

ИННОВАЦИИ  
РАЗВИТИЯ

# ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2012



ҚАЗАҚТЕЛЕКОМ

*Каждое великое дело начинается с зарождения идеи, подобно ростку, который упорно тянется к солнцу.*

*Каждая успешная Компания постоянно находится в движении. Шаг за шагом, год за годом, АО «Казахтелеком» развивает инфокоммуникационную отрасль в Казахстане. Каждый новый этап развития обусловлен внедрением инноваций, которые позволили Компании сохранить лидерские позиции и продолжать уверенно двигаться вперед.*

*Залогом успеха АО «Казахтелеком» являются актуальные инновации, востребованные как со стороны развития страны, так и с точки зрения удовлетворения потребностей своих клиентов.*

*В годовом отчете представлен краткий экскурс в историю внедрения инновационных решений нашей Компании.*





# СОДЕРЖАНИЕ

<b>Обращение Председателя Совета директоров</b>	<b>4</b>
<b>Обращение Председателя Правления АО «Казакхтелеком»</b>	<b>6</b>
<b>Профиль Компании</b>	<b>8</b>
Общие сведения о Компании	10
Структура акционерного капитала и ценные бумаги	12
Миссия, видение, стратегические задачи	13
<b>Основные достижения Общества в 2012 году</b>	<b>16</b>
<b>Бизнес-обзор</b>	<b>20</b>
Обзор рынка телекоммуникаций	22
Положение Общества в отрасли	23
Бизнес-портфель	27
Развитие мобильного сегмента	30
<b>Ключевые показатели деятельности</b>	<b>32</b>
Основные индикаторы деятельности	34
Финансовый обзор	35
Развитие телекоммуникационной инфраструктуры	37
Информационные технологии	39
Инновационное развитие	40
<b>Доля местного содержания в закупках</b>	<b>42</b>
<b>Структура активов Компании: дочерние/зависимые организации</b>	<b>44</b>
<b>Перспективы развития Общества. Бизнес-планы на 2013 год</b>	<b>48</b>
<b>Управление рисками</b>	<b>52</b>
<b>Корпоративное управление</b>	<b>56</b>
Структура корпоративного управления	58
Информация о присвоении Обществу рейтинга корпоративного управления	60
Состав Совета директоров (информация о членах СД)	61
Основные вопросы, рассмотренные Советом директоров в 2012 году	67
Информация о вознаграждении членов Совета директоров	69
Состав Правления (информация о членах Правления)	70
Отчет о деятельности Правления	74
Информация о вознаграждении членов Правления	74
Существенные сделки Компании	75
Информация о Политике по урегулированию конфликта интересов	75
<b>Взаимодействие с инвесторами и аналитиками</b>	<b>76</b>
<b>Система менеджмента качества</b>	<b>77</b>
<b>HR-менеджмент</b>	<b>78</b>
Кадровая политика	80
Развитие персонала	81
<b>Корпоративная социальная ответственность</b>	<b>82</b>
<b>Глоссарий</b>	<b>89</b>
<b>Справочная информация для акционеров</b>	<b>91</b>
<b>Финансовая отчетность МСФО (приложение)</b>	<b>92</b>



# Обращение Председателя Совета директоров

## Уважаемые акционеры!

Согласно итогам деятельности за 2012 год АО «Казахтелеком» успешно реализует задачи по достижению основных стратегических целей и укреплению своих позиций при оказании телекоммуникационных услуг на рынке Казахстана.

В отчетном периоде была начата реализация Долгосрочной стратегии развития АО «Казахтелеком», утвержденной Советом директоров на своем первом заседании в 2012 году. Принятые решения свидетельствуют о твердости намерений Компании в следовании намеченному курсу. Был дан старт реализации проекта LTE – нового этапа развития беспроводной связи и самого быстрого мобильного Интернета поколения 4G; данное решение явилось адекватной мерой в период формирования новой структуры отрасли связи, когда мобильные телекоммуникации становятся одним из основных драйверов роста. При этом Компания по-прежнему уделяет серьезное внимание развитию услуг широкополосного доступа, рынку услуг оптового бизнеса, фактору роста рынка платного телевидения.

Была продолжена активная работа по совершенствованию системы корпоративного управления. Деятельность в данном направлении велась согласно утвержденному Советом директоров Плану, который был полностью исполнен. Еще одним свидетельством нашей приверженности лучшим мировым практикам является ежегодное проведение процедуры диагностики системы корпоративного управления АО «Казахтелеком». Компания продолжит деятельность по совершенствованию корпоративного управления.

Необходимо отметить конструктивное взаимодействие Совета директоров и его Комитетов с менеджментом Компании в течение всего 2012 года. Это позволило Компании успешно реализовать многие важные решения, как в сфере текущей работы, так и в формировании новых ориентиров в Долгосрочной стратегии Компании. Значение и роль профессионального состава Совета директоров особенно важна сейчас, в период изменяющихся реалий рынка телекоммуникаций и начальной фазы реализации Долгосрочной стратегии, поскольку «цена» принимаемых решений и оперативность, с которой нужно реагировать на меняющуюся ситуацию, существенно выросли. Подробные сведения о деятельности Комитетов Совета директоров также дополнительно содержатся в данном отчете.

АО «Казахтелеком» и далее будет эффективно работать во благо своих акционеров и клиентов, осуществлять все необходимое для достижения основной стратегической цели – долгосрочного повышения стоимости Компании. Достаточное внимание будет обращено вопросам кадровой политики, системе управления инновационными процессами, введению новых целевых показателей корпоративной социальной ответственности, развитию транзитного потенциала, информационной открытости и финансовой прозрачности, а также иным сторонам деятельности, необходимым для успешного развития.

**Председатель Совета директоров АО «Казахтелеком»**

**Н. Байдаулетов**





# Обращение Председателя Правления АО «Казакхтелеком»

## Уважаемые акционеры, клиенты и партнеры!

Оценивая результаты проделанной работы, считаю, что 2012 год для Компании был плодотворным и ознаменовался реализацией ряда значимых проектов. Активная работа велась по всем 5 драйверам роста, обозначенным в Долгосрочной стратегии развития. Мы продолжили переход от оператора традиционных услуг связи к провайдеру инфокоммуникационных услуг: в городе Павлодар введен в строй крупнейший в СНГ Центр обработки данных класса TIER III, запущены дополнительные дата-центры в Астане и Алматы, на рынок выведены такие инновационные сервисы, как система видеоконференцсвязи, Microsoft Hosted Exchange и Microsoft Hosted SharePoint.

Развитие инфраструктуры по-прежнему остается в фокусе нашей Компании. 2012 год войдет в историю АО «Казакхтелеком» миллионным подключением к услуге широкополосного доступа к сети Интернет под торговой маркой «Megaline». Не останавливаясь на достигнутом, мы продолжили реализацию крупного стратегического проекта по строительству универсальной волоконно-оптической сети доступа FTTH, что позволило развернуть сеть во всех областных центрах Казахстана, городах Астана, Алматы и охватить 36% домов многоквартирного сектора. Динамично идет интернетизация и сельских населенных пунктов. В этом плане 2012 год знаменателен тем, что жители сельских районов Казахстана получили возможность выхода в Интернет за счет модернизации сети с использованием технологии EVDO.

Большое внимание уделяется операторскому сегменту: за отчетный период расширены возможности и пропускная способность магистральной сети, организованы новые стыки, увеличена суммарная мощность внешних стыков и емкость транзитных каналов. Технологическая модернизация вкупе с клиентоориентированностью позволяют нашей Компании, несмотря на усиление конкуренции и строительство сторонними операторами связи собственных ВОЛС, увеличивать показатели доходности и расширять клиентскую базу.

Одним из важнейших направлений работы стало сотрудничество с АО «Самрук-Қазына» в качестве единого системного интегратора. Команда наших специалистов внедрила информационную систему электронных закупок с единым порталом для Группы компаний Фонда, а также осуществила ряд других важных проектов.

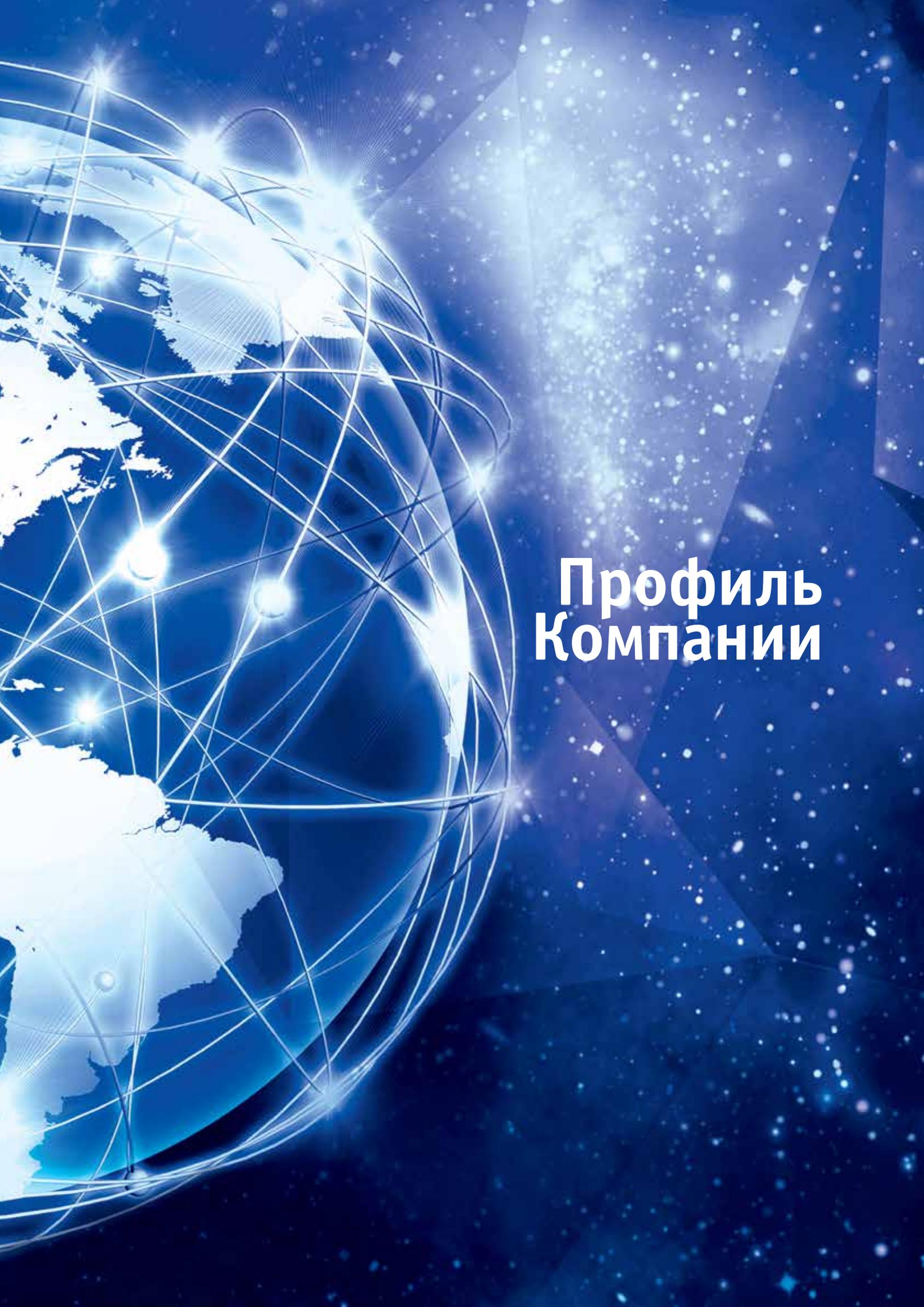
Ежегодно достижения АО «Казакхтелеком» в различных сферах деятельности отмечаются как в Казахстане, так и за его пределами. Так, в минувшем году наша Компания признана лучшим партнером Parallels на территории России, Средней и Восточной Европы, Африки. Кроме того, в шестой раз мы удостоены диплома Казахстанской фондовой биржи «За стремление к прозрачности». В рамках ежегодного конкурса «Сенім», проводимого HR-ассоциацией РК совместно с корпоративным университетом АО «Самрук-Қазына», АО «Казакхтелеком» признано лучшей национальной компанией-работодателем. Признание сотрудников, их вклад в общее дело, стремление к реализации поставленных задач – все это позволяет нам сохранять лидерские позиции на инфокоммуникационном рынке Казахстана и продолжать уверенно двигаться вперед!

**Председатель Правления АО «Казакхтелеком»**

**К. Есекеев**



АО «Казакхтелеком» призвано стать незаменимой и привычной частью жизни всех казахстанцев, постоянно увеличивая свой потенциал и превосходя ожидания своих потребителей. Повсеместное внедрение новых технологий и инновационных решений, повышение качества предоставляемых услуг и социальная ответственность являются основой стратегического развития Компании.



# Профиль Компании

# Профиль Компании

## Общие сведения о Компании

### Официальное полное наименование:

Акционерное общество «Казахтелеком».

### Адрес местонахождения:

Республика Казахстан, 010000, город Астана, район Сарыарка, проспект Абая, 31.

### Сведения о государственной регистрации:

Национальная акционерная компания «Казахтелеком» была образована в соответствии с постановлением Кабинета Министров Республики Казахстан от 17 июня 1994 года №666 «О создании национальной акционерной компании «Казахтелеком» путем передачи имущества государственных предприятий, акционерных обществ и организаций телекоммуникаций в уставный фонд создаваемого акционерного общества национального масштаба, предоставляющего широкий диапазон услуг связи на всей территории республики. В марте 1996 года была зарегистрирована первичная эмиссия акций на величину уставного фонда, размер которого составил 12,1 млрд. тенге.

Первичная государственная регистрация органами юстиции Республики Казахстан произведена 1 декабря 1994 года.

В соответствии с Законом Республики Казахстан от 13 мая 2003 года «Об акционерных обществах» была произведена перерегистрация Открытого акционерного общества «Казахтелеком» в Акционерное общество «Казахтелеком» (АО «Казахтелеком»). Свидетельство о государственной перерегистрации юридического лица №6924-1901-АО от 1 апреля 2004 года выдано Департаментом юстиции города Астана.

26 января 2012 года в связи с созданием Управления юстиции Сарыаркинского района Департамента юстиции города Астана Обществу выдано новое свидетельство о государственной перерегистрации юридического лица с другим номером №570-1901-01-АО.

## Общая информация

**А**кционерное общество «Казахтелеком» (далее – Общество, Компания) – крупнейший оператор связи Республики Казахстан, предоставляющий широкий спектр инфокоммуникационных услуг. Компания действует на основании Генеральной лицензии №11000766 от 06.05.2011, выданной Комитетом связи и информатизации Министерства связи и информатизации Республики Казахстан.

АО «Казахтелеком» – юридическое лицо с централизованным управлением, имеющее в своем составе 23 филиала, а также представительства в Российской Федерации и Китайской Народной Республике.

Центральный офис Компании расположен в столице Казахстана – городе Астана. В Компании работают около 30 тысяч человек. АО «Казахтелеком» имеет региональные подразделения в каждой области страны и обеспечивает предоставление услуг связи по всей территории страны.

**ПО ИТОГАМ 2012 ГОДА, КОМПАНИЯ ОБСЛУЖИВАЕТ БОЛЕЕ 4 МЛН. АБОНЕНТОВ ФИКСИРОВАННОЙ СВЯЗИ.**

**КОЛИЧЕСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ УСЛУГИ ДОСТУПА В ИНТЕРНЕТ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ» НА КОНЕЦ 2012 ГОДА ПРЕВЫСИЛО 3,2 МЛН. ЧЕЛОВЕК, В ТОМ ЧИСЛЕ КОЛИЧЕСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ШИРОКОПОЛОСНОГО ИНТЕРНЕТА СОСТАВИЛО 3,04 МЛН. ЧЕЛОВЕК.**

**К СЕТИ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ КОМПАНИИ ОСУЩЕСТВЛЕНО ПРИСОЕДИНЕНИЕ СЕТЕЙ БОЛЕЕ 120 ОПЕРАТОРОВ СВЯЗИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН. КРОМЕ ТОГО, АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ» ТЕСНО СОТРУДНИЧАЕТ И ВЗАИМОДЕЙСТВУЕТ С БОЛЕЕ ЧЕМ 40 ОПЕРАТОРАМИ ДАЛЬНЕГО И БЛИЖНЕГО ЗАРУБЕЖЬЯ.**

## Организационная структура АО «Казакхтелеком»

<b>ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ</b>	
<b>СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ</b>	
<b>ПРАВЛЕНИЕ</b>	
<b>ЦЕНТРАЛЬНЫЙ АППАРАТ</b>	
<b>ФИЛИАЛЫ</b>	
<b>ГЦТ «Астанателеком»</b>	<b>ОБЪЕДИНЕНИЕ «Дальняя связь»</b>
<b>ГЦТ «Алматытелеком»</b>	<b>ДИРЕКЦИЯ ПО СТРОИТЕЛЬСТВУ ОБЪЕКТОВ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ И ИНФРАСТРУКТУРЫ</b>
<b>ДИРЕКЦИЯ КОРПОРАТИВНЫХ ПРОДАЖ</b>	<b>ДИРЕКЦИЯ «Академия инфокоммуникационных технологий»</b>
<b>ДИРЕКЦИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ</b>	<b>ГЛАВНЫЙ ЦЕНТР УПРАВЛЕНИЯ СЕТЯМИ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ</b>
<b>ДИРЕКЦИЯ «Телеком Комплект»</b>	
<b>ОБЛАСТНЫЕ ДИРЕКЦИИ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ</b>	
<b>АКМОЛИНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ДИРЕКЦИЯ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ</b>	<b>КАРАГАНДИНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ДИРЕКЦИЯ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ</b>
<b>АЛМАТИНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ДИРЕКЦИЯ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ</b>	<b>КОСТАНАЙСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ДИРЕКЦИЯ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ</b>
<b>АКТЮБИНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ДИРЕКЦИЯ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ</b>	<b>КЫЗЫЛОРДИНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ДИРЕКЦИЯ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ</b>
<b>АТЫРАУСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ДИРЕКЦИЯ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ</b>	<b>МАНГИСТАУСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ДИРЕКЦИЯ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ</b>
<b>ВОСТОЧНО-КАЗАХСТАНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ДИРЕКЦИЯ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ</b>	<b>ПАВЛОДАРСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ДИРЕКЦИЯ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ</b>
<b>ЗАПАДНО-КАЗАХСТАНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ДИРЕКЦИЯ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ</b>	<b>СЕВЕРО-КАЗАХСТАНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ДИРЕКЦИЯ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ</b>
<b>ЖАМБЫЛСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ДИРЕКЦИЯ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ</b>	<b>ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ДИРЕКЦИЯ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ</b>
<b>ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВО АО «Казакхтелеком» В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ (Г. МОСКВА)</b>	
<b>ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВО АО «Казакхтелеком» В КИТАЙСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКЕ</b>	
<b>ДОЧЕРНИЕ И ЗАВИСИМЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ</b> АО «АЛТЕЛ», АО «НУРСАТ», ТОО «ВОСТОКТЕЛЕКОМ», ТОО «KT Cloud Lab», ТОО «Radio Tell», ООО «Сигнум», ООО «Online kg»	

## Структура акционерного капитала и ценные бумаги

Уставный капитал Общества составляет 12 136 529 тыс. тенге и состоит из 10 922 876 простых акций и 1 213 653 привилегированных акций. Номинальная стоимость одной акции – 1 000 тенге. Доля привилегированных акций АО «Казахтелеком» от общего числа эмитированных акций составляет 10%.

Простые и привилегированные акции АО «Казахтелеком» были включены в официальный список АО «Казахстанская фондовая биржа» (далее – биржа) категории «А» с 16 октября 1997 года, с 1 сентября 2008 года переведены в первую категорию официального списка биржи. С 30 октября 2009 года облигации АО «Казахтелеком» включены в официальный список биржи по категории «Долговые ценные бумаги с рейтинговой оценкой».

В связи с созданием в соответствии с постановлением Правительства РК от 23 февраля 2006 года №117 АО «Казахстанский холдинг по управлению государственными активами «Самрук», государственный пакет акций АО «Казахтелеком» был передан указанному холдингу для эффективного управления государственной долей.

В соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан от 17 октября 2008 года №962 «О мерах по реализации Указа Президента Республики Казахстан от 13 октября 2008 года №669» создано



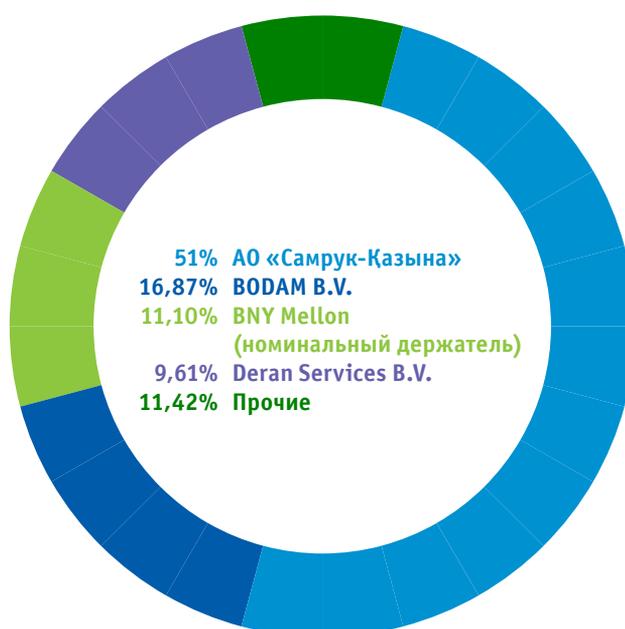
Объявленный уставный капитал АО «Казахтелеком», тыс. тенге

АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына» (далее – АО «Самрук-Қазына», Фонд) путем слияния акционерных обществ «Фонд устойчивого развития «Қазына» и «Казахстанский холдинг по управлению государственными активами «Самрук».

## Структура акционеров

По состоянию на 31 декабря 2012 года АО «Самрук-Қазына» принадлежало 5 570 668 шт. простых акций, что составляет 51% от общего количества простых акций. 16,87% акций принадлежало компании BODAM B.V., 9,61% акций – компании Deran Services B.V., в номинальном держании BNY Mellon – 11,10% акций. 11,42% – доля прочих голосующих акционеров.

## Структура акционеров АО «Казахтелеком» на 31.12.2012 г.



## Миссия, видение, стратегические задачи

Сектор телекоммуникаций и связи является растущим и связующим сегментом казахстанской экономики. Масштабное внедрение инфокоммуникационных технологий является обязательным условием увеличения производительности труда и создания условий для прогрессивного развития отечественных предприятий и их интеграции в мировую экономику. Сегодня в мире происходят кардинальные изменения структуры телекоммуникационного рынка, появляются новые технологии и продукты, свежие идеи и инновационные решения. Способность АО «Казахтелеком» быстро адаптироваться к изменяющимся рыночным условиям обуславливает его устойчивость и возможности дальнейшего роста.

## Миссия Группы компаний АО «Казахтелеком» (Группа):

### СТАТЬ НЕЗАМЕНИМОЙ И ПРИВЫЧНОЙ ЧАСТЬЮ ЖИЗНИ КАЖДОГО, МЕНЯЯСЬ, УДИВЛЯЯ И ПРЕВОСХОДЯ ОЖИДАНИЯ!

#### Ключевые понятия миссии:

<b>СТАТЬ</b>	заложить основу трансформации Группы в соответствии с ее стратегией;
<b>НЕЗАМЕНИМОЙ</b>	конкурировать путем предоставления уникального предложения на рынке за счет лидерства в инновациях, цене, географии и комплексе услуг;
<b>ПРИВЫЧНОЙ</b>	удобство, доступность, стабильность;
<b>ЧАСТЬЮ ЖИЗНИ</b>	создание среды общения, получение и обмен информацией, управление знаниями, развлекательность и социальная направленность;
<b>КАЖДОГО</b>	все сегменты, дифференцированный подход;
<b>МЕНЯЯСЬ</b>	структура и процессы Компании, ориентированные на своевременное и гибкое реагирование на изменения технологий, рынка, спроса и конкурентной ситуации;
<b>УДИВЛЯЯ</b>	достижение уникального клиентского опыта;
<b>ПРЕВОСХОДЯ ОЖИДАНИЯ</b>	формирование и удовлетворение потребностей, лидерство в инновациях.

## Видение Группы компаний АО «Казахтелеком»

Группа компаний АО «Казахтелеком» – крупный региональный интегрированный оператор на рынке инфокоммуникаций, создающий стоимость для своих акционеров на рынке Казахстана и за рубежом путем:

- укрепления и формирования ведущих позиций во всех ключевых сегментах рынка инфокоммуникаций РК;
- расширения набора продуктов;
- расширения географии бизнеса и занятия лидирующих позиций на телекоммуникационных рынках стран присутствия;
- внедрения новейших мировых технологий в области инфокоммуникаций и бизнес-процессов как залога непрерывного роста и лидерства;
- занятия и удержания лидерских позиций на телекоммуникационном рынке РК благодаря предложению полного инфокоммуникационного решения, удовлетворяющего все потребности клиентских групп Компании в услугах связи;
- использования дополнительной стоимости, создаваемой Группой для своих дочерних компаний, особенно в области повышения эффективности деятельности и совершенствования корпоративного управления;
- превращения в незаменимую и привычную часть жизни каждого, меняясь, удивляя и превосходя ожидания.

---

## Стратегические цели и направления развития

### **ОСНОВНОЙ ЦЕЛЬЮ СТРАТЕГИИ ГРУППЫ ЯВЛЯЕТСЯ ДОЛГОСРОЧНОЕ ПОВЫШЕНИЕ СТОИМОСТИ ГРУППЫ.**

**З**начительный вклад в достижение основной цели Группы внесут стратегические направления развития укрепления и формирования ведущих позиций на ключевых рынках инфокоммуникаций РК, подкрепленные и согласованные между собой реализацией потенциала синергии этих рынков.

## Стратегическое развитие



**Д**ля реализации стратегических направлений развития и обеспечения выполнения целей и задач на ключевых сегментах рынка Обществом будет продолжена работа по выводу новых услуг, повышению качества и развитию инновационной культуры, способствующих поступательному развитию Компании и рынка в целом. Это подтверждается стабильными финансовыми показателями, качеством оказываемых услуг, рейтингом корпоративного управления, информация о которых более подробно представлена в соответствующих разделах данного отчета.



# 2012

## Запуск сети LTE (услуга 4G)

Успех крупной компании в значительной степени зависит от умения гибко реагировать на современные требования рынка. Используя все новинки технического прогресса, Компания успешно покоряет новые рубежи. Инновационным стратегическим ходом стал запуск LTE 4G в Казахстане. Это ознаменовало новый этап развития телекоммуникаций в нашей стране и позволило казахстанцам приобщиться к новому поколению мобильной связи. Уже сегодня в Казахстане открылась возможность пользоваться высокоскоростным широкополосным мобильным Интернетом.



**Основные  
достижения  
Общества  
в 2012 году**

# Основные достижения Общества в 2012 году

**В** 2012 году АО «Казакхтелеком» реализовало ряд важных инфраструктурных и инновационных проектов, направленных на дальнейшее усиление инфокоммуникационной инфраструктуры страны. Прошедший год запомнился значительными достижениями и показателями, упрочившими позиции АО «Казакхтелеком» в качестве ведущего инфокоммуникационного оператора Республики Казахстан.

Одним из главных событий года стал запуск крупнейшего в СНГ Центра обработки данных в городе Павлодар. В рамках общенационального телемоста по презентации проектов «Карты индустриализации» наша Компания представила инновационный проект, отвечающий уровню надежности класса TIER III, который был разработан АО «Казакхтелеком» совместно с компанией Hewlett-Packard – мировым лидером в строительстве дата-центров. Кроме того, в 2012 году введены в коммерческую эксплуатацию дата-центры в Астане и Алматы. На сегодняшний день сеть дата-центров АО «Казакхтелеком» охватывает всю республику и насчитывает 14 объектов.

По данным на 31 декабря 2012 года, общий объем размещенного в дата-центрах АО «Казакхтелеком» оборудования составил 1755 Units. В дата-центрах Компании, помимо таких традиционных услуг, как виртуальный хостинг, VPS, Colocation, Dedicated, предоставляется ряд инновационных сервисов: система конференц-связи, Microsoft Hosted Exchange и Microsoft Hosted SharePoint. Клиентами дата-центров АО «Казакхтелеком» являются более 8 тысяч юридических и физических лиц.

В 2012 году АО «Казакхтелеком» была успешно завершена сделка по продаже 49% доли участия в ТОО «GSM Казахстан АО «Казакхтелеком».

В рамках ранее заключенной с европейским телекоммуникационным холдингом TeliaSonera A.B. сделки Общество реализовало свою 49-процентную долю участия по цене 1,519 млн. долл. США.

## **В ЦЕЛЯХ УКРЕПЛЕНИЯ НА СТРАТЕГИЧЕСКИ ВАЖНОМ РЫНКЕ МОБИЛЬНОЙ СВЯЗИ В 2012 ГОДУ НАЧАТА РЕАЛИЗАЦИЯ КРУПНОГО СТРАТЕГИЧЕСКОГО ПРОЕКТА ПО ВНЕДРЕНИЮ СЕТИ 4 ПОКОЛЕНИЯ НА ОСНОВЕ ТЕХНОЛОГИИ LTE (LONG TERM EVOLUTION).**

Важным событием 2012 года в этом направлении стал запуск в коммерческую эксплуатацию сети LTE в Астане и Алматы. Появление в Казахстане сети четвертого поколения станет импульсом для развития интерактивных сервисов и внедрения новых технологий во всех отраслях экономики за счет появления возможности передавать данные в мобильных сетях на высоких скоростях.

Выступая единым системным интегратором Фонда, АО «Казакхтелеком» была внедрена информационная система электронных закупок с единым порталом для Группы компаний Фонда, внедрены и сопровождаются SAP-системы, осуществляется техническая поддержка корпоративной информационной системы в ДЗО АО «Самрук-Қазына».

## **В 2012 ГОДУ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ» ПРОИЗВЕДЕНО МИЛЛИОННОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ К УСЛУГЕ ШИРОКОПОЛОСНОГО ДОСТУПА К СЕТИ ИНТЕРНЕТ ПОД ТОРГОВОЙ МАРКОЙ «MEGALINE». ВПЕРВЫЕ О НОВОЙ УСЛУГЕ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ» БЫЛО ЗАЯВЛЕНО В МАЕ 2005 ГОДА.**

**В** истекшем году Компания продолжила реализацию крупного стратегического проекта по строительству универсальной волоконно-оптической сети доступа FTTH (Fiber to the Home), что позволило вернуть сеть во всех областных центрах Казахстана, городах Астана и Алматы и охватить 36 % домов многоквартирного сектора.

За прошедший год реализация проекта по строительству сети WLL CDMA в сельских населенных пунктах Республики Казахстан позволила расширить сеть до 627 базовых станций. Кроме того, 2012 год знаменателен тем, что жители сельских районов РК получили возможность выхода в Интернет за счет модернизации сети с использованием технологии EVDO.

#### **АО «Казахтелеком» в 2012 году значительно расширило возможности магистральной сети:**

завершено строительство магистральных ВОЛС «Костанай – Есиль – Аркалык – Улытау – Жезказган – Жарык» и «Есиль – Астана» общей протяженностью более 1800 км.

#### **Организованы новые стыки:**

«Жанаозень – Туркмения», «Абай – стык с Узбектелеком». В результате модернизации магистральной сети DWDM расширена ее пропускная способность на 45 лямбд, увеличена суммарная мощность внешних стыков более чем в 2 раза.

**П**ри этом объём продаж услуг транзита по итогам 2012 года увеличился более чем в 1,7 раза по сравнению с аналогичным показателем 2011 года. В 2012 году осуществлено расширение подключений к внешним портам Интернет в 2,55 раза превышающим уровень подключений конца 2011 года, что, в свою очередь, позволило АО «Казахтелеком» увеличить скорость доступа к сети Интернет.

За отчетный период к сети телекоммуникаций АО «Казахтелеком» осуществлено присоединение сетей 13 операторов связи в 39 точках присоединения (в том числе присоединено 3 новых оператора). Для расширения ранее подключенных сетей операторов связи в 2012 году было выделено дополнительно 54 порта E1.

Снижение тарифов на пропуск международного трафика, а также комплексный и индивидуальный подход к клиентам позволили 2012 году в 1,5 раза увеличить транзит международного трафика от сетей операторов связи.

**Н**есмотря на усиление конкуренции и строительство сторонними операторами связи собственных ВОЛС, общая пропускная способность транспортной сети, предоставляемой **в аренду операторам связи и ведомственным арендаторам, в 2012 году была увеличена в 3 раза до 21,2 Гбит/с.**

Общая пропускная способность интернет-каналов, предоставляемых ISP-провайдерам, за год была увеличена в 2 раза и сейчас составляет 26,6 Гбит/с.

В истекшем году АО «Казахтелеком» признано лучшим партнером компании Parallels на территории России, Средней и Восточной Европы, Африки. Третья ежегодная церемония награждения партнеров Parallels состоялась в ходе Саммита Parallels, проходившего в феврале 2012 года в г. Орlando, штат Флорида, США.

Кроме того, в 2012 году АО «Казахтелеком» в шестой раз награждено, по итогам 2011 года, дипломом Казахской фондовой биржи «За стремление к прозрачности». Согласно правилам поощрения листинговых компаний награды KASE удостоиваются компании, демонстрирующие наилучшие примеры делового поведения на рынке ценных бумаг и наиболее полно раскрывающие информацию о своей деятельности.

The background is a complex digital interface with a blue and white color scheme. It features a central globe, several bar charts, and various data streams represented by binary code (0s and 1s). The interface is layered and semi-transparent, giving it a sense of depth and complexity. The overall aesthetic is clean and modern, typical of a high-tech data center or a futuristic user interface.

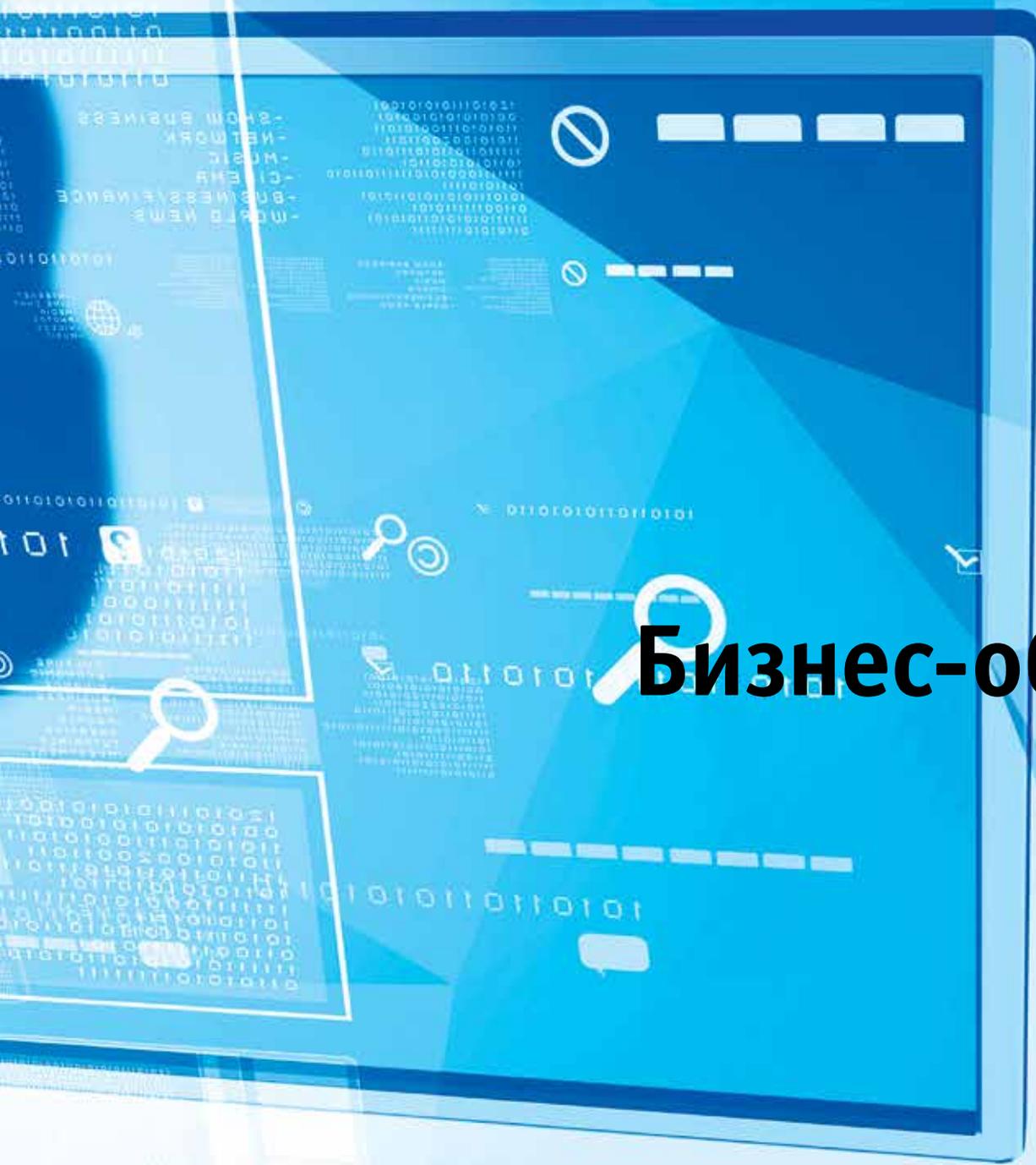
**2012**

**ЦОД (центр обработки данных)**

Казахстан расположен на стыке Европы и Азии, что делает его связующим звеном между двумя частями света. Такое выгодное расположение создает оптимальный маршрут для транзита, обработки и хранения данных. В 2012 году в рамках общенационального телемоста АО «Казакхтелеком» презентовало первый в Центральной Азии Центр обработки данных класса Tier III. В перспективе на базе ЦОД станет возможным предоставление уникальных сервисов на основе «облачных» решений в рамках всего региона.

-SHOW BUSINESS  
-NETWORK  
-MUSIC  
-CINEMA  
-BUSINESS/FINANCE  
-WORLD NEWS

120101010101001  
001010101010101  
1101010101010101  
1101002001010101  
1101010101010101  
1011010101010101  
11110001010101010101  
1010101111  
1010101010101010101  
1010011110101  
010011110101  
1111010101010101  
010101111111



# Бизнес-обзор

## Обзор рынка телекоммуникаций

(представлен по данным проведенных маркетинговых исследований компанией iKS Consulting по заказу АО «Казахтелеком»)

В 2012 году объем телекоммуникационного рынка Республики Казахстан составил около 555 млрд. тенге. Это всего на 3,8% выше показателя 2011 года. Для сравнения, в 2011 году темп роста рынка по отношению к предыдущему году составил 16%.

## Объемы и темпы роста телекоммуникационного рынка РК 2005-2012 гг.



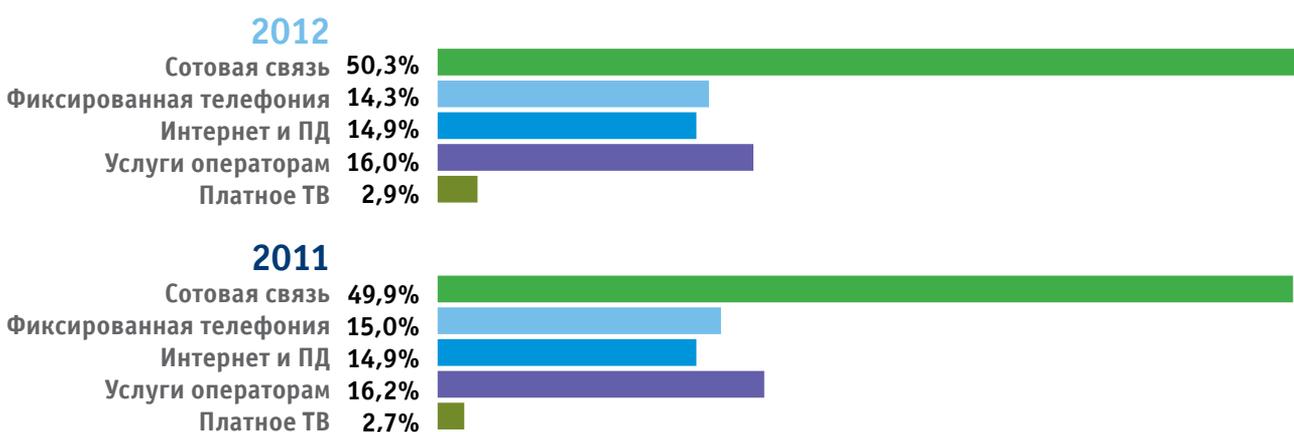
Источник: данные компании iKS Consulting

Необходимо отметить, что на развитие рынка телекоммуникаций помимо внутренних факторов развития рынка, отразившихся на снижении темпов роста до 3,8%, таких как насыщение рынка мобильной связи, вход в стадию зрелости услуг фиксированного ШПД, спад доходов от услуг фиксированной телефонии, оказывают влияние и следующие макроэкономические факторы:

1. снижение темпов роста валового внутреннего продукта с 7,5% в 2011 году до 5,2% за 9 месяцев 2012 года;
2. снижение уровня роста реального денежного дохода с 109% в 2011 году до 107% в 2012 году;
3. сохранение количества активных юридических лиц.

В 2012 году структура рынка связи республики не претерпела значительных изменений. Ключевую роль по-прежнему играет сегмент сотовой связи: его доля в доходах в 2012 году составила 50,3%, незначительно увеличившись по сравнению с 2011 годом. Доходы от фиксированной телефонии снизились до 14,3%, т.е. на 0,7 процентных пункта по сравнению с уровнем 2011 года. Доли услуг операторам связи, интернет-доступа и передачи данных, а также платного ТВ практически не изменились по сравнению с 2011 годом.

## Динамика структуры доходов отрасли связи РК по типам услуг, 2011–2012 гг.



Источник: данные компании iKS Consulting

## Основные тенденции телекоммуникационного рынка

Высокие показатели проникновения ключевых доходообразующих услуг (фиксированная телефония, ШПД, сотовая связь), а также «мобильная каннибализация», проявляющаяся уже не только в отношении услуг традиционной телефонии, но и фиксированного Интернета, являются определяющими факторами для существенного изменения коммерческих стратегий основных игроков. Среди основных тенденций развития казахстанского рынка телекоммуникаций выделяются следующие:

### 1) Концентрация рынка вокруг крупных игроков

Основным инструментом конкурентной борьбы на зрелых и близких к насыщению рынках является цена. Очевидно, что наибольшее пространство для ценовых маневров имеют крупные игроки с доминирующей или существенной долей рынка и устойчивым финансовым положением. Соответственно, локальные операторы рассматривают возможность вхождения в структуру крупных игроков, что для них является экономически привлекательным.

### 2) Освоение операторами связи смежных сегментов рынка ИКТ

В условиях снижения доходности основных услуг связи наиболее распространенной мировой практикой является включение операторами связи ИТ-услуг в свои продуктовые портфели. Ряд крупных игроков рынка уже официально заявили о развитии ИТ как одного из стратегических направлений своего бизнеса. Для операторов сотовой связи вопрос расширения спектра услуг также приобретает все большую актуальность. Рынок мобильного Интернета растет крайне активно, в связи с чем быстро входит в стадию насыщения. Наиболее перспективными услугами на базе мобильной передачи данных, позволяющими операторам получить дополнительные доходы, являются направления М2М и мобильной коммерции.

### 3) Изменение структуры рынка связи

Следствием расширения спектра услуг, предоставляемых операторами связи, станет изменение структуры и границ рынка связи РК. Доходы от оказания ИТ-услуг, услуг телеметрии, электронной коммерции, в настоящее время не учитывающиеся в доходах от услуг связи, будут постепенно интегрироваться в рынок связи, образуя в нем новые сегменты.

## Положение Общества в отрасли

### Конкурентная ситуация на телекоммуникационном рынке Казахстана

#### ГРУППА КОМПАНИЙ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ» ЗАНЯЛА ВТОРУЮ ПОЗИЦИЮ

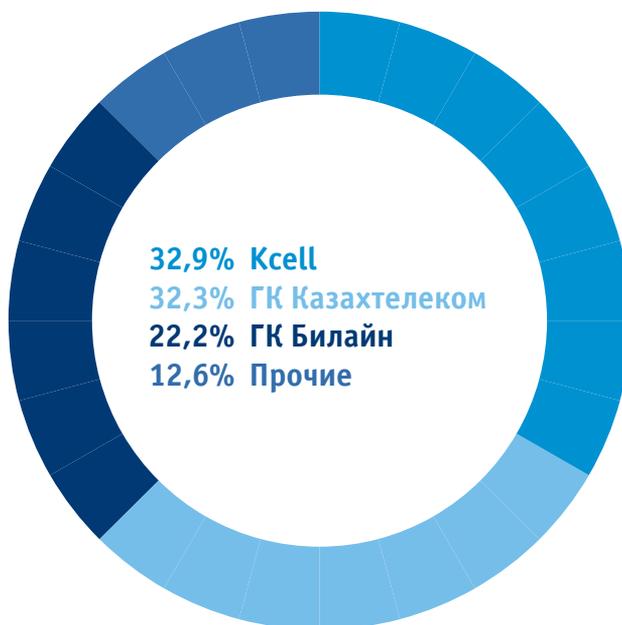
# 32,3%

По итогам 2012 года, лидирующую позицию по объему доходов занял сотовый оператор АО «Kcell» (бывший ТОО «GSM-Казахстан») с долей 32,9%.

Группа компаний АО «Казакхтелеком» заняла вторую позицию – 32,3%.

Тройку лидеров дополняет Группа компаний «Билайн»: доходы данной группы компаний в 2012 году составили 22,2% от общих доходов рынка связи. Остальные операторы отстают от лидеров рынка с существенным отрывом: в совокупности на их долю приходится 12,6%, рост доли прочих операторов в основном связан с ростом доли оператора Tele 2, которые конкурируют с компанией Beeline и Группой компаний на сегменте мобильного ШПД и голоса.

## Структура телекоммуникационного рынка РК по основным операторам, 2012 год

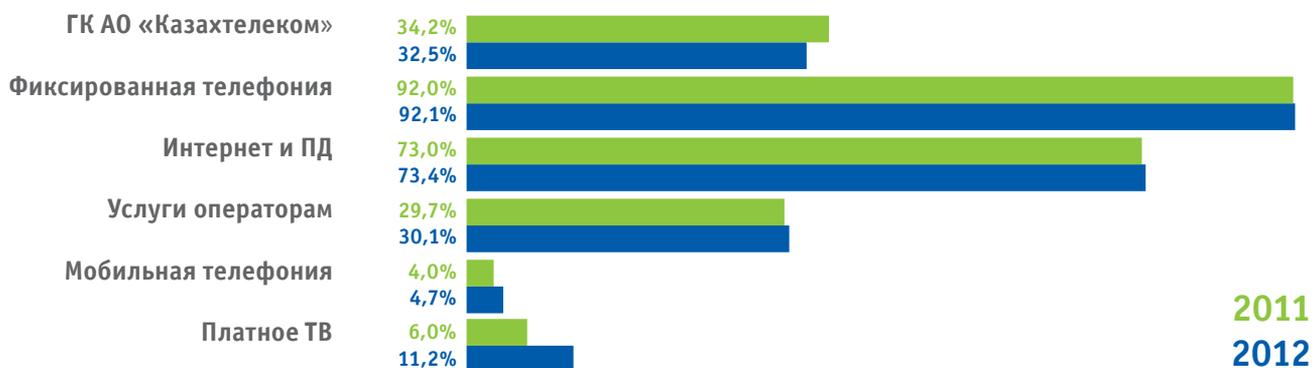


Источник: данные компании iKS Consulting

## Более 90% всего телекоммуникационного рынка сконцентрировано в рамках «первой десятки» операторов:

Сегменты рынка	Основные операторы
<b>Фиксированная телефония</b>	ГК АО «Казахтелеком», АО «КазТрансКом», АО «Транстелеком», DUCAT (Арна), ГК «Вымпелком» (CA-Телком, TNS-plus), Sky Silk
<b>Мобильная связь</b>	АО «Kcell», ГК «Вымпелком» (ТОО «КаР-Тел»), АО «АЛТЕЛ», ТОО «MTS» (Tele 2)
<b>Передача данных и Интернета</b>	ГК АО «Казахтелеком», АО «КазТрансКом», АО «Транстелеком», DUCAT (Арна), Astel, ГК «Вымпелком» (CA-Телком, 2DAY-Telecom)
<b>Услуги операторам</b>	ГК АО «Казахтелеком», ГК «Вымпелком» (CA-Телком, KZ-Trans), АО «КазТрансКом», АО «Транстелеком»
<b>Услуги платного ТВ</b>	Алма-ТВ, Айна-ТВ, Компания «Секател», ГК АО «Казахтелеком», ICON, Digital-TV

## Динамика доли рынка Компании в разрезе рынков услуг, 2011–2012



Источник: данные компании iKS Consulting

## Ситуация на рынке в разрезе сегментов рынка

### Фиксированная телефония

В 2012 году совокупные доходы от услуг фиксированной телефонии составили 79,1 млрд. тенге, снизившись на 1,8% по отношению к 2011 году. В 2012 году сегмент фиксированной телефонии впервые продемонстрировал отрицательный рост. Как и в 2011 году, положительная динамика доходов сохранилась только в сегменте местной связи за счет подключения новых абонентов, а также очередного этапа ребалансирования тарифов на данный вид услуг. Однако увеличение числа абонентов не компенсирует сокращение доходов от услуг ММТС.

Сокращение совокупных доходов от услуг фиксированной телефонии также связано с изменением в структуре доходов по типам услуг и категориям пользователей. Так, доходы от местной телефонии занимают с каждым годом все большую долю в общих доходах от фиксированной телефонии (в 2012 году – доля местной связи составила порядка 60%, в 2011 году составляла 51%). Число телефонных линий на 100 жителей республики (плотность) составила 25,6.

Основные причины снижения объемов доходов от услуг ММТС:

- сокращение объемов потребления услуг традиционной телефонии, вызванное снижением спроса на услуги;
- дальнейшее развитие и активное продвижение сторонними операторами альтернативных способов дозвона (VoIP, Skype, карточная телефония и др.);
- переток междугородного трафика на сети сотовых операторов и замыкание трафика внутри сотовых сетей;
- гибкая тарифная политика операторов сотовой связи, предлагающих широкую линейку выгодных тарифных планов.

## Мобильная связь

В 2012 году на рынке мобильной связи наблюдается замедление темпов роста рынка сотовой связи, что наглядно демонстрирует исчерпание ресурсов роста рынка за счет голосовых услуг. Так, рынок сотовой связи в 2012 году показал доходы, с учетом межоператорских доходов, в абсолютном выражении 328 млрд. тенге, что соответствует росту на 3,7% по сравнению с 2011 годом.

Существенное замедление роста рынка сотовой связи в 2012 году стало результатом проявления тенденций, характерных для зрелых рынков фиксированной связи, – сокращение доходов от услуг телефонии и рост за счет услуг передачи данных. Доходы от голосовых услуг по-прежнему доминируют в общей структуре, однако их доля с каждым годом снижается. В 2012 году она составила 60%, снизившись на 6 подпунктов в сравнении с 2011 годом.

При этом следует отметить, что количество зарегистрированных абонентов сотовой связи в 2012 году выросло на 12,1% и составило 25 890 тысяч. Количество активных пользователей составило 21 230 тыс., т.е. на 8,9% больше, чем годом ранее. Уровень проникновения мобильной связи в 2012 году: номинальный – 153%, реальный – 125%.

Очевидно, что в предстоящие годы усилится конкурентная борьба на поле мобильного Интернета, причем не только с точки зрения развития услуг доступа, но и предоставления сервисов на базе мобильной передачи данных (M2M, мобильная коммерция и пр.). Запуск в конце 2012 года компанией АО «АЛТЕЛ» сети 4G также окажет серьезное влияние на изменение структуры рынка и перераспределение рыночных долей операторов. Новые возможности в отношении скорости передачи данных в мобильных сетях должны обеспечить появление новых потребительских сервисов.

## Передача данных и доступ к сети Интернет

В 2012 году наблюдается, так же как и на сегменте мобильной связи, замедление темпов роста рынка передачи данных и доступа к сети Интернет, что свидетельствует о его инфраструктурном насыщении и необходимости смены операторами маркетинговой парадигмы. Так, доходы от фиксированных услуг передачи данных в 2012 году составили порядка 83 млрд. тенге, что на 6% выше показателей 2011 года.

Основным драйвером данного рынка на протяжении уже 6 лет являются услуги ШПД. Доля данных услуг в услугах передачи данных в 2012 году составила около 75%, в 2011 году составляла 71%.

Лидирующее положение на данном сегменте рынка занимает АО «Казакхтелеком». В общей абонентской базе в 2012 году на долю Общества пришлось порядка 86% всех абонентов ШПД (Интернет).

## Платное телевидение

В 2012 году, как и годом ранее, основное влияние на состояние рынка платного ТВ продолжили оказывать два оператора национального масштаба – АО «Казакхтелеком» с услугой «iD TV» (IPTV) и АО «Казтелерадио» с проектом «OTAU TV» (спутниковое ТВ). Обе компании продемонстрировали в 2012 году наибольшие темпы роста, значительно опережая темп роста рынка в целом.

По результатам 2012 года доходы от услуг платного ТВ составили порядка 16 млрд. тенге. Это на 12% больше, чем объем 2011 года. В общем объеме телекоммуникационного рынка Казахстана на рынок платного ТВ пришлось около 2,9%.

АО «Казакхтелеком» за два года стал третьим игроком на данном сегменте рынка с долей 11%, четвертую позицию заняло спутниковое ТВ с долей 9%.

### Доля платного ТВ 2011-2012 гг.



Необходимо отметить, что проникновение услуг платного ТВ в 2012 году составило 31%, в 2011 году данный показатель составлял 28%.

## Услуги операторам связи

В 2012 году объем рынка услуг операторам связи составил 91 млрд. тенге, увеличившись по сравнению с 2011 годом на 1,9%.

Лидирующее положение на данном сегменте рынка занимают ГК АО «Казакхтелеком» и АО «Kcell» – которые имеют долю рынка около 31% каждый. Тройку лидеров замыкает ГК «Билайн» с долей 25%.

В целом казахстанский рынок телекоммуникаций все более активно входит в стадию трансформации ценностей услуг связи для потребителей. Сегодня потребителю Казахстана, как и во всем мире, необходим не просто доступ к услугам телекоммуникаций, а наполненность данного доступа качественными сервисами. В этом контексте существенно возрастает актуальность вопросов взаимодействия между операторами связи, контент и сервис-провайдерами.

**В 2012 ГОДУ ОБЪЕМ РЫНКА  
УСЛУГ ОПЕРАТОРАМ СВЯЗИ  
СОСТАВИЛ 91 МЛРД.  
ТЕНГЕ**

## Законодательная среда и ее изменения

АО «Казахтелеком» является оператором связи, субъектом естественных монополий, а также субъектом рынка, занимающим доминирующее (монопольное) положение. Его деятельность регулируется следующими основополагающими в отрасли законодательными актами Республики Казахстан:

### ЗАКОН РК «О СВЯЗИ»

### ЗАКОН РК «О ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЯХ И РЕГУЛИРУЕМЫХ РЫНКАХ»

### ЗАКОН РК «О КОНКУРЕН- ЦИИ»

### ЗАКОН РК «ОБ АКЦИОНЕР- НЫХ ОБЩЕСТВАХ»

Кроме того, Общество подпадает под регулирование целого ряда подзаконных нормативных правовых актов.

Со стороны государства деятельность Общества регулируется и контролируется уполномоченным органом – Министерством транспорта и коммуникаций Республики Казахстан (далее – МТК РК). МТК РК также является уполномоченным органом в сфере естественных монополий в области телекоммуникаций, обеспечивая при этом контроль и регулирование дея-

тельности Общества, как субъекта естественной монополии. Кроме того, в отношении Общества свои полномочия осуществляет Агентство Республики Казахстан по защите конкуренции (Антимонопольное агентство). Стремительные изменения на рынке телекоммуникаций и появление новых операторов связи приводят к изменениям в отраслевом законодательстве РК.

В частности, в результате внесения изменений в Перечень регулируемых услуг (товаров, работ) субъектов естественных монополий, утвержденный постановлением Правительства РК от 14 марта 2006 года №155, количество видов регулируемых услуг, предоставляемых Обществом в сфере естественной монополии, **сократилось до трех:**

**1** присоединение к сети телекоммуникаций общего пользования сетей телекоммуникаций операторов связи на местном уровне и оборудования (узлов доступа) операторов IP-телефонии (интернет-телефонии) на междугородном уровне;

**2** пропуск присоединяющими операторами связи телефонного трафика с (на) оборудования (узлы доступа) присоединяемых операторов IP-телефонии (интернет-телефонии);

**3** предоставление в пользование телефонной каналлизации.

## Бизнес-портфель

Последние три года АО «Казакхтелеком» активно развивает и продвигает пакетные предложения по телефонии и на базе ШПД, которые позволяют нашим абонентам воспользоваться качественными, современными сервисами по более выгодной цене. Наша Компания стремится обеспечить предоставление не просто доступа к услугам, а предоставлять интересные и полезные сервисы.

Необходимо отметить, что Группа компаний АО «Казакхтелеком» предоставляет полный спектр услуг практически во всех регионах республики для каждого сегмента абонентов.

### Основные пакетные решения

АО «Казакхтелеком» предлагает пакеты по концепции «Double» и «Triple Play».

Пакетные предложения «Double Play» включают в себя услуги на базе высокоскоростного доступа к сети Интернет, например, такие как:

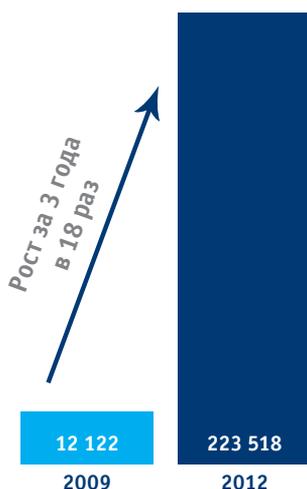
- пакет «Выгодно вдвойне», который включает высокоскоростной доступ к сети Интернет (под брендом «Megaline/iD Net») + цифровое телевидение (под брендом «iD TV»);
- пакет «iD Phone», который включает услуги доступа к сети Интернет (под брендом «Megaline/iD Net») + современную телефонию, включающую городской номер, не привязанный к терминалу, unlimited на услуги междугородной связи и возможность настройки дополнительных услуг через личный портал, не выходя из дома (переадресация вызова, ожидание вызова и еще 11 других услуг).

Пакетные предложения «Triple Play» включают в себя услуги на базе высокоскоростного доступа к сети Интернет, например, такие как:

- пакет «Выгодно втройне», который включает высокоскоростной доступ к сети Интернет (под брендом «Megaline») + цифровое телевидение (под брендом «iD TV») + современную телефонию, включающую городской номер, не привязанный к терминалу, unlimited на услуги междугородной связи и возможность настройки дополнительных услуг через личный портал не выходя из дома (переадресация вызова, ожидание вызова и еще 11 других услуг);
- пакет «iD Home», который включает услуги доступа к сети Интернет (под брендом «iD Net») + современную телефонию, включающую городской номер, не привязанный к терминалу, unlimited на услуги междугородной связи и возможность настройки дополнительных услуг через личный портал не выходя из дома (переадресация вызова, ожидание вызова и еще 11 других услуг) + цифровое телевидение (под брендом «iD TV»).

Данные пакеты позволяют максимально удовлетворить потребность наших абонентов в услугах телекоммуникаций.

### Динамика количества абонентов, подключившихся к пакетным предложениям за 2009–2012 годы



Нашей Компанией также предлагаются пакеты на телефонию, которые включают услуги международной связи со странами СНГ и дальнего зарубежья, звонки к абонентам сотовой связи. Пакеты на телефонию включают определенное количество минут за абонентскую плату; если абонент воспользуется данными пакетами, ему предлагаются услуги со скидкой до 40%.

## Основные услуги Компании

### Услуги доступа к сети Интернет и передачи данных

Услуги широкополосного доступа к сети Интернет «iD Net» и «Megaline». АО «Казакхтелеком» прочно завоевал звание самого крупного и серьезного провайдера услуг сети Интернет, который превратил услугу доступа к сети Интернет из элитной в массовую. Так, с 2010 года наша Компания проводит работы по строительству до каждой квартиры оптоволоконных линий по технологии FTTH, которые позволяют предоставлять услуги доступа к сети Интернет на скорости до 30 Мбит/с под брендом «iD Net».

Сегодня услуга «iD Net» доступна всем абонентам в областных центрах, городах Алматы и Астана. Услуга «Megaline» доступна всем абонентам АО «Казакхтелеком» во всех крупных городах и районных центрах Казахстана.

С 2012 года АО «Казакхтелеком» предоставляет услуги доступа к сети Интернет на скорости от 4 Мбит/с, при этом услуга «iD Net» предоставляет доступ на скорости до 30 Мбит/с при полном unlimited. Также в линейке тарифных планов «Megaline» Общество с января 2013 года предлагает тарифный план «Drive», который предоставляет абонентам полный unlimited при скорости до 8 Мбит/с.

### Наличие абонентов фиксированного ШПД, в тыс. портов



Услуга системы беспроводного радиодоступа «WLL CDMA/EVDO». Технология беспроводного фиксированного абонентского доступа WLL позволяет в кратчайшие сроки организовать доступ к услугам телефонии и высокоскоростному Интернету в тех зданиях и районах города, где ресурсы существующей проводной сети исчерпаны или ограничены. С 2012 года АО «Казакхтелеком» в целях сокращения информационного неравенства активно проводит в сельских населенных пунктах работы по строительству сети WLL CDMA/EVDO для предоставления услуг доступа к сети Интернет под брендом «Megaline» стоимостью от 2 000 тенге.

Услуга беспроводного широкополосного доступа к сети Интернет «Megaline Wi-Fi» предоставляет возможность беспроводного широкополосного доступа к сети Интернет в зонах действия точек доступа Wi-Fi (hot spot) с ноутбуков, карманных персональных компьютеров и смартфонов, имеющих Wi-Fi-порт.

**Частные линии.** Мы предлагаем корпоративным клиентам, как крупным, так и предприятиям малого и среднего бизнеса, комплексные решения, направленные на дальнейший рост бизнеса.

Современные разработки в области передачи данных позволяют Компании предоставлять клиентам полный пакет телекоммуникационных услуг, включая передачу цифрового и голосового трафика, данных мультимедиа (видеотрансляции и видеоконференции), а также поддержку всех применяемых сетевых протоколов передачи данных.

В настоящее время востребованным продуктом по организации корпоративных сетей является услуга «IP VPN». Данная услуга позволяет построить надежную корпоративную виртуальную сеть для любой казахстанской компании. АО «Казакхтелеком» дополняет простоту и универсальность организации корпоративных IP-сетей гарантией безопасности, высокой степенью защиты информации и качеством услуги.

В рамках продвижения современных телекоммуникационных продуктов АО «Казакхтелеком» предоставляет корпоративным клиентам услугу «Видеоконференции высокого качества системы «TelePresence», позволяющую организовать двух- и трехстороннюю видеосвязь между Российской Федерацией и Республикой Казахстан (Москва – Алматы, Москва – Астана, Москва – Алматы – Астана) с высоким эффектом присутствия.

Продолжая работу по диверсификации своих бизнес-направлений, Группа компаний АО «Казакхтелеком» активно внедряет и развивает **новые инфокоммуникационные услуги.**

В декабре 2012 года Компания представила крупнейший в СНГ Центр обработки данных. Инновационный проект АО «Казакхтелеком», расположенный в г. Павлодар, – первый в Центральной Азии Центр обработки данных (далее – ЦОД) класса Tier III, означающий уровень надежности, который позволяет проводить ремонтно-профилактические работы без остановки всего объекта.

На базе Центра обработки данных будут предоставляться услуги, построенные на основе концепции «облачных» вычислений: «облачная» серверная платформа, «облачная» система хранения данных, виртуальный

резервный центр обработки данных, программное обеспечение для бизнеса, система интерактивного общения и обмена информацией, «облачная» видеоконференцсвязь.

В настоящее время 14 дата-центров Компании предоставляют услуги по всему Казахстану. Абонентами дата-центров АО «Казахтелеком» являются порядка 8 тысяч юридических и физических лиц.

**В** 2012 году Компания продолжила продвижение одного из наиболее быстрорастущего сегмента – услуги **интерактивного телевидения «iD TV»**. Данная услуга предоставляет абонентам интерактивный сервис, с помощью которого пользователь может сам выбирать контент и управлять услугой телевидения по своему желанию:

- **«Просмотр телеканалов»** – цифровая трансляция телеканалов. Пользователю предлагается подписаться на стандартный пакет, состоящий из 78 телеканалов и элитный пакет из 110 телеканалов. Помимо него, пользователь может выбрать дополнительные пакеты согласно тематике («Музыкальный», «Детский», «Домохозяйка», «Досуг», «Познавательный»);
- **«Электронная программа передач»** – выводимая на экран сетка программ доступных ТВ-каналов. Содержит программу телепередач на ближайшие дни с кратким описанием каждой телепередачи;
- **«Видео по запросу»** – уникальная услуга, дает возможность заказать один из фильмов и посмотреть его на экране телевизора немедленно или в любое удобное время. Цифровое качество изображения, объемное звучание, информация об именах режиссеров и актеров, возможности перемотки фильма, остановки просмотра.

### Наличие точек iD TV за период 2010–2012 годы



**Услуги традиционной телефонии.** В условиях усиления конкуренции со стороны альтернативных операторов Группа компаний АО «Казахтелеком» традиционно удерживает лидирующие позиции на сегменте фиксированной телефонной связи.

**Местная телефонная связь.** На протяжении 19 лет АО «Казахтелеком» оказывает качественные услуги местной телефонии в соответствии с потребностями

клиента, а именно: подключение к цифровой сети и сети мультисервисного абонентского доступа, подключение по ISDN-технологиям индивидуальных пользователей и организаций, подключение офисных АТС цифровыми потоками емкостью 2 Мбит/с с выделением нужного количества номеров, а также их организацией в единый серийный номер. Начиная с 2009 года, Компания предоставляет и услуги виртуальной офисной станции на базе SIP-платформы под брендом «iD Phone».

Для доведения услуг телефонии в труднодоступные места республики широко применяются беспроводные технологии стандарта CDMA.

### Наличие абонентов фиксированной связи, в тыс. фиксированных линий



**Междугородная и международная телефонная связь.** Предоставляя услуги междугородной и международной связи, АО «Казахтелеком» открывает перед каждым жителем и гостем республики возможность в любое время быть на связи со своими родными, друзьями и деловыми партнерами.

Пользователь по своему желанию может воспользоваться разнообразными способами оказания данных услуг: посредством автоматической телефонной связи, при помощи оператора, а также посредством prepaid телефонных карт.

Для увеличения доступности услуг междугородной и международной связи АО «Казахтелеком» постоянно предпринимает шаги по снижению тарифов и совершенствованию биллинговой системы. Так, с 2009 года АО «Казахтелеком» ввел пакетные предложения, тарифы в которых на услуги международной связи в страны СНГ и дальнего зарубежья имеют скидку до 40%.

Наличие собственной сети связи и интеллектуальной платформы позволяют Компании обеспечивать клиентам оказание интеллектуальных услуг. Интеллектуальные услуги АО «Казахтелеком» являются универсальным инструментом, который предоставляет нашим абонентам – юридическим лицам – организовать оперативный сбор или предоставление любой информации по телефону в автоматическом или полуавтоматическом режиме, а также обеспечить своих клиентов другими дополнительными сервисами. Наиболее популярными интеллектуальными услугами являются: бесплатный вызов, платная информационная услуга, телеголосование.

## Услуги операторам связи

### Услуги операторам связи Республики Казахстан

АО «Казахтелеком» предоставляет услуги на операторском сегменте, строго придерживаясь норм действующего законодательства и принципов взаимовыгодного партнерства. Многолетний опыт работы в данном сегменте рынка, уникальные возможности собственной цифровой магистральной сети, ее географическое покрытие, передовые технологии и оборудование позволяют Компании обеспечивать качественный и надежный сервис операторам и их абонентам.

Основные категории услуг на операторском сегменте:

- услуги присоединения сетей операторов связи и пропуск трафика;
- организация доступа к сети Интернет ISP-провайдерам;
- предоставление потребителям в аренду междугородных и международных цифровых каналов связи.

На протяжении последних лет Группа компаний АО «Казахтелеком» постоянно предпринимает шаги по обеспечению конкурентоспособности услуг доступа к сети Интернет для ISP-провайдеров и аренды магистральных каналов связи за счет формирования гибких тарифов, обеспечения высокого качества и надежности.

### Международное сотрудничество с операторами

Основным направлением международной деятельности Общества является предоставление прямого некоммутируемого транзита цифровых потоков по территории Республики Казахстан, а также «Интернет-транзита».

АО «Казахтелеком» предоставляет услугу некоммутируемого транзита в основном для обеспечения связи между сетями операторов сопредельных с Республикой Казахстан государств. Большая часть каналов организована между операторами Российской Федерации и центральноазиатских республик.

Потребителями услуги «Интернет-транзит» являются операторы центральноазиатских стран, заинтересованные в подключении к интернет-портам АО «Казахтелеком» в целях удовлетворения спроса клиентов в своих странах. Компания состоялась как ISP 2-го уровня в центральноазиатском регионе. Объем продаж данной услуги в 2012 году увеличился в 1,7 раза по отношению к 2011 году. Также в 2012 году осуществлено расширение подключений к внешним портам Интернета, в 2,55 раза превышающем уровень подключений конца 2011 года. Организовано первое включение в пиринговую площадку (MSK – IX) г. Москва.

Сегодня сервисами и продуктами нашей Компании пользуются миллионы клиентов в республике, крупные корпорации и государственные органы, предприятия среднего и малого бизнеса.

Качественное и комплексное предложение указанных услуг обеспечивает долгосрочный рост доходов АО «Казахтелеком» за счет присутствия в высокодинамичных секторах, к которым относятся интернет-доступ и передача данных, платное ТВ, контент и приложения, услуги ИКТ.

## Развитие мобильного сегмента

Рынок мобильной связи Казахстана стремительно развивается и по всем видам услуг является высококонкурентным.

Во многом это связано с поступательным экономическим развитием страны и сопровождающимся увеличением доходов населения. При этом темпы инновационного развития в телекоммуникационном мире сегодня настолько велики, что компаниям связи надо работать над созданием новых бизнес-идей в режиме online, чтобы опережать ожидания своих клиентов и быть конкурентоспособными на рынке. Сегодня телекоммуникационные компании ведут активную борьбу за внимание клиента, в которой побеждают способные производить услуги, равнозначные возрастающим потребностям клиента.

Основные тенденции развития телекоммуникационного рынка Казахстана и всего мира связаны с изменением структуры данного рынка, выражающемся в смещении фокуса с голосовой связи на услуги передачи данных.

## ПОМИМО ТРАДИЦИОННОГО НАБОРА УСЛУГ ИДЕТ АКТИВНОЕ РАЗВИТИЕ НОВЫХ НАПРАВЛЕНИЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ТАКИХ КАК ШИРОКОПОЛОСНАЯ БЕСПРОВОДНАЯ ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ.

В мире, где наблюдается тенденция падения доли фиксированной голосовой связи в доходах операторов, поскольку идет постоянный переток трафика фиксированной связи в сектор мобильной связи, мобильная связь будет точкой роста доходов любого оператора, в том числе и Группы.

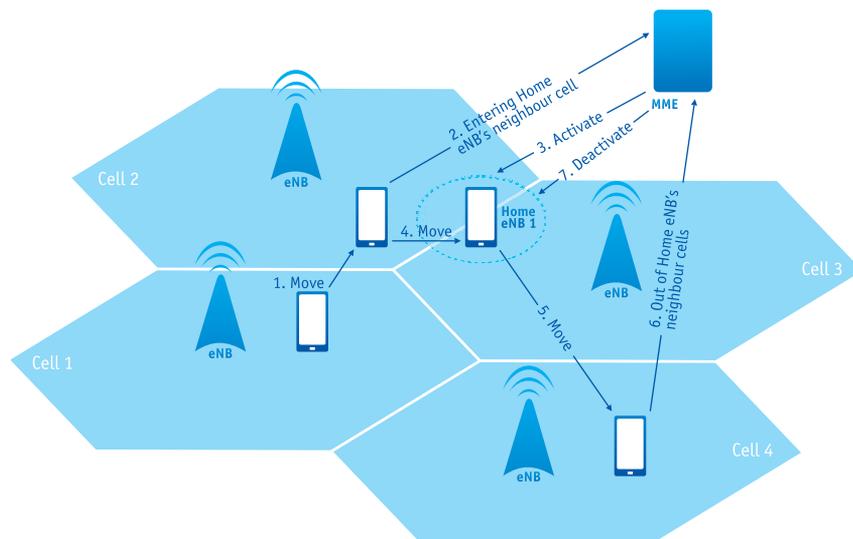
Одно из основных стратегических направлений развития Группы – это укрепление на рынке мобильной связи, являющемся одним из высокотехнологичных и быстро развивающихся сегментов рынка телекоммуникаций.

Развитие мобильного сегмента Группы осуществляется на базе оператора сотовой связи – АО «АЛТЕЛ». АО «АЛТЕЛ», предоставляя услуги мобильной связи на базе технологии CDMA 2000 1x, по итогам 2012 года занимает около 6% доли рынка мобильной связи с абонентской базой свыше 1 млн. абонентов.

Для обеспечения конкурентоспособности Группы на телекоммуникационном рынке было принято решение о внедрении технологии четвертого поколения LTE и реализации на базе АО «АЛТЕЛ» крупного долгосрочного инвестиционного проекта по строительству сети LTE в Республике Казахстан.

Long Term Evolution (LTE) – наиболее современный стандарт беспроводной связи, разработанный консорциумом 3GPP в рамках усовершенствования технологий мобильной связи для передачи данных со скоростью, в десятки раз превышающей скорость предыдущих технологий.

В некоторых странах мира при внедрении мобильной связи уже используется технология LTE (4G), которая является дальнейшей эволюцией мобильных сетей стандартов третьего поколения 3G. При использовании стандарта LTE обеспечивается качество сигнала, большие скорости передачи данных и трансляции изображений, к примеру – быстрый обмен объемными файлами и видеонаблюдение, конференцсвязь, телевидение. Данная технология работает в широкой полосе частот (от 600 МГц – 2,7 ГГц), что дает возможность эффективно использовать радиочастотный спектр и благодаря чему является быстро развивающейся технологией.



Запуск мобильной связи четвертого поколения открывает новые возможности для многих отраслей в Казахстане:

- Транспорт;
- Безопасность;
- Образование;
- ЖКХ;
- Здравоохранение;
- Строительство;
- Системы оповещения;
- Мобильный офис;
- «Облачные» сервисы;
- Электронное правительство.

В 2012 году АО «Казахтелеком» совместно с АО «АЛТЕЛ» успешно построена сеть LTE в городах Астана и Алматы. Возможностями LTE-сети можно будет воспользоваться не только с помощью мобильного телефона, но и с помощью ноутбука, нетбука, камеры, камкордера, фиксированных беспроводных терминалов и других устройств, ориентированных на использование мобильного ШПД.

25 декабря 2012 года осуществлен официальный запуск проекта «ALTEL 4G» в двух крупнейших городах республики, развернута рекламная компания по продвижению услуг. При продаже услуг максимально задействованы каналы и центры продаж материнской и дочерней компаний, сформированы пакеты услуг.



В рамках запуска новой услуги АО «АЛТЕЛ» на рынок выведено:

- предложение «Гранд премьер» – 99 Гб интернет-трафика;
- тариф «Unlim LTE» с неограниченным объемом трафика.

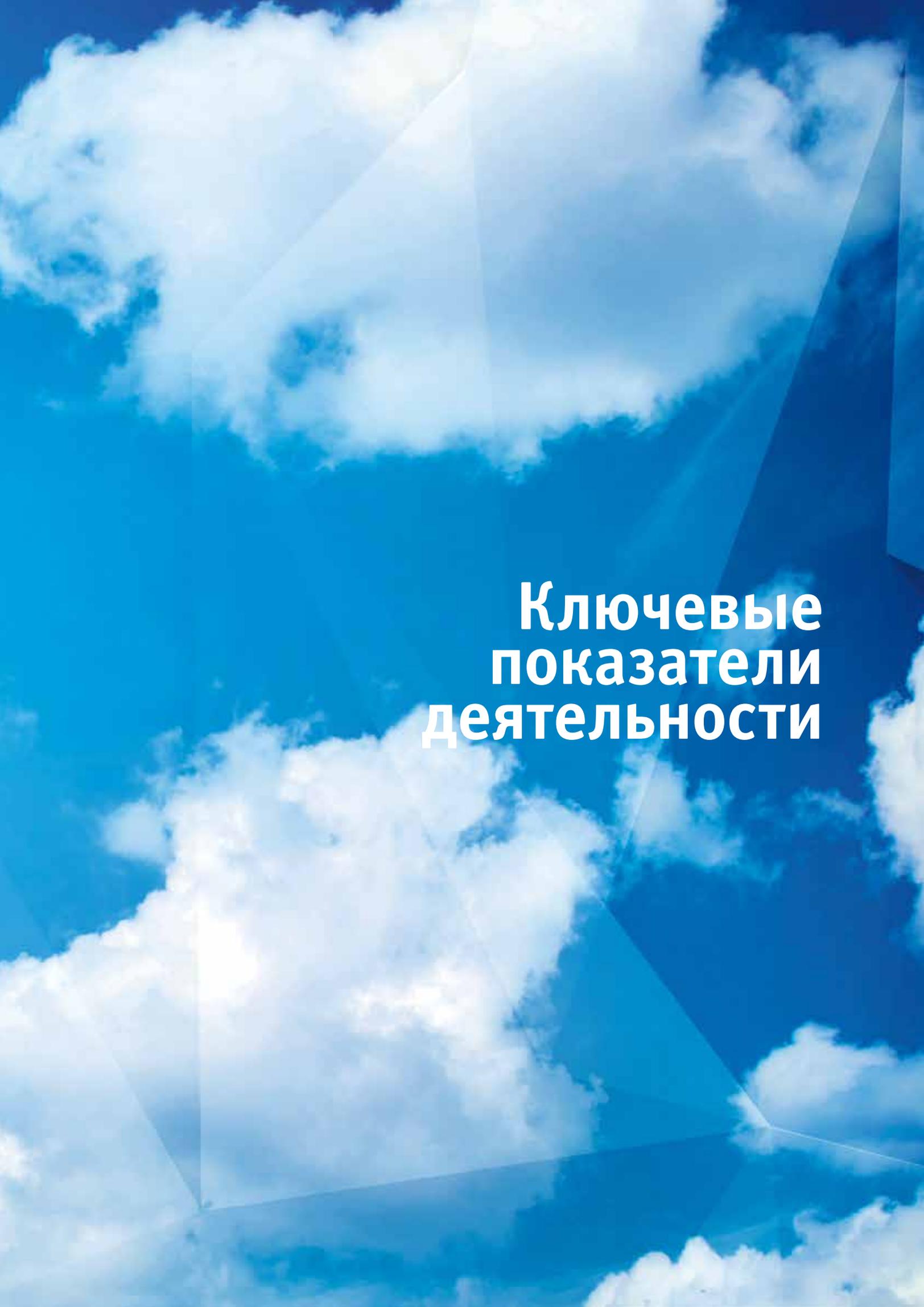
Для существующих абонентов мобильного ШПД АО «АЛТЕЛ» на базе технологии EVDO предусмотрен перевод на сеть LTE на приоритетных условиях.

Высокое качество предоставляемых широкополосных услуг, распространение новых мультимедийных сервисов (многопользовательские игры, социальные сети, видеоконференции, системы мониторинга, интерактивные online-приложения и др.) позволят повысить качество жизни людей, устраняя цифровое неравенство, сокращая транспортные, медицинские и прочие расходы, способствуя улучшению экологии и повышая производительность труда.

# 2011

## «Облачные» сервисы

Предлагая популярные и востребованные услуги, АО «Казакхтелеком» не стоит на месте и продолжает вводить в производство инновационные технологии. Внедренные АО «Казакхтелеком» «облачные» сервисы открыли новые преимущества для развития бизнеса в Казахстане. Они позволяют уменьшить расходы на инфраструктуру информационных технологий, получить услуги с высоким уровнем доступности, обслуживания и модернизации собственной аппаратной инфраструктуры и гибко реагировать на постоянные изменения рынка.



# Ключевые показатели деятельности

# Ключевые показатели деятельности

## Основные индикаторы деятельности

Финансовые показатели (млн. тенге)*	2012	2011	2010	2009	2008
Доходы от реализации услуг	175 669	173 344	152 732	143 966	138 449,9
Чистая прибыль	222 130*	50 167	34 220	27 318	31 390,5
ЕВITDA	69 068	66 015	53 897	56 500	34 105,2
ЕВITDA margin	39%	38%	35%	39%	24,6%
Капитальные вложения	63 270	43 641	34 078	42 202	57 949,4
<b>Показатели эффективности</b>					
ROACE, %	62,5*	16,6	13,5	11,2	13,6
ARPU на одну фиксированную линию, тыс. тенге/год	33,93	34,2	31,93	30,40	30,49
ARPU по широкополосному доступу для физических лиц, тыс. тенге/месяц	2,84	3,10	3,10	3,25	3,26
ARPU на мобильного абонента, тыс. тенге/месяц	0,72	0,79	0,90	0,96	1,07
Количество работников, чел.	29 237	29 510	29 855	30 325	30 282
Доходы, всего на 1 работника, тыс. тенге	6 008,4	5 874,1	5 115,8	4 747,4	4 572
Число линий фиксированной связи на одного работника, линии/чел.	138,4	133,8	127,4	119,6	110,1
<b>Сведения об активах</b>					
Активы, всего	419 259,2	421 696,2	370 562,3	365 452,4	334 893,1
Долгосрочные кредиты	63 785,7	59 679,8	57 971,2	61 869,8	70 700,8
Собственный капитал	276 747,5	282 902,3	238 592,2	209 587,8	192 115,4

\*\* с учетом продажи доли участия АО «Казакхтелеком» в «ТОО «GSM Казакхстан ОАО Казакхтелеком»

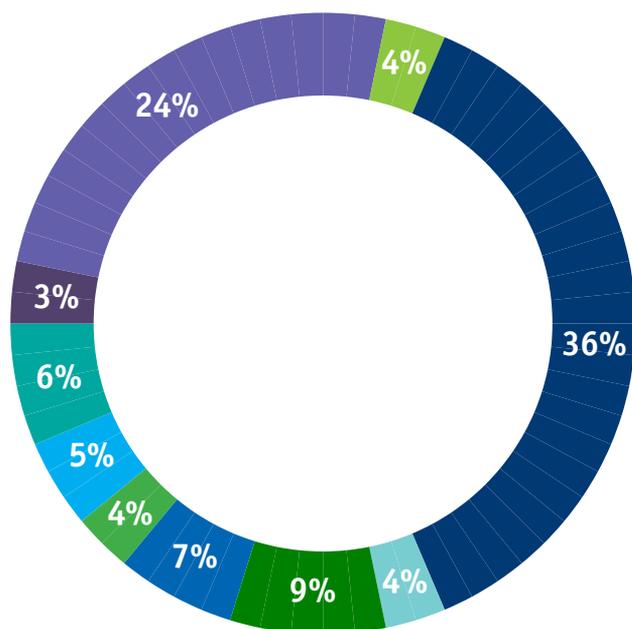
Технические показатели	2012	2011	2010	2009	2008
Количество фиксированных линий, линии	4 047 566	3 948 625	3 802 916	3 627 192	3 333 118
Уровень цифровизации местной сети, %	97,2	96	92,84	90,75	86,07
Количество абонентов мобильной связи дочерних компаний, чел.	1 125 991	1 383 653	1 229 772	1 034 983	752 398
Количество абонентов фиксированного Интернета, абоненты	1 283 854	1 112 740	877 329		
Количество абонентов фиксированного широкополосного доступа к Интернету, абоненты	1 204 957	969 461	770 860		
<b>Отраслевые показатели</b>					
Телефонная плотность, число линий фиксированной связи на 100 жителей	25,6	25,9	25,1	25	23,4
Максимальная аудитория пользователей Интернета, тыс. чел.	8 217	6 500	4 321	3 160	2 327
Число абонентов мобильной связи, тыс.	25 980	23 102,7	19 200	15 700	12 300
Проникновение по активным пользователям мобильной связи, %	125	117	92	88	84
Число абонентов платного ТВ, тыс.	1 495	1 327	1 067	992	925
<b>Макроэкономические показатели</b>					
Население Казакхстана, тыс. чел., всего	16 911,91	16 674,96	16 433,79	15 999,48	15 778,16
Рост ВВП, %	105,0	107,5	107,0	101,2	103
Индекс потребительских цен, %	106,0	107,4	107,8	106,2	109,5
Курс тенге к доллару, в среднем за год	149,11	146,62	147,35	147,5	120,3

\* Финансовые показатели Общества в соответствии с финансовой отчетностью по МСФО

## Финансовый обзор

За 2012 год *доходы от реализации* услуг в целом по группе компаний АО «Казакхтелеком» начислены в размере 175 669,0 млн. тенге и составили 101,3% к уровню 2011 года.

### Структура доходов по Группе компаний АО «Казакхтелеком»



Услуги сети передачи данных

Сотовая Связь

Местная телефонная связь

Доходы при предоставлении услуг сети передачи данных операторам связи

Доходы от сдачи в аренду каналов транспортной сети

Доходы по соглашениям со сторонними операторами, подключенными к сети АО «Казакхтелеком» (за исключением аренды каналов)

Доходы по соглашениям с международными операторами

Доходы за разговоры с абонентами сторонних операторов, включая операторов сотовой связи

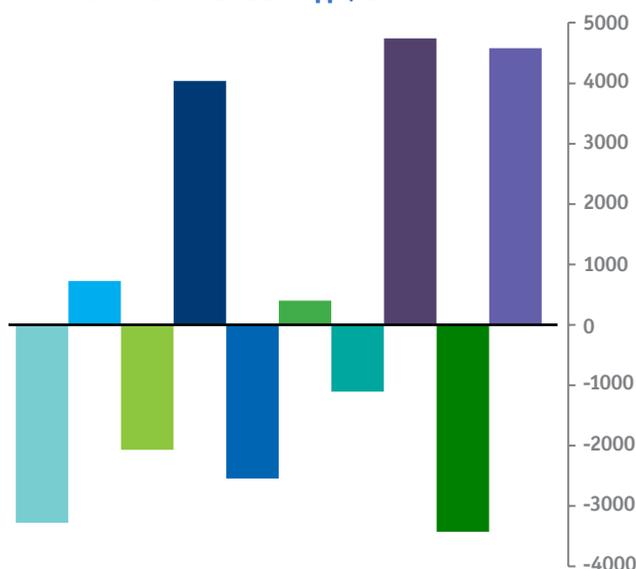
Междугородная, международная телефонная связь

Прочие доходы

### Наибольший удельный вес в 2012 году занимают доходы:

- от услуг сети передач данных, доля в общей структуре доходов АО «Казакхтелеком» составила 36%;
- от предоставления услуг местной телефонной связи, доля в общей структуре доходов составила 24%;
- от предоставления услуг междугородной и международной телефонной связи, доля которых в общей структуре доходов составила 9%.

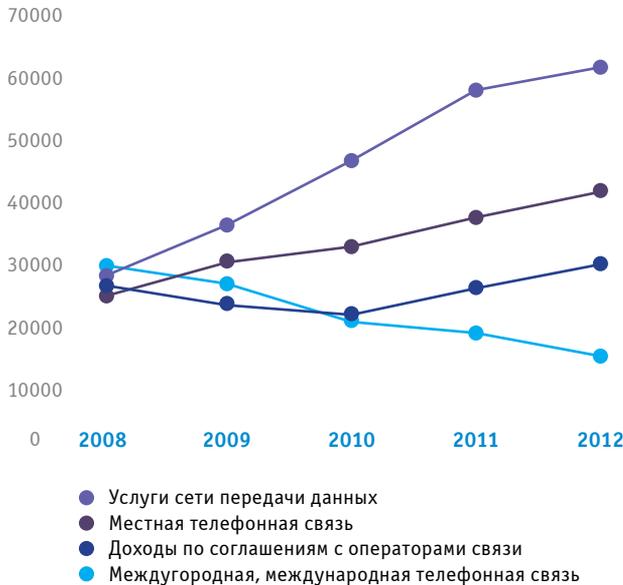
### Изменения в структуре доходов в 2012 году относительно 2011 года, в млн. тенге



Наблюдается тенденция значительного снижения объема доходов от международных и междугородных разговоров вследствие замещения услугами мобильной связи. Отклонения обусловлены развитием альтернативных способов дозвона, перетоком международного трафика на сети сотовых операторов.

По этой же причине снижаются доходы от абонентов сторонних операторов. В лидерах – услуги передачи данных и услуги местной телефонной связи.

## Динамика наиболее значимых статей доходов за 5 лет, в млн. тенге



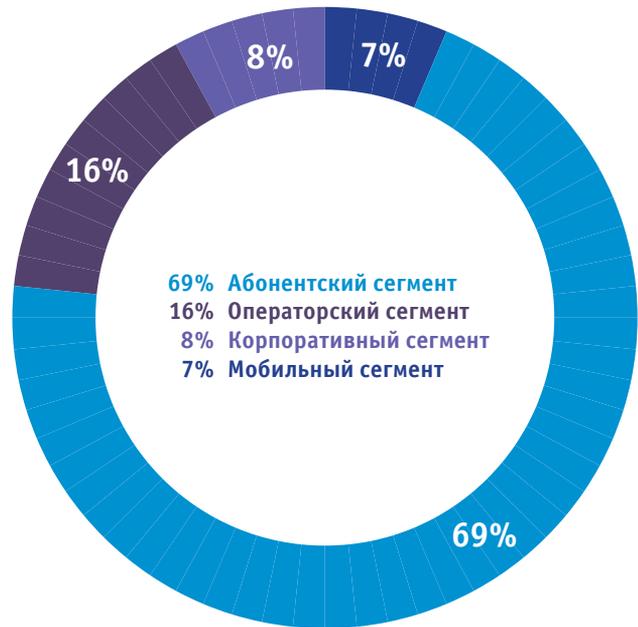
## НАИБОЛЕЕ БЫСТРЫМИ ТЕМПАМИ РАЗВИВАЕТСЯ СЕТЬ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ, УСЛУГИ ГОЛОСОВОЙ ТЕЛЕФОНИИ СДАЮТ СВОИ ПОЗИЦИИ, ОПЕРАТОРСКИЙ СЕГМЕНТ, НЕСМОТРИ НА СПАД В ПОСЛЕДНИЕ ГОДЫ, НАЧИНАЕТ ОСТОРОЖНЫЙ ПОДЪЕМ.

**Расходы от основной деятельности** по Группе компаний АО «Казакхтелеком» в отчетном периоде составили в целом 155 630,6 млн. тенге, или 99,3% к прошлому году. Прибыль до вычета налогов, процентов за кредит и амортизационных отчислений – **EBITDA** – составила 69 068 млн. тенге с ростом на 4,6% по отношению к прошлому году.

**Чистая прибыль** (чистый доход) получена в сумме 222 130 млн. тенге. Полученная в 2012 году чистая прибыль включает в себя доход от продажи доли участия в ТОО «GSM Казакхстан ОАО «Казакхтелеком» в размере 202 млрд. тенге. Консолидированная чистая прибыль без учета продажи доли участия в ТОО «GSM Казакхстан ОАО «Казакхтелеком» составила 20 133,2 млн. тенге или 117,4% к 2011 году в сопоставимых условиях.

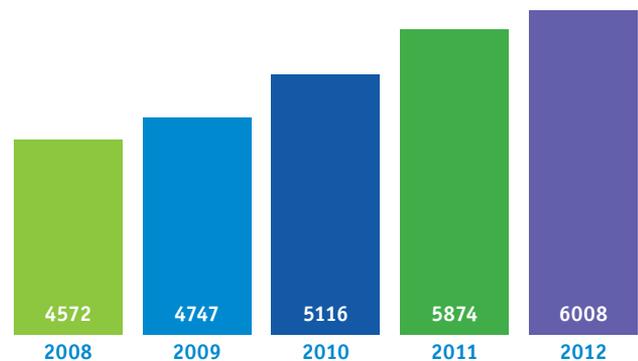
**Уровень чистой прибыли** к доходам от реализации услуг составил 126,4% с учетом доходов от продажи доли участия в ТОО «GSM Казакхстан ОАО «Казакхтелеком». Без учета доходов от продажи доли участия в ТОО «GSM Казакхстан ОАО «Казакхтелеком» **уровень чистой прибыли** к доходам от реализации услуг составил 11,5%.

## Удельный вес клиентов в доходах 2012 года



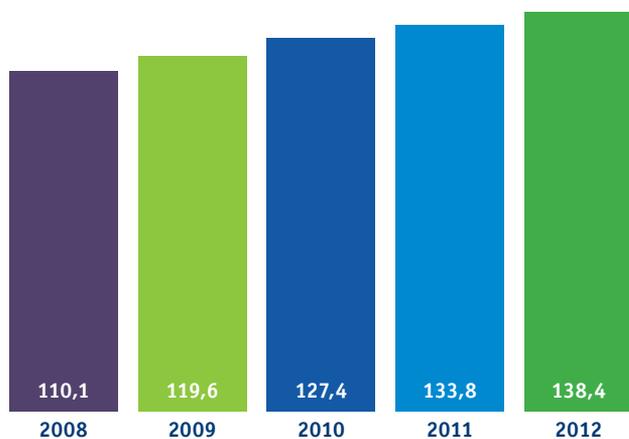
Из диаграммы видно, что, несмотря на рост операторского сегмента по сравнению с прошлым годом, доходы от абонентского сегмента преобладают, тем самым надолго обеспечивая доминирование Общества на рынке физических лиц.

## Доходы всего на 1 работника, в тыс. тенге



В доходах на одного работника неизменно наблюдается положительная динамика. Средний доход на фиксированную линию (ARFL) за отчетный период составил 1 636 тенге/линия. Средний доход на одного абонента (ARPU) за отчетный период составил 2 823 тенге/линия. Средний доход на 1 SIM-карту «Мобильная связь» (ARPU) – 719 тенге.

## Число линий фиксированной связи на одного работника, линии/чел.



По мере удовлетворения спроса населения на услуги телефонной связи и развертывания новых технологий неуклонно растет число линий фиксированной связи на одного работника.

## Развитие телекоммуникационной инфраструктуры

Уровень развития телекоммуникационной отрасли в значительной степени определяет рост экономического благосостояния страны.

В соответствии с Государственной программой форсированного индустриально-инновационного развития Республики Казахстан на 2010–2014 годы АО «Казахтелеком» в отчетном году продолжало реализацию масштабной инвестиционной программы, направленной на внедрение новейших технологий и позволяющей вывести нашу страну по уровню развития телекоммуникационной инфраструктуры в число наиболее конкурентоспособных стран мира.

Строя новые и модернизируя существующие магистральные линии связи, Компания наращивает мощность технологической инфраструктуры, повышает ее надежность и устойчивость.

## Расширение Национальной информационной супермагистрали на основе технологии спектрального уплотнения DWDM

Для расширения подключений к внешним портам Интернета, увеличения транзитного потенциала и развития сетей ШПД в отчетном году АО «Казахтелеком» продолжена реализация проекта по

## Прогнозы на 2013 год

Несмотря на ухудшение макроэкономических показателей, ужесточение конкуренции и продолжающееся регулирование Компании ожидается выполнение ключевых финансово-экономических показателей на 2013 год, утвержденных в Плате развития Компании на 2011–2015 годы, и обеспечение финансовой устойчивости Общества.

Рост доходов от реализации услуг ожидается на уровне 8%, чистой прибыли – порядка 11 млрд. тенге. Уровень EBITDA не должен опуститься ниже 62 млрд. тенге. Капитальные вложения планируются на уровне 87 млрд. тенге. Число линий фиксированной связи на одного работника поступательно должно увеличиться до 145.

расширению пропускной способности Национальной информационной супермагистрали (НИСМ) на основе использования оборудования спектрального уплотнения DWDM:

- расширена пропускная способность магистральной сети DWDM на 45 лямбд по 10 Гбит/с;
- увеличена суммарная мощность внешних международных стыков с сопредельными государствами более чем в два раза, при этом емкость транзитных каналов увеличилась в 1,7 раза, а уровень подключений к внешним портам Интернет увеличен в 2,55 раза в 2012 году по отношению к уровню подключений конца 2011 года;
- построено 867 км магистральной ВОЛС на участках «Есиль – Улытау» (444 км), «Есиль – Астана» (423 км);
- построено 274 км ВОЛС для организации стыков на участках «Жанаозень – гр. Туркмении», «Абай – стык с Узбектелеком»;
- организованы новые участки магистральной ВОЛС на 6 лямбд по 10 Гбит/с для нужд филиалов Общества, из них 2 – на участке «Костанай – Есиль»; 4 – на участке «Караганда – Улытау».

В рамках реализации транзитного потенциала Общества проводилась активная работа по укреплению существующих стыков с международными телекоммуникационными операторами соседних государств, в частности, расширены стыки с сетями Кыргызтелеком, Мегафон, Ростелеком, Саймателеком, ТрансТелеКом и Узбектелеком.

## Развитие местной сети телекоммуникаций

Местная сеть телекоммуникаций АО «Казахтелеком» представлена 5 533 пунктами коммутации (далее – ПК), из них на городской телефонной сети (ГТС) эксплуатируется 2 655 ПК и на сельской телефонной сети (СТС) – 2 878 ПК.

За двенадцать месяцев 2012 года прирост цифровых ПК составил 310, в том числе ГТС – 180 ПК, СТС – 130 ПК.

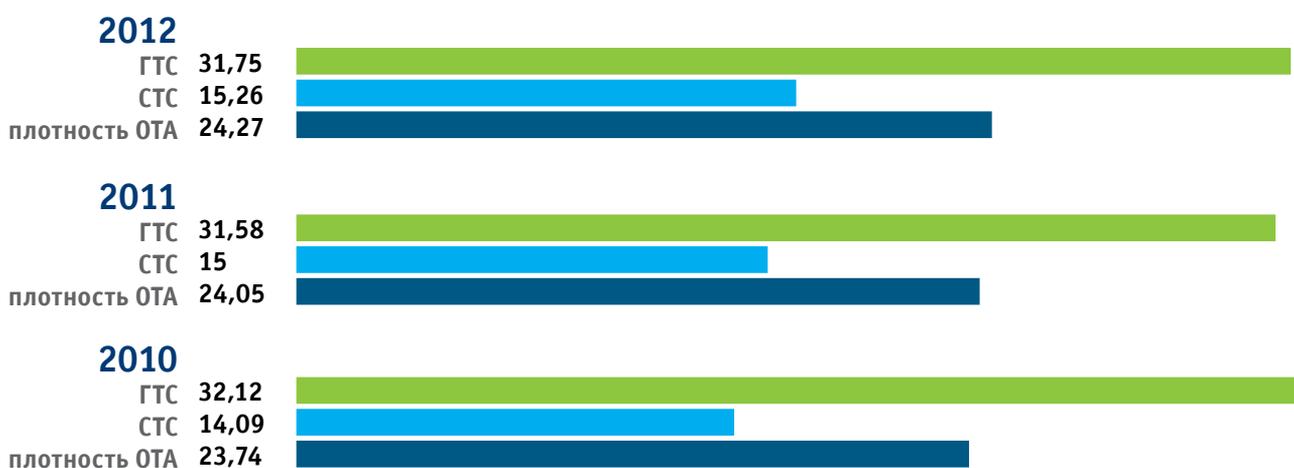
Количество цифровых ПК на конец 2012 года составило 5 191 или 93,82% от общего количества ПК, из них на

сети ГТС – 2 630 ПК или 99,06%, и на сети СТС – 2 561 ПК или 88,99% цифровых пунктов коммутации.

Уровень цифровизации местной сети телекоммуникаций Общества составил 97,2%. В 2012 году произведено 222 119 установок основных телефонных аппаратов.

На 1 января 2013 года количество фиксированных телефонных линий составило 4 047 566 единиц, телефонная плотность на 100 жителей – 24,27 номеров.

## Плотность телефонов на 100 жителей



## ПО СОСТОЯНИЮ НА 01.01.2013 В РЕСПУБЛИКЕ НАСЧИТЫВАЕТСЯ 6 895 ТЕЛЕФОНИЗИРОВАННЫХ СЕЛЬСКИХ НАСЕЛЕННЫХ ПУНКТОВ (СНП). УРОВЕНЬ ЦИФРОВИЗАЦИИ НА СЕЛЕ СОСТАВЛЯЕТ 96,8%.

В результате реализации в 2012 году проектов модернизации и развития местных сетей телекоммуникаций:

1. Завершено строительство сетей мультисервисного абонентского доступа CDMA/EVDO, обеспечивающих ввод емкости: ШПД – 64 944 портов (ГТС – 42 968 портов, СТС – 21 976 портов), CDMA-450 – 20 580 портов, EVDO – 13 825 портов, POTS – 29 517 портов (ГТС – 20 715 портов, СТС – 8 802 портов).

2. Построено зонных линий связи:

- 14 волоконно-оптических линий связи (ВОЛС) общей протяженностью 1 297 км;
- 26 цифровых радиорелейных линий (ЦРРЛ) общей протяженностью 650 км.

На 1 января 2013 года общая протяженность волоконно-оптических линий связи АО «Казахтелеком» на зонных сетях телекоммуникаций (включая соединительные линии) составила 4 409 км. Таким образом, из 183 районных центров и крупных населенных пунктов республики по ВОЛС подключено 140 населенных пунктов. Пропускная способность зонных транспортных сетей обеспечивает передачу трафика на скорости 1 Гбит/с и выше.

## Развитие SIP-платформы

Мультимедийная сеть телефонии на базе SIP-платформы (iD Phone) развернута в городах Алматы и Астана, во всех областных центрах и населенных пунктах Республики Казахстан.

По состоянию на 1 января 2013 года емкость сети SIP-телефонии составила 81 459 номеров «iD Phone», абонентам которой предложены пакеты услуг «iD Phone», включающие услуги «Hosted PBX», доступ к сети Интернет, набор услуг ДВО, управляемых через Web-портал.

## Строительство сетей FTTH (Fiber to the Home)

С целью удовлетворения растущего спроса на услуги высокоскоростного ШПД и расширения спектра предоставляемых услуг Обществом с 2011 года ведется строительство универсальной волоконно-оптической сети доступа FTTH (Fiber to the Home).

Проект предусматривает 100-процентный охват многоквартирных домов и VIP-коттеджных застроек в городах Астана, Алматы и во всех областных центрах, а также подключение к сети FTTH корпоративных клиентов, включая общеобразовательные учреждения, акиматы, министерства и ведомства, объекты здравоохранения, операторов мобильной связи республики.

В результате реализации проекта в 2012 году:

1. построены сети волоконно-оптического абонентского доступа с охватом 5 697 многоквартирных домов, 2 349 коттеджей;
2. установлено 60 OLT на 5 312 линейных оптических портов GPON.

## Модернизация и развитие сетей телекоммуникаций сельской связи с использованием технологии WLL CDMA

В целях быстрого и эффективного развития сельской сети телекоммуникаций, а также удовлетворения спроса сельских жителей страны на услуги связи в 2012 году Обществом продолжалась реализация проекта «Модернизация и развитие сетей телекоммуникаций сельской связи с использованием технологии WLL CDMA». На 1 января 2013 года сеть CDMA-450 развернута на всей территории Республики Казахстан и охватывает свыше 5 484 сельских населенных пунктов. Общее количество установленных базовых станций превысило 627. Во всех регионах проведена модернизация существующих базовых станций для поддержки технологии EVDO, что позволило предоставить сельским абонентам услуги широкополосного доступа к сети Интернет.

Сегодня, благодаря масштабным инвестициям на модернизацию и развитие магистральной сети, Компания

владеет высокотехнологичной развитой инфраструктурой связи национального масштаба.

Последовательно проводимая АО «Казахтелеком» инвестиционная политика позволяет Обществу удерживать лидирующие позиции на рынке телекоммуникаций, а также предоставлять клиентам своей сети услуги связи высокого качества.

## Информационные технологии

В настоящее время информационные технологии (ИТ) непосредственно влияют на все сферы жизни и деятельности людей – семью, образование, работу, досуг и др., а традиционные операторы связи, «телекомы», все больше превращаются в инфокоммуникационных операторов – «инфокомы».

Эта тенденция нашла отражение в утвержденной в 2012 году Долгосрочной стратегии развития Группы компаний АО «Казахтелеком» до 2020 года, в которой ИТ и инфокоммуникационный бизнес определены как один из ключевых драйверов развития Компании.

Дальнейший рост казахстанского Интернета невозможен без развития коммерческих дата-центров и хостинговых услуг, которые являются фундаментом всего инфокоммуникационного бизнеса. Несмотря на высокие объемы капитальных затрат и значительные сроки окупаемости инвестиционных проектов, наша Компания поставила цель завоевания лидирующих позиций на этом сегменте рынка.

Сегодня в Республике Казахстан функционируют 14 коммерческих дата-центров АО «Казахтелеком», в которых размещено более 1 755 единиц оборудования. Прирост количества клиентов, разместивших оборудование в дата-центрах Компании, по сравнению с 2011 годом составил 25%, общее количество клиентов услуг iD Host превысило 5 800.

В 2012 году запущены новые дата-центры в городах Алматы и Астана. До сентября 2013 года планируется реализовать до 75% ресурсов новых дата-центров.

В Павлодаре завершено строительство дата-центра уровня надежности и информационной безопасности TIER III (площадь 1 000 м<sup>2</sup>, количество серверных стоек – 320, емкость – 11 000 единиц оборудования). Это пятый и самый крупный дата-центр такого класса на территории СНГ. Предполагается использовать его для оказания услуг хостинга, в первую очередь, предприятиям государственного сектора и дочерним компаниям АО «Самрук-Қазына». Совместно с потенциальными клиентами проводится работа по разработке согласованных политик безопасности и снижению рисков, до конца 2013 года планируется реализация более 5 500 единиц серверного оборудования, что составит 50% имеющихся технических ресурсов.

Таким образом, в отчетном году АО «Казахтелеком» закрепил свою репутацию абсолютного лидера на рынке

хостинговых услуг и планирует не снижать темпов развития в этом направлении в 2013 году.

В 2012 году на базе дочерней компании АО «Казахтелеком» – ТОО «KT Cloud Lab» – был создан центр компетенции Группы по оказанию инфокоммуникационных и VAS-услуг. Начался плановый процесс передачи контакт-центров заказных и справочных услуг филиалов Общества в ТОО «KTCL», создания распределенного республиканского контакт-центра и дальнейшей консолидации его площадок в целях оптимизации. Завершен пилотный проект по переводу нагрузки центра информационно-справочных услуг Алматинской ОДТ в контакт-центр «Алматы» ТОО «KT Cloud Lab».

Одновременно планируется расширять услуги аутсорсинга и хостинга контакт-центра. В отчетный период реализован проект аутсорсингового контакт-центра для ТОО «Самрук-Қазына Контракт» по поддержке портала государственных закупок.

Получило дальнейшее развитие направление системной интеграции в ИТ области. В дочерних организациях Фонда внедрены информационная система электронных закупок, единый портал для компаний Фонда, SAP-системы, осуществляется их техническая поддержка.

Усовершенствована интеллектуальная платформа, внедрены услуга «Автоинформатор тарифов для интеллектуальных услуг» (для абонентов Premium Rate и Televoting) и личные web-кабинеты для клиентов предоплаченных карт «ЕКО» и «Тарлан» (оплата и управление предоплаченными картами).

В 2012 году в АО «Казахтелеком» продолжались работы по расширению функциональных возможностей корпоративных информационных систем и платформ АО «Казахтелеком».

**З**авершено тиражирование CRM-системы в филиалах Общества. Разработаны отчеты для возможности получения данных по обращениям абонентов, что позволяет проводить анализ эффективности работы сотрудников, а также оптимизирует процесс планирования маркетинговых кампаний. Автоматизирован процесс создания сценариев работы пользователей для интерактивной справки по процессам работы (Siebel iHelp).

Разработана стратегия развития единого биллингового центра для Группы компаний АО «Казахтелеком» на 2013–2015 годы, проведено необходимое расширение серверного оборудования для увеличения производительности и обеспечения стабильности эксплуатации биллинговых систем.

Внедряется система активации/деактивации услуг, в отчетный период в филиалах Общества для 140 цифро-

вых АТС прототипирован автоматизированный процесс для обработки заказов на подключение/отключение за дебиторскую задолженность. Проведены работы по автоматизации в системе активации услуг IP VPN: система введена в опытную эксплуатацию в двух филиалах Общества (Караганда, Алматы).

Продолжено развитие центров обработки вызовов на платформе Genesys:

- в Алматы и Алматинской области Genesys подключен к сети NGN;
- модуль Genesys Outbound запущен в промышленную эксплуатацию во всех филиалах Общества;
- в 4-х филиалах осуществлен переход на новую версию Genesys 8.x;
- во всех филиалах установлено дополнительное серверное оборудование для платформы Genesys.

**П**роведены плановые мероприятия по совершенствованию безопасности корпоративной информационной сети, в том числе обновлена система межсетевое экранирования FW Check Point и система защиты от вторжений Site Protector.

В 2012 году на базе Центра управления бизнес-процессами компании внедрены стандарты Framework Solutions – необходимый шаг в создании ИТ архитектуры сервис-ориентированной компании.

## **Инновационное развитие**

***Передовые компании потому и являются передовыми, что непрерывно внедряют инновационные решения по всем направлениям своей деятельности.***

Основной стратегической целью Группы компаний АО «Казахтелеком» является долгосрочное повышение стоимости Группы. Непосредственный вклад в достижение этой цели, несомненно, вносит инновационное развитие.

Как показывает опыт развитых стран, широкое внедрение инноваций становится нормой современной экономической жизни. Сегодня инновационный подход играет возрастающую роль в обеспечении успеха и эффективности бизнеса компании.

В современных условиях для достижения стратегических целей Группе необходимо активно разрабатывать и внедрять инновации: новые бизнес-модели и продукты, интересные рынку, новые технологии и внутренние процессы, повышающие эффективность работы Группы.

В мае 2012 года Советом директоров Общества утверждена **«Стратегия инновационного развития АО «Казахтелеком» на 2012–2015 годы»** (далее – Стратегия). Согласно Стратегии инновационная политика Компании направлена на развитие следующих видов инноваций:

- инновационные продукты и услуги;
- инновационные технологии;
- управленческие инновации.

**В** Компании функционирует созданный в 2011 году **Инновационный комитет АО «Казахтелеком»** (далее – Инновационный комитет), основной задачей которого является разработка рекомендаций по стратегическим направлениям инновационного развития Общества, а также по организации инновационной деятельности с целью повышения эффективности работы Общества.

В 2012 году в целях достижения максимального эффекта от внедрения инноваций было пересмотрено *Положение об Инновационном комитете*. Внедрены новые принципы рассмотрения и проведения экспертиз инновационных идей АО «Казахтелеком», а именно: рассмотрение с точки зрения инновационности, технической реализуемости и экономической эффективности.

В отчетный период проведены 6 заседаний Инновационного комитета, где были рассмотрены 20 предложений, из которых 15 предложений одобрены к бизнес-планированию.

В течение 2012 года были разработаны и одобрены Инновационным комитетом следующие проекты:

### 1) Строительство мобильной сети LTE в городах Алматы и Астана для предоставления услуг передачи данных.

АО «Казахтелеком» является первым оператором, который инициировал и внедрил технологию LTE на территории Казахстана. Технология LTE подразумевает стандарт для беспроводной высокоскоростной передачи данных для мобильных телефонов и дата-терминалов. Данный инновационный проект был запущен в конце 2012 года и имеет товарный знак «АЛТЕЛ 4G».

Отличие «АЛТЕЛ 4G» от 3G заключается в высокой скорости мобильного доступа в сеть Интернет, позволяющей просматривать высококачественные фильмы, прослушивать музыкальные треки, играть в игры, – и всё это в режиме online, что предоставляет свободу действий абоненту, подключенному к сети 4G.

### 2) Внедрение нового продукта «Mobile Backhaul».

Продукт «Mobile Backhaul» подразумевает предоставление возможности использования инфраструктуры и сетей АО «Казахтелеком» по технологии LTE другими операторами связи.

### 3) Реализация технических решений по оптимизации внешнего трафика в сотрудничестве с компаниями Google Inc. и Akamai.

В рамках сотрудничества с компанией Google Inc. запланирован прямой пиринг с сетями Google в международных точках присутствия АО «Казахтелеком» и расширение кэширующих серверов Google Global Cache для локализации трафика Google.

Также в рамках сотрудничества с компанией Akamai достигнута договоренность о размещении на сети АО «Казахтелеком» кэширующих серверов Akamai для локализации трафика и оптимизации доставки контента через CDN-сети Akamai.

В рамках реализации Стратегии инновационного развития в 2012 году на базе ключевого научно-исследовательского подразделения Компании – Дирекции «Академия инфокоммуникационных технологий» – были разработаны научно-исследовательские работы по следующим темам:

- Стратегическое планирование опорной транспортной сети АО «Казахтелеком» на магистральном, внутризоновом уровнях и сети IP/MPLS;

- Проведение научно-исследовательских работ по разработке сервисной модели предоставления услуг «VoIP» на сети FTTH АО «Казахтелеком».

В сентябре 2012 года Обществом проведена международная научно-практическая конференция на тему «Инфокоммуникации – пути повышения конкурентоспособности». На конференции обсуждался широкий круг вопросов о состоянии и перспективах инновационного развития отрасли телекоммуникаций, системе корпоративного управления знаниями и развитии интеллектуального капитала компаний.

В 2012 году Компания принимала активное участие в организованном АО «Самрук-Қазына» Республиканском конкурсе «Инновационный Казахстан» и выступала в качестве эксперта по номинации «Телекоммуникация». Телекоммуникационная отрасль стала одной из самых привлекательных для размещения идей. В рамках конкурса по данной тематике эксперты рассмотрели и обеспечили экспертизу 48 заявок.

27 декабря 2012 года по итогам заседания конкурсной комиссии в специально учрежденной номинации «Лучший инновационный эксперт» одним из победителей был признан сотрудник АО «Казахтелеком».

В настоящее время в мире практически во всех областях деятельности используются механизмы краудсорсинга, который можно рассматривать как открытый диалог Компании с гражданским обществом. В 2012 году Компанией был разработан новый портал краудсорсинга «Биржа идей», основной задачей которого является поиск новых инновационных предложений по методу краудсорсинга, возможность их совместной реализации на базе существующей инфраструктуры АО «Казахтелеком». Разработана система мотивации для активного вовлечения персонала в проект «Биржа идей».

Подтверждая статус «лучшей инновационной компании», АО «Казахтелеком» в 2013 году выступит в качестве пилотной зоны по разработке и внедрению инновационного проекта «Биржа идей». В дальнейшем проект будет тиражирован в Группе компаний АО «Самрук-Қазына».

# Доля местного содержания в закупках

Деятельность Общества по вопросам местного содержания осуществляется в рамках «Долгосрочной стратегии развития Группы компаний АО «Казахтелеком» до 2020 года», где перед Обществом стоит задача обеспечить следующую динамику увеличения казахстанского содержания в закупках:

- в 2013 году – 57,8%;
- в 2014 году – 58,9%;
- в 2015 году – 60,0%, (в т.ч. по товарам – 30%, по работам и услугам – 90%);
- в 2020 году – 70,0%, (в т.ч. по товарам – 40%, по работам и услугам – 90%).

В Обществе на постоянной основе осуществляется мониторинг показателей местного содержания в закупках в соответствии с Инструкцией о порядке составления отчетности по вопросам закупок.

Утвержденный План закупок товаров, работ и услуг на 2012 год охватывает все основные стратегические направления Инвестиционной политики АО «Казахтелеком», нацеленной на предоставление на рынок Казахстана новых передовых технологий и модернизацию уже существующих сетей телекоммуникаций.

В целях информационного обеспечения потенциальных поставщиков о планируемых закупках товаров, работ и услуг на корпоративном портале АО «Казахтелеком» регулярно размещаются планы закупок на предстоящий период, а также информация о проводимых тендерах и их итогах.

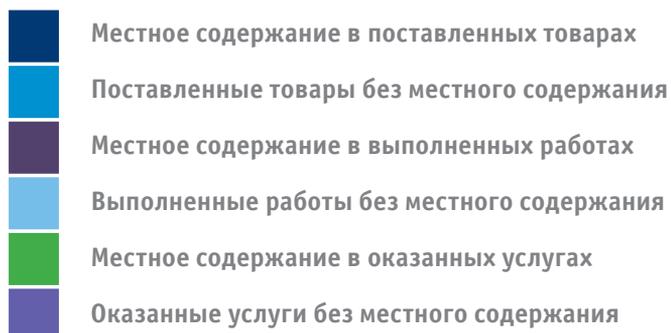
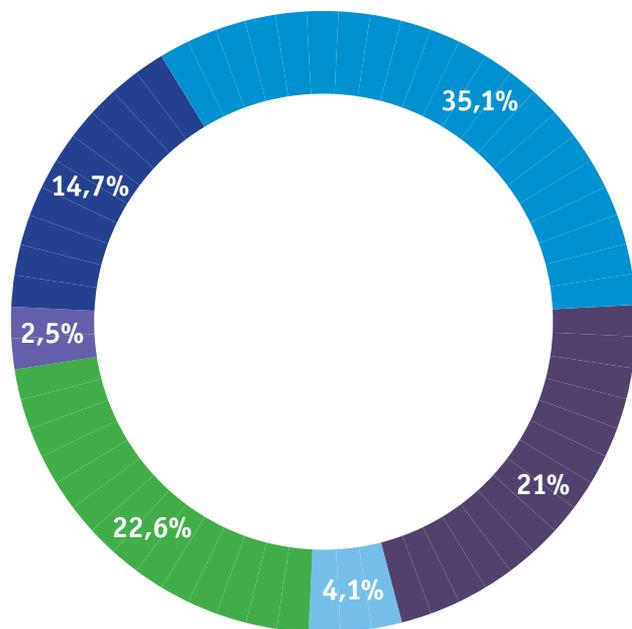
**НА 2012 ГОД ПО ГРУППЕ КОМПАНИЙ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ» ДОЛЯ МЕСТНОГО СОДЕРЖАНИЯ (ДАЛЕЕ – МС) В ЗАКУПКАХ БЫЛА ОПРЕДЕЛЕНА НА УРОВНЕ 56,7%. В РЕЗУЛЬТАТЕ ПРОВОДИМОЙ РАБОТЫ ПО УВЕЛИЧЕНИЮ ДОЛИ МЕСТНОГО СОДЕРЖАНИЯ ДАННЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ В ОТЧЕТНОМ ГОДУ СОСТАВИЛ 58,3%.**

Динамика казахстанского содержания в закупках АО «Казахтелеком»



Всего Группой компаний АО «Казахтелеком» в 2012 году заключено 13 218 договоров на сумму 75,09 млрд. тенге. Общая сумма фактически поставленных товаров, выполненных работ и оказанных услуг составила 57 млрд. тенге (доля МС – 58,3%). При этом сумма поставленных товаров составила 28,4 млрд. тенге (доля МС – 29,5 %), сумма выполненных работ – 14,3 млрд. тенге (доля МС – 83,8 %), сумма оказанных услуг – 14,3 млрд. тенге (доля МС – 90,2 %).

**Местное содержание в фактически поставленных товарах, выполненных работах и оказанных услугах Группы компаний АО «Казахтелеком» в 2012 году**



Обществом без учета дочерних и зависимых организаций в 2012 году заключено 12 360 договоров на сумму 63,7 млрд. тенге. Общая сумма фактически поставленных товаров, выполненных работ и оказанных услуг составила 47,15 млрд. тенге (доля МС – 61,1%). При этом сумма поставленных товаров составила 22,9 млрд. тенге (доля МС – 34,5%), сумма выполненных работ составила 13,15 млрд. тенге (доля МС – 83,5%), сумма оказанных услуг – 11,06 млрд. тенге (доля МС – 89,6%).

В целях достижения показателей по местному содержанию, установленных «Долгосрочной стратегией развития группы компаний АО «Казахтелеком» до 2020 года», Обществом проводится работа по заключению меморандумов о сотрудничестве и долгосрочных договоров на поставку продукции с отечественными товаропроизводителями.

Целью заключения меморандумов и долгосрочных договоров является развитие взаимоотношений с отечественными производителями в части закупок Обществом товаров, произведенных в Казахстане. Заключение меморандумов и долгосрочных договоров предполагает оказание содействия отечественным производителям/поставщикам в освоении выпуска новых импортозамещающих товаров, работ и услуг, востребованных для нужд Общества – оператора связи. Со своей стороны производитель предлагает и осуществляет поставку качественного товара, соответствующего техническим требованиям, предъявляемым АО «Казахтелеком».

# 2010

## Запуск бренда «iD Net»

АО «Казакхтелеком» переходит на новую ступень развития, активно внедряя технологию FTTH. Технология, основанная на использовании оптоволоконного кабеля, в полной мере соответствует современным требованиям к полосе пропускания и гарантирует конфиденциальность и повышенную надежность. Как следствие, применение технологии FTTH кардинально уменьшает затраты на ее обслуживание. Улучшение качественных характеристик интернет-сервиса продемонстрировало приоритет клиентоориентированной политики АО «Казакхтелеком».

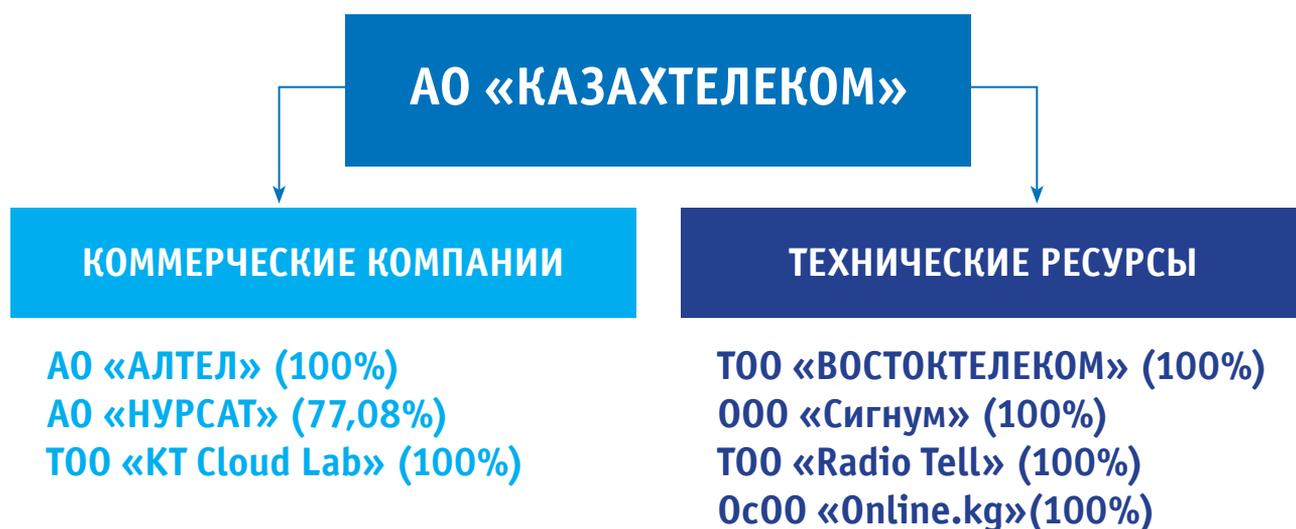




**Структура  
активов  
Компании:  
дочерние/  
зависимые  
организации**

# Структура активов Компании: дочерние/зависимые организации

**Б**изнес АО «Казакхтелеком» и дочерних и зависимых организаций развивается на основе интеграции с целью получения синергетического эффекта деятельности Группы компаний.



**В** 2012 году было продолжено развитие дочерних компаний с целью укрепления и формирования ведущих позиций Группы на ключевых рынках инфокоммуникаций РК:

- для усиления позиций на мобильном сегменте рынка начата реализация совместного с АО «АЛТЕЛ» крупного стратегического проекта по строительству сети 4-го поколения – LTE. На 1-м этапе построена и запущена в коммерческую эксплуатацию сеть LTE в городах Астана и Алматы, начата продажа услуг передачи данных по технологии LTE;
- АО «НУРСАТ» осуществляет развитие спутниковой платформы SkyEdgeII, начато предоставление услуг на базе данной платформы;
- ТОО «КТ Cloud Lab» определено в качестве организатора республиканского единого контакт-центра. Начато формирование единого пула информационно-справочных служб на базе региональных контакт-центров. На 1-м этапе в г. Алматы и г. Астана успешно реализован доходный проект по созданию аутсорсингового контакт-центра.

**Д**ля усиления позиций на рынке корпоративных инфокоммуникационных услуг ТОО «КТ Cloud Lab» начата работа по строительству ЦОД на территории специальной экономической зоны «Парк информационных технологий» (далее СЭЗ «ПИТ») общей площадью 810 кв.м.

В продажу запущены корпоративные услуги – электронный архив и «облачный» документооборот, разработан портал «облачных» сервисов [www.mycloud.kz](http://www.mycloud.kz) и новые «облачные» услуги, которые можно приобрести в режиме *online* на портале: Cloud Business Card («облачная» визитка), iManage («облачный» протокол), Cloud Office («облачный» офис).

## Коммерческие компании

	Основные результаты	Задачи на 2013 год
<b>ALTEL</b> Услуги сотовой связи, передачи данных, местной связи	<ul style="list-style-type: none"><li>По итогам года Компанией получен доход свыше 12 млрд. тенге.</li><li>Абонентская база CDMA на конец 2012 года составила 1 млн. 200 тыс. абонентов.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Расширение географии покрытия сетью LTE (7 областных центров РК).</li><li>Улучшение покрытия сетью в городах Астана и Алматы, обеспечение покрытия пригородных зон.</li></ul>
<b>NURSAT</b> <b>ФОРМУЛА СВЯЗИ</b> Спутниковые услуги, услуги телефонной связи (традиционная, IP-телефония), услуги доступа к сети Интернет	<ul style="list-style-type: none"><li>По итогам года Компанией получен доход в размере 3,4 млрд. тенге.</li><li>Количество точек подключения по спутниковым услугам на базе SE II на конец периода составило 130 точек.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Повышение доходов от спутниковых услуг.</li><li>Повышение доли рынка по спутниковым услугам до 20%.</li></ul>
<b>KT Cloud Lab</b> <b>ГРУППА КОМПАНИЙ</b> <b>ҚАЗАҚТЕЛЕКОМ</b> Центр компетенции Группы по оказанию инфокоммуникационных и VAS-услуг (услуги с добавленной стоимостью), услуг контакт-центров	<ul style="list-style-type: none"><li>Компанией по итогам 2012 года получен доход от новой деятельности в сумме 376,5 млн. тенге, из них доходы от услуг корпоративных ИКТ составили 126,5 млн. тенге, от услуг контакт-центров – 179,8 млн. тенге, от услуг интеллектуальной платформы – 70 млн. тенге.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Завершение формирования единого республиканского контакт-центра, обеспечение консолидации всех контакт-центров в 3 региональных контакт-центрах.</li><li>Завершение строительства Центра обработки данных с СЭЗ «ПИТ», запуск ЦОД в коммерческую эксплуатацию.</li></ul>

## Технические ресурсы

	Основные результаты	Задачи на 2013 год
<b>ТОО «ВОСТОКТЕЛЕКОМ»</b> Технический ресурс по развитию сельской связи и достижение целей по телефонизации и интернетизации сельских населенных пунктов на основе беспроводных технологий	<ul style="list-style-type: none"><li>По итогам 2012 года техническая база компании составляет 637 базовых станций в 14 областях РК, в том числе 585 базовых станций оснащены платами EVDO. Это позволяет обеспечить услугами ШПД порядка 40 тысяч абонентов.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Дальнейшая реализация проекта «Модернизация и развитие сетей телекоммуникаций сельской связи на основе сети радиодоступа CDMA/EVDO-450» посредством расширения сети и ввода в действие 100 новых базовых станций.</li></ul>
<b>ТОО «Radio Tell»</b> Технический ресурс по предоставлению услуги широкополосного доступа на частоте 5,4-5,8 ГГц	<ul style="list-style-type: none"><li>В рамках расширения беспроводной сети по предоставлению услуги широкополосного доступа на частоте 5,4-5,8 ГГц введена в эксплуатацию сеть ШПД в Жамбылской области: 10 базовых станций (БС) на 1500 абонентских терминалов.</li><li>Проводятся работы по расширению сети ШПД (75 БС) для других регионов РК.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Расширение беспроводной сети по предоставлению услуги широкополосного доступа на частоте 5,4-5,8 ГГц.</li><li>Внедрение пилотных проектов по технологии возобновляемых источников энергии для телекоммуникационного оборудования (CDMA, SkyEdge и др.).</li></ul>
<b>ООО «Сигнум»</b> Технический узел на территории РФ (г. Москва), подключающий и обслуживающий клиентов по IPPLC и IP VPN	<ul style="list-style-type: none"><li>Для обеспечения бесперебойной работы по пропуску интернет-трафика осуществлены работы по модернизации узла Компании: установлено дополнительное оборудование, проводятся тестовые испытания.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Завершение модернизации и расширения существующего узла на ММТС №9 для организации пиринга с интернет-провайдерами мира и Российской Федерации с увеличением пропускной способности узла в 1400 раз.</li><li>Эксплуатация и расширение возможностей услуг высококачественной видеоконференцсвязи «TelePresence».</li></ul>

2008

## Развитие сетей WLL CDMA

Одной из целей инновационного развития Казахстана является улучшение качества жизни всего населения страны. Современное село, так же, как и город, нуждается в хорошей качественной связи. Огромным инновационным прорывом в развитии телекоммуникаций в сельской местности стала реализация АО «Казакхтелеком» проекта «Модернизация и развитие сетей телекоммуникаций сельской связи с использованием технологии WLL CDMA». Актуальность проекта обусловлена тем, что технология WLL CDMA-450 является наиболее оптимальной для села как с точки зрения затрат, сроков реализации, так и с позиций перспектив ее использования.





**Перспективы  
развития Общества/  
Бизнес-планы  
на 2013 год**

# Перспективы развития Общества Бизнес-планы на 2013 год

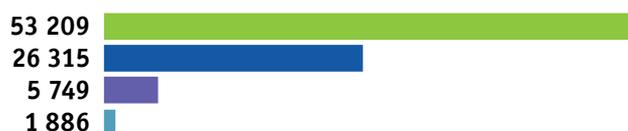
*Внедрение передовых технологий, развитие традиционных и новых услуг связи – это значимые факторы существующих и будущих достижений Общества.*

**Р**астущий спрос со стороны государства, бизнеса и населения на современные услуги связи требует от АО «Казахтелеком» поддержания собственной инфраструктуры на самом высоком уровне. Сегодня Общество продолжает динамично развиваться, стремясь в условиях возрастающей конкуренции сохранить репутацию надежного партнера и соответствовать высоким требованиям клиентов.

В Долгосрочной стратегии развития Группы компаний АО «Казахтелеком» до 2020 года определены ключевые направления деятельности на предстоящий период, которые позволят Обществу стать для своих клиентов единым оператором, предоставляющим полный спектр услуг высокого качества в соответствии с их потребностями.

## Инвестиционная программа Группы компаний АО «Казахтелеком», млн.тенге

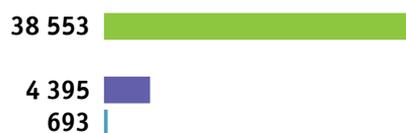
### 2013 (план)



### 2012 (факт)



### 2011 (факт)



## Сети телекоммуникаций

### Проект LTE

### Информационные технологии

### Капитальные вложения административно-хозяйственного назначения

**ПРИОРИТЕТНЫМ НАПРАВЛЕНИЕМ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПОЛИТИКИ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ» ЯВЛЯЕТСЯ ДАЛЬНЕЙШЕЕ РАЗВИТИЕ ОСНОВНОГО АКТИВА КОМПАНИИ – ВЫСОКОСКОРОСТНОЙ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ – С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СОВРЕМЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ОБОРУДОВАНИЯ.**

**Б**изнес-планы Группы компаний АО «Казахтелеком» на 2013 год тесно связаны с совершенствованием технологической инфраструктуры, внедрением инновационных решений. Мы продолжим инвестировать в новые технологии, чтобы еще больше укрепить свое лидерство на рынке.

Для *сохранения лидирующих позиций на рынке фиксированной связи* планируется реализация следующих проектов:

1. расширение пропускной способности DWDM НИСМ для удовлетворения возрастающих потребностей пропускка трафика всех услуг и организации транзита;
2. продолжение строительства сетей волоконно-оптического доступа FTTH, обеспечивающих ввод емкости 141 735 портов;
3. дальнейшее развитие местных сетей телекоммуникаций на базе технологии xDSL, строительство зонных ВОЛС и развитие беспроводного доступа к сети Интернет в сельской местности на базе технологии CDMA/EVDO;
4. дальнейшее развитие систем сервис-менеджмента, включающее в себя:
  - внедрение конвергентного биллинга на базе Amdocs 8.1;

- развитие CRM Oracle Siebel, для повышения эффективности работы сотрудников и качества взаимодействия с клиентами. Интеграция Call-center технической поддержки с CRM-системой АО «Казахтелеком»;
- расширение функционала систем сервисно-ориентированной архитектуры (SOA);

5. внедрение услуги SLA для корпоративных клиентов – пользователей услуг IP VPN.

**О**дним из ключевых драйверов роста бизнеса Группы компаний АО «Казахтелеком» является **укрепление на рынке мобильной связи страны**. Это позволит Обществу стать первым в Казахстане оператором связи по предоставлению услуг широкополосного доступа к сети Интернет на базе технологии LTE. С этой целью в 2013 году запланировано осуществить модернизацию сетей LTE в городах Алматы и Астана с охватом пригородов и расширение географии покрытия сетью LTE в семи городах республики.

Таким образом, ожидается увеличение абонентской базы мобильного широкополосного доступа, в том числе LTE, почти в два раза к концу 2013 года по сравнению с 2012 годом.

**В** 2013 году планируется продолжить работы по **за-вое-ванию лидерства на рынке предоставления контента и приложений**. Данное направление тесно связано с укреплением и развитием абонентской базы фиксированного и мобильного доступа и обеспечивает дополнительные сервисы, прежде всего для абонентов Общества.

Дальнейшее развитие существующих сервисов контента на основе IPTV и VoD, услуги под брендом «iD TV» планируется направить на повышение качества работы сервисов и наполнение существующих платформ привлекательным контентом, таким, как телевизионные каналы HD-качества.

Для достижения данной цели деятельность Общества в 2013 году будет направлена на реализацию таких проектов как:

- внедрение HD-контента в IPTV;
- внедрение интерактивных информационных каналов в IPTV;
- внедрение локального контента для IPTV;
- внедрение Over-the-Top – портала доступа к лицензионному теле- и видеоконтенту для абонентов «Megaline»/«iDNet» с абонентской базой 35 тыс. абонентов до конца 2013 года;
- дальнейшая локализация контента международных контент-провайдеров на территории Республики Казахстан.

Среди основных задач в сегменте **развития инфокоммуникационных услуг (ИКТ)** – расширение коммерческих

площадок хостинга по территории Казахстана, а также увеличение производительности виртуальных платформ хостинга с целью предоставления спектра услуг «iD Host». Для укрепления АО «Казахтелеком» на рынке услуг центров обработки данных планируется создание новых дата-центров в ПИТ «Алатау» и в г.Акколь, а также внедрение новых услуг на базе существующих центров обработки данных.

Развитие ИКТ-направлений является важным стратегическим приоритетом развития для АО «Казахтелеком».

**В** целях **укрепления и развития оптового бизнеса** Обществом планируется в 2013 году осуществить реализацию:

- проекта по созданию новой транзитной платформы с первоначальной пропускной способностью 500 Гбит/с и возможностью расширения до 4 Тбит/с, учитывающей модернизацию существующих и строительство новых стыков с международными операторами;
- строительство транспортных сетей для мобильных операторов (Mobile Backhaul) по территории Республики Казахстан. Ожидается подключение 1 500 базовых станций к транспортной сети АО «Казахтелеком».

Деятельность АО «Казахтелеком» в части **конвергентного фиксированного и мобильного бизнеса** будет направлена на реализацию следующих основных проектов:

- внедрение услуги мобильного доступа в VPN на базе технологии LTE;
- внедрение пакетов фиксированно-мобильного доступа для физических лиц с возможностью предоставления единого счета.

В планах на 2013 год в рамках повышения эффективности бизнеса – сохранение позитивной динамики, обеспечение общего объема выручки не менее 191 млрд. тенге, поддержание рентабельности по EBITDA margin – на уровне 32,5%. Чистая прибыль ожидается в размере не менее 11 млрд. тенге. В среднесрочной перспективе мы намерены сохранить тенденции укрепления финансовой устойчивости Общества.

Планируется дальнейшая реализация программы сокращения затрат АО «Казахтелеком» (2011–2013 гг.).

В 2013 году будет продолжена работа с рейтинговыми агентствами по повышению кредитного рейтинга Общества.

В части совершенствования системы управления рисками на 2013 год ожидается дальнейшее внедрение и совершенствование Системы внутреннего контроля.

Выполнение поставленных задач позволит повысить капитализацию Компании, расширить спектр и географию бизнеса, предоставлять полное инфокоммуникационное решение, удовлетворяющее потребностям клиентов Компании в услугах связи, а внедрение новейших технологий укрепит лидерские позиции АО «Казахтелеком» на рынке телекоммуникаций страны.



**2005**

**Запуск бренда «Megaline»**

В 2005 году развитие Интернета в Казахстане перешло на качественно новый уровень. Была запущена услуга широкополосного доступа к сети Интернет под брендом «Megaline» (на базе технологии ADSL). Популярность этой технологии была обусловлена высокой скоростью передачи данных, надежностью и возможностью пользоваться Интернетом одновременно с телефоном. В 2012 году Компания чествовала миллионного абонента «Megaline».



# Управление рисками

# Управление рисками

*Управление рисками является неотъемлемой частью бизнеса АО «Казахтелеком» и имеет решающее значение для успешной реализации стратегических целей.*

Поддержание системы риск-менеджмента позволяет Обществу эффективно управлять и распределять по приоритетным направлениям ресурсы для обеспечения приемлемого для Общества уровня рисков и получения наибольшей отдачи от таких вложений за счет идентификации, оценки, управления и мониторинга рисков.

В АО «Казахтелеком» организационная структура выстроена таким образом, что в процесс управления рисками Общества вовлечены все организационные уровни – от Совета директоров до структурных подразделений в лице каждого сотрудника.

Миссия Корпоративной системы управления рисками (далее – КСУР) в Обществе заключается в построении интегрированной системы, которая обеспечивает органы управления Общества своевременной информацией о рисках, необходимой для принятия решений с учетом рисков и распределения ресурсов по приоритетным направлениям для обеспечения приемлемого уровня рисков.

Для эффективного функционирования КСУР в Обществе была проделана существенная работа по внедрению базовой методологической документации. При этом структурное подразделение, ответственное за управление рисками, осуществляет постоянный пересмотр и совершенствование нормативно-методологической документации управления рисками в Группе компаний АО «Казахтелеком».

Риски Общества отражены в Регистре рисков, который утверждается Правлением и находится в процессе постоянного обновления. Каждый из рисков Регистра проходит процедуру оценки по уровню вероятности его реализации и величине последствий. К работе по анализу и контролю рисков привлекаются как внутренние эксперты АО «Казахтелеком», так и ведущие мировые консультанты по управлению рисками. В компании действует Комитет по управлению рисками, который является органом при Правлении, принимающим решения по управлению ключевыми рисками Общества.

Стратегические риски Общества отражены в Долгосрочной стратегии развития Группы компаний АО «Казахтелеком» до 2020 года, утвержденной Советом директоров.

В среднесрочном Плане развития Группы компаний АО «Казахтелеком» на 2011–2015 годы (далее – План развития) отражены целевые значения Ключевых показателей деятельности (КПД).

АО «Казахтелеком» уделяет повышенное внимание оценке и контролю рисков, как стратегических, так и финансовых, операционных и других рисков, влияющих на достижение стратегических целей, отраженных в Долгосрочной стратегии, и на выполнение целевых значений КПД из Плана развития.

Общество постоянно проводит мониторинг актуальных изменений в лучших мировых стандартах управления рисками для компаний реального сектора экономики. АО «Казахтелеком» обменивается опытом с ведущими телекоммуникационными компаниями, применяющими на практике передовые стандарты управления рисками, например, группу стандартов ISO 31000. В своей практике риск-менеджмента АО «Казахтелеком» придерживается не только мировых стандартов управления рисками и лучшей практики риск-менеджмента лидирующих телекоммуникационных компаний, но и в полной мере учитывает специфику деятельности АО «Казахтелеком».

В рамках совершенствования и развития КСУР в 2012 году была внедрена расчетная модель влияния рисков на стратегические цели и КПД Группы компаний АО «Казахтелеком», которая позволяет детально проанализировать риски и обеспечить разумную гарантию достижения стратегических целей Группы, своевременно внося коррективы в Планы развития с учетом рисков.

**ПРОЦЕССЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ ОБЩЕСТВА ИМЕЮТ ВЫСОКУЮ СТЕПЕНЬ АВТОМАТИЗАЦИИ, ИНТЕГРИРОВАНЫ С ПРОЦЕССАМИ СТРАТЕГИЧЕСКОГО И ОПЕРАЦИОННОГО ФИНАНСОВОГО ПЛАНИРОВАНИЯ ГРУППЫ И ЯВЛЯЮТСЯ НЕОТЪЕМЛЕМОЙ ЧАСТЬЮ СИСТЕМЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ ОБЩЕСТВОМ.**

В целях эффективного функционирования Системы управления рисками АО «Казахтелеком» в 2012 году была проведена независимая оценка Системы управления рисками ТОО «КПМГ Такс энд Эдвайзори (Казахстан)». По результатам проведенных работ совокупная оценка эффективности Корпоративной системы управления рисками АО «Казахтелеком» составила 78,69%.

## Информация о рисках Общества

В условиях динамичного развития отрасли успех Компании зависит от способности быстро внедрять и развивать перспективные технологии. Компания осознает риски, связанные со своевременностью внедрения новейших технологий, поэтому активно внедряет передовой опыт, своевременно адаптируясь к технологическим изменениям.

Как и все компании, АО «Казахтелеком» зависит от ряда рисков и неопределенностей, некоторые из которых не в компетенции Общества. Экономическая неопределенность остается одним из основных вызовов для бизнеса во всем мире, и Общество осознает эти риски. Эти риски имеют потенциал отрицательного воздействия на бизнес Общества (доходы, прибыль, активы, ликвидность и капитальные ресурсы). В этом разделе освещены некоторые риски и неопределенности, которые могут существенно повлиять на деятельность Общества.

**Финансовые риски** Общества связаны со следующими факторами:

- колебания плавающих процентных ставок, являющихся базисными для кредитных договоров по внешним заимствованиям Общества;

- колебания курсов иностранных валют по отношению к тенге, в которых открыты валютные позиции Общества.

**Стратегические риски** Общества связаны со следующими факторами:

- существенный рост конкуренции на рынке Казахстана, что связано с либерализацией отрасли, вступлением Казахстана в Таможенный союз и ЕЭП, вероятным вступлением Казахстана в ВТО, выходом на казахстанский рынок зарубежных операторов фиксированной и мобильной связи, имеющих широкие инвестиционные возможности и новейшие технологии;

- изменения в законодательстве РК, в том числе те, что могут повлечь изменения в государственном регулировании, в частности: внесение изменений в Закон РК о связи; внесение изменений в Стратегический план работы Министерства транспорта и коммуникаций РК;

- внесение уполномоченным органом дополнительных обязательств в имеющиеся лицензии, внесение изменений в перечень универсальных услуг телекоммуникаций.

В рамках корпоративной системы управления рисками по каждому из рисков определен и утвержден комплекс мероприятий, направленных как на устранение причин реализации рисков, так и на минимизацию последствий в случае реализации рисков событий.

По каждому из мероприятий, направленных на управление рисками, определены ответственные руководители. Проводится постоянный мониторинг и контроль за выполнением мероприятий.

Регистр рисков, включая данные по оценке рисков и проводимым мероприятиям по управлению, периодически проходит обязательную процедуру пересмотра и актуализации. В случае корректировки стратегических целей и плана развития Общества корректируется работа по управлению рисками.

## 2005

### Строительство сети NGN

В 2005 году АО «Казакхтелеком» стал первым в СНГ телекоммуникационным оператором, осуществившим переход на технологию связи нового поколения NGN. Этот шаг стал важным вкладом АО «Казакхтелеком» в улучшение качества жизни казахстанцев. Использование технологии NGN позволило расширить пакет предоставляемых услуг телекоммуникаций и предоставлять по всей стране услуги на уровне качества мировых стандартов.



# Корпоративное управление

# Корпоративное управление

## Структура корпоративного управления

**К**орпоративное управление АО «Казакхтелеком» строится на основах справедливости, честности, ответственности, прозрачности, профессионализма и компетентности.

В настоящее время целью Общества являются совершенствование и систематизация корпоративного управления АО «Казакхтелеком», обеспечение большей прозрачности управления Обществом и подтверждение неизменной готовности Общества следовать действующим принципам корпоративного управления. В частности:

- принципу защиты прав и интересов акционеров;
- принципу эффективного управления Обществом Советом директоров и Правлением;
- принципу самостоятельной деятельности Общества;
- принципам прозрачности и объективности раскрытия информации о деятельности Общества;
- принципам законности и этики;
- принципам эффективной дивидендной политики;
- принципам эффективной кадровой политики;
- принципу охраны окружающей среды;
- политике регулирования корпоративных конфликтов и конфликта интересов;
- принципу ответственности.

Основой корпоративного управления Компании является эффективная структура управления, которая предполагает уважение прав и интересов всех заинтересованных в деятельности Общества лиц и способствует успешной деятельности Общества, в том числе росту его репутации, поддержанию финансовой стабильности и прибыльности.

## ОРГАНЫ ОБЩЕСТВА

Общее собрание акционеров – высший орган Общества, через который акционеры реализуют свое право на участие в управлении Обществом. Решения, принятые на Общем собрании акционеров, являются обязательными для всех акционеров и Общества.

## СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

Совет директоров – орган управления, осуществляющий общее руководство деятельностью Общества.

**Правление** – исполнительный орган, осуществляющий руководство текущей деятельностью Общества в целях выполнения задач и реализации стратегии Общества.

**Служба внутреннего аудита** – орган, осуществляющий контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Общества, оценку в области внутреннего контроля, управления рисками, исполнения документов в области корпоративного управления и др.

**В Обществе функционирует институт Корпоративного секретаря.**

**Корпоративный секретарь** осуществляет свою деятельность в соответствии с нормами законодательства Республики Казахстан, Устава, Кодекса корпоративного управления, Положения о Корпоративном секретаре, а также решениями Общего собрания акционеров и Совета директоров, подотчетен в своей деятельности Совету директоров Общества.

Основными задачами Корпоративного секретаря являются:

- обеспечение соблюдения органами и должностными лицами Общества законодательства в сфере корпоративного управления, Устава, Кодекса корпоративного управления и внутренних документов Общества, а также совершенствования политики и практики в области корпоративного управления;
- обеспечение эффективной деятельности Совета директоров и его комитетов;
- обеспечение проведения Общих собраний акционеров Общества в соответствии с требованиями законодательства РК, Устава и иных внутренних документов Общества;
- обеспечение четкого и эффективного взаимодействия между Обществом и акционерами, а также между органами Общества.

23 ноября 2012 года на III Казахстанском форуме корпоративных секретарей Корпоративный секретарь АО «Казахтелеком» признан Лучшим корпоративным секретарем 2011–2012 годов.

Миссия **Службы внутреннего аудита (СВА)** заключается в оказании необходимого содействия Совету директоров и Правлению Общества в выполнении их обязанностей по достижению стратегических целей Общества.

Основной целью деятельности СВА является предоставление Совету директоров Общества независимых и объективных гарантий и консультаций, направленных на совершенствование систем управления рисками, внутреннего контроля и корпоративного управления в Обществе.

В целях проведения независимой и объективной оценки деятельности АО «Казахтелеком» обеспечивается:

- независимый статус СВА путем непосредственного подчинения и подотчетности Совету директоров. Курирование деятельности СВА осуществляется Комитетом по аудиту Совета директоров Общества;
- постоянная информированность сотрудников СВА об изменениях в области внутреннего аудита, а также в области корпоративного управления, рисков и контроля;
- постоянное повышение квалификации сотрудников СВА.

Деятельность СВА основывается на Положении о службе внутреннего аудита АО «Казахтелеком», Политике по организации внутреннего аудита в АО «Казахтелеком», утвержденных Советом директоров Общества. Аудиторские проверки осуществляются в соответствии с Годовым аудиторским планом, одобренным Комитетом по аудиту и утвержденным Советом директоров Общества. На регулярной основе СВА представляет Совету директоров отчеты о своей деятельности (квартальные, годовые), предварительно рассмотренные Комитетом по аудиту.

В 2012 году СВА успешно прошла внешнюю оценку компании ТОО «Эрнст энд Янг – консультационные услуги» на соответствие Международным профессиональным стандартам внутреннего аудита.

**Информационная политика** АО «Казахтелеком» основана на принципах прозрачности и объективности раскрытия информации о деятельности Компании, закрепленных в Кодексе корпоративного управления Общества.

**И**нформационная политика определяет основные принципы и общие требования к раскрытию информации о деятельности компании акционерам АО «Казахтелеком», государственным органам Республики Казахстан, заинтересованным в деятельности Общества лицам, инвесторам и иным лицам, а также к защите информации, составляющей служебную, коммерческую и иную охраняемую законом тайну компании. Политика направлена на повышение уровня информированности общественности о деятельности АО «Казахтелеком» как внутри Казахстана, так и за его пределами, что способствует формированию положительного общественного мнения (благоприятного имиджа) о Компании и укреплению доверия со стороны инвесторов и общественности.

В целях обеспечения возможности принятия акционерами обоснованных решений, а также доведения до сведения общественности информации о деятельности Компании АО «Казахтелеком» обеспечивает своевременное раскрытие достоверной информации о Компании, в том числе об ее финансовом положении, экономических показателях, результатах деятельности, структуре собственности и управления. При раскрытии и (или) опубликовании какой-либо информации учитываются положения законодательства РК о коммерческой и иной охраняемой законодательством тайне, а

## **Информация о присвоении Обществу рейтинга корпоративного управления**

**А**О «Казахтелеком» рассматривает корпоративное управление как один из методов, влияющих на повышение эффективности своей деятельности, и как фактор инвестиционной привлекательности для потенциальных инвесторов.

Эффективность корпоративного управления определяется оценкой соответствия уровня корпоративного управления лучшей мировой практике при проведении диагностики системы корпоративного управления, конечным результатом которой является рейтинг корпоративного управления.

Впервые оценка системы корпоративного управления АО «Казахтелеком» была проведена в 2009 году международной рейтинговой компанией Standard & Poor's (S&P), оценившей систему корпоративного управления по методологии GAMMA («Анализ и оценка эффективности корпоративного управления, подотчетности и менеджмента») на уровне «5 баллов» (уровень умеренный); в январе 2011 года S&P повысила рейтинг до уровня «5+».

также требования внутренних документов АО «Казахтелеком».

**Следуя передовым стандартам корпоративного управления и раскрытия информации, АО «Казахтелеком»** стремится к совершенствованию корпоративной практики, информационной прозрачности для инвесторов и акционеров, предоставляя всесторонние данные о деятельности Компании на корпоративном портале [www.telecom.kz](http://www.telecom.kz).

**Дивидендная политика.** Внеочередным Общим собранием акционеров АО «Казахтелеком», состоявшимся 18 января 2013 года, утверждена новая редакция Положения о дивидендной политике.

Целью Дивидендной политики АО «Казахтелеком» является обеспечение баланса интересов Общества и акционеров, предсказуемости и прозрачности подхода при определении размеров дивидендов, условий и порядка их выплаты.

Размер дивидендов к выплате зависит от финансово-экономического состояния АО «Казахтелеком», определяемого на основании показателей финансовой устойчивости и ликвидности. Порядок выплаты дивидендов и порядок расчетов с акционерами по невыплаченным дивидендам регулируется Дивидендной политикой.

В 2012 году увеличены дивидендные выплаты акционерам Общества. На основании решения Общего собрания акционеров Общества (протокол ГОСА №47 от 08.05.2012) в 2012 году распределены дивиденды по итогам 2011 года в размере 1 328,80 тенге на 1 акцию и по итогам 1 квартала 2012 года в размере 18 559,27 тенге на 1 акцию.

В конце 2011 года консалтинговой компанией ТОО «KPMG Tax & Advisory» (KPMG) в соответствии с Методикой диагностики корпоративного управления в компаниях группы акционерного общества «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына» была проведена диагностика корпоративного управления АО «Казахтелеком». Согласно Отчету KPMG, уровень соответствия требованиям лучшей практики корпоративного управления составляет **64,8%**.

В 2012 году, согласно рекомендациям АО «Самрук-Қазына», оценка уровня корпоративного управления АО «Казахтелеком» проводилась силами Службы внутреннего аудита АО «Казахтелеком».

Понимая важность корпоративного управления, Общество проводит последовательную политику по совершенствованию практики корпоративного управления. С этой целью ежегодно разрабатывается План мероприятий по совершенствованию системы корпоративного управления в АО «Казахтелеком».

В дальнейшем АО «Казахтелеком» будут предприняты меры для достижения до 2015 года уровня рейтинга корпоративного управления **75%** по методике АО «Самрук-Қазына».

## **Состав Совета директоров АО «Казахтелеком» (информация о членах СД)**

### **СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ – ОРГАН УПРАВЛЕНИЯ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИЙ ОБЩЕЕ РУКОВОДСТВО ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ КОМПАНИИ, ОТВЕЧАЮЩИЙ ЗА РАЗРАБОТКУ ЕЕ СТРАТЕГИИ И КОНТРОЛИРУЮЩИЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПРАВЛЕНИЯ.**

Члены Совета директоров избираются годовым Общим собранием акционеров и переизбираются внеочередным Общим собранием акционеров в случае досрочного прекращения полномочий. Выборы членов Совета директоров осуществляются кумулятивным голосованием. Кандидаты в члены Совета директоров должны обладать соответствующим опытом работы, знаниями, квалификацией, позитивными достижениями, необходимыми для выполнения своих обязанностей, безупречной репутацией в деловой и отраслевой среде и организации эффективной работы всего Совета директоров в интересах акционеров и Общества.

В Совет директоров избираются 9 членов, каждый из которых имеет право одного голоса. Передача голосов одним членом Совета директоров другому члену Совета директоров запрещается.

На годовом Общем собрании акционеров АО «Казахтелеком» 8 мая 2012 года (Протокол №47) досрочно прекращены полномочия всех членов Совета директоров АО «Казахтелеком», а также избран новый состав Совета директоров АО «Казахтелеком».

Решением Совета директоров АО «Казахтелеком» от 18 мая 2012 года (Протокол №7) Байдаулетов Нуржан Талипович избран Председателем Совета директоров АО «Казахтелеком».

В соответствии с пунктом 1 статьи 36 Устава АО «Казахтелеком» Председатель Правления Общества по должности входит в состав Совета директоров Общества.

## **Состав Совета директоров АО «Казахтелеком» (по состоянию на 31.12.2012)**

1. Байдаулетов Нуржан Талипович, Председатель Совета директоров – представитель АО «Самрук-Қазына» – акционера Общества;

2. Есекеев Куанышбек Бакытбекович – Председатель Правления АО «Казахтелеком»;

3. Нуриева Айгуль Маратовна – представитель компании Vodam B.V. – акционера Общества;

4. Сарсенов Адильбек Газизович – представитель компании Vodam B.V. – акционера Общества, Председатель Комитета по стратегическому планированию;

5. Саудабаев Серик Болатович – представитель АО «Самрук-Қазына» – акционера Общества, Член Комитета по стратегическому планированию;

6. Акентьева Наталья Евгеньевна – Независимый директор, Член Комитета по аудиту, Член Комитета по назначениям и вознаграждениям;

7. Кучура Виталий Николаевич – Независимый директор, Член Комитета по назначениям и вознаграждениям, Член Комитета по стратегическому планированию;

8. Ларионов Дмитрий Владимирович – Независимый директор, Председатель Комитета по аудиту, Член Комитета по назначениям и вознаграждениям, Член Комитета по стратегическому планированию;

9. Окаев Ермек Кабиевич – Независимый директор, Председатель Комитета по назначениям и вознаграждениям, Член Комитета по аудиту.

## Информация о членах Совета директоров АО «Казакхтелеком»

### Байдаулетов Нуржан Талипович

Дата рождения:

Гражданство:

Дата первого избрания в состав Совета директоров:

Дата текущего избрания в состав Совета директоров:

Статус:

Владение акциями:

Образование:

09.1977 – 06.1986

Место работы и занимаемые должности в организациях

за последние пять лет:

22.12.2006 – 21.09.2008

22.09.2008 – 26.11.2008

27.11.2008 – по настоящее время

24.01.2012 – по настоящее время

26.12.2008 – по настоящее время

1 сентября 1960 года

Республика Казахстан

8 мая 2012 года

8 мая 2012 года

Председатель Совета директоров

Представитель акционера АО «Самрук-Қазына»

(5 570 668 простых голосующих акций)

Не владеет

Московский институт железнодорожного транспорта

Специальность: управление процессами перевозок на

железнодорожном транспорте

АО Холдинг «Самрук»

Директор по управлению транспортными и промышленными активами

АО Холдинг «Самрук»

Управляющий директор

АО «Самрук-Қазына»

Управляющий директор

АО «НК «КТЖ»

Председатель Совета директоров

АО «Air Astana»

Председатель Совета директоров

### Есекеев Куанышбек Бакытбекович

Дата рождения:

Гражданство:

Дата первого избрания в состав Совета директоров:

Дата текущего избрания в состав Совета директоров:

Статус:

Владение акциями:

Образование:

1991 – 1995

2001 – 2002

Место работы и занимаемые должности в организациях

за последние пять лет:

23.02.2007 – 15.03.2010

15.03.2010 – по настоящее время

10 июня 1975 года

Республика Казахстан

16 декабря 2006 года

8 мая 2012 года

Член Совета директоров

Председатель Правления АО «Казакхтелеком»

Не владеет

Казахский государственный университет им. Аль-Фараби

Специальность: прикладная математика

Кандидат математических наук

Казахская государственная академия управления

Специальность: менеджмент

Агентство Республики Казахстан по информатизации и связи

Председатель

АО «Казакхтелеком»

Председатель Правления, Член Совета директоров

## Нуриева Айгуль Маратовна

Дата рождения:  
Гражданство:  
Дата первого избрания в состав Совета директоров:  
Дата текущего избрания в состав Совета директоров:  
Статус:

13 августа 1974 года  
Республика Казахстан  
14 апреля 2006 года  
8 мая 2012 года  
Член Совета директоров  
Представитель акционера – компании Bodam B.V.  
(1 842 725 простых голосующих акций)  
Не владеет

Владение акциями:  
Образование:

1991 – 1995

1994 – 1995

1995 – 1997

Казахская государственная академия управления  
Специальность: финансы и кредит  
Стипендиат президентской стипендии «Болашак»  
Indiana University, Bloomington, IN, USA, School of Business,  
Courses in economics, investments, accounting  
Michigan State University, East Lansing, MI, USA,  
The Eli Broad Graduate School of Management, MBA,  
Finance and Management Information Systems

Место работы и занимаемые должности в организациях  
за последние пять лет:  
04.11.2002 – 02.07.2008

22.04.2005 – 24.02.2009

10.06.2005 – 13.09.2012

11.07.2008 – по настоящее время

25.02.2009 – по настоящее время

Credit Suisse  
Советник  
TOO «Midas Capital»  
Генеральный директор  
Bodam B.V.  
Директор  
АО «Alnair Capital Holding»  
Управляющий директор  
TOO «Alnair Capital»  
Управляющий директор

## Сарсенов Адильбек Газизович

Дата рождения:  
Гражданство:  
Дата первого избрания в состав Совета директоров:  
Дата текущего избрания в состав Совета директоров:  
Статус:

28 августа 1973 года  
Республика Казахстан  
24 декабря 2007 года  
8 мая 2012 года  
Член Совета директоров  
Представитель акционера – компании Bodam B.V.  
(1 842 725 простых голосующих акций)  
Председатель Комитета по стратегическому планированию  
Не владеет

Владение акциями:  
Образование:

1991 – 1996

2005 – 2006

Алматинский энергетический институт  
Специальность: радиотехника  
International Business School (Кембридж, США) по программе  
«Болашак» MBA (магистр делового администрирования)  
Специализация: общий менеджмент в международных компаниях

Место работы и занимаемые должности в организациях  
за последние пять лет:  
19.10.2007 – 30.07.2010

25.09.2008 – 30.07.2010

06.11.2008 – по настоящее время

06.11.2008 – 06.09.2010

09.12.2008 – 06.09.2010

01.08.2010 – по настоящее время

10.12.2010 – по настоящее время

АО «Казахстанский холдинг по управлению  
государственными активами «Самрук»  
Директор группы по управлению телекоммуникационными  
активами  
АО «Национальный инфокоммуникационный холдинг «Зерде»  
Председатель Правления  
Член Совета директоров  
АО «Национальные информационные технологии»  
Член Совета директоров  
АО «Национальная компания «Казсатнет»  
Председатель Совета директоров  
TOO «Amun Capital Advisors KZ»  
Директор по управлению телекоммуникационными активами  
TOO «Телекомпания ЭРА»  
Член Наблюдательного совета

## Саудабаев Серик Болатович

Дата рождения:	8 декабря 1977 года
Гражданство:	Республика Казахстан
Дата первого избрания в состав Совета директоров:	12 июля 2010 года
Дата текущего избрания в состав Совета директоров:	8 мая 2012 года
Статус:	Член Совета директоров Представитель акционера АО «Самрук-Қазына» (5 570 668 простых голосующих акций) Член Комитета по стратегическому планированию Не владеет
Владение акциями:	
Образование:	
1999	Алматинский государственный университет им. Абая
2006	Квалификация: юрист Казахский экономический университет им. Т. Рыскулова Квалификация: бакалавр экономики
Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:	
14.08.2007 – 16.04.2008	АО «Казахтелеком»
17.04.2008 – 18.05.2010	Заместитель директора Юридического департамента
17.06.2010 – по настоящее время	Корпоративный секретарь АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына» Директор по управлению коммуникационными активами АО «Казпочта» Член Совета директоров
13.08.2010 – по настоящее время	

## Акентьева Наталья Евгеньевна

Дата рождения:	2 января 1974 года
Гражданство:	Республика Казахстан
Дата первого избрания в состав Совета директоров:	12 марта 2010 года
Дата текущего избрания в состав Совета директоров:	8 мая 2012 года
Статус:	Независимый директор Член Комитета по аудиту Член Комитета по назначениям и вознаграждениям ТОО «Главвинопродукт ЛТД», доля участия 50% Соответствует критериям, указанным в подпункте 20 статьи 1 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах»
Владение акциями:	
Критерии независимости	
Образование:	
1991 – 1994	Казахский государственный университет
1991 – 1995	Специальность: международные экономические отношения Казахская государственная академия управления
1998 – 2001	Специальность: финансы и кредит Казахская государственная юридическая академия Специальность: правоведение
Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:	
19.01.2003 – 07.08.2008	ABN AMRO Bank Kazakhstan/RBC Kazakhstan
07.08.2008 – 01.03.2010	Заместитель Председателя Правления
01.03.2010 – по настоящее время	Член Правления, Начальник управления корпоративных клиентов ТОО «Иволга - Холдинг» Заместитель Генерального директора по корпоративному развитию

## Кучура Виталий Николаевич

Дата рождения:	28 февраля 1970 года
Гражданство:	Республика Казахстан
Дата первого избрания в состав Совета директоров:	6 ноября 2009 года
Дата текущего избрания в состав Совета директоров:	8 мая 2012 года
Статус:	Независимый директор Член Комитета по назначениям и вознаграждениям Член Комитета по стратегическому планированию Не владеет
Владение акциями:	Соответствует критериям, указанным в подпункте 20 статьи 1 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах»
Критерии независимости	
Образование:	Алматинский институт энергетике и связи
1989 – 1997	Специальность: инженер электросвязи
Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:	
10.10.2005 – по настоящее время	ACME Investment Advisory Ltd (Великобритания)(г. Москва, Россия)
11.07.2006 – по настоящее время	Глава представительства Директор

## Ларионов Дмитрий Владимирович

Дата рождения:	22 ноября 1973 года
Гражданство:	Республика Казахстан
Дата первого избрания в состав Совета директоров:	29 сентября 2008 года
Дата текущего избрания в состав Совета директоров:	8 мая 2012 года
Статус:	Независимый директор Председатель Комитета по аудиту Член Комитета по назначениям и вознаграждениям Член Комитета по стратегическому планированию Не владеет
Владение акциями:	Соответствует критериям, указанным в подпункте 20 статьи 1 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах»
Критерии независимости	
Образование:	КазУМОиМЯ
1991 – 1995	Специальность: переводчик-референт (английский язык) Казахстанский институт менеджмента, экономики и прогнозирования (КИМЭП)
1997 – 1999	Магистр делового администрирования (МВА) Специализация: бухгалтерский учет и финансы Казахстанский институт менеджмента, экономики и прогнозирования (КИМЭП), докторантура, Доктор делового администрирования Специализация: бухгалтерский учет
2007 – по настоящее время	ТОО «BDO Казахстанаудит» Партнер АО «Эйр Астана» Независимый директор, член Совета директоров Председатель Комитета по аудиту Председатель Комитета по назначениям Член Комитета по вознаграждениям Международная федерация бухгалтеров (США) Профессиональная организация Член Комитета по развивающимся нациям Консультативный орган по вопросам бухгалтерского учета и аудиторской деятельности Министерства финансов Республики Казахстан Член Консультативного органа от Профессиональной организации ПОБ «Палата профессиональных бухгалтеров Республики Казахстан» Профессиональная организация Заместитель Председателя, Член Совета
Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:	
08.08.2005 – по настоящее время	
30.04.2008 – по настоящее время	
1.01.2008 – 31.12.2010	
28.05.2009 – по настоящее время	
07.05.2003 – 17.09.2010	

## Окаев Ермек Кабиевич

Дата рождения:	30 июля 1960 года
Гражданство:	Республика Казахстан
Дата первого избрания в состав Совета директоров:	29 мая 2006 года
Дата текущего избрания в состав Совета директоров:	8 мая 2012 года
Статус:	Независимый директор Председатель Комитета по назначениям и вознаграждениям Член Комитета по аудиту Не владеет
Владение акциями:	Соответствует критериям, указанным в подпункте 20 статьи 1 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах»
Критерии независимости:	
Образование:	МГУ им. Ломоносова, Москва, экономист
1977 – 1982	Институт экономики АН КазССР
1984 – 1987	Кандидат экономических наук
1990 – 1991	Академия народного хозяйства при Совете Министров СССР, Москва, специалист по управлению
1991	МВА, школа бизнеса, Токио
Повышение квалификации:	ежегодно выставки, конференции, курсы по прямому и электронному маркетингу, по дистрибуции издательских продуктов и почтовым технологиям, по мобильным и электронным технологиям передачи контента, по сбыту в сфере B2B, по информационной архитектуре, по стратегическому менеджменту – Лондон, Бостон, Ганновер, Берлин, Дубай, Барселона
Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:	
11.09.1992 – 28.09.2010	ТОО «Казфинтрейд» Директор
08.08.2007 – по настоящее время	ТОО «Эжотон» Генеральный директор
06.10.2005 – 01.10.2009	ТОО «Издательский Дом «БИКО»
01.10.2009 – по настоящее время	Генеральный директор Заместитель Генерального директора
01.10.2003 – 01.10.2009	ТОО «БИКО»
01.10.2009 – 21.05.2010	Генеральный директор
21.05.2010 – по настоящее время	Заместитель Генерального директора Генеральный директор

**В** 2012 году в составе Совета директоров АО «Казахтелеком» работали 4 Независимых директора, полностью соответствующих требованиям, предъявляемым Законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах» к понятию «независимый директор».

Согласно пункту 5 статьи 54 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах», не менее тридцати процентов от состава совета директоров общества должны быть независимыми директорами. В АО «Казахтелеком» это требование соблюдается и даже превышает минимальный порог, составляя 44%.

## **Основные вопросы, рассмотренные Советом директоров в 2012 году**

**В ТЕЧЕНИЕ 2012 ГОДА СОВЕТОМ ДИРЕКТОРОВ КОМПАНИИ В ОБЩЕЙ СЛОЖНОСТИ ПРОВЕДЕНО 15 ЗАСЕДАНИЙ, ИЗ НИХ 9 ЗАСЕДАНИЙ – В ОЧНОЙ ФОРМЕ И 6 ЗАСЕДАНИЙ – В ЗАОЧНОЙ. НА ОЧНЫХ ЗАСЕДАНИЯХ СОВЕТОМ ДИРЕКТОРОВ ОБЩЕСТВА ПРИНЯТЫ РЕШЕНИЯ ПО 92 ВОПРОСАМ, НА ЗАОЧНЫХ ЗАСЕДАНИЯХ – ПО 33 ВОПРОСАМ.**

### **ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНЫХ ВОПРОСОВ, УТВЕРЖДЕННЫХ СОВЕТОМ ДИРЕКТОРОВ В 2012 ГОДУ:**

- Об утверждении Долгосрочной стратегии развития Группы компаний АО «Казахтелеком» до 2020 года;
- Об утверждении Стратегии Акционерного общества «Казахтелеком» в области корпоративной социальной ответственности на 2012–2020 годы;
- Об утверждении Правил разработки, согласования, утверждения, корректировки, исполнения и мониторинга исполнения Плана развития АО «Казахтелеком»;
- О предварительном утверждении годовой финансовой отчетности АО «Казахтелеком» за 2011 год;
- Предложение для годового Общего собрания акционеров АО «Казахтелеком» о порядке распределения чистого дохода АО «Казахтелеком» за 2011 год и размере дивидендов за 2011 год в расчете на одну простую акцию АО «Казахтелеком»;
- Об утверждении Кадровой политики АО «Казахтелеком»;
- Об утверждении Политики АО «Казахтелеком» в области привлечения услуг аудиторских организаций;
- Об утверждении корректировки Плана развития АО «Казахтелеком» на 2011–2015 годы;
- Об утверждении Регламента работы АО «Казахтелеком»;
- Об одобрении Карт ключевых показателей деятельности (КПД) с целевыми значениями для руководящих работников и руководителя Службы внутреннего аудита АО «Казахтелеком» на 2012 год;
- Об утверждении Стратегии инновационного развития АО «Казахтелеком» на 2012–2015 годы;
- Об утверждении Плана мероприятий по совершенствованию системы корпоративного управления в АО «Казахтелеком»;
- О реализации проекта «Строительство сетей GSM/LTE на базе АО «АЛТЕЛ»;
- Об утверждении Программы реструктуризации активов АО «Казахтелеком» на 2012–2015 годы;
- О выборе АО «Единый регистратор ценных бумаг» в качестве регистратора АО «Казахтелеком» (акции, облигации).

### **УЧАСТИЕ ЧЛЕНОВ СД В ЗАСЕДАНИЯХ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ В 2012 ГОДУ:**

**Байдаулетов Н.Т., Есекеев К.Б., Сарсенов А.Г., Саудабаев С.Б., Акентьева Н.Е., Ларионов Д.В.** – 100%-ное участие в заседаниях СД;

**Нуриева А.М.** – участие в заседаниях СД составляет 86,6% (отсутствовала на 2-х заседаниях по уважительной причине);

**Кучура В.Н.** – участие в заседаниях Комитета составляет 93,3% (отсутствовал на 1-м заседании по уважительной причине);

**Окаев Е.К.** – участие в заседаниях Комитета составляет 80% (отсутствовал на 3-х заседаниях по уважительной причине).

## Комитеты Совета директоров АО «Казакхтелеком»

### КОМИТЕТ ПО АУДИТУ

Председатель:

**ЛАРИОНОВ Д.В.**

(Независимый директор  
АО «Казакхтелеком»)

Члены:

**АКЕНТЬЕВА Н.Е.,  
ОКАЕВ Е.К.**

(Независимые директора  
АО «Казакхтелеком»)

### КОМИТЕТ ПО НАЗНАЧЕНИЯМ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЯМ

Председатель:

**ОКАЕВ Е.К.**

(Независимый директор  
АО «Казакхтелеком»)

Члены:

**АКЕНТЬЕВА Н.Е.,  
КУЧУРА В.Н.,  
ЛАРИОНОВ Д.В.**

(Независимые директора  
АО «Казакхтелеком»)

### КОМИТЕТ ПО СТРАТЕГИЧЕСКОМУ ПЛАНИРОВАНИЮ

Председатель:

**САРСЕНОВ А.Г.**

(представитель акционера –  
компания Vodam B.V.)

Члены:

**КУЧУРА В.Н.,  
ЛАРИОНОВ Д.В.**

(Независимые директора  
АО «Казакхтелеком»)

**САУДАБАЕВ С.Б.**

(представитель акционера –  
АО «Самрук-Қазына»)

Комитеты Совета директоров АО «Казакхтелеком» при исполнении своих обязанностей действуют в интересах Общества, добросовестно и разумно.

**Комитет по аудиту** действует в интересах акционеров Общества и осуществляет тщательный надзор над аудиторским процессом, регулярно взаимодействует со Службой внутреннего аудита и проводит встречи с внешним аудитором, а также с представителями компаний, предоставляющих аудиторские и консультационные услуги.

В 2012 году Комитетом по аудиту проведено 13 заседаний, форма заседаний – очная.

**Участие в заседаниях Комитета по аудиту:**

**Ларионов Д.В.** – 100%-ное участие в заседаниях Комитета;

**Акентьева Н.Е.** – 100%-ное участие в заседаниях Комитета;

**Окаев Е.К.** – участие в заседаниях Комитета составляет 77% (отсутствовал на 3-х заседаниях по болезни и в связи с нахождением в служебной командировке).

На заседаниях рассмотрен 71 вопрос, вынесены решения и даны соответствующие рекомендации Совету директоров Общества, в частности, по следующим основным вопросам:

- Аудированная консолидированная финансовая отчетность АО «Казакхтелеком» за 2011 год, результаты промежуточного аудита консолидированной финансовой отчетности АО «Казакхтелеком» по итогам 1-го полугодия 2012 года;
- Проведение встреч с независимым аудитором ТОО «Эрнст энд Янг»;
- Отчет о внедрении Политики АО «Казакхтелеком» по организации информирования о неэтичных/неправомерных действиях в отношении заинтересованных лиц – «Горячая линия»;
- Политика АО «Казакхтелеком» в области привлечения услуг аудиторских организаций;
- Определение размера оплаты услуг аудиторской организации;
- Определение единой аудиторской организации на 2012 год для осуществления аудита годовой финансовой отчетности АО «Казакхтелеком», АО «НУРСАТ» и АО «АЛТЕЛ»;
- Отчет об эффективности Корпоративной системы управления рисками АО «Казакхтелеком», подготовленный в рамках

проведения внешней оценки системы управления рисками в Обществе консультантами KPMG;

- Рассмотрение вопросов в рамках проведения совместного ИТ-аудита в АО «Казакхтелеком» с консультантами компании ТОО «Эрнст энд Янг – консультационные услуги»;
- Методика оценки эффективности корпоративной системы управления рисками АО «Казакхтелеком»;
- Информация по кредитному рейтингу АО «Казакхтелеком»;
- Методология постмониторинга инвестиционных проектов;
- Отчет АО «Казакхтелеком» в области корпоративной социальной ответственности за 2011 год;
- Политика по управлению рисками АО «Казакхтелеком»;
- Результаты диагностики системы корпоративного управления в АО «Казакхтелеком».

Следует отметить, что в соответствии с наилучшей международной практикой корпоративного управления положительным обстоятельством является тот факт, что председатель Комитета имеет высокую квалификацию в области аудита и финансов.

Председателем и членами Комитета по аудиту Совета директоров АО «Казакхтелеком», благодаря их квалификации и опыту, проделана большая работа, которая внесла ощутимый вклад в деятельность Совета директоров АО «Казакхтелеком» и Общества в целом, в решение вопросов финансово-экономического и инвестиционного планирования, аудита, рисков и пр.

**Комитет по назначениям и вознаграждениям** вырабатывает рекомендации Совету директоров по вопросам кадровых назначений в Совет директоров – руководителей дочерних и зависимых организаций, иных руководителей в соответствии с Перечнем должностей руководящих работников, а также по вопросам системы мотивации и вознаграждения работников и должностных лиц Общества.

В 2012 году Комитетом по назначениям и вознаграждениям проведено 12 очных заседаний, на которых рассмотрено 33 вопроса и даны соответствующие рекомендации Совету директоров Общества, в частности, по следующим вопросам:

- Рассмотрение кандидатур для избрания в состав Правления Общества на новый срок, Совета директоров АО «АЛТЕЛ», АО «НУРСАТ», Наблюдательного совета ТОО «КТ Cloud Lab», на должность Директора ТОО «КТ Cloud Lab»;
- Одобрение Карт ключевых показателей деятельности (КПД) с целевыми значениями руководящих работников, Руководителя Службы внутреннего аудита и Корпоративного секретаря АО «Казахтелеком» на 2012 год;
- Одобрение Политики отбора Независимых директоров АО «Казахтелеком».

**Участие в заседаниях Комитета по назначениям и вознаграждениям:**

**Окаев Е.К.** – участие в заседаниях Комитета составляет 75% (отсутствовал на 3-х заседаниях по уважительной причине);  
**Акентьева Н.Е.** – 100%-ное участие в заседаниях Комитета;  
**Кучура В.Н.** – 100%-ное участие в заседаниях Комитета;  
**Ларионов Д.В.** – 100%-ное участие в заседаниях Комитета.

*Комитет по стратегическому планированию* выполняет задачи определения и представления рекомендаций Совету директоров по вопросам определения приоритетных направлений деятельности Общества и стратегии его развития, включая вопросы по разработке мероприятий, способствующих повышению эффективности деятельности Общества в долгосрочной перспективе.

**В** 2012 году Комитетом по стратегическому планированию проведено 11 очных заседаний, на которых рассмотрено 24 вопроса и даны соответствующие рекомендации Совету директоров Общества, в частности:

- Рассмотрение проекта Долгосрочной стратегии развития Группы компаний АО «Казахтелеком» до 2020 года;

- Информация по дополнительной мотивации персонала при обоснованном снижении расходов Общества и выявлении фактов незаконного использования имущества или услуг Общества (fraud);
- Отчет Правления Общества об исполнении Плана мероприятий по внедрению стратегических инициатив в Группе компаний АО «Казахтелеком»;
- Одобрение корректировки Плана развития АО «Казахтелеком» на 2011–2015 годы в части капитальных вложений на 2012 год;
- Рассмотрение Дорожной карты по реализации Долгосрочной стратегии развития ГК АО «Казахтелеком» до 2020 года;
- Рассмотрение Системы постмониторинга отдельных инвестиционных проектов, включая разработку методологии постмониторинга;
- Рассмотрение информации по исследованию перспектив развития рынка международных транзитных услуг с использованием ВОЛС;
- Одобрение проекта Программы реструктуризации активов АО «Казахтелеком» на 2012–2015 годы.

**Участие в заседаниях Комитета по стратегическому планированию:**

**Сарсенов А.Г.** – 100%-ное участие в заседаниях Комитета;  
**Кучура В.Н.** – 100%-ное участие в заседаниях Комитета;  
**Ларионов Д.В.** – 100%-ное участие в заседаниях Комитета;  
**Саудабаев С.Б.** – 100%-ное участие в заседаниях Комитета.

Таким образом, в отчетном году комитетами Совета директоров АО «Казахтелеком» были выполнены цели и задачи, установленные Кодексом корпоративного управления Общества, соответствующими положениями о комитетах, решениями Совета директоров Общества, поручениями Совета директоров, а также планами работы комитетов на 2012 год.

## Информация о вознаграждении членов Совета директоров

Решением Общего собрания акционеров АО «Казахтелеком» №31 от 16 декабря 2006 года определено, что выплата вознаграждений за исполнение функций члена Совета директоров АО «Казахтелеком» осуществляется только независимым директорам, избранным в Совет директоров Общества.

В соответствии с решениями Общего собрания акционеров АО «Казахтелеком» (протоколы №39 от 4 сентября 2009 года и №46 от 29 декабря 2011 года) определены следующие размеры годового фиксированного вознаграждения и дополнительного вознаграждения за участие в каждом очном заседании Комитета Совета директоров:

1. Установлен размер годового фиксированного вознаграждения для каждого независимого директора АО «Казахтелеком»:

- **нерезидента Республики Казахстан – 45 000 долларов США;**
- **резидента Республики Казахстан – 6 660 000 тенге.**

2. Установлен размер дополнительного вознаграждения для каждого независимого члена Совета директоров АО «Казахтелеком» за участие в каждом очном заседании Комитета Совета директоров, а также посредством теле-видео-конференцсвязи:

- **нерезидентам Республики Казахстан, выступающим в качестве члена Комитета, в сумме 500 долларов США;**

- **резидентам Республики Казахстан, выступающим в качестве члена Комитета, в сумме 75 000 тенге.**

Решением внеочередного Общего собрания акционеров АО «Казахтелеком», протокол № 46 от 29 декабря 2011 года, утверждена Политика вознаграждения независимых членов Совета директоров АО «Казахтелеком». В данный документ внесены изменения, утвержденные решением внеочередного Общего собрания акционеров АО «Казахтелеком», протокол № 48 от 9 июля 2012 года.

Политика вознаграждения независимых членов Совета директоров АО «Казахтелеком» определяет порядок выплаты, размеры вознаграждения и компенсации расходов Независимых директоров Общества.

Основания и размер выплат вознаграждений и компенсации расходов Независимым директорам включаются в Договор с Независимым директором, типовая форма которого утверждена также решением Общего собрания акционеров.

Задачами Политики являются:

1. **привлечение, сохранение и стимулирование квалифицированных специалистов в Совете директоров;**
2. **повышение эффективности работы Независимых директоров в составе Совета директоров и его Комитетов;**
3. **определение справедливых и обоснованных размера, структуры и способов вознаграждения Независимых директоров.**



## Состав Правления (информация о членах Правления)

**П**равление является коллегиальным исполнительным органом, осуществляющим руководство текущей деятельностью в целях выполнения задач и реализации стратегии Общества. Деятельность Правления строится на основе принципа максимального соблюдения интересов акционеров и полностью подотчетна решениям Общего собрания акционеров и Совета директоров. Правление состоит из 7 членов – Председателя Правления и других лиц, избранных Советом директоров.

### **ЕСЕКЕЕВ КУАНЫШБЕК БАКЫТБЕКОВИЧ**

**ДАТА ПЕРВОГО ИЗБРАНИЯ В СОСТАВ ПРАВЛЕНИЯ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»:** 15.03.2010

**ДАТА ТЕКУЩЕГО ИЗБРАНИЯ В СОСТАВ ПРАВЛЕНИЯ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»:** 15.03.2010

**СТАТУС:** ЧЛЕН СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ,

**ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ПРАВЛЕНИЯ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»**

**ОБРАЗОВАНИЕ:** ВЫСШЕЕ, КАНДИДАТ МАТЕМАТИЧЕСКИХ НАУК

1991 – 1995      Казахский государственный университет им. Аль-Фараби

Специальность: прикладная математика

2001 – 2002      Казахская государственная академия управления

Специальность: менеджмент

*Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:*

23.02.2007 – 15.03.2010

Агентство Республики Казахстан по информатизации и связи

Председатель

15.03.2010 – по настоящее время

АО «Казакхтелеком»

Председатель Правления, Член Совета директоров

*Работа по совместительству и членство в Советах директоров других организаций:*

Член Совета директоров АО «АЛТЕЛ»

*Владение акциями компании, акциями поставщиков и конкурентов компании:* не владеет.



**АБДИЛДАБЕКОВ  
МАРАТ МУХТАРОВИЧ**

**ДАТА ПЕРВОГО ИЗБРАНИЯ В СОСТАВ  
ПРАВЛЕНИЯ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»:**  
08.06.2007

**ДАТА ТЕКУЩЕГО ИЗБРАНИЯ В СОСТАВ  
ПРАВЛЕНИЯ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»:**  
07.06.2010

**СТАТУС: ЧЛЕН ПРАВЛЕНИЯ  
АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»,  
ГЛАВНЫЙ ДИРЕКТОР ПО  
ИНФОРМАЦИОННЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ  
АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»  
ОБРАЗОВАНИЕ: ВЫСШЕЕ**

1984 – 1991 Казахский  
государственный университет  
им. С.М.Кирова  
Специальность: механика и прикладная  
математика  
Место работы и занимаемые должности  
в организациях за последние пять лет:  
05.2007 – по настоящее время  
АО «Казакхтелеком».  
Вице-президент – Главный директор по  
информационным технологиям  
Главный директор по информационным  
технологиям АО «Казакхтелеком»

Работа по совместительству и  
членство в Советах директоров  
других организаций: Председатель  
Наблюдательного совета  
ТОО «КТ Cloud Lab»  
Владение акциями компании, акциями  
поставщиков и конкурентов компании:  
не владеет.

**ЕСЕРКЕГЕНОВ  
АСКАР АЛИБЕКОВИЧ**

**ДАТА ПЕРВОГО ИЗБРАНИЯ В СОСТАВ  
ПРАВЛЕНИЯ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»:**  
25.03.2007

**ДАТА ТЕКУЩЕГО ИЗБРАНИЯ В СОСТАВ  
ПРАВЛЕНИЯ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»:**  
23.04.2010

**СТАТУС: ЧЛЕН ПРАВЛЕНИЯ  
АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ», ГЛАВНЫЙ  
КОММЕРЧЕСКИЙ ДИРЕКТОР  
АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»  
ОБРАЗОВАНИЕ: ВЫСШЕЕ**

1982 – 1987 Московский  
электротехнический институт  
Специальность: радиосвязь и  
радиовещание  
2002 – 2004 Международная академия  
бизнеса  
Специальность: корпоративный  
менеджмент, степень магистра  
делового администрирования  
Место работы и занимаемые должности  
в организациях за последние пять лет:  
03.2007 г. – по настоящее время  
АО «Казакхтелеком»  
Вице-президент – Главный  
коммерческий директор  
Главный коммерческий директор  
АО «Казакхтелеком»

Работа по совместительству и  
членство в Советах директоров других  
организаций: нет  
Владение акциями компании, акциями  
поставщиков и конкурентов компании:  
владеет акциями АО «Казакхтелеком».

**ЛЕЗГОВКО  
АЛЕКСАНДР ВЛАДИМИРОВИЧ**

**ДАТА ПЕРВОГО ИЗБРАНИЯ В СОСТАВ  
ПРАВЛЕНИЯ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»:**  
26.03.2007

**ДАТА ТЕКУЩЕГО ИЗБРАНИЯ В СОСТАВ  
ПРАВЛЕНИЯ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»:**  
23.04.2010

**СТАТУС: ЧЛЕН ПРАВЛЕНИЯ  
АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ», ГЛАВНЫЙ  
ТЕХНИЧЕСКИЙ ДИРЕКТОР  
АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»  
ОБРАЗОВАНИЕ: ВЫСШЕЕ**

1978 – 1983 Алматинский  
энергетический институт  
Специальность: автоматическая  
электросвязь  
Место работы и занимаемые должности  
в организациях за последние пять лет:  
03.2007 г. – по настоящее время  
АО «Казакхтелеком»  
Вице-президент – Главный технический  
директор  
Главный технический директор  
АО «Казакхтелеком»

Работа по совместительству и  
членство в Советах директоров других  
организаций: нет  
Владение акциями компании, акциями  
поставщиков и конкурентов компании:  
владеет акциями АО «Казакхтелеком».



**МАХАНБЕТАЖИЕВ  
БАТЫР АПЕНОВИЧ**

**ДАТА ПЕРВОГО ИЗБРАНИЯ В СОСТАВ  
ПРАВЛЕНИЯ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»:**  
07.06.2010

**ДАТА ТЕКУЩЕГО ИЗБРАНИЯ В СОСТАВ  
ПРАВЛЕНИЯ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»:**  
07.06.2010

**СТАТУС: ЧЛЕН ПРАВЛЕНИЯ  
АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ», ГЛАВНЫЙ  
ДИРЕКТОР ПО СТРАТЕГИЧЕСКОМУ  
УПРАВЛЕНИЮ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»  
ОБРАЗОВАНИЕ: ВЫСШЕЕ**

1989 – 1994 Московский государственный университет им. М.Ломоносова  
Специальность: экономическая кибернетика, экономист-математик  
Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:  
01.2007 – 03.2010 Агентство Республики Казахстан по информатизации и связи, Ответственный секретарь  
04.2010 – по настоящее время АО «Казакхтелеком», Главный административный директор  
АО «Казакхтелеком», Главный директор по стратегическому управлению АО «Казакхтелеком»

Работа по совместительству и членство в Советах директоров других организаций: Член Совета директоров АО «АЛТЕЛ»  
Владение акциями компании, акциями поставщиков и конкурентов компании: не владеет.

**НУРКАТОВ  
АРНУР АРЫСТАНОВИЧ**

**ДАТА ПЕРВОГО ИЗБРАНИЯ В СОСТАВ  
ПРАВЛЕНИЯ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»:**  
11.09.2006

**ДАТА ТЕКУЩЕГО ИЗБРАНИЯ В СОСТАВ  
ПРАВЛЕНИЯ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»:**  
20.07.2012

**СТАТУС: ЧЛЕН ПРАВЛЕНИЯ  
АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»,  
ГЛАВНЫЙ ФИНАНСОВЫЙ ДИРЕКТОР  
АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»  
ОБРАЗОВАНИЕ: ВЫСШЕЕ**

1984 – 1990 Алматинский институт народного хозяйства.  
Специальность: бухгалтерский учет и анализ хозяйственной деятельности  
2007 – 2009 Международная академия бизнеса  
Специальность: менеджмент  
Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:  
11.2006 – по настоящее время АО «Казакхтелеком»  
Вице-президент – Главный финансовый директор  
Главный финансовый директор АО «Казакхтелеком»

Работа по совместительству и членство в Советах директоров других организаций: Председатель Совета директоров АО «АЛТЕЛ», Председатель Совета директоров АО «НУРСАТ», Член Наблюдательного совета ТОО «KT Cloud Lab»  
Владение акциями компании, акциями поставщиков и конкурентов компании: не владеет.

**ТУЯКОВ  
ДАРЫН ШЫЛБЫНОВИЧ**

**ДАТА ПЕРВОГО ИЗБРАНИЯ В СОСТАВ  
ПРАВЛЕНИЯ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»:**  
24.07.2009

**ДАТА ТЕКУЩЕГО ИЗБРАНИЯ В СОСТАВ  
ПРАВЛЕНИЯ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»:**  
20.07.2012

**СТАТУС: ЧЛЕН ПРАВЛЕНИЯ  
АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»,  
ГЛАВНЫЙ ДИРЕКТОР – РУКОВОДИТЕЛЬ  
АППАРАТА АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»  
ОБРАЗОВАНИЕ: ВЫСШЕЕ**

1986 – 1990 Ленинградское высшее военно-политическое училище ПВО им. Ю.В. Андропова  
Специальность: военно-политическая (офицер ПВО)  
1991 – 1997 Казахский государственный национальный университет им. Аль-Фараби  
Специальность: правоведение (юрист-правовед)  
2005 – 2007 Международная академия бизнеса  
Специальность: магистр делового администрирования  
2011 – по настоящее время Слушатель ВШКУ Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ  
Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:  
08.2005 – 05.2009 ГЦТ «Астанателеком» – филиал АО «Казакхтелеком»  
Заместитель Генерального директора – Коммерческий директор  
05.2009 – 01.2012 АО «Казакхтелеком»  
Управляющий директор по работе с государственными органами  
01.2012 – по настоящее время АО «Казакхтелеком»  
Главный директор – Руководитель Аппарата

Работа по совместительству и членство в Советах директоров других организаций: нет  
Владение акциями компании, акциями поставщиков и конкурентов компании: не владеет.

## Отчет о деятельности Правления

За прошедший год Правлением АО «Казакхтелеком» было проведено 12 очных заседаний, в общей сложности принято 272 решения Правления.

### **Наиболее важные решения, одобренные Правлением Общества в 2012 году:**

- Кадровая политика АО «Казакхтелеком»;
- Регламент работы АО «Казакхтелеком»;
- Стратегия технического развития АО «Казакхтелеком» на 2012–2015 годы;
- Политика АО «Казакхтелеком» в области привлечения услуг аудиторских организаций;
- Программа реструктуризации активов АО «Казакхтелеком» на 2012–2015 годы;
- Устав АО «Казакхтелеком» в новой редакции;
- Положение о дивидендной политике АО «Казакхтелеком»;
- Политика по управлению рисками АО «Казакхтелеком»;
- Правила разработки, согласования, утверждения, корректировки, исполнения и мониторинга исполнения Плана развития АО «Казакхтелеком».

## Информация о вознаграждении членов Правления

Условия и порядок вознаграждения членов Правления АО «Казакхтелеком» определены Положением о Правлении АО «Казакхтелеком», Положением об оплате труда работников Центрального аппарата АО «Казакхтелеком», а также Правилами выплаты вознаграждения по итогам работы за год руководящему персоналу и руководителю Службы внутреннего аудита АО «Казакхтелеком», утвержденными решением Совета директоров АО «Казакхтелеком».

В соответствии с вышеуказанными документами Совет директоров, по рекомендации соответствующего Комитета при Совете директоров, определяет размер должностных окладов, условия оплаты труда и премирования Председателя и членов Правления.

Основным условием для выплаты вознаграждения является наличие консолидированной итоговой прибыли за отчетный год. Вознаграждение по итогам работы за год выплачивается в зависимости от выполнения мотивационных ключевых показателей деятельности (далее – КПД). При этом мотивационные КПД, состоящие из корпоративных и индивидуальных показателей, утверждаются решением Совета директоров.

Вознаграждение по итогам работы за год Председателю и членам Правления АО «Казакхтелеком» выплачивается по результатам финансового года после утверждения в установленном порядке результатов финансово-хозяйственной деятельности АО «Казакхтелеком» на основе проаудированной финансовой отчетности.

Решением Совета директоров АО «Казакхтелеком» руководящему персоналу и руководителю Службы внутреннего аудита АО «Казакхтелеком» утверждены мотивационные ключевые показатели деятельности (протокол СД № 9 от 09.07.12).

Социальная поддержка, гарантии и компенсационные выплаты членам Правления осуществляются в соответствии с законодательством Республики Казахстан, внутренними документами Общества и трудовыми договорами.

## Существенные сделки Компании

Согласно подпункту 33 пункта 1 статьи 33 Устава АО «Казахтелеком» (далее – Устав), принятие решения о заключении крупных сделок и сделок, в совершении которых Обществом имеется заинтересованность, относится к исключительной компетенции Совета директоров Общества.

В соответствии с пунктом 5 статьи 42 Устава решение о заключении иных сделок, в совершении которых Обществом имеется заинтересованность, принимается простым большинством голосов членов Совета директоров, не заинтересованных в ее совершении.

В 2012 году Советом директоров принято 15 решений по сделкам с заинтересованностью:

- Договор о совместной деятельности с ТОО «КТ Cloud Lab»;
- О заключении ТОО «ВОСТОКТЕЛЕКОМ» дополнительного соглашения к Договору на покупательский кредит от 21.09.2010;
- Агентский договор с ООО «Сигнум»;
- Договор оказания временной финансовой помощи с ООО «Сигнум» и предоставлении полномочий на подписание от имени ООО «Сигнум» Договора о закупках товаров и услуг;
- Договор на оказание услуг по техническому сопровождению Карты мониторинга казахстанского содержания;
- О заключении сделки с АО «Казпочта», в совершении которой АО «Казахтелеком» имеется заинтересованность;
- О заключении сделок с АО «Самрук-Қазына», в совершении которых Обществом имеется заинтересованность;
- О заключении сделки с АО «Самрук-Қазына», в совершении которой АО «Казахтелеком» имеется заинтересованность;
- Договор на оказание услуг по предоставлению ценового маркетингового заключения на планируемые к закупке товары в рамках долгосрочных закупок у отечественных товаропроизводителей с ТОО «Самрук-Қазына Контракт»;
- Договор на оказание услуг по предоставлению в пользование Единого номенклатурного справочника товаров, работ и услуг с ТОО «Самрук-Қазына Контракт»;
- Договор купли-продажи оборудования, предназначенного для телефонизации сельских населенных пунктов и сопутствующей модернизации сети сельской связи, между АО «Казахтелеком» и ТОО «Самрук-Қазына Контракт»;
- О заключении сделок с АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына», в совершении которых АО «Казахтелеком» имеется заинтересованность;
- О заключении сделок, в совершении которых АО «Казахтелеком» имеется заинтересованность (между АО «Казахтелеком» и АО «АЛТЕЛ»);
- О заключении сделки по приобретению 100% доли участия в уставном капитале ТОО «DIGITAL TV», в совершении которой АО «Казахтелеком» имеется заинтересованность.

## Информация о политике по урегулированию конфликта интересов

Решением Совета директоров АО «Казахтелеком» от 24.10.2011 №10 утверждена Политика по урегулированию конфликта интересов в АО «Казахтелеком» (далее – Политика).

Данная Политика разработана в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Уставом Общества, Кодексом корпоративного управления Общества. Политика определяет порядок предупреждения, выявления и регулирования конфликта интересов; процедуры взаимодействия и координации органов Общества в случае возникновения или вероятности возникновения конфликта интересов.

Целью настоящей Политики является достижение соответствующей степени регулирования конфликта интересов в АО «Казахтелеком», исключающей возможность наступления каких-либо негативных последствий.

### Задачами Политики являются:

1. создание условий по предупреждению, выявлению и устранению конфликта интересов;
2. урегулирование конфликта интересов мерами настоящей Политики в интересах Общества и его акционеров и в соответствии с законодательством Республики Казахстан, внутренними актами Общества;
3. поддержание законности, обоснованности и соответствия интересам Общества принимаемых должностными лицами и работниками Общества решений;
4. содействие формированию соответствующей служебной культуры, обеспечивающей своевременное выявление и разрешение конфликта интересов;
5. управление конфликтом интересов прозрачно и своевременно без ущерба эффективности и действенности подразделений, должностных лиц и работников Общества;
6. обеспечение личной ответственности должностных лиц и работников за принимаемые решения;
7. внедрение механизмов внутренней и внешней подотчетности;
8. обеспечение соблюдения прав акционеров, а также защиты имущественных интересов и деловой репутации Общества;
9. обеспечение условий, при которых не может быть скомпрометирован механизм принятия решений Общества;
10. постоянное дальнейшее совершенствование процедур предотвращения конфликта интересов в Обществе в соответствии с изменяющимися реалиями.

# Взаимодействие с инвесторами и аналитиками

**В**ыход АО «Казахтелеком» на финансовые рынки, в частности, публичное размещение акций и депозитарных расписок, привлечение долговых ресурсов на внутреннем и внешнем рынках капитала, способствует повышению интереса казахстанского и зарубежного инвестиционных сообществ к деятельности Общества.

Возрастающие требования к уровню раскрытия информации, ее достоверности и актуальности, направленные на обеспечение максимальной прозрачности деятельности, ведут к необходимости выстраивания взаимных доверительных коммуникаций с инвесторами и обеспечивают постоянное развитие бизнес-процессов Общества в области взаимодействия с инвесторами (IR).

С целью системного выстраивания IR-процесса Обществом были разработаны Концепция взаимодействия с инвесторами и Положение о взаимодействии с инвесторами в АО «Казахтелеком». В соответствии с вышеуказанными документами Общество активно развивает IR-деятельность, нацеленную на установление и поддержание тесных взаимоотношений с инвестиционным сообществом, обеспечение высокого уровня прозрачности и постоянного совершенствования корпоративного управления.

Выстраивая качественную стратегию взаимоотношений с инвесторами, Общество в 2012 году провело ряд мероприятий:

- Организованы регулярные встречи с инвесторами и аналитиками:
  - проведено годовое Общее собрание акционеров;
  - встреча Главного финансового директора Общества с представителями деловых СМИ и аналитиками касательно реакции рынка на новость о выплате Обществом супердивидендов и в связи с резким падением стоимости акций;
  - регулярные встречи с инвестиционным сообществом.
- Проведен вебкаст/конференцзвонок с инвесторами и аналитиками по итогам 9 месяцев 2012 года. Подготовлены и размещены на корпоративном портале Общества презентации для инвесторов.
- В рамках редизайна и модернизации структуры официального сайта Общества усовершенствован раздел «Инвесторам», в том числе обновлены все подразделы.
- Увеличилось количество инвестиционных банков, которые анализируют деятельность Общества и выпускают обзоры для инвестиционного сообщества. Это такие организации, как АО «Визор Капитал», АО «Халык Финанс», АО «Асыл Инвест», АО «Сентрас Секьюритиз», АО «Prime Financial Solutions», АО «BCC Invest», АО «ИФГ Континент», Renaissance Capital, ООО «АТОН».

**В** мае 2012 года Общество выплатило своим акционерам экстрадивиденды по итогам 1-го квартала 2012 года. После даты фиксации реестра акционеров на права получения дивидендов (16.05.2012) стоимость акций резко снизилась. В рамках проведенных руководством Общества мероприятий – встречи с представителями деловых СМИ и аналитиками, Решение Совета директоров Общества «О возможности выкупа и в последующем реализации выкупленных акций Общества» – стоимость простых акций АО «Казахтелеком» к концу 2012 года выросла на 35%.

**ОБЩЕСТВО И В ДАЛЬНЕЙШЕМ НАМЕРЕНО ПРОВОДИТЬ АКТИВНУЮ РАБОТУ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ИНВЕТОРАМИ И АНАЛИТИКАМИ И ПРИЛОЖИТ МАКСИМУМ УСИЛИЙ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ ПРОЗРАЧНОСТИ И ПОСТРОЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОГО ДИАЛОГА С ИНВЕСТИЦИОННЫМ СООБЩЕСТВОМ.**

# Система менеджмента качества

Предлагая клиентам существующие услуги связи и развивая новые телекоммуникационные сервисы, АО «Казакхтелеком» особое внимание уделяет уровню качества сервиса и услуг, чтобы обеспечить им конкурентное преимущество на рынке.

Руководством Общества приняты обязательства обеспечивать эффективное управление Компанией, считая основным инструментом достижения поставленных целей в области качества функционирующую систему менеджмента качества (СМК), соответствующую требованиям международного стандарта ISO 9001 и его национального аналога СТ РК ИСО 9001.

В сентябре 2011 года АО «Казакхтелеком» получен единый сертификат, подтверждающий соответствие СМК требованиям СТ РК ИСО 9001–2009 с областью применения «Организация услуг телекоммуникаций». **Соответствие АО «Казакхтелеком» международным требованиям ежегодно подтверждается органом по сертификации АО «Национальный центр экспертизы и сертификации».**

В целях дальнейшего развития и улучшения сертифицированной системы менеджмента качества в Обществе в 2012 году реализован ряд мероприятий:

- разработана и утверждена Программа организационных мероприятий по дальнейшему совершенствованию сертифицированной СМК АО «Казакхтелеком» на 2012–2013 годы;

- разработаны и утверждены цели в области качества на 2012 год;

- проведена актуализация процессов и документированных процедур СМК;

- обновлен состав Аудиторской группы. Работники прошли соответствующее обучение;

- проведен внутренний аудит СМК в структурных подразделениях АО «Казакхтелеком» согласно утвержденной Программе проведения внутренних аудитов СМК;

- в июле 2012 года в АО «Казакхтелеком» был успешно пройден второй наблюдательный (инспекционный) аудит СМК на подтверждение соответствия требованиям международного и национального стандартов ИСО 9001;

- совместно с учебным центром «Lex Analitik» проведено обучение внутренних аудиторов филиалов Общества по теме «Основы современного внутреннего аудита».

В рамках реализации процессного управления в Обществе ведется работа по документированию бизнес-процессов согласно рекомендациям ТМ Forum – международной организации операторов Telecom Management Forum. Методологии и наработки ТМ Forum являются концентрацией практического опыта телекоммуникационной отрасли в части управления бизнесом.

В соответствии с рекомендациями ТМ Forum и унифицированной картой бизнес-процессов оператора связи eTOM Компания идентифицировала и автоматизировала основные технологические процессы, поддерживающие бизнес-процессы Общества по предоставлению услуг, ориентированных на клиента.

Продолжая взятый в 2010 году курс клиентоориентированности, Общество внедряет Систему сервис-менеджмента. В рамках данного проекта ведется работа по повышению эффективности сервисной системы, включающей мероприятия по улучшению грамотности и компетентности сервисного персонала, оптимизации и повышению usability сервисных процессов, повышению доступности и комфортности сервисной инфраструктуры, актуализации и повышению прозрачности инструментов мониторинга и оценки качества сервиса.

Основным достижением в этом направлении является внедрение новых стандартов сервисного обслуживания, разработанных по опыту передовых телекоммуникационных компаний, а также с учетом пожеланий самих абонентов. Стандарты сервисного обслуживания нацелены на повышение клиентоориентированности сервисного персонала и процессов, а также на минимизацию транзакционных издержек клиентов.

Также в рамках проекта внедряется Программа лояльности клиентов, нацеленная на минимизацию оттока клиентов за счет повышения качества сервиса и развития дифференцированного подхода к управлению лояльностью различных сегментов абонентской базы. Программой предусмотрено внедрение около 30 стандартов сервисного обслуживания, касающихся как культуры общения, так и повышения эффективности самого процесса, в частности, сокращения времени ожидания подключения услуг, устранения повреждения, самое главное – сокращения повторных обращений в контакт-центр.

Ответственно относясь к своим обязательствам перед потребителями услуг, государством, обществом, персоналом, Компания постоянно совершенствует свою деятельность в области качества.

В целях поддержания и повышения эффективности СМК АО «Казакхтелеком» проводит работу по внедрению интегрированной системы менеджмента качества, разработанной на основе требований международных стандартов ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001.



**1998**

### **Построение НИСМ**

Казахстан стоит на пороге новой цифровой эры, уже сделаны первые шаги в создании «цифрового государства» и формировании инфраструктуры «электронного правительства». АО «Казахтелеком» внесло огромный вклад в реализацию этих планов. Построение Национальной информационной супермагистрали (НИСМ) стало одним из крупномасштабных проектов государственного значения. Реализация проекта закрепила за Казахстаном статус крупнейшего транзитного центра в центрально-азиатском регионе, что позволило ускорить интеграцию страны в мировое информационное пространство.



# HR-менеджмент

# HR-менеджмент

*Инновационный характер деятельности нашей Компании требует подготовки управленческих кадров новой формации. В кадровой политике мы стремимся применять современные управленческие технологии и тиражировать передовой опыт и практики лучших мировых компаний.*

## Кадровая политика

**В** Обществе осуществляется реализация новой Кадровой политики АО «Казакхтелеком», которая разработана на основе процессного подхода.

В Кадровой политике представлены все HR-процессы, владельцы процессов, ресурсы, риски, ключевые показатели эффективности (КПЭ), по которым в настоящее время формируется соответствующая отчетность, а также новые КПЭ, введенные с целью мониторинга и контроля процессов.

В 2012 году основными приоритетами Кадровой политики были:

- регламентация процессов кадровой политики;
- управление талантами;
- социальная ответственность;
- управление знаниями;
- молодежная политика.

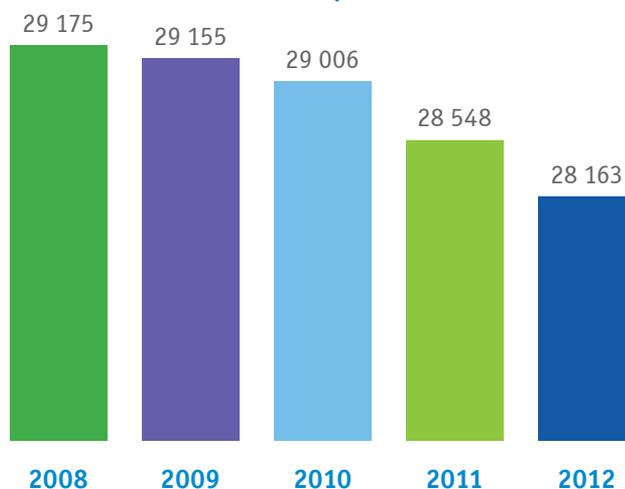
Проводились PR-мероприятия основных направлений Кадровой политики (на страницах внутрикорпоративного портала, веб-сайте Компании, в отраслевой газете «Байланыс» и иных СМИ).

Ведутся работы по внедрению программных продуктов под бизнес-процессы Кадровой политики, в частности, подбору и найму персонала (централизованная система входного профессионального и психологического тестирования) и централизация процесса подбора, по оценке персонала, кадровому резерву и управлению знаниями.

## Структура персонала и основные HR-показатели

**Ф**актическая численность работников Общества за 2012 год составила 28 163 человека (8,3% – административный персонал и 91,6% – производственный персонал). Сохраняется тенденция к снижению доли административного персонала.

## Динамика численности работников АО «Казакхтелеком», 2008 – 2012



**Н**а сегодняшний день основные HR-показатели Компании находятся на стабильном уровне. Текучесть кадров по Обществу находится на уровне 8,6%. Кроме того, наблюдается снижение показателя текучести кадров среди менеджмента (3,02%) и относительная стабильность показателя среди производственного персонала (8,82%).

Коэффициент стабильности кадров зафиксирован на уровне 76,1%. Степень удовлетворенности персонала работой как основной КПЭ, характеризующий эффективность регулирования социально-трудовых отношений и применения инструментов обратной связи, расположен в зоне средней удовлетворенности (72,81% при диапазоне от 61 до 79%) и более приближен к верхней границе диапазона.

В целях создания системы планирования преемственности в Обществе реализуются проекты «Кадровый резерв» и «Топ-50». В рамках проекта проведены оценочные процедуры, калибровочные сессии с участием руководителей Общества, Генеральных директоров филиалов. Сформирован Единый кадровый пул АО «Казакхтелеком». В кадровом пуле выделены группы менеджеров и экспертов.

Проведена оценка по методу «360 градусов» для решения задач, связанных с диагностикой, личностным и профессиональным развитием топ-менеджмента компании. Для «Топ-50» проведен тренинг по теме «Переговорщик – техника и практика коммуникативного общения».

## Развитие персонала

АО «Казакхтелеком» обозначил управление корпоративными знаниями как один из основных трендов Кадровой политики. Осуществляется целенаправленная подготовка бакалавров и магистров в профильных ВУЗах страны в соответствии с потребностями бизнеса.

**В**о исполнение поручений Главы государства по формированию инновационной экономики Обществом проводится большая работа по планированию трудовых ресурсов и развитию системы дуального обучения, в частности, практикуются отдельные элементы дуального обучения. Так, в рамках технического и профессионального образования обеспечивается предоставление производственной базы для всех видов практики на основе договоров с профильными колледжами и лицами с предоставлением рабочих мест и закреплением руководителей практики.

АО «Казакхтелеком» в числе четырех ведущих компаний подписало 3-х сторонний Договор о социальном партнерстве в рамках пилотного проекта по внедрению дуальной системы обучения рабочих кадров в Группе компаний Фонда, что позволит приблизить процесс обучения к реальным условиям производства, интегрировать обучающие программы с практикой предприятия, сформировать профессиональные навыки и компетенции, отвечающие потребностям бизнеса и реальным рыночным условиям.

С целью разработки и внедрения новых инновационных проектов в системе корпоративного обучения представители АО «Казакхтелеком» в 2012 году посетили Московский технический университет связи и информатики.

## **В 2012 ГОДУ НА КОРПОРАТИВНОМ ПОРТАЛЕ ОБЩЕСТВА MYTELECOM.KZ ПРЕЗЕНТОВАН НОВЫЙ ПРОЕКТ – ЦЕНТР ЗНАНИЙ – ОДИН ИЗ ИНСТРУМЕНТОВ РАЗВИТИЯ ИННОВАЦИОННОГО МЫШЛЕНИЯ И ПОВЫШЕНИЯ СТЕПЕНИ ВОВЛЕЧЕННОСТИ РАБОТНИКОВ КОМПАНИИ.**

Центр знаний предоставляет единую интегрированную площадку доступа к корпоративной информации и является действенным инструментом управления знаниями и формирования единой информационно-образовательной среды.

Центр знаний предлагает работникам Компании удобную и доступную форму дистанционного обучения – вебинары, авторами которых являются топ-менеджеры, ключевые специалисты АО «Казакхтелеком» и авторитетные эксперты отрасли.

1994

## Цифровизация сетей

Огромным шагом на пути совершенствования качества услуг, предоставляемых своим абонентам, стала модернизация автоматических телефонных станций. С внедрением новых цифровых систем клиенты АО «Казакхтелеком» почувствовали в полной мере качество сервиса услуг телефонии, которое поднялось до уровня мировых стандартов.

The background is a dark blue gradient with abstract geometric shapes and glowing light effects. Numerous numbers (0-9) are scattered throughout, some in white and some in light blue, appearing to float or be part of a digital data stream. There are also faint lines and dots, suggesting a network or data flow.

# Корпоративная социальная ответственность

# Корпоративная социальная ответственность

**М**еждународные компании, следуя принципам корпоративной социальной ответственности, используют технические и финансовые возможности для решения актуальных проблем общества и участвуют в построении его будущего. АО «Казахтелеком» понимает социальную ответственность бизнеса как совокупность обязательств Компании перед заинтересованными сторонами (в том числе в сфере управления воздействием на окружающую среду, общество и экономику):

- 1) добровольно принятых (сверх установленных законодательством Республики Казахстан требований);
- 2) реализуемых публично и во взаимодействии с заинтересованными сторонами;
- 3) ориентированных на обеспечение успешного и устойчивого развития, а также реалистичность Стратегии Общества в области корпоративной социальной ответственности.

В целях присоединения Общества к глобальному движению за социально ответственный бизнес, внедрения его принципов в деловую практику и укрепления конкурентоспособности в 2012 году АО «Казахтелеком» утвердило Стратегию в области корпоративной социальной ответственности на 2012–2020 годы.

Общество при реализации Стратегии в области корпоративной социальной ответственности на 2012–2020 годы руководствуется принципами:

- 1) установления целей и показателей в области управления внешним и внутренним воздействием Общества;
- 2) принятия на себя обязательств и планов по управлению внешним и внутренним воздействием, в том числе описание результатов их исполнения в ежегодных социальных отчетах Общества;
- 3) проведения диалогов с заинтересованными сторонами для повышения эффективности управления по вопросам корпоративной социальной ответственности.

В 2012 году АО «Казахтелеком» подготовило первый Отчет в области корпоративной социальной ответственности за 2011 год согласно рекомендациям Руководства по отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности. Представленный отчет описывает соответствующую деятельность Общества за 2011 год и предназначен для широкого круга заинтересованных сторон. При подготовке Отчета Компания ориентировалась на уровень применения **Руководства GRI «С»** и намерена представлять отчеты ежегодно.

Для АО «Казахтелеком» устойчивое развитие предполагает такое ведение бизнеса, когда любые бизнес-решения будут приниматься с учетом трех критериев успеха:

- экономического;
- экологического (охрана окружающей среды);
- социального.

Руководствуясь принципами социальной ответственности, АО «Казахтелеком» уделяет особое значение участию в общественно-значимых процессах и реализации программ в социальной сфере.

Компания принимает активное участие в реализации социально значимых задач развития сельской связи, системы образования, ликвидации «цифрового неравенства», а также улучшения качества жизни населения через повышение доступности телекоммуникационных услуг.

Так, на 1 января 2013 года из 7 407 общеобразовательных школ республики Обществом телефонизировано 7 393 школы (99,8%), из них в сельской местности – 5 784 (99,77%). К сети Интернет подключено 7 183 школы или 97% (без учета других провайдеров), 5 617 сельских школ или 96,9% от общего числа школ в СНП (без учета других провайдеров).

В настоящее время в соответствии с Государственной программой развития образования в РК на 2011–2020 годы в организациях образования внедряется пилотный проект «Система электронного обучения» (E-learning). В целях реализации данного проекта в марте 2012 года между Министерством образования и науки Республики Казахстан и АО «Казахтелеком» был подписан Меморандум в отношении сотрудничества по развитию телекоммуникационной инфраструктуры организаций образования.

За отчетный период Обществом в рамках реализации проекта «E-learning» к сети Интернет подключено **537** организаций образования в 10 областях республики, городах Астана и Алматы на скорости 10 Мбит/с в городской местности и не менее 4 Мбит/с в сельской местности.

Являясь социально ориентированной Компанией, АО «Казахтелеком» предоставляет широкий спектр качественных услуг всем категориям абонентов по **приемлемым ценам, которые из года в год становятся ниже.**

**С 1 ЯНВАРЯ 2012 ГОДА** снижены единицы тарификации при взаиморасчетах между операторами связи при пропуске всех видов входящего, исходящего и транзитного трафика на сети телекоммуникаций общего пользования.

**С 1 ЯНВАРЯ 2012 ГОДА** в рамках мероприятий по повышению доступности услуг широкополосного доступа:

- снижена единовременная плата за подключение к порту при предоставлении услуги «Megaline» на 6%;
- снижена ежемесячная плата по тарифным планам «Megaline Hit/Light/Box» и «iD Net Hit/Light» на 10%, «Megaline/iD Net Drive» на 12,5%;
- увеличена скорость по тарифным планам «Megaline 2000/4000» на внешние ресурсы с 256 Кбит/с до 512 Кбит/с.

**С 1 МАРТА 2012 ГОДА:**

- увеличен объем трафика на внешние ресурсы в счет ежемесячной платы по тарифным планам «Megaline/iD Net Turbo/Turbo Plus/Turbo Light/Drive» в 2 раза;
- снижена плата за предоставление сервиса «Турбо-режим» на 85%;
- снижена на 12,5% ежемесячная плата по тарифным планам «Megaline/iD Net Drive»;
- снижена плата за пользование портом E1 (за каждый порт) с организацией «последней мили» в 12 раз и без организации «последней мили» более чем в 14 раз.

**С 1 АПРЕЛЯ 2012 ГОДА** отменена единовременная плата за переход с одного тарифного плана на другой в рамках услуги «Megaline/iD Net», с понижением пропускной способности канала.

**С 1 ОКТЯБРЯ 2012 ГОДА** снижены тарифы на услуги внутризональной и междугородной телефонной связи.

**С 1 ДЕКАБРЯ 2012 ГОДА** проведен ряд мероприятий по доступности услуг широкополосного доступа:

- снижена единовременная плата за подключение услуг широкополосного доступа к сети Интернет по оптической линии связи «iD Net» на 6%;
- снижена ежемесячная плата по тарифному плану «Megaline Optima iD Phone» с пропускной способностью 3 Мбит/с на 10%;

**С 1 ДЕКАБРЯ 2012 ГОДА** снижена плата за подключение к телефонной сети с присвоением номера абонентского терминала на 5% (с 19 756,8 тенге с НДС до 18 769 тенге с НДС).

Повышение уровня проникновения услуг широкополосного доступа к сети Интернет уменьшает цифровой разрыв и способствует развитию всех сфер жизни страны. Принимая во внимание важность этого, Общество постоянно разрабатывает новые тарифные планы, улучшает текущие характеристики тарифных планов по всем видам услуг, которые повышают их доступность для населения.

## Спонсорство и благотворительность

АО «Казахтелеком» придерживается принципов, сформулированных в Политике оказания спонсорской и/или благотворительной помощи АО «Казахтелеком», утвержденной решением Совета директоров от 10.06.2011 №6. В соответствии с принципами данной Политики АО «Казахтелеком» ежегодно выделяет 1% от консолидированной чистой прибыли Общества на оказание спонсорской и благотворительной помощи.

Компания принимает участие в социально значимых проектах, направленных на поддержку спорта, культуры, образования, здравоохранения, защиту окружающей среды.

В то же время в 2012 году на основании решения Совета директоров АО «Казахтелеком» Обществом оказана благотворительная помощь Объединению юридических лиц «Союз кризисных центров в Казахстане» в натуральной форме в виде оказания услуг по пропуску трафика на сокращенный номер «150» на безвозмездной основе.

## Социальная поддержка работников и пенсионеров

Социальная защищенность работников и пенсионеров АО «Казахтелеком» в соответствии с **Коллективным договором** является неременной составляющей социальной политики АО «Казахтелеком».

Общество взаимодействует с двумя профсоюзами, представляющими интересы работников:

1. Республиканское общественное объединение «Профсоюз работников связи Казахстана»;
2. Объединение юридических лиц «Ассоциация профсоюзов работников информатизации и связи».

С данными профсоюзами Обществом заключается трехстороннее Отраслевое соглашение, а также Коллективные договоры.

АО «Казхателеком» в соответствии с Коллективным договором вне зависимости от характера занятости работника (постоянная или временная) оказывает следующие виды социальной поддержки:

- материальная помощь при регистрации брака;
- материальная помощь в связи с рождением (усыновлением/удочерением новорожденного ребенка);
- материальная помощь для оздоровления при предоставлении ежегодного трудового отпуска;
- выплата социальных пособий по временной нетрудоспособности;
- оплата дополнительного отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста полутора лет;
- поощрение работников ценным подарком к юбилейным датам;
- единовременное пособие при уходе на пенсию впервые;
- единовременное пособие в случае, если работнику установлена инвалидность 1 или 2 группы;
- материальная помощь для организации похорон в связи со смертью близкого родственника работника.

Общество предоставляет **целевые займы** работникам для улучшения жилищно-бытовых условий, тем самым реализуя внутрикорпоративную социальную ответственность.

Работа над реализацией жилищной политики ведется на постоянной плановой основе и в соответствии с решениями заседаний Социальных комиссий в Обществе.

Сособой заботой Компания относится к ветеранам-связистам, вышедшим на заслуженный отдых. Мы оказываем социальную поддержку **8 800 пенсионерам**. Ежегодно предусмотрено оказание им адресной благотворительной помощи, проведение обедов-встреч к профессиональному празднику связистов и ко Дню пожилого человека.

Кроме того, каждый год ко Дню Победы выделяются средства для поощрения ветеранов Великой Отечественной войны и тружеников тыла, состоящих на учете в Компании. Общество традиционно проводит поздравление пенсионеров-ветеранов связи, состоящих на учете Общества, с юбилейными датами.

В целях **охраны здоровья и поддержания здорового образа жизни работников** АО «Казхателеком» обеспечивает добровольное медицинское страхование работников и членов их семей (на сегодняшний день в полном объеме охвачены работники Центрального аппарата и ряд работников филиалов). Общество намерено и далее стремиться к страховому покрытию всех своих работников, для этого уже предприняты первые шаги, а именно: внесены соответствующие до-

полнения в Коллективный договор, согласно которым АО «Казхателеком» производит выплату социальных пособий и предоставление социальных льгот.

Компанией ежемесячно перечисляются профсоюзным организациям денежные средства для проведения культурно-массовых, спортивных, оздоровительных и других мероприятий.

Профсоюзам перечисляются средства для приобретения работниками Общества путевок на санаторно-курортное лечение. На постоянной основе выделяются средства с целью приобретения для детей работников Общества путевок в оздоровительные лагеря в летний период. При рождении ребенка работникам Общества предусмотрено оказание материальной помощи.

Для популяризации здорового образа жизни Компания предоставляет возможность для посещения занятий ЛФК, тренажерных залов, спортивных секций и др.

Проводятся ежегодно спартакиады среди работников Общества по зимним и летним видам спорта, организуются различные тематические спортивные соревнования, такие, как футбольные турниры с участием государственных органов и АО «Самрук-Қазына».

Компания, **следуя принципу непрерывности образования**, ежегодно выделяет образовательную квоту на получение высшего образования (бакалавриат) в профильных высших учебных заведениях телекоммуникаций и информационных технологий. Такая возможность предоставляется в приоритетном порядке работникам и детям работников Общества, успешно прошедшим все этапы отбора, включая результаты единого национального тестирования. Это социальный проект, позволяющий подготовить грамотных и преданных Обществу молодых специалистов.

Так, в 1997 году было принято решение о подготовке специалистов для работы на селе из числа сельских жителей, а с 2004 года – бакалавров в профильных вузах РК и стран СНГ. Обучение осуществляется за счет собственных средств Общества по установленной для филиалов квоте, привязанной к наиболее низкому проценту обеспеченности специалистами с высшим образованием, особенно в сельских регионах.

Студентам, обучающимся по квоте Общества, предоставляется гарантия трудоустройства и выплачивается стипендия на период обучения при отличной и хорошей успеваемости. Именно образовательная квота позволила Обществу решить вопросы обеспечения кадрами в острый период «кадрового голода».

Количество студентов, обучающихся по квоте АО «Казхателеком» в 2010–2012 учебном году, составило 226 человек, в том числе 103 человека или 45,6% являют-

ся жителями малых городов и сельской местности. Общее количество молодых специалистов, получивших высшее техническое образование в профильных ВУЗах связи по квоте Общества за период с 2000 по 2012 годы, составило 1 289 человек.

Начиная с 2011 года, успешно функционирует корпоративная Магистерская программа АО «Казахтелеком», предоставляющая работникам Общества профессиональные учебные программы послевузовского образования.

Всем известно, что именно практика, как ничто другое, лучше всего повышает профессионализм будущих специалистов на всех уровнях, дает им возможность приобрести опыт, который они пронесут через всю жизнь. Как показал проведенный маркетинговый анализ рынка баз практики, практически повсеместно перешли или переходят на платную основу проведения практики. Практика в Обществе предполагает полное погружение в деятельность Компании под чутким вниманием руководителя от производства для организации производственной практики согласно учебному плану ВУЗа и плану практики студента-практиканта. За 2012 год в подразделениях Общества прошли практику 897 человек:

- профессиональные лица (433 чел.);
- колледжи (253 чел.);
- ВУЗы (211 чел.).

Наряду с программами высшего образования (долгосрочное обучение) Компания является одним из лидеров корпоративного обучения по программам переподготовки и повышения квалификации (краткосрочное обучение). Краткосрочное обучение реализуется в соответствии с Единым планом обучения в следующих формах:

- обучение на базе Дирекции «Академия инфокоммуникационных технологий» (ДАИКТ) в г. Алматы;
- обучение в региональных центрах развития персонала (РЦРП);
- обучение в фирмах-поставщиках оборудования и сторонних учебных центрах РК и ближнего зарубежья;
- обучение работников коммерческими/техническими менторами;
- дистанционное обучение (ДО).

Среди перечисленных форм обучения особое внимание заслуживает дистанционное обучение, которое дает возможность обучаться без затрат времени и средств на транспортные и иные расходы, повысить квалификацию и получить сертификат без отрыва от производства. ДО действует в Обществе с 2003 года на

базе программного обеспечения IBM Learning Space. На сегодняшний день в ДАИКТ в системе ДО размещено 56 курсов по пяти направлениям (производственно-техническое, технологии продаж, финансово-экономическое, общий менеджмент, изучение языков). Всего в системе ДО зарегистрировано более 8 000 слушателей.

В структуре ДАИКТ функционируют факультет повышения квалификации с дислокацией в г.Алматы и 4 РЦРП:

**Восточный ЦРП – в г. Павлодар;**

**Западный ЦРП – в г. Атырау;**

**Северный ЦРП – в г. Костанай;**

**Южный ЦРП – в г. Шымкент.**

Обучение на базе РЦРП позволяет увеличить возможность доступа работников отдаленных регионов к повышению их профессионального уровня в соответствии с потребностями филиалов и уменьшает финансовые затраты на повышение квалификации.

На базе ДАИКТ и региональных центров развития персонала в 2012 году обучено 4 265 слушателей очно и 1 394 слушателя на дистанционных курсах, на курсах в филиалах (КПКФ) – 5 571 слушатель, в других учебных центрах РК, ближнего и дальнего зарубежья – 2 838 слушателей. Кроме того, 12 086 слушателей было обучено коммерческими и техническими менторами, специалистами по государственному языку.

**Природоохранная деятельность, сохранение благоприятной окружающей среды и ресурсосбережение** являются основными приоритетами Компании. Внедряя новые технологии взамен устаревших, Общество отдает предпочтение ресурсосберегающим и экологичным технологиям.

В Компании продолжается реализация Программы энергосбережения, предусматривающая проведение организационных, научных, производственных мер, направленных на эффективное использование энергетических ресурсов и вовлечение в хозяйственный оборот возобновляемых источников энергии.

В целях улучшения экологической результативности Компанией проводятся определенные меры по снижению выбросов вредных веществ в атмосферу.

**Разработана Программа мероприятий по охране окружающей среды на 2010–2014 годы, целями которой является:**

- соблюдение нормативов предельно допустимых выбросов;
- уменьшение эмиссии загрязняющих веществ в атмосферу и почву.

### Основные направления Программы:

- охрана воздушного бассейна, которая заключается в постоянном проведении экологического контроля (в частности, для работы дизель-генераторных установок используется дизельное топливо с характеристиками: сернистость 0,3%, зольность 0,025%);
- охрана земельных ресурсов (осуществляется постоянный ремонт твердого покрытия территории Общества);
- охрана флоры (регулярный уход за зелеными насаждениями на территории Общества);
- постоянное обращение с отходами производства и потребления (регулярный вывоз твердых бытовых отходов).

### **Вопрос обеспечения охраны здоровья и безопасных условий труда**

включен в корпоративную социальную программу Компании. Постоянно действующая система управления безопасностью и охраной труда обеспечивает методическое руководство, анализ и контроль за состоянием охраны труда, техники безопасности.

Компания в соответствии с требованиями Трудового кодекса Республики Казахстан на постоянной основе проводит соответствующие мероприятия, в том числе:

- обучение руководителей, специалистов и ответственных за безопасность и охрану труда;
- прохождение работниками медицинского осмотра;
- проведение аттестации рабочих мест;
- обеспечение работников определенных категорий спецодеждой, спецобувью и средствами индивидуальной защиты.

В Компании проводятся ежегодные смотры по охране труда и производственно-бытовым условиям, по результатам которых определяются победители.

# Глоссарий

---

**ARPU (Average Revenue Per User)** – средняя выручка за месяц в расчете на одного абонента.

**CDMA (Code Division Multiple Access)** – множественный доступ с кодовым разделением, цифровая сотовая (беспроводная) сеть связи. Оборудование беспроводной связи CDMA рекомендовано международной организацией по стандартизации связи как наиболее перспективное для построения сетей третьего поколения.

**DWDM (Dense Wave Division Multiplexing)** – технология плотного волнового мультиплексирования, представляет собой наиболее надежную технологию для опорной инфраструктуры мультисервисных и мобильных сетей, обеспечивает резкое повышение пропускной способности сети и реализует широкий набор принципиально новых услуг связи.

**EV-DO (Evolution Data Optimized)** – технология высокоскоростной передачи данных, используемая в сетях сотовой связи стандарта CDMA.

**FTTH (Fiber To The Home)** – оптоволоконный кабель в дом (подразумевается индивидуальный/частный дом).

**FTTx (Fiber To The X)** – общий термин для любой телекоммуникационной сети, в которой от узла связи до определенного места (точка X) доходит волоконно-оптический кабель, а далее, до абонента, — медный кабель (возможен и вариант, при котором оптика прокладывается непосредственно до абонентского устройства).

**GPON (Gigabit passive optical network – гигабитные пассивные оптические сети)** – технология, обеспечивающая непревзойденное качество услуг, мультисервисность, скорость, экономическую эффективность.

**Hosting** – услуга по размещению оборудования клиента на территории провайдера с обеспечением подключения его к каналам связи с высокой пропускной способностью (коллокация – colocation).

**IP/MPLS (Multiprotocol Label Switching)** – технология многопротокольной коммутации меток, IP-сеть, организованная на базе перспективной технологии многопротокольной коммутации меток, которая строится по иерархической двухуровневой архитектуре, включающей опорный слой (ядро) MPLS-коммутации IP-трафика и граничный слой, который несет основную нагрузку по обслуживанию абонентов и составляет основную «интеллект» сети.

**LTE (Long Term Evolution)** – мобильный протокол передачи данных, обеспечивающий возможность создания высокоскоростных систем сотовой связи, оптимизированных для пакетной передачи данных со скоростью до 300 Мбит/с в нисходящем канале (от базовой станции к пользователю) и до 75 Мбит/с в восходящем канале.

**NGN (Next Generation Network – сети следующего или нового поколения)** – это мультисервисные сети связи, ядром которых являются опорные IP-сети, поддерживающие полную или частичную интеграцию услуг передачи речи, данных и мультимедиа.

**SIP (Session Initiation Protocol – протокол установления сессии)** – протокол прикладного уровня, разработанный IETF MMUSIC Working Group, и предлагающий стандарт на способ установки, изменения и завершения пользовательского сеанса, включающего мультимедийные элементы, такие как видео или голос, мгновенные сообщения, онлайн-игры.

**Usability** – удобство использования продукта/услуги/сервиса конечным потребителем.

**WLL (Wireless Local Loop)** – беспроводная абонентская линия/петля/шлейф, термин для обозначения беспроводной связи, представляющей собой комбинацию радиотелефонной линии и стационарного телефона. WLL используется там, где подключение стационарного телефона к стационарным наземным телефонным сетям невозможно или слишком дорого, а также, например, в малонаселенных сельских регионах.

**VoD (Video on Demand)** – видео по запросу, система индивидуальной доставки абоненту телевизионных программ или видеофильмов по кабельной сети с мультимедиа сервера в контейнерах MPEG, AVI, FLV, MKV.

**VoIP (Voice over Internet Protocol) или IP-телефония** – это технология, которая обеспечивает передачу голоса в сетях с пакетной коммутацией по протоколу IP, частным случаем которых являются сети Интернет, а также другие IP-сети (например, выделенные цифровые каналы).

**VPN (Virtual Private Network – виртуальная частная сеть)** – обобщённое название технологий, позволяющих обеспечить одно или несколько сетевых соединений (логическую сеть) поверх другой сети (например, Интернет).

**VPS (Virtual Private Server)** – услуга, в рамках которой пользователю предоставляется так называемый Виртуальный выделенный сервер.

**xDSL (digital subscriber line)** – высокоскоростная цифровая передача по медной абонентской линии.

# Справочная информация для акционеров

**Полное наименование:** Акционерное общество «Казахтелеком»

**Почтовый адрес:** Республика Казахстан,  
010000, г. Астана,  
район Сарыарка, проспект Абая, 31  
тел.: +7 (7172) 587 718  
факс: +7 (7172) 587 724  
E-mail: [telecom@telecom.kz](mailto:telecom@telecom.kz)  
<http://www.telecom.kz>

## Контактные телефоны:

Корпоративный секретарь АО «Казахтелеком»  
тел.: +7 (7172) 580 651  
Служба корпоративного управления  
тел.: +7 (7172) 591 414  
тел.: +7 (727) 2587 264  
Служба по связям с общественностью  
тел.: +7 (7172) 587 748  
тел.: +7 (727) 2587 511  
факс: +7 (727) 2587 512

## Информация об аудиторе Общества

Компания Ernst&Young является внешним аудитором АО «Казахтелеком» начиная с 2007 года. Договор с компанией Ernst&Young на оказание услуг по аудиту консолидированной финансовой отчетности группы АО «Казахтелеком» ежегодно заключается по итогам проводимого открытого тендера.

Ernst&Young обладает хорошей деловой репутацией, имеет значительный опыт в оказании услуг ведущим компаниям, работающим в различных сферах экономики. Компания является одним из международных лидеров в области аудита, налогообложения и права, бизнес-консультирования и консультационных услуг по сделкам IPO.

**Полное наименование:** Товарищество с ограниченной ответственностью «Эрнст энд Янг».

**Номер лицензии:** государственная лицензия на занятие аудиторской деятельностью на территории Республики Казахстан: серия МФЮ–2, №0000003 от 15 июля 2005 года, выдана Министерством финансов РК.

**Почтовый адрес:** Республика Казахстан,  
050060, г. Алматы, пр. Аль-Фараби, 77/7  
тел.: +7 (727) 2585 960  
факс: +7 (727) 2585 961  
E-mail: [almaty@kz.ey.com](mailto:almaty@kz.ey.com)  
<http://www.ey.com/kz>

## Информация о регистраторе

**Полное наименование:** Акционерное общество «Единый регистратор ценных бумаг».

Акционерное общество «Единый регистратор ценных бумаг» (далее – Единый регистратор) учреждено решением №1 от 01.12.2011 года Национального Банка Республики Казахстан и зарегистрировано 11 января 2012 года Департаментом юстиции г. Алматы. Единый регистратор начал оказывать услуги по своей деятельности с 1 февраля 2012 года.

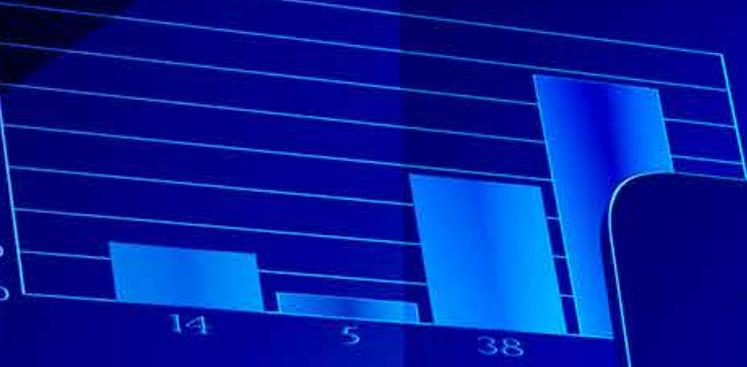
Основной целью Единого регистратора является осуществление деятельности по ведению системы реестров держателей ценных бумаг и иной деятельности, подлежащей осуществлению в соответствии с законодательством Республики Казахстан о рынке ценных бумаг.

С 20 декабря 2012 года новым регистратором АО «Казахтелеком» является **АО «Единый регистратор ценных бумаг»**.

**Почтовый адрес:** Республика Казахстан,  
050000, г. Алматы,  
пр. Абылай хана, д. 141,  
тел.: +7 (727) 272 47 60  
факс: +7 (727) 272 47 60, вн. 230

Информация об **АО «Единый регистратор ценных бумаг»** представлена на корпоративном веб-сайте АО «Казахтелеком» (раздел Инвесторам >> Ценные бумаги >> Сведения о регистраторе) и на сайте регистратора (<http://tisir.kz>).

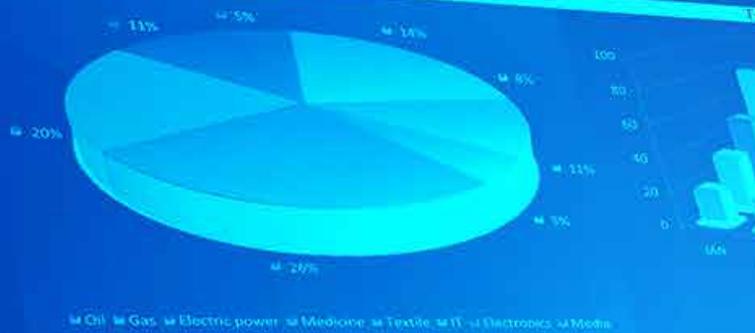
# THE SECURITIES MARKETS



# CHANGE IN THE BASIC EARNINGS

## ASIA

### TOTAL SALES BY REGION



Oil Gas Electric power Medicine Textile IT Electronics Media

# GROWTH DYNAMICS



### TOTAL SALES BY REGION

Region	Sales (€)
West	1 236 345,0
South	1 896 354,0
North	2 569 345,0
East	1 893 543,0
Total	7 595 587,0

### SALES BY CATEGORY

Category	Sales (€)
Copper	12
Steel	12
Gold	12
Silver	12
Platinum	12

# Projected sales of main products in 2013



# Share of market activity



Changes in the activity of the active and passive market in uncertain. Established positive trends in various market segments.



# Консолидированная финансовая отчетность

SALES BY REGION

22% 21%

TOTAL SALES BY CATEGORY



Region	Sales	Change
West	350	↑
South	304	↑
North	262	↓
East	250	↑
Other	223	↑

DISTRIBUTION OF NEW GOODS IN SECONDARY MARKETS



Distribution of market share among the major industry players



COMMON CEREALS AS A PERCENTAGE OF TOTAL PRODUCTION



In the total amount of arable land on the share of crops account for more than 50%, or 702 million hectares, which provides an annual grain production of 1.6 to 1.9 billion tons in developing countries, occupying most of the tropical and subtropical areas under crops is More than 60% of these crops (426 million hectares), the main area set aside for rice (33%), wheat (23%) and corn (19%). However, the total grain cereals are not more than 55% of the world. He is limited by low productivity - 1.9-2.2 t / ha rate, which is much lower compared to developed countries (2.6-3.1 t / ha). Statistical analysis shows that in developing countries over the last 20 years have seen a significant increase in production of crops. However, it was not sufficient to meet the rapidly growing demand of the population. And FAO projections, the population of these countries between 1989 and 2000 will increase by 1.6 billion and will reach 4.9 billion people, which will lead to a deterioration of the food situation. To meet the public demand for basic food needs significant increase in the rate of grain production, which is hardly possible with modern technology and material resources at the disposal of the small producers. The most realistic way to solve the food problem in developing countries - an increase in grain imports and food aid from developed countries.

Distribution marketing participation in the securities market

Distribution of the securities market key players





**АО «Қазақтелеком»**

Консолидированная финансовая отчетность

*За год, закончившийся 31 декабря 2012 года  
с Отчетом независимых аудиторов*

# СОДЕРЖАНИЕ

Отчет независимых аудиторов

## **Консолидированная финансовая отчетность**

Консолидированный отчет о финансовом положении	1-2
Консолидированный отчет о совокупном доходе	3
Консолидированный отчет об изменениях в капитале	4
Консолидированный отчет о движении денежных средств	5-6
Примечания к консолидированной финансовой отчетности	7-52

## ОТЧЕТ НЕЗАВИСИМЫХ АУДИТОРОВ

Акционерам АО «Казахтелеком»

Мы провели аудит прилагаемой консолидированной финансовой отчетности компании АО «Казахтелеком» и ее дочерних компаний (далее «Группа»), которая включает консолидированный отчет о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2012 года, консолидированный отчет о совокупном доходе, консолидированный отчет об изменениях в капитале и консолидированный отчет о движении денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, а также информацию о существенных аспектах учетной политики и другую пояснительную информацию.

### Ответственность руководства в отношении консолидированной финансовой отчетности

Руководство Группы несет ответственность за подготовку и достоверное представление данной консолидированной финансовой отчетности в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности, а также за процедуры внутреннего контроля, необходимые, по мнению руководства, для обеспечения подготовки консолидированной финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие мошенничества или ошибки.

### Ответственность аудиторов

Наша обязанность заключается в том, чтобы выразить мнение о данной консолидированной финансовой отчетности на основе проведенного нами аудита. Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита. Данные стандарты требуют, чтобы мы соблюдали этические нормы и спланировали и провели аудит с тем, чтобы получить достаточную уверенность в отсутствии существенного искажения консолидированной финансовой отчетности.

Аудит включает выполнение процедур, направленных на получение аудиторских доказательств в отношении сумм и информации, представленных в консолидированной финансовой отчетности. Выбор процедур основывается на суждении аудитора, включая оценку риска существенного искажения консолидированной финансовой отчетности вследствие мошенничества или ошибки. При оценке этого риска аудитор рассматривает аспекты внутреннего контроля в отношении подготовки и достоверного представления компанией консолидированной финансовой отчетности с тем, чтобы определить процедуры аудита, необходимые в конкретных обстоятельствах, а не для выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля компании. Аудит также включает оценку уместности выбранной учетной политики и обоснованности бухгалтерских оценок, сделанных руководством, и оценку представления консолидированной финансовой отчетности в целом.

Мы считаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими для выражения нашего мнения.

## Мнение

По нашему мнению, консолидированная финансовая отчетность во всех существенных аспектах достоверно отражает финансовое положение компании АО «Казакхтелеком» и ее дочерних компаний на 31 декабря 2012 года, а также ее финансовые результаты и движение денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности.

*Ernst & Young LLP*

---

*Жемалетдинов*

---



**Евгений Жемалетдинов**

Аудитор / Генеральный Директор  
ТОО «Эрнст энд Янг»

Государственная лицензия на занятие аудиторской деятельностью на территории Республики Казахстан: серия МФЮ – 2, № 0000003, выданная Министерством Финансов Республики Казахстан от 15 июля 2005 года

**Квалификационное свидетельство аудитора  
№ 0000553 от 24 декабря 2003 года**

7 марта 2013 года

# КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ

По состоянию на 31 декабря 2012 г.

<i>В тыс. тенге</i>	<i>Прим.</i>	<b>2012</b>	<b>2011</b>
<b>АКТИВЫ</b>			
<b>Долгосрочные активы</b>			
Основные средства	7	<b>257.308.842</b>	227.346.757
Нематериальные активы	8	<b>16.216.520</b>	10.907.805
Авансы, уплаченные за долгосрочные активы	9	<b>248.421</b>	494.446
Отложенный налоговый актив	33	<b>108.151</b>	179.464
Прочие долгосрочные активы	11	<b>15.383.368</b>	8.721.087
		<b>289.265.302</b>	247.649.559
<b>Краткосрочные активы</b>			
Товарно-материальные запасы	12	<b>4.692.179</b>	4.257.621
Торговая дебиторская задолженность	13	<b>17.411.450</b>	16.018.529
Авансовые платежи	14	<b>809.544</b>	483.810
Предоплата по корпоративному подоходному налогу		<b>2.108.774</b>	170.171
Прочие финансовые активы	15	<b>45.234.299</b>	535.686
Прочие краткосрочные активы	16	<b>6.271.461</b>	6.475.695
Денежные средства и их эквиваленты	17	<b>53.466.201</b>	87.715.687
		<b>129.993.908</b>	115.657.199
Активы, классифицированные как предназначенные для продажи	34	<b>-</b>	58.389.446
		<b>129.993.908</b>	174.046.645
<b>ИТОГО АКТИВЫ</b>		<b>419.259.210</b>	421.696.204
<b>КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>			
<b>Капитал, приходящийся на собственников материнской компании</b>			
Выпущенные акции	18	<b>12.136.529</b>	12.136.529
Собственные выкупленные акции	18	<b>(6.019.715)</b>	(2.652.860)
Фонд пересчета иностранной валюты	18	<b>(4.576)</b>	(15.997)
Прочие резервы	18	<b>1.820.479</b>	1.820.479
Нераспределенная прибыль		<b>268.816.693</b>	271.629.837
		<b>276.749.410</b>	282.917.988
<b>Неконтрольные доли участия</b>		<b>(1.911)</b>	(15.722)
<b>Итого капитал</b>		<b>276.747.499</b>	282.902.266

*Прилагаемая учетная политика и пояснительная записка на страницах с 7 по 52 являются неотъемлемой частью настоящей консолидированной финансовой отчетности.*

# КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ

(продолжение)

<i>В тыс. тенге</i>	<i>Прим.</i>	<b>2012</b>	<b>2011</b>
<b>Долгосрочные обязательства</b>			
Займы	19	<b>63.785.730</b>	59.679.768
Обязательства по финансовой аренде	20	<b>10.125.646</b>	8.664.865
Отложенные налоговые обязательства	33	<b>12.537.430</b>	11.319.543
Обязательства по вознаграждениям работникам	21	<b>4.818.099</b>	5.125.779
Долговая составляющая привилегированных акций	18	<b>894.065</b>	1.099.620
Прочие долгосрочные обязательства	22	<b>4.470.476</b>	4.598.899
		<b>96.631.446</b>	90.488.474
<b>Краткосрочные обязательства</b>			
Займы	19	<b>11.349.815</b>	14.539.739
Краткосрочная часть обязательств по финансовой аренде	20	<b>6.067.658</b>	7.237.279
Краткосрочная часть обязательств по вознаграждениям работникам	21	<b>354.137</b>	330.013
Кредиторская задолженность	23	<b>15.635.557</b>	15.850.980
Авансы полученные		<b>3.387.458</b>	2.643.992
Текущий подоходный налог к уплате		<b>8.061</b>	71.948
Прочие краткосрочные обязательства	24	<b>9.077.579</b>	7.631.513
		<b>45.880.265</b>	48.305.464
		<b>142.511.711</b>	138.793.938
<b>ИТОГО КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>		<b>419.259.210</b>	421.696.204

Главный финансовый директор

  
 \_\_\_\_\_  
 Нуркатов А.А.

Главный бухгалтер

  
 \_\_\_\_\_  
 Байшумурова Г.Ж.

*Прилагаемая учетная политика и пояснительная записка на страницах с 7 по 52 являются неотъемлемой частью настоящей консолидированной финансовой отчетности.*

# КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ

За год, закончившийся 31 декабря 2012 г.

<i>В тыс. тенге</i>	<i>Прим.</i>	<b>2012</b>	<b>2011</b>
<b>Продолжающаяся деятельность</b>			
Доходы от оказания услуг	25	<b>170.360.333</b>	167.769.419
Компенсация за оказание универсальных услуг в сельских пунктах	26	<b>5.308.628</b>	5.574.617
		<b>175.668.961</b>	173.344.036
Себестоимость оказанных услуг	27	<b>(124.178.351)</b>	(124.077.903)
<b>Валовая прибыль</b>		<b>51.490.610</b>	49.266.133
Общие и административные расходы	28	<b>(14.177.146)</b>	(18.824.616)
Расходы по реализации	29	<b>(5.279.321)</b>	(4.567.717)
<b>Операционная прибыль</b>		<b>32.034.143</b>	25.873.800
Расходы по финансированию	31	<b>(11.995.737)</b>	(9.257.214)
Доходы от финансирования	31	<b>3.729.107</b>	3.298.105
Отрицательная курсовая разница		<b>(942.478)</b>	(160.858)
Убыток от выбытия основных средств		<b>(489.646)</b>	(279.099)
Прочие доходы	32	<b>2.164.400</b>	1.783.468
<b>Прибыль до налогообложения от продолжающейся деятельности</b>		<b>24.499.789</b>	21.258.202
Расходы по налогу на прибыль	33	<b>(4.352.741)</b>	(4.098.165)
<b>Прибыль за отчетный год от продолжающейся деятельности</b>		<b>20.147.048</b>	17.160.037
<b>Прекращенная деятельность</b>			
Прибыль после налогообложения за отчетный год от прекращенной деятельности	34	<b>201.996.328</b>	33.023.615
<b>Прибыль за отчетный год</b>		<b>222.143.376</b>	50.183.652
Прибыль, приходящаяся на:			
<b>Собственников материнской компании</b>		<b>222.129.565</b>	50.166.816
Неконтрольную долю участия		<b>13.811</b>	16.836
<b>Прочий совокупный доход</b>			
Курсовые разницы при пересчете отчетности зарубежных подразделений		<b>11.421</b>	(6.076)
<b>Прочий совокупный доход за отчетный год, за вычетом налогов</b>		<b>11.421</b>	(6.076)
<b>Итого совокупный доход за отчетный год, за вычетом налогов</b>		<b>222.154.797</b>	50.177.576
Приходящийся на:			
Собственников материнской компании		<b>222.140.986</b>	50.160.740
Неконтрольные доли участия		<b>13.811</b>	16.836
		<b>222.154.797</b>	50.177.576
<b>Прибыль на акцию</b>			
Базовая и разводненная, в отношении прибыли за отчетный год, приходящейся на собственников материнской компании, в тенге		<b>18</b>	<b>19.972,96</b>
			4.440,00
<b>Прибыль на акцию от продолжающейся деятельности</b>			
Базовая и разводненная, в отношении прибыли от продолжающейся деятельности, приходящейся на собственников материнской компании, в тенге			<b>1.817,63</b>
			1.524,28

Главный финансовый директор

  
Нуркатов А.А.

Главный бухгалтер

  
Байшумурова Г.Ж.

*Прилагаемая учетная политика и пояснительная записка на страницах с 7 по 52 являются неотъемлемой частью настоящей консолидированной финансовой отчетности.*

# КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В КАПИТАЛЕ

За год, закончившийся 31 декабря 2012 г.

В тыс. тенге	Приходится на собственников материнской компании							Итого капитал
	Выпущенные акции	Собственные выкупленные акции	Фонд пересчета иностр. валюты	Прочие резервы	Нераспределенная прибыль	Итого	Неконтрольные доли участия	
	18	18	18	18				
На 1 января 2011 года	12.136.529	(2.652.860)	(9.921)	1.820.479	227.330.496	238.624.723	(32.558)	238.592.165
Прибыль за отчетный период	-	-	-	-	50.166.816	50.166.816	16.836	50.183.652
Прочий совокупный доход	-	-	(6.076)	-	-	(6.076)	-	(6.076)
Итого совокупный доход	-	-	(6.076)	-	50.166.816	50.160.740	16.836	50.177.576
Дивиденды (Примечание 18)	-	-	-	-	(5.867.475)	(5.867.475)	-	(5.867.475)
На 31 декабря 2011 года	12.136.529	(2.652.860)	(15.997)	1.820.479	271.629.837	282.917.988	(15.722)	282.902.266
Прибыль за отчетный период	-	-	-	-	222.129.565	222.129.565	13.811	222.143.376
Прочий совокупный доход	-	-	11.421	-	-	11.421	-	11.421
<b>Итого совокупный доход</b>	-	-	<b>11.421</b>	-	<b>222.129.565</b>	<b>222.140.986</b>	<b>13.811</b>	<b>222.154.797</b>
Собственные выкупленные акции (Примечание 18)	-	(3.366.855)	-	-	-	(3.366.855)	-	(3.366.855)
Дивиденды (Примечание 18)	-	-	-	-	(224.942.709)	(224.942.709)	-	(224.942.709)
<b>На 31 декабря 2012 года</b>	<b>12.136.529</b>	<b>(6.019.715)</b>	<b>(4.576)</b>	<b>1.820.479</b>	<b>268.816.693</b>	<b>276.749.410</b>	<b>(1.911)</b>	<b>276.747.499</b>

Главный финансовый директор

  
 Нуркатов А.А.

Главный бухгалтер

  
 Байшумурова Г.Ж.

Прилагаемая учетная политика и пояснительная записка на страницах с 7 по 52 являются неотъемлемой частью настоящей консолидированной финансовой отчетности.

# КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

За год, закончившийся 31 декабря 2012 г.

<i>В тыс. тенге</i>	<i>Прим.</i>	<b>2012</b>	<b>2011</b>
<b>Операционная деятельность</b>			
Прибыль до налогообложения от продолжающейся деятельности		<b>24.499.789</b>	21.258.202
Прибыль до налогообложения от прекращенной деятельности	34	<b>201.996.328</b>	33.023.615
Прибыль до налогообложения		<b>226.496.117</b>	54.281.817
Корректировки на:			
Износ основных средств	7	<b>33.907.902</b>	35.608.785
Амортизацию и обесценение нематериальных активов	8	<b>3.125.512</b>	4.532.751
Долю в чистой прибыли ассоциированной компании (прекращенная деятельность)	34	<b>(1.962.663)</b>	(33.023.615)
Изменения в доходах будущих периодов		<b>(1.112.158)</b>	13.611
Изменения в пенсионных обязательствах		<b>(283.556)</b>	806.751
Нереализованную отрицательную курсовую разницу		<b>964.356</b>	223.190
Расходы на покрытие безнадежной задолженности	28	<b>(5.367.195)</b>	(207.367)
Резерв на устаревшие товарно-материальные запасы	28	<b>22.246</b>	415.781
Расходы по финансированию	31	<b>11.995.737</b>	9.257.214
Доходы от финансирования	31	<b>(3.729.107)</b>	(3.298.105)
Прибыль от выбытия ассоциированной компании	34	<b>(200.033.665)</b>	–
Убыток от выбытия основных средств		<b>489.646</b>	279.099
<b>Корректировки оборотного капитала</b>			
Изменение в торговой дебиторской задолженности		<b>(1.684.556)</b>	(4.568.639)
Изменение в товарно-материальных запасах		<b>(456.804)</b>	481.889
Изменение в краткосрочных и долгосрочных активах		<b>2.107.245</b>	(686.641)
Изменение в авансах выданных		<b>(339.583)</b>	106.942
Изменение в кредиторской задолженности		<b>(3.147.052)</b>	128.060
Изменение в авансах полученных		<b>743.466</b>	272.906
Изменение в прочих краткосрочных обязательствах		<b>(288.047)</b>	761.506
<b>Приток денежных средств от операционной деятельности</b>		<b>61.447.841</b>	65.385.935
Дивиденды выплаченные		<b>(222.008.044)</b>	(5.829.934)
Уплаченный подоходный налог		<b>(5.066.897)</b>	(5.046.772)
Проценты уплаченные		<b>(7.570.620)</b>	(7.117.471)
Проценты полученные		<b>1.737.038</b>	1.627.878
<b>Чистые денежные потоки, (использованные в) / от операционной деятельности</b>		<b>(171.460.682)</b>	49.019.636
<b>Инвестиционная деятельность</b>			
Приобретение основных средств		<b>(49.899.788)</b>	(34.818.856)
Приобретение нематериальных активов		<b>(7.834.791)</b>	(2.925.595)
Поступления от реализации основных средств		<b>97.966</b>	1.118.089
Размещение депозитов		<b>(44.580.940)</b>	–
Дивиденды, полученные от ассоциированной компании		<b>34.723.134</b>	28.420.000
Поступления от реализации ассоциированной компании	34	<b>225.738.590</b>	–
Выдача долгосрочных займов сотрудникам		<b>(5.284.894)</b>	(3.078.131)
Возврат займов от сотрудников		<b>281.528</b>	108.303
Возврат финансовой помощи		<b>2.499</b>	–
<b>Чистые денежные потоки, полученные от / (использованные в) инвестиционной деятельности</b>		<b>153.243.304</b>	(11.176.190)

*Прилагаемая учетная политика и пояснительная записка на страницах с 7 по 52 являются неотъемлемой частью настоящей консолидированной финансовой отчетности.*

# КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ (продолжение)

<i>В тыс. тенге</i>	<i>Прим.</i>	<b>2012</b>	<b>2011</b>
<b>Финансовая деятельность</b>			
Получение займов		<b>2.021.036</b>	8.560.587
Погашение займов		<b>(7.394.130)</b>	(9.166.805)
Выкуп собственных акций		<b>(3.572.410)</b>	–
Погашение обязательств по финансовой аренде		<b>(7.397.637)</b>	(7.609.006)
<b>Чистые денежные потоки, использованные в финансовой деятельности</b>		<b>(16.343.141)</b>	(8.215.224)
Чистое (уменьшение) / увеличение в денежных средствах и их эквивалентах		<b>(34.560.519)</b>	29.628.222
Эффект от курсовой разницы на денежные средства и их эквиваленты		<b>311.033</b>	63.979
Денежные средства и их эквиваленты на 1 января		<b>87.715.687</b>	58.023.486
<b>Денежные средства и их эквиваленты на 31 декабря</b>	17	<b>53.466.201</b>	87.715.687

Раскрытие неденежных операций представлено в *Примечании 35*.

Главный финансовый директор

  
 \_\_\_\_\_  
 Нуркатов А.А.

Главный бухгалтер

  
 \_\_\_\_\_  
 Байшумурова Г.Ж.

*Прилагаемая учетная политика и пояснительная записка на страницах с 7 по 52 являются неотъемлемой частью настоящей консолидированной финансовой отчетности.*

# ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ

За год, закончившийся 31 декабря 2012 г.

## 1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

АО «Казакхтелеком» (далее – «Компания» или «Казакхтелеком») было учреждено в июне 1994 года постановлением Кабинета министров Республики Казахстан в форме национальной акционерной компании, а в феврале 1996 года – реорганизовано в открытое акционерное общество (с марта 2004 года – акционерное общество).

Местом регистрации, нахождения и осуществления деятельности Компании является Республика Казахстан. Юридический адрес Компании: 010000, Астана, проспект Абая, 31, Республика Казахстан.

Правительство Республики Казахстан осуществляет контроль Компании через АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына» (далее – «Самрук-Казына» или «Материнская компания»), в собственности которого находится контрольный пакет акций Компании в размере 51%. Ниже приводится перечень акционеров Компании на 31 декабря:

	2012	2011
Самрук-Казына	51,0%	51,0%
Bodam B. V.	16,9%	16,9%
АДР (The Bank of New York – депозитор)	11,1%	12,7%
Deran Services Limited	9,6%	9,6%
АО «Казкоммерцбанк»	3,1%	3,1%
Прочие	8,3%	6,7%
	100%	100%

Компания включена в реестр естественных монополий в части услуг по передаче трафика, оказываемых телекоммуникационным операторам, подключению к телефонной сети общего пользования (далее – «СТОП»), оказываемых независимым телекоммуникационным операторам, а также передаче выделенных телефонных каналов в аренду телекоммуникационным операторам для подключения к СТОП.

Компания и ее дочерние организации, перечисленные в *Примечании 5* (далее совместно «Группа») занимают существенную долю рынка фиксированной связи, включая услуги местной, междугородней и международной связи в том числе со странами ближнего и дальнего зарубежья; а также оказывают услуги передачи в аренду каналов связи, передачи данных, а также беспроводной связи.

Настоящая финансовая отчетность одобрена к выпуску 7 марта 2013 года Руководством Компании.

## 2. ОСНОВА ПОДГОТОВКИ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ

Консолидированная финансовая отчетность Группы подготовлена в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности («МСФО») в редакции, утвержденной Советом по Международным стандартам финансовой отчетности («Совет по МСФО»).

Данная консолидированная финансовая отчетность была подготовлена в соответствии с принципом оценки по первоначальной стоимости, если иное не указано в учетной политике и примечаниях к настоящей консолидированной финансовой отчетности.

Консолидированная финансовая отчетность представлена в казахстанских тенге (далее – «тенге»), а все суммы округлены до целых тысяч, кроме случаев, где указано иное.

### Основа консолидации

Консолидированная финансовая отчетность включает финансовую отчетность Группы и ее дочерних организаций по состоянию на 31 декабря 2012 года.

Дочерние компании полностью консолидируются Группой с даты приобретения, представляющей собой дату получения Группой контроля над дочерней компанией, и продолжают консолидироваться до даты потери такого контроля. Финансовая отчетность дочерних компаний подготовлена за тот же отчетный период, что и отчетность материнской компании на основе последовательного применения учетной политики для всех компаний Группы. Все внутригрупповые остатки, операции, нереализованные доходы и расходы, возникающие в результате осуществления операций внутри Группы, и дивиденды полностью исключены.

# ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

## 2. ОСНОВА ПОДГОТОВКИ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

### Основа консолидации (продолжение)

Общий совокупный доход дочерней компании относится на неконтрольную долю участия даже в том случае, если это приводит к отрицательному сальдо.

Изменение доли участия в дочерней компании без потери контроля учитывается как операция с капиталом.

Если Группа утрачивает контроль над дочерней компанией, она:

- Прекращает признание активов и обязательства дочерней компании (в том числе относящегося к ней гудвила);
- Прекращает признание балансовой стоимости неконтрольной доли участия;
- Прекращает признание накопленных курсовых разниц, отраженных в капитале;
- Признает справедливую стоимость полученного вознаграждения;
- Признает справедливую стоимость оставшейся инвестиции;
- Признает образовавшийся в результате операции излишек или дефицит в составе прибыли или убытка;
- Переклассифицирует долю материнской компании в компонентах, ранее признанных в составе прочего совокупного дохода, в состав прибыли или убытка или нераспределенной прибыли в соответствии с конкретными требованиями.

## 3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ

### Новые и пересмотренные стандарты и интерпретации

Принятая учетная политика соответствует учетной политике, применявшейся в предыдущем отчетном году, за исключением рассматриваемых далее поправок Стандартов, вступивших в силу с 1 января 2012 года:

- Поправка к МСФО (IAS) 12 «Налог на прибыль» – «Возмещение активов, лежащих в основе отложенных налогов»;
- Поправка к МСФО (IFRS) 1 «Первое применение международных стандартов финансовой отчетности» – «Значительная гиперинфляция и отмена фиксированных дат для компаний, впервые применяющих МСФО»;
- Поправка к МСФО (IFRS) 7 «Финансовые инструменты: раскрытие информации» – «Усовершенствование требований в отношении раскрытия информации о прекращении признания».

Принятие стандартов или интерпретаций описано ниже:

Поправка к МСФО (IAS) 12 «Налог на прибыль» – «Возмещение активов, лежащих в основе отложенных налогов»

В поправке разъясняется механизм определения отложенного налога в отношении инвестиционной недвижимости, переоцениваемой по справедливой стоимости. В рамках поправки вводится опровержимое допущение о том, что отложенный налог на инвестиционную недвижимость, для оценки которой используется модель справедливой стоимости согласно МСФО (IAS) 40, должен определяться на основе допущения о том, что ее балансовая стоимость будет возмещена посредством продажи. Кроме того, в поправке введено требование о необходимости расчета отложенного налога по неамортизируемым активам, оцениваемым согласно модели переоценки в МСФО (IAS) 16, только на основе допущения о продаже актива. Поправка вступает в силу для годовых отчетных периодов, начинающихся 1 января 2012 г. или после этой даты. Поправка не оказала влияния на финансовое положение, финансовые результаты и раскрываемую Группой информацию.

### 3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ (продолжение)

#### Новые и пересмотренные стандарты и интерпретации (продолжение)

Поправка к МСФО (IFRS) 1 *«Первое применение международных стандартов финансовой отчетности»- «Значительная гиперинфляция и отмена фиксированных дат для компаний, впервые применяющих МСФО»*

Совет по МСФО разъяснил, каким образом компания должна возобновить представление финансовой отчетности согласно МСФО, после того, как ее функциональная валюта перестает быть подверженной гиперинфляции. Поправка применяется в отношении годовых отчетных периодов, начинающихся 1 июля 2011 г. или после этой даты. Поправка не оказала влияния на финансовое положение, финансовые результаты или раскрываемую Группой информацию.

Поправка к МСФО (IFRS) 7 *«Финансовые инструменты: раскрытие информации» — «Усовершенствование требований в отношении раскрытия информации о прекращении признания»*

Поправка требует раскрытия дополнительной информации о финансовых активах, которые были переданы, но признание которых не было прекращено, чтобы дать возможность пользователям финансовой отчетности понять характер взаимосвязи тех активов, признание которых не было прекращено, и соответствующих им обязательств. Кроме того, с целью предоставления пользователям финансовой отчетности возможности оценить характер продолжающегося участия компании в таких активах и риски, связанные с ним, поправкой предусматривается раскрытие информации о продолжающемся участии в активах, признание которых было прекращено. Поправка вступает в силу для годовых отчетных периодов, начинающихся 1 июля 2011 г. или после этой даты. У Группы отсутствуют активы с подобными характеристиками, поэтому поправка не оказала влияния на ее финансовую отчетность.

#### Стандарты, которые были выпущены, но еще не вступили в силу

Ниже приводятся стандарты, которые были выпущены, но еще не вступили в силу на дату выпуска финансовой отчетности Группы. Группа намерена применить эти стандарты с даты их вступления в силу.

Поправка к МСФО (IAS) 1 *«Финансовая отчетность: представление информации» – «Представление статей прочего совокупного дохода»*

Поправки к МСФО (IAS) 1 изменяют группировку статей, представляемых в составе прочего совокупного дохода. Статьи, которые могут быть переклассифицированы в состав прибыли или убытка в определенный момент в будущем (например, чистый доход от хеджирования чистых инвестиций, курсовые разницы при пересчете отчетности зарубежных подразделений, чистое изменение хеджирования денежных потоков и чистые расходы или доходы по финансовым активам, имеющимся в наличии для продажи), должны представляться отдельно от статей, которые никогда не будут переклассифицированы (например, актуарные доходы и расходы по планам с установленными выплатами и переоценка земли и зданий). Поправка оказывает влияние исключительно на представление и не затрагивает финансовое положение или финансовые результаты деятельности Группы. Поправка вступает в силу для годовых отчетных периодов, начинающихся 1 июля 2012 г. или после этой даты, и, следовательно, будет применена в первой финансовой отчетности Группы, составляемой после ее вступления в силу.

МСФО (IAS) 19 *«Вознаграждения работникам» (в новой редакции)*

Совет по МСФО опубликовал несколько поправок к МСФО (IAS) 19. Они варьируются от фундаментальных изменений (например, исключение механизма коридора и понятия ожидаемой доходности активов плана) до простых разъяснений и изменений формулировки. Новая редакция стандарта вступает в силу для годовых отчетных периодов, начинающихся 1 января 2013 г., и не окажет влияния на финансовое положение, финансовые результаты или раскрываемую Группой информацию.

МСФО (IAS) 28 *«Инвестиции в ассоциированные компании и совместные предприятия» (в редакции 2011 г.)*

В результате опубликования МСФО (IFRS) 11 *«Соглашения о совместной деятельности»* и МСФО (IFRS) 12 *«Раскрытие информации о долях участия в других компаниях»* МСФО (IAS) 28 получил новое название МСФО (IAS) 28 *«Инвестиции в ассоциированные компании и совместные предприятия»* и теперь описывает применение метода долевого участия не только в отношении инвестиций в ассоциированные компании, но также в отношении инвестиций в совместные предприятия. Стандарт в новой редакции вступает в силу для годовых отчетных периодов, начинающихся 1 января 2013 г., и не окажет влияния на финансовое положение, финансовые результаты или раскрываемую Группой информацию.

### 3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ (продолжение)

#### **Стандарты, которые были выпущены, но еще не вступили в силу (продолжение)**

Поправки к МСФО (IAS) 32 *«Взаимозачет финансовых активов и финансовых обязательств»*

В рамках данных поправок разъясняется значение фразы «в настоящий момент обладает юридическим закрепленным правом на осуществление взаимозачета». Поправки также описывают, как следует правильно применять критерии взаимозачета в МСФО (IAS) 32 в отношении систем расчетов (таких как системы единого клирингового центра), в рамках которых используются механизмы одновременных валовых платежей. Предполагается, что данные поправки не окажут влияние на финансовое положение или финансовые результаты деятельности Группы. Поправки вступают в силу в отношении годовых отчетных периодов, начинающихся 1 января 2014 г. или после этой даты, и не окажут влияния на финансовое положение, финансовые результаты или раскрываемую Группой информацию.

Поправки к МСФО (IFRS) 1 *«Займы, предоставляемые государством»*

Согласно данным поправкам компании, впервые применяющие МСФО, должны применять требования МСФО (IAS) 20 *«Учет государственных субсидий и раскрытие информации о государственной помощи»* перспективно в отношении имеющих у них на дату перехода на МСФО займов, предоставленных государством. Компании могут принять решение о ретроспективном применении требований МСФО (IFRS) 9 (или МСФО (IAS) 39, в зависимости от того, какой стандарт применяется) и МСФО (IAS) 20 в отношении займов, предоставленных государством, если на момент первоначального учета такого займа имелась необходимая информация. Благодаря данному исключению компании, впервые применяющие МСФО, будут освобождены от ретроспективной оценки ранее предоставленных им государством займов по ставке ниже рыночной. Поправка вступает в силу в отношении годовых отчетных периодов, начинающихся 1 января 2013 г. или после этой даты. Поправка не окажет влияния на финансовое положение, финансовые результаты или раскрываемую Группой информацию.

Поправки к МСФО (IFRS) 7 *«Раскрытие информации – взаимозачет финансовых активов и финансовых обязательств»*

Согласно данным поправкам, компании обязаны раскрывать информацию о правах на осуществление взаимозачета и соответствующих соглашениях (например, соглашения о предоставлении обеспечения). Благодаря таким требованиям пользователи будут располагать информацией, полезной для оценки влияния соглашений о взаимозачете на финансовое положение компании. Новые требования в отношении раскрытия информации применяются ко всем признанным финансовым инструментам, которые взаимозачитываются в соответствии с МСФО (IAS) 32 *«Финансовые инструменты: представление информации»*. Требования в отношении раскрытия информации также применяются к признанным финансовым инструментам, которые являются предметом юридически закрепленного генерального соглашения о взаимозачете или аналогичного соглашения вне зависимости от того, подлежат ли они взаимозачету согласно МСФО (IAS) 32. Поправки не окажут влияния на финансовое положение или результаты деятельности Группы. Поправки вступают в силу в отношении годовых отчетных периодов, начинающихся 1 января 2013 г. или после этой даты, и не окажут влияния на финансовое положение, финансовые результаты или раскрываемую Группой информацию.

МСФО (IFRS) 9 *«Финансовые инструменты: классификация и оценка»*

МСФО (IFRS) 9, выпущенный по результатам первого этапа проекта Совета по МСФО по замене МСФО (IAS) 39, применяется в отношении классификации и оценки финансовых активов и финансовых обязательств, как они определены в МСФО (IAS) 39. Первоначально предполагалось, что стандарт вступит в силу в отношении годовых отчетных периодов, начинающихся 1 января 2013 г. или после этой даты, но в результате выпуска Поправок к МСФО (IFRS) 9 *«Дата обязательного применения МСФО (IFRS) 9 и переходные требования к раскрытию информации»*, опубликованных в декабре 2011 г., дата обязательного применения была перенесена на 1 января 2015 г. В ходе последующих этапов Совет по МСФО рассмотрит учет хеджирования и обесценение финансовых активов. Применение первого этапа МСФО (IFRS) 9 окажет влияние на классификацию и оценку финансовых активов Группы, но не окажет влияния на классификацию и оценку финансовых обязательств. Для представления завершенной картины Группа оценит влияние этого стандарта на суммы в финансовой отчетности в увязке с другими этапами проекта после их публикации.

### 3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ (продолжение)

#### **Стандарты, которые были выпущены, но еще не вступили в силу (продолжение)**

МСФО (IFRS) 10 «*Консолидированная финансовая отчетность*», МСФО (IAS) 27 «*Отдельная финансовая отчетность*»

МСФО (IFRS) 10 заменяет ту часть МСФО (IAS) 27 «*Консолидированная и отдельная финансовая отчетность*», в которой рассматривался учет в консолидированной финансовой отчетности. Стандарт также затрагивает вопросы, которые рассматривались в Интерпретации ПКИ-12 «*Консолидация – компании специального назначения*».

МСФО (IFRS) 10 предусматривает единую модель контроля, которая применяется в отношении всех компаний, включая компании специального назначения. Изменения, вносимые стандартом МСФО (IFRS) 10, потребуют от руководства значительно большего объема суждений при определении того, какие из компаний контролируются, и следовательно должны консолидироваться материнской компанией, чем при применении требований МСФО (IAS) 27. Предварительный анализ показал, что МСФО (IFRS) 10 не окажет влияния на инвестиции, имеющиеся у Группы в настоящее время.

Стандарт применяется в отношении годовых отчетных периодов, начинающихся 1 января 2013 г. или после этой даты.

МСФО (IFRS) 11 «*Соглашения о совместной деятельности*»

МСФО (IFRS) 11 заменяет МСФО (IAS) 31 «*Участие в совместной деятельности*» и Интерпретацию ПКИ-13 «*Совместно контролируемые компании – немонетарные вклады участников*». МСФО (IFRS) 11 исключает возможность учета совместно контролируемых компаний методом пропорциональной консолидации. Вместо этого совместно контролируемые компании, удовлетворяющие определению совместных предприятий, учитываются по методу долевого участия. Применение этого стандарта не окажет влияния на финансовое положение, финансовые результаты или раскрываемую Группой информацию.

МСФО (IFRS) 12 «*Раскрытие информации о долях участия в других компаниях*»

МСФО (IFRS) 12 содержит все требования к раскрытию информации, которые ранее предусматривались МСФО (IAS) 27 в части консолидированной финансовой отчетности, а также все требования к раскрытию информации, которые ранее предусматривались МСФО (IAS) 31 и МСФО (IAS) 28. Эти требования к раскрытию информации относятся к долям участия компании в дочерних компаниях, совместной деятельности, ассоциированных и структурированных компаниях. Введен также ряд новых требований к раскрытию информации, однако применение стандарта не окажет влияния на финансовое положение или финансовые результаты деятельности Группы. Стандарт применяется в отношении годовых отчетных периодов, начинающихся 1 января 2013 г. или после этой даты.

МСФО (IFRS) 13 «*Оценка справедливой стоимости*»

МСФО (IFRS) 13 объединяет в одном стандарте все указания относительно оценки справедливой стоимости согласно МСФО. МСФО (IFRS) 13 не вносит изменений в то, когда компании обязаны использовать справедливую стоимость, а предоставляет указания относительно оценки справедливой стоимости согласно МСФО, когда использование справедливой стоимости требуется или разрешается. В настоящее время Группа оценивает влияние применения данного стандарта на финансовое положение и финансовые результаты ее деятельности, однако, предварительный анализ показал, что существенных последствий принятия данного стандарта не ожидается. Стандарт применяется в отношении годовых отчетных периодов, начинающихся 1 января 2013 г. или после этой даты.

Интерпретация IFRIC 20 «*Затраты на вскрышные работы на этапе эксплуатации разрабатываемого открытым способом месторождения*»

Данная интерпретация применяется в отношении затрат на удаление шлаковых пород (вскрышные работы), возникающих на этапе эксплуатации разрабатываемого открытым способом месторождения. В интерпретации рассматривается метод учета выгод от вскрышных работ. Интерпретация применяется в отношении отчетных периодов, начинающихся 1 января 2013 г. или после этой даты. Данная интерпретация не окажет влияния на финансовое положение, финансовые результаты или раскрываемую Группой информацию.

# ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

## 3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ (продолжение)

### Стандарты, которые были выпущены, но еще не вступили в силу (продолжение)

*«Ежегодные усовершенствования МСФО» (май 2012 г.)*

Перечисленные ниже усовершенствования не окажут влияния на финансовую отчетность Группы:

МСФО (IFRS) 1 *«Первое применение Международных стандартов финансовой отчетности»*

Данное усовершенствование разъясняет, что компания, которая прекратила применять МСФО в прошлом и решила или обязана вновь составлять отчетность согласно МСФО, вправе применить МСФО (IFRS) 1 повторно. Если МСФО (IFRS) 1 не применяется повторно, компания должна ретроспективно пересчитать финансовую отчетность, как если бы она никогда не прекращала применять МСФО.

МСФО (IAS) 1 *«Представление финансовой отчетности»*

Данное усовершенствование разъясняет разницу между дополнительной сравнительной информацией, представляемой на добровольной основе, и минимумом необходимой сравнительной информации. Как правило, минимально необходимой сравнительной информацией является информация за предыдущий отчетный период.

МСФО (IAS) 16 *«Основные средства»*

Данное усовершенствование разъясняет, что основные запасные части и вспомогательное оборудование, удовлетворяющие определению основных средств, не являются запасами.

МСФО (IAS) 32 *«Финансовые инструменты: представление информации»*

Данное усовершенствование разъясняет, что налог на прибыль, относящийся к выплатам в пользу акционеров, учитывается в соответствии с МСФО (IAS) 12 *«Налог на прибыль»*.

МСФО (IAS) 34 *«Промежуточная финансовая отчетность»*

Данное усовершенствование приводит в соответствие требования в отношении раскрытия в промежуточной финансовой отчетности информации об общих суммах активов сегмента с требованиями в отношении раскрытия в ней информации об обязательствах сегмента. Согласно данному разъяснению, раскрытие информации в промежуточной финансовой отчетности также должно соответствовать раскрытию информации в годовой финансовой отчетности.

Данные усовершенствования вступают в силу в отношении годовых отчетных периодов, начинающихся 1 января 2013 г. или после этой даты.

### Пересчет иностранной валюты

Консолидированная финансовая отчетность Группы представлена в тенге, которая является функциональной валютой Компании и ее основных дочерних организаций. Тенге является валютой основного экономического окружения, в котором функционируют Компания и ее основные дочерние организации. Каждая компания Группы, определяет собственную функциональную валюту, и статьи, включенные в финансовую отчетность каждой компании, оцениваются в этой функциональной валюте.

Операции в иностранных валютах первоначально учитываются компаниями Группы в их функциональной валюте по спот-курсу, действующему на дату, когда операция удовлетворяет критериям признания. Монетарные активы и обязательства, выраженные в иностранной валюте, пересчитываются по официальному курсу, действующему на отчетную дату, установленному Казахстанской Фондовой Биржей (далее по тексту «КФБ») и опубликованному Национальным Банком Республики Казахстан (НБРК). Все разницы отражаются в отчете о прибылях и убытках.

Немонетарные статьи, которые оцениваются на основе исторической стоимости в иностранной валюте, пересчитываются по курсам, действовавшим на дату совершения первоначальных сделок. Немонетарные статьи, которые оцениваются по справедливой стоимости в иностранной валюте, пересчитываются по курсам, действовавшим на дату определения справедливой стоимости. Доходы или расходы, возникающие при пересчете немонетарных статей, учитываются в соответствии с принципами признания доходов или расходов в результате изменения справедливой стоимости статьи (т. е. курсовые разницы по статьям, доходы или расходы от изменения справедливой стоимости которых признаются в составе прочего совокупного дохода или прибыли или убытка, также признаются в составе прочего совокупного дохода или прибыли или убытка соответственно).

# ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

## 3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ (продолжение)

### Пересчет иностранной валюты (продолжение)

В следующей таблице представлены курсы иностранных валют по отношению к тенге:

	31 декабря 2012	31 декабря 2011
Доллары США	150,74	148,40
Евро	199,22	191,72
Воны (Республика Корея)	0,14	0,13

Функциональной валютой зарубежных подразделений ООО «Сигнум» (Россия) и ООО «Online.kg» (Кыргызстан) являются российские рубли и кыргызские сомы, соответственно. При консолидации активы и обязательства зарубежных подразделений пересчитываются в Тенге по курсу, действующему на отчетную дату, а статьи отчета о прибылях и убытках таких подразделений пересчитываются по курсу, действовавшему на момент совершения сделок. Курсовая разница, возникающая при таком пересчете, признается в составе прочего совокупного дохода.

### Внеоборотные активы, удерживаемые для продажи, и прекращенная деятельность

Группа классифицирует внеоборотные активы и группы выбытия как удерживаемые для продажи, если их балансовая стоимость подлежит возмещению, в основном, посредством их продажи, а не в результате продолжающегося использования. Внеоборотные активы и группы выбытия, классифицированные как удерживаемые для продажи, оцениваются по наименьшему из двух значений – балансовой стоимости и справедливой стоимости за вычетом затрат на продажу. Критерий классификации объекта в качестве удерживаемого для продажи считается соблюденным лишь в том случае, если вероятность продажи высока, а актив или группа выбытия могут быть незамедлительно проданы в своем текущем состоянии. Руководство должно иметь твердое намерение совершить продажу, в отношении которой должно ожидаться соответствие критериям признания в качестве завершенной сделки продажи в течение одного года с даты классификации.

Прекращенная деятельность исключается из результатов продолжающейся деятельности и представляется в отчете о прибылях и убытках отдельной статьей как прибыль или убыток после налогообложения от прекращенной деятельности.

Основные средства и нематериальные активы после классификации в качестве предназначенных для продажи не подлежат амортизации.

### Инвестиции в ассоциированную компанию

Инвестиция Группы в ее ассоциированную компанию учитывается по методу долевого участия. Ассоциированная компания – это компания, на которую Группа имеет существенное влияние.

В соответствии с методом долевого участия инвестиция в ассоциированную компанию учитывается в отчете о финансовом положении по стоимости приобретения плюс изменения, возникшие после приобретения, в доле чистых активов ассоциированной компании, принадлежащей Группе. Гудвил, относящийся к ассоциированной компании, включается в балансовую стоимость инвестиции и не амортизируется, а также не подвергается отдельной проверке на предмет обесценения.

Отчет о прибылях и убытках отражает долю Группы в финансовых результатах деятельности ассоциированной компании. Если имело место изменение, непосредственно признанное в капитале ассоциированной компании, Группа признает свою долю такого изменения и раскрывает этот факт, когда это применимо, в отчете об изменениях в капитале. Нереализованные прибыли и убытки, возникающие по операциям Группы с ассоциированной компанией, исключены в той степени, в которой Группа имеет долю участия в ассоциированной компании.

Доля Группы в прибыли ассоциированной компании представлена непосредственно в отчете о прибылях и убытках. Она представляет собой прибыль, приходящуюся на акционеров ассоциированной компании, и поэтому определяется как прибыль после учета налогообложения и неконтрольной доли участия в дочерних компаниях ассоциированной компании.

Финансовая отчетность ассоциированной компании составляется за тот же отчетный период, что и финансовая отчетность Группы. В случае необходимости в нее вносятся корректировки с целью приведения учетной политики в соответствие с учетной политикой Группы.

# ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

## 3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ (продолжение)

### Инвестиции в ассоциированную компанию (продолжение)

После применения метода долевого участия Группа определяет необходимость признания дополнительного убытка от обесценения по своей инвестиции в ассоциированную компанию. На каждую отчетную дату Группа устанавливает наличие объективных свидетельств обесценения инвестиций в ассоциированную компанию. В случае наличия таких свидетельств Группа рассчитывает сумму обесценения как разницу между возмещаемой стоимостью ассоциированной компании и ее балансовой стоимостью, и признает эту сумму в отчете о прибылях и убытках по статье «Доля в прибыли ассоциированной компании».

В случае потери существенного влияния над ассоциированной компанией Группа оценивает и признает оставшиеся инвестиции по справедливой стоимости. Разница между балансовой стоимостью ассоциированной компании на момент потери существенного влияния и справедливой стоимостью оставшихся инвестиций и поступлениями от выбытия признается в составе прибыли или убытка.

### Основные средства

Основные средства учитываются по первоначальной стоимости за вычетом накопленной амортизации и/или накопленных убытков от обесценения в случае их наличия. Такая стоимость включает стоимость замены частей оборудования и затраты по займам в случае долгосрочных строительных проектов, если выполняются критерии их капитализации. При необходимости замены значительных компонентов основных средств через определенные промежутки времени Группа признает подобные компоненты в качестве отдельных активов с соответствующими им индивидуальными сроками полезного использования и амортизирует их соответствующим образом. Аналогичным образом, при проведении основного технического осмотра, затраты, связанные с ним, признаются в балансовой стоимости основных средств как замена оборудования, если выполняются все критерии признания. Все прочие затраты на ремонт и техническое обслуживание признаются в отчете о прибылях и убытках в момент понесения. Приведенная стоимость ожидаемых затрат по выводу актива из эксплуатации после его использования включается в первоначальную стоимость соответствующего актива, если выполняются критерии признания резерва под будущие затраты.

Износ рассчитывается линейным методом в течение следующих расчетных сроков полезного использования активов:

	Годы
Здания	50
Сооружения	10-20
Телекоммуникационное оборудование	3-20
Прочее	3-20

Земля не амортизируется.

Прекращение признания ранее признанных основных средств или их значительного компонента происходит при их выбытии или в случае, если в будущем не ожидается получения экономических выгод от использования или выбытия данного актива. Доход или расход, возникающие в результате прекращения признания актива (рассчитанные как разница между чистыми поступлениями от выбытия и балансовой стоимостью актива), включаются в отчет о прибылях и убытках за тот отчетный год, в котором признание актива было прекращено.

Ликвидационная стоимость, срок полезного использования и методы амортизации активов анализируются в конце каждого годового отчетного периода и при необходимости корректируются.

### Незавершенное строительство

Незавершенное строительство представлено основными средствами в процессе строительства и машинами и оборудованием, ожидающими установки, и учитывается по первоначальной стоимости. В незавершенное строительство включается себестоимость строительства, оборудования и прочие прямые затраты. По окончании строительства активов либо в момент сдачи оборудования в эксплуатацию объекты строительства переводятся в соответствующую категорию. Объекты строительства не подлежат амортизации.

### 3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ (продолжение)

#### Инвестиционная недвижимость

Инвестиционная недвижимость изначально оценивается по первоначальной стоимости, включая затраты по сделке. Балансовая стоимость включает стоимость замены частей имеющейся инвестиционной недвижимости в момент возникновения таких затрат, если выполняются критерии их признания, и исключает затраты на текущее обслуживание инвестиционной недвижимости. После первоначального признания инвестиционная недвижимость учитывается по первоначальной стоимости за вычетом накопленного износа и накопленного обесценения. Износ рассчитывается линейным методом в течение расчетного срока полезного использования, который составляет 50 лет.

Признание инвестиционной недвижимости в отчете о финансовом положении прекращается при ее выбытии либо в случае, если она выведена из эксплуатации, и от ее выбытия не ожидается экономических выгод в будущем. Разница между чистыми поступлениями от выбытия и балансовой стоимостью актива признается в отчете о прибылях и убытках за тот отчетный год, в котором было прекращено его признание.

Переводы в категорию инвестиционной недвижимости либо из нее осуществляются тогда и только тогда, когда имеет место изменение в характере использования недвижимости. При переводе из инвестиционной недвижимости в занимаемый собственником объект недвижимости условная первоначальная стоимость для целей последующего учета представляет собой справедливую стоимость на момент изменения целей использования. В случае, когда занимаемый собственником объект недвижимости становится объектом инвестиционной недвижимости, Группа учитывает такую недвижимость в соответствии с политикой учета основных средств до момента изменения цели использования.

#### Нематериальные активы

Нематериальные активы, которые были приобретены отдельно, при первоначальном признании оцениваются по первоначальной стоимости. Первоначальной стоимостью нематериальных активов, приобретенных в результате объединения бизнеса, является их справедливая стоимость на дату приобретения. После первоначального признания нематериальные активы учитываются по первоначальной стоимости за вычетом накопленной амортизации и накопленных убытков от обесценения. Нематериальные активы, произведенные внутри компании, за исключением капитализированных затрат на разработку продуктов, не капитализируются, и соответствующий расход отражается в отчете о прибылях и убытках за отчетный год, в котором он возник.

Нематериальные активы имеют ограниченные сроки полезного использования.

Нематериальные активы с ограниченным сроком полезного использования амортизируются в течение этого срока и оцениваются на предмет обесценения, если имеются признаки обесценения данного нематериального актива. Период и метод начисления амортизации для нематериального актива с ограниченным сроком полезного использования пересматриваются, как минимум, в конце каждого отчетного периода. Изменение предполагаемого срока полезного использования или предполагаемой структуры потребления будущих экономических выгод, заключенных в активе, отражается в финансовой отчетности как изменение периода или метода начисления амортизации, в зависимости от ситуации, и учитывается как изменение учетных оценок. Расходы на амортизацию нематериальных активов с ограниченным сроком полезного использования признаются в отчете о прибылях и убытках в той категории расходов, которая соответствует функции нематериальных активов.

Доход или расход от прекращения признания нематериального актива измеряются как разница между чистой выручкой от выбытия актива и балансовой стоимостью актива, и признаются в отчете о прибылях и убытках в момент прекращения признания данного актива.

Нематериальные активы амортизируются по линейному методу в течение расчетных сроков их полезного использования.

	Годы
Лицензии и товарные знаки	7-20
Программное обеспечение	2-14
Прочие	2-15

### 3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ (продолжение)

#### **Обесценение нефинансовых активов**

На каждую отчетную дату Группа определяет, имеются ли признаки возможного обесценения актива. Если такие признаки имеют место, или если требуется проведение ежегодной проверки актива на обесценение, Группа производит оценку возмещаемой стоимости актива. Возмещаемая стоимость актива или подразделения, генерирующего денежные потоки (ПГДП) – это наибольшая из следующих величин: справедливая стоимость актива (ПГДП), за вычетом затрат на продажу, и ценность от использования актива (ПГДП). Возмещаемая стоимость определяется для отдельного актива, за исключением случаев, когда актив не генерирует притоки денежных средств, которые, в основном, независимы от притоков, генерируемых другими активами или группами активов. Если балансовая стоимость актива или подразделения, генерирующего денежные потоки, превышает его возмещаемую стоимость, актив считается обесцененным и списывается до возмещаемой стоимости.

При оценке ценности от использования будущие денежные потоки дисконтируются по ставке дисконтирования до налогообложения, которая отражает текущую рыночную оценку временной стоимости денег и риски, присущие активу. При определении справедливой стоимости за вычетом затрат на продажу учитываются недавние рыночные сделки (если таковые имели место). При их отсутствии применяется соответствующая модель оценки. Эти расчеты подтверждаются оценочными коэффициентами, котировками цен свободно обращающихся на рынке акций дочерних компаний или прочими доступными показателями справедливой стоимости.

Группа определяет сумму обесценения, исходя из подробных планов и прогнозных расчетов, которые подготавливаются отдельно для каждого ПГДП Группы, к которому относятся отдельные активы. Эти планы и прогнозные расчеты, как правило, составляются на пять лет. Для более длительных периодов рассчитываются долгосрочные темпы роста, которые применяются в отношении прогнозируемых будущих денежных потоков после пятого года.

Убытки от обесценения продолжающейся деятельности (включая обесценение запасов) признаются в отчете о прибылях и убытках в составе тех категорий расходов, которые соответствуют функции обесцененного актива, за исключением ранее переоцененных объектов недвижимости, когда переоценка была признана в составе прочего совокупного дохода. В этом случае убыток от обесценения также признается в составе прочего совокупного дохода в пределах суммы ранее проведенной переоценки.

На каждую отчетную дату Группа определяет, имеются ли признаки того, что ранее признанные убытки от обесценения актива, за исключением гудвила, больше не существуют или сократились. Если такой признак имеется, Группа рассчитывает возмещаемую стоимость актива или подразделения, генерирующего денежные потоки. Ранее признанные убытки от обесценения восстанавливаются только в том случае, если имело место изменение в оценке, которая использовалась для определения возмещаемой стоимости актива, со времени последнего признания убытка от обесценения. Восстановление ограничено таким образом, что балансовая стоимость актива не превышает его возмещаемой стоимости, а также не может превышать балансовую стоимость, за вычетом амортизации, по которой данный актив признавался бы в случае, если в предыдущие годы не был бы признан убыток от обесценения. Такое восстановление стоимости признается в отчете о прибылях и убытках, за исключением случаев, когда актив учитывается по переоцененной стоимости. В последнем случае восстановление стоимости учитывается как прирост стоимости от переоценки.

При определении наличия обесценения по следующим активам применяются следующие критерии:

#### *Ассоциированные компании*

После применения метода долевого участия Группа определяет необходимость признания дополнительного убытка от обесценения по инвестициям Группы в ассоциированную компанию. На каждую отчетную дату Группа устанавливает наличие объективных свидетельств обесценения инвестиций в ассоциированную компанию. В случае наличия таких свидетельств Группа рассчитывает сумму обесценения как разницу между возмещаемой стоимостью ассоциированной компании и ее балансовой стоимостью, и признает эту сумму в отчете о прибылях и убытках по статье «Доля в прибыли ассоциированной компании».

### 3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ (продолжение)

#### **Финансовые активы**

##### *Первоначальное признание*

Финансовые активы, находящиеся в сфере действия МСФО (IAS) 39, классифицируются соответственно как займы и дебиторская задолженность и инвестиции, удерживаемые до погашения. Группа классифицирует свои финансовые активы при их первоначальном признании.

Финансовые активы, за исключением финансовых активов, переоцениваемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток, первоначально признаются по справедливой стоимости, увеличенной на непосредственно связанные с ними затраты по сделке.

Все сделки по покупке или продаже финансовых активов, требующие поставку активов в срок, устанавливаемый законодательством или правилами, принятыми на определенном рынке (торговля на «стандартных условиях»), признаются на дату заключения сделки, то есть на дату, когда Группа принимает на себя обязательство купить или продать актив.

Финансовые активы Группы включают денежные средства и их эквиваленты, торговую и прочую дебиторскую задолженность, займы и прочие суммы к получению.

##### *Последующая оценка*

Последующая оценка финансовых обязательств зависит от их классификации следующим образом:

##### *Займы и дебиторская задолженность*

Займы и дебиторская задолженность представляют собой производные финансовые активы с установленными или определяемыми выплатами, которые не котируются на активном рынке. После первоначального признания финансовые активы такого рода оцениваются по амортизированной стоимости, определяемой с использованием метода эффективной процентной ставки, за вычетом убытков от обесценения. Амортизированная стоимость рассчитывается с учетом дисконтов или премий при приобретении, а также комиссионных или затрат, которые являются неотъемлемой частью эффективной процентной ставки. Амортизация на основе использования эффективной процентной ставки включается в состав доходов от финансирования в отчете о прибылях или убытках. Расходы, обусловленные обесценением, признаются в отчете о прибылях и убытках в составе затрат по финансированию в случае займов и в составе прочих операционных расходов в случае дебиторской задолженности.

##### *Инвестиции, удерживаемые до погашения*

Непроизводные финансовые активы с фиксированными или определяемыми платежами и фиксированным сроком погашения классифицируются как инвестиции, удерживаемые до погашения, когда Группа твердо намерена и способна удерживать их до срока погашения. После первоначальной оценки инвестиции, удерживаемые до погашения, оцениваются по амортизированной стоимости, определяемой с использованием метода эффективной процентной ставки, за вычетом убытков от обесценения. Амортизированная стоимость рассчитывается с учетом дисконтов или премий при приобретении, а также комиссионных или затрат, которые являются неотъемлемой частью эффективной процентной ставки. Амортизация эффективной процентной ставки включается в состав доходов от финансирования в отчете о прибылях или убытках. Расходы, обусловленные обесценением, признаются в отчете о прибылях и убытках в составе затрат по финансированию. Группа не имела инвестиций, удерживаемых до погашения, в течение отчетных периодов, закончившихся 31 декабря 2012 г. и 31 декабря 2011 г., за исключением депозитов.

##### *Денежные средства и их эквиваленты*

Денежные средства и их эквиваленты в отчете о финансовом положении включают денежные средства в банках и в кассе и краткосрочные депозиты с первоначальным сроком погашения 3 месяца или менее.

### 3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ (продолжение)

#### **Обесценение финансовых активов**

На каждую отчетную дату Группа оценивает наличие объективных признаков обесценения финансового актива или группы финансовых активов. Финансовый актив или группа финансовых активов считаются обесцененными тогда и только тогда, когда существует объективное свидетельство обесценения в результате одного или более событий, произошедших после первоначального признания актива (наступление «случая понесения убытка»), которые оказали поддающееся надежной оценке влияние на ожидаемые будущие денежные потоки по финансовому активу или группе финансовых активов. Свидетельства обесценения могут включать в себя указания на то, что должник или группа должников испытывают существенные финансовые затруднения, не могут обслуживать свою задолженность или неисправно осуществляют выплату процентов или основной суммы задолженности, а также вероятность того, что ими будет проведена процедура банкротства или финансовой реорганизации иного рода. Кроме того, к таким свидетельствам относятся наблюдаемые данные, указывающие на наличие поддающегося оценке снижения ожидаемых будущих денежных потоков по финансовому инструменту, в частности, такие как изменение объемов просроченной задолженности или экономических условий, находящихся в определенной взаимосвязи с отказами от исполнения обязательств по выплате долгов.

#### *Финансовые активы, учитываемые по амортизированной стоимости*

В отношении финансовых активов, учитываемых по амортизированной стоимости, Группа сначала проводит отдельную оценку существования объективных свидетельств обесценения индивидуально значимых финансовых активов, либо совокупно по финансовым активам, не являющимся индивидуально значимыми. Если Группа определяет, что объективные свидетельства обесценения индивидуально оцениваемого финансового актива отсутствуют, вне зависимости от его значимости, она включает данный актив в группу финансовых активов с аналогичными характеристиками кредитного риска, а затем рассматривает данные активы на предмет обесценения на совокупной основе. Активы, отдельно оцениваемые на предмет обесценения, по которым признается либо продолжает признаваться убыток от обесценения, не включаются в совокупную оценку на предмет обесценения.

При наличии объективного свидетельства понесения убытка от обесценения сумма убытка оценивается как разница между балансовой стоимостью актива и приведенной стоимостью ожидаемых будущих денежных потоков (без учета будущих ожидаемых кредитных убытков, которые еще не были понесены). Приведенная стоимость расчетных будущих денежных потоков дисконтируется по первоначальной эффективной процентной ставке по финансовому активу. Если процентная ставка по займу является переменной, ставка дисконтирования для оценки убытка от обесценения представляет собой текущую эффективную ставку процента.

Балансовая стоимость актива снижается посредством использования счета резерва, а сумма убытка признается в отчете о прибылях и убытках. Начисление процентного дохода по сниженной балансовой стоимости продолжается, основываясь на процентной ставке, используемой для дисконтирования будущих денежных потоков с целью оценки убытка от обесценения. Процентные доходы отражаются в составе доходов от финансирования в отчете о прибылях и убытках. Займы вместе с соответствующими резервами списываются с баланса, если отсутствует реалистичная перспектива их возмещения в будущем, а все доступное обеспечение было реализовано либо передано Группе. Если в течение следующего года сумма расчетного убытка от обесценения увеличивается либо уменьшается ввиду какого-либо события, произошедшего после признания обесценения, сумма ранее признанного убытка от обесценения увеличивается либо уменьшается посредством корректировки счета резерва. Если предыдущее списание стоимости финансового инструмента впоследствии восстанавливается, сумма восстановления признается в составе затрат по финансированию в отчете о прибылях и убытках.

### 3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ (продолжение)

#### **Финансовые обязательства**

##### *Первоначальное признание и оценка*

Финансовые обязательства, находящиеся в сфере действия МСФО (IAS) 39, классифицируются соответственно как финансовые обязательства, переоцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток и кредиты и заимствования. Группа классифицирует свои финансовые обязательства при их первоначальном признании.

Финансовые обязательства первоначально признаются по справедливой стоимости, в случае займов и кредитов за вычетом непосредственно связанных с ними затрат по сделке.

Финансовые обязательства Группы включают торговую и прочую кредиторскую задолженность, займы и кредиты, договоры финансовой гарантии и долговую составляющую привилегированных акций.

##### *Последующая оценка*

Последующая оценка финансовых обязательств зависит от их классификации следующим образом:

##### *Займы*

Все кредиты и займы первоначально признаются по справедливой стоимости полученной суммы плюс затраты, непосредственно связанные с их получением, и не относимые к категории «переоцениваемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток».

После первоначального признания процентные кредиты и займы оцениваются по амортизированной стоимости с использованием метода эффективной процентной ставки. Доходы и расходы по таким финансовым обязательствам признаются в отчете о прибылях и убытках при прекращении их признания, а также по мере начисления амортизации с использованием эффективной процентной ставки.

Амортизированная стоимость рассчитывается с учетом дисконтов или премий при приобретении, а также комиссионных или затрат, которые являются неотъемлемой частью эффективной процентной ставки. Амортизация эффективной процентной ставки включается в состав затрат по финансированию в отчете о прибылях или убытках.

##### *Договоры финансовой гарантии*

Выпущенные Группой договоры финансовой гарантии представляют собой договоры, требующие осуществления платежа в возмещение убытков, понесенных владельцем этого договора вследствие неспособности определенного должника осуществить своевременный платеж в соответствии с условиями долгового инструмента. Договоры финансовой гарантии первоначально признаются как обязательство по справедливой стоимости с учетом затрат по сделке, напрямую связанных с выпуском гарантии. Впоследствии обязательство оценивается по наибольшей из следующих величин: наилучшая оценка затрат, необходимых для погашения существующего обязательства на отчетную дату, и признанная сумма обязательства за вычетом накопленной амортизации.

##### *Доля привилегированных акций, отражаемая в составе обязательств*

Доля привилегированных акций, отражаемая в составе обязательств и демонстрирующая характеристики обязательства, признается в составе обязательств в балансе за вычетом затрат по сделке. Соответствующий минимальный размер гарантируемых дивидендов на указанные акции отражается в составе процентных расходов в отчете о прибылях и убытках. При первоначальном признании справедливая стоимость доли, отраженной в составе обязательств, определяется путем дисконтирования ожидаемых будущих денежных потоков по рыночной процентной ставке по аналогичному долговому инструменту. Справедливая стоимость доли акций, отражаемой в составе капитала, при первоначальном признании определяется как остаточная стоимость после вычета из первоначальной балансовой стоимости всего инструмента справедливой стоимости, определенной для доли, отраженной в составе обязательств. Впоследствии доля акций, отражаемая в составе обязательств, учитывается исходя из тех же принципов, которые применяются в отношении субординированной задолженности, а доля акций, отражаемая в составе капитала, в последующие годы не переоценивается.

##### *Торговая и прочая кредиторская задолженность*

Обязательства по торговой и прочей кредиторской задолженности учитываются по первоначальной стоимости, являющейся справедливой стоимостью суммы, которая должна быть уплачена в будущем за полученные товары и услуги, независимо от того были ли выставлены счета Группе.

### 3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ (продолжение)

#### **Прекращение признания финансовых активов и обязательств**

##### *Финансовые активы*

Финансовый актив (или, где применимо, часть финансового актива или часть группы аналогичных финансовых активов) прекращает учитываться в балансе, если:

- Срок действия прав на получение денежных потоков от актива истек;
- Группа передала свои права на получение денежных потоков от актива либо взяла на себя обязательство по выплате третьей стороне получаемых денежных потоков в полном объеме и без существенной задержки по «транзитному» соглашению; и либо (а) Группа передала практически все риски и выгоды от актива, либо (б) Группа не передала, но и не сохраняет за собой, практически все риски и выгоды от актива, но передала контроль над данным активом.

Если Группа передала все свои права на получение денежных потоков от актива, либо заключила транзитное соглашение, она оценивает, сохранила ли она риски и выгоды, связанные с правом собственности, и если да, в каком объеме. Если Группа не передала, но и не сохранила за собой практически все риски и выгоды от актива, а также не передала контроль над активом, новый актив признается в той степени, в которой Группа продолжает свое участие в переданном активе. В этом случае Группа также признает соответствующее обязательство. Переданный актив и соответствующее обязательство оцениваются на основе, которая отражает права и обязательства, сохраненные Группой.

Продолжающееся участие, которое принимает форму гарантии по переданному активу, признается по наименьшей из следующих величин: первоначальной балансовой стоимости актива или максимальной суммы, выплата которой может быть потребована от Группы.

##### *Финансовые обязательства*

Признание финансового обязательства в отчете о финансовом положении прекращается, если обязательство погашено, аннулировано, или срок его действия истек.

Если имеющееся финансовое обязательство заменяется другим обязательством перед тем же кредитором на существенно отличающихся условиях, или если условия имеющегося обязательства значительно изменены, такая замена или изменения учитываются как прекращение признания первоначального обязательства и начало признания нового обязательства, а разница в их балансовой стоимости признается в отчете о прибылях или убытках.

#### **Взаимозачет финансовых инструментов**

Финансовые активы и финансовые обязательства подлежат взаимозачету, а нетто-сумма – представлению в консолидированном отчете о финансовом положении, когда имеется осуществимое в настоящий момент юридическое право на взаимозачет признанных сумм, и когда имеется намерение произвести расчет на нетто-основе, реализовать активы и одновременно с этим погасить обязательства.

#### **Справедливая стоимость финансовых инструментов**

Справедливая стоимость финансовых инструментов, торговля которыми осуществляется на активных рынках на каждую отчетную дату, определяется исходя из рыночных котировок или котировок дилеров (котировки на покупку для длинных позиций и котировки на продажу для коротких позиций), без вычета затрат по сделке.

Для финансовых инструментов, торговля которыми не осуществляется на активном рынке, справедливая стоимость определяется путем применения соответствующих методик оценки. Такие методики могут включать:

- использование цен недавно проведенных на коммерческой основе сделок;
- использование текущей справедливой стоимости аналогичных инструментов;
- анализ дисконтированных денежных потоков либо другие модели оценки.

Анализ справедливой стоимости финансовых инструментов и дополнительная информация о методах ее определения приводится в *Примечании 37*.

### 3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ (продолжение)

#### **Товарно-материальные запасы**

Товарно-материальные запасы учитываются по наименьшей из двух величин: себестоимости и чистой стоимости реализации. Затраты включают в себя расходы, понесенные при доставке запасов до места назначения и приведении их в надлежащее состояние. Чистая стоимость реализации – это предполагаемая цена реализации в ходе обычной деятельности за вычетом предполагаемых расходов на завершение производства и возможных затрат на реализацию. В отношении всех товарно-материальных запасов сходного характера и назначения применяется одна и та же формула расчета стоимости. Все запасы оцениваются по методу средневзвешенной стоимости.

#### **Аренда**

Определение того, является ли сделка арендой, либо содержит ли она признаки аренды, основано на анализе содержания сделки на дату начала действия договора. В рамках такого анализа требуется установить, зависит ли выполнение договора от использования конкретного актива или активов, и переходит ли право пользования активом или активами в результате данной сделки от одной стороны к другой, даже если это не указывается в договоре явно.

##### *Группа в качестве арендатора*

Финансовая аренда, по которой к Группе переходят практически все риски и выгоды, связанные с владением арендованным активом, капитализируется на дату начала срока аренды по справедливой стоимости арендованного имущества, или, если эта сумма меньше, – по дисконтированной стоимости минимальных арендных платежей. Арендные платежи распределяются между затратами по финансированию и уменьшением основной суммы обязательства по аренде таким образом, чтобы получилась постоянная ставка процента на непогашенную сумму обязательства. Затраты по финансированию отражаются непосредственно в отчете о прибылях и убытках.

Арендванный актив амортизируется в течение периода полезного использования актива. Однако если отсутствует обоснованная уверенность в том, что к Группе перейдет право собственности на актив в конце срока аренды, актив амортизируется в течение более короткого из следующих периодов: расчетный срок полезного использования актива и срок аренды.

Платежи по операционной аренде признаются как расход в отчете о прибылях и убытках равномерно на протяжении всего срока аренды.

##### *Группа в качестве арендодателя*

Договоры аренды, по которым у Группы остаются практически все риски и выгоды от владения активом, классифицируются как операционная аренда. Первоначальные прямые расходы, понесенные при заключении договора операционной аренды, включаются в балансовую стоимость переданного в аренду актива и признаются в течение срока аренды на той же основе, что и доход от аренды. Условные платежи по аренде признаются в составе выручки в том периоде, в котором они были получены.

#### **Резервы**

##### *Общая информация*

Резервы признаются, если Группа имеет текущее обязательство (юридическое или вытекающее из практики), возникшее в результате прошлого события; отток экономических выгод, который потребует для погашения этого обязательства, является вероятным, и может быть получена надежная оценка суммы такого обязательства. Если Группа предполагает получить возмещение некоторой части или всех резервов, например, по договору страхования, возмещение признается как отдельный актив, но только в том случае, когда получение возмещения не подлежит сомнению. Расход, относящийся к резерву, отражается в отчете о прибылях и убытках за вычетом возмещения.

Если влияние временной стоимости денег существенно, резервы дисконтируются по текущей ставке до налогообложения, которая отражает, когда это применимо, риски, характерные для конкретного обязательства. Если применяется дисконтирование, то увеличение резерва с течением времени признается как расходы на финансирование.

### 3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ (продолжение)

#### **Резервы (продолжение)**

##### *Обязательства по выводу (выводу из эксплуатации) активов*

Резервы по выводу из эксплуатации на занимаемом участке формируются в отношении предполагаемых будущих затрат на закрытие и восстановление объектов, а также на восстановление окружающей среды (включая демонтаж и уничтожение инфраструктуры (преимущественно базовых станций и платформ для базовых станций, а также радиорелейных башен), вывоз отходов и восстановление затронутых участков) в том отчетном периоде, в котором соответствующее нарушение окружающей среды будет иметь место. Резерв дисконтируется, при этом эффект дисконтирования относится на счета расходов по мере возникновения и признается в отчете о прибылях и убытках как расходы на финансирование. При формировании резерва соответствующий актив капитализируется, где он приводит к возникновению будущих выгод, и амортизируется в течение срока полезного использования соответствующих активов. Резерв ежегодно анализируется на предмет изменений в части оценки расходов, ставок дисконтирования и сроков эксплуатации.

#### **Вознаграждения работникам**

##### *Социальный налог*

Группа выплачивает социальный налог в соответствии с действующими законодательными требованиями Республики Казахстан. Расходы по социальному налогу относятся на расходы в момент их возникновения.

Кроме того, Группа удерживает 10% от зарплаты сотрудников, выплачиваемых в качестве взносов сотрудников в накопительные пенсионные фонды. Согласно действующему законодательству, сотрудники ответственны за собственные пенсионные выплаты и Группа не имеет текущих и будущих обязательств по дополнительному вознаграждению сотрудников по их выходу на пенсию.

##### *Пенсионный план с установленными выплатами*

Коллективный договор, заключаемый с Компанией, предусматривает ряд долгосрочных вознаграждений и выходных пособий для определенных сотрудников (далее «Пенсионный план с установленными выплатами»).

Долгосрочные вознаграждения выплачиваются сотрудникам, отработавшим определенное количество лет, а выходные пособия представляют собой единовременные выплаты по окончании трудовой деятельности, предусмотренные коллективным договором Компании. Размер указанных вознаграждений варьируется в зависимости от средней заработной платы и стажа сотрудника.

Группа признает актуарные прибыли и убытки, возникающие в результате переоценки пенсионных обязательств, в том периоде, в котором они были выявлены, и признает затраты и обязательства на основе оценок, рассчитанных в соответствии с МСФО (IAS) 19 «Вознаграждения сотрудникам».

Расчет обязательств и расходов по выплате вознаграждений, предусмотренных пенсионным планом с установленными выплатами, производится с использованием метода прогнозируемой условной единицы. Данный метод рассматривает каждый год службы как основание для дополнительного права на пенсию и отдельно оценивает каждую единицу при формировании итогового обязательства. Расходы по выплате вознаграждений отражаются в консолидированном отчете о прибылях и убытках, в целях соотнесения указанных расходов со стажем сотрудников в соответствии с формулой расчета пособий, приведенной в плане. Данное обязательство учитывается по дисконтированной стоимости расчетных будущих денежных потоков с использованием ставки дисконтирования, идентичной процентной ставке по государственным облигациям, при этом валюта и сроки обращения данных облигаций соответствуют валюте и расчетным срокам обязательства по установленным выплатам.

Пенсионный план с установленным размером выплат является нефинансируемым.

### 3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ (продолжение)

#### **Собственные выкупленные акции**

Собственные долевые инструменты, выкупленные компанией (собственные выкупленные акции), признаются по первоначальной стоимости и вычитаются из капитала. В отчете о прибылях и убытках не признаются доходы и расходы, связанные с покупкой, продажей, выпуском или аннулированием собственных долевых инструментов Группы. Разница между балансовой стоимостью и суммой вознаграждения признается в капитале.

#### **Дивиденды**

Дивиденды признаются как обязательства и вычитаются из суммы капитала на отчетную дату только в том случае, если они были объявлены до отчетной даты включительно. Информация о дивидендах раскрывается в отчетности, если они были рекомендованы к выплате до отчетной даты, а также рекомендованы или объявлены после отчетной даты, но до даты утверждения консолидированной финансовой отчетности.

#### **Признание дохода**

Выручка признается в том случае, если получение экономических выгод Группой оценивается как вероятное, и если выручка может быть надежно оценена, вне зависимости от времени осуществления платежа. Выручка оценивается по справедливой стоимости полученного или подлежащего получению вознаграждения с учетом определенных в договоре условий платежа и за вычетом налогов или пошлин. Группа анализирует заключаемые ею договоры, предусматривающие получение выручки, в соответствии с определенными критериями с целью определения того, выступает ли она в качестве принципала или агента. Группа пришла к выводу, что она выступает в качестве принципала по всем таким договорам. Для признания выручки также должны выполняться следующие критерии:

#### *Предоставление услуг*

Основными источниками дохода Группы является оказание услуг местной, междугородной и международной телекоммуникационной связи, которая включает (i) плату за пользование услугами телефонной связи, размер которой зависит от дня, времени суток, расстояния и продолжительности телефонного соединения, (ii) месячную абонентскую плату за пользование услугами телефонной связи, (iii) плату за установку и активацию сетевого соединения, (iv) плату за предоставление доступа к сети Интернет и услуг по передаче данных, и (v) плату местных и иностранных операторов за установку межсетевого соединения.

Группа отражает доходы от оказания услуг в тех периодах, в которых они были получены, следующим образом:

- (i) Доход от оказания услуг проводной и беспроводной телефонной связи признается по мере оказания данных услуг;
- (ii) Месячная абонентская плата за пользование услугами связи учитывается в том месяце, в котором услуги оказываются абонентам;
- (iii) Авансовые платежи за услуги активации доступа к проводной и беспроводной сети, не связанные с получением отдельной прибыли, включаются в состав доходов будущих периодов и отражаются в течение ожидаемого периода взаимоотношений с клиентом. Ожидаемый период взаимоотношений с клиентом основывается на прошлом опыте отношений, а также отраслевом опыте;
- (iv) Доход от оказания услуг по передаче данных признается по мере оказания услуг клиентам;
- (v) Плата местных и иностранных операторов за установку межсетевого соединения признается по мере оказания услуг с учетом фактического количества минут обрабатываемого трафика.

# ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

## 3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ (продолжение)

### **Признание дохода** (продолжение)

#### *Доход от продажи телефонных трубок и аксессуаров*

Когда продажа телефонных трубок и аксессуаров не представляет собой отдельный процесс формирования выручки, а предоставлена одним пакетом с телекоммуникационными услугами таким образом, что коммерческий эффект может быть определен только по всей сделке целиком, соответствующие доходы должны признаваться в течение ожидаемого периода взаимоотношений с клиентом. Ожидаемый период отношений с клиентом основывается на исторической текущей абонентов и отраслевой практике.

#### *Доход от аренды*

Доход от операционной аренды телекоммуникационных каналов учитывается по прямолинейному методу в течение срока аренды и включается в состав выручки ввиду его операционного характера.

#### *Компенсация за оказание универсальных услуг в сельских населенных пунктах*

Компенсация за оказание универсальных услуг признается по справедливой стоимости, если существует обоснованная уверенность в получении указанной компенсации и выполнении связанных с нею условий. Если компенсация относится к статье расходов, она отражается в составе доходов в течение периодов, необходимых для систематического соотношения такой компенсации с затратами, в возмещение которых компенсация была получена. Если компенсация относится к активу, то ее справедливая стоимость включается в кредит счета отложенного дохода и ежегодно списывается равными долями в совокупном отчете о прибылях и убытках в течение ожидаемого срока службы соответствующего актива.

Компенсация, относящаяся к доходам, отражается отдельной статьей в консолидированном отчете о прибылях и убытках как доход от операционной деятельности.

#### *Процентный доход*

По всем финансовым инструментам, оцениваемым по амортизированной стоимости, и процентным финансовым активам, классифицированным в качестве имеющихся в наличии для продажи, процентный доход или расход признаются с использованием метода эффективной процентной ставки, который точно дисконтирует ожидаемые будущие выплаты или поступления денежных средств на протяжении предполагаемого срока использования финансового инструмента или, если это уместно, менее продолжительного периода до чистой балансовой стоимости финансового актива или обязательства. Процентный доход включается в состав доходов от финансирования в отчете о прибылях и убытках.

#### *Дивиденды*

Выручка признается, когда установлено право Группы на получение платежа, что, как правило, происходит, когда акционеры утверждают дивиденды.

### **Признание расходов**

Расходы признаются по мере их понесения и отражаются в консолидированном отчете о прибылях и убытках в том периоде, к которому они относятся, на основе принципа начисления.

### **Расходы, связанные с предоставлением услуг по активации доступа**

Группа делает отсрочку расходов, связанных с предоставлением услуг по активации доступа, относящихся к соответствующим доходам будущих периодов в течение ожидаемого периода взаимоотношений с клиентом.

### **Расходы по займам**

Затраты по займам, непосредственно связанные с приобретением, строительством или производством актива, который обязательно требует продолжительного периода времени для его подготовки к использованию в соответствии с намерениями Группы или к продаже, капитализируются как часть первоначальной стоимости такого актива. Все прочие затраты по займам относятся на расходы в том отчетном периоде, в котором они были понесены. Затраты по займам включают в себя выплату процентов и прочие затраты, понесенные компанией в связи с заемными средствами.

### 3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ (продолжение)

#### Подходный налог

##### *Текущий подходный налог*

Налоговые активы и обязательства по текущему налогу на прибыль за текущий период оцениваются по сумме, предполагаемой к возмещению от налоговых органов или к уплате налоговым органам. Налоговые ставки и налоговое законодательство, применяемые для расчета данной суммы, - это ставки и законодательство, принятые или фактически принятые на отчетную дату в странах, в которых Группа осуществляет свою деятельность и получает налогооблагаемый доход.

Текущий налог на прибыль, относящийся к статьям, признанным непосредственно в капитале, признается в составе капитала, а не в отчете о прибылях и убытках. Руководство Компании периодически осуществляет оценку позиций, отраженных в налоговых декларациях, в отношении которых соответствующее налоговое законодательство может быть по-разному интерпретировано, и по мере необходимости создает резервы.

##### *Отложенный подходный налог*

Отложенный налог рассчитывается по методу обязательств путем определения временных разниц между налоговой базой активов и обязательств и их балансовой стоимостью для целей финансовой отчетности на отчетную дату.

Отложенные налоговые обязательства признаются по всем налогооблагаемым временным разницам, кроме случаев, когда:

- отложенное налоговое обязательство возникает в результате первоначального признания гудвила, актива или обязательства в ходе сделки, не являющейся объединением бизнеса, и на момент совершения операции не влияет ни на бухгалтерскую прибыль, ни на налогооблагаемую прибыль или убыток;
- в отношении налогооблагаемых временных разниц, связанных с инвестициями в дочерние компании, ассоциированные компании, а также с долями участия в совместной деятельности, если можно контролировать распределение во времени уменьшение временной разницы, и существует значительная вероятность того, что временная разница не будет уменьшена в обозримом будущем.

Отложенные налоговые активы признаются по всем вычитаемым временным разницам, неиспользованным налоговым льготам и неиспользованным налоговым убыткам, в той степени, в которой существует значительная вероятность того, что будет существовать налогооблагаемая прибыль, против которой могут быть зачтены вычитаемые временные разницы, неиспользованные налоговые льготы и неиспользованные налоговые убытки, кроме случаев, когда:

- отложенный налоговый актив, относящийся к вычитаемой временной разнице, возникает в результате первоначального признания актива или обязательства, которое возникло не вследствие объединения бизнеса, и которое на момент совершения операции не влияет ни на бухгалтерскую прибыль, ни на налогооблагаемую прибыль или убыток;
- в отношении вычитаемых временных разниц, связанных с инвестициями в дочерние компании, ассоциированные компании, а также с долями участия в совместной деятельности, отложенные налоговые активы признаются только в той степени, в которой есть значительная вероятность того, что временные разницы будут использованы в обозримом будущем, и будет иметь место налогооблагаемая прибыль, против которой могут быть использованы временные разницы.

Балансовая стоимость отложенных налоговых активов пересматривается на каждую отчетную дату и снижается в той степени, в которой достижение достаточной налогооблагаемой прибыли, которая позволит использовать все или часть отложенных налоговых активов, оценивается как маловероятное. Непризнанные отложенные налоговые активы пересматриваются на каждую отчетную дату и признаются в той степени, в которой появляется значительная вероятность того, что будущая налогооблагаемая прибыль позволит использовать отложенные налоговые активы.

Отложенные налоговые активы и обязательства оцениваются по налоговым ставкам, которые, как предполагается, будут применяться в том отчетном году, в котором актив будет реализован, а обязательство погашено, на основе налоговых ставок (и налогового законодательства), которые по состоянию на отчетную дату были приняты или фактически приняты.

# ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

## 3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ (продолжение)

### Подходный налог (продолжение)

#### *Отложенный подходный налог (продолжение)*

Отложенный налог, относящийся к статьям, признанным не в составе прибыли или убытка, также не признается в составе прибыли или убытка. Статьи отложенных налогов признаются в соответствии с лежащими в их основе операциями либо в составе прочего совокупного дохода, либо непосредственно в капитале.

Отложенные налоговые активы и отложенные налоговые обязательства зачитываются друг против друга, если имеется юридически закрепленное право зачета текущих налоговых активов и обязательств, и отложенные налоги относятся к одной и той же налогооблагаемой компании и налоговому органу.

Налоговые льготы, приобретенные в рамках объединения бизнеса, но не удовлетворяющие критериям для отдельного признания на эту дату, признаются впоследствии, в случае появления новой информации об изменении фактов и обстоятельств. Корректировка отражается как уменьшение гудвила (если ее величина не превышает размер гудвила), если она была осуществлена до завершения первоначального учета приобретения бизнеса, в иных случаях она признается в составе прибыли или убытка.

## 4. СУЩЕСТВЕННЫЕ УЧЕТНЫЕ СУЖДЕНИЯ, ОЦЕНОЧНЫЕ ЗНАЧЕНИЯ И ДОПУЩЕНИЯ

Подготовка финансовой отчетности требует от руководства выработки суждений, оценок и допущений, влияющих на отражаемые суммы доходов, расходов, активов и обязательств, а также раскрытие информации об условных обязательствах на отчетную дату. Однако неопределенность допущений и оценок вызывает необходимость внесения существенных корректировок в балансовую стоимость активов или обязательств в будущем.

Ниже представлены основные допущения в отношении будущих событий, а также иных источников неопределенности оценок на отчетную дату, которые несут в себе существенный риск возникновения необходимости внесения существенных корректировок в балансовую стоимость активов и обязательств в течение следующего отчетного года.

### *Прекращенная деятельность*

В 2011 году Группа объявила свое намерение продать 49% доли участия в ТОО «GSM Казахстан ОАО Казахтелеком» компании Sonera Holdings B.V. Руководство посчитало, что ассоциированная компания соответствует критериям признания как актив, предназначенный для продажи, на 31 декабря 2011 года по следующим причинам:

- 21 декабря 2011 года АО «Казахтелеком» подписало соглашение о продаже доли владения в ТОО «GSM Казахстан ОАО Казахтелеком» компании Sonera Holding B.V., являющейся дочерней компанией шведского мобильного оператора Telia Sonera AB. ТОО «GSM Казахстан ОАО Казахтелеком» являлось отдельным отчетным операционным сегментом Группы;
- 1 февраля 2012 года Группа завершила продажу за вознаграждение в размере 1.519 миллионов долларов США (эквивалентно 225.738.590 тыс. тенге).

Более подробная информация о прекращенной деятельности приводится в *Примечании 34*.

### *Обесценение нефинансовых активов*

Обесценение имеет место, если балансовая стоимость актива или подразделения, генерирующего денежные потоки, превышает его возмещаемую стоимость, которая является наибольшей из следующих величин: справедливая стоимость за вычетом затрат на продажу и ценность от использования. Расчет справедливой стоимости за вычетом затрат на продажу основан на имеющейся информации по имеющим обязательную силу коммерческим сделкам продажи аналогичных активов или на наблюдаемых рыночных ценах за вычетом дополнительных затрат, понесенных в связи с выбытием актива. Расчет ценности от использования основан на модели дисконтированных денежных потоков. Денежные потоки извлекаются из бюджета на следующие пять лет и не включают в себя деятельность по реструктуризации, по проведению которой у Группы еще не имеется обязательств, или существенные инвестиции в будущем, которые улучшат результаты активов проверяемого на предмет обесценения подразделения, генерирующего денежные потоки. Возмещаемая стоимость наиболее чувствительна к ставке дисконтирования, используемой в модели дисконтированных денежных потоков, а также к ожидаемым притокам денежных средств и темпам роста, использованным в целях экстраполяции. Ключевые допущения, использованные для определения возмещаемой стоимости для разных ПГДП описаны в *Примечании 8*.

#### 4. СУЩЕСТВЕННЫЕ УЧЕТНЫЕ СУЖДЕНИЯ, ОЦЕНОЧНЫЕ ЗНАЧЕНИЯ И ДОПУЩЕНИЯ (продолжение)

##### *Резервы*

Группа создает резервы по сомнительной дебиторской задолженности. Для расчета сомнительной задолженности используется существенная оценка. При оценке сомнительной задолженности учитываются исторические и ожидаемые показатели деятельности покупателя или заказчика. Изменения общих экономических условий, ситуации в отрасли или результатов деятельности конкретного покупателя и заказчика могут потребовать внесения корректировок в суммы резерва на сомнительную дебиторскую задолженность, отраженные в финансовой отчетности.

В 2012 году Группа изменила оценку ранее признанного резерва под обесценение долгосрочной дебиторской задолженности от ТОО «Мобайл Телеком-Сервис». В результате этого изменения, Группа сторнировала ранее признанный резерв под обесценение в размере 5.685.203 тыс. тенге.

На 31 декабря 2012 года Группа создала резервы на сомнительную задолженность в размере 3.001.346 тыс. тенге (2011 г.: 8.501.925 тыс. тенге) (*Примечания 11, 13, 14 и 16*).

##### *Плата за подключение*

Авансовые платежи за услуги активации и услуги проводной и беспроводной связи, не связанные с получением отдельной прибыли, включаются в состав доходов будущих периодов и отражаются в течение ожидаемого периода взаимоотношений с клиентом. При формировании суждений руководство учитывает критерии признания доходов от услуг подключения, предусмотренные МСФО (IAS) 18, отраслевую практику и исторические данные об оттоке клиентов. На 31 декабря 2012 года средний период отношения с клиентом оценивается как 13 лет для клиентов фиксированной телефонии, 5 лет для клиентов Интернета и 11-28 месяцев для клиентов мобильных и спутниковых телекоммуникационных услуг.

##### *Финансовая аренда – Группа в качестве арендатора*

Группа имеет договоры аренды телекоммуникационного оборудования. Группа определила, что по данным договорам передаются практически все риски и выгоды, связанные с наличием права собственности на арендуемый объект, и соответственно, аренда классифицируется как финансовая аренда.

##### *Обязательства по вознаграждениям работникам*

Группа использует метод актуарной оценки для расчета дисконтированной стоимости обязательств по пенсионному плану с установленными выплатами и соответствующей стоимости текущих услуг. В рамках данного метода предполагается использование демографических допущений в отношении работающих и бывших сотрудников, которым полагается выплата указанных пособий (уровень смертности среди работающих сотрудников и среди сотрудников, окончивших трудовую деятельность, текучесть кадров и пр.), а также допущения финансового характера (ставка дисконтирования, уровень будущей минимальной годовой заработной платы). Такие обязательства носят долгосрочный характер и, следовательно, имеют высокую степень неопределенности. Информация об обязательствах по вознаграждениям работникам на 31 декабря 2012 года раскрыта в *Примечании 21*.

##### *Отложенные налоговые активы*

Отложенные налоговые активы признаются по всем неиспользованным налоговым убыткам в той степени, в которой существует значительная вероятность того, что будет получена налогооблагаемая прибыль, против которой могут быть зачтены неиспользованные налоговые убытки. Для определения суммы отложенных налоговых активов, которую можно признать в финансовой отчетности, на основании вероятных сроков и размера будущей налогооблагаемой прибыли, а также будущих стратегий налогового планирования, необходимо существенное суждение руководства. На 31 декабря 2012 года балансовая стоимость признанных налоговых убытков составляла 721.758 тыс. тенге (2011 г.: 807.887 тыс. тенге). Группа не имела непризнанных налоговых убытков на 31 декабря 2012 года (2011 г.: 3.950 тыс. тенге). Более подробная информация представлена в *Примечании 33*.

# ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ

(продолжение)

## 5. КОНСОЛИДАЦИЯ

В настоящую консолидированную финансовую отчетность были включены следующие дочерние организации:

	Страна регистрации	Доля участия	
		2012	2011
АО «Алтел»	Казахстан	100,00%	100,00%
АО «Нурсат»	Казахстан	77,08%	77,08%
ТОО «Радиотелл»	Казахстан	100,00%	100,00%
ООО «Сигнум»	Россия	100,00%	100,00%
ТОО «КТ Cloud Lab»	Казахстан	100,00%	100,00%
ТОО «ВостокТелеком»	Казахстан	100,00%	100,00%
Ассоциация «Центр обмена интернет-трафиком»	Казахстан	–	100,00%
ООО «Online.kg»	Кыргызстан	100,00%	100,00%

## 6. ИНФОРМАЦИЯ ПО СЕГМЕНТАМ

В целях управления, Группа представляет бизнес-подразделения, исходя из организационной структуры Группы, и состоит из следующих трех отчетных операционных сегментов:

- Оказание услуг фиксированной телекоммуникационной связи бизнес-подразделениями АО «Казахтелеком» и ТОО «Востоктелеком»;
- Оказание услуг мобильной телекоммуникационной связи в стандарте CDMA и LTE бизнес-подразделением АО «Алтел»;
- Оказание услуг беспроводной спутниковой связи, в том числе услуг передачи данных бизнес-подразделением АО «Нурсат».

Для целей представления отчетных сегментов, указанных выше, объединение операционных сегментов не производилось.

Руководство осуществляет мониторинг операционных результатов деятельности каждого из подразделений отдельно для целей принятия решений о распределении ресурсов и оценки результатов их деятельности. Результаты деятельности сегментов оцениваются на основе операционной прибыли или убытков, их оценка производится в соответствии с оценкой операционной прибыли или убытков в консолидированной финансовой отчетности.

Цены по сделкам между операционными сегментами устанавливаются на коммерческой основе, аналогично сделкам с третьими сторонами.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ  
(продолжение)

6. ИНФОРМАЦИЯ ПО СЕГМЕНТАМ (продолжение)

За год, закончившийся 31 декабря 2012 года

<i>В тыс. тенге</i>	Фиксированная телекоммуникационная связь	Сотовая связь в стандарте CDMA и LTE	Беспроводная спутниковая связь	Прочие	Элиминации и корректировки	Группа
<b>Прибыль</b>						
Реализация внешним покупателям	163.121.469	10.254.952	2.208.574	83.966	–	175.668.961
Реализация между сегментами	1.671.542	1.764.477	1.208.828	564.941	(5.209.788)	–
<b>Итого доходы</b>	<b>164.793.011</b>	<b>12.019.429</b>	<b>3.417.402</b>	<b>648.907</b>	<b>(5.209.788)</b>	<b>175.668.961</b>
<b>Финансовые результаты</b>						
Амортизация и износ	(34.276.882)	(1.987.679)	(681.159)	(87.694)	–	(37.033.414)
Расходы по финансированию	(11.757.145)	(149.891)	(91.860)	(39)	3.198	(11.995.737)
Доходы от финансирования	3.713.929	14.186	–	992	–	3.729.107
Восстановление резерва на сомнительную задолженность	(5.490.235)	97.061	26.161	(182)	–	(5.367.195)
Подоходный налог	(4.066.270)	(207.080)	(75.991)	(3.400)	–	(4.352.741)
<b>Прибыль / (убыток) сегмента</b>	<b>25.186.664</b>	<b>(812.202)</b>	<b>114.607</b>	<b>10.720</b>	<b>–</b>	<b>24.499.789</b>
<b>Операционные активы</b>	<b>417.860.633</b>	<b>20.478.162</b>	<b>5.524.362</b>	<b>1.611.507</b>	<b>(26.215.454)</b>	<b>419.259.210</b>
<b>Операционные обязательства</b>	<b>131.375.754</b>	<b>10.747.846</b>	<b>3.470.248</b>	<b>594.005</b>	<b>(3.676.142)</b>	<b>142.511.711</b>
<b>Раскрытие прочей информации</b>						
Капитальные затраты	67.173.136	4.919.703	372.061	638.087	–	73.102.987

За год, закончившийся 31 декабря 2011 года

<i>В тыс. тенге</i>	Фиксированная телекоммуникационная связь	Сотовая связь в стандарте CDMA и LTE	Беспроводная спутниковая связь	Прочие	Элиминации и корректировки	Группа
<b>Прибыль</b>						
Реализация внешним покупателям	159.630.301	12.196.738	1.509.407	7.590	–	173.344.036
Реализация между сегментами	1.547.636	1.776.026	1.525.832	345.494	(5.194.988)	–
<b>Итого доходы</b>	<b>161.177.937</b>	<b>13.972.764</b>	<b>3.035.239</b>	<b>353.084</b>	<b>(5.194.988)</b>	<b>173.344.036</b>
<b>Финансовые результаты</b>						
Амортизация и износ	(35.953.670)	(1.611.993)	(662.353)	(69.707)	–	(38.297.723)
Обесценение (Прим.8)	–	(1.843.813)	–	–	–	(1.843.813)
Расходы по финансированию	(9.002.919)	(75.315)	(118.571)	(591)	(59.818)	(9.257.214)
Доходы от финансирования	3.295.257	13.329	68	85	(10.634)	3.298.105
Восстановление резерва на сомнительную задолженность	(349.242)	46.409	76.943	18.523	–	(207.367)
Подоходный налог	(3.236.013)	(901.202)	18.089	20.961	–	(4.098.165)
<b>Прибыль / (убыток) сегмента</b>	<b>21.459.130</b>	<b>(198.881)</b>	<b>76.998</b>	<b>(8.593)</b>	<b>(70.452)</b>	<b>21.258.202</b>
<b>Операционные активы</b>	<b>363.457.716</b>	<b>17.372.787</b>	<b>4.822.950</b>	<b>684.541</b>	<b>35.358.210</b>	<b>421.696.204</b>
<b>Операционные обязательства</b>	<b>130.141.748</b>	<b>6.666.680</b>	<b>2.842.563</b>	<b>78.429</b>	<b>(935.482)</b>	<b>138.793.938</b>
<b>Раскрытие прочей информации</b>						
Активы, классифицированные как предназначенные для продажи					58.389.446	58.389.446
Капитальные затраты	45.733.072	4.455.543	544.844	–	–	50.733.459

# ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ

(продолжение)

## 6. ИНФОРМАЦИЯ ПО СЕГМЕНТАМ (продолжение)

- 1) Межсегментная выручка исключается при консолидации.
- 2) Расходы по финансированию и финансовый доход не включают в себя межсегментные финансовые расходы.
- 3) Операционная прибыль сегмента не включают в себя прибыль от межсегментных продаж.
- 4) Капитальные затраты представляют собой приобретение основных средств и нематериальных активов.

### Сверка прибыли

<i>В тыс. тенге</i>	<b>31 декабря 2012</b>	31 декабря 2011
<b>Прибыль сегментов</b>	<b>24.499.789</b>	21.328.654
Прочие	–	(70.452)
<b>Прибыль Группы</b>	<b>24.499.789</b>	21.258.202

### Сверка операционных активов

<i>В тыс. тенге</i>	<b>31 декабря 2012</b>	31 декабря 2011
<b>Операционные активы сегментов</b>	<b>445.474.664</b>	386.337.994
Активы сегмента услуг сотовой связи в стандарте GSM - прекращенная деятельность (Прим.34)	–	58.389.446
Элиминация инвестиций Компании в дочерние организации	<b>(21.904.990)</b>	(21.492.546)
Элиминация остатков по внутригрупповой дебиторской и кредиторской задолженности	<b>(4.310.464)</b>	(1.538.690)
<b>Операционные активы Группы</b>	<b>419.259.210</b>	421.696.204

### Сверка операционных обязательств

<i>В тыс. тенге</i>	<b>31 декабря 2012</b>	31 декабря 2011
<b>Операционные обязательства сегментов</b>	<b>146.187.853</b>	139.729.420
Отложенные налоговые обязательства	<b>634.322</b>	603.208
Элиминация остатков по внутригрупповой дебиторской и кредиторской задолженности	<b>(4.310.464)</b>	(1.538.690)
<b>Операционные обязательства Группы</b>	<b>142.511.711</b>	138.793.938

# ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

## 7. ОСНОВНЫЕ СРЕДСТВА

Движение основных средств за 2012 и 2011 годы представлено следующим образом:

<i>В тыс. тенге</i>	<b>Земля</b>	<b>Здания и сооружения</b>	<b>Оборудование</b>	<b>Прочее</b>	<b>Незавершенное строительство</b>	<b>Итого</b>
<b>Первоначальная стоимость</b>						
На 1 января 2011 года	658.744	31.497.046	305.936.513	11.219.907	26.148.570	375.460.780
Поступления	4.472	266.391	26.039.558	1.379.178	20.130.282	47.819.881
Переводы	–	2.200.428	16.124.170	144.127	(18.468.725)	–
Выбытия	(10.573)	(126.034)	(3.740.540)	(269.451)	(24.321)	(4.170.919)
Переводы в нематериальные активы (Прим. 8)	–	–	–	–	(589.995)	(589.995)
На 31 декабря 2011 года	652.643	33.837.831	344.359.701	12.473.761	27.195.811	418.519.747
Поступления	<b>16.272</b>	<b>217.255</b>	<b>32.220.192</b>	<b>1.331.289</b>	<b>31.261.915</b>	<b>65.046.923</b>
Переводы	–	<b>3.645.932</b>	<b>21.898.510</b>	<b>(839.911)</b>	<b>(24.704.531)</b>	–
Выбытия	<b>(1.842)</b>	<b>(222.917)</b>	<b>(5.340.260)</b>	<b>(351.714)</b>	<b>(117.558)</b>	<b>(6.034.291)</b>
Переводы в нематериальные активы (Прим. 8)	–	–	–	–	<b>(378.379)</b>	<b>(378.379)</b>
<b>На 31 декабря 2012 года</b>	<b>667.073</b>	<b>37.478.101</b>	<b>393.138.143</b>	<b>12.613.425</b>	<b>33.257.258</b>	<b>477.154.000</b>
<b>Накопленный износ и обесценение</b>						
На 1 января 2011 года	–	7.561.984	144.410.325	6.836.296	24.321	158.832.926
Начисленный износ	–	1.191.069	33.180.284	1.148.267	89.165	35.608.785
Выбытия	–	(32.346)	(2.962.883)	(249.171)	(24.321)	(3.268.721)
На 31 декабря 2011 года	–	8.720.707	174.627.726	7.735.392	89.165	191.172.990
Начисленный износ	–	<b>1.462.629</b>	<b>31.242.979</b>	<b>1.221.165</b>	–	<b>33.926.773</b>
Выбытия	–	<b>(85.908)</b>	<b>(4.760.333)</b>	<b>(323.121)</b>	<b>(85.243)</b>	<b>(5.254.605)</b>
<b>На 31 декабря 2012 года</b>	–	<b>10.097.428</b>	<b>201.110.372</b>	<b>8.633.436</b>	<b>3.922</b>	<b>219.845.158</b>
<b>Остаточная стоимость</b>						
На 31 декабря 2010 года	658.744	23.935.062	161.526.188	4.383.611	26.124.249	216.627.854
На 31 декабря 2011 года	652.643	25.117.124	169.731.975	4.738.369	27.106.646	227.346.757
<b>На 31 декабря 2012 года</b>	<b>667.073</b>	<b>27.380.673</b>	<b>192.027.771</b>	<b>3.979.989</b>	<b>33.253.336</b>	<b>257.308.842</b>

Незавершенное строительство представляет собой в основном строительство сети и телекоммуникационное оборудование, подлежащее установке.

На 31 декабря 2012 года некоторые объекты основных средств, чистая балансовая стоимость которых составляла 6.809.247 тыс. тенге (2011 г.: 8.611.210 тыс. тенге), были заложены в качестве обеспечения по некоторым займам Группы (Примечание 19).

Затраты в размере 78.986 тыс. тенге по займам, полученным для целей финансирования строительства основных средств, были капитализированы в течение 2012 года по средневзвешенной ставке капитализации 4,23% (2011 г.: 16.613 тыс. тенге по средневзвешенной ставке капитализации 6,18%).

На 31 декабря 2012 года балансовая стоимость оборудования, используемого Группой по договорам финансовой аренды и включенного в состав основных средств, составляла 24.130.201 тыс. тенге (2011 г.: 22.244.663 тыс. тенге). Поступления в течение года включают в себя основные средства в размере 7.892.857 тыс. тенге (2011 г.: 7.596.073 тыс. тенге), полученные по договорам финансовой аренды. Арендованные активы были переданы в залог в качестве обеспечения по соответствующим договорам финансовой аренды.

На 31 декабря 2012 года основные средства на сумму 108.675.442 тыс. тенге были полностью амортизированы (2011 г.: 98.126.667 тыс. тенге).

# ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ

(продолжение)

## 8. НЕМАТЕРИАЛЬНЫЕ АКТИВЫ

Движение нематериальных активов за 2012 и 2011 годы, представлено следующим образом:

<i>В тыс. тенге</i>	<b>Лицензии и товарные знаки</b>	<b>Программное обеспечение</b>	<b>Прочее</b>	<b>Итого</b>
<b>Первоначальная стоимость</b>				
На 1 января 2011 года	14.488.945	13.331.124	1.630.436	29.450.505
Поступления	403.394	2.521.999	201	2.925.594
Переводы из незавершенного строительства (Прим. 7)	404.474	185.521	–	589.995
Выбытия	(36.671)	(672.216)	–	(708.887)
Переводы	22.377	(22.377)	–	–
На 31 декабря 2011 года	15.282.519	15.344.051	1.630.637	32.257.207
Поступления	<b>6.060.191</b>	<b>1.995.873</b>	–	<b>8.056.064</b>
Переводы из незавершенного строительства (Прим. 7)	<b>98.641</b>	<b>279.738</b>	–	<b>378.379</b>
Выбытия	<b>(260.135)</b>	<b>(157.236)</b>	–	<b>(417.371)</b>
Переводы	<b>259.858</b>	<b>(259.858)</b>	–	–
<b>На 31 декабря 2012 года</b>	<b>21.441.074</b>	<b>17.202.568</b>	<b>1.630.637</b>	<b>40.274.279</b>
<b>Накопленная амортизация и обесценение</b>				
На 1 января 2011 года	8.032.456	7.552.295	1.393.844	16.978.595
Амортизационные отчисления	650.913	2.019.705	70.273	2.740.891
Обесценение	1.843.813	–	–	1.843.813
Выбытия	(36.209)	(177.688)	–	(213.897)
На 31 декабря 2011 года	10.490.973	9.394.312	1.464.117	21.349.402
Амортизационные отчисления	<b>1.150.959</b>	<b>1.920.605</b>	<b>53.948</b>	<b>3.125.512</b>
Выбытия	<b>(260.135)</b>	<b>(157.020)</b>	–	<b>(417.155)</b>
<b>На 31 декабря 2012 года</b>	<b>11.381.797</b>	<b>11.157.897</b>	<b>1.518.065</b>	<b>24.057.759</b>
<b>Остаточная стоимость</b>				
На 31 декабря 2010 года	6.456.489	5.778.829	236.592	12.471.910
На 31 декабря 2011 года	4.791.546	5.949.739	166.520	10.907.805
<b>На 31 декабря 2012 года</b>	<b>10.059.277</b>	<b>6.044.671</b>	<b>112.572</b>	<b>16.216.520</b>

Лицензии включают нематериальные активы, приобретенные в результате объединения компаний.

В 2011 году убыток по обесценению в размере 1.843.813 тыс. тенге представляет собой обесценение лицензии в сегменте мобильной связи CDMA до возмещаемой стоимости. Это обесценение было признано в консолидированной финансовой отчетности по строке «Себестоимость оказанных услуг». Возмещаемая стоимость была определена на уровне ПГДП – АО «Алтел», дочерней компании Группы, путем расчета стоимости от использования с применением прогнозов денежных потоков согласно Плана развития ПГДП. Для определения стоимости от использования ПГДП, денежные потоки были дисконтированы по ставке 11,61% до вычета налогов. Отрицательная ставка прироста (5%) была использована для экстраполяции денежных потоков ПГДП за период, превышающий 5 лет. Отрицательная ставка прироста отражает оценку Руководством средней долгосрочной отрицательной ставки прироста для рынка мобильной CDMA телефонии в Казахстане вследствие наличия на рынке более развитых стандартов мобильных услуг и технологий.

По состоянию на 31 декабря 2012 года нематериальные активы (в основном программное обеспечение) в размере 5.317.884 тыс. тенге были полностью амортизированы (2011 г.: 4.454.057 тыс. тенге).

## 9. АВАНСЫ, УПЛАЧЕННЫЕ ЗА ДОЛГОСРОЧНЫЕ АКТИВЫ

На 31 декабря 2012 года и 2011 года авансы, уплаченные за долгосрочные активы, представляли собой авансы, выданные подрядчикам за строительство и доставку основных средств (в основном, телекоммуникационное оборудование).

# ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

## 10. ИНВЕСТИЦИОННАЯ НЕДВИЖИМОСТЬ

Движение в инвестиционной недвижимости за год, закончившийся 31 декабря 2012 года:

<i>В тыс. тенге</i>	<b>2012</b>	<b>2011</b>
<b>Первоначальная стоимость:</b>		
На 1 января	<b>1.264.668</b>	1.264.668
<b>На 31 декабря</b>	<b>1.264.668</b>	1.264.668
<b>Накопленный износ и убыток от обесценения:</b>		
На 1 января	<b>(1.264.668)</b>	(1.264.668)
<b>На 31 декабря</b>	<b>(1.264.668)</b>	(1.264.668)
<b>Балансовая стоимость:</b>		
На 1 января	–	–
На 31 декабря	–	–

Инвестиционная недвижимость представлена офисным зданием, построенным для цели передачи в аренду государственным учреждениям.

Обесценение в размере 1.264.668 тыс. тенге представляет собой списание стоимости инвестиционной недвижимости до ее возмещаемой стоимости. Оценка возмещаемой стоимости производилась на основе анализа стоимости от использования и справедливой стоимости за вычетом расходов по реализации была оценена равной нулю по состоянию на 31 декабря 2012 и 2011 годов, так как маловероятно, что Группа получит возмещение затрат на его строительство в виде либо продажи офисного здания, либо арендных платежей. Данные оценки в будущем могут измениться. По мнению Руководства Группы, справедливая стоимость инвестиционной недвижимости составила 2.326.537 тыс. тенге по состоянию на 31 декабря 2012 года (2011 г.: 1.663.992 тыс. тенге).

## 11. ПРОЧИЕ ДОЛГОСРОЧНЫЕ АКТИВЫ

На 31 декабря 2012 года прочие долгосрочные активы включали:

<i>В тыс. тенге</i>	<b>2012</b>	<b>2011</b>
Долгосрочная дебиторская задолженность	<b>7.533.580</b>	8.945.989
Расходы будущих периодов	<b>3.224.292</b>	2.550.412
Задолженность по расчетам с сотрудниками	<b>2.460.464</b>	1.091.813
Долгосрочный НДС к возмещению	<b>1.222.787</b>	864.067
Долгосрочные депозиты	<b>808.806</b>	803.096
Прочее	<b>133.439</b>	150.913
	<b>15.383.368</b>	14.406.290
Минус: резерв на сомнительную задолженность	–	(5.685.203)
	<b>15.383.368</b>	8.721.087

Долгосрочная дебиторская задолженность на 31 декабря 2012 года представляет собой задолженность от ТОО «Мобайл Телеком-Сервис», бывшей дочерней организации, проданной в 2010 году. Задолженность была дисконтирована на дату реструктуризации по ставке 10%, рыночной процентной ставке.

В 2012 году Группа произвела переоценку ранее признанного резерва под обесценение долгосрочной дебиторской задолженности ТОО «Мобайл Телеком-Сервис». В результате этой переоценки, Группа сторнировала ранее признанный резерв под обесценение в размере 5.685.203 тыс. тенге.

Долгосрочная задолженность по расчетам с сотрудниками представляет собой беспроцентные займы, выданные на срок, превышающий 1 год и до 10 лет. Данные займы были дисконтированы на дату выдачи по рыночной процентной ставке. Долгосрочные займы погашаются путем удержания задолженности с заработной платы сотрудников. Займы выдаются под обеспечение в виде жилищных апартаментов сотрудников.

Долгосрочные депозиты представляют собой обеспечение под некоторые из займов Группы. Средняя процентная ставка по данным депозитам составила 1,47% в год (Примечание 19).

На 31 декабря 2012 и 2011 годов прочие долгосрочные активы были выражены в тенге.

Движение в резерве на сомнительную задолженность за годы, закончившиеся 31 декабря, представлено следующим образом:

<i>В тыс. тенге</i>	<b>2012</b>	<b>2011</b>
Резерв на сомнительную задолженность на начало года	<b>(5.685.203)</b>	(5.685.203)
Восстановление за год	<b>5.685.203</b>	–
Резерв на сомнительную задолженность на конец года	–	(5.685.203)

# ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

## 12. ТОВАРНО-МАТЕРИАЛЬНЫЕ ЗАПАСЫ

На 31 декабря 2012 года товарно-материальные запасы включали:

<i>В тыс. тенге</i>	<b>2012</b>	<b>2011</b>
Кабельные материалы	<b>1.895.393</b>	1.333.844
Прочие материалы и сырье	<b>1.302.237</b>	1.264.062
Запасные части	<b>939.978</b>	1.544.174
Топливо	<b>564.542</b>	656.177
Товары для перепродажи	<b>480.887</b>	459.455
	<b>5.183.037</b>	5.257.712
Минус: резерв на устаревшие запасы	<b>(490.858)</b>	(1.000.091)
	<b>4.692.179</b>	4.257.621

Движение в резерве на устаревшие товарно-материальные запасы за годы, закончившиеся 31 декабря, представлено следующим образом:

<i>В тыс. тенге</i>	<b>2012</b>	<b>2011</b>
Резерв на устаревшие запасы на начало года	<b>(1.000.091)</b>	(697.767)
Начисление за период	<b>(22.246)</b>	(415.817)
Списание	<b>531.479</b>	113.493
Резерв на устаревшие запасы на конец года	<b>(490.858)</b>	(1.000.091)

## 13. ТОРГОВАЯ ДЕБИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ

На 31 декабря 2012 года торговая дебиторская задолженность включала:

<i>В тыс. тенге</i>	<b>2012</b>	<b>2011</b>
Торговая дебиторская задолженность	<b>20.027.562</b>	18.586.034
Минус: резерв на сомнительную задолженность	<b>(2.616.112)</b>	(2.567.505)
	<b>17.411.450</b>	16.018.529

Движение в резерве на сомнительную задолженность за годы, закончившиеся 31 декабря, представлено следующим образом:

<i>В тыс. тенге</i>	<b>2012</b>	<b>2011</b>
Резерв на сомнительную задолженность на начало года	<b>(2.567.505)</b>	(3.326.801)
(Начисление) / восстановление за период	<b>(291.635)</b>	268.915
Списание	<b>243.028</b>	490.381
Резерв на сомнительную задолженность на конец года	<b>(2.616.112)</b>	(2.567.505)

На 31 декабря анализ возраста торговой дебиторской задолженности представлен следующим образом:

<i>В тыс. тенге</i>	Итого	Не просроченная и не обесцененная	Просроченная, но не обесцененная				
			Менее 30 дней	От 30 до 90 дней	От 90 до 120 дней	От 120 до 360 дней	Более 360 дней
<b>2012</b>	<b>17.411.450</b>	<b>15.292.136</b>	<b>1.323.221</b>	<b>587.012</b>	<b>137.800</b>	<b>71.281</b>	–
2011	16.018.529	13.689.618	1.743.175	442.185	66.296	77.255	–

На 31 декабря торговая дебиторская задолженность Группы была выражена в следующих валютах:

<i>В тыс. тенге</i>	<b>2012</b>	<b>2011</b>
Тенге	<b>16.472.611</b>	14.856.812
Доллары США	<b>869.211</b>	994.606
В другой валюте	<b>69.628</b>	167.111
	<b>17.411.450</b>	16.018.529

# ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

## 14. АВАНСОВЫЕ ПЛАТЕЖИ

На 31 декабря 2012 года авансовые платежи включали:

<i>В тыс. тенге</i>	<b>2012</b>	<b>2011</b>
Авансовые платежи	<b>826.978</b>	493.840
Минус: резерв под обесценение	<b>(17.434)</b>	(10.030)
	<b>809.544</b>	483.810

Движения в резерве под обесценение за годы, закончившиеся 31 декабря:

<i>В тыс. тенге</i>	<b>2012</b>	<b>2011</b>
Резерв под обесценение на начало года	<b>(10.030)</b>	(38.219)
(Начисление) / восстановление за период	<b>(13.849)</b>	5.339
Списание	<b>6.445</b>	22.850
Резерв под обесценение на конец периода	<b>(17.434)</b>	(10.030)

## 15. ПРОЧИЕ ФИНАНСОВЫЕ АКТИВЫ

На 31 декабря 2012 года прочие финансовые активы включали:

<i>В тыс. тенге</i>	<b>2012</b>	<b>2011</b>
Банковские депозиты	<b>44.580.940</b>	–
Вознаграждения к получению	<b>653.359</b>	535.686
	<b>45.234.299</b>	535.686

Банковские депозиты со сроком более 3 месяцев были открыты в местных банках и накапливали процент со средней процентной ставкой 5,26% в год.

На 31 декабря прочие финансовые активы были выражены в следующих валютах:

<i>В тыс. тенге</i>	<b>2012</b>	<b>2011</b>
Доллары США	<b>35.235.097</b>	303.117
Тенге	<b>9.999.202</b>	232.569
	<b>45.234.299</b>	535.686

## 16. ПРОЧИЕ КРАТКОСРОЧНЫЕ АКТИВЫ

На 31 декабря 2012 года прочие краткосрочные активы включали:

<i>В тыс. тенге</i>	<b>2012</b>	<b>2011</b>
Задолженность по расчетам с сотрудниками	<b>1.784.315</b>	1.120.281
Расходы будущих периодов	<b>1.609.475</b>	1.527.761
НДС к возмещению	<b>1.168.940</b>	1.238.448
Предоплаченные налоги, кроме корпоративного подоходного налога	<b>492.721</b>	793.485
Прочие счета к получению	<b>677.460</b>	688.630
Прочее	<b>906.350</b>	1.346.277
	<b>6.639.261</b>	6.714.882
Минус: резерв под обесценение	<b>(367.800)</b>	(239.187)
	<b>6.271.461</b>	6.475.695

Движения в резерве по сомнительной задолженности за годы, закончившиеся 31 декабря, представлены следующим образом:

<i>В тыс. тенге</i>	<b>2012</b>	<b>2011</b>
Резерв на начало года	<b>(239.187)</b>	(218.987)
Начисление за период	<b>(12.524)</b>	(66.887)
Списание	<b>(116.089)</b>	46.687
Резерв на конец года	<b>(367.800)</b>	(239.187)

На 31 декабря 2012 и 2011 годов прочие краткосрочные активы были преимущественно выражены в тенге.

# ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

## 17. ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ

На 31 декабря 2012 года и 2011 года денежные средства и их эквиваленты включали:

<i>В тыс. тенге</i>	<b>2012</b>	<b>2011</b>
Денежные средства на текущих банковских счетах	<b>51.173.062</b>	68.136.616
Краткосрочные депозиты	<b>2.247.768</b>	19.534.679
Денежные средства в кассе	<b>45.371</b>	44.392
	<b>53.466.201</b>	87.715.687

На денежные средства, размещенные на текущих банковских счетах, проценты начисляются по средневзвешенной ставке 2,6%. На краткосрочные банковские депозиты, открываемые на период от одного дня до трех месяцев в зависимости от текущих потребностей Группы в денежных средствах, начисляются проценты по средневзвешенной ставке 5,83% годовых (2011 г.: 5,7% годовых).

На 31 декабря года денежные средства и их эквиваленты были выражены в следующих валютах:

<i>В тыс. тенге</i>	<b>2012</b>	<b>2011</b>
Тенге	<b>29.833.383</b>	71.061.978
Доллары США	<b>23.196.670</b>	16.547.360
Российские рубли	<b>430.951</b>	39.086
Евро	<b>2.252</b>	65.756
Прочие	<b>2.945</b>	1.507
	<b>53.466.201</b>	87.715.687

## 18. КАПИТАЛ

*Объявленные и выпущенные акции*

	Количество акций		В тыс. тенге		Итого выпущенные акции
	Простые акции	Привилегированные неголосующие акции	Простые акции	Привилегированные неголосующие акции	
На 31 декабря 2010 года	10.922.876	1.213.653	10.922.876	1.213.653	12.136.529
На 31 декабря 2011 года	10.922.876	1.213.653	10.922.876	1.213.653	12.136.529
<b>На 31 декабря 2012 года</b>	<b>10.922.876</b>	<b>1.213.653</b>	<b>10.922.876</b>	<b>1.213.653</b>	<b>12.136.529</b>

*Собственные акции, выкупленные у акционеров*

	Количество акций		В тыс. тенге		Итого
	Простые акции	Привилегированные неголосующие акции	Простые акции	Привилегированные неголосующие акции	
На 31 декабря 2010 и 2011 годов	–	810.459	–	2.652.860	2.652.860
Выкуп собственных акций	287.533	113.335	4.671.255	1.398.306	6.069.561
Продажа собственных выкупленных ранее акций	(100.845)	(37.965)	(2.088.088)	(614.618)	(2.702.706)
<b>На 31 декабря 2012 года</b>	<b>186.688</b>	<b>885.829</b>	<b>2.583.167</b>	<b>3.436.548</b>	<b>6.019.715</b>

*Привилегированные акции*

Владельцы привилегированных акций имеют преимущественное право на участие в дивидендах и в любом случае имеют право, по усмотрению акционеров Компании, на ежегодный кумулятивный дивиденд в размере 300 тенге на акцию, но не менее дивидендов на акцию, выплачиваемых владельцам простых акций. Дисконтированная стоимость будущих денежных потоков ежегодных кумулятивных дивидендов представляет собой финансовое обязательство в сумме 894.065 тыс. тенге (2011 г.: 1.099.620 тыс. тенге). Это обязательство отражено как долговая составляющая привилегированных акций в составе долгосрочных обязательств. Владельцы привилегированных акций имеют право голоса, если общее собрание акционеров рассматривает вопрос о принятии решения, ограничивающего права владельцев привилегированных акций, а также решения о реорганизации или ликвидации Компании, и в том случае, если дивиденды по привилегированным акциям не выплачиваются в течение трех месяцев после объявленной даты выплаты.

# ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ

(продолжение)

## 18. КАПИТАЛ (продолжение)

### Дивиденды

Обязательный размер дивидендов, выплачиваемых по привилегированным акциям, составляет 300 тенге на одну акцию либо 11% в год в соответствии с Уставом Компании. Соответственно, привилегированные акции являются комбинированными финансовыми инструментами, и, следовательно, компоненты, учитываемые в обязательствах и в капитале, отражаются в консолидированном балансе отдельной строкой в составе обязательств или капитала. Установленные дивиденды в сумме 89.787 тыс. тенге были начислены в 2012 году (2011 г.: 120.957 тыс. тенге) и отражаются как расходы по процентам в отчете о прибылях и убытках. Приведенная стоимость недисконтированных будущих денежных потоков представляет собой долговую составляющую привилегированных акций в долгосрочных обязательствах.

На основании решения, принятого на ежегодном общем собрании акционеров от 8 мая 2012 года, Компания объявила дополнительные дивиденды по привилегированным акциям в сумме 7.763.813 тыс. тенге и дивиденды по простым акциям в размере 217.178.896 тыс. тенге (2011 г.: 92.223 тыс. тенге и 5.775.252 тыс. тенге, соответственно). Дивиденды на акцию (простую и привилегированную): 19.888 тенге (2011 г.: 529 тенге).

<i>В тыс. тенге</i>	<b>2012</b>	<b>2011</b>
Дивиденды, объявленные на простые акции	<b>217.178.896</b>	5.775.252
Дивиденды, объявленные на привилегированные акции	<b>7.763.813</b>	92.223
	<b>224.942.709</b>	5.867.475
Налог у источника выплаты	<b>(1.814.779)</b>	(110.439)
Дивиденды выплаченные	<b>(222.008.044)</b>	(5.829.934)
Изменение в дивидендах к уплате	<b>1.209.673</b>	48.059

### Прочие резервы

В соответствии с Уставом Компания создала резервный фонд в размере 15% от объявленного уставного капитала. Данный резервный фонд был сформирован из нераспределенной прибыли. В 2012 и 2011 годах движений в резервном фонде не было.

### Прибыль на акцию

Базовый доход на акцию рассчитывается делением чистой прибыли за год, подлежащей распределению между держателями простых акций материнской компании (скорректированных с учетом чистой суммы дивидендов, выплачиваемых по привилегированным акциям), на средневзвешенное число простых и привилегированных акций, находящихся в обращении в течение года.

Вследствие отсутствия у Группы простых акций с потенциалом разводнения, размер разводненной прибыли на акцию равен размеру базовой прибыли на акцию.

Следующая таблица представляет данные по доходам и акциям, используемые при расчете базовой и разводненной прибыли на акцию.

<i>В тыс. тенге</i>	<b>2012</b>	<b>2011</b>
Чистая прибыль от продолжающей деятельности, приходящаяся на собственников простых акций материнской компании	<b>20.133.237</b>	17.143.201
Чистая прибыль от прекращенной деятельности, приходящаяся на собственников простых акций материнской компании	<b>201.996.328</b>	33.023.615
Чистая прибыль, приходящаяся на собственников простых акций материнской компании, для расчета базовой прибыли	<b>222.129.565</b>	50.166.816
Проценты по конвертируемым привилегированным акциям	<b>89.787</b>	120.957
Чистая прибыль, приходящаяся на собственников простых и привилегированных акций материнской компании, скорректированная с учетом эффекта разводнения	<b>222.219.352</b>	50.287.773
Средневзвешенное количество простых и привилегированных акций для расчета базовой прибыли на акцию	<b>11.126.010</b>	11.326.070
Базовая и разводненная прибыль на акцию, тенге	<b>19.972,96</b>	4.440,00

Между отчетной датой и датой составления настоящей финансовой отчетности никаких других операций с простыми акциями или потенциальными простыми акциями не проводилось.

# ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

## 18. КАПИТАЛ (продолжение)

### Прибыль на акцию (продолжение)

Для расчета сумм прибыли на акцию по прекращенной деятельности (*Примечание 34*) средневзвешенное количество простых акций и для базовых, и для разводненных сумм соответствует значениям, указанным в вышеприведенной таблице. Ниже в таблице приводятся использованные значения убытка:

<i>В тыс. тенге</i>	<b>2012</b>	2011
Чистая прибыль от прекращенной деятельности, приходящаяся на собственников простых акций материнской компании, для расчета базовой и разводненной прибыли на акцию	<b>201.996.328</b>	33.023.615

8 ноября 2010 года Казахстанская Фондовая Биржа утвердила новые листинговые требования, согласно которым Группа должна раскрывать итогов активы за вычетом итогов нематериальных активов, итогов обязательств и привилегированных неголосующих акций (в капитале), деленное на количество выпущенных простых акций на конец года. На 31 декабря 2012 года данный показатель составил 23.741 тенге (2011 г.: 24.790 тенге). Также Группа должна раскрывать сумму задолженности по дивидендам держателям привилегированных неголосующих акций, привилегированных неголосующих акций (в капитале), и долговой составляющей привилегированных неголосующих акций, деленную на количество выпущенных привилегированных неголосующих акций. На 31 декабря 2012 года данный показатель составил 3.112 тенге (2011 г.: 2.248 тенге).

## 19. ЗАЙМЫ

На 31 декабря 2012 года займы включали:

<i>В тыс. тенге</i>	<b>2012</b>	2011
Займы с фиксированной процентной ставкой	<b>12.928.056</b>	15.884.874
<i>Средневзвешенная процентная ставка</i>	<b>6,36%</b>	6,27%
Займы с плавающей процентной ставкой	<b>62.207.489</b>	58.334.633
<i>Средневзвешенная процентная ставка</i>	<b>8,10%</b>	8,24%

На 31 декабря 2012 года займы были выражены в следующих валютах:

<i>В тыс. тенге</i>	<b>2012</b>	2011
В тенге, с выплатами, индексированными к обменному курсу между тенге и долларами США	<b>47.401.708</b>	46.591.485
В долларах США	<b>21.071.395</b>	19.862.228
В тенге	<b>4.998.812</b>	5.809.870
В вонах	<b>1.595.527</b>	1.562.259
В евро	<b>68.103</b>	392.626
В других валютах	–	1.039
	<b>75.135.545</b>	74.219.507

Сроки погашения займов представлены следующим образом:

<i>В тыс. тенге</i>	<b>2012</b>	2011
Текущая часть	<b>11.349.815</b>	14.539.739
Со сроком погашения от 1 до 2 лет	<b>7.939.301</b>	12.051.018
Со сроком погашения от 2 до 5 лет	<b>9.421.752</b>	27.427.478
Со сроком погашения более 5 лет	<b>46.424.677</b>	20.201.272
Итого долгосрочная часть займов	<b>63.785.730</b>	59.679.768

На 31 декабря 2012 года некоторые объекты основных средств, чистая балансовая стоимость которых составляла 6.809.247 тыс. тенге (2011 г.: 8.611.210 тыс. тенге), были заложены в качестве обеспечения по некоторым кредитам и займам Группы (*Примечание 7*).

На 31 декабря 2012 года некоторые займы группы были обеспечены долгосрочными гарантийными депозитами в размере 808.806 тыс. тенге (2011 г.: 803.096 тыс. тенге). (*Примечание 11*).

На 31 декабря 2012 года Правительство Республики Казахстан выступило гарантом по некоторым займам Группы в размере 1.595.527 тыс. тенге (2011 г.: 1.562.259 тыс. тенге) (*Примечание 36*).

## ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

### 20. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО ФИНАНСОВОЙ АРЕНДЕ

#### Финансовая аренда

Группа заключила договоры финансовой аренды по ряду объектов основных средств, преимущественно телекоммуникационного оборудования. Согласно условиям договоров, арендуемые активы переходят в собственность Группы по окончании срока аренды. Суммы будущих минимальных арендных платежей и их дисконтированная стоимость представлены следующим образом:

В тыс. тенге	2012		2011	
	Минимальные арендные платежи	Дисконтированная стоимость минимальных арендных платежей	Минимальные арендные платежи	Дисконтированная стоимость минимальных арендных платежей
В течение года	8.079.113	6.067.658	8.951.380	7.237.279
От одного до пяти лет	12.635.535	10.125.646	10.110.527	8.664.865
Более пяти лет	–	–	–	–
Минус: суммы, представляющие финансовые затраты	(4.521.344)	–	(3.159.763)	–
<b>Дисконтированная стоимость минимальных арендных платежей</b>	<b>16.193.304</b>	<b>16.193.304</b>	15.902.144	15.902.144
Минус: суммы, подлежащие погашению в течение 12 месяцев		(6.067.658)		(7.237.279)
Суммы к погашению более чем через 12 месяцев		10.125.646		8.664.865

Расчет суммы процентов основывается на эффективной ставке процента, варьирующейся от 12,5% до 29,6%.

#### Операционная аренда

Группа заключила коммерческие договоры операционной аренды ряда объектов основных средств, преимущественно зданий и помещений. Эти договоры имеют средний срок действия 1 год и содержат условие о продлении. В них не предусмотрены ограничения для арендаторов, заключивших такие договоры. Информация об обязательствах по договорам операционной аренды изложена в *Примечании 38*.

### 21. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯМ РАБОТНИКАМ

#### Обязательства по государственному пенсионному обеспечению

Группа выплачивает социальный налог в соответствии с действующими законодательными требованиями Республики Казахстан.

Кроме того, Группа удерживает 10% от зарплаты сотрудников, выплачиваемых в качестве взносов сотрудников в накопительные пенсионные фонды. Такие расходы отражаются в том периоде, в котором они имели место.

#### Пенсионный план с установленными выплатами

Данный план предусматривает исполнение обязательств по государственному пенсионному обеспечению в соответствии с трудовым договором, заключенным между Компанией и сотрудниками.

Группа не создавала фонд под такие обязательства.

На 31 декабря 2012 года общие обязательства Компании по пенсионному плану с установленными выплатами включали:

В тыс. тенге	2012	2011
Дисконтированная стоимость обязательств по пенсионным планам с установленными выплатами	5.172.236	5.455.792

## ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

### 21. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯМ РАБОТНИКАМ (продолжение)

Ниже представлена сверка дисконтированной стоимости обязательства по пенсионным планам с установленными выплатами с отдельными платежами за годы по 31 декабря:

<i>В тыс. тенге</i>	<b>2012</b>	<b>2011</b>
Итого обязательства на начало года	<b>5.455.792</b>	4.649.041
Стоимость текущих услуг	<b>238.423</b>	270.577
Затраты на проценты	<b>498.392</b>	452.352
Вознаграждение, выплаченное в течение периода	<b>(804.501)</b>	(779.865)
Актуарные (доходы) / убытки, признанные в течение периода	<b>(215.870)</b>	863.687
Итого обязательства на конец периода	<b>5.172.236</b>	5.455.792
Обязательства к погашению в течение года	<b>354.137</b>	330.013
Обязательства к погашению более чем через год	<b>4.818.099</b>	5.125.779

Актуарные убытки, признанные за год по 31 декабря 2012 года, возникали преимущественно в результате изменений в допущениях в отношении ставки дисконтирования и предполагаемой нормы увеличения будущей минимальной заработной платы. При определении уместной ставки дисконтирования Руководство компании приняло ставку, соответствующую ставке вознаграждения по корпоративным облигациям в соответствующей валюте.

Стоимость текущих услуг, затраты на проценты и актуарные убытки на общую сумму 520.945 тыс. тенге были отражены в себестоимости оказанных услуг и общих административных расходах в составе затрат на персонал (2011 г.: 1.586.616 тыс. тенге) (Примечание 30).

Группа не имела непризнанных актуарных убытков или непризнанной стоимости прошлых услуг.

При расчете обязательств использовались опубликованные статистические данные в отношении уровня смертности сотрудников и фактические данные Компании в отношении числа, возраста, пола и стажа сотрудников. Другие основные допущения, использованные при определении пенсионных обязательств по пенсионным планам Компании, отражены в следующей таблице:

	<b>2012</b>	<b>2011</b>
Ставка дисконтирования	<b>9,73%</b>	9,42%
Ожидаемое увеличение минимальной годовой заработной платы	<b>7,88%</b>	9,40%

### 22. ПРОЧИЕ ДОЛГОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

На 31 декабря 2012 года прочие долгосрочные обязательства были представлены следующими статьями:

<i>В тыс. тенге</i>	<b>2012</b>	<b>2011</b>
Доходы будущих периодов	<b>3.883.165</b>	4.147.152
Обязательства по выбытию активов	<b>553.309</b>	217.542
Гарантии выданные	<b>–</b>	112.754
Прочие	<b>34.002</b>	121.451
	<b>4.470.476</b>	4.598.899

Резерв под обязательства по выбытию активов был отражен в отношении затрат на восстановление участков и объектов до их первоначального состояния.

### 23. КРЕДИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ

На 31 декабря 2012 кредиторская задолженность была представлена следующими статьями:

<i>В тыс. тенге</i>	<b>2012</b>	<b>2011</b>
Кредиторская задолженность за поставку основных средств	<b>9.975.206</b>	7.043.577
Кредиторская задолженность за предоставленные услуги	<b>5.372.137</b>	8.275.905
Кредиторская задолженность за полученные ТМЗ	<b>288.214</b>	531.498
	<b>15.635.557</b>	15.850.980

На 31 декабря 2012 и 2011 годов на кредиторскую задолженность проценты не начислялись.

## ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

### 23. КРЕДИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ (продолжение)

На 31 декабря 2012 года кредиторская задолженность была выражена в следующих валютах:

<i>В тыс. тенге</i>	<b>2012</b>	<b>2011</b>
Тенге	<b>13.395.937</b>	13.471.463
Доллары США	<b>1.905.107</b>	2.087.568
Евро	<b>91.154</b>	27.645
Прочие	<b>243.359</b>	264.304
	<b>15.635.557</b>	15.850.980

### 24. ПРОЧИЕ КРАТКОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

На 31 декабря 2012 года прочие краткосрочные обязательства включали следующее:

<i>В тыс. тенге</i>	<b>2012</b>	<b>2011</b>
Расчеты с сотрудниками	<b>2.837.900</b>	1.973.489
Доходы будущих периодов	<b>1.703.433</b>	1.796.010
Дивиденды к уплате	<b>1.679.496</b>	469.823
Налоги к уплате, кроме налога на прибыль	<b>1.432.909</b>	1.869.985
Расчеты с пенсионными фондами	<b>555.449</b>	610.177
Гарантии выданные	<b>112.755</b>	281.105
Прочее	<b>755.637</b>	630.924
	<b>9.077.579</b>	7.631.513

На 31 декабря 2012 и 2011 годов на прочие краткосрочные обязательства проценты не начислялись и были преимущественно выражены в тенге.

### 25. ДОХОДЫ ОТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Доходы от оказания услуг за 2012 год были представлены следующим статьями:

<i>В тыс. тенге</i>	<b>2012</b>	<b>2011</b>
Услуги проводной и беспроводной телефонной связи	<b>70.715.198</b>	73.700.254
Услуги по передаче данных	<b>67.407.857</b>	58.744.803
Услуги межсетевых соединений	<b>16.007.198</b>	14.859.100
Передача в аренду каналов связи	<b>9.671.510</b>	10.712.082
Прочее	<b>6.558.570</b>	9.753.180
	<b>170.360.333</b>	167.769.419

### 26. КОМПЕНСАЦИЯ ЗА ОКАЗАНИЕ УНИВЕРСАЛЬНЫХ УСЛУГ В СЕЛЬСКИХ ПУНКТАХ

В соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан от 31 марта 2009 года за № 451 «Об утверждении Правил субсидирования стоимости универсальных услуг телекоммуникаций для компенсации убытков операторам связи, оказывающим универсальные услуги телекоммуникаций населению» Группа получала правительственные дотации, предназначенные для компенсации убытков, понесенных операторами при оказании услуг связи в социально-значимых районах. Условия и условные обязательства в отношении указанных дотаций выполнены. Общая сумма субсидий, полученных в 2012 году, составила 5.308.628 тыс. тенге (2011 г.: 5.574.617 тыс. тенге).

## ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

### 27. СЕБЕСТОИМОСТЬ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Себестоимость услуг, оказанных в 2012 году, включала:

<i>В тыс. тенге</i>	<b>2012</b>	<b>2011</b>
Расходы на персонал ( <i>Примечание 30</i> )	<b>40.915.221</b>	39.016.754
Износ и амортизация	<b>36.562.009</b>	39.655.503
Услуги межсетевых соединений	<b>12.262.833</b>	12.808.615
Расходы на ремонт и техническое обслуживание	<b>7.404.389</b>	6.268.944
Материалы	<b>6.803.653</b>	5.878.820
Передача в аренду каналов связи	<b>6.295.314</b>	4.889.586
Охрана и безопасность	<b>2.057.206</b>	1.979.563
Электроэнергия	<b>1.874.414</b>	1.609.736
Платежи за право оказания услуг связи	<b>1.722.447</b>	1.993.931
Передача в аренду оборудования	<b>1.691.914</b>	1.449.771
Платежи за использование частотного диапазона	<b>814.260</b>	661.130
Прочее	<b>5.774.691</b>	7.865.550
	<b>124.178.351</b>	124.077.903

### 28. ОБЩИЕ И АДМИНИСТРАТИВНЫЕ РАСХОДЫ

В 2012 году общие и административные расходы были представлены следующими статьями:

<i>В тыс. тенге</i>	<b>2012</b>	<b>2011</b>
Расходы на персонал ( <i>Примечание 30</i> )	<b>11.614.134</b>	10.563.454
Налоги, кроме подоходного налога	<b>2.410.639</b>	2.242.439
Консультационные услуги	<b>1.113.021</b>	1.297.831
Социальные мероприятия	<b>643.177</b>	561.920
Банковские комиссии	<b>619.282</b>	661.799
Износ и амортизация	<b>471.405</b>	486.033
Командировочные расходы	<b>467.315</b>	320.610
Материалы	<b>365.169</b>	392.947
Страхование	<b>327.002</b>	273.821
Расходы на ремонт и техническое обслуживание	<b>299.710</b>	254.048
Повышение квалификации сотрудников	<b>297.034</b>	236.764
Аренда оборудования	<b>166.242</b>	146.942
Охрана и безопасность	<b>105.051</b>	112.321
Восстановление резерва на сомнительную задолженность ( <i>Примечания 11, 13, 14 и 16</i> )	<b>(5.367.195)</b>	(207.367)
Начисление резерва на устаревшие запасы ( <i>Примечание 12</i> )	<b>22.246</b>	415.781
Прочее	<b>622.914</b>	1.065.273
	<b>14.177.146</b>	18.824.616

### 29. РАСХОДЫ ПО РЕАЛИЗАЦИИ

Расходы по реализации за 2012 год включали следующее:

<i>В тыс. тенге</i>	<b>2012</b>	<b>2011</b>
Маркетинг и реклама	<b>3.601.808</b>	2.598.686
Дилерские комиссии	<b>1.231.278</b>	1.566.200
Прочее	<b>446.235</b>	402.831
	<b>5.279.321</b>	4.567.717

## ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

### 30. РАСХОДЫ НА ПЕРСОНАЛ

В 2012 году расходы на персонал были представлены следующими статьями:

<i>В тыс. тенге</i>	<b>2012</b>	<b>2011</b>
Заработная плата	<b>47.392.195</b>	43.692.201
Налоги с фонда оплаты труда	<b>4.616.215</b>	4.301.391
Расходы на вознаграждение работникам ( <i>Примечание 21</i> )	<b>520.945</b>	1.586.616
	<b>52.529.355</b>	49.580.208

Распределение расходов на персонал между себестоимостью оказанных услуг и общими и административными расходами представлено в *Примечаниях 27 и 28*, соответственно.

### 31. ФИНАНСОВЫЕ РАСХОДЫ / ДОХОДЫ

Финансовые расходы и доходы за 2012 год составили следующее:

<i>В тыс. тенге</i>	<b>2012</b>	<b>2011</b>
<b>Расходы по финансированию:</b>		
Процентный расход по кредитам	<b>(5.757.963)</b>	(5.351.025)
Дисконтирование долгосрочных займов сотрудникам	<b>(2.297.270)</b>	(1.518.159)
Процентный расход по обязательствам по финансовой аренде	<b>(1.983.479)</b>	(1.981.016)
Дисконтирование прочих долгосрочных активов ( <i>Примечание 11</i> )	<b>(1.867.238)</b>	(286.057)
Процентный расход по долговой составляющей привилегированных акций ( <i>Примечание 18</i> )	<b>(89.787)</b>	(120.957)
	<b>(11.995.737)</b>	(9.257.214)
<b>Доходы от финансирования:</b>		
Процентный доход по депозитам	<b>1.228.348</b>	979.209
Процентный доход по остаткам денежных средств	<b>915.507</b>	1.083.984
Амортизация дисконта по долгосрочным займам сотрудникам	<b>852.243</b>	318.933
Амортизация дисконта по долгосрочной задолженности ( <i>Примечание 11</i> )	<b>451.906</b>	408.333
Процентный доход по гарантиям выпущенным	<b>281.103</b>	507.646
	<b>3.729.107</b>	3.298.105

### 32. ПРОЧИЕ ДОХОДЫ

Прочие доходы за 2012 год составили следующее:

<i>В тыс. тенге</i>	<b>2012</b>	<b>2011</b>
Доход от аренды	<b>1.621.345</b>	1.488.601
Прочие	<b>543.055</b>	294.867
	<b>2.164.400</b>	1.783.468

Доход от аренды преимущественно представлен арендой площадей для установки технологического оборудования третьими сторонами.

### 33. РАСХОДЫ ПО НАЛОГУ НА ПРИБЫЛЬ

Расходы по налогу на прибыль за 2012 год составили следующее:

<i>В тыс. тенге</i>	<b>2012</b>	<b>2011</b>
Расходы по текущему корпоративному подоходному налогу	<b>3.063.541</b>	5.330.577
Расходы / (льгота) по отсроченному подоходному налогу	<b>1.289.200</b>	(1.232.412)
	<b>4.352.741</b>	4.098.165

Группа и ее дочерние компании, кроме ООО «Сигнум» и ООО «Online.kg» подлежат налогообложению в Республике Казахстан. ООО «Сигнум» подлежит налогообложению в Российской Федерации. ООО «Online.kg» подлежит налогообложению в Кыргызстане.

Налоговая ставка для Группы и дочерних компаний кроме дочерних компаний, указанных выше, составляла 20% в 2012 и 2011 годы.

# ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ

(продолжение)

## 33. РАСХОДЫ ПО НАЛОГУ НА ПРИБЫЛЬ (продолжение)

Сверка расходов по налогу на прибыль в отношении прибыли до налогообложения, рассчитанных с использованием официальной ставки в размере 20% (2011 г.: 20%), с расходами по текущему корпоративному подоходному налогу за 2012 год представлена ниже:

<i>В тыс. тенге</i>	<b>2012</b>	<b>2011</b>
Прибыль до налогообложения от продолжающейся деятельности	<b>24.499.789</b>	21.258.202
Прибыль до налогообложения от прекращенной деятельности	<b>201.996.328</b>	33.023.615
<b>Прибыль до налогообложения</b>	<b>226.496.117</b>	54.281.817
Подоходный налог, рассчитанный по официальной ставке налога 20%	<b>45.299.223</b>	10.856.363
Необлагаемая доля в ассоциированной компании	<b>(40.399.266)</b>	(6.499.465)
Изменение в непризнанных отложенных налоговых активах	<b>(3.950)</b>	(64.041)
Восстановление резерва на долгосрочную дебиторскую задолженность, необлагаемое налогом	<b>(585.630)</b>	–
Расходы, не относимые на вычеты	<b>100.775</b>	266.977
Необлагаемые доходы	<b>(58.411)</b>	(461.669)
<b>Итого расходы по налогу на прибыль</b>	<b>4.352.741</b>	4.098.165

Восстановление резерва на долгосрочную дебиторскую задолженность является восстановлением резерва на финансовую помощь в 2012 году, оказанную ТОО «Мобайл Телеком-Сервис», которое не облагается налогом на прибыль в соответствии с налоговым законодательством Республики Казахстан (*Примечание 11*).

На 31 декабря 2012 года отложенные налоги, рассчитанные путем применения официальных налоговых ставок, действующих на отчетную дату, к временным разницам между базой активов и обязательств и суммами, отраженными в консолидированной финансовой отчетности, включали следующие позиции:

<i>В тыс. тенге</i>	31 декабря 2011 года	Отчет о прибылях и убытках за 2012 год	<b>31 декабря 2012 года</b>
<b>Отложенные налоговые активы:</b>			
Налоговые убытки к переносу	807.887	<b>(86.129)</b>	<b>721.758</b>
Отложенные доходы	364.912	<b>(209.822)</b>	<b>155.090</b>
Обязательства по вознаграждениям работникам	1.091.158	<b>(56.711)</b>	<b>1.034.447</b>
Резерв на безнадежную задолженность	1.187.065	<b>(756.444)</b>	<b>430.621</b>
Нематериальные активы	614.209	<b>(571.221)</b>	<b>42.988</b>
Дисконт по долгосрочным активам	1.038.793	<b>565.755</b>	<b>1.604.548</b>
Прочее	195.348	<b>333.246</b>	<b>528.594</b>
Минус: отложенные налоговые активы за вычетом отложенных налоговых обязательств	(5.119.908)	<b>710.013</b>	<b>(4.409.895)</b>
<b>Отложенные налоговые активы</b>	<b>179.464</b>	<b>(71.313)</b>	<b>108.151</b>
<b>Отложенные налоговые обязательства</b>			
Основные средства	15.904.990	<b>478.519</b>	<b>16.383.509</b>
Нематериальные активы	534.461	<b>29.355</b>	<b>563.816</b>
Минус: отложенные налоговые активы за вычетом отложенных налоговых обязательств	(5.119.908)	<b>710.013</b>	<b>(4.409.895)</b>
<b>Отложенные налоговые обязательства</b>	<b>11.319.543</b>	<b>1.217.887</b>	<b>12.537.430</b>
<b>Расходы по отложенному подоходному налогу</b>		<b>1.289.200</b>	
<b>Чистые отложенные налоговые обязательства</b>	<b>11.140.079</b>		<b>12.429.279</b>
<b>Отражено в отчете о финансовом положении следующим образом:</b>			
Отложенные налоговые активы	179.464		<b>108.151</b>
Отложенные налоговые обязательства	(11.319.543)		<b>(12.537.430)</b>
Чистые отложенные налоговые обязательства	(11.140.079)		<b>(12.429.279)</b>

# ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

## 33. РАСХОДЫ ПО НАЛОГУ НА ПРИБЫЛЬ (продолжение)

<i>В тыс. тенге</i>	31 декабря 2010 года	Отчет о прибылях и убытках за 2011 год	31 декабря 2011 года
<b>Отложенные налоговые активы:</b>			
Налоговые убытки к переносу	624.476	183.411	807.887
Отложенные доходы	369.588	(4.676)	364.912
Обязательства по вознаграждениям работникам	929.408	161.750	1.091.158
Резерв на безнадежную задолженность	1.305.345	(118.280)	1.187.065
Нематериальные активы	366.996	247.213	614.209
Дисконт по долгосрочным активам	–	1.038.793	1.038.793
Прочее	392.179	(196.831)	195.348
Минус: отложенные налоговые активы за вычетом отложенных налоговых обязательств	(3.829.041)	(1.290.867)	(5.119.908)
<b>Отложенные налоговые активы</b>	158.951	20.513	179.464
<b>Отложенные налоговые обязательства</b>			
Основные средства	16.050.266	(145.276)	15.904.990
Нематериальные активы	310.217	224.244	534.461
Минус: отложенные налоговые активы за вычетом отложенных налоговых обязательств	(3.829.041)	(1.290.867)	(5.119.908)
<b>Отложенные налоговые обязательства</b>	12.531.442	(1.211.899)	11.319.543
Льгота по отложенному подоходному налогу		(1.232.412)	
<b>Чистые отложенные налоговые обязательства</b>	12.372.491		11.140.079
Отражено в отчете о финансовом положении следующим образом:			
Отложенные налоговые активы	158.951		179.464
Отложенные налоговые обязательства	(12.531.442)		(11.319.543)
<b>Чистые отложенные налоговые обязательства</b>	(12.372.491)		(11.140.079)

Отложенный налоговый актив признается только в той степени, в какой существует значительная вероятность получения в будущем налогооблагаемой прибыли, против которой может быть использован этот актив. Отложенные налоговые активы уменьшаются в той степени, в какой отсутствует вероятность реализации соответствующей налоговой экономии. Группа не имела непризнанных налоговых убытков на 31 декабря 2012 года (2011 г.: 3.950 тыс. тенге).

## 34. ПРЕКРАЩЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

На 31 декабря 2011 года Группа владела 49% долей участия в ТОО «GSM Казахстан ОАО «Казахтелеком» («GSM Казахстан») – оператор услуг сотовой связи стандарта GSM в Казахстане. GSM Казахстан является частной компанией, незарегистрированной на бирже.

21 декабря 2011 года Казахтелеком заключил соглашение о продаже 49% доли участия в GSM Казахстан компании Sonera Holdings B.V., дочерней компании шведского мобильного оператора Telia Sonera AB.

1 февраля 2012 года Группа завершила продажу 49% доли участия в ТОО «GSM Казахстан ОАО Казахтелеком» за вознаграждение в размере 1.519 миллионов долларов США (эквивалентно 225.738.590 тыс. тенге). В результате доход от продажи составил 200.033.665 тыс. тенге. Поступления денежных средств от реализации доли ассоциированной компании в 2012 году были отражены в инвестиционной деятельности в отчете о движении денежных средств.

Движение инвестиций в ассоциированную компанию представлено следующим образом:

<i>В тыс. тенге</i>	2012	2011
<b>На 1 января</b>	58.389.446	53.785.831
Доля в чистой прибыли ассоциированной компании	1.962.663	33.023.615
Дивиденды объявленные	(34.723.134)	(28.420.000)
Прекращенная деятельность	(25.628.975)	–
На 31 декабря	–	58.389.446

# ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

## 34. ПРЕКРАЩЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ (продолжение)

Движение дивидендов к получению представлено следующим образом:

<i>В тыс. тенге</i>	<b>2012</b>	<b>2011</b>
<b>На 1 января</b>	-	-
Дивиденды объявленные	<b>34.723.134</b>	28.420.000
Денежные средства полученные	<b>(34.723.134)</b>	(28.420.000)
На 31 декабря	-	-

Прибыль от прекращенной деятельности за период, закончившийся на 31 декабря, представлена следующим:

<i>В тыс. тенге</i>	<b>2012</b>	<b>2011</b>
Доля ассоциированной компании	<b>1.962.663</b>	33.023.615
<b>Прибыль до налогообложения за отчетный период от прекращенной деятельности</b>	<b>1.962.663</b>	33.023.615
Доход от продажи	<b>200.033.665</b>	-
Расходы по подоходному налогу	-	-
<b>Прибыль после налогообложения за отчетный период от прекращенной деятельности</b>	<b>201.996.328</b>	33.023.615

Приток денежных средств от продажи:

<i>В тыс. тенге</i>	<b>2012</b>
Денежные средства, полученные от Sonera Holdings B.V.	<b>225.738.590</b>
Чистые активы, предназначенные для продажи	<b>(25.628.975)</b>
Положительная курсовая разница	<b>(75.950)</b>
<b>Прибыль от продажи</b>	<b>200.033.665</b>

Прибыль на акцию в отношении прекращенной деятельности представлена следующим:

<i>В тенге</i>	<b>2012</b>	<b>2011</b>
Базовая и разводненная прибыль на акцию в отношении прекращенной деятельности, тенге	<b>18.155,32</b>	2.915,72

## 35. НЕДЕНЕЖНЫЕ ОПЕРАЦИИ

В течение 2012 года в соответствии с договорами финансовой аренды Группа получила телекоммуникационное оборудование на сумму 7.892.857 тыс. тенге (2011 г.: 7.596.073 тыс. тенге). Данная операция была исключена из консолидированного отчета о движении денежных средств.

В 2012 году 7.043.577 тыс. тенге были выплачены за основные средства, приобретенные в предыдущем году (2011 г.: 9.038.314 тыс. тенге). Основные средства на сумму 9.975.206 тыс. тенге были приобретены в 2012 году, но не оплачены на 31 декабря 2012 года (2011 г.: 7.043.577 тыс. тенге).

В 2012 году Компания получила заем от Банка Китая Лимитед в сумме 4.900.021 тыс. тенге для финансирования телекоммуникационного оборудования (2011 г.: 7.236.607 тыс. тенге). Согласно договору банк перевел деньги непосредственно на счет поставщика.

## 36. ОПЕРАЦИИ СО СВЯЗАННЫМИ СТОРОНАМИ

Категория «Предприятия, контролируемые материнской компанией» включает организации, контролируемые Материнской компанией, за исключением банков, контролируемых Материнской компанией. Операции с компаниями (приобретения от предприятий), входящими в предприятия, контролируемые Материнской компанией, представлены в основном операциями Группы с АО «НК Казахстан Темир Жолы», АО «НК КазМунайГаз», АО «КЕГОК», АО «Казпочта». Группа оказывает телекоммуникационные услуги Материнской компании, предприятиям, контролируемым Материнской компанией и Ассоциированной компании.

# ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

## 36. ОПЕРАЦИИ СО СВЯЗАННЫМИ СТОРОНАМИ (продолжение)

АО «БТА Банк», АО «Банк Развития», АО «Темирбанк» и АО «Альянс Банк» являются связанными сторонами, так как они контролируются Материнской компанией. Категория «Ассоциированная компания» (прекращенная деятельность) представлена «GSM Казахстан», частной компанией, в которой Группа владела 49% долей участия (Примечание 34). С 6 января 2012 года АО «Народный Банк Казахстана» и его дочерние компании не являются связанными сторонами.

Операции со связанными сторонами совершались на условиях, согласованных между сторонами. Транзакции по купле и продаже осуществлялись на рыночных условиях. непогашенные остатки на конец года не имеют обеспечения, являются краткосрочными, а расчеты производятся в денежной форме, за исключением случаев, описанных ниже.

На 31 декабря 2012 и 2011 годах Группа не отражала обесценения дебиторской задолженности связанных сторон. Такая оценка осуществляется каждый финансовый год путем проверки финансового положения связанной стороны и рынка, на котором осуществляется ее деятельность.

Продажи и приобретения со связанными сторонами за годы, закончившиеся 31 декабря 2012 и 2011 годов, и сальдо по сделкам со связанными сторонами на 31 декабря 2012 и 2011 годов представлены следующим образом:

<i>В тыс. тенге</i>	<b>2012</b>	<b>2011</b>
<b>Продажи товаров и услуг</b>		
Материнская компания	<b>410.673</b>	520.816
Предприятия, контролируемые Материнской компанией	<b>3.705.882</b>	3.623.589
Ассоциированная компания (прекращенная деятельность)	–	6.426.968
Государственные учреждения	<b>18.397.562</b>	13.565.152
<b>Приобретения товаров и услуг</b>		
Предприятия, контролируемые Материнской компанией	<b>2.053.178</b>	1.665.595
Ассоциированная компания (прекращенная деятельность)	–	4.632.072
Государственные учреждения	<b>157.153</b>	34.017
<b>Вознаграждение, начисленное на финансовые активы</b>		
АО «Альянс Банк»	<b>116.634</b>	102.666
<i>Средняя ставка вознаграждения по вкладам</i>	<b>4,26%</b>	3,73%
АО «БТА Банк»	<b>32.370</b>	23.828
<i>Средняя ставка вознаграждения по вкладам</i>	<b>2,63%</b>	2,32%
<b>Вознаграждение, начисленное по займам</b>		
АО «Банк Развития Казахстана»	<b>4.409.635</b>	4.195.437
<i>Средняя ставка вознаграждения по займам</i>	<b>9,65%</b>	9,53%
<i>В тыс. тенге</i>	<b>2012</b>	<b>2011</b>
<b>Денежные средства и их эквиваленты</b>		
АО «Альянс Банк»	<b>1.937.946</b>	4.042.647
АО «Народный Банк Казахстана»	–	1.611.235
АО «БТА Банк»	<b>1.252.564</b>	1.446.095
АО «Банк Развития Казахстана»	<b>8.043</b>	12.690
АО «Темирбанк»	<b>85</b>	96
<b>Займы</b>		
АО «Банк Развития Казахстана»	<b>47.401.708</b>	46.591.485
<b>Торговая и прочая дебиторская задолженность</b>		
Материнская компания	<b>379.880</b>	370.972
Предприятия, контролируемые Материнской компанией	<b>581.470</b>	559.728
Ассоциированная компания (прекращенная деятельность)	–	635.759
Государственные учреждения	<b>1.000.147</b>	373.849
<b>Кредиторская задолженность</b>		
Предприятия, контролируемые Материнской компанией	<b>72.275</b>	72.197
Ассоциированная компания (прекращенная деятельность)	–	2.513.021
Государственные учреждения	<b>466.781</b>	311.065
<b>Прочие долгосрочные активы</b>		
Долгосрочные займы ключевому управленческому персоналу	<b>48.932</b>	38.884

# ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

## 36. ОПЕРАЦИИ СО СВЯЗАННЫМИ СТОРОНАМИ (продолжение)

В 2012 и 2011 годах общая сумма вознаграждения ключевому управленческому персоналу, отраженная в прилагаемом консолидированном отчете о прибылях и убытках в составе общехозяйственных и административных расходов, составила 657.521 тыс. тенге и 320.171 тыс. тенге, соответственно. Компенсация ключевому управленческому персоналу состоит из заработной платы, зафиксированной в трудовом соглашении, а также вознаграждения по итогам работы за год.

Как указывалось в *Примечании 26*, Правительство Республики Казахстан предоставляет Группе определенную компенсацию за оказание универсальных услуг в сельских пунктах.

Как указывалось в *Примечании 19*, Правительство Республики Казахстан выступило гарантом по отдельным займам Группы в размере 1.595.527 тыс. тенге (2011 г.: 1.562.259 тыс. тенге).

## 37. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ И ЦЕЛИ И ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫМИ РИСКАМИ

В состав основных финансовых инструментов Группы входят займы, обязательства по аренде, денежные средства и их эквиваленты, а также дебиторская и кредиторская задолженность. К числу основных рисков, связанных с финансовыми инструментами Группы, относятся риск изменения процентной ставки, валютный и кредитный риски. Кроме того, Группа осуществляет мониторинг рыночного риска и риска ликвидности, связанного со всеми финансовыми инструментами.

### Риск изменения процентных ставок

Риск изменения процентных ставок представляет собой риск, связанный с колебаниями стоимости финансового инструмента, вызванными изменениями рыночных процентных ставок. Группа подвержена риску изменения рыночных процентных ставок, который в основном связан с долгосрочными кредитами и займами Компании с плавающими процентными ставками.

В таблице ниже показана чувствительность прибыли Группы до налогообложения (за счет влияния на кредиты и займы с плавающей ставкой) к изменению процентных ставок, возможность которых можно обоснованно предположить, при неизменных прочих переменных. Указанные факторы не влияют на капитал Группы.

В тыс. тенге	Увеличение / уменьшение базисного пункта	Влияние на прибыль до налогообложения
2012	+5	(30.098)
	-5	30.098
2011	+15	(84.616)
	-15	84.616

\* 1 базисный пункт = 0,01%

### Валютный риск

Валютный риск – это риск того, что стоимость финансового инструмента будет колебаться вследствие изменений в валютных курсах.

В связи с наличием существенных кредитов и займов, обязательств по аренде и кредиторской задолженности, денежных средств и их эквивалентов и дебиторской задолженности, выраженных в долларах США, евро и корейских вонах, на консолидированный баланс Группы могут существенно повлиять изменения следующих обменных курсов: доллар США/тенге, евро/тенге и вона/тенге.

В таблице ниже показана чувствительность прибыли Группы до налогообложения (за счет изменений в справедливой стоимости монетарных активов и обязательств) к изменениям обменных курсов доллара США, евро и вона к тенге, возможность которых можно обоснованно предположить, при неизменных прочих переменных. Указанные факторы не влияют на капитал Группы.

# ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ

(продолжение)

## 37. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ И ЦЕЛИ И ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫМИ РИСКАМИ (продолжение)

### Валютный риск (продолжение)

В тыс. тенге	2012		2011	
	Увеличение / (уменьшение) обменного курса	Влияние на прибыль до налогообложения	Увеличение / (уменьшение) обменного курса	Влияние на прибыль до налогообложения
Доллары США	+2%	(182.171)	+11%	(6.002.429)
	-2%	182.171	-11%	6.002.429
Евро	+11%	(15.308)	+16%	(57.892)
	-11%	15.308	-16%	57.892
Воны	+11%	(171.838)	+16%	(255.117)
	-11%	171.838	-16%	255.117

### Кредитный риск

Кредитный риск – риск того, что Группа понесет убытки вследствие того, что ее клиенты или контрагенты не выполнили свои договорные обязательства. Группа управляет кредитным риском путем установления предельного размера риска, который Группа готова принять, а также с помощью мониторинга соблюдения установленных лимитов риска.

Группа заключает сделки только с признанными кредитоспособными сторонами. Политика Группы заключается в том, что все заказчики, желающие осуществлять торговлю в кредит, должны пройти процедуру проверки кредитоспособности. Кроме того, остатки дебиторской задолженности непрерывно отслеживаются, в результате чего риск безнадёжной задолженности Группы является несущественным. Максимальный размер риска равен балансовой стоимости, раскрытой в *Примечании 11, 13*. У Группы нет существенной концентрации кредитного риска.

В отношении кредитного риска, связанного с прочими финансовыми активами Группы, которые включают денежные средства и их эквиваленты и прочие финансовые активы, риск Группы связан с возможностью дефолта контрагента, при этом максимальный риск равен балансовой стоимости данных инструментов.

### Риск ликвидности

Риск ликвидности – это риск того, что Группа не сможет выполнить свои обязательства по выплатам при наступлении срока их погашения в обычных или непредвиденных условиях.

Группа осуществляет мониторинг риска нехватки средств, используя инструмент планирования текущей ликвидности. Данный инструмент учитывает срок погашения финансовых инвестиций и финансовых активов (например, дебиторской задолженности и других финансовых активов), а также прогнозные денежные потоки от операционной деятельности.

Задача Группы заключается в поддержании баланса между непрерывностью финансирования и гибкостью за счет использования банковских кредитов и договоров финансовой аренды. В соответствии с политикой Группы в течение следующих 12 месяцев должно быть погашено не более 30% кредитов и займов. Исходя из балансовой стоимости заемных средств, отраженной в финансовой отчетности, за исключением прекращенной деятельности на 31 декабря 2012 года, срок погашения 19% заемных средств Группы наступает менее чем через год (2011 г.: 24%).

# ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

## 37. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ И ЦЕЛИ И ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫМИ РИСКАМИ (продолжение)

### Риск ликвидности (продолжение)

В таблице ниже представлены сроки погашения финансовых обязательства Группы на 31 декабря 2012 года, исходя из недисконтированных платежей в соответствии с договорными условиями:

<i>В тыс. тенге</i>	До востребо- вания	От 1 до 3 месяцев	От 3 месяцев до 1 года	От 1 года до 5 лет	Более 5 лет	Итого
<b>На 31 декабря 2012 года</b>						
Займы	–	5.532.861	9.208.894	36.724.129	56.658.990	108.124.874
Обязательства по финансовой аренде	–	2.315.510	5.763.603	12.635.535	–	20.714.648
Торговая кредиторская задолженность	11.919.891	1.548.400	2.167.267	–	–	15.635.557
Долговая составляющая привилегированных акций	–	–	89.787	483.828	120.957	694.572
Обязательства по вознаграждениям работникам	–	–	354.137	3.218.004	4.022.505	7.594.646
Прочие финансовые обязательства	–	5.385.788	–	587.311	–	5.973.099
	11.919.891	14.782.559	17.583.688	53.648.807	60.802.452	158.737.396

На 31 декабря 2011 года						
Займы	–	7.350.375	10.340.115	59.345.893	17.057.411	94.093.794
Обязательства по финансовой аренде	–	2.627.439	6.395.429	10.307.113	–	19.329.981
Торговая кредиторская задолженность	12.084.120	1.569.733	2.197.127	–	–	15.850.980
Долговая составляющая привилегированных акций	–	–	120.957	483.828	120.957	725.742
Обязательства по вознаграждениям работникам	–	–	330.013	3.119.460	3.899.325	7.348.798
Прочие финансовые обязательства	–	3.355.341	–	451.747	–	3.807.088
	12.084.120	14.902.888	19.383.641	73.708.041	21.077.693	141.156.383

### Риск, связанный с движением денежных потоков

Риск, связанный с движением денежных средств, представляет собой риск изменения стоимости будущих денежных потоков, связанных с монетарным финансовым инструментом.

Мониторинг потребности в денежных потоках осуществляется на регулярной основе, и руководство обеспечивает наличие достаточных средств, необходимых для выполнения любых обязательств по мере их возникновения. Руководство Группы считает, что никакие возможные колебания будущих денежных потоков, связанных с денежным финансовым инструментом, не окажут существенного влияния на деятельность Группы.

### Управление капиталом

Основной целью управления капиталом Группы является обеспечение высокого кредитного рейтинга и устойчивых коэффициентов достаточности капитала в целях поддержания деятельности и максимизации акционерной стоимости.

## 37. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ И ЦЕЛИ И ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫМИ РИСКАМИ (продолжение)

### Управление капиталом (продолжение)

Группа управляет структурой своего капитала и корректирует ее с учетом изменений в экономической ситуации. Для поддержания или корректировки структуры капитала Группа может пересматривать размер дивидендных выплат владельцам простых акций, возвращать капитал акционерам или выпускать новые акции. В 2012 и 2011 годах Группа не вносила изменений в цели, политику или процессы управления капиталом.

Группа осуществляет мониторинг капитала с использованием коэффициента задолженности, который представляет собой соотношение чистой задолженности к общему капиталу. Политика Группы предусматривает удержание данного коэффициента в пределах 1,0. Группа включает процентные кредиты и займы, торговую кредиторскую задолженность и обязательства по финансовой аренде в состав чистой задолженности. Капитал включает в себя капитал, приходящийся на акционеров Группы.

В таблице ниже представлен коэффициент задолженности Группы на конец периода:

<i>В тыс. тенге</i>	<b>2012</b>	<b>2011</b>
Процентные кредиты и займы	<b>75.135.545</b>	74.219.507
Торговая кредиторская задолженность	<b>15.635.557</b>	15.850.980
Обязательства по финансовой аренде	<b>16.193.304</b>	15.902.144
<b>Чистая задолженность</b>	<b>106.964.406</b>	105.972.631
Капитал	<b>276.747.499</b>	282.902.266
<b>Коэффициент задолженности</b>	<b>0,39</b>	0,37

### Справедливая стоимость

На 31 декабря 2012 и 2011 годов балансовая стоимость практически всех денежных активов и обязательств Группы приблизительно равнялась их расчетной справедливой стоимости.

Балансовая стоимость денежных средств и их эквивалентов, торговой дебиторской задолженности, торговой кредиторской задолженности и прочих текущих денежных активов и обязательств приблизительно равна их справедливой стоимости вследствие краткосрочного характера этих инструментов. Процентные банковские займы и привлеченные средства учитываются по амортизированной стоимости, которая приблизительно равна их справедливой стоимости.

Справедливая стоимость долгосрочных финансовых активов рассчитывается с использованием анализа дисконтированного денежного потока на основании ставок, которые в настоящее время доступны Группе по банковским вкладам с аналогичными условиями и средними сроками погашения. Справедливая стоимость долгосрочных финансовых активов рассматривается примерно равной их балансовой стоимости.

## 38. ДОГОВОРНЫЕ И УСЛОВНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

### Обязательства инвестиционного характера

Группа заключает договора на выполнение строительных проектов и покупку телекоммуникационного оборудования. На 31 декабря 2012 года у Группы имелись договорные обязательства на общую сумму 15.966.601 тыс. тенге (2011 г.: 9.074.781 тыс. тенге), связанные преимущественно с покупкой телекоммуникационного оборудования и строительством телекоммуникационной сети.

# ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

## 38. ДОГОВОРНЫЕ И УСЛОВНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА (продолжение)

### Обязательства по операционной аренде – Группа в качестве арендатора

Группа заключила имущественные договора аренды офисных зданий и помещений в различных областях Казахстана. Договора аренды офисных зданий и помещений содержат условия аренды, в среднем, 1 год. Несколько договоров аренды помещения под сервисные центры и для размещения оборудования были заключены на 5 лет и содержат условие о продлении. Заключение данных договоров не налагает на Группу никаких ограничений.

Будущие минимальные арендные платежи, подлежащие уплате по нерасторжимым договорам операционной аренды, представлены следующим образом:

<i>В тыс. тенге</i>	<b>2012</b>	<b>2011</b>
В течение одного года	<b>776.206</b>	642.982
Свыше одного года, но не более 5 лет	<b>1.167.179</b>	651.262
	<b>1.943.385</b>	1.294.244

### Лицензионные обязательства

В соответствии с условиями ряда лицензий на оказание услуг беспроводной связи Группа имеет определенные обязательства в отношении зоны покрытия своей сети. Группа обязана расширять покрытие мобильной сети, охватывая районы вдоль основных магистралей, мелких городов и поселков городского типа Республики Казахстан. Руководство Группы считает, что Группа соблюдает условия лицензий.

### Налогообложение

Налоговое законодательство и нормативная база Республики Казахстан подвержены постоянным изменениям и допускают различные толкования. Кроме того, Руководство считает, что международные договора, по которым Группа работает с нерезидентами, входящими в Международный Союз Электросвязи, и которые предоставляют определенные налоговые освобождения, имеют приоритет перед национальным налоговым законодательством. Нередки случаи расхождения во мнениях между местными, региональными и республиканскими налоговыми органами. Действующий режим штрафов и пеней за выявленные и подтвержденные нарушения казахстанского налогового законодательства отличается строгостью. Размер штрафа, как правило, составляет 50% от суммы доначисленных налогов, а пени рассчитываются на основе ставки рефинансирования, установленной Национальным Банком Казахстана, помноженной на 2,5. В результате сумма штрафов и пеней может в несколько раз превышать сумму начисленных налогов. Налоговые проверки могут охватывать пять календарных лет деятельности, непосредственно предшествовавших году проверки. В силу неопределенностей, связанных с казахстанской налоговой системой, итоговая сумма начисленных налогов, пеней и штрафов (если таковые будут иметься) может превысить сумму, отнесенную на расходы по настоящую дату и начисленную на 31 декабря 2012 года. По мнению Руководства, по состоянию на 31 декабря 2012 года соответствующие положения законодательства были интерпретированы корректно, и вероятность сохранения положения, в котором находится Группа в связи с налоговым законодательством, является высокой.

### Гарантии

14 ноября 2009 года Группа, вместе с Казахмыс ПЛС подписала гарантийное соглашение с Государственным Банком Развития Китая (далее – «ГБРК») по обязательствам Материнской компании, имеющим срок погашения от 12 до 15 лет, в котором Группа и Казахмыс ПЛС предоставили гарантию ГБРК. Обязательства Группы по этой гарантии ограничены суммой в 300 миллионов долларов США по основному долгу плюс 15% от процентов и прочих сумм к уплате, подлежащих выплате при необходимости исполнения гарантийных обязательств Группы. При этом Материнской компанией был подписан договор о возмещении расходов Группы, в котором Материнская компания обязуется оплатить по требованию Группы все выплаченные по данной гарантии суммы денег.

## 39. СОБЫТИЯ ПОСЛЕ ОТЧЕТНОЙ ДАТЫ

В феврале 2013 года Группа уплатила авансовый платеж в сумме 110.100 тысяч тенге за приобретение 100% доли участия в ТОО «МахСот», казахстанском частном предприятии, предоставляющем телекоммуникационные услуги в Казахстане.









