

# Kcell



**СОКРАЩАЯ  
ЦИФРОВОЕ  
НЕРАВЕНСТВО**

**2021**  
ГODOVOЙ ОТЧЕТ



# СОДЕРЖАНИЕ

Введение	1
Ключевые показатели 2021	3
О Компании	4
Обращение Председателя СД	12

## СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

14

Обращение Председателя Правления, Главного исполнительного директора	16
Ключевые события 2021	18
Бизнес-модель	20
Стратегия	22
Обзор рынка	24
Обзор результатов деятельности	26
Обзор финансовых показателей	29
Инновации и инвестиционные проекты	30

## ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ

34

Управление устойчивым развитием	36
Стратегия в области устойчивого развития	37
Социальные аспекты устойчивого развития	39
Управление персоналом	40
Охрана труда и производственная безопасность	43
Экологические аспекты устойчивого развития	44

## ОТЧЕТ О КОРПОРАТИВНОМ УПРАВЛЕНИИ

46

Система корпоративного управления	48
Совет директоров	50
Правление	58
Внутренний контроль и аудит	60
Управление рисками	61

## ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

64

Аудиторский отчет независимого аудитора	66
Консолидированный отчет о финансовом положении	74
Консолидированный отчет о совокупном доходе	76
Консолидированный отчет об изменениях в капитале	77
Консолидированный отчет о движении денежных средств	78
Примечания к консолидированной финансовой отчетности	80

# 2021



# Kcell

Наша Компания – один из лидеров в Республике Казахстан по предоставлению услуг мобильной и фиксированной связи, доступа в Интернет, в рамках экосистемы и мобильных приложений, конвергентных IT-решений в сфере «интернета вещей». На казахстанском рынке Компания представлена двумя брендами: Kcell, целевой аудиторией которого являются корпоративные клиенты (в том числе государственные учреждения), и Activ, ориентированный на абонентов массового рынка.

Предоставляя инновационные услуги и решения, АО «Кселл» вносит значимый вклад в экономический рост и улучшение качества жизни десятков млн граждан нашей страны. Обширная высококачественная сеть мобильной связи Kcell охватывает практически всю территорию республики, делая акцент на продукты и услуги в области передачи данных, имеющие высокую ценность для цифровых пользователей.

## СОКРАЩАЯ ЦИФРОВОЕ НЕРАВЕНСТВО



Отсканируйте QR-код для получения ссылки на доп. информацию





# Предоставляем высокое качество и добиваемся высоких результатов!

Наша бизнес-модель построена на прочном фундаменте, при этом мы идем в ногу со временем – предлагая инновационные современные решения. Компания соблюдает высочайшие стандарты обслуживания и сохраняет привлекательные тарифы для всех потребителей цифрового контента.



## Ключевые показатели за 2021 год

Компания растет двузначными значениями – это существенный результат, которым мы гордимся.



### Общий объем выручки

+12,3%  
**196 189**  
млн тенге

по сравнению с 2020 г. –  
174 684 млн тенге

### Выручка от реализации мобильных устройств

+12,7%  
до **39 026**  
млн тенге

по сравнению с 2020 г. –  
34 634 млн тенге

### Поток свободных денежных средств

+48,6%  
**42 895**  
млн тенге

по сравнению с 2020 г. –  
28 865 млн тенге

### Сервисная выручка

+10,7%  
до **155 054**  
млн тенге

по сравнению с 2020 г. –  
140 049 млн тенге

### Чистая прибыль

+84,9%  
**32 506**  
млн тенге

по сравнению с 2020 г. –  
17 578 млн тенге

### Абонентская база

**7 961**  
тыс. пользователей

по сравнению с 2020 г. –  
8 055 тыс. пользователей

### ЕБИТДА\*

+14,1%  
до **82 340**  
млн тенге

по сравнению с 2020 г. –  
72 147 млн тенге

### ARPU\*

+10,8%  
**1 614**  
тенге на абонента

по сравнению с 2020 г. –  
1 457 тенге

\* без учета единовременных расходов

\* средняя выручка на одного пользователя

Уровень оттока абонентов снизился благодаря мерам по повышению качества абонентской базы, внедрению новых технологий и общим стараниям всех сотрудников Компании по улучшению предлагаемых услуг и качества обслуживания.

## О КОМПАНИИ

У нас есть все возможности для обеспечения работы и стабильного роста Компании!

**35,6**  
млрд тенге

Инвестировано в сеть  
в 2021 году

### Продукты и услуги

Kcell предоставляет полный спектр продуктов и услуг мобильной связи как частным, так и юридическим лицам. Наряду с предоставлением услуг голосовой связи, передачи SMS и данных, Компания предлагает мобильный доступ к сети Интернет и прочие сопутствующие услуги, включая мобильный контент различные OTT-сервисы под брендом Mobi (TV, Music, Kino, Press, Bookmate) и уникальные мобильные финансовые услуги (OGO Finance). Уделение более пристального внимания продажам смартфонов обеспечивает Компании возможность расширять спектр предлагаемых услуг и еще в большей мере удовлетворять потребности своих клиентов.

Компания эксплуатирует одну из самых современных, технологически продвинутых и обширных сетей мобильной связи в стране и располагает бессрочными лицензиями на работу на частотах 2G, 3G и 4G/LTE. Область покрытия сети 4G/LTE охватывает уже 67,5% населения Республики Казахстан, обеспечивая высокое качество услуг. Именно высокое качество нашей сети 4G/LTE помогает Kcell удерживать лидерство на рынке мобильной связи в Казахстане.

Компания занимает лидирующие позиции на рынке B2B за счет реализации стратегии вертикальных, инфраструктурных решений, развития и внедрения инновационных технологий.

### Наши бренды

Бренды Kcell и Activ хорошо зарекомендовали себя на высококонкурентных телекоммуникационных рынках благодаря высокому качеству обслуживания клиентов. Четкая мультибрендовая архитектура Kcell повышает эффективность бизнеса в сегменте B2C за счет оптимального ценообразования в отношении пакетных услуг, управления прибыльностью клиентской базы и качества сети.

## Точки роста 2021 года

### Интеграция сетей с группой компаний «Казхателеком»

В рамках реализации проекта интеграции сетей с группой компаний «Казхателеком» на конец 2021 года объединено 2 204 сайта в 37 городах Казахстана. Мы успешно развиваем наши совместные проекты с нашим крупным акционером АО «Казхателеком», благодаря эффективной операционной синергии показывая значительное улучшение в скорости передачи данных и покрытии сети по сравнению с конкурентами.

### Реализация национального проекта 250+

В подтверждение слов Главы государства о необходимости устранения цифрового неравенства в Казахстане совместными усилиями мобильных операторов завершился основной этап работ реализации проекта «250+» по обеспечению сельских населенных пунктов с численностью населения от 250 человек широкополосным мобильным интернетом. Компания Kcell за два года реализации национального проекта подключила к мобильному широкополосному Интернету 1 423 сельских населенных пункта с численностью населения от 250 человек, из них 433 населенных пункта подключены в рамках программы. Сельчане получили доступ к широкополосному мобильному интернету, благодаря которому жители могут пользоваться онлайн-сервисами госорганов, банковскими сервисами, сервисами по онлайн-обучению, медицинским услугам и так далее. Таким образом, стираются грани цифрового неравенства между городом и селом. Проект «250+» станет одним из драйверов развития экономики страны.

### Запуск 5G в Туркестане

В декабре 2021 года Kcell запустил сеть нового поколения – 5G в городе Туркестане. Были установлены 8 outdoor-станций на стратегически важных и туристических объектах города: городской акимат, конгресс-холл, стадион «Туркестан Арена», автовокзал, центральная библиотека «Фараб», Дворец молодежи и др. Это первый запуск в Казахстане сети нового поколения, покрывающей территорию всего города.

**Мы**

■ разрабатываем и предлагаем уникальные бизнес-решения для корпоративных клиентов!

■ начали использовать технологию следующего поколения – 5G!



## Карта покрытия

**Kcell** – национальный казахстанский оператор по предоставлению цифровых телекоммуникационных услуг: мобильной связи и конвергентных услуг фиксированной связи (FMC), передачи данных и доступа в интернет, финансовых сервисов, цифровых сервисов и мобильных приложений, IT-решений в области системной интеграции, «интернета вещей», межмашинного взаимодействия, сбора и обработки больших данных и облачных вычислений.

● 2G ● 3G ● 4G ● 5G



+ ТАРИФ

Лидирующий оператор в Казахстане по предоставлению сервиса смартфон+тариф.

# Kcell

Покрытие стандартом 3G

85%



2G

3G

4G

5G

Охват населения стандартом 4G/LTE

67,5%

Трафик LTE от общего мобильного трафика

76,9%

Сегодня Kcell – крупнейшая цифровая экосистема Казахстана с очевидным конкурентным преимуществом. Это дополнительные услуги: мобильные финансовые услуги, мобильное телевидение, онлайн-фильмы, музыка, книги и журналы, а также разработка уникальных бизнес-решений для корпоративных клиентов.





## Продажа девайсов

Несмотря на глобальный дефицит смартфонов и ограничения, связанные со сложностями поставок, Компании удалось достичь значительного роста выручки – на 12,7% в 2021 году. Услуга продажи контрактных телефонов с новым релизом iPhone 13 побила все рекорды и стала самой успешной за все время ее существования. Кроме того, введение услуги Trade-in позволило владельцам устройств Apple сдать старое устройство и купить новое на еще более выгодных условиях, так как стоимость выкупа старого устройства засчитывалась как предоплата при покупке нового.

## Индекс лояльности

Уровень индекса клиентской лояльности cNPS повысился до 35%. Компания также взяла курс на позитивные изменения и продолжает повышать качество жизни сотрудников. В 2021 году Kcell повысил уровень индекса лояльности сотрудников eNPS на 15 процентных пунктов. Каждый член команды Kcell демонстрирует профессионализм и приверженность задачам, которые ставит Компания. Это позволяет предоставлять обществу новейшие технологии и качественные услуги.

## Продуктовая линейка OGO Finance

OGO Finance был запущен Kcell в партнерстве с банком-партнером и международной платежной системой Mastercard. Продуктовая линейка состоит из цифровой кобрендовой платежной карты OGO Card, системы банковского вклада OGO Deposit и беззалогового займа OGO Credit.

Абоненты Kcell с помощью мобильного приложения могут мгновенно открыть полноценную дебетовую мультивалютную карту в онлайн-режиме, получив возможность бесплатного пополнения карты с баланса мобильного телефона, а также участвовать в программе лояльности OGO Bonus – с вознаграждением за безналичные платежи до 10% от суммы покупок.

Всего лишь за один год Компании удалось наверстать пятилетнее отставание от конкурентов в этом сегменте рынка. Был запущен первый в Казахстане полноценный «Необанк». В 2021 году достигнут рекордный показатель по объему платежей за всю историю развития МФС с 2016 года.

## Суперприложение Kcell/activ

В 2021 году Kcell запустил суперприложение, которое связало телеком-, финтех-, e-commerce- и entertainment-сервисы оператора в единую экосистему. Пользователям суперприложения доступны:

- » оплата проезда в общественном транспорте;
- » оплата коммунальных услуг;
- » открытие OGO-карты;
- » интернет-магазин;
- » личный кабинет;
- » и другие сервисы.



# Kcell

В декабре 2021 года суперприложение Kcell/activ вошло в топ AppStore и Google Play по количеству скачиваний, превысив показатель в

# 4

# 0000000

установок





Дата основания компании Kcell в форме товарищества с ограниченной ответственностью «GSM (Джи Эс Эм) Казахстан» ОАО «Казахтелеком» как оператора сотовой связи в Республике Казахстан.

- » Kcell стал первым оператором мобильной связи в Республике Казахстан с доступом к сети Интернет с мобильных устройств.
- » Запуск передачи мультимедийных сообщений (MMS).

В декабре 2010 года Компания получила право на эксплуатацию сети 3G и начала предоставлять услуги 3G в городах Нур-Султан и Алматы.

- » Kcell стал первым официальным дистрибьютором iPhone в Казахстане, заключив контракт с компанией Apple, и запустил продажи по всей стране.
- » В сентябре 2014 года Компания приступила к масштабному ребрендингу торговой марки Activ.

- » Компания приобрела радиочастоты для организации мобильной связи стандарта LTE, в результате чего состоялся запуск сети LTE/4G.

- » В декабре 2018 года компании Telia и Fintur продали 75-процентный пакет акций в Kcell АО «Казахтелеком».

Kcell

MMS

3G



LTE 4G

75%

1 июня 1998 г.

2003 г.

2010 г.

2014 г.

2016 г.

2018 г.

# НАША ИСТОРИЯ

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

ACTIV

GPRS

Kcell store

FitchRatings



1999 г.

2005 г.

2012 г.

2015 г.

2017 г.

2019 г.

Получение лицензии на предоставление услуг связи стандарта GSM.

- » Официальный запуск сети мобильной связи под торговой маркой Kcell.
- » В сентябре 1999 года был также представлен еще один бренд – Activ.

- » В сентябре 2005 года Kcell стал первым в Казахстане сотовым оператором, предоставляющим услуги GPRS-роуминга.

- » Состоялась перерегистрация Компании в акционерное общество «Кселл».
- » Успешное завершение первичного размещения глобальных депозитарных расписок (ГДР) на Лондонской фондовой бирже и простых акций на Казахстанской фондовой бирже.

- » В феврале 2012 года АО «Казахтелеком» продало 49% своих акций в Kcell компании SoneraHolding B.V., дочерней компании TeliaSonera.

- » В марте 2015 года был открыт первый брендовый магазин Kcell в г. Алматы – с уникальным инновационным концептом, позволившим значительно повысить качество обслуживания клиентов.

- » Международное рейтинговое агентство Fitch присвоило Компании долгосрочный рейтинг дефолта эмитента «BB» со стабильным прогнозом.

- » Избрание нового состава Совета директоров Kcell с преобладанием независимых членов, который определил новый план стратегического развития и назначил руководство, ответственное за его реализацию.



2021 г.

В партнерстве с международной платежной системой Mastercard и банком-партнером запущена продуктовая линейка OGO Finance.

## ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

# Устойчивый рост в нестабильные времена

## Уважаемые акционеры!

Сегодня мы подводим итоги 2021 года, ставшего проверкой нашей способности адаптироваться и реагировать на изменения внешней среды, которые в минувшем году носили беспрецедентный характер.

Могу констатировать, что благодаря стрессоустойчивости, способности к мобилизации и быстрому решению задач, высокой корпоративной культуре Kcell удалось не только сохранить занятые позиции, но и положительную динамику развития даже во время трагических событий в январе 2022 года, которые мы пережили вместе со всей страной.

Память об этих событиях надолго останется в каждом из нас. Абонентские отделы и офисы нашей Компании подверглись нападению. Однако мы сделали все возможное, чтобы у наших абонентов была возможность оставаться на связи с родными и близкими людьми. С момента ввода режима ЧП команда Kcell работала круглосуточно, чтобы оперативно реагировать и обеспечивать связью наших абонентов. Мы оперативно восстановили всю нашу инфраструктуру и сервисы и оказали существенную поддержку нашим клиентам в этот сложный период. Все произошедшее показало, что наш основной фокус на инвестиции в команду и построение правильной культуры в Компании создает прочную основу, при которой мы готовы противостоять даже самым непреодолимым обстоятельствам.

С уверенностью можно отметить тот факт, что 2021 год стал для Kcell весьма успешным. Большинство планов удалось воплотить в реальность, и Компания завершила год с приростом общей выручки в 12,3% до 196 189 млн тенге. Основными драйверами роста являлись smart-подход по про-

движению дополнительных сервисов нашим абонентам, предложение новых продуктов OTT и мобильных финансовых услуг, запуск обновленных мобильных приложений и веб-сайтов для удобства пользования услугами Компании, а также использование абонентами пакетов с большим наполнением, включающих в себя спектр дополнительных услуг. Кроме того, проникновение пакетных предложений демонстрирует рост за счет активного продвижения предложений через основные каналы коммуникации и фокуса на удовлетворение конкретных потребностей потребителей. В сфере мобильных финансовых сервисов в третьем квартале мы запустили выгодное продуктовое семейство OGO Finance: OGO Bonus, OGO Card и OGO Deposit. Новый финансовый продукт запущен совместно с банком-партнером и международной платежной системой Mastercard и призван качественно улучшить наши сервисы и предоставить больше выгодных услуг нашим абонентам.

В бизнес-сегменте (B2B) мы продолжаем реализовывать смелые инфраструктурные проекты: Kcell стал первым мобильным оператором в стране, построившим частную сеть LTE. Полученные данные показали, что Компания движется в верном направлении — абоненты по достоинству оценили преимущества LTE-технологии. Уже сейчас в рамках взаимодействия в группе компаний АО «ФНБ «Самрук-Қазына» запущены совместные проекты по частным сетям LTE и телеметрии в сфере энергетики.

Такой результат — отличный задел для дальнейшего укрепления наших позиций на рынке и достижения целей, поставленных в пятилетней стратегии развития Компании, которая нацелена на то, чтобы Kcell стал полностью цифровым оператором с диверсифицированным портфелем продуктов и сервисов. Стратегия предполагает развитие

Kcell на основе «трех китов»: счастливые клиенты, счастливые сотрудники, счастливые акционеры. Например, через внедрение цифровых инструментов клиентского опыта и инвестиций в сеть будет повышаться индекс клиентской лояльности cNPS. Через привлечение лучших сотрудников, программы перепрофилирования инженерных профессий в IT и выгодные зарплатные предложения Kcell стремится повысить индексы лояльности сотрудников eNPS и создать сильнейшую команду на рынке. Результатом этих усилий должна стать дополнительная выручка, которая повлияет на величину выплаты дивидендов для акционеров. И по всем трем направлениям в 2021 году мы уже добились существенных успехов. Уровень индекса клиентской лояльности cNPS увеличился до 35%, а уровень индекса лояльности сотрудников eNPS на 15 процентных пунктов. Что касается дивидендов, то по итогам года Совет директоров рекомендовал выплатить акционерам дивиденды на общую сумму 21,5 млрд тенге (66% от чистой прибыли), что на 4,5 млрд больше, чем в прошлом году. Доход на акцию составляет 107,5 тенге, что на 22% выше показателя 2020-го. Остаток прибыли будет направлен на инвестиции в сеть, масштабную работу по улучшению качества связи, развитие новых продуктов и цифровизацию.

Последний аспект особенно важен с точки зрения вклада Kcell в устойчивое развитие не только самой Компании, но и всей страны. Важнейшим социальным аспектом цифровизации, безусловно, является обеспечение равного доступа к информации для различных, в том числе уязвимых, социальных групп. Повышение цифровой грамотности общества, снижение цифрового неравенства является неотъемлемой частью стратегического видения Kcell в области устойчивого развития и инструментом достижения Целей устойчивого развития ООН. Примером такого про-

екта является реализация национального проекта «250+». В 2021 году было покрыто 213 поселков страны с населением свыше 250 человек, из них 110 сверх обязательств. Сельчане получили доступ к широкополосному мобильному интернету, благодаря которому жители смогли пользоваться онлайн-сервисами госорганов, банковскими сервисами, онлайн-обучением, медицинскими услугами и так далее.

Большие возможности в сфере устойчивого развития, защиты экологии и борьбы с изменением климата для себя мы видим через проекты энергосбережения. В 2021 году был разработан план, включающий в себя мероприятия и инициативы по энергоэффективности, управлению отходами и формированию экологической грамотности у работников. Кроме того, мы установили уникальную базовую станцию в районе Чарынского каньона. Это первый сайт, работающий от ветряной и солнечной электроэнергии.

Январские события показали, что нужно усиливаться в области внедрения принципов устойчивого развития во все бизнес-процессы. Поэтому деятельность Kcell, безусловно, и далее будет учитывать основные принципы ответственного ведения бизнеса и развитие инновационного потенциала, открывающего новые возможности для экономического роста, экологического и социального благополучия всех заинтересованных сторон.

С уважением,  
**Алексей Буянов**  
Председатель Совета директоров

Kcell





# 1



## СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ,  
ГЛАВНОГО ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ДИРЕКТОРА

16

КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ 2021

18

БИЗНЕС-МОДЕЛЬ

20

СТРАТЕГИЯ

22

ОБЗОР РЫНКА

24

ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

26

ОБЗОР ФИНАНСОВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ

28

ИННОВАЦИИ И ИНВЕСТИЦИОННЫЕ ПРОЕКТЫ

30



## ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ КОМПАНИИ, ГЛАВНОГО ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ДИРЕКТОРА

# Успешная трансформация на базе правильных приоритетов

### Уважаемые акционеры, клиенты и партнеры!

В прошедшем 2021 году мы стартовали с проекта трансформации Компании и реализации новой пятилетней стратегии. Высокие финансовые и операционные показатели, достигнутые в 2021 году, подтверждают правильность выбранного направления развития и стратегические приоритеты. Рост общей выручки год к году составил 12,3%, сервисной – 10,7%.

2021 год стал годом «эволюционной революции» для бизнес-направления «Мобильные финансовые сервисы» (МФС). В 4 квартале мы запустили первый в Казахстане полноценный «Необанк» и достигли рекордного показателя по объему платежей за всю историю развития МФС с 2016 года. Привлекательность программы OGO Bonus была оценена более чем 80 000 абонентами, активно участвующих в программе. Всего лишь за один год нам удалось наверстать пятилетнее отставание от конкурентов в этом сегменте рынка.

В прошлом году Компания запустила собственное суперприложение, в конце года оно вышло в топ AppStore и GooglePlay по количеству скачиваний, превывсив показатель в 4 млн установок, обогнав при этом некоторые мессенджеры и социальные сети.

Несмотря на глобальный дефицит смартфонов и ограничения, связанные со сложностями поставок, нам вновь

удалось достичь значительного роста выручки девайсов – на 12,7% за 2021 год. Для наших клиентов мы хотим стать кем-то большим, чем просто телеком-оператором. Сейчас мы держим первенство по количеству проданных девайсов на рынке, но и это не предел! Запущены продажи контрактных телефонов не только абонентам Kcell, но и всем желающим.

Благодаря значительному росту выручки в сочетании с нашим постоянными мерами по оптимизации затрат, в течение года показатель EBITDA, исключая единовременные статьи, вырос на 14,1%. Свободный денежный поток за 2021 год увеличился на 48,6% и составил 42 895 млн тенге. Сгенерированный денежный поток будет направлен на финансирование наших капиталоемких проектов, инвестиций в инфраструктуру и технологическое совершенствование.

В апреле 2021 года мы предприняли дальнейшие шаги для повышения нашей операционной эффективности. Компания заключила соглашение с Nexign JSC о внедрении биллинговой платформы Nexign Converged Business Support System. Это позволит нам внедрить единую биллинговую систему, оптимизировать операционные расходы, ускорить вывод продуктов Компании на рынок и предоставить возможности для монетизации новых продуктов и услуг.

Мы также улучшили условия своего долгового портфеля в 2021 году, заключив Генеральное кредитное соглашение с

АО «First Heartland Jusan Bank» на общую сумму кредитного лимита в размере 60 500 млн тенге.

Одним из наиболее значимых для Компании событий, стал успешный запуск в Туркестане первой полноценной сети 5G, которая покрывает целый город Туркестан. Явление действительно беспрецедентное для Казахстана, особенно на фоне постоянного увеличения числа абонентов, использующих девайсы с поддержкой 5G.

В 2021 году в рамках национального проекта «250+» Kcell проделал огромную работу по расширению покрытия мобильного широкополосного доступа в интернет и улучшению качества связи в отдаленных сельских населенных пунктах Республики Казахстан. Этим проектом мы особенно гордимся, так как верим в то, что он навсегда изменит жизнь казахстанцев и станет драйвером к мощному экономическому росту. Это важный социальный проект, осуществленный в интересах сельского населения Казахстана. Помимо этого, данный проект лежит в одной плоскости с нашей пятилетней стратегией развития – стать полностью цифровым оператором. Поэтому мы работали с полной самоотдачей и перевыполнили обязательства по установке базовых станций в отдаленных селах нашей страны. Считаю, что этот проект внесет существенный вклад в развитие экономики страны. Успешное выполнение проекта «250+» стало возможным благодаря поддержке государства, а также компании «Казахтелеком». В общей сложности за 2020 и 2021 годы Kcell обеспечил

мобильным широкополосным доступом в интернет 671 сельский населенный пункт Казахстана с населением свыше 250 человек.

Мы продолжаем работу по реализации новой стратегии, которая фокусируется на сохранении Kcell своих лидерских позиций во всех сферах бизнеса на рынке и использовании всех возможностей синергии в рамках Группы АО «Казахтелеком». Мы видим высокие финансовые и операционные возможности в дальнейших инициативах по совместному использованию сетей и инфраструктуры. Мы и впредь намерены использовать возможности синергии с АО «Казахтелеком», опираясь на знание рынка и передовой опыт нашего контролирующего акционера, который является крупнейшим телекоммуникационным оператором в Казахстане.

**С уважением**  
**Юрий Харламов**  
Председатель Правления, Главный исполнительный директор

# Kcell





# Ключевые события 2021 года

# Kcell

» Выплачен основной долг и купонное вознаграждение держателям облигаций (ISIN KZ2C00004208). На дату фиксации реестра (15 января 2021 года) было размещено 21 754 тыс. облигаций номинальной стоимостью 1 тыс. тенге, с купонной ставкой 11,5%. Общая сумма выплаты по основному долгу составила 21 754 млн тенге. Общая сумма выплаты по купонному вознаграждению составила 1 251 млн тенге.

» Прекращение программы глобальных депозитарных расписок (GDR) и добровольный делистинг на Лондонской фондовой бирже (LSE) и Astana International Exchange (AIX). Простые акции Компании продолжают торговаться на Казахской фондовой бирже (KASE).

» Заключен договор о внедрении биллинговой платформы Nexign Converged BSS с АО «Нексайн» (Nexign). Переход на единую биллинговую систему обслуживания абонентов позволит Kcell стать

полностью цифровым оператором и занять лидирующую позицию на телекоммуникационном рынке страны. Компания сможет оптимизировать операционные расходы на эксплуатацию нескольких биллинговых систем, а также ускорить вывод продуктов на рынок и расширить возможности для монетизации новых типов услуг. Модернизация и консолидация систем также расширят возможности сервисов самообслуживания на 20-30%, что уменьшит нагрузку на контактные центры и абонентские офисы.

» Компания объявила о заключении дополнительного соглашения с АО ДБ «Банк Китая в Казахстане» об увеличении суммы кредитной линии с 11 млрд тенге до 13 млрд тенге до 2024 года.

Компания представила информацию об изменении состава акционеров. Состав акционеров, владеющих 5 и более % акций АО «Кселл»:

- 1) АО «Казахтелеком» – 51% акций;
- 2) Pioneer Technologies S.A.R.L. – 14,87% акций;
- 3) АО «First Heartland Jusan Bank» – 9,08% акций;
- 4) АО «Единый накопительный пенсионный фонд» – 7,06%.

Совет директоров Компании одобрил привлечение внешнего финансирования и заключение крупной сделки с АО «First Heartland Jusan Bank» на общую сумму кредитного лимита в размере 60,5 млрд тенге. Кредитная линия позволит рефинансировать действующие займы и поддержит реализацию пятилетней стратегии развития сотового оператора.

» Компания произвела полное погашение основного долга и начисленных вознаграждений на сумму 12 млрд тенге по займам АО «Народный банк Казахстана» и АО ДБ «Альфа-Банк». Также выплачена сумма займа Евразийскому банку развития – 6,5 млрд тенге.

Найзабеков Тимур Курмангазиевич, независимый директор, Рамазанов Ермек Туржигитович избраны членами Совета директоров АО «Кселл». Также Совет директоров Компании принял решение избрать Нурпеисову Дину Кожахметовну, Главного финансового директора, в состав Правления АО «Кселл».

» Заключено Стратегическое соглашение с компанией Ericsson о намерении ускорить развитие технологий 5G в Республике Казахстан. В рамках договора компании открыли новую веху в развитии передовых технологий в стране – первую предкоммерческую зону 5G в городе Туркестане.

» Агентство Fitch Ratings подтвердило долгосрочный рейтинг дефолта эмитента («РДЭ») АО «Кселл» на уровне «BB+» со «стабильным» прогнозом.

» Правительство РК утвердило изменения в Правилах предоставления полос частот, радиочастот, эксплуатации радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств, на основании которых Компания имеет право на получение государственных субсидий в виде снижения годовой платы за пользование радиочастотами на 90% с 1 января 2020 года по 31 декабря 2024 года.

# 2021

Январь

Совет директоров АО «Кселл» принял решение о назначении Юрия Харламова Председателем Правления, Главным исполнительным директором Компании.

Состоялось Внеочередное общее собрание акционеров Компании (ВОСА) с повесткой об избрании членов Совета директоров. В действующий состав Совета директоров АО «Кселл» были избраны Саудабаев Серик Болатович и Худайбердиев Тимур Тельманович, представители акционера АО «Казахтелеком».

Февраль

На Годовом общем собрании акционеров (ГОСА) принято решение о выплате дивидендов за 2020 год в размере 100% от консолидированного чистого дохода, составляющего 17 578 млн тенге, или 87,89 тенге на одну акцию.

Апрель

Состоялось совещание Совета директоров Компании с повесткой дня об изменении состава Правления АО «Кселл».

Май

Июнь

Август

Сентябрь

Состоялось ВОСА с повесткой о внесении изменений в Устав АО «Кселл» и формировании счетной комиссии. Изменения состава Совета директоров АО «Кселл»: Махат Рашит Мукарамович и Попов Владимир Геннадьевич, члены Совета директоров, независимые директора, уведомили о своем выходе из состава членов Совета директоров АО «Кселл» с 21 сентября 2021 года.

Октябрь

Ноябрь

Декабрь

# БИЗНЕС-МОДЕЛЬ

Основа успеха Kcell – бизнес-модель, построенная на прочном фундаменте продуктивных решений. Эффективно используя свою базу активов и конкурентные преимущества и предлагая современные инновационные решения, Компания стремится создавать и поддерживать наибольшую ценность для всех своих акционеров.

Основной фокус на инвестиции в команду и построение правильной культуры в Компании создают прочное основание, при котором мы готовы противостоять даже самым трудно преодолимым обстоятельствам.



**ПРОЧНЫЙ  
ФУНДАМЕНТ**

## Ресурсы

### Люди

Kcell всегда привлекает к работе талантливых профессионалов, создает достойные условия труда, старается развивать и удерживать сотрудников, оставаясь одним из лучших работодателей в Казахстане. Позитивная и мотивирующая рабочая среда, забота о качестве жизни сотрудников и их семей, возможности карьерного роста и финансовые перспективы – делают Kcell желанным местом работы как для молодых, так и для опытных специалистов.

### Сеть

Kcell активно наращивает покрытие для обеспечения высококачественных сервисов в Казахстане. Компания эксплуатирует одну из самых современных, технологически продвинутых и обширных сетей мобильной связи в стране, располагая бессрочными лицензиями на работу на частотах 2G, 3G и 4G/LTE. В 2021 году одним из наиболее значимых для Компании событий, стал успешный запуск в Туркестане первой полноценной сети 5G. Это позволяет предоставлять все более совершенные способы доставки своих услуг.

### Технология

В Казахстане Kcell – крупнейшая цифровая экосистема с очевидным конкурентным преимуществом – это дополнительные услуги, которые имеют неоспоримую ценность для наших клиентов. Речь идет о финансовых услугах, мобильном телевидении, онлайн-фильмах, музыке, книгах и журналах и других полезных сервисах. Также мы гордимся

разработкой уникальных бизнес-решений для корпоративных клиентов.

### Бренды

Бренды Kcell и Activ за годы результативной работы хорошо зарекомендовали себя на высококонкурентных телекоммуникационных рынках в сегментах B2B и B2C и известны высоким качеством обслуживания и заботой о комфорте клиентов.

### Природные ресурсы

Компания уделяет большое внимание заботе об окружающей среде. Мы соблюдаем все требования по ее охране – главным образом путем снижения воздействия на окружающую среду. Компания вносит свой вклад в обеспечение устойчивости на локальном и глобальном уровнях, используя, развивая и продвигая ресурсосберегающие и экологически безопасные услуги.

### Финансы

Стабильный рост выручки обеспечивается введением инновационных тарифов + смарт-подход по продвижению дополнительных сервисов для абонентов, новых OTT-сервисов и мобильных финансовых услуг. Также финансовому росту способствует разработка пакета приложений с большим функционалом, позволяющих клиентам управлять своими счетами с учетом их индивидуальных требований. Новый финансовый продукт призван качественно улучшить наши сервисы и предоставить еще больше выгодных услуг нашим абонентам.

## Операционная модель

Мы успешно продолжаем цифровое преобразование нашей Компании. В его основе лежат наша приверженность к инновациям и ценности, в соответствии с которыми мы предлагаем клиентам самые современные решения XXI века. Это становится возможным благодаря качеству быстрорастущей сети Kcell, конкурентоспособным брендам, продуктам и услугам в области обработки и передачи данных, а также стараниям наших сотрудников, преданных своему делу.

**КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННЫЕ РЕШЕНИЯ**

**ОПТИМАЛЬНОЕ  
СООТНОШЕНИЕ ЦЕНЫ  
И КАЧЕСТВА**

## Созданная ценность



1

люди



2

СЕТЬ



3

БРЕНДЫ



4

**ПРОДУКТЫ И УСЛУГИ,  
ОРИЕНТИРОВАННЫЕ  
НА ПЕРЕДАЧУ ДАННЫХ**

### Стратегия

Наша стратегия основана на реализации трансформации и стратегии цифрового игрока, которая имеет существенный потенциал создания ценности для наших клиентов, сотрудников и акционеров.

Подробнее на стр.22

### Устойчивое развитие

Инвестиции в устойчивое развитие играют решающую роль в том, чтобы бизнес-модель обеспечивала развитие Компании и одновременно приносила пользу обществу.

Подробнее на стр.36

### Управление рисками

Программа по управлению рисками, разработанная в соответствии с Руководством по управлению рисками организаций Комиссии Треввея (COSO), полностью интегрирована в процессы бизнес-планирования и контроля Компании.

Подробнее на стр.61

### Корпоративное управление

Придерживаясь высочайших стандартов этического поведения со всеми нашими заинтересованными сторонами, мы развиваем культуру ответственного бизнеса.

Подробнее на стр.48

**Мы внимательно относимся к нуждам и требованиям клиентов!**



### ДЛЯ КЛИЕНТОВ

Приоритет Компании – предоставление максимально качественных услуг в сфере телекоммуникаций. Мы постоянно повышаем качество, спектра услуг и клиентского опыта для абонентов Kcell и Activ и остаемся надежным партнером для наших розничных и корпоративных клиентов.



### ДЛЯ АКЦИОНЕРОВ

Компания уверенно выполняет взятые на себя обязательства по устойчивому обеспечению максимальной ценности для акционеров в долгосрочной перспективе, в том числе за счет прозрачной дивидендной политики.



### ДЛЯ СОТРУДНИКОВ

В Kcell работают 2 120 сотрудников с компенсационными пакетами, отражающими действующие в Компании принципы равноправия и отвечающими требованиям локального рынка; сотрудники также имеют право на получение комплексных льгот.

### Абонентская база

**7 961**  
млн человек

### Выплачено дивидендов за 2020 год

**17 578**  
млн тенге\*

\* в 2020 году за 2019 год выплачено 9 000 млн тенге

### Рост eNPS (employees Net Promoter Score)

**+ 15**  
процентных пунктов\*\*

\*\* +25,7% в январе 2022 года против +10,7% в августе 2021 года

**Мы создаем все условия для плодотворного роста сотрудников!**

**Строим экосистему мирового класса!**



# СТРАТЕГИЯ

## I ЭТАП

2021–2023

### Стабилизация бизнеса и построение энейблеров (способствующих факторов)

- » Привлечение и удержание качественных клиентов
- » Понимание и удовлетворение потребностей клиентов
- » Реализация B2B потенциала
- » Повышение операционной эффективности
- » Лучшее место для работы сотрудников

## II ЭТАП

2024+

### Построение инновационного цифрового оператора

- » Цифровое ценностное предложение
- » Углубленная аналитика
- » Цифровизация клиентского опыта
- » Гибкая организация компании



### Ожидаемые результаты

Реализация трансформации и стратегии цифрового игрока имеет существенный потенциал создания ценности для всех задействованных лиц:

- » **Счастливые клиенты** – постоянный контакт с клиентами и понимание их потребностей помогают развивать сервис мобильных услуг. Внедрение цифровых инструментов клиентского опыта и инвестиций в сеть повышает индекс клиентской лояльности cNPS.  
**Результат:** существенное повышение качества, спектра услуг и клиентского опыта для абонентов Kcell/Activ.
- » **Счастливые сотрудники** – привлечение лучших сотрудников, программы перепрофилирования инженерных профессий в IT и выгодные зарплатные предложения. Kcell стремится повысить индексы лояльности сотрудников eNPS и создать сильнейшую команду на рынке.

**Результат:** повышение вовлечения и удовлетворенности сотрудников, развитие местных компетенций в передовых направлениях цифровой экономики (AI, IoT, DevOps, и т. д.). Каждый член команды Kcell демонстрирует профессионализм и приверженность задачам, которые ставит Компания. Это позволяет предоставлять обществу новейшие технологии и качественные услуги.

- » **Счастливые акционеры** – существенное повышение показателей дохода и EBITDA. Потенциал оценки акционерной ценности на уровне Цифрового Игрока.  
**Результат:** создаем и поддерживаем наибольшую ценность для акционеров.

Основа дальнейшего успеха Компании – пятилетняя стратегия развития, нацеленная на становление Kcell в качестве полностью цифрового оператора с диверсифицированным портфелем продуктов и сервисов.

## Стратегические задачи первого этапа

### ПРИВЛЕЧЕНИЕ И УДЕРЖАНИЕ КАЧЕСТВЕННЫХ КЛИЕНТОВ

- » Продукты, удовлетворяющие потребности целевых клиентских сегментов
- » Обогащение и бандлизация (пакетные предложения) релевантных цифровых услуг и сервисов в продукты на основе потребностей клиентов
- » Лидерство в предоставлении широкого спектра продуктов (вкл. девайсы)
- » Новые направления бизнеса
- » Передовое восприятие качества сети

### ПОНИМАНИЕ И УДОВЛЕТВОРЕНИЕ ПОТРЕБНОСТЕЙ КЛИЕНТОВ

- » Клиентская база, пользующаяся актуальными тарифными планами и продуктами
- » Проактивное развитие абонентской базы и клиентских поведенческих паттернов посредством удовлетворения потребностей с помощью CVM (Customer Value Management)
- » Онлайн-обслуживание всех ключевых клиентских путей и операций

### РЕАЛИЗАЦИЯ B2B ПОТЕНЦИАЛА

- » Кастомизированные под нужды корпоративных клиентов партнерские продукты с персонализированным обслуживанием (key account managers)
- » Удобные продукты, специализированные под клиентов малого и среднего бизнеса, с передовым цифровым клиентским путем

### ПОВЫШЕНИЕ ОПЕРАЦИОННОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ

- » Повышенная продуктивность сотрудников
- » Оптимальная структура и уровень затрат
- » Высокий уровень простоты и автоматизации процессов

### ЛУЧШЕЕ МЕСТО ДЛЯ РАБОТЫ СОТРУДНИКОВ

- » Институт принятия решений, основанный на гибких практиках взаимодействия и повышенном уровне полномочий сотрудников
- » Наличие амбициозных, достижимых бизнес-целей для каждого направления и подразделения с помощью квартального планирования
- » Кросс-функциональные команды, эффективно взаимодействующие по критическим направлениям бизнеса
- » Ведущий работодатель телеком-тантов на рынке



# Мы выполняем обещания и оправдываем ожидания всех заинтересованных сторон!

# ОБЗОР РЫНКА

**Ожидается, что в 2025 году объем мирового рынка достигнет \$370,63 млрд при среднегодовом темпе роста 7%.**

## Мировой рынок телекоммуникационных услуг

По данным GlobeNewswire, мировой рынок поставщиков спутниковой связи и телекоммуникационных услуг увеличился с \$273,57 млрд в 2020 году до \$282,58 млрд в 2021 году при среднегодовом темпе роста (CAGR) 3,3%.

Рост в основном связан с изменениями в работе компаний. Свою роль сыграло также восстановление после кризиса, связанного с пандемией COVID-19. Спад в 2020 году был вызван мерами по сдерживанию распространения вируса, включая социальное дистанцирование, перевод сотрудников на удаленный формат работы и сворачивание коммерческой деятельности. Однако в 2021 году многие ограничительные меры были ослаблены, и работа операторов восстановилась в большем объеме.

Цифровизация стимулирует использование беспроводных технологий и оборудования. Растущий трафик данных, рост общедоступного Wi-Fi и развитие технологий 4G и 5G способствуют увеличению использования беспроводного оборудования в развитых и развивающихся странах. Кроме того, многие компании переходят от традиционных систем, таких как технологии фиксированной связи, к более совершенным беспроводным и мобильным технологиям.

## Основные тенденции телекоммуникационного рынка в 2021 году

Коммуникационные технологии – основной драйвер развития ряда ключевых отраслей экономики, таких как: торговля, энергетический сектор, сферы финансов, страхования и образования. Телеком становится ключевым сегментом экономики, обеспечивая бизнес-процессы во всех секторах – от финансов до сельского хозяйства. Кроме того, отрасль стала одной из немногих выигравших от карантинных ограничений в период пандемии, т.к. смогла выстоять под многократно возросшей нагрузкой на сети.

Среди основных тенденций развития рынка телекоммуникаций можно выделить рост числа абонентов мобильной

связи и мобильного интернета, что обусловлено активным развитием инновационных технологий на фоне глобализационных процессов, а также повышения уровня мультимедийности рынка.

К факторам, замедляющим развитие телекоммуникационного сектора, относятся: олигополия на рынке телекоммуникаций, высокий уровень регулирования сектора государством, оказание клиентам услуг, в которых у них нет потребности, высокие капитальные затраты на модернизацию телекоммуникационной инфраструктуры, существенные различия в потенциале развития сегментов рынка телекоммуникаций в разных странах, обусловленных как экономическими, так и законодательными причинами.

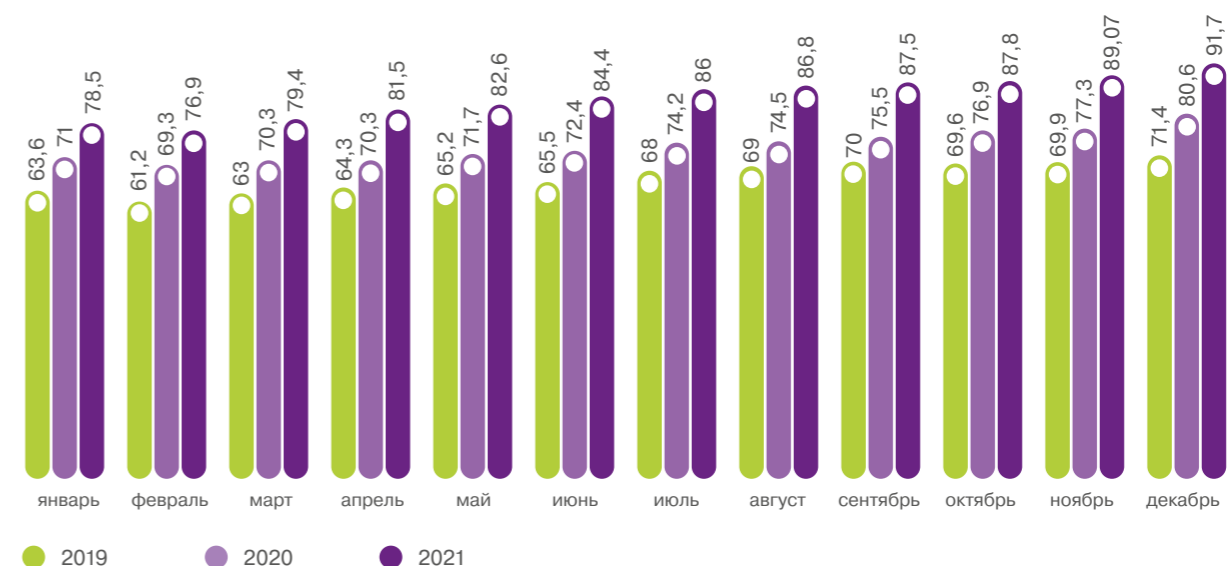
## Ситуация в Казахстане

Казахстанский рынок телекоммуникационных услуг представлен тремя крупными мобильными операторами: Kcell, Beeline и Tele2/Алтел. Все операторы в острой конкурентной борьбе прилагают максимальные усилия для внедрения новых продуктов, улучшения сервиса, расширения сетей и частотного диапазона. Повышению дохода в отрасли способствует появление инновационных технологий.

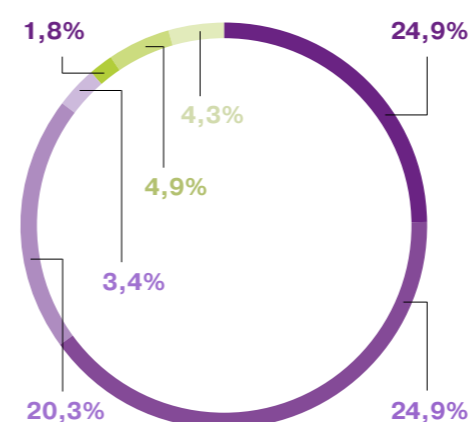
За последние годы все игроки казахстанского телекоммуникационного рынка показывают устойчивый рост, который, вероятнее всего, продолжится и в дальнейшем. Ожидается, что к 2025 году использование сетей 2G сойдет на нет, объем сетей 3G также значительно сократится. Успешный запуск Kcell первой полноценной сети 5G в городе Туркестане в 2021 году позволяет прогнозировать, что большинство мобильных соединений к 2029 году будет осуществляться через сети 5G.

**Доходы от услуг связи в Казахстане в январе-декабре 2021 года.** За 2021 год телекоммуникационные операторы заработали более 1 трлн тенге.

## Доходы телекоммуникационного сектора в Казахстане помесячно за 2019-2021 годы, млрд тенге



## Структура доходов от услуг связи в Казахстане в 2021 году, %



- Мобильная связь
- Интернет
- Прочие услуги связи
- Местная телефонная связь
- Междугородняя связь
- Передача данных
- Распространение программ

## Услуги связи 2021

По данным Бюро национальной статистики РК, за январь-декабрь 2021 года объем телекоммуникационного рынка вырос на 14,4% к аналогичному периоду 2020-го, достигнув отметки 1,0121 трлн тенге.

Объем услуг междугородной и международной телефонной связи составил 18,8 млрд тенге, что на 12,2% меньше объема аналогичного периода 2020 года; услуг сети Интернет – 405,5 млрд тенге (на 20,1% больше), услуг сотовой связи – 251,6 млрд тенге (на 7,2% больше).

Как и ранее, наибольшие доли в общем объеме услуг связи приходятся на интернет, мобильную связь, а также на прочие телекоммуникационные услуги. «Большая тройка» Kcell, Beeline и Tele2/Алтел концентрируют в себе более 85,4% всего рынка телекоммуникаций республики.

## Основные компоненты на телекоммуникационном рынке в Казахстане

Вид услуг	Ед. измерения	2020 г.	2021 г.	%
Выручка от услуг междугородной и международной телефонной связи	млрд тенге	1,62	1,47	-9,3%
Выручка от телефонной связи	млрд тенге	2,88	3,41	-5,6%
Интернет-услуги	млрд тенге	47,93	38,1	25,8%
Программы по инфраструктуре кабельной сети, по беспроводным сетям и через спутник	млрд тенге	3,50	3,80	8,6%
Услуги мобильной связи	млрд тенге	33,26	21,60	5,4%
Прочие телекоммуникационные услуги	млрд тенге	16,50	19,60	18,8%



# ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Кселл успешно реализует все направления пятилетней стратегии. Высокие финансовые и операционные показатели, достигнутые несмотря на внешние вызовы в 2021 году, подтверждают правильность выбранного направления развития и стратегических приоритетов.

**Общая абонентская база.** Незначительное снижение по сравнению с 2020 годом – на 1,2%

	2019	2020	2021
Абонентская база	8 275	8 055	7 961

**Средний доход на одного клиента** увеличился на 10,7%. Основными драйверами роста ARPU являются рост сервисной выручки, рост проникновения пакетных предложений и рост продаж контрактных смартфонов.

	2019	2020	2021
Средняя выручка на одного ARPU пользователя	1 334	1 457	1 614

**Трафик данных** увеличился на 36,8% по сравнению с 2020 годом. Одна из основных причин – перенос значительной части жизни большинства казахстанцев в онлайн и переход на дистанционный формат работы и обучения. Кроме того, рост продаж смартфонов влияет на повышение уровня проникновения смартфонов в сети, что в свою очередь влечет за собой увеличение потребления трафика данных.

	2019	2020	2021
Трафик данных, ПБ	322,5	453,5	621,0
Средний объем трафика данных на пользователя, ГБ	6,2	8,4	11,2

**Показатели покрытия.** Уверенный рост из года в год в среднем на 2,5 процентных пункта.

Основные усилия Компания по-прежнему направляет на улучшение показателей операционной деятельности и повышение общего качества обслуживания клиентов, в том числе за счет дальнейшего проникновения 4G и улучшения цифровых сервисов.

	2019	2020	2021
Покрытие 4G/LTE	62,2%	65,1%	67,5%
Покрытие 3G	80,5%	83,8%	85,0%

**Проникновение пакетных предложений** демонстрирует рост на 6,3 процентных пункта по сравнению с 2020 год за счет активного продвижения предложений через основные каналы коммуникации и фокуса на удовлетворение конкретных потребностей клиентов.

	2019	2020	2021
Проникновение пакетных тарифных планов	54,2%	62,3%	68,6%

**Уровень оттока абонентов** снижается благодаря мерам по повышению качества абонентской базы и увеличению продаж по контрактам, которые, в свою очередь, положительно влияют на показатель LTV lifetime value

	2019	2020	2021
Уровень оттока абонентов	44,5%	34,1%	27,7%

**«Основное достижение мобильных финансовых сервисов состоит в том, что Кселл за один год закрыл 5-летнее отставание от аналогичных сервисов конкурентов. Мы видим растущую потребность в использовании Необанка, полностью оцифрованных финансовых услуг».**

## Обзор B2C сегмента

2021 год стал годом «эволюционной революции» для бизнес-направления «Мобильные финансовые сервисы (далее – МФС). Это результат реализации стратегии, одобренной в конце 2020 года.

Основные направления:

- » построение первого в Казахстане «**Необанка**» по примеру лучших мировых практик;
- » создание программы лояльности на базе опыта и экспертизы международных платежных систем;
- » более широкое вовлечение абонентов Кселл в пользование МФС сервисами для повышения таких показате-

телей, как NPS и MultiPlay (пользование несколькими сервисами телеком-оператора)

Оборот МФС вырос в 2 раза – с 18 млрд тенге в 2020 году до 36 млрд в 2021 году. Наблюдается ежеквартальное увеличение активной базы пользователей. Так, только в 4 квартале 2021 МФС база Кселл превысила 400 тысяч и выросла на 15% по сравнению с 2020 годом.

В сравнении с аналогичными показателями по банковским картам в Казахстане, рост мобильных финансовых сервисов Кселл демонстрирует сопоставимую динамику: количество совершенных транзакций по платежам с баланса мобильного телефона выросло на 84%, с 9,8 млн в 2020 году до 18,2 млн в 2021-м.

B2C основные показатели	Ед. измерения	2020 г.	2021 г.	2021 г. в сравнении с 2020 г., %
Мобильные финансовые сервисы	млрд тенге	18	36	100%
Активные пользователи МФС	тыс. абонентов	226	237	4,9%
Активные пользователи ОТТ	тыс. абонентов	376	693	84,3%
Транзакции и платежи с баланса мобильного телефона	млн	9,8	18,2	85,7%

## Оплата в Google Play Market

В апреле 2021 года благодаря интеграции с одним из крупнейших банков страны Halyk Bank и европейским платежным интегратором BOKU абоненты телеком-оператора Кселл получили возможность оплаты любого доступного контента в Google Play Market с помощью технологии DCB (Direct Carrier Billing). Ежемесячный объем покупок, совершаемых абонентами с баланса мобильного телефона в Google Play Market, составляет более 100 млн тенге. Количество абонентов, которые в течение месяца совершают такие операции, в течение года увеличилось более чем в 30 раз, что также стимулируется высоким размером вознаграждения в форме кэшбека.

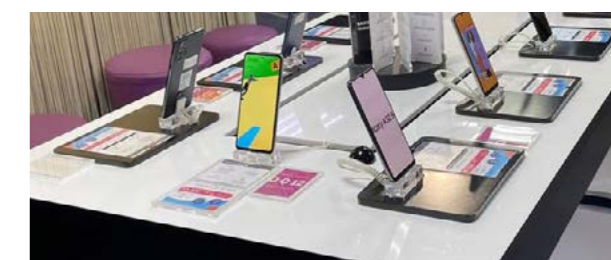
## Программа лояльности

В июле 2021 года дан старт одной из лучших программ лояльности – OGO Bonus. В ее рамках абоненты телеком-оператора Кселл получили возможность открыть бонусный счет в суперприложении, получать вознаграждение за проведенные платежи с баланса мобильного телефона в размере до 90% от суммы, выводить накопленные бонусы на баланс телефона, делиться с родными и друзьями или использовать их для повторной оплаты. Среднемесячный показатель составляет 85%, что в несколько раз превышает показатели аналогичных программ лояльности не только в РК, но и в мире.

За 2021 год абонентам было начислено более 500 млн бонусов, а количество бонусных счетов превысило 100 тыс. По прогнозам, в 2022 году количество бонусных счетов будет расти с динамикой, аналогичной проникновению суперприложения, и достигнет цифры 300 тыс.

Продуктовое семейство OGO Finance включает в себя: OGO Bonus, OGO Card и OGO Deposit и призвано качественно улучшить наши сервисы и предоставить больше выгодных услуг абонентам Кселл.

В 2021 году запущена кампания Cash back с Visa QR. И на сегодняшний день Кселл является единственным оператором мобильной связи в Казахстане, который предоставляет услуги бесконтактных платежей с использованием QR-кода в сети Visa QR по всему миру.



**«В июле мы запустили бонусную программу лояльности в суперприложении с вознаграждением до 90% от суммы операции. Сегодня у нас почти 100 000 активных бонусных счетов, а более 85% начисленных бонусов повторно используются в течение месяца».**



## Обзор B2B сегмента

АО «Кселл» представляет на рынке Казахстана широкий спектр smart-решений для бизнеса. Использование smart-решений открывает новые возможности для управления инфраструктурой, систематизации и оптимизации бизнес-процессов и информационных задач бизнеса, способствует сокращению расходов, в результате увеличивая прибыльность бизнеса.

### Бизнес-решения, предоставляемые Компанией на рынке Казахстана:



**Private LTE** – выделенная защищенная сеть, предназначенная для решения производственных задач



**Push-to-Talk** – решение для обеспечения внутрипроизводственной связи на базе сети Private LTE



**Автомониторинг** – комплексное решение для эффективного управления удаленными объектами (транспортные средства и специальная техника)



**Экомониторинг** – решение для контроля выбросов в атмосферный воздух на объектах ГМК, а также контроля микроклимата закрытых помещений и соблюдения санитарно-эпидемиологических правил и норм



**Система контроля и управления доступом** – комплексное решение, направленное на управление доступом на заданную территорию



**Системы автоматизации производства** – комплексные решения, направленные на повышение уровня эффективности, мобильности и облегчения труда сотрудников



**Видеоаналитика** – решение для автоматизированного получения данных на основании анализа последовательности изображений, поступающих с видеочкамер

## Private LTE для промышленных предприятий

Максимальная автоматизация производственных процессов – важная задача для компаний горнодобывающей отрасли во всем мире. Для этих целей используются в том числе и возможности полноценной технологической сети беспроводной связи – Private LTE.

Kcell стал первым оператором, который запустил коммерческие сети Private LTE. Одна из сетей была введена в промышленную эксплуатацию в сентябре 2020 года на руднике Актогай группы компаний KAZ Minerals, занимающейся добычей и переработкой меди.

Private LTE – отличный плацдарм для внедрения цифровизации на горнорудных предприятиях и рудниках. Клиент получает частную выделенную радиосеть с высокой пропускной способностью и защищенностью от внешних воздействий. Она объединяет автономные сети для цифровизации горнодобывающей отрасли и предоставляет возможность автоматизировать технологические процессы горнодобывающих и горно-перерабатывающих предприятий, что, в свою очередь, способствует повышению производительности труда и снижению количества несчастных случаев на производстве.

В 2021 году была запущена вторая сеть Private LTE на нескольких площадках группы ERG. Она используется для реализации глобального проекта ERG и включает несколько десятков базовых станций, работающих по технологии LTE.



# ОБЗОР ФИНАНСОВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ

## Выручка

	2019	2020	2021
Общая выручка, млн тенге	156 657	174 684	196 189

Рост **общей выручки** на 12,3%, или на 12 105 млн тенге в 2021 году.

Увеличение **сервисной выручки** на 10,7% по сравнению с 2020 годом – 140 049 млн тенге.

Структура выручки	2019	2020	2021
Сервисная выручка, млн тенге	137 564	140 049	155 054

Рост **реализации мобильных устройств** на 12,7%, или на 4 392 млн тенге по сравнению с 2020 годом – 34 634 млн тенге. Несмотря на глобальный дефицит смартфонов и ограниченность поставок, удалось достичь значительного роста выручки девайсов.

	2019	2020	2021
Выручка от реализации мобильных устройств, млн тенге	19 091	34 634	39 026

Расширение портфеля предложений за счет новых цифровых сервисов и решений, которое привело к росту выручки в сегментах «Услуги по обработке данных» и «Услуги за голосовые и прочие услуги» в среднем на 10%. Такие результаты обусловлены предложением новых продуктов OTT (предоставления видеослужб через Интернет) и мобильных финансовых услуг, запуском обновленных мобильных приложений и веб-сайтов для удобства пользования услугами Компании.

	2019	2020	2021
Услуги голосовой связи и прочие услуги, млн тенге	78 689	73 851	78 060
Услуги передачи данных, млн тенге	51 430	58 446	67 971

## Расходы

**Себестоимость продаж** увеличилась почти на 5%, или на 6 734 млн тенге по сравнению с 2020 годом – 119 133 млн тенге, в основном за счет роста продаж мобильных устройств.

	2019	2020	2021
Себестоимость продаж, млн тенге	108 928	119 133	125 867

**Расходы на продажи и маркетинг.** Увеличение на 58% по сравнению с 2020 годом.

	2019	2020	2021
Расходы на продажи и маркетинг, млн тенге	2 887	1 965	3 106

**Общие и административные расходы.** Увеличение на 36%, или на 3 891 млн тенге по сравнению с 2020 годом – 10 426 млн тенге.

	2019	2020	2021
Общие и административные расходы, млн тенге	8 925	10 426	14 137

**Расходы по финансированию** снизились на 17,9% и составили 7 765 млн тенге по сравнению с 2020 годом – 9 453 млн тенге.

	2019	2020	2021
Расходы по финансированию, млн тенге	10 479	9 453	7 765

## Прибыль, финансовое положение и денежные потоки

**Показатель EBITDA** увеличился на 14,1%, или на 10 193 млн тенге по сравнению с 2020 годом – 72 147 млн тенге, что обусловлено ростом показателей сервисной выручки и оптимизацией затрат.

	2019	2020	2021
EBITDA (доход до уплаты налога на прибыль, процентов и амортизации), млн тенге	64 364	72 147	82 340

В результате опережающего роста доходов **валовая прибыль** (операционная прибыль, без учета единовременных расходов) увеличилась на 25,1% и составила 51 338 млн тенге, по сравнению с 2020 годом – 41 023 млн тенге.

	2019	2020	2021
Операционная прибыль, без учета единовременных расходов, млн тенге	33 661	41 023	51 338

**Поток свободных денежных средств** (сумма денежного потока от операционной деятельности за вычетом суммы на капитальные затраты) увеличился на 48,6% и составил 42 895 млн тенге по сравнению с 2020 годом – 28 865 млн тенге

	2019	2020	2021
Поток свободных денежных средств, млн тенге	16 443	28 865	42 895



**Чистая прибыль** увеличилась на 84,9% и составила 32 506 млн тенге по сравнению с 2020 годом – 17 578 млн тенге.

	2019	2020	2021
Прибыль за отчетный год, млн тенге	10 015	17 578	32 506

**Соотношение капитальных затрат к выручке** составило 19,4% – на 4 процентных пункта больше, чем в 2020 году, что отражает по-прежнему высокий уровень инвестиций в развитие сети (Подробнее об инвестиционных проектах на стр.30).

В 2021 году сумма инвестиций в развитие сети составила около 36 млрд тенге.

	2019	2020	2021
Капитальные затраты (CAPEX), млн тенге	20 200	26 842	38 052
Соотношение CAPEX к общей выручке %	12,9%	15,4%	19,4%

**Доход на акцию** увеличился почти на 50% по сравнению с 2020 годом.

	2019	2020	2021
Прибыль на акцию, тенге	50,1	87,9	162,5

## ИННОВАЦИИ И ИНВЕСТИЦИОННЫЕ ПРОЕКТЫ

В 2021 году Компания продолжила решать задачи по развитию направления цифровизации.

### Национальный проект «250+»

Реализация национального проекта «250+» по обеспечению сельских населенных пунктов с численностью населения от 250 человек широкополосным мобильным интернетом была проработана совместно с акиматами и утверждена еще в 2020 году. За 2021 год совместными усилиями мобильных операторов Казахстана завершается первый этап реализации проекта.

Цифровой проект «250+» предусматривает подключение 1 600 сел Казахстана с совокупным населением в 1 млн человек к стандартам 3G и 4G от всех трех операторов, что позволяет жителям удаленных населенных пунктов Республики Казахстан получить доступ к широкополосному мобильному интернету, а значит, и возможность пользоваться цифровыми государственными услугами, а также интернет-банкингом, телемедициной, программами по онлайн-образованию и т. д. Таким образом, благодаря проекту стираются грани цифрового неравенства между селом и городом и открываются новые возможности перед жителями отдаленных районов.

К концу 2021 года (за период 2020–2021 годов) Kcell было запущено 1 423 сайта. В середине 2021 года был также реализован проект ВОЛС СНП (волоконно-оптические сети в сельских населенных пунктах), согласно которому в сельской местности, где подведены ВОЛС, будет активироваться мобильный широкополосный доступ (МШПД) посредством технологии LTE в двух диапазонах, что означает дополнительную емкость для увеличения скорости передачи данных.

В 2021 году Компания обеспечила интернетом 190 сел, планируется установка еще в 20 поселках. Общее количество абонентов Kcell, получивших доступ к сети Интернет, составило около 670 тыс. человек.

### Работа сверх обязательств

Kcell активно ведет работу по расширению покрытия МШПД и улучшению качества связи сверх обязательств. За 2020-2021 гг. активированы базовые станции сверх обязательств в более чем 240 сельских населенных пунктах (СНП). В 2021 году активированы LTE в 5 СНП, что привело к развертыванию сети LTE в 249 селах страны в рамках проекта ВОЛС СНП.

### Проект по интеграции. Мультиоператорская базовая сеть

Данный проект позволит Kcell увеличить пропускную способность и минимизировать капиталовложения, необходимые для построения и поддержания сотовой сети.

В 2021 году началось и в настоящее время продолжается строительство и апгрейд сети LTE в технологии MOCN компанией ТОО «Мобайл-Телеком Сервис» (МТС – объединенная компания Tele2/ALTEL). Эта сеть позволяет совместно использовать оборудование МТС и частоты обоих операторов с выходом АО «Кселл» из Договора совместного использования сети, заключенного с ТОО «Кар-Тел» (бренд Beeline). После согласования договора о совместном использовании сети 12 ноября 2020 года компании начали переключение и завершили первую фазу (35 из 36 городов, кроме г. Аягуза). В большинстве городов наблюдается значительное увеличение как средней скорости передачи данных, так и объема передаваемых данных.

### Запуск 5G-сети в Туркестане

В 2021 году перед Kcell стояла задача запустить первую 5G-сеть в Казахстане. Площадкой был выбран город Туркестан, где планировалось обеспечить бесперебойное покрытие 5G делового и культурного центров города. Проект включал в себя запуск 9 новых станций путем обновления существующих. В кратчайшие сроки было закуплено, доставлено и смонтировано все оборудование. 9 декабря 2021 года Компания провела презентацию и торжественное открытие сети 5G. Скорость 1400-1500 Mbit/s, продемонстрированная во время мероприятия, соответствовала ожиданиям заинтересованных сторон от сети пятого поколения.

Многие иностранные гости уже успели протестировать и оценить работу сети 5G – в здании международного аэропорта г. Туркестана.

# 5G

С момента официального запуска трафик вырос в 3,8 раза, это связано с тем, что все больше производителей мобильных устройств активируют функционал использования 5G для абонентов сети Kcell. Сертификация с компаниями Samsung и Apple длилась более 2 месяцев.

На данный момент наблюдается планомерное увеличение числа устройств с поддержкой сети пятого поколения. По последним данным, уже 6% абонентов могут воспользоваться сетью 5G. Ожидается рост числа абонентов по мере обновления программного обеспечения мобильных устройств.



Карта покрытия «250+»

# 250+

Первый инфраструктурный проект республиканского масштаба с участием трех операторов



# Kcell

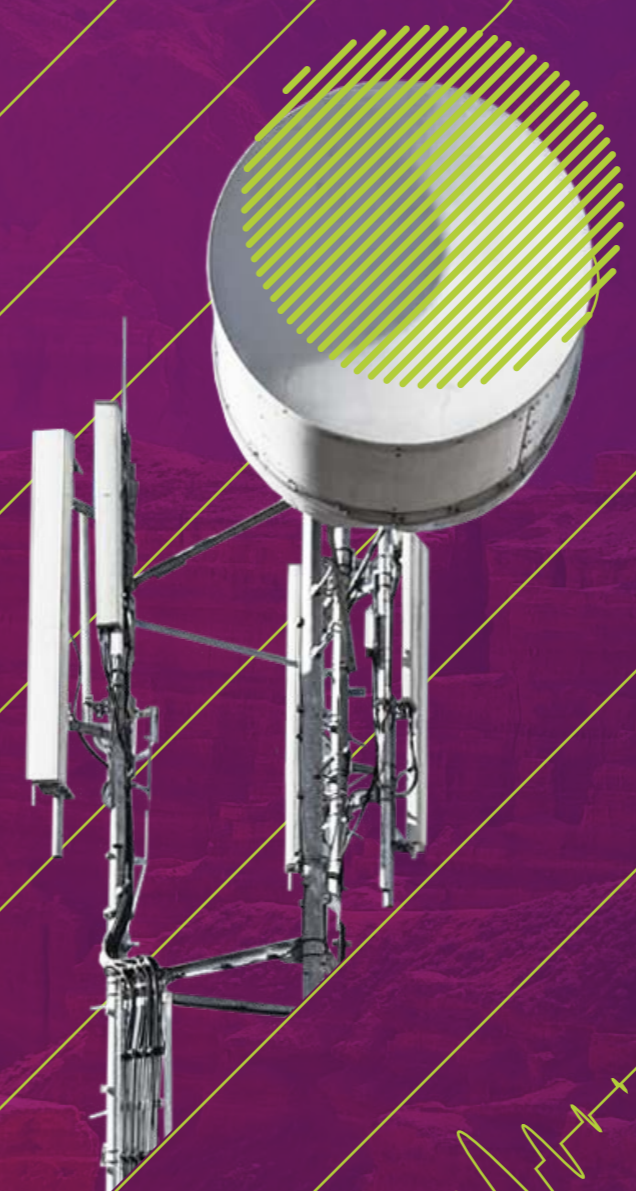


Главная цель проекта «250+» – обеспечение государственных и социальных учреждений в сельских населенных пунктах услугами широкополосного доступа, чтобы жители сел получили интернет с «городскими параметрами».





# 2



## ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ

УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

36

СТРАТЕГИЯ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

37

СОЦИАЛЬНЫЕ АСПЕКТЫ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

39

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

40

ОХРАНА ТРУДА И ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

43

ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

44



## Управление устойчивым развитием

Наш подход к устойчивому развитию обеспечивает подотчетность и ответственность за долгосрочное воздействие деятельности. Он включает в себя все аспекты деятельности Компании и воздействия на общество и окружающую среду, являясь неотъемлемой частью нашей бизнес-модели, стратегии и философии. Будучи одной из ведущих телекоммуникационных компаний Казахстана, контролирующим акционером которой является АО «Казакхтелеком», Kcell максимально серьезно относится к своей ответственности корпоративного гражданина. Высокие этические стандарты соблюдаются на всех этапах ведения бизнеса и в наших взаимоотношениях со всеми заинтересованными лицами, включая инвесторов, клиентов, сотрудников, бизнес-партнеров, поставщиков, иные организации и население в целом.

Качество корпоративного управления в Компании непосредственно влияет не только на успех реализации стратегии организации, но и на эффективность и результативность инициатив в области устойчивого развития. Kcell выстраивает и поддерживает эффективную систему корпоративного управления в соответствии со всеми требованиями и международными передовыми практиками, стремясь учитывать интересы широкого круга заинтересованных сторон.

### Приверженность целям в области устойчивого развития ООН

Один из стратегических приоритетов Kcell – приверженность принципам устойчивого развития. Компания поддерживает актуальную повестку дня в области устойчивого развития ООН до 2030 года и разделяет Цели устойчивого развития, принятые Генеральной ассамблеей ООН в 2015 году. Стремление Компании внести положительный вклад в достижение Целей в области устойчивого развития основано на следующих подходах: прозрачность в своей деятельности, более эффективное взаимодействие с основными заинтересованными сторонами, фокус на улучшение качества своих услуг, снижение негативного воздействия и усиление позитивного влияния на экологические, социальные и экономические аспекты.

Kcell вкладывает силы и фокусируется на достижении нескольких Целей устойчивого развития, наиболее релевантных для телекоммуникационной отрасли и специфики деятельности Компании, а также для реализации стратегических направлений развития Компании, согласно утвержденной Стратегии.

### Мы фокусируемся на 10 из 17 Глобальных целей в области устойчивого развития



## Стратегия в области устойчивого развития

Внедрение принципов устойчивого развития во все наши бизнес-процессы – важная задача для нашей Компании. Вопросы устойчивого развития интегрированы в Стратегию Компании, являются ее неотъемлемой частью и платформой построения бизнеса Kcell в долгосрочной перспективе. Нам важно построить стабильные и взаимовыгодные отношения со всеми заинтересованными сторонами.



### Снижение цифрового неравенства

Обеспечение равного доступа к информации и образовательным программам для различных, в том числе уязвимых, социальных групп – важный и неотъемлемый социальный аспект цифровизации. Поэтому значимой частью стратегического видения Kcell в области устойчивого развития и инструментом достижения Целей устойчивого развития ООН являются повышение цифровой грамотности общества и снижение неравенства в этой сфере. Главная движущая сила и основа непрерывности операционных процессов – наши высококвалифицированные кадры. И для нас безопасность и благополучие сотрудников всегда остаются постоянным приоритетом. Мы продолжаем активно инвестировать в профессиональное развитие и обучение наших работников, предлагая все новые обучающие программы для повышения их навыков и компетенций.



### Партнерство/сотрудничество

В рамках выбранной стратегии мы продолжаем курс на поиск новых партнерств и сотрудничество со всеми заинтересованными сторонами, понимая, что результатом этого сотрудничества станут планомерное развитие нашего бизнеса, бизнеса наших партнеров и в целом социально-экономическое развитие государства и повышение уровня жизни общества.



### Инновации

Наши инициативы по внедрению цифровых технологий для решения актуальных проблем общества необходимо постоянно развивать и совершенствовать. Kcell, опираясь на лучшие практики и мировые тренды телекоммуникационного сектора, старается находить наиболее результативные решения, с помощью которых можно добиться системных улучшений и оказать значимый социальный эффект.



### Сокращение воздействия на окружающую среду

Как правило, компании телекоммуникационной отрасли не оказывают значительного негативного воздействия на окружающую среду. Однако Kcell чрезвычайно ответственно относится к вопросам в этой сфере и, соответственно, поддерживает инициативы, которые могут внести вклад в решение локальных и глобальных экологических проблем. Мы фокусируем внимание на повышении энергоэффективности собственных объектов, развитии соответствующих цифровых решений для клиентов, повышении информативности раскрытия экологических параметров деятельности.

## Приоритетные направления в области устойчивого развития

Окружающая среда	Общество	Корпоративное управление
Энергопотребление и энергоэффективность	Оплата труда сотрудников и система вознаграждения	Стратегия развития
Охрана окружающей среды и снижение негативного влияния на окружающую среду	Социальный пакет работникам	Права акционеров
Обращение с отходами	Обучение и развитие персонала	Высокие стандарты корпоративного управления
	Рост уровня вовлеченности персонала	Гендерное равенство
	Управление текучестью кадров	Система управления рисками
	Обеспечение безопасности и охраны труда	
	Снижение цифрового неравенства	

## ЭТИЧНЫЙ БИЗНЕС

**Отношение Kcell к вопросам устойчивого развития регулируется этическими нормами и стандартами нормативно-правового соответствия, что гарантирует применение Компанией системного подхода к реализации, мониторингу и соответствию нормативным требованиям во всех областях коммерческой деятельности:**

**Ответственная работа с поставщиками.** Kcell привел свой Регламент проведения закупок в соответствии с требованиями единой системы закупок АО «Казхателеком». Регламент проведения закупок был разработан в соответствии с подпунктом 40 пункта 2 статьи 12 Порядка осуществления закупок Акционерным обществом «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына». Цели документа: обеспечение единого подхода к осуществлению закупок Компании; создание условий для своевременного и полного удовлетворения потребностей Компании в товарах, работах и услугах, стоимость, качество и надежность которых отвечают предъявляемым требованиям; эффективное использование средств; обеспечение прозрачности процедуры закупок; соблюдение принципа неразглашения конфиденциальной информации.

**Защита персональных данных клиентов.** Мы привержены принципам соблюдения конфиденциальности и обеспечения неприкосновенности персональных данных наших клиентов. В соответствии с Политикой конфиденциальности Kcell устанавливает четкие принципы и стандарты, на основании которых Компания выполняет свои обязанности по обеспечению конфиденциальности.

**Борьба со взяточничеством и коррупцией.** В основе всех аспектов деятельности Kcell лежат принципы противодействия взяточничеству и коррупции. Компания неукоснительно следует принципу полного неприятия коррупции и реализует эффективные меры по предотвращению, выявлению и устранению любых форм сомнительных деловых практик.

## Программа реализации инициатив в области устойчивого развития

Один из главных инструментов интеграции принципов устойчивого развития в деятельность компаний – реализация различных инициатив в области устойчивого развития. Kcell, как один из лидеров среди телекоммуникационных операторов в Казахстане, учитывает экологический и социальный аспекты. При определении инициатив в области устойчивого развития нами был рассмотрен широкий круг соответствующих тем, в том числе стратегия развития и бизнес-модель Компании, а также важные темы с точки зрения устойчивого развития не только для Компании, но и для заинтересованных сторон.

**Компанией определены инициативы в области устойчивого развития:**

1. Обеспечение экономической результативности – повышение показателей дохода и EBITDA. Потенциал оценки акционерной ценности на уровне Цифрового игрока
2. Повышение эффективности корпоративной системы управления
3. Снижение цифрового неравенства и существенное повышение качества, спектра услуг и клиентского опыта для абонентов
4. Повышение вовлеченности и удовлетворенности сотрудников
5. Развитие местных компетенций в передовых направлениях цифровой экономики
6. Высокие этические стандарты и противодействие коррупции
7. Социально ответственное партнерство
8. Защита персональных данных клиентов
9. Охрана труда и здоровья
10. Снижение воздействия Компании на окружающую среду

# Социальные аспекты устойчивого развития

В современном мире технологического и социально-экономического развития общества цифровые технологии играют важнейшую роль. И ключевым центром компетенций в этой сфере являются компании телекоммуникационного сектора, которые принимают на себя всю ответственность.

Так, в 2020 и 2021 годах пандемия COVID-19 внесла свои коррективы в жизнедеятельность и ведение бизнеса во многих странах, и для социальной и экономической стабильности государств особенно важными стали эффективное и бесперебойное оказание услуг связи и внедрение новых цифровых решений. Удаленный формат работы, онлайн-обучение, доступ к социальным сервисам, развернутые государством и бизнесом для поддержки населения, – все это создавалось при помощи телекоммуникационных технологий. Kcell приложил огромные усилия для того, чтобы обеспечивать максимально высокий уровень работы, и оставался на передовой вместе с другими экстренными службами и в 2021 году. От бесперебойной работы наших сетей зависело очень многое: от заказа еды и лекарств до телемедицины и мониторинга ситуации с заболеваемостью.

Мы справились с этим вызовом, который стал для Компании дополнительным стимулом ускорить реализацию проектов расширения и модернизации сети, направленных на повышение доступности к услугам Компании даже в самых отдаленных районах страны. Инвестиции в инфраструктурное развитие стали самыми высокими за последние пять лет. И в 2021 год мы вошли во всеоружии, готовые предоставлять нашим потребителем стабильное качество и продолжая активно развивать свои проекты.

## Поддержка общества в период пандемии

- » Бесплатная голосовая связь и интернет-трафик медикам
- » Бесплатный доступ к более чем 400 веб-сайтам удаленного обучения: онлайн-библиотеки, развлекательные, кино- и ТВ-сервисы и мобильные приложения для онлайн-банкинга
- » Бонусные минуты и бесплатный интернет в роуминге для абонентов за границей
- » Приложение для оплаты счетов не выходя из дома
- » Предоставление подключенных устройств и инструментов для продолжения обучения в интернете в рамках поддержки образования с Министерством образования
- » Специально разработанные приложения для облегчения работы на дому и подключения к сети

## Членство в ассоциациях и участие в социально значимых проектах

Kcell является членом различных бизнес-ассоциаций в Казахстане, таких как Национальная палата предпринимателей РК «Атамекен», ОЮЛ «Национальная ассоциация Big Data», ОЮЛ «Союз производителей инфотехнологий». Мы принимаем активное участие в различных проектах этих ассоциаций, а также спонсируем конференции и мероприятия, которые проводят эти организации в рамках создания цифровой экосистемы, которая станет основой для максимально полного раскрытия потенциала развития предпринимательства в Казахстане.

Kcell – активный участник реализации программы «Цифровой Казахстан», в задачи которой входят улучшение доступа к государственным услугам и снижение издержек, связанных с их предоставлением и получением, путем цифровизации таких услуг.

**Национальный проект «250+»** представляет собой инициативу в рамках программы «Цифровой Казахстан», направленную на предоставление высокоскоростного доступа в интернет жителям сельских населенных пунктов с численностью населения в 250 и более человек.

**5G в Туркестане** – запуск 5G-сети в г. Туркестане позволяет реализовывать новые сценарии в управлении городским хозяйством, цифровизации транспортной инфраструктуры и реализации проекта «Умный город». Этот проект призван сделать жизнь горожан более безопасной и удобной. Кроме того, зоны свободного доступа к сетям 5G станут дополнительным стимулом для увеличения потока туристов в этот красивый древний город, что является для нас важной задачей на перспективу.



# Управление персоналом

Kcell уделяет приоритетное внимание построению и развитию эффективной и успешной команды профессионалов. Компания является не только одним из лидирующих провайдеров связи в Республике Казахстан, но и привлекательным работодателем как для молодых, так и для опытных соискателей.

## Основные принципы управления персоналом в Компании:

- » меритократия: поиск людей с определенными способностями может проводиться путем тестирования с помощью учебных материалов, изучения уровня опыта и других видов оценок или комбинации этих оценок;
- » стратегическое планирование человеческих ресурсов, учитывающее потребности бизнеса и конъюнктуру рынка труда;
- » мотивирующее вознаграждение с учетом результатов оценки деятельности и личного вклада работника;

- » фокус на развитие персонала по принципу 70:20:10 на продвижение работников, обладающих потенциалом;
- » интеграция HR-процессов с другими корпоративными процессами.

## Состав и структура персонала

На конец 2021 года в штате Компании трудилось 2 120 сотрудников. Незначительное сокращение численности персонала обусловлено реструктуризацией Компании путем трансформации и пересмотра текущих бизнес-процессов.

### Динамика численности штатного персонала

	2019	2020	2021
Численность персонала, чел.	1 950	2 249	2 120

## Количество работников по регионам, 2021 год

ИТОГО	2 120 чел.
Актау	29
Актобе	43
Алматы	1 176
Атырау	53
Жанаозен	6
Жезказган	1
Жетысай	1
Караганда	45
Кокшетау	24
Костанай	23
Кызылорда	23
Нур-Султан	186
Павлодар	28
Петропавловск	19
Сарыагаш	5
Семей	25
Талдыкорган	17
Тараз	27
Темиртау	1
Туркестан	15
Уральск	27
Усть-Каменогорск	22
Шымкент	324

## Текущая текучесть персонала

Сокращение штата стало частью необходимых изменений структуры Компании и входящих в нее элементов для повышения эффективности бизнеса, данная реструктуризация и оптимизация бизнес-процессов привели к росту показателя в 2021 году.

Показатель	2019	2020	2021
Текущая текучесть персонала, %	23%	21%	37%

## Текущая текучесть персонала по гендерным группам по итогам 2021 года\*

Показатель	Мужчины	Женщины
Текущая текучесть персонала, %	44%	31%

\*Калькуляция % исходя из количества сотрудников по гендерным группам.

## Текущая текучесть персонала по возрастным группам по итогам 2021 года\*

Показатель	до 30 лет	30-50 лет	Старше 50 лет
Текущая текучесть персонала, %	62%	29%	26%

\*Калькуляция % исходя из количества сотрудников по возрастным группам.



## Структура персонала в 2021 году

Показатель	Всего (чел.)	в том числе по гендерным группам		в том числе по возрастным группам		
		мужчин	женщин	до 30 лет	30-50 лет	старше 50 лет
<b>Численность персонала всего</b>	<b>2 335</b>	1 106	1 229	801	1 446	88
<b>Постоянные*</b>	<b>2 120</b>	<b>1 007</b>	<b>1 113</b>	<b>662</b>	<b>1 370</b>	<b>88</b>
руководители	327	195	132	25	287	15
специалисты	1 737	756	981	631	1 053	53
рабочие	56	56		6	30	20
<b>Временные*</b>	<b>215</b>	<b>99</b>	<b>116</b>	<b>139</b>	<b>76</b>	
руководители	4	4		1	3	
специалисты	211	95	116	138	73	

\*Постоянные сотрудники в количестве 2 120 и временные сотрудники численностью 215 (принятые на работу на время выполнения определенной работы, или, по-другому, внештатные, либо для замещения временно отсутствующего работника).

## Оплата труда и мотивация персонала

Чтобы определить уровень счастья и повысить уровень мотивации и благополучия сотрудников, в 2021 году был запущен опрос Happy job по удовлетворенности и лояльности персонала.

В 2021 году в опросе участвовали 82% сотрудников, тогда как в начале 2022 года количество участников выросло до 93%. За 2021 год индекс счастья увеличился на 15,2%, а лояльность сотрудников eNPS – на 15 пунктов (Employee Net Promoter Score).

## Вознаграждение работников по итогам 2021 года

Категория работников	Средний оклад	Среднее вознаграждение с учетом премий и надбавок	Среднее вознаграждение женщин	Среднее вознаграждение мужчин	Отношение
Руководители	874 295	1 295 302	1 117 075	1 410 157	79%
Специалисты	308 315	376 177	347 474	410 992	85%
Рабочие	146 850	159 087	–	159 087	0%

## Социальная поддержка сотрудников

Для сотрудников предусмотрена поддержка в следующих случаях:

- » единовременная материальная помощь в связи со смертью работника или близкого родственника работника;
- » единовременная материальная помощь работникам, имеющим на воспитании детей-инвалидов;
- » единовременная материальная помощь работникам, имеющим инвалидность;
- » материальная помощь несовершеннолетним детям погибших работников Компании;
- » работницам, проработавшим в Компании более 3 лет, предусмотрена выплата материальной помощи в связи с выходом в отпуск по беременности и родам за вычетом государственной социальной выплаты.

Количество сотрудников, взявших отпуск по уходу за ребенком в 2021 году, – 272, из них – 263 женщины и 9 мужчин. Количество сотрудников, вернувшихся к работе в отчетном периоде (2021 год) после окончания отпуска по уходу за ребенком, – 157 человек.

Для улучшения благополучия сотрудников в Компании рассчитан оптимальный баланс между временем на личную жизнь работника и его работу в офисе, а также определен регламент рабочих встреч и внедрена культура благодарности и признания достижений сотрудника.

## Управление эффективностью деятельности персонала

С целью улучшения показателей работы персонала, а также поощрения, удержания и стимулирования лучших работников в Kcell действует система всестороннего анализа эффективности сотрудников, или KPI. Система материальных поощрений в Компании призвана оптимизировать процессы работы сотрудников. Планы поощрения сотрудников в виде выплаты премий рассматриваются и утверждаются высшим руководством Компании.

**Программа премирования «Кселл-бизнес».** На основании выполнения количественных и качественных показателей за учетный период, в зависимости от утвержденных программ для должностей, рассчитываются ежемесячные/ежеквартальные функциональные мотивационные программы в программе премирования «Кселл-бизнес».

**Ежегодный годовой бонус на основании результатов карт KPI** рассчитывается на основании результатов карт KPI, состоящих из корпоративных KPI, KPI подразделений и индивидуальных KPI, удельный вес которых зависит от должности работника, кроме работников, участвующих в программе премирования «Кселл-бизнес».

Уже начиная с 2022 года показатель удовлетворенности сотрудников станет ключевым показателем эффективности для руководителей Kcell – этот показатель будет в том числе формировать нашу мотивацию в ее финансовой части.

## Обучение и профессиональное развитие

Постоянное повышение квалификации и профессиональный рост сотрудников – важные условия развития бизнеса. В обучении работников в 2021 году использовались следующие подходы:

- A) Внутреннее обучение, в результате которого обучен 231 сотрудник. Фокус на фронт-линии и создание благоприятных условий для вхождения в должность новых сотрудников как первой и второй линий, так и для всех работников Kcell.
- B) По запросу сотрудников разработаны и проведены открытые форматы обучения в виде внутренних вебинаров от тренинг-партнеров Kcell: Финансы для нефинансистов, Excel, Тайм-менеджмент – искусство успевать, Целеполагание, виды мотивации, Superпамять и Эмоциональная компетентность, Навыки стрессоустойчивости (в общей сложности вебинары прошли 1 200 человек).
- C) Создание внутренней экспертизы Kcell через передачу знаний и подготовку внутренних кандидатов на позиции смежных подразделений. Была запущена Программа наставничества, по которой прошли подготовку 37 наставников из числа внутренних сотрудников. А в рамках программы Школы цифровых талантов для внутренних кандидатов на IT-позиции обучено 13 человек – внутренних наставников Школы и готовы 39 кандидатов для обучения в этой Школе.
- D) Повышение квалификации через внешнюю экспертизу по запросам работников и требованиям законодательства (обучено 150 сотрудников за 2-е полугодие 2021 года).

Внутреннее обучение	По всем сотрудникам	По гендерным группам	
		Женщины	Мужчины
Среднее количество часов обучения, которое сотрудники организации прошли за отчетный период	32	32	32
Количество сотрудников, прошедших обучение	687	389	298
Количество сотрудников, для которых в течение 2021 года проводилась оценка квалификации и результативности для развития карьеры	348	187	161
Доля сотрудников, прошедших оценку, к общему количеству	51%	48%	54%

## Привлечение и адаптация персонала

Поиск и найм сотрудников в Компанию проходит в соответствии с обновленными Правилами подбора персонала в АО «Кселл». При кадровом рекрутинге мы основываемся на принципах справедливости и прозрачности критериев оценки кандидатов и соответствия критериев оценки должности, на которую производится подбор; своевременности и эффективности процесса подбора в соответствии с потребностями бизнеса; максимального соответствия кандидатов предъявляемым требованиям.

Для эффективного процесса интеграции новых сотрудников в трудовую среду в Компании разработана и внедрена Адаптационная программа: программа первичного обучения для специалистов монобренда и операторов колл-центров.

## Количество нанятых сотрудников в 2021 г.

	Значение (чел.)
Количество нанятых сотрудников за год	831
Отношение к общей численности персонала	36,95%
в том числе по гендерным группам:	
мужчин	447
женщин	384
в том числе по возрастным группам:	
до 30 лет	517
30-50 лет	307
старше 50 лет	7

## Тренинги 2021 году по департаментам:



### Департамент безопасности

Курсы по выявлению мошенничества



### Технический и Коммерческий департаменты

Python, мастерская IT-проектирования



### Для членов Правления и ключевых руководителей

3-модульный тренинг «Синхронизация бизнес-команды»



### Стратегический департамент

Продуктовый тренинг и Bootcamp



### Административный департамент

Тренинги «Продукт-менеджмент» и «Сметное дело»



### Департамент по управлению персоналом

Тренинги «Изменения в законодательстве» и «Согласительная комиссия»

## Охрана труда и производственная безопасность

Большое значение мы придаем вопросам безопасности и охране труда. Перед нами стоят важные задачи по достижению предупреждения несчастных случаев, минимизации рисков и обеспечению безопасной профессиональной деятельности работников.

Регистрация и мероприятия по расследованию несчастных случаев, связанных с трудовой деятельностью в Kcell, проводятся согласно внутреннему положению Компании и Трудовому кодексу РК.

Ремонт и поддержание работоспособности оборудования осуществляются в рамках контракта по ремонту трансформаторных подстанций и линий электропередач. Благодаря этому достигается снижение вероятности возникновения аварий и, соответственно, дизель-генераторные установки будут заводиться реже. По результатам 2021 года в Компании зарегистрирован один несчастный случай (дорожно-транспортное происшествие), связанный с производственной деятельностью.





## Экологические аспекты устойчивого развития

Телекоммуникационный сектор не относится к компаниям, являющимся существенными экологическими загрязнителями, однако Kcell, будучи ответственной Компанией, уделяет большое внимание вопросам охраны окружающей среды и снижению своего воздействия в регионах ведения деятельности. В 2021 году был разработан план, включающий в себя мероприятия и инициативы по энергоэффективности, управлению отходами и формированию экологической грамотности у работников Компании.

### Энергопотребление и энергоэффективность

Одним из главных ресурсов, который потребляет Компания, является электроэнергия. И именно в этой сфере мы видим возможность внести наибольший вклад в защиту экологии и борьбу с изменением климата.

В 2021 году были проведены работы по отключению неиспользуемого оборудования в центрах обработки данных, что снизило потребление электроэнергии. При включении дизель-генераторных установок потребление топлива снижается. Идет плановая замена прецизионных кондиционеров на усовершенствованные, благодаря чему увеличивается КПД и уменьшается потребление электроэнергии. В результате по сравнению с 2019 и 2020 годами в 2021 году потребление ресурсов значительно не увеличилось.

### Потребление энергоресурсов

Вид энергии	Ед. изм.	Энергопотребление, тонны условного топлива (т.у.т.)		
		2019	2020	2021
Дизель	л	130 587	145 914	179 669
Бензин	л	826 752	772 595	776 744
<b>Итого</b>		<b>957 339</b>	<b>918 509</b>	<b>956 413</b>

### Kcell развивает цифровую инфраструктуру на основе «зеленой» энергетики

Стремясь к снижению потребления энергетических ресурсов и использованию альтернативных источников питания, Компания установила уникальную базовую станцию в районе Чарынского каньона. Это первый сайт, работающий эффективно и надежно от ветряной и солнечной электроэнергии, минимизируя затраты на эксплуатацию.

### Водопотребление

Деятельность Компании не оказывает существенного воздействия на водозабор, тем не менее мы стремимся к рациональному использованию воды. В производственном процессе по предоставлению услуг телекоммуникаций подразделениями Компании повторно вода не используется, она необходима исключительно для санитарно-бытовых и хозяйственных нужд. Установленные приборы учета потребляемой воды содержатся в технически исправленном состоянии. Общий объем воды, использованный Компанией в отчетном периоде, составил 23 804,78 м<sup>3</sup>, что на 16% меньше, чем в 2020 году (28 473 м<sup>3</sup>).

### Выбросы парниковых газов и других загрязняющих веществ в атмосферу за 2021 год

	Расход	Ед. изм.	Расчетные единицы для перевода в условные тонны	Фактический выброс за отчетный период (тонны)
бензин	594 631	л	1 370	434,04
дизель	8 659	л	1 300	6,66
<b>Всего</b>	<b>603 289</b>	<b>л</b>		<b>440,70</b>

### Управление отходами

В ходе деятельности Компании в основном образуются отходы в виде списанного оборудования и бытовые отходы. Коммунальные отходы вывозятся специализированной организацией, имеющей лицензию на вывоз и захоронение отходов. Списание и передача на утилизацию и переработку средств телекоммуникации и оргтехники осуществляются по Стандарту организации «Правила демонтажа и утилизации списанных средств телекоммуникации». Списанное оборудование, кабели и оргтехника передаются специализированной организации, имеющей лицензию на сбор, хранение и утилизацию цветных и черных металлов. Эксплуатационная служба принимает решение по дальнейшему использованию части оборудования в качестве запчастей.

«Зеленый офис» Kcell продолжает соблюдать правила «Зеленого офиса». Так, в 2021 году введена система электронного документооборота, позволяющая сократить потребление бумаги на 30% и, соответственно, экономить электроэнергию, все приказы, внутренние нормативные акты, входящая и исходящая корреспонденция теперь подписываются электронными подписями. Компания также дважды в год пересматривает архивные документы, в результате чего документы, подлежащие утилизации, передаются на переработку. На 2022 год запланировано начать проект по сортировке бытового мусора в офисах.

### Охрана окружающей среды

Компания выполняет все предусмотренные требования законодательства Республики Казахстан в части Экологического кодекса. Мы стремимся к достижению устойчивого развития посредством минимизации ущерба окружающей среде и рациональному использованию природных ресурсов. В целях минимизации негативного воздействия на окружающую среду Kcell инвестирует средства в модернизацию автономных систем и переводит их на более экологичные виды топлива, при установке базовых станций и оборудования проводит обязательную рекультивацию земель, при проведении ремонтных работ стремится использовать материалы и технологии безопасные для окружающей среды, также организует добровольные, волонтерские природоохранные акции и мероприятия. В Компании внедрена система экологического менеджмента в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 14001.





# 3



## ОТЧЕТ О КОРПОРАТИВНОМ УПРАВЛЕНИИ

СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

48

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

49

ПРАВЛЕНИЕ

58

ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ И АУДИТ

60

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

61



# СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

В основе корпоративного управления Kcell лежат принципы устойчивого развития, справедливости, честности, ответственности, прозрачности, профессионализма и высокой компетентности. Применение этих принципов обеспечивает соблюдение и защиту прав и интересов всех акционеров, повышает эффективность и рыночную ценность АО «Кселл», а также стимулирует рост финансовой устойчивости и прибыльности Компании.

В 2021 году был утвержден обновленный Кодекс корпоративного управления для приведения его в соответствие с Кодексом корпоративного управления Фонда национального благосостояния «Самрук-Қазына». Необходимость его внедрения была обусловлена редакционными изменениями по исключению отсылки на депозитарные расписки и регулярные требования Лондонской биржи, так как на внеочередном общем собрании акционеров Общества было принято решение о делистинге депозитарных расписок с LSE и AIX и прекращении депозитарной программы (Приложение: Протокол внеочередного общего собрания акционеров № 17 от 9 апреля 2021 года).

Компания также соблюдает Правила Казахстанской фондовой биржи (KASE), регулирующие деятельность акционерных обществ и обращение ценных бумаг.

## Кодекс корпоративного управления Акционерного общества «Кселл»

Лучшая международная практика в области корпоративного управления стала основой Руководящих принципов корпоративного управления для компаний Фонда национального благосостояния «Самрук-Қазына». Все компании Фонда национального благосостояния «Самрук-Қазына» применяют эти общие правила и рекомендации по вопросам корпоративного управления.

### Принципы корпоративного управления

Защита прав и интересов акционеров	Принципы корпоративного управления Kcell гарантируют защиту и соблюдение прав и законных интересов акционеров и способствуют ведению эффективной деятельности, помогая повышать благосостояние и поддерживать финансовую устойчивость и рентабельность Компании.
Эффективное управление Компанией Советом директоров	Цель Совета директоров – повышение рыночной стоимости Компании при одновременном следовании принципам строжайшего соблюдения и удовлетворения интересов акционеров. Kcell осознает потребность в руководителе в лице Председателя Правления, который отвечает за оперативное управление деятельностью Правления и совместно с остальными членами Правления эффективно решает вопросы, возникающие в процессе управления Компанией.
Прозрачность и объективность раскрытия информации о деятельности Компании	Компания стремится обеспечить максимальную прозрачность путем своевременного и точного раскрытия достоверной информации акционерам и прочим заинтересованным лицам, включая сведения о своем финансовом положении, экономических показателях, эффективности, структуре собственности и системе управления.
Законность и этика	Kcell работает в строгом соответствии с законодательством и общепринятыми стандартами деловой этики, а также Уставом, Кодексом корпоративного управления, Положением о Совете директоров, листинговыми правилами и договорными обязательствами.
Эффективная дивидендная политика	Компания выплачивает дивиденды в соответствии со своей дивидендной политикой, законодательством, Уставом и соответствующими решениями Общего собрания акционеров. При принятии решения о распределении дивидендов их выплата осуществляется в соответствии с законодательством.
Эффективная кадровая политика	Компания гарантирует права своих работников в соответствии с законодательством и Кодексом этики и поведения Kcell. Компания развивает партнерские отношения с персоналом для решения социальных вопросов и регулирования условий труда.
Устойчивое развитие	Признавая значимость своего влияния на экономику, окружающую среду и общественное развитие в стране, Компания стремится обеспечить свое устойчивое развитие в долгосрочной перспективе, при этом уравнивать интересы акционеров и улучшить свои показатели в будущем.
Урегулирование корпоративных споров и конфликтов интересов	Члены Совета директоров и Правления вместе с рядовыми сотрудниками Kcell добросовестно и разумно подходят к исполнению своих профессиональных обязанностей, проявляют должную степень заботливости и осмотрительности, действуя в интересах Kcell и его акционеров и избегая при этом конфликта интересов. Должностные лица Компании незамедлительно сообщают о любом возникшем конфликте интересов Корпоративному секретарю Общества.

## Политика по корпоративному управлению

В своей деятельности Kcell опирается на следующие политики:

- Положение о Совете директоров АО «Кселл»
- Дивидендная политика
- Политика по финансовому управлению (вторая версия)
- Политика страхования
- Политика управления рисками
- Политика по коммуникации
- Кадровая политика
- Политика об инсайдерской информации
- Политика об инсайдерской торговле
- Положение по обеспечению безопасности АО «Кселл» (вторая версия)

- Политика конфиденциальности
- Политика в отношении свободы выражения мнений в сфере телекоммуникаций
- Политика в области охраны труда и здоровья
- Кодекс поведения поставщика
- Политика в отношении персонала
- Политика по окружающей среде
- Политика по противодействию антиконкурентному поведению
- Политика в области управления рисками предприятия
- Политика в области электромагнитных полей
- Кодекс этики и поведения
- Антикоррупционная политика
- Правила оценки деятельности СД и его Комитетов, Председателя, членов СД и Корпоративного секретаря

### Структура корпоративного управления

## ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ

## СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ



## СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

Устав АО «Кселл» устанавливает обязанности Совета директоров и Правления; Председателем Правления является Главный исполнительный директор. Согласно Уставу, Совет директоров несет ответственность за общее руководство деятельностью АО «Кселл». Совет директоров разрабатывает стратегии и утверждает планы развития Компании, отвечает за принятие решений: о создании филиалов и представительств Кселл; о приобретении или отчуждении Компанией 10 или более процентов акций других юридических лиц; о заключении крупных сделок и сделок со связанными сторонами; об утверждении годовых бюджетов. Также Совет отвечает за решение других вопросов, относящихся к исключительной компетенции Совета директоров в соответствии с Уставом Компании и Законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах».

Статус, порядок деятельности и компетенцию Совета директоров Кселл, процедуру созыва и проведения его заседаний, оформления решений, а также ответственность членов Совета директоров определяет Положение о Совете директоров АО «Кселл».

Совет директоров:

- » определяет стратегию развития Компании (направления и результаты), устанавливает и отслеживает ключевые показатели деятельности плана развития;
- » осуществляет организацию и надзор за эффективным функционированием системы управления рисками и внутреннего контроля посредством привлечения для этих целей Службы внутреннего аудита;
- » утверждает и отслеживает реализацию ключевых стратегических проектов в рамках компетенции Совета директоров;
- » уделяет особое внимание вопросам избрания, вознаграждения, планирования преемственности и надзору за деятельностью Правления и его членов, а также корпоративному управлению и этике;
- » совместно с Правлением обеспечивает формирование надлежащей системы в области устойчивого развития и ее внедрение.

### Членство в Совете директоров

Члены Совета директоров избираются на Общем собрании акционеров (ОСА), где также определяется срок их полномочий.

Буянов А.Н., Инкарбекова Д.Ж., Есекеев К.Б., Турлов Т.Р. были избраны на Внеочередном общем собрании акционеров (ВОСА), которое состоялось до отчетного периода, 25 января 2019 года.

На ВОСА 15 января 2020 года независимым директором АО «Кселл» был избран Джери Калмис.

На ВОСА, состоявшемся 26 февраля 2021 года, в состав Совета директоров были избраны Худайбердиев Т.Т. и Саудабаев С.Б. в качестве представителей АО «Казакхтелеком».

21 сентября 2021 года независимые директора Махат Р.М. и Попов В.Г. (избраны в состав Совета директоров 25 января 2019 года) досрочно прекратили свои полномочия.

На ВОСА 6 декабря 2021 года в состав Совета директоров были избраны Найзабеков Т.К. и Рамазанов Е.Т. в качестве независимых директоров.

По состоянию на 1 января 2022 года пять из девяти членов Совета являлись независимыми директорами<sup>1</sup>, включая его Председателя. Из оставшихся четырех директоров три представляли интересы контролирующего акционера – АО «Казакхтелеком», а четвертый выступал представителем другого акционера – АО «Фридом Финанс».

Состав Совета директоров за отчетный период:

- » Буянов Алексей Николаевич (независимый директор)
- » Инкарбекова Динара Жолшыбековна (независимый директор)
- » Калмис Джери (независимый директор)
- » Есекеев Куанышбек Бахытбекович (представитель акционера АО «Казакхтелеком»)
- » Турлов Тимур Русланович (представитель акционера АО «Фридом Финанс»)
- » Худайбердиев Тимур Тельманович (представитель акционера АО «Казакхтелеком»)
- » Саудабаев Серик Болатович (представитель акционера АО «Казакхтелеком»)
- » Найзабеков Тимур Курмангазиевич (независимый директор)
- » Рамазанов Ермек Туржигитович (независимый директор)

По состоянию на 31 декабря 2021 года Тимур Турлов владел 1 385 632 акциями АО «Кселл». Остальные члены СД акциями компании не владеют.

<sup>1</sup> Устав Компании и закон требуют, чтобы не менее 30% членов Совета директоров были независимыми директорами. Г-н Буянов, г-н Махат, г-жа Инкарбекова, г-н Попов и г-н Калмис являются независимыми директорами в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах».

## Совет директоров

### Алексей Буянов

#### Председатель Совета директоров

С 25 января 2019 г. по настоящее время – Председатель Совета директоров и независимый директор АО «Кселл». Независимый директор АО «Казакхтелеком» и директор Bengala Investments.

С 2002 по 2014 год – старший вице-президент и главный финансовый директор, входил в состав Правления ОАО «Система» – инвестиционного фонда, акции которого котируются на Лондонской фондовой бирже.

С 2014 по 2016 год – управляющий директор и глава инвестиционного комитета Redline Capital Management S.A.

Окончил Московский физико-технический институт (МФТИ) по специальности «Прикладная физика и математика», выпускник Oxford Fintech Programme «Бизнес-школы Саид» (Said Business School) Оксфордского университета.



СВА

### Динара Инкарбекова

#### Независимый директор

С 25 января 2019 год по настоящее время – независимый директор АО «Кселл». Также занимает должность генерального директора Sigma Advisors.

С 2010 по 2014 год – генеральный директор в AKSAI – BMC.

С 2015 по 2016 год – старший консультант в Deloitte TCF.

С 2016 по 2017 год – финансовый директор Estate Management Company.

Имеет степень бакалавра Университета «Туран» (Казахстан) по специальности «Юриспруденция», степень бакалавра Университета «Нархоз» (Казахстан) по специальности «Финансы» и степень магистра делового администрирования Казахстанского института менеджмента, экономики и прогнозирования (КИМЭИП) по специальности «Экономика и стратегические исследования».

### Джери Калмис

#### Независимый директор

С 15 января 2020 г. входит в состав Совета директоров АО «Кселл».

Более 20 лет опыта работы в сфере телекоммуникаций и оптово-розничной торговли, с особым вниманием к развивающимся рынкам.

С декабря 2016 г. по июнь 2019 г. – генеральный директор российского подразделения Metro Cash & Carry.

Занимал различные руководящие посты в телекоммуникационном секторе, включая должности заместителя генерального директора Tele2, генерального директора Tele2 Россия, управляющего директора итальянского сотового оператора Wind Telecomunicazioni, управляющего вице-президента и управляющего директора московского офиса ОАО «VEON», а также директора департамента по работе с клиентами и кредитному контролю оператора мобильной связи Orange Egypt.

Имеет степень бакалавра в области политологии и экономики Университета Бэйтс (штат Мэн, США), также прошел программу подготовки руководящих кадров Уортонской бизнес-школы (Wharton School of Business).



ВАУ



САУ





С

### Куанышбек Есекеев

Представитель акционера АО «Казактелеком»

С 25 января 2019 г. входит в состав Совета директоров АО «Кселл».

С 2010 г. по настоящее время – Председатель Правления и член Совета директоров АО «Казактелеком».

Окончил Казахский государственный национальный университет им. Аль-Фараби (Казахстан) по специальности «Прикладная математика». Кандидат математических наук, имеет диплом Казахской государственной академии управления (Казахстан) по специальности «Менеджмент» и прошел программу MBA для руководителей в Международной школе бизнеса Халт (Hult International Business School) (Великобритания).



### Серик Саудабаев

Представитель акционера АО «Казактелеком»

С 26 февраля 2021 г. входит в состав Совета директоров АО «Кселл». Председатель Правления и член Совета директоров АО «Казпочта», член Совета директоров АО «Казактелеком».

Более 10 лет руководил подразделением, курирующим коммуникационные активы АО «Самрук-Қазына».

В 1999 г. окончил Алматинский государственный университет им. Абая по специальности «Правоведение – юрист», в 2006 г. окончил Государственный экономический университет им. Рыскулова по специальности «Экономист».



У

### Тимур Худайбердиев

Представитель акционера АО «Казактелеком»

С 26 февраля 2021 г. входит в состав Совета директоров АО «Кселл».

С 2019 г. по настоящее время – член Правления АО «Казактелеком», главный директор по обеспечению и поддержке бизнеса, генеральный директор «Телеком Комплект».

Более 15 лет управленческого опыта в банковском и корпоративном секторе, а также в различных коммерческих структурах.

Окончил Юридический институт Академии МВД РК по специальности «Радиотехника», а также Московскую школу управления «Сколково» по специальности Executive MBA (совместная программа с Hong Kong University of Technologies).



СВ

### Тимур Турлов

Представитель акционера АО «Фридом Финанс»

С 25 января 2019 г. – входит в состав Совета директоров АО «Кселл».

Генеральный директор ООО ИК «Фридом Финанс», советник Председателя Правления АО «Фридом Финанс», директор FFIN Brokerage Service, независимый директор в Совете директоров FFINEU Investments, Председатель Наблюдательного совета ООО «ФФИН Банк», Председатель Совета директоров АО «Фридом Финанс», Председатель Совета директоров АО «Компания по страхованию жизни «Freedom Finance Life», Председатель Совета директоров АО «Страховая компания Freedom Finance Insurance».

Имеет степень бакалавра по специальности «Экономика и менеджмент» Российского государственного технологического университета им. Циолковского.



### Тимур Найзабеков

Независимый директор

С 6 декабря 2021 г. – входит в состав Совета директоров АО «Кселл». В настоящее время – независимый директор АО «Казактелеком».

Ранее занимал различные руководящие посты в компаниях финансового сектора.

Имеет степень бакалавра математики и информационных систем в бизнесе КазНУ им. Аль-Фараби, степень магистра финансов Университета международного бизнеса, а также степень магистра управления (менеджмент и финансы) Университетского колледжа Лондона (UCL).



### Ермеқ Рамазанов

Независимый директор

С 6 декабря 2021 г. по настоящее время – независимый директор АО «Кселл».

Имеет большой опыт работы в сфере телекоммуникаций. Ранее работал на государственной службе, являлся независимым директором телекоммуникационных компаний.

Окончил Кызылординский институт инженеров агропромышленного комплекса им. Жахаева по специальности «Экономика», имеет степень магистра делового администрирования Европейского университета (г. Женева), а также степень магистра делового администрирования Казахского экономического университета им. Рыскулова.

#### Членство в комитетах Совета директоров

- Председатель комитета
- ▲ Комитет по внутреннему аудиту
- У Комитет по устойчивому развитию
- В Комитет по кадрам и вознаграждению
- С Комитет по стратегическому планированию

## Комитеты Совета директоров

Для рассмотрения важных вопросов и подготовки рекомендаций для Совета директоров АО «Кселл» учреждены следующие комитеты:

- » Комитет по вопросам стратегического планирования
- » Комитет по вопросам кадров и вознаграждений
- » Комитет по вопросам внутреннего аудита
- » Комитет по вопросам устойчивого развития.

Комитеты созданы и действуют в соответствии с законодательством Казахстана об акционерных обществах и Поло-

жениями о соответствующих Комитетах, утвержденными Советом директоров.

Совет директоров может создавать другие комитеты по собственному усмотрению. Председателем каждого комитета является независимый директор. Согласно законодательству, комитеты должны состоять из членов Совета директоров, обладающих необходимой компетенцией для работы в соответствующем комитете. Все комитеты являются консультативными органами Совета директоров.

Название комитета	Роль	Председатель и члены
<b>Комитет по вопросам стратегического планирования</b>	Вносит рекомендации в Совет директоров по вопросам стратегического развития. В 2021 году Комитет провел 7 очных заседаний в соответствии с повестками дня заседаний. Комитет рассмотрел 13 вопросов и предоставил соответствующие рекомендации Совету директоров Общества. За отчетный период на заседаниях Комитета рассмотрены все вопросы по деятельности, входящей в компетенцию Комитета.	Состав Комитета: с 1 января по 21 сентября 2021 года Рашит Махат (председатель) Алексей Буянов Куанышбек Есекеев Тимур Турлов Джери Калмис В соответствии с п. 6.4 Положения о Комитете Совета директоров АО «Кселл» по вопросам стратегического планирования: «В случае отсутствия Председателя Комитета на любом из его заседаний один из членов Комитета временно исполняет функции председателя. Он избирается открытым голосованием простым большинством голосов от общего числа членов Комитета, присутствующих на заседании». С 21 сентября 2021 года члены Комитета избирали Председательствующего на заседании Комитета.
<b>Комитет по вопросам кадров и вознаграждений</b>	Вносит рекомендации в Совет директоров по вопросам квалификационных требований к работникам, по назначению и увольнению определенных сотрудников, по бонусным выплатам и размеру заработной платы для руководящих работников, а также в отношении внутренних документов, согласно которым оцениваются служебное соответствие, необходимость обучения и мотивация персонала. В 2021 году Комитет провел 9 очных заседаний в соответствии с повестками дня заседаний. Комитет рассмотрел 24 вопроса и предоставил соответствующие рекомендации Совету директоров Общества. За отчетный период на заседаниях Комитета рассмотрены все вопросы по деятельности, входящей в компетенцию Комитета.	В 2021 году Совет директоров Общества изменил состав Комитета. Состав Комитета с 1 января по 21 сентября 2021 года: Рашит Махат (председатель) Алексей Буянов Тимур Турлов С 21 сентября 2021 года досрочно прекращены полномочия независимого директора Махата Рашита Мукарамовича по его инициативе в порядке, предусмотренном п. 4 статьи 55 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах». В этой связи 29 октября 2021 года решением Совета директоров Общества (протокол № 2021/10/10-BoD) был избран новый состав Комитета: Динара Инкарбекова (председатель) Алексей Буянов Тимур Турлов

Название комитета	Роль	Председатель и члены
<b>Комитет по вопросам внутреннего аудита</b>	Вносит рекомендации в Совет директоров в отношении финансовой отчетности, механизмов внутреннего контроля и управления рисками, а также в отношении внутреннего и внешнего аудита. В 2021 году Комитет провел 7 очных заседаний в соответствии с повестками дня заседаний. Комитет рассмотрел 30 вопросов и предоставил соответствующие рекомендации Совету директоров Общества. За отчетный период на заседаниях Комитета рассмотрены все вопросы по деятельности, входящей в компетенцию Комитета.	В 2021 году Совет директоров Общества изменил состав Комитета. Состав Комитета с 1 января по 21 сентября 2021 года: Динара Инкарбекова (председатель) Джери Калмис Владимир Попов С 21 сентября 2021 года досрочно прекращены полномочия независимого директора Попова Владимира Геннадьевича по его инициативе в порядке, предусмотренном п. 4 статьи 55 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах». В этой связи 29 октября 2021 года решением Совета директоров Общества (протокол № 2021/10/10-BoD) был избран новый состав Комитета: Динара Инкарбекова (председатель) Джери Калмис Алексей Буянов
<b>Комитет по вопросам устойчивого развития</b>	Вносит рекомендации в Совет директоров по вопросам внутренней документации, касающейся социальной ответственности и устойчивого развития; усовершенствования стратегии устойчивого развития; разработки и реализации политик и процедур Компании, относящихся к вопросам экологической и социальной устойчивости, включая, но не ограничиваясь вопросами соблюдения прав человека, охраны окружающей среды, социальной ответственности и соблюдения требований бизнес-этики с учетом требований применимого законодательства и внутренних документов Компании. В 2020 году Комитет провел 3 очных заседания в соответствии с повестками дня заседаний. Комитет рассмотрел 7 вопросов и предоставил соответствующие рекомендации Совету директоров Общества. За отчетный период на заседаниях Комитета рассмотрены все вопросы по деятельности, входящей в компетенцию Комитета.	В 2021 году Совет директоров Общества изменил состав Комитета. Состав Комитета с 1 января по 21 сентября 2021 года: Владимир Попов (председатель) Алексей Буянов Джери Калмис С 21 сентября 2021 года досрочно прекращены полномочия независимого директора Попова Владимира Геннадьевича по его инициативе в порядке, предусмотренном п. 4 статьи 55 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах». В этой связи 29 октября 2021 года решением Совета директоров Общества (протокол № 2021/10/10-BoD) был избран новый состав Комитета: Динара Инкарбекова (председатель) Тимур Худайбердиев Джери Калмис

## Деятельность Совета директоров

В 2021 году Совет директоров провел 11 заседаний: все заседания проведены в очной форме. Согласно Уставу компании, члены Совета директоров или какого-либо Комитета Совета директоров, а также эксперты могут участвовать в заседании Совета директоров или такого комитета посредством конференц-связи по телефону или другому виду связи, позволяющему всем участникам заседания слышать и говорить друг с другом, эффективно взаимодействуя.

Специальная платформа, которую использует Kcell, обеспечивает комплексную защиту процесса управления и организации работы, а также помогает улучшить информационное взаимодействие в Совете директоров и повысить эффективность его функционирования.

## Деятельность Совета директоров в 2021 году охватила следующие направления:

- » внесение изменений в Устав;
- » рассмотрение деловых, коммерческих, операционных и юридических вопросов, а также одобрение связанных с ними решений;
- » одобрение крупных сделок;
- » избрание и согласование условий трудовых договоров членов Правления и исполнительных органов дочерних компаний АО «Кселл»;
- » предварительное одобрение годовой финансовой отчетности за 2020 год и согласование ежеквартальных отчетов;
- » созыв Годового общего собрания акционеров 2021 года и формирование предложений по выплате дивидендов;
- » согласование сделок с заинтересованностью;
- » одобрение суммы вознаграждения аудитора за услуги по проведению аудита, оказанные в 2021 году;
- » одобрение нового Кодекса корпоративного управления;
- » одобрение изменений в условия договоров займа;
- » рассмотрение вопроса состава Комитетов Совета директоров.



### Регламент работы Совета на 2022 год выглядит следующим образом:

- » рассмотрение деловых, коммерческих, операционных и юридических вопросов, а также одобрение связанных с ними решений;
- » одобрение крупных сделок;
- » избрание и согласование условий трудовых договоров членов Правления;
- » предварительное одобрение годовой финансовой отчетности за 2021 год и согласование ежеквартальных отчетов;
- » созыв годового общего собрания акционеров 2022 года и формирование предложений по выплате дивидендов;
- » прочие вопросы, относящиеся к компетенции Совета директоров.

На 2022 год запланировано 6 заседаний Совета директоров, на которых будут рассматриваться регулярные вопросы, касающиеся финансовых результатов, обзоров рисков и отчетов Правления и комитетов Совета директоров. Помимо этого, внеочередные заседания будут проводиться в случае необходимости получения одобрений по вопросам, не включенным в повестку дня очередных заседаний.

### Подотчетность и эффективность

Совет директоров отвечает за подготовку Годового отчета и финансовой отчетности. Его члены считают, что Годовой отчет за 2021 год и финансовая отчетность в совокупности верны, сбалансированы, понятны и содержат информацию, необходимую акционерам для оценки положения дел в Компании, эффективности ее деятельности, бизнес-модели и стратегии. Основы и долгосрочные цели эффективной деятельности АО «Кселл», бизнес-модель и стратегии достижения целей Компании описаны в Стратегическом отчете.

Совет директоров оценил перспективы АО «Кселл» на 2022 год, то есть период, в течение которого основные риски, с которыми сталкивается Компания, могут быть точно оценены и снижены. Исходя из этой оценки Совет директоров имеет достаточные основания ожидать, что Кселл сможет продолжать свою деятельность и своевременно исполнять обязательства в течение рассматриваемого периода.

Советом директоров проведена тщательная оценка основных рисков, с которыми сталкивается Компания, включая те, которые могут представлять угрозу ее бизнес-модели, операционным показателям, платежеспособности или ликвидности. Эти риски и разъяснение методов управления ими и их снижения описаны в разделе «Управление рисками».

Совет директоров отслеживает работу систем управления рисками и внутреннего контроля АО «Кселл» и в течение всего года проводил оценку эффективности этих систем. Эта оценка коснулась всех значимых механизмов контро-

ля, в том числе финансовых, операционных и нормативно-правовых.

### Оценка деятельности СД

Положение о Совете директоров АО «Кселл» содержит ряд норм относительно оценки деятельности Совета директоров. Для их реализации 17 февраля 2022 года Совет директоров утвердил Правила оценки деятельности Совета директоров и его Комитетов, Председателя, членов Совета директоров и Корпоративного секретаря АО «Кселл» (далее – Правила).

Правила разработаны в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Уставом, Кодексом корпоративного управления и другими внутренними документами АО «Кселл», а также с методическими рекомендациями АО «Самрук-Қазына».

В настоящее время проводится самооценка деятельности Совета директоров и его Комитетов, Председателя, членов Совета директоров и Корпоративного секретаря АО «Кселл» за 2021 год. Результаты будут рассмотрены на заседании Совета директоров Общества в апреле 2022 года.

### Комитет по вопросам внутреннего аудита

В 2021 году Комитет по вопросам внутреннего аудита провел 7 очных заседаний в соответствии с повестками дня заседаний.

С момента своего создания в 2013 году Комитет по вопросам внутреннего аудита АО «Кселл» контролирует и анализирует эффективность своей деятельности.

Комитет регулярно рассматривает вопросы Службы внутреннего аудита Общества: по годовому аудиторскому планированию, по ежеквартальным и годовому отчетам Службы, а также по специальным проверкам Службы.

Комитет на ежеквартальной основе проводит встречи с внешним аудитором по вопросам финансовых результатов Общества.

Комитет также ежеквартально рассматривает матрицу рисков Общества и план по снижению их негативного воздействия.

Комитет несет ответственность за подготовку рекомендаций Общему собранию акционеров по назначению, переизбранию и отстранению внешнего аудитора. Участники Годового общего собрания акционеров 29 мая 2019 года утвердили новым внешним аудитором АО «Кселл» на 2019–2021 годы компанию Ernst & Young LLP, которая сменила компанию Deloitte, оказывавшую аналогичные услуги с 2014 года. В целях сохранения своей независимости АО «Кселл» не привлекает Ernst & Young LLP для оказания

Компании неаудиторских услуг; аналогичная практика ранее применялась в отношении Deloitte.

### Комитет по вопросам кадров и вознаграждений

В 2021 году Комитет по вопросам кадров и вознаграждений провел 9 очных заседаний в соответствии с повестками дня заседаний.

Комитет рассмотрел и предоставил рекомендации Совету директоров по следующим вопросам:

- » избрание членов Правления;
- » избрание Корпоративного секретаря;
- » кадровые вопросы службы комплаенс-контроля;
- » организационная структура;
- » определение ключевых показателей деятельности руководящих работников Общества.

Дополнительно Комитет провел работу по рассмотрению кандидатов на должность независимого директора АО «Кселл».

### Комитет по вопросам стратегического планирования

В 2021 году Комитет по вопросам стратегического планирования провел 7 очных заседаний в соответствии с повестками дня заседаний.

Комитет рассмотрел и предоставил рекомендации Совету директоров по следующим вопросам:

- » стратегия развития Общества;
- » план развития;
- » план трансформации;
- » стратегические проекты Общества.

### Комитет по вопросам устойчивого развития

В 2021 году Комитет по вопросам устойчивого развития провел 3 очных заседания в соответствии с повестками дня заседаний. Комитет регулярно рассматривал отчеты Службы комплаенс, а также документы, регулирующие деятельность Службы комплаенс. В соответствии с дополнениями в Устав, утвержденными 23 сентября 2021 года ВОСА, Служба комплаенс подотчетна СД,

Комитет ежеквартально рассматривал и информацию о деятельности Общества в режиме карантинных ограничений.

### Вознаграждение для членов Совета директоров

Компания выплачивает независимым членам Совета директоров вознаграждение в соответствии с действующей политикой в области вознаграждения.

Размеры годового вознаграждения независимых директоров до уплаты налогов были утверждены на Общем собрании акционеров в 2019 году.

#### Вознаграждение независимых директоров до уплаты налогов

75 000\$

Фиксированное годовое вознаграждение

15 000\$

Дополнительное вознаграждение за выполнение функций Председателя одного из комитетов.

25 000\$

Дополнительное годовое вознаграждение за выполнение функций Председателя Совета директоров

**Условия выплат:** 50 процентов фиксированного годового вознаграждения и дополнительного годового вознаграждения за выполнение функций Председателя Совета директоров или одного из его Комитетов выплачиваются через шесть месяцев после вступления независимого директора в должность, а оставшиеся 50 процентов – через год после этого. Совокупная сумма вознаграждения, выплаченного независимым членам Совета директоров в 2021 году, составила в эквиваленте 397,9 тысяч долларов США, или 170,3 млн тенге (до уплаты налогов).



## Отношения с акционерами

Совет директоров ведет постоянный диалог с акционерами АО «Кселл» в том числе через представителей АО «Казхателеком» и АО «Фридом Финанс».

## Структура капитала

Уставный капитал Компании: общее утвержденное количество простых акций составляет 200 000 000 номиналом 169 тенге на одну акцию, которые полностью оплачены по состоянию на 31 декабря 2021 года.

### Акционерный капитал Компании

	31 декабря 2021 года		31 декабря 2020 года	
	Доля	Количество акций	Доля	Количество акций
АО «Казхателеком»	51,00%	102 000 000	75,00%	150 000 000
«PIONEER TECHNOLOGIES S.A.R.L.»	14,87%	29 745 215	–	–
АО «First Heartland Jusan Bank»	9,08%	18 167 753	–	–
АО «Единый накопительный пенсионный фонд»	7,07%	14 144 273	–	–
АО «Райффайзенбанк» номинальный держатель	1,54%	3 070 664	11,60%	23 209 124
Прочие	16,44%	32 872 095	13,40%	26 790 876
	100,00%	200 000 000	100,00%	200 000 000

### Дочерние организации

	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
ТОО «КазНетМедиа»	100%	100%
ТОО «КТ-Телеком»	–	100%

6 сентября 2021 года Компания продала 100% акций дочерней компании ТОО «КТ-Телеком» АО «Казхателеком» за 103 тысячи тенге.

## ПРАВЛЕНИЕ

Правление «Кселл» – коллегиальный исполнительный орган, в обязанности которого входит руководство повседневной деятельностью Компании. При этом Компания осознает потребность в руководящей роли, которую берет на себя Главный исполнительный директор, действуя в качестве Председателя Правления.

Главный исполнительный директор и Правление АО «Кселл» – это высокопрофессиональная группа экспертов с опытом работы в сфере телекоммуникаций, финансов, маркетинга и информационных технологий.

В Уставе Компании подробно изложены обязанности Главного исполнительного директора по управлению повседневной хозяйственной деятельностью Компании при поддержке Правления. К ним относятся все вопросы, не входящие в сферу исключительной компетенции Сове-

По состоянию на 31 декабря 2021 года Компания контролируется АО «Казхателеком». В свою очередь, АО «Казхателеком» контролируется Правительством Республики Казахстан через Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына» (51% контрольных акций АО «Казхателеком»).

30 сентября 2021 года АО «Казхателеком» реализовало 24% акций Компании на Казахстанской фондовой бирже.

та директоров или Общего собрания акционеров (ОСА). Кроме того, Правление несет ответственность за выполнение решений, принятых Общим собранием акционеров и Советом директоров.

В своей работе Правление руководствуется принципами законности, честности, добросовестности, благоразумия, системности, профессионализма и объективности. Его члены в полной мере соблюдают интересы акционеров и полностью подотчетны ОСА и Совету директоров.

Размер выплаченного суммарного вознаграждения и компенсаций исполнительному органу АО «Кселл» в 2021 году составил 633 583 404,60 тенге (до вычета налогов).

## В течение отчетного периода в состав Правления АО «Кселл» входили следующие члены:



### Юрий Харламов

Председатель Правления и Главный исполнительный директор

6 февраля 2021 г. избран Советом директоров Председателем Правления и Главным исполнительным директором Компании.

Имеет 20-летний опыт работы в телекоммуникационном секторе на руководящих должностях, в т.ч. на должностях генерального директора и главного финансового директора в таких компаниях, как «Голден Телеком», «Корбина Телеком», «ВымпелКом» и «Связной».

Окончил Московский институт электронной техники по специальности «Менеджмент» и Бирмингемский университет по специальности «Финансы». Имеет степень MBA Лондонской бизнес-школы (London Business School).



### Аскар Есеркегенов

Главный технический директор

7 марта 2019 г. избран на должность Главного технического директора АО «Кселл», с 19 июня 2019 г. входит в состав Правления Компании.

16 лет работал в АО «Казхателеком» на различных должностях, в том числе на должности управляющего директора с сентября 2013 г. и коммерческого директора с сентября 2007 г. Ранее два года работал в других телекоммуникационных компаниях РК, а также более пяти лет в АО «Казхателеком» (с 1996 г.).

Окончил Московский электротехнический институт связи (Россия) по специальности «Радиотехника» и прошел магистерскую программу делового администрирования Международной академии бизнеса (Россия).



### Севиля Гасанова

Главный директор по правовым вопросам

19 апреля 2021 г. избрана на должность Главного директора по правовым вопросам и входит в состав Правления Компании. С мая 2020 г. – советник АО «Кселл».

Имеет квалификацию английского солиситора и казахстанского юриста с более чем 15-летним опытом работы в международных компаниях энергетического и строительного секторов, в т.ч. в Norton Rose, группах компаний ГК «Росатом» и ПАО «ЛУКОЙЛ». Имеет большой опыт предоставления юридических консультаций и участия в спорах в международных арбитражах.

Ассоциированный член Королевского института арбитров, имеет степень LLM Стокгольмского университета.





**Мария Аверченко**  
Главный коммерческий директор

9 апреля 2021 года избрана на должность Главного коммерческого директора АО «Кселл» и входит в состав Правления Компании.

Более чем 17-летний опыт в телекоммуникационной и банковской сфере, в т.ч. управленческий. С 2015 по 2017 год занимала должность коммерческого директора B2C в Vimpelcom Ltd (Москва) и с 2017 г. – должность директора по работе с партнерами. Ранее работала на руководящих должностях в «РТК» (розничная сеть МТС) и компании «Евро-сеть».

Окончила Красноярский государственный технический университет по специальности «Инженер в компьютерной и инженерной графике».



**Дина Нурпеисова**  
Главный финансовый директор

23 августа 2021 г. избрана на должность главного финансового директора АО «Кселл», с 8 декабря 2021 г. входит в состав Правления Компании.

Более чем 20-летний опыт работы на руководящих должностях, включая телекоммуникационный сектор, в т.ч. на должностях директора финансово-административного блока и главного финансового директора в таких компаниях, как ЗАО «Veon Armenia», ТОО «2Day Telecom», АО «RG Brands» и др.

Окончила Алматинский технологический университет пищевой и легкой промышленности по специальности «Инженер-экономист АПК».

## ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ И ВНУТРЕННИЙ АУДИТ

В АО «Кселл» разграничивается компетенция органов, входящих в систему контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Общества, в зависимости от их отношения к процессам разработки, утверждения, применения и оценки системы внутреннего контроля.

Для осуществления контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Общества, оценки в области внутреннего контроля, управления рисками, исполнения документов в области корпоративного управления и консультирования в целях совершенствования деятельности Общества в Kcell действует Служба внутреннего аудита. Ее работники не могут быть избраны в состав Совета директоров и Правления.

Служба внутреннего аудита непосредственно подчиняется Совету директоров и предоставляет ему сведения о результатах своей деятельности. Курирование Службы внутреннего аудита осуществляется Комитетом по аудиту. Задачи и функции Службы, ее права и ответственность определяются Положением о Службе внутреннего аудита, утверждаемым Советом директоров.

Комитет по аудиту предварительно оценивает эффективность деятельности Службы внутреннего аудита, дает рекомендации Совету директоров для принятия соответствующего решения и отвечает за принятие соответствующих мер.

## УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Управление рисками полностью интегрировано в процессы бизнес-планирования и контроля Компании, имеет установленные процедуры и четкие линии отчетности и проходит регулярные проверки.

### Ответственность

Совет директоров Компании несет общую ответственность за структуру рисков перед акционерами по вопросам управления рисками.

### Система управления рисками

Система управления рисками, внедренная в Компании, обеспечивает непрерывность бизнес-процессов и удов-

летворяет потребность в выявлении и оценке потенциальных угроз. В ней применяются лучшие международные практики и рекомендуемые стандарты управления.

В ближайших планах Kcell – усовершенствование существующей модели управления рисками в соответствии с рекомендациями мажоритарного акционера АО «Казахтелеком» и COSO, с применением лучших международных практик в сфере управления рисками и внутреннего контроля.

Основные принципы процесса управления рисками:

### Целостность

учет риска в полном объеме

### Открытость

обеспечение доступности и понимания процесса

### Структурирование

определение четкой структуры

### Осведомленность

распространение объективной, точной и своевременной информации

### Непрерывность

стимулирование непрерывного процесса обучения

### Цикличность

создание постоянно повторяющегося цикла



## Основные риски

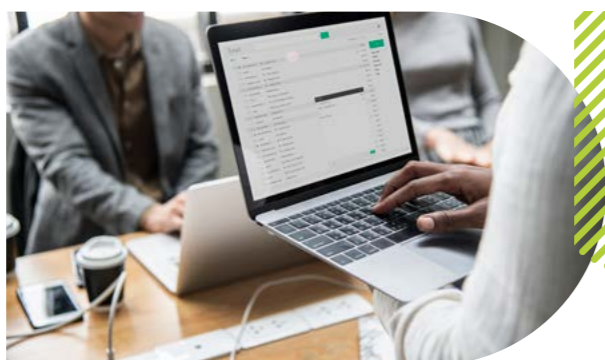
Пандемия коронавируса COVID-19 внесла значительные коррективы в бизнес-процессы в 2020 году и продолжала оказывать влияние на работу Компании в 2021 году



### Стратегические риски

Стратегический риск классифицируется как потенциальный убыток в результате изменений или ошибок в определении и реализации бизнес-стратегии и развития Компании, изменений в политической или региональной обстановке и колебаний рынка или поведения потребителей. К факторам риска относятся и усиление ценовой конкуренции, вызванное действиями других операторов мобильной связи или новым законодательством.

Kcell стремится снизить эти риски, защищая свое лидерство в регионах с высоким уровнем присутствия и запуская конкурентоспособные тарифы и продукты для увеличения своей доли на рынке Казахстана.



### Операционные риски

Операционный риск определяется как вероятность убытков из-за недостатков или ошибок во внутренних процессах, цепочке поставок, наборе персонала, культуре и правилах организации. Большинство из них имеют рейтинг низкого риска, и в рамках повседневных процедур управления рисками уже приняты меры по их смягчению.

Исключением являются информационные системы и технологии, которые Kcell относит к категории высокого риска. Защита конфиденциальности клиентов и управление данными – жизненно важная часть услуг, предоставляемых Компанией. Утечка данных может иметь пагубные последствия для бизнеса как в краткосрочной, так и в долгосрочной перспективе. В этой связи сети Kcell поддерживаются новейшими системами информационной безопасности, предусматривающими все меры и процессы для снижения угрозы кибератак.



### Финансовые риски

Финансовая нестабильность, которой может быть подвержена Компания, появляется из различных источников. Система управления рисками направлена на минимизацию потенциальных негативных последствий для деятельности Компании, вызываемых колебаниями на финансовых рынках, а также другими макро- и микроэкономическими факторами.

Kcell не использует производные финансовые инструменты для хеджирования рисков. Компания имеет подробно разработанные политики в отношении конкретных финансовых рисков, включая кредитный и валютный риски, а также процентный риск.



### Кредитный риск

Политика кредитного риска Компании гарантирует, что продукты и услуги продаются только клиентам и дистрибьюторам с соответствующей кредитной историей. Если корпоративные клиенты имеют независимые кредитные рейтинги, то применяются они. В ином случае проводится контрольная оценка риска в отношении кредитоспособно-

сти потенциального клиента с учетом его текущего финансового положения, кредитной истории и других факторов. Руководство Компании анализирует и отслеживает непогашенную торговую дебиторскую задолженность и просроченные остатки, и если клиенты не могут выполнить свои обязательства, то услуги мобильной связи отключаются.

Kcell не имеет значительной концентрации кредитного риска благодаря высокой диверсификации портфеля клиентов, включающего большое количество физических и юридических лиц. И хотя на доход могут влиять экономические факторы, руководство не усматривает существенного риска потерь. Компания установила партнерские отношения с несколькими банками, которые, как считается, имеют минимальный риск дефолта.

Республика Казахстан относится к развивающимся рынкам и несет определенные присущие им риски. Эти риски в равной степени относятся и к банкам, в которых Компания размещает денежные средства, их эквиваленты и срочные депозиты. В этой связи в Kcell действуют принципы инвестирования только в финансовые инструменты с высоким кредитным рейтингом.



### Валютный риск

Большая часть валютного риска Компании связана с изменением курса тенге по отношению к доллару США, хотя прибыль менее подвержена этому фактору, несмотря на то что выручка от продажи ряда услуг, в частности роуминга, исчисляется в долларах США, также в основном в этой валюте осуществляется закуп оборудования, установок и товарно-материальных запасов.

Kcell не использует производные финансовые инструменты для хеджирования валютного риска, учитывая неразвитость рынка финансовых инструментов в Казахстане. В Компании действуют правила согласования активов и пассивов, учтенных в иностранных валютах, если это с практической точки зрения возможно и выполнимо.

### Юридический риск

Юридический риск классифицируется как вероятность возникновения неопределенности из-за судебного иска или двусмысленности в применении или толковании договоров, законов или нормативных актов.

В этой связи юридический отдел Kcell обеспечивает соблюдение действующего законодательства, следит за изменениями в законодательстве и по мере возможности участвует в обсуждении законопроектов.



### Риск стихийного бедствия или катастрофы

Стихийные бедствия или катастрофы определяются как природные явления или процессы, которые провоцируют катастрофические ситуации и характеризуются внезапным сокращением населения, разрушением инфраструктуры и имущества и (или) смертью. Поэтому Kcell принимает меры, чтобы помочь свести к минимуму возникновение таких бедствий, как пожары, несчастные случаи и инциденты, возникающие в результате отсутствия должной заботы о людях.

К этим мерам относятся противопожарные учения, системы пожарной сигнализации, регулярное техобслуживание транспортных средств, профилактические меры против сезонных заболеваний, медицинское страхование, ежегодные медицинские осмотры для сотрудников, дизель-генераторы для использования при сбоях электропитания, поставки резервных запасов воды для работников и другие профилактические действия.



# 4



## ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

АУДИТОРСКИЙ ОТЧЕТ  
НЕЗАВИСИМОГО АУДИТОРА

66

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ  
О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ

74

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ  
О СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ

76

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ  
ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В КАПИТАЛЕ

77

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ  
О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

78

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ  
ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ

80





«Эрнст энд Янг» ЖШС  
Әл-Фараби д-лы, 77/7  
«Есентай Тауэр» ғимараты  
Алматы қ., 050060  
Қазақстан Республикасы  
Тел.: +7 727 258 59 60  
Факс: +7 727 258 59 61  
www.ey.com

ТОО «Эрнст энд Янг»  
пр. Аль-Фараби, д. 77/7  
здние «Есентай Тауэр»  
г. Алматы, 050060  
Республика Казахстан  
Тел.: +7 727 258 59 60  
Факс: +7 727 258 59 61  
www.ey.com

Ernst & Young LLP  
Al-Farabi ave., 77/7  
Esentai Tower  
Almaty, 050060  
Republic of Kazakhstan  
Tel.: +7 727 258 59 60  
Fax: +7 727 258 59 61  
www.ey.com



## Аудиторский отчет независимого аудитора

Акционерам и комитету по аудиту Совета директоров АО «Кселл»

### Мнение

Мы провели аудит консолидированной финансовой отчетности АО «Кселл» и его дочерних организаций (далее «Группа»), состоящей из консолидированного отчета о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2021 года, консолидированного отчета о совокупном доходе, консолидированного отчета об изменениях в капитале и консолидированного отчета о движении денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, а также примечаний к консолидированной финансовой отчетности, включая краткий обзор основных положений учетной политики.

По нашему мнению, прилагаемая консолидированная финансовая отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях консолидированное финансовое положение Группы по состоянию на 31 декабря 2021 года, а также ее консолидированные финансовые результаты и консолидированное движение денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (МСФО).

### Основание для выражения мнения

Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита (МСА). Наши обязанности в соответствии с этими стандартами описаны далее в разделе «Ответственность аудитора за аудит консолидированной финансовой отчетности» нашего отчета. Мы независимы по отношению к Группе в соответствии с принятым Советом по международным стандартам этики для бухгалтеров (СМСЭБ) Международным кодексом этики профессиональных бухгалтеров (включая международные стандарты независимости) (Кодекс СМСЭБ) и этическими требованиями, применимыми к нашему аудиту консолидированной финансовой отчетности в Республике Казахстан, и нами выполнены прочие этические обязанности в соответствии с этими требованиями и Кодексом СМСЭБ. Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения.

### Ключевые вопросы аудита

Ключевые вопросы аудита – это вопросы, которые, согласно нашему профессиональному суждению, являлись наиболее значимыми для нашего аудита консолидированной финансовой отчетности за текущий период. Эти вопросы были рассмотрены в контексте нашего аудита консолидированной финансовой отчетности в целом и при формировании нашего мнения об этой отчетности, и мы не выражаем отдельного мнения по этим вопросам. В отношении каждого из указанных ниже вопросов наше описание того, как соответствующий вопрос был рассмотрен в ходе нашего аудита, приводится в этом контексте.

Мы выполнили обязанности, описанные в разделе «Ответственность аудитора за аудит консолидированной финансовой отчетности» нашего отчета, в том числе по отношению к этим вопросам. Соответственно, наш аудит включал выполнение процедур, разработанных в ответ на нашу оценку рисков существенного искажения консолидированной финансовой отчетности. Результаты наших аудиторских процедур, в том числе процедур, выполненных в ходе рассмотрения указанных ниже вопросов, служат основанием для выражения нашего аудиторского мнения о прилагаемой консолидированной финансовой отчетности.

Ключевой вопрос аудита	Как соответствующий ключевой вопрос был рассмотрен в ходе нашего аудита
------------------------	---

### Признание выручки

Признание и оценка выручки от предоставления телекоммуникационных услуг является одним из наиболее значимых вопросов нашего аудита ввиду того, что существует значительный риск искажения выручки, так как биллинговые системы, используемые Группой, представляют собой сложные и автоматизированные процессы. А также влияние порядка учёта изменяющихся тарифных схем и многокомпонентных услуг на выручку может быть значительным.

Выбор и применение политик по признанию выручки, включая применение положений МСФО (IFRS) 15 «Выручка по договорам с покупателями», предполагают использование руководством ряда ключевых суждений и оценок, и, следовательно, выручка может быть искажена вследствие недобросовестных действий или ошибок, включая несвоевременное признание.

Раскрытие информации Группой в отношении учётной политики по признанию выручки включено в Примечание 3 к консолидированной финансовой отчётности, а подробное раскрытие информации о выручке включено в Примечание 23 к консолидированной финансовой отчётности.

### Учет аренды в соответствии с МСФО (IFRS) 16 «Аренда»

У Группы имеется существенный баланс актива в форме пользования на сумму 17 млрд тенге и обязательств по аренде на сумму 20 млрд тенге.

Мы рассмотрели соответствующие системы ИТ и дизайн средств внутреннего контроля и протестировали операционную эффективность средств внутреннего контроля за сбором данных в биллинговых системах по операциям учета выручки, авторизацией изменений и порядка учета тарифных ставок, введённых в биллинговые системы, и расчётом по тарифам сумм, выставленных клиентам.

Мы выполнили аналитические процедуры, включая ежемесячный анализ выручки и анализ изменений в ключевых показателях выручки, сравнили финансовые и нефинансовые данные. Мы также проанализировали момент признания выручки.

Мы проанализировали ключевые суждения и оценки руководства и положения учётной политики на соответствие требованиям МСФО (IFRS) 15. Мы рассмотрели раскрытие информации по выручке с точки зрения требований МСФО (IFRS) 15.

Мы изучили выявленные договоры аренды, а также на выборочной основе сравнили вводные данные, используемые в расчете, с договорами аренды.





Учет актива в форме пользования и обязательств по аренде согласно МСФО (IFRS) 16 «Аренда» является одним из наиболее значимых вопросов для аудита консолидированной финансовой отчетности в связи с тем, что балансы, отраженные в учете, являются существенными. Также процесс определения и обработки всех данных, связанных с арендой, является сложным процессом, а оценка актива в форме права пользования и обязательств по аренде основана на допущениях, таких, как ставка дисконтирования и условия аренды, включая опции расторжения и продления.

Раскрытие Группой учетной политики в отношении признания и оценки аренды в соответствии с МСФО (IFRS) 16, включено в Примечание 3 к консолидированной финансовой отчетности, а подробное раскрытие информации об аренде включено в Примечание 16 к консолидированной финансовой отчетности.

#### Капитализация затрат

Группа капитализирует значительные внутренние затраты на оплату труда и внешние расходы в отношении крупных капитальных проектов, включая модернизацию мобильной сети. В отношении оценки и распределения активов существует риск того, что затраты, которые не соответствуют критериям капитализации в соответствии с МСФО (IAS) 16 «Основные средства» и МСФО (IAS) 38 «Нематериальные активы», будут капитализированы, или что активы, более не отвечающие соответствующим критериям капитализации, продолжают учитываться в составе долгосрочных активов.

Ввиду значимости баланса основных средств и нематериальных активов, связанных с мобильной сетью, для консолидированного отчета о финансовом положении и области суждения в отношении применения критериев капитализации, мы считаем данный вопрос одним из наиболее значимых вопросов для аудита.

Мы проанализировали допущения руководства, в частности допущения в отношении определения ставок дисконтирования и условий аренды, включая опции расторжения и продления. Мы пересчитали стоимость активов в форме права пользования и обязательств по аренде по видам договоров аренды и сравнили с результатами расчетов руководства.

Мы рассмотрели раскрытие информации в Примечании 16 к консолидированной финансовой отчетности.

Мы получили понимание процесса по учету основных средств и нематериальных активов. Мы рассмотрели дизайн и проверили эффективность работы соответствующих контролей.

Мы проанализировали положения учетной политики Группы в отношении капитализации затрат.

В рамках проведения аудиторских процедур в отношении каждого элемента капитализированных затрат, мы протестировали подтверждающие документы на выборочной основе и получили понимание характера капитализированных затрат. Мы проанализировали своевременность перевода активов из незавершенного строительства в состав основных средств и нематериальных активов. Кроме того, мы проанализировали активы, признанные в составе долгосрочных активов, на соответствие критериям капитализации.



Политика Группы в отношении капитализации активов раскрыта в Примечании 3 к консолидированной финансовой отчетности, а подробные раскрытия в отношении основных средств и нематериальных активов включены в Примечание 7 и Примечание 8, соответственно, к консолидированной финансовой отчетности.

Мы также рассмотрели соответствующие раскрытия в консолидированной финансовой отчетности Группы.

#### Учёт государственных субсидий

В 2021 году Правительство утвердило Правила по предоставлению частотных полос, радиочастот, эксплуатации радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств («Правила»), на основании которых Группа имеет право на получение государственной субсидии в виде снижения годовой платы за использование радиочастот на 90 % с 1 января 2020 года по 1 января 2025 года. По состоянию на 31 декабря 2021 года сумма полученной государственной субсидии равна 10,033 млн тенге, из которых 2,108 млн тенге были признаны в консолидированном отчете о совокупном доходе за год закончившийся 31 декабря 2021 года. Субсидия подлежит получению при выполнении условия, а именно финансирования проектов, связанных с широкополосным доступом в интернет в сельской и городской местности.

Для признания субсидии в соответствии с МСФО (IAS) 20 «Учёт государственных субсидий и раскрытие информации о государственной помощи», Руководство оценивает, выполнены ли соответствующие условия, связанные с субсидией на отчетную дату, и существует ли разумная уверенность в том, что субсидия будет получена.

Мы определили учет государственных субсидий в качестве одного из наиболее значимых вопросов для аудита, поскольку сумма признанной субсидии является существенной для консолидированной финансовой отчетности, а признание субсидии и оценка возможности ее возмещения зависят от существенных суждений Руководства.

Мы получили понимание процесса признания государственных субсидий.

Мы изучили соответствующие документы, касающиеся предоставленной субсидии, и проанализировали условия, указанные в Правилах, а также процедуры подачи и утверждения.

Мы изучили информацию, использованную Руководством для формирования суждений о том, были ли выполнены условия, прилагаемые к субсидии, и была ли получена разумная уверенность в том, что субсидия будет получена.

Мы выполнили аналитические процедуры в отношении сумм финансирования проектов, связанных с широкополосным доступом в интернет в сельской и городской местности, получили понимание характера таких расходов и сверили суммы таких расходов на выборочной основе с подтверждающими документами.

Мы оценили раскрытия, представленные в Примечании 22 к консолидированной финансовой отчетности Группы в отношении государственных субсидий.





Область субъективности и суждения включает интерпретацию и выполнение условий, указанных в Правилах, и оценку разумной уверенности в том, что субсидия будет получена.

Политика Группы в отношении признания государственных субсидий включена в Примечание 3 к консолидированной финансовой отчетности, а подробная информация о государственных субсидиях раскрыта в Примечании 22 к консолидированной финансовой отчетности.

#### **Прочая информация, включенная в Годовой отчет Группы за 2021 год**

Прочая информация включает информацию, содержащуюся в Годовом отчете Группы за 2021 год, но не включает консолидированную финансовую отчетность и наш аудиторский отчет о ней. Ответственность за прочую информацию несет руководство. Годовой отчет, предположительно, будет нам предоставлен после даты настоящего аудиторского отчета.

Наше мнение о консолидированной финансовой отчетности не распространяется на прочую информацию, и мы не будем предоставлять вывода, выражающего уверенность в какой-либо форме в отношении данной информации.

В связи с проведением нами аудита консолидированной финансовой отчетности наша обязанность заключается в ознакомлении с указанной выше прочей информацией, когда она будет нам предоставлена, и рассмотрении при этом вопроса, имеются ли существенные несоответствия между прочей информацией и консолидированной финансовой отчетностью или нашими знаниями, полученными в ходе аудита, и не содержит ли прочая информация иных существенных искажений.

#### **Ответственность руководства и комитета по аудиту Совета директоров за консолидированную финансовую отчетность**

Руководство несет ответственность за подготовку и достоверное представление указанной консолидированной финансовой отчетности в соответствии с МСФО и за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки консолидированной финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

При подготовке консолидированной финансовой отчетности руководство несет ответственность за оценку способности Группы продолжать непрерывно свою деятельность, за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и за составление отчетности на основе допущения о непрерывности деятельности, за исключением случаев, когда руководство намеревается ликвидировать Группу, прекратить ее деятельность или когда у руководства нет реальной альтернативы таким действиям.

Комитет по аудиту Совета директоров несет ответственность за надзор за процессом подготовки финансовой отчетности Группы.



#### **Ответственность аудитора за аудит консолидированной финансовой отчетности**

Наши цели заключаются в получении разумной уверенности в том, что консолидированная финансовая отчетность в целом не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в выпуске аудиторского отчета, содержащего наше мнение. Разумная уверенность представляет собой высокую степень уверенности, но не является гарантией того, что аудит, проведенный в соответствии с Международными стандартами аудита, всегда выявит существенное искажение при его наличии. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что по отдельности или в совокупности они могли бы повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой консолидированной финансовой отчетности.

В рамках аудита, проводимого в соответствии с Международными стандартами аудита, мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего аудита. Кроме того, мы выполняем следующее:

- ▶ выявляем и оцениваем риски существенного искажения консолидированной финансовой отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок; разрабатываем и проводим аудиторские процедуры в ответ на эти риски; получаем аудиторские доказательства, являющиеся достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения. Риск необнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения существенного искажения в результате ошибок, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск, искаженное представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля;
- ▶ получаем понимание системы внутреннего контроля, имеющей значение для аудита, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля Группы;
- ▶ оцениваем надлежащий характер применяемой учетной политики и обоснованность оценочных значений, рассчитанных руководством, и раскрытия соответствующей информации;
- ▶ делаем вывод о правомерности применения руководством допущения о непрерывности деятельности, и, на основании полученных аудиторских доказательств, вывод о том, имеется ли существенная неопределенность в связи с событиями или условиями, которые могут вызвать значительные сомнения в способности Группы продолжать непрерывно свою деятельность. Если мы приходим к выводу о наличии существенной неопределенности, мы должны привлечь внимание в нашем аудиторском отчете к соответствующему раскрытию информации в консолидированной финансовой отчетности или, если такое раскрытие информации является ненадлежащим, модифицировать наше мнение. Наши выводы основаны на аудиторских доказательствах, полученных до даты нашего аудиторского отчета. Однако будущие события или условия могут привести к тому, что Группа утратит способность продолжать непрерывно свою деятельность;





- ▶ проводим оценку представления консолидированной финансовой отчетности в целом, ее структуры и содержания, включая раскрытие информации, а также того, представляет ли консолидированная финансовая отчетность лежащие в ее основе операции и события так, чтобы было обеспечено их достоверное представление;
- ▶ получаем достаточные надлежащие аудиторские доказательства в отношении финансовой информации организаций и хозяйственной деятельности внутри Группы, чтобы выразить мнение о консолидированной финансовой отчетности. Мы отвечаем за общее руководство, контроль и проведение аудита Группы. Мы являемся единолично ответственными за наше аудиторское мнение.

Мы осуществляем информационное взаимодействие с комитетом по аудиту Совета директоров, доводя до его сведения, помимо прочего, информацию о запланированном объеме и сроках аудита, а также о существенных замечаниях по результатам аудита, в том числе о значительных недостатках системы внутреннего контроля, если мы выявляем таковые в процессе аудита.

Мы также предоставляем комитету по аудиту Совета директоров, заявление о том, что мы соблюдали все соответствующие этические требования в отношении независимости и информировали его обо всех взаимоотношениях и прочих вопросах, которые можно обоснованно считать оказывающими влияние на независимость аудитора, а в необходимых случаях – о действиях, осуществленных для устранения угроз, или принятых мерах предосторожности.



Из тех вопросов, которые мы довели до сведения комитета по аудиту Совета директоров, мы определяем вопросы, которые были наиболее значимыми для аудита консолидированной финансовой отчетности за текущий период и которые, следовательно, являются ключевыми вопросами аудита. Мы описываем эти вопросы в нашем аудиторском отчете, кроме случаев, когда публичное раскрытие информации об этих вопросах запрещено законом или нормативным актом, или когда в крайне редких случаях мы приходим к выводу о том, что информация о каком-либо вопросе не должна быть сообщена в нашем отчете, так как можно обоснованно предположить, что отрицательные последствия сообщения такой информации превысят общественно значимую пользу от ее сообщения.

Руководитель, ответственный за проведение аудита, по результатам которого выпущен настоящий аудиторский отчет независимого аудитора, – Пол Кон.

Тоо «Эрнст энд Янг»

Пол Кон  
Партнер по аудиту



Рустамжан Саттаров  
Аудитор / Генеральный директор  
ТОО «Эрнст энд Янг»

Квалификационное свидетельство аудитора  
№ МФ-0000060 от 6 января 2012 года



Государственная лицензия на занятие  
аудиторской деятельностью на  
территории Республики Казахстан  
серии МФЮ-2 № 0000003, выданная  
Министерством финансов Республики  
Казахстан 15 июля 2005 года

050060, Республика Казахстан, г. Алматы  
пр. Аль-Фараби, 77/7, здание «Есентай Тауэр»

9 февраля 2022 года



# КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЁТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ

На 31 декабря 2021 года

В миллионах тенге	Прим.	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
<b>Активы</b>			
<b>Внеоборотные активы</b>			
Основные средства	7	85.805	78.109
Нематериальные активы	8	42.284	39.730
Авансы, выданные за внеоборотные активы	7	1.930	293
Активы в форме права пользования	16	16.943	20.804
Долгосрочная дебиторская задолженность	9	4.148	2.421
Затраты на заключение договоров		472	185
Отложенные налоговые активы	29	1.720	1.937
<b>Итого внеоборотные активы</b>		<b>153.302</b>	<b>143.479</b>
<b>Оборотные активы</b>			
Товарно-материальные запасы	10	6.582	9.362
Торговая дебиторская задолженность	9	17.751	17.823
Прочие оборотные нефинансовые активы	11	10.111	3.063
Прочие оборотные финансовые активы	12	538	245
Предоплата по подоходному налогу		30	813
Финансовые активы, учитываемые по амортизированной стоимости	13	–	18.923
Денежные средства и их эквиваленты	14	51.402	23.023
<b>Итого оборотные активы</b>		<b>86.414</b>	<b>73.252</b>
<b>Итого активы</b>		<b>239.716</b>	<b>216.731</b>
<b>Капитал и обязательства</b>			
Выпущенные акции	6	33.800	33.800
Дополнительный оплаченный капитал	15	1.260	–
Нераспределённая прибыль		63.211	48.283
<b>Итого капитал</b>		<b>98.271</b>	<b>82.083</b>
<b>Долгосрочные обязательства</b>			
Займы: долгосрочная часть	15	48.283	49.933
Долгосрочные обязательства по аренде	16	15.185	19.447
Государственные субсидии: долгосрочная часть	22	5.688	–
Обязательства по ликвидации активов	20	4.204	4.007
Финансовые гарантии	18	–	563
<b>Итого долгосрочные обязательства</b>		<b>73.360</b>	<b>73.950</b>
<b>Краткосрочные обязательства</b>			
Займы: краткосрочная часть	15	11.699	23.354
Краткосрочные обязательства по аренде	16	4.944	4.219
Государственные субсидии: краткосрочная часть	22	2.237	–
Торговая кредиторская задолженность	17	35.705	22.353
Финансовые гарантии	18	330	–

Прилагаемые примечания на страницах 80-129 являются неотъемлемой частью настоящей консолидированной финансовой отчётности.

В миллионах тенге	Прим.	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
Обязательства по договорам	19	3.207	1.978
Оценочные обязательства	21	3.817	4.502
Обязательства перед сотрудниками		4.347	3.691
Налог на имущество к уплате		712	601
Подоходный налог к уплате		1.087	–
<b>Итого краткосрочные обязательства</b>		<b>68.085</b>	<b>60.698</b>
<b>Итого обязательства</b>		<b>141.445</b>	<b>134.648</b>
<b>Итого капитал и обязательства</b>		<b>239.716</b>	<b>216.731</b>

Председатель правления и главный исполнительный директор

Юрий Харламов

Главный финансовый директор

Дина Нурпеисова

Прилагаемые примечания на страницах 80-129 являются неотъемлемой частью настоящей консолидированной финансовой отчётности.



# КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЁТ О СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ

За год, закончившийся 31 декабря 2021 года

В миллионах тенге	Прим.	2021 год	2020 год
Выручка по договорам с покупателями	23	194.081	174.684
Доход от государственной субсидии	22	2.108	–
Себестоимость реализации	24	(125.867)	(119.133)
<b>Валовая прибыль</b>		<b>70.322</b>	55.551
Общие и административные расходы	25	(14.137)	(10.426)
Расходы по реализации	26	(3.106)	(1.965)
Обесценение финансовых активов	9, 12	(2.106)	(1.547)
Обесценение основных средств и нематериальных активов	7, 8	(588)	(5.227)
Сторнирование налогов и связанных с ними штрафов и пени	21, 32	683	684
Расходы на создание резервов по судебным претензиям	21	–	(4.386)
Прочие операционные доходы	28	715	550
Прочие операционные расходы	28	(1.298)	(408)
<b>Операционная прибыль</b>		<b>50.485</b>	32.826
Финансовые расходы	27	(10.326)	(11.753)
Финансовые доходы	27	2.561	2.300
Чистые доходы от переоценки валютных статей		403	987
Прочие неоперационные доходы		79	262
<b>Прибыль до налогообложения</b>		<b>43.202</b>	24.622
Расходы по подоходному налогу	29	(10.696)	(7.044)
<b>Прибыль за отчётный год</b>		<b>32.506</b>	17.578
Прочий совокупный доход		–	–
<b>Итого совокупный доход за год, за вычетом налогов</b>		<b>32.506</b>	17.578
<b>Прибыль на акцию</b>			
Базовая и разводненная, в тенге	6	162,53	87,89
Председатель правления и главный исполнительный директор		Юрий Харламов	
Главный финансовый директор		Дина Нурпеисова	

Прилагаемые примечания на страницах 80-129 являются неотъемлемой частью настоящей консолидированной финансовой отчётности.

# КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЁТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В КАПИТАЛЕ

За год, закончившийся 31 декабря 2021 года

В миллионах тенге	Акционерный капитал	Дополнительный оплаченный капитал	Нераспределенная прибыль	Итого капитал
<b>На 1 января 2020 года</b>	33.800	–	40.297	74.097
Чистая прибыль за год	–	–	17.578	17.578
Прочий совокупный доход	–	–	–	–
Итого совокупный доход	–	–	17.578	17.578
Обязательство по финансовой гарантии (Примечание 18)	–	–	(592)	(592)
Дивиденды объявленные (Примечание 6)	–	–	(9.000)	(9.000)
<b>На 31 декабря 2020 года</b>	<b>33.800</b>	–	<b>48.283</b>	<b>82.083</b>
Чистая прибыль за год	–	–	32.506	32.506
Прочий совокупный доход	–	–	–	–
<b>Итого совокупный доход</b>	–	–	<b>32.506</b>	<b>32.506</b>
Дисконт по займу, полученному от акционера (Примечание 6)	–	1.260	–	1.260
Дивиденды объявленные (Примечание 6)	–	–	(17.578)	(17.578)
<b>На 31 декабря 2021 года</b>	<b>33.800</b>	<b>1.260</b>	<b>63.211</b>	<b>98.271</b>

Председатель правления и главный исполнительный директор

Юрий Харламов

Главный финансовый директор

Дина Нурпеисова

Прилагаемые примечания на страницах 80-129 являются неотъемлемой частью настоящей консолидированной финансовой отчётности.



# КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЁТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

За год, закончившийся 31 декабря 2021 года

В миллионах тенге	Прим.	2021 год	2020 год
<b>Движение денежных средств от операционной деятельности</b>			
Прибыль до налогообложения		43.202	24.622
<b>Корректировки на:</b>			
Обесценение финансовых активов	9, 12	2.106	1.547
Обесценение основных средств и нематериальных активов	7, 8	588	5.227
Финансовые расходы	27	10.326	11.753
Износ основных средств и активов в форме права пользования	7, 16	20.157	19.792
Амортизацию нематериальных активов	8	10.621	11.010
Доходы от списания торговой кредиторской задолженности	28	(211)	(189)
Списание товарно-материальных запасов до чистой стоимости реализации	10	179	654
Убыток от выбытия основных средств	28	1.134	273
Финансовые доходы	27	(2.561)	(2.300)
Резервы по судебным претензиям	21	–	4.386
Сторнирование налогов и связанных с ними штрафов и пени	32	(683)	(684)
Доход от расторжения договоров аренды		(14)	(21)
Доход от государственной субсидии	22	(2.108)	–
Чистый доход от переоценки валютных статей		(403)	(987)
<b>Движение денежных средств от операционной деятельности до изменений в операционных активах и обязательствах</b>		<b>82.333</b>	<b>75.083</b>
Изменение в товарно-материальных запасах		2.601	(3.272)
Изменение в торговой дебиторской задолженности		(3.285)	(4.762)
Изменение в прочих оборотных нефинансовых активах		(7.045)	4.254
Изменение в прочих оборотных финансовых активах		(522)	1.129
Изменение в затратах на заключение договоров		(287)	54
Изменение в торговой кредиторской задолженности		5.645	(1.708)
Изменение в прочих краткосрочных финансовых обязательствах		(334)	114
Изменение в обязательствах по договорам		1.229	(2.171)
Изменение в налогах к уплате, помимо корпоративного подоходного налога		9.145	100
<b>Денежные средства от операционной деятельности</b>		<b>89.480</b>	<b>68.821</b>
Уплаченный корпоративный подоходный налог		(7.609)	(7.378)
Проценты полученные		2.406	1.719
Проценты уплаченные	31	(10.221)	(10.903)
<b>Чистые денежные потоки от операционной деятельности</b>		<b>74.056</b>	<b>52.259</b>
<b>Движение денежных средств от инвестиционной деятельности</b>			
Приобретение основных средств		(18.059)	(12.142)
Приобретение нематериальных активов		(13.102)	(11.413)
Поступления от продажи основных средств		96	161
Поступления от погашения финансовых активов, учитываемых по амортизированной стоимости	13	158.631	18.139
Поступления от погашения финансовых активов, учитываемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход		–	5.385
Приобретение финансовых активов, учитываемых по амортизированной стоимости	13	(140.018)	(36.751)
<b>Чистые денежные потоки, использованные в инвестиционной деятельности</b>		<b>(12.452)</b>	<b>(36.621)</b>

Прилагаемые примечания на страницах 80-129 являются неотъемлемой частью настоящей консолидированной финансовой отчетности.

В миллионах тенге	Прим.	2021 год	2020 год
<b>Движение денежных средств от финансовой деятельности</b>			
Получение займов	31	62.500	27.000
Поступление от выпущенных облигаций	15	(21.754)	–
Погашение займов	31	(52.500)	(16.130)
Выплаты основной суммы обязательств по аренде	31	(4.321)	(3.758)
Дивиденды выплаченные	6	(17.578)	(9.000)
<b>Чистые денежные потоки, использованные в финансовой деятельности</b>		<b>(33.653)</b>	<b>(1.888)</b>
<b>Чистое увеличение денежных средств и их эквивалентов</b>		<b>27.951</b>	<b>13.750</b>
Эффект от изменений обменного курса на денежные средства и их эквиваленты, удерживаемые в иностранной валюте		428	448
<b>Денежные средства и их эквиваленты на начало года</b>		<b>23.023</b>	<b>8.825</b>
<b>Денежные средства и их эквиваленты на конец года</b>	<b>14</b>	<b>51.402</b>	<b>23.023</b>

## НЕДЕНЕЖНЫЕ ОПЕРАЦИИ

Следующие существенные неденежные операции были исключены из консолидированного отчета о движении денежных средств:

В 2021 году Группа получила государственные субсидии на общую сумму 10.033 млн. тенге, представляющие собой снижение годовой платы за пользование радиочастотами на 90%.

В 2021 году Группа заплатила 15.961 млн. тенге за основные средства, приобретенные в предыдущем году (2020 год: 11.032 млн. тенге). Основные средства на сумму 21.736 млн. тенге были приобретены в 2021 году, но не оплачены по состоянию на 31 декабря 2021 года (2020 год: 15.961 млн. тенге).

Председатель правления и главный исполнительный директор

Юрий Харламов

Главный финансовый директор

Дина Нурпеисова



# ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ

За год, закончившийся 31 декабря 2021 года

## 1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

АО «Кселл» («Компания») было основано как товарищество с ограниченной ответственностью (ТОО «GSM Kazakhstan OAO Казахстантелеком») 1 июня 1998 года для проектирования, построения и эксплуатации сети сотовой телефонной связи в Республике Казахстан, используя стандарт GSM (Global System for Mobile Communications).

Зарегистрированный адрес Компании: Республика Казахстан, г. Алматы, Самал-2, 100.

25 декабря 2010 года компетентный орган подписал дополнение к существующей GSM-лицензии, согласно которому Группа получила право на эксплуатацию сети 3G. В декабре 2010 года Группа начала предоставлять услуги 3G в городах Нур-Султан и Алматы. По состоянию на 1 января 2015 года, Группа обеспечила покрытие сетью сотовой связи стандарта UMTS/WCDMA все населенные пункты с численностью населения свыше 10.000 человек в соответствии с условиями дополнения.

27 августа 2012 года Министерство юстиции перерегистрировало Компанию как акционерное общество. В соответствии с законодательством Республики Казахстан, нераспределенная прибыль на дату изменения юридической формы стала акционерным капиталом Компании и перестала быть в наличии для распределения акционерам.

В 2016 году Группа оплатила 26.000 млн. тенге за радиочастоты для организации мобильной связи стандарта LTE. Группа запустила сеть LTE на ранее выданных частотах 1 марта 2016 года.

13 декабря 2012 года Компания успешно завершила листинг Глобальных депозитарных расписок на Лондонской фондовой бирже и простых акций на Казахстанской фондовой бирже. 14 июня 2021 года Группа официально завершила делистинг глобальных депозитарных расписок на Лондонской фондовой бирже и Международной бирже Астаны (AIX).

По состоянию на 31 декабря 2021 и 2020 годов Компания контролируется АО «Казахтелеком». АО «Казахтелеком» контролируется Правительством Республики Казахстан через Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына» («Самрук-Қазына»), которому принадлежит 51% контрольных акций АО «Казахтелеком».

30 сентября 2021 года АО «Казахтелеком» продало 24% акций Компании на КФБ.

По состоянию на 31 декабря 2021 и 2020 годов перечень акционеров Компании представлен следующим образом:

	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
АО «Казахтелеком»	51,00%	75,00%
PIONEER TECHNOLOGIES S.A.R.L.	14,87%	–
АО «First Heartland Jusan Bank»	9,08%	–
АО «Единый накопительный пенсионный фонд»	7,06%	–
АО «Райффайзенбанк»	1,54%	11,60%
Прочие	16,45%	13,40%
	100,00%	100,00%

По состоянию на 31 декабря 2021 и 2020 годов, Компания имеет доли участия в следующих дочерних организациях:

	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
ТОО «КазНетМедиа»	100%	100%
ТОО «КТ-Телеком»	–	100%

Прилагаемая консолидированная финансовая отчетность включает финансовую отчетность АО «Кселл» и его дочерних организаций (далее – «Группа»). 6 сентября 2021 года Компания продала 100% акций дочерней компании ТОО «КТ-Телеком» АО «Казахтелеком» за 103 тыс. тенге.

Настоящая консолидированная финансовая отчетность была одобрена к выпуску Председателем Правления и главным исполнительным директором 9 февраля 2022 года.

## 2. ОСНОВА ПОДГОТОВКИ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ

Консолидированная финансовая отчетность Группы подготовлена в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (далее – «МСФО») в редакции, утвержденной Советом по Международным стандартам финансовой отчетности (далее – «Совет по МСФО»).

Данная консолидированная финансовая отчетность была подготовлена в соответствии с принципом оценки по первоначальной стоимости, если иное не указано в учетной политике и примечаниях к настоящей консолидированной финансовой отчетности. Консолидированная финансовая отчетность представлена в казахстанских тенге (далее – «тенге»), и все суммы округлены до целых миллионов, кроме случаев, где указано иное.

### Непрерывность деятельности

Консолидированная финансовая отчетность была подготовлена на основе принципа непрерывности деятельности, который предполагает продолжение деятельности, реализацию активов и урегулирование обязательств в ходе обычной деятельности.

### Основа консолидации

Консолидированная финансовая отчетность включает финансовую отчетность Компании и её дочерних организаций по состоянию на 31 декабря 2021 года. Контроль осуществляется в том случае, если Группа подвергается рискам, связанным с переменным доходом от участия в объекте инвестиций, или имеет право на получение такого дохода, а также возможность влиять на доход при помощи осуществления своих полномочий в отношении объекта инвестиций. В частности, Группа контролирует объект инвестиций только в том случае, если выполняются следующие условия:

- » наличие у Группы полномочий в отношении объекта инвестиций (т.е. существующие права, обеспечивающие текущую возможность управлять значимой деятельностью объекта инвестиций);
- » наличие у Группы подверженности рискам, связанным с переменным доходом от участия в объекте инвестиций, или прав на получение такого дохода;
- » наличие у Группы возможности влиять на доход при помощи осуществления своих полномочий в отношении объекта инвестиций.

Как правило, предполагается, что большинство прав голоса обуславливает наличие контроля. Для подтверждения такого допущения и при наличии у Группы менее большинства прав голоса или аналогичных прав в отношении объекта инвестиций, Группа учитывает все уместные факты и обстоятельства при оценке наличия полномочий в отношении данного объекта инвестиций:

- » соглашение с другими лицами, обладающими правами голоса в объекте инвестиций;
- » права, обусловленные другими соглашениями;
- » права голоса и потенциальные права голоса, принадлежащие Группе.

Группа повторно анализирует наличие контроля в отношении объекта инвестиций, если факты и обстоятельства свидетельствуют об изменении одного или нескольких из трех компонентов контроля. Консолидация дочерней организации начинается, когда Группа получает контроль над дочерней организацией, и прекращается, когда Группа утрачивает контроль над дочерней организацией. Активы, обязательства, доходы и расходы дочерней организации, приобретение или выбытие которой произошло в течение года, включаются в консолидированную финансовую отчетность с даты получения Группой контроля и отражаются до даты потери Группой контроля над дочерней организацией.

Прибыль или убыток и каждый компонент прочего совокупного дохода («ПСД») относятся на акционеров Материнской компании Группы и неконтролирующие доли участия даже в том случае, если это приводит к отрицательному сальдо у неконтролирующих долей участия. При необходимости финансовая отчетность дочерних организаций корректируется для приведения учетной политики таких организаций в соответствие с учетной политикой Группы. Все внутригрупповые активы и обязательства, собственный капитал, доходы, расходы и денежные потоки, возникающие в результате осуществления операций внутри Группы, полностью исключаются при консолидации.

Изменение доли участия в дочерней организации без потери контроля учитывается как операция с собственным капиталом.

Если Группа утрачивает контроль над дочерней организацией, она прекращает признание соответствующих активов (в том числе гудвила), обязательств, неконтролирующих долей участия и прочих компонентов собственного капитала и признает возникшие прибыль или убыток в составе прибыли или убытка. Оставшиеся инвестиции признаются по справедливой стоимости.



### 3. ОСНОВНЫЕ УЧЁТНЫЕ ПОЛИТИКИ

#### Новые стандарты, разъяснения и поправки к действующим стандартам и разъяснениям

Группа впервые применила некоторые стандарты и поправки, которые вступают в силу в отношении годовых отчетных периодов, начинающихся 1 января 2021 года или после этой даты. Группа не применяла досрочно стандарты, разъяснения или поправки, которые были выпущены, но еще не вступили в силу.

#### Поправки к МСФО (IFRS) 9, МСФО (IAS) 39, МСФО (IFRS) 7, МСФО (IFRS) 4 и МСФО (IFRS) 16 – «Реформа базовой процентной ставки – этап 2»

Поправки предоставляют временные освобождения, которые применяются для устранения последствий для финансовой отчетности в случаях, когда межбанковская ставка предложения (IBOR) заменяется альтернативной практически безрисковой процентной ставкой.

Поправки предусматривают следующее:

- » упрощение практического характера, согласно которому изменения договора или изменения денежных потоков, непосредственно требуемые реформой, должны рассматриваться как изменения плавающей процентной ставки, эквивалентные изменению рыночной процентной ставки;
- » допускается внесение изменений, требуемых реформой IBOR, в определение отношений хеджирования и документацию по хеджированию без прекращения отношений хеджирования;
- » организациям предоставляется временное освобождение от необходимости соблюдения требования относительно отдельно идентифицируемых компонентов в случаях, когда инструмент с безрисковой ставкой определяется по усмотрению организации в качестве рискованного компонента в рамках отношений хеджирования.

Данные поправки не оказали влияния на консолидированную финансовую отчетность Группы. Группа намерена применять упрощения практического характера в будущих периодах, если это будет необходимо.

#### Поправки к МСФО (IFRS) 16 – «Уступки по аренде, связанные с пандемией COVID-19, действующие после 30 июня 2021 года»

28 мая 2020 года Совет по МСФО выпустил поправку к МСФО (IFRS) 16 «Аренда» – «Уступки по аренде, связанные с пандемией COVID-19». Данная поправка предусматривает освобождение для арендаторов от применения требований МСФО (IFRS) 16 в части учета модификаций договоров аренды в случае уступок по аренде, которые возникают в качестве прямого следствия пандемии COVID-19. В качестве упрощения практического характера арендатор может принять решение не анализировать, является ли уступка по аренде, предоставленная арендодателем в связи с пандемией COVID-19, модификацией договора аренды. Арендатор, который принимает такое решение, должен учитывать любое изменение арендных платежей, обусловленное уступкой по аренде, связанной с пандемией COVID-19, аналогично тому, как это изменение отражалось бы в учете согласно МСФО (IFRS) 16, если бы оно не являлось модификацией договора аренды.

Предполагалось, что данная поправка будет применяться до 30 июня 2021 года, но в связи с продолжающимся влиянием пандемии COVID-19 31 марта 2021 года Совет по МСФО решил продлить срок применения упрощений практического характера до 30 июня 2022 года.

Новая поправка применяется в отношении годовых отчетных периодов, начинающихся 1 апреля 2021 года или после этой даты.

У Группы отсутствуют какие-либо предоставленные уступки по аренде, связанные с пандемией COVID-19, но в случае необходимости она планирует применять упрощения практического характера в течение допустимого периода.

#### Стандарты выпущенные, но не вступившие в силу

Ниже приводятся новые стандарты, поправки и разъяснения, которые были выпущены, но еще не вступили в силу на дату выпуска финансовой отчетности Группы. Группа намерена применить эти стандарты, поправки и разъяснения, если применимо, с даты их вступления в силу.

#### МСФО (IFRS) 17 «Договоры страхования»

В мае 2017 года Совет по МСФО выпустил МСФО (IFRS) 17 «Договоры страхования», новый всеобъемлющий стандарт финансовой отчетности для договоров страхования, который рассматривает вопросы признания и оценки, представления и

раскрытия информации. Когда МСФО (IFRS) 17 вступит в силу, он заменит собой МСФО (IFRS) 4 «Договоры страхования», который был выпущен в 2005 году. МСФО (IFRS) 17 применяется ко всем видам договоров страхования (т.е. страхование жизни и страхование, отличное от страхования жизни, прямое страхование и перестрахование) независимо от вида организации, которая выпускает их, а также к определенным гарантиям и финансовым инструментам с условиями дискреционного участия. Имеется несколько исключений из сферы применения. Основная цель МСФО (IFRS) 17 заключается в предоставлении модели учёта договоров страхования, которая является более эффективной и последовательной для страховщиков. В отличие от требований МСФО (IFRS) 4, которые в основном базируются на предыдущих местных учётных политиках, МСФО (IFRS) 17 предоставляет всестороннюю модель учёта договоров страхования, охватывая все уместные аспекты учёта. В основе МСФО (IFRS) 17 лежит общая модель, дополненная следующим:

- » Определенные модификации для договоров страхования с условиями прямого участия (метод переменного вознаграждения).
- » Упрощенный подход (подход на основе распределения премии) в основном для краткосрочных договоров.

МСФО (IFRS) 17 вступает в силу в отношении отчетных периодов, начинающихся 1 января 2021 года или после этой даты, при этом требуется представить сравнительную информацию. Допускается досрочное применение при условии, что организация также применяет МСФО (IFRS) 9 и МСФО (IFRS) 15 на дату первого применения МСФО (IFRS) 17 или до нее. Данный стандарт не применим к Группе.

#### Поправки к МСФО (IAS) 1 – «Классификация обязательств как краткосрочных или долгосрочных»

В январе 2020 года Совет по МСФО выпустил поправки к пунктам 69-76 МСФО (IAS) 1, в которых поясняются требования в отношении классификации обязательств как краткосрочных или долгосрочных. В поправках разъясняется следующее:

- » что понимается под правом отсрочить урегулирование обязательств;
- » право отсрочить урегулирование обязательств должно существовать на конец отчетного периода;
- » на классификацию обязательств не влияет вероятность того, что организация исполнит свое право отсрочить урегулирование обязательств;
- » условия обязательства не будут влиять на его классификацию, только если производный инструмент, встроенный в конвертируемое обязательство, сам по себе является долевым инструментом.

Данные поправки вступают в силу в отношении годовых отчетных периодов, начинающихся 1 января 2023 года или после этой даты, и применяются ретроспективно. В настоящее время Группа анализирует возможное влияние данных поправок на текущую классификацию обязательств и необходимость пересмотра условий по существующим договорам займа.

#### Поправки к МСФО (IFRS) 3 – «Ссылки на Концептуальные основы»

В мае 2020 года Совет по МСФО выпустил поправки к МСФО (IFRS) 3 «Объединения бизнесов» – «Ссылки на концептуальные основы». Цель данных поправок – заменить ссылки на «Концепцию подготовки и представления финансовой отчетности», выпущенную в 1989 году, на ссылки на «Концептуальные основы представления финансовых отчетов», выпущенные в марте 2018 года, без внесения значительных изменений в требования стандарта.

Совет также добавил исключение из принципа признания в МСФО (IFRS) 3, чтобы избежать возникновения потенциальных прибылей или убытков «2-го дня», для обязательств и условных обязательств, которые относились бы к сфере применения МСФО (IAS) 37 или Разъяснения КРМФО (IFRIC) 21 «Обязательные платежи», если бы они возникали в рамках отдельных операций.

В то же время Совет решил разъяснить существующие требования МСФО (IFRS) 3 в отношении условных активов, на которые замена ссылок на «Концепцию подготовки и представления финансовой отчетности» не окажет влияния.

Данные поправки вступают в силу в отношении годовых отчетных периодов, начинающихся 1 января 2022 года или после этой даты, и применяются перспективно.

#### Поправки к МСФО (IAS) 16 – «Основные средства: поступления до использования по назначению»

В мае 2020 года Совет по МСФО выпустил документ «Основные средства: поступления до использования по назначению», который запрещает организациям вычитать из первоначальной стоимости объекта основных средств какие-либо поступления от продажи изделий, произведенных в процессе доставки этого объекта до местоположения и приведения его в состояние, которые требуются для его эксплуатации в соответствии с намерениями руководства. Вместо этого организация признает поступления от продажи таких изделий, а также стоимость производства этих изделий в составе прибыли или убытка.



### 3. ОСНОВНЫЕ УЧЁТНЫЕ ПОЛИТИКИ (продолжение)

#### Стандарты выпущенные, но не вступившие в силу (продолжение)

##### Поправки к МСФО (IAS) 16 – «Основные средства: поступления до использования по назначению» (продолжение)

Данные поправки вступают в силу в отношении годовых отчетных периодов, начинающихся 1 января 2022 года или после этой даты, и должны применяться ретроспективно к тем объектам основных средств, которые стали доступными для использования на дату начала (или после нее) самого раннего из представленных в финансовой отчетности периода, в котором организация впервые применяет данные поправки. Ожидается, что данные поправки не окажут существенного влияния на Группу.

##### Поправки к МСФО (IAS) 37 – «Обременительные договоры – затраты на исполнение договора»

В мае 2020 года Совет по МСФО выпустил поправки к МСФО (IAS) 37, в которых разъясняется, какие затраты организация должна учитывать при оценке того, является ли договор обременительным или убыточным.

Поправки предусматривают применение подхода, основанного на «затратах, непосредственно связанных с договором». Затраты, непосредственно связанные с договором на предоставление товаров или услуг, включают как дополнительные затраты на исполнение этого договора, так и распределенные затраты, непосредственно связанные с исполнением договора. Общие и административные затраты не связаны непосредственно с договором и, следовательно, исключаются, кроме случаев, когда они явным образом подлежат возмещению контрагентом по договору.

Данные поправки вступают в силу в отношении годовых отчетных периодов, начинающихся 1 января 2022 года или после этой даты. Группа будет применять данные поправки к договорам, по которым она еще не выполнила все свои обязанности на дату начала годового отчетного периода, в котором она впервые применяет данные поправки.

##### Поправка к МСФО (IFRS) 1 «Первое применение Международных стандартов финансовой отчетности» – дочерняя организация, впервые применяющая Международные стандарты финансовой отчетности

В рамках процесса ежегодных усовершенствований МСФО, период 2018–2020 годов, Совет по МСФО выпустил поправку к МСФО (IFRS) 1 «Первое применение Международных стандартов финансовой отчетности». Согласно данной поправке, дочерняя организация, которая решает применить пункт D16(a) МСФО (IFRS) 1, вправе оценивать накопленные курсовые разницы с использованием сумм, отраженных в финансовой отчетности материнской организации, исходя из даты перехода материнской организации на МСФО. Данная поправка также применима к ассоциированным организациям и совместным предприятиям, которые решают применять пункт D16(a) МСФО (IFRS) 1.

Данная поправка вступает в силу в отношении годовых отчетных периодов, начинающихся 1 января 2022 года или после этой даты. Допускается досрочное применение.

##### Поправка к МСФО (IFRS) 9 «Финансовые инструменты» – комиссионное вознаграждение при проведении «теста 10%» в случае прекращения признания финансовых обязательств

В рамках процесса ежегодных усовершенствований МСФО, период 2018–2020 годов, Совет по МСФО выпустил поправку к МСФО (IFRS) 9. В поправке поясняются суммы комиссионного вознаграждения, которые организация учитывает при оценке того, являются ли условия нового или модифицированного финансового обязательства существенно отличающимися от условий первоначального финансового обязательства. К таким суммам относятся только те комиссионные вознаграждения, которые были выплачены или получены между определенным кредитором и заемщиком, включая комиссионное вознаграждение, выплаченное или полученное кредитором или заемщиком от имени другой стороны. Организация должна применять данную поправку в отношении финансовых обязательств, которые были модифицированы или заменены на дату начала (или после нее) годового отчетного периода, в котором организация впервые применяет данную поправку. Данная поправка вступает в силу в отношении годовых отчетных периодов, начинающихся 1 января 2022 года или после этой даты.

Допускается досрочное применение. Группа применит данную поправку в отношении финансовых обязательств, которые были модифицированы или заменены на дату начала (или после нее) годового отчетного периода, в котором она впервые применяет данную поправку.

Ожидается, что данная поправка не окажет существенного влияния на Группу.

##### Поправка к МСФО (IAS) 41 «Сельское хозяйство» – налогообложение при оценке справедливой стоимости

В феврале 2021 года, Совет по МСФО выпустил поправку к МСФО (IAS) 41 «Сельское хозяйство». Данная поправка исключает требование в пункте 22 МСФО (IAS) 41 о том, что организации не включают в расчет денежные потоки, связанные с налогообложением, при оценке справедливой стоимости активов, относящихся к сфере применения МСФО (IAS) 41. Организация должна применять данную поправку перспективно в отношении оценки справедливой стоимости на дату начала (или после нее) первого годового отчетного периода, начинающегося 1 января 2022 года или после этой даты. Допускается досрочное применение. Ожидается, что данная поправка не окажет существенного влияния на Группу.

##### Поправки к МСФО (IAS) 8 – «Определение бухгалтерских оценок»

В феврале 2021 года Совет по МСФО выпустил поправки к МСФО (IAS) 8, в которых вводится определение «бухгалтерских оценок». В поправках разъясняется отличие между изменениями в бухгалтерских оценках и изменениями в учетной политике и исправлением ошибок. Кроме того, в документе разъясняется, как организации используют методы измерения и исходные данные для разработки бухгалтерских оценок.

Поправки вступают в силу в отношении годовых отчетных периодов, начинающихся 1 января 2023 года или после этой даты, и применяются к изменениям в учетной политике и изменениям в бухгалтерских оценках, которые происходят на дату начала указанного периода или после нее. Допускается досрочное применение разрешено при условии раскрытия этого факта.

Ожидается, что поправки не окажут существенного влияния на Группу.

##### Поправки к МСФО (IAS) 1 и Практическим рекомендациям №2 по применению МСФО – «Раскрытие информации об учетной политике»

В феврале 2021 года Совет по МСФО выпустил поправки к МСФО (IAS) 1 и Практическим рекомендациям №2 по применению МСФО «Формирование суждений о существенности», которые содержат руководство и примеры, помогающие организациям применять суждения о существенности при раскрытии информации об учетной политике. Поправки должны помочь организациям раскрывать более полезную информацию об учетной политике за счет замены требования о раскрытии организациями «значительных положений» учетной политики на требование о раскрытии «существенной информации» об учетной политике, а также за счет добавления руководства относительно того, как организации должны применять понятие существенности при принятии решений о раскрытии информации об учетной политике.

Поправки к МСФО (IAS) 1 применяются в отношении годовых периодов, начинающихся 1 января 2023 года или после этой даты, с возможностью досрочного применения. Поскольку поправки к Практическим рекомендациям №2 по применению МСФО содержат необязательное руководство в отношении применения определения существенности к информации об учетной политике, не требуется указывать дату вступления в силу данных поправок.

В настоящее время Группа проводит оценку влияния этих поправок, которые они могут оказать на раскрытие информации об учетной политике Группы.

##### Поправки к МСФО (IFRS) 17 «Договоры страхования»: первоначальное применение МСФО (IFRS) 17 и МСФО (IFRS) 9 – Сравнительная информация

9 декабря 2021 года Совет по МСФО опубликовал поправки к МСФО (IFRS) 17 «Договоры страхования», добавив вариант перехода в отношении сравнительной информации, представленной при первоначальном применении МСФО (IFRS) 17 и МСФО (IFRS) 9. Эта поправка вытекает из проекта стандарта (ED) о первоначальном применении МСФО (IFRS) 17 и МСФО (IFRS) 9 «Сравнительная информация», опубликованные в июле 2021 года, и последующие повторные обсуждения на основе отзывов заинтересованных сторон.

Совет по МСФО решил ввести этот переходный вариант, наложение классификации финансовых активов в сравнительном периоде, в ответ на обеспокоенность заинтересованных сторон относительно несоответствий в учете, которые могут возникнуть между финансовыми активами и обязательствами по договорам страхования в сравнительной информации, когда МСФО (IFRS) 17 и МСФО (IFRS) 9 Финансовые инструменты впервые будут применяться в 2023 году.

Ожидается, что поправки не окажут существенного влияния на Группу.



### 3. ОСНОВНЫЕ УЧЁТНЫЕ ПОЛИТИКИ (продолжение)

#### Стандарты выпущенные, но не вступившие в силу (продолжение)

##### Поправки к МСФО (IAS) 12 «Налоги на прибыль: отложенный налог в отношении активов и обязательств, возникающих в результате отдельной операции»

7 мая 2021 года Совет по МСФО выпустил поправки к МСФО (IAS) 12 «Отложенный налог в отношении активов и обязательств, возникающих в результате отдельной операции». Совет внес поправки, чтобы уменьшить расхождения в том, как организации учитывают отложенный налог по операциям и событиям, таким как аренда и обязательства по выводу из эксплуатации, которые приводят к первоначальному признанию как активов, так и обязательств.

Поправки сужают сферу действия исключения в отношении первоначального признания в соответствии с МСФО (IAS) 12 «Налоги на прибыль» таким образом, что оно больше не применяется к операциям, которые приводят к возникновению равных налогооблагаемых и вычитаемых временных разниц. Поправки также уточняют, что вычет в налоговых целях платежей в погашение обязательств – это вопрос суждения (в соответствии с применяемым налоговым законодательством) о том, соответствуют ли такие вычеты целям налогообложения для обязательства, признанного в финансовой отчетности (и процентных расходов) или связанного актива (и процентных расходов). Это суждение важно для определения того, существуют ли какие-либо временные разницы при первоначальном признании актива и обязательства.

Поправки применяются к годовым отчетным периодам, начинающимся с или после 1 января 2023 года. Допускается раннее применение поправок.

В настоящее время Группа оценивает влияние поправок, чтобы определить, какое влияние они окажут на раскрытие информации об учетной политике Группы.

#### Пересчёт иностранной валюты

Консолидированная финансовая отчетность Группы представлена в тенге, который так же является функциональной валютой Компании и её основных дочерних организаций. Тенге является валютой основной экономической среды, в которой осуществляют деятельность Компания и её дочерние организации. Каждая организация Группы определяет собственную функциональную валюту, и статьи финансовой отчетности каждой организации измеряются в ее функциональной валюте.

#### Операции и остатки

Операции в иностранных валютах первоначально учитываются компаниями Группы в их функциональной валюте по спот-курсу, действующему на дату, когда операция удовлетворяет критериям признания. Монетарные активы и обязательства, выраженные в иностранной валюте, пересчитываются по официальному курсу, действующему на отчетную дату, установленному Казахстанской фондовой биржей (далее – «КФБ») и опубликованному Национальным Банком Республики Казахстан (далее – «НБРК»). Все разницы отражаются в консолидированном отчете о совокупном доходе.

Немонетарные статьи, оцениваемые по исторической стоимости в иностранной валюте, пересчитываются с использованием обменных курсов на даты первоначальных операций. Немонетарные статьи, оцениваемые по справедливой стоимости в иностранной валюте, пересчитываются с использованием обменных курсов на дату определения справедливой стоимости. Прибыль или убыток, возникающие при пересчете немонетарных статей, оцениваемых по справедливой стоимости, учитываются в соответствии с принципами признания прибыли или убытка от изменения справедливой стоимости статьи (т.е. курсовые разницы от пересчета валюты по статьям, прибыли и убытки от переоценки по справедливой стоимости которых признаются в составе ПСД либо прибыли или убытка, также признаются либо в составе ПСД, либо в составе прибыли или убытка соответственно).

В следующей таблице представлены курсы иностранных валют по отношению к тенге:

	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
Доллары США	431,8	420,71
Евро	489,1	516,13
Российские рубли	5,76	5,65

#### Классификация активов и обязательств на оборотные/краткосрочные и внеоборотные/долгосрочные

В консолидированном отчете о финансовом положении Группа представляет активы и обязательства на основе их классификации на оборотные/краткосрочные и внеоборотные/долгосрочные. Актив является оборотным, если:

- » его предполагается реализовать или он предназначен для продажи или потребления в рамках обычного операционного цикла;
- » он предназначен преимущественно для целей торговли;
- » его предполагается реализовать в течение 12 (двенадцати) месяцев после отчетного периода; или
- » он представляет собой денежные средства или их эквивалент, за исключением случаев наличия ограничений на его обмен или использование для погашения обязательств в течение как минимум 12 (двенадцати) месяцев.

Все прочие активы классифицируются в качестве внеоборотных.

Обязательство является краткосрочным, если:

- » его предполагается погасить в рамках обычного операционного цикла;
- » оно удерживается преимущественно для целей торговли;
- » оно подлежит погашению в течение 12 (двенадцати) месяцев после отчетного периода; или
- » у Группы отсутствует безусловное право отсрочить погашение обязательства в течение как минимум 12 (двенадцати) месяцев после отчетного периода.

Группа классифицирует все прочие обязательства в качестве долгосрочных.

Отложенные налоговые активы и обязательства классифицируются как внеоборотные/долгосрочные активы и обязательства.

#### Оценка справедливой стоимости

Раскрытие информации о справедливой стоимости финансовых инструментов и нефинансовых активов, которые оцениваются по справедливой стоимости или справедливая стоимость которых должна раскрываться в финансовой отчетности, представлено в **Примечании 31**.

Справедливая стоимость является ценой, которая была бы получена за продажу актива или выплачена за передачу обязательства в рамках обычной операции между участниками рынка на дату оценки. Оценка по справедливой стоимости предполагает, что операция по продаже актива или передаче обязательства происходит:

- » либо на основном рынке для данного актива или обязательства;
- » либо, в условиях отсутствия основного рынка, на наиболее выгодном рынке для данного актива или обязательства.

У Группы должен быть доступ к основному или наиболее выгодному рынку.

Справедливая стоимость актива или обязательства оценивается с использованием допущений, которые использовались бы участниками рынка при определении цены актива или обязательства, при этом предполагается, что участники рынка действуют в своих лучших интересах.

Оценка по справедливой стоимости нефинансового актива учитывает возможность участника рынка генерировать экономические выгоды либо посредством использования актива наилучшим и наиболее эффективным образом либо в результате его продажи другому участнику рынка, который будет использовать данный актив наилучшим и наиболее эффективным образом.

Группа использует такие модели оценки, которые являются приемлемыми в сложившихся обстоятельствах и для которых доступны данные, достаточные для оценки по справедливой стоимости, при этом максимально используя уместные наблюдаемые исходные данные и минимально используя ненаблюдаемые исходные данные.

Все активы и обязательства, оцениваемые в консолидированной финансовой отчетности по справедливой стоимости или справедливая стоимость которых раскрывается в консолидированной финансовой отчетности, классифицируются в рамках описанной ниже иерархии источников справедливой стоимости на основе исходных данных самого низкого уровня, которые являются значительными для оценки по справедливой стоимости в целом:

- » Уровень 1 – рыночные котировки цен на активном рынке по идентичным активам или обязательствам (без каких-либо корректировок).
- » Уровень 2 – модели оценки, в которых существенные для оценки справедливой стоимости исходные данные, относящиеся к наиболее низкому уровню иерархии, являются прямо или косвенно наблюдаемыми на рынке.



### 3. ОСНОВНЫЕ УЧЁТНЫЕ ПОЛИТИКИ (продолжение)

#### Оценка справедливой стоимости (продолжение)

» Уровень 3 – модели оценки, в которых существенные для оценки справедливой стоимости исходные данные, относящиеся к наиболее низкому уровню иерархии, не являются наблюдаемыми на рынке.

В случае активов и обязательств, которые переоцениваются в финансовой отчётности на периодической основе, Группа определяет необходимость их перевода между уровнями источников иерархии, повторно анализируя классификацию (на основании исходных данных самого низкого уровня, которые являются значительными для оценки по справедливой стоимости в целом) на конец каждого отчётного периода.

Соответствующее подразделение Группы («Рабочая Группа») определяет политику и процедуры как для периодической оценки по справедливой стоимости инвестиционной недвижимости и некотируемых финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи, так и для единовременной оценки по справедливой стоимости активов, таких, например, как активов, предназначенных для распределения в составе прекращённой деятельности. Состав Рабочей Группы определяется Руководством Компании.

Для оценки значительных активов таких, как объекты недвижимости и финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи, а также значительных обязательств таких, как условное возмещение, привлекаются внешние оценщики. Решение о привлечении внешних оценщиков принимается ежегодно Рабочей Группой после обсуждения и утверждения этого решения Комитетом по аудиту Компании. В качестве критериев отбора применяются знание рынка, репутация, независимость и соответствие профессиональным стандартам. После обсуждения с внешними оценщиками комитет по оценке принимает решение о том, какие модели оценки и исходные данные необходимо использовать в каждом случае.

На каждую отчётную дату Рабочая Группа анализирует изменения стоимости активов и обязательств, которые необходимо повторно проанализировать или повторно оценить в соответствии с учётной политикой Группы. В рамках такого анализа Рабочая Группа проверяет основные исходные данные, которые применялись при последней оценке, путём сравнения информации, используемой при оценке, с договорами и прочими уместными документами.

Рабочая Группа и внешние оценщики Группы также сравнивают изменения справедливой стоимости каждого актива и обязательства с соответствующими внешними источниками с целью определения обоснованности изменения.

Для целей раскрытия информации о справедливой стоимости Группа классифицировала активы и обязательства на основе их характера, присущих им характеристик и рисков, а также применимого уровня в иерархии источников справедливой стоимости, как указано выше.

#### Основные средства

Основные средства учитываются по первоначальной стоимости за вычетом накопленной амортизации и накопленных убытков от обесценения в случае их наличия. Такая стоимость включает стоимость замены частей оборудования и затраты по заимствованиям в случае долгосрочных строительных проектов, если выполняются критерии их признания. При необходимости замены значительных компонентов основных средств через определённые промежутки времени Группа отдельно амортизирует их на основании соответствующих индивидуальных сроков полезного использования. Аналогичным образом, при проведении существенного технического осмотра, затраты, связанные с ним, признаются в балансовой стоимости основных средств как замена оборудования, если выполняются критерии признания.

Все прочие затраты на ремонт и техническое обслуживание признаются в составе прибыли или убытка в момент их понесения. Приведенная стоимость ожидаемых затрат по выводу актива из эксплуатации после его использования включается в первоначальную стоимость соответствующего актива, если выполняются критерии признания оценочного обязательства. Более подробная информация о признанном оценочном обязательстве по выводу из эксплуатации приводится в **Примечании 20**.

Амортизация рассчитывается с использованием линейного метода на протяжении следующих расчётных сроков полезного использования активов:

	Годы
Здания и сооружения	10-50
Техническое оборудование и машины	3-10
Прочее техническое и офисное оборудование	2-8

Земля не амортизируется.

Признание объекта основных средств и любого первоначально признанного значительного компонента объекта основных средств прекращается после их выбытия либо если от их использования или выбытия не ожидается будущих экономических выгод. Прибыль или убыток, возникающие при прекращении признания актива (рассчитываются как разница между чистыми поступлениями от выбытия и балансовой стоимостью актива), включаются в консолидированный отчёт о совокупном доходе при прекращении признания актива.

Ликвидационная стоимость, сроки полезного использования и методы амортизации основных средств анализируются в конце каждого финансового года и при необходимости корректируются на перспективной основе.

#### Незавершённое строительство

Незавершённое строительство представлено основными средствами в процессе строительства и машинами и оборудованием, ожидающими установки и учитывается по первоначальной стоимости. В незавершённое строительство включается себестоимость строительства, оборудования и прочие прямые затраты. По окончании строительства активов либо в момент сдачи оборудования в эксплуатацию объекты строительства переводятся в соответствующую категорию. Объекты строительства не подлежат амортизации.

#### Нематериальные активы

Нематериальные активы, которые были приобретены отдельно, при первоначальном признании оцениваются по первоначальной стоимости. Первоначальной стоимостью нематериальных активов, приобретённых в результате объединения бизнеса, является их справедливая стоимость на дату приобретения. После первоначального признания нематериальные активы учитываются по первоначальной стоимости за вычетом накопленной амортизации и накопленных убытков от обесценения. Нематериальные активы, созданные внутри Группы, за исключением капитализированных затрат на разработку продуктов, не капитализируются, и соответствующие затраты отражаются в составе прибыли или убытка за период, в котором они возникли.

Нематериальные активы имеют ограниченные сроки полезного использования.

Нематериальные активы с ограниченным сроком полезного использования амортизируются в течение этого срока и оцениваются на предмет обесценения, если имеются признаки обесценения данного нематериального актива. Срок и метод амортизации для нематериального актива с ограниченным сроком полезного использования пересматриваются как минимум в конце каждого отчётного периода. Изменение ожидаемого срока полезного использования или предполагаемой структуры потребления будущих экономических выгод, заключённых в активе, изменяют срок или метод амортизации соответственно и учитываются как изменение учётных оценок. Расходы на амортизацию нематериальных активов с ограниченным сроком полезного использования признаются в консолидированном отчёте о совокупном доходе в той категории расходов, которая соответствует функции нематериальных активов.

Прибыли или убытки от прекращения признания нематериального актива измеряются как разница между чистыми поступлениями от выбытия актива и балансовой стоимостью актива, и признаются в консолидированном отчёте о совокупном доходе в момент прекращения признания данного актива.

Нематериальные активы амортизируются по линейному методу в течение расчётных сроков их полезного использования.

	Годы
Программное обеспечение и лицензии	3-8
Прочие телекоммуникационные лицензии	10
Прочие	8-10

#### Обесценение нефинансовых активов

На каждую отчётную дату Группа определяет, имеются ли признаки возможного обесценения актива. При наличии таких признаков или если требуется проведение ежегодного тестирования актива на обесценение, Группа производит оценку возмещаемой суммы актива. Возмещаемая сумма актива или единицы, генерирующей денежные средства, – это наибольшая из следующих величин: справедливая стоимость актива (единицы, генерирующей денежные средства) за вычетом затрат на выбытие и ценность использования актива (единицы, генерирующей денежные средства). Возмещаемая сумма определяется для отдельного актива, за исключением случаев, когда актив не генерирует денежные притоки, которые, в основном, независимы от притоков, генерируемых другими активами или группами активов. Если балансовая стоимость актива или единицы, генерирующей денежные средства, превышает его/её возмещаемую сумму, актив считается обесценённым и списывается до возмещаемой суммы.

### 3. ОСНОВНЫЕ УЧЁТНЫЕ ПОЛИТИКИ (продолжение)

#### Обесценение нефинансовых активов (продолжение)

При оценке ценности использования расчётные будущие денежные потоки дисконтируются до приведенной стоимости по ставке дисконтирования до налогообложения, которая отражает текущую рыночную оценку временной стоимости денег и риски, присущие активу. При определении справедливой стоимости за вычетом затрат на выбытие учитываются недавние рыночные операции. При их отсутствии применяется соответствующая модель оценки. Эти расчёты подтверждаются оценочными коэффициентами, котировками цен свободно обращающихся на рынке акций или прочими доступными показателями справедливой стоимости.

Группа определяет сумму обесценения, исходя из подробных планов и прогнозных расчётов, которые подготавливаются отдельно для каждой единицы, генерирующей денежные средства, к которой отнесены отдельные активы. Эти планы и прогнозны расчёты, как правило, составляются на 5 (пять) лет. Долгосрочные темпы роста рассчитываются и применяются в отношении прогнозируемых будущих денежных потоков после пятого года.

Убытки от обесценения по продолжающейся деятельности признаются в консолидированном отчёте о совокупном доходе в составе тех категорий расходов, которые соответствуют функции обесцененного актива.

На каждую отчётную дату Группа определяет, имеются ли признаки того, что ранее признанные убытки от обесценения актива больше не существуют или сократились. Если такой признак имеется, Группа рассчитывает возмещаемую сумму актива или единицы, генерирующей денежные средства. Ранее признанные убытки от обесценения восстанавливаются только в том случае, если имело место изменение в допущениях, которые использовались для определения возмещаемой суммы актива, со времени последнего признания убытка от обесценения. Восстановление ограничено таким образом, что балансовая стоимость актива не превышает его возмещаемой суммы, а также не может превышать балансовую стоимость за вычетом амортизации, по которой данный актив признавался бы в случае, если в предыдущие годы не был бы признан убыток от обесценения. Такое восстановление стоимости признаётся в консолидированном отчёте о совокупном доходе.

#### Финансовые активы

##### Первоначальное признание и оценка

Финансовые активы при первоначальном признании классифицируются как оцениваемые впоследствии по амортизированной стоимости, по справедливой стоимости через прочий совокупный доход (ПСД) и по справедливой стоимости через прибыль или убыток.

Классификация финансовых активов при первоначальном признании зависит от характеристик предусмотренных договором денежных потоков по финансовому активу и бизнес-модели, применяемой Группой для управления этими активами. За исключением торговой дебиторской задолженности, которая не содержит значительного компонента финансирования или в отношении которой Группа применила упрощение практического характера, Группа первоначально оценивает финансовые активы по справедливой стоимости, увеличенной в случае финансовых активов, оцениваемых не по справедливой стоимости через прибыль или убыток, на сумму затрат по сделке. Торговая дебиторская задолженность, которая не содержит значительный компонент финансирования или в отношении которой Группа применила упрощение практического характера, оценивается по цене сделки, определенной в соответствии с МСФО (IFRS) 15.

Для того чтобы финансовый актив можно было классифицировать и оценивать по амортизированной стоимости или по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, необходимо, чтобы договорные условия этого актива обуславливали получение денежных потоков, которые являются «исключительно платежами в счет основной суммы долга и процентов» на непогашенную часть основной суммы долга. Такая оценка называется тестом «денежных потоков» (SPPI-тестом) и осуществляется на уровне каждого инструмента. Финансовые активы, денежные потоки по которым не отвечают критерию «денежных потоков», классифицируются как оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток вне зависимости от бизнес-модели.

Бизнес-модель, используемая Группой для управления финансовыми активами, описывает способ, которым Группа управляет своими финансовыми активами с целью генерирования денежных потоков. Бизнес-модель определяет, будут ли денежные потоки следствием получения предусмотренных договором денежных потоков, продажи финансовых активов или и того, и другого. Финансовые активы, классифицируемые как оцениваемые по амортизированной стоимости, удерживаются в рамках бизнес-модели, целью которой является удержание финансовых активов для получения предусмотренных договором денежных потоков, в то время как финансовые активы, классифицируемые как оцениваемые по справедливой стоимости через

прочий совокупный доход, удерживаются в рамках бизнес-модели, цель которой достигается как путем получения предусмотренных договором денежных потоков, так и путем продажи финансовых активов.

Все операции покупки или продажи финансовых активов, требующие поставки активов в срок, устанавливаемый законодательством, или в соответствии с правилами, принятыми на определенном рынке (торговля на стандартных условиях), признаются на дату заключения сделки, т.е. на дату, когда Группа принимает на себя обязательство купить или продать актив.

Финансовые активы Группы включают в себя денежные средства и их эквиваленты, торговую и прочую дебиторскую задолженность, финансовые активы по справедливой стоимости через прочий совокупный доход.

#### Последующая оценка

Для целей последующей оценки финансовые активы классифицируются на четыре категории:

- » финансовые активы, оцениваемые по амортизированной стоимости (долговые инструменты);
- » финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход с последующей реклассификацией накопленных прибылей и убытков (долговые инструменты);
- » финансовые активы, классифицированные по усмотрению организации как оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход без последующей реклассификации накопленных прибылей и убытков при прекращении признания (долевые инструменты);
- » финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток.

##### Финансовые активы, оцениваемые по амортизированной стоимости (долговые инструменты)

Данная категория наиболее применима для Группы. Группа оценивает финансовые активы по амортизированной стоимости, если выполняются оба следующих условия:

- » финансовый актив удерживается в рамках бизнес-модели, целью которой является удержание финансовых активов для получения предусмотренных договором денежных потоков; и
- » договорные условия финансового актива обуславливают получение в указанные даты денежных потоков, являющихся исключительно платежами в счет основной суммы долга и процентов на непогашенную часть основной суммы долга.

Финансовые активы, оцениваемые по амортизированной стоимости, впоследствии оцениваются с использованием метода эффективной процентной ставки, и к ним применяются требования в отношении обесценения. Прибыли или убытки признаются в составе прибыли или убытка в случае прекращения признания актива, его модификации или обесценения.

Финансовые активы Группы, оцениваемые по амортизированной стоимости, включают торговую и прочую дебиторскую задолженность.

##### Финансовые активы, классифицированные по усмотрению Группы как оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход (долевые инструменты)

При первоначальном признании Группа может по собственному усмотрению принять решение, без права его последующей отмены, классифицировать инвестиции в долевые инструменты как оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, если они отвечают определению собственного капитала согласно МСФО (IAS) 32 «Финансовые активы: представление» и не предназначены для торговли. Решение о такой классификации принимается по каждому инструменту в отдельности.

Прибыли и убытки по таким финансовым активам никогда не реклассифицируются в состав прибыли или убытка. Дивиденды признаются в качестве прочего дохода в отчёте о совокупном доходе, когда право на получение дивидендов установлено, кроме случаев, когда Группа получает выгоду от таких поступлений в качестве возмещения части стоимости финансового актива. В этом случае такие прибыли отражаются в составе прочего совокупного дохода. Долевые инструменты, классифицированные по усмотрению Группы как оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, не оцениваются на предмет обесценения.

Группа приняла решение, без права его последующей отмены, отнести к данной категории инвестиции в некотируемые долевые инструменты.



### 3. ОСНОВНЫЕ УЧЁТНЫЕ ПОЛИТИКИ (продолжение)

#### Финансовые активы (продолжение)

##### Прекращение признания

Финансовый актив (или – где применимо – часть финансового актива или часть группы аналогичных финансовых активов) прекращает признаваться (т.е. исключается из консолидированного отчёта Группы о финансовом положении), если:

- » срок действия прав на получение денежных потоков от актива истек; либо
- » Группа передала свои права на получение денежных потоков от актива либо взяла на себя обязательство по выплате третьей стороне получаемых денежных потоков в полном объеме и без существенной задержки по «транзитному» соглашению; и либо (а) Группа передала практически все риски и выгоды от актива, либо (б) Группа не передала, но и не сохраняет за собой практически все риски и выгоды от актива, но передала контроль над данным активом.

Если Группа передала свои права на получение денежных потоков от актива либо заключила транзитное соглашение, она оценивает, сохранила ли она риски и выгоды, связанные с правом собственности, и, если да, в каком объеме. Если Группа не передала, но и не сохранила за собой практически все риски и выгоды от актива, а также не передала контроль над активом, Группа продолжает признавать переданный актив в той степени, в которой она продолжает свое участие в нем. В этом случае Группа также признает соответствующее обязательство. Переданный актив и соответствующее обязательство оцениваются на основе, которая отражает права и обязательства, сохраненные Группой.

Продолжающееся участие, которое принимает форму гарантии по переданному активу, оценивается по наименьшей из следующих величин: первоначальной балансовой стоимости актива или максимальной суммы возмещения, выплата которой может быть потребована от Группы.

#### Обесценение финансовых активов

##### Финансовые активы, учитываемые по амортизированной стоимости

Группа признает оценочный резерв под ожидаемые кредитные убытки (ОКУ) в отношении всех долговых инструментов, оцениваемых не по справедливой стоимости через прибыль или убыток. ОКУ рассчитываются на основе разницы между денежными потоками, причитающимися в соответствии с договором, и всеми денежными потоками, которые Группа ожидает получить, дисконтированной с использованием первоначальной эффективной процентной ставки или ее приблизительного значения. Ожидаемые денежные потоки включают денежные потоки от продажи удерживаемого обеспечения или от других механизмов повышения кредитного качества, которые являются неотъемлемой частью договорных условий.

ОКУ признаются в два этапа. В случае финансовых инструментов, по которым с момента их первоначального признания кредитный риск значительно не увеличился, создается оценочный резерв под убытки в отношении кредитных убытков, которые могут возникнуть вследствие дефолтов, возможных в течение следующих 12 месяцев (12-месячные ожидаемые кредитные убытки). Для финансовых инструментов, по которым с момента первоначального признания кредитный риск увеличился значительно, создается оценочный резерв под убытки в отношении кредитных убытков, ожидаемых в течение оставшегося срока действия этого финансового инструмента, независимо от сроков наступления дефолта (ожидаемые кредитные убытки за весь срок).

В отношении торговой дебиторской задолженности Группа применяет упрощенный подход при расчете ОКУ. Следовательно, Группа не отслеживает изменения кредитного риска, а вместо этого на каждую отчетную дату признает оценочный резерв под убытки в сумме, равной ожидаемым кредитным убыткам за весь срок. Группа использовала матрицу оценочных резервов, опираясь на свой прошлый опыт возникновения кредитных убытков, скорректированных с учётом прогнозных факторов, специфичных для заемщиков, и общих экономических условий.

Группа считает, что по финансовому активу произошел дефолт, если предусмотренные договором платежи просрочены на 90 дней. Однако в определенных случаях Группа также может прийти к заключению, что по финансовому активу произошел дефолт, если внутренняя или внешняя информация указывает на то, что маловероятно, что Группа получит, без учёта механизмов повышения кредитного качества, удерживаемых Группой, всю сумму оставшихся выплат, предусмотренных договором. Финансовый актив списывается, если у Группы нет обоснованных ожиданий относительно возмещения предусмотренных договором денежных потоков.

#### Финансовые обязательства

##### Первоначальное признание и оценка

Финансовые обязательства классифицируются при первоначальном признании соответственно, как финансовые обязательства, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток, кредиты и займы, кредиторская задолженность.

Все финансовые обязательства первоначально признаются по справедливой стоимости, за вычетом (в случае кредитов, займов и кредиторской задолженности) непосредственно относящихся к ним затрат по сделке.

Финансовые обязательства Группы включают торговую и прочую кредиторскую задолженность, кредиты и прочие займы, а также обязательства по аренде.

##### Последующая оценка

Последующая оценка финансовых обязательств зависит от их классификации следующим образом:

##### Кредиты и займы

Данная категория является наиболее значимой для Группы. После первоначального признания процентные кредиты и займы оцениваются по амортизированной стоимости с использованием метода эффективной процентной ставки. Доходы и расходы по таким финансовым обязательствам признаются в составе прибыли или убытка при прекращении их признания, а также по мере начисления амортизации с использованием эффективной процентной ставки.

Амортизированная стоимость рассчитывается с учётом дисконтов или премий при приобретении, а также комиссионных или затрат, которые являются неотъемлемой частью эффективной процентной ставки. Амортизация эффективной процентной ставки включается в состав расходов по финансированию в консолидированном отчёте о совокупном доходе.

В данную категорию, главным образом, относятся процентные кредиты и займы. Более подробная информация представлена в **Примечании 15**.

##### Финансовые гарантии

У Группы есть финансовая гарантия, выданная материнской компанией. Договоры финансовой гарантии первоначально признаются как обязательство по справедливой стоимости, скорректированной на затраты по сделке, непосредственно связанные с выдачей гарантии. Обязательство по предоставлению финансовой гарантии материнской компании первоначально признается в составе капитала. Впоследствии обязательство оценивается как наибольшая из суммы резерва под ожидаемые кредитные убытки, определенного в соответствии с МСФО (IFRS) 9 «Финансовые инструменты», и суммы, первоначально признанной за вычетом, если применимо, совокупной суммы дохода, признанной в соответствии с МСФО (IFRS) 15 «Выручка по договорам с покупателями». Более подробная информация содержится в **Примечании 18**.

##### Торговая и прочая кредиторская задолженность

Обязательства по торговой и прочей кредиторской задолженности учитываются по справедливой стоимости, которая должна быть уплачена в будущем за полученные товары и услуги, независимо от того были ли выставлены счета Группы.

##### Прекращение признания

Признание финансового обязательства прекращается, если обязательство погашено, аннулировано, или срок его действия истек. Если имеющееся финансовое обязательство заменяется другим обязательством перед тем же кредитором на существенно отличающихся условиях или если условия имеющегося обязательства значительно изменены, такая замена или изменения учитываются как прекращение признания первоначального обязательства и начало признания нового обязательства, а разница в их балансовой стоимости признаётся в консолидированном отчёте о совокупном доходе.

### 3. ОСНОВНЫЕ УЧЁТНЫЕ ПОЛИТИКИ (продолжение)

#### Взаимозачёт финансовых инструментов

Финансовые активы и финансовые обязательства подлежат взаимозачёту, а нетто-сумма представлению в консолидированном отчёте о финансовом положении, когда имеется юридически защищенное в настоящий момент право на взаимозачёт признанных сумм и когда имеется намерение произвести расчёт на нетто-основе, реализовать активы и одновременно с этим погасить обязательства.

#### Аренда

При заключении договора Группа оценивает, является ли договор арендой или содержит ли он ее. То есть, если договор передает право контролировать использование идентифицированного актива в течение определенного периода времени в обмен на вознаграждение.

#### Группа в качестве арендатора

Группа применяет единый подход к признанию и оценке всех договоров аренды, за исключением краткосрочной аренды и аренды активов с низкой стоимостью. Группа признает обязательства по аренде в отношении осуществления арендных платежей и активы в форме права пользования, которые представляют собой право на использование базовых активов.

#### Активы в форме права пользования

Группа признает активы в форме права пользования на дату начала аренды (т.е. дату, на которую базовый актив становится доступным для использования). Активы в форме права пользования оцениваются по первоначальной стоимости, за вычетом накопленной амортизации и накопленных убытков от обесценения, с корректировкой на переоценку обязательств по аренде. Первоначальная стоимость активов в форме права пользования включает величину признанных обязательств по аренде, понесенные первоначальные прямые затраты и арендные платежи, произведенные на дату начала аренды или до такой даты за вычетом полученных стимулирующих платежей по аренде.

Активы в форме права пользования амортизируются линейным методом на протяжении более короткого из следующих периодов: срок аренды или предполагаемый срок полезного использования активов. Группа определила следующие сроки полезного использования:

	Годы
Здания и сооружения	5-15

Если в конце срока аренды право собственности на арендованный актив переходит к Группе или если первоначальная стоимость актива отражает исполнение опциона на его покупку, актив амортизируется на протяжении предполагаемого срока его полезного использования.

Активы в форме права пользования также подвергаются проверке на предмет обесценения. Описание учётной политики представлено в разделе Обесценение нефинансовых активов.

#### Обязательства по аренде

На дату начала аренды Группа признает обязательства по аренде, которые оцениваются по приведенной стоимости арендных платежей, которые должны быть осуществлены в течение срока аренды. Арендные платежи включают фиксированные платежи (в том числе по существу фиксированные платежи) за вычетом любых стимулирующих платежей по аренде к получению, переменные арендные платежи, которые зависят от индекса или ставки, и суммы, которые, как ожидается, будут уплачены по гарантиям ликвидационной стоимости. Арендные платежи также включают цену исполнения опциона на покупку, если имеется достаточная уверенность в том, что Группа исполнит этот опцион, и выплаты штрафов за прекращение аренды, если срок аренды отражает потенциальное исполнение Группой опциона на прекращение аренды. Переменные арендные платежи, которые не зависят от индекса или ставки, признаются в качестве расходов (кроме случаев, когда они понесены для производства запасов) в том периоде, в котором наступает событие или условие, приводящее к осуществлению таких платежей.

Для расчета приведенной стоимости арендных платежей Группа использует ставку привлечения дополнительных заемных средств на дату начала аренды, поскольку процентная ставка, заложенная в договоре аренды, не может быть легко определена. После даты начала аренды величина обязательств по аренде увеличивается для отражения начисления процентов и уменьшается для отражения осуществленных арендных платежей. Кроме того, Группа производит переоценку балансовой стоимости обязательств по аренде в случае модификации, изменения срока аренды, изменения арендных платежей (напри-

мер, изменение будущих выплат, обусловленных изменением индекса или ставки, используемых для определения таких платежей) или изменения оценки опциона на покупку базового актива.

#### Краткосрочная аренда

Группа применяет освобождение от признания краткосрочной аренды к своей краткосрочной аренде базовых станций, срок аренды которой составляет не более 12 месяцев с даты начала, и арендодатель имеет безусловное право расторгнуть договор. Арендные платежи по краткосрочным договорам аренды равномерно списываются на расходы в течение срока аренды.

#### Товарно-материальные запасы

Запасы оцениваются по наименьшей из двух величин: первоначальной стоимости приобретения и чистой возможной цены продажи.

Затраты включают в себя расходы, понесенные при доставке запасов до места назначения и приведение их в надлежащее состояние. Чистая возможная цена продажи определяется как расчётная цена продажи в ходе обычной деятельности за вычетом расчётных затрат на завершение производства и возможных затрат на продажу. В отношении всех товарно-материальных запасов сходного характера и назначения применяется одна и та же формула расчёта стоимости. Все запасы оцениваются по методу средневзвешенной стоимости.

#### Оценочные обязательства

##### Общие

Оценочные обязательства признаются, если Группа имеет существующую обязанность (юридическую или обусловленную практикой), возникшую в результате прошлого события; отток экономических выгод, который потребует для погашения этой обязанности, является вероятным, и может быть получена надежная оценка суммы такой обязанности. Если Группа предполагает получить возмещение некоторой части или всех оценочных обязательств, например, по договору страхования, возмещение признается как отдельный актив, но только в том случае, когда получение возмещения не подлежит сомнению. Расход, относящийся к оценочному обязательству, отражается в отчёте о совокупном доходе за вычетом возмещения.

Если влияние временной стоимости денег существенно, оценочные обязательства дисконтируются по текущей ставке до налогообложения, которая отражает, когда это применимо, риски, характерные для конкретного обязательства. Если применяется дисконтирование, то увеличение оценочного обязательства с течением времени признается как затраты по финансированию.

#### Обязательство по выводу объектов из эксплуатации

Группа отражает оценочное обязательство в отношении затрат по выводу из эксплуатации на занимаемом участке на закрытие и восстановление объектов, а также на восстановление окружающей среды (включая демонтаж и уничтожение инфраструктуры, вывоз отходов и восстановление затронутых участков) в том отчётном периоде, в котором соответствующее нарушение окружающей среды будет иметь место. Затраты по выводу из эксплуатации учитываются по приведенной стоимости ожидаемых затрат на урегулирование обязательства, рассчитанной с использованием расчетных денежных потоков, и признаются как часть первоначальной стоимости соответствующего актива. Денежные потоки дисконтируются по текущей ставке до налогообложения, которая отражает риски, присущие обязательствам по выводу из эксплуатации. Амортизация дисконта относится на счета расходов по мере возникновения и признается в консолидированном отчёте о совокупном доходе как затраты по финансированию. Расчетные будущие затраты по выводу из эксплуатации ежегодно анализируются, и, по мере необходимости, корректируются. Изменения в расчетных будущих затратах или в применяемой ставке дисконтирования прибавляются или вычитаются из стоимости актива.

#### Вознаграждения работникам

##### Социальный налог

Группа выплачивает социальный налог в соответствии с действующими законодательными требованиями Республики Казахстан. Расходы по социальному налогу относятся на расходы в момент их возникновения.

Кроме того, Группа удерживает 10% от зарплаты работников, выплачиваемых в качестве взносов работников в накопительные пенсионные фонды. Согласно действующему законодательству, работники ответственны за собственные пенсионные выплаты и Группа не имеет текущих и будущих обязательств по дополнительному вознаграждению работников по их выходу на пенсию, за исключением описанного ниже.



### 3. ОСНОВНЫЕ УЧЁТНЫЕ ПОЛИТИКИ (продолжение)

#### Вознаграждения работникам (продолжение)

##### Пенсионные выплаты

Группа не несет никаких расходов, связанных с выплатой пенсионных и прочих выходных пособий своим сотрудникам. В соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, Группа удерживает пенсионные отчисления из заработной платы сотрудников и перечисляет их в государственные или частные пенсионные фонды от имени своих работников. Пенсионные отчисления являются ответственностью работников, в связи с чем у Группы не возникает текущих или будущих обязательств по выплатам работникам после их ухода на пенсию. При выходе сотрудников на пенсию все выплаты осуществляются непосредственно пенсионными фондами.

#### Дивиденды, выплачиваемые денежными средствами, и распределения неденежных активов акционерам Материнской компании

Группа признает обязательство в отношении распределения денежных средств и неденежных активов акционерам Материнской компании, когда распределение утверждено и более не является предметом усмотрения Группы. Согласно законодательству распределение утверждается акционерами. Соответствующая сумма признаётся непосредственно в составе собственного капитала.

Обязательство в отношении распределения неденежных активов оценивается по справедливой стоимости активов, подлежащих распределению, а переоценка справедливой стоимости данных активов признаётся непосредственно в составе собственного капитала.

В момент распределения неденежных активов разница между балансовой стоимостью обязательства и балансовой стоимостью распределенных активов признаётся в консолидированном отчёте о совокупном доходе.

#### Выручка по договорам с покупателями

Выручка по договорам с покупателями признается тогда, когда контроль над товарами или услугами передается покупателю, и оценивается в сумме, отражающей возмещение, право на которое Группа ожидает получить в обмен на такие товары или услуги.

Выручка классифицируется следующим образом: услуги голосовой и прочей связи, услуги передачи данных, дополнительные услуги и реализация мобильных устройств.

Услуги голосовой связи включают выручку от исходящих звонков, плату за взаимный пропуск трафика, плату за услуги роуминга, взимаемую с абонентов Группы за роуминг в других сетях беспроводной связи, а также плату за услуги роуминга, взимаемую с других операторов беспроводной связи, для абонентов, не являющихся абонентами Группы, но пользующихся ее сетью.

Услуги передачи данных включают выручку от услуг GPRS, WAP и прочих услуг передачи данных.

В дополнительные услуги входят SMS, MMS, информационные услуги и услуги контент-провайдера, услуги факсимильных и голосовых сообщений.

Группа может объединять услуги и товары в один пакет предложения для клиентов. Предложения могут включать доставку или предоставление нескольких товаров, услуг или прав на активы (комплексные предложения). В некоторых случаях соглашения включают в себя изначальную установку, подключение или активацию и предусматривают возмещение фиксированным платежом или фиксированным платежом в совокупности с дальнейшими продолжающимися платежами. Затраты, связанные с оборудованием, признаются в момент признания доходов от реализации. Доходы распределяются между отдельным продуктом и услугами по методу относительной цены обособленной продажи.

Цены обособленных продаж определяются на основе прейскурантных цен, по которым Группа продает мобильные устройства и услуги связи. Доходы от продажи оборудования, модифицированного по специальным требованиям, которое может быть использовано в связи с получением услуг или товаров, предлагаемых Группой, не учитываются отдельно, а признается равномерно в течение общего периода соглашения по предоставлению услуг.

Доходы по договорам, с более чем одним обязательством к исполнению, сумма операции распределяется по методу относительной цены обособленной продажи между товарами и услугами. Вычисление стоимости операции по каждому отдельному обязательству к исполнению требует сложных оценок. Как правило, Группа определяет цену обособленной продажи каждого отдельного обязательства к исполнению на основе стоимости, по которой товар или услуга продаются отдельно, учитывая скидки за объем, если применимо.

В качестве практической целесообразности, Группа не корректирует обещанную сумму вознаграждения за влияние значительного компонента финансирования, если Группа ожидает, в момент заключения договора, что период между тем, когда Группа передает обещанный товар или услугу покупателю, и когда клиент платит за этот товар или услугу будет один год или меньше.

##### (i) Выручка от исходящих звонков

Выручка от исходящих звонков признается на основе фактически использованного абонентом времени разговора. Авансовые платежи, полученные за исходящие звонки, не признаются как выручка до тех пор, пока соответствующие услуги не будут предоставлены абонентам. Выручка от исходящих звонков признается на основе фактического времени разговора и тарифного плана, выбранного абонентом.

##### (ii) Выручка и расходы по взаимному пропуску трафика

За взаимный пропуск трафика при звонках, поступающих в сеть Группы из других сетей, Группа взимает с других местных операторов беспроводной и фиксированной связи поминутную и фиксированную ежемесячную плату. Группа признает эти доходы в момент оказания услуг. Другие операторы беспроводной или фиксированной связи также взимают с Группы поминутную и фиксированную ежемесячную плату за взаимное подключение сетей при звонках, поступающих из сети Группы в другие сети. Группа отражает эти расходы в момент оказания услуг.

##### (iii) Выручка от услуг передачи данных

Выручка от услуг передачи данных признается в момент использования услуг абонентом, исходя из фактического трафика данных или в течение времени (ежемесячная абонентская плата).

##### (iv) Плата за роуминг, взимаемая с абонентов Компании

Плата за роуминг абонентов Группы в сетях других операторов взимается на основе информации, получаемой Группой от других операторов.

##### (v) Плата за роуминг, взимаемая с других операторов беспроводной связи

В отношении абонентов, не являющихся абонентами Группы, но пользующихся ее сетями по договору о роуминге, Группа взимает с других операторов беспроводной связи поминутную плату. Группа признает эти доходы в момент оказания услуг.

##### (vi) Дополнительные услуги

Дополнительные услуги в основном состоят из услуг контент-провайдера, различных информационных услуг, передачи факсимильных и голосовых сообщений. Суммы, получаемые от лица исполнителя, вычитаются из дохода при выставлении счетов конечным потребителям за услуги контент-провайдера.

#### Скидки по роумингу

Группа заключает соглашения о предоставлении роуминговых скидок с рядом операторов сотовой связи. Согласно условиям соглашений, Группа обязана предоставить скидки, а также имеет право на их получение, как правило, в зависимости от объема роумингового трафика между операторами. Группа использует различные оценки и допущения, основанные на исторических данных и скорректированные с учётом соответствующих изменений, для определения суммы скидки к получению или предоставлению. Данные оценки корректируются ежемесячно для отражения вновь появившейся информации.

Группа учитывает полученные скидки как уменьшение расходов по роумингу, а предоставленные скидки – как уменьшение величины выручки от роуминговых услуг. Группа анализирует условия различных соглашений о предоставлении роуминговых скидок с целью определения способа отражения соответствующей дебиторской и кредиторской задолженности перед партнерами по роумингу в консолидированном отчёте о финансовом положении.

### 3. ОСНОВНЫЕ УЧЁТНЫЕ ПОЛИТИКИ (продолжение)

#### Выручка по договорам с покупателями (продолжение)

##### Затраты на заключение договора

Группа продает часть скретч-карт, сим-карт и телефонных аппаратов через дилеров. Группа выплачивает определенное вознаграждение дилерам, исходя из объема проданных скретч-карт, сим-карт и телефонных аппаратов. Комиссии за продажу и дотации на оборудование, предоставляемые дилерам для заключения определенного договора, должны быть капитализированы и отражаться в расходах будущих периодов, в течение которых Группа ожидает предоставление услуг клиенту. Прочие вознаграждения признаются в момент фактической продажи абоненту.

##### Государственные субсидии

Государственные субсидии признаются, если имеется обоснованная уверенность в том, что они будут получены и все связанные с ними условия будут выполнены. Если субсидия выдана с целью финансирования определенных расходов, она должна признаваться в качестве дохода на систематической основе в тех же периодах, в которых списываются на расходы соответствующие затраты, которые она должна компенсировать. Если субсидия выдана с целью финансирования актива, то она признается в качестве дохода равными долями в течение ожидаемого срока полезного использования соответствующего актива.

В случаях, когда Группа получает субсидии в виде немонетарных активов, актив и субсидия учитываются по номинальной величине и отражаются в составе прибыли или убытка ежегодно равными частями в соответствии со структурой потребления выгод от базового актива в течение ожидаемого срока его полезного использования.

#### Остатки по договору

##### Активы по договору

Актив по договору является правом организации на получение возмещения в обмен на товары или услуги, переданные покупателю. Если Группа передает товары или услуги покупателю до того, как покупатель выплатит возмещение, или до того момента, когда возмещение становится подлежащим выплате, то в отношении полученного возмещения, являющегося условным, признается актив по договору.

##### Торговая дебиторская задолженность

Дебиторская задолженность представляет право Группы на возмещение, которое является безусловным (т.е. наступление момента, когда такое возмещение становится подлежащим выплате, обусловлено лишь течением времени). Учётная политика в отношении финансовых активов рассматривается в разделе Финансовые активы – первоначальное признание и последующая оценка.

##### Обязательства по договору

Обязательство по договору – это обязанность передать покупателю товары или услуги, за которые Группа получила возмещение (либо возмещение за которые подлежит уплате) от покупателя. Если покупатель выплачивает возмещение прежде, чем Группа передаст товар или услугу покупателю, признается обязательство по договору, в момент осуществления платежа или в момент, когда платеж становится подлежащим оплате (в зависимости от того, что происходит ранее). Обязательства по договору признаются в качестве выручки, когда Группа выполняет свои обязанности по договору.

#### Процентный доход

По всем финансовым инструментам, оцениваемым по амортизированной стоимости, и процентным финансовым активам, классифицированным в качестве имеющихся в наличии для продажи, процентный доход признаётся с использованием метода эффективной процентной ставки. Эффективная процентная ставка – это ставка, которая точно дисконтирует ожидаемые будущие выплаты или поступления денежных средств на протяжении предполагаемого срока использования финансового инструмента или, если это уместно, менее продолжительного периода до чистой балансовой стоимости финансового актива или обязательства. Процентный доход включается в состав дохода от финансирования в консолидированном отчёте о совокупном доходе.

#### Дивиденды

Доход от дивидендов признаётся, когда установлено право Группы на получение платежа, что, как правило, происходит, когда акционеры утверждают дивиденды.

#### Признание расходов

Расходы признаются по мере их понесения и отражаются в консолидированном отчёте о совокупном доходе в том периоде, к которому они относятся на основе принципа начисления.

#### Расходы по заимствованиям

Затраты по заимствованиям, непосредственно относящиеся к приобретению, строительству или производству актива, который обязательно требует продолжительного периода времени для его подготовки к использованию в соответствии с намерениями Группы или к продаже, капитализируются как часть первоначальной стоимости такого актива. Все прочие затраты по заимствованиям относятся на расходы в том периоде, в котором они были понесены. Затраты по заимствованиям включают в себя выплату процентов и прочие затраты, понесенные Группой в связи с заемными средствами.

#### Налоги

##### Текущий подоходный налог

Активы и обязательства по текущему подоходному налогу оцениваются по сумме, предполагаемой к возмещению от налоговых органов или к уплате налоговым органам. Налоговые ставки и налоговое законодательство, применяемые для расчёта данной суммы, – это ставки и законодательство, принятые или по существу принятые на отчётную дату в странах, в которых Группа осуществляет свою деятельность и получает налогооблагаемую прибыль.

Текущий подоходный налог, относящийся к статьям, признанным непосредственно в капитале, признаётся в составе капитала, а не в консолидированном отчёте о совокупном доходе. Руководство Группы периодически осуществляет оценку позиций, отражённых в налоговых декларациях, в отношении которых соответствующее налоговое законодательство может быть по-разному интерпретировано, и по мере необходимости создает оценочные обязательства.

##### Отложенный подоходный налог

Отложенный подоходный налог рассчитывается по методу обязательств путём определения временных разниц между налоговой базой активов и обязательств и их балансовой стоимостью для целей финансовой отчётности на отчётную дату.

Отложенные налоговые обязательства признаются по всем налогооблагаемым временным разницам, кроме случаев, когда:

- » отложенное налоговое обязательство возникает в результате первоначального признания гудвила, актива или обязательства, в ходе операции, не являющейся объединением бизнеса, и на момент совершения операции не влияет ни на бухгалтерскую прибыль, ни на налогооблагаемую прибыль или убыток;
- » в отношении налогооблагаемых временных разниц, связанных с инвестициями в дочерние организации, ассоциированные организации, а также с долями участия в соглашениях о совместном предпринимательстве, если можно контролировать распределение во времени уменьшения временной разницы, и существует значительная вероятность того, что временная разница не будет уменьшена в обозримом будущем.

Отложенные налоговые активы признаются по всем вычитаемым временным разницам, неиспользованным налоговым льготам и неиспользованным налоговым убыткам, в той степени, в которой существует значительная вероятность того, что будет существовать налогооблагаемая прибыль, против которой могут быть зачтены вычитаемые временные разницы, неиспользованные налоговые льготы и неиспользованные налоговые убытки, кроме случаев, когда:

- » отложенный налоговый актив, относящийся к вычитаемой временной разнице, возникает в результате первоначального признания актива или обязательства, которое возникло не вследствие объединения бизнеса, и которое на момент совершения операции не влияет ни на бухгалтерскую прибыль, ни на налогооблагаемую прибыль или убыток;
- » в отношении вычитаемых временных разниц, связанных с инвестициями в дочерние организации, ассоциированные организации, а также с долями участия в соглашениях о совместном предпринимательстве, отложенные налоговые активы признаются только в той степени, в которой есть значительная вероятность того, что временные разницы будут использованы в обозримом будущем, и будет иметь место налогооблагаемая прибыль, против которой могут быть использованы временные разницы.



### 3. ОСНОВНЫЕ УЧЁТНЫЕ ПОЛИТИКИ (продолжение)

#### Налоги (продолжение)

##### Отложенный подоходный налог (продолжение)

Балансовая стоимость отложенных налоговых активов пересматривается на каждую отчётную дату и снижается в той степени, в которой достижение достаточной налогооблагаемой прибыли, которая позволит использовать все или часть отложенных налоговых активов, оценивается как маловероятное. Непризнанные отложенные налоговые активы пересматриваются на каждую отчётную дату и признаются в той степени, в которой появляется значительная вероятность того, что будущая налогооблагаемая прибыль позволит использовать отложенные налоговые активы.

Отложенные налоговые активы и обязательства оцениваются по налоговым ставкам, которые, как предполагается, будут изменяться в том году, в котором актив будет реализован, а обязательство погашено, на основе налоговых ставок (и налогового законодательства), которые по состоянию на отчётную дату были приняты или, по существу, приняты.

Отложенный налог, относящийся к статьям, признанным не в составе прибыли или убытка, также не признаётся в составе прибыли или убытка. Статьи отложенных налогов признаются в соответствии с лежащими в их основе операциями либо в составе прочего совокупного дохода, либо непосредственно в собственном капитале.

Группа производит взаимозачет отложенных налоговых активов и отложенных налоговых обязательств в том и только в том случае, если у нее имеется юридически защищенное право на зачет текущих налоговых активов против текущих налоговых обязательств, и отложенные налоговые активы и отложенные налоговые обязательства относятся к налогам на прибыль, взимаемым одним и тем же налоговым органом с одной и той же организации, операции которой облагаются налогом, либо с разных организаций, операции которых облагаются налогом, которые намереваются либо осуществить расчеты по текущим налоговым обязательствам и активам на нетто-основе, либо реализовать эти активы и погасить эти обязательства одновременно в каждом из будущих периодов, в котором ожидается погашение или возмещение значительных сумм отложенных налоговых обязательств или активов.

#### Условные активы и обязательства

Условные активы не были признаны в настоящей консолидированной финансовой отчётности. Информация об условном активе раскрывается в том случае, когда приток экономических выгод вероятен.

Условные обязательства не были признаны в настоящей консолидированной финансовой отчётности. Группа раскрывает условные обязательства, если только выбытие ресурсов, содержащих экономические выгоды, не является маловероятным.

#### Связанные стороны

В соответствии с МСФО (IAS) 24 «Раскрытие информации о связанных сторонах», стороны считаются связанными, если одна из них имеет возможность контролировать другую, находится под общим контролем, или может оказывать существенное влияние или совместный контроль при принятии другой стороной финансовых и операционных решений.

Операции со связанными сторонами отражают состояние расчетов за основные средства, работы и услуги, полученные от компаний или реализованные компаниями, являющимися связанными сторонами Группы. Статьи схожие по характеру раскрываются в совокупности, за исключением отдельных раскрытий, которые необходимы для понимания степени влияния операции со связанными сторонами на финансовую отчётность.

### 4. СУЩЕСТВЕННЫЕ УЧЁТНЫЕ СУЖДЕНИЯ, ОЦЕНКИ И ДОПУЩЕНИЯ

Подготовка консолидированной финансовой отчётности Группы требует от ее руководства вынесения суждений и определения оценок и допущений, которые влияют на представляемые в отчётности суммы выручки, расходов, активов и обязательств, а также на раскрытие информации об этих статьях и об условных обязательствах. Неопределенность в отношении этих допущений и оценок может привести к результатам, которые могут потребовать в будущем существенных корректировок к балансовой стоимости активов или обязательств, в отношении которых принимаются подобные допущения и оценки.

Раскрытие прочей информации о подверженности Группы рискам и о неопределенностях представлено в следующих примечаниях:

- » финансовые инструменты и цели и принципы управления финансовыми рисками в **Примечании 31**.

### Оценки и допущения

Основные допущения о будущем и прочие основные источники неопределенности в оценках на отчётную дату, которые могут послужить причиной существенных корректировок балансовой стоимости активов и обязательств в течение следующего финансового года, рассматриваются ниже. Допущения и оценки Группы основаны на исходных данных, которыми она располагала на момент подготовки консолидированной финансовой отчётности. Однако текущие обстоятельства и допущения относительно будущего могут изменяться ввиду рыночных изменений или обстоятельств, неподконтрольных Группе. Такие изменения отражаются в допущениях по мере того, как они происходят.

#### Суждения

В процессе применения учётной политики Группы руководство использовало следующие суждения, оказывающие наиболее значительное влияние на суммы, признанные в консолидированной финансовой отчётности:

##### Определение срока аренды по договорам с опционом на продление или опционом на прекращение аренды – Группа в качестве арендатора

Группа определяет срок аренды как не подлежащий досрочному прекращению период аренды вместе с периодами, в отношении которых предусмотрен опцион на продление аренды, если имеется достаточная уверенность в том, что он будет исполнен, или периодами, в отношении которых предусмотрен опцион на прекращение аренды, если имеется достаточная уверенность в том, что он не будет исполнен.

У Группы имеется несколько договоров аренды, которые включают опцион на продление аренды или опцион на прекращение аренды. Группа применяет суждение для оценки того, имеется ли у нее достаточная уверенность в том, что она исполнит опцион на продление или опцион на прекращение аренды. При этом она учитывает все уместные факторы, которые приводят к возникновению экономического стимула для исполнения любого из опционов. После даты начала аренды Группа повторно оценивает срок аренды при возникновении значительного события либо изменения обстоятельств, которое подконтрольно Группе и влияет на ее способность исполнить (или не исполнить) опцион на продление аренды (или прекращение аренды) (например, значительное усовершенствование арендованного имущества или значительная адаптация арендованного актива под нужды Группы).

##### Аренда – оценка ставки привлечения дополнительных заемных средств

Группа не может легко определить процентную ставку, заложенную в договоре аренды, поэтому она использует ставку привлечения дополнительных заемных средств для оценки обязательств по аренде. Ставка привлечения дополнительных заемных средств – это ставка процента, по которой Группа могла бы привлечь на аналогичный срок и при аналогичном обеспечении заемные средства, необходимые для получения актива со стоимостью, аналогичной стоимости актива в форме права пользования в аналогичных экономических условиях. Таким образом, ставка привлечения дополнительных заемных средств отражает процент, который Группа «должна была бы заплатить», и его определение требует использования расчетных оценок, если наблюдаемые ставки отсутствуют (например, в случае дочерних организаций, которые сами по себе не участвуют в операциях финансирования) либо если наблюдаемые ставки необходимо корректировать для отражения условий аренды (например, если валюта договора аренды, заключенного дочерней организацией, отличается от ее функциональной валюты). Группа определяет ставку привлечения дополнительных заемных средств с использованием наблюдаемых исходных данных (таких как рыночные процентные ставки), при их наличии, и использует определенные расчетные оценки, специфичные для организации (например, индивидуальный кредитный рейтинг дочерней организации).

##### Срок полезного использования основных средств и нематериальных активов

Группа оценивает оставшийся срок полезного использования основных средств и нематериальных активов, по крайней мере, на конец каждого финансового года и, если ожидания отличаются от предыдущих оценок, изменения учитываются как изменения в учётных оценках в соответствии с МСФО (IAS) 8 «Учётная политика, изменения в расчётных оценках и ошибки».

Группа в 2021 году приступила к оптимизации и модернизации сети, замене устаревшего оборудования, расширению мощности и покрытия сети согласно утвержденному инвестиционному плану и стратегии Группы для достижения стратегических целей по укреплению и формированию лидирующих позиций на телекоммуникационном рынке Республики Казахстан. Группа планирует демонтировать определенные базовые станции и установить усовершенствованные. Данный производственный процесс обеспечит дополнительную экономию на капитальных затратах и обеспечит лучшую конкурентную позицию на рынке. В связи с этим в 2021 году Группа провела переоценку остаточного срока полезного использования определенного телекоммуникационного оборудования, которое подлежит более раннему демонтажу, чем изначально планировалось, или не будет использоваться иным образом после завершения процесса интеграции. Группа провела переоценку с 1 декабря 2021 года, в результате которой остаточный срок полезного использования данных активов сократился в среднем на 3 года. Изменение остаточного срока полезного использования привело к общему увеличению амортизационных отчислений за год, закончившийся 31 декабря 2021 года, на сумму 15 млн. тенге. Эффект изменения в переоценке на 2022–2025 годы оценен в размере 750 млн. тенге.

## 4. СУЩЕСТВЕННЫЕ УЧЁТНЫЕ СУЖДЕНИЯ, ОЦЕНКИ И ДОПУЩЕНИЯ (продолжение)

### Суждения (продолжение)

#### Обесценение нефинансовых активов

Обесценение имеет место, если балансовая стоимость актива или единицы, генерирующей денежные средства, превышает его возмещаемую сумму, которая является наибольшей из следующих величин: справедливая стоимость за вычетом затрат на выбытие и ценность от использования. Расчёт справедливой стоимости за вычетом затрат на выбытие основан на имеющейся информации по имеющим обязательную силу операциям продаж аналогичных активов между независимыми сторонами или на наблюдаемых рыночных ценах за вычетом дополнительных затрат, которые были бы понесены в связи с выбытием актива. Расчёт ценности от использования основан на модели дисконтированных денежных потоков.

Денежные потоки извлекаются из бюджета на следующие 5 (пять) лет и не включают в себя деятельность по реструктуризации, по проведению которой у Группы ещё не имеется обязательств, или существенные инвестиции в будущем, которые улучшат результаты активов проверяемой на предмет обесценения единицы, генерирующей денежные средства. Возмещаемая стоимость наиболее чувствительна к ставке дисконтирования, используемой в модели дисконтированных денежных потоков, а также к ожидаемым денежным притокам и темпам роста, использованным в целях экстраполяции.

#### Обязательство по выводу объектов из эксплуатации

Оценочное обязательство по выводу из эксплуатации на занимаемом участке формируется в отношении предполагаемых будущих затрат на закрытие и восстановление объектов, а также на восстановление окружающей среды (включая демонтаж и уничтожение инфраструктуры, вывоз отходов и восстановление затронутых участков) в том отчётном периоде, в котором соответствующее нарушение окружающей среды будет иметь место. Затраты по выводу из эксплуатации учитываются по дисконтированной стоимости ожидаемых затрат на урегулирование обязательства, рассчитанной с использованием расчётных денежных потоков, и признаются как часть первоначальной стоимости соответствующего актива. Денежные потоки дисконтируются по текущей ставке до налогообложения, которая отражает риски, присущие обязательствам по выводу из эксплуатации. Амортизация дисконта относится на счета расходов по мере возникновения и признаётся в консолидированном отчёте о совокупном доходе как расходы по финансированию. Расчётные будущие затраты по выводу из эксплуатации ежегодно анализируются, и, по мере необходимости, корректируются. Изменения в расчётных будущих затратах или в применяемой ставке дисконтирования прибавляются или вычитаются из стоимости соответствующего актива.

В 2021 году АО «Казахтелеком» совместно со своими дочерними компаниями АО «Кселл» и ТОО «МТС» разработали план интеграции сети. В соответствии с планом интеграции Группа провела переоценку сроков вывода из эксплуатации некоторых базовых телекоммуникационных станций в Казахстане и отразила влияние на оценку обязательств по выбытию активов. Эффект раскрыт в **Примечании 20**.

#### Резерв под ожидаемые кредитные убытки

Группа создает резервы на ожидаемые кредитные убытки по дебиторской задолженности и средствам в кредитных учреждениях (денежные средства и их эквиваленты, банковские вклады).

При оценке ожидаемых кредитных убытков в отношении торговой и прочей дебиторской задолженности Группа применила упрощенный подход, предусмотренный стандартом, и рассчитала ожидаемые кредитные убытки на весь срок жизни указанных финансовых инструментов. Группа использовала модель оценочных резервов, которая подготовлена с учётом прошлого опыта возникновения кредитных убытков, скорректированных с учётом факторов, специфичных для заемщиков и общих экономических условий. Группа будет обновлять матрицу, чтобы скорректировать прошлый опыт возникновения кредитных убытков с учётом прогнозной информации. Например, если в течение следующего года ожидается ухудшение прогнозируемых экономических условий (например, ВВП), что может привести к увеличению случаев дефолта в телекоммуникационном секторе, то исторический уровень дефолта корректируется. На каждую отчётную дату наблюдаемые данные об уровне дефолта в предыдущих периодах обновляются и изменения прогнозных оценок анализируются.

Оценка взаимосвязи между историческими наблюдаемыми уровнями дефолта, прогнозируемыми экономическими условиями и ОКУ является значительной расчетной оценкой. Величина ОКУ чувствительна к изменениям в обстоятельствах и прогнозируемых экономических условиях. Прошлый опыт возникновения кредитных убытков Группы и прогноз экономических условий также могут не являться показательными для фактического дефолта покупателя в будущем. Информация об ОКУ по торговой дебиторской задолженности Группы раскрыта в **Примечании 9**.

В отношении средств в кредитных учреждениях (денежные средства и их эквиваленты, банковские вклады), Группа рассчитала ожидаемые кредитные убытки за 12-ти месячный период. 12-ти месячные ожидаемые кредитные убытки – это часть ожидаемых кредитных убытков за весь срок, представляющая собой ожидаемые кредитные убытки, которые возникают вследствие дефолтов по финансовому инструменту, возможных в течение 12 месяцев после отчётной даты. Однако в случае значительного увеличения кредитного риска по финансовому инструменту с момента первоначального признания оценочный резерв под убытки оценивается в сумме, равной ожидаемым кредитным убыткам за весь срок.

Группа считает, что произошло значительное увеличение кредитного риска, если выплаты по договору просрочены более чем на 30 дней. Также считается, что по финансовому активу произошел дефолт, если платежи по договору просрочены на 90 дней. Однако в определенных случаях Группа также может прийти к заключению, что по финансовому активу произошел дефолт, если внутренняя или внешняя информация указывает на то, что маловероятно, что Группа получит всю сумму оставшихся выплат, предусмотренных по договору, без учёта механизмов повышения кредитного качества, удерживаемых Группой.

Так, на 31 декабря 2021 года резервы на ожидаемые кредитные убытки были сформированы в сумме 6.651 млн. тенге (на 31 декабря 2020 года: 9.964 млн. тенге) (**Примечание 9**). Изменения в экономике, отрасли и конкретные характеристики могут влиять на резервы, учтенные в консолидированной финансовой отчётности.

#### Затраты на заключение договора

Группа считает дополнительными затратами на заключение договора дилерскую комиссию, и капитализирует такие затраты в качестве актива по затратам на заключение договора с покупателями. Группа амортизирует затраты на заключение договора на систематической основе, что соответствует срокам оказания услуг покупателям. Группа пересматривает сроки амортизации, если ожидаемые сроки предоставления услуг изменились.

#### Обязательства по договору

Авансовые платежи за услуги активации и услуги проводной и беспроводной связи, не связанные с получением отдельной прибыли, включаются в состав обязательств по договору и отражаются в течение ожидаемого периода взаимоотношений с клиентом. При формировании суждений руководство учитывает критерии признания доходов от услуг подключения, предусмотренные МСФО (IFRS) 15, отраслевую практику и исторические данные об оттоке клиентов.

#### Отложенные налоговые активы

Отложенные налоговые активы признаются по неиспользованным налоговым убыткам в той мере, в которой является вероятным получение налогооблагаемой прибыли, против которой могут быть зачтены налоговые убытки. Для определения суммы отложенных налоговых активов, которую можно признать в консолидированной финансовой отчётности, на основании вероятных сроков получения и величины будущей налогооблагаемой прибыли, а также стратегии налогового планирования, необходимо значительное суждение руководства.

По состоянию на 31 декабря 2021 года, сумма отложенных налоговых активов Группы составляет 3.042 млн. тенге (по состоянию на 31 декабря 2020 года: 1.937 млн. тенге). Более подробная информация представлена в **Примечании 29**.

#### Справедливая стоимость финансовых инструментов

В случаях, когда справедливая стоимость финансовых инструментов и финансовых обязательств, признанных в консолидированном отчёте о финансовом положении, не может быть определена на основании данных активных рынков, она определяется с использованием методов оценки, включая модель дисконтированных денежных потоков. В качестве исходных данных для этих моделей по возможности используется информация с наблюдаемых рынков, однако в тех случаях, когда это не представляется практически осуществимым, требуется определённая доля суждения для установления справедливой стоимости. Суждения включают учёт таких исходных данных, как риск ликвидности, кредитный риск и волатильность. Изменения в допущениях относительно данных факторов могут оказать влияние на справедливую стоимость финансовых инструментов, отражённую в консолидированной финансовой отчётности. Более подробная информация приводится в **Примечании 31**.



## 5. ИНФОРМАЦИЯ ПО СЕГМЕНТАМ

Группа оказывает услуги мобильной связи в Республике Казахстан. Группа определяет сегмент в соответствии с критериями, установленными МСФО (IFRS) 8 «Операционные сегменты», и исходя из способа регулярной проверки деятельности Группы высшим органом оперативного управления с целью анализа эффективности и распределения ресурсов между подразделениями Группы.

Председатель Правления Группы определен высшим органом оперативного управления, который анализирует внутренние отчёты Группы с целью оценки эффективности ее деятельности и распределения ресурсов. Результаты деятельности сегмента оцениваются на основе операционной прибыли или убытков, их оценка производится в соответствии с оценкой операционной прибыли или убытков в консолидированной финансовой отчетности, подготовленной в соответствии с МСФО. Основываясь на данных внутренних отчётов, руководство определило единый операционный сегмент, представляющий услуги мобильной связи.

## 6. АКЦИОНЕРНЫЙ КАПИТАЛ И ПРИБЫЛЬ НА АКЦИЮ

Акционерный капитал Группы представлен следующим образом:

	31 декабря 2021 года		31 декабря 2020 года	
	Доля	Количество акций	Доля	Количество акций
АО «Казахтелеком»	51,00%	102.000.000	75,00%	150.000.000
PIONEER TECHNOLOGIES S.A.R.L.	14,87%	29.745.215	-	-
АО «First Heartland Jusan Bank»	9,08%	18.167.753	-	-
АО «Единый накопительный пенсионный фонд»	7,07%	14.144.273	-	-
АО «Райффайзенбанк»	1,54%	3.070.664	11,60%	23.209.124
Прочие	16,44%	32.872.095	13,40%	26.790.876
	100,00%	200.000.000	100,00%	200.000.000

Общее утвержденное количество простых акций составляет 200.000.000 номиналом 169 тенге на одну акцию, которые полностью оплачены. В 2021 году Группа привлекла займы от АО «First Heartland Jusan Bank» по процентной ставке ниже рыночной и признала дисконт в размере 1.260 млн. тенге в качестве дополнительно оплаченного капитала (Примечание 15).

Расчет базовой и разводненной прибыли на акцию был произведен следующим образом:

В миллионах тенге	2021 год	2020 год
Прибыль за период, причитающаяся акционерам	32.506	17.578
Средневзвешенное количество простых акций	200.000.000	200.000.000
<b>Базовая и разводненная прибыль на акцию (в тенге)</b>	<b>162,53</b>	<b>87,89</b>

У Группы отсутствуют разводняющие и потенциально разводняющие ценные бумаги.

В течение года, закончившегося 31 декабря 2021 и 2020 годов, Группа объявила и выплатила дивиденды в размере 17.578 млн. тенге и 9.000 млн. тенге, соответственно. Дивиденды на акцию за год, закончившийся 31 декабря 2021 года, составили 87,89 тенге (31 декабря 2020 года: 45 тенге).

## Дополнительная информация, раскрываемая в соответствии с требованиями Казахстанской фондовой биржи (КФБ)

### Стоимость простых акций, рассчитанная в соответствии с требованиями КФБ

В соответствии с требованиями Казахстанской фондовой биржи, Группа рассчитала стоимость акции на основе количества простых акций на отчетную дату. По состоянию на 31 декабря 2021 и 2020 годов стоимость акции была представлена следующим образом:

В миллионах тенге	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
Чистые активы за вычетом нематериальных активов	55.987	42.353
Количество простых акций в обращении	200.000.000	200.000.000
<b>Стоимость одной простой акции, рассчитанная в соответствии с листинговыми требованиями КФБ (в тенге)</b>	<b>279,94</b>	<b>211,77</b>

## 7. ОСНОВНЫЕ СРЕДСТВА

Движение основных средств в 2021 и 2020 годах:

	Земля	Здания и сооружения	Техническое оборудование и машины	Прочее оборудование и устройства	Незавершенное строительство	Итого
<b>Стоимость</b>						
<b>На 1 января 2020 года</b>						
Поступление	2.122	20.098	225.103	34.458	18.366	300.147
Резерв на демонтаж (Примечание 20)	-	265	223	4.804	9.159	14.451
Перемещение между группами	-	-	1.899	-	-	1.899
Перемещение между группами	-	-	9.766	-	(9.766)	-
Выбытие	-	-	(1.071)	(193)	(417)	(1.681)
Перевод в товарно-материальные запасы	-	-	(23)	-	(84)	(107)
<b>На 31 декабря 2020 года</b>	<b>2.122</b>	<b>20.363</b>	<b>235.897</b>	<b>39.069</b>	<b>17.258</b>	<b>314.709</b>
Поступление	-	130	117	1.676	22.525	24.448
Резерв на демонтаж (Примечание 20)	-	-	135	-	-	135
Перемещение между группами	-	-	9.529	-	(9.529)	-
Выбытие	(13)	(143)	(4.729)	(10)	(1.013)	(5.908)
На 31 декабря 2021 года	<b>2.109</b>	<b>20.350</b>	<b>240.949</b>	<b>40.735</b>	<b>29.241</b>	<b>333.384</b>
<b>Накопленный износ и обесценение</b>						
<b>По состоянию на 1 января 2020 года</b>						
Износ	-	(6.909)	(182.671)	(28.284)	-	(217.864)
Обесценение	-	(358)	(11.944)	(2.926)	-	(15.228)
Выбытие	-	-	1.059	188	-	1.247
Обесценение	-	(165)	(79)	-	(4.511)	(4.755)
<b>На 31 декабря 2020 года</b>	<b>-</b>	<b>(7.432)</b>	<b>(193.635)</b>	<b>(31.022)</b>	<b>(4.511)</b>	<b>(236.600)</b>
Износ	-	(361)	(11.933)	(3.204)	-	(15.498)
Выбытие	-	114	4.554	10	-	4.678
Обесценение	-	-	(73)	(85)	(1)	(159)
<b>На 31 декабря 2021 года</b>	<b>-</b>	<b>(7.679)</b>	<b>(201.087)</b>	<b>(34.301)</b>	<b>(4.512)</b>	<b>(247.579)</b>
<b>Чистая балансовая стоимость</b>						
<b>На 31 декабря 2020 года</b>	<b>2.122</b>	<b>12.931</b>	<b>42.262</b>	<b>8.047</b>	<b>12.747</b>	<b>78.109</b>
<b>На 31 декабря 2021 года</b>	<b>2.109</b>	<b>12.671</b>	<b>39.862</b>	<b>6.434</b>	<b>24.729</b>	<b>85.805</b>

## 7. ОСНОВНЫЕ СРЕДСТВА (продолжение)

По состоянию на 31 декабря 2021 и 2020 годов незавершенное строительство представляет собой оборудование для установки базовых станций, сервера мобильных коммутаторов и прочее телекоммуникационное оборудование и сервисные работы.

По состоянию на 31 декабря 2021 года Группа произвела предоплату за определенные основные средства, в основном представленные оборудованием для базовых станций, на сумму 329 млн. тенге (31 декабря 2020 года: 293 млн. тенге).

По состоянию на 31 декабря 2021 года первоначальная балансовая стоимость находящихся в эксплуатации полностью амортизированных основных средств составила 173.272 млн. тенге (на 31 декабря 2020 года: 164.522 млн. тенге).

### Тест на обесценение

Вспышка коронавируса (COVID-19) затронула многие страны и привела к значительной волатильности на финансовых и производственных рынках по всему миру. Вирус значительно повлиял на мировую экономику (Примечание 32). Руководство Группы, проанализировав внешние и внутренние источники информации, включая текущее и будущее влияние пандемии COVID-19 на Группу и на макроэкономическую среду не определила какого-либо значительного негативного влияния на бизнес, финансовые условия и результаты деятельности Группы. В течение 2021 года Группа не выявила факторов обесценения для всех активов или группы активов, генерирующих денежные средства, кроме определенных активов, как описано ниже.

В течение 2021 года Группа признала убыток от обесценения в размере 158 млн. тенге (2020 год: 244 млн. тенге) по основным средствам и 1 млн. тенге по незавершенному строительству (2020 год: 4.511 млн. тенге), которые представляли собой списание определенных активов до возмещаемой суммы в результате технологического устаревания и повреждения. Убыток был признан в консолидированном отчете о совокупном доходе как операционный расход.

## 8. НЕМАТЕРИАЛЬНЫЕ АКТИВЫ

Движение нематериальных активов в 2021 и 2020 годах:

В миллионах тенге	Программное обеспечение и лицензии	Нематериальные активы в процессе установки	Итого
<b>Стоимость</b>			
На 1 января 2020 года	95.818	1.190	97.008
Поступление	12.392	-	12.392
Перемещение	718	(718)	-
Выбытие	(906)	-	(906)
На 31 декабря 2020 года	108.022	472	108.494
Поступление	13.604	-	13.604
Выбытие	(2.640)	-	(2.640)
На 31 декабря 2021 года	118.986	472	119.458
<b>Накопленная амортизация и обесценение</b>			
На 1 января 2020 года	(58.188)	-	(58.188)
Амортизация	(11.010)	-	(11.010)
Выбытие	906	-	906
Обесценение	-	(472)	(472)
На 31 декабря 2020 года	(68.292)	(472)	(68.764)
Амортизация	(10.621)	-	(10.621)
Выбытие	2.640	-	2.640
Обесценение	(429)	-	(429)
На 31 декабря 2021 года	(76.702)	(472)	(77.174)
<b>Чистая балансовая стоимость</b>			
На 31 декабря 2020 года	39.730	-	39.730
На 31 декабря 2021 года	42.284	-	42.284

По состоянию на 31 декабря 2021 года, балансовая стоимость лицензии 3G составляла 1.333 млн. тенге (31 декабря 2020 года: 1.667 млн. тенге), а остаточный срок полезного использования – 4 лет. По состоянию на 31 декабря 2021 года балансовая стоимость лицензии 4G составляла 15.744 млн. тенге (31 декабря 2020 года: 17.478 млн. тенге), а остаточный срок полезного использования 9 лет. По состоянию на 31 декабря 2021 года Группа произвела предоплату за модернизацию программного обеспечения для базовых станций на сумму 1.601 млн. тенге (31 декабря 2020 года: ноль).

В течение 2021 года Группа признала убыток от обесценения в размере 429 млн. тенге, который представлял собой списание части биллинговой системы (31 декабря 2020 года: 472 млн. тенге). Убыток был признан в консолидированном отчете о совокупном доходе как операционный расход.

По состоянию на 31 декабря 2021 года первоначальная стоимость полностью амортизированных нематериальных активов находящихся в эксплуатации составила 42.175 млн. тенге (31 декабря 2020 года: 36.451 млн. тенге).

## 9. ТОРГОВАЯ ДЕБИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ

На 31 декабря 2021 и 2020 годов торговая дебиторская задолженность включала:

В миллионах тенге	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
Дебиторская задолженность абонентов	23.262	27.412
Дебиторская задолженность за взаимный пропуск трафика	1.129	986
Дебиторская задолженность операторов по услугам роуминга	173	170
Дебиторская задолженность дилеров и дистрибьюторов	748	452
Дебиторская задолженность связанных сторон (Примечание 30)	3.238	1.188
Минус: ожидаемые кредитные убытки	(6.651)	(9.964)
	21.899	20.244
Минус: долгосрочная дебиторская задолженность абонентов	(4.148)	(2.421)
	17.751	17.823

В течение 2021 и 2020 годов движение в резерве под ожидаемые кредитные убытки представлено следующим образом:

В миллионах тенге	2021 год	2020 год
Резерв под ожидаемые кредитные убытки на начало года	(9.964)	(8.605)
Начисление за год	(1.914)	(1.547)
Списание за год	1.117	188
	4.110	-
Резерв под ожидаемые кредитные убытки на конец года	(6.651)	(9.964)

18 и 19 февраля 2021 года Группа продала просроченную дебиторскую задолженность общей стоимостью 4.548 млн. тенге и остаточной стоимостью 438 млн. тенге за 438 млн. тенге.

Ниже представлена информация о подверженности Группы кредитному риску по торговой дебиторской задолженности с использованием матрицы оценочных резервов:

В миллионах тенге	Итого	Не-просроченная	1-30 дней	31-60 дней	61-90 дней	91-180 дней	Свыше 180 дней
<b>31 декабря 2021 года</b>							
Расчетная общая валовая балансовая стоимость при дефолте	28.550	18.422	1.825	903	580	922	5.898
Ожидаемый уровень кредитных убытков		0,1%	2%	13%	23%	49%	99,6%
Ожидаемый кредитный убыток	6.651	23	41	118	136	454	5.879



## 9. ТОРГОВАЯ ДЕБИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ (продолжение)

В миллионах тенге	Итого	Не-просроченная	Просрочка платежей				
			1-30 дней	31-60 дней	61-90 дней	91-180 дней	Свыше 180 дней
<b>31 декабря 2020 года</b>							
Расчетная общая валовая балансовая стоимость при дефолте	30.208	17.761	1.574	467	271	543	9.592
Ожидаемый уровень кредитных убытков		0.1%	2%	12%	23%	53%	99%
Ожидаемый кредитный убыток	9.964	17	25	55	62	289	9.516

По состоянию на 31 декабря 2021 и 2020 годов торговая дебиторская задолженность Группы была деноминирована в следующих валютах:

В миллионах тенге	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
Тенге	21.726	20.074
Доллар США	173	170
	21.899	20.244

## 10. ТОВАРНО-МАТЕРИАЛЬНЫЕ ЗАПАСЫ

По состоянию на 31 декабря 2021 и 2020 годов, товарно-материальные запасы включают в себя:

В миллионах тенге	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
Телефоны и аксессуары (по наименьшей из себестоимости и чистой цены реализации)	5.898	8.523
Стартовые пакеты (по себестоимости)	207	255
Рекламные материалы (по себестоимости)	70	150
SIM-карты (по себестоимости)	85	77
Прочие материалы (по себестоимости)	322	357
	6.582	9.362

В течение 2021 года Группа признала расход в размере 179 млн. тенге (2020 год: 654 млн. тенге) по запасам, отражаемым по чистой цене реализации. Расход отражен в составе общих и административных расходов.

## 11. ПРОЧИЕ ОБОРОТНЫЕ НЕФИНАНСОВЫЕ АКТИВЫ

На 31 декабря 2021 и 2020 годов прочие оборотные нефинансовые активы включали:

В миллионах тенге	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
Авансы выданные	3.120	1.548
НДС к возмещению	3.578	397
Предоплата по налогам, кроме подоходного налога	2.535	710
Расходы будущих периодов	878	408
	10.111	3.063

## 12. ПРОЧИЕ ОБОРОТНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ АКТИВЫ

На 31 декабря 2021 и 2020 годов прочие оборотные финансовые активы включали:

В миллионах тенге	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
Прочая дебиторская задолженность	394	94
Дебиторская задолженность сотрудников	336	151
Минус: ожидаемые кредитные убытки	(192)	–
	538	245

На 31 декабря 2021 и 2020 годов, прочие оборотные финансовые активы были полностью деноминированы в тенге.

В течение года, закончившегося 31 декабря 2021 года, Группа начислила резерв на суммы, причитающиеся с работников, в размере 192 млн. тенге (2020 год: ноль).

## 13. ФИНАНСОВЫЕ АКТИВЫ, УЧИТЫВАЕМЫЕ ПО АМОРТИЗИРОВАННОЙ СТОИМОСТИ

По состоянию на 31 декабря 2020 года финансовые активы, учитываемые по амортизированной стоимости в сумме 18.923 млн. тенге представленные краткосрочными дисконтными нотами Национального Банка Республики Казахстан («НБРК»), деноминированными в тенге, были полностью погашены по состоянию на 31 декабря 2021 года. В течение 2021 и 2020 годов, Группа приобрела краткосрочные дисконтные ноты по стоимости 140.018 млн. тенге и 36.751 млн. тенге, соответственно. В течение 2021 года, краткосрочные дисконтные ноты были погашены на сумму номинальной стоимости 158.631 млн. тенге и процентный доход 1.369 млн. тенге (2020: 18.139 млн. тенге номинальной стоимости и процентный доход 761 млн. тенге).

Группа признала финансовые активы, учитываемые по амортизированной стоимости при условии, что предусмотренные договором денежные потоки являются основной суммой и процентами, и финансовыми активами удерживаются в рамках соответствующей бизнес-модели для сбора предусмотренных договором денежных потоков.

По состоянию на 31 декабря 2021 года финансовые активы, учитываемые по амортизированной стоимости составляют:

В миллионах тенге	Дата погашения	Доходность к погашению	Номинальная стоимость	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
Ноты НБРК	13 января 2021 года	8,92%	10.000	–	9.969
Ноты НБРК	15 января 2021 года	9,41%	4.000	–	3.984
Ноты НБРК	22 января 2021 года	9,85%	3.000	–	2.982
Ноты НБРК	22 января 2021 года	9,85%	2.000	–	1.988
				–	18.923

## 14. ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ

На 31 декабря 2021 и 2020 годов денежные средства и их эквиваленты включали:

В миллионах тенге	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
Депозиты со сроком погашения менее 90 дней с даты открытия	45.018	8.782
Денежные средства на текущих банковских счетах	6.380	14.202
Денежные средства в кассе	4	39
	51.402	23.023

На 31 декабря 2021 года, краткосрочные банковские депозиты представлены депозитами и овернайт в тенге, размещенным в АО «Altyn Bank» с процентной ставкой – 8,9% на сумму 20.000 млн. тенге, АО «Jusan Bank» с процентной ставкой – 8,69% на сумму 11.000 млн. тенге, АО «Народный банк Казахстана» с процентной ставкой – 7,5% на сумму 700 млн. тенге и депозитом в долларах США на сумму 13.318 млн. тенге, размещенным в АО «Народный банк Казахстана» с процентной ставкой 0,1%, соответственно. На 31 декабря 2020 года краткосрочные банковские депозиты представлены депозитами овернайт в тенге в АО «Altyn Bank» с процентной ставкой – 8,5% на сумму 8.782 млн. тенге.

## 14. ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ (продолжение)

На 31 декабря 2021 и 2020 годов, денежные средства и их эквиваленты выражены в следующих валютах:

В миллионах тенге	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
Тенге	34.133	9.398
Доллары США	16.651	12.982
Евро	526	642
Российские рубли	91	–
Прочие валюты	1	1
	<b>51.402</b>	<b>23.023</b>

## 15. ЗАЙМЫ

На 31 декабря 2021 и 2020 годов, займы включали:

В миллионах тенге	Валюта	Эффективная процентная ставка	Дата погашения	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
АО «First Heartland Jusan Bank»	Тенге	11,70%	10 ноября 2024 года	39.871	–
АО ДБ «Банк Китая в Казахстане»	Тенге	10,70%	20 августа 2022 года	13.105	11.059
ДБ АО «Банк ВТБ»	Тенге	11,90%	15 октября 2023 года	7.006	6.005
АО «Евразийский банк развития»	Тенге	13,06%	20 июня 2024 года	–	18.129
АО «Народный банк Казахстана»	Тенге	11,20%	21 апреля 2023 года	–	15.223
Выпущенные облигации	Тенге	11,84%	16 января 2021 года	–	22.871
				<b>59.982</b>	<b>73.287</b>
Минус: долгосрочная часть				<b>(48.283)</b>	<b>(49.933)</b>
				<b>11.699</b>	<b>23.354</b>

Займы подлежат погашению следующим образом:

В миллионах тенге	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
<b>Краткосрочная часть займов</b>	<b>11.699</b>	<b>23.354</b>
Срок погашения от 1 до 2 лет	7.000	10.972
Срок погашения от 2 до 5 лет	41.283	38.961
Срок погашения свыше 5 лет	–	–
<b>Итого долгосрочная часть займов</b>	<b>48.283</b>	<b>49.933</b>

Банковские займы Группы деноминированы в казахстанских тенге и представляют собой кредиты без обеспечения. Займы имеют финансовые и нефинансовые ковенанты. Нарушение ковенантов позволяет банкам незамедлительно отозвать кредиты и займы. По состоянию на 31 декабря 2021 и 2020 годов ковенанты не были нарушены. Группа не заключала какие-либо соглашения по хеджированию процентных ставок.

23 апреля 2020 года Группа получила заем на сумму 15.000 млн. тенге в рамках соглашения о кредитной линии с АО «Народный сберегательный банк Казахстана» со сроком погашения – 36 месяцев, и фиксированной процентной ставкой – 11,5% в год. 14 июля 2020 года процентная ставка по кредиту была снижена с 11,5% до 11,2% годовых по договору кредитной линии. Изменение процентной ставки с 11,5% до 11,2% не представляет собой существенного изменения в соответствии с МСФО (IFRS) 9, и, таким образом, не привело к прекращению признания первоначального обязательства. Группа признала финансовый доход в размере 115 млн. тенге в результате изменения процентной ставки. 24 февраля 2021 года Группа получила два транша на сумму 2.100 млн. тенге и 4.900 млн. тенге от АО «Народный банк Казахстана» в рамках одного договора кредитной линии. 11 ноября 2021 года Группа досрочно полностью погасила основную сумму долга и проценты на сумму 22.000 млн. тенге и 2.358 млн. тенге, соответственно.

6 января 2021 года Группа получила заем в размере 12.000 млн. тенге от АО «Альфа Банк» со сроком погашения до 5 января 2024 года по процентной ставке 10,7% годовых. 19 мая 2021 года Группа заключила дополнительное соглашение об увеличении кредитного лимита с 14 миллиардов тенге до 21 миллиарда тенге на срок до 19 мая 2026 года с периодом доступности до 19 мая 2025 года по процентной ставке 10,7% годовых. 11 ноября 2021 года Группа досрочно полностью погасила основную сумму долга и проценты на сумму 12.000 млн. тенге и 1.102 млн. тенге, соответственно.

В течение 2019 и 2020 годов Группа получила заем на сумму 5.000 млн. тенге и 6.000 млн. тенге, соответственно, в рамках соглашения о кредитной линии с АО «Банк Китая в Казахстане» со сроком погашения 36 месяцев и фиксированной процентной ставкой 10,5% годовых. 14 октября 2020 года Группа подписала дополнение к кредитному соглашению с АО «Банк Китая в Казахстане» о снижении процентной ставки с 10,5% до 10,3% годовых по соглашению о кредитной линии. Изменение процентной ставки не представляет собой существенного изменения в соответствии с МСФО (IFRS) 9, и, таким образом, не привело к прекращению признания первоначального обязательства. Следовательно, в 2020 году Группа признала финансовый доход в размере 33 млн. тенге в результате изменения процентной ставки. Заём обеспечен финансовой гарантией, предоставленной АО «Казахтелеком», материнской компанией. Группа считает финансовую гарантию, предоставленную материнской компанией, неотъемлемой частью кредита, и поэтому не признает полученную гарантию отдельно в своей консолидированной финансовой отчетности.

2 июня 2021 года Группа получила дополнительный транш в сумме 2.000 млн. тенге от АО ДБ «Банк Китая в Казахстане» в рамках текущего соглашения о кредитной линии.

28 октября 2020 года Группа получила заем на сумму 6.000 млн. тенге в рамках договора кредитной линии с ДБ АО «Банк ВТБ» со сроком погашения до октября 2023 года по процентной ставке 10,7% годовых. 31 марта 2021 года Группа подписала дополнительное соглашение с АО ДБ «Банк ВТБ» об увеличении суммы кредитной линии с 6.000 млн. тенге до 7.000 млн. тенге и получила 1.000 млн. тенге со сроком погашения до 15 октября 2023 года и ежегодной процентной ставкой 10,7%.

20 мая 2021 года Группа подписала дополнение к кредитному соглашению с АО «Евразийский банк развития» о снижении процентной ставки с 11,5% до 11,19% годовых по соглашению о кредитной линии. Изменение процентной ставки не представляет собой существенного изменения в соответствии с МСФО (IFRS) 9, и, таким образом, не привело к прекращению признания первоначального обязательства. В 2021 году Группа полностью погасила основную сумму кредита, полученного от АО «Евразийский банк развития», в размере 18.500 млн. тенге и проценты в размере 762 млн. тенге.

21 февраля 2019 года Группа провела размещение облигаций на Казахстанской фондовой бирже, в рамках которого облигации на сумму 17.025 млн. тенге были размещены среди инвесторов с доходностью 11,5% годовых, а 16 января 2018 года – размещение облигаций на сумму 4.950 млн. тенге при доходности 11,5% годовых. 26 января 2021 года, в соответствии с графиком, Группа полностью погасила облигации на сумму 23.005 млн. тенге, включая основную часть в размере 21.754 млн. тенге и начисленные проценты на сумму 1.251 млн. тенге.

10 ноября 2021 года Группа и АО «First Heartland Jusan Bank», акционер Компании, подписали соглашение о кредитной линии на сумму 60.500 млн. тенге. 11 ноября 2021 года были получены два транша от АО «First Heartland Jusan Bank» на сумму 22.000 млн. тенге и 12.000 млн. тенге с процентной ставкой 11% годовых и 10,7% годовых, соответственно. Дополнительно 25 ноября 2021 года был получен третий транш от АО «First Heartland Jusan Bank» в размере 6.500 млн. тенге с процентной ставкой 11% годовых, со сроком погашения до 10 ноября 2024 года. На дату первоначального признания займ был признан по справедливой стоимости на основе ожидаемого оттока денежных средств по рыночной ставке, наблюдаемой для аналогичных инструментов, равной 12,9% на момент выдачи займа. При первоначальном признании всех трех траншей общая сумма дисконта в размере 1.260 млн. тенге была признана в составе капитала как дополнительный оплаченный капитал.



## 16. АКТИВЫ В ФОРМЕ ПРАВА ПОЛЬЗОВАНИЯ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО АРЕНДЕ

Ниже представлена балансовая стоимость признанных активов в форме права пользования и её изменения в течение периода:

В миллионах тенге	Всего
<b>Стоимость</b>	
<b>На 1 января 2020 года</b>	29.133
Модификация	161
Поступления	491
Расторжение	(300)
<b>На 31 декабря 2020 года</b>	29.485
Модификация	<b>814</b>
Поступления	<b>77</b>
Расторжение	<b>(138)</b>
<b>На 31 декабря 2021 года</b>	<b>30.238</b>
<b>Накопленный износ</b>	
<b>На 1 января 2020 года</b>	(4.157)
Износ	(4.564)
Расторжение	40
<b>На 31 декабря 2020 года</b>	(8.681)
Износ	<b>(4.659)</b>
Расторжение	<b>45</b>
<b>На 31 декабря 2021 года</b>	<b>(13.295)</b>
<b>Чистая балансовая стоимость</b>	
<b>На 31 декабря 2020 года</b>	20.804
<b>На 31 декабря 2021 года</b>	<b>16.943</b>

Ниже представлена балансовая стоимость обязательств по аренде и её изменения в течение периода:

В миллионах тенге	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
<b>На начало года</b>	<b>23.666</b>	27.053
Расходы по процентам (Примечание 27)	<b>2.772</b>	3.150
Выплаты	<b>(7.093)</b>	(6.908)
Поступления	<b>77</b>	491
Модификация	<b>814</b>	161
Расторжение	<b>(107)</b>	(281)
<b>На конец года</b>	<b>20.129</b>	23.666
Долгосрочные арендные обязательства	<b>15.185</b>	19.447
Краткосрочные арендные обязательства	<b>4.944</b>	4.219

Ниже представлены суммы, признанные в составе прибыли или убытка:

В миллионах тенге	2021 год	2020 год
Расходы на амортизацию активов в форме права пользования	<b>4.659</b>	4.564
Расходы на проценты обязательств по аренде	<b>2.772</b>	3.150
Расходы, относящиеся к краткосрочной аренде	<b>45</b>	49
<b>Итого расходы, признанные в составе прибыли или убытка</b>	<b>7.476</b>	7.763

Общий отток денежных средств по договорам аренды в 2021 году составил 7.138 млн. тенге (2020 год: 6.957 млн. тенге).

## 17. КРЕДИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ

На 31 декабря 2021 и 2020 годов кредиторская задолженность включала:

В миллионах тенге	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
Кредиторская задолженность третьим сторонам	<b>32.603</b>	21.259
Кредиторская задолженность связанным сторонам (Примечание 30)	<b>3.102</b>	1.094
	<b>35.705</b>	22.353

На 31 декабря 2021 и 2020 годов, торговая кредиторская задолженность Группы была выражена в следующих валютах:

В миллионах тенге	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
Тенге	<b>33.119</b>	21.043
Доллары США	<b>1.460</b>	1.304
Прочие валюты	<b>1.126</b>	6
	<b>35.705</b>	22.353

## 18. ФИНАНСОВЫЕ ГАРАНТИИ

27 ноября 2020 года Группа предоставила финансовую гарантию по займу АО «Казакхтелеком», полученному от АО «Евразийский банк развития», на сумму 18.266 млн. тенге. Срок погашения финансовой гарантии до 19 декабря 2024 года. Группа первоначально признала финансовую гарантию по справедливой стоимости в сумме 592 млн. тенге через нераспределенную прибыль в капитале. На 31 декабря 2021 и 2020 годов, Группа оценивает финансовую гарантию как наибольшую из резерва под ожидаемые кредитные убытки, определенного в соответствии с МСФО (IFRS) 9 «Финансовые инструменты», и первоначальной признанной суммы за вычетом, если применимо, совокупной суммы дохода, признанной в соответствии с МСФО (IFRS) 15 «Выручка по договорам с покупателями». По состоянию на 31 декабря 2021 года финансовая гарантия составила 330 млн. тенге, что представляет собой первоначальную сумму за вычетом совокупной суммы дохода признанной в соответствии с МСФО (IFRS) 15 (31 декабря 2020 года: 563 млн. тенге).

## 19. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО ДОГОВОРАМ

На 31 декабря 2021 и 2020 годов обязательства по договорам с покупателями включали:

В миллионах тенге	2021 год	2020 год
<b>Обязательства по договорам на 1 января</b>	<b>1.978</b>	4.149
Отложенные в течение года на будущие периоды	<b>159.344</b>	107.352
Признано в качестве выручки	<b>(158.115)</b>	(109.523)
<b>Обязательства по договорам на 31 декабря</b>	<b>3.207</b>	1.978

## 20. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО ВЫБИТИЮ АКТИВА

### Обязательства по выводу активов из эксплуатации

Резерв под обязательства по выводу активов из эксплуатации отражен по дисконтированной стоимости ожидаемых затрат на восстановление участков и объектов до их первоначального состояния, с использованием оценки денежных потоков и признаётся как часть стоимости конкретного актива. Денежные потоки дисконтируются по текущей ставке до налогообложения, которая отражает риски, присущие обязательствам по выводу их из эксплуатации.

## 20. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО ВЫБИТИЮ АКТИВА (продолжение)

### Обязательства по выводу активов из эксплуатации (продолжение)

Движение резерва под обязательства по выбытию активов на 31 декабря 2021 и 2020 годов:

В миллионах тенге	2021 год	2020 год
Резерв под обязательства по выводу из эксплуатации на 1 января	4.007	1.970
Дополнительно созданные резервы (Примечание 7)	135	1.899
Амортизация дисконта (Примечание 27)	194	138
Резерв под обязательства по выводу из эксплуатации на 31 декабря	4.336	4.007
Текущая часть (Примечание 21)	132	–
Долгосрочная часть	4.204	4,007

Резерв был определен на конец отчетного периода с учётом прогнозируемого уровня инфляции для ожидаемого срока исполнения обязательства и ставки дисконта на конец года:

	2021 год	2020 год
Ставка дисконта	7,03%	6,83%
Уровень инфляции	5,5%	5,5%
Срок исполнения обязательства	1-10 лет	11 лет

В 2021 году Группа утвердила проект сетевой интеграции с материнской компанией и ТОО «МТС», в соответствии с которым Группа планирует вывести из эксплуатации некоторые активы в 2022–2025 годах.

## 21. ОЦЕНОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

В 2020 году Группа признала резерв по договорным обязательствам и штрафам и пеням в размере 3.685 млн. тенге и 701 млн. тенге, соответственно, так как руководство оценило риск по данным обязательствам как высокий. Часть резерва по штрафам и пеням в размере 683 млн. тенге было сторнировано в связи завершением таможенной проверки и получением уведомления с фактической суммой штрафа и пени в размере 18 млн. тенге. (Примечание 32).

В миллионах тенге	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
Судебные претензии по договорным обязательствам	3.685	3.685
Обязательство по выбытию актива: текущая часть (Примечание 20)	132	–
Штрафы и пени (Примечание 32)	–	701
Прочие обязательства	–	116
	3.817	4.502

Движение резерва на 31 декабря 2021 и 2020 годов:

В миллионах тенге	2021 года	2020 года
<b>Оценочные обязательства на 1 января</b>	<b>4.502</b>	<b>188</b>
Начисления резерва судебных претензий по договорным обязательствам	–	4.386
Реклассификация краткосрочной части резерва под обязательства по выводу из эксплуатации	132	–
Сторнирование резерва по штрафам и пеням	(683)	–
Утилизировано в течение года	(18)	–
Сторнирование прочих оценочных обязательств (Примечание 28)	(116)	(72)
<b>Оценочные обязательства на 31 декабря</b>	<b>3.817</b>	<b>4.502</b>

## 22. ГОСУДАРСТВЕННЫЕ СУБСИДИИ

В миллионах тенге	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
<b>Государственные субсидии на 1 января</b>	<b>–</b>	<b>–</b>
Получено в течение года	10.033	–
Отражено в отчет о прибылях и убытках	(2.108)	–
<b>Государственные субсидии на 31 декабря</b>	<b>7.925</b>	<b>–</b>
Государственные субсидии: текущая часть	2.237	–
Государственные субсидии: долгосрочная часть	5.688	–

В 2021 году Правительство утвердило изменения в Правила предоставления полос частот, радиочастот, эксплуатации радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств («Правила»), на основании которых Группа имеет право на получение государственных субсидий в виде снижения годовой платы за пользование радиочастотами на 90% с 1 января 2020 года по 1 января 2025 года. Государственные субсидии предоставляются при условии соблюдения требований, а именно финансирование проектов, связанных с широкополосным доступом в Интернет в сельской и городской местности. Если финансирование проектов, связанных с широкополосным доступом в Интернет, меньше суммы полученной налоговой льготы, то Группе следует уплачивать ежегодную плату за использование радиочастот в размере суммы неисполненных обязательств перед органами власти.

Средства, высвободившиеся в результате снижения годовой платы за пользование радиочастотами на 2020 и 2021 годы в размере 4.725 млн. тенге и 5.308 млн. тенге соответственно, были направлены Группой на приобретение и строительство отдельных объектов имущества и оборудование (в основном базовые станции). Государственные субсидии, связанные с активами, признаются как отложенный доход, который признается в составе прибыли или убытка на систематической основе в течение срока полезного использования актива. По состоянию на 31 декабря 2021 года остаток признанных доходов будущих периодов составлял 7.925 млн. тенге, а часть государственных субсидий, отраженных в составе прибыли или убытка за период, необходимый для покрытия соответствующих амортизационных отчислений, составила 2.108 млн. тенге.

По состоянию на 31 декабря 2021 года невыполненных условий или непредвиденных обстоятельств, связанных с этими субсидиями, нет.

## 23. ВЫРУЧКА ПО ДОГОВОРАМ С ПОКУПАТЕЛЯМИ

В миллионах тенге	2021 год	2020 год
Услуги голосовой связи и прочие услуги	78.060	73.852
Услуги передачи данных	67.970	58.446
Реализация мобильных устройств	39.027	34.634
Дополнительные услуги	9.024	7.752
	194.081	174.684
Услуги, оказанные в течение периода времени	155.054	140.050
Товары, переданные в определенный момент времени	39.027	34.634
	194.081	174.684



**24. СЕБЕСТОИМОСТЬ РЕАЛИЗАЦИИ**

В миллионах тенге	2021 год	2020 год
Стоимость мобильных устройств, сим-карт и скрэтч-карт	32.963	28.430
Износ и амортизация	26.078	27.377
Услуги взаимного подключения к сетям	18.231	19.163
Расходы на персонал	11.274	11.090
Передача в аренду каналов связи	10.245	9.998
Расходы на ремонт и техническое обслуживание	8.163	7.065
Платежи за использование частотного диапазона	6.931	6.310
Расходы на электроэнергию	3.777	2.939
Расходы по совместному использованию сети	2.829	919
Налог на мобильную связь	2.169	1.960
Расходы на охрану и безопасность	350	284
Материалы	219	284
Аренда	45	49
Прочее	2.593	3.265
	125.867	119.133

**25. ОБЩИЕ И АДМИНИСТРАТИВНЫЕ РАСХОДЫ**

В миллионах тенге	2021 год	2020 год
Расходы на персонал	4.542	3.633
Износ и амортизация	4.700	3.425
Консультационные услуги	2.473	430
Налоги, кроме корпоративного подоходного налога	1.175	898
Ремонт и техническое обслуживание	335	405
Списание запасов до чистой стоимости реализации	179	654
Командировочные расходы	99	55
Представительские расходы	97	104
Обучение персонала	55	12
Расходы на охрану и безопасность	32	108
Страхование	28	26
Материалы	25	45
Прочее	397	631
	14.137	10.426

**26. РАСХОДЫ НА РЕАЛИЗАЦИЮ**

В миллионах тенге	2021 год	2020 год
Маркетинг и реклама	2.426	1.361
Амортизация затрат на заключение договора	285	253
Комиссионные вознаграждения дилерам	192	42
Прочее	203	309
	3.106	1.965

**27. ФИНАНСОВЫЕ ДОХОДЫ / ФИНАНСОВЫЕ РАСХОДЫ**

Финансовые доходы и финансовые расходы за год, закончившийся 31 декабря, представлены следующим образом:

В миллионах тенге	2021 год	2020 год
<b>Финансовые расходы</b>		
Проценты по займам и облигациям	7.158	8.386
Проценты по обязательствам по аренде (Примечание 16)	2.772	3.150
Амортизация дисконта (резерв по выводу из эксплуатации) (Примечание 20)	194	138
Прочее	202	79
		11.753
<b>Финансовые доходы</b>		
Проценты по активам, учитываемым по амортизированной стоимости	1.058	1.072
Проценты по остаткам денежных средств и депозитам	979	817
Амортизация дисконта по займам	–	148
Штрафные доходы от просроченных платежей за контрактные телефоны	244	–
Признание дисконта по выданной финансовой гарантии	233	29
Прочее	47	234
	2.561	2.300

**28. ПРОЧИЕ ОПЕРАЦИОННЫЕ ДОХОДЫ / ПРОЧИЕ ОПЕРАЦИОННЫЕ РАСХОДЫ**

В миллионах тенге	2021 год	2020 год
<b>Прочие операционные доходы</b>		
Доход от распределения платы за частоты	170	250
Доход от списания кредиторской задолженности	211	189
Доход от восстановления резервов (Примечание 21)	116	72
Прочее	218	39
	715	550
<b>Прочие операционные расходы</b>		
Расход от распределения платы за частоты	135	–
Убыток от выбытия основных средств	1.134	273
Прочее	29	135
	1.298	408

**29. РАСХОДЫ ПО ПОДОХОДНОМУ НАЛОГУ**

В миллионах тенге	2021 год	2020 год
Расходы по текущему подоходному налогу	(11.532)	(8.611)
Корректировка в отношении подоходного налога предыдущего года	1.053	(175)
Экономия по отложенному подоходному налогу	(217)	1.742
	(10.696)	(7.044)

Группа подлежит налогообложению в Республике Казахстан. Официальная налоговая ставка для Группы и дочерних организаций составила 20% в 2021 и 2020 годах.

## 29. РАСХОДЫ ПО ПОДОХОДНОМУ НАЛОГУ (продолжение)

Сверка расходов по подоходному налогу в отношении прибыли до налогообложения, рассчитанных с использованием официальной ставки, с расходами по текущему подоходному налогу за годы, закончившиеся 31 декабря, представлена ниже:

В миллионах тенге	2021 год	2020 год
<b>Прибыль до налогообложения</b>	<b>43.202</b>	24.622
<b>Подоходный налог, рассчитанный по официальной ставке налога 20%</b>	<b>8.640</b>	4.924
Необлагаемый доход	(436)	(351)
Невычитаемые расходы	1.131	328
Расходы на резерв по судебным претензиям	–	877
Обесценение незавершенного строительства	–	997
Изменение непризнанного налогового убытка, перенесенного на будущие периоды	1.530	–
Налоговые убытки к переносу	(192)	(234)
Корректировка в отношении подоходного налога предыдущего года	(1.053)	175
Корректировка в отношении отложенного подоходного налога предыдущего года	1.076	328
<b>Всего расходов по подоходному налогу</b>	<b>10.696</b>	7.044

Необлагаемый доход представляет собой доход от сторнирования налогов и связанных с ними штрафов и пени на сумму 684 млн. тенге и доходы по вознаграждению по облигациям НБРК на сумму 1.058 млн. тенге. Невычитаемые расходы, в основном, представлены такими расходами, как представительские расходы, штрафы и пени, налоги за свой счет, и прочие расходы, которые не подлежат вычету согласно Налоговому кодексу Республики Казахстан.

На 31 декабря 2021 и 2020 годов отложенные налоговые активы и обязательства представлены следующим образом:

В миллионах тенге	Консолидированный отчёт о финансовом положении		Консолидированный отчёт о совокупном доходе	
	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года	2021 год	2020 год
<b>Отложенные налоговые активы</b>				
Ожидаемые кредитные убытки	322	391	(69)	48
Начисленная заработная плата и премии работникам	498	402	96	42
Налоговые убытки к переносу	1.804	1.612	192	234
Обязательства по аренде	637	572	65	157
Резерв по неиспользованным отпускам работников	199	166	33	50
Обязательства по выбытию актива	821	801	20	407
Доходы будущих периодов	641	793	(152)	142
Прочее	142	148	(6)	15
Государственные субсидии	1.585	–	1.585	–
Непризнанные отложенные налоговые активы	(1.530)	–	(1.530)	–
<b>Отложенные налоговые активы</b>	<b>5.119</b>	4.885	234	1.095
<b>Отложенные налоговые обязательства</b>				
Основные средства и нематериальные активы	(3.351)	(2.854)	(497)	536
Прочее	(48)	(94)	46	111
<b>Отложенные налоговые обязательства</b>	<b>(3.399)</b>	(2.948)	(451)	647
<b>Чистые отложенные налоговые активы</b>	<b>1.720</b>	1.937		
<b>Чистое изменение отложенных налоговых активов</b>			(217)	1.742

Группа делает взаимозачёт между налоговыми активами и обязательствами, только если имеет юридически закрепленное право проводить зачёт текущих налоговых активов и текущих налоговых обязательств и отложенных налоговых активов, и отложенных налоговых обязательств, относящихся к подоходному налогу, взимаемым одним и тем же налоговым органом.

Отложенный налоговый актив признаётся только в той степени, в которой существует значительная вероятность получения в будущем налогооблагаемой прибыли, против которой может быть использован этот актив. В соответствии с законодательством Республики Казахстан налоговые убытки могут быть отложены до 10 лет с даты их возникновения. Отложенные налоговые активы уменьшаются в той степени, в которой отсутствует вероятность реализации соответствующей налоговой экономии. В течение года, закончившегося 31 декабря 2021 года, Группа прекратила признание отложенных налоговых активов, относящихся к перенесенным налоговым убыткам, на сумму 1.530 млн. тенге.

По состоянию на 31 декабря 2021 года, Группа не признала отложенные налоговые активы в отношении временных разниц в сумме 735 млн. тенге (на 31 декабря 2020 года: 225 млн. тенге), которые относятся к инвестициям в дочерние организации, так как Группа может контролировать использование данных временных разниц и не ожидает, что данные временные разницы будут использованы в обозримом будущем.

## 30. ОПЕРАЦИИ СО СВЯЗАННЫМИ СТОРОНАМИ

Стороны считаются связанными, если одна из них имеет возможность контролировать другую, находится под общим контролем, или может оказывать существенное влияние или совместный контроль при принятии другой стороной финансовых и операционных решений. При рассмотрении возможных взаимоотношений со всеми связанными сторонами принимается во внимание экономическое содержание таких взаимоотношений, а не только их юридическая форма.

Основные операции Группы со связанными сторонами включали в себя консультационные услуги, техническую и операционную поддержку, услуги роуминга и взаимного пропуска трафика.

По состоянию на 31 декабря 2021 года Группа признала резерв на ожидаемые кредитные убытки в отношении дебиторской задолженности связанных сторон в сумме 143 млн. тенге (на 31 декабря 2020 года: 56 млн. тенге).

Материнская компания контролируется Правительством Республики Казахстан через АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына» («Самрук-Қазына»), которому принадлежит 51% контрольного пакета акций «Казахтелеком» (Примечание 1). К государственным организациям относятся организации, находящиеся под общим контролем, и связанные с Правительством Республики Казахстан.

Операции со связанными сторонами были совершены на условиях, согласованных между сторонами, которые необязательно соответствовали рыночным. Продажи и покупки со связанными сторонами в течение года, закончившегося 31 декабря 2021 и 2020 годов, и остатки на счетах со связанными сторонами по состоянию 31 декабря 2021 и 2020 годов, были следующие:

В миллионах тенге	2021 год	2020 год
<b>Реализация товаров и услуг</b>		
Организации группы ФНБ «Самрук-Қазына»	197	210
Организации группы АО «Казахтелеком»	13.942	12.351
Государственные органы	251	1.244
<b>Расходы на приобретение товаров и услуг</b>		
Организации группы ФНБ «Самрук-Қазына»	447	445
Организации группы АО «Казахтелеком»	24.708	19.723
Государственные органы	92	77
<b>Финансовые расходы</b>		
Прочие акционеры	588	–



### 30. ОПЕРАЦИИ СО СВЯЗАННЫМИ СТОРОНАМИ (продолжение)

В миллионах тенге	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
<b>Дебиторская задолженность (Примечание 9)</b>		
Организации группы ФНБ «Самрук-Қазына»	36	43
Организации группы АО «Казакхтелеком»	3 155	1.100
Государственные органы	47	45
	<b>3.238</b>	1.188
<b>Кредиторская задолженность (Примечание 17)</b>		
Организации группы ФНБ «Самрук-Қазына»	14	62
Организации группы АО «Казакхтелеком»	3 050	1.018
Государственные органы	38	14
	<b>3.102</b>	1.094
<b>Займы (Примечание 15)</b>		
Прочие акционеры	39.871	–
<b>Денежные и депозитные счета</b>		
Прочие акционеры	11.010	–

### Вознаграждение ключевому управленческому персоналу

За годы, закончившиеся 31 декабря 2021 и 2020 годов, общая сумма вознаграждения ключевому управленческому персоналу, отражённая в прилагаемом консолидированном отчёте о совокупном доходе в составе общих и административных расходов, составила 1.218 млн. тенге и 1.073 млн. тенге, соответственно. Компенсация ключевому управленческому персоналу состоит из заработной платы, зафиксированной в трудовом соглашении, а также вознаграждения по итогам работы за год.

### 31. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ И ЦЕЛИ И ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫМИ РИСКАМИ

В состав основных финансовых инструментов Группы входят займы, облигации, обязательства по аренде, денежные средства и их эквиваленты, банковские депозиты, а также дебиторская и кредиторская задолженность. К числу основных рисков, связанных с финансовыми инструментами Группы, относятся валютный и кредитный риски. Кроме того, Группа осуществляет мониторинг рыночного риска и риска ликвидности, связанного со всеми финансовыми инструментами.

#### Убытки от обесценения финансовых активов

Убытки от обесценения финансовых активов за год, закончившийся 31 декабря 2021 и 2020 годов, состоят из начисления резерва по торговой дебиторской задолженности в сумме 2.106 млн. тенге и 1.547 млн. тенге, соответственно (Примечания 9, 12).

#### Риск изменения процентных ставок

Риск изменения процентных ставок представляет собой риск, связанный с колебаниями стоимости финансового инструмента, вызванных изменениями рыночных процентных ставок. На 31 декабря 2021 и 2020 годов Группа не имела кредитов и займов с плавающими процентными ставками и не была подвержена риску изменения рыночных процентных ставок.

#### Валютный риск

Валютный риск – это риск того, что стоимость финансового инструмента будет колебаться вследствие изменений в валютных курсах.

В связи с наличием существенной кредиторской задолженности, денежных средств и их эквивалентов, банковские депозиты и дебиторской задолженности, выраженных в долларах США, на консолидированный отчёт о финансовом положении Группы могут существенно повлиять изменения обменных курсов доллар США / тенге.

В таблице ниже показана чувствительность прибыли Группы до налогообложения (за счёт изменений в справедливой стоимости монетарных активов и обязательств) к изменениям обменного курса доллара США к тенге, возможность которых можно обосновано предположить, при неизменных прочих переменных. Указанные факторы не влияют на капитал Группы.

В миллионах тенге	2021 год		2020 год	
	Увеличение/ (уменьшение) обменного курса	Влияние на прибыль до налогообложения	Увеличение/ (уменьшение) обменного курса	Влияние на прибыль до налогообложения
Доллары США	13%	1.997	14%	1.659
	–10%	(1.536)	–11%	(1.303)

#### Кредитный риск

Кредитный риск – это риск того, что Группа понесет финансовые убытки, поскольку контрагенты не выполняют свои обязательства по финансовому инструменту или клиентскому договору. Группа подвержена кредитному риску, связанному с ее операционной деятельностью (прежде всего, в отношении торговой дебиторской задолженности) и финансовой деятельностью, включая депозиты в банках и финансовых организациях, валютные операции и прочие финансовые инструменты.

#### Торговая дебиторская задолженность

Финансовые инструменты, в которых сконцентрирован кредитный риск Группы – это преимущественно торговая дебиторская задолженность. Кредитный риск, связанный с этими активами, ограничен вследствие большого числа клиентов Группы и непрерывных процедур мониторинга кредитоспособности клиентов и прочих дебиторов.

Необходимость признания обесценения анализируется на каждую отчетную дату с использованием матрицы резервов для оценки ожидаемых кредитных убытков. Ставки резервов устанавливаются в зависимости от количества дней просрочки платежа для групп различных клиентских сегментов с аналогичными характеристиками возникновения убытков (т.е. по географическому региону, типу продукта, типу и рейтингу покупателя, обеспечению посредством аккредитивов или других форм страхования кредитных рисков). Расчеты отражают результаты, взвешенные с учётом вероятности, временную стоимость денег и обоснованную и подтверждаемую информацию о прошлых событиях, текущих условиях и прогнозируемых будущих экономических условиях, доступную на отчетную дату. Как правило, торговая и прочая дебиторская задолженность списывается, если она просрочена более чем на один год и в отношении нее не применяются процедуры по принудительному истребованию причитающихся средств. Максимальная подверженность кредитному риску на отчетную дату представлена балансовой стоимостью каждого класса финансовых активов, рассмотренных в Примечаниях 9 и 12. Группа не имеет залога в качестве обеспечения.

#### Финансовые инструменты и денежные депозиты

В соответствии с финансовой политикой Группа размещает свободные денежные средства в нескольких крупнейших казахстанских банках (с наивысшими кредитными рейтингами). Для управления кредитным риском, связанным с размещением свободных денежных средств в банках, руководство Группы периодически проводит процедуры оценки кредитоспособности банков. Для облегчения такой оценки депозиты преимущественно размещаются в банках, где Группа уже имеет сопоставимые кредитные обязательства, текущий расчетный счет и может легко мониторить деятельность таких банков.

В миллионах тенге	Рейтинг 2021 года	Рейтинг 2020 года	Остаток денежных средств		Остаток на депозитных счетах	
			2021 год	2020 год	2021 год	2020 год
АО «Ситибанк Казахстан»	BB-	BBB+	174	2.886	1	1
АО «Jysan Bank»	B-	B-	10	–	11.000	–
Credit Suisse (Schweiz) AG	A+	A+	1.839	1.057	–	–
АО «Народный банк Казахстана»	BB	BB	3.747	8.861	14.017	–
АО «Altyn Bank»	BBB-	BBB-	488	1.301	20.000	8.781
АО «Kaspi Bank»	BB-	BB-	54	88	–	–
АО ДБ «Банк Китая в Казахстане»	BBB+	BBB+	–	1	–	–
ДБ АО «Сбербанк»	BBB-	BB+	38	8	–	–
АО «Банк ЦентрКредит»	B+	B+	30	–	–	–
<b>Итого</b>			<b>6.380</b>	14.202	<b>45.018</b>	8.782

## 31. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ И ЦЕЛИ И ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫМИ РИСКАМИ (продолжение)

### Риск ликвидности

Риск ликвидности – это риск того, что Группа не сможет выполнить свои обязательства по выплатам при наступлении срока их погашения в обычных или непредвиденных условиях.

Группа осуществляет контроль над риском дефицита денежных средств, используя инструмент планирования текущей ликвидности. Данный инструмент учитывает срок погашения финансовых инвестиций и финансовых активов (например, дебиторской задолженности и других финансовых активов), а также прогнозные денежные потоки от операционной деятельности.

В таблице ниже представлена обобщенная информация о договорных недисконтированных платежах по финансовым обязательствам Группы в разрезе сроков погашения этих обязательств:

В миллионах тенге	До востребования	От 1 до 3 месяцев	От 3 месяцев до 1 года	От 1 года до 5 лет	Более 5 лет	Итого
<b>На 31 декабря 2021 года</b>						
Займы	–	1.669	15.609	59.320	–	76.598
Финансовая гарантия*	–	798	4.164	9.624	–	14.586
Торговая и прочая кредиторская задолженность	–	35.705	–	–	–	35.705
Обязательства по аренде	–	1.815	5.444	17.460	1.515	26.234
Обязательства перед сотрудниками	–	4.347	–	–	–	4.347
	–	44.334	25.217	86.404	1.515	157.470
<b>На 31 декабря 2020 года</b>						
Займы	–	24.398	4.258	56.244	–	84.900
Финансовая гарантия*	–	852	3.593	14.586	–	19.031
Торговая и прочая кредиторская задолженность	–	22.353	–	–	–	22.353
Обязательства по аренде	–	1.592	4.780	19.706	3.597	29.675
Обязательства перед сотрудниками	–	3.691	–	–	–	3.691
	–	52.886	12.631	90.536	3.597	159.650

\* Исходя из максимальной суммы, которая может быть востребована по договору финансовой гарантии (Примечание 18).

### Риск, связанный с движением денежных потоков

Риск, связанный с движением денежных средств, представляет собой риск изменения стоимости будущих денежных потоков, связанных с монетарным финансовым инструментом.

Мониторинг потребности в денежных потоках осуществляется на регулярной основе, и руководство обеспечивает наличие достаточных средств, необходимых для выполнения любых обязательств по мере их возникновения. Руководство Группы считает, что никакие возможные колебания будущих денежных потоков, связанных с денежным финансовым инструментом, не окажут существенного влияния на деятельность Группы.

### Управление капиталом

Основной целью управления капиталом Группы является обеспечение высокого кредитного рейтинга и устойчивых коэффициентов достаточности капитала в целях поддержания деятельности и максимизации акционерной стоимости.

Группа управляет структурой капитала и изменяет ее в соответствии с изменениями экономических условий и требованиями договорных условий. С целью сохранения или изменения структуры капитала Группа может регулировать выплаты дивидендов, производить возврат капитала акционерам или выпускать новые акции. Группа не вносила изменений в цели, политику или процессы управления капиталом в 2021 и 2020 годах.

### Справедливая стоимость

Справедливая стоимость долгосрочных финансовых активов рассчитывается с использованием анализа дисконтированного денежного потока на основании депозитных ставок, которые в настоящее время доступны Группе по банковским вкладам с аналогичными условиями и средними сроками погашения. Справедливая стоимость долгосрочных финансовых активов рассчитывается с использованием анализа дисконтированного денежного потока на основании кредитных ставок, которые в настоящее время доступны Группе по банковским вкладам с аналогичными условиями и средними сроками погашения.

Таблица ниже представляет структуру справедливой стоимости активов и обязательств Группы. Раскрытие количественной информации структуры справедливой стоимости финансовых инструментов на 31 декабря 2021 года представлено следующим образом:

В миллионах тенге	Дата оценки	Ценовые котировки на действующем рынке (Уровень 1)	Значительные наблюдаемые вводные данные (Уровень 2)	Значительные ненаблюдаемые вводные данные (Уровень 3)	Итого
<b>Активы, по которым раскрыта справедливая стоимость</b>					
Краткосрочная дебиторская задолженность	31 декабря 2021 года	–	–	17.751	17.751
Долгосрочная дебиторская задолженность	31 декабря 2021 года	–	–	3.115	3.115
Прочие оборотные финансовые активы	31 декабря 2021 года	–	–	538	538
<b>Обязательства, по которым раскрыта справедливая стоимость</b>					
Займы	31 декабря 2021 года	–	–	56.289	56.289
Кредиторская задолженность	31 декабря 2021 года	–	–	35.705	35.705
Финансовые гарантии	31 декабря 2021 года	–	–	564	564
Обязательства перед сотрудниками	31 декабря 2021 года	–	–	4.347	4.347

Таблица ниже представляет структуру справедливой стоимости активов и обязательств Группы. Раскрытие количественной информации структуры справедливой стоимости финансовых инструментов на 31 декабря 2020 года представлено следующим образом:

В миллионах тенге	Дата оценки	Ценовые котировки на действующем рынке (Уровень 1)	Значительные наблюдаемые вводные данные (Уровень 2)	Значительные ненаблюдаемые вводные данные (Уровень 3)	Итого
<b>Активы, учитываемые по справедливой стоимости</b>					
Финансовые активы учитываемые по амортизированной стоимости	31 декабря 2020 года	18.624	–	–	18.624
Краткосрочная дебиторская задолженность	31 декабря 2020 года	–	–	17.823	17.823
Долгосрочная дебиторская задолженность	31 декабря 2020 года	–	–	2.504	2.504
Прочие оборотные финансовые активы	31 декабря 2020 года	–	–	245	245
<b>Обязательства, по которым раскрыта справедливая стоимость</b>					
Займы	31 декабря 2020 года	–	–	72.692	72.692
Кредиторская задолженность	31 декабря 2020 года	–	–	22.353	22.353
Финансовая гарантия	31 декабря 2020 года	–	–	563	563
Обязательства перед сотрудниками	31 декабря 2020 года	–	–	3.691	3.691



## 31. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ И ЦЕЛИ И ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫМИ РИСКАМИ (продолжение)

### Справедливая стоимость (продолжение)

По состоянию на 31 декабря 2021 и 2020 годов, балансовая стоимость финансовых активов и обязательств Группы представлена следующим образом:

В миллионах тенге	Балансовая стоимость на 31 декабря 2021 года	Справедливая стоимость на 31 декабря 2021 года	Непризнанный доход/ (расход)	Балансовая стоимость на 31 декабря 2020 года	Справедливая стоимость на 31 декабря 2020 года	Непризнанный доход/ (расход)
<b>Финансовые активы</b>						
Денежные средства и их эквиваленты	51.402	51.402	-	23.023	23.023	-
Финансовые активы учитываемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	-	-	-	18.923	18.624	(299)
Краткосрочная дебиторская задолженность	17.751	17.751	-	17.823	17.823	-
Долгосрочная дебиторская задолженность	4.148	3.758	(390)	2.421	2.504	83
Прочие оборотные финансовые активы	538	538	-	245	245	-
<b>Финансовые обязательства</b>						
Займы	59.982	56.289	3.693	73.287	72.692	595
Кредиторская задолженность	35.705	35.705	-	22.353	22.353	-
Обязательства перед сотрудниками	4.347	4.347	-	3.691	3.691	-
<b>Итого непризнанное изменение в нереализованной справедливой стоимости</b>			<b>3.303</b>			<b>379</b>

### Методики оценки и допущения

Ниже описаны методики и допущения, использованные при определении справедливой стоимости тех финансовых инструментов, которые не отражены в настоящей финансовой отчетности по справедливой стоимости.

### Активы, справедливая стоимость которых приблизительно равна их балансовой стоимости

В случае финансовых активов и финансовых обязательств, которые являются ликвидными или имеют короткий срок погашения (менее трех месяцев), допускается, что их справедливая стоимость приблизительно равна балансовой стоимости. Данное допущение также применяется к вкладам до востребования и сберегательным счетам без установленного срока погашения.

### Финансовые обязательства, учитываемые по амортизируемой стоимости

Справедливая стоимость полученных займов оценивается посредством дисконтирования будущих потоков денежных средств с использованием ставок, существующих в настоящий момент по задолженности с аналогичными условиями, кредитным риском и сроком погашения.

### Изменения в обязательствах, обусловленных финансовой деятельностью

Изменения в обязательствах, обусловленных финансовой деятельностью за 2021 год, представлены следующим образом:

В миллионах тенге	1 января 2021 года	Займы полученные	Новый договор аренды	Погашение основного долга	Проценты начисленные	Проценты выплаченные	Реклассификации	Модификация	Расторжение	Признано дисконта	31 декабря 2021 года
Займы: долгосрочная часть	49.933	62.500	-	(52.500)	610	-	(11.000)	-	-	(1.260)	48.283
Займы: краткосрочная часть	23.354	-	-	(21.754)	6.548	(7.449)	11.000	-	-	-	11.699
Долгосрочные обязательства по аренде	19.447	-	77	-	-	-	(5.153)	814	-	-	15.185
Краткосрочные обязательства по аренде	4.219	-	-	(4.321)	2.772	(2.772)	5.153	-	(107)	-	4.944
<b>Итого</b>	<b>96.953</b>	<b>62.500</b>	<b>77</b>	<b>(78.575)</b>	<b>9.930</b>	<b>(10.221)</b>	<b>-</b>	<b>814</b>	<b>(107)</b>	<b>(1.260)</b>	<b>80.111</b>

Изменения в обязательствах, обусловленных финансовой деятельностью за 2020 год, представлены следующим образом:

В миллионах тенге	1 января 2020 года	Кредиты полученные	Новый договор аренды	Погашение основного долга	Проценты начисленные	Проценты выплаченные	Реклассификации	Модификация	Расторжение	Признано дисконта	31 декабря 2020 года
Займы: долгосрочная часть	55.548	27.000	-	(11.130)	-	-	(21.337)	-	-	(148)	49.933
Займы: краткосрочная часть	6.384	-	-	(5.000)	8.386	(7.753)	21.337	-	-	-	23.354
Долгосрочные обязательства по аренде	23.447	-	491	-	-	-	(4.371)	161	(281)	-	19.447
Краткосрочные обязательства по аренде	3.606	-	-	(3.758)	3.150	(3.150)	4.371	-	-	-	4.219
<b>Итого</b>	<b>88.985</b>	<b>27.000</b>	<b>491</b>	<b>(19.888)</b>	<b>11.536</b>	<b>(10.903)</b>	<b>-</b>	<b>161</b>	<b>(281)</b>	<b>(148)</b>	<b>96.953</b>

## 32. ДОГОВОРНЫЕ И УСЛОВНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

### Операционная среда

В Казахстане продолжают экономические реформы и развитие правовой, налоговой и административной инфраструктуры, которая отвечала бы требованиям рыночной экономики. Будущая стабильность казахстанской экономики будет во многом зависеть от хода этих реформ, а также от эффективности предпринимаемых Правительством мер в сфере экономики, финансовой и денежно-кредитной политики.

### Пандемия коронавируса и условия рынка

Пандемия коронавируса оставила значительные последствия в 2020 году и продолжает оказывать влияние в 2021 году, требуя от предприятий приостановки операций и/или введения ограничений. 1 июля 2021 года Министерство здравоохранения провело ПЦР-скрининг, и индийский штамм COVID-19 был обнаружен во всех областях и городах Нур-Султана, Алматы, Шымкента. Таким образом, с 1 июля 2021 года главный государственный санитарный врач Республики Казахстан ввел новое постановление, которым обязывают акимов областей, городов Алматы, Нур-Султан, Шымкент, НПП «Атамекен» (по согласованию), национальные компании, руководителей организаций, физическим и юридическим лицам независимо от формы собственности, осуществляющим свою деятельность на территории Республики Казахстан, организовать профилактические вакцинации сотрудников первым компонентом до 10 августа 2021 года и вторым компонентом от COVID-19 до 1 сентября 2021 года (кроме тех, кто имеет постоянные медицинские противопоказания и вылечился от COVID-19 в течение последних трёх месяцев). Допуск на постоянную работу в данных организациях для непривитых сотрудников ограничен.

В ноябре 2021 года Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ) впервые сообщила о штамме Омикрон, идентифицированном в Южной Африке. Омикрон размножается примерно в 70 раз быстрее, чем предыдущие штаммы, но менее опасен. Омикрон впервые был выявлен в Казахстане в начале января 2022 года, что привело к среднесуточной заболеваемости COVID-19 до 10.000 человек. Правительство ввело дополнительные ограничения, чтобы остановить распространение вируса. В настоящее время только те, кто был вакцинирован, могут входить в общественные места, такие как торговые центры, развлекательные центры и крытые спортивные сооружения.

Меры, принятые для сдерживания вируса, отрицательно повлияли на операционную деятельность и нарушили работу многих предприятий, что привело к значительному экономическому спаду на рынках. Поскольку вспышка продолжает прогрессировать и развиваться, чрезвычайно сложно предсказать полную степень и продолжительность её воздействия на бизнес Группы.

Хотя бизнес-модель Группы более устойчива, чем многие другие, она не застрахована от негативных последствий. Группа испытывает прямое влияние на доходы от роуминга от сокращения международных поездок, а также ожидает, что экономическое давление со временем повлияет на доходы клиентов. Однако наблюдается значительный рост объёмов данных и дальнейшее повышение лояльности, поскольку клиенты возлагают доверие на качество, скорость и надёжность сетей Группы.

Инвестиции Группы в сетевую инфраструктуру окупались на протяжении всей пандемии: сети работали стабильно даже при значительно более высоких нагрузках. Группа выполнила свои обязательства в качестве работодателя, внедрив комплексные правила, а также защитные и поддерживающие меры, чтобы помочь сотрудникам работать из дома, одновременно продолжая обеспечивать обслуживание клиентов. На объектах и в магазинах Группа внедрила строгие меры гигиены и безопасности при поддержке экспертов по гигиене. На основании информации, доступной по состоянию на 31 декабря 2021 года, руководство Группы считает, что у её долгосрочных активов не было признаков обесценения. Хотя невозможно количественно оценить долгосрочное воздействие пандемии коронавируса, Группа ожидает увидеть заметные последствия для экономики в целом, в то время как, с другой стороны, пандемия дала толчок тенденции цифровизации, что будет способствовать укреплению роли компаний в телекоммуникационном и IT-секторе, и даст толчок развитию технологий и сетей связи.

### Обязательства инвестиционного характера

Группа заключает договора на выполнение строительных проектов и покупку телекоммуникационного оборудования. На 31 декабря 2021 года у Группы имелись договорные обязательства на общую сумму 21.016 млн. тенге, включая НДС (на 31 декабря 2020 года: 4.375 млн. тенге, включая НДС), которые включают капитальные затраты в отношении нового технического регламента в размере 7.586 млн. тенге (на 31 декабря 2020 года: 3.490 млн. тенге), описанные ниже.

### Налогообложение

Налоговое законодательство и нормативно-правовая база Республики Казахстан подвержены постоянным изменениям и допускают различные толкования. Случаи противоречивых мнений между местными, региональными и национальными налоговыми органами не являются чем-то необычным. Нынешний режим штрафов и пени, связанный с зарегистрированными и обнаруженными нарушениями казахстанского налогового законодательства, является строгим. Штрафы, как правило, со-

ставляют 80% от дополнительных налогов и начисляются проценты по ставке рефинансирования, установленной Национальным Банком Республики Казахстан, умноженной на 1,25. В результате штрафы и проценты могут быть кратны любым начисленным налогам. Налоговые периоды остаются открытыми для проверки органами власти в отношении налогов в течение пяти календарных лет, предшествующих году проверки.

Из-за неопределенности, связанной с налоговой системой Казахстана, окончательная сумма налогов, штрафов и процентов, если таковые имеются, может превышать сумму, израсходованную на дату и начисленную на 31 декабря 2021 года. Руководство полагает, что по состоянию на 31 декабря 2021 года его интерпретация соответствующего законодательства, и существует вероятность того, что налоговые позиции Группы будут подтверждены, за исключением случаев, предусмотренных в настоящей сокращенной промежуточной консолидированной финансовой отчетности или иным образом раскрытых в данной консолидированной финансовой отчетности.

### Оценка налоговых рисков

В начале 2020 года Группа провела перерасчёт резервов по налоговому риску, признанных Группой в предыдущие годы. Следовательно, за год закончившийся 31 декабря 2020 года, Группа признала восстановление резерва НДС и подоходному налогу в размере 257 млн. тенге и 211 млн. тенге, соответственно. За год, закончившийся 31 декабря 2020 года Группа признала доход от сторнирования налогов и связанных с ними штрафов и пени в размере 216 млн. тенге, признанный в связи с истечением срока давности по налоговым обязательствам.

Кроме того, за год, закончившийся 31 декабря 2020 года, Группа признала резерв по КПН в размере 175 млн. тенге в консолидированном отчете о совокупном доходе.

### Новые требования технического регламента

Приказ №91 Комитета национальной безопасности от 20 декабря 2016 года №91 «Об утверждении Технического регламента» Общие требования к телекоммуникационному оборудованию в обеспечении проведения оперативно-розыскных мероприятий, сбора и хранения информации абонентов» опубликован 7 февраля 2017 года и вступил в силу 8 февраля 2018 года. Согласно новому регламенту, к телекоммуникационному оборудованию предъявляются дополнительные требования, которые включают расширение технических возможностей оборудования для проведения оперативно-розыскных мероприятий, сбора и хранения информации абонентов (далее – «ORA»).

По состоянию на 31 декабря 2021 года Группа частично осуществила модернизацию и расширение лицензионных и портовых мощностей на общую сумму 4.390 млн. тенге. Группа планирует полностью завершить расширение в 2022 году и ожидает, что общая сумма капитальных затрат на модернизацию и расширение составит 7.586 млн. тенге.

### Таможенная проверка

13 сентября 2019 года Департамент таможенного контроля (ДТК) Алматы издал приказ о начале таможенного аудита в отношении деятельности Группы за период 2014–2019 годов. ДТК проверяет документы налоговой отчетности Группы на предмет возможных нарушений, связанных с неправильным определением таможенной стоимости товаров и неправильной их классификации. 9 октября 2019 года ДТК приостановила таможенный аудит, чтобы позволить Группе подготовить необходимые документы. 9 сентября 2020 года Группа предоставила весь пакет документов, запрошенных ДТК, которые в настоящее время проверяются аудиторами ДТК. Текущий таможенный аудит связан с возможными нарушениями таможенных правил, неправильным определением таможенной стоимости товаров, и в случае выявления нарушений Группа может быть привлечена к административной ответственности и будет обязана уплатить соответствующие таможенные сборы, включая НДС на импорт и пеню за просрочку комиссии за оплату. 15 октября 2020 года Департамент таможенного контроля выпустил уведомление о переносе таможенного досмотра Группы на неопределенный срок. Группа оценила вероятность оттока ресурсов, содержащих экономические выгоды как высокую, и признала резерв по дополнительным расходам, штрафам и пени в размере 701 млн. тенге (Примечание 21).

22 апреля 2021 года таможенный аудит был возобновлен, и был составлен предварительный отчет. Согласно отчету, Группе был начислен дополнительный НДС на сумму 39 млн. тенге и штраф за просрочку платежа на сумму 18 млн. тенге. Предварительный отчет был рассмотрен Группой.

29 апреля 2021 года таможенный орган направил акт о выездной таможенной проверке, а также уведомление о результатах проверки с требованием уплатить 57 млн. тенге и выполнить корректировку таможенных деклараций. В соответствии с уведомлением была произведена уплата в бюджет суммы доначисления, а также выполнена корректировка деклараций.

28 мая 2021 года Группа направила письмо в таможенный орган об исполнении уведомления. В течение года, закончившегося 31 декабря 2021 года, Группа восстановила неиспользованную часть резерва в размере ноль и 683 млн. тенге, соответственно (Примечание 21).



# Контакты



## **АО «Кселл»**

г. Алматы, почтовый индекс: 050004  
ул. Алимжанова 51.

## **Мартинез Ирина**

Менеджер по связям с инвесторами

тел.: +7 701 211 12 02

