



2017

ПАВЛОДАРЭНЕРГО

ГОДОВОЙ  
ОТЧЕТ



**ПАВЛОДАРЭНЕРГО**  
АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО

## СОДЕРЖАНИЕ ГОДОВОГО ОТЧЕТА

<b>ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ</b> .....	4	<b>КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ</b> .....	46
<b>ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА</b> .....	6	Общее собрание акционеров .....	48
<b>КЛЮЧЕВАЯ ИНФОРМАЦИЯ</b> .....	8	Итоги деятельности Общего собрания акционеров .....	48
Профиль деятельности .....	8	Организационная структура .....	49
Структура Компании .....	9	Информация о дивидендах .....	49
Рейтинг Компании .....	9	Совет директоров .....	50
Ключевые показатели деятельности .....	10	Состав Совета директоров .....	50
Основные производственные характеристики .....	11	Итоги деятельности Совета директоров .....	51
<b>ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД</b> .....	12	Итоги деятельности комитетов при Совете директоров .....	51
<b>О КОМПАНИИ</b> .....	14	Исполнительный орган .....	54
История .....	16	Внутренний контроль и аудит .....	55
Миссия .....	17	Отчет о соблюдении кодекса корпоративного управления .....	56
Видение .....	17	<b>РИСК-МЕНЕДЖМЕНТ</b> .....	60
Бизнес-модель .....	17	Корпоративная система управления рисками .....	62
География деятельности .....	18	Стандарты внутреннего контроля .....	63
Дочерние организации .....	19	Страхование рисков .....	64
Стратегия развития .....	20	Анализ рисков, оказывающих существенное влияние на деятельность .....	64
<b>СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ НА 2016 -2020 годы</b> ....	20	<b>УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ</b> .....	68
Перспективы реализации инвестиционной программы до 2020 года .....	21	Взаимодействие с заинтересованными сторонами .....	70
<b>АНАЛИЗ РЫНОЧНОЙ СРЕДЫ</b> .....	22	Информационная политика .....	72
Обзор экономики Казахстана .....	24	Экологическая политика .....	73
Обзор энергетической отрасли Казахстана ....	26	Кадровая и социальная политика .....	80
<b>ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ</b> .....	30	Безопасность и охрана труда .....	88
Увеличение генерации .....	32	Корпоративные события .....	90
Передача электро- и теплоэнергии .....	34	Социальное партнерство .....	91
Планы по реконструкции и модернизации оборудования на 2018 год .....	35	<b>СУЩЕСТВЕННЫЕ АСПЕКТЫ И ГРАНИЦЫ, КАРТА СУЩЕСТВЕННОСТИ, ТАБЛИЦА СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА РУКОВОД- СТВУ GRI G4</b> .....	92
Автоматизация процессов .....	37	<b>ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ</b> .....	100
Реализация проектов в сбытовой компании ..	39	<b>ГЛОССАРИЙ, СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ</b> .....	106
Закупочная деятельность и снабжение .....	40	<b>КОНТАКТЫ</b> .....	109
Финансово-экономические показатели .....	41		

## ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ



**ДЮСЕНБАЙ НУРБАЕВИЧ ТУРГАНОВ**

### УВАЖАЕМЫЕ АКЦИОНЕРЫ, ПАРТНЕРЫ!

Перед вами Годовой отчет АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», в котором представлены результаты деятельности Компании за 2017 год, включая производственные показатели и проекты в социальной сфере.

Отчетный год ознаменован для Компании серьезными преобразованиями, прежде всего в теплоэнергетике. Договор, заключенный в 2016 году между ЕБРР, Министерством национальной экономики Республики Казахстан и АО «ЦАЭК» в рамках реализации государственной программы инфраструктурного развития «Нұрлы жол», позволил приступить к беспрецедентно крупной инвестиционной программе, в первую очередь в городе Экибастузе. Объемы проекта превышают общий фронт работ по реконструкции и модернизации тепловых сетей Экибастуза за предыдущее десятилетие: в целом работы запланированы почти на 29 км сетей. От реконструкции и строительства тепломагистралей с применением предизолированного трубопровода в Павлодаре и Экибастузе в результате реализации программы ожидается уменьшение потерь тепловой энергии до 24 429,81 Гкал/год; при замене изоляции с применением пенополиуретановой скорлупы – до 4 844,35 Гкал/год, а также снижение износа сетей на данных участках до нулевого показателя.

Важно отметить, что в 2017 году в «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» продолжилась работа по внедрению технологий SCADA, АСКУЭ и АСКУТЭ, АСУ ТП. В том числе в АО «Павлодарская РЭК» произведен монтаж и запуск в опытную эксплуатацию АСКУЭ бытовых потребителей по беспроводной технологии LPWAN. В рамках пилотного проекта установлено 107 точек учета АСКУЭ. В целом же за 2017 год приборами АСКУЭ оснащены 2 444 потребителей.

Продолжилась реализация проектов по созданию SCADA-систем. Центральная диспетчерская служба «Павлодарской РЭК» оснащена современной видеостеной, связанной с сервером. В настоящее

время все вновь строящиеся подстанции 35 кВ и выше, а также реконструируемые, оснащаются дистанционным управлением, измерением и сигнализацией, что дает возможность в онлайн-режиме управлять коммутационными аппаратами. Внедрение интеллектуальных энергосистем напрямую связано с налаживанием непосредственных контактов с потребителем. В числе таких проектов – введенный в 2017 году сервис «Личный кабинет», а также введенная в опытно-промышленную эксплуатацию автоматизированная система «ТЕЗИС», которая направлена на повышение прозрачности процесса оформления технических условий для подключения потребителей.

Отчетный год стал для АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» продуктивным и в сфере социального партнерства. Компания является участником действующего меморандума о совместной реализации социальных проектов, заключенного между акимом Павлодарской области и акционером головной компании – АО «Центрально-Азиатская топливно-энергетическая компания». Меморандум, ориентированный на сферу корпоративной социальной ответственности бизнеса, подписан в 2016 году и рассчитан на период до 2018 года включительно. В рамках сотрудничества в течение отчетного периода «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» уже осуществило строительство современного студенческого общежития на 200 мест для учащихся монтажного колледжа в Павлодаре.

Все перечисленные проекты – очередной этап в развитии Компании, которая всегда стремится к повышению качества энергоснабжения потребителей. Совершенствование деятельности «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» осуществляется в рамках прозрачности и ответственности бизнеса. Выполнение проектов соответствует высоким стандартам качества производства и оказания услуг всем жителям Павлодарского региона.

## ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА



**ОЛЕГ ВЛАДИМИРОВИЧ ПЕРФИЛОВ**

### УВАЖАЕМЫЕ КОЛЛЕГИ И ПАРТНЕРЫ!

В 2017 году АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» продолжило работу по бесперебойному обеспечению электро- и теплоэнергией потребителей региона. Выработка электрической энергии в отчетном году составила 4 074 млн кВт·ч, тепловой энергии – 4 445,067 тыс. Гкал. Доход от реализации услуг от основной деятельности вырос на 4 816 млн тенге и составил 49 885 млн тенге. Количество потребителей электроэнергии за отчетный период увеличилось по сравнению с предыдущим годом на 0,8% и составляет почти 223 тыс. Потребителей тепловой энергии сегодня более 167 тыс. – по сравнению с 2016 годом больше на 0,7%.

В отчетном году продолжилась реализация инвестиционной программы, направленной на модернизацию и реконструкцию основных активов: проделана работа по проектированию и строительству третьей очереди золоотвала ТЭЦ-3, проведена рекультивация карьеров «Куат» и «Жылы Су», на Павлодарской ТЭЦ-3 проведена реконструкция котлоагрегата №4. Завершены работы по проектированию, монтажу и вводу в работу автоматизированной системы управления технологическими процессами, реконструированы батарейные эмульгаторы и водяной экономайзер первой ступени. Внедрение АСУ ТП обеспечило персонал ТЭЦ оперативной, достоверной и бесперебойной информацией о состоянии технологического процесса, повысило управляемость, эффективность и безопасность работы котлоагрегата, а также позволило достичь экономии расхода угля, соответственно, уменьшения выбросов золы в атмосферу. В результате произведенной реконструкции увеличился КПД котла на 3,5%.

В 2017 году в Экибастузе проведена реконструкция 4,36 км магистральных и 5,9 км внутриквартальных сетей. Полностью выполнены работы по строительству тепломагистрали №9 протяженностью почти 2 км. Одним из наиболее крупных мероприятий в рамках проекта по программе «Нұрлы жол» в городе горняков стала реконструкция тепломагистрали №7 протяженностью 2,36 км с последующим переключением к действующей тепломагистрали №7.

Также в Экибастузе ведутся работы по выносу квартальных сетей с территории частного сектора. В 2017 году в рамках проекта проложено 66% новой трассы от запланированного объема. В результате это ведет к снижению уровня тепловых потерь, возможности контроля и регулировки отпуска тепловой энергии.

В 2017 году в «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» праздновали 45-летний юбилей Павлодарской ТЭЦ-3: оборудование турбинного цеха заменено практически на 90 процентов, что позволило увеличить мощность ТЭЦ-3 до 540 МВт и максимально сократить разрыв между установленной и располагаемой мощностью станции. В 2017 году осуществлены работы второго этапа глубокой реконструкции шестой турбины станции, которая станет завершающей. По завершении всех работ и после ввода в эксплуатацию установленная электрическая мощность турбоагрегата увеличится со 110 МВт до 125 МВт. Установленная электрическая мощность всей ТЭЦ-3 также вырастет и составит уже 555 МВт. В итоге проекты, реализуемые с 2009 года, позволят снизить удельный расход топлива на 8,1%, на отпуск тепловой энергии на 6,1% за счет повышения КПД турбин и котлов.

Мы продолжаем поддерживать развитие системы социальных льгот и гарантий нашим сотрудникам, а также сохранение объема социальной поддержки, который компания практикует уже не одно десятилетие. В рамках меморандума о совместной реализации социальных проектов, заключенного между акиматом Павлодарской области и АО «Центрально-Азиатская топливно-энергетическая компания», в 2017 году мы приступили к реализации масштабного проекта: строительству высотного жилого дома для сотрудников группы предприятий АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», сдача которого запланирована на декабрь 2018 года.

В следующем году Компания продолжит деятельность, направленную на повышение надежности и эффективности снабжения потребителей электро- и теплоэнергией, а также на укрепление энергетической стабильности региона.

## КЛЮЧЕВАЯ ИНФОРМАЦИЯ

### ПРОФИЛЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Акционерное общество «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» – вертикально интегрированная компания, включающая предприятия по генерации, транспортировке и сбыту электрической и тепловой энергии. Компания активно внедряет передовые мировые практики и выстраивает деятельность в соответствии с международными стандартами в области производства, экологии, охраны здоровья и социальной сферы.

Предприятие входит в группу компаний АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация» (АО «ЦАЭК»).

В АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» внедрены стандарты корпоративного управления, оптимизируются бизнес-процессы и совершенствуется практика в соответствии с современными международными стандартами в области производства, экологии, охраны здоровья и социальной сферы.



Более **5 000** человек  
списочная численность  
персонала Компании



**4 %** – доля  
Компании на  
рынке генерации  
электроэнергии  
в 2017 году



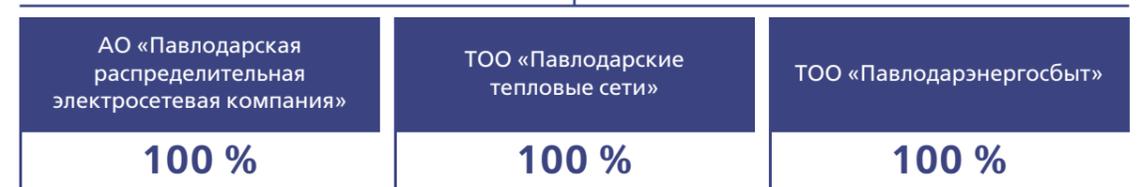
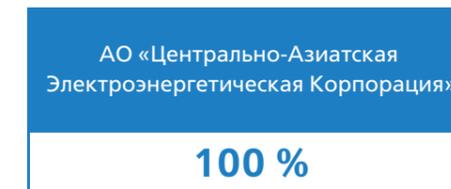
Более  
**270 тысяч**  
потребителей



**662 МВт** – установленная  
электрическая мощность



**2240 Гкал/ч** –  
установленная тепловая  
мощность



### РЕЙТИНГ КОМПАНИИ

МЕЖДУНАРОДНОЕ РЕЙТИНГОВОЕ  
АГЕНТСТВО FITCH RATINGS

# Fitch Ratings

Долгосрочные рейтинги дефолта эмитента в иностранной валюте и национальной валюте на уровне «В+». Прогноз по рейтингам – «Стабильный».

ПОЛНЫЙ СПИСОК РЕЙТИНГОВЫХ ДЕЙСТВИЙ

Долгосрочные РДЭ в иностранной и национальной валютах подтверждены на уровне «В+», прогноз «Стабильный». Национальный долгосрочный рейтинг подтвержден на уровне «BBB(kaz)», прогноз «Стабильный». Приоритетный необеспеченный рейтинг в национальной валюте подтвержден на уровне «В+», рейтинг возвратности активов «RR4».

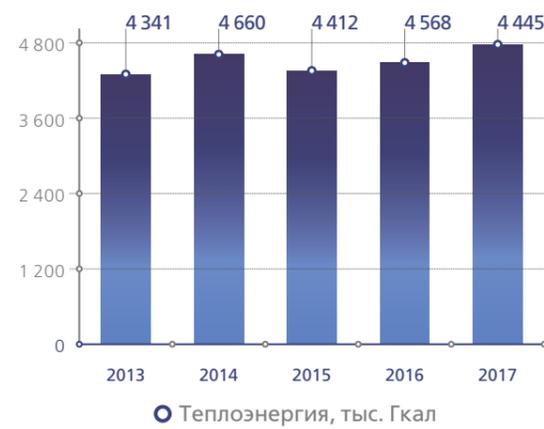
## КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



Выработка электроэнергии



Выработка теплоэнергии



## ОСНОВНЫЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Линии электропередачи, км

Типы ЛЭП	Протяженность, км
220 кВ	14,3
110 кВ	2 798,0
35 кВ	2 401,2
6–10 кВ	6 070,1
0,4 кВ	4 613,4
<b>Всего</b>	<b>15 897,0</b>

Количество подстанций по типам

Типы подстанций	Количество, ед.
220 кВ	4
110 кВ	74
35 кВ	102
6–10/0,4 кВ	3 608
<b>Всего</b>	<b>3 788</b>

Активы, млрд тенге



Объем инвестиций, млрд тенге



Протяженность тепловых сетей, км

Города	Всего, км
г. Павлодар	419,9
г. Экибастуз	342,3
<b>Всего:</b>	<b>762,2</b>

## ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД

### ФЕВРАЛЬ

Предприятия АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» признаны одними из лучших по итогам обучения вопросам гражданской защиты и чрезвычайных ситуаций. Подтверждением стал ряд наград, врученных энергетикам.

### МАРТ

На сайте АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» введен в работу сервис «Личный кабинет». Данный сервис предоставляет возможность бытовым потребителям Павлодара оплатить счета за поставленную энергию и услуги, а также воспользоваться еще целым рядом опций: посмотреть сальдо на текущую дату по всем видам энергии и услуг ТОО «Павлодар-энергосбыт» и организаций, входящих в Единый расчетный центр; ввести показания по счетчикам электрической энергии и расходомерам горячей воды, просмотреть и распечатать счет-квитанцию.



### АПРЕЛЬ

Для сотрудников «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» организовано обучение, главной темой которого стали системы управления рисками и внутреннего контроля. Обучение прошли начальники подразделений и ключевые специалисты группы предприятий АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».

### МАЙ

• Впервые состоялся КВН, посвященный Дню безопасности и охраны труда, с участием представителей АО «ПРЭК», ТОО «Павлодарские тепловые сети», Экибастузской ТЭЦ, Павлодарской ТЭЦ-2, Павлодарской

ТЭЦ-3 и ТОО «Павлодарэнергосбыт». Победителями стали энергетики из города горняков.

• Подведены итоги конкурса студенческих работ. Победителям присуждены именные стипендии Компании.

### ИЮНЬ

• В Экибастузе встречали семью Георгия Маленкова, который способствовал развитию экибастузского топливно-энергетического комплекса и Экибастузской ТЭЦ. Сын Маленкова, Андрей Георгиевич, а также внучка Анастасия и правнук Андрей привезли в город горняков выставку, посвященную своему знаменитому предку.

• В «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» состоялся семинар по практическому менеджменту для руководителей среднего звена группы предприятий.

### АВГУСТ

• Рейтинговое агентство FitchRatings подтвердило АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» долгосрочные рейтинги дефолта эмитента в иностранной и национальной



валютах на уровне «В+». Прогноз по рейтингам – «Стабильный».

• Состоялся пресс-тур по объектам инвестиционных программ группы предприятий АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» с участием представителей СМИ и департамента Комитета по регулированию естественных монополий по Павлодарской области.

• В честь 20-летия «Центрально-Азиатской топливно-энергетической компании» более 1 000 сотрудников группы предприятий АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» посетили международную выставку ЭКСПО-2017.

### СЕНТЯБРЬ

• Произведена замена главного паропровода котлоагрегата БКЗ-420-140 ст. № 6 Павлодарской ТЭЦ-3.

• Руководители группы предприятий АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» приняли участие в корпоративном тренинге по безопасности и охране труда. Курс IOSH дал возможность получить знания и навыки, которые необходимы для решения вопросов этой сферы, а также напомнил о важности соблюдения правил БиОТ в рабочем процессе.

• В Астане состоялся первый корпоративный турнир по мини-футболу в рамках празднования 20-летнего юбилея АО «ЦАТЭК». По итогам встреч команда «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» заняла четвертое место. Топ-менеджеры группы предприятий АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» участвовали в тренинге, направленном на повышение эффективности работы предприятий, совершенствование организации труда путем внедрения принципов бережливого производства.

• В Павлодаре на площадках АО «Павлодарская РЭК» состоялся первый технический взаимный аудит в целях обмена опытом работы по модернизации, реконструкции и проводимому ремонту между дочерними компаниями АО «ЦАЭК».

### ОКТАБРЬ

• 45-летие с момента первого запуска отметила Павлодарская ТЭЦ-3 – первая по мощности станция областного центра. В 2009 году на ТЭЦ-3 началась самая масштабная модернизация в истории «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», направленная на увеличение паркового ресурса оборудования, повышение располагаемой и установленной электрической и тепловой



мощностей, снижение выбросов загрязняющих веществ в окружающую среду.

• Городское предприятие внутридомовых электросетей АО «ПРЭК» провело традиционные ежегодные соревнования по профессиональному мастерству среди электромонтеров. Представители всех подразделений ГПВЭС продемонстрировали свои знания и умения в техническом обслуживании, ремонтных работах и готовность к реагированию на нештатные ситуации.

• Кабинет казахского языка Экибастузской ТЭЦ вошел в пятерку лучших в городе горняков. Филиал учебного центра АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» получил диплом в номинации смотра-конкурса кабинетов государственного языка учреждений, производственных предприятий и организаций Экибастуза.

### НОЯБРЬ

Стартовал второй ежегодный конкурс научных работ на соискание именной корпоративной стипендии АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО». Проект рассчитан на студентов вузов и средних специальных учебных заведений Павлодарского региона, обучающихся на профильных для компании специальностях.

### ДЕКАБРЬ

В преддверии празднования 26-летия независимости РК в Павлодаре состоялось торжественное открытие нового общежития для студентов-энергетиков на 200 мест. Такой подарок для Павлодарского монтажного колледжа подготовило АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» в рамках осуществления меморандума о совместной реализации социальных проектов, заключенного между акиматом Павлодарской области и АО «Центрально-Азиатская топливно-энергетическая компания».



# ЭНЕРГЕТИКА



## О КОМПАНИИ



### ЭНЕРГИЯ – ЭТО ЖИЗНЬ

Компания снабжает электрической и тепловой энергией потребителей в городе Павлодаре, электрической энергией в районах Павлодарской области и городе Аксу, тепловой энергией в городе Экибастузе.

## О КОМПАНИИ

### ИСТОРИЯ

#### 2008–2009

АО «ЦАТЭК» передало акции АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» в уставный капитал своей дочерней организации АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация» (АО «ЦАЭК»). В составе акционеров АО «ЦАЭК» участвуют АО «ЦАТЭК» и международные институты развития: Европейский банк реконструкции и развития (ЕБРР) и Исламский инфраструктурный фонд (ИИФ).

#### 2007

В состав АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» вошли Экибастузская ТЭЦ и «Экибастузские тепловые сети».

#### 2005

В состав Компании вошли «Павлодарские тепловые сети», объединенные в АО «Павлодарские тепловые сети», а в **2011 году** преобразованные в форму товарищества с ограниченной ответственностью.

#### 2002

Образовано открытое акционерное общество «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», преобразованное в декабре **2003 года** в акционерное общество. В состав генерирующих мощностей энергосистемы вошли Павлодарские ТЭЦ-2, ТЭЦ-3. К группе предприятий АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» присоединилось АО «Павлодарская распределительная электросетевая компания». В этом же году в состав Компании вошло АО «Энергоцентр», которое в **2011 году** было преобразовано в ТОО «Павлодарэнергосбыт».

#### 1995–1997

Производственное объединение «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» становится республиканским государственным предприятием. В **1997 году** на аукционе имущество Павлодарских ТЭЦ-2 и ТЭЦ-3 приобрело акционерное общество «Центрально-Азиатская топливно-энергетическая компания» (АО «ЦАТЭК»).

#### 1971

Создано **павлодарское Предприятие тепловых сетей**, что дало возможность централизовать процессы теплофикации города и обеспечило новый толчок развитию тепловых сетей Павлодара.

#### 1965

Постановлением Совета министров Казахской ССР №688 районное управление энергетического хозяйства преобразовано в производственное объединение «Павлодарэнерго».

### МИССИЯ

Повышение качества жизни потребителей и создание условий для экономического развития Павлодарского региона путем предоставления качественных услуг по энергоснабжению населения, предприятий и организаций.

Компания реализует данную миссию, выстраивая свою деятельность в соответствии с международными стандартами производства, экологии, охраны здоровья и социальной сферы.

Основа эффективности – это сотрудники компании, ценность которых в их высоком профессионализме, умении работать в команде и ориентации на достижение результатов.

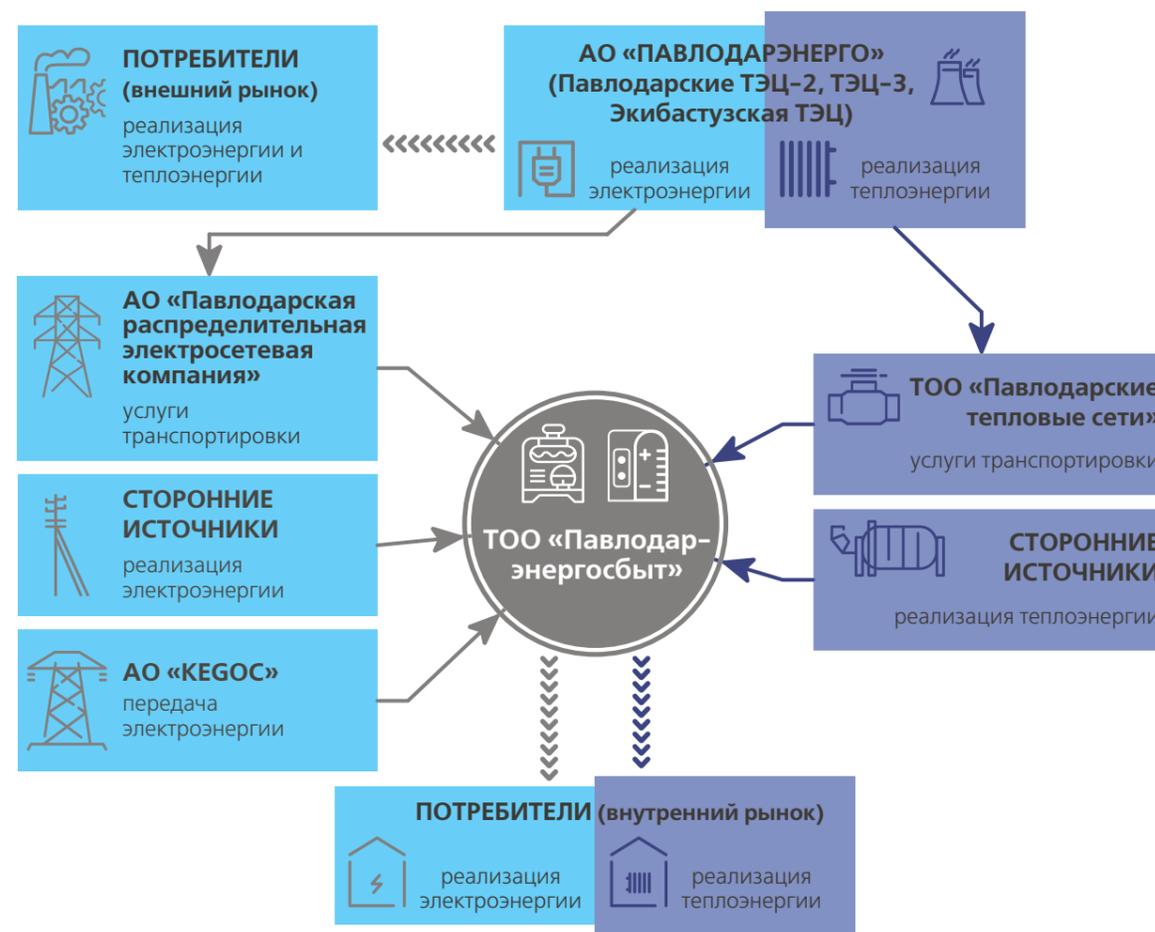
### ВИДЕНИЕ

АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» – одно из крупнейших предприятий на северо-востоке Казахстана, занимающееся производством, транспортировкой, сбытом электрической и тепловой энергии. АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» обеспечивает энергией города Павлодар, Экибастуз, Аксу и районы Павлодарской области. Часть вырабатываемого объема электроэнергии Компания поставляет в другие регионы республики.

Компания успешно использует преимущества холдинговой структуры, сочетая динамичность, гибкость отдельных подразделений (предприятий группы) со стабильностью, надежностью централизованного управления.

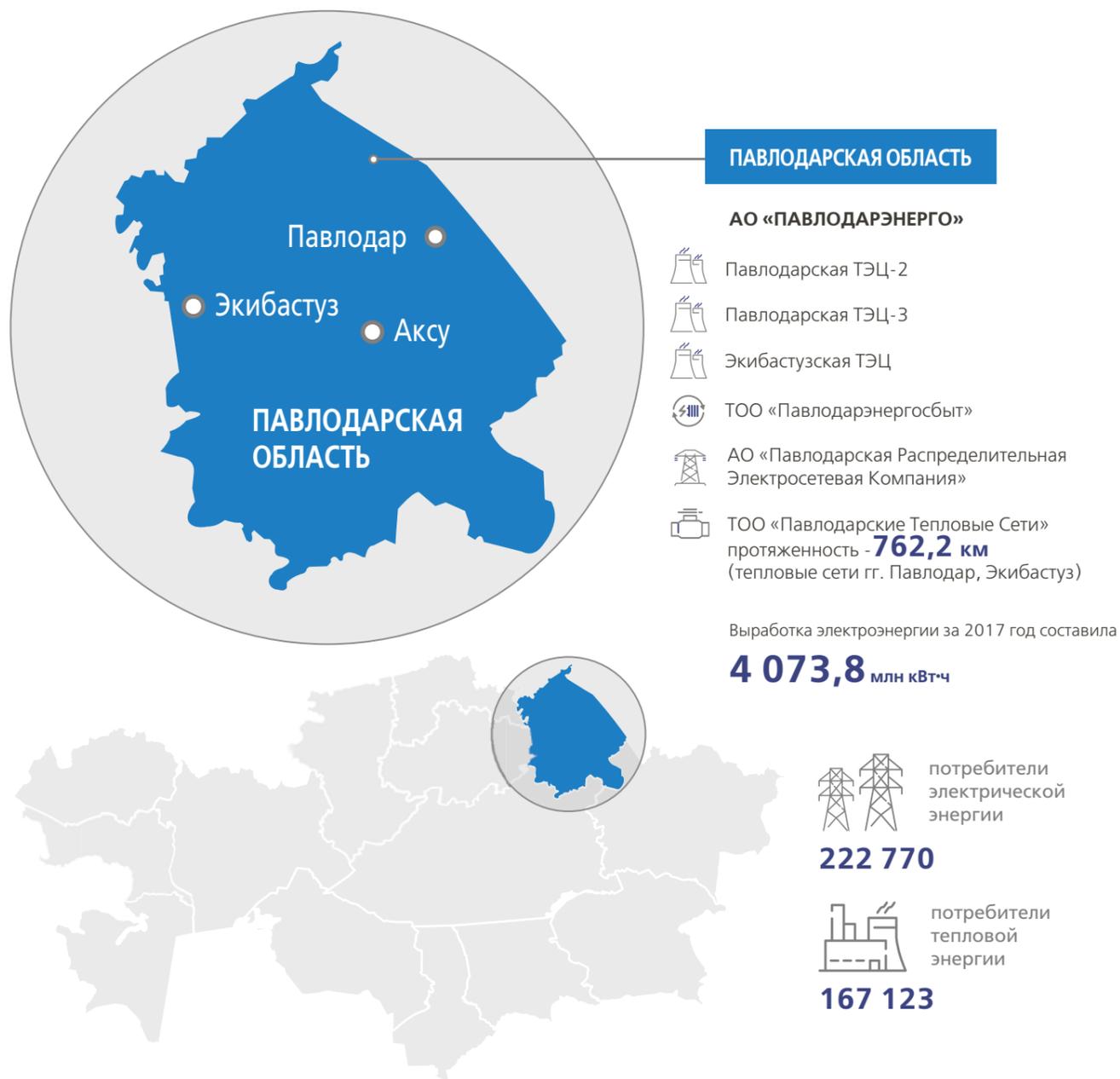
Персонал компании – это команда профессионалов, которые достигают все более высоких целей. Партнерские отношения с клиентами и поставщиками Компания строит на основе уважения и взаимной ответственности.

### БИЗНЕС-МОДЕЛЬ



## ГЕОГРАФИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Компания снабжает электрической и тепловой энергией потребителей в городе Павлодаре, электрической энергией в районах Павлодарской области и городе Аксу, тепловой энергией в городе Экибастузе.



## ДОЧЕРНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» представляет собой вертикально интегрированную компанию, включающую все звенья энергоснабжения Павлодарской области (генерацию, транспортировку и сбыт энергоресурсов).

### Павлодарская ТЭЦ-3 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»

Крупнейший энергогенерирующий актив Компании. Установленная электрическая мощность станции составляет 540 МВт. ТЭЦ-3 обеспечивает электроэнергией промышленные предприятия города, местные объекты сферы услуг, а также домохозяйства. Станция является одной из самых современных в Казахстане: с 2009 года ее генерирующее оборудование обновлено на 70,4 %. Модернизация станции продолжится до 2020 года.

### Павлодарская ТЭЦ-2 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»

Установленная электрическая мощность станции составляет 110 МВт. ТЭЦ-2 обеспечивает электроэнергией промышленные предприятия города, местные объекты сферы услуг, а также домохозяйства. Станция является одной из лучших в Казахстане по показателю использования установленной электрической мощности в отопительный период – 93 %.

### Экибастузская ТЭЦ АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»

Установленная электрическая мощность станции составляет 12 МВт. ЭТЭЦ является единственным источником теплоснабжения города Экибастуза и старейшим предприятием Компании: в 2017 году станции исполнился 61 год с момента введения в эксплуатацию.

### АО «Павлодарская Распределительная Электросетевая Компания»

Основной деятельностью АО «Павлодарская Распределительная Электросетевая Компания» является передача и распределение электроэнергии в 11 районах Павлодарской области, в городах Павлодаре и Аксу. Производственные мощности расположены в городе Павлодаре и Павлодарской области. Площадь территории обслуживания – 105,9 тыс. км<sup>2</sup>.

Протяженность сетей АО «ПРЭК» составляет 15 897 км, в том числе воздушные линии электропередачи – 15 131 км, кабельные – 766 км.

Электрическая сеть АО «ПРЭК» через электросети АО «Казахстанская компания по управлению электрическими сетями» (КЕГОС) подключена к Единой энергетической системе Казахстана и сетям

России, что позволяет АО «ПРЭК» передавать электроэнергию, производимую Павлодарскими ТЭЦ-1, -2 и -3. ТЭЦ-1 принадлежит АО «Алюминий Казахстана», ТЭЦ-2 и -3 – АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».

К электросетям АО «ПРЭК» подключено большинство предприятий Павлодарской области – промышленного региона Казахстана, где сосредоточено порядка 5 тыс. предприятий различных форм собственности, а население составляет 747,1 тыс. человек.

В состав АО «ПРЭК» входят предприятия, осуществляющие обслуживание и ремонт распределительных электрических сетей 0,4–10 кВ и подстанций 35–220 кВ:

- Западное предприятие электрических сетей: Актогайский, Баянаульский, Иртышский, Майский РЭСы и Аксуские электрические сети (Левобережье);
- Восточное предприятие электрических сетей: Железинский, Качирский, Лебяжинский, Павлодарский, Успенский, Щербактинский РЭСы (Правобережье);
- Городское предприятие электрических сетей (ГПЭС) осуществляет эксплуатацию и техническое обслуживание распределительных сетей 0,4–10 кВ г. Павлодара;
- Производственно-ремонтное предприятие (ПРП) занимается эксплуатацией и обслуживанием высоковольтных линий электропередачи 35–220 кВ по Павлодарской области;
- Городское предприятие внутридомовых электрических сетей (ГПВЭС), не относящееся к регулируемым видам услуг, работает по договору обслуживания электрических сетей 0,4 кВ кондоминиума домов многоэтажной застройки городов Павлодара и Аксу;
- производственные управления, службы и отделы.

### ТОО «Павлодарские тепловые сети»

ТОО «Павлодарские тепловые сети» осуществляет передачу и распределение тепловой энергии для потребителей Павлодара и Экибастуза. Деятельность предприятия направлена на совершенствование эксплуатационной надежности тепловых сетей и обеспечение координации процессов выработки, передачи и потребления тепловой энергии.

- Протяженность тепловых сетей города Павлодара
- 742,2 км, с учетом сетей потребителей:

- магистральные тепловые сети – 115 км;
- квартальные тепловые сети – 281,9 км;
- сети горячего водоснабжения – 23 км;
- сети потребителей – 322,3 км;
- насосные станции – 11 шт.;
- центральные тепловые пункты – 22 шт.

Протяженность тепловых сетей города Экибастуза – 422 км, с учетом сетей потребителей:

- магистральные тепловые сети – 37,6 км;
- внутриквартальные тепловые сети – 304,7 км;
- сети потребителей – 80,2 км;
- центральный тепловой распределительный пункт (ЦТРП) – 1 шт.;
- откачивающие насосные станции (ОНС) – 4 шт.

#### ТОО «Павлодарэнергосбыт»

ТОО «Павлодарэнергосбыт» – энергоснабжающая организация, обеспечивающая снабжение электрической и тепловой энергией потребителей

Павлодарской области, городов Павлодара, Экибастуза и Аксу.

Организация осуществляет снабжение:

- электрической и тепловой энергией в городе Павлодаре;
- электрической энергией в районах Павлодарской области и городе Аксу;
- тепловой энергией в городе Экибастузе.

ТОО «Павлодарэнергосбыт» осуществляет политику повышения качества сервисного обслуживания потребителей с применением современных технологий. Для удобства потребителей Компанией налажена система оплаты через банки второго уровня, интернет, банкоматы, терминалы. Для обслуживания населения по приему платежей в областном центре функционируют 2 сервисных центра, 3 кассовых пункта и 1 касса в поселке Ленинском, в городе Экибастузе – 2 кассовых пункта, в городе Аксу – 2 кассовых пункта, а также 9 касс в районных участках сбыта.

На сегодняшний день заключены договоры на прием платежей от населения с 13 банками второго уровня, филиалом АО «Казпочта», ТОО «AstanaPlat» и ТОО «Contact 24h».

производства и обновление основных производственных фондов и инфраструктуры;

- внедрение перспективных проектов через взвешенное развитие инновационных направлений;
- внедрение наилучших стандартов управления через непрерывное обучение кадрового состава новым эффективным технологиям в производственном секторе и управлении предприятиями.

Для достижения поставленной стратегической цели Компания реализует следующие задачи:

- реконструкция и модернизация оборудования электрогенерирующих объектов путем проведения инвестиционных программ, снижения рисков аварийности и исключения простоев;
- снижение сверхнормативных потерь при транспортировке тепловой и электрической энергии;
- минимизация удельных расходов на производство единицы тепловой и электрической энергии;
- внедрение энергосберегающих и энергоэффективных технологий при производстве и передаче энергии;

- поддержание актуальной сертификации на соответствие требованиям международных стандартов в области экологии, охраны здоровья персонала, промышленной безопасности;
- непрерывное обучение с целью повышения профессионального уровня сотрудников;
- внедрение автоматизированной системы управления предприятиями.

### ПЕРСПЕКТИВЫ РЕАЛИЗАЦИИ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРОГРАММЫ ДО 2020 ГОДА

АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» реализует одну из самых крупных инвестиционных программ среди предприятий электроэнергетической отрасли Казахстана по объему капитальных вложений в обновление и реконструкцию производственных активов. Запланированный объем инвестиций Компании на 2010–2020 годы составляет 124,5 млрд тенге. Согласно Стратегии развития на 2016–2020 годы Компания продолжила реализацию инвестиционной программы по трем направлениям: увеличение генерации; энергосбережение, включая снижение потерь электрической и тепловой энергии при передаче; улучшение экологических параметров производства.

## СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ ДО 2020 ГОДА

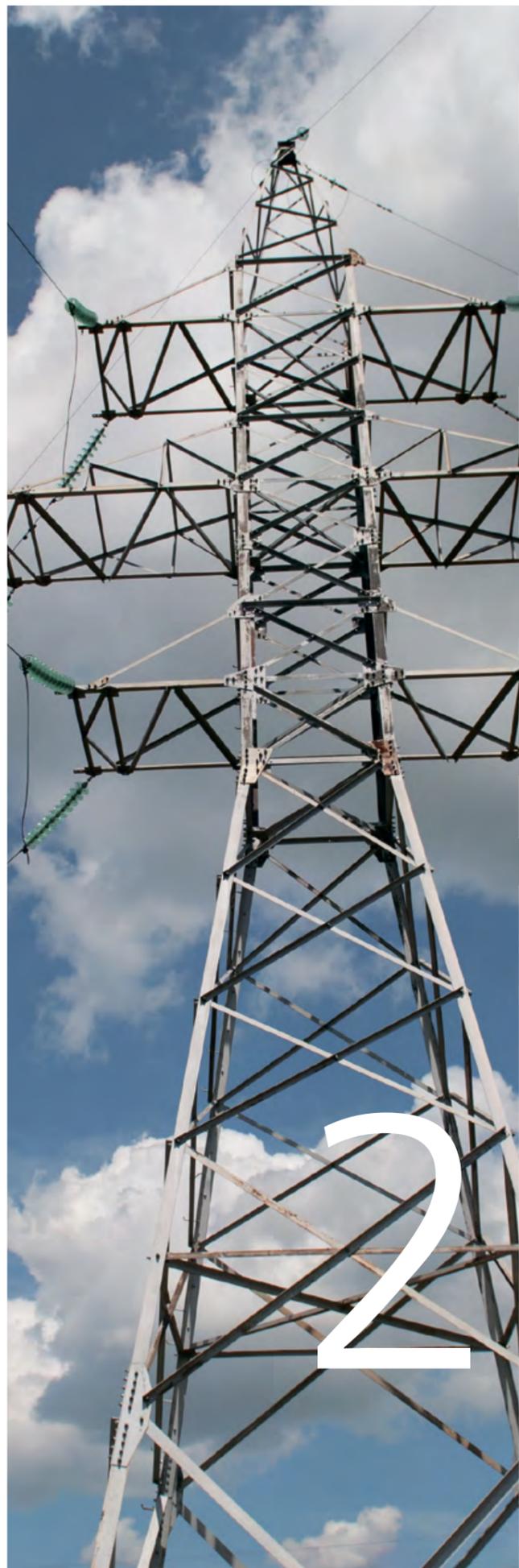
Стратегической целью АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» является построение передовой энергетической Компании, обеспечивающей сбалансированное и устойчивое развитие энергетической системы Павлодарской области для осуществления экономического роста региона. Компания активно внедряет передовые мировые практики и выстраивает деятельность в соответствии с международными стандартами в области производства, экологии, охраны здоровья и социальной ответственности. Посредством повышения эффективности деятельность АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» нацелена на повышение

рыночной стоимости активов и инвестиционной привлекательности Компании.

#### Основные направления достижения стратегической цели АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»:

- целевое расширение рынка с гарантированным сбытом и низким риском;
- повышение производственной эффективности через повышение технического уровня





# ЭНЕРГИЯ

## 2



**ПАВЛОДАРЭНЕРГО**  
АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО

**АНАЛИЗ  
РЫНОЧНОЙ  
СРЕДЫ**



### **ЭНЕРГИЯ – ЭТО БУДУЩЕЕ**

Мы содействуем развитию энергетики Казахстана, которая является стратегическим сектором экономики.

# АНАЛИЗ РЫНОЧНОЙ СРЕДЫ

## ОБЗОР ЭКОНОМИКИ КАЗАХСТАНА

В 2017 году экономика Республики Казахстан демонстрировала ускорение роста благодаря наращиванию производства в экспортных секторах, повышению инвестиционной активности и внутреннего спроса. Рост производства в промышленности наблюдался во многих секторах и практически во всех регионах, что создавало благоприятный фон для роста энергетического сектора. Согласно данным Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан (МНЭ РК) в 2017 году ВВП увеличился на 4 % и достиг 51,6 трлн тенге. Доли производства товаров и услуг в ВВП составили 36,5 % и 57,0 % соответственно. Доля промышленности как крупнейшего сектора экономики в динамике ВВП в 2017 году составила 26,5 %. Основной вклад в рост ВВП внесло увеличение чистого экспорта за счет улучшения ценовой конъюнктуры на мировых сырьевых рынках. Сдерживающее влияние на экономику оказывало ограничение роста расходов населения.

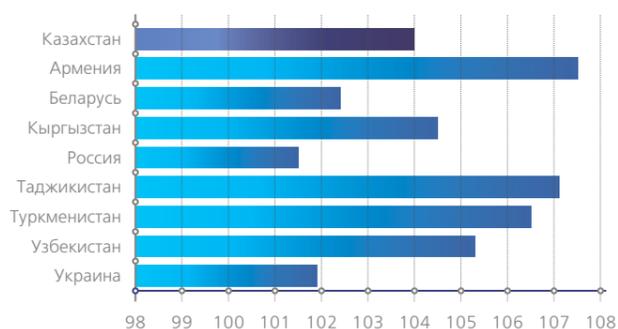
### Макроэкономические факторы

Динамика валового внутреннего продукта  
Источник: Комитет по статистике МНЭ РК



ВВП, млрд тенге  
Индекс физического объема в % к пред. году (правая шкала)

ВВП по итогам 2017 года в % к предыдущему году по отдельным странам СНГ  
Источник: Комитет по статистике МНЭ РК



### Промышленность

После падения уровня производства в период 2015–2016 годов, в отчетном году рост промышленности составил 7,1%. Увеличение индекса промышленного производства зафиксировано в 14 регионах страны, спад наблюдался только в Кызылординской области (на 4,3%). Наибольший рост промышленности зафиксирован в Атырауской области (20,8%), что связано с увеличением объемов добычи сырой нефти.

В городе Астане рост производства составил 7,8%, в Западно-Казахстанской области увеличились показатели добычи газового конденсата, что позволило достичь прироста объемов промышленного производства на 5,5%. Павлодарская область в 2017 году оказалась на четвертом месте по темпам увеличения промышленного производства: наблюдался рост на 5,1% благодаря увеличению добычи каменного угля, производства бензина, концентрата медного, необработанного алюминия и ферросиликохрома. В Северо-Казахстанской области увеличилось производство пищевых продуктов (обработанного молока, сливочного масла), а также труб из пластмасс, при этом общий рост промышленного производства в области составил 4,5%.

Рост производства в электроэнергетике в 2017 году отмечен на уровне **6,2%**. Динамика отрасли близка к общей динамике промышленного производства в стране.

Динамика производства в промышленности в целом и в электроэнергетике, %  
Источник: Комитет по статистике МНЭ РК



### Потребительский сектор

Потребительская активность в 2017 году демонстрировала рост после сложного периода 2015–2016 годов, обусловленного валютными колебаниями и инфляцией. По данным Комитета по статистике МНЭ РК розничный товарооборот в 2017 году вырос на 6,3%, что значительно превышает

показатель 2016 года (2%), но отстает от темпов роста до периода 2015 года, когда розничный товарооборот рос стабильно более чем на 10% в течение нескольких лет. При этом продолжилось падение реального уровня доходов: денежные доходы населения в 2017 году сократились на 2,5%, тогда как в 2016 году наблюдалось снижение на 0,7%.

Динамика розничной торговли и реальных доходов населения, %  
Источник: Комитет по статистике МНЭ РК



Инфляция в 2017 году составила 7,1% против показателя 8,5% в 2016 году. По мнению Национального Банка РК, замедлению инфляционных процессов способствовали снижение внешнего инфляционного давления, стабилизация ситуации на валютном рынке и тренд на укрепление тенге на фоне положительной конъюнктуры на мировых сырьевых рынках.

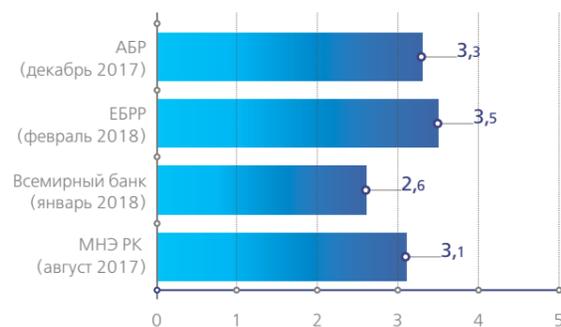
Динамика инфляции в РК, %  
Источник: Комитет по статистике Министерства национальной экономики РК



**Прогноз развития экономики**

В 2018 году эксперты ожидают снижение темпов роста по сравнению с 2017 годом и отмечают относительно благоприятную внешнеэкономическую конъюнктуру, в частности рост основных мировых котировок на уровне выше 60 долларов США за баррель. Ожидается продолжение роста экспорта и инвестиций, а также дальнейшее оживление потребительского сектора.

Прогнозы динамики экономики РК в 2018 году, %  
Источник: данные МНЭ РК и международных фининститутов



**ОБЗОР ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ ОТРАСЛИ КАЗАХСТАНА**

В казахстанском энергетическом секторе продолжилось активное развитие, что обусловлено значительными инвестициями крупных участников рынка в обновление основных фондов и расширение генерирующих мощностей. Отчетный год стал рекордным и по производству, и по потреблению электроэнергии.

**Производство**

По данным системного оператора KEGOC, по состоянию на 1 января 2018 года производство электрической энергии в Казахстане осуществляют 128 электрических станций. Общая установленная мощность электростанций Казахстана составляет 21 672,9 МВт, располагаемая мощность – 18 791,4 МВт.

В 2017 году рост производства электроэнергии составил почти 9%, объем производства достиг 102,38 млрд кВт·ч

Выработка элеткроэнергии в РК и сальдо перетока, млрд кВт·ч  
Источник: KEGOC



80% электроэнергии в 2017 году произведено на ТЭС, объем производства при этом вырос на 10%. На ГТЭС пришлось около 8% выработки, на ГЭС – 11%.

В 2017 году продолжился тренд на развитие генерирующих объектов, использующих возобновляемые источники энергии. В первую очередь, это ветровые и солнечные электростанции, а также малые ГЭС. Объекты ВИЭ в 2017 году произвели 1,1 млрд кВт·ч, что на 19% выше, чем в 2016 году.

**Производство электроэнергии по типам генерации, млрд кВт·ч**

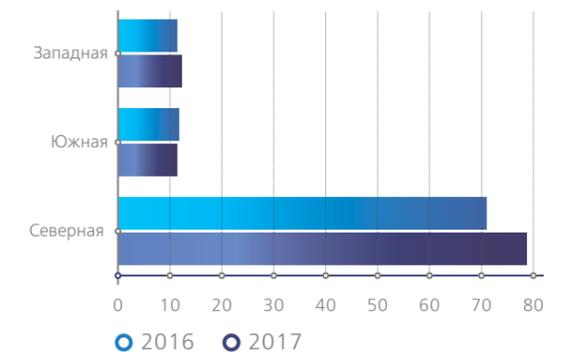
Тип генерации	ТЭС	ГТЭС	ГЭС	ВЭС	СЭС
2016	74,70	7,41	11,61	0,27	0,09
2017	82,42	8,37	11,16	0,34	0,09
Изменение	10%	13%	-4%	24%	4%

Казахстанская Единая электроэнергетическая система условно разделяется на три зоны:

- Северная (Акмолинская, Актюбинская, Костанайская, Павлодарская, Северо-Казахстанская, Восточно-Казахстанская, Карагандинская области);
- Южная (Алматинская, Жамбылская, Кызылординская, Южно-Казахстанская области);
- Западная (Атырауская, Западно-Казахстанская, Мангистауская области).

экспортируются в другие регионы Казахстана, а также в Россию. Западная и Южная зоны электроэнергию импортируют, при этом потребление в Западной зоне незначительно превышает производство, в Южной зоне потребляется примерно на 80% больше энергии, чем производится.

Производство электроэнергии по зонам, млрд кВт·ч  
Источник: KEGOC



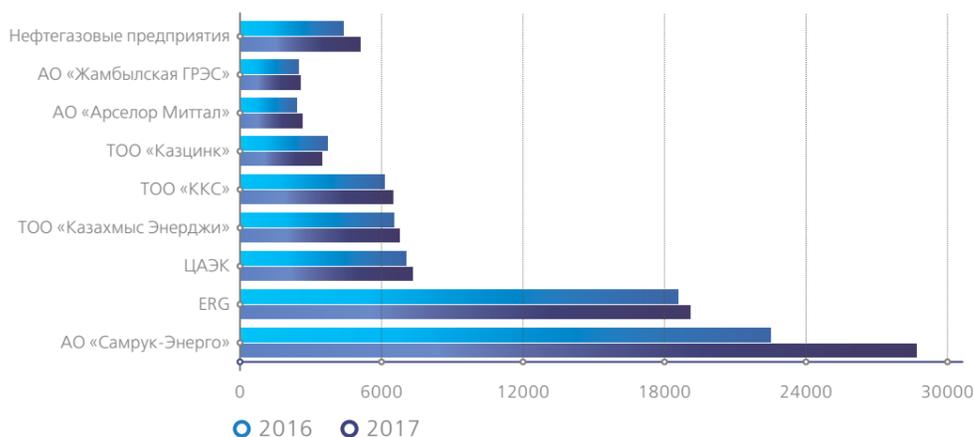
77% электроэнергии в 2017 году произведено в Северной зоне, где традиционно находятся основные электростанции, в том числе в силу близости к угольным месторождениям. Потребление электроэнергии в Северной зоне составляет порядка 84% производства ввиду наличия в регионе крупных промышленных объектов. Излишки



Компаниями, входящими в государственный холдинг АО «Самрук-Энерго», в 2017 году произведено порядка 28% электроэнергии в Казахстане. Объем производства при этом увеличился на 27,5%.

Группа компаний «ЦАЭК» находится на третьем месте среди энергопроизводящих предприятий страны и занимает примерно 7,1% в страновой генерации электроэнергии.

Выработка электроэнергии на крупнейших энергопроизводящих предприятиях страны, млн кВт·ч  
Источник: АО «Самрук-Энерго»



### Политика тарифообразования

По данным Комитета по статистике МНЭ РК в 2017 году индекс цен на электроэнергию по сравнению с 2016 годом составил **4,6 %**, что является самым низким показателем за последние несколько лет.

Индекс цен на отопление составил **7,4 %**.

Текущая политика казахстанского регулятора в области тарифообразования предусматривает включение инвестиционной составляющей в цену на энергию в целях обновления основных фондов в отрасли. В 2015 году программа предельных тарифов для объектов генерации электроэнергии, действовавшая с 2009 по 2015 год, была продлена до 1 января 2019 года. Электросетевые и теплоснабжающие организации Казахстана с 2016 года перешли на 5-летние предельные тарифы, которые могут корректироваться.

Динамика тарифов на электрическую и тепловую энергию в РК, %  
Источник: Комитет по статистике МНЭ РК



Динамика инвестиций в основной капитал в РК, %  
Источник: Комитет по статистике МНЭ РК



### Потребление

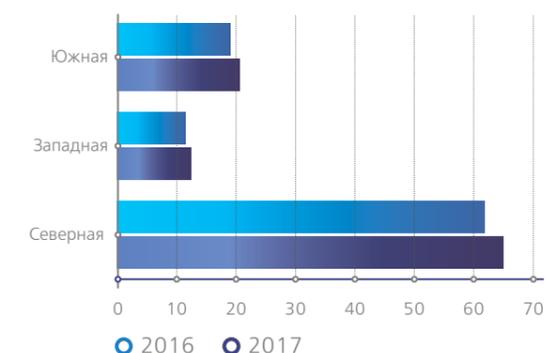
Потребление электроэнергии в Казахстане в 2017 году составило **97,9 млрд кВт·ч**, что на **6 %** выше показателя 2016 года. Это фактически рекордное значение потребления энергии в истории независимого Казахстана.

Увеличение объемов потребляемой электроэнергии демонстрировали практически все крупные потребители. Так, АО «Казахстанский электролизный завод», находящийся на третьем месте по уровню потребления в стране, показал рост на 7% к 2016 году, АО «Арселор Миттал Темиртау» – на 4%, АО АЗФ (Актюбинский) «ТНК Казхром» – на 32%.

Потребление электроэнергии в РК, млрд кВт·ч  
Источник: KEGOC



Потребление электроэнергии по зонам, млрд кВт·ч  
Источник: KEGOC



### Прогноз развития рынка

По прогнозу Министерства энергетики РК в 2018 году производство электроэнергии составит 114,5 млрд кВт·ч, в том числе профицит ожидается на уровне 14,3 млрд кВт·ч. На объекты, использующие ВИЭ,

придется порядка 2% генерации. К 2024 году генерация электроэнергии ожидается на уровне 128 млрд кВт·ч, с учетом избытка на уровне 18,8 млрд кВт·ч. В том числе 32 млрд кВт·ч должно быть произведено на планируемых электростанциях.

### Прогнозный баланс электрической энергии ЕЭС РК, млрд кВт·ч

Показатель	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Потребление электроэнергии	100,1	102,6	105,1	106,1	107,2	108,2	109,2
Производство электроэнергии	114,5	115	115,6	118	119,9	124,2	128
Существующие станции	105,5	103,3	100,8	100,9	97,3	96,2	96
Планируемые	9	11,7	14,8	17,2	22,6	28	32
ВИЭ	1,4	2,2	2,9	3,8	4,6	5,4	6,3
Избыток	14,3	12,4	10,5	11,9	12,7	16	18,8



ЭНЕРГИЯ

3



ОБЗОР  
РЕЗУЛЬТАТОВ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И  
ПЕРСПЕКТИВЫ  
РАЗВИТИЯ



**ЭНЕРГИЯ – ЭТО РАЗВИТИЕ**

Мы обеспечиваем в регионах присутствия устойчивость экономики: стабильную работу промышленных предприятий, коммунального сектора, социальной сферы.

## ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

В рамках инвестиционной программы в 2017 году продолжен ряд крупномасштабных мероприятий по модернизации оборудования, направленных на повышение генерации, снижение потерь при передаче электро- и теплоэнергии и совершенствование экологических параметров деятельности. В 2017 году Компания направила на выполнение мероприятий инвестиционной программы 10 172,9 млн тенге.

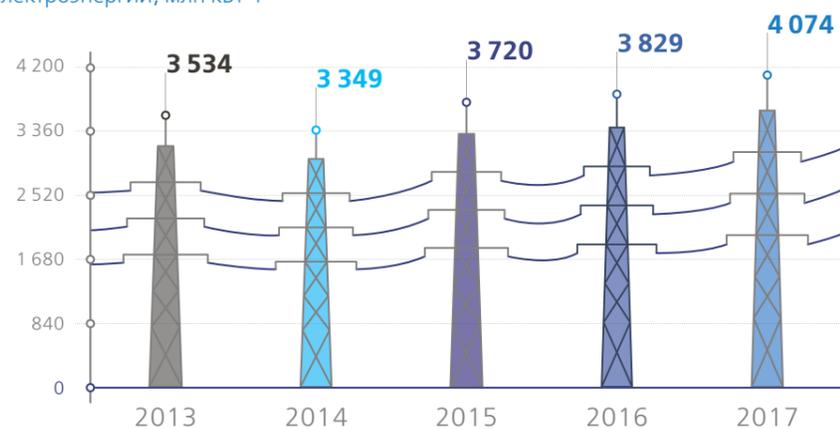
### УВЕЛИЧЕНИЕ ГЕНЕРАЦИИ

Объем выработки электрической энергии в 2017 году составил 4 074 млн кВт·ч, демонстрируя увеличение на 6,4% по сравнению с 2016 годом. Объем производства тепловой энергии в 2017 году составил 4 445 тыс. Гкал, снижение по сравнению с предыдущим годом составило 2,7%.

Благодаря вводу в эксплуатацию нового оборудования в период 2009–2017 годов значительно возрастают возможности станций, что обеспечивает растущие потребности региона в тепло- и электроэнергии и будет способствовать поступательному развитию бизнес-проектов и промышленности Павлодарской области.

НАИМЕНОВАНИЕ	2013	2014	2015	2016	2017
Установленная электрическая мощность, МВт	627	642	662	662	662
Выработка электроэнергии, млн кВт·ч	3 534	3 349	3 720	3 829	4 074
Доля в выработке электроэнергии Казахстана, %	3,8	3,5	4,1	4,1	4,0
Транспортировка электроэнергии, млн кВт·ч	2 251	2 221	2 434	2 493	2568
Товарный отпуск электроэнергии, млн кВт·ч	2 698	2 738	2 963	3058	3245
Установленная тепловая мощность, Гкал	2 102	2 140	2 240	2 240	2240
Отпуск теплоэнергии, тыс. Гкал	4 341	4 660	4 412	4 568	4 445
Транспортировка теплоэнергии, тыс. Гкал	3 149	3 276	3 209	3225	3195
Товарный отпуск теплоэнергии, тыс. Гкал	4 109	4 204	4 154	4192	4175

Выработка электроэнергии, млн кВт·ч



### РЕАЛИЗОВАННЫЕ ПРОЕКТЫ 2017 ГОДА

#### ПАВЛОДАРСКАЯ ТЭЦ-3 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»

Павлодарская ТЭЦ-3 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» – крупнейший энергогенерирующий актив Компании.

Станция является одной из самых современных в Казахстане. Модернизация станции продолжится до 2020 года.



Установленная электрическая мощность  
**540 МВт**



**70,4%** обновленного генерирующего оборудования

Продолжается реализация проекта модернизации турбоагрегата №6 с увеличением установленной электрической мощности на 15 МВт, до 125 МВт. Установлены сетевые, подкачивающие и циркуляционные насосы с установкой гидромуфт, начаты работы по сборке стальной рамы фундамента. Завершение всех работ намечено на 2018 год.

В 2017 году проведены работы по оснащению котлоагрегата №4 автоматизированной системой управления технологическими процессами (АСУ ТП), что позволит вести экономичный и безопасный режим работы, поддерживать заданные параметры в автоматическом режиме.

Завершены работы по строительству 2-й очереди золоотвала ТЭЦ-3. Это одно из мероприятий для обеспечения непрерывности технологического цикла станции и складирования золошлаковых отходов на протяжении 25 лет.

Начата реализация проекта по строительству золоотвала 3-й очереди.

#### ПАВЛОДАРСКАЯ ТЭЦ-2 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»

Павлодарская ТЭЦ-2 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» обеспечивает электроэнергией промышленные предприятия города, местные объекты сферы услуг, а также домохозяйства. Станция является одной из лучших в Казахстане по показателю использования установленной электрической мощности в отопительный период, который составляет около 93%.



Установленная электрическая мощность  
**110 МВт**

Завершены работы по строительству 2-й очереди золоотвала ТЭЦ-2.

#### ЭКИБАСТУЗСКАЯ ТЭЦ АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»

Экибастузская ТЭЦ АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» является единственным источником теплоснабжения г. Экибастуза. Станция является старейшим предприятием Компании.



Установленная электрическая мощность  
**12 МВт**

Продолжено выполнение работ по строительству 2-й очереди золоотвала Экибастузской ТЭЦ в ложе озера Туз.

## ПЕРЕДАЧА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

Согласно инвестиционной программе реконструкции, модернизации и технического перевооружения, в 2017 году на реализацию проектов направлено **2,2 млрд тенге**. Источником выполнения инвестиционной программы являются собственные средства предприятия (амортизация и прибыль, утвержденные в тарифе).

Инвестиционная программа составлена с учетом текущего технического состояния оборудования подстанций и электрических сетей, а также с учетом приоритетов экономического и технического характера, включающих в себя мероприятия, направленные на повышение коэффициента использования задействованных активов. В программу включены мероприятия, направленные на снижение нормативных потерь электрической энергии, увеличение надежности электрооборудования.

В 2017 году АО «Павлодарская РЭК» выполнены работы по строительству, реконструкции и техническому перевооружению электрических сетей 0,4–10 кВ в объеме 45,0 км, из них 22,06 км из самонесущего изолированного провода. Выполнено строительство ВЛ 35 кВ – 17,2 км и проведены мероприятия по реконструкции ВЛ 110 кВ – 14 км; произведена установка счетчиков АСКУЭ – 2 444 шт. В «Павлодарской РЭК» реализованы проекты, направленные на снижение потерь электрической энергии при транспортировке и передаче, а также по повышению надежности снабжения потребителей. По итогам 2017 года технические потери снижены с 8,5% до 8,0%.

В 2017 году выполнена реконструкция/строительство воздушных и кабельных линий электропередачи 0,4–110 кВ протяженностью 76,2 км, в том числе замена голого провода на самонесущий изолированный провод – 22 км. Завершено строительство новых распределительных пунктов 10 кВ в Павлодаре РП-1 и РП-3. Установлено три модульных трансформаторных подстанции с силовыми трансформаторами с сухой изоляцией и вакуумными выключателями на территории города Павлодара, которые оснащены современными устройствами охранной и пожарной сигнализаций, произведена замена масляных трансформаторов на сухие в количестве четырех штук. Разработаны рабочие проекты реконструкции трех подстанций 110–220 кВ в Аксуском районе, производится закупка и заключены договоры на выполнение строительно-монтажных работ по реконструкции трех подстанций 110 кВ: двух в Павлодаре, одной в Баянаульском

районе, и на строительство подстанции 110 кВ «Северная-городская» со строительством двухцепной ВЛ 110 кВ и монтажом двух ячеек на ПС «Промышленная».

## ПЕРЕДАЧА ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ

Основные мероприятия по снижению потерь тепловой энергии направлены на восстановление и модернизацию сетей централизованного теплоснабжения в городах Павлодаре и Экибастузе. Проект реализуется в рамках финансирования как за счет собственных средств ТОО «Павлодарские тепловые сети», так и за счет привлечения нового инвестиционного займа ЕБРР и бюджетного субсидирования Министерства по инвестициям и развитию РК по программе «Нұрлы жол». Рассчитан план на 2016–2018 годы, за это время на модернизацию систем теплоснабжения Павлодара и Экибастуза будет направлено 13,94 млрд тенге. За счет займа Европейского банка реконструкции и развития в рамках проекта выделяется 4,650 млрд тенге, государственные средства в рамках программы «Нұрлы жол» составляют 4,650 млрд тенге, из амортизационных отчислений будет выделено 4,640 млрд тенге собственных средств Компании. Проект направлен на повышение надежности теплоснабжения, эффективности использования энергии, а также на снижение потерь и улучшение экологических стандартов за счет снижения выбросов CO<sub>2</sub> в результате экономии расхода угля, связанной с уменьшением потерь тепла при передаче по сетям.

При выполнении работ применяется предизолированный трубопровод, который выгодно отличается от традиционного трубопровода высокими теплоизоляционными показателями, повышенным ресурсом надежности оборудования и доведением срока его эксплуатации до нормативного значения 25 лет. За счет проведения всех мероприятий в рамках программы ожидается экономия топлива в объеме 10 069 тонн в год, снижение выбросов CO<sub>2</sub> – 14 837,8 тонны в год.

В 2017 году выполнены строительство и реконструкция тепловых трубопроводов с применением предизолированных труб протяженностью **1,45 км** в городе Павлодаре и **10,26 км** в городе Экибастузе.

В Павлодаре в 2017 году ведущими направлениями проекта стали работы по замене минераловатной изоляции на пенополиуретановую на тепловой магистрали №22 (1,963 км) и на ТМ №37А на участке

протяженностью 2,050 км. В целом же восстановлена теплоизоляция с применением ППУ-скорлупы на трубопроводах протяженностью 4,013 км в Павлодаре и 0,21 км в Экибастузе. В городе горняков основное внимание было уделено строительству тепломагистрали №9, реконструкции ТМ №7, а также выносу теплосетей с частных территорий и началу работ по строительству блочных тепловых пунктов.

По городу Экибастузу выполнено:

– строительство тепловой магистрали №9 по ул. Пшембаева от ТК-25Э до ТК-4А протяженностью 1 842 м;

– реконструкция ТМ №7 от ЦТРП до ТК-3Э с установкой приборов учета и регулирующей арматуры диаметром 820 мм, протяженностью 2 355 м;

– вынос квартальных тепловых сетей с частных территорий – первый этап, протяженностью 5 913 м;

– строительство блочных тепловых пунктов (БТП) в количестве 4 шт.

В соответствии с инвестиционной программой развития и реконструкции тепловых сетей в рамках амортизационных отчислений в 2017 году были выполнены следующие мероприятия по городу Павлодару:

– реконструкция тепломагистрали №22 от НО-5Б до НП-9 и № 37А от НП-15 (НП-2) до НП-17 с заменой тепловой изоляции протяженностью 2 227 м;

– реконструкция тепловой магистрали от ТК-868 до плавательного бассейна в микрорайоне Усольский, 1А (строительство - участок от УТ-3 до плавательного бассейна), протяженностью 1 246 м.

Выполнение проектно-сметной документации и прохождение государственной экспертизы объектов инвестиционной программы за счет амортизационных отчислений следующих объектов:

– разработка ПСД реконструкции тепловой сети от НО-21 до НО-21/8;

– разработка ПСД реконструкции ТМ №37 от НП-15 до НП-18;

– реконструкция тепловой магистрали от ТК-868 до плавательного бассейна в микрорайоне Усольский, 1А;

– разработка ПСД реконструкции насосной станции №3 с устройством ЦТП на микрорайон Лесозавод;

– разработка ПСД строительства тепломагистрали №42 от УТ-13 (ТМ-43) до ТК-864 (ТМ-24).

По городу Экибастузу:

– второй этап реконструкции тепловой сети по ул. Чалбышева, от ТК-8К до жилого дома по ул. Безымянный, протяженностью 155 м, с применением предварительно изолированных стальных труб в пенополиуретановой изоляции и фасонных изделий к ним;

– реконструкция кровли ОНС-3 площадью 385 м<sup>2</sup>;

– реконструкция тепловой изоляции на ТМ №1 от ЦТРП до НО-5В – первый этап (минвата на ППУ-скорлупы), протяженностью 206 м/с, диаметром 820 мм.

Выполнение проектно-сметной документации и прохождение государственной экспертизы объектов инвестиционной программы за счет амортизационных отчислений следующих объектов:

– реконструкция ТМ №7, от ЦТРП до ТК-3Э, с установкой приборов учета и регулирующей арматуры;

– вынос квартальных тепловых сетей с частных территорий малоэтажной застройки в г. Экибастузе – второй этап;

– строительство блочных тепловых пунктов в г. Экибастузе – второй этап.

Реализация данных проектов с применением новой технологии позволила улучшить качество теплоснабжения потребителей, подключенных к данной тепловой сети, повысить надежность тепловой сети, увеличить срок службы трубопроводов, снизить тепловые потери, улучшить гидравлический режим.

## ПЛАНЫ ПО РЕКОНСТРУКЦИИ И МОДЕРНИЗАЦИИ ОБОРУДОВАНИЯ НА 2018 ГОД

В рамках инвестиционной программы в 2018 году планируется продолжить ряд мероприятий по модернизации оборудования, направленных на повышение генерации, снижение потерь при передаче электро- и теплоэнергии и совершенствование экологических параметров деятельности.

В 2018 году Компания планирует выработку электроэнергии на уровне плана 2017 года – до 3984 млн кВт.ч, по отпуску тепловой энергии с коллекторов планируется увеличение на 3,3% относительно факта 2017 года, что связано с планируемыми объемами тепловой энергии для нужд потребителей.

На выполнение мероприятий инвестиционной программы Компания намерена направить 6771,481 млн тенге.

На ТЭЦ-3 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» запланирована реализация третьего этапа реконструкции турбоагрегата ст. №6, результатом которой станет увеличение установленной электрической мощности турбины со **110 до 125 МВт**. Начнется строительство третьей очереди золоотвала станции и наращивание первой очереди золоотвала станции. Также запланировано начало строительства дымовой трубы №2 ТЭЦ-3.

На Павлодарской ТЭЦ-2 запланирована реконструкция котлоагрегата ст. №5.

Также будут продолжены работы по строительству второй секции золоотвала Экибастузской ТЭЦ. Еще одним значимым проектом 2018 года на станции станет реконструкция котлоагрегата №7.

В 2018 году АО «ПРЭК» в рамках инвестиционных программ планирует строительство, реконструкцию и техническое перевооружение электрических сетей 0,4–10 кВ протяженностью 42,665 км, строительство воздушных линий электропередачи 35–110 кВ протяженностью 23,3 км, реконструкцию четырех подстанций напряжением 110 кВ и начало строительства подстанции 110/10 кВ «Северная городская», завершение реконструкции ПС 110 кВ в Баянаульском районе и 220 кВ в Аксуском районе, разработку рабочих проектов на реконструкцию ПС «Центральная городская» и на строительство ВЛ 35 кВ протяженностью 22,0 км.

В рамках заключенного трехстороннего договора между Европейским банком реконструкции и развития, Министерством национальной экономики Республики Казахстан и ТОО «Павлодарские тепловые сети» на 2018 год запланированы следующие мероприятия:

1) по городу Павлодару – реконструкция тепломагистрали №37 с заменой тепловой изоляции от НП-17 до НП-19 и тепломагистрали №39 от НП-24 до НП-26 протяженностью 2 835 м;

2) по городу Экибастузу:

– вынос квартальных тепловых сетей с частных территорий малоэтажной застройки (второй этап, протяженность 15,98 км плюс остаточный объем 2017 года в размере 11,55 км);

– строительство блочных тепловых пунктов (второй этап) 5 штук.

В соответствии с инвестиционной программой развития и реконструкции тепловых сетей в рамках амортизационных отчислений на 2018 год запланированы следующие мероприятия:

1) по городу Павлодару :

– замена теплоизоляции на ТМ №37А от НП-17 до НП-19 и на ТМ №39 от НП-24 до НП-26 протяженностью 1 547 м;

– выполнение проектно-сметной документации и прохождение государственной экспертизы объектов инвестиционной программы за счет амортизационных отчислений следующих объектов в Павлодаре:

– реконструкция тепловой магистрали от ТК-868 до плавательного бассейна в микрорайоне Усольский, 1А (участок от ТК-868 до УТ-3) – второй этап;

– прохождение государственной экспертизы проекта реконструкции насосной станции №3 с переоборудованием в ЦТП для теплоснабжения микрорайона Лесозавод;

– реконструкция теплосети от ТК-221/10 до ТК-221/8;

– реконструкция теплосети от ТК-137 до ТК-137/2;

– разработка ПСД строительства тепловой сети от НО-21 до НО-21/8 и продление внеплощадочной теплосети от УП-8 по ул. Камзина до ул. Ладожская, по ул. Ладожская до ул. Кутузова, для резервирования микрорайона Достык в городе Павлодаре;

– прохождение государственной экспертизы проекта строительства ТМ № 42 от УТ-13 (ТМ-43) до ТК-864 (ТМ-24);

– приобретение дорожной специальной техники для восстановления асфальтового покрытия;

2) по городу Экибастузу:

– реконструкция тепловой изоляции на ТМ №1 от ЦТРП до НО-5В-820 мм – второй этап (минвата на ППУ-скорлупы), протяженностью 469 м;

– реконструкция тепловой изоляции на ТМ №3 от ЦТРП до ТК-1Л протяженностью 865 м;

– установка приборов учета в 25-м, 26-м, 27-м микрорайонах г. Экибастуза в количестве 17 шт.;

– выполнение проектно-сметной документации и прохождение государственной экспертизы объектов инвестиционной программы за счет амортизационных отчислений следующих объектов:

– реконструкция ТМ №12 от ТК-4А до НО-41А;

– реконструкция ТМ №2 от ТК-19Л до ТК-24Л;

– реконструкция ТМ №5 от павильона №2 до павильона №3;

– реконструкция ТМ №8 от павильона №3 до ТК-4А;

– вынос квартальных тепловых сетей с частных территорий малоэтажной застройки в г. Экибастузе – второй этап;

– строительство блочных тепловых пунктов в г. Экибастузе – второй этап.

Всего в 2018 году строительство и реконструкция тепловых трубопроводов с применением предизолированных труб по городу Павлодару запланированы на 0,95 км сети, по городу Экибастузу запланировано на 27,52 км.

## АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ

В 2017 году на Павлодарской ТЭЦ-3 проведены работы по оснащению котлоагрегата ст. №4 автоматизированной системой управления технологическими процессами, что позволило довести количество котлоагрегатов с АСУ ТП до 5 из 6. Основными целями внедрения АСУ ТП котлоагрегата является полная автоматизация процессов горения, обеспечение руководства и специалистов ТЭЦ оперативной, достоверной и бесперебойной информацией о состоянии технологического процесса, повышение эффективности и безопасности работы котлоагрегата и эффективности управления технологическим процессом работы котла, экономия расхода угля.

Также на Павлодарской ТЭЦ-3 стартовал проект по внедрению информационно-расчетного программного комплекса поддержки процессов управления производственными процессами (ИРПК). Цель пилотного проекта – улучшить экономическую

эффективность за счет оптимального состава и режима работы станции, автоматизировать трудоемкие расчеты. В декабре отчетного года запущена опытная эксплуатация системы, которая в дальнейшем позволит модернизировать программное обеспечение и технические средства станции. В будущем планируется расширить масштаб применения ИРПК, внедрив его на всех объектах Компании.

## Ellipse

В «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» в промышленную эксплуатацию внедрена автоматизированная система управления производственными фондами и активами на базе системы Ellipse 8 (АСУПФиА Ellipse). АСУПФиА Ellipse – единое интегрированное решение в части эксплуатации и ремонта основных фондов и активов, позволяющая на основе системных данных принимать решения о воздействиях на оборудовании, в том числе:

– фиксация всех расходов на ремонтные работы (материалы, время, трудозатраты) и сравнение их с запланированными;

– контроль инженерно-техническими работниками за всеми ремонтными воздействиями на оборудовании посредством четкого планирования;

– оперативное реагирование при возникновении отклонений от заданных параметров и, как следствие, принятие взвешенного и делового решения.

## АСКУЭ

В 2017 году продолжилась реализация проекта «Автоматизированная система контроля и учета электроэнергии» (АСКУЭ), которая представляет собой модернизацию и полную автоматизацию приборов учета, установленных на объектах инфраструктуры, и позволяет удаленно собирать точные данные по передаче и потреблению электроэнергии в режиме онлайн. Данная система позволяет осуществлять автоматическое выявление очагов потерь энергии и их своевременное устранение. АСКУЭ позволяет значительно сократить коммерческие потери электроэнергии.

В 2017 году произведен монтаж и запуск в опытную эксплуатацию автоматизированной системы контроля и учета электроэнергии (АСКУЭ) бытовых потребителей по беспроводной технологии LPWAN. В рамках пилотного проекта АСКУЭ в АО «ПРЭК» установлено 107 точек учета.

Данный вид технологии исключает использование устройств сбора и передачи данных на каждой комплектной трансформаторной подстанции. Используется одна базовая станция на весь населенный пункт, а все счетчики, оснащенные радиомодулем со встроенной батареей, передают свои показания на базовую станцию по радиочастоте раз в сутки. Базовая станция через Интернет передает собранную информацию на серверное оборудование, где она хранится. Потребитель, используя логин и пароль, посредством Интернета имеет возможность подключения в персональному личному кабинету в интернет-браузере и может получить показания приборов учета за необходимый период. Данный проект планируется ввести в эксплуатацию в 2018 году.

Проект по внедрению АСКУЭ реализуется в АО «ПРЭК» с 2013 года. Приборами АСКУЭ на конец 2017 года оснащены порядка 19 тысяч потребителей.

#### АСКУТЭ

В 2017 году продолжилась реализация проекта «Автоматизированная система контроля и учета тепловой электроэнергии» (АСКУТЭ), которая представляет собой модернизацию и полную автоматизацию приборов учета. Внедрение приборов учета повышает точность и достоверность данных и расчетов между поставщиками и потребителями по действующим и перспективным тарифным системам, а также выявляет фактическое состояние теплоснабжения в быту.

АСКУТЭ повышает оперативность сбора данных по учету тепловой энергии с целью контроля за потреблением и снижением задержек по оплате потребленной тепловой энергии. Система позволяет оперативно выявлять потери и без учетного потребления тепловой энергии с целью безотлагательно принятия мер по их предотвращению и экономии тепловой энергии в коммунально-бытовом секторе.

#### АСУ ПТП «ТЕЗИС»

С ноября 2017 года в АО «ПРЭК» в опытно-промышленную эксплуатацию введена автоматизированная система управления процессом технологического присоединения к электрическим сетям – АСУ ПТП. Система направлена на повышение прозрачности процесса оформления технических условий для подключения потребителей к электрическим сетям.

Большим преимуществом системы является промежуточный контроль, дающий возможность определить, на какой стадии и у кого из участников процесса находятся документы. Система окажет

эффективную поддержку оперативной деятельности предприятий, организует учет и контроль в процессе выдачи технических условий, согласование проектно-сметной документации и подготовку документов для потребителя.

В рамках проекта АСУ ПТП сокращено время подключения потребителей, упрощен и оптимизирован весь процесс подключения новых потребителей к объектам инфраструктуры.

### ПЛАНЫ ПО АВТОМАТИЗАЦИИ ПРОЦЕССОВ В 2018 ГОДУ

#### АСКУЭ/АСКУТЭ

В 2018 году планируется объединить проекты АСКУЭ и АСКУТЭ для реализации единого управленческого подхода и совершенствования организационно-технических мероприятий дальнейшего эффективного развития проекта.

Полученный опыт практической эксплуатации нескольких десятков различных типов счетчиков и устройств сбора и передачи данных позволит реализовать унифицированный подход полного жизненного цикла приборов – от монтажа до пуска-наладки и дальнейшей поддержки и гарантийного сопровождения.

Для повышения уровня доступности и надежности управляющей платформы АСКУЭ/АСКУТЭ для розничного рынка проводятся мероприятия по консолидации серверных мощностей на базе единого центра обработки данных в г. Павлодаре.

#### БИЛЛИНГ

Планируемый к завершению в 2018 году переход к единой биллинговой системе позволит не только автоматизировать и унифицировать учет тепловой и электрической энергии, но и улучшить работу с потребителями за счет предоставления оперативного расчета фактической стоимости потребленной электроэнергии и тепла, предоставить потребителям удаленные каналы обслуживания и получения информации через личный кабинет.

#### АСУ ПТП (ЭЛЕКТРО- и ТЕПЛОЭНЕРГИЯ)

В связи с успешным завершением этапа опытно-промышленной эксплуатации с июня 2018 года планируется введение в промышленную эксплуатацию АСУ ПТП в АО «ПРЭК». В целях обеспечения полного и прозрачного цикла обслуживания до

конца 2018 года планируется внедрение «Личного кабинета» потребителя для отслеживания процесса оформления технических условий.

#### Mobility

В 2018 году планируется завершение разработки и внедрение мобильного приложения Mobility, полностью интегрированного с АСУПФиА Ellipse. До конца 2019 года планируется тиражирование приложения Mobility в АО «ПРЭК».

### РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТОВ В СБЫТОВОЙ КОМПАНИИ

В целях повышения качества обслуживания потребителей ТОО «Павлодарэнергосбыт» продолжает совершенствовать центры очного и заочного обслуживания населения. В штатном режиме, ежедневно, с 08:00 до 22:00, без перерывов, операторы контакт-центра оказывают консультативную поддержку населению в вопросах энергоснабжения. С момента начала работы подразделения в октябре 2015 года к концу 2017 года обслужено более 1 миллиона поступивших звонков.

В марте отчетного года Компанией введен в работу сервис «Личный кабинет», посредством которого зарегистрировавшиеся пользователи могут проверить сальдо на текущую дату по всем видам энергии и услуг ТОО «Павлодарэнергосбыт» и организаций,

входящих в ЕРЦ, ввести показания по счетчикам электрической энергии и расходомерам горячей воды, а также распечатать счет-квитанцию. Для удобства пользователей в мае 2017 года в «Личный кабинет» привязаны ссылки на сайт банков и платежных систем, что позволило производить оплату коммунальных платежей через интернет-ресурсы не выходя из «Личного кабинета».

Учитывая, что работа предприятий энергетического комплекса напрямую зависит от своевременности и полноты оплаты использованной энергии, сбытовая компания проводит целый ряд мероприятий, направленных на совершенствование дисциплины платежей.

В октябре 2017 года в рамках очередного месячника, организованного ТОО «Павлодарэнергосбыт», совместно с частными судебными исполнителями отработано 176 объектов, при этом у должников изъято имущество и им прекращалась подача электрической энергии. Также через электронный аукцион произведена реализация двухкомнатной квартиры.

Решение некоторых проблемных вопросов деятельности ТОО «Павлодарэнергосбыт» осуществляется при содействии руководства областной и городской администраций. По итогам совещаний в областном акимате по вопросам снижения дебиторской задолженности разработан «Алгоритм действий по снижению просроченной задолженности по коммунальным предприятиям».



В декабре в целях снижения дебиторской задолженности населения впервые проведены мотивационные акции «В новый год – без долгов!» для клиентов ТОО «Павлодарэнергосбыт». Потребителям предоставлена уникальная возможность избавиться от долгового бремени и дополнительных расходов на оплату пени. При оплате в декабре всего долга сумма пени подлежала списанию.

В акции приняли участие почти 60 тысяч абонентов, в том числе в Павлодаре – 30 906 человек, в Аксу – 3 773 человека, в Экибастузе – 8 238 человек. В районах области число неплательщиков, полностью закрывших свои долги за потребленную энергию и услуги, составило 16 213 потребителей.

#### Планы на 2018 год

Дальнейшее расширение Единого расчетного центра на базе ТОО «Павлодарэнергосбыт», где в рамках консолидированной системы платежей привлекаются к сотрудничеству коммунальные предприятия, органы управления объектов кондоминиума и другие организации, оказывающие сервисные услуги потребителям Павлодарской области. В ближайших планах – расширение действия сервиса «Личный кабинет» на все города Павлодарской области, создание «Личного кабинета» для потребителей, использующих энергию в бытовых целях, а также максимальное упрощение процедуры регистрации в сервисе. Параллельно с развитием существующих сервисов ТОО «Павлодарэнергосбыт» будет внедрять и расширять такие услуги, как SMS-уведомления и мобильные приложения для смартфонов. В 2018 году для контроля качества обслуживания потребителей в сервисных центрах будет реализована кнопочная система оценки качества предоставленных услуг. До конца 2018 года планируется внедрить в промышленную эксплуатацию ПО «Биллинг» на базе платформы 1С.

#### ЗАКУПОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И СНАБЖЕНИЕ

Построение эффективной закупочной деятельности является одной из важных задач Компании в рамках повышения операционной эффективности. Ключевыми приоритетами группы предприятий АО

«ПАВЛОДАPЭНЕРГО» в области закупок являются обеспечение прозрачности при проведении тендеров, расширение количества участников закупок для достижения максимального экономического эффекта и сокращения издержек.

С 2017 года в службе закупок начались трансформационные процессы для повышения эффективности и прозрачности закупочной деятельности. В течение года разрабатывались проекты, направленные на автоматизацию процессов, улучшение системы планирования закупок, разработку категорийных закупочных стратегий, внедрение системы KPI и других направлений. По итогам отчетного периода выполнены следующие задачи:

- разработана и внедрена система планирования закупок в виде Годового плана закупок;
- разработана и внедрена еженедельная система отчетности с определением некоторых KPI-показателей;
- утверждена обновленная организационная структура;
- пересмотрен подход по уровню централизации закупок;
- пересмотрены процессы и обновлены инструкции по закупкам.

Основными приоритетами в закупочной деятельности на 2018 год являются:

- повышение прозрачности закупочной деятельности;
- повышение коммерческой эффективности и внедрение системы оценки KPI;
- внедрение эффективной системы планирования закупок;
- внедрение системы аттестации и предквалификации поставщиков;
- автоматизация процессов закупок и внедрение системы электронных закупок.

#### ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Консолидированная финансовая отчетность Компании за 2017 год подготовлена в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности. Принципы учетной политики едины для всех предприятий Компании.

Ключевые финансово-экономические показатели Компании демонстрируют результативность и эффективность операционной и финансовой деятельности, а также выполнение основных направлений стратегического развития Компании.

#### Ключевые финансово-экономические показатели за 2015–2017 годы, млн тенге

ПОКАЗАТЕЛИ	2015	2016	2017
Доходы от основной деятельности	40 547	45 069	49 885
Себестоимость с учетом расходов периода	(31 736)	(34 786)	(37 952)
Прибыль от операционной деятельности	8 811	10 283	11 933
EBITDA общий за год*	12 961*	15 868	17 418*
EBITDA общий за год, маржа в %	32,0%	35,2%	34,9%
Расходы по подоходному налогу	(61)	(1 909)	(2 121)
Чистая прибыль за год	(2 097)	6 475	7 617
Активы	127 557	132 850	140 473
Капитал	62 374	68 849	73 424
Капитальные затраты по основным средствам	18 631	8 979	9 774

\*EBITDA общий приведен без учета влияния курсовой разницы.

#### ДОХОД ОТ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОДУКЦИИ/УСЛУГ

По итогам 2017 года Компанией реализовано электрической и тепловой энергии с учетом покупной энергии на общую сумму 49 885 млн тенге, или на 10,7% больше по сравнению с результатами 2016 года, что связано с увеличением объемов поставки электрической энергии, генерируемой на собственных электрических станциях Компании, и ростом отпускных тарифов на реализуемую электрическую и тепловую энергию.

Доминирующими факторами, оказавшими влияние на уровень дохода от реализации в 2017 году в сравнении с прошлым периодом, являются следующие:

- объем реализации электрической энергии увеличился в сравнении с 2016 годом на 2 041 млн тенге, или на 8,5%, за счет увеличения объемов собственной генерации электрической энергии на 245 млн кВт·ч (6,9%);

• доходы от реализации тепловой энергии с учетом сбытовой маржи выросли на 285 млн тенге, или на 3,7%, вследствие увеличения тарифов на производство на 7,0%;

• доходы от передачи электрической энергии возросли по сравнению с 2016 годом на 1 586 млн тенге (18,2%) по причине роста тарифа на передачу и распределение электрической энергии на 4,9%, а также роста объема передачи на 75 млн кВт·ч (3,0%); и за счет перерасчета за 2015 год (перевыставление счетов по транспортировке электроэнергии согласно решению суда) на 884 млн тенге;

• доходы от передачи тепловой энергии увеличились на 904 млн тенге, или на 20,0%, за счет роста тарифов на передачу на 21,1%.

## СЕБЕСТОИМОСТЬ РЕАЛИЗОВАННОЙ ПРОДУКЦИИ / УСЛУГ

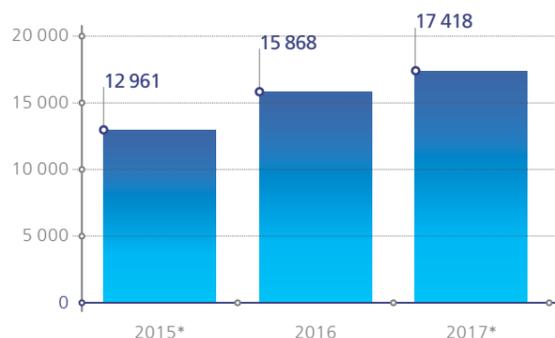
Себестоимость реализованной электрической и тепловой энергии за 2017 год составила 37 952 млн тенге. Рост на 3 166 млн тенге, или 9,1%, в сравнении с 2016 годом обусловлен увеличением операционных расходов по таким статьям, как «Топливо», «ГСМ на транспортные средства», «Услуги производственного характера», «Оплата труда» и другим.

В структуре себестоимости Компании доминирующий удельный вес (25%) занимает статья «Топливо». Рост объемов производства электроэнергии на 245 млн кВт·ч, или 6,4%, отразился на увеличении расхода натурального угля на 113 тыс. тонн, или 3%, цена угля с учетом перевозки повысилась на 15%, в результате удорожание по статье «Топливо» составило 1 543 млн тенге, или 19%. По статье «ГСМ на транспортные средства» увеличение расходов на 141 млн тенге произошло в связи с выводом из аутсорсинга бульдозерного парка. В 2017 году по статье «Услуги производственного характера» расходы на рекультивацию золоотвала составили 222 млн тенге, кроме того, увеличились расходы на производственный аудит в соответствии с графиком и требованиями норм законодательства. Рост затрат по статье «Оплата труда с отчислениями» составил 665 млн тенге, или 9,2%.

## ДИНАМИКА EBITDA ОБЩИЙ\*

Показатель EBITDA общий за 2017 год составил 17 418 млн тенге, демонстрируя рост по сравнению с 2016 годом на 1 550 млн тенге, или 9,8%. Основными факторами роста показателя операционной эффективности являются рост тарифов на передачу и распределение электрической энергии на 4,9% и увеличение объемов реализации электроэнергии собственного производства на 269 млн кВт·ч, или 9,1%, а также рост тарифов по монополюльно регулируемым видам деятельности на производство, передачу и распределение, сбыт тепловой энергии, а также за счет перерасчета за 2015 год (перевыставление счетов по транспортировке электроэнергии согласно решению суда).

EBITDA общий за год, млн тенге  
\*EBITDA общий приведен без учета убытка по курсовой разнице.



## ПОКАЗАТЕЛЬ EBITDA ОПЕРАЦИОННЫЙ ПО СЕГМЕНТАМ

Показатель EBITDA операционный избран в качестве основного при оценке производственной деятельности Компании. Этот показатель производительности не учитывает прочие доходы, доходы от финансирования, неденежный компонент обязательств в отношении курсовой разницы, амортизацию и неповторяющиеся или непостоянные по характеру статьи, которые не оказывают влияния на базовую производственную деятельность Компании.

Показатель EBITDA операционный Компании за 2017 год составил 16 972 млн тенге, увеличение составило 1 891 млн тенге, или 12,5%, по сравнению с 2016 годом. В структуре показателя операционный EBITDA лидирующим (первостепенным) маржинальным сегментом является производство электрической и тепловой энергии (12 087 млн тенге), где в сравнении с 2016 годом наблюдается снижение на 850 млн тенге, или 6,6%. По сегменту «Передача и распределение электроэнергии» произошел рост показателя операционный EBITDA на 2 226 млн тенге (78,8%) за счет увеличения доходов от реализации в связи с ростом тарифа на 4,9%, а также за счет перерасчета за 2015 год (перевыставление счетов по транспортировке электроэнергии согласно решению суда).

По сегменту «Передача и распределение теплоэнергии» показатель операционный EBITDA увеличился на 272,6%, или 840 млн тенге, за счет повышения тарифов на передачу на 21,1%. По сегменту «Реализация электро- и теплоэнергии» убыток по показателю операционный EBITDA увеличился на 327 млн тенге, или 88,7%.

## ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПО СЕГМЕНТАМ ЗА 2017 ГОД, МЛН ТЕНГЕ

ПОКАЗАТЕЛИ	Производство электро- и теплоэнергии	Передача и распределение электроэнергии	Передача и распределение теплоэнергии	Реализация электро- и теплоэнергии	Прочие	Итого
Доходы от реализации	31 819	10 313	5 440	2 336	0,163	49 885
Себестоимость	-21 897	-5 478	-4 542	-2 110	-0,163	-33 636
Валовая прибыль	9 922	4 835	898	226	0,000	16 249
Расходы периода	-1 472	-538	1 315	-947	0,000	-4 316
Прибыль от операционной деятельности	8 450	4 252	-417	-720	0,000	11 933
Финансовые расходы, нетто	-1 974	-156	-322	-56	0,000	-2 497
Убыток от курсовой разницы	151	17	2	0	0,000	170
Прочие доходы	-325	92	271	93	0,000	132
Расходы по налогу на прибыль	-1 391	-627	-103	1	0,000	-2 121
Прибыль/Убыток за год	4 912	3 578	-569	-682	0,000	7 617
EBITDA операционный по сегментам	12 087	5 050	152	-696	0,000	16 972

## ДИНАМИКА ЧИСТОГО ДОХОДА/УБЫТКА

Прибыль от операционной деятельности за 2017 год составила 11 933 млн тенге (маржа 23,9 % к доходу от реализации), увеличение прибыли - на 1 649 млн тенге, что обусловлено ростом объемов производства электрической энергии на 6,4 %, а также ростом тарифов.

## АКТИВЫ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Суммарные активы Компании на 31 декабря 2017 года составили 140 473 млн тенге, что на 6 % выше показателя 2016 года.

По состоянию на 31 декабря 2017 года стоимость основных средств составила 120 167 млн тенге, или 86% от стоимости всех активов. В рамках инвестиционной программы за 2017 год направлено в состав незавершенного строительства и приобретено основных средств на сумму 8 463 млн тенге и введено новых и реконструированных объектов текущего периода и переходящих с прошлых лет на сумму 9 774 млн тенге.

Прочие финансовые активы представлены депозитами в размере 1 540 млн тенге, накопленными Компанией для обслуживания займов, финансирования инвестиционной программы.

Объявленный уставный капитал Компании составляет 200 млн простых акций. По состоянию на 31

декабря 2017 года стоимость полностью оплаченных простых акций составила 16 664 млн тенге.

Долгосрочные займы в основном включают займы от ЕБРР, которые предназначены для финансирования долгосрочной инвестиционной программы по реконструкции и модернизации активов Компании.

В сентябре 2017 года АО «Павлодарская Распределительная Электросетевая Компания» заключила с государственным учреждением договор доверительного управления подстанции и линии электропередач с правом последующего выкупа

при условии осуществлять платежи в течение 7 лет согласно утвержденному графику на сумму 1,812 млн тенге.

Общий финансовый долг на конец отчетного года составил 33 463 млн тенге, при этом Компания сохраняет финансовую стабильность.

### ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

В 2017 году наблюдалась тенденция увеличения потоков денежных средств по операционной деятельности, что обусловлено ростом объемов реализации и повышением тарифов на электрическую

и тепловую энергию. Чистый приток по операционной деятельности составил 14 398 млн тенге. Изменение оборотного капитала связано с увеличением запасов и торговой дебиторской задолженности. Увеличение кредиторской задолженности, главным образом относящейся к крупным поставкам по мероприятиям инвестиционной программы, привело к увеличению оборотного капитала.

Наиболее значительные денежные оттоки по инвестиционной деятельности в 2017 году связаны

с исполнением инвестиционной программы текущего периода, а также выплатой задолженности по завершенным в 2016 году объектам.

Денежные средства на депозитах размещались для погашения облигационного займа и займов ЕБРР.

По финансовой деятельности значительные денежные оттоки связаны с погашением облигационного займа в размере 8,4 млрд тенге и банковских займов – 6,9 млрд тенге.

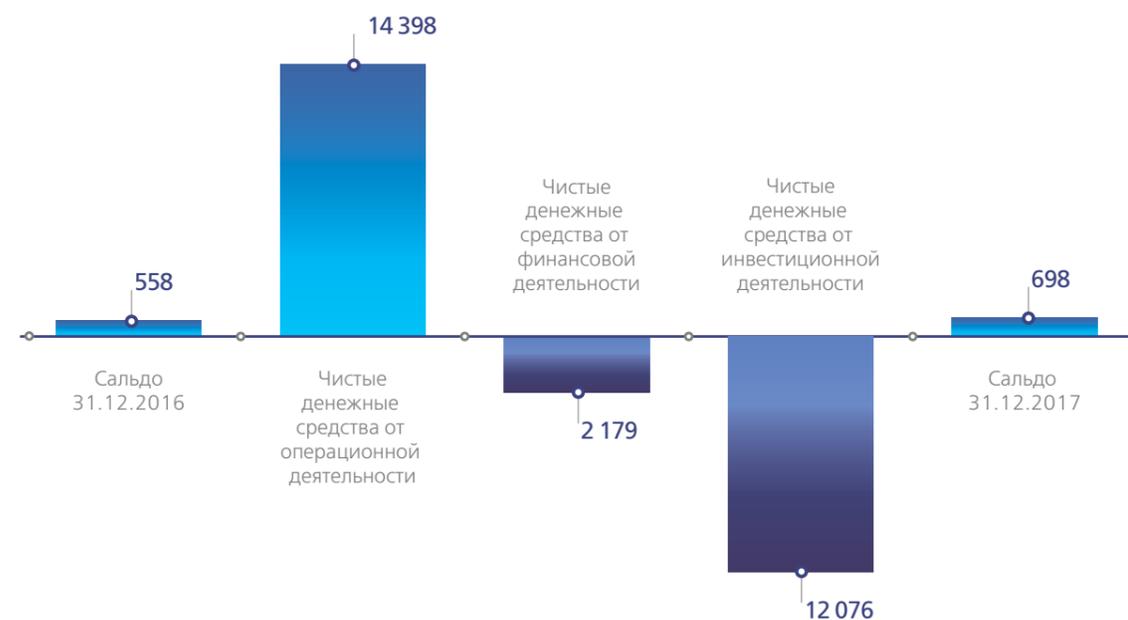
Активы, млн тенге



Пассивы, млн тенге



Движение денежных средств, млн тенге



# ЭНЕРГИЯ



# 4

**КОРПОРАТИВНОЕ  
УПРАВЛЕНИЕ**

## **ЭНЕРГИЯ – ЭТО ДЕЛО**

Мы обеспечиваем потребителей стабильным электро- и теплоснабжением, внедряя международные стандарты управления и передовые технологии, соблюдая принципы безопасности и охраны труда.

## КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

В АО «ПАВЛОДАPЭНЕРГО» внедрена система корпоративного управления, соответствующая казахстанским и международным стандартам. Высокий уровень корпоративного управления – обязательное условие для привлечения инвестиций, укрепления позиции Компании на конкурентном рынке и повышения ее акционерной стоимости. Система корпоративного управления АО «ПАВЛОДАPЭНЕРГО» регулирует процесс взаимодействия органов управления, внутреннего контроля Компании, акционеров, других заинтересованных лиц и обеспечивает баланс интересов всех перечисленных сторон.

В работе Совета директоров участвуют независимые директора, что обеспечивает эффективную и прозрачную систему корпоративного управления в Компании. Компания соблюдает все применимые нормы и стандарты и стремится следовать этическим принципам ведения бизнеса для обеспечения устойчивого развития.

### ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ

Высшим органом управления Компании является Общее собрание акционеров. Основным способом реализации акционерами своих прав, отраженных в Уставе Компании, является участие в ежегодном собрании акционеров, а также участие во внеочередных собраниях по инициативе Совета директоров или исполнительного органа.

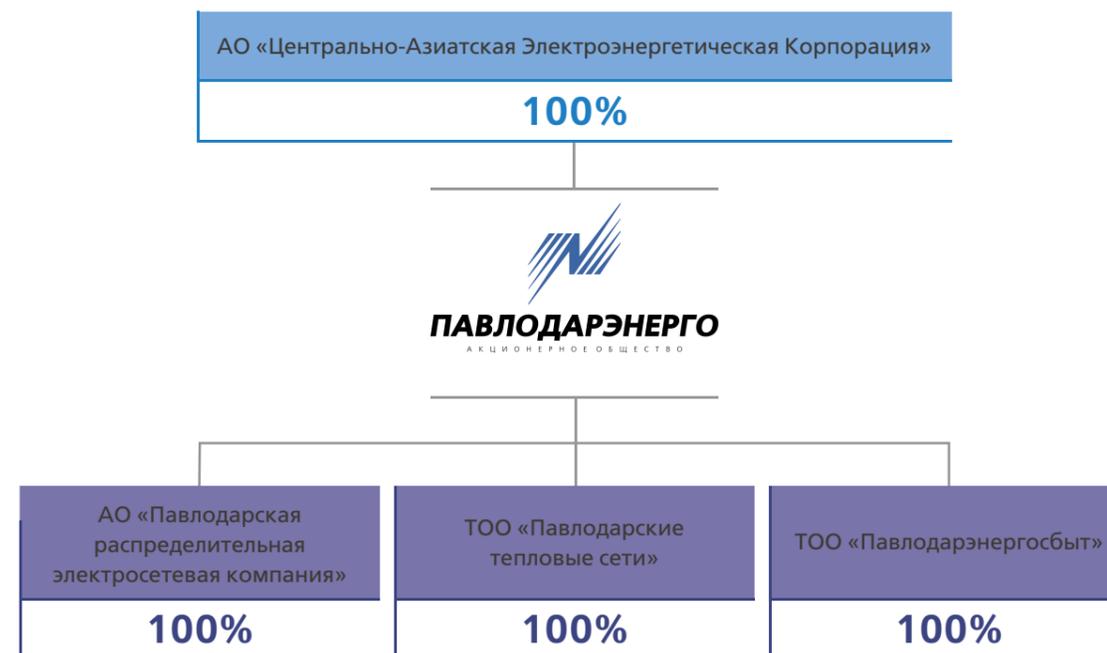
Акционеры Компании могут вносить предложения в повестку дня годового Общего собрания, выдвигать кандидатов в Совет директоров, Комитеты и созывать заседания Совета директоров.

### ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕГО СОБРАНИЯ АКЦИОНЕРОВ

В 2017 году проведены 1 годовое и 3 внеочередных Общих собрания акционеров, на которых рассмотрены такие вопросы, как утверждение финансовой отчетности АО «ПАВЛОДАPЭНЕРГО», определение порядка распределения чистого дохода, рассмотрение вопросов об обращениях акционеров на действия АО «ПАВЛОДАPЭНЕРГО», определение аудиторской организации для проведения аудита финансовой отчетности АО «ПАВЛОДАPЭНЕРГО» и его дочерних организаций, избрание новых членов Совета директоров АО «ПАВЛОДАPЭНЕРГО», определение размера и условий выплаты вознаграждения вновь избранным членам Совета директоров АО «ПАВЛОДАPЭНЕРГО».



### Организационная структура



По состоянию на 31 декабря 2017 года уставный капитал Компании, согласно данным финансовой отчетности, составляет 16 664 млн тенге.

Единственным акционером, владеющим 100% акций, является АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация».

НАИМЕНОВАНИЕ ДЕРЖАТЕЛЯ	ПРОСТЫХ АКЦИЙ		ПРИВИЛЕГИРОВАННЫХ АКЦИЙ	ВСЕГО АКЦИЙ	
	КОЛИЧЕСТВО	ДОЛЯ		КОЛИЧЕСТВО	ДОЛЯ
АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация»	166 639 957	100%	–	166 639 957	100%

### ИНФОРМАЦИЯ О ДИВИДЕНДАХ

Политика Компании в отношении начисления, порядка объявления, размера, формы и сроков выплаты дивидендов определена в Уставе.

Основными принципами дивидендной политики Компании являются:

- баланс интересов Компании и ее акционеров при определении размеров дивидендных выплат;
- повышение инвестиционной привлекательности, финансовой устойчивости, капитализации и ликвидности Компании;

- обеспечение рыночной доходности на вложенный капитал;
- уважение и строгое соблюдение прав акционеров и повышение их благосостояния.

Компания намерена направлять на выплату дивидендов часть чистой прибыли в объеме, позволяющем сохранять достаточно средств для дальнейшего развития. Решение о выплате дивидендов принимается годовым Общим собранием акционеров по рекомендации Совета директоров. При наличии непредвиденных негативных для Компании обстоятельств Совет директоров обязан рекомендовать Общему собранию акционеров не принимать решение о выплате (объявлении) дивидендов.

В 2017 году на годовом Общем собрании акционеров принято решение о выплате дивидендов единственному акционеру АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» за 2016 финансовый год в размере 3 237 459 000 тенге.

### СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

Совет директоров Компании определяет стратегические задачи, поддерживает необходимые механизмы контроля деятельности, включая текущий мониторинг и оценку результатов работы предприятия.

С целью повышения прозрачности деятельности Компании в Совет директоров входят 2 независимых директора, которые не являются аффилированными лицами по отношению к Компании. Совет директоров возглавляется Председателем, который созывает заседания Совета директоров и формирует их повестку, исходя из предложений, поступивших от членов Совета директоров и комитетов Совета директоров.

Для реализации целей деятельности Совет директоров руководствуется следующими принципами:

- принятие решений на основе коллегиального и взвешенного обсуждения вопросов с использованием достоверной и полной информации о деятельности Компании в соответствии с наивысшими стандартами ведения бизнеса;
- недопущение ограничений законных интересов и прав акционеров на участие в управлении Компанией, получение акционерами дивидендов, отчетов и информации о Компании;
- обеспечение достижения баланса интересов акционеров Компании и принятие Советом директоров максимально объективных решений в интересах акционеров Компании;
- обеспечение достоверными и своевременными сведениями акционеров Компании.

Размер вознаграждения Совету директоров определяется решением Общего собрания акционеров АО «ЦАЭК». Общая сумма вознаграждений, выплаченных Совету директоров и исполнительному органу в 2017 году, составляет 222 315 тыс. тенге.

### СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

НАИМЕНОВАНИЕ, ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВАЯ ФОРМА	ЧЛЕНЫ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ	ДОЛЖНОСТЬ	ДАТА ИЗБРАНИЯ / ДАТА ИСТЕЧЕНИЯ ПОЛНОМОЧИЙ
АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»	Турганов Дюсенбай Нурбаевич	Председатель Совета директоров	15.01.2018 – 14.01.2020
	Карягин Андрей Валерьевич	член Совета директоров	15.01.2018 – 14.01.2020
	Перфилов Олег Владимирович	член Совета директоров	15.01.2018 – 14.01.2020
	Нигай Александр Данилович	член Совета директоров	15.01.2018 – 14.01.2020
	Андреев Геннадий Иванович	независимый директор	15.01.2018 – 14.01.2020
	Табанов Эльдар Рашитович	независимый директор	05.03.2018 – 13.06.2020
АО «Павлодарская Распределительная Электросетевая Компания»	Зулеев Мукам Махамбетович	Председатель Совета директоров	14.06.2017 – 13.06.2020
	Перфилов Олег Владимирович	член Совета директоров	14.06.2017 – 13.06.2020
	Табанов Эльдар Рашитович	независимый директор	05.03.2018 – 13.06.2020

### ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

В 2017 году проведено 10 заседаний Совета директоров. Ключевые вопросы, на которых было сосредоточено внимание Совета директоров, включали: утверждение бюджета АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» на строительство общежития в Павлодаре в рамках программы корпоративной социальной ответственности, рассмотрение отчетов об итогах работы управления риск-менеджмента и управления внутреннего аудита АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» за 2016

год и первый квартал 2017 года, утверждение консолидированного бюджета АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» на 2017 год, привлечение финансирования в ДБ АО «Сбербанк», утверждение Положения о предоставлении информации акционерам и инвесторам по решениям, принятым Советом директоров АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», о погашении первого выпуска купонных облигаций АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», одобрение условий финансирования АО «Исламский банк «Al Hilal» для АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» совместно с АО «ЦАЭК», АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», АО «АРЭК» и ТОО «Астанаэнергосбыт», утверждение ряда корпоративных документов и другое.

### ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМИТЕТОВ ПРИ СОВЕТЕ ДИРЕКТОРОВ

НАЗВАНИЕ	ЗАДАЧИ	СОСТАВ	РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
<b>Стратегический комитет</b> 3 члена комитета	<ul style="list-style-type: none"> <li>– повышение эффективности корпоративного управления;</li> <li>– контроль за реализацией проектов;</li> <li>– контроль за исполнением стратегии развития Компании;</li> <li>– содействие Совету директоров по совершенствованию механизмов планирования и развития деятельности Компании.</li> </ul>	Табанов Э.Р. Председатель  Турганов Д.Н. Перфилов О.В.	В 2017 году заседания Комитета не проводились.
<b>Комитет по аудиту и управлению рисками</b> 5 членов комитета 1 заседание в 2017 году	<ul style="list-style-type: none"> <li>– содействие Совету директоров в эффективном осуществлении им регулирующих и надзорных функций,</li> <li>– совершенствование и укрепление внутреннего аудита, а также систем управления рисками;</li> <li>– доведение до сведения Совета директоров рекомендации по любым вопросам, требующим действий с его стороны.</li> </ul>	Табанов Э.Р. Председатель  Перфилов О.В. Карягин А.В. Рахимберлинова Ж.Ж. Станбаева А.О.	В 2017 году Комитет оказывал содействие Совету директоров в эффективном осуществлении им регулирующих и надзорных функций, совершенствовании и укреплении внутреннего аудита, а также систем управления рисками. На заседании Комитета рассматривались вопросы, касающиеся работы управлений внутреннего аудита и риск-менеджмента, в том числе рассматривались соответствующие отчеты о работе управлений, проводилось утверждение бюджетов, планов работ, внесение изменений и дополнений в соответствующие корпоративные положения и регламенты и другое.
<b>Комитет кадров, вознаграждений и социальных вопросов</b> 4 члена комитета 1 заседание в 2017 году	<ul style="list-style-type: none"> <li>– разработка и внедрение единой кадровой политики для Компании и его дочерних организаций,</li> <li>– формирование эффективной системы корпоративного управления и реализации ее принципов.</li> </ul>	Андреев Г.И. Председатель  Перфилов О.В. Нигай А.Д. Константинова Н.В.	В 2017 году Комитет оказывал содействие Совету директоров в построении эффективной системы корпоративного управления. На заседании Комитета рассматривались вопросы, касающиеся работы по управлению персоналом АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», вопросы об избрании Председателя Совета директоров АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и членов комитетов при Совете директоров.



**ТУРГАНОВ ДЮСЕНБАЙ НУРБАЕВИЧ** (1959 г.р.)  
Председатель Совета директоров.

Является Первым вице-президентом АО «ЦАЭК».

15.01.2018 – Председатель СД АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».  
15.01.2018 – Председатель СД АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».  
15.01.2018 – Председатель СД АО «Акмолинская РЭК».



**КАРЯГИН АНДРЕЙ ВАЛЕРЬЕВИЧ** (1967 г.р.)  
Член Совета директоров.

15.01.2018 – член СД АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».  
15.01.2018 – член СД АО «Акмолинская РЭК».  
06.12.2017 – Вице-президент АО «ЦАЭК» по экономике и финансам.  
25.12.2017 – Председатель СД АО «Инвестиционный дом «Астана Инвест».



**ПЕРФИЛОВ ОЛЕГ ВЛАДИМИРОВИЧ** (1968 г.р.)  
Член Совета директоров.

Является Генеральным директором АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».

15.12.2016 – член СД АО «Павлодарская РЭК».  
05.09.2016 – член СД АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».  
10.09.2014 – Генеральный директор АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».



**АНДРЕЕВ ГЕННАДИЙ ИВАНОВИЧ** (1943 г.р.)  
Член Совета директоров, независимый директор.

Не является аффилированным лицом АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и не являлся им в течение предшествующих трех лет.

15.01.2018 – член СД АО «Акмолинская РЭК», независимый директор.  
13.11.2017 – член СД АО «ЦАЭК», независимый директор.  
02.07.2015 – Почетный президент АО «Институт «КазНИПИЭнергопром».



**НИГАЙ АЛЕКСАНДР ДАНИЛОВИЧ** (1984 г.р.)  
Член Совета директоров.

15.01.2018 – член СД АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».  
15.01.2018 – член СД АО «Акмолинская РЭК».  
03.05.2012 – директор по стратегическому развитию ТОО «ComTradeProduct».



**ТАБАНОВ ЭЛЬДАР РАШИТОВИЧ** (1968 г.р.)  
Член Совета директоров, независимый директор.

Не является аффилированным лицом АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и не являлся им в течение предшествующих трех лет.

15.01.2018 – член СД АО «Акмолинская РЭК», независимый директор.  
13.11.2017 – член СД АО «ЦАЭК».  
29.09.2017 – директор ТОО «City Box».

## ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ОРГАН

Единоличным исполнительным органом Компании является Генеральный директор, осуществляющий руководство исполнительным органом АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО». Генеральный директор в своих действиях руководствуется Положением о Генеральном директоре АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО». Руководит текущей деятельностью Компании, реализует стратегию, определенную Советом директоров и акционерами. Основными принципами деятельности Генерального директора являются максимальное соблюдение интересов акционеров, честность, добросовестность, разумность, осмотрительность.



Генеральный директор АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»  
**Олег Владимирович Перфилов**

### КРАТКОЕ РЕЗЮМЕ

Перфилов Олег Владимирович родился 15 июля 1968 года в Павлодарской области. В 1992 году окончил Павлодарский индустриальный институт по специальности «автоматическое управление электроэнергетическими системами».

Работает в энергетической отрасли с 1992 года. За период своей трудовой деятельности занимал различные должности в энергетических предприятиях города Павлодара – от рабочего до руководителя. С 2002 по 2007 год руководил ТЭЦ-2, ТЭЦ-3 ОАО «Павлодарэнерго».

С 11 ноября 2007 года – заместитель генерального директора по производству ТОО «АксессЭнерго», которое с 29 февраля 2008 года переименовано в ТОО «Северо-Казахстанский Энергоцентр» (г. Петропавловск). В 2009 году занимал должность заместителя генерального директора по производству ТОО «СевКазЭнерго Петропавловск», реорганизованного в последующем в АО «СЕВКАЗЭНЕРГО». С 2009 года по июнь 2013 года занимал должность заместителя Председателя Правления по производству АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».

В январе 2013 года назначен исполняющим обязанности Председателя Правления АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО». В настоящее время является Генеральным директором АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».

Г-н Перфилов награжден Почетной грамотой Министерства энергетики и минеральных ресурсов Республики Казахстан (2005 год). В 2011 году за заслуги в развитии электроэнергетики государств – участников СНГ Перфилову Олегу Владимировичу присвоено звание «Заслуженный энергетик СНГ».

Исполнительные органы дочерних предприятий Компании: АО «Павлодарская Распределительная Электросетевая Компания», ТОО «Павлодарские тепловые сети» и ТОО «Павлодарэнергообит» являются единоличными – Генеральный директор каждого из предприятий.

№	НАИМЕНОВАНИЕ, ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВАЯ ФОРМА	ЕДИНОЛИЧНЫЙ ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ОРГАН	ДОЛЖНОСТЬ	ДАТА ИЗБРАНИЯ / ДАТА ИСТЕЧЕНИЯ ПОЛНОМОЧИЙ
1.	АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»	Перфилов Олег Владимирович	Генеральный директор	10.09.2014 – 06.09.2018
2.	АО «Павлодарская Распределительная Электросетевая Компания»	Бодрухин Федор Фролович	Генеральный директор	07.10.2011 – 26.04.2021
3.	ТОО «Павлодарские тепловые сети»	Иманаев Марат Шамильевич	Генеральный директор	01.06.2015 – 01.06.2020
4.	ТОО «Павлодарэнергообит»	Аргинов Талгат Габдуллинвич	Генеральный директор	01.11.2013 – 01.11.2020

### Политика вознаграждения

Размер вознаграждения исполнительному органу определяется решением Совета директоров АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».

Схема определения размера вознаграждения Генерального директора соответствует следующим требованиям:

- вознаграждение состоит из постоянной и переменной частей;

- переменная часть вознаграждения зависит от ключевых показателей работы Генерального директора, увязана с его уровнем квалификации и личным вкладом в результаты деятельности Компании за определенный период, направлена на стимулирование к достижению высокого качества работы;

- социальная поддержка, гарантии и компенсационные выплаты Генеральному директору осуществляются в соответствии с законодательством, внутренними документами Компании и трудовым договором.

### ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ И АУДИТ

С целью совершенствования бизнес-процессов и повышения эффективности принимаемых решений в Компании налажены механизмы внутреннего контроля. Независимость и объективность деятельности Управления внутреннего аудита (УВА) обеспечивается путем подчинения и подотчетности Совету директоров Компании и курируется

Комитетом по аудиту и управлению рисками, который осуществляет мониторинг принятых решений и процессов для обеспечения достоверности финансовой отчетности и координации систем внутреннего контроля и управления рисками.

УВА осуществляет работу в соответствии с утвержденным Советом директоров планом работы на год и представляет Совету директоров и Комитету по аудиту и управлению рисками годовой отчет.

Деятельность Управления осуществляется в соответствии с международными профессиональными стандартами внутреннего аудита (ISA), разработанными Институтом внутренних аудиторов (The Institute of Internal Auditors Inc.), а также в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и Кодексом этики внутренних аудиторов АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».

Внутренние аудиторы в своей работе придерживаются следующих принципов: честность, объективность, конфиденциальность, профессиональная компетентность.

Деятельность УВА унифицирована с требованиями Департамента внутреннего аудита материнской организации и соответствует методологии и практике аудита.

В 2017 году и в настоящее время Компания имеет функционирующую систему внутреннего контроля, которая обеспечивает достаточную уверенность в эффективности всех уровней контроля, в том числе финансового и операционного контроля, соблюдение законов и правил.

### ОТЧЕТ О СОБЛЮДЕНИИ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Система корпоративного управления АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» регулирует процесс взаимодействия органов управления, внутреннего контроля Компании, акционеров и других заинтересованных лиц и направлена на обеспечение баланса интересов всех перечисленных сторон.

Система корпоративного управления регламентируется внутренними документами Компании, представленными на корпоративном сайте. В обобщенном виде система отражена в Кодексе корпоративного управления АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», принятом в 2010 году Советом директоров Компании.

Кодекс в полной мере соответствует требованиям законодательства Республики Казахстан «Об акционерных обществах»: документ составлен с учетом

существующего международного опыта в области корпоративного управления и рекомендаций по применению принципов корпоративного управления казахстанскими акционерными обществами.

Следование принципам Кодекса корпоративного управления направлено на формирование и внедрение в ежедневную практику деятельности Компании норм и традиций корпоративного поведения, соответствующих международным стандартам и способствующих созданию положительного образа Компании в глазах ее акционеров, клиентов и работников, на достижение наиболее полной реализации прав акционеров и повышение их информированности о деятельности Компании, а также на контроль и снижение рисков, поддержание устойчивого роста финансовых показателей Компании и успешное осуществление ее уставной деятельности.



ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	ИНФОРМАЦИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ПРИНЦИПОВ	КОММЕНТАРИИ
<p><b>Справедливость</b></p> <p>Равное отношение ко всем акционерам вне зависимости от доли участия в капитале и местонахождения, предоставление возможности эффективной защиты их прав.</p>	<p>СОБЛЮДАЕТСЯ</p> 	<p>Корпоративное управление в АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» основано на принципе защиты и уважения прав и законных интересов акционеров Компании, в том числе способствует росту активов и поддержанию финансовой стабильности и прибыльности Компании. Права акционеров закреплены в Уставе и Положении об общем собрании акционеров АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и соответствуют положениям закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах». Положением об общем собрании акционеров определен порядок получения акционерами информации о деятельности Компании, в том числе затрагивающей их интересы.</p>
<p><b>Подотчетность</b></p> <p>Подотчетность Совета директоров Компании акционерам, исполнительных органов – Совету директоров Компании, работников – исполнительному руководству (Генеральному директору Компании). Данный принцип обеспечивает подотчетность и разграничение полномочий органов управления Компании, а также полную подотчетность Компании акционерам, что осуществляется путем своевременного и полного предоставления акционерам Компании достоверной информации, касающейся текущего финансового положения Компании, достигнутых экономических показателей, результатов деятельности, структуры управления Компанией, что дает акционерам и инвесторам Компании возможность принимать обоснованные и эффективные решения.</p>	<p>СОБЛЮДАЕТСЯ</p> 	<p>Данный принцип Кодекса корпоративного управления соблюдается посредством введения организационной структуры Компании, предусмотренной Уставом и законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах». Также принцип подотчетности отражен в каждом положении органа управления/структурного подразделения, что позволяет проводить разграничение полномочий органов управления Компании, а также реализовывать полную подотчетность Компании акционерам.</p>
<p><b>Ответственность</b></p> <p>Ответственность Компании перед ее акционерами, работниками, клиентами и партнерами, тесное сотрудничество с ними в целях увеличения активов Компании, повышения ее стабильности и надежности. Данный принцип определяет этические нормы для акционеров и работников Компании, а также предусматривает ответственность должностных лиц Компании при осуществлении ими противоправных, виновных (умышленных или неосторожных) действий либо бездействия, предусмотренных законодательством.</p>	<p>СОБЛЮДАЕТСЯ</p> 	<p>Компанией в 2010 году принят Кодекс деловой этики, который определяет основные принципы взаимоотношений Компании с акционерами и инвесторами, сотрудниками и должностными лицами Компании, потребителями услуг группы предприятий АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО». Для реализации своих этических ценностей Компания разработала и соблюдает этические принципы, включающие в себя девять основных областей:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• отношения с акционерами и инвесторами;</li> <li>• отношения с сотрудниками и должностными лицами Компании;</li> <li>• отношения с клиентами (потребителями);</li> <li>• отношения с деловыми партнерами;</li> <li>• отношения с органами государственной власти;</li> <li>• конфликт интересов;</li> <li>• конфиденциальная информация;</li> <li>• безопасность, охрана здоровья и окружающей среды;</li> <li>• эффективность, контроль и отчетность.</li> </ul>

ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	ИНФОРМАЦИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ПРИНЦИПОВ	КОММЕНТАРИИ
		<p>Также в АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» разработан и принят план мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами, на основе которого Компания на ежегодной основе представляет отчет по плану мероприятий, который раскрывает следующие основные принципы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ответственность;</li> <li>• непрерывность отношений;</li> <li>• наличие обратной связи с заинтересованными сторонами;</li> <li>• подотчетность;</li> <li>• открытость и прозрачность.</li> </ul>
<p><b>Прозрачность</b></p> <p>Своевременное раскрытие достоверной информации обо всех существенных фактах, касающихся функционирования Компании, в том числе о ее финансовом положении, результатах деятельности, структуре собственности и управления, в объемах, предусмотренных законодательством и внутренними документами, а также обеспечение свободного доступа всех заинтересованных лиц к такой информации посредством размещения ее в публичных легкодоступных источниках в порядке, предусмотренном законодательством и внутренними документами Компании.</p>	<p>СОБЛЮДАЕТСЯ</p> 	<p>Принцип прозрачности, предусмотренный Кодексом корпоративного управления, раскрыт в информационной политике АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», основными задачами которой являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• своевременное предоставление информации по всем существенным вопросам, касающимся Компании, в целях соблюдения законных прав акционеров, инвесторов, а также других сторон, заинтересованных в предоставлении информации, необходимой для принятия взвешенного решения или совершения иных действий, способных повлиять на финансово-хозяйственную деятельность Компании, а также другой информации, способствующей наиболее полному пониманию деятельности Компании;</li> <li>• обеспечение доступности публичной информации о Компании для всех заинтересованных лиц;</li> <li>• повышение уровня открытости и доверия в отношениях между Компанией и акционерами, потенциальными инвесторами, участниками рынка, государственными органами и иными заинтересованными лицами;</li> <li>• совершенствование корпоративного управления в Компании;</li> <li>• формирование благоприятного имиджа Компании.</li> </ul>
<p><b>Охрана окружающей среды и социальная ответственность</b></p> <p>Компания обеспечивает бережное и рациональное отношение к окружающей среде в процессе своей деятельности и несет социальную ответственность перед обществом.</p>	<p>СОБЛЮДАЕТСЯ</p> 	<p>В АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» разработан и принят план мероприятий по экологическим и социальным действиям, который регулирует политику Компании в области охраны окружающей среды и социальной ответственности.</p>

ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	ИНФОРМАЦИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ПРИНЦИПОВ	КОММЕНТАРИИ
<p><b>Эффективность</b></p> <p>Генеральный директор Компании и ее Совет директоров обязаны обеспечивать разумное и добросовестное управление Компанией, обеспечивающее стабильный рост ее финансовых показателей, увеличение акционерной собственности, а также установление эффективной кадровой политики, повышение квалификации работников Компании, мотивации труда и социальной защищенности, защиты интересов работников Компании.</p>	<p>СОБЛЮДАЕТСЯ</p> 	<p>Принцип эффективности, предусмотренный Кодексом корпоративного управления, регулируется Положением о Генеральном директоре и Положением о Совете директоров Компании. Генеральный директор – единоличный исполнительный орган компании, осуществляющий руководство ее текущей деятельностью и реализующий стратегию, определенную Советом директоров и акционерами Компании. Основными принципами деятельности Генерального директора являются максимальное соблюдение интересов акционеров, честность, добросовестность, разумность, осмотрительность. Целями деятельности Совета директоров являются обеспечение наличия продуманной, ориентированной на долговременную перспективу стратегии, увеличение активов Компании, обеспечение осуществления эффективной деятельности, предоставление прав и законных интересов акционеров, осуществление контроля за деятельностью исполнительного органа.</p> <p>Для реализации целей деятельности Совет директоров руководствуется следующими принципами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• принятие решений на основе коллегиального и взвешенного обсуждения вопросов с использованием достоверной и полной информации о деятельности Компании в соответствии с наивысшими стандартами ведения бизнеса;</li> <li>• недопущение ограничений законных интересов и прав акционеров на участие в управлении Компанией, получение акционерами дивидендов, отчетов и информации о Компании;</li> <li>• обеспечение достижения баланса интересов акционеров Компании и принятие Советом директоров максимально объективных решений в интересах всех акционеров Компании;</li> <li>• обеспечение достоверными и своевременными сведениями акционеров Компании.</li> </ul>
<p><b>Подконтрольность</b></p> <p>Контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Компании в целях защиты прав и законных интересов акционеров Компании осуществляется Генеральным директором АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» в соответствии с положениями, предусмотренными Положением о Генеральном директоре. Также в Компании имеется Комитет по аудиту, который является консультативно-совещательным органом Совета директоров АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и создается в целях оказания содействия Совету директоров по мониторингу принятых решений и процессов, предназначенных для обеспечения достоверности финансовой отчетности и функционирования адекватных систем внутреннего контроля и управления рисками</p>	<p>СОБЛЮДАЕТСЯ</p> 	<p>Контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Компании в целях защиты прав и законных интересов акционеров Компании осуществляется Генеральным директором АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» в соответствии с положениями, предусмотренными Положением о Генеральном директоре. Также в Компании имеется Комитет по аудиту, который является консультативно-совещательным органом Совета директоров АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и создается в целях оказания содействия Совету директоров по мониторингу принятых решений и процессов, предназначенных для обеспечения достоверности финансовой отчетности и функционирования адекватных систем внутреннего контроля и управления рисками</p>



# ЭНЕРГЕТИКА

# 5



РИСК-  
МЕНЕДЖМЕНТ



## ЭНЕРГИЯ – ЭТО ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Мы осознаем ответственность перед потребителями, государством, инвесторами, сотрудниками, деловыми партнерами и общественностью.

## РИСК-МЕНЕДЖМЕНТ

Основными целями группы предприятий АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» в области управления рисками являются снижение негативного влияния событий, сопутствующих деятельности, а также реализация благоприятных возможностей.

### КОРПОРАТИВНАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

Для реализации указанной цели в Компании функционирует корпоративная система

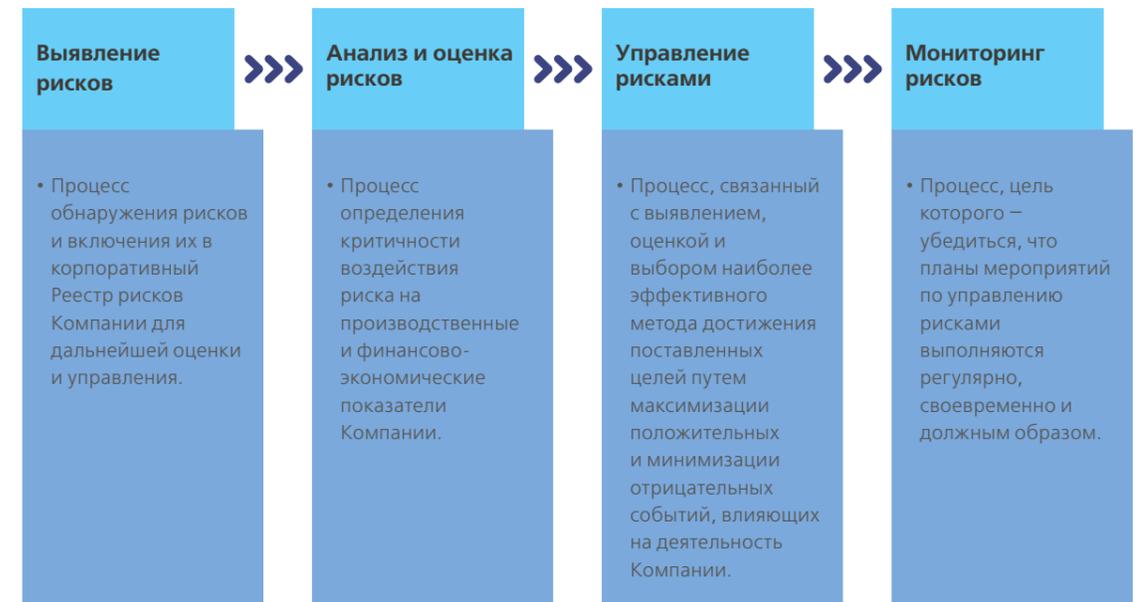
управления рисками (СУР), направленная на идентификацию, оценку и мониторинг всех существенных рисков. Управление рисками производится на всех уровнях: на уровне производственных предприятий, структурных подразделений и группы компаний.

#### Группы рисков

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ РИСКИ	ФИНАНСОВЫЕ РИСКИ
<ul style="list-style-type: none"> <li>Регуляторные риски</li> <li>Инвестиционные риски</li> <li>Проектные риски</li> <li>Репутационные риски</li> <li>Рыночные риски</li> <li>Управленческие риски</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Финансовая отчетность</li> <li>Процентные риски</li> <li>Риск ликвидности</li> <li>Кредитные риски</li> <li>Ценовые риски</li> <li>Валютные риски</li> </ul>
ПРАВОВЫЕ РИСКИ	ОПЕРАЦИОННЫЕ РИСКИ
<ul style="list-style-type: none"> <li>Нарушение законодательства</li> <li>Риски судебных разбирательств</li> <li>Коррупционные риски и мошенничество</li> <li>Имущественные риски</li> <li>Коллекторские риски</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Технологические риски</li> <li>Закупки и снабжение</li> <li>Планирование и принятие операционных решений</li> <li>Управление персоналом</li> <li>Охрана труда и промышленная безопасность</li> <li>Взаимодействие с контрагентами</li> <li>ИТ и информационная безопасность</li> <li>Взаимодействие с государственными органами</li> <li>Чрезвычайные ситуации</li> <li>Взаимодействие с потребителями</li> <li>Кадровые риски</li> <li>Экологические риски</li> </ul>

Риски идентифицируются, оцениваются и контролируются.

### Порядок организации работ по СУР



### СТАНДАРТЫ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ

В Компании внедрена система внутреннего контроля (СВК), которая представляет собой совокупность политик, процессов, процедур, норм поведения и действий, объединенных в единый

непрерывный процесс, являющийся частью процесса управления Компании, осуществляемый Советом директоров, всеми исполнительными, контрольными органами и сотрудниками, направленный на обеспечение разумной уверенности в достижении целей и минимизацию рисков при осуществлении деятельности.

В Компании выделены три уровня системы внутреннего контроля:

ОПЕРАЦИОННЫЙ	ФИНАНСОВЫЙ	КОНТРОЛЬ СООТВЕТСТВИЯ
Применяется к основным бизнес-целям организации, включая производительность, рентабельность, сохранность ресурсов.	Относится к подготовке достоверной публикуемой финансовой отчетности, включая промежуточные, сокращенные финансовые отчеты, а также те или иные данные, извлекаемые из этих отчетов (например, данные о доходах), публикуемые открыто.	Связан с обеспечением соответствия законам и нормам, регулирующим деятельность организации.

**СТРАХОВАНИЕ РИСКОВ**

В целях надлежащего управления рисками, присущими деятельностью Компании, в АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» разработана и действует Политика обеспечения страховой защиты, в соответствии с которой осуществляется страхование рисков, направленное на минимизацию и ликвидацию последствий (ущерба, убытков) от реализовавшихся рисков и снижения (сокращения) влияния данных негативных последствий на достижение стратегических целей Компании. Таким образом, Политика обеспечения страховой защиты призвана обеспечить устойчивое функционирование и развитие Компании посредством реализации экономически эффективной страховой защиты от существенных рисков, подлежащих страхованию и представляющих угрозу деятельности Компании, здоровью работников, а также имущественным интересам акционеров и инвесторов.

Страховая защита АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» осуществляется по всем видам обязательного страхования в соответствии с законодательными требованиями Республики Казахстан. Кроме обязательных видов страхования в соответствии с требованиями Политики обеспечения страховой защиты и наилучшими мировыми практиками, Компания страхует имущественные риски,

которые являются добровольным видом страхования. Имущественные риски генерирующих активов группы предприятий АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» застрахованы в страховых организациях Республики Казахстан в соответствии с требованиями законодательства. Компания предъявляет высокие требования в отношении страхования своих активов (имущественное страхование от всех рисков), в связи с чем выдвигает дополнительные требования и осуществляет контроль за перестрахованием своих рисков в международных перестраховочных организациях (таких как Munich RE, Hannover RE и т. д.) с кредитным рейтингом не ниже AA. Компания проводит политику открытости по отношению к представителям страхового сообщества: периодически осуществляет страховые инженерные обследования (сюрвеи) генерирующих активов Компании, выполняет рекомендации перестраховщиков.

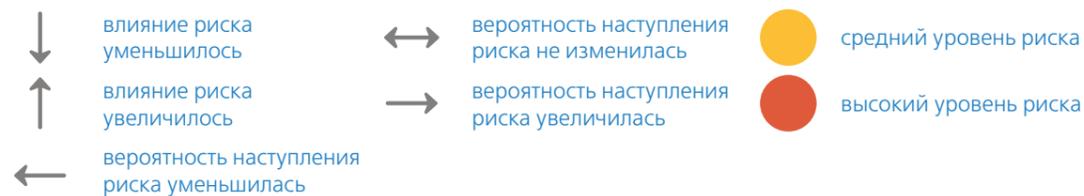
**АНАЛИЗ РИСКОВ, ОКАЗЫВАЮЩИХ СУЩЕСТВЕННОЕ ВЛИЯНИЕ НА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

По итогам актуализации корпоративного Реестра рисков и Карты рисков Компании, проведенной в соответствии с утвержденной Политикой управления рисками, в 2017 году идентифицированы 69 рисков, оказывающих влияние на деятельность Компании.

№ П/П	РИСК	ФАКТОРЫ	УРОВЕНЬ РИСКА	ИЗМЕНЕНИЕ	ОПИСАНИЕ ИЗМЕНЕНИЯ РИСКА	МЕРЫ ПО МИНИМИЗАЦИИ РИСКА
<b>Стратегические риски</b>						
1.	Снижение репутации Компании	1. Негативная реакция общественности, отсутствие ответных/позитивных публикаций в СМИ. 2. Увеличение количества претензионных обращений потребителей, в том числе вызванное низким уровнем сервисного обслуживания, а также несоблюдение сотрудниками кодекса этики компании.	●	↔	В 2017 году возникла негативная информация в социальных сетях, СМИ, а также имели место претензионные обращения потребителей по причине низкого качества теплоснабжения.  - по взаимодействию персонала контакт-центра ТОО «Павлодарэнергосбыт», ТОО «Павлодарские тепловые сети» и АО «Павлодарская Распределительная Электросетевая Компания» по обмену информацией по энергоснабжению;  - по взаимодействию ТОО «Павлодарэнергосбыт» и ТОО «Павлодарские тепловые сети» при теплоснабжении потребителей;  - о согласительных комиссиях по рассмотрению перерасчетов за потребленную тепловую энергию и недопоставку тепловой энергии.  2. Проводилась разъяснительная работа в СМИ, социальных сетях, на официальном сайте АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» по формам обратной связи с потребителями.	1. Разработаны внутренние нормативные документы:  - по взаимодействию персонала контакт-центра ТОО «Павлодарэнергосбыт», ТОО «Павлодарские тепловые сети» и АО «Павлодарская Распределительная Электросетевая Компания» по обмену информацией по энергоснабжению;  - по взаимодействию ТОО «Павлодарэнергосбыт» и ТОО «Павлодарские тепловые сети» при теплоснабжении потребителей;  - о согласительных комиссиях по рассмотрению перерасчетов за потребленную тепловую энергию и недопоставку тепловой энергии.  2. Проводилась разъяснительная работа в СМИ, социальных сетях, на официальном сайте АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» по формам обратной связи с потребителями.

№ П/П	РИСК	ФАКТОРЫ	УРОВЕНЬ РИСКА	ИЗМЕНЕНИЕ	ОПИСАНИЕ ИЗМЕНЕНИЯ РИСКА	МЕРЫ ПО МИНИМИЗАЦИИ РИСКА
<b>Операционные риски</b>						
1.	Травматизм/несчастный случай	1. Нарушения требований ТБ и ОТ персоналом, в том числе персоналом подрядных организаций. 2. Отказы оборудования, аварии на производстве. 3. Низкая квалификация персонала.	●	↓	По итогам 2017 года по сравнению с 2016 годом в целом по Компании наблюдается снижение уровня травматизма.	1. Проводятся взаимные аудиты с участием представителей подразделений ОТИТБ ДО АО «ЦАЭК». 2. Приказом утверждены Требования в отношении алкоголя, наркотиков и курения в группе предприятий АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».  Более детальная информация представлена в разделе «Безопасность и охрана труда» данного отчета.
2.	Несвоевременные закупки и поставки товаров, работ и услуг	1. Длительная процедура согласования закупок в связи с требованиями по соблюдению закупочных процедур, так как группа предприятий АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» является субъектом естественных монополий. 2. Поставка некачественных ТМЦ и оборудования поставщиками с ненадлежащими техническими характеристиками.	●	↓	Несвоевременные закупки и поставки товаров, работ и услуг, а также ненадлежащая организация закупочных процедур в течение года повлияли на отклонение сроков выполнения ремонтных работ от утвержденного графика ремонтов. По итогам года график ремонтов выполнен в полном объеме.	1. В целях повышения эффективности закупок, разработки единой системы управления процессами и развития корпоративной культуры в области управления закупками была организована встреча руководителей подразделений материально-технического обеспечения группы предприятий АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО». В рамках встречи были проведены рабочие совещания, представлены презентации новых проектов по организации закупочной деятельности, а также специалисты приняли участие в консультационном семинаре «Управление цепями поставок. Эффективные закупки». 2. Разработана и утверждена единая форма Конкурентного листа по закупке способом запроса ценовых предложений и закупке из одного источника. 3. Проведено тестирование сотрудников УМТО на знание законодательных требований в области проведения закупок. 4. Создана Рабочая группа по разработке Положения о закупках товаров, работ и услуг.
3.	Сверхнормативные потери тепловой энергии	1. Высокий уровень износа тепловых сетей. 2. Технологические нарушения и аварии на тепломагистральных. 3. Исключение из тарифа с 1 января 2010 года Департаментом Комитета по регулированию естественных монополий и защите конкуренции Министерства национальной экономики РК по Павлодарской области величины нормативных потерь на сетях потребителей.	●	↓	По итогам 2017 года в сравнении с 2016 годом в Компании наблюдается снижение сверхнормативных потерь тепловой энергии.	В рамках реализации инвестиционных программ «Нұрлы жол» и ЕБРР в 2016–2020 годах предусмотрена модернизация тепловых сетей г. Павлодара, утверждено финансирование на 14 млрд тенге. Основной целью данного инвестиционного проекта является снижение сверхнормативных тепловых потерь до нуля.

№ П/П	РИСК	ФАКТОРЫ	УРОВЕНЬ РИСКА	ИЗМЕНЕНИЕ	ОПИСАНИЕ ИЗМЕНЕНИЯ РИСКА	МЕРЫ ПО МИНИМИЗАЦИИ РИСКА
<b>Финансовые риски</b>						
1.	Рост просроченной дебиторской задолженности	1. Низкая платежная дисциплина потребителей. 2. Снижение основных макроэкономических показателей, которые влияют на платежеспособность контрагентов.	●	↔	В 2017 году наблюдался позитивный тренд по оплате потребленной энергии. Снизилась доля просроченной задолженности (свыше 3 месяцев) в общей сумме дебиторской задолженности.  Несмотря на это, показатель просроченной задолженности продолжает оставаться на высоком уровне.	1. В конце 2017 года ТОО «Павлодарэнергосбыт» провело акцию, направленную на снижение дебиторской задолженности. Всем потребителям, имеющим неоплаченный долг за тепло или электроэнергию, предоставлена возможность избежать оплаты пени. При оплате до конца декабря всей суммы долга пеня подлежала списанию. 2. Проводится претензионно-исковая работа. 3. Составляются графики погашения задолженности в рассрочку. 4. В адрес предприятий города ежемесячно направляется информация о просроченной задолженности работников за коммунальные услуги.
<b>Правовые риски</b>						
1.	Нанесение ущерба Компании недобросовестными действиями со стороны сотрудников или третьих лиц	1. Совершение мошеннических и коррупционных действий сотрудниками Компании и третьими лицами. 2. Низкий уровень самодисциплины и культуры поведения. 3. Незнание нормативно-правовых актов (НПА) РК. 4. Низкий уровень правовой культуры.	●	↔	Вероятность возникновения риска осталась на прежнем уровне.	В целях создания и внедрения эффективной стратегии противодействия коррупции и мошенничеству, а также формирования у работников и органов управления группы предприятий АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» соответствующей культуры поведения и негативного отношения к подобным действиям, в АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» ведутся работы по разработке Политики по противодействию коррупции и мошенничеству в соответствии с утвержденной Советом директоров Политикой АО «ЦАЭК».



Работа по управлению рисками в Компании ведется Управлением риск-менеджмента, подотчетным Совету директоров, осуществляется в

соответствии с планом работ на год, утвержденным Советом директоров.

ВЫПОЛНЕННЫЕ РАБОТЫ В 2017 ГОДУ	ПЛАНИРУЕМЫЕ РАБОТЫ В 2018 ГОДУ
Анализ и тестирование эффективности организации СВК в бизнес-процессах:  – управление процессом охраны труда и техники безопасности;  – управление процессом охраны труда и окружающей среды;  – управление процессом учета доходов и расчетов с дебиторами;  – управление процессом учета товарно-материальных запасов (ТМЗ);  – управление процессом учета основных средств и нематериальных активов.	Анализ и тестирование эффективности организации СВК в бизнес-процессах:  – управление процессом распределения, учета потребления электрической энергии и энергоконтроля;  – управление процессом распределения, учета потребления тепловой энергии и энергоконтроля;  – управление персоналом;  – учет расчетов с персоналом.





## УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ



## ЭНЕРГИЯ – ЭТО УСТОЙЧИВОСТЬ

Мы обеспечиваем достойные условия труда, содействуем внедрению дуальной системы обучения и популяризации профтехобразования в Казахстане, поддерживаем местные сообщества и социальную сферу.

## УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

Стратегической целью АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» является построение передовой частной энергетической Компании при строгом соблюдении общепринятых принципов устойчивого развития, таких как качественное предоставление услуг потребителям, соблюдение международных промышленных и экологических стандартов, повышение уровня корпоративного управления, проведение мероприятий антикоррупционной направленности.

### ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Важным элементом системы устойчивого развития является взаимодействие с заинтересованными сторонами. Принцип их выявления и отбора определен региональным аспектом. Исходя из высокой общественной значимости своей деятельности и в целях минимизации рисков АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» осуществляет комплекс мероприятий, направленных на расширение и повышение эффективности взаимодействия со всеми заинтересованными сторонами в соответствии с принципами корпоративного поведения: открытость, достоверность и полнота информации о деятельности Компании, полнота учета интересов всех заинтересованных сторон, оперативное реагирование на проявление этих интересов. Обеспечение устойчивого

развития и достижение стратегических целей Компании реализуются при условии соблюдения интересов и ответственного поведения по отношению ко всем заинтересованным сторонам. В 2017 году Компанией подготовлен отчет SEP (Stakeholder Engagement Plan). В ходе подготовки отчета проведен экспресс-опрос менеджмента АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», на основе которого составлена и проанализирована ранговая карта заинтересованных сторон Компании. В первую очередь, налаживается взаимодействие с теми заинтересованными сторонами, которые оказывают значительное влияние на деятельность Компании, а также с теми, кто может оказывать значительное влияние в среднесрочной перспективе при реализации Компанией своих стратегических инициатив. Кроме того, принималось во внимание влияние деятельности Компании на заинтересованные стороны.

### Компания ведет диалог с заинтересованными сторонами по следующим направлениям:

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ	БЕЗОПАСНОСТЬ И ОХРАНА ТРУДА НА ПРОИЗВОДСТВЕ	ЭКОНОМИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ
Сотрудники	Неправительственные организации (НПО)	Сотрудники	Акционер
Органы государственной власти и контролирующие органы	Органы государственной власти и контролирующие органы	Поставщики, Подрядчики	Местные сообщества
Местные сообщества	Местные сообщества	Профсоюз	

### ПРОЦЕСС ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

КЛЮЧЕВЫЕ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ	ПРОЦЕСС ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ	СПЕКТР ПОДНИМАЕМЫХ ПРОБЛЕМ
<b>Сотрудники</b>	Осуществляется посредством корпоративной газеты и интернет-сайта, личного блога Генерального директора Компании. Действуют электронные почтовые ящики для обращений сотрудников и телефон доверия. Проводится прием сотрудников руководством Компании.  Трудовые споры решаются на согласительной комиссии с участием представителей работодателя и работника.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Обеспечение безопасности труда и здоровья.</li> <li>Информирование сотрудников о деятельности Компании.</li> <li>Содействие профессиональному развитию.</li> </ul>
<b>Местные сообщества, потребители</b>	В Компании систематизирована работа с обращениями потребителей, налажена «обратная связь», которая осуществляется посредством интернет-сайтов, электронной почты, контакт-центра, личного блога Генерального директора Компании.  Проводятся публичные слушания, круглые столы и другие мероприятия.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Рассмотрение заявок на тарифы, их утверждение на монопольно регулируемые виды деятельности.</li> <li>Исполнение инвестиционной программы.</li> <li>Уровень качества услуг, оказываемых потребителям, мониторинг исполнения требований, как, например, установка общедомовых приборов учета энергии и получение технических условий.</li> </ul>
<b>Органы государственной власти и контролирующие органы</b>	Обрабатываются обращения от государственных и контролирующих органов: на одни предоставляются ответы, другие носят ознакомительный характер. Сотрудники Компании участвуют в профильных заседаниях и совещаниях. Проводятся встречи официальных делегаций.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Снижение негативного воздействия деятельности предприятий на город и регион.</li> <li>Обеспечение подготовки к отопительному сезону.</li> <li>Выполнение инвестиционных обязательств.</li> <li>Соблюдение законодательства, в том числе по вопросам соблюдения экологических и природоохранных требований.</li> </ul>
<b>Поставщики, подрядчики, клиенты</b>	Организируются и проводятся тендеры, встречи с подрядчиками и клиентами. Предусмотрена «обратная связь» на корпоративном сайте Компании.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Формирование взаимовыгодного партнерства.</li> <li>Обеспечение прозрачности при проведении тендеров.</li> </ul>
<b>Учебные заведения</b>	Проводятся встречи с представителями вузов Павлодарского региона. Сотрудники Компании принимают участие в работе экзаменационных комиссий, квалификационных комиссий, в процессе аккредитации образовательных программ.  Организована программа Profenergy, призванная поддерживать перспективных молодых специалистов-выпускников вузов и сузов, с возможностью предоставления им рабочих мест в Компании	<ul style="list-style-type: none"> <li>Подбор персонала для предприятий.</li> <li>Стажировка и трудоустройство выпускников.</li> </ul>
<b>Средства массовой информации (СМИ)</b>	Ежегодно предприятия Компании проводят пресс-туры, пресс-конференции, распространяются пресс-релизы, оперативно представляются ответы на информационные запросы.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Формирование сотрудничества.</li> <li>Информирование о реализации инвестиционной программы по модернизации и обновлению активов.</li> <li>Выполнение экологических нормативов.</li> <li>Реализация социальных проектов.</li> </ul>
<b>Неправительственные организации (НПО)</b>	Представители НПО постоянно приглашаются для участия в пресс-турах и публичных слушаниях, проводимых в течение года. Сотрудники Компании принимают участие в открытых встречах с представителями малого и среднего бизнеса.  Проводятся встречи с руководителями НПО, поддерживающими социально уязвимые слои населения, с представителями общества защиты прав потребителей.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Содействие в решении экологических и социальных вопросов.</li> </ul>
<b>Профсоюз</b>	Взаимодействие с профсоюзами осуществляется посредством организации встреч и обработки запросов в ходе деятельности.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Выполнение коллективного договора.</li> <li>Содействие в организации досуга и отдыха сотрудников.</li> </ul>

### ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОЛИТИКА

Информационная политика АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» представляет собой комплекс действий, мероприятий и регламентов, позволяющих управлять процессом распространения корпоративной информации, восприятия единого образа Компании среди целевой аудитории.

Политика состоит из внутренней и внешней информационной работы. Внешняя работа заключается в информировании общественности о деятельности Компании путем опубликования отчетов, сообщений, предоставления документов и других материалов. Внутренняя работа направлена на информирование всех работников Компании о ее текущем состоянии, поддержание корпоративной лояльности, регламентацию доступа различных работников и структурных подразделений к корпоративной информации.

также другой информации, способствующей наиболее полному пониманию деятельности Компании;

- обеспечение доступности публичной информации о Компании для всех заинтересованных лиц;
- повышение уровня открытости и доверия в отношениях между Компанией и акционерами, потенциальными инвесторами, участниками рынка, государственными органами и иными заинтересованными лицами;
- совершенствование корпоративного управления в Компании;
- формирование благоприятного имиджа Компании.

В 2017 году группа предприятий АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» регулярно информировала о сво-



Основными задачами раскрытия информации являются:

- своевременное предоставление информации по всем существенным вопросам, касающимся Компании, в целях соблюдения законных прав акционеров, инвесторов, а также других заинтересованных сторон в предоставлении информации, необходимой для принятия взвешенного решения или совершения иных действий, способных повлиять на финансово-хозяйственную деятельность Компании, а

ей деятельности заинтересованные стороны посредством актуализации корпоративного сайта Компании и ее дочерних компаний, размещения информации в СМИ и социальных сетях, ответов на запросы, организации публичных слушаний, пресс-туров и других мероприятий.

В 2017 году опубликовано 843 материала о деятельности группы предприятий АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» в СМИ и социальных сетях, выполнен редизайн

корпоративного сайта АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», выпущено 24 номера корпоративной газеты «Энергетик».

В отчетном году отдел по связям с общественностью АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» принимал участие в подготовке, проведении и информационном сопровождении спортивных, спонсорских, юбилейных, праздничных мероприятий.

### ПЛАНЫ НА 2018 ГОД

В рамках реализации информационной политики планируется дальнейшая работа, направленная на своевременное и регулярное раскрытие информации обо всех существенных фактах деятельности Компании. В том числе планируется:

- проводить информационно-разъяснительную работу для потребителей по актуальным темам;
- продолжить работу по развитию коммуникационных каналов внутри группы предприятий АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»;
- продолжить работу по развитию коммуникационных каналов с внешней аудиторией.

- выбросы загрязняющих веществ в атмосферу;
- выбросы парниковых газов в атмосферу (CO<sub>2</sub>);
- воздействие на водные объекты за счет потребления воды и сброса сточных вод;
- размещение производственных отходов.

Управление значимыми экологическими аспектами осуществляется в ходе регулярного мониторинга экологических показателей, оценки соответствия деятельности законодательным и корпоративным требованиям. Функции по обеспечению контроля, учета и анализа перечисленных экологических воздействий АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» возложены на управление по охране окружающей среды.

Информирование о деятельности в области охраны окружающей среды осуществляется посредством размещения на сайте АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» Политики ИСМ, целей и задач экологического менеджмента, отчетных документов: корпоративных отчетов, проектов разделов «Оценка воздействия на

Валовые выбросы загрязняющих веществ в атмосферу в 2011–2017 гг., тыс. тонн



Удельные выбросы загрязняющих веществ в атмосферу в 2011–2017 гг., мг/МВтч



### ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИТИКА

#### УПРАВЛЕНИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКИМ ВОЗДЕЙСТВИЕМ

Охрана окружающей среды (ООС), последовательное улучшение показателей природоохранной деятельности и энергоэффективности являются одними из ключевых стратегических приоритетов АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и неотъемлемым элементом обеспечения устойчивого развития. В 2017 году Компания выработала 4 073,839 млн кВтч электроэнергии и 4,445 тыс. Гкал тепловой энергии. На производство энергии затрачено 3 818 тыс. тонн экибастузского угля и 4,8 тыс. тонн мазута.

С целью минимизации воздействия на окружающую среду (ОС) Компания последовательно реализует Экологическую политику, предусмотренную Стратегией развития, с целью соответствия требованиям природоохранного законодательства и использования новейших достижений науки и техники.

Приоритетные направления экологической деятельности АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» основаны на ключевых воздействиях, оказываемых на ОС. К данным воздействиям относятся:

окружающую среду» (ОВОС) к разрабатываемым проектам реконструкции и модернизации, протоколов общественных слушаний, планов природоохранных мероприятий, нетехнических резюме по проектам.

Кроме того, АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» информирует подрядные организации о применимых законодательных и нормативных требованиях посредством включения таких требований в договоры, технические задания и требования, предъявляемые к подрядчикам.

Компания намерена делать все возможное для предотвращения негативного экологического воздействия и повсеместно внедрять методы работы, отвечающие требованиям международного стандарта ISO 14001.

С 2009 года в рамках Инвестиционной программы и в соответствии с политикой Европейского банка реконструкции и развития в АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» реализуется План экологических и социальных действий (ESAP) в отношении ООС в части проектов, финансируемых ЕБРР. Мероприятия Плана экологических и социальных действий направлены на совершенствование экологических параметров производства, а также политики безопасности и охраны труда на предприятиях АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО». В рамках ESAP Компанией ежегодно предоставляется публичный отчет.

#### ОХРАНА АТМОСФЕРНОГО ВОЗДУХА

Выбросы в атмосферу являются одним из основных экологических воздействий тепловых электростанций.

Наибольшее влияние на снижение выбросов оказывает замещение устаревших генерирующих объектов с низкой энергетической и экологической эффективностью новыми мощностями, отвечающими современным требованиям в области ООС. В целях совершенствования экологических параметров с 2009 по 2014 год в рамках инвестиционной программы АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» проведено реконструкцию золоулавливающих устройств (ЗУУ) на всех энергетических котлах станций, степень очистки дымовых газов после установки эмульгаторов достигла 99,5 % вместо 97 %. Проведение данного мероприятия позволило снизить общий годовой объем выбросов золы угля с 29,9 тыс. тонн до 9,2 тыс. тонн в год (69,2 %).

В конце 2008 года – года запуска инвестиционной программы – объем выбросов АО

«ПАВЛОДАРЭНЕРГО» загрязняющих веществ в атмосферу зафиксирован на отметке 65,9 тыс. тонн (в том числе прочие выбросы), по итогам 2017 года этот показатель составил 44,3 тыс. тонн (в том числе прочие выбросы) (32,8 %).

В связи с ростом объема производства и, соответственно, увеличением количества сожженного топлива (уголь, мазут) валовые и удельные показатели выбросов твердых частиц (зола угля) и оксида серы (SOx), связанные с генерацией тепловой и электроэнергии, незначительно возросли в 2017 году по сравнению с 2016 годом (валовые выбросы по золе угля – на 3,76 %, по SOx – на 0,52 % (т/год); по удельным выбросам золы угля – на 2,06 %).

#### СНИЖЕНИЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ, ПРИРОДООХРАННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

В 2017 году реализованы следующие основные мероприятия, направленные на снижение уровня воздействия на окружающую среду:

- проведены капитальные и текущие ремонты пылегазоочистных установок (ремонт изношенных элементов золоулавливающих установок и газоходов, поддержание КПД ЗУУ на проектном уровне 99,5 %, ремонт аспирационных установок (АУ) измерение эффективности их работы, ремонт тепловой изоляции и обмуровки горелок, ремонт и замена горелок в период капитальных ремонтов котлоагрегатов);
- замена отработанных светильников энергосберегающими лампами и светильниками;
- выполнение текущих ремонтных работ по поддержанию режимов работы основного оборудования в соответствии с требованиями Технического регламента РК (№ 1232 от 14 декабря 2007 года);
- строительство 2-й очереди золоотвала ЭТЭЦ;
- ремонт золопроводов;
- рекультивация карьера, предоставленного для недропользования (для строительства гидросооружений).

#### ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ (CO<sub>2</sub>)

После вступления в силу Киотского протокола для Республики Казахстан 17 сентября 2009 года Компанией организована работа по подготовке к проведению инвентаризации выбросов парниковых газов и потребления озоноразрушающих веществ.

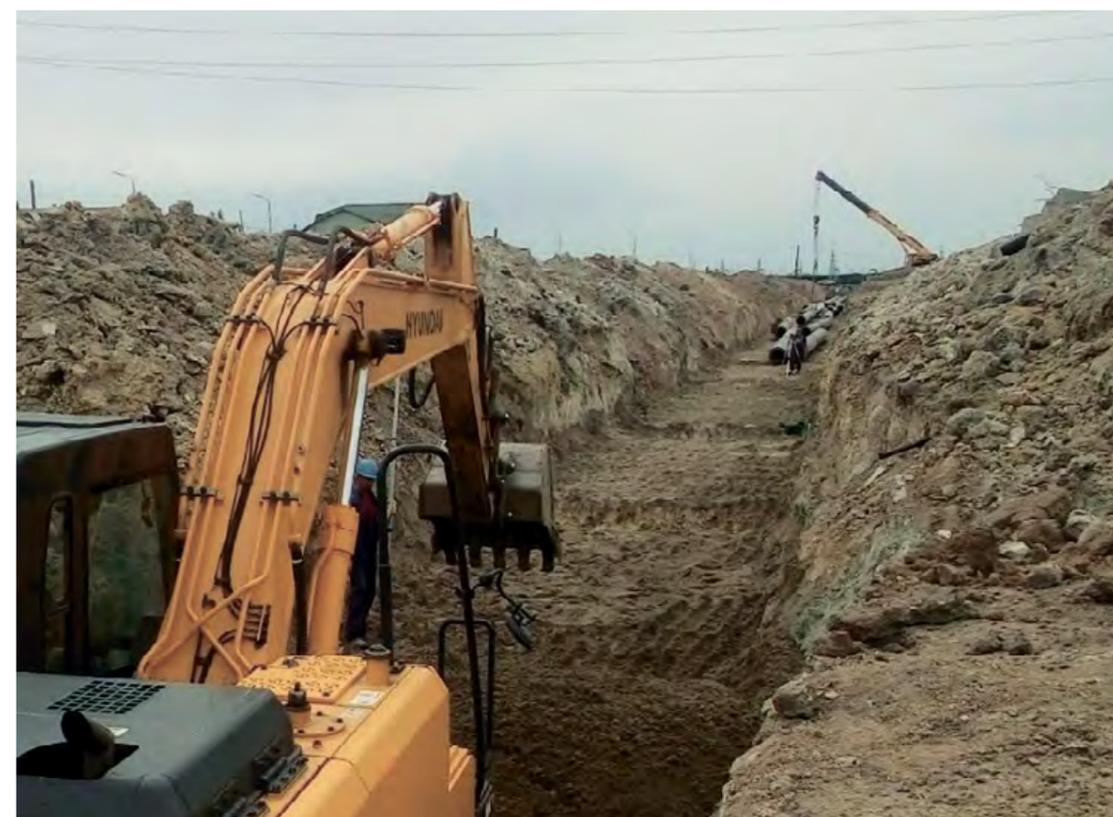
Для мониторинга парниковых газов использован расчетный метод, согласно руководящим нормативным документам, который обеспечивает учет выбросов от нормальной (регулярной) производственной деятельности, специальной практики (пуско-наладочные работы, остановки процесса, ремонт и техническое обслуживание) и аварийных ситуаций.

В 2016 году подписан трехсторонний договор о реализации проектов по модернизации и восстановлению системы централизованного теплоснабжения Павлодара, Экибастуза и Петропавловска между ЕБРР, Министерством национальной экономики Республики Казахстан и АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация» в рамках государственной программы «Нұрлы жол». В рамках данного соглашения в развитие системы теплоснабжения городов Павлодара, Экибастуза и Петропавловска в период 2016–2018 годов будет направлено 25,95 млрд тенге. Проекты по модернизации направлены на повышение эффективности использования энергии, снижение потерь и улучшение экологических стандартов (снижение выбросов CO<sub>2</sub> за счет экономии расхода угля, связанной с уменьшением потерь тепла при передаче по сетям). Таким образом, объем снижения

валовых выбросов CO<sub>2</sub> в 2017 году по сравнению с 2010 годом составил 200,98 тыс. тонн нарастающим итогом, и на 3 % по удельным выбросам в 2017 году относительно уровня 2010 года.

Дополнительным организационным инструментом снижения выбросов парниковых газов является Программа энергосбережения и повышения общей эффективности использования топлива, связанного с наращиванием доли генерации новыми энергоблоками, а также внедрение на предприятиях стандарта ISO 50001 – системы энергетического менеджмента (мероприятия по энергосбережению), целью которых, наряду с повышением энергоэффективности процессов производства, является снижение выбросов парниковых газов. Благодаря реализации мероприятий данной программы в 2017 году было достигнуто снижение выбросов парниковых газов на 41,481 тыс. тонн CO<sub>2</sub>.

В связи с ростом объема производства и увеличением расхода топлива (уголь, мазут) валовый объем выбросов парниковых газов незначительно возрос в 2017 году в сравнении с 2016 годом (3,21 %) и составил 5,653 млн. тонн CO<sub>2</sub>. Удельные показатели выбросов парниковых газов также демонстрируют небольшой подъем (2,17 %).



Валовые выбросы CO<sub>2</sub> в 2011–2017 гг. млн тонн



● CO<sub>2</sub> (диоксид углерода) ● Расход угля, млн тонн

Удельные выбросы CO<sub>2</sub> на ед. произведенной энергии в 2011–2017 гг. тонн/МВт·ч



● CO<sub>2</sub> (диоксид углерода)

### ЗАТРАТЫ НА ПРИРОДООХРАННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

Для повышения эффективности деятельности в области ООС АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» осуществляет финансирование природоохранной деятельности. Общая сумма расходов в 2017 году составила 1 479,9 млн тенге. Ко всем новым проектам по строительству и реконструкции разрабатывается проект, посвященный вопросам ООС, – «Оценка

воздействия на окружающую среду» (ОВОС), материалы которого доводятся до сведения местных сообществ и заинтересованной общественности в виде публичных слушаний. Для подтверждения соответствия экологическим стандартам Республики Казахстан все проекты проходят государственную экологическую экспертизу в территориальных надзорных органах в области ООС.

### ЗАТРАТЫ НА ПРИРОДООХРАННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

НАИМЕНОВАНИЕ ЗАТРАТ	СУММА ЗАТРАТ, МЛН ТЕНГЕ		
	2015	2016	2017
Инвестиционные расходы	2 735, 8	958,5	836,600
Расходы на капитальный ремонт основных фондов природоохранного назначения	788	60,8	59,05
Текущие расходы	1 152	837,5	602,25

В 2017 году существенных нарушений экологического законодательства и других нормативных требований в области природоохранной деятельности дочерних организаций со стороны государственных уполномоченных органов не выявлено. В 2017 году в АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» проверок территориальных органов по охране окружающей среды не проводилось.

### ВОДОПОЛЬЗОВАНИЕ И ОХРАНА ВОДНЫХ РЕСУРСОВ

Использование водных ресурсов является неотъемлемой частью производственных процессов АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО». Основным водным

объектом, на который Компания оказывает влияние, является река Иртыш. Водоснабжение на технические нужды осуществляется сторонними организациями на договорной основе.

Основными технологическими системами, использующими большую часть воды, являются системы охлаждения, гидрозолоудаления и водоподготовительные установки.

Согласно программе производственного мониторинга АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» на 2015–2019 годы, согласованной в 2014 году с Комитетом экологического регулирования и контроля Министерства энергетики РК, ведется контроль

качества сбросных вод в золоотвал и наблюдение за уровнем и качеством подземных вод по сети наблюдательных скважин. Отчеты о выполнении программы производственного экологического контроля ежеквартально предоставляются в Департамент экологии по Павлодарской области. Для технологических целей ведется контроль качества (исходной) технической воды ведомственными лабораториями.

Ключевая цель в управлении водопользованием – использовать воду более эффективно, что способствует снижению негативного воздействия на окружающую среду.

В АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» имеются системы питьевого водоснабжения, ливневой и коммунально-бытовой канализации. Водоподведение и водоотведение на хозяйственно-бытовые, питьевые, пожарные нужды осуществляется централизованно, за счет водопроводных и канализационных сетей, принадлежащих сторонним организациям, по договорам. Система производственного водоснабжения – оборотная.

В 2017 году использовано 652 568,961 тыс. м<sup>3</sup> воды для целей водоснабжения, основную долю в которых составляет вода оборотных систем водоснабжения. В отчетном периоде объем водоотведения составил 332,371 тыс. м<sup>3</sup>.

### ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ВОДЫ С РАЗБИВКОЙ ПО ИСТОЧНИКАМ, ТЫС. М<sup>3</sup>

ПОКАЗАТЕЛЬ	2015	2016	2017
Всего использовано воды, в том числе:	528 978,552	529 982,768	652 568,961
из поверхностных водных объектов	-	-	-
от сторонних поставщиков	24 746,647	24 313,469	23 662,189
из оборотных систем водоснабжения	490 700,853	491 645,221	613 936,441
повторное использование	13 531,052	14 024,078	14 970,331

### ОБЪЕМЫ ОТВЕДЕНИЯ СТОЧНЫХ ВОД, ТЫС. М<sup>3</sup>

ПОКАЗАТЕЛЬ	2015	2016	2017
Всего образовалось сточных вод	342,469	346,127	332,371
Отведено сторонним организациям	342,469	346,127	332,371

Среди наиболее значимых природоохранных работ в области водопользования и водоотведения, реализованных в 2017 году, можно выделить следующие:

- мониторинг качественных характеристик подземных вод (проведен анализ воды согласно утвержденному графику) в районе промплощадок и золоотвалов;
- ремонт трубопроводов, запорной и регулирующей арматуры технической и хозяйственной воды ТЭЦ-3 и ТЭЦ-2;
- замена и ремонт запорной арматуры трубопроводов технической воды, пожарного трубопровода и отопления ЭТЭЦ.

### ЭФФЕКТИВНОЕ ОБРАЩЕНИЕ И УТИЛИЗАЦИЯ ОТХОДОВ ПРОИЗВОДСТВА

Основным видом отходов АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» являются золошлаковые отходы, составляющие 99 % от общего объема отходов и складирующиеся в специально оборудованные гидротехнические сооружения – золоотвалы. Соблюдение экологического законодательства Республики Казахстан при создании новой емкости для складирования золошлаковых отходов позволяет предотвратить загрязнение окружающей среды золошлаковыми отходами производства и обеспечить стабильную работу ТЭЦ. Другие виды отходов, образующиеся в результате производственной деятельности, передаются для последующей переработки, утилизации или конечного размещения специализированным организациям, осуществляющим свою деятельность на территории республики. Наиболее существенным мероприятием по охране почв от отходов производства и потребления является

соблюдение правил временного хранения и способов утилизации отходов.

Общий объем образования отходов на предприятиях АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» в 2017 году составил 1 518,243 тыс. тонн, из них золошлаковые отходы – 1 513,489 тыс. тонн, промышленные и коммунальные – 4,754 тыс. тонн. Рост объема образования отходов по сравнению с 2016 годом на 46,5 тыс. тонн связан с увеличением доли золошлаковых отходов, относящихся к «зеленому» списку опасности, в общей структуре отходов. Уменьшение количества промышленных и коммунальных отходов, переданных в 2017 году сторонним организациям для захоронения или вторичного использования, на 1,024 тыс. тонн по сравнению с 2016 годом связано с уменьшением объема образования отходов в структурных подразделениях АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».

Наиболее значимые мероприятия по обращению с отходами, выполненные в 2017 году, направлены на повышение промышленной и экологической безопасности золошлакоотвалов и других объектов размещения отходов:

– наращивание дамб 2-й очереди золоотвала ТЭЦ-3 (АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»);

– строительство 3-й очереди золоотвала ТЭЦ-3 (АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»);

– строительство 2-й секции золоотвала ЭТЭЦ (АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»);

– организация мест складирования отходов, образующихся в ходе проведения реконструкции и строительства энергообъектов (оборудование площадок, устройство контейнеров).

Следует отметить, что при строительстве новых карт золоотвалов применена новейшая технология противофильтрационного экрана в ложе золоотвала – канадская полисинтетическая геомембрана. Применение специальной пленки – геомембраны позволит добиться 100%-ной гидроизоляции. Это надежный и долговечный противофильтрационный экран, обеспечивающий охрану почв и подземных грунтовых вод от загрязнения химическими компонентами, содержащимися в осветленной воде оборотной системы гидрозолоудаления (ГЗУ).

**ОБЩАЯ МАССА ОБРАЗОВАНИЯ ОТХОДОВ, ТЫС. ТОНН**

ПОКАЗАТЕЛЬ	2015	2016	2017
Золошлаковые отходы	1 408,0	1 465,965	1 513,489
Другие виды отходов	7,7	5,778	4,754

**ОТХОДЫ В РАЗБИВКЕ ПО УРОВНЯМ ОПАСНОСТИ, ТЫС. ТОНН**

ПОКАЗАТЕЛЬ	2015	2016	2017
Образовалось отходов:	1 416,2	1 471,743	1 518,243
Зеленый список	1 415	1 471,333	1 517,901
Янтарный список	1,20	0,41	0,342



**ОТХОДЫ В РАЗБИВКЕ ПО СПОСОБАМ ОБРАЩЕНИЯ С НИМИ, ТЫС. ТОНН**

ПОКАЗАТЕЛЬ	2015	2016	2017
Образовалось отходов	1 416,2	1 471,743	1 518,243
в том числе золошлаковых отходов	1 408,0	1 465,965	1 513,489
Использовано отходов на предприятии	1,3	0,443	0,409
Обезврежено отходов	-	-	-
Передано отходов сторонним организациям	6,7	5,278	4,340
Размещено отходов на собственных объектах предприятия	1 408,0	1 465,965	1 513,489
в том числе золошлаковых отходов	1 408,0	1 465,965	1 513,489

**СИСТЕМА ЭКОЛОГИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА**

АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» одним из первых в Казахстане получило сертификат на соответствие международным экологическим стандартам серии ISO 14001.

Наличие разработанной, успешно функционирующей и сертифицированной на соответствие стандартам серии ISO 14001 системы экологического менеджмента является важнейшим показателем системной, эффективной работы в области ООС, способствующей росту конкурентоспособности предприятия, повышению рыночной стоимости акций, формированию положительного имиджа в отношениях с внешними заинтересованными сторонами.

В отчетном периоде компанией TÜV Rheinland Kazakhstan (лидер отрасли независимой экспертизы и сертификации) проведены надзорные и сертификационные аудиты АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» на соответствие требованиям международных стандартов ISO 14001 (система экологического менеджмента), ISO 9001 (система менеджмента качества), OHSAS 18001 (система менеджмента профессиональной безопасности и здоровья), ISO/CD 50001 (система энергетического менеджмента). В результате получены сертификаты интегрированной системы менеджмента (ИСМ) и подтверждены ее работоспособность, результативность и ориентированность на улучшение.

**ОБЩЕСТВЕННАЯ ОЦЕНКА ПРИРОДООХРАНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Для соответствия экологическим требованиям РК в 2017 году в АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» дважды проведены общественные слушания в форме открытых собраний с участием представителей местных исполнительных органов, общественности и

территориальных подразделений уполномоченного органа в области охраны окружающей среды РГУ «Департамент экологии по Павлодарской области КЭРК МЭ РК», ГУ «Управление недропользования, окружающей среды и водных ресурсов Павлодарской области» и один раз в форме опроса для учета мнения заинтересованной общественности по следующим экологическим проектам:

1) раздел ОВОС к проекту «Строительство 3-й очереди золоотвала ТЭЦ-3 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» (29 марта 2017 года);

2) раздел ОВОС к проекту «Жилой комплекс с пристройкой угловой 3-этажной вставки в Усольском микрорайоне № 1 в г. Павлодаре» (14 апреля 2017 года);

3) раздел ОВОС к проекту «Поисково-оценочные работы на глинистые породы на участке «Бета» (13 декабря 2017 года).

Основной задачей общественных слушаний является определение оценки воздействия на окружающую среду при реализации вышеуказанных проектов, оценка возможных последствий для окружающей и социально-экономической среды, разработка нормативов эмиссий в окружающую среду при проведении работ по реконструкции и строительству. Подробно рассматривались источники воздействия на окружающую среду, объемы выбросов загрязняющих веществ в период проведения работ, объем образования отходов производства.

Подача объявлений в СМИ о проведении общественных слушаний осуществлялась путем размещения на казахском и русском языках объявлений в газетах «Звезда Прииртышья» и «Сарыарка Самалы», а также на интернет-ресурсах ГУ «Управление недропользования, окружающей среды и водных ресурсов Павлодарской области».

### ПЛАНЫ НА 2018 ГОД

1. Разработка проектов предельно допустимых выбросов и нормативов размещения отходов для ТЭЦ-2, ТЭЦ-3 и Экибастузской ТЭЦ АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».

2. Проведение независимого экологического аудита ТЭЦ-2, ТЭЦ-3, ЭТЭЦ во исполнение пункта 0, предусмотренного планом природоохранных и социальных мероприятий, с оценкой наилучшими доступными технологиями (BAT Assessment), являющегося неотъемлемой частью договора АО «ЦАЭК» с Европейским банком реконструкции и развития.

3. Проведение общественных слушаний по рабочим проектам, предусмотренным инвестиционными программами АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» на 2018 год.

### КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

#### ПОЛИТИКА УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

Политика управления персоналом Компании представляет собой целостную систему взаимодействия с работниками для обеспечения и достижения стратегических целей Компании.

Цель политики управления персоналом – создание компании с эффективной системой корпоративного управления, представляющей возможности для максимального раскрытия потенциала работников. Компания укрепляет политику в области управления персоналом путем привлечения профессиональных сотрудников разного уровня, удержания высокопрофессиональных работников, непрерывного профессионального обучения и развития персонала, предоставления возможностей для профессионального роста инициативных молодых работников, создания кадрового резерва и управления талантами.

### ЧИСЛЕННОСТЬ И КАЧЕСТВЕННЫЙ СОСТАВ ПЕРСОНАЛА

Списочная численность персонала Компании по состоянию на 31 декабря 2017 года составила 5 189 человек.

Увеличение списочной численности относительно 2016 года на 2,6 % обусловлено плановым вводом в структуру Компании новых подразделений и заполнением штатных единиц.

#### СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ПО КАТЕГОРИЯМ И ПОЛУ

Структура персонала Компании по полу в силу особенностей деятельности характеризуется высокой долей мужчин – 62,3 %. Производственный персонал в основном состоит из категории «рабочие», в которой мужчины составляют 71,6 %.

Доля работников в категории «руководители» от общей численности персонала в 2017 году составила 14,1 %, что является оптимально сбалансированным показателем.

#### СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ПО ВОЗРАСТУ

В возрастной структуре работников Компании доля работников, находящихся в наиболее продуктивном для профессиональной трудовой деятельности возрасте до 40 лет, составляет 50 % от общей численности. Доля работников в возрастной категории старше 60 лет составляет 5,7 %.

В рамках реализации политики управления персоналом в Компании проводятся мероприятия, направленные на постепенное омоложение персонала для достижения оптимального сочетания молодых инициативных работников и опытных высокопрофессиональных сотрудников с целью обеспечения преемственности и передачи профессиональных знаний и навыков.

Средний возраст работников группы предприятий АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» составляет 42,3 года.

КАТЕГОРИЯ ПЕРСОНАЛА	ВСЕГО		ИЗ НИХ:			
			МУЖЧИНЫ		ЖЕНЩИНЫ	
	ЧЕЛОВЕК	%	ЧЕЛОВЕК	%	ЧЕЛОВЕК	%
Списочная численность	5 189	100	3 235	62,3	1 954	37,7
Руководители	731	14,1	563	77,0	168	23,0
Специалисты/служащие	1 269	24,4	390	30,7	879	69,3
Рабочие	3 189	61,5	2 282	71,6	907	28,4

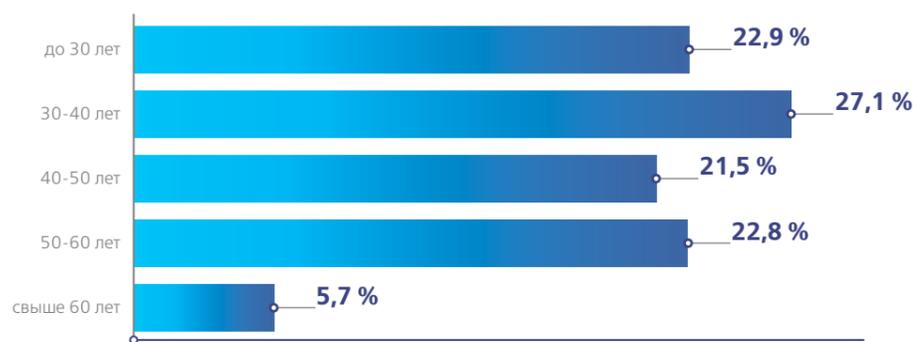
Динамика изменения списочной численности, чел.



### РАСПРЕДЕЛЕНИЕ СПИСОЧНОЙ ЧИСЛЕННОСТИ ПО ПРЕДПРИЯТИЯМ АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» ЗА 2017 ГОД

НАИМЕНОВАНИЕ КОМПАНИИ	ЧИСЛЕННОСТЬ РАБОТНИКОВ
АО «ПЭ»	1 949
АО «ПРЭК»	2 021
ТОО «ПТС»	7 40
ТОО «ПЭС»	479
Всего:	5 189

Возрастной состав работников



**СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ПО ОБРАЗОВАНИЮ** **ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА**

В целом по Компании на протяжении 2015–2017 годов наблюдается тенденция увеличения доли работников производственного персонала с техническим/профессиональным образованием и снижение доли работников с общим средним образованием. Ввиду приоритета заполнения вакансий рабочих профессий наблюдается уменьшение доли работников с высшим образованием на 0,5 % относительно 2016 года.

В 2017 году высшее образование по заочной форме обучения получили 30 работников, в том числе по профилю предприятия – 21 работник, техническое/профессиональное образование по заочной форме обучения получили 16 работников, в том числе по профилю предприятия – 11 работников.

Система обучения и развития в Компании предусматривает следующие направления:

- обязательное, нормативное обучение;
- развитие управленческих компетенций;
- развитие профессиональных компетенций.

В целях повышения эффективности деятельности и создания безопасных условий труда на предприятиях Компании обучение проводится в корпоративном формате и по индивидуальным планам развития.

В 2017 году обучение прошли 5 917 человек, в том числе обязательное обучение – 4 548 человек производственного персонала, что составило 87,6 %. Количество работников, прошедших обучение в собственном

учебном центре Компании в 2017 году, составило 3 462 человека (66,7 % от общего числа работников).

В 2017 году в рамках проекта PROFENERGY в группе предприятий АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» продолжилась реализация Программы развития ключевого персонала. Так, в целях повышения управленческих компетенций прошли корпоративное обучение 146 руководителей среднего и нижнего звеньев

управления. В целях развития профессиональных компетенций в 2017 году прошли повышение квалификации 1 049 работников, в том числе 42 работника из числа руководителей и специалистов прошли обучение в корпоративном формате по следующим направлениям: безопасность и охрана труда, закупки, международные стандарты финансовой отчетности, управление проектами в капитальном строительстве, бережливое производство.

НАИМЕНОВАНИЕ	2015	2016	2017
Количество работников, прошедших подготовку, переподготовку, повышение квалификации, в том числе:	5 207	5 569	5 917
Правила техники безопасности, противопожарной безопасности, правила технической эксплуатации (первичное обучение, подтверждение квалификации, аттестация/переаттестация), курсы для руководителей	4 428	4 221	4 548
Обучение по системам менеджмента качества ISO9001, ISO14001, OHSAS1800 (включая вопросы по охране окружающей среды, внутреннему аудиту и управлению рисками)	11	39	12
Обучение смежным профессиям	315	320	308
Обучение по ГО и ЧС	3	22	0
Другое (повышение квалификации, семинары тренинги и так далее)	450	967	1 049

**ТЕКУЧЕСТЬ ПЕРСОНАЛА**

Коэффициент текучести персонала в 2017 году в целом по Компании увеличился по отношению к 2016 году на 1,5 % и составил 10,4 %. Повышение коэффициента текучести обусловлено увеличением выбывшего персонала во всех категориях по следующим причинам текучести:

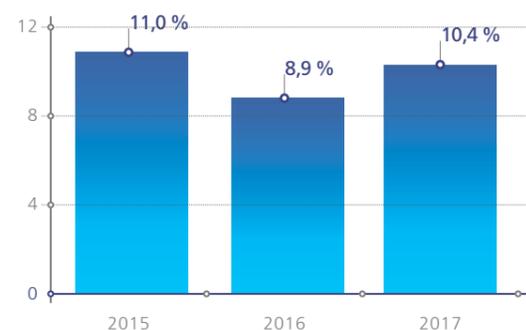
- миграция персонала (выезд в страны СНГ и РФ);
- неудовлетворенность размером заработной платы;
- нарушение трудовой и производственной дисциплины.

Для улучшения данного показателя в Компании проводятся следующие мероприятия:

- ежегодное увеличение уровня заработной платы;
- развитие института наставничества;
- обучение, повышение квалификации и организация корпоративных тренингов за счет Компании;
- материальное и нематериальное стимулирование работников.



Коэффициент текучести



**КАДРОВЫЙ РЕЗЕРВ**

В целях обеспечения необходимого резерва на занятие управленческих должностей разных уровней в Компании в 2017 году сформирован кадровый резерв высшего, среднего и нижнего звеньев управления из 615 руководителей. Развитие кадрового резерва осуществляется на основании индивидуальных программ профессиональной и организационно-управленческой подготовки резервистов, включающих обучение, в том числе в собственном учебном центре, повышение квалификации, стажировку,

наставничество, выполнение управленческих функций, временное перемещение сотрудников. В течение 2017 года из числа работников, состоящих в кадровом резерве, переведено на руководящие должности 84 человека. Ведется работа по формированию внешнего кадрового резерва, в том числе из числа выпускников учебных заведений. В Компании работают 583 молодых специалиста, из них принято в 2017 году 150 человек, в том числе на ведущие должности и профессии – 87 человек. При этом доля принятых с техническим/профессиональным образованием составляет 86 человек (57,3%), с высшим образованием – 64 человека (42,7%).

**ПРИВЛЕЧЕНИЕ МОЛОДЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ**

В 2017 году в рамках проекта PROFENERGY продолжилась реализация Программы по системе поддержки молодых специалистов и повышения образовательного уровня персонала. В рамках данного направления проведены следующие мероприятия:

- организован и проведен конкурс научных работ на соискание именной корпоративной стипендии АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», по итогам которого выбраны два победителя – студенты

Экибастузского инженерно-технического института и Экибастузского колледжа инженерно-технического института;

- на период летних каникул трудоустроено 4 студента;
- 239 студентов прошли производственную и преддипломную практику, в том числе оплачиваемую практику прошли 5 человек и подписали соглашение о дальнейшем трудоустройстве в Компанию после получения диплома об образовании;
- начальник котельного цеха ТЭЦ-3 принял участие в составе экзаменационной комиссии Павлодарского государственного университета;
- выплачены бонусы за успешное окончание учебных заведений 12 работникам группы предприятий АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»;
- предоставлен оплачиваемый учебный отпуск 74 работникам.

В 2017 году проведена 21 экскурсия на производственные объекты Компании. 52 работника получают высшее образование по заочной форме обучения, из них 38 работников – по профилю предприятия; 32 работника получают техническое/профессиональное образование по заочной форме обучения, из них 28 работников – по профилю предприятия.

**МОТИВАЦИЯ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ПЕРСОНАЛА**

Целью системы мотивации и вознаграждения в Компании являются привлечение, удержание и мотивирование работников для обеспечения успешного выполнения Компанией своей миссии и достижения бизнес-целей с оптимальными затратами.

Уровень среднего дохода в Компании в 2017 году вырос на 7% в сравнении с 2016 годом.

Темпы роста среднего дохода в разрезе предприятий



**НЕМАТЕРИАЛЬНОЕ СТИМУЛИРОВАНИЕ**

В целях повышения мотивации к эффективному труду, стимулирования работников за достижение высоких производственных результатов в Компании ежегодно проводятся мероприятия с присуждением наград, почетных грамот, званий с размещением информации в корпоративных источниках.

рана группы предприятий АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»: награждены корпоративными наградами 20 работников, государственными наградами – 11 работников, наградами Совета ветеранов КЭА – 15 человек, наградами Казахстанской Энергетической Ассоциации – 6 работников, из них удостоены звания «Заслуженный энергетик» – 1 работник, звания «Почетный энергетик» – 3 работника, наградой Электроэнергетического совета СНГ – 1 работник (присвоено звание «Заслуженный энергетик СНГ»).

По итогам 2017 года за эффективную трудовую деятельность удостоены наград 53 работника и ветераны.



### ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПРОФСОЮЗНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

В группе предприятий АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» заключен Единый коллективный договор на 2016–2019 годы. При разработке коллективного договора Компания придерживается принципов экономической целесообразности, достаточности, совместной ответственности и прозрачности. На предприятиях группы АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» коллективным договором предусмотрены социальные льготы и гарантии для работников и их семей.

Взаимодействие с профсоюзными организациями группы предприятий АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»:

- контроль за исполнением условий коллективного договора;

- регулирование режима рабочего времени и времени отдыха работников в соответствии с трудовым договором, правилами внутреннего трудового распорядка и иными нормативными актами работодателя;
- осуществление оплаты труда работников в соответствии с Положением о единой системе оплаты труда и иными локальными нормативными актами об оплате труда;
- работа в согласительной комиссии;
- участие в работе комиссий, проводящих комплексные обследования по вопросам охраны труда, здоровья, аттестации рабочих мест;
- работа с Советом ветеранов;
- внесение предложений о необходимых мероприятиях промышленной санитарии на основании пожеланий работников.

НАИМЕНОВАНИЕ	2015	2016	2017
Количество работников, состоящих в профсоюзе, чел.	3 865	3 616	3 229
Доля от общей численности, %	75,3	71,5	62,2

### СОЦИАЛЬНЫЕ ПОДДЕРЖКА И ГАРАНТИИ, КОМПЕНСАЦИОННЫЕ ВЫПЛАТЫ

Социальная политика группы предприятий АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» определяется совместно с работниками и их представителями – профсоюзными организациями и обеспечивается за счет финансовых возможностей предприятий группы.

Для социальной работы с пенсионерами Коллективным договором предусмотрено выделение денежных средств Совету «ПАВЛОДАРЭНЕРГО». Ежегодно проходит чествование ветеранов ВОВ и труда с оказанием материальной поддержки неработающим пенсионерам в виде продуктовых наборов, денежных вознаграждений, обеспечения углем. Ведется патронаж ветеранов на дому, проводятся концертные программы и праздничные обеды к 9 Мая.

В сентябре 2017 года АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» приступило к реализации нового масштабного социального проекта по строительству для сотрудников Компании девятиэтажного многоквартирного жилого дома на 96 квартир. Планируемая дата окончания строительства – декабрь 2018 года.

В декабре 2017 года в преддверии празднования Дня Независимости Республики Казахстан и Дня энергетика в Павлодаре состоялось торжественное открытие нового общежития для студентов-энергетиков монтажного колледжа на 200 мест, построенного АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» при поддержке АО «Центрально-Азиатская топливно-энергетическая компания» в рамках меморандума о совместной реализации социальных проектов, заключенного между акиматом Павлодарской области и АО «ЦАТЭК».

### СПОРТИВНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

В целях популяризации и пропаганды здорового образа жизни на предприятиях Компании проводятся следующие мероприятия:

- предоставление абонементов в спортивно-оздоровительные комплексы;
- организация активного досуга;
- формирование коллективных традиций;
- ежегодное проведение спартакиад, профессиональных соревнований.

ЦЕЛИ	СОЦИАЛЬНЫЙ ПАКЕТ
Мотивация персонала на долгосрочную работу	Дополнительные профессиональные пенсионные взносы в размере 5 %. Премия за профессиональные соревнования. Вознаграждение к юбилейным и праздничным датам.
Эффективная компенсационная и льготная система	Компенсация части стоимости путевок в лагерь для детей до 14 лет. Новогодние подарки детям работников. Автотранспортные услуги по доставке работников на работу и с работы.
Поддержка работоспособности и здоровья персонала	Страхование от несчастных случаев и болезней на производстве. Обязательное медицинское страхование. Проведение периодических медицинских осмотров. Возмещение затрат на санаторно-профилактическое лечение.
Социальная поддержка работников	Материальная помощь на рождение ребенка. Материальная помощь на ритуальные услуги. Оплачиваемый учебный отпуск. Вознаграждение при выходе на пенсию. Дополнительный оплачиваемый отпуск на первичное бракосочетание работников и похороны близких родственников.
Спортивно-оздоровительные мероприятия	Возмещение затрат на питание участникам спортивных соревнований. Возмещение затрат на проведение культурно-массовых мероприятий и коллективный отдых.

Порядка 1 134 работников посещают спортивные комплексы: бассейн, теннисный корт, секции футбола и волейбола и другие.

Работники группы предприятий АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» ежегодно принимают активное участие в спортивных и оздоровительных мероприятиях, проводимых как на уровне предприятия, так и на областных, региональных уровнях. Практика проведения спортивных состязаний внутри предприятий позволяет командам занимать призовые места на внешних соревнованиях. Среди спортивных соревнований в группе компаний популярны: волейбол, лыжные гонки, осенний кросс, футбол, плавание, шахматы, рыболовство.

В 2017 году соревнования проводились в 9 видах спорта, в них приняли участие 250 работников.

### ПЛАНЫ НА 2018 ГОД

В 2018 году продолжится реализация политики по управлению персоналом, нацеленной на привлечение и развитие профессионального кадрового состава Компании. В рамках данного направления будут выполнены мероприятия в целях поддержки молодых специалистов. Также в работе находятся проекты по внедрению ключевых показателей эффективности и автоматизации кадровых процессов. В том числе планируется:

1) дальнейшая реализация проекта PROFENERGY по следующим направлениям:

- система поддержки молодых специалистов и повышения образовательного уровня персонала;
- развитие института наставничества;
- программа развития ключевого персонала;
- программа по критичным профессиям;

2) разработка и внедрение ключевых показателей эффективности по достижению стратегических и оперативных целей Компании;

3) предоставление работникам Компании социальных льгот и гарантий согласно Единому коллективному договору группы предприятий АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»;

4) дальнейшая реализация программ по улучшению жилищно-бытовых условий работников производственного процесса;

5) унификация процессов по персоналу и разработка внутренних нормативных документов по кадровым процессам;

6) развитие и внедрение автоматизированных процессов по направлениям кадрового учета, оценки персонала и экономики труда.

## БЕЗОПАСНОСТЬ И ОХРАНА ТРУДА

### СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЫ ТРУДА И ПРОВЕДЕННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

В 2017 году согласно утвержденному в АО «ЦАЭК» Плану мероприятий по безопасности и охране труда на 2016–2017 годы реализованы следующие мероприятия по группе компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»:

- утверждено и введено в действие Положение о «Сигнальном листе»;
- внедрена практика уведомления семьи работника о нарушении им требований безопасности и охраны труда;
- размещается на информационных стендах по БиОТ информационный листок «Светофор безопасности»;
- разработка баннеров, плакатов по БиОТ и размещение их на информационных стендах по БиОТ и на территории предприятий;
- согласно графикам по капитальным текущим ремонтам приведены в соответствие требованиям БиОТ площадки, ограждения, восстановлены отбортовки;
- впервые в группе предприятий АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» проведено мероприятие, посвященное Всемирному дню охраны труда: конкурс молодых специалистов на тему «Охрана труда», в котором приняли участие 5 команд, представляющих структурные подразделения АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и дочерние организации: АО «ПРЭК», ТОО «Павлодарские тепловые сети», ТОО «Павлодарэнергосбыт»;
- в АО «ПРЭК» в здании АБК произведена модернизация водопровода хозяйственной и питьевой воды (замена труб, фильтров, кранов, обратных клапанов и так далее);
- в АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», АО «ПРЭК» приобретены роботы-тренажеры «Гриша», «Антон 1-01» с мультимедийным программным обеспечением, предназначенные для ежегодного проведения обучения персонала по оказанию первой медицинской помощи в соответствии с требованиями НТД в области электроэнергетики;
- в целях предупреждения несчастных случаев по группе предприятий АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» провели обучение и внеочередную проверку знаний требований безопасности и охраны труда при работе с грузоподъемными механизмами, в том числе вблизи линий электропередач, при проведении земляных работ, при работе на

высоте, основные требования нарядно-допускной системы в АО «ПРЭК» и ТОО «Павлодарские тепловые сети» с участием персонала УБОТ и учебного центра АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», СБиОТ АО «ПРЭК», СБиОТ ТОО «Павлодарские тепловые сети»;

- в целях обеспечения правильности применения средств защиты, инструментов, приспособлений и приборов, используемых при эксплуатации и ремонте электроустановок в АО «ПРЭК», внедрена Инструкция по применению и испытанию средств защиты, инструментов, приспособлений и приборов, используемых при эксплуатации и ремонте электроустановок;
- в 2017 году по группе предприятий АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» персоналом УБиОТ АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», СБиОТ АО «ПРЭК», ТОО «Павлодарские тепловые сети», ТОО «Павлодарэнергосбыт» проведено 862 проверки по БиОТ, по их результатам выявлено 9 328 нарушений, устранены в полном объеме 9 328.

В группе предприятий АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» работают технические инспекторы по охране труда. В своей деятельности технические инспекторы по охране труда взаимодействуют с руководителями подразделений, службой безопасности и охраны труда, инспекцией по эксплуатации, инспекцией по надзору за объектами промышленной безопасности, а также с государственными инспекторами труда, государственного надзора и контроля.

Основными функциями технических инспекторов по охране труда являются:

- защита прав и интересов работников;
- участие в разработке и внесении предложений в раздел «Охрана труда» коллективного договора, а также в комплексные целевые программы и планы первоочередных мер по совершенствованию охраны труда, разрабатываемые органами;
- осуществление контроля за соблюдением требований охраны труда на рабочих местах;
- представление интересов членов профсоюза в государственных, общественных организациях, судах различных инстанций при рассмотрении трудовых споров, связанных с применением Трудового кодекса в части охраны труда.

В группе предприятий АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» созданы советы по безопасности и охране труда. Совет возглавляет председатель из числа работников предприятия. В состав совета входят представители работодателя, представители профсоюзной организации, включая технических инспекторов труда.

Совет по безопасности и охране труда осуществляет следующие функции:

- изучает причины производственного травматизма и профессиональных заболеваний, анализ эффективности проводимых мероприятий по условиям и охране труда, информационно-аналитические материалы о фактическом состоянии охраны труда в организации;
- анализирует результаты аттестации рабочих мест по условиям труда, участвует в подготовке структурных подразделений и Компании в целом к приведению постоянных рабочих мест на производственных объектах в соответствие с требованиями охраны труда;
- рассматривает предложения по устранению выявленных нарушений в области безопасности и охраны труда, созданию в организации безопасных условий труда, выработке программ, рекомендаций, решений и другого, направленных на сохранение жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности;
- оказывает содействие в проведении своевременного и качественного инструктажа работников по охране труда, а также проверок знаний в области безопасности и охраны труда, регулярного обучения и повышения знаний работников, профсоюзного актива и работников по вопросам законодательства в области охраны труда;
- вносит предложения по внедрению в производство более совершенных технологий, новой техники с целью создания безопасных условий труда, ликвидации тяжелых физических работ;
- информирует работников организации о проводимых мероприятиях по улучшению условий и охраны труда, профилактике производственного травматизма, профессиональных заболеваний, о действующих нормативах по обеспечению

сертифицированной специальной одеждой, специальной обувью и другими средствами индивидуальной защиты, о правильности их применения;

- участвует в рассмотрении вопросов финансирования мероприятий по охране труда в Компании, обязательного социального страхования от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний; осуществлении контроля за расходованием средств Компании, направляемых на улучшение условий охраны труда;

В целях создания безопасных условий труда проводятся планомерная информационно-разъяснительная работа, осмотр оборудования, внедряются передовые технологии, а также реализуются мероприятия по безопасному производству работ.

### ВИДЫ И УРОВЕНЬ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ТРАВМАТИЗМА

В 2017 году по группе предприятий АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» допущено 5 случаев травматизма, из них 2 случая с легким исходом, 3 случая с тяжелым исходом. Случаев с летальным исходом за минувший год в Компании допущено не было. Коэффициент частоты несчастных случаев составил 0,66 на 1 000 работников при среднесписочной численности 5 178 человек. Подрядными организациями при производстве работ на контрактной территории в 2017 году допущен 1 случай с легким исходом.

Вывод: в 2017 году в сравнении с 2016 годом произошли изменения по улучшению общей статистики травматизма на 25 % среди персонала Компании и на 80 % среди персонала подрядных организаций. В 2017 году несчастные случаи с летальным исходом, как среди работников Компании, так и среди работников подрядных организаций, отсутствуют.

### Уровень производственного травматизма

	2015	2016	2017
Списочная численность персонала	5 163	5 086	5 178
Количество травматических случаев	3	7	5
Количество пострадавших	3	7	5
Количество случаев с летальным исходом	0	1	0

Коэффициент частоты всех несчастных случаев травматизма на производстве (TIFR) на 1 000 работников



Коэффициент частоты всех несчастных случаев травматизма на производстве (TIFR) на 1 000 работников рассчитывался по формуле:

$$Kч = \frac{n \times 1000}{N}, \text{ где}$$

n – общее количество пострадавших от несчастных случаев на производстве за отчетный период;

N – среднесписочная численность работников.

ПЛАНЫ НА 2018 ГОД

Будет продолжена работа в группе предприятий АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» по:

- паспортизации/приведению рабочих мест в безопасное состояние;
- уведомлению посредством отправки писем семьям работников, допустивших нарушения требований безопасности и охраны труда;
- переходу на страховочные привязи (пояса парашютного типа) вместо поясов с поясной подержкой;
- внедрению в группе предприятий АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» «Сигнальных листов».

В АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» запланировано начало работ по строительству учебно-тренировочного полигона для отработки оперативно-ремонтным персоналом электросетевых компаний навыков по обслуживанию и ремонту воздушных линий электропередач и ремонтным персоналом теплосетевых компаний – навыков по обслуживанию и ремонту трубопроводов тепловых сетей.

КОРПОРАТИВНЫЕ СОБЫТИЯ

- В апреле в Компании состоялся КВН, посвященный Дню безопасности и охраны труда. Шесть

Коэффициент частоты несчастных случаев со смертельным исходом на производстве (FIFR) на 1 000 работников



Коэффициент частоты несчастных случаев со смертельным исходом на производстве (FIFR) на 1 000 работников рассчитывался по формуле:

$$Kч1 = \frac{n1 \times 1000}{N}, \text{ где}$$

n1 – количество пострадавших на производстве со смертельным исходом за отчетный период;

N – среднесписочная численность работников.

команд – представители АО «ПРЭК», ТОО «Павлодарские тепловые сети», Экибастузской ТЭЦ, Павлодарской ТЭЦ-2, Павлодарской ТЭЦ-3 и ТОО «Павлодарэнергосбыт» – приняли участие в конкурсе. Организаторами КВН стали сотрудники Управления по безопасности и охране труда «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» совместно с департаментом БиОТ АО «ЦАЭК».

- В июне в Экибастузе встречали семью Георгия Маленкова. Его сын Андрей Георгиевич, внучка Анастасия и правнук Андрей привезли в город горняков выставку, посвященную своему знаменитому предку. Как известно, с 1958 по 1968 год Георгий Максимилианович возглавлял Экибастузскую ТЭЦ. Во многом благодаря именно ему начал развиваться Экибастузский топливно-энергетический комплекс. Родственники Маленкова побывали на ЭТЭЦ. Встретились с коллективом и руководством станции, обсудили возможности совместных проектов социального направления.
- В июне завершился фотоконкурс среди сотрудников группы предприятий АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» «Весенняя лирика», организованный редакцией корпоративной газеты «Энергетик». Определены четыре победителя, в чьих работах оказались максимально соблюдены условия творческого конкурса при равноценном сочетании сюжетной линии, колористического решения и законов композиции.

- В июне, в День работников связи и информации РК, в Павлодаре Отдел по связям с общественностью «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» получил почетную награду акима области – статуэтку «За энергичность и теплоту».
- В июле-августе проведен детский творческий конкурс поделок «Вторая жизнь отходов», по итогам конкурса 18 детей работников, занявшие призовые места, были награждены дипломами и однодневной поездкой в дом отдыха «Энергетик».

В 2017 году проведены корпоративные мероприятия в честь 20-летия АО «Центрально-Азиатская топливно-энергетическая компания».

- в июле-августе организован выезд работников, их детей и пенсионеров компании (800 взрослых, 200 детей, 10 пенсионеров) на международную выставку EXPO 2017 «Энергия будущего»;
- в сентябре сборная команда «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» приняла участие в турнире по мини-футболу, участниками которого также были команды дочерних организаций, входящих в холдинг «ЦАЭК», из Павлодара, Петропавловска, Алматы и Астаны. По итогам турнира сборная ПЭ заняла 4-е место;
- в преддверии празднования Дня энергетика завершен конкурс детского творчества на тему «EXPO 2017 – Энергия будущего» среди детей работников компании. Призовыми местами отмечены 5 детей, поощрительными – 2 ребенка.
- В сентябре участники Совета ветеранов «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» вошли в число победителей смотра-конкурса, посвященного 35-летию юбилею ветеранской организации города Павлодара. Второе место в конкурсе заняла выставка творческих работ наших ветеранов.
- В октябре кабинет казахского языка Экибастузской ТЭЦ вошел в пятерку лучших в городе горняков. Филиал учебного центра АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» получил диплом в номинации смотра-конкурса кабинетов государственного языка учреждений, производственных предприятий и организаций Экибастуза.
- В течение 2017 года в корпоративной газете «Энергетик» и на сайте Компании размещались публикации, посвященные 45-летию юбилею Павлодарской ТЭЦ-3.

СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО

- В АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» реализуется социальная политика, направленная на поддержку населения в регионах присутствия. В 2017 году в рамках меморандума о совместной

реализации социальных проектов, заключенного между акиматом Павлодарской области и АО «ЦАЭК», акционером АО «ЦАЭК» сдано в эксплуатацию общежитие для студентов Павлодарского монтажного колледжа на 200 мест.

- В общежитии – меблированные двух- и трехместные комнаты с отдельными санузлами, прачечные и кухни на каждом этаже, оборудованные всей необходимой бытовой техникой; тренажерный и танцевальный залы, система электронных пропусков в помещении и видеонаблюдение в коридорах.
- Приоритетное право при заселении предоставлено студентам, которые обучаются по специальностям «сварочное дело» (электросварщик) и «энергоснабжение» (электромонтажник электрических сетей и электрооборудования).
- В настоящее время общежитие передано на баланс коммунального государственного казенного предприятия «Павлодарский монтажный колледж» Управления образования акимата Павлодарской области.
- Также в рамках данного меморандума в 2017 году в Павлодаре АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» приступило к реализации еще одного масштабного социального проекта. Компания строит для своих сотрудников девятиэтажный многоквартирный жилой дом в Усольском микрорайоне. Запланированная дата окончания строительства – декабрь 2018 года.
- Основным направлением благотворительной деятельности Компании является организация помощи ветеранам Компании: материальная помощь неработающим пенсионерам, посещение больных на дому, приобретение угля и чествование пенсионеров-ветеранов предприятия. Для социальной работы с пенсионерами Коллективным договором предусмотрено выделение денежных средств советам ветеранов, которые действуют на предприятиях АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО». Ежегодно проходит чествование ветеранов ВОВ и труда с оказанием материальной поддержки неработающим пенсионерам. Ведется патронаж ветеранов на дому, проводятся концертные программы и праздничные обеды к 9 Мая.
- АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» в 2017 году принимало участие в республиканской акции «Дорога в школу» под девизом «Территория счастливого детства». Компания второй год принимает активное участие в акции и оказывает адресную помощь детям-сиротам.
- АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» является генеральным спонсором детского республиканского турнира первой категории по теннису PAVLODAR-OPEN. Ежегодно в соревнованиях принимают участие юные спортсмены из разных городов Казахстана.

## ОБ ОТЧЕТЕ

Данный отчет подготовлен АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» по итогам деятельности в 2017 году. В отчете представлена информация о деятельности АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и его дочерних компаний.

Документ содержит Отчет об устойчивом развитии, сформированный в соответствии с GRI Standards: «Основной вариант соответствия». Отчет готовится на ежегодной основе. Предыдущий Годовой отчет, включающий Отчет об устойчивом развитии по итогам 2016 года, был опубликован в июле 2017 года.

Существенных изменений в содержании отчета не произошло, при этом Компания перешла на использование требований раскрытия информации по GRI Standards. Таблица с указанием местонахождения стандартных элементов отчетности и показателей находится в разделе «Индекс элементов GRI». Данный отчет не проходил внешнее заверение.

### СУЩЕСТВЕННЫЕ АСПЕКТЫ И ГРАНИЦЫ

В соответствии с Принципами определения содержания отчета GRI Standards проведена оценка существенности раскрываемых в отчете тем. Процедура определения существенности включает следующие основные этапы:

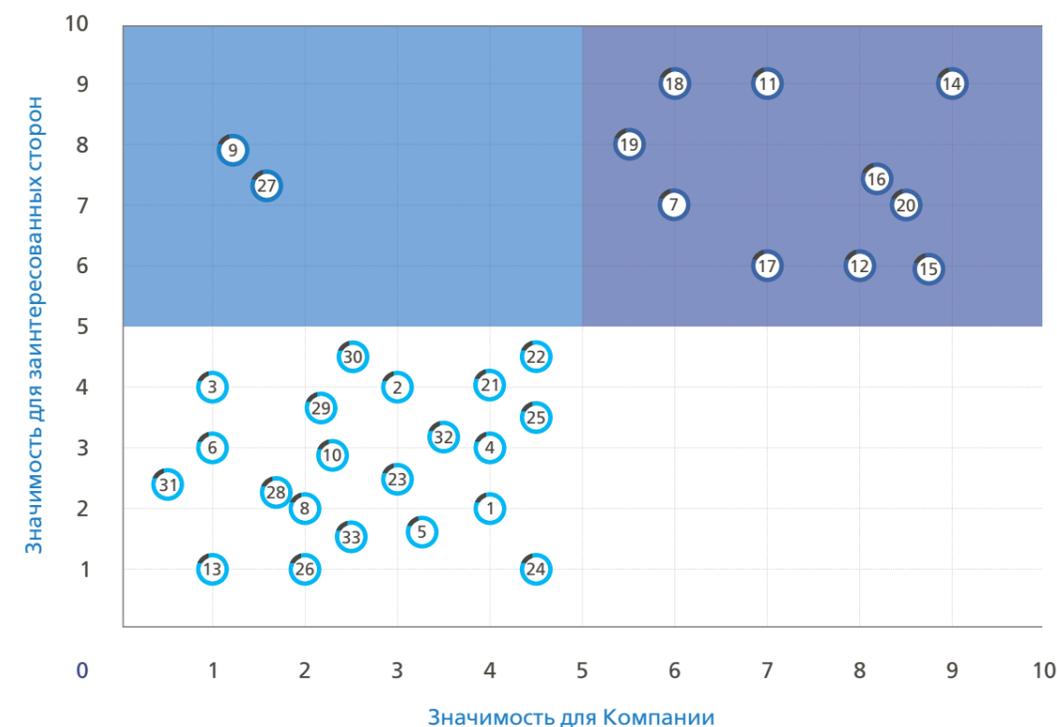
**Этап 1.** Выявлен максимально широкий круг потенциально значимых тем, относящихся к устойчивому развитию на базе GRI Standards.

**Этап 2.** Проведен анализ степени влияния указанных в списке тем внутри Компании и за ее пределами. Выбор тем для дальнейшего раскрытия проводился с учетом взаимодействия

с заинтересованными сторонами. Кроме того, анализировался приоритет тем с точки зрения уровня влияния на деятельность Компании и ее стратегию развития.

**Этап 3.** В соответствии с мнением заинтересованных сторон и стратегическими планами Компании ключевые темы проранжированы для расстановки приоритетов и была построена Карта существенности. Каждому аспекту деятельности присвоен средний балл в зависимости от влияния на Компанию (горизонтальная ось) и на заинтересованные стороны (вертикальная ось). Наиболее высокий приоритет определен для аспектов, находящихся в синей зоне, им уделялось первостепенное внимание при составлении отчета. Также в отчете частично раскрыты аспекты, вошедшие в голубую зону.

### СПИСОК ТЕМ И КАРТА СУЩЕСТВЕННОСТИ



### СПИСОК ТЕМ

№	АСПЕКТЫ	№	АСПЕКТЫ
1.	Экономическая результативность	18.	Подготовка и образование
2.	Присутствие на рынках	19.	Разнообразие и равные возможности
3.	Непрямые экономические воздействия	20.	Недопущение дискриминации
4.	Практика закупок	21.	Свобода ассоциации и ведения коллективных переговоров
5.	Противодействие коррупции	22.	Детский труд
6.	Препятствие конкуренции	23.	Принудительный или обязательный труд
7.	Материалы	24.	Практики обеспечения безопасности
8.	Энергия	25.	Права коренных и малочисленных народов
9.	Вода	26.	Оценка соблюдения прав человека
10.	Биоразнообразие	27.	Местные сообщества
11.	Выбросы	28.	Оценка соответствия поставщиков социальным критериям
12.	Сбросы и отходы	29.	Публичная политика
13.	Оценка соблюдения поставщиками критериев защиты окружающей среды	30.	Здоровье и безопасность потребителя
14.	Соответствие экологическим требованиям	31.	Маркировка продукции и услуг
15.	Занятость	32.	Неприкосновенность частной жизни потребителя
16.	Взаимоотношения сотрудников и руководства	33.	Нарушения социально-экономического законодательства
17.	Здоровье и безопасность на рабочем месте		

## ИНДЕКС ЭЛЕМЕНТОВ GRI

СТАНДАРТ GRI И ГОД ЕГО ПУБЛИКАЦИИ	ПОКАЗАТЕЛЬ	НОМЕР СТРАНИЦЫ, РАЗДЕЛ	ИСКЛЮЧЕНИЯ / КОММЕНТАРИИ	
GRI 101: Принципы подготовки отчетности (2016)				
GRI 102: Общая информация (2016)	Профиль организации			
	102-1 Наименование организации	Раздел «Профиль деятельности», стр. 8		
	102-2 Направления деятельности	Раздел «Профиль деятельности», стр. 8 и раздел «Бизнес-модель», стр. 17		
	102-3 Местоположение головного офиса	Раздел «Контакты», стр. 110		
	102-4 География деятельности	Раздел «География деятельности», стр. 18		
	102-5 Форма собственности	Раздел «Структура Компании», стр. 8		
	102-6 Рынки сбыта	Раздел «География деятельности», стр. 18 Раздел «Дочерние организации», стр. 19		
	102-8 Информация о персонале	Раздел «Кадровая и социальная политика», стр. 80		
	102-9 Цепочка поставок	Раздел «Бизнес-модель», стр. 17		
	102-10 Существенные изменения в работе Компании	Раздел «Организационная структура», стр. 49	Нет изменений.	
	102-11 Принципы предосторожности	Раздел «Затраты на природоохранные мероприятия», стр. 76		
	102-12 Поддержка внешних инициатив	Раздел «Управление экологическим воздействием», стр. 73 Раздел «Выбросы парниковых газов», стр. 74 Раздел «Система экологического менеджмента», стр. 79		
	102-13 Членство в ассоциациях	-	Компания является членом Казахской электроэнергетической ассоциации (КЭА).	
	Стратегия			
	102-14 Заявление менеджмента	Раздел «Обращение Председателя Совета директоров», стр. 4 Раздел «Обращение Генерального директора», стр. 6		
	Этика и добросовестность			
102-16 Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения	Раздел «Отчет о соблюдении кодекса корпоративного управления», стр. 58			

СТАНДАРТ GRI И ГОД ЕГО ПУБЛИКАЦИИ	ПОКАЗАТЕЛЬ	НОМЕР СТРАНИЦЫ, РАЗДЕЛ	ИСКЛЮЧЕНИЯ / КОММЕНТАРИИ
	Корпоративное управление		
	102-18 Структура управления	Раздел «Организационная структура», стр. 49 Раздел «Итоги деятельности комитетов при Совете директоров», стр. 51	
	Взаимодействие с заинтересованными сторонами		
	102-40 Перечень заинтересованных сторон	Раздел «Взаимодействие с заинтересованными сторонами», стр. 70	
	102-41 Коллективные договоры	Раздел «Взаимодействие с профсоюзными организациями», стр. 86	
	102-42 Выявление и отбор заинтересованных сторон	Раздел «Взаимодействие с заинтересованными сторонами», стр. 70	
	102-43 Подходы к взаимодействию	Раздел «Взаимодействие с заинтересованными сторонами», стр. 70	
	102-44 Ключевые поднятые темы и опасения	Раздел «Взаимодействие с заинтересованными сторонами», стр. 71	
	Сведения об отчете		
	102-45 Основа консолидации	Раздел «Об отчете», стр. 92	
	102-46 Определение содержания отчета и границ	Раздел «Список тем и Карта ответственности», стр. 93	
	102-47 Список существенных тем	Раздел «Список тем и Карта ответственности», стр. 93	
	102-48 Перерасчет данных прошлых периодов	-	Показатели не были изменены и сопоставимы с данными, приведенными в предыдущих годовых отчетах Компании.
	102-49 Изменения в содержании отчета	-	Не изменился.
	102-50 Период отчетности	Раздел «Об отчете», стр. 92	
	102-51 Дата последней публикации	Раздел «Об отчете», стр. 92	
	102-52 Цикл отчетности	Раздел «Об отчете», стр. 92	
	102-53 Контактная информация для вопросов по содержанию отчета	Раздел «Контакты», стр. 109	
	102-54 Уровень соответствия стандартам GRI	Раздел «Об отчете», стр. 92	
	102-55 Индекс содержания GRI	Раздел «Индекс элементов GRI», стр. 93	
	102-56 Внешнее заверение	Раздел «Об отчете», стр. 92	

СТАНДАРТ GRI И ГОД ЕГО ПУБЛИКАЦИИ	ПОКАЗАТЕЛЬ	НОМЕР СТРАНИЦЫ, РАЗДЕЛ	ИСКЛЮЧЕНИЯ / КОММЕНТАРИИ
Существенные темы			
<b>Экология</b>			
GRI 103: Подходы к управлению (2016)	103-1 Существенность и границы	Раздел «Список тем и Карта существенности», стр. 92-93	
	103-2 Походы к управлению	Раздел «Управление экологическим воздействием», стр. 73	Комплексная политика управления экологическим воздействием покрывает все основные темы в этой области.
	103-3 Оценка менеджмента	-	Не проводится.
Материалы			
GRI 301: Материалы (2016)	301-1 Израсходованные материалы по массе или объему	Раздел «Управление экологическим воздействием», стр. 73	
Вода			
GRI 303: Вода (2016)	303-1 Общее количество забираемой воды с разбивкой по источникам	Раздел «Водопользование и охрана водных ресурсов», стр. 76	
	303-2 Источники воды, на которые оказывает существенное влияние водозабор организации	Раздел «Водопользование и охрана водных ресурсов», стр. 77	
	303-2 Источники воды, на которые оказывает существенное влияние водозабор организации	Раздел «Водопользование и охрана водных ресурсов», стр. 77	
Выбросы			
GRI 305: Выбросы (2016)	305-1 Прямые выбросы парниковых газов	Раздел «Выбросы парниковых газов», стр. 74	
	305-4 Интенсивность выбросов парниковых газов	Раздел «Выбросы парниковых газов», стр. 74	
	305-5 Сокращение выбросов парниковых газов (COR2R)	Раздел «Выбросы парниковых газов», стр. 74	
	305-7 Выбросы NOx, SOx и других значимых загрязняющих веществ	Раздел «Охрана атмосферного воздуха», стр. 74	

СТАНДАРТ GRI И ГОД ЕГО ПУБЛИКАЦИИ	ПОКАЗАТЕЛЬ	НОМЕР СТРАНИЦЫ, РАЗДЕЛ	ИСКЛЮЧЕНИЯ / КОММЕНТАРИИ
Отходы			
GRI 306: Сбросы и отходы (2016)	306-1 Общий объем сбросов с указанием качества сточных вод	Раздел «Эффективное обращение и утилизация отходов производства», стр. 77-78	
	306-2 Общая масса отходов по типу и способу размещения	Раздел «Эффективное обращение и утилизация отходов производства», стр. 77-78	
Соответствие требованиям			
GRI 307: Соблюдение требований (2016)	307-1 Информация о несоблюдении экологического законодательства и нормативных требований	Раздел «Затраты на природоохранные мероприятия», стр. 76	
Социальная категория			
GRI 103: Подходы к управлению (2016)	103-1 Существенность и границы	Раздел «Список тем и Карта существенности», стр. 92-93	
	103-2 Походы к управлению	Раздел «Политика управления персоналом», стр. 80	Комплексная кадровая политика покрывает все основные темы в этой области.
	103-3 Оценка менеджмента	-	Не проводится.
Занятость			
GRI 401: Занятость (2016)	401-1 Нанятые сотрудники и текучесть кадров	Раздел «Текучесть персонала», стр. 83	
Взаимоотношение сотрудников и руководства			
GRI 402: Взаимоотношение сотрудников и руководства (2016)	402-1 Минимальный период уведомления в отношении существенных изменений в деятельности организации	Раздел «Кадровая и социальная политика», стр. 80	
Здоровье и безопасность			
GRI 403: Здоровье и безопасность (2016)	403-1 Представленность работников в официальных совместных комитетах по здоровью и безопасности с участием представителей руководства и работников	Раздел «Стратегические цели в области безопасности и охраны труда и выполненные мероприятия», стр. 88	
	403-2 Виды и уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой	Раздел «Виды и уровень производственного травматизма», стр. 89	

СТАНДАРТ GRI И ГОД ЕГО ПУБЛИКАЦИИ	ПОКАЗАТЕЛЬ	НОМЕР СТРАНИЦЫ, РАЗДЕЛ	ИСКЛЮЧЕНИЯ / КОММЕНТАРИИ
Обучение			
GRI 404: Тренинг и обучение (2016)	404-2 Программы развития навыков	Раздел «Обучение и развитие персонала», стр. 82	
Разнообразие и равные возможности			
GRI 405: Разнообразие и равные возможности (2016)	405-1 Состав руководящих органов	Раздел «Структура персонала по категориям и полу», стр. 81	
Местные сообщества			
GRI 103: Подходы к управлению (2016)	103-1 Существенность и границы	Раздел «Список тем и Карта существенности», стр. 92-93	
	103-2 Походы к управлению	Раздел «Взаимодействие с заинтересованными сторонами», стр. 71	
	103-3 Оценка менеджмента	-	Не проводится.
GRI 413: Местные сообщества (2016)	413-1 Программы взаимодействия с местными сообществами, оценки воздействия деятельности на местные сообщества и развития местных сообществ	Раздел «Взаимодействие с заинтересованными сторонами», стр. 71	
Дополнительная информация			
Отраслевой протокол по электроэнергетике GRI G4	G4-EU1 Установленная мощность	Раздел «О Компании», стр. 32	
	G4-EU2 Выработка энергии	Раздел «Ключевые показатели деятельности», стр. 32	
	G4-EU3 Количество лицевого счетов бытовых, промышленных, институциональных и коммерческих потребителей	Раздел «География деятельности», стр. 18	
	G4-EU4 Протяженность надземных и подземных линий передачи и распределения электроэнергии в разбивке по режимам регулирования	Раздел «Основные производственные характеристики», стр. 11	
	G4-EU5 Распределение квот на выбросы COR2R или эквивалентов	Раздел «Выбросы парниковых газов», стр. 74	

## ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О  
ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ  
ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2017 г.

## ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ  
ПО СОСТОЯНИЮ НА **31 ДЕКАБРЯ 2017 г.**  
(в тыс. тенге)

	31 ДЕКАБРЯ 2017 г.	31 ДЕКАБРЯ 2016 г.
<b>АКТИВЫ</b>		
ДОЛГОСРОЧНЫЕ АКТИВЫ:		
Основные средства	120,167,271	115,406,857
Гудвилл	1,687,141	1,687,141
Нематериальные активы	457,713	358,755
Авансы выданные	2,923,346	1,022,304
Прочие финансовые активы	1,000	1,000
Отложенные налоговые активы	363,835	467,523
Прочие долгосрочные активы	1,007,172	955,078
<b>Итого долгосрочные активы</b>	<b>126,607,478</b>	<b>119,898,658</b>
ТЕКУЩИЕ АКТИВЫ:		
Товарно-материальные запасы	2,503,466	2,877,057
Торговая дебиторская задолженность	6,697,232	6,476,275
Авансы выданные	930,641	1,142,014
Предоплата по подоходному налогу	33,002	77,990
Прочие текущие активы	1,463,883	764,199
Прочие финансовые активы	1,539,319	1,055,981
Денежные средства	697,759	557,829
<b>Итого текущие активы</b>	<b>13,865,302</b>	<b>12,951,345</b>
<b>ВСЕГО АКТИВЫ</b>	<b>140,472,780</b>	<b>132,850,003</b>
<b>КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>		
КАПИТАЛ:		
Уставный капитал	16,663,996	16,663,996
Дополнительный оплаченный капитал	1,188,176	1,188,176
Резерв по переоценке основных средств	23,226,465	24,533,989
Нераспределенная прибыль	32,345,817	26,462,967
<b>Итого капитал</b>	<b>73,424,454</b>	<b>68,849,128</b>

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ  
ПО СОСТОЯНИЮ НА **31 ДЕКАБРЯ 2017 г.** (ПРОДОЛЖЕНИЕ)  
(в тыс. тенге)

	31 ДЕКАБРЯ 2017 г.	31 ДЕКАБРЯ 2016 г.
ДОЛГОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:		
Займы	24,326,339	21,036,006
Доходы будущих периодов	4,345,484	2,420,725
Отложенные налоговые обязательства	18,991,354	17,469,769
Обязательства по рекультивации золоотвалов	135,280	121,143
Обязательства по вознаграждению работникам	77,697	74,686
Обязательства по финансовой аренде	1,410,865	582,987
Прочая долгосрочные обязательства	2,965,685	176,730
<b>Итого долгосрочные обязательства</b>	<b>52,252,704</b>	<b>41,882,046</b>
ТЕКУЩИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:		
Текущая часть выпущенных облигаций	-	8,729,071
Краткосрочные займы и текущая часть долгосрочных займов	7,409,107	5,933,510
Текущая часть обязательств по вознаграждению работникам	6,493	5,472
Торговая кредиторская задолженность	4,135,089	4,501,900
Авансы полученные	918,144	853,630
Подоходный налог к уплате	68,681	-
Обязательства по финансовой аренде	316,957	168,420
Прочие текущие обязательства и начисленные расходы	1,941,151	1,926,826
<b>Итого текущие обязательства</b>	<b>14,795,622</b>	<b>22,118,829</b>
<b>ИТОГО КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>	<b>140,472,780</b>	<b>132,850,003</b>

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ПРИБЫЛЯХ И УБЫТКАХ И ПРОЧЕМ  
СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2017 г.  
(в тыс. тенге)

	2017 г.	2016 г.
ДОХОДЫ	49,884,794	45,069,458
СЕБЕСТОИМОСТЬ	(33,635,865)	(30,819,342)
ВАЛОВАЯ ПРИБЫЛЬ	16,248,929	14,250,116
Общие и административные расходы	(3,648,877)	(3,332,808)
Расходы по реализации	(667,398)	(633,912)
Финансовые расходы	(2,640,610)	(2,686,580)
Финансовые доходы	143,332	93,546
Доход от курсовой разницы, нетто	169,742	182,592
Прочие доходы, нетто	132,473	510,497
<b>ПРИБЫЛЬ ДО НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ</b>	<b>9,737,591</b>	<b>8,383,451</b>
РАСХОДЫ ПО ПОДОХОДНОМУ НАЛОГУ	(2,120,916)	(1,908,546)
ПРИБЫЛЬ И ИТОГО СОВОКУПНЫЙ ДОХОД за год	7,616,675	6,474,905
ПРИБЫЛЬ НА АКЦИЮ		
Прибыль за год на акцию, базовая и разводненная, в тенге	45.71	38.86

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ КАПИТАЛА ЗА ГОД,  
ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2017 г.  
(в тыс. тенге)

	УСТАВНЫЙ КАПИТАЛ	ДОПОЛНИ- ТЕЛЬНЫЙ ОПЛАЧЕННЫЙ КАПИТАЛ	РЕЗЕРВ ПО ПЕРЕОЦЕНКЕ ОСНОВНЫХ СРЕДСТВ	НЕРАСПРЕ- ДЕЛЕННАЯ ПРИБЫЛЬ	ВСЕГО КАПИТАЛ
На 1 января 2016 г.	16,663,996	1,188,176	25,880,707	18,641,344	62,374,223
Прибыль и итого совокупный доход за год	-	-	-	6,474,905	6,474,905
Амортизация фонда переоценки	-	-	(1,346,718)	1,346,718	-
На 31 декабря 2016 г.	16,663,996	1,188,176	24,533,989	26,462,967	68,849,128
Прибыль и итого совокупный доход за год	-	-	-	7,616,675	7,616,675
Амортизация фонда переоценки	-	-	(1,307,524)	1,307,524	-
Объявленные дивиденды	-	-	-	(3,237,459)	(3,237,459)
Корректировка до справедливой стоимости за вычетом отложенного подоходного налога	-	-	-	196,110	196,110
На 31 декабря 2017г.	16,663,996	1,188,176	23,226,465	32,345,817	73,424,454

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2017 г.  
(в тыс. тенге)

	2017 г.	2016 г.
Движение денежных средств от операционной деятельности:		
Прибыль до налогообложения	9,737,591	8,383,451
Корректировки на:		
Амортизацию и износ	5,039,480	4,797,641
Финансовые расходы	2,640,610	2,686,580
Начисление резерва по сомнительным долгам	93,672	278,281
Убыток от выбытия основных средств	32,228	40,270
Расходы по вознаграждению работникам	15,284	16,743
Финансовые доходы	(143,332)	(93,546)
Доход от курсовой разницы	(169,742)	(182,592)
Начисление резерва на обесценение товарно-материальных запасов	95,610	53,358
Начисление резерва по неиспользованным отпускам	44,450	31,452
Движение денежных средств до изменений в оборотном капитале	17,385,851	16,011,638
Изменения оборотного капитала		
Изменение в товарно-материальных запасах	277,981	944,804
Изменение в торговой дебиторской задолженности	(187,893)	(1,315,778)
Изменение в авансах выданных	175,994	(480,717)
Изменение в прочей дебиторской задолженности	(826,107)	267,434
Изменение в торговой кредиторской задолженности	(163,523)	321,346
Изменение в доходах будущих периодов	76,868	(37,199)
Изменение в авансах полученных	64,514	(23,422)
Изменение в обязательствах по вознаграждению работникам	(11,252)	(9,469)
Изменение в прочих обязательствах и начисленных расходах	1,255,345	676,229
Денежные средства, полученные от операционной деятельности	18,047,778	16,354,866
Уплаченный подоходный налог	(431,002)	(19,875)
Уплаченные проценты	(3,219,268)	(2,472,207)
Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности	14,397,508	13,862,784

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2017 г. (ПРОДОЛЖЕНИЕ)  
(в тыс. тенге)

	2017 г.	2016 г.
Денежные средства, размещенные на депозите	(378,774)	(50,217)
Приобретение основных средств	(11,618,403)	(12,278,255)
Приобретение нематериальных активов	(157,049)	(143,825)
Поступление процентов, начисленных на размещенные депозиты	78,448	64,348
Чистые денежные средства, использованные в инвестиционной деятельности	(12,075,778)	(12,407,949)
Движение денежных средств от финансовой деятельности:		
Поступление займов	11,777,890	5,173,695
Погашение займов	(6,952,035)	(7,538,606)
Эмиссия облигации	100,438	400,134
Погашение облигаций	(8,388,266)	-
Дивиденды выплаченные	(1,383,023)	(251,000)
Поступление/погашение беспроцентного займа	1,065,000	(83,000)
Поступления государственных субсидий	1,847,890	819,792
Погашение основного долга по финансовому лизингу	(246,519)	-
Чистые денежные средства, использованные в финансовой деятельности	(2,178,625)	(1,478,985)
ЧИСТОЕ УВЕЛИЧЕНИЕ/(УМЕНЬШЕНИЕ) ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ	143,105	(24,150)
ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА на начало года	557,829	580,983
Влияние изменений курса иностранной валюты на остатки денежных средств в иностранной валюте	(3,175)	996
ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА на конец года	697,759	557,829

## ГЛОССАРИЙ, СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

<b>Воздушная электрическая линия</b>	– электрическая линия для передачи электрической энергии по проводам, расположенным на открытом воздухе и прикрепленным при помощи изоляторов и арматуры к опорам или кронштейнам.
<b>Воздушные линии электропередачи</b>	– конструкции для передачи электроэнергии на расстояние по проводам.
<b>Гигакалория</b>	– единица измерения количества тепловой энергии, используется для оценки в теплоэнергетике, системах отопления, коммунальном хозяйстве.
<b>Гигакалория в час</b>	– производная единица, характеризующая количество теплоты, произведенной или использованной тем или иным оборудованием за единицу времени.
<b>Градирия</b>	– строительное сооружение в виде вытяжной башни, обеспечивающей тягу воздушной массы.
<b>Гудвилл (англ. goodwill)</b>	– разница между ценой компании и справедливой стоимостью всех его активов.
<b>Дефлятор ВВП (дефлятор валового внутреннего продукта)</b>	– ценовой индекс, созданный для измерения общего уровня цен на товары и услуги (потребительской корзины) за определенный период в экономике.
<b>Зола</b>	– несгораемый остаток (в виде пыли), образующийся из минеральных примесей топлива при полном сгорании.
<b>Золоотвал</b>	– место для сбора и утилизации отработанной золы и шлака, образующихся при сжигании твердого топлива на теплоэлектроцентралях.
<b>Калория (кал)</b>	– внесистемная единица количества теплоты.
<b>Котлоагрегат</b>	– устройство для получения под давлением пара или горячей воды в результате сжигания топлива, использования электрической энергии, теплоты отходящих газов или технологического процесса.
<b>Линия электропередачи (ЛЭП)</b>	– сооружение из проводов (кабелей) и вспомогательных устройств для передачи электрической энергии от электростанций к потребителям.
<b>Мегаватт</b>	– единица измерения мощности в производстве электричества.
<b>Насос</b>	– устройство для напорного перемещения (всасывания, нагнетания) главным образом жидкости в результате сообщения ей энергии (кинетической или потенциальной).
<b>Насосная установка</b>	– насосный агрегат с комплектующим оборудованием, смонтированным по определенной схеме, обеспечивающей работу насоса.
<b>Павлодарские ТС</b>	– Павлодарские тепловые сети.
<b>Подстанция</b>	– электроустановка, служащая для преобразования и распределения электроэнергии и состоящая из трансформаторов или других преобразователей энергии, распределительных устройств, устройств управления и вспомогательных сооружений.
<b>Располагаемая мощность</b>	– величина, равная установленной мощности оборудования за вычетом мощности, нереализуемой по техническим причинам (недостаточности тяги дымовых труб, систем охлаждения конденсаторов турбин и другого).
<b>Располагаемая мощность агрегата (станции)</b>	– установленная мощность генерирующего агрегата (станции) за вычетом ограничений его мощности.
<b>Теплоэлектроцентр (ТЭЦ, теплофикационная электростанция)</b>	– тепловая электростанция, вырабатывающая не только электрическую энергию, но и тепло, отпускаемое потребителям в виде пара и горячей воды.

<b>Трансформатор (от лат. transformare – превращать, преобразовывать)</b>	– устройство для преобразования каких-либо существенных свойств энергии (например, электрический трансформатор, гидротрансформатор) или объектов (например, фототрансформатор).
<b>Турбоагрегат</b>	– совокупность паровой турбины, электрогенератора и возбuditеля, объединенных одним валопроводом; обеспечивает преобразование потенциальной энергии пара в электроэнергию.
<b>Установленная мощность</b>	– действующая величина номинальной мощности турбоагрегатов.
<b>Установленная тепловая мощность станции</b>	– сумма номинальных тепловых мощностей всего принятого по акту в эксплуатацию оборудования, предназначенного для отпуска тепла внешним потребителям и на собственные нужды с паром и горячей водой.
<b>Установленная электрическая мощность энергосистемы</b>	– суммарная номинальная активная мощность всех турбо- и гидроагрегатов электростанций энергосистемы в соответствии с их паспортами либо техническими условиями.
<b>Эмульгатор</b>	– аппарат мокрой золо- и пылеочистки, работающий в режиме инверсии фаз.
<b>COSO</b>	– Комитет спонсорских организаций Комиссии Трэдуэя.
<b>CTF (сок. от англ. Clean Technology Fund)</b>	– Фонд чистых технологий.
<b>EBITDA</b>	– аналитический показатель, равный объему прибыли до вычета расходов по уплате налогов, процентов и начисленной амортизации.
<b>ESAP</b>	– План экологических и социальных действий.
<b>ISO</b>	– Международная организация по стандартизации.
<b>KEGOC</b>	– АО «Казахстанская компания по управлению электрическими сетями».
<b>OHSAS</b>	– Международная система управления охраной труда и промышленной безопасностью.
<b>АО</b>	– акционерное общество.
<b>АРЭК</b>	– АО «Акмолинская распределительная электросетевая компания».
<b>АСКУТЭ</b>	– автоматизированная система коммерческого учета тепловой энергии.
<b>АСКУЭ</b>	– автоматизированная система коммерческого учета электрической энергии.
<b>ВВП</b>	– валовый внутренний продукт.
<b>ВЛ</b>	– воздушные линии.
<b>ВЛЭП</b>	– воздушные линии электропередачи.
<b>ВЭС</b>	– ветровая электростанция.
<b>Гкал</b>	– гигакалория.
<b>Гкал•ч</b>	– гигакалорий в час.
<b>ГПФИИР</b>	– Государственная программа форсированного индустриально-инновационного развития.
<b>ГРЭС</b>	– государственная районная электростанция.
<b>ГТЭС</b>	– газотурбинная электростанция.
<b>ГЭС</b>	– гидроэлектростанция.
<b>ЕБРР</b>	– Европейский банк реконструкции и развития (англ. European Bank for Reconstruction and Development EBRD).
<b>ЗУУ</b>	– золоулавливающее устройство.

<b>кВт•ч</b>	– киловатт в час.
<b>МВт</b>	– мегаватт.
<b>МНЭ РК</b>	– Министерство национальной экономики РК.
<b>НПО</b>	– неправительственная организация.
<b>ООС</b>	– охрана окружающей среды.
<b>ПРЭК</b>	– АО «Павлодарская распределительная электросетевая компания».
<b>ПТЭЦ-2</b>	– Петропавловская теплоэлектроцентраль-2.
<b>ПЭ</b>	– АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».
<b>РК</b>	– Республика Казахстан.
<b>РЭС</b>	– район электрических сетей.
<b>СВК</b>	– система внутреннего контроля.
<b>СД</b>	– Совет директоров.
<b>СИП</b>	– самонесущий изолированный провод.
<b>СКРЭК</b>	– АО «Северо-Казахстанская распределительная электросетевая компания».
<b>СКЭ</b>	– АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».
<b>СМИ</b>	– средства массовой информации.
<b>СУР</b>	– системы управления рисками.
<b>СЭС</b>	– солнечная электростанция.
<b>ТМЗ</b>	– товарно-материальные запасы.
<b>ТОО</b>	– товарищество с ограниченной ответственностью.
<b>ТЭС</b>	– теплоэлектростанция.
<b>ТЭЦ</b>	– теплоэлектроцентраль.
<b>ЦАТЭК</b>	– АО «Центрально-Азиатская топливно-энергетическая компания».
<b>ЦАЭК</b>	– АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация».
<b>ЭС</b>	– электростанция.

## КОНТАКТЫ

Головной офис АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» расположен по адресу: Республика Казахстан, 150012, г. Павлодар, ул. Кривенко, 27  
 Электронная почта: pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz  
 тел: +7 7182 39 95 06  
 факс: +7 7182 32 97 88  
 Сайт Компании: www.pavlodarenergo.kz

Ф.И.О./ДОЛЖНОСТЬ	КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ
Ответственные лица по работе с инвесторами и акционерами	
<b>Ризен Инна Андреевна,</b> Заместитель Генерального директора по экономике и финансам АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»	Республика Казахстан г. Павлодар, ул. Кривенко, 27 тел: +7 7182 39 95 07 факс: +7 7182 32 97 88
<b>Беликова Светлана Николаевна,</b> главный бухгалтер АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»	Республика Казахстан г. Павлодар, Кривенко, 27 тел: +7 7182 39 95 05 факс: +7 7182 32 97 88
<b>Быкова Лариса Александровна,</b> Корпоративный секретарь АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»	Республика Казахстан г. Павлодар, ул. Кривенко, 27 тел: +7 7182 39 97 62 факс: +7 7182 32 97 88
Ответственное лицо за Годовой отчет	
<b>Отдел по связям с общественностью</b> АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»	Республика Казахстан г. Павлодар, Кривенко, 27 тел: +7 7182 39 98 70 факс: +7 7182 32 97 88

### АУДИТОР

Аудитором АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» является товарищество с ограниченной ответственностью «Делойт», (лицензия на осуществление аудиторской деятельности № 0000015, серия МФЮ-2 от 13 сентября 2006 года выдана Министерством финансов Республики Казахстан, лицензия является бессрочной).

Юридический адрес ТОО «Делойт»: г. Алматы, Алматинский финансовый центр, здание Б, пр-т Аль-Фараби, 36.

### РЕГИСТРАТОР

Регистратором АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» является акционерное общество «Единый регистратор ценных бумаг» (свидетельство о государственной регистрации № 1678-1910-02-АО выдано 11 января 2012 года). Юридический адрес АО «Единый регистратор ценных бумаг»: г. Алматы, пр-т Абылай хана, дом 141.



**ПАВЛОДАРЭНЕРГО**

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО