



Приложение № 17 к протоколу  
заседания Правления АО «Национальный  
управляющий холдинг «Байтерек»  
от «23» июня 2022 года № 27/22

**«УТВЕРЖДЕНО»**

**Решением Единственного акционера  
АО «Фонд развития предпринимательства «Даму»  
(протокол заседания Правления  
АО «Национальный управляющий холдинг «Байтерек»  
от «  »    года №   )**

**ГODOVОЙ ОТЧЕТ  
АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА  
«ФОНД РАЗВИТИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА «ДАМУ»  
ЗА 2021 ГОД**

## СОДЕРЖАНИЕ

- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- Ключевые события года
- 1. О Фонде
- 1.1. История Фонда
- 1.2. География деятельности Фонда
- 1.3. Стратегия развития Фонда
- 2. Анализ МСП в Казахстане. Перспективы развития
- 3. Основные направления деятельности
- 3.1. Финансовая поддержка предпринимателей
- 3.2. Мониторинг финансовых программ
- 3.3. Работа с проблемными активами
- 3.4. Клиентский сервис
- 3.5. Развитие информационных технологий
- 3.6. Международное сотрудничество
- 3.7. Рекламная деятельность и работа со СМИ
- 4. Результаты деятельности
- 4.1. Исполнение стратегических показателей Плана развития
- 4.2. Эффективное управление активами
- 4.3. Финансовые результаты
- 5. Показатели рентабельности деятельности
- 6. Планы на 2022 год
- 7. Управление рисками и внутренний контроль
- 8. Политика корпоративной и социальной ответственности
- 9. Экологическая политика
- 10. Корпоративное управление
- 10.1. Система корпоративного управления
- 10.2. Организационная структура
- 10.3. Единственный акционер
- 10.4. Совет директоров
- 10.5. Правление
- 10.6. Политика вознаграждения
- 10.7. Дочерние компании
- 10.8. Информация о крупных сделках и сделках с заинтересованностью
- 10.9. Внутренний аудит
- 10.10. Внешний аудит
- 10.11. Взаимодействие с заинтересованными сторонами
- 11. Выдержки из годовой финансовой отчетности
- Приложение №1 Об отчете. Матрица существенности
- Приложение №2 Таблица показателей GRI
- Приложение №3 Отчет о соблюдении/ несоблюдении принципов/положений Кодекса корпоративного управления АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» за 2021 год
- Приложение №4 Информация по сделкам с заинтересованностью
- Приложение №5 Глоссарий
- Адреса и контакты

## **ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ АО «ФОНД РАЗВИТИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА «ДАМУ»**

### **Уважаемые дамы и господа!**

Текущий год ознаменован 25-летием АО «Фонд развития предпринимательства «Даму».

За эти годы заложен надежный фундамент для развития отечественного предпринимательства, существенный вклад в который внес и Фонд «Даму», став надежным партнером для малого и среднего бизнеса.

В результате ежедневной работы, наряду с комплексными мерами государственной поддержки значительно улучшены показатели данного сектора. Так, за последние 10 лет валовая добавленная стоимость малого и среднего предпринимательства в ВВП увеличилась с 20,6% до 33,3%. Выпуск продукции МСБ расширился в 2 раза, а количество действующих субъектов предпринимательства достигло 1,4 миллиона. Занятость в этом секторе составила 3,4 миллиона человек, это больше половины экономически активного населения. По данному показателю мы приблизились к уровню стран ОЭСР.

Тем не менее, несмотря на существенные достижения, нам предстоит долгая и кропотливая работа. На фоне снижения торгово-экономической активности в мире, санкционных противостояний и волатильности рынков, перед государством появились новые вызовы, и в то же время – новые стимулы и возможности для развития отечественного предпринимательства.

Решение данных задач ложится в основу новой экономической политики Казахстана, эффективная реализация которых возможна только при активном участии малого и среднего предпринимательства.

Президент Казахстана Касым-Жомарт Токаев 16 марта т.г. объявил о Концепции «Новый Казахстан». Она охватывает все сферы жизнедеятельности общества и направлена на качественную модернизацию экономики через усиление честной конкуренции, защиту частной собственности, диверсификацию и демонополизацию экономики. Все эти меры значительно укрепят систему защиты интересов и прав бизнеса, создадут широкие экономические возможности для отечественных предпринимателей.

Уже сегодня имеется широкий набор инструментов государственной поддержки малого и среднего предпринимательства – это налоговое стимулирование, доступное кредитование, предоставление готовой инфраструктуры, поддержка экспортеров и многое другое.

Так, только по программам, реализуемым Фондом «Даму» в 2021 году государством оказана поддержка по инструменту субсидирования более 32 тысячам, а по инструменту гарантирования более 17 тысячам проектов предпринимателей.

В 2022 году реализация инструментов поддержки МСБ будет продолжена в рамках Национального проекта по развитию предпринимательства на 2021-2025 годы. В этой связи, новая повестка развития предпринимательства будет основываться на создании современной предпринимательской экосистемы. Активную роль в этом будет играть Фонд «Даму» посредством реализации комплексных и эффективных инструментов поддержки.

В заключении хотелось бы отметить, что целенаправленная и последовательная политика по поддержке микро, малого и среднего предпринимательства будет одним из основных приоритетов государства, так как именно сфера МСБ должна стать ключевым драйвером дальнейшего экономического роста.

**Жамаубаев Е.К.**

Заместитель Премьер-Министра  
Министр финансов Республики Казахстан  
Председатель Совета директоров  
АО «Фонд развития предпринимательства «Даму»

## ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ АО «ФОНД РАЗВИТИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА «ДАМУ»

### Уважаемые дамы и господа!

Вопросы развития предпринимательства в Казахстане имеют особый статус. Основную роль в поддержке данной сферы выполняют комплексные меры, реализуемые государством. Фонд «Даму», являясь основным оператором государственных финансовых мер поддержки, реализует как государственные, так и собственные программы финансирования. В настоящее время программы Фонда охватывают все регионы страны. Основные инструменты поддержки Фонда «Даму» - это субсидирование ставки вознаграждения, гарантирование кредитов, льготное кредитование через банки, микрофинансовые организации и лизинговые компании, а также консультационная поддержка и сопровождение клиентов.

С начала деятельности Фонда «Даму» проекты, получившие государственную поддержку, достигли значительного социально-экономического эффекта. В частности, выпущено продукции на 47,6 трлн тенге. Предприятиями, получившими государственную поддержку уплачено налогов на 4,0 трлн тенге. Кроме того, сохранено 797 тысячи из которых создано 217 тысяч рабочих мест. За весь период реализации программ Фондом «Даму» поддержано свыше 156 тыс. проектов предпринимателей на общую сумму 9,2 трлн тенге. По сравнению с 2020 годом, поддержка по всем инструментам выросла на 74% до 57,4 тыс. проектов в 2021 году. Сумма финансовой поддержки увеличилась до 2,2 трлн тенге.

Фонд «Даму» постоянно расширяет и совершенствует свои функции, с целью создания благоприятных условий для поддержки предпринимателей страны. Так, запланированные в прошлом году инициативы были полностью реализованы и внедрены. В 2021 году Фондом «Даму» успешно принят функционал по гарантированию от Фонда финансовой поддержки сельского хозяйства (ФФПСХ). Предприниматели из сельской местности и малых городов с низколиквидным залоговым имуществом, продолжили иметь доступ к кредитным средствам. По итогам 2021 года востребованность мер государственной поддержки со стороны предпринимателей значительно выросла, в том числе за счет реализации Фондом портфельного гарантирования и субсидирования кредитов.

Принимая во внимание нарастающий поток заявок на гарантирование кредитов, одной из стратегических задач Фонда является цифровизация или цифровая трансформация, то есть перестройка и улучшение Фонда за счет развития новых и перевода имеющихся услуг поддержки субъектов предпринимательства в цифровой формат для дальнейшего улучшения бизнес-процессов, которые были бы невозможны без применения технологий и подходов нового поколения. В этой связи, Фондом «Даму» в 2021 году реализована возможность подписания договоров гарантий между тремя сторонами: предпринимателем, банком и Фондом «Даму» полностью в электронном формате. Теперь, для подписания договоров гарантий, клиентам уже нет необходимости приезжать в офис банка или Фонда «Даму». Данное техническое новшество стало очередным шагом по автоматизации бизнес-процессов. Для удобства предпринимателей за последние пять лет Фонд «Даму» достиг высоких показателей по оцифровке и автоматизации бизнес-процессов как через собственную платформу [Online.Damu.kz](https://online.damu.kz), так и через альтернативную – [egov.kz](https://egov.kz).

В сентябре 2021 года Фонд «Даму» совершил дебютный выпуск социальных облигаций, ориентированных на принципы устойчивого развития. Ценные бумаги были размещены на площадке АО «Казахстанская фондовая биржа» (KASE) и выкуплены локальными институциональными инвесторами. Новый инструмент выпущен в рамках совместных инициатив по продвижению принципов Environmental social governance (ESG) в финансировании экономики. Это позволило направить средства от размещения облигаций в банки второго уровня, микрофинансовые организации для дальнейшего кредитования субъектов малого и среднего бизнеса Казахстана.

Вместе с тем, Фонд «Даму» в последние годы уделяет все больше внимания практикам экологического, социального и корпоративного управления ESG. Политики Фонда разработаны с учетом требований Глобального договора ООН и поэтапно внедряются с 2013 года. Так, в 2020 году Фонд «Даму» стал пионером выпуска «зеленых» облигаций на казахстанском рынке.

В рамках корпоративного управления для достижения запланированного уровня финансовых результатов деятельности, Фонд «Даму» проводит работу по внедрению единых подходов к планированию и бюджетированию, созданию системы управленческой отчетности, установлению ключевых показателей деятельности. Это дало свои плоды. Например, в 2021 году S&P Global Ratings повысило и приравнило рейтинг Фонда «Даму» к суверенному, что подтверждает высокую финансовую устойчивость и системную значимость организации в области социально-экономического развития государства и, в частности, развития сектора МСБ.

В 2022 году Фондом «Даму» будет традиционно продолжена работа по поддержке и развитию предпринимателей страны, а также по повышению собственной эффективности, прозрачности и подотчетности.

Основной задачей Фонда «Даму» прежде всего является содействие устойчивому качественному развитию МСБ Казахстана посредством реализации комплексных и эффективных инструментов поддержки, в этой связи Фонд планирует не останавливать деятельность в данной области. В частности, Фонд «Даму» будет стремиться работать над увеличением поддержки приоритетных секторов экономики, а также предприятий в моно/малых городах и сельской местности, отечественных товаропроизводителей в обрабатывающих секторах экономики, приносящих высокую добавленную стоимость, для роста конкурентоспособности экономики страны.

Дополнительно Фонд «Даму» намерен активно участвовать в развитии инструментов фондового рынка в Казахстане, посредством предоставления инструмента гарантирования по выпускаемым корпоративным облигациям субъектов МСБ. Данный механизм разрабатывается совместно с Агентством Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка (АРРФР), Казахстанской фондовой биржей KASE и Международным финансовым центром «Астана» (МФЦА). Основная цель данного мероприятия – создать альтернативный канал финансирования субъектов МСБ за счет средств частных и институциональных инвесторов на площадках KASE и МФЦА, с применением инструмента гарантирования.

Кроме того, с целью повышения эффективности системы устойчивого развития Фонд планирует провести в 2022 году подготовительную работу для проведения независимой оценки и получения рейтинга ESG от международного рейтингового агентства.

**Бурибаева Г.А.**

Председатель Правления

АО «Фонд развития предпринимательства «Даму»

## КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ 2021 ГОДА

1. 31 марта 2021 года Фондом при поддержке Программы Развития ООН в Казахстане запущена программа обусловленного размещения средств в БВУ/МФО для последующего финансирования сделок СМСП в рамках проекта ПРООН-ГЭФ «Снижение рисков инвестирования в возобновляемые источники энергии».

2. В марте 2021 года завершена совместная программа с Европейским Банком Реконструкции и Развития (далее – ЕБРР), реализованная под гарантию Фонда для последующего предоставления БВУ/МФО кредитов СМСП, в том числе средства выделялись на финансирование проектов женского предпринимательства. По программе привлекались средства ЕБРР, в эквиваленте в тенге, в общей сумме порядка 70 968 млн тенге, в рамках которых было профинансировано за весь период с начала реализации совместной программы 15 205 СМСП на сумму 127 758 млн тенге.

3. 08 сентября 2021 года S&P повысил долгосрочные и краткосрочные кредитные рейтинги Фонда «Даму» по обязательствам в иностранной и национальной валюте до уровня суверенного (BBB-/A-3). Одновременно повышен рейтинг Фонда по национальной шкале до уровня «kzAAA». 11 августа 2021 года Moody's подтвердил долгосрочный рейтинг Фонда «Даму» в иностранной и национальной валюте на уровне Baa3, краткосрочный рейтинг в иностранной и национальной валюте на уровне P-3. По национальной шкале рейтинг Фонда «Даму» Aa2.kz. Прогноз изменения рейтингов «Стабильный».

4. 15 сентября 2021 года Фонд осуществил успешное дебютное размещение «социальных» облигаций на площадке Казахстанской фондовой биржи. Путем выпуска «социальных» облигаций Фонд осуществил привлечение средств на сумму 1,0 млрд тенге. Средства софинансированы с собственными средствами Фонда в соотношении 1:1. Общий пул средств в размере 3 млрд тенге размещены в ноябре 2021 года в АО «Bank RBK». Данные средства предназначены для поддержки СМСП в наиболее пострадавших секторах экономики во время пандемии COVID-19;

5. В сентябре 2021 года Фонд совместно с Акиматом Туркестанской области заключил Соглашение по размещению средств ТОО «МФО «Ырыс» в рамках программы «Региональное финансирование субъектов малого частного и среднего частного предпринимательства» по финансированию предпринимателей, функционирующих на территории туристического комплекса «Караван Сарай» и «ЕСО BAZAR» в размере 1 млрд тенге (средства Акимата Туркестанской области в размере 330 млн тенге софинансированы с собственными средствами Фонда в размере 670 млн тенге). В целях запуска совместной территориальной программы «Yassy business», предусматривающей развитие туризма в регионе.

6. В рамках реализации Дорожной карты по пункту 52 Общенационального плана мероприятий по реализации Послания Главы государства «Казахстан в новой реальности: время действий» от 1 сентября 2020 года, Фондом успешно принят функционал по гарантированию проектов агропромышленного комплекса от АО «Фонд финансовой поддержки сельского хозяйства», а также действующий портфель гарантий по займам агропромышленного комплекса.

7. В рамках автоматизации бизнес процессов, в 2021 году реализована возможность подписания договоров гарантии в электронном формате. В настоящее время большая часть заявок на гарантирование поступает электронно, как через платформу Online.Damu.kz, так и через egov.kz.

8. В 2021 году в рамках совершенствования мер государственной поддержки в Государственную программу поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса-2025» и

Механизм кредитования и финансового лизинга приоритетных проектов были внесены ряд изменений и дополнений.

9. В 2021 году запущена совместно с Акиматом г.Алматы обновлённая программа Almaty Business с общим пулом средств порядка 8,5 млрд тенге, в рамках которой для увеличения доступности кредитов исключены отраслевые ограничения при выдаче кредита СМСП, ставка вознаграждения для СМСП снижена до 5% годовых в малоактивных районах г.Алматы, таких как Алатауский, Жетысуский, Наурызбайский, Турксибский.

10. Организован Международный онлайн форум «Возможности сотрудничества государств-членов Совещания по взаимодействию и мерам доверия в Азии (СВМДА) в рамках председательства Казахстана в СВМДА, в сфере цифровизации экономики» (9 сентября 2021 года). В работе форума приняли участие руководители государственных структур, профильные эксперты и специалисты из 14 государств-членов СВМДА, в том числе Азербайджана, Бангладеш, Китая, Египта, Индии, Ирана, Ирака, Иордании, Казахстана, Пакистана, Российской Федерации, Таиланда, Турции и Узбекистана.

11. Фонд принял участие в 7-ми официальных значимых мероприятиях, таких как B2B Meeting & Tech Seminar, XVII Облигационный Конгресс стран СНГ и Балтии, Деловой Совет «Казахстан-Испания», Экономический Форум «Польша-Казахстан», 26-я сессия Конференции сторон рамочной конвенции ООН об изменении климата, Казахстанский торгово-инвестиционный форум на Дубай ЭКСПО-2020, заседание инвестиционного круглого стола с представителями деловых кругов Швейцарской Конфедерации.

12. 27 декабря 2021 года заключено соглашение с Программой Развития ООН в Казахстане по проекту «Создание условий для привлечения инвесторов в энергоэффективность в Казахстане» в рамках инструмента гарантирования.

## 1. О ФОНДЕ

АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» – национальный институт развития, целью которого является содействие качественному развитию частного предпринимательства в Республике Казахстан посредством предоставления финансовой поддержки.

Фонд предлагает широкий спектр продуктов и услуг для предпринимателей: финансирование в рамках программ кредитования через БВУ, МФО, ЛК и иные юридические лица, субсидирование ставок вознаграждения по кредитам, гарантирование кредитов, консультационная поддержка, распространение информационно-аналитических материалов.

### БИЗНЕС-МОДЕЛЬ ФОНДА





## 1.1. ИСТОРИЯ ФОНДА

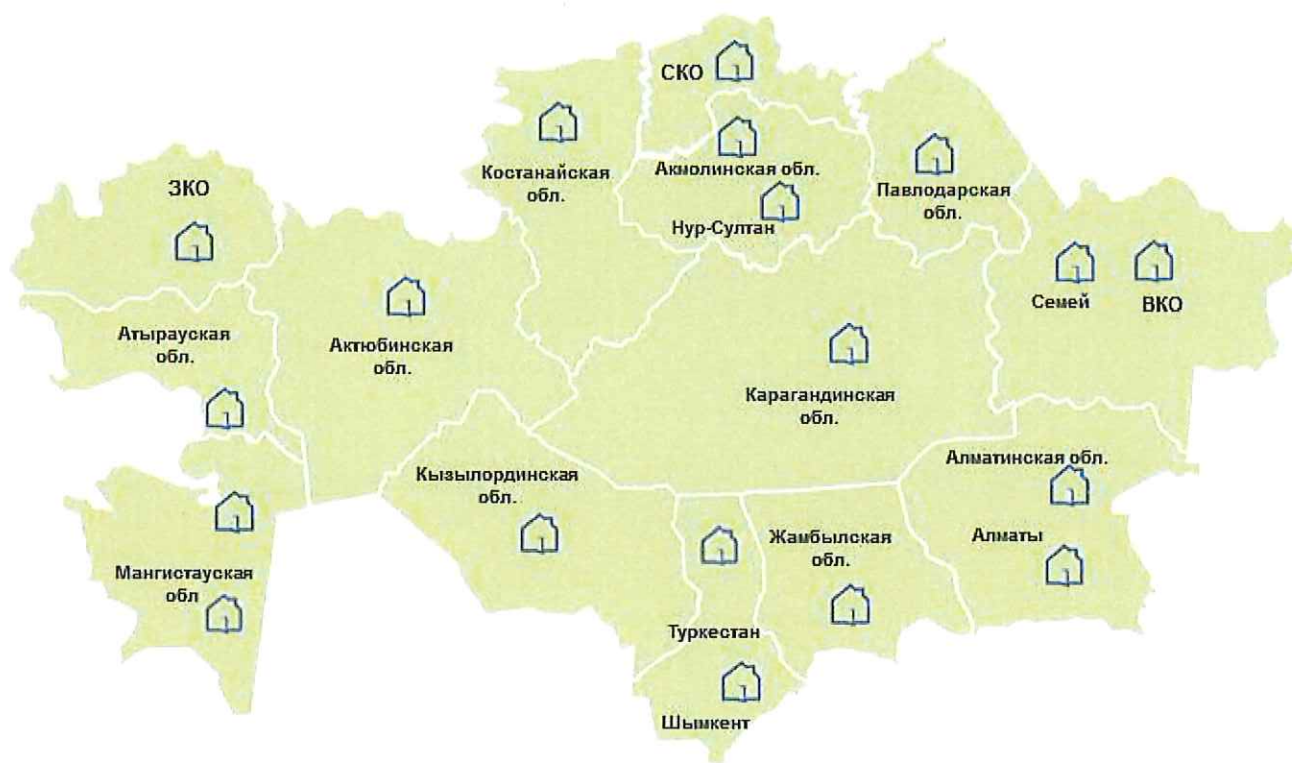
1997 год	Создание Фонда (постановление Правительства Республики Казахстан от 26 апреля 1997 года №665 «О создании фонда развития малого предпринимательства» <sup>1)</sup> )
1997-2007 годы	<p>С 2002 года прямое кредитование малого бизнеса из собственных средств: реализованы «Программа кредитования субъектов малого предпринимательства из средств республиканского бюджета» и «Программа развития малых городов на 2004–2006 годы»</p> <p>С 2005 года осуществление поддержки малого предпринимательства посредством реализации программ проектного финансирования и лизинга, программы развития системы микрокредитования в Казахстане, программы гарантирования кредитов субъектов малого предпринимательства, получаемых в банках второго уровня</p> <p>С 2007 года осуществление функции агента по учету и контролю использования средств государственного бюджета по Программе мер по поддержке отечественных товаропроизводителей, а также по кредитным линиям Азиатского Банка Развития и Европейского банка реконструкции и развития</p>
2007 год – по настоящее время	<p>С 2007 года осуществление функций оператора по обусловленному размещению средств за счет привлеченных и собственных средств</p> <p>С 2010 года Фонд является финансовым агентством субсидирования ставок вознаграждения по кредитам/лизинговым сделкам предпринимателей и гарантирования кредитов предпринимателей перед банками/лизинговыми компаниями</p> <p>В 2013 году смена Единственного акционера – АО «Национальный управляющий холдинг «Байтерек»</p> <p>В 2016 году Фонд выбран Финансовым агентом по Программе развития продуктивной занятости и массового предпринимательства на 2017–2021 годы</p> <p>В 2017 году проведена актуализация Стратегии развития Фонда на 2014–2023 годы</p> <p>В 2018 года Фонд осуществил первый выпуск облигаций на площадке АО «Казахстанская фондовая биржа»</p> <p>В 2020 году Фонд осуществил успешное дебютное размещение «зеленых» облигаций на площадке фондовой биржи Международного финансового центра «Астана»</p>

<sup>1</sup> Прежнее название Фонда: АО «Фонд развития малого предпринимательства».

В 2021 году Фонд осуществил успешное дебютное размещение «социальных» облигаций на площадке Казахстанской фондовой биржи

## 1.2. ГЕОГРАФИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФОНДА

Фонд представлен во всех регионах Казахстана. Региональную сеть составляют 17 филиалов во всех областных центрах, а также в городах Нур-Султан, Алматы и Шымкент и региональный центр в городе Семей.



В 2021 году:

- ✓ 5 152 проектов предпринимателей сопровождаемы до одобрения БВУ/МФО/ЛК по программам Фонда;
- ✓ 15 538 консультационных услуг оказано начинающим и действующим предпринимателям.

### 1.3. СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ ФОНДА

#### Миссия Фонда

Миссией Фонда является активная роль в устойчивом развитии микро-, малого и среднего предпринимательства в Казахстане посредством реализации комплексных и эффективных инструментов поддержки.

#### Видение Фонда

Видение Фонда к 2023 году – национальный институт развития – инициатор и реализатор программ по поддержке и развитию микро-, малого и среднего предпринимательства.

Стратегия развития Фонда направлена на развитие сектора микро-, малого и среднего предпринимательства Казахстана и учитывает опыт успешной и эффективной реализации как государственных, так и собственных программ развития микро-, малого и среднего предпринимательства (далее – ММСП). Фонд имеет более 20-летний опыт поддержки микро-, малого и среднего предпринимательства и ряд других сильных сторон, которые находят применение в повышении эффективной реализации Стратегии развития и достижении поставленных целей и задач.

#### Основные стратегические направления развития Фонда

Стратегические направления	Стратегические задачи
Поддержка и развитие начинающих и действующих предпринимателей	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Расширение кредитования микробизнеса, разработка и реализация инструментов поддержки МФО и кредитных товариществ</li><li>▪ Увеличение доли охвата действующих ММСП финансовыми программами Фонда</li><li>▪ Повышение экономической эффективности поддерживаемых предприятий ММСП</li></ul>
Устойчивое институциональное развитие Фонда	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Привлечение средств дополнительных источников финансирования</li><li>▪ Достижение запланированного уровня финансовых результатов деятельности</li><li>▪ Автоматизация бизнес-процессов</li><li>▪ Повышение уровня корпоративного управления</li></ul>

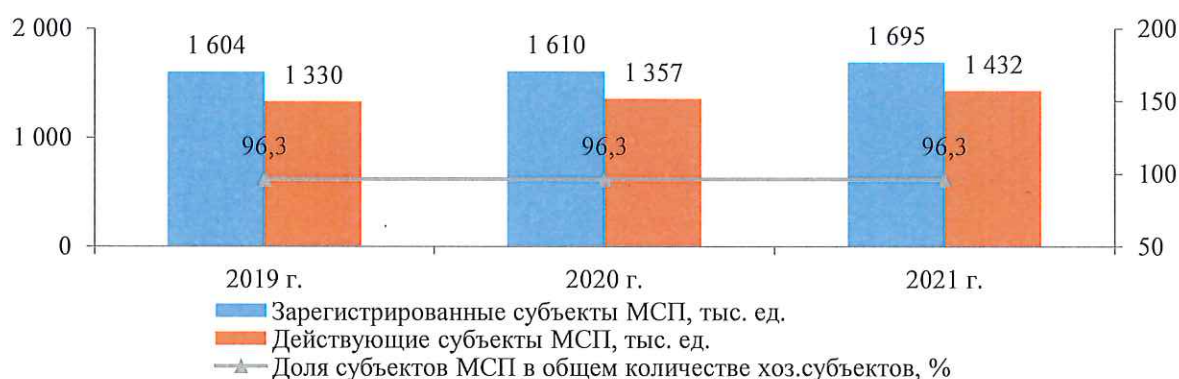
Стратегия развития АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» (далее – Стратегия развития Фонда) утверждена решением Совета директоров Фонда от 3 июля 2017 года.

Полный текст Стратегии развития Фонда доступен по ссылке: <https://damu.kz/o-fonde/onas/strategicheskie-napravleniya/>

## 2. АНАЛИЗ МСП В КАЗАХСТАНЕ. ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

В 2021 году в Казахстане наблюдался незначительный рост количества зарегистрированных субъектов МСП на 5,2%, до 1 695 тыс. единиц. Доля МСП в общем количестве хозяйствующих субъектов в стране осталась на прежнем уровне 96,3%. Количество действующих предпринимателей увеличилось на 5,5%. Необходимо отметить, что за 2016-2020 гг. среднегодовой показатель прироста количества зарегистрированных МСП оценивался на уровне 1,7%, тогда как значение прироста действующих предпринимателей в 2018 году составляло 8,3%, в 2019 году 7,1%. Рост количества зарегистрированных предпринимателей, опережающий темпы роста количества действующих, свидетельствует о сдерживающих факторах для МСП активного ведения бизнеса, уже зарегистрированных предпринимателей.

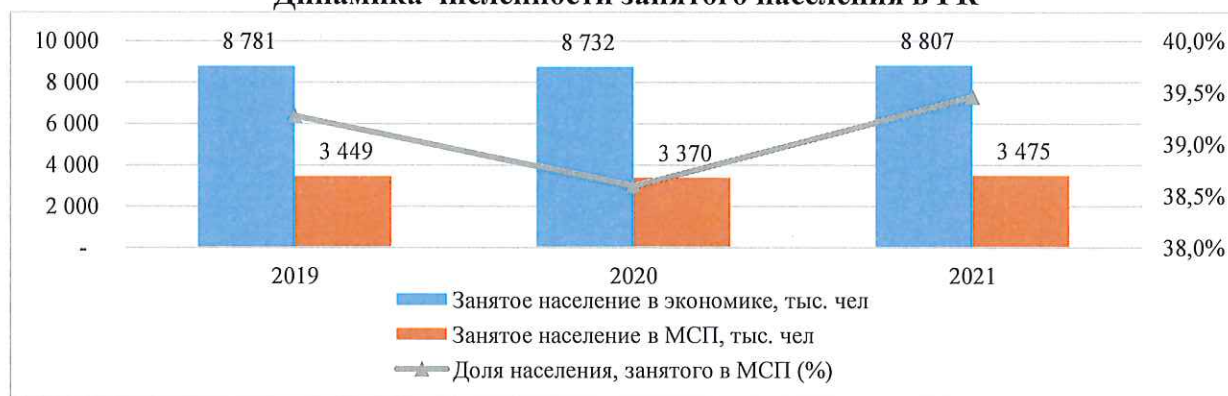
**Динамика количества зарегистрированных субъектов МСП в РК**



Источник: Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам РК ([www.stat.gov.kz](http://www.stat.gov.kz)).

По данным Бюро по статистике АСПиР РК, на конец 2021 года занятое население составляет 8 807 тыс. человек. При этом численность занятых в МСП – 3 475 тыс. человек (39,5% от всех занятых) на 1 января 2022 года. По сравнению с прошлым годом количество занятых в МСП выросло на 3,1%. Вместе с тем наблюдается и общий рост численности занятого населения в РК на 0,9%.

**Динамика численности занятого населения в РК**

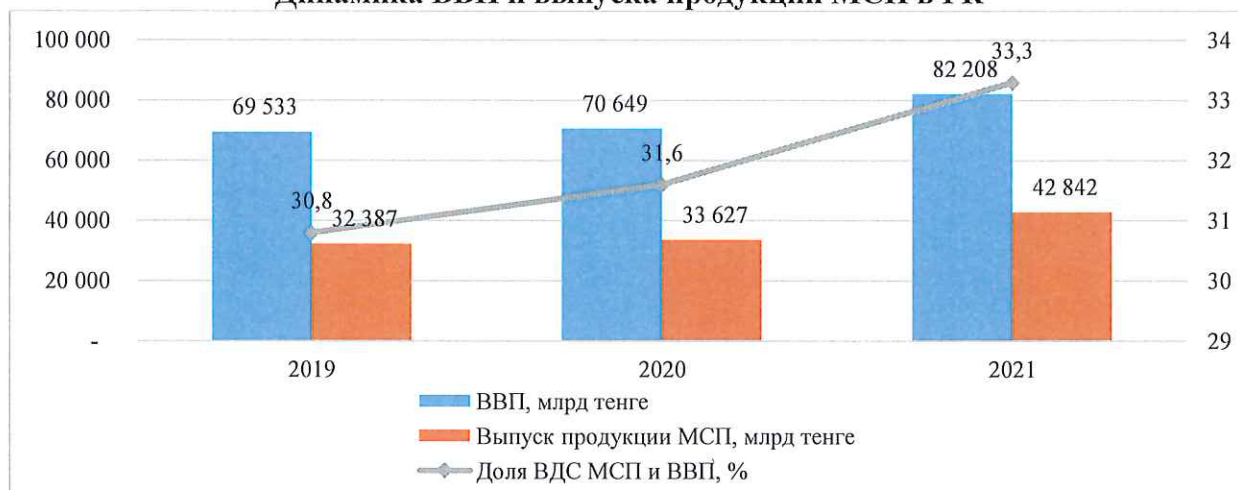


Источник: Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам РК ([www.stat.gov.kz](http://www.stat.gov.kz)).

На протяжении последних 9 лет ВВП Казахстана в реальном выражении демонстрировал рост (кроме 2020 года, в виду ряда введенных ограничений, связанных с пандемией COVID-19). Так, по итогам 2021 года также наблюдается рост ВВП РК в реальном выражении показал рост в 4,1%, и составил 82 208 млрд тенге. Производство товаров формирует 40,3% ВВП (в т.ч. 29,4% за счет промышленного производства), производство услуг – 53,8%, налоги на продукты – 6,3%.

По данным Бюро по статистике АСПиР РК, выпуск продукции МСП в 2021 году составил 42 842 млрд тенге. В сравнении с соответствующим периодом прошлого года этот показатель (в сопоставимых ценах) увеличился на 18%. В 2021 году 68,7% объема продукции МСП выпущено малыми предприятиями, 17,9% – средними предприятиями и еще 13,4% – индивидуальными предпринимателями и крестьянскими хозяйствами. Доля валовой добавленной стоимости МСП в ВВП по предварительным данным по итогам 2021 года оценивается в 33,3%.

**Динамика ВВП и выпуска продукции МСП в РК**



Источник: Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам РК ([www.stat.gov.kz](http://www.stat.gov.kz)).

**Показатели кредитования предпринимательства и доля Фонда в кредитовании**

В целом объемы банковского кредитования в 2021 году показали резкий рост на 46,8% до 21,5 трлн тенге. Рост наблюдается в большинстве секторов экономики и по всем объектам кредитования. В том числе по кредитам на предпринимательские цели, прирост которых за 2021 год составил 26,5% и достиг значения в 12,3 трлн. тенге. Существенный рост наблюдается в кредитовании малого предпринимательства (прирост 52,8%).

Вместе с тем, основной рост объемов банковского кредитования, произошел за счет потребительских кредитов населению, выдача которых выросла почти в 2 раза в сравнении с 2020 годом и составляет около 7,3 трлн. тенге. Также наблюдается высокий рост кредитов, выданных на строительство и приобретение жилья (прирост +77,8%).

**Ежегодные объемы кредитования экономики и малого предпринимательства**



14

Источник: Национальный Банк Республики Казахстан ([www.nationalbank.kz](http://www.nationalbank.kz)).

Фондом в 2021 году была продолжена реализация программ обусловленного размещения средств в БВУ, ЛК, МФО, субсидирования процентных ставок по кредитам предпринимателей и гарантирования кредитов. В 2021 году также была продолжена реализация инструментов субсидирования и гарантирование портфельным методом, который был запущен в конце 2020 года.

В целом, в рамках программ поддержки Фонда, за прошедший год была оказана поддержка на сумму кредитов 2 197 млрд тенге (с учетом поддержки наиболее пострадавшего сектора экономики) субъектам частного предпринимательства через БВУ. В общей сумме банковского кредитования на предпринимательские цели доля кредитов, выданных участникам программ Фонда, составила 17,8%. Данный показатель свидетельствует о высокой роли Фонда в поддержке предпринимательства в стране.

При рассмотрении вклада Фонда с акцентом на финансирование приоритетных секторов экономики наблюдается продолжающийся, положительный рост до 20,8%, что на 2,3 процентных пункта выше показателя прошлого года.



Источник: Национальный Банк Республики Казахстан ([www.nationalbank.kz](http://www.nationalbank.kz)), Фонд ([www.damu.kz](http://www.damu.kz)).

Доля кредитов Фонда в обрабатывающей промышленности напротив, уменьшилась и составила 21,5%. При этом по сумме кредитов, выданных Фондом в сфере обрабатывающей промышленности, уменьшилась незначительно. Снижение доли произошло за счет увеличения поддержки проектов в неприоритетных секторах.



## **ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ЭКОНОМИКИ И МСП В КАЗАХСТАНЕ НА 2022 ГОД**

В 2021 году, вследствие массового вакцинирования населения и снижения ограничительных мер, связанных с пандемией COVID-19 продолжилось восстановление экономики РК. По предварительным оценкам МНЭ РК, прирост экономики в 2021 году составил 4%. Наблюдался рост в следующих отраслях: в информации и связи – на 12,9%, торговле – на 9,2%, строительстве – на 7,6%, обрабатывающей промышленности – на 5,5%, электроснабжении – на 4,8%. При этом, инвестиции в основной капитал в 2021 году выросли на 3,5%. Внешнеторговый оборот увеличился на 11,4% и составил \$ 101,5 млрд. Кроме того, восстановление экономики во всем мире увеличило спрос на энергоресурсы и продолжило положительный тренд цен на нефть, что так же повлияло на рост экономики.

В 2022 году, согласно базовому сценарию развития экономики, согласно данным МНЭ РК рост ВВП составит на уровне 3,9%. При условии сохранения экономической активности с умеренными темпами роста и нивелирование негативных последствий пандемии коронавируса с постепенной стабилизацией эпидемиологической ситуации.

Вместе с тем, существуют риски, связанные с геополитической ситуацией, вокруг Российской Федерации и возможными последствиями для Казахстана от вводимых санкций со стороны западных стран.

### 3. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Фонд, в целях реализации своей миссии и видения, проводит работу по двум ключевым стратегическим направлениям развития осуществляет поддержку и развитие начинающих и действующих предпринимателей, а также обеспечивает реализацию вопросов устойчивого институционального развития.

В рамках данных стратегических направлений осуществляется финансирование субъектов микро, малого и среднего предпринимательства через БВУ, МФО и ЛК, субсидирование ставок вознаграждения и гарантирование кредитов, осуществляется привлечение средств дополнительных источников финансирования, автоматизация бизнес-процессов, работа по сопровождению проектов предпринимателей, прорабатываются вопросы международного сотрудничества, развитие информационной активности.

#### 3.1. Финансовая поддержка предпринимателей

##### *Обусловленное размещение средств*

За 2021 год по программам обусловленного размещения средств в БВУ, МФО и ЛК профинансировано 7 783 заемщика на общую сумму кредитов порядка 213,3 млрд тенге.

В течение 2021 года Фондом размещены средства в БВУ/финансовых организациях по программам/продуктам обусловленного размещения средств на сумму 62,3 млрд тенге, из них в МФО – на сумму 5,2 млрд тенге.

В рамках этого направления деятельности важной задачей является привлечение средств, в том числе, из негосударственных источников, для последующего обусловленного размещения средств в финансовых институтах с целью кредитования ММСП.

##### *Привлечение и размещение бюджетных средств.*

В 2021 году в рамках продукта «Региональное финансирование субъектов малого частного и среднего частного предпринимательства» привлечены средства от местных исполнительных органов Восточно-Казахстанской, Туркестанской областей и г.Шымкент в размере 1,13 млрд тенге, которые размещены в БВУ на условиях софинансирования с собственными средствами Фонда на общую сумму 9,9 млрд тенге. За 2021 год по программе профинансировано 361 ММСП на сумму 25,3 млрд тенге с учетом револьверных выдач по ранее выделенным в рамках данной программы средствам.

В 2021 году осуществлялась реализация Государственной программы развития продуктивной занятости и массового предпринимательства на 2017–2021 годы «Еңбек» за счет средств, привлеченных Фондом из областных бюджетов в 2017-2019 годы. За 2021 год по программе профинансировано 602 субъекта ММСП на общую сумму 8,3 млрд тенге с учетом револьверных выдач по ранее выделенным в рамках данной программы средствам.

Также продолжена реализация программ из средств Национального Фонда Республики Казахстан (200 млрд тенге, выделенные в 2014-2015 гг.). В 2021 году по данным программам профинансировано 459 проектов МСП на сумму 106,9 млрд тенге с учетом револьверных выдач по ранее выделенным в рамках данных программ средствам.

##### *Привлечение и размещение средств международных финансовых организаций.*

В марте 2021 года Фондом размещены в ДБ АО «Сбербанк» средства на сумму 200 млн тенге, привлеченные за счет выпуска «зеленых» облигаций на площадке фондовой биржи Международного финансового центра «Астана», для финансирования проектов ММСП направленных на внедрение технологий возобновляемых источников энергии. Успешное дебютное размещение «зеленых» облигаций осуществлено 11 августа 2020 года при поддержке Программы Развития ООН в Казахстане в рамках проекта «Снижение рисков инвестирования в возобновляемые источники энергии».

Также в 2021 году была завершена программа из средств ЕБРР, реализованная под гарантию Фонда, для последующего предоставления БВУ/МФО кредитов ММСП, в том числе на



развитие женского предпринимательства. По программе привлекались средства ЕБРР, в эквиваленте в тенге, в общей сумме порядка 71 млрд тенге, в рамках которых было профинансировано за весь период с начала реализации совместной программы 15 205 СМСП на сумму 127,8 млрд тенге.

*В рамках реализации Стратегии развития Фонда, в 2021 году проведены следующие мероприятия:*

1) 15 сентября 2021 года Фонд осуществил дебютный выпуск «социальных» облигаций на площадке Казахстанской Фондовой Биржи объемом 1 млрд тенге.

Данные средства предназначены для реализации социальных задач: финансирование микро, малого и среднего частного предпринимательства через БВУ и/или МФО и/или ЛК в условиях пандемии COVID-19 с возможностью сохранения и/или создания рабочих мест, осуществляющих деятельность по перечню видов деятельности согласно Приложению 1 к Постановлению Правительства Республики Казахстан от 20 апреля 2020 года №224.

2) Продолжена реализация новой для Фонда программы по кредитованию СМСП на принципах исламского финансирования, посредством которой предоставляется долгосрочная финансовая поддержка предпринимателям через исламские финансовые инструменты. Данная программа является пилотной в Казахстане, которая придает импульс развитию исламского финансирования в Казахстане, предоставляет предпринимателям возможность получения альтернативного финансирования для развития бизнеса. Реализация программы осуществляется посредством приобретения товаров на товарной бирже с целью финансирования БВУ/ЛК с использованием инструментов исламского финансирования. В течение 2021 года размещены средства в общей сумме 3,7 млрд тенге. По итогам года по программе профинансировано 50 СМСП на общую сумму 9,2 млрд тенге.

3) Средства привлеченные, в рамках, выпущенных «социальных» облигаций, в размере 1 млрд тенге софинансированы с собственными средствами Фонда в соотношении 1:1. Общий пул средств в размере 3 млрд тенге размещены в ноябре месяце в АО «Bank RBK».

4) В течение 2021 года переориентированы следующие программы обусловленного размещения средств:

- в рамках программ из средств Национального Фонда Республики Казахстан (НФ 1, 2, 3 транши) увеличен максимальный лимит финансирования на одного СМСП с 1 850 млн тенге до 3 600 млн тенге, увеличен лимит финансирования для начинающих СМСП с 20 млн тенге до 60 млн тенге, расширен перечень отраслей пищевой промышленности, по которым предусмотрено финансирование без ограничения по сумме (внесены на основании изменений постановления Правительства от 21.09.2021 года);

- в рамках продукта Фонда «Исламское финансирование» теперь возможно принятие в залог имущественных прав (требований) к лизинговому портфелю;

- программа факторинга, в которой теперь предусмотрено участие лизинговых компаний в лице Партнеров, увеличен срок кредита для СМСП до 5 лет, пересмотрена в сторону снижения ставка кредита для предпринимателей.

- по продукту Фонда «Даму-Лизинг» (далее – Программа для ЛК) расширен перечень целей кредита и предметов лизинга - в перечень включены здания, сооружения, машины, земельные участки и дополнены виды транспортных средств: ж/д и авиатранспорт. Кроме того, установлена минимальная сумма транша и запрет на приобретение автомобилей «люкс» класса. Внедрена вариативная модель ценообразования в рамках Программы для ЛК. Актуализирована рейтинговая модель Фонда по оценке кредитоспособности ЛК, пересмотрены качественные и количественные показатели рейтинговой модели с целью приведения их в соответствие с рыночными условиями.

- по продукту «Даму-Микро» (далее – Программа для МФО) установлена минимальная сумма транша и запрет на приобретение автомобилей «люкс» класса, с целью соблюдения требований предпринимательского кодекса. Внедрена вариативная модель ценообразования в рамках Программы для МФО. Актуализирована рейтинговая модель по оценке

кредитоспособности МФО, пересмотрены качественные и количественные показатели рейтинговой модели Фонда с целью приведения их в соответствие с рыночными условиями.

### *Субсидирование*

Субсидирование ставки вознаграждения реализуется в рамках «ДКБ 2025» и Механизма. За время реализации «ДКБ 2025» инструмент субсидирования приобрел популярность среди предпринимателей, показал результативность с точки зрения привлечения кредитов в приоритетные сектора экономики.

В целях диверсификации экономики, увеличения темпов роста объемов производства, снижения стоимости продукции производства, то есть развития и функционирования обрабатывающей промышленности, реализован Механизм кредитования приоритетных проектов по обеспечению долгосрочной тенговой ликвидности: общий объем финансирования БВУ в 2018–2021 годах для поддержки субъектов частного предпринимательства, осуществляющих деятельность в обрабатывающей и агропромышленной отраслях, составляет до 1 трлн тенге. При этом для субсидирования в рамках этого Механизма выделено 32,8 млрд тенге из республиканского бюджета.

В 2021 году Фондом оказана поддержка по инструменту субсидирования:

- 1) в рамках «ДКБ 2025» поддержано 7 269 проектов на сумму кредитного портфеля 734,2 млрд тенге, сумма выплаченных субсидий составила 76,6 млрд тенге;
- 2) в рамках Механизма кредитования приоритетных проектов поддержано 372 проекта на сумму кредитного портфеля 350,9 млрд тенге, сумма выплаченных субсидий составила 29,5 млрд тенге;
- 3) в рамках Государственной программы «Нұрлы жер» поддержано 10 проектов на сумму кредитного портфеля 4,4 млрд тенге, сумма выплаченных субсидий составила 2,4 млрд тенге;
- 4) в рамках Программы поддержки энергосервисных инициатив в городах Казахстана «Устойчивые города для низкоуглеродного развития» в 2021 году отсутствовали новые проекты. По проектам, заключенным до 2021 года, сумма выплаченных субсидий составила 85,5 млн тенге.
- 5) в рамках портфельного субсидирования поддержано 13 717 проектов на сумму кредитов 77,3 млрд тенге выплачено 5,9 млрд тенге, в рамках пострадавших секторов экономики поддержано 10 983 проекта на сумму 421 млрд тенге, выплачены субсидии в размере 14,1 млрд тенге.

### *Гарантирование*

Инструмент гарантирования реализуется как в рамках государственных программ поддержки «ДКБ 2025» и Механизма, так и собственными силами Фонда в рамках программы «ДАМУ ОПТИМА».

Одним из значимых событий для инструмента гарантирования в 2021 году явилось то, что в соответствии с Приказом исполняющего обязанности Министра культуры и спорта Республики Казахстан от 25 октября 2021 года № 263, реализована возможность подписания договоров гарантий между предпринимателем, банком второго уровня и Фондом «Даму» полностью в электронном формате. Данная функция позволила сделать процедуру еще более прозрачной, минимизировать физический контакт, оптимизировать время для предпринимателей, реализующих бизнес-проекты прежде всего в отдаленных регионах, так как большая часть всех заявок на получение гарантий подается электронно, как через платформу Online.Damu.kz, так и через egov.kz.

С 2018 года Фондом разработан продукт портфельного гарантирования в рамках «ДКБ 2025», Программы «Еңбек» и «Даму Оптима», а в 2021 году также в рамках Программы «Экономика простых вещей».

Суть портфельного гарантирования заключается в предоставлении финансовым партнерам (БВУ, МФО) определенного лимита на использование гарантий Фонда, без согласования каждого

отдельного проекта Фондом. По портфельному гарантированию Фонд разработал методику, в рамках которой определил четкие критерии к финансовым партнерам (БВУ, МФО), критерии для СМСП, при соблюдении которых кредит может быть выдан с применением метода портфельного гарантирования.

Применение данного метода гарантирования возможно в случае заключения между Фондом и БВУ/МФО Соглашения о портфельном гарантировании (далее - Соглашение).

На 2021 год в рамках портфельного гарантирования заключены Соглашения со следующими БВУ:

- 1) ДБ АО «Сбербанк России»
- 2) АО «АТФБанк»
- 3) АО «Евразийский банк»
- 4) АО «Нурбанк»
- 5) АО «First Heartland Jýsan Bank»
- 6) ДО АО «ВТБ Банк»
- 7) АО «Народный Банк Казахстана»
- 8) АО «Банк ЦентрКредит»
- 9) АО ДБ «Альфа Банк»
- 10) АО «ForteBank»

За 2021 год в рамках портфельного гарантирования заключено 13 397 договоров гарантии.

Реализация данного метода демонстрирует ряд возможностей как для ММСП, так и для финансовых партнёров Фонда (БВУ, МФО):

- доступность к кредитам даже при отсутствии достаточного залога;
- увеличение скорости получения кредита с гарантией Фонда;
- уменьшение затрат времени на оценку и оформление залога;
- конкурентное преимущество перед другими банками.

В 2021 году Фондом оказана поддержка по инструменту гарантирования:

- 1) в рамках «ДКБ 2025» поддержано 16 806 проектов на сумму кредитного портфеля 299,7 млрд тенге, сумма гарантии составила 149,5 млрд тенге;
- 2) в рамках Программы «Еңбек» поддержано 62 проекта на сумму кредитного портфеля 0,735 млрд тенге, сумма гарантии составила 0,373 млрд тенге;
- 3) в рамках Программы гарантирования «ДАМУ ОПТИМА» поддержано 179 проектов на сумму кредитного портфеля 16,3 млрд тенге, сумма гарантии составила 7 млрд тенге;
- 4) в рамках Механизма кредитования и финансового лизинга приоритетных проектов поддержано 172 проекта на сумму кредитного портфеля 48,4 млрд тенге, сумма гарантии составила 21,1 млрд тенге.

#### *Изменения по программам субсидирования и гарантирования*

В 2021 году в рамках совершенствования мер государственной поддержки в Государственную программу поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса-2025» были внесены ряд изменений и дополнений:

- в рамках первого направления Программы (портфельное субсидирование и частичное гарантирование) увеличена номинальная ставка вознаграждения по микрокредитам МФО с 17,5% до 28 % годовых, из которых 50 % компенсирует государство;
- внесены корректировки в ОКЭД в части ограничения для определенных ОКЭД, не связанных с предпринимательской деятельностью;
- предусмотрено субсидирование по проектам строительства торговых объектов современного формата, за исключением городов Нур-Султан, Алматы, при соответствии торговых объектов определенным критериям;
- дополнены 93 ОКЭД по пострадавшим секторам экономики, по которым субсидирование осуществлялось в период с 1 апреля 2021 года до 31 августа 2021 года (включительно);
- продлен срок рассмотрения заявок по пострадавшим секторам экономики до 1 августа 2021 года.

Внесены изменения в Механизм кредитования и финансового лизинга приоритетных проектов:

- включено новое направление – гарантирование и субсидирование лизинговых сделок;
- включена процедура портфельного гарантирования;
- снижена часть ставки вознаграждения по кредитам субъектов предпринимательства по проектам в агропромышленном комплексе с 6% до 5 % годовых;
- по финансовому лизингу субъект предпринимательства обеспечивает участие собственными средствами (деньгами) в размере не менее 20 % от стоимости предмета лизинга.

### Итоги реализации финансовых программ

	Факт 2017 г.	Факт 2018 г.	Факт 2019 г.	Факт 2020 г.	Факт 2021 г.
<b>Финансирование предпринимателей через обусловленное размещение средств в БВУ/МФО/ЛК</b>					
Количество участников, ед.	8 305	18 656	18 933	11 136	7 783
Сумма финансирования, млн тенге	230 469	272 912	239 508	207 588	213 304
<b>Субсидирование ставок вознаграждения</b>					
Количество участников, ед.	2 310	1470	2 647	14 679	32 351
Сумма кредитов, млн тенге	275 660	198 380	269 786	1 197 058	1 588 280
<b>Гарантирование кредитов</b>					
Количество участников, ед.	1317	1950	2 674	7 346	17 219
Сумма кредитов, млн тенге	42 845	65 455	102 740	275 546	365 286

### 3.2. Мониторинг финансовых программ

Информация по мониторингу проектов в рамках финансовых программ Фонда, а также в рамках агентских соглашений и иных договоров, в рамках которых Фонд осуществляет функции мониторинга.

Наименование мониторинга	Фактически проверено (кол-во проектов)					
	2016 г.	2017 г.	2018 г.	2019г.	2020г.	2021г.
Мониторинг проектов в рамках Программ обусловленного размещения средств Фонда (17 программ)	226	2 334	1 238	1548	1712	954
Мониторинг проектов в рамках Программ поддержки СМСП, занятых в сфере обрабатывающей промышленности (средства НФ РК)	725	576	896	1610	1029	836
Агентские соглашения по мониторингу проектов ЕНПФ (НБ, БРК)	0	777	737	321	5	0
Мониторинг субсидируемых проектов	3 068	2 595	2 339	2793	2912	5 583
Мониторинг гарантируемых проектов	1 170	989	1 131	2 257	1 919	2 269
Мониторинг грантов	406	183	522	523	834	1 007
<b>ИТОГО</b>	<b>5 595</b>	<b>7 454</b>	<b>6 863</b>	<b>9 052</b>	<b>8 411</b>	<b>10 649</b>

Принятые меры по замечаниям/нарушениям

Наименование мониторинга	Кол-во замечаний/нарушений	Начислены штрафы, млн тенге		Взысканы штрафы, млн тенге		Замечания по целевому использованию средств, млн тенге		Произведено замещение, млн тенге	
		Кол-во	Сумма	Кол-во	Сумма	Кол-во	Сумма	Кол-во	Сумма
Мониторинг проектов в рамках Программ обусловленного размещения средств Фонда	23	12	9,86	9	7,36	23	393,37	22	383,37
Мониторинг проектов в рамках Программ поддержки СМСП, занятых в сфере обрабатывающей промышленности (НФ РК)	14	5	3,9	5	3,9	14	144,62	14	144,62
Мониторинг субсидируемых проектов	119	в т. ч. по 113 предусмотрен возврат субсидий на сумму 115 млн тенге							
Мониторинг гарантируемых проектов	60	в т. ч. аннулировано 24 гарантии и снижена сумма гарантии по 36 проектам							
Мониторинг грантов	663	Уведомление о выявленных нарушениях направлено в адрес Регионального координатора Программы, Конкурсной комиссии.							
<b>ИТОГО:</b>	<b>879</b>	<b>17</b>	<b>13,76</b>	<b>14</b>	<b>11,26</b>	<b>37</b>	<b>537,99</b>	<b>36</b>	<b>527,99</b>

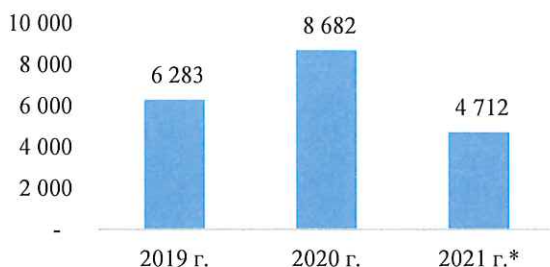
### Мониторинг эффективности программ

Государственная программа поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса 2025»

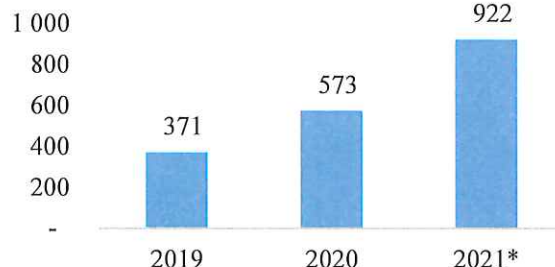
По прогнозным данным Фонда по предприятиям и предпринимателям, участвующим в «ДКБ 2025», объем выпуска продукции на 1 января 2022 года составил 38,7 трлн тенге, в том числе, за 2021 год – 4,7 трлн тенге.

Субсидирование процентных ставок и гарантирование кредитов в рамках «ДКБ 2025» способствуют улучшению финансовых показателей предприятий, что особенно актуально в нынешней экономической ситуации. В свою очередь, за счет улучшений в деятельности предприятий обеспечивается рост поступлений в бюджет, улучшается бюджетный эффект программы и ее экономическая обоснованность. По оценке на 1 января 2022 года общая сумма налогов, уплаченных участниками «ДКБ 2025», составила 3,1 трлн тенге, в том числе по предварительным данным Комитета государственных доходов Министерства финансов РК (далее – КГД) – 922 млрд тенге за 2021 год.

Выпуск продукции участниками «ДКБ 2025», млрд тенге



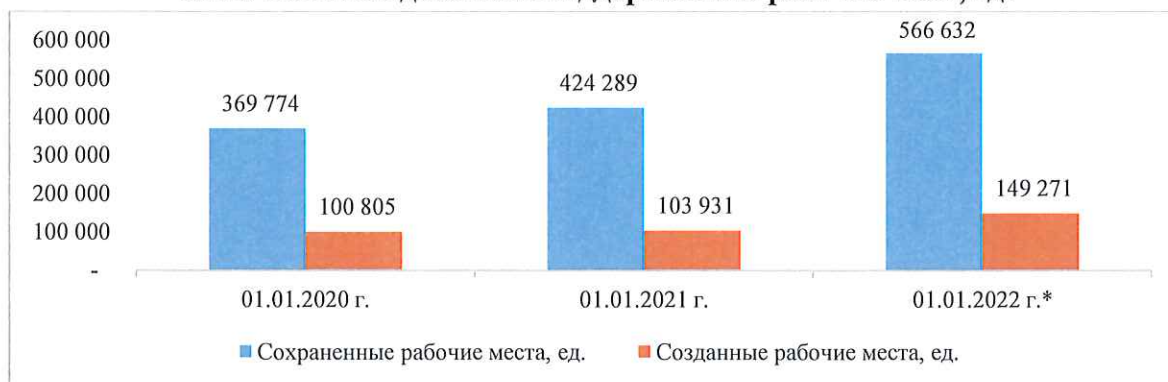
Уплаченные налоги участниками «ДКБ 2025», млрд тенге



\* По предварительным данным КГД

Широкий охват сектора предпринимательства «ДКБ 2025» и растущий интерес к программе со стороны субъектов МСП позволяют оценить социальный эффект от ее реализации, который выражается в обеспечении населения рабочими местами. Так, участниками «ДКБ 2025» на 1 января 2022 года предварительно сохранено порядка 567 тыс. существующих рабочих мест и создано свыше 149 тыс. новых.

### Количество созданных и поддержанных рабочих мест, ед.



\* По предварительным данным КГД

*Программа поддержки МСП в обрабатывающей промышленности за счет средств Национального фонда Республики Казахстан*

Объем выпуска продукции от предприятий участников Программы поддержки МСП в обрабатывающей промышленности за счет средств Национального фонда Республики Казахстан за 2014-2021 годы составила порядка 8,0 трлн тенге, в том числе по предварительным данным за 2021 год – 671 млрд тенге.

Предпринимателями, получившими финансирование в рамках данной программы, за 2014-2021 годы уплачено налогов на сумму 632 млрд тенге. В том числе по предварительным данным за 2021 год – 155 млрд тенге.

Поддержанными предприятиями создано порядка 19,2 тыс. рабочих места за 2014-2021 годы, в том числе не менее 114 ед. за 2021 год.

### 3.3. Работа с проблемными активами

Объем проблемных активов на 01 января 2022 года – 26,587 млрд тенге.

Из общего объема проблемных активов на 2021 год обеспечено уменьшение проблемных активов в сумме 2,049 млрд тенге, или на 7,56 %.

### 3.4. Клиентский сервис

Параллельно с программами финансовой поддержки в 2021 году Фонд продолжил работу по реализации программ обучения и консультационной поддержки предпринимателей.

За 2021 год Региональными филиалами обслужено 12 450 клиентов, им оказано 15 538 консультаций.

В части сопровождаемых проектов Региональными филиалами по итогам 2021 года были сопровождаемы 5 152 проекта до одобрения БВУ / ЛК / МФО заявок субъектов частного предпринимательства на получение финансовой поддержки по инструментам Фонда.

Таким образом, Фонд продолжает работу по улучшению качества предоставляемых услуг и для этого использует офлайн и онлайн каналы.

Мониторинг реализации сервисной поддержки.

Фондом продолжается работа по мониторингу компонента «Предоставление сервисной поддержки ведения действующей предпринимательской деятельности» в рамках «ДКБ 2025».

В 2021 году за услугами сервисной поддержки обратились 26 718 СМСП, которые получили 31 788 услуг.

Контакт Центр.

Также свою работу продолжает Контакт Центр Фонда – центр обработки обращений предпринимателей и физических лиц, и информирования их в интересах Фонда по различным каналам связи.

В 2021 году сотрудниками Контакт Центра было проконсультировано 36 016 клиентов, из них 26 046 (72,3%) субъектов частного предпринимательства. В системе ВРМ было зарегистрировано 21 995 клиентов. Доля пропущенных звонков составила – 0,10%.

### **3.5. Развитие информационных технологий**

В 2021 году осуществлен перенос ядра локальной сети Фонда из здания Головного офиса в здание центра обработки данных АО «Казтелепорт» - дочерняя организация Народного Банка Казахстана. Это позволило исключить влияние на Региональные филиалы Фонда при аварийном отключении подачи электроэнергии и предоставления услуг связи в Головном офисе Фонда.

В рамках поставки решений Фабрики Безопасности Fortinet совместно со Службой безопасности Фонда проведены работы по замене устаревшего сетевого оборудования на межсетевые экраны нового поколения FortiGate с последующим переносом конфигураций (настройки IPSec VPN-туннелей, правил фильтрации доступа в интернет и др.) с текущего оборудования Cisco ASA и WatchGuard на программный FortiGate VM02V и программно-аппаратные межсетевые экраны FortiGate 101F, FortiGate 40F.

В соответствии с требованиями вендора Cisco Systems в 2021 году Фонд перешел к сервисной модели лицензирования телефонии и видеоконференцсвязи, что позволило отказаться от программно-аппаратного комплекса в пользу виртуальной среды с обновлением до актуальной версии программного обеспечения Cisco Unified Communications Manager (далее CUCM). Проведена миграция всей телефонной инфраструктуры Фонда в виртуальную среду. Новая версия CUCM обладает улучшенной стабильностью работы и включают в себя дополнительный функционал. В 2022 году планируется развернуть новое решение от вендора Cisco Systems – Cisco meeting server (собственный сервис видеоконференцсвязи с возможностью безопасного подключения с любого устройства).

Также в рамках Стратегии развития информационных технологий АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» на 2020 – 2023 годы и Плана мероприятий на 2020-2023 гг. по реализации Стратегии развития информационных технологий АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» на 2020 – 2023 гг. (протокол №114/2020 от 25 декабря 2020 года) продолжается замена персональных устройств на многофункциональные устройства коридорного типа с подключением к программному обеспечению Uniflow, позволяющему повысить контроль безопасности распечатываемых документов, контроль рационального использования, расхода материалов и сбора статистики.

Вместе с тем, в 2021 году продолжилась работа по автоматизации и цифровизации бизнес-процессов Фонда. По итогам 2021 года реализованы следующие ключевые проекты:

- 1) Осуществлена автоматизация процесса портфельного субсидирования и гарантирования по 1 направлению ГП «ДКБ–2025»;
- 2) Завершен проект по электронному подписанию договоров гарантии;
- 3) Внедрен Портал управленческой отчетности;
- 4) Реализован новый модуль HR-solutions для обращений в ДРП;
- 5) Реализовано электронное подписание трудовых договоров и ГПХ;
- 6) Автоматизирована Матрица бизнес-процессов в СЭД;
- 7) Реализована интеграция с ИС e-Минфин.

### **3.6. Международное сотрудничество**

Развитие международного сотрудничества занимает особое место в деятельности передовой организации. В эпоху стремительного развития интеграционных процессов важно не

упустить акценты мировых трендов и передовых решений по тем или иным направлениям. В 2021 году Фонд значительно расширил географию своих контактов и на многих мировых площадках озвучивал свое видение развития поддержки ММСП. В частности:

- Подписано 6 Меморандумов о взаимопонимании и сотрудничестве с такими международными организациями как Всемирный банк (The World Bank), Исполнительное агентство по поддержке МСБ Республики Болгария, Корейское агентство МСБ и стартапов (KOSME), Австрийский Контрольный Банк (ОеКВ), Малазийская корпорация по развитию МСБ (SME Corp Malaysia), заключено соглашение с ПРООН по проекту "Создание условий для привлечения инвесторов в энергоэффективность в Казахстане" в рамках инструмента гарантированы; Также в онлайн формате подписана Дорожная карта по реализации мероприятий в рамках Меморандума о сотрудничестве между АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» и «Фондом развития предпринимательства Азербайджанской Республики»;

- Проведена работа по взаимодействию с международными рейтинговыми агентствами Moody's и Standard & Poor's. Результат: кредитный рейтинг Фонда повышен до уровня суверенного (BBB-/A-3);

- Фонд принял участие в 7-ми официальных значимых мероприятиях, таких как B2B Meeting & Tech Seminar, XVII Облигационный Конгресс стран СНГ и Балтии, Деловой Совет «Казахстан-Испания», Экономический Форум «Польша-Казахстан», 26-я сессия Конференции сторон рамочной конвенции ООН об изменении климата, Казахстанский торгово-инвестиционный форум на Дубай ЭКСПО-2020, заседание инвестиционного круглого стола с представителями деловых кругов Швейцарской Конфедерации. Также, организовано выступление представителей Фонда 25 октября на семинаре KazAID для таджикистанской стороны и 26 ноября на семинаре для кыргызской стороны в области предоставления государственных услуг по принципу «одного окна»;

- Организовано выступление руководства на 3-х онлайн мероприятиях, таких как Круглый стол Делового Совета Шанхайской Организации Сотрудничества на тему «ММСП в рамках ШОС», Региональный семинар ООН ЭСКАТО по мобилизации ресурсов для устойчивого развития в странах Азиатско-Тихоокеанского региона в особых ситуациях, Семинар ВЭБ.РФ Межбанковского Объединения стран Шанхайской Организации Сотрудничества по обмену опытом преодоления последствий пандемии для экономик организации;

- Организован Международный онлайн форум «Возможности сотрудничества государств-членов Совецания по взаимодействию и мерам доверия в Азии (СВМДА) в рамках председательства Казахстана в СВМДА, в сфере цифровизации экономики» (9 сентября 2021 года). В работе форума приняли участие руководители государственных структур, профильные эксперты и специалисты из 14 государств-членов СВМДА, в том числе Азербайджана, Бангладеш, Китая, Египта, Индии, Ирана, Ирака, Иордании, Казахстана, Пакистана, Российской Федерации, Таиланда, Турции и Узбекистана. Также Фондом организован Болгарско-казахстанский онлайн бизнес форум, заседание круглого стола партнеров Фонда по Целям в области устойчивого развития в поддержке МСБ);

- Организовано 3 онлайн тренинга от международных организаций для работников Фонда и ММСП на темы «Исламское финансирование», «Зеленое и социальное финансирование», «Кредитный Скоринг» от E&Y Academy и Европейского банка реконструкции и развития.

### **3.7. Рекламная деятельность и работа со СМИ**

В сложный период пандемии COVID-19, которая оказала сильное негативное влияние на экономику всего мира и Казахстана, а также на микро-, малое и среднее предпринимательство страны, Фонд наладил системные, последовательные и эффективные внешние коммуникации. Их цель – широко информировать предпринимателей и общественность обо всех мерах государственной поддержки, реализуемых через Фонд.

Поскольку Фонд имеет разветвленную сеть региональных филиалов, коммуникации выстроены с учетом интересов и потребностей аудитории в регионах. Информация распространялась через телевидение, радио, печатные издания и электронные СМИ. Если не



было карантинных ограничений, Фонд проводил пресс-конференции как в регионах, так и через Службу центральных коммуникаций при Президенте Республики Казахстан.

В результате, в 2021 году в СМИ опубликовано более 309 материалов о реализации государственных программ и программ Фонда. Проведены 2 пресс-конференции и 17 пресс-туров.

Фонд стремится продолжать развивать цифровые каналы для удобства представителей микро-, малого и среднего бизнеса. Одними из важнейших цифровых каналов коммуникаций является корпоративный сайт Фонда [www.damu.kz](http://www.damu.kz), позволяющий оперативно оповещать предпринимателей и население о результатах деятельности, принятых изменениях или новых программах поддержки, реализуемых Фондом, а также получать обратную связь по наиболее актуальным проблемам. На сайте также концентрируется вся аналитическая информация по рынкам и секторам казахстанской экономики, которую предприниматели могут изучить и опираться на исследования при принятии решений.

Продвижение продуктов Фонда сосредоточено на портале <https://online.damu.kz/> Большинство всех заявок - 98%, поступивших в государственный институт развития поддержки микро-, малого и среднего бизнеса, обрабатывается через него. Портал обрел особую актуальность на фоне пандемии и карантинных мер.

Практически все направления и аспекты PR-кампании реализуются через социальные сети: это и контент-стратегия, которая последовательно и целенаправленно информирует аудиторию о продуктах и программах Фонда, и общение с предпринимателями, и проведение рекламных кампаний, акций, конкурсов, выявление настроений аудитории, повышение лояльности. Благодаря развитию этого направления *Digital*-маркетинга, за 2021 год в Instagram и Facebook размещено более 1 290 публикаций. Совокупная аудитория подписчиков Фонда в социальных сетях превышает 80 тыс. человек.

Понимая особую важность информирования микро-, малого и среднего бизнеса в период пандемии COVID-19 и восстановления экономики после нее, Фонд разработал «Коммуникационную стратегию АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» на 2021-2023 гг.» на основе положений «Стратегии развития АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» на 2014-2023 гг.» и «PR-стратегии АО «Национальный управляющий холдинг «Байтерек» на 2019-2023 гг.». Этот документ призван изменить качество коммуникации института развития с аудиторией: сделать ее более качественной и доступной. В коммуникационной стратегии определены две основные цели, на достижение которых будет направлена коммуникационная работа:

1. практическая цель – содействие в увеличении количества обращений за поддержкой Фонда в рамках различных программ;
2. имиджевая цель – повышение уровня информированности широкой аудитории о деятельности Фонда и формирование репутации Фонда как современного, открытого и доступного финансового института.

#### 4. РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

##### 4.1. Исполнение стратегических показателей Плана развития

	Наименование КПД	2020 г.	2021 г.		Пояснение о причинах невыполнения/ перевыполнения показателей	
		Факт	План	Факт		% исп. плана
1	Доля портфеля МФО в кредитном портфеле Фонда, %	22,3%	24,7%	27,07%	109,6%	Перевыполнение связано с увеличением объема кредитного портфеля МФО
2	Доля микро- и малых предпринимателей от общего числа поддержанных предпринимателей, %	88,7%	85,2%	88,16%	103,5%	Перевыполнение по инструменту гарантирования за счет внедрения портфельного субсидирования и гарантирования в рамках первого направления ГП ДКБ 2025, по инструменту субсидирования за счет расширения условий для участия в субсидировании, а также за счет количества проектов в наиболее пострадавших секторах экономики, перевыполнен по ПОР связано с перевыполнением объема размещения средств в БВУ/ЛК/МФО
3	Доля субъектов ММСП, которым оказана финансовая поддержка к общему числу действующих субъектов ММСП на рынке, %	8,5%	10%	10,1%	101%	Перевыполнение по инструменту гарантирования за счет внедрения портфельного субсидирования и гарантирования в рамках первого направления «ДКБ 2025», по субсидированию за счет расширения условий для участия в субсидировании, а также за счет количества проектов в наиболее пострадавших секторах экономики, перевыполнен по ПОР связано с перевыполнением объема размещения средств в БВУ/ЛК/МФО
4	Количество новых проектов и проектов по модернизации и расширению действующих производств с учетом увеличения производительности труда и расширения рынков сбыта, с накоплением с 2014 года (Гос. Программы/Программы Фонда), ед.	115 764	138 278	144 604	104,6%	Перевыполнение по инструменту гарантирования за счет внедрения портфельного субсидирования и гарантирования в рамках первого направления ГП ДКБ 2025, по субсидированию за счет расширения условий для участия в субсидировании, а также за счет количества проектов в наиболее пострадавших секторах экономики, перевыполнен по ПОР связано с перевыполнением объема размещения средств в БВУ/ЛК/МФО
5	Объем субсидируемых кредитов частных застройщиков, млрд тг	23	-	4,4	-	Функция передана в АО «КЖК» 01.07.2021г.
6	Доля частного сектора в кредитном портфеле Фонда, %	100%	100%	100%	100%	-
7	Объем продукции, произведенной субъектами предпринимательства, получившими поддержку, млрд тенге	30 530	5 500	6 015,6	109,4%	По предварительным данным, полученным от КГД МФ РК

8	Прирост выплаченных налогов субъектами предпринимательства, получившими поддержку Фонда, млрд тенге	71	15	145,6	970,7	По предварительным данным, полученным от КГД МФ РК
9	Доля негосударственных источников заимствования в общей структуре заимствования за отчетный год, %	3,9%	83,3%	46,9%	56,3%	Показатель не исполнен с связи с избыточной ликвидностью, также в связи с отсутствием потребности со стороны БВУ/МФО
10	Автоматизация основных бизнес процессов Фонда, %	94,4%	100%	95,2%	95,2%	Показатель измеряется на ежегодной основе. Автоматизировано 80 из 84 основных бизнес-процессов. Автоматизацию оставшихся 4-х процессов планируется завершить в 2022 году.
11	Оценка доверия и удовлетворенности субъектов ММСП деятельностью АО «Фонд развития предпринимательства «Даму», %	94,5%	Не менее 80%	93,9%	117,4%	Показатель за 2021 года перевыполнен, так как по результатам исследования программы поддержки бизнеса Фонда «Даму» пользуются большим успехом среди ММСП и получают высокий уровень доверия и удовлетворенности у предпринимателей, оцениваются как эффективные программы государственной поддержки для начинающих и действующих предпринимателей.

#### 4.2. Эффективное управление активами

Управление активами и пассивами Фонда – это процесс формирования и поддержания такой структуры активов и пассивов баланса, которая обеспечивает достижение стратегических показателей, поддержание прибыльности, обеспечение соответствия сумм и сроков привлечения и размещения средств и минимизацию неоправданных рисков. Главная задача управления активами и пассивами Фонда состоит в регулировании активов и пассивов таким образом, чтобы достичь высоких финансовых показателей деятельности Фонда с одновременной минимизацией рисков.

Необходимость эффективного управления активами и пассивами Фонда в современных условиях определяется:

- возникновением новых сложных продуктов;
- изменениями в структуре привлеченных ресурсов;
- нестабильностью экономики;
- необходимостью координировать деятельность Фонда по всем ее направлениям;
- необходимостью координировать подходы к предоставлению средств контрагентам в общих рамках управления рисками.

Основными задачами Фонда при управлении активами и пассивами являются поддержание ликвидности на уровне, достаточном для покрытия всех потребностей денежных потоков, при возможности – выгодного размещения избытка ликвидности, поддержание достаточной величины капитала для погашения любых деловых рисков, обеспечение сохранности временно свободных средств, платежеспособности по текущим обязательствам, способности финансировать возникающие инвестиционные возможности.

По состоянию на 1 января 2022 года активы Фонда составили 377,5 млрд тенге и по сравнению с началом 2021 года увеличились на 19,4 млрд тенге.

В структуре активов Фонда основную долю (62%) составляет кредитный портфель. Удельный вес денежных средств составляет 3% от совокупных активов, операций «Обратное РЕПО» - 17%. Портфель ценных бумаг Фонда составляет 12% от общих активов.

Обязательства Фонда по итогам 2021 года составляют 236,2 млрд тенге, что на 2,2 млрд тенге меньше показателя прошлого периода.

Собственный капитал на 1 января 2021 года составил 141,3 млрд тенге.

### 4.3. Финансовые результаты

Общие доходы Фонда за 2021 год составляют 54,6 млрд тенге, из них доходы от основной деятельности – 45,0 млрд тенге, доходы от неосновной деятельности – 9,6 млрд тенге.

Общие расходы Фонда за 2021 год составляют 24,0 млрд тенге. Основную долю в расходах Фонда занимают расходы на финансирование 76%, административные расходы составляют 21%.

По итогам 2021 года финансовый результат Фонда составил 25,0 млрд тенге, что больше на 317% планового показателя.

## 5. Показатели рентабельности деятельности

Наименование	2018 (факт)	2019 (факт)	2020 (факт)	2021 (план)	2021 (факт)
ROA, рентабельность активов	-3,8 %	1,10%	1,37%	1,63%	6,81%
ROE, рентабельность капитала	-13,7 %	4,8%	4,63%	4,95%	19,18%
Средневзвешенная доходность ВСД	8,6 %	8%	10,15%	8,0%	8,96%
Рентабельность деятельности	-28,6 %	20,6%	16,51%	19,8%	104,3%
NI margin	-28,6 %	19,2%	23,08%	19,7%	55,6%
Долг/ собственный капитал	3,0	2,9	1,99	2,10	1,67
Доля кредитного портфеля в активах	71,8%	77,9%	61,27%	62,53%	62,10%

За 2021 год фактическое значение показателей рентабельности деятельности Фонда значительно превышает плановое значение, в связи с получением чистого дохода больше планового уровня:

- ROA (рентабельность активов) составила 6,81%, при плане 1,63%;
- ROE (рентабельность капитала) составила 19,18%, при плане 4,95%;
- Рентабельность деятельности составила 104,3% при плане 19,8%;
- NI margin (маржа чистого дохода) составила 55,6%, при плане 19,8%.

Доля кредитного портфеля в активах на отчетную дату составляет 62,10%. Отклонение от прогнозного уровня незначительное – менее 1%.

### Рейтинг

В 2021 году S&P Global Ratings повысил долгосрочные и краткосрочные кредитные рейтинги Фонда «Даму» по обязательствам в иностранной и национальной валюте до уровня суверенного на уровень «BBB-/A-3». Одновременно повышен рейтинг Фонда по национальной шкале до уровня «kzAAA»

Moody's Investors Service в 2021 году подтвердил долгосрочный рейтинг Фонда «Даму» в иностранной и национальной валюте на уровне Baa3, краткосрочный рейтинг в иностранной и национальной валюте на уровне P-3. По национальной шкале рейтинг Фонда «Даму» Aa2.kz.

Прогноз изменения рейтингов «Стабильный».

### Планы развития

С целью реализации стратегии развития Фонда «Даму», а также гармонизации стратегического и текущего планирования деятельности для обеспечения развития Фонда «Даму» в соответствии со стратегическими направлениями, целями, задачами и ключевыми показателями разрабатывается и ежегодно корректируется План развития Фонда.

План развития Фонда «Даму» разрабатывается на основе:

- стратегических и программных документов Республики Казахстан;
- стратегических целей, задач, ключевых показателей деятельности, предусмотренных в Стратегии развития Фонда «Даму»;
- стратегических планов соответствующих государственных органов;

- ежегодного послания Президента Республики Казахстан народу Казахстана;
- прогнозов макроэкономических показателей на планируемые годы, рекомендованных центральным уполномоченным органом по государственному планированию;
- результатов анализа слабых и сильных сторон деятельности Фонда «Даму»;
- результатов мониторинга исполнения Плана развития Фонда «Даму» за текущий год;
- оценки эффективности деятельности Фонда «Даму»;
- ежегодной аудированной финансовой отчетности за год, предшествующий текущему году.

Решением Совета директоров Фонда «Даму» 29 октября 2021 года утвержден План развития Фонда «Даму» на 2019 – 2023 годы, в котором предусмотрены финансовые показатели, спланированные с целью реализации стратегических задач Фонда «Даму».

В результате деятельности в 2022- 2023 годах, планируется получить в 2022 году валовый доход в размере 30 671 млн тенге и в 2023 году 32 799 млн тенге. В 2022 – 2023 годах Фонд «Даму» планирует получить доходы от реализации программ по обусловленному размещению средств за счет привлеченных и собственных средств, субсидирования ставки вознаграждения по кредитам/лизинговым сделкам предпринимателей и гарантирования кредитов предпринимателей перед банками/лизинговыми компаниями. Также Фонд «Даму» планирует получить доход от неосновной деятельности, который включает доходы от казначейского портфеля.

Показатели Плана развития, в части предстоящих расходов на 2022-2023 годы Фонда «Даму» составят 24 651 млн тенге в 2022 году и 29 097 млн тенге. В предстоящем периоде Фонд понесет расходы на выплату вознаграждения по полученным займам, административные расходы и расходы по формированию резервов.

При достижении вышеуказанных показателей Плана развития Фонд «Даму» получит чистую прибыль в 2022 году в размере 4 783 млн тенге и в 2023 году 7 905 млн тенге.

## **6. ПЛАНЫ НА 2022 ГОД**

В 2022 году Фонд планирует реализовать ряд мероприятий и проектов:

1. по проведению подготовительных работ для независимой оценки ESG и получению рейтинга ESG;
2. по проведению VI выставки казахстанских производителей МСБ «ULTTYQ ÓNIM»;
3. по привлечению инвестиций на поддержку «зеленых»/социальных проектов, проектов устойчивого развития от Финансовых организаций/путем выпуска облигаций;
4. по проведению мероприятий для получения аккредитации в Зеленом климатическом фонде;
5. в рамках сотрудничества Фонда с Европейским Инвестиционным Банком планируется разработка и внедрение нового продукта кредитования СМСП из средств международного института, а также вопрос получения технической помощи по определению зеленых проектов;
6. в рамках сотрудничества с ПРООН планируется реализация нового продукта в рамках соглашения по проекту «Создание условий для привлечения инвесторов в энергоэффективность в Казахстане» в рамках инструмента гарантирования;
7. разработка и внедрение правил субсидирования и гарантирования в рамках Национального проекта по развитию предпринимательства на 2021-2025 годы;
8. с целью формирования альтернативного канала финансирования СМСП за счет средств частных и институциональных инвесторов на площадках KASE/МФЦА, планируется проработать вопрос внедрения инструмента гарантирования по выпускаемым облигациям субъектов СМСП в рамках Национального проекта по развитию предпринимательства на 2021-2025г.

Планы по действующим программам Фонда:

1. будет продолжена работа по привлечению средств от МИО для реализации точечных региональных программ, обеспечивающих предпринимателей в регионах доступным и долгосрочным фондированием;

2. будет продолжена работа в рамках сотрудничества с международными финансовыми организациями, в том числе привлечение средств первого транша от Европейского Инвестиционного Банка в рамках Кредитной линии А, для оказания финансовой поддержки предпринимателям, пострадавшим от последствий COVID-19;

3. будет продолжена работа по оказанию нефинансовой помощи совместно с зарубежными партнерами посредством организации B2B встреч, форумов, семинаров и консультаций.

## 7. УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ И ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ

**Система управления рисками** Фонда включает в себя систему процессов и процедур, обеспечивающих исполнительный орган и орган управления Фонда своевременной информацией о рисках и решениях по их минимизации.

Основным элементом процесса управления рисками Фонда является его интеграция со спецификой организации, основными принципами деятельности, бизнес-процессами и вовлеченность каждого работника в процесс управления рисками.

Последовательность и непрерывность функционирования корпоративной системы управления рисками Фонда (далее – КСУР) показана на схеме ниже.



На текущий момент структура КСУР представляет собой четыре уровня управления рисками: Совет директоров, Правление, Департамент риск-менеджмента, структурные подразделения (владельцы рисков).

Идентификация и оценка рисков направлены на предоставление общего видения по существующим рискам и их размерам путем осуществления базового ранжирования для определения наиболее «слабых» мест. Данный процесс позволяет провести оценку используемых методов и процедур управления основными рисками.

Управление рисками представляет собой процесс выработки и реализации мер, позволяющих уменьшить негативный эффект и вероятность убытков или получить финансовое возмещение при наступлении убытков, связанных с рисками деятельности Фонда.

Система управления рисками нацелена на реализацию принципов комплексного анализа кредитных рисков в рамках программ по гарантированию проектов МСП. Учитывая важность реализации программы, Фонд ежегодно совершенствует методологию оценки проектных рисков, что позволяет на ранней стадии минимизировать кредитные риски.

В ходе принятия решений о предоставлении гарантий или об отказе в их предоставлении Фонд использует результаты собственной комплексной методики оценки кредитных рисков. Данная методика основывается на всестороннем анализе взаимосвязанных факторов рисков, которые могут негативно повлиять на финансовые показатели проекта и, соответственно, увеличить уровень кредитного риска Фонда по портфелю выданных гарантий.

При управлении финансовыми рисками в 2021 году традиционно выделялись три зоны рисков: обусловленные кредиты в БВУ, портфель ценных бумаг и временно свободные средства в БВУ. Для их минимизации использовались методики лимитирования на активные операции с банками-контрагентами, дистанционный анализ кредитных рисков БВУ, ЛК и корпоративных эмитентов.

Применение методик лимитирования стало возможным в результате усилий Департамента риск-менеджмента по совершенствованию методологической и технической баз управления финансовыми рисками.

С момента начала внедрения системы управления рисками в Фонде была проделана существенная работа по внедрению базовой методологической документации по управлению рисками. В частности, в рамках централизованных мероприятий АО «НУХ «Байтерек» совместно с внешним консультантом в лице PWC внедрена система управления рисками, разработанная в соответствии с лучшей международной практикой с учетом требований Базельского комитета по банковскому надзору, включающая управление и оценку всех отдельных видов риска (кредитные, рыночные, операционные риски, бизнес-риски, риск недвижимости), определение совокупной величины рисков с учетом нормальных и стрессовых ситуаций, расчет достаточности внутреннего капитала и формирование риск-аппетита (в части достаточности капитала, доходности и ликвидности).

В соответствии с Политикой управления рисками Правление Фонда ежеквартально предоставляет Совету директоров Отчет по рискам на консолидированной основе, с описанием и анализом ключевых рисков, информацией о соблюдении лимитов по рискам, а также сведениями о реализации планов и программ по минимизации ключевых рисков.

В 2021 году продолжалась работа над управлением операционными рисками. Проведены мероприятия по автоматизации базы рисков, регистра рисков. В работе в данном направлении задействованы все структурные подразделения Фонда, утвержден комплексный пакет документов, в том числе: обновлены регистр и карта рисков, планы мероприятий по управлению рисками.

Все идентифицированные и оцененные риски отражаются на карте рисков. Карта рисков позволяет оценить относительную значимость каждого риска (по сравнению с другими рисками), а также выделить риски, которые являются критическими и требуют разработки мероприятий по их управлению.

Регистр рисков корпоративного уровня и карта рисков Фонда содержат риски, относящиеся к следующим группам рисков: стратегические, финансовые (кредитные, рыночные, риск ликвидности), правовые и операционные. Риски, попадающие в «красную» зону, представляют максимальную подверженность риску деятельности Фонда. Риски, попадающие в «желтую»

зону, представляют приемлемый уровень подверженности рискам. Риски, попадающие в «зеленую» зону, представляют минимальный уровень подверженности рискам.

По всем рискам составлен план мероприятий / контрольные процедуры по минимизации рисков:

- 1) утверждены ключевые индикаторы рисков (КИР);
- 2) внедрена практика постоянного ведения базы реализованных и потенциальных рисков;
- 3) составлены планы восстановления деятельности Фонда, кризисного управления Фондом в рамках системы управления непрерывностью деятельности Фонда.

В 2021 году была проведена независимая оценка системы управления рисками Фонда внешними экспертами. Итоговый балл независимой оценки системы управления рисками составил - 92%.

**Ключевые риски.** В Фонде ключевые риски подразделяются на следующие категории.

а. Кредитный риск контрагентов Фонда представляет собой риск потери размещенных в БВУ, МФО и ЛК средств вследствие неисполнения ими своих обязательств перед Фондом.

б. Финансовый риск – вероятность возникновения потерь вследствие колебания курсов валют и несбалансированной структуры процентных ставок.

в. Операционный риск – риск, приводящий к убыткам в результате неадекватных или ошибочных внутренних процессов, действий персонала, функционирования системы, а также к убыткам, возникающим по причине реализации внешних событий, в том числе включая правовой риск (исключая стратегический и риск потери репутации).

г. Правовой риск – потенциальный риск, который возникает из-за нарушения или несоблюдения требований законодательства, нормативных правовых актов, соглашений, принятой практики или этических норм.

**Система внутреннего контроля** является неотъемлемой частью системы корпоративного управления и важным элементом, обеспечивающим эффективность бизнес-процессов.

В целях совершенствования действующей системы внутреннего контроля Фондом проводятся следующие мероприятия:

1. В Политику о системе внутреннего контроля (утверждена решением Совета директоров Фонда от 19 декабря 2019 года №14/2018) в соответствии с моделью COSO (Комитет спонсорских организаций Комиссии Тредвея) внесены изменения/дополнения в части включения процедур, направленных на улучшение эффективности системы внутреннего контроля;

2. Более развернуто дано понятие «организация системы внутреннего контроля» с подробным описанием трех линий защиты внутреннего контроля, в которых устанавливаются участники системы внутреннего контроля, их компетенция, а также полномочия и обязанности;

3. Подробно описаны пять взаимосвязанных компонентов системы внутреннего контроля (в соответствии с моделью COSO), включающих в себя контрольную среду, оценку рисков, контрольные процедуры, систему информационного обеспечения и обмена информацией, мониторинг и оценку эффективности системы внутреннего контроля.

В целях выявления рисков и недостатков в системе внутреннего контроля принимаются комплексные меры по устранению выявленных нарушений/замечаний и по совершенствованию внутреннего контроля в Фонде. Департаментом риск-менеджмента на регулярной основе проводится:

1) мониторинг исполнения рекомендаций Службы внутреннего аудита в отношении деятельности всех структурных подразделений Фонда;

2) мониторинг исполнения рекомендаций, предоставленных по результатам проведения внешнего аудита;

3) мониторинг исполнения рекомендаций Единственного акционера Фонда – АО «НУХ «Байтерек» и независимых директоров Фонда.



Независимая оценка СВК проводится раз в три года в соответствии с регламентом Фонда. По результатам оценки эффективности системы внутреннего контроля Фонда ТОО «Делойт» итоговый балл независимой оценки системы внутреннего контроля составил – 88%.

## 8. ПОЛИТИКА КОРПОРАТИВНОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Человеческий капитал – главная ценность и основной ресурс, от уровня профессионализма и безопасности работников Фонда напрямую зависят результаты деятельности Фонда.

Штатная численность работников Фонда на конец 2021 года составляет 394 единицы. Доля мужчин составляет 47%, женщин – 53%.

### Структура персонала на конец 2021 года

Показатель	Всего (чел.)	структура по гендерным группам, %		структура по возрастным группам, %		
		мужчин	женщин	до 30 лет	30-50 лет	старше 50 лет
<b>Среднесписочная численность персонала всего</b>	<b>394</b>	47%	53%	10,6%	84,6%	4,8%
Высшее руководство	5	80%	20%	0%	100%	0%
Руководители среднего звена	49	61,2%	38,8%	2%	92%	6%
Работники	340	45,6%	54,4%	11%	83%	6%

По данным 2021 года средний возраст работников Фонда составляет 37,5 лет.

### Текучесть персонала

В 2021 году добровольная текучесть персонала составила 10,2 % при плановой – не более 13%. В 2021 году количество открытых вакансий в Фонде составило 96, из них 90 вакансий на административные должности и 6 вакансий на управленческие и руководящие должности. 25% вакансий на административные должности закрыты внутренними кандидатами, 75% вакансий закрыты внешними кандидатами. 66% вакансий на управленческие и руководящие должности закрыты внутренними кандидатами, состоящими в составе Кадрового резерва Фонда, 34 % вакансий закрыты внешними кандидатами.



### Текучесть персонала и количество нанятых сотрудников в 2021 году

Показатель	Всего	в том числе по гендерным группам		в том числе по возрастным группам		
		мужчин	женщин	до 30 лет	30-50 лет	старше 50 лет
<i>Текущее состояние персонала, %</i>	10,2%	3,75%	6,45%	37,5%	62,5%	-
<i>Количество нанятых сотрудников в 2021 году, чел.</i>	77	40	37	19	56	2

### **Кадровый резерв**

Ведется работа по формированию и развитию кадрового потенциала Фонда. В 2021 году в Кадровый Резерв Фонда включены 17 штатных административных работников и 6 работников руководящего состава, из них переведены на вышестоящие должности 4 работника.

Фонд активно работает в направлении развития профессиональных и личностных компетенций путем обучения и самообразования резервистов. В частности, для них сформированы Планы индивидуального развития и организовываются соответствующие обучающие курсы.

За время нахождения в составе Кадрового резерва каждый резервист готовит отчет о своем исполнении индивидуального плана развития.

### **Развитие корпоративной культуры**

Развитие корпоративной культуры – важнейший элемент построения высокоэффективной организации и необходимая составляющая для достижения стратегических целей компании, в связи с чем ежегодно проводится опрос персонала для анализа степени вовлеченности персонала, регулярно проходят деловые встречи, заседания рабочих групп и Комитета по кадровой политике при Правлении Фонда.

По результатам 2021 года агрегированное значение уровня вовлеченности и удовлетворенности работников Фонда составило 71%.

В 2021 году в связи со сложной эпидемиологической ситуацией в Республике Казахстан, связанной с пандемией COVID-19, Фонд активно использовал формат онлайн и дистанционного обучения. В течение года Фонд активно проводил онлайн поздравительные встречи, посвященные государственным и профессиональным праздникам, с работниками Фонда включая региональные филиалы Республики Казахстан с целью укрепления корпоративной культуры и поддержания корпоративного духа. На данных мероприятиях лучшие работники Фонда были отмечены благодарственными грамотами и наградами.

### **Мотивация и вознаграждение**

Политика повышения эффективности труда в Фонде создается в целях увязки стратегических целей Фонда, стратегии и бизнес-планов Фонда с политикой оценки труда, мотивации и поощрения работников.

Все работники должны быть нацелены на достижение целей и задач, которые исходят из стратегических задач Фонда. Оценка результативности работников зависит от выполнения конкретных задач, что должно подтверждаться ключевыми показателями эффективности деятельности работника, в связи с чем, в Фонде ежеквартально проводится оценка деятельности административных работников, на основании которой определяются соответствие работников занимаемым должностям и степень достижения поставленных целей.

Работники Фонда обеспечиваются ежегодным медицинским страхованием за счет средств, предусмотренных в бюджете Фонда. Кроме того, работникам Фонда оказывается материальная помощь в размере двух должностных окладов при предоставлении ежегодного трудового отпуска, материальная помощь при вступлении в брак, рождении ребенка, а также выплачивается материальная помощь в связи со смертью члена семьи.

Также оплачивается отпуск по беременности и родам с сохранением средней заработной платы за вычетом суммы социальной выплаты на случай потери дохода в связи с беременностью и родами.

### **Информация об отпусках по беременности и родам, а также отпуск по уходу за ребенком**

Показатель	Значение (чел.)	в том числе	
		мужчин	женщин
Количество, оформивших отпуск по беременности и родам, а также отпуск по уходу за ребенком в 2021 году	8	0	8
Количество работников, вернувшихся из отпуска по беременности и родам, а также отпуска по уходу за ребенком в 2021 году	5	0	5

#### **Охрана труда**

Организация рабочего процесса в Фонде в части охраны труда нацелена на повышение уровня состояния защищенности работников, систематическое внедрение культуры безопасности и недопущение несчастных случаев. В этой сфере ответственные работники Фонда работают над совершенствованием нормативно – правовых актов Республики Казахстан в области гражданской защиты и внедрением в повседневный производственный цикл.

Так за отчетный период, в качестве дополнительных мер по обеспечению безопасности сотрудников разработаны и Правлением утверждены Инструкция по безопасности и охране труда для работников Фонда при дистанционной (удаленной) работе, Инструкция по минимизации рисков угроз безопасности АО "Фонд развития предпринимательства "Даму".

Наряду с этим, работники, в том числе региональных филиалов, руководствуются Постановлениями Правительства РК по охране труда офисных работников Фонда. Требования нормативно-правовых актов страны распространяются на все трудовые процессы, выполняемые ими во время работы в офисах Фонда, служебных командировок, а также во время чрезвычайных и аварийных ситуаций.

В результате реализации Политики в области охраны труда и производственной безопасности, а также налаженного взаимодействия со структурными подразделениями и региональными филиалами в рамках совместных Планов по пожарной безопасности на 2021 год нарушений и штрафных санкций со стороны надзорных органов не допущено.

#### **Формирование системы обучения и развития кадров**

Обучение и профессиональное развитие работников осуществляется с целью обновления и дополнительного приобретения теоретических и практических знаний, умений, компетенций и навыков в сфере профессиональной и управленческой деятельности работников для эффективного выполнения ими своих должностных обязанностей и решения задач, определяемых в соответствии со Стратегией развития Фонда.

Обучение и профессиональное развитие работников осуществляется с целью обновления и дополнительного приобретения теоретических и практических знаний, умений, компетенций и навыков в сфере профессиональной и управленческой деятельности работников для эффективного выполнения ими своих должностных обязанностей и решения задач, определяемых в соответствии со Стратегией развития Фонда.

С целью реализации данной задачи решением Комитета по кадровой политике Фонда был утвержден План обучения работников Фонда (Протокол №ККП 63-2020 от 30.11.2020 г.). За отчетный год 314 работников Фонда прошли обучение на 29 обучающих мероприятиях, из них некоторые работники обучались в течение года несколько раз, в том числе в корпоративном формате. Обучение в рамках годового Плана было направлено на развитие деловых, личностных

и профессиональных компетенций работников. В том числе работники проходили обучение по разработке мобильных приложений на iOS, разработке в Creatio, проводилось обучение по МСФО и изменениям Налогового кодекса, а также по финансовому анализу, курсы по Power BI, моделированию рисков в MS Excel, курсы казахского и английского языка, по управлению проектами и по повышению операционной эффективности, и др.

#### Показатели по обучению сотрудников в 2021 году

Показатель	По всем сотрудникам	По гендерным группам		По категориям работников		
		Женщины	Мужчины	Высшее руководство	Руководители среднего звена	Работники
Среднее количество часов обучения, которое сотрудники организации прошли за отчетный период	31,54	36	27,1	20,0	11,5	36,6
Количество сотрудников прошедших обучение	314	188	126	5	49	260
Количество часов обучения	10 180,6	6 766	3 414,6	100	564,6	9 516

#### Спонсорство и благотворительность

Работниками Фонда был организован сбор денежных средств и оказана адресная помощь 10 ветеранам Великой Отечественной войны, ветеранам труда и детям войны в виде продуктовых корзин.

В декабре 2021 года был организован сбор средств в Голодном офисе для закупа новогодних подарков детям из детских домов и малообеспеченных семей. Общая сумма собранных средств составила 80 000 тенге. На данную сумму были закуплены и развезены детям из малообеспеченных семей 20 новогодних подарков.

#### Результаты, достигнутые в 2021 году в области социальной ответственности

Направления в области КСО	Показатели	Целевые значения на 2021 год	Исполнение
Экономические показатели	Объем средств в бюджете Фонда, предусмотренных на спонсорскую / благотворительную помощь	В рамках Бюджета на 2021г. по статье «Оказание спонсорской помощи» заложено 5 млн тенге	В рамках Бюджета на 2021г. по статье «Оказание спонсорской помощи» заложено 5 млн тенге. В 2021 году данная сумма не была использована.
	Валовая сумма, затраченная Фондом на оказание спонсорской и благотворительной помощи внешним заинтересованным сторонам	Целевая сумма, запланированная на 2021 год на оказание спонсорской и благотворительной помощи внешним заинтересованным сторонам составляет 5 млн тенге	

Показатели по работе с персоналом	Степень вовлеченности персонала	Выше среднего	Оценка уровня вовлеченности персонала была проведена независимыми консультантами для всех работников АО «НУХ «Байтерек» в сентябре текущего года. Агрегированное значение уровня вовлеченности и удовлетворенности работников Фонда составило 0,71%. Данный показатель попадает в зону позитивной вовлеченности (уровень вовлеченности выше среднего).
	Количество молодых специалистов, прошедших практику или стажировку в пределах Фонда	15 чел.	В 2021 году количество молодых специалистов, прошедших практику/стажировку в Фонде, составило 15 человек.
	Количество работников Фонда, прошедших обучение	185 чел.	Количество обученных работников за 2021 год составило 314 человек.
	Количество обращений работников к омбудсмену Фонда по вопросам несоблюдения Кодекса деловой этики	не более 7	В 2021 г. обращений работников к Омбудсмену не было

### **Кодекс деловой этики**

Деловая этика является одной из неотъемлемых предпосылок успеха компании, залогом ее здорового и устойчивого развития.

Кодекс деловой этики Фонда устанавливает корпоративные ценности и стандарты для каждого работника. Работники Фонда придерживаются таких ценностей, как честность, надежность, профессионализм и стремятся внести свой вклад в устойчивое развитие экономики Казахстана.

На ежегодной основе работники Фонда проходят обучение и проверку на знание, и понимание основных принципов Кодекса деловой этики Фонда.

### **Политика урегулирования корпоративных конфликтов и конфликта интересов**

Для определения процедур предупреждения и регулирования корпоративных конфликтов, своевременного выявления и предотвращения конфликта интересов (далее – Конфликты), а также координации действий всех органов в случае возникновения или возможности возникновения корпоративного конфликта или конфликта интересов, в Фонде утверждена Политика по урегулированию корпоративных конфликтов и конфликта интересов (решение Совета директоров от 15 апреля 2015 года, протокол №60, далее - Политика).

Одним из эффективных механизмов соблюдения и охраны прав Единственного акционера, а также защиты имущественных интересов и деловой репутации Фонда является предупреждение и урегулирование Конфликтов.

В отчетном периоде Комплаенс-контролеру Фонда поступило 1 обращение от работника по вопросам возможного конфликта интересов:

1) В региональный филиал по городу Шымкент близкий родственник работника обратился за финансовой поддержкой;

По данному обращению Комплаенс-контролером выданы заключения с разъяснением возникших конфликтов интересов с рекомендацией последующих действий для урегулирования возникшего конфликта интереса.

В Фонде также проводятся мероприятия по формированию антикоррупционной культуры с методами внедрения принципов добропорядочности, честности и нулевой терпимости к коррупционным проявлениям.

В связи с внесением изменений и дополнений в Закон Республики Казахстан 18 ноября 2015 года № 410-V ЗРК О противодействии коррупции, работникам разъяснены новые требования антикоррупционного законодательства, внесены изменения во внутренние документы Фонда и проведено обучение на тему «Антикоррупционная Политика Фонда».

### **Противодействие коррупции**

Фонд уделяет особое внимание работе по снижению рисков коррупционных проявлений. Ежегодно, в соответствии с Антикоррупционной Стратегией Республики Казахстан на 2015-2025 года, совместно с представителями Агентства по делам государственной службы и Национального бюро по противодействию коррупции в Фонде и его региональных филиалах проводятся лекции с показом видеороликов, разъясняются нормы закона «О противодействии коррупции». Одновременно ведется постоянная работа с вновь принятыми на работу в Фонд сотрудниками, которых, прежде всего, ознакомливают с Политикой противодействия коррупции.

Целью Политики является усиление контроля по предупреждению и выявлению коррупции, а также формирование в Фонде атмосферы их жесткого неприятия. Воспитывает правовую культуру работников Фонда, обеспечивающую соблюдение принципов честности и прозрачности при выполнении трудовых обязательств. На достижение атмосферы нетерпимости к любым проявлениям коррупции в Фонде, в данный документ заложены антикоррупционные стандарты, направленные на формирование ценностных и моральных антикоррупционных ориентиров поведения работников при осуществлении служебных полномочий.

По итогам 2021 года реализованы следующие мероприятия.

1. Все работники Фонда ознакомлены с Политикой противодействия корпоративному мошенничеству и коррупции Фонда.

2. В целях предупреждения и профилактики мошеннических деяний со стороны лиц, представляющихся работниками или представителями Фонда, действует специальный раздел на корпоративном сайте о деятельности Фонда по противодействию мошенничеству и коррупции. Также на сайте размещены ссылки на все каналы связи («горячие линии», специальная электронная почта и т.д.) для получения информации от работников Фонда и представителей контрагентов о признаках мошеннических действий и коррупционных проявлений.

3. Комплаенс-контролером периодически проводились мероприятия, направленные на повышение антикоррупционной культуры работников Фонда.

4. В целях минимизации возможных коррупционных и репутационных рисков Фонда организованы и проведены ситуационные проверки «Тайный покупатель».

5. В целях минимизации возможных коррупционных и репутационных рисков для работников Фонда организован и проведен онлайн курс на тему «Противодействие коррупции и мошенничеству» с последующим тестированием.

По итогам 2021 года фактов коррупционных проявлений работниками Фонда не допущено.

## 9. ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИТИКА

Фонд стремится улучшать показатели воздействия осуществляемой и планируемой деятельности на окружающую среду. Предпринимает меры снижения экологического воздействия от операционной деятельности, разрабатывает «зеленые» продукты, повышает информированность предпринимателей, обучает собственных специалистов в соответствии с Политикой Фонда в области устойчивого развития, а также проводит обучающие семинары на тему экологии и воздействия на нее.

В 2021 году Фонд продолжил работу по внедрению концепции «зеленого офиса». Также осуществляется раздельное складирование и вывоз неопасных отходов и материалов, подлежащих переработке в центры переработки сырья, в рамках реализации концепции «зеленый офис».

В феврале 2021 года решением Правления Фонда утверждена Экологическая и социальная политика. Целями Экологической и социальной политики Фонда являются:

1) снижение потенциального негативного экологического и социального воздействия и повышение потенциальных положительных экологических и социальных эффектов от деятельности Фонда;

2) стимулирование клиентов прямого финансирования к разработке и поддержанию на должном уровне систем управления экологическими и социальными рисками;

3) учет интересов общественности в области воздействия проекта на окружающую среду, а также в области социального воздействия, при принятии решений о финансировании проектов и их реализации.

Что касается применения экологичных, энерго- и материалосберегающих технологий, руководствуясь принципами ответственного потребления, Фонд поставил цель по сокращению потребления электроэнергии на внутренние нужды. В связи с заменой трансформаторного щита и начислением электроэнергии по установленной мощности потребление электроэнергии повысилось на 12,5%.

За счет автоматизации бизнес-процессов и переходом на электронный бланк значительно уменьшился документооборот на бумажном носителе.

Вывоз неопасных отходов осуществляется в Фонде на основании Договора о закупках услуг, который заключается на ежегодной основе с поставщиками услуг.

Также хотелось бы отметить, что в целях повышения экологической ориентированности партнеров Фонда, утверждены изменения в типовые соглашения с партнерами Фонда, с учетом принципов устойчивого развития, которые доведены до всех партнеров Фонда.

### Результаты, достигнутые в 2021 году в области экологии

Показатели	2019 г.	2020 г.	2021г.
Сниженный уровень потребления Фондом энергоресурсов в сравнении с предыдущими годами, %	Фактическое снижение уровня потребления электроэнергии составило 27,14% по сравнению с 2018 годом *	Потребление электроэнергии Фондом в 2020 году по сравнению с 2019 годом снизилась на 15,4%	Потребление электроэнергии Фондом в 2021 году по сравнению с 2020 годом увеличилось на 12,5% *
Объем потребления воды, куб.м.	5 181 куб. м.	4 179 куб.м.	4 293 куб.м.

\*В 2019 году резкое сокращение уровня потребления электроэнергии связано с переходом Фонда на энергосберегающие системы освещения.



\*\*Потребление электроэнергии Фондом в 2021 году по сравнению с 2020 годом повысилось на 12,5% в связи с начислением электроэнергии по установленной мощности (по причине распломбировки и замены трансформаторного щита).

## 10. КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Фонд рассматривает корпоративное управление как средство повышения эффективности деятельности, обеспечения транспарентности и подотчетности, укрепления репутации и снижения затрат на привлечение капитала. Фонд рассматривает надлежащую систему корпоративного управления как свой вклад в обеспечение верховенства законодательства в Республике Казахстан и фактор, определяющий место Фонда в современной экономике и обществе в целом. Система корпоративного управления предусматривает четкое разграничение полномочий и ответственности между органами, должностными лицами и работниками Фонда.

Основополагающими принципами корпоративного управления являются:

- 1) принцип разграничения полномочий;
- 2) принцип защиты прав и интересов Единственного акционера;
- 3) принцип эффективного управления Фондом Советом директоров и Правлением;
- 4) принцип устойчивого развития;
- 5) принцип управления рисками, внутреннего контроля и внутреннего аудита;
- 6) принцип регулирования корпоративных конфликтов и конфликта интересов;
- 7) принципы прозрачности и объективности раскрытия информации о деятельности Фонда.

### 10.1. Система корпоративного управления

В соответствии с Уставом Фонда к его органам управления относятся:

1. Высший орган – Единственный акционер;
2. Орган управления – Совет директоров;
3. Исполнительный орган – Правление;
4. Орган, осуществляющий контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Фонда – Служба внутреннего аудита;
5. Орган, осуществляющий внутреннюю кредитную политику – Кредитный комитет;
6. Орган по повышению эффективности управления активами и обязательствами Фонда в целях достижения принципов диверсификации активов и обязательств, оптимизации финансовых рисков и обеспечение финансовой устойчивости – Комитет по управлению активами и пассивами;
7. Орган, осуществляющий работу по возврату проблемной дебиторской задолженности, возникшей в результате осуществления кредитной, лизинговой, инвестиционной, документарной, хозяйственной деятельности Фонда – Комитет по работе с проблемными активами;
8. Иные органы, созданные в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

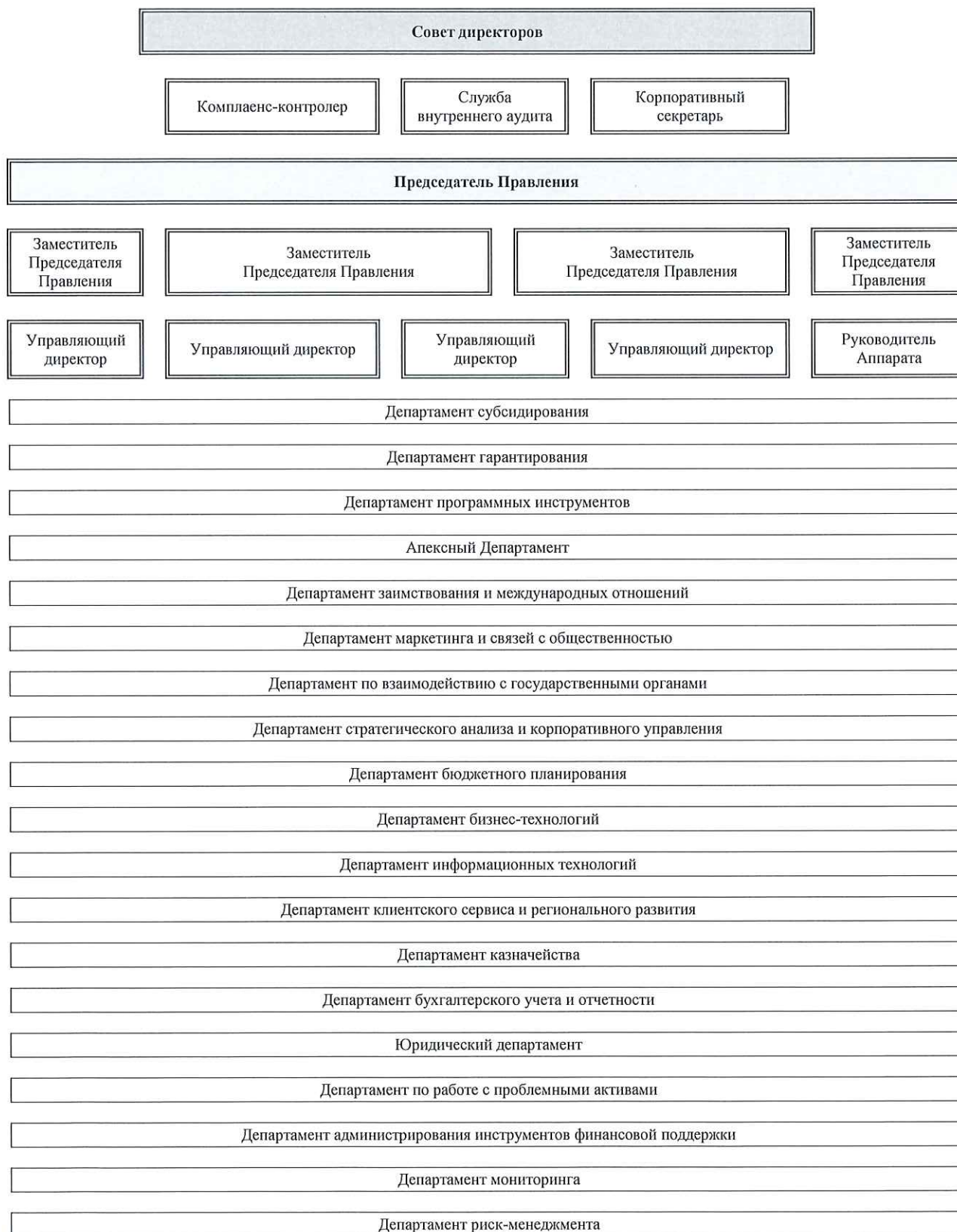
В 2021 году Фонд соблюдал принципы и положения Кодекса корпоративного управления, отвечающие требованиям законодательства Республики Казахстан и соответствующим международным стандартам. Отчет о соблюдении/несоблюдении принципов и положений Кодекса корпоративного управления Фонда за 2021 год рассмотрен Советом директоров и утвержден решением Совета директоров 4 мая 2022 года (Протокол №05/2022).

Краткий Отчет о соблюдении/несоблюдении принципов и положений Кодекса корпоративного управления Фонда за 2021 год отображен в Приложении №3 к годовому отчету (полная версия Отчета размещена на корпоративном сайте Фонда).

По результатам проведенной в декабре 2021г. независимой диагностики корпоративного управления, соответствие уровня корпоративного управления требованиям лучшей практики составляет 90,8%.

## 10.2. Организационная структура

Организационная структура Фонда позволяет эффективно решать стратегические цели и задачи. В Фонде имеются 21 департамент, 2 службы, 17 региональных филиалов, 1 региональный центр, 9 самостоятельных структурных единиц (Управляющие директора, Руководитель Аппарата, Корпоративный секретарь, Комплаенс-контролер, помощник Председателя Правления, Секретариат Правления).



Департамент по развитию персонала
Административный департамент
Служба безопасности
Секретариат Правления
Помощник Председателя Правления
Региональный филиал по г.Нур-Султан
Региональный филиал по г.Алматы
Региональный филиал по г.Шымкент
Региональный филиал по Акмолинской области
Региональный филиал по Актюбинской области
Региональный филиал по Алматинской области
Региональный филиал по Атырауской области
Региональный филиал по Восточно-Казахстанской области
Региональный филиал по Жамбылской области
Региональный филиал по Западно-Казахстанской области
Региональный филиал по Карагандинской области
Региональный филиал по Костанайской области
Региональный филиал по Кызылординской области
Региональный филиал по Мангистауской области
Региональный филиал по Павлодарской области
Региональный филиал по Северо-Казахстанской области
Региональный филиал по Туркестанской области
Региональный центр по г. Семей

### 10.3. Единственный акционер

Единственным акционером Фонда является АО «НУХ «Байтерек» (далее – Холдинг).

Миссия Холдинга заключается в поддержке устойчивого экономического развития Республики Казахстан с целью достижения задач, поставленных в Стратегии 2050 года. Холдинг является ключевым оператором в реализации государственных и правительственных программ.

Одной из ключевых задач Холдинга является обеспечение эффективного и взаимодополняющего функционирования группы компаний Холдинга.

Вид ценной бумаги	Акции простые
НИН	KZ1C49420017
Дата регистрации выпуска	09.04.2012
Номинальная стоимость*	100 000 тенге
Количество объявленных акций	27 962 244

Количество размещенных акций	27 762 244
Количество акций, принадлежащих акционеру	27 762 244
Информация об акционере	АО "НУХ "Байтерек"
Доля акционера от размещенных акций	100%
Доля акционера от голосующих акций	100%

\* Стоимость последнего размещения акций

Фонд выпускает только простые акции. Простая акция предоставляет Единственному акционеру право на принятие решений по всем вопросам, выносимым на его рассмотрение. Простая акция также предоставляет Единственному акционеру права на получение дивидендов при наличии у Фонда чистого дохода и на получение части имущества Фонда при его ликвидации в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

#### 10.4. Совет директоров

Совет директоров Фонда является органом управления, обеспечивающим стратегическое руководство Фондом и контроль за деятельностью Правления Фонда.

Совет директоров Фонда обеспечивает полную прозрачность своей деятельности перед Единственным акционером.

Совет директоров Фонда осуществляет свои функции в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Уставом Фонда, Кодексом корпоративного управления Фонда и иными документами Фонда.

Состав совета директоров Фонда формируется из лиц, предложенных (рекомендованных) к избранию в совет директоров в качестве представителей Единственного акционера, физических лиц, не предложенных (не рекомендованных) к избранию в совет директоров в качестве представителя Единственного акционера.

Состав совета директоров и его комитетов должен предусматривать баланс навыков, опыта и знаний их членов, в зависимости от отраслевой специфики деятельности Фонда, масштабов деятельности Фонда, рассматриваемых вопросов комитетами совета директоров, позволяющий обеспечить принятие независимых, объективных и эффективных решений в интересах Фонда и Единственного акционера. Членом Совета директоров Фонда может быть только физическое лицо.

Единственный акционер избирает членов Совета директоров Фонда в порядке, определенном законодательством Республики Казахстан, Уставом и внутренними документами Фонда, с учетом компетенций, навыков, достижений, деловой репутации и профессионального опыта кандидатов.

На 1 января 2022 года в составе Совета директоров Фонда 8 членов, из которых 4 – независимые директора, что соответствует лучшей практике корпоративного управления.

#### Состав Совета директоров

##### Председатель Совета директоров – Смаилов Алихан Асханович

1972 г.р., дата избрания в качестве члена Совета директоров Фонда 13 марта 2019 года, дата избрания в качестве Председателя Совета директоров 17 апреля 2019 года.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Сотрудник Инвестиционно-приватизационного фонда «А-Инвест» (1993-1995);</li> <li>• Главный специалист отдела торговли и промышленности администрации города Алматы (1995-1996);</li> <li>• Стажер Высшего экономического совета при Президенте Республики Казахстан (1996);</li> <li>• Заместитель начальника управления, начальник управления Национального</li> </ul>
--	--

статистического агентства Республики Казахстан (08.1996-03.1998);

- Заместитель Председателя Комитета по статистике и анализу Агентства по статистическому планированию и реформам Республики Казахстан (03.1998-04.1998);
- Главный эксперт, заведующий сектором отдела, Государственный инспектор организационно-контрольного отдела Администрации Президента Республики Казахстан (1998-1999);
- Председатель Агентства Республики Казахстан по статистике (11.1999-02.2003);
- Вице-министр иностранных дел Республики Казахстан (02.2003-2003);
- Председатель Правления Акционерного общества «Государственная страховая компания по страхованию экспортных кредитов и инвестиций (2003-2006);
- Вице-министр финансов Республики Казахстан (02.2006-01.2007);
- С 16 января 2013 года - Указом Президента Республики Казахстан (№ 468) назначен на должность Министра экономики и бюджетного планирования Республики Казахстан;
- Президент АО «Национальный холдинг «Казагро» (01.2007-11.2008);
- Вице-министр финансов Республики Казахстан (21.11.2008-10.2009);
- Председатель Агентства Республики Казахстан по статистике (27.10.2009-13.08.2014);
- Председатель Комитета по статистике Министерства национальной экономики РК (08.2014-12.2015);
- Помощник Президента Республики Казахстан (11.12.2015-18.09.2018);
- Министр финансов Республики Казахстан (18.09.2018-25.02.2019);
- Первый заместитель Премьер-Министра Республики Казахстан - Министр финансов Республики Казахстан (25.02.2019-18.05.2020);
- Первый заместитель Премьер-Министра Республики Казахстан (18.05.2020, переназначен с 18.01.2021-05.01.2022);
- Временно исполняющий обязанности Премьер-Министра Республики Казахстан (05.01.2022), Премьер-Министр Республики Казахстан (с 11.01.2022)

**Член Совета директоров – Жаксылыков Тимур Мекешевич**

<p>1968 г.р., дата избрания в качестве члена Совета директоров Фонда 28 июля 2021 года (с 5 апреля 2022 года переизбран на 3х летний срок полномочий Совета директоров).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Исполнительный ректор Казахстанского агротехнологического университета (1993 – 1997);</li> <li>• Главный специалист, начальник отдела Агентства Республики Казахстан по стратегическому планированию и реформам (1997 - 1998);</li> <li>• Заведующий сектором Центра анализа и стратегических исследований Администрации Президента Республики Казахстан (1998 - 1999);</li> <li>• Заведующий сектором Аналитического центра Совета Безопасности Республики Казахстан (1999 - 2002);</li> <li>• Директор департамента по вступлению в ВТО Министерства индустрии и торговли Республики Казахстан (2003 - 2004);</li> <li>• Руководитель группы представителей по вопросам Всемирной торговой организации в г. Женева (2004 - 2005);</li> <li>• Управляющий директор АО «ЦМАИ» (2005 - 2006);</li> <li>• Директор ТОО «Центр устойчивого развития столицы», Астана (2007);</li> <li>• Заместитель Акима г. Астана (2008 – 2009);</li> <li>• Вице-министр индустрии и торговли РК, председатель Комитета по инвестициям Министерства индустрии и новых технологий (2009 – 2010);</li> <li>• Председатель правления АО «Инвестиционный фонд Казахстана» (2010 – 2011);</li> <li>• Вице-министр национальной экономики Республики Казахстан (2012 – 2017);</li> <li>• Член коллегии (министр) Евразийской экономической комиссии (ЕЭК) по экономике и финансовой политике (2017 – 2021);</li> <li>• Помощник Президента Республики Казахстан (2018);</li> <li>• Первый вице-министр национальной экономики (2021 – до настоящего времени).</li> </ul>
<p><b>Член Совета директоров – Мухамеджанов Адиль Бектасович</b></p>	
<p>1981 г.р., дата избрания в качестве члена Совета директоров Фонда 16 июня 2021 года(с 5 апреля 2022 года переизбран на 3х летний срок полномочий Совета директоров).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Специалист Департамента управления проектами в АО «КазТрансОйл» (2003-2004);</li> <li>• Финансовый менеджер, вице-президент, член совета директоров Caspian Energy Inc, ЗАО «Арал Петролиум Капитал» (2004-2016);</li> <li>• Председатель правления АО «Открытый накопительный пенсионный фонд «Отан» (2010-2011);</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Член совета директоров АО «АзияКредитБанк» (2008-2016);</li> <li>• Председатель правления АО «Казахстанская жилищная компания». (2016-2021);</li> <li>• С 31 мая 2021 года является Заместителем Председателя Правления АО «НУХ «Байтерек».</li> </ul>
<b>Независимый директор – Баталов Раимбек Анварович</b>	
<p>1970 г.р., дата избрания в качестве члена Совета директоров Фонда 10 июня 2020 года (с 5 апреля 2022 года переизбран на 3х летний срок полномочий Совета директоров).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• В 90-е годы был в числе управляющих директоров металлургического комплекса «Риддер Инвест», руководил работой химического комплекса «Новоджамбульский фосфорный завод», управлял Тобольским элеватором, сахарным заводом в Мерке, Шымкентской ТЭЦ-3.</li> <li>• С 1992 является основателем торговой фирмы «Раимбек», Председатель совета директоров холдинга «Raimbek»</li> <li>• С 2002 года является председателем совета Форума предпринимателей Казахстана.</li> <li>• С 2005 года возглавляет казахстанскую национальную часть Делового совета Шанхайской Организации Сотрудничества (ШОС).</li> <li>• С 2007 года – член общественной палаты при мажилисе Республики Казахстан.</li> <li>• С 2009 года – президент федерации подводного спорта Казахстана.</li> <li>• С 2010 года – член единого координационного Совета под председательством премьер-министра Республики Казахстан. Входит также в совет по предпринимательству при Президенте Республики Казахстан и в президиум Национальной палаты предпринимателей Казахстана.</li> <li>• С 2012 года является независимым экспертом Консультативного комитета по вопросам предпринимательства Евразийской экономической комиссии (г. Москва).</li> <li>• С сентября 2015 года является председателем совета директоров ENACTUS Казахстан - крупнейшей международной некоммерческой организации, ориентированной на сотрудничество бизнеса и вузов.</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• В 2015 году избран первым вице-президентом Казахстанской федерации велоспорта.</li> <li>• В марте 2017 года избран вице-президентом Азиатской конфедерации велоспорта.</li> <li>• Член президиума Национальной палаты предпринимателей Казахстана, Исполняющий обязанности Председателя Президиума НПП РК «Атамекен», Председатель президиума Национальной палаты предпринимателей «Атамекен» (с 02.2022).</li> <li>• Член Высшего совета при Президенте Республики Казахстан по реформам (с 03.03.2022).</li> </ul>
--	---

**Независимый директор – Бахмутова Елена Леонидовна**

1962 г.р., дата избрания в качестве члена Совета директоров Фонда 19 сентября 2018 года (с 5 апреля 2022 года переизбрана на 3х летний срок полномочий Совета директоров).

- Старший инженер КСМК-1 треста Алма-Атасельстрой № 7 (1983-1984);
- Экономист научно-исследовательского экономического института планирования и нормативов при Госплане Казахской ССР (09.1984-09.1989);
- Старший экономист Министерства социального обеспечения Казахской ССР (09.1989-02.1991);
- Экономист кинохозяйственного объединения «Елим-Ай» (02.1991-05.1992);
- Ведущий, главный экономист, начальник отдела, заместитель начальника департамента по социальной сфере, заместитель директора Бюджетного департамента Министерства финансов Республики Казахстан (05.1992-12.1998);
- Директор Бюджетного департамента Министерства финансов Республики Казахстан (12.1998-04.2001);
- Вице-министр труда и социальной защиты населения Республики Казахстан (04.2001-09.2002);
- Директор Департамента финансового надзора Национального Банка Республики Казахстан (09.2002-01.2004);
- Заместитель Председателя Агентства Республики Казахстан по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций (01.2004-23.01.2008);
- Председатель Агентства Республики Казахстан по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых

	<p>организаций (с 23.01.2008-04.2011, в связи с упразднением агентства);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Заместитель председателя Правления АО «Самрук-Қазына» (01.2012-01.2016)</li> <li>• Управляющий директор по финансам и операциям АО «Самрук-Қазына» (01.2016-22.11.2016);</li> <li>• Председатель Правления некоммерческого АО «Фонд социального медицинского страхования» (11.2016-08.2018);</li> <li>• Председатель Совета Ассоциации финансистов Казахстана (с 24.08.2018).</li> </ul>
<b>Независимый директор – Журсунов Рустам Манарбекович</b>	
<p>1976 г.р., дата избрания в качестве члена Совета директоров Фонда 28 июля 2021 года.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Юрист фирмы «GRATA» (1997-1999);</li> <li>• Заместитель Директора Юридического департамента Министерства государственных доходов Республики Казахстан (1999-2002);</li> <li>• Партнер Юридической фирмы «GRATA» (2002-2003);</li> <li>• Заместитель директора правового сопровождения проектов ЗАО «МНК КазМунайТениз» (2003);</li> <li>• Исполнительный директор по правовому консалтингу, Генеральный директор ТОО «КМГ-Консалтинг» (2003-2007);</li> <li>• Председатель Правления (Совета Партнеров) ТОО «Olympex Advisers» (2007-2009);</li> <li>• Управляющий Директор по правовым вопросам АО «Разведка и добыча «КазМунайГаз» (2009-2011);</li> <li>• Директор Юридического департамента, Управляющий директор - Директор Юридического департамента (член Правления) АО «Фонд Национального Благосостояния «Самрук-Қазына» (2011-2012);</li> <li>• Генеральный директор ТОО «Petroleum Holding» (2012-2015);</li> <li>• Исполнительный директор Объединения юридических лиц «Казахстанская ассоциация организаций нефтегазового и энергетического комплекса «KAZENERGY» (2012-2015);</li> <li>• Заместитель председателя Правления, член Правления Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» (2015-2020);</li> <li>• Уполномоченный по защите прав предпринимателей Казахстана, Институт Бизнес-омбудсмена Казахстана (с 2020 года – до настоящего времени).</li> </ul>

**Независимый директор – Нургалиева Асем Болатжановна**

1983 г.р., дата избрания в качестве члена Совета директоров Фонда 26 мая 2021 года (с 5 апреля 2022 года переизбрана на 3х летний срок полномочий Совета директоров).

- Маркетолог/PR-менеджер НПФ «БТА Казахстан» (2006-2007);
- Директор Департамента стратегического маркетинга НПФ «РЕСПУБЛИКА» (пенсионный фонд, инвестирование) (2007-2012)
- Управляющий Директор/Директор Департамента стратегического маркетинга страховой компании STANDARD (общее страхование), (2012-2014);
- Начальник Управления маркетингового анализа и продвижения АО «БАНК АСТАНА» (2013-2015);
- Член Совета директоров, член комитета по внутреннему контролю и аудиту ЗАО МДО ХУМО (Таджикистан) (2019 – до настоящего времени);
- Член Совета директоров Ассоциация микрофинансовых организаций Казахстана (2018 – до настоящего времени);
- Директор по развитию бизнеса, исполнительный директор ТОО «Первое кредитное бюро» (2015-до настоящего времени).

**Член Совета директоров – Бурибаева Гаухар Асылбековна**

1983 г.р., дата избрания в качестве члена Совета директоров Фонда 24 апреля 2019 года (с 5 апреля 2022 года переизбрана на 3х летний срок полномочий Совета директоров).

- Менеджер в Южно-Корейской транспортной компании GreenIntegratedLogisticsCo.LTD (12.2003-12.2004);
- Главный специалист отдела по финансовому мониторингу АО «Продовольственная контрактная корпорация» Министерства сельского хозяйства Республики Казахстан (01.2005-09.2006);
- Главный менеджер Департамента кредитования проектов, главный фронт-менеджер Проектной дирекции АО «Банк Развития Казахстана» (09.2006-05.2009);
- Главный менеджер Департамента администрирования инвестиционных проектов ТОО «Самрук –Казына Инвест» (05.2009-10.2009);
- Главный менеджер департамента корпоративного бизнеса АО «Альянс Банк» (12.2009-03.2010);

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Заместитель руководителя Проектной дирекции АО «Банк Развития Казахстана» (03.2010-08.2011);</li> <li>• Исполнительный директор по развитию АО «Национальный центр развития транспортной логистики» (ныне АО «КТЖ Express») (08.2011- 02.2013);</li> <li>• Начальник управления стратегии и аналитических исследований АО «НК КТЖ» филиал «Центр развития транспортной логистики» (02.2013-08.2013);</li> <li>• Вице-президент по финансово-экономическим вопросам подведомственной организации Управления делами Президента Республики Казахстан (08.2013-03.2017);</li> <li>• Директор административного департамента АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» (03.2017-07.2017);</li> <li>• Управляющий директор АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» (07.2017-06.2018);</li> <li>• Заместитель Председателя Правления АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» (06.2018-04.2019);</li> <li>• С апреля 2019 года - Председатель Правления АО «Фонд развития предпринимательства «Даму».</li> </ul>
--	--

Члены Совета директоров Фонда являются гражданами Республики Казахстан, не владеют акциями Фонда, акциями поставщиков и конкурентов Фонда.

В соответствии с требованиями Положения о Совете директоров Фонда, кандидаты в независимые директора должны быть свободны от каких-либо материальных интересов или отношений с Фондом, его управления или его собственности, которые могли бы поставить под угрозу осуществление объективного суждения, обладать достаточным профессионализмом и самостоятельностью, чтобы принимать независимые и объективные решения, свободные от влияния Единственного акционера, исполнительного органа и прочих заинтересованных сторон.

Все независимые директора, входящие в состав Совета директоров Фонда удовлетворяют критериям независимости.

Порядок выдвижения и отбора кандидатов в члены Совета директоров, ее комитетов, а также критерии, используемые при выдвижении кандидатов в члены Совета директоров, ее комитетов, регламентирован Кодексом корпоративного управления и Положением о Совете директоров Фонда.

*В течение 2021 года произошли следующие изменения в составе Совета директоров.*

1. 27 мая 2021 года завершен срок полномочий независимого директора Елемесова А.Р.;
2. Решением Правления АО «Национальный управляющий холдинг «Байтерек» от 26 мая 2021 года (протокол №27/21) Нургалиева А.Б. избрана членом Совета директоров, независимым директором;
3. Решением Правления АО «Национальный управляющий холдинг «Байтерек» от 16 июня

2021 года (протокол №30/21) досрочно прекращены полномочия члена Совета директоров Карагойшина Р.Т., Мухамеджанов А.Б. был избран членом Совета директоров, представителем Единственного акционера;

4. Решением Правления АО «Национальный управляющий холдинг «Байтерек» от 28 июля 2021 года (протокол №39/21) состав Совета директоров определен в количестве 8 человек, Жаксылыков Т.М. избран членом Совета директоров, Журсунов Р.М. избран членом Совета директоров, независимым директором;

5. Решением Правления АО «Национальный управляющий холдинг «Байтерек» от 20 августа 2021 года (протокол №41/21) срок полномочий независимого директора Бахмутовой Е.Л. продлен до истечения срока полномочий Совета директоров в целом, то есть до 04 апреля 2022 года.

6. Вновь избранным директорам направлена информация, касающаяся ключевых аспектов деятельности Фонда включая действующую Стратегию развития Фонда на 2014-2023 годы, основные внутренние нормативные документы (Устав, регламенты совета директоров, комитетов, Правления и т.д.), отчеты Службы внутреннего аудита и т.д.

### **Отчет о деятельности Совета директоров и его комитетов**

В 2021 году проведено 10 заседаний Совета директоров, в том числе 7 очных и 3 заочных заседаний Совета директоров, рассмотрено более 100 вопросов. В отчетном году проведено более 25 заседаний комитетов при Совете директоров, все заседания комитетов проведены в очном порядке.

#### **Количество заседаний Совета директоров Фонда**

2021 год	Очное заседание	Заочное заседание	Всего
1 квартал	1	0	1
2 квартал	3	1	4
3 квартал	1	0	1
4 квартал	2	2	4
<b>ИТОГО:</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>10</b>

#### **Количество рассмотренных вопросов на заседаниях Совета директоров**

2021 год	Очное заседание	Заочное заседание	Всего
1 квартал	21	1	22
2 квартал	26	4	30
3 квартал	30	2	32
4 квартал	26	0	26
<b>ИТОГО:</b>	<b>103</b>	<b>7</b>	<b>110</b>

#### **Ключевые вопросы, рассмотренные Советом директоров в 2021 году.**

В отчетном периоде Совет директоров рассмотрел вопросы: заключения сделок с БВУ, в совершении которых имеется заинтересованность, рассмотрения Отчета по оценке деятельности Совета директоров по итогам 2020 года с последующим вынесением на рассмотрение Единственного акционера, утверждения регламентов и отчетов в области риск-менеджмента, утверждения ежеквартальных отчетов о рисках, предварительного утверждения годовой финансовой отчетности, формирования предложения к порядку распределения чистого дохода Фонда, утверждения отчета по реализации Стратегии развития, предварительного утверждения Годового отчета Фонда, утверждения отчета об исполнении ключевых показателей деятельности руководящих работников, утверждения Карты ключевых показателей деятельности руководящих работников и их целевых значений, утверждения изменений (корректировки) показателей Плана развития Фонда, вопросы деятельности Службы внутреннего аудита, комплаенс-контролера, корпоративного секретаря и так далее.

Кроме того, 14-15 октября 2021 года в городе Туркестан с участием представителей Единственного акционера, членов Совета директоров и Правления Фонда состоялось заседание выездной стратегической сессии для рассмотрения проекта актуализированной Стратегии развития АО «Фонд развития предпринимательства Даму» до 2023 года с посещением проектов регионального филиала по городу Туркестан.

**Участие в заседаниях членов Совета директоров Фонда в 2021 году:**

№	Члены Совета директоров	Участие	%
1.	Смаилов Алихан Асханович	10/10	100%
2.	Баталов Раимбек Анварович	7/10	70%
3.	Бахмутова Елена Леонидовна	10/10	100%
4.	Жаксылыков Тимур Мекешевич (с 28 июля 2021 года)	4/5	80%
5.	Журсунов Рустам Манарбекович (с 28 июля 2021 года)	5/5	100%
6.	Мухамеджанов Адиль Бектасович (с 16 июня 2021 года)	6/6	100%
7.	Нургалиева Асем Болатжановна (с 26 мая 2021 года)	6/6	100%
8.	Бурибаева Гаухар Асылбековна	10/10	100%

**Работа комитетов при Совете директоров**

При Совете директоров Фонда функционируют 3 комитета: по аудиту и управлению рисками, по назначениям, вознаграждениям и социальным вопросам, по стратегическому планированию и корпоративному развитию. В соответствии с лучшей практикой корпоративного управления профильные комитеты при Совете директоров возглавляются независимыми директорами.

Состав Комитетов утвержден из следующих членов Совета директоров:

<b>Комитет по аудиту и управлению рисками</b>	
Председатель комитета	Бахмутова Е.Л., независимый директор
Член комитета	Баталов Р.А., независимый директор
Член комитета	Нургалиева А.Б., независимый директор
Член комитета	Мухамеджанов А.Б., член Совета директоров, представитель Единственного акционера
<b>Комитет по назначениям, вознаграждениям и социальным вопросам</b>	
Председатель комитета	Нургалиева А.Б., независимый директор
Член комитета	Баталов Р.А., независимый директор
Член комитета	Бахмутова Е.Л., независимый директор
Член комитета	Мухамеджанов А.Б., член Совета директоров, представитель Единственного акционера
<b>Комитет по стратегическому планированию и корпоративному развитию</b>	
Председатель комитета	Баталов Р.А., независимый директор
Член комитета	Бахмутова Е.Л., независимый директор
Член комитета	Нургалиева А.Б., независимый директор
Член комитета	Журсунов Р.М., независимый директор
Член комитета	Мухамеджанов А.Б., член Совета директоров, представитель Единственного акционера

В 2021 году Советом директоров Фонда утверждены положения о комитетах Совета директоров в новой редакции с постановкой на утрату ранее действовавшего общего (единого) положения о комитетах.

**Комитет по стратегическому планированию и корпоративному развитию** готовит рекомендации по вопросам выработки приоритетных направлений деятельности (развития),

стратегических целей (стратегии развития), вопросам корпоративного развития, включая вопросы по разработке мероприятий, способствующих повышению эффективности деятельности Фонда в средне- и долгосрочной перспективе, его рентабельной деятельности и устойчивого развития.

В 2021 году проведено 9 очных заседаний Комитета, рассмотрено 30 вопросов, в том числе предварительно одобрены Годовой отчет Фонда за 2020 год, Отчеты по реализации Стратегии Фонда, Планы развития Фонда (корректировка) и так далее.

**Комитет по аудиту и управлению рисками** занимается выработкой рекомендаций по установлению эффективной системы контроля за финансово-хозяйственной деятельностью (в том числе, за полнотой и достоверностью финансовой отчетности), по мониторингу за надежностью и эффективностью системы внутреннего контроля и управления рисками, а также исполнением документов в области корпоративного управления, по контролю за независимостью внешнего и внутреннего аудита и комплаенс-контролера, соблюдения законодательства Республики Казахстан, внутренних документов, для подготовки Совету директоров рекомендаций по вопросам выработки приоритетных направлений деятельности (развития), и функционирования адекватной системы управления рисками в Фонде, совершенствования и укрепления системы управления рисками;

В 2021 году проведено 9 очных заседаний Комитета, где было рассмотрено 62 вопроса, в том числе предварительно одобрены квартальные отчеты Службы внутреннего аудита, квартальные отчеты по рискам Фонда, годовая финансовая отчетность Фонда за 2020 год и другие вопросы.

**Комитет по назначениям, вознаграждениям и социальным вопросам** готовит рекомендации Совету директоров посредством углубленной проработки и мониторинга вопросов, относящихся к компетенции Совета директоров в сфере кадровой политики, системы назначений и вознаграждений, а также оценки деятельности в целом и в отдельности членов Совета директоров Фонда, членов Правления Фонда, планирования преемственности Председателя и членов Правления и оценки деятельности Корпоративного секретаря.

В 2021 году было проведено 8 очных заседаний Комитета, на которых были рассмотрены 19 вопросов, в том числе карты ключевых показателей эффективности деятельности руководящих работников Фонда на 2021 год (функциональные КПД), исполнение функциональных КПД за 2020 год и так далее.

В целом, на уровне трех комитетов Совета директоров было рассмотрено более 100 вопросов, при этом более половины всех вопросов (55%) рассмотрены Комитетом по аудиту и управлению рисками.

Оценка деятельности Совета директоров и его комитетов (далее - Оценка) проводится в целях получения комплексного анализа основных сфер деятельности Совета директоров и позволяет:

- провести анализ и определить сильные и слабые стороны (преимущества и недостатки) деятельности Совета директоров Фонда;
  - внести коррективы в работу и скорректировать целевые направления деятельности Совета директоров Фонда;
  - определить, насколько структура и состав Совета директоров Фонда способствуют решению стратегических задач Фонда;
  - определить эффективность работы председателя Совета директоров и каждого члена Совета директоров;
  - определить эффективность системы вознаграждения членов Совета директоров
- Совет директоров может провести Оценку:

- собственными силами в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан либо внутренних документов Фонда;
- с привлечением независимых консультантов, профессиональных ассоциаций и организаций, присваивающих рейтинги корпоративного;
- иными способами.

Фонд в соответствии с Положением о Совете директоров, на ежегодной основе проводит комплексную оценку эффективности деятельности Совета директоров и комитетов, индивидуальную оценку деятельности директоров в соответствии с наилучшей международной практикой.

В соответствии с рекомендациями лучших международных практик корпоративного управления Советом директоров было принято решение провести оценку эффективности деятельности Совета директоров, членов Совета директоров и Комитетов Совета директоров Фонда за 2021 год собственными силами и представить информацию о результатах проведенной оценки за 2021 год Единственному акционеру Фонда.

В марте 2022 года с участниками оценки было проведено комплексное анкетирование, согласно утвержденным в Положении о Совете директоров Фонда приложениям.

Согласно результатам самооценки, утвержденной решением Совета директоров от 4 мая 2022 года, протокол №05/2022, деятельность Совета директоров, членов Совета директоров и Комитетов Совета директоров Фонда за 2021 год признана эффективной.

Результаты самооценки показали, что Совет директоров проводит регулярный мониторинг выполнения стратегических задач, исполнения бюджета и эффективности деятельности Фонда, эффективно взаимодействует с Единственным акционером и Правлением Фонда. Текущий состав Совета директоров с учетом опыта, разнообразия состава, независимости и т.д. является оптимальным в контексте стоящих задач перед Фондом, деятельность членов Совета директоров, комитетов Совета директоров является эффективной, обеспечено эффективное взаимодействие с Советом директоров, членами Правления и т.д.

Средний результат самооценки Совета директоров составил – 3,7 баллов из 4 максимальных баллов. Результаты самооценки профильных комитетов Совета директоров составили в среднем 3,90 баллов, что сопоставимо с аналогичными оценками за 2020 год.

Также результаты проведенной самооценки подчеркнули сильные стороны такие как, четкое определение полномочий Совета директоров и Комитетов, деятельность председателя Совета директоров, организованность и активное участие членов Совета директоров на заседаниях Совета директоров и Комитетов, эффективную деятельность и активную позицию Независимых директоров, включая инициативы Независимых директоров в части проведения регулярных стратегических сессий с участием представителей Единственного акционера, исполнительного органа Фонда и других заинтересованных лиц.

Результаты оценки показали, что члены Совета директоров ответственно исполняют возложенные на них задачи, тщательно изучают текущую деятельность Фонда и заинтересованы в долгосрочном и устойчивом росте Фонда.

В целом работа членов Совета директоров Фонда оценивается положительно и признана эффективной.

## **10.5. Правление**

Правление является коллегиальным исполнительным органом Фонда, подотчетным Совету директоров и Единственному акционеру, сформированным в соответствии с Уставом Фонда и осуществляющим руководство текущей деятельностью Фонда в интересах Фонда и его Единственного акционера.

Правление вправе принимать решения по любым вопросам деятельности Фонда, не отнесенным законодательными актами Республики Казахстан и Уставом Фонда к компетенции других органов и должностных лиц Фонда, в том числе по вопросам, отнесенным законодательством и Уставом Фонда к его компетенции.



## Состав Правления

<p><b>Председатель Правления – Бурибаева Гаухар Асылбековна</b> 1983 г.р., дата избрания в качестве Председателя Правления 29 апреля 2019 год</p>	
<p>Возглавляет Правление Фонда. Осуществляет общий контроль, координацию и руководство деятельностью всех структурных подразделений и работников Фонда, непосредственно контролирует, координирует и руководит деятельностью членов Правления, помощника Председателя Правления, Руководителя аппарата, Службу Внутреннего аудита, Комплаенс-контролера, Корпоративного секретаря.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Менеджер в Южно-Корейской транспортной компании GreenIntegratedLogisticsCo.LTD (12.2003-12.2004);</li> <li>• Главный специалист отдела по финансовому мониторингу АО «Продовольственная контрактная корпорация» Министерства сельского хозяйства Республики Казахстан (01.2005-09.2006);</li> <li>• Главный менеджер Департамента кредитования проектов, главный фронт-менеджер Проектной дирекции АО «Банк Развития Казахстана» (09.2006-05.2009);</li> <li>• Главный менеджер Департамента администрирования инвестиционных проектов ТОО «Самрук –Казына Инвест» (05.2009-10.2009);</li> <li>• Главный менеджер департамента корпоративного бизнеса АО «Альянс Банк» (12.2009-03.2010);</li> <li>• Заместитель руководителя Проектной дирекции АО «Банк Развития Казахстана» (03.2010-08.2011);</li> <li>• Исполнительный директор по развитию АО «Национальный центр развития транспортной логистики» (ныне АО «КТЖ Express») (08.2011- 02.2013);</li> <li>• Начальник управления стратегии и аналитических исследований АО «НК КТЖ» филиал «Центр развития транспортной логистики» (02.2013-08.2013);</li> <li>• Вице-президент по финансово-экономическим вопросам подведомственной организации Управления делами Президента Республики Казахстан (08.2013-03.2017);</li> <li>• Директор административного департамента АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» (03.2017-07.2017);</li> <li>• Управляющий директор АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» (07.2017-06.2018);</li> <li>• Заместитель Председателя Правления АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» (06.2018-04.2019);</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>С апреля 2019 года - Председатель Правления АО «Фонд развития предпринимательства «Даму».</li> </ul>
<p><b>Заместитель Председателя Правления – Нургазиев Галым Нургазиевич</b> 1972 г.р., дата избрания в качестве Заместителя Председателя Правления Фонда декабря 2017 года</p>	
<p>Курирует и координирует работу Управляющего директора, Департамента риск-менеджмента, Департамента бизнес-технологий, Департамента информационных технологий, Департамента маркетинга и связей с общественностью, Департамента клиентского сервиса и регионального развития и Региональные филиалы.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Исполнительный директор ТОО «Азия Бизнес» (02.1997-06.1997);</li> <li>Заместитель директора, генеральный директор ОПЦ «Жетысу» (06.1997-07.2000);</li> <li>Президент ТОО «Даур Лимитед» (12.2000-01.2001);</li> <li>В газовой отрасли с 2001 года: главный менеджер, коммерческий директор ЗАО «КазТрансГаз», заместитель Генерального директора, Управляющий директор, директор Департамента АО «КазТрансГаз».</li> <li>Заместитель директора департамента развития нефтяной промышленности Министерства нефти и газа РК (01.2014-10.2014);</li> <li>Директор Департамента развития газовой промышленности Министерства энергетики РК (10.2014-04.2016);</li> <li>Заместитель Председателя Правления НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан» (04.2016-09.2017);</li> <li>Председатель Наблюдательного совета ТОО «Азия логистик» (09.2017-12.2017);</li> <li>С декабря 2017 года занимает должность Заместителя Председателя Правления АО «Фонд развития предпринимательства «Даму».</li> </ul>
<p><b>Заместитель Председателя Правления – Сарсекеев Фархат Кайнарвич</b> 1984 г.р., дата избрания в качестве Заместителя Председателя Правления Фонда 04 мая 2019 года</p>	
<p>Курирует и координирует работу Управляющего директора, Департамента субсидирования, Департамента гарантирования, Департамента программных инструментов и Апексного департамента, Департамент стратегического анализа и корпоративного управления</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Кредитный менеджер Управления кредитования малого и среднего бизнеса АО «Казкоммерцбанк» (2005-2006);</li> <li>Кредитный менеджер Департамент корпоративного бизнеса АО «Демир Банк Казахстан» (2008-2009);</li> <li>Главный специалист Restructuring and workout АО «АТФ Банк» (UniCredit Group) (2009-2010);</li> <li>Главный фронт-менеджер Департамент реструктуризации активов АО «Банк развития Казахстана» (2010-2012);</li> <li>Заместитель директора Департамент по работе с национальными компаниями и</li> </ul>

	<p>институтами развития ДБ АО «Сбербанк» (2012-2015);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Заместитель директора филиала по корпоративному бизнесу в г. Караганде ДБ АО «Сбербанк» (2015-2018);</li> <li>• Управляющий директор АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» (2018-05.2019);</li> <li>• С мая 2019 года занимает должность Заместителя Председателя Правления АО «Фонд развития предпринимательства «Даму».</li> </ul>
<p align="center"><b>Заместитель Председателя Правления – Макажанов Бахытжан Нигмеджанович</b> 1990 г.р., дата избрания в качестве Заместителя Председателя Правления Фонда 07 октября 2019 года</p>	
<p>Курирует и координирует работу по вопросам Департамента казначейства, Департамента заимствования и международных отношений, Департамента бюджетного планирования и Департамента бухгалтерского учета и отчетности.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Менеджер Департамента стратегии и корпоративного развития АО «Казгеология» (2012-2013);</li> <li>• Заместитель Председателя Правления - член Правления АО «Компания по реабилитации и управления активами» (2014-2015);</li> <li>• Директор Департамента прогнозирования, государственных закупок, бухгалтерского учета и отчетности АО «Компания по реабилитации и управления активами» (2015-2016);</li> <li>• Заместитель Председателя Правления - член Правления АО «Инвестиционный Фонд Казахстана» (2016-2019);</li> <li>• С октября 2019 года занимает должность Заместителя Председателя Правления АО «Фонд развития предпринимательства «Даму».</li> </ul>
<p align="center"><b>Заместитель Председателя Правления – Ескаков Ербол Амангельдинович</b> 1982 г.р., дата избрания в качестве Заместителя Председателя Правления Фонда 6 марта 2020 года</p>	
<p>Курирует и координирует работу Управляющего директора, Департамента мониторинга, Департамента администрирования инструментов финансовой поддержки, Департамента по работе с проблемными активами, Юридического департамента и Службы безопасности.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Следователь в Департамент внутренних дел Акмолинской области (2003-2006);</li> <li>• Главный специалист Юридического отдела АО «АТФ Банк», г. Алматы (2006-2011);</li> <li>• Начальник управления правовой экспертизы АО «Банк развития Казахстана», г. Астана (2011-2014);</li> <li>• Начальник Управления Департамента правового обеспечения Национальный Банк республики Казахстан, г. Алматы (2014-2016);</li> <li>• Заместитель генерального директора-директор Юридического департамента АО «АФ Ипотека» - ипотечная организация, г.Алматы (2016-2017);</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Директор Департамента по работе с проблемными активами АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» (2017-2020);</li> <li>• С марта 2020 г. назначен Заместителем Председателя Правления АО «Фонд развития предпринимательства «Даму».</li> </ul>
--	--

Члены Правления Фонда являются гражданами Республики Казахстан, не владеют акциями Фонда, акциями поставщиков и конкурентов Фонда.

В течение 2021 года состав Правления Фонда не менялся.

### **Отчет о деятельности Правления**

Права и обязанности членов Правления Фонда определяются Уставом, Положением о Правлении и другими внутренними нормативными документами Фонда.

Положение о Правлении Фонда определяет порядок формирования и функционирования Правления Фонда, права и обязанности членов Правления, принятия и оформления его решений, а также осуществления контроля за их исполнением.

В 2021 году состав Правления Фонда включал 5 членов Правления:

1. Председатель Правления – Бурибаева Гаухар Асылбековна;
2. Заместитель Председателя Правления – Нургазиев Галым Нургазиевич;
3. Заместитель Председателя Правления – Ескаков Ербол Амангельдинович;
4. Заместитель Председателя Правления – Сарсекеев Фархат Кайнарлович;
5. Заместитель Председателя Правления – Макажанов Бахытжан Нигмеджанович.

В течение 2021 года проведено 106 заседаний Правления Фонда, на которых приняты решения по оперативному управлению Фондом. Количество рассмотренных вопросов – 884.

### **Ключевые вопросы, рассмотренные Правлением в 2021 году.**

За отчетный период Правлением Фонда рассмотрены вопросы по различным аспектам операционной деятельности, вопросы гарантирования и субсидирования, финансирования партнеров, а также утверждение внутренних документов, вопросы по финансовым программам, вопросы в области устойчивого развития и корпоративного управления.

### **Работа Комитетов при Правлении**

Кредитный комитет, Комитет по управлению активами и пассивами и Комитет по работе с проблемными активами являются органами Фонда, осуществляющими свою деятельность в пределах полномочий, предоставленных им Правлением в соответствии с Уставом и законодательством Республики Казахстан.

1) **Кредитный комитет** - коллегиальный орган, осуществляющий внутреннюю кредитную политику Фонда и принимающий решения по вопросам гарантирования и субсидирования. За 2021 год по вопросам гарантирования проведено 29 заседаний, на которых рассмотрено 61 вопросов, а также рассмотрено 3438 заявки в bpm` online sales, по вопросам субсидирования 59 заседаний, на которых рассмотрено 820 вопросов, а также рассмотрено 8 868 заявок в bpm` online sales.

2) **Комитет по управлению активами и пассивами Фонда** - коллегиальный орган по повышению эффективности управления активами и обязательствами Фонда в целях достижения принципов диверсификации активов и обязательств, оптимизации финансовых рисков и обеспечения финансовой устойчивости. За 2021 год проведено 25 заседаний, рассмотрено 46 вопросов.

3) **Комитет по работе с проблемными активами** - коллегиальный орган по осуществлению работы по возврату проблемной дебиторской задолженности, возникшей в результате осуществления кредитной, лизинговой, документарной (выпуск гарантий), инвестиционной, хозяйственной деятельности Фонда. За 2021 год проведено 32 заседаний, рассмотрено 121 вопросов.

Комитет по кадровой политике, Комитет по управлению изменениями и Бюджетный комитет являются постоянно действующими коллегиально-совещательными органами при Правлении Фонда, осуществляющими свою деятельность в пределах полномочий, предоставленных им Правлением Фонда.

1) **Комитет по кадровой политике** – орган, обеспечивающий реализацию кадровой политики, разработку и внедрение профессиональных стандартов, устанавливающих требования к содержанию и условиям труда, квалификации и компетенциям работников, развитие комплексной системы планирования кадровых ресурсов. За 2021 год проведено 74 заседаний, рассмотрено 688 вопросов.

2) **Комитет по управлению изменениями** – орган, осуществляющий работу по совершенствованию, автоматизации и оптимизации действующих/новых бизнес-процессов Фонда, а также рассмотрение, предварительное утверждение новых продуктов. За 2021 год проведено 42 заседания, рассмотрено 92 вопросов.

3) **Бюджетный комитет** – орган по обеспечению и выработке предложений по определению показателей проекта бюджета Фонда на соответствующий финансовый год, выработке предложений по внесению корректировок в действующий бюджет Фонда, по рассмотрению результатов оценки исполнения бюджета Фонда. За 2021 год проведено 58 заседания, рассмотрено 210 вопросов.

Персональные составы и численность членов Комитетов определяются решением Правления Фонда. Руководство деятельностью Комитетов осуществляется Председателями Комитетов. Составы Комитетов формируются из числа членов Правления (не более 2-х (двух)), включая иных работников Фонда. Комитеты состоят из Председателя Комитета, являющегося членом Правления Фонда, Заместителя Председателя Комитета и других членов Комитета, обладающих правом голоса, включая совещательный.

Деятельность Комитетов при Правлении Фонда регламентируется Положением о Комитетах Фонда.

#### **10.6. Политика вознаграждения**

В порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, Уставом, внутренними документами Фонда, членам Совета директоров Фонда в период исполнения ими своих обязанностей может выплачиваться вознаграждение и (или) компенсироваться расходы, связанные с исполнением ими функций членов Совета директоров Фонда.

Члены Совета директоров, являющиеся представителями Единственного акционера, Председатель Правления (в случае его членства в Совете директоров Фонда) не получают вознаграждение за участие в работе Совета директоров Фонда.

Члену Совета директоров Фонда могут устанавливаться следующие виды вознаграждения:

- 1) фиксированное годовое вознаграждение за членство в Совете директоров;
- 2) фиксированное годовое вознаграждение за участие в комитете Совета директоров в качестве Председателя комитета Совета директоров;
- 3) фиксированное годовое вознаграждение за участие в комитете Совета директоров в качестве члена комитета Совета директоров.

При установлении размера вознаграждения члена Совета директоров Фонда принимаются во внимание обязанности членов Совета директоров Фонда, масштабы деятельности Фонда, долгосрочные цели и задачи, определяемые стратегией развития, сложность вопросов, рассматриваемых Советом директоров Фонда, уровень вознаграждения в аналогичных компаниях частного сектора (бенчмаркинг, обзор вознаграждений).

За 2021 год размер вознаграждения, выплаченного членам Совета директоров Фонда (в том числе, независимым директорам), составил 16 940 522 тенге.

Правила оплаты труда, оценки деятельности и вознаграждения руководящих работников Фонда предусматривают следующие принципы системы вознаграждения:

- взаимосвязь вознаграждения с выполнением целей и задач, отвечающих интересам Фонда и его Единственного акционера;
- простота и справедливость принципов определения размера вознаграждения;
- зависимость размера вознаграждения от результатов деятельности Фонда и личной результативности руководящих работников.

Для оценки деятельности руководящих работников применяется система ключевых показателей эффективности деятельности, которая максимально обеспечивает применение вышеперечисленных принципов в работе и способствует повышению эффективности финансово-производственной деятельности Фонда через эффективный процесс планирования и постановки целей, надежную и справедливую оценку результативности каждого члена Правления Фонда персонально. Данные факторы значительно увеличивают степень достижения руководящими работниками корпоративных и индивидуальных КПД.

За 2020 год размер вознаграждения, выплаченного членам Правления Фонда, составил 38 676 667 тенге. Вопрос о выплате вознаграждения за 2021 год будет рассмотрен после второго квартала 2022 года.

#### **10.7. Дочерние компании**

По состоянию на 1 января 2022 года отсутствуют компании, в которых Фонд имеет долю участия в уставном капитале.

#### **10.8. Информация о крупных сделках и сделках с заинтересованностью**

В 2021 году Фондом не заключались крупные сделки.

Информация о сделках, в совершении которых имеется заинтересованность Фондом, заключенных в 2021г. отражена в Приложении №4.

#### **10.9. Внутренний аудит**

Служба внутреннего аудита обеспечивает организацию и осуществление внутреннего аудита и контроля за деятельностью Фонда.

СВА подотчетна Совету директоров Фонда, миссия ее заключается в оказании необходимого содействия Совету директоров и Правлению Фонда в выполнении их обязанностей по достижению стратегических целей Фонда.

Курирование деятельности СВА осуществляется Комитетом по аудиту и управления рисками при Совете директоров Фонда.

В соответствии с Годовым аудиторским планом на 2021 год (далее – ГАП), утвержденным решением Совета директоров Фонда от 27.11.2020 года, протокол №11/2020 было запланировано проведение 14 аудиторских заданий и консультаций, которые выполнены СВА своевременно, в полном объеме и в установленные ГАП сроки, включая мониторинг лимитов отдельных видов административных расходов, проверка бизнес-процесса стратегического развития в части правильности расчетов стратегических ключевых показателей деятельности, установленных в Стратегии/Плане развития, включая ключевые показатели деятельности Правления Фонда, аудит бизнес-процесса управления и развития персонала, аудит бизнес-процесса организации закупок товаров, работ и услуг, аудит бизнес-процесса администрирования инструментов финансовой поддержки, аудит бизнес-процесса привлечения финансирования для поддержки и развития частного предпринимательства в РК, аудит региональных филиалов по г. Атырау, г. Нур-Султан, Костанайской, Алматинской, Восточно-Казахстанской областей, оценка эффективности деятельности ИТ в Фонде, и оценка соответствия системы корпоративного управления Фонда требованиям Методики диагностики корпоративного управления Фонда.

По результатам деятельности СВА за 2021 год выдано 85 рекомендаций, направленных на снижение рисков, на дальнейшее совершенствование системы внутреннего контроля и корпоративной системы управления рисками. По состоянию на 1 января 2022 года на исполнении числится 44 рекомендации внутреннего аудита и 24 рекомендаций внешнего аудита. По всем выданным рекомендациям объектами аудита разработаны планы корректирующих и/или предупреждающих действий, которые утверждены Правлением Фонда и Советом директоров Фонда.

Оценка эффективности деятельности ИТ была проведена с привлечением независимого консультанта ТОО «Cerebro Innovation Technologies» на основе проведенного тендера. По результатам аудита, в соответствии с Правилами по организации внутреннего аудита в Фонде, утвержденными решением Совета директоров от 03.10.2019 года, протокол №09/2019, рейтинг системы внутреннего контроля в объекте аудита – «адекватный»: уровень автоматизации равен 94%, эффективность контрольных процедур в ИТ-процессах – 82%, соответствие Единым Требованиям – 77%.

Оценки соответствия системы корпоративного управления Фонда (ДКУ), проведена с привлечением независимого консультанта на основании Методики диагностики корпоративного управления Фонда, утвержденной решением Совета директоров Фонда. По результатам проведенной оценки присвоен балл ДКУ (90,8 %).

На ежеквартальной основе СВА осуществляется мониторинг исполнения рекомендаций СВА и внешних аудиторов. Информация о результатах мониторинга предоставляется Комитету по аудиту и управления рисками и Совету директоров Фонда.

Работники СВА, в соответствии с требованиями Стандартов внутреннего аудита, прошли тренинги и семинары с целью повышения квалификации.

СВА обеспечивает регулярную внутреннюю оценку эффективности своей деятельности на основании утвержденных ключевых показателей деятельности, утвержденных решением Совета директоров Фонда.

В соответствии с Программой обеспечения и повышения качества внутреннего аудита, утвержденной решением Совета директоров от 3 октября 2019 года, протокол №09/2019 проведена внутренняя оценка качества деятельности внутреннего аудита за 2021 год.

По результатам оценки подтверждено соответствие деятельности внутреннего аудита Фонда Международным профессиональным стандартам внутреннего аудита, Положению о Службе внутреннего аудита Фонда, утвержденному решением Совета директоров от 3 октября 2019 года, протокол №09/2019, Правилам по организации внутреннего аудита Фонда от 3 октября 2019 года, протокол №09/2019, соблюдение Кодекса деловой этики, утвержденного решением Совета директоров от 25 июля 2011 года, протокол №28.

#### **10.10. Внешний аудит**

Для проверки и подтверждения достоверности годовой финансовой отчетности и оценки системы управления рисками и внутреннего контроля Фонд привлекает профессиональную аудиторскую организацию (внешнего аудитора) на основе конкурсного отбора. Определение в установленном порядке аудиторской организации, осуществляющей аудит финансовой отчетности, относится к исключительной компетенции Единственного акционера Фонда.

Аудит финансовой отчетности за 2021 год был проведен ТОО «ПрайсуотерхаусКуперс». Размер вознаграждения, выплаченного ТОО «ПрайсуотерхаусКуперс» за услуги по аудиту финансовой отчетности за 2021 год, составил 24 771 тыс. тенге с учетом НДС.

ТОО «Прайсуотерхаус Куперс» в 2021 году не оказывали отдельные услуги.

Бывшие сотрудники аудиторских организаций, проводивших аудит финансовой отчетности, на работу в Фонд не принимались.

#### **10.11. Взаимодействие с заинтересованными сторонами**

Для проведения успешной и эффективной политики в области устойчивого развития в Фонде должное внимание уделяется взаимодействию с заинтересованными сторонами.

С целью определения перечня заинтересованных сторон, степени их влияния и сфер влияния на интересы Фонда разработана Карта стейкхолдеров Фонда.

Основными формами взаимодействия с заинтересованными сторонами являются: совместные программы и проекты, меморандумы о сотрудничестве, совместные рабочие группы, отчетность о деятельности, встречи, совещания, публикации, интервью и другое.

Основные области взаимодействия со стейкхолдерами: стратегическое планирование, финансовая деятельность, управление проектами, поставка товаров, работ и услуг, законодательство, операционная деятельность, взаимодействия со средствами массовой информации.

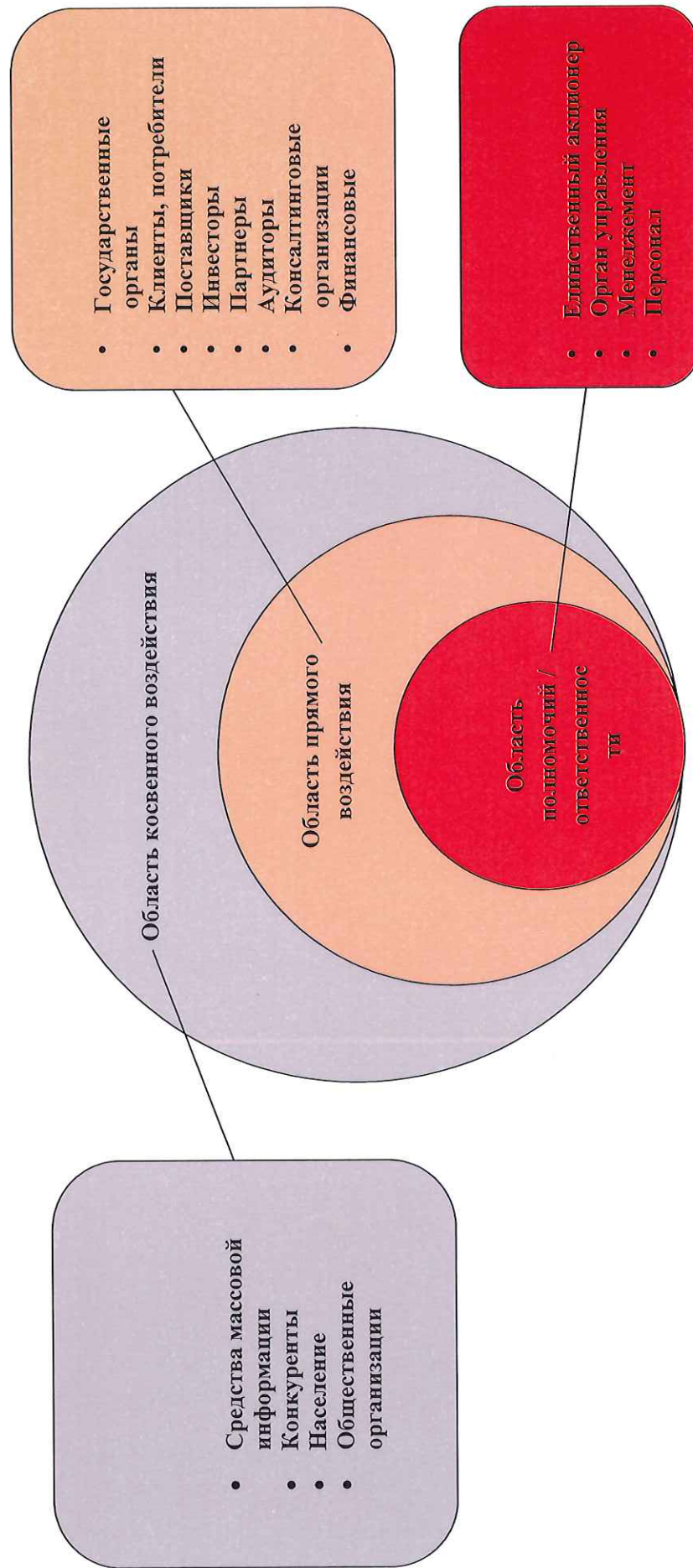
Степень важности влияния оценивается по двум шкалам  $x/y$ , где:

$x = -5 : +5$ , с шагом 1 (или более мелким) характеризует степень поддержки/противодействия стейкхолдером Фонда (-5 - крайняя степень противодействия, +5 - высшая степень поддержки),

$y = 0 : 5$  с шагом 1 (или более мелким) характеризует степень влияния стейкхолдера на Фонд (Карта стейкхолдеров является открытым документом Фонда и свободно распространяется Фондом среди любых заинтересованных лиц).



## Карта стейкхолдеров и степени влияния на интересы Фонда



### Сфера влияния на интересы Фонда

Стейкхолдеры	Сфера влияния на интересы Фонда					Репутация
	Стратегическое развитие	Операционная деятельность	Нормативное регулирование	Качество управления проектами и/или бизнес-процессами	Операционные результаты	
<b>Область полномочий/ ответственности</b>						
Едиственный акционер	*		*			*
Орган управления	*		*			*
Менеджмент	*	*	*	*	*	*
Персонал		*				
<b>Область прямого воздействия</b>						
Государственные органы	*		*		*	*
Клиенты, потребители		*				
Поставщики					*	
Инвесторы	*			*	*	*
Партнеры				*		
Аудиторы						*
Консалтинговые организации	*					
Финансовые институты		*			*	
<b>Область косвенного воздействия</b>						
Средства массовой информации						*
Конкуренты	*	*	*	*	*	*
Население					*	
Общественные организации						

	высокая степень влияния
	невысокая степень влияния
*	высокая степень заинтересованности

Стратегическое развитие	- определение долгосрочных приоритетов, стратегических направлений развития Фонда через принятие государственных и отраслевых программ развития, разработку и утверждение стратегических документов Фонда
Операционная деятельность	- постоянная ежедневная деятельность по управлению регулярными, стандартными процессами в Фонде
Нормативное регулирование	- принятие нормативных актов, прямо или косвенно регулирующих те или иные стороны деятельности Фонда
Качество управления проектами и/или бизнес-процессами	- степень компетентности и эффективности персонала и менеджмента Фонда в оказании услуг по управлению проектами и/или бизнес-процессами
Операционные результаты	- количественные показатели эффективности операционной деятельности Фонда
Репутация	- сложившееся общественное мнение о качествах, достоинствах и недостатках

## 11. ВЫДЕРЖКИ ИЗ ГОДОВОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ

Данная финансовая отчетность подготовлена в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности («МСФО») на основе правил учета по исторической стоимости, с поправкой на первоначальное признание финансовых инструментов по справедливой стоимости и переоценку финансовых инструментов, оцениваемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток и по справедливой стоимости через прочий совокупный доход.

Принципы учетной политики, использованные при подготовке финансовой отчетности, представлены в Аудированной финансовой отчетности за 2021 год, размещенной на интернет – ресурсе Фонда.

### Отчет о финансовом положении

<i>(в тысячах казахстанских тенге)</i>	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
<b>АКТИВЫ</b>		
Денежные средства и их эквиваленты	76,882,383	87,151,266
Средства в финансовых учреждениях	239,303,960	229,441,142
Дебиторская задолженность по программам субсидирования	77,899	162,139
Кредиты и авансы клиентам	252,248	556,967
Инвестиции в долговые ценные бумаги	47,001,624	21,829,298
Основные средства	2,121,829	2,361,265
Нематериальные активы	267,623	234,391
Предоплата текущих обязательств по налогу на прибыль	3,357,383	7,430,331
Отложенный налоговый актив	3,132,896	2,978,187
Долгосрочные активы для продажи	153,173	250,217
Прочие активы	4,975,966	5,700,313
<b>ИТОГО АКТИВЫ</b>	<b>377,526,984</b>	<b>358,095,516</b>
<b>ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>		
Заемные средства	169,302,529	175,824,905
Выпущенные долговые ценные бумаги	1,244,178	209,139
Обязательства по программам субсидирования	7,792,965	24,201,336
Доходы будущих периодов и резервы по обязательствам кредитного характера	56,861,826	37,209,704
Прочие обязательства	976,702	977,970
<b>ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>	<b>236,178,200</b>	<b>238,423,054</b>
<b>КАПИТАЛ</b>		
Акционерный капитал	102,920,273	102,920,273
Дополнительно оплаченный капитал	10,735,627	10,735,627
Фонд переоценки инвестиционных ценных бумаг, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	26,956	47,581
Прочие резервы	316,430	316,430
Нераспределенная прибыль	27,349,498	5,652,551
<b>ИТОГО КАПИТАЛ</b>	<b>141,348,784</b>	<b>119,672,462</b>
<b>ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И КАПИТАЛ</b>	<b>377,526,984</b>	<b>358,095,516</b>

**Отчет о прибыли или убытке и прочем совокупном доходе**

<i>(в тысячах казахстанских тенге)</i>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Процентные доходы, рассчитанные по методу эффективной процентной ставки	25,416,244	25,811,844
Прочие аналогичные доходы	119,025	171,625
Процентные расходы	(7,286,057)	(10,814,186)
<b>Чистые процентные доходы</b>	<b>18,249,212</b>	<b>15,169,283</b>
Восстановление/ (создание) оценочного резерва под кредитные убытки по кредитам и авансам клиентов и средствам в финансовых учреждениях	1,418,073	(1,190,264)
<b>Чистые процентные доходы после создания резерва под обесценение кредитного портфеля</b>	<b>19,667,285</b>	<b>13,979,019</b>
Чистые комиссионные доходы	17,479,186	5,704,966
Доходы за вычетом расходов от прекращения признания финансовых активов, оцениваемых по амортизированной стоимости	6,544,684	2,955,450
Доходы за вычетом расходов от долговых ценных бумаг, оцениваемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток	75,345	149,723
Доходы за вычетом расходов по операциям с иностранной валютой	(167)	1,822
Доходы за вычетом расходов от переоценки иностранной валюты	80,492	325,787
Чистый убыток, возникающий при первоначальном признании финансовых инструментов по ставкам ниже рыночных	(10,856,707)	(82,300)
Обесценение долговых ценных бумаг	(12,412)	(10,544)
Отчисления в резерв под обесценение прочих активов	(86,753)	(39,975)
Восстановление резерва/ (отчисления в резерв) по обязательствам кредитного характера	3,377,843	(11,344,898)
Чистые прочие операционные доходы/ (расходы)	128,790	(150,210)
Расходы по реализации программ Фонда	(862,405)	(714,960)
Общие и административные расходы	(4,955,574)	(4,585,800)
<b>Прибыль до налогообложения</b>	<b>30,579,607</b>	<b>6,188,080</b>
Расходы по налогу на прибыль	(5,548,645)	(1,425,201)
<b>ПРИБЫЛЬ ЗА ГОД</b>	<b>25,030,962</b>	<b>4,762,879</b>
<b>Прочий совокупный доход:</b>		
<i>Статьи, которые впоследствии могут быть переклассифицированы в состав прибылей или убытков:</i>		
Инвестиции в долговые ценные бумаги, оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход:	(20,625)	(85,142)
<b>Прочий совокупный убыток за год</b>	<b>(20,625)</b>	<b>(85,142)</b>
<b>ИТОГО СОВОКУПНЫЙ ДОХОД ЗА ГОД</b>	<b>25,010,337</b>	<b>4,677,737</b>

Отчет об изменениях в капитале

<i>(в тысячах казахстанских тенге)</i>	Акционерный капитал	Дополнительно оплаченный капитал	Фонд переоценки ценных бумаг, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	Прочие резервы	Нераспределенный (убыток) / прибыль	Итого
<b>Остаток на 1 января 2020 года</b>	72,920,273	10,735,627	132,723	316,430	2,030,915	86,135,968
Прибыль за год	-	-	-	-	4,762,879	4,762,879
Прочий совокупный убыток	-	-	(85,142)	-	-	(85,142)
<b>Итого совокупный доход за год</b>	-	-	(85,142)	-	4,762,879	4,677,737
Взносы в капитал	30,000,000	-	-	-	-	30,000,000
Дивиденды объявленные	-	-	-	-	(1,141,243)	(1,141,243)
<b>Остаток на 31 декабря 2020 года</b>	102,920,273	10,735,627	47,581	316,430	5,652,551	119,672,462
Прибыль за год	-	-	-	-	25,030,962	25,030,962
Прочий совокупный убыток	-	-	(20,625)	-	-	(20,625)
<b>Итого совокупный доход за год</b>	-	-	(20,625)	-	25,030,962	25,010,337
Дивиденды объявленные	-	-	-	-	(3,334,015)	(3,334,015)
<b>Остаток на 31 декабря 2021 года</b>	102,920,273	10,735,627	26,956	316,430	27,349,498	141,348,784

Отчет о движении денежных средств

<i>(в тысячах казахстанских тенге)</i>	2021 г.	2020 г.
<b>Денежные средства от операционной деятельности:</b>		
Проценты полученные	16,888,252	18,861,348
Проценты уплаченные	(1,410,972)	(5,617,241)
Комиссии полученные	40,834,291	22,053,571
Комиссии уплаченные	(90,516)	(77,731)
Поступления от прочей операционной деятельности	126,269	53,910
Затраты по оплате труда, уплаченные	(2,433,556)	(2,470,280)
Общие и административные расходы, уплаченные	(2,812,941)	(2,586,275)

<b>Денежные средства, полученные от операционной деятельности до изменений в операционных активах и обязательствах</b>	<b>51,100,827</b>	<b>30,217,302</b>
<i>Чистый (прирост)/снижение по:</i>		
- средствам в финансовых учреждениях	(8,393,327)	44,654,286
- кредитам и авансам клиентам	32,148	(36,015)
- прочим финансовым активам	(2,268,440)	(837,982)
- прочим активам	41,753	-
<i>Чистый прирост/(снижение) по:</i>		
- прочим финансовым обязательствам (обязательства по программам субсидирования)	(14,062,078)	19,190,310
- прочим обязательствам	13,605	(4,232)
<b>Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности</b>	<b>26,464,488</b>	<b>93,183,669</b>
<b>Денежные средства от инвестиционной деятельности</b>		
Приобретение инвестиционных ценных бумаг	(94,711,385)	(24,281,738)
Поступления от реализации и погашения инвестиционных ценных бумаг	72,589,544	11,626,909
Приобретение основных средств	(71,365)	(202,596)
Приобретение нематериальных активов	(96,438)	(95,910)
Поступления от реализации активов для продажи	489,672	509,744
<b>Чистые денежные средства, использованные в инвестиционной деятельности</b>	<b>(21,799,972)</b>	<b>(12,443,591)</b>
<b>Денежные средства от финансовой деятельности</b>		
Получение заемных средств	1,130,000	4,825,113
Погашение заемных средств	(13,491,612)	(68,501,059)
Поступления от выпущенных долговых ценных бумаг	1,000,000	200,131
Погашение долгосрочной аренды	(166,052)	(171,448)
Взносы в капитал от акционеров	-	30,000,000
Выплаченные дивиденды	(3,334,015)	(1,141,243)
<b>Чистые денежные средства, использованные в финансовой деятельности</b>	<b>(14,861,679)</b>	<b>(34,788,506)</b>
Влияние изменений обменного курса на денежные средства и их эквиваленты	(449)	427,904
Влияние изменений резерва под обесценение на денежные средства и их эквиваленты	(71,271)	-
<b>(Чистое снижение)/ чистый прирост денежных средств и их эквивалентов</b>	<b>(10,268,883)</b>	<b>46,379,476</b>
Денежные средства и их эквиваленты на начало периода	87,151,266	40,771,790
<b>Денежные средства и их эквиваленты на конец периода</b>	<b>76,882,383</b>	<b>87,151,266</b>

### Операции со связанными сторонами

Стороны считаются связанными, если они находятся под общим контролем, или одна из них имеет возможность контролировать другую, или может оказывать существенное влияние при принятии другой стороной финансовых и операционных решений. При рассмотрении

взаимоотношений со всеми связанными сторонами принимается во внимание экономическое содержание таких взаимоотношений, а не только их юридическая форма.

Ниже указаны остатки на 31 декабря 2021 года по операциям со связанными сторонами:

<i>(в тысячах казахстанских тенге)</i>	Единственный Акционер	Компании под общим контролем	Прочие связанные стороны
Денежные средства и их эквиваленты (договорная процентная ставка: 0%)	-	301,281	2,361,621
Инвестиционные долговые ценные бумаги, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток (договорная процентная ставка: (4.93%-7.68%))	-	-	934,811
Инвестиционные долговые ценные бумаги, оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход (договорная процентная ставка: 0%)	-	-	37,050,145
Дебиторская задолженность по программам субсидирования	-	10,414	-
Предоплата текущих обязательств по налогу на прибыль (Процентная ставка: 15%)	-	-	3,357,383
Отложенный налоговый актив (процентная ставка: 20%)	-	-	3,132,896
Прочие финансовые активы (процентная ставка: 0%)	-	-	212
			297,771
Прочие активы	-	661	
Заемные средства (договорная процентная ставка: 0.1% – 5.5%)	96,380,615	-	72,921,914
Обязательства по программам субсидирования (договорная процентная ставка: 0%)	-	-	2,235,059
Прочие финансовые обязательства	-	1,427	-
Прочие обязательства	-	-	98,873

### Операции со связанными сторонами

Ниже указаны статьи доходов и расходов по операциям со связанными сторонами за 2021 год:

<i>(в тысячах казахстанских тенге)</i>	Единственный Акционер	Компании под общим контролем	Прочие связанные стороны
Процентные доходы	-	-	2,730,337
Процентные расходы	(6,147,221)	(2,803)	(1,070,385)
Расходы за вычетом доходов от переоценки ценных бумаг, оцениваемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток	-	-	36,705
Чистые комиссионные доходы	-	-	625,600
Доходы за вычетом расходов/(расходы за вычетом доходов) по операциям с иностранной валютой	-	-	45,766
Административные и прочие операционные расходы	(69)	(58,175)	(145,148)
Прочие операционные доходы	-	10,257	-
Расходы по налогу на прибыль	-	-	(5,548,645)
Прочие доходы/расходы	-	-	2,126



## ОБ ОТЧЕТЕ

Акционерное общество «Фонд развития предпринимательства «Даму» (далее – Фонд) подготовило Годовой отчет за 2021 год (далее – Отчет).

В данном Отчете Фонд представляет всем заинтересованным сторонам полный обзор результатов деятельности и достижений с 1 января по 31 декабря 2021 г.

Указанная в настоящем Отчете финансовая отчетность Фонда за 2021 г. по состоянию на 31 декабря 2021 года была подтверждена независимым аудитором ТОО «ПрайсуотерхаусКуперс».

Отчет подготовлен на государственном, русском и английском языках с размещением электронной версии на корпоративном сайте Фонда (damu.kz).

Текущий Отчет не проходил внешнее заверение.

Цикл предоставления отчетности – ежегодный.

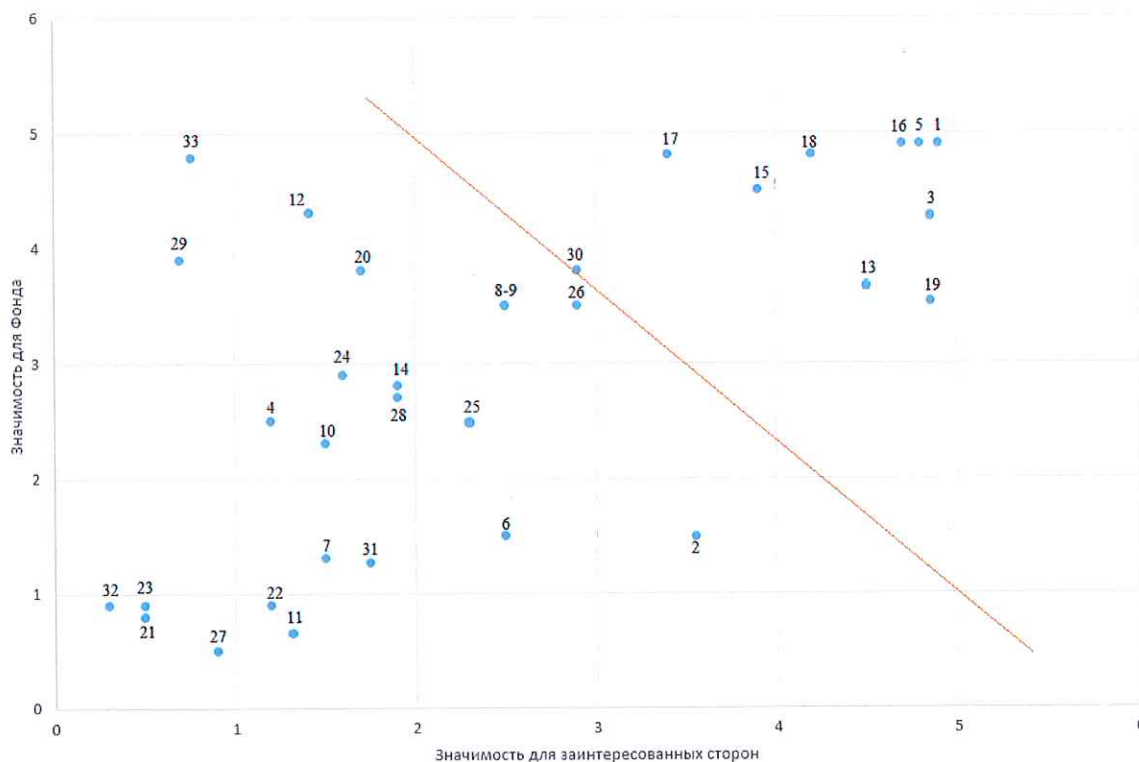
### Определение содержания Отчета

Структура Отчета включает описание деятельности Фонда по следующим областям: информация о Фонде, основные направления деятельности и финансовые результаты, перспективы развития МСП в Казахстане, корпоративное управление, управление рисками, управление в области устойчивого развития.

Для определения существенности заинтересованным сторонам направлена анкета, включающая порядка 30 существенных тем. Все представленные в анкете темы разделены на три группы – экономическую, экологическую и социальную. Проведено анкетирование внутренних и внешних сторон, с целью выбора наиболее значимых, по их мнению, тем.

Сводные оценки по результатам анкетирования были внесены в Матрицу существенности. Темы, вошедшие в правый верхний угол матрицы, признаны наиболее существенными и нашли отражение в данном Отчете.

### Матрица существенности



**Расшифровка карты** (зеленым цветом выделены темы признанные существенными)

**Экономика**

- 1 Экономическая результативность
- 2 Присутствие на рынках
- 3 Непрямые экономические воздействия
- 4 Практики закупок
- 5 Противодействие коррупции
- 6 Препятствие конкуренции

**Экология**

- 7 Материалы
- 8 Энергия
- 9 Вода
- 10 Биоразнообразие
- 11 Выбросы
- 12 Сбросы и отходы
- 13 Соответствие требованиям природоохранного законодательства
- 14 Экологическая оценка поставщиков

**Общество**

- 15 Занятость
- 16 Взаимоотношения работников и руководства
- 17 Здоровье и безопасность на рабочем месте
- 18 Обучение и образование
- 19 Разнообразие и равные возможности
- 20 Недопущение дискриминации
- 21 Свобода ассоциации и ведения коллективных переговоров
- 22 Детский труд
- 23 Принудительный и обязательный труд
- 24 Практика обеспечения безопасности
- 25 Права коренных и малочисленных народов
- 26 Оценка соблюдения прав человека
- 27 Местные сообщества
- 28 Оценка воздействия поставщиков на общество
- 29 Государственная политика
- 30 Здоровье и безопасность потребителя
- 31 Маркировка продукции и услуг
- 32 неприкосновенность частной жизни потребителя
- 33 Соответствие требованиям

А

Таблица показателей GRI

Стандарт GRI	Показатель	Раздел Отчета	Исключения/Комментарии
<b>GRI 101: Основы</b>			
<b>GRI 102: Общая информация</b>			
<b>Профиль организации</b>			
102-1	Наименование организации	О Фонде, стр.8	
102-2	Направления деятельности	Основные направления деятельности, стр.16-25	
102-3	Местоположение головного офиса	Адреса и контакты, стр.161	
102-4	География деятельности	География деятельности, стр.10	
102-5	Форма собственности	История Фонда, стр.9	
102-6	Рынки сбыта	Стратегия развития Фонда, стр.11	Полный текст Стратегии развития Фонда доступен по ссылке: <a href="https://damu.kz/o-fonde/o-nas/strategicheskie-napravleniya/">https://damu.kz/o-fonde/o-nas/strategicheskie-napravleniya/</a>
102-7	Масштаб организации	О Фонде, стр.8-11 Политика корпоративной и социальной ответственности, стр.34-39	
102-8	Информация о персонале	Политика корпоративной и социальной ответственности, стр.34-39	
102-9	Цепочка поставок	Основные направления деятельности, стр.16-25	
102-10	Существенные изменения в работе организации	Ключевые события, стр.6-7	В отчетном году существенных изменений в работе организации не было
102-11	Принципы предосторожности	Управление рисками и внутренний контроль, стр.30-33 Политика корпоративной и социальной ответственности, стр.34-39 Экологическая политика, 40-41	
102-12	Поддержка внешних инициатив	Политика корпоративной и социальной ответственности, стр.34-39	
102-13	Членство в ассоциациях	-	Фонд является членом следующих ассоциаций: 1) ОЮЛ «Ассоциация финансистов Казахстана»; 2) ОЮЛ «Ассоциация микрофинансовых организаций Казахстана»; 3) ОЮЛ «Ассоциация налогоплательщиков Казахстана»; 4) Национальная палата предпринимателей РК «Атамекен»
<b>Стратегия</b>			
102-14	Заявление менеджмента	Обращение Председателя Совета директоров, стр.3	

		Обращение Председателя Правления, стр.4-5	
<b>Этика и добросовестность</b>			
102-16	Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения	Титульная страница Корпоративное управление, стр.42-63 Политика корпоративной и социальной ответственности, стр.34-39	
<b>Корпоративное управление</b>			
102-18	Структура управления	Корпоративное управление, стр.42-63	
<b>Взаимодействие с заинтересованными сторонами</b>			
102-40	Перечень заинтересованных сторон	Взаимодействие с заинтересованными сторонами, стр.62-66	
102-41	Коллективные договоры	-	
102-42	Выявление и отбор заинтересованных сторон	Взаимодействие с заинтересованными сторонами, стр.63-67	
102-44	Ключевые поднятые темы и опасения	Взаимодействие с заинтересованными сторонами, стр.63-67	
<b>Сведения об Отчете</b>			
102-45	Основа консолидации	Выдержки из годовой финансовой отчетности, стр.68-72	
102-46	Определение содержания отчета и границ	Приложение №1, стр.73-75	
102-47	Список существенных тем	Приложение №1, стр.73-75	
102-48	Перерасчет данных прошлых периодов	Выдержки из годовой финансовой отчетности, стр.68-72	
102-49	Изменения в содержании Отчета	-	
102-50	Период отчетности	Приложение №1, стр.73-75	
102-51	Дата последней публикации	-	Июль 2021г.
102-52	Цикл отчетности	Приложение №1, стр.73-75	
102-53	Контактная информация для вопросов по содержанию Отчета	Адреса и контакты, стр.93-94	Маржан Халмурзаева, главный менеджер департамента стратегического анализа и корпоративного управления e-mail: <a href="mailto:M.Khalmurzayeva@fund.kz">M.Khalmurzayeva@fund.kz</a>  Айгуль Нурсейтова, директор департамента стратегического анализа и корпоративного управления e-mail: <a href="mailto:Aigul.Nurseitova@fund.kz">Aigul.Nurseitova@fund.kz</a>
102-54	Уровень соответствия стандартам GRI		Данный отчет подготовлен в соответствии со стандартами GRI: уровень раскрытия - основной
102-55	Индекс содержания GRI	Приложение №1, стр.73-75	
102-56	Внешнее заверение	Приложение №1, стр.73-75	
<b>GRI 103: Подходы к управлению</b>			

103-1	Существенность и границы	Приложение №1, стр.73-75 Взаимодействие с заинтересованными сторонами, стр.63-67	
103-2	Подходы к управлению	О Фонде, стр.8 Обращение Председателя Совета директоров, стр.3 Обращение Председателя Правления, стр.4-5 Результаты деятельности, 26-28 Бизнес-модель, стр.8	
103-3	Оценка менеджмента	Корпоративное управление, стр.42-63	
<b>Существенные темы</b>			
<b>GRI 200: Экономические темы</b>			
<b>GRI 201: Экономическая результативность</b>			
103-2	Подходы к управлению	О Фонде, стр.8 Обращение Председателя Совета директоров, стр.3 Обращение Председателя Правления, стр.4-5 Результаты деятельности, 26-28 Основные направления деятельности, стр.16-25	
201-1	Генерация экономической ценности и распределение	О Фонде, стр.8 Основные направления деятельности, стр.16-25 Выдержки из годовой финансовой отчетности, стр.68-72	
<b>GRI 203: Непрямые экономические воздействия</b>			
103-2	Подходы к управлению	О Фонде, стр.8 Обращение Председателя Совета директоров, стр.3 Обращение Председателя Правления, стр.4-5 Бизнес-модель, стр.8	
203-1	Инвестиции в инфраструктуру и безвозмездные услуги	Развитие информационных технологий, стр.23 Международное сотрудничество, стр.23-24	
203-2	Существенные непрямы экономические воздействия	-	
<b>GRI 205: Противодействие коррупции</b>			
103-2	Подходы к управлению	О Фонде, стр.8 Политика корпоративной и социальной ответственности, стр.34-39	
205-2	Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	Политика корпоративной и социальной ответственности, стр.34-39	
205-3	Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые меры	Политика корпоративной и социальной ответственности, стр.34-39	По итогам 2021 г. фактов коррупционных проявлений работниками Фонда не допущено
<b>GRI 300: Экологические темы</b>			
<b>GRI 307: Соответствие экологическим требованиям</b>			
307-1	Денежное значение существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение экологического	Экологическая политика, стр.40-41	Штрафов за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований в отчетном году не было

	законодательства и нормативных требований		
<b>GRI 400: Социальные темы</b>			
<b>GRI 401: Занятость</b>			
103-2	Подходы к управлению	Политика корпоративной и социальной ответственности, стр.34-39	
401-1	Общее количество и процент вновь принятых сотрудников, а также текучесть кадров в разбивке по возрастной группе, полу и региону	Политика корпоративной и социальной ответственности, стр.34-39	
<b>GRI 402: Взаимоотношения сотрудников и руководства</b>			
103-2	Подходы к управлению	Политика корпоративной и социальной ответственности, стр.34-39	
402-1	Минимальный период уведомления в отношении существенных изменений в деятельности организации, а также определен ли он в коллективном соглашении	-	
<b>GRI 403: Здоровье и безопасность</b>			
103-2	Подходы к управлению	Политика корпоративной и социальной ответственности, стр.34-39	
403-2	Виды и уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой в разбивке по регионам и полу	-	
<b>GRI 404: Обучение и образование</b>			
103-2	Подходы к управлению	Политика корпоративной и социальной ответственности, стр.34-39	
404-1	Среднегодовое количество часов обучения на одного сотрудника с разбивкой по полу и категориям сотрудников	Политика корпоративной и социальной ответственности, стр.34-39	
404-3	Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры в разбивке по полу и категориям сотрудников	Политика корпоративной и социальной ответственности, стр.34-39	
<b>GRI 405: Разнообразие и равные возможности</b>			
103-2	Подходы к управлению	Политика корпоративной и социальной ответственности, стр.34-39	
405-1	Состав руководящих органов и основных категорий персонала организации с разбивкой по полу, возрастным группам, принадлежности к группам	Политика корпоративной и социальной ответственности, стр.34-39	

	меньшинств и другим признакам разнообразия		
--	---	--	--

Отчет о соблюдении/ несоблюдении принципов/положений  
Кодекса корпоративного управления АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» за 2021 год

№ п/п	Принципы и положения Кодекса корпоративного управления	Соблюдается/ча стично соблюдается/ не соблюдается	Мероприятия, выполненные для реализации принципов и положений Кодекса корпоративного управления
1.	Принцип разграничения полномочий	Соблюдается	<p>Система корпоративного управления предусматривает четкое разграничение полномочий и ответственности между соответствующими корпоративными органами Фонда, обеспечивающих системность и последовательность процессов корпоративного управления.</p> <p>Деятельность Единственного акционера, Совета директоров, Правления, а также распределение полномочий между Единственным акционером, Советом директоров и Правлением оптимально и в полной мере отражено и регламентировано:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах»;</li> <li>2) Уставом Фонда, утвержденном решением Единственного акционера Фонда (протокол очного заседания Правления АО «Национальный управляющий холдинг «Байтерек» от 13.10.2016 года № 41/16);</li> <li>3) Положение о Совете директоров Фонда, утвержденное решением Единственного акционера (протокол очного заседания Правления АО «Национальный управляющий холдинг «Байтерек» от 28.11.2018 года, № 53/18);</li> <li>4) Положение о Правлении Фонда, утвержденное решением Совета директоров от 05.03.2014 года, №49, с изменениями и дополнениями от 09.07.2020 года, № 07/2020.</li> </ol> <p>В 2021 году Единственный акционер, Совет директоров, Правление рассматривали и принимали решения по вопросам, отнесенным Уставом Фонда к их исключительной компетенции.</p>
2.	Принцип защиты прав и интересов Единственного акционера	Соблюдается	<p>Корпоративное управление в Фонде основывается на обеспечении защиты, уважения прав и законных интересов единственного акционера и направлено на способствование эффективной деятельности Фонда и достижению безубыточности его деятельности.</p> <p>В соответствии с пунктом 34 Устава Фонда, утвержденное решением Единственного акционера (протокол очного заседания Правления АО «Национальный управляющий холдинг «Байтерек» от 13.10.2016 года №41/16), Единственный акционер имеет право:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) участвовать в управлении Обществом в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан и Уставом Общества;</li> <li>2) получать дивиденды;</li> <li>3) получать информацию о деятельности Общества, в том числе знакомиться с финансовой отчетностью Общества, в порядке, определенном Уставом Общества;</li> </ol>



			<p>4) получать выписки от центрального депозитария или номинального держателя, подтверждающие его право собственности на ценные бумаги;</p> <p>5) оспаривать в судебном порядке принятые органами Общества решения;</p> <p>6) обращаться в судебные органы от своего имени в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах», с требованием о возмещении Обществу должностными лицами Общества убытков, причиненных Обществу, и возврате Обществу должностными лицами Общества и (или) их аффилированными лицами прибыли (дохода), полученной ими в результате принятия решений о заключении (предложении к заключению) крупных сделок и (или) сделок, в совершении которых имеется заинтересованность;</p> <p>7) обращаться в Общество с письменными запросами о его деятельности и получать мотивированные ответы в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты поступления запроса в Общество;</p> <p>8) на часть имущества при ликвидации Общества;</p> <p>9) преимущественной покупки акций или других ценных бумаг Общества, конвертируемых в его акции, в установленном порядке;</p> <p>10) требовать созыва заседания Совета директоров Общества;</p> <p>11) требовать проведения аудиторской организацией аудита Общества за свой счет.</p> <p>Закрепленные Уставом права Единственного акционера соблюдаются Фондом и уполномоченными органами Фонда.</p> <p><b>К числу наиболее значимых решений Единственного акционера в 2021 году относятся:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) о досрочном прекращении полномочий и избрании членов Совета директоров;</li> <li>2) об утверждении годовой финансовой отчетности, порядка распределения чистого дохода за истекший 2020 финансовый год;</li> <li>3) об утверждении Годового отчета о деятельности Фонда за 2020 год.</li> </ol> <p>С июня 2021 года членом Совета директоров Фонда, представителем Единственного акционера является Мухамеджанов А.Б., заместитель Председателя Правления АО «НУХ «Байтерек».</p>
3.	Принцип эффективного управления Фондом Советом директоров и Правлением	Соблюдается	<p>Деятельность Совета директоров Фонда регламентирована законодательством Республики Казахстан, Уставом, Положением о Совете директоров и другими внутренними нормативными документами Фонда.</p> <p>В 2021 году Совет директоров рассматривал и принимал решения по вопросам, отнесенным Уставом к исключительной компетенции Совета директоров Фонда.</p> <p><b>В 2021 году произошли следующие изменения в составе Совета директоров (обновление на 50%):</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 11.05.2021 года досрочно прекращены полномочия члена Совета директоров Карагойшина Р.Т. по собственной инициативе;</li> <li>2) 27.05.2021 года завершен трехлетний срок полномочий независимого директора Елемесова А.Р.;</li> <li>3) 26.05.2021 года Нурталиева А.Б. избрана членом Совета директоров, независимым директором;</li> <li>4) 16.06.2021 года Мухамеджанов А.Б. избран членом Совета директоров, представителем Единственного акционера;</li> <li>5) 28.07.2021 года состав Совета директоров определен в количестве 8 человек;</li> <li>6) 28.07.2021 года Жаксылыков Т.М. избран членом Совета директоров;</li> </ol>

		<p>7) 28.07.2021 года Журсунов Р.М. избран членом Совета директоров, независимым директором;</p> <p>8) 20.08.2021 года срок полномочий независимого директора Бахмутовой Е.Л. продлены до истечения срока полномочий Совета директоров в целом, то есть 04.04.2022 года.</p> <p>Вновь избранным директорам направлена информация, касающаяся ключевых аспектов деятельности Фонда включая действующую Стратегию развития Фонда на 2014-2023 годы, основные внутренние нормативные документы (Устав, регламенты совета директоров, комитетов, Правления и т.д.), отчеты Службы внутреннего аудита и т.д.</p> <p>Таким образом на 01.01.2022 г. Совет директоров Фонда включал <b>8 директоров</b>, в том числе <b>4 независимых директора</b>:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Смаилов Алихан Асханович, Председатель Совета директоров;</li> <li>2. Жаксылыков Тимур Мекешевич, член Совета директоров;</li> <li>3. Мухамеджанов Адиль Бектасович, член Совета директоров, представитель Единственного акционера;</li> <li>4. Баталов Раимбек Анварович, независимый директор;</li> <li>5. Бахмутова Елена Леонидовна, независимый директор;</li> <li>6. Журсунов Рустам Манарбекович, независимый директор;</li> <li>7. Нурғалиева Асем Болатжановна, независимый директор;</li> <li>8. Бурибаева Гаухар Асылбековна, член Совета директоров, Председатель Правления</li> </ol> <p>Доля независимых директоров составляет <b>50% от всего состава, что соответствует наилучшим принципам корпоративного управления.</b></p> <p>Решением АО «Национальный управляющий холдинг «Байтерек» от 05.04.2017 года, протокол №15/17, определен срок полномочий Совета директоров Фонда – 5 (пять) лет. Соответственно, <b>срок полномочий действующего состава Совета директоров Фонда завершается 04.04.2022 года.</b></p> <p>Деятельность Совета директоров регулируется Положением о Совете директоров Фонда, определяющим порядок формирования Совета директоров, статус, состав, права, обязанности и ответственность членов Совета директоров, устанавливающим порядок деятельности Совета директоров, созыва и проведения заседаний, принятие и оформление его решений.</p> <p>В соответствии с установленным порядком ежегодно утверждается План работы Совета директоров.</p> <p>В течение 2021 года проведено <b>10 заседаний Совета директоров</b>, в том числе 7 очных, 3 заочных заседаний, на которых было рассмотрено <b>92 вопроса.</b></p> <p>Совет директоров на регулярной основе проводит стратегические сессии по инициативе независимых директоров и с участием заинтересованных сторон в целях обсуждения обновлений в Стратегию развития.</p> <p>14-15 октября 2021 года в городе Туркестан с участием представителей Единственного акционера, членов Совета директоров и Правления Фонда состоялось заседание <b>выездной стратегической сессии</b> для рассмотрения проекта актуализированной Стратегии развития АО «Фонд развития предпринимательства Даму» до 2023 года с выездом на проекты регионального филиала по городу Туркестан.</p>
--	--	--

Таким образом, Совет директоров на регулярной ежегодной основе проводит совместно с Единственным акционером стратегические сессии в целях обсуждения обновлений в Стратегию развития.

В сентябре 2021 года независимый директор Нургулиева А.Б. и заместитель Председателя Правления Макаханов Б.Н. приняли участие в **Стратегической сессии АО «Национальный управляющий холдинг «Байтерек»** в качестве спикеров по вопросам обеспечения кибербезопасности и влияние пандемии на деятельность Фонда «Даму».

Таким образом, поддерживается постоянный диалог Единственного акционера с Фондом через регулярные заседания стратегических сессий.

**В 2021 году при Совете директоров функционировало 3 комитета:**

- 1) Комитет по аудиту и управлению рисками.
- 2) Комитет по стратегическому планированию и корпоративному развитию.
- 3) Комитет по назначениям, вознаграждениям и социальным вопросам.

Деятельность комитетов регламентирована соответствующими Положениями о комитетах, утвержденными Советом директоров 26 августа 2021 года. В соответствии с лучшей практикой корпоративного управления, Комитеты возглавляются независимыми директорами.

Секретарем комитетов Советом директоров является корпоративный секретарь. Секретарь комитета обеспечивает подготовку заседаний комитета, сбор и систематизацию материалов к заседаниям, своевременное направление членам комитета и приглашенным лицам уведомлений о проведении заседания комитета, повестку дня заседаний, материалов, материалов повестки дня, протоколирование заседаний, подготовку проектов решений комитета, а также последующее хранение всех соответствующих материалов.

**В течение 2021 года было проведено:**

- а) **9 очных заседаний** Комитета по стратегическому планированию и корпоративному развитию, на которых было рассмотрено **30 вопросов**.
- б) **9 очных заседаний** Комитета по аудиту и управлению рисками, на которых было рассмотрено **62 вопросов**.
- в) **8 очных заседаний** Комитета по назначениям, вознаграждениям и социальным вопросам, на которых было рассмотрено **19 вопросов**.

В 2021 году в условиях пандемии, связанной с COVID-19, заседания комитетов проводились преимущественно в **формате он-лайн заседаний**.

Члены Совета директоров, за исключением независимых директоров, осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе. Порядок выплаты вознаграждений независимым директорам определяется в соответствии с Правилами отбора, выплаты вознаграждений и компенсации расходов независимых директоров. Информация о выплате вознаграждения независимым директорам раскрывается в годовом отчете Фонда.

Однако вместе с тем, отмечается «*частичное соблюдение*» положения №50 Кодекса корпоративного управления (Параграф №2 «Вознаграждение членов Совета директоров») в части установления размера вознаграждения, достаточного для привлечения и мотивирования каждого члена Совета директоров такого уровня, который требуется для успешного управления Фондом.

**Правление Фонда**, являясь коллегиальным исполнительным органом Фонда, осуществляет руководство текущей деятельностью Фонда, в обязательном порядке выполняет решения Единственного акционера и Совета директоров Фонда.

Правление подотчетно Совету директоров и несет ответственность перед ним за исполнение возложенных обязанностей.

Права и обязанности членов Правления определяются Уставом, Положением о Правлении и другими внутренними нормативными документами Фонда.

Положение о Правлении определяет порядок формирования и функционирования Правления Фонда, права и обязанности членов Правления, принятия и оформления его решений, а также осуществление контроля за их исполнением.

**По состоянию на 31.12.2021 года** Правление Фонда утверждено в следующем количественном составе:

1. Бурибаева Г.А. – председатель Правления;

2. Ескаков Е.А. – заместитель Председателя Правления;

3. Макажанов Б.М. – заместитель Председателя Правления;

4. Нургазиев Г.Н. – заместитель Председателя Правления;

5. Сарсекеев Ф.К. – заместитель Председателя Правления.

Председатель и члены Правления обладают высокими профессиональными и личностными характеристиками, имеют безупречную деловую репутацию и придерживаются высоких этических стандартов.

Решением Совета директоров Фонда от 27.12.2021 года №10/2021 приняты следующие решения относительно деятельности исполнительного органа Фонда:

1. Определен срок полномочий Правления **3 (три) года** с 24 февраля 2022 года.

2. Определен количественный состав Правления - **5 (пять) членов**.

3. Предварительно одобрен вопрос об избрании на должность Председателя Правления Бурибаевой Г.А. с 24 февраля 2022 года, со сроком полномочий до истечения срока полномочий Правления в целом и данный вопрос вынесен на рассмотрение Единственного акционера для принятия соответствующего решения.

4. Макажанов Б.Н., Сарсекеев Ф.К., Нургазиев Г.Н. и Ескаков Е.А. избраны заместителями Председателя Правления АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» членами Правления АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» с 24 февраля 2022 года, со сроком полномочий до истечения срока полномочий Правления АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» в целом.

Решением Правления АО «Национальный управляющий холдинг «Байтерек» (Единственный акционер) от 19.01.2022 года, протокол №02/22, Бурибаева Г.А. избрана Председателем Правления Фонда со сроком полномочий до истечения срока полномочий Правления Фонда в целом с 24 февраля 2022 года.

В 2021 году Правление проводило заседания на регулярной основе в автоматизированном режиме бизнес-процесса. В течение 2021 года проведено 106 заседаний Правления Фонда, на которых приняты решения по оперативному управлению Фондом. Количество рассмотренных вопросов – 884.

			<p>За отчетный период Правлением Фонда рассмотрены вопросы по различным аспектам операционной деятельности, вопросы гарантирования и субсидирования, финансирования партнеров, а также утверждение внутренних документов, вопросы по финансовым программам, вопросы в области устойчивого развития и корпоративного управления.</p> <p>Все без исключения вопросы, выносимые по инициативе Правления на рассмотрение Совета директоров и Единственного акционера и стратегические сессии, предварительно рассматриваются и одобряются Правлением <b>исключительно в формате очных заседаний.</b></p>
4.	Принцип устойчивого развития	Соблюдается	<p>Решением Совета директоров утверждена Политика Фонда в области устойчивого развития (протокол №03/2019 от 17.04.2019 г.). Целью Политики является определение основополагающих норм, принципов, правил и подходов, которых должен придерживаться Фонд в построении системы управления в области устойчивого развития. В соответствии с требованиями Политики:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Правление утверждает План мероприятий в области устойчивого развития и на ежегодной основе формулируется Отчет по исполнению мероприятий плана;</li> <li>2) Структурные подразделения Фонда реализуют мероприятия в области устойчивого развития.</li> </ol> <p>Мероприятия по устойчивому развитию включены в План мероприятий на 2019-2021 гг. по реализации Стратегии развития Фонда на 2014-2023 гг.</p> <p>Кроме того, в рамках стратегической интеграции планируется актуализация Стратегии развития Фонда с учетом целей и задач Фонда в области устойчивого развития.</p> <p>Вместе с тем, согласно результатам внешней оценки системы корпоративного управления, введенной в 2021 году процент соответствия «Системы управления устойчивого развития» <b>составил 66.7%</b>, соответственно по «Системе управления устойчивого развития» отмечается <b>«Частичное соблюдение»</b>. При этом решением Совета директоров Фонда от 4 февраля 2022 года (протокол № 01/2022) утвержден План мероприятий по совершенствованию корпоративного управления АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» на 2022-2024 годы.</p>
5.	Принцип управления рисками, внутреннего контроля и внутреннего аудита	Соблюдается	<p>В Фонде действуют <b>системы управления рисками и внутреннего контроля</b>, представляющие собой набор взаимосвязанных компонентов (организационных политик, процедур, методов, механизмов, норм поведения и действий и т.д.), направленных на обеспечение разумной уверенности в достижении стратегических и операционных целей.</p> <p>Нормативное регулирование систем управления рисками и внутреннего контроля обеспечивается наличием совокупности внутренних актов, регулирующих построение и функционирование процесса управления рисками.</p> <p><b>На ежегодной основе</b> проводится актуализация регистра и карты рисков, имеющих критическое воздействие на способность Фонда достигать стратегические и операционные цели и задачи.</p> <p>Службой внутреннего аудита с установленной периодичностью проводится оценка эффективности систем управления рисками и внутреннего контроля.</p> <p>Фонд постоянно совершенствует корпоративную систему управления рисками.</p> <p>В 2021 году представлялись отчеты Единственному акционеру, Совету директоров и Правлению Фонда:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) отчет по соблюдению лимитов на банки второго уровня и микрофинансовые организации;</li> </ol>

		<p>2) ежемесечный отчет о структуре освоения средств, балансе, ГЭП-анализу, валютной позиции Фонда;</p> <p>3) ежеквартальный отчет по рискам, состоящий из 16 приложений, включающий кредитные, финансовые, операционные и стратегические риски (предоставлялся единственному акционеру и Совету директоров на ежеквартальной основе).</p> <p>4) Карта рисков, Регистр рисков и Панель ключевых индикаторов утверждались Советом директоров на 2021 и 2022 годы, включающие весь перечень операционных рисков и план мероприятий по управлению критическими рисками.</p> <p>5) полугодовой мониторинг финансового состояния банков-контрагентов Фонда.</p> <p>В рамках вышеизложенных отчетов осуществлялся анализ портфеля рисков и выработка предложений по стратегии реагирования и распределения ресурсов, оперативный контроль за процессом управления рисками структурными подразделениями, мониторинг системы управления рисками и внутреннего контроля в соответствии требованиями ВНД.</p> <p>Советом директоров утверждены следующие внутренние документы:</p> <p>1) Политика управления рисками АО «Фонд развития предпринимательства «Даму»», утвержденная решением Совета директоров от 04.09.2015г. (Протокол № 64);</p> <p>2) Политика о системе внутреннего контроля АО «Фонд развития предпринимательства «Даму»»;</p> <p>3) Правила управления финансовыми рисками, и т.д.</p> <p>Основными целями Политики управления рисками, является построение эффективной комплексной системы управления рисками, а также постоянное совершенствование деятельности на основе единого стандартизированного подхода к методам и процедурам управления рисками.</p> <p>Политика управления рисками направлена на реализацию следующих задач:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> обеспечение единого понимания рисков участниками корпоративной системе управления рисками;</li> <li><input type="checkbox"/> обеспечение стратегического планирования с учетом уровня принимаемого риска;</li> <li><input type="checkbox"/> обеспечение непрерывного согласованного процесса управления рисками, основанного на своевременной идентификации, оценке, контроле и мониторинге для обеспечения достижения поставленных целей;</li> <li><input type="checkbox"/> обеспечение эффективности бизнес-процессов, достоверности внутренней и внешней отчетности и содействие соблюдению требований законодательства;</li> <li><input type="checkbox"/> создание полноценной базы для процесса принятия решений и планирования;</li> <li><input type="checkbox"/> повышение эффективности управления активами;</li> <li><input type="checkbox"/> минимизация финансовых потерь вследствие реализации финансовых, операционных и прочих рисков для обеспечения принципа непрерывности деятельности, включая сохранность собственного капитала.</li> </ul> <p>Управление рисками является постоянным, непрерывным процессом и осуществляется на всех уровнях с вовлечением коллегиальных органов, уполномоченных органов, структурных подразделений и работников.</p> <p><b>Основными целями системы внутреннего контроля являются:</b></p>
--	--	--

1) в рамках операционной деятельности: обеспечение эффективности деятельности, включая эффективность управления активами и пассивами, обеспечение сохранности активов;

2) в рамках подготовки финансовой отчетности: обеспечение полноты, достоверности и своевременности финансовой, регуляторной и иной отчетности;

3) в рамках соблюдения нормативных и законодательных требований: обеспечение соблюдения законодательства Республики Казахстан, а также внутренних актов.

В Фонде применяется **модель трех линий защиты**, основной целью которой является эффективное функционирование систем управления рисками и внутреннего контроля за счет четкого разделения ролей и функций.

Обязанности каждой из линий заключаются в следующем: оперативное управление рисками производится на первой линии; мониторинг агрегированного риска и контроль первой линии защиты на предмет осуществления управления рисками на второй линии и предоставление независимой гарантии деятельности системы управления рисками за третьей линией защиты. В случае если каждая линия защиты эффективно выполняет свою роль, возрастает вероятность того, что будет успешно достигать свои стратегические цели.

Организационная структура системы управления рисками и внутреннего контроля предусматривает в рамках второй линии защиты наличие структурных подразделений, ответственных за координацию управления рисками и осуществление методологической поддержки в рамках функционирования системы внутреннего контроля.

С целью реализации поставленных целей и задач, работникам второй линии защиты необходимо эффективно взаимодействовать с другими подразделениями, в том числе с представителями внутреннего и внешнего аудита.

Работникам структурных подразделений второй линии защиты предоставляется доступ к информации и документации в том объеме, в котором необходимо надлежащее исполнение функциональных обязанностей.

Структурные подразделения второй линии защиты состоят из профессиональных работников, соответствующих установленным квалификационным требованиям. Порядок работы, функциональные обязанности и прочие требования отражены в положениях о структурных подразделениях, должностных инструкциях для руководителей и работников структурных подразделений второй линии защиты.

Положения о структурных подразделениях, а также должностные инструкции руководящих работников исключают возможность совмещения функций по управлению рисками и внутреннему контролю с иными функциями.

**В Фонде функционирует Служба внутреннего аудита.** Определен количественный состав и срок полномочий СВА, назначены руководитель и работники СВА. На конец 2021 года состав Службы внутреннего аудита определен в количестве 4 (четыре) единиц.

Служба внутреннего аудита – орган, осуществляющий внутренний аудит (в соответствии с определением международными основами профессиональной практики внутреннего аудита) – деятельность по предоставлению независимых и объективных гарантий и консультаций, направленных на совершенствование деятельности организации.

			<p>Служба внутреннего аудита непосредственно подчиняется Комитету по аудиту и управлению рисками, Совету директоров и отчитывается перед ними о своей работе. Задачи, функции, права и ответственность СВА, а также порядок ее деятельности определены Положением о Службе внутреннего аудита, утвержденным Советом директоров.</p> <p><b>Внутренний аудит</b> помогает организации достичь поставленных целей, используя систематизированный и последовательный подход к оценке и повышению эффективности процессов управления рисками, контроля и корпоративного управления.</p> <p>При проведении проверки и составлении аудиторского отчета внутренними аудиторами применяются нормы и положения Международных профессиональных стандартов внутреннего аудита, Кодекса деловой этики, утвержденного решением Совета директоров 25.07.2011 года (с изменениями и дополнениями по состоянию на 23.02.2021 г.), Положения об СВА, Правил по организации внутреннего аудита, утвержденных решением Совета директоров от 03.10.2019 года № 09/2019 (с изменениями и дополнениями по состоянию на 06.12.2021 г.), внутренних нормативных документов Фонда.</p> <p><b>Выбор внешнего аудитора</b> осуществляется в соответствии с утвержденными регламентами на основе конкурсных процедур.</p> <p>Годовая финансовая отчетность Фонда за 2021 год подготовлена в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности и аудирована компанией ТОО «ПрайсуотерхаусКуперс» на основании решения Правления АО «НУХ «Байтерек» (Единственный акционер) от 21.05.2019 г. (протокол №26/19).</p> <p>В соответствии с решением Совета директоров Фонда от 06.12.2021 г. №09/2021 на рассмотрение Единственного акционера Фонда вынесен вопрос об определении ТОО «ПрайсуотерхаусКуперс» аудиторской организацией, осуществляющей аудит финансовой отчетности Фонда на <b>2022-2023</b> годы.</p> <p>Решением Правления АО «Национальный управляющий холдинг «Байтерек» (Единственный акционер) от 15.12.2021 года (протокол №67/21) ТОО «ПрайсуотерхаусКуперс» определено аудиторской организацией, осуществляющей аудит Фонда на 2022-2023 годы.</p>
6.	Принцип регулирования корпоративных конфликтов и конфликта интересов	Соблюдается	<p>Фонд и Совет директоров руководствуются Политикой по урегулированию корпоративных конфликтов и конфликта интересов акционерного общества «Фонд развития предпринимательства «Даму», утвержденной решением Совета директоров от 17.04.2019 г. № 03/2019. Соблюдение норм и положений данной Политики позволяют избежать/не допускать корпоративных конфликтов и конфликта интересов.</p> <p>Политика регламентирует порядок и процедуры досудебного урегулирования конфликтов, а также действия органов, должностных лиц и работников Фонда в рамках данных процессов.</p> <p>В 2019 году в Политику внесены ряд изменений и дополнений по инициативе Комплаенс-контролера в связи с:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- расширением круга лиц, на которых распространяются требования Политики;</li> <li>- перераспределением функциональных обязанностей между Юридическим Департаментом и Комплаенс-контролером;</li> <li>- применения новых мер по минимизации риска возникновения конфликта интересов.</li> </ul>



			<p>В течение 2021 года Комплаенс-контролер проводил консультации для работников Фонда по вопросам урегулирования конфликта интересов. При этом в Фонде не зафиксированы случаи возникновения корпоративных конфликтов и конфликта интересов.</p> <p>Решением Совета директоров от 17.06.2019 г. №06/2019 назначен независимый Омбудсмен Фонда - руководитель Комплаенс службы Холдинга, роль которого заключается в консультировании обратившихся к нему работников Фонда, и оказании содействия в разрешении трудовых споров, конфликтов, проблемных вопросов социально-трудового характера, а также в соблюдении принципов деловой этики работниками Фонда.</p> <p>Решением Совета директоров Фонда от 26.08.2021 года (протокол №06/2021) досрочно прекращены полномочия Омбудсмена АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» Арыстанбекова Равиля Ильзатовича с 01.06.2021 года и Омбудсменом назначена Турганова Майра Дюсенбаевна, заместитель корпоративного секретаря - руководитель Службы корпоративного секретаря АО «Национальный управляющий холдинг «Байтерек», со сроком полномочий 2 (два) года.</p> <p>В Фонде действует Политика по урегулированию корпоративных конфликтов и конфликта интересов должностных лиц и работников, которая регламентирует порядок и процедуры досудебного урегулирования конфликтов, а также действия органов, должностных лиц и работников в рамках данных процессов.</p> <p>В целях выявления конфликта интересов должностных лиц и работников на ежемесячной основе ведется список аффилированных лиц и на ежеквартальной основе реестр лиц, связанных с Фондом особыми отношениями.</p>
7.	Принцип прозрачности и объективности раскрытия информации о деятельности Фонда	Соблюдается	<p>Фонд раскрывает информацию о корпоративных событиях, финансовой отчетности и аудиторских отчетов, списки аффилированных лиц, а также иную информацию, подлежащую раскрытию на интернет-ресурсах Депозитария финансовой отчетности (ДФО) в соответствии с требованиями, утвержденными постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан №189 от 27 августа 2018 года и листинговыми правилами АО «Казахстанская фондовая биржа».</p> <p>Обеспечивается своевременное раскрытие кругу заинтересованных лиц информации о деятельности Фонда, в том числе его финансовом положении, экономических показателях, результатах его деятельности и структуре управления. В соответствии с лучшей практикой раскрытия информации Фонд на ежегодной основе готовит Годовой отчет о деятельности. <b>В 2021 году был выпущен Годовой отчет о деятельности Фонда за 2020 год.</b></p> <p>В целях обеспечения системности раскрытия информации в Фонде действуют следующие внутренние документы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Регламент размещения информации на интернет-ресурсе депозитария финансовой отчетности, утвержденный решением Правления Фонда от 31.05.2019г. (протокол №77/2019).</li> <li>2. Регламент взаимодействия структурных подразделений в рамках подготовки и раскрытия информации в годовом отчете Фонда, утвержденный решением Правления Фонда от 06.04.2018г. (протокол №35/2018)</li> </ol>

		<p>3. Правила заключения крупных сделок и сделок, в совершении которых имеется заинтересованность Фондом, утвержденные решением Правления Фонда от 15.12.2017г. (протокол №099/2017).</p> <p>4. Регламент АО «Казахстанская фондовая биржа» и Astana International Exchange (AIX). Фонд соблюдает и руководствуется Политикой информационной безопасности. Политика определяет основные принципы, направления и требования по защите информации, является основой для обеспечения режима информационной безопасности, служит руководством при разработке соответствующих положений, правил, инструкций.</p> <p>Кроме того, вопросы раскрытия информации регламентированы Положением о раскрытии информации, утвержденном решением Правления от 17.03.2011г. Положение определяет правила и подходы к раскрытию информации; перечень общедоступных документов, информации (материалов), подлежащих раскрытию; перечень документов, информации (материалов), подлежащих раскрытию Единственному акционеру; способы и сроки раскрытия информации (материалов) и др.</p> <p>У Фонда есть <b>корпоративный сайт</b>, на котором раскрывается информация обо всех важных аспектах деятельности, включая финансовое состояние, результаты деятельности. Контент сайта содержит всю необходимую информацию, в соответствии с новым Кодексом корпоративного управления Фонда.</p> <p>В целях соблюдения принципа прозрачности и объективности раскрытия информации о деятельности Фонда, на постоянной основе на корпоративном сайте размещаются расширенные аналитические и обзорные отчеты-презентации и списки участников как финансовых программ и инструментов (субсидирование, гарантирование, финансирование через БВУ в рамках освоения средств Национального Фонда и других программ Фонда «Даму»), так и нефинансовых мер поддержки предпринимательства, реализуемых Фондом «Даму». Помимо отчетов и презентаций, на корпоративном сайте Фонда публикуются документы, материалы и информация, подлежащие раскрытию (размещению) в публичных источниках.</p> <p>Вместе с тем, по результатам внешней оценки системы корпоративного управления Фонда ТОО «Достык Эдвайзори» и утверждения соответствующего плана мероприятий по совершенствованию корпоративного управления Фондом будут приняты <i>дополнительные меры по раскрытию на Интернет-сайте Фонда необходимой информации.</i></p>
--	--	---

Информация по сделкам с заинтересованностью

№	Наименование контрагента по договору	Предмет договора	Дата и номер решения уполномоченного органа Фонда, принявшего решение о заключении сделки	Краткая информация, обоснование и цель заключения
1	АО «ForteBank» (2 сделки)	Обусловленное размещение средств	Выписки из протоколов очного заседания Совета директоров АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» от 10.12.2019г. и от 09.03.2021г.	Финансирование субъектов малого и среднего предпринимательства г. Алматы на условиях Паспорта продукта «Региональное финансирование субъектов малого частного и среднего частного предпринимательства»
2	АО «ForteLeasing»	финансирование лизинговых сделок	Выписки из протоколов очного заседания Совета директоров АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» от 30.07.2020г. №08/2020	Заключение сделки с АО «ForteLeasing» (ФортеЛизинг) в соответствии с условиями Продукта «Финансирование Лизинговых сделок субъектов микро, малого и среднего частного предпринимательства»
3	АО "Банк Развития Казахстана"	Аренда офисных помещений в ДВГО (г. НурСултан)	Выписка из протокола очного заседания Совета директоров АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» №01/2021 от 09.03.2021г.	Договор о закупках услуг по аренде административных / производительных помещений для размещения регионального филиала Фонда по г.Нур-Султан на помещение 48,7 кв.м.
4	АО "Казахстанская Жилищная Компания"	Услуги по аренде офисных помещений в г. Нур-Султан	Выписка из протокола очного заседания Совета директоров АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» №01/2021 от 09.03.2021г.	Договор о закупках услуг по аренде административных / производительных помещений для размещения регионального филиала Фонда по г.Нур-Султан на помещение 49,5 кв.м.
5	АО «ForteBank» (351 сделка)	Договор гарантии	Согласно решению СД от 22.01.2020г. (протокол №01/2020), с изменениями от 26.05.2020 (протокол №06/2020) утверждены типовые условия по программам ДКБ 2020, ДКБ 2025 (Механизм кредитования приоритетных проектов), Енбек, Даму-Оптима.	Заключение договора гарантии

6	АО «Евразийский Банк» (245 сделок)	Договор гарантии	Согласно решению СД от 22.01.2020г. (протокол №01/2020), с изменениями от 26.05.2020 (протокол №06/2020) утверждены типовые условия по программам ДКБ 2020, ДКБ 2025 (Механизм кредитования приоритетных проектов), Енбек, Даму-Оптим.а.	Заключение договора гарантии
7	АО «ForteBank» (698 сделок)	Договор субсидирования	Согласно решению СД от 22.01.2020г. (протокол №01/2020), с изменениями от 26.05.2020 (протокол №06/2020) и от 30.07.2020 (протокол №08/2020) утверждены типовые условия по программам ДКБ 2020, ДКБ 2025, (Механизм кредитования приоритетных проектов), ПРООН, ПРООН-ГЭФ	Заключение договора субсидирования
8	АО «ForteLeasing» (24 сделки)	Договор субсидирования	Согласно решению СД от 22.01.2020г. (протокол №01/2020), с изменениями от 26.05.2020 (протокол №06/2020) и от 30.07.2020 (протокол №08/2020) утверждены типовые условия по программам ДКБ 2020, ДКБ 2025, (Механизм кредитования приоритетных проектов), ПРООН, ПРООН-ГЭФ	Заключение договора субсидирования
9	АО "Евразийский банк" (243 сделки)	Договор субсидирования	Согласно решению СД от 22.01.2020г. (протокол №01/2020), с изменениями от 26.05.2020 (протокол №06/2020) и от 30.07.2020 (протокол №08/2020) утверждены типовые условия по программам ДКБ 2020, ДКБ 2025, (Механизм кредитования приоритетных проектов), ПРООН, ПРООН-ГЭФ	Заключение договора субсидирования
10	АО "Банк Развития Казахстана" (9 сделок)	Договор субсидирования	Согласно решению СД от 22.01.2020г. (протокол №01/2020), с изменениями от 26.05.2020 (протокол №06/2020) и от 30.07.2020 (протокол №08/2020) утверждены типовые условия по программам ДКБ 2020, ДКБ 2025, (Механизм кредитования приоритетных проектов), ПРООН, ПРООН-ГЭФ	Заключение договора субсидирования

## Глоссарий:

№	Сокращение/аббревиатуры	Определение
1	АФР	Агентство Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка
2	БВУ	банки второго уровня
3	ВВП	валовой внутренний продукт
4	«ДКБ 2025»	Государственная программа поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса – 2025»
5	Единственный акционер, АО «НУХ «Байтерек»	АО «Национальный управляющий холдинг «Байтерек»
6	КАСЕ	АО «Казахстанская фондовая биржа»
7	ЛК	лизинговые компании
8	Механизм	Механизма кредитования и финансового лизинга приоритетных проектов
9	МИО	местные исполнительные органы
10	МФО	микрофинансовые организации
11	ММСП	микро, малое и среднее предпринимательство
12	МСП	малое и среднее предпринимательство
13	МНЭ РК	Министерство национальной экономики Республики Казахстан
14	МФЦА	Международный финансовый центр «Астана»
15	Программа «Еңбек»	Государственная программа развития продуктивной занятости и массового предпринимательства на 2017-2021 гг. «Еңбек»
16	ПРООН	Программа Развития Организации Объединенных Наций
17	СВА	Служба внутреннего аудита
18	СММСП	субъекты микро, малого и среднего предпринимательства
19	СМСП	субъекты малого и среднего предпринимательства
20	СЧП	субъекты частного предпринимательства
21	Фонд, Фонд «Даму»	АО «Фонд развития предпринимательства «Даму»

## АДРЕСА И КОНТАКТЫ

### Головной офис:

A05C9Y3, Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Гоголя, 111, тел.: +7 (727) 244-55-66,  
e-mail: [info@fund.kz](mailto:info@fund.kz), сайт Фонда: [www.damu.kz](http://www.damu.kz)  
Call-центр: +7 (727) 244-55-77, короткий номер 1408 (звонки по Казахстану бесплатно)

### Филиальная сеть:

1. Региональный филиал по г. Нур-Султан

Z05T2H3, г. Нур-Султан, р-н Есильский, ул. Мәңгілік Ел, 55 «А», БЦ «Байтерек», 8(7172) 55-91-99, 55-92-14, 55-94-34 (35, 36), e-mail: [astana@fund.kz](mailto:astana@fund.kz)

2. Региональный филиал по г. Алматы

A05K7A5, г. Алматы, ул. Наурызбай батыра 8, бизнес-центр «Коба», 1 эт., тел.: +7 (727) 244-55-66, 244-55-77 (вн. 3100), e-mail: [info@fund.kz](mailto:info@fund.kz)

3. Региональный филиал по Акмолинской области

S00G9B9, г. Кокшетау, ул. Акана серэ, 46/1, тел.: +7 (7162) 55-11-16, 55-11-14  
e-mail: [akmola@fund.kz](mailto:akmola@fund.kz)

4. Региональный филиал по Актюбинской области

D00K9D9, г. Актобе, пр-т А. Молдагуловой, здание 30, тел.: 8 (7132)70-38-08, 70-38-10, 70-38-11,  
e-mail: [aktobe@fund.kz](mailto:aktobe@fund.kz)

5. Региональный филиал по Алматинской области

B01G6D5, г. Талдықорган, ул. Толебаева, 86, уг. ул. Биржан сал, тел.: +7 (7282) 55-87-10,  
e-mail: [Korkem.Taukhanova@fund.kz](mailto:Korkem.Taukhanova@fund.kz)

6. Региональный филиал по Атырауской области

E01X8K9, г. Атырау, пр-т Азаттык, 17, тел.: +7 (7122) 55-81-01, 55-80-91,  
e-mail: [atyrau@fund.kz](mailto:atyrau@fund.kz)

7. Региональный филиал по Восточно-Казахстанской области

F00M3F5, г. Усть-Каменогорск, пр-т Победы, 6, тел.: +7 (7232) 56-05-90,  
e-mail: [damu-vko@mail.ru](mailto:damu-vko@mail.ru)

8. Региональный филиал по Жамбылской области

H01X4X8, г.Тараз ул. Желтоксан, д.94,  
тел.: 8 (7262) 99-94-70, e-mail: [taraz@fund.kz](mailto:taraz@fund.kz)

9. Региональный филиал по Западно-Казахстанской области

L02K7D7, г. Уральск, ул. Темира Масина, строение 67/2, тел.: +7 (7112) 55-48-08  
(05,06,09,10,02), e-mail: [zko@fund.kz](mailto:zko@fund.kz)

10. Региональный филиал по Карагандинской области

M01M7M3, г. Караганда, ул. Ермекова, 29 тел.: +7 (7212) 55-90-20,  
e-mail: [Ainur.Adilzhanova@fund.kz](mailto:Ainur.Adilzhanova@fund.kz)

11. Региональный филиал по Кызылординской области

N02B7B1, г. Кызылорда, ул. Иван Журба, 12 тел.: +7 (7242) 55-11-12, 55-11-18,  
e-mail: [damu@list.ru](mailto:damu@list.ru)

12. Региональный филиал по Костанайской области  
P00F8C6, г. Костанай, пр-т Аль-Фараби, 65, тел.: +7 (7142) 99-03-05 (06, 07),  
e-mail: [kostanay@fund.kz](mailto:kostanay@fund.kz)

13. Региональный филиал по Мангистауской области  
R00A7D3, г. Актау, 13 мкр-н, здание 55, тел.: +7 (7292) 70-10-51;  
e-mail: [akerke.oryn@fund.kz](mailto:akerke.oryn@fund.kz)

14. Региональный филиал по Павлодарской области  
S03G9X0, г. Павлодар, ул. Бұқар жырау, 109, тел.: +7 (7182) 70-38-02,  
e-mail: [k.zhakiyanova@fund.kz](mailto:k.zhakiyanova@fund.kz)

15. Региональный филиал по Северо-Казахстанской области  
TO1E6A4, г. Петропавловск, ул. Жамбыла, 191, тел.: +7 (7152) 55-98-10 (16), e-mail:  
[sko@fund.kz](mailto:sko@fund.kz)

16. Региональный филиал по г.Шымкент  
X08X2D1, г. Шымкент, бульвар Кунаева, 95/1, тел.: +7 /7252/ 99-70-49.  
e-mail: [Aigerim.montayeva@fund.kz](mailto:Aigerim.montayeva@fund.kz)

17. Региональный филиал по Туркестанской области  
X43D7G7, г. Туркестан, мкр. Жаңа Қала, ул. 28, зд. 5, тел.: +7 (7252) 99-70-49, e-mail:  
[ardak.moldabek@mail.ru](mailto:ardak.moldabek@mail.ru)

18. Представительство регионального филиала по Восточно-Казахстанской области г. Семей  
F16T7G3, г. Семей, ул. Каюма Мухамедханова, 23а, тел.: +7 (7222) 60-00-50; e-mail: [damu-vko@mail.ru](mailto:damu-vko@mail.ru)