общественные слушания по обсуждению проекта ОВОС «Расширение ТЭЦ-3 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» с установкой котлоагрегатов ст.№7, ст.№8, турбоагрегата ст.№7» и проекта ОВОС «Строительство тепловой магистрали ТМ-31 от ТК-839 до ТК-227 в г. Павлодаре».

> В городской коммуникационной службе Экибастуза состоялся брифинг по вопросам прохождения отопительного сезона. Представители ТОО «Павлодарские тепловые сети», акимата города и журналисты обсудили наиболее актуальные вопросы теплоснабжения.

## МАЙ

> В группе компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» прошли мероприятия, посвященные Всемирному дню охраны труда. Конкурс детских поделок, Семейный день БиОТ, чествование лучших сотрудников в сфере охраны труда проведены в режиме онлайн в целях распространения коронавируса.

> ТОО «Павлодарэнерго-сбыт» ввело возможность оплаты единого платежного документа по QR-коду через приложение Kaspi.kz.

## ИЮНЬ

> Указом Президента Республики Казахстан от 29 апреля режим чрезвычайного положения с 11 мая прекращен. В связи с этим ТОО «Павлодарэнерго-сбыт» с 1 июня вернуло тарифы на электроснабжение, введенные в действие 1 января 2019 года и сниженные на период ЧП.

> В АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» проведен конкурс поделок среди детей сотрудников, приуроченный ко Всемирному дню охраны окружающей среды. Мероприятие осуществлено в режиме онлайн.

## ИЮЛЬ

> Аким Павлодарской области в ходе проверки региона к отопительному сезону посетил ТЭЦ-АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», новую насосную станцию №2/3 ТОО «Павлодарские тепловые сети»,

построенную совместно с городскими властями, а также побывал на участках, где прокладывают новые тепломагистрали.

> В ТОО «Павлодарэнерго-сбыт» успешно прошел второй надзорный аудит системы менеджмента качества на соответствие требованиям стандарта ISO 9001:2015.

## СЕНТЯБРЬ

> С 16 сентября в Павлодаре и Экибастузе стартовал отопительный сезон 2020-2021.

> ТОО «Экибастузтеплоэнерго» успешно прошел первый надзорный аудит интегрированной системы менеджмента на соответствие требованиям международных стандартов ISO 9001:2015г, ISO 14001:2015г, ISO 45001:2018г, ISO 5001:2011г.

> Экибастузский участок сбыта ТОО «Павлодарэнерго-сбыт» перешел на единую биллинговую систему для юридических и физических лиц в части тепловой энергии, разработанную ТОО «EnSoft».

> В Экибастузе прошли общественные слушания по рабочему проекту «Экибастузская ТЭЦ ТОО «Экибастузтеплоэнерго». Реконструкция секции №2 золотвала в ложе озера Туз». В связи с действием карантинных мер слушания прошли в онлайн формате.

> Состоялись пресс-туры по инвестиционным объектам АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и ТОО «Павлодарские тепловые сети». В мероприятии приняли участие представители ДКРЕМ по Павлодарской области, неправительственных организаций и региональных СМИ.

> На брифинге в региональной службе коммуникаций Павлодара сотрудники ТОО «Павлодарские тепловые сети» рассказали о готовности жилых домов города к приему тепла, а также о сроках завершения ремонтных работ.

## ОКТАБРЬ

> **22 октября компании «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» исполнилось 55 лет.**

> ТОО «Павлодарэнерго-сбыт» расширило возможности для бытовых потребителей: теперь документы на изменение собственника жилья и количества постоянно проживающих лиц можно направить посредством электронной почты.

> Проведены пресс-туры по объектам инвестиционных программ АО «ПРЭК» и ТОО «Экибастузтеплоэнерго». В мероприятии приняли участие представители ДКРЕМ по Павлодарской области, неправительственных организаций и региональных СМИ.

> В АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» прошел творческий конкурс среди детей сотрудников группы компаний. Соревнование и награждение юных дарований состоялись в онлайн-формате.

> В Павлодаре состоялись публичные слушания по группе компаний «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» за 1 полугодие 2020 года. В связи с усложнившейся эпидемиологической ситуацией мероприятие проведено в режиме онлайн.

> Подведены итоги ежегодного конкурса студенческих работ на соискание именной стипендии АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО». Данное мероприятие проводится в рамках программы «PROFENERGY». В 2020 году защита конкурсных работ и их обсуждение впервые проводились в формате онлайн.

## НОЯБРЬ

> В Экибастузе в формате онлайн прошли общественные слушания по отчету об исполнении утвержденной тарифной сметы по производству, передаче и распределению тепловой энергии, об исполнении инвестиционной программы за 2019 год и за 1 полугодие 2020 года.

> Министр энергетики РК и аким Павлодарской области посетили ТЭЦ-3 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», где им рассказали о модернизации основного оборудования.

> Состоялся онлайн-брифинг по итогам экологических показателей за 1–3 квартал 2020 года, в котором приняли участие представители АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».

## ДЕКАБРЬ

> В «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» среди работников группы компаний прошел традиционный конкурс «Лучший по профессии». За звание победителя соревновались электросварщики ручной сварки.

> В профессиональный праздник энергетиков руководство предприятий группы компаний «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» чествовало лучших сотрудников. Помимо внутренних наград отличившимся работникам вручили награды, подписанные Казахстанской Электроэнергетической Ассоциацией, акимом Павлодарской области, АО «ЦАЭК», а также памятные нагрудные знаки к 100-летию государственного плана электрификации России. С учетом ситуации с пандемией, а также введения ограничительных мер на проведение массовых мероприятий, награды сотрудникам вручали с соблюдением необходимых санитарных норм.

## ИСТОРИЯ

**1965 год.** Постановлением Совета министров Казахской ССР № 688 районное управление энергетического хозяйства преобразовано в производственное объединение «Павлодарэнерго».

**1971 год.** Создано павлодарское Предприятие тепловых сетей, что дало возможность централизовать процессы теплофикации города и обеспечило новый толчок развитию тепловых сетей Павлодара.

**1995–1997 годы.** Производственное объединение «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» становится республиканским государственным предприятием. В 1997 году на аукционе имущество Павлодарских ТЭЦ-2 и ТЭЦ-3 приобрело акционерное общество «Центрально-Азиатская топливно-энергетическая компания» (АО «ЦАТЭК»).

**2002 год.** Образовано открытое акционерное общество «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», преобразованное в декабре 2003 года в акционерное общество. В состав генерирующих мощностей энергосистемы вошли павлодарские ТЭЦ-2, ТЭЦ-3. К группе предприятий АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» присоединилось АО «Павлодарская Распределительная Электросетевая Компания». В этом же году в состав Компании вошло АО «Энергоцентр», которое в 2011 году было преобразовано в ТОО «Павлодарэнергообит».

**2005 год.** В состав Компании вошли «Павлодарские тепловые сети», объединенные в АО «Павлодарские тепловые сети», а в 2011 году преобразованные в форму товарищества с ограниченной ответственностью.

**2007 год.** В состав АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» вошли экибастузская ТЭЦ и «Экибастузские тепловые сети».

**2008–2009 годы.** АО «ЦАТЭК» передало акции АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» в уставный капитал своей дочерней организации АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация» (АО «ЦАЭК»). В составе акционеров АО «ЦАЭК» участвуют АО «ЦАТЭК» и международные институты развития, в частности, ЕБРР и Исламский инфраструктурный фонд.

**2018 год.** Создано ТОО «Экибастузтеплоэнерго», включившее в себя экибастузские тепловые сети и экибастузскую ТЭЦ.

В этом же году в состав группы компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» вошли ТОО «Санаторий-профилакторий «Энергетик» и ТОО «Дом отдыха «Энергетик».

**2019 год.** В октябре ТОО «Санаторий-профилакторий «Энергетик» и ТОО «Дом отдыха «Энергетик» объединились в одно предприятие – ТОО «Санаторий-профилакторий «Энергетик».

## МИССИЯ

- > Повышение качества жизни потребителей
- > Создание условий для экономического развития регионов присутствия
- > Предоставление качественных услуг энергоснабжения населению, промышленности и объектам социальной инфраструктуры.

Компания реализует данную миссию, выстраивая свою деятельность в соответствии с международными стандартами производства, экологии, охраны здоровья и социальной сферы

## ВИДЕНИЕ

АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» – одно из крупнейших предприятий на северо-востоке Казахстана, занимающееся производством, транспортировкой, сбытом электрической и тепловой энергии. Присутствие АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» – в городах Павлодар, Экибастуз, Аксу и в районах Павлодарской области. Часть вырабатываемого объема электроэнергии Компания поставляет в другие регионы республики.

Компания успешно использует преимущества холдинговой структуры, сочетая динамичность, гибкость отдельных подразделений (предприятий группы) со стабильностью, надежностью централизованного управления.

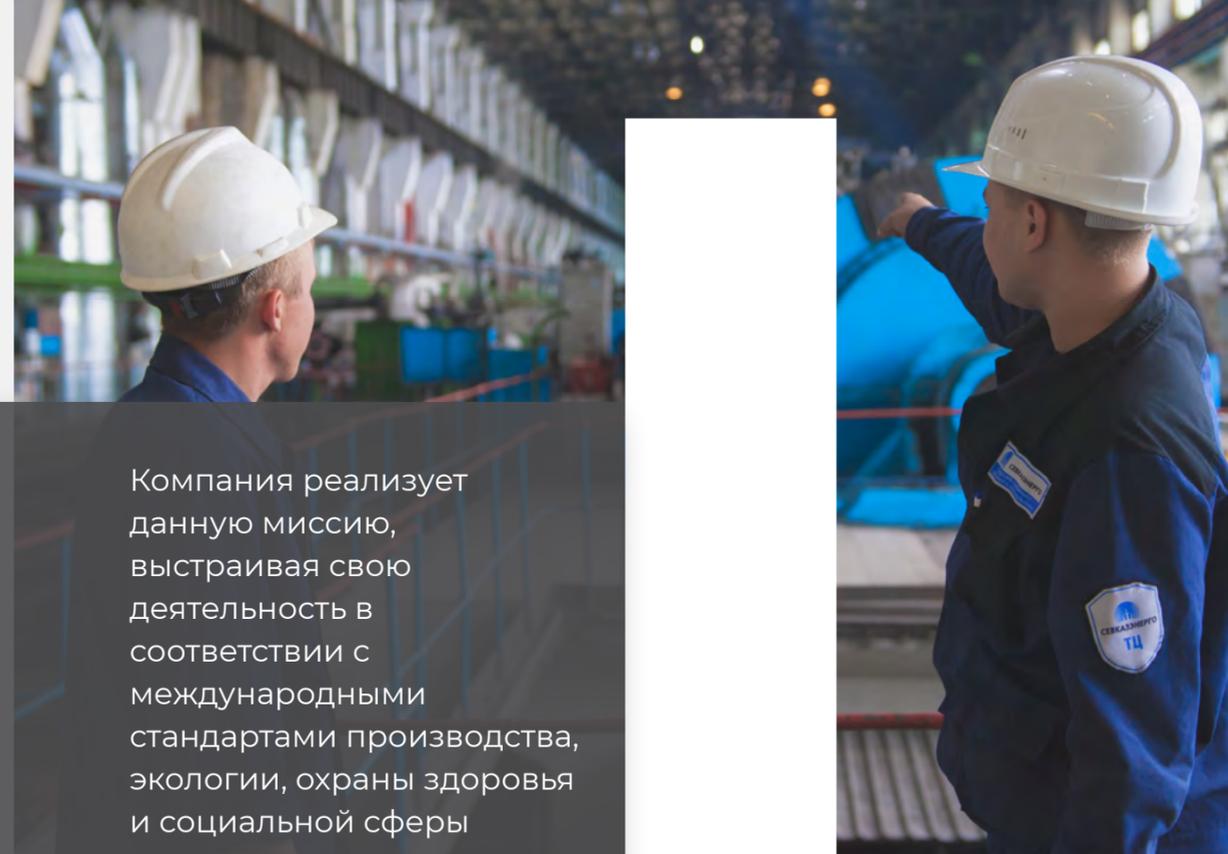
Персонал компании – это команда профессионалов, ориентированных на достижение высоких целей. Партнерские отношения с клиентами и поставщиками Компания строит на основе уважения и взаимной ответственности.

## ЦЕННОСТИ

- > **Уважение** личных прав и интересов сотрудников, требований потребителей и условий сотрудничества, выдвигаемых нашими партнерами и обществом.
- > **Беспристрастность**, предполагающая оплату труда в соответствии с достигнутыми результатами и предоставляющая равные права для профессионального роста.
- > **Честность** в отношениях и предоставлении информации, необходимой для нашей работы.
- > **Эффективность** как устойчивое достижение максимально возможных результатов во всем, что мы делаем.
- > **Мужество** противостоять тому, что неприятно, и брать на себя ответственность за последствия своих решений.
- > **Забота**, проявляемая в старании защищать людей от любого вреда или угрозы здоровью и охране окружающей среды.
- > **Доверие** сотрудникам, которое позволяет делегировать полномочия и ответственность за решения, способы их исполнения.

## РИСКИ В СВЯЗИ С COVID-19

В 2020 году началось стремительное развитие пандемии коронавирусной инфекции COVID-19 во всем мире, включая Казахстан. Следствием пандемии стало глобальное нарушение товарооборота и падение национальных экономик, введение строгих карантинных и ограничительных мер. Руководство компании признает влияние COVID-19 на устойчивое развитие и предпринимает все необходимые меры для защиты жизни и здоровья каждого сотрудника, а также обеспечения непрерывной производственной деятельности с целью надежного бесперебойного электроснабжения потребителей и финансовой устойчивости.



# БИЗНЕС-МОДЕЛЬ

## ФИНАНСОВЫЙ КАПИТАЛ

**201 176** **56 133** **16 664**

млн тенге  
АКТИВЫ

млн тенге  
СОБСТВЕННЫЙ  
КАПИТАЛ

млн тенге  
УСТАВНЫЙ  
КАПИТАЛ

## ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ КАПИТАЛ

**3** ТЭЦ **411,45** **342,7** **15 280**

СБЫТОВАЯ  
КОМПАНИЯ

КМ  
ТЕПЛОВЫХ  
СЕТЕЙ (ПАВЛОДАР)

КМ  
ТЕПЛОВЫХ  
СЕТЕЙ (ЭКИБАСТУЗ)

КМ  
ЭЛЕКТРИЧЕСКИХ  
СЕТЕЙ

## ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ КАПИТАЛ

**32,3 %** С ВЫСШИМ  
ОБРАЗОВАНИЕМ  
коллектива

**465** КАДРОВЫЙ  
РЕЗЕРВ  
человек

**4 879**  
РАБОТНИКОВ

Программа  
поддержки молодых  
специалистов в рамках  
**PROFENERGY**

**11,2 %** ТЕКУЧЕСТЬ  
КАДРОВ

# КАПИТАЛЫ

## ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ КАПИТАЛ

Внедренные системы Ellipse, Mobility, АСКУЭ, АСКУТЭ,  
АСУ ПТП «Тезис», биллинг, АСУ ТП котло- и турбоагрегатов, Инфопро

## СОЦИАЛЬНЫЙ КАПИТАЛ

Компания устанавливает доверительные отношения  
с сообществами в регионе и вносит значимый вклад  
в социально-экономическое развитие региона, являясь  
крупным работодателем и важным звеном  
промышленного сектора.

## ПРИРОДНЫЙ КАПИТАЛ

В рамках производственной деятельности Компания использует  
различные виды топлива (мазут и уголь), водные ресурсы и  
электроэнергию, а также ресурсы воздушного бассейна.

## ГЕНЕРАЦИЯ Т/Э и Э/Э

комбинированная выработка тепла  
и электрической энергии на трех ТЭЦ компании.

## ТРАНСПОРТИРОВКА И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ Т/Э и Э/Э

передача энергии от мест генерирования  
к местам потребления осуществляется  
посредством электрических сетей, в состав  
которых входят преобразователи, линии  
электропередачи и распределительные  
устройства.

# РЕЗУЛЬТАТЫ

ЗА 2020 ГОД

## РАБОТНИКИ

**3 466** РАБОТНИКОВ ПРОШЛИ  
ОБУЧЕНИЕ

**2 864** В ТОМ ЧИСЛЕ  
ПО ОБЯЗАТЕЛЬНОМУ ОБУЧЕНИЮ

(82,6 % от общего  
числа обученных)

**935,378** ВЫДЕЛЕНО НА МЕРОПРИЯ-  
ТИЯ ПО БИОТ И УЛУЧШЕНИЕ  
УСЛОВИЙ ТРУДА  
млн тенге

## РЕГИОН ПРИСУТСТВИЯ

Выполнение Плана по взаимодействию  
с заинтересованными сторонами

**9** ГРУПП ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

**2 281 555** ЗАТРАТЫ НА ОХРАНУ  
ОКРУЖАЮЩЕЙ  
СРЕДЫ  
тыс. тенге

на **148,518** В 2020 ГОДУ, ПО СРАВНЕНИЮ  
С 2019, УВЕЛИЧЕН ОБЪЕМ  
ПРОМЫШЛЕННЫХ И КОММУ-  
НАЛЬНЫХ ОТХОДОВ  
тыс. тонн

на **208,161** ЧТО СВЯЗАНО С УВЕЛИЧЕНИЕМ  
РАСХОДА ТОПЛИВА УГЛЯ  
тыс. тонн

Реализация Плана экологических  
и социальных действий

## ПОТРЕБИТЕЛИ

**3 704**

млн кВт·ч

ВЫРАБОТКА  
ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

**4 478,409**

тыс. Гкал

ВЫРАБОТКА  
ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ

**1 554** ПОТРЕБИТЕЛЕЙ  
ОСНАЩЕНЫ АСКУЭ

## ГОСУДАРСТВО

**589 913,3**

тыс. тенге

ВЫПЛАЧЕННЫЙ  
КОРПОРАТИВНЫЙ  
ПОДОХОДНЫЙ НАЛОГ

**5,8**

млрд тенге

ИНВЕСТИЦИИ  
В МОДЕРНИЗАЦИЮ  
ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ФОНДА

# ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

## СБЫТ Т/Э и Э/Э

деятельность по продаже электрической  
и тепловой энергии – потребителям.

## ТРАНСПОРТИРОВКА И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ Т/Э и Э/Э

передача энергии от мест генерирования  
к местам потребления осуществляется  
посредством тепловых сетей, магистральных  
и внутриквартальных, с участием центральных  
и индивидуальных тепловых пунктов,  
насосных станций.

Целевые задачи с 2009 года	Статус реализации в 2020 году
<p>В результате выполнения инвестиционной программы к 2020 году износ генерирующего оборудования трех станций сократится с 62, 65% до 61, 6%.</p> <p>Доля полностью обновленных производственных активов по «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» составит 76,4%.</p> <p>Количество вредных выбросов сократится на 30%.</p> <p>Рост по установленной электрической мощности – 127 МВт или 23,1%.</p> <p>Рост по установленной тепловой мощности – 356 Гкал/ч, или 18,6%.</p> <p>По выработке электрической энергии – 3 733 млн кВт·ч или 23,6%.</p> <p>По отпуску тепловой энергии – 5 405 тыс. Гкал или 32,1%.</p> <p><b>На период 2009–2020 гг. планируется достичь следующего снижения потерь в сетях:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; по электрической энергии – на 0,2%;</li> <li>&gt; по тепловой энергии – на 1,89%.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Создание центров обслуживания потребителей на единой ИТ-платформе.</li> </ul>	<p>Износ генерирующего оборудования станций сократился до 56,7% (снижение показателя 2020 года произошло за счет продления паркового ресурса и применения новой методики расчета степени износа – приказ министерства энергетики РК №26 от 21.01.2020 года).</p> <p>Доля обновленных производственных активов по «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» составила 76,4% (по ТЭЦ-3 – 91%).</p> <p>Количество вредных выбросов составило 41,17 тыс. тонн, сокращение составило 2% по отношению к 2019 году.</p> <p>Установленная электрическая мощность 677 МВт (рост 23,1%).</p> <p>Установленная тепловая мощность составляет 2 268 Гкал/ч (рост 18,6%).</p> <p>По выработке электрической энергии – 3 704 млн кВт·ч (рост 22,6%).</p> <p>По отпуску тепловой энергии – 4 478,4 тыс. Гкал (рост 9,4%).</p> <p>Сверхнормативные потери на электрических сетях полностью устранены в 2015 году.</p> <p><b>Снижение потерь составило:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; по электрической энергии – на 0,82%;</li> <li>&gt; по тепловой энергии – на 1,2%.</li> </ul> <p>Развитие автоматизированной системы управления производственными фондами и активами на базе системы ABB Ellipse (АСУПФиА Ellipse).</p>
<p>Переход на единую биллинговую систему.</p>	<p>Внедрение единой биллинговой системы для юридических и физических лиц в части тепловой и электрической энергии в ТОО «Павлодарэнергосбыт» завершено в полном объеме в Павлодаре, Аксу и районах области уже в 2019 году.</p> <p>Экибастузский участок сбыта ТОО «Павлодарэнергосбыт» перешел на единую биллинговую систему для юридических и физических лиц в части тепловой энергии, разработанную ТОО «EnSoft» в сентябре 2020 года.</p>
<p>Поддержание актуальной сертификации на соответствие требованиям международных стандартов в области экологии, охраны здоровья персонала, промышленной безопасности.</p>	<p>В АО «Павлодарская РЭК» и ТОО «Павлодарские тепловые сети» реализован функционал энергопередающих компаний для ввода данных.</p> <p><b>АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» сертифицировано на соответствие требованиям международных стандартов:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; ISO 9001:2008, система менеджмента качества (2008 г.);</li> <li>&gt; ISO 14001:2004, система менеджмента окружающей среды (2008 г.);</li> <li>&gt; OHSAS18001:2007, система менеджмента профессиональной безопасности и охраны труда (2011 г.);</li> <li>&gt; ISO 50001:2011, система энергетического менеджмента (2015 г.).</li> </ul> <p>В 2020 году, в соответствии с требованиями Трудового кодекса РК и в целях создания здоровых и безопасных условий труда, повышения культуры и эстетики производства, в ПЭ разработан План мероприятий по охране труда в соответствии с требованиями МС ISO 45001. В октябре 2020 года проведен внешний аудит по системе менеджмента ISO 45001:2018.</p>

Проведение мероприятий в целях снижения производственного травматизма.

В течение 2020 года на предприятиях группы компаний «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» проведено 12 Дней техники безопасности в структурных подразделениях, 402 вводных инструктажа, 26 производственных совещаний, направленно 16 письменных уведомлений семьям работников, нарушивших требования БиОТ.

- > Обеспечение предприятий высококвалифицированным лояльным персоналом:
- > развитие управленческих и профессиональных компетенций работников;
- > развитие института наставничества для передачи опыта и быстрой адаптации новых сотрудников;
- > формирование внутреннего и внешнего кадрового резерва.

В 2020 году высшее образование по заочной форме обучения по профилю предприятия получили 18 работников; техническое/профессиональное образование по заочной форме обучения по профилю предприятия – 20 работников.

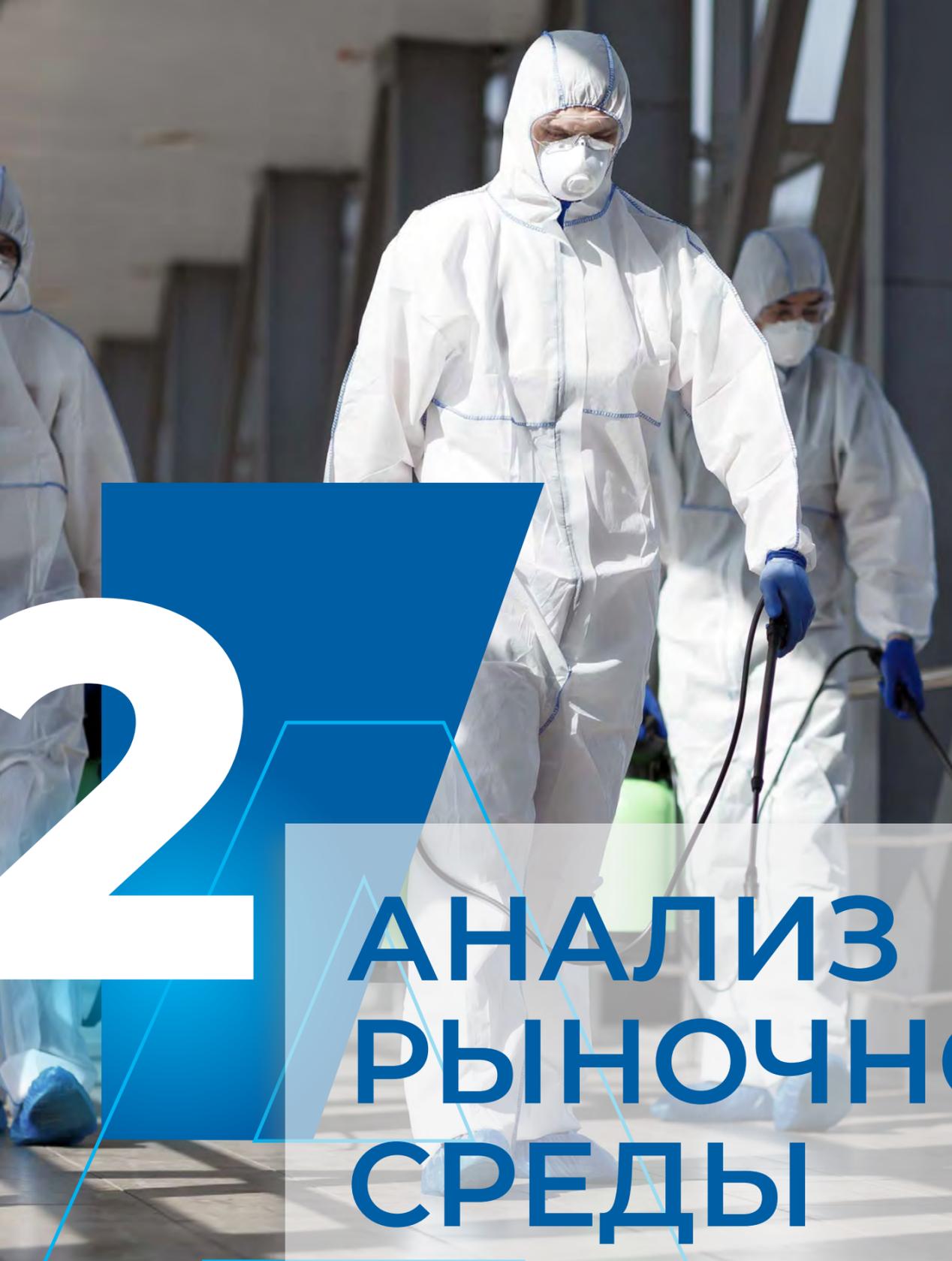
За пять лет сформирован пул наставников из числа высококвалифицированных работников «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», ежегодно наставниками назначаются в среднем до 80 работников.

В течение 2020 года из 465 работников, состоящих в кадровом резерве, переведено на руководящие должности 61 человека.

## ПЕРСПЕКТИВЫ РЕАЛИЗАЦИИ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРОГРАММЫ НА 2021 ГОД

АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» реализует одну из самых крупных инвестиционных программ среди предприятий электроэнергетической отрасли Казахстана по объему капитальных вложений в обновление и реконструкцию производственных активов. Запланированный объем инвестиций по группе компаний на 2021 год составил 11,4 млрд тенге. Согласно Стратегии развития, Компания реализует инвестиционную программу по трем направлениям: увеличение генерации; энергосбережение, включая снижение потерь электрической и тепловой энергии при передаче; улучшение экологических параметров производства





# АНАЛИЗ РЫНОЧНОЙ СРЕДЫ

## ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ОБЗОР

### ВАЛОВЫЙ ВНУТРЕННИЙ ПРОДУКТ

Вследствие глобальной пандемии коронавируса COVID-19 и проведения карантинных мероприятий, ВВП Республики Казахстан в 2020 году сократился на 2,5% (по предварительным данным Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам РК).

Для борьбы с пандемией весной 2020 года на территории страны было введено чрезвычайное положение, что подразумевало ограничения, которые с разной степенью интенсивности сохранялись до конца года. Эти меры позволили резко снизить число заболевших и, наряду с санитарными и другими мероприятиями, обеспечить защиту здоровья и жизни граждан. Однако ограничения привели к снижению деловой активности, потере доходов населения и повышению неопределенности.

Самое большое влияние вводимые ограничения оказали на сферу услуг, где спад в 2020 году составил 5,4%. В частности, оптовая и розничная торговля сократилась на 8,3%. Производство товаров выросло на 2%, в первую очередь за счет сельского хозяйства и строительства.

Динамика валового внутреннего продукта



Источник: Бюро национальной статистики АСПР РК

### ПРОМЫШЛЕННОСТЬ

Объем промышленного производства в 2020 году сократился на 0,5%. При этом увеличение объемов производства зафиксировано в 12 регионах республики, снижение наблюдалось в Кызылординской, Мангистауской, Атырауской, Туркестанской областях и в г. Шымкенте.

В горнодобывающей промышленности и в сфере разработки карьеров в 2020 году сокращение составило

**ВВП**  
**2,5 %** ↓

ВВП Казахстана в 2020 году сократился на 2,5%. Это стало следствием глобальной пандемии коронавируса COVID-19 и проведения карантинных мероприятий для предотвращения распространения болезни.

3,7%. В немалой степени это связано со снижением добычи сырой нефти на 5,4%. В связи с глобальным снижением экономики наблюдалось падение спроса на нефтепродукты на мировых рынках, что вызвало риск затоваривания и привело к снижению цен. Крупнейшие поставщики сырья по всему миру, в частности страны ОПЕК+, сократили добычу.

В обрабатывающей промышленности производство увеличилось на 3,9%, лишь немного уступив росту в 2019 году (4,1%). Увеличилось производство продуктов питания (на 3,3%), значительно (на 47%) выросло производство основных фармацевтических продуктов и фармацевтических препаратов; в черной металлургии рост составил 3,2%, в машиностроении 16,4%. Очевидно, отдельным отраслям удалось избежать длительных простоев производства.

В снабжении электроэнергией, газом, паром, горячей водой и кондиционированным воздухом снижение промышленного производства составило 0,1%, в основном за счет уменьшения объемов производства, передачи и распределения электроэнергии на 1,2% (в 2019 году наблюдался рост на 4,6%). Динамика энергетической отрасли в значительной степени коррелирует с динамикой промышленного производства.

### Динамика производства в промышленности в целом и в электроэнергетике, %



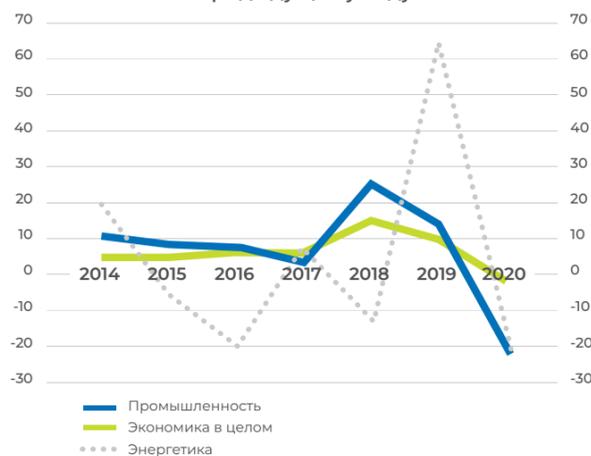
Источник: Бюро национальной статистики АСПР РК

## ИНВЕСТИЦИИ

Объем инвестиций в основной капитал в Казахстане в 2020 году составил 12,3 трлн тенге, что на 3,4% меньше, чем в 2019 году. Почти половина этого объема пришлось на промышленность, где снижение инвестиций составило 19,5%. В горнодобывающей промышленности сокращение достигло 26,4%.

Энергетический сектор составил примерно 11% инвестиций в промышленность. После взрывного роста инвестиций на 65% в 2019 году в результате введения рынка мощности, в 2020 году спад составил 20,5%.

### Динамика инвестиций в основной капитал, по отношению к предыдущему году %



Источник: Бюро национальной статистики АСПР РК

## ИНФЛЯЦИЯ

Инфляция в Казахстане в 2020 году составила 7,5%. Цены на продовольственные товары выросли на 11,3%, став главным фактором роста индекса цен. Стоимость непродовольственных товаров увеличилась на 5,5%, а платных услуг – на 4,2%.

Стоимость на жилищные услуги выросла на 3,5%. В частности, после снижения на 4,3% в 2019 году, в 2020 году розничные цены на электроэнергию выросли на 6,5%. Стоимость отопления продолжает снижаться. В 2020 году падение цен составило 2%.

### Динамика инфляции в РК, %



Источник: Бюро национальной статистики АСПР РК

## ПРОГНОЗ

Согласно мартовскому прогнозу Всемирного банка в 2021 году ожидается рост казахстанской экономики на **3,2%**. В 2022 году этот показатель может составить **3,5%**, что связано с ожиданием восстановления деловой активности, прогнозом увеличения спроса на нефть и объемов ее добычи, а также продолжением фискальных мер поддержки экономики. В пользу подобного сценария свидетельствует также проводимая вакцинация населения от коронавируса, снижающая риск дальнейших ограничений на работу организаций.

# ОБЗОР ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ ОТРАСЛИ

В конце 2020 года Президентом Республики Казахстан Токаевым К.К. подписан закон «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам поддержки использования возобновляемых источников энергии и электроэнергетики».

Одним из ключевых нововведений закона являются меры, направленные на стимулирование строительства маневренных мощностей, способствующих лучшему регулированию дисбалансов производства потребления в пиковые часы.

Кроме того, законом устанавливается сквозной тариф на поддержку ВИЭ. Затраты на покупку электроэнергии от ВИЭ со стороны действующих энергопроизводящих организаций будут выведены из их предельных тарифов.

В целом, очевиден курс на создание благоприятных условий для развития возобновляемой энергетики. К 2050 году на такие источники энергии должно приходиться не менее половины всего совокупного энергопотребления.

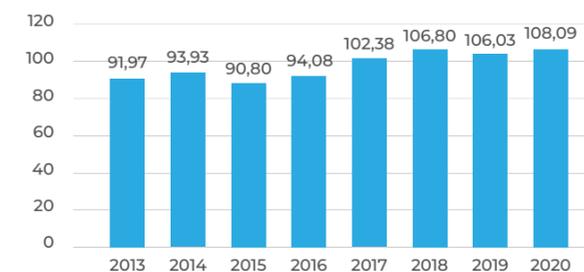
Новый закон гарантирует предоставление финансовой поддержки со стороны Правительства РК расчетно-финансовому центру (РФЦ) в случае невыполнения им своих обязательств по платежам перед проектами ВИЭ (в целях повышения кредитоспособности РФЦ). Также законом предусматривается увеличение срока действия контракта на покупку электроэнергии с 15 лет до 20 лет – в целях повышения привлекательности рынка ВИЭ для будущих инвесторов.

Еще одним нововведением стало внедрение централизованной покупки-продажи пиковой электрической энергии через РФЦ.

## ПРОИЗВОДСТВО

По данным системного оператора KEGOC в 2020 году в Казахстане произведено 108,09 млрд кВт·ч электроэнергии, что на 1,9% больше, чем в 2019 году. При этом, в 2019 году снижение составляло 0,7%. Увеличение выработки в 2020 году наблюдалось во всех трех зонах ЕЭС Казахстана.

### Выработка электроэнергии в РК, млрд кВт·ч



Источник: KEGOC

В 2020 году, как и в прошлые годы, 77% электроэнергии произведено в Северной зоне. Выработка выросла на 1,7% к показателю за 2019 год и достигла 83,03 млрд кВт·ч.

На Западную зону приходится 12% выработки. В 2020 году произведено 13,49 млрд кВт·ч, что на 0,9% выше, чем годом ранее.

В Южной зоне произведено 11% электроэнергии, при этом здесь наблюдался самый значительный рост – на 5,1% до 11,57 млрд кВт·ч.

В 2020 году 80% электроэнергии выработано на ТЭС. Рост генерации составил 1%. На ГТЭС наблюдалось снижение генерации на 4% (8,8% в общем объеме генерации), на ГЭС – рост на 6% (доля в общей генерации также 8,8%).

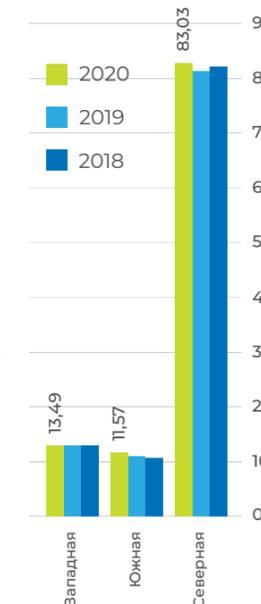
Выработка станций, использующих возобновляемые источники энергии (СЭС, ВЭС и БГУ), демонстрирует стабильный рост. В общей структуре генерации их доля выросла с 1% в 2019 году до 2,2% в 2020 году.

Источник: KEGOC

### Структура производства электроэнергии по зонам в 2020 году, млрд кВт·ч



### Производство электроэнергии по зонам, млрд кВт·ч



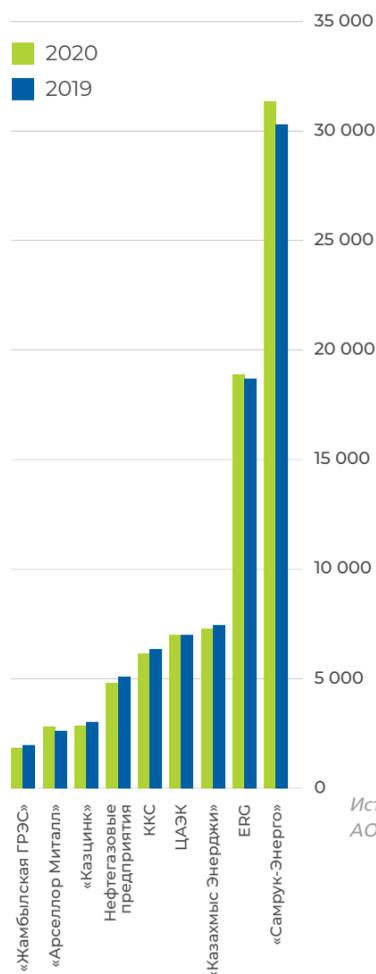
**Производство электроэнергии по типам генерации, млрд кВт·ч**

Тип генерации	2018	2019	2020	Изм.	Вес в 2020
ТЭС	86,80	85,96	86,66	1%	80,2%
ГТЭС	10,30	9,98	9,55	-4%	8,8%
ГЭС	9,10	8,98	9,53	6%	8,8%
СЭС, ВЭС и БГУ	0,50	1,11	2,35	112%	2,2%

Источник: KEGOC

АО «Самрук-Энерго» является крупнейшей генерирующей группой – в 2020 году объем производства электроэнергии вырос на 3,9% и составил 29% от республиканского. На втором месте группа ERG, на которую приходится 17% всей генерации. В 2020 году наблюдался рост выработки на 1,7%. Группа компаний «ЦАЭК» остается на 4 месте среди генерирующих компаний с долей в совокупном объеме генерации на уровне 7%.

Выработка электроэнергии на крупнейших энергопроизводящих предприятиях страны, млрд кВт·ч



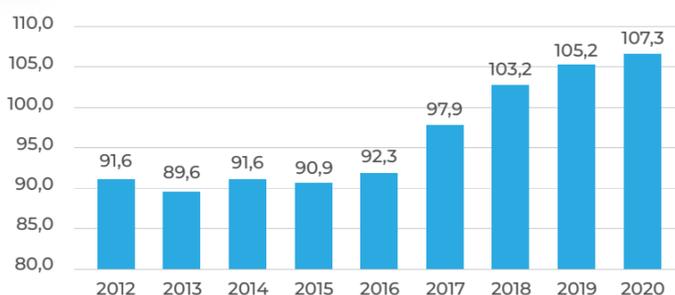
Источник: АО «Самрук-Энерго»

**ПОТРЕБЛЕНИЕ**

Рост потребления электроэнергии в 2020 году составил 2%, объем достиг 107,3 млрд кВт·ч. В Северной зоне потребление выросло на 2% или на 1,5 млрд кВт·ч. В Южной – на 3% или на 0,6 млрд кВт·ч. В Западной зоне рост потребления достиг 1% и увеличился на 0,08 млрд кВт·ч.

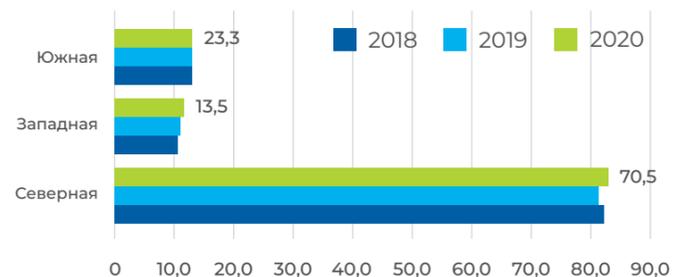
При этом наблюдался спад потребления на 3,47% 17 крупнейших потребителей. Пять предприятий значительно сократили потребление, в то время как большинство других либо не изменили объем потребления, либо незначительно его увеличили.

Потребление электроэнергии в РК, млрд кВт·ч



Источник: KEGOC

Потребление электроэнергии по зонам, млрд кВт·ч



Источник: KEGOC

**САЛЬДО-ПЕРЕТОК**

Чистый экспорт электроэнергии в 2020 году составил 413,3 млн кВт·ч. В частности экспорт в Российскую Федерацию сложился на уровне 1 105,9 млн кВт·ч, импорт – 1 240,6 млн кВт·ч. Экспорт в Центральную Азию – 862,8 млн кВт·ч, импорт – 314,8 млн кВт·ч.

**МОЩНОСТИ**

Производство электрической энергии в Казахстане осуществляют 179 электрических станций различной формы собственности. Установленная мощность на начало 2021 года составила 23 547,1 МВт (рост к началу 2020 года на 611,10 МВт). При этом основной прирост установленной мощности демонстрируют станции, использующие возобновляемые источники энергии. Мощность солнечных станций выросла на 288,3 МВт, ветровых – на 229,6 МВт, гидроэлектростанций – на 63,6 МВт. При этом, у паротурбинных ТЭС рост мощности в 2020 году составил 15,5 МВт, на ГТЭС – 16 МВт.

**Установленная и располагаемая мощность электростанций Казахстана, МВт (по состоянию на 01 января 2020/2021 гг)**

Электростанции	Установленная мощность			Располагаемая мощность		
	2020	2021	Прирост	2020	2021	Прирост
<b>Всего</b>	<b>22 936</b>	<b>23 547,1</b>	<b>611,10</b>	<b>19 329</b>	<b>20 039,1</b>	<b>710,10</b>
ТЭС	17 389	17 404,5	15,50	15 594	15 679,0	85,00
ГТЭС	1 999	2 015,0	16,00	1 662	1 777,1	115,10
СЭС	597	885,3	288,30	364	641,6	277,60
ВЭС	282	511,6	229,60	149	311,6	162,60
ГЭС	2 666	2 729,6	63,60	1 558	1 628,7	70,70
Биогазовая установка (БГУ)	1,06	1,1	0,04	0,5	1,1	0,60

Источник: АО «Самрук-Энерго»

Располагаемая мощность в 2020 году выросла на 710,1 МВт до 20 039,1 МВт. По данным KEGOC годовой максимум нагрузки 2020 году зафиксирован 7 декабря в 19 часов и составил 15 761 МВт. По сравнению с 2019 годом (26 ноября, 19 час) максимум нагрузки увеличился на 579 МВт или на 3,8%.

Генерация по Республике Казахстан составила – 15 461 МВт, что выше на 580 МВт или на 3,9% аналогичного показателя 2019 года.

С 2019 года в Казахстане действует рынок электрической мощности: произошло разделение рынка электроэнергии и электрической мощности.

На вновь созданном рынке осуществляется централизованная продажа и покупка электрической мощности через ТОО «Расчетно-финансовый центр по поддержке ВИЭ». Единый закупщик заключает договоры на покупку электрической мощности для покрытия прогнозного дефицита энергопотребности в рамках ежегодно утверждаемого баланса на семилетний период. При продаже мощности у генерирующих компаний возникают обязательства по поддержанию их оборудования в необходимом техническом состоянии и постоянной готовности к выработке электроэнергии.

**ТАРИФНОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ**

На смену политики «предельных тарифов» с 2019 года пришел механизм Рынка электрической мощности.

**Тариф на электрическую энергию разделен на две части:**

- 1. Тариф на электроэнергию** – переменная часть, которая будет обеспечивать окупаемость затрат на производство электрической энергии;
- 2. Тариф на мощность** – постоянная часть, которая будет обеспечивать возвратность вложенных инвестиций в строительство новых и обновление, модернизацию, реконструкцию, расширение существующих электрических мощностей.

Для всех существующих станций устанавливается один предельный тариф на услугу по поддержанию готовности электрической мощности. Кроме того, есть возможность заключить индивидуальное инвестиционное соглашение и получить индивидуальный тариф, как на всю мощность, так и на определенную ее часть.

**ПРОГНОЗ РАЗВИТИЯ ОТРАСЛИ**

По прогнозу Министерства энергетики РК в 2021 году ожидается потребление электроэнергии на уровне 108,9 млрд кВт·ч (это на 1% больше показателя 2020 года). Производство по прогнозам составит 115,4 млрд кВт·ч, что превысит факт 2020 года на 6,8%. Профицит ожидается на уровне 6,5 млрд кВт·ч.

**Прогнозный баланс электрической энергии ЕЭС РК, млрд кВт·ч**

Наименование	Прогноз						
	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Потребление электроэнергии	108,9	111,8	114,9	117,7	120,3	123,5	126,5
Производство электроэнергии	115,4	123,6	124,0	127,6	132,3	132,6	132,3
Существующие станции	114,1	114,1	113,3	112,8	110,9	109,5	105,7
Планируемые	1,3	9,5	10,7	14,8	21,4	23,1	26,6
В том числе ВИЭ	0,6	3,1	3,9	4,4	5,2	6,0	6,8
<b>Дефицит (+), избыток (-)</b>	<b>-6,5</b>	<b>-11,7</b>	<b>-9,1</b>	<b>-9,9</b>	<b>-12,0</b>	<b>-9,1</b>	<b>-5,8</b>

Источник: АО «Самрук-Энерго»



# ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

## СНИЖЕНИЕ НЕГАТИВНОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ ПРИ ПРОИЗВОДСТВЕ ЭНЕРГИИ

Концентрация выбросов золы, окислов азота и серы, мг/м<sup>3</sup>

**2018**      **2019**      **2020**

Зола угля, мг/м <sup>3</sup>	276	282	299
Окись азота (NOx) мг/м <sup>3</sup>	419	309	346
Сернистый ангидрид (SO <sub>2</sub> ), мг/м <sup>3</sup>	938	972	981

### УСТАНОВКА ТИТАНОВЫХ ЭМУЛЬГАТОРОВ ВТОРОГО ПОКОЛЕНИЯ

На станциях АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» на всех энергетических котлоагрегатах установлены титановые эмульгаторы второго поколения, что позволило повысить степень очистки дымовых газов и обеспечило снижение расходов предприятий на экологические платежи.

### СТРОИТЕЛЬСТВО ЗОЛОТВАЛОВ

В целях организации складирования золошлаковых отходов сроком до 25 лет выполняются работы по строительству золоотвалов с использованием полисинтетической геомембраны, что предотвращает попадание вредных веществ в подземные воды и в почву.

### ГЕНЕРАЦИЯ

В рамках инвестиционной программы в 2020 году продолжен ряд крупномасштабных мероприятий по модернизации оборудования, направленных на повышение генерации, снижение потерь при передаче электро- и теплоэнергии и совершенствование экологических параметров деятельности. В 2020 году Компания направила на выполнение мероприятий инвестиционной программы 5,8 млрд тенге.

Объем сбыта по электрической энергии в 2020 году составил 1 293 млн кВт·ч, демонстрируя снижение на 3,7% по сравнению с 2019 годом. Объем сбыта по тепловой энергии в 2020 году составил 3 363,705 тыс. Гкал, снижение по сравнению с предыдущим годом на 2,6%.

Благодаря вводу в эксплуатацию нового оборудования в 2009–2018 годах значительно возрастают возможности станций, что обеспечивает растущие потребности региона в тепло- и электроэнергии и будет способствовать поступательному развитию бизнес-проектов и промышленности Павлодарской области.



Наименование	2016	2017	2018	2019	2020
Установленная электрическая мощность, МВт	662	662	677	677	677
Выработка электроэнергии, млн кВт·ч	3 829	4 074	3 814	3 560	3 704
Доля в выработке электроэнергии Казахстана, %	4,1	4,0	3,6	3,3	3,5
Транспортировка электроэнергии, млн кВт·ч	2 544	2 612	2 375	2 229	2 477
Товарный отпуск электроэнергии, млн кВт·ч	3 058	3 245	3 023	2 792	2 948
Установленная тепловая мощность, Гкал/ч	2 240	2 240	2 268	2 268	2 268
Отпуск теплоэнергии, тыс. Гкал	4 568	4 445	4 981	4 540	4 478
Транспортировка теплоэнергии, тыс. Гкал	3 225	3 195	3 355	3 219	2 290
Товарный отпуск теплоэнергии, тыс. Гкал	4568	4 175	4 797	4 418	4 188

## ПАВЛОДАРСКАЯ ТЭЦ-3 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»

Наращивание первой очереди золоотвала для складирования золошлаковых отходов на срок действия до двух лет.

Разработка проекта строительства железобетонной дымовой трубы №2. Позволит снять ограничения по тяге котлоагрегатов станции и даст возможность подключить к трубе котлы №7 и №8, строительство которых планируется в перспективе.

Разработка проекта АСУ ТП котлоагрегата №6 ТЭЦ-3. Его основная цель – полная автоматизация процессов горения, обеспечение руководства и специалистов станции оперативной, достоверной и бесперебойной информацией о состоянии технологического процесса, повышения эффективности и безопасности работы котлоагрегата и эффективности управления технологическим процессом работы котла, экономия расхода угля.

Реализация второго этапа реконструкции растопочных коллекторов котлоагрегатов №№1–6; реконструкция конденсатора турбоагрегата №5; реконструкция кубов воздухоподогревателей котлоагрегата №3; рекон-

струкция железнодорожных путей; разработка рабочего проекта по реконструкции водоподготовительной установки станции в связи с перспективой роста внешнего потребления продукции (пара и воды) после ввода объектов в СЭЗ «Павлодар», ТОО «ПавлодарСОДА».

## ПАВЛОДАРСКАЯ ТЭЦ-2 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»

Наращивание второй очереди золоотвала для складирования золошлаковых отходов на срок действия до шести лет.

Реконструкция кубов воздухоподогревателей котлоагрегата №1, позволяющая обеспечить уменьшение золотого износа; реконструкция конденсатора турбоагрегата №2, повысившая надежность работы конденсационной установки турбоагрегата в целом.

## ПАВЛОДАРСКАЯ ТЭЦ-3 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»

Строительство второй секции золоотвала в ложе озера Туз – этап возведения павильона опорожнения и патрульной автодороги.

Реконструкция схемы питьевого водоснабжения. После реконструкции емкость для питьевой воды 6 000 м<sup>3</sup> будет использоваться как аккумулятор технической воды и обеспечит ее резерв для бесперебойной работы станции в случае отключения; предполагают и перевод пожарных водоводов на техническую воду.

Внедрение автоматизированной системы мониторинга эмиссий в окружающую среду.

Разработка технико-экономического обоснования проекта установки нового турбоагрегата №2 мощностью 50 МВт. Это позволит полностью обеспечить собственные нужды станции в электроэнергии, а также увеличить отпуск более рентабельной продукции – электроэнергии.

Реконструкция оборудования котлоагрегатов ЭТЭЦ: каркас и водоопускные трубы котла №7; поверхности нагрева экранов топki и конвективной части котла №12; воздухоподогреватель 1 ступень 2 секция котла №13; поверхности нагрева экранов топki и конвективной части, обшива, рихтовочные пояса, горелки, теплоизоляция, обмуровка котла №14.

Приобретены питательные электронасосы, предназначенные для подачи воды на паровые котлы №№5–9.

## ПЕРЕДАЧА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

В 2020 году «Павлодарской РЭК» реализованы проекты, направленные на снижение потерь электрической энергии при транспортировке и передаче, а также по повышению надежности снабжения потребителей.

**В число данных проектов вошли:**

> работы по строительству, реконструкции и техническому перевооружению электрических сетей 0,4–10 кВ в объеме 87,6 км;

> установка в Павлодаре трех модульных трансформаторных подстанций с силовыми трансформаторами с сухой изоляцией и вакуумными выключателями. Данные подстанции оснащены современными устройствами охранной и пожарной сигнализаций;

> завершение строительства новой воздушной линии 35 кВ Л-62 «Воскресенка 2 – Трофимовка» взамен существующей протяженностью 21,7 км с вводом в эксплуатацию в первом квартале 2020 года;

> разработка проектно-сметной документации и получение положительного заключения комплексной вневедомственной экспертизы рабочих проектов на строительство ВЛ 35 кВ №52 «Федоровка–Львовка»; строительство ВЛ 35 кВ №32 «Кызыл – Курома – Белогорье»;

> строительство ВЛ-35 кВ №63 «Ольгино – Тимирязево».

В 2020 году продолжились работы по строительству подстанции 110/10 кВ «Северная городская» с установкой двух силовых трансформаторов по 40 МВА.

В городе Аксу завершена реконструкция подстанции 110/10 кВ «Ермаковская», включившая замену силовых трансформаторов 10,0 МВА на 16,0 МВА; также проведена реконструкция распределительного устройства 10 кВ подстанции 110/10 кВ «Потанино».

В поселке Калкаман произведена реконструкция подстанции 220/35/10 кВ «Калкаман» с заменой 10 масляных выключателей на элегазовые, в том числе в 2020 году заменены 3 выключателя.

Установлены 499 счетчиков автоматизированной системы технического учета электроэнергии, приобретены еще 836 счетчиков с целью монтажа в 1 квартале 2021 года.

По итогам 2020 года технические потери составили 7,74% при плане 8,3%.

Произведен монтаж транкинговой радиосвязи в Лебяжинском районе: для размещения антенно-фидерных устройств выполнены строительно-монтажные работы антенно-мачтовых сооружений в селах Заря, Новая-мышьево и Черное. Поставлено пять комплектов оборудования системы РРЛ «Восточное ПЭС – ПС «Заря» – ПС «Ямышьево» – ПС «Черное» – Лебяжинский РЭС». Произведен монтаж охранно-пожарной сигнализации в Майском, Успенском и Лебяжинском районах.

Для оперативности работы ремонтного персонала, с целью контроля за ходом выполнения ремонтных работ и реконструкции электрических сетей, а также для выполнения наиболее типичных расчетов (установившихся режимов, эквивалентирования электрической сети и режима, оптимизации режима по реактивной мощности и напряжению, утяжеления режима) закуплено и внедрено новое программное обеспечение «RastrWin3» и «1С: Биллинг». Реконструировано 35 единиц зданий и сооружений, в том числе завершены строительно-монтажные работы по реконструкции автогаража под рабочие помещения персонала УРИК.



## ПЕРЕДАЧА ТЕПЛОЙ ЭНЕРГИИ

Программа модернизации сетей централизованного теплоснабжения

АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» в Павлодаре и ТОО «Экибастузтеплоэнерго» в Экибастузе

Период реализации

2016–2020 годы

Стоимость проекта

8,75 млрд тенге:

- > Займ ЕБРР – 3,15 млрд тенге;
- > Бюджетное субсидирование по программе «Нұрлы жол» – 2,67 млрд тенге;
- > Собственные средства – 3,45 млрд тенге.

Задачи

- > Повышение надежности теплоснабжения, эффективности использования энергии.
- > Снижение потерь и улучшения экологических стандартов в Павлодаре и Экибастузе за счет снижения выбросов CO<sub>2</sub>.

Целевые показатели

В рамках программы зафиксировано:

- > экономия топлива – 62,566 тыс. тонн в год;
- > снижение выбросов CO<sub>2</sub> – 91,451 тыс. тонн в год.

Особенности

При выполнении работ применен предизолированный трубопровод, гарантирующий:

- > высокие теплоизоляционные показатели;
- > повышенный ресурс надежности оборудования;
- > доведение срока эксплуатации до нормативного значения 25 лет.



В 2020 году, в соответствии с инвестиционной программой развития и реконструкции тепловых сетей города Павлодара, выполнены следующие мероприятия:

- > реконструкция насосной станции №3 с переоборудованием в ЦТП для теплоснабжения микрорайона «Лесозавод» (продолжение, окончание строительного-монтажных работ и ввод в эксплуатацию – 2022 год);
- > реконструкция тепловой магистрали №37 от НП №15 до НП №18 с увеличением диаметра трубопровода с 800 мм на 1000 мм (продолжение, окончание строительного-монтажных работ и ввод в эксплуатацию – 2025 год);
- > реконструкция теплосети от ТК №137 до ТК №137/2 протяженностью 208 метров;
- > реконструкция тепловой сети от ТК №221/10 до ТК №221/8 протяженностью 230 метров.

В соответствии с инвестиционной программой развития и реконструкции тепловых сетей города Экибастуза за счет средств амортизационных отчислений в 2020 году выполнено следующее:

- > мероприятия по техническому укреплению объектов в соответствии с требованиями антитеррористической безопасности;
- > вынос квартальных тепловых сетей с частных территории малоэтажной застройки (благоустройство улиц, врезки к жилым домам потребителей);
- > строительство блочных тепловых пунктов (приобретение насоса Willo, запорной арматуры);
- > реконструкция запорной арматуры (затворы дископоворотные диаметром 1000 и 800 мм);
- > внедрение автоматизированной системы 1С биллинг (введение базы потребителей услуг, учет приборов учета и их показателей).

Итогом реализации данных проектов является повышение надежности теплоснабжения, улучшения качества теплоснабжения потребителей.

## ПЛАНЫ ПО РЕКОНСТРУКЦИИ И МОДЕРНИЗАЦИИ ОБОРУДОВАНИЯ НА 2021 ГОД

В рамках инвестиционной программы в 2021 году планируется продолжить ряд мероприятий по модернизации оборудования, направленных на повышение генерации, снижение потерь при передаче электро- и теплоэнергии и совершенствование экологических параметров деятельности.

В 2021 году по группе компаний «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» планируется выработка электроэнергии на уровне факта 2020 года – до 3 723 млн кВт·ч, отпуск тепловой энергии с коллекторов – до 4 583 тыс. Гкал. В том числе в 2021 году ТОО «Экибастузтеплоэнерго» планирует выработку электроэнергии на уровне 63,354 млн кВт·ч, по отпуску тепловой энергии с коллекторов – на уровне 1486,621 тыс. Гкал, согласно заявленным потребителями объемам тепловой энергии.

**На выполнение мероприятий инвестиционной программы в 2021 году Компания намерена направить 2 147,522 млн тенге, а также заемные средства в размере 3 942,330 млн тенге (суммы указаны без НДС).**

В рамках инвестиционной программы в 2021 году планируется продолжить ряд мероприятий по модернизации оборудования, направленных на повышение генерации, снижение потерь при передаче электро- и теплоэнергии и совершенствование экологических параметров деятельности.

В 2021 году по группе компаний «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» планируется выработка электроэнергии на уровне факта 2020 года – до 3 723 млн кВт·ч, отпуск тепловой энергии с коллекторов – до 4 583 тыс. Гкал. В том числе в 2021 году ТОО «Экибастузтеплоэнерго» планирует выработку электроэнергии на уровне 63,354 млн кВт·ч, по отпуску тепловой энергии с коллекторов – на уровне 1486,621 тыс. Гкал, согласно заявленным потребителями объемам тепловой энергии.

В 2021 году АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» запланированы обновление и модернизация средств ИТ, приобретение аппаратно-программного комплекса для обеспечения информационной безопасности АСУ ТП и ИТ систем, создание автоматизированной системы диспетчерского управления для нужд Павлодарских ТЭЦ-2 и ТЭЦ-3, установка автоматизированной системы мониторинга эмиссий в окружающую среду для ТЭЦ-2 и ТЭЦ-3.

На павлодарской ТЭЦ-3 в числе прочего планируется:

- > продолжение строительства третьей очереди золоотвала и рекультивация второй очереди золоотвала;

- > завершение работ по реконструкции растопочных коллекторов с заменой РОУ котлоагрегатов №№1–6;
- > реконструкция конденсатора турбоагрегата №6;
- > реконструкция кубов воздухоподогревателя котлоагрегата №2; начало строительства дымовой трубы №2;
- > обновление АСУ ТП турбоагрегата №1;
- > разработка проекта ликвидации последствий добычи с участка «Гамма» с ОВОС;
- > разработка проекта горных работ с картограммой и пояснительной запиской на добычу участка «Гамма»;
- > разработка проекта организации режимной сети и ведению мониторинга участка «Гамма» с бурением наблюдательных скважин.

На павлодарской ТЭЦ-2 запланированы работы по наращиванию второй очереди золоотвала;

- > реконструкция кубов воздухоподогревателя котлоагрегата №2;
- > разработка технико-экономического обоснования проекта «Реконструкция ТЭЦ-2».

Также будут продолжены работы по строительству второй очереди золоотвала экибастузской ТЭЦ.

В 2021 году АО «ПРЭК» в рамках инвестиционных программ планирует:

- > продолжение строительства подстанции 110/10 кВ «Северная городская» со строительством воздушной линии 110 кВ «Промышленная» – «Северная городская»;
- > продолжение реконструкции подстанции 220/35/10 кВ «Калкаман» в Аксуском районе;
- > строительство воздушной линии 35 кВ №52 «Федоровка 1,2 – Львовка» в Теренкольском районе;
- > строительство, реконструкцию и техническое перевооружение электрических сетей 0,4–10 кВ протяженностью 15,9 км с разработкой проектно-сметной документации;
- > строительство распределительного пункта 10 кВ в городе Павлодаре;
- > реконструкцию зданий и сооружений в количестве 34 единиц;
- > монтаж охранно-пожарной сигнализации в Западном ПЭС города Аксу;

> установку автоматизированного технического учета с разработкой проектно-сметной документации.

**ТОО «Павлодарские тепловые сети», в соответствии с инвестиционной программой развития и реконструкции тепловых сетей, в рамках амортизационных отчислений по городу Павлодару на 2021 год планирует осуществить:**

> реконструкцию теплосети от ТК №616 до ТК №616/21;

> разработку проектно-сметной документации проекта «Реконструкция тепловой сети от ТК №616А до ввода в жилой дом ул. Камзина, 64 в городе Павлодаре»; в след. редакции

> реконструкцию тепловой сети от ТК №616А до ввода в жилой дом ул. Камзина, 64 в городе Павлодаре с окончанием строительно-монтажных работ в 2022 году;

> разработку проектно-сметной документации проекта «Реконструкция теплосети от ТК №616 до ТК №616/21»

**ТОО «Экибастузтеплоэнерго» на 2021 год запланированы мероприятия:**

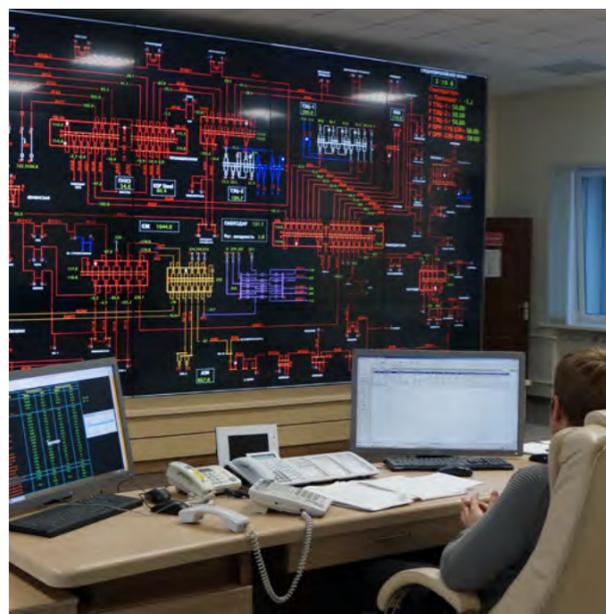
> реконструкция секции №2 золоотвала в ложе озера Туз;

> реконструкция схемы питьевого водоснабжения экибастузской ТЭЦ;

> реконструкция кровли здания КВТК ряд Б-В ЭТЭЦ;

> реконструкция ТМ №V от павильона №2 до павильона №3;

> реконструкция ТМ №VIII от павильона №3 до ТК №4А.



## АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ

### СУМИП «ПРАНА»

На павлодарской ТЭЦ-3 действует «ПРАНА» – система удаленного мониторинга и прогностики (СУМиП), представляющая собой программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий процесс удаленного наблюдения и контроля за состоянием турбогенератора, блочного трансформатора и фундамента турбогенератора. «ПРАНА» производит диагностирование и прогнозирование изменения технического состояния вышеуказанного оборудования на основе собранных данных (архивные данные о состоянии оборудования) и технологических данных, получаемых от систем сбора данных, установленных на оборудовании, не влияющих на штатный режим оборудования и обеспечивающих информационную безопасность СУМиП при ее создании и последующей эксплуатации.

Таким образом, система удаленного мониторинга и прогностики «ПРАНА» делает техническое состояние указанного оборудования объективно измеримым параметром, позволяет контролировать действия персонала и подрядчиков, повышает эффективность и культуру эксплуатации производственных активов.

Идея управления ТЭЦ с поперечными связями заключается в том, что координатор нагрузки управляет распределением нагрузки между котлами и турбинами и другими потребителями, при этом все теплотехническое оборудование станции управляется как единый технологический объект от координатора нагрузки ТЭЦ. Оператору оставляется возможность индивидуального управления установками (котлы, турбины и т.д.).

**Преимущества внедрения станционного координатора:**

- > участие станции в нормированном первичном регулировании частоты и вторичном регулировании;
- > повышение стабильности работы станции;
- > снижение расходов топлива и пара на выработку единицы электроэнергии;
- > увеличение теплового КПД станции;
- > наглядное представление ключевых параметров работы;
- > безударное переключение режимов управления;
- > повышение безопасности и культуры производства.

### ИРПК

В 2019 году на Павлодарской ТЭЦ-3 в промышленную эксплуатацию внедрен информационно-расчетный программный комплекс поддержки процессов управления производственными процессами (ИРПК). Его цель – улучшать экономическую эффективность за счет оптимальных состава и режима работы станции, автоматизировать трудоемкие расчеты, модернизировать программное обеспечение и технические средства станции.

### ELLIPSE

В «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» повсеместно внедрена автоматизированная система управления производственными фондами и активами на базе системы Ellipse 8 (АСУПФиА Ellipse).

**АСУПФиА Ellipse – единое интегрированное решение в части эксплуатации и ремонта основных фондов и активов, позволяющее на основе системных данных принимать решения о воздействиях на оборудование, в том числе:**

- > фиксация всех расходов на ремонтные работы (материалы, время, трудозатраты) и сравнение их с запланированными;
- > контроль инженерно-техническими работниками всех ремонтных воздействий на оборудование посредством четкого планирования;
- > оперативное реагирование при возникновении отклонений от заданных параметров и, как следствие, принятие взвешенного и делового решения.

### АСКУЭ

Проект по внедрению автоматической системы контроля и учета электроэнергии (АСКУЭ) реализуется в АО «ПРЭК» с 2013 года. На конец 2019 года приборами АСКУЭ оснащены 24 289 потребителей. Система представляет собой модернизацию и полную автоматизацию приборов учета, установленных на объектах инфраструктуры, позволяет в реальном времени дистанционно собирать точные данные с приборов учета о передаче и потреблении электроэнергии. Ежемесячное снятие контрольных показаний с приборов учета АСКУЭ происходит дистанционно строго по определенным дням, без посещения потребителей.

Достоинством АСКУЭ является возможность осуществлять контроль за возможным хищением электроэнергии с последующим выявлением очагов потерь электрической энергии и их своевременном устранении, что, в свою очередь, позволяет значительно сократить коммерческие потери. С момента внедрения оборудования АСКУЭ появилась возможность производить

удаленное отключение/подключение потребителя за дебиторскую задолженность.

В декабре отчетного года также введена в промышленную эксплуатацию автоматическая система контроля и учета электроэнергии ТОО «Экибастузтеплоэнерго».

### АСКУТЭ

В 2019 году продолжилось введение в работу автоматической системы контроля и учета тепловой энергии (АСКУТЭ). Она включает модернизацию и полную автоматизацию приборов учета. Внедрение приборов учета повышает точность и достоверность данных и расчетов между поставщиками и потребителями по действующим и перспективным тарифным системам, а также выявляет фактическое состояние теплоснабжения в быту. В свою очередь, АСКУТЭ повышает оперативность сбора данных по учету тепловой энергии с целью контроля за потреблением и снижением задержек по оплате потребленной тепловой энергии. Система позволяет оперативно выявлять потери с целью безотлагательного принятия мер по их предотвращению и экономии тепловой энергии в коммунально-бытовом секторе.

Кроме того, в 2019 году модернизация и автоматизация технологических процессов в городе Экибастузе включила строительство блочных тепловых пунктов. Необходимость этого проекта связана с реконструкцией внутриквартальных тепловых сетей и выносом их с частных территорий малоэтажной застройки. Цель строительства – повышение надежности системы передачи и распределения тепловой энергии и улучшение качества теплоснабжения потребителей Экибастуза. Всего в городе будет построено семь блочных тепловых пунктов, что позволит снизить тепловые потери, а также держать под контролем соблюдение необходимого температурного режима системами потребления для рационального распределения теплоносителя.

### АСУ ПТП «ТЕЗИС»

В 2019 году группа компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» полностью перешла на использование автоматизированной системы управления внутренней документацией.

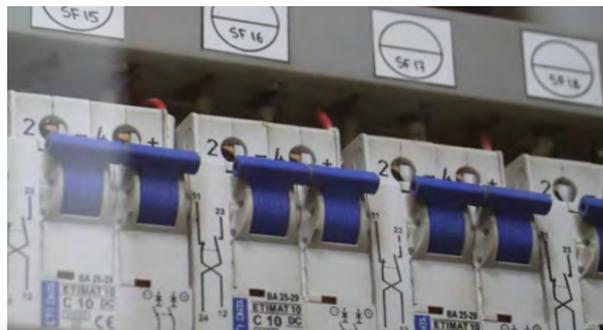
Большим преимуществом данной системы является промежуточный контроль, дающий возможность определить, на какой стадии и у кого из участников процесса находятся документы. Система оказывает эффективную поддержку оперативной деятельности, организует учет, контроль, а также согласование документов.

### MOBILITY

В 2020 году в АО «ПРЭК» введено в работу мобильное приложение Mobility, полностью интегрированное с АСУПФиА Ellipse.

## БИЛЛИНГ

С сентября 2020 года система «1С Биллинг» по тепловой энергии введена в опытно-промышленную эксплуатацию на экибастузском участке сбыта тепловой энергии ТОО «Павлодарэнергосбыт» с целью автоматизации и унификации учета тепловой энергии и оперативного расчета фактической стоимости, потребленных электроэнергии и тепла.



## ПЛАНЫ ПО АВТОМАТИЗАЦИИ ПРОЦЕССОВ В 2021 ГОДУ

### АСУЭ/АСКУТЭ

В 2020 году будет продолжена эксплуатация 1 255 устройств сбора и передачи данных с приборов учета тепловой энергии в Павлодаре и 444 устройств сбора и передачи данных в Экибастузе.

### БИЛЛИНГ

В 2020 году запланировано присоединение Экибастуза к единой биллинговой системе для автоматизации и унификации учета тепловой энергии и оперативного расчета фактической стоимости потребленных электроэнергии и тепла.

### MOBILITY

В 2020 году в АО «ПРЭК» планируется тиражирование мобильного приложения Mobility, полностью интегрированного с АСУПФИА Ellipse.

# РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТОВ В СБЫТОВОЙ КОМПАНИИ

В 2020 году ТОО «Павлодарэнергосбыт» успешно пройден второй надзорный аудит системы менеджмента качества на соответствие требованиям стандарта ISO 9001:2015, что свидетельствует о поддержании на должном уровне качества оказываемых услуг.

ТОО «Павлодарэнергосбыт» продолжает совершенствовать центры очного и заочного обслуживания населения. В штатном режиме, ежедневно, с 08:00 до 22:00, без перерывов, операторы контакт-центра оказывают консультативную поддержку населению в вопросах энергоснабжения. Ежегодно обрабатывается до полумиллиона поступивших звонков. Наряду с консультативной поддержкой операторы контакт-центра принимают показания приборов учета от бытовых потребителей, посредством телефонии, СМС, e-mail, голосовой почты и через мессенджер WhatsApp.

В связи с оптимизацией численности кассиров в ТОО «Павлодарэнергосбыт» с 2019 года функционируют 11 платежных терминалов для бытовых и индивиду-

альных потребителей, из которых четыре платежных терминала с карт-ридерами. Девять терминалов действуют в Павлодаре, два – в Экибастузе.

В 2020 году в отношении должников ТОО «Павлодарэнергосбыт» подано 5 146 заявлений о взыскании задолженности за потребленную энергию на сумму 1 802 410 тыс. тенге, из них в отношении бытовых потребителей – 3 473 заявления на сумму 322 761 тыс. тенге, в отношении юридических лиц – 1 673 заявления на сумму 1 479 649 тыс. тенге.

На принудительное исполнение направлены 3 090 исполнительных документов на сумму 1 559 089 тыс. тенге, из них исполнено в полном объеме 1 040 на сумму 1 141 357 тыс. тенге.

## ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНА ЗДОРОВЬЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В СБЫТОВЫХ ПРЕДПРИЯТИЯХ

В 2020 году в целях нераспространения коронавирусной инфекции в центрах обслуживания потребителей ТОО «Павлодарэнергосбыт» обозначены зоны дистанцирования (внутри зданий – в зонах ожидания и обслуживания), проводится автоматическая термометрия посетителей с контролем наличия защитных масок, установлен бактерицидный обеззараживатель воздуха (рециркулятор), ведется постоянное пополнение и контроль за наличием средств дезинфекции, регулярная обработка антисептическими средствами помещений и офисной мебели, информирование населения о возможности оплаты услуг через интернет и др. ресурсы.

**В целях обеспечения безопасности и охраны здоровья потребителей сервис-центры ТОО «Павлодарэнергосбыт» оборудованы/обеспечены:**

- > пандусами для помощи клиентам с ограниченными физическими возможностями;
- > системами видеонаблюдения;
- > медицинскими аптечками с необходимыми медикаментами;
- > системами кондиционирования воздуха;
- > пожарно-охранной сигнализацией и первичными средствами пожаротушения, планами эвакуации и безопасными эвакуационными выходами.

В соответствии с санитарными требованиями исполняются все необходимые мероприятия по недопущению распространения коронавируса.

## ПЛАНЫ ЭНЕРГОСНАБЖАЮЩИХ ОРГАНИЗАЦИЙ НА 2021 ГОД

В 2021 году планируется дальнейшее расширение Единого расчетного центра на базе ТОО «Павлодарэнергосбыт», где в рамках консолидированной системы платежей привлекаются к сотрудничеству коммунальные предприятия, органы управления объектов кондоминиума и другие организации, оказывающие сервисные услуги потребителям Павлодарской области.

Планируется расширение действующего сервиса «Личный кабинет» с возможностью его использования потребителями, проживающими в городе Экибастузе.

## ЗАКУПОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И СНАБЖЕНИЕ

Построение эффективной закупочной деятельности является одной из важных задач Компании в рамках повышения операционной эффективности. Ключевыми приоритетами в области закупок являются обеспечение прозрачности при проведении тендеров, расширение количества участников закупок для достижения максимального экономического эффекта и сокращения издержек.

В отчетном году заключен 1421 договор; доля договоров с резидентами составляет 96,5%. Общая сумма бюджета ТМЦ на 2020 год составила свыше 7,82 млрд тенге без учета НДС.

В течение 2020 года в Компании проводились процессы по повышению прозрачности и внедрению эффективной системы планирования закупочной деятельности, системы оценки KPI, актуализации внутренних нормативных документов по закупкам.

**По итогам отчетного периода выполнены следующие задачи:**

- > исполнение годового плана закупок;
- > пересмотрены процессы и утверждены внутренние нормативные документы по закупкам;
- > внедрена система электронного документооборота «Tezis».

## ПЛАНЫ ПО ЗАКУПОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НА 2021 ГОД

- > внедрение блока «Заявки на закупку» посредством СЭД «Tezis»;
- > внедрение автоматизированной системы управления закупками;
- > внедрение электронной торговой площадки для закупок товаров, работ и услуг.



# ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Консолидированная финансовая отчетность Компании за 2020 год подготовлена в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности. Принципы учетной политики едины для всех предприятий Компании.

Ключевые финансово-экономические показатели Компании демонстрируют результативность и эффективность операционной и финансовой деятельности, а также выполнение основных направлений стратегического развития Компании.

Показатели	2017	2018	2019	2020
Доходы от основной деятельности	49 885	51 971	48 202	53 628
Себестоимость с учетом расходов периода	- 37 952	- 42 254	- 45 154	-51 326
Прибыль от операционной деятельности	11 933	9 716	3 049	2 303
ЕВИТДА общий за год*	17 418	11 307	8 383	9 715
ЕВИТДА общий за год, маржа в %	34,9%	21,8%	17,4%	18,1%
Расходы по подоходному налогу	- 2121	- 1448	-559	-927
Чистая прибыль за год	7 617	2 348	- 2 323	-2 653
Активы	140473	145 855	146 537	201 176
Капитал	73 424	71 833	67 152	56 133
Капитальные затраты по основным средствам	9 774	12 465	8 279	5 758

\*ЕВИТДА общий приведен без учета влияния курсовой разницы

## ДОХОД ОТ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОДУКЦИИ/УСЛУГ

По итогам 2020 года Компанией реализовано электрической и тепловой энергий с учетом покупной энергии на общую сумму 53 628 млн тенге, или на 11,3% больше по сравнению с результатами 2019 года, что связано с увеличением объемов производства и передачи тепловой и электрической энергии, а также увеличение тарифов на производство тепловой и электрической энергии.

**Доминирующими факторами, оказавшими влияние на уровень дохода от реализации 2020 года в сравнении с прошлым периодом, являются следующие:**

> доход от реализации электрической энергии вырос по сравнению с 2019 годом на 3 299 млн тенге, или на 14,1%, за счет увеличения объемов потребления электрической энергии на 155,7 млн кВт·ч (5,6%);

> доходы от передачи электрической энергии увеличился по сравнению с 2019 годом на 1 475 млн тенге (16,8%) по причине увеличения объема передачи на 232 млн кВт·ч (10,6%), а также увеличения средней цены на передачу электроэнергии на 0,22 тенге/кВт·ч (5,6%)

> доход от реализации тепловой энергии вырос в сравнении с 2019 годом на 2 010 млн тенге, или на 19,1%, за счет увеличения средней цены по тепловой энергии.

> доходы от передачи тепловой энергии снизились на 1 359 млн тенге, или на 25%, за счет снижения объемов передачи на 929,228 тыс. Гкал, или 29%.

## СЕБЕСТОИМОСТЬ РЕАЛИЗОВАННОЙ ПРОДУКЦИИ/УСЛУГ

Себестоимость реализованной электрической и тепловой энергий за 2020 год составила 51 326 млн тенге. Рост на 6 172 млн тенге, или 13,7%, в сравнении с 2019 годом обусловлен увеличением операционных расходов по таким статьям, как «Топливо», «Ремонты», «Покупная энергия» и другим расходам.

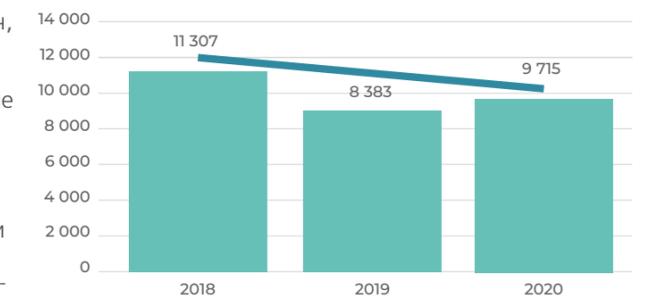
В структуре себестоимости Компании доминирующий удельный вес (15,7%) занимает статья «Топливо». Рост объемов производства электроэнергии на 144 млн кВт·ч, или 4%, отразился на увеличении расхода натурально-го угля на 279 тыс. тонн, или 10%, цена угля с учетом перевозки повысилась на 10%, в результате удорожание по статье «Топливо» составило 1 626 млн тенге, или 16,6%. Рост затрат по статье «Ремонты» на 400 млн тенге (7,9%) связан с увеличением плановых объемов ремонтов, в соответствии с утвержденными тарифными сметами на год. Увеличение затрат по покупной энергии на 1 480 млн тенге, за счет увеличения объема и цены на покупную энергию. По услугам, связанным с реализацией электроэнергии на 994 млн тенге, за счет увеличения объема реализации электроэнергии, а также цен на услуги (АО «KEGOC», АО «КОРЭМ» и т.д.).



## ДИНАМИКА ЕВИТДА ОБЩИЙ\*

Показатель ЕВИТДА общий за 2020 год составил 9 715 млн тенге, демонстрируя рост по сравнению с 2019 годом на 1 332 млн тенге, или 15,9%. Основными факторами увеличения показателя операционной эффективности являются снижение затрат по курсовой разнице и начисление резервов на сомнительную дебиторскую задолженность согласно МСФО

ЕВИТДА общий за год, млн тенге



\*ЕВИТДА общий приведен без учета влияния курсовой разницы

## ПОКАЗАТЕЛЬ ЕВИТДА ОПЕРАЦИОННЫЙ ПО СЕГМЕНТАМ

Показатель ЕВИТДА операционный избран в качестве основного при оценке производственной деятельности Компании. Этот показатель производительности не учитывает прочие доходы, доходы от финансирования, неденежный компонент обязательств в отношении курсовой разницы, амортизацию и неповторяющиеся или непостоянные по характеру статьи, которые не оказывают влияния на базовую производственную деятельность Компании.

Показатель ЕВИТДА операционный Компании за 2020 год составил 7 969 млн тенге, снижение составило 1 046 млн тенге, или 11,6%, по сравнению с 2019 годом. В структуре показателя операционный ЕВИТДА лидирующим (первостепенным) маргинальным сегментом является производство электрической и тепловой энергий (7 500 млн тенге), где в сравнении с 2019 годом наблюдается рост на 2 247 млн тенге, или 42,8%. По сегменту «Передача и распределение электроэнергии» произошло увеличение показателя операционный ЕВИТДА на 1 044 млн тенге (62%) за счет увеличения объема передачи электрической энергии.

По сегменту «Передача и распределение тепловой энергии» показатель операционный ЕВИТДА снизился на 23%, или 174 млн тенге, за счет снижения объема передачи на 28,9%. По сегменту «Реализация электро- и теплоэнергий» прибыль по показателю операционный ЕВИТДА снизилась на 3 943 млн тенге, или 207,9%. По сегменту «Производство и передача тепловой энергии» показатель операционный ЕВИТДА равен -805 млн тенге.

### Финансово-экономические показатели по сегментам за 2020 год, млн тенге

Показатели	Производство электро- и теплоэнергии	Передача и распределение электроэнергетики	Передача и распределение теплоэнергии	Реализация электро- и теплоэнергии	Производство и передача теплоэнергии	Прочие	Итого
Доходы от реализации	32 575	10 449	4 087	2 322	4 195	0	53 628
Себестоимость	-26 026	-8 119	-3 327	-3 287	-5 197	0	-45 956
Валовая прибыль	6 549	2 330	760	-965	-1 002	0	7 672
Расходы периода	-2 440	-609	-719	-1 108	-494	0	-5 370
Прибыль от операционной деятельности	4 109	1 721	41	-2 072	-1 497	0	2 303
Финансовые расходы	-4 718	-238	-621	-112	-86	0	-5 775
Доходы от финансирования	756	7	156	24	0	0	942
Убыток от курсовой разницы	650	-214	64	0	0	0	500
Прочие доходы/расходы, нетто	437	46	664	427	-556	-33	986
Обесценение финансовых активов	-144	-281	-51	-206	0	0	-682
Расходы по налогу на прибыль	-433	-291	-292	1	88	0	-927
Прибыль/Убыток за год	657	751	-40	-1 938	-2 050	-33	-2 653
ЕБИТДА операционный по сегментам	7 500	2 721	577	-2 046	-805	21	7 969

### ДИНАМИКА ЧИСТОГО ДОХОДА/УБЫТКА

Прибыль от операционной деятельности за 2020 год составила 2 303 млн тенге (маржа 4,3% к доходу от реализации), снижение прибыли – на 746 млн тенге или 24,5%, что обусловлено увеличением себестоимости продукции.

### АКТИВЫ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Суммарные активы Компании на 31 декабря 2020 года составили 201 176 млн тенге, что на 37,3% выше показателя 2019 года.

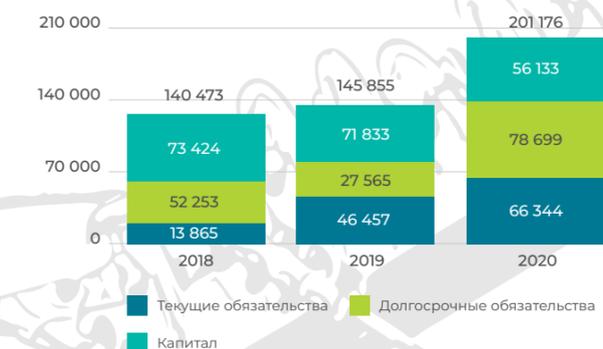
Активы, млн тенге



По состоянию на 31 декабря 2020 года стоимость основных средств составила 130 310 млн тенге, или 65%, от стоимости всех активов. В рамках инвестиционной программы за 2020 год направлено в состав незавершенного строительства и приобретено основных средств на сумму 5 458 млн тенге, введено новых и реконструированных объектов текущего периода и переходящих с прошлых лет на сумму 4 088 млн тенге.

Прочие финансовые активы представлены депозитами в размере 51 млн тенге, накопленными Компанией для обслуживания займов, финансирования инвестиционной программы.

Пассивы, млн тенге



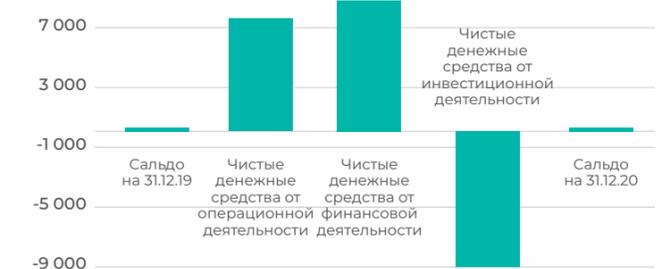
Долгосрочные займы в основном включают займы от ЕБРР, АО ДБ «Сбербанк России», которые предназначены для финансирования долгосрочной инвестиционной программы по реконструкции и модернизации активов Компании.

### ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

В 2020 году наблюдалась тенденция увеличения потоков денежных средств по операционной деятельности, что связано с увеличением объемов производства и передачи тепловой и электрической энергии, а также увеличением тарифов на электрическую энергию (производство) и увеличением тарифов на передачу тепловой энергии. Чистый приток по операционной деятельности составил 8 186 млн тенге.

Наиболее значительные денежные оттоки по инвестиционной деятельности в 2020 году связаны с исполнением инвестиционной программы текущего периода, а также выплатой задолженности по завершенным в 2019 году объектам.

Движение денежных средств, млн тенге



# КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

В АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» внедрена система корпоративного управления, соответствующая казахстанским и международным стандартам. Высокий уровень корпоративного управления – обязательное условие для привлечения инвестиций, укрепления позиции Компании на конкурентном рынке и повышения ее акционерной стоимости. Система корпоративного управления АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» регулирует процесс взаимодействия органов управления, внутреннего контроля Компании, акционеров, других заинтересованных лиц и обеспечивает баланс интересов всех перечисленных сторон.

В работе Совета директоров участвуют независимые директора, что обеспечивает эффективную и прозрачную систему корпоративного управления. Компания соблюдает все применимые нормы и стандарты и стремится следовать этическим принципам ведения бизнеса для обеспечения устойчивого развития.

## ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ

Высшим органом управления Компании является Общее собрание акционеров. Основным способом реализации акционерами своих прав, отраженных в Уставе Компании, является участие в ежегодном собрании акционеров, а также участие во внеочередных собраниях по инициативе Совета директоров или исполнительного органа.

Акционеры Компании могут вносить предложения в повестку дня годового Общего собрания, выдвигать кандидатов в Совет директоров, Комитеты, созывать заседания Совета директоров и имеют другие права, предусмотренные действующим законодательством.

## ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕГО СОБРАНИЯ АКЦИОНЕРОВ

В 2020 году проведены пять заочных заседаний Совета директоров единственного акционера. На заседаниях рассмотрены такие вопросы, как избрание членов Совета директоров АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», утверждение финансовой отчетности АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», определение порядка распределения чистого дохода, определение аудиторской отчетности для проведения аудита финансовой отчетности АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и его дочерних организаций и т.п.

## ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА



## СТРУКТУРА АКЦИОНЕРНОГО КАПИТАЛА

По состоянию на 31 декабря 2020 года уставный капитал Компании, согласно данным финансовой отчетности, составляет 16 664 млн тенге. Единственным акционером, владеющим 100% акций, является АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация».

Наименование держателя	Простых акций		Привилегированных акций	Всего акций	
	количество	доля		количество	доля
АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация»	166 639 957	100%	–	166 639 957	100 %

## ИНФОРМАЦИЯ О ДИВИДЕНДАХ

Политика Компании в отношении начисления, порядка объявления, размера, формы и сроков выплаты дивидендов определена в Уставе.

**Основными принципами дивидендной политики Компании являются:**

- > баланс интересов Компании и ее акционеров при определении размеров дивидендных выплат;
- > повышение инвестиционной привлекательности, финансовой устойчивости, капитализации и ликвидности Компании;
- > обеспечение рыночной доходности на вложенный капитал;
- > уважение и строгое соблюдение прав акционеров, повышение их благосостояния.

Компания намерена направлять на выплату дивидендов часть чистой прибыли в объеме, позволяющем сохранять достаточно средств для дальнейшего развития. Решение о выплате дивидендов принимается годовым Общим собранием акционеров по рекомендации Совета директоров. При наличии непредвиденных негативных для Компании обстоятельств Совет директоров обязан рекомендовать Общему собранию акционеров не принимать решение о выплате (объявлении) дивидендов.

В 2020 году на годовом Общем собрании акционеров принято решение не выплачивать дивиденды по итогам работы Компании за 2019 год.

## СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

Совет директоров Компании определяет стратегические задачи, поддерживает необходимые механизмы контроля деятельности, включая текущий мониторинг и оценку результатов работы предприятия.

С целью повышения прозрачности деятельности Компании в Совет директоров входят два независимых директора, которые не являются аффилированными лицами по отношению к Компании. Совет директоров возглавляется Председателем, который созывает заседания Совета директоров и формирует их повестку, исходя из предложений, поступивших от членов Совета директоров и комитетов Совета директоров.

**Независимые члены Совета директоров АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» соответствуют следующим критериям:**

- > не являются аффилированными лицами АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и не являлись ими в течение трех лет, предшествовавших их избранию в Совет директоров;
- > не являются аффилированными лицами по отношению к аффилированным лицам АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»;
- > не связаны подчиненностью с должностными лицами АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» или организаций-аффилированных лиц АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и не были связаны подчиненностью с данными лицами в течение трех лет, предшествовавших их избранию в Совет директоров;

- > не являются государственными служащими;
- > не являются представителями акционеров на заседаниях органов АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и не являлись ими в течение трех лет, предшествовавших их избранию в Совет директоров;
- > не участвуют в аудите АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» в качестве аудитора, работающего в составе аудиторской организации, и не участвовали в таком аудите в течение трех лет, предшествовавших их избранию в Совет директоров.

**Для реализации целей деятельности Совет директоров руководствуется следующими принципами:**

- > принятие решений на основе коллегиального и взвешенного обсуждения вопросов с использованием достоверной и полной информации о деятельности Компании в соответствии с наивысшими стандартами ведения бизнеса;
- > недопущение ограничений законных интересов и прав акционеров на участие в управлении Компанией, получение акционерами дивидендов, отчетов и информации о Компании;
- > обеспечение достижения баланса интересов акционеров Компании и принятие Советом директоров максимально объективных решений в интересах акционеров Компании;
- > обеспечение достоверными и своевременными сведениями акционеров Компании.

Размер вознаграждения Совету директоров и исполнительному органу определяется решением Общего собрания акционеров АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО». Общая сумма вознаграждений, выплаченных Совету директоров и исполнительному органу в 2020 году, составляет 294 578 тыс. тенге.

## ОТБОР И НАЗНАЧЕНИЕ

Члены Совета директоров АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» избираются решением общего собрания акционеров АО «ЦАЭК». Совет директоров АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» согласно положениям Устава, должен состоять не менее чем из трех человек, из которых не менее одной трети числа членов Совета директоров должны быть независимыми директорами.

**Членом Совета директоров может быть только физическое лицо и избираться из числа:**

- > акционеров-физических лиц;
- > лиц, предложенных к избранию в Совет директоров, в качестве представителей интересов акционеров;
- > физических лиц, не являющихся акционерами общества и не предложенных к избранию в Совет дирек-

торов, в качестве представителей интересов акционеров.

Генеральный директор АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» также может быть избран в качестве члена Совета директоров, но не может быть избран председателем Совета директоров.

Председатель Совета директоров АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» избирается из числа его членов большинством голосов от общего числа членов Совета директоров открытым голосованием.

Срок полномочий членов Совета директоров устанавливается Общим собранием акционеров АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО». Срок полномочий Совета директоров истекает на момент проведения Общего собрания акционеров, на котором проходит избрание нового Совета директоров. Лица, избранные в состав Совета директоров, могут переизбираться неограниченное число раз.

**Срок работы в Совете директоров АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» на конец 2020 года:**

- > 2-3 года – 5 человек;
- > меньше года – 1 человек.



# СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Срок полномочия избранных членов Совета директоров – 2 года. Члены совета директоров не владеют акциями Компании.



Наименование, организационно-правовая форма	Члены Совета директоров	Должность	Дата избрания / дата истечения полномочий
АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»	Янушко Леонид Леонидович	Председатель Совета директоров	01.02.2021 – 17.01.2022
	Букша Наталья Викторовна	член Совета директоров	30.06.2020 – 17.01.2022
	Перфилов Олег Владимирович	член Совета директоров	17.01.2020 – 17.01.2022
	Нигай Александр Данилович	член Совета директоров	17.01.2020 – 17.01.2022
	Андреев Геннадий Иванович	независимый директор	17.01.2020 – 17.01.2022
	Табанов Эльдар Рашитович	независимый директор	17.01.2020 – 17.01.2022
АО «Павлодарская Распределительная Электросетевая Компания»	Орал Багдат Еркебуланулы	Председатель Совета директоров	12.06.2020 – 13.06.2022
	Перфилов Олег Владимирович	член Совета директоров	12.06.2020 – 13.06.2022
	Табанов Эльдар Рашитович	независимый директор	12.06.2020 – 13.06.2022

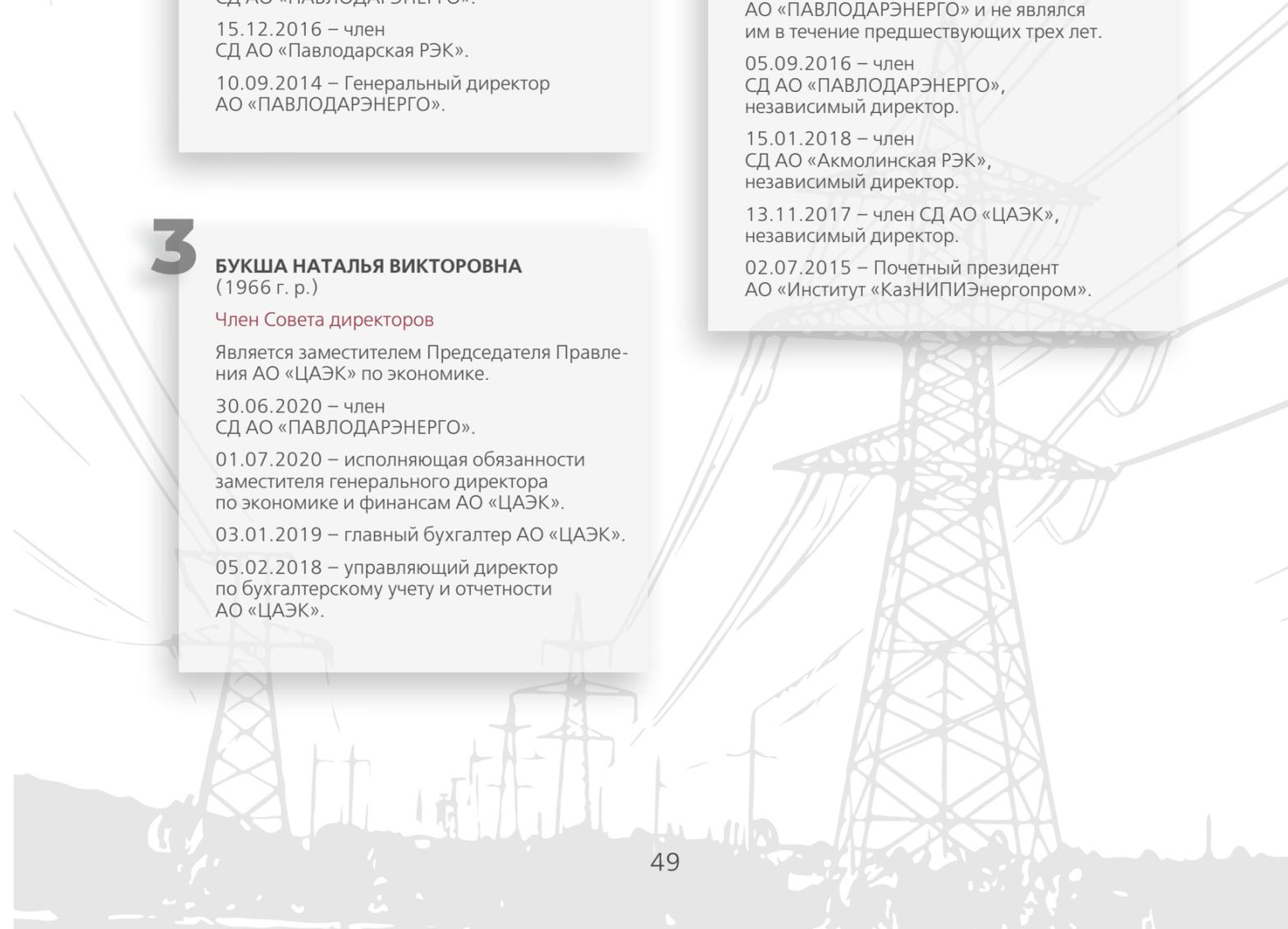
**1 ЯНУШКО ЛЕОНИД ЛЕОНИДОВИЧ**  
(1955 г. р.)  
Председатель Совета директоров АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» с 10 февраля 2021 года на основании протокола СД №1 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» от 10 февраля 2021 года.  
Является заместителем Председателя Правления ПО «ЦАЭК» по производству

**4 НИГАЙ АЛЕКСАНДР ДАНИЛОВИЧ**  
(1984 г. р.)  
Член Совета директоров  
Является заместителем Генерального директора по коммерческим вопросам АО «ЦАЭК».  
15.01.2018 – член СД АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».  
15.01.2018 – член СД АО «Акмолинская РЭК».  
03.05.2012 – директор по стратегическому развитию ТОО «ComTradeProduct».

**2 ПЕРФИЛОВ ОЛЕГ ВЛАДИМИРОВИЧ**  
(1968 г. р.)  
Член Совета директоров  
Является Генеральным директором АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».  
05.09.2016 – член СД АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».  
15.12.2016 – член СД АО «Павлодарская РЭК».  
10.09.2014 – Генеральный директор АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».

**5 АНДРЕЕВ ГЕННАДИЙ ИВАНОВИЧ**  
(1943 г. р.)  
Член Совета директоров, независимый директор  
Не является аффилированным лицом АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и не являлся им в течение предшествующих трех лет.  
05.09.2016 – член СД АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», независимый директор.  
15.01.2018 – член СД АО «Акмолинская РЭК», независимый директор.  
13.11.2017 – член СД АО «ЦАЭК», независимый директор.  
02.07.2015 – Почетный президент АО «Институт «КазНИПИЭнергопром».

**3 БУКША НАТАЛЬЯ ВИКТОРОВНА**  
(1966 г. р.)  
Член Совета директоров  
Является заместителем Председателя Правления АО «ЦАЭК» по экономике.  
30.06.2020 – член СД АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».  
01.07.2020 – исполняющая обязанности заместителя генерального директора по экономике и финансам АО «ЦАЭК».  
03.01.2019 – главный бухгалтер АО «ЦАЭК».  
05.02.2018 – управляющий директор по бухгалтерскому учету и отчетности АО «ЦАЭК».



**6**

**ТАБАНОВ ЭЛЬДАР РАШИТОВИЧ**  
(1968 г. р.)

Член Совета директоров,  
независимый директор

Не является аффилированным лицом АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и не являлся им в течение предшествующих трех лет.

13.11.2017 – член СД АО «ЦАЭК».

29.09.2017 – директор ТОО «City Box».

09.09.2015 – заместитель председателя правления АО НК СПК «Astana».

14.11.2014 – член СД АО «Акмолинская РЭК».

22.02.2013 – член СД АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».

**7**

**ОРАЛ БАГДАТ ЕРКЕБУЛАНУЛЫ**  
(1986 г. р.)

Председатель Совета директоров АО «Павлодарская Распределительная Электросетевая Компания»

Не является аффилированным лицом АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и не являлся им в течение предшествующих трех лет.

Является заместителем Председателя Правления АО «ЦАЭК» по сбыту энергии и тарифообразованию.

03.07.2018 – Вице-президент АО «ЦАЭК» по сбыту энергии.

18.08.2014 – директор ТОО «ЦАТЭК Green Energy».

18.03.2014 – начальник управления перспективного развития ТОО «Samruk-Green Energy».

29.06.2012 – проектный менеджер, главный проектный менеджер ТОО «Samruk-Green Energy».

**ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ**

В 2020 году проведено шестнадцать очных заседаний Совета директоров в формате онлайн с посещаемостью 100% и 2 заочных заседания. Ключевые вопросы, на которых было сосредоточено внимание Совета директоров: об избрании председателя Совета директоров АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», об избрании составов членов Комитетов при Совете директоров АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», определении срока их полномочий; об изменении условий финансирования, предоставляемого АО «Исламский Банк «Al Hilal» для АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» совместно с АО «ЦАЭК», АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», АО «Акмолинская РЭК» и ТОО «Астанаэнергосбыт»; об увеличении уставного капитала ТОО «Экибастузтеплоэнерго»; о приобретении АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» долей участия в уставном капитале ТОО «ЦАТЭК Green Energy» у ТОО «ЭкоАльтернатива» и у АО «Circle Maritime Invest»; о предварительном утверждении годовой консолидированной финансовой отчетности АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» за 2019 год; о предложениях Совета директоров АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» о порядке распределения чистого дохода Общества за 2019 финансовый год и размере дивиденда за год в расчете на одну простую акцию АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»; о предварительном определении аудиторской организации, осуществляющей аудит финансовой отчетности АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» за 2020 год; об увеличении уставного капитала ТОО «Санаторий-профилакторий «Энергетик».



**ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМИТЕТОВ ПРИ СОВЕТЕ ДИРЕКТОРОВ**

**СТРАТЕГИЧЕСКИЙ КОМИТЕТ**

**3 члена комитета**

- > повышение эффективности корпоративного управления;
- > контроль за реализацией проектов;
- > контроль за исполнением стратегии развития Компании;
- > содействие Совету директоров по совершенствованию механизмов планирования и развития деятельности Компании.

**Состав комитета**

Турганов Д.Н.  
Перфилов О.В.

**КОМИТЕТ ПО АУДИТУ**

**3 члена комитета**

- > содействие Совету директоров в эффективном осуществлении им регулирующих и надзорных функций,
- > совершенствование и укрепление внутреннего аудита;
- > доведение до сведения Совета директоров рекомендаций по любым вопросам, требующим действий с его стороны.

**Состав комитета**

Перфилов О.В.  
Букша Н.В.

**КОМИТЕТ ПО РИСКАМ И КОНТРОЛЮ**

**6 членов комитета**

- > содействие Совету директоров в эффективном осуществлении им регулирующих и надзорных функций,

- > совершенствование и укрепление рисков и контроля;
- > доведение до сведения Совета директоров рекомендаций по любым вопросам, требующим действий со стороны риск-менеджмента.

**Состав комитета**

Перфилов О.В.  
Нигаи А.Д.  
Рахимберлинова Ж.Ж.  
Станбаева А.О.  
Кан А.В.

**КОМИТЕТ КАДРОВ, ВОЗНАГРАЖДЕНИЙ И СОЦИАЛЬНЫХ ВОПРОСОВ**

**4 члена комитета**

- > разработка и внедрение единой кадровой политики для Компании и его дочерних организаций,
- > формирование эффективной системы корпоративного управления и реализации ее принципов.

**Состав комитета**

Перфилов О.В.  
Нигаи А.Д.  
Константинова Н.В.

**ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ОРГАН**

Единоличным исполнительным органом Компании является Генеральный директор, осуществляющий руководство исполнительным органом АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО». Генеральный директор в своих действиях руководствуется Положением о Генеральном директоре АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО». Руководит текущей деятельностью Компании, реализует стратегию, определенную Советом директоров и акционерами. Основными принципами деятельности Генерального директора являются максимальное соблюдение интересов акционеров, честность, добросовестность, разумность, осмотрительность.



# ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»



**ОЛЕГ ВЛАДИМИРОВИЧ  
ПЕРФИЛОВ**

## КРАТКОЕ РЕЗЮМЕ

Перфилов Олег Владимирович родился 15 июля 1968 года в Павлодарской области. В 1992 году окончил Павлодарский индустриальный институт по специальности «автоматическое управление электроэнергетическими системами».

Работает в энергетической отрасли с 1992 года. За период своей трудовой деятельности занимал различные должности в энергетических предприятиях города Павлодара – от рабочего до руководителя. С 2002 по 2007 год руководил ТЭЦ-2, ТЭЦ-3 ОАО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».

С 11 ноября 2007 года – заместитель генерального директора по производству ТОО «АксессЭнерго», которое с 29 февраля 2008 года переименовано в ТОО «Северо-Казахстанский Энергоцентр» (г. Петропавловск). В 2009 году занимал должность заместителя генерального директора по производству ТОО «СевКазЭнерго Петропавловск», реорганизованного в последующем в АО «СЕВКАЗЭНЕРГО». С 2009 года по июнь 2013 года занимал должность заместителя Председателя Правления по производству АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».

В январе 2013 года назначен исполняющим обязанности Председателя Правления АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО». В настоящее время является Генеральным директором АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».

Г-н Перфилов награжден Почетной грамотой Министерства энергетики и минеральных ресурсов Республики Казахстан (2005 год). В 2011 году за заслуги в развитии электроэнергетики государств-участников СНГ Перфилову Олегу Владимировичу присвоено звание «Заслуженный энергетик СНГ». В 2018 году награжден медалью «Электр энергетикасы саласына қосқан үлесі үшін» (За вклад в сфере энергетики) Министерства энергетики Республики Казахстан.

**Исполнительные органы дочерних предприятий Компании: АО «Павлодарская Распределительная Электросетевая Компания», ТОО «Павлодарские тепловые сети», ТОО «Павлодарэнергосбыт», ТОО «Санаторий-профилакторий «Энергетик», ТОО «Экибастузтеплоэнерго» являются единоличными – Генеральный директор каждого из предприятий.**

№	Наименование, организационно-правовая форма	Единоличный исполнительный орган	Должность	Дата избрания дата истечения полномочий
1.	АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»	Перфилов Олег Владимирович	Генеральный директор	10.09.2014 – 10.09.2021
2.	АО «Павлодарская Распределительная Электросетевая Компания»	Глотов Александр Владимирович	Генеральный директор	21.01.2020 – 21.01.2021
3.	ТОО «Павлодарские тепловые сети»	Иманаев Марат Шамильевич	Генеральный директор	01.06.2015 – 01.06.2023
4.	ТОО «Павлодарэнергосбыт»	Аргинов Талгат Габдуллинович	Генеральный директор	01.04.2009 – 01.11.2023
5.	ТОО «Санаторий-профилакторий «Энергетик»	Курманбаева Баян Оразбаевна	Генеральный директор	05.01.2020 – 05.01.2023
6.	ТОО «Экибастузтеплоэнерго»	Захарьян Александр Михайлович	Генеральный директор	01.10.2018 – 01.10.2021

## КРУПНЫЕ СДЕЛКИ И СДЕЛКИ С ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬЮ

### ПОЛИТИКА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

Размер вознаграждения исполнительному органу определяется решением Совета директоров АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».

**Схема определения размера вознаграждения Генерального директора соответствует следующим требованиям:**

- > вознаграждение состоит из постоянной и переменной частей;
- > переменная часть вознаграждения зависит от ключевых показателей работы Генерального директора, увязана с его уровнем квалификации и личным вкладом в результаты деятельности Компании за определенный период, направлена на стимулирование к достижению высокого качества работы;
- > социальная поддержка, гарантии и компенсационные выплаты Генеральному директору осуществляются в соответствии с законодательством, внутренними документами Компании и трудовым договором.

### КОНФЛИКТ ИНТЕРЕСОВ

Конфликт интересов регулируется в Кодексе этики. В данном документе прописана ответственность сотрудников, злоупотребление служебным положением, деятельность сотрудников внутри и вне компании.

В «Политике по противодействию коррупции и мошенничеству» группы компаний в числе основных принципов в отношении мошенничества и коррупции указан принцип минимизации конфликта интересов. Данный принцип декларирует, что Компания снижает конфликт интересов на основе эффективного распределения полномочий и ответственности, путем формирования прозрачной Организационной структуры.

Деятельность членов Совета директоров регулируется соответствующим Положением. Исключение конфликта интересов среди членов Совета директоров прописано в пункте о правах и обязанностях членов Совета директоров.

### КОРПОРАТИВНАЯ ЭТИКА

В Компании действует Кодекс корпоративной этики, утвержденный Генеральным директором в 2016 году.

**Документ объединяет стандарты международной практики регулирования деловых взаимоотношений в четырех направлениях:**

- > бизнес и профессиональная этика;

С информацией о крупных сделках Компании и сделках с заинтересованностью можно ознакомиться на сайте «Депозитария финансовой отчетности для организаций публичного интереса»



- > организационная этика;
- > корпоративное управление;
- > социальная ответственность Компании.

**Стандарты и нормы деловой этики, разделяемые всеми сотрудниками Компании, способствуют получению следующих важнейших результатов деятельности:**

- > ведут к снижению количества компромиссов при принятии решений и придают независимость в суждениях;
- > улучшают корпоративную культуру и в целом репутацию/имидж Компании в обществе;
- > повышают эффективность процесса корпоративного управления, управления рисками и кризисного управления;
- > содействуют эффективному взаимодействию с заинтересованными лицами;
- > позволяют избегать судебных разбирательств.

Кодекс устанавливает этические нормы деятельности Компании для обеспечения доверия к ее честности, открытости и профессионализму. В документе также прописаны нормы отношений как внутри Компании, так и отношений во внешней среде.

Для заинтересованных сторон Кодекс является сводом справедливых и честных, не допускающих двойной морали правил сотрудничества с компанией. Деятельность АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» в соответствии с Кодексом ориентирована на то, чтобы приносить пользу своим клиентам (потребителям), обществу в целом, Компании и каждому сотруднику в отдельности.

Контроль соблюдения деловой этики в группе компаний осуществляется руководством посредством организации деятельности в соответствии с прописанными этическими принципами и нормами.

Установленные стандарты и нормы Кодекса разделяются всеми работниками Компании.

## ВНЕШНИЙ АУДИТ

Аудиторской организацией, осуществляющей внешний аудит финансовой отчетности компании, является ТОО «Делойт». Договор с компанией на проведение аудиторских услуг заключен до 2021 года.

## ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ И АУДИТ

С целью совершенствования бизнес-процессов и повышения эффективности принимаемых решений в Компании налажены механизмы внутреннего контроля. Независимость и объективность деятельности Управления внутреннего аудита (УВА) обеспечивается

путем подчинения и подотчетности Совету директоров Компании и курируется Комитетом по аудиту, который осуществляет мониторинг принятых решений и процессов для обеспечения достоверности финансовой отчетности и координации систем внутреннего контроля и управления рисками.

В 2020 году УВА осуществляло работу в соответствии с утвержденным Советом директоров планом работы на год. Проведена оценка эффективности системы внутреннего контроля бизнес-процессов в группе компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»: «Управление инвестиционной деятельностью», «Техническое обслуживание и ремонт». Также проведены мониторинг исполнения рекомендаций внешнего аудита, рекомендаций УВА, выборочная инвентаризация основных средств и товарно-материальных запасов. Управлением внутреннего аудита предоставлены Совету директоров и Комитету по аудиту годовой отчет, а также отчет о проделанной работе за 10 месяцев.

Деятельность Управления осуществляется в соответствии с международными профессиональными стандартами внутреннего аудита (ISA), разработанными Институтом внутренних аудиторов (The Institute of Internal Auditors Inc.), а также в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и Кодексом этики внутренних аудиторов АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».

Внутренние аудиторы в своей работе придерживаются следующих принципов: честность, объективность, конфиденциальность, профессиональная компетентность.

Деятельность УВА унифицирована с требованиями Департамента внутреннего аудита материнской организации и соответствует методологии и практике аудита.

На 2020 год Компания имеет функционирующую систему внутреннего контроля, которая обеспечивает достаточную уверенность в эффективности всех уровней контроля, в том числе финансового и операционного, а также соблюдение законов и правил.



## ОТЧЕТ О СОБЛЮДЕНИИ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Система корпоративного управления АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» регулирует процесс взаимодействия органов управления, внутреннего контроля Компании, акционеров и других заинтересованных лиц и направлена на обеспечение баланса интересов всех перечисленных сторон.

Система корпоративного управления регламентируется внутренними документами Компании, представленными на корпоративном сайте. В обобщенном виде система отражена в Кодексе корпоративного управления АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», принятом в 2010 году Советом директоров Компании.

Практика корпоративного управления Компании в 2020 году полностью соответствовала положениям Кодекса корпоративного управления.

## ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

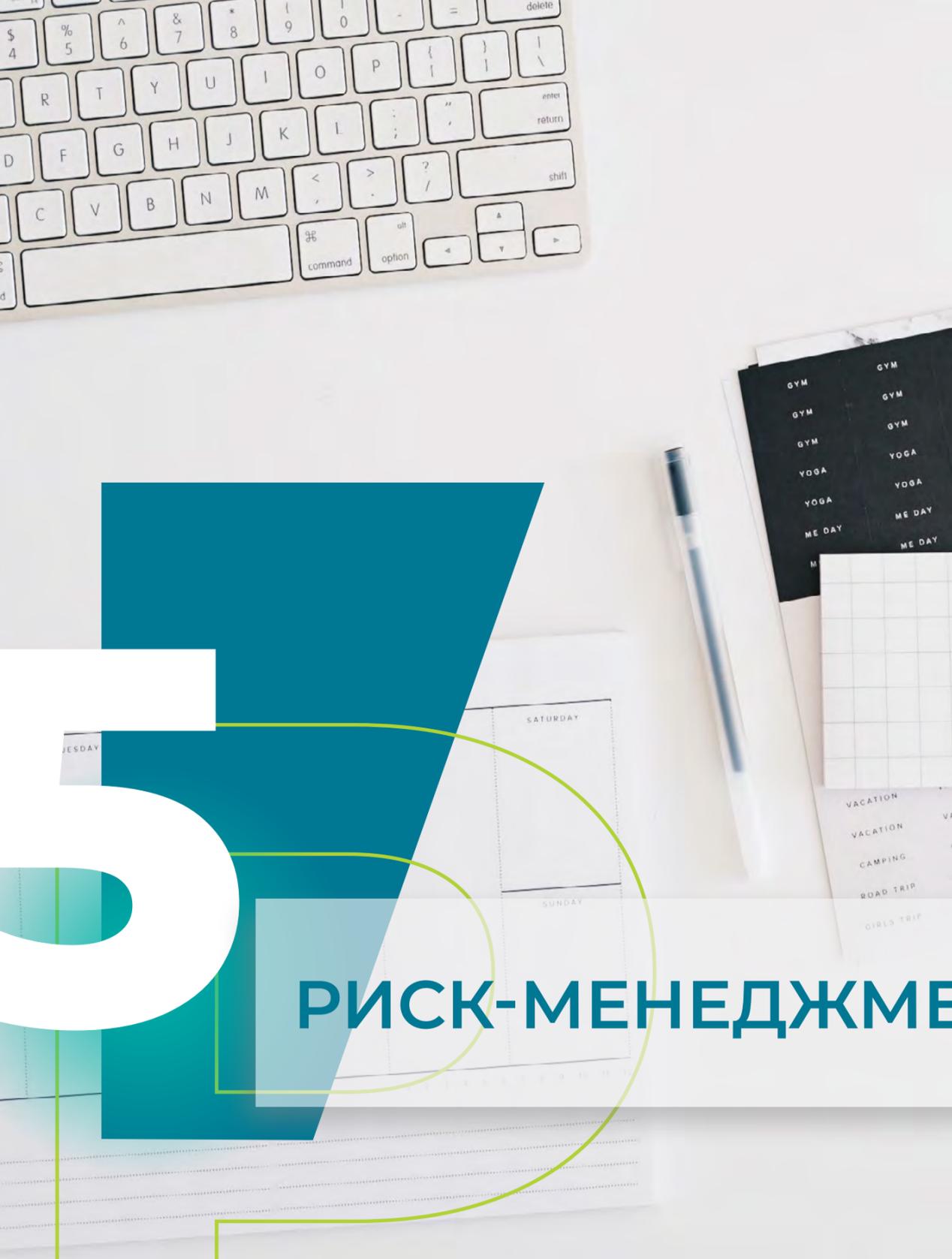
Кодекс корпоративного управления разработан согласно требованиям законодательства Республики Казахстан «Об акционерных обществах». Документ также учитывает существующий международный опыт в области корпоративного управления и рекомендации по применению принципов корпоративного управления казахстанскими акционерными обществами.

Принципы Кодекса корпоративного управления направлены на формирование и внедрение в ежедневную практику деятельности Компании норм и традиций корпоративного поведения, соответствующих международным стандартам и способствующих созданию положительного образа Компании в глазах ее акционеров, клиентов и работников, на достижение наиболее полной реализации прав акционеров и повышение их информированности о деятельности Компании, а также на контроль и снижение рисков, поддержание устойчивого роста финансовых показателей Компании и успешное осуществление ее уставной деятельности.

**Основные принципы Кодекса корпоративного управления:**

- > справедливость;
- > подотчетность;
- > ответственность;
- > прозрачность;
- > охрана окружающей среды и социальная ответственность;
- > эффективность;
- > подконтрольность.

В 2020 году все основные принципы Кодекса корпоративного управления соблюдались.



# РИСК-МЕНЕДЖМЕНТ

Основными целями группы компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» в области управления рисками являются снижение негативного влияния событий, сопутствующих деятельности Компании, а также реализация благоприятных возможностей.

## КОРПОРАТИВНАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

В группе компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» (Группа) функционирует корпоративная система управления рисками (СУР).

Утвержденная и реализуемая АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» Политика управления рисками определяет отношение Группы к рискам, устанавливает общие принципы построения и функционирования СУР, ее цели и задачи, основные подходы к организации, реализации и контролю процессов управления рисками.

Основными целями Группы в области управления рисками являются своевременное выявление, оценка и снижение негативного влияния событий (рисков), представляющих угрозу эффективному осуществлению хозяйственной деятельности и репутации Группы,

здоровью работников, окружающей среде, имущественным интересам акционеров и инвесторов, а также реализация благоприятных возможностей для обеспечения устойчивого непрерывного функционирования и развития, разумной уверенности в достижении поставленных перед Группой стратегических и операционных целей.

Для определения уровня воздействия рисков на деятельность Группы определяется уровень существенности риска путем экспертной оценки вероятности и последствий риска, а также путем количественной оценки с использованием математических методов расчета вероятности и последствий риска.

### ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ПРОЦЕССА РИСК-МЕНЕДЖМЕНТА

#### 1 ЭТАП ВЫЯВЛЕНИЕ РИСКОВ

Процесс обнаружения рисков и включения их в корпоративный Реестр рисков для дальнейшей оценки и управления. Назначение владельцев рисков

#### 2 ЭТАП АНАЛИЗ И ОЦЕНКА РИСКОВ

Процесс определения критичности воздействия риска на производственные и финансово-экономические показатели Группы

#### 4 ЭТАП МОНИТОРИНГ РИСКОВ

Процесс, нацеленный на мониторинг Плана мероприятий по управлению рисками (регулярность, своевременность и качество исполнения мероприятий)

#### 3 ЭТАП УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Процесс, связанный с выявлением, оценкой и выбором наиболее эффективного метода достижения поставленных целей путем максимизации положительной и минимизации отрицательных событий, влияющих на деятельность Группы

**КОМИТЕТ ПО РИСКАМ И КОНТРОЛЮ**

- > Предварительное рассмотрение и согласование:
  - Отчетов Управления риск-менеджмента
  - Регистра рисков
  - Списка владельцев рисков
  - Отчетов по управлению рисками
  - Внутренних документов по СУР
- > Своевременное информирование Совета директоров о рисках и подготовка предложений по совершенствованию СУР.

**УПРАВЛЕНИЕ РИСК-МЕНЕДЖМЕНТА**

Подотчетность Комитету по рискам и контролю

- > Координация действий всех участников СУР
- > Координация и методологическая поддержка процессов управления рисками
- > Анализ критических рисков и агрегирование информации о ключевых рисках
- > Организация процесса выявления и оценки рисков (формирование/обновление Корпоративного реестра рисков и Регистра критичных рисков)
- > Сбор и анализ информации по выполнению мероприятий по СУР
- > Мониторинг и анализ Ключевых индикаторов рисков (КИР)
- > Обеспечение всех заинтересованных сторон (Исполнительный орган, Комитет по рискам и контролю, Совет директоров) информацией о рисках

**СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ**

- > Определение стратегии развития СУР.
- > Целеполагание, утверждение принципов и подходов к организации СУР.
- > Принятие решений по управлению критическими рисками.
- > Утверждение регистра рисков.
- > Закрепление (назначение) владельцев рисков.
- > Рассмотрение и утверждение отчетов по управлению ключевыми рисками.
- > Утверждение внутренних документов по СУР

**КОМИТЕТ ПО АУДИТУ**

- > Предварительное рассмотрение и согласование Отчетов внутреннего аудита об эффективности СУР

**УПРАВЛЕНИЕ ВНУТРЕННЕГО АУДИТА**

Подотчетность Комитету по аудиту

- > Независимая оценка эффективности и мониторинга текущего состояния СУР и СВК
- > Рекомендации по повышению эффективности СУР и СВК
- > Информирование Исполнительного органа и Совета директоров о состоянии СУР и СВК по результатам проведенных аудиторских проверок

**ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР**

- > Обеспечение функционирования СУР, в т.ч.:
  - Принятие и утверждение необходимых решений по работе СУР
  - Разрешение кросс-функциональных задач по управлению рисками (выполняемых несколькими структурными подразделениями)

**ВЛАДЕЛЬЦЫ РИСКОВ**

- > Своевременное выявление и оценка рисков
- > Формирование предложений по методам и способам управления рисками
- > Своевременная разработка и организация выполнения мероприятий по управлению рисками
- > Мониторинг рисков

**ИСПОЛНИТЕЛИ КОНТРОЛЬНЫХ ПРОЦЕДУР И МЕРОПРИЯТИЙ ПО УПРАВЛЕНИЮ РИСКАМИ**

- > Содействие владельцу риска в разработке мероприятий по управлению риском
- > Исполнение контрольных процедур для своевременной минимизации рисков
- > Своевременное и в полном объеме выполнение мероприятий по управлению рисками

**ОСНОВНЫЕ УЧАСТНИКИ СУР**

Распределение ответственности между участниками СУР и характер их взаимодействия регламентируется внутренними нормативными документами, утвержденными Советом директоров Компании.

**ОПЕРАЦИОННЫЕ РИСКИ**

- > Технологические риски
- > Закупки и снабжение
- > Информационные технологии и информационная безопасность
- > Чрезвычайные ситуации
- > Кадровые риски
- > Экологические риски
- > Взаимодействие с контрагентами
- > Коммерческие риски
- > Профессиональные риски
- > Топливные риски
- > Репутационные риски
- > Социальные риски
- > Имущественные риски

**СТРАТЕГИЧЕСКИЕ РИСКИ**

- > Регуляторные риски
- > Инвестиционные риски
- > Проектные риски
- > Репутационные риски
- > Политические риски
- > Рыночные риски
- > Управленческие риски
- > Кредитные риски
- > Технологические риски

**ПРАВОВЫЕ РИСКИ**

- > Нарушение законодательства
- > Коррупционный риск и мошенничество
- > Имущественные риски
- > Коллекторские риски
- > Регуляторные риски
- > Экологические риски
- > Кадровые риски
- > Налоговые риски

**ФИНАНСОВЫЕ РИСКИ**

- > Ценовые риски
- > Управленческие риски
- > Кредитные риски
- > Риски ликвидности
- > Процентные риски
- > Валютные риски

Группа компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» стремится соответствовать стандартам и лучшим практикам риск-менеджмента, повышает культуру управления рисками и непрерывно совершенствует процессы риск-менеджмента.

В 2020 году Компания также продолжала внедрение и совершенствование риск-ориентированного подхода в управлении деятельностью.

Координация и методологическая поддержка функционирования и совершенствования СУР и СВК осуществляется управлением риск-менеджмента, который решает следующие задачи:

- > координирование процессов управления рисками и внутреннего контроля;
- > разработка методологических и внутренних нормативных документов в области обеспечения процессов внутреннего контроля и управления рисками;
- > проведение обучения работников группы компаний в области внутреннего контроля и управления рисками;
- > анализ корпоративного реестра рисков и карты рисков группы компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и выработка предложений по реагированию и перераспределению ресурсов в отношении управления соответствующими рисками;
- > формирование сводной отчетности по управлению рисками;
- > осуществление оперативного контроля за процессами внутреннего контроля и управления рисками подразделений группы компаний в установленном порядке.

В течение года управление риск-менеджмента осуществляло работу в соответствии с утвержденным Советом директоров планом работы на год:

- > актуализация корпоративного реестра рисков и карты рисков АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и его ДО и анализ критических рисков;
- > выявление и оценка рисков, анализ и тестирование эффективности организации СВК в бизнес-процессах:
  - «Управление техническим обслуживанием и ремонтами»;
  - «Распределение, учет потребления электрической энергии и энергоконтроль»;
  - «Реализация энергии и управление дебиторской задолженностью»;
  - «Технологическое присоединение теплопотребляющих установок потребителя к тепловым сетям»;
- > обновление списка бизнес-процессов, подверженных риску мошенничества;
- > актуализация и утверждение методических указаний и регламента по системе внутреннего контроля в группе компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».

## УПРАВЛЕНИЕ СУЩЕСТВЕННЫМИ РИСКАМИ В 2020 ГОДУ

В 2020 году была продолжена работа по идентификации, оценке и контролю над рисками. «Черный лебедь» 2020 года, принеший пандемию COVID-19, значительно изменил правила игры и модель поведения в управлении бизнесом. В течение 2020 года сложившаяся ситуация стала серьезной проверкой организационной зрелости практически для всех компаний и предприятий не только в Казахстане, но и во всем мире. Группа компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» не стала исключением.

Прежде всего вызов был брошен принятым стратегиям и системе обеспечения непрерывности бизнеса. Эпидемия COVID-19 стала проверкой готовности персонала и ресурсов для обеспечения заявленного уровня операционной деятельности в условиях чрезвычайных ситуаций.

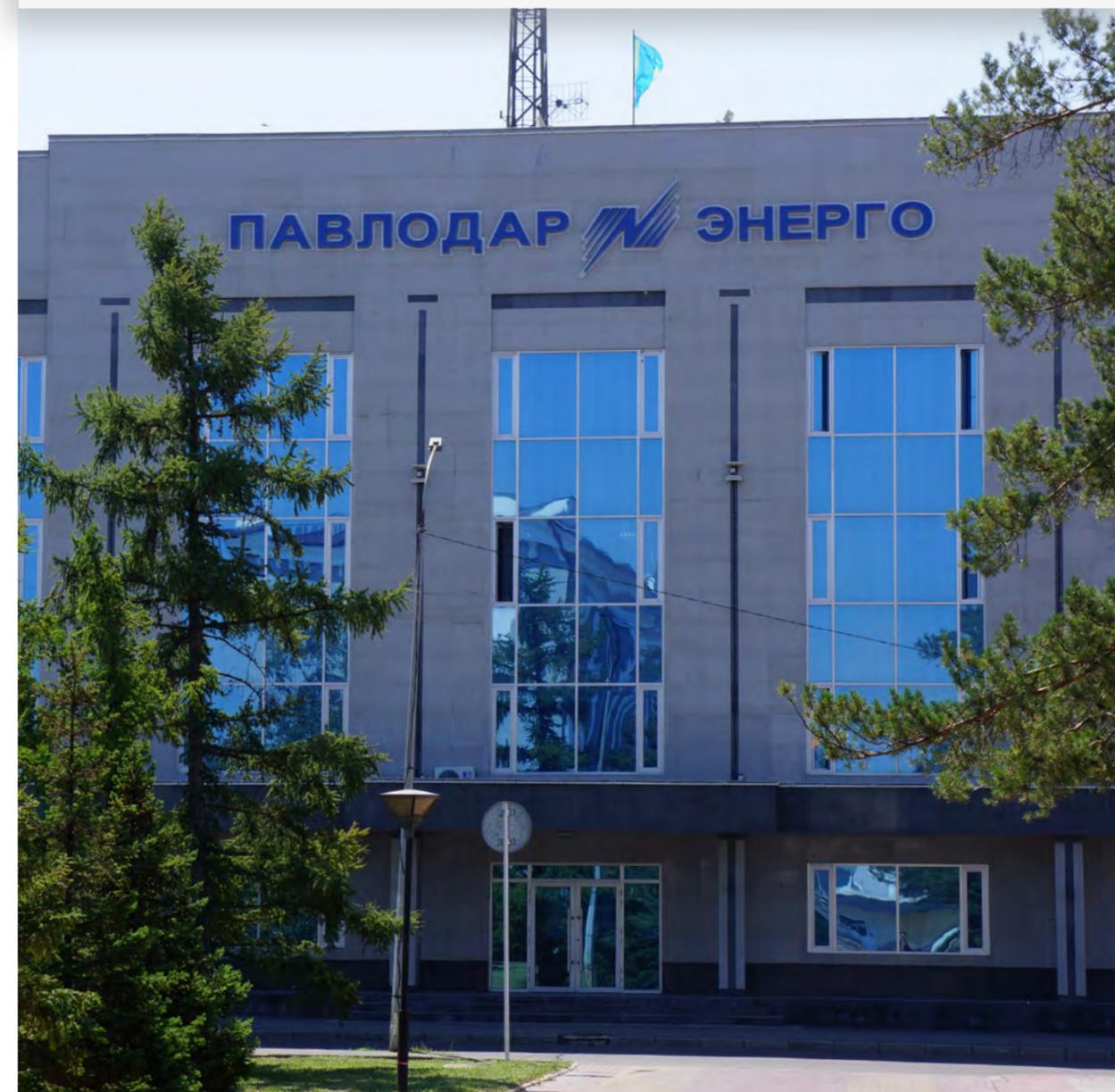
В частности, группа компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» была подвержена высокой вероятности реализации следующих рисков, обусловленных влиянием COVID-19:

- > выбытие персонала вследствие заболеваемости;
- > сбой или прерывание цепочек поставок товаров и оказания услуг;
- > прерывание операционной и производственной деятельности;
- > снижение платежеспособности потребителей услуг энергоснабжения;
- > риски, связанные с ИТ-инфраструктурой и нарушением информационной безопасности.

Учитывая это, в течение 2020 года основной стратегической и операционной целью стало обеспечение непрерывности деятельности группы компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».

Для достижения целей АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и его дочерних организаций были пересмотрены и дополнены планы обеспечения непрерывности деятельности, а также обеспечено их исполнение, в полной мере исполнялись санитарно-эпидемиологические требования уполномоченных органов, а также реализовывались мероприятия по минимизации заболеваемости и распространения коронавирусной инфекции среди работников группы компаний, подрядчиков и клиентов.

Система управления рисками группы компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», выстроенная и реализованная на методологической базе риск-ориентированного подхода в управлении компанией, указаний и стандартов ISO 31000, ISO 22301, COSO ERM 2004, ISO 9001, OHSAS 18001 и других, а также собственных и лучших мировых практик, показала свою эффективность в условиях высокой неопределенности, обусловленной влиянием сопутствующих негативных риск-факторов пандемии **COVID-19**.



**Наименование  
ключевого риска и  
динамика значимости  
риска по итогам года**

**Описание риска и ключевые риск-факторы**

**Подход к управлению риском**

Область: стратегические риски



**Введение балансирующего  
рынка электроэнергии  
в режиме реального  
времени**

С 1 января 2019 года в РК введен в действие рынок электрической мощности, при этом рынок балансирующей электрической энергии (БРЭ) функционирует в имитационном режиме.  
Введение БРЭ перенесено на 1 января 2022 года.  
Риск остаётся существенным, актуальным и требующим пристального внимания и участия.

**Ключевые риск-факторы:**

1. Несовершенство законодательной базы в области функционирования БРЭ.
2. Отсутствие в полном объеме системы АСКУЭ, фиксирующей фактическое потребление электрической энергии, как следствие отсутствие полной статистики по профилям нагрузок потребителей.
3. Невозможность несения станциями (ТЭЦ) нагрузки «кривым» графиком, в т.ч. в связи с высоким уровнем физического износа основного и вспомогательного оборудования генерирующих предприятий.
4. Несовершенство алгоритма расчетов доходов и затрат при покупке/продаже дисбалансов на БРЭ.
5. Отсутствие возможности влияния гарантирующими поставщиками на планирование объемов потребления в течение суток потребителями, как следствие – убытки энергосбытовых организаций.

В целях минимизации данного риска, Компания предпринимает следующие меры:

1. Сотрудничество с Министерством энергетики РК и иными уполномоченными органами, участие в совместных рабочих группах по обсуждению и внесению предложений и замечаний в законодательные документы, регулирующие правила функционирования БРЭ.
2. Отстаивание интересов об исключении гарантирующих поставщиков и энергопередающих организаций из БРЭ.
3. Проведение работы с крупными потребителями по предоставлению суточных графиков потребления электрической энергии.
4. Контроль за фактическим потреблением электрической энергии потребителями посредством системы АСКУЭ.
5. Дальнейшее развитие системы АСКУЭ потребителей электрической энергии.
6. Рассмотрение вопроса о внедрении информационно-аналитического программного обеспечения для эффективной работы на рынке электрической мощности и балансирующем рынке электрической энергии.



**Невыполнение  
инвестиционной  
программы/ недостижение  
запланированных  
показателей по проектам**

Пандемия COVID-19 оказала негативное влияние на возможность своевременного выполнения инвестиционных программ дочерних организаций АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».

**Ключевые риск-факторы  
(обусловленные влиянием пандемии COVID-19):**

1. Неисполнение договорных обязательств подрядчиками по проектам и поставщиками материалов.
2. Недостаток финансирования в связи со снижением объемов производства и передачи энергии.

Принятые меры по управлению риском и недопущению внедрения компенсирующего тарифа со стороны уполномоченного органа:

1. Согласование с уполномоченным органом переноса сроков выполнения мероприятий инвестиционных программ.
2. Ведение претензионной работы с подрядчиками по проектам и поставщиками материалов.
3. Разработка (корректировка) графиков выполнения работ подрядчиком.



**Несвоевременное  
замещение выбывающих  
по сроку службы  
генерирующих мощностей  
и основных сооружений  
ТЭЦ**

Актуальность риска обусловлена фактическим износом и исчерпанием ресурса основного генерирующего оборудования и сооружений генерирующих предприятий Группы, в т.ч. высоким уровнем физического и морального износа основного и вспомогательного оборудования Павлодарской ТЭЦ-2. Ежегодное количество ремонтов постоянно увеличивается, но не решает проблему восстановления энергоисточника. ТЭЦ-2 обеспечивает электрической энергией городских потребителей и промышленные предприятия Северной промышленной зоны, снабжает теплом и горячей водой жилой фонд.

**Ключевые риск-факторы:**

1. Неэффективная модель инвестиционного финансирования предприятий энергетики.
2. Ограниченность собственных финансовых средств.
3. Невозможность привлечения значительных кредитных ресурсов в рамках существующей в настоящее время структуры отрасли и модели регулирования тарифов на тепловую и электрическую энергию.
4. Принятие уполномоченным органом неблагоприятных тарифных решений в части производства электрической и тепловой энергии.

1. Включение в инвестиционные программы мероприятий по реконструкции/новому строительству для своевременного замещения выбывающего оборудования.
2. Определение очередности работ по реконструкции/новому строительству с учетом критичности оборудования для надежного обеспечения потребителей тепловой и электрической энергией в достаточном объеме.
3. Привлечение дополнительных источников финансирования для выполнения работ по реконструкции/новому строительству для замещения выбывающего оборудования.
4. Заключение инвестиционных соглашений (в рамках рынка электрической мощности) с уполномоченным органом на модернизацию и реконструкцию оборудования.

**АНАЛИЗ  
КЛЮЧЕВЫХ  
РИСКОВ,  
ОКАЗЫВАЮЩИХ  
СУЩЕСТВЕННОЕ  
ВЛИЯНИЕ  
НА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ  
И МЕРЫ  
РЕАГИРОВАНИЯ**

По итогам актуализации корпоративного реестра рисков и карты рисков, проведенной в соответствии с утвержденной Политикой управления рисками, в 2020 году идентифицировано 79 рисков, оказывающих влияние на деятельность Группы в целом.

Приоритетность рисков определяется на базе их влияния на ключевые финансовые, экологические и социальные аспекты деятельности группы компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» с учетом стратегических целей, приоритетов развития и миссии Компании.

**Наименование  
ключевого риска и  
динамика значимости  
риска по итогам года**

**Описание риска и ключевые риск-факторы**

**Подход к управлению риском**

Область: операционные риски

 Нехватка  
квалифицированного  
производственно-  
технического персонала

Несмотря на то что по итогам 2020 года по группе компаний зафиксировано снижение коэффициента текучести кадров по сравнению с 2019 годом, риск остается в критической зоне. В частности, на снижение вышеуказанного коэффициента в большой степени повлияла невозможность выезда в другие регионы РК и страны СНГ в течение года (из-за введения карантинных мер), в связи с чем вероятность увеличения оттока персонала после снятия ограничений остается высокой.

**Ключевые риск-факторы:**

1. Неконкурентный уровень средней заработной платы работников энергетической отрасли, как следствие – низкая привлекательность данной сферы.
2. Высокая внутренняя и внешняя миграция населения.
3. Низкий уровень подготовки учебными заведениями квалифицированных кадров для энергетической отрасли.

 Потеря  
квалифицированного/  
ключевого персонала

Деятельность Компании во многом зависит от ключевых квалифицированных сотрудников, и отсутствие достаточного количества квалифицированного персонала, в частности в производственно-технической области, приводит к возникновению рисков, связанных с дефицитом кадров. Конкуренция в Казахстане и ближайшем зарубежье в области персонала усиливается в связи с ограниченным количеством и одновременным ростом спроса на квалифицированных специалистов на рынке труда. В 2020 году по экспертным оценкам риск нехватки квалифицированного производственно-технического персонала остается в критической зоне.

Критический уровень риска в 2020 году обусловлен прогнозируемым заполнением в 2021 году действующего золоотвала Павлодарской ТЭЦ-3 и отставанием от сроков реализации мероприятия по строительству 3-й очереди золоотвала в связи с отсутствием источника финансирования.

**Ключевые риск-факторы:**

1. Несвоевременный ввод в эксплуатацию строящихся золоотвалов (задержки проектирования и строительства).
2. Отсутствие достаточного финансирования в тарифных сметах и инвестиционных программах энергопроизводящих организаций на проекты по строительству и развитию (наращиванию) золоотвалов.
3. Несовершенство законодательства РК в части невозможности включения капиталоемких затрат по проектам строительства и развития (наращивания) золоотвалов в индивидуальный тариф в рамках договоров о покупке услуги по поддержанию готовности электрической мощности (рынка мощности).

 Переполнение золоотвала

**Ключевой риск-фактор** 2020 года, оказывающий существенное влияние на непрерывность производственной деятельности Группы – пандемия коронавирусной инфекции (COVID-19).

**Прочие потенциальные ключевые риск-факторы:**

1. Стихийные бедствия (наводнения, удары молнией, пожары).
2. Диверсии и террористические угрозы (акты).
3. Несвоевременный закуп/ непоставки материальных ресурсов.
4. Несвоевременное восполнение запасов топлива/ непоставки топлива.
5. Дефицит ликвидности /отсутствие финансовых средств.
6. Пожар /возгорание.
7. Технологические нарушения в работе оборудования (аварии, отказы).
8. Военные действия, демонстрации, несанкционированные забастовки работников.

 Полное (частичное)  
приостановление  
деятельности компании/  
перерыв в производстве

В рамках управления данными рисками осуществляется комплекс мероприятий:

1. Повышение фонда оплаты труда в тарифных сметах группы компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» при защите тарифов на следующий период.
2. Оптимизация управленческих и производственных процессов, штатной численности с целью выявления резервов фонда оплаты труда с последующим распределением и направлением высвобождаемых средств на увеличение заработной платы, в первую очередь, критичному и ключевому производственному персоналу.
3. Продолжение реализации проекта «PROFENERGY» по направлениям:
  - формирование внешнего кадрового резерва за счет привлечения студентов, выпускников высших и средне-специальных учебных заведений;
  - повышение образовательного уровня сотрудников;
4. Развитие института наставничества.
5. Материальное и нематериальное стимулирование квалифицированных работников.

1. Нарращивание высоты существующих дамб золоотвалов до максимально возможных (допустимых) отметок.
2. Привлечение заемных средств на завершение строительства золоотвала Павлодарской ТЭЦ-3.
3. Активное взаимодействие с уполномоченными государственными органами и иными участниками рынка электроэнергии с целью изменения норм действующего законодательства для возможности принятия заявок от энергопроизводящих организаций на строительство, наращивание золоотвалов с дальнейшим установлением индивидуального тарифа в рамках договоров о покупке услуги по поддержанию готовности электрической мощности (рынка мощности).

1. В каждой дочерней организации Группы изданы и регулярно обновляются приказы о проведении противоэпидемиологических мероприятий, назначены ответственные лица.
2. На проходных установлены автоматические системы термометрического контроля.
3. Производится своевременный закуп антисептиков, дезинфицирующих средств, защитных масок и перчаток.
4. Проводится ежедневная профилактика во всех структурных подразделениях (дезинфекция, соблюдение масочного режима, термометрия, инструктирование персонала, размещение памяток).
5. Утвержден алгоритм действий в случае подтверждения COVID-19.
6. В центрах обслуживания потребителей ТОО «Павлодарэнергообит» обозначены зоны дистанцирования (нанесена разметка на лестничных площадках и внутри зданий), проводится термометрия посетителей, пополнение и контроль за наличием средств дезинфекции, информирование населения о возможности оплаты услуг через интернет и др. ресурсы.
7. Работникам устанавливается удаленный режим работы.
8. Проводится обработка транспортных средств дезинфицирующими средствами.
9. Совещания проводятся в режиме онлайн-конференций.
10. Ведется ежедневный мониторинг заболевших COVID-19 и с признаками ОРВИ.

**Наименование  
ключевого риска и  
динамика значимости  
риска по итогам года****Описание риска и ключевые риск-факторы****Подход к управлению риском**

Область: операционные риски

Показатель сверхнормативных потерь теплоэнергии энергопередающих предприятий Группы находится на высоком уровне и обусловлен в значительной степени высокой изношенностью тепловых магистральных и распределительных сетей в регионах присутствия Группы (г. Экибастуз, г. Павлодар). По итогам 2020 года зафиксирован рост показателя сверхнормативных потерь, как в абсолютном, так и относительном выражении.

**Ключевые риск-факторы:**

1. Высокий уровень износа тепловых сетей.
2. Технологические нарушения и аварии на тепломагистралях.
3. Исключение из тарифа с 1 января 2010 года департаментом комитета по регулированию естественных монополий и защите конкуренции министерства национальной экономики РК по Павлодарской области величины нормативных потерь на сетях потребителей.
4. Нерациональный режим работы тепловых сетей (для обеспечения гидравлического и температурного режимов на тепловых узлах конечных потребителей).
5. Отсутствие приборов учета на тепловых сетях бытовых потребителей.
6. Несоответствие нормы теплотребления жилого фонда фактическому теплотреблению (многоэтажные жилые дома).
7. Неоплачиваемые потери тепловой энергии на бесхозных/потребительских тепловых сетях и т.д.
8. Отсутствие элеваторных узлов (частный сектор).
9. Совместная прокладка трубопроводов тепловой энергии трубопроводами холодного водоснабжения.
10. Отсутствие автоматического регулирования на центральных тепловых пунктах города Экибастуз.

1. Восстановление разрушенной/отсутствующей теплоизоляции трубопроводов.
2. Выполнение ежегодных капитальных и текущих ремонтов тепловых сетей.
3. Реконструкция тепловых сетей с применением предизолированных трубопроводов (ППУ-технология).
4. Установка расчетных дроссельных устройств на элеваторных тепловых узлах потребителей.
5. Выявление и пресечение фактов несанкционированного потребления тепловой энергии.
6. Взаимодействие с уполномоченными государственными органами, с целью повышения нормы теплотребления жилого фонда до уровня фактического теплотребления.

В 2020 году зафиксировано снижение случаев травматизма в сравнении с показателями 2019 года. Между тем, допущен 1 (один) случай травматизма. В целом по группе компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» за 2020 год наблюдается снижение количества нарушений требований в области охраны труда и техники безопасности. Риск является существенным и актуальным для Группы в целом и находится под постоянным контролем

В рамках минимизации риска на постоянной основе осуществляется комплекс мероприятий, направленных на недопущение производственного травматизма, в т.ч.:

**Ключевые риск-факторы:**

1. Нарушение работниками технологических требований, предусмотренных правилами и нормами по охране труда и технике безопасности при производстве работ.
2. Неудовлетворительное знание инструкций, требований по безопасности и охране труда отдельных работников.
3. Неудовлетворительная организация производства работ.
4. Отказы в работе оборудования, аварии на производстве.

1. Строгий контроль за техническим состоянием оборудования, зданий, сооружений и автотранспорта.
2. Минимизация вредных и опасных факторов производства.
3. Оценка рисков.
4. Постоянное проведение контроля за состоянием техники безопасности при производстве работ.
5. Обеспечение работников спецодеждой и средствами индивидуальной защиты.
6. Обучение и проверка знаний работников по безопасности и охране труда и промышленной безопасности.
7. Расследования и глубокий анализ произошедших несчастных случаев с целью исключения их повторения в будущем.
8. Проведение поведенческих аудитов безопасности, для выяснения причин нарушений требований безопасности.
9. Внедрение процедур блокирования и маркировки оборудования (lock out/tag out, LOTO) для обеспечения безопасности во время ремонта оборудования и предотвращения его непреднамеренного или случайного запуска в работу.
10. Обеспечение персонала страховочными привязями с пятью точками фиксации для безопасного выполнения работ на высоте.
11. Применение в электросетевых компаниях видеорегистраторов, крепящихся на касках или планшетах для фиксации допусков к производству работ персонала и обеспечения безопасности при переключениях коммутационной аппаратуры.
12. Поэтапный переход на использование костюмов для электротехнического персонала, изготовленных из термозащитной ткани для защиты от электрической дуги.

**Наименование  
ключевого риска  
и динамика  
значимости риска  
по итогам года****Описание риска и ключевые риск-факторы****Подход к управлению риском**

Область: финансовые риски

**Рост просроченной  
дебиторской  
задолженности на  
розничном рынке  
электрической и  
тепловой энергии**

Уровень риска в 2020 году в значительной степени обусловлен влиянием пандемии COVID-19 на платежеспособность потребителей услуг энергоснабжения. В мае-октябре 2020 года, в рамках исполнения поручения Президента РК для поддержки населения в период пандемии COVID-19, местными исполнительными органами были направлены субсидии в адрес энергоснабжающих организаций на погашение дебиторской задолженности бытовых потребителей. Данная поддержка со стороны государства оказала определенное положительное влияние на состояние дебиторской задолженности. Несмотря на то что по итогам 2020 года доля просроченной дебиторской задолженности (свыше трех месяцев) в общей сумме дебиторской задолженности по сравнению с 2019 годом незначительно уменьшилась, данный риск является значимым для компании и находится под постоянным контролем.

**Ключевые риск-факторы:**

1. Несоблюдение потребителями тепловой и электрической энергии условий договоров в части осуществления своевременной и полной оплаты за услуги энергоснабжения, обусловленное:
  - низкой платежной дисциплиной;
  - ухудшением основных макроэкономических показателей (в т.ч. в связи с влиянием пандемии COVID-19).
2. Несовершенство законодательной базы в части возможности осуществления сделок по купле-продаже жилой недвижимости без погашения задолженности за услуги энергоснабжения;
3. Несвоевременное перезаключение договоров энергоснабжения при смене собственника жилья;
4. Запрет на начисление пени и применения штрафных санкций (отключение, взыскание долгов) за несвоевременное погашение задолженности в период действия чрезвычайного положения по COVID-19.

В рамках управления данным риском ТОО «Павлодарэнергосбыт» на постоянной основе осуществляется комплекс мероприятий:

1. Уведомление потребителей о наличии задолженности.
2. Прекращение подачи энергии в случае несвоевременной оплаты за услуги энергоснабжения.
3. Составление графиков погашения задолженности в рассрочку.
4. Претензионно-исковая работа по взысканию задолженности и пени за несвоевременную оплату оказанных услуг с потребителей-неплательщиков.
5. Арест на имущество должников.
6. Совместно с судебными исполнителями проводятся рейды по неплательщикам, в ходе которых производится опись и изъятие имущества.
7. В адрес предприятий направляется информация о просроченной задолженности работников за коммунальные услуги.
8. Ограничивается выезд должников за пределы Республики Казахстан.
9. Взыскание через источник финансирования должника (удержание из заработной платы и пенсионных отчислений).
10. Изменение способа взыскания, на основании которого проводится оценка имущества должника (квартиры или автотранспорта) для реализации с торгов.
11. По задолженности с низкой вероятностью взыскания в бухгалтерском учете ТОО «Павлодарэнергосбыт» создаются резервы по сомнительным долгам.

Область: правовые риски

**Ужесточение  
экологических норм**

2 января 2021 года утвержден Экологический кодекс РК в новой редакции, нормы которого предполагают значительное ужесточение экологических требований. НПА вступает в действие с 1 июля 2021 года.

**Ключевые риск-факторы:**

1. Принятие в РК нового Экологического кодекса, содержащего ужесточенные нормы, в т.ч. устанавливающие:
  - необходимость наличия на энергопроизводящих объектах Группы автоматизированных систем мониторинга эмиссий в окружающую среду с передачей данных в режиме реального времени на сервер министерства экологии, геологии и природных ресурсов;
  - необходимость обязательного внедрения на энергопроизводящих предприятиях Группы, оказывающих значительное вредное воздействие на окружающую среду, дорогостоящих (и не всегда технически возможных и применимых) наилучших доступных технологий), направленных на снижение негативного воздействия производства на окружающую среду;
  - ужесточение предельных экологических нормативов по выбросам в окружающую среду;
  - поэтапное увеличение понижающих коэффициентов при исчислении платы за эмиссии в окружающую среду (в случае неполучения комплексного экономического разрешения).
2. Внесение соответствующих поправок в иные НПА РК (КОАП, Налоговый кодекс), предусматривающие увеличение административных штрафов за нарушение новых экологических норм.

1. Проведение комплексного технологического аудита на генерирующих предприятиях Группы компаний (Павлодарская ТЭЦ-2 и Экибастузская ТЭЦ), по результатам которого будут определены примерные перечни НДТ для каждой ТЭЦ.
2. Разработка долгосрочных Программ повышения экологической эффективности энергопроизводящих предприятий Группы, направленных на снижение их негативного воздействия на окружающую среду.

## СТАНДАРТЫ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ

В группе компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» внедрена система внутреннего контроля (СВК), которая представляет собой совокупность политик, процессов, процедур, норм поведения и действий, объединенных в единый непрерывный процесс. СВК является частью процесса управления группы компаний, осуществляемого Советом директоров, Правлением, всеми исполнительными органами дочерних организаций, контрольными органами и работниками.

### Руководство на всех уровнях управления создает эффективную контрольную среду посредством:

- > формирования у работников группы компаний понимания необходимости и исполнения процедур внутреннего контроля;
- > поддержания высокого уровня корпоративной культуры и демонстрации принципов добросовестности и компетентности;

### В группе компаний выделены три уровня системы внутреннего контроля:

#### ОПЕРАЦИОННЫЙ

Применяется к основным бизнес-целям Группы компаний, включая производительность, рентабельность, сохранность ресурсов.

#### ФИНАНСОВЫЙ

Относится к подготовке достоверной публикуемой финансовой отчетности, включая промежуточные, сокращенные финансовые отчеты, а также те или иные данные, извлекаемые из этих отчетов (например, данные о доходах), публикуемые открыто.

#### КОНТРОЛЬ СООТВЕТСТВИЯ

Связан с обеспечением соответствия законам и нормам, регулирующим деятельность организации.

- > повышения профессионализма и компетентности работников группы компаний;
- > обеспечения эффективного взаимодействия структурных подразделений и работников;
- > обеспечения эффективного распределения полномочий и ответственности;
- > формирования механизмов предотвращения мошенничества;
- > организации деятельности органов внутреннего контроля.

СВК направлена на обеспечение достижения целей группы компаний и минимизацию рисков при осуществлении ею операционной и инвестиционной деятельности, достоверности всех видов отчетности, соблюдение требований законодательных актов и внутрикорпоративных требований. Компания стремится к тому, чтобы вся ее деятельность адекватно контролировалась с целью снижения рисков. Контрольные процедуры внедрены на всех уровнях управления.



## ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

В группе компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» действует утвержденная Советом директоров Политика по противодействию коррупции и мошенничеству, являющаяся основополагающим внутренним нормативным документом Компании и ее дочерних организаций в данной области. Политика, в числе прочего, обуславливает формирование высшим руководством Группы единого этического стандарта по неприятию коррупции в любых формах и проявлениях.

Основными принципами Политики являются поддержание высокого уровня корпоративного управления, нетерпимость к коррупции и мошенничеству, надлежащая оценка рисков, минимизация конфликта интересов на основе эффективного распределения полномочий и ответственности путем формирования прозрачной организационной структуры.

Важными элементами в усилении данного направления являются создание и внедрение эффективной стратегии, обеспечивающей противодействие коррупции и мошенничеству, а также оперативное реагирование на возникающие события подобного характера. В Группе формируется соответствующая культура поведения и негативного отношения ко всем проявлениям коррупционных действий и мошенничества.

В Политике освещены используемые методы и процедуры противодействия мошенничеству и коррупции, в частности по выявлению и оценке таких фактов, проведению служебных расследований, привлечению к ответственности по всем выявленным случаям противоправных действий. В группе компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» развиты и функционируют каналы обратной связи (горячая линия, телефонный и почтовый сервисы), куда могут обратиться юридические и физические лица (в том числе работники Группы) и сообщить о готовящихся или свершившихся фактах коррупционных и мошеннических действий.

На постоянной основе ведется работа, направленная на повышение прозрачности деятельности. С целью доведения до сведения деловых партнеров группы компаний об имеющихся требованиях и принципах

Политики по противодействию коррупции и мошенничеству в утвержденные типовые шаблоны заключаемых Компанией и ее дочерними организациями договоров по закупке товаров, работ и услуг включены соответствующие разделы, которые также отражают каналы связи в случае выявления фактов коррупции.

Во исполнение требований Политики по противодействию коррупции и мошенничеству согласно плану работ по совершенствованию системы управления рисками на 2020 год департаментом риск-менеджмента с целью оценки действующих бизнес-процессов группы компаний на предмет их подверженности риску мошенничества и коррупции было проведено анонимное анкетирование работников посредством интерактивных сервисов.

Активное участие в анкетировании приняли более 50% всех структурных подразделений дочерних организаций и предприятий Группы. По результатам проведенного опроса обновлен список бизнес-процессов, при реализации которых наиболее высока вероятность совершения коррупционных и мошеннических действий работниками Группы, а также перечень структурных подразделений, наиболее подверженных риску мошенничества и коррупции.

Бизнес-процессы, отмеченные респондентами как наиболее подверженные данному риску, определены приоритетными для проведения работ по совершенствованию системы внутреннего контроля. Необходимо отметить, что проведение работ в рамках совершенствования внутреннего контроля позволяет своевременно реагировать на вероятные и значительные риски коррупции и мошенничества, а именно устранять выявленные риски путем внедрения дополнительных мер контроля и мер предотвращения.

В соответствии с внутренними процедурами все вновь принимаемые работники в обязательном порядке знакомятся с требованиями Политики по противодействию коррупции и мошенничеству и подписывают письменное подтверждение о соблюдении данных требований.

Фактов коррупции и мошенничества в течение 2020 года выявлено не было.



# УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

С 2013 года Компания регулярно публикует план и отчет о взаимодействии с заинтересованными сторонами, которые находятся в открытом доступе на корпоративном сайте. В отчете подробно описываются количественные и качественные показатели, мероприятия, а также источники распространения информации.

С полной версией отчета можно ознакомиться на сайте



Стейкхолдер в отношении Компании	Интерес стейкхолдеров в отношении Компании	Форма диалога стейкхолдера с Компанией	Проделанная работа в 2020 году
<b>Акционеры</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Выполнение стратегических задач</li> <li>&gt; Экономическая прибыль/результативность</li> <li>&gt; Рейтинг корпоративного управления</li> <li>&gt; Средства для развития и получение дивидендов</li> <li>&gt; Стоимость чистых активов</li> <li>&gt; Реализация социальных программ</li> <li>&gt; Прозрачность бизнес-процессов</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Решения Общего собрания акционеров</li> <li>&gt; Решения Совета директоров</li> <li>&gt; Корпоративный сайт</li> <li>&gt; Годовой отчет</li> <li>&gt; Совещания, деловые встречи – в 2020 году основная часть их проводилась онлайн</li> </ul>	<p>Проведено 18 заседаний Совета директоров. Реализовывались мероприятия в целях улучшения всех форм корпоративного управления.</p>
<b>Сотрудники</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Кадровая и социальная политика</li> <li>&gt; Условия коллективного договора</li> <li>&gt; Соблюдение трудового законодательства Республики Казахстан</li> <li>&gt; Мотивация для удержания и привлечения высококвалифицированных работников</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Решения руководства</li> <li>&gt; Приказы и распоряжения</li> <li>&gt; Производственные, оперативные и иные совещания</li> <li>&gt; Отчеты о текущей деятельности</li> <li>&gt; Устные переговоры</li> <li>&gt; Инструктажи по промышленной безопасности и охране труда</li> <li>&gt; Каналы внутрикорпоративной коммуникации</li> <li>&gt; Опросы и анкетирование</li> <li>&gt; Официальные аккаунты в социальных сетях</li> </ul>	<p>В «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» соблюдались положения Коллективного договора.</p> <p>Сотрудникам оказывались социальная помощь и поддержка.</p> <p>Проведен конкурс «Лучший по профессии».</p> <p>Продолжилась реализация мероприятий в рамках корпоративного проекта «PROFENERGY».</p> <p>Наиболее отличившиеся сотрудники награждены отраслевыми и корпоративными наградами, удостоены профессиональных званий.</p>

Стейкхолдер в отношении Компании	Интерес стейкхолдеров в отношении Компании	Форма диалога стейкхолдера с Компанией	Проделанная работа в 2020 году
<b>Органы государственной власти и контролирующие органы</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Получение своевременной и достоверной информации</li> <li>&gt; Содействие развитию электроэнергетики РК</li> <li>&gt; Обеспечение надежного и бесперебойного снабжения</li> <li>&gt; Увеличение налоговых поступлений в местные бюджеты</li> <li>&gt; Своевременная и качественная реализация социальных проектов</li> <li>&gt; Увеличение/ сохранение рабочих мест</li> <li>&gt; Соблюдение законодательства Республики Казахстан в области промышленной безопасности</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Предоставление отчетности по итогам финансово-хозяйственной деятельности Компании</li> <li>&gt; Предоставление информации по запросу государственных органов по различным направлениям деятельности Компании</li> <li>&gt; Выработка предложений о внесении изменений в Законы и нормативные акты Республики Казахстан</li> <li>&gt; Меморандумы о сотрудничестве между местными исполнительными органами и Компанией в целях поддержки и развития социальной сферы регионов</li> <li>&gt; Совещания, деловые встречи</li> </ul>	<p>В 2020 году проводился ежедневный мониторинг блогов акимов городов региона и акима Павлодарской области. По всем обращениям граждан, касающимся деятельности предприятий «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», предоставлены ответы.</p> <p>На корпоративном сайте и официальных страницах в социальных сетях на постоянной основе размещалась информация о плановых и аварийных отключениях электрической и тепловой энергии, указывались сроки проведения ремонтных работ, испытаний тепловых сетей.</p> <p>Руководители группы компаний (или назначенные ответственные лица) участвовали в заседаниях штаба по подготовке жилого фонда к отопительному сезону совместно с государственными и контролирующими органами.</p>
<b>Местные сообщества (Потребители)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Доля на рынке/ присутствие на рынках</li> <li>&gt; Обеспечение надежного и бесперебойного электро- и теплоснабжения</li> <li>&gt; Маркетинговые коммуникации</li> <li>&gt; Эмиссии в окружающую среду</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Информирование и система обратной связи с потребителями</li> <li>&gt; Общественные слушания, встречи</li> <li>&gt; Годовой отчет</li> <li>&gt; Подписание меморандумов и соглашений о партнерстве и сотрудничестве</li> <li>&gt; Официальные аккаунты в социальных сетях</li> </ul>	<p>В 2020 году группой компаний приняты и обработаны 501 881 обращение потребителей.</p> <p>Звонки и электронные обращения включали вопросы, заявки, предложения, передачу показаний приборов учета в контакт-центр и другое.</p>
<b>Учебные заведения</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Содействие развитию отраслевой науки и образования</li> <li>&gt; Подготовка перспективных кадров и обеспечение преемственности поколений</li> <li>&gt; Оказание благотворительной и спонсорской помощи</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Сотрудничество с вузами в регионах присутствия</li> <li>&gt; Участие в работе экзаменационных комиссий, квалификационных комиссий, в процессе аккредитации образовательных программ</li> <li>&gt; Проведение мероприятий: конкурс научных идей</li> </ul>	<p>В 2020 году организован и проведен в формате онлайн конкурс научных работ на соискание именной корпоративной стипендии.</p> <p>В 2020 году группой компаний предоставлена возможность прохождения оплачиваемой и неоплачиваемой производственной практики для 171 студента.</p>

Стейкхолдер в отношении Компании	Интерес стейкхолдеров в отношении Компании	Форма диалога стейкхолдера с Компанией	Проделанная работа в 2020 году
<b>Неправительственные организации (НПО)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Получение информации о перспективах развития Корпорации</li> <li>&gt; Снижение негативного воздействия на окружающую среду</li> <li>&gt; Оказание благотворительной и спонсорской помощи</li> <li>&gt; Общественные слушания</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Проведение общественных слушаний</li> <li>&gt; Информирование о текущей деятельности</li> <li>&gt; Письма (обращения), адресованные Корпорации</li> </ul>	<p>В 2020 году проведены 15 общественных слушаний по экологии, по предоставлению услуг, утверждению тарифной сметы, отчетов о деятельности.</p>
<b>СМИ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Прозрачность бизнес-процессов</li> <li>&gt; Обеспечение оперативного доступа к информации о деятельности Корпорации на темы: <ul style="list-style-type: none"> <li>• безопасность производства</li> <li>• модернизация производства</li> <li>• финансовые показатели</li> <li>• реализация совместных проектов</li> <li>• перспективы развития Корпорации, отрасли</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Пресс-туры, брифинги для СМИ, пресс-конференции</li> <li>&gt; Пресс-релизы</li> <li>&gt; Ответы на информационные запросы</li> <li>&gt; Мониторинг СМИ</li> </ul>	<p>В 2020 году вышло 5238 публикаций и сюжетов о деятельности группы компаний «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» в СМИ и соцсетях.</p> <p>Отделом по связям с общественностью Компании выпущено 24 номера корпоративного издания.</p>
<b>Поставщики, подрядчики</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Создание прозрачной конкурентной среды</li> <li>&gt; Использование рыночного механизма ценообразования</li> <li>&gt; Стабильность и надежность взаимовыгодного сотрудничества</li> <li>&gt; Гарантия выполнения обязательств по договорам/контрактам</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Система обратной связи, проведение встреч, переговоров</li> <li>&gt; Подписание договоров и меморандумов, соглашений о стратегическом сотрудничестве</li> <li>&gt; Тендеры</li> <li>&gt; Встречи с подрядчиками и клиентами</li> </ul>	<p>В 2020 году на корпоративном сайте группы компаний и в СМИ размещены объявления о проведении тендеров и их итогах.</p>
<b>Профсоюзы</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Соблюдение работодателем установленных обязательств в отношении работников</li> <li>&gt; Защита прав и интересов работников</li> <li>&gt; Создание достойных условий труда</li> <li>&gt; Обеспечение возможностей для профессионального и личного роста</li> <li>&gt; Социальные гарантии</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Обсуждение и утверждение коллективного договора</li> <li>&gt; Собрания и встречи членов профсоюза с менеджментом</li> </ul>	<p>Проводилась работа по созданию условий для осуществления деятельности профсоюза – сотрудничество с профсоюзной организацией на принципах взаимных интересов, равноправия в соответствии с законодательными актами РК и условиями Коллективного договора.</p> <p>За счет средств профсоюза оказывалась благотворительная помощь.</p>

## ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОЛИТИКА

Информационная политика АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» представляет собой комплекс действий, мероприятий и регламентов, позволяющих управлять процессами распространения корпоративной информации, восприятия единого образа Компании среди целевой аудитории.

Политика состоит из внутренней и внешней информационной работы. Внешняя работа заключается в информировании общественности о деятельности Компании путем опубликования отчетов, информационных сообщений, предоставления документов и других материалов. Внутренняя работа направлена на информирование всех работников о текущем состоянии Компании, поддержке корпоративной лояльности, регламентации доступа различных работников и структурных подразделений к корпоративной информации.

**Основными задачами раскрытия информации являются:**

- > своевременное предоставление информации по всем существенным вопросам, касающимся деятельности Компании, в целях соблюдения законных прав акционеров, инвесторов, а также других заинтересованных сторон в предоставлении информации, необходимой для принятия взвешенного решения или совершения иных действий, способных повлиять на финансово-хозяйственную деятельность Компании, а также другой информации, способствующей наиболее полному пониманию деятельности Компании;
- > обеспечение доступности публичной информации о Компании для всех заинтересованных лиц;
- > повышение уровня открытости и доверия в отношениях между Компанией и акционерами, потенциальными инвесторами, участниками рынка, государственными органами и иными заинтересованными лицами;
- > совершенствование корпоративного управления в Компании;
- > формирование благоприятного имиджа Компании.

В 2020 году группа предприятий АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» регулярно информировала о своей деятельности заинтересованные стороны посредством актуализации корпоративного сайта группы компаний «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», размещения информации в СМИ и социальных сетях, ответов на запросы, организации публичных и общественных слушаний – с учетом ситуации с пандемией коронавируса, в формате онлайн, а также пресс-туров и других мероприятий.

В 2020 году опубликовано 5 238 материалов о деятельности группы компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» в СМИ, в том числе 128 печатных публикаций в местных и республиканских СМИ, 1054 – в интернет-изданиях

(информационные агентства, сайты, агрегаторы новостей, порталы), 157 сюжетов на местных и республиканских телевизионных каналах, 3899 публикаций в социальных сетях. Выпущено 24 номера корпоративной газеты «Энергетик». По наиболее значимым информационным поводам и событиям подготовлены комментарии, материалы и пресс-релизы.

В социальных сетях размещались анонсы мероприятий компании, новости, приглашения на пресс-мероприятия, оперативные комментарии и информация о деятельности компании. Продолжается развитие веб-сайта в качестве ведущего источника информации о предприятии для внешних заинтересованных сторон.

На корпоративном сайте «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» за 2020 год опубликовано 95 материалов в разделе «Новости компании».

### ПЛАНЫ НА 2021 ГОД

**В рамках реализации информационной политики планируется дальнейшая работа, направленная на своевременное и регулярное раскрытие информации обо всех существенных фактах деятельности Компании. В том числе планируется:**

- > проводить информационно-разъяснительную работу для потребителей по актуальным темам;
- > продолжить работу по развитию коммуникационных каналов внутри группы компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»;
- > продолжить работу по развитию коммуникационных каналов с внешней аудиторией.

## ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИТИКА

### УПРАВЛЕНИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКИМ ВОЗДЕЙСТВИЕМ

Охрана окружающей среды (ООС), последовательное улучшение показателей природоохранной деятельности и энергоэффективности являются одними из ключевых стратегических приоритетов АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и неотъемлемым элементом обеспечения устойчивого развития.

В 2020 году Компания выработала 3 703,816 млн кВт·ч электроэнергии и 4 478,409 тыс. Гкал тепловой энергии. На производство энергии затрачено 3 773,304 тыс. тонн экибастузского угля и 5,946 тыс. тонн мазута.

## ОХРАНА АТМОСФЕРНОГО ВОЗДУХА

Выбросы в атмосферу являются одним из основных экологических воздействий тепловых электростанций. Наибольшее влияние на снижение выбросов оказывает замещение устаревших генерирующих объектов с низкой энергетической и экологической эффективностью новыми мощностями, отвечающими современным требованиям в области ООС. В целях совершенствования экологических параметров с 2009 по 2014 годы в рамках инвестиционной программы АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» проведено реконструкцию золоулавливающих устройств (ЗУУ) на всех энергетических котлах станций, степень очистки дымовых газов после установки эмульгаторов достигла 99,5% вместо 97%. Проведение данного мероприятия позволило снизить общий годовой объем выбросов золы угля с 29,9 тыс. тонн до 7,2 тыс. тонн в год (на 75,9%).

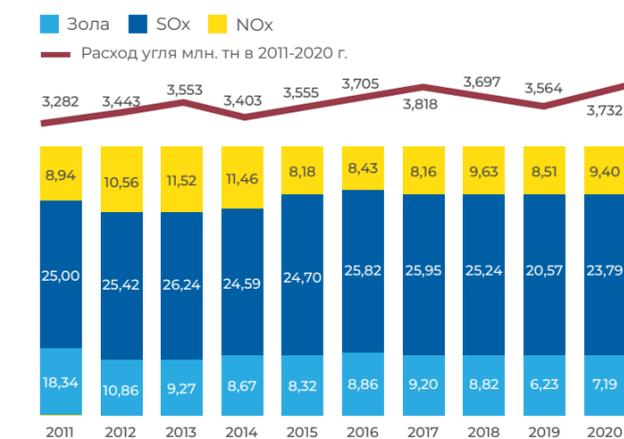
**В целях охраны атмосферного воздуха по экибастузской ТЭЦ проведены следующие мероприятия:**

- > ремонт золоулавливающих установок котлоагрегатов БКЗ и КВТК (скрубберов, эмульгаторов), газоходов;
- > ремонт аспирационных установок на узлах перекачки угля в тракте топливоподачи.

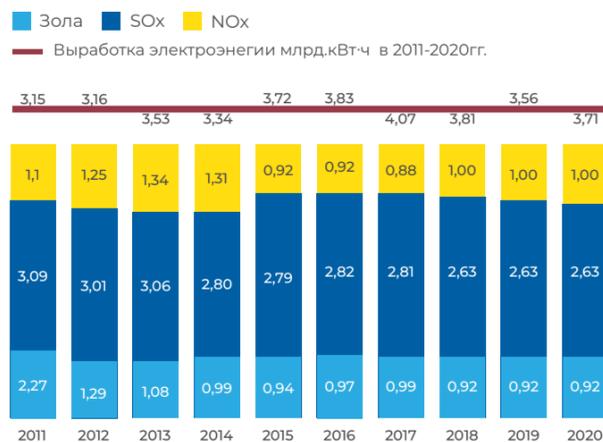
В конце 2008 года – года запуска инвестиционной программы – объем выбросов АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» загрязняющих веществ в атмосферу зафиксирован на отметке 65,9 тыс. тонн (в том числе прочие выбросы), по итогам 2020 года этот показатель составил 41,2 тыс. тонн (в том числе прочие выбросы), то есть снижение составило 37,5%.

В ТОО «Павлодарские тепловые сети» и АО «ПРЭК» по итогам 2020 года фактические выбросы загрязняющих веществ в атмосферу также не превысили установленный лимит.

**Валовые выбросы загрязняющих веществ в атмосферу в 2011–2020 годах, тыс. тонн**



**Удельные выбросы загрязняющих веществ в атмосферу в 2011–2020 гг., мг/МВт·ч**



Валовые и удельные показатели выбросов твердых частиц (зола угля) и оксидов серы (SOx) в сравнении с 2019 годом снизились в 2020 году (по валовым выбросам: зола угля – на 3%, по SOx – на 2%, по удельным выбросам зола угля – на 3,03%, SOx – на 1,56%/). По ТОО «Экибастузтеплоэнерго» количество сожженного топлива (уголь, мазут), валовые и удельные показатели выбросов твердых частиц (зола угля) и оксидов серы (SOx) в сравнении с 2019 годом снизились в 2020 году (по валовым выбросам: зола угля – на 8%, по SOx – на 3%, по удельным выбросам зола угля – на 0,31%, SOx – на 5,39%).

**СНИЖЕНИЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ, ПРИРОДООХРАННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ**

**В 2020 году реализованы следующие основные мероприятия, направленные на снижение уровня воздействия на окружающую среду:**

- > наращивание дамб 1-й очереди золоотвала ТЭЦ-3, строительство 3-й очереди золоотвала ТЭЦ-3;
- > выполнение текущих ремонтных работ по поддержанию режимов работы основного оборудования в соответствии с требованиями Технического регламента РК (№1232 от 14.12.2007 г.);
- > ремонт трубопроводов, запорной и регулирующей арматуры технической и хозяйственно-питьевой воды на ТЭЦ-2 и ТЭЦ-3;
- > замена отработанных светильников энергосберегающими лампами и светильниками;
- > ремонт золопроводов и пульпопровода на ТЭЦ-3 и ТЭЦ-2;
- > разработка проекта установки автоматизированной системы мониторинга эмиссий в окружающую среду для ТЭЦ-2 и ТЭЦ-3;

- > разработка проекта и рабочей документации котлоагрегатов №№7, 8 ТЭЦ-3, с параметрами, отвечающими наилучшим доступным технологиям с наилучшей системой ЗУУ;
- > ремонт золоулавливающих установок котлоагрегатов БКЗ и КВТК (скрубберов, эмульгаторов), газоходов;
- > ремонт аспирационных установок на узлах переосыпки угля в тракте топливоподачи ТЭЦ-3 и ТЭЦ-2;
- > измерение эффективности работы АУ и ЗУУ с внесением результатов измерений в паспорт (испытания специализированной организацией) ТЭЦ-3 и ТЭЦ-2;
- > реконструкция системы водоснабжения экибастузской ТЭЦ с использованием бака запаса питьевой воды 6000 м³ в качестве бака запаса технической воды.

**ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ (CO2)**

После вступления в силу Киотского протокола для Республики Казахстан 17 сентября 2009 года Компанией организована работа по подготовке к проведению инвентаризации выбросов парниковых газов и потребления озоноразрушающих веществ.

Для мониторинга парниковых газов использован расчетный метод согласно руководящим нормативным документам, который обеспечивает учет выбросов от нормальной (регулярной) производственной деятельности, специальной практики (пусконаладочные работы, остановки процесса, ремонт и техническое обслуживание) и аварийных ситуаций.

В 2016 году подписан трехсторонний договор о реализации проектов по модернизации и восстановлению системы централизованного теплоснабжения Павлодара, Экибастуза и Петропавловска между Европейским Банком Реконструкции и Развития, Министерством национальной экономики Республики Казахстан и АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация» в рамках государственной программы «Нурлы жол». В рамках данного соглашения в развитие системы теплоснабжения городов Павлодара, Экибастуза и Петропавловска в 2016–2019 годах было направлено 27,43 млрд тенге. Проекты по модернизации нацелены на повышение эффективности использования энергии, снижение потерь и улучшение экологических стандартов (снижение выбросов CO2 за счет экономии расхода угля, связанной с уменьшением потерь тепла при передаче по сетям). Таким образом, объем снижения валовых выбросов CO2 в 2020 году по сравнению с 2010 годом составил 425 тыс. тонн и на 2,5% по удельным выбросам в 2020 году относительно уровня 2010 года.

**Удельные выбросы CO2 на ед. произведенной энергии в 2011-2020 гг., тонн/ МВт·ч**



**ЗАТРАТЫ НА ПРИРОДООХРАННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ**

Для повышения эффективности в области охраны окружающей среды АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» осуществляет финансирование природоохранной деятельности. Общая сумма расходов в 2020 году составила 2 281 555 тыс. тенге. Ко всем новым проектам по строительству и реконструкции разрабатывается «Оценка воздействия на окружающую среду», материалы которой доводятся до сведения местных сообществ и заинтересованной общественности в виде публичных слушаний. Для подтверждения соответствия экологическим стандартам Республики Казахстан все проекты проходят государственную экологическую экспертизу в территориальных надзорных органах в области ООС.

В 2020 году по АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» проверки со стороны РГУ «Департамент экологии по Павлодарской области» не проводились. За отчетный год на компанию не было наложено финансовых и нефинансовых санкций за нарушение экологического законодательства.

Дополнительным организационным инструментом снижения выбросов парниковых газов является Программа энергосбережения и повышения общей эффективности использования топлива, связанного с наращиванием доли генерации новым энергооборудованием, а также внедрение на предприятиях стандарта ISO 50001 – системы энергетического менеджмента (мероприятия по энергосбережению), целью которых, наряду с повышением энергоэффективности процессов производства, является снижение выбросов парниковых газов. Благодаря реализации мероприятий данной программы в 2020 году было достигнуто снижение выбросов парниковых газов на 14,776 тыс. тонн CO2.

В связи с ростом объема производства и увеличением расхода топлива (уголь, мазут) валовый объем выбросов парниковых газов немного повысился в 2020 году в сравнении с 2019 годом (5,45%) и составил 5,577 млн тонн CO2. Удельные показатели выбросов парниковых газов увеличились на 5,3%. В то же время удельные показатели выбросов парниковых газов в 2020 году относительно 2010 года увеличились на 2,5%.

**Валовые выбросы CO2 в 2011–2020 гг., тыс. тонн**



**Затраты на природоохранные мероприятия, млн тенге**

Наименование затрат	Сумма затрат, млн тенге				
	2016	2017	2018	2019	2020
Инвестиционные расходы	958,500	836,600	2 617,950	1 926,791	1963,352
Расходы на капитальный ремонт основных фондов природоохранного назначения	60,800	59,050	72,860	431,929	20,906
Текущие расходы	837,500	602,250	642,088	185,125	297,297

## ВОДОПОЛЬЗОВАНИЕ И ОХРАНА ВОДНЫХ РЕСУРСОВ

Использование водных ресурсов является неотъемлемой частью производственных процессов АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО». Основным водным объектом, на который Компания оказывает влияние, является река Иртыш. Водоснабжение на технические нужды осуществляется сторонними организациями на договорной основе.

Основными технологическими системами, использующими большую часть воды, являются системы охлаждения, гидрозолоудаления и водоподготовительные установки.

Согласно программе производственного мониторинга АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» на 2019–2028 годы, согласованной с Комитетом экологического регулирования и контроля Министерства экологии, геологии и природных ресурсов РК, ведется контроль качества сбросных вод в золоотвал и наблюдение за уровнем и качеством подземных вод по сети наблюдательных

скважин. Отчеты о выполнении программы производственного экологического контроля ежеквартально предоставляются в департамент экологии по Павлодарской области. Для технологических целей ведется контроль качества (исходной) технической воды ведомственными лабораториями.

Ключевая цель в управлении водопользованием – использовать воду более эффективно, способствуя снижению негативного воздействия на окружающую среду.

В АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» имеются системы питьевого водоснабжения, ливневой и коммунально-бытовой канализации. Водоподведение и водоотведение на хозяйственно-бытовые, питьевые, пожарные нужды осуществляется централизованно, за счет водопроводных и канализационных сетей, принадлежащих сторонним организациям, по договорам. Система производственного водоснабжения – обратная.

В 2020 году использовано по АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» 479 352, 286 тыс. м<sup>3</sup> воды для целей водоснабжения, основную долю составляет вода оборотных систем водоснабжения. Объем водоотведения в отчетном периоде составил по АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» 300,944 тыс. м<sup>3</sup>.

**Общее количество использованной воды с разбивкой по источникам, тыс. м<sup>3</sup>**

Показатель	2016	2017	2018	2019	2020
Всего использовано воды, в том числе:	529 982,768	652 568,961	564 649,314	518 711,456	479 352,286
из поверхностных водных объектов	-	-	-	-	-
от сторонних поставщиков	24 313,469	23 662,189	21 870,000	23 286,290	24 078,760
из оборотных систем водоснабжения	491 645,221	613 936,441	527 464,100	482 975,446	442 870,650
повторное использование	14 024,078	14 970,331	15 315, 214	12 449,720	12 402,876

**Объемы отведения сточных вод, тыс. м<sup>3</sup>**

Показатель	2016	2017	2018	2019	2020
Всего образовалось сточных вод	346,127	332,371	325,981	320,501	300,944
Отведено сторонним организациям	346,127	332,371	325,91	320,501	300,944

**Среди наиболее значимых природоохранных работ в области водопользования и водоотведения, реализованных в 2020 году, можно выделить следующие:**

- > мониторинг качественных характеристик подземных вод (проведен анализ воды согласно утвержденному графику) в районе промышленных площадок, золоотвалов и карьеров;
- > ремонт трубопроводов, запорной и регулирующей арматуры технической и хозяйственной воды ТЭЦ-3 и ТЭЦ-2 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»;
- > реконструкция системы водоснабжения станции с использованием бака запаса питьевой воды 6000м<sup>3</sup> в качестве бака запаса технической воды;
- > замена и ремонт трубопроводов, запорной арматуры технической и хозяйственной воды.

## ЭФФЕКТИВНОЕ ОБРАЩЕНИЕ И УТИЛИЗАЦИЯ ОТХОДОВ ПРОИЗВОДСТВА

Основным видом отходов АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» являются золошлаковые отходы, составляющие 99% от общего объема отходов и складирующиеся в специально оборудованные гидротехнические сооружения – золоотвалы. Соблюдение экологического законодательства Республики Казахстан при создании новой емкости для складирования золошлаковых отходов позволяет предотвратить загрязнение окружающей среды золошлаковыми отходами производства и обеспечить стабильную работу ТЭЦ. Другие виды отходов, образующиеся в результате производственной деятельности, передаются для последующей переработки, утилизации или конечного размещения специализированным организациям, осуществляющим свою деятельность на территории республики. Наиболее существенным мероприятием по охране почв от отходов производства и потребления является соблюдение правил временного хранения и способов утилизации отходов.

Общий объем образования отходов на предприятиях АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» в 2020 году составил 1 594,557 тыс. тонн, из них золошлаковые отходы – 1 589,852 тыс. тонн, промышленные и коммунальные – 4,7050 тонн. Увеличение объема образования золошлаковых отходов в 2020 году по сравнению с 2019 годом на 148,518 тыс. тонн связано с увеличением расхода топлива угля на 208,161 тыс. тонн. Уменьшение на 1,465 тыс. тонн промышленных и коммунальных отходов, переданных в 2020 году сторонним организациям для захоронения или вторичного использования по сравнению с 2019 годом связано с уменьшением объема образования отходов на АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».

**Наиболее значимые мероприятия по обращению с отходами, выполненные в 2020 году, направлены на повышение промышленной и экологической безопасности золошлакоотвалов и других объектов размещения отходов:**

- > наращивание дамб 1-й секции золоотвала ТЭЦ-3 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»;
- > строительство 3-й очереди золоотвала ТЭЦ-3 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»;
- > строительство 2-й очереди золоотвала экибастузской ТЭЦ ТОО «Экибастузтеплоэнерго»;
- > организация мест складирования отходов, образующихся в ходе проведения реконструкции и строительства энергообъектов (оборудование площадок, устройство контейнеров).

Следует отметить, что при строительстве новых карт золоотвалов применена новейшая технология противифльтрационного экрана в ложе золоотвала – канадская полисинтетическая геомембрана. Применение геомембраны позволяет добиться 100-процентной гидроизоляции. Это надежный и долговечный противифльтрационный экран, обеспечивающий охрану почв и подземных грунтовых вод от загрязнения химическими компонентами, содержащимися в осветленной воде оборотной системы гидрозолоудаления.

**Общая масса образования отходов, тыс. тонн**

Показатель	2016	2017	2018	2019	2020
Золошлаковые отходы	1 465,965	1 513,489	1 465,150	1 440,676	1 589,852
Другие виды отходов	5,778	4,754	6,596	4,471	4,705

Отходы в разбивке по уровням опасности, тыс. тонн

Показатель	2016	2017	2018	2019	2020
Образовалось отходов	1 471,743	1 518,243	1 471,746	1 445,147	1 594,557
Зеленый список	1 471,333	1 517,901	1 471,338	1 444,945	1 594,448
Янтарный список	0,410	0,342	0,408	0,202	0,109

Отходы в разбивке по способам обращения с ними, тыс. тонн

Показатель	2016	2017	2018	2019	2020
Образовалось отходов	1 471,743	1 518,243	1 471,746	1 445,147	1 594,557
В том числе золошлаковых отходов	1 465,965	1 513,489	1 465,150	1 440,676	1 589,852
Использовано отходов на предприятии	0,443	0,409	0,423	0,285	0,150
Обезврежено отходов	-	-	0	0	0,0000125
Передано отходов сторонним организациям	5,278	4,340	6,096	4,186	4,3250
Размещено отходов на собственных объектах предприятия	1 465,965	1 513,489	1 465,150	1 440,676	1 589,852
В том числе золошлаковых отходов	1 465,965	1 513,489	1 465,150	1 440,676	1 589,852



## СИСТЕМА ЭКОЛОГИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА

АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» одним из первых в Казахстане получило сертификат на соответствие международным экологическим стандартам серии ISO 14001.

Наличие разработанной, успешно функционирующей и сертифицированной на соответствие стандартам серии ISO 14001 системы экологического менеджмента является важнейшим показателем системной, эффективной работы в области ООС, способствующей росту конкурентоспособности предприятия, повышению рыночной стоимости акций, формированию положительного имиджа в отношениях с внешними заинтересованными сторонами.

Органом по сертификации (ТОО «TUV Rheinland Kazakhstan (ТЮФ Рейнланд Казахстан)») в АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» в 2020 году проведены второй надзорный аудит на соответствие требованиям международных стандартов МС ISO 9001, МС ISO 14001, МС ISO 50001. Проведен ресертификационный аудит по МС ISO 45001:2018 на соответствие требованиям международного стандарта и получен сертификат международного образца.

ТОО «Павлодарские тепловые сети» сертифицировано на соответствие требованиям международных стандартов ISO 14001 (система экологического менеджмента), ISO 9001 (система менеджмента качества), ISO 45001 (система менеджмента профессиональной безопасности и здоровья). В 2021 году успешно пройдена ресертификация. Осуществлен переход на стандарт ISO 45001.

В АО «Павлодарская Распределительная Электросетевая Компания» органом по сертификации (TUV Rheinland Kazakhstan) были проведены первый надзорный аудит на соответствие требованиям МС ISO 50001:2011 и второй надзорный аудит на соответствие требованиям МС ISO 14001:2015, ISO 9001:2015, OHSAS 18001:2007.

### По окончании проведенных аудитов было подтверждено действие сертификатов:

- > сертификат по системе менеджмента качества ISO 9001:2015, рег. №01 100 1321810, действительный до 20.12.2021 г.;
- > сертификат по системе экологического менеджмента ISO 14001:2015, рег. № 01 104 1321810, действительный до 20.12.2021 г.;
- > сертификат по системе менеджмента профессиональной безопасности и охраны труда МС ISO 45001 2018, рег. № 012132026517, действительный до 25.01.2024 г.;
- > сертификат по системе энергетического менеджмента МС ISO 50001 2018, рег. № 014071321810, действительный до 20.12.2021 г.

В отчетном периоде ТОО «Экибастузтеплоэнерго» прошло сертификацию на соответствие МС ISO 9001:2015 (система менеджмента качества), МС ISO 14001:2015 (система экологического менеджмента), МС ISO 45001:2018 (система менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда), МС ISO 50001:2011 (система энергетического менеджмента).

## ОБЩЕСТВЕННАЯ ОЦЕНКА ПРИРОДООХРАННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

С целью соответствия экологическим требованиям РК в 2020 году в АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» проведено два общественных слушания с участием представителей местных исполнительных органов и общественности – территориальных подразделений уполномоченного органа в области охраны окружающей среды РГУ «Департамент экологии по Павлодарской области КЭРиК МЭГиПР РК», ГУ «Управление недропользования, окружающей среды и водных ресурсов Павлодарской области» по следующим экологическим проектам:

- > ОВОС «Расширение ТЭЦ-3 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» с установкой котлоагрегатов ст.№7, ст.№8, турбоагрегата ст.№7» АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» (07.02.2020 г.);
- > ОВОС «Строительство тепловой магистрали ТМ-31 от ТК-839 до ТК-227 в г. Павлодар» (26.02.2020 г.).

Основной задачей общественных слушаний является определение оценки воздействия на окружающую среду при реализации вышеуказанных проектов, оценка возможных последствий для окружающей и социально-экономической среды, разработка нормативов эмиссий в окружающую среду при проведении работ по реконструкции и строительству. Подробно рассматривались источники воздействия на окружающую среду, объемы выбросов загрязняющих веществ в период проведения работ, объем образования отходов производства.

Поддача объявлений в СМИ о проведении общественных слушаний осуществлялась путем размещения на государственном и русском языках объявлений в газетах «Звезда Прииртышья» и «Сарыарка Самалы», а также на интернет-ресурсах ГУ «Управление недропользования, окружающей среды и водных ресурсов Павлодарской области».

### ПЛАНЫ НА 2021 ГОД

Проведение общественных слушаний по рабочим проектам, предусмотренным инвестиционными программами АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» на 2021 год.

# КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

## ПОЛИТИКА УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

Политика управления персоналом группы компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» (Компании) представляет собой целостную систему взаимодействия с работниками для обеспечения и достижения стратегических целей Компании.

Цель политики управления персоналом – создание компании с эффективной системой корпоративного управления, представляющей возможности для максимального раскрытия потенциала работников. Компания укрепляет политику в области управления персоналом путем привлечения профессиональных сотрудников разного уровня, удержания высокопрофессиональных работников, непрерывного профессионального обучения и развития персонала, предоставления возможностей для профессионального роста инициативных молодых работников, создания кадрового резерва и управления талантами.

## СТРУКТУРА И ЧИСЛЕННОСТЬ

Списочная численность персонала Компании по состоянию на 31 декабря 2020 года составила 4 879 человек, что ниже показателя 2019 года на 0,8% и обусловлено приостановлением приема персонала из-за ограничительных карантинных мер (пандемия COVID-19).

В сравнении с 2018 годом снижение численности – на 4,7% в связи с проведением в 2019 году мероприятий по оптимизации численного состава предприятий и увеличением текучести.

## СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ПО КАТЕГОРИЯМ И ПОЛУ

Структура персонала Компании в силу особенностей деятельности характеризуется высокой долей мужчин – 59,7%. Производственный персонал в основном состоит из категории «рабочие», в которой мужчины составляют 70,1%.

Категория персонала	Всего		из них:			
			мужчины		женщины	
	человек	%	человек	%	человек	%
Списочная численность	4 879	100	2 912	59,7	1 967	40,3
Руководители	751	15,4	553	73,6	198	26,4
Специалисты/служащие	1 291	26,5	369	28,6	922	71,4
Рабочие	2 837	58,1	1 990	70,1	847	29,9

Динамика изменения списочной численности, чел.



Распределение списочной численности по предприятиям группы «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» на конец 2020 года

Наименование компании	Численность работников
АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»	1 424
АО «ПРЭК»	1 882
ТОО «Павлодарские тепловые сети»	419
ТОО «Павлодарэнергосбыт»	455
ТОО «Экибастузтеплоэнерго»	699
<b>Всего:</b>	<b>4 879</b>

## СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ПО ВОЗРАСТУ

На конец 2020 года основную долю персонала составили наиболее опытные для профессиональной трудовой деятельности работники в возрасте от 30 до 50 лет (50,9%). Молодые специалисты в возрасте до 30 лет составляют 18,6%, что на 1,1% ниже показателя 2019 года. Доля работников в возрасте свыше 50 лет увеличилась на 0,6% относительно 2019 года и составляет 30,5%. Учитывая данные показатели, Компания проводит мероприятия, направленные на привлечение молодых специалистов и развитие института наставничества с целью обеспечения преемственности и передачи профессиональных знаний и навыков, постепенное омоложение персонала для достижения оптимального сочетания долей молодых инициативных работников и опытных, высокопрофессиональных сотрудников.

Средний возраст работников группы компаний составляет 41,8 лет.

Возрастной состав работников



## СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ПО ОБРАЗОВАНИЮ

По Компании в 2020 году доля работников с высшим образованием на уровне 2019 года, с техническим/профессиональным образованием увеличилась незначительно (на 0,4%). Доля работников с общим средним образованием имеет ежегодную тенденцию к снижению. Учитывая данные показатели, Компания проводит мероприятия в рамках проекта «PROFENERGY» для повышения уровня образования персонала.

Ежегодно около 140 работников группы компаний обучаются в вузах и колледжах, в том числе по профильным специальностям. В 2020 году 70 работников продолжили обучение в высших учебных заведениях по очно-дистанционной форме обучения, из них 45 работников – по профилю предприятия; 87 работников получают техническое/профессиональное образование по очно-дистанционной форме обучения, из них по профилю предприятия – 73 работника. Вне зависимости от участия в мероприятиях «PROFENERGY», предприятия группы «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» оказывают поддержку обучающимся работникам и окончившим учебное заведение.

На конец 2020 года 52 работника получили дипломы, в том числе по профилю предприятия – 38 работников.

Динамика уровня образования



## ОБЩАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА С РАЗБИВКОЙ ПО ТИПУ ЗАНЯТОСТИ НА КОНЕЦ 2020 ГОДА

На конец 2020 года 100% работников группы компаний «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» охвачены трудовым договором и имели полную занятость.

Показатель	Значение (чел.)	в том числе	
		мужчин	женщин
<b>Списочная численность работников на конец отчетного периода (штатные)</b>			
по сроку договора:	4 879	2 912	1 967
работающих по трудовому договору на неопределенный срок	4 156	2 546	1 610
работающих по временному договору (срочному)	723	366	357
по типу занятости:	4 879	2 912	1 967
имеющих полную занятость	4 833	2 868	1 965
имеющих частичную занятость	46	44	2
<b>Контролируемые работники (внештатные)</b>	0	0	0

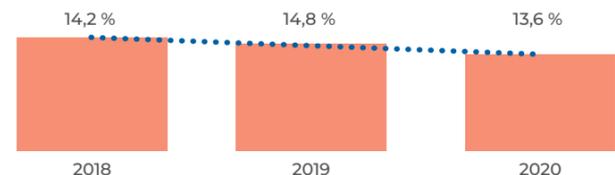
## ЧИСЛЕННОСТЬ РАБОТНИКОВ, ПРИНЯТЫХ В 2020 ГОДУ

В 2020 году принято 668 работников, что составляет 13,6% от среднесписочной численности по Компании.

Показатель	Всего		из них:			
	человек	%	мужчины		женщины	
			человек	%	человек	%
Принято, из них:	668	100	394	59,0	274	41,0
- до 30 лет	288	43,1	198	68,8	90	31,2
- 30-50 лет	277	41,5	138	49,8	139	50,2
- свыше 50 лет	103	15,4	58	56,3	45	43,7

Снижение коэффициента оборота по приему персонала на 1,2% относительно 2019 года обусловлено приостановлением приема персонала и уменьшением количества соискателей рабочих мест из-за ограничительных карантинных мер (пандемия COVID-19).

Коэффициент оборота по приему



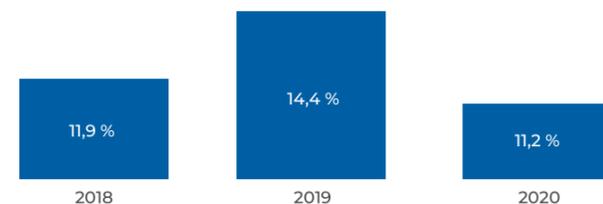
## ТЕКУЧЕСТЬ ПЕРСОНАЛА

На конец 2020 года коэффициент текучести персонала по Компании снизился на 3,2% относительно 2019 года. В динамике прошлых лет текучесть персонала ежегодно увеличивается. В 2020 году на снижение текучести персонала повлияла санитарно-эпидемиологическая обстановка (пандемия COVID-19).

### Основными причинами текучести остаются:

- > неудовлетворенность размером заработной платы;
- > миграция персонала внутри Казахстана (город/сельские населенные пункты);
- > миграция персонала в страны СНГ (в РФ).

Коэффициент текучести



## КОЛИЧЕСТВО ВЫБЫВШИХ ПО ПРИЧИНАМ ТЕКУЧЕСТИ В 2020 ГОДУ С РАЗБИВКОЙ ПО ВОЗРАСТУ В РАЗРЕЗЕ МУЖЧИН И ЖЕНЩИН

В 2020 году трудовые договоры расторгнуты с 705 работниками Компании, что на 24,8% ниже показателя 2019 года. Одной из причин, повлиявших на снижение выбытия персонала, является введение ограничительных карантинных мер (пандемия COVID-19). По причинам текучести вышло 552 человека, из них основную долю составили работники в наиболее продуктивном для профессиональной трудовой деятельности в возрасте 30–50 лет (51,3%), востребованные на рынке труда. Доля выбывших работников в возрасте до 30 лет составила 36,6%.

Количество выбывших работников по причинам текучести



## Для снижения коэффициента текучести в 2020 году продолжилась реализация следующих мероприятий:

- > выявление резервов фонда оплаты труда и направления высвобождаемых средств на увеличение заработной платы;
- > совершенствование процессов наставничества и системы поддержки молодых специалистов;
- > обучение, повышение квалификации и организация корпоративных тренингов за счет Компании;
- > улучшение условий и социальных гарантий в соответствии с коллективным договором;
- > материальное и нематериальное стимулирование квалифицированных работников.

## ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА

### Система обучения и развития в Компании предусматривает следующие направления:

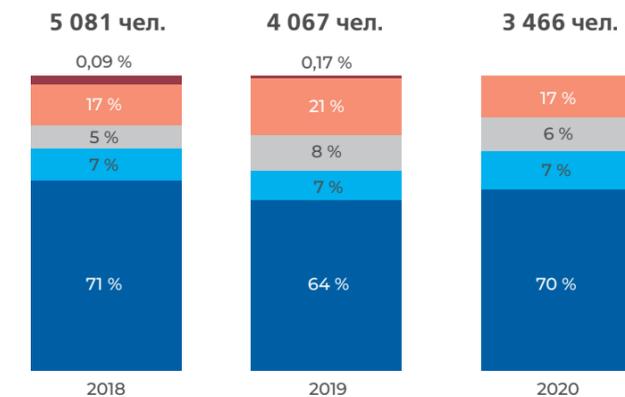
- > обязательное, нормативное обучение правилам техники безопасности, технической эксплуатации;
- > обучение смежным профессиям;
- > повышение квалификации для развития профессиональных и управленческих компетенций.

В целях повышения эффективности деятельности и создания безопасных условий труда на предприятиях Компании обучение проводится в корпоративном формате и по индивидуальным планам развития, внедряются дистанционные и удаленные формы обучения. В группе компаний практикуется обучение по корпоративным программам в собственном учебном центре, а также обучение в сторонних компаниях.

В 2020 году прошли обучение 3 466 человек, что составило 71% от общего числа работников. В том числе по обязательному обучению – 2 864 человек производственного персонала, что составило 82,6% от количества обученных работников. Количество работников, прошедших обучение во внутреннем учебном центре Компании, в 2020 году составило 3 319 человек (95,8% от общего числа прошедших обучение). Общее количество обученных в 2020 году ниже, чем в 2019 году на 14,8%, что связано с установленной периодичностью обучения и ограничениями, введенными в период карантина.



Основным направлением является первичное и периодическое обучение по правилам техники безопасности, техники эксплуатации, в 2020г. обучено 2 634 чел. (76% от всех обученных). С целью расширения профессионального профиля работников Компании и их подготовки к работе по совмещаемым (смежным) профессиям в 2020 году обучены 230 работников (6,6% от всех обученных). Повышение квалификации в прошедшем году организовано для 592 работников (17,1% от общего количества обученных).



Среднее количество часов обучения на одного сотрудника



Среднее количество часов обучения на одного сотрудника мужского пола составляет 21,8 часа, женского – 6,2 часа. В Компании преобладает обучение для работников производственных подразделений в соответствии с занимаемыми должностями и профессиями, нормативными требованиями и корпоративными составляющими в программах обучения, особенностями программ обучения.

## КАДРОВЫЙ РЕЗЕРВ

В целях обеспечения необходимого резерва на занятия управленческих должностей разных уровней, в группе компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» в 2020 году сформирован кадровый резерв высшего, среднего и нижнего звеньев управления на 465 руководителей. Развитие кадрового резерва осуществляется на основании индивидуальных программ профессиональной

и организационно-управленческой подготовки резервистов, включающих обучение, в том числе в собственном учебном центре, повышение квалификации, стажировку, наставничество, выполнение управленческих функций, временное перемещение сотрудника.

В течение 2020 года из числа работников, состоящих в кадровом резерве, переведено на руководящие должности 61 человек.

Ежегодно ведется работа по формированию внешнего кадрового резерва, в том числе из числа выпускников учебных заведений. В группе компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» работает 331 молодой специалист с профильным для компании образованием, что составляет 6,8% от общей численности. В 2020 году принято 81 молодых работников, в том числе на позиции ведущих должностей и профессий – 65 человек. При этом доля принятых с техническим/профессиональным образованием составляет 51,9%, с высшим образованием – 48,1%.

## ПРИВЛЕЧЕНИЕ МОЛОДЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ И РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА

С 2016 года в группе компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» реализуется проект «PROFENERGY» по системе поддержки молодых специалистов и повышению образовательного уровня персонала. Программа направлена на привлечение выпускников профильных учебных заведений на ключевые/критичные профессии, популяризацию энергетических профессий, развитие персонала и повышение образовательного уровня персонала, удержание ключевых работников.

В настоящее время компания взаимодействует с 6 учебными заведениями Павлодара и Экибастуза. Регулярно проводится работа по информированию студентов о содержании и условиях Программы, проводятся встречи со студентами и экскурсии на производственные объекты, сотрудники предприятий участвуют в составе экзаменационных комиссий и государственной аттестационной комиссии по приему выпускных экзаменов и защите дипломных проектов.

За период реализации Программы, в мероприятиях приняли участие более 1 200 студентов, из них:

- > 38 студентов трудоустроено на период летних каникул;
- > 27 студентов прошли оплачиваемую практику и подписали соглашение о дальнейшем трудоустройстве на предприятия Компании после получения диплома об образовании;
- > 1196 студентов прошли производственную и преддипломную практику без оплаты;
- > 10 студентам по итогам конкурса научных работ назначена именная корпоративная стипендия.

В мероприятиях Программы, направленных на стимулирование молодых работников получать профильное образование, в период 2016–2020 годов

более 300 работников воспользовались имеющейся возможностью:

- > 215 работникам предоставлены учебные оплачиваемые отпуска;
- > 27 работникам предоставлена беспроцентная ссуда на оплату обучения;
- > 59 работникам выплачены бонусы за успешное окончание учебных заведений.

В рамках проекта «PROFENERGY» развивается проект наставничества, цель которого - передача профессиональных знаний и навыков студентам, быстрая и эффективная адаптация молодых специалистов. За пять лет сформирован пул наставников из числа высококвалифицированных работников предприятий. Ежегодно наставниками назначаются более 80 работников.

## МОТИВАЦИЯ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ПЕРСОНАЛА

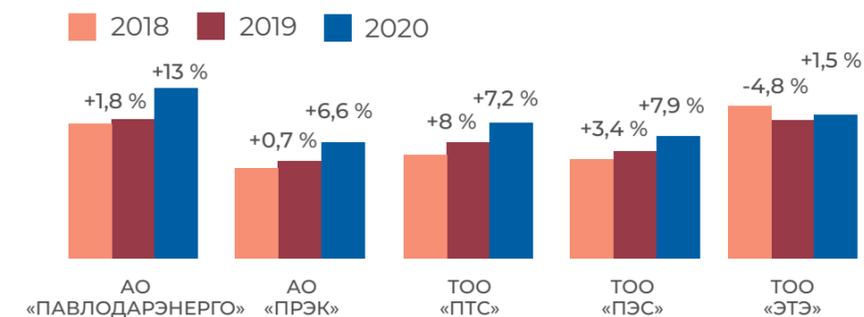
В группе компаний «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» действует единая система оплаты труда и стимулирования работников. Уровень заработной платы устанавливается в соответствии с единой тарифной сеткой, которая представляет собой поразрядную систему оплаты труда всех категорий работников, независимо от их гендерной принадлежности.

Мотивация и вознаграждение в Компании направлены на повышение эффективности и результативности труда каждого работника. Ежегодно на предприятиях АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» производится дифференцированное увеличение заработной платы в пределах утвержденных бюджетов и тарифных смет, с учетом значимости и критичности персонала и вклада в результаты работы. Оценка результативности производится для всех работников группы компаний «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» ежемесячно.

В 2020 году произведено повышение заработной платы дифференцированно по всем категориям персонала. В результате уровень среднего дохода по группе компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» в 2020 году вырос на 8,4% по сравнению с 2019 годом.



## ТЕМПЫ РОСТА СРЕДНЕГО ДОХОДА В РАЗРЕЗЕ ПРЕДПРИЯТИЙ АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»



## НЕМАТЕРИАЛЬНОЕ СТИМУЛИРОВАНИЕ

В целях повышения мотивации к эффективному труду, стимулирования работников за достижение высоких производственных результатов в Компании ежегодно проводятся мероприятия с присуждением наград, почетных грамот, званий с размещением информации об этом в корпоративных источниках.

По итогам 2020 года за эффективную трудовую деятельность удостоены наград 133 работников и ветеранов группы компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»: награждены корпоративными наградами предприятия и АО «ЦАЭК» 48 работников; государственными, ведомственными, отраслевыми наградами и местных исполнительных органов – 85 работников. В связи с празднованием 100-летия ГОЭЛРО удостоены памятных знаков 30 работников.

## ОТНОШЕНИЯ РАБОТНИКОВ И РУКОВОДСТВА

В отношениях с работниками Компания соблюдает требования трудового законодательства и Кодекса деловой этики.

Минимальный срок уведомления сотрудников о значительных изменениях в деятельности Компании производится в соответствии с законодательством РК и согласно внутренним нормативным документам.

Минимальный срок уведомления работников при расторжении трудовых отношений в связи с сокращением численности или штата работников составляет один месяц, в соответствии с Трудовым кодексом Республики Казахстан.



Трудовые споры на предприятиях группы компаний «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» решаются в соответствии с действующим законодательством, а также в рамках Коллективного договора и Положения о согласительной комиссии по индивидуальным трудовым спорам с участием представителей работодателя и работника. Порядок обращений и получения обратной связи по трудовым спорам определен внутренним нормативным документом Компании, ознакомление с которым осуществляется при трудоустройстве работников.

Состав согласительной комиссии утверждается организационно-распорядительным документом по предприятиям. При возникновении трудового спора, до обращения в согласительную комиссию, работник вправе обратиться:

- 1) к руководителю управления по работе с персоналом;
- 2) к председателю профсоюзной организации/представителю работников;
- 3) к первому руководителю предприятия.

В 2020 году установлены три случая обращения в согласительную комиссию для урегулирования трудового спора, которые не были удовлетворены в пользу работников. Из них два случая рассмотрены в судебном порядке: один в пользу работника, второй в пользу работодателя. По третьему случаю работник принял решение согласительной комиссии. Дискриминации работников по какому-либо признаку и случаев нарушения прав работников не выявлено.



## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПРОФСОЮЗНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

Компания осуществляет свою деятельность в рамках трудового законодательства РК и фундаментом для реализации социальной политики является Единый коллективный договор, заключенный на 2020–2025 годы. Принципы коллективного договора: экономическая целесообразность, достаточность, совместная ответственность и прозрачность.

Коллективным договором предусмотрены социальные льготы и гарантии для всех работников и их семей, независимо от членства в профсоюзной организации.

### Взаимодействие с профсоюзными организациями группы компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»:

- > контроль исполнения условий коллективного договора;
- > регулирование режима рабочего времени и времени отдыха работников в соответствии с трудовым договором, правилами внутреннего трудового распорядка и иными нормативными актами работодателя;
- > осуществление оплаты труда работников в соответствии с Положением о единой системе оплаты труда и иными локальными нормативными актами по оплате труда;
- > работа в согласительной комиссии;

- > участие в работе комиссий, проводящих комплексные обследования по вопросам охраны труда, здоровья, аттестации рабочих мест;
- > работа с Советом ветеранов;
- > внесение предложений о необходимых мероприятиях промышленной санитарии на основании пожеланий работников.

Наименование	2018	2019	2020
Количество работников, состоящих в профсоюзе, чел.	2 869	2 574	2 278
Доля от общей численности, %	56,2	52,4	46,7

На протяжении 2018–2020 годов наблюдается снижение доли работников, состоящих в профсоюзе, что обусловлено влиянием на роль профсоюзной организации общемировых процессов индивидуализации социально-трудовых отношений, что влечет к снижению уровня членства в профсоюзе.

## СОЦИАЛЬНЫЕ ПОДДЕРЖКА, ГАРАНТИИ И КОМПЕНСАЦИОННЫЕ ВЫПЛАТЫ

Социальная политика группы компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» определяется совместно с работниками и их представителями – профсоюзными организациями и обеспечивается за счет финансовых возможностей предприятий группы.

Цели	Социальный пакет
Мотивация персонала на долгосрочную работу	Дополнительные профессиональные пенсионные взносы в размере 5% Премия за профессиональные соревнования Вознаграждение к юбилейным и праздничным датам
Эффективная компенсационная и льготная система	Компенсация части стоимости путевок в лагеря для детей до 14 лет Новогодние подарки детям работников Автотранспортные услуги по доставке работников на работу и с работы
Поддержка работоспособности и здоровья персонала	Страхование от несчастных случаев и болезней на производстве Обязательное медицинское страхование Проведение периодических медицинских осмотров Возмещение затрат на санаторно-профилактическое лечение
Социальная поддержка работников	Материальная помощь на рождение ребенка Материальная помощь на ритуальные услуги Оплачиваемый учебный отпуск Вознаграждение при выходе на пенсию Дополнительный оплачиваемый отпуск на первичное бракосочетание работников и похороны близких родственников
Спортивно-оздоровительные мероприятия	Возмещение затрат на питание участникам спортивных соревнований Возмещение затрат на проведение культурно-массовых мероприятий и коллективный отдых

### Предоставление социальной поддержки в связи с материнством или отцовством

Наименование компании	Кол-во работников, оформивших отпуск по беременности и родам/ по уходу за ребенком в течение года			Кол-во работников, находящихся в отпусках по беременности и родам/ по уходу за ребенком по состоянию на конец года	Кол-во работников, вышедших из отпуска по беременности и родам/ по уходу за ребенком в течение года
	женщин	мужчин	всего		
АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»	27	0	27	64	16
АО «ПРЭК»	43	0	43	66	37
ТОО «Павлодарские тепловые сети»	4	0	4	14	2
ТОО «Павлодарэнергосбыт»	16	0	16	33	7
ТОО «Экибастузтеплоэнерго»	10	0	10	35	11
<b>Итого:</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>100</b>	<b>212</b>	<b>73</b>

Для обеспечения социальной работы с пенсионерами Совету ветеранов «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» выделяются денежные средства. Ежегодно проводится чествование ветеранов ВОВ и лиц, приравненных к ним, с оказанием материальной помощи на День Победы. Неработающим пенсионерам предприятия оказывается материальная поддержка, ведется патронаж на дому, организуются праздничные мероприятия к значимым праздничным датам, обеспечиваются

лечебно-профилактические мероприятия санатория-профилактория «Энергетик» и дома отдыха «Энергетик».

В преддверии учебного года дети сотрудников группы компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» получают материальную поддержку от профсоюзной организации для подготовки к школе. Оказывается материальная помощь многодетным семьям и имеющим детей-инвалидов до 18-ти лет.

## ПЛАНЫ НА 2021 ГОД

**В 2021 году продолжится реализация политики по управлению персоналом, нацеленной на привлечение и развитие профессионального кадрового состава Компании. В рамках данного направления планируется:**

- > дальнейшее развитие проекта «PROFENERGY» по направлениям:
  - система поддержки молодых специалистов и повышения образовательного уровня персонала;
  - развитие института наставничества;
  - программа развития ключевого персонала;
  - программа по критичным профессиям;
- > совершенствование Ключевых показателей эффективности по достижению стратегических и оперативных целей Компании;
- > реализация программ по улучшению жилищно-бытовых условий работников ключевых и критичных профессий;
- > дальнейшая автоматизация HR-процессов, связанных с развитием персонала: адаптация, оценка, обучение и т.д.;
- > реализация проекта «ENBEKENERGY» в целях привлечения персонала из трудоизбыточных регионов Республики Казахстан и трудоустройства на предприятиях группы «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»;
- > совершенствование системы корпоративного обучения, подготовки и переподготовки персонала в условиях дефицита рынка труда, улучшение качественных показателей обучения, внедрение системы мониторинга эффективности по итогам обучения.

## КОРПОРАТИВНЫЕ СОБЫТИЯ

Мероприятия в рамках проекта «Наставники» по работе и поддержке детей из детских домов прошли на базе дома отдыха «Энергетик» в селе Мичурино в конце января 2020 года.

Февральские соревнования по зимней рыбалке среди работников группы компаний «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» состоялись в областном центре.

На предприятиях группы компаний «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» регулярно проводятся все необходимые мероприятия по недопущению распространения вируса covid-19, в том числе обработка и дезинфекция помещений и рабочих мест, предоставление персоналу средств индивидуальной защиты (маски, перчатки), установка санитайзеров, приобретение и использование бесконтактных термометров и терминалов для измерения температуры тела. Также в рамках рекомендаций, содержащихся в постановлениях главного санитарного врача Павлодарской области, части сотрудников была предоставлена возможность работать в дистанционном формате.

В «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» прошли мероприятия, посвященные Всемирному дню охраны труда. Среди проведенных акций – конкурс детских поделок «Охрана труда глазами ребенка», ежегодное чествование

лучших сотрудников в сфере охраны труда – в формате онлайн.

Более 50 участников согласительных комиссий предприятий «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» прошли обучение, организованное территориальным объединением профсоюзов Павлодарской области.

В АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» организован конкурс работ и поделок по вторичному использованию отходов среди цехов ТЭЦ-2 и ТЭЦ-3 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» на тему: «Отходам – вторую жизнь!», к Всемирному дню охраны окружающей среды.

В «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» среди сотрудников группы компаний прошел традиционный конкурс «Лучший по профессии». За звание победителя соревновались электросварщики ручной сварки, демонстрируя свое мастерство и знания при выполнении теоретических и практических заданий.

22 декабря, в профессиональный праздник энергетиков, руководство предприятий группы компаний «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» чествовало лучших сотрудников. Помимо внутренних наград отличившимся работникам вручили награды, подписанные Казахстанской Ассоциацией Электроэнергетической Ассоциацией, акимом Павлодарской области, АО «ЦАЭК», а также памятные нагрудные знаки к 100-летию государственного плана электрификации России.

# БЕЗОПАСНОСТЬ И ОХРАНА ТРУДА

## СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЫ ТРУДА И ВЫПОЛНЕННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

Основной стратегической целью группы компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» в области безопасности и охраны труда (БиОТ) является снижение показателей производственного травматизма (профессиональных заболеваний) за счет проведения предупреждающих мероприятий, создания безопасных условий труда и внедрения наилучших практик в области БиОТ.

**В 2020 году управлением БиОТ реализованы следующие мероприятия по группе компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»:**

- > в целях повышения дисциплины труда и ответственности производственного персонала АО «ПРЭК», участвующего в оперативных переключениях, подготовке рабочих мест, в установке/снятии заземлений на рабочих местах и т.п., персоналом АО «ПРЭК» используются 11 видеорегистраторов;

- > согласно графикам капитальных, текущих ремонтов приведены в соответствие требованиям БиОТ площадки обслуживания, защитные ограждения, перекрыты каналы ГЗУ;

- > в связи с пандемией коронавирусной инфекции, на Павлодарских ТЭЦ-2 и ТЭЦ-3, Экибастузской ТЭЦ, сервисных пунктах и центрах обслуживания населения ТОО «Павлодарэнергосбыт» установлены приборы (тепловизоры) для контроля температуры тела работников (посетителей) на входе;

- > в целях недопущения распространения инфекции среди работников АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и подрядных организаций, закуплены и выданы защитные маски, защитные перчатки, антисептики и термометры, заведены журналы по учету регистрируемой ежедневно (ежесменно) температуры у работников, изданы соответствующие приказы и распоряжения;

- > для отработки навыков оказания первой медицинской помощи приобретен тренажер для учебного класса УБиОТ;

- > проведена аттестация по условиям труда производственных объектов в структурных подразделениях группы компаний;

- > УБиОТ совместно с подрядчиком проведен санитарно-эпидемиологический аудит в структурных подразделениях АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» на соответствие требованиям соответствующих норм;

- > в целях повышения профессионального уровня мастера организованы соревнования среди

оперативно-ремонтного персонала Городского ПВЭС АО «ПРЭК» с целью повышения надежности и безопасности обслуживания электроустановок и снижения уровня травматизма из-за ошибочных действий персонала.

В группе компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» внедрены в неизменном виде стандарты по безопасности и охране труда АО «ЦАЭК»: руководящие указания по мерам безопасности при выполнении работ в замкнутых пространствах, правила по взаимодействию с подрядными организациями в области безопасности, охраны труда и экологии, правила проведения взаимных аудитов в области безопасности, охраны труда и экологии, регламент по мониторингу состояния безопасности и охраны труда, методика оформления годового плана работ с персоналом в области безопасности и охраны труда.

Управлением БиОТ разработан регламент по организации поощрения персонала ТОО «Экибастузтеплоэнерго»; разработано и введено в действие положение о производственном совете по безопасности и охране труда АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»; положение о техническом инспекторе по охране труда в АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»; пересмотрена программа производственного контроля АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».

**В 2020 году в режиме онлайн проведены мероприятия, посвященные Всемирному дню охраны труда, включающие:**

- > разработку эскизов и изготовление дополнительных информационных стендов по безопасности и охране труда для каждого предприятия;

- > конкурс детского творчества на тему «Просто безопасность» (видеоролики, посвященные вопросам безопасности и охране труда); все участники получили памятные подарки и грамоты;

- > награждение лучших работников по группе компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» в области БиОТ;

- > в ТОО «Экибастузтеплоэнерго» проведен семейный день БиОТ, а также конкурс детского рисунка на тему «Мои родители работают безопасно».

За отчетный период на предприятиях группы компаний «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» персоналом управления БиОТ АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» служб БиОТ АО «ПРЭК», ТОО «Павлодарские тепловые сети», ТОО «Павлодарэнергосбыт», отдела БиОТ ТОО «Экибастузтеплоэнерго» проведена 541 проверка по соблюдению мер техники безопасности и охране труда. Деятельность подрядных организаций, задействованных на производственных объектах группы компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» контролируется специалистами группы компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», проводятся проверки, инструктажи для персонала подрядных организаций, совещания и тренинги по линии БиОТ.

## ТЕХНИЧЕСКИЕ ИНСПЕКТОРА ПО ОХРАНЕ ТРУДА

В группе компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» работают технические инспекторы по охране труда, которые взаимодействуют с руководителями подразделений, управлением/службой безопасности и охраны труда, инспекцией по эксплуатации, инспекцией по надзору за объектами промышленной безопасности, а также с государственными инспекторами труда, государственного надзора и контроля.

### Основными функциями технических инспекторов по охране труда являются:

- > защита прав и интересов работников;
- > участие в разработке и внесении предложений в раздел «Охрана труда» коллективного договора, а также в комплексные целевые программы и планы первоочередных мер по совершенствованию охраны труда;
- > осуществление контроля соблюдения требований охраны труда на рабочих местах;
- > представление интересов членов профсоюза в государственных, общественных организациях, судах различных инстанций при рассмотрении трудовых споров, связанных с применением Трудового кодекса в части охраны труда.

## СОВЕТЫ ПО БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЕ ТРУДА

В группе компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» созданы советы по безопасности и охране труда. Совет возглавляет председатель из числа работников предприятия. В состав совета входят представители работодателя, представители профсоюзной организации, включая технических инспекторов по охране труда.

### Совет по безопасности и охране труда осуществляет следующие функции:

- > изучает причины производственного травматизма и профессиональных заболеваний, анализирует эффективность проводимых мероприятий по условиям и охране труда, информационно-аналитические материалы о фактическом состоянии охраны труда в организации;
- > анализирует результаты аттестации рабочих мест по условиям труда, участвует в подготовке структурных подразделений и Компании в целом к приведению постоянных рабочих мест на производственных объектах в соответствие с требованиями охраны труда;

- > рассматривает предложения по устранению выявленных нарушений в области безопасности и охраны труда, созданию в организации безопасных условий труда, выработке программ, рекомендаций, решений, направленных на сохранение жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности;

- > оказывает содействие в проведении своевременного и качественного инструктажа работников по безопасности и охране труда, а также проверок знаний в области безопасности и охраны труда, регулярного обучения и повышения знаний работников, профсоюзного актива и работников по вопросам законодательства в области охраны труда;

- > вносит предложения по внедрению в производство более совершенных технологий, новой техники с целью создания безопасных условий труда, ликвидации тяжелых физических работ;

- > информирует работников организации о проводимых мероприятиях по улучшению условий и охраны труда, профилактике производственного травматизма, профессиональных заболеваний, о действующих нормативах по обеспечению сертифицированными специальной одеждой, специальной обувью и другими средствами индивидуальной защиты, о правильности их применения;

- > участвует в рассмотрении вопросов финансирования мероприятий по охране труда в Компании, обязательного социального страхования от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний; осуществлении контроля за расходованием средств Компании, направляемых на улучшение условий охраны труда.

В целях создания безопасных условий труда проводятся планомерная информационно-разъяснительная работа, осмотр оборудования, внедряются передовые технологии, а также реализуются мероприятия по безопасному производству работ.

## ВИДЫ И УРОВЕНЬ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ТРАВМАТИЗМА

В 2020 году по группе предприятий АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» допущено два случая травматизма с тяжелым исходом (ТОО «Экибастузтеплоэнерго» и ТОО «Санаторий-профилакторий «Энергетик»). Несчастных случаев со смертельным исходом не зафиксировано.

Компания стремится к минимизации производственного травматизма и уделяет большое внимание как состоянию безопасности на рабочих местах, так и устранению причин, приведших к несчастным случаям.

### Классификация несчастных случаев по видам происшествий в 2020 году:

- > падение пострадавшего с высоты;

- > падение пострадавшего.

### Причинами несчастных случаев явились:

- > неудовлетворительная организация работ;
- > грубая неосторожность самого пострадавшего;
- > недостатки в обучении безопасным приемам труда;

- > нарушение правил, инструкций по безопасности и охраны труда.

### По каждому несчастному случаю проведен комплекс мероприятий:

- > подробное расследование с целью выявления коренных и системных причин и недопущения повторения подобных происшествий;

### Уровень производственного травматизма

	2018	2019	2020
Списочная численность персонала	5 108	5 027	4 890
Количество травматических случаев	2	4	2
Количество пострадавших / из них женщин	2	4	2
Количество случаев с летальным исходом	0	0	0



## ПЛАНЫ НА 2021 ГОД

- > улучшение санитарных норм для работников ТОО «Экибастузтеплоэнерго» – ремонт кровли здания КВТК по рядам Б-В;
- > разработка «Положения по взаимодействию транспортных средств и пешеходов на производственных площадках и объектах ТОО «Экибастузтеплоэнерго»;
- > оснащение необходимым оборудованием и агитационным материалом по БиОТ учебного класса УБиОТ (ТЭЦ-3);
- > продолжение работы по поэтапному приведению электрического оборудования в соответствие с требованиями БиОТ на ТЭЦ-2, ТЭЦ-3;
- > разработка и внедрение регламента по мониторингу состояния безопасности и охраны труда и регламента по взаимодействию с подрядными организациями в области безопасности и охраны труда в структурных подразделениях АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»;
- > разработка и внедрение «Положения по организации деятельности рабочих групп по паспортизации рабочих мест («Быстрые победы») в ТОО «Экибастузтеплоэнерго»;
- > разработка и внедрение в ТОО «Экибастузтеплоэнерго» «Положения об индивидуальной ответственности работников»;
- > приобретение костюмов для защиты от электрической дуги для работников ТОО «Экибастузтеплоэнерго»;
- > пробный закуп индивидуальных газоанализаторов для замеров воздуха на наличие газа в тепловой камере (ТОО «Павлодарские тепловые сети»).

### Продолжение реализации следующих направлений деятельности:

- > паспортизация/приведение рабочих мест («Быстрые победы») в безопасное состояние;
- > уведомление посредством отправки писем семьям работников, допустившим нарушения требований безопасности и охраны труда;
- > внедрение «Сигнальных листов».



## СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО

В АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» реализуется социальная политика, направленная на поддержку населения в Павлодарском регионе.

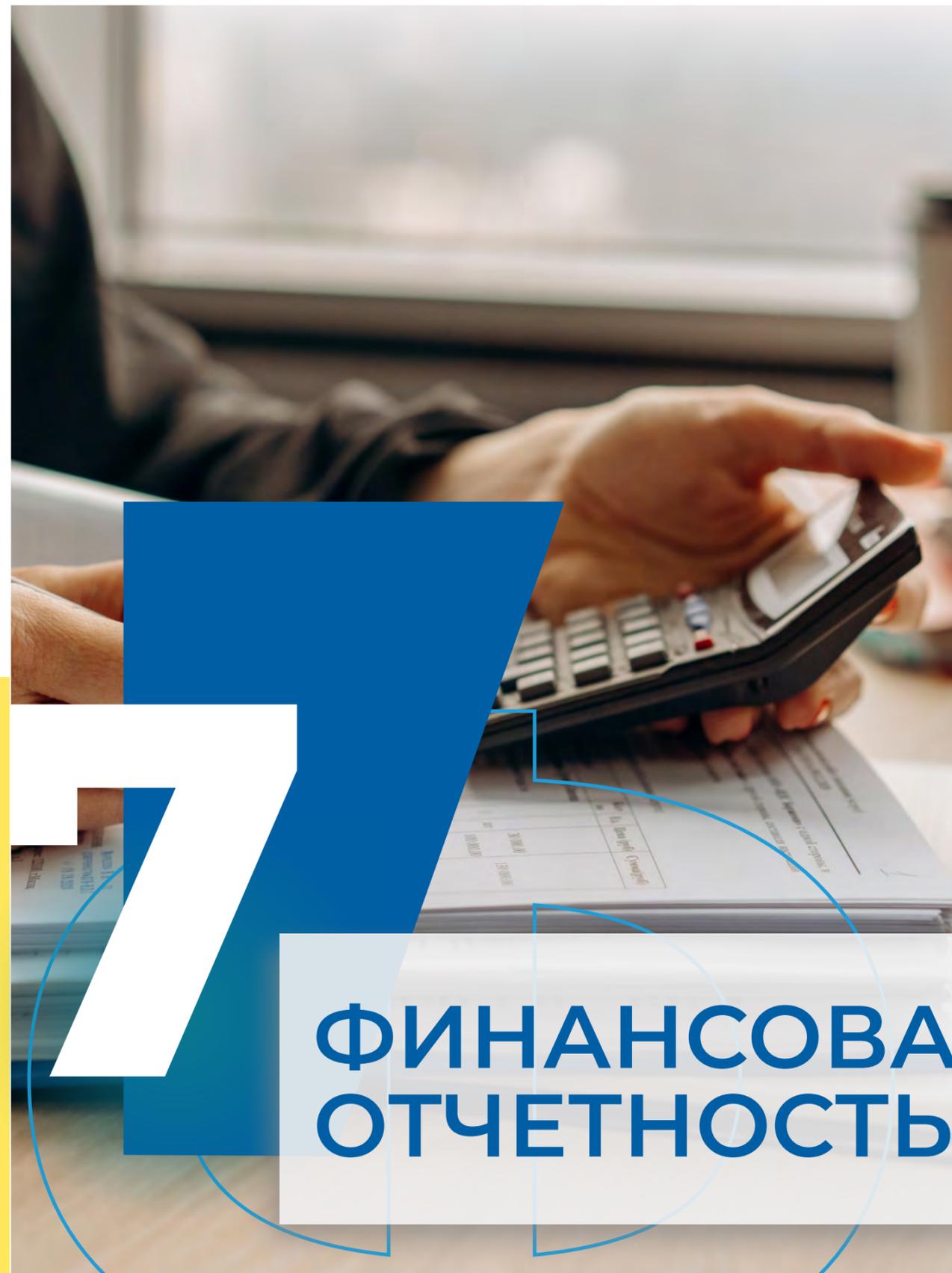
В марте 2020 года «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» немедленно откликнулось на призыв Елбасы Нурсултана Назарбаева в борьбе против COVID-19 и передало акимату Павлодара на безвозмездной основе 60 тонн продукции, выпускаемой на заводе «Каустик» холдинга АО «ЦАТЭК», для использования при дезинфекции общественных мест.

Также компания организовала два новых провизорных центра: в санатории-профилактории «Энергетик» на 60 койко-мест и в корпусе зоны отдыха в селе Мичурино общей вместимостью до 140 койко-мест. Помещения полностью переоборудовали под медицинские нужды в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями, закупили специализированное оборудование, в том числе аппараты для искусственной вентиляции легких и компьютерной томографии. В свободных помещениях санатория-профилактория «Энергетик» были предоставлены места для проживания 70 медицинских работников Павлодара, которые вели медицинское наблюдение за изолированными больными и теми, кто контактировал с инфицированными.

Значимым направлением благотворительной деятельности является организация помощи ветеранам Компании. Для социальной работы с пенсионерами Коллективным договором предусмотрено выделение денежных средств Совету ветеранов «ПАВЛОДАРЭНЕРГО». Ежегодно проводится чествование ветеранов ВОВ, воинов-афганцев, участников ликвидации последствий аварии на Чернобыльской АЭС и тружеников тыла с оказанием материальной помощи ко Дню Победы. Компанией оказывается материальная поддержка неработающим пенсионерам предприятия, организуются праздничные обеды в честь Дня Победы, Дня пожилого человека, Дня энергетика.

Неработающие пенсионеры, проживающие в частном секторе, обеспечиваются бесплатным углем. Компания оказывает материальную поддержку неработающим пенсионерам в виде продуктовых наборов. Ведется патронаж болеющих ветеранов на дому. Четырежды в год организуются поездки ветеранов в дом отдыха «Энергетик».

АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» в 2020 году принимало традиционное участие в республиканской акции «Дорога в школу» под девизом «Территория счастливого детства». Компания ежегодно оказывает адресную помощь детям-сиротам.



## ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

**ЗАЯВЛЕНИЕ РУКОВОДСТВА ОБ ОТВЕТСТВЕННОСТИ  
ЗА ПОДГОТОВКУ И УТВЕРЖДЕНИЕ КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2020 Г.**

Руководство несет ответственность за подготовку консолидированной финансовой отчетности, достоверно отражающей финансовое положение Акционерного общества «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» (далее – «Компания») и его дочерних предприятий (далее вместе – «Группа») по состоянию на 31 декабря 2020 г., а также консолидированные результаты их деятельности, изменениях капитала и движение денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности («МСФО»).

При подготовке консолидированной финансовой отчетности руководство несет ответственность за:

- обеспечение правильного выбора и применение принципов учетной политики;
- представление информации, в том числе данных об учетной политике, в форме, обеспечивающей уместность, достоверность, сопоставимость и понятность такой информации;
- раскрытие дополнительной информации в случаях, когда выполнения требований МСФО оказывается недостаточно для понимания пользователями отчетности того воздействия, которое те или иные сделки, а также прочие события или условия оказывают на консолидированное финансовое положение и консолидированные финансовые результаты деятельности Группы;
- оценку способности Группы продолжать деятельность в обозримом будущем.

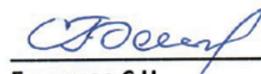
Руководство также несет ответственность за:

- разработку, внедрение и поддержание эффективной и надежной системы внутреннего контроля на всех предприятиях Группы;
- ведение учета в форме, позволяющей раскрыть и объяснить сделки Группы, а также предоставить на любую дату информацию достаточной точности о консолидированном финансовом положении Группы и обеспечить соответствие консолидированной финансовой отчетности требованиям МСФО;
- ведение бухгалтерского учета в соответствии с законодательством Республики Казахстан и МСФО;
- принятие всех разумно возможных мер по обеспечению сохранности активов Группы; и
- выявление и предотвращение фактов финансовых и прочих злоупотреблений.

Консолидированная финансовая отчетность Группы за год, закончившийся 31 декабря 2020 г., была утверждена руководством 2 сентября 2021 г.

От имени руководства Группы:



  
Беликова С.Н.  
Главный бухгалтер  
2 сентября 2021 г.  
г. Павлодар, Республика Казахстан

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» И ЕГО ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ**

**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2020 Г.  
(в тыс. тенге)**

	Примечания	31 декабря 2020 г.	31 декабря 2019 г.
<b>АКТИВЫ</b>			
<b>ДОЛГОСРОЧНЫЕ АКТИВЫ:</b>			
Основные средства	6	130,309,651	129,376,058
Инвестиции в ассоциированное предприятие	7	47,999,737	-
Гудвил	8	1,405,202	1,405,202
Нематериальные активы	9	404,300	459,769
Авансы выданные	10	773,648	1,231,003
Прочие финансовые активы		40,601	40,601
Отложенные налоговые активы	36	-	220,345
Прочие долгосрочные активы	12	1,244,550	1,243,927
<b>Итого долгосрочные активы</b>		<b>182,177,689</b>	<b>133,976,905</b>
<b>ТЕКУЩИЕ АКТИВЫ:</b>			
Товарно-материальные запасы	13	2,747,905	2,379,898
Торговая дебиторская задолженность	14	8,204,032	5,035,358
Авансы выданные	10	112,130	224,354
Предоплата по подоходному налогу		262,137	483,014
Займы выданные	11	6,463,386	3,105,030
Прочие текущие активы	12	754,109	649,807
Прочие финансовые активы		88,860	256,314
Денежные средства	15	365,901	426,209
<b>Итого текущие активы</b>		<b>18,998,460</b>	<b>12,559,984</b>
<b>ВСЕГО АКТИВЫ</b>		<b>201,176,149</b>	<b>146,536,889</b>
<b>КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>			
<b>КАПИТАЛ:</b>			
Уставный капитал	16	16,663,996	16,663,996
Дополнительный оплаченный капитал	17	1,188,176	1,188,176
Резерв по переоценке основных средств		19,732,400	20,824,497
Нераспределенная прибыль		18,548,177	28,475,051
<b>Итого капитал</b>		<b>56,132,749</b>	<b>67,151,720</b>
<b>ДОЛГОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:</b>			
Долгосрочные займы	18	52,145,766	-
Выпущенные облигации	21	1,598,798	1,537,163
Доходы будущих периодов	20	3,491,727	3,937,793
Отложенные налоговые обязательства	36	18,716,469	18,720,200
Обязательства по рекультивации золоотвалов	22	1,716,605	878,279
Обязательства по вознаграждению работникам		64,715	62,219
Обязательства по аренде	23	938,978	1,068,972
Прочие долгосрочные обязательства	26	26,240	27,520
<b>Итого долгосрочные обязательства</b>		<b>78,699,298</b>	<b>26,232,146</b>
<b>ТЕКУЩИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:</b>			
Текущая часть выпущенных облигаций	21	49,450	39,560
Краткосрочные займы и текущая часть долгосрочных займов	18	44,368,718	40,200,964
Финансовые гарантии	19	828,830	833,037
Текущая часть обязательств по вознаграждению работникам		8,792	9,548
Торговая кредиторская задолженность	24	16,522,062	7,825,871
Авансы полученные – обязательство по договору с покупателями	25	1,288,044	992,859
Текущие обязательства по рекультивации золоотвалов	22	1,061,915	927,879
Обязательства по аренде	23	232,687	275,071
Прочие текущие обязательства и начисленные расходы	26	1,983,604	2,048,234
<b>Итого текущие обязательства</b>		<b>66,344,102</b>	<b>53,153,023</b>
<b>Итого обязательства</b>		<b>145,043,400</b>	<b>79,385,169</b>
<b>ИТОГО КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>		<b>201,176,149</b>	<b>146,536,889</b>

Подписано от имени руководства Группы:



  
Беликова С.Н.  
Главный бухгалтер  
2 сентября 2021 г.  
г. Павлодар, Республика Казахстан

Примечания на стр. 12-82 составляют неотъемлемую часть данной консолидированной финансовой отчетности.

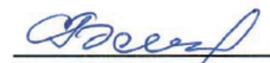
**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» И ЕГО ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ**
**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ПРИБЫЛЯХ И УБЫТКАХ И ПРОЧЕМ СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2020 Г.  
(в тыс. тенге)**

	Примечания	2020 г.	2019 г.
Выручка	27	53,628,130	48,202,301
Себестоимость	28	(45,956,078)	(40,865,616)
<b>ВАЛОВАЯ ПРИБЫЛЬ</b>		<b>7,672,052</b>	<b>7,336,685</b>
Общие и административные расходы	29	(4,539,434)	(3,519,473)
Расходы по реализации	30	(830,070)	(768,443)
Финансовые расходы	31	(5,774,742)	(4,140,731)
Финансовые доходы	32	942,364	498,809
Прибыль/(убыток) от курсовой разницы, нетто	33	499,714	(40,587)
Чистые убытки от обесценения финансовых активов и активов по договорам с покупателями	34	(682,256)	(1,107,010)
Прочие расходы	35	(469,955)	(1,321,690)
Прочие доходы	35	1,392,019	1,298,118
Доля в финансовых результатах ассоциированных предприятий	8	64,297	-
<b>Убыток до налогообложения</b>		<b>(1,726,011)</b>	<b>(1,764,322)</b>
Расходы по подоходному налогу	36	(926,807)	(558,769)
<b>УБЫТОК ЗА ГОД</b>		<b>(2,652,818)</b>	<b>(2,323,091)</b>
ПРОЧИЙ СОВОКУПНЫЙ УБЫТОК ЗА ГОД		-	(34,061)
Изменение в оценках обязательства по восстановлению активов		-	(34,061)
<b>ИТОГО СОВОКУПНЫЙ УБЫТОК ЗА ГОД</b>		<b>(2,652,818)</b>	<b>(2,357,152)</b>
ПРИБЫЛЬ НА АКЦИЮ		-	-
<b>Убыток за год на акцию, базовая и разводненная, в тенге</b>	<b>38</b>	<b>(15.92)</b>	<b>(13.94)</b>

Подписано от имени руководства Группы:



Перфилов О.В.  
Генеральный директор  
2 сентября 2021 г.  
г. Павлодар, Республика Казахстан

  
Беликова С.Н.  
Главный бухгалтер  
2 сентября 2021 г.  
г. Павлодар, Республика Казахстан

Примечания на стр. 12-82 составляют неотъемлемую часть данной консолидированной финансовой отчетности.

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» И ЕГО ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ**
**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ КАПИТАЛА  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2020 Г.  
(в тыс. тенге)**

Примечания	Уставный капитал	Дополнительный оплаченный капитал	Резерв по переоценке основных средств	Нераспределенная прибыль	Всего капитал
<b>На 1 января 2019 г.</b>	<b>16,663,996</b>	<b>1,188,176</b>	<b>21,987,354</b>	<b>31,992,978</b>	<b>71,832,504</b>
Убыток за год	-	-	-	(2,323,091)	(2,323,091)
Прочий совокупный убыток за год	-	-	(34,061)	-	(34,061)
<b>Итого совокупный убыток за год</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(34,061)</b>	<b>(2,323,091)</b>	<b>(2,357,152)</b>
Амортизация фонда переоценки	-	-	(1,128,796)	1,128,796	-
Объявленные дивиденды	16	-	-	(1,174,042)	(1,174,042)
Обязательства по выданным финансовым гарантиям	19	-	-	(715,805)	(715,805)
Корректировка до справедливой стоимости займа выданного	11	-	-	(433,785)	(433,785)
<b>На 31 декабря 2019 г.</b>	<b>16,663,996</b>	<b>1,188,176</b>	<b>20,824,497</b>	<b>28,475,051</b>	<b>67,151,720</b>
Убыток за год	-	-	-	(2,652,818)	(2,652,818)
<b>Итого совокупный убыток за год</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(2,652,818)</b>	<b>(2,652,818)</b>
Амортизация фонда переоценки	-	-	(1,092,097)	1,092,097	-
Обязательства по выданным финансовым гарантиям	19	-	-	(192,953)	(192,953)
Корректировка до справедливой стоимости займа выданного	11	-	-	(416,374)	(416,374)
Убыток от приобретения инвестиций в ассоциированное предприятие у компании под общим контролем	8	-	-	(7,756,826)	(7,756,826)
<b>На 31 декабря 2020 г.</b>	<b>16,663,996</b>	<b>1,188,176</b>	<b>19,732,400</b>	<b>18,548,177</b>	<b>56,132,749</b>

Подписано от имени руководства Группы:



Перфилов О.В.  
Генеральный директор  
2 сентября 2021 г.  
г. Павлодар, Республика Казахстан

  
Беликова С.Н.  
Главный бухгалтер  
2 сентября 2021 г.  
г. Павлодар, Республика Казахстан

Примечания на стр. 12-82 составляют неотъемлемую часть данной консолидированной финансовой отчетности.

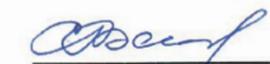
**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» И ЕГО ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ**
**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ  
 ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2020Г.  
 (в тыс. тенге)**

	Примечания	2020 г.	2019 г.
<b>Движение денежных средств от операционной деятельности:</b>			
Убыток до налогообложения		(1,726,011)	(1,764,322)
Корректировки на:			
Амортизацию и износ	6	5,666,516	5,966,237
Убыток от обесценения объектов незавершенного строительства	6	28,045	346,389
Убыток/(доход) от выбытия основных средств	35	54,581	(426,541)
Убытки от обесценения финансовых активов и активов по договорам с покупателями	34	682,256	1,107,010
Убыток от обесценения авансов выданных	29	591,417	-
Изменение обязательства по рекультивации золоотвалов	22	-	38,272
Начисление резерва на обесценение товарно-материальных запасов	13	93,174	130,688
Начисление резерва по неиспользованным отпускам		12,920	56,591
Расходы по вознаграждению работникам		-	5,421
Финансовые расходы	31	5,774,742	4,140,731
Финансовые доходы	32	(942,364)	(498,809)
Убыток от обесценения гудвила	35	-	281,939
Доходы от корректировки стоимости доходов будущих периодов (Прибыль)/убыток от курсовой разницы, нетто	35	(106,707)	(106,707)
Доля в финансовых результатах ассоциированных предприятий	33	(499,714)	40,587
		(64,297)	-
<b>Движение денежных средств до изменений в оборотном капитале</b>		<b>9,564,558</b>	<b>9,317,486</b>
<b>Изменения оборотного капитала:</b>			
Изменение в товарно-материальных запасах		(461,181)	(97,030)
Изменение в торговой дебиторской задолженности		(4,018,405)	(281,555)
Изменение в авансах выданных		(18,487)	258,362
Изменение в прочих активах		(330,277)	483,252
Изменение в торговой кредиторской задолженности		8,803,901	1,456,263
Изменение в доходах будущих периодов		(113,842)	(13,934)
Изменение в авансах полученных		294,882	(136,618)
Изменение в обязательствах по вознаграждению работникам		(121,688)	(5,158)
Изменение в прочих обязательствах и начисленных расходах		236,389	(1,016,883)
<b>Денежные средства, полученные от операционной деятельности</b>		<b>13,835,850</b>	<b>9,964,185</b>
Уплаченный подоходный налог		(589,381)	(685,775)
Уплаченные проценты	18, 21	(5,060,967)	(3,818,385)
<b>Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности</b>		<b>8,185,502</b>	<b>5,460,025</b>
<b>Движение денежных средств от инвестиционной деятельности:</b>			
Изъятие денежных средств на депозитных счетах		-	178,299
Займы, выданные материнской компании		(4,773,345)	(4,425,000)
Погашение займов, выданных материнской компании		1,915,000	900,000
Приобретение основных средств		(5,253,164)	(5,169,420)
Приобретение нематериальных активов		(46,761)	(57,351)
Проценты полученные по депозитам		118,804	40,147
Приобретение инвестиции в ассоциированное предприятие	7	(55,692,266)	-
Прочее		(4,332)	-
<b>Чистые денежные средства, использованные в инвестиционной деятельности</b>		<b>(63,736,064)</b>	<b>(8,533,325)</b>

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» И ЕГО ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ**
**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)  
 ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2020 Г.  
 (в тыс. тенге)**

	Примечания	2020 г.	2019 г.
<b>Движение денежных средств от финансовой деятельности:</b>			
Поступление займов	18	75,364,837	38,790,196
Погашение займов	18	(19,192,162)	(33,742,208)
Дивиденды выплаченные	16	(379,042)	(1,466,002)
Погашение беспроцентного займа полученного от материнской компании		-	(200,000)
Поступление беспроцентного займа полученного от материнской компании		-	200,000
Погашение основного долга по финансовой аренде	23	(303,178)	(348,306)
Прочие		1,007	(38,234)
<b>Чистые денежные средства, полученные от финансовой деятельности</b>		<b>55,491,462</b>	<b>3,195,446</b>
<b>ЧИСТОЕ (УМЕНЬШЕНИЕ)/УВЕЛИЧЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ</b>		<b>(59,100)</b>	<b>122,146</b>
<b>ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА на начало года</b>			
Влияние изменений курса иностранной валюты на остатки денежных средств в иностранной валюте	15	426,209	395,812
Изменение резерва под ожидаемые кредитные убытки	15	11,415	(14,890)
		(12,623)	(76,859)
<b>ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА на конец года</b>	15	<b>365,901</b>	<b>426,209</b>

Подписано от имени руководства Группы:


  
**Беликова С.Н.**  
 Главный бухгалтер

 2 сентября 2021 г.  
 г. Павлодар, Республика Казахстан

Примечания на стр. 12-82 составляют неотъемлемую часть данной консолидированной финансовой отчетности.

## ОБ ОТЧЕТЕ

Данный отчет подготовлен АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» по итогам деятельности в 2020 году. В отчете представлена информация о деятельности АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и его дочерних компаний.

Документ содержит Отчет об устойчивом развитии, сформированный в соответствии с GRI Standards: «Основной вариант соответствия».

Отчет готовится на ежегодной основе.

Предыдущий Годовой отчет, включающий Отчет об устойчивом развитии по итогам 2019 года, был опубликован в августе 2020 года.

Существенных изменений в содержании отчета не произошло, при этом Компания перешла на использование требований раскрытия информации по GRI Standards. Таблица с указанием местонахождения стандартных элементов отчетности и показателей находится в разделе «Индекс элементов GRI». Данный отчет не проходил внешнее заверение.

### СУЩЕСТВЕННЫЕ АСПЕКТЫ И ГРАНИЦЫ

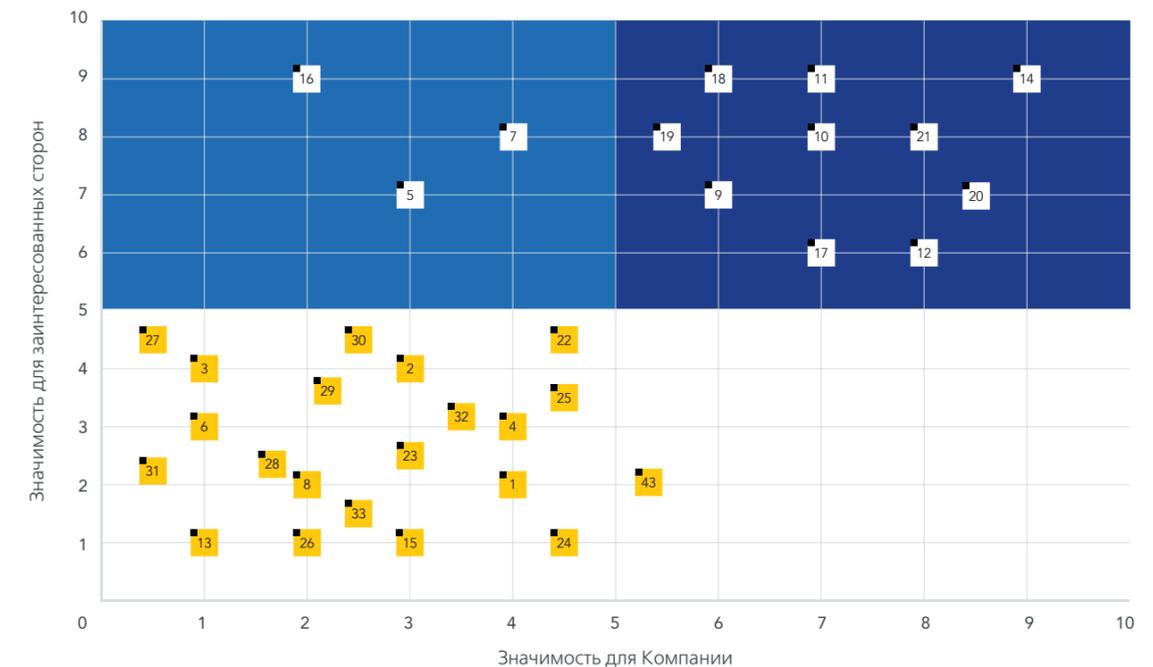
В соответствии с Принципами определения содержания отчета GRI Standards проведена оценка существенности раскрываемых в отчете тем. Процедура определения существенности включает следующие основные этапы:

**Этап 1** – выявлен максимально широкий круг потенциально значимых тем, относящихся к устойчивому развитию на базе GRI Standards;

**Этап 2** – проведен анализ степени влияния указанных в списке тем внутри Компании и за ее пределами; выбор тем для дальнейшего раскрытия проводился с учетом взаимодействия с заинтересованными сторонами; кроме того, анализировался приоритет тем с точки зрения уровня влияния на деятельность Компании и ее стратегию развития;

**Этап 3** – в соответствии с мнением заинтересованных сторон и стратегическими планами Компании ключевые темы проранжированы для расстановки приоритетов и была построена Карта существенности; каждому аспекту деятельности присвоен средний балл в зависимости от влияния на Компанию (горизонтальная ось) и на заинтересованные стороны (вертикальная ось); наиболее высокий приоритет определен для аспектов, находящихся в синей зоне, им уделялось первостепенное внимание при составлении отчета; также в отчете частично раскрыты аспекты, вошедшие в голубую зону.

## СПИСОК ТЕМ И КАРТА СУЩЕСТВЕННОСТИ



### ИНДЕКС ЭЛЕМЕНТОВ GRI

№	Аспекты	№	Аспекты
1.	Экономическая результативность	18.	Подготовка и образование
2.	Присутствие на рынках	19.	Разнообразие и равные возможности
3.	Непрямые экономические воздействия	20.	Недопущение дискриминации
4.	Практика закупок	21.	Свобода ассоциации и ведения
5.	Противодействие коррупции	22.	Детский труд
6.	Препятствие конкуренции	23.	Принудительный или обязательный труд
7.	Материалы	24.	Практики обеспечения безопасности
8.	Энергия	25.	Права коренных и малочисленных народов
9.	Вода	26.	Оценка соблюдения прав
10.	Биоразнообразие	27.	Местные сообщества
11.	Выбросы	28.	Оценка соответствия поставщиков социальным критериям
12.	Сбросы и отходы	29.	Публичная политика
13.	Оценка соблюдения поставщиками критериев защиты окружающей среды	30.	Здоровье и безопасность потребителя
14.	Соответствие экологическим требованиям	31.	Маркировка продукции и услуг
15.	Занятость	32.	Неприкосновенность частной жизни потребителя
16.	Взаимоотношения сотрудников и руководства	33.	Нарушения социально-экономического законодательства
17.	Здоровье и безопасность на рабочем месте		

Стандарт GRI и год его публикации	Показатель	Номер страницы, раздел и/или URL	Исключения/Комментарии
<b>GRI 101: Принципы подготовки отчетности (2016)</b>			
<b>GRI 102:Общая информация (2016)</b>	<b>ПРОФИЛЬ ОРГАНИЗАЦИИ</b>		
	102-1 Наименование организации	Раздел «Профиль деятельности», стр. 8	
	102-2 Направления деятельности	Раздел "Профиль деятельности", стр. 8 и раздел "Бизнес-модель", стр. 20	
	102-3 Местоположение головного офиса	Раздел «Контакты», стр. 115	
	102-4 География деятельности	Раздел «География деятельности», стр. 9	
	102-5 Форма собственности	Раздел «Структура Компании», стр. 12	
	102-6 Рынки сбыта	Раздел «География деятельности», стр. 9 Раздел «Дочерние организации», стр. 10-11	
	102-7 Масштаб организации	Раздел «Ключевые показатели деятельности», стр. 14	
	102-8 Информация о персонале	Раздел «Кадровая и социальная политика», стр. 84	
	102-9 Цепочка поставок	Раздел «Бизнес-модель», стр. 20	
	102-10 Существенные изменения в работе Компании	Раздел «Организационная структура», стр. 45 Раздел «Структура акционерного капитала», стр. 46	
	102-11 Принципы предосторожности	Раздел «Природоохранные мероприятия», стр. 79	
	102-12 Поддержка внешних инициатив	Раздел «Управление экологическим воздействием», стр. 76 Раздел «Выбросы парниковых газов», стр. 78 Раздел «Система экологического менеджмента», стр. 83	
	102-13 Членство в ассоциациях	—	Корпорация является членом Казахстанской электроэнергетической ассоциации (КЭА)
<b>СТРАТЕГИЯ</b>			
102-14 Заявление менеджмента	Раздел «Обращение Председателя Совета директоров», стр. 4 Раздел «Обращение Генерального Директора», стр. 5		
<b>Этика и добросовестность</b>			
102-16 Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения	Раздел «Соблюдение кодекса корпоративного управления», стр. 55		

Стандарт GRI и год его публикации	Показатель	Номер страницы, раздел и/или URL	Исключения/Комментарии
<b>Корпоративное управление</b>			
102-18 Структура управления	Раздел «Организационная структура», стр. 45 Раздел «Итоги деятельности комитетов при Совете директоров», стр. 51		
<b>Взаимодействие с заинтересованными сторонами</b>			
102-40 Перечень заинтересованных сторон	Раздел «Взаимодействие с заинтересованными сторонами», стр. 73		
102-41 Коллективные договоры	Раздел «Взаимодействие с профсоюзными организациями», стр. 90		
102-42 Выявление и отбор заинтересованных сторон	Раздел «Взаимодействие с заинтересованными сторонами», стр. 73		
102-43 Подходы к взаимодействию	Раздел «Взаимодействие с заинтересованными сторонами», стр. 73		
102-44 Ключевые поднятые темы и опасения	Раздел «Взаимодействие с заинтересованными сторонами», стр. 73		
<b>Сведения об отчете</b>			
102-45 Основа консолидации	Раздел «Об отчете», стр. 104		
102-46 Определение содержания отчета и границ	Раздел «Список тем и Карта существенности», стр. 105		
102-47 Список существенных тем	Раздел «Список тем и Карта существенности», стр. 105		
102-48 Перерасчет данных прошлых периодов	—		Показатели не были изменены и сопоставимы с данными, приведенными в предыдущих годовых
102-49 Изменения в содержании отчета	—		Не изменился
102-50 Период отчетности	Раздел «Об отчете», стр. 104		
102-51 Дата последней публикации	Раздел «Об отчете», стр. 104		
102-52 Цикл отчетности	Раздел «Об отчете», стр. 104		
102-53 Контактная информация для вопросов по содержанию отчета	Раздел «Контакты», стр. 115		

Стандарт GRI и год его публикации	Показатель	Номер страницы, раздел и/или URL	Исключения/Комментарии
	102-54 Уровень соответствия стандартам GRI	Раздел "Об отчете", стр. 104	
	102-55 Индекс содержания GRI	Раздел "Индекс элементов GRI", стр. 98	
	102-56 Внешнее заверение	Раздел "Об отчете", стр. 104	
<b>Существенные темы</b>			
<b>Экономика</b>			
<b>GRI 103: Подходы к управлению (2016)</b>	103-1 Существенность и границы	Раздел «Список тем и Карта существенности», стр. 105	
	103-2 Подходы к управлению	Раздел «Финансово-экономические показатели, стр. 42	Комплексная политика управления экологическим воздействием покрывает все основные темы в этой области
	103-3 Оценка менеджмента	–	Не проводится
<b>GRI 203: непрямые экономические воздействия (2016)</b>	203-1 Поддержка инфраструктуры	Раздел «Социальные проекты», стр. 98	
	203-2 Значительные непрямые экономические воздействия	Раздел «Привлечение молодых специалистов», стр. 88	
<b>Экология</b>			
<b>GRI 103: Подходы к управлению (2016)</b>	103-1 Существенность и границы	Раздел «Список тем и Карта существенности», стр. 105	
	103-2 Подходы к управлению	Раздел «Управление экологическим воздействием», стр. 76	Комплексная политика управления экологическим воздействием покрывает все основные темы в этой области
	103-3 Оценка менеджмента	–	Не проводится
<b>Материалы</b>			
<b>GRI 301: Материалы (2016)</b>	301-1 Израсходованные материалы по массе или объему	Раздел «Управление экологическим воздействием», стр. 76	

Стандарт GRI и год его публикации	Показатель	Номер страницы, раздел и/или URL	Исключения/Комментарии
<b>Вода</b>			
<b>GRI 303: Вода и сбросы (2016)</b>	303-1 Использование водных ресурсов	Раздел «Водопользование и охрана водных ресурсов», стр. 80	
	303-3 Водозабор	Раздел «Водопользование и охрана водных ресурсов», стр. 80	
	303-4 Сброс воды	Раздел «Эффективное обращение и утилизация отходов производства», стр. 81	
<b>Выбросы</b>			
<b>GRI 305: Выбросы (2016)</b>	305-1 Прямые выбросы парниковых газов	Раздел «Выбросы парниковых газов», стр.78	
	305-4 Интенсивность выбросов парниковых газов	Раздел «Выбросы парниковых газов», стр. 78	
	305-5 Сокращение выбросов парниковых газов (COR2R)	Раздел «Выбросы парниковых газов», стр. 78	
	305-7 Выбросы NOx, SOx и других значимых загрязняющих веществ	Раздел «Охрана атмосферного воздуха», стр. 77	
<b>Отходы</b>			
<b>GRI 306: Сбросы и отходы (2016)</b>	306-2 Общая масса отходов по типу и способу размещения	Раздел «Эффективное обращение и утилизация отходов производства», стр. 81	
<b>Соответствие требованиям</b>			
<b>GRI 307: Соблюдение требований (2016)</b>	307-1 Информация о несоблюдении экологического законодательства и нормативных требований	Раздел Выбросы парниковых газов (CO <sub>2</sub> ), стр 78	
<b>Социальная категория</b>			
<b>GRI 103: Подходы к управлению (2016)</b>	103-1 Существенность и границы	Раздел «Список тем и Карта существенности», стр. 105	
	103-2 Подходы к управлению	Раздел «Политика управления персоналом», стр.84	Комплексная кадровая политика покрывает все основные темы в этой области
	103-3 Оценка менеджмента	–	Не проводится

Стандарт GRI и год его публикации	Показатель	Номер страницы, раздел и/или URL	Исключения/Комментарии
<b>Занятость</b>			
<b>GRI 401: Занятость (2016)</b>	401-1 Нанятые сотрудники и текучесть кадров	Раздел «Текучесть персонала», стр. 86	
<b>Взаимоотношение сотрудников и руководства</b>			
<b>GRI 402: Взаимоотношение сотрудников и руководства</b>	103-1 Существенность и границы	Раздел «Список тем и Карта существенности», стр. 105	
<b>Здоровье и безопасность</b>			
<b>GRI 403: Здоровье и безопасность (2018)</b>	403-1 Представленность работников в официальных совместных комитетах по здоровью и безопасности с участием представителей руководства и работников	Раздел «Советы по безопасности и охране труда», стр. 94	
	403-2 Виды и уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой	Раздел «Виды и уровень производственного травматизма», стр. 94	
	403-3 Работники с высоким риском травматизма и высоким риском заболеваемости, связанными с родом их занятий	Раздел «Стратегические цели в области БиОТ и выполненные мероприятия», стр. 93	
<b>Обучение</b>			
<b>GRI 404: Тренинг и обучение (2016)</b>	404-2 Программы развития навыков	Раздел «Обучение и развитие персонала», стр. 87	
<b>Разнообразие и равные возможности</b>			
<b>GRI 405: Разнообразие и равные возможности (2016)</b>	405-1 Состав руководящих органов	Раздел «Структура персонала по категориям и полу», стр. 84	

Стандарт GRI и год его публикации	Показатель	Номер страницы, раздел и/или URL	Исключения/Комментарии
<b>Местные сообщества</b>			
<b>GRI 103: Подходы к управлению (2016)</b>	103-1 Существенность и границы	Раздел «Список тем и Карта существенности», стр. 105	
	103-2 Подходы к управлению	Раздел «Взаимодействие с заинтересованными сторонами», стр. 73	
	103-3 Оценка менеджмента	–	Не проводится
<b>GRI 413: Местные сообщества (2018)</b>	413-1 Программы взаимодействия с местными сообществами, оценки воздействия деятельности на местные сообщества и развития местных сообществ	Раздел «Взаимодействие с заинтересованными сторонами», стр. 73	
<b>Здоровье и безопасность потребителя</b>			
<b>GRI 103: Подходы к управлению (2016)</b>	103-1 Существенность и границы	Раздел «Список тем и Карта существенности», стр. 105	
	103-2 Подходы к управлению	Раздел «Безопасность потребителя», стр. 39	
	103-3 Оценка менеджмента	–	Не проводится
<b>GRI 416: Здоровье и безопасность потребителя (2016)</b>	416-1 Оценка безопасности продукции для потребителя	Раздел «Безопасность потребителя», стр. 39	
<b>Дополнительная информация</b>			
<b>Отраслевой протокол по электроэнергетике GRI G4</b>	G4-EU1 Установленная мощность	Раздел «ПАВЛОДАРЭНЕРГО сегодня», стр. 8	
	G4-EU2 Выработка энергии	Раздел «Ключевые показатели деятельности», стр. 14	
	G4-EU3 Количество лицевого счетов бытовых, промышленных, институциональных и коммерческих потребителей	Раздел «География деятельности», стр. 9	
	G4-EU4 Протяженность надземных и подземных линий передачи и распределения электроэнергии в разбивке по режимам регулирования	Раздел «Основные производственные характеристики», стр. 9	
	G4-EU5 Распределение квот на выбросы COR2R или эквивалентов	Раздел «Выбросы парниковых газов», стр. 78	

# ГЛОССАРИЙ, СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

Воздушная электрическая линия	электрическая линия для передачи электрической энергии по проводам, расположенным на открытом воздухе и прикреплённым при помощи изоляторов и арматуры к опорам или кронштейнам.
Воздушные линии электропередачи	конструкции для передачи электроэнергии на расстояние по проводам.
Гигакалория	единица измерения количества тепловой энергии, используется для оценки в теплоэнергетике, системах отопления, коммунальном хозяйстве.
Гигакалория в час	производная единица, характеризующая количество теплоты, произведённой или использованной тем или иным оборудованием за единицу времени.
Градирня	строительное сооружение в виде вытяжной башни, обеспечивающей тягу воздушной массы.
Гудвилл (англ. goodwill)	разница между ценой компании и справедливой стоимостью всех её активов.
Зола	несгораемый остаток (в виде пыли), образующийся из минеральных примесей топлива при полном сгорании.
Золоотвал	место для сбора и утилизации отработанной золы и шлака, образующихся при сжигании твёрдого топлива на теплоэлектроцентралях.
Калория (кал)	внесистемная единица количества теплоты.
Котлоагрегат	устройство для получения под давлением пара или горячей воды в результате сжигания топлива, использования электрической энергии, теплоты отходящих газов или технологического процесса.
Линия электропередачи (ЛЭП)	сооружение из проводов (кабелей) и вспомогательных устройств для передачи электрической энергии от электростанций к потребителям.
Мегаватт	единица измерения мощности в производстве электричества.
Насос	устройство для напорного перемещения (всасывания, нагнетания) главным образом жидкости в результате сообщения ей энергии (кинетической или потенциальной).
Насосная установка	насосный агрегат с комплектующим оборудованием, смонтированным по определённой схеме, обеспечивающей работу насоса.
Павлодарские ТС	Павлодарские тепловые сети.
Подстанция	электроустановка, служащая для преобразования и распределения электроэнергии и состоящая из трансформаторов или других преобразователей энергии, распределительных устройств, устройств управления и вспомогательных сооружений.
Теплоэлектроцентраль (ТЭЦ, теплофикационная электростанция)	тепловая электростанция, вырабатывающая не только электрическую энергию, но и тепло, отпускаемое потребителям в виде пара и горячей воды.
Трансформатор (от лат. transformare – превращать, преобразовывать)	устройство для преобразования каких-либо существенных свойств энергии (например, электрический трансформатор, гидротрансформатор) или объектов (например, фототрансформатор).
Турбоагрегат	совокупность паровой турбины, электрогенератора и возбудителя, объединённых одним валопроводом; обеспечивает преобразование потенциальной энергии пара в электроэнергию.
Установленная мощность	действующая величина номинальной мощности турбоагрегатов.

Установленная тепловая мощность станции	сумма номинальных тепловых мощностей всего принятого по акту в эксплуатацию оборудования, предназначенного для отпуска тепла внешним потребителям и на собственные нужды с паром и горячей водой.
Установленная электрическая мощность энергосистемы	суммарная номинальная активная мощность всех турбо- и гидроагрегатов электростанций энергосистемы в соответствии с их паспортами либо техническими условиями.
Эмульгатор	аппарат мокрой золо- и пылеочистки, работающий в режиме инверсии фаз.
COSO	Комитет спонсорских организаций Комиссии Трэдюза.
EBITDA	аналитический показатель, равный объёму прибыли до вычета расходов по уплате налогов, процентов и начисленной амортизации.
ESAP	План экологических и социальных действий.
ISO	Международная организация по стандартизации.
KEGOC	АО «Казахстанская компания по управлению электрическими сетями».
OHSAS	Международная система управления охраной труда и промышленной безопасностью.
АО	акционерное общество.
АРЭК	АО «Акмолинская распределительная электросетевая компания».
АСКУТЭ	автоматизированная система коммерческого учёта тепловой энергии.
АСКУЭ	автоматизированная система коммерческого учёта электрической энергии.
ВВП	валовой внутренний продукт.
ВЛ	воздушные линии.
ВЛЭП	воздушные линии электропередачи.
ВЭС	ветровая электростанция.
Гкал	гигакалория.
Гкал/ч	гигакалорий в час.
ГРЭС	государственная районная электростанция.
ГТЭС	газотурбинная электростанция.
ГЭС	гидроэлектростанция.
ЕБРР	Европейский банк реконструкции и развития (англ. European Bank for Reconstruction and Development EBRD).
ЗУУ	золоулавливающее устройство.
кВт·ч	киловатт-час.
МВт	мегаватт.
МНЭ РК	Министерство национальной экономики РК.
НПО	неправительственная организация.
ООС	охрана окружающей среды.
ПРЭК	АО «Павлодарская распределительная электросетевая компания».
ПТЭЦ-2	Петропавловская теплоэлектроцентраль-2.
ПЭ	АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».

РК	Республика Казахстан.
РЭС	районные электрические сети.
СВК	система внутреннего контроля.
СД	Совет директоров.
СИП	самонесущий изолированный провод.
СК РЭК	АО «Северо-Казахстанская распределительная электросетевая компания».
СКЭ	АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».
СМИ	средства массовой информации.
СУР	системы управления рисками.
СЭС	солнечная электростанция.
ТМЗ	товарно-материальные запасы.
ТОО	товарищество с ограниченной ответственностью.
ТЭС	теплоэлектростанция.
ТЭЦ	теплоэлектроцентраль.
ЦАТЭК	АО «Центрально-Азиатская топливно-энергетическая компания».
ЦАЭК	АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация».

## КОНТАКТЫ

### АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»

Головной офис АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» расположен по адресу:

**140000, г. Павлодар, ул. Кривенко, 27**

Электронная почта: [pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz](mailto:pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz)

Телефон: +7 7182 39 95 06

Ф.И.О. / должность	Контактная информация
<b>Ответственные лица по работе с инвесторами и акционерами</b>	
<b>Ахметова Альбина Юрьевна</b> заместитель генерального директора по экономике и финансам АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» Республика Казахстан	Республика Казахстан г. Павлодар, ул. Кривенко, 27 тел: +7 7182 39 95 07
<b>Беликова Светлана Николаевна</b> главный бухгалтер АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» Республика Казахстан	Республика Казахстан г. Павлодар, ул. Кривенко, 27
<b>Быкова Лариса Александровна</b> корпоративный секретарь АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» Республика Казахстан	Республика Казахстан г. Павлодар, ул. Кривенко, 27 тел: +7 7182 39 97 62
<b>Ответственное лицо за подготовку Годового отчета</b>	
<b>Отдел по связям с общественностью</b> АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» Республика Казахстан	Республика Казахстан г. Павлодар, ул. Кривенко, 27 тел: +7 7182 39 98 70