

**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ
ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2020**

Оглавление

Оглавление.....	2
Глава 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
1. Термины, сокращения и определения.....	3
Глава 2. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ЭМИТЕНТА.....	3
2. Информация об эмитенте:.....	3
3. Основные события отчетного года.....	4
4. Операционная деятельность:.....	5
5. Финансово-экономические показатели.....	5
Глава 3. РИСКИ.....	15
6. Основные риски.....	15
7. Система управления рисками.....	20
Глава 4. СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.....	20
8. Годовой отчет в части социальной ответственности.....	20
9. Занятость.....	20
10. Здоровье и безопасность на рабочем месте.....	23
11. Подготовка и образование.....	23
12. Разнообразие и равные возможности.....	24
13. Практика трудовых отношений.....	25
14. Спонсорство и благотворительность.....	25
15. Противодействие коррупции.....	26
16. Соответствие требованиям законодательства.....	26
Глава 5. ЭКОЛОГИЧНОСТЬ.....	26
17. Сбор и сдача макулатуры на переработку. Защита окружающей среды.....	26
Глава 6. КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ.....	27
18. Корпоративное управление.....	27
19. Система корпоративного управления эмитента.....	27
20. Структура корпоративного управления листинговой компании.....	28
21. Исполнительный орган Банка.....	31
22. Организационная структура Банка.....	33
23. Информация о вознаграждениях.....	35
24. Акционеры (участники) эмитента:.....	35
25. Дочерние и зависимые компании.....	36
26. Информация о дивидендах.....	36
27. Права миноритарных акционеров.....	36
28. Информация о крупных сделках.....	37
29. Информационная политика.....	37
30. Управление рисками.....	37
31. Внутренний контроль и аудит.....	38
32. Взаимодействие с заинтересованными сторонами.....	39
Глава 7. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ.....	39
33. Финансовая отчетность.....	39
34. Информация для инвесторов.....	39

Глава 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Термины, сокращения и определения.

В настоящем Годовом отчете АО «Bank RBK» за 2020 год (далее – Годовой отчет) используются термины и определения, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и используемые в банковской практике:

- 1) **Банк** – Акционерное общество «Банк «Bank RBK» (далее – «Банк» или АО «Bank RBK»);
- 2) **Дочерняя организация** - Товарищество с ограниченной ответственностью «Организация по управлению стрессовыми активами «RBK PROJECT» (далее – «Дочерняя организация» или ТОО «RBK PROJECT»)
- 3) **Группа** – Банк и его дочерняя организация;
- 4) **НБРК** – Национальный банк Республики Казахстан;
- 5) **Уполномоченный орган** – Агентство Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка»;
- 6) **KASE** – АО «Казахстанская фондовая биржа»;
- 7) **БВУ** – банк второго уровня.
- 8) **фондовая биржа** – юридическое лицо, осуществляющее организационное и техническое обеспечение торгов путем их непосредственного проведения с использованием торговых систем данного организатора торгов.

Иные термины и понятия, используемые в настоящем Годовом отчете, используются в значении, закрепленном в законодательстве Республики Казахстан и иных внутренних нормативных документах Банка.

Глава 2. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ЭМИТЕНТА

2. Информация об эмитенте:

АО «Bank RBK» – универсальный казахстанский банковский институт, имеющий сбалансированные показатели развития. Банк осуществляет серьезные инвестиции в развитие человеческого капитала, инфраструктуры, информационных технологий и собственного бренда, планируя в среднесрочной перспективе войти в число лидеров группы средних банков Республики Казахстан.

Банк ведет свою историю с момента основания в 1992 г. банка «Мекен» - одного из первых частных банков Независимого Казахстана.

В 1996 г. частный банк «Мекен» был переименован в ЗАО «Алаш-Банк», после чего мажоритарный акционер банка АО «Темиртауский электрометаллургический комбинат» получило согласие Национального Банка Республики Казахстан на приобретение статуса банковского холдинга.

В 2005 г. ЗАО «Алаш-Банк» было переименовано в Акционерное общество «Казахстанский Инновационный Коммерческий Банк» (АО «КазИнКомБанк»).

В 2010 г. произошло обновление состава акционеров и изменение стратегии развития. Управленческий корпус расширился за счет профессионалов с большим опытом работы в казахстанских и зарубежных банках.

В 2011 г. АО «КазИнКомБанк» было переименовано в Акционерное общество «Банк «Bank RBK» (АО «Bank RBK»).

В январе 2012 г. международное рейтинговое агентство Standard & Poor's присвоило Банку первые в его истории международные рейтинги.

12 июля 2013 г. изменен юридический адрес Банка на адрес: 050012, Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Ади Шарипова, 84.

28 марта 2018 года рейтинговое агентство Standard & Poor's присвоил кредитный рейтинг Банка на уровне «В-/Стабильный/В».

18 июля 2018 г. изменен юридический адрес Банка на адрес: 050013 (A15X3C7), Республика Казахстан, город Алматы, Бостандыкский район, улица площадь Республики, дом №15.28 ноября

2018 года кредитный рейтинг Банка был подтвержден рейтинговым агентством Standard & Poor's на уровне «B-/Стабильный/B» и, на текущую дату, остается на указанном уровне.

16 Июля 2019 года международное рейтинговое агентство Moody's Investors Service (Moody's) присвоило Банку долгосрочный рейтинг по депозитам в национальной и иностранной валюте на уровне B2. Долгосрочный рейтинг риска контрагента присвоен на уровне B1. Прогноз по долгосрочным депозитным рейтингам и общий прогноз – «Стабильный».

4 декабря 2019 года международное рейтинговое агентство S&P Global Ratings подтвердило долгосрочный и краткосрочный кредитные рейтинги Банка по международной шкале на уровне “B-/B”, а также кредитный рейтинг по национальной шкале на уровне “kzBB”, прогноз по рейтингам пересмотрен на «Позитивный» ввиду успехов банка в реализации заявленной стратегии и восстановлении качества портфеля.

В настоящее время филиалы и отделения Банка работают в городах Нур-Султан, Павлодар, Экибастуз, Караганда, Алматы, Талдыкорган, Шымкент, Усть-Каменогорск, Семей, Актау, Атырау, Актобе, Аксай, Балхаш, Жезказган, Сатпаев.

Банк является членом АО «Казахстанская фондовая биржа», ОЮЛ «Ассоциация финансистов Казахстана», участником системы обязательного коллективного гарантирования вкладов физических лиц Республики Казахстан, партнером АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» в рамках реализации программы «Дорожная карта бизнеса 2025», партнером АО «Ипотечная организация «Баспана»» в рамках реализации программы ипотечного кредитования «7-20-25», партнером АО «Банк Развития Казахстана», АО «Аграрная кредитная корпорация», АО «Казахстанский фонд устойчивости», Сообщества Всемирных Межбанковских Финансовых Телекоммуникаций (SWIFT) и компании Western Union, а также системы денежных переводов Universal Payment Transfer (UPT).

В конце 2020 года в Казахстане появилась новая система денежных переводов (СДП) — UPT (Universal Payment Transfer), которую вывел на рынок АО «Bank RBK». На сегодняшний день АО «Bank RBK» - единственный финансовый институт, который предлагает эту услугу.

Система «UPT», включающая 10 000 пунктов обслуживания в Турции, в том числе более 4 750 филиалов турецкого почтового отделения, собственные офисы UPT и агентов UPT (включая N Kolay), предоставляет возможность клиентам Банка осуществлять денежные переводы без открытия банковского счета в страны ближнего и дальнего зарубежья. Все переводы, оформленные посредством системы «UPT», осуществляются в режиме реального времени. Выплата перевода возможна уже через 1 секунду после его отправки.

3. Основные события отчетного года

- Февраль 2020 года – открытие нового филиала в г. Аксай Западно-Казахстанской области;
- Март 2020 года (30.03.20г) – привлечение вклада в размере 25 млрд тенге в рамках Программы льготного кредитования субъектов предпринимательства, одобренной в рамках постановления Правления НБРК от 19.03.2020г. №39;
- Июнь 2020 года (23.06.20) – привлечение вклада в размере 21 млрд тенге в рамках Программы льготного кредитования субъектов предпринимательства, одобренной в рамках постановления Правления НБРК от 19.03.2020г. №39;
- 02 июля 2020 года международное рейтинговое агентство S&P Global Ratings отозвало кредитные рейтинги эмитента АО «Bank RBK» по просьбе эмитента. На момент отзыва долгосрочный и краткосрочный кредитные рейтинги Банка были на уровне “B-/B”, а также кредитный рейтинг по национальной шкале на уровне “kzBB”, прогноз по рейтингам - «Стабильный».
- Декабрь 2020 года (15.12.20) - привлечение вклада в размере 21,4 млрд тенге в рамках Программы льготного кредитования субъектов предпринимательства, одобренной в рамках постановления Правления НБРК от 19.03.2020г. №39;
- Декабрь 2020 года – в рамках реализации Механизма кредитования приоритетных проектов («Экономика простых вещей») Банк привлек на KASE 11 декабря 2020 года 25,0 млрд тенге, разместив десятилетние облигации, которые направлены на стимулирование кредитования субъектов частного предпринимательства, осуществляющих деятельность в обрабатывающей промышленности и агропромышленном комплексе согласно постановлению Правительства

Республики Казахстан от 11 декабря 2018 года №820 «О некоторых вопросах обеспечения долгосрочной тенговой ликвидности для решения задачи доступного кредитования»;

- Декабрь 2020 года - В Банке появилась новая система денежных переводов – UPT. UPT является крупнейшей системой денежных переводов Турции, оперирующей по всему миру. АО «Bank RBK» - это единственный финансовый институт, где можно получить или отправить деньги через эту систему. Переводы доступны в мобильном приложении АО «Bank RBK».

4. Операционная деятельность:

Согласно данным НБРК, за 2020 год активы БВУ увеличились на 4 385 727 млн. тенге или 16,4%. АО «Bank RBK» показал увеличение активов на 351 787 млн. тенге или 54,6%, увеличение доли рынка на 0,8% по сравнению с 2019 годом и, за год улучшил позицию на 1 пункт с 11 места перешел на 10 место в рейтинге БВУ по активам.

Ссудный портфель БВУ за 2020 год увеличился на 848 874 млн. тенге или 5,9%. Увеличение ссудного портфеля АО «Bank RBK» составило 125 477 млн. тенге или 33,3% по сравнению с 2019 годом, доля рынка увеличилась на 0,7%, позиция осталась неизменной (10-я). Вклады физических лиц БВУ за 2020 год увеличились на 1 630 018 млн. тенге или на 17,5%. Увеличение вкладов физических лиц АО «Bank RBK» составило 27 194 млн. тенге или 14,2%, доля рынка снизилась на 0,06%, позиция за год не изменилась (10-я).

Собственный капитал БВУ за 2020 год увеличился на 327 140 млн. тенге или 9,0%. Собственный капитал АО «Bank RBK» увеличился на 14 921 млн. тенге или 17,0%, позиция не изменилась (11-я).

Сведения по БВУ и АО «Bank RBK» (согласно сайта НБРК):

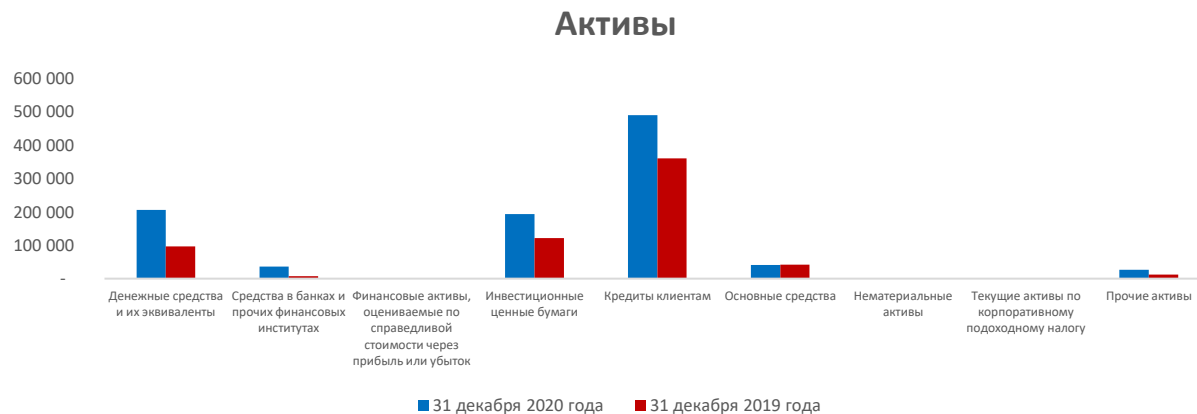
<i>Млн. тенге</i>	31 декабря	31 декабря	31 декабря
	2020 г.	2019 г.	2018 г.
Активы БВУ	31 171 657	26 785 930	25 244 005
АО «Bank RBK»			
Активы	996 351	644 563	590 010
Доля рынка	3.20%	2.41%	2.34%
Место на рынке	10	11	11
Ссудный портфель БВУ	15 293 779	14 444 905	13 542 165
АО «Bank RBK»			
Ссудный портфель	501 888	376 411	268 619
Доля рынка	3.28%	2.61%	1.98%
Место на рынке	10	10	11
Собственный капитал БВУ	3 954 506	3 627 366	3 021 752
АО «Bank RBK»			
Собственный капитал	102 440	87 519	79 313
Доля рынка	2.59%	2.41%	2.62%
Место на рынке	11	11	11
Вклады физ.лиц БВУ	10 942 749	9 312 731	8 770 965
АО «Bank RBK»			
Вклады физ.лиц	219 025	191 831	146 045
Доля рынка	2.00%	2.06%	1.67%
Место на рынке	10	10	10

5. Финансово-экономические показатели

Активы Группы

<i>Млн. тенге</i>	31 декабря 2020 года	31 декабря 2019 года
Денежные средства и их эквиваленты	206 161	97 049
Средства в банках и прочих финансовых организациях	35 790	7 632
Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	174	227

Инвестиционные ценные бумаги	193 871	121 362
Кредиты клиентам	490 528	361 059
Основные средства	41 015	41 692
Нематериальные активы	838	608
Текущие активы по корпоративному подоходному налогу	570	1 300
Прочие активы	26 790	11 765
Итого активы	995 737	642 694



Активы Группы на 31 декабря 2020 года составили 995 737 млн. тенге, в сравнении с 31 декабря 2019 года активы увеличились на 353 043 млн. тенге. На изменение активов в основном повлияли увеличение объема кредитного портфеля на 129 468 млн. тенге и объема денежных средств на 109 111 млн. тенге. Кредитный портфель является крупнейшей статьёй в структуре активов Группы и по состоянию на 31 декабря 2020 года доля составила 49,3%. Доля ликвидных активов в структуре активов Группы увеличилась с 30,2% до 40,9%. Доля статьи «Денежные средства и их эквиваленты» в активах Группы составила 20,7% или 206 161 млн. тенге. В сравнении с анализируемым периодом 2019 года статья «Денежные средства и их эквиваленты» увеличилась на 109 111 млн. тенге.

Денежные средства и их эквиваленты

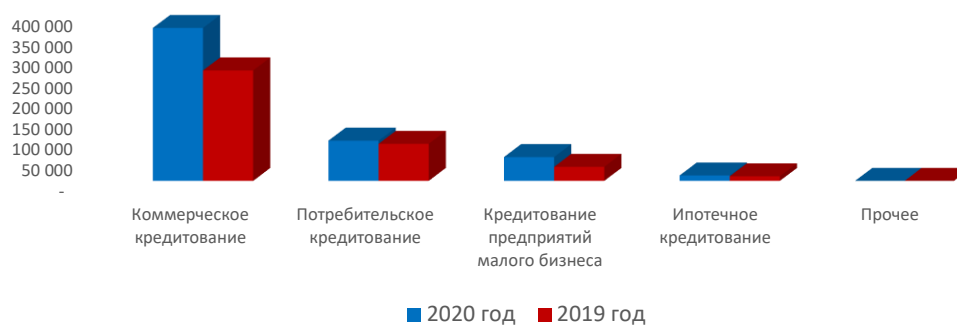
<i>Млн. тенге</i>	<i>31 декабря 2020 года</i>	<i>31 декабря 2019 года</i>
Денежные средства в кассе	17 057	16 417
Средства на текущих счетах в НБРК с кредитным рейтингом «BBB»	84 619	19 670
Средства на текущих счетах в других банках	16 214	27 127
Договоры «обратное РЕПО» с контрактным сроком менее 90 дней	88 272	33 835
	206 162	97 049
За вычетом оценочного резерва под ОКУ	(1)	-
Итого денежные средства и их эквиваленты	206 161	97 049

Займы, предоставленные клиентам

Структура кредитного портфеля по сегментам бизнеса

<i>Млн. тенге</i>	<i>2020 год</i>	<i>2019 год</i>
Коммерческое кредитование	370 101	267 301
Потребительское кредитование	97 337	89 612
Кредитование предприятий малого бизнеса	57 604	34 088
Ипотечное кредитование	13 141	11 055
Прочее	112	73
Итого кредиты клиентам, оцениваемые по амортизированной стоимости	538 295	402 129
За вычетом оценочного резерва под ОКУ	(47 767)	(41 070)
Итого кредиты клиентам	490 528	361 059

Кредиты



В структуре кредитного портфеля основную долю 68,8% или 370 101 млн. тенге занимает коммерческое кредитование, потребительское кредитование занимает долю 18,1% или 97 337 млн. тенге, кредитование предприятий малого бизнеса занимает долю 10,7% или 57 604 млн. тенге. На долю ипотечного кредитования и прочих приходится 2,4% или 13 253 млн. тенге.

Структура кредитного портфеля по отраслям

<i>Млн. тенге</i>	<i>31 декабря 2020 года</i>	<i>31 декабря 2019 года</i>
Физические лица	110 589	100 740
Обрабатывающая промышленность	99 289	82 686
Оптовая и розничная торговля	81 830	21 766
Строительство	46 461	40 142
Операции с недвижимым имуществом	43 806	29 147
Услуги по проживанию и питанию	38 494	37 055
Транспорт и складирование	24 813	12 934
Горнодобывающая промышленность и разработка карьеров	24 440	26 520
Деятельность в области административного и вспомогательного обслуживания	14 902	272
Сельское, лесное и рыбное хозяйство	13 203	12 390
Образование	9 869	87
Искусство, развлечения и отдых	6 041	5 173
Электроснабжение, подача газа, пара и воздушное кондиционирование	5 412	22 020
Здравоохранение и социальные услуги	3 976	3 861
Профессиональная, научная и техническая деятельность	3 377	2 407
Финансовая и страховая деятельность	2 210	196
Информация и связь	428	105
Водоснабжение, канализационная система	60	42
Предоставление прочих видов услуг	9 095	4 586
Итого кредитов клиентам (до вычета оценочного резерва под обесценение)	538 295	402 129

Кредитный портфель в разрезе отраслей достаточно диверсифицирован, наибольший удельный вес в структуре составляют займы физическим лицам 110 589 млн. тенге или 20,5% и займы обрабатывающей промышленности 99 289 млн. тенге или 18,4% от всего кредитного портфеля.

Основной прирост в разрезе отраслей за 2020 год отмечается по сектору «Оптовая и розничная торговля» в размере 60 064 млн. тг., наибольшее снижение объема зафиксировано по отрасли «Электроснабжение, подача газа, пара и воздушное кондиционирование» в размере 16 608 млн. тг.

Инвестиционные ценные бумаги

<i>Млн. тенге</i>	<i>31 декабря 2020 года</i>	<i>31 декабря 2019 года</i>
Ноты НБРК с кредитным рейтингом «BBB-»	96 762	92 384
Облигации Министерства финансов РК с кредитным рейтингом «BBB-»	86 389	20 420
Корпоративные облигации	10 720	8 558
Итого кредиты и авансы клиентам	193 871	121 362

Основные средства

<i>Млн. тенге</i>	<i>31 декабря 2020 года</i>	<i>31 декабря 2019 года</i>
Земля	1 323	1 323
Здания и сооружения	35 407	36 030
Компьютерное оборудование	578	596
Транспортные средства	123	150
Прочие основные средства	2 361	2 145
Капитальные затраты по арендованным зданиям	145	193
Активы в форме права пользования	1 078	1 255
Незавершенное строительство	-	-
Итого основных средств	41 015	41 692
Нематериальные активы	838	608
Итого основные средства и нематериальные активы	41 853	42 300

Остаточная балансовая стоимость основных средств и нематериальных активов Группы по состоянию на 31 декабря 2020 года составила 41 853 млн. тенге.

Основной объем основных средств Группы составляют здания и сооружения 35 407 млн. тенге или 84,6% от всех основных средств и нематериальных активов.

Прочие активы

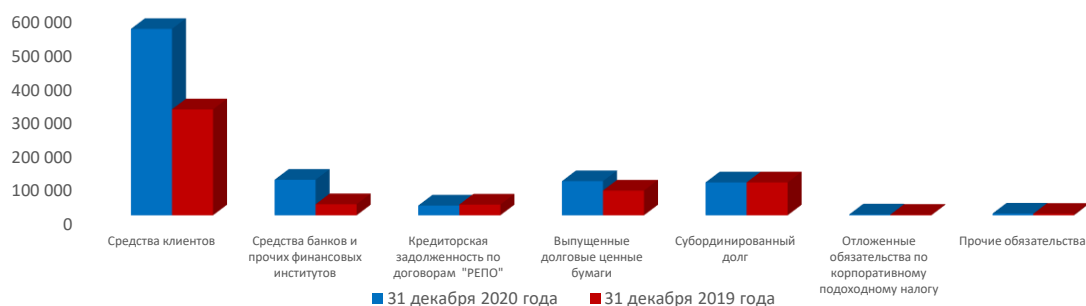
<i>Млн. тенге</i>	<i>31 декабря 2020 года</i>	<i>31 декабря 2019 года</i>
Дебиторская задолженность по переданным активам	10 147	8 626
Дебиторская задолженность по возмещению госпошлины по судебным искам к заёмщикам	912	1 162
Начисленные комиссионные доходы	566	688
Прочие финансовые активы	670	469
	12 295	10 945
За вычетом оценочного резерва под обесценение	(1 280)	(1 259)
Итого прочие финансовые активы	11 015	9 686
Залоговые имущества	11 138	917
Предоплаты за товары и услуги	4 508	887
Товарно-материальные запасы	37	38
Предоплата по капитальным затратам	13	242
Прочие нефинансовые активы	107	19
	15 803	2 103
За вычетом оценочного резерва под обесценение	(28)	(24)
Итого прочие нефинансовые активы	15 775	2 079
Итого прочие активы	26 790	11 765

Обязательства

Обязательства Группы за 2020 год увеличились на 338 035 млн. тг. (+61%) в основном за счет роста объемов средств клиентов (+238 557 млн. тг.), которые по-прежнему занимают основную долю в структуре обязательств (62%). Так же на рост обязательств оказало влияние увеличение средств банков и прочих финансовых институтов (+72 534 млн. тг.) в основном за счет получения Банком фондирования для финансирования клиентов в рамках Государственной программы поддержки бизнеса.

<i>Млн. тенге</i>	<i>31 декабря 2020 года</i>	<i>31 декабря 2019 года</i>
Средства клиентов	552 835	314 278
Средства банков и прочих финансовых организаций	105 494	32 960
Кредиторская задолженность по договорам "РЕПО"	29 015	31 876
Выпущенные долговые ценные бумаги	101 407	73 414
Субординированный долг	97 728	97 599
Отложенные обязательства по корпоративному подоходному налогу	2 660	1 711
Прочие обязательства	5 245	4 511
Итого обязательства	894 384	556 349

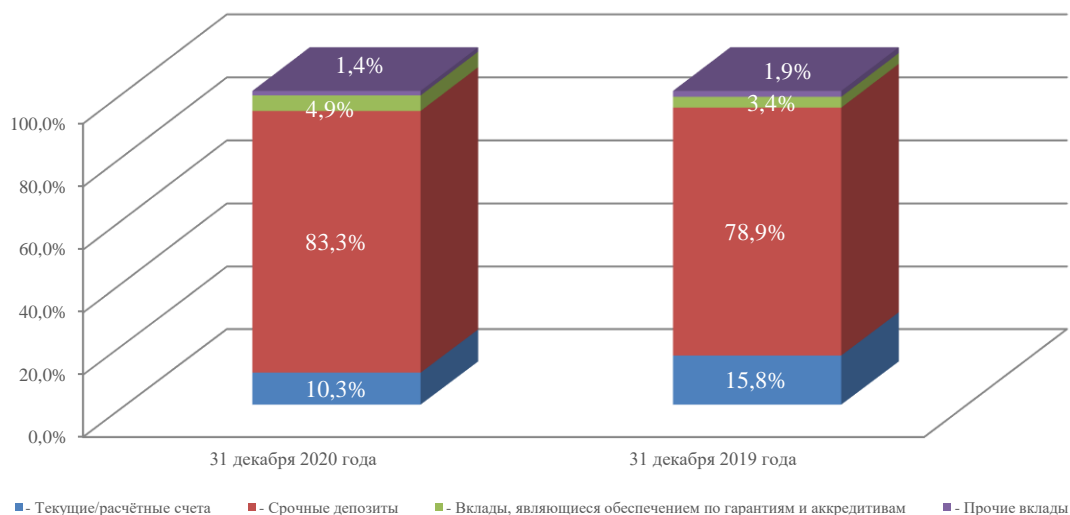
Обязательства



Млн. тенге

	31 декабря 2020 года	31 декабря 2019 года
Государственные и общественные организации	110 299	31 515
- Текущие/расчётные счета	1 061	1 733
- Срочные депозиты	109 235	29 760
- Вклады, являющиеся обеспечением по гарантиям и аккредитивам	-	9
- Прочие вклады	3	13
Юридические лица	220 648	89 157
- Текущие/расчётные счета	44 767	38 103
- Срочные депозиты	147 907	39 719
- Вклады, являющиеся обеспечением по гарантиям и аккредитивам	20 152	5 458
- Прочие вклады	7 822	5 877
Физические лица	221 888	193 606
- Текущие счета/счета до востребования	11 153	9 843
- Срочные депозиты	203 577	178 474
- Вклады, являющиеся обеспечением по гарантиям и аккредитивам	7 115	5 276
- Прочие вклады	43	13
Итого средств клиентов	552 835	314 278

Структура вкладов



Одной из задач Банка в депозитной политике является разумное соотношение экономической целесообразности использования привлеченных средств, а также конкурентоспособности и надежности вкладов. Банк не ставит перед собой задачу увеличения депозитной базы за счет роста процентных ставок.

Вклады и текущие счета юридических и физических лиц разделили между собой по 40% от всех средств клиентов, а именно 220 647 млн. тенге и 221 888 млн. тенге соответственно.

Увеличение объема вкладов юридических лиц в сравнении с 2019 годом составило 131 490 млн. тенге, увеличение объема вкладов физических лиц в сравнении с 2019 годом составило 28 283 млн. тенге. Основную долю вкладов юридических лиц с учетом государственных и общественных организаций составляют срочные депозиты 257 142 млн. тенге или 46,5% от всего портфеля средств клиентов.

Депозиты остаются для Банка важным источником фондирования и на сегодняшний день Банк предлагает конкурентные условия по вкладам как для юридических, так и для физических лиц, а также является членом Казахстанского фонда гарантирования вкладов.

<i>Млн. тенге</i>	<i>31 декабря 2020 года</i>	<i>31 декабря 2019 года</i>
Обязательства по аренде	1 207	1 301
Кредиторы по банковской деятельности	239	289
Резервы по условным обязательствам	755	251
Итого прочие финансовые обязательства	2 201	1 841
Начисленные административные и прочие операционные расходы	2 496	2 171
Предоплата за товары и услуги	429	386
Налоги, кроме подоходного налога	118	112
Итого нефинансовые обязательства	3 043	2 669
Итого прочие обязательства	5 244	4 510

Капитал

<i>Млн. тенге</i>	<i>31 декабря 2020 года</i>	<i>31 декабря 2019 года</i>
Уставный капитал	222 554	222 554
Прочие резервы	8 100	6 362
Накопленный убыток	(129 301)	(142 571)
Итого капитал	101 353	86 345

Объем собственного капитала Группы на 31 декабря 2020 года составляет 101 353 млн. тенге. За анализируемый год собственный капитал увеличился на 15 008 млн. тенге или 17,4%.

По состоянию на 31 декабря 2020 года общая стоимость оплаченного капитала составила 222 554 млн. тенге.

По состоянию на 31 декабря 2020 и 2019 годов выпущенные и находящиеся в обращении простые акции Банка в количестве 1 605 990 000 выпущенных штук были полностью оплачены по стоимости размещения 219 900 млн. тенге.

Анализ сроков погашения активов и обязательств

Млн. тенге	2020 год		
	В течение одного года	Более одного года	Итого
Активы			
Денежные средства и их эквиваленты	206 161	-	206 161
Средства в банках и прочих финансовых организациях	35 790	-	35 790
Активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	174	-	174
Инвестиционные ценные бумаги	116 079	77 791	193 871
Кредиты клиентам	144 151	346 376	490 528
Основные средства	-	41 015	41 015
Нематериальные активы	-	838	838
Текущие активы по корпоративному подоходному налогу	570	-	570
Прочие активы	14 027	12 765	26 790
Итого активы	516 952	478 785	995 737
Обязательства			
Средства клиентов	397 009	155 826	552 835
Средства банков и прочих финансовых организаций	76 440	29 054	105 494
Кредиторская задолженность по договорам «РЕПО»	29 015	-	29 015
Выпущенные долговые ценные бумаги	50 892	50 515	101 407
Субординированный долг	1 509	96 219	97 728
Отложенные налоговые обязательства	-	2 660	2 660
Прочие обязательства	4 385	860	5 245
Итого обязательства	559 250	335 134	894 384
Чистая позиция	(42 298)	143 651	101 353

Предложение конкурентоспособных ставок вознаграждения – обеспечивает Банку высокий уровень возобновления договоров срочных депозитов с наступающими сроками окончания.

В целях контроля риска ликвидности руководством Группы установлены лимиты на кумулятивный отрицательный разрыв между активами и обязательствами Группы по срокам с учетом возможной мобилизации ликвидных активов.

Отчет о прибылях и убытках

<i>Млн. тенге</i>	<i>31 декабря 2020 года</i>	<i>31 декабря 2019 года</i>
Процентные доходы, рассчитанные с использованием эффективной процентной ставки	64 511	53 732
Процентные расходы	(46 938)	(36 796)
Чистые процентные доходы	17 573	16 936
Расходы по кредитным убыткам	1 614	(2 733)
Чистые процентные доходы после расходов по кредитным убыткам	19 187	14 203
Комиссионные доходы	4 321	2 642
Комиссионные расходы	(718)	(634)
Чистые (расходы)/доходы по операциям с иностранной валютой	1 825	689
Чистые прибыли/(убытки) по финансовым инструментам, оцениваемым по справедливой стоимости через прибыль или убыток	1 684	(2 022)
Чистые (убытки)/ прибыли по операциям с инвестиционными ценными бумагами, имеющимися в наличии для продажи	876	352
Чистые кбытки в результате прекращения признания кредитов клиентам, оцениваемых по амортизационной стоимости	313	(455)
Прибыль при первоначальном признании финансовых обязательств	1 186	2 350
Чистый доход от государственных субсидий	1 432	-
Прочий операционный доход	942	1 095
Непроцентные доходы	11 861	4 017
Административные и прочие операционные расходы	(13 767)	(13 716)
Чистые убытки от модификации финансовых активов, оцениваемых по амортизированной стоимости, не приводящей к прекращению признания	(1 587)	(16 970)
Убыток от первоначального признания финансовых активов	(1 566)	(1 910)
Непроцентные расходы	(16 920)	(32 596)
(убыток)/прибыль до экономии/(расходов) по корпоративному подоходному налогу	14 128	(14 376)
Экономия/(расходы) по корпоративному подоходному налогу	(950)	24 195
Прибыль за год	13 178	9 819
Прочий совокупный доход/(убыток)		
Чистое изменение справедливой стоимости инвестиционных ценных бумаг, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	2 648	845
Изменение оценочного резерва под ожидаемые кредитные убытки по инвестиционным ценным бумагам, оцениваемым по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	58	(60)
Сумма, реклассифицированная в состав прибыли или убытка в результате выбытия долговых инструментов, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	(876)	(352)
Прочий совокупный (убыток) / доход за год	1 830	433
Итого совокупный (убыток) / доход за год	15 008	10 252

Совокупный доход за 2020 год составляет 15 008 млн. тг., увеличившись по сравнению с 2019 годом на 4 756 млн. тг. в основном за счет роста доходов по операциям с ин. Валютой и финансовым инструментам, оцениваемым по справедливой стоимости через прибыль или убыток (+4 842 млн. тг.) и комиссионных доходов (+1 679 млн. тг.).

<i>Млн. тенге</i>	<i>2020 год</i>	<i>2019 год</i>
Расчётные операции	1 770	1 170
Гарантии и аккредитивы выпущенные	947	846
Агентские услуги	716	-
Кассовые операции	554	450
Доверительные операции	280	123
Валютные операции	6	12
Прочее	48	41
Итого комиссионные доходы	4 321	2 642
Расчётные операции	(593)	(500)
Операции с ценными бумагами	(41)	(55)
Операции по купле-продаже иностранной валюты	(5)	(1)
Прочее	(79)	(78)
Итого комиссионные расходы	(718)	(634)
Чистый комиссионный доход	3 603	2 008

Комиссионный доход за 2020 год составляет 4 321 млн. тенге, что на 1 679 млн. тенге больше чем за 2019 год. Основной объем комиссионного дохода сосредоточили на себе расчетные операции, в размере 1 770 млн. тенге или 41,0% от всего комиссионного дохода.

Объем дохода по гарантиям и аккредитивам за 2020 год составляет 947 млн. тенге или 21,9% от всего комиссионного дохода.

Объем дохода по кассовым операциям за 2020 год составляет 554 млн. тенге или 12,8% от всего комиссионного дохода.

Комиссионный расход за 2020 год составляет 718 млн. тенге, что на 84 млн. тенге больше чем за 2019 год.

При существенном росте доходных статей, административные и прочие операционные расходы существенно не изменились (+51 млн. тг.) и составили за 2020 год 13 767 млн. тг.

<i>Млн. тенге</i>	<i>2020 год</i>	<i>2019 год</i>
Расходы на содержание персонала	7 343	6 713
Износ и амортизация	1 859	2 192
Прочие налоги, кроме корпоративного подоходного налога	940	907
Взносы в организации	880	992
Сопровождение программного обеспечения	471	323
Охрана	381	344
Содержание собственных и арендованных зданий	309	288
Связь и информационные услуги	299	214
Профессиональные услуги	269	585
Расходы по страхованию	160	148
Реклама и маркетинг	159	334
Расходный материал и канцелярские товары	157	125
Ремонт и техобслуживание основных средств	131	93
Транспортные расходы	102	100
Операционная аренда	70	131
Командировочные расходы	38	139
Убыток от списания основных средств	1	57
Прочее	198	31
Итого административных и прочих операционных расходов	13 767	13 716

Анализ динамики за прошедшие два года

<i>Млн. тенге</i>	<i>31 декабря 2020 года</i>	<i>31 декабря 2019 года</i>	<i>31 декабря 2018 года</i>
Активы			
Денежные средства и их эквиваленты	206 161	97 049	90 486
Средства в банках и прочих финансовых организациях	35 790	7 632	4 872
Активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	174	227	45
Инвестиционные ценные бумаги	193 871	121 362	171 617
Активы, предназначенные для продажи	-	-	11 850
Кредиты клиентам	490 528	361 059	245 128
Основные средства	41 015	41 692	41 222
Нематериальные активы	838	608	465
Текущие активы по корпоративному подоходному налогу	570	1 300	1 538
Прочие активы	26 790	11 765	12 807
Итого активы	995 737	642 694	580 030
Обязательства			
Средства клиентов	552 835	314 278	265 966
Средства банков и прочих финансовых организаций	105 494	32 960	30 927
Кредиторская задолженность по договорам «РЕПО»	29 015	31 876	42 830
Выпущенные долговые ценные бумаги	101 407	73 414	42 543
Субординированный долг	97 728	97 599	93 792
Отложенные налоговые обязательства	2 660	1 711	25 911
Прочие обязательства	5 245	4 511	1 968
Итого обязательства	894 384	556 349	503 937
Капитал			
Уставный капитал	222 554	222 554	222 554
Прочие резервы	8 100	6 362	6 134
Накопленный убыток	(129 301)	(142 571)	(152 595)
Итого капитал	101 353	86 345	76 093
Итого капитал и обязательства	995 737	642 694	580 030

За прошедшие два года активы Группы увеличились на 415 707 млн. тенге или 71,7%, в структуре активов доля займов, предоставленных клиентам увеличилась с 42,3% до 49,3% в абсолютном выражении увеличение составило 245 400 млн. тенге.

Обязательства Группы за аналогичный период увеличились на 390 447 млн. тенге или 77,5%, основная доля обязательств приходится на средства клиентов, так по статье средства клиентов за аналогичный период увеличение составило 286 869 млн. тенге.

Собственный капитал Группы за прошедшие два года увеличился на 25 260 млн. тенге.

Глава 3. РИСКИ

6. Основные риски

Система управления рисками включает все подразделения Группы. В целях активизации мониторинга рисков, поддержания и совершенствования системы управления рисками, в структуре Группы функционируют Департамент кредитных рисков, Департамент стратегических рисков, Департамент комплаенс-контроля. Руководящие работники и сотрудники Группы полностью понимают риски, связанные с деятельностью Группы, осознают важность соблюдения установленных норм внутреннего контроля и управления рисками.

Существенные риски, которые могут оказать отрицательное влияние на достижение целей Группы, выявляются и оцениваются на постоянной основе. Данная оценка охватывает все риски, принимаемые на себя Группой на индивидуальной и консолидированной основе (стратегический риск, кредитный риск, страновой риск, валютный риск, ценовой риск, процентный риск, риск ликвидности, операционный риск, юридический риск, риск информационной безопасности, риск информационных технологий, комплаенс-риск, и риск потери репутации).

Система внутреннего контроля Группы адекватна и эффективна. В Группе созданы надлежащие механизмы контроля, в том числе Советом директоров Банка утверждена штатная структура, устанавливающая количественный состав и систему органов управления, руководящих работников и структурных подразделений Группы, отражает структуру полномочий и подчиненности, подотчетности, снижает риски концентрации полномочий и конфликта интересов. В Группе функционирует система управленческой отчетности, предоставляемой Совету Директоров, Правлению Группы; Осуществляется разделение функционала на бэк и фронт-офис; Осуществляется контроль соблюдения установленных лимитов на риски и последующий контроль устранения выявленных нарушений; Контроль за совершаемыми операциями - система сверки счетов и перекрестной проверки; Инвентаризация имущества, проверки, проводимые подразделениями обладающими контрольными функциями и Департаментом внутреннего аудита; Сравнительный анализ показателей деятельности Группы, выполнения поставленных целей и планов.

Основными рисками, присущими Группе определены - кредитный риск, риск ликвидности, рыночный риск (валютный, процентный, ценовой), операционный.

Кредитный риск – вероятность возникновения потерь, возникающая вследствие невыполнения заемщиком или контрагентом своих обязательств в соответствии с оговоренными условиями.

В условиях высоких темпов роста кредитного портфеля Группа уделяет особое внимание контролю и управлению кредитными рисками. Централизованная система лимитирования, контроля и управления кредитными рисками дополняется постоянным совершенствованием процессов регулирования уровня крупных кредитных рисков и их концентрации;

Группа контролирует кредитный риск, устанавливая лимиты на одного заемщика или группу связанных заемщиков. Мониторинг таких рисков осуществляется регулярно, при этом лимиты пересматриваются не реже одного раза в год. В связи с текущей экономической ситуацией Группа анализирует справедливую стоимость залогов на рынке два раза в год. Управление кредитным риском также осуществляется путем использования скоринговых моделей и процедур при выдаче кредита.

Группа анализирует кредитную деятельность, кредитный портфель с целью определения концентрации риска и текущих тенденций.

В целях оценки подверженности Группы риску воздействия негативных изменений в макроэкономической ситуации на внешних и внутренних рынках, а также определения эффекта от реализации стрессовых сценариев Группой периодически проводится стресс-тестирование кредитного портфеля.

Оценка рисков по предоставленным кредитам и формирование резервов Группы производится в соответствие с МСФО 9, с использованием метода портфельной оценки ссуд, основанной на классификации кредитов по их качеству, т. е. по вероятности выполнения заемщиками своих обязательств (возврата полученных ими кредитов).

Рыночный риск

Рыночный риск – вероятность возникновения финансовых потерь по балансовым и внебалансовым статьям, обусловленная неблагоприятными изменениями рыночных процентных ставок, курсов иностранных валют, рыночной стоимости финансовых инструментов, товаров.

Рыночный риск подразумевает процентный риск, валютный риск и другие ценовые риски, которым может быть подвержена Группа в процессе своей деятельности.

Комитет по управлению активами и пассивами управляет процентными и рыночными рисками, обеспечивая положительную процентную маржу для Группы. Финансовый департамент проводит мониторинг текущего финансового состояния Группы, оценивает чувствительность Группы к изменениям в процентных ставках и их влияние на рентабельность Группы.

Группа управляет рыночным риском путем установления лимитов по открытой позиции в отношении величины портфеля по отдельным финансовым инструментам, валютной позиции, лимитов потерь и данные лимиты рассчитываются Департаментом кредитных рисков и утверждаются уполномоченными органами Группы.

Руководство осуществляет контроль за соблюдением установленных лимитов на регулярной основе.

В течении 2020 года Группа продолжала придерживаться консервативной политики при управлении рыночными рисками.

Риск ликвидности

Риск ликвидности определяется как вероятность возникновения потерь в результате неспособности Группы выполнить свои обязательства в установленный срок без значительных убытков. Группа подвержена риску ликвидности в связи с ежедневной необходимостью использования имеющихся денежных средств для расчетов по счетам клиентов, погашения депозитов, выдаче кредитов, выплат по гарантиям и по производным финансовым инструментам, расчеты по которым производятся денежными средствами.

Риском ликвидности управляет Комитет по управлению активами и пассивами Группы.

Департамент Казначейства осуществляет управление данным риском через анализ сроков погашения активов и обязательств, проведение денежных рыночных операций для поддержания текущей ликвидности и оптимизации денежных потоков.

Финансовый департамент осуществляет расчет оптимальной структуры баланса и управление активами и обязательствами с целью поддержания ликвидности в долгосрочной перспективе.

Департамент стратегических рисков осуществляет расчет лимитов по управлению ликвидностью и проводит регулярный мониторинг показателей ликвидности.

Лимиты по управлению ликвидностью и лимиты на гэп-позиции после предварительного одобрения Комитетом по управлению активами и пассивами утверждаются Правлением Группы и Советом директоров Банка.

В качестве защитной меры в случае разрыва денежного потока Группой обеспечивается поддержание портфеля высоколиквидных активов, который можно свободно реализовать. Для расчета необходимого уровня ликвидных активов Группа проводит прогнозирование потоков денежных средств в разрезе основных валют.

Группа поддерживает диверсифицированную структуру фондирования. Структура фондирования представлена депозитами, выпущенными долговыми ценными бумагами, средствами других банков.

Группой разработан план по поддержанию ликвидности и заданного уровня финансирования на случай непредвиденных обстоятельств на случай кризиса ликвидности, План регулярно пересматривается на предмет актуальности.

В течение 2020 года пруденциальные нормативы в части риска ликвидности Банком соблюдались. Банк поддерживает высокий запас ликвидности, в 2020 году являлся лидером по росту высоколиквидных активов среди банков второго уровня Казахстана.

Операционный риск.

Группа подвержена операционному риску - риску возникновения убытков в результате недостатков или ошибок в ходе осуществления внутренних процессов, допущенных со стороны работников, функционирования информационных систем и технологий, а также вследствие внешних событий.

В настоящее время для эффективной работы Группы используются следующие инструменты идентификации и измерения операционных рисков, которые соответствуют лучшим мировым практикам: ведение базы данных по убыткам операционного риска (CLD-Corporate Loss Database); самооценка Рисков (RSA - Risk Self - Assessment); оценка нововведений и/или изменений процессов/систем Банка (ORAP - Operational Risk Assessment Process); ключевые индикаторы риска (KRI - Key Risk Indicator).

Инструменты операционного риск-менеджмента позволяют Группе выявлять виды деятельности, наиболее подверженные операционному риску, оценивать и проводить мониторинг убытков Группы, вызванных операционными рисками, а также устанавливать соответствующие контроли и разрабатывать превентивные меры для минимизации такого риска.

В целях эффективного управления операционными рисками в Группе функционирует Управление операционных рисков, которое на регулярной основе осуществляет мониторинг допустимого уровня операционного риска.

В Группе на постоянной основе проводятся мероприятия, направленные на автоматизацию контрольных функций и усовершенствование функционала автоматизированных систем Группы с целью снижения операционных рисков.

Риски ИТ и ИБ.

Риск ИТ – риск информационных технологий, вероятность возникновения ущерба вследствие отказа (нарушения функционирования) информационно-коммуникационных технологий, эксплуатируемых банком.

Риск ИБ – риск информационной безопасности, вероятное возникновение ущерба вследствие нарушения конфиденциальности, преднамеренного нарушения целостности или доступности информационных активов Банка.

Оценка уровня рисков информационной безопасности Банка определяется на основании качественных и количественных показателей для каждого выявленного риска, типа угрозы, конкретной категории злоумышленников для каждой информационной системы методом сопоставления оценок вероятности реализации угрозы ИБ источниками угроз ИБ и оценок соответствующих потенциальных убытков от нарушения конфиденциальности, целостности или доступности информационных активов.

В 2020 году Банк успешно прошел сертификацию (QSA аудит) и подтвердил свое соответствие всем применимым требованиям международного стандарта безопасности данных индустрии платежных карт PCI DSS.

Основные принципы, которыми Банк руководствуется в процессе управления операционным риском (в том числе риском ИТ и ИБ):

- определенный порядок, правила и процедуры совершения банковских операций и других сделок, обеспечивающие процессную модель;
- организация внутренних процессов, разделение полномочий, функциональных обязанностей;
- применение мер по обеспечению информационной безопасности;
- применение мер по обеспечению физической безопасности, в том числе включающие требования к помещениям, в которых располагаются банк, его филиалы, хранилища, сейфы, документы, архивы.

Процесс управления операционными рисками, рисками ИТ и рисками ИБ способствует снижению числа ошибок персонала, нивелированию влияния сбоя ИТ-систем, оптимальному распределению нагрузки на персонал и снижению возможных материальных потерь.

Управление капиталом

Банк обеспечивает наличие системы управления капиталом, которая соответствует текущей рыночной ситуации, стратегии, размеру и уровню сложности операций Банка и обеспечивает эффективный мониторинг и контроль уровня достаточности капитала Банка.

Основными целями управления капиталом являются:

выявление, оценка, агрегирование и контроль существенных видов риска, присущих деятельности Банка, с целью определения необходимого уровня капитала, достаточного для их покрытия, и поддержания достаточного высокого уровня запаса капитала и соблюдения нормативов достаточности капитала уполномоченного органа;

планирование капитала, исходя из стратегии Банка, результатов всесторонней оценки существенных рисков, стресс-тестирования финансовой устойчивости Банка по отношению к внутренним и внешним факторам риска;

осуществление деятельности Банка по принципу непрерывности деятельности таким образом, чтобы Банк мог обеспечивать прибыль и выгоды акционерам и другим заинтересованным сторонам; поддерживать достаточный уровень запаса капитала для развития своей деятельности.

Банк управляет структурой капитала, в целях выявления степени его устойчивости и достаточности для покрытия потерь от принятых Банком рисков. В целях оценки подверженности Банка риску воздействия негативных изменений макроэкономической ситуации, Банком периодически проводится стресс-тестирование по влиянию изменения различных макроэкономических факторов на показатели достаточности капитала.

В течение 2020 года нормативы достаточности капитала Банком соблюдались, достаточный уровень запаса капитала Банка полностью покрывают активы взвешенных по рискам. Банк в 2020 году являлся одним из лидеров рынка по величине регуляторного капитала.

Комплаенс-риск

Комплаенс-риск – вероятность возникновения потерь вследствие несоблюдения банком и его работниками требований гражданского, налогового, банковского законодательства Республики Казахстан, законодательства Республики Казахстан о государственном регулировании, контроле и надзоре финансового рынка и финансовых организаций, законодательства Республики Казахстан о валютном регулировании и валютном контроле, о платежах и платежных системах, о пенсионном обеспечении, о рынке ценных бумаг, о бухгалтерском учете и финансовой отчетности, о кредитных бюро и формировании кредитных историй, о коллекторской деятельности, об обязательном гарантировании депозитов, о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, об акционерных обществах, внутренних документов банка, регламентирующих порядок оказания банком услуг и проведения операций на финансовом рынке, а также законодательства иностранных государств, оказывающего влияние на деятельность банка;

Советом директоров Банка 06.09.2019 года утверждена Политика управления комплаенс-риском в АО «Bank RBK» (далее – Политика) в новой редакции, а также 23.09.2020 года утверждены Правила управления комплаенс-риском АО «Bank RBK».

В соответствии с требованиями законодательства и Политики, система управления комплаенс-риском Банка включает в себя следующие, не ограничиваясь, структурные элементы: Политика и процедуры управления комплаенс-риском, политика и процедуры управления риском отмывания доходов полученных преступным путем, процедуры принятия решений об отказе в предоставлении банковских услуг, в том числе в осуществлении операций, связанных с величинами, создаваемыми и учитываемыми в децентрализованной информационной системе с применением средств криптографии и (или) компьютерных вычислений, не являющимися в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан, финансовыми инструментами или финансовыми активами, и не содержащими право требования к кому-либо, внутренний контроль, оценка эффективности системы управления комплаенс-риском подразделением внутреннего аудита.

Участниками системы управления комплаенс-риском являются все работники Банка, являющиеся первой линией защиты, Главный комплаенс-контролер и Департамент-комплаенс-контроля, Департамент внутреннего аудита.

Департаментом комплаенс-контроля, обеспечение управления комплаенс-риском и координацию деятельности Банка по управлению комплаенс-риском.

Управление комплаенс-риском осуществляется всеми подразделениями Банка, относящимися к первой, второй и третьей линии защиты, и направлено на устранение/минимизацию вероятности возникновения потерь вследствие несоблюдения Банком и его работниками требований законодательства Республики Казахстан, нормативных правовых актов уполномоченного органа, внутренних нормативных документов Банка, регламентирующих порядок оказания Банком услуг и проведения операций на финансовом рынке, а также законодательства иностранных государств, оказывающего влияние на деятельность Банка.

Комплаенс-риск – вероятность возникновения потерь вследствие несоблюдения банком и его работниками требований законодательства Республики Казахстан, нормативных правовых актов уполномоченного органа, внутренних документов банка, регламентирующих порядок оказания банком услуг и проведения операций на финансовом рынке, а также законодательства иностранных государств, оказывающего влияние на деятельность банка.

7. Система управления рисками

Управление рисками в Группе является неотъемлемой частью общей деятельности Группы и соответствует общей стратегии развития Группы и принципам корпоративного управления, а также отвечает всем требованиям как действующего законодательства, так и общепринятой международной практике.

В процессе деятельности Группа сталкивается с различными видами рисков и проводит гибкую политику по направлениям деятельности, позволяющую ожидать, оценивать, контролировать и минимизировать действие факторов, влияющих на размеры принимаемых Группой рисков.

Основными принципами, на которых базируется управление рисками Группы, являются:

- 1) Целостность – система управления рисками является частью процедур общего менеджмента Группы, что означает ее соответствие стратегии развития Группы и особенностям его функционирования.
- 2) Комплексность – в отношении всей совокупности рисков должна проводиться единая политика по управлению рисками, что требует комплексного и одновременного управления всеми рисками.
- 3) Гибкость – возможность изменения методов управления рисками в зависимости от изменения факторов внешней и внутренней среды; способность быстро принять решение.
- 4) Динамичность – непрерывный характер принятия решений, касающихся управления рисками.
- 5) Эффективность – достижение результатов при минимальных затратах ресурсов.
- 6) Многофункциональность и модульность – способность управлять различными видами рисков; эффективное использование результатов путем использования программного обеспечения.
- 7) Адекватность – соответствие процедур управления рисками конкретной ситуации; оперативное задействование всех ресурсов для достижения цели.

Методологическая база Группы основана на требованиях Национального Банка Республики Казахстан к системе управления рисками и рекомендациях Базельского комитета.

В Группе внедрена комплексная система управления рисками, основанная на принципе «трех линий защиты» – первичная идентификация и управление рисками самими структурными подразделениями, генерирующими риски в процессе банковской деятельности (первая линия), мониторинг уровня рисков и построение эффективной системы управления рисками подразделением риск-менеджмента (вторая линия), независимая оценка эффективности системы управления рисками со стороны подразделения внутреннего аудита (третья линия). Действующая в Группе система управленческой отчетности обеспечивает своевременное и полное раскрытие информации о подверженности Группы рискам Совету директоров, Правлению, уполномоченным коллегиальным органам и заинтересованным подразделениям Группы, необходимой для принятия управленческих решений.

Глава 4. СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8. Годовой отчет в части социальной ответственности

Забота о работниках стоит во главе угла корпоративной культуры и корпоративного поведения Банка. В период пандемии Банк проявил свою социальную ответственность, оказав поддержку всем работникам. Банк оплачивал 50% от заработной платы работникам, которые находились в простое по причинам, не зависящим от работодателя и работника, что гораздо выше установленного законодательством РК минимального размера заработной платы. Кроме того, Банк закупил лекарственные средства и предоставил их всем работникам.

9. Занятость

На 01.01.2021г. списочная численность работников составляла 1091 человек, из них:

- 669 – женщины; 422 – мужчины;
- В возрасте до 30 лет – 291; от 30-50 лет – 744; свыше 50 лет – 56 человек;

В отчетном году было принято 411 человек, что составляет 38% от общего числа работников.

Списочная численность в разбивке по регионам:

Регион	Количество
Аксай	8
Актау	23
Актобе	31
Алматы	694
Атырау	23
Караганда	102
Нур-Султан	59
Павлодар	37
Усть-Каменогорск	38
Шымкент	76
Общий итог	1091

Численность работников

По состоянию на 01 января 2020 года списочная численность работников Банка составила 1 091 чел., в том числе в Головном офисе – 597, в филиалах Банка – 494.

Уровень образования и возраст работников:

Образовательная структура работников по Банку	Доля, в %
Доктора и кандидаты наук	0,1
Магистры	11
Высшее	80
Незаконченное высшее	0,4
Средне-специальное	7
Среднее	1
Общая возрастная структура по Банку	Доля, в %
До 25 лет	10
26-29 лет	16
30-35 лет	35
36-39 лет	16
Более 40 лет	22
Средний возраст	35

Текучесть

В 2020г. 469 работников уволилось, что составило 42,4% общей текучности персонала, из них:

- 1) 394 человека уволились по собственному желанию, что составило 35,6% добровольной текучности персонала;
- 2) 74 человека по инициативе работодателя – 6,7% принудительной текучности персонала.

Общее количество работников, взявших отпуск по материнству/отцовству в отчетном году – 63, вернувшихся из отпуска по материнству/отцовству – 17.

Основными целями Кадровой политики Банка являются: обеспечение основы для эффективного управления персоналом, для максимально быстрого и качественного достижения целей и задач, поставленных в стратегии развития Банка, а также обеспечение привлекательности условий труда в Банке и удовлетворенности работников условиями труда.

Основными задачами Кадровой политики являются:

- 1) формирование полной и достоверной информации о количестве и качестве персонала, необходимой для оперативного управления персоналом Банка, качественное кадровое администрирование в полном соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и ВНД;
- 2) своевременное предупреждение негативных явлений в работе по управлению персоналом;
- 3) оценка рисков в работе с персоналом;
- 4) формирование культуры Банка в процессах управления персоналом: наем и подбор персонала, адаптация персонала, оценка эффективности деятельности персонала, развитие и обучение персонала, мотивация и оплата труда, подготовка кадрового резерва;

- 5) создание благоприятного социально-психологического климата, деловой и творческой атмосферы во всех структурных подразделениях для максимального раскрытия профессионального и личностного потенциала каждого работника Банка.

Кадровая политика устанавливает стандарты, условия и механизмы, обеспечивающие вовлечение в банковскую деятельность компетентных руководящих Работников и обеспечивает:

- наличие Работников, обладающих необходимым опытом, квалификацией и безупречной деловой репутацией, способных управлять процессами и рисками, связанными с деятельностью Банка;
- поддержание достаточного количества ресурсов для эффективного осуществления функций и обязанностей;
- минимизацию конфликта интересов в ходе выполнения своих обязанностей;
- минимизацию риска концентрации полномочий на одном Работнике;
- внутренний порядок оплаты труда Работников, включая порядок выплаты вознаграждений, а также других видов материального поощрения;
- проведение оценки эффективности деятельности работников;
- определение основных внутренних документов, процессов и отчетности.

Обучение и повышение уровня знаний работников Банка является частью корпоративной культуры Банка. Банк поддерживает стремление работников к повышению знаний и профессионального уровня.

Основными целями обучения и развития работников Банка являются:

- 1) повышение эффективности деятельности работников Банка через профессиональное развитие;
- 2) развитие знаний, компетенций и навыков у работников Банка для реализации стратегических задач Банка;
- 3) формирование в Банке культуры отношения работников к процессу развития, применение и обмен знаниями работников, умение и навыки, которых способствуют постоянному улучшению бизнес-процессов Банка.

Оплата труда

В Банке предусмотрена повременно-премиальная система оплаты труда работников, в соответствии с трудовым законодательством Республики Казахстан.

В Банке устанавливаются следующие выплаты работникам за их труд:

- должностной оклад;
- выплаты компенсационного характера, связанные с режимом труда и условиями работы;
- надбавки стимулирующего характера;
- мотивационные надбавки;
- персональные надбавки;
- единовременные премии;
- премия по результатам года.

Действующие социальные гарантии

В трудовых договорах, заключенных с работниками Банка, предусмотрены все права и гарантии, установленные трудовым законодательством Республики Казахстан:

- предоставление ежегодного трудового оплачиваемого отпуска, продолжительностью 24 календарных дня;
- выплата социальных пособий при временной нетрудоспособности в связи с болезнью работников;
- доплата за работу в праздничные и выходные дни;
- доплаты работникам, осуществляющим трудовую деятельность в зонах радиационного риска и экологического бедствия.

Мотивация работников

С целью привлечения высококвалифицированных специалистов, а также прямой заинтересованности каждого работника в повышении своего статуса, путем вложения своих усилий

в развитие Банка, разработан ряд социальных программ для поддержки работников (все работники, временные и постоянные):

- Медицинское страхование;
- Страхование жизни и здоровья работников банка;
- Корпоративные мероприятия;
- Спортивные мероприятия;
- Материальная помощь (связи со смертью родственника, в связи с беременностью и родами, выход на пенсию).

10. Здоровье и безопасность на рабочем месте

За отчетный период с 01.01.2020г. по 31.12.2020г. В Банке не зарегистрировано несчастных случаев при исполнении трудовых обязанностей (травм).

Профессиональных заболеваний нет.

Потерянных рабочих дней вследствие производственных травм и профессиональных заболеваний нет.

Коэффициент частоты травм с временной потерей трудоспособности (LTIFR) – 0.

Коэффициент частоты несчастных случаев (LTAFR) – 0.

Коэффициент тяжести несчастных случаев – 0.

Коэффициент частоты смертельного травматизма – 0.

Коэффициент профессиональной заболеваемости – 0.

Коэффициент потерянных дней – 0.

Коэффициент отсутствия на рабочем месте – 0.

Несчастных случаев со смертельным исходом за отчетный период с 01.01.2020г. по 31.12.2020г. в Банке и у независимых подрядчиков, работающих на объектах Банка нет.

Расследование несчастных случаев с повреждением здоровья работников Банка проводится в строгом соответствии с требованиями Трудового законодательства Республики Казахстан в области безопасности и охраны труда.

В Банке отсутствуют должности, профессии и виды работ, потенциально сопряженные с высоким травматизмом или высоким риском заболеваемости определенными болезнями, отсутствуют должности, профессии и виды работ, относящиеся к тяжелым, опасным или вредным условиям труда.

Лица, ответственные за организацию и обеспечение безопасности и охраны труда, проходят обучение и проверку знаний в специализированных учебных организациях. Все работники Банка проходят вводный курс при приеме на работу, первичный и повторные, 2 (два) раза в год, инструктажи по безопасности и охране труда.

За отчетный период с 01.01.2020г. по 31.12.2020г. в зданиях и помещениях Банка каких-либо возгораний не произошло.

Здание Головной Банка оснащено автоматической пожарной и охранной сигнализацией, внутренним пожарным водопроводом. Специальные и регламентные помещения оснащены автоматическими системами пожаротушения. Все здания и помещения Банка оборудованы автоматической пожарной сигнализацией и ручными порошковыми огнетушителями согласно нормам пожарной безопасности.

Банком заключены договоры с лицензированными охранными организациями, обеспечивающими охрану и обслуживание автоматических пожарных систем.

11. Подготовка и образование

В 2020 году работники проходили дистанционное обучение, включая внутренние тренинги и внешнее обучение. Обучение направлено на развитие личностных компетенций, профессиональных навыков, обязательное прохождение политик и процедур Банка.

Программы внутренних тренингов: «Базовые навыки продаж», «Ведение переговоров», «Публичные выступления», «Деловая переписка», «Управление конфликтами», «Базовые

управленческие навыки», «Коучинг в управлении персоналом», «Ситуационное руководство и лидерство».

Дистанционное обучение развивает знание процедур и политик и развитие личностных компетенций по темам: «Деловая переписка», «Клиентоориентированность», «Управление персоналом» и т.д.

Внешнее обучение проходят структурные подразделения согласно заявкам, в том числе подразделения, которым необходима ежегодная сертификация и подтверждение знаний согласно требованиям законодательства РК.

Среднее количество часов на работника: дистанционное обучение, включая внутренние тренинги – 16 часов, внешнее обучение - 8 часов.

Обучение работников в разбивке по категориям работников:

1. Руководящий состав - в программу развития входят развитие личностных компетенций, управленческие навыки и обучение процедурам и правилам, 55% женщин и 45% мужчин.

2. Работники Банка проходят развитие личностных компетенций и обучение процедурам и правилам, 62% женщин и 38% мужчин.

Оценка эффективности деятельности работников за отчетный период проводилась для работников Банка, за исключением:

- Работников, фактически проработавших 4 (четыре) и менее месяца оцениваемого периода (с 1 сентября);
- водителей и технического персонала, которым по результатам года автоматически проставляется оценка «соответствует ожиданиям» в целях принятия кадровых решений, в том числе по вопросу премирования, при условии надлежащего исполнения ими должностных обязанностей;
- Работников, выполняющих свои должностные обязанности в рамках мотивационных программ.

Таким образом, оценку эффективности деятельности прошли 64% от общего числа работников Банка.

12. Разнообразие и равные возможности

Регион	Количество женщин	Отношение базовой ставки вознаграждения женщин к базовой ставке вознаграждения мужчин	Количество мужчин
Аксай	8	-	0
Актау	15	1,78	8
Актобе	26	1,12	5
Алматы	394	1,28	300
Атырау	15	1,85	8
Караганда	72	1,34	30
Нур-Султан	44	1,49	15
Павлодар	26	1,24	11
Усть-Каменогорск	22	1,29	16
Шымкент	47	1,02	29
Общий итог	669	1,38	422

Национальность	%
Казахи	78%
Русские	13%
Уйгуры	2%
Корейцы	2%
Татары	1%
др. национальности	3%

13. Практика трудовых отношений

Общее количество жалоб за отчетный период – 2, заявления рассматриваются Согласительной комиссией Банка. Краткое описание: рассмотрение заявления по вопросу отмены приказа о расторжении трудового договора и восстановления на работу.

100% работников прошли обучение по правилам и процедурам Банка через дистанционное обучение. Общее количество часов 11 050 часов обучения.

Список курсов по политикам и процедурам:

Добро пожаловать (курс), Добро пожаловать (тест) (вместо адаптационной программы Адаптационная программа), Инсайдерская информация, Правила финансового мониторинга и изучения операций клиентов Банка, Правила идентификации клиентов АО «Bank RBK», Стандарты обслуживания клиентов (курс), Стандарты обслуживания клиентов (тест), Беззалоговое кредитование, Депозит Dream, Работа в карточной базе Open Way, Часто совершаемые ошибки в АБИС, Тест на знание ТД, Кодекс корпоративной этики (курс), Правила трудового распорядка (курс), Правила трудового распорядка (тест), Конфиденциальная информация (курс), Конфиденциальная информация (тест), Процедура управления конфликтами интересов, Нужный кредитный лимит (курс), Нужный кредитный лимит (тест), Осуществление кассовых операций, Открытие, ведение и закрытие счетов, Рисковые лимиты по платежным карточкам, Порядок ведения и хранения трудовых книжек, Информационная безопасность, Охрана труда и техника безопасности, Основы безопасности, Система управления операционными рисками.

Подразделений и поставщиков, у которых имеется существенный риск использования детского и принудительного труда, выполнения молодыми работниками опасной работы нет.

14. Спонсорство и благотворительность

Благотворительность и спонсорство являются основной частью корпоративной культуры Банка. Банк считает своим гражданским долгом и почетной обязанностью оказывать поддержку подшефным детским домам, интернатам для детей-инвалидов, приютам, а также ветеранам ВОВ и участникам трудового фронта. Кроме того, банк поддерживает проекты, направленные на развитие культуры и искусства страны.

№№	Описание проекта	Срок
1.	Благотворительная помощь на приобретение двух интерактивных досок для малообеспеченных детей ГККП Колледжа № 10 Управления Образования Сарыагашского района Туркестанской области.	Март
2.	Благотворительная помощь ветеранам ВОВ к 9 мая в честь 75-летия Победы	Май
3.	Спонсорская помощь госмузею им. А. Кастеева в виде организации выставки картин и выпуска уникального красочного каталога «Образ Абая глазами живописцев Казахстана» в рамках празднования в 2020 году 175-летия великого поэта Абая Кунанбайулы.	Ноябрь
4.	Благотворительная помощь в виде покупки новогодних подарков КГУ "Специальная (коррекционная) школа-интернат №2 для детей с нарушением опорно-двигательного аппарата" (165 шт)	Декабрь
5.	Благотворительная помощь в виде покупки новогодних подарков КГУ "Алматинский областной Детский дом №1" (100 шт)	Декабрь
6.	Благотворительная помощь в виде покупки Новогодних подарков КГУ Детский дом "ТАҢШОЛПАН" Управления образования Карагандинской области (66 шт.)	Декабрь
7.	Благотворительная помощь в виде покупки Новогодних подарков КГУ КГУ "Дом Ребенка города Жезказган" Управления Здравоохранения Карагандинской области (58 шт.)	Декабрь
8.	Благотворительная помощь в виде покупки Новогодних подарков для детской деревни семейного типа в г. Павлодар (50 шт.)	Декабрь
9.	Благотворительная помощь в виде покупки Новогодних подарков для детской деревни «Шанырак» в г. Атырау (61 шт.)	Декабрь

15. Противодействие коррупции

В Группе утвержден и применяется Кодекс корпоративного управления, Процедура по управлению конфликтом интересов. В соответствии с требованиями данных внутренних нормативных документов все должностные лица и работники Группы должны руководствоваться в своей деятельности принципом верховенства интересов Группы. Совет директоров Банка должен отслеживать и, по возможности, устранять потенциальные конфликты интересов на уровне должностных лиц и акционеров Банка, в том числе неправомерное использование должностными лицами собственности Группы и злоупотребление при совершении сделок, в совершении которых Группой имеется заинтересованность.

Все сделки, в совершении которых Группой имеется заинтересованность, могут быть осуществлены только при наличии положительного решения Совета директоров либо общего собрания акционеров Банка, в случае если все члены Совета директоров Банка являются заинтересованными лицами или невозможности принятия Советом директоров Банка решения о заключении такой сделки ввиду отсутствия количества голосов, необходимого для принятия решения.

Должностное лицо и иной работник Группы не должен принимать участие в рассмотрении и принятии решений по любой сделке между Группой и им самим, а также любым из его близких родственников.

Работники Группы не могут совершать сделки от имени Группы ни в отношении себя лично, ни в отношении другого лица, представителем которого они одновременно являются. Вмешательство должностных лиц Группы в деятельность подразделений, как входящих, так и не входящих в непосредственное их подчинение, в целях оказания воздействия на принятие решений о заключении сделки, в совершении которой Группой имеется заинтересованность, запрещается.

Все работники Группы были проинформированы и прошли обучение политикам и методам противодействия коррупции, в соответствии с требованиями вышеуказанных внутренних нормативных документов Группы. В 2020 году случаи коррупции отсутствуют, а также в отношении работников Группы не применялись какие-либо меры из-за нарушений, связанных с коррупцией.

16. Соответствие требованиям законодательства

В целом деятельность Группы соответствует требованиям применимого законодательства РК, и внутренним нормативным документам, утвержденным уполномоченными органами Группы. В 2020 году к Группе регулятором, а также иными уполномоченными государственными органами не применялись какие-либо санкции, в том числе не налагались административные штрафы. За указанный период регулятором в адрес Группы направлено 9 рекомендательных мер надзорного реагирования. Все рекомендации регулятора учтены Группой, планы – мероприятий исполнены своевременно, соответствующая информация доведена до сведения регулятора.

Глава 5. ЭКОЛОГИЧНОСТЬ

17. Сбор и сдача макулатуры на переработку. Защита окружающей среды.

Группа поддерживает инициативы по защите окружающей среды.

В Группе организован сбор бумажного мусора, который передается в специализированную компанию для дальнейшей переработки. Для данной цели на каждом этаже в Группе расположены специальные коробки для сбора макулатуры.

Переработка макулатуры позволяет сохранить леса от вырубки, а деревья – это легкие нашей планеты. По итогам 2020 г. было собрано и передано на переработку – 2 956 кг (2019г. – 3 700 кг), за первое полугодие 2021 года – 2 180 кг. Как видно Банк ежегодно увеличивает объемы перерабатываемой макулатуры итого за 2,5 года было собрано и направлено на вторичную переработку - 8 836 кг. Макулатуры.

Также, Банк стремится к снижению потребления электроэнергии, в связи с чем, в Банке проводится политика сокращения офисной техники и переход на multifunctional устройства, которые располагаются на этажах здания Банка для совместного пользования всеми сотрудниками. Так, потребление электроэнергии Банком в головном офисе в 2020 г. составило 2 176 395 кВт.ч (в 2019 г. - 2 199 469 кВт.ч). Повсеместно проводится мероприятия по рациональному

и экономному использованию воды сотрудниками Банка, как результат, потребление воды по итогам 2020 г. составило – 4 775 куб.м., что существенно ниже показателей за 2019 г. и 6 597 куб.м.

Глава 6. КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

18. Корпоративное управление

Приверженность ESG	
Концептуальная основа корпоративного управления	Эмитента имеет Кодекс корпоративного управления и Кодекс этики? (да/нет). Да, Кодекс корпоративного управления утвержден Общим собранием акционеров 30.10.2020г. и Кодекс корпоративной этики утвержден Советом директоров 28.08.2020г.
Специалист по корпоративному управлению	Имеется ли у эмитента назначенное должностное лицо/орган, ответственное за надзор за политикой и практикой корпоративного управления? (да/нет) Да, корпоративный секретарь

Структура и функционирование совета директоров (наблюдательного совета)

Независимость совета	Процент независимых директоров – членов Совета директоров составляет – 60%
Разнообразие в составе совета	Процент женщин в составе Совета директоров, не являющихся акционерами/учредителями организации составляет – 20%
Комитет по аудиту	Все члены комитета по аудиту являются финансово грамотными, неисполнительными директорами, а также является ли один из них независимым? (да/нет) Да, Председатель Комитета по аудиту является Торстен Пол, независимый директор - член Совета директоров
Роли и обязанности	Утверждает ли совет стратегию и ключевые политики? (да/нет) Да

19. Система корпоративного управления эмитента

Корпоративное управление Группы, прежде всего, основывается на уважении прав и законных интересов всех его акционеров и статуса самого Группы и направлено на достижение роста эффективности деятельности Группы, в том числе роста активов Группы, создание рабочих мест и поддержание финансовой стабильности и прибыльности Группы. Принципы корпоративного управления, отраженные в настоящей главе, направлены на создание доверия в отношениях, возникающих в процессе управления Группой.

Принципы корпоративного управления – это основополагающие начала, которыми руководствуется Группа в процессе формирования, функционирования и совершенствования своей системы корпоративного управления. Основные принципы корпоративного управления Группы:

- 1) равенство;
- 2) подотчетность;
- 3) управляемость;
- 4) открытость;
- 5) прозрачность;
- 6) контроль;

- 7) эффективность;
- 8) ответственность;
- 9) подконтрольность.

20. Структура корпоративного управления листинговой компании

Органами Банка являются:

- 1) высший орган – Общее собрание акционеров;
- 2) орган управления – Совет директоров;
- 3) исполнительный орган – Правление;

В Банке при Совете директоров создан Комитет по аудиту, Комитет по стратегическому планированию и управлению рисками и Комитет по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам.

№	Орган	Ф.И.О. (при наличии)
1	<p>Комитет по аудиту:</p> <p>1) соответствовать лучшим принятым стандартам в области внутреннего аудита и внутреннего контроля;</p> <p>2) усиление роли Совета директоров в процессе организации внутреннего аудита, внутреннего контроля и составления финансовой/иной регуляторной отчетности Банка;</p> <p>3) рассмотрение наиболее важных вопросов и предоставления рекомендаций Совету директоров в пределах его компетенции</p>	<p>Торстен Пол - Председатель Комитета</p> <p>Акентьева Н.Е. - член Комитета</p> <p>Алимбеков М.Т. - член Комитета</p> <p>Жайназаров Б.К., член Комитета</p> <p>Жамишев Б.Б. - член Комитета</p>
2	<p>Комитет по стратегическому планированию и управлению рисками:</p> <p>1) предварительное рассмотрение стратегических вопросов (включая стратегию и бюджет) Банка;</p> <p>2) содействие Совету директоров и Правлению Банка в разработке, формулировании и внедрении лучших принятых стандартов в области управления рисками, стратегического планирования и корпоративного управления;</p> <p>3) содействие Совету директоров и Правлению Банка в рассмотрении, оценке и утверждении значимых вопросов, а также вопросов, рассматриваемых в целях соблюдения законодательства Республики Казахстан;</p> <p>4) предоставление рекомендаций Совету директоров в пределах его компетенции</p>	<p>Жамишев Б.Б. - Председатель Комитета</p> <p>Акентьева Н.Е. - член Комитета</p> <p>Алимбеков М.Т. - член Комитета</p> <p>Жайназаров Б.К. - член Комитета</p> <p>Торстен Пол - член Комитета</p> <p>Есмуканова А.К. - член Комитета, эксперт (без права голоса)</p> <p>Токаров А.А. - член Комитета, эксперт (без права голоса)</p>
3	<p>Комитет по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам:</p> <p>1) соответствие лучшим стандартам в области кадрового управления и социальной ответственности бизнеса;</p> <p>2) подготовка рекомендаций Совету директоров, направленных на формирование сбалансированной, высококвалифицированной и эффективной команды Топ-менеджеров для выполнения стратегии Банка по дальнейшему росту и развитию;</p> <p>3) контроль Совета директоров за кадровой политикой, системой оплаты труда Топ-менеджмента Банка, социальной политикой, благотворительной и спонсорской деятельностью Банка;</p> <p>4) рассмотрение наиболее важных вопросов и предоставление рекомендаций Совету директоров в пределах его компетенции</p>	<p>Алимбеков М.Т. - Председатель Комитета</p> <p>Акентьева Н.Е. - член Комитета</p> <p>Жайназаров Б.К. - член Комитета</p> <p>Жамишев Б.Б. - член Комитета</p> <p>Торстен Пол - член Комитета</p> <p>Утеулина Г.Р. - член Комитета, эксперт (без права голоса)</p>

Количество заседаний за 2020 год:

- 1) Комитет по аудиту – 13 заседаний;
- 2) Комитет по стратегическому планированию и управлению рисками – 26 заседаний;
- 3) Комитет по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам - 14 заседаний.

37. Совет директоров (наблюдательный совет) эмитента:

Состав Сведения о членах Совета директоров Банка по состоянию на 01.01.2021г.:

Ф.И.О., год рождения	Жамишев Болат Бидахметович – 1957 г.р.
Занимаемая должность за последние три года и в настоящее время, в том числе по совместительству	с 03.11.2020г. – по настоящее время независимый директор– член Совета директоров; Председатель Совета директоров с 30.10.2020г. – по настоящее время независимый директор– член Совета директоров; 2019г.-2020г. - АО «First Heartland Jýsan Bank» – Независимый директор 2014г. – 2019г. - АО «Банк развития Казахстана» – Председатель правления
Сведения о количестве принадлежащих им акций (долей участия в уставном капитале)	0
Функциональные полномочия и обязанности	В своей деятельности Совет директоров Банка руководствуется законодательством Республики Казахстан, Уставом Банка, Положением о Совете директоров и внутренними нормативными документами Банка в части, относящейся к деятельности Совета директоров Банка
Биографические данные	Дата рождения: 28.08.1957 г.р.
Информацию о полученных им знаниях и опыте)	1981 - Казахский сельскохозяйственный институт. Научные звания, степени, деятельность: • Кандидат экономических наук

Ф.И.О., год рождения	Торстен Пол, 1965 г.р.
Занимаемая должность за последние три года и в настоящее время, в том числе по совместительству	11.2020г. - по наст. время АО «Bank RBK» (Алматы, Казахстан) - член Совета директоров, Независимый директор 11.2017г. - 11.2020г. - АО «Bank RBK» (Алматы, Казахстан) – Независимый директор, Председатель Совета директоров 07.2010г. – 12.2015г. - Perun Capital GmbH / Perun Capital s.r.o. – Генеральный директор, владелец
Сведения о количестве принадлежащих им акций (долей участия в уставном капитале)	0
Функциональные полномочия и обязанности	В своей деятельности Совет директоров Банка руководствуется законодательством Республики Казахстан, Уставом Банка, Положением о Совете директоров и внутренними нормативными документами Банка в части, относящейся к деятельности Совета директоров Банка
Биографические данные	Дата рождения: 11.06.1965 г.р.
Информацию о полученных им знаниях и опыте)	09.1987 – 09.1991 University of Economics, Berlin, Germany, “Foreign Economy and Trade”, Master Degree (Diplom-Oeconom), incl. 2 Semester Business Administration at University of Economics, Vienna. 06.1986 – 07.19/87 University of Economics, Kiew, Ukraine, 2 Semester “Planning of national economy”

Ф.И.О., год рождения	Агентьева Наталья Евгеньевна, 1974 г.р.
Занимаемая должность за последние три года и в настоящее время, в том числе по совместительству	14.03.2018 г. – по настоящее время - Член Совета директоров АО «Bank RBK»; 12.03.2018 г. – по настоящее время - Председатель Правления АО "Bank RBK"; 20.02.2018 г. - Управляющий директор АО «Bank RBK»

	02.05.2015 г. - 08.02.2018 г. - Заместитель Председателя Правления АО «Altyn Bank»
Сведения о количестве принадлежащих им акций (долей участия в уставном капитале)	0
Функциональные полномочия и обязанности	В своей деятельности Совет директоров Банка руководствуется законодательством Республики Казахстан, Уставом Банка, Положением о Совете директоров и внутренними нормативными документами Банка в части, относящейся к деятельности Совета директоров Банка
Биографические данные	Дата рождения: 02.01.1974 г.
Информацию о полученных им знаниях и опыте)	1991-1994 г.г. Казахский Государственный Национальный Университет им Аль-Фараби Специальность: Международные экономические отношения 1991-1995 г.г. Казахская Государственная Академия Управления Специальность: Финансы и кредит 1998-2001 г.г. Казахская Государственная Юридическая Академия Специальность: Юриспруденция

Ф.И.О., год рождения	Жайназаров Болатбек Казбекович, 1974 г.р.
Занимаемая должность за последние три года и в настоящее время, в том числе по совместительству	с 05.10.2017г. – по настоящее время член Совета директоров АО «Bank RBK»; 06.10.2016г. – по настоящее время Директор по внутреннему аудиту ТОО «Казахмыс Холдинг»; 01.06.2015г. – 06.10.2016г. Старший финансовый аналитик ТОО «Корпорация Казахмыс»; С 19.11.2019г. по настоящее время – Управляющий директор ТОО «КСС Финанс»
Сведения о количестве принадлежащих им акций (долей участия в уставном капитале)	0
Функциональные полномочия и обязанности	В своей деятельности Совет директоров Банка руководствуется законодательством Республики Казахстан, Уставом Банка, Положением о Совете директоров и внутренними нормативными документами Банка в части, относящейся к деятельности Совета директоров Банка
Биографические данные	Дата рождения: 24.06.1974 г.р.
Информацию о полученных им знаниях и опыте)	09.1999 – 12.2000 Бакалавр наук в бухгалтерском учете Slippery Rock University of Pennsylvania (Слиппери Рок, Пенсильвания, США). 09.1991 – 03.1996 Диплом преподавателя английского языка и литературы Костанайский государственный университет. 09.1994 – 05.1995 Недипломное обучение Friends University (Уичита, Канзас, США) Обучение по программе бизнес администрирования, спонсируемой правительством США (Freedom Support Act).

Ф.И.О., год рождения	Алимбеков Мусабек Тургынбекович
Занимаемая должность за последние три года и в настоящее время, в том числе по совместительству	С 10.02.2020г. - по наст. время АО «Bank RBK» (Алматы, Казахстан) - член Совета директоров, Независимый директор 2016г. - 2020г. - Союз Судей Республики Казахстан – Председатель 2010г. - наст. время - Евразийский Национальный Университет им. Л.Н. Гумилева – Профессор 04.2009г. – 04.2011г. - Верховный суд Республики Казахстан – Председатель 04.2011г. – 12.2011г. - Верховный суд Республики Казахстан – Судья 01.2012г. – 12.2014г. - Международный суд ЕврАзЭС в городе Минске – Председатель

	09.2014г. – 01.2019г. - Карагандинский областной суд – Председатель
Сведения о количестве принадлежащих им акций (долей участия в уставном капитале)	0
Функциональные полномочия и обязанности	В своей деятельности Совет директоров Банка руководствуется законодательством Республики Казахстан, Уставом Банка, Положением о Совете директоров и внутренними нормативными документами Банка в части, относящейся к деятельности Совета директоров Банка
Биографические данные	Дата рождения: 04.01.1954 г.р.
Информацию о полученных им знаниях и опыте)	1981 – Казахский государственный университет им. С.М. Кирова. Научные звания, степени, деятельность: • Кандидат юридических наук • Доктор юридических наук • Профессор

За 2020 год Советом директоров Банка было проведено 74 заседаний.

Ежегодно на общем собрании акционеров Банка оценивается деятельность членов Совета директоров, выставленных по результатам года. 28 мая 2021 года на годовом общем собрании акционеров Банка была оценена деятельность членов Совета директоров по результатам 2020 года.

Информация о проблемах отсутствует.

21. Исполнительный орган Банка

Состав Правления Банка по состоянию на 01.01.2021г.:

№ п п	ФИО, год рождения	Занимаемая должность за последние три года и в настоящее время, в том числе по совместительству	Сведения о количестве принадлежащих им акций (долей участия в уставном капитале)	Участие в комитетах Совета директоров Банка	Функциональные полномочия и обязанности
1	Акентьева Наталья Евгеньевна 1974 г.р.	14.03.2018 г. – по настоящее время - Член Совета директоров АО «Bank RBK»; 12.03.2018 г. – по настоящее время - Председатель Правления АО "Bank RBK"; 20.02.2018 г. – 11.03.2018 - Управляющий директор АО "Bank RBK" 02.03.2015 г. - 08.02.2018 г. - Заместитель Председателя Правления, член Правления АО "Altyn Bank"(АО ДБ «Народный Банк Казахстана»)	0	1. Комитет по аудиту 2. Комитет по стратегическому планированию и управлению рисками 3. Комитет по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам	Общее руководство Банком, а также курирует юридические вопросы, направления VIP Banking, вопросы информационно-технической безопасности, кадровые вопросы, направление маркетинга и связей с общественностью.
2	Есмуканова Алия Каримовна 1976 г.р.	16.04.2018 г. – по настоящее время – член Правления- Заместитель Председателя Правления АО "Bank RBK"; 04.04.2018 г. – 15.04.2018 - Управляющий директор АО "Bank RBK"; 28.11.2014 - 03.04.2018 - Заместитель Председателя Правления АО "Altyn Bank"	0	Комитет по стратегическому планированию и управлению рисками (без права голоса)	Курирует направления бухгалтерского учета и отчетности, информационных технологий, вопросы проектного офиса, деятельность финансового департамент, направление казначейства, также отвечает за методологию

		(АО ДБ «Народный Банк Казахстана»)			операционных процессов, курирует вопросы административнохозяйственной деятельности и канцелярии
3	Абдугалиев Ербол Муратович 1974 г.р.	03.09.2018г. – по настоящее время - Заместитель Председателя Правления – член Правления АО "Bank RBK"; 20.02.2018г. – 02.09.2018 - Управляющий директор АО "Bank RBK"; 26.09.2017г. - 16.02.2018г. - член Правления АО "Фонд недвижимости Самрук-Казына"; 21.08.2017г. - 25.09.2017г. - Управляющий директор по финансам АО "Фонд недвижимости Самрук-Казына"; 02.05.2017г. - 20.08.2017г. - Советник Председателя Правления АО "Фонд недвижимости Самрук-Казына"; 01.11.2015г. - 27.07.2016г. - Член Правления АО ДБ "Альфа Банк"	0		В круг ответственности входят вопросы кредитования корпоративного бизнеса, малого и среднего бизнеса управления кредитным портфелем, вопросы реализации государственных программ, а также транзакционного бизнеса.
4	Токаров Арман Абылайканович 1982 г.р.	06.05.2020- по настоящее время - Член Правления, Заместитель Председателя Правления, Глава Риск-менеджмента АО "Bank RBK" 01.02.2018 г. – 05.05.2020 – Член Правления, Заместитель Председателя Правления АО "Bank RBK"; 11.03.2014 г. – 31.01.2018 г. - Финансовый директор ТОО "Trident Holding"	0	Комитет по стратегическому планированию и управлению рисками (без права голоса)	Курирует вопросы управления рисками в Банке, в том числе, кредитных и стратегических рисков, а также вопросы улучшения качества ссудного портфеля Банка.

За 2020 год Правлением было проведено 98 заседаний (из них 73 очных и 25 заседаний заочного голосования).

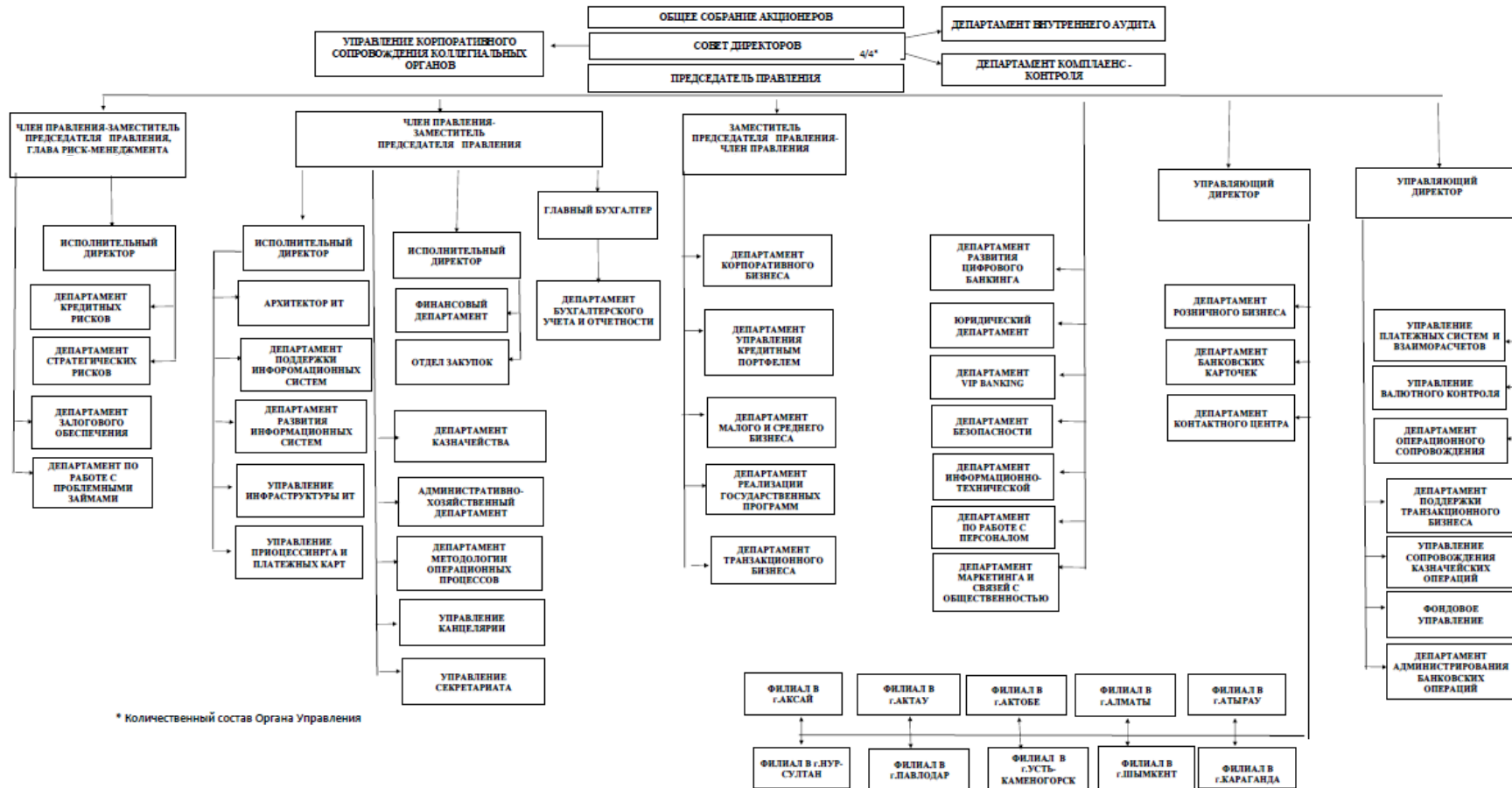
Решения Правления, принятые в пределах его компетенции, носят обязательный характер для исполнения соответствующими структурными подразделениями, рабочими органами или комитетами, должностными лицами и работниками Банка.

22. Организационная структура Банка

Организационная структура АО «Bank RBK» по состоянию на 01.01.2021 г.:

Утверждаю:
Председатель Правления
АО "Bank RBK"
Акентьева Н.Е.
от "___" _____ 2020 г.

Организационная структура АО "Bank RBK"
действующая с 02.12.2020г.



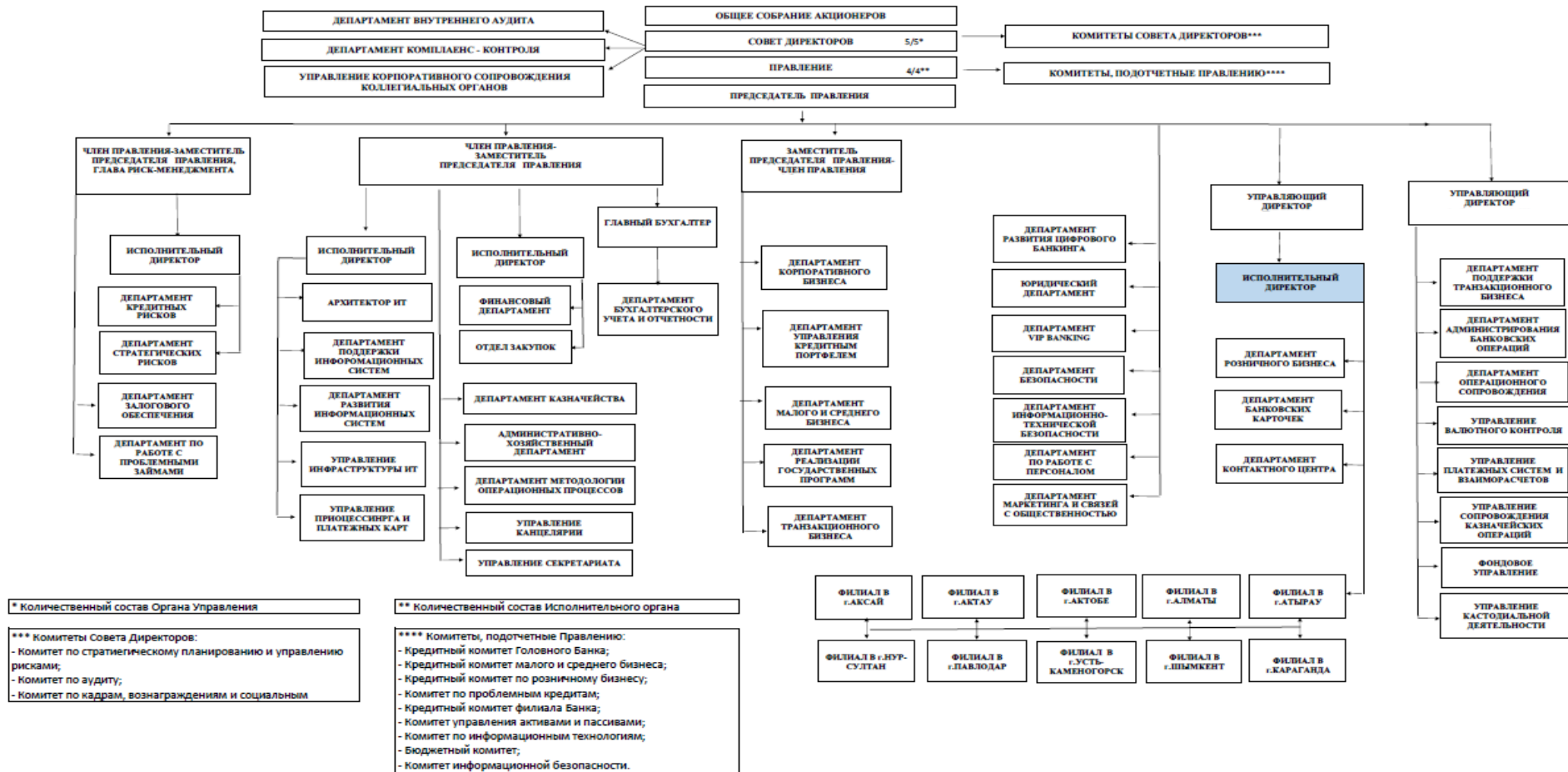
* Количественный состав Органа Управления

Дополнительно сообщаем, что в 2021 году Банк получил лицензию на осуществление кастодиальной деятельности.
 Организационная структура АО «Bank RBK» по состоянию на текущую дату

Приложение №1: Организационная структура АО «Bank RBK»
 Утверждено
 Решение Совета Директоров АО "Bank RBK"
 № 4.4 от 15/04/2021 г.

Утверждаю:
 Председатель Правления АО "Bank RBK"
 Ахметьева Н.Е.

Организационная структура АО "Bank RBK"
 действующая с 15 апреля 2021 г.



На 01.01.2021г. среднесписочная численность составила 1091 чел.

В разбивке по регионам:

Регион	Количество
Аксай	8
Актау	23
Актобе	31
Алматы	694
Атырау	23
Караганда	102
Нур-Султан	59
Павлодар	37
Усть-Каменогорск	38
Шымкент	76
Общий итог	1091

Состав гендерного разнообразия:

Пол	Руководители всех уровней	Специалисты высшего уровня квалификации	Специалисты среднего уровня квалификации	Вспомогательный персонал
Женский	138	48	483	
Мужской	141	57	205	19
Общий итог	279	105	688	19

23. Информация о вознаграждениях

Советом директоров Банка определяются размеры должностных окладов и условия оплаты труда и премирования Председателя и членов Правления. Оплата труда, начисление денежных вознаграждений, а также другие виды материального поощрения членов Правления осуществляются согласно требованиям законодательства Республики Казахстан и внутренними нормативными документами, регламентирующими оплату труда руководящих работников Банка, утвержденными Советом директоров.

По решению Общего собрания акционеров членам Совета директоров Банка в период исполнения ими своих обязанностей выплачивается вознаграждение и (или) компенсируются расходы, связанные с исполнением ими обязанностей членов Совета директоров Банка. Размер таких вознаграждений и компенсаций устанавливается решением Общего собрания акционеров.

Сумма выплаченного вознаграждения членам Совета директоров и Правления Банка по итогам 2020 года составила 1 371 млн. тенге.

24. Акционеры (участники) эмитента:

Сведения о выпуске ценных бумаг по состоянию на 01.01.2021г.

	Всего:	Простых акций, ISIN KZ1C00010511:	Привилегированных акций, ISIN KZ1P00000764:
Количество объявленных акций	160 599 500 000	160 599 000 000	500 000
Количество размещенных акций	1 606 440 000	1 605 990 000	450 000
Количество выкупленных акций	0	0	0

В соответствии со справкой о держателях ценных бумаг, владеющих 5 (пять) и более процентами от общего количества размещенных ценных бумаг Банка по состоянию на 00:00 01.01.2021 г.: ТОО «КСС Финанс» владеет акциями Банка в количестве 1 600 000 000, что составляет 99,599% к размещенным акциям Банка или 99,627% к голосующим (простым) акциям Банка.

В отчетном периоде Банк акции не размещались.

Выкуп акций и их последующая перепродажа в отчетном периоде Банком не осуществлялась.

Изменений в составе акционеров, владеющих акциями в количестве (размере) 5 (пяти) и более процентов от общего количества размещенных акций за 2020 не было.

25. Дочерние и зависимые компании

08 ноября 2019 года Советом директоров Банка принял решение о создании дочерней организации Товарищества с ограниченной ответственностью «Организация по управлению стрессовыми активами «RBK PROJECT» (далее – ТОО «RBK PROJECT»), в которой Банк будет единственным участником. Государственную регистрацию ТОО "RBK PROJECT" произвели 21 мая 2020 года.

Полное наименование – Товарищество с ограниченной ответственностью «Организация по управлению стрессовыми активами «RBK PROJECT»;

БИН: 200540015691;

Первый руководитель: Байболов Аян Нурсерикович;

Местонахождение: Казахстан, город Алматы, Бостандыкский район, улица площадь Республики, здание 15, почтовый индекс А15ХЗС7;

Единственный участник (100% участие): АО «Bank RBK»;

Виды деятельности: Другие финансовые услуги, финансирование в различных отраслях экономики, инвестиционная деятельность (предполагается, что компания будет заниматься отдельными проблемными активами Банка).

26. Информация о дивидендах

Основными принципами дивидендной политики Банка являются необходимость повышения инвестиционной привлекательности Банка и его капитализации, уважение и строгое соблюдение прав и охраняемых законом интересов акционеров, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и практикой корпоративного управления, прозрачность и открытость механизмов определения размера дивидендов и их выплаты.

По итогам 2017 года Банк осуществил выплату гарантированного дивиденда держателям привилегированных акций Банка (ISIN KZ1P00000764) в общей сумме 4 500,00 тенге, в размере 0,01 тенге за одну привилегированную акцию, что составляет 100% от суммы, подлежащей выплате.

По итогам 2018 года осуществило выплату дивидендов держателям привилегированных акций Банка (ISIN KZ1P00000764) в общей сумме 328 500 000 тенге, из расчета 740,00 тенге на одну привилегированную акцию, что составляет 100% от суммы, подлежащей выплате.

По итогам 2019 года осуществило выплату дивидендов держателям привилегированных акций Банка (ISIN KZ1P00000764) в общей сумме 333 000 000 тенге, из расчета 740,00 тенге на одну привилегированную акцию, что составляет 100% от суммы, подлежащей выплате.

Необходимо отметить, что Банком 08 июня 2021 года выплачены дивидендов держателям привилегированных акций Банка (ISIN KZ1P00000764) по итогам 2020 года в общей сумме 427 500 000 тенге, из расчета 950,00 тенге на одну привилегированную акцию, что составляет 100% от суммы, подлежащей выплате. Также планируется по итогам 2020 года выплата дивидендов по простым акциям Банка (ISIN KZKZ1C00010511) в размере 4,1 тенге за одну простую акцию.

27. Права миноритарных акционеров

В соответствии с принципами корпоративного управления, установленными Кодексом корпоративного управления АО «Bank RBK» (утвержден решением Общего собрания акционеров от 30.10.2020 года) (далее – Кодекс), в своей деятельности Банк руководствуется принципом равенства (пункт 7 статьи 2 Кодекса), для реализации которого Банк придерживается позиции равного отношения ко всем категориям (крупный акционер, миноритарный акционер) акционеров Банка, создает необходимые условия для участия всех акционеров в управлении Банком путем принятия решений на общих собраниях акционеров Банка.

Согласно пункту 11 статьи 4 Кодекса, принцип управляемости позволяет акционерам реализовать свои права по участию в управлении Банком. Для реализации данного принципа Банк соблюдает порядок кумулятивного голосования при избрании членов Совета директоров Банка, в целях обеспечения прав на участие в управлении Банком, прежде всего, миноритарных акционеров.

Согласно пункту 1 статьи 15 Устава Банка акционеры Банка, помимо прочего, имеют право участвовать в управлении Банком, предлагать общему собранию акционеров кандидатуры для избрания в Совет директоров Банка, участвовать в принятии Общим собранием акционеров решения об изменении количества акций Банка или изменении их вида.

Подпунктом 20) пункта 4 статьи 18 Устава Банка определено, что к исключительной компетенции Общего собрания акционеров относится принятие решения о заключении Банком крупной сделки, в результате которой (которых) Банком приобретается или отчуждается (может быть приобретено или отчуждено) имущество, стоимость которого составляет пятьдесят и более процентов от общего размера балансовой стоимости активов Банка на дату принятия решения о сделке, в результате которой (которых) приобретается или отчуждается (может быть приобретено или отчуждено) пятьдесят и более процентов от общего размера балансовой стоимости его активов.

В силу пункта 3 статьи 26 Устава Банка, решение о заключении Банком сделки, в совершении которой имеется заинтересованность, принимается Общим собранием акционеров простым большинством голосов от общего числа голосующих акций Банка в случае, если все члены Совета директоров Банка и все акционеры, владеющие простыми акциями, являются заинтересованными лицами, и/или невозможности принятия советом директоров решения о заключении такой сделки ввиду отсутствия количества голосов, необходимого для принятия решения.

28. Информация о крупных сделках

В отчетном периоде Группой крупных сделок заключено не было.

29. Информационная политика

Раскрытие информации о деятельности Группы (в том числе о корпоративных событиях) перед акционерами и инвесторами осуществляются путем размещения ее на интернет-ресурсах Депозитария финансовой отчетности, АО «Казахстанская фондовая биржа» и корпоративном интернет-ресурсе Банка в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренними документами Фондовой биржи.

30. Управление рисками

Система управления рисками представляет собой систему организации, политик, процедур и методов, принятых Группой с целью своевременного выявления, измерения, контроля и мониторинга рисков для обеспечения его финансовой устойчивости, и стабильного функционирования.

Управление рисками представляет собой процесс выработки и реализации мер, позволяющих уменьшить негативный эффект и вероятность убытков или получить финансовое возмещение при наступлении убытков, связанных с рисками деятельности Группы. Для обеспечения эффективности процесса и снижения затрат на его реализацию, Группа должна сконцентрировать внимание на рисках, которые могут оказывать наиболее значительное влияние на его финансовое состояние и достижение целей и задач. Принимаемые решения по управлению рисками рассматриваются и утверждаются Правлением, и/или Комитет по стратегическому планированию и управлению рисками, Советом директоров Банка, и являются обязательными для исполнения всеми структурными подразделениями Группы.

Группа определяет методы реагирования на риск и разрабатывает план управления критическими рисками, который согласован с удерживающей способностью Группы и его аппетитами на риски, и включает в себя следующие опции:

1) уменьшение и контролирование рисков - воздействие на риск путем использования предупредительных мероприятий и планирования действий в случае реализации риска, что включает изменение степени вероятности реализации риска в сторону уменьшения и изменение причин возникновения или последствий от реализации риска в целях снижения уровня возможных потерь;

2) удержание/ принятие риска, подразумевающее, что его уровень допустим для Группы, и Группа принимает возможность его проявления, также возможно принятие остаточного риска после применения мероприятий по его минимизации;

3) финансирование рисков – передача/разделение риска или частичная передача риска другой стороне, включая использование различных механизмов (заключение контрактов, страховых соглашений, определение структуры), позволяющих разделить ответственности и обязательств;

4) уход (уклонение) от риска/избежание риска путем принятия решения против продолжения или принятия действия, которое является источником возникновения риска.

Выбор наиболее подходящей опции производится с учетом балансирования затрат, связанных с определенным методом, с преимуществами, которые влечет его использование, и других прямых, и косвенных затрат.

31. Внутренний контроль и аудит

В Группе организована и функционирует система внутреннего контроля, которая соответствует текущей рыночной ситуации, стратегии, объему активов, уровню сложности операций Группы.

Управленческий контроль и культура контроля (контрольная среда) формируются Советом директоров и Правлением Группы, которые осуществляют контроль за организацией деятельности Группы, включая разработку и реализацию Стратегии Группы, внутренних нормативных документов Группы.

Система внутреннего контроля Группы состоит из трех линий защиты:

Первая линия защиты обеспечивается самими структурными подразделениями Группы в отношении собственной деятельности. Руководители структурных подразделений несут ответственность за организацию и осуществление внутреннего контроля в структурном подразделении;

Вторая линия защиты обеспечивается независимыми Департаментом кредитных рисков, Управлением стратегических рисков, Управлением операционных рисков, Департаментом комплаенс-контроля, Юридическим департаментом, Департаментом по работе с персоналом, Финансовым Департаментом, Департаментом безопасности, Департаментом информационно-технической безопасности и другими подразделениями, осуществляющими контрольные функции (включая в рамках своей компетенции). Департамент кредитных рисков, Управление стратегических рисков, Управление операционных рисков и Департамент комплаенс-контроля проводят комплексный анализ рисков в деятельности Группы, формирует (формируют) необходимые отчеты Совету директоров Банка и Комитету по стратегическому планированию и управления рисками, способствует критической оценке и выявлению рисков членами Правления и структурными подразделениями.

Кроме выявления и измерения подверженности рискам подразделения по управлению рисками проводят оценку возможных способов снижения рисков и указывают на необходимость снижения уровня риска. В случаях, когда принимается решение о принятии риска, превышающего установленные уровни риск-аппетита, Глава риск-менеджмента представляет отчет о таком исключении Совету директоров с надлежащим анализом причин превышения и в дальнейшем осуществляет контроль за снижением уровня принятого риска в рамках системы управления рисками и установленного по нему уровню.

Третья линия защиты обеспечивается Департаментом внутреннего аудита посредством независимой оценки эффективности системы внутреннего контроля.

Департамент внутреннего аудита предоставляет Комитету по аудиту, Совету директоров и высшему руководству независимые и объективные гарантии и консультации направленные на совершенствование работы Группы, используя систематизированный и последовательный подход к оценке и повышению эффективности процессов управления рисками, контроля и корпоративного управления. Внутренний аудит функционально подчинен и подотчетен Совету директоров и имеет постоянный канал коммуникаций с председателем Комитета по аудиту и председателем Совета Директоров.

В своей деятельности внутренний аудит руководствуется утвержденным Советом директоров Банка трех летним и годовым планами проведения аудитов, составленными используя риск ориентированный подход. Планы работ Департамента внутреннего аудита рассматриваются Комитетом по аудиту, утверждаются Советом директоров Банка. В ходе аудиторских проверок осуществляется оценка уровня эффективности системы внутреннего контроля, управления рисками

и корпоративного управления. Результаты аудиторских проверок предоставляются Комитету по аудиту и Совету директоров Банка с утвержденными Правлением Группы планами мероприятий, с учетом которых Группой предпринимаются соответствующие меры. Совет директоров Банка периодически получает от Департамента внутреннего аудита информацию о ходе исполнения планов мероприятий по устранению выявленных замечаний. В своей работе Департамент внутреннего аудита руководствуется утвержденными внутренними положениями, а также международными стандартами внутреннего аудита.

На ежеквартальной основе Комитет по аудиту и Совет директоров Банка рассматривает статус исполнения плана проведения аудитов вместе со статусом исполнения планов мероприятий согласно рекомендациям внутреннего аудита по прошлым проверкам.

32. Взаимодействие с заинтересованными сторонами

В течение всего периода 2020 года, в Группе, в соответствии с требованиями Правил заключения и мониторинга сделок со связанными лицами Группы велся учет лиц, связанных с Группой особыми отношениями. Заключение сделок с заинтересованными сторонами осуществлялось в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан «О банках и банковской деятельности в Республике Казахстан», нормативными правовыми актами уполномоченного органа, внутренними нормативными документами Группы. Сделки с лицами, связанными с Группой особыми отношениями, осуществлялись только по решению Совета директоров Банка, за исключением случаев, когда типовые условия таких сделок были утверждены Советом директоров банка и применяются к аналогичным сделкам с третьими лицами.

Глава 7. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

33. Финансовая отчетность

Консолидированная финансовая отчетность АО «Bank RBK» за 2020 год, с аудиторским отчетом независимого аудитора размещена на интернет-ресурсах KASE и Депозитарий финансовой отчетности:

- 1) https://kase.kz/files/emitters/INBN/inbnf6_2020_cons_rus.pdf
- 2) <https://opi.dfo.kz/p/ru/DfoObjects/objects/teaser-view/25718?EIDossierTabId=AuditReports>

34. Информация для инвесторов

Контактная информация служб и ответственных лиц Банка по работе с инвесторами и акционерами Банка.

Местонахождение: 050013 (A15X3C7), Республика Казахстан, г. Алматы, Бостандыкский р-н, ул. площадь Республики, дом №15.

Тел.: +7 (727) 330-90-30

Факс: +7 (727) 292-01-44

Электронный адрес: www.bankrbk.kz

Электронная почта: info@bankrbk.kz

Управляющий директор – Аубекерова А.Ж.

Начальник Фондового управления Банка – Тайлыбаев Д.М.

Аудитором Группы является ТОО «Эрнст энд Янг»

Местонахождение: 050060, Республики Казахстан, г. Алматы, пр. Аль-Фараби, 77/7,

БЦ «Есентай Тауэрс».

Тел.: +7 (727) 258-59-60

Факс: +7 (727) 258-59-61

Электронный адрес: <http://www.ey.com>

Электронная почта: almaty@kz.ey.com

Регистратором Банка является Акционерное общество «Центральный депозитарий ценных бумаг».

Местонахождение: 050040, Республики Казахстан, г. Алматы, ул. Сатпаева, д. 30/8, на территории ЖК "Тенгиз Тауэрс".
Тел.: +7 (727) 262 08 46, 355 47 60
Электронный адрес: www.kacd.kz
Электронная почта: csd@kacd.kz, web@kacd.kz.