



2021 год

Годовой отчет

Акционерное общество «НУРБАНК»

1. ОБРАЩЕНИЕ РУКОВОДСТВА

Уважаемые клиенты, партнеры и друзья Нурбанка!

2021 год стал для экономики Казахстана временем серьезных испытаний. Пандемия и вызванный ею мировой финансовый кризис коснулись и казахстанской банковской отрасли. И все же, несмотря на трудности, вызванные внешними факторами, минувший год стал для Нурбанка годом продуктивных перемен и качественного роста.

Несмотря на продолжавшиеся карантинные ограничения в 2021 году АО «Нурбанк» активно кредитовал реальный сектор экономики и нарастил ссудный портфель до 215 млрд тенге, что на 23,1 млрд тенге или 12% больше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года. При этом доля проблемных кредитов (NPL) составляет 6,31% от общего ссудного портфеля.

Наиболее активное кредитование банк проводил в секторе крупного корпоративного, среднего, микро- и малого бизнеса. Так за 2021 год объем кредитов юридическим лицам вырос на 10,9% по сравнению с прошлым годом.

Общее замедление темпов роста рынка займов не помешало банку успешно специализироваться на кредитовании, причём как за счёт собственных ресурсов, так и в рамках государственных программ по поддержке бизнеса. Повышение операционной эффективности в 2021 году достигнуто за счет кредитной деятельности и операционного обслуживания клиентов. Мы концентрировали внимание на поддержке клиентов в период пандемии, в том числе их платёжеспособности, обеспечении бесперебойной работы в условиях эпидемических ограничений. Прирост чистого комиссионного дохода получен и за счет увеличения клиентской базы и объема переводных операций.

В течение года мы наблюдали некий спад активности наших клиентов, и были вынуждены перестраивать свою деятельность с учетом новых реалий. Принятие таких мер потребовало серьезного участия руководства Банка. И надо отметить, что мы невероятно благодарны нашим клиентам за то, что они совместно с нами искали пути преодоления трудностей и стабилизации работы в неблагоприятных для рынка условиях.

Благодаря активной работе, гибкому реагированию на вызовы времени и своевременным решениям Нурбанк закончил год с хорошими финансовыми показателями:

- чистая прибыль составила 2 015 млн тенге;
- объем средств юридических лиц увеличился до 188,8 млрд тенге;
- объем средств физических лиц вырос на 54% и составил 151,7 млрд тенге;
- кредитный портфель достиг 215 млрд тенге, что на 23,1 млрд тенге или 12% больше, чем в предыдущем году.

По итогам 2021 года наблюдается рост активов Нурбанка на 8% за счет увеличения ссудного портфеля на 12% и роста депозитного портфеля на 20%.

В целом положительная динамика финансовых результатов деятельности имеет тенденцию на улучшение в текущем году. Следуя стратегии развития современного коммерческого банка, мы увеличили долю розничных кредитов и кредитов МСБ. Кроме

того, мы добились существенного прогресса по международным переводам в страны ближнего зарубежья.

Со своей стороны, выражаю благодарность акционерам, клиентам и партнерам за оказанное доверие!

Спасибо управленческой команде и коллективу за поддержку, готовность к решению поставленных задач, единство в понимании целей, профессионализм, слаженную работу и стойкость к внешним вызовам.

Убеждена, что гибкий подход, вовлеченность в решение проблем, предложение новых банковских услуг будут и впредь оправдывать ожидания наших клиентов!

**Председатель Правления АО «Нурбанк»
Гульнара Мусатаева**

2. ИНФОРМАЦИЯ О БАНКЕ

Акционерное Общество «Нурбанк» создано 3 августа 1992 года в соответствии с законодательством РК.

Головной офис расположен по адресу: Республика Казахстан, А15Е2D3, г. Алматы, пр. Абая, д. 10 В.

Банк входит в состав банковского конгломерата вместе с банковским холдингом ТОО «JP Finance Group» и своими дочерними организациями. Банковский конгломерат, являющийся универсальной региональной финансовой группой, предоставляет набор финансовых инструментов и услуг: банковские услуги, управление активами, лизинг, брокерско-дилерские и другие услуги.

Банк является членом Совета представителей банковского омбудсмана, Национальной палаты предпринимателей РК, Ассоциации финансистов Казахстана, АО «Казахстанская фондовая биржа». Кроме того, АО «Нурбанк» – участник системы обязательного коллективного гарантирования вкладов физических лиц РК АО «Казахстанский фонд гарантирования депозитов», принципиальный участник платежных систем VISA International (с 2003 года) и MasterCard Worldwide (с 2007 года), участник Сообщества Всемирных Межбанковских Финансовых Телекоммуникаций (SWIFT). Банк также партнер АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» в рамках реализации программы «Дорожная карта бизнеса-2020». Банк является партнером АО «Банк Развития Казахстана» в рамках финансирования крупных корпоративных клиентов в обрабатывающей промышленности.

АО «Нурбанк» осуществляет свою основную деятельность в рамках лицензии №1.2.15/193, выданной Агентством РК по регулированию и развитию финансового рынка 3 февраля 2020 года. Лицензия дает право на осуществление банковских операций в национальной и иностранной валюте, иных операций в национальной и иностранной валюте, деятельности на рынке ценных бумаг. Банк обладает собственной развитой IT-инфраструктурой, собственным процессингом с сетью АТМ, POS-терминалов и платежных терминалов во всех регионах присутствия.

Банк предоставляет клиентам возможность использования инструментов дистанционного банковского обслуживания, позволяющих экономить время и деньги при совершении ежедневных операций.

АО «Нурбанк» осуществляет любые платежные и переводные операции как для юридических, так и для физических лиц.

Продуктовая линейка АО «Нурбанк» в настоящее время полностью соответствует требованиям рынка. Своим клиентам Банк предоставляет широкий спектр банковских услуг с выгодными условиями:

- расчетно-кассовое обслуживание с возможностью дистанционного обслуживания через интернет-банкинг;
- банковские вклады с выгодными условиями для размещения свободных денежных средств;
- кредитование юридических и физических лиц с гибкими условиями финансирования. Финансирование кредитных проектов осуществляется как собственными средствами Банка, так и в рамках государственных программ поддержки крупного корпоративного, среднего, микро- и малого бизнеса страны;
- электронные банковские услуги;
- банковские гарантии, выпускаемые как для участия в тендерах, так и в качестве исполнения обязательств в рамках заключаемых контрактов и другие. Реализована программа предоставления электронных банковских гарантий для участия в тендере

на портале электронного правительства www.egov.kz или на портале электронных закупок АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына».

Сведения о рейтингах АО «Нурбанк»

Международное рейтинговое агентство	Standard & Poor's
Долгосрочный рейтинг контрагента	B-
Краткосрочный рейтинг контрагента	B
Прогноз рейтинга	Стабильный
Рейтинг по казахстанской национальной шкале	kzBB+

Миссия

Быть надежным партнером в предоставлении полного комплекса современных финансовых услуг субъектам розничного, малого и среднего бизнеса и крупным корпорациям для успешного достижения поставленных ими целей.

Принципы

Партнерство – деятельность Банка посвящена успешному развитию своих клиентов и основывается на разделяемых нами бизнес-принципах и ценностях.

Доступность – все клиенты Банка – как частные лица, так и крупнейшие корпорации – всегда могут рассчитывать на получение высококачественных финансовых услуг через различные каналы продаж.

Технологичность – Банк постоянно улучшает уровень сервиса, совершенствует бизнес-процессы, внедряет передовые информационные технологии и повышает профессионализм. Все это позволяет обслуживать клиентов оперативно и качественно.

Профессионализм – Банк делает значительный вклад в развитие персонала, чтобы создавать и поддерживать благоприятную и эффективную рабочую атмосферу. Банк заинтересован в привлечении талантливых и успешных людей.

Доходность – Банк стремится достичь высокого уровня рентабельности на долгосрочной основе и внести существенный вклад в развитие и процветание нашей страны.

Отношения Банка с клиентами, инвесторами, коллегами и другими организациями базируются на доверии, уважении и культуре открытого общения.

Краткая история

1992 год – основание ОАО «Нурбанк»;

2002 год – выпуск трехлетних облигаций на сумму 10 млн долларов США;

– синдицированный заем на сумму 15 млн долларов США;

– 4-й банк Казахстана по абсолютной величине собственного капитала;

2003 год – награда от Euromoney «Лучший банк-партнер в Казахстане»;

– Visa International подтвердила статус Principal Member;

– синдицированный заем на сумму 46 млн долларов США;

– выпуск восьмилетних субординированных облигаций на сумму 25 млн долларов США;

– пролонгация синдицированного займа на сумму 18 млн долларов США;

2004 год – Moody's изменило прогноз рейтинга со «Стабильного» на «Позитивный»;

– выпуск трехлетних облигаций на сумму 25 млн долларов США;

– открытие представительства в г. Москва (Российская Федерация);

– синдицированный заем на сумму 32,5 млн долларов США;

– пролонгация синдицированного займа на сумму 63 млн долларов США;

- 2005 год** – увеличение уставного капитала с 5 млрд тенге до 6,2 млрд тенге;
 – синдицированный заем на сумму 100 млн долларов США;
 – Standard & Poor’s повысило долгосрочный рейтинг с В– до В;
 – дебютный выпуск евробондов на сумму 150 млн долларов США;
 – пролонгация синдицированного займа на сумму 65 млн долларов США;
 – выпуск четырехлетних облигаций на сумму 10 млрд тенге;
- 2006 год** – выпуск пятилетних еврооблигаций на сумму 150 млн долларов США;
 – увеличение уставного капитала до 10 млрд тенге;
 – синдицированный заем на сумму 135 млн долларов США;
- 2007 год** – синдицированный заем на сумму 100 млн долларов США;
 – увеличение уставного капитала на 95 млн долларов США;
 – погашение синдицированного займа на сумму 135 млн долларов США;
- 2008 год** – погашение евробондов на сумму 150 млн долларов США;
 – погашение синдицированного займа на сумму 133 млн долларов США;
 – увеличение уставного капитала на 6,5 млрд тенге;
- 2009 год** – погашение синдицированного займа на сумму 100 млн долларов США;
- 2010 год** – смена акционеров: бенефициарным собственником банка стала Сарсенова С. Т. с долей участия в капитале более 68%;
 – увеличение уставного капитала на 650 млн долларов США;
- 2011 год** – KZ Rating присвоил кредитный рейтинг на уровне ВВ–, прогноз «Стабильный»;
 – погашение еврооблигаций на сумму 150 млн долларов США без рефинансирования;
 – международная награда Commerzbank AG (Германия) за высокое качество коммерческих и межбанковских платежей;
- 2012 год** – создание ТОО «JP Finance Group» в рамках закрепления статуса банковского холдинга. Основным акционером становится ТОО «JP Finance Group»;
 – выпуск и обслуживание платежных карточек международной платежной системы MasterCard;
 – продажа коллекторским компаниям сомнительных и безнадежных активов на сумму 47,3 млрд тенге;
- 2013 год** – запуск товарного кредитования в магазинах-партнерах АО «Нурбанк»;
 – рейтинговое агентство Standard & Poor’s повысило долгосрочный и краткосрочный кредитные рейтинги с В–/С до В/В, а также рейтинг по национальной шкале с kzBB– до kzBB+. Прогноз – «Стабильный»;
- 2014 год** – рейтинговое агентство Standard & Poor’s подтвердило долгосрочный и краткосрочный кредитные рейтинги АО «Нурбанк» на уровне В/В, рейтинг по национальной шкале – на уровне kzBB+. Прогноз – «Стабильный»;
- 2015 год** – рейтинговое агентство Standard & Poor’s подтвердило долгосрочный и краткосрочный кредитные рейтинги АО «Нурбанк» на уровне В/В, рейтинг по национальной шкале – kzBB+. Прогноз – «Стабильный»;
- 2016 год** – начало кредитования через автоматическую систему скорринга (автоматический центр принятия решений);
 – смена акционеров: бенефициарным собственником банка стал Сарсенов Р. Т. с долей участия в капитале 84,45%;
- 2017 год** – увеличение прибыли более чем в три раза. Снижение уровня просроченных кредитов (NPL) до 6,83%;
- 2018 год** – участие в Программе Правительства РК по поддержке реального сектора экономики;

2019 год – участие в Программе Правительства РК по поддержке реального сектора экономики;

2020 год – вливание крупным акционером в капитал Банка 20,038 млрд тенге.

2021 год – рейтинговое агентство Standard & Poor's подтвердило долгосрочный и краткосрочный кредитные рейтинги АО «Нурбанк»

Филиальная сеть

АО «Нурбанк» располагает разветвленной сетью филиалов, отделений, платежных терминалов и банкоматов во всех основных регионах Казахстана. Наличие разветвленной филиальной корреспондентской сети с представительством в Российской Федерации позволяет предоставлять полный спектр банковских услуг бизнесу и населению.

По состоянию на 31 декабря 2021 года Банк имеет 17 филиалов и 98 универсальных центров банковского обслуживания и дополнительных помещений филиалов во всех основных регионах Казахстана, а также представительство в г. Москва Российской Федерации.

Дочерние организации:

на 1 января 2022 года Банк имеет три дочерние организации:



АО «Дочерняя организация АО «Нурбанк» «Money Experts»

Лицензии Агентства Республики Казахстан по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций:

– на осуществление деятельности по управлению инвестиционным портфелем №0403200727 от 1 июля 2014 года;

– на осуществление брокерской и дилерской деятельности на рынке ценных бумаг с правом ведения счетов клиента в качестве номинального держателя №0401201611 от 4 июня 2007 года.

Основная деятельность:

- управление инвестиционным портфелем;
- услуги брокера на рынке ценных бумаг;
- помощь в организации процедуры государственной регистрации выпуска ценных бумаг и прохождения листинга на АО «Казахстанская фондовая биржа»;
- андеррайтинговые услуги;
- консультационные услуги.



ТОО «Дочерняя организация АО «Нурбанк» Лизинговая компания «Нур Лизинг»

Свидетельство о государственной перерегистрации юридического лица №41414-1910-ТОО от 5 июня 2008 года.

Основная деятельность:

- финансовый лизинг;
- возвратный лизинг;
- оперативный лизинг.

Компания «Нур Лизинг» успешно и динамично развивается на протяжении ряда лет и приобрела богатый опыт в сфере лизинговых услуг. Нарботаны тесные

взаимоотношения с крупными поставщиками. Установлены партнерские отношения со многими финансовыми институтами.

ТОО «ОУСА «НВ»

Государственная регистрация юридического лица №7169-1910-02-ТОО от 15 апреля 2014 года.

Основная деятельность:

– приобретение сомнительных и безнадежных активов банка.

Основные показатели дочерних организаций на 31 декабря 2021 года

Показатель (млн тенге)	ТОО «ДО АО «Нурбанк» Лизинговая компания «Нур Лизинг»	АО «ДО АО «Нурбанк» «Money Experts»	ТОО «ОУСА «НВ»
Активы	6 736	1 470	12 184
Обязательства	869	19	33 908
Собственный капитал	5 867	1 451	-21 724
Чистый доход за 2021 год	598	22	-1 939

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОТЧЕТНОГО ГОДА ¹

Показатель (млн тенге)	на 31.12.2021	на 31.12.2020
Активы	457 773	424 015
Денежные средства, ценные бумаги, межбанковские операции	213 369	206 165
Кредиты, выданные клиентам	215 027	191 938
Средства клиентов и банков	340 497	320 102
Выпущенные долговые ценные бумаги и субординированный долг	54 345	53 290
Собственный капитал	42 928	40 694

Показатель (млн тенге)	2021	2020
Процентный доход	33 989	26 301
Процентный расход	-19 918	-19 084
Чистый процентный доход	14 071	7 217
Доходы/ (расходы) по кредитным убыткам	-8 438	-58 645
Чистый непроцентный доход	8 454	39 593
Операционные расходы	-12 178	-12 629
Расходы по подоходному налогу	106	-3 683
Убыток от прекращенной деятельности		
Чистый доход	2 015	-28 147

Показатель	2021	2020
ROA (возврат на средние активы)	0.46%	-6.82%
ROE (возврат на средний СК)	4.82%	-63.72%
Чистая процентная маржа	3.40%	1.89%
Операционные расходы / Операционные доходы (Cost/Income Ratio)	52.14%	68.51%
Коэффициент достаточности основного капитала (k1)	0.136	0.139
Коэффициент достаточности капитала первого уровня (k1-2)	0.136	0.139
Коэффициент достаточности собственного капитала (k2)	0.22	0.231

¹ По данным аудированной консолидированной финансовой отчетности Банка.

4. ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ²

В прошедшем году, основным триггером мировой экономики являлась пандемия COVID-19. Экономики стран мира постепенно начинают восстанавливаться, но оценок по срокам завершения пандемии пока ни у кого нет. Всех держат в напряжении новые штаммы и мутации вируса. Выявление нового штамма коронавируса «Омикрон» в ноябре 2021 года резко усилило неопределенность в отношении перспектив мировой экономики. Государства, население и бизнес вынуждены адаптироваться под быстро меняющиеся условия. ВОЗ констатирует, что люди уже устали от пандемии, и это приводит к возникновению у людей психологических проблем в виде девиантного поведения. Несмотря на неопределенность перспектив, все международные финансовые организации склонны считать текущий год началом постепенного восстановления мировой экономики. МВФ в марте прогнозировал рост мировой экономики в 2021 г. на 6%. Многие связывают восстановление экономик напрямую со скоростью вакцинации. Bloomberg считает, что развитые страны быстрее восстановятся, нежели развивающиеся по причине большего охвата программами вакцинаций и большего объема фискальных стимулов, которые могут позволить себе развитые страны.

Казахстанская экономика в 2021 г. все еще находится под воздействием фискальных стимулов и мягких монетарных условий. Это создает опасные риски для рынка жилой недвижимости, где цены на первичное жилье за первые три месяца уже выросли на 4,7%, а на вторичное – на 10,4%. Росту цен помимо прочего способствовало досрочное снятие пенсионных накоплений гражданами.

На фоне сохраняющегося проинфляционного давления в экономике, роста цен на мировых рынках, ускорения инфляции в странах – торговых партнерах и высоких инфляционных ожиданий внутри страны Национальный Банк в конце октября 2021 года принял решение о повышении базовой ставки на 25 б.п., до 9,75%. В декабре 2021 года базовая ставка была сохранена на прежнем уровне с учетом неопределенностей, вызванных появившимся новым штаммом коронавируса «Омикрон». В первой половине квартала ставки денежного рынка формировались между нижней границей процентного коридора и базовой ставкой с периодическим ростом к верхней границе из-за налогового периода. В конце ноября и в декабре 2021 года на фоне повышенного спроса на ликвидность ставки формировались преимущественно у верхней границы коридора. Основным драйвером роста ставок в декабре выступал рост объемов торгов на валютном рынке в период высокой волатильности на мировых финансовых и товарных рынках на фоне обнаружения нового штамма коронавируса. Спред между ставкой TONIA и базовой ставкой в среднем за IV кв. 2021 года составил -0,1 п.п. (-0,4 п.п. в III кв. 2021г., -0,5 п.п. в IV кв. 2020 года). В октябре и ноябре 2021 года ставки TONIA находились ближе к нижней границе, образуя негативный спред к базой ставке (-0,6 п.п. и -0,4 п.п. соответственно). В декабре TONIA преимущественно находилась у верхней границы коридора, тем самым спред между TONIA и базовой ставкой существенно вырос (0,7п.п.).

Вследствие этого выросла и волатильность спреда до 0,7 по сравнению с прошлым кварталом (0,4), тем не менее она сохранилась на уровне IV кв. 2020 года. Ставки на рынке формировались преимущественно участниками рынка за исключением отдельных периодов в ноябре-декабре 2021 года, когда объем предоставляемой ликвидности НБ РК увеличился на фоне повышенного спроса на ликвидность. Размещение со стороны участников рынка формировалось по ставке преимущественно между нижней границей и базовой ставкой. Доля таких размещений со стороны банков составила около 90% от всего

² По данным Национального Банка Республики Казахстан.

банковского сектора, со стороны прочих участников (инвестиционных и брокерских компаний) – 78% в их общем размещении

В IV кв. 2021 года профицит ликвидности на денежном рынке, преимущественно изымаемый инструментами открытого рынка, снизился на 34,5%, или 1 785,6 млрд тенге, до 3,4 трлн тенге. Объемы изъятий через депозитные аукционы снизились на 897,2 млрд тенге, объемы нот – на 638,6 млрд тенге. Операции по предоставлению ликвидности операциями обратного репо увеличились на 549,0 млрд тенге (график 7). Основными факторами сокращения ликвидности стали завершение программы льготного кредитования в размере 800 млрд. тенге, операции Национального Банка на валютном рынке (валютные интервенции НБ РК составили 491 млн долл. США), рост наличных денег в обращении, рост остатков на счетах Правительства в Национальном Банке и незначительная долларизация вкладов за период ноябрь-декабрь 2021 года, доля депозитов в иностранной валюте увеличилась до 36,0% с 35,6% в октябре (минимум за 2021). В разбивке нот по срокам основная доля изъятий осуществлялась за счет месячных нот (доля к концу квартала – 44%). Доля трехмесячных и полугодовых нот составила 32% и 24% соответственно. Ситуация на валютном рынке характеризовалась повышенной активностью, что связано с возросшим спросом на иностранную валюту на фоне продолжающегося роста деловой и потребительской активности и оттоком капитала нерезидентов. В результате по итогам квартала биржевой курс тенге ослаб по отношению к доллару США на 1,4%, до 431,80 тенге за доллар США.

Решения по базовой ставке и снижение интереса нерезидентов к ГЦБ РК отразились на динамике кривой доходности. В отчетном периоде отмечалось резкое снижение доли нерезидентов и объемов их инвестиций в ГЦБ РК на фоне глобального оттока капитала в развитые страны. Корпоративные облигаций продолжили расти за счет квазигосударственного сектора при одновременном плавном развороте ставок привлечения в сторону повышения на фоне ужесточения денежно-кредитных условий. Рынок акций рос преимущественно за счет АО «НАК «Казатомпром» и банковского сектора.

Темпы роста депозитов в депозитных организациях ускорились на фоне притока средств, как в национальной валюте, так и в иностранной валюте. В результате большего увеличения тенговых вкладов по сравнению с вкладами в иностранной валюте общая долларизация по итогам года снизилась до 36,0%. В целом депозитная база в 2021 году продемонстрировала значительный рост на фоне снятия пенсионных излишков, повышения базовой ставки со стороны Национального Банка и соответствующего повышения доходностей со стороны КФГД по депозитам. Так, в 2021 году рост составил 22,7%, что на 6,6 п.п. выше, чем в 2020 году. Тенденция повышения интереса населения к дополнительным источникам вложений своих средств продолжилась. Согласно данным КФБ, по итогам 2021 года количество брокерских лицевого счетов, открытых физическими лицами, увеличилось до 218,3 тыс. Из них новые счета в 2021 году составляют 87,8 тыс. При этом депозиты остаются наиболее популярным инструментом сбережения населения.

На фоне постепенного повышения базовой ставки стоимость кредитов корпоративному сектору в национальной валюте в течение квартала демонстрировала рост. Потребительское кредитование остается главным драйвером роста, продолжается рост и ипотечных займов. На фоне роста деловой активности объем выданных кредитов реальному сектору демонстрировал существенный рост.

В IV кв. 2021 года стоимость выданных кредитов корпоративному сектору в национальной валюте выросла на фоне повышения базовой ставки. Средневзвешенная ставка по кредитам юридическим лицам в тенге выросла до 12,2% в декабре 2021 года (в декабре 2020 года – 11,4%). В связи с завершением программы «Баспана Хит» банки все больше акцентируются на собственных программах ипотечного кредитования на

рыночных условиях. В результате расширение доли рыночных программ БВУ привело к росту стоимости рыночных ипотечных программ. Средневзвешенная ставка по ипотеке увеличилась до 8,6% в декабре с 7,5% в декабре 2020 года, ставка по потребительским кредитам выросла до 18,9% с 16,8%.

Объем новых выданных кредитов за квартал составил 6,6 трлн тенге, увеличившись в 1,5 раза по сравнению с аналогичным периодом 2020 года. Главным драйвером роста продолжают выступать кредиты населению, увеличившиеся на 77,6% в годовом выражении. Основной вклад в рост розничного кредитования внесла выдача новых кредитов на потребительские цели, которая выросла на 83,2% по сравнению с аналогичным периодом прошлого года. Росту потребительского кредитования способствуют восстановление потребительской активности и реализация отложенного спроса. Ипотечные займы тоже внесли положительный вклад в рост розничного кредитования. На фоне ожидания дальнейшего роста цен на недвижимость высокий спрос на ипотеку сохраняется. Объем выданных ипотечных займов в IV кв. вырос в 1,5 раза по сравнению с аналогичным периодом 2020 года. На фоне роста деловой активности объем выданных кредитов предприятиям в последнем квартале 2021 года увеличился на 29,1% по сравнению с аналогичным периодом 2020 года. Во всех отраслях, кроме транспорта и связи (снижение на 4,2% и 19,9% соответственно), зафиксирован рост выдачи новых кредитов. Главным драйвером роста является торговля, которая выросла на 24,8% по сравнению с аналогичным периодом 2020 года. Рост выданных кредитов в промышленности составил 34,5%. Рост вновь выданных кредитов субъектам малого предпринимательства составил 30,1% по сравнению с аналогичным периодом 2020 года. Основной объем выданных кредитов бизнесу был направлен на пополнение оборотных средств (70,9%), которые увеличились на 20,5%. Наблюдался рост выдачи кредитов на строительство и реконструкцию объектов – на 11,9%, на приобретение основных фондов – на 39,1%.

Разница между новыми выданными и погашенными кредитами за IV кв. 2021 года сложилась положительной за счет роста нетто-кредитования физических и юридических лиц в национальной валюте. Рост нетто-кредитования физических лиц в национальной валюте отражается в значительном росте кредитного портфеля банков (остаток задолженности перед БВУ). Объем совокупного кредитного портфеля (остаток задолженности по банковским кредитам) к концу 2021 года составил 18,5 трлн тенге, увеличившись на 26,5% в годовом выражении. Кредитование в национальной валюте внесло основной вклад в рост портфеля. Растет вклад тенгового кредитования предприятий.

По итогам 2021 года ВВП Казахстана вырос на 4% относительно 2020 года.

Банковский сектор

По состоянию на 1 января 2022 года банковский сектор представлен 22 банками второго уровня, из которых 14 банков с иностранным участием, в том числе 11 дочерних банков второго уровня, 1 банк со 100%-ным государственным участием.

Динамика состояния банковского сектора РК в 2019–2021 годах (млрд тенге)

Показатель	2021 г.		Прирост/снижение за 2021 г.		2020 г.		Прирост/снижение за 2020 г.		2019 г.	
	Сумма	Доля	АБС	%	Сумма	Доля	АБС	%	Сумма	Доля
Активы	37 622	100%	6 450	21%	31 172	100%	4 362	16%	26 810	100%

Кредиты	20 200	54%	4 408	28%	15 792	51%	1 050	7%	14 742	55%
Кредиты экономике**	18 498	49%	3 875	26%	14 623	47%	759	5%	13 864	52%
Кредиты ЮЛ	7 759	42%	662	9%	7 097	49%	-106	-1%	7 203	52%
Кредиты ФЛ	10 739	58%	3 213	43%	7 526	51%	865	13%	6 661	48%
Обязательства	33 087	88%	5 870	22%	27 217	87%	4 056	18%	23 161	86%
Депозиты***	26 015	69%	4 456	21%	21 559	69%	3 582	20%	17 977	67%
Депозиты ЮЛ	12 581	48%	1 965	19%	10 616	49%	1 952	23%	8 664	48%
Депозиты ФЛ	13 434	52%	2 491	23%	10 943	51%	1 630	18%	9 313	52%
Собственный капитал	4 535	12%	580	15%	3 955	13%	307	8%	3 648	14%

*Жирный шрифт – доля в активах, обычный шрифт – доля в кредитах и депозитах.

**Кредиты резидентам.

***Депозиты включают текущие счета и срочные депозиты.

Источник: данные НБРК.

По состоянию на 01.01.2022 активы банковского сектора достигли 37 622,0 млрд тенге (на начало 2021 года – 31 171,7 млрд тенге). Увеличение активов относительно 2020 года составило 20,7%.

Ссудный портфель банков на конец 2021 года вырос на 27,9%, до 20 200,4 млрд тенге (на начало 2021 года – 15 792,1 млрд тенге). Кредиты банков второго уровня в отрасли экономики составили 18 497,7 млрд тенге и увеличились на 26,5% к началу 2020 года.

Розничное кредитование остается основным драйвером роста кредитного рынка. Кредиты розничного сектора в годовом выражении выросли на 42,7%, достигнув 10 738,8 млрд тенге с долей 58,1% от ссудного портфеля (на начало 2021 года – 7 526 млрд тенге или 51% от ссудного портфеля).

Потребительские займы составляют 6 147,2 млрд тенге с долей 33,2% от ссудного портфеля (на начало 2021 года – 4 390,9 млрд тенге или 30,0% от ссудного портфеля), увеличение с начала 2021 года – 40,0%.

Займы юридическим лицам составляют 3 709,6 млрд тенге с долей 18,4% от ссудного портфеля (на начало 2021 года – 3 838,8 млрд тенге или 24,3% от ссудного портфеля), уменьшившись с начала 2021 года -3,4%.

Займы МСБ составляют 5 487,6 млрд тенге с долей 27,2% от ссудного портфеля (на начало 2021 года – 4 246,2 млрд тенге или 26,9% от ссудного портфеля), увеличение с начала 2021 года – 29,2%.

В отраслевой разбивке наиболее значительная сумма кредитов банков экономике приходится на промышленность – 13,6%, торговлю – 11,0%, строительство – 3,6%, транспорт – 2,5%, сельское хозяйство – 1,8%.

В 2021 году средневзвешенная ставка по кредитам, выданным в национальной валюте небанковским юридическим лицам, увеличилась до 12,2% (с 11,4% в 2020 году), физическим лицам – до 17,5% (с 14,9% в 2020 году).

Совокупные обязательства банков второго уровня по состоянию на 01.01.2022 составили 33 087,1 млрд тенге, увеличившись относительно прошлого года на 21,6%. Основной базой фондирования являются средства клиентов, доля которых в общих обязательствах составила 78,6% (в 2020 году – 79,2%).

Вклады клиентов составляют 26 014,8 млрд тенге или 78,6% от совокупных обязательств (на начало 2021 года 21 559,2 млрд тенге или 79,2% от совокупных обязательств), увеличение с начала 2021 года – 20,7%. Вклады юридических лиц составляют 12 580,8 млрд тенге или 48,4% от вкладов клиентов (на начало 2021 года 10 616,5 млрд тенге или 49,2% от вкладов клиентов), увеличение с начала 2021 года – 18,5%. Доля вкладов юридических лиц в иностранной валюте увеличились с 38,6% на начало года до 39,8% на отчетную дату. Вклады физических лиц составляют 13 434,1 млрд тенге или 51,6% от вкладов клиентов (на начало 2021 года – 10 942,7 млрд тенге или 50,8% от вкладов клиентов), увеличение с начала 2021 года – 22,8%. Доля срочных вкладов физических лиц в иностранной валюте уменьшилась с 34,4% на начала года до 30,5% на отчетную дату.

В декабре 2021 года средневзвешенная ставка вознаграждения по срочным депозитам небанковских юридических лиц в национальной валюте равнялась 7,4% (в декабре 2020 года – 7,3%), по срочным депозитам физических лиц в национальной валюте – 8% (9,2%).

Собственный капитал сложился на уровне 4 534,9 млрд тенге, увеличившись за 2021 год на 14,7%.

Доход банковского сектора составил 1 289,3 млрд тенге. Отношение чистого дохода к совокупным активам (ROA) сложилось на уровне – 3,78% (2,30% на аналогичную дату прошлого года); отношение чистого дохода к собственному капиталу по балансу (ROE) – 30,64% (17,60% на аналогичную дату прошлого года).

РЕЗУЛЬТАТЫ БАНКА ПО ОСНОВНЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В 2021 году Банк достиг следующих показателей: прирост кредитного портфеля по отношению к 2020 году составил 12,0% при плановом показателе в 8,5%, прирост портфеля ценных бумаг по отношению к 2020 году составил 23,6%. Прирост депозитного портфеля за 2021 год составил 20,3% при плановом показателе 14,8%.

Корпоративный сектор

Ссудный портфель по корпоративному сектору за 2021 год увеличился на – 16,4% и составил 47,9% в общем объеме ссуд клиентам.

	01.01.2021	01.01.2022	Увеличение (АБС)	Увеличение (%)
Кредитный портфель	106 700	124 216	+ 17 516	+16,4%

Увеличение ссудного портфеля произошло за счет финансирования клиентов на сумму более 19 млрд тенге.

Средства АО «БРК» на общую сумму 8 млрд тенге, привлеченные с целью финансирования крупных корпоративных клиентов в обрабатывающей промышленности, были полностью освоены и своевременно возвращены в 2021 году в соответствии с графиком.

Депозитный портфель по корпоративному сектору за 2021 год вырос на 0,6% и составил 37,7% в общем объеме депозитного портфеля банка. Увеличение депозитного портфеля связано с пополнением действующих вкладов клиентов корпоративного сектора.

	01.01.2021	01.01.2022	Прирост (АБС)	Прирост (%)
Депозитный портфель	126 960	127 754	794	0,6%

Чистый процентный доход по корпоративному сектору на 01.01.2022 сложился в размере 5 354 млн тенге, по расчетно-кассовому обслуживанию – в размере 1 122 млн тенге.

Дальнейшими целями Банка в части корпоративного бизнеса остается:

- расширение клиентской базы, формирование лояльной клиентской базы;
- развитие продаж банковских продуктов в регионах;
- развитие кросс-продаж;
- создание конкурентного продуктового предложения, превосходящего предложения банков-конкурентов.

Один из приоритетов развития транзакционного бизнеса – увеличение доли условных обязательств в корпоративном кредитном портфеле с упором на валютные торговые инструменты, а именно экспортные международные гарантии, импортные и экспортные аккредитивы, требующие установления и использования межбанковских лимитов по торговому финансированию.

Сектор МСБ

Кредиты из собственных средств Банка для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей

- Кредиты под залог движимого/недвижимого имущества/деньги, размещенные на сберегательном/текущем счете сроком до 120 месяцев, ставка вознаграждения от 16 % (ГЭСВ - до 19,6%)

Депозиты для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей

- Фиксированные ставки вознаграждения на весь срок. max 11% (ГЭСВ - до 11,6%)

Государственные программы поддержки малого и среднего предпринимательства

- Кредиты сроком до 84 месяцев под ставку вознаграждения от 6% (ГЭСВ – от 6,2%)
- Заемщики, участвующие в государственных программах, могут получить гарантирование Фонда «Даму» в размере до 85% от суммы кредита (для начинающих предпринимателей) и до 50% от суммы кредита (для действующих предпринимателей).

Интернет-банкинг для юридических лиц Nurbank24

- Переводные операции
- Расчетно-кассовое обслуживание
- Оплата налогов, штрафов и другие платежи в бюджет
- Проводить платежи из любой точки мира через интернет
- Пополнение всех депозитов

Основные события отчетного года

Несмотря на ужесточение конкуренции на рынке банковских услуг, одним из основных приоритетов для блока МСБ остается увеличение его активной клиентской базы. За 12 месяцев 2020 года по Блоку МСБ число активной клиентской базы составило 19 804 клиентов.

Также, в октябре 2021г. был запущен продукт по РКО обслуживанию клиентов ЮЛ/ИП «Тарифные пакеты». В рамках него клиентам было предложено 6 пакетов, которые покрывают потребности клиентов.

В июне 2021г. со стороны АО «Казахстанский фонд устойчивости» было выделено дополнительно 3 млрд. тенге в рамках заключенного Соглашения о реализации Программы льготного кредитования субъектов малого и среднего предпринимательства, утвержденной постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан №39 от 19 марта 2020 года. В рамках данной программы было профинансировано клиентов на 3 871,2 млн тенге.

Также, в целях субсидирования и гарантирования субъектов малого, в том числе микро предпринимательства в рамках реализации Правил предоставления портфельного субсидирования части ставки вознаграждения и частичного гарантирования по кредитам/микrokредитам субъектов малого, в том числе микро предпринимательства в рамках Государственной программы поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса-2025», между АО «Нурбанк» и АО «ФРП ДАМУ» было заключено Соглашение о портфельном субсидировании и гарантировании №17000439 от 09 сентября 2020 года и дополнительное соглашение №1 от «25» января 2021 года, дополнительное соглашение №2 от «17» сентября 2021 года, согласно которым по АО «Нурбанк» был увеличен лимит субсидирования до 35,3 млн тенге и лимит гарантирования до 521,8 млн тенге. В рамках данных Дополнительных Соглашений, Банку было дано право на самостоятельное принятие решений о предоставлении лимита субсидирования в размере 35,3 млн тенге и лимита гарантирования в размере 521,8 млн тенге по кредитам на срок с «25» января 2021 года по «31» декабря 2021 года, без дополнительного анализа и согласования проекта и/или Заемщика с Фондом.

В целях активизации работы с Фондом и увеличения конкурентоспособности Банка среди БВУ, проводится активная работа по привлечению гарантий Фонда «Даму». По состоянию на 01.01.2022г. кредитный портфель МСБ с привлечением гарантии Фонда «Даму» составил 29 251 млн тенге или 46,03%.

В целях увеличения конкурентоспособности на рынке банковских услуг, а также увеличения непроцентных доходов и наращивания клиентской базы МСБ, сначала 2018 года Банком активно развивается новый продукт – электронные банковские гарантии, позволяющий клиентам Банка принять участие в тендерах, организуемых на портале государственных закупок». За 2021 год Банком было выпущено всего 1 470 тендерных гарантий и гарантий исполнения обязательств на сумму 8 851,8 млн тенге. Также, в целях расширения продуктовой линейки по банковским гарантиям ДМСБ, согласно Решения Правления АО «Нурбанк» (протокол №9 выписка 5 от 27.01.2021г.), был введен дополнительный вид гарантий - Гарантия исполнения обязательств по уплате таможенных пошлин.

Розничный сектор

Продуктовая линейка АО «Нурбанк» в настоящее время полностью соответствует требованиям рынка. Для клиентов Банка предоставляется широкий спектр банковских услуг с выгодными условиями:

- расчетно-кассовое обслуживание с возможностью дистанционного обслуживания через интернет-банкинг;
- банковские вклады с выгодными условиями для размещения свободных денежных средств;
- кредитование с гибкими условиями финансирования;
- электронные банковские услуги;

Выдачи по займам в 2021 году по сравнению с 2020 годом увеличились на 164 млн тенге (на 1,13%), на что значительно повлияла относительная стабилизация эпидемиологической ситуации в стране и постепенный возврат к прежнему режиму работы рабочего населения. На 01.01.2022 депозитный портфель розничного бизнеса (срочные и бессрочные вклады) составил 129,8 млрд тенге. По сравнению с 2020 годом депозитный портфель увеличился на 47,6 млрд тенге (63 %), при этом основной приток сложился за счет VIP сегмента.

Работа с проблемными кредитами

В 2021 году Банком была проведена работа с проблемными кредитами, направленная на снижение доли проблемных займов и оздоровление ссудного портфеля, что позволила уменьшить долю кредитов с просрочкой платежей более 90 дней с 8,75% на начало года до 6,31% на конец года.

NPL – неработающие займы (с просроченной задолженностью свыше 90 дней) составляют 17,73 млрд тенге, или 6,30% от ссудного портфеля (на начало 2021 года 19,05 млрд тенге, или 8,75%). Провизии по ссудному портфелю сложились в размере 51,23 млрд тенге (на начало 2021 года 47,85 млрд тенге).

За 2021 год были исполнены статусы обозначенных задач в рамках плана мероприятий AQR.

Так же были внедрены три акции по залоговым и беззалоговым займам. Одна, из которых продлена сроком до конца 2022 года.

В рамках раздела 2-1 Программы рефинансирования ипотечных жилищных займов/ипотечных займов, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Казахстан от 24.04.2015 года №69 рассмотрены заявления по Заемщикам относящихся к социально-уязвимым слоям населения, по видам дополнительной помощи были предоставлены льготные условия по займу, полное и частичное списание задолженности.

23.09.2021г. Банком был подписан Меморандум о взаимопонимании и сотрудничестве для защиты прав заемщиков (созаемщиков, гарантов, залогодателей), относящихся к социально уязвимым слоям населения, путем принятия мер по урегулированию проблемной задолженности.

Подписано письменное соглашение о снижении уровня неработающих активов с Агентством Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка, целью которого является вовлечение в экономический оборот неработающих активов, которое исполняется Банком в срок и в полном объеме.

Карточный бизнес

- За 2021 год прирост объемов безналичных платежей в торговой сети составил 35%, увеличение комиссионного дохода от торгового эквайринга достигло 31% в сравнении с 2020 годом.
- По интернет-коммерции (E-commerce) также произошло значительное увеличение объемов интернет-платежей по сравнению с аналогичным периодом 2020 года.

В 2021 году в рамках карточного бизнеса реализованы такие проекты, как:

- дистанционный выпуск карточек, переводные операции P2P (переводы с карты на карту БВУ РК) через Мобильное приложение Nur24;
- расширение сети POS-терминалов.

Операционная деятельность

За 2021 год запущены пакетные предложения для юридических лиц, филиалов и представительств юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, крестьянских хозяйств, частных судебных исполнителей, частных нотариусов и адвокатов и профессиональных медиаторов:

- 1) Пакетное предложение «Базовый»;
- 2) Пакетное предложение «Комфорт»;
- 3) Пакетное предложение «ВЭД»;
- 4) Пакетное предложение «Премиум»;
- 5) Пакетное предложение «Премиум +»;
- 6) Пакетное предложение «Государственные учреждения и компании с государственным участием».

В результате запуска пакетных предложений наблюдается хорошая динамика привлечения новых клиентов, также наблюдается востребованность данного продукта.

Было осуществлено внедрение проекта «Интеграция Автоматизированной информационной системы органов исполнительного производства Министерства юстиции Республики Казахстан с информационной системой АО «Нурбанк» посредством внешнего шлюза и шлюза «электронного правительства» Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан» (далее-АИС ОИП).

Достигнутые цели проекта:

Оптимизация функционала по приему, регистрации, сканирования, распечатки бумажных постановлений от судебных исполнителей в больших объемах.

Оптимизация обработки бумажных постановлений судебных исполнителей.

Уменьшение курьерских и почтовых расходов в части отправки писем Банка судебным исполнителям, бумаги (А4).

Минимизация операционных рисков, оперативное исполнение (день в день) постановлений о наличии счетов, исполнения арестов, инкассовых распоряжений, отзывает инкассовых распоряжений судебных исполнителей.

Исключение риска человеческого фактора в случае несвоевременной регистрации филиалами Банка бумажных постановлений судебных исполнителей при больших объемах.

Исключен риск мошенничества в части получения Банком поддельных постановлений. Отсутствие необходимости в проведении юридической экспертизы электронных постановлений судебных исполнителей, т.к. электронные постановления судебных исполнителей в АИС ОИП легитимны и санкционированы.

В рамках интеграции с АИС ОИП между Банком и Министерством юстиции РК заключен - Договор совместных работ по информационной безопасности при интеграционном взаимодействии информационных систем от 12 июля 2021 года.

В дальнейшей перспективе Договор позволит Банку свободно интегрироваться с разными государственными базами данных Министерства юстиции РК для использования в иных сферах банковской деятельности, к примеру:

- упрощение процесса снятия залогодержателем обременений с имущества после полного погашения задолженности;
- подключение к сервисам АИС ОИП в части приема, передачи сведений об оплате задолженностей по исполнительным производствам посредством внешнего шлюза и платежного шлюза «электронного правительства» через мобильное приложение, терминалы и т.д.;
- подключение к различным государственным справочникам и реестрам.

Также за 2021 год проведены акции, направленные на увеличение количества клиентов и непроцентных доходов, а также, на мотивацию сотрудников, такие как:

- Акции по привлечению новых клиентов на пакетные предложения – с 01.10.2021г. по 30.09.2022г.
- «Акция SWIFTRay» - с 01.04.2021г. по 31.12.2021г.;
- «Акция «Больше СДП - с 01.07.2021г. по 31.12.2021г.;
- «Акция «Перевод отправляй – деньги получай» - с 01.07.2021г. по 31.12.2021г.;
- Акция «СВИФТОМАНИЯ (SWIFTtoMONEYя)» – с 01.08.2021г. по 31.12.2021г.

Результатом вышеуказанных акций стало увеличение комиссионных доходов по расчетно-кассовому обслуживанию.

Управление ликвидностью и портфель ценных бумаг

Банк проводит операции по эффективному управлению краткосрочной ликвидностью, в том числе привлекает депозиты от финансовых организаций, осуществляет активный дилинг с финансовыми инструментами и увеличивает продажи казначейских услуг клиентам Банка, работает над повышением доходности от торговых операций.

Основными стратегическими задачами Управления казначейства являются эффективное управление текущей ликвидностью, проведение валютных арбитражных операций за счет собственных средств Банка и депозитных операций на межбанковском рынке с целью получения прибыли, а также эффективное управление портфелем ценных бумаг Банка.

В 2021 году Банк своевременно реагировал на мировые и локальные события, такие как:

- увеличение базовой ставки Национальным Банком Республики Казахстан в 2021 году с 9% до 9,75%;
- сохранение ставки Федеральной резервной системы США в 2021 году на уровне 0,25%;

- волатильность цен на сырьевые товары, в том числе волатильность цен на нефть марки Brent;
- нестабильность на мировом валютном рынке стран Европейского союза;
- волатильность национальной валюты по отношению к доллару США.

В течение 2021 года Управление казначейства являлось активным участником в аукционах нот Национального Банка Республики Казахстан, аукционах государственных ценных бумаг Министерства финансов Республики Казахстан и покупки еврооблигаций.

Управление казначейства Банка в целях увеличения доходов от операций с иностранной валютой намерено увеличивать клиентскую базу, продолжать дальнейшее расширение контрагентских отношений и установления лимитов на Банк, а также расширять инструменты инвестирования.

Наличие свободной текущей ликвидности, а также соблюдение пруденциальных нормативов позволило Управлению казначейства нарастить портфель ценных бумаг до 120 млрд. тенге по итогам 2021 года. Увеличение составило 22,8 млрд. тенге по сравнению с началом 2021 г.

Портфель ценных бумаг Банка является оптимальным и диверсифицированным в соотношении доходности и риска инвестиций.

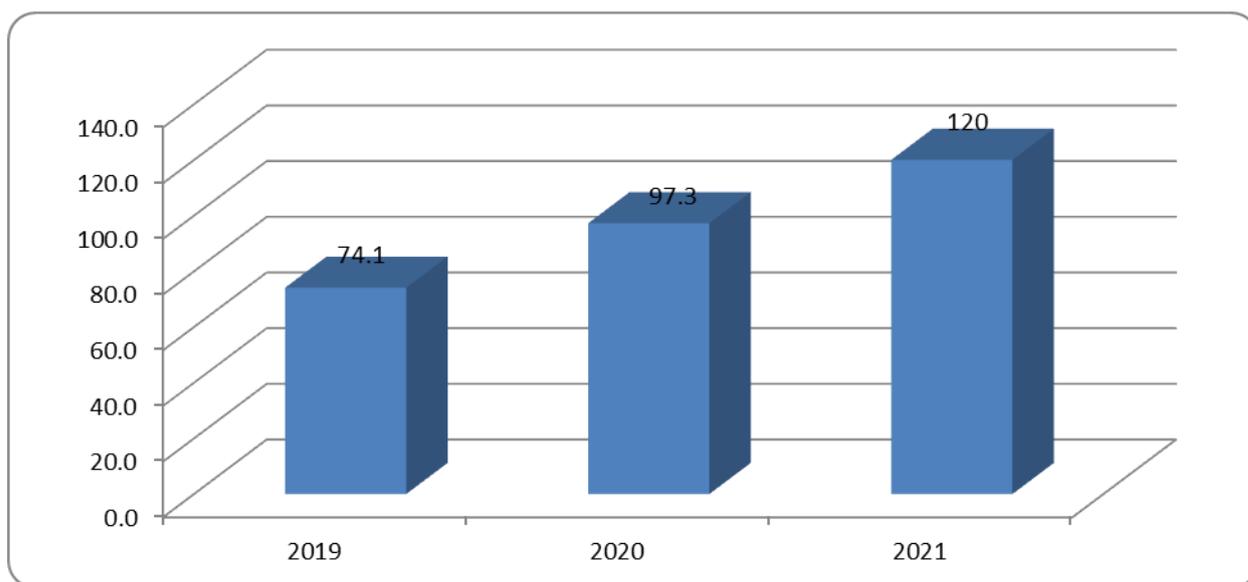


Диаграмма 1. Портфель ценных бумаг Банка, в млрд. тенге

Результат от операций с производными финансовыми инструментами по итогам 2021 года составил чистый доход в размере 814,3 млн. тенге, что демонстрирует положительную динамику в сравнении с 2020 годом.

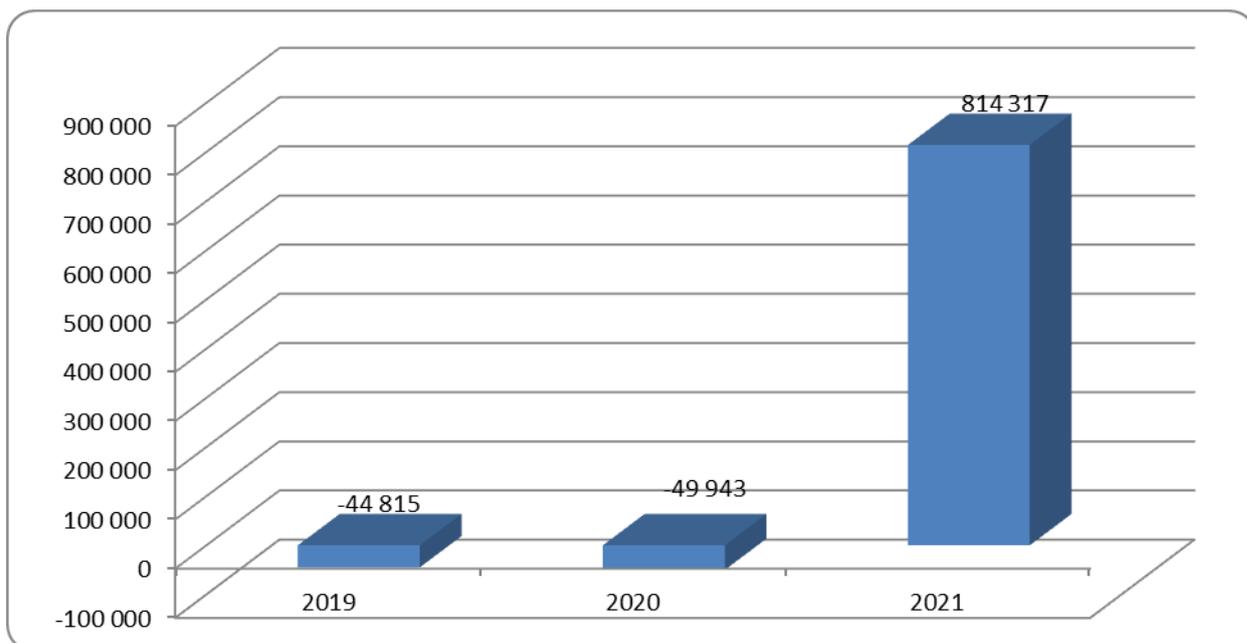


Диаграмма 2. Чистый доход Банка от операций с производными финансовыми инструментами

СТРАТЕГИЯ ДЕЛОВОЙ АКТИВНОСТИ

В 2022 году Банк планирует увеличить ссудный портфель и клиентскую базу по депозитному портфелю, а также нарастить комиссионные доходы.

Основой качественного роста Банка и усиления его конкурентоспособности в перспективе будет достижение таких целей, как:

- развитие розничного и малого среднего бизнеса;
- приобретение статуса технологичного Банка путем внедрения передовых технологий и инновационных IT-решений;
- развитие дистанционных каналов обслуживания и предоставление клиентам удобных и простых в использовании инструментов для работы с банком, среди которых ИПCard, рассчитанная на индивидуальных предпринимателей, безопасные платежи с технологией 3DSecure;
- бесконтактное обслуживание платежных карточек с функцией PayWave и PayPass;
- улучшение качества и оперативности обслуживания;
- снижение доли проблемных займов в ссудном портфеле Банка.

Стратегия развития Корпоративного бизнеса включает:

- совершенствование организационной структуры Корпоративного бизнеса;
- маркетинговые программы в регионах;
- развитие IT-инфраструктуры (создание электронной базы клиентов);
- оптимизацию и автоматизацию бизнес-процессов;
- совершенствование кадровой политики и системы мотивации.

Дальнейшими целями Банка в части корпоративного бизнеса остаются:

- расширение клиентской базы, формирование лояльной клиентской базы;
- развитие продаж банковских продуктов в регионах;
- развитие кросс-продаж;
- создание конкурентного продуктового предложения, превосходящего предложения банков-конкурентов.

Увеличение доли условных обязательств в корпоративном кредитном портфеле с упором в валютные торговые инструменты, а именно, экспортные международные гарантии, импортные и экспортные аккредитивы, требующие установления и использования межбанковских лимитов по торговому финансированию, является одним из приоритетов развития транзакционного бизнеса.

Деятельность блока малого и среднего бизнеса (МСБ) направлена на усовершенствование ассортимента предоставляемых услуг, рост удовлетворенности клиентов, сокращение длительности бизнес-процессов, повышение качества и эффективности бизнес-процессов при предоставлении банковских продуктов клиентам Банка, а также изыскание более дешевых новых источников фондирования для кредитования клиентов МСБ.

Стратегия развития Розничного бизнеса включает в себя программу комплексного развития, в том числе запуск кредитной карты. В рамках развития карточного бизнеса планируется увеличить продажи платежных карточек и зарплатных проектов существующим клиентам крупного бизнеса.

Целевыми клиентами как для карточного, так и для розничного бизнеса Банка являются, в первую очередь, держатели депозитов Банка, а также сотрудники компаний-клиентов Банка, обслуживаемые по зарплатным проектам. Кроме того, Банк продолжит работать над активным развитием карточных продуктов, систем самообслуживания, над расширением возможностей по приему безналичных платежей через инновационные устройства, а именно:

- внедрение и развитие онлайн-сервисов кредитования на базе ИБФЛ/ кредитного конвейера;
- получение и внедрение функций Уполномоченного оператора по единовременным пенсионным выплатам у ЕНПФ;
- оптимизация и автоматизация бизнес-процессов кредитования, в особенности внедрение Платформы SpringDoc для выстраивания нового конвейерного процесса оформления займов;
- кредитование через ЕРО АО «Казпочта», интеграция с Кредитным конвейером;
- популяризация вклада AQYL;
- диверсификация депозитного портфеля;
- запуск SMS-уведомлений по депозитам (начисленное вознаграждение за месяц, расходные операции по депозиту);
- развитие Pre approve процесса;
- развитие дистанционных продаж (внедрение CRM-системы на базе кредитного конвейера, отработка входящих заявок централизованно по РК, лидогенерация, внедрение таргетированной рекламы);
- расширение клиентской базы, формирование лояльной клиентской базы;
- маркетинговые программы по продуктам розничного кредитования;
- развитие кросс-продаж продуктов розничного бизнеса.

Стратегия развития карточного бизнеса включает в себя:

- развитие систем дистанционного банковского обслуживания, интернет-банкинга для физических и юридических лиц, мобильного приложения;
- разработка и внедрение программ лояльности для клиентов Банка;
- стимулирование безналичных платежей путем проведения акций среди держателей платежных карт Банка, а также в предприятиях торговли и сервиса;
- внедрение продукта «Виртуальная карта»;
- внедрение продукта «Instant карт»;
- внедрение PIN SET SMS

- присоединения к Межбанковской системе платежных карточек;
- внедрение проекта Alias (переводы денег по номеру телефона);
- перевыпуск карты со старым номером;
- увеличение срока действия карт по всем типам на 5 лет.

5. ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ³

Активы

Согласно консолидированной финансовой отчетности, активы Банковской группы достигли 457,8 млрд тенге. Увеличение за 2021 год составило 33,7 млрд тенге, или 8,0%.

В совокупных активах банковской системы РК по итогам 2021 года АО «Нурбанк» занимает 15 позицию с долей рынка 1,23%.



Динамика активов за 2019–2021 годы

Наименование	2021 год		Прирост/снижение	2020 год		Прирост/снижение	2019 год		Прирост/снижение
	млн тенге	доля		млн тенге	доля		млн тенге	доля	
Активы									
Деньги и их эквиваленты	88 750	19%	-3.1%	91 618	22%	58,1%	57 957	14%	27,02%
Ценные бумаги	121 398	27%	23.6%	98 193	23%	31,9%	74 450	19%	76,81%
Счета и депозиты в банках и прочих финансовых институтах	3 221	1%	-80.3%	16 354	4%	345,4%	3 672	1%	21,79%
Кредиты, выданные клиентам	215 027	47%	12.0%	191 938	45%	-16,8%	230 782	57%	-2,83%
Основные средства	6 435	1%	-3.5%	6 667	2%	-11,7%	7 554	2%	16,30%
Прочие активы	22 943	5%	19.2%	19 246	5%	-28,8%	27 012	7%	0,76%
Всего активов	457 773	100 %	8.0%	424 015	100 %	5,6%	401 428	100%	11,04%

³ По данным консолидированной финансовой отчетности Банка.

Наибольшая доля в активах приходится на кредиты-нетто – 47,0%. Кредитный портфель на 01.01.2022 составил 215,0 млрд тенге, увеличившись за год на 23,1 млрд тенге, или 12,0%.

Денежные средства и их эквиваленты снизились на 3,1%, или 2,9 млрд тенге, до 88,8 млрд тенге. Доля денежных средств в активах на отчетную дату достигла 19,4%.

Портфель ценных бумаг за 2021 год увеличился на 23,6%, составив на 01.01.2022 121,4 млрд тенге. Удельный вес ценных бумаг увеличился с 23,2% в 2020 году до 26,5% в 2021 году.



Кредиты клиентам

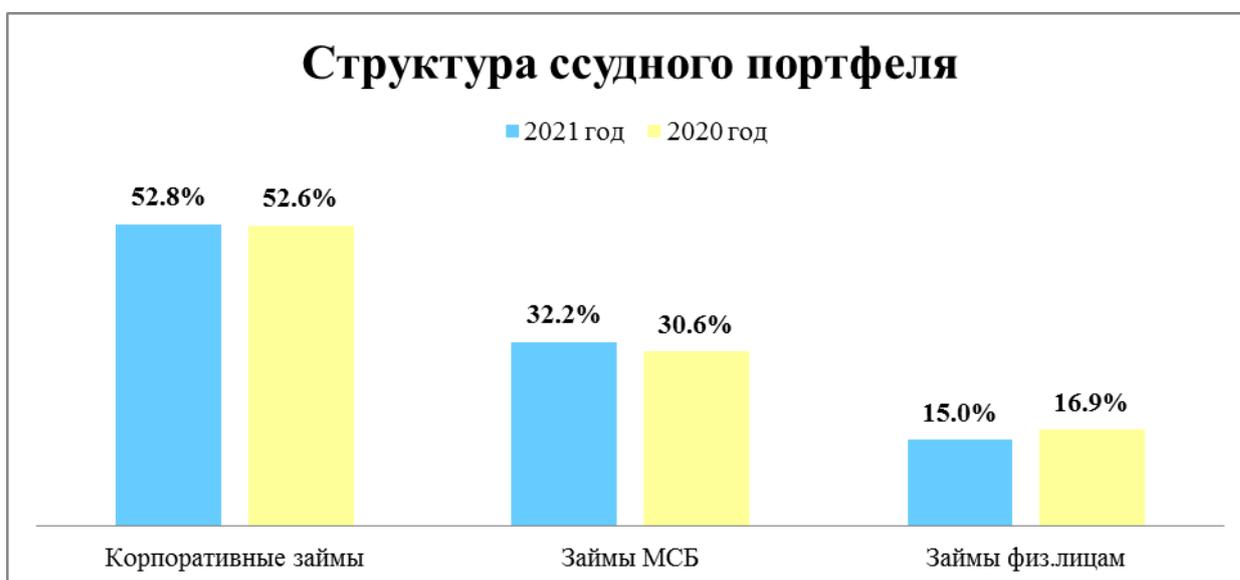
Приоритетными задачами Банка по-прежнему остается сохранение имеющейся клиентской базы, привлечение новых клиентов в разных секторах экономики, улучшение качества кредитного портфеля и повышение возвратности проблемных займов.

Объем ссудного портфеля (нетто) Банка по состоянию на 31 декабря 2021 года равнялся 215,0 млрд тенге (на 31 декабря 2020 года – 191,9 млрд тенге), увеличившись за год на 23,1 млрд тенге, или 12,0%. Доля неработающих займов (NPL НБРК) в ссудном портфеле за год снизилась с 8,75% до 6,31%. Резервы на обесценение по ссудному портфелю за 2021 год снизились на 5%. По состоянию на 01.01.2022 уровень резервирования составил 18,9%.

Структура ссудного портфеля по секторам по состоянию на 1 января 2022 и 2021 гг.

(млн тенге)	01.01.2022		01.01.2021		прирост/снижение	
	(млн тенге)	уд. вес	(млн тенге)	уд. вес	АБС	%
Кредиты ЮЛ	225 510	85.0%	203 320	83,1%	22 190	10.9%
Кредиты ФЛ	39 717	15.0%	41 261	16,9%	-1 544	-3.7%
ИТОГО кредиты, выданные клиентам (брутто):	265 227		244 581	100%	20 646	8.4%
Резерв под обесценение	-50 200		-52 643		2 443	-4.6%
ИТОГО кредиты, выданные	215 027		191 938		23 089	12.0%

клиентам (нетто):						
------------------------------	--	--	--	--	--	--



Банк предоставляет полный комплекс современных финансовых услуг субъектам розничного, малого и среднего бизнеса и крупным корпорациям. Исторически сформировавшийся ссудный портфель Банка показывает существенно доминирующую пока еще долю кредитов корпоративного блока (52,8%). В отраслевой направленности наибольшую долю занимают кредиты по отрасли «Оптовая торговля» (13,7%), «Пищевая промышленность» (9,8%), «Розничная торговля» (8,9%). Доли остальных отраслей не превышают 10%.

Доля объема кредитов, выданных розничным клиентам Банка, составила 15,0% в 2021 году и 16,9% в 2020 году.

В структуре кредитов, выданных физическим лицам, основную долю занимают потребительские займы – 86,7%, в 2020 году их было 86,5%, снижение за 2021 год составило 1,3 млрд тенге. Ипотечные займы снизились на 324,7 млн тенге, или 5,9%. Объемы по кредитным картам увеличились более чем в 2,5 раза и составили 94,8 млн. тенге.

Обязательства

Совокупные обязательства Банковской группы, согласно консолидированной финансовой отчетности за 2020 год, увеличились на 29,5 млрд тенге, или 8,4%.

Динамика обязательств за 2020-2021 годы

Наименование	2021		2020		Прирост/снижение	
	млн тенге	доля	млн тенге	доля	АБС	%
Средства и ссуды банков и фин. организаций	11 095	3%	36 969	10%	-25 874	-70%
Текущие счета и депозиты клиентов	340 497	82%	283 133	74%	57 364	20%

Выпущенные долговые ЦБ и субординированный долг	54 345	13%	53 290	14%	1 054	2%
Прочие обязательства	8 909	2%	9 929	3%	-1 020	-10%
Итого обязательства	414 845	100%	383 321	100%	31 524	8%

В структуре обязательств Банковской группы наибольшую долю занимают текущие счета и депозиты клиентов, которые являются важным источником фондирования для Банка – 82,1%. Из них вклады юридических лиц составляют 55,5%, или 188,8 млрд тенге, а вклады физических лиц – 44,5%, или 151,7 млрд тенге.

Объем размещенных выпущенных долговых ценных бумаг на 31 декабря 2021 года составил 54,3 млрд тенге.. Все облигации, эмитированные Банком, включены в официальный список KASE по категории «облигации» основной площадки.

Капитал

Собственный капитал Банка по состоянию на 31 декабря 2021 года составил 42,9 млрд тенге.

За 2021 год дополнительного вливания в акционерный капитал не было.

Отчет о прибылях и убытках по МСФО

млн тенге	2021 год	+/- %	2020 год	+/- %	2019 год
Процентные доходы	33 989	29%	26 301	5%	24 982
Процентные расходы	-19 918	4%	-19 084	3%	-18 521
Чистый процентный доход	14 071	95%	7 217	12%	6 461
Убытки от обесценения и расходы по резервам	-8 438	-86%	-58 645	1857%	-2 997
Чистый комиссионный доход	4 726	3%	4 606	-13%	5 316
Чистый непроцентный доход	3 728	-89%	34 987	674%	4 519
Общехозяйственные и административные расходы	-12 178	-4%	-12 629	12%	-11 231
Экономия (расход) по подоходному налогу	106	103%	-3 683	531%	-584
Убыток/прибыль за год	2 015	107%	-28 147	-1997%	1 484

Доходы

Чистая прибыль за 2021 год составила 2,0 млрд тенге.

Процентные доходы за 2021 год увеличились на 29,2% и составили 33,9 млрд тенге против 26,3 млрд тенге в 2020 году – за счет увеличения на 4,4 млрд тенге по статье «Займы» и увеличения на 2,9 млрд. тенге по статье «Ценные бумаги».

Чистый процентный доход по сравнению с предыдущим годом увеличился на почти в 2 раза и достиг 14,1 млрд тенге.

Чистый комиссионный доход составил 4,7 млрд тенге, увеличение по сравнению с 2020 годом составило 2,6%, или 120 млн тенге.

Основная сумма комиссионных доходов приходится на комиссии по переводным операциям и комиссии за обслуживание банковских карт, по которым совокупный прирост за 2021 год составил 3,9 млрд. тенге или 61,9%.

Расходы

Процентные расходы за 2021 год увеличились по сравнению с 2020 годом на 4,4%, или на 834,0 млн тенге, и на отчетную дату составили 19,9 млрд тенге. Увеличение процентных расходов произошло преимущественно по статье «Средства клиентов» – на 1,9 млрд тенге, их доля в общем объеме процентных расходов составляет 70%. По расходам «Субординированный долг» наблюдается увеличение на 14%, их доля – 16%.

Операционные расходы

Операционные расходы Банка за 2021 год снизились на 3% по сравнению с 2020 годом.

Динамика операционных расходов за 2021–2020 годы

(млн тенге)

Наименование	2021 год	2020 год	Изм.	Изм.
			АБС	%
Расходы на персонал	6 396	6 541	-145	-2%
Налоги помимо подоходного налога	486	481	5	1%
Административно-хозяйственные расходы	3 810	2 962	848	29%
Амортизация основных средств	1 054	1 443	-389	-27%
Итого операционных расходов	11 745	11 427	318	3%

6. УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Операционный риск

Управление операционным риском осуществляется с помощью следующих инструментов операционного риск-менеджмента:

- 1) Совершенствование процедур по управлению операционным риском;
- 2) Поддержание системы трех линий защиты;
- 3) Формирование базы событий (внутренних и внешних) операционного риска и подготовка на ее основе регулярной управленческой отчетности по операционным рискам на рассмотрение Правлению Банка, Комитету Совету директоров по рискам и качеству, Совету директоров Банка. Определение процедур реагирования и ответственности персонала Банка в исполнении указаний Правления и Совета директоров, подготовленных по результатам рассмотрения управленческой отчетности;
- 4) Планирование, координация проведения и анализ результатов самооценки операционных рисков;
- 5) Разработка совместно со структурными подразделениями ключевых индикаторов операционного риска и пороговых значений по ним;
- 6) Планирование, координация работ и проведение сценарного анализа;
- 7) Разработка и формирование карты рисков;
- 8) Внедрение системы риск координаторов по управлению операционным риском Банка;
- 9) Результаты аудиторских проверок;
- 10) Выявление операционных рисков в процессе согласования внутренних нормативных документов, новых продуктов, бизнес-процессов.

Политика (Политика по управлению операционными рисками и Политика по управлению непрерывностью деятельности) и процедуры по управлению рисками (Правила по управлению операционными рисками) пересматриваются на регулярной основе с целью соответствия требованиям регулятора, отражения изменений рыночной ситуации, предлагаемых банковских продуктов и услуг и появляющейся лучшей практики. Совет директоров несет ответственность за надлежащее функционирование системы контроля по управлению рисками, за управление ключевыми рисками и одобрение политик и процедур по управлению рисками. Правление несет ответственность за мониторинг и внедрение мер по снижению рисков, а также следит за тем, чтобы Банк осуществлял деятельность в установленных пределах рисков.

Риск ликвидности

Банк поддерживает необходимый уровень ликвидных активов с целью обеспечения постоянного наличия денежных средств, необходимых для выполнения всех обязательств по мере наступления сроков их погашения. Банк поддерживает диверсифицированную и стабильную структуру источников финансирования, состоящих из выпущенных долговых ценных бумаг, долгосрочных и краткосрочных кредитов других банков, депозитов основных корпоративных клиентов и физических лиц, а также диверсифицированный портфель высоколиквидных активов для того, чтобы Банк был способен оперативно и без резких колебаний реагировать на непредвиденные требования в отношении ликвидности.

Процентный риск

Управление процентным риском осуществляется посредством использования различных методов его минимизации, мониторинга изменения процентных ставок, а также путем установления различных лимитов. Банком на постоянной основе проводится мониторинг

текущих позиций по процентному риску и степени ее соответствия установленным лимитам.

Рыночный риск

Банк управляет рыночным риском путем установления лимитов на открытые позиции в отношении величины портфеля по отдельным финансовым инструментам, валютной позиции и проведения регулярного мониторинга их соблюдения.

Кредитный

риск

Управление розничным риском проводится в рамках единой процедуры принятия решения в соответствии с утвержденными полномочиями по принятию решений об осуществлении кредитных операций. При этом уделяется внимание технологиям розничного кредитования для обеспечения единого технологического процесса кредитования и достижения максимального уровня автоматизации принятия кредитных решений, оформления и последующего учета выданных займов, формирования отчетности. Для защиты Банка от возможных потерь в будущем, связанных с финансированием, по каждой сделке в обязательном порядке проводится анализ кредитоспособности заемщика, основанный на расчете платежеспособности, оценке благонадежности, оценке обеспечения по покрытию принимаемого риска с соблюдением внутренних лимитов и требований действующего законодательства. Банк осуществляет обязательный периодический мониторинг розничных кредитных рисков на уровне кредитного портфеля.

Управление риском по кредитам юридических лиц и индивидуальных предпринимателей проводится в рамках количественной и качественной риск-экспертизы проектов, контроллинга, поиска путей минимизации кредитных рисков и мониторинга с целью выявления, оценки и формулирования рекомендаций для минимизации кредитных рисков по каждому конкретному проекту кредитования. Риск-экспертиза проводится на стадии рассмотрения проекта до начала финансирования и в последующем при каждой необходимости, для защиты Банка от возможных потерь в будущем, связанных с финансированием. Полномочия по принятию решений об осуществлении кредитных операций распределены между Советом директоров и кредитными комитетами Банка.

Юридический риск

Управление юридическими рисками Юридическим департаментом осуществляется, не ограничиваясь указанным, следующими способами:

- 1) мониторинг изменений, вносимых в законодательство Республики Казахстан в части банковской и иной деятельности, осуществляемой Банком, и информирование ЗСП Банка о таких изменениях;
- 2) правовая экспертиза заключаемых сделок (договоров), анализ внутренних нормативных документов Банка, а также запросов уполномоченных государственных органов Республики Казахстан;
- 3) дача консультации и подготовка разъяснений по применению норм законодательства Республики Казахстан структурным подразделениям Банка, коллегиальным органам Банка, и дочерним организациям Банка;
- 4) подготовка юридических заключений по правовым вопросам, касающихся деятельности Банка.

В течение 2021 года, случаи, связанные с препятствием конкуренции и нарушением антимонопольного законодательства Банком, отсутствуют. Предоставляемые Банком услуги не влияют на здоровье и безопасность, в отношении информации и маркировки о

свойствах продукции (продуктов, оказанных услуг), и в отношении маркетинговых коммуникаций, включая рекламу, продвижение и спонсорство. Банк осуществляет деятельность в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан. В целях минимизации рисков и проблем, возникающих в процессе деятельности Банка, Юридическим департаментом на еженедельной основе осуществляется мониторинг изменений законодательства Республики Казахстан, и направляется информация структурным подразделениям Банка и руководству Банка о вносимых изменениях в законодательство Республики Казахстан.

Комплаенс-риск

Комплаенс риск связан с возможными потерями вследствие несоблюдения Банком и его работниками требований гражданского, налогового, банковского законодательства Республики Казахстан, законодательства Республики Казахстан о государственном регулировании, контроле и надзоре финансового рынка и финансовых организаций, законодательства Республики Казахстан о валютном регулировании и валютном контроле, о платежах и платежных системах, о пенсионном обеспечении, о рынке ценных бумаг, о бухгалтерском учете и финансовой отчетности, о кредитных бюро и формировании кредитных историй, о коллекторской деятельности, об обязательном гарантировании депозитов, о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, об акционерных обществах, внутренних документов банка, регламентирующих порядок оказания банком услуг и проведения операций на финансовом рынке, а также законодательства иностранных государств, оказывающего влияние на деятельность банка.

Управление комплаенс риском осуществляется, но не ограничивается мероприятиями, предусмотренными Правилами формирования системы управления рисками и внутреннего контроля для банков второго уровня, утв. ПП НБРК от 12 ноября 2019 года № 188.

Управление комплаенс-риском в Банке является составной частью системы управления рисками как процесса, включающего в себя четыре основных элемента: выявление, идентификация, оценка и измерение, а также мониторинг и контроль риска.

В целях построения эффективной системы управления комплаенс-риском в Банке действует система функционального и организационного взаимодействия основанная на трех линиях защиты:

первая линия защиты предполагает своевременное выявление, идентификацию, оценку и мониторинг риска всеми структурными подразделениями и работниками Банка, осуществление текущего контроля с целью минимизации комплаенс-риска и принятие корректирующих мер;

на второй линии защиты обеспечение реализации политики по управлению комплаенс-риском и функции комплаенс-контроля осуществляет СКК.

СКК подотчетна Главному комплаенс-контролеру, назначаемый на должность Советом директоров Банка и являющийся ему подотчетным;

третья линия защиты предполагает независимую оценку эффективности системы управления комплаенс-риском Службой внутреннего аудита.

Основными методами управления комплаенс-риском в Банке являются:

постоянный мониторинг, обеспечение правильного понимания и применения, а также соблюдение всеми работниками Банка требований действующего законодательства РК, законодательства иностранных государств, оказывающего влияние на деятельность Банка и внутренних нормативных документов, регламентирующих порядок оказания Банком услуг и проведения операций;

идентификация, измерение, мониторинг и контроль комплаенс-рисков, в том числе при разработке новых банковских продуктов и услуг;

проведение комплаенс проверок СКК деятельности подразделений Головного банка и филиалов;

организация работы по выявлению/оценке комплаенс-рисков;

осуществление контроля соблюдения работниками установленных внутренними документами Банка требований по предупреждению конфликта интересов;

обучение для работников Банка по вопросам комплаенс-риска и т.д.

На ежемесячной основе управленческая информация по комплаенс рискам направляется на рассмотрение Правлению Банка, на ежеквартальной основе на Комитет Совета директоров по рискам и качеству и Совету директоров Банка.

Система внутреннего контроля

В части управления рисками и внутреннего контроля функции в Банке распределены следующим образом:

Совет директоров осуществляет стратегическое руководство деятельностью Банка по вопросам внутреннего контроля и управления рисками, утверждает и периодически пересматривает политики.

Рабочим органом Совета Директоров по вопросам управления рисками и внутреннего контроля является Комитет Совета Директоров по внутреннему аудиту.

Совет директоров рассматривает крупные сделки Банка, сделки, в совершении которых имеется заинтересованность, и сделки с лицами, связанными с Банком особыми отношениями, в том числе на предмет отсутствия льготных условий.

Правление является органом, ответственным за реализацию политик по управлению рисками.

В Банке действуют следующие ключевые Комитеты, выполняющие различные функции по управлению и контролю за рисками:

кредитные комитеты, Комитет по проблемным кредитам, Комитет по управлению активами и пассивами и Комитет Совета директоров по рискам и качеству.

Структурные подразделения Банка непосредственно отвечают за идентификацию и оценку рисков, присущих их деятельности, адекватность контроля и непрерывность своей деятельности.

Департамент рисков отвечает за организацию системы управления рисками, обеспечивающей идентификацию, оценку, контроль и отслеживание кредитных, операционных, рыночных, IT и рисков ликвидности. Департамент рисков подотчетен Главе риск-менеджмента.

СКК отвечает за организацию системы управления комплаенс риском.

Подразделение внутреннего аудита проводит независимую оценку эффективности систем управления рисками, внутреннего контроля и корпоративного управления.

Система управления рисками на основе трех линий защиты. Управление рисками в Банке строится на трехуровневой системе защиты, на основе разделения ролей и полномочий между структурными подразделениями Банка по осуществлению мероприятий, направленных на минимизацию принимаемых Банком рисков.

Первая линия защиты включает в себя структурные подразделения Банка, вторая линия защиты – независимые подразделения по управлению рисками, комплаенс-контролем, юридическим подразделением, подразделением по работе с персоналом, и иные структурные подразделения Банка, осуществляющие контрольные функции, третья линия защиты – внутренний аудит.

Банк признает, что полностью исключить риски, присущие банковской деятельности, невозможно, однако Банк уверен, что внедренная система управления рисками позволяет существенно их минимизировать.

7. СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Кадровая политика

Цель кадровой политики – создание системы управления кадрами, базирующейся в основном не на административных методах, а на экономических стимулах и социальных гарантиях. Кадры – стратегический ресурс АО «Нурбанк». Высококвалифицированные и мотивированные работники – это залог успеха. АО «Нурбанк» стремится иметь лучшую команду профессионалов, для чего применяет качественную политику по найму, мотивирует работников и повышает их профессиональный уровень, а также обеспечивает лучшие условия труда.

В Банке действует единая система управления персоналом. В нее входят: унифицированный прием на работу сотрудников, установление испытательных сроков и периодов адаптации для новых сотрудников, текущая оценка и аттестация штатного персонала. На 31 декабря 2021 года в Банке насчитывалось **2 039** работников, из них 1 461 женщин, 578 мужчин.

Названия строк	Женский	Мужской	Общий итог
АО «Нурбанк»	320	249	569
Филиал АО "Нурбанк" в г. Актау	74	16	90
Филиал АО "Нурбанк" в г. Актобе	81	29	110
Филиал АО "Нурбанк" в г. Алматы	164	41	205
Филиал АО "Нурбанк" в г. Атырау	77	16	93
Филиал АО "Нурбанк" в г. Караганда	75	15	90
Филиал АО "Нурбанк" в г. Кокшетау	49	14	63
Филиал АО "Нурбанк" в г. Нур-Султан	108	27	135
Филиал АО "Нурбанк" в г. Павлодар	63	11	74
Филиал АО "Нурбанк" в г. Петропавловск	47	8	55
Филиал АО "Нурбанк" в г. Семей	56	15	71
Филиал АО "Нурбанк" в г. Талдыкорган	47	10	57
Филиал АО "Нурбанк" в г. Тараз	53	29	82
Филиал АО "Нурбанк" в г. Уральск	58	8	66
Филиал АО "Нурбанк" в г. Усть-Каменогорск	47	20	67
Филиал АО "Нурбанк" в г. Шымкент	61	33	94
Филиал АО "Нурбанк" в Туркестанской области	14	24	38
Филиал АО "Нурбанк" в городе Костанай	67	13	80
Общий итог	1461	578	2 039

Названия строк	Количество по полю от 18 до 29	Количество по полю от 30 до 39	Количество по полю от 40 до 49	Количество по полю 50 и старше	итого:
АО «Нурбанк»	82	192	186	109	569
Филиал АО "Нурбанк" в г. Актау	26	49	11	4	90
Филиал АО "Нурбанк" в г. Актобе	26	45	25	14	110
Филиал АО "Нурбанк" в г. Алматы	85	71	33	16	205
Филиал АО "Нурбанк" в г. Атырау	15	56	15	7	93
Филиал АО "Нурбанк" в г. Караганда	22	40	16	12	90
Филиал АО "Нурбанк" в г. Кокшетау	17	32	9	5	63
Филиал АО "Нурбанк" в г. Нур-Султан	36	57	25	17	135
Филиал АО "Нурбанк" в г. Павлодар	13	36	17	8	74
Филиал АО "Нурбанк" в г. Петропавловск	20	22	8	5	55
Филиал АО "Нурбанк" в г. Семей	24	31	12	4	71
Филиал АО "Нурбанк" в г. Талдыкорган	15	29	11	2	57
Филиал АО "Нурбанк" в г. Тараз	30	30	15	7	82
Филиал АО "Нурбанк" в г. Уральск	16	32	11	7	66
Филиал АО "Нурбанк" в г. Усть-Каменогорск	21	32	9	5	67
Филиал АО "Нурбанк" в г. Шымкент	28	42	17	7	94
Филиал АО "Нурбанк" в Туркестанской области	16	12	8	2	38
Филиал АО "Нурбанк" в городе Костанай	26	29	19	6	80
Общий итог	518	837	447	237	2 039

Количество работников Банка с разбивкой по географическому региону на 31 декабря 2021 года

ГРУППЫ	Наименование групп по структуре	Численность факт
ГБ	Головной банк	569
ГБ Итог		569
Представительство	Представительство	3
Представительство Итог		3
Филиальная сеть	Актау	90
	Актобе	110
	Алматы	205
	Атырау	93
	Караганда	90
	Кокшетау	63
	Костанай	80
	Нур-Султан	135
	Павлодар	74
	Петропавловск	55
	Семей	71
	Талдыкорган	57
	Тараз	82
	Туркестанская область	38
Уральск	66	
Усть-Каменогорск	67	
Шымкент	94	
Филиальная сеть Итог		1 473
Общий итог		2 042

На 01.01.2022 – 2039 (100%), их них принято в 2021 – 114 (5,6%), всего было принято в 2021 - 612.

На 31.12.2021 года 372 работника (женщины) находились в декрете (отпуске по беременности и родам, отпуске по уходу за ребенком). Отпуск по беременности и родам и отпуск по уходу за ребенком в 2021 году оформляли только женщины. 50 работников в 2021 году вышли на работу по окончании (досрочному окончанию) отпуска по уходу за ребенком. Оформили отпуск по беременности и родам, отпуск по уходу за ребенком - 101 работниц.

Базовая ставка вознаграждения не зависит от гендерной принадлежности и устанавливается согласно Штатному расписанию и Фонду оплаты труда. Случаев дискриминации работников Банка – не имеется.

В 2021 году была одна жалоба, подана на Банк за нарушение практики трудовых отношений. Судом было принято решение в пользу Банка.

Среди подразделений Банка и его поставщиков нет имеющих существенный риск использования детского и принудительного труда, выполнения молодыми работниками опасной работы.

Для достижения цели кадровой политики предпринимается следующее:

Обучение персонала

Банк обеспечивает непрерывное профессиональное обучение и заинтересованность работников в эффективном использовании приобретенных в процессе учебы знаний. Так,

для сотрудников Банка имеется возможность обучения по программе MBA и прохождения авторских курсов в Каспийском общественном университете на льготных условиях и возможностью оплаты в рассрочку. Сотрудники получают Международные сертификаты от престижной французской бизнес-школы ESC Rennes School of Business (выездной модуль во Францию и Германию). В 2021г. прошли обучение 141 работников. Имеется программа повышения квалификации работников на отчетный год.

Сотрудники Банка также направляются на тематические семинары, тренинги и курсы по наиболее актуальным аспектам банковской деятельности. В целях повышения качества обслуживания работники фронт-офисов постоянно обучаются на курсах, обеспечивающих развитие не только технических, но и поведенческих навыков.

Мотивация труда

Внедрена и успешно реализуется мотивационная программа, направленная на рост прозрачности и объективности системы оплаты труда, усиление зависимости вознаграждения от результатов конкретного работника, создание стимулов для самосовершенствования и развития, повышение производительности труда. Программа способствует привлечению и удержанию квалифицированного персонала в Банке.

Темпы роста заработной платы составил 5% в ГБ и 4,5% по филиалам.

Здоровье и безопасность персонала

В Банке разработана и внедрена система управления охраной труда, в которой определены основные риски для работников. В 2021 году травм, полученных работниками Банка, не было.

Пропаганда здорового образа жизни – один из важнейших приоритетов кадровой политики компании. Ежегодно сотрудники компании участвуют в соревнованиях по различным видам спорта (в частности, в матчах по футболу, волейболу, настольному теннису), в городских марафонах и забегах.

Противодействие коррупции

В Банке имеются внутренние политики по противодействию коррупции, использование которых в рамках действующего законодательства позволяет постоянно мониторить деятельность сотрудников. В 2021 году нарушения, связанные с коррупцией, не выявлены.

Корпоративная культура

Развитие корпоративной культуры занимает важное место в стратегии Банка. В основу нашей корпоративной этики положено уважение к семейным, традиционным и культурным ценностям. Банк регулярно проводит мероприятия по развитию корпоративной культуры и поддержанию корпоративных ценностей. Сотрудники при приеме на работу обязаны изучить Кодекс деловой этики, где указаны ориентиры профессиональной деятельности и корпоративной культуры.

Система внутрикорпоративных коммуникаций включает механизмы информирования, взаимодействия, подачи жалоб и обращений. Так, в Банке действует внутренняя электронная почта «Сенім желісі», по которой принимается и подлежит рассмотрению любая информация от сотрудников.

Дальнейшее развитие корпоративной культуры будет продолжаться через совершенствование системы коммуникаций, обучение навыкам эмоционального интеллекта и эмпатии, встраивание культуры в HR-процессы, вовлечение сотрудников в реализацию социальной миссии банка и прочее.

Таким образом, кадровая политика АО «Нурбанк» реализуется путем стимулирования в коллективе настроений, направленных на образование энергичного высококвалифицированного коллектива в целом и каждого сотрудника в отдельности, поощрение инициативных, творчески мыслящих сотрудников и выдвижение лучших специалистов на руководящие должности среднего звена.

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ

Неотъемлемой и важной частью социальной позиции банка является благотворительная и спонсорская деятельность. Присутствуя на финансовом рынке Казахстана 30 лет, Нурбанк выстраивает социально ориентированный бизнес.

Согласно принятой в 2008 году политике в области благотворительности и спонсорской деятельности приоритеты банка направлены на:

1. Сотрудничество с неправительственными организациями, специализирующимися на помощи детям, страдающим тяжелыми заболеваниями, и детям-сиротам;
2. Поддержание социальных проектов, имеющих региональную значимость.

Социальная политика АО «Нурбанк» заключается в концентрации волонтерских и благотворительных ресурсов на оказании персональной адресной помощи, которая способствует решению насущных проблем конкретных людей и глобальных задач, стоящих перед обществом.

Ценность такой формы благотворительности – в личной вовлеченности в решение серьезных проблем, а не формальном предоставлении средств. Банк руководствуется принципами социальной ответственности, целесообразности оказания помощи, прозрачности, справедливости в принятии решений и оказывает помощь напрямую детям-сиротам, ветеранам, учреждениям для детей с особенностями психофизического развития, детским медицинским учреждениям, финансирует региональные программы.

За 30 лет были реализованы крупные проекты как регионального, так и республиканского масштаба.

ПУТЕВКА В ЖИЗНЬ

Социальная программа была запущена совместно с Каспийским общественным университетом и стартовала в 2014 году. В рамках программы выпускники детских домов со всего Казахстана имеют возможность получить бесплатное высшее образование в Каспийском общественном университете и проживание в период обучения в г. Алматы. Дополнительно банк покрывает расходы по выплате ежемесячной стипендии, питанию, проезду и на повседневные нужды. После завершения обучения банк гарантирует выпускникам трудоустройство. Во время учебы по желанию студентов организуется практика.

За 7 лет существования программа охватила более 130 юношей и девушек во всего Казахстана. В 2021-2022 гг. в рамках проекта «Путевка в жизнь» в Каспийском общественном университете обучается 24 студента. Ребята приезжают из Восточно-Казахстанской области, Костаная, Кокшетау, Актау, Павлодара и Нур-Султана и других городов. Они выбирают такие специальности, как психология, архитектура, программная инженерия, юриспруденция, публичное право, нефтяная инженерия и т.д.

Главное в проекте – желание учиться в университете! Это взаимовыгодное сотрудничество студента, банка и государства. Выпускник детского дома получает

образование и работу, банк - перспективного специалиста, а государство - полноправного члена общества!

ДАРИМ ТЕПЛО

Вот уже доброй традицией стала зимняя благотворительная акция «Дарим тепло», как символ благодарности сотрудникам коммунальных служб городов и поддержки их нелегкого труда, которым приходится работать в безжалостные морозы, снегопад и метель. В такие дни особенно важно быть внимательнее друг к другу, проявлять заботу и дружелюбие, помогать тем, кто несет тяжёлую службу на своем посту.

Сотрудники Нурбанка на кофемобилях передвигаются по городам Казахстана, угощая работников коммунальных служб горячими напитками (чаем/кофе) и свежей выпечкой. Простая на первый взгляд акция доброты согревает тысячи людей в любую непогоду. Чашка горячего чая с ароматным пирожком порой становится самым дорогим и своевременным подарком в морозные зимние будни для работника городских служб.

CHARITY MUSIC RUN

Нурбанк организует ежегодный благотворительный музыкальный забег Charity Music Run, объединяющий любителей здорового образа жизни. Собранные средства с регистрационных взносов направляются на оказание благотворительной помощи детям с онкологическими заболеваниями.

В забеге принимают участие свыше 2 000 человек. На вырученные средства в Научном центре педиатрии и детской хирургии РК были организованы душевая и прачечная для маленьких пациентов и их родственников, оснащенные необходимой бытовой техникой и мебелью, а также приобретено дорогостоящее медицинское оборудование для хранения стволовых клеток доноров для дальнейшей трансплантации детям с онкологическим заболеванием.

РЕГИОНАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

Нурбанк реализует множество социально-образовательных и благотворительных проектов. Но традиционными являются две акции, которые банк ежегодно проводит в мае во всех городах Республики Казахстан – помощь ветеранам и детям.

ДЕНЬ ПОБЕДЫ

В преддверии Дня Победы банкиры поздравляют ветеранов Великой Отечественной войны и тружеников тыла с праздником. Сотрудники филиалов во главе с директорами посещают каждого участника ВОВ, оказывая посильную помощь в виде продуктовых корзин и денежных средств. Они делятся воспоминаниями о фронтовых буднях, совместно смотрят фотографии, беседуют о насущных делах и проблемах. Заметим, что это не единственный день в году, когда сотрудники посещают ветеранов, ведь имеют ценность не столько подарки, сколько внимание к старшему поколению и память о бессмертном подвиге.

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ДЕНЬ ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ

В конце мая Нурбанк оказывает адресную помощь ряду детских учреждений со всего Казахстана: обеспечение тренажерами (лыжами, вертикализаторами), батутами,

ходунками, бытовой техникой, развивающими игрушками и продуктами, всем тем, что может помочь ребятам в их непростой детской жизни, а некоторым и в борьбе с серьезными заболеваниями (синдромом Дауна, Дюшена, аутизмом, ДЦП и т.д.). А сотрудники филиалов с огромным удовольствием организуют детям праздник с подарками и угощениями. Каждый год мы стараемся придумать что-то новое и интересное для развития и развлечения детей.

КУЛЬТУРА

На протяжении многих лет Нурбанк с почтением и уважением к своему народу собирал различные предметы, отражающие историю казахской земли. В 2014 году был открыт музей народно-прикладного искусства Казахстана и Средней Азии XVII–XX веков. У жителей и гостей г. Алматы есть возможность лично ознакомиться с историческим наследием. Музей располагается в цокольном этаже Центрального магазина «Французского дома» в г. Алматы и открыт для всех желающих. Представленная в музее коллекция состоит из:

- ювелирных украшений
- древних ковров ручной работы
- предметов быта
- холодного оружия
- конского снаряжения.

Мы планируем и в будущем сохранить социальную направленность нашего бизнеса и намерены расширять границы благотворительной деятельности.

8. ЭКОЛОГИЧНОСТЬ

Банк ведет свою деятельность, ориентируясь не только на финансовые показатели: мы стремимся быть социально и экологически ответственным институтом. Ежегодно Банк готовит и сдает в уполномоченные органы Отчеты об охране атмосферного воздуха (форма 2-ТП воздух), о затратах на охрану окружающей среды (4-ОС), по производственному экологическому контролю (ПЭК), отчет по инвентаризации отходов.

В 2021 году подготовлен и опубликован первый Отчет в соответствии с п. 5 Правил формирования и ведения Государственного энергетического реестра, согласно приложениям по расходам энергетических ресурсов на отопление (дизель, газ) за 2021 год. Также Банк утилизирует с помощью сторонних организаций основные средства, такие как техника, мебель, и сдает израсходованную бумагу (макулатуру) на переработку в стороннюю организацию.

Данные по потребляемым ресурсам:

- Электроэнергия - 1 601 434,49 кВт/ч (киловатт-час)
- Теплоэнергия – 1 224,54 Гкал (гигакалория)
- Дизельное топливо – 57 140 л. (литр)
- Газ природный – 57 525,1 м3 (кубический метр)
- Вода холодная, горячая, техническая - 17 470,73 м3 (кубический метр)
- Утилизация отходов - 3,5 т (тонна)

9. КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Основой системы корпоративного управления АО «Нурбанк» является принцип безусловного соблюдения требований законодательства Республики Казахстан, нормативных правовых актов Национального Банка РК, а также стремление максимально соответствовать в вопросах корпоративного управления передовым международным требованиям с учетом развивающейся в Казахстане практики корпоративного поведения, этических норм, потребностей.

Кодекс корпоративного управления Банка одобрен Общим собранием акционеров Банка и сформирован на следующих принципах:

- 1) принцип защиты прав и интересов акционеров Банка;
- 2) принцип эффективного управления Банком Общим собранием акционеров, Советом директоров и Правлением Банка;
- 3) принципы прозрачности и объективности раскрытия информации о деятельности Банка;
- 4) принципы законности и этики;
- 5) принципы эффективной дивидендной политики;
- 6) принципы эффективной кадровой политики;
- 7) охраны окружающей среды;
- 8) политики регулирования корпоративных конфликтов;
- 9) соответствие масштабу и характеру деятельности Банка, его структуре, профилю рисков, бизнес-модели Банка;
- 10) защита прав акционеров Банка, предусмотренная в соответствии с гражданским, банковским законодательством Республики Казахстан, законодательством Республики Казахстан об акционерных обществах и поддержка реализации этих прав;
- 11) обеспечение своевременного и достоверного раскрытия информации в соответствии с банковским законодательством Республики Казахстан, законодательством Республики Казахстан о государственном регулировании, контроле и надзоре

финансового рынка и финансовых организаций, законодательства Республики Казахстан, о валютном регулировании и валютном контроле, о платежах и платежных системах, о рынке ценных бумаг, о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, об акционерных обществах;

12) обеспечение доступа к полной, актуальной и своевременной информации для выполнения обязанностей члена Совета директоров Банка.

Раскрытие информации о Банке осуществляется при разумном балансе между информационной прозрачностью, обеспечением коммерческих интересов Банка и соблюдением требования законодательства о сохранении банковской тайны.

Банк придерживается принципа равного отношения к своим акционерам, соблюдению их прав, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, в том числе связанных с получением дивидендов и с участием в управлении Банком через Общее собрание акционеров, своевременным раскрытием перед акционерами Банка достоверной информации о Банке, в том числе о его финансовом положении, экономических показателях, результатах его деятельности. Банк регулярно отчитывается перед акционерами и инвесторами по финансовой ситуации, показателям деятельности Банка, крупным сделкам, управлению рисками, соответствию требованиям законодательства Республики Казахстан и системе внутреннего контроля. Банк своевременно обеспечивает доступ к документам, информации (материалам) по месту нахождения исполнительного органа. В электронном виде информация (материалы) размещаются на казахском, русском языках на корпоративном веб-сайте Банка – www.nurbank.kz, на официальном сайте KASE www.kase.kz, а также на веб-портале депозитария финансовой отчетности www.dfo.kz.

Для оперативного предоставления информации СМИ и общественности используются все доступные коммуникационные каналы – корпоративный сайт Банка www.nurbank.kz, корпоративные аккаунты в социальных сетях Facebook, Instagram и Twitter, а также традиционные электронные почтовые рассылки, пресс-конференции, брифинги.

По состоянию на 01.01.2021 общее количество объявленных простых акций Банка (код ISIN KZ000A1CTMU5) – 133 700 000 штук, объявленных привилегированных акций – 300 000 штук. Размещено 13 494 766 простых и 225 876 привилегированных акций Банка, из них выкуплено 698 простых и 181 привилегированных акций. Крупным акционером Банка является банковский холдинг ТОО «JP Finance Group» с владением 11 856 791 простых акций (87,87% голосующих акций). Бенефициарным собственником АО «Нурбанк» является Эльдар Сарсенов.

Дивиденды по простым акциям выплачиваются по результатам года. За последние три года по решениям годового Общего собрания акционеров Банка дивиденды по простым акциям не начислялись и не выплачивались, чистый доход Банка оставался без распределения и направлялся на счет «Нераспределенный чистый доход (непокрытый убыток) прошлых лет».

Дивиденды по привилегированным акциям (по Уставу) составляют 1000 тенге на одну акцию. Их выплата произведена своевременно.

В году	Сумма к выплате, тенге
2021	225 695 000,00
2020	225 695 000,00
2019	225 695 000,00

Расчет балансовой стоимости одной простой акции Банка по состоянию на 31.12.2021 года.

$$BVcs = NAV/NOcs$$

Балансовая стоимость простой акции на дату расчета ($BVcs$) = 2,933.58 тенге.

Чистые активы для простых акций (NAV) = 39,585,957 тыс.тенге;

Количество акций на дату расчета ($NOcs$) = 13,494,068 штук;

$$NAV = (TA-IA)-TL-PS$$

Активы Банка, согласно отчету о финансовом положении Банка на дату расчета (TA) = 457,773,239 тыс.тенге;

Нематериальные активы согласно отчету о финансовом положении Банка на дату расчета (IA) = 3,046,820 тыс.тенге;

Обязательства Банка, согласно отчету о финансовом положении Банка на дату расчета (TL) = 414,845,306 тыс.тенге.

Сальдо счета «уставный капитал, привилегированные акции», согласно отчету о финансовом положении Банка на дату расчета (PS) – 295,156 тыс.тенге.

Расчет балансовой стоимости одной привилегированной акции Банка по состоянию на 31.12.2021 года.

$$BVps1 = (EPC+DCps1)/ NOps1$$

Балансовая стоимость привилегированной акции на дату расчета ($BVps1$) = 12,398.67тенге.

Капитал, принадлежащий держателям привилегированных акций первой группы на дату расчета (EPC) = 746,546,000 тенге.

Долговая составляющая привилегированных акций первой группы, учитываемая в обязательствах ($DCps1$) = 2,051,772,727.27 тенге.

Количество акций на дату расчета ($NOps1$) = 225,695 штук.

$$EPC = TDps1+PS$$

Сумма начисленных, но не выплаченных дивидендов по привилегированным акциям первой группы на дату расчета ($TDps1$) 451,390,000 тенге. В расчете не учитываются дивиденды по привилегированным акциям первой группы, которые не выплачены по причине отсутствия у эмитента данных акций актуальных сведений и реквизитов их держателей;

Общее собрание акционеров

Общее собрание акционеров, являясь высшим органом Банка, осуществляет ключевую роль в вопросах корпоративного управления деятельностью Банка и является площадкой для реализации акционерами права на управление деятельностью Банка.

За 2021 год было проведено одно Общее собрание акционеров Банка посредством заочного голосования акционеров АО «Нурбанк», без проведения заседания общего собрания акционеров.

На годовом общем собрании акционеров АО «Нурбанк» от 28 мая 2021 года были рассмотрены следующие вопросы:

- 1) Утверждение повестки дня годового общего собрания акционеров АО «Нурбанк».
- 2) Утверждение неконсолидированной (отдельной) годовой финансовой отчетности АО «Нурбанк» за 2020 год.
- 3) Утверждение годовой консолидированной финансовой отчетности АО «Нурбанк» за 2020 год.
- 4) Утверждение порядка распределения чистого дохода АО «Нурбанк» за 2020 год, о принятии решения о выплате дивидендов по простым акциям и о размере дивидендов в расчете на одну простую акцию АО «Нурбанк» за 2020 год.
- 5) Утверждение изменений и дополнений №2 в Устав АО «Нурбанк». Определение лица, уполномоченного на подписание изменений и дополнений №2 в Устав АО «Нурбанк».
- 6) Утверждение Кодекса корпоративного управления Акционерного общества «Нурбанк» в новой редакции.
- 7) Об обращениях акционеров на действия АО «Нурбанк», его должностных лиц и итогах их рассмотрения за 2020 год.
- 8) Информирование акционеров АО «Нурбанк» о размере и составе вознаграждения членов Совета директоров и членов Правления АО «Нурбанк» за 2020 год.
- 9) Утверждение критериев оценки деятельности членов Совета директоров АО "Нурбанк"
- 10) Избрание члена Совета директоров АО «Нурбанк». Определение срока полномочий избранного члена Совета директоров АО «Нурбанк», размера, условий выплаты вознаграждений и компенсации расходов члена Совета директоров за исполнение им своих обязанностей.

Совет директоров

Совет директоров является органом управления Банка, который осуществляет стратегическое управление Банком, контроль за финансово-хозяйственной деятельностью и системой управления рисками, приводит в исполнение решения и политику Банка, одобренные Общим собранием акционеров Банка. Совет директоров Банка обеспечивает прозрачность деятельности, финансового состояния и результатов деятельности Банка.

Совет директоров Банка состоит из пяти человек, трое из которых имеют статус независимых директоров:

Состав Совета директоров

ФИО, год рождения члена Совета директоров	Должности, занимаемые членами Совета директоров Банка за последние три года
Ержанова Раушан Зейнуллаевна 1960 г.	С 2005 г. – Председатель Правления АО СК «Виктория». С сентября 2016 г. – Член Совета директоров АО СК «Виктория». 2008–2010 гг. – Независимый директор АО «Нурбанк». С 09.06.2010 г.– Председатель Совета директоров АО «Нурбанк». С 19.06.2010 г.– Председатель Совета директоров АО «ДО АО «Нурбанк» «MONEY EXPERTS»».
Сарсенов Эльдар Рашитович 1984 г.	30.11.2015 - 28.09 2021 гг. - Председатель Правления АО «Нурбанк»; с 28.05.2021 по настоящее время - член Совета директоров

<p>Фролов Александр Леонидович <i>1958 г.</i></p>	<p>1998–2010 гг. – Заместитель начальника управления по оперативной работе Департамента внутренних дел г. Алматы. С 06.09.2010 г. – Член Совета директоров – независимый директор АО «Нурбанк».</p>
<p>Камалеев Рустем Гумарович <i>1979 г.</i></p>	<p>2015–2016 гг. – Советник Председателя Правления, Директор по информационным технологиям АО «Банк Kassa Nova». С 04.12.2017 г. – Член Совета директоров – независимый директор АО «Нурбанк».</p>

Сарсенов Эльдар Рашитович является единственным участником ТОО «JP Finance Group» (крупный акционер АО «Нурбанк»).

Комитет Совета директоров по стратегическому планированию – консультативно-совещательный орган Совета директоров, который в своей деятельности полностью подотчетен Совету директоров Банка и действует в рамках предоставленных Советом директоров Банка полномочий. В компетенцию Комитета входит подготовка рекомендаций Совету директоров Банка по вопросам выработки стратегических целей (стратегии развития) Банка, включая вопросы по разработке мероприятий, способствующих повышению эффективности деятельности в средне- и долгосрочной перспективе, на которую разрабатывается стратегия развития, а также предварительное рассмотрение бюджета Банка.

Комитет Совета директоров по социальным вопросам, вопросам кадров и вознаграждений создан, чтобы вырабатывать рекомендации для Совета директоров Банка в области кадровой политики, социальной поддержки, мотивации и вознаграждений работникам Банка, которые будут способствовать стимулированию профессиональных достижений работников и повышению эффективности их деятельности, а также привлечению и удержанию квалифицированного персонала в Банке.

Комитет Совета директоров по рискам и качеству создан с целью выработки рекомендаций для Совета директоров Банка по вопросам совершенствования и укрепления системы управления рисками Банка, обеспечения достаточного уровня собственного капитала Банка, а также по вопросам повышения качества клиентского обслуживания.

Комитет Совета директоров по внутреннему аудиту создан для содействия Совету директоров путем выработки рекомендаций для принятия решений по вопросам: полноты и достоверности финансовой отчетности; соответствия Банка и дочерних организаций требованиям законодательства и внутренних документов; выбора и независимости внешнего аудитора; адекватности и эффективности системы внутреннего контроля и системы управления рисками; контроля над деятельностью внутреннего аудита Банка; контроля над независимостью внешнего и внутреннего аудита; контроля и внедрения порядка, стандартов и принципов внутреннего аудита в дочерних организациях Банка и иным вопросам в пределах своей компетенции, вытекающим из целей создания и деятельности Комитета.

Служба внутреннего аудита

Служба внутреннего аудита подчинена и подотчетна Совету директоров. Служба проводит оценку системы внутреннего контроля, управления рисками и корпоративного управления на основании риск-ориентированного подхода и базируется на уровне рисков, присущих бизнес-процессам. Служба предоставляет Правлению, Комитету по внутреннему аудиту и Совету директоров результаты проверок, информацию о ходе исполнения Планов мероприятий по устранению выявленных замечаний.

Служба комплаенс-контроля и Главный комплаенс-контролер АО «Нурбанк»

Главный комплаенс-контролер АО «Нурбанк», ответственный за организацию и координацию управления комплаенс-риском, является лицом, назначаемым и подотчетным напрямую Совету директоров.

Служба комплаенс-контроля подотчетна Главному комплаенс-контролеру АО «Нурбанк». Служба комплаенс-контроля осуществляет свою деятельность согласно утвержденной Советом директоров АО «Нурбанк» комплаенс-программе (плану) Службы комплаенс-контроля на год, в соответствии с полномочиями, предусмотренными законодательством Республики Казахстан, а также внутренними нормативными документами АО «Нурбанк».

Правление

Правление является коллегиальным исполнительным органом Банка, осуществляющим руководство его текущей деятельностью. Занимая ключевую роль в формировании корпоративного управления в Банке, Правление обеспечивает соблюдение и контроль за практической реализацией принципов корпоративного управления в рамках своей компетенции.

В 2021 и начале 2022 годах в составе Правления произошли значительные перемены.

Состав Правления

ФИО, год рождения члена Правления	Должности, занимаемые членами Правления Банка за последние три года
<p>Мусатаева Гульнара Абаевна</p> <p>1967 г.</p>	<p>Г-жа Мусатаева окончила Карагандинский государственный университет по специальности «Правоведение».</p> <p>Ее трудовая деятельность связана с такими организациями, как Агентство РК по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций, Национальный Банк РК и крупнейший коммерческий банк республики.</p> <p>23.05.2011 - 01.12.2020 гг. - Управляющий директор – член Правления;</p> <p>02.12.2020 - 28.09.2021 гг. - Заместителя Председателя Правления – член Правления;</p> <p>С 29.09.2021 г. по настоящее время - Председателя Правления.</p>
<p>Мажуга Алексей Николаевич</p> <p>1977 г.</p>	<p>Алексей Мажуга в 1999 году окончил Таразский региональный университет им. М.Х.Дулати по специальности инженер-строитель и в 2002 по специальности экономист со знанием английского языка, кроме того имеет образование в области юриспруденции и квалификацию аудитора.</p> <p>Карьеру в банковской сфере начинал в 1999 году с позиции кредитного эксперта в Европейском банке реконструкции и развития (ЕБРР). В последующие годы занимал должности от специалиста до</p>

	<p>начальника отдела розничного кредитования, а затем заместителя директора регионального филиала по розничному бизнесу в АО «БТА Банк». В 2008-2009 гг. руководил региональным филиалом АО «Нурбанк». 2009-2022 гг. возглавлял ТОО «Дочерняя организация АО «Нурбанк» лизинговую компанию «Нур Лизинг».</p> <p>В настоящее время является Заместителем Председателя Правления - член Правления АО «Нурбанк» и курирует вопросы деятельности корпоративного блока и МСБ.</p>
<p>Козыкеева Элиза Олжабаевна 1972 г.</p>	<p>Г-жа Козыкеева окончила Казахскую государственную академию управления по специальности «Финансы и кредит» и Государственный международный казахско-турецкий университет по специальности «Юриспруденция».</p> <p>Имеет более 28 лет опыта работы в банковской системе Казахстана. В 2008 году присоединилась к команде АО «Нурбанк» на позицию начальника Отдела финансовых рисков АО «Нурбанк».</p> <p>С 2009 года – начальник Управления финансовых рисков АО «Нурбанк».</p> <p>С 2013 года - Директор департамента рисков.</p> <p>С 2020 года- Управляющий директор- директор Департамента.</p> <p>17.01.2022 года - назначена на должность Управляющего директора - Главы риск-менеджмента - члена Правления АО «Нурбанк».</p>

Члены Правления Банка не владеют долями участия в уставном капитале Банка или его дочерних и зависимых организациях.

Размер вознаграждения и премий, выплаченных членам Совета директоров и Правления Банка за 2021 год

Выплата вознаграждения членам Совета директоров и Правления Банка осуществляется в соответствии с Постановлением Правления Национального банка Республики Казахстан от 24 февраля 2012 года, протокол №74 «Об установлении Требований к внутренней политике по оплате труда, начислению денежных вознаграждений, а также других видов материального поощрения руководящих работников банков второго уровня, страховых (перестраховочных) организаций и формы отчетности о доходах, выплаченных всем руководящим работникам банков второго уровня, страховых (перестраховочных) организаций» и Правилами премирования и нематериального поощрения работников и внештатных агентов АО «Нурбанк» по итогам основной деятельности, утвержденными Советом директоров АО «Нурбанк» (протокол №54-(17) от 20 июля 2017 года).

Единовременная премия выплачивается за достигнутые положительные результаты в работе. Размер премиального фонда и индивидуального распределения премиальной выплаты руководящим работникам Банка утверждается Советом директоров Банка.

Размер премиального фонда руководящих работников (тыс. тенге)

Наименование	Основное вознаграждение	Премии	Расходы на социальное обеспечение	Всего
Совет директоров	130 881	-	574	131 455
Правление Банка	81 063	743	1 081	82 887

Итого:	211 944	743	1 655	214 342
--------	---------	-----	-------	---------

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

10.1. Финансовая отчетность

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ПРИБЫЛИ ИЛИ УБЫТКЕ И ПРОЧЕМ СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2021 ГОДА

<i>В тыс. тенге</i>	Прим.	2021 год	2020 год
Процентные доходы, рассчитанные с использованием эффективной процентной ставки	4	33,987,217	26,285,100
Прочие процентные доходы	4	1,696	15,485
Процентные расходы	4	(19,918,012)	(19,083,787)
Чистый процентный доход		14,070,901	7,216,798
Расходы по ожидаемым кредитным убыткам	5	(8,437,832)	(58,645,000)
Чистые процентные доходы/ (расходы) после расходов по ожидаемым кредитным убыткам		5,633,069	(51,428,202)
Комиссионные доходы	6	12,322,190	8,821,036
Комиссионные расходы	6	(7,596,483)	(4,215,012)
Чистый комиссионный доход		4,725,707	4,606,024
Чистая прибыль/(убыток) от операций с финансовыми активами, оцениваемыми по справедливой стоимости через прибыль или убыток	7	814,285	(38,377)
Чистая прибыль по операциям с иностранной валютой	8	1,545,390	3,826,811
Чистые доходы в результате прекращения признания финансовых активов, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход		352,283	377,376
Доход от признания дисконта по выпущенным субординированным облигациям	23	–	30,131,746
Прочие операционные доходы, нетто	9	1,016,225	689,704
Чистые операционные доходы/ (расходы)		14,086,959	(11,834,918)
Расходы на персонал	10	(6,395,518)	(6,541,164)
Прочие общие и административные расходы	11	(5,349,108)	(4,885,965)
Расходы по обесценению и созданию резервов	18,19	(433,327)	(1,202,019)
Прибыль/ (убыток) до вычета корпоративного подоходного налога		1,909,006	(24,464,066)
Экономия/ (расходы) по корпоративному подоходному налогу	12	106,063	(3,683,159)
Прибыль/ (убыток) за год		2,015,069	(28,147,225)

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ПРИБЫЛИ ИЛИ УБЫТКЕ И ПРОЧЕМ СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2021 ГОДА (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

<i>В тыс. тенге</i>	Прим.	2021 год	2020 год
Прочий совокупный доход			
<i>Статьи, которые реклассифицированы или могут быть впоследствии реклассифицированы в состав прибыли или убытка:</i>			
Чистое изменение справедливой стоимости долговых инструментов, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход		607,339	2,355,109
Величина изменения оценочного резерва по ожидаемым кредитным убыткам по финансовым активам, оцениваемым по справедливой стоимости через прочий совокупный доход		(36,602)	(85,276)
Сумма, реклассифицированная в состав прибыли или убытка в результате выбытия долговых инструментов, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход		(352,283)	(377,376)
<i>Всего статей, которые реклассифицированы или могут быть впоследствии реклассифицированы в состав прибыли или убытка</i>		218,454	1,892,457
<i>Статьи, которые не могут быть впоследствии реклассифицированы в состав прибыли или убытка:</i>			
Сумма резерва от переоценки земельных участков и зданий (в 2020 году за вычетом отложенного корпоративного подоходного налога – 185,409 тыс.тенге)		–	(741,634)
<i>Всего статей, которые не могут быть впоследствии реклассифицированы в состав прибыли или убытка:</i>		–	(741,634)
Прочий совокупный доход за год		218,454	1,150,823
Всего совокупный доход/(убыток) за год		2,233,523	(26,996,402)
Всего совокупный доход/(убыток), причитающийся:			
– акционерам Группы		2,233,523	(26,996,402)
– неконтролирующим долям участия		–	–
Всего совокупный доход/(убыток) за год		2,233,523	(26,996,402)
Прибыль/(убыток) на простую акцию:			
Базовая, в отношении прибыли/(убытка) за год, приходящейся на держателей простых акций, в тенге	28	149.33	(2,272.12)
Разводненная, в отношении прибыли/(убытка) за год, приходящейся на держателей простых акций, в тенге	28	75.04	(1,315.80)

**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ
НА 31 ДЕКАБРЯ 2021 ГОДА**

<i>В тыс. тенге</i>	Прим.	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
АКТИВЫ			
Денежные средства и их эквиваленты	13	88,750,354	91,618,339
Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток		12,035	11,352
Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	14	121,386,003	98,181,497
Средства в кредитных учреждениях	15	3,220,636	16,353,579
Кредиты, выданные клиентам	16	215,026,967	191,938,033
Основные средства	17	6,434,511	6,666,937
Инвестиционное имущество	18	9,068,394	9,471,542
Отложенный налоговый актив	12	493	308
Прочие активы	19	13,873,846	9,773,794
Всего активов		457,773,239	424,015,381
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА			
Средства Правительства Республики Казахстан	20	11,072,366	36,451,339
Средства кредитных учреждений		22,476	517,833
Средства клиентов	21	340,496,805	283,132,653
Выпущенные долговые ценные бумаги	22	25,148,565	24,960,874
Субординированный долг	23	29,196,318	28,329,576
Кредиторская задолженность по сделкам «репо»	24	–	3,500,086
Отложенное налоговое обязательство	12	2,593,694	2,730,906
Обязательства по аренде	25	838,077	882,575
Прочие обязательства	26	5,477,005	2,815,129
Всего обязательств		414,845,306	383,320,971
КАПИТАЛ			
Акционерный капитал	27	147,649,693	147,649,693
Собственные выкупленные акции		(280,212)	(280,212)
Резерв справедливой стоимости		3,086,808	2,868,354
Резерв по переоценке земельных участков и зданий		2,652,533	2,689,521
Накопленные убытки		(110,180,889)	(112,232,946)
Всего капитала		42,927,933	40,694,410
Всего обязательств и капитала		457,773,239	424,015,381

**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2021 ГОДА**

<i>В тыс. тенге</i>	2021 год	2020 год
ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ		
Процентные доходы полученные	30,461,359	20,483,478
Процентные расходы выплаченные	(18,686,502)	(18,036,475)
Комиссионные доходы полученные	12,268,012	10,145,627
Комиссионные расходы выплаченные	(7,233,435)	(3,940,525)
Чистые (выплаты)/поступления по операциям с финансовыми активами, оцениваемыми по справедливой стоимости через прибыль или убыток	(32)	11,566
Чистый реализованный доход по операциям с иностранной валютой	2,026,591	2,837,804
Поступления по прочим операционным доходам	1,013,759	685,598
Расходы на персонал выплаченные	(6,391,867)	(6,373,685)
Прочие общие и административные расходы выплаченные	(4,382,039)	(3,764,152)
Денежные потоки, полученные от операционной деятельности до изменений в операционных активах и обязательствах	9,075,846	2,049,236
Уменьшение/ (увеличение) операционных активов		
Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	813,842	1,005,930
Средства в кредитных учреждениях	12,748,391	(12,462,967)
Кредиты, выданные клиентам	(31,164,530)	(1,520,739)
Прочие активы	(3,597,069)	(4,712,738)
Увеличение/ (уменьшение) операционных обязательств		
Средства Правительства Республики Казахстан	(25,291,535)	8,936,181
Средства кредитных организаций	(490,067)	295,516
Средства клиентов	54,712,932	(3,855,293)
Кредиторская задолженность по сделкам «репо»	(3,500,086)	(10,807,914)
Обязательства по аренде	475,388	537,612
Прочие обязательства	1,228,057	(730,041)
Чистое увеличение/ (уменьшение) денежных средств от операционной деятельности до уплаты корпоративного подоходного налога	15,011,169	(21,265,217)
Корпоративный подоходный налог уплаченный	(31,457)	–
Чистое поступление/ (использование) денежных средств от/ (в) операционной деятельности	14,979,712	(21,265,217)
ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ		
Приобретение финансовых активов, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	(304,637,743)	(100,801,722)
Поступления от продажи и погашения финансовых активов, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	287,952,982	85,880,484
Приобретения основных средств и нематериальных активов	(1,207,048)	(1,000,739)
Чистое использование денежных средств в инвестиционной деятельности	(17,891,809)	(15,921,977)

**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2021 ГОДА (ПРОДОЛЖЕНИЕ)**

<i>В тыс. тенге</i>	2021 год	2020 год
ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ		
Выплата основной суммы обязательств по финансовой аренде	(519,886)	(520,683)
Пополнение уставного капитала (Примечание 27)	–	20,038,352
Поступление от выпуска субординированного долга (Примечание 23)	–	46,829,031
Чистое (использование)/ поступление денежных средств (в)/от финансовой деятельности	(519,886)	66,346,700
Чистое (уменьшение)/ увеличение денежных средств и их эквивалентов	(3,431,983)	29,159,506
Влияние изменений валютных курсов на величину денежных средств и их эквивалентов	562,660	4,496,537
Влияние ожидаемых кредитных убытков на денежные средства и их эквиваленты	1,338	4,913
Денежные средства и их эквиваленты на начало года	91,618,339	57,957,383
Денежные средства и их эквиваленты на конец года (Примечание 13)	88,750,354	91,618,339

**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В СОБСТВЕННОМ КАПИТАЛЕ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2021 ГОДА**

<i>В тыс. тенге</i>	Акционерный капитал	Собственные выкупленные акции	Дополнительный оплаченный капитал	Резерв справедливой стоимости	Резерв по переоценке земельных участков и зданий	Накопленные убытки	Всего
Остаток на 1 января 2020 года	127,611,241	(280,212)	100	975,897	3,464,394	(84,118,960)	47,652,460
Всего совокупного дохода за год							
Убыток за год	–	–	–	–	–	(28,147,225)	(28,147,225)
Прочий совокупный доход за год	–	–	–	1,892,457	(741,634)	–	1,150,823
Всего прочего совокупного убытка	–	–	–	1,892,457	(741,634)	(28,147,225)	(26,996,402)
Прочие изменения в собственном капитале							
Перенос суммы прироста стоимости имущества от переоценки в результате амортизации и выбытия	–	–	–	–	(33,239)	33,239	–
Всего прочих изменений в собственном капитале	–	–	–	–	(33,239)	33,239	–
Операции с собственниками, отраженные непосредственно в составе собственного капитала							
Переводы	100	–	(100)	–	–	–	–
Выпуск простых акций (Примечание 28)	20,038,352	–	–	–	–	–	20,038,352
Всего операций с собственниками	20,038,452	–	(100)	–	–	–	20,038,352
Остаток на 31 декабря 2020 года	147,649,693	(280,212)	–	2,868,354	2,689,521	(112,232,946)	40,694,410
Всего совокупного дохода							
Прибыль за год	–	–	–	–	–	2,015,069	2,015,069
Прочий совокупный доход за год	–	–	–	218,454	–	–	218,454
Всего прочего совокупного дохода	–	–	–	218,454	–	2,015,069	2,233,523
Прочие изменения в собственном капитале							
Перенос суммы прироста стоимости имущества от переоценки в результате амортизации и выбытия	–	–	–	–	(36,988)	36,988	–
Всего прочих изменений в собственном капитале	–	–	–	–	(36,988)	36,988	–
Остаток на 31 декабря 2021 года	147,649,693	(280,212)	–	3,086,808	2,652,533	(110,180,889)	42,927,933

10.2. Оглавление

1. ОБРАЩЕНИЕ РУКОВОДСТВА	2
2. ИНФОРМАЦИЯ О БАНКЕ	3
3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОТЧЕТНОГО ГОДА	8
4. ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	9
5. ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ	20
6. УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ	25
7. СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	29
8. ЭКОЛОГИЧНОСТЬ	33
9. КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ	33
10. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	41

10.3. Глоссарий

Настоящий Годовой отчет по итогам деятельности акционерного общества «Нурбанк» за 2021 год (далее – Годовой отчет) составлен в соответствии с требованиями Листинговых правил АО «Казахстанская фондовая биржа» и предназначен для изучения инвесторами, клиентами, партнерами АО «Нурбанк» и другими заинтересованными лицами.

В Годовом отчете используются термины и определения, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и используемые в банковской практике:

- 1) **Банк** – АО «Нурбанк»;
- 2) **БВУ** – банки второго уровня;
- 3) **НБРК** – Национальный Банк Республики Казахстан;
- 4) **РК** – Республика Казахстан;
- 5) **KASE** – АО «Казахстанская фондовая биржа».

10.4. Информация для инвесторов

Контактные данные

Наименование	Адрес	Контакты
АО «Нурбанк» БИН 930940000164 БИК NBRKKZKX Кбе 14 Свидетельство о государственной перерегистрации №3868-1900-АО от 09.11.2004. Свидетельство о постановке на регистрационный учет по налогу на добавленную стоимость, Серия 60001, № 069732 от 18.09.2012.	Республика Казахстан, А15Е2D3, г. Алматы, Бостандыкский район, проспект Абая, д. 10 В	+7 (727) 250-00-00; +7 (727) 259-97-10 Факс +7 (727) 250-67-03 Веб-сайт: www.nurbank.kz E-mail: cc_nur@nurbank.kz
Представительство АО «Нурбанк» в г. Москва	107031, Российская Федерация, г. Москва, ул. Большая Дмитровка, д. 32, стр. 9	+7 (495) 650-12-44; E-mail: info@nurbank.ru
Филиал в г. Актау	г. Актау, 4-й мкр., Здание обществен. объединений	+7 (7292) 505-154, +7 (7292) 509-149
Филиал в г. Актобе	г. Актобе, ул. Оспанова, д. 59	+7 (7132) 51-34-57, +7 (7132) 51-34-56, +7 (7132) 51-08-99, +7 (7132) 51-64-41
Филиал в г. Алматы	г. Алматы, пр. Желтоксан, д. 173	+7 (727) 250-67-77
Филиал в г. Нур-Султан	г. Нур-Султан, ул. Кунаева, д. 33	+7 (7172) 502-043

Филиал в г. Атырау	г. Атырау, ул. Сейфуллина, д. 5	+7 (7122) 20-08-02, +7 (7122) 20-08-13, +7 (7122) 20-08-16, +7 (7122) 21-00-35
Филиал в г. Караганда	г. Караганда, ул. Гоголя, д. 51/6	+7 (7212) 51-25-90, +7 (7212) 51-24-73, +7 (7212) 51-21-26, +7 (7212) 51-82-09
Филиал в г. Кокшетау	г. Кокшетау, ул. М. Ауэзова, д. 149	+7 (7162) 25-12-02, +7 (7162) 25-05-63, +7 (7162) 25-50-74
Филиал в г. Костанай	г. Костанай, ул. Победы, д. 706	+7 (7142) 57-48-53, +7 (7142) 57-48-62, +7 (7142) 57-48-44, +7 (7142) 57-48-35
Филиал в г. Павлодар	г. Павлодар, проспект Нурсултана Назарбаева, д. 26	+7 (7182) 32-32-72, +7 (7182) 30-33-33, +7 (7182) 32-72-33, +7 (7182) 32-12-30, +7 (7182) 32-50-21
Филиал в г. Петропавловск	г. Петропавловск, ул. Абая, д. 80/А	+7 (7152) 36-55-59
Филиал в г. Семей	г. Семей, пр. Шакарима, д. 47	+7 (7222) 56-17-15 +7 (7222) 56-86-10 Факс +7 (7222) 56-81-99
Филиал в г. Талдыкорган	г. Талдыкорган, ул. Абылай хана, д. 147	+7 (7282) 40-00-18 СОО +7 (7282) 24-23-80 Факс +7 (7282) 24-58-21 ОРБ
Филиал в г. Тараз	г. Тараз, ул. Айтеке би, д. 17	+7 (7262) 93-40-94, +7 (7262) 93-40-66, +7 (7262) 93-40-75
Филиал в г. Уральск	г. Уральск, ул. М. Ихсанова, д. 54	+7 (7112) 310-365, +7 (7112) 310-362, +7 (7112) 310-361, +7 (7112) 310-366
Филиал в г. Усть-Каменогорск	г. Усть-Каменогорск, ул. Казахстан, д. 64/1	+7 (7232) 57-75-77, +7 (7232) 24-43-81, +7 (7232) 24-43-89
Филиал в г. Шымкент	г. Шымкент, ул. Аскарлова, д. 41 Б	+7 (7252) 56-39-31, +7 (7252) 56-27-63
Филиал в Туркестанской области	Сайрамский район . с.о. "Аксукентский." село Аксу, ул. Жандарбекова , зд. 1	+7 (72531) 22-758, +7 (72531) 22-756
АО «Дочерняя организация АО «Нурбанк» «Money Experts»	г. Алматы, пл. Республики, д. 13, офис 510-511	+7 (727) 250-20-14, +7 (727) 250-20-15, +7 (727) 266-60-54. Факс +7 (727) 250-20-13 Веб-сайт: www.moneyexperts.kz

ТОО «ОУСА «NB»	г. Алматы, ул. Гоголя, д. 89 А	E-mail: info@moneyexperts.kz +7 (727) 2 599–710, вн. 5350, 5340
ТОО «Дочерняя организация АО «Нурбанк» Лизинговая компания «Нур Лизинг»	г. Алматы, пр. Назарбаева 187А	+7 (727) 266-91-48, +7 (727) 250-25-99, Факс +7 (727) 250-63-17 Веб-сайт: www.nurleasing.kz E-mail: info@nurleasing.kz

Аудитор – ТОО «Grant Thornton»

Адрес: Республика Казахстан, 050059, г. Алматы, проспект Аль-Фараби, д. 15, БЦ «Нурлы-Тау», блок 4В, офис 2103

Телефон: +7 (727) 311-13-40

Депозитарий – АО «Центральный депозитарий ценных бумаг»

Адрес: Республика Казахстан, 050040, г. Алматы, ул. Сатпаева, 30/8, н.п. 163

E-mail: ccmail@kacd.kz, of@kacd.kz

Телефон: +7 (727) 262-08-46, 355 47 60 (приемная)

Официальный сайт: www.kacd.kz