

# Годовой отчет 2018



**ПАВЛОДАРЭНЕРГО**

А К Ц И О Н Е Р Н О Е О Б Щ Е С Т В О



**ПАВЛОДАРЭНЕРГО**

А К Ц И О Н Е Р Н О Е О Б Щ Е С Т В О

## • СОДЕРЖАНИЕ ГОДОВОГО ОТЧЕТА

### ОБРАЩЕНИЕ РУКОВОДСТВА

Обращение Председателя Совета директоров .....	3
Обращение Генерального директора .....	4

### КЛЮЧЕВАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Профиль деятельности .....	7
Структура Компании .....	7
Рейтинг Компании .....	7
Основные производственные характеристики .....	8
Ключевые показатели деятельности .....	9

### ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ

<b>ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД</b> .....	<b>11</b>
---------------------------------	-----------

### О КОМПАНИИ

История .....	15
Миссия .....	15
Видение .....	16
Бизнес-модель .....	16
География деятельности .....	17
Дочерние организации .....	18
Стратегия развития .....	20
Перспективы реализации инвестиционной программы до 2020 года .....	21

### АНАЛИЗ РЫНОЧНОЙ СРЕДЫ

Обзор экономики .....	23
Обзор энергетической отрасли .....	25

### ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

Увеличение генерации .....	31
Передача электрической энергии .....	32
Передача тепловой энергии .....	33
Планы по реконструкции и модернизации оборудования на 2019 год .....	34
Автоматизация процессов .....	36
Реализация проектов в сбытовой компании ...	38
Закупочная деятельность и снабжение ....	41
Финансово-экономические показатели ....	42

### КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Общее собрание акционеров .....	47
Итоги деятельности Общего собрания акционеров .....	47
Организационная структура .....	48
Структура акционерного капитала .....	48

Информация о дивидендах .....	48
Исполнительный орган .....	48
Совет директоров .....	48
Отбор и назначение .....	49
Состав Совета директоров .....	50
Итоги деятельности Совета директоров ...	51
Итоги деятельности комитетов при Совете директоров .....	52
Исполнительный орган .....	52
Политика вознаграждения .....	54
Конфликт интересов .....	55
Корпоративная этика .....	55
Внешний аудит .....	55
Внутренний контроль и аудит .....	56
Отчет о соблюдении Кодекса корпоративного управления .....	57
Основные принципы Кодекса корпоративного управления .....	57

### РИСК-МЕНЕДЖМЕНТ

Корпоративная система управления рисками .....	60
Стандарты внутреннего контроля .....	60
Анализ рисков, оказывающих существенное влияние на деятельность .....	61

### УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

Взаимодействие с заинтересованными сторонами .....	65
Информационная политика .....	67
Экологическая политика .....	68
Кадровая и социальная политика .....	76
Безопасность и охрана труда .....	88
Корпоративные события .....	90
Социальное партнерство .....	92

### СУЩЕСТВЕННЫЕ АСПЕКТЫ И ГРАНИЦЫ

<b>КАРТА СУЩЕСТВЕННОСТИ</b>	
<b>ТАБЛИЦА СООТВЕТСТВИЯ</b>	
<b>ОТЧЕТА РУКОВОДСТВУ GRI G4</b> .....	<b>94</b>

<b>ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ</b> .....	<b>100</b>
------------------------------------	------------

### ГЛОССАРИЙ

### СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

<b>КОНТАКТЫ</b> .....	<b>106</b>
-----------------------	------------

# Обращение руководства



**ПАВЛОДАРЭНЕРГО**  
АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО

# Дюсенбай Нурбаевич Турганов

Председатель  
Совета директоров АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»



## Уважаемые акционеры и партнеры!

Перед вами годовой отчет АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», в котором представлены результаты деятельности Компании за 2018 год, включая производственные показатели и проекты в социальной сфере.

В отчетном году Компания завершила ряд мероприятий, наиболее масштабным из которых стала глубокая реконструкция турбоагрегата № 6 Павлодарской ТЭЦ-3. Реализация проекта позволила увеличить установленную мощность станции до 555 МВт. Необходимо отметить использование технологий, сделавших проект уникальным на территории Казахстана и СНГ. Замена турбоагрегата стала результатом совместной работы АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» с Уральским турбинным заводом, новосибирским научно-производственным объединением «ЭЛСИБ», немецкой компанией «GERB» и проектным институтом «Севказэнергопром».

Кроме турбины № 6 модернизация и реконструкция проведена на турбоагрегатах №№ 1, 2, 4, 5. Таким образом, турбинный цех станции обновился на 90 процентов. Общая сумма затрат составила более 35 млрд тенге. Выполнение такой масштабной работы стало возможно благодаря действовавшей в 2009–2015 годах государственной программе предельных тарифов на электроэнергию, а также поддержке акционеров АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация».

В отчетном году завершились строительные-монтажные и пусконаладочные работы на подстанции 220/110 кВ «Промышленная» в рамках усиления связи Павлодарского энергоузла с единой энергосистемой Казахстана. Проведено строительство открытого распределительного устройства 220 кВ и реконструкция существующих ячеек 110 кВ. Объем выделенных средств составил 3,4 млрд тенге. В действие проект вступит сразу после завершения работ со стороны АО «KEGOC» в 2019 году. Это будет значимое событие, поскольку подстанция «Промышленная» является системообразующей: от нее осуществляется электроснабжение таких крупных промышленных предприятий Павлодара, как Павлодарский нефтехимический завод, «KSP Steel», «Казахстан темир жолы», ПФ ТОО «Кастинг».

Особую социальную значимость несет инвестиционный проект 2018 года, включивший в себя реконструкцию тепломагистрали, ведущей к плавательному бассейну в микрорайоне «Усольский» города Павлодара. Магистраль



обеспечила теплоснабжение нового плавательного бассейна, а также будет участвовать в резервировании тепловой нагрузки с учетом дальнейшей застройки активно развивающегося микрорайона.

В 2018 году продолжилось внедрение цифровых технологий на предприятиях группы компаний «ПАВЛОДАРЭНЕРГО». В АО «Павлодарская РЭК» введена в эксплуатацию АСКУЭ бытовых потребителей по беспроводной технологии LPWAN: установлено 22 553 точки учета. В целом за 2018 год приборами АСКУЭ оснащены 2 928 потребителей.

Внедрение интеллектуальных энергосистем напрямую связано с налаживанием прямых контактов с потребителем. Подтверждением активного развития данного направления стало участие ТОО «Павлодарэнергосбыт» в проекте городского акимата «Open Pavlodar». В результате открыт новый сервисный центр, где потребители могут оплатить квитанции, а также получить ответы на вопросы, касающиеся деятельности предприятий группы компаний «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».

Все перечисленные проекты вносят весомый вклад в достижение основных целей деятельности Компании: качество, надежность и бесперебойность энергоснабжения Павлодарского региона. «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» строит свою работу, руководствуясь стабильными принципами прозрачности и ответственности бизнеса.

# Олег Владимирович Перфилов

Генеральный директор  
АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»



## Уважаемые коллеги и партнеры!

В 2018 году АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» продолжило работу по бесперебойному обеспечению электро- и теплоэнергией потребителей региона. Выработка электрической энергии в отчетном году составила 3 814 млн кВт·ч, тепловой энергии – 4 981,353 тыс.ч Гкал. Доход от реализации услуг от основной деятельности вырос на 2 086 млн тенге и составил 51 970 млн тенге. Количество потребителей электроэнергии за отчетный период увеличилось по сравнению с предыдущим годом на 0,86%, достигнув 224,675 тыс. Количество потребителей тепловой энергии сегодня – 169 312 тыс., что по сравнению с 2017 годом больше на 1,3%. Объем сбыта по электрической энергии в 2018 году составил 1 379 млн кВт·ч, демонстрируя увеличение на 3,5% по сравнению с 2017 годом.

Продолжилась реализация инвестиционной программы, направленной на модернизацию и реконструкцию основных активов. На Павлодарской ТЭЦ-3 завершился третий этап самого масштабного инвестпроекта – реконструкции турбоагрегата № 6 с заменой цилиндров высокого и среднего давления, а также генератора. Это увеличило мощность турбины со 110 МВт до 125 МВт и позволило максимально сократить разрыв между установленной и располагаемой мощностями станции. В результате обновления общестанционного оборудования ТЭЦ-3 удалось снизить удельный

расход топлива на 8,1%, при отпуске тепловой энергии – на 6,1%, за счет повышения КПД турбин и котлов.

Другими крупными проектами в 2018 году стали: на ТЭЦ-3 – первый этап строительства новой дымовой трубы № 2, реконструкция конденсатора турбоагрегата № 1 с повышением термического КПД турбины. На ТЭЦ-2 – модернизация оборудования топливно-транспортного цеха, включившая приобретение и установку электронных железнодорожных весов, а также реконструкция котлоагрегата № 5.

В 2018 году в Павлодаре проведены масштабные работы по замене тепловой изоляции на пенополиуретановую на участках тепломагистралей № 37а и № 39 общей протяженностью 4,4 км. В мероприятия инвестиционной программы включена разработка проектно-сметной документации проектов, среди которых строительство участка тепловой сети и продление внеплощадочной теплосети в микрорайоне «Дачный». Необходимость и значимость проекта обусловлены поднятием грунтовых вод и резервированием тепловой нагрузки для нового микрорайона «Достык».

В Экибастузе продолжены работы по выносу 2 516 км квартальных тепловых сетей с частных территорий

малоэтажной застройки. Раздельная прокладка трубопроводов холодного водоснабжения и теплоснабжения ведет к улучшению качества обеспечения теплом потребителей, позволяет более равномерно распределять тепло и горячее водоснабжение, уменьшает коррозию труб, снижает прямые сверхнормативные потери.

В 2018 году построена новая воздушная линия электропередачи 35 кВ Л-69 Галкино–Карабидай взамен существующей протяженностью 22,655 км. Линия обеспечила надежное снабжение электроэнергией потребителей Щербактинского района. В связи с ежегодным приростом нагрузки большое значение несет реконструкция распределительных сетей 0,4–10 кВ Павлодарской области со строительством современных подстанций 10/0,4 кВ, а также линий электропередачи 0,4–10 кВ с более высокой пропускной способностью протяженностью 35 км. Модернизировано оборудование на подстанциях 220/110 кВ «Промышленная», 10/35/6 кВ «Майкаин-64», 110/10 кВ «Восточная городская», а также 220/35/6 кВ «НС-12». Начато строительство подстанции 110/10 кВ «Северная городская» с установкой двух силовых трансформаторов по 40 МВА в Павлодаре.

Работе с потребителями по-прежнему уделяется большое внимание в деятельности «ПАВЛОДАРЭНЕРГО». В 2018 году мы провели новую кампанию по информированию населения о необходимости подготовки внутридомовых систем отопления к осенне-зимнему сезону. В рамках акции использованы различные каналы распространения информации для охвата максимального числа потребителей. Также в отчетном году реализован проект «День открытых дверей для КСК», который помог оптимизировать совместную работу с представителями городских кондоминиумов.

Социальные проекты АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» в 2018 году стали продолжением традиционной политики Компании, направленной как на участие в жизни региона, так и на сохранение и развитие системы социальных льгот и гарантий сотрудникам.

Прежде всего, это появление новых социально значимых дочерних предприятий в структуре «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»: санатория-профилактория «Энергетик» и дома отдыха «Энергетик». Оба объекта нацелены на оказание услуг прежде всего работникам группы компаний «ПАВЛОДАРЭНЕРГО». В санатории-профилактории мы обновили оборудование и расширили спектр оказываемых услуг. Для удобства оплаты и возможности получения своевременной медицинской помощи ввели на предприятиях, с одобрения коллектива, медицинский фонд. В доме отдыха преобразования также уже начались, коснувшись, в первую очередь повышения качества обслуживания и расширения видов отдыха.

В рамках меморандума о совместной реализации социальных проектов, заключенного между акиматом Павлодарской области и АО «Центрально-Азиатская топливно-энергетическая компания», в 2018 году мы продолжили строительство высотного жилого дома для сотрудников группы предприятий АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», сдача которого запланирована на второе полугодие 2019 года.

Наша Компания продолжает оставаться гарантом энергетической стабильности региона, поэтому мы делаем все возможное для обеспечения качественного и бесперебойного энергоснабжения наших потребителей.

## КЛЮЧЕВАЯ ИНФОРМАЦИЯ

### Профиль деятельности

Акционерное общество «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» – вертикально интегрированная компания, включающая предприятия по генерации, транспортировке и сбыту электрической и тепловой энергии.

Предприятие входит в группу компаний АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация» (АО «ЦАЭК»). В АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» внедрены стандарты корпоративного управления, оптимизируются бизнес-процессы и совершенствуется практика в соответствии с современными международными стандартами в области производства, экологии, охраны здоровья и социальной сферы.

**Более 5 000 человек – списочная численность персонала Компании**

**Более 270 тысяч потребителей**

**3,6 % – доля Компании на рынке генерации электроэнергии в 2018 году**

**677 МВт – установленная электрическая мощность**

**2268 Гкал/ч – установленная тепловая мощность**

# Ключевая информация



**ПАВЛОДАРЭНЕРГО**

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО



## РЕЙТИНГ КОМПАНИИ

Международное рейтинговое агентство Fitch Ratings 23 июля 2018 года подтвердило рейтинги «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» на уровне «В+», прогноз – «Стабильный».

Долгосрочные РДЭ в иностранной и национальной валютах подтверждены на уровне «В+», прогноз «Стабильный». Национальный долгосрочный рейтинг подтвержден на уровне «BBB (kaz)», прогноз «Стабильный». Приоритетный необеспеченный рейтинг в национальной валюте подтвержден на уровне «В+», рейтинг возвратности активов «RR4».

## ОСНОВНЫЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

### Производственные параметры ТЭЦ

ТЭЦ	Установленная мощность, МВт	Обновление оборудования с 2009 года, %	Год основания
Павлодарская ТЭЦ-3	555	91	1972
Павлодарская ТЭЦ-2	110	0	1961
Экибастузская ТЭЦ	12	100	1956

### Линии электропередачи, км

Типы ЛЭП	Протяженность, км
220 кВ	14,3
110 кВ	2 798,0
35 кВ	2 395,5
6-10 кВ	5 721,3
0,4 кВ	4 429,6
<b>Всего</b>	<b>15 358,7</b>

### Подстанции

Типы подстанций	Количество, ед.
220 кВ	4
110 кВ	74
35 кВ	102
6-10 кВ	3 585
<b>Всего</b>	<b>3 765</b>



### Протяженность тепловых сетей, км

г. Павлодар	419,9
г. Экибастуз	342,3
<b>Всего</b>	<b>762,2</b>

### Численность потребителей на 01.01.2019

Электрическая энергия	Тепловая энергия
224 675	169 312

## КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

### Объем реализации

Год	Объем реализации (млрд тенге)
2016	45,1
2017	49,9
2018	52,0

### ЕВITDA

Год	ЕВITDA (млрд тенге)
2016	15,9
2017	17,4
2018	11,3

### Чистая прибыль

Год	Чистая прибыль (млрд тенге)
2016	6,5
2017	7,6
2018	2,3

### ЕВITDA margin

Год	ЕВITDA margin %
2016	35
2017	35
2018	22



### Выработка энергии

Год	Электроэнергия (млн кВт·ч)	Тепловая энергия (тыс. Гкал)
2016	3 829	4 568
2017	4 074	4 445
2018	3 815	4 981

### Активы

Год	Оборотные активы (млрд тенге)	Внеоборотные активы (млрд тенге)
2016	13,0	119,4
2017	13,9	126,2
2018	11,6	133,8

### Объем инвестиций

Год	Объем инвестиций (млрд тенге)
2016	11,8
2017	10,5
2018	11,7

# Основные события за отчетный период



**ПАВЛОДАРЭНЕРГО**  
АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО

**ЯНВАРЬ**

По итогам работы в 2017 году грамотами департамента по ЧС Павлодарской области и руководства управления по ЧС города Павлодара награждены 26 сотрудников «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».

**ФЕВРАЛЬ**

Компания «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» вошла в рейтинг 50 крупнейших частных компаний Республики Казахстан по версии журнала Forbes Kazakhstan.

Представители отдела по связям с общественностью АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» приняли участие в тренинге по антикризисному PR, организованном фондом «Томсон» и казахстанским «Правовым медиацентром» при поддержке посольства Великобритании.

**МАРТ**

В селе Кенжеколь прошел один из этапов республиканского командно-штабного учения «Коктем-2018» по противопоаводковым мероприятиям. В смотре спецтехники приняли участие аварийно-технические команды АО «Павлодарская Распределительная Электросетевая Компания» и ТОО «Павлодарские тепловые сети».

**АПРЕЛЬ**

Заключен меморандум о взаимном сотрудничестве между ГУ «Управление труда Павлодарской области» и ОО «Локальный профсоюз работников энергосистемы «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».

В рамках Всемирного дня охраны труда состоялся конкурс молодых специалистов с участием команд, представляющих все энергетические дочерние компании АО «ЦАЭК». Победителями стали представители АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».

23–24 апреля завершился отопительный сезон 2017–2018 гг. в Павлодаре и Экибастузе, прошедший в штатном режиме.

**МАЙ**

В состав группы компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» вошли ТОО «Санаторий-профилакторий «Энергетик» и ТОО «Дом отдыха «Энергетик», предназначенные, в первую очередь, для оздоровления и отдыха сотрудников группы компаний.

Работники АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» прошли обучение для работы в системе «ИНФОПРО» в целях планирования оптимальных составов и режимов работы оборудования электростанции.

На площадке региональной службы коммуникаций Павлодарской области состоялся брифинг с участием генерального директора АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», темой которого стали планы и реализация компанией природоохранных мероприятий.



## • ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД

### ИЮНЬ

6 июня прошла первая встреча руководителей КСК и руководства ТОО «Павлодарские тепловые сети» в формате Дня открытых дверей.

Команда АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» завоевала второе место на 47-й спартакиаде среди промышленных предприятий Павлодара по летнему Президентскому многоборью.

По итогам опроса коллектива предприятий «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» возрожден проект медицинского фонда для сотрудников группы компаний с расширенным спектром услуг санатория-профилактория «Энергетик».

22 июня при поддержке региональной службы коммуникаций Павлодарской области организован пресс-ланч с участием генерального директора АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и журналистов ведущих СМИ региона и республики.

### ИЮЛЬ

На Павлодарской ТЭЦ-3 установлена стальная рама верхнего строения фундамента турбины № 6. Общий вес конструкции – 358 тонн.

В Аксу начато строительство новой распределительной подстанции, которая обеспечит бесперебойное снабжение города электроэнергией.

### АВГУСТ

В сервисных центрах ТОО «Павлодарэнергосбыт» внедрена кнопочная система оценки качества обслуживания потребителей. Система взаимодействия с клиентами предоставляет возможность контроля качества работы специалистов и кассиров сервисного центра.

На Павлодарской ТЭЦ-3 установлен статор генератора турбины № 6 с помощью двух спаренных 100-тонных мостовых кранов.

### СЕНТЯБРЬ

Состоялся пресс-тур по объектам группы компаний «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» для освещения реализации инвестиционных проектов.

ТОО «Павлодарэнергосбыт» сертифицировано по стандарту ISO-9001.2015 в сфере деятельности «Оказание услуг по реализации тепловой и электрической энергии».

Клуб по интересам «Дружба» совета ветеранов АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» отметил 10-летие со дня своего образования.

С 14 сентября в Экибастузе и с 17 сентября в Павлодаре стартовал отопительный сезон 2018–2019 гг.



По итогам 2018 года АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» заняло 18-ю строчку среди 50 крупнейших частных компаний Казахстана, поднявшись с 25-й строчки, на которой располагалось по версии экспертов журнала «Forbes Kazakhstan» в 2017 году.

**ОКТАБРЬ**

1 октября в Экибастузе образовано новое дочернее предприятие АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» – ТОО «Экибастузтеплоэнерго». Новая компания объединила Экибастузскую ТЭЦ и Экибастузские тепловые сети.

Введена упрощенная процедура регистрации в сервисе «Личный кабинет» на сайте АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».

3 октября члены Совета директоров АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация» посетили объекты «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» в рамках рабочей поездки.

Состоялся пресс-тур по объектам ТОО «Павлодарские тепловые сети», в ходе которого обсуждался ход отопительного сезона и реализация инвестиционной программы.

Состоялась пресс-конференция на тему отопительного сезона в Экибастузе с участием руководства ТОО «Экибастузтеплоэнерго».

**НОЯБРЬ**

Завершена глубокая реконструкция турбоагрегата № 6 Павлодарской ТЭЦ-3 со сменой типа Т-100/120-130 на тип Т-120/130-130 ПР2, в результате чего установленная мощность турбины увеличилась на 15 МВт.

Стартовал третий ежегодный конкурс научных работ на соискание именной корпоративной стипендии АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО». Проект рассчитан на студентов вузов и средних специальных учебных заведений Павлодарского региона, обучающихся на профильных для Компании специальностях.

В «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» состоялось выездное заседание Координационного совета представителей территориальных структур отраслевых профсоюзов Павлодарской области.

На площадке региональной службы коммуникаций Павлодарской области состоялся брифинг с участием руководства АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», где обсуждалась реализация Компанией природоохранных мероприятий.

**ДЕКАБРЬ**

В рамках проекта городского акимата «Open Pavlodar» в Павлодаре открылся новый сервисный пункт, в котором посетители могут произвести платежи, получить консультации по вопросам энергоснабжения, сдать документы на получение технических условий для присоединения к электрическим и тепловым сетям.

В Усольском микрорайоне Павлодара открыт новый 50-метровый плавательный бассейн «Ертіс OLYMPIC». В числе компаний, участвовавших в реализации социального проекта, – АО «Центрально-Азиатская топливно-энергетическая компания» («ЦАТЭК»): ее дочернее предприятие АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» осуществило прокладку внешних инженерных сетей – электроснабжения, водоснабжения и водоотведения, а также теплоснабжения.



**0 компании**



**ПАВЛОДАРЭНЕРГО**  
АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО

# ИСТОРИЯ



## МИССИЯ

Повышение качества жизни потребителей и создание условий для экономического развития Павлодарского региона путем предоставления качественных услуг по энергоснабжению населения, предприятий и организаций.

Компания реализует данную миссию, выстраивая свою деятельность в соответствии с международными стандартами производства, экологии, охраны здоровья и социальной сферы.

Основа эффективности – это сотрудники компании, ценность которых в их высоком профессионализме, умении работать в команде и ориентации на достижение результатов.

## ВИДЕНИЕ

АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» — одно из крупнейших предприятий на северо-востоке Казахстана, занимающееся производством, транспортировкой, сбытом электрической и тепловой энергии. АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» обеспечивает энергией города Павлодар, Экибастуз, Аксу и районы Павлодарской области. Часть вырабатываемого объема электроэнергии Компания поставляет в другие регионы республики.

АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» успешно использует преиму-

щества холдинговой структуры, сочетая динамичность, гибкость отдельных подразделений (предприятий группы) со стабильностью, надежностью централизованного управления.

Персонал Компании – это команда профессионалов, которые достигают все более высоких целей. Партнерские отношения с клиентами и поставщиками Компания строит на основе уважения и взаимной ответственности.

## БИЗНЕС-МОДЕЛЬ

### КАПИТАЛЫ

#### ФИНАНСОВЫЙ КАПИТАЛ

· Уставный капитал - 16 664 млн тенге

#### ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ КАПИТАЛ

· Три ТЭЦ  
· 419,9 км (Павлодар) и 342,3 км (Экибастуз) тепловых сетей  
· 15 358,7 км электрических сетей  
· Сбытовая компания

#### ПРИРОДНЫЙ КАПИТАЛ

· 3 млн 697 тыс. тонн угля  
· 5,3 тыс. тонн мазута  
· 55 637 846 м<sup>3</sup> потребление воды

#### ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ КАПИТАЛ

· 5108 работников  
· 1596 человек - с высшим образованием  
· 581 человек – кадровый резерв  
· 11,9% - текучесть кадров  
· Программа PROFENERGY

#### ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ КАПИТАЛ

· Ellipse, Mobility, АСКУЭ, АСКУТЭ, АСУ ПТП «Тезис», биллинг, АСУ ТП котло- и турбоагрегатов, Инфопро

#### СОЦИАЛЬНЫЙ КАПИТАЛ

· Девять групп заинтересованных сторон  
· Социальная политика

### ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

#### ОСНОВНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

· Генерация т/э и э/э - комбинированная выработка тепла и электрической энергии на трех ТЭЦ Компании

· Транспортировка и распределение т/э и э/э – передача энергии от мест генерирования к местам потребления осуществляется посредством электрических сетей, в состав которых входят преобразователи, линии электропередачи и распределительные устройства.

· Сбыт т/э и э/э - деятельность по продаже электрической и тепловой энергии потребителям.

#### ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

· Модернизация энергооборудования  
· Реконструкция тепловых и электрических сетей  
· Автоматизация процессов

# ГЕОГРАФИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Компания снабжает электрической и тепловой энергией потребителей в городе Павлодаре, электрической энергией – в районах Павлодарской области и городе Аксу, тепловой энергией – в городе Экибастузе.



## РЕЗУЛЬТАТЫ ЗА 2018 ГОД



- Инвестиции в модернизацию производственного фонда 11,7 млрд тенге
- 3 814 млн кВт·ч выработка электроэнергии
- 4 981,353 тыс. Гкал выработка тепловой энергии
- Ввод турбоагрегата № 6 на Павлодарской ТЭЦ-3
- 3 257,810 млн тенге - расходы на охрану окружающей среды
- Реализация Плана экологических и социальных действий
- На 40% снижен уровень травматизма
- 0 случаев со смертельным исходом на производстве
- 2928 тыс. потребителей оснащены АСКУЭ
- Установлены 273 прибора учета тепла
- Выполнение Плана по взаимодействию с заинтересованными сторонами

## • ДОЧЕРНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» представляет собой вертикально интегрированную компанию, включающую все звенья энергоснабжения Павлодарской области (генерацию, транспортировку и сбыт энергоресурсов).

### В состав АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» входят:

- Павлодарская ТЭЦ-2;
- Павлодарская ТЭЦ-3;
- ТОО «Павлодарские тепловые сети»;
- АО «Павлодарская Распределительная Электросетевая Компания»;
- ТОО «Павлодарэнергосбыт»;
- ТОО «Экибастузтеплоэнерго» (Экибастузская ТЭЦ и Экибастузские тепловые сети);
- ТОО «Санаторий-профилакторий «Энергетик»;
- ТОО «Дом отдыха «Энергетик».

### Павлодарская ТЭЦ-3 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»

Крупнейший энергогенерирующий актив Компании. Установленная электрическая мощность станции составляет 555 МВт. ТЭЦ-3 обеспечивает электроэнергией промышленные предприятия города, местные объекты сферы услуг, а также домохозяйства. Станция является одной из самых современных в Казахстане: с 2009 года ее генерирующее оборудование обновлено на 91%. Модернизация станции продолжится до 2020 года.

### Павлодарская ТЭЦ-2 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»

Установленная электрическая мощность станции составляет 110 МВт. ТЭЦ-2 обеспечивает электроэнергией промышленные предприятия города, местные объекты сферы услуг, а также домохозяйства. Станция является одной из лучших в Казахстане по показателю использования установленной электрической мощности в отопительный период – 93%.

### Экибастузская ТЭЦ ТОО «Экибастузтеплоэнерго»

Установленная электрическая мощность станции составляет 12 МВт. ЭТЭЦ является единственным источником теплоснабжения города Экибастуза и одним из старейших предприятий региона: в 2018 году исполнилось 62 года с момента введения станции в эксплуатацию.

### АО «Павлодарская Распределительная Электросетевая Компания»

Основной деятельностью является передача и распределение электроэнергии в 11 районах Павлодарской области, в городах Павлодаре и Аксу. Производственные мощности расположены в городе Павлодаре и Павлодарской области. Площадь территории обслуживания – 105,9 тыс. км<sup>2</sup>.

Протяженность сетей АО «ПРЭК» составляет 15 359 км, в том числе воздушные линии электропередачи – 14 574 км, кабельные – 785 км.

Электрическая сеть АО «ПРЭК» через электросети АО «Казахстанская компания по управлению электрическими сетями» (KEGOC) подключена к Единой энергетической системе Казахстана и сетям России, что позволяет АО «ПРЭК» передавать электроэнергию, производимую Павлодарскими ТЭЦ-1, 2 и 3. ТЭЦ-1 принадлежит АО «Алюминий Казахстана», ТЭЦ-2 и ТЭЦ-3 – АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».

К электросетям АО «ПРЭК» подключено большинство предприятий Павлодарской области – промышленного региона Казахстана, где сосредоточено порядка 5 тыс. предприятий различных форм собственности, а население составляет 747,1 тыс. человек.

В состав АО «ПРЭК» входят предприятия, осуществляющие обслуживание и ремонт распределительных электрических сетей 0,4–10 кВ и подстанций 35–220 кВ:

- Западное предприятие электрических сетей: Актюгайский, Баянаульский, Иртышский, Майский РЭСы и Аксуские электрические сети (Левобережье);
- Восточное предприятие электрических сетей: Железинский, Качирский, Аккулы, Павлодарский, Успенский, Щербактинский РЭСы (Правобережье);
- Городское предприятие электрических сетей осуществляет эксплуатацию и техническое обслуживание распределительных сетей 0,4–10 кВ Павлодара;
- Производственно-ремонтное предприятие занимается эксплуатацией и обслуживанием высоковольтных линий электропередачи 35–220 кВ по Павлодарской области и ремонтом высоковольтного оборудования 10–220 кВ подстанций структурных подразделений;
- Городское предприятие внутридомовых электрических сетей, не относящееся к регулируемым видам услуг, работает по договору обслуживания электрических сетей 0,4 кВ кондоминиума домов многоэтажной застройки городов Павлодара и Аксу;
- Производственные управления, службы и отделы.

### ТОО «Павлодарские тепловые сети»

ТОО «Павлодарские тепловые сети» осуществляет передачу и распределение тепловой энергии для потребителей Павлодара. Деятельность предприятия направлена на совершенствование эксплуатационной надежности тепловых сетей и обеспечение координации процессов выработки, передачи и потребления тепловой энергии.

Протяженность тепловых сетей города Павлодара – 742,2 км, с учетом сетей потребителей:

- магистральные тепловые сети – 115 км;
- квартальные тепловые сети – 281,9 км;
- сети горячего водоснабжения – 23 км;
- сети потребителей – 322,3 км;
- насосные станции – 11 шт.;
- центральные тепловые пункты – 22 шт.

### Экибастузские тепловые сети

#### ТОО «Экибастузтеплоэнерго»

Осуществляют передачу и распределение тепловой энергии для потребителей Экибастуза. Деятельность предприятия направлена на совершенствование эксплуатационной надежности тепловых сетей и обеспечение координации процессов выработки, передачи и потребления тепловой энергии.

Протяженность тепловых сетей города Экибастуза – 422 км, с учетом сетей потребителей:

- магистральные тепловые сети – 37,6 км;
- внутриквартальные тепловые сети – 304,7 км;
- сети потребителей – 80,2 км;
- центральный тепловой распределительный пункт – 1 шт.;
- откачивающие насосные станции – 4 шт.

#### ТОО «Павлодарэнергобыт»

Энергоснабжающая организация, обеспечивающая снабжение электрической и тепловой энергией потребителей Павлодарской области, городов Павлодара, Экибастуза и Аксу.

Организация осуществляет снабжение:

- электрической и тепловой энергией в городе Павлодаре;
- электрической энергией в районах Павлодарской области и городе Аксу;
- тепловой энергией в городе Экибастузе.

ТОО «Павлодарэнергобыт» осуществляет политику повышения качества сервисного обслуживания потребителей с применением современных технологий. Для удобства потребителей Компанией налажена система оплаты через банки второго уровня, интернет, банкоматы, терминалы. На сегодняшний день заключены договоры на прием платежей от населения с семью банками второго уровня, филиалом АО «Казпочта», ТОО «AstanaPlat» и РГП на ПХВ «Казахстанский центр межбанковских расчетов Национального Банка Республики Казахстан».

Среднеотпускные тарифы на услугу электроснабжения потребителей ТОО «Павлодарэнергобыт» за 2016 – 2018 гг.

Электрическая энергия	с 1.01.2016	с 3.05.2017	с 1.09.2017	с 1.10.2018
тенге без НДС/кВт·ч	12,30	12,37	12,92	12,39
тенге с НДС/кВт·ч	13,776	13,854	14,47	13,877

Среднеотпускные тарифы на услугу теплоснабжения потребителей ТОО «Павлодарэнергобыт» за 2016 – 2018 гг. Павлодар

	01.01.2016	01.07.2016	01.01.2017	01.04.2017	01.01.2018	01.05.2018	01.12.2018-31.12.2018
Тепловая энергия	2 953,66	2 992,12	3 309,63	3 309,63	3 685,55	3 738,4	3 731,12

Среднеотпускные тарифы на услугу теплоснабжения потребителей ТОО «Павлодарэнергобыт» за 2016 – 2018 гг. Экибастуз

	01.01.2016	01.07.2016	01.01.2017	01.04.2017	01.01.2018	01.05.2018	01.12.2018-31.12.2018
Тепловая энергия	3 884,98	3 924,73	4 662,49	4 662,49	5 339,13	5 379,60	5 379,60

Стратегической целью АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» является построение передовой энергетической Компании, обеспечивающей сбалансированное и устойчивое развитие энергетической системы Павлодарской области для осуществления экономического роста региона. Компания активно внедряет передовые мировые практики и выстраивает деятельность в соответствии с международными стандартами в области производства, экологии, охраны здоровья и социальной ответственности. Посредством повышения эффективности деятельность АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» нацелена на повышение рыночной стоимости активов и инвестиционной привлекательности Компании.

#### **Основные направления достижения стратегической цели АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»:**

- целевое расширение рынка с гарантированным сбытом и низким риском;
- повышение производственной эффективности через повышение технического уровня производства и обновление основных производственных фондов и инфраструктуры;
- внедрение перспективных проектов через взвешенное развитие инновационных направлений;
- внедрение наилучших стандартов управления через непрерывное обучение кадрового состава новым эффективным технологиям в производственном секторе и управлении предприятиями.

#### **Для достижения поставленной стратегической цели Компания реализует следующие задачи:**

- реконструкция и модернизация оборудования электрогенерирующих объектов путем проведения инвестиционных программ, снижения рисков аварийности и исключения простоев;
- снижение сверхнормативных потерь при транспортировке тепловой и электрической энергии;
- минимизация удельных расходов на производство единицы тепловой и электрической энергии;
- внедрение энергосберегающих и энергоэффективных технологий при производстве и передаче энергии;
- поддержание актуальной сертификации на соответствие требованиям международных стандартов в области экологии, охраны здоровья персонала, промышленной безопасности;
- непрерывное обучение с целью повышения профессионального уровня сотрудников;
- внедрение автоматизированных систем управления на предприятиях.

### **Перспективы реализации инвестиционной программы до 2020 года**

АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» реализует одну из самых крупных инвестиционных программ среди предприятий электроэнергетической отрасли Казахстана по объему капитальных вложений в обновление и реконструкцию производственных активов. Запланированный объем инвестиций Компании на 2010–2020 годы составляет 124,5 млрд тенге. Согласно Стратегии развития на 2016–2020 годы Компания реализует инвестиционную программу по трем направлениям: увеличение генерации; энергосбережение, включая снижение потерь электрической и тепловой энергии при передаче; улучшение экологических параметров производства.



# Анализ рыночной среды



**ПАВЛОДАРЭНЕРГО**

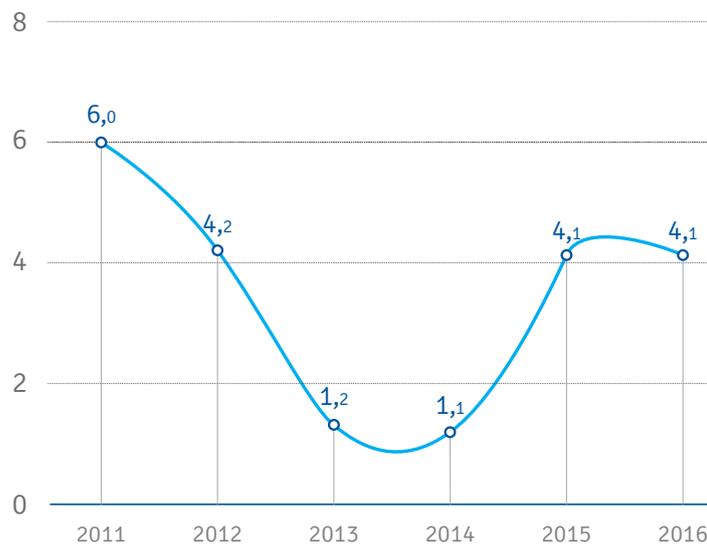
АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО

## ОБЗОР ЭКОНОМИКИ

Экономика Казахстана в 2018 году развивалась на фоне благоприятных внешнеэкономических условий. Ключевым фактором роста стала положительная динамика цен на нефть, которая по сравнению с 2017 годом выросла на 31% – с 54 до 71 доллара США за баррель (средняя спот-цена; данные US EIA). Благоприятную роль сыграл рост спроса и заключение соглашения о квотах на добычу крупнейших нефтеэкспортеров в рамках ОПЕК+. Ускорение роста экономики РФ до 2,3%, сохранение высоких темпов роста в Китае (6,6%) и стабильный умеренный рост еврозоны (1,6%) – ключевых внешнеторговых партнеров РК – способствовало увеличению казахстанского экспорта в стоимостном и натуральном объемах.

### Динамика ВВП Казахстана, %

Источник: КС МНЭ РК





В итоге ВВП Казахстана в 2018 году вырос на 4,1%. Рост равномерно распределился по всем ключевым секторам экономики. Драйвером роста стала промышленность, рост в которой составил 4,1%. Выпуск продукции в сельском хозяйстве увеличился на 3,4%, объемы в строительстве выросли также на 4,1%. Сервисные сектора выросли на 4,0%. Динамика увеличения объема инвестиций в основной капитал оказалась на пике за последние пять лет – 17% после 5,5% в 2017 году. При этом годовая инфляция снизилась с 7,1 до 5,3%.

Казахстанский экспорт увеличился на 26% – до 60 млрд долларов США, что привело к дальнейшему улучшению торгового баланса и сокращению дефицита счета текущих операций с -5,1 млрд до -52 млн долларов США. Негативным макроэкономическим фактором стала нестабильность на развивающихся рынках, снижающееся доверие к валютам развивающихся стран, а также санкции против РФ. Несмотря на благоприятную внешнеэкономическую конъюнктуру, обменный курс тенге скорректировался со средних 326 тенге за доллар США в 2017 году до 345 тенге в 2018 году.

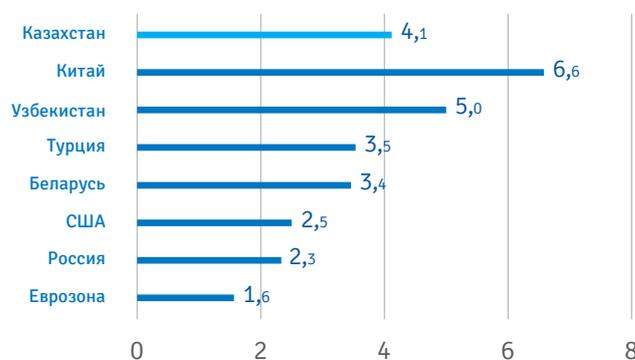
### Денежно-кредитная политика

Монетарная политика Нацбанка РК (НБ РК) в 2018 году оставалась в периметре мер, предусмотренных режимом инфляционного таргетирования. НБ РК достиг цели по инфляции, которая на 2018 год находилась в коридоре 5–7%, и трижды снижал базовую ставку – с 10,25 до 9,00%. Однако на фоне усиливающейся нестабильности на внешних рынках в октябре ставка была повышена до 9,25%. При этом ставки по краткосрочным кредитам корпоративному сектору в течение года снизились примерно на 3 процентных пункта (п. п.) – с 15 до 12%, по долгосрочным – на 5 п. п., с 17 до 12%.

В банковском секторе сохранились два тренда – санация и концентрация: согласно решению НБ РК ликвидированы три банка. Завершилось поглощение банком АО «Народный банк Казахстана» банка АО «Казкоммерцбанк», в результате на рынке возник игрок, сосредоточивший более трети всех банковских активов.

### Динамика ВВП отдельных экономик по итогам 2018 года, %

Источник: КС МНЭ РК, Росстат, Всемирный банк



### Базовая ставка НБ РК и ставки кредитования экономики РК, %

Источник: НБ РК



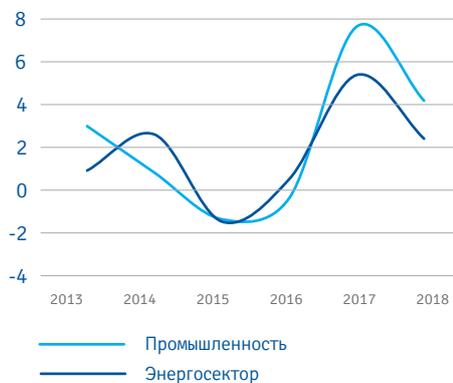
# ПРОМЫШЛЕННОСТЬ

Ускорение роста в промышленности связано с тремя факторами. Рост добычи нефти на 4,8% (увеличение добычи на месторождении Кашаган с 8,4 до 13,2 млн тонн) обусловил общее ускорение динамики горнодобывающего комплекса до 4,6% роста в год. Обрабатывающий сектор рос на 4,0% в год благодаря завершению крупных инвестпроектов и выходу на плановую мощность предприятий в нефтехимическом комплексе и производстве цветных металлов.

Динамика в энергетическом секторе (электро- и теплоэнергетика, а также распределение газа) связана с общим ростом производства в экономике, а также высокими темпами в промышленности: электроэнергетика показала рост на 4,1%, теплоэнергетика – на 1,5%, в газовом секторе произошло сокращение выпуска (-1,3%). В секторе водоснабжения и канализации зафиксирован небольшой спад, до -1%.

## Динамика промпроизводства и энергосектора, %

Источник: КС МНЭ РК



## Динамика розничной торговли и реальных доходов населения, %

Источник: КС МНЭ РК



## Инфляция в РК, %

Источник: КС МНЭ РК



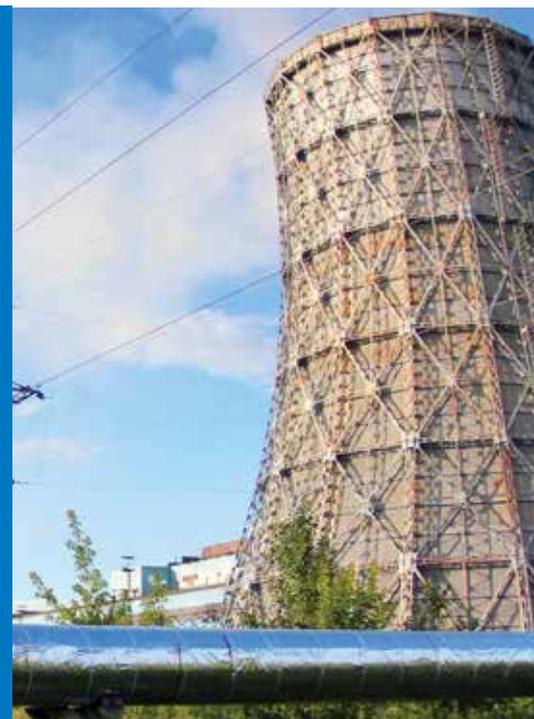
### ПРОГНОЗ НА 2019 ГОД

Несмотря на стабильно увеличивающиеся объемы инвестиций, в 2019 году динамика роста казахстанской экономики замедлится с 4,1 до 3,8% (прогноз Министерства национальной экономики РК). Международные финансовые институты и рейтинговые агентства прогнозируют рост в диапазоне 3,0-3,5%. По данным Министерства энергетики РК, добыча нефти в 2019 году снизится с 90 млн тонн до 89 млн тонн. При этом цены на нефть будут снижаться. Всемирный банк ожидает, что нефть подешевеет в среднем на 3%, Международное энергетическое агентство не исключает, что цены могут упасть на 14%. Темпы инвестиций в основной капитал могут не устоять на уровне 2018 года. Высокие ставки в экономике будут сдерживать инвестиционную активность частного сектора в сегменте МСБ. На потребительский сектор будет оказывать давление негативный внешний инфляционный фон.

Казахстанский электроэнергетический сектор в 2018 году продолжил рост, обновив максимумы выработки и потребления электроэнергии в результате инвестиций, сделанных участниками рынка в предыдущие периоды. Также продолжился рост производства на возобновляемых источниках энергии. В конце 2018 года регулятор принял решение скорректировать тарифную политику – с 2019 года стартует семилетний период фиксированных тарифов для энергопроизводящих предприятий. Усложняется структура рынка: на смену механизму тарифов с инвестиционной составляющей приходит рынок мощности. С июля 2019 года будет запущен общий рынок электроэнергии РК, расширяющий экспортный потенциал казахстанской электроэнергетики.

### Производство и потребление

В 2018 году продолжился рост электроэнергетического сектора РК: по данным системного оператора НЭС РК, KEGOC, выработка электроэнергии на всех 138 электростанциях РК выросла на 4,3% и достигла 106,8 млрд кВт·ч. Структура генерации в разрезе источников практически не претерпела изменений: примерно 8 из 10 киловатт энергии вырабатывается на угольных электростанциях, доля ВИЭ растет, но все еще едва ощутима в энергобалансе.



Выработка электроэнергии в разрезе источников, млн кВт·ч

	2017	2018	Изменение, %	Вес в 2018 году, %
<b>ТЭС</b>	82,420	86,795	5%	81,3%
<b>ГТЭС</b>	7,410	9,119	23%	8,5%
<b>ГЭС</b>	11,610	10,343	-11%	9,7%
<b>ВИЭ</b>	428	540	26%	0,5%

Источники: KEGOC, КОРЭМ

Свыше 96% электроэнергии потребляется внутри страны. Казахстан является чистым экспортером: отрицательный сальдо-переток (чистый экспорт) в РФ в 2018 году составил 3,6 млрд кВт·ч (-21% к 2017 году), в страны Центральной Азии – 2,8 млн кВт·ч. (в 2017 году зафиксировано превышение импорта над экспортом на 1,2 млн кВт·ч).

Исторически энергосистема РК поделена на три зоны: северную, южную и западную. В северной, куда входят регионы с энергоемкой промышленностью, производится и потребляется 2/3 электроэнергии (66%), это энергопрофицитная зона. Южная (21% потребления) и западная (13% потребления) зоны энергодефицитны и получают недостающие объемы через магистральные ЛЭП (Север – Юг, Север – Восток – Юг, Север – Запад) либо из соседних регионов сопредельных стран – РФ (западная зона), Узбекистана (Центральная Азия).

Рост потребления в 2018 году составил 5,3% (до 103,0 млрд кВт·ч) и зафиксирован во всех трех зонах. Потребление в северной зоне выросло на 4,6% – за счет роста спроса со стороны крупных потребителей: Аксуского завода ферросплавов, Казахстанского электролизного завода, ССГПО, Усть-Каменогорского титано-магниевого комбината и предприятий «Казцинк». В южной зоне потребление выросло на 6,2% благодаря «Казфосфату». Увеличение производства на Актюбинском заводе ферросплавов и Атырауском НПЗ, а также на других крупных предприятиях стимулировало рост потребления в западной зоне на 7,6%. По состоянию на 1 января 2019 года общая установленная мощность электростанций Казахстана составляет 21 902 МВт, располагаемая мощность – 18 895 МВт. С учетом того, что годовой максимум в 2018 году зафиксирован на уровне 14 823 МВт (увеличился на 4,4% к 2017 году), в РК по-прежнему наблюдается профицит располагаемой мощности на уровне 22%.

Сегмент генерации электроэнергии представлен одним крупным игроком с государственным участием и несколькими частными компаниями. На долю АО «Самрук-Энерго» (Экибастузские ГРЭС-1 и 2, АлЭС, Мойнакская ГЭС и др.) приходится до 30% всей генерации электроэнергии РК. Станции, подконтрольные ERG, контролируют не менее 16%, АО «ЦАЭК» – 7%, «Казахстанские коммунальные системы» – 4%.

В разрезе отдельных электростанций год отмечен ростом на крупнейших предприятиях: генерация на ЭГРЭС-1 увеличилась на 30% в год, ЕЭК – на 3%. Высокая динамика ЭГРЭС-1 связана с тем, что станция не только удовлетворяла рост потребления в Павлодарской области и экспортировала электроэнергию в РФ, но и обеспечивала спрос в южных регионах страны – Алматинской и Жамбылской областях, где потребление выросло в совокупности на 1,5 млрд кВт·ч.

## Потребление электроэнергии в РК, млрд кВт·ч

Источник: KEGOC



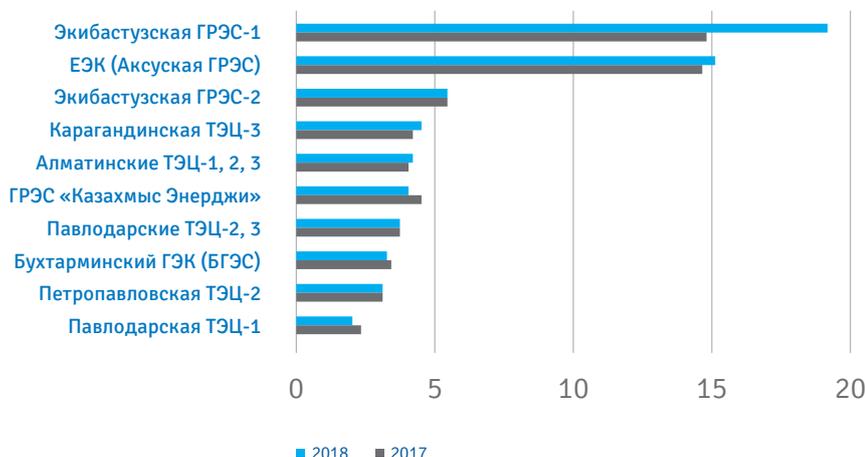
## Производство электроэнергии в РК и сальдо перетока в ЕЭС Казахстана, млрд кВт·ч

Источник: KEGOC



## Производство электроэнергии на отдельных электростанциях РК, млрд кВт·ч

Источник: расчеты по данным КОРЭМ



## ПОЛИТИКА ТАРИФООБРАЗОВАНИЯ

В 2018 году розничные потребительские цены на электроэнергию выросли на 1,1%, а на тепловую энергию – на 2,6% – одно из самых минимальных значений за всю историю независимого Казахстана. Это связано с мерами, предпринятыми властями РК в конце 2018 года. По итогам комплексного анализа снижены тарифы на теплоэнергию (от 3 до 37% в зависимости от региона) и электроэнергию (от 2 до 22%).

В результате Минэнерго РК приняло решение на семь лет «заморозить» предельные тарифы для электростанций, зафиксировав тариф по каждой группе станций на уровне 2019 года. Министерство национальной экономики РК заявило о переходе на «стимулирующее тарифообразование»: тариф и располагаемая субъектом прибыль будут привязаны к показателям качества, надежности и эффективности монополиста.

## ИНВЕСТИЦИИ В ОТРАСЛЬ

Объем инвестиций в основной капитал компаний энергетического сектора в 2018 году сократился на 13%. Завершение крупных инвестиционных программ, сохранение профицита генерирующей мощности, дестимулирующий эффект из-за снижения либо заморозки тарифов – данные обстоятельства привели к снижению общих капитальных затрат.

Иностранные инвестиции в сектор демонстрировали резкий рост (более чем в 8 раз к 2017 году).

Увеличение инвестиций в отрасль связано с несколькими факторами: запуск рынка мощности и повышение операционной эффективности на существующих объектах.

## ПРОГНОЗ РАЗВИТИЯ РЫНКА

Прогнозный баланс до 2025 года предполагает рост производства электроэнергии в семилетней перспективе по отношению к фактическим показателям 2018 года на 40% (в том числе в 2019 году – на 11%), потребление вырастет на 31% (в 2019 году – на 9%). Вес ВИЭ в энергобалансе продолжит увеличиваться и к 2025 году достигнет 5%. Возобновляемые

источники энергии займут около 25% в структуре всей вновь вводимой мощности.

Максимальная электрическая нагрузка в прогнозный период вырастет с 17 093 до 20 262 МВт (+18,5%). При этом избыток мощности (с учетом резерва) сократится с 1 229 МВт в 2019 году до 391 МВт в 2023 году, а к 2025 году составит 934 МВт.

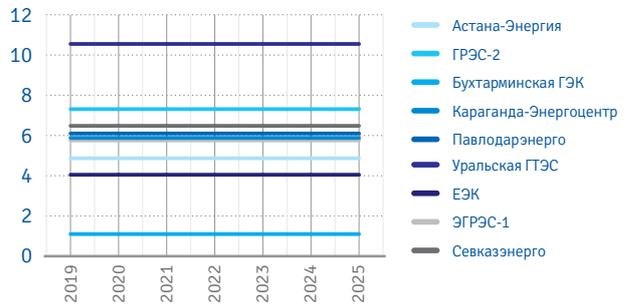
## Динамика роста розничных тарифов на электрическую и тепловую энергию в Казахстане, %

Источник: КС МНЭ РК



## Предельные тарифы на электроэнергию для отдельных энергопроизводящих предприятий, тенге за 1 кВт·ч

Источник: Минэнерго РК



## Динамика инвестиций в основной капитал в РК, %

Источник: КС МНЭ РК



## Валовой приток ПИИ в энергосектор Казахстана

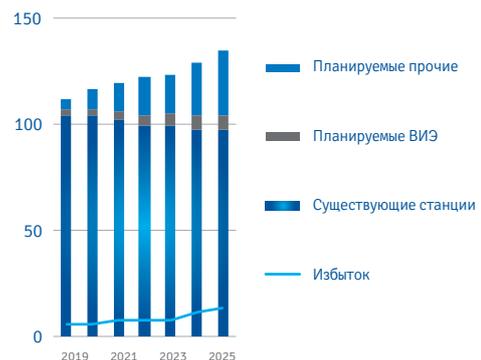
\*-по итогам 3К2018

Источник: КС МНЭ РК



## Прогнозный баланс рынка электроэнергии на 2019-2025 годы, млрд кВт·ч

Источник: КС МНЭ РК



# Обзор результатов деятельности и перспективы развития



**ПАВЛОДАРЭНЕРГО**  
АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО

## УВЕЛИЧЕНИЕ ГЕНЕРАЦИИ

В рамках инвестиционной программы в 2018 году продолжен ряд крупномасштабных мероприятий по модернизации оборудования, направленных на повышение генерации, снижение потерь при передаче электро- и теплоэнергии и совершенствование экологических параметров деятельности. В 2018 году Компания направила на выполнение мероприятий инвестиционной программы 11,7 млрд тенге. Объем сбыта электрической энергии в 2018 году составил 1 379 млн кВт·ч, демонстрируя увеличение на 3,5% по сравнению с 2017 годом. Объем сбыта

тепловой энергии в 2018 году составил 3 598,562 тыс. Гкал, увеличение по сравнению с предыдущим годом на 4,8%.

Благодаря вводу в эксплуатацию нового оборудования в 2009–2018 годах значительно возрастают возможности станций, что обеспечивает растущие потребности региона в тепло- и электроэнергии и способствует поступательному развитию бизнес-проектов и промышленности Павлодарской области.

Наименование	2016	2017	2018
Установленная электрическая мощность, МВт	662	662	677
Выработка электроэнергии, млн кВт·ч	3 829	4 074	3 814
Доля в выработке электроэнергии Казахстана, %	4,1	4,0	3,6
Транспортировка электроэнергии, млн кВт·ч	2 544	2 612	2 375
Товарный отпуск электроэнергии, млн кВт·ч	3 058	3 245	3 023
Установленная тепловая мощность, Гкал	2 240	2 240	2 268
Отпуск теплоэнергии, тыс. Гкал	4 568	4 445	4 981
Транспортировка теплоэнергии, тыс. Гкал	3 225	3 195	3 355
Товарный отпуск теплоэнергии, тыс. Гкал	4 192	4 175	4 797



ТЭЦ	2018
Павлодарская ТЭЦ-3 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»	Завершена реализация проекта модернизации турбоагрегата № 6 с увеличением установленной электрической мощности на 15 МВт, до 125 МВт. Все работы выполнены в полном объеме в ноябре 2018 года. Начато строительство новой дымовой трубы № 2. Проведен подготовительный этап работ, а также сборка арматурных каркасов фундамента, монтаж опалубки сложной конфигурации, произведено заполнение опалубки бетонной смесью.
Павлодарская ТЭЦ-2 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»	Проведена реконструкция конденсатора турбоагрегата № 1. Результат - повышение термического КПД турбины вследствие снижения температурного напора в конденсаторе и улучшения вакуума. Модернизация оборудования топливно-транспортного цеха, в рамках которой приобретены электронные железнодорожные весы, позволяющие взвешивать топливо с минимальными погрешностями и с автоматической регистрацией результатов. Реконструкция котлоагрегата № 5.
Экибастузская ТЭЦ ТОО «Экибастузтеплоэнерго»	Продолжены работы по строительству 2-й очереди золоотвала Экибастузской ТЭЦ в ложе озера Туз. Выполнена реконструкция узлов котлоагрегатов №№ 7, 11, 12, 13, 14, а также реконструкция трубопроводов водоподогревающих устройств.

## ПЕРЕДАЧА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

В 2018 году АО «ПРЭК» выполнены работы по строительству, реконструкции и техническому перевооружению электрических сетей 0,4–10 кВ в объеме 35 км, из них 22 км самонесущего изолированного провода. Выполнено строительство 23 км воздушных линий 35 кВ; установлены 2928 счетчиков АСКУЭ. В «ПРЭК» реализованы проекты, направленные на снижение потерь электрической энергии при транспортировке и передаче, а также по повышению надежности снабжения потребителей. По итогам 2018 года технические потери составили 8,78% при плане 8,68%.

В 2018 году завершено строительство новых распределительных пунктов 10 кВ в Павлодаре (РП-2) и в Аксу (РП-1). Установлены две модульные трансформаторные подстанции с силовыми трансформаторами с сухой изоляцией и вакуумными выключателями на территории города Павлодара. Данные подстанции оснащены современными устройствами охранной и пожарной сигнализации. Произведена замена масляных силовых трансформаторов 10/0,4 кВ на большую мощность на пяти трансформаторных подстанциях. Разработаны рабочие проекты реконструкции двух подстанций 110 кВ в Павлодаре и строительства воздушной линии 35 кВ в Качирском районе. Произведена реконструкция трех подстанций: в городе Павлодаре – с заменой масляных выключателей на элегазовые на шести ячейках; в Баянаульском районе – с заменой масляных выключателей на элегазовые на двух ячейках; в Экибастузском районе – с монтажом элегазового выключателя 220 кВ.

## ПЕРЕДАЧА ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ

В 2018 году в соответствии с инвестиционной программой развития и реконструкции тепловых сетей в рамках амортизационных отчислений выполнены следующие мероприятия по городу Павлодару:

- реконструкция тепловой магистрали от ТК № 868 до плавательного бассейна в мкр. «Усольский», 1а (участок от ТК № 868 до УТ №3), протяженностью 357 м;
- замена теплоизоляции на магистрали № 37а от НП № 17 до НП № 19 и на магистрали № 39 от НП № 24 до НП № 26, общей протяженностью 4 373 м.

Выполнена проектно-сметная документация и пройдена государственная экспертиза объектов инвестиционной программы за счет амортизационных отчислений:

- реконструкция тепловой магистрали от ТК № 868 до плавательного бассейна в мкр. «Усольский», 1а;
- реконструкция насосной станции № 3 с переоборудованием в ЦТП для теплоснабжения мкр. «Лесозавод»;
- реконструкция теплосети от ТК № 221/10 до ТК № 221/8;
- строительство тепловой сети от НО № 21 до НО № 21/8 и продление внеплощадочной теплосети от УП № 8 по ул. Камзина до ул. Ладожская, оттуда до просп. Назарбаева, для резервирования тепловой нагрузки нового мкр. «Достык»;
- реконструкция теплосети от ТК № 137 до ТК № 137/2.

В соответствии с инвестиционной программой развития и реконструкции тепловых сетей за счет средств амортизационных отчислений в 2018 году выполнены следующие мероприятия по городу Экибастузу:

- реконструкция тепловой изоляции на магистрали № I от ЦТРП до НО № 5В диаметром 820 мм, второй этап (замена минеральной ваты на ППУ-скорлупу), протяженностью 469 м;
- вынос квартальных тепловых сетей с частных территорий малоэтажной застройки;
- строительство блочных тепловых пунктов;
- установка 17 приборов учета в 25, 26, 27 микрорайонах Экибастуза.

Разработка проектно-сметной документации и прохождение государственной экспертизы проектов инвестиционной программы за счет средств амортизационных отчислений:

- реконструкция тепломагистрали № XII от ТК № 4а до НО № 41а;
- реконструкция тепломагистрали № II от ТК № 19л до ТК № 24л;
- реконструкция тепломагистрали № V от павильона № 2 до павильона № 3;
- реконструкция тепломагистрали № VIII от павильона № 3 до ТК № 4а;

Реализация проектов позволила улучшить качество теплоснабжения потребителей, подключенных к данным тепловым сетям, повысить надежность сетей, увеличить срок службы трубопроводов, снизить тепловые потери и улучшить гидравлический режим.

## ПЛАНЫ ПО РЕКОНСТРУКЦИИ И МОДЕРНИЗАЦИИ ОБОРУДОВАНИЯ НА 2019 ГОД

В рамках инвестиционной программы в 2019 году планируется продолжить ряд мероприятий по модернизации оборудования, направленных на повышение генерации, снижение потерь при передаче электро- и теплоэнергии и совершенствование экологических параметров деятельности.

В 2019 году «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» планирует выработку электроэнергии на уровне плана 2018 года – до 3 990 млн кВт·ч. По отпуску тепловой энергии с коллекторов планируется снижение на 3,7% относительно плана 2018 года, что связано с планируемыми объемами тепловой энергии для нужд потребителей. В том числе в 2019 году «Экибастузтеплоэнерго» планирует выработку электроэнергии на уровне 61,5 млн кВт·ч, отпуск тепловой энергии с коллекторов планируется на уровне 1 253,8 тыс. Гкал, согласно заявленным объемам тепловой энергии потребителями.

На выполнение мероприятий инвестиционной программы в 2019 году Компания намерена направить 6 771,481 млн тенге.

На ТЭЦ-3 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» запланировано

строительство третьей очереди золоотвала и наращивание первой очереди, разработка проекта главной электрической схемы станции, консервация фундамента дымовой трубы № 2.

На Павлодарской ТЭЦ-2 запланирована реконструкция котлоагрегата № 1, конденсатора турбоагрегата № 2, наращивание второй очереди золоотвала. Будут продолжены работы по строительству второй очереди золоотвала Экибастузской ТЭЦ ТОО «Экибастузтеплоэнерго».

В 2019 году АО «ПРЭК» в рамках инвестиционных программ планирует строительство, реконструкция и техническое перевооружение электрических сетей 0,4–10 кВ протяженностью 72,8 км; строительство воздушных линий электропередачи 35–110 кВ протяженностью 22,1 км; начало реконструкции двух подстанций напряжением 110 кВ в Аксуском районе; продолжение строительства подстанции 110/10 кВ «Северная городская»; завершение строительства ОРУ 220 кВ подстанции 220/110 кВ «Промышленная»; завершение реконструкции подстанции 110/10 кВ в городе Павлодаре и подстанции 110/10 кВ в Аксуском районе.



В рамках заключенного трехстороннего договора между Европейским банком реконструкции и развития, Министерством национальной экономики Республики Казахстан и ТОО «Павлодарские тепловые сети» на 2019 год по городу Павлодару запланирована реконструкция тепловой магистрали № 37 от НП № 15 до НП № 18 с увеличением диаметра с 800 мм на 1000 мм, протяженностью 2448,5 м.

В соответствии с инвестиционной программой развития и реконструкции тепловых сетей в рамках амортизационных отчислений на 2019 год по городу Павлодару запланированы: реконструкция насосной станции № 3 с устройством ЦТП на микрорайон «Лесозавод» и строительство тепловой магистрали № 31 от ТК № 309 до ТК № 839; а также реконструкция тепловой магистрали № 37 от НП № 15 до НП № 18.

Всего в 2019 году строительство и реконструкция тепловых трубопроводов с применением предизолированных труб по городу Павлодару запланированы на 2,7 км сети.

В соответствии с инвестиционной программой развития и реконструкции тепловых сетей за счет средств амортизационных отчислений на 2019 год запланированы следующие мероприятия по городу Экибастузу:

- выполнение строительно-монтажных работ по строительству 2-й очереди золоотвала Экибастузской ТЭЦ в ложе озера Туз, корректировка проекта и ввод в эксплуатацию первого пускового комплекса 2-й очереди золоотвала;
- реконструкция дымовой трубы ТЭЦ высотой 120 м;
- реконструкция зданий и сооружений;
- выполнение мероприятий по технической укреплённости объекта в соответствии с требованиями антитеррористической безопасности;
- установка приборов учета тепловой энергии (32 шт.);
- приобретение основных средств;
- реконструкция запорной арматуры магистральных тепловых сетей (25 шт., от диаметра 100 мм до диаметра 1000 мм);
- монтаж автоматических воздухоотраивателей (8 шт.);
- проектные работы и внедрение автоматизированной системы коммерческого учета электрической энергии АСКУЭ.



## АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ

В 2018 году на Павлодарской ТЭЦ-3 проведены работы по оснащению котлоагрегата № 6 автоматизированной системой управления технологическими процессами. Основными целями внедрения АСУ ТП котлоагрегата является полная автоматизация процессов горения, обеспечение руководства и специалистов ТЭЦ оперативной, достоверной и бесперебойной информацией о состоянии технологического процесса, повышение эффективности и безопасности работы котлоагрегата и эффективности управления технологическим процессом работы котла, экономия расхода угля.

На Павлодарской ТЭЦ-3 в промышленную эксплуатацию внедрен информационно-расчетный программный комплекс поддержки процессов управления производственными процессами. Его цель – улучшать экономическую эффективность за счет оптимального состава и режима работы станции, автоматизировать трудоемкие расчеты, модернизировать программное обеспечение и технические средства станции.

### ELLIPSE

В 2018 году в «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» повсеместно внедрена автоматизированная система управления производственными фондами и активами на базе системы Ellipse 8 (АСУПФиА Ellipse). АСУПФиА Ellipse – единое интегрированное решение в части эксплуатации и ремонта основных фондов и активов, позволяющее на основе системных данных принимать решения о воздействиях на оборудование, в том числе:

– фиксация всех расходов на ремонтные работы

(материалы, время, трудозатраты) и сравнение их с запланированными;

– контроль инженерно-техническими работниками за всеми ремонтными воздействиями на оборудовании посредством четкого планирования;

– оперативное реагирование при возникновении отклонений от заданных параметров и, как следствие, принятие взвешенного и делового решения.

### АСКУЭ

В 2018 году продолжилась реализация проекта «Автоматическая система контроля и учета электроэнергии» (АСКУЭ), который представляет собой модернизацию и полную автоматизацию приборов учета, установленных на объектах инфраструктуры, и позволяет удаленно собирать точные данные по передаче и потреблению электроэнергии в режиме онлайн. Данная система позволяет осуществлять автоматическое выявление очагов потерь энергии и их своевременное устранение. АСКУЭ позволяет значительно сократить коммерческие потери электроэнергии.

В 2018 году произведен монтаж и запуск в промышленную эксплуатацию автоматизированной системы контроля и учета электроэнергии бытовых потребителей по беспроводной технологии LPWAN. В рамках пилотного проекта АСКУЭ в АО «ПРЭК» установлено 107 точек учета.

Данный вид технологии исключает использование устройств сбора и передачи данных на каждой комплектной трансформаторной подстанции. Используется одна базовая станция на весь населенный пункт, а все счетчики, оснащенные радиомодулем со встроенной батареей, передают свои показани-



ния на базовую станцию по радиочастоте раз в сутки. Базовая станция через интернет передает собранную информацию на серверное оборудование для хранения. Потребитель, используя логин и пароль, посредством интернета имеет возможность подключения к персональному личному кабинету и может получить показания приборов учета за необходимый период. Проект по внедрению АСКУЭ реализуется в АО «ПРЭК» с 2013 года. Приборами АСКУЭ на конец 2018 года оснащены порядка 22 тысяч потребителей.

### АСКУТЭ

В 2018 году продолжилась реализация проекта «Автоматическая система контроля и учета тепловой энергии» (АСКУТЭ), которая представляет собой модернизацию и полную автоматизацию приборов учета. Внедрение приборов учета повышает точность и достоверность данных и расчетов между поставщиками и потребителями по действующим и перспективным тарифным системам, а также выявляет фактическое состояние теплотребления в быту.

АСКУТЭ повышает оперативность сбора данных по учету тепловой энергии с целью контроля за потреблением и снижением задержек по оплате потребленной тепловой энергии. Система позволяет оперативно выявлять потери с целью безотлагательного принятия мер по их предотвращению и экономии тепловой энергии в коммунально-бытовом секторе.

Модернизация и автоматизация технологических процессов в Экибастузе включила начало строительства блочных тепловых пунктов (БТП). Необходимость в этом возникла в связи с реконструкцией внутриквартальных тепловых сетей и выносом их с частных территорий малоэтажной застройки. Цель строительства БТП – повышение надежности системы передачи и распределения тепловой энергии и улучшение качества теплоснабжения потребителей Экибастуза. Всего в городе будет построено семь блочных тепловых пунктов, что позволит снизить тепловые потери, а также держать под контролем соблюдение необходимого температурного режима системами потребления для рационального распределения теплоносителя.

### АСУ ПТП «ТЕЗИС»

В 2018 году в АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» в промышленную эксплуатацию введена автоматизированная система управления внутренней документацией.

Большим преимуществом системы является промежуточный контроль, дающий возможность определить, на какой стадии и у кого из участников процесса находятся документы. Система оказывает эффективную поддержку оперативной деятельности, организует учет и контроль, а также согласование документов.



## ПЛАНЫ ПО АВТОМАТИЗАЦИИ ПРОЦЕССОВ В 2019 ГОДУ

### АСКУЭ/АСКУТЭ

В 2019 году ТОО «Экибастузтеплоэнерго» планирует установить 20 приборов АСКУЭ. 932 прибора планирует установить АО «ПРЭК».

Будет продолжена эксплуатация 1 255 устройств сбора и передачи данных (УСПД) с приборов учета тепловой энергии в Павлодаре и 444 УСПД в Экибастузе.

### БИЛЛИНГ

Переход к единой биллинговой системе позволит не только автоматизировать и унифицировать учет тепловой и электрической энергии, но и улучшить работу с потребителями за счет предоставления оперативного расчета фактической стоимости потребленной электроэнергии и тепла, предоставить потребителям удаленные каналы обслуживания и получения информации через личный кабинет.

### Mobility

В 2019 году в АО «ПРЭК» планируется тиражирование мобильного приложения Mobility, полностью интегрированного с АСУПФиА Ellipse.

## РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТОВ В СБЫТОВОЙ КОМПАНИИ

В 2018 году ТОО «Павлодарэнергосбыт» сертифицировано по стандарту ISO-9001.2015 в сфере деятельности «Оказание услуг по реализации тепловой и электрической энергии», что показывает соответствие качества оказываемых услуг организацией международным стандартам.

ТОО «Павлодарэнергосбыт» продолжает совершенствовать центры очного и заочного обслуживания населения. В штатном режиме, ежедневно, с 08:00 до 22:00, без перерывов, операторы контакт-центра оказывают консультативную поддержку населению в вопросах энергоснабжения. Ежегодно обслуживается до полумиллиона поступивших звонков.

В отчетном году Компанией упрощена регистрация в сервисе «Личный кабинет». Теперь пользователям нет необходимости очно обращаться в сервисные центры Компании с целью получения логина и пароля для входа в систему. Ключи от «Личного кабинета» высылаются на адрес электронной почты, указываемый пользователем при регистрации, на основании приложенных в электронном виде документов, удостоверяющих личность.

В сервисных центрах ТОО «Павлодарэнергосбыт» в августе 2018 года внедрена кнопочная система

оценки качества обслуживания потребителей, посредством которой посетители офиса могут оценить работу обслуживающего персонала. Система взаимодействия с клиентами предоставляет возможность контроля качества работы специалистов и кассиров сервисного центра.

Учитывая, что работа предприятий энергетического комплекса напрямую зависит от своевременности и полноты оплаты использованной энергии, сбытовая компания проводит ряд мероприятий, направленных на совершенствование дисциплины платежей.

В 2018 году в рамках месячников, организованных ТОО «Павлодарэнергосбыт» совместно с частными судебными исполнителями, отработано 514 объектов. При этом у должников изымалось имущество, прекращалась подача электрической энергии. Также через электронный аукцион произведена реализация недвижимого имущества в количестве пяти квартир: трех однокомнатных, двухкомнатной и трехкомнатной. Водворены на штрафную стоянку шесть автотранспортных средств, принадлежащих должникам.

За неисполнение вступившего в законную силу решения суда четверо граждан признаны виновными в



совершении административного правонарушения, предусмотренного ст. 669 КоАП РК, и подвергнуты административному взысканию в виде административного ареста сроком на одни сутки.

Кроме того, в отношении 47 злостных неплательщиков возбуждены уголовные дела за неисполнение решения суда в срок более шести месяцев.

Решение некоторых проблемных вопросов деятельности ТОО «Павлодарэнергосбыт» продолжает осуществляться при содействии руководства областной и городской администраций, в соответствии с разработанным ранее «Алгоритмом действий по снижению просроченной задолженности по коммунальным предприятиям».



## ПЛАНЫ НА 2019 ГОД

В 2019 году планируется дальнейшее расширение Единого расчетного центра на базе ТОО «Павлодарэнергосбыт», где в рамках консолидированной системы платежей привлекаются к сотрудничеству коммунальные предприятия, органы управления объектов кондоминиума и другие организации, оказывающие сервисные услуги потребителям Павлодарской области.

В планах – расширение действия сервиса «Личный кабинет» во внедряемом программном обеспечении ТОО «EnSoft» на все города Павлодарской области; создание «Личного кабинета» дополнительно для потребителей, использующих энергию в не бытовых целях.

Параллельно с развитием существующих сервисов ТОО «Павлодарэнергосбыт» будет внедрять и расширять такие услуги, как SMS-уведомления и мобильные приложения для смартфонов. В настоящее время акиматом города Павлодара объединяются и совершенствуются мобильные приложения «Умный город» и «Zero tolerance», где планируется внедрить вкладку «ЕРЦ» с данными коммунальных служб, то есть пользователь мобильного приложения сможет просматривать информацию о начислениях, задолженности, производить платежи и многое другое.

Планируется внедрить в промышленную эксплуатацию новое программное обеспечение «1С:Биллинг».



Построение эффективной закупочной деятельности является одной из важных задач Компании в рамках повышения операционной эффективности. Ключевыми приоритетами в области закупок являются обеспечение прозрачности при проведении тендеров, расширение количества участников закупок для достижения максимального экономического эффекта и сокращения издержек.

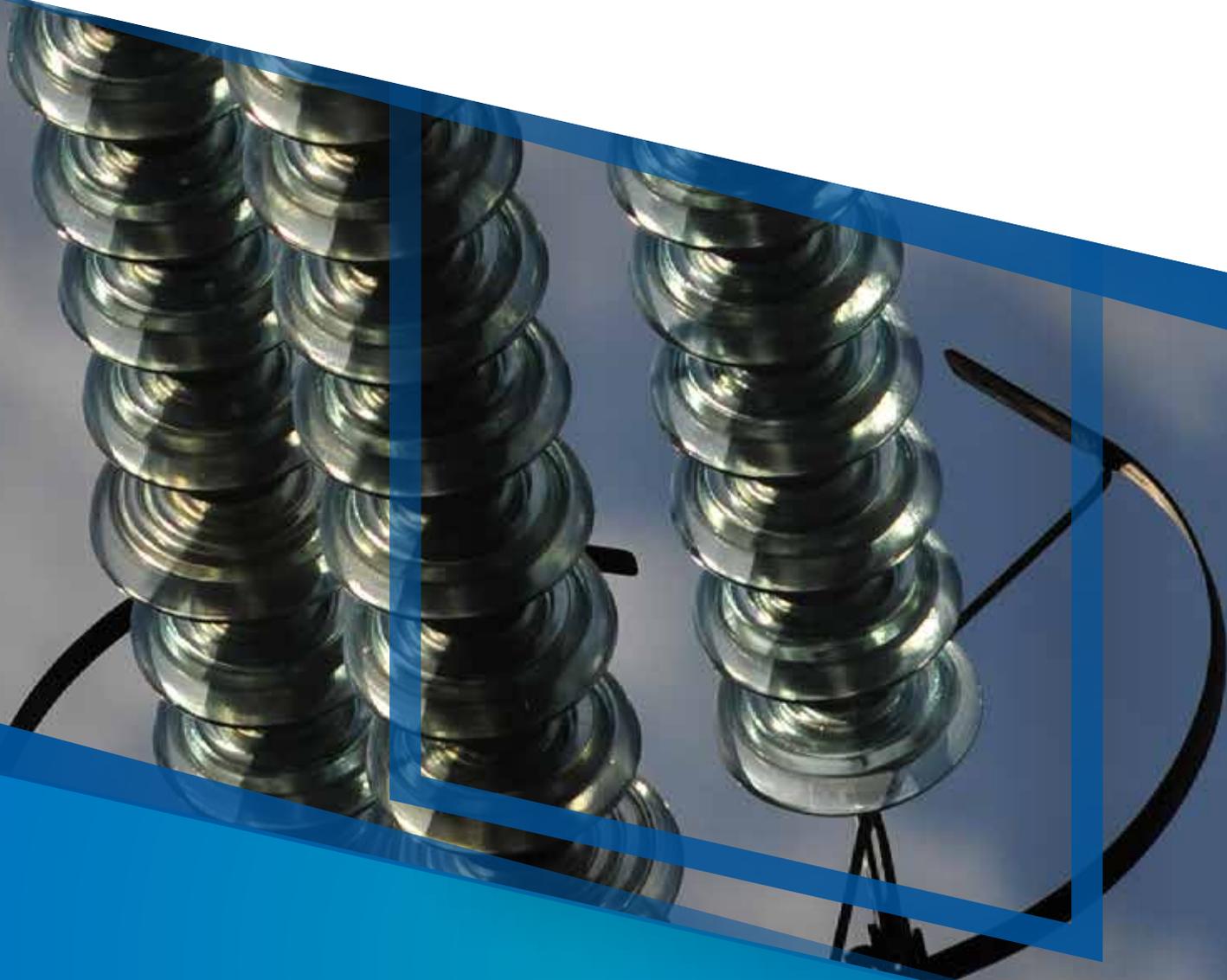
В отчетном году заключено 1272 договора; доля договоров с резидентами составляет 82%. Общая сумма бюджета ТМЦ на 2018 год составила свыше 7 970 852 676 тенге. В течение 2018 года в Компании проводились процессы по повышению прозрачности

и внедрению эффективной системы планирования закупочной деятельности, системы оценки KPI, предквалификации поставщиков, актуализации внутренних нормативных документов по закупкам. По итогам отчетного периода выполнены следующие задачи:

- исполнение годового плана закупок;
- внедрена система оценки KPI;
- внедрена система предквалификационного отбора поставщиков (База поставщиков);
- пересмотрены процессы и утверждены внутренние нормативные документы по закупкам;
- внедрена система электронного документооборота «Tezis».

## ПЛАНЫ ПО ЗАКУПОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НА 2019 ГОД:

- внедрение блока «Заявки на закупку» посредством СЭД «Tezis»;
- внедрение автоматизированной системы управления закупками;
- внедрение электронной торговой площадки для закупа товаров, работ и услуг.



Консолидированная финансовая отчетность Компании за 2018 год подготовлена в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности. Принципы учетной политики едины для всех предприятий Компании. Ключевые финансово-экономические показатели Компании демонстрируют результативность и эффективность операционной и финансовой деятельности, а также выполнение основных направлений стратегического развития Компании.

Показатели	2016	2017	2018
<b>Доходы от основной деятельности</b>	45 069	49 885	51 971
<b>Себестоимость с учетом расходов периода</b>	(34 786)	(37 952)	(42 254)
<b>Прибыль от операционной деятельности</b>	10 283	11 933	9 716
<b>ЕБИТДА общий за год*</b>	15 868*	17 418	11 307
<b>ЕБИТДА общий за год, маржа в %</b>	35,2%	34,9%	21,8%
<b>Расходы по подоходному налогу</b>	(1 909)	(2 121)	(1 448)
<b>Чистая прибыль за год</b>	(6 475)	7 617	2 348
<b>Активы</b>	132 850	140 472	145 855
<b>Капитал</b>	68 849	73 424	71 832
<b>Капитальные затраты по основным средствам</b>	8 979	9 774	11 694

\*ЕБИТДА общий приведен без учета влияния курсовой разницы

## ДОХОД ОТ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОДУКЦИИ/УСЛУГ

По итогам 2018 года Компанией реализовано электрической и тепловой энергии с учетом покупной энергии на общую сумму 51 970 млн тенге, или на 4,2% больше по сравнению с результатами 2017 года, что связано с увеличением объемов производства и передачи тепловой энергии, а также ростом тарифов на тепловую энергию (производство, передача) и ростом тарифов на передачу электрической энергии. Доминирующими факторами, оказавшими влияние на уровень дохода от реализации 2018 года в сравнении с прошлым периодом, являются следующие:

- доход от реализации тепловой энергии увеличился в сравнении с 2017 годом на 2 908 млн тенге, или на 36,3%, за счет увеличения объемов потребления тепловой энергии на 559 тыс. Гкал (17%);
- доходы от передачи тепловой энергии увеличились на 1 184 млн тенге, или на 21,9%, за счет увеличения объемов передачи на 5,8% и роста тарифов на 16,1%;
- доходы от передачи электрической энергии снизились по сравнению с 2017 годом на 584 млн тенге (6%) по причине снижения объема передачи на 237 млн кВт·ч (9%) и снижения предельного уровня тарифа на IV квартал 2018 года – с 3,938 тенге/кВт·ч до 3,524 тенге/кВт·ч.

## СЕБЕСТОИМОСТЬ РЕАЛИЗОВАННОЙ ПРОДУКЦИИ/УСЛУГ

Себестоимость реализованной электрической и тепловой энергии за 2018 год составила 42 254 млн тенге. Рост на 4 302 млн тенге, или 11,3%, в сравнении с 2017 годом обусловлен увеличением операционных расходов по таким статьям, как «Топливо», «Вода на технологические нужды», «ГСМ на транспортные средства», «Ремонты», «Оплата труда», и другим расходам.

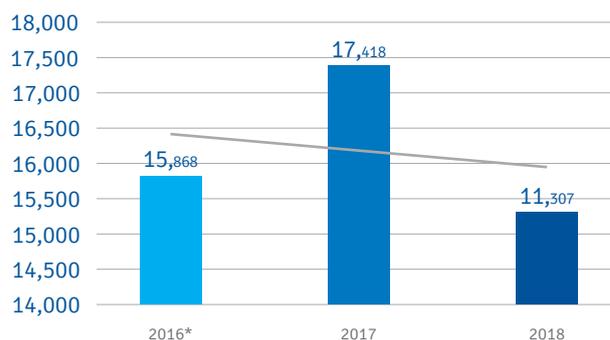
В структуре себестоимости Компании доминирующий удельный вес (24%) занимает статья «Топливо». Цена угля с учетом перевозки в 2018 году повысилась на 9%, в результате удорожание по статье «Топливо»

составило 528 млн тенге, или 5,6%. По статье «ГСМ на транспортные средства» увеличение расходов на 44 млн тенге в связи с ростом цен на топливо (бензин, дизтопливо, масло и пр.). Расходы по статье «Вода на технологические нужды» увеличились на 19,4% (173 млн тенге) в связи с ростом тарифа в среднем на 27% по компании. Рост затрат по статье «Ремонты» на 817 млн тенге (23,9%) связан с увеличением плановых объемов ремонтов, в соответствии с утвержденными тарифными сметами на год. Рост затрат по статье «Оплата труда с отчислениями» составил 966 млн тенге, или 12,2%.

## ДИНАМИКА EBITDA ОБЩИЙ\*

Показатель EBITDA общий за 2018 год составил 11 307 млн тенге, демонстрируя снижение по сравнению с 2017 годом на 6 111 млн тенге, или 35,1%. Основными факторами снижения показателя операционной эффективности являются увеличение затрат по курсовой разнице (рост курса валюты по отношению к тенге) и начисление резервов на сомнительную дебиторскую задолженность согласно МСФО.

## EBITDA общий за год, млн тенге



\*EITDA общий приведен без учета убытка по курсовой разнице

## ПОКАЗАТЕЛЬ EBITDA ОПЕРАЦИОННЫЙ ПО СЕГМЕНТАМ

Показатель EBITDA операционный избран в качестве основного при оценке производственной деятельности Компании. Этот показатель производительности не учитывает прочие доходы, доходы от финансирования, неденежный компонент обязательств в отношении курсовой разницы, амортизацию и неповторяющиеся или непостоянные по характеру статьи, которые не оказывают влияния на базовую производственную деятельность Компании.

Показатель EBITDA операционный Компании за 2018 год составил 14 832 млн тенге, снижение составило 2 140 млн тенге, или 12,6%, по сравнению с 2017 годом. В структуре показателя – операционный EBITDA лидирующим (первостепенным) маржинальным сегментом является производство электрической и тепловой энергии (10 832 млн тенге), где в сравнении с 2017 годом наблюдается снижение на 1 255 млн тенге, или 10,4%. По сегменту «Передача и

распределение электроэнергии» произошло снижение показателя операционный EBITDA на 3 320 млн тенге (65,7%) за счет уменьшения объема передачи электрической энергии и увеличения себестоимости (оплата труда, услуги сторонних организаций, начисление резервов и пр.). Также в 2017 году был получен дополнительный доход за счет перерасчета за 2015 год (перевыставление счетов по транспортировке электроэнергии, согласно решению суда), который значительно повлиял на положительный показатель EBITDA.

По сегменту «Передача и распределение теплоэнергии» показатель операционный EBITDA снизился на 167%, или на 888 млн тенге, за счет повышения тарифов на передачу на 21,1%. По сегменту «Реализация электро- и теплоэнергии» прибыль по показателю операционный EBITDA увеличилась на 1 536 млн тенге, или 220,5%.

Показатели	Производство электро- и теплоэнергии	Передача и распределение электроэнергии	Передача и распределение теплоэнергии	Реализация электро- и теплоэнергии	Прочие	Итого
<b>Доходы от реализации</b>	32 914	8 946	6 628	3 482	0,084	51 971
<b>Себестоимость</b>	-23 662	-7 451	-4 619	-1 676	-0,063	-37 408
<b>Валовая прибыль</b>	9 251	1 495	2 009	1 807	0,021	14 562
<b>Расходы периода</b>	-1 924	-662	-1 269	-991	0,000	-4 846
<b>Прибыль от операционной деятельности</b>	7 328	833	740	816	0,021	9 716
<b>Финансовые расходы</b>	-1 674	-272	-387	-62	0,000	-2 395
<b>Доходы от финансирования</b>	78	5	10	1	0,000	95
<b>Убыток от курсовой разницы</b>	-1 604	-341	-359	0	0,000	-2 304
<b>Прочие доходы</b>	182	100	0	173	0,000	454
<b>Прочие расходы</b>	-652	-30	-654	-92	-63,393	-1 491
<b>Обесценение финансовых активов</b>	-111	3	-130	-41	0,000	-279
<b>Расходы по налогу на прибыль</b>	-1 517	-115	-97	281	-0,039	-1 448
<b>Прибыль/Убыток за год</b>	2 029	183	-876	1 075	-63,333	2 348
<b>EITDA операционный по сегментам</b>	10 832	1 730	1 420	839	10,916	14 832

## ДИНАМИКА ЧИСТОГО ДОХОДА/УБЫТКА

Прибыль от операционной деятельности за 2018 год составила 9 716 млн тенге (маржа 18,6% к доходу от реализации), снижение прибыли - на 2 216 млн тенге, что обусловлено уменьшением объемов производства электрической энергии на 4,7%, а также увеличением себестоимости продукции.

### АКТИВЫ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Суммарные активы Компании на 31 декабря 2018 года составили 145 855 млн тенге, что на 4% выше показателя 2017 года.

#### Активы, млн тенге



По состоянию на 31 декабря 2018 года стоимость основных средств составила 126 890 млн тенге, или 87% от стоимости всех активов. В рамках инвестиционной программы за 2018 год направлено в состав незавершенного строительства и приобретено основных средств на сумму 11 023 млн тенге и введено новых и реконструированных объектов текущего периода и переходящих с прошлых лет на сумму 13 397 млн тенге.

Прочие финансовые активы представлены депозитами в размере 103 млн тенге, накопленными Компанией для обслуживания займов, финансирования инвестиционной программы.

Долгосрочные займы в основном включают займы от ЕБРР, АО ДБ «Сбербанк России», которые предназначены для финансирования долгосрочной инвестиционной программы по реконструкции и модернизации активов Компании.

#### Пассивы, млн тенге





## ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

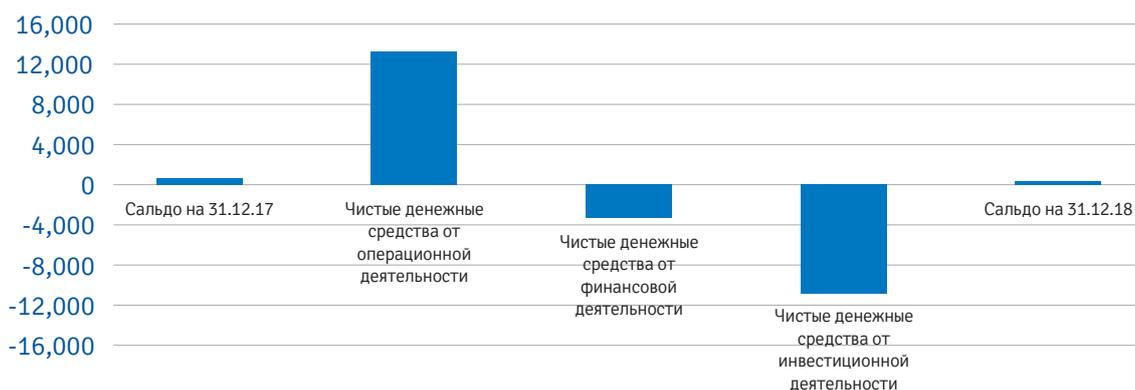
В 2018 году наблюдалась тенденция увеличения потоков денежных средств по операционной деятельности, что связано с увеличением объемов производства и передачи тепловой энергии, а также ростом тарифов на тепловую энергию (производство, передача) и ростом тарифов на передачу электрической энергии. Чистый приток по операционной деятельности составил 15 599,717 млн тенге. Изменение оборотного капитала связано с увеличением кредиторской задолженности, главным образом

относящейся к крупным поставкам по мероприятиям инвестиционной программы.

Наиболее значительные денежные оттоки по инвестиционной деятельности в 2018 году связаны с исполнением инвестиционной программы текущего периода, а также выплатой задолженности по завершенным в 2017 году объектам.

Денежные средства на депозитах размещались для погашения и займов ЕБРР.

### Движение денежных средств, млн тенге



# Корпоративное управление



**ПАВЛОДАРЭНЕРГО**  
АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО

В АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» внедрена система корпоративного управления, соответствующая казахстанским и международным стандартам. Высокий уровень корпоративного управления – обязательное условие для привлечения инвестиций, укрепления позиции Компании на конкурентном рынке и повышения ее акционерной стоимости. Система корпоративного управления АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» регулирует процесс взаимодействия органов управления, внутреннего контроля Компании, акционеров, других заин-

тересованных лиц и обеспечивает баланс интересов всех перечисленных сторон.

В работе Совета директоров участвуют независимые директора, что обеспечивает эффективную и прозрачную систему корпоративного управления. Компания соблюдает все применимые нормы и стандарты и стремится следовать этическим принципам ведения бизнеса для обеспечения устойчивого развития.

## ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ

Высшим органом управления Компании является Общее собрание акционеров. Основным способом реализации акционерами своих прав, отраженных в Уставе Компании, является участие в ежегодном собрании акционеров, а также участие во внеочередных собраниях по инициативе Совета директоров или исполнительного органа.

Акционеры Компании могут вносить предложения в повестку дня годового Общего собрания, выдвигать кандидатов в Совет директоров, Комитеты и созывать заседания Совета директоров.

## СТРУКТУРА АКЦИОНЕРНОГО КАПИТАЛА

По состоянию на 31 декабря 2018 года уставный капитал Компании, согласно данным финансовой отчетности, составляет 16 664 млн тенге. Единственным акционером, владеющим 100% акций, является АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация».

Наименование держателя	Простых акций		Привилегированных акций	Всего акций	
	количество	доля		количество	доля
АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация»	166 639 957	100%	–	166 639 957	100%

## ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕГО СОБРАНИЯ АКЦИОНЕРОВ

В 2018 году проведены одно годовое и три внеочередных Общих собрания акционеров, на которых рассмотрены такие вопросы, как утверждение финансовой отчетности АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», определение порядка распределения чистого дохода, обращения акционеров на действия АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», определение аудиторской организации для проведения аудита финансовой отчетности АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и его дочерних организаций, об участии АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» в создании нового юридического лица, о заключении АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» крупной сделки, в совершении которой имеется заинтересованность, путем подписания с Евразийским банком реконструкции и развития, АО «ЦАЭК», АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», АО «Акмолинская распределительная электросетевая компания» и ТОО «Астанаэнергосбыт» кредитного договора.

## ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА



## ИНФОРМАЦИЯ О ДИВИДЕНДАХ

Политика Компании в отношении начисления, порядка объявления, размера, формы и сроков выплаты дивидендов определена в Уставе.

Основными принципами дивидендной политики Компании являются:

- баланс интересов Компании и ее акционеров при определении размеров дивидендных выплат;
- повышение инвестиционной привлекательности, финансовой устойчивости, капитализации и ликвидности Компании;
- обеспечение рыночной доходности на вложенный капитал;
- уважение и строгое соблюдение прав акционеров и повышение их благосостояния.

Компания намерена направлять на выплату дивидендов часть чистой прибыли в объеме, позволяющем сохранять достаточно средств для дальнейшего развития. Решение о выплате дивидендов принимается годовым Общим собранием акционеров по рекомендации Совета директоров. При наличии непредвиденных негативных для Компании обстоятельств Совет директоров обязан рекомендовать Общему собранию акционеров не принимать решение о выплате (объявлении) дивидендов.

В 2018 году на годовом Общем собрании акционеров принято решение о выплате дивидендов единственному акционеру АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» за 2017 финансовый год в размере 2 285 000 418 тенге.

## СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

Совет директоров Компании определяет стратегические задачи, поддерживает необходимые механизмы контроля деятельности, включая текущий мониторинг и оценку результатов работы предприятия.

С целью повышения прозрачности деятельности Компании в Совет директоров входят два независимых директора, которые не являются аффилированными лицами по отношению к Компании. Совет

директоров возглавляется председателем, который созывает заседания Совета директоров и формирует их повестку, исходя из предложений, поступивших от членов Совета директоров и комитетов Совета директоров.

Для реализации целей деятельности Совет директоров руководствуется следующими принципами:

- принятие решений на основе коллегиального и взвешенного обсуждения вопросов с использованием достоверной и полной информации о деятельности Компании в соответствии с наивысшими стандартами ведения бизнеса;
- недопущение ограничений законных интересов и прав акционеров на участие в управлении Компанией, получение акционерами дивидендов, отчетов и информации о Компании;
- обеспечение достижения баланса интересов акционеров Компании и принятие Советом директоров

максимально объективных решений в интересах акционеров Компании;

- обеспечение достоверными и своевременными сведениями акционеров Компании.

Размер вознаграждения Совету директоров и исполнительному органу определяется решением Общего собрания акционеров АО «ЦАЭК». Общая сумма компенсации Совету директоров и другому ключевому персоналу Группы в 2018 году составила 310 582 тыс. тенге

## ОТБОР И НАЗНАЧЕНИЕ

Члены Совета директоров АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» избираются решением Общего собрания акционеров АО «ЦАЭК». Совет директоров АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», согласно положениям Устава, должен состоять не менее чем из трех человек, из которых не менее одной трети числа членов Совета директоров должны быть независимыми директорами. Членом Совета директоров АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» может быть только физическое лицо и избираться из числа:

- акционеров – физических лиц;
- лиц, предложенных к избранию в Совет директоров, в качестве представителей интересов акционеров;
- физических лиц, не являющихся акционерами общества и не предложенных к избранию в Совет директоров, в качестве представителей интересов акционеров.

Генеральный директор АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» также может быть избран в качестве члена Совета директоров, но не может быть избран председателем Совета директоров.

Председатель Совета директоров АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» избирается из числа его членов большинством голосов от общего числа членов Совета директоров открытым голосованием.

Срок полномочий членов Совета директоров устанавливается Общим собранием акционеров АО «ЦАЭК». Срок полномочий Совета директоров истекает на момент проведения Общего собрания акционеров, на котором проходит избрание нового Совета директоров. Лица, избранные в состав Совета директоров, могут переизбираться неограниченное число раз.



## • СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

<b>Турганов Дюсенбай Нурбаевич</b> Председатель Совета директоров Является первым заместителем Генерального директора АО «ЦАЭК»	(1959 г. р.) 15.01.2018 – Председатель СД АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» 15.01.2018 – Председатель СД АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» 15.01.2018 – Председатель СД АО «Акмолинская РЭК»
<b>Перфилов Олег Владимирович</b> Член Совета директоров Является генеральным директором АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»	(1968 г. р.) 05.09.2016 – член СД АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» 10.09.2014 – Генеральный директор АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» 15.12.2016 – член СД АО «Павлодарская РЭК»
<b>Нигай Александр Данилович</b> Член Совета директоров Является заместителем Генерального директора АО «ЦАЭК» по коммерческим вопросам	(1984 г. р.) 15.01.2018 – член СД АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» 15.01.2018 – член СД АО «Акмолинская РЭК» 03.05.2012 – директор по стратегическому развитию ТОО «ComTradeProduct»
<b>Карягин Андрей Валерьевич</b> Член Совета директоров	(1967 г. р.) 15.01.2018 – член СД АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» 15.01.2018 – член СД АО «Акмолинская РЭК» 25.12.2017 – Председатель СД АО «Инвестиционный дом «Астана Инвест» 06.12.2017 – Вице-президент АО «ЦАЭК» по экономике и финансам
<b>Андреев Геннадий Иванович</b> Член Совета директоров, независимый директор Не является аффилированным лицом АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и не являлся им в течение предшествующих трех лет	(1943 г. р.) 05.09.2016 – член СД АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», независимый директор 15.01.2018 – член СД АО «Акмолинская РЭК», независимый директор 13.11.2017 – член СД АО «ЦАЭК», независимый директор 02.07.2015 – Почетный президент АО «Институт «КазНИПИЭнергопром»
<b>Табанов Эльдар Рашитович</b> Член Совета директоров, независимый директор Не является аффилированным лицом АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и не являлся им в течение предшествующих трех лет	(1968 г. р.) 22.02.2013 – член СД АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» 14.11.2014 – член СД АО «Акмолинская РЭК» 09.09.2015 – заместитель председателя правления АО НК СПК «Astana» 29.09.2017 – директор ТОО «City Vox» 13.11.2017 – член СД АО «ЦАЭК»
<b>Орал Багдат Еркебуланулы</b> Председатель Совета директоров АО «ПРЭК» Не является аффилированным лицом АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и не являлся им в течение предшествующих трех лет	(1986 г. р.) 29.06.2012 – проектный менеджер, главный проектный менеджер ТОО «Samruk-Green Energy» 18.03.2014 – начальник управления перспективного развития ТОО «Samruk-Green Energy» 18.08.2014 – директор ТОО «ЦАТЭК Green Energy» 03.07.2018 – вице-президент АО «ЦАЭК» по сбыту энергии

## Состав Совета директоров

Наименование, организационно-правовая форма	Члены Совета директоров	Должность	Дата избрания / дата истечения полномочий
АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»	Турганов Дюсенбай Нурбаевич	Председатель Совета директоров	15.01.2018 – 14.01.2020
	Карягин Андрей Валерьевич	член Совета директоров	15.01.2018 – 14.01.2020
	Перфилов Олег Владимирович	член Совета директоров	15.01.2018 – 14.01.2020
	Нигаи Александр Данилович	член Совета директоров	15.01.2018 – 14.01.2020
	Андреев Геннадий Иванович	независимый директор	15.01.2018 – 14.01.2020
	Табанов Эльдар Рашитович	независимый директор	15.01.2018 – 14.01.2020
АО «Павлодарская Распределительная Электросетевая Компания»	Орал Багдат Еркебуланулы	Председатель Совета директоров	03.08.2018 – 13.06.2020
	Перфилов Олег Владимирович	член Совета директоров	14.06.2017 – 13.06.2020
	Табанов Эльдар Рашитович	независимый директор	15.01.2018 – 13.06.2020

## ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

В 2018 году проведено 11 заседаний Совета директоров, все очные, с посещаемостью 100%. Ключевые вопросы, на которых было сосредоточено внимание Совета директоров:

- избрание председателя Совета директоров «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», членов Комитетов при Совете директоров;
- присоединение «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и его дочерних организаций к Политике противодействия коррупции и мошенничеству АО «ЦАЭК»;
- выплата вознаграждений работникам группы компаний «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» по итогам работы за 2017 год; рассмотрение итогов и планов работы управления риск-менеджмента и управления внутреннего аудита;
- рассмотрение итогов работы Комитета по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам;
- внедрение изменений и дополнений в устав ТОО «Павлодарэнергосбыт»;
- утверждение консолидированного бюджета АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» на 2018 год;
- приобретение «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» 100% доли участия в уставном капитале ТОО «Дом отдыха «Энергетик» и ТОО «Санаторий-профилакторий «Энергетик»;
- утверждение новой организационной структуры АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»;
- утверждение годовой консолидированной финансовой отчетности Компании;
- ввод в ТОО «Экибастузтеплоэнерго» нового участника – ТОО «Павлодарские тепловые сети»;
- оказание АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» благотворительной помощи частному фонду «Фонд развития предпринимательских инициатив»;
- одобрение заключенного договора АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» на строительство водопровода и канализации для плавательного бассейна в Усольском микрорайоне города Павлодара.

## • ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМИТЕТОВ ПРИ СОВЕТЕ ДИРЕКТОРОВ

### Итоги деятельности комитетов при Совете директоров

Название	Задачи	Состав	Результаты деятельности
Стратегический комитет 3 члена комитета	<ul style="list-style-type: none"> <li>повышение эффективности корпоративного управления;</li> <li>контроль за реализацией проектов;</li> <li>контроль за исполнением стратегии развития Компании;</li> <li>содействие Совету директоров по совершенствованию механизмов планирования и развития деятельности Компании.</li> </ul>	Табанов Э.Р. Председатель  Турганов Д.Н. Перфилов О.В.	В 2018 году заседания Комитета не проводились.
Комитет по аудиту и управлению рисками 5 членов комитета 2 заседания в 2018 году	<ul style="list-style-type: none"> <li>содействие Совету директоров в эффективном осуществлении им регулирующих и надзорных функций, совершенствовании и укреплении внутреннего аудита, а также систем управления рисками;</li> <li>доведение до сведения Совета директоров рекомендации по любым вопросам, требующим действий с его стороны.</li> </ul>	Табанов Э.Р. Председатель  Перфилов О.В. Карягин А.В. Рахимберлинова Ж.Ж. Станбаева А.О.	На заседании Комитета рассматривались вопросы, касающиеся работы управлений внутреннего аудита и риск-менеджмента, в том числе рассматривались соответствующие отчеты о работе управлений, проводилось утверждение бюджетов, планов работ, внесение изменений и дополнений в соответствующие корпоративные положения и регламенты и другое.
Комитет кадров, вознаграждений и социальных вопросов 4 члена комитета 2 заседания в 2018 году	<ul style="list-style-type: none"> <li>разработка и внедрение единой кадровой политики для Компании и ее дочерних организаций, формирование эффективной системы корпоративного управления и реализации ее принципов.</li> </ul>	Андреев Г.И. Председатель  Перфилов О.В. Нигаи А.Д. Константинова Н.В.	На заседании Комитета рассматривались вопросы, касающиеся работы по управлению персоналом АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», вопросы об избрании председателя Совета директоров АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и членов комитетов при Совете директоров.

## ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ОРГАН

Единоличным исполнительным органом Компании является Генеральный директор, осуществляющий руководство исполнительным органом АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО». Генеральный директор в своих действиях руководствуется положением о Генеральном директоре АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО». Руководит текущей деятельностью Компании, реализует стратегию, определенную Советом директоров и акционерами. Основными принципами деятельности Генерального директора являются максимальное соблюдение интересов акционеров, честность, добросовестность, разумность, осмотрительность.



# Олег Владимирович Перфилов

Генеральный директор  
АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»



## КРАТКОЕ РЕЗЮМЕ

Перфилов Олег Владимирович родился 15 июля 1968 года в Павлодарской области. В 1992 году окончил Павлодарский индустриальный институт по специальности «автоматическое управление электроэнергетическими системами».

Работает в энергетической отрасли с 1992 года. За период своей трудовой деятельности занимал различные должности в энергетических предприятиях города Павлодара – от рабочего до руководителя. С 2002 по 2007 год руководил ТЭЦ-2, ТЭЦ-3 ОАО «Павлодарэнерго».

С 11 ноября 2007 года – заместитель генерального директора по производству ТОО «АксессЭнерго», которое с 29 февраля 2008 года переименовано в ТОО «Северо-Казахстанский Энергоцентр» (г. Петропавловск). В 2009 году занимал должность заместителя генерального директора по производству ТОО «СевКазЭнерго Петропавловск», реорганизованного

в последующем в АО «СЕВКАЗЭНЕРГО». С 2009 года по июнь 2013 года занимал должность заместителя Председателя Правления по производству АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».

В январе 2013 года назначен исполняющим обязанности Председателя Правления АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО». В настоящее время является Генеральным директором АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».

Г-н Перфилов награжден Почетной грамотой Министерства энергетики и минеральных ресурсов Республики Казахстан (2005 год). В 2011 году за заслуги в развитии электроэнергетики государств-участников СНГ Перфилову Олегу Владимировичу присвоено звание «Заслуженный энергетик СНГ». В 2018 году награжден медалью «Электр энергетикасы саласына қосқан үлесі үшін» (За вклад в сфере энергетики) Министерства энергетики Республики Казахстан.



Исполнительные органы дочерних предприятий Компании: АО «Павлодарская Распределительная Электросетевая Компания», ТОО «Павлодарские тепловые сети», ТОО «Павлодарэнергосбыт», ТОО «Экибастузтеплоэнерго», ТОО «Санаторий-профилакторий «Энергетик», ТОО «Дом отдыха «Энергетик» являются единоличными – Генеральный директор каждого из предприятий.

№	Наименование, организационно-правовая форма	ФИО	Исполнительный орган	Срок действия полномочий
1.	АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»	Перфилов Олег Владимирович	Генеральный директор	10.09.2014 – 10.09.2021
2.	АО «Павлодарская Распределительная Электросетевая Компания»	Бодрухин Федор Фролович	Генеральный директор	07.10.2011 – 26.04.2021
3.	ТОО «Павлодарские тепловые сети»	Иманаев Марат Шамильевич	Генеральный директор	01.06.2015 – 01.06.2020
4.	ТОО «Павлодарэнергосбыт»	Аргинов Талгат Габдуллинлович	Генеральный директор	01.11.2013 – 01.11.2020
5.	ТОО «Экибастузтеплоэнерго»	Захарьян Александр Михайлович	Генеральный директор	01.10.2018 – 01.10.2021
6.	ТОО «Дом отдыха «Энергетик»	Замотин Александр Фёдорович	Генеральный директор	03.05.2018 – 03.05.2021
7.	ТОО «Санаторий-профилакторий «Энергетик»	Кандыбаева Татьяна Николаевна	Генеральный директор	03.05.2018 – 03.05.2019

## ПОЛИТИКА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

Размер вознаграждения исполнительному органу определяется решением Совета директоров АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».

Схема определения размера вознаграждения Генерального директора соответствует следующим требованиям:

- вознаграждение состоит из постоянной и переменной частей;
- переменная часть вознаграждения зависит от

ключевых показателей работы Генерального директора, связана с его уровнем квалификации и личным вкладом в результаты деятельности Компании за определенный период, направлена на стимулирование к достижению высокого качества работы;

- социальная поддержка, гарантии и компенсационные выплаты Генеральному директору осуществляются в соответствии с законодательством, внутренними документами Компании и трудовым договором.



## КОРПОРАТИВНАЯ ЭТИКА

В Компании действует Кодекс корпоративной этики, утвержденный Генеральным директором в 2016 году.

Документ объединяет стандарты международной практики регулирования деловых взаимоотношений в четырех направлениях:

- бизнес и профессиональная этика;
- организационная этика;
- корпоративное управление;
- социальная ответственность Компании.

Контроль над соблюдением деловой этики в группе компаний осуществляется руководством посредством организации деятельности в соответствии с прописанными этическими принципами и нормами.

Установленные стандарты и нормы Кодекса разделяются всеми работниками Компании.

## ВНЕШНИЙ АУДИТ

С приходом нового руководства в материнской компании АО «ЦАЭК» произошла ротация аудитора с ТОО «Делойт» на ТОО «PWC Казахстан». Договор с компанией на проведение аудиторских услуг заключен до 2021 года.

## КОНФЛИКТ ИНТЕРЕСОВ

Конфликт интересов регулируется в Кодексе этики. В данном документе прописана ответственность сотрудников, злоупотребление служебным положением, деятельность сотрудников внутри и вне компании.

В «Политике по противодействию коррупции и мошенничеству» группы компаний в числе основных принципов в отношении мошенничества и коррупции указан принцип минимизации конфликта интересов. Данный принцип декларирует, что Компания снижа-

ет конфликт интересов на основе эффективного распределения полномочий и ответственности, путем формирования прозрачной организационной структуры.

Деятельность членов Совета директоров регулируется соответствующим Положением. Исключение конфликта интересов среди членов Совета директоров прописано в пункте о правах и обязанностях членов Совета директоров.

## • ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ И АУДИТ

С целью совершенствования бизнес-процессов и повышения эффективности принимаемых решений в Компании налажены механизмы внутреннего контроля. Независимость и объективность деятельности Управления внутреннего аудита (УВА) обеспечивается путем подчинения и подотчетности Совету директоров Компании и курируется Комитетом по аудиту и управлению рисками, который осуществляет мониторинг принятых решений и процессов для обеспечения достоверности финансовой отчетности и координации систем внутреннего контроля и управления рисками.

В 2018 году УВА осуществляло работу в соответствии с утвержденным Советом директоров планом работы на год: проведена оценка эффективности системы внутреннего контроля (СВК) бизнес-процессов в группе компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»: «Управление инвестиционной деятельностью», «Учет налогов», «Учет основных средств и нематериальных активов», «Управление закупками, договорами и расчеты с кредиторами». Также проведены мониторинг исполнения рекомендаций УВА, выборочная инвентаризация основных средств и товарно-материальных запасов. Управлением внутреннего аудита предоставлены Совету директоров и Комитету по аудиту годовой отчет, а также отчет о проделанной работе за 10 месяцев.

Деятельность Управления осуществляется в соответствии с международными профессиональными стандартами внутреннего аудита (ISA), разработанными Институтом внутренних аудиторов (The Institute of Internal Auditors Inc.), а также в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и Кодексом этики внутренних аудиторов АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».

Внутренние аудиторы в своей работе придерживаются следующих принципов: честность, объективность, конфиденциальность, профессиональная компетентность.

Деятельность УВА унифицирована с требованиями Департамента внутреннего аудита материнской организации и соответствует методологии и практике аудита.

В 2018 году и в настоящее время Компания имеет функционирующую систему внутреннего контроля, которая обеспечивает достаточную уверенность в эффективности всех уровней контроля, в том числе финансового и операционного контроля, соблюдение законов и правил.



## ОТЧЕТ О СОБЛЮДЕНИИ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Система корпоративного управления АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» регулирует процесс взаимодействия органов управления, внутреннего контроля Компании, акционеров и других заинтересованных лиц и направлена на обеспечение баланса интересов всех перечисленных сторон.

Система корпоративного управления регламентируется внутренними документами Компании, представленными на корпоративном сайте. В обобщенном виде система отражена в Кодексе корпоративного управления АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», принятом в 2010 году Советом директоров Компании.

Кодекс в полной мере соответствует требованиям законодательства Республики Казахстан «Об акционерных обществах»: документ составлен с учетом существующего международного опыта в области корпоративного управления и рекомендаций по применению принципов корпоративного управления казахстанскими акционерными обществами.

Следование принципам Кодекса корпоративного управления направлено на формирование и внедрение в ежедневную практику деятельности Компании норм и традиций корпоративного поведения, соответствующих международным стандартам и способствующих созданию положительного образа Компании в глазах ее акционеров, клиентов и работников, на достижение наиболее полной реализации прав акционеров и повышение их информированности о деятельности Компании, а также на контроль и снижение рисков, поддержание устойчивого роста финансовых показателей Компании и успешное осуществление ее уставной деятельности.

Практика корпоративного управления Компании в 2018 году полностью соответствовала положениям Кодекса корпоративного управления.

## ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Кодекс корпоративного управления разработан согласно требованиям законодательства Республики Казахстан «Об акционерных обществах». Документ также учитывает существующий международный опыт в области корпоративного управления и рекомендации по применению принципов корпоративного управления казахстанскими акционерными обществами.

Принципы Кодекса корпоративного управления направлены на формирование и внедрение в ежедневную практику деятельности Компании норм и традиций корпоративного поведения, соответствующих международным стандартам и способствующих созданию положительного образа Компании в глазах ее акционеров, клиентов и работников, на достижение наиболее полной реализации прав акционеров и повышение их информированности о деятельности Компании, а также на контроль и снижение рисков, поддержание устойчивого роста финансовых показателей Компании и успешное осуществление ее уставной деятельности.

Основные принципы Кодекса корпоративного управления:

- Справедливость
- Подотчетность
- Ответственность
- Прозрачность
- Охрана окружающей среды и социальная ответственность
- Эффективность
- Подконтрольность

В 2018 году все основные принципы Кодекса корпоративного управления соблюдались.

Основным способом реализации акционерами своих прав, отраженных в Уставе Компании, является их участие в Общем собрании акционеров. Ежегодно в обязательном порядке проводится годовое Общее собрание акционеров, также проводятся внеочередные собрания по решению Совета директоров либо по инициативе исполнительного органа.

Акционеры Компании могут вносить предложения в повестку дня годового Общего собрания акционеров и выдвигать кандидатов в Совет директоров, комитеты, созывать заседания Совета директоров.

# Риск-менеджмент



**ПАВЛОДАРЭНЕРГО**  
АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО



Основными целями группы компаний АО «ПАВЛОДАР-ЭНЕРГО» в области управления рисками являются снижение негативного влияния событий, сопутствующих деятельности Компании, а также реализация благоприятных возможностей.



## КОРПОРАТИВНАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

Для реализации указанной цели в Компании функционирует корпоративная система управления рисками (СУР), направленная на идентификацию, оценку и мониторинг всех существенных рисков. Управление рисками проводится на всех уровнях: производственных предприятий, структурных подразделений и на уровне Компании.

Группы Рисков

Стратегические риски	Финансовые риски	Операционные риски	Правовые риски
<ul style="list-style-type: none"> <li>· Регуляторные риски</li> <li>· Инвестиционные риски</li> <li>· Проектные риски</li> <li>· Кредитные риски</li> <li>· Репутационные риски</li> <li>· Рыночные риски</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Управленческие риски</li> <li>· Процентные риски</li> <li>· Риск ликвидности</li> <li>· Кредитные риски</li> <li>· Ценовые риски</li> <li>· Валютные риски</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Коммерческие риски</li> <li>· Технологические риски</li> <li>· Профессиональные риски</li> <li>· Репутационные риски</li> <li>· Закупки и снабжение</li> <li>· Регуляторные риски</li> <li>· Топливные риски</li> <li>· Социальные риски</li> <li>· Имущественные риски</li> <li>· Управленческие риски</li> <li>· Взаимодействие с контрагентами</li> <li>· ИТ риски и риски информационной безопасности</li> <li>· Чрезвычайные ситуации</li> <li>· Кадровые риски</li> <li>· Экологические риски</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Регуляторные риски</li> <li>· Экологические риски</li> <li>· Кадровые риски</li> <li>· Налоговые риски</li> <li>· Нарушение законодательства</li> <li>· Коррупционный риск и мошенничество</li> <li>· Имущественный риск</li> <li>· Коллекторские риски</li> </ul>

## РИСКИ ИДЕНТИФИЦИРУЮТСЯ, ОЦЕНИВАЮТСЯ И КОНТРОЛИРУЮТСЯ. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТ ПО СУР



В Компании внедрена система внутреннего контроля (СВК), которая представляет собой совокупность политик, процессов, процедур, норм поведения и действий, объединенных в единый непрерывный процесс, являющийся частью процесса управления Компании, осуществляемый Советом директоров, всеми исполнительными, контрольными органами и сотрудниками, направленный на обеспечение разумной уверенности в достижении целей Компании и минимизацию рисков при осуществлении деятельности.

В компании выделены три уровня Системы внутреннего контроля:

Операционный	Финансовый	Контроль соответствия
Применяется к основным бизнес-целям организации, включая производительность, рентабельность, сохранность ресурсов.	Относится к подготовке достоверной публикуемой финансовой отчетности, включая промежуточные, сокращенные финансовые отчеты, а также те или иные данные, извлекаемые из этих отчетов (например, данные о доходах), публикуемые открыто.	Связан с обеспечением соответствия законам и нормам, регулирующим деятельность организации.

# АНАЛИЗ РИСКОВ, ОКАЗЫВАЮЩИХ СУЩЕСТВЕННОЕ ВЛИЯНИЕ НА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

По итогам актуализации корпоративного Реестра рисков и Карты рисков Компании, проведенных в соответствии с утвержденной Политикой управления рисками, были идентифицированы 79 рисков, оказывающих влияние на деятельность Компании.

№ п/п	Риск	Факторы	Уровень риска	Уровень риска	Описание изменения риска	Меры по минимизации риска
<b>Стратегические риски</b>						
1.	Снижение репутации Компании	1. Негативная реакция общественности, отсутствие ответных/позитивных публикаций в СМИ; 2. Увеличение количества претензионных обращений потребителей, в том числе вызванное низким уровнем сервисного обслуживания, а также несоблюдение сотрудниками Кодекса этики Компании.			В 2018 году опубликована негативная информация в социальных сетях, СМИ, а также имели место претензионные обращения потребителей, связанные с несвоевременным/некачественным обеспечением тепловой энергией потребителей	В ТОО «Павлодарэнергосбыт» с августа 2018 г. внедрена и функционирует в соответствии с требованиями ISO 9001:2015 Система менеджмента качества, направленная на удовлетворённость потребителей, о чём свидетельствует сертификат № 011001819001, выданный сертификационным номером TUV Rheinland Kazakhstan. Ведение мониторинга удовлетворённости потребителя посредством полученной информации с пультов оценки качества обслуживания потребителей, установленных в 2018 году, в сервисных центрах ТОО «Павлодар-энергосбыт». На официальном сайте АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» размещена подробная информация о намеченных на 2019 год мероприятиях, направленных на повышение надёжности тепловых сетей и улучшение качества теплоснабжения потребителей. Проводится разъяснительная работа в СМИ, социальных сетях, на официальном сайте АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» по формам обратной связи с потребителями.
2.	Введение рынка электрической мощности и балансирующего рынка электроэнергии	1. Несовершенство законодательной базы в части функционирования рынка электрической мощности и балансирующего рынка электрической энергии; 2. Отсутствие в полном объеме системы АСКУЭ, фиксирующей фактическое потребление электрической энергии; 3. Отсутствие статистики по профилям нагрузок потребителей.			С учетом введения с 2019 года рынка электрической мощности и имеющихся нерешенных вопросов риск остался в крупной зоне и требует пристального внимания.	В рамках управления данным риском осуществляется комплекс мероприятий, в том числе: - сотрудничество с Министерством энергетики РК и Комитетом по регулированию естественных монополий, защите конкуренции и прав потребителей Министерства национальной экономики РК по внесению предложений и замечаний в законодательные документы, регулирующие правила функционирования рынка электрической мощности и балансирующего рынка электрической энергии; - развитие системы АСКУЭ оптовых потребителей; - внедрение ПО для работы на рынке электрической мощности и балансирующем рынке электрической энергии; - проведение работы с потребителями по предоставлению суточных графиков; - контроль за фактическим потреблением электрической энергии потребителями в системе АСКУЭ.
3.	Снижение тарифа уполномоченным органом	1. Несовершенство законодательства; 2. Недостаточная коммуникация с уполномоченным органом; 3. Неисполнение инвестиционных обязательств.			В 2018 году по предписанию уполномоченного органа были снижены тарифы, что привело к изменению уровня риска с заметного на крупный.	1. Продвижение и отстаивание интересов Группы через ассоциации и сообщества (Казахстанская электроэнергетическая ассоциация, Национальная палата предпринимателей Казахстана «Атамекен» и пр.). 2. Участие в разработке нормативно-правовых актов (регулирующих отрасль) посредством выдачи предложений. 3. Контроль за исполнением инвестиционных обязательств на всех уровнях.

Операционные риски						
1.	Травматизм/ несчастный случай	1. Нарушение работниками технологических требований, предусмотренных правилами и нормами по охране труда и технике безопасности при производстве работ; 2. Неудовлетворительное знание инструкций; требований по безопасности и охране труда отдельных работников; 3. Неудовлетворительная организация производства работ; 4. Отказы в работе оборудования, аварии на производстве.			По итогам 2018 года по сравнению с 2017 годом в целом по группе наблюдается снижение уровня травматизма.	1. В Группе проводятся взаимные аудиты с участием представителей подразделений ОТиТБ ДО АО «ЦАЭК». 2. Проведена актуализация внутренних нормативных документов, в т.ч. Приказом по предприятию внедрён Регламент «Порядок расследования и учета несчастных случаев, связанных с трудовой деятельностью, и происшествий». 3. В рамках актуализации Регламента «Учёт случаев нарушения трудовой и производственной дисциплины» утверждён Перечень основных нарушений правил ТБиОТ, с применением дисциплинарного взыскания, размера невыплаты переменной части заработной платы по принадлежности к наименованию нарушения. 4. Запланированы работы по капитальному и текущему ремонту оборудования. Более детальная информация представлена в разделе «Безопасность и охрана труда» данного отчета.
2.	Сверхнормативные потери тепловой энергии	1. Высокий уровень износа тепловых сетей; 2. Технологические нарушения и аварии на тепломагистралях; 3. Исключение из тарифа с 1 января 2010 года Департаментом Комитета по регулированию естественных монополий и защите конкуренции Министерства национальной экономики РК по Павлодарской области величины нормативных потерь на сетях потребителей.			По итогам 2018 года в сравнении с 2017 годом в Компании наблюдается снижение сверхнормативных потерь тепловой энергии. Несмотря на это, показатель сверхнормативных потерь остаётся объектом постоянного мониторинга.	1. В рамках минимизации данного риска в течение 2018 года выполнялся комплекс мероприятий, включающий: - проведение капитальных и текущих ремонтов тепловых сетей, согласно утвержденным план-графикам; - проведение реконструкции и модернизации тепловых сетей с применением ППУ-трубопроводов; - проведение переключений и наладки режимов; - инспекции тепловых сетей на предмет выявления технологических нарушений. 2. Дополнительная установка приборов учёта тепловой энергии на сетях потребителей. 3. Проведение встреч руководителей теплоснабжающих организаций с председателями КСК в рамках акции Дня открытых дверей.
3.	Нарушение работы Центра обработки данных (ЦОД г.Павлодар)	1. Нарушение электропитания 2. Нарушение канала связи; 3. Нарушение микроклимата гермозоны; 4. Отказ серверного/сетевого оборудования; 5. Техногенные катастрофы 6. Социально - политические факторы.			Риск идентифицирован в 2018 году.	1. Проведение тестирования восстановления ИТ-инфраструктуры. 2. Формирование плана аварийного восстановления ИТ-инфраструктуры по корпоративным информационным системам. 3. Разработка в ДО процедур по аварийной работе и взаимодействию в «ручном режиме» при простое ключевых ИТ-систем.
Финансовые риски						
1.	Рост просроченной дебиторской задолженности	1. Низкая платежная дисциплина потребителей; 2. Снижение основных макроэкономических показателей, которые влияют на платежеспособность контрагентов.			По итогам 2018 года наблюдается снижение доли просроченной задолженности (свыше трех месяцев) в общей сумме дебиторской задолженности. Несмотря на это, показатель просроченной задолженности остаётся объектом постоянного мониторинга.	1. В рамках функционирования Системы менеджмента качества, в соответствии с требованиями стандарта ISO 9001:2015 установлены цели в области качества, направленные, в том числе, на снижение уровня просроченной дебиторской задолженности. 2. В рамках управления данным риском на постоянной основе осуществляется комплекс действенных мероприятий: - в ЭПО направляются заявки на прекращение подачи энергии должникам; - составляются графики погашения задолженности в рассрочку; - проводится претензионно-исковая работа; - совместно с судебными исполнителями проводятся рейды по неплательщикам, в ходе которых производится опись и изъятие бытовой техники и автотранспорта; - в адрес предприятий направляется информация о просроченной задолженности работников за коммунальные услуги; - накладывается арест на имущество должников; - ограничивается выезд должников за пределы Республики Казахстан; - проводится взыскание через источник финансирования должника (удержание из заработной платы и пенсионных отчислений); - производится изменение способа взыскания, на основании которого проводится оценка имущества должника (квартиры или автотранспорта) для реализации с торгов.

2.	Изменение курса национальной валюты по отношению к иностранной валюте	1. Изменения на валютной бирже, снижение или рост курса национальной валюты; 2. Заключение договоров на поставку ТМЦ и услуг в иностранной валюте; 3. Заключение договоров займа в иностранной валюте.			По итогам 2018 года тенге ослаб по отношению к доллару США на 13% и в течение года демонстрировал большую волатильность, в связи с чем увеличилось влияние риска на деятельность Компании.	Компанией осуществляется мониторинг изменения обменного курса валюты, а также других показателей, влияющих на изменение валютного курса: цен на нефть, сырье и пр. Для управления данным риском Компания использует метод естественного хеджирования путем размещения свободных средств на депозитах, деноминированных в долларах США, и мониторинга эффективности долгосрочных инвестиционных программ.
3.	Кредитный риск по отношению к банкам-контрагентам	1. Размещение денежных средств в БВУ с низким кредитным рейтингом; 2. Изменения в законодательстве; 3. Ухудшение финансово-экономического положения в стране.			Риск остаётся в крупной зоне. Это обусловлено негативными процессами в банковской системе Казахстана: развитие неблагоприятных сценариев (отзыв лицензий) у некоторых БВУ в течение 2018 года.	В рамках управления данным риском Группой на постоянной основе осуществляется: · размещение всех депозитов и других денежных средств в БВУ с рейтингом не ниже В+; · мониторинг финансового состояния БВУ посредством запроса информации от рейтинговых агентств, изучения мнений авторитетных финансовых изданий.

### Правовые риски

1.	Нанесение ущерба Компании недобросовестными действиями со стороны сотрудников или третьих лиц	Создание внешних и внутренних угроз интересам Группы в результате неправомерных действий работников и/или третьих лиц в отношении активов Группы, причинение ущерба в результате нецелевого, неэффективного использования ресурсов.			Вероятность возникновения риска осталась на прежнем уровне.	1. В целях осуществления комплекса мер, направленных на обеспечение внутриобъектового и пропускного режима, недопущения и пресечения фактов краж и хищений ТМЦ, незаконного проникновения и иных противоправных действий на объектах группы компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» в компании утверждён и введён в действие Регламент о взаимодействии АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» с охранным предприятием. 2. Пересмотрен Регламент о пропускном и внутриобъектовом режиме в группе компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО». 3. В целях создания и внедрения эффективной стратегии противодействия коррупции и мошенничеству, а также формирования у работников и органов управления Группы соответствующей культуры поведения и негативного отношения к подобным действиям, в Группе действует утвержденная Советом директоров Политика по противодействию коррупции и мошенничеству.
----	---	---	---	---	---	--

 - влияние риска уменьшилось  
 - влияние риска увеличилось

 - вероятность наступления риска не изменилась  
 - вероятность наступления риска увеличилась

 - вероятность наступления риска уменьшилась  
 - средний уровень риска

Работа по управлению рисками в Компании ведется Управлением риск-менеджмента, подотчетным Совету директоров. Работа Управления осуществляется в соответствии с планом работ на год, утвержденным Советом директоров.

Выполненные работы в 2018 г.	Планируемые работы в 2019 г.
Актуализация Реестра рисков и Карты рисков Группы.	Актуализация Реестра рисков и Карты рисков Группы.
Проведение обучения в области управления рисками для ключевых сотрудников подразделений и руководящих работников Группы.	Проведение обучения в области управления рисками и системы внутреннего контроля для ключевых сотрудников подразделений и руководящих работников Группы.
Обновление списка бизнес-процессов, подверженных риску мошенничества.	Обновление списка бизнес-процессов, подверженных риску мошенничества.
Анализ и тестирование эффективности организации СВК в бизнес-процессах: · управление процессом распределения, учета потребления электрической энергии и энергоконтроля; · управление процессом распределения, учета потребления тепловой энергии и энергоконтроля; · управление персоналом; · учет расчетов с персоналом.	Анализ и тестирование эффективности организации СВК в бизнес-процессах: · инвестиционная деятельность; · управление складским хозяйством; · управление техническим обслуживанием и ремонтами.

# Устойчивое развитие



**ПАВЛОДАРЭНЕРГО**

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО

Стратегической целью АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» является построение передовой частной энергетической Компании при строгом соблюдении общепринятых принципов устойчивого развития, таких как качественное предоставление услуг потребителям, соблюдение международных индустриальных и экологических стандартов, повышение уровня корпоративного управления, проведение мероприятий антикоррупционной направленности.

**Цели и задачи Компании в рамках устойчивого развития включают:**

- совершенствование системы взаимодействия с заинтересованными сторонами;
- повышение экономической эффективности и устойчивости;
- технологическую модернизацию производства;
- содействие развитию региона присутствия;
- антикоррупционную деятельность.

## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Важным элементом системы устойчивого развития является взаимодействие с заинтересованными сторонами. Принцип их выявления и отбора определен региональным аспектом. Исходя из высокой общественной значимости своей деятельности и в целях минимизации рисков АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» осуществляет комплекс мероприятий, направленных на расширение и повышение эффективности взаимодействия со всеми заинтересованными сторонами в соответствии с принципами корпоративного поведения: открытость, достоверность и полнота информации о деятельности Компании, полнота учета интересов всех заинтересованных сторон, оперативное реагирование на проявление этих интересов. Обеспечение устойчивого развития и достижение стратегических целей Компании реализуются при

условии соблюдения интересов и ответственного поведения по отношению ко всем заинтересованным сторонам. В 2018 году Компанией подготовлен отчет SEP (Stakeholder Engagement Plan). В ходе подготовки отчета проведен экспресс-опрос менеджмента АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», на основе которого составлена и проанализирована ранговая карта заинтересованных сторон Компании. В первую очередь налаживается взаимодействие с теми заинтересованными сторонами, которые оказывают значительное влияние на деятельность Компании, а также с теми, кто может оказывать значительное влияние в среднесрочной перспективе при реализации Компанией своих стратегических инициатив. Кроме того, принималось во внимание влияние деятельности Компании на заинтересованные стороны.

Социальная ответственность	Охрана окружающей среды	Безопасность и охрана труда на производстве	Экономическая безопасность
Сотрудники	Неправительственные организации (НПО)	Сотрудники	Акционеры
Органы государственной власти и контролирующие органы	Органы государственной власти и контролирующие органы	Поставщики, подрядчики	Местные сообщества
Местные сообщества	Местные сообщества	Профсоюз	

Ключевые заинтересованные стороны	Процесс взаимодействия	Спектр поднимаемых проблем
Сотрудники	Осуществляется посредством корпоративной газеты и интернет-сайта, личного блога Генерального директора Компании. Действуют электронные почтовые ящики для обращений сотрудников и телефон доверия. Проводится прием сотрудников руководством Компании. Трудовые споры решаются на согласительной комиссии с участием представителей работодателя и работника.	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Обеспечение безопасности труда и здоровья.</li> <li>· Информирование сотрудников о деятельности Компании.</li> <li>· Содействие профессиональному развитию.</li> </ul>
Местные сообщества	В Компании систематизирована работа с обращениями потребителей, налажена «обратная связь», которая осуществляется посредством интернет-сайтов и социальных сетей, электронной почты, контакт-центра, личного блога Генерального директора Компании. Проводятся публичные слушания, круглые столы и другие мероприятия.	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Рассмотрение заявок на тарифы, их утверждение на монопольно регулируемые виды деятельности.</li> <li>· Исполнение инвестиционной программы.</li> <li>· Уровень качества услуг, оказываемых потребителям, мониторинг исполнения требований, как, например, установка общедомовых приборов учета энергии и получение технических условий.</li> </ul>
Органы государственной власти и контролирующие органы	Обрабатываются обращения от государственных и контролирующих органов: на одни предоставляются ответы, другие носят ознакомительный характер. Сотрудники Компании участвуют в профильных заседаниях и совещаниях. Проводятся встречи официальных делегаций.	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Снижение негативного воздействия деятельности предприятий на город и регион.</li> <li>· Обеспечение подготовки к отопительному сезону.</li> <li>· Выполнение инвестиционных обязательств.</li> <li>· Соблюдение законодательства, в том числе по вопросам соблюдения экологических и природоохранных требований.</li> </ul>
Поставщики, подрядчики, клиенты	Организируются и проводятся тендеры, встречи с подрядчиками и клиентами. Предусмотрена «обратная связь» на корпоративном сайте Компании.	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Формирование взаимовыгодного партнерства.</li> <li>· Обеспечение прозрачности при проведении тендеров.</li> </ul>
Учебные заведения	Проводятся встречи с представителями вузов Павлодарского региона. Сотрудники Компании принимают участие в работе экзаменационных комиссий, квалификационных комиссий, в процессе аккредитации образовательных программ. Организована программа Profenergy, призванная поддерживать перспективных молодых специалистов-выпускников вузов и сузов, с возможностью предоставления им рабочих мест в Компании.	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Подбор персонала для предприятий.</li> <li>· Стажировка и трудоустройство выпускников.</li> </ul>
Средства массовой информации (СМИ)	Ежегодно предприятия Компании проводят пресс-туры, пресс-конференции, распространяются пресс-релизы, оперативно представляются ответы на информационные запросы.	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Формирование сотрудничества.</li> <li>· Информирование о реализации инвестиционной программы по модернизации и обновлению активов.</li> <li>· Выполнение экологических нормативов.</li> <li>· Реализация социальных проектов.</li> </ul>
Неправительственные организации (НПО)	Представители НПО постоянно приглашаются для участия в пресс-турах и публичных слушаниях, проводимых в течение года. Сотрудники Компании принимают участие в открытых встречах с представителями малого и среднего бизнеса. Проводятся встречи с руководителями НПО, поддерживающими социально уязвимые слои населения, с представителями общества защиты прав потребителей.	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Содействие в решении экологических и социальных вопросов.</li> </ul>
Профсоюз	Взаимодействие с профсоюзами осуществляется посредством организации встреч и обработки запросов в ходе деятельности.	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Выполнение коллективного договора.</li> <li>· Содействие в организации досуга и отдыха сотрудников.</li> </ul>

# ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОЛИТИКА

Информационная политика АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» представляет собой комплекс действий, мероприятий и регламентов, позволяющих управлять процессом распространения корпоративной информации, восприятия единого образа Компании среди целевой аудитории.

Политика состоит из внутренней и внешней информационной работы. Внешняя работа заключается в информировании общественности о деятельности Компании путем опубликования отчетов, сообщений, предоставления документов и других материалов. Внутренняя работа направлена на информирование всех работников Компании о ее текущем состоянии, поддержание корпоративной лояльности, регламентации доступа различных работников и структурных подразделений к корпоративной информации.

Основными задачами раскрытия информации являются:

- своевременное предоставление информации по всем существенным вопросам, касающимся Компании, в целях соблюдения законных прав акционеров, инвесторов, а также других заинтересованных сторон в предоставлении информации, необходимой для принятия взвешенного решения или совершения иных действий, способных повлиять на финансово-хозяйственную деятельность Компании, а также другой информации, способствующей наиболее полному пониманию деятельности Компании;
- обеспечение доступности публичной информации о Компании для всех заинтересованных лиц;
- повышение уровня открытости и доверия в отношениях между Компанией и акционерами, потенциальными инвесторами, участниками рынка, государственными органами и иными заинтересованными лицами;
- совершенствование корпоративного управления в Компании;
- формирование благоприятного имиджа Компании.

В 2018 году Группа компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» регулярно информировала о своей деятельности заинтересованные стороны посредством актуализации корпоративного сайта Компании и ее дочерних компаний, размещения информации в СМИ и социальных сетях, ответов на запросы, организации

публичных слушаний, пресс-туров и других мероприятий.

В 2018 году опубликован 1971 материал о деятельности группы предприятий АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» в СМИ, в том числе 376 печатных публикаций в местных и республиканских СМИ, 1317 в интернет-изданиях (информационные агентства, сайты, агрегаторы новостей, порталы), 278 сюжетов на местных и республиканских телевизионных каналах; 1321 публикация в социальных сетях. Выпущено 24 номера корпоративной газеты «Энергетик».

В социальных сетях размещаются анонсы важных мероприятий компании, новости, приглашения на пресс-мероприятия, оперативные комментарии и информация о деятельности компании. Продолжается развитие веб-сайта в качестве ведущего источника информации о предприятии для внешних заинтересованных сторон.

Организованы совместные пресс-туры с руководством Комитета по регулированию естественных монополий по Павлодарской области (КРЕМ и ЗК МИНТ РК). В летний период проведена активная кампания о важности реализации подготовительных мероприятий для внутренней системы отопления домов и квартир. В ротацию в общественном транспорте и СМИ были запущены аудио- и видеоролики, распространена среди представителей СМИ и КСК Павлодара и Экибастуза брошюра «Как своевременно подготовить свой дом к отопительному сезону». Электронная версия брошюры размещена в рубрике «Готовимся к отопительному сезону» на корпоративном сайте. Инициирован проект «День открытых дверей» для оптимизации взаимодействия между ТОО «Павлодарские тепловые сети» и КСК.

На корпоративном сайте «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» за 2018 год опубликовано 142 материала в разделе «Новости компании».

В отчетном году отдел по связям с общественностью АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» принимал участие в информационном сопровождении спортивных, спонсорских, праздничных мероприятий.

## ПЛАНЫ НА 2019 ГОД

В рамках реализации информационной политики планируется дальнейшая работа, направленная на своевременное и регулярное раскрытие информации обо всех существенных фактах деятельности Компании.

В том числе планируется:

- проводить информационно-разъяснительную работу для потребителей по актуальным темам;
- продолжить работу по развитию коммуникационных каналов внутри группы компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»;
- продолжить работу по развитию коммуникационных каналов с внешней аудиторией.

## УПРАВЛЕНИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКИМ ВОЗДЕЙСТВИЕМ

Охрана окружающей среды (ООС), последовательное улучшение показателей природоохранной деятельности и энергоэффективности являются одними из ключевых стратегических приоритетов АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и неотъемлемым элементом обеспечения устойчивого развития.

В 2018 году Компания выработала 3 814,543 млн кВт·ч электроэнергии и 4 981,353 тыс. Гкал тепловой энергии. На производство энергии затрачено 3 697,389 тыс. тонн экибастузского угля и 5,289 тыс. тонн мазута.

С целью минимизации воздействия на окружающую среду (ОС) Компания последовательно реализует экологическую политику, предусмотренную Стратегией развития, с целью соответствия требованиям природоохранного законодательства и использования новейших достижений науки и техники.

Приоритетные направления экологической деятельности АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» основаны на ключевых воздействиях, оказываемых на ОС.

### К данным воздействиям относятся:

- выбросы загрязняющих веществ в атмосферу;
- выбросы парниковых газов в атмосферу (CO<sub>2</sub>);
- воздействие на водные объекты за счет потребления воды и сброса сточных вод;
- размещение производственных отходов.

Управление значимыми экологическими аспектами осуществляется в ходе регулярного мониторинга экологических показателей, оценки соответствия деятельности законодательным и корпоративным требованиям. Функции по обеспечению контроля, учета и анализа перечисленных экологических воздействий АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» возложены на управление по охране окружающей среды.

## ОХРАНА АТМОСФЕРНОГО ВОЗДУХА

Выбросы в атмосферу являются одним из основных экологических воздействий тепловых электростанций.

Наибольшее влияние на снижение выбросов оказывает замещение устаревших генерирующих объектов с низкой энергетической и экологической эффективностью новыми мощностями, отвечающими современным требованиям в области ООС. В целях совершенствования экологических параметров с 2009 по 2014 год в рамках инвестиционной программы АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» провело реконструкцию золоулавливающих устройств на всех энергетических котлах

Информирование о деятельности в области охраны окружающей среды осуществляется посредством размещения на сайте АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» Политики ИСМ, целей и задач экологического менеджмента, отчетных документов: корпоративных отчетов, проектов разделов «Оценка воздействия на окружающую среду» (ОВОС) к разрабатываемым проектам реконструкции и модернизации, протоколов общественных слушаний, планов природоохранных мероприятий, нетехнических резюме по проектам.

Кроме того, АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» информирует подрядные организации о применимых законодательных и нормативных требованиях посредством включения таких требований в договоры, технические задания и требования, предъявляемые к подрядчикам.

Компания намерена делать все возможное для предотвращения негативного экологического воздействия и повсеместно внедрять методы работы, отвечающие требованиям международного стандарта ISO 14001.

С 2009 года в рамках инвестиционной программы и в соответствии с политикой Европейского банка реконструкции и развития в АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» реализуется План экологических и социальных действий (ESAP) в отношении ООС в части проектов, финансируемых ЕБРР. Мероприятия Плана экологических и социальных действий направлены на совершенствование экологических параметров производства, а также политики безопасности и охраны труда на предприятиях АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО». В рамках ESAP Компанией ежегодно предоставляется публичный отчет.

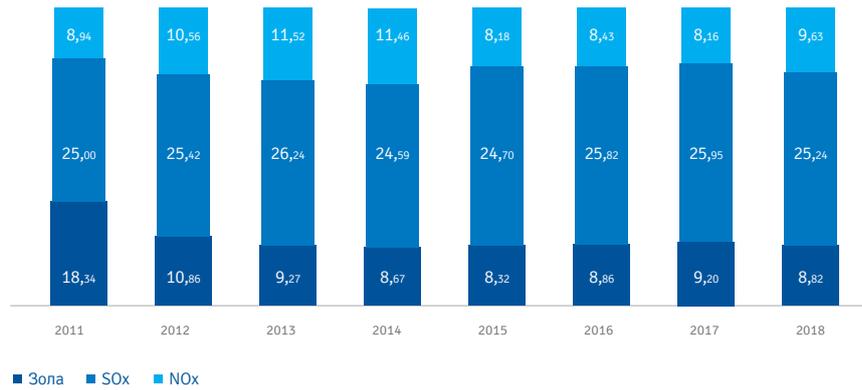
станций, степень очистки дымовых газов после установки эмульгаторов достигла 99,5% вместо 97%. Проведение данного мероприятия позволило снизить общий годовой объем выбросов золы угля с 29,9 тыс. тонн до 8,7 тыс. тонн в год (7,9%).

В конце 2008 года – года запуска инвестиционной программы – объем выбросов АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» загрязняющих веществ в атмосферу зафиксирован на отметке 65,9 тыс. тонн (в том числе прочие выбросы), по итогам 2018 года этот показатель составил 44,6 тыс. тонн (в том числе прочие выбросы), 32,3%.

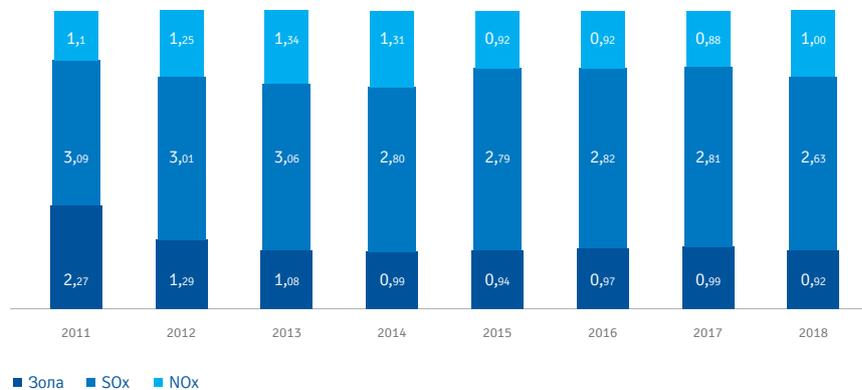
Количество сожженного топлива (уголь, мазут), валовые и удельные показатели выбросов твердых частиц (золы угля) и оксидов серы (SO<sub>x</sub>) в сравнении с 2017 годом снизились в 2018 году (по золе угля – на 4,1%, по SO<sub>x</sub> – на 2,7% (т/год), по удельным выбросам золы угля – на 7%, SO<sub>x</sub> – на 6,4%).



## Валовые выбросы загрязняющих веществ в атмосферу в 2011–2018 годах, тыс. тонн



## Удельные выбросы загрязняющих веществ в атмосферу в 2011-2018 гг., мг/МВт·ч



## СНИЖЕНИЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ, ПРИРОДООХРАННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

В 2018 году реализованы следующие основные мероприятия, направленные на снижение уровня воздействия на окружающую среду:

- замена, реконструкция и модернизация основного оборудования, обеспечивающего эффективную очистку, утилизацию, нейтрализацию, подавление и обезвреживание загрязняющих веществ в газах, отводимых от источников выбросов загрязняющих веществ, снижение энергопотребления на собственные нужды, улучшение учета расхода топлива, снижение удельных показателей по топливу на единицу отпускаемой продукции;
- проведение капитальных и текущих ремонтов пылегазоочистных установок (ремонт изношенных элементов золоулавливающих установок (ЗУУ) и газоходов, поддержание КПД ЗУУ на проектном уровне 99,5%, ремонт аспирационных установок, измерение эффективности их работы, ремонт тепловой изоляции и

обмуровки горелок, ремонт и замена горелок в период капитальных ремонтов котлоагрегатов;

- замена отработанных светильников энергосберегающими лампами и светильниками;
- выполнение текущих ремонтных работ по поддержанию режимов работы основного оборудования в соответствии с требованиями Технического регламента РК (№ 1232 от 14.12.2007 г.);
- устройство дымовой трубы № 2 ТЭЦ-3;
- наращивание дамб 1-й очереди золоотвала ТЭЦ-3, строительство 3-й очереди золоотвала ТЭЦ-3;
- строительство 2-й очереди золоотвала ЭТЭЦ;
- реконструкция канализации хозяйственных стоков от канализационного коллектора АО «ПКРЗ» до насосной станции ТЭЦ-3;
- реконструкция оборудования топливно-транспортного цеха (приобретение и монтаж аспирационных установок) ТЭЦ-3 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».



## ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ (CO<sub>2</sub>)

После вступления в силу Киотского протокола для Республики Казахстан 17 сентября 2009 года Компанией организована работа по подготовке к проведению инвентаризации выбросов парниковых газов и потребления озоноразрушающих веществ.

Для мониторинга парниковых газов использован расчетный метод, согласно руководящим нормативным документам, который обеспечивает учет выбросов от нормальной (регулярной) производственной деятельности, специальной практики (пусконаладочные работы, остановки процесса, ремонт и техническое обслуживание) и аварийных ситуаций.

В 2016 году подписан трехсторонний договор о реализации проектов по модернизации и восстановлению системы централизованного теплоснабжения Павлодара, Экибастуза и Петропавловска между ЕБРР, Министерством национальной экономики Республики Казахстан и АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация» в рамках государственной программы «Нурлы жол». В рамках данного соглашения в развитие системы теплоснабжения городов Павлодара, Экибастуза и Петропавловска в 2016–2018 годах было направлено 25,95 млрд тенге. Проекты по модернизации направлены на повышение эффективности использования энергии, снижение потерь и улучшение экологических стандартов (снижение выбросов CO<sub>2</sub> за счет экономии

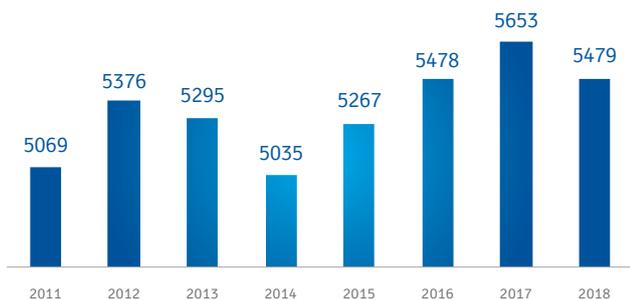
расхода угля, связанной с уменьшением потерь тепла при передаче по сетям). Таким образом, объем снижения валовых выбросов CO<sub>2</sub> в 2018 году по сравнению с 2010 годом составил 255,097 тыс. тонн нарастающим итогом и на 4% по удельным выбросам в 2018 году относительно уровня 2010 года.

Дополнительным организационным инструментом снижения выбросов парниковых газов является Программа энергосбережения и повышения общей эффективности использования топлива, связанного с наращиванием доли генерации новыми энергоблоками, а также внедрение на предприятиях стандарта ISO 50001 – Системы энергетического менеджмента (мероприятия по энергосбережению), целью которых, наряду с повышением энергоэффективности процессов производства, является снижение выбросов парниковых газов. Благодаря реализации мероприятий данной программы в 2018 году было достигнуто снижение выбросов парниковых газов на 15,299 тыс. тонн CO<sub>2</sub>.

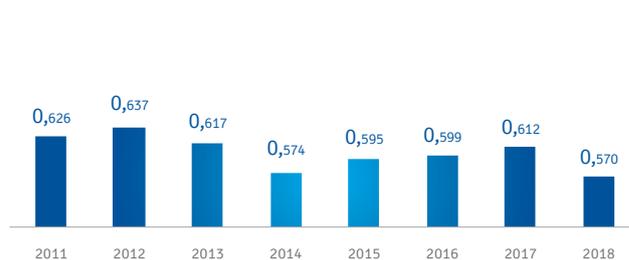
В связи со снижением роста объема производства и уменьшением расхода топлива (уголь, мазут) валовый объем выбросов парниковых газов немного понизился в 2018 году в сравнении с 2017 годом (3%) и составил 5,479 млн тонн CO<sub>2</sub>. Удельные показатели выбросов парниковых газов также демонстрируют небольшой спад (6,8%).



### Валовые выбросы CO<sub>2</sub> в 2011–2018 гг., тыс. тонн



### Удельные выбросы CO<sub>2</sub> на ед. производственной энергии в 2011-2018 гг. тонн/МВт·ч



— Расход угля в 2011-2018 гг., млн тн

## ЗАТРАТЫ НА ПРИРОДООХРАННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

Для повышения эффективности в области ООС АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» осуществляет финансирование природоохранной деятельности. Общая сумма расходов в 2018 году составила 3 257,810 млн тенге. Ко всем новым проектам по строительству и реконструкции разрабатывается проект, посвященный вопросам ООС, «Оценка воздействия на окружающую среду» (ОВОС), материалы которого доводятся до сведения местных сообществ и заинтересованной общественности в виде публичных слушаний. Для подтверждения соответствия экологическим стандартам Республики Казахстан все проекты проходят государственную экологическую экспертизу в территориальных надзорных органах в области ООС.



Затраты на природоохранные мероприятия, млн тенге

Наименование затрат	Сумма затрат, млн тенге		
	2016	2017	2018
<b>Инвестиционные расходы</b>	958,5	836,600	2 617,95
<b>Расходы на капитальный ремонт основных фондов природоохранного назначения</b>	60,8	59,05	72,86
<b>Текущие расходы</b>	837,5	602,25	642,088

В 2018 году в АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» была проведена одна внеплановая проверка со стороны РГУ «Департамент экологии и по Павлодарской области» по вопросам соблюдения экологических требований при размещении отходов производства и потребления. Нарушений экологического законодательства и других нормативных требований в области обращения с отходами не выявлено.

## ВОДОПОЛЬЗОВАНИЕ И ОХРАНА ВОДНЫХ РЕСУРСОВ

Использование водных ресурсов является неотъемлемой частью производственных процессов АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО». Основным водным объектом, на который Компания оказывает влияние, является река Иртыш. Водоснабжение на технические нужды осуществляется сторонними организациями на договорной основе.

Основными технологическими системами, использующими большую часть воды, являются системы охлаждения, гидрозолоудаления и водоподготовительные установки.

Согласно программе производственного мониторинга АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» на 2015–2019 годы, согласованной в 2014 году с Комитетом экологического регулирования и контроля Министерства энергетики РК, ведется контроль качества сбросных вод в золоотвал и наблюдение за уровнем и качеством подземных вод по сети наблюдательных скважин. Отчеты о выполнении программы производственного экологического контроля ежеквартально предоставляются в департамент экологии по Павлодарской области. Для технологических целей ведется

контроль качества (исходной) технической воды ведомственными лабораториями.

Ключевая цель в управлении водопользованием – использовать воду более эффективно, что способствует снижению негативного воздействия на окружающую среду.

В АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» имеются системы питьевого водоснабжения, ливневой и коммунально-бытовой канализации. Водоподведение и водоотведение на хозяйственно-бытовые, питьевые, пожарные нужды осуществляется централизованно, за счет водопроводных и канализационных сетей, принадлежащих сторонним организациям, по договорам. Система производственного водоснабжения – оборотная.

В 2018 году использовано по АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» 582 914 тыс. м<sup>3</sup> воды для целей водоснабжения, основную долю которых составляет вода оборотных систем водоснабжения. В отчетном периоде объем водоотведения составил по АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» 305,105 тыс. м<sup>3</sup>.

Общее количество использованной воды с разбивкой по источникам, тыс. м<sup>3</sup>

Показатель	2016	2017	2018
<b>Всего использовано воды, в том числе:</b>	529 982,768	652 568,961	564 649,314
<b>из поверхностных водных объектов</b>	–	–	–
<b>от сторонних поставщиков</b>	24 313,469	23 662,189	21 870
<b>из оборотных систем водоснабжения</b>	491 645,221	613 936,441	527 464,1
<b>повторное использование</b>	14 024,078	14 970,331	15 315, 214

Объемы отведения сточных вод, тыс. м<sup>3</sup>

Показатель	2016	2017	2018
<b>Всего образовалось сточных вод</b>	346,127	332,371	325,981
<b>Отведено сторонним организациям</b>	346,127	332,371	325,91

Среди наиболее значимых природоохранных работ в области водопользования и водоотведения, реализованных в 2018 году, можно выделить следующие:

- модернизация оборотных систем водоснабжения производственного назначения, повторно используемой воды, системы, исключающей загрязнение и истощение водных ресурсов;
- мониторинг над количественно-качественными характеристиками воды (проведен анализ воды согласно утвержденному графику);
- ремонт трубопроводов, запорной и регулирующей арматуры технической и хозяйственной воды ТЭЦ-3 и ТЭЦ-2;
- замена и ремонт запорной арматуры трубопроводов технической воды, пожарного трубопровода и отопления ЭТЭЦ.

## ЭФФЕКТИВНОЕ ОБРАЩЕНИЕ И УТИЛИЗАЦИЯ ОТХОДОВ ПРОИЗВОДСТВА

Основным видом отходов АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» являются золошлаковые отходы, составляющие 99% от общего объема отходов и складированные в специально оборудованные гидротехнические сооружения – золоотвалы. Соблюдение экологического законодательства Республики Казахстан при создании новой емкости для складирования золошлаковых отходов позволяет предотвратить загрязнение окружающей среды золошлаковыми отходами производства и обеспечить стабильную работу ТЭЦ. Другие виды отходов, образующиеся в результате производственной деятельности, передаются для последующей переработки, утилизации или конечного размещения специализированным организациям, осуществляющим свою деятельность на территории республики. Наиболее существенным мероприятием по охране почв от отходов производства и потребления является соблюдение правил временного хранения и способов утилизации отходов.

Общий объем образования отходов на предприятиях АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» в 2018 году составил 1471,746 тыс. тонн, из них золошлаковые отходы – 1 465,15 тыс. тонн, промышленные и коммунальные – 6,596 тыс. тонн. Уменьшение объема образования отходов по сравнению с 2017 годом на 108,789 тыс. тонн связано с реорганизацией и выходом из состава АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» Экибастузской ТЭЦ. Увеличение количества промышленных и коммунальных отходов, переданных в 2018 году сторонним органи-

зациям для захоронения или вторичного использования, на 0,746 тыс. тонн по сравнению с 2017 годом связано с увеличением объема образования отходов на АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».

Наиболее значимые мероприятия по обращению с отходами, выполненные в 2018 году, направлены на повышение промышленной и экологической безопасности золошлакоотвалов и других объектов размещения отходов:

- наращивание дамб 1-й секции золоотвала ТЭЦ-3;
- строительство 3-й очереди золоотвала ТЭЦ-3;
- строительство 2-й очереди золоотвала ЭТЭЦ;
- организация мест складирования отходов, образующихся в ходе проведения реконструкции и строительства энергообъектов (оборудование площадок, устройство контейнеров).

Следует отметить, что при строительстве новых карт золоотвалов применена новейшая технология противодиффузионного экрана в ложе золоотвала – канадская полисинтетическая геомембрана. Применение специальной пленки – геомембраны – позволяет добиться 100-процентной гидроизоляции. Это надежный и долговечный противодиффузионный экран, обеспечивающий охрану почв и подземных грунтовых вод от загрязнения химическими компонентами, содержащимися в осветленной воде оборотной системы гидрозолоудаления.

Общая масса образования отходов, тыс. тонн

Показатель	2016	2017	2018
<b>Золошлаковые отходы</b>	1 465,965	1 513,489	1 465,15
<b>Другие виды отходов</b>	5,778	4,754	6,596

Отходы в разбивке по уровням опасности, тыс. тонн

Показатель	2016	2017	2018
<b>Образовалось отходов:</b>	1 471,743	1 518,243	1 471,746
<b>Зеленый список</b>	1 471,333	1 517,901	1 471,338
<b>Янтарный список</b>	0,41	0,342	0,408

Отходы в разбивке по способам обращения с ними, тыс. тонн

Показатель	2016	2017	2018
<b>Образовалось отходов</b>	1 471,743	1 518,243	1 471,746
<b>в том числе золошлаковых отходов</b>	1 465,965	1 513,489	1 465,15
<b>Использовано отходов на предприятии</b>	0,443	0,409	0,423
<b>Обезврежено отходов</b>	–	–	0
<b>Передано отходов сторонним организациям</b>	5,278	4,340	6,096
<b>Размещено отходов на собственных объектах предприятия</b>	1 465,965	1 513,489	1 465,15
<b>в том числе золошлаковых отходов</b>	1 465,965	1 513,489	1 465,15

## СИСТЕМА ЭКОЛОГИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА

АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» одним из первых в Казахстане получило сертификат на соответствие международным экологическим стандартам серии ISO 14001. Наличие разработанной, успешно функционирующей и сертифицированной на соответствие стандартам серии ISO 14001 системы экологического менеджмента является важнейшим показателем системной, эффективной работы в области ООС, способствующей росту конкурентоспособности предприятия, повышению рыночной стоимости акций, формированию положительного имиджа в отношениях с внешними заинтересованными сторонами.

В отчетном периоде компанией TÜV Rheinland Kazakhstan (лидер отрасли независимой экспертизы и сертификации) проведены надзорные и сертификационные аудиты дочерних организаций АО «ЦАЭК» на соответствие требованиям международных стандартов ISO 14001 (Система экологического менеджмента), ISO 9001 (Система менеджмента качества), OHSAS 18001 (Система менеджмента профессиональной безопасности и здоровья), ISO/CD 50001 (Система энергетического менеджмента). В результате получены сертификаты интегрированной системы менеджмента и подтверждена ее работоспособность, результативность и ориентированность на улучшение.

## ОБЩЕСТВЕННАЯ ОЦЕНКА ПРИРОДООХРАННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

С целью соответствия экологическим требованиям РК в 2018 году в АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» проведено два общественных слушания с участием представителей местных исполнительных органов и общественности – территориальных подразделений уполномоченного органа в области охраны окружающей среды РГУ «Департамент экологии по Павлодарской области КЭРК МЭ РК», ГУ «Управление недропользования, окружающей среды и водных ресурсов Павлодарской области» по следующим экологическим проектам:

- проект ОВОС «Наращивание дамб 1-й очереди золоотвала ТЭЦ-3 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и проект Плана мероприятий по ООС на период наращивания дамб 2-й очереди золоотвала ТЭЦ-3 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» (28.02.2018 г.);
- проект ОВОС «Промышленная разработка глинистых пород на участке «Бета» в Северном промышленном районе г. Павлодара» и проект Плана мероприятий по охране окружающей среды на период промышленной разработки глинистых пород на участке «Бета» в Северном промышленном районе г. Павлодара (28.04.2018 г.);

Основной задачей общественных слушаний является определение оценки воздействия на окружающую среду при реализации вышеуказанных проектов, оценка возможных последствий для окружающей и социально-экономической среды, разработка нормативов эмиссий в окружающую среду при проведении работ по реконструкции и строительству. Подробно рассматривались источники воздействия на окружающую среду, объемы выбросов загрязняющих веществ в период проведения работ, объем образования отходов производства.

Подача объявлений в СМИ о проведении общественных слушаний осуществлялась путем размещения на казахском и русском языках объявлений в газетах «Звезда Прииртышья» и «Сарыарка Самалы», а также на интернет-ресурсах ГУ «Управление недропользования, окружающей среды и водных ресурсов Павлодарской области».

### ПЛАНЫ НА 2019 ГОД

Разработка проектов предельно допустимых выбросов и нормативов размещения отходов для ТЭЦ-2, ТЭЦ-3 и Экибастузской ТЭЦ.

Проведение общественных слушаний по рабочим проектам, предусмотренным инвестиционными программами АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» на 2019 год.



## ПОЛИТИКА УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

Политика управления персоналом Группы компаний «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» представляет собой целостную систему взаимодействия с работниками для обеспечения и достижения стратегических целей Компании.

Цель политики управления персоналом – создание компании с эффективной системой корпоративного управления, предоставляющей возможности для максимального раскрытия потенциала работников.

Компания укрепляет политику в области управления персоналом путем привлечения профессиональных сотрудников разного уровня, удержания высокопрофессиональных работников, непрерывного профессионального обучения и развития персонала, предоставления возможностей для профессионального роста инициативных молодых работников, создания кадрового резерва и управления талантами.

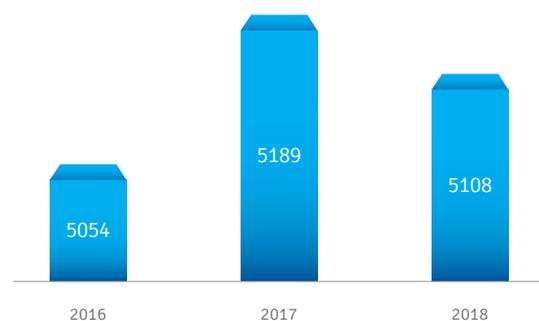


## ЧИСЛЕННОСТЬ И КАЧЕСТВЕННЫЙ СОСТАВ ПЕРСОНАЛА

Списочная численность персонала Компании по состоянию на 31 декабря 2018 года составила 5 108 человек.

Уменьшение списочной численности относительно 2017 года на 1,6% обусловлено проведением мероприятий по оптимизации численного состава предприятий и увеличением текучести персонала.

Динамика изменения  
списочной численности, чел.



Распределение списочной численности по предприятиям группы компаний «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» за 2018 год

Наименование компании	Численность работников
АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»	1 451
АО «ПРЭК»	2 007
ТОО «Павлодарские тепловые сети»	464
ТОО «Павлодарэнергосбыт»	477
ТОО «Экибастузтеплоэнерго»	709
<b>Всего:</b>	<b>5 108</b>

## СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ПО КАТЕГОРИЯМ И ПОЛУ

Структура персонала Компании по полу в силу особенностей деятельности характеризуется высокой долей мужчин – 62,3 %. Производственный персонал в основном состоит из категории «рабочие», в которой мужчины составляют 72 %.

Доля работников в категории «Руководители» от общей численности персонала в 2018 году составила 14,7 %, что является оптимально сбалансированным показателем.

Категория персонала	Всего		из них:			
			мужчины		женщины	
	человек	%	человек	%	человек	%
<b>Списочная численность</b>	5108	100	3184	62,3	1924	37,7
<b>руководители</b>	753	14,7	597	79,3	156	20,7
<b>специалисты/служащие</b>	1320	25,8	401	30,4	919	69,6
<b>рабочие</b>	3035	59,5	2186	72,0	849	28,0

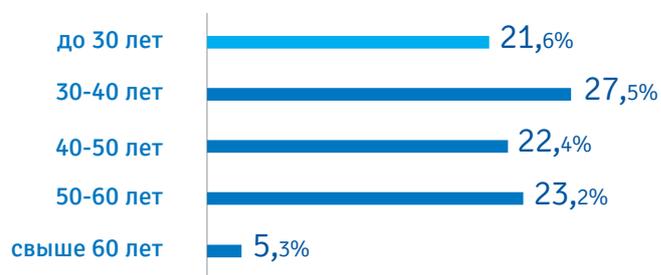
## СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ПО ВОЗРАСТУ

Возрастная структура работников Компании характеризуется долей работников, находящихся в наиболее продуктивном для профессиональной трудовой деятельности возрасте до 40 лет и составляет 49,1% от общей численности. Доля работников в возрастной категории свыше 60 лет составляет 5,3%.

В рамках реализации политики управления персоналом в Компании проводятся мероприятия, направленные на постепенное омоложение персонала, для достижения оптимального сочетания молодых инициативных работников и опытных, высокопрофессиональных сотрудников с целью обеспечения преемственности и передачи профессиональных знаний и навыков.

Средний возраст работников группы компаний составляет 41 год.

## Возрастной состав работников



## СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ПО ОБРАЗОВАНИЮ

В целом по Компании в 2018 году относительно 2017–2016 гг. наблюдается увеличение доли работников с высшим образованием. На протяжении 2016–2018 гг. наблюдается снижение доли работников с общим средним образованием. Доля работников с техническим/профессиональным образованием в 2018 году уменьшилась относительно 2017–2016 гг.

### Динамика уровня образования



В 2018 году высшее образование по заочной форме обучения получили 19 работников, в том числе по профилю предприятия – 17 работников, техническое/профессиональное образование по заочной форме обучения получил 21 работник, являющееся профильным для предприятия.

79 работников продолжают обучение в высших учебных заведениях по заочной форме обучения, из них 59 работников – по профилю предприятия; 51 работник получает техническое/профессиональное образование по заочной форме обучения, из них 38 работников – по профилю предприятия.

## ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА

Система обучения и развития в Компании предусматривает следующие направления:

- обязательное, нормативное обучение;
- развитие управленческих компетенций;
- развитие профессиональных компетенций.

В целях повышения эффективности деятельности и создания безопасных условий труда на предприятиях Компании обучение проводится в корпоративном формате и по индивидуальным планам развития.

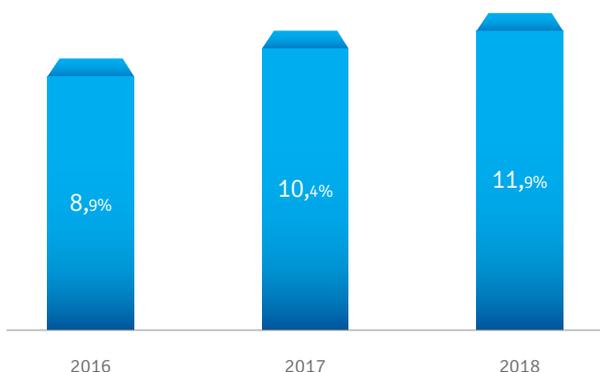
В 2018 году обучение прошли 5545 человек, в том числе по обязательному обучению – 4351 человек производ-

ственного персонала, что составило 85,2%. Количество работников, прошедших обучение в собственном Учебном центре Компании в 2018 году, составило 3437 человек (62,0% от общего числа обучившихся работников).

В целях развития профессиональных компетенций в 2018 году прошли повышение квалификации 781 работник. В связи с внедрением нового стандарта МС ISO 45001:2018 прошли обучение 59 работников из числа внутренних аудиторов, уполномоченных по ИСМ.

Наименование	2016	2017	2018
<b>Количество работников, прошедших подготовку, переподготовку, повышение квалификации, в том числе:</b>	<b>5 569</b>	<b>5 917</b>	<b>5 545</b>
Правила техники безопасности, противопожарной безопасности, правила технической эксплуатации (первичное обучение, подтверждение квалификации, аттестация/переаттестация), курсы для руководителей	4 221	4 548	4 351
Обучение по системам менеджмента качества ISO9001, ISO14001, OHSAS1800 (включая вопросы по охране окружающей среды, внутреннему аудиту и управлению рисками)	39	12	59
Обучение смежным профессиям	320	308	349
Обучение по ГО и ЧС	22	0	5
Другое (повышение квалификации, семинары, тренинги и т.д.)	967	1 049	781

## Коэффициент текучести



## ТЕКУЧЕСТЬ ПЕРСОНАЛА

Коэффициент текучести персонала в 2018 году в целом по Компании увеличился по отношению к 2016–2017 гг. на 1,5% и составил 11,9%. Рост текучести кадров происходил по следующим причинам:

- миграция персонала за пределы Казахстана (страны СНГ и РФ);
- миграция персонала внутри Казахстана (город/село);
- неудовлетворенность размером заработной платы;
- нарушение трудовой и производственной дисциплины.

**Для снижения коэффициента текучести в 2018 году продолжилась реализация следующих мероприятий:**

- ежегодное увеличение уровня заработной платы;
- развитие института наставничества;
- обучение, повышение квалификации и организация корпоративных тренингов за счет Компании;
- материальное и нематериальное стимулирование работников.

## КАДРОВЫЙ РЕЗЕРВ

В целях обеспечения необходимого резерва на занятие управленческих должностей разных уровней в Группе компаний «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» в 2018 году сформирован кадровый резерв высшего, среднего и нижнего звеньев управления на 581 руководителя. Развитие кадрового резерва осуществляется на основании индивидуальных программ профессиональной и организационно-управленческой подготовки резервистов, включающих обучение, в том числе в собственном учебном центре, повышение квалификации, стажировку, наставничество, выполнение управленческих функций, временное перемещение

сотрудника. В течение 2018 года из числа работников, состоящих в кадровом резерве, переведено на руководящие должности 83 человека. Ведется работа по формированию внешнего кадрового резерва, в том числе из числа выпускников учебных заведений. В Группе компаний «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» работают 1022 молодых специалиста, из них принято в 2018 году 132 человека, в том числе на ведущие должности и профессии – 77 человек. При этом доля принятых с техническим/профессиональным образованием составляет 59,1% (78 человек), с высшим образованием – 40,9% (54 человека).

## ПРИВЛЕЧЕНИЕ МОЛОДЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ

В 2018 году в рамках проекта «PROFENERGY» продолжается реализация Программы по системе поддержки молодых специалистов и повышения образовательного уровня персонала, направленная на привлечение выпускников учебных заведений на ключевые/критичные профессии предприятий, развитие и повышение образовательного уровня персонала, удержание ключевых работников группы компаний «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».

В результате реализации Программы проведены следующие мероприятия:

1. Организован и проведен конкурс научных работ на соискание именной корпоративной стипендии АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», в котором приняли участие 6 студентов. По итогам конкурса выбран один победитель – студент Экибастузского колледжа инженерно-технического института.
2. На период летних каникул трудоустроено 10 студентов.
3. 285 студентов прошли производственную и пред-

дипломную практику, в том числе 11 человек прошли оплачиваемую практику и подписали соглашение о дальнейшем трудоустройстве в Компанию после получения диплома об образовании.

4. Сотрудники ТЭЦ-3 участвовали в работе государственной аттестационной комиссии по приему выпускных экзаменов и защите дипломных проектов;
5. Выплачены бонусы за успешное окончание учебных заведений 8 работникам.
6. 44 работникам предоставлены оплачиваемые учебные отпуска.
7. 7 работникам выдана беспроцентная ссуда на оплату обучения.

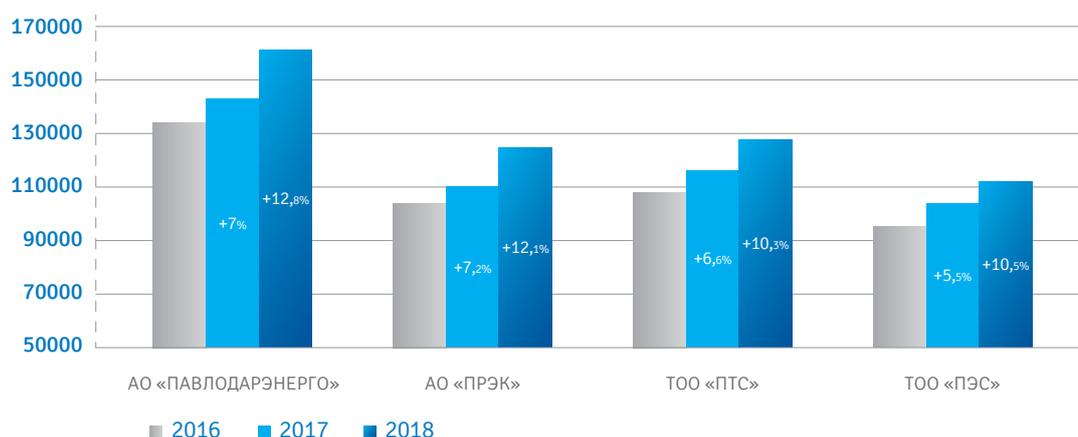
В рамках взаимодействия с учебными заведениями, в целях повышения качества подготовки специалистов для предприятий Павлодарского региона, в 2018 году 4 преподавателя кафедры «Энергетика, металлургия, информационные технологии» Инновационного Евразийского университета прошли стажировку на ТЭЦ-3 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».

## МОТИВАЦИЯ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ПЕРСОНАЛА

Целью системы мотивации и вознаграждения в Компании являются привлечение, удержание и мотивирование работников для обеспечения успешного выполнения Компанией своей миссии и достижения бизнес-целей с оптимальными затратами.

Уровень среднего дохода в среднем по Группе компаний «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» в 2018 году вырос на 12,1% в сравнении с 2017 годом.

## ТЕМПЫ РОСТА СРЕДНЕГО ДОХОДА В РАЗРЕЗЕ ПРЕДПРИЯТИЙ



## НЕМАТЕРИАЛЬНОЕ СТИМУЛИРОВАНИЕ

В целях повышения мотивации к эффективному труду, стимулирования работников на достижение высоких производственных результатов в Компании ежегодно проводятся мероприятия с присуждением наград, почетных грамот, званий с размещением информации в корпоративных источниках.

По итогам 2018 года за эффективную трудовую деятельность удостоены наградами 77 работников и ветеранов группы предприятий «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»: награждены корпоративными наградами 40 работ-

ников, в том числе наградами АО «ЦАЭК» – 17 работников; государственными наградами – 12 работников, наградами Министерства энергетики РК-4 человека; наградами Совета ветеранов КЭА – 18 человек, наградами Казахстанской Энергетической Ассоциации – 5 работников, из них удостоен звания «Заслуженный энергетик» – 1 работник, звания «Почетный энергетик» – 1 работник; наградами Электроэнергетического Совета СНГ – 2 работника, из них присвоено звание «Заслуженный энергетик СНГ» 1 работнику.

## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПРОФСОЮЗНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

В группе компаний «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» заключен Единый коллективный договор на 2016–2019 годы. При разработке коллективного договора Компания придерживается принципов экономической целесообразности, достаточности, совместной ответственности и прозрачности. На предприятиях группы «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» коллективным договором предусмотрены социальные льготы и гарантии для работников и их семей.

Взаимодействие с профсоюзными организациями Группы компаний «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»:

- контроль исполнения условий коллективного договора;
- регулирование режима рабочего времени и времени отдыха работников в соответствии с трудовым договором, правилами внутреннего трудового распорядка и иными нормативными актами работодателя;
- осуществление оплаты труда работников в соответствии с Положением о единой системе оплаты труда и иными локальными нормативными актами по оплате труда;
- работа в согласительной комиссии;
- участие в работе комиссий, проводящих комплексные обследования по вопросам охраны труда, здоровья, аттестации рабочих мест;
- работа с Советом ветеранов;
- внесение предложений о необходимых мероприятиях промышленной санитарии на основании пожеланий работников.



Наименование	2016	2017	2018
Количество работников, состоящих в профсоюзе, чел.	3 616	3 229	2 869
Доля от общей численности, %	71,5	62,2	56,2

# СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА, ГАРАНТИИ И КОМПЕНСАЦИОННЫЕ ВЫПЛАТЫ

Социальная политика группы компаний «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» определяется совместно с работниками и их представителями – профсоюзными организациями и обеспечивается за счет финансовых возможностей предприятий группы.

Наименование	Социальный пакет
<b>Мотивация персонала на долгосрочную работу</b>	Дополнительные профессиональные пенсионные взносы в размере 5% Премия за профессиональные соревнования Вознаграждение к юбилейным и праздничным датам
<b>Эффективная компенсационная и льготная система</b>	Компенсация части стоимости путевок в лагеря для детей до 14 лет Новогодние подарки детям работников Автотранспортные услуги по доставке работников на работу и с работы
<b>Поддержка работоспособности и здоровья персонала</b>	Страхование от несчастных случаев и болезней на производстве Обязательное медицинское страхование Проведение периодических медицинских осмотров Возмещение затрат на санаторно-профилактическое лечение
<b>Социальная поддержка работников</b>	Материальная помощь на рождение ребенка Материальная помощь на ритуальные услуги Оплачиваемый учебный отпуск Вознаграждение при выходе на пенсию Дополнительный оплачиваемый отпуск на первичное бракосочетание работников и похороны близких родственников
<b>Спортивно-оздоровительные мероприятия</b>	Возмещение затрат на питание участникам спортивных соревнований Возмещение затрат на проведение культурно-массовых мероприятий и коллективный отдых



## ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ В СВЯЗИ С МАТЕРИНСТВОМ ИЛИ ОТЦОВСТВОМ

Наименование компании	Кол-во работников, оформивших отпуск по беременности и родам/по уходу за ребенком в течение года			Кол-во работников, находящихся в отпусках по беременности и родам/по уходу за ребенком по состоянию на конец года	Кол-во работников, вышедших из отпуска по беременности и родам/по уходу за ребенком в течение года
	женщин	мужчин	всего		
Группа компаний «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»	111	3	114	204	46



Для социальной работы с пенсионерами Коллективным договором предусмотрено выделение денежных средств Совету ветеранов «ПАВЛОДАРЭНЕРГО». Ежегодно проводится чествование ветеранов ВОВ, воинов-афганцев, участников ликвидации последствий аварии на Чернобыльской АЭС и тружеников тыла с оказанием материальной помощи на День Победы. Компанией оказывается материальная поддержка неработающим пенсионерам предприятия в виде продуктовых наборов, денежных вознаграждений, обеспечения углем. Ведется патронаж ветеранов на дому, проводятся концертные программы и праздничные обеды к Дню Победы (9 Мая), Дню пожилого человека (1 октября), Дню энергетика (22 декабря). Обеспечение туристической поездки ветеранам энергетики в г. Нур-Султан на один день с компенсацией затрат за проезд, экскурсии, питание.

В сентябре 2018 года на пяти объектах «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» состоялось открытие обновленных столовых, в которых усовершенствованы специализированное оборудование, обновлен столовый инвентарь

В декабре 2018 года в преддверии празднования Дня Независимости Республики Казахстан в Усольском микрорайоне г. Павлодара открыт новый 50-метровый плавательный бассейн «Ертіс OLYMPIC». В числе компаний, участвовавших в реализации социального проекта, АО «Центрально-Азиатская топливно-энергетическая компания» (ЦАТЭК) и ее дочернее предприятие АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО». Это стало вторым проектом в рамках исполнения меморандума, заключенного в 2016 году между акимом Павлодарской области и АО «ЦАТЭК» о совместной реализации социальных проектов, ориентированным на сферу корпоративной социальной ответственности бизнеса.

В 2018 году продолжено строительство девятиэтажного многоквартирного жилого дома (на 96 квартир) для сотрудников группы компаний «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», завершение которого планируется во втором полугодии 2019 года – это третий шаг реализации меморандума.

## СПОРТИВНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

В целях популяризации и пропаганды здорового образа жизни на предприятиях Компании проводятся следующие мероприятия:

- предоставление абонементов в спортивно-оздоровительные комплексы;
- организация активного досуга;
- формирование коллективных традиций;
- ежегодное проведение спартакиад, профессиональных соревнований.

Порядка 2 765 работников посещают спортивные комплексы: бассейн, секции футбола и волейбола и другие.

Работники Группы компаний «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» ежегодно принимают активное участие в спортивных и оздоровительных мероприятиях, проводимых как на уровне предприятия, так и на областных, региональных уровнях. Практика проведения спортивных состязаний внутри предприятий позволяет командам занимать призовые места на внешних соревнованиях. Среди спортивных соревнований в Группе компаний популярны: волейбол, лыжные гонки, осенний кросс,

футбол, гири, армреслинг, шахматы, рыболовство.

В 2018 году соревнования проводились по восьми видам спорта, в которых приняли участие 270 работников, а также 60 человек участвовали в восьми видах спорта на городских спартакиадах среди предприятий региона, где заняли 2-е общекомандное место.



### ПЛАНЫ НА 2019 ГОД

В 2019 году продолжится реализация политики по управлению персоналом, нацеленной на привлечение и развитие профессионального кадрового состава Компании. В рамках данного направления будут выполнены мероприятия в целях поддержки молодых специалистов. Также в работе проекты по внедрению ключевых показателей эффективности и автоматизации кадровых процессов.

1. Дальнейшая реализация проекта «PROFENERGY» по следующим направлениям:
  - Система поддержки молодых специалистов и повышения образовательного уровня персонала;
  - Развитие института наставничества;
  - Программа развития ключевого персонала;
  - Программа по критичным профессиям.
2. Разработка и внедрение ключевых показателей эффективности по достижению стратегических и оперативных целей Компании.
3. Предоставление работникам Компании социальных льгот и гарантий согласно Единому коллективному договору Группы компаний «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».
4. Дальнейшая реализация программ по улучшению жилищно-бытовых условий работников производственного процесса.
5. Унификация процессов по персоналу и разработка внутренних нормативных документов по кадровым процессам.
6. Развитие автоматизированных процессов по направлениям кадрового учета, оценки персонала и экономики труда.

## СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЫ ТРУДА И ВЫПОЛНЕННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ



В 2018 году реализованы следующие мероприятия по Группе компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»:

- разработаны эскизы, по которым изготовлены баннеры, плакаты по БиОТ, размещенные на информационных стендах по БиОТ и на территории предприятий;
- согласно графикам капитальных текущих ремонтов приведены в соответствие требованиям БиОТ площадки, ограждения, восстановлены отбортовки;
- проведено мероприятие, посвященное Всемирному дню охраны труда: конкурс молодых специалистов по группе компаний АО «ЦАЭК», где команда Экибастузской ТЭЦ АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» заняла 1-е место; также проведены семейный День безопасности и охраны труда, конкурс рисунков «Мои родители работают безопасно»; поощрены лучшие работники по безопасности и охране труда;
- на ТЭЦ-2, ТЭЦ-3 приобретен автоматический наружный дефибриллятор, предназначенный для своевременного и эффективного оказания первой помощи пострадавшему (до приезда бригады скорой помощи) при внезапной остановке сердца;
- разработана и внедрена инструкция по обеспечению контроля по качеству средств индивидуальной защиты, организации работы комиссии и определению пригодности и списанию средств индивидуальной защиты, не выдержавших срок носки в структурных подразделениях АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»;
- пересмотрены и утверждены нормы выдачи специальной одежды и других средств индивидуальной защиты работникам Группы компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»;
- разработана и внедрена Программа производственного контроля АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» в соответствии с требованиями санитарных норм и правил;
- получено санитарно-эпидемиологическое заключение на ТЭЦ-3, ТЭЦ-2 и их золоотвалы;
- проведен тренинг по БиОТ для руководителей и работников подрядных организаций, работающих на территории АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», по темам «Взаимодействие транспортных средств и пешеходов на производственных площадках и объектах», «Обеспечение безопасности при производстве работ на высоте»;
- для фиксации нарушений при проведении внеплановых и комплексных проверок для УБиОТ АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», СБиОТ АО «ПРЭК» закуплены цифровые фотоаппараты;
- в целях повышения дисциплины труда и ответственности производственного персонала АО «ПРЭК», участвующего в оперативных переключениях, подготовке рабочих мест, в установке/снятии заземлений на рабочих местах и т.п., в качестве пилотного проекта в 2018 году закуплены видеорегистраторы с картой памяти объемом 32 Гб;

- в качестве дополнительного средства защиты в АО «ПРЭК» приобретены сигнализаторы напряжения касочного типа (СНК «Радиус») в количестве 10 шт., предназначенные для предупреждения персонала, обслуживающего электроустановки, о приближении на опасное расстояние к токоведущим частям, находящимся под напряжением 6–10 кВ;
- в ТОО «Павлодарские тепловые сети» приобретены костюмы для защиты от воздействия термических рисков электрической дуги в количестве 11 шт., плюс 4 шт. утепленных;
- в ТОО «Павлодарские тепловые сети» приобретены знаки безопасности «Осторожно, порог» и «Осторожно,

мокрый пол», а также антискользящие наклейки на обувь;

- проведено обучение и проверка знаний неэлектротехнического и электротехнологического персонала ТОО «Павлодарские тепловые сети» по электробезопасности на базе учебного центра АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» с участием представителей УБиОТ АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»;
- в 2018 году по группе предприятий АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» персоналом УБиОТ АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», СБиОТ АО «ПРЭК», ТОО «Павлодарские тепловые сети», ТОО «Павлодарэнергосбыт», ТОО «Экибастузтеплоэнерго» проведено 639 проверок по БиОТ.



В ходе реализации проекта по введению в работу турбоагрегата № 6 на Павлодарской ТЭЦ-3 не зафиксировано ни одного несчастного случая как с персоналом компании, так и подрядных организаций. Достигнутый результат «0 ТРАВМ» – это результат эффективной работы каждого участника проекта, от руководства до непосредственных исполнителей.

## ТЕХНИЧЕСКИЕ ИНСПЕКТОРЫ

В Группе компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» работают технические инспекторы по охране труда, которые в своей деятельности взаимодействуют с руководителями подразделений, управлением/службой безопасности и охраны труда, инспекцией по эксплуатации, инспекцией по надзору за объектами промышленной безопасности, а также с государственными инспекторами труда, государственного надзора и контроля.

Основными функциями технических инспекторов по охране труда являются:

- защита прав и интересов работников;
- участие в разработке и внесении предложений в раздел «Охрана труда» Коллективного договора, а также в комплексные целевые программы и планы первоочередных мер по совершенствованию охраны труда;
- осуществление контроля соблюдения требований охраны труда на рабочих местах;
- представление интересов членов профсоюза в государственных, общественных организациях, судах различных инстанций при рассмотрении трудовых споров, связанных с применением Трудового кодекса в части охраны труда.

## СОВЕТ ПО БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЕ ТРУДА

В Группе компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» созданы советы по безопасности и охране труда. Совет возглавляет председатель из числа работников предприятия. В состав совета входят представители работодателя, представители профсоюзной организации, включая технических инспекторов по охране труда.

Совет по безопасности и охране труда осуществляет следующие функции:

- изучает причины производственного травматизма и профессиональных заболеваний, анализ эффективности проводимых мероприятий по условиям и охране труда, информационно-аналитические материалы о фактическом состоянии охраны труда в организации;
- анализирует результаты аттестации рабочих мест по условиям труда, участвует в подготовке структурных подразделений и Компании в целом к приведению постоянных рабочих мест на производственных объектах в соответствие с требованиями охраны труда;
- рассматривает предложения по устранению выявленных нарушений в области безопасности и охраны труда, созданию в организации безопасных условий труда, выработке программ, рекомендаций, решений и другого, направленных на сохранение жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности;
- оказывает содействие в проведении своевременного и качественного инструктажа работников по безопасности и охране труда, а также проверок знаний в области безопасности и охраны труда, регулярного обучения и повышения знаний работников, профсоюзного актива и работников по вопросам законодательства в области охраны труда;
- вносит предложения по внедрению в производство более совершенных технологий, новой техники с целью создания безопасных условий труда, ликвидации тяжелых физических работ;
- информирует работников организации о проводимых мероприятиях по улучшению условий и охраны труда, профилактике производственного травматизма, профессиональных заболеваний, о действующих нормативах по обеспечению сертифицированной специальной одеждой, специальной обувью и другими средствами индивидуальной защиты, о правильности их применения;
- участвует в рассмотрении вопросов финансирования мероприятий по охране труда в Компании, обязательного социального страхования от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний; осуществлению контроля за расходованием средств Компании, направляемых на улучшение условий охраны труда.

В целях создания безопасных условий труда проводятся планомерная информационно-разъяснительная работа, осмотр оборудования, внедряются передовые технологии, а также реализуются мероприятия по безопасному производству работ.



# ВИДЫ И УРОВЕНЬ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ТРАВМАТИЗМА

В 2018 году по Группе компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» допущено 2 случая травматизма с легким исходом. Случаев с летальным исходом за минувший год в Компании допущено не было.

Уровень производственного травматизма

	2016	2017	2018
<b>Списочная численность персонала</b>	5 054	5 189	5 108
<b>Количество травматических случаев</b>	4	5	2
<b>Количество пострадавших</b>	4	5	2
<b>Количество случаев с летальным исходом</b>	1	0	0



## ПЛАНЫ НА 2019 ГОД

Поэтапный переход на костюмы для электротехнического персонала из термозащитных тканей типа НОМЕКС®, обладающих свойствами защиты от высоких температур и пламени, теплового воздействия электрической дуги, электрической изоляции. Внедрение автоматизации процессов БиОТ, создание комплекса автоматизированных процессов, позволяющих планировать, контролировать и анализировать процессы БиОТ.

### Продолжится работа по:

- паспортизации/приведению рабочих мест в безопасное состояние;
- уведомлению посредством отправки писем семьям работников, допустившим нарушения требований безопасности и охраны труда;
- переходу на страховочные привязи, так называемые пояса парашютного типа, вместо поясов с поясной поддержкой;
- внедрению «Сигнальных листов».



В Группе компаний «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» в 2018 году проведен комплекс мероприятий, направленных на организацию досуга, поддержание принципов корпоративной социальной ответственности: аренда зала и бассейна в физкультурно-оздоровительном комплексе «Нептун» для занятий спортом (волейбол, плавание); оказание материальной помощи из медицинского фонда накопления по заявлению работника; подготовка и проведение первенства по спортивной ловле рыбы. Со стороны профсоюза для соревнований и тренировок в 2018 году было арендовано три спортивных зала, летние стадионы, лыжный стадион, шахматный клуб. На проведение спортивных мероприятий из средств профсоюза выделено 2,142 млн тенге.

В 2018 году ОО «Локальный профсоюз энергосистемы «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» провело семь спортивных мероприятий. Победители награждались грамотами и денежными призами. В течение года профсоюзом для сотрудников прово-

дились мероприятия с общим бюджетом 18,115 млн тенге в рамках праздников: День защиты детей, 8 Марта, День знаний, День защитника Отечества, Наурыз, День Победы, День химика, День охраны окружающей среды, День труда, День энергетика, Новый год, День пожилых людей, а также поздравление юбиляров и сотрудников, выходящих на заслуженный отдых.

Ко Дню Независимости запущена дисконтная программа на получение скидок для членов профсоюза в крупных торговых компаниях (при приобретении продуктов питания, строительных материалов, мебели, а также других товаров и услуг, при посещении ряда лечебных учреждений).

В рамках пропаганды и актуализации темы безопасности и охраны труда на производстве в Павлодаре состоялся конкурс молодых специалистов. Для участия в мероприятии собрались команды, представляющие все энергетические дочерние компании головной корпорации АО «ЦАЭК». Победителем стала команда АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».



В 2018 году руководство Компании по просьбам коллектива возобновило работу медицинского фонда, улучшив и расширив возможности проекта для сотрудников.

Дом отдыха «Энергетик» в селе Мичурино и санаторий-профилакторий «Энергетик» в Павлодаре с 1 мая 2018 года вошли в состав Группы компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО». Для санатория-профилактория «Энергетик» приобретен собственный транспорт: автомобили «Лада-Ларгус» и «Лада-Веста». Обновлено оборудование санатория, расширены услуги и в доме отдыха.

22 июня региональная служба коммуникаций Павлодарской области организовала пресс-ланч с участием генерального директора АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО». На встрече с представителями СМИ обсуждались актуальные вопросы тепло- и электроснабжения Павлодара и Экибастуза. Кроме того, энергетики презентовали свой новый проект – сборник «Все

тепла!» с рекомендациями и техническими требованиями в рамках подготовки к отопительному сезону.

В доме отдыха «Энергетик» прошел ежегодный мотофестиваль «Иртышские зори-2018», собравший около 400 казахстанских и российских байкеров.

Клуб по интересам «Дружба» совета ветеранов АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» отметил 10-летие со дня своего образования.

20 декабря 2018 года состоялось торжественное мероприятие, посвященное 10-летию юбилею материнской компании АО «ЦАЭК», где ряд сотрудников был отмечен наградами и званиями. 26 декабря прошло торжественное чествование работников Группы компаний «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», приуроченное ко Дню энергетика.



## СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО

В АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» реализуется социальная политика, направленная на поддержку населения в регионах присутствия. В 2018 году в рамках меморандума о совместной реализации социальных проектов, заключенного между акиматом Павлодарской области и АО «ЦАТЭК», акционером АО «ЦАЭК», головной компании АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», сдан в эксплуатацию новый 50-метровый плавательный бассейн «Ертіс ОLYMPIC» в Усольском микрорайоне Павлодара. При строительстве АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» осуществило прокладку внешних инженерных сетей – электроснабжения, водоснабжения и водоотведения, а также теплоснабжения. Общая сумма затрат на реализацию проекта составила 814 млн 839 тыс. тенге. Из них более 516 млн тенге затрачено на подвод тепломагистрали протяженностью 1 603 м. Магистраль необходима как для теплоснабжения бассейна, так и для резервирования тепловой нагрузки с учетом дальнейшей застройки микрорайона.

В рамках данного меморандума в 2018 году АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» продолжило реализацию еще одного масштабного социального проекта в Павлодаре. Компания строит для своих сотрудников девятиэтаж-

ный многоквартирный жилой дом в Усольском микрорайоне. Запланированная дата окончания строительства – второе полугодие 2019 года.

Основным направлением благотворительной деятельности Компании является поддержка ветеранов Компании: материальная помощь неработающим пенсионерам, посещение больных на дому, приобретение угля и чествование пенсионеров-ветеранов предприятия. Для социальной работы с пенсионерами Коллективным договором предусмотрено выделение денежных средств советам ветеранов, которые действуют на предприятиях группы АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО». Ежегодно проходит чествование ветеранов ВОВ и труда с оказанием материальной поддержки неработающим пенсионерам. Ведется патронаж ветеранов на дому, организуются концертные программы и праздничные обеды к 9 Мая.

АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» в 2018 году принимало участие в республиканской акции «Дорога в школу» под девизом «Территория счастливого детства». Компания ежегодно принимает активное участие в акции и оказывает адресную помощь детям-сиротам.



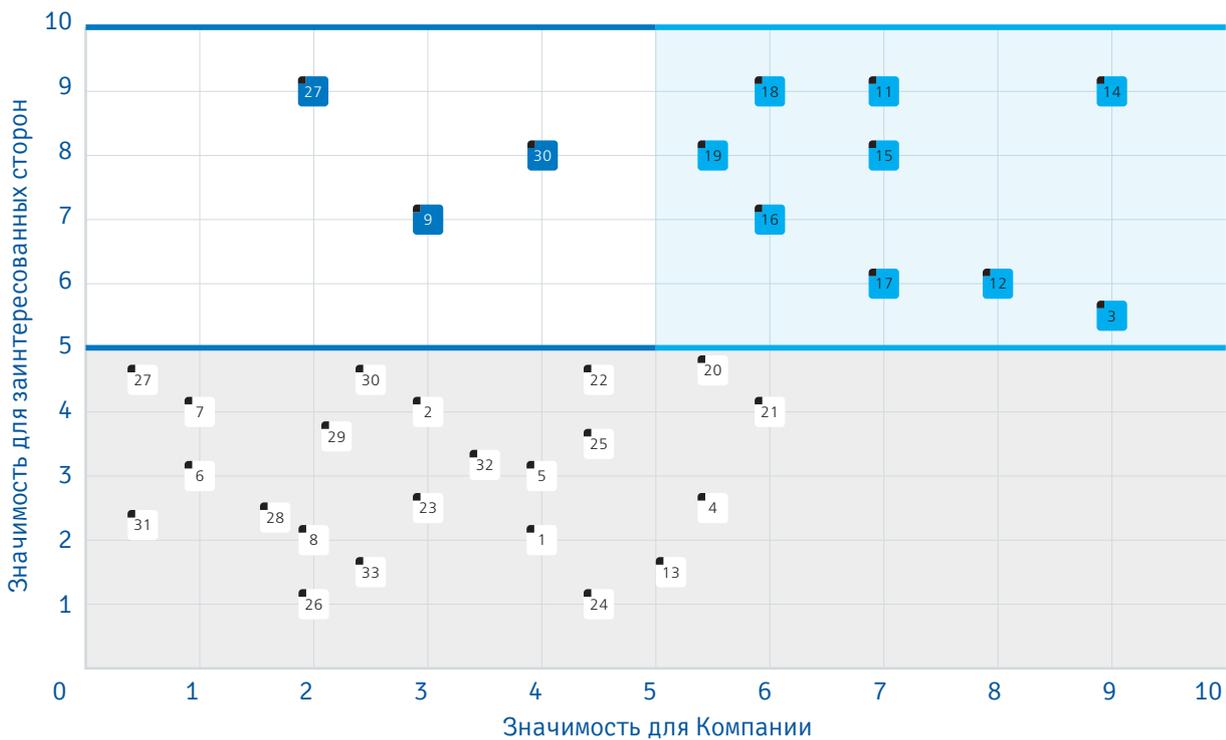
## ОБ ОТЧЕТЕ

Данный отчет подготовлен АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» по итогам деятельности в 2018 году. В отчете представлена информация о деятельности АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и его дочерних компаний.

Документ содержит Отчет об устойчивом развитии, сформированный в соответствии с GRI Standards: «Основной вариант соответствия». Отчет готовится на ежегодной основе. Предыдущий Годовой отчет, включающий Отчет об устойчивом развитии по итогам 2017 года, был опубликован в августе 2018 года.

Существенных изменений в содержании отчета не произошло, при этом Компания перешла на использование требований раскрытия информации по GRI Standards. Таблица с указанием местонахождения стандартных элементов отчетности и показателей находится в разделе «Индекс элементов GRI». Данный отчет не проходил внешнее заверение.

### Список тем и Карта существенности



№	Аспекты	№	Аспекты
1.	Экономическая результативность	18.	Подготовка и образование
2.	Присутствие на рынках	19.	Разнообразие и равные возможности
3.	Непрямые экономические воздействия	20.	Недопущение дискриминации
4.	Практика закупок	21.	Свобода ассоциации и ведения коллективных переговоров
5.	Противодействие коррупции	22.	Детский труд
6.	Препятствие конкуренции	23.	Принудительный или обязательный труд
7.	Материалы	24.	Практики обеспечения безопасности
8.	Энергия	25.	Права коренных и малочисленных народов
9.	Вода	26.	Оценка соблюдения прав человека
10.	Биоразнообразие	27.	Местные сообщества
11.	Выбросы	28.	Оценка соответствия поставщиков социальным критериям
12.	Сбросы и отходы	29.	Публичная политика
13.	Оценка соблюдения поставщиками критериев защиты окружающей среды	30.	Здоровье и безопасность потребителя
14.	Соответствие экологическим требованиям	31.	Маркировка продукции и услуг
15.	Занятость	32.	Неприкосновенность частной жизни потребителя
16.	Взаимоотношения сотрудников и руководства	33.	Нарушения социально-экономического законодательства
17.	Здоровье и безопасность на рабочем месте		

СТАНДАРТ GRI И ГОД ЕГО ПУБЛИКАЦИИ	ПОКАЗАТЕЛЬ	НОМЕР СТРАНИЦЫ, РАЗДЕЛ	ИСКЛЮЧЕНИЯ/ КОММЕНТАРИИ	
<b>GRI 101: ПРИНЦИПЫ ПОДГОТОВКИ ОТЧЕТНОСТИ (2016)</b>				
<b>GRI 102: ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ (2016)</b>	Профиль организации			
	102-1 Наименование организации	Раздел «Профиль деятельности», стр.5		
	102-2 Направления деятельности	Раздел «Профиль деятельности», стр. 5 Раздел «Бизнес-модель, стр. 16		
	102-3 Местоположение головного офиса	Раздел «Контакты», стр. 106		
	102-4 География деятельности	Раздел «География деятельности», стр.17		
	102-5 Форма собственности	Раздел «Структура Компании», стр. 7		
	102-6 Рынки сбыта	Раздел «География деятельности», стр. 17 Раздел «Дочерние организации», стр. 18		
	102-7 Масштаб организации	Раздел «Ключевые показатели деятельности», стр. 9		
	102-8 Информация о персонале	Раздел «Кадровая и социальная политика», стр. 76		
	102-9 Цепочка поставок	Раздел «Бизнес-модель», стр. 16		
	102-10 Существенные изменения в работе Компании	Раздел «Организационная структура», стр. 48 Раздел «Структура акционерного капитала», стр. 48	Нет изменений	
	102-11 Принципы предосторожности	Раздел «Затраты на природоохранные мероприятия», стр. 72		
	102-12 Поддержка внешних инициатив	Раздел «Управление экологическим воздействием», стр. 68 Раздел «Выбросы парниковых газов», стр. 71 Раздел «Система экологического менеджмента», стр. 75		
	102-13 Членство в ассоциациях	—	Компания является членом Казахстанской электроэнергетической ассоциации (КЭА)	
<b>Стратегия</b>				
102-14 Заявление менеджмента	Раздел «Обращение Председателя Совета директоров», стр. 3 Раздел «Обращение Генерального директора», стр. 4			
<b>Этика и добросовестность</b>				
102-16 Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения	Раздел «Отчет о соблюдении кодекса корпоративного управления», стр.57			
<b>Корпоративное управление</b>				
102-18 Структура управления	Раздел «Организационная структура», стр. 48 Раздел «Итоги деятельности комитетов при Совете директоров, стр. 52			
<b>Взаимодействие с заинтересованными сторонами</b>				
102-40 Перечень заинтересованных сторон	Раздел «Взаимодействие с заинтересованными сторонами», стр. 65			
102-41 Коллективные договоры	Раздел «Взаимодействие с профсоюзными организациями», стр. 82			
102-42 Выявление и отбор заинтересованных сторон	Раздел «Взаимодействие с заинтересованными сторонами», стр. 65			

## • ИНДЕКС ЭЛЕМЕНТОВ GRI

СТАНДАРТ GRI И ГОД ЕГО ПУБЛИКАЦИИ	ПОКАЗАТЕЛЬ	НОМЕР СТРАНИЦЫ, РАЗДЕЛ	ИСКЛЮЧЕНИЯ/ КОММЕНТАРИИ	
GRI 102: ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ (2016)	102-43 Подходы к взаимодействию	Раздел «Взаимодействие с заинтересованными сторонами», стр. 65		
	102-44 Ключевые поднятые темы и опасения	Раздел «Взаимодействие с заинтересованными сторонами», стр. 65		
	Сведения об отчете			
	102-45 Основа консолидации	Раздел «Об отчете», стр.93		
	102-46 Определение содержания отчета и границ	Раздел «Список тем и Карта существенности», стр. 94		
	102-47 Список существенных тем	Раздел «Список тем и Карта существенности», стр. 94		
	102-48 Перерасчет данных прошлых периодов	—	Показатели не были изменены и сопоставимы с данными, приведенными в предыдущих годовых отчетах Компании	
	102-49 Изменения в содержании отчета	—	Не изменился	
	102-50 Период отчетности	Раздел «Об отчете», стр.93		
	102-51 Дата последней публикации	Раздел «Об отчете», стр.93		
	102-52 Цикл отчетности	Раздел «Об отчете», стр.93		
	102-53 Контактная информация для вопросов по содержанию отчета	Раздел «Контакты», стр. 106		
	102-54 Уровень соответствия стандартам GRI	Раздел «Об отчете», стр.93		
	102-55 Индекс содержания GRI	Раздел «Индекс элементов GRI», стр. 95		
102-56 Внешнее заверение	Раздел «Об отчете», стр.93			
<b>СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ</b>				
<b>ЭКОНОМИКА</b>				
GRI 203: ПОДХОДЫ К УПРАВЛЕНИЮ (2016)	103-1 Существенность и границы	Раздел «Список тем и Карта существенности», стр. 94		
	103-2 Подходы к управлению	Раздел «Финансово-экономические показатели», стр. 41	Комплексная экономическая политика покрывает все основные темы в этой области	
	103-3 Оценка менеджмента	—	Не проводится	
GRI 203: НЕПРЯМЫЕ ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ (2016)	203-1 Поддержка инфраструктуры	Раздел «Корпоративные события», стр. 90		
	203-2 Значительные непрямые экономические воздействия	Раздел «Привлечение молодых специалистов», стр. 81		
<b>ЭКОЛОГИЯ</b>				
GRI 103: ПОДХОДЫ К УПРАВЛЕНИЮ (2016)	103-1 Существенность и границы	Раздел «Список тем и Карта существенности», стр. 94		
	103-2 Подходы к управлению	Раздел «Управление экологическим воздействием», стр. 68	Комплексная политика управления экологическим воздействием покрывает все основные темы в этой области	
	103-3 Оценка менеджмента	—	Не проводится	
<b>Материалы</b>				
GRI 301: МАТЕРИАЛЫ (2016)	301-1 Израсходованные материалы по массе или объему	Раздел «Управление экологическим воздействием», стр. 68		

СТАНДАРТ GRI И ГОД ЕГО ПУБЛИКАЦИИ	ПОКАЗАТЕЛЬ	НОМЕР СТРАНИЦЫ, РАЗДЕЛ	ИСКЛЮЧЕНИЯ/ КОММЕНТАРИИ
<b>Вода</b>			
GRI 303: ВОДА И СБРОСЫ (2018)	303-1 Использование водных ресурсов	Раздел «Водопользование и охрана водных ресурсов», стр. 73	
	303-3 Водозабор	Раздел «Водопользование и охрана водных ресурсов», стр. 73	
	303-4 Сброс воды	Раздел «Водопользование и охрана водных ресурсов», стр. 73	
<b>Выбросы</b>			
GRI 305: ВЫБРОСЫ (2016)	305-1 Прямые выбросы парниковых газов	Раздел «Выбросы парниковых газов», стр.71	
	305-4 Интенсивность выбросов парниковых газов	Раздел «Выбросы парниковых газов», стр.71	
	305-5 Сокращение выбросов парниковых газов (COR2R)	Раздел «Выбросы парниковых газов», стр.71	
	305-7 Выбросы NOx, SOx и других значимых загрязняющих веществ	Раздел «Охрана атмосферного воздуха», стр. 68	
<b>Отходы</b>			
GRI 306: СБРОСЫ И ОТХОДЫ (2016)	306-2 Общая масса отходов по типу и способу размещения	Раздел «Эффективное обращение и утилизация отходов производства», стр.74	
<b>Соответствие требованиям</b>			
GRI 307: СОБЛЮДЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ (2016)	307-1 Информация о несоблюдении экологического законодательства и нормативных требований	Раздел «Выбросы парниковых газов», стр.71	
<b>СОЦИАЛЬНАЯ КАТЕГОРИЯ</b>			
GRI 103: ПОДХОДЫ К УПРАВЛЕНИЮ (2016)	103-1 Существенность и границы	Раздел «Список тем и Карта существенности», стр. 94	
	103-2 Походы к управлению	Раздел «Политика управления персоналом», стр. 76	Комплексная кадровая политика покрывает все основные темы в этой области
	103-3 Оценка менеджмента	—	Не проводится
<b>Занятость</b>			
GRI 401: ЗАНЯТОСТЬ (2016)	401-1 Нанятые сотрудники и текучесть кадров	Раздел «Текучесть персонала», стр. 80	
<b>Взаимоотношение сотрудников и руководства</b>			
GRI 402: ВЗАИМООТНОШЕНИЕ СОТРУДНИКОВ И РУКОВОДСТВА (2016)	402-1 Минимальный период уведомления в отношении существенных изменений в деятельности организации	Раздел «Кадровая и социальная политика», стр. 76	
<b>Здоровье и безопасность</b>			
GRI 403: ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ (2016)	403-1 Представленность работников в официальных совместных комитетах по здоровью и безопасности с участием представителей руководства и работников	Раздел «Стратегические цели в области безопасности и охраны труда и выполненные мероприятия», стр. 86	
	403-2 Виды и уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой	Раздел «Виды и уровень производственного травматизма», стр. 89	
	403-3 Работники с высоким травматизмом и высоким риском заболеваемости, связанными с родом их занятий	Раздел «Стратегические цели в области безопасности и охраны труда и выполненные мероприятия», стр. 86	

## • ИНДЕКС ЭЛЕМЕНТОВ GRI

СТАНДАРТ GRI И ГОД ЕГО ПУБЛИКАЦИИ	ПОКАЗАТЕЛЬ	НОМЕР СТРАНИЦЫ, РАЗДЕЛ	ИСКЛЮЧЕНИЯ/ КОММЕНТАРИИ
<b>Обучение</b>			
GRI 404: ТРЕНИНГ И ОБУЧЕНИЕ (2016)	404-2 Программы развития навыков	Раздел «Обучение и развитие персонала», стр. 79	
<b>Разнообразие и равные возможности</b>			
GRI 405: РАЗНООБРАЗИЕ И РАВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ (2016)	405-1 Состав руководящих органов	Раздел «Структура персонала по категориям и полу», стр. 78	
<b>Местные сообщества</b>			
GRI 103: ПОДХОДЫ К УПРАВЛЕНИЮ (2016)	103-1 Существенность и границы	Раздел «Список тем и Карта существенности», стр. 94	
	103-2 Походы к управлению	Раздел «Взаимодействие с заинтересованными сторонами», стр. 65	
	103-3 Оценка менеджмента	—	Не проводится.
GRI 413: МЕСТНЫЕ СООБЩЕСТВА (2016)	413-1 Программы взаимодействия с местными сообществами, оценки воздействия деятельности на местные сообщества и развития местных сообществ	Раздел «Взаимодействие с заинтересованными сторонами», стр. 65	
<b>Здоровье и безопасность потребителя</b>			
GRI 103: ПОДХОДЫ К УПРАВЛЕНИЮ (2016)	103-1 Существенность и границы	Раздел «Список тем и Карта существенности», стр. 94	
	103-2 Походы к управлению	Раздел «Стратегические цели в области безопасности и охраны труда и выполненные мероприятия», стр. 86	
	103-3 Оценка менеджмента	—	Не проводится
GRI 416: ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЯ (2016)	416-1 Оценка безопасности продукции для потребителя	Раздел «Стратегические цели в области безопасности и охраны труда и выполненные мероприятия», стр. 86	
<b>Дополнительная информация</b>			
ОТРАСЛЕВОЙ ПРОТОКОЛ ПО ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКЕ GRI G4	G4-EU1 Установленная мощность	Раздел «Ключевые показатели деятельности», стр. 9	
	G4-EU2 Выработка энергии	Раздел «Ключевые показатели деятельности», стр. 9	
	G4-EU3 Количество лицевых счетов бытовых, промышленных, институциональных и коммерческих потребителей	Раздел «География деятельности», стр. 17	
	G4-EU4 Протяженность надземных и подземных линий передачи и распределения электроэнергии в разбивке по режимам регулирования	Раздел «Основные производственные характеристики», стр. 8	
	G4-EU5 Распределение квот на выбросы CO <sub>2</sub> R или эквивалентов	Раздел «Выбросы парниковых газов», стр.71	

# ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» И ЕГО ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ

### КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2018 Г.

(в тыс. тенге.)

	Приме- чания	31 декабря 2018 г.	31 декабря 2017 г.
<b>АКТИВЫ</b>			
<b>ДОЛГОСРОЧНЫЕ АКТИВЫ:</b>			
Основные средства	6	126,890,292	120,167,271
Гудвил	7	1,687,141	1,687,141
Нематериальные активы	8	531,958	457,713
Авансы выданные	9	4,417,584	2,923,346
Прочие финансовые активы	10	84,159	1,000
Отложенные налоговые активы	33	466,719	363,835
Прочие долгосрочные активы	11	1,590,377	1,007,172
<b>Итого долгосрочные активы</b>		<b>135,668,230</b>	<b>126,607,478</b>
<b>ТЕКУЩИЕ АКТИВЫ:</b>			
Товарно-материальные запасы	12	2,413,556	2,503,466
Торговая дебиторская задолженность	13	5,066,418	6,697,232
Авансы выданные	9	492,690	930,641
Предоплата по подоходному налогу		443,637	33,002
Прочие текущие активы	11	1,356,302	1,463,883
Прочие финансовые активы	10	18,560	1,539,319
Денежные средства	14	395,812	697,759
<b>Итого текущие активы</b>		<b>10,186,975</b>	<b>13,865,302</b>
<b>ВСЕГО АКТИВЫ</b>		<b>145,855,205</b>	<b>140,472,780</b>
<b>КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>			
<b>КАПИТАЛ:</b>			
Уставный капитал	15	16,663,996	16,663,996
Дополнительный оплаченный капитал	16	1,188,176	1,188,176
Резерв по переоценке основных средств		21,987,354	23,226,465
Нераспределенная прибыль		31,992,978	32,345,817
<b>Итого капитал</b>		<b>71,832,504</b>	<b>73,424,454</b>
<b>ДОЛГОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:</b>			
Выпущенные облигации	17	1,475,528	-
Займы	18	-	24,326,339
Доходы будущих периодов	19	4,135,679	4,345,484
Отложенные налоговые обязательства	33	19,329,507	18,991,354
Обязательства по рекультивации золоотвалов	20	1,298,758	135,280
Обязательства по вознаграждению работникам		65,659	77,697
Обязательства по финансовой аренде	21	1,232,169	1,410,865
Прочая долгосрочные обязательства	24	28,206	2,965,685
<b>Итого долгосрочные обязательства</b>		<b>27,565,506</b>	<b>52,252,704</b>
<b>ТЕКУЩИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:</b>			
Текущая часть выпущенных облигаций	17	42,651	-
Краткосрочные займы и текущая часть долгосрочных займов	18	35,094,545	7,409,107
Текущая часть обязательств по вознаграждению работникам		5,845	6,493
Торговая кредиторская задолженность	22	6,557,036	4,135,089
Авансы полученные - обязательство по договору с покупателями	23	1,129,477	918,144
Подоходный налог к уплате		-	68,681
Обязательства по финансовой аренде	21	303,138	316,957
Прочие текущие обязательства и начисленные расходы	24	3,324,503	1,941,151
<b>Итого текущие обязательства</b>		<b>46,457,195</b>	<b>14,795,622</b>
<b>Итого обязательства</b>		<b>74,022,701</b>	<b>67,048,326</b>
<b>Итого капитал и обязательства</b>		<b>145,855,205</b>	<b>140,472,780</b>

Подписано от имени руководства Группы:



  
 Беликова С.Н.  
 Главный бухгалтер  
 27 июня 2019 г.  
 г. Павлодар, Республика Казахстан

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» И ЕГО ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ**

**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ПРИБЫЛИ ИЛИ УБЫТКЕ  
И ПРОЧЕМ СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2018 Г.**

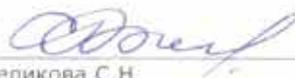
(в тыс. тенге)

	Примечания	2018 г.	2017 г.
ДОХОДЫ	25	51,970,528	49,884,794
СЕБЕСТОИМОСТЬ	26	(37,408,158)	(33,635,865)
<b>ВАЛОВАЯ ПРИБЫЛЬ</b>		<b>14,562,370</b>	<b>16,248,929</b>
Общие и административные расходы	27	(4,087,118)	(3,648,877)
Расходы по реализации	28	(759,059)	(667,398)
Финансовые расходы	29	(2,395,047)	(2,640,610)
Финансовые доходы		94,599	143,332
(Убыток)/прибыль от курсовой разницы, нетто	30	(2,303,631)	169,742
Чистые убытки от обесценения финансовых активов и активов по договорам с покупателями	31	(279,350)	-
Прочие расходы	32	(1,490,973)	(296,260)
Прочие доходы	32	454,224	428,733(VPI)
<b>ПРИБЫЛЬ ДО НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ</b>		<b>3,796,015</b>	<b>9,737,591</b>
РАСХОДЫ ПО ПОДОХОДНОМУ НАЛОГУ	33	(1,447,931)	(2,120,916)
<b>ПРИБЫЛЬ ЗА ГОД</b>		<b>2,348,084</b>	<b>7,616,675</b>
ПРОЧИЙ СОВОКУПНЫЙ УБЫТОК ЗА ГОД			
Изменение в оценках обязательства по восстановлению активов		(67,049)	-
<b>ИТОГО СОВОКУПНЫЙ ДОХОД ЗА ГОД</b>		<b>2,281,035</b>	<b>7,616,675</b>
ПРИБЫЛЬ НА АКЦИЮ			
<b>Прибыль за год на акцию, базовая и разводненная, в тенге</b>	35	<b>14.09</b>	<b>45.71</b>

Подписано от имени руководства Группы:

Перфилов Ф.В.  
(Генеральный директор)

27 июня 2018 г.  
г. Павлодар, Республика Казахстан

  
Беликова С.Н.  
Главный бухгалтер

27 июня 2018 г.  
г. Павлодар, Республика Казахстан

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» И ЕГО ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ**
**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИИ В КАПИТАЛЕ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2018 Г.**

(в тыс. тенге)

	Примечания	Уставный капитал	Дополнительный оплаченный капитал	Резерв по переоценке основных средств	Нераспределенная прибыль	Всего капитал
<b>На 1 января 2017 г.</b>		<b>16,663,996</b>	<b>1,188,176</b>	<b>24,533,989</b>	<b>26,462,967</b>	<b>68,849,128</b>
Прибыль за год		-	-	-	7,616,675	7,616,675
<b>Итого совокупный доход за год</b>		<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>7,616,675</b>	<b>7,616,675</b>
Амортизация фонда переоценки		-	-	(1,307,524)	1,307,524	-
Объявленные дивиденды	15	-	-	-	(3,237,459)	(3,237,459)
Корректировка до справедливой стоимости за вычетом отложенного подоходного налога	34	-	-	-	196,110	196,110
<b>На 31 декабря 2017 г.</b>		<b>16,663,996</b>	<b>1,188,176</b>	<b>23,226,465</b>	<b>32,345,817</b>	<b>73,424,454</b>
Корректировка начального сальдо (МСФО 9)	3	-	-	-	(1,356,574)	(1,356,574)
<b>Пересчитанное сальдо на 1 января 2018 года</b>		<b>16,663,996</b>	<b>1,188,176</b>	<b>23,226,465</b>	<b>30,989,243</b>	<b>72,067,880</b>
Прибыль за год		-	-	-	2,348,084	2,348,084
Прочий совокупный убыток за год		-	-	(67,049)	-	(67,049)
<b>Итого совокупный доход за год</b>		<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(67,049)</b>	<b>2,348,084</b>	<b>2,281,035</b>
Амортизация фонда переоценки		-	-	(1,172,062)	1,172,062	-
Объявленные дивиденды	15	-	-	-	(2,285,001)	(2,285,001)
Корректировка до справедливой стоимости за вычетом отложенного подоходного налога*	34	-	-	-	(231,410)	(231,410)
<b>На 31 декабря 2018 г.</b>		<b>16,663,996</b>	<b>1,188,176</b>	<b>21,987,354</b>	<b>31,992,978</b>	<b>71,832,504</b>

Подписано от имени руководства Группы:




Беликова С.Н.  
Главный бухгалтер  
27 июня 2019 г.  
г. Павлодар, Республика Казахстан

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» И ЕГО ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ**

**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2018 Г.**

(в тыс. тенге)

	Примечания	2018 г.	2017 г.
<b>Движение денежных средств от операционной деятельности:</b>			
Прибыль до налогообложения		3,796,015	9,737,591
Корректировки на:			
Амортизацию и износ	6	5,115,729	5,039,480
Убыток от обесценения объектов незавершенного строительства	6	88,251	-
Убыток от выбытия основных средств	32	599,263	32,228
Убытки от обесценения финансовых активов и активов по договорам с покупателями	31	279,350	-
Начисление резерва по сомнительным долгам и авансам выданным	27	229,860	93,672
Обязательство по рекультивации золоотвалов	20	419,888	-
Начисление резерва на обесценение товарно-материальных запасов	27	63,824	95,610
Начисление резерва по неиспользованным отпускам		4,379	44,450
Расходы по вознаграждению работникам		5,823	15,284
Финансовые расходы	29	2,395,047	2,640,610
Финансовые доходы		(94,599)	(143,332)
Расходы от корректировки справедливой стоимости доходов будущих периодов		133,394	-
Убыток/(прибыль) от курсовой разницы, нетто	30	2,303,631	(169,742)
<b>Движение денежных средств до изменений в оборотном капитале</b>		<b>15,339,855</b>	<b>17,385,851</b>
Изменения оборотного капитала			
Изменение в товарно-материальных запасах		26,086	277,981
Изменение в торговой дебиторской задолженности		653,766	(187,893)
Изменение в авансах выданных		431,415	175,994
Изменение в прочих активах		(560,940)	(826,107)
Изменение в торговой кредиторской задолженности		3,313,842	(163,523)
Изменение в доходах будущих периодов		(109,970)	76,868
Изменение в авансах полученных		211,333	64,514
Изменение в обязательствах по вознаграждению работникам		(18,509)	(11,252)
Изменение в прочих обязательствах и начисленных расходах		336,902	1,255,345
<b>Денежные средства, полученные от операционной деятельности</b>		<b>19,623,780</b>	<b>18,047,778</b>
Уплаченный подоходный налог		(1,286,851)	(431,002)
Уплаченные проценты	17, 18	(2,737,212)	(3,219,268)
<b>Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности</b>		<b>15,599,717</b>	<b>14,397,508</b>
<b>Движение денежных средств от инвестиционной деятельности:</b>			
Денежные средства, погашенные/(размещенные на депозите)		1,449,355	(378,774)
Займы выданные конечному акционеру	34	800,000	-
Погашение займов, выданных конечному акционеру	34	(800,000)	-
Займы выданный третьим сторонам		(395,638)	-
Финансовая помощь выданная акционеру	34	(94,720)	-
Приобретение основных средств		(13,385,331)	(11,618,403)
Приобретение нематериальных активов		(198,947)	(157,049)
Поступление процентов, начисленных на размещенные депозиты		89,398	78,448
<b>Чистые денежные средства, использованные в инвестиционной деятельности</b>		<b>(12,535,883)</b>	<b>(12,075,778)</b>

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» И ЕГО ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ**
**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)  
 ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2018 Г.**

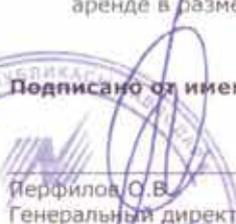
(в тыс. тенге)

	Примечания	2018 г.	2017 г.
<b>Движение денежных средств от финансовой деятельности:</b>			
Поступление займов	17	11,762,448	11,777,890
Погашение займов	17	(11,359,534)	(6,952,035)
Размещение облигаций	16	1,440,568	100,438
Выкуп облигаций	16	-	(8,388,266)
Дивиденды выплаченные	14	(3,728,453)	(1,383,023)
Погашение беспроцентного займа от материнской компании	34	(1,265,000)	1,065,000
Поступление беспроцентного займа от материнской компании	34	200,000	-
Поступления государственных субсидий	18	-	1,847,890
Погашение основного долга по финансовому лизингу	21	(353,850)	(246,519)
<b>Чистые денежные средства, использованные в финансовой деятельности</b>		<b>(3,303,821)</b>	<b>(2,178,625)</b>
<b>ЧИСТОЕ (УМЕНЬШЕНИЕ)/УВЕЛИЧЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ</b>		<b>(239,987)</b>	<b>143,105</b>
<b>ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА на начало года</b>	13	<b>697,759</b>	<b>557,829</b>
Влияние изменений курса иностранной валюты на остатки денежных средств в иностранной валюте		(7,985)	(3,175)
Изменение резерва под кредитные убытки	13	(53,975)	-
<b>ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА на конец года</b>	13	<b>395,812</b>	<b>697,759</b>

Неденежные операции:

- В 2018 г. Группа не получила активы по финансовой аренде (2017 г.: получила активы по финансовой аренде в размере 1,168,572 тыс. тенге) (Примечание 19).

Подписано от имени руководства Группы:



Перфилов С.В.  
 Генеральный директор  
 27 июня 2019 г.  
 Акционерное общество «ПавлодарЭнерго», Республика Казахстан



Беликова С.Н.  
 Главный бухгалтер

27 июня 2019 г.  
 г. Павлодар, Республика Казахстан



## ● КОНТАКТЫ

### Головной офис АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»

#### расположен по адресу:

Республика Казахстан, 140000,  
г. Павлодар, ул. Кривенко, 27

pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz

тел.: +7 7182 39 95 06

www.pavlodarenergo.kz

Ответственные лица по работе с инвесторами и акционерами

ФИО / должность	Контактная информация
Ответственные лица по работе с инвесторами и акционерами	
<b>Ахметова Альбина Юрьевна</b> – заместитель генерального директора по экономике и финансам АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»	Республика Казахстан г. Павлодар, ул. Кривенко, 27 тел.: +7 7182 39 95 07
<b>Беликова Светлана Николаевна</b> – главный бухгалтер АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»	Республика Казахстан г. Павлодар, ул. Кривенко, 27 тел.: +7 7182 39 95 05
<b>Быкова Лариса Александровна</b> – корпоративный секретарь АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»	Республика Казахстан г. Павлодар, ул. Кривенко, 27 тел.: +7 7182 39 97 62
Ответственное лицо за подготовку Годового отчета	
<b>Отдел по связям с общественностью</b> АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»	Республика Казахстан г. Павлодар, ул. Кривенко, 27 тел.: +7 7182 39 98 70

### Аудитором АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» является компания

#### РWC Казахстан, расположенная по адресу:

Республика Казахстан, г. Алматы,  
Бизнес-центр «AFD», здание «А»,  
4-й этаж, пр. Аль-Фараби, 34  
Алматы, Казахстан, A25D5F6  
тел.: +7 (727) 330 32 00  
факс: +7 (727) 244 68

### Регистратором АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»

#### является акционерное общество

#### «Единый регистратор ценных бумаг»

(свидетельство о государственной регистрации  
№ 1678-1910-02-АО выдано 11 января 2012 года).

Юридический адрес:

г. Алматы, пр. Абылай хана, дом 141.



