



ДОСТУПНОСТЬ



НАДЕЖНОСТЬ



ОТКРЫТОСТЬ

▲ NURBANK

▲ NURBANK

СОДЕРЖАНИЕ

Настоящий Годовой отчет по итогам деятельности Акционерного общества «Нурбанк» за 2019 год (далее – Годовой отчет) составлен в соответствии с требованиями Листинговых правил АО «Казахстанская фондовая биржа» и предназначен для ознакомления инвесторами, клиентами, партнерами АО «Нурбанк» и другими заинтересованными лицами.	ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ 3
	ИНФОРМАЦИЯ О БАНКЕ 4
	КРАТКИЙ ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ ЗА 2019 ГОД 8
	ОБЗОР МАКРОЭКОНОМИКИ И БАНКОВСКОГО СЕКТОРА РК 9
	ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАНКА 12
	РЕЗУЛЬТАТЫ БАНКА ПО ОСНОВНЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ 18
	СТРАТЕГИЯ ДЕЛОВОЙ АКТИВНОСТИ 22
	УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ И ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ 24
	КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ 26
	СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ 32
	КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ АО «НУРБАНК» 34
	КОНСОЛИДИРОВАННАЯ ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ ЗА 2019 ГОД 36



Уважаемые дамы и господа!

2019 год ознаменован колоссальной работой, которую проделал Национальный Банк Казахстана и Агентство по регулированию и развитию финансового рынка для оценки качества активов всего банковского сектора.

На протяжении восьми месяцев ушедшего года мы в составе 14 самых крупных банков Казахстана участвовали в масштабной программе - AQR.

Согласно результатам проведенной оценки качества активов Нурбанк стал участником Программы повышения финансовой устойчивости банковского сектора РК.

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ

По результатам AQR Нурбанк выполняет нормативы достаточности капитала, учитывая действия предпринятые Банком и акционерами.

В совокупности с участием в Программе данные меры позволили нам оставаться верными принятой консервативной политике ведения бизнеса и продолжать делать упор на финансирование приоритетных секторов экономики, оставаясь при этом надежным банковским партнером для казахстанцев.

Важно отметить значимые показатели и результаты 2019 года: - активы Банка составили 401,4 млрд. тенге. Объем депозитного портфеля увеличился на 15,3% или 36,4 млрд. тенге и составил 274,5 млрд. тенге.



Прирост комиссионных доходов составил 13,8%. Чистая прибыль Банка составила 1,5 млрд. тенге.

В 2019 году началась активная работа по улучшению качества активов, трансформации ключевых бизнес процессов Банка и переходу на новую информационную банковскую систему, что позволит более эффективно работать со всеми банковскими операциями.

Со своей стороны, выражаю благодарность акционерам, клиентам и партнерам за оказанное доверие!

Благодарю управленческую команду и коллектив за верность принципам и стратегии банка, профессионализм и слаженную работу, за стойкость к внешним вызовам и умение добиваться поставленных целей в столь непростых условиях рынка. Подводя итоги каждого года, мы ставим для себя новые, еще более амбициозные цели и задачи в интересах наших клиентов.

Убежден, впереди большие перемены и еще большие вершины!

**Председатель Правления
АО «Нурбанк»
Эльдар Сарсенов**

The logo consists of a blue triangle with a yellow triangle inside it, followed by the word "NURBANK" in blue capital letters.A photograph of a modern building with a glass facade. The word "NURBANK" is visible on the glass. In the foreground, there is a large, 3D blue sign with the word "NURBANK" and a logo on a stone wall. The bottom of the image has a yellow geometric pattern.

 **NURBAN**

Акционерное Общество «Нурбанк» создано
3 августа 1992 года в соответствии с
законодательством Республики Казахстан.

Головной офис расположен по адресу:
Республика Казахстан, А15Е2D3, г. Алматы,
пр. Абая 10В.

ИНФОРМАЦИЯ О БАНКЕ

Банк входит в состав банковского конгломерата вместе с банковским холдингом ТОО «JP Finance Group» и своими дочерними организациями. Банковский конгломерат, являющийся универсальной региональной финансовой группой, предоставляет набор финансовых инструментов и услуг: банковские услуги, управление активами, лизинг, брокерско-дилерские и другие услуги.

Банк является членом Совета представителей банковского омбудсмана, Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан, Ассоциации финансистов Казахстана, АО «Казахстанская фондовая биржа». Кроме того, Нурбанк – участник системы обязательного коллективного гарантирования вкладов физических лиц Республики Казахстан АО «Казахстанский фонд гарантирования депозитов», принципиальный участник платежных систем VISA International (с 2003 года) и MasterCard Worldwide (с 2007 года), участник Сообщества Всемирных Межбанковских Финансовых Телекоммуникаций (SWIFT). Банк также является партнером АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» в рамках реализации программы «Дорожная карта бизнеса 2020».

АО «Нурбанк» осуществляет свою основную деятельность в рамках лицензии № 1.2.15/193, выданной Агентством Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка 03 февраля 2020 года, дающей право на осуществление банковских операций в национальной и иностранной валюте, иных операций в национальной и иностранной валюте, деятельности на рынке ценных бумаг. Банк обладает собственной развитой ИТ-инфраструктурой, собственным процессингом с сетью ATM, POS-терминалов и платежных терминалов во всех регионах присутствия Банка.

Нашим клиентам предоставляется возможность использования инструментов дистанционного банковского обслуживания, чтобы экономить время и деньги при совершении ежедневных операций.

Мы осуществляем любые платежные и переводные операции, как для юридических, так и для физических лиц.

Продуктовая линейка АО «Нурбанк» в настоящее время полностью соответствует требованиям рынка. Для клиентов Банка предоставляется широкий спектр банковских услуг с выгодными условиями для клиентов:

- расчетно-кассовое обслуживание, с возможностью дистанционного обслуживания через интернет-банкинг;
- банковские вклады с выгодными условиями для размещения свободных денежных средств;
- кредитование юридических и физических лиц с гибкими условиями финансирования. Финансирование кредитных проектов осуществляется как собственными средствами Банка, так и в рамках государственных программ поддержки крупного корпоративного, среднего, микро- и малого бизнеса страны;
- электронные банковские услуги;
- банковские гарантии, выпускаемые как для участия в тендерах, так и в качестве исполнения обязательств в рамках заключаемых контрактов и другие. Реализована программа предоставления электронных банковских гарантий для участия в тендере на портале электронного правительства www.egov.kz или на портале электронных закупок АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына».

СВЕДЕНИЯ О РЕЙТИНГАХ АО «НУРБАНК»

Standard and Poor's: рейтинг Банка В-/В/kzBB-, прогноз «Стабильный»

"В-" Долгосрочный рейтинг контрагента.

"В" Краткосрочный рейтинг контрагента.

"Стабильный" Прогноз рейтинга.

"kzBB-" Рейтинг по казахстанской национальной шкале.

МИССИЯ

Быть надежным партнером в предоставлении полного комплекса современных финансовых услуг субъектам розничного, малого и среднего бизнеса и крупным корпорациям для успешного достижения поставленных ими целей.



ПРИНЦИПЫ



Партнерство - деятельность Банка посвящена успешному развитию своих клиентов и основывается на разделяемых нами бизнес-принципах и ценностях.



Доступность - все клиенты Банка – как частные лица, так и крупнейшие корпорации – всегда могут рассчитывать на получение высококачественных финансовых услуг через различные каналы продаж.



Технологичность - Мы постоянно улучшаем уровень сервиса, совершенствуем бизнес-процессы, внедряем передовые информационные технологии и повышаем профессионализм. Все это позволяет обслуживать клиентов оперативно и качественно.



Профессионализм - мы делаем значительный вклад в развитие персонала Банка с тем, чтобы создавать и поддерживать благоприятную и эффективную рабочую атмосферу. Мы заинтересованы в привлечении талантливых и успешных людей.



Доходность - Банк стремится достичь высокого уровня рентабельности на долгосрочной основе и внести существенный вклад в развитие и процветание нашей страны.

Наши отношения с клиентами, инвесторами, коллегами и другими организациями базируются на доверии, уважении и культуре открытого общения.

КРАТКАЯ ИСТОРИЯ

- 1992** — основание ОАО «Нурбанк»;
- 2002** — выпуск трехлетних облигаций на сумму 10 млн долларов США;
— синдицированный заем на сумму 15 млн долларов США;
— 4-й банк Казахстана по абсолютной величине собственного капитала;
- 2003** — награда от Euromoney «Лучший банк-партнер в Казахстане»;
— Visa International подтвердила статус Principal Member;
— синдицированный заем на сумму 46 млн долларов США;
— выпуск восьмилетних субординированных облигаций на сумму 25 млн долларов США;
— пролонгация синдицированного займа на сумму 18 млн долларов США;
- 2004** — Moody's изменило прогноз рейтинга «стабильный» на «позитивный»;
— выпуск трехлетних облигаций на сумму 25 млн долларов США;
— открытие Представительства в г. Москва (Российская Федерация);
— синдицированный заем на сумму 32,5 млн долларов США;
— пролонгация синдицированного займа на сумму 63 млн долларов США;
- 2005** — увеличение уставного капитала с 5 млрд тенге до 6,2 млрд тенге;
— синдицированный заем на сумму 100 млн долларов США;
— Standard & Poor's повысило долгосрочный рейтинг с B- до B;
— дебютный выпуск евробондов на сумму 150 млн долларов США;
— пролонгация синдицированного займа на сумму 65 млн долларов США;
— выпуск четырехлетних облигаций на сумму 10 млрд тенге;
- 2006** — выпуск пятилетних еврооблигаций на сумму 150 млн долларов США;
— увеличение уставного капитала до 10 млрд тенге;
— синдицированный заем на сумму 135 млн долларов США;
- 2007** — синдицированный заем на сумму 100 млн долларов США;
— увеличение уставного капитала на 95 млн долларов США;
— погашение синдицированного займа на сумму 135 млн долларов США;
- 2008** — погашение евробондов на сумму 150 млн долларов США;
— погашение синдицированного займа на сумму 133 млн долларов США;
— увеличение уставного капитала на 6,5 млрд тенге.
- 2009** — погашение синдицированного займа на сумму 100 млн долларов США;

- 2010** — смена акционеров: бенефициарным собственником банка стала Сарсенова С.Т. с долей участия в капитале более 68%;
- увеличение уставного капитала на 650 млн долларов США;
- 2011** — KZ Rating присвоил кредитный рейтинг на уровне BB-, прогноз «стабильный»;
- погашение еврооблигаций на сумму 150 млн долларов США без рефинансирования;
- международная награда Commerzbank AG (Германия) за высокое качество коммерческих и межбанковских платежей;
- 2012** — создание ТОО «JP Finance Group» в рамках закрепления статуса банковского холдинга. Основным акционером становится ТОО «JP Finance Group»;
- выпуск и обслуживание платежных карточек международной платежной системы MasterCard;
- продажа коллекторским компаниям сомнительных и безнадежных активов на сумму 47,3 млрд тенге.
- 2013** — запуск товарного кредитования в магазинах-партнеров АО «Нурбанк».
- рейтинговое агентство Standard and Poor's повысило долгосрочный и краткосрочный кредитные рейтинги с «B-/C» до «B/B», а также рейтинг по национальной шкале с «kzBB-» до «kzBB+». Прогноз – «стабильный».
- 2014** — рейтинговое агентство Standard and Poor's подтвердило долгосрочный и краткосрочный кредитные рейтинги АО «Нурбанк» на уровне «B/B», рейтинг по национальной шкале – на уровне «kzBB+». Прогноз – «стабильный»;
- 2015** — рейтинговое агентство Standard & Poor's подтвердило долгосрочный и краткосрочный кредитные рейтинги АО «Нурбанк» на уровне «B/B», рейтинг по национальной шкале – «kzBB+». Прогноз – стабильный;
- 2016** — начало кредитования через автоматическую систему скорринга (автоматический центр принятия решений).
- смена акционеров: бенефициарным собственником банка стал Сарсенов Р.Т. с долей участия в капитале 84,45%;
- 2017** — увеличение прибыли более чем в три раза.
- Снижение уровня просроченных кредитов (NPL) до 6,83%;
- 2018** — участие в Программе Правительства РК по поддержке реального сектора экономики.
- 2019** — участие в Программе Правительства РК по поддержке реального сектора экономики.

ФИЛИАЛЬНАЯ СЕТЬ

Нурбанк располагает разветвленной сетью филиалов, отделений, платежных терминалов и банкоматов во всех основных регионах Казахстана. Наличие разветвленной

филиальной корреспондентской сети с представительством в Российской Федерации, позволяет предоставлять полный спектр банковских услуг бизнесу и населению.

По состоянию на 31 декабря 2019

года Банк имеет 17 филиалов и 93 универсальных центра банковского обслуживания и дополнительных помещений филиалов во всех основных регионах Казахстана, а также представительство в г. Москва Российской Федерации.

ДОЧЕРНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

на 31.12.2019 года Банк имеет 3 дочерние организации:



АО «ДОЧЕРНЯЯ ОРГАНИЗАЦИЯ АО «НУРБАНК» «MONEY EXPERTS»

Лицензии Агентства Республики Казахстан по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций:

- на осуществление деятельности по управлению инвестиционным портфелем № 0403200727 от 01 июля 2014 года.
- на осуществление брокерской и дилерской деятельности на рынке ценных бумаг с правом ведения счетов клиента в качестве номинального держателя №0401201611 от 04 июня 2007 года.

Основная деятельность:

- управление инвестиционным портфелем;
- услуги брокера на рынке ценных бумаг;
- помощь и организация процедуры государственной регистрации выпуска ценных бумаг и прохождения листинга на АО «Казахстанская фондовая биржа»;
- андеррайтинговые услуги.
- консультационные услуги.



ТОО «ДОЧЕРНЯЯ ОРГАНИЗАЦИЯ АО «НУРБАНК» ЛИЗИНГОВАЯ КОМПАНИЯ «НУР ЛИЗИНГ»

Основная деятельность:

- финансовый лизинг;
- возвратный лизинг;
- оперативный лизинг.

ТОО «ОУСА «NB»

Основная деятельность:

- приобретение сомнительных и безнадежных активов банка.

Основные показатели дочерних организаций на 31.12.2019 года:

Показатель (млн.тенге)	АО «ДО АО «Нурбанк» «Money Experts»	ТОО «ДО АО «Нурбанк» Лизинговая компания «Нур Лизинг»	ТОО «ОУСА «NB»
Активы	1 399	5 233	41 803
Обязательства	15	433	28 535
Собственный капитал	1 383	4 799	13 268
Чистый доход за 2019 год	40	505	-582

КРАТКИЙ ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ ЗА 2019 ГОД



КРАТКИЙ ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ ЗА 2019 ГОД¹

Показатель (млн. тенге)	на 31.12.2019	на 31.12.2018
Активы	401 428	361 525
Денежные средства, ценные бумаги, межбанковские операции	136 257	90 888
Кредиты, выданные клиентам	230 782	237 508
Средства клиентов и банков	302 252	276 971
Выпущенные долговые ценные бумаги и субординированный долг	34 061	33 289
Собственный капитал	47 652	44 783

Показатель (млн. тенге)	2019	2018
Процентный доход	24 982	23 546
Процентный расход	-18 521	-17 452
Чистый процентный доход	6 461	6 093
Доходы/ (расходы) по кредитным убыткам	-2 997	4 509
Чистый непроцентный доход	9 835	9 219
Операционные расходы	-11 231	-10 227
Расходы по подоходному налогу	-584	-1 910
Убыток от прекращенной деятельности		-319
Чистый доход	1 484	7 366

Показатель	на 31.12.2019	на 31.12.2018
ROA (возврат на средние активы)	0,39%	2,09%
ROE (возврат на средний СК)	3,21%	16,69%
Чистая процентная маржа	2,18%	2,20%
Операционные расходы / Операционные доходы (Cost/Income Ratio)	84,45%	51,60%
Коэффициент достаточности основного капитала (k1)	17,00%	13,70%
Коэффициент достаточности капитала первого уровня (k1-2)	17,10%	14,00%
Коэффициент достаточности собственного капитала (k2)	18,90%	13,10%



ОБЗОР МАКРОЭКОНОМИКИ И БАНКОВСКОГО СЕКТОРА РК²

2019 год стал для Казахстана знаковым в плане политических и экономических событий.

В политической сфере одним из ключевых событий можно назвать отставку Правительства Республики Казахстан с 21 февраля 2019 года, которая была вызвана недовольством Президента страны тем, что основным драйвером роста ВВП страны продолжают быть сырьевые ресурсы, а реализация госпрограмм не дает очевидных результатов. Еще одним весомым событием года явилось добровольное сложение полномочий первым Президентом Казахстана Нурсултаном Назарбаевым. Полномочия его преемника Касым-Жомарта Токаева были подкреплены внеочередными выборами Президента Республики Казахстан.

В экономическом плане 2019 год отметился сразу несколькими событиями, которые будут иметь долгосрочные последствия в будущем, такими как:

- создание Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка - независимого государственного органа регулирования финансового сектора, подчиненного непосредственно Президенту РК. В Агентство переданы функции регулирования и развития финансового рынка, защиты прав потребителей. Функциями Национального Банка РК остались обеспечение стабильности цен, проведение денежно-кредитной политики, валютное регулирование и развитие платежных систем;
- проведение Национальным банком РК проверки качества активов (AQR) 14 банков второго уровня и согласование с банками мероприятия с целью совершенствования действующих бизнес-процессов банков, активизация кредитования

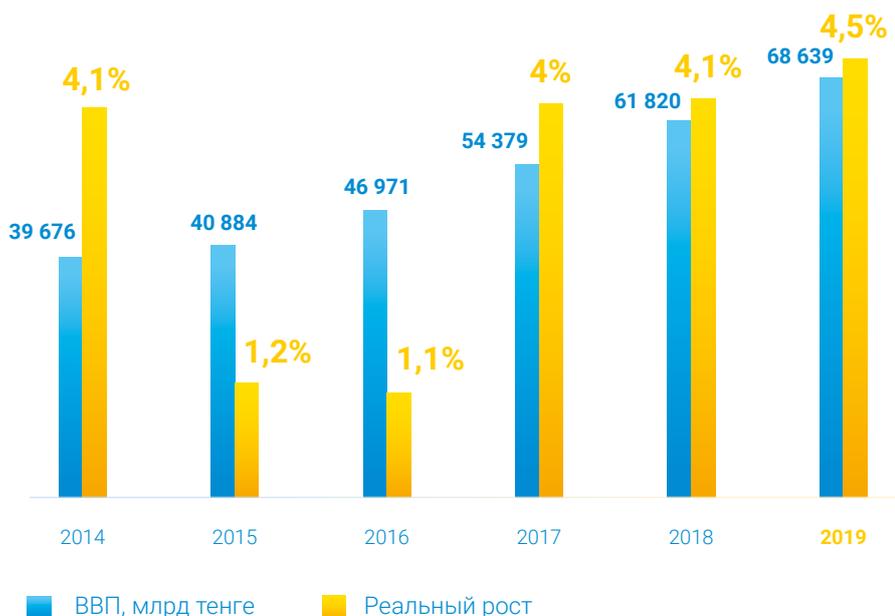
реальной экономики и улучшение качества предоставляемых услуг для населения Казахстана. Все это, позволит завершить качественное восстановление банковского сектора и повысить к нему доверие со стороны внешних и внутренних инвесторов;

- подписание в августе 2019 года Президентом РК указ о мерах по снижению долговой нагрузки для уязвимых слоев населения в списании части кредитов.

В 2019 году экономика Казахстана продолжила демонстрировать стабильный рост. Темп роста экономики Казахстана был выше ожидаемого и составил 4,5%, что обусловлено ускорением темпов роста строительных работ и объемов производства в отраслях обрабатывающей промышленности. В горнодобывающей промышленности по сравнению с 2017-2018 годами в 2019 году отмечалось замедление темпов роста производства, в первую очередь, за счет замедления роста добычи сырой нефти. Основной причиной стало начало работ на месторождении Кашаган в конце 2016 года, что позволило существенно нарастить объемы добычи нефти в 2017-2018 годах.

² по данным Национального Банка Республики Казахстан

Динамика изменения ВВП



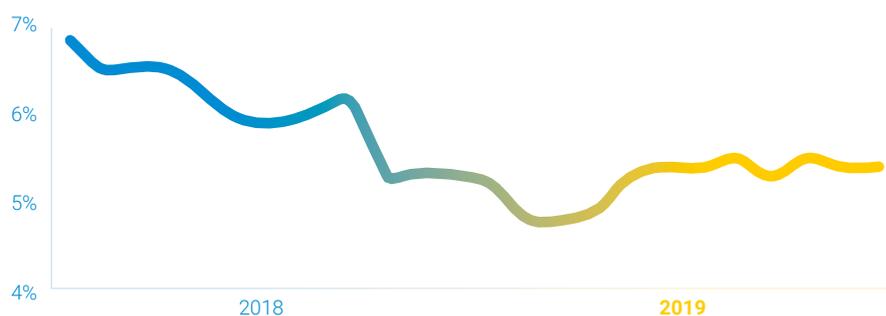
По итогам 2019 года инфляция сложилась на уровне 5,4%. Данный факт связан с замедлением непродовольственной компоненты на фоне более слабого роста цен на большую часть товаров длительного пользования и снижения цен на бензин. Основной вклад в рост потребительских цен продолжает вносить удорожание продовольственных товаров. Сдерживающее влияние оказывал умеренный рост цен и тарифов на регулируемые услуги.

Структура производства существенно не изменилась, основными драйверами экономики по-прежнему являются сферы строительства, транспорта, торговли, связи.

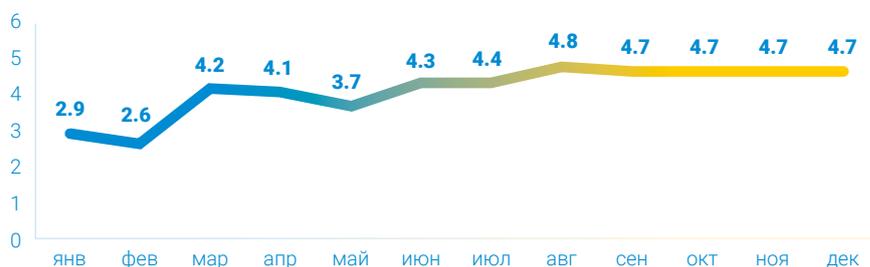
В 2019 году темпы роста составили:

- 12,9%** строительной отрасли
- 5,1%** транспорта
- 7,6%** торговли
- 5,2%** связи
- 4,4%** обрабатывающей сферы
- 3,7%** горнодобывающей отрасли.

Годовая инфляция



Краткосрочный экономический индикатор, 2019 год



Краткосрочный экономический индикатор в декабре 2019г. к декабрю 2018г. составил 104,7%. Расчет краткосрочного экономического индикатора осуществляется для обеспечения оперативности и базируется на изменении индексов выпуска по базовым отраслям: сельское хозяйство, промышленность, строительство, торговля, транспорт и связь, составляющих свыше 60% от ВВП.

К концу 2019 года улучшились показатели занятости в результате роста наемных работников и сокращения безработного населения. Вместе с тем, ускорение роста заработных плат при более низких темпах роста производительности труда создают проинфляционные риски в экономике. Реальные доходы населения выросли на 5,5%.

В течение 2019 года в экономике сохранялась высокая инвестиционная активность, обеспечиваемая реализацией крупных инфраструктурных проектов в промышленности, транспорте, ростом строительных работ и жилищного строительства. Рост инвестиций в основной капитал по итогам года составил 8,5%, товарооборот составил 97 млрд. долларов США.

За 2019 год курс валюты по паре USDKZT снизился на 0,8%, с 384,20 до 381,18 тенге за доллар, превзойдя все самые мрачные прогнозы, а также демонстрируя невысокие колебания.

Сохранение благоприятной внешней конъюнктуры (нефть Brent выросла на 23%, а российский рубль укрепился на 11%) снизило давление на обменный курс тенге. Наиболее значимыми внутренними факторами, поддержавшими обменный курс тенге, стали продажа валютной выручки экспортерами в период налоговой недели в ноябре 2019 года, а также приток иностранных инвесторов на рынок государственных ценных бумаг в декабре 2019 года.

БАНКОВСКИЙ СЕКТОР

По состоянию на 01.01.2020 года банковский сектор представлен 27 банками второго уровня, из которых 14 банков с иностранным участием, в том числе 12 дочерних банков.

Показатель	2019		Прирост/снижение за 2019г.		2018		Прирост/снижение за 2018г.		2017	
	сумма	доля	абс	%	сумма	доля	абс	%	сумма	доля
Активы	26 810	100%	1 566	6%	25 244	100%	1 023	4%	24 221	100%
Кредиты	14 742	55%	979	7%	13 763	55%	172	1%	13 591	56%
Кредиты экономике**	13 864	52%	772	6%	13 092	52%	387	3%	12 705	52%
кредиты ЮЛ	7 203	52%	-587	-8%	7 789	59%	-375	-5%	8 164	64%
кредиты ФЛ	6 661	48%	1 359	26%	5 303	41%	762	17%	4 541	36%
Обязательства	23 161	86%	939	4%	22 222	88%	1 093	5%	21 129	87%
Депозиты***	17 977	67%	934	5%	17 043	68%	363	2%	16 680	69%
Депозиты ЮЛ	8 664	48%	392	5%	8 272	49%	-182	-2%	8 454	51%
Депозиты ФЛ	9 313	52%	542	6%	8 771	51%	544	7%	8 227	49%
Собственный капитал	3 648	14%	627	21%	3 022	12%	-8	0%	3 030	13%

* Жирный шрифт – доля в активах, обычный шрифт – доля в кредитах и депозитах

** Кредиты резидентам

*** Депозиты включают текущие счета и срочные депозиты

Источник: данные НБРК

По состоянию на 01.01.2020 г. активы банковского сектора составили 26 809,8 млрд. тенге. Увеличение активов относительно 2018 года составило 6,2%.

Кредитный портфель банков на конец 2019 года вырос на 7,1% и составил 14 741,9 млрд. тенге. Кредиты банков второго уровня в отрасли экономики составили 13 863,8 млрд. тенге и увеличились на 5,9% к началу 2018 года.

Розничное кредитование остается основным драйвером роста кредитного рынка. Кредиты розничного сектора в годовом выражении выросли на 25,6% или на 1 359 млрд. тенге, достигнув 6 661 млрд. тенге. Их доля в общем объеме кредитного портфеля составляет 48,0%. Потребительские кредиты, которые составляют почти 2/3 объема рынка розничного кредитования, остаются основным фактором роста кредитования физических лиц. Также продолжается рост ипотечного кредитования за счет реализации государственных жилищных программ. Кредиты юридическим лицам с начала года снизились на 7,5% или 587 млрд. тенге до 7 202,5 млрд. тенге. Несмотря на то, что физический объем валютных корпоративных кредитов продолжает тенденцию к

снижению, их валютная переоценка вносит положительный вклад в рост кредитов на фоне ослабления обменного курса.

За январь-декабрь 2019 года объем вновь выданных кредитов составил 15 202,9 млрд. тенге и увеличился на 12,9% по сравнению с аналогичным периодом 2018 года. Ставка вознаграждения по выданным кредитам в декабре 2019 года составила 12,9%. По долгосрочным выданным кредитам наблюдается снижение ставки с 15,8% в январе 2019г. до 14,4% в декабре 2019г., по краткосрочным кредитам с 12,5% до 11,4%. Объем краткосрочного кредитования за январь-декабрь 2019 года к соответствующему периоду 2018 года увеличился на 11,0% до 8 147,5 млрд. тенге (доля 53,6%), объем долгосрочного кредитования – на 15,3% до 7 055,5 млрд. тенге (доля 46,4%).

Совокупные обязательства банков второго уровня по состоянию на 01.01.2020 года составили 23 161,5 млрд. тенге увеличившись относительно прошлого года на 4,2%. Основной базой фондирования являются средства клиентов, доля которых в общих обязательствах составила 77,6% (в 2018 году – 76,7%).

Вклады клиентов на 1 января 2020 года достигли 17 977,0 млрд. тенге и с начала года увеличились на 5,5%. Вклады физических лиц составляют 9 312, млрд. тенге или 51,8% от вкладов клиентов (на начало 2019 года – 8 771,0 млрд. тенге или 51,5% от вкладов клиентов), увеличение с начала 2019 года – 6,2%. Доля вкладов физических лиц в иностранной валюте уменьшилась с 47,7% на начало года до 41,7% на отчетную дату. Вклады юридических лиц составляют 8 664,3 млрд. тенге или 48,2% от вкладов клиентов (на начало 2019 года 8 272,0 млрд. тенге или 48,5% от вкладов клиентов), увеличение с начала 2019 года – 4,7%. Доля вкладов юридических лиц в иностранной валюте уменьшилась с 47,1% на начало года до 42,2% на отчетную дату.

Собственный капитал сложился на уровне 3 648,4 млрд. тенге, увеличение за 2019 год составило 20,7%.

Доход банковского сектора составил 811,9 млрд. тенге. Отношение чистого дохода к совокупным активам (ROA) составило – 3,27% (+0,34% на аналогичную дату прошлого года); Отношение чистого дохода к собственному капиталу по балансу (ROE) – 26,1% (+2,69% на аналогичную дату прошлого года).



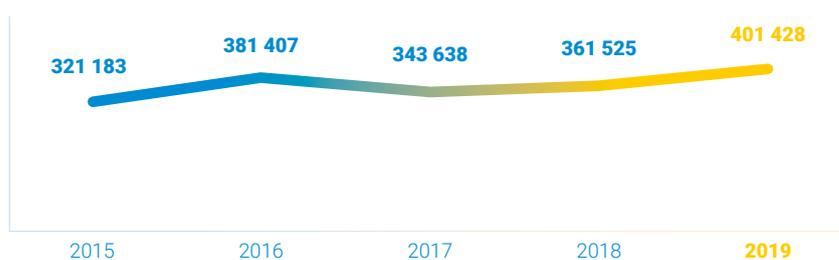
ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАНКА³

АКТИВЫ

Согласно консолидированной финансовой отчетности, активы Банковской группы составили 401,4 млрд. тенге. Увеличение за 2019 год составило 39,9 млрд. тенге или 11,0%.

В совокупных активах банковской системы РК по итогам 2019 года АО «Нурбанк» занимает 15 позицию с долей рынка 1,58%.

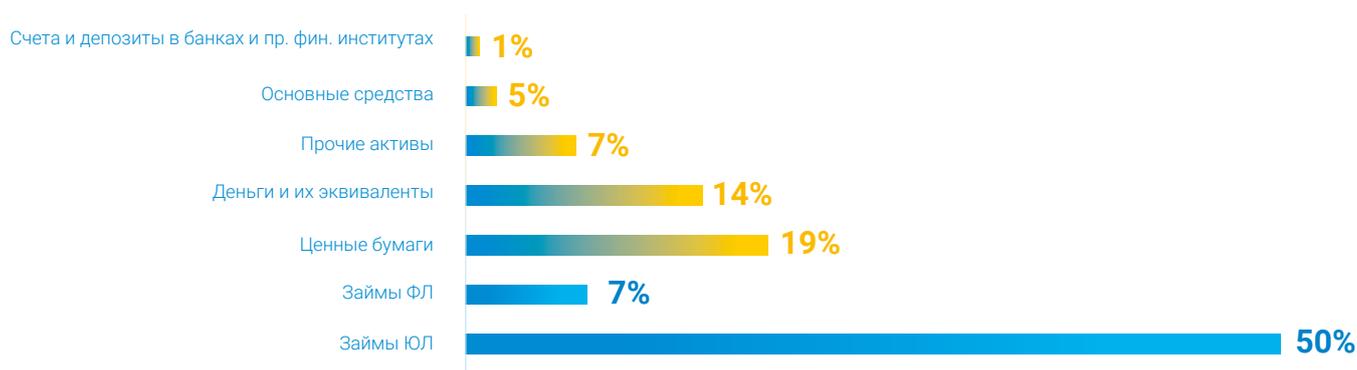
Динамика активов банковской группы, млн тенге



Показатель	2019		Прирост / снижение	2018		Прирост / снижение	2017		Прирост / снижение
	млн. тенге	доля		млн. тенге	доля		млн. тенге	доля	
Активы									
Деньги и их эквиваленты	58 134	14%	27,02%	45 767	12,70%	30,70%	35 023	10,20%	-45,40%
Ценные бумаги	74 450	19%	76,81%	42 107	11,60%	-0,03%	42 119	12,30%	-20,60%
Счета и депозиты в банках и прочих финансовых институтах	3 672	1%	21,79%	3 015	0,80%	-51,20%	6 177	1,80%	-49,40%
Кредиты, выданные клиентам	230 782	57%	-2,83%	237 508	65,70%	5,90%	224 249	65,30%	2,10%
Основные средства	7 554	2%	16,30%	6 495	1,80%	20,80%	5 377	1,60%	-2,70%
Прочие активы	26 835	7%	0,76%	26 634	7,40%	-13,20%	30 692	8,90%	14,70%
Всего активов	401 428	100%	11,04%	361 525	100%	5,20%	343 638	100%	-9,90%

³ по данным консолидированной финансовой отчетности Банка

Структура активов, 31 декабря 2019 года



Наибольшая доля в активах приходится на кредиты-нетто 57,5%. Кредитный портфель на 01.01.2020 года составил 230,8 млрд. тенге, снижение за год составило 6,7 млрд. тенге или 2,8%.

Денежные средства и их эквиваленты увеличились на 27,0% или 12,4 млрд. тенге и составили 58,1 млрд. тенге. Доля денежных средств в активах на отчетную дату составила 14,5%.

Портфель ценных бумаг за 2019 год увеличился на 32,3 млрд. тенге, составив на 01.01.2020 года 74,5 млрд. тенге. Удельный вес ценных бумаг увеличился с 11,6% в 2018 году до 18,5% в 2019 году.

КРЕДИТЫ КЛИЕНТАМ

Приоритетными задачами Банка по-прежнему остается сохранение имеющейся клиентской базы, привлечение новых клиентов в разных секторах экономики, улучшение качества кредитного портфеля и повышения возвратности проблемных займов. В 2019 году Банк продолжал активно участвовать в реализации государственных программ кредитования субъектов малого и среднего бизнеса в сфере обрабатывающей промышленности, а также программы кредитования субъектов крупного предпринимательства из средств Национального Фонда Республики

Казахстан.

Объем ссудного портфеля (нетто) Банка по состоянию на 31 декабря 2019 года составил 230,8 млрд. тенге по сравнению с 237,5 млрд. тенге на 31 декабря 2018 года. Снижение составило 6,7 млрд. тенге или 2,8%. Доля неработающих займов (NPL НБРК) в ссудном портфеле за год увеличилась с 7,62% до 8,15%. Резервы на обесценение по ссудному портфелю за 2019 год увеличились на 6,3%. По состоянию на 01.01.2020 уровень резервирования составил 15,3%.

(млн. тенге)

	31.12.2019		31.12.2018		Прирост / снижение	
	(млн. тенге)	уд. вес	(млн. тенге)	уд. вес	абс.	%
Кредиты ЮЛ	233 224	85,6%	233 318	84,3%	-94	0,0%
Кредиты ФЛ	39 263	14,4%	43 437	15,7%	-4 174	-9,6%
ИТОГО кредиты, выданные клиентам (брутто):	272 487	100,0%	276 755	100,0%	-4 268	-1,5%
Резерв под обесценение	-41 705		-39 247		-2 458	6,3%
ИТОГО кредиты, выданные клиентам (нетто):	230 782		237 508		-6 726	-2,8%

Структура ссудного портфеля



Банк предоставляет полный комплекс современных финансовых услуг субъектам розничного, малого и среднего бизнеса и крупным корпорациям. Исторически сформировавшийся ссудный портфель Банка показывает существенно доминирующую пока еще долю кредитов корпоративного блока (63,1%) в отраслевой направленности наибольшую долю занимают кредиты по отрасли «Оптовая торговля» (19,5%), «Недвижимость» (11,9%), «Пищевая промышленность» (11,0%). Доли остальных отраслей не превышают 10%.

Доля объема кредитов, выданных розничным клиентам Банка, составляет 17,0% в 2019 году и 18,3% в 2018 году.

В структуре кредитов, выданных физическим лицам в 2019 году, основную долю занимают потребительские займы 84,7%, в 2018 году доля составляла 83,3%. При этом снижение по потребительским займам составило 2,9 млрд. тенге. По ипотечным займам снижение составило 1,2 млрд. тенге или на 17,7%. Объемы по кредитным картам снизились на 6,4 млн. тенге или на 2,6%.

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Совокупные обязательства Банковской группы, согласно консолидированной финансовой отчетности за 2019 г. увеличились на 37,0 млрд. тенге или 11,7%.

В структуре обязательств Банковской группы наибольшую долю занимают текущие счета и депозиты клиентов 77,6%, которые являются важным источником фондирования для Банка. Наибольшую долю занимают вклады юридических лиц 62,9% или 172,6 млрд. тенге. Доля вкладов физических лиц составляет 37,1% или 101,9 млрд. тенге.

Объем размещенных выпущенных долговых ценных бумаг на 31 декабря 2019 года составил 34,1 млрд. тенге, увеличение за 2019 год составило 772 млн. тенге. Все облигации, эмитированные Банком, включены в официальный список KASE по категории «облигации» основной площадки.

Наименование	2019		2018		Прирост / снижение	
	млн. тенге	доля	млн. тенге	доля	абс.	%
Средства и ссуды банков и фин. организаций	27 730	7,8%	38 818	12,3%	-11 088	-28,6%
Текущие счета и депозиты клиентов	274 523	77,6%	238 153	75,2%	36 370	15,3%
Выпущенные долговые ЦБ и субординированный долг	34 061	9,6%	33 289	10,5%	772	2,3%
Прочие обязательства	17 462	4,9%	6 482	2,0%	10 980	169,4%
Итого обязательства	353 775	100%	316 742	100%	37 033	11,7%

КАПИТАЛ

Собственный капитал Банка по состоянию на 31 декабря 2019 года составил 47,7 млрд. тенге.

За 2019 год дополнительных вливаний в акционерный капитал собственниками Банка не производилось.

ДОХОДЫ

- Чистая прибыль составила 1,5 млрд. тенге.
- Процентные доходы за 2019 год увеличились на 6,1% и составили 24,9 млрд. тенге против 23,5 млрд. тенге за 2018 год за счет увеличения по статье «Финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи» на 1,9 млрд. тенге.
- Чистый процентный доход увеличился на 6,0% по сравнению

с предыдущим годом и составил 6,5 млрд. тенге. Увеличение чистого процентного дохода составило 368 млн. тенге.

- Чистый комиссионный доход составил 5,3 млрд. тенге, увеличение по сравнению с 2018 годом составило 13,8% или 643 млн. тенге;

Основная сумма комиссионных доходов приходится на комиссии по переводным операциям и комиссии за выдачу гарантий и аккредитивов, по которым совокупный прирост за 2019 год составил 54,3%.

Отчет о прибылях и убытках по МСФО

млн. тенге	2019 год	+/- %	2018 год	+/- %	2017 год
Процентные доходы	24 982	6,1%	23 546	-9,6%	26 055
Процентные расходы	-18 521	6,1%	-17 452	-18,5%	-21 413
Чистый процентный доход	6 461	6,0%	6 093	31,3%	4 642
Убытки от обесценения и расходы по резервам	-2 997	-166,5%	4 509	-1158,8%	-426
Чистый комиссионный доход	5 316	13,8%	4 673	10,4%	4 234
Чистый операционный доход	4 519	-0,6%	4 545	79,3%	2 534
Общехозяйственные и административные расходы	-11 231	9,8%	-10 227	6,3%	-9 620
Экономия (расход) по подоходному налогу	-584	-69,4%	-1 910	-1611,0%	126
Прибыль/убыток за год от прекращенной деятельности, за вычетом подоходного налога	0	-100,0%	-319	45,8%	-219
Убыток/прибыль за год	1 484	-79,9%	7 366	479,3%	1 272

РАСХОДЫ

Процентные расходы за 2019 год увеличились на 6,1% или на 1,1 млрд. тенге по сравнению с 2018 годом и составили на отчетную дату 18,5 млрд. тенге. Увеличение процентных расходов произошло преимущественно по статье «Выпущенные долговые ценные бумаги» на 1,4 млрд. тенге, их доля в общем объеме процентных расходов составляет 15,0%. По расходам «Средства клиентов» наблюдается незначительное увеличение на 0,5%, их доля составила 64,7%. По статье «Средства кредитных учреждений» с учетом сделок «РЕПО» произошло снижение расходов на 462,6 млн. тенге, их доля составила 12,8% (16,2% за 2018 год).

ОПЕРАЦИОННЫЕ РАСХОДЫ

Операционные расходы Банка за 2019 год увеличились на 5% по сравнению с 2018 годом.

млн. тенге

Наименование	2019	2018	Изм. абс.	Изм.+/-
Расходы на персонал	5 898	5 401	497	9%
Налоги помимо подоходного налога	613	445	168	38%
Административно-хозяйственные расходы	3 429	3 802	-373	-10%
Амортизация основных средств	754	579	175	30%
Итого операционных расходов	10 695	10 227	468	5%



В 2019 году Банк достиг следующих показателей: прирост портфеля ценных бумаг по отношению к 2018 году составил 76,8%. Увеличение клиентской базы по депозитному портфелю и тем самым увеличение депозитного портфеля произошло на 15,3% (план 20%), увеличение прироста комиссионных доходов на 13,8% (план 15%).



РЕЗУЛЬТАТЫ БАНКА ПО ОСНОВНЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

КОРПОРАТИВНЫЙ СЕКТОР

Кредитный портфель корпоративного сектора за 2019 год составил 145,5 млрд. тенге. Снижение за 2019 год составило 3,5 млрд. тенге или 2,3%. Доля в общем объеме ссуд клиентам составляет 63,1%.

Уменьшение ссудного портфеля произошло за счет доминирования погашений над выдачами. Привлеченные средства АО «Банк Развития Казахстана» на общую сумму 8 млрд. тенге, с целью финансирования крупных корпоративных клиентов в обрабатывающей промышленности были полностью освоены и своевременно возвращены в 2019 году в соответствии с графиком.

Депозитный портфель по корпоративному сектору за 2019 год вырос на 50,0 млрд. тенге или на 79,0%. Доля корпоративного сектора в общем объеме депозитного портфеля банка составила 41,3%. Увеличение депозитного портфеля связано с привлечением новых клиентов корпоративного сектора.

За счет улучшения качества обслуживания клиентов КБ по расчетно-кассовому обслуживанию прирост комиссионных доходов за 2019 год составил 38%.

Дальнейшими целями Банка в части корпоративного бизнеса остается

- расширение клиентской базы, формирование лояльной клиентской базы;
- развитие продаж банковских продуктов в регионах;
- развитие кросс-продаж;
- создание конкурентного продуктового предложения, превосходящего предложения банков-конкурентов.

Увеличение доли условных обязательств в корпоративном кредитном портфеле с упором в валютные торговые инструменты, а именно экспортные международные гарантии, импортные и экспортные аккредитивы, требующие установления и использования межбанковских лимитов по торговому финансированию, является одним из приоритетов развития транзакционного бизнеса.



СЕКТОР МСБ

Основными задачами на 2019 год для блока МСБ были увеличение и диверсификация кредитного портфеля, наращивание портфеля банковских гарантий. Для этого в Банке было продолжено развитие такого направления как микрокредитование, в рамках которого за 2019г. было выдано 2,4 млрд.тенге. Заемщики сегмента Микро составили 60,3% от количества заемщиков МСБ. В рамках продвижения продукта «Микрокредит» была разработана и запущена Акция по рефинансированию клиентов микрофинансовых организаций «Скинь десятку!» в период с 01 ноября 2019 года до 01 мая 2020 года.

За 2019 год по Блоку МСБ прирост клиентской базы составил (+ 1,47%), увеличившись с 18 319 на 01.01.2019г. до 18 589 на 01.01.2020г. Увеличение количества клиентов МСБ связано с тем, что в 2019 году Банк продолжил участие в освоении средств в рамках государственных программах развития предпринимательства - как первичное, так и вторичное освоение программных средств, а также были введены в действие акционные программы для клиентов, в рамках которых, предложены более лояльные и привлекательные условия.

В апреле 2019 года, Банк удостоился высокой номинации, присвоенной Фондом «Даму» «Прорыв года 2018» за активное участие в реализации государственных программы поддержки и развития МСБ.

В целях активизации работы с Фондом и увеличения конкурентоспособности Банка среди банков второго уровня, проводится активная работа по привлечению гарантий Фонда «Даму». За 2019 год филиалами были выданы займы на общую сумму 3 033,3 млн.тенге с привлечением 181 гарантии.

По направлению улучшения ситуации с ликвидностью, со стороны МСБ был достигнут депозитный портфель за 2019 год с ростом +15,3%.

Также за 2019 год было выпущено 1956 гарантий на общую сумму 8,57 млрд. тенге.

В 2019 году Банк продолжил активное участие в государственных программах, реализуемых АО «ФРП «Даму»» по поддержке субъектов малого и среднего бизнеса, в рамках которого были привлечены дополнительные средства фондирования в рамках государственной программы «Механизм кредитования приоритетных проектов» в сумме 1,7 млрд. тенге для МСБ.



РОЗНИЧНЫЙ СЕКТОР

За 2019 год розничный сектор показал увеличение объёмов выдач по залоговым займам по сравнению с 2018 годом на 278,9 млн. тенге или на 8,6%.

Количество входящих заявок в 2019 году по сравнению с 2018 годом увеличилось на 16 725, (на 15,5%). Средний чек по кредитованию в 2019 году по сравнению с 2018 годом вырос на 239 тыс. тенге или на 13,4%.

Депозитный портфель за 2019 год увеличился на 5,6 млрд. тенге или на 7,5%. Прирост сложился за счет сегмента MASS, по сравнению с 2018 годом MASS сегмент вырос на 2,6 млрд. тенге или на 5,2%.

В 2019 году Банком были проведены акции по розничному кредитованию:

Наименование акции

Срок проведения

«КРЕДИТ ЗА СЧЕТ БАНКА» по продукту «Товарный кредит»	с 04.03.2019г по 31.03.2019г
«Даёшь 5» по продукту «Беззалоговый» (за исключением программы «Внешнее рефинансирование» и «Внутреннее рефинансирование»)	с 01.03.2019г по 31.03.2019г
«День скидок в Нурбанке» по продукту «Беззалоговый» (за исключением программы «Внешнее рефинансирование» и «Внутреннее рефинансирование»)	20.02.2019г, 27.02.2019г, 06.03.2019г.
92 Бензин от Нурбанка в подарок для клиентов Депозиты	С 01.10.2019г по 31.12.2019г

В 2019 году были снижены номинальные ставки по программе «Внешнее рефинансирование» продукта «Беззалоговый», а также по продукту «Залоговый» на -2% от действующей номинальной ставки вознаграждения, также были улучшены условия по продукту «Залоговый кредит».

Впервые в АО «Нурбанк» в сентябре 2019 года был запущен Отдел Телемаркетинга в составе Розничного блока, что дало прирост в целом по входящему потоку на оформление розничных кредитных продуктов.



РАБОТА С ПРОБЛЕМНЫМИ КРЕДИТАМИ

На фоне ухудшения качества ссудного портфеля банковского сектора в 2019 году наблюдается ухудшение показателя и у Банка. Так доля кредитов с просрочкой платежей более 90 дней увеличилась с 7,62% на начало года до 8,15 % на конец года.

NPL - неработающие займы (с просроченной задолженностью свыше 90 дней) составляют 18,31 млрд. тенге или 8,15% от ссудного портфеля (на начало 2019 года 18,27 млрд. тенге или 7,62% от ссудного портфеля). Провизии по ссудному портфелю сложились в размере 28,16 млрд. тенге (на начало 2019 года 27,5 млрд. тенге).

Банком проведена работа с проблемными кредитами направленная на снижение доли проблемных займов в ссудном портфеле Банка.

В 2019 году проведена акция по беззалоговым кредитам на досудебной стадии взыскания задолженности, за исключением банковского продукта «Товарный кредит» и кредитных лимитов.

Также Банком продолжается реализация Программы рефинансирования ипотечных жилищных займов /ипотечных займов, утвержденная постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 24.04.2015 года №69. (04.06.2019 года подписан второй раздел Программы).

КАРТОЧНЫЙ БИЗНЕС

На сегодняшний день, в связи с развитием технологий и их активным внедрением в торгово-сервисные сети, эквайринг является одним из актуальных, наиболее перспективных и востребованных каналов Банка, а благодаря технологии бесконтактных платежей можно осуществлять платежи мгновенно одним движением, без манипуляций с прокатыванием карты.

За 2019 год прирост объемов безналичных платежей в торговой сети составил 58%, увеличение комиссионного дохода от торгового эквайринга составило 99% в сравнение с 2018 годом.

По интернет-коммерции (E-commerce) также произошло увеличение объемов интернет платежей на 62% по сравнению с аналогичным периодом 2018 года.

Чистая прибыль по карточному бизнесу Банка увеличилась на 56%, по сравнению с аналогичным периодом 2018 года.



В 2019 году в рамках карточного бизнеса реализованы такие проекты как:

- сертификация оборудования (POS-терминалы) по приему платежных карточек с функцией бесконтакт Visa PayWave;
- эмиссия платежных карточек Visa с функцией бесконтакт Visa PAYWAVE;
- новый тип платежной карточки Visa Platinum с функцией бесконтакт PAYWAVE;
- сертификация EMV в ATM по картам Visa/MasterCard.

ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

За 2019 год были проведены акции, направленные на увеличение количества клиентов и непроцентных доходов, а также на мотивацию сотрудников, такие как «Купи 3-х месячный абонемент в Нурбанк», "Cash back по РКО". Результатом проведения вышеуказанных акций и других мероприятий стало увеличение комиссионных доходов по филиальной сети в 2019 году по сравнению с 2018 годом на 600 млн. тенге и исполнение плана на 104%.

Также в 2019 году реализован новый сервис системы денежных переводов Вестерн Юнион Pay @ WU для оплаты покупок на Amazon.com в Республике Казахстан.

УПРАВЛЕНИЕ ЛИКВИДНОСТЬЮ И ПОРТФЕЛЬ ЦЕННЫХ БУМАГ

Банк проводит операции по эффективному управлению краткосрочной ликвидностью, в том числе привлекает депозиты от финансовых организаций, осуществляет активный дилинг с финансовыми инструментами и увеличивает продажи казначейских услуг клиентам Банка. На постоянной основе ведется работа над повышением доходности от торговых операций.



В 2019 году Банк своевременно реагировал на мировые и локальные события, такие как:

- сохранение базовой ставки Национальным Банком Республики Казахстан в 2019 году на уровне 9,25%;
- снижение ставки Федеральной резервной системы США в 2019 году с 2,5% до 1,75%;
- волатильность цен на сырьевые товары, в том числе волатильность цен на нефть марки Brent;
- нестабильность на мировом валютном рынке стран Европейского союза;
- волатильность национальной валюты по отношению к доллару США.

Чистый годовой результат Банка за 2019 год от купли-продажи иностранной валюты составил 1 972 млн. тенге, что более чем в 3 раза превышает результат 2018 года, сложившегося на уровне 574 млн. тенге. Прирост в доходах обусловлен активной торговлей трейдеров Банка при высокой волатильности иностранной валюты (доллар США, евро и российский рубль).

Чистый доход Банка от купли-продажи иностранной валюты и переоценки ценных бумаг



■ Чистый доход от купли-продажи иностранной валюты

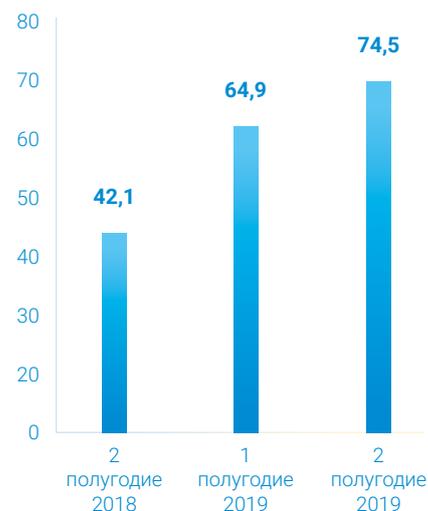
■ Чистый доход от переоценки ценных бумаг

Нетто-доход Банка по ценным бумагам превысил результат 2018 года и составил по итогам 2019 года порядка 581 млн. тенге. Существенный рост обусловлен активной торговлей Банка на биржевом и внебиржевом рынках ценных бумаг.

Наличие свободной текущей ликвидности, а также соблюдение пруденциальных нормативов позволило Банку нарастить портфель ценных бумаг до 74,5 млрд. тенге по итогам 2019 года. Увеличение составило 32,4 млрд. тенге по сравнению с началом 2019 г.

В течение 2019 года Банк принимал активное участие в аукционах нот Национального Банка Республики Казахстан и покупки еврооблигаций.

Портфель ценных бумаг Банка



Портфель ценных бумаг Банка является оптимальным и диверсифицированным в соотношении доходности и риска инвестиций.

В 2019 году Банк не достиг полного исполнения запланированных показателей. Так при цели обеспечение годового прироста депозитного портфеля не менее 20% Банк увеличил объем депозитного портфеля на 15,3%. Комиссионный доход за 2019 год увеличился на 13,8% при запланированном показателе не менее 15%. Плановый показатель по объему эмиссии платежных карт выполнен на 72%.



Банк осуществляет свою деятельность согласно Стратегии развития на 2017-2021 годы. В связи с изменениями в финансовой сфере страны и деятельности Банка, планируется в 2020 году пересмотреть стратегию развития Банка.

В 2020 году Банк планирует прирост ссудного портфеля и увеличение клиентской базы по депозитному портфелю, увеличение прироста комиссионных доходов.

Основной качественный рост Банка и усиления своей конкурентоспособности в перспективе будет достижение таких задач:

- развитие розничного и малого среднего бизнеса;
- приобретение статуса технологичного Банка путем внедрения передовых технологий и инновационных IT-решений;
- развитие дистанционных каналов обслуживания и предоставления клиентам удобных и простых в использовании инструментов для работы с банком среди которых, ИПCard, которая рассчитана на индивидуальных предпринимателей, и WebCard

СТРАТЕГИЯ ДЕЛОВОЙ АКТИВНОСТИ

для осуществления безопасных платежей в интернете с возможностью оплаты по всему миру);

- расширение спектра банковских продуктов;
- улучшение качества и оперативности обслуживания;
- снижение доли проблемных займов в ссудном портфеле Банка.

Стратегия Корпоративного бизнеса включает программу комплексного развития:

- совершенствование организационной структуры Корпоративного бизнеса;
- маркетинговые программы в регионах;
- развитие ИТ-инфраструктуры (создание электронной базы клиентов);
- оптимизацию и автоматизацию бизнес-процессов;
- совершенствование кадровой политики и системы мотивации.

Дальнейшими целями Банка в части корпоративного бизнеса остаются:

- расширение клиентской базы, формирование лояльной клиентской базы;
- развитие продаж банковских продуктов в регионах;
- развитие кросс-продаж;
- создание конкурентного продуктового предложения, превосходящего предложения банков-конкурентов.

Увеличение доли условных обязательств в корпоративном кредитном портфеле с упором в валютные торговые инструменты, а именно, экспортные международные гарантии, импортные и экспортные аккредитивы, требующие установления и использования межбанковских лимитов по торговому финансированию является одним из приоритетов развития транзакционного бизнеса.

Деятельность блока малого и среднего бизнеса (МСБ)

направлена на усовершенствование ассортимента предоставляемых услуг, роста удовлетворенности клиентов, сокращения длительности бизнес-процессов, повышения

качества и эффективности бизнес-процессов при предоставлении банковских продуктов клиентам Банка, а также изыскание более дешевых новых источников фондирования для кредитования клиентов МСБ.

Стратегия Розничного бизнеса на 2020 год включает в себя программу комплексного развития:

- совершенствование организационной структуры Розничного бизнеса;
- маркетинговые программы по продуктам розничного кредитования;
- оптимизацию и автоматизацию бизнес-процессов кредитования, в особенности внедрение Платформы SpringDoc для выстраивания конвейерного процесса оформления займов;
- расширение клиентской базы, формирование лояльной клиентской базы;
- развитие кросс-продаж;
- создание конкурентного продуктового предложения, превосходящего предложения банков-конкурентов.



Основой качественного роста Банка и усиления своей конкурентоспособности в части розничного бизнеса в перспективе будет расширение спектра банковских продуктов, к примеру, планируемое внедрение продуктов по Государственной программе кредитования жилищных ипотечных займов «Баспана» - 7-20-25.

В рамках развития карточного бизнеса планируется увеличить продажи платежных карточек и зарплатных проектов существующим клиентам крупного бизнеса. Целевыми клиентами, как для карточного, так и розничного бизнеса Банка являются, в первую очередь, держатели депозитов Банка, а также сотрудники компаний-клиентов Банка, обслуживающиеся по зарплатным проектам. Банк также продолжит работать над активным развитием карточных продуктов, систем самообслуживания, а также над расширением возможностей по приему безналичных платежей через инновационные устройства.

Стратегия развития карточного бизнеса на 2020 год включает в себя:

- развитие систем дистанционного банковского обслуживания Интернет-банкинг для физических и юридических лиц, Мобильное приложение;
- разработка и внедрение программ лояльности для клиентов Банка;
- сертификацию оборудования (POS-терминалы) по приему платежных карточек с функцией бесконтакт MasterCard PAYPASS;
- стимулирование безналичных платежей путем проведения Акций среди держателей платежных карт Банка, а также в предприятиях торговли и сервиса;
- внедрение технологий 3DSecure; APPLE PAY; SAMSUNG PAY; GARMIN PAY; PIN SET SMS; CASH BY CODE и т.д.

Основными стратегическими задачами Банка также являются эффективное управление текущей ликвидностью, проведение валютных арбитражных операций за счет собственных средств Банка и депозитных операций на межбанковском рынке с целью получения прибыли, а также эффективное управление портфелем ценных бумаг Банка.

В целях увеличения доходов от операций с иностранной валютой Банк намерен увеличивать клиентскую базу, продолжать дальнейшее расширение контрапартнерских отношений и установления лимитов на Банк, а также расширять инструменты инвестирования.



Система внутреннего контроля определяется как совокупность политик, процессов и процедур, норм поведения и действий, способствующих эффективной и рациональной деятельности, позволяющей Банку соответствующим образом реагировать на существенные риски в процессе достижения целей Банка.

АО «Нурбанк» уделяет большое внимание вопросам совершенствования системы управления рисками, внутреннего контроля и корпоративного управления, в соответствии с регуляторными требованиями, а также рекомендациями Базельского комитета. Политика и процедуры по управлению рисками пересматриваются на регулярной основе с целью соответствия требованиям регулятора, отражения изменений рыночной ситуации, предлагаемых банковских продуктов и услуг и появляющейся лучшей практики. Совет директоров несет ответственность за надлежащее функционирование системы контроля по управлению рисками, за управление ключевыми рисками и одобрение политик и процедур по управлению рисками, а также за одобрение крупных сделок. Правление несет ответственность за мониторинг и внедрение мер по снижению рисков, а также следит за тем, чтобы Банк осуществлял деятельность в установленных пределах рисков.

Банк в течение 2019 года соблюдал все требуемые законодательством нормы и лимиты.

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ И ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ

РИСК ЛИКВИДНОСТИ

Банк поддерживает необходимый уровень ликвидных активов с целью обеспечения постоянного наличия денежных средств, необходимых для выполнения всех обязательств по мере наступления сроков их погашения. Банк поддерживает диверсифицированную и стабильную структуру источников финансирования, состоящих из выпущенных долговых ценных бумаг, долгосрочных и краткосрочных кредитов других банков, депозитов основных корпоративных клиентов и физических лиц, а также диверсифицированный портфель высоколиквидных активов для того, чтобы Банк был способен оперативно и без резких колебаний реагировать на непредвиденные требования в отношении ликвидности.

ПРОЦЕНТНЫЙ РИСК

Управление процентным риском осуществляется посредством использования различных методов его минимизации, мониторинга изменения процентных ставок, а также путем установления различных лимитов. Банком на постоянной основе проводится мониторинг текущих позиций по процентному риску и степени ее соответствия установленным лимитам.

РЫНОЧНЫЙ РИСК

Банк управляет рыночным риском путем установления лимитов на открытые позиции в отношении величины портфеля по отдельным финансовым инструментам, валютной позиции и проведения регулярного мониторинга их соблюдения.

КРЕДИТНЫЙ РИСК

Управление риском проводится в рамках количественной и качественной риск-экспертизы проектов, контроллинга, путей минимизации кредитных рисков и мониторинга, с целью выявления, оценки и рекомендаций в части минимизации кредитных рисков по каждому конкретному проекту кредитования. Риск-экспертиза проводится на стадии рассмотрения проекта до начала финансирования и в последующем при каждой необходимости, для исключения риска Банка от возможных потерь в будущем связанных с финансированием. Полномочия по принятию решений об осуществлении кредитных операций распределены между Советом директоров и кредитными комитетами Банка.

ОПЕРАЦИОННЫЙ РИСК

Управление операционным риском осуществляется с помощью следующих инструментов операционного риск-менеджмента:

- 1) Совершенствование процедур по управлению операционным риском;
- 2) Поддержание системы трех линий защиты;
- 3) Формирование базы событий операционного риска и подготовка на ее основе регулярной управленческой отчетности по операционным рискам на рассмотрение Правлению Банка, Комитету Совету директоров по рискам и качеству, Совету директоров Банка. Определение процедур реагирования и ответственности персонала Банка в исполнении указаний Правления и Совета директоров, подготовленных по результатам рассмотрения управленческой отчетности;

- 4) Планирование, координация проведения и анализ результатов самооценки операционных рисков;
- 5) Разработка совместно со структурными подразделениями ключевых индикаторов операционного риска и пороговых значений по ним;
- 6) Планирование, координация работ и проведение сценарного анализа;
- 7) Разработка и формирование карты рисков;
- 8) Внедрение системы риск координаторов по управлению операционным риском Банка.

ЮРИДИЧЕСКИЙ РИСК

Риск присутствует во всех отношениях, регулируемых нормами права, и стороной в которых, прямо или опосредовано выступает Банк, включая осуществление Банком деятельности в соответствии с внутренними документами Банка.

В рамках системы внутреннего контроля юридические службы Банка осуществляют:

- мониторинг изменений и (или) дополнений законодательства Республики Казахстан;
- правовую экспертизу заключаемых сделок, внутренних нормативных документов Банка, запросов уполномоченных органов Республики Казахстан и уполномоченных лиц;
- подготовку и проверку заключений по правовым вопросам, касающихся банковских операций и иной деятельности, претензионной-исковой работы и работы, касающейся исполнительного производства.

КОМПЛАЕНС РИСК

Комплаенс риск в основном связан с возможными потерями вследствие несоблюдения Банком и его работниками требований законодательства Республики Казахстан, регулируемыми порядком оказания Банком услуг и проведения операций на финансовом рынке. Управление комплаенс риском осуществляется, но не ограничивается мероприятиями, предусмотренными Правилами формирования системы управления рисками и внутреннего контроля для банков второго уровня, которые утверждены постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 12 ноября 2019 года № 188.

СИСТЕМА ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ

Внутренний контроль в Банке осуществляется Советом директоров, Комитетом по риску и качеству, Правлением Банка, руководящими работниками Банка и работниками АО «Нурбанк» всех уровней, ответственных за осуществление внутреннего контроля.

Совет директоров обеспечивает создание и функционирование адекватной и действенной системы внутреннего контроля, исключения конфликта интересов в деятельности Банка и условий его возникновения, обеспечивает соблюдение требований законодательства Республики Казахстан, устанавливает и утверждает допустимые уровни рисков.

Правление Банка организует систему внутреннего контроля и обеспечивает достижение Банком целей и задач, определенных стратегией Банка.

В каждом структурном подразделении Банка назначены внутренние контролеры, главной задачей которых является осуществление проверки соответствия деятельности структурного подразделения требованиям законодательства Республики Казахстан и внутренних документов Банка. Внутренние контролеры осуществляют взаимодействие со структурными подразделениями, охватывающими вторую и третью линии защиты.

Служба внутреннего аудита проводит оценку системы внутреннего контроля, управления рисками и корпоративного управления на основании риск - ориентированного подхода и базируется на уровне рисков, присущих бизнес-процессам.



КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Основой системы корпоративного управления АО «Нурбанк» является принцип безусловного соблюдения требований законодательства Республики Казахстан, нормативно правовых актов Национального Банка Республики Казахстан, а также стремление максимально соответствовать в вопросах корпоративного управления передовым международным требованиям с учетом развивающейся в Казахстане практики корпоративного поведения, этических норм, потребностей.

Кодекс корпоративного управления Банка одобрен Общим собранием акционеров Банка в 2014 году и сформирован на следующих принципах:

- защита прав и интересов акционеров Банка;
- эффективное корпоративное управление и контроль;
- прозрачность и объективность раскрытия информации о деятельности Банка и финансовой информации;
- законность и высокие этические стандарты;
- эффективная дивидендная политика;
- эффективная кадровая политика;
- конструктивное урегулирование корпоративных конфликтов;
- охрана окружающей среды и корпоративной социальной ответственности.

Раскрытие информации о Банке осуществляется при соблюдении разумного баланса между информационной прозрачностью, обеспечении коммерческих интересов Банка и соблюдении требования законодательства о сохранении банковской тайны.

Банк придерживается принципа равного отношения к своим акционерам, соблюдения их прав, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, в том числе связанных с получением дивидендов и с участием в управлении Банком через Общее собрание акционеров, своевременным раскрытием перед акционерами Банка достоверной информации о Банке, в том числе о его финансовом положении, экономических показателях, результатах его деятельности. Банк на регулярной основе отчитывается перед акционерами и инвесторами в отношении финансовой ситуации, показателей и деятельности Банка, крупных сделок, управления рисками, соответствия требованиям законодательства Республики Казахстан, системе внутреннего контроля. Банк своевременно обеспечивает доступ к документам, информации (материалам) по месту нахождения исполнительного органа.

В электронном виде информация (материалы) размещаются на казахском, русском языках на корпоративном веб-сайте Банка - www.nurbank.kz, на официальном сайте KASE www.kase.kz, а также на веб-портале депозитария финансовой отчетности www.dfo.kz.

Для оперативного предоставления информации СМИ и общественности используются все доступные коммуникационные каналы – корпоративный сайт Банка www.nurbank.kz, корпоративные аккаунты в социальных сетях Facebook, Instagram и Twitter, а также традиционные электронные почтовые рассылки, пресс-конференции, брифинги.

По состоянию на 01.01.2020 года общее количество объявленных простых акций Банка (код ISIN KZ000A1CTMU5) – 133 375 557 штук, объявленных привилегированных акций – 300 000 штук. Размещено 10 526 728 простых и 225 876 привилегированных акций Банка, из них выкуплено 698 простых и 181 привилегированных акций. Крупным акционером Банка является банковский холдинг ТОО «JP Finance Group» с владением 8 888 753 простых акций (84,45% голосующих акций). Бенефициарным собственником АО «Нурбанк» является Рашит Сарсенов.

Дивиденды по простым акциям выплачиваются по результатам года. В период участия Банка в Программе финансовой устойчивости дивиденды на простые акции выплачиваться не будут.

За последние три года по решениям годового общего собрания акционеров Банка дивиденды по простым акциям не начислялись и не выплачивались, чистый доход Банка оставался без распределения и направлялся на счет «нераспределенный чистый доход (непокрытый убыток) прошлых лет».

Дивиденды по привилегированным акциям (по Уставу) составляют 1000 тенге на одну акцию. Их выплата произведена своевременно.

В году **Сумма к выплате, тенге**

В году	Сумма к выплате, тенге
2019	225 695 000,00
2018	225 695 000,00
2017	225 695 000,00

Балансовая стоимость простой акции на дату расчета (BVcs) = 4,271.59 тенге, в свою очередь балансовая стоимость привилегированной акции (BVps1) = 12,398.67 тенге. Показатели рыночной стоимости простых и привилегированных акций Банка за 2019 год, по данным KASE не рассчитывались.





Общее собрание акционеров, являясь высшим органом Банка, осуществляет ключевую роль в вопросах корпоративного управления деятельностью Банка и является площадкой для реализации акционерами права на управление деятельностью Банка.

За 2019 год было проведено 2 общих собрания акционеров Банка.

На внеочередном общем собрании акционеров 19 апреля 2019 года приняты решения:

1. Утвердить повестку дня внеочередного общего собрания акционеров АО «Нурбанк».
2. Определить состав Совета директоров АО «Нурбанк» в количестве 5-ти (пять) членов Совета директоров АО «Нурбанк», из них 3 (три) – независимые директора.
3. Избрать Вокурку Ульфа членом Совета директоров - независимым директором

ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ

АО «Нурбанк», определить срок его полномочий с 19 апреля 2019 года и до истечения срока полномочий действующего состава Совета директоров

АО «Нурбанк», установленного на внеочередном общем собрании акционеров АО «Нурбанк» 04 декабря 2017 года. Поручить Правлению АО «Нурбанк» осуществить необходимые мероприятия по согласованию Вокурки Ульфа с Национальным Банком Республики Казахстан в качестве члена Совета директоров - независимого директора АО «Нурбанк».

4. Установить размер и условия выплаты вознаграждения и компенсации расходов члену Совета директоров - независимому директору АО «Нурбанк» Вокурке Ульфу за исполнение им своих обязанностей в соответствии с приложением к протоколу общего собрания акционеров.

Годовым общим собранием акционеров АО «Нурбанк» 28 мая 2019 года приняты следующие решения:

- 1) Утвердить повестку дня годового общего собрания акционеров АО «Нурбанк».
- 2) Утвердить неконсолидированную (отдельную) годовую финансовую отчетность АО «Нурбанк» за 2018 год.
- 3) Утвердить годовую консолидированную финансовую отчетность АО «Нурбанк» за 2018 год.
- 4) Чистый доход Банка в размере 10 923 364 млн. тенге, оставить без распределения и направить на счет «нераспределенная чистая прибыль (непокрытый убыток) прошлых лет». Не начислять и не выплачивать дивиденды по простым акциям АО «Нурбанк» за 2018 год.
- 5) Принять к сведению информацию об отсутствии обращений акционеров на действия АО «Нурбанк» и его должностных лиц в 2018 году.

- 6) Принять к сведению информацию о размере и составе вознаграждения членов Совета директоров и членов Правления АО «Нурбанк» за 2018 год.
- 7) Внести изменения в Методику определения стоимости акций при их выкупе АО «Нурбанк» на неорганизованном рынке ценных бумаг и утвердить ее в новой редакции. Совету директоров Банка рассмотреть вопрос об исключении Методики определения стоимости акций при их выкупе АО «Нурбанк» на неорганизованном рынке ценных бумаг из Проспекта выпуска акций.
- 8) Утвердить Устав АО «Нурбанк» в новой редакции и уполномочить Председателя Правления АО «Нурбанк» Сарсенова Эльдара Рашитовича на подписание Устава АО «Нурбанк».
- 9) Утвердить Изменения №2 в Положение о Совете директоров АО «Нурбанк».

Совет директоров является органом управления Банка, который осуществляет стратегическое управление Банком, контроль за финансово-хозяйственной деятельностью и системой управления рисками, приводит в исполнение решения и политику Банка, одобренные Общим собранием акционеров Банка. Совет директоров Банка обеспечивает прозрачность деятельности, финансового состояния и результатов деятельности Банка.

Состав Совета директоров Банка 19.04.2019 года был расширен до 5 человек, 3 из которых имеют статус независимых директоров:

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

ФИО, год рождения
члена Совета директоров

Должности, занимаемые членами Совета директоров Банка за последние 3 года

<p>Ержанова Раушан Зейнуллаевна 1960 г.</p>	<p>С 2005 г. – Председатель Правления АО СК «Виктория» С сентября 2016 г. – Член Совета директоров АО СК «Виктория» 2008 - 2010 год – Независимый директор АО «Нурбанк» С 09.06.2010 г. – Председатель Совета директоров АО «Нурбанк» С 19.06.2010 г. – Председатель Совета директоров АО «ДО АО «Нурбанк» «MONEY EXPERTS»</p>
<p>Креймер Эдуард 1949 г.</p>	<p>С 2007 г. – Директор ТОО «KSP Steel» С 08.06.2010 г. – Член Совета директоров АО «Нурбанк»</p>
<p>Фролов Александр Леонидович 1958 г.</p>	<p>1998 - 2010 года – Заместитель начальника управления по оперативной работе Департамента внутренних дел г. Алматы С 06.09.2010 г. – Член Совета директоров - независимый директор АО «Нурбанк»</p>
<p>Камалеев Рустем Гумарович 1979 г.</p>	<p>2015-2016 гг. - Советник Председателя Правления, Директор по Информационным технологиям АО «Банк Kassa Nova» С 04.12.2017 г. – Член Совета директоров - независимый директор АО «Нурбанк»</p>
<p>Вокурка Ульф 1962 г.</p>	<p>В 1989 году окончил Московский Государственный институт международных отношений МИД СССР в 2010-2017 годах был Генеральным директором по Казахстану, возглавлял Представительства Дойче Банк АГ в г. Алматы в 2017-2018 гг. Председателя Правления АО «Казкоммерцбанк» в 2018-2019 гг. Председателя Правления АО «Цеснабанк» С 2015 года Член Совета директоров - независимый директор АО «Национальная компания «KAZAKHINVEST» С 2016 года Член Совета директоров АО «Администрация международного финансового центра «Астана» С 19.04.2019 г. – Член Совета директоров - независимый директор АО «Нурбанк»</p>

Члены Совета директоров Банка не владеют долями участия в уставном капитале Банка или его дочерних и зависимых организациях.

Комитет Совета директоров по стратегическому планированию – консультативно-совещательный орган Совета директоров, который в своей деятельности полностью подотчетен Совету директоров Банка и действует в рамках предоставленных Советом директоров Банка полномочий. В компетенцию Комитета входит подготовка рекомендаций Совету директоров Банка по вопросам выработки стратегических целей (стратегии развития) Банка, включая вопросы по разработке мероприятий, способствующих повышению эффективности деятельности в средне- и долгосрочной перспективе, на которую разрабатывается Стратегия развития, а также предварительное рассмотрение бюджета Банка.

Комитет Совета директоров по социальным вопросам, вопросам кадров и вознаграждений создан для выработки рекомендаций для Совета директоров Банка по вопросам, определяющим политику Банка в кадровых вопросах, вопросах социальной поддержки, мотивации и вознаграждений работникам Банка, которые будут способствовать стимулированию профессиональных достижений работников и повышению эффективности их деятельности, а также привлечению и удержанию квалифицированного персонала в Банке.

Комитет Совета директоров по рискам и качеству создан с целью выработки рекомендаций для Совета директоров Банка по вопросам совершенствования и укрепления системы управления рисками Банка, обеспечения достаточного уровня собственного капитала Банка, а также вопросам повышения качества клиентского обслуживания.

Комитет Совета директоров по внутреннему аудиту создан для содействия Совету директоров путем выработки рекомендаций для принятия решений по вопросам: полноты и достоверности финансовой отчетности, соответствия Банка и дочерних организаций требованиям законодательства и внутренних документов, выбора и независимости внешнего аудитора, адекватности и эффективности системы внутреннего контроля и системы управления рисками, контроля над деятельностью внутреннего аудита Банка; контроля над независимостью внешнего и внутреннего аудита; контролю и внедрению порядка, стандартов и принципов внутреннего аудита в дочерних организациях Банка и иным, вопросам в пределах своей компетенции, вытекающим из целей создания и деятельности Комитета.



СЛУЖБА ВНУТРЕННЕГО АУДИТА

Служба внутреннего аудита подчинена и подотчетна Совету директоров. Служба проводит оценку системы внутреннего контроля, управления рисками и корпоративного управления на основании риск - ориентированного подхода и базируется на уровне рисков, присущих бизнес-процессам. Служба предоставляет Правлению, Комитету по внутреннему аудиту и Совету директоров результаты проверок, информацию о ходе исполнения Планов мероприятий по устранению выявленных замечаний.

СЛУЖБА КОМПЛАЕНС-КОНТРОЛЯ И ГЛАВНЫЙ КОМПЛАЕНС-КОНТРОЛЕР АО «НУРБАНК»

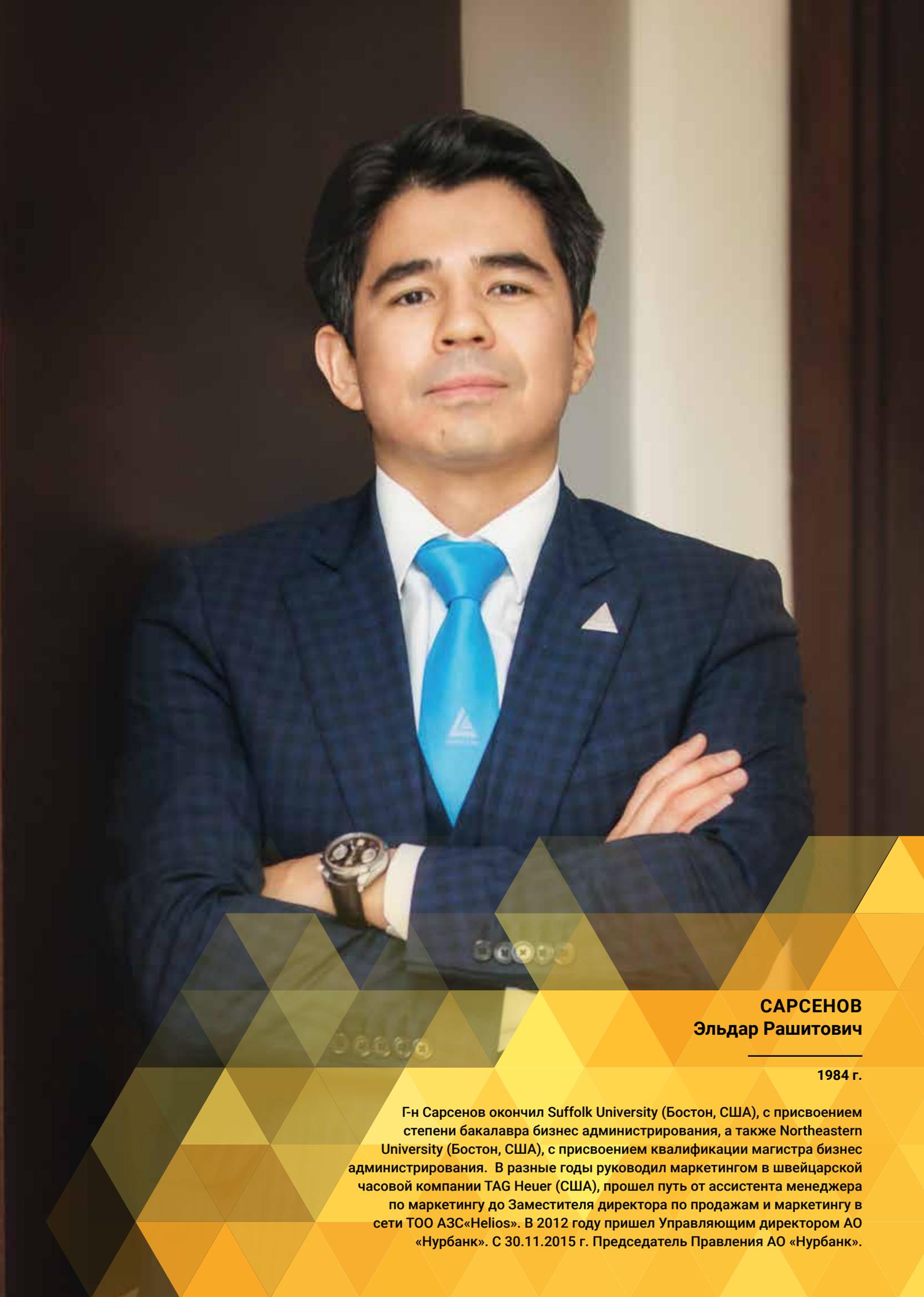
Главный комплаенс-контролер АО «Нурбанк», ответственный за организацию и координацию управления комплаенс-риском, является лицом, назначаемым и подотчетным напрямую Совету директоров.

Служба комплаенс-контроля подотчетна Главному комплаенс-контролеру АО «Нурбанк». Служба комплаенс-контроля осуществляет свою деятельность согласно утвержденной Советом директоров АО «Нурбанк» комплаенс-программой (планом) Службы комплаенс-контроля на год, в соответствии с полномочиями, предусмотренными законодательством Республики Казахстан, а также внутренними нормативными документами АО «Нурбанк».

ПРАВЛЕНИЕ

Правление является коллегиальным исполнительным органом Банка, осуществляющим руководство его текущей деятельностью. Занимая ключевую роль в формировании корпоративного управления в Банке, Правление обеспечивает соблюдение и контроль за практической реализацией принципов корпоративного управления в рамках своей компетенции.

Члены Правления Банка не владеют долями участия в уставном капитале Банка или его дочерних и зависимых организациях.



САРСЕНОВ
Эльдар Рашитович

1984 г.

Г-н Сарсенов окончил Suffolk University (Бостон, США), с присвоением степени бакалавра бизнес администрирования, а также Northeastern University (Бостон, США), с присвоением квалификации магистра бизнес администрирования. В разные годы руководил маркетингом в швейцарской часовой компании TAG Heuer (США), прошел путь от ассистента менеджера по маркетингу до Заместителя директора по продажам и маркетингу в сети ТОО АЗС «Helios». В 2012 году пришел Управляющим директором АО «Нурбанк». С 30.11.2015 г. Председатель Правления АО «Нурбанк».

A professional portrait of Gulnara Abaeva, a woman with short brown hair and bangs, smiling. She is wearing a white button-down shirt with a decorative pattern and a black vest. The background is a plain, light-colored wall with a framed picture partially visible on the right. A decorative orange and yellow geometric pattern is overlaid at the bottom of the page.

МУСАТАЕВА
Гульнара Абаевна

1967 г.

Г-жа Мусатаева окончила Карагандинский государственный университет по специальности «Правоведение».

Ее трудовая деятельность связана с такими организациями как Агентство Республики Казахстан по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций, Национальный Банк Республики Казахстан и крупнейший коммерческий банк Республики. С 23.05.2011 года Управляющий директор – член Правления АО «Нурбанк».



**КИМ
Андрей Борисович**

1975 г.

Гн Ким окончил Казахский государственный экономический университет, является обладателем академической степени «Магистр делового администрирования» (КИМЭП). Ранее занимал должности заместителя директора по бизнес клиентам АО «Цесна Банк», директора филиала АО «Нурбанк». 2015 –2017 годах занимал позиции управляющего директора, директора филиала АО «TengriBank» (старое наименование АО «ДБ «РНВ» - Казахстан). С 13.11.2017 года Заместитель Председателя Правления – член Правления АО «Нурбанк».



ТЕЛЕГИНА
Ирина Игоревна

1968 г.

Г-жа Телегина окончила Карагандинский государственный университет по специальности «Правоведение». Имеет более 20-летний опыт работы в финансовых структурах Казахстана. В 2013 году присоединилась к команде АО «Нурбанк». С 17.06.2014 года - Управляющий директор - член Правления АО «Нурбанк».

РАЗМЕР ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ И ПРЕМИЙ, ВЫПЛАЧЕННЫХ ЧЛЕНАМ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ И ПРАВЛЕНИЯ БАНКА ЗА 2019 ГОД

Выплата вознаграждения членам Совета директоров и Правления Банка осуществляется в соответствии с Постановлением Правления Национального банка Республики Казахстан от «18» сентября 2018 года протокол № 68-(18) «Об установлении Требований к внутренней политике по оплате труда, начислению денежных вознаграждений, а

также других видов материального поощрения руководящих работников банков второго уровня, страховых (перестраховочных) организаций и формы отчетности о доходах, выплаченных всем руководящим работникам банков второго уровня, страховых (перестраховочных) организаций» и Правилами премирования и нематериального поощрения работников и внештатных агентов АО «Нурбанк» по итогам основной деятельности, утвержденными Советом директоров АО «Нурбанк» (протокол 54-(17) от "20" июля 2017 года).

Единовременная премия выплачивается за достигнутые положительные результаты в работе. Размер премиального фонда и индивидуального распределения премиальной выплаты руководящим работникам Банка утверждается Советом директоров Банка.

По итогам работы за 2018 год премия руководящим работникам в 2019 году не выплачивалась.

Наименование	тыс. тг		
	Основное вознаграждение	Премии	Всего
Совет директоров	61 544	-	61 544
Правление Банка	95 350	8 164	103 514
Итого:	156 894	8 164	165 058



СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА

Целью кадровой политики Банка является формирование высококвалифицированного кадрового потенциала, привлечение и удержание перспективных работников, раскрытие их профессионального и личностного потенциала, обеспечение социальной защищенности.

В Банке действует единая система управления персоналом. В нее входят: унифицированный прием на работу сотрудников, установление испытательных сроков и периодов адаптации для новых сотрудников, текущая оценка и аттестация штатного персонала. Численность персонала Банка по состоянию на 31 декабря 2019 года составляет 1855 работников.

Для достижения цели кадровой политики предпринимается следующее:

ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА

Банк обеспечивает непрерывное профессиональное обучение и заинтересованность работников в эффективном использовании приобретенных в процессе учебы знаний. Так, для сотрудников Банка имеется возможность обучения по программе MBA и прохождения авторских курсов в Каспийском Общественном Университете на льготных условиях со скидкой 20% и возможностью оплаты в рассрочку. Сотрудники получают Международные сертификаты от престижной французской бизнес-школы ESC Rennes School of Business (выездной модуль во Францию и Германию).

Сотрудники Банка также направляются на тематические семинары, тренинги и курсы по наиболее актуальным аспектам банковской деятельности. В целях повышения качества обслуживания сотрудники фронт офисов на постоянной основе обучаются на курсах, обеспечивающих развитие не только технических, но и поведенческих навыков.

МОТИВАЦИЯ ТРУДА

Внедрена и успешно работает мотивационная программа, направленная на рост прозрачности и объективности системы оплаты труда, усиление зависимости вознаграждения от результатов работы конкретного работника, создание стимулов для самосовершенствования и развития, повышения производительности труда. Программа способствует привлечению и удержанию квалифицированного персонала в Банке.

В Банке действует согласительная комиссия, в состав которой входят представители работников, избранные на общем собрании работников и представители работодателя. За 2019 г. не было ни одного заявления, поданного в согласительную комиссию.

ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ ПЕРСОНАЛА

В Банке разработана и внедрена система управления охраны труда, в которой определены основные риски для работников.

Пропаганда здорового образа жизни – один из важнейших приоритетов кадровой политики компании. Ежегодно сотрудники компании принимают участие в соревнованиях по различным видам спорта - матчи по футболу между филиалами, участие в городских марафонах и забегах.

КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА

Развитие корпоративной культуры занимает важное место в стратегии Банка. В основу нашей корпоративной этики положено уважение к семейным, традиционным и культурным ценностям! Банком на постоянной основе проводятся мероприятия по развитию корпоративной культуры и поддержанию корпоративных ценностей. Сотрудники при приеме на работу обязаны изучить Кодекс деловой этики, где указаны ориентиры профессиональной деятельности и корпоративной культуры.

Система внутрикорпоративных коммуникаций включает механизмы информирования, взаимодействия, подачи жалоб и обращений. Так, в Банке действует корпоративный журнал «Nurbanker», освещающий такие актуальные для каждого сотрудника темы, и внутренняя электронная почта «Сенім желісі» для работников Банка. По внутренней электронной почте «Сенім желісі» принимается и подлежит рассмотрению любая информация от сотрудников.





Дальнейшее развитие корпоративной культуры в стратегии 2020 будет продолжаться через совершенствование системы коммуникаций, обучение навыкам эмоционального интеллекта и эмпатии, встраивание культуры в HR-процессы, вовлечение сотрудников в реализацию социальной миссии банка и прочее.

Таким образом, кадровая политика АО «Нурбанк» реализуется путем стимулирования в коллективе настроений, направленных на образование энергичного высококвалифицированного коллектива в целом и каждого сотрудника в отдельности, поощрение инициативных, творчески мыслящих сотрудников и выдвижение лучших специалистов на руководящие должности среднего звена.

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ

Благотворительная деятельность АО «Нурбанк» охватывает ряд социально значимых направлений, таких как оказание помощи детям-сиротам, ветеранам, учреждениям для детей с особенностями психофизического развития, детским медицинским учреждениям, финансирование социальных программ, меценатство в сфере культуры.

На протяжении многих лет благотворительная деятельность является неотъемлемой частью корпоративной политики Банка. За это время было реализовано более 1000 благотворительных программ, а также крупных проектов как городского, так и республиканского масштаба.





РЕГИОНАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

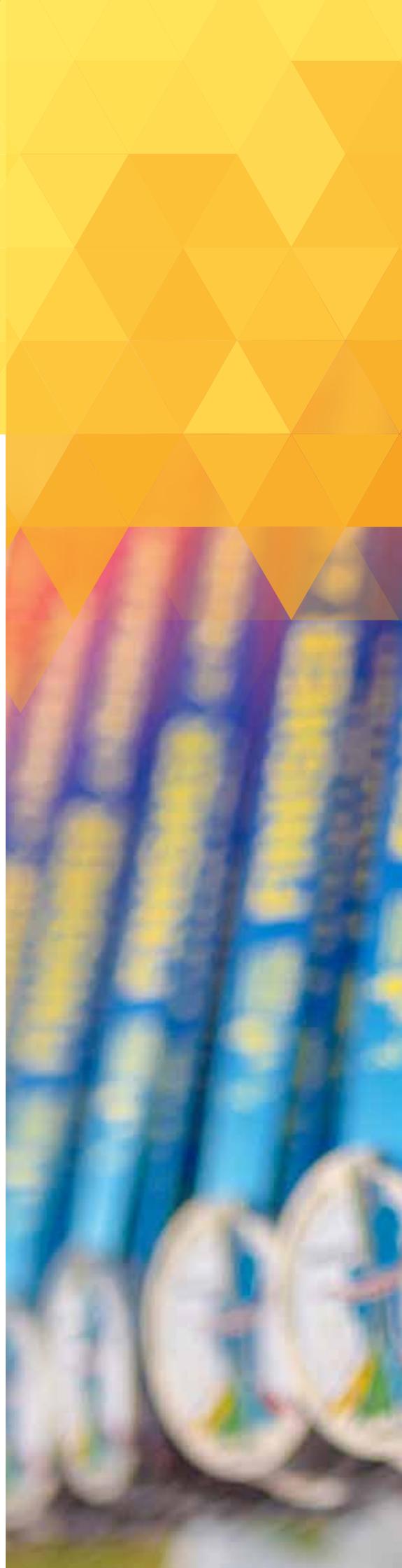
Ежегодно Банк оказывает финансовую поддержку детским учреждениям в 16 городах Республики Казахстан в рамках акции «Время дарить тепло». Топ-менеджеры и сотрудники Банка лично участвуют в мероприятиях для детских домов, учреждений для детей с ограниченными возможностями и дарят детям праздник и подарки, а общественным организациям оказывают необходимую финансовую помощь.

Еще одна ежегодная акция «Спасибо Деду за Победу» проходит во всех городах нашей родины. Банкиры лично поздравляют каждого ветерана, клиента Банка, с праздником, дарят продуктовые корзины и денежные сертификаты.

Вот уже традицией стала зимняя акция «Дарим тепло» - по всему Казахстану для работников дорожных служб Банк организует угощение горячим чаем/кофе и выпечкой, поддерживая их нелегкий труд.

СПОРТ И ЗДОРОВЬЕ

АО «Нурбанк» стремится внести вклад в популяризацию здорового образа жизни, привлечение молодежи к регулярным занятиям физкультурой и спортом. Так возникла идея совместить полезный для здоровья бег и активное времяпрепровождение с оказанием помощи детям с онкологическими заболеваниями, в результате чего Банк инициировал проведение ежегодного благотворительного забега «Charity Music Run» в г. Алматы. В забеге принимают участие свыше 2000 человек. На собранные средства в Научном центре педиатрии и детской хирургии РК были организованы душевая и прачечная для маленьких пациентов и их родственников с оснащением необходимой бытовой техникой и мебелью, а также приобретено дорогостоящее медицинское оборудование для хранения стволовых клеток.





FINISHER

FINISHER

FINISHER

FINISHER



КУЛЬТУРА

Культура и традиции народа являются частью ее истории, а посещение музеев должно стать неотъемлемой частью любого человека, который желает знать историю своих предков и своей страны. В АО «Нурбанк» задумались о восстановлении исторических артефактов для сохранения преемственности казахской культуры, благодаря чему в 2014 году был открыт музей народно-прикладного искусства XVII–XX веков. Он располагается в цокольном этаже Центрального магазина «Французского дома» и открыт для всех желающих.

При выборе благотворительных проектов мы руководствуемся принципами социальной ответственности, целесообразностью оказания помощи; прозрачностью и справедливостью в принятии решений. Благотворительная деятельность АО «Нурбанк» многопланова и разнообразна, и всегда имеет конкретных адресатов.





Наименование	Адрес	Контакты
<p>АО «Нурбанк» БИН 930940000164 БИК NBRKKZKX Кбе 14 Свидетельство о государственной перерегистрации 3868-1900-АО от 09.11.2004 года. Свидетельство о постановке на регистрационный учет по налогу на добавленную стоимость Серия 60001, № 0069732 от 18.09.2012 г.</p>	<p>Республика Казахстан, А15Е2D3, г. Алматы, Бостандыкский район, проспект Абая 10 «В»</p>	<p>Тел.: +7 (727) 250-00-00; 259-97-10 Факс: +7 (727) 250-67-03 Веб сайт: www.nurbank.kz e-mail: cc_nur@nurbank.kz</p>
<p>ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВО АО «НУРБАНК» В Г. МОСКВА</p>	<p>Россия, 107031, г. Москва, ул. Большая Дмитровка, дом. 32, стр. 9</p>	
<p>ФИЛИАЛ Г. АКТАУ</p>	<p>г. Актау, 4 мкр., «Здание общественных организаций»</p>	<p>Тел.: +7 (7292) 50-51-54, 50-91-49</p>
<p>ФИЛИАЛ Г. АКТОБЕ</p>	<p>г. Актобе, ул. Оспанова, 59</p>	<p>Тел.: +7 (7132) 51-34-57, 51-34-56, 51-08-99, 51-64-41</p>
<p>ФИЛИАЛ Г. АЛМАТЫ</p>	<p>г. Алматы, ул. Желтоксан, 173</p>	<p>Тел.: +7 (727) 250-67-77</p>
<p>ФИЛИАЛ Г. НУР-СУЛТАН</p>	<p>г. Нур-Султан, ул. Кунаева, 33</p>	<p>Тел.: +7 (7172) 50-20-43</p>
<p>ФИЛИАЛ Г. АТЫРАУ</p>	<p>г. Атырау, ул. Сейфуллина, 5</p>	<p>Тел.: +7 (7122) 20-08-02, 20-08-13, 20-08-16, 21-00-35</p>
<p>ФИЛИАЛ Г. КАРАГАНДА</p>	<p>г. Караганда, ул. Гоголя, 51/6</p>	<p>Тел.: +7 (7212) 51-25-90, 51-24-73, 51-21-26, 51-82-09</p>
<p>ФИЛИАЛ Г. КОКШЕТАУ</p>	<p>г. Кокшетау, ул. М. Ауэзова, 149</p>	<p>Тел.: +7 (7162) 25-12-02, 25-05-63, 25-50-74</p>
<p>ФИЛИАЛ Г. КОСТАНАЙ</p>	<p>г. Костанай, ул. Победы, 706</p>	<p>Тел.: +7 (7142) 57-48-53, 57-48-62, 57-48-44, 57-48-35</p>

КОНТАКТЫ АО «НУРБАНК»

Наименование	Адрес	Контакты
ФИЛИАЛ Г. ПАВЛОДАР	г. Павлодар, пр. Н. Назарбаева, 26	Тел.: +7 (7182) 32-32-72, 30-33-33, 32-72-33, 32-12-30, 32-50-21.
ФИЛИАЛ Г. ПЕТРОПАВЛОВСК	г. Петропавловск, ул. Абая, 80/А	Тел.: +7 (7152) 36-55-59
ФИЛИАЛ Г. СЕМЕЙ	г. Семей, пр. Шакарима, 47	Тел.: +7 (7222) 56-17-15, 56-86-10 Факс 8 (7222) 56-81-99
ФИЛИАЛ Г. ТАЛДЫКОРГАН	г. Талдыкорган, ул. Абылай хана, 147	Тел.: +7 (7282) 40-00-18 СОО, 24-23-80 факс 24-58-21 ОРБ
ФИЛИАЛ Г. ТАРАЗ	г. Тараз, ул. Айтеке би, 17	Тел.: +7 (7262) 93-40-94, 93-40-66, 93-40-75
ФИЛИАЛ Г. УРАЛЬСК	г. Уральск, ул. М.Ихсанова, 54	Тел.: +7 (7112) 31-03-65, 31-03-62, 31-03-61, 31-03-66
ФИЛИАЛ Г. УСТЬ-КАМЕНОГОРСК	г. Усть-Каменогорск, ул. Казахстан, 64/1	Тел.: +7 (7232) 57-75-77, 24-43-81, 8 (7232) 24-43-89
ФИЛИАЛ Г. ШЫМКЕНТ	г. Шымкент, ул. Аскарова, 41Б	Тел.: +7 (7252) 56-39-31, 56-27-63
ФИЛИАЛ В ТУРКЕСТАНСКОЙ ОБЛАСТИ	с. Аксуцент, Южно-Казахстанская область, ул. Жандарбекова, б/н, Сайрамский район	Тел.: +7 (72531) 22-758, 22-756
АО «ДОЧЕРНЯЯ ОРГАНИЗАЦИЯ АО «НУРБАНК» «MONEY EXPERTS»	г. Алматы, пл. Республики, 13, оф. 305	Тел.: +7 (727) 250-20-14, 250-20-15, 266-60-54. Факс: +7 (727) 250-20-13 e-mail: info@moneyexperts.kz Веб сайт: www.moneyexperts.kz
ТОО «ОУСА «НВ»	г. Алматы, ул. Гоголя, 89 А	Тел.: +7 (727) 259-97-10, вн. 5350, 5340
ТОО «ДОЧЕРНЯЯ ОРГАНИЗАЦИЯ АО «НУРБАНК» ЛИЗИНГОВАЯ КОМПАНИЯ «НУР ЛИЗИНГ»	г. Алматы, пл. Республики, 13, оф. 629	Тел.: +7 (727) 266-91-48, 250-25-99, Факс: +7 (727) 250-63-17 e-mail: info@nurleasing.kz www.nurleasing.kz



NURBANK



**АУДИРОВАННАЯ
КОНСОЛИДИРОВАННАЯ
ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ
ЗА 2019 ГОД**





**АУДИТ КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ
ОТЧЕТНОСТИ БАНКА ПРОВЕДЕН АУДИТОРСКОЙ
КОМПАНИЕЙ ТОО "GRANT THORNTON".**

Аудиторский отчет по консолидированной финансовой отчетности Банка размещен на сайтах АО «Казахстанская фондовая биржа» и Депозитария финансовой отчетности Министерства финансов Республики Казахстан.

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2019 ГОДА

В тысячах тенге

2019 год

2018 год

ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Процентные доходы полученные	20,191,272	20,852,226
Процентные расходы выплаченные	(17,945,076)	(17,659,318)
Комиссионные доходы полученные	7,516,711	6,255,947
Комиссионные расходы выплаченные	(2,363,108)	(1,510,935)
Чистые поступления по операциям с финансовыми активами, оцениваемыми по справедливой стоимости через прибыль или убыток	40,290	46,503
Чистые поступления по операциям с иностранной валютой	1,969,540	1,513,343
Поступления от продажи займов	—	3,730,000
Поступления по прочим операционным доходам	1,107,923	589,384
Расходы на персонал выплаченные	(5,791,955)	(5,375,836)
Прочие общие и административные расходы выплаченные	(4,085,991)	(4,294,368)
Денежные потоки от операционной деятельности до изменений в операционных активах и обязательствах	639,606	4,146,946

(УВЕЛИЧЕНИЕ)/УМЕНЬШЕНИЕ ОПЕРАЦИОННЫХ АКТИВОВ

Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток за период	(53,373)	1,721,639
Средства в кредитных учреждениях	(634,785)	815,806
Кредиты, выданные клиентам	3,900,882	(1,688,538)
Прочие активы	1,972,904	3,243,778

Увеличение/(уменьшение) операционных обязательств

Средства Правительства Республики Казахстан	(2,423,063)	4,302,610
Средства кредитных организаций	(8,611,389)	(8,935,615)
Средства клиентов	35,359,628	20,370,737
Кредиторская задолженность по сделкам «репо»	10,691,999	(22,209,008)
Прочие обязательства	(323,566)	(4,664,591)
Чистое увеличение/(уменьшение) денежных средств от операционной деятельности до уплаты корпоративного подоходного налога	40,518,843	(2,896,236)
Корпоративный подоходный налог уплаченный	—	(22,349)
Чистое поступление/(использование) денежных средств от/(в) операционной деятельности	40,518,843	(2,918,585)

ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Приобретение финансовых активов, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	(152,365,827)	(84,845,720)
Поступления от продажи и погашения финансовых активов, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	124,934,193	87,721,429
Приобретения основных средств и нематериальных активов	(1,020,273)	(501,703)
Выбытие дочерней организации	—	(318,880)
Чистое (использование)/поступление денежных средств (в)/от инвестиционной деятельности	(28,451,907)	2,055,126

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2019 ГОДА (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

В тысячах тенге	2019 год	2018 год
ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ		
Поступление от выпуска долговых ценных бумаг	9,793,172	5,411,062
Погашение выпущенных долговых ценных бумаг	(9,571,459)	-
Выплата основной суммы обязательств по финансовой аренде (Примечание 2)	(463,466)	-
Поступление от выпуска субординированного долга (Примечание 25)	-	6,916,868
Чистое (использование)/поступление денежных средств (в)/от финансовой деятельности	(241,753)	12,327,930
Влияние изменений валютных курсов на величину денежных средств и их эквивалентов	550,498	(716,842)
Влияние ожидаемых кредитных убытков на денежные средства и их эквиваленты	(8,301)	(3,656)
Чистое увеличение денежных средств и их эквивалентов	11,825,183	11,464,471
Денежные средства и их эквиваленты на начало года	45,766,746	35,022,773
Денежные средства и их эквиваленты на конец года (Примечание 13)	58 134 126	45 766 746

Председатель Правления

Сарсенов Э.Р.




Главный бухгалтер

Филатова А.И.



**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА ГОД,
ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2019 ГОДА**

<i>В тысячах тенге</i>	Акционерный капитал	Собственные выкупленные акции
ОСТАТОК НА 1 ЯНВАРЯ 2018 ГОДА	127,611,241	(280,212)
Всего совокупного дохода		
Прибыль за год	—	—
Прочий совокупный доход	—	—
<i>Всего прочего совокупного дохода</i>	—	—
Выбытие динамического резерва (Примечание 28)	—	—
Перенос суммы прироста стоимости имущества от переоценки в результате амортизации и выбытия	—	—
ОСТАТОК НА 31 ДЕКАБРЯ 2018 ГОДА	127,611,241	(280,212)
Влияние применения МСФО (IFRS) 16 (Примечание 2)	(53,373)	1,721,639
Пересчитанный остаток на 1 января 2019 года в соответствии с МСФО (IFRS) 16	127,611,241	(280,212)
<i>Всего совокупного дохода за год</i>		
Прибыль за год	—	—
Прочий совокупный доход	—	—
Всего прочего совокупного дохода	—	—
Перенос суммы прироста стоимости имущества от переоценки в результате амортизации и выбытия	(2,423,063)	4,302,610
ОСТАТОК НА 31 ДЕКАБРЯ 2019 ГОДА	127,611,241	(280,212)

Председатель Правления

Сарсенов Э.Р.

Главный бухгалтер

Филатова А.И.



27 апреля 2020 года, Республика Казахстан, г. Алматы

Дополнительно оплаченный капитал	Резерв справедливой стоимости	Резерв по переоценке земельных участков и зданий	Динамический резерв	Накопленные убытки	Всего
100	(481,458)	3,126,449	4,380,918	(97,982,947)	36 374 091
–	–	–	–	7,365,538	36,374,091
–	139,129	904,513	–	–	1,043,642
–	139,129	904,513	–	7,365,538	8,409,180
–	–	–	(4,380,918)	4,380,918	–
–	–	(16,452)	–	16,452	–
100	(342,329)	4,014,510	–	(86,220,039)	44,783,271
–	–	–	–	67,367	67,367
100	(342,329)	4,014,510	–	86,152,672	44,850,638
–	–	–	–	1,483,596	1,483,596
–	1,318,226	–	–	–	1,318,226
–	1,318,226	–	–	1,483,596	2,801,822
–	–	(550,116)	–	550,116	–
100	975,897	3,464,394	–	(84,118,960)	47,652,460

