

**ВЫПИСКА ИЗ ПРОТОКОЛА  
очного заседания Правления акционерного общества  
«Национальный управляющий холдинг «Байтерек»**

г. Нур-Султан

№35/19

09 июля 2019 года

Время проведения:

с 17 ч. 30 мин. – до 18 ч. 20 мин.

Место нахождения Правления акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек» (далее – АО «НУХ «Байтерек»): Республика Казахстан, Z05T3E2, город Нур-Султан, район Есиль, проспект Мангилик Ел, здание 55А.

Место проведения заседания Правления АО «НУХ «Байтерек»: Республика Казахстан, Z05T3E2, город Нур-Султан, район Есиль, проспект Мангилик Ел, здание 55А.

**Кворум для принятия решения имеется.**

**Повестка заседания:**

**Вопрос 8. Об утверждении Годового отчета акционерного общества «Фонд развития предпринимательства «Даму» за 2018 год**

**По восьмому вопросу повестки дня:**

в соответствии с пунктами 4 и 5 статьи 35, подпунктом 18) пункта 1 статьи 36 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах», подпунктом 2) пункта 74 статьи 11 Устава АО «НУХ «Байтерек» (далее – Единственный акционер), а также подпунктом 20) пункта 60 статьи 12 Устава акционерного общества «Фонд развития предпринимательства «Даму» Правление **РЕШИЛО:**

1. Утвердить Годовой отчет акционерного общества «Фонд развития предпринимательства «Даму» за 2018 год согласно приложению № 15 к настоящему протоколу.

2. Председателю Правления акционерного общества «Фонд развития предпринимательства «Даму» принять необходимые меры, вытекающие из настоящего решения.

3. Настоящее решение является решением Единственного акционера акционерного общества «Фонд развития предпринимательства «Даму».

*Выписка верна.*

**Секретарь Правления**



**Р. Едильбаева**

*Приложение №15*

*к протоколу заседания Правления  
акционерного общества «Национальный  
управляющий холдинг «Байтерек»*

*от 9 июля 2019 года № 35/19*

**ГODOVOЙ ОТЧЕТ  
АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА  
«ФОНД РАЗВИТИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА «ДАМУ»  
ЗА 2018 ГОД**

**Уважаемые Дамы и Господа!**

В 2018 году АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» (далее – Фонд) успешно продолжил процесс реализации программ поддержки предпринимательства и продемонстрировал высокий уровень управления бизнес-процессами.

Первым Президентом Республики Казахстан – Елбасы Н.А. Назарбаевым поставлена стратегическая задача – довести к 2050 году долю малого и среднего бизнеса в ВВП до 50%. В свою очередь, Президентом Республики Казахстан К.К. Токаевым определена среднесрочная перспектива – 35-40% к 2025 году.

Мы уверены, что имеющийся потенциал позволит выполнить данные задачи. Достаточно сказать, что по итогам 2018 года по предварительным данным доля малого и среднего бизнеса в ВВП страны составила свыше 28% и выпущено продукции на общую сумму 26,5 трлн тенге.

Кроме этого, действующие субъекты малого и среднего предпринимательства (1,2 млн) обеспечивают работой более 3,2 млн человек, что составляет порядка 37% от занятого населения страны.

Одним из эффективных инструментов комплексной поддержки предпринимательства в Казахстане является государственная программа поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса 2020», в рамках которой предприниматели могут получить поддержку в виде субсидирования ставки вознаграждения по кредитам/лизинговым сделкам, частичного гарантирования кредитов, сервисной поддержки ведения бизнеса.

В рамках повышения квалификации трудовых ресурсов, развития массового предпринимательства и вовлечения в продуктивную занятость самозанятого и безработного населения успешно реализуется Государственная программа массового предпринимательства на 2017-2021 годы «Еңбек», благодаря которой предприниматели могут получить финансирование на льготных условиях.

Продолжена работа по реализации программы жилищного строительства «Нұрлы жер», предусматривающей внедрение новых подходов стимулирования жилищного строительства для повышения доступности жилья широким слоям населения и интеграции в нее вопросов жилья из действующих программ.

В рамках исполнения совместного проекта Программы развития ООН, Глобального экологического фонда и Правительства Республики Казахстан «Устойчивые города для низкоуглеродного развития» разработан механизм, предусматривающий финансирование инвестиционных проектов в сфере энергосбережения.

В соответствии с государственной программой «Цифровой Казахстан» проведена определенная работа по цифровизации системообразующих предприятий, автоматизации бизнес-процессов Фонда и цифровизации мер государственной поддержки для малого и среднего бизнеса.

Проводимые в стране реформы по улучшению бизнес-климата положительно оцениваются международными экспертами. Сегодня в рейтинге Всемирного банка «Doing Business» Казахстан занимает 28 место среди 190 стран по степени легкости ведения бизнеса. В сравнении с 2017 годом Казахстан поднялся на 8 позиций (с 36 места) и обошел такие страны как Швейцария, Российская Федерация, Франция, Китай, Япония и другие.

Особое внимание Фонд уделяет изучению международного опыта в области поддержки и развития малого и среднего бизнеса с целью применения лучших международных практик. Одними из механизмов по совершенствованию компетенции сотрудников Фонда являются стажировки работников за рубежом. В этом отношении Фондом достигнуты договоренности с корейской KOSME, польской PARP, турецкой KOSGEB и другими ведущими зарубежными организациями, оказывающими поддержку бизнеса.

Уверен, что важнейшие задачи, поставленные перед Фондом по расширению финансовой и информационной поддержки малого и среднего бизнеса, будут способствовать дальнейшему становлению сильного предпринимательского сектора Казахстана.

**Первый заместитель Премьер-Министра Республики Казахстан,  
Министр финансов Республики Казахстан, Председатель Совета директоров  
АО «Фонд развития предпринимательства «Даму»  
Смаилов А.А.**

**Уважаемые Дамы и Господа!**

Прошедший 2018 год был насыщен значимыми событиями, которые были направлены на комплексную поддержку отечественного предпринимательства, создание благоприятного климата для ведения бизнеса и инвестирования.

Совершенствование инструментов поддержки, которые обеспечивают упрощенный доступ к программам государственной поддержки через банки второго уровня и финансовые организации, и способствуют ускорению процесса выдачи кредитов на развитие микро и малого предпринимательства, является одной из стратегических задач Фонда.

В этом направлении мы улучшили условия программ поддержки, позволяющие внедрить плавающую ставку по кредитам, сократить сроки рассмотрения проектов и предоставление права рассматривать небольшие проекты без участия региональных координационных советов.

Кроме того, внедрены единые стандарты рассмотрения кредитных заявок, проведена оптимизация процедур кредитования и пакета требуемых документов. Проведена работа по внедрению новых инструментов поддержки малого и среднего бизнеса, успешно реализуемых за рубежом, которые способствуют открытию дополнительных возможностей для казахстанского бизнеса на внешних рынках.

Автоматизация и оптимизация государственных услуг, оказываемых Фондом позволила сделать для предпринимателей прозрачным процесс принятия решения по заявкам, повысила доступность получения услуг, снизила сроки оказания услуг и затраты на сбор документов. Более 22 тысяч предпринимателей в 2018 году получили поддержку по программам Фонда на сумму 536,8 млрд тенге. На общую сумму кредитов 65 млрд тенге Фонд выдал порядка двух тысяч гарантий по кредитам предпринимателей, это практически в двое больше гарантий по сравнению с предыдущим годом.

В 2018 году были проведены соответствующие работы по автоматизации с дальнейшим размещением и других услуг Фонда на Портале электронного Правительства, что позволяет подать заявку на получение гарантий в рамках Государственной программы продуктивной занятости и массового предпринимательства «Еңбек» на 2017-2021 годы. По итогам 2018 года, с начала реализации было профинансировано 1 764 заёмщиков на сумму 19,3 млрд тенге.

Количество проектов, получивших субсидирование ставки вознаграждения, в рамках Государственной программы поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса 2020» составило 1470 проекта, на сумму кредитов 198,4 млрд тенге.

В ходе реализации программы жилищного строительства «Нұрлы жер», Фонд осуществляет работу по направлению стимулирования строительства жилья частными застройщиками, путем предоставления субсидий по кредитам предпринимателей, которые занимаются строительством жилья, что позволяет снизить стоимость квадратных метров для конечных потребителей. В 2018 году Региональными координационными советами утвержден 41 проект на сумму кредитов 28,4 млрд тенге.

Наряду с государственными программами за счет синергии сотрудничества акимата Мангистауской области, Фонда и корпоративного бизнеса, предприниматели Мангистауского региона для реализации своих проектов смогли получить кредиты и благодаря субсидированию была обеспечена льготная ставка по кредиту в 1% годовых. Данный проект был уникальным в своем роде и обеспечил максимально выгодные условия для малого и среднего бизнеса. Было одобрено 42 проекта на общую сумму кредита 818,87 млн тенге. Ожидается, что по одобренным проектам будет создано 410 новых рабочих мест.

В 2018 году Фонд продолжил привлекать льготные средства от международных финансовых организаций. За 2018 год было привлечено 67,1 млрд тенге. Наши давние партнеры – Азиатский банк развития и Европейский банк реконструкции и развития в 2018 году

выделили 34,1 млрд тенге для финансирования женского бизнеса, микро, малого и среднего предпринимательства Казахстана.

Кроме того, в рамках реализации совместного проекта Правительства, ПРООН и ГЭФ «Устойчивые города для низкоуглеродного развития в Казахстане» реализуется механизм стимулирования инвестиций в энергоэффективность городской инфраструктуры путем привлечения финансовых средств гранта ГЭФ в сумме 3,0 млн долларов США, в рамках которого Фонд выполняет функции оператора гранта по субсидированию и гарантированию проектов. В течение 2018 года было одобрено 68 проектов для субсидирования на общую сумму 4,8 млрд тенге.

Фонд начал реализацию нового направления деятельности по внедрению механизмов исламского финансирования. В истекшем году с Исламской Корпорацией по Развитию Частного сектора (ICD) проработаны предварительные условия привлечения средств в сумме до 40 млн долларов США. Данные средства планируется направить на развитие малого и среднего бизнеса через исламские финансовые инструменты.

На 2019 год Фонд определил несколько стратегических направлений развития: оказать содействие приросту активно действующих субъектов малого и среднего бизнеса, оптимизировать условия программ для обеспечения большего доступа для микропредприятий, включая поэтапное внедрение кредитных технологий и переводу их в цифровой формат. Так для поддержки микропредприятий в рамках осуществления непосредственного финансирования микрофинансовых организаций, была пересмотрена организационная структура Фонда и создан Апексный департамент. Основными задачами Апексного департамента являются эффективное доведение средств до микро и малого бизнеса через микрофинансовые организации и расширение инструментов фондирования микрофинансовых организаций.

Наряду с этим, в рамках реализации экономики простых вещей по обеспечению долгосрочной тенговой ликвидности, инициированной Елбасы Н.А. Назарбаевым, Фонд будет выступать в качестве финансового агентства.

Также, Фонд нацелен на привлечение дополнительных негосударственных источников финансирования микро-, малого и среднего бизнеса. Среди возможных негосударственных источников финансирования – займы от международных финансовых институтов, привлечение фондирования посредством выпуска облигаций, а также средств корпоративного бизнеса. Устойчивое институциональное развитие Фонда будет достигаться за счет автоматизации бизнес-процессов, повышения уровня корпоративного управления и достижения запланированного уровня финансовых результатов деятельности.

Резюмируя вышеизложенное, хочу отметить, что сплоченная команда АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» продолжит профессиональную работу по оказанию поддержки бизнесу с максимальным эффектом для повышения предпринимательского потенциала и увеличения доли малого и среднего бизнеса в Казахстане. Также Фонд выражает признательность партнерам и всем заинтересованным сторонам за эффективную совместную работу. Уверена, что в 2019 году мы совместными усилиями добьемся намеченных задач по дальнейшему развитию отечественного бизнеса.

**Председатель Правления  
АО «Фонд развития предпринимательства «Даму»  
Бурибаева Г.А.**

## ОСНОВНЫЕ КОРПОРАТИВНЫЕ СОБЫТИЯ 2018 ГОДА

1. Предоставлена гарантия АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» на сумму 45 млн долларов США в пользу Европейского банка реконструкции и развития по исполнению обязательств АО «Банк ЦентрКредит» для финансирования субъектов малого и среднего предпринимательства и женского предпринимательства.

2. 5-7 мая 2018 года в выставочном центре «Корме», г. Астана, проведена ежегодная выставка казахстанских товаропроизводителей, получивших государственную поддержку «ULTTYQ ÓNIM» (далее – Выставка). Количество участников Выставки составило 347 компаний, получивших государственную поддержку, количество посетителей – более 8 000 человек.

3. Во исполнение пункта 117 Закрепления контроля исполнения Плана работы Правительства Республики Казахстан на 2018 год, утвержденного распоряжением Премьер-Министра Республики Казахстан, с учетом внесения изменений и дополнений в соответствии с распоряжением Премьер-Министра Республики Казахстан от 30 марта 2018 года №35-р, а также во исполнение пункта 18 Плана мероприятий на 2017-2019 года по реализации Стратегии развития АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» на 2014 - 2023 годы, 2 ноября 2018 года создан Апексный департамент. Деятельность Апексного департамента направлена на институциональное развитие и финансирование микрофинансовых организаций за счет собственных средств и привлечения кредитных линий международных финансовых организаций, что в настоящее время является важным источником фондирования бизнес-инициатив субъектов микро- и малого предпринимательства.

4. 7 ноября 2018 года создан Департамент администрирования инструментов финансовой поддержки, деятельность которого направлена на проведение мероприятий по администрированию (сопровождению) инструментов финансовой поддержки (субсидирование/ гарантирование/ грантовое финансирование/ программные инструменты обусловленного размещения средств в банках второго уровня, лизинговых компаниях, микрофинансовых организациях и организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций). Данная деятельность ранее велась Департаментом программных инструментов и Департаментом субсидирования. Таким образом, в целях исключения конфликта интересов, кураторство над Департаментом администрирования инструментов финансовой поддержки, Департаментом программных инструментов и Департаментом субсидирования возложено на разных членов Правления.

5. 21 декабря 2018 года АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» осуществил полный досрочный возврат Азиатскому Банку Развития кредитных средств, ранее размещенных в АО «Цеснабанк» в рамках 2 и 3 траншей Азиатского банка развития в размере 132,5 млн долларов США.

6. В декабре 2018 года АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» осуществил привлечение облигационного займа путем выпуска и размещения облигаций на сумму 16 млрд тенге на площадке АО «Казахстанская фондовая биржа».

7. В целях реализации Стратегии развития АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» на 2014–2023 годы ТОО «Микрофинансовая организация КМФ» включена участником Проекта содействия устойчивости финансирования микро-, малых и средних предприятий Республики Казахстан: «Финансирование микро-, малого и среднего бизнеса через банки второго уровня и микрофинансовые организации за счет Азиатского Банка Развития», реализуемого АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» совместно с Азиатским Банком Развития. В рамках сотрудничества ТОО «Микрофинансовая организация КМФ» было выделено 5,87 млрд тенге на кредитование проектов микро- и малого предпринимательства. В течение 2018 года с учетом револьверных выданных предоставлены микрокредиты 13 205 заемщикам на общую сумму 8,4 млрд тенге.

8. В конце 2018 года стартовали две новые программы обусловленного размещения средств:

- финансирование банков второго уровня для последующего кредитования субъектов малого и среднего предпринимательства, осуществляющих предпринимательскую деятельность в сфере электронной коммерции, цифровых платформ и их экосистем;
- финансирование кредитных товариществ для последующего кредитования субъектов микро- и малого предпринимательства.

9. В течение 2018 года переориентированы активные программы обусловленного размещения средств в рамках работы АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» по оптимизации условий программ обусловленного размещения средств для обеспечения большего доступа предприятий микро/малого бизнеса к программам Фонда и диверсификации рисков ссудного портфеля Фонда (такие программы, как «Даму-Регионы 3», «Даму-Микро», «Даму-Лизинг», Государственная программа развития продуктивной занятости и массового предпринимательства на 2017–2021 годы «Еңбек»).

10. В 2018 году в рамках проекта «Агентская сеть» были подписаны Соглашения о сотрудничестве с АО «Евразийский банк», АО «Капитал Банк», АО «Альфа-Банк» и АО «РВК Bank».

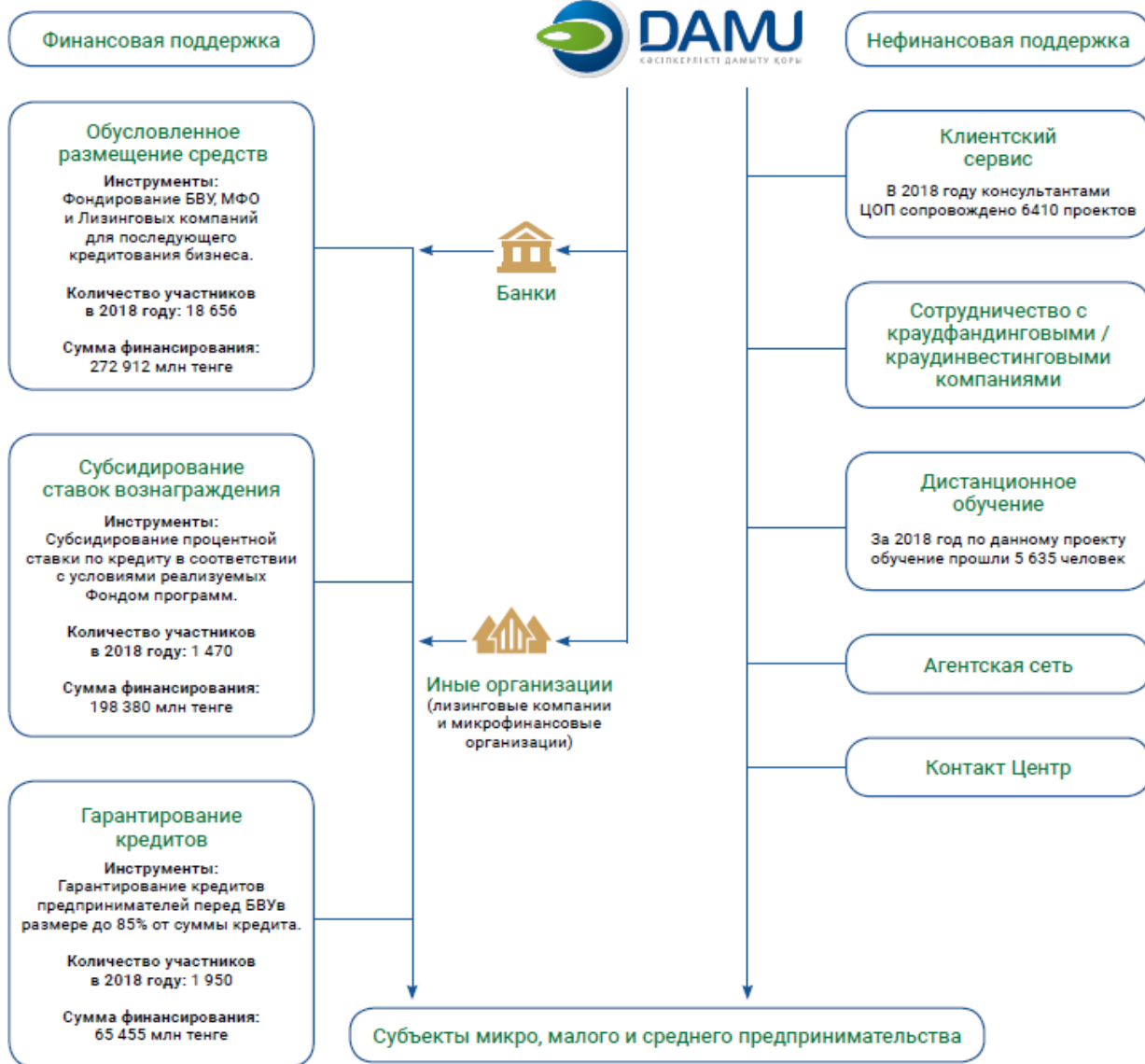


## ИНФОРМАЦИЯ О ФОНДЕ

АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» (далее – Фонд) – национальный институт развития, целью которого является содействие качественному развитию частного предпринимательства в Республике Казахстан посредством предоставления финансовой поддержки.

Фонд предлагает широкий спектр продуктов и услуг для предпринимателей: финансирование в рамках программ кредитования через банки второго уровня (далее – БВУ), микрофинансовые организации (далее – МФО), лизинговые компании (далее – ЛК) и иные юридические лица, субсидирование ставок вознаграждения по кредитам, гарантирование кредитов, консультационная поддержка, распространение информационно-аналитических материалов.

### БИЗНЕС-МОДЕЛЬ



## География деятельности фонда

Фонд представлен во всех регионах Казахстана. Региональную сеть составляют 16 филиалов во всех областных центрах, а также в городах Астана и Алматы. Кроме того, инфраструктура поддержки предпринимателей представлена 18 Центрами обслуживания предпринимателей, 14 Мобильными центрами поддержки предпринимательства.



- ✓ 18 ЦОП (во всех областных центрах, городах Астана, Алматы, Семей)
- ✓ 14 МЦПП
- В 2018 году:
- ✓ 25 347 клиентов
- ✓ 34 603 консультаций

## Структура уставного капитала

Вид ценной бумаги	Акции простые
НИН	KZ1C49420017
Дата регистрации выпуска	09.04.2012
Номинальная стоимость*	100 000 тенге
Количество объявленных акций	27 462 244
Количество размещенных акций	27 462 244
Количество акций, принадлежащих акционеру	27 462 244
Информация об акционере	АО "НУХ "Байтерек"
Доля акционера от размещенных акций	100%
Доля акционера от голосующих акций	100%

\* Стоимость последнего размещения акций

Фонд выпускает только простые акции. Простая акция предоставляет Единственному акционеру право на принятие решений по всем вопросам, выносимым на его рассмотрение. Простая акция также предоставляет Единственному акционеру права на получение дивидендов при наличии у Фонда чистого дохода и на получение части имущества Фонда при его ликвидации в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

## **МИССИЯ, ВИДЕНИЕ ФОНДА**

### **Миссия Фонда**

Миссией Фонда является активная роль в устойчивом развитии микро-, малого и среднего предпринимательства в Казахстане посредством реализации комплексных и эффективных инструментов поддержки.

### **Видение Фонда**

Видение Фонда к 2023 году – национальный институт развития – инициатор и реализатор программ по поддержке и развитию микро-, малого и среднего предпринимательства.

## **СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ ФОНДА**

Стратегия развития Фонда направлена на развитие сектора микро-, малого и среднего предпринимательства Казахстана и учитывает опыт успешной и эффективной реализации как государственных, так и собственных программ развития микро-, малого и среднего предпринимательства (далее – ММСП). Фонд имеет более 20-летний опыт поддержки микро-, малого и среднего предпринимательства и ряд других сильных сторон, которые находят применение в повышении эффективной реализации Стратегии развития и достижении поставленных целей и задач.

### **Основные стратегические направления развития Фонда**

<b>Стратегические направления</b>	<b>Стратегические задачи</b>
Поддержка и развитие начинающих и действующих предпринимателей	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Расширение кредитования микробизнеса, разработка и реализация инструментов поддержки МФО и кредитных товариществ</li><li>▪ Увеличение доли охвата действующих ММСП финансовыми программами Фонда</li><li>▪ Повышение экономической эффективности поддерживаемых предприятий ММСП</li></ul>
Устойчивое институциональное развитие Фонда	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Привлечение средств дополнительных источников финансирования</li><li>▪ Достижение запланированного уровня финансовых результатов деятельности</li><li>▪ Автоматизация бизнес-процессов</li><li>▪ Повышение уровня корпоративного управления</li></ul>

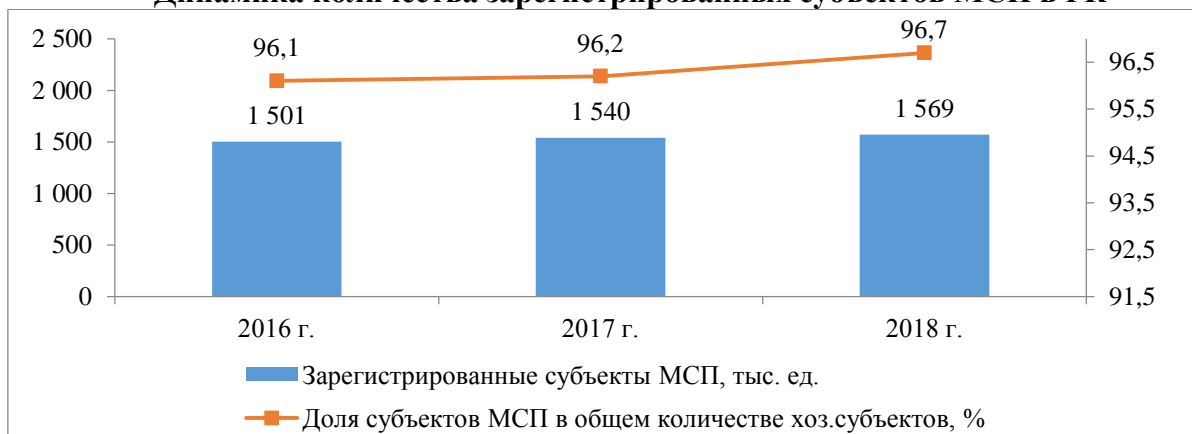
Стратегия развития АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» утверждена решением Совета директоров Фонда от 3 июля 2017 года.

## **АНАЛИЗ МСП В КАЗАХСТАНЕ. ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ**

В 2018 году в Казахстане наблюдался рост количества зарегистрированных субъектов малого и среднего предпринимательства (далее – МСП) на 1,8 %, до 1 569 тыс. единиц. При этом их доля в общем количестве хозяйствующих субъектов в стране выросла до 96,7 %. В отраслевом разрезе наибольший прирост наблюдался в минувшем году в сферах электроснабжения, образования, горнодобывающей промышленности, сфере услуг, искусства и развлечений. Снижение количества зарегистрированных субъектов МСП наблюдалось в сфере транспорта и складирования, и торговле.

Количество действующих предпринимателей увеличилось на 8,3 %.

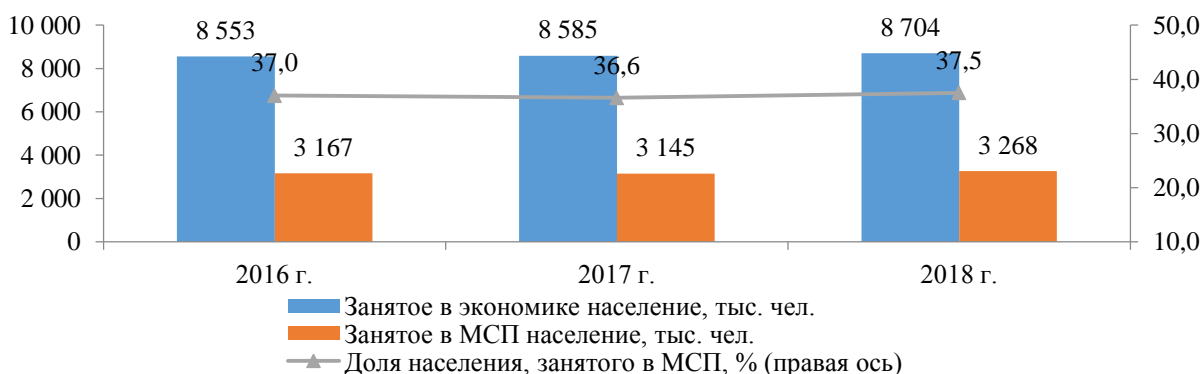
### Динамика количества зарегистрированных субъектов МСП в РК



Источник: Комитет по статистике Министерства национальной экономики РК ([www.stat.gov.kz](http://www.stat.gov.kz)).

По данным Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан, на конец 2018 года занятое население составляет 8 704 тыс. человек. При этом численность занятых в МСП – 3 268 тыс. человек (37,5% от всех занятых) на 1 января 2019 года. По сравнению с прошлым годом количество занятых в МСП увеличилось на 0,9%.

### Динамика численности занятого населения в РК

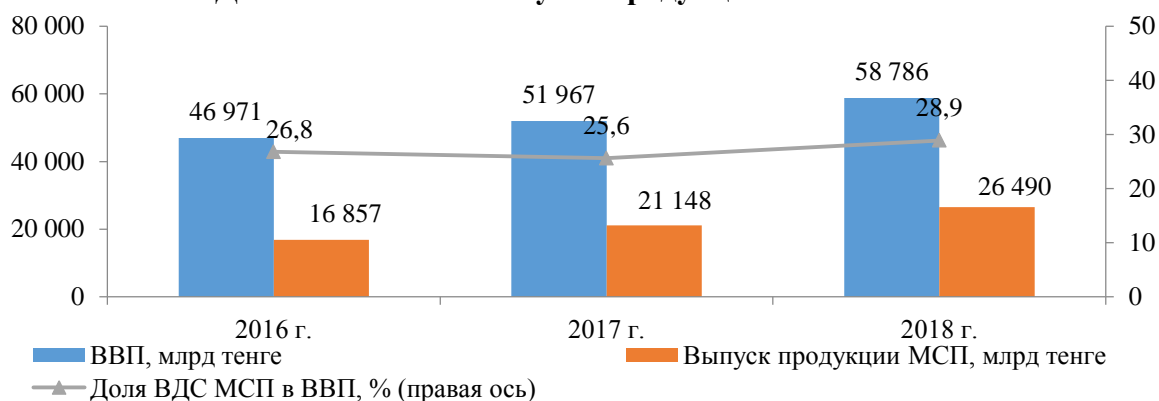


Источник: Комитет по статистике Министерства национальной экономики РК ([www.stat.gov.kz](http://www.stat.gov.kz)).

На протяжении последних 7 лет ВВП Казахстана в реальном выражении демонстрировал рост. В 2018 году ВВП Казахстана вырос на 3,9 % и составил 58 786 млрд тенге. Производство товаров формирует 38,3% ВВП (из них 28,7% – это промышленное производство), производство услуг – 54,4%, налоги на продукты – 7,3%.

По данным Комитета по статистике МНЭ РК, выпуск продукции МСП в 2018 году составил 26 490 млрд тенге. В сравнении с соответствующим периодом прошлого года этот показатель (в сопоставимых ценах) вырос на 7,5%. В 2018 году 68,8% объема продукции МСП выпущено малыми предприятиями, 19,6% – средними предприятиями и еще 11,6% – индивидуальными предпринимателями и крестьянскими хозяйствами. Доля валовой добавленной стоимости МСП в ВВП в 2018 году оценивается в 28,9 %.

### Динамика ВВП и выпуска продукции МСП в РК

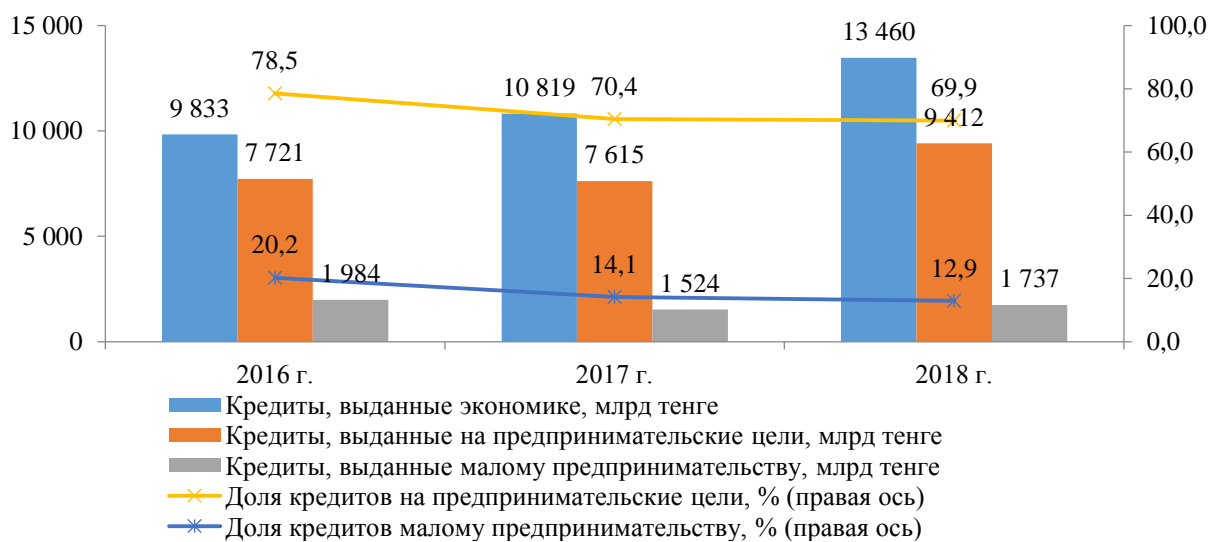


Источник: Комитет по статистике Министерства национальной экономики РК ([www.stat.gov.kz](http://www.stat.gov.kz)).

### Показатели кредитования предпринимательства и доля Фонда в кредитовании

В целом объемы банковского кредитования в 2018 году увеличились на 24,4 %, до 13,5 трлн тенге, по кредитам, выданным на предпринимательские цели также наблюдается значительный рост на 23,6%, по кредитованию малого предпринимательства – рост на 14,0 %.

### Ежегодные объемы кредитования экономики и малого предпринимательства



Источник: Национальный Банк Республики Казахстан ([www.nationalbank.kz](http://www.nationalbank.kz)).

Фондом в 2018 году была продолжена реализация программ обусловленного размещения средств в БВУ, ЛК, МФО, субсидирования процентных ставок по кредитам предпринимателей и гарантирования кредитов.

В целом, участвуя в программах Фонда, за прошедший год субъекты частного предпринимательства получили кредиты на сумму 495 млрд тенге. В общей сумме банковского кредитования на предпринимательские цели доля кредитов, выданных участникам программ Фонда, составила 5 %. Низкая доля сложилась в силу того, что кредитование по программам Фонда ограничивается приоритетными секторами экономики, к которым не относятся торговля и строительство, получающие около 50 % кредитов БВУ.

При рассмотрении вклада Фонда с акцентом на финансирование приоритетных секторов экономики наблюдается снижение до 10,4 %, что на 6,2 пункта ниже показателя прошлого года.

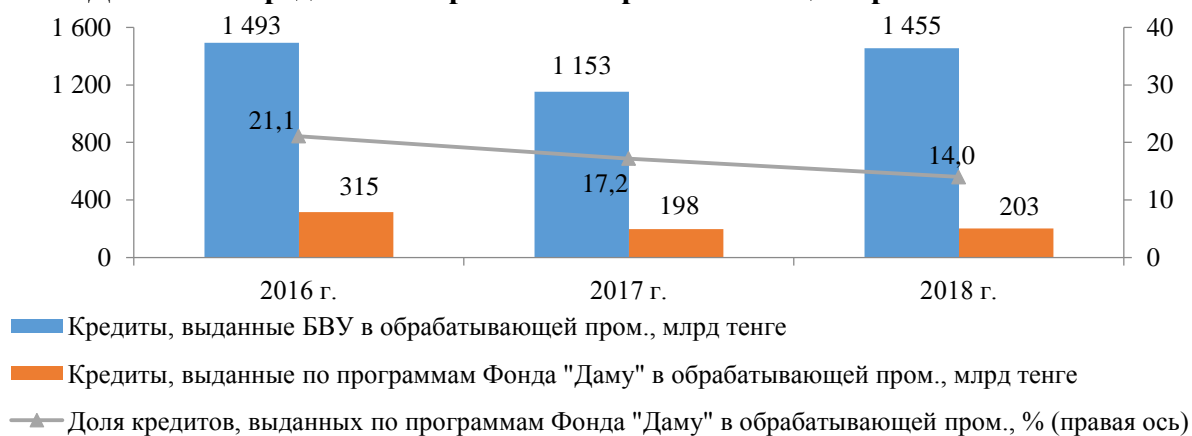
### Динамика кредитов на проекты в приоритетных секторах экономики



Источник: Национальный Банк Республики Казахстан ([www.nationalbank.kz](http://www.nationalbank.kz)), Фонд ([www.damu.kz](http://www.damu.kz)).

Доля кредитов Фонда в обрабатывающей промышленности снизилась с 17,2 % в 2017 году до 14 % в 2018 году. При этом по сумме кредитов, выданных Фондом в сфере обрабатывающей промышленности, наблюдается рост в 5 млрд тенге, в сравнении с 2017 годом.

### Динамика кредитов на проекты в обрабатывающей промышленности



Источник: Национальный Банк Республики Казахстан ([www.nationalbank.kz](http://www.nationalbank.kz)), Фонд ([www.damu.kz](http://www.damu.kz)).

Снижение долей Фонда в сумме кредитов, выданных в приоритетных секторах и обрабатывающей промышленности связано с окончанием освоения средств, выделенных в рамках программы поддержки субъектов малого и среднего бизнеса в обрабатывающей промышленности за счет средств Национального Фонда в 2014–2015 годах и изменением Стратегии развития Фонда в сторону увеличения количества поддержанных субъектов микро- и малого предпринимательства.

Параллельно с программами финансовой поддержки в 2018 году Фонд продолжил работу по реализации программ обучения и консультационной поддержки предпринимателей.

В 2018 году в рамках проекта «Дистанционная поддержка развития предпринимательства» на базе веб-платформы [edu.damu.kz](http://edu.damu.kz) прошли обучение 7 219 человек.

На конец отчетного периода количество слушателей в рамках компонента «Обучение топ-менеджмента МСП», который реализуется в рамках Государственной программы поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса 2020» (далее – «ДКБ 2020»), составило 2 949 предпринимателей, в том числе в 2018 году прошли обучение 424 человека.

За 2018 год в 18 Центрах обслуживания предпринимателей и 14 Мобильных центрах поддержки предпринимательства обслужены 25,3 тыс. клиентов, им оказано более 34,6 тыс. консультаций.

В части сопровождаемых проектов Центрами обслуживания предпринимателей по итогам 2018 года были сопровождаемы 6 410 проектов до одобрения БВУ / ЛК / МФО заявок субъектов частного предпринимательства на получение финансовой поддержки по инструментам Фонда.

## **ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ЭКОНОМИКИ И МСП В КАЗАХСТАНЕ НА 2019 ГОД**

Темпы роста экономики Казахстана в 2019–2023 годах по прогнозам МНЭ РК составят 3,9–4,6 % с ежегодным поступательным увеличением. В том числе в 2019 году рост экономики по прогнозу ведомства должен составить 3,9 %.

Экономика Казахстана будет развиваться на фоне умеренных темпов роста мировой экономики, постепенного увеличения спроса, а также сохранения умеренных цен на сырьевые товары. В то же время ожидается устойчивая и поступательная экономическая динамика за счет более высокого увеличения валового накопления, умеренного и устойчивого роста потребления населения и экспорта. Одним из важных факторов роста является увеличение экспорта товаров и услуг. После адаптации экономики к низким мировым ценам на нефть и металлы в 2019–2023 годах динамика экспорта товаров и услуг будет сохранять траекторию благоприятного роста ввиду реализации экспортной стратегии страны.

Денежно-кредитная политика в 2019–2023 годы будет благоприятно воздействовать на развитие инвестиционного рынка, стимулирование кредитной активности банковского сектора. Среднегодовые темпы роста кредитования БВУ на прогнозируемый период ожидаются на уровне 7,9 %, в номинальном выражении вырастут с 15,2 трлн тенге в 2019 году до 20,6 трлн тенге в 2023 году. Депозиты резидентов за этот период увеличатся на 8,1 % и составят в 2023 году 28,8 трлн тенге. Уровень денежной массы будет адекватен развитию экономики, в целом планируемая в среднем величина монетизации будет в пределах 37,3 %. В прогнозируемом периоде планируется снижение уровня инфляции до 3,0–4,0 % в 2020–2023 годах.

Опережающему росту инвестиций будет способствовать реализация следующих мер Правительства Республики Казахстан:

- инициативы Проектного управления, направленные на снижение издержек бизнеса, на повышение производительности труда, увеличение добавленной стоимости через оперативное и эффективное управление проектами и оптимальное использование привлеченных инвестиционных средств;

- меры по кредитованию среднего и малого предпринимательства, направленные на расширение инвестиционных возможностей указанной группы предприятий в отраслях обрабатывающего и агропромышленного секторов, а также сферы услуг;

- новые социальные инициативы, предусматривающие повышение доступности приобретения жилья и высшего образования за счет увеличения инвестиций в данные сферы;

- эффективные механизмы государственно-частного партнерства через создание привлекательных условий для инвестирования частного капитала, включая долговой, в инфраструктурное строительство.

На региональном уровне будет принят комплекс мер по развитию массового предпринимательства, снижению всех видов издержек для бизнеса. Будет введен рейтинг городов и регионов по легкости ведения бизнеса с учреждением специальной премии.

В рамках «ДКБ 2020» будут продолжены меры государственной поддержки по удешевлению кредитов через инструменты субсидирования, частичному гарантированию кредитов банков, подведению недостающей инфраструктуры, предоставлению государственных грантов, обучению и оказанию консалтинговых услуг предпринимателям. В качестве дополнительных мер поддержки предпринимательства будет продолжена работа в рамках выделенных средств из Национального фонда по совместным планам действий Правительства и Национального Банка. Для поддержания дополнительной ликвидности на рынке кредитования будет продолжена работа по привлечению кредитных линий от международных финансовых организаций.

## ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

### Обусловленное размещение средств

За 2018 год по программам обусловленного размещения средств в БВУ, МФО и ЛК профинансировано 18 656 заемщиков на общую сумму кредитов 273 млрд тенге.

В течение 2018 года Фондом размещены средства в БВУ/финансовых организациях по программам/продуктам обусловленного размещения средств на сумму 64,7 млрд тенге, из них в МФО – на сумму 6,9 млрд тенге.

В рамках этого направления деятельности важной задачей является привлечение средств, в том числе из негосударственных источников, для последующего обусловленного размещения средств в финансовых институтах с целью кредитования ММСП.

### Привлечение и размещение средств международных финансовых организаций:

В рамках заключенного 13 октября 2017 года соглашения с Азиатским Банком Развития на открытие кредитной линии в сумме 72 млрд тенге под государственную гарантию на финансирование ММСП через БВУ и МФО Фондом привлечено 31,9 млрд тенге, с учетом нераспределенных средств предыдущего года размещены средства Азиатского банка развития в БВУ/МФО на общую сумму 25,4 млрд тенге. За 2018 год по программе профинансировано 13 511 субъектов ММСП на общую сумму 39,5 млрд тенге с учетом револьверных выданных по ранее выделенным в рамках данной программы средствам.

Также в 2018 году в экономику Казахстана были привлечены средства Европейского Банка Реконструкции и Развития в размере 10,3 млрд тенге под гарантию Фонда для АО «Банк Kassa Nova» и АО «Банк ЦентрКредит». За 2018 год по программе профинансировано 2 176 субъектов МСП на общую сумму 16 млрд тенге с учетом револьверных выданных по ранее выделенным в рамках данной программы средствам.

### Привлечение и размещение бюджетных средств:

В 2018 году Фондом была продолжена реализация Государственной программы развития продуктивной занятости и массового предпринимательства на 2017–2021 годы «Еңбек» (далее – Программа «Еңбек»), в рамках которой привлечены средства областных бюджетов на общую сумму 13,95 млрд тенге, из которых средства в размере 14,6 млрд тенге были размещены в 9 БВУ/МФО (с учетом нераспределенных средств 2017 года). За 2018 год по программе профинансировано 1 295 субъектов ММСП на общую сумму 15,4 млрд тенге с учетом револьверных выданных по ранее выделенным в рамках данной программы средствам.

В 2018 году Фонд продолжил реализацию Программы регионального финансирования субъектов МСП на условиях софинансирования со средствами областных бюджетов. Так, в 2018 году привлечены средства от 6 акиматов на общую сумму 3,07 млрд тенге, которые размещены в БВУ на условиях софинансирования со средствами АО ФНБ «Самұқ-Қазына» и собственными средствами Фонда на общую сумму 8,3 млрд тенге. За 2018 год по программе профинансировано 489 субъектов МСП на сумму 21,5 млрд тенге с учетом револьверных выданных по ранее выделенным в рамках данной программы средствам.

Согласно Стратегии Фонда, в 2018 году проведены следующие мероприятия:

1) разработан инструмент обусловленного размещения средств в БВУ для последующего финансирования субъектов МСП, осуществляющих предпринимательскую деятельность в сфере электронной коммерции, цифровых платформ и их экосистем;

2) разработан инструмент обусловленного размещения средств в кредитных товариществах для последующего финансирования субъектов микро- и малого предпринимательства;

3) в рамках оптимизации условий программ обусловленного размещения средств пересмотрены условия:

– Программы «Даму-Регионы 3» в части исключения ограничений по рефинансированию займов субъектов МСП, ограничений в перечне приоритетных отраслей экономики, изменения ставки вознаграждения на БВУ и субъектов МСП с фиксированной на плавающую;



– продукта по финансированию МФО для последующего финансирования субъектов микро-/ малого предпринимательства и физических лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность в части расширения целевого сегмента и увеличения срока займа;

– продукта по финансированию лизинговых сделок субъектов МСП в части выделения из целевой группы субъектов микро-/ малого предпринимательства и определение условий их финансирования;

– Программы «Еңбек» в части включения в целевую группу действующих предпринимателей, исключения для субъектов ММСП условия о создании рабочих мест.

Кроме этого, в течение 2018 года Фондом проведены все подготовительные работы к реализации инструмента по финансированию субъектов МСП на принципах «исламского финансирования», которые планируется реализовать в 2019 году: согласовано привлечение средств от Исламской корпорации по развитию частного сектора (Islamic Corporation for the Development of the Private Sector) в размере 40 млн долларов США, определен механизм реализации инструмента с Национальным Банком Республики Казахстан, в том числе путем выпуска дочерней (-ми) организацией (-ями) Холдинга (АО БРК-Лизинг) исламских облигаций «Сукук», определены операторы, которые осуществляют финансирование проектов субъектов МСП на условиях, определенных Фондом.

### Субсидирование

Субсидирование части ставки вознаграждения по новым/действующим кредитам/договорам финансового лизинга, выдаваемым для реализации новых эффективных инвестиционных проектов, а также проектов, направленных на модернизацию и расширение производства.

Субсидирование ставки вознаграждения реализуется в рамках «ДКБ 2020». За время реализации «ДКБ 2020» инструмент субсидирования приобрел популярность среди предпринимателей, показал результативность с точки зрения привлечения кредитов в приоритетные сектора экономики.

В целях диверсификации экономики, увеличения темпов роста объемов производства, снижения стоимости продукции производства, то есть развития и функционирования обрабатывающей промышленности, реализован Механизм кредитования приоритетных проектов по обеспечению долгосрочной тенговой ликвидности: общий объем финансирования БВУ в 2018–2020 годах для поддержки субъектов частного предпринимательства, осуществляющих деятельность в обрабатывающей и агропромышленной отраслях, составляет до 600 млрд тенге. При этом для субсидирования в рамках этого Механизма выделено 30 млрд тенге из республиканского бюджета.

В 2018 году Фондом оказана поддержка по инструменту субсидирования:

1) в рамках «ДКБ 2020» поддержано 1 432 проекта на сумму кредитного портфеля 173,16 млрд тенге, сумма выплаченных субсидий составила 39,9 млрд тенге;

2) в рамках Государственной программы «Нұрлы жер» поддержано 32 проекта на сумму кредитного портфеля 24,4 млрд тенге, сумма выплаченных субсидий 1,6 млрд тенге;

3) в рамках Программы поддержки энергосервисных инициатив в городах Казахстана «Устойчивые города для низкоуглеродного развития» поддержано 6 проектов на сумму кредитного портфеля 0,8 млрд тенге, сумма выплаченных субсидий 0,002 млрд тенге.

### Гарантирование

В 2018 году Фондом оказана поддержка по инструменту гарантирования:

1) в рамках «ДКБ 2020» поддержан 1 191 проект на сумму кредитного портфеля 48,605 млрд тенге, сумма гарантии составила 18,857 млрд тенге;

2) в рамках Программы «Еңбек» поддержано 488 проектов на сумму кредитного портфеля 5,611 млрд тенге, сумма гарантии 2,870 млрд тенге;

3) в рамках Программы «Даму Оптима» поддержано 265 проектов на сумму кредитного портфеля 11,081 млрд тенге, сумма гарантии 6,584 млрд тенге;

4) в рамках Программы поддержки энергосервисных инициатив в городах Казахстана «Устойчивые города для низкоуглеродного развития» поддержано 6 проектов на сумму кредитного портфеля 0,158 млрд тенге, сумма гарантии 0,064 млрд тенге.

В Единую программу поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса 2020», утвержденную постановлением Правительства Республики Казахстан, внесены следующие изменения по инструменту гарантирования, что значительно улучшило условия и облегчило процесс получения гарантий:

1) Единая программа поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса 2020» переименована в Государственную программу поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса 2020»;

2) по проектам реализуемых в рамках договоров о государственно-частном партнерстве сняты отраслевые ограничения;

3) из процесса утверждения гарантии исключен Региональный координационный совет;

4) гарантию можно получить по одному из нижеперечисленных методов:

– до обращения в БВУ, т.е. сначала предприниматель получает решение Фонда о предоставлении гарантии, после обращается в БВУ за кредитом;

– после принятия решения БВУ;

– в рамках портфельного гарантирования. Между Фондом и БВУ подписывается Соглашение, в рамках которого БВУ устанавливается лимит на самостоятельное гарантирование кредитов.

5) внесены правки в части ставки вознаграждения, уточняющие дату ее фиксации: «Гарантирование может осуществляться только по кредитам с номинальной ставкой вознаграждения, не превышающей базовую ставку вознаграждения Национального Банка Республики Казахстан, увеличенную на 5 (пять) процентных пунктов на дату принятия решения банком по проекту предпринимателя.»;

6) вне зависимости от суммы кредита все предприниматели могут подать электронную заявку на получение гарантии через веб-портал «электронного правительства»;

7) уточнена форма документа, подтверждающего регистрацию индивидуального предпринимателя.

В «ДКБ 2020» и Программу «Еңбек» по инструменту гарантирования внесены изменения, позволяющие выдавать гарантии в рамках портфельного гарантирования.

Портфельное гарантирование – это форма предоставления гарантий предпринимателям в рамках установленного Фондом лимита, в пределах которого БВУ вправе самостоятельно принимать решение о предоставлении гарантии без дополнительных процедур согласования с Фондом.

Процедура по портфельному гарантированию следующая:

1) БВУ самостоятельно, в соответствии с процедурой, установленной внутренними документами, рассматривает заявление предпринимателя, проводит комплексную экспертизу (финансовое состояние, залоговое обеспечение) заемщика и проекта;

2) в случае принятия БВУ положительного решения о предоставлении кредита с гарантией Фонда, направляет Фонду копии договора банковского займа;

3) Фонд оформляет и подписывает договор гарантии, который направляет БВУ;

4) БВУ подписывает договор гарантии, обеспечивает его подписание предпринимателем и направляет подписанный договор гарантии в Фонд.

Применение данной формы гарантирования возможно в случае заключения между Фондом и БВУ Соглашения о портфельном гарантировании, в рамках которого устанавливаются лимит, сроки и условия возможного гарантирования.

## **Итоги реализации финансовых программ**

	Факт 2016 г.	Факт 2017 г.	План 2018 г.	Факт 2018 г.	% исп. Плана
<b>Финансирование предпринимателей через обусловленное размещение средств в БВУ/МФО/ЛК</b>					
Количество участников, ед.	10 145	8 305	8 303	18 656	224%
Сумма финансирования, млн тенге	247 275	230 469	186 850	272 912	146 %
<b>Субсидирование ставок вознаграждения</b>					
Количество участников, ед.	2 121	2 310	1156	1470	127 %
Сумма кредитов, млн тенге	331 879	275 660	-*	198 380	100 %
<b>Гарантирование кредитов</b>					
Количество участников, ед.	979	1320	3900	1950	50%
Сумма кредитов, млн тенге	27 474	42 811	-	65 455	-

\*Плановый показатель установлен только в рамках Государственной программы жилищного строительства «Нұрлы жер» в размере 70 млрд тенге.

### Мониторинг финансовых программ

Информация по мониторингу проектов в рамках финансовых программ Фонда, а также в рамках агентских соглашений и иных договоров, в рамках которых Фонд осуществляет функции мониторинга.

Наименование мониторинга	Фактически проверено (кол-во проектов)				
	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.
Мониторинг проектов в рамках Программ обусловленного размещения средств Фонда (17 программ)	1 021	947	226	2 334	1 237
Мониторинг проектов в рамках Программ поддержки СМСП, занятых в сфере обрабатывающей промышленности (средства НФ РК)	0	606	725	576	819
Агентские соглашения по мониторингу проектов ЕНПФ (НБ, БРК)	0	0	0	777	737
Мониторинг субсидируемых проектов	1 576	1 792	3 068	2 595	1 814
Мониторинг гарантируемых проектов	51	440	1 170	989	1 655
Мониторинг грантов	397	193	406	183	522
<b>ИТОГО</b>	<b>3 045</b>	<b>3 978</b>	<b>5 595</b>	<b>7 454</b>	<b>6 784</b>

### Принятые меры по замечаниям/нарушениям

Наименование мониторинга	Кол-во замечаний/нарушений	Начислены штрафы, млн тенге		Взысканы штрафы, млн тенге		Замечания по целевому использованию средств, млн тенге		Произведено замещение, млн тенге	
		Кол-во	Сумма	Кол-во	Сумма	Кол-во	Сумма	Кол-во	Сумма
Мониторинг проектов в рамках Программ обусловленного размещения средств Фонда (17 программ)	24	17	61,46	5	5,96	13	590,42	7	284,9
Мониторинг проектов в рамках Программ поддержки СМСП, занятых в сфере обрабатывающей промышленности (НФ РК)	17	10	29,60	10	29,60	15	673,52	14	644,18
Мониторинг проектов ЕНПФ (НБ, БРК)	19	Результаты мониторинга направлены в НБ РК							
Мониторинг субсидируемых проектов	21	Выявлены нарушения по субсидируемым проектам							
Мониторинг гарантируемых проектов	17	Аннулировано 17 гарантий							

Мониторинг грантов	58	Уведомление о выявленных нарушениях направлено в адрес Регионального координатора Программы, Конкурсной комиссии.							
<b>ИТОГО:</b>	<b>156</b>	<b>27</b>	<b>91,06</b>	<b>15</b>	<b>35,56</b>	<b>28</b>	<b>1 263,94</b>	<b>21</b>	<b>929,08</b>

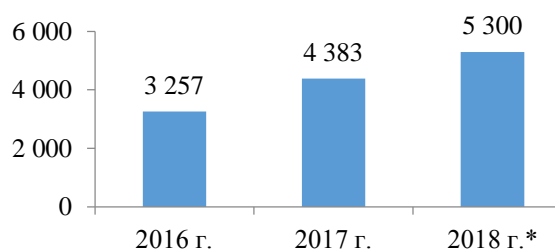
### Мониторинг эффективности программ

Государственная программа поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса 2020»

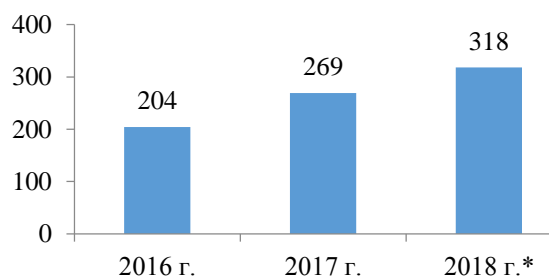
По прогнозным данным Фонда по предприятиям и предпринимателям, участвующим в «ДКБ 2020», объем выпуска продукции на 1 января 2019 года составил 18,8 трлн тенге, в том числе, за 2018 год – 5,3 трлн тенге.

Субсидирование процентных ставок и гарантирование кредитов в рамках «ДКБ 2020» способствуют улучшению финансовых показателей предприятий, что особенно актуально в нынешней экономической ситуации. В свою очередь, за счет улучшений в деятельности предприятий обеспечивается рост поступлений в бюджет, улучшается бюджетный эффект программы и ее экономическая обоснованность. По оценке на 1 января 2019 года общая сумма налогов, уплаченных участниками «ДКБ 2020», составила 1,2 трлн тенге, в том числе по прогнозным данным – 318 млрд тенге за 2018 год.

**Выпуск продукции участниками «ДКБ 2020», млрд тенге**



**Уплаченные налоги участниками «ДКБ 2020», млрд тенге**



\* По предварительным данным

Широкий охват сектора предпринимательства «ДКБ 2020» и растущий интерес к программе со стороны субъектов МСП позволяют оценить социальный эффект от ее реализации, который выражается в обеспечении населения рабочими местами. Так, участниками «ДКБ 2020» на 1 января 2019 года предварительно сохранено порядка 319 тыс. существующих рабочих мест и создано свыше 94 тыс. новых.

**Количество созданных и поддержанных рабочих мест, ед.**



\* По предварительным данным.

Программа поддержки МСП в обрабатывающей промышленности за счет средств Национального фонда Республики Казахстан

Выручка предприятий от участников Программы поддержки МСП в обрабатывающей промышленности за счет средств Национального фонда Республики Казахстан за 2015 год

составила 417 703 млн тенге, за 2016 год – 748 406 млн тенге, за 2017 год – 1 031 517 млн тенге. По прогнозным данным Фонда в 2018 году выручка составила 1 200 000 млн тенге.

Предпринимателями, получившими финансирование в рамках данной программы, в 2018 году, по предварительной оценке, уплачены налоги в размере 74 000 млн тенге (в 2017 году уплачены налоги в размере 63 980 млн тенге).

По данным БВУ и Комитета государственных доходов Министерства финансов Республики Казахстан, предпринимателями, получившими финансирование за счет средств Национального фонда, создано и/или планируется к созданию 18,4 тыс. новых рабочих мест (в том числе за 2018 год – 997), что в среднем составляет более 8 рабочих мест на одно предприятие.

#### **Уменьшение проблемных активов**

**Объем проблемных активов на 01.01.2018 года – 38,02 млрд тенге**

Структура проблемных активов Фонда на 01.01.2018 года:

1) портфель прямого финансирования (*проекты, профинансированные Фондом напрямую в период с 2004 по 2008 годы посредством выдачи займов и лизинга*), составляющий 10,12 млрд тенге;

2) иная дебиторская задолженность (*дебиторская задолженность по финансовой и хозяйственной деятельности*), составляющая 4,7 млрд тенге;

3) портфель, принятый от АО «Delta Bank» (*проекты конечных заемщиков, принятые Фондом 28.04.2017 года от АО «Delta Bank» по договору цессии*), составляющий 15,69 млрд тенге на 28.04.2017 года, проблемная часть которого на 01.01.2018 года составляла 6,4 млрд тенге;

4) задолженность АО «Delta Bank» – 6,2 млрд тенге;

5) задолженность АО «Казинвестбанк» – 10,0 млрд тенге;

6) исполненные гарантии – 0,6 млрд тенге.

Из общего объема проблемных активов на 2018 год в размере 38,02 млрд тенге **обеспечено уменьшение проблемных активов на 7,570 млрд тенге** (перевыполнение вызова на 355 %), из которых:

1) **Погашено денежными средствами 6,732 млрд тенге**, из них:

– 5,931 млрд тенге – проекты, переданные от АО «Delta Bank» (займы без обеспечения);

– 0,466 млрд тенге – проекты прямого финансирования (365,9 млн тенге по прямому портфелю – 207 заемщиков и 99,9 млн тенге по исполненным гарантиям по 57 проектам);

– 0,335 млрд тенге погашения по дебиторской задолженности (147 млн тенге АО «Казинвестбанк», 181 млн тенге АО «Астана-финанс» и пр.).

2) **Списано проблемной задолженности на 838 млн тенге** (по портфелю прямого финансирования и дебиторской задолженности).

**Итого за 2018 год при плане в 2,131 млрд тенге обеспечено уменьшение проблемной задолженности на 7,570 млрд тенге (6,732 млрд тенге денежными средствами + 838 млн тенге списанием), перевыполнение 355 %.**

**В том числе обеспечено погашение денежными средствами всех 16 проектов без обеспечения, переданных от АО «Delta Bank» на общую сумму 5,931 млрд тенге.**

Итоговые показатели				(млрд тенге)
№	Проблемный актив	План	Факт	Процент
1	Портфель прямого финансирования и дебиторская задолженность		1,639	335 %
2	Портфель, принятый от АО «DeltaBank»	2,131	5,931	
	Итого	2,131	7,570	

### Структура активов

Компании, в которых Фонд имеет долю участия в уставном капитале, но не имеет существенного влияния на деятельность данных компаний: ТОО «МКО «Эконом» (уставный капитал 12 млн тенге, доля участия – 16,6%), ТОО «МКО «Вест Финанс» (уставный капитал 5,06 млн тенге, доля участия – 39,5%), ТОО «МКО «Жайнар» (уставный капитал 5,5 млн тенге, доля участия – 36,0%). В настоящее время Фондом продолжают мероприятия по добровольной ликвидации имеющихся микрокредитных организаций согласно решениям Совета директоров Фонда №72 от 20 июля 2016 года и №77 от 24 февраля 2017 года о ликвидации указанных микрокредитных организаций.

В 2018 году проведена ликвидация ТОО «МКО «АДАЛ-INVEST», приказом №1 от 04.01.2018 года РГУ Управление юстиции Мактааральского района Департамента юстиции Южно-Казахстанской области Министерства юстиции РК, зарегистрирована ликвидация ТОО «МКО «АДАЛ-INVEST» из реестра юридических лиц.

В 2019–2020 годах планируется завершить ликвидацию указанных микрокредитных организаций.

### Клиентский сервис

В 2018 году с целью улучшения клиентского сервиса в Центрах обслуживания предпринимателей (далее – ЦОП) и увеличения количества клиентов Фонда, а также с целью исключения дублирования функций с сервисными услугами, реализуемыми в рамках «ДКБ 2020», Фондом разработана новая концепция Центров обслуживания предпринимателей и Мобильных центров поддержки предпринимательства, в рамках которой изменился функционал консультантов ЦОП. Так, в соответствии с новой концепцией основными функциональными задачами консультантов ЦОП и Мобильных центров поддержки предпринимательства является сопровождение проектов субъектов частного предпринимательства до одобрения в БВУ, МФО и/или ЛК заявок на финансирование по программам, реализуемым Фондом. В 2018 году до одобрения БВУ, МФО и/или ЛК консультантами ЦОП сопровождено 6410 проектов.

В рамках повышения качества предоставляемого сервиса на рабочих столах менеджеров ЦОП установлены устройства CRM Sensor, которые предоставляют возможность аудио-, видеозаписи консультаций с клиентами и выставления оценки клиентам. Данные устройства дают возможность оценить качество обслуживания, удовлетворенность клиента и при необходимости – разобрать ход консультаций по записям. Таким образом, все консультации в обязательном порядке завершаются оценкой на планшете CRM Sensor. В 2018 году удовлетворенность клиентов качеством оказанной услуги составила 99,5%.

В целях реализации Стратегии развития АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» на 2014–2023 годы на корпоративном сайте Фонда внедрена система получения обратной связи, которая позволяет оценить качество оказанных услуг клиентам Фонда, получить от клиентов рекомендации, отзывы и предложения, выявить случаи злоупотребления служебным положением, случаи мошенничества, а также оказать клиентам оперативную консультацию в режиме «онлайн».

Сотрудничество с краудфандинговыми/ краудинвестинговыми платформами.

18 июля 2018 года между АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» и ТОО «STARTTIME» (краудфандинговая платформа start-time.kz) подписан Меморандум о взаимопонимании и сотрудничестве. Данное сотрудничество предоставляет возможность как стартовым, так и действующим проектам, не имеющим достаточного залога либо ресурсов на запуск нового проекта, для привлечения кредита и/или гарантии Фонда разместить и презентовать проект на платформе и осуществить сбор ресурсов на запуск проекта.

### Дистанционное обучение

Дистанционное обучение в рамках Проекта «Дистанционная поддержка развития предпринимательства» направлено на стимулирование предпринимательской активности и повышение предпринимательских компетенций населения в регионах Казахстана.

Целью дистанционного обучения начинающих предпринимателей является дать необходимые знания по основам предпринимательства и привить навыки ведения бизнеса, чтобы потенциальные предприниматели были заинтересованы возможностями открытия своего дела.

Целью дистанционного обучения действующих предпринимателей является углубление знаний и расширение практических навыков по ведению бизнеса, в том числе по использованию маркетинговых инструментов по увеличению объемов продаж, по отслеживанию результатов финансово-хозяйственной деятельности и по управлению проектами, а также совершенствование и улучшение навыков по построению и управлению работой отдела продаж.

Дистанционное обучение предоставляет возможность всем желающим непрерывно повышать свой профессиональный уровень независимо от месторасположения учащегося при единственном условии – наличии интернета. В процессе такого обучения предприниматели самостоятельно осваивают в интерактивном режиме учебно-методические материалы, выполняют практические задания, проходят тестирование. При успешной сдаче тестирования обучающемуся выдается сертификат о прохождении обучения.

За 2018 год по данному проекту обучение прошли 5 635 человек.

#### **Агентская сеть**

В 2018 году разработан и внедрен Проект «Агентская сеть АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» из числа работников банков второго уровня» (далее – Проект), который направлен на материальное стимулирование кредитных менеджеров/специалистов филиалов банков-партнеров за выдачу кредитов субъектам микро, малого и среднего бизнеса с применением инструментов государственной поддержки предпринимателей.

По условиям Проекта, оплачивается сумма за каждое применение инструмента государственной поддержки.

По условиям Проекта применение данной формы мотивации сотрудников банков-партнеров возможно в случае заключения между Фондом и банками-партнерами Соглашений о сотрудничестве в рамках реализации Проекта.

#### **Мониторинг реализации сервисной поддержки и обучения топ-менеджмента МСП**

Фондом продолжается работа по мониторингу компонента «Обучение топ-менеджмента малого и среднего предпринимательства» и инструменту «Предоставление сервисной поддержки ведения действующей предпринимательской деятельности» в рамках «ДКБ 2020».

В 2018 году количество участников, прошедших обучение в рамках Обучения топ-менеджмента МСП составило 424 человека, за услугами сервисной поддержки обратились 42 845 субъектов малого и среднего предпринимательства, которые получили 58 233 услуги.

#### **Контакт Центр**

Также свою работу продолжает Контакт Центр Фонда – центр обработки обращений предпринимателей и физических лиц, и информирования их в интересах Фонда по различным каналам связи.

В 2018 году сотрудниками Контакт Центра было проконсультировано 70 885 клиентов, из них 37 208 (52%) субъектов частного предпринимательства. В системе ВРМ было зарегистрировано 34 654 человека.

#### **Развитие информационных технологий в Фонде**

В 2018 году продолжилась работа по автоматизации внутренних бизнес-процессов. По итогам 2018 года уровень автоматизации достиг 92%, в частности были достигнуты следующие ключевые результаты.

1) Автоматизирован план мероприятий Службы внутреннего аудита. Теперь Служба внутреннего аудита запускает на исполнение и запрашивает отчеты об исполнении через Систему электронного документооборота. Установлен контроль сроков исполнения. Ранее данный процесс проводился через электронную почту.

2) Внедрен модуль электронного архива. Модуль наполняется сканированными копиями кредитных досье работниками поставщика. В 2019 году планируется добавить разделы с архивными приказами и договорами.

3) Подписание требований на отпуск материалов, актов приема-передачи основных средств и управление офисными помещениями переведено в цифровой формат. Документы подписываются посредством электронно-цифровой подписи без использования бумажных носителей.

4) Завершены работы по автоматизации процессов бухгалтерского учета, такие как залоговое имущество, привлеченные займы, кредиторская и дебиторская задолженность, а также отчетность. Таким образом, исключен излишний бумажный документооборот.

5) Автоматизирован процесс раздельного учета доходов и расходов Фонда. Предоставлена возможность получения данных для оценки себестоимости и рентабельности реализуемых Фондом программ (в том числе по средствам, получаемым из республиканского бюджета), оценки рентабельности региональных филиалов, информации для поиска возможностей оптимизации использования ресурсов, обеспечения полноты и содержательности предоставления отчетности по результатам распределения с детализацией, необходимой для принятия управленческих решений.

6) Автоматизированы процессы закупочной деятельности. Создание и утверждение технических спецификаций на закуп товаров, работ и услуг, подписание договора проводятся в электронной системе документооборота.

7) Автоматизирован процесс адаптации, подбора, оценки и обучения персонала. Исключена необходимость использования бумажного носителя.

8) Автоматизированы процедуры мониторинга проектов. Систематизированы основные процедуры мониторинга проектов субъектов частного предпринимательства в системе bpm'online sales. Появилась возможность заполнения отчетов о мониторинге, при выезде в отдаленные места реализации проектов, при подключении к интернету.

9) Автоматизирован мониторинг ключевых показателей деятельности руководящих работников.

10) Переписка с внешними контрагентами также переведена в цифровой формат. Вся исходящая корреспонденция подписывается посредством электронно-цифровых подписей.

11) Автоматизирован бизнес-процесс субсидирования. На сегодняшний день весь процесс от подачи заявки до принятия решения ведется в системе bpm'online sales.

12) Автоматизированы процессы привлечения и размещения средств.

Кроме того, автоматизирована подача заявок на предоставление гарантий по кредитам субъектов частного предпринимательства в рамках «ДКБ 2020» без ограничения по сумме, а также на предоставление субсидирования части ставки вознаграждения по кредитам в рамках «ДКБ 2020».

Вместе с тем реализована подача заявок на получение гарантий в рамках Программы «Еңбек» на цифровой площадке АО «НУХ «Байтерек» Digital Baiterek.

### **Международное сотрудничество**

В 2018 году Фонд продолжил активно развивать международные контакты с международными финансовыми институтами и зарубежными организациями. На уровне руководства Фонда были организованы визиты в США, Российскую Федерацию, Республику Беларусь, Испанию, Китайскую Народную Республику. Также представители Фонда посетили Польшу и Таджикистан для встреч с институтами развития предпринимательства.

Данные визиты позволили актуализировать повестку международного сотрудничества в области обмена опытом и практикой по мерам поддержки предпринимательства. В частности, Фонд продолжил работу по укреплению сотрудничества с российскими Корпорацией МСП и



МСП Банком, Белорусским Фондом финансовой поддержки предпринимателей БЕЛАРП, китайским Фондом «Шелковый путь» Шелкового пути, Китайско-Евразийским фондом экономического сотрудничества, малазийской корпорацией SME Corp., корейскими организациями SBC и KODIT, сингапурским агентством Enterprise Singapore, польским PARP, венгерским MBA, азербайджанским KOBIA, японским JICA и другими.

12 сентября 2018 года в г. Анкара была подписана Дорожная карта по сотрудничеству между АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» и Организацией развития и поддержки малого и среднего предпринимательства КОСГЕБ, в рамках реализации которой в декабре 2018 года была организована стажировка для работников Фонда в КОСГЕБ (г. Анкара).

В рамках привлечения дополнительных источников финансирования Фонд активно взаимодействовал с международными финансовыми институтами, такими как Азиатский банк развития, Европейский банк реконструкции и развития, Евразийский банк развития, Европейский инвестиционный банк, Исламская корпорация по развитию частного сектора. В 2018 году Фонд приступил к развитию сотрудничества с новыми потенциальными партнерами: Азиатским банком инфраструктурных инвестиций, Всемирным банком и Зеленым климатическим фондом ООН.

В целях развития в Республике Казахстан инновационных проектов, направленных на поддержку стартапов, начато взаимодействие с Польским фондом развития и Ernst&Young Poland с учетом успешного польского опыта по реализации стартап-инициатив Startberry, Wavespace и EYnovation.

Отдельное внимание уделялось развитию механизмов зеленого и исламского финансирования. Так в апреле 2018 года Фонд приступил к реализации проектов совместно с ПРООН Казахстан по программе «Устойчивые города для низкоуглеродного развития», а также начал работу по аккредитации в Зеленом климатическом фонде ООН для дальнейшего привлечения «зеленых» финансов в Казахстан. С Исламской корпорацией по развитию частного сектора были проработаны вопросы по привлечению 40 млн долларов США.

## РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

	Наименование КПД	2018 г.			Пояснение о причинах невыполнения/ перевыполнения показателей
		План	Факт	% исп. плана	
1	Доля портфеля МФО в кредитном портфеле Фонда, %	7,98%	11,9%	149%	Перевыполнение связано с досрочным освоением ТОО «Микрофинансовая организация КМФ» кредитной линии средств Азиатского Банка Развития в размере 5 868 млн тенге.
2	Доля микро- и малых предпринимателей от общего числа поддержанных предпринимателей, %	77,0%	89,5%	116%	Перевыполнение за счет Программ обусловленного размещения средств.
3	Доля субъектов ММСП, которым оказана финансовая поддержка к общему числу действующих субъектов ММСП на рынке, %	3,8%	4,7%	124%	Перевыполнение за счет Программ обусловленного размещения средств.
4	Количество новых проектов и проектов по модернизации и расширению действующих производств с учетом увеличения производительности труда и расширения рынков сбыта, с накоплением с 2014 г. (Гос. Программы/Программы Фонда), ед.	47 179	58 609	124%	Перевыполнение за счет Программ обусловленного размещения средств.
5	Объем жилья, в рамках которого оказаны инструменты поддержки Фонда, тыс. кв. м.	50	163,5	327%	С начала реализации Программы жилищного строительства «Нурлы жер» по инструменту субсидирование части ставки вознаграждения по кредитам застройщиков объем введенного жилья составил 225,51 тыс. кв. м., при этом в 2017 году было введено 62,01 тыс. кв. м., в 2018 году - 163,5 тыс. кв. м.
6	Доля частного сектора в кредитном портфеле Фонда, %	100%	100%	100%	-
7	Объем продукции произведенной субъектами предпринимательства, получившими поддержку, млрд тенге	14 648	-	100%	Фактические данные будут получены во 2-ом полугодии 2019 года от КГД МФ РК. Предварительное исполнение на уровне плана.
8	Прирост выплаченных налогов субъектами предпринимательства, получившими поддержку Фонда, млрд тенге	13	-	100%	Фактические данные будут получены во 2-ом полугодии 2019 года от КГД МФ РК. Предварительное исполнение на уровне плана.
9	Доля негосударственных источников	72,3%	72,9%	101%	-

	заимствования в общей структуре заимствования за отчетный год, %				
10	Автоматизация основных бизнес процессов Фонда, %	100%	92%	92%	Из 72 бизнес-процессов не автоматизированы 6.
11	Оценка доверия и удовлетворенности субъектов ММСП деятельностью АО «Фонд развития предпринимательства «Даму», %	не менее 80%	91,3%	114%	-

### Эффективное управление активами

Управление активами и пассивами Фонда – это процесс формирования и поддержания такой структуры активов и пассивов баланса, которая обеспечивает достижение стратегических показателей, поддержание прибыльности, обеспечение соответствия сумм и сроков привлечения и размещения средств и минимизацию неоправданных рисков. Главная задача управления активами и пассивами Фонда состоит в регулировании активов и пассивов таким образом, чтобы достичь высоких финансовых показателей деятельности Фонда с одновременной минимизацией рисков.

Необходимость эффективного управления активами и пассивами Фонда в современных условиях определяется:

- возникновением новых сложных продуктов;
- изменениями в структуре привлеченных ресурсов;
- нестабильностью экономики;
- необходимостью координировать деятельность Фонда по всем ее направлениям;
- необходимостью координировать подходы к предоставлению средств контрагентам в общих рамках управления рисками.

Основными задачами Фонда при управлении активами и пассивами являются поддержание ликвидности на уровне, достаточном для покрытия всех потребностей денежных потоков, при возможности – выгодного размещения избытка ликвидности, поддержание достаточной величины капитала для погашения любых деловых рисков, обеспечение сохранности временно свободных средств, платежеспособности по текущим обязательствам, способности финансировать возникающие инвестиционные возможности.

По состоянию на 1 января 2019 года активы Фонда составили 304,1 млрд тенге и по сравнению с 2017 годом уменьшились на 15,8 млрд тенге в связи с погашением обязательств банком – партнером по займу Азиатского Банка Развития (2,3-й транши).

В структуре активов основную долю (72 %) составляет ссудный портфель. Удельный вес денежных средств составляет 16% от совокупных активов. Ценные бумаги Фонда составляют 2 % от активов.

Обязательства Фонда по итогам 2018 года составили 231,6 млрд тенге, что на 12,8 млрд тенге больше показателя прошлого периода.

Собственный капитал на 1 января 2019 года составил 72,5 млрд тенге.

## ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Общие доходы Фонда в 2018 году составили 31,2 млрд тенге, из них доходы по основной деятельности – 19,5 млрд тенге, доход от переоценки валютных свопов – 7,3 млрд тенге, доходы от неосновной деятельности – 4,4 млрд тенге.

Общие расходы Фонда за 2018 год составили 41,8 млрд тенге. Основную долю в расходах Фонда занимают расходы по созданию провизий (47 %), доля расходов по полученным займам и другие финансовые расходы составляют 19%, расходы по курсовой разнице – 18%, административные расходы составляют 11%.

По итогам 2018 года получен отрицательный финансовый результат на уровне (-11,9) млрд тенге, что отразилось на показателях рентабельности.

Отрицательный финансовый результат получен по результатам формирования провизий по обязательствам АО «Цеснабанк» в связи с ухудшением финансового состояния в 2018 году.

### Показатели рентабельности деятельности

Наименование	2016 год (факт)	2017 год (факт)	2018 год (план)	2018 год (факт)
ROA, рентабельность активов	1,6 %	1,2 %	-2,8 %	-3,8 %
ROE, рентабельность капитала	5,8 %	4,1 %	-10,1 %	-13,7 %
Средневзвешенная доходность ВСД	14,23 %	9,66 %	7,00 %	8,6 %
Рентабельность деятельности	17,3 %	14,1 %	-28,6 %	-28,6 %
NI margin	19,6 %	20,7 %	-46,6 %	-28,6 %
Долг/ собственный капитал	2,5	2,1	4,0	3,2
Доля кредитного портфеля в активах	58,8%	68,6%	75,8%	71,8%

### Рейтинг

По итогам 2018 года международное рейтинговое агентство Moody's Investors Service подтвердило долгосрочный и краткосрочный рейтинги АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» в национальной и иностранной валюте на уровне «Ваа3». Одновременно был подтвержден рейтинг по национальной шкале на уровне «Аа1.kz». Прогноз по рейтингам остается «Стабильным».

### Планы развития

Для достижения запланированного уровня финансовых результатов деятельности Фонд проведет работу по внедрению единых подходов к планированию и бюджетированию, созданию системы управленческой отчетности, установлению ключевых показателей деятельности.

В 2018 году Фонд внедрил систему отдельного учета доходов, расходов и задействованных активов в целях обеспечения прозрачности учета доходов и расходов по видам оказываемых услуг (программам), обеспечения полноты и содержательности предоставления отчетности по результатам распределения с детализацией, необходимой для принятия управленческих решений.

### Информация о существенных сделках

Информация о сделках с заинтересованностью, крупных сделках и об операциях со связанными сторонами, заключенных Фондом в 2018 году, представлена в приложении.

## ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОЛИТИКА ФОНДА

Одними из важнейших средств массовой коммуникации являются корпоративный сайт Фонда ([www.damu.kz](http://www.damu.kz)) и бизнес-портал ([www.business.gov.kz](http://www.business.gov.kz)), позволяющие оперативно оповещать предпринимателей и население о результатах деятельности, принятых изменениях или новых программах поддержки, реализуемых Фондом, а также получать обратную связь по наиболее актуальным проблемам.

Для получения объективной картины рейтинга посещаемости на интернет-ресурсах Фонда размещены счетчики посещений. По итогам 2018 года корпоративный сайт Фонда в казахстанском рейтинге посещаемости [zero.kz](http://zero.kz) занимает 13-е место, а бизнес-портал – 8-е место из 98 ресурсов, зарегистрированных в категории «Финансы».

Практически все направления и аспекты PR-кампании можно реализовать через социальные сети: это и контент-стратегия, которая будет последовательно и целенаправленно информировать аудиторию о вашем продукте, и общение с потребителями, и проведение рекламных кампаний, акций, конкурсов, выявление настроений аудитории, повышение лояльности.

Сейчас, когда все каналы коммуникации интегрируются воедино, компаниям важно иметь не только собственные сайты, но и активно обновлять информацию о себе в социальных сетях. За 2018 год в Instagram, Facebook и YouTube размещено 1397 публикаций. Количество подписчиков аккаунтов Фонда в Instagram – 15,5 тысяч, в Facebook – 38,9 тысяч.

## ЦЕЛИ НА БУДУЩИЕ ПЕРИОДЫ

В 2019 году планируется внедрение Политики Фонда в области устойчивого развития, интеграция принципов устойчивого развития в Стратегию развития и ключевые процессы Фонда, включая планирование, отчетность, управление рисками, инвестиции, операционную деятельность, а также процессы принятия решений на всех уровнях, начиная от уполномоченных органов и завершая работниками.

Одним из первых этапов во внедрении принципов устойчивого развития в Фонде будет проведение обучающего тренинга для работников Фонда для повышения осведомленности и корпоративной культуры по вопросам устойчивого развития.

Также в 2019 году планируется завершить работу по автоматизации основных бизнес-процессов:

- 1) Разработка и внедрение интернет-портала в рамках проекта Digital Damu;
- 2) Автоматизация Рейтинговой модели в АО «Фонд развития предпринимательства «Даму».
- 3) Реализация проекта iDamu (Intelligence Data Analysis Management Unification).

По основным направлениям деятельности планируется следующее:

### ***Обусловленное размещение средств***

В 2019 году Фонд планирует запустить следующие продукты в целях исполнения Стратегии Фонда:

- 1) планируется рассмотреть опыт реализации и разработки инструмента для последующего финансирования сделок по приобретению интеллектуальной собственности;
- 2) в рамках реализации нового продукта для финансирования субъектов МСП, осуществляющих предпринимательскую деятельность в сфере электронной коммерции, цифровых платформ и их экосистем, планируется начать распределение средств Фонда порядка 1 млрд тенге. Продукт нацелен на дальнейшую системную поддержку развития электронной коммерции за счет развития электронных торговых площадок;
- 3) планируется реализация инструмента по финансированию субъектов МСП на принципах исламского финансирования за счет привлеченных средств от Исламской

корпорации по развитию частного сектора (Islamic Corporation for the Development of the Private Sector) в размере 40 млн долларов США.

В 2019 году в рамках Апексного департамента планируется провести работу по институциональному развитию и финансированию МФО.

Необходимо также отметить о планах работы Фонда, по действующим программам обусловленного размещения средств:

1) в рамках реализации продукта обусловленного размещения средств в БВУ и ЛК по финансированию лизинговых сделок субъектов МСП планируется провести работу по размещению средств Фонда порядка 2 млрд тенге. Продукт нацелен на льготное финансирование лизинговых сделок микро- и малого предпринимательства;

2) в 2019 году будет продолжена работа по привлечению средств от местных исполнительных органов (далее – МИО) для реализации точечных региональных программ, обеспечивающих предпринимателей в регионах доступным и долгосрочным фондированием, а также продолжена работа по реализации Программы «Еңбек». По плану на 2019 год общая сумма привлечения для дальнейшего фондирования финансовых институтов планируется на уровне 22 млрд тенге. Размещение данных средств в БВУ/МФО планируется в 2019 году;

3) в рамках реализации Программы «Даму-Регионы III» планируется продолжить размещение средств Фонда порядка 4 млрд тенге;

4) в рамках реализации продукта по финансированию субъектов ММСП за счет займа Азиатского Банка Развития через БВУ и МФО (4 транша займа АБР) планируется привлечь остаток открытой кредитной линии и разместить в БВУ/МФО порядка 40,1 млрд тенге.

5) в рамках реализации программ из средств Национального Фонда РК (1, 2, 3 транши) планируется распределить среди БВУ на основании решения Государственной комиссии по модернизации экономики Республики Казахстан средства, ранее отозванные Фондом от БВУ, порядка 14,6 млрд тенге.

6) также в 2019 году Фонд под собственную гарантию планирует привлечь средства от Европейского банка реконструкций и развития для кредитования малого и среднего бизнеса на сумму не менее 30 млн долларов США.

### ***Субсидирование и гарантирование***

Фондом разработаны и направлены на рассмотрение Министерства национальной экономики Республики Казахстан проект «ДКБ 2025» и проекты Правил. Данные проекты предусматривают продление «ДКБ 2020» до 2025 года.

В 2019 году также будет проводиться работа по интеграции с порталом электронного правительства (egov.kz), где субъект частного предпринимательства будет иметь возможность электронной подачи заявки на услугу.

В соответствии с пунктом 4 Общенационального плана мероприятий по реализации Послания Главы государства народу Казахстана от 5 октября 2018 года «Рост благосостояния казахстанцев: повышение доходов и качества жизни» постановлениями Правительства Республики Казахстан от 11 декабря 2018 года № 820 и от 29 декабря 2018 года № 943 утверждены Механизм кредитования приоритетных проектов по обеспечению долгосрочной тенговой ликвидности (Механизм) и изменений/дополнений в Правила субсидирования части ставки вознаграждения в рамках «ДКБ 2020».

Данный Механизм обеспечит БВУ долгосрочной тенговой ликвидностью в размере не менее 600 млрд тенге для решения задачи доступного кредитования приоритетных проектов.

В 2019 году Фонд планирует продвижение портфельного гарантирования в рамках «ДКБ 2020» и Программы «Еңбек».

### ***Клиентский сервис***

В 2019 году планируется усилить клиентский сервис в ЦОП. Для улучшения клиентского сервиса необходимо в первую очередь повысить качество предоставляемых услуг, качество

обслуживания клиентов, а также повысить уровень компетенций работников для последующего оказания клиентам качественных услуг. С целью повышения качества обслуживания клиентов в ЦОП планируется определить правила коммуникаций работников ЦОП с клиентами с учетом возможностей CRM-системы Фонда, внедрить инструменты опроса клиентов по результатам оказанных услуг в ЦОП.

Что касается качества предоставляемых услуг в ЦОП, планируется провести опрос среди клиентов и выявить необходимость внесения изменений в действующие продукты Фонда, тем самым улучшить продуктовую линейку.

С целью создания комфортных условий при предоставлении услуг клиентам для работников ЦОП в CRM-системе будет отображаться пакет необходимых документов для участия в программах Фонда, а также графики погашения кредитов клиентами и т.д. В то же время будет проводиться контроль качества оказанной услуги посредством мониторинга движения и скорости рассмотрения и прохождения заявки клиента. Таким образом, планируется, что все вышеуказанные мероприятия позволят выйти на новый уровень в клиентском сервисе в Фонде.

## УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

**Система управления рисками** Фонда включает в себя систему процессов и процедур, обеспечивающих исполнительный орган и орган управления Фонда своевременной информацией о рисках и решениях по их минимизации.

Основным элементом процесса управления рисками Фонда является его интеграция со спецификой организации, основными принципами деятельности, бизнес-процессами и вовлеченность каждого работника в процесс управления рисками.

Последовательность и непрерывность функционирования корпоративной системы управления рисками Фонда (далее – КСУР) показана на схеме ниже.



На текущий момент структура КСУР представляет собой четыре уровня управления рисками: Совет директоров, Правление, Департамент риск-менеджмента (ДРМ), структурные подразделения (владельцы рисков).

Идентификация и оценка рисков направлены на предоставление общего видения по существующим рискам и их размерам путем осуществления базового ранжирования для определения наиболее «слабых» мест. Данный процесс позволяет провести оценку используемых методов и процедур управления основными рисками.

Управление рисками представляет собой процесс выработки и реализации мер, позволяющих уменьшить негативный эффект и вероятность убытков или получить финансовое возмещение при наступлении убытков, связанных с рисками деятельности Фонда.

В 2018 г. в Фонде утвержден Отчет по оценке эффективности корпоративной системы управления рисками (включая существующие методы управления и средства контроля за рисками), проведенный компанией KPMG, по итогам составлен план корректирующих действий.

В 2018 году система управления рисками была нацелена на реализацию принципов комплексного анализа кредитных рисков в рамках «ДКБ 2020» по гарантированию проектов



МСП. Учитывая важность реализации программы, Фонд ежегодно совершенствует методологию оценки проектных рисков, что позволяет на ранней стадии минимизировать кредитные риски.

В ходе принятия решений о предоставлении гарантий или об отказе в их предоставлении Фонд использует результаты собственной комплексной методики оценки кредитных рисков. Данная методика основывается на всестороннем анализе взаимосвязанных факторов рисков, которые могут негативно повлиять на финансовые показатели проекта и, соответственно, увеличить уровень кредитного риска Фонда по портфелю выданных гарантий.

При управлении финансовыми рисками в 2018 году традиционно выделялись три зоны рисков: обусловленные кредиты в БВУ, портфель ценных бумаг и временно свободные средства в БВУ. Для их минимизации использовались методики лимитирования на активные операции с банками-контрагентами, дистанционный анализ кредитных рисков БВУ, ЛК и корпоративных эмитентов.

Применение методик лимитирования стало возможным в результате усилий Департамента риск-менеджмента по совершенствованию методологической и технической баз управления финансовыми рисками.

С момента начала внедрения системы управления рисками в Фонде была проделана существенная работа по внедрению базовой методологической документации по управлению рисками. В частности, в рамках централизованных мероприятий АО «НУХ «Байтерек» совместно с внешним консультантом в лице PWC внедрена система управления рисками, разработанная в соответствии с лучшей международной практикой с учетом требований Базельского комитета по банковскому надзору, включающая управление и оценку всех отдельных видов риска (кредитные, рыночные, операционные риски, бизнес-риски, риск недвижимости), определение совокупной величины рисков с учетом нормальных и стрессовых ситуаций, расчет достаточности внутреннего капитала и формирование риск-аппетита (в части достаточности капитала, доходности и ликвидности).

В соответствии с Политикой управления рисками Правление Фонда ежеквартально предоставляет Совету директоров Отчет по рискам на консолидированной основе, с описанием и анализом ключевых рисков, информацией о соблюдении лимитов по рискам, а также сведениями о реализации планов и программ по минимизации ключевых рисков.

В 2018 году продолжалась работа над управлением операционными рисками. Проведены мероприятия по автоматизации базы рисков, регистра рисков. В работе в данном направлении задействованы все структурные подразделения Фонда, утвержден комплексный пакет документов, в том числе: обновлены регистр и карта рисков, планы мероприятий по управлению рисками.

Все идентифицированные и оцененные риски отражаются на карте рисков. Карта рисков позволяет оценить относительную значимость каждого риска (по сравнению с другими рисками), а также выделить риски, которые являются критическими и требуют разработки мероприятий по их управлению.

Регистр рисков корпоративного уровня и карта рисков Фонда содержат риски, относящиеся к следующим группам рисков: стратегические, финансовые (кредитные, рыночные, риск ликвидности), правовые и операционные. Риски, попадающие в «красную» зону, представляют максимальную подверженность риску деятельности Фонда. Риски, попадающие в «желтую» зону, представляют приемлемый уровень подверженности рискам. Риски, попадающие в «зеленую» зону, представляют минимальный уровень подверженности рискам.

По всем рискам составлен план мероприятий / контрольные процедуры по минимизации рисков:

- 1) утверждены ключевые индикаторы рисков (КИР);
- 2) внедрена практика постоянного ведения базы реализованных и потенциальных рисков;
- 3) составлены планы восстановления деятельности Фонда, кризисного управления Фондом в рамках системы управления непрерывностью деятельности Фонда.

**КЛЮЧЕВЫЕ РИСКИ** В Фонде ключевые риски подразделяются на следующие категории.

а. Кредитный риск контрагентов Фонда представляет собой риск потери размещенных в БВУ, МФО и ЛК средств вследствие неисполнения ими своих обязательств перед Фондом.

б. Финансовый риск – вероятность возникновения потерь вследствие колебания курсов валют и несбалансированной структуры процентных ставок.

с. Операционный риск – риск, приводящий к убыткам в результате неадекватных или ошибочных внутренних процессов, действий персонала, функционирования системы, а также к убыткам, возникающим по причине реализации внешних событий, в том числе включая правовой риск (исключая стратегический и риск потери репутации).

д. Правовой риск – потенциальный риск, который возникает из-за нарушения или несоблюдения требований законодательства, нормативных правовых актов, соглашений, принятой практики или этических норм.

### **Система внутреннего контроля**

**Система внутреннего контроля** является неотъемлемой частью системы корпоративного управления и важным элементом, обеспечивающим эффективность бизнес-процессов.

В целях совершенствования действующей системы внутреннего контроля Фондом проводятся следующие мероприятия:

1. В Политику о системе внутреннего контроля (утверждена решением Совета директоров Фонда от 20 сентября 2016 года № 73) в соответствии с моделью COSO (Комитет спонсорских организаций Комиссии Тредвея) вносятся изменения/дополнения в части включения процедур, направленных на улучшение эффективности системы внутреннего контроля;

2. Более развернуто дано понятие «организация системы внутреннего контроля» с подробным описанием трех линий защиты внутреннего контроля, в которых устанавливаются участники системы внутреннего контроля, их компетенция, а также полномочия и обязанности;

3. Подробно описаны пять взаимосвязанных компонентов системы внутреннего контроля (в соответствии с моделью COSO), включающих в себя контрольную среду, оценку рисков, контрольные процедуры, систему информационного обеспечения и обмена информацией, мониторинг и оценку эффективности системы внутреннего контроля.

В целях выявления рисков и недостатков в системе внутреннего контроля принимаются комплексные меры по устранению выявленных нарушений/замечаний и по совершенствованию внутреннего контроля в Фонде. Департаментом риск-менеджмента на регулярной основе проводится:

1) мониторинг исполнения рекомендаций Службы внутреннего аудита в отношении деятельности всех структурных подразделений Фонда;

2) мониторинг исполнения рекомендаций, предоставленных по результатам проведения внешнего аудита;

3) мониторинг исполнения рекомендаций Единственного акционера Фонда – АО «НУХ «Байтерек» и независимых директоров Фонда.

В 2018 году была осуществлена независимая оценка системы внутреннего контроля Фонда ТОО «Делойт». Итоговый балл независимой оценки системы внутреннего контроля составил – 88%.

## КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

### СИСТЕМА ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ

В соответствии с Уставом Фонда к его органам управления относятся:

1. Высший орган – Единственный акционер;
2. Орган управления – Совет директоров;
3. Исполнительный орган – Правление;
4. Орган, осуществляющий контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Фонда – Служба внутреннего аудита;
5. Орган, осуществляющий внутреннюю кредитную политику – Кредитный комитет;
6. Орган по повышению эффективности управления активами и обязательствами Фонда в целях достижения принципов диверсификации активов и обязательств, оптимизации финансовых рисков и обеспечение финансовой устойчивости – Комитет по управлению активами и пассивами;
7. Орган, осуществляющий работу по возврату проблемной дебиторской задолженности, возникшей в результате осуществления кредитной, лизинговой, инвестиционной, документарной, хозяйственной деятельности Фонда – Комитет по работе с проблемными активами;
8. Иные органы, созданные в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

*Отчет о соблюдении семи основополагающих принципов, закрепленных в Кодексе корпоративного управления, за 2018 год размещен на корпоративном [сайте](#) Фонда.*

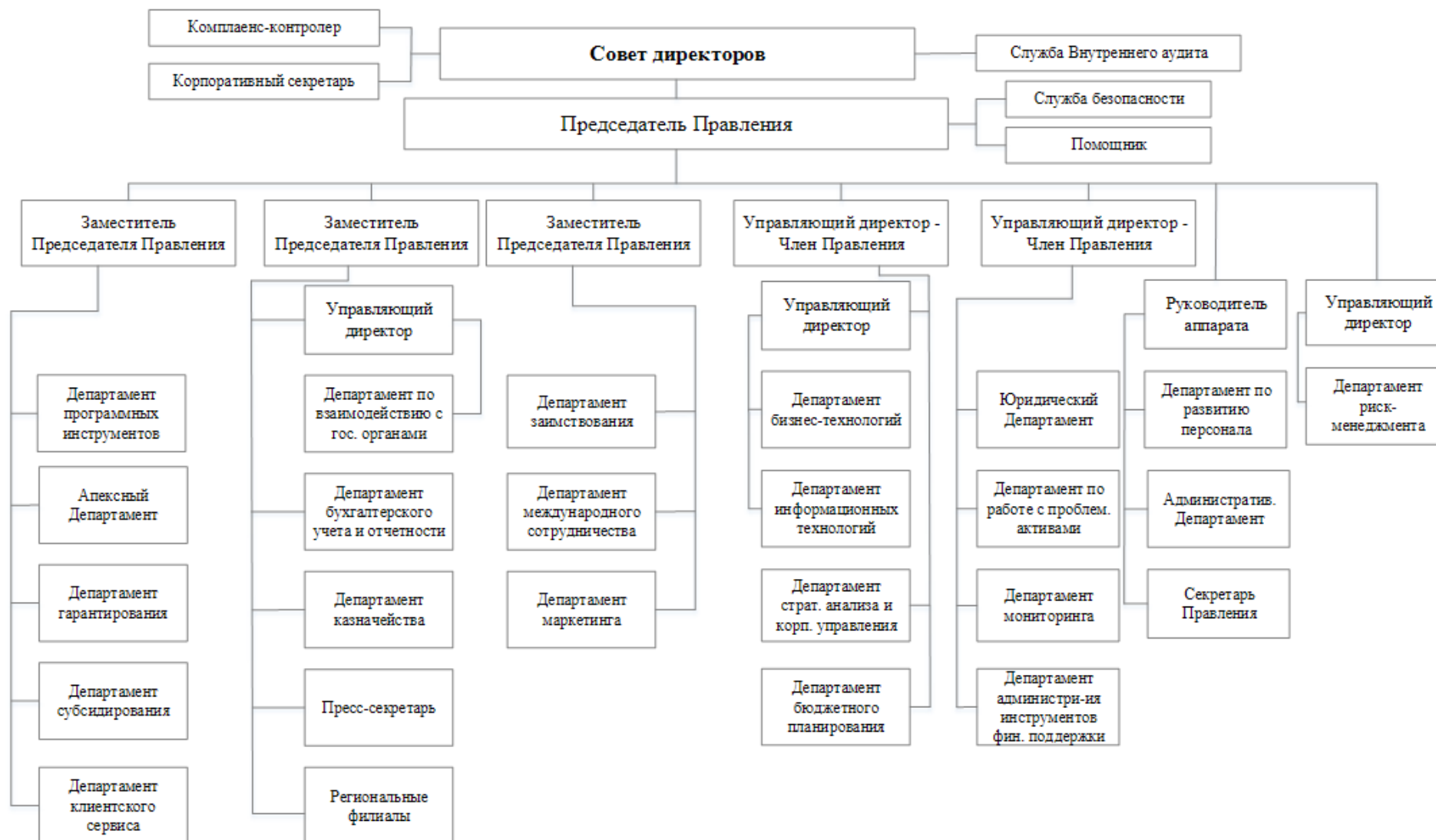
*По результатам проведенной Службой внутреннего аудита АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» диагностики корпоративного управления Фонда за период 2015–2016 годы соответствие уровня корпоративного управления требованиям лучшей практики составляет 80,1%.*

*Диагностика корпоративного управления Фонда за 2017-2018 годы планируется в 2019 году.*

### ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА

Организационная структура Фонда позволяет эффективно решать стратегические цели и задачи. В Фонде имеются 22 департамента, 2 службы и 16 региональных филиалов.

## Организационная структура АО «Фонд развития предпринимательства «Даму»



## **ЕДИНСТВЕННЫЙ АКЦИОНЕР**

Единственным акционером Фонда является АО «НУХ «Байтерек» (далее – Холдинг).

Миссия Холдинга заключается в поддержке устойчивого экономического развития Республики Казахстан с целью достижения задач, поставленных в Стратегии 2050 года. Холдинг является ключевым оператором в реализации государственных и правительственных программ.

Одной из ключевых задач Холдинга является обеспечение эффективного и взаимодополняющего функционирования группы компаний Холдинга.

## **СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ**

Совет директоров является органом управления, обеспечивающим стратегическое руководство Фондом и контроль за деятельностью Правления.

Совет директоров обеспечивает полную прозрачность своей деятельности перед Единственным акционером.

Совет директоров осуществляет свои функции в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Уставом Фонда, Кодексом корпоративного управления Фонда и иными документами Фонда.

На 1 января 2019 года в составе Совета директоров Фонда 6 членов, из которых 2 – независимые директора.

### **Состав Совета директоров**

#### **Председатель Совета директоров – Досаев Ерболат Аскарбекович**

1970 г.р., дата избрания в качестве Председателя Совета директоров Фонда 5 октября 2017 года, дата прекращения полномочий 13 марта 2019 года.

#### **Член Совета директоров – Арифханов Айдар Абдразахович**

1974 г.р., дата избрания в качестве члена Совета директоров Фонда 5 апреля 2017 года.

Представитель Единственного акционера АО «Фонд развития предпринимательства «Даму».

#### **Член Совета директоров – Мухамеджанов Бектас Гафурович**

1957 г.р., дата избрания в качестве члена Совета директоров Фонда 1 августа 2018 года.

#### **Независимый директор – Бахмутова Елена Леонидовна**

1962 г.р., дата избрания в качестве члена Совета директоров Фонда 19 сентября 2018 года.

#### **Независимый директор – Елемесов Аскар Раушанулы**

1968 г.р., дата избрания в качестве члена Совета директоров Фонда 28 мая 2018 года.

#### **Член Совета директоров – Саркулов Абай Серикович**

1981 г.р., дата избрания в качестве члена Совета директоров Фонда 5 апреля 2017 года.

Члены Совета директоров Фонда являются гражданами Республики Казахстан, не владеют акциями Фонда, акциями поставщиков и конкурентов Фонда.

Детальная информация о членах Совета директоров размещена на корпоративном сайте Фонда.

*В течение 2018 года произошли следующие изменения в составе Совета директоров.*

1. В первом квартале 2018 года решением Единственного акционера от 24 января 2018 года (№02/18) досрочно прекращены полномочия члена Совета директоров Джолдыбаевой Г.Т. в соответствии с поданным уведомлением. Членом Совета директоров в качестве представителя Единственного акционера избрали Таджиякова Г.Б.

2. 25 марта 2018 года истек срок полномочий независимого директора Ертлесовой Ж.Д. Решением Единственного акционера от 27 марта 2018 года (№11/18) состав Совета директоров определен в количестве 6 (шести) человек.

3. Решением Единственного акционера от 28 мая 2018 года (№21/18) состав Совета директоров определен в количестве 7 (семи) человек. Елемесов А.Р. избран членом Совета директоров, независимым директором Фонда со сроком полномочий 3 (три) года.

4. Решением Единственного акционера от 1 августа 2018 года (№31/18) досрочно прекращены полномочия члена Совета директоров, независимого директора Бисекеева С.Ж. Членом Совета директоров избран Мухамеджанов Б.Г. со сроком полномочий до истечения срока полномочий Совета директоров в целом.

5. Решением Единственного акционера от 29 августа 2018 года (№34/18) досрочно прекращены полномочия члена Совета директоров Таджиякова Г.Б. Состав Совета директоров определен в количестве 6 (шести) человек.

6. Решением Единственного акционера от 19 сентября 2018 года (№37/18) состав Совета директоров определен в количестве 7 (семи) человек. Срок полномочий независимого директора Жандосова О.А. определен до 25 сентября 2018 года. Бахмутова Е.Л. избрана членом Совета директоров, независимым директором со сроком полномочий 3 (три) года. С 26 сентября 2018 года состав Совета директоров определен в количестве 6 (шести) человек.

7. В течение 4 квартала 2018 года изменений в составе Совета директоров не происходило.

Процесс отбора независимых директоров регламентирован Положением о Совете директоров АО «Фонд развития предпринимательства «Даму», утвержденного решением Единственного акционера от 28 ноября 2018 года, №53/18.

### **Отчет о деятельности Совета директоров и его комитетов**

В 2018 году проведено 10 очных и 5 заочных заседаний Совета директоров. Было рассмотрено более 130 вопросов. В отчетном году проведено 29 заседаний комитетов при Совете директоров. Все заседания комитетов проведены в очном порядке.

Кроме того, по инициативе независимых директоров прошли две стратегические сессии с участием представителей Единственного акционера, членов Совета директоров, Правления Фонда и других представителей. В рамках сессий в феврале и сентябре 2018 года были рассмотрены вопросы корректировки Стратегии развития Фонда на 2014–2023 годы, качества займов, выданных БВУ за счет средств, выделенных из Национального Фонда Республики Казахстан, формата отчетности состояния субъектов частного предпринимательства – клиентов АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» и другие вопросы.

### **Участие в заседаниях членов Совета директоров Фонда в 2018 году**

№	Члены Совета директоров	Участие	%
1.	Досаев Ерболат Аскарбекович	15/15	100%
2.	Арифханов Айдар Абдразахович	15/15	100%
3.	Мухамеджанов Бектас Гафурович (с 1 августа 2018 года)	7/8	88%
4.	Елемесов Аскар Раушанулы (с 28 мая 2018 года)	11/11	100%
5.	Бахмутова Елена Леонидовна (с 19 сентября 2018 года)	6/6	100%
6.	Саркулов Абай Серикович	15/15	100%

### **Работа комитетов при Совете директоров**

При Совете директоров Фонда функционируют 3 комитета: по стратегическому и бюджетному планированию, по аудиту, по назначениям, вознаграждениям и социальным вопросам. В соответствии с лучшей практикой корпоративного управления профильные комитеты при Совете директоров возглавляются независимыми директорами.

Деятельность комитетов регламентирована соответствующими положениями, утвержденными решениями Совета директоров Фонда.

**Комитет по стратегическому и бюджетному планированию** готовит рекомендации и предложения по вопросам, касающимся разработки, реализации и корректировки Стратегии развития Фонда, утверждает планы развития Фонда, проводит мониторинг их реализации, вносит предложения по совершенствованию системы бюджетирования и решает другие вопросы.

В 2018 году было проведено 9 очных заседаний Комитета, рассмотрено 29 вопросов, в том числе предварительно одобрены Годовой отчет Фонда за 2017 год, Отчеты по реализации Стратегии Фонда, Планы развития Фонда (корректировка) на 2017-2021 годы и так далее.

**Комитет по аудиту** занимается выработкой рекомендаций Совету директоров по установлению эффективной системы контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Фонда, мониторингу за надежностью и эффективностью систем внутреннего, внешнего контроля и управления рисками, а также за исполнением документов в области корпоративного управления и так далее.

В 2018 году было проведено 9 очных заседаний Комитета, где было рассмотрено более 80 вопросов, в том числе предварительно одобрены квартальные отчеты Службы внутреннего аудита, квартальные отчеты по рискам Фонда, отчеты о следовании Фонда принципам, закрепленным в Кодексе корпоративного управления, годовая финансовая отчетность Фонда за 2017 год и другие вопросы.

**Комитет по назначениям, вознаграждениям и социальным вопросам** создан в целях разработки и представления Совету директоров рекомендаций по вопросам кадровой политики и политики мотивации, оценки деятельности членов Совета директоров, членов Правления, корпоративного секретаря и так далее.

В 2018 году было проведено 11 очных заседаний Комитета, на которых были рассмотрены, в том числе карты ключевых показателей эффективности деятельности руководящих работников Фонда на 2017 год (функциональные КПД), изменения в составе Правления, Карта ключевых показателей деятельности руководящих работников Фонда и их целевых значений на 2019 год (функциональные КПД) и так далее.

Решением Совета директоров от 19 сентября 2018 года состав Комитета утвержден из следующих членов Совета директоров:

<b><i>Комитет по аудиту</i></b>	
Председатель комитета	Елемесов А.Р., независимый директор
Член комитета	Бахмутова Е.Л., независимый директор
Член комитета	Мухамеджанов Б.Г., член Совета директоров
<b><i>Комитет по назначениям, вознаграждениям и социальным вопросам</i></b>	
Председатель комитета	Бахмутова Е.Л., независимый директор
Член комитета	Елемесов А.Р., независимый директор
Член комитета	Мухамеджанов Б.Г., член Совета директоров
<b><i>Комитет по стратегическому и бюджетному планированию</i></b>	
Председатель комитета	Бахмутова Е.Л., независимый директор
Член комитета	Елемесов А.Р., независимый директор
Член комитета	Мухамеджанов Б.Г., член Совета директоров

Фонд в соответствии с Положением о Совете директоров, на ежегодной основе проводит комплексную оценку эффективности деятельности Совета директоров и комитетов, индивидуальную оценку деятельности директоров в соответствии с наилучшей международной

практикой. По итогам 2018 года, оценка эффективности деятельности Совета директоров и комитетов была проведена независимыми внешними экспертами Международной финансовой корпорацией (IFC). Цель оценки - получение объективной информации о деятельности Совета директоров и комитетов, а также анализ индивидуального вклада директоров в работу Совета. В результате проведенной оценки выявлены сильные стороны деятельности Совета директоров и комитетов, а также разработаны рекомендации для повышения эффективности их деятельности.

## **ПРАВЛЕНИЕ**

Правление является коллегиальным исполнительным органом Фонда, подотчетным Совету директоров и Единственному акционеру, сформированным в соответствии с Уставом Фонда и осуществляющим руководство текущей деятельностью Фонда в интересах Фонда и его Единственного акционера.

Правление вправе принимать решения по любым вопросам деятельности Фонда, не отнесенным законодательными актами Республики Казахстан и Уставом Фонда к компетенции других органов и должностных лиц Фонда, в том числе по вопросам, отнесенным законодательством и Уставом Фонда к его компетенции.

## **Состав Правления**

### **Председатель Правления – Саркулов Абай Серикович**

1981 г.р., дата избрания в качестве Председателя Правления 23 февраля 2017 год, дата прекращения полномочий 24 апреля 2019 года.

*Возглавляет Правление Фонда. Осуществляет общий контроль, координацию и руководство деятельностью всех структурных подразделений и работников Фонда, непосредственно контролирует, координирует и руководит деятельностью членов Правления, помощника Председателя Правления, Руководителя аппарата, Управляющего директора, Департамента риск-менеджмента, Службы безопасности.*

### **Заместитель Председателя Правления – Бурибаева Гаухар Асылбековна**

1983 г.р., дата избрания в качестве Заместителя Председателя Правления Фонда 27 июня 2018 года.

*Курирует и координирует работу Апексного департамента, Департамента гарантирования, Департамента субсидирования, Департамента программных инструментов, Департамента клиентского сервиса.*

### **Заместитель Председателя Правления – Абилкаиров Даулет Максutowич**

1983 г.р., дата избрания в качестве Заместителя Председателя Правления Фонда 21 мая 2014 года.

*Курирует и координирует работу Департамента международного сотрудничества, Департамента маркетинга и Департамента заимствования.*

### **Заместитель Председателя Правления – Нургазиев Галым Нургазиевич**

1972 г.р., дата избрания в качестве Заместителя Председателя Правления Фонда 15 декабря 2017 года.

*Курирует и координирует работу Управляющего директора, Департамента взаимодействия с государственными органами, Региональных филиалов, Департамента казначейства, Департамента бухгалтерского учета и отчетности и пресс-секретаря.*

### **Управляющий директор – член Правления – Шарипов Асет Булатович**

1982 г.р., дата избрания в качестве Управляющего директора – члена Правления Фонда 3 июля 2017 года.

*Курирует и координирует работу по вопросам Департамента мониторинга, Департамента по работе с проблемными активами, Департамента администрирования инструментов финансовой поддержки и Юридического департамента.*

### **Управляющий директор – член Правления – Уласбеков Куаныш Серикович**



1984 г.р., дата избрания в качестве Управляющего директора – члена Правления Фонда 3 июля 2017 года.

*Курирует и координирует работу Управляющего директора, Департамента стратегического анализа и корпоративного управления, Департамента бизнес-технологий, Департамента информационных технологий, Департамента бюджетного планирования.*

Члены Правления Фонда являются гражданами Республики Казахстан, не владеют акциями Фонда, акциями поставщиков и конкурентов Фонда.

Детальная информация о членах Правления размещена на корпоративном сайте Фонда.

В течение 2018 года произошли следующие изменения в составе Правления.

1. Решением Совета директоров от 31 мая 2018 года (№ 05/2018) прекращены полномочия Заместителя Председателя Правления Акшанова Н.С.

2. Решением Совета директоров от 6 июня 2018 года (№ 06/2018) на должность Заместителя Председателя Правления назначена Бурибаева Г.А.

3. Решением Совета директоров от 3 сентября 2018 года (№ 08/2018) прекращены полномочия Управляющего директора – члена Правления Финогеновой А.В.

### **Отчет о деятельности Правления**

Права и обязанности членов Правления определяются Уставом, Положением о Правлении и другими внутренними нормативными документами Фонда.

Положение о Правлении определяет порядок формирования и функционирования Правления Фонда, права и обязанности членов Правления, принятия и оформления его решений, а также осуществление контроля за их исполнением.

На начало 2018 года состав Правления Фонда включал 7 членов, в том числе:

1. Председатель Правления – Саркулов Абай Серикович;
2. Заместитель Председателя Правления – Абилкаиров Даулет Максutowич;
3. Заместитель Председателя Правления – Нургазиев Галым Нургазиевич;
4. Заместитель Председателя Правления – Акшанов Нурлан Сагындыкович;
5. Управляющий директор – Член Правления – Уласбеков Куаныш Серикович;
6. Управляющий директор – Член Правления – Шарипов Асет Булатович;
7. Управляющий директор – Член Правления – Финогенова Алена Валерьевна.

В течение 2018 года из состава были выведены Акшанов Нурлан Сагындыкович и Финогенова Алена Валерьевна, введена в состав Правления Фонда Заместитель Председателя Правления Бурибаева Гаухар Асылбековна.

На конец 2018 года состав Правления Фонда включал 6 членов:

1. Председатель Правления – Саркулов Абай Серикович;
2. Заместитель Председателя Правления – Абилкаиров Даулет Максutowич;
3. Заместитель Председателя Правления – Нургазиев Галым Нургазиевич;
4. Заместитель Председателя Правления – Бурибаева Гаухар Асылбековна;
5. Управляющий директор – Член Правления – Уласбеков Куаныш Серикович;
6. Управляющий директор – Член Правления – Шарипов Асет Булатович.

В течение 2018 года проведено 197 заседаний Правления, на которых приняты решения по оперативному управлению Фондом. Количество рассмотренных вопросов – 980.

### **Комитеты при Правлении**

Комитет по кадровой политике, Комитет по управлению изменениями и Бюджетный комитет являются постоянно действующими коллегиально-совещательными органами при Правлении Фонда, осуществляющими свою деятельность в пределах полномочий, предоставленных им Правлением Фонда.

1) Комитет по кадровой политике – орган, обеспечивающий реализацию кадровой политики, разработку и внедрение профессиональных стандартов, устанавливающих требования к содержанию и условиям труда, квалификации и компетенциям работников,

развитие комплексной системы планирования кадровых ресурсов. За 2018 год рассмотрено 734 вопроса.

2) Комитет по управлению изменениями – орган, осуществляющий работу по совершенствованию, автоматизации и оптимизации действующих/новых бизнес-процессов Фонда, а также рассмотрение, предварительное утверждение новых продуктов. За 2018 год рассмотрено 220 вопросов.

3) Бюджетный комитет – орган по обеспечению и выработке предложений по определению показателей проекта бюджета Фонда на соответствующий финансовый год, выработка предложений по внесению корректировок в действующий бюджет Фонда, по рассмотрению результатов оценки исполнения бюджета Фонда. За 2018 год рассмотрено 190 вопросов.

Персональные составы и численность членов Комитетов определяются решением Правления Фонда. Руководство деятельностью Комитетов осуществляется Председателями Комитетов. Составы Комитетов формируются из числа членов Правления (не более 2-х (двух), включая иных работников Фонда. Комитеты состоят из Председателя Комитета, являющегося членом Правления Фонда, Заместителя Председателя Комитета и других членов Комитета, обладающих правом голоса, включая совещательный.

Деятельность Комитетов при Правлении регламентируется Положением о Комитетах Фонда.

### **КОНТРОЛЬ ЗА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ФОНДА**

Служба внутреннего аудита (далее – СВА) обеспечивает организацию и осуществление внутреннего аудита и контроля за деятельностью Фонда.

СВА подотчетна Совету директоров Фонда, миссия ее заключается в оказании необходимого содействия Совету директоров и Правлению Фонда в выполнении их обязанностей по достижению стратегических целей Фонда.

Курирование деятельности СВА осуществляется Комитетом по аудиту при Совете директоров Фонда. При осуществлении своей деятельности СВА Фонда руководствуется законодательством Республики Казахстан, Уставом, решениями органов Фонда, Положением о СВА и другими внутренними нормативными документами Фонда, а также международными основами профессиональной практики внутреннего аудита Института внутренних аудиторов.

Согласно годовому аудиторскому плану на 2018 год (далее – ГАП), утвержденному решением Совета директоров Фонда от 14 декабря 2017 года, протокол №83, СВА выполнены 12 аудиторских заданий в полном объеме в установленные ГАП сроки, включая оценку эффективности корпоративной системы управления рисками, оценку эффективности системы внутреннего контроля, мониторинг лимитов отдельных видов административных расходов, проверку достижения стратегических ключевых показателей деятельности, функциональных ключевых показателей деятельности Правления Фонда, аудит бизнес-процесса размещения средств в рамках программ обусловленного размещения средств, аудит бизнес-процесса казначейских операций и управления ликвидностью, аудит региональных филиалов по г. Алматы, Павлодарской, Восточно-Казахстанской, Кызылординской областям.

По поручению Совета директоров Фонда и АО «НУХ «Байтерек» были проведены 2 внеплановые проверки в части исполнения КПД «Количество созданных рабочих мест» и по жалобе Кыдырбаева Е.Ж.

По результатам проведенных аудиторских заданий объектами аудита принято 139 рекомендаций, направленных на снижение рисков, улучшение действующей системы внутреннего контроля, на дальнейшее совершенствование системы корпоративного управления и корпоративной системы управления рисками. По всем выданным рекомендациям объектами аудита разработаны планы корректирующих и/или предупреждающих действий.

Оценки эффективности корпоративной системы управления рисками (СУР), системы внутреннего контроля (СВК) проведены СВА на основании соответствующих Методик,

утвержденных решением Совета директоров Фонда. По результатам проведенных оценок присвоены соответствующие баллы: СУР (85 %), СВК (83 %).

На ежеквартальной основе СВА осуществляется мониторинг исполнения рекомендаций СВА и внешних аудиторов. Информация о результатах мониторинга предоставляется Комитету по аудиту и Совету директоров Фонда.

Работники СВА, в соответствии с требованиями Стандартов внутреннего аудита, принимали участие в повышении квалификации на тему «Коррупция: противодействие и расследование», в специализированном обучающем практикуме по COBIT5 «Внедрение и аудит», сданы экзамены и получены дипломы по внутреннему аудиту от института финансовых аналитиков (IFA) (Великобритания), сданы экзамены и получены сертификаты «Профессиональный бухгалтер Казахстана».

СВА обеспечивает регулярную внутреннюю оценку эффективности своей деятельности на основании утвержденных ключевых показателей деятельности, утвержденных решением Совета директоров Фонда.

В соответствии с Программой обеспечения и повышения качества внутреннего аудита, утвержденной решением Совета директоров от 31 мая 2018 года, протокол №05/2018 проведена внутренняя оценка качества деятельности внутреннего аудита за 2018 год.

По результатам оценки подтверждено соответствие деятельности внутреннего аудита Фонда Международным профессиональным стандартам внутреннего аудита, Положению о Службе внутреннего аудита Фонда, утвержденному решением Совета директоров от 30 марта 2018 года, протокол №02/2018, Правилам по организации внутреннего аудита Фонда от 31 мая 2018 года, протокол №05/2018, соблюдение Кодекса этики, утвержденного решением Совета директоров от 25 июля 2011 года, протокол №28.

#### **ИНФОРМАЦИЯ О ВНЕШНЕМ АУДИТОРЕ**

Для проверки и подтверждения достоверности годовой финансовой отчетности и оценки системы управления рисками и внутреннего контроля Фонд привлекает профессиональную аудиторскую организацию (внешнего аудитора) на основе конкурсного отбора. Определение в установленном порядке аудиторской организации, осуществляющей аудит финансовой отчетности, относится к исключительной компетенции Единственного акционера Фонда.

Аудит финансовой отчетности за 2018 год был проведен ТОО «ПрайсуотерхаусКуперс». Размер вознаграждения, выплаченного ТОО «ПрайсуотерхаусКуперс» за услуги по аудиту финансовой отчетности за 2018 год, составил 10 640 тыс. тенге с НДС.

ТОО «Прайсуотерхаус Куперс» в 2018 году оказывались отдельные услуги:

– услуги по финансовым консультациям. Размер вознаграждения за услуги составил 3 082 тыс. тенге с НДС.

Бывшие сотрудники аудиторских организаций, проводивших аудит финансовой отчетности, на работу в Фонд не принимались.

#### **ПОЛИТИКА УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОРПОРАТИВНЫХ КОНФЛИКТОВ И КОНФЛИКТА ИНТЕРЕСОВ**

В соответствии с положениями Политики урегулирования корпоративных конфликтов и конфликта интересов все должностные лица и работники Фонда не должны допустить возникновения ситуаций, при которых их личная заинтересованность может повлиять на надлежащее выполнение ими обязанностей. Личные интересы должностного лица или работника Фонда не должны оказывать влияния на беспристрастное выполнение ими своих должностных и функциональных обязанностей.

Политикой определены порядок и процедуры досудебного урегулирования корпоративных конфликтов и конфликта интересов, а также действия органов, должностных лиц и работников Фонда в рамках данных процессов.

Правление и Совет директоров участвуют в урегулировании конфликтов, руководствуясь законными и обоснованными интересами Фонда и Единственного акционера.

Комплаенс-контролером инициировано внесение изменений в Политику в части расширения круга лиц, подпадающих под действие Политики, а также в связи с перераспределением функций между структурными подразделениями и комплаенс-контролером.

#### **ПОЛИТИКА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ**

В порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, Уставом, внутренними документами Фонда, членам Совета директоров Фонда в период исполнения ими своих обязанностей может выплачиваться вознаграждение и (или) компенсироваться расходы, связанные с исполнением ими функций членом Совета директоров Фонда.

Члены Совета директоров, являющиеся представителями Единственного акционера, Председатель Правления (в случае его членства в Совете директоров Фонда) не получают вознаграждение за участие в работе Совета директоров Фонда.

Члену Совета директоров Фонда могут устанавливаться следующие виды вознаграждения:

- 1) фиксированное годовое вознаграждение за членство в Совете директоров;
- 2) фиксированное годовое вознаграждение за участие в комитете Совета директоров в качестве Председателя комитета Совета директоров;
- 3) фиксированное годовое вознаграждение за участие в комитете Совета директоров в качестве члена комитета Совета директоров.

При установлении размера вознаграждения члена Совета директоров Фонда принимаются во внимание обязанности членом Совета директоров Фонда, масштабы деятельности Фонда, долгосрочные цели и задачи, определяемые стратегией развития, сложность вопросов, рассматриваемых Советом директоров Фонда, уровень вознаграждения в аналогичных компаниях частного сектора (бенчмаркинг, обзор вознаграждений).

За 2018 год размер вознаграждения, выплаченного членам Совета директоров Фонда (в том числе независимым директорам), составил 13 853 125 тенге.

*тенге*

Ф.И.О. члена Совета директоров (в том числе независимого директора)	Информация о работе в комитетах Совета директоров	Вознаграждение всего по факту	В том числе			Выплаченное вознаграждение
			(структура вознаграждения)			
			за работу	за работу в Комитете		
			в Совете директоров	в качестве председателя Комитета	в качестве члена Комитета	
Жандосов Ораз Алиевич	Председатель Комитета по стратегическому и бюджетному планированию, Член Комитета по назначениям, вознаграждениям и социальным вопросам	4 225 636	3 694 543	346 364	184 726	3 431 250
Ертлесова Жаннат Джургалиевна	Председатель Комитета по аудиту	1 215 278	1 111 111	104 167	0	1 093 750

Бисекеев Серикбай Жолдыбаевич	Председатель Комитета по назначениям, вознаграждениям и социальным вопросам, Член Комитета по аудиту, Член Комитета по стратегическому и бюджетному планированию	2 652 778	2 222 222	208 334	222 222	2 387 500
Бахмутова Елена Леонидовна	Председатель Комитета по назначениям, вознаграждениям и социальным вопросам и Комитета по стратегическому и бюджетному планированию, Член Комитета по аудиту	2 199 806	1 845 856	230 952	122 998	1 787 500
Елемесов Аскар Раушанулы	Председатель Комитета по аудиту, Член Комитета по назначениям, вознаграждениям и социальным вопросам, Член Комитета по стратегическому и бюджетному планированию	3 604 494	3 072 458	403 509	128 528	2 928 125
Мухамеджанов Бектас Гафурович	Член Комитета по аудиту, Член Комитета по назначениям, вознаграждениям и социальным вопросам, Член Комитета по стратегическому и бюджетному планированию	2 739 930	2 462 851	0	277 079	2 225 000
	<b>ВСЕГО</b>	<b>16 637 921</b>	<b>14 409 040</b>	<b>1 293 326</b>	<b>935 553</b>	<b>13 853 125</b>

Правила оплаты труда, оценки деятельности и вознаграждения руководящих работников Фонда предусматривают следующие принципы системы вознаграждения:

- взаимосвязь вознаграждения с выполнением целей и задач, отвечающих интересам Фонда и его Единственного акционера;
- простота и справедливость принципов определения размера вознаграждения;
- зависимость размера вознаграждения от результатов деятельности Фонда и личной результативности руководящих работников.

Для оценки деятельности руководящих работников применяется система ключевых показателей эффективности деятельности, которая максимально обеспечивает применение вышеперечисленных принципов в работе и способствует повышению эффективности финансово-производственной деятельности Фонда через эффективный процесс планирования и постановки целей, надежную и справедливую оценку результативности каждого члена Правления Фонда персонально. Данные факторы значительно увеличивают степень достижения руководящими работниками корпоративных и индивидуальных КПД.

# УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ ФОНДА

## Управление персоналом

### ПОЛИТИКА УПРАВЛЕНИЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ

Политика управления человеческими ресурсами в Фонде осуществляется по следующим стратегическим направлениям:

- формирование единой модели управления человеческими ресурсами;
- политика повышения эффективности труда;
- политика повышения качества человеческого капитала;
- развитие корпоративной культуры.

### ЧИСЛЕННОСТЬ И СОСТАВ ПЕРСОНАЛА

Штатная численность работников Фонда на 31 декабря 2018 года составляет 371 человек. За последние три года штатная численность Фонда не подвергалась изменениям.

#### Состав персонала, чел.

Наименование показателя	2016 г.	2017 г.	2018 г.
Топ-менеджмент	7	7	6
– из них женщин	1	1	1
Руководители структурных подразделений и региональных филиалов	36	41	40
– из них женщин	14	13	15
Административные работники	328	323	325
– из них женщин	171	155	178
Итого	371	371	371
– из них женщин	186	169	193

### ТЕКУЧЕСТЬ ПЕРСОНАЛА

В 2018 году общая текучесть персонала составила 16,4 % при плановой – 20%. В 2018 году количество открытых вакансий в Фонде составило 159, из них 135 вакансий на административные должности и 24 вакансии на управленческие и руководящие должности. 35,1% вакансий на административные должности были закрыты внутренними кандидатами, 64,9% вакансий были закрыты внешними кандидатами. 62,5% вакансий на управленческие и руководящие должности были закрыты внутренними кандидатами, состоящими в составе Кадрового резерва Фонда, 37,5% вакансий были закрыты внешними кандидатами.



### **ОБУЧЕНИЕ И ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ РАБОТНИКОВ**

Обучение и профессиональное развитие работников осуществляется с целью обновления и дополнительного приобретения теоретических и практических знаний, умений, компетенций и навыков в сфере профессиональной и управленческой деятельности работников для эффективного выполнения ими своих должностных обязанностей и решения задач, определяемых в соответствии со стратегией развития Фонда.

С целью реализации данной задачи решением Комитета по кадровой политике Фонда был утвержден План обучения работников АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» (протокол №07/2018 от 17 января 2018 года). За отчетный год 311 работников Фонда прошли обучение 632 раза на 66 обучающих мероприятиях. Некоторые работники обучились в течение года несколько раз, в том числе в корпоративном формате. Обучение в рамках годового Плана было направлено на развитие деловых, личностных и профессиональных компетенций работников.

### **КАДРОВЫЙ РЕЗЕРВ**

Работа по формированию и развитию кадрового потенциала Фонда была продолжена в 2018 году. В 2018 г. в Кадровый Резерв Фонда были включены 29 человек. Из них за этот период были переведены на вышестоящие должности 14 человек, 12 – на руководящие позиции.

Фонд активно работает в направлении развития (обучения, карьерного роста) резервистов. В частности, для них сформированы Планы индивидуального развития.

За время нахождения в составе Кадрового резерва резервисты направляются на обучающие мероприятия, способствующие развитию их профессиональных и личностных компетенций. Также продолжается работа по проведению бизнес-встреч резервистов с независимыми директорами Совета директоров Фонда, с Председателем Правления Фонда и членами Правления Фонда.

### **РАЗВИТИЕ КОРПОРАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ**

Развитие корпоративной культуры – важнейший элемент построения высокоэффективной организации и необходимая составляющая для достижения стратегических целей компании, в связи с чем ежегодно проводится опрос персонала для анализа степени вовлеченности персонала, регулярно проходят деловые встречи, заседания рабочих групп и Комитета по кадровой политике при Правлении Фонда.



По результатам 2018 года уровень вовлеченности и удовлетворенности работников Фонда по сравнению с 2017 годом не изменился и составил 75%.

В 2018 году в Фонде был проведен ряд мероприятий, способствующих укреплению корпоративной культуры. В частности, проведено исследование текущего типа корпоративной культуры Фонда, определен желаемый тип и разработан action план по реализации желаемой модели корпоративной культуры на 2019–2020 годы.

Кроме того, систематически проводятся тимбилдинги, тренинги; запущен интранет – корпоративный сайт для тесного внутреннего взаимодействия работников Фонда по многим вопросам как рабочего, так и неформального характера.

### **МОТИВАЦИЯ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ**

Политика повышения эффективности труда в Фонде создается в целях увязки стратегических целей Фонда, стратегии и бизнес-планов Фонда с политикой оценки труда, мотивации и поощрения работников.

Все работники должны быть нацелены на достижение целей и задач, которые исходят из стратегических задач Фонда. Оценка результативности работников зависит от выполнения конкретных задач, что должно подтверждаться ключевыми показателями эффективности деятельности работника, в связи с чем в Фонде ежеквартально проводится оценка деятельности административных работников, на основании которой определяются соответствие работников занимаемым должностям и степень достижения поставленных целей. В 2018 году проведена работа по утверждению системы грейдов на основании проведенной оценки вклада каждой должности и измерению ее значимости в контексте всего Фонда, работникам были установлены должностные оклады в соответствии с внедренной системой.

Работники Фонда обеспечиваются ежегодным медицинским страхованием за счет средств, предусмотренных в бюджете Фонда. Кроме того, работникам Фонда оказывается материальная помощь в размере двух должностных окладов при предоставлении ежегодного трудового отпуска, материальная помощь при вступлении в брак, рождении ребенка, а также выплачивается материальная помощь в связи со смертью члена семьи.

Также оплачивается отпуск по беременности и родам с сохранением средней заработной платы за вычетом суммы социальной выплаты на случай потери дохода в связи с беременностью и родами.

### **ОХРАНА ТРУДА**

Фонд нацелен на системную работу, последовательные шаги по повышению защищенности работников и внедрению культуры безопасного труда.

Фонд соблюдает законодательство Республики Казахстан в сфере охраны труда, промышленной и пожарной безопасности, а также внедряет дополнительные меры по повышению безаварийной работы.

Работники Фонда руководствуются Инструкцией по охране труда офисных работников Фонда. Требования Инструкции распространяются на все основные мероприятия, выполняемые работниками Фонда во время рабочего процесса, в офисах Фонда, во время служебных командировок, а также во время чрезвычайных и аварийных ситуаций.

### **Корпоративная социальная ответственность**

Фонд осознает важность своего влияния на экономику, экологию и общество для обеспечения устойчивого развития в долгосрочном периоде, соблюдая баланс интересов заинтересованных сторон. Подход ответственного, продуманного и рационального взаимодействия с заинтересованными сторонами будет способствовать устойчивому развитию Фонда. В 2018 году Фонд соблюдал требования Политики в области корпоративной социальной ответственности АО «Фонд развития предпринимательства «Даму», утвержденной решением Правления Фонда от 22 января 2018 года (протокол №05/2018). В декабре 2018 года Холдингом

направлена Политика устойчивого развития АО «НУХ «Байтерек», утвержденная решением Правления АО «НУХ «Байтерек» от 28 ноября 2018 года (протокол №52/18), в соответствии с которой планируется улучшение системы управления вопросами устойчивого развития в Фонде.

Фонд обеспечивает согласованность своих экономических, экологических и социальных целей для устойчивого развития в долгосрочном периоде.

Устойчивое развитие в Фонде включает 3 (три) составляющие:

1) экономическая составляющая направляет деятельность Фонда на рентабельность его деятельности, обеспечение интересов Единственного акционера и инвесторов, повышение эффективности процессов, рост инвестиций в создании и развитии более совершенных технологий, повышение производительности труда;

2) экологическая составляющая способствует минимизации воздействия на биологические и физические природные системы, оптимальное использование ограниченных ресурсов, применение экологичных, энерго- и материалосберегающих технологий;

3) социальная составляющая ориентирована на принципы социальной ответственности, которые в числе прочего включают обеспечение безопасности труда и сохранения здоровья работников, справедливое вознаграждение и соблюдение прав работников, индивидуальное развитие персонала, реализацию социальных программ для персонала, создание новых рабочих мест, спонсорство и благотворительность, проведение экологических и образовательных акций.

В целях повышения эффективности деятельности Фонда в области устойчивого развития был разработан и утвержден План мероприятий по укреплению корпоративной социальной ответственности АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» на 2018–2019 гг., которым предусмотрено 32 мероприятия. Кроме того, на ежегодной основе утверждаются целевые значения показателей оценки эффективности деятельности в области корпоративной социальной ответственности в рамках трех составляющих устойчивого развития.

#### **Результаты в области корпоративной социальной ответственности, достигнутые за 2018 год**

<b>Направления в области КСО</b>	<b>Показатели</b>	<b>Целевые значения на 2018 год</b>	<b>Исполнение</b>
Экономические показатели	Объем средств в бюджете Фонда, предусмотренных на спонсорскую / благотворительную помощь	В рамках Бюджета на 2018 год по статье «Оказание спонсорской помощи» заложено 10 млн тенге	В 2018 году средства по статье «Оказание спонсорской помощи» в размере 5 млн тенге были перераспределены на другие статьи Бюджета.
	Валовая сумма, затраченная Фондом на оказание спонсорской и благотворительной помощи внешним заинтересованным сторонам	Целевая сумма, запланированная на 2018 год на оказание спонсорской и благотворительной помощи внешним заинтересованным сторонам, составляет 10 млн тенге	В декабре 2018 года согласно договору об оказании спонсорской помощи №236 от 29 декабря 2018 года Фондом оказана спонсорская помощь в размере 5,0 млн тенге Федерации альпинизма и спортивного скалолазания.

	Количество предпринимателей и населения с предпринимательской инициативой, прошедших дистанционное обучение	не менее 500 человек	<p>Количество прошедших обучение для действующих предпринимателей в 2018 году:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Қаржыгерлерге емес қаржы – 21</li> <li>2. Финансы для нефинансистов – 462</li> <li>3. Система роста продаж – 527</li> <li>4. Сатылымдарды өсіру жүйесі – 31</li> <li>5. Эффективная служба маркетинга – 229</li> <li>6. Тиімді маркетинг қызметі – 7</li> <li>7. Мотивация сотрудников – 304</li> <li>8. Қызметкерлерді уәждмелеу – 3</li> </ol> <p>Итого: 1584</p> <p>Количество прошедших обучение для начинающих предпринимателей за текущий период 2018 года:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Начинаящий предприниматель – 4583</li> <li>2. Ісін жаңа бастаған кәсіпкер - 1052</li> </ol> <p>Итого: 5635</p>
	Количество предпринимателей с ограниченными возможностями, получивших поддержку по проекту «Даму-Көмек» в рамках Единой программы повышения компетенций предпринимательства АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» на 2015–2018годы	<p>1) Ежегодное размещение не менее 300 заявок на оказание спонсорской помощи</p> <p>2) Ежегодное предоставление нефинансовой материально-имущественной поддержки не менее 150 предпринимателям с инвалидностью для осуществления предпринимательской деятельности</p>	По состоянию на 01января 2019 года размещено 2559 заявок, из которых оказана помощь – 2148.
Показатели по работе с персоналом	Степень вовлеченности персонала	75%	75%
	Количество молодых специалистов, прошедших практику или стажировку в пределах Фонда	40 человек	40 человек
	Количество работников Фонда, прошедших обучение	220 работников	311 работников
	Количество обращений работников к омбудсмену Фонда по вопросам несоблюдения Кодекса деловой этики	0	0

Показатели в области экологии	Сниженный уровень потребления Фондом энергоресурсов в сравнении с предыдущими годами	Снижение уровня потребления электроэнергии на 10% по сравнению с 2017 годом	Данные за 2018 год по состоянию на 01 января 2019 год: снижение уровня потребления электроэнергии составило 23,24%. Предварительный показатель выведен из затраченных объемов электроэнергии (кВтч/кВт) и предоставляемых документов.
-------------------------------	--	---	---

## Охрана окружающей среды

В июне 2018 года в целях предотвращения и уменьшения чрезмерного ущерба для окружающей среды в процессе реализации бизнес-проектов предпринимателей, являющихся участниками некоторых программ поддержки предпринимательства, а также в целях адекватного построения экологического менеджмента, предусмотренного Экологической политикой Фонда, для работников по мониторингу Региональных филиалов Фонда (далее – РФ) совместно с представителями БВУ, Азиатским Банком Развития был проведен тренинг по экологическим защитным мерам.

Целью тренинга было обучение менеджеров по мониторингу РФ, основным принципам Политики Азиатского Банка Развития по защитным мерам, а именно:

1) изучение инструментов, способствующих предотвращению/избежанию негативного воздействия проектов на окружающую среду и людей;

2) минимизация, смягчение и/или компенсация негативного воздействия проектов на окружающую среду, когда этого невозможно избежать;

3) помощь заемщикам по усилению имеющейся системы защитных мер и развития потенциала для управления экологическими и социальными рисками.

К рассмотрению и изучению был предложен список запрещенной инвестиционной деятельности по проектам, которые в перспективе реализации оказывают вред человеческому здоровью и/или экологии. Также проведено обучение в части пошагового изучения и проверки проекта финансирования, целевого использования средств на выявление запрещенных видов деятельности, присвоение категории экологических рисков (А, В и С), были приведены примеры из практического опыта Азиатского Банка Развития.

В 2019 году планируется обучение принципам «зеленого» финансирования консультантами Франкфуртской Школы Финансов и Менеджмента в рамках потенциального займа Азиатского Банка Развития для развития «зеленой» экономики в Республике Казахстан. 29 апреля 2019 года состоялась первая встреча с консультантами Франкфуртской Школы Финансов и Менеджмента, в рамках которой определена структура обучения принципам «зеленого» финансирования и определены нужды Фонда и потенциальных участвующих финансовых институтов.

## Благотворительность

В 2018 году организован добровольный сбор средств на оказание благотворительной помощи ветеранам Великой Отечественной войны и труженикам тыла, которые были переданы лично ветеранам г. Алматы.

## ГODOВАЯ ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

### Отчет о финансовом положении

<i>(в тысячах казахстанских тенге)</i>	<b>31 декабря 2018 года</b>	<b>31 декабря 2017 года</b>
<b>АКТИВЫ</b>		
Денежные средства и их эквиваленты	37,953,674	44,074,930
Ценные бумаги, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	-	2,659,323
Средства в финансовых учреждениях	229,558,581	225,578,278
Дебиторская задолженность по программам субсидирования	29,337	34,550
Кредиты и авансы клиентам	606,308	3,324,539
Инвестиционные ценные бумаги, имеющиеся в наличии для продажи	-	567,017
Инвестиции в долговые ценные бумаги	7,100,689	-
Основные средства	2,279,485	2,497,187
Нематериальные активы	228,155	292,674
Предоплата текущих обязательств по налогу на прибыль	11,290,109	13,721,713
Долгосрочные активы для продажи	396,747	1,360,967
Прочие активы	14,678,723	25,801,698
<b>ИТОГО АКТИВЫ</b>	<b>304,121,808</b>	<b>319,912,876</b>
<b>ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>		
Заемные средства	201,309,973	203,002,903
Выпущенные долговые ценные бумаги	16,057,484	-
Обязательства по программам субсидирования	4,974,063	3,177,338
Отложенное налоговое обязательство	1,279,281	6,065,416
Доходы будущих периодов и резервы по обязательствам кредитного характера	6,914,341	5,263,531
Прочие обязательства	1,066,188	1,255,534
<b>ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>	<b>231,601,330</b>	<b>218,764,722</b>
<b>КАПИТАЛ</b>		
Акционерный капитал	72,920,273	72,920,273
Дополнительно оплаченный капитал	834,527	834,527
Фонд переоценки инвестиционных ценных бумаг, имеющихся в наличии для продажи	-	70,337
Фонд переоценки инвестиционных ценных бумаг, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	222,476	-
Прочие резервы	316,430	316,430
Нераспределенный (убыток) / прибыль	(1,773,228)	27,006,587
<b>ИТОГО КАПИТАЛ</b>	<b>72,520,478</b>	<b>101,148,154</b>
<b>ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И КАПИТАЛ</b>	<b>304,121,808</b>	<b>319,912,876</b>

**Отчет о прибыли или убытке и прочем совокупном доходе**

<i>(в тысячах казахстанских тенге)</i>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
Процентные доходы, рассчитанные по методу эффективной процентной ставки	24,613,727	34,796,892
Прочие аналогичные доходы	140,937	-
Процентные расходы	(8,363,634)	(7,629,888)
<b>Чистые процентные доходы</b>	<b>16,391,030</b>	<b>27,167,004</b>
Оценочный резерв под кредитные убытки по кредитам и авансам клиентов и средствам в финансовых учреждениях	(18,936,130)	(6,882,412)
<b>Чистые процентные доходы после создания резерва под обесценение кредитного портфеля</b>	<b>(2,545,100)</b>	<b>20,284,592</b>
Комиссионные доходы	3,934,347	4,158,138
Доходы за вычетом расходов от операций с финансовыми производными инструментами	5,941,231	(12,492,609)
Доходы за вычетом расходов от долговых ценных бумаг, оцениваемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток	65,958	292,507
Доходы за вычетом расходов по операциям с иностранной валютой	-	17,032
Расходы за вычетом доходов от переоценки иностранной валюты	(7,671,877)	2,140,311
Расходы, возникающие при первоначальном признании финансовых инструментов по ставкам ниже рыночных	(4,443,157)	(4,278,421)
Обесценение долговых ценных бумаг, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	(86,806)	-
Восстановление резерва/ (Отчисления в резерв) под обесценение прочих активов	6,042	(34,850)
(Отчисления в резерв) / Восстановление резерва по обязательствам кредитного характера	(243,942)	207,212
Восстановление резерва под обесценение инвестиционных ценных бумаг, удерживаемых до погашения	-	183,337
Прочие операционные (расходы) / доходы	(289,272)	40,818
Расходы по реализации программ Фонда	(872,451)	(904,953)
Общие и административные расходы	(4,339,827)	(4,406,877)
<b>Прибыль до налогообложения</b>	<b>(10,544,854)</b>	<b>5,206,237</b>
Расходы по налогу на прибыль	(1,385,618)	(1,093,393)
<b>(УБЫТОК) / ПРИБЫЛЬ ЗА ГОД</b>	<b>(11,930,472)</b>	<b>4,112,844</b>
<b>Прочий совокупный доход:</b>		
<i>Статьи, которые впоследствии могут быть переклассифицированы в состав прибылей или убытков:</i>		
Инвестиции, имеющиеся в наличии для продажи:		

- Доходы за вычетом расходов за год	-	8,749
Инвестиции в долевые ценные бумаги, оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход:		
- Доходы за вычетом расходов за год	152,139	-
<b>Прочий совокупный доход за год</b>	<b>152,139</b>	<b>8,749</b>
<b>ИТОГО СОВОКУПНЫЙ (УБЫТОК) / ДОХОД ЗА ГОД</b>	<b>(11,778,333)</b>	<b>4,121,593</b>

**Отчет об изменениях в капитале**

(в тысячах казахстанских тенге)	Акционерный капитал	Дополнительно оплаченный капитал	Фонд переоценки инвестиционных ценных бумаг, имеющихся в наличии для продажи	Фонд переоценки ценных бумаг, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	Прочие резервы	Нераспределенный (убыток) / прибыль	Итого
<b>Остаток на 1 января 2017 года</b>	<b>72,920,273</b>	<b>834,527</b>	<b>61,588</b>	-	<b>316,430</b>	<b>24,571,961</b>	<b>98,704,779</b>
Прибыль за год	-	-	-	-	-	4,112,844	4,112,844
Прочий совокупный доход	-	-	8,749	-	-	-	8,749
Итого совокупный доход за год	-	-	8,749	-	-	4,112,844	4,121,593
Дивиденды выплаченные	-	-	-	-	-	(1,678,218)	(1,678,218)
<b>Остаток на 31 декабря 2017 года</b>	<b>72,920,273</b>	<b>834,527</b>	<b>70,337</b>	-	<b>316,430</b>	<b>27,006,587</b>	<b>101,148,154</b>
Переход входящего баланса	-	-	(70,337)	70,337	-	-	-
<b>Изменения при первоначальном применении МСФО (IFRS) 9</b>	-	-	-	-	-	(3,760,633)	(3,760,633)
<b>Пересчитанный остаток на 1 января 2018 года</b>	<b>72,920,273</b>	<b>834,527</b>	-	<b>70,337</b>	<b>316,430</b>	<b>23,245,954</b>	<b>97,387,521</b>
Убыток за год	-	-	-	-	-	(11,930,472)	(11,930,472)
Прочий совокупный доход	-	-	-	152,139	-	-	152,139
Итого совокупный доход за год	-	-	-	152,139	-	11,930,472	11,778,333
Дивиденды выплаченные	-	-	-	-	-	(1,234,153)	(1,234,153)
Дисконт по ценным бумагам	-	-	-	-	-	(5,904,111)	(5,904,111)
Резерв по займу	-	-	-	-	-	(5,950,446)	(5,950,446)
<b>Остаток на 31 декабря 2018 года</b>	<b>72,920,273</b>	<b>834,527</b>	<b>-</b>	<b>222,476</b>	<b>316,430</b>	<b>(1,773,228)</b>	<b>72,520,478</b>

**Отчет о движении денежных средств**

<i>(в тысячах казахстанских тенге)</i>	<b>2018 г.</b>	<b>2017 г.</b>
<b>Денежные средства от операционной деятельности:</b>		
Проценты полученные	16,428,247	18,557,813
Проценты уплаченные	(4,481,586)	(3,383,249)
Комиссии полученные	5,203,483	3,941,384
Комиссии уплаченные	-	-
Поступления от прочей операционной деятельности	133,547	894,000
Затраты по оплате труда, уплаченные	(2,008,740)	(1,876,279)
Общие и административные расходы, уплаченные	(5,261,281)	(4,012,811)
<b>Денежные средства, полученные от операционной деятельности до изменений в операционных активах и обязательствах</b>	<b>10,013,670</b>	<b>14,120,858</b>
<i>Чистое снижение/(прирост) по:</i>		
- ценным бумагам, оцениваемым по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка	-	3,808,000
- средствам в финансовых учреждениях	(12,252,595)	6,854,215
- кредитам и авансам клиентам	6,345,360	8,618,886
- прочим активам	(367,602)	(2,820,108)
<i>Чистый (снижение)/прирост по:</i>		
- обязательствам по программам субсидирования		
- прочим финансовым обязательствам	2,257,434	(10,531,427)
- прочим обязательствам	60,255	(154,785)
<b>Чистые денежные средства, полученные от/ (использованные в) операционной деятельности</b>	<b>6,056,522</b>	<b>19,895,639</b>
<b>Денежные средства от инвестиционной деятельности</b>		
Приобретение инвестиционных ценных бумаг	(33,011,630)	-
Поступления от выбытия инвестиционных ценных бумаг	737,444	-
Приобретение основных средств	(46,091)	(64,372)
Приобретение нематериальных активов	(45,511)	(97,363)
Выручка от выбытия основных средств	229,539	1,499
<b>Чистые денежные средства, (использованные в)/полученные от инвестиционной деятельности</b>	<b>(32,136,249)</b>	<b>(160,236)</b>
<b>Денежные средства от финансовой деятельности</b>		
Получение заемных средств	40,855,659	28,969,693
Погашение заемных средств	(55,374,984)	(51,909,898)
Поступления, полученные по операциям с финансовыми производными инструментами	19,582,304	4,702,293
Поступления от выпущенных долговых ценных бумаг	15,995,520	-
Выплаченные дивиденды	(1,234,153)	(1,678,218)
<b>Чистые денежные средства, использованные в финансовой деятельности</b>	<b>19,824,346</b>	<b>(19,916,130)</b>
<b>Влияние изменений обменного курса на денежные</b>	<b>134,125</b>	<b>228,643</b>



<b>средства и их эквиваленты</b>		
<b>Чистый прирост денежных средств и их эквивалентов</b>	<b>(6,121,256)</b>	<b>47,916</b>
Денежные средства и их эквиваленты на начало периода	<b>44,074,930</b>	<b>44,027,014</b>
<b>Денежные средства и их эквиваленты на конец периода</b>	<b>37,953,674</b>	<b>44,074,930</b>

### Операции со связанными сторонами

Стороны считаются связанными, если они находятся под общим контролем, или одна из них имеет возможность контролировать другую, или может оказывать существенное влияние при принятии другой стороной финансовых и операционных решений. При рассмотрении взаимоотношений со всеми связанными сторонами принимается во внимание экономическое содержание таких взаимоотношений, а не только их юридическая форма.

Ниже указаны остатки на 31 декабря 2018 года по операциям со связанными сторонами:

<i>(в тысячах казахстанских тенге)</i>	<b>Единственный Акционер</b>	<b>Компании под общим контролем</b>	<b>Ассоцииро- ванные компании</b>	<b>Прочие связанные стороны</b>
Денежные средства и их эквиваленты	-	56,250	-	16,907,264
Инвестиционные долговые ценные бумаги, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	-	-	-	948,880
Средства в финансовых учреждениях	-	-	-	14,934,368
Предоплата текущих обязательств по налогу на прибыль	-	-	-	11,290,109
Прочие финансовые активы	-	-	-	5,187
Прочие активы	-	-	-	23,403
Заемные средства	76,392,378	-	-	69,385,576
Выпущенные долговые ценные бумаги	-	16,057,484	-	-
Обязательства по программам субсидирования	-	-	-	2,131,878
Отложенное налоговое обязательство	-	-	-	1,279,281
Прочие обязательства	-	4,384	-	696,903
Гарантии, выпущенные Фондом по состоянию на конец года	-	-	-	732,974

**Информация о сделках с заинтересованностью и крупных сделках, заключенных Фондом в 2018 году**

**Информация о сделках с заинтересованностью:**

№	Наименование контрагента по договору	Дата и номер решения уполномоченного органа Фонда, принявшего решение о заключении сделки	Краткая информация
1	ИП «INTELFOOD (ИНТЕЛФУД)» (2 сделки)	Решение Совета директоров Фонда от 27.04.2018г. (протокол №84)	Заклучение договоров гарантии
2	ТОО «OMIEK Kazakhstan»/ТОО «KazMotor»		
3	ТОО «Ansau Group»		
4	ИП Жансултанов Ермек Жуманович		
5	СК «РегионСтрой» (2 сделки)		
6	«Хиба-Наз» (2 сделки)		
7	«Пасифик групп»		
8	«Азия Строй KZ» (4 сделки)		
9	«БК-Строй» (7 сделок)		
10	«Интегрострой» (2 сделки)		
11	АО «Лизинг Групп»	Выписка из решения очного заседания Совета директоров Фонда №03/2018 от 27.04.2018г.	Сделка с АО «Лизинг Групп» заключена в рамках программы финансирования лизинговых сделок субъектов малого и среднего предпринимательства.
12	ТОО «Шынгыс-Сервис Трейд»	Выписка из протокола Кредитного комитета Фонда №4556 от 11.05.18г., Выписка из протокола Правления Фонда №64/2018 от 22.05.18г., Выписка из протокола Совета директоров Фонда №07/2018 от 29.06.18г.	Заклучение договора гарантии между Фондом, АО «Цеснабанк» и ТОО «Шынгыс-Сервис Трейд» на следующих условиях: Сумма гарантии – 26 315 790 тенге (44% от суммы Кредита), Срок гарантии – 36 месяцев, но не более срока действия кредитного договора.
13	АО «Байтерек девелопмент»	Выписка из Решения очного заседания Совета директоров АО «ФРП «Даму» №08/2018 от 03.09.2018г. (Вопрос №8)	Для размещения Департамента по взаимодействию с государственными органами в г. Астана. Адрес арендуемого помещения г. Астана ул. Мангилик Ел 55А, БЦ «Байтерек»
14	АО «Банк развития Казахстана»	Выписка из Решения очного заседания Совета директоров АО «ФРП «Даму» №08/2018 от 03.09.2018г. (Вопрос №8)	Для размещения Департамента по взаимодействию с государственными органами в г. Астана. Адрес арендуемого помещения г. Астана ул. Мангилик Ел 55А, БЦ «Байтерек»
15	АО «Байтерек девелопмент»	Выписка из Решения очного заседания Совета директоров АО «ФРП «Даму» №08/2018 от 03.09.2018г. (Вопрос №8)	Для размещения Регионального филиала по городу Астана в г. Астана. Адрес арендуемого помещения г. Астана ул. Мангилик Ел 55А, БЦ «Байтерек»

16	АО «Байтерек девелопмент»	Выписка из Решения очного заседания Совета директоров АО «ФРП «Даму» №08/2018 от 03.09.2018г. (Вопрос №8)	Адрес арендуемого парковочного места: г. Астана, ул. Мангилик Ел, 55А, БЦ «Байтерек»
17	АО «Банк Развития Казахстана»	Выписка решения Совета директоров Фонда №13/2018 от 07.12.2018г.	Принятие обязательств Фондом перед БРК об обратном выкупе купонных облигаций в рамках проспекта облигационной программы в течение 6 мес.
18	ИП Яковлев Сергей Александрович	Выписка из протокола Кредитного комитета Фонда №5400 от 17.08.18г., Выписка из протокола Правления Фонда №121/2018 от 24.08.18г., Выписка из заседания Совета директоров Фонда №10/2018 от 24.09.18г.	Заключение договора гарантии
19	АО «Цеснабанк»	Выписка из Протокола Правления №164/2018 от 13.11.2018 г., Выписка из Протокола заседания Совета Директоров №12/2018 от 26.11.2018 г.	Заключение сделки между АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» и АО «Цеснабанк» в совершении которой у АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» имеется заинтересованность путем выкупа облигаций АО «Цеснабанк».
20	АО «Цеснабанк»	Выписка из Протокола Правления №179/2018 от 04.12.2018 г., Выписка из Протокола заседания Совета Директоров №13/2018 от 07.12.2018 г.	Заключение сделки между АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» и АО «Цеснабанк» в совершении которой у АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» имеется заинтересованность путем выкупа облигаций АО «Цеснабанк».

**Информация о крупных сделках:** в 2018 году не заключались.

## АДРЕСА И КОНТАКТЫ

### Головной офис:

A05C9Y3, Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Гоголя, 111, тел.: +7 (727) 244-55-66,  
e-mail: [info@fund.kz](mailto:info@fund.kz), сайт Фонда: [www.damu.kz](http://www.damu.kz)  
Call-центр: +7 (727) 244-55-77, короткий номер 1408 (звонки по Казахстану бесплатно)

### Филиальная сеть:

#### 1. Центр обслуживания предпринимателей

Региональный филиал по г. Астана

Z05T2H3, г. Нур-Султан, р-н Есильский, ул. Мәңгілік Ел, 55 «А», БЦ «Байтерек», 8(7172) 55-91-99, 55-92-14, 55-94-34 (35, 36), e-mail: [astana@fund.kz](mailto:astana@fund.kz)

#### 2. Центр обслуживания предпринимателей

Региональный филиал по г. Алматы

A25D6X7 г. Алматы, пр-т Достык, 192/2, бизнес-центр «Green Tower», 1 эт., тел.: +7 (727) 244-55-66, 244-55-77 (вн. 3100), e-mail: [info@fund.kz](mailto:info@fund.kz), [Gaini.Alimzhanova@fund.kz](mailto:Gaini.Alimzhanova@fund.kz)

#### 3. Центр обслуживания предпринимателей

Региональный филиал по Акмолинской области

C00G9B9, г. Кокшетау, ул. Акана серэ, 46/1, тел.: +7 (7162) 55-11-16, 55-11-14  
e-mail: [akmola@fund.kz](mailto:akmola@fund.kz)

#### 4. Центр обслуживания предпринимателей

Региональный филиал по Актыубинской области

D00K9D9, г. Актобе, пр-т Абилкайыр хана, 51/1, тел.: 8 (7132)70-38-08, 70-38-10, 70-38-11,  
e-mail: [aktobe@fund.kz](mailto:aktobe@fund.kz)

#### 5. Центр обслуживания предпринимателей

Региональный филиал по Алматинской области

B01G6D5, г. Талдыкорган, ул. Толебаева, 86, уг. ул. Биржан сал, тел.: +7 (7282) 24-24-30, 55-87-10, e-mail: [tdkg@fund.kz](mailto:tdkg@fund.kz)

#### 6. Центр обслуживания предпринимателей

Региональный филиал по Атырауской области

E01X8K9, г. Атырау, пр-т Азаттык, 17, тел.: +7 (7122) 55-81-01, 55-80-91,  
e-mail: [atyrau@fund.kz](mailto:atyrau@fund.kz)

#### 7. Центр обслуживания предпринимателей

Региональный филиал по Восточно-Казахстанской области

F00M3F5, г. Усть-Каменогорск, пр-т Победы, 6, тел.: +7 (7232) 56-05-90,  
e-mail: [damu-vko@mail.ru](mailto:damu-vko@mail.ru)

#### 8. Центр обслуживания предпринимателей

Региональный филиал по Жамбылской области Н01Х4Х8 , г.Тараз ул. Желтоксан, д.94,  
тел.: 8 (7262) 99-94-70, e-mail: [taraz@fund.kz](mailto:taraz@fund.kz)

9. Центр обслуживания предпринимателей

Региональный филиал по Западно-Казахстанской области  
L02K7D7, г. Уральск, ул. Темира Масина, строение 67/2, тел.: +7 (7112) 55-48-08  
(05,06,09,10,02), e-mail: [assel.arnold@fund.kz](mailto:assel.arnold@fund.kz)

10. Центр обслуживания предпринимателей

Региональный филиал по Карагандинской области  
M01M7M3, г. Караганда, ул. Ермакова, 29 тел.: +7 (7212) 40-09-69,  
e-mail: [karaganda@fund.kz](mailto:karaganda@fund.kz)

11. Центр обслуживания предпринимателей

Региональный филиал по Кызылординской области  
N02B7B1, г. Кызылорда, ул. Иван Журба, 12 тел.: +7 (7242) 55-11-12, 55-11-18,  
e-mail: [damu@list.ru](mailto:damu@list.ru)

12. Центр обслуживания предпринимателей

Региональный филиал по Костанайской области  
P00F8C6, г. Костанай, пр-т Аль-Фараби, 65, тел.: +7 (7142) 99-03-05 (06, 07),  
e-mail: [kostanay@fund.kz](mailto:kostanay@fund.kz)

13. Центр обслуживания предпринимателей

Региональный филиал по Мангистауской области  
R00A7D3, г. Актау, 16 мкр-н, 24, тел.: +7 (7292) 70-10-51;  
e-mail: [aktau@fund.kz](mailto:aktau@fund.kz)

14. Центр обслуживания предпринимателей

Региональный филиал по Павлодарской области  
S03G9X0, г. Павлодар, ул. Короленко, 109, тел.: +7 (7182) 70-38-02,  
e-mail: [k.zhakiyanova@fund.kz](mailto:k.zhakiyanova@fund.kz)

15. Центр обслуживания предпринимателей

Региональный филиал по Северо-Казахстанской области  
TO1E6A4, г. Петропавловск, ул. Жамбыла, 191, тел.: +7 (7152) 55-98-10 (16), e-mail:  
[sko@fund.kz](mailto:sko@fund.kz)

16. Центр обслуживания предпринимателей

Региональный филиал по Южно-Казахстанской области  
X08X2D1, г. Шымкент, ул. Байтурсынова, 88В, тел.: +7 (7252) 29-48-11.  
e-mail: [Aigerim.montayeva@fund.kz](mailto:Aigerim.montayeva@fund.kz)

17. Центр обслуживания предпринимателей

Представительство регионального филиала по Восточно-Казахстанской области г. Семей  
F16T7G3, г. Семей, пл. Абая, 5, тел.: +7 (7222) 60-00-50; e-mail: [damu-vko@mail.ru](mailto:damu-vko@mail.ru)

18. Центр обслуживания предпринимателей

X43D7G7, г. Туркестан, ул. Кожанова, 7, тел.: вн. 3956 (телефон привязан к РФ ЮКО), e-mail:  
[atanbaev76@mail.ru](mailto:atanbaev76@mail.ru).