



**Toyota**  
Financial Services

# ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2023

ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «МИКРОФИНАНСОВАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ «ТОЙОТА ФАЙНАНСШЛ СЕРВИСЕС КАЗАХСТАН»  
(ТОО «МФО «Тойота Файнаншл Сервисес Казакстан»)



# ОГЛАВЛЕНИЕ

## 1. Оглавление

2.	Обращение руководства
3.	Информация об эмитенте
4.	Основные события 2021-2023 года
5.	Операционная деятельность
6.	Обзор автомобильного рынка в Казахстане
7.	Финансово-экономические показатели
8.	Управление рисками
9.	Приверженность принципам ESG
10.	Экологичность
11.	Социальная ответственность
12.	Система мотивации и поощрений
13.	Корпоративное управление
14.	Цифровизация процессов ТФС
15.	Сервисы мобильности KINTO
16.	Финансовая отчетность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2023

1.	Оглавление	2
2.	Обращение руководства	3
3.	Информация об эмитенте	4
4.	Основные события 2021-2023 года	9
5.	Операционная деятельность	10
6.	Обзор автомобильного рынка в Казахстане	15
7.	Финансово-экономические показатели	16
8.	Управление рисками	20

9.	Приверженность принципам ESG	27
10.	Экологичность	29
11.	Социальная ответственность	32
12.	Система мотивации и поощрений	37
13.	Корпоративное управление	38
14.	Цифровизация процессов ТФС	47
15.	Сервисы мобильности KINTO	49
16.	Финансовая отчетность в соответствии со стандартами бухгалтерского учета МСФО и Аудиторский отчет независимого аудитора по состоянию на 31.12.2023 года	51



## Уважаемые клиенты и партнеры!



Для ТФС 2023 год был особенный, потому что в 2023 году наша компания отметила свой 10-летний юбилей. Подводя итоги первого десятилетия, можно с уверенностью сказать, что многие наши цели достигнуты. Дальше нас ждёт ещё больше интересных и восхитительных событий. Выражаем огромную благодарность, всем кто был и остаётся с нами, спасибо нашим клиентам и партнерам за доверие, спасибо сотрудникам за трудолюбие, мы становимся и стремимся быть лучше благодаря вам!

Это был год интенсивной работы, испытаний и значимых достижений для нашей компании. В прошедшем году мы столкнулись с рядом вызовов и возможностей, и благодаря решительным действиям нашей команды и поддержке наших партнеров, мы успешно преодолели многие из них. ТФС продолжает расти и развиваться, основываясь на принципах честности, инноваций и качества. Наряду с интенсивной конкуренцией, с которой мы столкнулись в 2023 году, наша команда продемонстрировала высокий уровень адаптивности и умения быстро реагировать на изменяющиеся условия рынка. Кредитный портфель ТФС достиг 171 млрд тенге рост составил 24% к 2022г, таким образом ТФС занимает вторую строчку среди микрофинансовых организаций в Казахстане. Кроме того, Toyota в Казахстане продала более 14 тыс новых машин, войдя в ТОП-5 самых продаваемых марок на рынке.

В 2023 году ТФС успешно запустил сервис мобильности – KINTO, который включает в себя широкий спектр возможностей. KINTO – это инновационная услуга мобильности Toyota. Такие услуги мобильности особенно полезны в современном мире, где люди ценят свободу перемещения без необходимости владеть собственным автомобилем. Данное направление неуклонно растет на мировом рынке, и распространены более чем в 40 странах в том числе теперь и в Казахстане. За свой первый год деятельности в Казахстане по программе KINTO было выдано в аренду 240 автомобилей.

Мы также продолжаем активно работать над укреплением наших корпоративных ценностей, в том числе ответственности перед нашими клиентами, партнерами и обществом в целом. Мы гордимся нашей социальной ответственностью и стремимся к построению устойчивого и благополучного будущего.

**Предстоящий год намечен как продолжение нашего стремления к инновациям, росту и достижению новых высот. Мы планируем продолжить инвестировать в нашу команду, технологии и процессы, чтобы обеспечить долгосрочную устойчивость и конкурентоспособность нашей компании. В заключение позвольте выразить благодарность всем нашим клиентам, партнерам и сотрудникам за доверие, поддержку и сотрудничество!**

## Ж. Досымханов

Президент ТОО «МФО «Тойота Файнаншл Сервисез Казахстан»

1. Оглавление
2. Обращение руководства
3. Информация об эмитенте
4. Основные события 2021-2023 года
5. Операционная деятельность
6. Обзор автомобильного рынка в Казахстане
7. Финансово-экономические показатели
8. Управление рисками
9. Приверженность принципам ESG
10. Экологичность
11. Социальная ответственность
12. Система мотивации и поощрений
13. Корпоративное управление
14. Цифровизация процессов ТФС
15. Сервисы мобильности KINTO
16. Финансовая отчетность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2023

# ИНФОРМАЦИЯ ОБ ЭМИТЕНТЕ



1. Оглавление
2. Обращение руководства
3. Информация об эмитенте
4. Основные события 2021-2023 года
5. Операционная деятельность
6. Обзор автомобильного рынка в Казахстане
7. Финансово-экономические показатели
8. Управление рисками
9. Приверженность принципам ESG
10. Экологичность
11. Социальная ответственность
12. Система мотивации и поощрений
13. Корпоративное управление
14. Цифровизация процессов ТФС
15. Сервисы мобильности KINTO
16. Финансовая отчетность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2023

ТОО «МФО «Тойота Файнаншл Сервисез Казахстан» (далее ТФС) было зарегистрировано в Казахстане 2 апреля 2013 года как товарищество с ограниченной ответственностью. Учредителем ТФС выступило Toyota Financial Services (UK) PLC, в виде единственного участника. 28 ноября 2013 года ТФС был зарегистрирован Национальным Банком Республики Казахстан как микрофинансовая организация. С этого периода ТФС работает как «каптивная» компания. С момента основания и до настоящего времени непосредственной материнской компанией ТФС является Toyota Financial Services (UK) PLC, контролирующей компанией следующего уровня является Toyota Financial Services Corporation (далее TFSC), а конечной материнской компанией является Toyota Motor Corporation (далее TMC).

TFSC полностью находящаяся во владении TMC, была основана в июле 2000 года как управляющая компания для всех дочерних финансовых компаний группы Toyota.

Вне зависимости от места нахождения TFSC ведет бизнес с высокими этическими стандартами, честным и открытым отношением. Продукты TFSC отличаются от страны к стране для соответствия ожиданиям рынка и требованиям регуляторов, но по всему миру TFSC является компанией, сфокусированной на предоставлении качественных продуктов для соответствия ожиданиям клиентов.

# FitchRatings

## «BBB+»

Долгосрочные рейтинги дефолта эмитента

## «AAA»(kaz)

Национальный долгосрочный рейтинг

## «Стабильный»

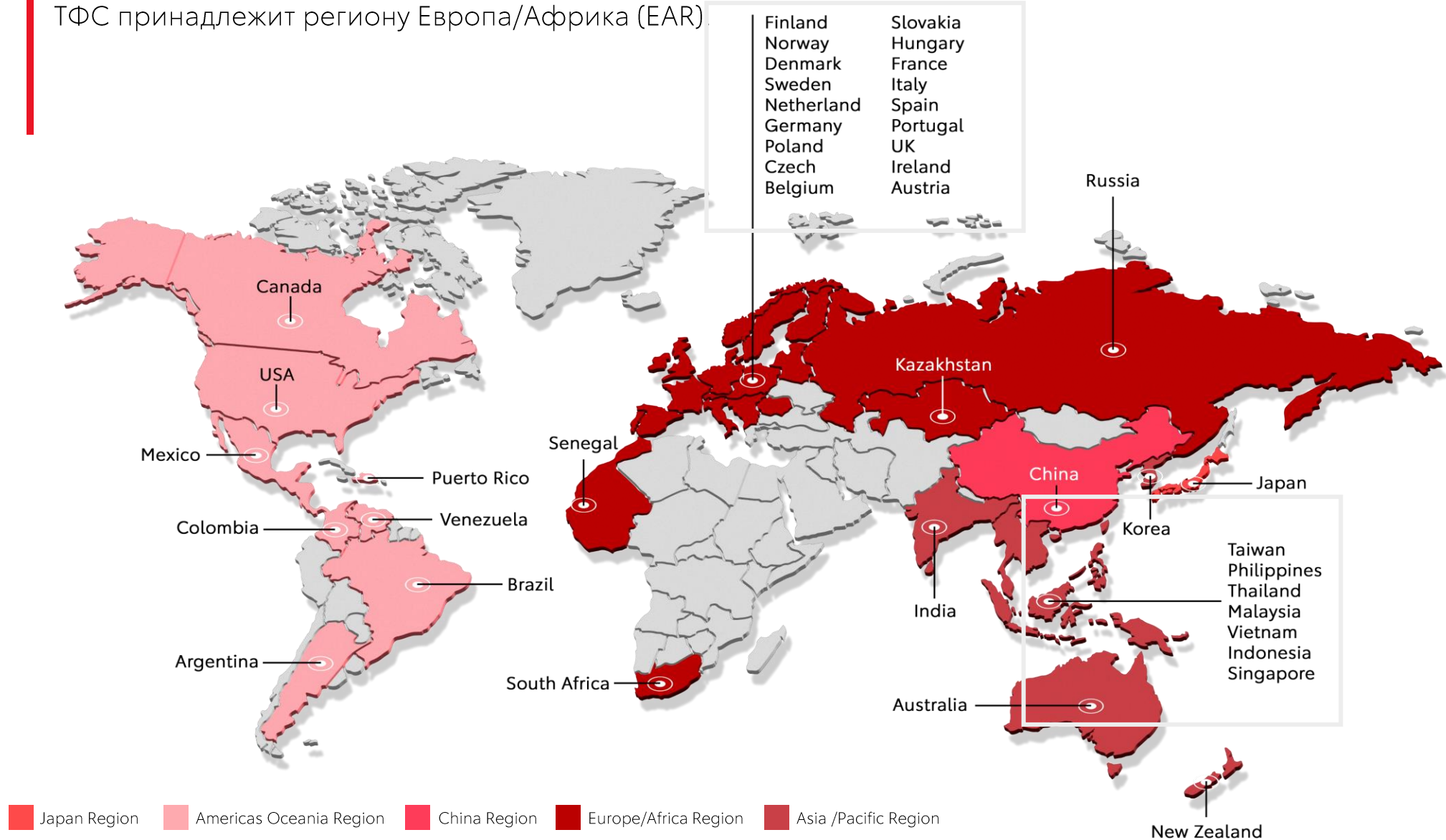
Прогноз изменения рейтинга

[Подробнее по ссылке](#)

# Территориально TFSC разделен на 5 регионов.

ТФС принадлежит региону Европа/Африка (EAR).

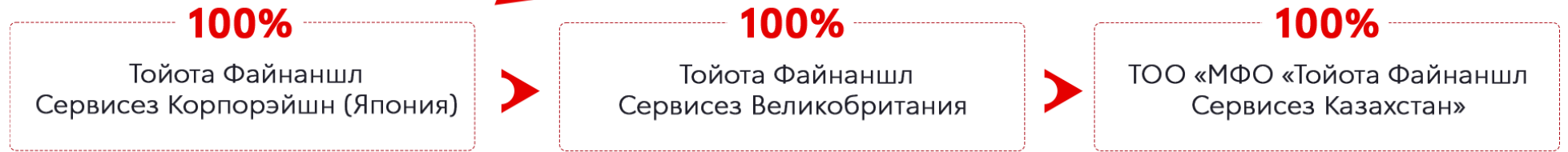
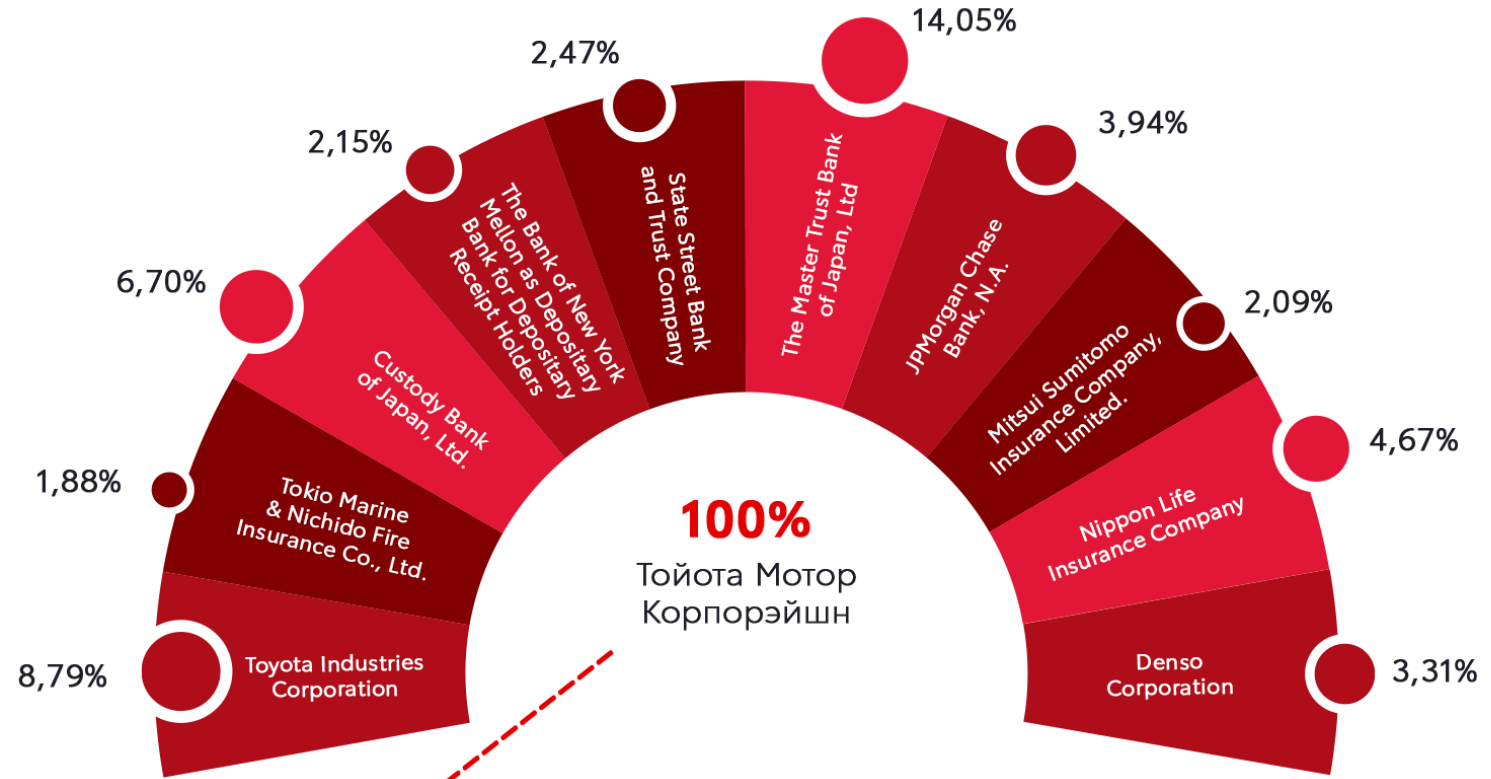
1. Оглавление
2. Обращение руководства
3. Информация об эмитенте
4. Основные события 2021-2023 года
5. Операционная деятельность
6. Обзор автомобильного рынка в Казахстане
7. Финансово-экономические показатели
8. Управление рисками
9. Приверженность принципам ESG
10. Экологичность
11. Социальная ответственность
12. Система мотивации и поощрений
13. Корпоративное управление
14. Цифровизация процессов ТФС
15. Сервисы мобильности KINTO
16. Финансовая отчетность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2023



# Структура учредителей

по состоянию на 31.03.2023

- 1. Оглавление
- 2. Обращение руководства
- 3. Информация об эмитенте
- 4. Основные события 2021-2023 года
- 5. Операционная деятельность
- 6. Обзор автомобильного рынка в Казахстане
- 7. Финансово-экономические показатели
- 8. Управление рисками
- 9. Приверженность принципам ESG
- 10. Экологичность
- 11. Социальная ответственность
- 12. Система мотивации и поощрений
- 13. Корпоративное управление
- 14. Цифровизация процессов ТФС
- 15. Сервисы мобильности KINTO
- 16. Финансовая отчетность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2023



[Подробнее по ссылке](#)

1. Оглавление
2. Обращение руководства
3. Информация об эмитенте
4. Основные события 2021-2023 года
5. Операционная деятельность
6. Обзор автомобильного рынка в Казахстане
7. Финансово-экономические показатели
8. Управление рисками
9. Приверженность принципам ESG
10. Экологичность
11. Социальная ответственность
12. Система мотивации и поощрений
13. Корпоративное управление
14. Цифровизация процессов ТФС
15. Сервисы мобильности KINTO
16. Финансовая отчетность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2023

Цель создания ТФС заключается в осуществлении деятельности в качестве микрофинансовой организации и иной деятельности предусмотренной Законом Республики Казахстан от 26 ноября 2012 года № 56-V «О микрофинансовой деятельности» с целью извлечения прибыли, включая осуществление следующих видов деятельности:

- предоставление микрокредитов физическим и юридическим лицам;
- инвестирование собственных активов в ценные бумаги и иные финансовые инструменты;
- оказание консультационных услуг по вопросам, связанным с деятельностью по предоставлению микрокредитов;
- сдача в имущественный наем (аренду) собственного имущества;
- реализация собственного имущества;
- осуществление лизинговой деятельности;
- заключение договоров страхования от имени и по поручению страховых организаций – резидентов Республики Казахстан в качестве страхового агента.

Основными направлениями деятельности ТФС в 2023 году являлись:

предоставление займов на покупку автомобилей физическим и юридическими лицам;

финансирование бизнеса дилеров;

предоставление автомобилей в операционную аренду.

В течение 2023 года ТФС не имело дочерних и зависимых организаций.



# Основные события 2021-2023 года

1. Оглавление
2. Обращение руководства
3. Информация об эмитенте
4. Основные события 2021-2023 года
5. Операционная деятельность
6. Обзор автомобильного рынка в Казахстане
7. Финансово-экономические показатели
8. Управление рисками
9. Приверженность принципам ESG
10. Экологичность
11. Социальная ответственность
12. Система мотивации и поощрений
13. Корпоративное управление
14. Цифровизация процессов ТФС
15. Сервисы мобильности KINTO
16. Финансовая отчетность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2023





Toyota  
Financial Services



# ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

## Конкурентное преимущество

Отличительной особенностью бизнес-модели каптивной компании является высокий уровень интеграции бизнес-процессов с национальным дистрибьютором, которым в случае с ТФС является ТОО «Тойота Мотор Казахстан» (далее – Дистрибьютор). При взаимодействии ТФС с Дистрибьютором основной упор делается на проведение совместных акций с применением субсидирования процентной ставки по микрокредитам, предоставляемым эмитентом, со стороны Дистрибьютора, что позволяет компании предлагать продукты со ставками ниже, чем аналогичные продукты со стороны конкурентов. Таким образом достигается максимальный положительный эффект для всех сторон: клиент компании получает возможность приобрести автомобиль в кредит по сниженным ставкам, ТФС получает дополнительный объем продаж без снижения маржинальности, а Дистрибьютор обеспечен достаточным уровнем реализации автомобилей и возможностью постоянно поддерживать связь через ТФС со своими клиентами.

ТФС предлагает своим клиентам возможность получения только залоговых займов, все займы в кредитном портфеле компании являются обеспеченными автомобилями, что отличает бизнес-модель ТФС от большинства конкурентов. Помимо этого, кредиты клиентам обеспечены страховой защитой от повреждений и полного разрушения транспортного средства, что существенно снижает уровень потерь в случае дефолта клиента.

### Стратегия деловой активности

Стратегическое развитие ТФС сконцентрировано на следующих компонентах:

- улучшение клиентского опыта посредством цифровизации;
- улучшение эффективности и продуктивности;
- максимизации возможностей в традиционном бизнесе.



1. Оглавление
2. Обращение руководства
3. Информация об эмитенте
4. Основные события 2021-2023 года
5. **Операционная деятельность**
6. Обзор автомобильного рынка в Казахстане
7. Финансово-экономические показатели
8. Управление рисками
9. Приверженность принципам ESG
10. Экологичность
11. Социальная ответственность
12. Система мотивации и поощрений
13. Корпоративное управление
14. Цифровизация процессов ТФС
15. Сервисы мобильности KINTO
16. Финансовая отчетность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2023

## Анализ рынка МФО

В целом рынок услуг микрофинансовых организаций Казахстана характеризуется быстрыми темпами развития. Дополняя традиционную банковскую систему, микрофинансовые организации обеспечивают доступ к финансированию таких компаний и потребителей, которые не могут претендовать на стандартные банковские финансовые услуги вследствие несоответствия требованиям банка. С каждым годом наблюдается значительный рост спроса на услуги микрофинансовых организаций.

Рынок ООМФД в Республике Казахстан регулируется государством. После принятия в 2012 году Закона Республики Казахстан «О микрофинансовых организациях» начался переходный период для микрокредитных организаций, предусматривающий до 01 января 2016 года либо их трансформацию в МФО, либо реорганизацию в иные типы организаций или закрытие. Кроме того, с 01 апреля 2020 года МФО стали объектом регулирования АРРФР, так как в силу вступили поправки в рамках Закона Республики Казахстан «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам регулирования и развития финансового рынка, микрофинансовой деятельности и налогообложения», предусматривающие введение регулирования в отношении всех юридических лиц, предоставляющих займы гражданам, в том числе компаний онлайн-кредитования, кредитных товариществ и ломбардов.

В июле 2023 года АРРФР приняло постановление №39 от 07 июня 2023 года «О внесении изменений и дополнения в некоторые нормативные правовые акты Республики Казахстан по вопросам микрофинансовой деятельности». Для стимулирования кредитования микрофинансовыми организациями субъектов МСБ снижены показатели риск-взвешивания залоговых микрокредитов на предпринимательские цели при расчете достаточности собственного капитала микрофинансовой организации со 100% до 50%. Также в рамках мер по ограничению роста беззалогового потребительского кредитования и снижению рисков закредитованности населения для микрофинансовых организаций с 200% до 500% повышены показатели риск-взвешивания краткосрочных беззалоговых потребительских микрокредитов. По потребительским микрокредитам, обеспеченным залогом показатели риск-взвешивания увеличены со 100% до 150%.

Рынок микрофинансирования в Казахстане находится на стадии бурного роста и имеет положительные перспективы развития. Перспективы развития сектора зависят от таких факторов, как наличие спроса у населения и малого и среднего бизнеса на услуги микрофинансирования, уровня государственного регулирования рынка, состояния экономики страны и конкуренции со стороны банковских организаций, расширение на законодательном уровне спектра услуг микрофинансовых организаций для включения некоторых банковских услуг (функции по переводу денег, приему депозитов, открытию и ведению счетов).

1. Оглавление
2. Обращение руководства
3. Информация об эмитенте
4. Основные события 2021-2023 года
5. **Операционная деятельность**
6. Обзор автомобильного рынка в Казахстане
7. Финансово-экономические показатели
8. Управление рисками
9. Приверженность принципам ESG
10. Экологичность
11. Социальная ответственность
12. Система мотивации и поощрений
13. Корпоративное управление
14. Цифровизация процессов ТФС
15. Сервисы мобильности KINTO
16. Финансовая отчетность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2023

## Анализ рынка МФО

Реестр микрофинансовых организаций, прошедших учетную регистрацию, размещен на официальном интернет-ресурсе Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка (далее – «АРРФР»). В соответствии с реестром по состоянию на 01 января 2024 года микрофинансовый сектор Республики Казахстан представлен 231 микрофинансовыми организациями (далее – МФО).

Согласно данным АРРФР, активы организаций, осуществляющих микрофинансовую деятельность (далее – «ООМФД») на 01 января 2024 года составили 2,6 трлн тенге, увеличившись за 2023 год на 23,0%. Увеличение активов обусловлено ростом кредитного портфеля микрофинансовых организаций.

В структуре ООМФД наибольшая доля активов приходится на «МФО» – 1 388 млрд тенге или 53,5%, кредитные товарищества – 889 млрд тенге или 34,3%, ломбарды – 316 млрд тенге или 12,2%.

Ссудный портфель МФО составляет 1 234 млрд тенге с долей 79,7% от активов МФО, увеличение за 2023 год – 22,7%. В структуре ссудного портфеля МФО 35,2% или 434 млрд тенге составляют микрокредиты юридическим и физическим лицам, выданные на предпринимательские цели, увеличение за 2023 год 30,4%. Микрокредиты населения на потребительские цели 64,8% или 800 млрд тенге, увеличение за 2023 год 19,0%.

Микрокредиты, с просроченной задолженностью составляют 299 млрд тенге или 12,5% от ссудного портфеля (на начало 2023 года – 209 млрд тенге или 10% от ссудного портфеля). Уровень займов с просроченной задолженностью свыше 90 дней (NPL90+) составляют 94 млрд тенге или 3,9% от ссудного портфеля (на начало 2023 года – 77 млрд тенге или 3,7% от ссудного портфеля). Провизии по ссудному портфелю ООМФД сложились в размере 217 млрд тенге или 9,1% от ссудного портфеля (на 01 января 2023 года – 169 млрд тенге или 8,1% от ссудного портфеля).

Обязательства ООМФД по состоянию на 01 января 2024 года составили 1 742 млрд тенге (на 01 января 2023 года – 1 488 млрд тенге), увеличение за год – 17,1%. В структуре ООМФД наибольшая доля обязательств приходится на МФО – 985 млрд тенге или 56,5%, КТ – 628 млрд тенге или 36,1%, ломбарды – 129 млрд тенге или 7,4%. В совокупных обязательствах всех ООМФД большую часть средств занимают привлеченные займы – 78%, в том числе у МФО – 72%, у КТ – 92%, у ломбардов – 53%.

Собственный капитал ООМФД по состоянию на 01 января 2024 года составил 851 млрд тенге и сформирован в основном из уставного капитала и нераспределенной прибыли (на 01 января 2023 года – 619 млрд тенге), увеличение за год – 37,5%. В совокупном собственном капитале ООМФД наибольшую долю занимает совокупный собственный капитал МФО в сумме 403 млрд тенге или 47,4%. Совокупный собственный капитал КТ и ломбардов составляют 30,7% и 21,9% соответственно.

- 1. Оглавление
- 2. Обращение руководства
- 3. Информация об эмитенте
- 4. Основные события 2021-2023 года
- 5. **Операционная деятельность**
- 6. Обзор автомобильного рынка в Казахстане
- 7. Финансово-экономические показатели
- 8. Управление рисками
- 9. Приверженность принципам ESG
- 10. Экологичность
- 11. Социальная ответственность
- 12. Система мотивации и поощрений
- 13. Корпоративное управление
- 14. Цифровизация процессов ТФС
- 15. Сервисы мобильности KINTO
- 16. Финансовая отчетность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2023

1.	Оглавление
2.	Обращение руководства
3.	Информация об эмитенте
4.	Основные события 2021-2023 года
5.	Операционная деятельность
6.	Обзор автомобильного рынка в Казахстане
7.	Финансово-экономические показатели
8.	Управление рисками
9.	Приверженность принципам ESG
10.	Экологичность
11.	Социальная ответственность
12.	Система мотивации и поощрений
13.	Корпоративное управление
14.	Цифровизация процессов ТФС
15.	Сервисы мобильности KINTO
16.	Финансовая отчетность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2023

## Эффективность деятельности ООМФД

Доход микрофинансового сектора за 2023 год составил 146 млрд тенге, в том числе МФО – 119 млрд тенге, КТ – 24 млрд тенге, ломбарды 51 млрд тенге. Отношение чистого дохода к совокупным активам (ROA) составило – 6,1% Отношение чистого дохода к собственному капиталу по балансу (ROE) составило – 19,6%. Макроэкономические показатели. Доля активов микрофинансового сектора в ВВП составляет 2,2%, а доля ссудного портфеля в ВВП – 2,1%. Концентрация микрофинансового сектора. Доля 5 крупнейших МФО в активах МФО составила 58,9%, доля 5 крупнейших КТ в активах КТ – 61,6%, доля 5 крупнейших ломбардов в активах ломбардов – 48,3%.

В настоящее время рынку микрофинансовых услуг характерны следующие тенденции:

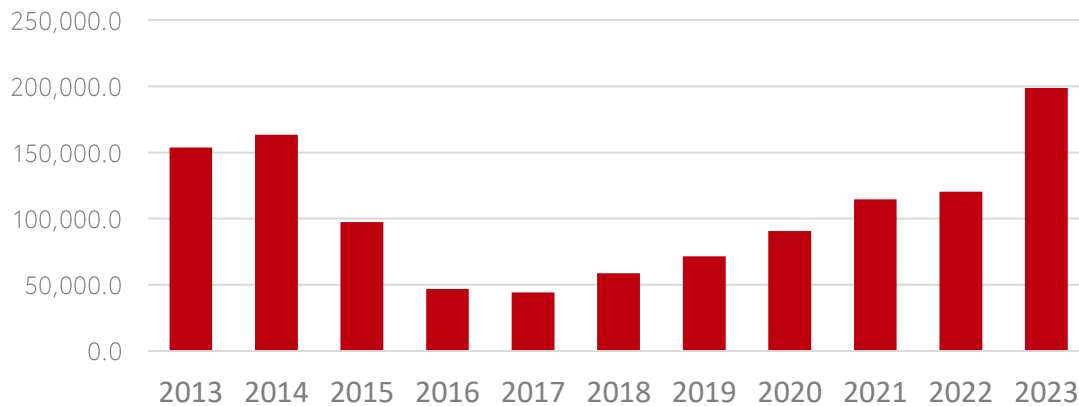
- развитие действующего законодательства, регламентирующего деятельность рынка микрофинансовых услуг;
- внедрение унифицированных принципов деятельности (ограничения по ставкам вознаграждения, коэффициенты долговой нагрузки заемщиков, требования к содержанию договоров займа и др.);
- внедрение унифицированных форм отчетности микрофинансовых организаций, позволяющих получить объективную оценку их деятельности;
- активное внедрение новых технологий, в том числе алгоритмов анализа и обработки данных клиентов и скоринга;
- выявление и борьба с «теневым сектором» на рынке микрофинансовых услуг;
- отсутствие системы обязательного страхования займов, что приводит к увеличению риска как кредитора, так и заемщика, а также снижает доверие к микрофинансовым организациям;
- увеличение объемов привлеченного капитала на внутреннем рынке за счет выпуска акций или размещения облигаций;
- недостаточный уровень финансовой грамотности потребителей микрофинансовых услуг, связанный с отсутствием необходимых для принятия решений знаний. Из-за неграмотности потребителей микрофинансовых услуг увеличиваются риски, связанные с невозвратом микрозаймов, и процентные ставки по ним.

## Обзор автомобильного рынка в Казахстане

По данным «Казахстанского Автомобильного Союза» в 2023 году официальными дилерами реализовано 198 686 авто (+60,2%). Это лучший результат за всю историю казахстанского авторитейла. При этом доля отечественных автомобилей на рынке по итогу года составила 70,7%. На сегодня в Топ-10 самых популярных моделей 9 произведены в Казахстане.

Рекордный год в автомобильном бизнесе объясняется тем, что последние пару лет был существенный дефицит на рынке новых автомобилей и существовал отложенный спрос, активная экспансия китайского автопрома, а также общим потребительским запросом на обновление авто. Что касается смены потребительского поведения – предпочтение смещалось в сторону покупки нового автомобиля казахстанского производства, обусловлено наличием льготных кредитных инструментов (программа льготного автокредитования на машины казахстанской сборки под 4% годовых).

Среди участников автомобильного рынка нужно заметить, что каждый работает в своем ценовом сегменте. Таким образом каждый автоконцерн находит своего покупателя.



1. Оглавление
2. Обращение руководства
3. Информация об эмитенте
4. Основные события 2021-2023 года
5. Операционная деятельность
6. Обзор автомобильного рынка в Казахстане
7. Финансово-экономические показатели
8. Управление рисками
9. Приверженность принципам ESG
10. Экологичность
11. Социальная ответственность
12. Система мотивации и поощрений
13. Корпоративное управление
14. Цифровизация процессов ТФС
15. Сервисы мобильности KINTO
16. Финансовая отчетность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2023



**Toyota**  
Financial Services

# ФИНАНСОВО- ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ





## Активы

Динамика и структура активов за последние четыре года представлена на графике:

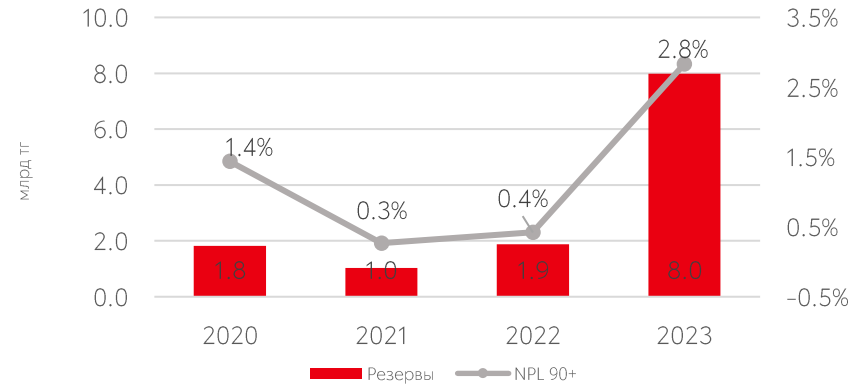


Основным драйвером роста активов составил кредитный портфель, увеличившись за последние четыре года более чем в три раза.

**ROA в 2023 году остается на высоком уровне и достиг 3.1%.**

## Качество кредитного портфеля

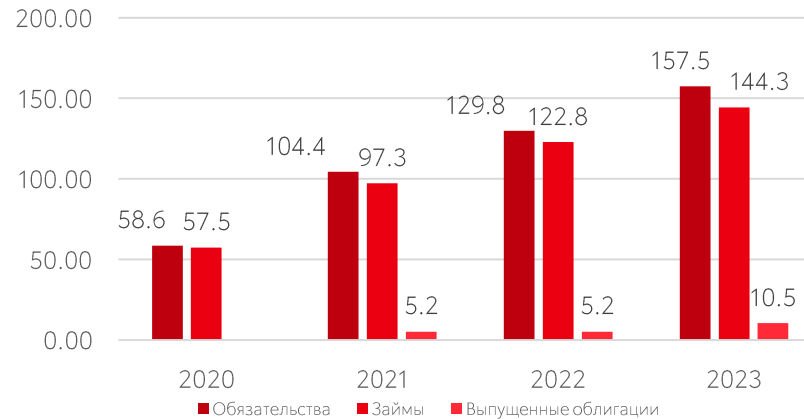
Динамика созданных резервов и коэффициент неработающих кредитов с просрочкой свыше 90 дней за последние четыре года представлена на графике:



Уровень просроченных займов 91+ увеличился с 0,4% в 2022 году до 2,8% в 2023 году. Основными причинами являются внешние факторы, такие как высокий уровень инфляции, продолжающий оказывать влияние на покупательную способность населения, а также существенное падение цен на автомобили с пробегом, вызванное активной демпинговой политикой китайских автопроизводителей. В результате, часть заемщиков столкнулась со значительным удлинением сроков реализации залоговых автомобилей для покрытия своих обязательств перед ТФС.

## Обязательства

Динамика и структура обязательств за последние четыре года представлена на графике:



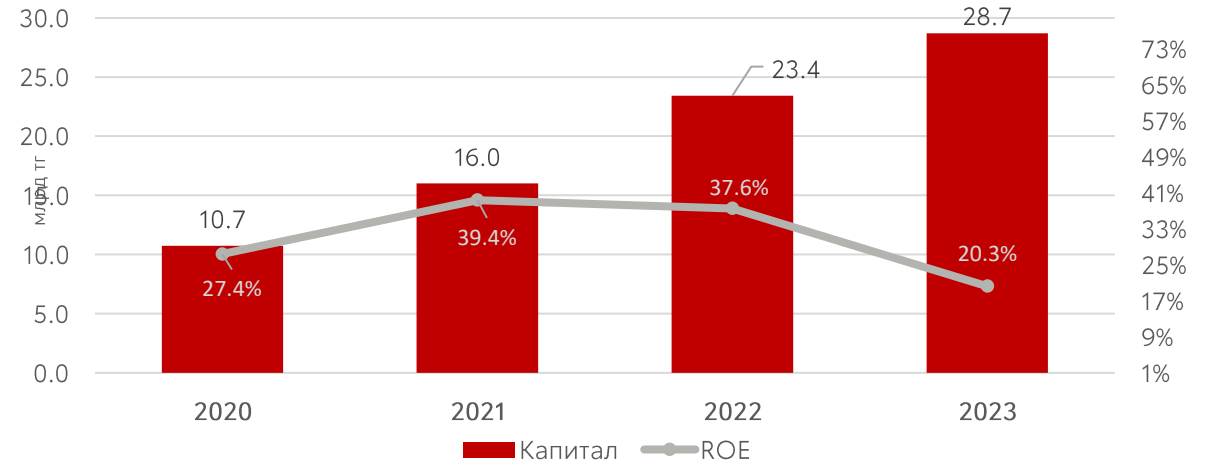
В структуре обязательств 91,6% составляют займы, привлеченные от банков второго уровня и иных финансовых организаций

- Оглавление
- Обращение руководства
- Информация об эмитенте
- Основные события 2021-2023 года
- Операционная деятельность
- Обзор автомобильного рынка в Казахстане
- Финансово-экономические показатели**
- Управление рисками
- Приверженность принципам ESG
- Экологичность
- Социальная ответственность
- Система мотивации и поощрений
- Корпоративное управление
- Цифровизация процессов ТФС
- Сервисы мобильности KINTO
- Финансовая отчетность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2023

- 1. Оглавление
- 2. Обращение руководства
- 3. Информация об эмитенте
- 4. Основные события 2021-2023 года
- 5. Операционная деятельность
- 6. Обзор автомобильного рынка в Казахстане
- 7. Финансово-экономические показатели**
- 8. Управление рисками
- 9. Приверженность принципам ESG
- 10. Экологичность
- 11. Социальная ответственность
- 12. Система мотивации и поощрений
- 13. Корпоративное управление
- 14. Цифровизация процессов ТФС
- 15. Сервисы мобильности KINTO
- 16. Финансовая отчетность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2023

## Капитал

Динамика капитала и показателя возвратности на капитал за последние четыре года представлена на графике:



## Пруденциальные нормативы

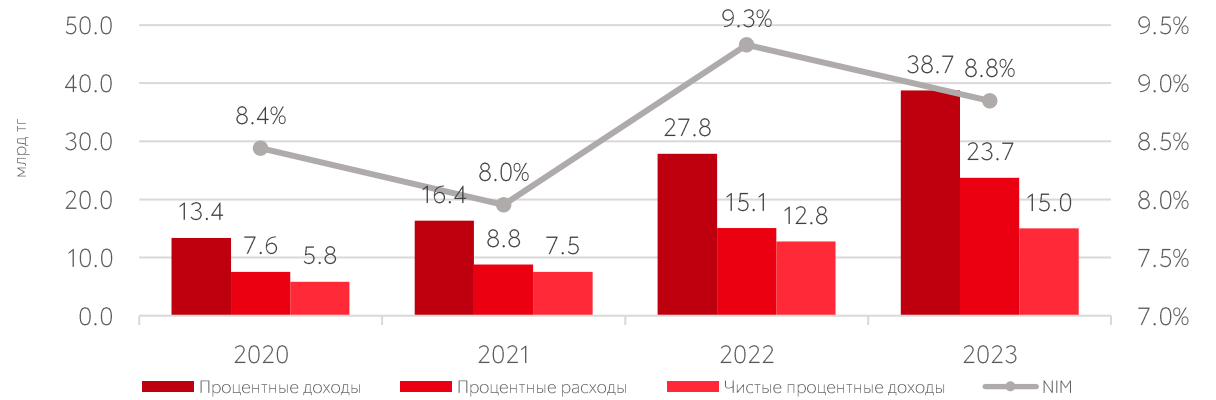
По состоянию на 31.12.2023 ТФС полностью выполнял все пруденциальные нормативы:

	Коэффициент достаточности капитала (k1>=0.1)	Максимальный риск на одного заемщика (k2<=0.25)	Максимальный лимит совокупных обязательств (k3<=10)
31 декабря 2023 г.	0.110	0.010	5.490
31 декабря 2022 г.	0.153	0.029	5.537
31 декабря 2021 г.	0.130	0.006	6.685

- 1. Оглавление
- 2. Обращение руководства
- 3. Информация об эмитенте
- 4. Основные события 2021-2023 года
- 5. Операционная деятельность
- 6. Обзор автомобильного рынка в Казахстане
- 7. Финансово-экономические показатели**
- 8. Управление рисками
- 9. Приверженность принципам ESG
- 10. Экологичность
- 11. Социальная ответственность
- 12. Система мотивации и поощрений
- 13. Корпоративное управление
- 14. Цифровизация процессов ТФС
- 15. Сервисы мобильности KINTO
- 16. Финансовая отчетность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2023

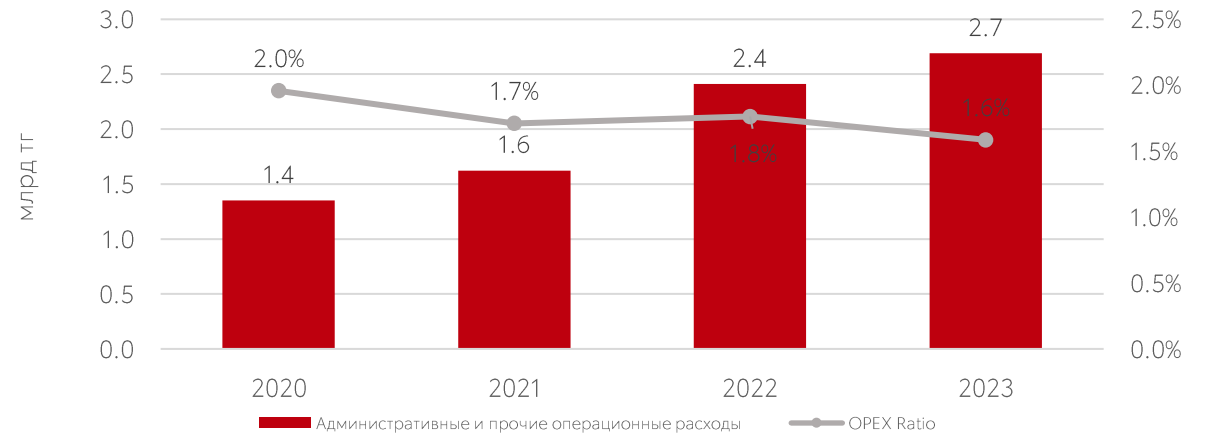
## Процентные доходы и расходы

Динамика процентных доходов и расходов за последние четыре года представлена на графике:



## Административные расходы

Динамика административных расходов за последние четыре года представлена на графике:



## Отраслевые риски

ТФС осуществляет свою деятельность на территории Республики Казахстан. В связи с этим отраслевые риски, связанные с деятельностью ТФС, возникают при осуществлении деятельности на внутреннем рынке. Среди наиболее значимых рисков, относящихся к деятельности ТФС, можно указать следующие:

- риски, связанные с усилением конкуренции на рынке;
- изменение кредитоспособности клиентов (изменение объема заключаемых сделок в результате уменьшения количества клиентов);
- изменение спроса на услуги ТФС под влиянием общей макроэкономической конъюнктуры (за счет изменения спроса);
- риски, связанные с общим ухудшением экономической ситуации в стране и, как следствие, снижением активности на рынке автокредитования.

По состоянию на 31.12.2023 ТФС не осуществляет деятельность на внешнем рынке. Риски, связанные с возможным изменением цен на услуги ТФС на внутреннем рынке, могут быть обусловлены действиями конкурентов, что возможно приведет к снижению процентной маржи рынка автокредитования в целом и, соответственно, доходности по сделкам ТФС. ТФС оценивает влияние данного риска на свою деятельность и исполнение обязательств по ценным бумагам как невысокое. С целью снижения данного риска ТФС осуществляет мероприятия по повышению операционной эффективности бизнеса.

На внутреннем рынке Республики Казахстан ТФС сталкивается с рядом вызовов, которые могут оказать влияние на его деятельность:

- Усиление конкуренции на рынке: при увеличении конкуренции ТФС может столкнуться с снижением цен на услуги, уменьшением доли рынка или необходимостью увеличения затрат на маркетинг и рекламу для привлечения клиентов.
- Изменение кредитоспособности клиентов: если клиенты становятся менее кредитоспособными из-за экономических факторов, это может привести к сокращению объема заключаемых сделок и увеличению невозвратных долгов, что негативно скажется на финансовом положении ТФС.
- Изменение спроса на услуги ТФС: под воздействием общей макроэкономической конъюнктуры спрос на услуги ТФС может измениться, например, в периоды экономического спада спрос на кредиты может снизиться из-за уменьшения желания потребителей брать кредиты.
- Общее ухудшение экономической ситуации: если экономическая ситуация в стране ухудшается, это может привести к снижению активности на рынке автокредитования в целом, так как люди становятся более осторожными в финансовых решениях и меньше склонны к заключению кредитных сделок.

### ТФС принимает следующие меры для минимизации вышеописанных рисков:

- 1 ТФС активно инвестирует в маркетинговые и рекламные кампании для увеличения узнаваемости бренда и привлечения новых клиентов
- 2 Для поддержания конкурентоспособности ТФС постоянно исследует рынок и разрабатывает новые продукты и услуги, отвечающие требованиям клиентов
- 3 ТФС улучшает систему кредитного скоринга для более точной оценки кредитоспособности клиентов и снижения риска невозврата долгов
- 4 Развитие отношений с различными сегментами клиентов помогает ТФС сократить зависимость от изменений в кредитоспособности отдельных клиентов
- 5 ТФС предлагает гибкие условия кредитования, которые могут адаптироваться к изменениям в спросе на услуги в различные экономические периоды
- 6 Анализируя тренды и спрос на рынке, ТФС регулярно адаптирует свой портфель продуктов, чтобы отвечать текущим потребностям клиентов

1.	Оглавление
2.	Обращение руководства
3.	Информация об эмитенте
4.	Основные события 2021-2023 года
5.	Операционная деятельность
6.	Обзор автомобильного рынка в Казахстане
7.	Финансово-экономические показатели
8.	<b>Управление рисками</b>
9.	Приверженность принципам ESG
10.	Экологичность
11.	Социальная ответственность
12.	Система мотивации и поощрений
13.	Корпоративное управление
14.	Цифровизация процессов ТФС
15.	Сервисы мобильности KINTO
16.	Финансовая отчетность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2023

## Финансовые риски

Деятельность ТФС сопряжена с финансовыми рисками, которые зависят от изменения экономической ситуации и конъюнктуры финансовых рынков. Финансовые риски представляют собой возможность возникновения неблагоприятных финансовых последствий для организации вследствие изменения внешних факторов или решений, принятых внутри компании. Также финансовые риски представляют собой вероятность потерь или непредвиденных изменений в финансовом положении компании вследствие воздействия различных факторов, таких как изменения на финансовых рынках, экономическая нестабильность, неплатежеспособность клиентов, и т.д. Данные риски могут оказать существенное влияние на прибыльность, ликвидность и общую устойчивость организации. Управление финансовыми рисками включает в себя анализ, оценку и принятие мер по смягчению и контролю этих рисков, чтобы минимизировать их отрицательное воздействие на финансовые результаты и достижение целей компании. Финансовые риски могут проявляться в различных формах, таких как кредитный риск, процентный риск, валютный риск и другие. Эти риски могут быть вызваны внешними факторами, такими как изменения в мировой экономике, политическая нестабильность или изменения в законодательстве. Например, резкое падение рыночных цен на активы или изменение валютных курсов может негативно сказаться на финансовых показателях компании. Поэтому эффективное управление финансовыми рисками является ключевым аспектом стратегического планирования и управления корпоративными финансами.

К финансовым рискам, которые могут повлиять на деятельность ТФС, относятся:

- процентный риск (риск, связанный с неблагоприятным изменением процентных ставок);
- кредитный риск;
- валютный риск (риск, связанный с неблагоприятным изменением курса обмена иностранных валют).

## Процентный риск

ТФС принимает на себя риск, связанный с влиянием колебаний рыночных процентных ставок на ее финансовое положение и потоки денежных средств. Такие колебания могут повышать уровень процентной маржи, однако в случае неожиданного изменения процентных ставок процентная маржа может снижаться или приводить к возникновению убытков. ТФС ежедневно отслеживает уровень рыночных процентных ставок для ежемесячной подготовки анализа коэффициентов процентных ставок.

Процентный риск может проявляться в различных формах. Например, для заемщиков рост процентных ставок может увеличить их ежемесячные выплаты по микрокредитам, что может привести к финансовым трудностям. Также процентный риск может сказаться на финансовой деятельности компании, влияя на ее затраты по заемным средствам и ее способность управлять долгом.

Управление процентным риском включает в себя анализ текущей процентной среды, оценку потенциальных последствий изменений в процентных ставках и разработку стратегий для смягчения или контроля этого риска. Такие стратегии могут включать в себя использование процентных свопов, фиксированных процентных ставок, диверсификацию портфеля инвестиций и другие методы защиты от неблагоприятных изменений в процентной среде.

Управление процентным риском основано на принципах полного покрытия расходов – полученный процентный доход должен покрывать расходы, связанные с привлечением и размещением средств, и обеспечивать получение чистого дохода и конкурентоспособность. В ТФС реализованы следующие параметры в отношении процентного риска:

- Квадратный коэффициент хеджирования (SHR) – используется в качестве единого расчета при оценке процентного риска и составлении отчетности. Поскольку Казахстан считается развивающимся рынком и имеет более высокую степень волатильности процентных ставок и соответствующий риск, стратегия хеджирования является более консервативной.
- Анализ чувствительности – параллельный сдвиг на 100 базисных пунктов – этот метод предоставляет руководству ТФС информацию о влиянии изменения процентных ставок на прибыль или убыток за определенный период времени.

1.	Оглавление
2.	Обращение руководства
3.	Информация об эмитенте
4.	Основные события 2021-2023 года
5.	Операционная деятельность
6.	Обзор автомобильного рынка в Казахстане
7.	Финансово-экономические показатели
8.	Управление рисками
9.	Приверженность принципам ESG
10.	Экологичность
11.	Социальная ответственность
12.	Система мотивации и поощрений
13.	Корпоративное управление
14.	Цифровизация процессов ТФС
15.	Сервисы мобильности KINTO
16.	Финансовая отчетность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2023

## Кредитный риск

Деятельность ТФС подвержена кредитному риску вследствие возможного неисполнения контрагентом своевременно и в полном объеме своих обязательств перед ТФС. Неспособность клиентов своевременно выполнять свои обязательства перед ТФС может привести к увеличению дебиторской задолженности и возникновению сомнительной задолженности, и необходимости начисления резерва, что приведет к уменьшению чистой прибыли. Кредитный риск оценивается с учетом различных факторов, таких как кредитная история заемщика, финансовое состояние, вид предлагаемой сделки и макроэкономические условия. Управление кредитным риском включает в себя разработку стратегий по смягчению риска, мониторинг финансового состояния клиентов и использование инструментов страхования или резервирования для защиты от потенциальных убытков. Кредитный риск возникает из-за различных факторов, таких как неплатежеспособность заемщика, неправильная оценка кредитоспособности или экономические факторы, влияющие на финансовое положение заемщика. Кредитный риск может иметь серьезное влияние на финансовое состояние кредитора и его способность выполнять свои обязательства перед другими сторонами, поэтому управление этим риском играет важную роль в финансовом управлении организации.

Оценка кредитного риска для целей управления рисками представляет собой сложный процесс и требует использования моделей, так как риск изменяется в зависимости от рыночных условий, ожидаемых денежных потоков и с течением времени. Эмитент оценивает кредитный риск, используя вероятность наступления дефолта (PD), величину кредитных требований, подверженных кредитному риску (EAD) и оценку потерь, возникающих при дефолте (LGD).

Подверженность кредитному риску управляется путем оформления залога (автомобиля, на который выдан микрокредит) и страхового полиса. Страховой полис покрывает риск повреждения и потери транспортного средства и обеспечивает возвратность суммы основного долга и начисленного вознаграждения.

## Валютный риск

Валютный риск – это возможность финансовых потерь, связанных с колебаниями валютных курсов и изменениями стоимости иностранных валют по отношению к национальной валюте. Этот вид риска возникает из-за нестабильности мировых валютных рынков и может повлиять на финансовое состояние компании или инвестора. Подверженность валютному риску зависит от множества факторов, включая валютную структуру активов и обязательств, географическое положение компании, экспортно-импортные операции, и др.

Для компаний, осуществляющих международную деятельность, валютный риск может быть значительным, поскольку изменения курсов валют могут прямо влиять на доходы, расходы и стоимость активов. Например, рост стоимости национальной валюты по отношению к иностранным валютам может уменьшить прибыль от экспортных операций и сделок с иностранными контрагентами, а падение стоимости национальной валюты может увеличить расходы на импорт и обслуживание внешнего долга.

Для управления валютным риском компании могут использовать различные стратегии, включая финансовое хеджирование, деривативные инструменты, диверсификацию валютных операций, и т.д. Основная цель управления валютным риском состоит в минимизации потенциальных потерь и обеспечении финансовой устойчивости компании в условиях изменчивости валютных рынков.

Большинство операций ТФС проводит в тенге, то есть ТФС не выдает микрокредиты и не берет займы в иностранной валюте, таким образом, подверженность валютному риску является низкой.

1. Оглавление
2. Обращение руководства
3. Информация об эмитенте
4. Основные события 2021-2023 года
5. Операционная деятельность
6. Обзор автомобильного рынка в Казахстане
7. Финансово-экономические показатели
8. Управление рисками
9. Приверженность принципам ESG
10. Экологичность
11. Социальная ответственность
12. Система мотивации и поощрений
13. Корпоративное управление
14. Цифровизация процессов ТФС
15. Сервисы мобильности KINTO
16. Финансовая отчетность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2023

## Риск ликвидности

Риск ликвидности – это возможность возникновения затруднений у ТФС в выполнении своих финансовых обязательств из-за недостатка ликвидности, то есть доступных наличных средств или быстрой конвертируемости активов в деньги. Этот риск проявляется, когда компания не может вовремя и полностью удовлетворить свои финансовые обязательства, что может привести к серьезным финансовым последствиям, включая дефолт, банкротство или потерю репутации. Управление риском ликвидности включает в себя мониторинг доступности наличных средств, оценку прогнозируемых денежных потоков, а также разработку стратегий по обеспечению адекватного уровня ликвидности для выполнения финансовых обязательств.

Для управления риском ликвидности ТФС осуществляет непрерывный контроль за адекватностью наличных средств, используя как краткосрочные, так и долгосрочные показатели. Это включает мониторинг прогнозируемых и реальных денежных потоков, а также сравнение графиков погашения финансовых активов и обязательств.

Дополнительно, ТФС обеспечивает поддержание финансирования на должном уровне, как через использование задействованных кредитных линий, так и через гарантированное наличие неиспользованных кредитных ресурсов. Это помогает минимизировать вероятность возникновения дефицита ликвидности и обеспечивает финансовую стабильность организации в условиях переменчивости рынков.

## Правовой риск

ТФС подвержен правовому риску, в виду того, что не может оказывать влияние на принятие каких-либо законов Республики Казахстан. Правовой риск представляет собой возможность негативных последствий для ТФС вследствие изменений в законодательстве или невыполнения требований законов и правил, регулирующих его деятельность. Такие риски могут возникнуть из-за изменений в законодательстве Республики Казахстан, касающихся валютного, налогового или таможенного регулирования.

ТФС управляет правовым риском путем регулярного анализа юридической среды, внутреннего контроля бизнес-процессов и мониторинга изменений в законодательстве. При этом у ТФС данные риски анализируются и находятся под контролем, снижение риска достигается с помощью постоянной идентификации, оценкой, контролем и принятием мер по его ограничению. ТФС в минимальной степени подвержен правовому риску вследствие изменений валютного, налогового, таможенного законодательства Республики Казахстан. ТФС не является субъектом таможенного законодательства. ТФС полностью соответствует требованиям налогового и валютного законодательства.

1. Оглавление
2. Обращение руководства
3. Информация об эмитенте
4. Основные события 2021-2023 года
5. Операционная деятельность
6. Обзор автомобильного рынка в Казахстане
7. Финансово-экономические показатели
8. Управление рисками
9. Приверженность принципам ESG
10. Экологичность
11. Социальная ответственность
12. Система мотивации и поощрений
13. Корпоративное управление
14. Цифровизация процессов ТФС
15. Сервисы мобильности KINTO
16. Финансовая отчетность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2023

## Стратегический риск

В деятельности ТФС существует риск возникновения убытков в результате ошибок (недостатков), допущенных при принятии решений, определяющих стратегию деятельности и развития (стратегическое управление) и выражающихся в ненадлежащем или недостаточном учете возможных опасностей, которые могут угрожать деятельности ТФС, неправильном или недостаточно обоснованном определении перспективных направлений деятельности, в которых ТФС может достичь преимущества перед конкурентами, отсутствии или обеспечении в неполном объеме необходимых ресурсов (финансовых, материально-технических, людских) и организационных мер (управленческих решений), которые должны обеспечить достижение стратегических целей деятельности.

ТФС оценивает данный риск как незначительный, т.к. в целях обеспечения эффективной оценки и реализации стратегических решений применяется программа краткосрочного и среднесрочного планирования, включая в себя оценку текущего состояния компании, определение приоритетных направлений деятельности, разработка стратегических планов, а также контроль реализации принятых стратегий. В процессе реализации поставленных задач и планов, определенных стратегией ТФС, в стратегические планы и/или деятельность ТФС возможно внесение корректировок под действием изменений внешней и/или внутренней рыночной конъюнктуры, в случае выявления отклонений расчетных критериев от прогнозных значений.

Для снижения стратегического риска ТФС осуществляет систематический анализ внешней и внутренней среды, включая оценку конкурентной ситуации, изменений в законодательстве и рыночных тенденций. Кроме того, компания активно проводит исследования рынка и анализирует поведение потребителей для выявления новых возможностей и угроз. Также важным элементом является постоянное обучение персонала и развитие их стратегического мышления, что способствует принятию осознанных и эффективных стратегических решений. Кроме того, ТФС активно взаимодействует с внешними консультантами и экспертами для получения дополнительной экспертной оценки и поддержки в разработке и реализации стратегических планов.

## Риски, связанные с деятельностью компании

ТФС имеет лицензию на осуществление микрофинансовой деятельности от 19.03.2021 г., выданную Управлением региональных представителей в г. Алматы Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансовых рынков от 19 марта 2021 г. В случае отзыва лицензии ТФС не сможет осуществлять свою текущую операционную деятельность. Срок действия лицензии – бессрочная. Эмитент не осуществляет иных видов деятельности, требующих наличие возобновляемой лицензии. Принимая во внимание что, ТФС осуществляет свою деятельность соблюдая законодательства Республики Казахстан и все требования предъявляемые к микрофинансовым организациям – риск приостановления операционной деятельности вследствие отзыва лицензии является незначительным.

ТФС оценивает данный риск как незначительный, т.к. в целях поддержания деловой репутации ТФС:

- Строго следит за соблюдением всех требований и нормативов, установленных регуляторными органами.
- Поддерживает прозрачность своей деятельности перед регуляторами и клиентами.
- Имеет стабильные финансовые показатели, что демонстрирует его финансовую устойчивость и надежность.
- Постоянно совершенствует систему внутреннего контроля и управления рисками для минимизации возможных нарушений.
- Активно участвует в обучении и подготовке своего персонала, чтобы обеспечить высокий профессиональный уровень работы и соблюдение всех регуляторных требований.
- Поддерживает конструктивный диалог с регуляторами для оперативного реагирования на любые изменения в законодательстве или требованиях.

Такие меры помогают ТФС минимизировать риск потери лицензии и обеспечивают его способность продолжать свою операционную деятельность в случае любых потенциальных изменений в статусе лицензии.

У ТФС отсутствуют потребители на оборот с которыми приходится не менее чем 10 (десять) процентов выручки от продажи продукции (работ, услуг).

1.	Оглавление
2.	Обращение руководства
3.	Информация об эмитенте
4.	Основные события 2021-2023 года
5.	Операционная деятельность
6.	Обзор автомобильного рынка в Казахстане
7.	Финансово-экономические показатели
8.	Управление рисками
9.	Приверженность принципам ESG
10.	Экологичность
11.	Социальная ответственность
12.	Система мотивации и поощрений
13.	Корпоративное управление
14.	Цифровизация процессов ТФС
15.	Сервисы мобильности KINTO
16.	Финансовая отчетность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2023



## Страновой риск

Страновой риск, также известный как суверенный риск, представляет собой риск, связанный с инвестированием или осуществлением бизнеса в определенной стране. Он оценивает вероятность потери инвестиций или доходности из-за политических, экономических или социальных событий, происходящих в данной стране.

Этот риск может включать в себя такие факторы, как изменения правительственной политики, финансовые кризисы, валютные девальвации, политическая нестабильность, конфликты или военные действия, нарушение прав собственности, а также другие факторы, которые могут негативно повлиять на экономическую ситуацию и инвестиционный климат в стране.

Оценка странового риска играет важную роль для организации, планирующих вложения или расширение бизнеса за границу, поскольку она позволяет оценить потенциальные угрозы и принять соответствующие меры по снижению рисков или защите инвестиций.

На текущую дату ТФС получает финансирование от банков-резидентов предоставляя в обеспечение гарантии от банков-нерезидентов, выраженные в иностранной валюте. Оплата комиссионного вознаграждения по данным гарантиям производится так же в иностранной валюте. Принимая во внимание, что банки-нерезиденты являются крупными банковскими холдингами с рейтингом не ниже А- а также что сумма комиссий к оплате заранее хеджируется ТФС посредством покупки иностранной валюты, вероятность реализации странового риска является незначительной.

## Операционный риск

В деятельности ТФС существует риск возникновения расходов (убытков) в результате недостатков или ошибок в ходе осуществления внутренних процессов, допущенных со стороны работников, ненадлежащего функционирования информационных систем и технологий, а также вследствие внешних событий. Операционный риск имеет для ТФС среднюю значимость, т.к. он присущ всем направлениям деятельности, процессам и системам, поэтому эффективное управление операционным риском всегда является одним из основных элементов системы управления рисками.

В целях минимизации операционного риска ТФС:

- внедряет системы контроля и мониторинга которые позволяют выявлять потенциальные проблемы на ранних стадиях;
- обновляет и совершенствует информационные системы, а также внедряет новые технологии с целью повышения их надежности и безопасности которые помогают уменьшить риск сбоев и ошибок;
- внедряет стратегии управления изменениями которые позволяют контролировать процессы изменений в организации и минимизировать возможные риски, связанные с ними.

- 1. Оглавление
- 2. Обращение руководства
- 3. Информация об эмитенте
- 4. Основные события 2021-2023 года
- 5. Операционная деятельность
- 6. Обзор автомобильного рынка в Казахстане
- 7. Финансово-экономические показатели
- 8. Управление рисками
- 9. Приверженность принципам ESG
- 10. Экологичность
- 11. Социальная ответственность
- 12. Система мотивации и поощрений
- 13. Корпоративное управление
- 14. Цифровизация процессов ТФС
- 15. Сервисы мобильности KINTO
- 16. Финансовая отчетность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2023

## Система управления рисками

На стратегическом уровне управление рисками ТФС производится **Наблюдательным советом**. На операционном уровне решения по управлению рисками принимаются в рамках своих полномочий **Президентом** ТФС.

Помимо этого, в ТФС созданы три постоянно действующих комитета: Комитет по рискам (Риск-комитет), Комитет по вопросам юридической службы и комплаенс (Комплаенс комитет) и Комитет по управлению активами и пассивами (КУАП).

Риск-комитет – постоянно действующий коллегиальный рабочий орган, основной целью которого является создание эффективной системы управления рисками путем координации управления несколькими видами рисков, возникающих в результате деятельности ТФС.

### Основные функции Риск-комитета включают в себя:

- идентификация, оценка допустимого уровня и контроль за приемлемым уровнем риска;
- предоставление рекомендаций (при необходимости и/или по запросу) Наблюдательному совету и / или Единственному участнику по вопросам, касающимся управления рисками;
- рассмотрение отчетов о рисках, относящихся, но не ограничивающихся уровнем просрочки платежей, ключевых индикаторов риска, уровнем отказов по заявкам на финансирование и т. д.;
- рассмотрение результатов тестирования, отчетов и планов по BCP/DR (business continuity plan/disaster recovery);
- принятие решений и назначение контрмер для снижения риска;
- контроль за исполнением ранее принятых решений.

### Основные функции Комплаенс комитета включают в себя:

- рассмотрение и утверждение проектов документов, связанных с рисками и комплаенс, а также соответствующих изменений в них;
- контроль за исполнением ранее принятых решений;
- мониторинг изменений в законодательстве и их влияния на деятельность ТФС.

**КУАП – комитет управления активами и пассивами**, основной целью которого является оценка, контроль и принятие методов управления рисками, возникшими по причине несоответствия активов и пассивов в структуре ТФС.

Основная цель КУАП – оказание поддержки высшему руководству ТФС при выполнении им своих обязанностей в части процесса управления активами / пассивами ТФС.

Процесс управления активами / пассивами направлен на контроль и наиболее эффективное использование ресурсов ТФС путем обозначения стратегических задач и финансовых целей ТФС. КУАП обеспечивает контроль индикаторов риска с целью:

- обеспечения соответствующей оценки, отслеживания и контроля рисков;
- контроля и наиболее эффективного использования ресурсов Компании путем обозначения стратегических задач и финансовых целей Компании;
- своевременного принятия коррективных мер при выявлении проблем;
- установки соответствующих лимитов.

1. Оглавление
2. Обращение руководства
3. Информация об эмитенте
4. Основные события 2021-2023 года
5. Операционная деятельность
6. Обзор автомобильного рынка в Казахстане
7. Финансово-экономические показатели
8. Управление рисками
9. Приверженность принципам ESG
10. Экологичность
11. Социальная ответственность
12. Система мотивации и поощрений
13. Корпоративное управление
14. Цифровизация процессов ТФС
15. Сервисы мобильности KINTO
16. Финансовая отчетность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2023



Toyota  
Financial Services

# ПРИВЕРЖЕННОСТЬ ПРИНЦИПАМ ESG



## Приверженность принципам ESG

В настоящее время ESG играет ключевую роль в глобальном масштабе, представляя собой комплексный подход к устойчивому развитию. За последние десятилетия, особенно в последние годы, в Казахстане наблюдается растущий интерес к принципам ESG. Возникло осознание того, что все ресурсы ограничены. Для сохранения не только экономического благосостояния страны, но и обеспечения благополучия населения в долгосрочной перспективе необходимо двигаться в направлении развития, где сохраняются баланс и гармония между экономическим ростом и рациональным использованием ресурсов. Что касается Toyota во всем мире, активно внедряет и поддерживает принципы ESG в своей деятельности. Компания придерживается стратегии устойчивого развития, сосредотачиваясь на снижении воздействия на окружающую среду, обеспечении безопасности и благополучия своих сотрудников, а также поддержке общественных инициатив. ТФС в свою очередь поставил перед собой задачу разработать и внедрить в деятельность компании Политику по ESG на 2024-2025 г.

Основная деятельность ТФС – розничное микрокредитование и микрокредитование юридических физических лиц. ТФС не занимается вредным производством, однако, руководство и работники ТФС глубоко озабочены текущей экологической ситуацией мире. Именно поэтому в рамках «зелёных» инициатив ТФС принимает участие в мероприятии под названием «Зеленый месяц Тойота», которое подразумевает посадку деревьев в г. Алматы. Данное мероприятие организовывается ежегодно при поддержке ТОО «Тойота Мотор Казахстан».



1. Оглавление
2. Обращение руководства
3. Информация об эмитенте
4. Основные события 2021-2023 года
5. Операционная деятельность
6. Обзор автомобильного рынка в Казахстане
7. Финансово-экономические показатели
8. Управление рисками
9. Приверженность принципам ESG
10. Экологичность
11. Социальная ответственность
12. Система мотивации и поощрений
13. Корпоративное управление
14. Цифровизация процессов ТФС
15. Сервисы мобильности KINTO
16. Финансовая отчетность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2023



ТФС в 2023 году провел эко-субботник на территории урочища «Медео».

### Используемые материалы

ТФС не осуществляет экологически опасные виды хозяйственной и иной деятельности, тем не менее ТФС прилагает все усилия, направленные на сокращение используемых материалов. К примеру, в течение 2021 года осуществлялся переход на электронный документооборот посредством соответствующего программного обеспечения, что позволило существенно сократить объем используемой бумаги. Кроме того, офис ТФС оборудован энергосберегающими осветительными приборами, а также автоматизированными системам водо- и теплоснабжения.

### Продукция и услуги

ТФС осуществляет финансовые услуги для физических и юридических лиц, что не приводит к существенному влиянию на окружающую среду.

### Управление отходами

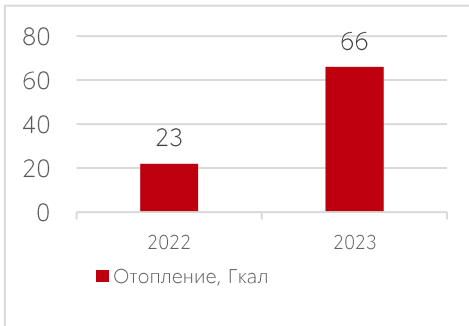
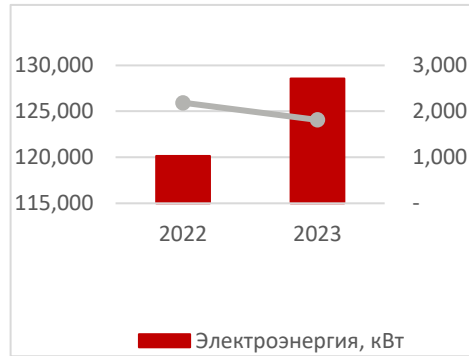
ТФС производит сбор макулатуры и утилизацию опасных отходов – аккумуляторов. В ТФС организован регулярный сбор использованной бумаги с дальнейшей переработкой. В 2023 году было передано 308 кг. бумаги в специализированную компанию.

Запланированные мероприятия по внедрению принципов экологичности на 2024-2025 годы:

- Регулярные семинары и обучение: продолжение проведения семинаров для сотрудников ТФС по правильной утилизации и переработке отходов. Обучение о том, что можно и что нельзя мешать, как правильно обращаться с пластиком и другими материалами.
- Интеграция ESG-принципов в корпоративную культуру: постепенное внедрение принципов устойчивого развития в корпоративную культуру ТФС, включая ответственное управление отходами.

## Энергопотребление

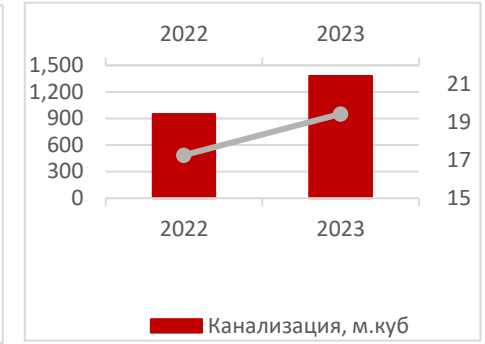
Деятельность ТФС не требует высокого энергопотребления, тем не менее в ТФС действуют правила поведения работников, направленные на энергоснабжения, к примеру, эффективное использование источников освещения в дневное время, отключение энергоемких приборов во внерабочее время, не использование кондиционеров в отопительный сезон и т.д.



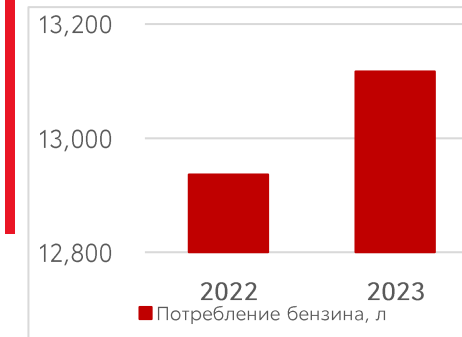
Увеличение потребления отопления связано с переездом ТФС в новый офис с более большой площадью.

## Водопотребление

Водопотребление в ТФС происходит посредством использования коммунальных систем водоснабжения и не превышает существующие нормы. Таким образом, отсутствует негативное влияние на источник воды и биологическое разнообразие, в котором данный источник находится.



## Потребление бензина



Автомобильный парк Компании состоит исключительно из новых автомобилей не старше 2 лет, в том числе 2 автомобиля с гибридным двигателем. Гибридная технология автоматической подзарядки оставляет меньший углеродный след в окружающей среде. Рост потребления бензина по сравнению с 2022 годом обусловлен увеличением количества автомобилей на балансе Компании.

1. Оглавление
2. Обращение руководства
3. Информация об эмитенте
4. Основные события 2021-2023 года
5. Операционная деятельность
6. Обзор автомобильного рынка в Казахстане
7. Финансово-экономические показатели
8. Управление рисками
9. Приверженность принципам ESG
- 10. Экологичность**
11. Социальная ответственность
12. Система мотивации и поощрений
13. Корпоративное управление
14. Цифровизация процессов ТФС
15. Сервисы мобильности KINTO
16. Финансовая отчетность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2023

1. Оглавление
2. Обращение руководства
3. Информация об эмитенте
4. Основные события 2021-2023 года
5. Операционная деятельность
6. Обзор автомобильного рынка в Казахстане
7. Финансово-экономические показатели
8. Управление рисками
9. Приверженность принципам ESG
10. Экологичность
11. Социальная ответственность
12. Система мотивации и поощрений
13. Корпоративное управление
14. Цифровизация процессов ТФС
15. Сервисы мобильности KINTO
16. Финансовая отчетность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2023

## Аварийные и нерегулярные сбросы загрязняющих веществ

ТФС не осуществлял аварийные и нерегулярные сбросы загрязняющих веществ в течение 2023 года.

## Биологическое разнообразие

Деятельность ТФС не оказывает влияние на биологическое разнообразие и среду обитания растительного и животного миров на территории, на которой ТФС осуществляет свою деятельность.

## Сбросы сточных вод

ТФС не осуществлял сбросы сточных вод в течение 2023 года.

## Выбросы парниковых газов и других загрязняющих веществ в атмосферу

Общий объем прямых и косвенных выбросов парниковых газов и других загрязняющих веществ в атмосферу, осуществленных ТФС в 2023 год, не превышал разрешенные лимиты.

## Соответствие экологическим требованиям

ТФС полностью соответствовал требованиям экологического законодательства в течение 2023 года, что подтверждается отсутствием наложенных штрафов и нефинансовых санкций, в том числе ограниченных мер воздействия, примененных к ТФС.

## Охрана окружающей среды

ТФС не использует поставщиков, оказывающих существенно фактическое и потенциальное воздействие на окружающую среду.

## Занятость

Система организации труда ТФС выстраивается в соответствии с Трудовым кодексом РК, Кодексом РК «О налогах и других обязательных платежах в бюджет», Законом РК «О микрофинансовой деятельности» и другими нормативными актами.

### Основными направлениями кадровой политики ТФС являются:

- 1 управление персоналом руководствуясь принципами законности, справедливости и равных возможностей;
- 2 совершенствование организационной структуры, подбор работников, отбор кандидатов на конкурсной основе формирование и подготовка резерва для выдвижения на руководящие должности;
- 3 профессиональное и личностное развитие персонала, совершенствование навыков;
- 4 управление результативностью и мотивацией работников, оплата труда;
- 5 социальная поддержка работников;
- 6 формирование корпоративной культуры.

В ТФС проводится последовательная системная работа по оптимизации и автоматизации бизнес-процессов, что способствует повышению производительности труда.

Организационная структура и штат ТФС подвергается регулярному пересмотру с целью обеспечения их соответствия структуре, направлениям деятельности и стратегическим целям ТФС.

По состоянию на 31.12.2023 в ТФС осуществляло трудовую деятельность 42 работников, из них женщин – 23 человек (54,7%), мужчин – 19 человек (45,3%). Все работники находятся в Алматы.

Работники, не достигшие возраста 30 лет – 5 ( 12 %), от 30 до 40 лет – 25 (59,5 %), от 40 до 50 лет – 10 (23,8 %), свыше 50 лет – 2 (4,7 %).

В 2023 году на работу было принято 15 человек. Текущая кадров в 2023 году составила незначительные 19%.

В 2023 году 1 работник взял отпуск по материнству.

ТФС предоставляет социальный пакет, который представляет из себя систему кафетерия, позволяющую каждому работнику выбрать для себя определенное поощрение из утвержденного списка в рамках определенного лимита.



## Обеспечение разнообразия и инклюзивности

Toyota уважает разнообразие каждого члена команды и работает над созданием атмосферы доверия, уважения и достоинства, в которой участники могут полностью и активно заниматься своей работой в Toyota. Toyota стремится создать безопасную и гармоничную рабочую среду, свободную от дискриминации и притеснений для членов нашей команды. ТФС сохраняет приверженность принципам соблюдения общепризнанных прав человека и трудовых норм. Мы придерживаемся принципа равных возможностей и создаем справедливые и инклюзивные условия труда без дискриминации. Эти принципы распространяются как на наших сотрудников, так и на поставщиков и подрядчиков. Мы относимся к нашим сотрудникам справедливо, равноценно, невзирая на пол, расовую принадлежность, возраст, физические ограничения и сексуальную ориентацию, это изложено в «Политике разнообразия, равенства и инклюзивности в ТФС» (далее – «Политика DEI»)

[Глобальная политика Toyota в области прав человека](#)

Гендерное равенство, одно из важнейших прав человека, играет ключевую роль в деле обеспечения мира и согласия в обществе и полноценной реализации человеческого потенциала на основе устойчивого развития. ТФС в рамках Политики DEI содействует лидерству и участию женщин в бизнесе в следствии чего одним из определяющих критериев при выборе поставщика в ТФС является – женщина руководитель или учредитель. Таким образом в 2023 г. доля женщин-руководителей или учредителей компаний поставщиков ТФС составляет значительных – 38%.

В ТФС реализована медианная оплата труда для работников вне зависимости от гендерной, расовой принадлежности, физических ограничений, возраста и ориентации. Вознаграждение работников определяется исключительно исходя из штатного расписания ТФС.

На протяжении 2023 года отсутствовали случаи дискриминации работников ТФС по любому признаку.

## Здоровье и безопасность на рабочем месте

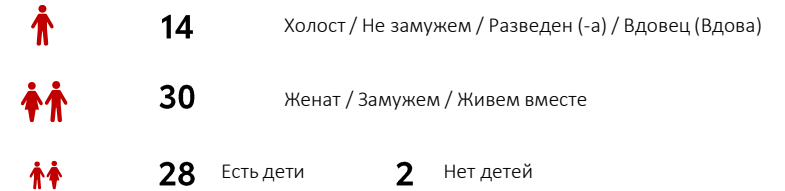
В ТФС отсутствует деятельность, потенциально сопряженная с высоким травматизмом или высоким риском заболеваемости определенными болезнями. В связи с этим за 2023 год несчастные случаи, связанные с трудовой деятельностью работников ТФС, не происходили.

Тем не менее в ТФС проводятся периодические тренинги по технике безопасности для всех работников. Кроме того для всех желающих работников ТФС проводится тренинг «Оказание первой помощи».

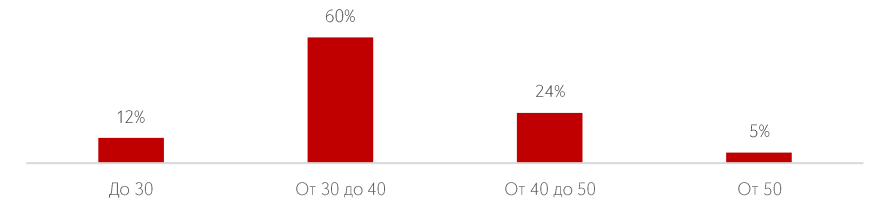
### Пол



### Семейное положение



### Возраст



### Наличие детей



1. Оглавление
2. Обращение руководства
3. Информация об эмитенте
4. Основные события 2021-2023 года
5. Операционная деятельность
6. Обзор автомобильного рынка в Казахстане
7. Финансово-экономические показатели
8. Управление рисками
9. Приверженность принципам ESG
10. Экологичность
11. Социальная ответственность
12. Система мотивации и поощрений
13. Корпоративное управление
14. Цифровизация процессов ТФС
15. Сервисы мобильности KINTO
16. Финансовая отчетность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2023

1. Оглавление
2. Обращение руководства
3. Информация об эмитенте
4. Основные события 2021-2023 года
5. Операционная деятельность
6. Обзор автомобильного рынка в Казахстане
7. Финансово-экономические показатели
8. Управление рисками
9. Приверженность принципам ESG
10. Экологичность
11. Социальная ответственность
12. Система мотивации и поощрений
13. Корпоративное управление
14. Цифровизация процессов ТФС
15. Сервисы мобильности KINTO
16. Финансовая отчетность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2023



## Поддержка Национального Олимпийского Комитета

Давно не секрет, что Toyota и олимпийское движение объединяют общие ценности: постоянное совершенствование и движение вперед, работа в команде и стремление ставить невероятные цели и добиваться их.

Именно общность интересов и ценностей привела к знаковому партнерству: в 2015 году Toyota стала глобальным партнером Международного олимпийского комитета (МОК). Тогда было заключено соглашение, согласно которому за компанией закреплен статус главного партнера по мобильности олимпийского и паралимпийского движений. Toyota стала первым производителем автомобилей, подписавшим такой договор с головной спортивной организацией, и первой компанией, поддерживающей олимпийское движение на протяжении такого рекордного по длительности срока и включившей в поддержку локальные олимпийские комитеты всех стран своего присутствия.

К олимпийской семье Казахстана Toyota присоединилась в октябре 2017 года, когда между компанией и Национальным олимпийским комитетом республики был подписан меморандум о сотрудничестве, в рамках которого Toyota приняла решение поддерживать казахстанскую сборную на Олимпийских играх, а также на других спортивных соревнованиях международного уровня.

Toyota в Казахстане в лице ТОО «Тойота Мотор Казахстан» передала Национальному Олимпийскому Комитету РК пять автомобилей Toyota.

## Развитие персонала и обучение

ТФС признает своих работников основной своей ценностью, осознает, что их индивидуальное и профессиональное развитие обеспечит ТФС краткосрочные и долгосрочные преимущества при достижении производственных целей и задач, поэтому заинтересована и считает необходимым и возможным поддерживать стремление работников к усовершенствованию и углублению их индивидуальных и профессиональных знаний, умений и навыков, необходимых для выполнения рабочих функций в ТФС посредством предоставления Обучения Работникам как в обязательном так и в выборочном (добровольном) порядке.

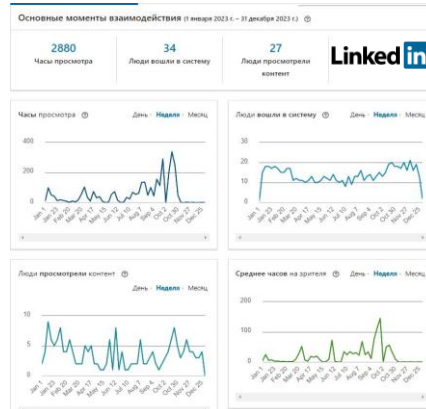


В ТФС проводится регулярное обязательное обучения ценностям «TWOW» — это изложение культуры, бизнес-процессов и способов ведения дел компании Toyota, благодаря которым она стала успешной компанией мирового масштаба.

В ТФС также проводится обучение работников с привлечением внешних провайдеров по направлениям: английский язык, казахский язык, информационные технологии, финансы, бухгалтерский учет, управление проектами, риски, управление персоналом, безопасность и охрана труда, маркетинг, продажи, менеджмент и пр.

Кроме того, в компании действует программа Toyota Talent Development, которая создана для развития талантов в компании. Данная программа разработана для подготовки кадрового резерва компании и развития способностей и повышения эффективности своих сотрудников.

Дополнительно к этому ТФС обеспечивает своих работников полным и бесплатным доступом к образовательной платформе LinkedIn, на котором для выбора доступны более 18,000 курсов. Группа Toyota и ТФС, в частности, считают своим долгом гарантировать предоставление работникам инструменты для получения образования «точно в срок», что бы позволить им самостоятельно развивать свои способности и навыки.



## Практика трудовых отношений

В ТФС действует согласительная комиссия, созданная с целью рассмотрения обращений и жалоб работников. Работник может обратиться в суд, если вопрос не был урегулирован с помощью согласительной комиссии. В течение 2023 года на ТФС не было подано жалоб за нарушение практики трудовых отношений.

В течение 2023 года отсутствовали факты использования детского и принудительного труда, выполнения молодыми работниками опасной работы.

## Программа вовлечения работников в спорт.

В 2022г. Toyota Motor Europe (Далее – TME) создала программы Star Your Impossible Activation (Далее – SYI) – серию спортивных и других заданий для всех сотрудников Toyota, в том числе и в Казахстане, которая действовала в период с апреля 2022г по апрель 2024г. Для координации и отслеживания хода соревнований TME разработала приложение SYI Activation App. В SYI Activation участвовали более 100 000 сотрудников в EAR, и она призвана поддержать нашу стратегию вовлечения в спорт, а также способствовать изменению сознания и менталитета людей. Каждый участник получал баллы за выполнения заданий в течение двух лет, а победители среди работников ТФС и дилерской сети ТФС с наивысшими показателями по рейтингу приложения SYI Activation выиграли поездку в Париж на Паралимпийские игры в качестве болельщиков/зрителя, который пройдет с 28 августа по 8 сентября 2024г.

1. Оглавление
2. Обращение руководства
3. Информация об эмитенте
4. Основные события 2021-2023 года
5. Операционная деятельность
6. Обзор автомобильного рынка в Казахстане
7. Финансово-экономические показатели
8. Управление рисками
9. Приверженность принципам ESG
10. Экологичность
11. Социальная ответственность
12. Система мотивации и поощрений
13. Корпоративное управление
14. Цифровизация процессов ТФС
15. Сервисы мобильности KINTO
16. Финансовая отчетность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2023

- 1. Оглавление
- 2. Обращение руководства
- 3. Информация об эмитенте
- 4. Основные события 2021-2023 года
- 5. Операционная деятельность
- 6. Обзор автомобильного рынка в Казахстане
- 7. Финансово-экономические показатели
- 8. Управление рисками
- 9. Приверженность принципам ESG
- 10. Экологичность
- 11. Социальная ответственность
- 12. Система мотивации и поощрений
- 13. Корпоративное управление
- 14. Цифровизация процессов ТФС
- 15. Сервисы мобильности KINTO
- 16. Финансовая отчетность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2023

## Кодекс поведения

ТФС поддерживает высокие стандарты этики, прозрачности и ответственности и справедливости, как внутри компании, так и за ее пределами. В группе Тойоты действует кодекс делового поведения Code of Conduct. Данный Кодекс поведения применяется к Toyota Motor Corporation, ее совету директоров, всем членам ее команды и ее консолидированным дочерним компаниям. Кодекс поведения Toyota объясняет политику и обязательства, о которых работники ТФС должны знать при осуществлении деловой и общественной деятельности.

## Соответствие требованиям законодательства

В течение 2023 года ТФС полностью соответствовал требованиям законодательства Республики Казахстан, что подтверждается отсутствием примененных в отношении ТФС санкций и иных мер воздействия.

## Ответственность за продукцию

В течение 2023 года услуги, оказываемые ТФС, полностью соответствовали требованиям применимого законодательства и кодексов.

## Противодействие коррупции

ТФС ведет свою деятельность честно и этично. ТФС придерживается подхода абсолютной нетерпимости к взяточничеству и коррупции и обязуется действовать профессионально, справедливо и добросовестно во всех своих деловых отношениях, а также внедрить и обеспечить соблюдение эффективных систем противодействия взяточничеству.

ТФС соблюдает все законы и правила, касающиеся противодействия взяточничеству и коррупции, включая требования, установленные в группе Тойота.

[Глобальная политика Toyota борьбы со взяточничеством и коррупцией](#)

В ТФС разработаны и утверждены Правила по предотвращению взяточничества и коррупции, основными целям которых является:

- Определение обязанности ТФС, как компании, и работников ТФС, по соблюдению и отстаиванию позиции ТФС в отношении взяточничества и коррупции;
- Предоставление информации и рекомендаций работникам ТФС, о том, как распознавать взяточничество и коррупцию и бороться с ними.

В ТФС регулярно проводятся тренинги по вопросам борьбы со взяточничеством и коррупцией, основанные на применимом законодательстве, а также внутренних правилах. По результатам тренингов работники ТФС проходят соответствующие тестирование.

В течении 2023 не было зафиксировано случаев коррупции и взяточничества.

## Система мотивации и поощрений

Одним из самых важных аспектов кадровой политики ТФС является мотивация работников. С данной целью в 2023 год были подведены итоги по программе достижений работников в ТФС. Победитель в номинации «Лучший сотрудник года» был награжден поездкой в Японию.

Кроме того в Компании действуют различные виды поощрений:

### Трудовой отпуск

В соответствии с Трудовым Кодексом Республики Казахстан Работникам предоставляется оплачиваемый ежегодный трудовой отпуск продолжительностью 24 (двадцать четыре) календарных дней с сохранением места работы (должности) и средней заработной платы. Кроме того, ТФС предоставляет дополнительно к основному отпуску – 4 (четыре) оплачиваемых календарных дней.

### Оплачиваемые выходные в связи с непредвиденными обстоятельствами

В случае возникновения у работника непредвиденных обстоятельств такому Работнику, по его Заявлению предоставляется дополнительный оплачиваемый выходной день в количестве 2 (два) дня в течение календарного года. Каждый такой дополнительный день может быть разбит Работником на две равные части из учета восьмичасового рабочего дня.

### Отдельные виды поощрений

В целях обеспечения дополнительной мотивации Работников Компании, осуществляемой путем предоставления отдельных видов Поощрений Работникам.

В компании существуют следующие виды поощрений в рамках бюджета:

- Страхование здоровья и лечение:
  - Добровольное медицинское страхование (ДМС)
  - Лечение по медицинским показаниям;
- Членство в фитнес клубе или в спортивной секции;
- Отдых (приобретение билетов либо туры в отпуск);
- Аренда автомобилей

### Формат работы

В Компании применим гибридный формат работы, который позволяет Работникам работать из офиса и дистанционно. Гибридная работа подразумевает дистанционный формат работы в количестве не более 1-го дня в неделю, и режим работы из офиса в количестве не менее 4 дней в неделю. Кроме того, в ТФС действует гибкий график часов работы.

### Питание

Компания предоставляет компенсацию за питание Работникам из расчета количества рабочих дней в месяц. Размер компенсации за питание утверждается ежегодно при планировании бюджета.

Заботясь о здоровье сотрудников ежедневно в компании работникам в определенное время предлагаются фрукты, так называемый “Fruit time”.

### Оценка персонала

В ТФС действует система годовой оценки персонала, основанная на ключевых показателях эффективности KPI компании. Данная система электронная и основана на принципах прозрачности, ясности и справедливости, тем самым увеличивая мотивацию работников.

В ТФС в 2020 г. была разработана методика оценки должностей – «рейтинг» с учетом стратегических приоритетов компании и справедливого подхода к каждому сотруднику.

1.	Оглавление
2.	Обращение руководства
3.	Информация об эмитенте
4.	Основные события 2021-2023 года
5.	Операционная деятельность
6.	Обзор автомобильного рынка в Казахстане
7.	Финансово-экономические показатели
8.	Управление рисками
9.	Приверженность принципам ESG
10.	Экологичность
11.	Социальная ответственность
12.	Система мотивации и поощрений
13.	Корпоративное управление
14.	Цифровизация процессов ТФС
15.	Сервисы мобильности KINTO
16.	Финансовая отчетность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2023

## Система корпоративного управления

Корпоративное управление ТФС строится на основах справедливости, честности, ответственности, прозрачности, профессионализма и компетентности.

Эффективная структура корпоративного управления предполагает уважение прав и интересов всех заинтересованных в деятельности ТФС лиц и способствует успешной деятельности ТФС, в том числе росту ее ценности, поддержанию стабильности и прибыльности.

В ТФС действует Кодекс Поведения, разработанный в соответствии с положениями действующего законодательства Республики Казахстан, Устава и прочих внутренних документов с целью регламентирования мировых стандартов делового поведения и корпоративного управления. Кодекс обеспечивает базовый стандарт поведения и служит в качестве директивы для поддержания корпоративной культуры, являясь сводом наиболее важных правил делового поведения ТФС и его работников, этических норм внутрикорпоративных взаимоотношений, социальной ответственности каждого работника. Кодекс определяет корпоративные ценности, следование которым демонстрирует приверженность ТФС и его работников базовым этическим принципам, определяющим деловое поведение и формирующим репутацию ТФС, его конкурентоспособность и эффективность.

## Структура корпоративного управления

Структура корпоративного управления ТФС соответствует Законодательству Республики Казахстан и четко определяет разделение обязанностей между органами управления компании.

### Управление ТФС осуществляется:

- Единственным Участником (далее – «Участник»);
- Наблюдательным советом;
- Исполнительным органом (далее – «Президент»).

Определение состава, назначение, прекращение полномочий членов Наблюдательного совета и председателя Наблюдательного совета, определение условий их прием на работу и выплату им вознаграждения относится к исключительной компетенции Участника.

Президент обеспечивает своевременно предоставление членам Наблюдательного совета информации о предпринимательской деятельности ТФС и отчеты о финансовом положении ТФС.

В течение 2023 года было проведено три собрания Наблюдательного совета, на которых рассматривались вопросы финансового состояния и бизнес-планирования ТФС.

1. Оглавление
2. Обращение руководства
3. Информация об эмитенте
4. Основные события 2021-2023 года
5. Операционная деятельность
6. Обзор автомобильного рынка в Казахстане
7. Финансово-экономические показатели
8. Управление рисками
9. Приверженность принципам ESG
10. Экологичность
11. Социальная ответственность
12. Система мотивации и поощрений
13. Корпоративное управление
14. Цифровизация процессов ТФС
15. Сервисы мобильности KINTO
16. Финансовая отчетность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2023

## Наблюдательный совет

Наблюдательный совет ТФС состоит из:



**Иво Любича, 1967**

С 1 января 2021 по настоящее время – председатель Наблюдательного совета Компании \*

Январь 2021 по настоящее время	ТОО "МФО "Тойота Файнаншл Сервисез Казахстан"	Председатель Наблюдательного Совета
Декабрь 2019 по настоящее время	Kinto UK Ltd.	Член Правления
Ноябрь 2018 по настоящее время	Toyota Financial Services (Ireland) DAC	Председатель Правления
Октябрь 2018 по настоящее время	Toyota Financial Services Hungary (Toyota Pénzügyi Szolgáltató Magyarország Zrt.)	Аудитор/Председатель Наблюдательного Совета
Сентябрь 2018 по настоящее время	Toyota Financial Services Czech s.r.o	Аудитор/Председатель Наблюдательного Совета
Июль 2018 по настоящее время	Toyota Financial Services Europe/Africa Region/ Toyota Kreditbank GmbH	Председатель Правления/Генеральный директор
Июль 2018 по настоящее время	Toyota Financial Services (South Africa) Limited	Независимый директор
Июль 2018 по настоящее время	Toyota Financial Services Italia S.p A.	Председатель Совета директоров
Июль 2018 по настоящее время	Toyota Insurance Management SE	Член Правления
Июль 2018 по настоящее время	Toyota Financial Services (UK)	Член Правления

\*Решением Единственного участника с 25.06.24 председателем Наблюдательного совета Компании является Франсис Кенни

1. Оглавление
2. Обращение руководства
3. Информация об эмитенте
4. Основные события 2021-2023 года
5. Операционная деятельность
6. Обзор автомобильного рынка в Казахстане
7. Финансово-экономические показатели
8. Управление рисками
9. Приверженность принципам ESG
10. Экологичность
11. Социальная ответственность
12. Система мотивации и поощрений
13. Корпоративное управление
14. Цифровизация процессов ТФС
15. Сервисы мобильности KINTO
16. Финансовая отчетность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2023

## Наблюдательный совет

Наблюдательный совет ТФС состоит из:



### Джон Эндрю Томсон, 1967

С 01 января 2023 г. по настоящее время – член Наблюдательного совета Компании

Янв. 2015 – Дек. 2019	Янв. 2020 – Янв. 2022	С 07 января 2022 г.
Тойота Мотор Россия	Тойота Мотор Европа	ТОО «Тойота Мотор Казахстан»
Старший директор Lexus	Руководитель подразделения Lexus	Президент



### Франсис Кенни, 1965

С 27 февраля 2024 г. по настоящее время – член Наблюдательного совета Компании \*\*

Январь 2021 по настоящее время

Toyota Financial Services (UK) PLC

Президент

\*\* 26 июня 2024г решением Единственного участника избран Председателем Наблюдательного совета Компании

- 1. Оглавление
- 2. Обращение руководства
- 3. Информация об эмитенте
- 4. Основные события 2021-2023 года
- 5. Операционная деятельность
- 6. Обзор автомобильного рынка в Казахстане
- 7. Финансово-экономические показатели
- 8. Управление рисками
- 9. Приверженность принципам ESG
- 10. Экологичность
- 11. Социальная ответственность
- 12. Система мотивации и поощрений
- 13. Корпоративное управление
- 14. Цифровизация процессов ТФС
- 15. Сервисы мобильности KINTO
- 16. Финансовая отчетность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2023



## Исполнительный орган

Лицом, единолично осуществляющим функции исполнительного органа ТФС, является Президент:



### Досымханов Женисбек Айдарбекович

С 04 января 2017 г. по настоящее время – Президент ТФС

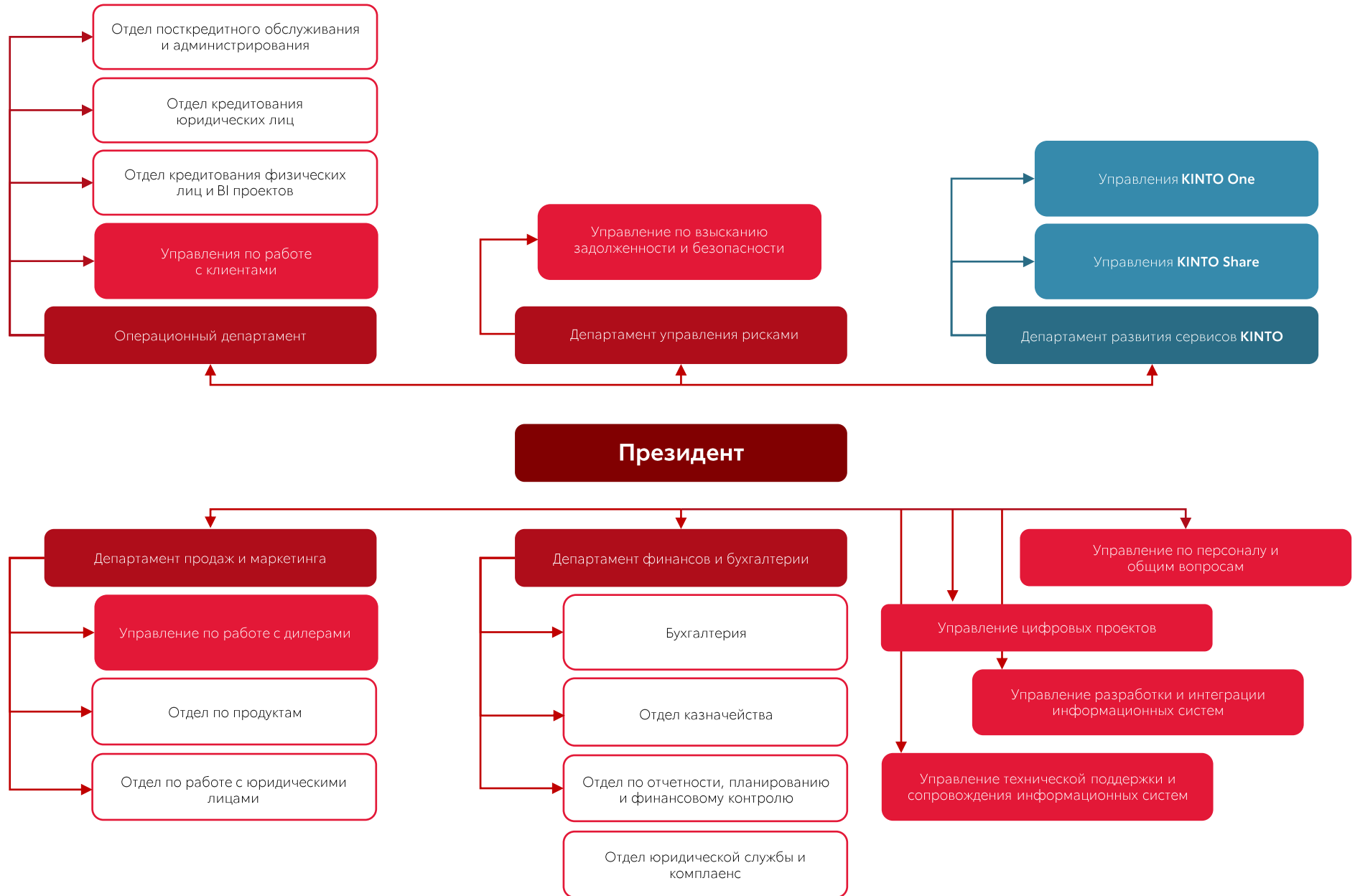
#### Полномочия:

- Контроль и управление текущей деятельностью ТФС в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Уставом и внутренними документами, ответственность за работу компании перед Единственным Участником.

С 04 января 2017 г.	ТФС	Президент
Июн.2014 – Янв.2017	ТФС	Главный операционный директор
Авг.2011 – Июн.2014	АО «Народный Банк Казахстана»	Директор Департамента розничного бизнеса

1. Оглавление
2. Обращение руководства
3. Информация об эмитенте
4. Основные события 2021-2023 года
5. Операционная деятельность
6. Обзор автомобильного рынка в Казахстане
7. Финансово-экономические показатели
8. Управление рисками
9. Приверженность принципам ESG
10. Экологичность
11. Социальная ответственность
12. Система мотивации и поощрений
13. Корпоративное управление
14. Цифровизация процессов ТФС
15. Сервисы мобильности KINTO
16. Финансовая отчетность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2023

- 1. Оглавление
- 2. Обращение руководства
- 3. Информация об эмитенте
- 4. Основные события 2021-2023 года
- 5. Операционная деятельность
- 6. Обзор автомобильного рынка в Казахстане
- 7. Финансово-экономические показатели
- 8. Управление рисками
- 9. Приверженность принципам ESG
- 10. Экологичность
- 11. Социальная ответственность
- 12. Система мотивации и поощрений
- 13. Корпоративное управление**
- 14. Цифровизация процессов ТФС
- 15. Сервисы мобильности KINTO
- 16. Финансовая отчетность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2023



1. Оглавление
2. Обращение руководства
3. Информация об эмитенте
4. Основные события 2021-2023 года
5. Операционная деятельность
6. Обзор автомобильного рынка в Казахстане
7. Финансово-экономические показатели
8. Управление рисками
9. Приверженность принципам ESG
10. Экологичность
11. Социальная ответственность
12. Система мотивации и поощрений
13. Корпоративное управление
14. Цифровизация процессов ТФС
15. Сервисы мобильности KINTO
16. Финансовая отчетность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2023

## Информация о вознаграждениях

Суммарный размер вознаграждения членов исполнительного органа ТФС за 2023 год составил 99,364,238.01 тг. Данная сумма включает заработную плату и все виды поощрений в денежной форме.

В течение 2023 года вознаграждение членам Наблюдательно совета ТФС не выплачивалось.

## Участники Эмитента

На 31 декабря 2023 г. непосредственной материнской компанией ТФС являлась Toyota Financial Services (UK) PLC, контролирующей компанией следующего уровня являлась Toyota Financial Services Corporation (Япония), а конечной материнской компанией являлась Toyota Motor Corporation (Япония). В течение 2023 г. не происходило изменений в составе участников и уставного капитала Компании.

## Дочерние и зависимые компании

В течение 2023 г. у ТФС отсутствовали дочерние и зависимые компании.

## Информация о дивидендах

В течение 2023 года ТФС не осуществлял выплату дивидендов с целью сохранения достаточного уровня ликвидности и финансовой устойчивости Компании.

## Права миноритарных акционеров

У ТФС отсутствуют миноритарные акционеры.

## Информация о крупных сделках

В течение 2023 г. ТФС не заключал крупных сделок.

## Информационная политика

В своей информационной политике ТФС руководствуется принципами открытости и прозрачности.

### Основные каналы предоставления информации:



Корпоративная страница ТФС – [tfs.kz](https://tfs.kz);



Сайт Казахстанской фондовой биржи – [KASE](https://kase.kz);



Сайт Депозитарий финансовой отчетности [dfo.kz](https://dfo.kz).

## Управление рисками

**В ТФС функционирует Департамент управления рисками, который отвечает за:**

- разработку и обновление политик и процедур ТФС в области управления рисками и взыскания просроченной задолженности;
- обеспечение должных уровней эффективного взаимодействия с региональным подразделением по управлению рисками;
- оказание Президенту и Наблюдательному совету ТФС активного содействия в ежегодной оценке эффективности функции контроля рисов в целях достижения поставленных задач
- участие в процессе ежегодного бюджетного планирования в целях обеспечения адекватности отражения в бизнес-плане изменений соответствующих индикаторов риска, таких как уровень просроченной задолженности, начисленных резервов (провизий) и безнадежной задолженности, списанной за баланс;
- контроль подготовки ежеквартальных отчетностей о состоянии индикаторов риска с указанием причин отклонений (при наличии) от установленных нормативных значений;
- обеспечение внедрения и соответствия современным стандартам управления кредитным риском, таким как Европейская директива достаточности капитала, Базель II и др., а также проведение регулярного мониторинга директив регуляторных органов, применимых к деятельности ТФС;
- обеспечение качественного улучшения управления рисками, применяя передовые методы и инструменты, используемые другими финансовыми компаниями группы Тойота, в том числе рейтинговые модели (региональная стратегия управления рисками);
- обеспечение постоянного мониторинга позиции ТФС по рискам (в частности уровень резервов (провизий) и, при необходимости, инициирует принятие контрмер.

Наблюдательный совет отвечает за утверждение стратегического риск-аппетита

1.	Оглавление
2.	Обращение руководства
3.	Информация об эмитенте
4.	Основные события 2021-2023 года
5.	Операционная деятельность
6.	Обзор автомобильного рынка в Казахстане
7.	Финансово-экономические показатели
8.	Управление рисками
9.	Приверженность принципам ESG
10.	Экологичность
11.	Социальная ответственность
12.	Система мотивации и поощрений
13.	Корпоративное управление
14.	Цифровизация процессов ТФС
15.	Сервисы мобильности KINTO
16.	Финансовая отчетность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2023

## Внутренний контроль и аудит

ТФС рассматривает выстраивание системы внутреннего аудита одним из своих приоритетов и уделяет этому процессу большое внимание. Внутренний контроль встроен в бизнес-процессы каждого департамента посредством их стандартизации и утверждения соответствующих правил и процедур.

В ТФС существует отдельно выделенная штатная единица комплаенс-офицера, в должностные обязанности которого помимо прочего входит:

- Обеспечение исполнения и мониторинг соблюдения требований Правил внутреннего контроля ТФС и законодательства Республики Казахстан, направленных на противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- Информирование уполномоченного органа и/или руководства ТФС о выявленных нарушениях правил внутреннего контроля;
- Подготовка и согласование с уполномоченными органами ТФС информации о результатах реализации правил внутреннего контроля и рекомендуемых мерах по улучшению систем управления рисками и внутреннего контроля в целях ПОД/ФТ.
- Мониторинг изменений действующего законодательства Республики Казахстан
- Выполнение комплаенс функции, в том числе в соответствии с глобальными требованиями группы Тойота (GDPR, Competition Law, AML, Anti-fraud, Anti-Bribery, Whistleblowing, etc.);

Помимо этого, ТФС является постоянным участником цикла ежегодных проверок регионального внутреннего аудита. Региональная служба внутреннего аудита отвечает за проверку всех операций и бизнес-транзакций в течение определенных временных периодов, принимая во внимание объем и содержание рисков.

Эта деятельность, в частности, включает следующее:

- Мониторинг, аудит и оценка правильности всех операций и бизнес-транзакций, включая создание правил и процедур, направленных на защиту активов компании;
- Проверка наличия и работоспособности, эффективности, экономичности и адекватности систем внутреннего контроля;
- Проверка соблюдения законодательных, нормативных и других внешних правил, а также руководств и рабочих инструкций группы;
- Проверка эффективности и рентабельности компании с представлением предложений по улучшению;
- Проверка использования, работоспособности, эффективности и адекватности систем управления рисками и контроля рисков;
- Проверка системы учета и отчетности на правильность ведения бухгалтерского учета и статистики, а также проверка внутренней информационной системы на надлежащую структуру, эффективность и фактическую достоверность информации.

Кроме того, ТФС проходит ежегодный внешний аудит своей финансовой отчетности за календарный год. Внешним аудитором ТФС является ТОО «ПрайсуотерхаусКуперс».

## Взаимодействие с заинтересованными сторонами

ТФС рассматривает взаимодействие с заинтересованными сторонами в качестве одного из приоритетных направлений деятельности. Максимальное внимание при этом уделяется взаимодействию с клиентами ТФС, инвесторами, регулятором и акционером.

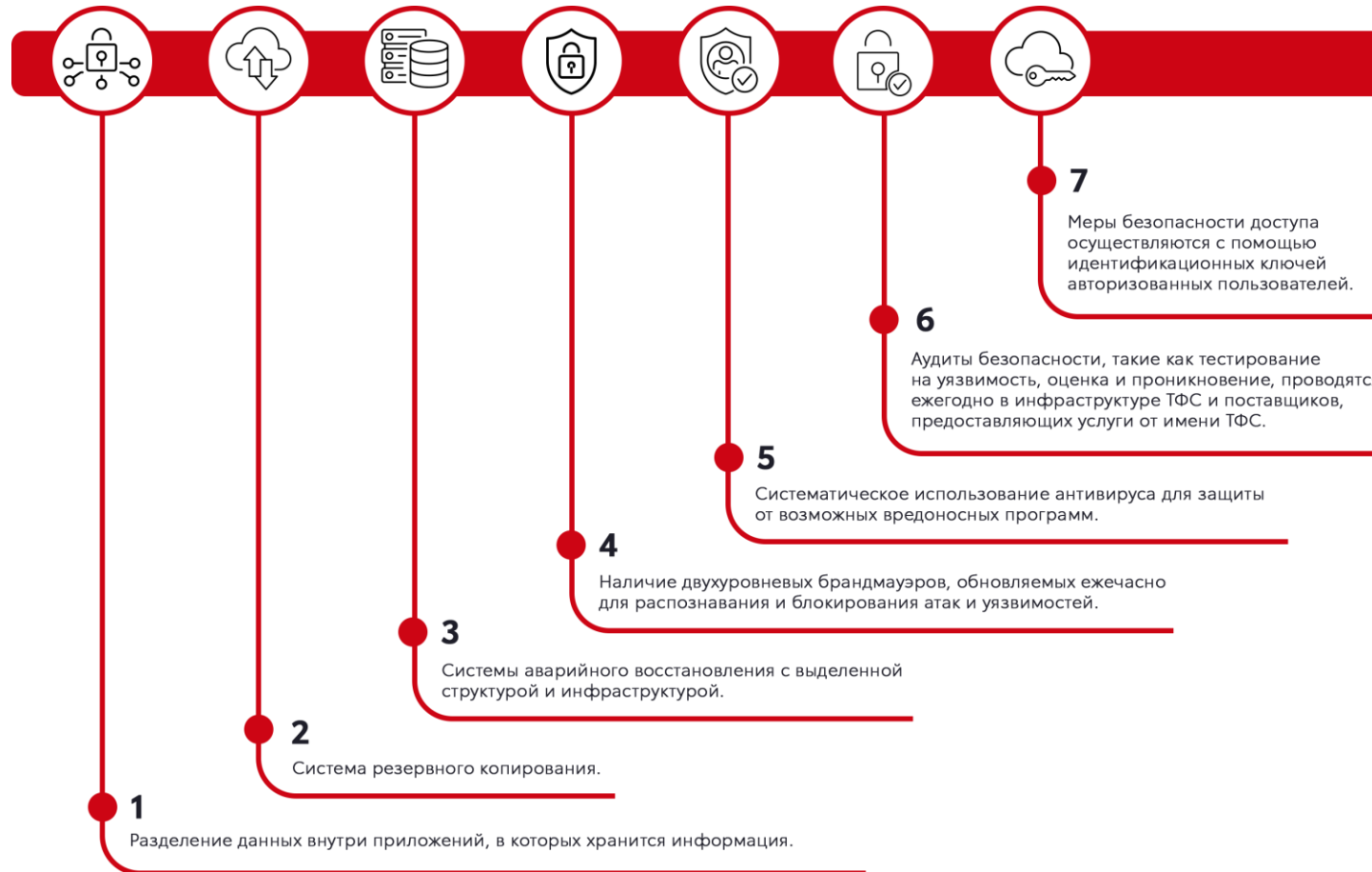
В своей работе с заинтересованными сторонами и полученными от них запросами ТФС руководствуется положениями соответствующего законодательства Республики Казахстан и разработанными внутренними документами и политиками.

Клиенты ТФС имеют возможность направить свои запросы посредством телефонной связи, корпоративной почты, мобильного приложения, мессенджеров и социальных сетей.

## Информационная безопасность и защита персональных данных

Кибербезопасность всегда была актуальной проблемой для большинства отраслей, и в особенности для финансовых организаций.

Для ТФС защита данных остается важной, компания продолжает улучшать меры по защите своих систем от кибератак. В компании все процессы соответствуют требованиям GISG. ТФС поддерживает осведомленность сотрудников, все сотрудники ТФС на регулярной основе проходят обучение по информационной безопасности, проводится регулярное тестирование знаний сотрудников по антифишингу, внедрена классификация данных.



1. Оглавление
2. Обращение руководства
3. Информация об эмитенте
4. Основные события 2021-2023 года
5. Операционная деятельность
6. Обзор автомобильного рынка в Казахстане
7. Финансово-экономические показатели
8. Управление рисками
9. Приверженность принципам ESG
10. Экологичность
11. Социальная ответственность
12. Система мотивации и поощрений
13. Корпоративное управление
14. Цифровизация процессов ТФС
15. Сервисы мобильности KINTO
16. Финансовая отчетность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2023

# ЦИФРОВИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ ТФС

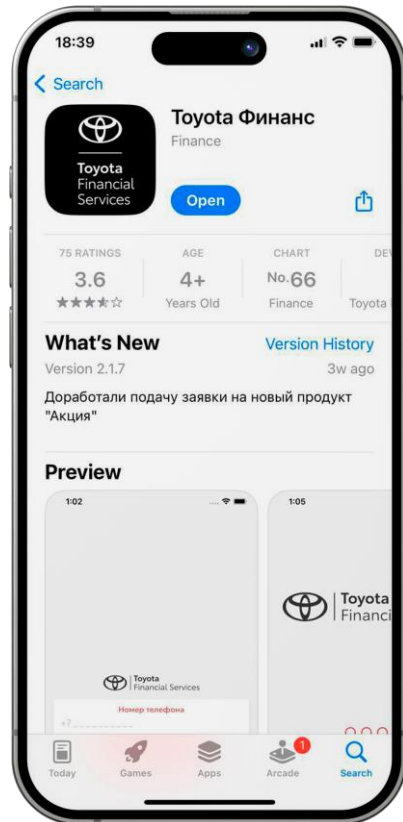


## Цифровизация процессов ТФС

Внедрение цифровых технологий в бизнес-процессы — это неотъемлемая часть успеха в современной экономике, именно поэтому ТФС уделяет большое внимание цифровизации своей деятельности. В 2023 г. в ТФС была проведена значительная работа в части цифровизации и оптимизации процессов. ТФС в 2023 года начал использовать услуги компании Кибернет, которые предоставили сервис голосового робота по обзвону клиентов с просроченной задолженностью. Функционирование робота основана на базе искусственного интеллекта. Робот работает по обзвону Pre, Soft, Hard-Collection, а также FPD. Робот определяет язык на котором разговаривает клиент (русский или казахский), также распознает, что сказал клиент и подбирает ответ согласно скрипта.

В ТФС внедрена и действует автоматическая система скоринга и оценки заемщиков - Wings.

В ТФС разработаны роботы для генерации отчетов из систем, поиска и обработки необходимой информации.



### Мобильное приложение

ТФС постоянно совершенствует свое мобильное приложение, добавляя новые функции и возможности для клиентов. Главный приоритет - это обеспечение безопасности и улучшение функциональности приложения. Внедрен процесс онбординга и использования 8-ми значных паролей, для гарантированной защиты данных пользователей.

Сосредотачиваясь на экономии времени наших клиентов, ТФС разработал ряд удобных функций, таких как частичное досрочное погашение с возможностью выбора между уменьшением срока кредита или ежемесячного платежа. Теперь клиенты также могут легко инициировать запросы на справку о задолженности, письмо об освобождении от обременения залога, акт сверки задолженности, а также подать заявления на продление страхования.

Кроме того, через мобильное приложение ТФС клиенты могут легко подать заявку на обратный звонок, запросить продление срока кредита или получить информацию о возможной отсрочке платежа. Приложение доступно на двух языках: казахском и русском.

**59% наших клиентов активно пользуются нашим приложением, что подтверждает его полезность и удобство. ТФС продолжает работать над улучшением функциональности и предоставлением лучшего опыта для наших пользователей.**

1. Оглавление
2. Обращение руководства
3. Информация об эмитенте
4. Основные события 2021-2023 года
5. Операционная деятельность
6. Обзор автомобильного рынка в Казахстане
7. Финансово-экономические показатели
8. Управление рисками
9. Приверженность принципам ESG
10. Экологичность
11. Социальная ответственность
12. Система мотивации и поощрений
13. Корпоративное управление
14. Цифровизация процессов ТФС
15. Сервисы мобильности KINTO
16. Финансовая отчетность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2023



# Сервисы мобильности KINTO

Для ТФС 2023 год ознаменовался запуском нового направления, а именно бренда – Kinto, открывая тем самым абсолютно новые возможности повседневного использования автомобиля.

**Kinto** – это уникальный комплекс сервисов, который дает возможность клиентам свободно перемещаться в любое время и в любом месте, выбирая наиболее подходящий для них вариант. Каршеринг, карпулинг, подписка, длительная аренда; в одиночку или сообща – каждый может подобрать вариант по душе. В настоящее время бренд глобально включает четыре сервиса: One, Share, Flex и Join. ТФС в Казахстане начинает развитие бренда с Kinto One и Kinto Share.

**KINTO  
ONE**

**Kinto One** – не имеющий аналогов сервис аренды автомобиля на основе подписки. Уникальность этого сервиса в том, что он представляет собой абонементный план подписки на автомобиль по принципу «все включено» с фиксированным ежемесячным платежом.

**KINTO  
SHARE**

**Kinto Share** знаком поклонникам бренда как услуга Rent a Toyota, которую на нашем рынке запустили еще в 2020 году. В рамках этой услуги можно арендовать автомобиль на 1 сутки и более, как для поездок по городу, загородных путешествий, так и для длительного вдумчивого тест-драйва перед покупкой понравившейся модели.

 [@kinto\\_kz](https://www.instagram.com/kinto_kz)



**Официальный запуск KINTO в Казахстане 9 февраля 2023 года.**

Первым на рынке Казахстана запущен сервис **Kinto One**.

**Kinto One** предоставляет новый, современный и простой способ владения и управления автомобилем, который позволяет избежать сложностей, связанных с традиционной покупкой автомобиля в кредит или рассрочку. При использовании Kinto One вы получаете дополнительные преимущества, которые делают его не только удобным, но и более выгодным, чем обычные лизинговые предложения. Во-первых, вам не нужно вносить первоначальный взнос. Во-вторых, использование сервиса не затрагивает вашу кредитную историю и не снижает вашу кредитоспособность в других банках. И, в-третьих, вы получаете стопроцентную гарантию того, что техобслуживание будет производиться официальными дилерами Toyota/Lexus с использованием оригинальных запчастей, а экстренная помощь на дороге будет предоставлена круглосуточно.

**KINTO**

1. Оглавление
2. Обращение руководства
3. Информация об эмитенте
4. Основные события 2021-2023 года
5. Операционная деятельность
6. Обзор автомобильного рынка в Казахстане
7. Финансово-экономические показатели
8. Управление рисками
9. Приверженность принципам ESG
10. Экологичность
11. Социальная ответственность
12. Система мотивации и поощрений
13. Корпоративное управление
14. Цифровизация процессов ТФС
15. Сервисы мобильности KINTO
16. Финансовая отчетность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2023

1. Оглавление
2. Обращение руководства
3. Информация об эмитенте
4. Основные события 2021-2023 года
5. Операционная деятельность
6. Обзор автомобильного рынка в Казахстане
7. Финансово-экономические показатели
8. Управление рисками
9. Приверженность принципам ESG
10. Экологичность
11. Социальная ответственность
12. Система мотивации и поощрений
13. Корпоративное управление
14. Цифровизация процессов ТФС
15. Сервисы мобильности KINTO
16. Финансовая отчетность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2023

## Глоссарий

**ТФС** – ТОО «МФО «Тойота Файнаншл Сервисез Казахстан»

**NPL 90+ (Non-performing loans)** – кредиты с просрочкой более 90 дней

**ROA (Return on Assets)** – рентабельность активов

**ROE (Return on Equity)** – рентабельность капитала

## Информация для инвесторов

### Независимый аудитор:

ТОО "ПрайсуотерхаусКуперс"  
Алматы, бизнес-центр "AFD", здание «А»,  
4 этаж, пр. Аль-Фараби, 34  
Алматы, Казахстан, A25D5F6

T: +7 727 330 32 00

F: +7 727 244 68 68

### Регистратор:

АО "Центральный депозитарий  
ценных бумаг"  
Алматы, мкр-н Самал-1, д. 28.

E-mail: [csd@kacd.kz](mailto:csd@kacd.kz), [web@kacd.kz](mailto:web@kacd.kz)

T: +7 727 312 33 04, 8 800 080 8668

### ТФС, отдел казначейства:

г. Алматы, пр-т Достык 232, 3-й этаж

E-mail: [treasurytfskz@toyota-fs.com](mailto:treasurytfskz@toyota-fs.com)

T: +7 701 059 61 59

T: +7 771 728 10 35

Call center ТФС: +7 771 933 30 07



ТОО «МИКРОФИНАНСОВАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
«ТОЙОТА ФАЙНАНСЛ СЕРВИСЕЗ КАЗАХСТАН»

# **ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ В СООТВЕТСТВИИ СО СТАНДАРТАМИ БУХГАЛТЕРСКОГО УЧЕТА МСФО И АУДИТОРСКИЙ ОТЧЕТ НЕЗАВИСИМОГО АУДИТОРА**

31 ДЕКАБРЯ 2023 ГОДА

# Содержание

Отчет независимого аудитора

## Финансовая отчетность

Отчет о финансовом положении	53
Отчет о прибыли или убытке и прочем совокупном доходе	54
Отчет об изменениях в капитале	55
Отчет о движении денежных средств	56

## Примечания к финансовой отчетности

1. Введение	58	16. Уставный капитал	82
2. Экономическая среда, в которой Компания осуществляет свою деятельность	59	17. Процентные доходы и расходы	83
3. Основа подготовки финансовой отчетности	60	18. Комиссионные доходы и расходы	83
4. Важные оценки и профессиональные суждения в применении учетной политики	61	19. Доход от операционной аренды	84
5. Переход на новые или пересмотренные стандарты и разъяснения	64	20. Административные и прочие операционные расходы	85
6. Новые учетные положения	65	21. Корпоративный подоходный налог	86
7. Денежные средства и эквиваленты денежных средств	65	22. Сегментный анализ	88
8. Кредиты и авансы клиентам	66	23. Управление финансовыми рисками	94
9. Основные средства	78	24. Управление капиталом	108
10. Прочие финансовые активы	80	25. Условные обязательства	109
11. Прочие активы	81	26. Раскрытие информации о справедливой стоимости	110
12. Кредиты и займы	81	27. Операции со связанными сторонами	112
13. Выпущенные долговые ценные бумаги	82	28. Представление финансовых инструментов по категориям оценки	114
14. Прочие финансовые обязательства	82	29. События после отчетной даты	114
15. Прочие обязательства	82	30. Сокращения	114

1. Оглавление
2. Обращение руководства
3. Информация об эмитенте
4. Основные события 2021-2023 года
5. Операционная деятельность
6. Обзор автомобильного рынка в Казахстане
7. Финансово-экономические показатели
8. Управление рисками
9. Приверженность принципам ESG
10. Экологичность
11. Социальная ответственность
12. Система мотивации и поощрений
13. Корпоративное управление
14. Цифровизация процессов ТФС
15. Сервисы мобильности KINTO

В тысячах казахстанских тенге

Примечания

31 декабря 2023 г.

31 декабря 2022 г.

<b>АКТИВЫ</b>				
	Денежные средства и эквиваленты денежных средств	7	14,486,667	14,103,575
	Кредиты и авансы клиентам	8	163,197,403	136,324,613
	Предоплата по текущему корпоративному подоходному налогу		1,442,528	615,858
	Прочие финансовые активы	10	1,297,847	64,070
	Прочие активы	11	623,692	368,889
	Отложенный актив по налогу на прибыль	21	616,060	232,000
	Нематериальные активы		165,924	113,954
	Основные средства	9	4,400,299	1,375,647
	<b>ИТОГО АКТИВЫ</b>		<b>186,230,420</b>	<b>153,198,606</b>
<b>ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>				
	Кредиты и займы	12	144,306,374	122,826,298
	Выпущенные долговые ценные бумаги	13	10,548,772	5,235,817
	Прочие финансовые обязательства	14	435,696	549,164
	Прочие обязательства	15	2,246,377	1,174,462
	<b>ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>		<b>157,537,219</b>	<b>129,785,741</b>
<b>КАПИТАЛ</b>				
	Уставный капитал	16	4,550,000	4,550,000
	Нераспределенная прибыль		24,143,201	18,862,865
	<b>ИТОГО КАПИТАЛ</b>		<b>28,693,201</b>	<b>23,412,865</b>
	<b>ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И КАПИТАЛ</b>		<b>186,230,420</b>	<b>153,198,606</b>

Примечания на слайдах с 55 по 109 составляют неотъемлемую часть данной финансовой отчетности.

1. Оглавление
2. Обращение руководства
3. Информация об эмитенте
4. Основные события 2021-2023 года
5. Операционная деятельность
6. Обзор автомобильного рынка в Казахстане
7. Финансово-экономические показатели
8. Управление рисками
9. Приверженность принципам ESG
10. Экологичность
11. Социальная ответственность
12. Система мотивации и поощрений
13. Корпоративное управление
14. Цифровизация процессов ТФС
15. Сервисы мобильности KINTO

В тысячах казахстанских тенге

Примечания

2023 г.

2022 г.

1. Оглавление	Процентные доходы, рассчитанные по методу эффективной процентной ставки	17	38,840,753	27,844,901
2. Обращение руководства	Процентные и аналогичные расходы	17	(23,728,513)	(15,079,765)
3. Информация об эмитенте	<b>ЧИСТЫЕ ПРОЦЕНТНЫЕ ДОХОДЫ</b>		<b>15,112,240</b>	<b>12,765,136</b>
4. Основные события 2021-2023 года	Оценочный резерв под убытки кредитного портфеля	8	(6,485,567)	(1,017,867)
5. Операционная деятельность	<b>ЧИСТЫЕ ПРОЦЕНТНЫЕ ДОХОДЫ ПОСЛЕ СОЗДАНИЯ РЕЗЕРВА ПОД КРЕДИТНЫЕ УБЫТКИ</b>		<b>8,626,673</b>	<b>11,747,269</b>
6. Обзор автомобильного рынка в Казахстане	Комиссионные доходы	18	107,127	270,547
7. Финансово-экономические показатели	Комиссионные расходы	18	(23,739)	(691,700)
8. Управление рисками	Доход от операционной аренды	19	503,585	308,630
9. Приверженность принципам ESG	(Расходы)/доходы за вычетом расходов от переоценки иностранной валюты		(13,159)	(9,824)
10. Экологичность	Прочие операционные доходы		56,731	50,379
11. Социальная ответственность	Доход от продажи автомобилей для лизинга	9	878,883	177,423
12. Система мотивации и поощрений	Себестоимость реализации автомобилей для лизинга	9	(849,727)	(119,360)
13. Корпоративное управление	Административные и прочие операционные расходы	20	(2,690,098)	(2,411,379)
14. Цифровизация процессов ТФС	<b>ПРИБЫЛЬ ДО НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ</b>		<b>6,596,276</b>	<b>9,321,985</b>
15. Сервисы мобильности KINTO	Расходы по налогу на прибыль	21	(1,315,940)	(1,916,159)
16. Финансовая отчетность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2023	<b>ПРИБЫЛЬ ЗА ГОД</b>		<b>5,280,336</b>	<b>7,405,826</b>
	<b>ПРОЧИЙ СОВОКУПНЫЙ ДОХОД ЗА ГОД</b>		-	-
	<b>ИТОГО СОВОКУПНЫЙ ДОХОД ЗА ГОД</b>		<b>5,280,336</b>	<b>7,405,826</b>

В тысячах казахстанских тенге

	Уставный капитал	Нераспределенная прибыль	Итого капитал
Баланс на 1 января 2022 г.	4,550,000	11,457,039	16,007,039
Прибыль за год	-	7,405,826	7,405,826
<b>ИТОГО СОВОКУПНЫЙ ДОХОД ЗА ГОД</b>	<b>-</b>	<b>7,405,826</b>	<b>7,405,826</b>
<b>БАЛАНС НА 31 ДЕКАБРЯ 2022 Г.</b>	<b>4,550,000</b>	<b>18,862,865</b>	<b>23,412,865</b>
Прибыль за год	-	5,280,336	5,280,336
<b>ИТОГО СОВОКУПНЫЙ ДОХОД ЗА ГОД</b>	<b>-</b>	<b>5,280,336</b>	<b>5,280,336</b>
<b>БАЛАНС НА 31 ДЕКАБРЯ 2023 Г.</b>	<b>4,550,000</b>	<b>24,143,201</b>	<b>28,693,201</b>

1. Оглавление
2. Обращение руководства
3. Информация об эмитенте
4. Основные события 2021-2023 года
5. Операционная деятельность
6. Обзор автомобильного рынка в Казахстане
7. Финансово-экономические показатели
8. Управление рисками
9. Приверженность принципам ESG
10. Экологичность
11. Социальная ответственность
12. Система мотивации и поощрений
13. Корпоративное управление
14. Цифровизация процессов ТФС
15. Сервисы мобильности KINTO

16. Финансовая отчетность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2023

Примечания на слайдах с 55 по 109 составляют неотъемлемую часть финансовой отчетности.

В тысячах казахстанских тенге

Примечания

2023 г.

2022 г.

**ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА ОТ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

		2023 г.	2022 г.
1. Оглавление	Проценты полученные	39,024,265	23,177,841
2. Обращение руководства	Проценты уплаченные	12 (23,194,279)	(14,837,181)
3. Информация об эмитенте	Комиссии полученные	107,127	270,547
4. Основные события 2021-2023 года	Комиссии уплаченные	(23,739)	(587,370)
5. Операционная деятельность	Полученные доходы от операционной аренды	503,585	308,630
6. Обзор автомобильного рынка в Казахстане	Полученные прочие операционные доходы	56,731	108,442
7. Финансово-экономические показатели	Доходы, полученные от продажи автомобилей, для передачи в лизинг	878,883	
8. Управление рисками	Уплаченные административные и прочие операционные расходы	(1,691,994)	(1,791,686)
9. Приверженность принципам ESG	Уплаченные расходы на содержание персонала	(688,010)	(487,612)
10. Экологичность	Уплаченный налог на прибыль	(2,526,670)	(2,033,949)
11. Социальная ответственность	<b>ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА, ПОЛУЧЕННЫЕ ОТ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДО ИЗМЕНЕНИЙ В ОПЕРАЦИОННЫХ АКТИВАХ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВАХ</b>	<b>12,445,899</b>	<b>4,127,662</b>
12. Система мотивации и поощрений	Чистое снижение/(прирост) по:		
13. Корпоративное управление	- средствам в других банках	-	1,007,335
14. Цифровизация процессов ТФС	- кредитам и авансам клиентам	(33,541,869)	(27,104,311)
15. Сервисы мобильности KINTO	- прочим финансовым активам	(1,233,777)	471,487
16. Финансовая отчетность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2023	- прочим активам и основным средствам, сданным в операционную аренду	(4,032,635)	(398,558)
	Чистое(снижение)/прирост по:		
	- прочим финансовым обязательствам	(122,301)	(260,120)
	- прочим обязательствам	1,035,158	23,251
	<b>ЧИСТЫЕ ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ В ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</b>	<b>25,449,525</b>	<b>22,133,254</b>



В тысячах казахстанских тенге

Примечания

2023 г.

2022 г.

		2023 г.	2022 г.
<b>ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА ОТ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</b>			
	Приобретение основных средств	(334,375)	(322,889)
	Поступления от выбытия основных средств	-	14,409
	Приобретение нематериальных активов	(87,499)	(92,106)
<b>ЧИСТЫЕ ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА, ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ В ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</b>		<b>(421,874)</b>	<b>(400,586)</b>
<b>ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА ОТ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</b>			
	Поступления от займов	100,258,667	81,530,000
	Погашение основного долга по займам	(78,999,869)	(56,282,056)
	Поступления от выпущенных долговых ценных бумаг	5,000,000	-
<b>ЧИСТЫЕ ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА, ПОЛУЧЕННЫЕ ОТ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</b>		<b>26,258,798</b>	<b>25,247,944</b>
<b>ВЛИЯНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ ОБМЕННОГО КУРСА НА ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ</b>		<b>(4,307)</b>	<b>2,594</b>
<b>ЧИСТЫЙ ПРИРОСТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И ЭКВИВАЛЕНТЫ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ</b>		<b>383,092</b>	<b>2,716,698</b>
	Денежные средства и их эквиваленты на начало года	14,103,575	11,386,877
	<b>ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ НА КОНЕЦ ГОДА</b>	<b>14,486,667</b>	<b>14,103,575</b>

Примечания на слайдах с 55 по 109 составляют неотъемлемую часть данной финансовой отчетности.

1. Оглавление

2. Обращение руководства

3. Информация об эмитенте

4. Основные события 2021-2023 года

5. Операционная деятельность

6. Обзор автомобильного рынка в Казахстане

7. Финансово-экономические показатели

8. Управление рисками

9. Приверженность принципам ESG

10. Экологичность

11. Социальная ответственность

12. Система мотивации и поощрений

13. Корпоративное управление

14. Цифровизация процессов ТФС

15. Сервисы мобильности KINTO

16. Финансовая отчетность и

Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2023

1.	Оглавление
2.	Обращение руководства
3.	Информация об эмитенте
4.	Основные события 2021-2023 года
5.	Операционная деятельность
6.	Обзор автомобильного рынка в Казахстане
7.	Финансово-экономические показатели
8.	Управление рисками
9.	Приверженность принципам ESG
10.	Экологичность
11.	Социальная ответственность
12.	Система мотивации и поощрений
13.	Корпоративное управление
14.	Цифровизация процессов ТФС
15.	Сервисы мобильности KINTO

## 1. Введение

Данная финансовая отчетность подготовлена в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности, выпущенными СМСФО («Стандарты бухгалтерского учета МСФО»), за год, закончившийся 31 декабря 2023 года, в отношении ТОО «Микрофинансовая организация «Тойота Файнаншл Сервисез Казахстан» (далее – «Компания»).

Компания зарегистрирована и имеет юридический адрес на территории Республики Казахстан. Компания была зарегистрирована 2 апреля 2013 года. На 31 декабря 2023 и 2022 годы непосредственной материнской компанией Компании являлась Toyota Financial Services (UK) PLC, контролирующей компанией следующего уровня являлась Toyota Financial Services Corporation (Япония), а стороной, обладающей конечным контролем являлась Toyota Motor Corporation (Япония).

## Основная деятельность

Основным видом деятельности Компании является предоставление микрофинансовых займов физическим и юридическим лицам. Компания действует согласно лицензии на осуществление микрофинансовой деятельности №02.21.0042.М от 19 марта 2021 года, выданной Агентством Республики Казахстан по регулированию и развитию финансовых рынков (далее – «Агентство»). 31 декабря 2023 года в Компании было 42 сотрудника (2022 год: 35 сотрудников).

## Зарегистрированный адрес и место ведения деятельности

Компания зарегистрирована по следующему адресу: пр. Достык, дом 232, 3 этаж, г. Алматы, Республика Казахстан.

## Валюта представления отчетности

Данная финансовая отчетность представлена в тысячах казахстанских тенге (далее – «Тенге»).

## Экономическая среда, в которой Компания осуществляет свою деятельность

### Война между Россией и Украиной

24 февраля 2022 года Россия начала военное вторжение в Украину. В ответ на вторжение, США, Европейский союз и ряд других государств ввели широкомасштабные санкции в отношении России, включая запрет российским банкам пользоваться системой Swift. Россия является крупнейшим торговым партнером Казахстана. Россия также является ключевым торговым транзитом, в частности, через Каспийский трубопроводный консорциум (КТК), по которому транспортируется до 80% нефти на экспорт. В данный момент власти Казахстана рассматривают альтернативные маршруты по экспорту нефти, в том числе через трубопровод Баку-Тбилиси-Джейхан (БТД), однако воплощение данных инициатив требует значительных вложений в инфраструктуру.

В ноябре 2023 года международное рейтинговое агентство Fitch Ratings подтвердило суверенный рейтинг Казахстана на уровне «BBB-» со «стабильным» прогнозом, данный рейтинг отражает сильные бюджетные и внешние балансы, устойчивые к внешним шокам, а также гибкость финансирования, подкрепленную накопленными сбережениями от нефтяных доходов. Этим сильным сторонам противопоставляется высокая зависимость от сырьевых товаров, высокая инфляция, которая частично отражает менее развитую макроэкономическую политику по сравнению с аналогичными странами в категории «BBB», а также слабые показатели управления. Сырая нефть и нефтяной конденсат по-прежнему вносят наибольший вклад в бюджетные доходы и экспорт, а на долю этого экспорта приходится 17% ВВП, что может подвергать экономику внешним шокам. Предпринимаются усилия по диверсификации экономики, на реализацию которых потребуется время в связи с имеющимися проблемами, связанными с бизнес средой и нехваткой квалифицированных кадров.

В целом, экономика Республики Казахстан продолжает проявлять некоторые характерные особенности, присущие развивающимся рынкам. Эти особенности также включают, но не ограничиваются национальной валютой, которая не имеет свободной конвертации за пределами страны, и низким уровнем ликвидности рынка ценных бумаг.

По состоянию на дату настоящего отчета официальный обменный курс Национального Банка Республики Казахстан составил 447.17 тенге за 1 доллар США по сравнению с 454.56 тенге за 1 доллар США по состоянию на 31 декабря 2023 года (31 декабря 2022 года: 462.65 тенге за 1 доллар США).

Уровень инфляции составил 9.8% в декабре 2023 года после достижения пика в размере 21.3% в феврале 2023 года. Рост экономики в 2023 году составил 4.8%, и, по прогнозам аналитиков, темпы роста национальной экономики в ближайшие три года составят в среднем чуть менее 4% в год.

1.	Оглавление
2.	Обращение руководства
3.	Информация об эмитенте
4.	Основные события 2021-2023 года
5.	Операционная деятельность
6.	Обзор автомобильного рынка в Казахстане
7.	Финансово-экономические показатели
8.	Управление рисками
9.	Приверженность принципам ESG
10.	Экологичность
11.	Социальная ответственность
12.	Система мотивации и поощрений
13.	Корпоративное управление
14.	Цифровизация процессов ТФС
15.	Сервисы мобильности KINTO

## 2. Экономическая среда, в которой Компания осуществляет свою деятельность (продолжение)

Экономическая среда оказывает значительное влияние на деятельность и финансовое положение Компании. Руководство принимает необходимые меры для обеспечения устойчивой деятельности Компании. Однако, будущие последствия сложившейся экономической ситуации сложно прогнозировать, и текущие ожидания и оценки руководства могут отличаться от фактических результатов. Кроме того, финансовый сектор в Республике Казахстан остается подверженным влиянию политических, законодательных, налоговых и регуляторных изменений в Республике Казахстан. Перспективы экономической стабильности Республики Казахстан в существенной степени зависят от эффективности экономических мер, принимаемых Правительством, а также от развития и совершенствования правового поля в рамках политической системы страны, то есть от обстоятельств, которые находятся вне сферы контроля Компании.

Ужесточение монетарной политики крупных центральных банков повлекло повышение процентных ставок и уменьшение объема ликвидности на рынках. Это, в свою очередь, привело к уменьшению инвестиционной активности и повышению стоимости заемных средств. В результате, данные изменения могут оказать продолжительное влияние на спрос и предложение на финансовых рынках, а также на цены активов и курсы валюты. Предполагается, что ужесточение монетарной политики может оказать наиболее негативное влияние на рынки облигаций, поскольку процентные ставки на облигации прямо связаны с монетарной политикой центральных банков. Ужесточение монетарной политики также может оказать влияние на рынки акций и валютных рынков. Полный эффект изменений монетарной политики может проявляться на протяжении длительного периода времени и зависеть от многих экономических факторов, таких как масштаб изменений, состояние экономики, геополитические риски и другие.

К тому же, к увеличению колебаний на мировых финансовых рынках могут привести неопределенность и рост геополитических рисков, в частности отношения США и Китая.

Руководство не в состоянии предвидеть степень и продолжительность изменений всех факторов или оценить их возможное влияние на финансовое положение Компании в будущем. Руководство уверено, что оно предпринимает все необходимые меры для поддержания устойчивости и роста деятельности Компании в текущих обстоятельствах. Так как будущие последствия сложившейся экономической ситуации сложно прогнозировать, текущие ожидания и оценки руководства могут отличаться от фактических результатов.

## 3. Основа подготовки финансовой отчетности

Данная финансовая отчетность подготовлена в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности, выпущенными СМСФО («Стандарты бухгалтерского учета МСФО»).

Данная финансовая отчетность подготовлена на основе правил учета по исторической стоимости, с поправкой на первоначальное признание финансовых инструментов по справедливой стоимости и переоценку финансовых инструментов, оцениваемых по справедливой стоимости через прибыль. Принципы учетной политики, использованные при подготовке данной финансовой отчетности, представлены ниже. Данные принципы применялись последовательно в отношении всех периодов, представленных в отчетности, если не указано иное.

Данная финансовая отчетность адресована основным пользователям, которыми являются инвесторы, которые кредитуют или предоставляют собственный капитал Компании. В данной финансовой отчетности допускается, что основные пользователи обладают достаточными знаниями о деловой и экономической деятельности, и должным образом проверяют и анализируют информацию. Иногда даже знающие и внимательные пользователи могут нуждаться в помощи консультанта для понимания информации о сложных экономических явлениях, отражаемых в данной финансовой отчетности.

Цель данной финансовой отчетности в том, чтобы раскрыть только информацию, которую руководство считает существенной для основных пользователей. Руководство старается не уменьшать понятность данной финансовой отчетности путем сокрытия существенной информации несущественной информацией. Соответственно, раскрывается только существенная информация учетной политики, в соответствующих случаях, в соответствующих примечаниях с раскрытиями

### *Представление статей отчета о финансовом положении в порядке ликвидности*

У Компании нет четко определяемого операционного цикла, и поэтому Компания не представляет отдельно краткосрочные и долгосрочные активы и обязательства в отчете о финансовом положении. Вместо этого активы и обязательства представлены по ожидаемым срокам погашения в Примечании 23. В таблице ниже представлена информация о суммах, ожидаемых к возмещению или погашению до или после истечения 12 месяцев после окончания отчетного периода для статей, не включенных в анализ, представленный в Примечании 23.

### 3. Основа подготовки финансовой отчетности (продолжение)

	31 декабря 2023 г.			31 декабря 2022 г.		
	Суммы, ожидаемые к погашению/возмещению					
	в течение 12 месяцев после окончания отчетного периода	после 12 месяцев после окончания отчетного периода	Итого	в течение 12 месяцев после окончания отчетного периода	после 12 месяцев после окончания отчетного периода	Итого
В тысячах казахстанских тенге						
<b>АКТИВЫ</b>						
Предоплата текущих налоговых обязательств	1,442,528		1,442,528	615,858		615,858
Отложенный налоговый актив	-	616,060	616,060	124,587	107,413	232,000
Нематериальные активы	-	165,924	165,924	-	113,954	113,954
Основные средства	-	4,400,299	4,400,299	-	1,375,647	1,375,647
Прочие активы	623,692	-	623,692	368,889	-	368,889
<b>ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>						
Прочие обязательства	(2,246,377)	-	(2,246,377)	(1,174,462)	-	(1,174,462)

1. Оглавление
2. Обращение руководства
3. Информация об эмитенте
4. Основные события 2021-2023 года
5. Операционная деятельность
6. Обзор автомобильного рынка в Казахстане
7. Финансово-экономические показатели
8. Управление рисками
9. Приверженность принципам ESG
10. Экологичность
11. Социальная ответственность
12. Система мотивации и поощрений
13. Корпоративное управление
14. Цифровизация процессов ТФС
15. Сервисы мобильности KINTO

1.	Оглавление
2.	Обращение руководства
3.	Информация об эмитенте
4.	Основные события 2021-2023 года
5.	Операционная деятельность
6.	Обзор автомобильного рынка в Казахстане
7.	Финансово-экономические показатели
8.	Управление рисками
9.	Приверженность принципам ESG
10.	Экологичность
11.	Социальная ответственность
12.	Система мотивации и поощрений
13.	Корпоративное управление
14.	Цифровизация процессов ТФС
15.	Сервисы мобильности KINTO

### 3. Важные оценки и профессиональные суждения в применении учетной политики

Компания производит оценки и делает допущения, которые воздействуют на отражаемые в финансовой отчетности суммы и на балансовую стоимость активов и обязательств в следующем финансовом году. Оценки и суждения постоянно анализируются на основе опыта руководства и других факторов, включая ожидания в отношении будущих событий, которые, по мнению руководства, являются обоснованными в свете текущих обстоятельств. В процессе применения учетной политики руководство также использует суждения и оценки. Суждения, которые оказывают наиболее значительное воздействие на суммы, отражаемые в финансовой отчетности, и оценки, результатом которых могут быть значительные корректировки балансовой стоимости активов и обязательств в течение следующего финансового года, включают:

#### Оценка ожидаемых кредитных убытков

Оценка ожидаемых кредитных убытков – значительная оценка, для получения которой используется методология оценки, модели и исходные данные. Детали методологии оценки ожидаемых кредитных убытков раскрыты в Примечании 23. Следующие компоненты оказывают серьезное влияние на оценочный резерв под кредитные убытки:

- определение уровня оценки ожидаемых кредитных убытков: на основе отдельных инструментов или на коллективной основе;
- определение дефолта, применяемое Компанией;
- разработка и применение внутренних моделей кредитного рейтинга, которые присваивают вероятность дефолта индивидуальным уровням кредитного риска;
- разработка и применение внутренних моделей, используемых для оценки задолженности на момент дефолта для финансовых инструментов;
- оценка убытка в случае дефолта, включая суждения, принятые при оценке обеспечения;
- критерии оценки значительного увеличения кредитного риска;
- выбор прогнозных макроэкономических сценариев и их взвешивания по вероятности.

Компания использовала подтверждаемую прогнозную информацию для оценки ожидаемых кредитных убытков, в основном результаты своей собственной прогнозной макроэкономической модели. Исходными данными для учета прогнозной информации является статистика и прогнозы, публикуемые на сайте Национального Банка Республики Казахстан и Министерства Национальной Экономики Республики Казахстан. Учет прогнозной информации в оценке резерва осуществляется на основе оценки:

- Текущего положения экономики относительно фазы экономического цикла – переменная «Экономический цикл» (далее – ЭЦ)
- Прогнозов изменения макропоказателей – переменная «Макроэкономический Прогноз» (далее – МП).

### 4. Важные оценки и профессиональные суждения в применении учетной политики (продолжение)

Каждой переменной соответствует балл от 1 до 3, балл может быть нецелочисленным. Для оценки ЭЦ и МП рассматривается набор макроэкономических показателей, каждому из которых соответствует некоторый вес. На следующем этапе при расчете ожидаемых кредитных убытков Компания использует базовый, пессимистичный и оптимистичный сценарии, где вес базового сценария составляет 70%, а веса пессимистического и оптимистичного сценариев – 20% и 10%, соответственно. В следующей таблице представлены самые значительные прогнозные допущения, соответствующие уровню ожидаемых кредитных убытков, и их весовые коэффициенты по состоянию на 31 декабря 2023 года, на основе которого определяется базовый сценарий.

**4. Важные оценки и профессиональные суждения в применении учетной политики (продолжение)**

Макропоказатель:	Вес показателя	Допущение:			
		2024	2025	2026	2027
Темпы роста ВВП, %	20%	5.3%	5.6%	6.0%	6.0%
Объем добычи нефти и газового конденсата в Казахстане, млн. тонн	10%	95.4	103.3	99.4	101.0
Цена на нефть марки Brent, долл. США/барр.	10%	80	80	80	80
Ставка рефинансирования НБРК, %	20%	12.5	10	10	10
Среднегодовой курс долл. США/тенге	20%	460	460	460	460
Инфляция на конец года, %	20%	8	7.5	5	5

Компания для получения допущений по базовому сценарию, высчитывает влияние макроэкономических факторов с использованием макропоказателей, представленных в таблице выше. Затем полученный показатель корректируется в целях определения допущений для пессимистичного и оптимистичного сценариев, путем увеличения значения базового сценария на 20% и уменьшения базового сценария на 10% соответственно.

По состоянию на отчетную дату в соответствии с указанной методикой значение ЭЦ составило 2.17 балла, что соответствует умеренной фазе экономического цикла, а значение МП составило 1.69 балла, что соответствует умеренному росту экономики относительно текущего уровня. В 2022 для расчета ожидаемых кредитных убытков Компания применяла значение ЭЦ равное 2.43 балла, а значение МП равное 2.01 баллам. Если бы для расчета ожидаемых кредитных убытков по состоянию на 31 декабря 2023 Компания применила показатель МП 2.43 балла, а показатель ЭЦ 2.01 балл, то ожидаемые кредитные убытки увеличились бы на 324,667 тысяч тенге.

**Анализ чувствительности**

Увеличение значения МП на 10% приведет к увеличению общей суммы оценочного резерва под ожидаемые кредитные убытки на 111,892 тысяч тенге по состоянию на 31 декабря 2023 года (31 декабря 2022 года: уменьшение на 416,575 тысяч тенге), а уменьшение значения МП на 10% приведет к уменьшению суммы оценочного резерва под ожидаемые кредитные убытки на 114,099 тысяч тенге на 31 декабря 2023 года (31 декабря 2022 года: увеличение на 6,015 тысяч тенге).

Увеличение или уменьшение оценки вероятности дефолта на 10% по состоянию на 31 декабря 2023 года привело бы к увеличению или снижению итоговой суммы оценочного резерва под ожидаемые кредитные убытки на 247,467 тысяча тенге (31 декабря 2022 года: увеличение или снижение на 116,791 тысяч тенге). Увеличение размера убытка в случае дефолта на 10% по состоянию на 31 декабря 2023 года привело бы к увеличению итоговой суммы оценочного резерва под ожидаемые кредитные убытки на 750,775 тысячи тенге (31 декабря 2022 года: увеличение на 185,402 тысячи тенге). Уменьшение размера убытка в случае дефолта на 10% по состоянию на 31 декабря 2023 года привело бы к снижению итоговой суммы оценочного резерва под ожидаемые кредитные убытки на 799,062 тысячи тенге (31 декабря 2022 года: снижение на 188,002 тысячи тенге).

1. Оглавление
2. Обращение руководства
3. Информация об эмитенте
4. Основные события 2021-2023 года
5. Операционная деятельность
6. Обзор автомобильного рынка в Казахстане
7. Финансово-экономические показатели
8. Управление рисками
9. Приверженность принципам ESG
10. Экологичность
11. Социальная ответственность
12. Система мотивации и поощрений
13. Корпоративное управление
14. Цифровизация процессов ТФС
15. Сервисы мобильности KINTO

**16. Финансовая отчетность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2023**

1.	Оглавление
2.	Обращение руководства
3.	Информация об эмитенте
4.	Основные события 2021-2023 года
5.	Операционная деятельность
6.	Обзор автомобильного рынка в Казахстане
7.	Финансово-экономические показатели
8.	Управление рисками
9.	Приверженность принципам ESG
10.	Экологичность
11.	Социальная ответственность
12.	Система мотивации и поощрений
13.	Корпоративное управление
14.	Цифровизация процессов ТФС
15.	Сервисы мобильности KINTO

#### **4. Важные оценки и профессиональные суждения в применении учетной политики (продолжение)**

##### **Значительное увеличение кредитного риска**

Чтобы установить факт значительного увеличения кредитного риска, Компания сравнивает риск наступления дефолта в течение срока действия финансового инструмента на отчетную дату с риском наступления дефолта на дату первоначального признания. В процессе оценки рассматривается относительное увеличение кредитного риска, а не конкретный уровень кредитного риска на отчетную дату. Компания учитывает всю обоснованную и подтверждаемую прогнозную информацию, доступную без чрезмерных затрат и усилий, включая ряд факторов, в том числе поведенческие аспекты конкретных клиентских портфелей. Компания определяет поведенческие признаки увеличения кредитного риска до момента дефолта и включение соответствующей прогнозной информации в оценку кредитного риска на уровне отдельного инструмента или портфеля. Начиная с 2020 года, обращение за предоставлением кредитных каникул в связи с потерей работы или основного источника дохода рассматривалось как признак значительного увеличения кредитного риска, как было указано выше (Примечание 23).

##### **Раскрытие кредитного качества непросроченных займов и авансов, выданных в первой стадии.**

Кредитный риск является единственным наиболее существенным риском для бизнеса Компании. Оценка кредитного риска по кредитам и авансам клиентов основывается на количестве просроченных дней и иных факторов, которые доступны на отчетную дату. Для кредитов и авансов клиентам на Этапе 1 предусмотрены 2 внутренних кредитных рейтинга: класс «непросроченный» и рейтинг «просроченный» в зависимости от просроченного статуса кредитов и авансов клиентам. Соответствующее раскрытие информации вместе со средней вероятностью дефолта для каждого уровня кредитного рейтинга представлено в Примечании 8. Руководство раскрыло кредитное качество данных активов по уровням рейтинга кредитного риска в соответствии с внутренней отчетностью, и является единственной достоверной и доступной информацией позволяющей подготовить сокращенную промежуточную финансовую информацию без чрезмерных затрат и усилий по состоянию на 31 декабря 2023 года.

##### **Договоры финансирования с дилерами**

Компания заключает соглашения с дилерами, по которым Компания приобретает у дилеров транспортные средства и немедленно сдает их обратно в аренду. Компания также имеет возможность продать эти автомобили обратно тем же дилерам в конце срока аренды по цене, равной первоначальной цене покупки. Учет соглашения с пут-опционом зависит от суммы, которую дилер должен заплатить, когда Компания реализует свое право

на продажу, а также от того, есть ли у дилеров значительный экономический стимул для реализации этого права. Поскольку цена исполнения пут-опциона равна или превышает первоначальную цену продажи и оценивается как превышающая ожидаемую рыночную стоимость актива, контракт считается финансовым соглашением, и в этом случае Компания предоставляет финансирование дилеров. Эти операции по своей юридической форме представляют собой договоры аренды, однако по существу являются соглашением финансирования и признаются как кредиты и авансы клиентам, а арендные платежи, полученные от сдачи в аренду этих автомобилей, признаются процентными доходами. По состоянию на 31 декабря 2023 года сумма кредитов и авансов клиентам, относящихся к данным операциям, составляет 1,317,669 тысячи тенге, а процентный доход составляет 280,428 тысячи тенге (31 декабря 2022 года: 916,421 тысяча тенге и процентный доход 231,946 тысяч тенге).

##### **Классификация аренды**

Когда Компания выступает в качестве арендодателя, она классифицирует каждую аренду как операционную или финансовую аренду. Аренда классифицируется как финансовая, если по ней передаются практически все риски и выгоды, связанные с владением базовым активом. Аренда классифицируется как операционная, если она не приводит к передаче практически всех рисков и выгод, связанных с владением базовым активом. Поскольку Компания в основном сдает в аренду транспортные средства, применяются следующие суждения:

Факторы для классификации в качестве финансовой аренды:

- Транспортное средство передано или продано арендатору до окончания срока аренды или у арендатора есть опцион на приобретение транспортного средства по цене ниже его справедливой стоимости;
- Транспортное средство сдается в аренду на большую часть срока его полезного использования. Если остаточная стоимость транспортного средства к концу срока аренды составляет менее 50% от его первоначальной покупной цены, то такая аренда будет считаться финансовой арендой;
- Приведенная стоимость арендных платежей составляет как минимум практически всю справедливую стоимость базового актива;
- Если по ней передаются практически все риски и выгоды, связанные с владением базовым активом;
- Прибыли или убытки от колебаний остаточной справедливой стоимости ложатся на арендатора.

1.	Оглавление
2.	Обращение руководства
3.	Информация об эмитенте
4.	Основные события 2021-2023 года
5.	Операционная деятельность
6.	Обзор автомобильного рынка в Казахстане
7.	Финансово-экономические показатели
8.	Управление рисками
9.	Приверженность принципам ESG
10.	Экологичность
11.	Социальная ответственность
12.	Система мотивации и поощрений
13.	Корпоративное управление
14.	Цифровизация процессов ТФС
15.	Сервисы мобильности KINTO

#### 4. Важные оценки и профессиональные суждения в применении учетной политики (продолжение)

По дату первичного признания транспортные средства, сдаваемые в аренду Компанией, не удовлетворяются ни одному из этих критериев, поэтому Компания считает эти договоры аренды операционной арендой. Риск остаточной стоимости контролируется Компанией путем заключения договоров обратного выкупа с дилерскими центрами.

#### Представление в финансовой отчетности авансов, полученных Компанией от своих заемщиков до наступления установленной даты погашения кредита.

Договорные права и обязанности сторон в отношении авансов, полученных от клиентов, регулируются теми же кредитными соглашениями, что и кредиты, предоставленные клиентам. Если авансы и кредиты регулируются одним и тем же кредитным соглашением, для целей объективного и справедливого представления крайне важно различать, являются ли они одной учетной единицей или двумя разными учетными единицами. Компания применяет суждение, чтобы определить, следует ли классифицировать выданные кредиты и полученные авансы как одну и ту же единицу или разные единицы учета. С одной стороны, все они возникают из одного и того же договора между одними и теми же контрагентами, и авансы обычно выплачиваются в связи с погашением кредитов, что может означать, что они представляют собой единую расчетную единицу. Однако в соответствии с требованиями законодательства и условиями кредитных договоров авансы учитываются отдельно от кредитов, поскольку для зачета полученного кредита и авансов требуется письменное согласие обеих сторон, и Компания не имеет права зачислять суммы без разрешения клиента. Помимо этого, клиенты имеют право потребовать возврата аванса в любое время до даты следующего платежа в соответствии с подписанным графиком погашения. В результате всего вышеизложенного Компания отражает авансы, полученные от клиентов, как прочие обязательства (Примечание 15).

#### 5. Переход на новые или пересмотренные стандарты и разъяснения

Перечисленные ниже пересмотренные стандарты стали обязательными для Компании с 1 января 2023 года:

- МСФО (IFRS) 17 «Договоры страхования» (выпущен 18 мая 2017 года и вступает в силу для годовых периодов, начинающихся 1 января 2023 года или после этой даты);
- Поправки к МСФО (IFRS) 17 и поправки к МСФО (IFRS) 4 (выпущены 25 июня 2022 года и вступают в силу для годовых периодов, начинающихся 1 января 2023 года или после этой даты);
- Переходная опция для страховщиков в применении МСФО (IFRS) 17 – Поправки к МСФО (IFRS) 17 (выпущены 9 декабря 2022 года и вступают в силу для годовых периодов, начинающихся 1 января 2023 года или после этой даты);
- Поправки к МСФО (IAS) 1 и Практическому руководству 2 по МСФО: Раскрытие информации об учетной политике (выпущено 12 февраля 2022 года и действует в отношении годовых периодов, начинающихся с 1 января 2023 года или после этой даты). В МСФО (IAS) 1 были внесены поправки, требующие от организаций раскрывать существенную информацию о своей учетной политике вместо основных положений учетной политики.
- Поправка к МСФО (IAS) 8 «Определение бухгалтерских оценок» (выпущена 12 февраля 2023 года и вступает в силу для годовых периодов, начинающихся 1 января 2023 года или после этой даты);
- Отложенные налоги, относящиеся к активам и обязательствам, возникающим из одной сделки – Поправка к МСФО (IAS) 12 (выпущена 7 мая 2022 года и вступает в силу для годовых периодов, начинающихся 1 января 2023 года или после этой даты);
- Международная налоговая реформа – Модельные правила второго компонента – поправки к МСФО (IAS) 12 «Налоги на прибыль» (выпущены 23 мая 2023 года).

Применение вышеуказанных поправок существенно не повлияло на финансовую отчетность Компании.



1.	Оглавление
2.	Обращение руководства
3.	Информация об эмитенте
4.	Основные события 2021-2023 года
5.	Операционная деятельность
6.	Обзор автомобильного рынка в Казахстане
7.	Финансово-экономические показатели
8.	Управление рисками
9.	Приверженность принципам ESG
10.	Экологичность
11.	Социальная ответственность
12.	Система мотивации и поощрений
13.	Корпоративное управление
14.	Цифровизация процессов ТФС
15.	Сервисы мобильности KINTO

## 6. Новые учетные положения

Опубликован ряд новых стандартов и разъяснений, которые являются обязательными для годовых периодов, начинающихся 1 января 2024 года или после этой даты, и которые Компания еще не приняла досрочно.

- Поправки к МСФО (IFRS) 16 «Аренда: обязательства по аренде при продаже с обратной арендой» (выпущены 22 сентября 2022 года и вступают в силу для годовых периодов, начинающихся 1 января 2024 года или после этой даты);
- Классификация обязательств как краткосрочные и долгосрочные – Поправки к МСФО (IAS) 1 (первоначально выпущены 23 января 2020 года и впоследствии изменены 15 июля 2020 года и 31 октября 2022 года, в конечном итоге вступают в силу для годовых периодов, начинающихся 1 января 2024 года или после этой даты);
- Поправки к МСФО (IAS) 7 «Отчет о движении денежных средств» и МСФО (IFRS) 7 «Финансовые инструменты: раскрытие информации: механизмы финансирования поставщиков» (выпущены 25 мая 2023 года).

Если выше не указано иное, ожидается, что данные новые стандарты и разъяснения существенно не повлияют на финансовую отчетность Компании.

## 7. Денежные средства и эквиваленты денежных средств

В тысячах казахстанских тенге	31 декабря 2023 г.	31 декабря 2022 г.
Депозиты в банках с первоначальным сроком погашения менее трех месяцев	8,733,794	8,513,711
Корреспондентские счета и депозиты «овернайт» в банках	5,752,873	5,589,864
<b>ИТОГО ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ</b>	<b>14,486,667</b>	<b>14,103,575</b>

Денежные средства и их эквиваленты являются статьями, которые легко конвертируются в определенную сумму денежной наличности и подвержены незначительному изменению стоимости. Денежные средства и их эквиваленты включают все межбанковские депозиты с первоначальным сроком погашения не более трех месяцев. Средства, в отношении которых имеются ограничения по использованию на период более трех месяцев на момент предоставления, исключаются из состава денежных средств и эквивалентов

денежных средств и в отчете о финансовом положении, и в отчете о движении денежных средств. Денежные средства и эквиваленты денежных средств отражаются по амортизированной стоимости, так как: (i) они удерживаются для получения предусмотренных договором денежных потоков и эти денежные потоки представляют собой исключительно платежи в счет основной суммы долга и процентов и (ii) они не отнесены к категории оцениваемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток.

Выплаты или поступления денежных средств, представленные в отчете о движении денежных средств, представляют собой передачу денежных средств и их эквивалентов Компанией.

В таблице ниже представлен анализ денежных средств и их эквивалентов по кредитному качеству по состоянию на 31 декабря 2023 года:

В тысячах казахстанских тенге	Депозиты в банках	Корреспондентские счета и депозиты «овернайт»	Итого
С кредитным рейтингом от А- до А+,	-	40	40
С кредитным рейтингом от BBB- до BBB+	3,493,243	5,422,205	8,915,448
С кредитным рейтингом от BB- до BB+	4,726,551	170,921	4,897,472
С кредитным рейтингом от B- до B+	514,000	159,266	673,266
Не имеющие рейтинга	-	441	441
<b>ИТОГО ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ, ИСКЛЮЧАЯ НАЛИЧНЫЕ ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА</b>	<b>8,733,794</b>	<b>5,752,873</b>	<b>14,486,667</b>

Компания оценивает кредитное качество денежных средств и их эквивалентов на основании внешних рейтингов, присвоенных банкам независимым международным рейтинговым агентствам S&P.

1.	Оглавление
2.	Обращение руководства
3.	Информация об эмитенте
4.	Основные события 2021-2023 года
5.	Операционная деятельность
6.	Обзор автомобильного рынка в Казахстане
7.	Финансово-экономические показатели
8.	Управление рисками
9.	Приверженность принципам ESG
10.	Экологичность
11.	Социальная ответственность
12.	Система мотивации и поощрений
13.	Корпоративное управление
14.	Цифровизация процессов ТФС
15.	Сервисы мобильности KINTO

## 7. Денежные средства и эквиваленты денежных средств (продолжение)

Для целей оценки ожидаемых кредитных убытков остатки денежных средств и их эквивалентов включены в Стадию 1. Ожидаемые кредитные убытки по этим остаткам составляют незначительную сумму, следовательно, Компания не создает оценочного резерва под кредитные убытки для денежных средств и их эквивалентов. Подход к оценке ожидаемых кредитных убытков приводится в Примечании 23.

В таблице ниже представлен анализ денежных средств и их эквивалентов по кредитному качеству по состоянию на 31 декабря 2022 года:

В тысячах казахстанских тенге	Депозиты в банках	Корреспондентские счета и депозиты «овернайт»	Итого
С кредитным рейтингом от А- до А+	-	7	7
С кредитным рейтингом от ВВВ- до ВВВ+	4,189,323	5,492,614	9,681,937
С кредитным рейтингом от ВВ- до ВВ+	4,324,388	37,658	4,362,046
С кредитным рейтингом от В- до В+	-	58,341	58,341
Не имеющие рейтинга	-	1,244	1,244
<b>ИТОГО ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ, ИСКЛЮЧАЯ НАЛИЧНЫЕ ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА</b>	<b>8,513,711</b>	<b>5,589,864</b>	<b>14,103,575</b>

Смотрите Примечание 26 в отношении оценки справедливой стоимости денежных средств и их эквивалентов. Анализ процентных ставок по денежным средствам и их эквивалентам представлен в Примечании 23.

## 8. Кредиты и авансы клиентам

В тысячах казахстанских тенге	31 декабря 2023 г.	31 декабря 2022 г.
Валовая балансовая стоимость кредитов физическим лицам	162,581,338	132,932,225
Валовая балансовая стоимость кредитов юридическим лицам	8,606,680	5,268,201
За вычетом оценочного резерва под кредитные убытки	(7,990,615)	(1,875,813)
<b>ИТОГО КРЕДИТЫ И АВАНСЫ КЛИЕНТАМ</b>	<b>163,197,403</b>	<b>136,324,613</b>

Кредиты и авансы клиентам учитываются, когда Компания предоставляет денежные средства клиентам в виде авансовых платежей с целью приобретения или создания дебиторской задолженности. На основании бизнес-модели и характеристик денежных потоков Компания относит кредиты и авансы клиентам к категории оценки по амортизированной стоимости: кредиты, удерживаемые для получения предусмотренных договором денежных потоков, которые представляют собой исключительно платежи в счет основной суммы долга и процентов.

- 1. Оглавление
- 2. Обращение руководства
- 3. Информация об эмитенте
- 4. Основные события 2021-2023 года
- 5. Операционная деятельность
- 6. Обзор автомобильного рынка в Казахстане
- 7. Финансово-экономические показатели
- 8. Управление рисками
- 9. Приверженность принципам ESG
- 10. Экологичность
- 11. Социальная ответственность
- 12. Система мотивации и поощрений
- 13. Корпоративное управление
- 14. Цифровизация процессов ТФС
- 15. Сервисы мобильности KINTO

В таблице ниже раскрыта валовая балансовая стоимость и сумма оценочного резерва под кредитные убытки для кредитов и авансов клиентам, оцениваемых по амортизированной стоимости, по классам на 31 декабря 2023 года и 31 декабря 2022 года:

	31 декабря 2023 г.			31 декабря 2022 г.		
	Валовая балансовая стоимость	Оценочный резерв под кредитные убытки	Балансовая стоимость	Валовая балансовая стоимость	Оценочный резерв под кредитные убытки	Балансовая стоимость
В тысячах казахстанских тенге						
Кредиты физическим лицам	162,581,338	(7,895,416)	154,685,922	132,932,225	(1,817,761)	131,114,464
Кредиты юридическим лицам	8,606,680	(95,199)	8,511,481	5,268,201	(58,052)	5,210,149
<b>ИТОГО КРЕДИТЫ И АВАНСЫ КЛИЕНТАМ</b>	<b>171,188,018</b>	<b>(7,990,615)</b>	<b>163,197,403</b>	<b>138,200,426</b>	<b>(1,875,813)</b>	<b>136,324,613</b>

**8. Кредиты и авансы клиентам (продолжение)**

В таблице ниже раскрываются изменения в оценочном резерве под кредитные убытки и валовой балансовой стоимости кредитов и авансов физическим лицам и юридическим лицам, оцениваемых по амортизированной стоимости, произошедшие в интервале между началом и концом отчетного и сравнительных периодов.

В тысячах казахстанских тенге	Оценочный резерв под кредитные убытки				Валовая балансовая стоимость			
	Стадия 1 (ОКУ за 12 мес.)	Стадия 2 (ОКУ за весь срок при значительном увеличении кредитного риска)	Стадия 3 (ОКУ за весь срок по обесцененным активам)	Итого	Стадия 1 (ОКУ за 12 мес.)	Стадия 2 (ОКУ за весь срок при значительном увеличении кредитного риска)	Стадия 3 (ОКУ за весь срок по обесцененным активам)	Итого
<b>КРЕДИТЫ И АВАНСЫ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ</b>								
На 1 января 2023 г.	(946,476)	(191,786)	(679,499)	(1,817,761)	127,539,760	2,311,918	3,080,547	132,932,225
Изменения, влияющие на отчисления в оценочный резерв под кредитные убытки за период:								
Перевод:								
- Переводы на Стадию 1	(173,945)	173,945	-	-	1,480,327	(1,480,327)	-	-
- Переводы на Стадию 2	78,472	(1,423,005)	1,344,533	-	(7,261,858)	11,915,897	(4,654,039)	-
- Переводы на Стадию 3	217,437	733,416	(950,853)	-	(19,059,548)	(3,650,030)	22,709,578	-
Влияние на ОКУ на конец года в результате переводов с одной Стадии на другую в течение периода	166,342	(400,609)	(5,977,452)	(6,211,719)	-	-	-	-
Вновь созданные или приобретенные	(1,350,028)	(14,975)	(60,393)	(1,425,396)	136,259,589	62,270	135,098	136,456,957
Прекращение признания в течение периода (исключая списание)	414,541	156,477	617,677	1,188,695	(95,290,469)	(2,162,858)	(9,725,280)	(107,178,607)
Прочие изменения								
<b>ИТОГО ИЗМЕНЕНИЯ, ВЛИЯЮЩИЕ НА ОТЧИСЛЕНИЯ В ОЦЕНОЧНЫЙ РЕЗЕРВ ПОД КРЕДИТНЫЕ УБЫТКИ ЗА ПЕРИОД</b>	<b>(647,181)</b>	<b>(774,751)</b>	<b>(5,026,488)</b>	<b>(6,448,420)</b>	<b>16,128,041</b>	<b>4,684,952</b>	<b>8,465,357</b>	<b>29,278,350</b>
Изменения, не влияющие на отчисления в оценочный резерв под кредитные убытки за период:								
Списания	99,300	70,013	201,452	370,765	99,300	70,013	201,450	370,763
<b>НА 31 ДЕКАБРЯ 2023 Г.</b>	<b>(1,494,357)</b>	<b>(896,524)</b>	<b>(5,504,535)</b>	<b>(7,895,416)</b>	<b>143,767,101</b>	<b>7,066,883</b>	<b>11,747,354</b>	<b>162,581,338</b>

1. Оглавление
2. Обращение руководства
3. Информация об эмитенте
4. Основные события 2021-2023 года
5. Операционная деятельность
6. Обзор автомобильного рынка в Казахстане
7. Финансово-экономические показатели
8. Управление рисками
9. Приверженность принципам ESG
10. Экологичность
11. Социальная ответственность
12. Система мотивации и поощрений
13. Корпоративное управление
14. Цифровизация процессов ТФС
15. Сервисы мобильности KINTO

**8. Кредиты и авансы клиентам (продолжение)**

В тысячах казахстанских тенге	Оценочный резерв под кредитные убытки				Валовая балансовая стоимость			
	Стадия 1 (ОКУ за 12 мес.)	Стадия 2 (ОКУ за весь срок при значительном увеличении кредитного риска)	Стадия 3 (ОКУ за весь срок по обесцененным активам)	Итого	Стадия 1 (ОКУ за 12 мес.)	Стадия 2 (ОКУ за весь срок при значительном увеличении кредитного риска)	Стадия 3 (ОКУ за весь срок по обесцененным активам)	Итого
<b>КРЕДИТЫ И АВАНСЫ ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦАМ</b>								
На 1 января 2023 г.	(25,451)	(9,343)	(23,258)	(58,052)	5,128,227	79,867	60,107	5,268,201
Изменения, влияющие на отчисления в оценочный резерв под кредитные убытки за период:								
Перевод:								
- Переводы на Стадию 1	(23,604)	23,604	-	-	139,801	(139,801)	-	-
- Переводы на Стадию 2	1,377	(29,498)	28,121	-	(199,197)	233,093	(33,896)	-
- Переводы на Стадию 3	225	-	(225)	-	(25,894)	(33,946)	59,840	-
Влияние на ОКУ на конец года в результате переводов с одной Стадии на другую в течение периода	22,604	(580)	(11,180)	10,844	-	-	-	-
Вновь созданные или приобретенные	(94,345)	(2,290)	-	(96,635)	8,454,046	17,648	-	8,471,694
Прекращение признания в течение периода (исключая списание)	45,634	7,873	(4,863)	48,644	(5,038,858)	(54,697)	(39,660)	(5,133,215)
<b>ИТОГО ИЗМЕНЕНИЯ, ВЛИЯЮЩИЕ НА ОТЧИСЛЕНИЯ В ОЦЕНОЧНЫЙ РЕЗЕРВ ПОД КРЕДИТНЫЕ УБЫТКИ ЗА ПЕРИОД</b>	<b>(48,109)</b>	<b>(891)</b>	<b>11,853</b>	<b>(37,147)</b>	<b>3,329,898</b>	<b>22,297</b>	<b>(13,716)</b>	<b>3,338,479</b>
<b>НА 31 ДЕКАБРЯ 2023 Г.</b>	<b>(73,560)</b>	<b>(10,234)</b>	<b>(11,405)</b>	<b>(95,199)</b>	<b>8,458,125</b>	<b>102,164</b>	<b>46,391</b>	<b>8,606,680</b>

1. Оглавление
2. Обращение руководства
3. Информация об эмитенте
4. Основные события 2021-2023 года
5. Операционная деятельность
6. Обзор автомобильного рынка в Казахстане
7. Финансово-экономические показатели
8. Управление рисками
9. Приверженность принципам ESG
10. Экологичность
11. Социальная ответственность
12. Система мотивации и поощрений
13. Корпоративное управление
14. Цифровизация процессов ТФС
15. Сервисы мобильности KINTO

**8. Кредиты и авансы клиентам (продолжение)**

В таблице ниже раскрываются изменения в оценочном резерве под кредитные убытки и валовой балансовой стоимости кредитов и авансов физическим лицам и юридическим лицам, оцениваемых по амортизированной стоимости, произошедшие в интервале между началом и концом отчетного и сравнительных периодов.

В тысячах казахстанских тенге	Оценочный резерв под кредитные убытки				Валовая балансовая стоимость			
	Стадия 1 (ОКУ за 12 мес.)	Стадия 2 (ОКУ за весь срок при значительном увеличении кредитного риска)	Стадия 3 (ОКУ за весь срок по обесцененным активам)	Итого	Стадия 1 (ОКУ за 12 мес.)	Стадия 2 (ОКУ за весь срок при значительном увеличении кредитного риска)	Стадия 3 (ОКУ за весь срок по обесцененным активам)	Итого
<b>КРЕДИТЫ И АВАНСЫ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ</b>								
На 1 января 2022 г.	(369,115)	(245,328)	(399,916)	(1,014,359)	95,839,867	3,922,137	1,218,057	100,980,061
Изменения, влияющие на отчисления в оценочный резерв под кредитные убытки за период:								
Перевод:								
- Переводы на Стадию 1	(11,539)	11,539	-	-	187,938	(187,938)	-	-
- Переводы на Стадию 2	4,320	(22,610)	18,290	-	(737,044)	780,882	(43,838)	-
- Переводы на Стадию 3	15,350	5,272	(20,622)	-	(3,328,036)	(60,086)	3,388,122	-
Влияние на ОКУ на конец года в результате переводов с одной Стадии на другую в течение периода	11,487	(132,836)	(569,576)	(690,925)	-	-	-	-
Вновь созданные или приобретенные	(837,786)	-	-	(837,786)	101,507,314	-	-	101,507,314
Прекращение признания в течение периода (исключая списание)	240,807	192,177	121,677	554,661	(65,930,279)	(2,143,077)	(1,311,146)	(69,384,502)
Прочие изменения	-	-	(40,599)	(40,599)	-	-	40,599	40,599
<b>ИТОГО ИЗМЕНЕНИЯ, ВЛИЯЮЩИЕ НА ОТЧИСЛЕНИЯ В ОЦЕНОЧНЫЙ РЕЗЕРВ ПОД КРЕДИТНЫЕ УБЫТКИ ЗА ПЕРИОД</b>	<b>(577,361)</b>	<b>53,542</b>	<b>(490,830)</b>	<b>(1,014,649)</b>	<b>31,699,893</b>	<b>(1,610,219)</b>	<b>2,073,737</b>	<b>32,163,411</b>
Изменения, не влияющие на отчисления в оценочный резерв под кредитные убытки за период:								
Списания	-	-	211,247	211,247	-	-	(211,247)	(211,247)
<b>НА 31 ДЕКАБРЯ 2022 Г.</b>	<b>(946,476)</b>	<b>(191,786)</b>	<b>(679,499)</b>	<b>(1,817,761)</b>	<b>127,539,760</b>	<b>2,311,918</b>	<b>3,080,547</b>	<b>132,932,225</b>

1. Оглавление
2. Обращение руководства
3. Информация об эмитенте
4. Основные события 2021-2023 года
5. Операционная деятельность
6. Обзор автомобильного рынка в Казахстане
7. Финансово-экономические показатели
8. Управление рисками
9. Приверженность принципам ESG
10. Экологичность
11. Социальная ответственность
12. Система мотивации и поощрений
13. Корпоративное управление
14. Цифровизация процессов ТФС
15. Сервисы мобильности KINTO

**8. Кредиты и авансы клиентам (продолжение)**

Компания прекратила признание дополнительного резерва под ожидаемые кредитные убытки, который был создан в предыдущие отчетные периоды на основе ожиданий руководства, чтобы компенсировать отсутствие у Компании исторических данных и статистики дефолтов, необходимых для расчета вероятности дефолта.

Руководство пришло к выводу, что накопило данные о дефолтах в целях корректного расчета ожидаемых кредитных убытков. Это прекращение признания представлено в строке «Корректировка управленческого наложения» в таблице выше

	Оценочный резерв под кредитные убытки				Валовая балансовая стоимость			
	Стадия 1 (ОКУ за 12 мес.)	Стадия 2 (ОКУ за весь срок при значительном увеличении кредитного риска)	Стадия 3 (ОКУ за весь срок по обесцененным активам)	Итого	Стадия 1 (ОКУ за 12 мес.)	Стадия 2 (ОКУ за весь срок при значительном увеличении кредитного риска)	Стадия 3 (ОКУ за весь срок по обесцененным активам)	Итого
В тысячах казахстанских тенге								
<b>КРЕДИТЫ И АВАНСЫ ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦАМ</b>								
На 1 января 2022 г.	(13,448)	(787)	-	(14,235)	5,534,122	58,015	27,627	5,619,764
Изменения, влияющие на отчисления в оценочный резерв под кредитные убытки за период:								
Перевод:								
- Переводы на Стадию 1	-	-	-	-	-	-	-	-
- Переводы на Стадию 2	377	(377)	-	-	(66,644)	91,783	(25,139)	-
- Переводы на Стадию 3	365	-	(365)	-	(70,379)	-	70,379	-
Влияние на ОКУ на конец года в результате переводов с одной Стадии на другую в течение периода	-	(8,966)	(22,893)	(31,859)	-	-	-	-
Вновь созданные или приобретенные	(20,690)	-	-	(20,690)	2,321,780	-	-	2,321,780
Прекращение признания в течение периода (исключая списание)	7,945	787	-	8,732	(2,590,652)	(69,931)	(12,760)	(2,673,343)
<b>ИТОГО ИЗМЕНЕНИЯ, ВЛИЯЮЩИЕ НА ОТЧИСЛЕНИЯ В ОЦЕНОЧНЫЙ РЕЗЕРВ ПОД КРЕДИТНЫЕ УБЫТКИ ЗА ПЕРИОД</b>	<b>(12,003)</b>	<b>(8,556)</b>	<b>(23,258)</b>	<b>(43,817)</b>	<b>(405,895)</b>	<b>21,852</b>	<b>32,480</b>	<b>(351,563)</b>
<b>НА 31 ДЕКАБРЯ 2022 Г.</b>	<b>(25,451)</b>	<b>(9,343)</b>	<b>(23,258)</b>	<b>(58,052)</b>	<b>5,128,227</b>	<b>79,867</b>	<b>60,107</b>	<b>5,268,201</b>

- 1. Оглавление
- 2. Обращение руководства
- 3. Информация об эмитенте
- 4. Основные события 2021-2023 года
- 5. Операционная деятельность
- 6. Обзор автомобильного рынка в Казахстане
- 7. Финансово-экономические показатели
- 8. Управление рисками
- 9. Приверженность принципам ESG
- 10. Экологичность
- 11. Социальная ответственность
- 12. Система мотивации и поощрений
- 13. Корпоративное управление
- 14. Цифровизация процессов ТФС
- 15. Сервисы мобильности KINTO

- 1. Оглавление
- 2. Обращение руководства
- 3. Информация об эмитенте
- 4. Основные события 2021-2023 года
- 5. Операционная деятельность
- 6. Обзор автомобильного рынка в Казахстане
- 7. Финансово-экономические показатели
- 8. Управление рисками
- 9. Приверженность принципам ESG
- 10. Экологичность
- 11. Социальная ответственность
- 12. Система мотивации и поощрений
- 13. Корпоративное управление
- 14. Цифровизация процессов ТФС
- 15. Сервисы мобильности KINTO

На оценочный резерв под кредитные убытки от кредитов и авансов клиентам, признанный в течение периода, оказывают влияние разные факторы, информация об оценке ожидаемых кредитных убытков представлена в Примечании 23. В таблице ниже представлены основные изменения:

- перевод между Стадиями 1 и 2 и Стадией 3 по причине того, что в течение периода по остаткам произошло значительное увеличение (или уменьшение) кредитного риска или обесценение, с последующим повышением (или понижением) уровня расчета ожидаемых кредитных убытков за 12 месяцев или за весь срок;
- начисление дополнительных оценочных резервов по новым финансовым инструментам, признанным в течение периода, а также уменьшение резерва в результате прекращения признания финансовых инструментов в течение периода;
- влияние на оценку ожидаемых кредитных убытков по причине изменения допущений в модели, включая изменения вероятности дефолта, задолженности на момент дефолта и убытка в случае дефолта в течение периода, возникающие в результате регулярного обновления исходных данных моделей ожидаемых кредитных убытков;
- амортизация дисконта в ожидаемых кредитных убытках по прошествии времени, так как ожидаемые кредитные убытки оцениваются на основе приведенной стоимости; и
- списание оценочных резервов, относящихся к активам, которые были списаны в течение периода.

На 31 декабря 2023 года у Компании было 14,654 заемщиков (2022 год: 13,029 заемщиков).



**8. Кредиты и авансы клиентам (продолжение)**

Ниже приводится анализ кредитного качества кредитов физическим лицам по состоянию на 31 декабря 2023 года:

В тысячах казахстанских тенге	Стадия 1 (ОКУ за 12 мес.)	Среднее значение PD для уровня	Стадия 2 (ОКУ за весь срок при значительном увеличении кредитного риска)	Среднее значение PD уровня	Стадия 3 (ОКУ за весь срок по обесцененным активам)	Среднее значение PD уровня	Итоги
<b>КРЕДИТЫ И АВАНСЫ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ</b>							
<b>УРОВЕНЬ «НЕПРОСРОЧЕННЫЕ»</b>							
- LTV ниже 25%	4,978,929	-	264,429	-	180,565	-	5,423,923
- LTV между 26%-50%	24,720,329	-	1,567,966	-	1,289,790	-	27,578,085
- LTV между 51%-75%	51,195,584	-	1,251,968	-	1,662,163	-	54,109,715
- LTV между 76%-100%	56,097,795	-	1,112,488	-	2,767,794	-	59,978,077
- LTV свыше 100%	2,163,482	-	51,364	-	55,866	-	2,270,712
<b>ИТОГО НЕПРОСРОЧЕННЫЕ И СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ PD</b>	<b>139,156,119</b>	<b>2.64%</b>	<b>4,248,215</b>	<b>32.28%</b>	<b>5,956,178</b>	<b>100%</b>	<b>149,360,512</b>
<b>УРОВЕНЬ «ПРОСРОЧЕННЫЕ»:</b>							
- с задержкой платежа менее 31 дней	4,610,982	-	121,185	-	587,437	-	5,319,604
- с задержкой платежа от 31 до 90 дней	-	-	2,697,482	-	352,949	-	3,050,431
- с задержкой платежа от 91 до 180 дней	-	-	-	-	2,557,790	-	2,557,790
- с задержкой платежа от 181 до 360 дней	-	-	-	-	1,784,353	-	1,784,353
- с задержкой платежа свыше 360 дней	-	-	-	-	508,648	-	508,648
<b>ИТОГО ПРОСРОЧЕННЫЕ И СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ PD</b>	<b>4,610,982</b>	<b>2.7%</b>	<b>2,818,667</b>	<b>33.88%</b>	<b>5,791,177</b>	<b>100%</b>	<b>13,220,826</b>
<b>ВАЛОВАЯ БАЛАНСОВАЯ СТОИМОСТЬ</b>	<b>143,767,101</b>	-	<b>7,066,882</b>	-	<b>11,747,355</b>	-	<b>162,581,338</b>
Оценочный резерв под кредитные убытки	(1,494,357)	-	(896,524)	-	(5,504,535)	-	(7,895,416)
<b>БАЛАНСОВАЯ СТОИМОСТЬ</b>	<b>142,272,744</b>	-	<b>6,170,358</b>	-	<b>6,242,820</b>	-	<b>154,685,922</b>

1. Оглавление
2. Обращение руководства
3. Информация об эмитенте
4. Основные события 2021-2023 года
5. Операционная деятельность
6. Обзор автомобильного рынка в Казахстане
7. Финансово-экономические показатели
8. Управление рисками
9. Приверженность принципам ESG
10. Экологичность
11. Социальная ответственность
12. Система мотивации и поощрений
13. Корпоративное управление
14. Цифровизация процессов ТФС
15. Сервисы мобильности KINTO
16. Финансовая отчетность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2023

### 8 Кредиты и авансы клиентам (продолжение)

Ниже приводится анализ кредитного качества кредитов юридическим лицам по состоянию на 31 декабря 2023 года:

В тысячах казахстанских тенге		Стадия 1 (ОКУ за 12 мес.)	Среднее значение PD для уровня	Стадия 2 (ОКУ за весь срок при значительном увеличении кредитного риска)	Среднее значение PD уровня	Стадия 3 (ОКУ за весь срок по обесцененным активам)	Среднее значение PD уровня	Итого
<b>КРЕДИТЫ И АВАНСЫ ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦАМ</b>								
<b>УРОВЕНЬ «НЕПРОСРОЧЕННЫЕ»</b>								
- LTV ниже 25%	173,431	-	4,414	-	-	-	-	177,845
- LTV между 26%-50%	1,250,582	-	11,470	-	-	-	-	1,262,052
- LTV между 51%-75%	2,798,910	-	31,509	-	-	-	-	2,830,419
- LTV между 76%-100%	4,077,060	-	-	-	-	-	-	4,077,060
<b>ИТОГО НЕПРОСРОЧЕННЫЕ И СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ PD</b>	<b>8,299,983</b>	<b>2.64%</b>	<b>47,393</b>	<b>26.88%</b>	<b>-</b>	<b>100%</b>	<b>8,347,376</b>	
<b>УРОВЕНЬ «ПРОСРОЧЕННЫЕ»:</b>								
- с задержкой платежа менее 31 дней	158,142	-	-	-	-	-	-	158,143
- с задержкой платежа от 31 до 90 дней	-	-	54,771	-	19,679	-	-	74,450
- с задержкой платежа от 91 до 180 дней	-	-	-	-	26,712	-	-	26,712
<b>ИТОГО ПРОСРОЧЕННЫЕ И СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ PD</b>	<b>158,142</b>	<b>2.7%</b>	<b>54,770</b>	<b>23.82%</b>	<b>46,391</b>	<b>100%</b>	<b>259,305</b>	
<b>ВАЛОВАЯ БАЛАНСОВАЯ СТОИМОСТЬ</b>	<b>8,458,125</b>	<b>-</b>	<b>102,164</b>	<b>-</b>	<b>46,391</b>	<b>-</b>	<b>8,606,680</b>	
Оценочный резерв под кредитные убытки	(73,560)	-	(10,234)	-	(11,405)	-	-	(95,199)
<b>БАЛАНСОВАЯ СТОИМОСТЬ</b>	<b>8,384,565</b>	<b>-</b>	<b>91,929</b>	<b>-</b>	<b>34,987</b>	<b>-</b>	<b>8,511,481</b>	

1. Оглавление
2. Обращение руководства
3. Информация об эмитенте
4. Основные события 2021-2023 года
5. Операционная деятельность
6. Обзор автомобильного рынка в Казахстане
7. Финансово-экономические показатели
8. Управление рисками
9. Приверженность принципам ESG
10. Экологичность
11. Социальная ответственность
12. Система мотивации и поощрений
13. Корпоративное управление
14. Цифровизация процессов ТФС
15. Сервисы мобильности KINTO

**8. Кредиты и авансы клиентам (продолжение)**

Ниже приводится анализ кредитного качества кредитов физическим лицам по состоянию на 31 декабря 2022 года

В тысячах казахстанских тенге	Стадия 1 (ОКУ за 12 мес.)	Среднее значение PD для уровня	Стадия 2(ОКУ за весь срок при значительном увеличении кредитного риска)	Среднее значение PD уровня	Стадия 3 (ОКУ за весь срок по обесцененным активам)	Среднее значение PD уровня	Итого
<b>КРЕДИТЫ И АВАНСЫ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ</b>							
<b>УРОВЕНЬ «НЕПРОСРОЧЕННЫЕ»</b>							
- LTV ниже 25%	4,236,548	-	243,315	-	195,710	-	4,675,573
- LTV между 26%-50%	18,737,426	-	877,044	-	1,162,976	-	20,777,446
- LTV между 51%-75%	41,570,356	-	227,081	-	708,152	-	42,505,589
- LTV между 76%-100%	58,704,032	-	76,441	-	228,761	-	59,009,234
- LTV свыше 100%	1,561,327	-	-	-	-	-	1,561,327
<b>ИТОГО НЕПРОСРОЧЕННЫЕ И СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ PD</b>	<b>124,809,689</b>	<b>1.51%</b>	<b>1,423,881</b>	<b>12.06%</b>	<b>2,295,599</b>	<b>100%</b>	<b>128,529,169</b>
<b>УРОВЕНЬ «ПРОСРОЧЕННЫЕ»:</b>							
- с задержкой платежа менее 31 дней	2,730,071	1.88%	151,304	13.27%	150,236	100%	3,031,611
- с задержкой платежа от 31 до 90 дней	-	-	736,733	15.66%	51,963	100%	788,696
- с задержкой платежа от 91 до 180 дней	-	-	-	-	317,214	100%	317,214
- с задержкой платежа от 181 до 360 дней	-	-	-	-	243,776	100%	243,776
- с задержкой платежа свыше 360 дней	-	-	-	-	21,759	100%	21,759
<b>ИТОГО ПРОСРОЧЕННЫЕ И СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ PD</b>	<b>2,730,071</b>	<b>1.88%</b>	<b>888,037</b>	<b>14.47%</b>	<b>784,948</b>	<b>100%</b>	<b>4,403,056</b>
<b>ВАЛОВАЯ БАЛАНСОВАЯ СТОИМОСТЬ</b>	<b>127,539,760</b>	<b>-</b>	<b>2,311,918</b>	<b>-</b>	<b>3,080,547</b>	<b>-</b>	<b>132,932,225</b>
Оценочный резерв под кредитные убытки	(946,476)	-	(191,786)	-	(679,499)	-	(1,817,761)
<b>БАЛАНСОВАЯ СТОИМОСТЬ</b>	<b>126,593,284</b>	<b>-</b>	<b>2,120,132</b>	<b>-</b>	<b>2,401,048</b>	<b>-</b>	<b>131,114,464</b>

1. Оглавление
2. Обращение руководства
3. Информация об эмитенте
4. Основные события 2021-2023 года
5. Операционная деятельность
6. Обзор автомобильного рынка в Казахстане
7. Финансово-экономические показатели
8. Управление рисками
9. Приверженность принципам ESG
10. Экологичность
11. Социальная ответственность
12. Система мотивации и поощрений
13. Корпоративное управление
14. Цифровизация процессов ТФС
15. Сервисы мобильности KINTO

**16. Финансовая отчетность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2023**

**8. Кредиты и авансы клиентам (продолжение)**

Ниже приводится анализ кредитного качества кредитов юридическим лицам по состоянию на 31 декабря 2022 года:

В тысячах казахстанских тенге	Стадия 1 (ОКУ за 12 мес.)	Среднее значение PD для уровня	Стадия 2(ОКУ за весь срок при значительном увеличении кредитного риска)	Среднее значение PD уровня	Стадия 3 (ОКУ за весь срок по обесцененным активам)	Среднее значение PD уровня	Итого
<b>КРЕДИТЫ И АВАНСЫ ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦАМ</b>							
<b>УРОВЕНЬ «НЕПРОСРОЧЕННЫЕ»</b>							
- LTV ниже 25%	223,033	-	11,487	-	-	-	234,520
- LTV между 26%-50%	1,078,622	-	-	-	8,549	-	1,087,171
- LTV между 51%-75%	1,194,809	-	16,272	-	-	-	1,211,081
- LTV между 76%-100%	1,410,512	-	22,909	-	-	-	1,433,421
- LTV свыше 100%	1,146,770	-	-	-	-	-	1,146,770
<b>ИТОГО НЕПРОСРОЧЕННЫЕ И СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ PD</b>	<b>5,053,746</b>	<b>1.33%</b>	<b>50,668</b>	<b>12.78%</b>	<b>8,549</b>	<b>100%</b>	<b>5,112,963</b>
<b>УРОВЕНЬ «ПРОСРОЧЕННЫЕ»:</b>							
- с задержкой платежа менее 31 дней	74,481	1.88%	-	-	-	-	74,481
- с задержкой платежа от 31 до 90 дней	-	-	29,199	24.59%	-	-	29,199
- с задержкой платежа от 91 до 180 дней	-	-	-	-	2,489	100%	2,489
- с задержкой платежа от 181 до 360 дней	-	-	-	-	49,069	100%	49,069
- с задержкой платежа свыше 360 дней	-	-	-	-	-	-	-
<b>ИТОГО ПРОСРОЧЕННЫЕ И СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ PD</b>	<b>74,481</b>	<b>1.88%</b>	<b>29,199</b>	<b>24.59%</b>	<b>51,558</b>	<b>100%</b>	<b>155,238</b>
<b>ВАЛОВАЯ БАЛАНСОВАЯ СТОИМОСТЬ</b>	<b>5,128,227</b>	-	<b>79,867</b>	-	<b>60,107</b>	-	<b>5,268,201</b>
Оценочный резерв под кредитные убытки	(25,451)	-	(9,343)	-	(23,258)	-	(58,052)
<b>БАЛАНСОВАЯ СТОИМОСТЬ</b>	<b>5,102,776</b>	-	<b>70,524</b>	-	<b>36,849</b>	-	<b>5,210,149</b>

1. Оглавление
2. Обращение руководства
3. Информация об эмитенте
4. Основные события 2021-2023 года
5. Операционная деятельность
6. Обзор автомобильного рынка в Казахстане
7. Финансово-экономические показатели
8. Управление рисками
9. Приверженность принципам ESG
10. Экологичность
11. Социальная ответственность
12. Система мотивации и поощрений
13. Корпоративное управление
14. Цифровизация процессов ТФС
15. Сервисы мобильности KINTO

1.	Оглавление
2.	Обращение руководства
3.	Информация об эмитенте
4.	Основные события 2021-2023 года
5.	Операционная деятельность
6.	Обзор автомобильного рынка в Казахстане
7.	Финансово-экономические показатели
8.	Управление рисками
9.	Приверженность принципам ESG
10.	Экологичность
11.	Социальная ответственность
12.	Система мотивации и поощрений
13.	Корпоративное управление
14.	Цифровизация процессов ТФС
15.	Сервисы мобильности KINTO

### 8. Кредиты и авансы клиентам (продолжение)

В Примечании 23 отражено описание подхода к оценке рисков на основе LTV и других факторов.

Ниже представлена информация о залоговом обеспечении на 31 декабря 2023 и 2022 года:

	31 декабря 2023 г.	31 декабря 2022 г.
В тысячах казахстанских тенге		
Кредиты обеспеченные: - транспортными средствами	171,188,018	138,200,425
<b>ИТОГО ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ, ИСКЛЮЧАЯ НАЛИЧНЫЕ ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА</b>	<b>171,188,018</b>	<b>138,200,425</b>

Кредиты обеспечены страховым полисом от повреждения или потери транспортного средства (сумма займа и проценты к получению на дату повреждения/потери).

Степень снижения кредитного риска, связанного с обесцененными финансовыми активами, оцениваемыми по амортизированной стоимости, предоставляемая обеспечением и другими механизмами повышения качества кредита, представлена путем отдельного раскрытия стоимости обеспечения для (i) активов, залоговое обеспечение которых и прочие механизмы повышения качества кредита равны балансовой стоимости актива или превышают ее («активы с избыточным обеспечением») и (ii) активов, залоговое обеспечение которых и прочие механизмы повышения качества кредита меньше балансовой стоимости актива («активы с недостаточным обеспечением»). В таблице ниже отражено влияние обеспечения на обесцененные активы по состоянию на 31 декабря 2023 года.

В тысячах казахстанских тенге	Активы с избыточным обеспечением		Активы с недостаточным обеспечением	
	Балансовая стоимость активов	Стоимость обеспечения	Балансовая стоимость активов	Стоимость обеспечения
<b>ОБЕСЦЕНЕННЫЕ АКТИВЫ:</b>				
Кредиты и авансы физическим лицам	11,747,354	17,669,559	-	-
Кредиты и авансы юридическим лицам	46,391	113,613	-	-

По состоянию на 31 декабря 2023 года сумма кредитов и авансов, отнесенных к этапу 3 с нулевым оценочным резервом под ожидаемые кредитные убытки, составляет 1,088,113 тысячи тенге (31 декабря 2022 года: 891,162 тысяч тенге).

В таблице ниже представлено влияние обеспечения на все активы, обесцененные или нет, по состоянию на 31 декабря 2022 года.

В тысячах казахстанских тенге	Активы с избыточным обеспечением		Активы с недостаточным обеспечением	
	Балансовая стоимость активов	Стоимость обеспечения	Балансовая стоимость активов	Стоимость обеспечения
<b>ОБЕСЦЕНЕННЫЕ АКТИВЫ:</b>				
Кредиты и авансы физическим лицам	3,080,546	7,045,471	-	-
Кредиты и авансы юридическим лицам	60,106	116,640	-	-

Смотрите Примечание 26 в отношении оценочной справедливой стоимости кредитов и авансов клиентам. Анализ процентных ставок кредитов и авансов клиентам раскрыт в Примечании 23.

Все кредиты клиентам имеют избыточное обеспечение, поскольку эти кредиты выдаются только на часть стоимости транспортного средства за вычетом 20% - 80% от общей стоимости транспортного средства в форме первоначального взноса, но соглашение о залоге подписывается на полную стоимость транспортного средства. При расчете резерва скидка применяется к начальной цене транспортного средства. Право на автомобиль под залог остается за Компанией до полного погашения кредита и связанных с ним процентов. Кроме того, кредиты клиентам обеспечены страховкой от повреждений и полного разрушения транспортного средства.

Политика Компании в отношении получения обеспечения не претерпела существенных изменений в течение отчетного периода, и не произошло значительных изменений в общем качестве обеспечения, находящегося в распоряжении Компании, по сравнению с предыдущим периодом.

## 9. Основные средства

В тысячах казахстанских тенге	Примечания	Офисное и компьютерное оборудование	Транспорт	Транспорт в операционной аренде	Итого основных средств
Стоимость на 31 декабря 2021 г.		130,916	114,933	672,072	917,921
Накопленный износ/амортизация		(81,701)	(48,004)	(151,617)	(281,322)
<b>БАЛАНСОВАЯ СТОИМОСТЬ 31 ДЕКАБРЯ 2021 Г.</b>		<b>49,215</b>	<b>66,929</b>	<b>520,455</b>	<b>636,599</b>
Поступления		179,041	139,274	744,086	1,062,401
Перевод в запасы		-	-	(119,360)	(119,360)
Списания		(3,474)	(13,966)	-	(17,440)
Амортизационные отчисления	20	(43,454)	(42,269)	(100,830)	(186,553)
<b>БАЛАНСОВАЯ СТОИМОСТЬ 31 ДЕКАБРЯ 2022 Г.</b>		<b>181,328</b>	<b>149,968</b>	<b>1,044,351</b>	<b>1,375,647</b>
Стоимость на 31 декабря 2022 г.		273,391	205,335	1,173,954	1,652,680
Накопленный износ/амортизация		(92,063)	(55,367)	(129,603)	(277,033)
<b>БАЛАНСОВАЯ СТОИМОСТЬ 31 ДЕКАБРЯ 2022 Г.</b>		<b>181,328</b>	<b>149,968</b>	<b>1,044,351</b>	<b>1,375,647</b>
Поступления		91,579	242,796	3,777,832	4,112,207
Перевод в запасы		-	-	(849,727)	(849,727)
Амортизационные отчисления	20	(73,461)	(58,130)	(106,237)	(237,828)
<b>БАЛАНСОВАЯ СТОИМОСТЬ 31 ДЕКАБРЯ 2023 Г.</b>		<b>199,446</b>	<b>334,634</b>	<b>3,866,219</b>	<b>4,400,299</b>
Стоимость на 31 декабря 2023 г.		364,970	448,131	4,102,059	4,915,160
Накопленный износ/амортизация		(165,524)	(113,497)	(235,840)	(514,861)
<b>БАЛАНСОВАЯ СТОИМОСТЬ 31 ДЕКАБРЯ 2023 Г.</b>		<b>199,446</b>	<b>334,634</b>	<b>3,866,219</b>	<b>4,400,299</b>

1. Оглавление
2. Обращение руководства
3. Информация об эмитенте
4. Основные события 2021-2023 года
5. Операционная деятельность
6. Обзор автомобильного рынка в Казахстане
7. Финансово-экономические показатели
8. Управление рисками
9. Приверженность принципам ESG
10. Экологичность
11. Социальная ответственность
12. Система мотивации и поощрений
13. Корпоративное управление
14. Цифровизация процессов ТФС
15. Сервисы мобильности KINTO

- 1. Оглавление
- 2. Обращение руководства
- 3. Информация об эмитенте
- 4. Основные события 2021-2023 года
- 5. Операционная деятельность
- 6. Обзор автомобильного рынка в Казахстане
- 7. Финансово-экономические показатели
- 8. Управление рисками
- 9. Приверженность принципам ESG
- 10. Экологичность
- 11. Социальная ответственность
- 12. Система мотивации и поощрений
- 13. Корпоративное управление
- 14. Цифровизация процессов ТФС
- 15. Сервисы мобильности KINTO

Основные средства отражаются по стоимости приобретения, за вычетом накопленной амортизации и резерва под обесценение (там, где это необходимо). Затраты по незначительному ремонту и текущему обслуживанию относятся на расходы по мере их возникновения. Затраты по замене крупных компонентов основных средств капитализируются с последующим списанием замененного компонента.

Амортизация по основным средствам рассчитывается с использованием линейного метода, то есть равномерным снижением первоначальной или переоцененной стоимости до остаточной стоимости в течение следующих расчетных сроков полезного использования активов:

	Срок полезной службы (лет)
Офисное и компьютерное оборудование	4-10
Транспорт	3-6
Транспорт в аренде	срок аренды

Компания арендует офисное помещение. Компания не учитывает данное соглашение как право пользования и рассматривает его как затраты периода из-за незначительной суммы (Примечание 4).

В течение 2023 года Компания осуществила продажу автомобилей для лизинга на сумму 878,883 тысяч тенге (в 2022 году на 178,177 тысяч тенге), балансовая стоимость данных машин на дату продажи составляла 849,727 тысяч тенге (в 2022 году на 119,360 тысяч тенге). Минимальные суммы будущих арендных платежей, полученные по операционной аренде транспорта, когда Компания выступает в качестве арендодателя предоставлены в Примечании 19.

1.	Оглавление
2.	Обращение руководства
3.	Информация об эмитенте
4.	Основные события 2021-2023 года
5.	Операционная деятельность
6.	Обзор автомобильного рынка в Казахстане
7.	Финансово-экономические показатели
8.	Управление рисками
9.	Приверженность принципам ESG
10.	Экологичность
11.	Социальная ответственность
12.	Система мотивации и поощрений
13.	Корпоративное управление
14.	Цифровизация процессов ТФС
15.	Сервисы мобильности KINTO

## 10. Прочие финансовые активы

В тысячах казахстанских тенге	31 декабря 2023 г.	31 декабря 2022 г.
Дебиторская задолженность	1,023,786	52,380
Задолженность от страховой компании	255,728	3,866
Прочие	18,333	7,824
<b>ИТОГО ПРОЧИЕ ФИНАНСОВЫЕ АКТИВЫ</b>	<b>1,297,847</b>	<b>64,070</b>

Дебиторская задолженность представлена дебиторской задолженностью от дилеров по соглашениям о субсидировании, в соответствии с которыми Компания выдает кредиты ряду физических лиц под более низкую процентную ставку, а дилер компенсирует Компании разницу. Данная компенсация включена в эффективную процентную ставку, тогда как дебиторская задолженность от дилеров по соглашениям о субсидировании включена в состав прочих финансовых активов.

По состоянию на 31 декабря 2023 года и 31 декабря 2022 года прочие финансовые активы не являются ни просроченными, ни обесцененными.

Кредитное качество прочих финансовых активов на 31 декабря 2023 года выглядит следующим образом:

В тысячах казахстанских тенге	Дебиторская задолженность	Задолженность от страховой компании	Прочие	Итого
<b>НИ ПРОСРОЧЕННЫЕ, НИ ОБЕСЦЕНЕННЫЕ</b>				
V++	-	255,728	-	255,728
не имеющие рейтинга	1,023,786	-	18,333	1,042,119
<b>ИТОГО ПРОЧИЕ ФИНАНСОВЫЕ АКТИВЫ</b>	<b>1,023,786</b>	<b>255,728</b>	<b>18,333</b>	<b>1,297,847</b>

Кредитное качество страховых компаний определяется на основе внешних кредитных рейтингов, присвоенных AM Best Company, международным рейтинговым агентством, которое специализируется на присвоении кредитных рейтингов страховым компаниям. Дебиторская задолженность в основном относится к задолженности от дилеров со сроком погашения менее 1 месяца.

Кредитное качество прочих финансовых активов на 31 декабря 2022 года выглядит следующим образом:

В тысячах казахстанских тенге	Дебиторская задолженность	Задолженность от страховой компании	Прочие	Итого
<b>НИ ПРОСРОЧЕННЫЕ, НИ ОБЕСЦЕНЕННЫЕ</b>				
V++	-	3,269	-	3,269
не имеющие рейтинга	52,380	597	7,824	60,801
<b>ИТОГО ПРОЧИЕ ФИНАНСОВЫЕ АКТИВЫ</b>	<b>52,380</b>	<b>3,866</b>	<b>7,824</b>	<b>64,070</b>

Для целей оценки ожидаемых кредитных убытков остатки прочих финансовых активов включены в Стадию 1. Ожидаемые кредитные убытки по этим остаткам составляют незначительную сумму, следовательно, Компания не создает оценочного резерва под кредитные убытки для прочих финансовых активов. Подход к оценке ожидаемых кредитных убытков приводится в Примечании 23. Смотрите Примечание 26 в отношении оценки справедливой стоимости прочих финансовых активов. Информация по операциям со связанными сторонами представлена в Примечании 27.



1.	Оглавление
2.	Обращение руководства
3.	Информация об эмитенте
4.	Основные события 2021-2023 года
5.	Операционная деятельность
6.	Обзор автомобильного рынка в Казахстане
7.	Финансово-экономические показатели
8.	Управление рисками
9.	Приверженность принципам ESG
10.	Экологичность
11.	Социальная ответственность
12.	Система мотивации и поощрений
13.	Корпоративное управление
14.	Цифровизация процессов ТФС
15.	Сервисы мобильности KINTO

## 11. Прочие активы

В тысячах казахстанских тенге	31 декабря 2023 г.	31 декабря 2022 г.
НДС к возмещению	113,446	106,783
Предоплата за услуги	145,988	95,877
Расходы будущих периодов	166,692	85,684
Прочее	197,566	80,545
<b>ИТОГО ПРОЧИЕ АКТИВЫ</b>	<b>623,692</b>	<b>368,889</b>

Информация о суммах, ожидаемых к возмещению или погашению до или после истечения 12 месяцев после окончания отчетного периода, представлена в Примечании 3. Информация по операциям со связанными сторонами представлена в Примечании 27.

## 12. Кредиты и займы

В тысячах казахстанских тенге	31 декабря 2023 г.	31 декабря 2022 г.
Долгосрочные займы	68,754,325	66,320,477
Краткосрочная часть долгосрочных займов	75,552,049	56,505,821
<b>ИТОГО ЗАЙМЫ</b>	<b>144,306,374</b>	<b>122,826,298</b>

Информация о справедливой стоимости займов раскрыта в Примечании 26. Анализ процентных ставок по займам раскрыт в Примечании 23. Операции со связанными сторонами раскрыты в Примечании 27.

Долгосрочные займы представляют собой займы, взятые в казахстанских коммерческих банках, несвязанных с Компанией особыми отношениями и три займа от Toyota Motor Finance Netherlands на сумму 3,600,000 тысяч тенге для целей пополнения оборотного капитала и операционной поддержки основной деятельности Компании. Займы взяты на сроки до 5 лет по рыночным ставкам (информация по ставкам представлена в Примечании 23). Основным инструментом по получению займов является открытие в коммерческих банках кредитных линий Компании на рыночных условиях. Заемные средства обеспечены гарантиями, выданными другими финансовыми организациями, и Компания выполнила ковенанты на отчетные даты. В основном ковенанты имеют нефинансовый характер и подвязку на просрочку кредитного портфеля. По состоянию на 31 декабря 2023 года сумма неиспользованных кредитных линий составляет 149,979,482 тысяч тенге (2022 год: 95,909,928 тысяч тенге).

В тысячах казахстанских тенге	Займы	Выпущенные долговые ценные бумаги
Обязательства по финансовой деятельности на 1 января 2022 г.	97,338,219	5,233,368
Поступление денежных средств	81,530,000	-
Выбытие денежных средств (основная сумма)	(56,282,056)	-
Выплаченные проценты	(14,287,181)	(550,000)
Начисление процентов и амортизация авансовых платежей	14,527,316	552,449
<b>ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НА 31 ДЕКАБРЯ 2022 Г.</b>	<b>122,826,298</b>	<b>5,235,817</b>
Поступление денежных средств	100,258,667	4,993,346
Выбытие денежных средств (основная сумма)	(78,999,869)	-
Выплаченные проценты	(21,436,105)	(550,000)
Начисление процентов и амортизация авансовых платежей	21,657,383	862,955
<b>ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НА 31 ДЕКАБРЯ 2023 Г.</b>	<b>144,306,374</b>	<b>10,548,772</b>

1.	Оглавление
2.	Обращение руководства
3.	Информация об эмитенте
4.	Основные события 2021-2023 года
5.	Операционная деятельность
6.	Обзор автомобильного рынка в Казахстане
7.	Финансово-экономические показатели
8.	Управление рисками
9.	Приверженность принципам ESG
10.	Экологичность
11.	Социальная ответственность
12.	Система мотивации и поощрений
13.	Корпоративное управление
14.	Цифровизация процессов ТФС
15.	Сервисы мобильности KINTO

### 13. Выпущенные долговые ценные бумаги

В тысячах казахстанских тенге	31 декабря 2023 г.	31 декабря 2022 г.
Купонные облигации, выпущенные на внутреннем рынке	10,548,772	5,235,817
<b>ИТОГО ВЫПУЩЕННЫЕ ДОЛГОВЫЕ ЦЕННЫЕ БУМАГИ</b>	<b>10,548,772</b>	<b>5,235,817</b>

Долговые ценные бумаги, номинированные в тенге выпущены на фондовой бирже KASE. В 2021 году Компания выпустила купонные облигации на сумму 5,000,000 тысяч тенге со сроком погашения 23 июля 2026 года. В августе 2023 года Компания выпустила дополнительные купонные облигации на сумму 5,000,000 тысяч тенге со сроком погашения 18 августа 2024 года. Ставка купона составляет 11% для первой эмиссии и 17% для второй эмиссии в 2023 году.

Раскрытие информации о справедливой стоимости каждого класса выпущенных долговых ценных бумаг см. в Примечании 26. Анализ процентных ставок по выпущенным долговым ценным бумагам представлен в Примечании 23.

### 14. Прочие финансовые обязательства

В тысячах казахстанских тенге	31 декабря 2023 г.	31 декабря 2022 г.
Кредиторская задолженность	433,646	312,379
Задолженность связанным сторонам	2,050	236,785
<b>ИТОГО ПРОЧИЕ ФИНАНСОВЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>	<b>435,696</b>	<b>549,164</b>

Информация о справедливой стоимости финансовых обязательств раскрыта в Примечании 26. Информация по операциям со связанными сторонами представлена в Примечании 27.

### 15. Прочие обязательства

Прочие финансовые обязательства включают следующие статьи:

В тысячах казахстанских тенге	31 декабря 2023 г.	31 декабря 2022 г.
Авансы, полученные от клиентов	1,735,545	952,593
Начисленные затраты на персонал	157,711	120,209
Налоги к уплате кроме налога на прибыль	331,237	59,950
Прочее	21,884	41,710
<b>ИТОГО ПРОЧИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>	<b>2,246,377</b>	<b>1,174,462</b>

Авансы, полученные от клиентов, в основном представлены предоплатой заемщиков Компании по микрокредитам.

Информация по операциям со связанными сторонами представлена в Примечании 27.

### 16. Уставный капитал

Уставный капитал по состоянию на 31 декабря 2023 года и 31 декабря 2022 года определен участником в уставных документах Компании и полностью принадлежал Toyota Financial Services (UK) Plc.

В тысячах казахстанских тенге	31 декабря 2023 г.	31 декабря 2022 г.
Уставный капитал	4,550,000	4,550,000
<b>ИТОГО УСТАВНЫЙ КАПИТАЛ</b>	<b>4,550,000</b>	<b>4,550,000</b>

В течение 2023 и 2022 годов Компания не объявляла дивиденды. Нормативные требования к Компании раскрыты в Примечании 24.

1.	Оглавление
2.	Обращение руководства
3.	Информация об эмитенте
4.	Основные события 2021-2023 года
5.	Операционная деятельность
6.	Обзор автомобильного рынка в Казахстане
7.	Финансово-экономические показатели
8.	Управление рисками
9.	Приверженность принципам ESG
10.	Экологичность
11.	Социальная ответственность
12.	Система мотивации и поощрений
13.	Корпоративное управление
14.	Цифровизация процессов ТФС
15.	Сервисы мобильности KINTO

## 17. Процентные доходы и расходы

В тысячах казахстанских тенге	2023 г.	2022 г
<b>ПРОЦЕНТНЫЕ ДОХОДЫ, РАССЧИТАННЫЕ ПО МЕТОДУ ЭФФЕКТИВНОЙ ПРОЦЕНТНОЙ СТАВКИ</b>		
Кредиты и авансы клиентам, оцениваемые по амортизированной стоимости	35,236,600	26,192,682
Депозиты в банках, оцениваемые по амортизированной стоимости	3,604,153	1,652,219
<b>ИТОГО ПРОЦЕНТНЫЕ ДОХОДЫ, РАССЧИТАННЫЕ ПО МЕТОДУ ЭФФЕКТИВНОЙ ПРОЦЕНТНОЙ СТАВКИ</b>	<b>38,840,753</b>	<b>27,844,901</b>
<b>ПРОЦЕНТНЫЕ РАСХОДЫ</b>		
Займы	(22,861,081)	(14,527,316)
Выпущенные долговые ценные бумаги	(867,432)	(552,449)
<b>ИТОГО ПРОЦЕНТНЫЕ РАСХОДЫ</b>	<b>(23,728,513)</b>	<b>(15,079,765)</b>
<b>ЧИСТЫЕ ПРОЦЕНТНЫЕ ДОХОДЫ</b>	<b>15,112,240</b>	<b>12,765,136</b>

Процентные доходы и расходы по всем долговым инструментам отражаются по методу начисления с использованием метода эффективной процентной ставки. Такой расчет включает в процентные доходы и расходы, все комиссии и сборы, уплаченные и полученные сторонами договора и составляющие неотъемлемую часть эффективной процентной ставки, затраты по сделке, а также все прочие премии или скидки.

Комиссии, относящиеся к эффективной процентной ставке, включают комиссии, полученные или уплаченные в связи с формированием или приобретением финансового актива или выпуском финансового обязательства (например, комиссии за оценку кредитоспособности, оценку или учет гарантий или обеспечения, за урегулирование условий предоставления инструмента и за обработку документов по сделке). Комиссионные доходы по организации сделок для третьих сторон, например, приобретение кредитов полученные при совершении указанной операции, отражаются по завершении сделки.

Доход от вознаграждения страхового агентства представляет собой комиссионный доход, полученный от страховой компании в виде определенного процента от страховой премии. Компания получает вознаграждение страхового агентства при заключении

клиентом договора страхования автомобиля. Компания предоставляет автокредит физическим лицам только в том случае, если автомобиль имеет надлежащее обеспечение и покрыт автострахованием. Страховая компания утверждается Компанией. Это агентское вознаграждение напрямую связано с выдачей кредита и, таким образом, включается в стоимость кредита и распределяется в течение ожидаемого срока кредита. Вознаграждения страховых агентств амортизируются с использованием ЭПС, и эта амортизация признается в составе процентных доходов.

## 18. Комиссионные доходы и расходы

В тысячах казахстанских тенге	2023 г.	2022 г
<b>КОМИССИОННЫЕ ДОХОДЫ</b>		
Услуги страховых агентств	107,127	270,547
<b>ИТОГО КОМИССИОННЫЕ ДОХОДЫ</b>	<b>107,127</b>	<b>270,547</b>
<b>КОМИССИОННЫЕ РАСХОДЫ</b>		
Комиссия за брокерские услуги	(800)	(569,850)
Комиссия дилеров	(16,247)	(116,727)
Прочие комиссионные расходы	(6,692)	(5,123)
<b>ИТОГО КОМИССИОННЫЕ РАСХОДЫ</b>	<b>(23,739)</b>	<b>(691,700)</b>
<b>ЧИСТЫЕ КОМИССИОННЫЕ РАСХОДЫ</b>	<b>83,388</b>	<b>(421,153)</b>

В сентябре 2022 года Компания приостановила действие действующих агентских договоров в связи с изменениями в законодательстве, запрещающими страховому агенту оказывать агентские услуги от имени более чем одной страховой компании, работающей в сфере «страхование жизни» или «общее страхование». В результате изменений в законодательстве Компания передала право собственности на бизнес-процесс движения денежных средств между страховыми компаниями, брокерами и дилерами компании

ТОО «Тойота Иншуранс Менеджмент (страховые брокеры)», которая теперь выступает в качестве брокера и несет ответственность за полное администрирование страховых компаний договоры страхования от имени страховой компании. В сентябре 2023 года, после подписания изменений в агентские договоры,

Компания возобновила получение страхового агентского вознаграждения от компании

ТОО «Тойота Иншуранс Менеджмент (страховые брокеры)», а также прекратила выплату комиссии за брокерское обслуживание брокерам, получающим возмещение от страховой компании. агентствам напрямую, начиная с сентября 2023 года.

- 1. Оглавление
- 2. Обращение руководства
- 3. Информация об эмитенте
- 4. Основные события 2021-2023 года
- 5. Операционная деятельность
- 6. Обзор автомобильного рынка в Казахстане
- 7. Финансово-экономические показатели
- 8. Управление рисками
- 9. Приверженность принципам ESG
- 10. Экологичность
- 11. Социальная ответственность
- 12. Система мотивации и поощрений
- 13. Корпоративное управление
- 14. Цифровизация процессов ТФС
- 15. Сервисы мобильности KINTO

### 19. Доход от операционной аренды

В тысячах казахстанских тенге	2023 г.	2022 г.
Доход от операционной аренды	503,585	308,630
<b>ИТОГО ДОХОД ОТ ОПЕРАЦИОННОЙ АРЕНДЫ</b>	<b>503,585</b>	<b>308,630</b>

Когда активы передаются в операционную аренду, арендные платежи к получению отражаются как доходы от аренды с использованием метода равномерного списания в течение срока аренды. В Примечании 4 приводится информация о суждениях, использованных Компанией при принятии решения о классификации аренды.

Компания сдает транспортные средства (в основном легковые машины) в аренду корпоративным клиентам, в основном, на срок 2 или 3 года, что не составляет значительной части срока полезного использования этих транспортных средств. Право собственности не передается арендаторам, и Компания сохраняет за собой риски и выгоды, связанные с этими транспортными средствами.

По окончании срока аренды данных активов Компания переводит их в состав запасов по балансовой стоимости. Выручка от продажи таких активов признается в качестве выручки, а балансовая стоимость проданных запасов признается в качестве себестоимости продаж. Денежные потоки, возникающие в результате покупки и продажи таких активов, классифицируются как операционные денежные потоки.

Если Компания является арендодателем, будущие минимальные арендные платежи к получению (недисконтированные) по договорам операционной аренды, не подлежащим досрочному расторжению, составляют:

В тысячах казахстанских тенге	31 декабря 2023 г.	31 декабря 2022 г.
Не позднее 1 года	473,883	261,249
Позднее 1 года и не позднее 2 лет	77,096	95,629
Позднее 2 лет и не позднее 3 лет	47,427	40,599
Позднее 3 лет и не позднее 4 лет	7,991	22,989
Позднее 4 лет и не позднее 5 лет	-	6,304
<b>ИТОГО БУДУЩИЕ ПЛАТЕЖИ ПО ОПЕРАЦИОННОЙ АРЕНДЕ К ПОЛУЧЕНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ</b>	<b>606,397</b>	<b>426,770</b>

Компания не получает переменных арендных платежей, все арендные платежи имеют фиксированные ежемесячные арендные ставки.

## 20. Административные и прочие операционные расходы

В тысячах казахстанских тенге	Примечания	2023 г.	2022 г.
Расходы на содержание персонала		724,747	526,036
Профессиональные услуги		506,603	413,050
Расходы на страхование		429,397	376,557
Расходы по налогам кроме налога на прибыль (НДС и прочие налоги)		304,303	557,403
Амортизация основных средств	9	237,828	186,553
Ремонт и техническое обслуживание основных средств		96,140	72,904
Расходы по операционной аренде		76,730	59,881
Рекламные и маркетинговые услуги		65,293	69,500
Командировочные расходы		45,498	19,990
Амортизация программного обеспечения и прочих нематериальных активов		35,529	22,342
Коммунальные услуги		23,501	18,712
Представительские расходы		12,182	7,868
Членские взносы		3,000	3,000
Прочие		129,347	77,583
<b>ИТОГО АДМИНИСТРАТИВНЫЕ И ПРОЧИЕ ОПЕРАЦИОННЫЕ РАСХОДЫ</b>		<b>2,690,098</b>	<b>2,411,379</b>

Расходы по налогам кроме налога на прибыль включают в себя установленные законом социальный налог в сумме 51,835 тысяч тенге, социальные отчисления в сумме 20,077 тысяч тенге и взносы в государственный пенсионный фонд в сумме 60,652 тысяч тенге (2022 год: соответственно 37,063 тысяча тенге, 15,806 тысяч тенге и 37,171 тысяч тенге).

В состав профессиональных услуг включены аудиторские услуги в размере 60,260 тысяч тенге (2022 год: 27,794 тысяч тенге).

Расходы по страхованию представляют в первую очередь расходы на страхование части кредитного портфеля, не застрахованного КАСКО при выдаче кредита самими клиентами. Расходы по страхованию начисляются ежемесячно на основе остатка застрахованного портфеля на конец каждого месяца. В расходы по страхованию также входит страхование транспортных средств, принадлежащих Компании.

- 1. Оглавление
- 2. Обращение руководства
- 3. Информация об эмитенте
- 4. Основные события 2021-2023 года
- 5. Операционная деятельность
- 6. Обзор автомобильного рынка в Казахстане
- 7. Финансово-экономические показатели
- 8. Управление рисками
- 9. Приверженность принципам ESG
- 10. Экологичность
- 11. Социальная ответственность
- 12. Система мотивации и поощрений
- 13. Корпоративное управление
- 14. Цифровизация процессов ТФС
- 15. Сервисы мобильности KINTO
- 16. Финансовая отчетность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2023

## 21. Корпоративный подоходный налог

### (а) Компоненты расходов по налогу на прибыль

Расходы по налогу на прибыль, отраженные в составе прибылей и убытков за годы, закончившиеся 31 декабря 2023 года и 31 декабря 2022 года, включают следующие компоненты:

В тысячах казахстанских тенге	2023 г.	2022 г.
Текущие расходы по налогу на прибыль	1,700,000	1,725,159
Отложенное налогообложение	(384,060)	191,000
<b>РАСХОДЫ ПО НАЛОГУ НА ПРИБЫЛЬ ЗА ГОД</b>	<b>1,315,940</b>	<b>1,916,159</b>

В финансовой отчетности отражены расходы по налогообложению в соответствии с требованиями казахстанского законодательства, с использованием налоговых ставок и законодательных норм, которые действуют или, по существу, вступили в силу на отчетную дату. Расходы по подоходному налогу включают текущие налоговые платежи и отсроченное налогообложение и отражаются в прибыли или убытке за год, если они не должны быть отражены в составе прочего совокупного дохода или в непосредственно в составе собственных средств в связи с тем, что относятся к операциям, которые также отражены в этом или другом периоде в составе прочего совокупного дохода или непосредственно в составе собственных средств.

Текущее налогообложение рассчитывается на основе сумм, ожидаемых к уплате налоговым органам или возмещению налоговыми органами в отношении налогооблагаемой прибыли или убытков за текущий и предшествующие периоды. Расходы по прочим налогам, за исключением подоходного налога, отражаются в составе операционных расходов.

### (б) Сверка сумм налоговых расходов и сумм прибыли или убытка, умноженных на применимую ставку налогообложения

В 2023 и 2022 гг. ставка корпоративного налога на прибыль составила 20%. Ниже представлено сопоставление теоретических налоговых расходов с фактическими расходами по налогообложению:

В тысячах казахстанских тенге	2023 г.	2022 г.
Доход до налогообложения	6,596,276	9,321,985
Теоретические налоговые расходы по законодательно установленной ставке (2022 г.: 20%; 2021 г.: 20%)	1,319,255	1,864,397
Налоговые последствия расходов, Не подлежащих вычету в налоговых целях:		
Расходы, не подлежащие вычету в налоговых целях	(3,315)	51,762
<b>РАСХОДЫ ПО НАЛОГУ НА ПРИБЫЛЬ ЗА ГОД</b>	<b>1,315,940</b>	<b>1,916,159</b>

Расходы, не подлежащие вычету для целей налогообложения, включают профессиональные услуги, представительские расходы, маркетинговые расходы, которые либо не подлежат вычету в соответствии с налоговым кодексом, либо, в случае услуг, приобретенных у иностранных компаний, не имеют достаточных документов для обоснования вычета в соответствии с требованиями налогового кодекса.

- 1. Оглавление
- 2. Обращение руководства
- 3. Информация об эмитенте
- 4. Основные события 2021-2023 года
- 5. Операционная деятельность
- 6. Обзор автомобильного рынка в Казахстане
- 7. Финансово-экономические показатели
- 8. Управление рисками
- 9. Приверженность принципам ESG
- 10. Экологичность
- 11. Социальная ответственность
- 12. Система мотивации и поощрений
- 13. Корпоративное управление
- 14. Цифровизация процессов ТФС
- 15. Сервисы мобильности KINTO

## 21. Корпоративный подоходный налог (продолжение)

Различия между МСФО и налоговым законодательством Республики Казахстан приводят к возникновению временных разниц между балансовой стоимостью активов и обязательств в целях составления финансовой отчетности и в целях расчета налога на прибыль. Ниже подробно представлены налоговые последствия движения этих временных разниц, и отражены по ставке 20%.

В тысячах казахстанских тенге	31 декабря 2021 г.	(Восстановлено)/ отнесено в составе прибыли или убытка	31 декабря 2022 г.	(Восстановлено)/ отнесено в составе прибыли или убытка	31 декабря 2023 г.
<b>НАЛОГОВОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ ВРЕМЕННЫХ РАЗНИЦ</b>					
Основные средства:					
Разницы из-за применения разных ставок по амортизации	(217,554)	(224)	(217,778)	(274,553)	(492,331)
Кредиты и авансы клиентам	382,731	(248,568)	134,163	533,637	667,800
Начисления	257,823	57,792	315,615	124,976	440,591
<b>ЧИСТЫЙ ОТЛОЖЕННЫЙ НАЛОГОВЫЙ АКТИВ</b>	<b>423,000</b>	<b>(191,000)</b>	<b>232,000</b>	<b>384,060</b>	<b>616,060</b>
Признанный отложенный налоговый актив	640,554	(190,776)	449,778	658,613	1,108,391
Признанное отложенное налоговое обязательство	(217,554)	(224)	(217,778)	(274,553)	(492,331)
<b>ЧИСТЫЙ ОТЛОЖЕННЫЙ НАЛОГОВЫЙ АКТИВ</b>	<b>423,000</b>	<b>(191,000)</b>	<b>232,000</b>	<b>(384,060)</b>	<b>616,060</b>

Компания признает отложенный налоговый актив по финансовым инструментам в связи с разными подходами, применяемыми в налоговом учете и в бухгалтерском учете. Информация о суммах, ожидаемых к возмещению или погашению до или после истечения 12 месяцев после окончания отчетного периода для статей представлена в Примечании 3.

1. Оглавление
2. Обращение руководства
3. Информация об эмитенте
4. Основные события 2021-2023 года
5. Операционная деятельность
6. Обзор автомобильного рынка в Казахстане
7. Финансово-экономические показатели
8. Управление рисками
9. Приверженность принципам ESG
10. Экологичность
11. Социальная ответственность
12. Система мотивации и поощрений
13. Корпоративное управление
14. Цифровизация процессов ТФС
15. Сервисы мобильности KINTO

1.	Оглавление
2.	Обращение руководства
3.	Информация об эмитенте
4.	Основные события 2021-2023 года
5.	Операционная деятельность
6.	Обзор автомобильного рынка в Казахстане
7.	Финансово-экономические показатели
8.	Управление рисками
9.	Приверженность принципам ESG
10.	Экологичность
11.	Социальная ответственность
12.	Система мотивации и поощрений
13.	Корпоративное управление
14.	Цифровизация процессов ТФС
15.	Сервисы мобильности KINTO
16.	Финансовая отчетность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2023

## 22. Сегментный анализ

Операционные сегменты – это компоненты, осуществляющие финансово-хозяйственную деятельность, позволяющую получить прибыль или предусматривающую понесение расходов, результаты операционной деятельности которых на регулярной основе анализируются ответственным за принятие операционных решений, и в отношении которых имеется в наличии отдельная финансовая информация. Руководством, принимающим операционные решения, является лицо или группа лиц, занимающиеся распределением ресурсов и оценкой результатов деятельности организации. Функции руководства, принимающего операционные решения, выполняются Правлением Компании.

### (а) Описание продуктов и услуг, являющихся источником выручки отчетных сегментов

#### Операции Компании организованы по трем основным бизнес-сегментам:

- Розничное финансирование – представляют собой кредиты и авансы клиентам и займы;
- Казначейские операции – представляют собой депозиты в банках, выпущенные долговые ценные бумаги, овердрафты, продукты в иностранной валюте;
- Аренда и прочие операции – представляют собой доходы и комиссионные от операционной аренды, а также комиссионные доходы и расходы, которые не влияют на эффективную процентную ставку.

### (b) Факторы, используемые руководством для определения отчетных сегментов

Сегменты Компании представляют собой стратегические бизнес-подразделения, ориентирующиеся на различных операциях, приносящих доход. Управление ими производится отдельно, так как каждой бизнес-единице необходимы свои маркетинговые стратегии, навыки, знания и технологии. Также основные контрагенты, с которыми работает Компания, различны для каждого сегмента. В розничном финансировании большинство контрагентов — физические лица, и небольшая часть — корпоративные клиенты. Для казначейских операций контрагентами являются банки, а для других операций контрагентами в основном являются компании.



## 22. Сегментный анализ (продолжение)

### (с) Оценка прибыли или убытка, активов и обязательств операционных сегментов

Руководство, принимающее операционные решения, анализирует финансовую информацию для активов и обязательств, подготовленную в соответствии с требованиями МСФО, и оценивает результаты деятельности сегмента на основании суммы прибыли до уплаты налога и валютной переоценки.

### (d) Информация о прибыли или убытке, активах и обязательствах отчетных сегментов

В таблице ниже приведена сегментная информация по отчетным сегментам за год, закончившийся 31 декабря 2023 года:

В тысячах казахстанских тенге	Розничное финансирование	Казначейские операции	Аренда и прочие операции	Итого
Денежные средства и их эквиваленты	-	14,486,667	-	14,486,667
Кредиты и авансы клиентам	163,197,403	-	-	163,197,403
Основные средства	-	-	3,866,219	3,866,219
Прочие финансовые активы	1,297,847	-	-	1,297,847
<b>ИТОГО АКТИВЫ ОТЧЕТНОГО СЕГМЕНТА</b>	<b>164,495,250</b>	<b>14,486,667</b>	<b>3,866,219</b>	<b>182,848,136</b>
Займы	-	(144,306,374)	-	(144,306,374)
Выпущенные долговые ценные бумаги	-	(10,548,772)	-	(10,548,772)
Прочие финансовые обязательства	(106,334)	(231,376)	(97,986)	435,696
<b>ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ОТЧЕТНЫХ СЕГМЕНТОВ</b>	<b>(106,334)</b>	<b>(155,086,522)</b>	<b>(97,986)</b>	<b>(155,290,842)</b>
<b>КАПИТАЛЬНЫЕ ЗАТРАТЫ</b>			<b>3,777,832</b>	<b>3,777,832</b>

Капитальные затраты представляют собой поступления внеоборотных активов, за исключением финансовых инструментов и отложенных налоговых активов.

- 1. Оглавление
- 2. Обращение руководства
- 3. Информация об эмитенте
- 4. Основные события 2021-2023 года
- 5. Операционная деятельность
- 6. Обзор автомобильного рынка в Казахстане
- 7. Финансово-экономические показатели
- 8. Управление рисками
- 9. Приверженность принципам ESG
- 10. Экологичность
- 11. Социальная ответственность
- 12. Система мотивации и поощрений
- 13. Корпоративное управление
- 14. Цифровизация процессов ТФС
- 15. Сервисы мобильности KINTO

- 1. Оглавление
- 2. Обращение руководства
- 3. Информация об эмитенте
- 4. Основные события 2021-2023 года
- 5. Операционная деятельность
- 6. Обзор автомобильного рынка в Казахстане
- 7. Финансово-экономические показатели
- 8. Управление рисками
- 9. Приверженность принципам ESG
- 10. Экологичность
- 11. Социальная ответственность
- 12. Система мотивации и поощрений
- 13. Корпоративное управление
- 14. Цифровизация процессов ТФС
- 15. Сервисы мобильности KINTO

## 22. Сегментный анализ (продолжение)

В тысячах казахстанских тенге	Розничное финансирование	Казначейские операции	Аренда и прочие операции	Итого
<b>ВЫРУЧКА, ПОЛУЧЕННАЯ ОТ ВНЕШНИХ КЛИЕНТОВ:</b>				
- Процентный доход от депозитов	-	3,604,153	-	3,604,153
- Процентный доход от кредитов	35,236,600			35,236,600
- Комиссионные доходы	-	-	107,127	107,127
- Доход от операционной аренды	-	-	503,585	503,585
- Доход от продажи автомобилей, переданных в лизинг	-	-	878,883	878,883
- Прочие операционные доходы	-	-	56,731	56,731
<b>ИТОГО ВЫРУЧКА</b>	<b>35,236,600</b>	<b>3,604,153</b>	<b>1,546,326</b>	<b>40,387,079</b>
Проценты и аналогичные расходы	-	(23,728,513)	-	(23,728,513)
Оценочный резерв под кредитные убытки	(6,485,567)	-	-	(6,485,567)
Себестоимость реализации автомобилей, переданных в лизинг	-	-	(849,727)	(849,727)
Комиссионные расходы	-	-	(23,739)	(23,739)
<b>РЕЗУЛЬТАТЫ СЕГМЕНТА</b>	<b>28,751,033</b>	<b>(20,124,360)</b>	<b>672,860</b>	<b>9,299,533</b>

## 22. Сегментный анализ (продолжение)

Комиссионные доходы и доходы от продажи автомобилей, предназначенных для продажи, признаются в момент времени, когда Компания выполняет свои обязательства к исполнению в определенный момент времени.

В таблице ниже приведена сегментная информация по отчетным сегментам за год, закончившийся 31 декабря 2022 года:

В тысячах казахстанских тенге	Розничное финансирование	Казначейские операции	Аренда и прочие операции	Итого
Денежные средства и их эквиваленты	-	14,103,575	-	14,103,575
Кредиты и авансы клиентам	136,324,613	-	-	136,324,613
Основные средства	-	-	988,985	988,985
Прочие финансовые активы	64,070	-	-	64,070
<b>ИТОГО АКТИВЫ ОТЧЕТНОГО СЕГМЕНТА</b>	<b>136,388,683</b>	<b>14,103,575</b>	<b>988,985</b>	<b>150,492,258</b>
Займы	-	122,826,298	-	122,826,298
Выпущенные долговые ценные бумаги	-	5,235,817	-	5,235,817
Прочие финансовые обязательства	141,072	140,319	267,773	549,164
<b>ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ОТЧЕТНЫХ СЕГМЕНТОВ</b>	<b>141,072</b>	<b>128,202,434</b>	<b>267,773</b>	<b>128,611,279</b>
<b>КАПИТАЛЬНЫЕ ЗАТРАТЫ</b>	-	-	<b>1,154,507</b>	<b>1,154,507</b>

- 1. Оглавление
- 2. Обращение руководства
- 3. Информация об эмитенте
- 4. Основные события 2021-2023 года
- 5. Операционная деятельность
- 6. Обзор автомобильного рынка в Казахстане
- 7. Финансово-экономические показатели
- 8. Управление рисками
- 9. Приверженность принципам ESG
- 10. Экологичность
- 11. Социальная ответственность
- 12. Система мотивации и поощрений
- 13. Корпоративное управление
- 14. Цифровизация процессов ТФС
- 15. Сервисы мобильности KINTO

**22. Сегментный анализ (продолжение)**

В тысячах казахстанских тенге		Розничное финансирование	Казначейские операции	Аренда и прочие операции	Итого
<b>ВЫРУЧКА, ПОЛУЧЕННАЯ ОТ ВНЕШНИХ КЛИЕНТОВ:</b>					
- Процентный доход от депозитов		-	1,652,219	-	1,652,219
- Процентный доход от кредитов		26,192,682	-	-	26,192,682
- Комиссионные доходы		-	-	270,547	270,547
- Доход от операционной аренды		-	-	308,630	308,630
- Доход от продажи автомобилей, переданных в лизинг		-	-	177,423	177,423
- Прочие операционные доходы		-	-	50,379	50,379
<b>ИТОГО ВЫРУЧКА</b>		<b>26,192,682</b>	<b>1,652,219</b>	<b>806,979</b>	<b>28,651,880</b>
Проценты и аналогичные расходы		-	(15,079,765)	-	(15,079,765)
Оценочный резерв под кредитные убытки		(1,017,867)	-	-	(1,017,867)
Себестоимость реализации автомобилей, переданных в лизинг		-	-	(119,360)	(119,360)
Комиссионные расходы		-	-	(691,700)	(691,700)
<b>РЕЗУЛЬТАТЫ СЕГМЕНТА</b>		<b>25,174,815</b>	<b>(13,427,546)</b>	<b>(4,081)</b>	<b>11,743,188</b>

**(е) Сверка выручки, прибыли или убытка, активов и обязательств отчетных сегментов**

В тысячах казахстанских тенге		2023	2022
Итого активы отчетного сегмента		182,848,136	150,492,258
Основные средства		534,080	1,375,647
Предоплата по текущему подоходному налогу		1,442,528	615,858
Нематериальные активы		165,924	113,954
Отложенный налоговый актив		616,060	232,000
Прочие активы		623,692	368,889
<b>ИТОГО КОНСОЛИДИРОВАННЫЕ АКТИВЫ</b>		<b>186,230,420</b>	<b>153,198,606</b>

1.	Оглавление
2.	Обращение руководства
3.	Информация об эмитенте
4.	Основные события 2021-2023 года
5.	Операционная деятельность
6.	Обзор автомобильного рынка в Казахстане
7.	Финансово-экономические показатели
8.	Управление рисками
9.	Приверженность принципам ESG
10.	Экологичность
11.	Социальная ответственность
12.	Система мотивации и поощрений
13.	Корпоративное управление
14.	Цифровизация процессов ТФС
15.	Сервисы мобильности KINTO

**22. Сегментный анализ (продолжение)(а) Компоненты расходов по налогу на прибыль**

В тысячах казахстанских тенге	2023 г.	2022 г.
Итого обязательства отчетных сегментов	155,290,842	128,611,279
Другие обязательства	2,246,377	1,174,464
<b>ИТОГО КОНСОЛИДИРОВАННЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>	<b>157,537,219</b>	<b>129,785,743</b>

Общая сумма выручки включает процентные доходы, комиссионные доходы и прочие операционные доходы. Руководство Компании не распределяет по сегментам расходы, связанные с административными и прочими операционными расходами и доходы за вычетом расходов по операциям с иностранной валютой.

В тысячах казахстанских тенге	2023 г.	2022 г.
Итого результат отчетных сегментов	9,299,533	11,743,188
Административные и прочие операционные расходы	(2,690,098)	(2,411,379)
Доходы за вычетом расходов по операциям с иностранной валютой	(13,159)	(9,824)
<b>ПРИБЫЛЬ ДО НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ</b>	<b>6,596,276</b>	<b>9,321,985</b>

По состоянию на 2023 и 2022 годы межсегментные доходы и расходы отсутствуют.

Компания получает доход в Казахстане. Компания не имеет значительных доходов и расходов между операционными сегментами. У Компании нет клиентов, на долю которых приходится не менее десяти процентов от общего дохода, полученного в 2023 и 2022 годах.

**(f) Анализ выручки по продуктам и услугам**

Анализ выручки Компании по продуктам и услугам представлен в Примечании 17 («Процентные доходы»).

**(g) Географическая информация**

Выручка по каждой стране, сумма выручки по которой является существенной, отражается отдельно следующим образом:

В тысячах казахстанских тенге	2023 г.	2022 г.
Казахстан	39,854,350	29,582,534
<b>ИТОГО КОНСОЛИДИРОВАННАЯ ВЫРУЧКА</b>	<b>39,854,350</b>	<b>29,582,534</b>

Данный анализ основан на местонахождении клиента. Выручка включает процентные доходы, комиссионные доходы, прочие операционные доходы, доход от операционной аренды и доход от продажи автомобилей, переданных в лизинг.

Капитальные затраты по каждой стране, в которой эта сумма является существенной, отражаются отдельно следующим образом:

В тысячах казахстанских тенге	2023 г.	2022 г.
Казахстан	3,777,832	1,062,402
<b>ИТОГО КОНСОЛИДИРОВАННАЯ ВЫРУЧКА</b>	<b>3,777,832</b>	<b>1,062,402</b>

Анализ выполняется на основании местонахождения активов. Капитальные затраты представляют собой поступления внеоборотных активов, за исключением финансовых инструментов, отложенных налоговых активов, активов планов вознаграждений по окончании трудовой деятельности и прав, возникающих по договорам страхования.

1. Оглавление
2. Обращение руководства
3. Информация об эмитенте
4. Основные события 2021-2023 года
5. Операционная деятельность
6. Обзор автомобильного рынка в Казахстане
7. Финансово-экономические показатели
8. Управление рисками
9. Приверженность принципам ESG
10. Экологичность
11. Социальная ответственность
12. Система мотивации и поощрений
13. Корпоративное управление
14. Цифровизация процессов ТФС
15. Сервисы мобильности KINTO

- 1. Оглавление
- 2. Обращение руководства
- 3. Информация об эмитенте
- 4. Основные события 2021-2023 года
- 5. Операционная деятельность
- 6. Обзор автомобильного рынка в Казахстане
- 7. Финансово-экономические показатели
- 8. Управление рисками
- 9. Приверженность принципам ESG
- 10. Экологичность
- 11. Социальная ответственность
- 12. Система мотивации и поощрений
- 13. Корпоративное управление
- 14. Цифровизация процессов ТФС
- 15. Сервисы мобильности KINTO

## 23. Управление финансовыми рисками

Управление рисками Компании осуществляется в отношении финансовых рисков, операционных и юридических рисков. Финансовые риски включают рыночный риск (состоящий из валютного риска, риска процентной ставки и прочего ценового риска), кредитный риск и риск ликвидности. Главной задачей управления финансовыми рисками является определение лимитов риска и дальнейшее обеспечение соблюдения установленных лимитов. Управление операционными и юридическими рисками должно обеспечивать надлежащее соблюдение внутренних регламентов и процедур в целях минимизации операционных и юридических рисков.

### Кредитный риск

Компания подвержена кредитному риску – риску, что одна из сторон операции с финансовым инструментом послужит причиной понесения финансовых убытков для другой стороны вследствие невыполнения обязательств по договору. Кредитный риск возникает в результате кредитных и прочих операций Компании с контрагентами, вследствие которых возникают финансовые активы.

Максимальный уровень кредитного риска Компании отражается в балансовой стоимости финансовых активов в отчете о финансовом положении. Для финансовых гарантий и обязательств по предоставлению кредита максимальный уровень кредитного риска равен сумме обязательства.

### Управление кредитным риском

Кредитный риск является единственным наиболее существенным риском для бизнеса Компании. Следовательно, руководство уделяет особое внимание управлению кредитным риском.

Оценка кредитного риска для целей управления рисками представляет собой сложный процесс и требует использования моделей, так как риск изменяется в зависимости от рыночных условий, ожидаемых денежных потоков и с течением времени. Компания оценивает кредитный риск, используя вероятность наступления дефолта (PD), величину кредитных требований, подверженных кредитному риску (EAD) и оценку потерь, возникающих при дефолте (LGD).

### Лимиты

Компания контролирует кредитный риск, устанавливая лимиты на одного заемщика или группу связанных заемщиков. Лимиты кредитного риска по продуктам регулярно утверждаются руководством. Мониторинг таких рисков осуществляется регулярно, при этом лимиты пересматриваются не реже одного раза в год.

В Компании созданы критерии для утверждения розничных кредитов. Заявки, соответствующие стандартизированным требованиям, утверждаются кредитными администраторами в установленных пределах.

Компания создала Кредитный комитет, который несет ответственность за одобрение кредитных заявок с отклонением и/или со специальными условиями, а также реструктуризации выданных займов (в основном просроченных).

Кредитные заявки от финансовых и страховых менеджеров передаются кредитному администратору на проверку информации, анализ кредитоспособности клиента и на утверждение. В Компании был реализован принцип "четырёх глаз" – процесс проверки, рассмотрения и утверждения распределен между разными кредитными администраторами. В целях мониторинга кредитного риска, сотрудниками коллекторского отдела создаются регулярные отчеты на основе структурированного анализа бизнеса и финансового обслуживания клиента. Любое значительное воздействие клиентов с ухудшающейся кредитоспособностью на Компанию доводится до руководства для рассмотрения. Компания не использует формализованные внутренние кредитные рейтинги для мониторинга кредитного риска. Руководство осуществляет мониторинг и последующий контроль за просроченными кредитами.

Специалист коллекторского отдела Компании проводит анализ по просроченному статусу кредитов и последующий контроль за просроченными остатками.

Подверженность кредитному риску также управляется путем получения залога (автомобиля, на который выдан кредит) и страхового полиса. Страховой полис покрывает риск полного уничтожения транспортного средства и обеспечивает возврат Компании суммы основного долга и начисленного вознаграждения на дату аварии.

1.	Оглавление
2.	Обращение руководства
3.	Информация об эмитенте
4.	Основные события 2021-2023 года
5.	Операционная деятельность
6.	Обзор автомобильного рынка в Казахстане
7.	Финансово-экономические показатели
8.	Управление рисками
9.	Приверженность принципам ESG
10.	Экологичность
11.	Социальная ответственность
12.	Система мотивации и поощрений
13.	Корпоративное управление
14.	Цифровизация процессов ТФС
15.	Сервисы мобильности KINTO

## 23. Управление финансовыми рисками (продолжение)

### Оценка кредитного качества

Для измерения кредитного качества Компания применяет систему рейтингов на основе внутреннего риска (IRB), основанную на соотношении ссуды к стоимости (LTV). Внутренний кредитный рейтинг отображается на основе внутренней шкалы с указанным диапазоном вероятностей дефолта, как показано ниже:

Непросроченные кредиты с LTV от 0% до 75% на стадии 1 рассматриваются как надежные ссуды, а просроченные ссуды с LTV 76% и выше в стадии 1 считаются хорошими. Среднее значение PD для таких кредитов составляет 2.64%-2.7% (2022 год: 1.33%-1.88%).

Непросроченные кредиты, находящиеся в стадии 2, считаются удовлетворительными ссудами, и PD для таких ссуд находится в диапазоне 22.24% - 38.2% (2022 год: 1.89% - 39.34%). Компания классифицировала эти ссуды на стадию 2 без просроченной задолженности на основании других выявленных качественных факторов. Эти факторы включают переводы на стадию заемщиков, которые принадлежат к отраслям с высоким уровнем риска и запросили отсрочку по кредиту из-за финансовых трудностей, связанных с пандемией коронавируса.

LTV — это коэффициент, используемый для определения суммы, необходимой заемщику для внесения авансового платежа. Первоначальный взнос зависит от типа программы и влияет на процентную ставку кредита. Более низкий LTV указывает на более высокое кредитное качество.

### Оценка ожидаемых кредитных убытков (ОКУ)

Ожидаемые кредитные убытки – это оценка приведенной стоимости будущих недополученных денежных средств, взвешенная с учетом вероятности (т.е. средневзвешенная величина кредитных убытков с использованием соответствующих рисков наступления дефолта в определенный период времени в качестве весов). Оценка ожидаемых кредитных убытков является объективной и определяется посредством расчета диапазона возможных исходов. Оценка ожидаемых кредитных убытков выполняется на основе четырех компонентов, используемых Компанией: вероятность дефолта, величина кредитного требования, подверженная риску дефолта, убыток в случае дефолта и ставка дисконтирования.

Задолженность на момент дефолта определяется на основе непогашенного остатка выданных кредитов на отчетную дату как максимально приближенного к ожидаемому графику платежей, который варьируется в зависимости от пула кредита. Вероятность дефолта (PD) – оценка вероятности наступления дефолта в течение определенного периода времени. Убыток в случае дефолта (LGD) – оценка убытка, возникающего при дефолте. Она основывается на разнице между предусмотренными договором денежными потоками к выплате и теми потоками, которые кредитор ожидает получить, в том числе от реализации обеспечения. Обычно этот показатель выражается в процентах от задолженности на момент дефолта (EAD). Ожидаемые убытки дисконтируются до приведенной стоимости на конец отчетного периода. Ставка дисконтирования представляет собой эффективную процентную ставку (ЭПС) по финансовому инструменту или ее приблизительную величину.

Ожидаемые кредитные убытки моделируются за весь срок действия инструмента. Весь срок действия инструмента равен оставшемуся сроку действия договора до срока погашения долговых инструментов с учетом ожидаемого досрочного погашения, если оно имело место.

В модели управления «Ожидаемые кредитные убытки за весь срок» оцениваются убытки, которые возникают в результате наступления всех возможных событий дефолта в течение оставшегося срока действия финансового инструмента. Модель «12-месячные ожидаемые кредитные убытки» представляет часть ожидаемых кредитных убытков за весь срок, которая возникает в результате наступления событий дефолта по финансовому инструменту, возможных в течение 12 месяцев с конца отчетного периода или в течение оставшегося срока действия финансового инструмента, если он меньше года.

Оценка руководством ожидаемых кредитных убытков для подготовки финансовой отчетности основана на оценках на определенный момент времени, а не на оценках за весь цикл, которые, как правило, используются в целях регулирования. В оценках используется прогнозная информация. Таким образом, ОКУ отражают изменения основных макроэкономических показателей, взвешенные с учетом вероятности, которые влияют на кредитный риск.

Моделирование ОКУ для созданных или приобретенных обесцененных финансовых активов (РОСИ) выполняется таким же образом, за исключением того, что (а) валовая балансовая стоимость и ставка дисконтирования определяются на основе денежных потоков, которые могли быть получены на момент первоначального признания актива, а не на основе предусмотренных договором денежных потоков, и (б) ОКУ всегда равны ОКУ за весь срок. Созданные или приобретенные обесцененные активы – это финансовые активы, которые были обесцененными на момент первоначального признания, такие как обесцененные кредиты, приобретенные в результате объединения бизнеса в прошлом.

### 23. Управление финансовыми рисками (продолжение)

Для оценки вероятности дефолта Компания определяет дефолт как ситуацию, в которой подверженность риску соответствует одному или нескольким из перечисленных ниже критериев:

- просрочка заемщиком предусмотренных договором платежей превышает 90 дней;
- заем соответствует критериям определения «Проблемный заем».

Основным критерием для определения значительного увеличения кредитного риска (SICR) с момента первоначального признания Компания устанавливает факт просрочки предусмотренных договором займа платежей более чем на 30 дней.

В связи с тем, что Компания осуществляет выдачу займов только заемщикам, соответствующим критериям надежности и платежеспособности, Компания разумно предполагает, что риск наступления дефолта на протяжении ожидаемого срока действия займа при его первоначальном признании в момент выдачи является низким, так как заемщик в ближайшей перспективе обладает стабильной способностью выполнить принятые им предусмотренные договором обязанности в отношении денежных потоков, и неблагоприятные изменения экономических и коммерческих условий в более отдаленной перспективе могут, но не обязательно снизят его способность выполнить принятые им предусмотренные договором обязанности в отношении денежных потоков. Учитывая специфику портфеля займов, Компания разумно предполагает, что информация, которая является более прогностической, чем статус просроченных платежей, для Компании не доступна без чрезмерных затрат или усилий.

Уровень ожидаемых кредитных кредитов, признаваемых в настоящей финансовой отчетности, зависит от присутствия значительного увеличения кредитного риска заемщика с момента первоначального признания. Этот подход основан на трехстадийной модели оценки ожидаемых кредитных убытков. Стадия 1 – для финансового инструмента, который не являлся обесцененным на момент первоначального признания, и с этого момента по нему не было значительного увеличения кредитного риска, оценочный резерв под кредитные убытки создается на основе 12-месячных ожидаемых кредитных убытков. Стадия 2 – если выявлено значительное увеличение кредитного риска с момента первоначального признания, финансовый инструмент переводится в Стадию 2, однако пока еще не считается обесцененным, но оценочный резерв под кредитные убытки создается на основе ожидаемых кредитных убытков за весь срок. Стадия 3 – если финансовый инструмент является обесцененным, он переводится в Стадию 3 и оценочный резерв под убытки создается на основе ожидаемых кредитных убытков за весь срок. В результате перевода актива в Стадию 3 организация перестает признавать процентный доход на основе валовой балансовой стоимости и при расчете процентного дохода применяет к балансовой стоимости эффективную процентную ставку актива за вычетом ожидаемых кредитных убытков.

При наличии доказательства того, что критерии значительного увеличения кредитного риска более не выполняются, инструмент переводится обратно в Стадию 1. Однако данный переход невозможен для займов, ранее находившимся в состоянии дефолта.

Ожидаемые кредитные убытки по приобретенным или созданным обесцененным финансовым активам всегда оцениваются за весь срок. Таким образом, Компания признает только кумулятивные изменения в ожидаемых кредитных убытках за весь срок.

Компания оценивает ожидаемые кредитные убытки только на коллективной основе, так как в портфеле компании отсутствуют займы, являющиеся индивидуально существенными.

В целом ожидаемые кредитные убытки равны произведению следующих параметров кредитного риска: задолженность на момент дефолта, вероятность дефолта и убытки в случае дефолта, которые определены выше, дисконтированному до приведенной стоимости с использованием эффективной процентной ставки инструмента. Ожидаемые кредитные убытки определяются путем прогнозирования параметров кредитного риска (задолженность на момент дефолта, вероятность дефолта и убыток в случае дефолта) для каждого будущего месяца в течение срока действия каждого отдельного кредита или совокупного сегмента. Эти три компонента перемножаются и корректируются с учетом вероятности «выживания» (т. е. был ли кредит погашен в течение предыдущего месяца или наступил дефолт). Это фактически обеспечивает расчет ожидаемых кредитных убытков для каждого будущего периода, которые затем дисконтируются обратно на отчетную дату и суммируются. Ставка дисконтирования, используемая для расчета ожидаемых кредитных убытков, представляет собой первоначальную эффективную процентную ставку или ее приблизительную величину.

1.	Оглавление
2.	Обращение руководства
3.	Информация об эмитенте
4.	Основные события 2021-2023 года
5.	Операционная деятельность
6.	Обзор автомобильного рынка в Казахстане
7.	Финансово-экономические показатели
8.	Управление рисками
9.	Приверженность принципам ESG
10.	Экологичность
11.	Социальная ответственность
12.	Система мотивации и поощрений
13.	Корпоративное управление
14.	Цифровизация процессов ТФС
15.	Сервисы мобильности KINTO



1.	Оглавление
2.	Обращение руководства
3.	Информация об эмитенте
4.	Основные события 2021-2023 года
5.	Операционная деятельность
6.	Обзор автомобильного рынка в Казахстане
7.	Финансово-экономические показатели
8.	Управление рисками
9.	Приверженность принципам ESG
10.	Экологичность
11.	Социальная ответственность
12.	Система мотивации и поощрений
13.	Корпоративное управление
14.	Цифровизация процессов ТФС
15.	Сервисы мобильности KINTO

## 23. Управление финансовыми рисками (продолжение)

### Основные принципы расчета параметров кредитного риска

Задолженность на момент дефолта определяется на основе валовой балансовой стоимости выданных кредитов как максимальное приближенное значение к ожидаемому графику платежей, который варьируется в зависимости от типа продукта. Это широко используемый подход для кредитов и авансов клиентам без чрезмерных затрат и усилий.

Для расчета ожидаемых кредитных убытков используются два вида вероятности дефолта: вероятность дефолта в течение 12 месяцев и за весь срок. Оценка 12-месячной вероятности дефолта основывается на последних имеющихся данных о дефолтах за прошлые периоды и корректируется с учетом прогнозной информации в случае необходимости. Вероятность дефолта за весь срок представляет оценку вероятности наступления дефолта в течение оставшегося срока действия финансового инструмента и является суммой

12-месячных вероятностей дефолта за весь срок действия инструмента. Для расчета вероятности дефолта за весь срок Компания использует статистическую модель на основе цепей Маркова и матриц миграций. Матрица миграций основана на квартальных исторических данных и представляет собой оценку вероятности перехода заемщика из одной группы просрочки в другую или наступления дефолта в течение определенного периода.

Убыток в случае дефолта представляет собой ожидание Компании в отношении размера убытка по дефолтному кредиту. Убыток в случае дефолта зависит от типа контрагента, типа и приоритетности требования и наличия залога или иного кредитного обеспечения. Убытки в случае дефолта за 12 месяцев и за весь срок определяются на основе факторов, которые оказывают влияние на ожидаемое возмещение после наступления дефолта. Подход к оценке убытка в случае дефолта может быть подразделен на два возможных метода:

- оценка убытка в случае дефолта на основе конкретных характеристик обеспечения;
- расчет убытка в случае дефолта на портфельной основе, исходя из статистических данных о возмещении.

Компания рассчитывает убыток в случае дефолта на основе конкретных характеристик обеспечения, таких как прогнозная стоимость обеспечения, скидки на цену продажи в прошлые периоды и прочие факторы, относящиеся к кредитам, обеспеченным объектами недвижимости, денежными средствами и ликвидными ценными бумагами. Убыток в случае дефолта рассчитывается на коллективной основе с использованием последних доступных статистических данных о взыскании кредитов в отношении остатка портфеля.

В течение отчетного периода значительных изменений в методах расчета или значительных допущениях не было.

### Прогнозная информация, включенная в модели ожидаемых кредитных убытков

Оценка значительного увеличения кредитного риска и расчет ожидаемых кредитных убытков предполагают включение подтверждаемой прогнозной информации. Компания выявила ряд основных экономических переменных, которые коррелируют с изменением кредитного риска и ожидаемых кредитных убытков, – уровень инфляции в Казахстане, среднегодовой курс тенге к доллару, ВВП Казахстана, мировая цена на нефть, объем добычи нефти и газового конденсата в Казахстане. Прогнозы в отношении этих экономических переменных («базовый экономический сценарий») доступны на внешних источниках и содержат наилучшую оценку ожидаемой макроэкономической ситуации на последующие пять лет (см. Примечание 4).

В дополнение к базовому экономическому сценарию Компания также предоставляет другие возможные сценарии вместе с присвоенным сценариям весом. Эти сценарии используются для расчета корректировки вероятности дефолта, которая включает как сценарии, так и прогнозную информацию. Вероятность базового экономического сценария – 70%, поправочный коэффициент – 1.0122; вероятность пессимистического сценария составляет 20% с поправочным коэффициентом 1.2123, а вероятность оптимистического сценария составляет 10% с поправочным коэффициентом 0.9155. Количество сценариев и их характеристики переоцениваются не реже чем раз в год.

Как и в любых экономических прогнозах, предположения и вероятность их реализации неизбежно связаны с высоким уровнем неопределенности, и, следовательно, фактические результаты могут значительно отличаться от прогнозируемых.

Компания проводит регулярную проверку своей методологии и допущений для уменьшения расхождений между оценками и фактическими убытками по кредитам. Такое бэк-тестирование проводится как минимум один раз в год.

Результаты бэк-тестирования методологии оценки ожидаемых кредитных убытков доводятся до сведения руководства Компании, и после обсуждения с уполномоченными лицами определяются дальнейшие шаги по доработке моделей и допущений.

## 23. Управление финансовыми рисками (продолжение)

### Рыночный риск

Компания подвержена рыночному риску, связанному с открытыми позициями по (а) валютным, и (б) процентным инструментам, которые подвержены риску общих и специфических изменений на рынке. Руководство устанавливает лимиты в отношении уровня принимаемого риска и контролирует их соблюдение на ежедневной основе. Однако использование этого подхода не позволяет предотвратить образование убытков, превышающих установленные лимиты, в случае более существенных изменений на рынке.

### Валютный риск

Большинство операций Компании производится в тенге, то есть Компания не выдает кредиты и не берет займы в иностранной валюте, таким образом, подверженность валютному риску является низкой.

Компания имеет депозиты в долларах США для погашения кредиторской задолженности в иностранной валюте. Поскольку курс доллара США по отношению к другим иностранным валютам существенно не колеблется, депозиты в долларах США используются для погашения кредиторской задолженности в других иностранных валютах.

В таблице ниже представлен общий анализ валютного риска Компании по состоянию на конец отчетного периода:

	31 декабря 2023 г.			31 декабря 2022 г.		
	Денежные финансовые активы	Денежные финансовые обязательства	Чистая балансовая позиция	Денежные финансовые активы	Денежные финансовые обязательства	Чистая балансовая позиция
В тысячах казахстанских тенге						
Тенге	178,754,066	(155,057,418)	23,696,648	150,391,321	(128,290,857)	22,100,464
Доллары США	227,851	(231,376)	(3,525)	100,937	(140,319)	(39,382)
Евро	-	(2,048)	(2,048)	-	(119,408)	(119,408)
Фунты стерлингов	-	-	-	-	(60,695)	(60,695)
<b>ИТОГО</b>	<b>178,981,917</b>	<b>(155,290,842)</b>	<b>23,691,075</b>	<b>150,492,258</b>	<b>(128,611,279)</b>	<b>21,880,979</b>

- 1. Оглавление
- 2. Обращение руководства
- 3. Информация об эмитенте
- 4. Основные события 2021-2023 года
- 5. Операционная деятельность
- 6. Обзор автомобильного рынка в Казахстане
- 7. Финансово-экономические показатели
- 8. Управление рисками
- 9. Приверженность принципам ESG
- 10. Экологичность
- 11. Социальная ответственность
- 12. Система мотивации и поощрений
- 13. Корпоративное управление
- 14. Цифровизация процессов ТФС
- 15. Сервисы мобильности KINTO

В таблице ниже представлен анализ чувствительности прибылей и убытков к возможным обоснованным изменениям в обменных курсах, примененных на конец отчетного периода к функциональной валюте Компании, при том, что все остальные переменные характеристики остаются неизменными:

В тысячах казахстанских тенге	31 декабря 2023 г.		31 декабря 2022 г.	
	Воздействие на прибыль или убыток до налогов	Воздействие на капитал	Воздействие на прибыль или убыток до налогов	Воздействие на капитал
Укрепление доллара США на 25% (2022 г.: 25%)	(881)	(705)	(9,845)	(7,876)
Ослабление доллара США на 25% (2022 г.: 25%)	881	705	9,845	7,876
Укрепление евро на 25% (2022 г.: 25%)	(512)	(410)	(29,852)	(23,882)
Ослабление евро на 15% (2022 г.: 15%)	307	246	17,911	14,329
Укрепление фунта стерлинга на 25% (2022 г.: 25%)	-	-	(15,174)	(12,139)
Ослабление фунта стерлинга на 25% (2022 г.: 25%)	-	-	15,174	12,139
<b>ИТОГО УКРЕПЛЕНИЯ</b>	<b>(1,393)</b>	<b>(1,115)</b>	<b>(54,871)</b>	<b>(43,897)</b>
<b>ИТОГО ОСЛАБЛЕНИЯ</b>	<b>1,188</b>	<b>951</b>	<b>42,930</b>	<b>34,344</b>

Риск был рассчитан только для монетарных остатков в валютах, отличных от функциональной валюты Компании.

#### Риск процентной ставки

Компания принимает на себя риск, связанный с влиянием колебаний рыночных процентных ставок на ее финансовое положение и потоки денежных средств. Такие колебания могут повышать уровень процентной маржи, однако в случае неожиданного изменения процентных ставок процентная маржа может снижаться или приводить к возникновению убытков. Компания ежедневно отслеживает уровень рыночных процентных ставок для ежемесячной подготовки анализа коэффициентов процентных ставок.

1. Оглавление
2. Обращение руководства
3. Информация об эмитенте
4. Основные события 2021-2023 года
5. Операционная деятельность
6. Обзор автомобильного рынка в Казахстане
7. Финансово-экономические показатели
8. Управление рисками
9. Приверженность принципам ESG
10. Экологичность
11. Социальная ответственность
12. Система мотивации и поощрений
13. Корпоративное управление
14. Цифровизация процессов ТФС
15. Сервисы мобильности KINTO

- 1. Оглавление
- 2. Обращение руководства
- 3. Информация об эмитенте
- 4. Основные события 2021-2023 года
- 5. Операционная деятельность
- 6. Обзор автомобильного рынка в Казахстане
- 7. Финансово-экономические показатели
- 8. Управление рисками
- 9. Приверженность принципам ESG
- 10. Экологичность
- 11. Социальная ответственность
- 12. Система мотивации и поощрений
- 13. Корпоративное управление
- 14. Цифровизация процессов ТФС
- 15. Сервисы мобильности KINTO

### 23. Управление финансовыми рисками (продолжение)

Управление процентным риском основано на принципах полного покрытия расходов – полученный процентный доход должен покрывать расходы, связанные с привлечением и размещением средств, и обеспечивать получение чистого дохода и конкурентоспособность.

В Компании реализованы следующие параметры в отношении процентного риска:

Квадратный коэффициент хеджирования (SHR) – используется Компанией в качестве единого расчета при оценке процентного риска и составлении отчетности. Поскольку Казахстан считается развивающимся рынком и имеет более высокую степень волатильности процентных ставок и соответствующий риск, стратегия хеджирования является более консервативной.

Ежемесячный коэффициент хеджирования (MHR) – в качестве альтернативы Компания может предоставить только средний коэффициент хеджирования для всего спектра сроков погашения портфеля. Компания управляет ежемесячным коэффициентом хеджирования, устанавливая лимит MHR.

Доходы под риском — обеспечивает потенциальную изменчивость валовой прибыли по активам и обязательствам на основе смоделированных процентных ставок за определенный период времени. Этот анализ учитывает будущие ожидаемые портфели активов и пассивов, они основаны на предположениях относительно будущего объема/сочетания бизнеса, ценообразования, структуры долга и т.д.

Сценарное планирование — тип анализа «что, если», основанный на допущении конкретного экономического сценария. Это предоставляет руководству Компании информацию о влиянии конкретного сценария процентной ставки на денежные потоки или прибыли или убытки, исходя из различных стратегий хеджирования.

Анализ чувствительности – параллельный сдвиг на 100 базисных пунктов – этот метод предоставляет руководству Компании информацию о влиянии изменения процентных ставок на прибыль или убыток за определенный период времени.

В отчете о процентном риске представлено распределение активов, обязательств, внебалансовых активов и обязательств, чувствительных к изменению процентных ставок, сгруппированных по экономически однородным и существенным статьям, по временным периодам в зависимости от сроков их погашения (в случае фиксированных ставок) или времени, оставшегося до следующего регулярного пересмотра (в случае плавающих ставок). Сроки и статьи активов и обязательств могут быть изменены руководством Компании. На отчетную дату Компания имеет только финансовые инструменты с фиксированными процентными ставками.

Процентный риск управляется в основном посредством мониторинга процентных разрывов. В таблице ниже приведен общий анализ процентного риска Компании. В ней также отражены общие суммы финансовых активов и обязательств Компании по балансовой стоимости в разбивке по датам пересмотра процентных ставок в соответствии с договорами или сроками погашения, в зависимости от того, какая из указанных дат является более ранней:

**23. Управление финансовыми рисками (продолжение)**

В тысячах казахстанских тенге

	До востребования и менее 1 месяца	От 1 до 6 месяцев	От 6 до 12 месяцев	Более 1 года	Денежные финансовые обязательства
<b>31 ДЕКАБРЯ 2023 Г.</b>					
Итого финансовые активы	34,362,600	36,152,471	31,804,577	76,662,269	178,981,917
Итого финансовые обязательства	(7,450,018)	(33,565,043)	(40,521,457)	(73,754,324)	(155,290,842)
<b>ЧИСТЫЙ РАЗРЫВ ПО ПРОЦЕНТНЫМ СТАВКАМ НА 31 ДЕКАБРЯ 2023 Г.</b>	<b>26,912,582</b>	<b>2,587,428</b>	<b>(8,716,880)</b>	<b>2,907,945</b>	<b>23,691,075</b>
<b>31 ДЕКАБРЯ 2022 Г.</b>					
Итого финансовые активы	18,370,729	20,347,991	48,593,012	63,116,456	150,428,188
Итого финансовые обязательства	(4,146,624)	(26,743,735)	(25,851,279)	(71,320,477)	(128,062,115)
<b>ЧИСТЫЙ РАЗРЫВ ПО ПРОЦЕНТНЫМ СТАВКАМ НА 31 ДЕКАБРЯ 2022 Г.</b>	<b>14,224,105</b>	<b>(6,395,744)</b>	<b>22,741,733</b>	<b>(8,204,021)</b>	<b>22,366,073</b>

Отрицательные разрывы чувствительности могут управляться Компанией за счет привлечения дополнительного финансирования за счет выпуска облигаций с более длительным сроком погашения или получения дополнительного долгосрочного финансирования от банков для погашения краткосрочных обязательств.

1. Оглавление
2. Обращение руководства
3. Информация об эмитенте
4. Основные события 2021-2023 года
5. Операционная деятельность
6. Обзор автомобильного рынка в Казахстане
7. Финансово-экономические показатели
8. Управление рисками
9. Приверженность принципам ESG
10. Экологичность
11. Социальная ответственность
12. Система мотивации и поощрений
13. Корпоративное управление
14. Цифровизация процессов ТФС
15. Сервисы мобильности KINTO

### 23. Управление финансовыми рисками (продолжение)

Если бы на 31 декабря 2023 года процентные ставки были на 100 базисных пунктов ниже (2022 год: 100 базисных пунктов ниже), при том, что другие переменные остались бы неизменными, прибыль за год составила бы на 203,455 тысяч тенге меньше (2022 год: прибыль на 141,578 тысяч тенге меньше), в основном, в результате более низкого процентного дохода по активам с процентной ставкой.

Если бы на 31 декабря 2023 года процентные ставки были на 100 базисных пунктов выше (2022 год: 100 базисных пунктов выше), при том, что другие переменные остались бы неизменными, прибыль за год составила бы на 209,552 тысяч тенге больше (2022 год: прибыль на 146,960 тысяч тенге больше), в основном, в результате более высокого процентного дохода по активам с процентной ставкой.

Компания контролирует процентные ставки по своим финансовым инструментам. В таблице ниже представлены средневзвешенные процентные ставки на соответствующую отчетную дату, исходя из отчетов, которые анализируются ключевым управленческим персоналом:

В тысячах казахстанских тенге	31 декабря 2023 г.		31 декабря 2022 г.	
	Тенге	Доллары США	Тенге	Доллары США
<b>АКТИВЫ</b>				
Денежные средства и их эквиваленты	13.7%	-	15%	-
Кредиты и авансы клиентам	24%	-	22.1%	-
<b>ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>				
Займы	16%	-	12.8%	-
Выпущенные долговые ценные бумаги	14%	-	11.0%	-

Знак «-» в таблице выше означает, что Компания не имеет активов или обязательств в соответствующей валюте.

Компания подвержена риску досрочного погашения за счет предоставления кредитов с фиксированной процентной ставкой, которые дают заемщику право досрочного погашения кредитов. Финансовый результат и капитал Компании на конец текущего отчетного периода не зависели бы существенно от изменений в ставках при досрочном погашении, так как такие кредиты отражаются по амортизированной стоимости, а сумма досрочного погашения соответствует или почти соответствует амортизированной стоимости кредитов и авансов клиентам (2022 год: существенное воздействие отсутствовало).

1. Оглавление
2. Обращение руководства
3. Информация об эмитенте
4. Основные события 2021-2023 года
5. Операционная деятельность
6. Обзор автомобильного рынка в Казахстане
7. Финансово-экономические показатели
8. Управление рисками
9. Приверженность принципам ESG
10. Экологичность
11. Социальная ответственность
12. Система мотивации и поощрений
13. Корпоративное управление
14. Цифровизация процессов ТФС
15. Сервисы мобильности KINTO

1. Оглавление
2. Обращение руководства
3. Информация об эмитенте
4. Основные события 2021-2023 года
5. Операционная деятельность
6. Обзор автомобильного рынка в Казахстане
7. Финансово-экономические показатели
8. Управление рисками
9. Приверженность принципам ESG
10. Экологичность
11. Социальная ответственность
12. Система мотивации и поощрений
13. Корпоративное управление
14. Цифровизация процессов ТФС
15. Сервисы мобильности KINTO

### Концентрация географического риска

Концентрация финансовых активов и обязательств Компании на 31 декабря 2023 года и 31 декабря 2022 года в основном расположена в Казахстане, кроме обязательств связанным сторонам, подлежащих уплате в размере 2,050 тысяч тенге и 237,271 тысяч тенге, соответственно.

### Концентрация прочих рисков

Компания не имеет каких-либо значительных концентраций риска на 31 декабря 2023 и 31 декабря 2022 года. По состоянию на 31 декабря 2023 года у Компании было 4 банка-контрагента в остатке денежных средств и эквивалентов денежных средств и депозитов в банках (2022 год: 3 банков-контрагентов) с совокупной суммой денежных средств и их эквивалентов, превышающей 1,000,000 тысяч тенге. Общая совокупная сумма этих остатков составляла 13,032,047 тысяч тенге или 90% (2022 год: 14,034,288 тысяч тенге или 99%).

### Риск ликвидности

Риск ликвидности – это риск того, что Компания столкнется с трудностями при выполнении финансовых обязательств.

Компания контролирует адекватность ликвидности за счет использования краткосрочных и долгосрочных показателей, а также на основе мониторинга прогнозных и фактических денежных потоков и сопоставления графиков погашения финансовых активов и обязательств. Компания дополняет мониторинг ликвидности за счет поддержания финансирования от достаточного объема, как задействованных, так и незадействованных кредитных линий.

### 23. Управление финансовыми рисками (продолжение)

Приведенная ниже таблица показывает распределение финансовых активов и обязательств по состоянию на 31 декабря 2023 года по договорным срокам, оставшимся до погашения. Суммы, описанные в таблице, представляют контрактные недисконтированные денежные потоки.

Эти недисконтированные денежные потоки отличаются от сумм, отраженных в отчете о финансовом положении, так как суммы в отчете о финансовом положении основаны на дисконтированных денежных потоках.

В тысячах казахстанских тенге	До востребования и менее 1 месяца	От 1 до 3 месяцев	От 3 до 12 месяцев	От 12 месяцев до 5 лет	Более 5 лет	Итого
<b>АКТИВЫ</b>						
Денежные средства и их эквиваленты	12,779,759	1,737,007	-	-	-	14,516,766
Кредиты и авансы клиентам	11,120,085	22,809,613	74,823,840	109,218,987	13,675,523	231,648,048
Прочие финансовые активы	1,297,847	-	-	-	-	1,297,847
<b>ИТОГО</b>	<b>25,197,691</b>	<b>24,546,620</b>	<b>74,823,840</b>	<b>109,218,987</b>	<b>13,675,523</b>	<b>247,462,661</b>
<b>ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>						
Займы	(7,580,910)	(19,204,071)	(66,151,810)	(80,431,951)	-	(173,368,742)
Выпущенные долговые ценные бумаги	(275,000)	(425,000)	(5,700,000)	(6,100,000)	-	(12,500,000)
Прочие финансовые обязательства	(435,696)	-	-	-	-	(435,696)
<b>ИТОГО ПОТЕНЦИАЛЬНЫЕ БУДУЩИЕ ВЫПЛАТЫ ПО ФИНАНСОВЫМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВАМ</b>	<b>(8,291,606)</b>	<b>(19,629,071)</b>	<b>(71,851,810)</b>	<b>(86,531,951)</b>	<b>-</b>	<b>(186,304,438)</b>
<b>РАЗРЫВ ЛИКВИДНОСТИ ОТ ФИНАНСОВЫХ ИНСТРУМЕНТОВ</b>	<b>16,906,085</b>	<b>4,917,549</b>	<b>2,972,030</b>	<b>22,687,036</b>	<b>13,675,523</b>	<b>61,158,223</b>

1. Оглавление
2. Обращение руководства
3. Информация об эмитенте
4. Основные события 2021-2023 года
5. Операционная деятельность
6. Обзор автомобильного рынка в Казахстане
7. Финансово-экономические показатели
8. Управление рисками
9. Приверженность принципам ESG
10. Экологичность
11. Социальная ответственность
12. Система мотивации и поощрений
13. Корпоративное управление
14. Цифровизация процессов ТФС
15. Сервисы мобильности KINTO



### 23. Управление финансовыми рисками (продолжение)

В таблице ниже представлен анализ финансовых инструментов по срокам погашения по состоянию на 31 декабря 2022 года:

В тысячах казахстанских тенге	До востребования и менее 1 месяца	От 1 до 3 месяцев	От 3 до 12 месяцев	От 12 месяцев до 5 лет	Более 5 лет	Итого
<b>АКТИВЫ</b>						
Денежные средства и их эквиваленты	14,050,615	92,573	-	-	-	14,143,188
Кредиты и авансы клиентам	7,123,724	12,757,039	88,185,594	65,090,985	5,886,272	179,043,614
Прочие финансовые активы	64,070	-	-	-	-	64,070
<b>ИТОГО</b>	<b>21,238,409</b>	<b>12,849,612</b>	<b>88,185,594</b>	<b>65,090,985</b>	<b>5,886,272</b>	<b>193,250,872</b>
<b>ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>						
Займы	(4,960,222)	(14,304,900)	(57,102,393)	(74,830,472)	-	(151,197,987)
Выпущенные долговые ценные бумаги	-	(275,000)	(275,000)	(6,650,000)	-	(7,200,000)
Прочие финансовые обязательства	(549,164)	-	-	-	-	(549,164)
<b>ИТОГО ПОТЕНЦИАЛЬНЫЕ БУДУЩИЕ ВЫПЛАТЫ ПО ФИНАНСОВЫМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВАМ</b>	<b>(5,509,386)</b>	<b>(14,579,900)</b>	<b>(57,377,393)</b>	<b>(81,480,472)</b>	<b>-</b>	<b>(158,947,151)</b>
<b>РАЗРЫВ ЛИКВИДНОСТИ ОТ ФИНАНСОВЫХ ИНСТРУМЕНТОВ</b>	<b>15,729,023</b>	<b>(1,730,288)</b>	<b>30,808,201</b>	<b>(16,389,487)</b>	<b>5,886,272</b>	<b>34,303,721</b>

- 1. Оглавление
- 2. Обращение руководства
- 3. Информация об эмитенте
- 4. Основные события 2021-2023 года
- 5. Операционная деятельность
- 6. Обзор автомобильного рынка в Казахстане
- 7. Финансово-экономические показатели
- 8. Управление рисками
- 9. Приверженность принципам ESG
- 10. Экологичность
- 11. Социальная ответственность
- 12. Система мотивации и поощрений
- 13. Корпоративное управление
- 14. Цифровизация процессов ТФС
- 15. Сервисы мобильности KINTO

### 23. Управление финансовыми рисками (продолжение)

Анализ сроков погашения финансовых инструментов представлен в следующей таблице ниже по состоянию на 31 декабря 2023 года:

В тысячах казахстанских тенге	До востребования и менее 1 месяца	От 1 до 6 месяцев	От 6 до 12 месяцев	Более 1 года	Итого
<b>АКТИВЫ</b>					
Денежные средства и их эквиваленты	14,486,667	-	-	-	14,486,667
Кредиты и авансы клиентам	18,578,086	36,152,471	31,804,577	76,662,269	163,197,403
Прочие финансовые активы	1,297,847	-	-	-	1,297,847
<b>ИТОГО</b>	<b>34,362,600</b>	<b>36,152,471</b>	<b>31,804,577</b>	<b>76,662,269</b>	<b>178,981,917</b>
<b>ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>					
Займы	(6,774,460)	(33,256,133)	(35,521,457)	(68,754,324)	(144,306,374)
Выпущенные долговые ценные бумаги	(239,862)	(308,910)	(5,000,000)	(5,000,000)	(10,548,772)
Прочие финансовые обязательства	(435,696)	-	-	-	(435,696)
<b>ИТОГО</b>	<b>(7,450,018)</b>	<b>(33,565,043)</b>	<b>(40,521,457)</b>	<b>(73,754,324)</b>	<b>(155,290,842)</b>

1. Оглавление
2. Обращение руководства
3. Информация об эмитенте
4. Основные события 2021-2023 года
5. Операционная деятельность
6. Обзор автомобильного рынка в Казахстане
7. Финансово-экономические показатели
8. Управление рисками
9. Приверженность принципам ESG
10. Экологичность
11. Социальная ответственность
12. Система мотивации и поощрений
13. Корпоративное управление
14. Цифровизация процессов ТФС
15. Сервисы мобильности KINTO

### 23. Управление финансовыми рисками (продолжение)

Анализ сроков погашения финансовых инструментов представлен в следующей таблице ниже по состоянию на 31 декабря 2022 года:

В тысячах казахстанских тенге	До востребования и менее 1 месяца	От 1 до 6 месяцев	От 6 до 12 месяцев	Более 1 года	Итого
<b>АКТИВЫ</b>					
Денежные средства и их эквиваленты	14,011,026	92,549	-	-	14,103,575
Кредиты и авансы клиентам	4,359,703	20,255,443	48,593,012	63,116,455	136,324,613
Прочие финансовые активы	64,070	-	-	-	64,070
<b>ИТОГО</b>	<b>18,434,799</b>	<b>20,347,992</b>	<b>48,593,012</b>	<b>63,116,455</b>	<b>150,492,258</b>
<b>ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>					
Займы	(3,910,807)	(26,743,735)	(25,851,279)	(66,320,477)	(122,826,298)
Выпущенные долговые ценные бумаги	(235,817)	-	-	(5,000,000)	(5,235,817)
Прочие финансовые обязательства	(549,164)	-	-	-	(549,164)
<b>ИТОГО</b>	<b>(4,695,788)</b>	<b>(26,743,735)</b>	<b>(25,851,279)</b>	<b>(71,320,477)</b>	<b>(128,611,279)</b>

1. Оглавление
2. Обращение руководства
3. Информация об эмитенте
4. Основные события 2021-2023 года
5. Операционная деятельность
6. Обзор автомобильного рынка в Казахстане
7. Финансово-экономические показатели
8. Управление рисками
9. Приверженность принципам ESG
10. Экологичность
11. Социальная ответственность
12. Система мотивации и поощрений
13. Корпоративное управление
14. Цифровизация процессов ТФС
15. Сервисы мобильности KINTO

## 24. Управление капиталом

Управление капиталом Компании имеет следующие цели: (i) соблюдение требований к капиталу, установленных Национальным Банком Казахстана; (ii) обеспечение способности Компании сохранять непрерывность деятельности; и (iii) поддержание капитальной базы на уровне, необходимом для обеспечения коэффициента достаточности капитала в размере 8% в соответствии с Базельским соглашением. Контроль за выполнением норматива достаточности капитала, установленного Национальным Банком Казахстана, осуществляется с помощью ежеквартальных отчетов, содержащих соответствующие расчеты, которые проверяются и визируются Президентом и финансовым менеджером Компании. Оценка прочих целей управления капиталом осуществляется на ежегодной основе.

Национальный Банк Казахстана установил ряд пруденциальных нормативов для микрофинансовых организаций в отношении минимального размера уставного капитала, минимального размера собственного капитала, достаточности собственного капитала, максимального риска на одного заемщика, максимального лимита совокупных обязательств. Несоблюдение установленных норм может привести к исключению Компании из списка зарегистрированных микрофинансовых организаций и невозможности продолжать операции по финансированию.

По состоянию на 31 декабря 2023 года и 31 декабря 2022 года и за эти отчетные периоды Компания полностью соблюдала все пруденциальные нормативы:

	Оплаченный уставный капитал в тысячах тенге (не менее 100,000 тысяч тенге)	Собственный капитал в тысячах тенге (не менее 100,000 тысяч тенге)	Коэффициент достаточности капитала (k1>=0.1)	Максимальный риск на одного заемщика (k2<=0.25) 1 года	Максимальный лимит совокупных обязательств (k3<=10)
31 декабря 2023 г.	4,550,000	28,693,201	0,110	0,010	5.490
31 декабря 2022 г.	4,550,000	23,438,022	0.153	0.029	5.537

Приведенная выше информация основана на внутренних данных, предоставленных ключевому управленческому персоналу. Информация также ежеквартально публикуется на сайте Национального Банка Казахстана.

На основании внутренней информации, предоставленной ключевому управленческому персоналу, регулятивный капитал составляет 28,693,201 тысяча тенге (2022 год: 23,438,022 тысячи тенге), и Компания соблюдала все внешние требования к капиталу в течение 2023 и 2022 годов.

- 1. Оглавление
- 2. Обращение руководства
- 3. Информация об эмитенте
- 4. Основные события 2021-2023 года
- 5. Операционная деятельность
- 6. Обзор автомобильного рынка в Казахстане
- 7. Финансово-экономические показатели
- 8. Управление рисками
- 9. Приверженность принципам ESG
- 10. Экологичность
- 11. Социальная ответственность
- 12. Система мотивации и поощрений
- 13. Корпоративное управление
- 14. Цифровизация процессов ТФС
- 15. Сервисы мобильности KINTO
- 16. Финансовая отчетность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2023

- 1. Оглавление
- 2. Обращение руководства
- 3. Информация об эмитенте
- 4. Основные события 2021-2023 года
- 5. Операционная деятельность
- 6. Обзор автомобильного рынка в Казахстане
- 7. Финансово-экономические показатели
- 8. Управление рисками
- 9. Приверженность принципам ESG
- 10. Экологичность
- 11. Социальная ответственность
- 12. Система мотивации и поощрений
- 13. Корпоративное управление
- 14. Цифровизация процессов ТФС
- 15. Сервисы мобильности KINTO

## 25. Условные обязательства

### Судебные разбирательства

Время от времени в ходе текущей деятельности в судебные органы поступают иски в отношении Компании. Исходя из собственной оценки, а также рекомендаций внутренних профессиональных консультантов, руководство Компании считает, что разбирательства по ним не приведут к существенным убыткам для Компании и риск оттока денежных средств является маловероятным, и, соответственно, не сформировало резерв на покрытие убытков по данным разбирательствам в данной финансовой отчетности.

### Условные налоговые обязательства

Налоговые условия в Республике Казахстан подвержены изменению и непоследовательному применению и интерпретации. Расхождения в интерпретации казахстанских законов и положений Компании и казахстанскими уполномоченными органами может привести к начислению дополнительных налогов, штрафов и пени.

Казахстанское законодательство и практика налогообложения находятся в состоянии непрерывного развития, и поэтому подвержены различному толкованию и частым изменениям, которые могут иметь обратную силу. В некоторых случаях, в целях определения налогооблагаемой базы, налоговое законодательство ссылается на положения МСФО, при этом толкование соответствующих положений МСФО казахстанскими налоговыми органами может отличаться от учётных политик, суждений и оценок, применённых руководством при подготовке данной отдельной финансовой отчётности, что может привести к возникновению дополнительных налоговых обязательств у Компании. Налоговые органы могут проводить ретроспективную проверку в течение пяти лет после окончания налогового года.

Руководство Компании считает, что ее интерпретации соответствующего законодательства являются приемлемыми и налоговая позиция Компании обоснована.

### Нормативно-правовая среда

Национальный Банк Казахстана установил ряд пруденциальных нормативов для микрофинансовых организаций в отношении минимального размера уставного капитала, минимального размера собственного капитала, достаточности собственного капитала, максимального риска на одного заемщика, максимального лимита совокупных обязательств. Несоблюдение установленных норм может привести к исключению Компании из списка зарегистрированных микрофинансовых организаций и невозможности продолжать операции по финансированию (Примечание 24).

## 26. Раскрытие информации о справедливой стоимости

Результаты оценки справедливой стоимости анализируются и распределяются по уровням иерархии справедливой стоимости следующим образом: (i) к Уровню 1 относятся оценки по котируемым ценам (некорректируемым) на активных рынках для идентичных активов или обязательств, (ii) к Уровню 2 – полученные с помощью моделей оценки, в которых все используемые существенные исходные данные, прямо или косвенно являются наблюдаемыми для актива или обязательства (т. е., например, полученные на основе цен), и (iii) оценки Уровня 3, которые являются оценками, не основанными на наблюдаемых рыночных данных (т.е. основаны на ненаблюдаемых исходных данных). Для распределения финансовых инструментов по категориям иерархии справедливой стоимости руководство использует суждения. Если для оценки справедливой стоимости используются наблюдаемые исходные данные, требующие значительных корректировок, эта оценка относится к Уровню 3. Значимость используемых исходных данных оценивается для всей совокупности оценки справедливой стоимости.

На 31 декабря 2023 года и 31 декабря 2022 года Компания не имела финансовых инструментов, учитываемых по справедливой стоимости. Справедливая стоимость финансовых инструментов, оцениваемых по амортизированной стоимости, была определена Компанией с использованием доступной рыночной информации, если она существует, и соответствующих методов оценки. Тем не менее, требуется профессиональное суждение для интерпретации рыночной информации в целях определения справедливой стоимости. Республика Казахстан продолжает проявлять некоторые характеристики развивающегося рынка, и экономические условия продолжают ограничивать объемы активности на финансовых рынках. Рыночные котировки могут быть устаревшими или отражать стоимость продажи по низким ценам и, следовательно, не отражать справедливую стоимость финансовых инструментов. Руководство использовало всю доступную рыночную информацию для оценки справедливой стоимости финансовых инструментов.

Кредиты и авансы клиентам и займы отражаются по амортизированной стоимости. Оценочная справедливая стоимость инструментов с фиксированной процентной ставкой основывается на ожидаемых будущих денежных потоках, рассчитанных по текущим процентным ставкам для новых инструментов с аналогичным кредитным риском и сроком погашения с использованием метода оценки дисконтированных денежных потоков.

- 1. Оглавление
- 2. Обращение руководства
- 3. Информация об эмитенте
- 4. Основные события 2021-2023 года
- 5. Операционная деятельность
- 6. Обзор автомобильного рынка в Казахстане
- 7. Финансово-экономические показатели
- 8. Управление рисками
- 9. Приверженность принципам ESG
- 10. Экологичность
- 11. Социальная ответственность
- 12. Система мотивации и поощрений
- 13. Корпоративное управление
- 14. Цифровизация процессов ТФС
- 15. Сервисы мобильности KINTO

**Активы и обязательства, не оцениваемые по справедливой стоимости, для которых представляется раскрытие справедливой стоимости.**

Ниже приводится анализ справедливой стоимости по уровням иерархии справедливой стоимости и балансовая стоимость активов, не оцениваемых по справедливой стоимости:

В тысячах казахстанских тенге	31 декабря 2023 г.				31 декабря 2022 г.			
	1 Уровень	2 Уровень	3 Уровень	Балансовая стоимость	1 Уровень	2 Уровень	3 Уровень	Балансовая стоимость
<b>АКТИВЫ</b>								
Денежные средства и их эквиваленты	-	14,486,667	-	14,486,667	-	14,103,575	-	14,103,575
Кредиты и авансы клиентам								
Физические лица	-	-	165,786,164	154,685,922	-	-	160,137,677	131,114,462
Юридические лица	-	-	7,135,304	8,511,481	-	-	4,183,571	5,210,151
Прочие финансовые активы	-	1,297,847	-	1,297,847	-	64,070	-	64,070
<b>ИТОГО</b>	<b>-</b>	<b>15,784,514</b>	<b>172,921,468</b>	<b>178,981,917</b>	<b>-</b>	<b>14,167,645</b>	<b>164,321,248</b>	<b>150,492,258</b>

В тысячах казахстанских тенге	31 декабря 2023 г.				31 декабря 2022 г.			
	1 Уровень	2 Уровень	3 Уровень	Балансовая стоимость	1 Уровень	2 Уровень	3 Уровень	Балансовая стоимость
<b>ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>								
Займы	-	129,064,284	-	144,306,374	-	88,965,431	-	122,826,298
Выпущенные долговые ценные бумаги	-	9,819,695	-	10,548,772	-	4,217,547	-	5,235,817
Прочие финансовые обязательства	-	435,696	-	435,696	-	549,164	-	549,164
<b>ИТОГО</b>	<b>-</b>	<b>139,319,675</b>	<b>-</b>	<b>155,290,842</b>	<b>-</b>	<b>93,732,142</b>	<b>-</b>	<b>128,611,279</b>

Компания определяет справедливую стоимость кредитов и авансов клиентам и займов полученных с использованием рыночных ставок, публикуемых на сайте НБ РК на основе дисконтированных денежных потоков. Превышение справедливой стоимости кредитов и авансов клиентам по состоянию на 31 декабря 2023 года над балансовой стоимостью обусловлено разницей между ставками НБ РК по займам для физических лиц, выданных со сроком до пяти лет, и средневзвешенной ставкой по кредитному портфелю. Рыночная ставка для таких займов составила 19.6% по данным НБ РК за декабрь 2023 года, при этом средневзвешенная ставка по кредитному портфелю составила 24%.

Более низкая справедливой стоимости займов, полученных по состоянию на 31 декабря 2023 году в сравнении с балансовой стоимостью обусловлена повышением рыночных ставок на инструменты заимствования для юридических лиц. Рыночная ставка для таких инструментов по данным НБ РК составила 19%, тогда как фактическая средняя ставка по займам полученным была равна 16%. Прочие финансовые активы и прочие финансовые обязательства являются краткосрочными, в связи с чем Компания считает, что их балансовая стоимость на 31 декабря 2023 года и 31 декабря 2022 года приблизительно равна их справедливой стоимости на соответствующие даты.

1. Оглавление
2. Обращение руководства
3. Информация об эмитенте
4. Основные события 2021-2023 года
5. Операционная деятельность
6. Обзор автомобильного рынка в Казахстане
7. Финансово-экономические показатели
8. Управление рисками
9. Приверженность принципам ESG
10. Экологичность
11. Социальная ответственность
12. Система мотивации и поощрений
13. Корпоративное управление
14. Цифровизация процессов ТФС
15. Сервисы мобильности KINTO
16. Финансовая отчетность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2023

1.	Оглавление
2.	Обращение руководства
3.	Информация об эмитенте
4.	Основные события 2021-2023 года
5.	Операционная деятельность
6.	Обзор автомобильного рынка в Казахстане
7.	Финансово-экономические показатели
8.	Управление рисками
9.	Приверженность принципам ESG
10.	Экологичность
11.	Социальная ответственность
12.	Система мотивации и поощрений
13.	Корпоративное управление
14.	Цифровизация процессов ТФС
15.	Сервисы мобильности KINTO

## 27. Операции со связанными сторонами

Стороны считаются связанными, если одна из них имеет возможность контролировать другую, находится под общим контролем, или может оказывать существенное влияние при принятии другой стороной финансовых и операционных решений.

При рассмотрении взаимоотношений со всеми связанными сторонами принимается во внимание экономическое содержание таких взаимоотношений, а не только их юридическая форма.

Ниже указаны остатки на 31 декабря 2023 года по операциям со связанными сторонами:

В тысячах казахстанских тенге	Непосредственная материнская компания	Предприятия под общим контролем
Прочие финансовые активы (ставка: 2023 г.: 0%, 2022 г.: 0%)	-	152,797
Займы (ставка: 2023 г.: 11.7%)	-	3,998,640
Прочие финансовые обязательства (ставка: 2023 г.: 0%, 2022 г.: 0%)	-	2,050

Доходы и расходы по операциям со связанными сторонами за 2023 год распределились следующим образом:

В тысячах казахстанских тенге	Непосредственная материнская компания	Ключевой управленческий персонал	Предприятия под общим контролем
Процентные расходы	-	-	(482,001)
Прочие операционные доходы	-	-	41,062
Комиссионные расходы	-	-	(800)
<b>Административные и прочие операционные расходы:</b>			
Профессиональные услуги	(34,365)	-	(193,161)
Расходы на содержание персонала	(3,453)	(102,470)	-

Ниже указаны остатки на 31 декабря 2022 года по операциям со связанными сторонами:

В тысячах казахстанских тенге	Непосредственная материнская компания	Предприятия под общим контролем
Прочие финансовые активы (ставка: 2022 г.: 0%, 2021 г.: 0%)	-	739
Займы (ставка: 2022 г.: 11.7%)	-	3,999,922
Прочие финансовые обязательства (ставка: 2022 г.: 0%, 2021 г.: 0%)	60,695	176,576

Доходы и расходы по операциям со связанными сторонами за 2022 год распределились следующим образом:

В тысячах казахстанских тенге	Непосредственная материнская компания	Ключевой управленческий персонал	Предприятия под общим контролем
Процентные расходы	-	-	(481,688)
Прочие операционные доходы	-	-	46,675
Комиссионные расходы	-	-	(586,320)
<b>Административные и прочие операционные расходы:</b>			
Профессиональные услуги	(56,499)	-	(146,227)
Расходы на содержание персонала	(2,106)	(86,356)	-

Операции со связанными сторонами на рыночных условиях. Информация о непосредственной материнской компании, конечной материнской компании и конечной контролирующей стороне представлена в Примечании 1.



## 27. Операции со связанными сторонами

Ниже представлена информация о выплатах вознаграждения ключевому руководству:

В тысячах казахстанских тенге	2023 г.	2022 г.		
	Расходы	Начисленное обязательство	Расходы	Начисленное обязательство
<b>КРАТКОСРОЧНЫЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ:</b>				
- Зарботная плата	80,101	-	65,206	-
- Краткосрочные премиальные выплаты	19,263	12,651	21,462	9,545
<b>ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ПО ОКОНЧАНИИ ТРУДОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:</b>				
- Государственная пенсия	4,200	-	3,600	-
- Расходы на социальное обеспечение	619	-	536	-
<b>ИТОГО</b>	<b>104,183</b>	<b>12,651</b>	<b>90,804</b>	<b>9,545</b>

Краткосрочные премиальные вознаграждения подлежат выплате полностью в течение двенадцати месяцев после окончания периода, в котором руководство оказало соответствующие услуги.

1. Оглавление
2. Обращение руководства
3. Информация об эмитенте
4. Основные события 2021-2023 года
5. Операционная деятельность
6. Обзор автомобильного рынка в Казахстане
7. Финансово-экономические показатели
8. Управление рисками
9. Приверженность принципам ESG
10. Экологичность
11. Социальная ответственность
12. Система мотивации и поощрений
13. Корпоративное управление
14. Цифровизация процессов ТФС
15. Сервисы мобильности KINTO

- 1. Оглавление
- 2. Обращение руководства
- 3. Информация об эмитенте
- 4. Основные события 2021-2023 года
- 5. Операционная деятельность
- 6. Обзор автомобильного рынка в Казахстане
- 7. Финансово-экономические показатели
- 8. Управление рисками
- 9. Приверженность принципам ESG
- 10. Экологичность
- 11. Социальная ответственность
- 12. Система мотивации и поощрений
- 13. Корпоративное управление
- 14. Цифровизация процессов ТФС
- 15. Сервисы мобильности KINTO

## 28. Представление финансовых инструментов по категориям оценки

В соответствии с МСФО (IFRS) 9 «Финансовые инструменты» Компания классифицирует/распределяет свои финансовые активы по следующим категориям: (а) финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток; (б) финансовые активы, оцениваемые через прочий совокупный доход и (в) финансовые активы, оцениваемые по амортизированной стоимости. Категория «финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток», имеет две подкатегории: (i) активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток в обязательном порядке, и (ii) активы, отнесенные к данной категории при первоначальном признании или впоследствии.

На 31 декабря 2023 года и на 31 декабря 2022 года все финансовые активы и обязательства Компании отнесены к категории финансовых активов, оцениваемых по амортизированной стоимости.

## 29. События после отчетной даты

После окончания отчетного периода не произошло никаких значимых событий, которые существенно повлияли бы на финансовую отчетность по состоянию на 31 декабря 2023 года, а также на деятельность и финансовое положение Компании.

## 30. Сокращения

Ниже приводится список сокращений, которые использовались в данной финансовой отчетности:

СОКРАЩЕНИЕ	РАСШИФРОВКА
АС	Амортизированная стоимость
КАСКО	Добровольное страхование автомобиля на случай повреждения по разным причинам (страховой случай), а также на случаи кражи или уничтожения
EAD	Задолженность на момент дефолта
ОКУ	Ожидаемые кредитные убытки
ЭПС	Эффективная процентная ставка
FVOCI	Справедливая стоимость через прочий совокупный доход
FVTPL	Справедливая стоимость через прибыль или убыток
FX, FOREX	Валютные курсовые разницы
МСФО	Международные стандарты финансовой отчетности
LGD	Убыток в случае дефолта
LTV	Соотношение суммы кредита и стоимости обеспечения
PD	Вероятность дефолта
ФИНАНСОВЫЕ АКТИВЫ ПОСІ	Созданные или приобретенные обесцененные финансовые активы
SICR	Значительное увеличение кредитного риска
МСБ	Предприятия малого и среднего бизнеса
SPPI	Исключительно выплаты основной суммы долга и процентов
SPPI-ТЕСТ	Оценка того, включают ли предусмотренные по финансовым инструментам денежные потоки исключительно выплаты основной суммы и процентов