



2022 год

Годовой отчет

Акционерное общество «НУРБАНК»

1. ОБРАЩЕНИЕ РУКОВОДСТВА

Уважаемые клиенты, партнеры и друзья Нурбанка!

Представляю вашему вниманию Годовой отчет АО "Нурбанк" за 2022 год.

2022 год для банковского сектора Казахстана стал временем очередных испытаний: постоянно меняющиеся внешнеэкономические и внешнеполитические условия осуществления деятельности, значительные макроэкономические дисбалансы и общая нестабильность в мировой экономике, неоднократное повышение базовой ставки и высокий уровень инфляции в Казахстане. Однако 2022 год стал успешным для Нурбанка и запомнился событиями, основными из которых стали:

- 30-летний юбилей Нурбанка. Наша многолетняя история подтверждает надежность и стабильность финансового института.
- Утверждение стратегии банка на 2023-2025 годы, ключевыми целями которой стали максимальная ориентация на клиента (индивидуальный подход, качество и оперативность, инновационные продукты, программы лояльности, развитие кросс-продаж (эффективные коммуникации, дистанционные услуги, развитие ESG-направления)
- Подтверждение кредитных рейтингов АО «Нурбанк» на уровне «B-/B» со стабильным прогнозом Международным рейтинговым агентством «S&P Global Ratings».
- Участие Нурбанка в проекте по эмиссии **электронных денег**. Эмиссия электронных денег позволила банку присоединиться к флагманам на рынке внедрения технологичных банковских сервисов.

Банк завершил финансовый год с хорошими показателями. Мы продемонстрировали уверенный рост активов, кредитного портфеля и собственного капитала. Согласно данным аудированной консолидированной отчетности в 2022 году:

- чистая прибыль составила 5,7 млрд тенге – это почти в три раза больше, чем за 2021 год;
- кредитный портфель достиг 242,2 млрд тенге, что на 12% больше, чем в предыдущем году;
- на 1 января 2023 года активы банка составили 465,2 млрд тенге;
- чистый процентный доход за прошлый год составил 20,2 млрд тенге, за год он увеличился на 44%.
- непроцентные доходы Нурбанка за 12 месяцев выросли в 1,8 раза. Этому способствовал рост регулярных банковских доходов, в частности комиссионного дохода, который увеличился за год на 23%, и доходов по дилинговым операциям.
- банк имеет достаточные запасы капитала и ликвидности. На начало 2023 года уровень достаточности капитала банка при нормативе 10% составлял 22,8%, размер текущей ликвидности при нормативе 30% у нас достиг 186,9%.

В рамках утвержденной стратегии банка до 2025 года Нурбанк остается универсальным классическим банком. Базисом развития, как и прежде, является индивидуальный подход к потребностям клиента, поддержание качества активов, взвешенный подход к оценке рисков, внедрение прогрессивных банковских технологий и тщательное выполнение

требований комплаенса. Вместе с тем мы динамично развиваем digital-каналы и улучшаем продуктовую линейку как для розничных, так и для корпоративных клиентов. В наших планах - усиление позиции в розничном блоке и МСБ.

Главным активом банка я считаю наших клиентов и сформированную крепкую команду сотрудников. Главный акцент – построение долгосрочных отношений с людьми. Достижение финансовых показателей было бы невозможно без ежедневной работы каждого сотрудника на общий результат, преданности общему делу и высокому чувству ответственности за принимаемые решения. Спасибо управленческой команде и всему коллективу за поддержку, готовность помочь, компетентность и любовь к делу. Команда Нурбанка в очередной раз подтвердила способность действовать компетентно, слаженно и эффективно.

Со своей стороны, я бы хотела выразить благодарность акционерам, клиентам и партнерам за оказанное доверие! Уверена, что впереди нас ждут новые победы и достижения!

2023 год для банка должен стать годом ИТ. Нам предстоит организовать мощную основу для цифрового развития бизнеса. Используем классический подход одновременно по трем направлениям – люди, процессы, технологии. При всем этом, нужно поддержать текущий бизнес-импульс и планируемую автоматизацию для достижения бизнес-результата.

Ежегодно мы совершенствуем свою работу, оперативно реагируя на запросы и вызовы современности. Сегодня у нас сформирована профессиональная команда, разделяющая общие ценности и сфокусированная на достижении поставленных целей. Уверена, что персональный сервис и индивидуальный подход, максимальная вовлеченность и внимательность к потребностям, а также широкая линейка банковских продуктов и впредь будут оправдывать высокие ожидания наших клиентов.

**С уважением,
Председатель Правления**

Мусатаева Гульнара Абаевна

2. ИНФОРМАЦИЯ О БАНКЕ

Акционерное Общество «Нурбанк» создано 3 августа 1992 года в соответствии с законодательством РК.

Головной офис расположен по адресу: Республика Казахстан, А15Е2D3, город Алматы, проспект Абая, дом 10 В.

Банк входит в состав банковского конгломерата вместе с банковским холдингом ТОО «JP Finance Group» и своими дочерними организациями. Банковский конгломерат, являющийся универсальной региональной финансовой группой, предоставляет набор финансовых инструментов и услуг: банковские услуги, управление активами, лизинг, брокерско-дилерские и другие услуги.

Банк является членом Совета представителей банковского омбудсмана, Национальной палаты предпринимателей РК, Ассоциации финансистов Казахстана, АО «Казахстанская фондовая биржа». Кроме того, АО «Нурбанк» – участник системы обязательного коллективного гарантирования вкладов физических лиц РК АО «Казахстанский фонд гарантирования депозитов», принципиальный участник платежных систем VISA International (с 2003 года) и MasterCard Worldwide (с 2007 года), участник Сообщества Всемирных Межбанковских Финансовых Телекоммуникаций (SWIFT). Банк также партнер АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» в рамках реализации программы «Дорожная карта бизнеса-2020». Банк является партнером АО «Банк Развития Казахстана» в рамках финансирования крупных корпоративных клиентов в обрабатывающей промышленности.

АО «Нурбанк» осуществляет свою основную деятельность в рамках лицензии №1.2.15/193, выданной Агентством РК по регулированию и развитию финансового рынка 3 февраля 2020 года. Лицензия дает право на осуществление банковских операций в национальной и иностранной валюте, иных операций в национальной и иностранной валюте, деятельности на рынке ценных бумаг. Банк обладает собственной развитой IT-инфраструктурой, собственным процессингом с сетью АТМ, POS-терминалов и платежных терминалов во всех регионах присутствия.

Банк предоставляет клиентам возможность использования инструментов дистанционного банковского обслуживания, позволяющих экономить время и деньги при совершении ежедневных операций.

АО «Нурбанк» осуществляет любые платежные и переводные операции как для юридических, так и для физических лиц.

Продуктовая линейка АО «Нурбанк» в настоящее время полностью соответствует требованиям рынка. Своим клиентам Банк предоставляет широкий спектр банковских услуг с выгодными условиями:

- расчетно-кассовое обслуживание с возможностью дистанционного обслуживания через интернет-банкинг;
- банковские вклады с выгодными условиями для размещения свободных денежных средств;
- кредитование юридических и физических лиц с гибкими условиями финансирования. Финансирование кредитных проектов осуществляется как собственными средствами Банка, так и в рамках государственных программ поддержки крупного корпоративного, среднего, микро- и малого бизнеса страны;
- электронные банковские услуги;
- банковские гарантии, выпускаемые как для участия в тендерах, так и в качестве исполнения обязательств в рамках заключаемых контрактов и другие. Реализована программа предоставления электронных банковских гарантий для участия в тендере

на портале электронного правительства www.egov.kz или на портале электронных закупок АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына».

Сведения о рейтингах АО «Нурбанк»

Международное рейтинговое агентство	Standard & Poor's
Долгосрочный рейтинг контрагента	B-
Краткосрочный рейтинг контрагента	B
Прогноз рейтинга	Стабильный
Рейтинг по казахстанской национальной шкале	kzBB+

Видение – Нурбанк – универсальный банк, предлагающий конкурентоспособные финансовые продукты и услуги.

Миссия Банка - мы надежный финансовый партнер на пути вашего успеха.

Бизнес-принципы:

Мы посвящаем свою деятельность, успешному развитию наших клиентов, основываясь на разделяемых нами бизнес-принципах и ценностях.

Все клиенты Банка – как частные лица, так и крупнейшие корпорации – всегда могут рассчитывать на получение высококачественных финансовых услуг через различные каналы продаж.

Мы постоянно улучшаем уровень сервиса путем совершенствования бизнес-процессов, внедрения передовых информационных технологий и повышения профессионализма. Наши усилия позволяют обслуживать клиентов оперативно и качественно

Мы делаем значительный вклад в развитие персонала Банка с тем, чтобы создать и поддерживать благоприятную и эффективную рабочую атмосферу. Мы заинтересованы в поиске наиболее талантливых и успешных людей.

Мы стремимся достичь высокого уровня рентабельности на долгосрочной основе и внести, существенный вклад в развитие и процветание нашей страны.

Наши отношения с клиентами, инвесторами, коллегами, и прочими организациями базируются на доверии и культуре открытого общения.

Ценности Банка:

Профессионализм

Мы – команда профессионалов и добиваемся результата благодаря нашему опыту, знаниям и увлеченности уже 30 лет.

Инициативность

Мы делаем все возможное, чтобы добиться результата. Не останавливаемся на достигнутом и всегда стремимся к большему.

Командный дух

Мы работаем в одной команде, проявляем партнерство и всегда готовы оказать поддержку коллегам.

Здоровый образ жизни

Для нас это желание повысить качество жизни. Ведь успех — это не только блестящая карьера, но и здоровье, и личная жизнь.

Социальная ответственность

Мы несем пользу обществу, помогаем нуждающимся и стремимся сделать мир лучше и добрее.

Краткая история

- 1992 год** – основание ОАО «Нурбанк»;
- 2002 год** – выпуск трехлетних облигаций на сумму 10 млн долларов США;
– синдицированный заем на сумму 15 млн долларов США;
– 4-й банк Казахстана по абсолютной величине собственного капитала;
- 2003 год** – награда от Euromoney «Лучший банк-партнер в Казахстане»;
– Visa International подтвердила статус Principal Member;
– синдицированный заем на сумму 46 млн долларов США;
– выпуск восьмилетних субординированных облигаций на сумму 25 млн долларов США;
– пролонгация синдицированного займа на сумму 18 млн долларов США;
- 2004 год** – Moody’s изменило прогноз рейтинга со «Стабильного» на «Позитивный»;
– выпуск трехлетних облигаций на сумму 25 млн долларов США;
– открытие представительства в г. Москва (Российская Федерация);
– синдицированный заем на сумму 32,5 млн долларов США;
– пролонгация синдицированного займа на сумму 63 млн долларов США;
- 2005 год** – увеличение уставного капитала с 5 млрд тенге до 6,2 млрд тенге;
– синдицированный заем на сумму 100 млн долларов США;
– Standard & Poor’s повысило долгосрочный рейтинг с В– до В;
– дебютный выпуск евробондов на сумму 150 млн долларов США;
– пролонгация синдицированного займа на сумму 65 млн долларов США;
– выпуск четырехлетних облигаций на сумму 10 млрд тенге;
- 2006 год** – выпуск пятилетних еврооблигаций на сумму 150 млн долларов США;
– увеличение уставного капитала до 10 млрд тенге;
– синдицированный заем на сумму 135 млн долларов США;
- 2007 год** – синдицированный заем на сумму 100 млн долларов США;
– увеличение уставного капитала на 95 млн долларов США;
– погашение синдицированного займа на сумму 135 млн долларов США;
- 2008 год** – погашение евробондов на сумму 150 млн долларов США;
– погашение синдицированного займа на сумму 133 млн долларов США;
– увеличение уставного капитала на 6,5 млрд тенге;
- 2009 год** – погашение синдицированного займа на сумму 100 млн долларов США;
- 2010 год** – смена акционеров: бенефициарным собственником банка стала Сарсенова С. Т. с долей участия в капитале более 68%;
– увеличение уставного капитала на 95,5 млрд тенге;
- 2011 год** – KZ Rating присвоил кредитный рейтинг на уровне ВВ–, прогноз «Стабильный»;
– погашение еврооблигаций на сумму 150 млн долларов США без рефинансирования;
– международная награда Commerzbank AG (Германия) за высокое качество коммерческих и межбанковских платежей;
- 2012 год** – создание ТОО «JP Finance Group» в рамках закрепления статуса банковского холдинга. Основным акционером становится ТОО «JP Finance Group»;
– выпуск и обслуживание платежных карточек международной платежной системы MasterCard;
– продажа коллекторским компаниям сомнительных и безнадежных активов на сумму 47,3 млрд тенге;
- 2013 год** – запуск товарного кредитования в магазинах-партнерах АО «Нурбанк»;

- рейтинговое агентство Standard & Poor’s повысило долгосрочный и краткосрочный кредитные рейтинги с В-/С до В/В, а также рейтинг по национальной шкале с kzBB– до kzBB+. Прогноз – «Стабильный»;
- 2014 год** – рейтинговое агентство Standard & Poor’s подтвердило долгосрочный и краткосрочный кредитные рейтинги АО «Нурбанк» на уровне В/В, рейтинг по национальной шкале – на уровне kzBB+. Прогноз – «Стабильный»;
- 2015 год** – рейтинговое агентство Standard & Poor’s подтвердило долгосрочный и краткосрочный кредитные рейтинги АО «Нурбанк» на уровне В/В, рейтинг по национальной шкале – kzBB+. Прогноз – «Стабильный»;
- 2016 год** – начало кредитования через автоматическую систему скоринга (автоматический центр принятия решений);
 - смена акционеров: бенефициарным собственником банка стал Сарсенов Р. Т. с долей участия в капитале 84,45%;
- 2017 год** – увеличение прибыли более чем в три раза. Снижение уровня просроченных кредитов (NPL) до 6,83%;
- 2018 год** – участие в Программе Правительства РК по поддержке реального сектора экономики;
- 2019 год** – участие в Программе Правительства РК по поддержке реального сектора экономики;
- 2020 год** – вливание крупным акционером в капитал Банка 20,038 млрд тенге.
- 2021 год** – рейтинговое агентство Standard & Poor’s подтвердило долгосрочный и краткосрочный кредитные рейтинги АО «Нурбанк»
- 2022 год** – принятие стратегии развития Банка на 2023-2025 годы

Филиальная сеть

АО «Нурбанк» располагает разветвленной сетью филиалов, отделений, платежных терминалов и банкоматов во всех основных регионах Казахстана. Наличие разветвленной филиальной корреспондентской сети с представительством в Российской Федерации позволяет предоставлять полный спектр банковских услуг бизнесу и населению.

По состоянию на 01 января 2023 года Банк имеет 17 филиалов Банка и 98 универсальных центров банковского обслуживания и дополнительных помещений филиалов во всех основных регионах Казахстана, а также представительство в г. Москва Российской Федерации.

Дочерние организации:

на 1 января 2023 года Банк имеет три дочерние организации:



АО «Дочерняя организация АО «Нурбанк» «Money Experts»

Лицензии Агентства Республики Казахстан по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций:

- на осуществление деятельности по управлению инвестиционным портфелем №0403200727 от 1 июля 2014 года;
- на осуществление брокерской и дилерской деятельности на рынке ценных бумаг с правом ведения счетов клиента в качестве номинального держателя №0401201611 от 4 июня 2007 года.

Основная деятельность:

- управление инвестиционным портфелем;
- услуги брокера на рынке ценных бумаг;
- помощь в организации процедуры государственной регистрации выпуска ценных бумаг и прохождения листинга на АО «Казахстанская фондовая биржа»;
- андеррайтинговые услуги;
- консультационные услуги.



ТОО «Дочерняя организация АО «Нурбанк» Лизинговая компания «Нур Лизинг»
Свидетельство о государственной перерегистрации юридического лица №41414-1910-ТОО от 5 июня 2008 года.

Основная деятельность:

- финансовый лизинг;
- возвратный лизинг;
- оперативный лизинг.

Компания «Нур Лизинг» успешно и динамично развивается на протяжении ряда лет и приобрела богатый опыт в сфере лизинговых услуг. Нарботаны тесные взаимоотношения с крупными поставщиками. Установлены партнерские отношения со многими финансовыми институтами.

ТОО «ОУСА «NB»

Государственная регистрация юридического лица №7169-1910-02-ТОО от 15 апреля 2014 года.

Основная деятельность:

- приобретение сомнительных и безнадежных активов банка и управления ими.

Основные показатели дочерних организаций на 31 декабря 2022 года

Показатель (млн тенге)	ТОО «ДО АО «Нурбанк» Лизинговая компания «Нур Лизинг»	АО «ДО АО «Нурбанк» «Money Experts»
Активы	7 495	1 506
Обязательства	854	21
Собственный капитал	6 641	1 485
Чистый доход за 2022 год	774	40

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОТЧЕТНОГО ГОДА 1

Показатель (млн тенге)	2022	2021
Активы	465 199	457 773
Денежные средства, ценные бумаги, межбанковские операции	188 484	213 369
Кредиты, выданные клиентам	242 160	215 027
Средства клиентов и банков	338 589	340 497
Выпущенные долговые ценные бумаги и субординированный долг	55 890	54 345
Собственный капитал	47 180	42 928
Показатель (млн тенге)	2022	2021
Процентный доход	42 912	33 989
Процентный расход	-22 700	-19 918
Чистый процентный доход	20 212	14 071
Доходы/ (расходы) по кредитным убыткам	-14 875	-8 438
Чистый непроцентный доход	15 245	8 454
Операционные расходы	-12 338	-12 178
Расходы по подоходному налогу	-2 587	106
Чистый доход	5 657	2 015
Показатель	2022	2021
ROA (возврат на средние активы)	1.23%	0.46%
ROE (возврат на средний СК)	12.56%	4.82%
Чистая процентная маржа	3.55%	3.40%
Операционные расходы / Операционные доходы (Cost/Income Ratio)	35.82%	52.14%
Коэффициент достаточности основного капитала (k1)	0.144	0.136
Коэффициент достаточности капитала первого уровня (k1-2)	0.144	0.136
Коэффициент достаточности собственного капитала (k2)	0.229	0.220

¹ По данным аудированной консолидированной финансовой отчетности Банка.

4. ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ²

Мировая экономика, только начав оправляться от сильнейшего шока в виде пандемии COVID-19, в 2022 году столкнулась с чередой потрясений: жесткие антиковидные меры в Китае, активная борьба с инфляцией ключевых центральных банков мира, геополитический конфликт между Россией и Украиной и введенные в ответ беспрецедентные антироссийские санкции привели к усилению инфляционного давления в мировой экономике. Ситуация на внешнем рынке в 2022 году развивалась в условиях высокой волатильности.

Геополитический конфликт между Россией и Украиной стал основной причиной большого количества беспрецедентных санкций против России, ухудшения проблем с поставками, что спровоцировало мировой общий рост цен, в том числе на энергоносители. Это усилило наблюдавшееся инфляционное давление в мировой экономике.

Инфляция с начала 2022 года ускорялась как в развитых, так и в развивающихся странах. Рост цен на сырье, материалы и продовольствие усилил высокий инфляционный фон после пандемии. Во многих странах мира инфляция росла максимальными темпами за последние 30-40 лет. В июне 2022 года годовая инфляция в США достигла максимального за 40 лет уровня в 9,1%, а в Канаде в аналогичном периоде потребительские цены выросли на 8,1% г/г, что стало наиболее высоким значением с 1983 года. В октябре 2022 года инфляция в Великобритании достигла рекордного за 41 год уровня в 11,1% г/г. Повсеместное ускорение инфляции в мире вынуждало центральные банки в 2022 году предпринимать меры по обузданию инфляции через повышение ключевой ставки до рекордных уровней. Центральные банки развивающихся стран в 2022 году также повышали свои ключевые ставки. Повышение базовой ставки ФРС США привело к росту доходностей казначейских облигаций США впервые с 2010 года до 4,2% в октябре 2022 года. Индекс DXY в сентябре 2022 года достиг 114,1 пунктов, что является наибольшим значением индикатора за 20 лет. Это привело к еще одному историческому событию – впервые с декабря 2002 года доллар сначала достиг паритета с евро, а затем стал стоить дороже. К концу года в связи со смягчением риторики ФРС на фоне снижения инфляции в США индекс доллара DXY начал снижаться и составил 103,5 пунктов на конец декабря 2022 года, повысившись на 7,9% с начала года. Стремление центральных банков развитых стран обуздать инфляцию путем ужесточения монетарных условий и глобальное укрепление доллара США оказывали значительное давление на валюты развивающихся стран в течение года. Индекс валют развивающихся стран JP Morgan EM Currency по итогам года снизился на 5,1% – с 85,56 до 81,22.

В начале 2022 года наблюдался дисбаланс на нефтяном рынке на фоне отстающих от разрешенных квот объемов добычи ОПЕК+ и ограниченных запасов нефти. Проблемы с поставками, особенно из России ввиду усиления геополитической напряженности, ограничивали предложение и способствовали росту нефтяных котировок. В результате в начале 2022 года цена на нефть демонстрировала рост и уже с конца февраля превышала 100 долл. США за баррель.

Для Казахстана также, как и для целого ряда государств 2022 год принес с собой множество беспрецедентных экономических и социальных вызовов. Нарушение производственных, логистических и торговых связей на фоне геополитической напряженности привело к падению деловой активности и подстегнуло повсеместный рост цен на товары и услуги. А это, в свою очередь, ощутимо разогнало инфляцию.

Уже ко второй половине года стало понятно, что совокупность ряда мощнейших негативных факторов приведет к снижению темпов экономического роста в Казахстане и деловой активности. Вместе с тем благодаря планомерным действиям Правительства удалось существенно смягчить влияние внешних шоков и создать условия для дальнейшего роста экономики.

² По данным Национального Банка Республики Казахстан.

Неопределенность на валютном рынке характеризовалась высокой его волатильностью. В частности, на динамику обменного курса влияли изменение стоимости энергоносителей, геополитическая ситуация, ужесточение монетарных условий в развитых странах и укрепление доллара США к валютам других стран. Повышение нормы обязательной продажи валютной выручки субъектами квазигосударственного сектора способствовало росту объемов продажи ими иностранной валюты. После резких скачков курса в первой половине 2022 года, во втором полугодии валютный рынок характеризовался более сбалансированным спросом и предложением, а также умеренной волатильностью.

Базовая ставка в 2022 году повышалась 6 раз с 9,75% до 16,75%, в связи с чем, наблюдалась восходящая динамика изменения других ставок в течение прошлого года в рамках трансмиссионного механизма ДКП. Решения о повышении базовой ставки были обусловлены необходимостью стабилизации цен на фоне реализации рисков со стороны внешнего сектора при существенном ухудшении геополитической ситуации.

Объемы депозитов в банковской системе за год увеличились на 3,8 трлн тенге или на 14,1% до 30,9 трлн тенге, достигнув исторического максимума. Это обусловлено принятыми мерами по поддержке тенговых вкладов и повышением ставок вознаграждения. Ставки по тенговым депозитам выросли вслед за увеличением базовой ставки.

Вклады в национальной валюте увеличились на 22,0% до 21,1 трлн тенге, преимущественно за счет вкладов физических лиц, годовой рост которых составил 26,3%. Программа защиты тенговых вкладов совместно с Правительством РК, предусматривающая начисление компенсации (премии) по депозитам физических лиц в тенге, в свою очередь, способствовала сдерживанию оттока средств с депозитных счетов в национальной валюте. Вклады юридических лиц в тенге также продемонстрировали рост на 17,6%. Депозиты в иностранной валюте показали незначительный рост 0,2% до 9,8 трлн тенге (в валютном эквиваленте - снижение на 6,5%). В их структуре, вклады физических лиц выросли на 2,0%, в то время как вклады юридических лиц в иностранной валюте снизились на 1,4%. Значительный прирост тенговых вкладов юридических лиц на фоне сокращения вкладов в иностранной валюте может свидетельствовать о частичном перетоке средств из валютных вкладов в тенговые. В 2022 году продолжилась тенденция дедолларизации депозитов. В феврале 2022 года уровень общей долларизации депозитов достиг пика до 38,4% из-за реализации геополитических рисков. Однако вследствие принятых мер по поддержке тенговых вкладов долларизация вкладов в декабре снизилась до самого низкого за последние 10 лет уровня - 31,6%, уменьшившись за год на 4,4 п.п.

В 2022 году на фоне изменения базовой ставки повысилась стоимость кредитных ресурсов. В декабре 2022 года средневзвешенные ставки по краткосрочным (со сроком до 1 года) и долгосрочным (со сроком более 1 года) кредитам юридических лиц выросли на 7,1 п.п. г/г до 19,0% и 19,8%, соответственно. Объем новых выданных кредитов БВУ за 2022 год составил 24,1 трлн тенге, увеличившись на 12,0% г/г. Выданные кредиты физическим лицам выросли на 19,3% до 12,4 трлн тенге, превысив кредиты юридическим лицам (увеличение на 5,1% до 11,7 трлн тенге) за весь период наблюдений.

Кредиты экономике от БВУ (остаток) за 2022 год увеличились на 23,3%. Основной вклад в рост кредитования внесли кредиты физических лиц (рост за 2022 год - 31,8%).

Кредиты юридических лиц (рост на 11,5% г/г) в 2022 году также внесли значительный положительный вклад, показав максимальный годовой рост с 2012 года. На фоне высокой базы годовой прирост кредитов физических лиц замедлился с 42,7% в декабре 2021 года до 31,8% в декабре 2022 года. Также годовые темпы роста потребительских кредитов замедлились до 25,3%. Росту потребительских займов способствовали высокие инфляционные ожидания населения. Существенный рост ипотечного кредитования и активности на рынке жилой недвижимости является еще одним драйвером роста потребительского кредитования, так как на при покупке недвижимости растет спрос на товары длительного пользования.

По итогам 2022 года, несмотря на внешние негативные факторы, темпы роста ВВП Казахстана составили 3,1%. Производство товаров увеличилось на 3,2%, а объем

предоставления услуг - на 2,5%. Основными драйверами роста стали отрасли: сельского хозяйства (+9,1%); строительство (+9,4%); сектор информации и связи (+8,0%); торговля (+5%); отрасль транспорта и складирования (+4%); обрабатывающая промышленность (3,4%).

Отраслями, ограничивающими рост промышленного сектора, являются отрасль добычи полезных ископаемых (-1%), энергосектор (-0,5%) и водоснабжение (-1,8%).

Инвестиции в основной капитал отличились высокой динамикой (+7,8%). В особенности объем инвестиций вырос в операциях с недвижимым имуществом (+15,4%), в сельском хозяйстве (+6,9%), в транспорте и складировании (+5,5%) и в промышленности (+5,6%).

Объем внешнеторгового товарооборота по итогам 11 месяцев 2022 года увеличился на 33,4%, составив 122,2 млрд. долларов США. Экспорт увеличился на 42,4% и составил 77,6 млрд. долларов США. Рост произошел за счет благоприятных цен на нефть и роста экспорта продовольственных товаров, машин и оборудования, металлов и химической продукции.

Импорт товаров вырос на 20,1% и составил 44,6 млрд. долларов США. Этому поспособствовало удорожание стоимостного объема импортируемых товаров.

Годовая инфляция в 2022 году достигла уровня 20,3%. В 2021 году данный показатель составил 8,4%.

Банковский сектор

По состоянию на 1 января 2023 года в Республике Казахстан функционируют 21 банков, из них 12 банков с иностранным участием, в том числе 8 дочерних банков второго уровня, 2 банка со 100% государственным участием.

Динамика состояния банковского сектора РК в 2020–2022 годах (млрд тенге)

Показатель	2022 г.		Прирост/снижение за 2022 г.		2021 г.		Прирост/снижение за 2021 г.		2020 г.	
	Сумма	Доля	АБС	%	Сумма	Доля	АБС	%	Сумма	Доля
Активы	44 562	100%	6 940	18%	37 622	100%	6 450	21%	31 172	100%
Кредиты	24 255	54%	4 054	20%	20 200	54%	4 408	28%	15 792	51%
Кредиты экономике **	22 812	51%	4 314	23%	18 498	49%	3 875	26%	14 623	47%
Кредиты ЮЛ	8 654	38%	895	12%	7 759	42%	662	9%	7 097	49%
Кредиты ФЛ	14 158	62%	3 420	32%	10 739	58%	3 213	43%	7 526	51%
Обязательства	39 335	88%	6 248	19%	33 087	88%	5 870	22%	27 217	87%
Депозиты ***	31 598	71%	5 584	21%	26 015	69%	4 456	21%	21 559	69%
Депозиты ЮЛ	14 677	46%	2 096	17%	12 581	48%	1 965	19%	10 616	49%
Депозиты ФЛ	16 921	54%	3 487	26%	13 434	52%	2 491	23%	10 943	51%

*Жирный шрифт – доля в активах, обычный шрифт – доля в кредитах и депозитах.

**Кредиты резидентам.

***Депозиты включают текущие счета и срочные депозиты.

Источник: данные НБРК.

Активы банков второго уровня РК по состоянию на 1 января 2023 года составили 44 562,3 млрд. тенге (на начало 2022 года – 37 622,0 млрд. тенге), увеличение с начала 2022 года – 18,4%. В структуре активов наибольшую долю (52,3% от совокупных активов) занимает **ссудный портфель (основной долг)** в сумме 24 254,7 млрд. тенге (на начало 2022 года – 20 200 млрд. тенге), с увеличением с начала 2022 года – 20,1%. Прирост ссудного портфеля к показателю ссудного портфеля от 2019 года – 64,5%.

Займы юридическим лицам составляют 4 354,0 млрд. тенге с долей 18,0% от ссудного портфеля (на начало 2022 года – 3 709,6 млрд. тенге или 18,4% от ссудного портфеля), увеличившись с начала 2022 года 17,4%.

Займы физическим лицам составляют 13 182,5 млрд. тенге с долей 54,4% от ссудного портфеля (на начало 2022 года – 10 038,7 млрд. тенге или 49,7% от ссудного портфеля), увеличение с начала 2022 года 31,3%.

Потребительские займы составляют 7 686,8 млрд. тенге с долей 31,7% от ссудного портфеля (на начало 2022 года – 6 060,9 млрд. тенге или 30,0% от ссудного портфеля), увеличение с начала 2022 года – 25,1%.

Займы МСБ составляют 6 380,5 млрд. тенге с долей 26,3% от ссудного портфеля (на начало 2022 года 5 487,6 млрд. тенге или 27,2% от ссудного портфеля), увеличение с начала 2022 года – 16,3%.

Займы, с просроченной задолженностью составляют 1 348,0 млрд. тенге или 5,6% от ссудного портфеля (на начало 2022 года – 1 063,8 млрд. тенге или 5,3% от ссудного портфеля).

NPL - неработающие займы (с просроченной задолженностью свыше 90 дней) составляют 814,6 млрд. тенге или 3,4% от ссудного портфеля (на начало 2022 года – 668,8 млрд. тенге или 3,3% от ссудного портфеля).

Провизии по ссудному портфелю сложились в размере 1 639,2 млрд. тенге или 6,8% от ссудного портфеля (на начало 2022 года – 1 406,8 млрд. тенге или 7,0% от ссудного портфеля).

Обязательства и вклады.

Обязательства банков второго уровня РК составляют 39 334,6 млрд. тенге (на начало 2022 года – 33 087,1 млрд. тенге), увеличение с начала 2022 года – 18,9%. В совокупных обязательствах банков второго уровня наибольшую долю занимают вклады клиентов – 80,3%. Обязательства банков второго уровня РК перед **нерезидентами** РК составили 3 215,4 млрд. тенге или 8,2% от совокупных обязательств.

Вклады клиентов составляют 31 598,5 млрд. тенге или 80,3% от совокупных обязательств (на начало 2022 года 26 014,8 млрд. тенге или 78,6% от совокупных обязательств), увеличение с начала 2022 года – 21,5%.

Вклады юридических лиц составляют 14 677,2 млрд. тенге или 46,4% от вкладов клиентов (на начало 2022 года 12 580,8 млрд. тенге или 48,4% от вкладов клиентов), увеличение с начала 2022 года – 16,7%. Доля вкладов юридических лиц в иностранной валюте увеличилась с 39,8% на начало года до 39,9% на отчетную дату.

Вклады физических лиц составляют 16 921,3 млрд. тенге или 53,6% от вкладов клиентов (на начало 2022 года – 13 434,1 млрд. тенге или 51,6% от вкладов клиентов), увеличение с начала 2022 года – 26,0%. Доля вкладов физических лиц в иностранной валюте снизилась с 34,8% на начала года до 34,0% на отчетную дату.

Доходность банковского сектора.

Доход банковского сектора составил 1 466,5 млрд. тенге.

Отношение чистого дохода к совокупным активам (ROA) составило – 3,68% (3,78% на аналогичную дату прошлого года);

Отношение чистого дохода к собственному капиталу по балансу (ROE) – 30,42% (30,58% на аналогичную дату прошлого года).

Макроэкономические показатели.

Доля активов банковского сектора в ВВП составляет 46,2%;

Доля ссудного портфеля в ВВП – 25,2%;

Доля вкладов клиентов в ВВП – 32,8%.

Концентрация банковского сектора.

Доля 5 крупнейших банков в активах БВУ составила – 66,5%;
 Доля 5 крупнейших банков в совокупном ссудном портфеле – 74,0%;
 Доля 5 крупнейших банков в совокупных вкладах клиентов – 69,9%.

РЕЗУЛЬТАТЫ БАНКА ПО ОСНОВНЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В 2022 году Банк достиг следующих показателей: прирост кредитного портфеля по отношению к 2021 году составил 12,6% при плановом показателе в 9,2%, прирост портфеля ценных бумаг по отношению к 2021 году составил 16,1 %.

Корпоративный сектор

Ссудный портфель по корпоративному сектору за 2022 год увеличился на – 12,5% и составил 53,6% в общем объеме.

млн тенге

	01.01.2022	01.01.2023	Увеличение (АБС)	Увеличение (%)
Кредитный портфель	108 188	121 715	+ 13 527	+12,5%

Планируется заключить Соглашение по синдицированному кредитованию клиентов КБ в рамках развития синдицированного финансирования совместно с БВУ на площадке АО «НУХ «Байтерек» совместно с Агентством Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка, Национальным Банком РК, АО «Самрук-Казына», АО «Банк Развития Казахстана», ОЮЛ «Ассоциация финансистов Казахстана».

Депозитный портфель по корпоративному сектору за 2022 год вырос на 0,1% и составил 38,2% в общем объеме депозитного портфеля банка. Увеличение депозитного портфеля связано с привлечением и пополнением действующих вкладов клиентов корпоративного сектора.

Депозитный портфель по корпоративному сектору составил 127,9 млрд. тенге.

млн тенге

	01.01.2022	01.01.2023	Прирост (АБС)	Прирост (%)
Депозитный портфель	127 754	127 891	137	0,1%

Чистый процентный доход по корпоративному сектору на 01.01.2023 сложился в размере 12 536 млн тенге, комиссионный доход составил 1 810 млн тенге.

Дальнейшими целями Банка в части корпоративного бизнеса остается:

- расширение клиентской базы, формирование лояльной клиентской базы;
- развитие продаж банковских продуктов в регионах;
- развитие кросс-продаж;
- создание конкурентного продуктового предложения, превосходящего предложения банков-конкурентов.

В развитии транзакционного бизнеса приоритетом является увеличение доли условных обязательств в корпоративном кредитном портфеле с акцентом на валютные торговые инструменты, а именно экспортные международные гарантии, импортные и экспортные аккредитивы, требующие установления и использования межбанковских лимитов по торговому финансированию.

Сектор МСБ

Несмотря на ужесточение конкуренции на рынке банковских услуг, одним из основных приоритетов для блока МСБ остается увеличение его активной клиентской базы. За 12 месяцев 2022 года по Блоку МСБ число активной клиентской базы составило 20 797 клиентов.

Также, в течение 2022 г. внесены изменения в запущенный в 2021 году продукт по РКО обслуживанию клиентов ЮЛ/ИП «Тарифные пакеты», которые сделали их более привлекательными. В рамках данного продукта клиентам предложено 6 пакетов, которые покрывают потребности клиентов. Банк продолжает совершенствование своей продуктовой линейки по расчетно-кассовому обслуживанию Клиентов.

В течение 2022г. АО «Нурбанк» в рамках Соглашения №19000332 от 28.04.2021 года осуществил своевременный возврат средств, полученных по линии Государственных программ поддержки и развития бизнеса АО «ФРП ДАМУ» в сумме 3,64 млрд. тенге.

Также, в целях субсидирования и гарантирования субъектов малого, в том числе микро предпринимательства в рамках реализации Правил предоставления портфельного субсидирования части ставки вознаграждения и частичного гарантирования по кредитам/микrokредитам субъектов малого, в том числе микро предпринимательства в рамках Государственной программы поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса-2025», между АО «Нурбанк» и АО «ФРП ДАМУ» заключено Соглашение о портфельном субсидировании и гарантировании №18000498 от 17 июня 2022 года, согласно которым по АО «Нурбанк» установлен лимит субсидирования 100,0 млн тенге по кредитам на срок с «17» июня 2022 года до 31.12.2022 года и лимит гарантирования до 1,5 млрд. тенге с «17» июня 2022 года до «23» декабря 2022 года.

В целях активизации работы с Фондом и увеличения конкурентоспособности Банка среди БВУ проводится активная работа по привлечению гарантий Фонда «Даму». По состоянию на 01.01.2023г. кредитный портфель МСБ с привлечением гарантии Фонда «Даму» составил 26 668,4 млн тенге или 36,4%.

В целях увеличения конкурентоспособности на рынке банковских услуг, а также увеличения непроцентных доходов и наращивания клиентской базы МСБ, с начала 2018 года Банком активно развивается продукт – электронные банковские гарантии, позволяющий клиентам Банка принять участие в тендерах, организуемых на портале государственных закупок». За 2022 год Банком выпущено 1 684 тендерных гарантий и гарантий исполнения обязательств на сумму 12 423,1 млн тенге.

В целях расширения охвата клиентов сегмента микро и малого бизнеса разработаны изменения в продукт «Бизнес Онлай», согласно которым стало возможным финансирование клиентов данного сегмента в сумме до 7 000 000 тенге без предоставления обеспечения.

Розничный сектор

Выдачи по займам в 2022 году по сравнению с 2021 годом увеличились на 5,0 млрд. тенге (на 33,7%), на что значительно повлияла относительная стабилизация эпидемиологической ситуации в стране и постепенный возврат к прежнему режиму работы рабочего населения. На 01.01.2023 депозитный портфель розничного бизнеса (срочные и бессрочные вклады) составил 156,6 млрд тенге. По сравнению с 2021 годом депозитный портфель увеличился на 4,9 млрд тенге (46,3 %).

Работа с проблемными кредитами

В 2022 году Банк продолжил работу с проблемными кредитами, направленную на снижение доли проблемных займов и оздоровление ссудного портфеля, что позволила уменьшить долю кредитов с просрочкой платежей более 90 дней с 6,31% на начало года до 4,98% на конец года.

NPL – неработающие займы (с просроченной задолженностью свыше 90 дней) составил 4,98% от ссудного портфеля (на начало 2022 года значение было 6,31%).

В рамках раздела 2-1 Программы рефинансирования ипотечных жилищных займов/ипотечных займов, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Казахстан от 24.04.2015 года №69, рассмотрены заявления по Заемщикам, относящихся к социально-уязвимым слоям населения, по видам дополнительной помощи предоставлены льготные условия по займу.

23.09.2021г. Банком подписан Меморандум о взаимопонимании и сотрудничестве для защиты прав заемщиков (созаемщиков, гарантов, залогодателей), относящихся к социально уязвимым слоям населения, путем принятия мер по урегулированию проблемной задолженности. Подписано письменное соглашение о снижении уровня неработающих активов с Агентством Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка, целью которого является вовлечение в экономический оборот неработающих активов, которое исполняется Банком в срок и в полном объеме.

Операционная деятельность

Для обеспечения роста комиссионных доходов в 2022 году проведена следующая работа:

- 1) пересмотрена мотивационная программа для операционных работников филиалов с ориентацией на привлечение клиентов и прирост комиссионных доходов;
- 2) организованы и проведены несколько акций для клиентов юридических лиц, занимающихся внешнеэкономической деятельностью и физических лиц, осуществляющих переводы по системам международных денежных переводов;
- 3) актуализированы и улучшены условия тарифных пакетов, в частности для клиентов, занимающихся внешнеэкономической деятельностью, а также, оптимизирован процесс предоставления индивидуальных курсов для таких клиентов.
- 4) Банк стал участником Пилотного проекта МФЦА по взаимодействию с криптобиржами и в настоящее время ведет совместную работу
- 5) Банк стал эмитентом электронных денег - за 2022г. проработаны технические и организационно-правовые вопросы и в январе 2023г. совершена первая операция по эмиссии электронных денег в рамках системы электронных денег.

Управление ликвидностью и портфель ценных бумаг

В 2022 году Банком осуществлялась адаптация финансовых операций в новых рыночных условиях, возникших ввиду геополитических событий, связанных с введением экономических санкций на Российскую Федерацию. С учетом изменения клиентской базы, контрагентов по заключению сделок, лимитов и рисков на основные операции проведена работа в максимизации прибыли в проведении конверсионных операций с учетом изменения структуры денежных потоков и объемов конвертируемых валют.

Кроме того, Банк своевременно реагировал на мировые и локальные события, такие как:

- увеличение базовой ставки Национальным Банком Республики Казахстан в 2022 году с 9,75% до 16,75%;
- волатильность национальной валюты по отношению к доллару США;
- увеличение ставки Федеральной резервной системы США в 2022 году 0,25% до 4,5%;
- волатильность цен на сырьевые товары, в том числе волатильность цен на нефть марки Brent;
- нестабильность на мировом валютном рынке стран Европейского союза.

В течение 2022 года Банк являлся активным участником в аукционах нот Национального Банка Республики Казахстан и аукционах государственных ценных бумаг Министерства финансов Республики Казахстан.

Банк в целях увеличения доходов от операций с иностранной валютой намерен продолжать дальнейшее расширение контрагентских отношений, а также проведение постоянной работы по поиску высокодоходных надежных инструментов инвестирования на фондовом, валютном, товарном рынках с учетом оптимального соотношения риск/доходность в целях увеличения прибыли от казначейских операций.

Наличие свободной текущей ликвидности позволило нарастить портфель ценных бумаг до 140 млрд. тенге по итогам 2022 года. Увеличение составило 19 млрд. тенге по сравнению с началом 2022 г.

Портфель ценных бумаг Банка является оптимальным и диверсифицированным в соотношении доходности и риска инвестиций.

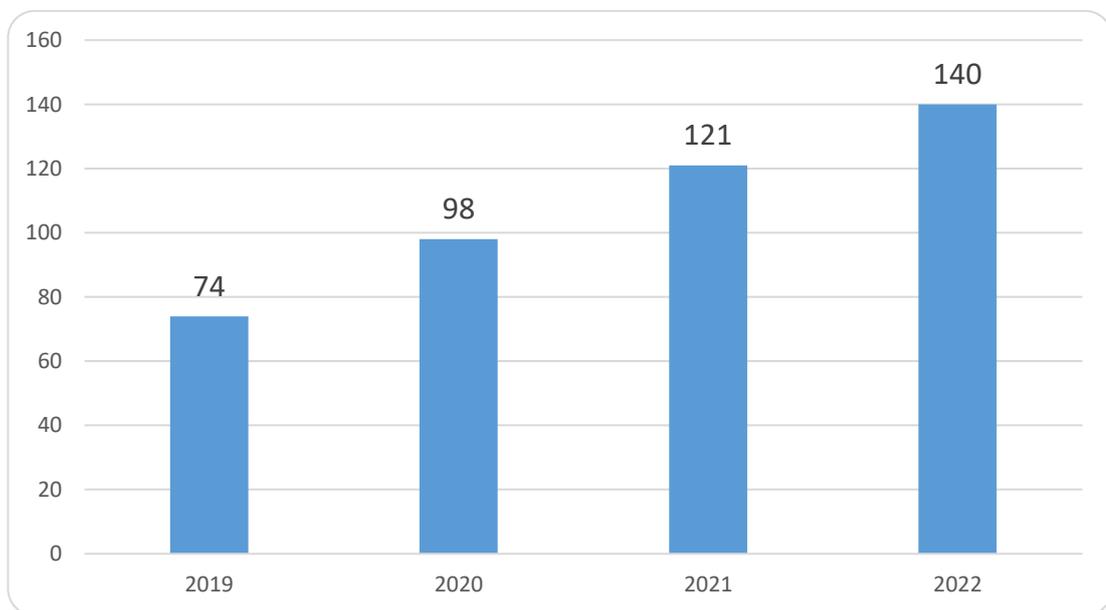


Диаграмма 1. Портфель ценных бумаг Банка, в млрд. тенге

Финансовые институты и торговое финансирование

Отчетный 2022 год непростым в части работы по финансовым институтам, так как в связи с введенными санкциями на российские банки, работа с ранее открытыми корреспондентскими счетами в российских рублях была приостановлена и в кратчайшие сроки открыты новые корреспондентские счета в российских несанкционных банках, что дало возможность АО «Нурбанк» продолжать осуществлять клиентские платежи в российских рублях.

Проведена работа по наращиванию доли экспортных аккредитивов, подтвержденных Банком, результат – в портфеле ТФ сделки под гарантии первоклассных Международных финансовых институтов с рейтингом А.

СТРАТЕГИЯ ДЕЛОВОЙ АКТИВНОСТИ

Среднесрочная Стратегия Банка предусматривает дальнейшее развитие основных направлений деятельности Банка и предполагает использование целевых продуктов с целевыми типами клиентов в соответствии с миссией Банка.

Основными целями являются:

- предоставление клиентам наиболее актуальных и удобных продуктов и услуг в соответствии с их потребностями
- повышение долгосрочной финансовой устойчивости и кредитного рейтинга Банка;
- повышение инвестиционной привлекательности Банка;
- совершенствование ИТ в сфере банковской деятельности и дальнейшее повышение внутренней операционной эффективности;
- развитие кросс-продаж и ESG направления.

Наиболее важным фактором увеличения активов является рост кредитного портфеля, для этого Банк планирует провести масштабную трансформацию ИТ-инфраструктуры. Одновременно с ростом бизнеса Банк будет поддерживать прибыльность для увеличения своей капитальной базы. В результате реализации инициатив, направленных на повышение экономической эффективности, также будет улучшен показатель соотношения затрат и доходов (CIR).

Стратегия развития Корпоративного бизнеса

направлена на привлечение клиентов, имеющих долгосрочные контракты с надежными контрагентами. При выборе клиентов особое внимание уделяется финансовой активности компаний и потребности в покрытии кассовых разрывов, что позволит увеличить долю краткосрочного финансирования, обеспечит быструю возвратность кредитных ресурсов и минимизирует риски по проекту.

Стратегия Корпоративного бизнеса включает программу комплексного развития Корпоративного блока Банка:

- совершенствование организационной структуры Корпоративного блока;
- маркетинговые программы в регионах;
- развитие ИТ-инфраструктуры (создание электронной базы клиентов);
- оптимизацию и автоматизацию бизнес-процессов;
- совершенствование кадровой политики и системы мотивации

Стратегия развития Малого и среднего бизнеса

основана на клиентоориентированности, профессионализме, открытости, честности работников блока МСБ и повышении доходности/рентабельности оказываемых услуг.

Стратегия Малого и среднего бизнеса включает программу комплексного развития:

- продуктовой линейки (кредиты, депозиты, РКО);
- бизнес-процессов МСБ, взаимоотношений с клиентами, организационной структуры;
- ценообразования по продуктам и услугам.

Стратегия развития Розничного бизнеса

включает в себя программу комплексного развития. В рамках развития карточного бизнеса планируется увеличить продажи платежных карточек и зарплатных проектов существующим клиентам крупного бизнеса.

Целевыми клиентами как для карточного, так и для розничного бизнеса Банка являются, в первую очередь, держатели депозитов Банка, а также сотрудники компаний-

клиентов Банка, обсуживающиеся по зарплатным проектам. Кроме того, Банк продолжит работать над активным развитием карточных продуктов, систем самообслуживания, над расширением возможностей по приему безналичных платежей через инновационные устройства, а именно:

- внедрение и развитие онлайн-сервисов кредитования на базе ИБФЛ/кредитного конвейера;
- гибкие процессы – быстрое обслуживание и доступность;
- расширение клиентской базы, формирование лояльной клиентской базы;
- маркетинговые программы по продуктам розничного кредитования;
- развитие кросс-продаж продуктов розничного бизнеса.

Карточный бизнес

Удовлетворение потребностей держателей платежных карточек Банка путем предоставления разнообразных услуг и продуктов на базе современных банковских технологий и качественного сервиса

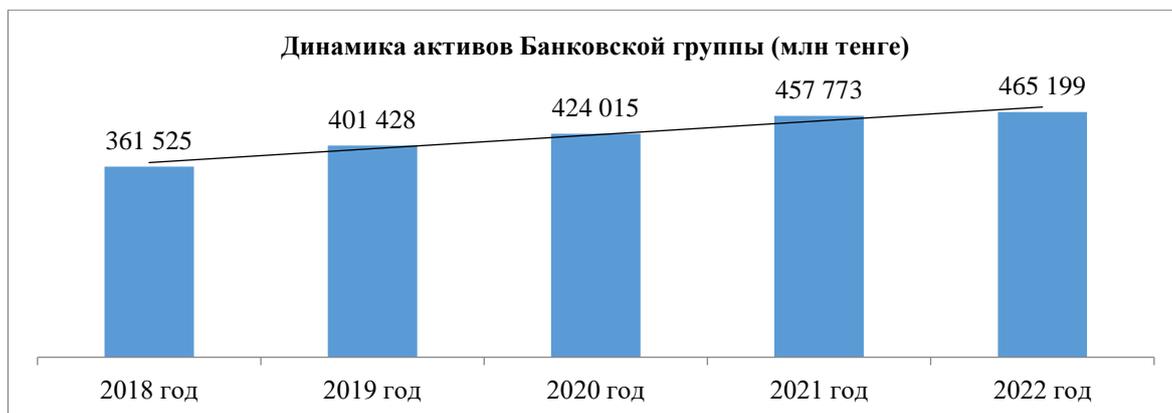
Стратегические цели Карточного бизнеса Банка:

- прирост комиссионного дохода по карточному бизнесу ежегодно 18% - 20%;
- увеличение количества и доли активных карт;
- увеличение платежных карточек Банка в обращении;
- расширение продуктовой линейки и услуг по платежным карточкам Банка, конкурентными на рынке.

5. ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ³

Активы

Согласно консолидированной финансовой отчетности, активы Банковской группы достигли 465,2 млрд тенге. Увеличение за 2022 год составило 7,4 млрд тенге, или 1,6%.



Динамика активов за 2020–2022 годы

Наименование	2022 год		Прирост/снижение	2021 год		Прирост/снижение	2020 год		Прирост/снижение
	млн тенге	доля		млн тенге	доля		млн тенге	доля	
Активы									

³ По данным консолидированной финансовой отчетности Банка.

Деньги и их эквиваленты	43 804	9.4%	-50.6%	88 750	19.4%	-3.1%	91 618	22%	-3.1%
Ценные бумаги	140 994	30.3%	16.1%	121 398	26.5%	23.6%	98 193	23%	23.6%
Счета и депозиты в банках и прочих финансовых институтах	3 685	0.8%	14.4%	3 221	0.7%	-80.3%	16 354	4%	-80.3%
Кредиты, выданные клиентам	242 160	52.1%	12.6%	215 027	47.0%	12.0%	191 938	45%	12.0%
Основные средства	9 660	2.1%	50.1%	6 435	1.4%	-3.5%	6 667	2%	-3.5%
Прочие активы	24 895	5.4%	8.5%	22 943	5.0%	19.2%	19 246	5%	19.2%
Всего активов	465 199	100%	1.6%	457 773	100%	8.0%	424 015	100%	8.0%

Наибольшая доля в активах приходится на кредиты-нетто – 52,1%. Кредитный портфель на 01.01.2023 составил 242,2 млрд тенге, увеличившись за год на 27,1 млрд тенге, или 12,6%.

Доля денежных средств в активах на отчетную дату составила 9,4%.

Портфель ценных бумаг за 2022 год увеличился на 16,1%, составив на 01.01.2023 140,9 млрд тенге. Удельный вес ценных бумаг увеличился с 26,5% в 2021 году до 30,3% в 2022 году.



Кредиты клиентам

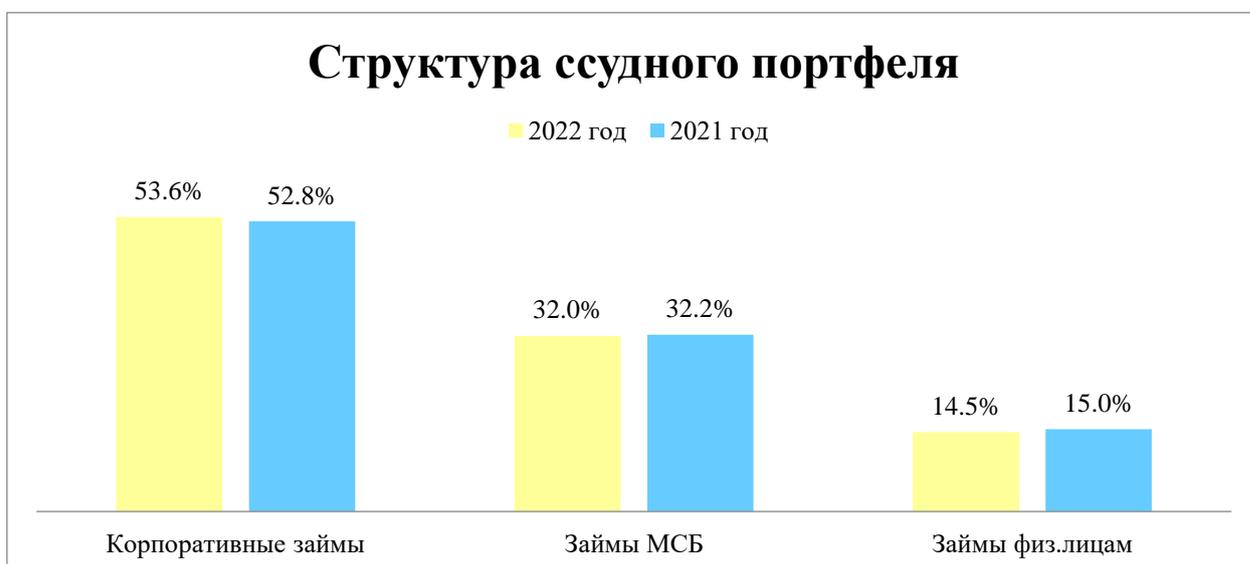
Приоритетными задачами Банка по-прежнему остается сохранение имеющейся клиентской базы, привлечение новых клиентов в разных секторах экономики, улучшение качества кредитного портфеля и повышение возвратности проблемных займов.

Объем ссудного портфеля (нетто) Банка по состоянию на 31 декабря 2022 года составил 242,2 млрд тенге (на 31 декабря 2021 года – 215,0 млрд тенге), увеличившись за год на 27,1 млрд тенге, или 12,6%. Доля неработающих займов (NPL НБРК) в ссудном портфеле за год снизилась с 6,31% до 4,98%.

Структура ссудного портфеля по секторам по состоянию на 1 января 2023 и 2022 гг.

(млн тенге)	01.01.2023	01.01.2022	прирост/снижение
-------------	------------	------------	------------------

	(млн тенге)	уд. вес	(млн тенге)	уд. вес	АБС	%
Кредиты ЮЛ	249 852	85.5%	225 510	85.0%	24 343	11%
Кредиты ФЛ	42 211	14.5%	39 717	15.0%	2 494	6%
ИТОГО кредиты, выданные клиентам (брутто):	292 064		265 227		26 837	10%
Резерв под обесценение	-49 904		-50 200		296	-1%
ИТОГО кредиты, выданные клиентам (нетто):	242 160		215 027		27 133	12.6%



Банк предоставляет полный комплекс современных финансовых услуг субъектам розничного, малого и среднего бизнеса и крупным корпорациям. Исторически сформировавшийся ссудный портфель Банка показывает существенно доминирующую долю кредитов корпоративного блока (53,6%). В отраслевой направленности наибольшую долю занимают кредиты по отрасли «Оптовая торговля» (13,6%), «Пищевая промышленность» (10,8%), «Розничная торговля» (10,4%). Доли остальных отраслей не превышают 10%.

Доля объема кредитов, выданных розничным клиентам Банка, составила 14,5% в 2022 году и 15,0% в 2021 году.

В структуре кредитов, выданных физическим лицам, основную долю занимают потребительские займы – 86,0%, в 2021 году их было 86,7%, увеличение за 2022 год составило 1,9 млрд тенге. Ипотечные займы увеличились на 630,37 млн тенге, или 12,1%. Объемы по кредитным картам снизились на 36,1 млн. тенге и составили 58,7 млн. тенге.

Обязательства

Совокупные обязательства Банковской группы, согласно консолидированной финансовой отчетности за 2022 год, увеличились на 3,2 млрд тенге, или 0,8%.

Динамика обязательств за 2021-2022 годы

Наименование	2022		2021		Прирост/снижение	
	млн тенге	доля	млн тенге	доля	АБС	%
Средства и ссуды банков и фин. организаций	6 404	2%	11 095	2.7%	-4 691	-42%
Текущие счета и депозиты клиентов	338 589	81%	340 497	82.1%	-1 908	-0.6%
Выпущенные долговые ЦБ и субординированный долг	55 890	13%	54 345	13.1%	1 545	3%
Прочие обязательства	17 136	4%	8 909	2.1%	8 227	92%
Итого обязательства	418 019	100%	414 845	100.0%	3 174	0.8%

В структуре обязательств Банковской группы наибольшую долю занимают текущие счета и депозиты клиентов, которые являются важным источником фондирования для Банка – 81,0%. Из них вклады юридических лиц составляют 53,7%, или 181,9 млрд тенге, а вклады физических лиц – 46,3%, или 156,6 млрд тенге.

Объем размещенных выпущенных долговых ценных бумаг на 31 декабря 2022 года составил 55,9 млрд тенге. Все облигации, эмитированные Банком, включены в официальный список KASE по категории «облигации» основной площадки.

Капитал

Собственный капитал Банка по состоянию на 31 декабря 2022 года составил 47,2 млрд тенге.

За 2022 год дополнительного вливания в акционерный капитал не было.

Отчет о прибылях и убытках по МСФО

млн тенге	2022 год	+/- %	2021 год	+/- %	2020 год
Процентные доходы	42 912	26.3%	33 989	29%	26 301
Процентные расходы	-22 700	14.0%	-19 918	4%	-19 084
Чистый процентный доход	20 212	43.6%	14 071	95%	7 217
Убытки от обесценения и расходы по резервам	-14 875	76.3%	-8 438	-86%	-58 645
Чистый комиссионный доход	5 818	23.1%	4 726	3%	4 606
Чистый непроцентный доход	9 426	152.8%	3 728	-89%	34 987
Общехозяйственные и административные расходы	-12 338	1.3%	-12 178	-4%	-12 629
Экономия (расход) по подоходному налогу	-2 587	-2539.0%	106	103%	-3 683
Убыток/прибыль за год	5 657	180.7%	2 015	107%	-28 147

Доходы

Чистая прибыль за 2022 год составила 5,7 млрд тенге.

Процентные доходы за 2022 год увеличились на 26,3% и составили 42,9 млрд тенге против 33,9 млрд тенге в 2021 году – за счет увеличения по статье «Займы» на 17,9% и увеличения по статье «Ценные бумаги» на 16,4%.

Чистый процентный доход по сравнению с предыдущим годом увеличился в 1,5 раза и достиг 20,2 млрд тенге.

Чистый комиссионный доход составил 5,8 млрд тенге, увеличение по сравнению с 2021 годом составило 23%.

Основная сумма комиссионных доходов приходится на комиссии по переводным операциям и комиссии за выдачу гарантий и аккредитивов, по которым совокупный прирост за 2022 год составил 27,3%.

Расходы

Процентные расходы за 2022 год увеличились по сравнению с 2021 годом на 14,0%.

Операционные расходы

Операционные расходы Банка за 2022 год увеличились на 8% по сравнению с 2021 годом.

Динамика операционных расходов за 2022–2021 годы

(млн тенге)

Наименование	2022 год	2021 год	Изм.	Изм.
			АБС	%
Расходы на персонал	7 206	6 396	811	13%
Налоги помимо подоходного налога	561	486	76	16%
Административно-хозяйственные расходы	3 707	3 810	-102	-3%
Амортизация основных средств	1 225	1 054	171	16%
Итого операционных расходов	12 700	11 745	955	8%

6. УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Операционный риск

Управление операционным риском осуществляется с помощью следующих инструментов операционного риск-менеджмента:

- 1) Совершенствование процедур по управлению операционным риском;
- 2) Поддержание системы трех линий защиты;
- 3) Формирование базы событий (внутренних и внешних) операционного риска и подготовка на ее основе регулярной управленческой отчетности по операционным рискам на рассмотрение Правлению Банка, Комитету Совету директоров по рискам и качеству, Совету директоров Банка. Определение процедур реагирования и ответственности персонала Банка в исполнении указаний Правления и Совета директоров, подготовленных по результатам рассмотрения управленческой отчетности;
- 4) Планирование, координация проведения и анализ результатов самооценки операционных рисков;
- 5) Разработка совместно со структурными подразделениями ключевых индикаторов операционного риска и пороговых значений по ним;
- 6) Планирование, координация работ и проведение сценарного анализа;
- 7) Разработка и формирование карты рисков;
- 8) Внедрение системы риск координаторов по управлению операционным риском Банка;
- 9) Результаты аудиторских проверок;
- 10) Выявление операционных рисков в процессе согласования внутренних нормативных документов, новых продуктов, бизнес-процессов.

Политика (Политика по управлению операционными рисками и Политика по управлению непрерывностью деятельности) и процедуры по управлению рисками (Правила по управлению операционными рисками) пересматриваются на регулярной основе с целью соответствия требованиям регулятора, отражения изменений рыночной ситуации, предлагаемых банковских продуктов и услуг, и появляющейся лучшей практики. Совет директоров несет ответственность за надлежащее функционирование системы контроля по управлению рисками, за управление ключевыми рисками и одобрение политик и процедур по управлению рисками. Правление несет ответственность за мониторинг и внедрение мер по снижению рисков, а также следит за тем, чтобы Банк осуществлял деятельность в установленных пределах рисков.

Риск ликвидности

Банк поддерживает необходимый уровень ликвидных активов с целью обеспечения постоянного наличия денежных средств, необходимых для выполнения всех обязательств по мере наступления сроков их погашения. Банк поддерживает диверсифицированную и стабильную структуру источников финансирования, состоящих из выпущенных долговых ценных бумаг, долгосрочных и краткосрочных кредитов других банков, депозитов основных корпоративных клиентов и физических лиц, а также диверсифицированный портфель высоколиквидных активов для того, чтобы Банк был способен оперативно и без резких колебаний реагировать на непредвиденные требования в отношении ликвидности.

Процентный риск

Управление процентным риском осуществляется посредством использования различных методов его минимизации, мониторинга изменения процентных ставок, а также путем

установления различных лимитов. Банком на постоянной основе проводится мониторинг текущих позиций по процентному риску и степени ее соответствия установленным лимитам.

Рыночный риск

Банк управляет рыночным риском путем установления лимитов на открытые позиции в отношении величины портфеля по отдельным финансовым инструментам, валютной позиции и проведения регулярного мониторинга их соблюдения.

Кредитный риск

Управление розничным риском проводится в рамках единой процедуры принятия решения в соответствии с утвержденными полномочиями по принятию решений об осуществлении кредитных операций. При этом уделяется внимание технологиям розничного кредитования для обеспечения единого технологического процесса кредитования и достижения максимального уровня автоматизации принятия кредитных решений, оформления и последующего учета выданных займов, формирования отчетности. Для защиты Банка от возможных потерь в будущем, связанных с финансированием, по каждой сделке в обязательном порядке проводится анализ кредитоспособности заемщика, основанный на расчете платежеспособности, оценке благонадежности, оценке обеспечения по покрытию принимаемого риска с соблюдением внутренних лимитов и требований действующего законодательства. Банк осуществляет обязательный периодический мониторинг розничных кредитных рисков на уровне кредитного портфеля.

Управление риском по кредитам юридических лиц и индивидуальных предпринимателей проводится в рамках количественной и качественной риск-экспертизы проектов, контроллинга, поиска путей минимизации кредитных рисков и мониторинга с целью выявления, оценки и формулирования рекомендаций для минимизации кредитных рисков по каждому конкретному проекту кредитования. Риск-экспертиза проводится на стадии рассмотрения проекта до начала финансирования и в последующем при каждой необходимости, для защиты Банка от возможных потерь в будущем, связанных с финансированием. Полномочия по принятию решений об осуществлении кредитных операций распределены между Советом директоров и кредитными комитетами Банка.

Риски ИТ и ИБ

Управление рисками информационных технологий и информационной безопасности, формирует методологическую основу инструментов в системе управления рисками, ответственность за реализацию в рамках общей системы управления рисками в Банке, которая обеспечивает в целом систему управления рисками в области информационной безопасности и информационных технологий.

Система управления рисками информационной безопасности осуществляется в следующем порядке:

- Процесс идентификации и классификации информационных активов, с целью выявления критичных информационных активов;
- Процесс идентификации потенциальных угроз в отношении критичных информационных активов;
- Процесс идентификации существующих мер управления рисками информационной безопасности;

- Процесс оценки вероятности и последствий нарушения конфиденциальности, целостности и доступности информационных активов, применяя качественные и (или) количественные методы оценки, в том числе на основании данных об их реализации;
 - Процесс сбора и хранения сведений о реализации существенных рисков информационной безопасности;
 - Процесс формирования реестра рисков, включающего риски информационной безопасности;
 - Процесс мониторинга исполнения мер по обработке рисков информационной безопасности;
- Система управление рисками информационных технологий осуществляется в следующем порядке:

- Процесс идентификации рисков информационных технологий;
- Процесс определения внешних и внутренних факторов, влияющих на реализацию каждого из рисков информационных технологий;
- Процесс оценки вероятности и последствий всех выявленных рисков информационных технологий, применяя качественные и количественные методы оценки;
- Процесс сбора и хранения сведений о реализации рисков информационных технологий;
- Процесс формирования реестра рисков информационных технологий;
- Процесс разработки мер обработки рисков;
- Процесс управления рисками информационных технологий;
- Процесс мониторинга мер по обработке рисков информационных технологий;

Информация по управлению рисками информационных технологий и информационной безопасности на ежеквартальной основе предоставляется коллегиальным органам АО «Нурбанк», Правлению Банка, Комитету Совета Директоров по рискам и качеству, Совету Директоров АО «Нурбанк». Дополнительно на ежегодной основе Совету Директоров предоставляется информация по анализу и оценке всех рисков информационных активов Банка по информационной безопасности и информационным технологиям, реестр рисков. В роль Совета директоров АО «Нурбанк», так же входит рассмотрение результатов проведенного мониторинга и контроля соблюдения Банком и его работниками Политики, по управлению рисками информационной безопасности и информационных технологий, где отражены существенные риски информационной безопасности, информационных технологий, а также информация об устранении их последствий в рамках системы управленческой информации в целях принятия соответствующих решений. Совет директоров несет ответственность за надлежащее функционирование системы контроля по управлению рисками информационной безопасности и информационных технологий, за управление рисками и одобрение политик и процедур по управлению рисками информационной безопасности и информационных технологий.

Юридический риск

Управление юридическими рисками Юридическим департаментом осуществляется в том числе следующими способами:

- 1) мониторинг изменений и/или дополнений, вносимых в законодательство Республики Казахстан в части банковской и иной деятельности, осуществляемой Банком, и информирование структурных подразделений Банка о таких изменениях/дополнениях;
- 2) правовая экспертиза заключаемых сделок (договоров), анализ внутренних нормативных документов Банка, а также запросов уполномоченных государственных органов Республики Казахстан;

- 3) предоставление консультаций и подготовка разъяснений по применению норм законодательства Республики Казахстан структурным подразделениям Банка, коллегиальным органам Банка, и дочерним организациям Банка;
- 4) подготовка юридических заключений по правовым вопросам, касающимся деятельности Банка.

Предоставляемые Банком услуги не влияют на здоровье и безопасность, в отношении информации и маркировки о свойствах продукции (продуктов, оказанных услуг), и в отношении маркетинговых коммуникаций, включая рекламу, продвижение и спонсорство. Банк осуществляет деятельность в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан. В целях минимизации рисков и проблем, возникающих в процессе деятельности Банка, Юридическим департаментом на еженедельной основе осуществляется мониторинг изменений и/или дополнений законодательства Республики Казахстан, и информация о вносимых изменениях/дополнениях в законодательство Республики Казахстан направляется структурным подразделениям и руководству Банка. В течение отчетного года информация о случаях, связанных с препятствием конкуренции и нарушением антимонопольного законодательства Банком, отсутствует.

Комплаенс-риск

Комплаенс риск связан с возможными потерями вследствие несоблюдения Банком и его работниками требований гражданского, налогового, банковского законодательства Республики Казахстан, законодательства Республики Казахстан о государственном регулировании, контроле и надзоре финансового рынка и финансовых организаций, законодательства Республики Казахстан о валютном регулировании и валютном контроле, о платежах и платежных системах, о пенсионном обеспечении, о рынке ценных бумаг, о бухгалтерском учете и финансовой отчетности, о кредитных бюро и формировании кредитных историй, о коллекторской деятельности, об обязательном гарантировании депозитов, о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, об акционерных обществах, внутренних документов банка, регламентирующих порядок оказания банком услуг и проведения операций на финансовом рынке, а также законодательства иностранных государств, оказывающего влияние на деятельность банка.

Управление комплаенс риском осуществляется, но не ограничивается мероприятиями, предусмотренными Правилами формирования системы управления рисками и внутреннего контроля для банков второго уровня, утв. ПП НБРК от 12 ноября 2019 года № 188.

Управление комплаенс-риском в Банке является составной частью системы управления рисками как процесса, включающего в себя четыре основных элемента: выявление, идентификация, оценка и измерение, а также мониторинг и контроль риска.

В целях построения эффективной системы управления комплаенс-риском в Банке действует система функционального и организационного взаимодействия, основанная на трех линиях защиты:

первая линия защиты предполагает своевременное выявление, идентификацию, оценку и мониторинг риска всеми структурными подразделениями и работниками Банка, осуществление текущего контроля с целью минимизации комплаенс-риска и принятие корректирующих мер;

на второй линии защиты обеспечение реализации политики по управлению комплаенс-риском и функции комплаенс-контроля осуществляет СКК.

СКК подотчетна Главному комплаенс-контролеру, назначаемый на должность Советом директоров Банка и являющийся ему подотчетным;

третья линия защиты предполагает независимую оценку эффективности системы управления комплаенс-риском Службой внутреннего аудита.

Основными методами управления комплаенс-риском в Банке являются:

постоянный мониторинг, обеспечение правильного понимания и применения, а также соблюдение всеми работниками Банка требований действующего законодательства РК, законодательства иностранных государств, оказывающего влияние на деятельность Банка и внутренних нормативных документов, регламентирующих порядок оказания Банком услуг и проведения операций;

идентификация, измерение, мониторинг и контроль комплаенс-рисков, в том числе при разработке новых банковских продуктов и услуг;

проведение комплаенс проверок СКК деятельности подразделений Головного банка и филиалов;

организация работы по выявлению/оценке комплаенс-рисков;

осуществление контроля соблюдения работниками установленных внутренними документами Банка требований по предупреждению конфликта интересов;

обучение для работников Банка по вопросам комплаенс-риска и т.д.

На ежемесячной основе управленческая информация по комплаенс рискам направляется на рассмотрение Правлению Банка, на ежеквартальной основе на Комитет Совета директоров по рискам и качеству и Совету директоров Банка.

Система внутреннего контроля

В части управления рисками и внутреннего контроля функции в Банке распределены следующим образом:

Совет директоров осуществляет стратегическое руководство деятельностью Банка по вопросам внутреннего контроля и управления рисками, утверждает и периодически пересматривает политики.

Рабочим органом Совета Директоров по вопросам управления рисками и внутреннего контроля является Комитет Совета Директоров по внутреннему аудиту.

Совет директоров рассматривает крупные сделки Банка, сделки, в совершении которых имеется заинтересованность, и сделки с лицами, связанными с Банком особыми отношениями, в том числе на предмет отсутствия льготных условий.

Правление является органом, ответственным за реализацию политик по управлению рисками.

В Банке действуют следующие ключевые Комитеты, выполняющие различные функции по управлению и контролю за рисками:

- кредитные комитеты
- комитет по проблемным кредитам
- комитет по управлению активами и пассивами
- комитет Совета директоров по рискам и качеству

Структурные подразделения Банка непосредственно отвечают за идентификацию и оценку рисков, присущих их деятельности, адекватность контроля и непрерывность своей деятельности.

Департамент рисков отвечает за организацию системы управления рисками, обеспечивающей идентификацию, оценку, контроль и отслеживание кредитных, операционных, рыночных, ИТ и рисков ликвидности. Департамент рисков подотчетен Главе риск-менеджмента.

СКК отвечает за обеспечение управления комплаенс-риском и координацию деятельности Банка по управлению комплаенс-риском.

Подразделение внутреннего аудита проводит независимую оценку эффективности систем управления рисками, внутреннего контроля и корпоративного управления.

Управление рисками в Банке строится на трехуровневой системе защиты, на основе разделения ролей и полномочий между структурными подразделениями Банка по осуществлению мероприятий, направленных на минимизацию принимаемых Банком рисков.

Первая линия защиты включает в себя структурные подразделения Банка, вторая линия защиты – независимые подразделения по управлению рисками, комплаенс-контролем, юридическим подразделением, подразделением по работе с персоналом, и иные структурные подразделения Банка, осуществляющие контрольные функции, третья линия защиты – внутренний аудит.

Банк признает, что полностью исключить риски, присущие банковской деятельности, невозможно, однако Банк уверен, что внедренная система управления рисками позволяет существенно их минимизировать.

7. СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Кадровая политика

Цель кадровой политики – создание системы управления кадрами, базирующейся в основном не на административных методах, а на экономических стимулах и социальных гарантиях. Кадры – стратегический ресурс АО «Нурбанк». Высококвалифицированные и мотивированные работники – это залог успеха. АО «Нурбанк» стремится иметь лучшую команду профессионалов, для чего применяет качественную политику по найму, мотивирует работников и повышает их профессиональный уровень, а также обеспечивает лучшие условия труда.

Таким образом, кадровая политика АО «Нурбанк» реализуется путем стимулирования в коллективе настроений, направленных на образование энергичного высококвалифицированного коллектива в целом и каждого сотрудника в отдельности, поощрение инициативных, творчески мыслящих сотрудников и выдвижение лучших специалистов на руководящие должности среднего звена.

В Банке действует единая система управления персоналом. В нее входят: унифицированный прием работников, установление испытательных сроков и периодов адаптации для новых работников, текущая оценка и аттестация штатного персонала. На 31 декабря 2022 года в Банке насчитывалось **1 625** работников, из них 1 077 женщин, 548 мужчин.

Свод данных по численности согласно штатному расписанию на 31.12.2022 год

ГРУППЫ	Наименование групп по структуре	Кол-во шт. е д.	Вакансии	Числ -ть факт	Числ-ть работников в дек/отпусках	Фактическая списочная численность на рабочих местах	Приняты для замещения сверхштата
ГБ	ГОЛОВНОЙ БАНК	784	238	567	41	526	23
ГБ Итого		784	238	567	41	526	23
Представительств во в г. Москва	Представительств во в г. Москва	2	0	2	0	2	0

Представитель ство в г. Москва Итого		2	0	2	0	2	0
Филиальная сеть	Актау	100	29	88	25	63	17
	Актобе	118	28	111	28	83	21
	Алматы	224	71	179	43	136	26
	Астана	163	51	133	30	103	21
	Атырау	108	34	87	22	65	13
	Караганда	113	40	81	18	63	8
	Кокшетау	64	16	56	11	45	8
	Костанай	75	12	73	12	61	10
	Павлодар	95	31	71	13	58	7
	Петропавловск	52	6	51	8	43	5
	Семей	72	20	70	21	49	18
	Талдыкорган	68	23	52	11	41	7
	Тараз	81	13	79	13	66	11
	Туркестанская область	47	8	41	2	39	2
	Уральск	70	13	66	15	51	9
	Усть- Каменогорск	74	26	54	7	47	6
Шымкент	104	16	106	22	84	18	
Филиальная сеть Итого		1 628	437	1 398	301	1 097	207
Общий итог		2 414	675	1 967	342	1 625	230

1) с разбивкой по возрастным группам и географическому региону:

Названия СП	18-29	30-39	40-49	50 лет и старше	Общий итог
Головной офис	69	149	186	124	528
Филиал АО "Нурбанк" в г.Актау	13	32	11	7	63
Филиал АО "Нурбанк" в г.Актобе	14	36	18	15	83
Филиал АО "Нурбанк" в г.Алматы	45	36	38	17	136
Филиал АО "Нурбанк" в г.Астана	26	32	26	19	103
Филиал АО "Нурбанк" в г.Атырау	9	30	18	8	65
Филиал АО "Нурбанк" в г.Караганда	12	23	18	10	63
Филиал АО "Нурбанк" в г.Кокшетау	9	24	7	5	45
Филиал АО "Нурбанк" в г.Костанай	21	16	18	6	61
Филиал АО "Нурбанк" в г.Павлодар	8	24	16	10	58
Филиал АО "Нурбанк" в г.Петропавловск	13	17	7	6	43
Филиал АО "Нурбанк" в г.Семей	23	10	10	6	49
Филиал АО "Нурбанк" в г.Талдыкорган	8	22	9	2	41
Филиал АО "Нурбанк" в г.Тараз	19	24	15	8	66
Филиал АО "Нурбанк" в г.Туркестанской обл.	17	9	10	3	39
Филиал АО "Нурбанк" в г.Уральск	13	23	10	5	51
Филиал АО "Нурбанк" в г.Усть-Каменогорск	7	23	13	4	47
Филиал АО "Нурбанк" в г.Шымкент	25	34	16	9	84
Итого по филиальной сети	282	415	260	140	1097
ИТОГО по ГБ и филиалам	351	564	446	264	1625

2) по полу:

Названия СП	Женский	Мужской	Общий итог
Головной офис	296	232	528
Филиал АО "Нурбанк" в г. Актау	47	16	63
Филиал АО "Нурбанк" в г. Актобе	58	25	83
Филиал АО "Нурбанк" в г. Алматы	100	36	136
Филиал АО "Нурбанк" в г. Астана	75	28	103
Филиал АО "Нурбанк" в г. Атырау	48	17	65
Филиал АО "Нурбанк" в г. Караганда	48	15	63
Филиал АО "Нурбанк" в г. Кокшетау	32	13	45
Филиал АО "Нурбанк" в г. Костанай	44	17	61
Филиал АО "Нурбанк" в г. Павлодар	44	14	58
Филиал АО "Нурбанк" в г. Петропавловск	33	10	43
Филиал АО "Нурбанк" в г. Семей	38	11	49
Филиал АО "Нурбанк" в г. Талдыкорган	36	5	41
Филиал АО "Нурбанк" в г. Тараз	42	24	66
Филиал АО "Нурбанк" в г. Туркестанской обл.	17	22	39
Филиал АО "Нурбанк" в г. Уральск	39	12	51
Филиал АО "Нурбанк" в г. Усть-Каменогорск	34	13	47
Филиал АО "Нурбанк" в г. Шымкент	46	38	84
Итого по филиальной сети	781	316	1097
ИТОГО по ГБ и филиалам	1077	548	1625

На 31.12.2022 – 1625 (100%), их них принято в 2022 г. – 57 работников ГБ и 146 работников филиалов (итого 203 работника, что составляет 12,5%), всего было принято в 2022 - 715.

Названия СП	Женский	Мужской	Общий итог
АО «Нурбанк»	132	104	236
Филиал АО "Нурбанк" в г. Актау	19	8	27
Филиал АО "Нурбанк" в г. Актобе	22	9	31
Филиал АО "Нурбанк" в г. Алматы	51	35	86
Филиал АО "Нурбанк" в г. Астана	40	12	52
Филиал АО "Нурбанк" в г. Атырау	15	15	30
Филиал АО "Нурбанк" в г. Караганда	8	6	14
Филиал АО "Нурбанк" в г. Кокшетау	6	4	10
Филиал АО "Нурбанк" в г. Павлодар	14	7	21
Филиал АО "Нурбанк" в г. Петропавловск	10	8	18
Филиал АО "Нурбанк" в г. Семей	22	8	30
Филиал АО "Нурбанк" в г. Талдыкорган	14	9	23
Филиал АО "Нурбанк" в г. Тараз	21	6	27
Филиал АО "Нурбанк" в г. Уральск	15	8	23
Филиал АО "Нурбанк" в г. Усть-Каменогорск	10	7	17
Филиал АО "Нурбанк" в г. Шымкент	17	21	38
Филиал АО "Нурбанк" в Туркестанской обл.	8	8	16
Филиал АО "Нурбанк" в г. Костанай	10	6	16
ИТОГО по ГБ и филиалам	434	281	715

Принятые работники по образованию:

Названия СП	Высшее	Незаконченное высшее	Магистратура	Среднее	Среднее специальное	Общий итог
АО «Нурбанк»	195	2	9	9	21	236
Филиал АО "Нурбанк" в г. Актау	21	1		2	3	27
Филиал АО "Нурбанк" в г. Актобе	23			2	6	31
Филиал АО "Нурбанк" в г. Алматы	66	3	2	1	14	86
Филиал АО "Нурбанк" в г. Астана	44	3	1	1	3	52
Филиал АО "Нурбанк" в г. Атырау	25				5	30
Филиал АО "Нурбанк" в г. Караганда	7				7	14
Филиал АО "Нурбанк" в г. Кокшетау	7		1		2	10
Филиал АО "Нурбанк" в г. Павлодар	17			1	3	21
Филиал АО "Нурбанк" в г. Петропавловск	12			1	5	18
Филиал АО "Нурбанк" в г. Семей	23				7	30
Филиал АО "Нурбанк" в г. Талдыкорган	19				4	23
Филиал АО "Нурбанк" в г. Тараз	19			1	7	27
Филиал АО "Нурбанк" в г. Уральск	21				2	23
Филиал АО "Нурбанк" в г. Усть-Каменогорск	13		1		3	17
Филиал АО "Нурбанк" в г. Шымкент	32	1			5	38
Филиал АО "Нурбанк" в Туркестанской обл.	13	1		2		16
Филиал АО "Нурбанк" в г. Костанай	14				2	16
Общий итог	571	11	14	20	99	715

Текучесть:

Структурное подразделение	2022 года		
	сред.факт. численность	уволено работников	к текучести кадров
Головной Банк	566	251	44.3
Всего по филиалам:	1 411	543	38.5
ИТОГО по ГБ и филиалам	1977	794	40.2

Отпуск по беременности и родам и отпуск по уходу за ребенком в 2022 году оформляли только женщины.

Оформили отпуск по беременности и родам в 2022 г. - 103 работника, 10 работниц досрочно вышли с отпуска по уходу за ребенком.

Базовая ставка вознаграждения не зависит от гендерной принадлежности и устанавливается согласно Штатному расписанию и Фонду оплаты труда. Случаев дискриминации работников Банка – не имеется.

В 2022 году были три жалобы от работников на Банк за нарушение практики трудовых отношений. По одной жалобе судом было принято решение в пользу Банка. По двум остальным решил внутри Банка в пользу Работодателя.

Среди подразделений Банка и его поставщиков нет имеющих существенный риск использования детского и принудительного труда, выполнения молодыми работниками опасной работы.

Для достижения цели кадровой политики предпринимается следующее:

Обучение персонала

Банк обеспечивает непрерывное профессиональное обучение и заинтересованность работников в эффективном использовании приобретенных в процессе учебы знаний. Так, для сотрудников Банка имеется возможность обучения по программе MBA и прохождения авторских курсов в Каспийском общественном университете на льготных условиях и возможностью оплаты в рассрочку.

В 2022г. прошли обучение 179 работников. Имеется программа повышения квалификации работников на отчетный год.

В Банке имеется план по обучению работников Банка, согласно которому работники Банка проходят обучение. За 2022 год прошли обучение:

часы обучения (сред.)	8
женщин	136
мужчин	43
руководители	66
гл/вед/спец	113

Работники Банка также направляются на тематические семинары, тренинги и курсы по наиболее актуальным аспектам банковской деятельности. В целях повышения качества обслуживания работники фронт-офисов постоянно обучаются на курсах, обеспечивающих развитие не только технических, но и поведенческих навыков.

Мотивация труда

Внедрена и успешно реализуется мотивационная программа, направленная на рост прозрачности и объективности системы оплаты труда, усиление зависимости вознаграждения от результатов конкретного работника, создание стимулов для самосовершенствования и развития, повышение производительности труда. Программа способствует привлечению и удержанию квалифицированного персонала в Банке.

Темпы роста заработной платы составил 15% в ГБ и 18% по филиалам.

Здоровье и безопасность персонала

В Банке разработана и внедрена система управления охраной труда, в которой определены основные риски для работников. В 2022 году травм, полученных работниками Банка, не было.

Пропаганда здорового образа жизни – один из важнейших приоритетов кадровой политики компании. Ежегодно сотрудники компании участвуют в соревнованиях по различным видам спорта (в частности, в матчах по футболу, волейболу, настольному теннису), в городских марафонах и забегах.

Противодействие коррупции

В Банке имеются внутренние политики по противодействию коррупции, использование которых в рамках действующего законодательства позволяет постоянно мониторить деятельность сотрудников. В 2022 году нарушения, связанные с коррупцией, не выявлены.

Корпоративная культура

Развитие корпоративной культуры занимает важное место в стратегии Банка. В основу нашей корпоративной этики положено уважение к семейным, традиционным и культурным ценностям. Банк регулярно проводит мероприятия по развитию корпоративной культуры и поддержанию корпоративных ценностей. Сотрудники при приеме на работу обязаны изучить Кодекс деловой этики, где указаны ориентиры профессиональной деятельности и корпоративной культуры.

Система внутрикорпоративных коммуникаций включает механизмы информирования, взаимодействия, подачи жалоб и обращений. Так, в Банке действует внутренняя электронная почта «Сенім желісі», по которой принимается и подлежит рассмотрению любая информация от сотрудников.

Дальнейшее развитие корпоративной культуры будет продолжаться через совершенствование системы коммуникаций, обучение навыкам эмоционального интеллекта и эмпатии, встраивание культуры в HR-процессы, вовлечение сотрудников в реализацию социальной миссии банка и прочее. В Головном Банке в ноябре 2022 года стартовала Адаптационная программа «Қош келдіңіз / Добро пожаловать», на которой Председатель Правления с работниками HR-Департамента рассказывает о миссии Банка, его стратегических целях, истории развития, социальных проектах, в которых участвует Банк, общих нормах организации труда и отдыха.

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ

Неотъемлемой и важной частью социальной позиции банка является благотворительная и спонсорская деятельность. Присутствуя на финансовом рынке Казахстана более 30 лет, Нурбанк выстраивает социально ориентированный бизнес.

Приоритетные направления корпоративной социальной политики банка по-прежнему акцентированы на помощь людям в интеграции в профессиональную жизнь, а также образование и социализацию через спорт.

Социальная политика АО «Нурбанк» заключается в концентрации волонтерских и благотворительных ресурсов на оказании персональной адресной помощи, которая способствует решению насущных проблем конкретных людей и глобальных задач, стоящих перед обществом.

Ценность такой формы благотворительности – в личной вовлеченности в решение серьезных проблем, а не формальном предоставлении средств. Банк руководствуется принципами социальной ответственности, целесообразности оказания помощи, прозрачности, справедливости в принятии решений и оказывает помощь напрямую детям-сиротам, ветеранам, учреждениям для детей с особенностями психофизического развития, детским медицинским учреждениям, финансирует региональные программы.

ПУТЕВКА В ЖИЗНЬ

Социальная программа была запущена совместно с Каспийским общественным университетом и стартовала в 2014 году. В рамках программы выпускники детских домов со всего Казахстана имеют возможность получить бесплатные высшее образование в Каспийском общественном университете и проживание в период обучения в г. Алматы.

Дополнительно банк покрывает расходы по выплате ежемесячной стипендии, питанию, проезду и на повседневные нужды. После завершения обучения банк гарантирует выпускникам трудоустройство. Во время учебы по желанию студентов организуется практика.

За 8 лет существования программа охватила более 130 юношей и девушек со всего Казахстана. В 2022-2023 гг. в рамках проекта «Путевка в жизнь» в Каспийском общественном университете обучается 24 студента. Ребята приезжают из Уральска, Костаная, Кокшетау, Актау, Павлодара, Астаны и других городов. Они выбирают такие специальности, как психология, архитектура, программная инженерия, юриспруденция, публичное право, нефтяная инженерия и т.д.

Главное в проекте – желание учиться в университете! Это взаимовыгодное сотрудничество студента, банка и государства. Выпускник детского дома получает образование и работу, банк - перспективного специалиста, а государство - полноправного члена общества!

ДАРИМ ТЕПЛО

Вот уже доброй традицией стала зимняя благотворительная акция «Дарим тепло», как символ благодарности сотрудникам коммунальных служб городов и поддержки их нелегкого труда, которым приходится работать в безжалостные морозы, снегопад и метель. В такие дни особенно важно быть внимательнее друг к другу, проявлять заботу и дружелюбие, помогать тем, кто несет тяжёлую службу на своем посту.

Сотрудники Нурбанка на кофемобилях передвигаются по городам Казахстана, угощая работников коммунальных служб горячими напитками (чаем/кофе) и свежей выпечкой. Простая на первый взгляд акция доброты согревает тысячи людей в любую непогоду. Чашка горячего чая с ароматным пирожком порой становится самым дорогим и своевременным подарком в морозные зимние будни для работника городских служб.

CHARITY MUSIC RUN

В целях пропаганды здорового образа жизни, помимо других проектов Нурбанк организует ежегодный благотворительный музыкальный забег Charity Music Run. Собранные средства с регистрационных взносов направляются на оказание благотворительной помощи детям с онкологическими заболеваниями.

В забеге принимают участие свыше 2 000 человек. На вырученные средства в забеге, который прошел в 2022 году 25 октября были закуплены и переданы в Научный центр педиатрии и детской хирургии РК многофункциональные электрические кровати NITRONB 8140 (SANTE) для палат интенсивной терапии. В прошлые годы были организованы душевая и прачечная для маленьких пациентов и их родственников, оснащенные необходимой бытовой техникой и мебелью, а также приобретено дорогостоящее медицинское оборудование для хранения стволовых клеток доноров для дальнейшей трансплантации детям с онкологическим заболеванием.

РЕГИОНАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

Помимо основных республиканских проектов банк стремится максимально разнообразить свою благотворительную деятельность поддерживая региональные социальные инициативы. Так, в течение всего 2022 года банк реализовал помощь по проектам в сфере здравоохранения, образования и культуры, охраны окружающей среды и развития инклюзии в городах Казахстана.

Традиционно Нурбанк банк всесторонне и на постоянной основе поддерживает своих клиентов - ветеранов Великой Отечественной войны и тружеников тыла. В первую очередь, это регулярное взаимодействие с ветеранами по вопросам необходимой поддержки, в том числе в решении бытовых проблем, которое обеспечивает наше волонтерское движение в лице сотрудников филиалов во главе с руководством. Во-вторых, это материальная помощь, которая предоставляется на лечение и приобретение лекарств, к праздничным датам и юбилеям, а также в тяжелых жизненных ситуациях.

8. ЭКОЛОГИЧНОСТЬ

Банк ведет свою деятельность, ориентируясь не только на финансовые показатели: мы стремимся быть социально и экологически ответственным институтом. Ежегодно Банк готовит и сдает в уполномоченные органы Отчеты об охране атмосферного воздуха (форма 2-ТП воздух), о затратах на охрану окружающей среды (4-ОС), по производственному экологическому контролю (ПЭК), отчет по инвентаризации отходов.

В 2022 году подготовлен и опубликован первый Отчет в соответствии с п. 5 Правил формирования и ведения Государственного энергетического реестра, согласно приложениям по расходам энергетических ресурсов на отопление (дизель, газ) за 2020 год. Также Банк утилизирует с помощью сторонних организаций основные средства, такие как техника, мебель, и сдает израсходованную бумагу (макулатуру) на переработку в стороннюю организацию.

Данные по потребляемым ресурсам:

- Электроэнергия - 1 601 434,49 кВт/ч (киловатт-час)
- Теплоэнергия – 1 224,54 Гкал (гигакалория)
- Дизельное топливо – 57 140 л. (литр)
- Газ природный – 57 525,1 м3 (кубический метр)
- Вода холодная, горячая, техническая - 17 470,73 м3 (кубический метр)
- Утилизация отходов - 3,5 т (тонна)

9. КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Основой системы корпоративного управления АО «Нурбанк» является принцип безусловного соблюдения требований законодательства Республики Казахстан, нормативных правовых актов Национального Банка РК, а также стремление максимально соответствовать в вопросах корпоративного управления передовым международным требованиям с учетом развивающейся в Казахстане практики корпоративного поведения, этических норм, потребностей.

Кодекс корпоративного управления Банка одобрен Общим собранием акционеров Банка и сформирован на следующих принципах:

- 1) принцип защиты прав и интересов акционеров Банка;
- 2) принцип эффективного управления Банком Общим собранием акционеров, Советом директоров и Правлением Банка;
- 3) принципы прозрачности и объективности раскрытия информации о деятельности Банка;
- 4) принципы законности и этики;
- 5) принципы эффективной дивидендной политики;
- 6) принципы эффективной кадровой политики;
- 7) охраны окружающей среды;

- 8) политики регулирования корпоративных конфликтов;
- 9) соответствие масштабу и характеру деятельности Банка, его структуре, профилю рисков, бизнес-модели Банка;
- 10) защита прав акционеров Банка, предусмотренная в соответствии с гражданским, банковским законодательством Республики Казахстан, законодательством Республики Казахстан об акционерных обществах и поддержка реализации этих прав;
- 11) обеспечение своевременного и достоверного раскрытия информации в соответствии с банковским законодательством Республики Казахстан, законодательством Республики Казахстан о государственном регулировании, контроле и надзоре финансового рынка и финансовых организаций, законодательства Республики Казахстан, о валютном регулировании и валютном контроле, о платежах и платежных системах, о рынке ценных бумаг, о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, об акционерных обществах;
- 12) обеспечение доступа к полной, актуальной и своевременной информации для выполнения обязанностей члена Совета директоров Банка.

Раскрытие информации о Банке осуществляется при разумном балансе между информационной прозрачностью, обеспечением коммерческих интересов Банка и соблюдением требования законодательства о сохранении банковской тайны.

Банк придерживается принципа равного отношения к своим акционерам, соблюдению их прав, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, в том числе связанных с получением дивидендов и с участием в управлении Банком через Общее собрание акционеров, своевременным раскрытием перед акционерами Банка достоверной информации о Банке, в том числе о его финансовом положении, экономических показателях, результатах его деятельности. Банк регулярно отчитывается перед акционерами и инвесторами по финансовой ситуации, показателям деятельности Банка, крупным сделкам, управлению рисками, соответствию требованиям законодательства Республики Казахстан и системе внутреннего контроля. Банк своевременно обеспечивает доступ к документам, информации (материалам) по месту нахождения исполнительного органа. В электронном виде информация (материалы) размещаются на казахском, русском языках на корпоративном веб-сайте Банка – www.nurbank.kz, на официальном сайте KASE www.kase.kz, а также на веб-портале депозитария финансовой отчетности www.dfo.kz.

Для оперативного предоставления информации СМИ и общественности используются все доступные коммуникационные каналы – корпоративный сайт Банка www.nurbank.kz, корпоративные аккаунты в социальных сетях Facebook, Telegram, YouTube, TikTok и Instagram, а также традиционные электронные почтовые рассылки, пресс-конференции, брифинги.

Акционерное общество

По состоянию на 01.01.2023 общее количество объявленных простых акций Банка (код ISIN KZ000A1CTMU5) – 133 700 000 штук, объявленных привилегированных акций – 300 000 штук. Размещено 13 494 766 простых и 225 876 привилегированных акций Банка, из них выкуплено 698 простых и 181 привилегированных акций. Крупным акционером Банка является банковский холдинг ТОО «JP Finance Group» с владением 11 856 791 простых акций (87,87% голосующих акций). Бенефициарным собственником АО «Нурбанк» является Эльдар Сарсенов.

Дивиденды по простым акциям выплачиваются по результатам года. За последние три года по решениям годового Общего собрания акционеров Банка дивиденды по простым акциям не начислялись и не выплачивались, чистый доход Банка оставался без распределения и направлялся на счет «Нераспределенный чистый доход (непокрытый убыток) прошлых лет».

Дивиденды по привилегированным акциям (по Уставу) составляют 1000 тенге на одну акцию. Их выплата произведена своевременно.

В году	Сумма к выплате, тенге
2022	225 695 000
2021	225 695 000
2020	225 695 000

Расчет балансовой стоимости одной простой акции Банка по состоянию на 31.12.2022 года.

$$BVcs = NAV/NOcs$$

Балансовая стоимость простой акции на дату расчета ($BVcs$) = 3,247.90 тенге.

Чистые активы для простых акций (NAV) = 43,827,357 тыс. тенге;

Количество акций на дату расчета ($NOcs$) = 13,494,068 штук;

$$NAV = (TA-IA)-TL-PS$$

Активы Банка, согласно отчету о финансовом положении Банка на дату расчета (TA) = 465,198,838 тыс. тенге;

Нематериальные активы согласно отчету о финансовом положении Банка на дату расчета (IA) = 3,057,394 тыс. тенге;

Обязательства Банка, согласно отчету о финансовом положении Банка на дату расчета (TL) = 418,018,931 тыс. тенге.

Сальдо счета «уставный капитал, привилегированные акции», согласно отчету о финансовом положении Банка на дату расчета (PS) – 295,156 тыс. тенге.

Расчет балансовой стоимости одной привилегированной акции Банка по состоянию на 31.12.2022 года.

$$BVps1 = (EPC+DCps1)/ NOps1$$

Балансовая стоимость привилегированной акции на дату расчета ($BVps1$) = 12,398.67тенге.

Капитал, принадлежащий держателям привилегированных акций первой группы на дату расчета (EPC) = 746,546,000 тенге.

Долговая составляющая привилегированных акций первой группы, учитываемая в обязательствах ($DCps1$) = 2,051,772,727.27 тенге.

Количество акций на дату расчета ($NOps1$) = 225,695 штук.

$$EPC = TDps1+PS$$

$$PS=295,156,000 \text{ тенге}$$

Сумма начисленных, но не выплаченных дивидендов по привилегированным акциям первой группы на дату расчета ($TDps1$) 451,390,000 тенге. В расчете не учитываются дивиденды по привилегированным акциям первой группы, которые не выплачены по причине отсутствия у эмитента данных акций актуальных сведений и реквизитов их держателей;

Общее собрание акционеров

Общее собрание акционеров, являясь высшим органом Банка, осуществляет ключевую роль в вопросах корпоративного управления деятельностью Банка и является площадкой для реализации акционерами права на управление деятельностью Банка.

За 2022 год было проведено одно Общее собрание акционеров Банка.

На годовом общем собрании акционеров АО «Нурбанк» от 26 мая 2022 года были рассмотрены следующие вопросы:

- 1) Утверждение повестки дня годового общего собрания акционеров АО «Нурбанк».
- 2) Утверждение неконсолидированной (отдельной) годовой финансовой отчетности АО «Нурбанк» за 2021 год.
- 3) Утверждение годовой консолидированной финансовой отчетности АО «Нурбанк» за 2021 год.
- 4) Утверждение порядка распределения чистого дохода АО «Нурбанк» за 2021 год, принятие решения о выплате дивидендов по простым акциям и о размере дивидендов в расчете на одну простую акцию АО «Нурбанк» за 2021 год.
- 5) Информирование акционеров АО «Нурбанк» о размере и составе вознаграждения членов Совета директоров и членов Правления АО «Нурбанк» за 2021 год.
- 6) Об обращениях акционеров на действия АО «Нурбанк», его должностных лиц и итогах их рассмотрения за 2021 год.
- 7) О досрочном прекращении полномочий члена Совета директоров - независимого директора АО «Нурбанк».
- 8) Изменение размера вознаграждения членам Совета директоров – независимым директорам.

Совет директоров

Совет директоров является органом управления Банка, который осуществляет стратегическое управление Банком, контроль за финансово-хозяйственной деятельностью и системой управления рисками, приводит в исполнение решения и политику Банка, одобренные Общим собранием акционеров Банка. Совет директоров Банка обеспечивает прозрачность деятельности, финансового состояния и результатов деятельности Банка.

Совет директоров Банка состоит из четырех человек, двое из которых имеют статус независимых директоров:

Состав Совета директоров

ФИО, год рождения члена Совета директоров	Должности, занимаемые членами Совета директоров Банка за последние три года
Ержанова Раушан Зейнуллаевна <i>1960 г.</i>	С 2005 г. – Председатель Правления АО СК «Виктория». С сентября 2016 г. – Член Совета директоров АО СК «Виктория». 2008–2010 гг. – Независимый директор АО «Нурбанк». С 09.06.2010 г. – Председатель Совета директоров АО «Нурбанк». С 19.06.2010 г. – Председатель Совета директоров АО «ДО АО «Нурбанк» «MONEY EXPERTS».
Сарсенов Эльдар Рашитович <i>1984 г.</i>	30.11.2015 - 28.09 2021 гг. - Председатель Правления АО «Нурбанк»; с 28.05.2021 по настоящее время - член Совета директоров
Фролов Александр Леонидович <i>1958 г.</i>	1998–2010 гг. – Заместитель начальника управления по оперативной работе Департамента внутренних дел г. Алматы. С 06.09.2010 г. – Член Совета директоров – независимый директор АО «Нурбанк».

Камалеев Рустем Гумарович 1979 г.	2015–2016 гг. – Советник Председателя Правления, Директор по информационным технологиям АО «Банк Kassa Nova». С 04.12.2017 г. – Член Совета директоров – независимый директор АО «Нурбанк».
---	--

Комитет Совета директоров по стратегическому планированию – консультативно-совещательный орган Совета директоров, который в своей деятельности полностью подотчетен Совету директоров Банка и действует в рамках предоставленных Советом директоров Банка полномочий. В компетенцию Комитета входит подготовка рекомендаций Совету директоров Банка по вопросам выработки стратегических целей (стратегии развития) Банка, включая вопросы по разработке мероприятий, способствующих повышению эффективности деятельности в средне- и долгосрочной перспективе, на которую разрабатывается стратегия развития, а также предварительное рассмотрение бюджета Банка.

Комитет Совета директоров по социальным вопросам, вопросам кадров и вознаграждений создан, чтобы вырабатывать рекомендации для Совета директоров Банка в области кадровой политики, социальной поддержки, мотивации и вознаграждений работникам Банка, которые будут способствовать стимулированию профессиональных достижений работников и повышению эффективности их деятельности, а также привлечению и удержанию квалифицированного персонала в Банке.

Комитет Совета директоров по рискам и качеству создан с целью выработки рекомендаций для Совета директоров Банка по вопросам совершенствования и укрепления системы управления рисками Банка, обеспечения достаточного уровня собственного капитала Банка, а также по вопросам повышения качества клиентского обслуживания.

Комитет Совета директоров по внутреннему аудиту создан для содействия Совету директоров путем выработки рекомендаций для принятия решений по вопросам: полноты и достоверности финансовой отчетности; соответствия Банка и дочерних организаций требованиям законодательства и внутренних документов; выбора и независимости внешнего аудитора; адекватности и эффективности системы внутреннего контроля и системы управления рисками; контроля над деятельностью внутреннего аудита Банка; контроля над независимостью внешнего и внутреннего аудита; контроля и внедрения порядка, стандартов и принципов внутреннего аудита в дочерних организациях Банка и иным вопросам в пределах своей компетенции, вытекающим из целей создания и деятельности Комитета.

Служба внутреннего аудита

Служба внутреннего аудита подчинена и подотчетна Совету директоров. Служба проводит оценку системы внутреннего контроля, управления рисками и корпоративного управления на основании риск-ориентированного подхода и базируется на уровне рисков, присущих бизнес-процессам. Служба предоставляет Правлению, Комитету по внутреннему аудиту и Совету директоров результаты проверок, информацию о ходе исполнения Планов мероприятий по устранению выявленных замечаний.

Служба комплаенс-контроля и Главный комплаенс-контролер АО «Нурбанк»
 Главный комплаенс-контролер АО «Нурбанк», ответственный за организацию и координацию управления комплаенс-риском, является лицом, назначаемым и подотчетным напрямую Совету директоров.

Служба комплаенс-контроля подотчетна Главному комплаенс-контролеру АО «Нурбанк». Служба комплаенс-контроля осуществляет свою деятельность согласно утвержденной Советом директоров АО «Нурбанк» комплаенс-программе (плану) Службы комплаенс-контроля на год, в соответствии с полномочиями, предусмотренными законодательством Республики Казахстан, а также внутренними нормативными документами АО «Нурбанк».

Правление

Правление является коллегиальным исполнительным органом Банка, осуществляющим руководство его текущей деятельностью. Занимая ключевую роль в формировании корпоративного управления в Банке, Правление обеспечивает соблюдение и контроль за практической реализацией принципов корпоративного управления в рамках своей компетенции.

Состав Правления

ФИО, год рождения члена Правления	Должности, занимаемые членами Правления Банка за последние три года
<p>Мусатаева Гульнара Абаевна 1967 г.</p>	<p>Г-жа Мусатаева окончила Карагандинский государственный университет по специальности «Правоведение». Ее трудовая деятельность связана с такими организациями, как Агентство РК по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций, Национальный Банк РК и крупнейший коммерческий банк республики. 23.05.2011 - 01.12.2020 гг. - Управляющий директор – член Правления; 02.12.2020 - 28.09.2021 гг. - Заместителя Председателя Правления – член Правления; С 29.09.2021 г. по настоящее время - Председателя Правления.</p>
<p>Мажуга Алексей Николаевич 1977 г.</p>	<p>Г-ин Мажуга в 1999 году окончил Таразский региональный университет им. М.Х.Дулати по специальности инженер-строитель и в 2002 по специальности экономист со знанием английского языка, кроме того имеет образование в области юриспруденции и квалификацию аудитора. Карьеру в банковской сфере начинал в 1999 году с позиции кредитного эксперта в Европейском банке реконструкции и развития (ЕБРР). В последующие годы занимал должности от специалиста до начальника отдела розничного кредитования, а затем заместителя директора регионального филиала по розничному бизнесу в АО «БТА Банк». В 2008-2009 гг. руководил региональным филиалом АО «Нурбанк». 2009-2022 гг. возглавлял ТОО «Дочерняя организация АО «Нурбанк» лизинговую компанию «Нур Лизинг». В настоящее время является Заместителем Председателя Правления - член Правления АО «Нурбанк» и курирует вопросы деятельности корпоративного блока и МСБ.</p>

<p>Козыкеева Элиза Олжабаевна</p> <p>1972 г.</p>	<p>Г-жа Козыкеева окончила Казахскую государственную академию управления по специальности «Финансы и кредит» и Государственный международный казахско-турецкий университет по специальности «Юриспруденция».</p> <p>Трудовую деятельность начала в 1993 году в системе Национального Банка.</p> <p>В 2008 году присоединилась к команде АО «Нурбанк» на позицию начальника Отдела финансовых рисков АО «Нурбанк».</p> <p>С 2009 года – начальник Управления финансовых рисков АО «Нурбанк».</p> <p>С 2013 года - Директор департамента рисков.</p> <p>С 2020 года- Управляющий директор- директор Департамента.</p> <p>17.01.2022 года - назначена на должность Управляющего директора - Главы риск-менеджмента - члена Правления АО «Нурбанк».</p>
<p>Толымбеков Нурбек Қабылбекұлы</p> <p>1980 г.</p>	<p>Г-ин Толымбеков в 2001 году окончил бакалавриат Казахского национального университета имени Аль-Фараби по специальности «Информационные системы в бизнесе», в 2003 году получил степень Магистра.</p> <p>Свой трудовой путь начал учителем информатики и математики в старших классах, затем поменял сферу деятельности и с 2005 года начал карьеру в банковском секторе. Работал на различных позициях в АО «Альянс Банк», АО «Шинхан Банк Казахстан», АО «ForteBank» в направлениях казначейства, риск-менеджмента, бухгалтерского учета, финансового анализа, бюджетирования и контроллинга.</p> <p>В АО «Нурбанк» г-н Толымбеков с 2023 года, курирует финансовый блок.</p>

Члены Правления Банка не владеют долями участия в уставном капитале Банка или его дочерних и зависимых организациях.

Размер вознаграждения и премий, выплаченных членам Совета директоров и Правления Банка за 2022 год

Выплата вознаграждения членам Совета директоров и Правления Банка осуществляется в соответствии с Постановлением Правления Национального банка Республики Казахстан от 24 февраля 2012 года, протокол №74 «Об установлении Требований к внутренней политике по оплате труда, начислению денежных вознаграждений, а также других видов материального поощрения руководящих работников банков второго уровня, страховых (перестраховочных) организаций и формы отчетности о доходах, выплаченных всем руководящим работникам банков второго уровня, страховых (перестраховочных) организаций» и Правилами премирования и нематериального поощрения работников и внештатных агентов АО «Нурбанк» по итогам основной деятельности, утвержденными Советом директоров АО «Нурбанк» (протокол №54-(17) от 20 июля 2017 года).

Единовременная премия выплачивается за достигнутые положительные результаты в работе. Размер премиального фонда и индивидуального распределения премиальной выплаты руководящим работникам Банка утверждается Советом директоров Банка.

Размер вознаграждения и премий, выплаченных членам Совета директоров и Правления Банка за 2022 год

№	Наименование	Основное вознаграждение, тыс. тенге	Премии, тыс. тенге	Расходы на социальное обеспечение, тыс. тенге	Всего, тыс. тенге
1	Совет директоров	122 419	-	850	123 269
2	Правление Банка	118 012	-	1 614	119 626
	Итого:	240 431	0	2 464	242 895

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

10.1. Финансовая отчетность

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ПРИБЫЛИ ИЛИ УБЫТКЕ И ПРОЧЕМ СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2022 ГОДА

<i>В тыс. тенге</i>	Прим.	2022 год	2021 год
Процентные доходы, рассчитанные с использованием эффективной процентной ставки	4	42,911,759	33,987,217
Прочие процентные доходы	4	672	1,696
Процентные расходы	4	(22,700,074)	(19,918,012)
Чистый процентный доход		20,212,357	14,070,901
Расходы по ожидаемым кредитным убыткам	5	(14,875,311)	(8,437,832)
Чистые процентные доходы после расходов по ожидаемым кредитным убыткам		5,337,046	5,633,069
Комиссионные доходы	6	14,382,700	12,322,190
Комиссионные расходы	6	(8,564,287)	(7,596,483)
Чистый комиссионный доход		5,818,413	4,725,707
Чистая прибыль от операций с финансовыми активами, оцениваемыми по справедливой стоимости через прибыль или убыток	7	4,311,408	814,285
Чистая прибыль по операциям с иностранной валютой	8	3,456,602	1,545,390
Чистые доходы в результате прекращения признания финансовых активов, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход		267,876	352,283
Прочие операционные доходы, нетто	9	1,390,223	1,016,225
Чистые операционные доходы		20,581,568	14,086,959
Расходы на персонал	10	(7,206,071)	(6,395,518)
Прочие общие и административные расходы	11	(5,493,884)	(5,349,108)
Восстановление / (расходы) по обесценению и созданию резервов	19,20	361,912	(433,327)
Прибыль до вычета корпоративного подоходного налога		8,243,524	1,909,006
(Расходы)/ экономия по корпоративному подоходному налогу	12	(2,586,879)	106,063
Прибыль за год		5,656,645	2,015,069

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ПРИБЫЛИ ИЛИ УБЫТКЕ И ПРОЧЕМ СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2022 ГОДА (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

<i>В тыс. тенге</i>	Прим.	2022 год	2021 год
Прочий совокупный доход			
<i>Статьи, которые реклассифицированы или могут быть впоследствии реклассифицированы в состав прибыли или убытка:</i>			
Чистое изменение справедливой стоимости долговых инструментов, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход		(3,356,678)	607,339
Величина изменения оценочного резерва по ожидаемым кредитным убыткам по финансовым активам, оцениваемым по справедливой стоимости через прочий совокупный доход		(343,567)	(36,602)
Сумма, реклассифицированная в состав прибыли или убытка в результате выбытия долговых инструментов, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход		(267,876)	(352,283)
<i>Всего статей, которые реклассифицированы или могут быть впоследствии реклассифицированы в состав прибыли или убытка</i>		(3,968,121)	218,454
<i>Статьи, которые не могут быть впоследствии реклассифицированы в состав прибыли или убытка:</i>			
Переоценка земельных участков и зданий (за вычетом отложенного корпоративного подоходного налога – 640,863 тыс. тенге)		2,563,450	–
<i>Всего статей, которые не могут быть впоследствии реклассифицированы в состав прибыли или убытка:</i>		2,563,450	–
Прочий совокупный (убыток)/ доход за год		(1,404,671)	218,454
Всего совокупный доход за год		4,251,974	2,233,523
Всего совокупный доход, причитающийся:			
– акционерам Группы		4,251,974	2,233,523
– неконтролирующим долям участия			–
Всего совокупный доход за год		4,251,974	2,233,523
Прибыль на простую акцию:			
Базовая, в отношении прибыли за год, приходящейся на держателей простых акций, в тенге			
	28	419.19	149.33
Разводненная, в отношении прибыли за год, приходящейся на держателей простых акций, в тенге			
	28	219.05	75.04

<i>В тыс. тенге</i>	Прим.	31 декабря 2022 года	31 декабря 2021 года
АКТИВЫ			
Денежные средства и их эквиваленты	13	43,804,414	88,750,354
Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток		10,132	12,035
Долговые ценные бумаги, оцениваемые по амортизированной стоимости	14	36,937,055	–
Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	15	104,046,854	121,386,003
Средства в кредитных учреждениях	16	3,685,369	3,220,636
Кредиты, выданные клиентам	17	242,159,857	215,026,967
Основные средства	18	9,660,443	6,434,511
Инвестиционное имущество	19	11,565,769	9,068,394
Отложенный налоговый актив	12	784	493
Прочие активы	20	13,328,161	13,873,846
Всего активов		465,198,838	457,773,239
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА			
Средства банков и прочих финансовых организаций	21	6,404,233	11,094,842
Средства клиентов	22	338,589,029	340,496,805
Выпущенные долговые ценные бумаги	23	25,351,013	25,148,565
Субординированный долг	24	30,538,659	29,196,318
Отложенное налоговое обязательство	12	5,814,702	2,593,694
Обязательства по аренде	25	764,275	838,077
Прочие обязательства	26	10,557,020	5,477,005
Всего обязательств		418,018,931	414,845,306
КАПИТАЛ			
Акционерный капитал	27	147,649,693	147,649,693
Собственные выкупленные акции		(280,212)	(280,212)
Резерв справедливой стоимости		(881,313)	3,086,808
Резерв по переоценке земельных участков и зданий		5,158,978	2,652,533
Накопленные убытки		(104,467,239)	(110,180,889)
Всего капитала		47,179,907	42,927,933
Всего обязательств и капитала		465,198,838	457,773,239

<i>В тыс. тенге</i>	2022 год	2021 год
ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ		
Процентные доходы полученные	40,340,349	30,461,359
Процентные расходы выплаченные	(20,690,137)	(18,686,502)
Комиссионные доходы полученные	14,388,714	12,268,012
Комиссионные расходы выплаченные	(8,331,799)	(7,233,435)
Чистые (выплаты)/поступления по операциям с финансовыми активами, оцениваемыми по справедливой стоимости через прибыль или убыток	–	(32)
Чистый реализованный доход по операциям с иностранной валютой	7,371,379	2,026,591
Поступления по прочим операционным доходам	1,409,706	1,013,759
Расходы на персонал выплаченные	(7,088,009)	(6,391,867)
Прочие общие и административные расходы выплаченные	(7,070,105)	(4,382,039)
Денежные потоки, полученные от операционной деятельности до изменений в операционных активах и обязательствах	20,330,098	9,075,846
Уменьшение/ (увеличение) операционных активов		
Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	4,311,151	813,842
Финансовые инструменты, учитываемые по амортизированной стоимости	661,928	–
Средства в кредитных учреждениях	(285,872)	12,748,391
Кредиты, выданные клиентам	(39,423,009)	(31,164,530)
Прочие активы	(1,430,734)	(3,597,069)
Увеличение/ (уменьшение) операционных обязательств		
Средства банков и прочих финансовых организаций	(4,664,534)	(25,781,602)
Средства клиентов	(11,610,330)	54,712,932
Кредиторская задолженность по сделкам репо	–	(3,500,086)
Обязательства по аренде	75,413	475,388
Прочие обязательства	2,020,111	1,228,057
Чистое (уменьшение) / увеличение денежных средств от операционной деятельности до уплаты корпоративного подоходного налога	(30,015,778)	15,011,169
Корпоративный подоходный налог уплаченный	(149,226)	(31,457)
Чистое (использование)/ поступление денежных средств от/ (в) операционной деятельности	(30,165,004)	14,979,712
ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ		
Приобретение финансовых активов, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	(454,839,393)	(304,637,743)
Поступления от продажи и погашения финансовых активов, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	441,681,704	287,952,982
Приобретения основных средств и нематериальных активов	(588,735)	(1,207,048)
Поступления от продажи инвестиционной недвижимости	–	–
Чистое использование денежных средств в инвестиционной деятельности	(13,746,424)	(17,891,809)

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2022 ГОДА (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

<i>В тыс. тенге</i>	2022 год	2021 год
ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ		
Выплата основной суммы обязательств по финансовой аренде	(583,719)	(519,886)
Чистое использование денежных средств от финансовой деятельности	(583,719)	(519,886)
Чистое уменьшение денежных средств и их эквивалентов	(44,495,148)	(3,431,983)
Влияние изменений валютных курсов на величину денежных средств и их эквивалентов	(449,418)	562,660
Влияние (создания)/ восстановления резерва на ожидаемые кредитные убытки на денежные средства и их эквиваленты	(1,374)	1,338
Денежные средства и их эквиваленты на начало года	88,750,354	91,618,339
Денежные средства и их эквиваленты на конец года (Примечание 13)	43,804,414	88,750,354

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В СОБСТВЕННОМ КАПИТАЛЕ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2022 ГОДА

В тыс. тенге

	Акционерный капитал	Собственные выкупленные акции	Резерв справедливой стоимости	Резерв по переоценке земельных участков и зданий	Накопленные убытки	Всего
Остаток на 1 января 2021 года	147,649,693	(280,212)	2,868,354	2,689,521	(112,232,946)	40,694,410
Всего совокупного дохода за год						
Прибыль за год	–	–	–	–	2,015,069	2,015,069
Прочий совокупный доход за год	–	–	218,454	–	–	218,454
Всего прочего совокупного убытка	–	–	218,454	–	2,015,069	2,233,523
Прочие изменения в собственном капитале						
Перенос суммы прироста стоимости имущества от переоценки в результате амортизации и выбытия	–	–	–	(36,988)	36,988	–
Всего прочих изменений в собственном капитале	–	–	–	(36,988)	36,988	–
Остаток на 31 декабря 2021 года	147,649,693	(280,212)	3,086,808	2,652,533	(110,180,889)	42,927,933
Всего совокупного дохода						
Прибыль за год	–	–	–	–	5,656,645	5,656,645
Прочий совокупный (убыток)/ доход за год	–	–	(3,968,121)	2,563,450	–	(1,404,671)
Всего прочего совокупного (убытка)/ дохода	–	–	(3,968,121)	2,563,450	5,656,645	4,251,974
Прочие изменения в собственном капитале						
Перенос суммы прироста стоимости имущества от переоценки в результате амортизации и выбытия	–	–	–	(57,005)	57,005	–
Всего прочих изменений в собственном капитале	–	–	–	(57,005)	57,005	–
Остаток на 31 декабря 2022 года	147,649,693	(280,212)	(881,313)	5,158,978	(104,467,239)	47,179,907

10.2. Оглавление

1. ОБРАЩЕНИЕ РУКОВОДСТВА	2
2. ИНФОРМАЦИЯ О БАНКЕ	4
3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОТЧЕТНОГО ГОДА	9
4. ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	10
5. ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ	19
6. УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ	24
7. СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	29
8. ЭКОЛОГИЧНОСТЬ	36
9. КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ	36
10. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	44

10.3. Глоссарий

Настоящий Годовой отчет по итогам деятельности акционерного общества «Нурбанк» за 2022 год (далее – Годовой отчет) составлен в соответствии с требованиями Листинговых правил АО «Казахстанская фондовая биржа» и предназначен для изучения инвесторами, клиентами, партнерами АО «Нурбанк» и другими заинтересованными лицами.

В Годовом отчете используются термины и определения, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и используемые в банковской практике:

- 1) **Банк** – АО «Нурбанк»;
- 2) **БВУ** – банки второго уровня;
- 3) **НБРК** – Национальный Банк Республики Казахстан;
- 4) **РК** – Республика Казахстан;
- 5) **KASE** – АО «Казахстанская фондовая биржа».

10.4. Информация для инвесторов**Контактные данные**

Наименование	Адрес	Контакты
АО «Нурбанк» БИН 930940000164 БИК NBRKKZKX Кбе 14 Свидетельство о государственной перерегистрации №3868-1900-АО от 09.11.2004. Свидетельство о постановке на регистрационный учет по налогу на добавленную стоимость, Серия 60001, № 069732 от 18.09.2012.	Республика Казахстан, А15Е2D3, г. Алматы, Бостандыкский район, проспект Абая, д. 10 В	+7 (727) 250-00-00; +7 (727) 259-97-10 Факс +7 (727) 250-67-03 Веб-сайт: www.nurbank.kz E-mail: cc_nur@nurbank.kz
Представительство АО «Нурбанк» в г. Москва	107031, Российская Федерация, г. Москва, ул. Большая Дмитровка, д. 32, стр. 9	+7 (495) 650-12-44; E-mail: info@nurbank.ru
Филиал в г. Астана	г. Астана, ул. Кунаева, д. 33	+7 (7172) 502-043
Филиал в г. Актау	г. Актау, 4-й мкр., Здание обществен. объединений	+7 (7292) 505-154, +7 (7292) 509-149
Филиал в г. Актобе	г. Актобе, ул. Оспанова, д. 59	+7 (7132) 51-34-57, +7 (7132) 51-34-56, +7 (7132) 51-08-99, +7 (7132) 51-64-41
Филиал в г. Алматы	г. Алматы, пр. Желтоксан, д. 173	+7 (727) 250-67-77
Филиал в г. Атырау	г. Атырау, ул. Сейфуллина, д. 5	+7 (7122) 20-08-02, +7 (7122) 20-08-13, +7 (7122) 20-08-16, +7 (7122) 21-00-35
Филиал в г. Караганда	г. Караганда, ул. Гоголя, д. 51/6	+7 (7212) 51-25-90, +7 (7212) 51-24-73, +7 (7212) 51-21-26, +7 (7212) 51-82-09
Филиал в г. Кокшетау	г. Кокшетау, ул. М. Ауэзова, д. 149	+7 (7162) 25-12-02, +7 (7162) 25-05-63, +7 (7162) 25-50-74

Филиал в г. Костанай	г. Костанай, ул. Победы, д. 70б	+7 (7142) 57-48-53, +7 (7142) 57-48-62, +7 (7142) 57-48-44, +7 (7142) 57-48-35
Филиал в г. Павлодар	г. Павлодар, пр. Нұрсұлтан Назарбаев, 26/не жилое помещение 1	+7 (7182) 32-32-72, +7 (7182) 30-33-33, +7 (7182) 32-72-33, +7 (7182) 32-12-30, +7 (7182) 32-50-21
Филиал в г. Петропавловск	г. Петропавловск, ул. Абая, д. 80/А	+7 (7152) 36-55-59
Филиал в г. Семей	г. Семей, пр. Шакарима, д. 47	+7 (7222) 56-17-15 +7 (7222) 56-86-10 Факс +7 (7222) 56-81-99
Филиал в г. Талдыкорган	г. Талдыкорган, ул. Абылай хана, д. 147	+7 (7282) 40-00-18 +7 (7282) 24-23-80 Факс +7 (7282) 24-58-21
Филиал в г. Тараз	г. Тараз, ул. Айтеке би, д. 17	+7 (7262) 93-40-94, +7 (7262) 93-40-66, +7 (7262) 93-40-75
Филиал в г. Уральск	г. Уральск, ул. М. Ихсанова, д. 54	+7 (7112) 310-365, +7 (7112) 310-362, +7 (7112) 310-361, +7 (7112) 310-366
Филиал в г. Усть-Каменогорск	г. Усть-Каменогорск, ул. Казахстан, д. 64/1	+7 (7232) 57-75-77, +7 (7232) 24-43-81, +7 (7232) 24-43-89
Филиал в г. Шымкент	г. Шымкент, ул. Аскарлова, д. 41 Б	+7 (7252) 56-39-31, +7 (7252) 56-27-63
Филиал в Туркестанской области	Сайрамский район, с.о. "Аксукентский." село Аксу, ул. Жандарбекова, зд. 1	+7 (72531) 22-758, +7 (72531) 22-756
АО «Дочерняя организация АО «Нурбанк» «Money Experts»	г. Алматы, пл. Республики, 13, офисы 106, 108	+7 (727) 250-20-14, +7 (727) 250-20-15, +7 (727) 266-60-54. Факс +7 (727) 250-20-13 Веб-сайт: www.moneyexperts.kz E-mail: info@moneyexperts.kz
ТОО «ОУСА «NB»	г. Алматы, ул. Гоголя, д. 89 А	+7 (727) 2 599–710, вн. 5350, 5340

<p>ТОО «Дочерняя организация АО «Нурбанк» Лизинговая компания «Нур Лизинг»</p>	<p>050010, г. Алматы, пл. Республики, 13, офис 629</p>	<p>+7 (727) 266-91-48, +7 (727) 250-25-99, Факс +7 (727) 250-63-17 Веб-сайт: www.nurleasing.kz E-mail: info@nurleasing.kz</p>
--	--	--

Аудитор – ТОО «Grant Thornton»

Адрес: 050059/A15E2P5, Республика Казахстан, г. Алматы, проспект Аль-Фараби 15, БЦ "Нурлы-Тау", блок 4В, н.п. №21 В

Телефон: +7 (727) 311 13 40

Депозитарий – АО «Центральный депозитарий ценных бумаг»

Адрес: 050040/A15P5B5, Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Сатпаева, 30/8, нежилое помещение 163

E-mail: csmail@kacd.kz, of@kacd.kz

Телефон: +7 (727) 262 08 46, 355 47 60

Официальный сайт: www.kcsd.kz