



2023

Годовой отчет

Содержание

Глоссарий	3
Портрет группы	6
Обращение Председателя Совета директоров	7
Обращение Президента	8
Инвестиционная привлекательность	9
Региональное присутствие	11
Стратегический отчет	12
Сведения о Банке	13
Основные события и награды 2023 года	14
Обзор макроэкономики и банковского сектора	16
Стратегия развития Банка	22
Обзор результатов	24
Розничный бизнес	25
Крупный бизнес	47
Малый и средний бизнес	49
Связь с общественностью	64
Операции на фондовом и межбанковском рынке	64
Корпоративное управление и корпоративные события	66
Корпоративное управление	67
Корпоративные события	68
Совет директоров	70
Правление	78
Акционеры и капитал. Дивидендная политика	80
Служба внутреннего аудита	82
Комплаенс-риск	84
Информация о размере и составе вознаграждения членов Совета директоров и Правления Банка за 2023 год	85
Организационная структура АО «Банк ЦентрКредит»	86
Устойчивое развитие	88
ESG-трансформация Банка	89
Социальная ответственность	92
Бережное отношение к окружающей среде	107
Финансовые результаты	111
Активы	112
Обязательства	113
Капитал	114
Доходность	115
Кредитная деятельность	116
Отчет по рискам	118
Система управления рисками	119
Идентифицированные риски в 2023 году	123
Управление рисками в 2023 году	124
Планы развития системы управления рисками в 2024 году	126
Дочерние компании	127
АО «BCC Invest»	128
АО СК «Sinoasia B&R»	130
ТОО «CenterProject»	134
ТОО «Center Leasing»	136
Отчет независимых аудиторов	140

Глоссарий

ATM	(Automated/Automatic Teller Machine) Банкомат
Bcc.Business	Мобильная версия системы «Интернет-банкинг» для юридических лиц, предоставляющая электронные банковские услуги с использованием средств динамической идентификации, либо смс-кода посредством мобильного устройства (смартфон, планшет)
BCC.KZ	Система удаленного банковского обслуживания физических лиц, которая позволяет управлять своими банковскими счетами в режиме реального времени (Online) с различных технических устройств (компьютер, смартфон, планшет и др.), подключенных к сети Интернет
BCCI	АО «BCC Invest» (ДО АО «Банк ЦентрКредит»)
CIR	(Cost-to-income ratio) Отношение операционных расходов к операционным доходам
CRM	(Customer Relationship Management) Управление взаимоотношениями с клиентами
CVM	(Customer Value Management) Управление потребительской ценностью – это подход к управлению аспектами ценностного пути клиента, который начинается от первого касания с продуктом и заканчивается последним взаимодействием с компанией
DAU	(Daily Active Users) Ежедневно активные пользователи
ECB	АО «Eco Center Bank» (ДБ АО «Банк ЦентрКредит», ранее АО ДБ «Альфа-Банк»)
ESG	Экология (Environmental), Социальное развитие (Social), Корпоративное управление (Governance)
FX-платформа	Онлайн площадка для обмена валюты
GF	Платформа Green Front – это фронтальная система для автоматизации бизнес-процессов по обслуживанию клиентов в отделениях Банка
HR	(Human Resources) Человеческие ресурсы
IPO	Первичное размещение акций, когда компания впервые выпускает свои бумаги на рынок и их приобретают инвесторы
JB	JuniorBank
KPI	Ключевые показатели эффективности (key performance indicators) – это числовые показатели деятельности, которые помогают измерить степень достижения целей или оптимальности процесса, а именно результативность и эффективность
MAT	Количество активных транзакторов за месяц
MAU	(Monthly Active Users) Количество уникальных пользователей за месяц
NIM / ЧПМ	(Net interest margin) Чистая процентная маржа
NPL	(Non-performing loan) Займы банков второго уровня, находящиеся на просрочке более 90 дней
Open API	Формализованная спецификация и экосистема множества инструментов, предоставляющая интерфейс между front-end системами, кодом библиотек низкого уровня и коммерческими решениями в виде API
OTP	(One Time Password) – это пароль, действительный только для одного сеанса аутентификации
POS-терминал	Электронное программно-техническое устройство для приема к оплате платежных карт
QR	(Quick Response code) Код быстрого отклика
ROAA	(Return on average assets) Рентабельность активов
ROAE	(Return on average equity) Рентабельность собственного капитала
Sinoasia/АО СК «Sinoasia B&R»	АО «Страховая компания «Sinoasia B&R» (Синоазия БиЭндАр)» (ДО АО «Банк ЦентрКредит»)
SLA	(Service Level Agreement – соглашение об уровне обслуживания) – внешний документ (существующий между заказчиком и исполнителем), описывающий параметры предоставляемой услуги
SREP	Supervisory Review and Evaluation Process – методология, разработанная на основе опыта Европейского центрального банка, которую АРРФФ ежегодно применяет в рамках надзорной оценки рисков банков
UPI	Единый платежный интерфейс (UPI) – это способ оплаты, позволяющий мгновенно переводить средства на банковские счета
UX/UI	UX-дизайн (User Experience – «пользовательский опыт») отвечает за то, как интерфейс работает; UI-дизайн (User Interface – «пользовательский интерфейс») отвечает за то, как интерфейс выглядит
VaR	(Value at risk) – это один из методов оценки риска, показатель, который зачастую исчисляется в процентах и указывает предельное отклонение актива или его стоимостной оценки, с установленной вероятностью за установленный временной интервал
VoC	(Voice of the Customer) Метод исследования ожиданий и нужд пользователей, который используется для понимания потребностей клиентов в продуктах и услугах
АДМ	Автоматизированная депозитная машина

АО ФРП «Даму» / Фонд «Даму» / Даму	АО "Фонд развития предпринимательства "Даму"
АРРФР	Агентство РК по регулированию и развитию финансового рынка
БВУ	Банки второго уровня
БЦК / Банк / ВСС	АО "Банк ЦентрКредит"
ВВП	Валовой внутренний продукт
ВНД	Внутренний нормативный документ
ВЭД	Внешнеэкономическая деятельность
ГО	Головной офис
Группа БЦК / Банковская группа	Группа компаний АО "Банк ЦентрКредит"
ДМС	Добровольное медицинское страхование
ДО	Дочерняя организация
ЕАЭС	Евразийский экономический союз
ЕБРР	Европейский банк реконструкции и развития
ЕНПФ	Единый Накопительный Пенсионный Фонд
ЗП	Зарплатный проект
ИП	Индивидуальный предприниматель
ИПИФ	Паевой инвестиционный фонд - фонд, собирающий активы множества инвесторов (пайщиков) для совместного инвестирования
ИПТ	Информационно-платежные терминалы
ИТ / IT	Информационные технологии
Кампус	Удобная система управления инфраструктурой организации, объединяющая различные платформы в единую систему на основе кампусной карты
КБ	Крупный бизнес
КЛС	«Кредитный лимит на счет» - кредитный продукт для ЮЛ
КН	Кредит наличными
КФО	Кредитный фронт-офис
КЦ	Кредитный центр
МБ	Малый бизнес
МП	Мобильное приложение
МПС	Международная платежная система
МСБ	Малый и средний бизнес
МСПК	Межбанковская система платежных карточек
МФЦА	Международный финансовый центр «Астана»
НБ РК / Регулятор	Национальный Банк Республики Казахстан
НМС	Неаллокированный металлический счет – металлический счет, открываемый банком для учета аффинированных драгоценных металлов без указания их индивидуальных признаков, а также осуществления операций по принятию, размещению и покупке-продаже аффинированных драгоценных металлов в обезличенной (нефизической) форме
ОД/ФТ	Отмывание денег и финансирование терроризма
ПО	Программное обеспечение
ПП	Председатель Правления
ПСД	Председатель Совета директоров
РБ	Розничный бизнес
СБ	Средний бизнес
СВА	Служба внутреннего аудита
СД	Совет директоров
СИБ	Система интернет-банкинг
СК	Служба комплаенс
СМП	Система мгновенных платежей

СУОР	Система управления операционными рисками
ТС	Текущие счета
ТСО	Терминал самообслуживания
ФЛ	Физическое лицо
ФОТ	Фонд оплаты труда
ФРП	Фонд развития промышленности
ФС	Филиальная сеть
ФЦП	Финансирование цепочки поставок
ЦА	Центральная Азия
ЦБ	Ценные бумаги
ЦЭА	Центральный электронный архив
Эквайринг	Возможность для торгового предприятия принимать безналичную оплату за товары и услуги пластиковыми картами
ЭЦП	Электронная цифровая подпись
ЮЛ	Юридическое лицо

Портрет группы



Обращение Председателя Совета директоров

Уважаемые акционеры, партнеры и коллеги!

Последние годы отмечены значительной турбулентностью. Глобальная пандемия, геополитические процессы как в мире, так и у нас в стране, приведшие многие экономики мира к масштабной перестройке, потребовали принятия сложных решений. Политическое руководство страны обеспечило адаптацию нашей республики к новым условиям, не позволило допустить снижения экономического роста, сумело обеспечить исполнение всех социальных программ.

В этих условиях Банк ЦентрКредит, сформировал новую Стратегию развития, последовательная реализация которой позволила достичь значительных положительных результатов. В период пандемии Банк сосредоточился на технологическом перевооружении, кардинальной автоматизации процессов, разработке новых, технологических продуктов. В результате, сегодня мы констатируем, не только позитивные финансовые показатели, но и качественно новые подходы в банковской деятельности.

После осуществления успешного слияния с ECO Center Bank в 2023 году Банк ЦентрКредит самостоятельно получил чистый доход более 135 миллиардов тенге.

С удовлетворением отмечаю, что возросли практически все показатели деятельности Банка: размер активов, объем ссудного портфеля, депозиты юридических и физических лиц, количество и активность наших клиентов. Сегодня мы третьи в стране по размеру активов, вторые по корпоративным вкладам.

2023 год был насыщенным на инициативы в области устойчивого развития. Банк ЦентрКредит начал активную ESG-трансформацию бизнеса. Мы сосредоточены на реализации международных требований об ответственном способе ведения бизнеса.

Как и всегда, Банк, понимая ценность профессиональной компетенции работников, стремится создавать достойные условия труда для сотрудников, заботиться об их здоровье и благополучии, предоставляет возможности для обучения и роста.

Мы ставим перед собой амбициозные задачи по внедрению лучших практик в области корпоративного управления, социальной ответственности и бережного отношения к окружающей среде.

Результаты деятельности Банка находят свое отражение в оценке ведущих рейтинговых компаний. В 2023 году в третий раз за год повышен долгосрочный рейтинг Банка: с В+ до ВВ- (PA S&P), прогноз «Позитивный», на 2 ступени с В1 до Ва2 (PA Moody's), прогноз «Позитивный».

Нам предстоит большая работа по обеспечению доходности и устойчивости нашего Банка. Как и прежде, будем последовательно развиваться, двигаться по пути внедрения лучших практик, повышения качества обслуживания клиентов, совершенствования продуктов и сервисов, обеспечения роста за счет технологичности всех действующих процессов, и дальнейшего развития вместе с нашими партнерами.

Председатель Совета директоров
АО «Банк ЦентрКредит»

Бахытбек Байсеитов



Обращение Президента

Уважаемые партнеры, клиенты
и коллеги!

В 2023 году мы достигли высоких результатов, которые подтверждают нашу стабильность и эффективность. Мы увеличили объем кредитования, расширили клиентскую базу, запустили новые продукты и сервисы, улучшили качество обслуживания. По итогам года показатели капитализации: норматив к1 – с 14,0% до 15,4%, увеличив тем самым возможности для дальнейшего расширения бизнеса. Чистая прибыль составила 135 млрд тенге. Коэффициент ликвидности банка сохраняется на высоком уровне – 43%, депозитная база выросла на 23%. Международные агентства Moody's и S&P Global Ratings повысили рейтинг банка до Ba2, прогноз "Позитивный" и BB-, прогноз «Позитивный».

Банк отметил 35-летие со дня основания. Мы запустили несколько новых проектов. В первую очередь это направление Open API, которое является одним из стратегических для нашего развития. В партнерстве с финтех-компаниями и стартапами мы разрабатываем новые бизнес-модели для персонализированных предложений нашим клиентам.

Совместно с платежной системой Visa и Национальной платежной корпорацией Казахстана успешно завершили первый этап по разработке и тестированию финансовых операций с использованием цифрового тенге. Уже сегодня банк готов к вводу продуктов и сервисов в промышленную эксплуатацию для конечных пользователей. Например, выпуск дебетовых карт, для получения зарплаты в цифровых тенге.

Первое банковское отделение открыто в международном центре приграничного сотрудничества "Хоргос". Это стало взаимовыгодным и удобным решением для многих и будет являться одним из драйверов для стремительно развивающейся международной торговли и бизнеса между Казахстаном и Китаем. Для нас важно быть там, где это требуется нашим клиентам.

Банк принимает активное участие в госпрограммах поддержки бизнеса и является одним из крупнейших кредиторов по всем основным программам, направленным на реальный сектор экономики. Также начиная с 2023 года впервые в Казахстане представители малого и среднего бизнеса могут получать финансирование через субсидирование облигаций по программе Фонда "Даму". Первая сделка проведена с участием дочерней организации банка – ВСС Invest в качестве финансового консультанта.

Мы продолжаем занимать лидирующие позиции по направлению залогового кредитования. Процессы оцифрованы, запущена онлайн-ипотека, при помощи которой можно оформить ипотечный заем на покупку жилья всего за 1 день и без посещения отделения банка.

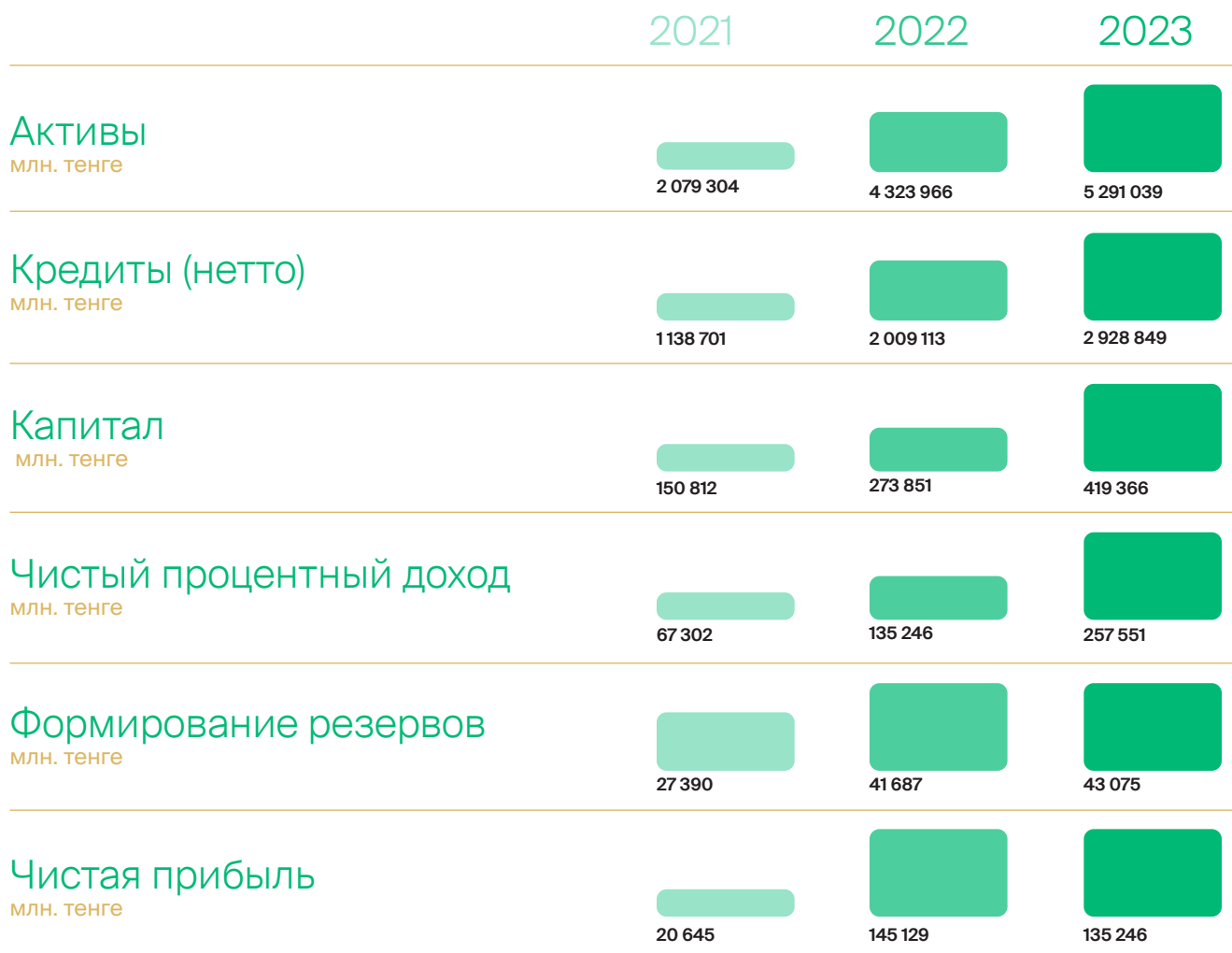
Мы уделили большое внимание устойчивому развитию банка. Банк присоединился к Глобальному договору ООН (United Nations Global Compact). Данное соглашение является крупнейшей в мире добровольной инициативой в области корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития. Поддержано более 45 социальных инициатив, направленных на улучшение здравоохранения, образования, культуру и экологию в нашей стране.

Банк достиг поставленных результатов в области кредитования, инвестирования и обслуживания клиентов. Наша команда работала слаженно и эффективно. Продолжим работать над улучшением качества предоставляемых услуг и расширением нашего бизнеса. Мы благодарим наших партнеров и акционеров за доверие и поддержку.

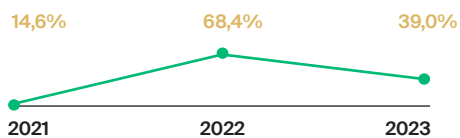
Президент
АО «Банк ЦентрКредит»

Руслан Владимиров

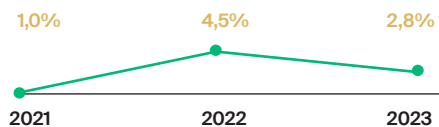
Инвестиционная привлекательность



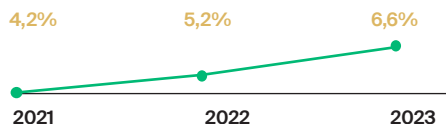
ROAE, %



ROAA, %



NIM, %



Исх. данные: Аудированные консолидированные данные

Структура банковской группы

 centercredit

АО «Банк ЦентрКредит»

АО «BCC Invest»
Брокерско-дилерская деятельность

100 %

ТОО «CenterProject»
Управление стрессовыми активами

100 %

ТОО «Center Leasing»
Финансовый лизинг и управление
недвижимостью

100 %

АО СК «Sinoasia B&R»
Страховая деятельность

92,45%

Рейтинги


S&P Global
Ratings

BB-

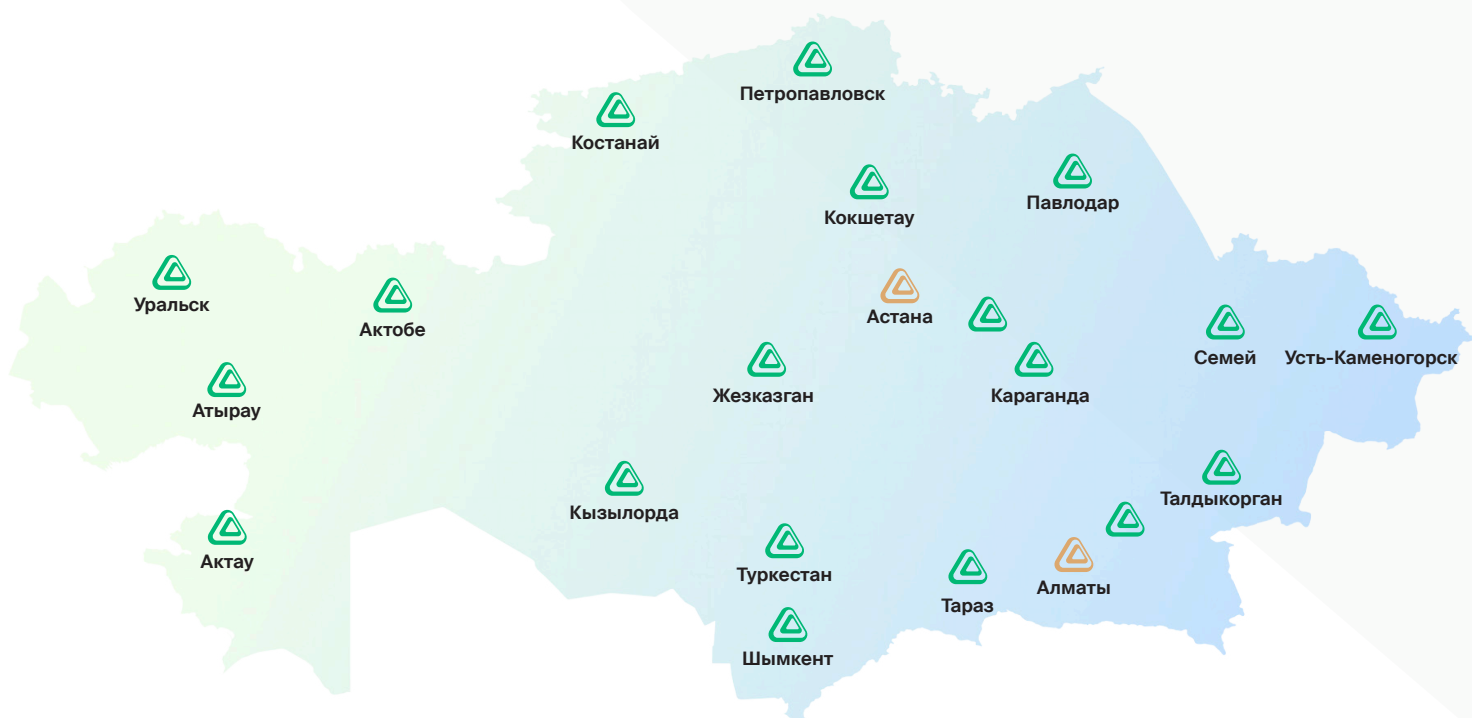
"Стабильный"
18.07.2023

MOODY'S

Ba2

"Позитивный"
01.11.2023

Региональное присутствие



21
филиал

152
отделения

776
банкоматов

273
ИПТ

18 018
POS-терминалов

Стратегический отчёт

Сведения о Банке

Акционерное общество «Банк ЦентрКредит» создано 19 сентября 1988 года и является одним из крупнейших банков Республики Казахстан, предоставляющий полный спектр высокотехнологичных финансовых услуг. Более 3 миллионов клиентов обслуживается в 21 филиале Банка по всему Казахстану.

Банк уделяет особое внимание инновациям и удобству, чтобы каждая категория клиентов имела свой уникальный продукт и могла пользоваться банковскими услугами максимально комфортно.

Банк активно участвует практически во всех государственных программах поддержки предпринимательства, неоднократно признавался экспертным сообществом лучшим Банком для МСБ в Казахстане.

Call-центр Банка:



505 – бесплатно по Казахстану с мобильного телефона для физических лиц

605 – бесплатно по Казахстану с мобильного телефона для юридических лиц

Основные события 2023 года



Международные рейтинговые агентства Moody's и S&P Global Ratings повысили рейтинг Банка до Ba2, прогноз "Позитивный" и BB-, прогноз "Стабильный".



Государственные услуги стали доступны в мобильном приложении bcc.kz. Цифровые документы, регистрация ИП, сдача налоговой декларации, регистрация по месту жительства, оформление пособий, история владения автомобилем и многое другое.



Банк приобрел контрольный пакет акций страховой компании Sinoasia B&R. Это решение позволило усилить синергию банковского и страхового бизнеса, расширить линейку продуктов в сфере имущественного и медицинского страхования, повысить эффективность бизнеса за счет предложения комбинированных продуктов для клиентов Банка и Sinoasia.



В кредитовании Банк запустил онлайн-ипотеку, и вывел все сервисы посткредитного обслуживания в онлайн.



Банк присоединился к Глобальному договору ООН (United Nations Global Compact). Глобальный договор ООН является крупнейшей в мире добровольной инициативой в области корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития.



Открыто первое банковское отделение в Международном центре приграничного сотрудничества "Хоргос". Финансовые услуги могут получить как частные лица, так и бизнес-клиенты.



Совместно с платежной системой Visa и Национальной платежной корпорацией Казахстана успешно завершен первый этап по разработке и тестированию финансовых операций с использованием цифрового тенге. Во время Конгресса финансистов Казахстана прошла презентация текущих результатов проекта и проведены первые платежи с использованием цифровой валюты.



Банк получил лицензию на осуществление регулируемой деятельности на территории Международного финансового центра "Астана" в качестве филиала Банка в МФЦА.

Награды Банка в 2023 году



Зеленая экономика

Банк ЦентрКредит получил награду в номинации «Лучшие экологические показатели по портфелю проектов». Финансовый институт первый банк-партнер в стране, который поддержал глобальную инициативу GEF от Европейского банка реконструкции и развития.

4 награды от Казахстанской фондовой биржи (KASE)



- Лидер рынка акций
- Лидер рынка облигаций
- За вклад в развитие валютного рынка
- За развитие розничных инвесторов

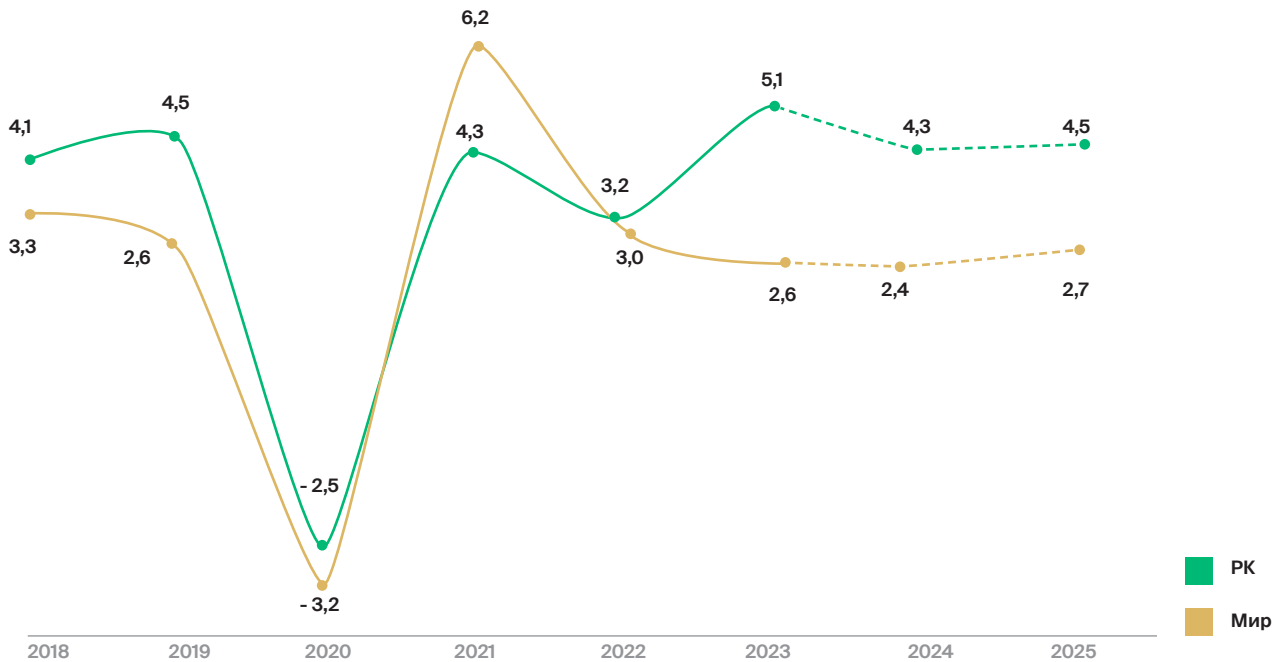


Банк – победитель в 5-ти номинациях по версии VISA

- Первая карта Цифрового тенге
- Лучший банк премиальных карт
- Лучший показатель одобренных операций
- За инновации в области детского банкинга
- За запуск сервиса по пополнению карт через ApplePay в BCC.KZ

Обзор макроэкономики и банковского сектора

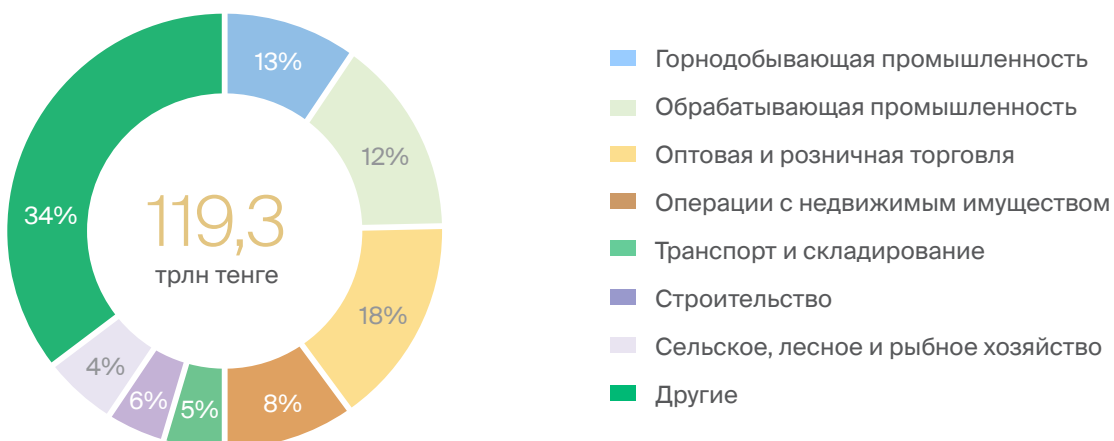
Рост реального ВВП Казахстана и мира, %



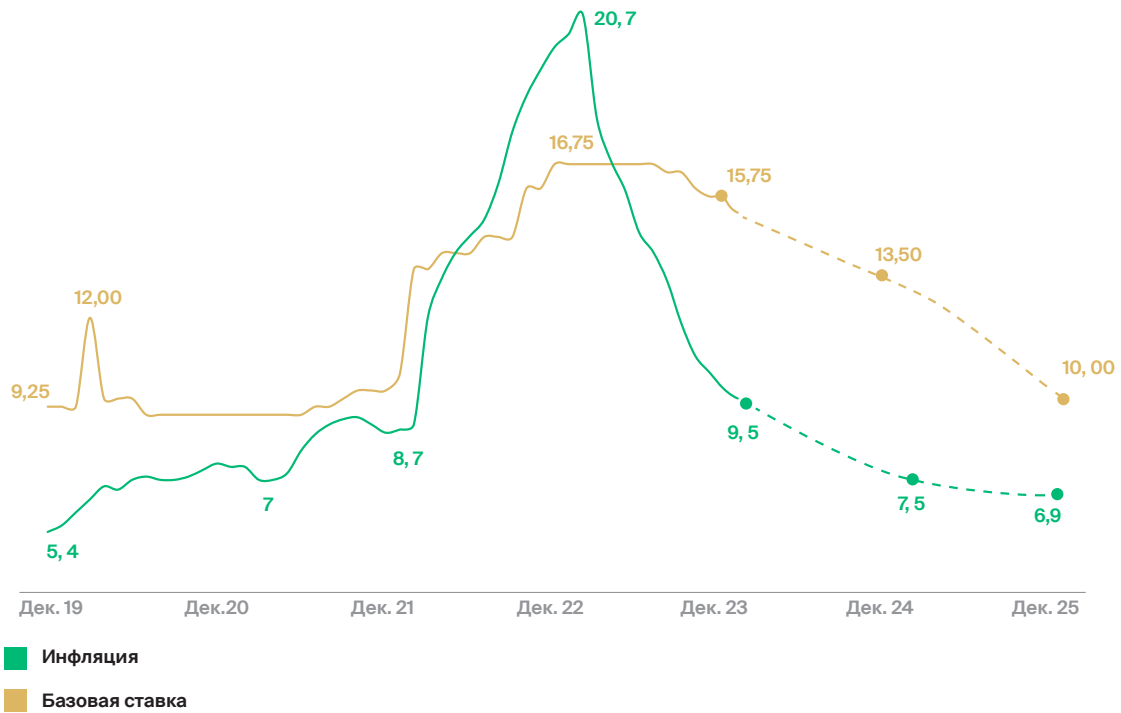
- Экономика страны выросла на 5,1% в 2023 г.
- В Казахстане ожидается умеренный экономический рост (4,3-4,5%) в 2024-2025 гг.
- В структуре экономики продолжает преобладать горнодобывающая промышленность

Источник: прогнозы НБ РК и Всемирного банка

Структура ВВП Казахстана за 2023 год



Инфляция и базовая ставка, %



Курс доллара к тенге и цена нефти BRENT (в долл. США)

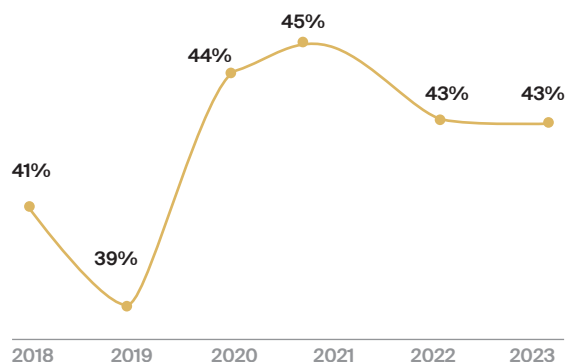


- Инфляция РК по итогам 2023 г. ускорилась до **9,8%**
- Среднегодовой курс доллара к тенге в 2023 г. укрепился на **17%** - до **456,31 тенге**
- Цена нефти марки Brent за год упала на **18,4%** - до **\$77,04** за баррель в декабре 2023

Источник: прогнозы НБ РК

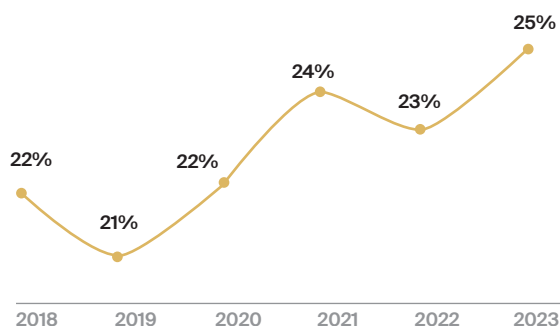
Показатели финансового сектора

Активы БВУ



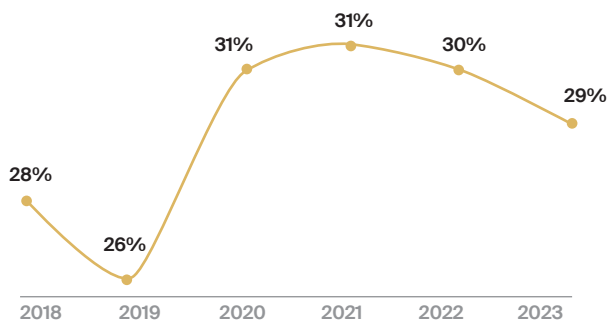
● Доля активов в ВВП

Ссудный портфель БВУ



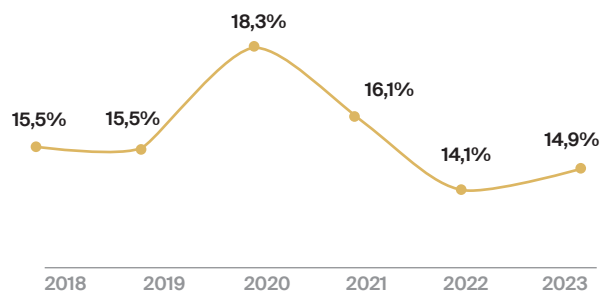
● Доля кредитов в ВВП

Вклады БВУ



● Доля вкладов в ВВП

Активы ЕНПФ

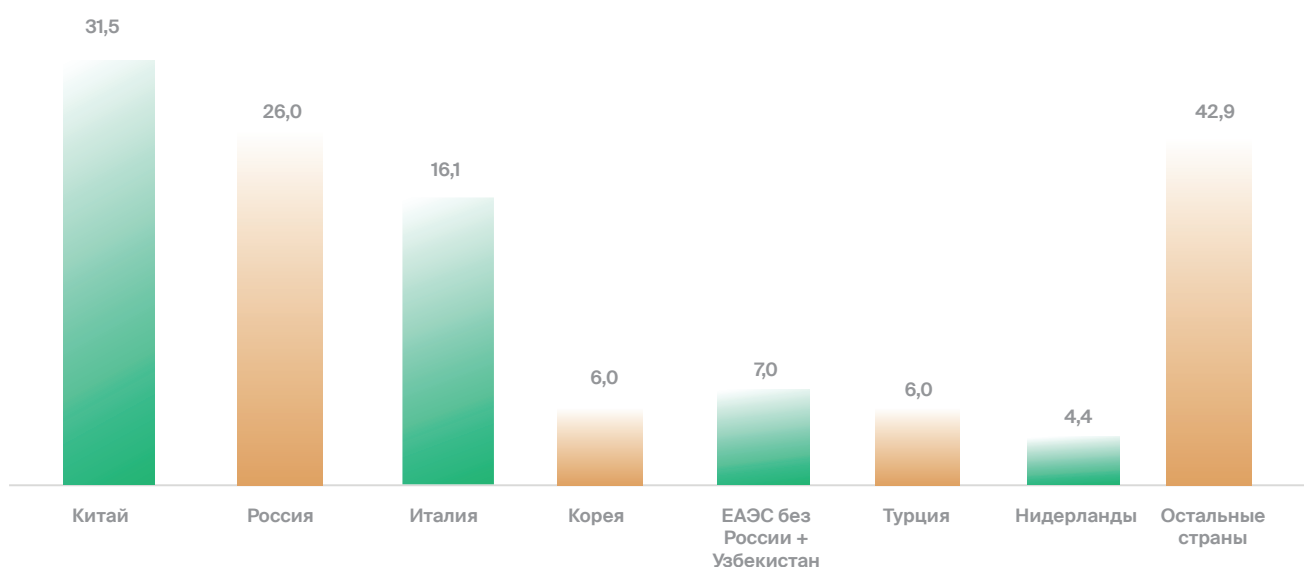


● Доля активов ЕНПФ в ВВП

- Активы БВУ за 2023 г. выросли на **15,4%** - до **51,4 трлн тенге**.
- Отношение активов банковского сектора к ВВП осталась на уровне предыдущего года - **43%**.
- Ссудный портфель БВУ вырос на **23,1%** - до **29,9 трлн тенге**.
- Отношение кредитов к ВВП выросло с **23%** до **25%**.
- Вклады в БВУ выросли на **11,1%** - до **35,1 трлн тенге**.
- Отношение вкладов к ВВП снизилось до **29%**
- Активы ЕНПФ за год приросли на **21,8%** - до **17,9 трлн тенге**.
- Доля активов ЕНПФ к ВВП незначительно увеличилась - в 2023 г. составила **14,9%**.

Внешняя торговля РК: партнеры

Торговые партнеры в 2023 г., млрд долл. США



- Доля Китая по итогам 2023 г. в общем товарообороте выросла на **30%**, до **22,5%**.
- Удельный вес России же в общем товарообороте напротив снизился с **19,9%** до **18,6%** (за счёт снижения импорта из РФ на **9,4%**)
- Данная тенденция продолжится ввиду сохранения санкций Запада в отношении РФ еще продолжительное время

Внешняя торговля РК: структура

Товарная структура за 2023г., в %



- За 2023 г. экспорт товаров составил **\$79 млрд (-7%)**
- Импорт товаров сохраняет высокие темпы роста второй год подряд увеличившись на **20,1%**, до **\$61 млрд**
- Товарная структура во внешней торговле остаётся прежней: в экспорте существенно преобладает сырье, в то время как в импорте товары с высоким переделом

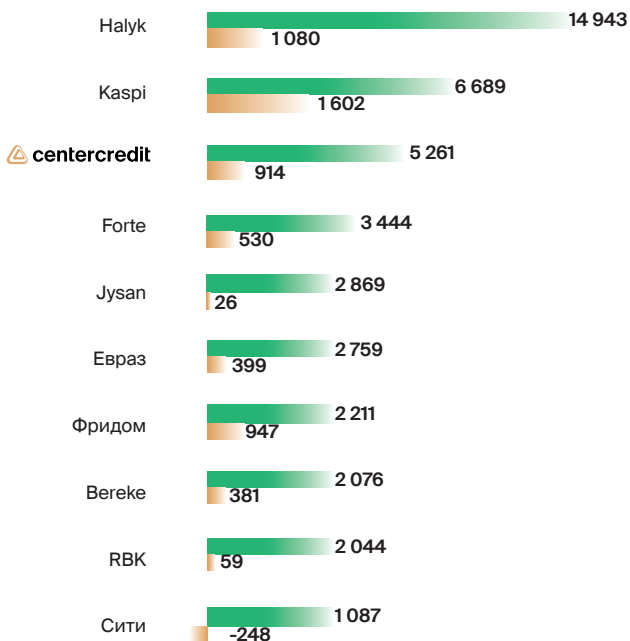
Место БЦК среди конкурентов по бизнес-показателям

- 52% активов рынка приходится на Топ-3 БВУ
- БЦК в 2023 году сохранил свои позиции на рынке по всем показателям
- БЦК №1 по темпам роста вкладов ЮЛ в 2023 году

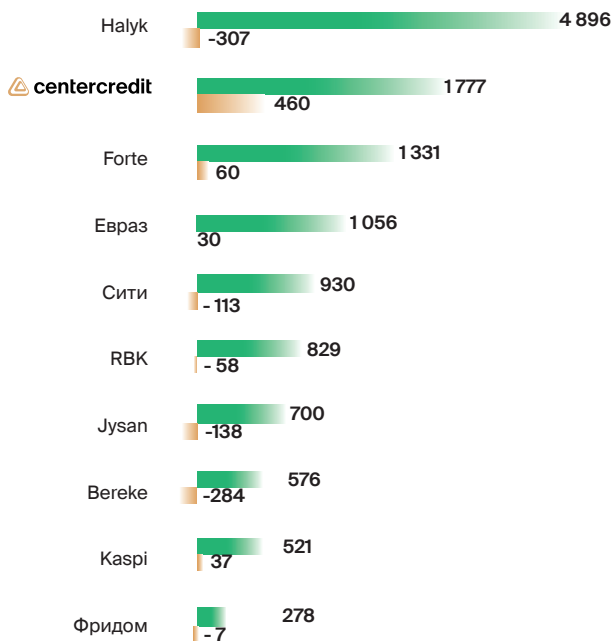
Значение
Прирост

Данные НБ РК на 01.01.2024 и прирост за 2023 год (без учета Отбасы банка)
* Депозиты с учетом текущих и картсчетов

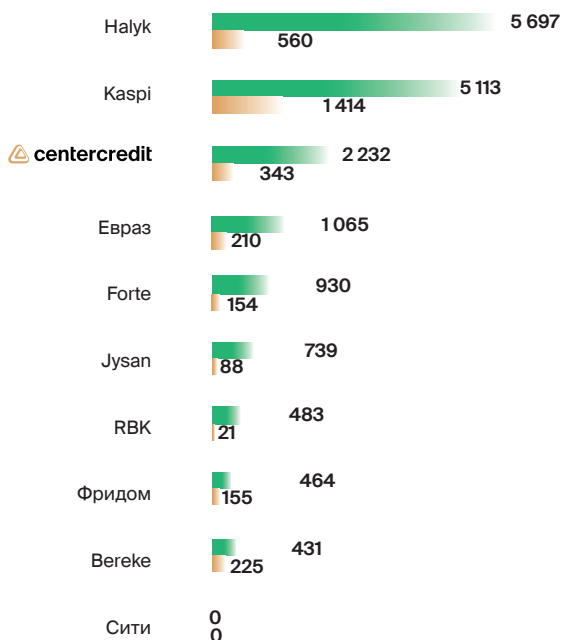
Активы



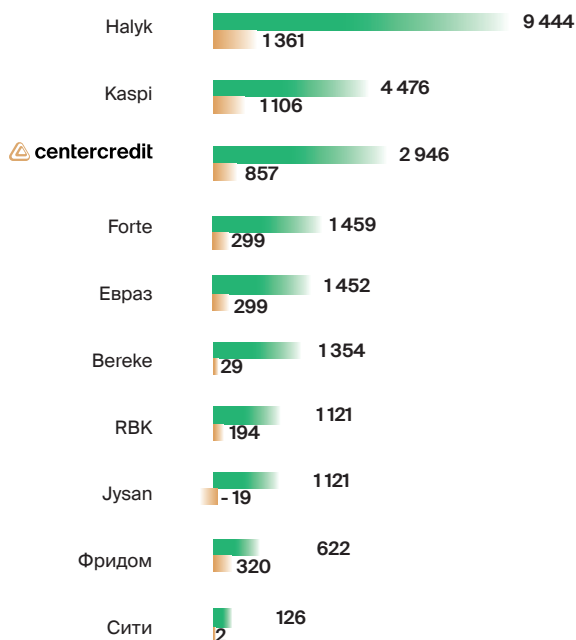
Вклады ЮЛ*



Вклады ФЛ*



Кредиты



Стратегия развития Банка

5 апреля 2023 г. Советом директоров АО «Банк ЦентрКредит» утверждена актуализированная Стратегия развития Банка до 2025 года.

Предпосылки актуализации Стратегии 2025:

Новые вызовы и возможности

Новые вызовы

В 2022 г. торговля Казахстана со странами ЕАЭС составила **\$28,3 млрд**, что на **6,5%** больше 2021 г.

Конкуренты активно развивают экосистемы для получения дополнительного дохода

Борьба за клиента подразумевает не только продуктивное предложение, но и ответственный способ ведения бизнеса

Новые возможности

Неохваченный рынок ЕАЭС / ЦА

- Возможность для расширения бизнеса, в т.ч. импортно-экспортных операций в ЦА и ЕАЭС

Изменение вектора развития

- Развитие партнерской экосистемы
- Высокий потенциал БЦК за счет синергии с Группой

ESG

- Устойчивое развитие и внедрение ESG-стандартов в деятельность Банка
- Внешнее рейтинговое Банку с учетом наличия ESG-стандартов: усиление бренда Банка и дополнительные возможности

Основные положения развития стратегии БЦК до 2025 г.



Миссия

Мы предоставляем умные и быстрые решения с заботой о наших клиентах, создавая партнерские долгосрочные отношения



Видение

БЦК – надежный банк с ответственным отношением к клиентам, партнерам и окружающей среде

Стратегические цели

1

Удержать лидирующие позиции в показателях доходности и существенно улучшить показатели эффективности бизнеса

2

Увеличить активность и лояльность Банку текущих клиентов

3

Обеспечить устойчивое развитие БЦК в составе Группы и партнерской экосистемы в ЦА и ЕАЭС

Обзор результатов

Розничный бизнес

Основные события 2023 года:

№1 в ипотечном кредитовании среди коммерческих БВУ с рыночной долей 57%

№1 в залоговом кредитовании с рыночной долей 50%

№1 в автокредитовании с рыночной долей 25%

№1 по переводам СМП среди БВУ

Реализована услуга выпуска премиальных карт онлайн в bcc.kz

Запущен сервис снятия/пополнения в рублях и юанях в банкоматах

№1 по онлайн-сервисам посткредитного обслуживания по кредитам частным лицам

Внедрено онлайн-снятие обременений по Недвижимости

Внедрено онлайн-снятие обременений по Автотранспорту

Выдано 353 займа по онлайн ипотеке

Запущен сервис по переводам из РФ по номеру телефона на карты БЦК

Запущена услуга онлайн переводов SWIFT в bcc.kz: 42% от общего количества переводов в мобильном приложении

Запущен сервис покупки авиабилетов в bcc.kz

Запущен продукт Кредит наличными в bcc.kz, достигнута 20% доля рынка по онлайн кредитованию наличными

Увеличено количество премиальных карт: TravelCard +54%, IronCard +52%

Увеличено в 2 раза количество уникальных клиентов и количество операций ФЛ на FX-платформе

Увеличена вдвое продажа золотых слитков

Увеличено количество активных клиентов мобильного приложения bcc.kz: ежедневные пользователи +22%, ежемесячные пользователи +16%

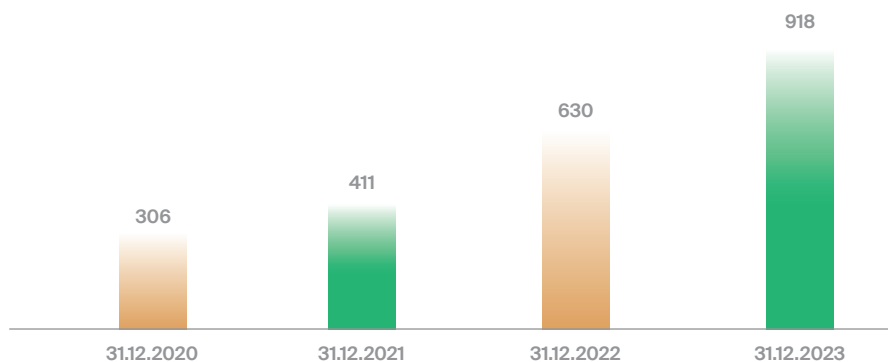
Розничное кредитование

Ссудный портфель розничных клиентов банковской группы на 1 января 2024 года составил **1769 млрд. тенге** (с учетом займов, выданных в рамках Программ «7-20-25» и «Баспана Хит»), увеличившись за год на **607 млн. тенге** или **52,3%**.

Объем автокредитов за 2023 год существенно увеличился в 2,7 раза и составил **395 млрд. тенге**, объем ипотечных займов (с учетом займов, выданных в рамках программ «7-20-25» и «Баспана Хит») увеличился в 1,5 раза и составил 918 млрд. тенге, потребительские кредиты по итогам года выросли в 1,2 раза до **456 млрд. тенге**. При этом по итогам 2023 года изменилась структура розничного портфеля: ипотека занимает 52% (в 2022 – 54%), потребности – 26% (в 2022 – 33%), автокредиты – 22% (в 2022 – 13%). При этом рыночная доля Банка на 01.01.2024 г. в ипотечном кредитовании среди коммерческих БВУ составила 57%, в автокредитовании – 25%, в залоговом кредитовании – 50%.

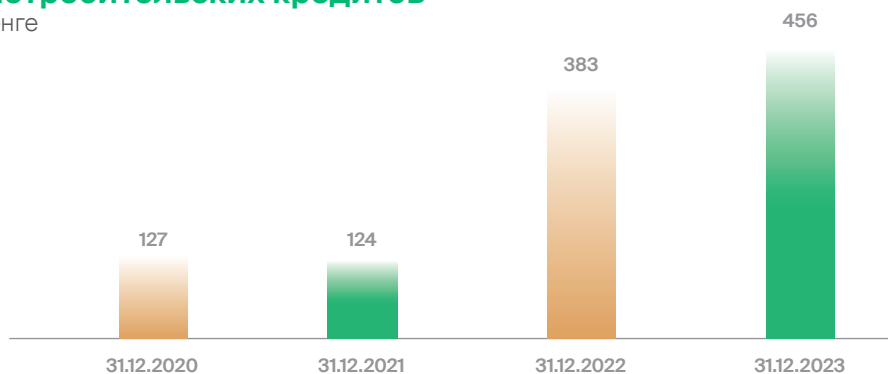
Динамика ипотечного портфеля, включая "Баспана"

(брутто), млрд. тенге



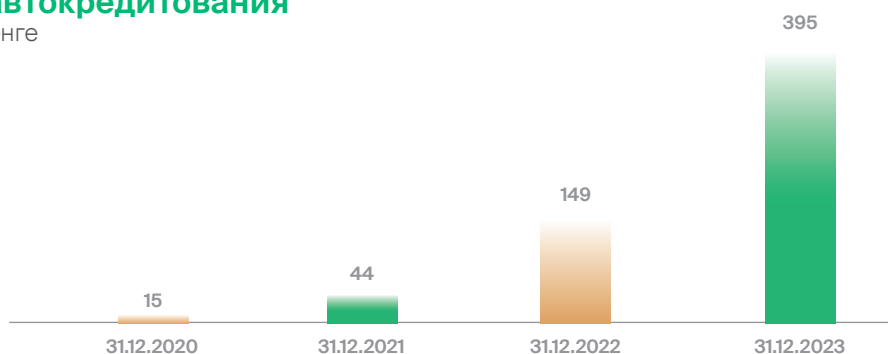
Динамика потребительских кредитов

(брутто), млрд. тенге



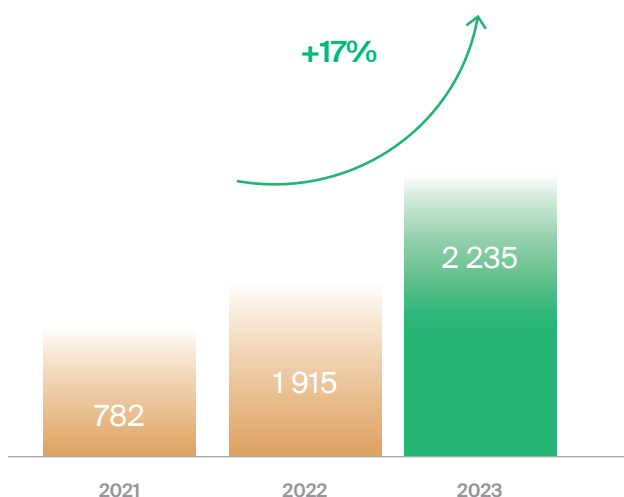
Динамика автокредитования

(брутто), млрд. тенге

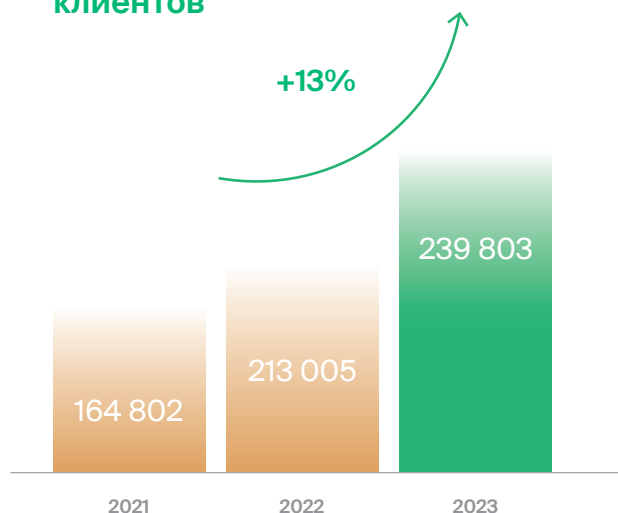


Депозиты ФЛ

Средства клиентов РБ*, в млрд. тенге



Кол-во уникальных клиентов



Достижения за 2023 год

- Заккрытие депозитов онлайн
- Безбумажное открытие депозитов
- Добавление новых валют для открытия текущих счетов онлайн
- Улучшение онлайн выписок по депозитам и текущим счетам
- Информационные страницы по вкладам в vcc.kz

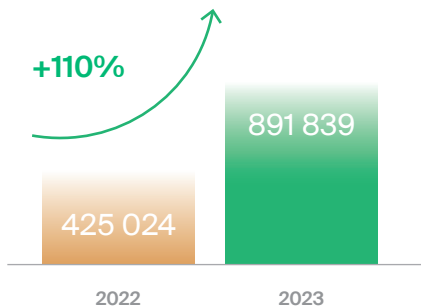
Цели на 2024 год

- Редизайн / переход в VCC.4.0
- Развитие вклада Моя цель
- Реализация гос.проекта НацФонд детям
- Разработка детского образовательного депозита
- Реализация сервисных Push уведомлений
- Дедолларизация - перерасмещение валютных вкладов на инвестиционные продукты

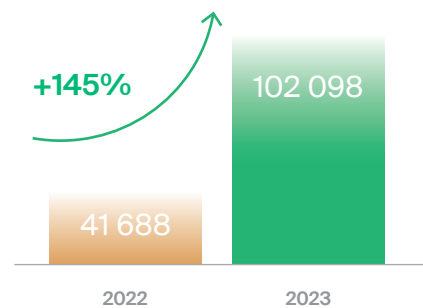
* Аудированные консолидированные данные

FX-обменник ФЛ

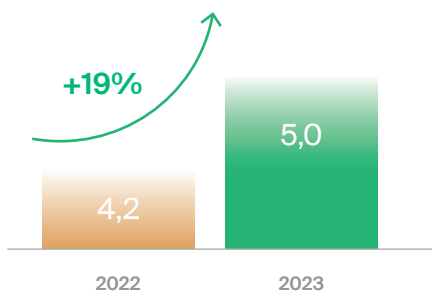
Кол-во операций



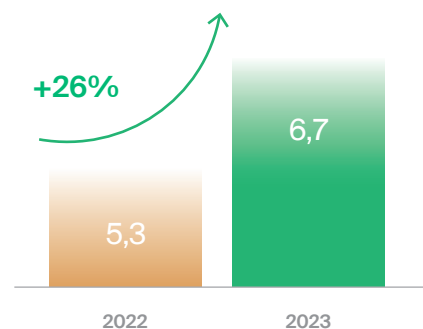
Кол-во уникальных клиентов



Общий объем в млрд. тг



Доход в млрд. тг



Достижения за 2023 год

- Ребрендинг и редизайн FX-обменника
- Добавление 8 валютных пар: KZT-XAG, USD-XAU, USD-XAG, EUR/RUB, AED/KZT, KZT/CNY, USD/CNY, USD/AED
- Первые на рынке добавили в FX-обменник покупку/продажу серебра
- Полный onboarding процесс FX-обменника в BCC.KZ
- Добавление истории операций в FX-обменнике
- Переход на нового поставщика курса валют NT PRO

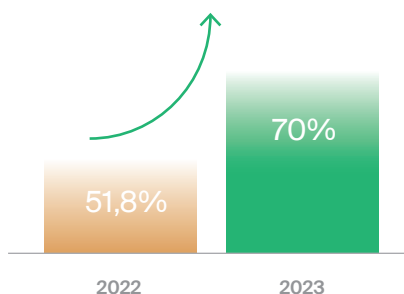
Цели на 2024 год

- Конвертация с будущей датой (TOM&SPOT)
- Редизайн / переход в BCC.4.0
- Отложенный ордер сроком на 5 дней
- 2 этап развития TOM/SPOT

Золото и НМС

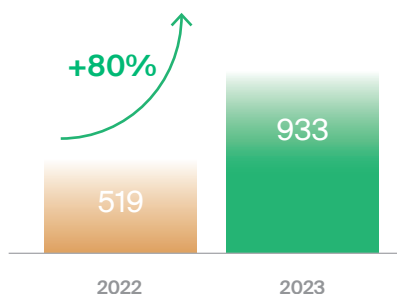
Золотые слитки

Доля рынка



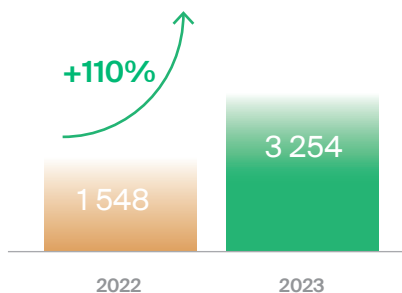
Продано

В КГ.



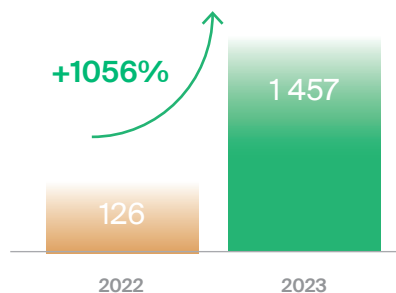
НМС

Уникальные клиенты



Продано

В КГ.



Достижения за 2023 год

- Доля рынка – более 70%
- Покупка/продажа золота/серебра онлайн 24/7
- Запуск продаж золотых слитков для ЮЛ

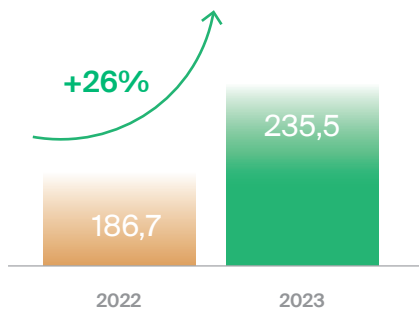
Цели на 2024 год

- Проект Reverse (снятие слитками с металлических счетов и обратно)
- Онлайн бронирование золотых слитков

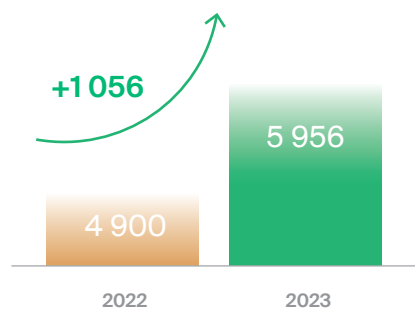
Сейфовые услуги

Доход

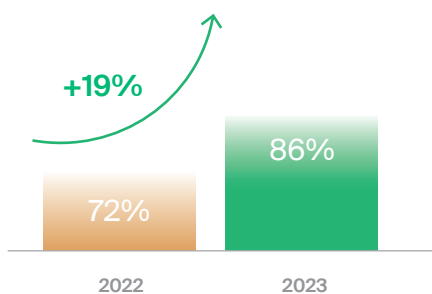
В МЛН. ТГ



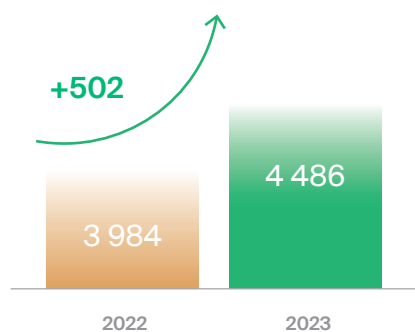
Количество ячеек



Доля онлайн пролонгаций



Новые договора



Достижения за 2023 год

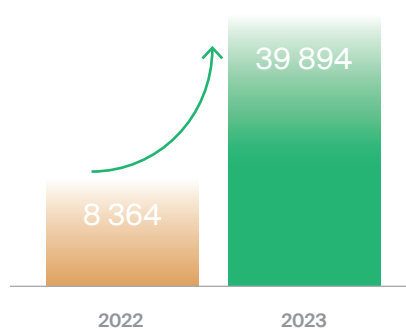
- Upgrade процесса пролонгации в BCC.KZ
- Подтверждение Сейфовых операций с помощью OTP
- Открытие 4 новых депозитариев

Цели на 2024 год

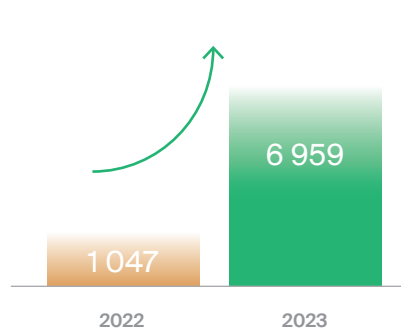
- Онлайн аренда сейфовых ячеек в BCC.KZ
- Открытие 3 новых депозитариев
- Установка системы контроля доступа в сейфовый депозитарий SafePRO MS PRO TEST

Инвестиционные продукты для ФЛ

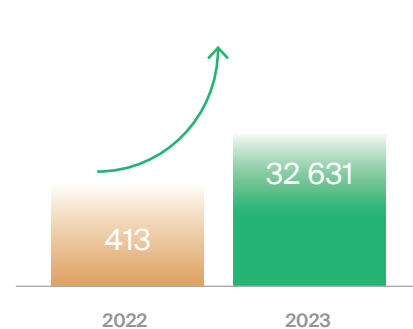
Кол-во брокерских счетов



Объем торгов на вторичном рынке млн.тенге



Кол-во заявок на вторичном рынке



Достижения за 2023 год

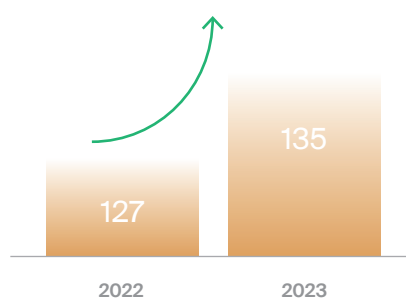
- 40 000 брокерских счетов
- Лидер по сумме объема заявок от частных инвесторов в рамках SPO KEGOC
- Открытие брокерского счета 24/7
- Запуск вторичного рынка KASE на всех клиентов
- Новый дизайн Инвестиций (редизайн главной страницы, согласно исследованиям улучшить VOC)
- Актуализация данных клиентов в разрезе торгового дня (активные заявки , торговля в пути, ожидающие бумаги)
- IPO Облигации БЦК (реализована возможность подать заявку через мобильное приложение)
- Реализована налоговая декларация - регуляторная задача

Цели на 2024 год

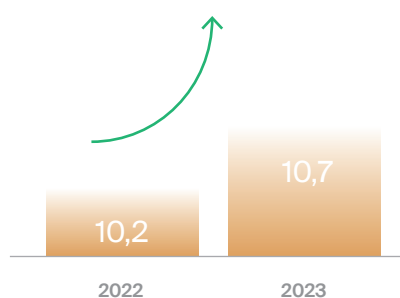
- Провести IPO Air Astana
- 100 000 брокерских счетов
- Запуск KASE GLOBAL
- Интеграция с биржей AIX
- Отображение всех облигаций доступных к торговле

Торговый эквайринг

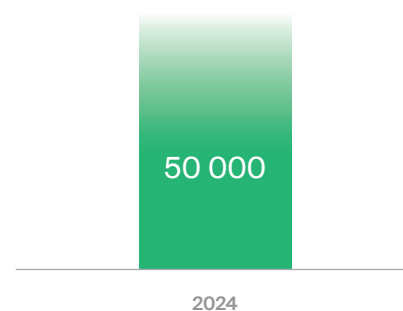
Оборот
(млрд. тенге)



Кол-во активных устройств
(тыс.)



Кол-во устройств



Достижения за 2023 год



- Запуск Онлайн канала продаж торгового эквайринга через BCC.Business
- Запущен проект BCCBOX 3в1
- Новый Landing page по продуктам Торгового эквайринга
- Проект безбумажный офис - подписание досье с OTP-код

Цели на 2024 год



- Автоматизация прошивки терминалов
- Развитие QR – BCC, СМП, mVisa, UPI, AliPay, WeChat
- Запуск Online возмещения
- Удаленное выставление оплаты
- Online Onboaing заявки через платформу BCC.Office
- Запуск PushAlert - процесс уведомления по неактивным устройствам

АТМ/ТСО

Достижения за 2023 год



- Предоставление услуг в АТМ для ЛОВ (незрячие)
- Проведение операций в АТМ/ИПТ без чековой ленты
- Операции в рублях и юанях на АТМ
- Запуск АДМ

Цели на 2024 год

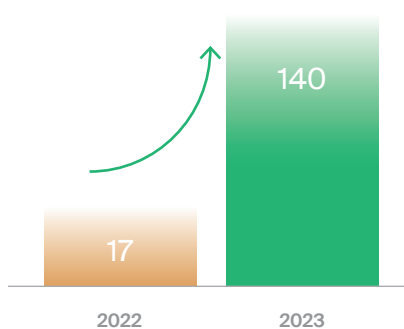


- Редизайн услуг на АТМ/ИПТ
- Снятия в АТМ без карты
- Обновление и увеличение парка (154 АТМ)

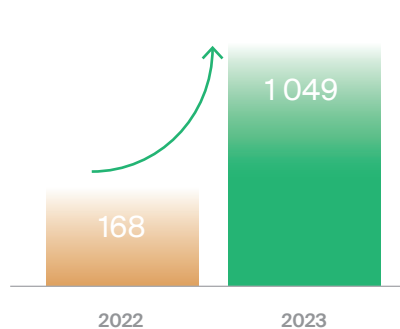
E-com

Общий объем

в млрд. ТГ

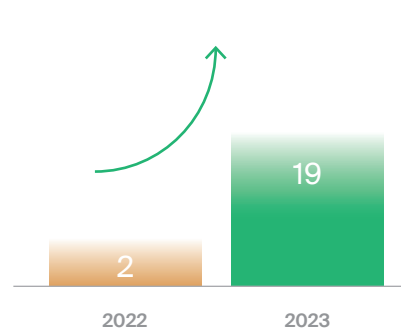


Кол-во подключенных терминалов



Кол-во операций

в млн. шт



Достижения за 2023 год

- Запуск продукта - Выплаты на карты
- Автоматизация подключения Клиентов через BCC Business
- Улучшение мониторинга фродовых операций, путем подключения Web-Shield

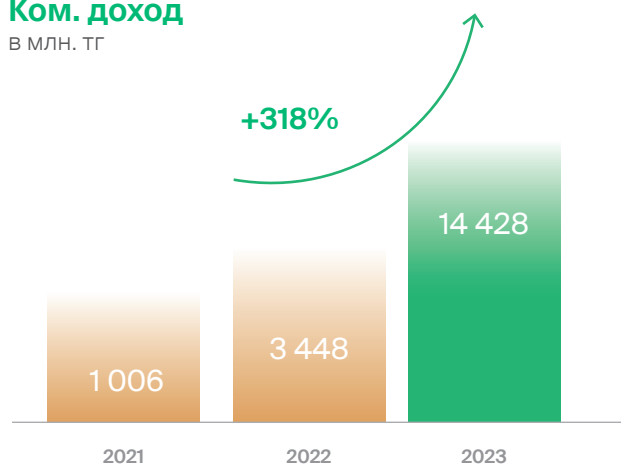
Цели на 2024 год

- Разработка продукта Card2Business
- Разработка продукта Электронные Деньги
- Разработка Личного Кабинета E-com
- Разработка функционала "Платежная ссылка"

Страхование ФЛ

Ком. доход

В МЛН. ТГ



Достижения за 2023 год

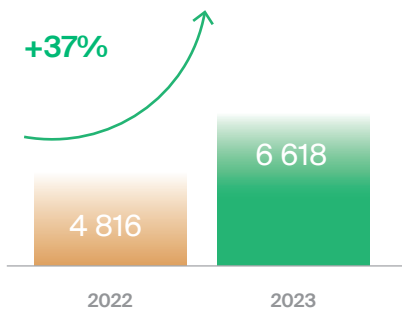
- Запущено страхование имущества и титульное страхование к продукту #залоговый кредит
- Запущено страхование карт от мошеннических действий на GF и BCC.KZ
- Запущено страхование от несчастного случая GF
- Запущено страхование имущества "под ключ" на GF
- Внедрено страхование выезжающих за рубеж на GF
- Запущен автоматизированный сервис по получению документов Клиента из ЦЭА Банка в CRM СК Синоазия
- Реализован сервис по получению от Банка в СК Sinoasia подтверждения об отсутствии задолженности по займу при досрочном расторжении договора страхования
- Реализована интеграция КЦ Банка и КЦ Sinoasia для отработки Банком звонков вне рабочее время

Цели на 2024 год

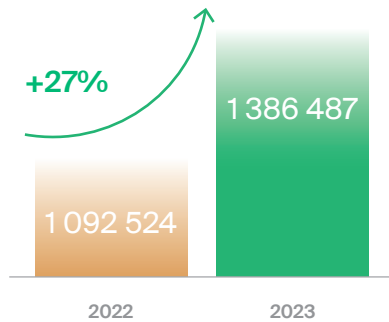
- Запуск страхования в продуктах кредитования МСБ
- Запуск не менее 3 коробочных продуктов страхования в BCC.KZ
- Запуск онлайн договоров по страхованию

Переводы

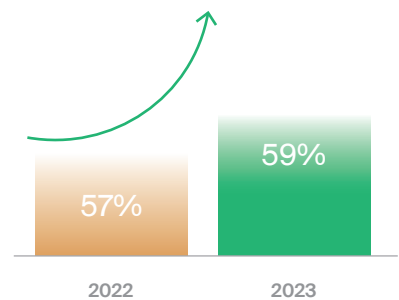
Прибыль,
млн. тенге



Кол-во уникальных клиентов



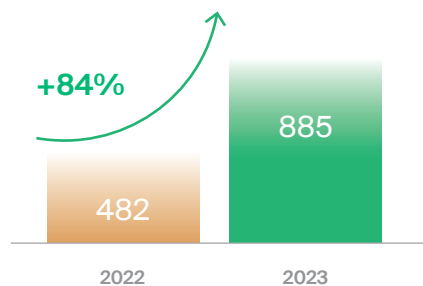
MAU переводов



Достижения за 2023 год

- Первые в средней Азии запустили сервис по пополнению карт через ApplePay в BCC.KZ
- Запустили онлайн переводы SWIFT BCC.KZ
- Запустили переводы из РФ по номеру телефона на карты БЦК
- Релизовали платформу QR
- Реализовали платформу интегрированную с нодой Нацбанка в рамках проекта Цифровой тенге
- Запустили сервис "Сбор денег"
- Банк №1 по переводам в системе мгновенных переводов НБ РК
- Реализовали проект антифрод в рамках переводов

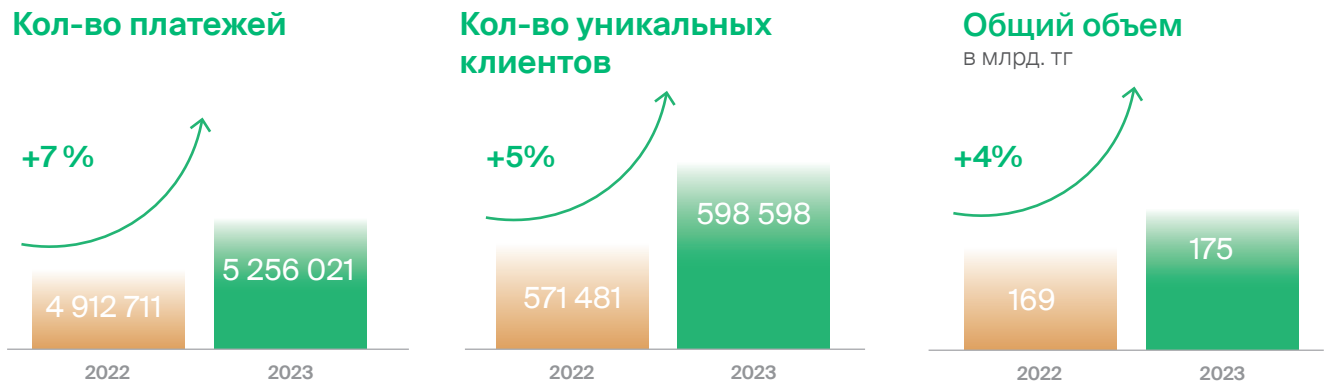
Объем международных переводов,
млрд. тенге



Цели на 2024 год

- Развитие собственной транзакционной платформы «TransferHub»
- Реализация универсальной QR платформы
- Расширение возможностей онлайн сервисов международных переводов
- Запуск выплат SWIFT в онлайн
- Возможность предоставления дополнительных документов по запросу SWIFT в онлайн
- Редизайн раздела переводы в рамках BCC 4.0

ВСС Платежи (ФЛ)



Достижения за 2023 год

- Внедрена система выставления счетов для КК "Алсеко", включая налоги и штрафы.
- Упрощена оплата мобильной связи до двух кликов
- Запущено направление "Тревел", предлагающее услуги по покупке авиабилетов онлайн.
- Реализована покупка билетов на развлечения
- Введена функция оплаты услуг ЦОНа/СпецЦОНа с помощью QR-кода
- Запущены онлайн-сервисы для оплаты налогов и возможность оплаты налогов по реквизитам.

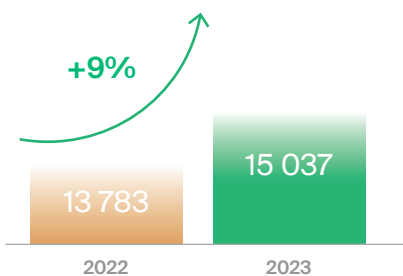
Цели на 2024 год

- Переход на новый бэкенд: Завершение миграции на новую платформу бэкенда для повышения производительности и упрощения интеграции новых поставщиков услуг.
- Оптимизация технологических стеков: Начало перехода с Android и iOS на Flutter для унификации разработки и снижения затрат на поддержку.
- Реализация QR-оплаты: Внедрение функционала QR-кодов для упрощения процесса оплаты по 2000 услугам, улучшение клиентского опыта.
- Улучшение интеграции с коммунальными компаниями: Автоматизация выставления счетов для всех коммунальных компаний, повышение эффективности процесса оплаты.
- Разработка личного кабинета для поставщиков услуг: Создание удобного и функционального интерфейса для поставщиков, позволяющего управлять предложениями услуг и следить за финансовыми потоками.

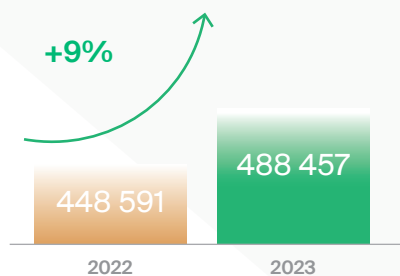
Карточный бизнес

Целевые зачисления

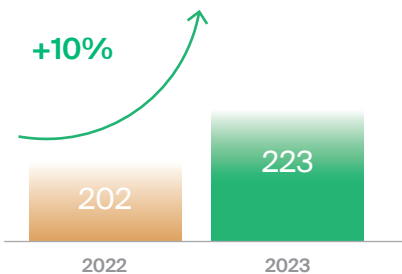
Количество ЗП проектов с зачислением, шт



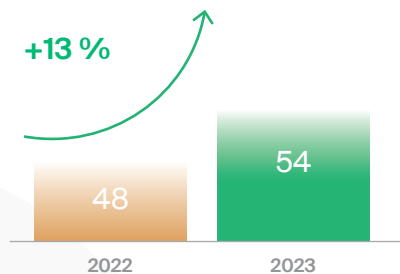
Количество ЗП карт с зачислением, шт



Сумма зачислений, млрд. тенге



Сумма остатков, млрд. тенге



Достижения за 2023 год

- Запущена услуга отражения баланса на банкомате для пенсионных карт, отражение суммы комиссии при снятии с карты
- Запущен автоматический перевыпуск ЗП карт по истечению срока действия карты
- Запущено планшетное обслуживание ЗП проекта (регистрация и выпуск карт)
- При оформлении социальных выплат, пособий и пенсий на портале eGov.kz появилась возможность выбора Банка ЦентрКредит для открытия спец счета
- В системе GreenFront реализованы процессы перевыпуска, закрытия, блокировки пенсионных и социальных карт

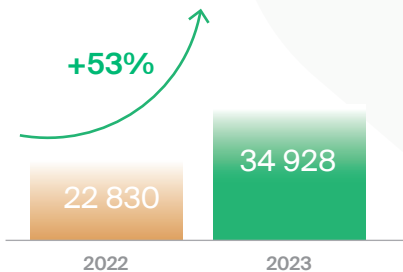
Цели на 2024 год

- Запуск #bcsspay (#monocard)
- Выпуск моментальных карт через мини эмбоссер
- Интеграция BCC Business с 1C
- Выпуск карт через платформу GOV (открытие через Министерства труда)
- Регистрация ЗП договора и выпуск карт в BCC Office
- Позиционирование обновленной карты #bcsspay (#monocard)
- Запуск новой дебетовой карты (UPI)
- Выводить предложения о ЗП проекте на Center Market/тендерных площадках

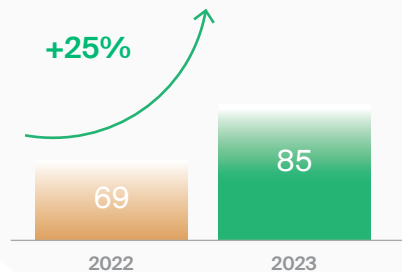
Премиальные карты



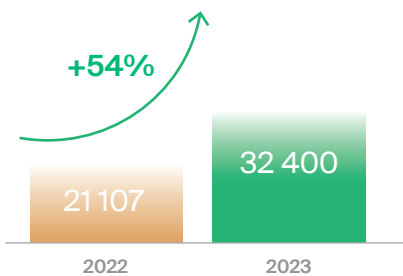
Всего карт,
шт



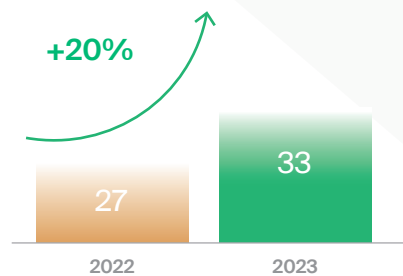
Остатки,
млрд. тенге



Всего карт,
шт



Остатки,
млрд. тенге



Достижения за 2023 год

- #IronCard - №1 по выпуску и оборотам Visa Infinite среди БВУ РК и СНГ, TOP 11 в CEMEA
- Мгновенное открытие и активация цифровой карты при заказе физической
- Акция "Инвестируйте в эмоции с #IronCard" с призовым фондом в новом для РК формате
- Бесплатные посещения VIP зала (аэропорт г.Алматы) на 2023 (эксклюзивный договор с Visa)
- Валидация заявок нерезидентов

Цели на 2024 год

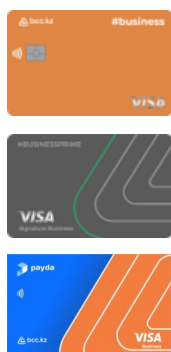
- Онлайн выпуск карт в BCC.KZ
- Запуск новых продуктов MC World #Black Edition и UPI Asia Prestige Diamond
- Подписочная модель для #IronCard (эксклюзивный проект с Visa)
- Запуск новых silver дизайнов #IronCard и #IronCard OYU
- Новые валюты AED, GBP
- Новое позиционирование #IronCard
- Доставка премиальных карт
- Коллаборации с ключевыми партнерами: Technodom, Kaztour Premium, Lamoda, Bolashaq и др.

Всего карт **67 328**
Остатки **117,8 млрд тг**

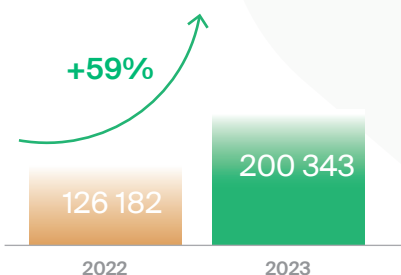


"Лучший банк премиальных карт"
по версии Visa

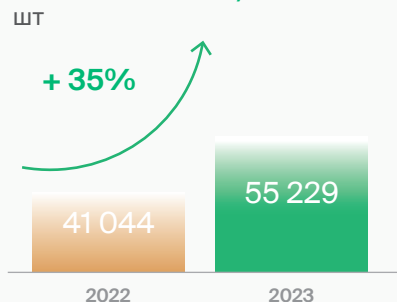
Корпоративные карты



Портфель карт на конец года, ШТ



Кол.во активных карт на конец года, ШТ



Достижения за 2023 год



- №1 в запуске виртуальной первой ко-брендовой бизнес-карты (с партнером Банка PayDa)
- Запуск премиальной бизнес-карты #businessprime
- Выпуск и обслуживание именных корпоративных карт и карт для сотрудников банка в системе GreenFront
- Впервые провели акцию для держателей бизнес-карт с целью повышения транзакционной активности карт

Цели на 2024 год



- Выпуск цифровой карты #BUSINESSPRIME в Bcc.Business web/mobile
- Выпуск бизнес-карты #BUSINESSPRIME с отдельным карточным счетом
- Разделение баланса основных и дополнительных карт по карте к счету #business
- Виртуальные бизнес-карты через Visa Commercial Pay (новый сервис от Visa)
- Цифровая кредитная бизнес-карта #businesscredit (MC World Business Credit)
- Программа лояльности для бизнес-карт (бонусный счет в bcc.business)
- Запуск нового продукта бизнес-карта #businessunion (UPI Business)
- Топливная бизнес-карта
- Анализ и исследование рынка, базовая мотивация, проведение рекламных и маркетинговых мероприятий для узнаваемости бренда

Кредитные карты

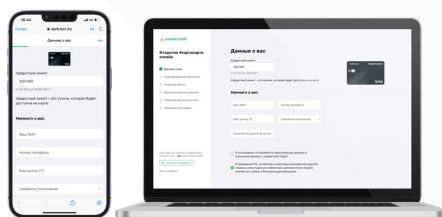


Достижения в 2023 году

Продали
604 тыс #картакарта



Запустили открытие #картакарта
с кредитным лимитом на онлайн-платформе



Для новых и существующих клиентов Банка:

- Онлайн открытие 24/7
- Скорость процесса 5-7 минут
- Возможность использования карты сразу с момента открытия
- Простой интерфейс на казахском и русском языках



Цели на 2024 год

- Реализация новой кредитной карты с льготным периодом в 180 дней
- Закрытие продаж дебетовой #картакарта
- Вывод существующей и новой карты в ВСС 4.0 (daily функционал + онлайн открытие)
- Повышение активности портфеля #картакарта

Диспуты и транзакционный антифрод

Достижения за 2023 год



- Реализованы онлайн Дашборды для финансового мониторинга операций Клиентов
- Внедрена система Cash Management - аналитика по эффективной загрузке и разгрузке АТМ/ИПТ

Цели на 2024 год



- Запуск онлайн кроссканального антифрода
- Интеграция API с антифродом НБ РК - для эффективного антифрод-взаимодействия между БВУ
- Card Management - аналитика по эффективному распределению, учету и прогнозированию процесса выпуска карт



№1 по Approval rate
доле (одобренные карточные
транзакции)
в портфеле по версии
Visa в 2023

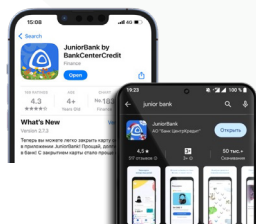
Детский банкинг BCC Junior



Достижения BCC Junior в 2023 году



№1 инновационный детский банкинг по версии Visa в 2023



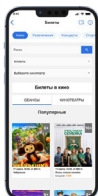
Лучший рейтинг детского мобильного приложения JuniorBank в App Store - 4.3 и в Android - 4.5



Бесшовный переход 18-ти летних с джуниор банка в bcc.kz.



За 2023 год продали 41 452 Джуниор карт и открыли более 2 500 детских депозитов



Запущен сервис покупки онлайн билетов в кино и на развлечения в Джуниор банке



Цели на 2024 год

- Закрытие карты онлайн в BCC.KZ;
- Демо версия JB (для демонстрации функционала для продажи API);
- JuniorAPI - создание микросервисной архитектуры (детская карта, детская копилка). Подготовка единого дизайна;
- JuniorAPI - создание микросервисной архитектуры и whitelable JuniorBank;
- Мультивалютная карта;
- Онлайн формат Финансового образования на трех языках;
- Ко-бренд с ЮНЕСКО для школьников (ожидаемый охват 10 000 активных карт);
- WEB-игра супер Лаки.

Карточные технологии

Достижения за 2023 год



- Старт проекта по запуску продуктов и обслуживания международной платежной системы UnionPay
- Внедрена доработка по поддержке сервиса «Purchase with cashback», благодаря которой, держатели наших карт MasterCard смогут получать кэшбек наличными при оплате в POS-терминалах зарубежом
- Подключены два новых Ассоциата - "КоммерцБанк" и "Душанбе Сити"
- Запущен пилот проекта Целевая модель МСПК

Цели на 2024 год

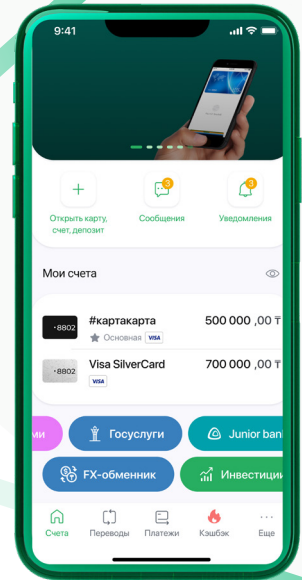


- Запуск проекта UnionPay (эмиссия и эквайринг) в полном объеме
- Возобновление эмиссии по продуктам MasterCard World Black Edition и World Business
- Успешный запуск проекта Целевая модель МСПК в бой в числе первых банков РК
- Завершение проекта и внедрение Новых Валют по премиальным картам
- Старт проекта по добавлению новой валюты взаиморасчетов VISA - турецкая лира
- Старт проекта Исламская карта
- Успешная реализация проекта по переходу на проверку PIN в in-house процессинге
- Успешная реализация проекта по автоматизации удаления токенов по просроченным картам
- Успешная реализация проекта Управление подписками

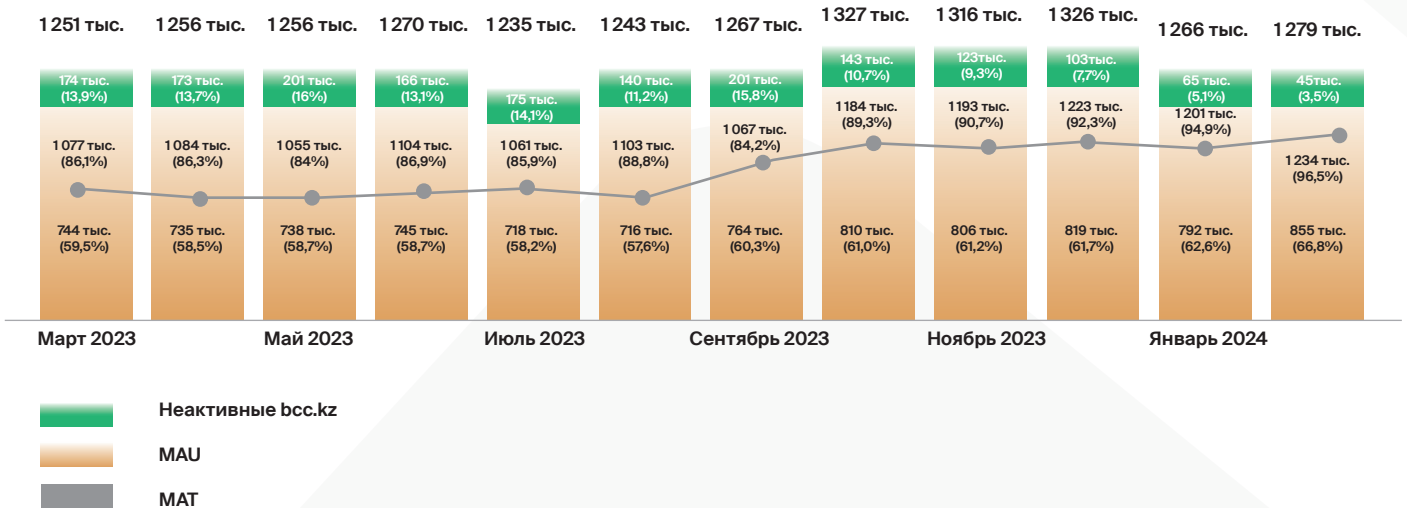
Мобильное приложение bcc.kz

Итоги 2023 года

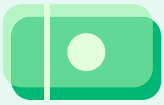
- Количество активных клиентов приложения bcc.kz в 2023 году увеличилось на 16% и составляет 1 223 000 активных клиентов приложения на конец 2023 года.
- Количество активных транзакторов (МАТ) приложения bcc.kz в 2023 году увеличилось на 18% и составляет 819 000 клиентов на конец 2023 года.
- Количество ежедневных пользователей мобильного приложения (DAU) увеличилось на 22% и составляет 329 000 клиентов на конец 2023 года.



Доля клиентов online



Достижения



Запустили **кредит наличными**
в мобильном приложении **bcc.kz**



За 2023 год

более 14 000

количество выдач



10 млрд.

тенге сумма выдач

В **bcc.kz** появились:

- инвестиции с возможностью участия в **IPO**
- билеты на мероприятия
- покупка **авиа и ЖД билетов**
- раздел **GovTech**
- выпуск премиальных карт онлайн
- восстановление пароля через биометрию
- сбор денег
- пополнение карт через **Apple Pay**
- покупка и продажа драгоценных металлов
- страхование

Новое приложение bcc.kz 4.0

Был осуществлен запуск тестовой версии нового мобильного приложения bcc.kz 4.0 на сотрудников банка



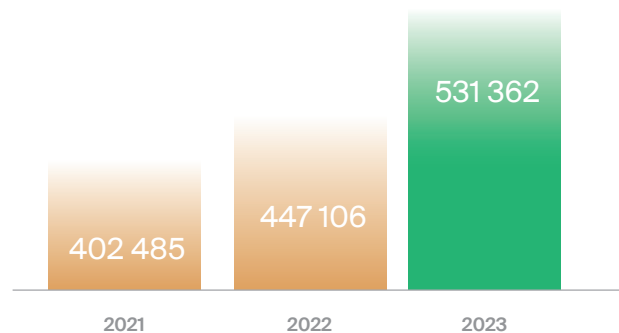
Корпоративный блок: крупный бизнес

Кредитование КБ

Ссудный портфель корпоративных клиентов Крупного бизнеса на 01.01.2024 года составил 531 млрд. тенге, увеличившись за год на 84 млрд. тенге или 19%. Умеренный рост портфеля по Крупному бизнесу соответствует стратегическим целям. Банк активно развивает перспективные массовые продукты.

Динамика ссудного портфеля КБ

(брутто), млн. тенге



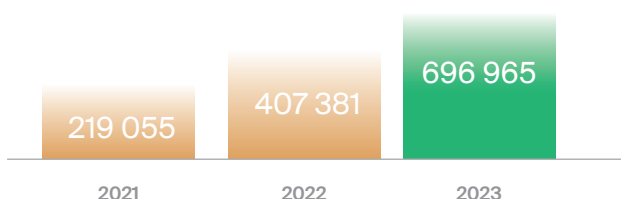
Исх. данные: Аудированные консолидированные данные

Средства клиентов сегмента КБ

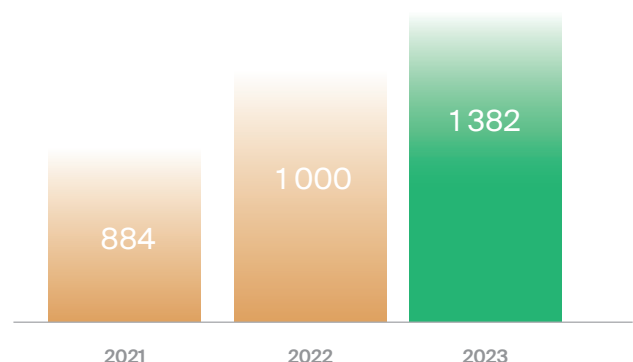
По состоянию на 01.01.2024 года общие средства, размещенные клиентами Крупного бизнеса составили 699 млрд. тенге. Согласно анализу данным за 2022 год и 2023 год, совокупная сумма прироста по размещению составило на 290 млрд. тенге или на 71% больше. Также наблюдается рост по количеству клиентов крупного бизнеса с остатками на текущих счетах и депозитах за 2023 год также на 38%. При этом доля онлайн вкладов на 01.01.2024 г. составила 97% (на 01.01.2023 г. – 94%).

Динамика средств клиентов КБ на ТС и депозитах,

млн. тенге



Динамика количества клиентов КБ с остатками на ТС и депозитах



Исх. данные: Отдельная отчетность банка

Достижения 2023 года в сегменте КБ

Улучшение позиции по объему аккредитивов в топ 3 среди БВУ	→	С 3 места мы выросли до 2 места
Увеличение доходности Банка по импортным аккредитивам	→	С 7 места мы выросли до 3 места
Финансирование под контракт с государством	→	24 комфортные школы по программе АО НБ Самрук Казына на сумму 162 млрд. тенге
Синергия с BCC Invest, перевод кредитов в фондовый рынок	→	4 кейса на общую сумму 13 млрд. тенге

Цели на 2024 год в сегменте КБ

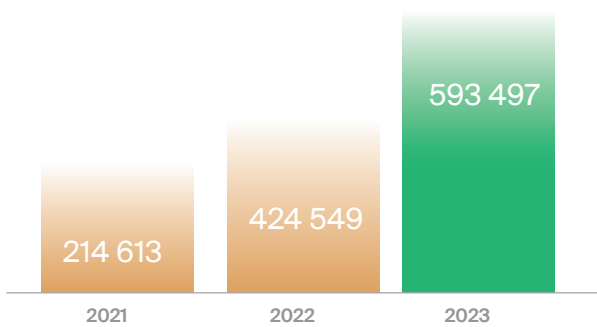
- Развитие и взаимодействие на площадке МФЦА
- Участие в проектах Инфраструктурного развития
- Создание нового продукта совместно с BCC Invest и SinoAsia
- Увеличение портфеля Корпоративного Бизнеса путем привлечения квазигоссектора
- Увеличение Cross Selling на одного клиента
- Внедрение Cash Pooling и единый лицевой счет для АО НК КТЖ
- Стать партнерами лидеров рынка РФ (не санкционные, зарегистрированные в РК)
- Расширение линейки контр-партнеров по инструментам торгового финансирования в РК)
- Удержание лидирующей позиции по выпуску импортных аккредитивов среди БВУ

Корпоративный блок: малый и средний бизнес

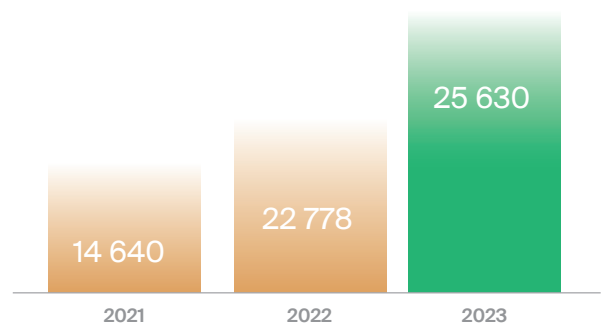
Кредитование МСБ

Ссудный портфель клиентов МСБ на 01.01.2024 года составил 593 млрд. тенге, увеличившись за год на 169 млрд. тенге. Вместе с тем, в 2023 году наблюдается небольшой рост кредитующихся клиентов МСБ на 13%. Рост ссудного портфеля и клиентов в 2023 году связан с развитием якорных кредитных продуктов для МСБ «Растущий бизнес», «Кредитный лимит на счет», «Бизнес кредит» и «Возобновляемая кредитная линия», что соответствует утвержденной Стратегии Банка.

Динамика ссудного портфеля МСБ (брутто), млн. тенге



Кол-во кредитующихся клиентов МСБ

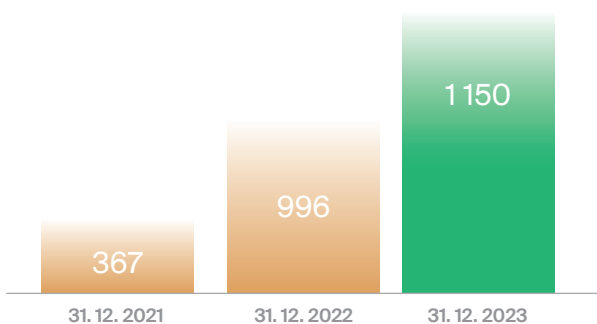


Исх. данные: Аудированные консолидированные данные

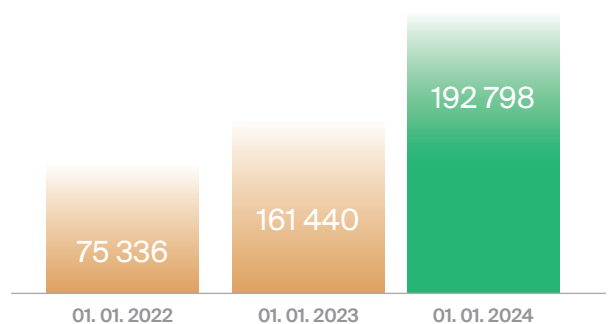
Средства клиентов сегмента МСБ

По состоянию на 01.01.2024 года средства, размещенные клиентами МСБ, составили 1150 млрд тенге, увеличившись за год в 1,1 раза. Количество клиентов МСБ с остатками на текущих счетах и депозитах за 2023 год выросло в 1,2 раза до 192,7 тыс. клиентов. Доля онлайн вкладов составила 97%. В соответствии со стратегией Банка по диверсификации источников фондирования происходит наращивание доли МСБ.

Динамика средств клиентов МСБ на ТС и депозитах, млрд. тенге



Динамика количества клиентов МСБ с остатками на ТС и депозитах

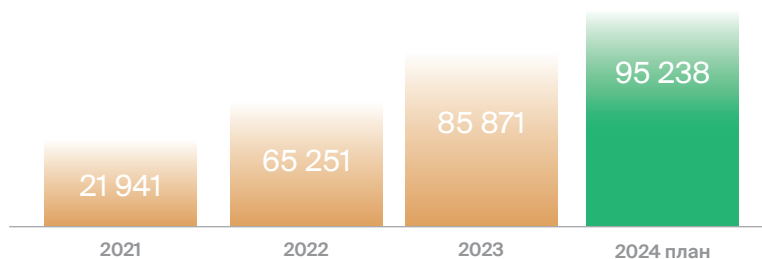


Исх. данные: отдельная отчетность банка

Перспективные продукты МСБ

Растущий бизнес без залога

Портфель Растущий бизнес без залога (млн. тенге)



2023 год

Принятие гарантий ФЛ по ИП

Снижение рисков при возврате кредитов

01.04.2024

Внедрен продукт АГРО (ДАМУ)

Расширение клиентской Базы

01.04.2024

Внедрен продукт АГРО (Банк)

Расширение клиентской Базы

01.03.2024

План 2024 год

Принятие гарантов ФЛ 3-х лиц по кредитам

Расширение клиентской Базы, увеличение кредитного портфеля

01.04.2024

Принятие гарантий учредителей по ТОО

Снижение рисков при возврате кредитов

01.04.2024

Внедрение новых стратегий по принятию решений

Расширение клиентской базы, рост кредитного портфеля

01.03.2024

Онлайн кредитование



Результаты 2023 года

Запуск онлайн кредитования

Онлайн кредит для внутренних ИП на площадке bcc.business - март

Увеличение кредитного портфеля

Онлайн выдача кредитов с гарантией и субсидией Даму - май

Увеличение кредитного портфеля

АГРОпродукт - сентябрь

Расширение клиентской базы, рост кредитного портфеля

Онлайн кредит для внешних клиентов - ИП на сайте BCC.KZ - октябрь

Расширение клиентской базы, рост кредитного портфеля

Онлайн кредит для внутренних ТОО на площадке bcc.business - декабрь

Увеличение кредитного портфеля

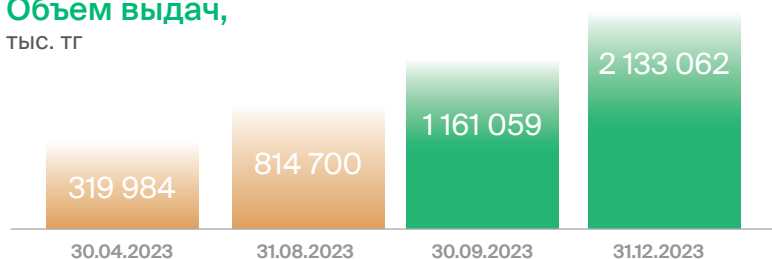


Цель на 2024 год

Запуск онлайн процессов факторинга и лимита по факторингу

Объем выдач,

тыс. тг



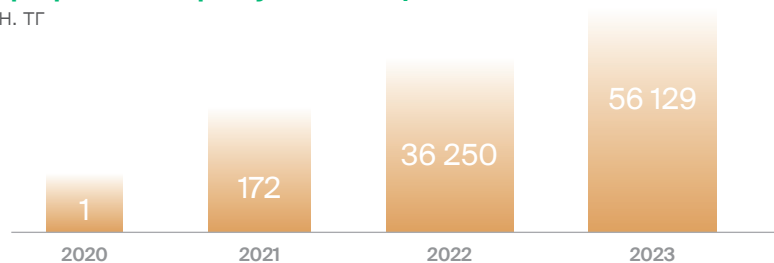
Финансирование цепи поставок

Банк с 2020 года активно развивает уникальные продукты по программе Финансирования цепи поставок на рынке БВУ, включающую в себя продукты:

- Финансирование дистрибьюторов
- Контрактное финансирование
- Факторинг

Портфель по продуктам ФЦП

млн. тг



Достижения за 2023 год



- Популяризация продуктовой линейки ФЦП через создание партнерской сети
- Развитие гос. программ для удешевления финансирования для конечных потребителей

Цели на 2024 год



- Реализация уникального автоматизированного процесса по онлайн факторингу через маркетплейсы партнеров
- Размещение гос. средств по факторингу для удешевления финансирования для конечных потребителей
- Предоставление поддержки компаниям-экспортерам

Кредитный лимит на счет

Достижения за 2023 год



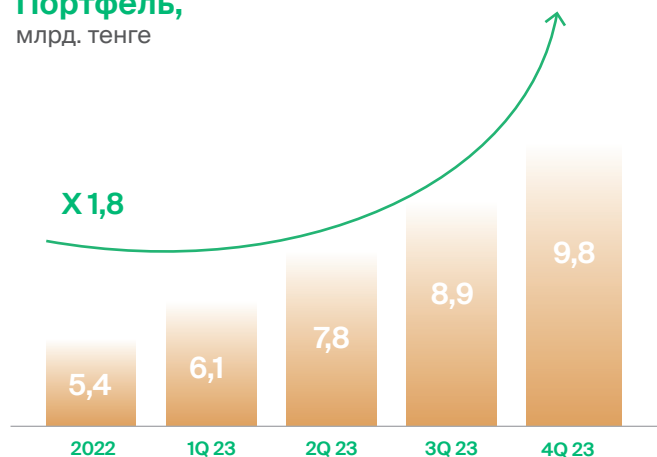
- Установление КЛС онлайн через BCC Office для новых клиентов;
- Push - уведомления по продукту КЛС;
- Реализация технической возможности подписания с Клиентом Дополнительного соглашения (при изменении условий по КЛС на GF);
- Реализация технической возможности предоставления отсрочки по КЛС;
- Приостановление КЛС без завершения договора КЛС;
- Автоматическое формирование Решения/Протокольного решения в системе Green Front.

Цели на 2024 год



- Установление КЛС онлайн через BCC Office для действующих клиентов;
- Цифровая Карта рассрочки КЛС;
- КЛС через Уполномоченный Орган для внешних клиентов Банка;
- Визуализация и управление лимитом КЛС через web BCC Business.

Портфель, млрд. тенге



Гарантии

Достижения за 2023 год



- Перевели Online открытие бланкового лимита для выпуска тендерных гарантий на новый BCC Business и GF со старого СИБ
- Перевели Online выпуск тендерных гарантий в рамках Online бланкового лимита на новый BCC Business и GF со старого СИБ
- Перевели Online выпуск тендерных и платежных гарантий в рамках залоговых КЛ на новый BCC Business и GF со старого СИБ
- Запустили новый, уникальный продукт на рынке “Платежная гарантия без залога” для ИП
- Запустили новый продукт Платежная гарантия в рамках национального проекта в области образования «Комфортная школа» АО «Samruk-Kazyna Construction»

Цели на 2024 год



- Переведем процесс выпуска Online гарантий под заклад денег на новый BCC Business и Green Front из старого СИБ
- Запустим продукт Платежная гарантия без залога для ТОО
- Переведем онлайн процессы из КФО в BCC Business и GF
- Разработка API гарантий на выпуск тендерных гарантий для ТОО 1к1
- Запустим процесс выпуска Online гарантий под залог депозита-гарантии через новый BCC Business и Green Front

Портфель гарантий

87,3 млрд. тенге (прирост за год +4%)

Доходы по гарантиям

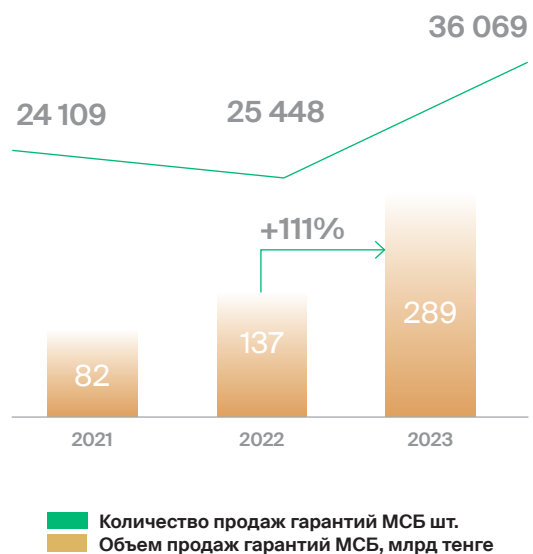
3,2 млрд. тенге (прирост +52%)

Продажи Тендерных гарантий

32 250 шт. (прирост +45%) на 110 млрд. тенге (прирост +96%)

Продажи Платежных гарантий

3 819 шт. (прирост +6%) на 179 млрд. тенге (прирост +163%)



StartUp Бизнес

Октябрь 2023г.

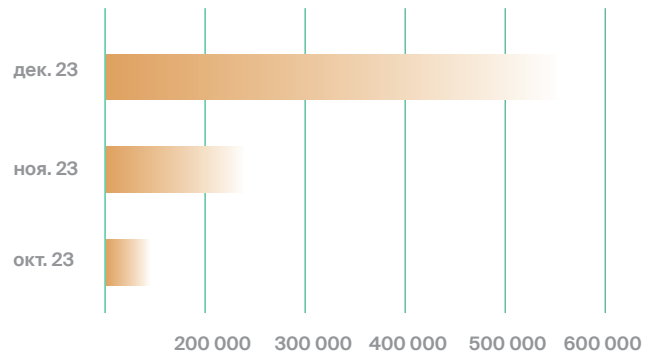
запуск нового кредитного продукта "StartUp Бизнес".

Целевая аудитория

начинающие предприниматели (срок действия бизнеса - менее 3-х лет)

Выдачи за 2023 год

тыс. тенге



Преимущества



- Отсутствуют аналоги на рынке БВУ
- Минимальный пакет документов
- Быстрые сроки принятия решения
- Упрощенный финансовый анализ
- Возможность участия в государственных программах

Бизнес Кредит и Возобновляемая Кредитная линия

Достижения за 2023 год



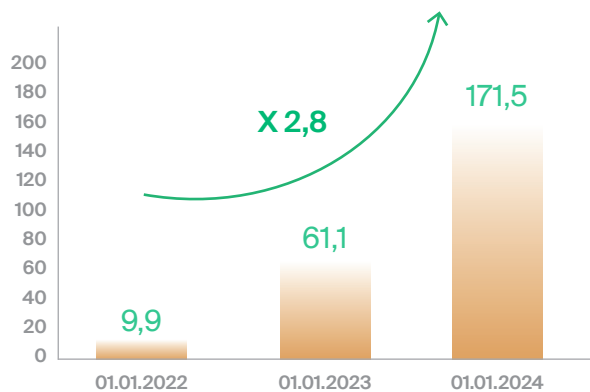
- X 2,8 раз прирост портфеля с 2022г.;
- Принятие гарантий ФЛ по ИП (с целью снижения кредитных рисков);
- Принятие гарантий учредителей по ТОО (с целью снижения кредитных рисков);
- Внедрение новых стратегий по принятию решений (анализ потребности в оборотных средствах, отмена кредитования рынка жилья).

Цели на 2024 год

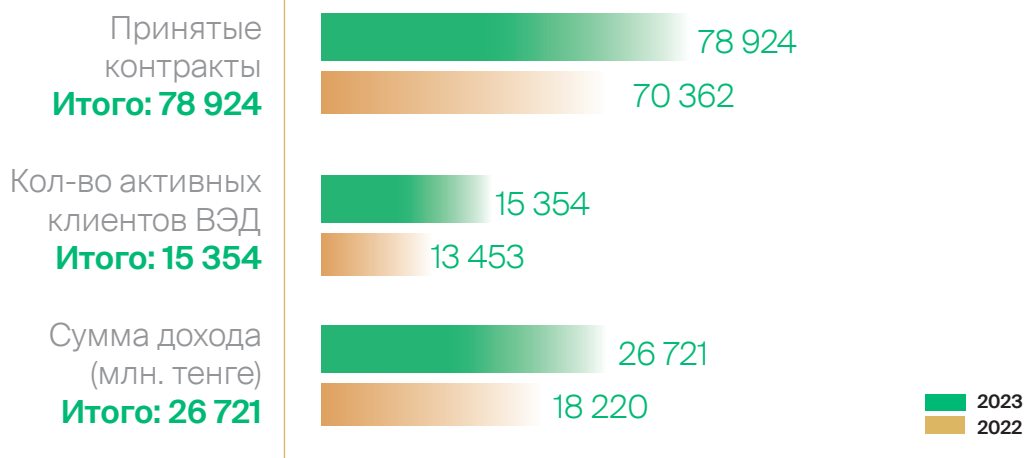


- Цель по портфелю по итогам 2024г. - 270 млрд. тенге;
- Переход на платформу Green Front;
- Автоматическое формирование Решения/Протокольного решения в системе Green Front.

Портфель БК и ВКЛ, млрд. тенге



ВЭД



Достижения за 2023 год

- Доля авто - одобрения исходящих переводов выросла с 28% до 68% - время обработки валютного перевода сократилось в три раза
- Доля авто - зачисления экспортной выручки с 0% до 62% - скорость зачисления выросла в 17 раз
- Время регистрации контрактов сократилось в 8 раз

Цели на 2024 год

- 34 млрд тенге комиссионной прибыли по операциям ВЭД
- Доля от активных клиентов, совершающих валютный платеж - 40% СБ и 10% МБ
- Доля от активных клиентов, совершающих конвертацию - 40% СБ и 10% МБ.

Результаты участия Банка в программах поддержки предпринимательства в 2023 году



Фондирование:

- Общий лимит Банка по фондированию АО "ФРП" Даму" увеличен до 46 млрд. тенге;
- Привлечено дополнительное фондирование по программам АО "ФРП" Даму" на общую сумму 12,8 млрд. тенге;
- Привлечено фондирование ЕБРР для финансирования субъектов МСБ, женщин в бизнесе и финансирование зеленых технологий в рамках программы GEFf на общую сумму 28 млрд. тенге;
- Привлечены средства АКК для финансирования субъектов агропромышленного комплекса на сумму 4,9 млрд. тенге.



Субсидирование/ гарантирование:

- По инструменту субсидирования АО "ФРП "Даму" за 2023 год банком профинансировано 4 911 проектов на сумму 169 млрд. тенге;
- По инструменту гарантирования АО "ФРП "Даму" за 2023 год по данным на декабрь банком профинансировано 4 592 проекта на сумму 135 млрд. тенге;
- Привлечено 22,5 млрд. тенге на портфельное гарантирование и субсидирование в рамках Национального проекта по развитию предпринимательства на 2021-2025 гг.



Планы на 2024 год:

- Увеличение лимита Банка для привлечения фондирования АО "ФРП "Даму" на 10 млрд. тенге;
- Увеличение охвата кредитования микро предпринимателей путем привлечения лимита на портфельное субсидирование и гарантирование микро бизнеса;
- Привлечение к кредитованию новых инструментов поддержки для крупного бизнеса в виде гарантирования от БРК и поддержки агропромышленного комплекса (новые инструменты субсидирование и гарантирование).

Мобильное приложение BCC.BUSINESS

Итоги 2023

Запуск новой платформы интернет банкинга BCC Business.

На новую платформу мигрированы более 100 тысяч предпринимателей. Пользователям доступны операции в тенге и валюте, карты, тарифы, онлайн бухгалтерия и еще множество онлайн сервисов.

Функционал ответов на часто задаваемые вопросы и Онбординг

позволяет клиентам легче осваиваться с функционалом, повышает осведомленность и снижает нагрузку на контакт центр и отделения.

Замеры VoC позволяют оценить сервис и качество работы интернет банкинга.

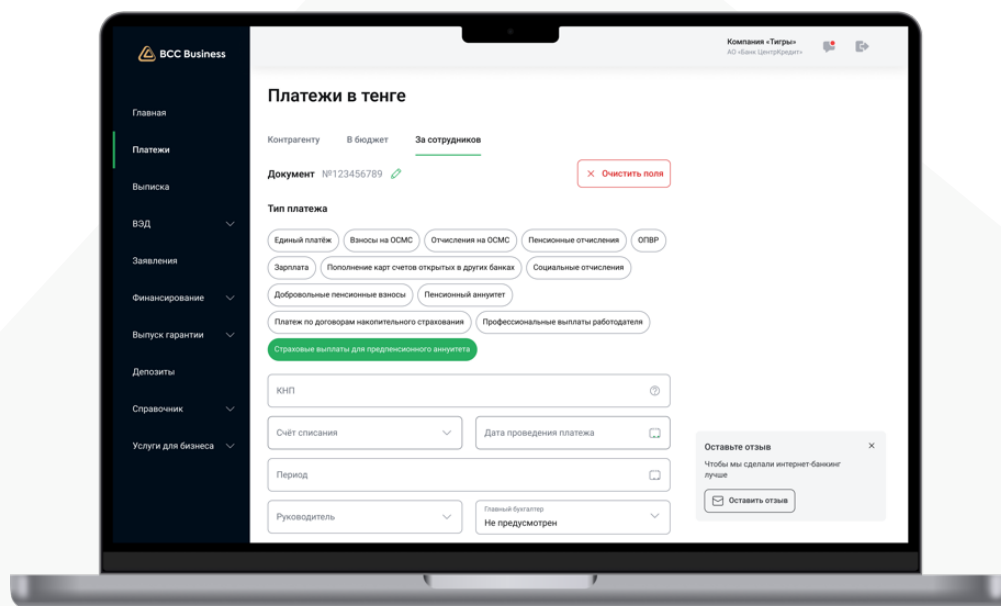
Клиенты могут выбрать готовые ответы, написать свои комментарии, что является основой для постоянного совершенствования функционала.

Реализован сервис проверки контрагентов из РК и РФ -

пользователи могут проводить проверки своих партнеров по ИИН/БИН и ИНН/ОГРН. Сервис предоставляет информацию о статусе благонадежности, а также позволяет выгружать подробные отчеты для принятия решений по ведению деловых отношений.

Автоматизация и оптимизация процессов по платежам в тенге -

проведены работы по снижению количества операций попадающих на ручную обработку, объем автоматически обрабатываемых платежей составил более 98%. Проведены работы по ускорению отправки платежей из Банка и на данный момент платежи контрагентам зачисляются получателям в других банках до 30 минут.

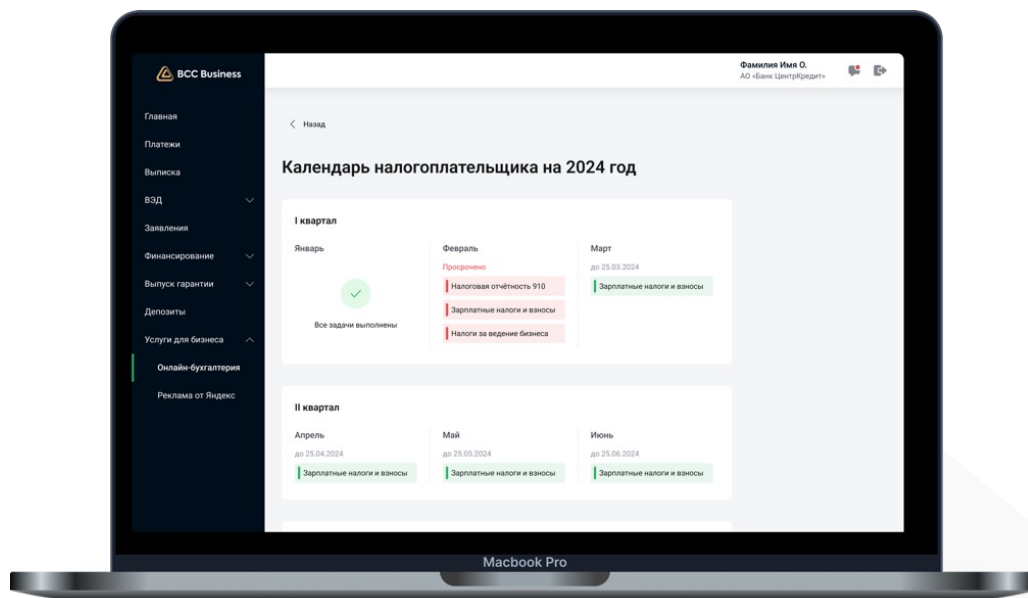


Запуск нового продукта Онлайн бухгалтерия.

На новой платформе для клиентов банка успешно запустили продукт Онлайн бухгалтерия. Теперь у клиентов BCCBusiness есть возможность подключить свой бизнес к услугам онлайн бухгалтерии

Функционал:

- Уплачивать налоги за ведение бизнеса
- Уплачивать налоги за сотрудников
- Теперь клиенты BCC Business могут планировать налоговый год и вовремя уплачивать платежи
- Заводить сотрудников и управлять их кадровыми событиями
- Какие события доступны клиентам:
 - Больничный
 - Отпуск
 - Увольнение
 - Изменение зарплаты
 - Премия
 - Присвоение соцстатуса
 - И другие



Конвертация/конверсия валюты.

На новой платформе для Клиентов Банка успешно запущен функционал по конвертации валют. Теперь у Клиентов BCCBusiness есть возможность конвертировать валюту на любую сумму.

Переводы в валюте внутри Банка.

Клиентам Банка доступна функциональность по переводу между своими счетами, а также другим Клиентам.

Международные переводы в валюте.

Помимо основных валют (USD, EUR, RUB), у клиентов есть возможность также отправлять международные переводы в других валютах.

Досье ВК (просмотр и редактирование контрактов).

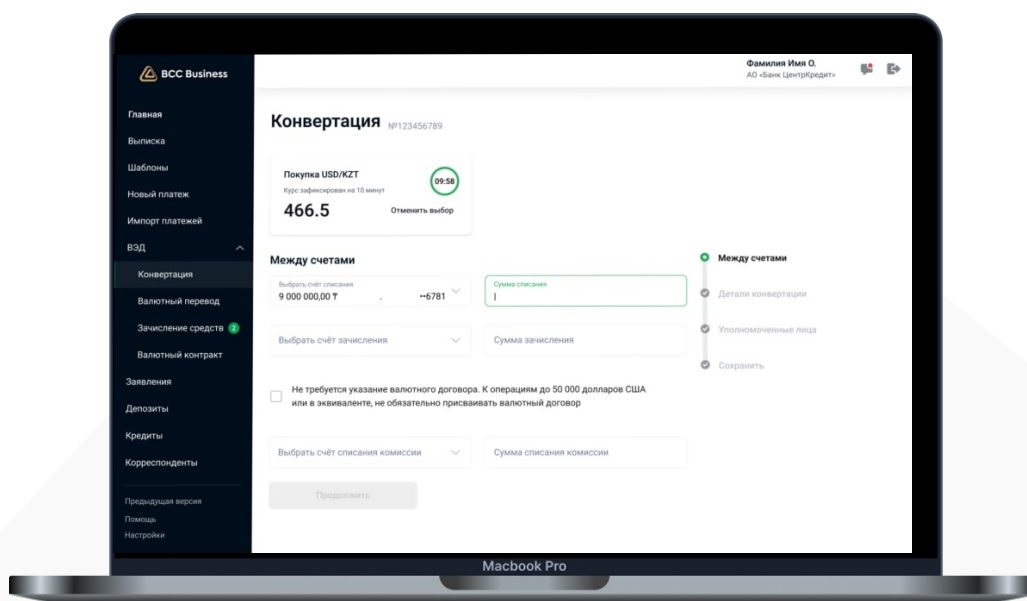
Теперь у Клиентов есть возможность, помимо регистрации контрактов, осуществить изменение параметров за зарегистрированных контрактов онлайн

Конвертация по индивидуальным курсам.

Клиенту доступна конвертация по индивидуальным курсам по суммам свыше 50 000\$ в эквиваленте.

Конвертация по рабочим курсам.

При недоступности FX-платформы, Клиенту доступен функционал конвертации по рабочим курсам.



Функционал по управлению тарифами:

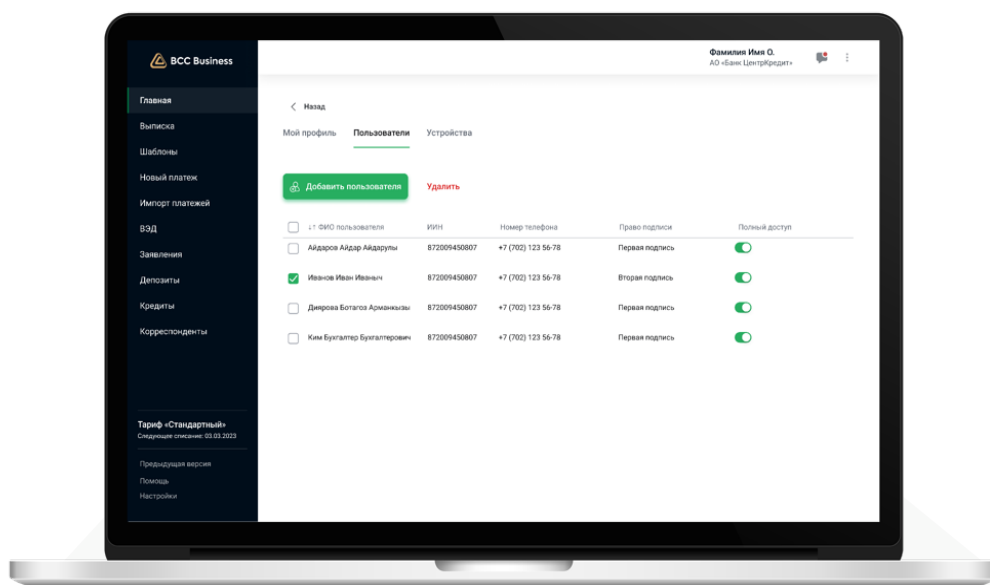
На новой платформе для клиентов банка реализован функционал для получения информации по подключенному тарифу, включая дату списания и количество бесплатных платежей, а также возможности выбора и смены нового тарифа из предложенной действующей сетки.

Функционал по управлению бизнес картами:

- Информация по выпущенным бизнес картам
- Переименование
- Управление лимитами
- Блокировка/разблокировка
- Установка пин-кода
- Закрытие.

Функционал по управлению доступами в интернет банк:

- Регистрация Клиентов
- Восстановление пароля
- Смена пароля
- Создание пользователя (без права подписи).



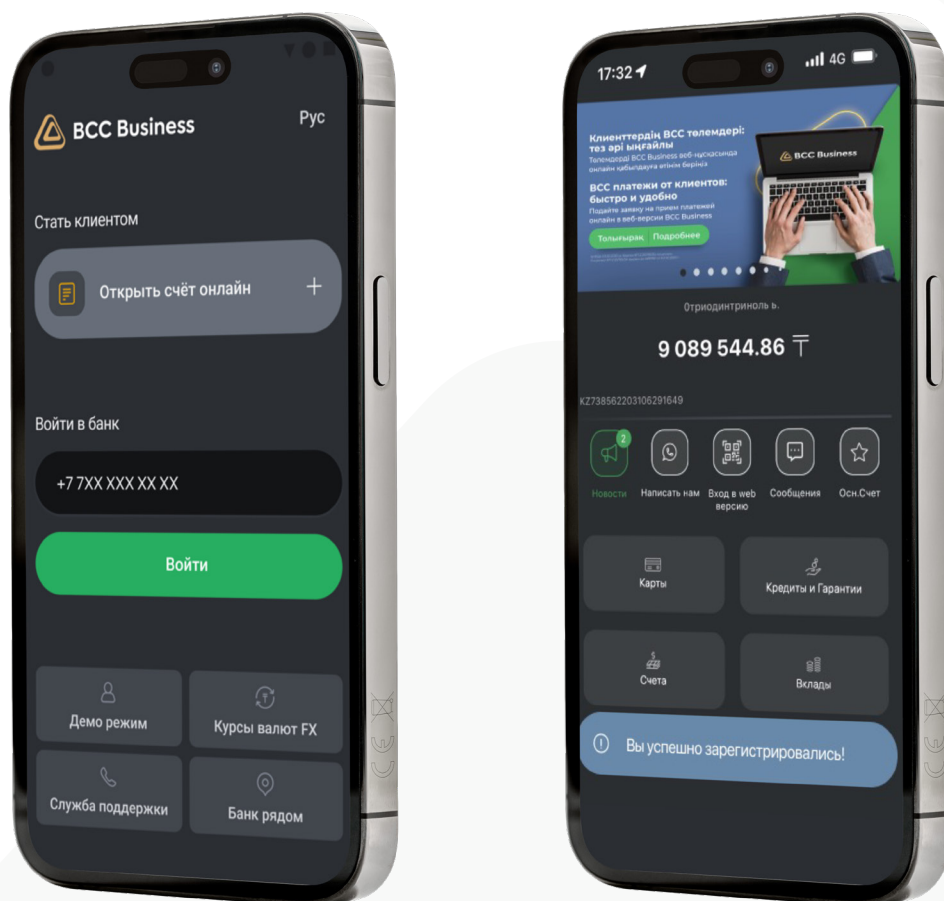
Новый функционал в мобильном приложении BCC Business:

Были внедрены следующие разработки, позволяющие клиентам получать услуги и сервисы банка онлайн, без обращения в отделение банка:

- Смена пароля через биометрию
- Единый платеж
- Подключение и смена тарифного пакета
- История Push-уведомлений
- Выпуск и управление корпоративной картой
- Рабочий кабинет Open API
- Рабочий кабинет Эквайринга
- Внедрение справочника ТНВЭД по валютным операциям
- Автоматизация расследования платежа в валюте.

Произведен редизайн и рефакторинг модулей мобильного приложения

для улучшения пользовательского опыта клиентов при работе с приложением.



Связь с общественностью

Банк стремится к максимальной прозрачности своей деятельности и уделяет внимание предоставлению необходимой информации всем заинтересованным сторонам.

Банк занимает 4 место в рейтинге упоминаемости в СМИ среди финансовых институтов Казахстана.

В 2023 году пресс-служба обрабатывала каждый запрос СМИ и совместно с журналистами оперативно доносила информацию до общественности в кратчайшие сроки. Это включает в себя подготовку пресс-релизов, организацию интервью, ответы на запросы журналистов и другие коммуникационные активности.

Был запущен проект “Клиентские истории МСБ”, в котором казахстанские предприниматели из разных городов страны рассказывают мотивирующие и вдохновляющие истории своей деятельности.

Операции на фондовом и межбанковском рынке

Корреспондентские отношения и работа с финансовыми институтами

Банк ЦентрКредит имеет широкую корреспондентскую сеть, включающую контрагентов из ближнего и дальнего зарубежья.

В 2023 году Банк стал косвенным участником международной китайской системы передачи финансовых сообщений и платежей CIPS.

В планах на 2024 год - расширение спектра валют в соответствии с потребностями и направлением бизнеса клиентов.

Онлайн сервисы по валютным конвертациям и фондовому рынку

	Основные достижения в 2023 году	Цели на 2024 год
Валютный рынок	Оптимизация FX-платформы ЮЛ и ФЛ (сокращение получения рыночных котировок с 3 минут до 10 секунд) Перенос бэк-сервиса Центра казначейства на микросервис (бесперебойная передача данных)	Улучшение FX-платформы ЮЛ и ФЛ в рамках автоматического перекрытия сделок Внедрение валютных графиков в FX-платформы ЮЛ и ФЛ Внедрение торгового робота
	Автоматизация процесса импорта сделок на валютном рынке с торговых систем в учетную систему Банка (сокращение времени сопровождения сделок Дилинга, Мидл-офиса и Бэк-офиса на 2-3 часа)	Автоматизация заключения форвардных сделок для клиентов ЮЛ в ВСС Business Внедрение сделок Tom/Spot в FX-платформу для ФЛ в ВСС.KZ Торговля 24/5 в FX-платформе для ФЛ в ВСС.KZ
Фондовый рынок	Вторичный рынок KASE по Акциям компаний, номинированных в тенге	Вторичный рынок KASE по Акциям компаний, номинированных в долларах США
	Улучшение процесса брокерского обслуживания ФЛ (сокращение операционных рисков за счет автоматизации процессов)	

Кастодиальная деятельность

млн. тенге	2021	2022	2023
Ценные бумаги	326 492	556 305	406 714
Паи инвестиционных фондов	25	25	25
Банковские депозиты	44	67	47
Прочие активы	6 048	6 216	6 261
Итого	332 609	562 613	413 047

В 2023 году Банк заключил 9 кастодиальных договоров.
По результатам года 10 клиентов являются крупнейшими клиентами Банка на кастодиальном обслуживании.

Корпоративное управление и корпоративные события

Корпоративное управление

Корпоративное управление в АО «Банк ЦентрКредит» основано на следующих принципах:

1. Корпоративное управление основано на уважении прав и законных интересов акционеров и персонала Банка, и способствует его эффективной деятельности, в том числе: увеличению стоимости активов, поддержанию финансовой стабильности и прибыльности, созданию рабочих мест.
2. Основой эффективной деятельности и инвестиционной привлекательности Банка является прозрачность в осуществлении своей деятельности всеми участниками корпоративного управления. Принципы корпоративного управления направлены на создание доверия в отношениях, возникающих в связи с управлением Банком.
3. Данные принципы сформулированы с учетом Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах», Принципов корпоративного управления Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР), международной практики в сфере корпоративного управления и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан.
4. Следование принципам корпоративного управления обеспечивает создание эффективного подхода для проведения объективного анализа деятельности Банка и получения соответствующих рекомендаций от аналитиков, финансовых консультантов, рейтинговых агентств.
5. Система управления рисками обеспечивает осведомленность уполномоченных коллегиальных органов Банка, принимающих решения, несущие за собой риски, посредством построения эффективной системы корпоративного управления, наличия полной, достоверной и своевременной управленческой информации о существенных рисках, присущих деятельности Банка.

Корпоративные события

Собрание акционеров

Наименование и дата собрания	Повестка дня	Принятые решения
<p>Годовое общее собрание акционеров АО «Банк ЦентрКредит» 12.05.2023 г.</p>	<p>1. Отчет о результатах деятельности Банка за 2022 год.</p>	<p>1.1. Утвердить отчет Правления АО «Банк ЦентрКредит» о результатах деятельности за 2022 год.</p>
	<p>2. Утверждение консолидированной и отдельной годовой финансовой отчетности АО «Банк ЦентрКредит» за 2022 год.</p>	<p>2.1. Утвердить консолидированную и отдельную годовую финансовую отчетность АО «Банк ЦентрКредит» за 2022 год, подтвержденную аудиторской компанией «KPMG».</p>
	<p>3. Утверждение порядка распределения чистого дохода АО «Банк ЦентрКредит» за 2022 год.</p>	<p>3.1. Дивиденды по простым акциям АО «Банк ЦентрКредит» за 2022 финансовый год не выплачивать.</p> <p>3.2. чистый доход за 2022 год в сумме 144 915 млн. тенге (сто сорок четыре миллиарда девятьсот пятнадцать миллионов тенге) оставить на счете «Нераспределенная чистая прибыль (непокрытый убыток) прошлых лет».</p>
	<p>4. О внесении изменений и дополнений в Устав Акционерного общества «Банк ЦентрКредит», об утверждении новой редакции Кодекса корпоративного управления Акционерного общества «Банк ЦентрКредит» и признании утратившим силу Кодекса корпоративного управления Акционерного общества «Банк ЦентрКредит», утвержденного протоколом годового общего собрания акционеров АО «Банк ЦентрКредит» от 05.06.2020 года.</p>	<p>4.1. Утвердить Изменения и дополнения в Устав Акционерного общества «Банк ЦентрКредит» в предлагаемой редакции.</p> <p>4.2. Утвердить Кодекс корпоративного управления Акционерного общества «Банк ЦентрКредит» в новой редакции.</p> <p>4.3. Признать утратившим силу Кодекс корпоративного управления Акционерного общества «Банк ЦентрКредит», утвержденный протоколом годового общего собрания акционеров АО «Банк ЦентрКредит» от 05.06.2020 года.</p> <p>4.4. Уполномочить Президента АО «Банк ЦентрКредит» Владимирова Руслана Владимировича на подписание Изменений и дополнений в Устав Акционерного общества «Банк ЦентрКредит» от имени и в интересах АО «Банк ЦентрКредит».</p> <p>4.5. Правлению АО «Банк ЦентрКредит» провести процедуру государственной регистрации внесенных изменений и дополнений в Устав АО «Банк ЦентрКредит».</p>

Наименование и дата собрания	Повестка дня	Принятые решения
<p>Годовое общее собрание акционеров АО «Банк ЦентрКредит» 12.05.2023 г.</p>	<p>5. Об избрании членов Совета Директоров АО «Банк ЦентрКредит»</p>	<p>5.1. Сохранить действующий количественный состав Совета директоров в количестве 6 (шести) человек со сроком полномочий до годового общего собрания акционеров в 2024 году.</p> <p>5.2. Избрать в состав Совета директоров АО "Банк ЦентрКредит" следующих лиц:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Байсеитова Бахытбека Рымбековича; ● Ли Владислава Сединовича; ● Аманкулова Джумагелди Рахишевича; ● Сайденова Анвара Галимуллаевича - независимого директора; ● Werner Frans Jozef Claes - независимого директора; ● Кожаметова Куата Бакировича - независимого директора. <p>5.3. Определить размер и условия выплаты вознаграждений и компенсации расходов членам Совета директоров за исполнение ими своих обязанностей согласно ст. 18 Кодекса корпоративного управления АО «Банк ЦентрКредит».</p>

Совет директоров

В 2023 году Советом директоров было проведено 5 очных заседаний, на которых рассматривались вопросы: предварительное утверждение консолидированной и отдельной годовой отчетности за 2022 год, решение о созыве годового общего собрания акционеров, количественный и персональный состав Правления, избрание Председателя Совета директоров, управленческая отчетность АО «Банк ЦентрКредит» по состоянию на 1 сентября 2023 года, информация о ходе реализации проекта ESG, статус реализации Стратегии развития Банка на 2023-2025 год, проект бюджета Банка на 2024 год и другие.

За отчетный период Советом директоров было принято 242 постановления посредством заочного голосования.

Оценка эффективности деятельности Совета директоров

В соответствии с требованиями Кодекса корпоративного управления Банка была проведена оценка эффективности деятельности Совета директоров по результатам 2022 года, методом самостоятельной оценки (через анкетирование), результаты которой были представлены на рассмотрение общего собрания акционеров Банка, состоявшегося 12 мая 2023 года.

Состав Совета директоров по состоянию на 31.12.2023 г.

№	ФИО члена Совета директоров	Наименование должности	Дата избрания/переизбрания в состав Совета директоров	Занимаемые должности, за последние три года
1	Байсеитов Бахытбек Рымбекович	Председатель Совета директоров	12 мая 2023 г.	<p>1996 г. - по настоящее время Президент Ассоциации банков Казахстана</p> <p>1997 г. - по настоящее время Председатель Совета директоров АО «Банк ЦентрКредит»</p> <p>2003 г. - по настоящее время Председатель Совета директоров АО «BCC Invest»</p> <p>Март 2020 г. - по настоящее время Председатель делового совета Финансово – Банковской Ассоциации ЕвроАзиатского сотрудничества (ФБА ЕАС)</p> <p>31.05.2023 г. - по настоящее время АО «Страховая Компания «Sino-asia B&R» (Синоазия БиЭндАр)) Председатель Совета директоров</p>
2	Ли Владислав Сединович	Член Совета директоров	12 мая 2023 г.	<p>2000 г. - по настоящее время Член Совета директоров АО "Банк ЦентрКредит"</p> <p>04.07. 2016 г. - по 2021 г. Независимый член Совета директоров АО «Центр развития города Алматы»</p> <p>31.07. 2018 г. - по настоящее время Независимый член Совета директоров АО «КБТУ»</p>

№	ФИО члена Совета директоров	Наименование должности	Дата избрания/ переизбрания в состав Совета директоров	Занимаемые должности, за последние три года
3	Аманкулов Джумагелди Рахишевич	Член Совета директоров	12 мая 2023 г.	<p>2011г. - по настоящее время член Совета директоров АО «Банк ЦентрКредит</p> <p>Май 2022 г. – октябрь 2022 г. АО «Есо Center Bank» (Дочерний банк АО «Банк Центр Кредит») Член Совета директоров</p>
4	Claes Werner Frans Josef	Член Совета директоров -Независимый директор	12 мая 2023 г.	<p>2008 г. – по настоящее время Президент «Глобальный финансовый консалтинг»</p> <p>2010 г. – по настоящее время Старший консультант «International Financial Consulting» Ltd</p> <p>2011 г. - по настоящее время Член Совета директоров, независимый директор АО «Банк ЦентрКредит»</p> <p>2016 г. - 01.11.2022 г. Член Совета директоров АКБ «Hamkorbank»</p> <p>2017 г. – 26.04.2023 г. Член Совета директоров ПАО «БАНК УРАЛСИБ»</p> <p>2019 г. – по настоящее время Член Совета директоров ЗАО «Access-Bank»</p> <p>01.12.2022 г. - по настоящее время Независимый член Наблюдательного совета ОАО "Банк Эсхата"</p>
5	Сайденов Анвар Галимуллаевич	Член Совета директоров -Независимый директор	12 мая 2023 г.	<p>Февраль 2018 г. – по настоящее время Член Совета директоров, независимый директор ДБ АО «Банк Хоум Кредит»</p> <p>Октябрь 2018 г. – по настоящее время Член Совета директоров, независимый директор АО «Банк развития Казахстана»</p> <p>Апрель 2019 г. – по настоящее время Член Совета директоров, независимый директор АО «Банк ЦентрКредит»</p> <p>Август 2020 г. – 01.03.2022 г. Член Совета директоров, независимый директор «Private company «Unicorn Holding»</p> <p>1 апреля 2022 г. – 25 декабря 2023 г. Директор компании «50 North Capital Limited»</p> <p>Май 2022 г. – октябрь 2022 г. АО «Есо Center Bank» (Дочерний банк АО «Банк Центр Кредит») Председатель Совета директоров</p> <p>3 октября 2022 г. – 25 декабря 2023 г. АО «Unicorn Holdings Limited» член Совета директоров</p>

№	ФИО члена Совета директоров	Наименование должности	Дата избрания/ переизбрания в состав Совета директоров	Занимаемые должности, за последние три года
6	Кожаметов Куат Бакирович	Член Совета директоров -Независимый директор	12 мая 2023 г.	<p>10.03.2016 г. – 07.04.2023 г. Член Совета директоров, Член Комитета по аудиту и внутреннему контролю АО «Администрация МФЦА»</p> <p>22.09.2020 г. по настоящее время Главный консультант управляющего МФЦА АО «Администрация МФЦА»</p> <p>01.04.2022 г. – сентябрь 2023 г. Независимый Член Совета директоров, Председатель Комитета по стратегии и инвестициям АО «Национальная компания «Казахстан инжиниринг»</p> <p>27.08.2022 г. – по настоящее время Независимый директор – член Совета директоров АО «Компания по страхованию жизни «Standard Life»</p> <p>19.10.2022 г. - по настоящее время Член Совета директоров/ Независимый директор АО «Казахстанская Жилищная Компания»</p> <p>14.12.2022 г. - по настоящее время Член Совета, Независимый директор АО «Банк ЦентрКредит»</p> <p>04.04.2023 г. – по настоящее время АО «Банковское Сервисное Бюро НБК», Независимый директор, член Совета директоров</p> <p>31.05.2023 г. – по настоящее время АО «Страховая Компания «Sino-asia B&R» (Синоазия БиЭндАр)» Независимый директор, член Совета директоров</p> <p>11.09.2023 г. – по настоящее время АО «First Heartland Jusan Bank» Член Совета директоров, независимый директор</p>

Комитеты при Совете директоров

При Совете директоров действуют:

1. Комитет по аудиту
2. Комитет по управлению финансами и рисками
3. Комитет по стратегическому планированию
4. Кредитный комитет Совета директоров
5. Комитет по назначениям, вознаграждениям и социальным вопросам
6. Комитет по устойчивому развитию (ESG)

Комитет по аудиту

Состав Комитета:

Werner Claes – Председатель Комитета, член Совета директоров – независимый директор;
Сайденов А.Г. – член Совета директоров – независимый директор;
Ли В.С. – член Совета директоров.

Комитет по аудиту является уполномоченным коллегиальным органом Совета директоров. Комитет создан для предварительного всестороннего изучения вопросов, отнесенных к его компетенции и подготовки рекомендаций для принятия Советом директоров обоснованных и взвешенных решений.

В 2023 году Комитетом по аудиту проведено шесть заседаний (в том числе два заочно), рассмотрено 14 вопросов, из них:

- 7 вопросов по рассмотрению отчетов:
 1. о деятельности СВА (ежеквартальных), включающие результаты и рекомендации аудита по эффективности функционирования систем внутреннего контроля и управления рисками;
 2. годовой финансовой отчетности Банка (KPMG);
- 1 вопрос по рассмотрению стратегического/годового на 2024 год плана внутреннего аудита;
- 1 вопрос, связанный с деятельностью внешнего аудита Банка (презентация KPMG планирование);
- 1 вопрос, связанный с оказанием неаудиторских услуг;
- 4 вопроса по текущей деятельности СВА (утверждение изменений во ВНД, KPI, структура СВА и другие).

Комитет по управлению финансами и рисками

Состав Комитета по управлению финансами и рисками за период с 01.01.2023 г. по 31.12.2023 г.:

1. **Сайденов А.Г.** - Председатель Комитета, член Совета директоров – независимый директор;
2. **Ли В.С.** - член Комитета, член Совета директоров;
3. **Аманкулов Д.Р.** - член Комитета, член Совета директоров;
4. **Владимиров Р.В.** - член Комитета, Президент;
5. **Тенизов Р.Б.** - Первый Вице-президент;
6. **Кенжеханов М.Т.** - член Комитета, Первый Вице-президент – дата выхода из состава Комитета 12.05.2023 г.
7. **Шегебаев Н.У.** - член Комитета, Вице-президент - дата вхождения в состав Комитета 05.04.2023 г.
8. **Овсянникова А.С.** - член Комитета, Вице-президент - дата вхождения в состав Комитета 04.07.2023 г.

Комитетом по управлению финансами и рисками в 2023 году проведено 12 очередных и 22 внеочередных заседаний, было принято порядка трехсот решений.

В течение года Комитет рассматривал и принимал актуальные и своевременные решения по вопросам деятельности Банка в части:

- управления структурой активов, обязательств и капиталом;
- управления текущей процентной политикой;
- установления ставок вознаграждения по кредитным и депозитным продуктам для розничных и бизнес-клиентов;
- управления рисками (рыночными, кредитными, операционными рисками, процентным риском, риском ликвидности, нефинансовыми и прочими финансовыми рисками);
- исполнения пруденциальных и иных регуляторных нормативов, внутренних лимитов;
- анализа финансовых рынков, конкурентной среды, банковского сектора РК и прочее.

Эффективность принимаемых решений обеспечила дальнейшее улучшение финансовых и бизнес - показателей:

- увеличилась доходность банковских операций;
- выросли показатели рентабельности и достаточности собственного капитала;
- улучшилась диверсификация активов и устойчивость бизнеса;
- возросла привлекательность банковских продуктов для клиентов и прочее.

Комитет по стратегическому планированию

Состав Комитета по стратегическому планированию за период с 01.01.2023 г. по 31.12.2023 г.:

1. **Сайденов А.Г.** - Председатель Комитета, член Совета директоров – независимый директор;
2. **Байсеитов Б.Р.** - член Комитета, Председатель Совета директоров;
3. **Кожамметов К.Б.** - члена Комитета, член Совета директоров – независимый директор.

Задачи, функции, порядок заседаний и принятия решений Комитета отражены в «Положении о Комитете по стратегическому планированию при Совете директоров», утвержденном с учетом изменений Постановлением Совета директоров № 3-0212-05 от 12.02.2021 г.

Бэк-офис Комитета по стратегическому планированию – Центр планирования и финансов.

В 2023 году Комитетом по стратегическому планированию было проведено 6 заседаний, на которых рассматривались следующие вопросы:

- отчеты о финансовых результатах деятельности АО «Банк ЦентрКредит»;
- краткий анализ ситуации с рентабельностью Банка;
- пессимистичный сценарий стратегического развития Банка до 2025 года;
- отчет по исполнению Стратегии развития Банка по состоянию на 01.01.2023 г.

Кредитный комитет Совета директоров

Постановлением Совета директоров № 3-0122-02 от 22.01.2019 г. было утверждено Положение о Кредитном Комитете Совета директоров. Последние изменения в Положение о Кредитном Комитете Совета директоров были утверждены Постановлением Совета директоров №3-1214-07 от 14.12.2022г.

Состав комитета:

Комитет состоит из 10 членов из числа Членов Совета директоров и экспертов, обладающих необходимыми профессиональными знаниями:

1. Председатель комитета (или лицо, его замещающее); Член Совета директоров - **Аманкулов Д.Р.**
При его отсутствии Заместитель Председателя комитета – Член Совета директоров – **Ли В.С.**
2. Первый вице-президент, член Правления, курирующий Группу поддержки бизнеса; - **Тенизов Р.Б.**
3. Вице-президент, член Правления, курирующий Блок корпоративного бизнеса; - **Шегебаев Н.У.**
4. Руководитель Блока управления рисками/Руководитель Центра оценки кредитных рисков; - **Воронин Ю.В.**
(На период до утверждения лица на должность Руководителя центра оценки кредитных рисков)
5. Руководитель подразделения Блока корпоративного бизнеса (по портфелю корпоративного бизнеса); - **Нурмамедов Н.Н.**
6. Вице-президент по взысканию, курирующий Блок управления кредитами (по вопросам проблемных займов БУК и ТОО «CenterProject», а также по вопросам принятия имущества на баланс Банка); - **Мухамеджанов Ж.С.**
7. Исполнительный директор Юридического центра; - **Муратов Е.М.**
8. Исполнительный директор Центра обеспечения безопасности; - **Медетов К.А.**
9. Президент Банка (по вопросам реструктуризации займов, в связи с финансовыми затруднениями заемщиков/группы взаимосвязанных заемщиков, общая задолженность которых превышает 1% от СК Банка); - **Владимиров Р.В.**
10. Руководитель Дирекции продаж балансового имущества Группы поддержки бизнеса (по вопросам управления балансовым имуществом Банка, в т.ч. принятие и реализация). - **Муратбаев А.А.**

За 2023 год Кредитный Комитет Совета директоров провел 42 очередных и 31 внеочередных заседаний, было рассмотрено 227 вопросов.

Состав Кредитного Комитета Совета директоров за период с 01.01.2023 г. по 31.12.2023 г.:

№	ФИО члена СД	Наименование должности	Дата вхождения в состав ККСД	Дата выхода из состава ККСД
1	Аманкулов Джумагелди Рахишевич	Член Совета Директоров	22.01.2019г	
2	Ли Владислав Сединович	Член Совета Директоров	22.01.2019г	
3	Тенизов Рустам Болатканович	Первый вице-президент, член Правления, курирующий Группу поддержки бизнеса;	05.11.2019г.	
4	Шегебаев Нурлан Умирбекович	Вице-президент, член Правления, курирующий Блок корпоративного бизнеса;	03.09.2020г.	
5	Абышев Рустем Нуржанович	Вице-президент блока по управлению рисками	26.07.2023г.	
6	Набиев Биржан Багданович	Руководитель центра оценки кредитных рисков	26.07.2023г.	19.09.2023г.
7	Воронин Юрий Викторович	Руководитель Блока управления рисками/ Руководитель Центра оценки кредитных рисков;	30.06.2023г.	19.09.2023г.
8	Нурмамедов Намиг Нурамизович	Управляющий директор Блока корпоративного бизнеса	28.10.2022г.	
9	Мухамеджанов Жанат Серккалиевич	Вице-президент по взысканию, курирующий Блок управления кредитами	08.02.2021г.	
10	Муратов Ерлан Муратович	Исполнительный директор Юридического центра	22.01.2019г	
11	Медетов Кудайберген Абдрахманович	Исполнительный директор Центра обеспечения безопасности;	04.05.2021г.	
12	Владимиров Руслан Владимирович	Президент Банка	28.10.2022г	
13	Друсильдинов Нурлан Ергалиевич	Начальник управления продаж	11.08.2020г.	30.06.2023г.
14	Муратбаев Акимжан Акрамович	Руководитель Дирекции продаж балансового имущества Группы поддержки бизнеса	26.07.2023г.	

Комитет по назначениям, вознаграждениям и социальным вопросам

Постановлением Совета директоров № 3-1001-02 от 01.10.2020 г. было утверждено Положение о Комитете по назначениям, вознаграждениям и социальным вопросам. Изменения в положение Комитета по назначениям, вознаграждениям и социальным вопросам были утверждены Постановлением Совета директоров №3-1214-09 от 14.12.2022 г.

Состав Комитета:

Werner Claes – Председатель Комитета, член Совета директоров – независимый директор;
Байсеитов Б.Р. – Председатель Совета директоров
Сайденов А.Г. – Член Совета директоров – независимый директор;

Комитет в отчетном году провел 5 заседаний, на которых рассматривались вопросы:

1. О рекомендации кандидата на должность члена Правления
2. О внесении изменений и дополнений в Политику по урегулированию конфликта интересов АО «Банк ЦентрКредит»
3. О внесении изменений и дополнений в организационную структуру АО «Банк ЦентрКредит»
4. О премировании руководящих работников Банка
5. Карты целей (KPI) топ-менеджмента АО «Банк ЦентрКредит» на 2023 год

В 2023 г. членами Комитета проводилось предварительное согласование кандидатов на должность вице-президента Банка путем согласования.

Комитет по устойчивому развитию

Состав Комитета:

Werner Claes – Председатель Комитета, член Совета директоров – независимый директор;
Кожаметов К.Б. – член Совета директоров – независимый директор;
Тенизов Р.Б. – Первый вице-президент, член Правления;
Овсянникова А.С. – Вице-президент, член Правления;
Шегебаев Н.У. – Вице-президент, член Правления;
Эрмакбаева К.Э. – Управляющий директор.

Комитет по устойчивому развитию является уполномоченным коллегиальным органом Совета директоров. Комитет был создан на основании решения Совета Директоров от 20 сентября 2023 года с целью предоставления рекомендаций Совету Директоров по вопросам принятия решений, связанных с устойчивым развитием Банка.

В 2023 году Комитетом по устойчивому развитию было проведено одно заседание, на котором были рассмотрены три вопроса:

1. О выборе подразделения Банка, которое будет выполнять функции бэк-офиса Комитета по устойчивому развитию.
2. Об утверждении ВНД "Регламент заседания Комитета по устойчивому развитию при Совете Директоров".
3. О статусе подготовки отчета по устойчивому развитию.

Правление

В отчетном году Правление Банка провело 80 очных заседаний Правления, на которых было рассмотрено 895 вопросов по основной деятельности Банка, включая вопросы касательно управленческой отчетности, по вопросам развития и поддержки бизнеса, по процедурным вопросам банковской деятельности, утверждались решения комитетов и комиссий и другие.

Состав Правления за период с 01.01.2023 г. по 31.12.2023 г.

№	ФИО члена Правления	Дата вхождения в состав Правления	Должность	Дата выхода из состава Правления	Номер и дата решения об избрании	Номер и дата решения о досрочном прекращении полномочий
1	Владимиров Руслан Владимирович	25.06.2018 г.	Член Правления	13.05.2022	Постановление Совета Директоров №162 от 25.06.2018г.	Постановление Совета Директоров №3-0519-01 от 19.05.2022 г.
		22.10.2022 г.	Председатель Правления (Президент)		Постановление Совета Директоров №3-1022-01 от 22.10.2022 г.	
		12.05.2023 г.	Президент Банка		Протокол заседания Совета Директоров АО «Банк ЦентрКредит» от 12.05.2023г.	
2	Тенизов Рустам Болатканович	31.03.2020 г.	Заместитель Председателя, члена Правления		Постановление Совета Директоров № 3-0331-03 от 31.03.2020	
		03.08.2022 г	Заместитель Председателя, члена Правления		Протокол заседания Совета Директоров АО «Банк ЦентрКредит» от 03.08.2022г.	
		22.10.2022 г	Заместитель Председателя Правления, член Правления (Вице-Президент)		Постановление Совета Директоров №3-1022-01 от 22.10.2022 г.	
		12.05.2023 г.	Первый Вице-президент, член Правления		Протокол заседания Совета Директоров АО «Банк ЦентрКредит» от 12.05.2023г.	

№	ФИО члена Правления	Дата вхождения в состав Правления	Должность	Дата выхода из состава Правления	Номер и дата решения об избрании	Номер и дата решения о досрочном прекращении полномочий
3	Овсянникова Анастасия Сергеевна	12.05.2023 г	Вице-президент, член Правления		Протокол заседания Совета Директоров АО «Банк ЦентрКредит» от 12.05.2023г.	
4	Шегебаев Нурлан Умирбекович	15.12. 2022 г	(Вице-президент) Заместитель Председателя Правления, член Правления		Протокол заседания Совета Директоров АО «Банк ЦентрКредит» от 15.12.2022г	
		12.05.2023 г.	Вице-президент, член Правления		Протокол заседания Совета Директоров АО «Банк ЦентрКредит» от 12.05.2023г.	
5	Кенжеханов Марат Толеугазыевич	03.08.2022 г.	Заместитель Председателя, член Правления		Протокол заседания Совета Директоров АО «Банк ЦентрКредит» от 03.08.2022г.	
		22.10.2022 г.	заместитель Председателя Правления, член Правления (Вице-Президент) АО «Банк ЦентрКредит»	12.05.2023 г.	Постановление Совета Директоров №3-1022-01 от 22.10.2022 г.	Протокол заседания Совета Директоров АО «Банк ЦентрКредит» от 12.05.2023г.

Акционеры и капитал. Дивидендная политика

По состоянию на 1 января 2024 года количество размещенных простых акций составило 188 029 035* штук, привилегированных акций - 39 249 255* штук (из них выкуплено Банком 38 953 841* привилегированных акций), уставный капитал оплачен в сумме 65 842** млн. тенге.

По состоянию на 1 января 2024 года структура акционеров, владеющих не менее 5,0% размещенных акций (за минусом выкупленных Банком) выглядит следующим образом:

№	ФИО / Наименование акционера	Вид ценных бумаг	Общее количество	Соотношение количества ценных бумаг, принадлежащих держателю ценных бумаг, к количеству ценных бумаг эмитента	
				Размещенных, %	Голосующих, %
1	Байсеитов Бахытбек Рымбекович	акции простые	91 146 273	48,47	49,04
		акции привилегированные	20 278	6,86	-
2	Ли Владислав Сединович	акции простые	20 984 491	11,16	11,29
		акции привилегированные	0	-	-

Процент по голосующим акциям рассчитывается согласно пункту 8 статьи 1 закона Республики Казахстан от 13 мая 2003 года № 415-III "Об акционерных обществах"

* Согласно данным реестра держателей ценных бумаг, предоставленным АО "Центральный депозитарий ценных бумаг"

** Согласно отдельной финансовой отчетности АО «Банк ЦентрКредит»

Дивидендная политика

Права акционеров по получению дивидендов и процедура их выплаты закреплены в Уставе Банка, утвержденном постановлением Совета директоров Банка.

Дивидендная политика основывается на балансе интересов АО «Банк ЦентрКредит» и его акционеров при определении размеров дивидендных выплат, повышении инвестиционной привлекательности, финансовой устойчивости, капитализации и ликвидности банка, обеспечении рыночной доходности на вложенный капитал, уважении и строгом соблюдении прав акционеров и повышении их благосостояния.

Принятие решения о выплате дивидендов по акциям и утверждение размера дивиденда по итогам года в расчете на одну простую акцию является компетенцией Общего собрания акционеров АО «Банк ЦентрКредит».

По привилегированным акциям в соответствии с уставом АО «Банк ЦентрКредит» и проспектом выпуска акций установлен гарантированный размер дивиденда, который рассчитывается как базовая ставка Национального Банка Республики Казахстан плюс 3,5% годовых с пороговыми ограничениями от 12 до 14% годовых.

Расходы Банка по выплате дивидендов

Наименование	За 2022 г.	За 2021 г.	За 2020 г.	За 2019 г.	За 2018 г.
По привилегированным акциям, тыс. тенге	12 397	11 676	10 992	11 207	3
По простым акциям, тыс. тенге	-	-	-	-	-
Итого	12 397	11 676	10 992	11 207	3

Увеличение дивидендов с 2018 г. по 2022 г. обусловлено тем, что за периоды до 2019г. в соответствии с уставом АО «Банк ЦентрКредит» и проспектом выпуска акций дивиденды выплачивались в размере 0,01 тенге за одну привилегированную акцию.

Вместе с тем, Постановлением Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка от 27 апреля 2023 года № 21 были утверждены условия распределения прибыли, начисления дивидендов по простым и (или) привилегированным акциям и (или) бессрочным финансовым инструментам, а также проведения обратного выкупа собственных акций банком второго уровня, для обеспечения финансовой устойчивости и (или) оздоровления которого используются средства государственного бюджета, Национального фонда Республики Казахстан, Национального Банка Республики Казахстан и (или) его дочерних организаций (далее - НПА). Принимая во внимание, что Банк ЦентрКредит с 2017 г. является участником Программы повышения финансовой устойчивости банковского сектора РК, выплата дивидендов по привилегированным акциям БЦК возможна только после выполнения условий, установленных данным НПА, которые в том числе предусматривают досрочный возврат государственных средств, в размере, предусмотренном НПА, а также наличие отдельного отчета независимой аудиторской организации, подтверждающего соответствие размера прибыли, распределяемой в виде дивидендов, условиям НПА.

Ввиду изложенного выплата дивидендов по привилегированным акциям БЦК за 2023 г. ожидается в течение 2024 г. после исполнения условий, предусмотренных НПА.

Прибыль за 2023 г. на одну акцию в соответствии с консолидированной финансовой отчетностью составила 730,46 тенге.

Согласно данным АО «Казахстанская фондовая биржа» рыночная стоимость одной простой акции АО «Банк ЦентрКредит» (НИН KZ1C36280010) по состоянию на 31.12.2023 г. составила 977,06 тенге.

Служба внутреннего аудита

Служба внутреннего аудита (далее - СВА) призвана содействовать Совету директоров Банка в достижении поставленных целей, обеспечении эффективности и результативности деятельности Банка и осуществляет свою деятельность с соблюдением принципов независимости, объективности, профессиональной компетентности и этики.

СВА проводит оценку системы внутреннего контроля, управления рисками и корпоративного управления на основании риск-ориентированного подхода и базируется на уровне рисков, присущих бизнес-процессам. В своей работе СВА применяет, в том числе, международные основы профессиональной практики внутреннего аудита.

В свою очередь, Банк создает условия для беспрепятственного и эффективного осуществления СВА своих функций.

СВА является независимым структурным подразделением, подотчетным Комитету по аудиту и Совету директоров.

В 2023 году Комитетом по аудиту проведено шесть заседаний (в том числе два заочно), рассмотрено 14 вопросов, из них:

- 7 вопросов по рассмотрению отчетов:
 - о деятельности СВА (ежеквартальных), включающие результаты и рекомендации аудита по эффективности функционирования систем внутреннего контроля и управления рисками;
 - годовой финансовой отчетности Банка (KPMG);
- 1 вопрос по рассмотрению стратегического/годового на 2024 год плана внутреннего аудита;
- 1 вопрос, связанный с деятельностью внешнего аудита Банка (презентация KPMG планирование);
- 1 вопрос, связанный с оказанием неаудиторских услуг;
- 4 вопроса по текущей деятельности СВА (утверждение изменений во ВНД, KPI, структура СВА и другие).

СВА проводит проверки по всем направлениям деятельности Банка, осуществляет контроль за эффективностью принятых Правлением мер по результатам проверок, обеспечивающих снижение уровня выявленных рисков. Руководитель СВА представляет Комитету по аудиту и Совету директоров отчеты Службы о выполнении Годового плана внутреннего аудита и о результатах аудита за соответствующие отчетные периоды.

Аудиторские задания, предусмотренные Годовым планом внутреннего аудита на 2023 год, выполнены в полном объеме, кроме того, осуществлены внеплановые работы по заданию руководства Банка.

О результатах всех проверок в установленном порядке проинформировано руководство Банка и филиалов, исполнение рекомендаций находится на контроле СВА.

На регулярной основе Руководитель Службы обсуждает с руководством Банка важные и срочные вопросы, связанные с деятельностью СВА.

В 2023 году СВА:

- всего проверено 104 процессов Банка и дочерней организации (включая ИТ – аудит процессов и внеплановые работы);
- запущены два альтернативных проекта для непрерывного аудита («зарплатный проект» и «управление данными клиента»);
- разработан и утвержден Порядок направления работников СВА в служебные командировки в рамках совершенствования методологии и практики в деятельности внутреннего аудита;

- доработано/обновлено/внесены изменения в Положение о Комитете по аудиту;
- доработана автоматизированная система мониторинга;
- сотрудники СВА приняли участие в обучении и сдаче экзаменов DipPIA, DipCPA, а также регулярно проводилось изучение нормативных правовых актов Республики Казахстан.

На 2024 год цели и задачи СВА:

- обеспечение выполнения Плана внутреннего аудита и внеплановых работ на 2024 год;
- повышение качества внутреннего аудита в Банке;
- в целях совершенствования системы внутреннего аудита:
 - улучшение и модернизация технологий непрерывного аудита (Continuous Audit);
 - автоматизация, разработка проверяемой деятельности включённой в план показателей для исполнения процессов непрерывного аудита (разработка автоматизированных скриптов/исходных кодов для частоты исполнения, ежедневно, еженедельно, ежемесячно и/или в режиме реального времени);
 - доработка системы автоматического мониторинга исполнения планов мероприятий;
 - внедрение автоматического процесса по подписанию уведомлений СВА в СЭД через ЭЦП;
 - продолжение обучения работников СВА для получения сертификатов DipPIA, DipCPA;
- доработка и совершенствование ВНД СВА.

Комплаенс-риск

Совет директоров Банка

контролирует процедуры управления комплаенс-риском Банка посредством создания подразделения по комплаенс-контролю в Банке (Служба комплаенс), назначает и освобождает от должности Главного комплаенс-контролера, утверждает политику управления комплаенс-риском.

Комитет по вопросам управления рисками

отвечает за разработку политики управления комплаенс-риском, подлежащей утверждению Советом директоров и содержащей основные принципы управления комплаенс-риском, в том числе принципы создания комплаенс-культуры в Банке, на основании которых выявляется и управляется комплаенс-риск на всех уровнях структуры Банка.

Подразделение по комплаенс-контролю

организует процедуры для соблюдения требований законодательства Республики Казахстан (в том числе, законодательства иностранных государств, оказывающих влияние на деятельность Банка, а также внутренних документов Банка, регламентирующих порядок оказания Банком услуг и проведения операций на финансовом рынке), и предоставляет полную и достоверную информацию Совету директоров Банка о наличии комплаенс-риска.

Взаимодействие между Главным комплаенс-контролером и Советом директоров и (или) Комитетом по вопросам управления рисками Банка осуществляется на регулярной основе.

Процедуры управления комплаенс-риском в Банке, включают, но, не ограничиваясь:

1. разработку внутренних руководств (инструкций) для работников Банка по вопросам управления комплаенс-риском, в том числе риском ОД/ФТ, посредством подготовки внутренних документов;
2. мониторинг соблюдения Банком и его работниками политик и процедур управления комплаенс-риском, в том числе посредством обучения персонала;
3. сбор данных о событиях комплаенс-риска;
4. анализ жалоб (заявлений) клиентов на наличие комплаенс-риска;
5. разработку и анализ количественных и качественных показателей, характеризующих степень подверженности Банка комплаенс-рису;
6. проведение расследований (проверок) самостоятельно или совместно со структурными подразделениями и (или) должностными лицами Банка фактов нарушения работниками Банка законодательства Республики Казахстан, согласно порядку, определенному внутренним документом Банка;
7. предоставление консультаций по запросам относительно соответствия конкретной операции (сделки) Банка или ее части законодательству Республики Казахстан
8. обеспечение организации в Банке мероприятий по выявлению, оценке и контролю конфликтов интересов;
9. разработку и ведение системы отчетности по комплаенс-рису и предоставление на периодической основе информации по вопросам управления комплаенс-риском Банка Совету директоров Банка/ Комитету по вопросам управления рисками.

Подразделение по комплаенс-контролю является структурным подразделением Банка, независимым от какой-либо деятельности иных структурных подразделений Банка.

Подразделение по комплаенс-контролю в рамках своей компетенции осуществляет взаимодействие с заинтересованными сторонами – «регуляторным органом».

Порядок взаимодействия с регуляторными органами осуществляется Подразделением по комплаенс-контролю, согласно требованиям внутренних нормативных документов Банка, утвержденных уполномоченными органами Банка.

Меры надзорного реагирования и/или санкции регуляторных органов, применяемые в отношении Банка, размещаются на открытых официальных интернет-источниках регуляторного органа.

Банк, при обслуживании клиентов и проведении операций, традиционно придерживается практики соблюдения всех действующих международных экономических санкций.

Банк, являясь субъектом финансового мониторинга, в целях исключения рисков наложения вторичных санкций и руководствуясь, действующими международными экономическими санкциями:

- провел масштабную автоматизацию процессов на предмет полного мониторинга санкционных ограничений;
- усилил процессы по мониторингу всех операций и сделок, контролю платежей и переводов;
- усилил процессы проверки клиентов, бенефициарных владельцев;
- проводит контроль внешнеэкономических контрактов на наличие санкционных товаров, в том числе относящихся к товарам двойного назначения.

Информация о размере и составе вознаграждения членов Совета директоров и Правления Банка за 2023 год

Выплата вознаграждения членам Совета директоров и Правления Банка осуществляется в соответствии с Политикой по оплате труда, начислению денежных вознаграждений, а также других видов материального поощрения руководящим работникам АО «Банк ЦентрКредит» и лицам, подотчетным Совету директоров АО «Банк ЦентрКредит», утвержденной Постановлением Совета директоров АО «Банк ЦентрКредит» № 3-0121-02 от 21.01.2019г.

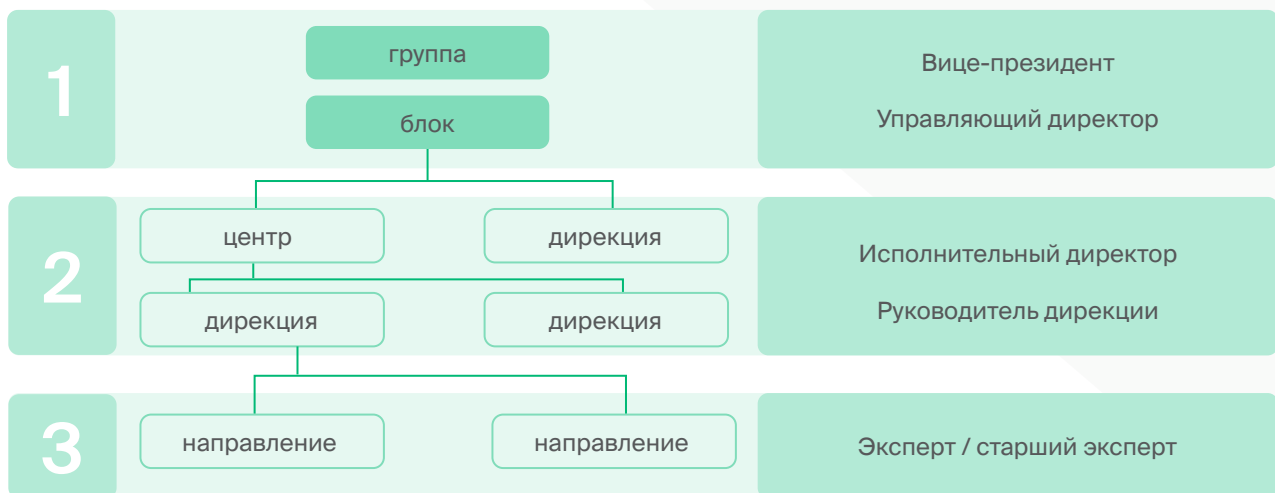
1. Размер фиксированного вознаграждения членов Совета Директоров Банка за 2023 финансовый год не превышает 5% от фонда заработной платы Банка и составляет 1,4%.
2. Членам Совета директоров и Правления установлены следующие виды вознаграждения:
 - Члены Совета директоров – ежемесячное вознаграждение за индивидуальные показатели деятельности;
 - Члены Правления – гарантированный должностной оклад, вознаграждение по итогам работы за год.
3. Общий размер вознаграждения членов Совета директоров и Правления за 2023 год составил 1 084,3 млн. тенге или 2,9% от фонда заработной платы Банка.

Критериями, определяющими качество работы руководящих работников АО «Банк ЦентрКредит», являются:

- выполнение годовых финансовых показателей;
- получение Банком чистого дохода.

Организационная структура

В течение 2023 года продолжалась работа в рамках следующей иерархии структурных подразделений и должностей:



Иерархия должностей в дирекции/направлении:

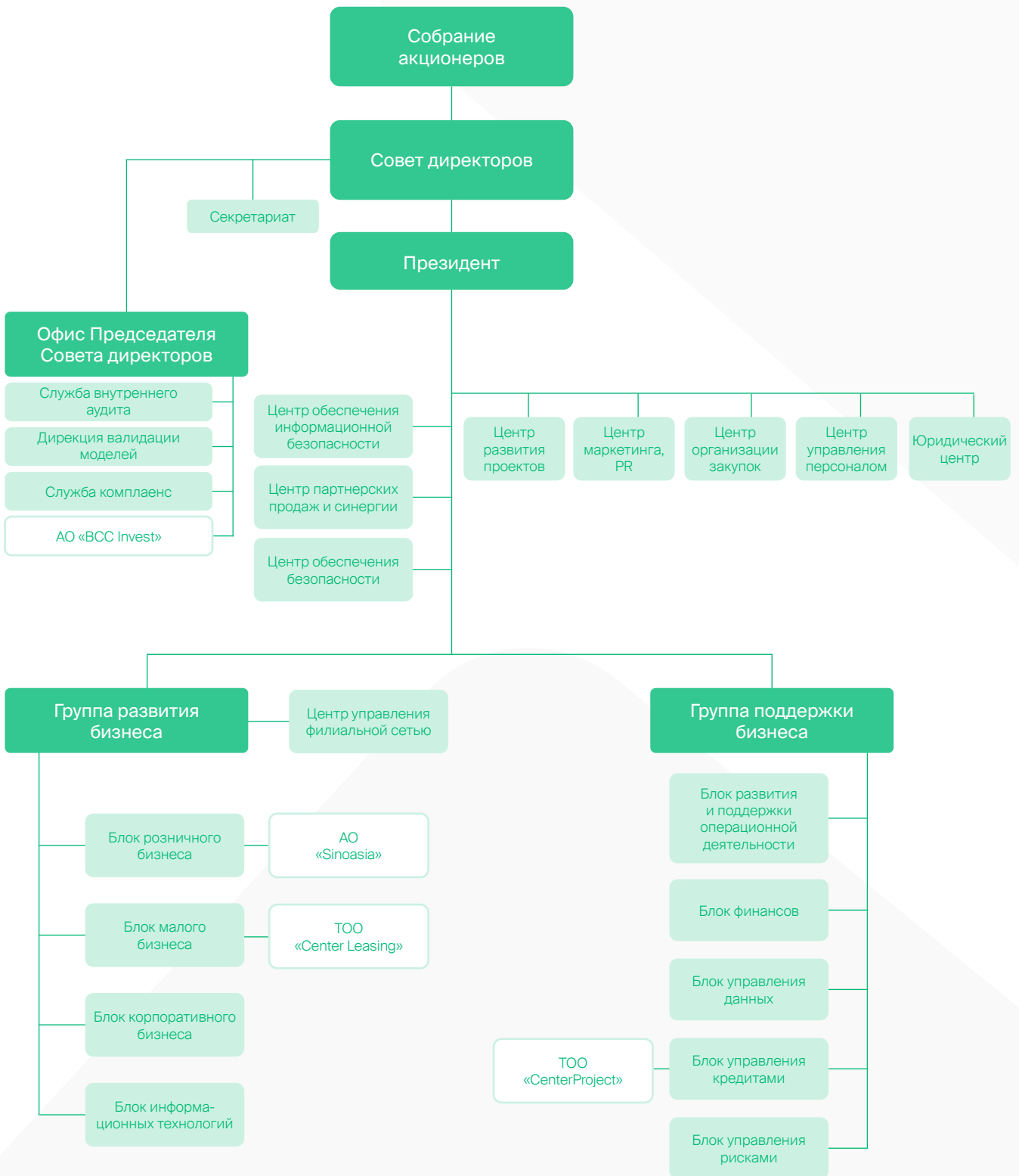


В подразделении важно соблюдение карьерной лестницы для работников подразделения: рекомендовано минимально вводить 2 уровня должностей для обеспечения возможностей карьерного продвижения сотрудников.

Вид и уровень создаваемого подразделения может зависеть от факторов: общий функционал подразделения, масштаб влияния на результат Группы и/или Блока, наличие отдельного Бюджета (доходной либо расходной части), количество подчиненных у одного руководителя, сопоставление факторов – ответственность, управляемость и прогнозируемость получаемых результатов.

В декабре 2022 года была утверждена новая организационная структура Банка, в середине 2023 года были внесены изменения.

Организационная структура АО «Банк ЦентрКредит»



Устойчивое развитие

ESG-трансформация Банка

2023 год был насыщенным на инициативы в области устойчивого развития для всего финансового сектора Казахстана. АРПФР утвердило Дорожную карту по внедрению принципов ESG, в рамках которой в апреле 2023 г. опубликовано Руководство по раскрытию информации в части ESG для финансовых организаций.

Вместе с этим Банк в 2023 г. начал активную ESG-трансформацию бизнеса. Целью данной трансформации является не только соответствие требованиям АРПФР, но и достижение заметных результатов в области ESG в интересах заинтересованных сторон (стейкхолдеров). Руководство Банка ставит перед собой амбициозные задачи по внедрению лучших практик в области корпоративного управления, социальной ответственности и бережного отношения к окружающей среде.

В начале 2023 г. в Банке создана дирекция по устойчивому развитию (ESG), которая координирует процесс ESG трансформации Банка. Основными задачами дирекции являются:

- контроль выполнения тактических инициатив в области устойчивого развития,
- разработка и контроль за исполнением стратегических ESG KPI,
- методологическая поддержка подразделений Банка,
- обеспечение раскрытия нефинансовой информации в области устойчивого развития.

Для принятия стратегических решений в области ESG в Банке создан Комитет по устойчивому развитию при Совете Директоров. Определены Председатель и состав Комитета с учетом требований необходимой квалификации и гендерного баланса. Комитет возглавляет независимый директор г-н Вернер Клаас, который имеет компетенции в области ESG и климатического риск-менеджмента. В функции комитета входит обеспечение надзора за разработкой и реализацией ESG стратегии, а также разработка проектов и инициатив в области устойчивого развития.

В 2023 г. утверждена Стратегия в области устойчивого развития в составе общей корпоративной Стратегии развития Банка до 2025 года. Руководство Банка признает, что борьба за клиента подразумевает не только продуктивное предложение, но и ответственный способ ведения бизнеса.

В рамках Стратегии сформулирована цель по внедрению ESG принципов в деятельность Банка на основе лучших мировых практик, определены задачи по:

- формированию системы KPI для руководства Банка;
- расчету углеродного следа портфеля;
- раскрытию информации в области ESG;
- внедрению принципов ответственного финансирования;
- введению современных подходов и методов внедрения ESG принципов в систему управления рисками.

В банке утверждены и обновлены ряд ВНД в области устойчивого развития. Среди них:

- Политика устойчивого развития
- Политика ответственного финансирования
- Политика по правам человека
- Кодекс корпоративной этики
- Политика по противодействию коррупции
- Положение по взаимодействию с контрагентами

Одной из задач ESG трансформации стало определение KPI в области устойчивого развития для топ и мидл-менеджмента Банка. Среди целей, сформулированных для оценки результатов работы менеджмента, обозначены: внедрение принципов ESG в систему управления рисками и корпоративное управление; прирост показателя социальных инвестиций; подготовка ежегодного отчета в области устойчивого развития; увеличение доли «зеленого» финансирования в общем объеме корпоративного портфеля.

Система управления устойчивым развитием

Организационная структура управления устойчивым развитием распределяет полномочия по управлению аспектами ESG и климатическими рисками:

- Совет Директоров определяет приоритетные направления, цели и основные принципы стратегического развития Банка в области устойчивого развития и подходы по их интеграции в стратегию развития Банка, обязанности комитетов при Совете Директоров по вопросам устойчивого развития, согласно их сфере ответственности, KPI по исполнению стратегических ESG-целей и контролирует их исполнение.
- Комитет по устойчивому развитию является консультационно-совещательным органом Совета Директоров и предоставляет рекомендации Совету Директоров по вопросам принятия решений, связанных с устойчивым развитием Банка. В функции комитета входит обеспечение надзора за разработкой и реализацией ESG и климатической стратегии, а также за учетом и оценкой климатических рисков и возможностей.
- Правление обеспечивает исполнение стратегии развития Банка в области устойчивого развития, соблюдение утвержденных Советом директоров Банка процедур, процессов и политик.
- Комитет по управлению рисками при Правлении является органом принятия оперативных решений. На регулярных заседаниях члены Комитета рассматривают актуальные вопросы и проекты в рамках ESG-трансформации Банка, осуществляют предварительное одобрение мероприятий, инициатив и результатов деятельности в рамках устойчивого развития.
- Дирекция по устойчивому развитию (ESG) является основным координирующим структурным подразделением Банка, которое предоставляет экспертную поддержку другим подразделениям Банка в области устойчивого развития, управляет реализацией плана мероприятий по достижению стратегических целей Банка в области ESG, осуществляет мониторинг и предоставление отчетности по данному направлению.

Ключевые результаты за 2023 год в партнерстве с международными организациями



United Nations
Global Compact

2023 г. Банк присоединился к Глобальному договору **ООН (UN Global Compact)**

Инициатива направлена на поощрение социальной ответственности бизнеса. Поддержка и реализация 10 основополагающих принципов в области прав человека, трудовых отношений, охраны окружающей среды и борьбы с коррупцией



По результатам опроса Руководства и сотрудников Банка, были определены 8 приоритетных (фокусных) Целей устойчивого развития (ЦУР ООН) и подзадачи в рамках выбранных целей, в достижение которых банк может внести измеримый вклад



Банк участвует в Акселераторе **SDG Ambition**.

Программа направлена на то, чтобы поддержать компании-участницы в постановке амбициозных корпоративных целей и ускорении интеграции ЦУР ООН в бизнес-процессы и систему управления.

Международные инициативы финансирования устойчивых проектов

Банк является Партнером :



программы финансирования зеленой экономики
GEFF (Green Economy Financing Facility – Финансирование зеленой экономики) от ЕБРР



программы финансирования **ПРООН ВИЭ**

Всего с 2021 г по программе GEF профинансировано **более 100 «зеленых»** проектов:

~163 632 ТОНН

Сокращение выбросов CO₂ в атмосферу по проектам с 2021 г



Социальная ответственность



Банк, как Работодатель, следует этическим деловым практикам, относится с заботой к работникам Банка, выстраивает трудовые отношения с работниками на основе соблюдения прав человека, последовательно совершенствует практики корпоративного управления.

Банк, как Финансовый институт, предоставляющий финансовые услуги компаниями реального сектора экономики и частным клиентам, выстраивает открытое и честное взаимодействие с клиентами.

Банк, как крупная Компания Республики Казахстан, стремится внести позитивный вклад в повышение качества жизни граждан, социально-экономическое развитие и экологическую устойчивость государства, способствует внедрению и развитию инноваций, развитию местных сообществ, повышению финансовой грамотности граждан.

Проекты в области Социальной ответственности банка связаны с выбором приоритетных ЦУР ООН.

Основные направления:

- Эффективная команда
- Благотворительные и социальные проекты Банка
- Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Социальная ответственность. Эффективная команда

Численность и ФОТ

Фактическая численность

На конец 2023 года фактическая численность персонала Банка составила 6851 чел., и выросла на 488 чел., или на 7,7% за год.

При этом, основной прирост численности персонала в 2023 году произошел в подразделениях, занятых развитием проектов и информационными технологиями.

Фактическая численность филиальной сети в целом за 2023 год практически не изменилась. Вместе с тем, в 4 кв. 2023 года был открыт филиал банка в МФЦА. Развитие открытых финансовых платформ является одним из приоритетных направлений развития БЦК.

Динамика фактической численности персонала 2021-2023, чел.

	31.12.2021	31.12.2022	31.12.2023
Головной офис	1 945	3 430	3 908
Филиальная сеть	2 185	2 933	2 943
Итого	4 130	6 363	6 851

Фактическая численность персонала на конец 2023 года, чел.

	чел.
Подразделения, курируемые ПСД и ПП	625
Группа развития бизнеса	1 581
Группа поддержки бизнеса	1 702
Филиальная сеть в том числе:	2 943
Филиал в городе Алматы	566
Филиал в городе Астана	378
Филиал в городе Шымкент	204
Филиал в городе Караганда	171
Филиал в городе Усть-Каменогорск	157
Филиал в городе Актобе	132
Филиал в городе Уральск	128
Филиал в городе Атырау	125
Филиал в городе Костанай	118
Филиал в городе Тараз	118
Филиал в городе Кызылорда	116
Филиал в области Абай	104
Филиал в городе Актау	103
Филиал в городе Павлодар	101
Филиал в Алматинской области	93
Филиал в области Жетісу	79
Филиал в городе Кокшетау	74
Филиал в городе Петропавловск	71
Филиал в области Ұлытау	56
Филиал в Туркестанской области	42
Филиал в МФЦА	7
Итого	6 851

ФОТ

Основные принципы оплаты труда в Банке:

- обеспечение внутренней справедливости;
- обеспечение внешней конкурентоспособности через соответствие устанавливаемых окладов рынку заработных плат;
- соответствие оплаты труда работников уровню сложности выполняемых функций;
- зависимость уровня оплаты труда от достижения работниками и Банком согласованных целей.

В 2023 году Банк активно использовал такой инструмент поощрения как «персональная надбавка». Это позволило решить вопросы повышения заработной платы эффективным работникам за высокое качество выполняемой работы без массового повышения окладов по всему Банку, соответственно решить вопросы удержания эффективных работников. Указанная мера была необходима в период разработки грейдов. Необходимо отметить, что в 2023 году Банк привлек консультантов для разработки грейдов. Так, с участием консультантов была проведена оценка всех ключевых должностей Банка, разработаны грейды и сетки окладов. Переход на новую грейдовую систему оплаты труда был разбит на два этапа. Первым этапом была переведена Филиальная сеть – с 4 квартал 2023 года. Переход Головного офиса запланирован на 1 января 2024 года.

апрель-август 2023		сентябрь 2023		октябрь 2023		январь 2024
Разработка грейдов консультантами	>	Утверждение	>	Переход на грейды для филиальной сети	>	Переход на грейды ГО

В 2023 году постоянная часть ФОТ составила 42,4 млрд. тенге, увеличив ее долю в структуре до 75%.

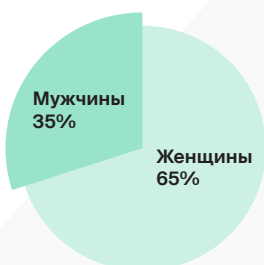
Динамика уд. веса постоянной и переменной части ФОТ

2021-2023, в %

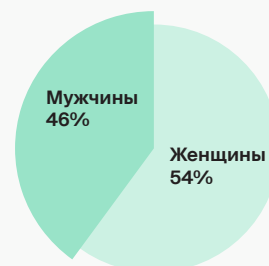
	2021	2022	2023
Постоянная часть ФОТ	81%	73%	75%
Переменная часть ФОТ	19%	27%	25%
ФОТ - всего	100%	100%	100%

Гендерное распределение сотрудников Банка

Гендерное распределение сотрудников Банка



Гендерное распределение руководителей Банка



На конец 2023 процентное соотношение мужчин и женщин среди всех сотрудников Банка составило 35% и 65% соответственно. Среди руководителей Банка 46% - мужчины и 54% - женщины, что демонстрирует равные возможности как для мужчин, так и для женщин в продвижении по карьерной лестнице.

Программы и оценки премирования

В течение всего 2023 года в банке реализовано 4 основных подхода к программам оценки и премирования:

1 Нормативы/Единая Система Показателей – Балльная мотивация

Премирование по нормируемым операциям, которые измеряются в количественных показателях и единой системе показателей с учетом основных приоритетных целевых ориентиров для руководителей подразделений фронт-офиса.
С октября действует балльная мотивация для всех должностей фронт-офиса, которая призвана заменить все продуктовые мотивации и сделать систему премирования более прозрачной, доступной и эффективной.

2 SLA

Премирование по результатам выполнения соглашений об уровне сервиса подразделений поддержки (бэк-офиса)

3 Проектное премирование

Премирование по результатам реализации внеплановых проектов/проектных задач в рамках трансформации бизнеса Банка, изменений в продуктах, процессах, технологиях для достижения стратегических целей

4 Карты целей

Премирование в рамках установления и оценки достижения целей на определённый период (от квартала до года), установленных вышестоящим руководителем и принятых сотрудником

Каждый сотрудник банка охвачен тем или иным видом мотивации, а иногда участвует одновременно в нескольких программах (например, карты целей для ежегодного премирования и проектное премирование за реализацию внеплановых проектов в течение года).

Программы поддержки

В настоящее время в Банке существуют следующие виды социальных пакетов:

1. Базовый компенсационный пакет, который распространяется на всех работников и наполнение которого варьируется в зависимости от уровня должности (пакеты ДМС, оплата транспортных расходов и предоставление паркинга, компенсация расходов на оплату аренды жилья)
2. Базовый мотивационный пакет для всех работников, в который входит гибкий график и удаленный формат работы, обучение и развитие за счет банка, корпоративные мероприятия, корпоративные скидки у партнеров
3. Дополнительные расширенные пакеты для ключевых работников в рамках проекта BCC Key People

Текучесть, рекрутмент, адаптация

По итогам 2023 года наблюдается снижение Общей текучности персонала в Банке по сравнению с 2022 годом на 3,41 п.п., в том числе в филиальной сети – на 3,44 п.п., в головном офисе – на 2,85 п.п.

Общая текучесть = Показатель отражает относительную долю сотрудников, покинувших компанию как по собственной инициативе, так и по инициативе самой компании.

Невынужденная текучесть = Показатель отражает относительную долю сотрудников, покинувших компанию по собственной инициативе за прошедший период. Высокие значения показателя могут быть связаны как с низкой конкурентоспособностью компании на рынке труда и неспособностью удерживать сотрудников в компании, невысоким качеством существующих процедур подбора и обучения, так и проводимыми компанией сокращениями персонала.

Вынужденная текучесть = Показатель отражает долю сотрудников, покинувших компанию в отчетном периоде по инициативе компании. Высокие значения показателя могут быть связаны с проводимыми компанией сокращениями персонала, с изменением бизнес-процессов, с автоматизацией работ или привлечением персонала более высокой квалификации при меньшей численности

Текучесть по независимым от сторон причинам = Показатель отражает долю сотрудников, покинувших компанию в отчетном периоде по неизбежным и независимым от компании причинам. Данный показатель связан исключительно с течением личной жизни сотрудников и не подлежит коррекции со стороны компании, требуется для анализа как один из составляющих общую текучесть показателей.

Общая текучесть персонала

	2021 год	2022 год	2023 год	Изм., в п.п.
ГО	37,9%	39,2%	36,4%	-2,85
ФС	40,9%	43,1%	39,7%	-3,44
Всего по Банку	39,5%	41,6%	38,2%	-3,41

Невынужденная текучесть персонала

	2021 год	2022 год	2023 год	Изм., в п.п.
ГО	34,5%	36,4%	34,6%	-1,76
ФС	41,8%	39,7%	43,1%	3,38
Всего по Банку	38,9%	38,2%	38,7%	0,48

Вынужденная текучесть персонала

	2021 год	2022 год	2023 год	Изм., в п.п.
ГО	4,2%	1,2%	0,7%	-0,53
ФС	0,9%	0,6%	1,3%	0,71
Всего по Банку	2,2%	0,9%	1,0%	0,10

Текучесть по независимым от сторон причинам

	2021 год	2022 год	2023 год	Изм., в п.п.
ГО	0,5%	0,3%	0,2%	-0,11
ФС	0,4%	0,5%	0,2%	-0,31
Всего по Банку	0,4%	0,4%	0,2%	-0,22

По итогам 2023 года текучесть по ключевым сотрудникам составила 2,4%, снизившись с 6,3% в 2022 году. Текучесть на испытательном сроке (ИС) в 2023 году составила 12% среди сотрудников ГО и 13% среди сотрудников филиальной сети, также снизившись по сравнению с 2022 годом.

Текучесть ключевых сотрудников 2022

6,3%

Текучесть ключевых сотрудников 2023

2,4%

Текучесть персонала на ИС в ГО 2022

16%

Текучесть персонала на ИС в ГО 2023

12%

Текучесть персонала на ИС в ФС 2022

18%

Текучесть персонала на ИС в ФС 2023

13%

В 2023 году было принято на работу в Банк всего – 3 554 чел, из них в ГО – 1 861 чел, в Филиальную сеть – 1 693 чел.

Основной целью рекрутинга на 2023г. являлось максимальное укомплектование штата.

Обучение и развитие

Ключевая цель 2023 года:

- Дать сотруднику максимально понятный и эффективный инструмент для обучения и вовлечь его в процесс;
- Внедрить платформу Web Soft, с помощью которой, будет создан корпоративный портал, включающий в себя раздел обучения;
- Развить внутренних экспертов для вовлечения их в процесс обучения;
- Создать «школы» для развития сотрудников с должности младшего специалиста до эксперта и закрытия открытых вакансий;
- Обучить сотрудников руководящих должностей.

В 2023 году были запущены следующие проекты:

- **IT Школа** - развитие специалистов Colvir
- **BCC Leader** - проект для всех руководителей
- **Опрос Harry Job** - вовлеченности и удовлетворённости сотрудников Банка
- **Программа/тренинг развития** - внутренних тренеров Банка
- **Функциональное тренерство** - программа поддержки и развития внутренних экспертов
- **Web Soft** - внедрение системы
- **Амбассадоры** - программа развития бренда BCC

Банк понимает ценность профессиональной команды работников компании, поэтому стремится создавать достойные условия труда для сотрудников, заботиться об их здоровье и благополучии, предоставлять возможности для обучения и роста.

Одна из задач ESG-трансформации – повышение уровня информированности сотрудников банка в области устойчивого развития. В рамках этого реализованы ряд курсов для сотрудников Банка:

- онлайн-курс «ESG-принципы», который освоили более 60% сотрудников Банка;
- совместно с партнерами из ЕБРР проведена серия семинаров по ESG и устойчивому развитию.
- регулярно проводятся офлайн семинары для сотрудников профильных подразделений: Воркшоп по климатическому стресс-тестированию от партнеров Банка; семинары для сотрудников по аспектам ESG трансформации Банка

Сотрудники подразделений, ответственных за внедрение принципов ответственного финансирования, приняли участие в ряде информационных семинаров, реализованных при поддержке АРПФР компаниями большой 4-ки, ЕБРР и другими организациями.

Кроме этого важно отметить, что на постоянной основе проводится обучение сотрудников Банка:

- по противодействию мошенничеству
- по комплаенс-рискам
- по противодействию коррупционным действиям
- обучение от партнеров по экологическим инициативам

Внешнее обучение

- Автоматизация процесса обработки заявок в Service Desk, 175 заявок (70 заявок в 2022 г)
- Передача функционала по заведению договоров и оплате в ЦОЗ
- Обновление положения по обучению (октябрь-январь)
- 804 сотрудника прошли внешнее обучение (277 в 2022 г), это 436 мужчин и 368 женщин

Онлайн-обучение

- Было создано 19 новых курсов (напр. курсы по ESG – принципам)
- Откорректирована и обновлена информация в 20 курсах
- Создано и откорректировано 124 теста. Средняя оценка курсов – 4.8 балла
- В 2023 году средний процент прохождения обязательных курсов составляет 69%, тогда как в 2022 году средний процент прохождения был 46%. Для повышения активности сотрудников по прохождению обязательных курсов, была внедрена геймификация. За каждый своевременно пройденный курс и нахождение «пасхалок» сотрудники зарабатывали баллы и обменивали их на брендированную продукцию и доп. обучающие курсы.
- На BCC Start (программа адаптации для новых сотрудников ФС) – были созданы новые программы обучения для должностей: корпоративный менеджер, директор отделения, заместитель директора отделения, специалист по эквайрингу, специалист по автокредитованию.

Внутреннее обучение – запущен проект «Школа Лидеров ВСС» - системное развитие руководителей всех уровней. 60 сотрудников прошли тренинг. Удовлетворённость тренингом составила 99%.

Организация HR комитета от повестки до протокола - вынесено на рассмотрение и согласовано 150 кандидатов на руководящую позицию.

**Стратегические приоритеты на 2024 год
«Счастливым сотрудником – счастливым клиентом»**

- Централизация функции обучения в HR
- Разработка матрицы компетенций, проведение оценки и создание ИПР
- Развитие внутренней платформы ВСС space на базе Web Soft, включающей в себя блоки: внутренний новостной портал и обучения и развития сотрудников
- Поддержка сотрудников в рамках программы Well-being.

Развитие HR бренда с уклоном на спорт и ЭКО

Развитие HR коммуникаций

- В 2023 г. был запущен опрос удовлетворённости Harry Job. Результаты опроса показали: Вовлеченность - 88%, Лояльность - 85%, Harry индекс - 81%. Были реализованы пожелания респондентов в части оплаты и условий труда.
- В 2023 г. Instagram канал @bcc_space увеличил число подписчиков на 8% до 22 600 подписчиков.
- По результатам опроса, проведенном в начале 2024 года, оценка HR-коммуникаций - 9,4. Опрос прошли 870 сотрудников Банка.
- В закрытом внутреннем telegram-канале HR Банка ведет рубрику BCC team: Новости бсс, ЭКО, конкурсы, события BCC и др.

Развитие внутренних мероприятий

- Бизнес мероприятия в 2023 г.: 7 общебанковских мероприятий, 7 DemoDay, открытый разговор.
- Мероприятия для вовлечения и сплочения сотрудников: программа амбассадорства - 120 амбассадоров, 23 тимбилдинга, 3 тематических квиза.
- Спортивные мероприятия: 12 спортивных челленджей, 2 марафона по бегу.
- ЭКО мероприятия: сотрудничество с фондом «Тепло» (сбор и сортировка втор сырья) – передали 2 тонны одежды фонду.
- Масштабное празднование 35-летия через объединение сотрудников Филиальной сети и Головного офиса:
 - Турнир по футболу: 600 сотрудников;
 - Турнир по женскому волейболу: 180 сотрудников;
 - Конкурс среди болельщиков: 66 болельщиков в финальном ивенте на 1000 сотрудников;
 - Челлендж объединения карты Казахстана: все филиалы;
 - Тимбилдинги во всех филиалах в честь 35-летия;
 - BCC Stars – 3 группы из сотрудников Банка, которые выступали с музыкальными номерами на финальном ивенте.

Социальная ответственность. Благотворительные и социальные проекты

В 2023 году Банк ЦентрКредит поддержал **более 40 благотворительных социальных инициатив**, направленных на образование, здравоохранение, экологию, творчество и спорт.



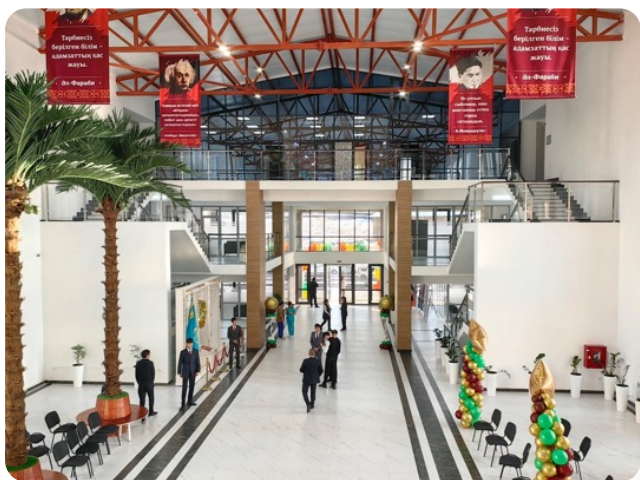
Образование

- Первый региональный конкурс "HACKATHON-2023" в Международном Таразском инновационном институте им. Шерхана Муртазы.
- II-й международный конкурс по космическим технологиям Kazakhstan Smart Space в Satbayev University
- «Кейс-чемпионат 2023» среди студентов 2-4 курсов Казахстанско-Британского технического университета (КБТУ).
- Турнир по ракетостроению Eurasian Rocketly Challenge в рамках Евразийского саммита лидеров цифровой экономики
- "Almaty IT Community club", для проведения специального мероприятия с целью нетворкинга между Fin tech и GameDev Казахстана.
- Almaty Digitalsales 2023
- Форум «Бизнес женщины. Профессия женщин будущего»
- Кампусный проект "Умный кампус" для Западно-Казахстанского государственного медицинского университета им. Оспанова М.



Банк ЦентрКредит профинансировал строительство одной из крупных общеобразовательных школ имени Д. Кунаева в городе Шымкент вместимостью 3500 мест. Проект реализован с привлечением инструментов субсидирования и гарантирования Фонда «Даму». Благодаря всесторонней финансовой поддержке, клиенту Банка удалось ввести образовательное учреждение в эксплуатацию в короткие сроки.

Данная школа оснащена учебными кабинетами, столовой, библиотекой, актовым и спортивным залом. Также имеются около 20 кружков: теннис, робототехника, шахмат, бокс, волонтерский клуб и другое.



Спорт

- В Алматы состоялся финал школьной баскетбольной лиги «Дай Мяч!», где приняли участие более 45 команд в 5-ти возрастных категориях.
- Балтабаев Марат много лет проработал в банке. В свои 76 лет он решил принять участие XXII Чемпионат Азии среди ветеранов по легкой атлетике в городе Манила (Филиппины) и вернулся с тремя золотыми медалями.
- Банк поддержал спортивную академию “Samurai”, специализирующуюся на обучении навыков искусства бразильского джиу-джитсу и спортивной борьбы грэпплинга в рамках поддержки и развития бесплатного спорта для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
- В Алматы состоялся крупнейший гик-фестиваль в Центральной Азии Almaty Geek Games Expo. Каждый гость фестиваля узнал о преимуществах банковских карт и платежной системы VISA, а именно о продуктах #juniorbank и #картакарта от генерального спонсора Банка ЦентрКредит.



Здравоохранение

- 40 голосовых помощников, являющихся ключевыми элементами электронных дорог Sezual.
- Автомобили для Актюбинского областного фтизиопульмонологического центра
- Автотранспортные средства многопрофильному медицинскому учреждению в Восточно-Казахстанском регионе – Коммунальному государственному предприятию на праве хозяйственного ведения «Центр матери и ребенка» Управления здравоохранения Восточно-Казахстанского областного акимата.
- Поддержка КГП на ПХВ «Восточно-Казахстанская Областная Станция Скорой Медицинской Помощи» передал ключи от транспортного средства, которое станет неотъемлемой частью парка станции скорой помощи.



Культура и искусство

В Алматы на углу Панфилова и Кабанбай батыра, установили новый арт-объект “Қара Шапан” современного казахстанского художника Сырлыбека Бекботаева. Это совместный проект и первый паблик-арт компании abg и Банка ЦентрКредит при поддержке Управления культуры Алматы.



Поддержка МСБ

В Алматы прошла масштабная выставка товаров казахстанских производителей «ULTTYQ ÓNIM», где были представлены более 320 участников со всех регионов Казахстана! Выставка организовывалась Фондом «Даму» совместно с Акиматом г. Алматы.



Елка желаний

Банк ежегодно организует Елку желаний для детей.

В рамках данной акции банк организовал елку для детей с ограниченными возможностями и одиноких пожилых людей, а также собрал продуктовые корзины для многодетных семей.

На утренник в специальных учреждениях были приглашены дети и их родители, проводились конкурсы и концерт с участием главных новогодних персонажей - Дедушки Мороза и Снегурочки. Конечно, без сладостей ни одному ребенку не удалось уйти.

А для старшего поколения, находящегося на попечении Клуба Добряков, банк подготовил подарки в виде теплых пледов, угощений и концерта, который также посетил Дедушка Мороз и его внучка.



Инклюзивность – значимая составляющая этики современного общества. Это важный и полезный тренд. Банк ЦентрКредит не остается в стороне.

В настоящее время 168 наших банкоматов GRG и 8 NCR оснащены разъемами для наушников и дополнительным функционалом для незрячих и слабовидящих людей. Такие клиенты смогут легко пополнить счет карты и снять наличные.



Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Заинтересованные стороны	Основные вопросы, волнующие заинтересованные стороны	Механизмы взаимодействия
Акционеры и инвесторы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Предоставление актуальной и достоверной информации по результатам финансовой деятельности, а также достижениях и проблемах деятельности. 2. Реализация прав акционеров, в рамках принципов корпоративного управления, направленных на эффективное принятие ключевых решений. 3. Обеспечение надлежащего управления и инвестиционной привлекательности Банка. 4. Получение обратной связи о результатах управления и реализации ключевых решений. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Общее собрание акционеров ● Персональные встречи с акционерами ● Предоставления исчерпывающей информации по каждому вопросу повестки общего собрания акционеров ● Информационные сообщения и письменные обращения по электронной почте и/или телефону
Сотрудники	<ol style="list-style-type: none"> 1. Информирование о стратегических целях, результатах деятельности Банка и о вкладе сотрудников. 2. Укрепление бренда работодателя, удержание ключевых сотрудников. 3. Реагирование на потребности и проблемы работников. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Регулярная прямая связь между менеджерами, командами и отдельными лицами ● Горячая линия (анонимный канал связи HR) ● Годовые и промежуточные финансовые отчеты
Органы государственной власти и надзорные органы	<p>Регуляторные органы</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечение предоставления актуальной и достоверной информации о результатах финансовой деятельности и соблюдении всех законодательных и нормативных требований. 2. Сохранение лицензий на осуществление банковской деятельности и минимизация операционного риска. <p>Органы государственной власти</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Укрепление отношения с государством, как с партнером в развитии страны, так и с ключевым клиентом. 2. Участие в процессах разработки законодательства, которое влияет на экономику и банковскую деятельность. 3. Стремление быть ответственным и добросовестным налогоплательщиком 	<ul style="list-style-type: none"> ● Встречи ● Информационные сообщения и письменные обращения по электронной почте и/или телефону ● Письма ● Предоставление отчетности ● Комиссии, проверки и запросы ● Взаимодействие через ассоциации финансовых учреждений
Клиенты (сети и дистрибьюторы)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Информирование о продуктах и услугах Банка, а также условиях их получения. 2. Понимание ожиданий и потребностей клиентов для обеспечения высокого уровня обслуживания. 3. Предоставление профессиональных консультаций. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Исследования уровня удовлетворенности, отзывы и жалобы, связанные с продуктами, услугами и взаимодействием. ● Информационные сообщения и письменные обращения по электронной почте и/или телефону
Потребители	<ol style="list-style-type: none"> 4. Разработка и внедрение клиентоориентированных инноваций. 5. Лояльность клиентов по отношению к Банку. 6. Реагирование на проблемы клиентов 	<ul style="list-style-type: none"> ● Годовые финансовые отчеты и отчеты об устойчивом развитии

Бережное отношение к окружающей среде



Банк соблюдает требования законодательства Республики Казахстан и стремится реализовывать лучшие мировые практики в области экологической ответственности. Банк активно развивает экологические инициативы с учетом приоритетных ЦУР ООН.

Основные направления в области заботы об окружающей среде:

Внедрение принципов ответственного финансирования

Проект «Зеленый офис»: энергоэффективность, отходы

Экологические проекты

Внедрение принципов ответственного финансирования

Ответственное финансирование – ключевой элемент нашей стратегии

Банк, как Финансовый институт, осуществляет предоставление финансовых услуг компаниями реального сектора экономики, тем самым оказывает косвенное влияние на декарбонизацию экономики. В данной роли Банк внедряет ESG-факторы в инвестиционную и кредитную деятельность и стремится соответствовать международным принципам ответственного финансирования для достижения углеродной нейтральности.

В связи с активной деятельностью Банка в кредитовании субъектов крупного бизнеса и МСБ, разработаны инструменты принципов ответственного финансирования, которые минимизируют риски долгосрочного инвестирования посредством включения социальных, экологических и управленческих факторов в инвестиционные стратегии.

Путем внедрения инструментов ответственного финансирования Банк достигает двух основных целей:

Оценка и управление ESG-рисками, связанными с кредитованием

Обеспечение и поддержка финансирования проектов с положительным ESG-эффектом

В рамках ESG-трансформации разработаны и внедрены инструменты проверки заемщиков / кредитов на соответствие принципам ESG и оценки рисков, связанных с их деятельностью

Действия на оценку рисков в рамках соблюдения принципов ответственного финансирования :

- проверка клиента на предмет соответствия его деятельности и применяемых им практик списку неприемлемых видов деятельности (определены на основе лучших практик и специфики рынка РК)
- верхнеуровневая оценка ESG-рисков заемщиков на основе отрасли оперирования и ответов на специально разработанную анкету
- детальная оценка подверженности клиента рискам ESG с учетом предпринимаемых мер минимизации и адаптационных инициатив

Для оценки положительных эффектов и рисков:

- Инструменты оценки крупных транзакций (проектов) – проверка соответствия кредитов на соответствие критериям зеленой или социальной таксономии, оценка ESG-рисков, положительных экологических или социальных эффектов проекта, а также практик управления проектом

Проект «Зеленый офис»: Энергоэффективность

В силу характера своей деятельности Банк не оказывает значительного воздействия на окружающую среду. Основными ресурсами, потребляемыми Банком, являются электроэнергия, тепловая энергия и вода. Банк стремится к сокращению избыточного потребления ресурсов и минимизации существующего негативного экологического воздействия посредством внедрения энергоэффективных технологий, снижения потребления воды и уменьшения расходования бумаги для офисных нужд.

- Переход на использование светодиодных лампы во фронт- и бэк-офисах Банка;
- Отказ от автопарка с ДВС и переход на собственный парк электромобилей. С 2021 года Банк установил 6 зарядных электромобилей по г. Алматы. В 2023 г. начался переход на электромобили менеджментом Банка, закуплены первые 5 электромобилей;
- Автоматическое выключение компьютерной техники после 20:00 часов.
- Развитие безналичных платежей путем внедрения технологий бесконтактной оплаты для разных видов смартфонов (Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay, BCC Pay)

Проект «Зеленый офис»: Система раздельного сбора отходов



В ходе реализации Проекта «Разделяй отходы! У нас нет другой планеты» принято решение о начале работ по внедрению системы раздельного сбора отходов в офисах Банка

С момента старта проекта осуществлены следующие шаги:

- Обучение сотрудников Банка экологическим стандартам с привлечением спикеров компании Ecosen и Kaizen center
- Проведение инструктажа для персонала клининговой службы относительно раздельной сортировки отходов
- Заключен договор с компанией Ecosen для организации вывоза раздельно собранного вторсырья для последующей переработки на специализированные предприятия в г. Алматы.
- Заключен меморандум о сотрудничестве с сетью PlastNet с целью масштабирования проекта по филиальной сети Банка
- Банк выступил Генеральным Партнером на Ежегодном крупном мероприятии в Центральной Азии для развития «зеленого» бизнеса, эффективного управления отходами и возобновляемой энергетики – «VII Евразийский бизнес-форум «Green Energy & Waste Recycling Forum'23».



Результаты проекта на сегодняшний день подтверждают его актуальность и эффективность:

- Участие в проектах по переработке пластика: использование офисных принадлежностей, изготовленных из вторсырья; изготовление брендированных часов из крышек от пластиковых бутылок
- Установка эко-боксов для сбора и утилизации батареек: В 2023 г. 35 кг. передано подрядчику на вывоз и утилизацию
- Заключение договоров на сбор отдельных отходов в Атырау, Астана, Шымкент (в дополнение к г. Алматы)

Образование отходов в офисах и отделениях банка, тонн

№	Наименование	2022	2023
1	Макулатура	13	11
2	Раздельный сбор (пластик, стекло, алюминий)	н/д	5
3	Металлолом	н/д	54
4	Батарейки	н/д	0,035
	Итого		70

Экологические проекты

Проведение экологических акций и субботников - неотъемлемая часть корпоративной жизни Банка ЦентрКредит. Ежегодно Банк проводит данную экологическую активность во всех регионах Казахстана. Сотрудники Банка высаживают деревья, убирают территории городов и благоустраивают их. Основная идея субботника — привлечь внимание людей к экологии, задуматься о внешнем облике наших городов, научиться заботиться об окружающей природе.

Банк присоединился к экологической акции в Астане и совместно с Фондом Земли “Устойчивое Развитие” высадил 100 саженцев морозостойкой сакуры в Президентском парке.



Финансирование зеленых проектов и требования по соблюдению экологического законодательства компаниями из «грязных» отраслей

Банк ЦентрКредит является главным банком-партнером ЕБРР по программе финансирования зеленой экономики GEFF. Например, проект ВИЭ, профинансированный Банком на сумму \$4,7 млн, привел к сокращению выбросов CO₂ в атмосферу на 14,200 тонн/год.

Ответственное потребление воды и энергии

В целях достижения устойчивого развития Банку в 2023 году удалось сэкономить 123 636 литров воды и 6 122 вт. электроэнергии.

Планы внедрения принципов устойчивого развития в 2024 году

2024

Внедрение лучших практик в области ESG в бизнес модель банка

Подготовка Отчета об устойчивом развитии

- Учет требований Руководства АРРФР, международных стандартов TCFD, GRI
- Раскрытие информации о выбросах парниковых газов Score 1, 2, 3
- Завершение отчета независимым аудитором

Интеграция ESG-факторов в кредитную и инвестиционную деятельность

- Интеграция принципов ответственного финансирования в деятельность Банка
- Внедрение и реализация процессов сбора и накопления количественных данных по ESG от заемщиков
- Маркировка действующего кредитного портфеля на предмет соответствия ESG критериям
- Финансирование "зеленых проектов", в том числе по программе финансирования зеленых технологий GEFF

Внедрение ESG-факторов в систему управления рисками

- Интеграция процедуры ESG-скоринга в процесс кредитования
- Учет ESG-рисков при ценообразовании
- Разработка подхода, методологии и инструментария для проведения климатического стресс-тестирования
- Проведение климатического стресс-тестирования

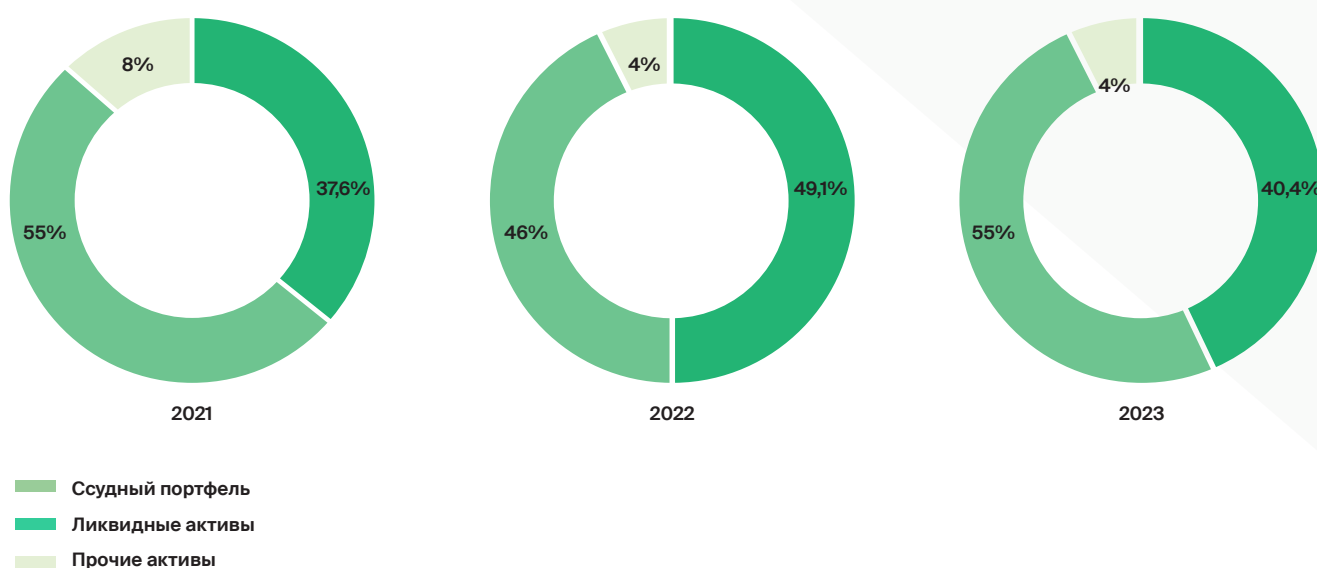
Разработка климатической стратегии

- Анализ и диагностика кредитного портфеля Банка
- Разработка и установление целей по финансированию проектов с положительным климатическим эффектом
- Запуск устойчивых продуктов для достижения целей по декарбонизации
- Утверждение климатической стратегии

Финансовые результаты

АКТИВЫ

млн. тенге	01.01.2022	01.01.2023	01.01.2024
Денежные средства и их эквиваленты	261 492	1 135 957	1 353 334
Финансовые инструменты и ценные бумаги	508 235	949 387	745 766
Средства в банках	12 997	35 799	39 483
Ссуды, предоставленные клиентам и банкам (нетто)	1 138 701	2 009 113	2 928 849
Прочие активы	157 879	193 710	223 607
ИТОГО	2 079 304	4 323 966	5 291 039

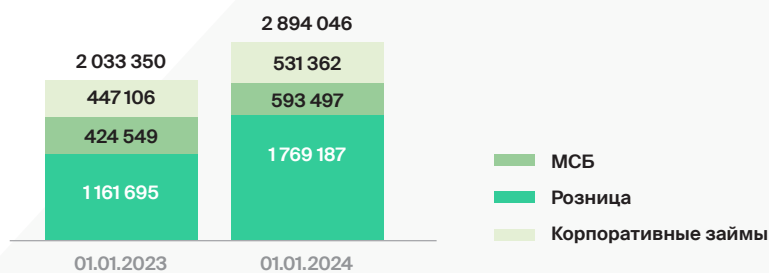


По итогам 2023 года отмечается увеличение объема совокупных активов банковской группы в 1,2 раза до 5,3 трлн. тенге. По объему активов позиция Банка остается на 3 месте с долей рынка 10,2%. В структуре активов наблюдается рост по всем статьям, коэффициент ликвидности остается на высоком уровне 40,4%.

3-е место среди БВУ по объему активов с долей рынка 10,2%

Структура кредитов клиентов

банковской группы (брутто)*, млн. тенге



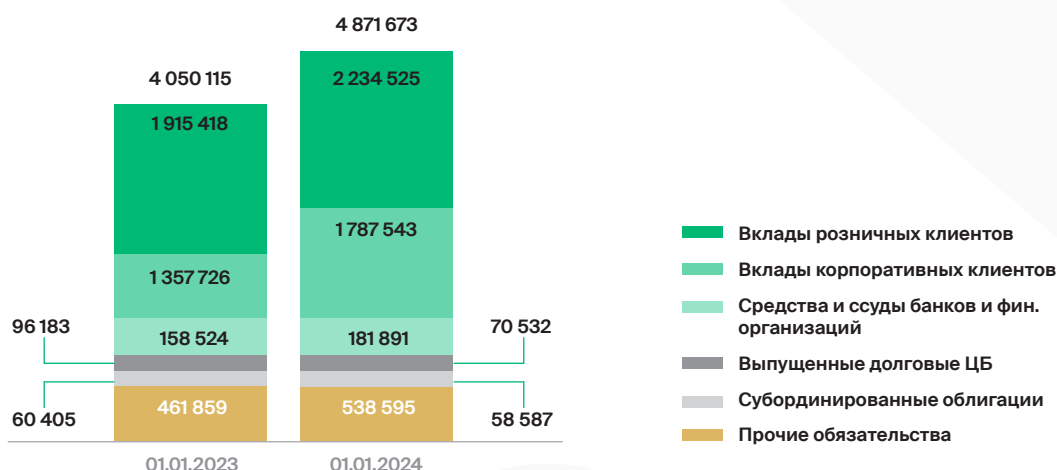
По итогам 2023 г. ссудный портфель Банка существенно вырос в 1,5 раза. В структуре ссудного портфеля значительный прирост наблюдается по кредитам розничного бизнеса и МСБ в 1,5 и 1,4 раза соответственно, что соответствует принятой Банком Стратегии развития.

*Согласно внутренним критериям сегментации Исх. данные: Аудированные консолидированные данные

Обязательства

млн. тенге	01.01.2022	01.01.2023	01.01.2024
Средства и ссуды банков и фин. организаций	65 647	158 524	181 891
Средства клиентов и банков	1 353 707	3 273 144	4 022 068
Выпущенные долговые ЦБ	108 074	96 183	70 532
Субординированные облигации	63 877	60 405	58 587
Прочие обязательства	337 187	461 859	538 595
ИТОГО	1 928 492	4 050 115	4 871 673

Структура обязательств банковской группы, млн. тенге



Рост активов группы сопровождался соответствующим ростом обязательств. Так, по итогам 2023 года объем совокупных обязательств банковской группы с ростом в 1,2 раза составил 4,9 трлн. тенге. За отчетный период наблюдается значительный рост объемов депозитной базы в 1,2 раза до 4,0 трлн. тенге. В структуре портфель вкладов увеличился за счет средств розничных клиентов в 1,2 раза и корпоративных клиентов в 1,3 раза. Рост вкладов произошел за счет наращивания депозитной базы, а также развития удаленных сервисов.

4-е место среди БВУ по объему розничных вкладов с долей рынка **10,9%**

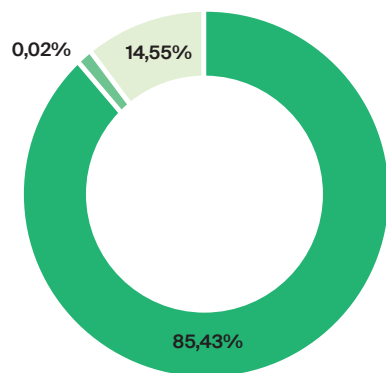
2-е место среди БВУ по объему корпоративных вкладов с долей рынка **11,8%**

Исх. данные: Аудированные консолидированные данные

Капитал

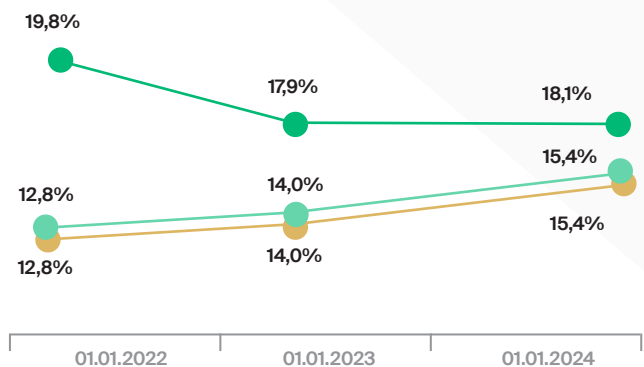
млн. тенге	01.01.2022	01.01.2023	01.01.2024
Уставный капитал	63 554	63 676	64 498
Резервный капитал	2 346	- 21 194	- 12 285
Нераспределенная прибыль	84 912	231 369	366 527
Неконтролирующая доля владения	-	-	626
Итого	150 812	273 851	419 366

Структура регуляторного капитала Банка на 01.01.2024 г.



- Капитал второго уровня
- Добавочный капитал
- Основной капитал

Динамика показателей достаточности капитала Банка, %



- k2 (мин. 10%)
- k1-2 (мин. 8.5%)
- k1 (мин. 7.5%)

На начало 2024 года капитал банковской группы составил 419 млрд. тенге, увеличившись в сравнении с прошлым годом на 53%.

Основным драйвером роста капитала является увеличение нераспределенной прибыли Банка. Значительный рост прибыли произошел в основном за счет роста собственной операционной прибыли Банка. Отрицательный результат по резервному капиталу связан с отрицательной переоценкой стоимости ЦБ, учитываемых по справедливой стоимости.

Собственный капитал АО «Банк ЦентрКредит» в соответствии с методикой регулятора по расчету пруденциальных нормативов (регуляторный капитал) на 1 января 2024 года составил 464 898 млн. тенге. Структура капитала:

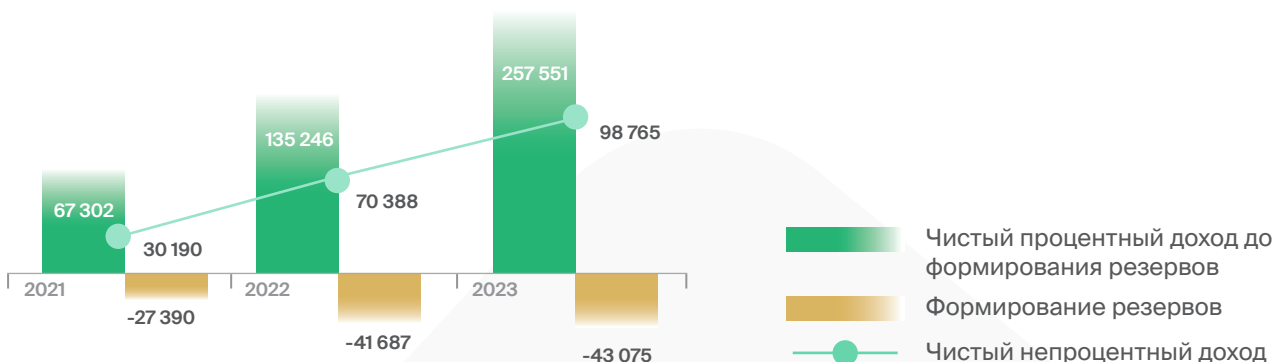
- Основной капитал – 397 183 млн. тенге;
- Добавочный капитал – 89 млн. тенге;
- Капитал второго уровня – 67 626 млн. тенге.

Доходность

млн. тенге	2021	2022	2023
Процентные доходы	148 282	285 891	532 404
Процентные расходы	-80 980	-150 645	-274 853
Чистый процентный доход до формирования резервов	67 302	135 246	257 551
Формирование резервов	-27 390	-41 687	-43 075
Чистый непроцентный доход, в т.ч.:	30 190	70 388	98 765
Чистый комиссионный доход и дилинг	32 320	73 893	96 369
Прочие доходы/расходы	-2 130	-3 505	2 396
Формирование резервов под обесценение по прочим операциям	-2 038	-7 989	-29 893
Операционные доходы до формирования резервов	97 492	205 634	356 316
Операционные расходы	-46 589	-88 334	-123 091
Доход от выгодного приобретения		84 222	
Чистая прибыль	20 645	145 129	135 246
NIM, %	4,2%	5,2%	6,6%
CIR, %	47,8%	30,5%	34,5%

Динамика чистого % и не % дохода банковской группы

млн. тенге



Процентные доходы в 2023г. в сравнении с 2022г. выросли на 86% и составили 532 млрд. тенге. Положительная динамика % дохода стала возможной благодаря увеличению доли высокодоходных кредитов розничного бизнеса и якорных продуктов МСБ. Процентные расходы за период приросли на 124 млрд. и составили 275 млрд. тенге в основном за счет роста клиентов и активного наращивания депозитной базы, фондирующей прирост ссудного портфеля.

В результате чистый процентный доход в 2023г. увеличился на 122 млрд. тенге и составил 258 млрд. тенге. Это позволило значительно увеличить показатель ЧПМ с 5,2% до 6,6%.

Чистый комиссионный доход и дилинг в 2023г. выросли на 22 млрд. тенге и составили 96 млрд. тенге в результате роста клиентской базы и активного развития цифровых услуг. Прочие доходы/расходы в 2023г. показали положительный результат в размере 2,4 млрд. тенге.

Рост операционных расходов на 35 млрд. тенге по сравнению с 2022г. произошел за счет увеличения ФОТ, в связи с усилением команды для обеспечения активного развития бизнеса и ИТ, естественным увеличением расходов на обслуживание и содержание (инфляция, курс валют) и усилением маркетинговых позиций Банка (продвижение продуктов, увеличение продаж). Показатель CIR составил 34,5%.

В результате роста бизнеса и эффективного использования ресурсов, Банк увеличил чистую прибыль в 2 раза до 135 млрд. тенге (без учета дохода от выгодного приобретения ЕСВ в 2022 году в размере 84 млрд. тенге).

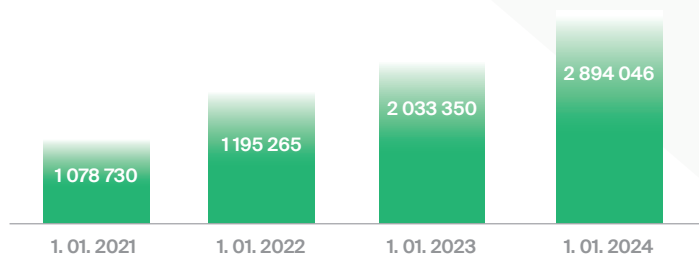
Исх. данные: Аудированные консолидированные данные

Кредитная деятельность

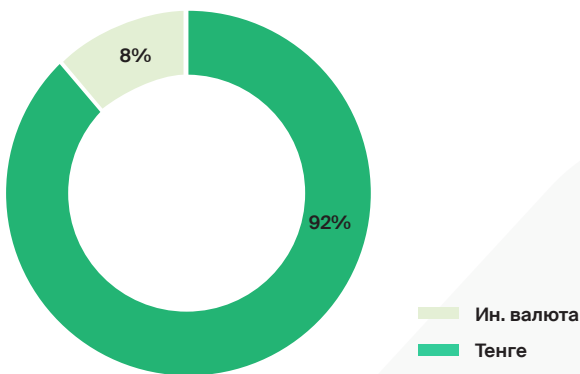
Кредитование

В 2023 году Банк продолжил работу по активному кредитованию, что отразилось на положительной динамике кредитного портфеля БЦК, который по итогам года увеличился на 42% до 2 894 млрд. тенге и позволил Банку сохранить третью позицию по размеру ссудного портфеля среди коммерческих банков.

Кредиты Банка, млн. тенге

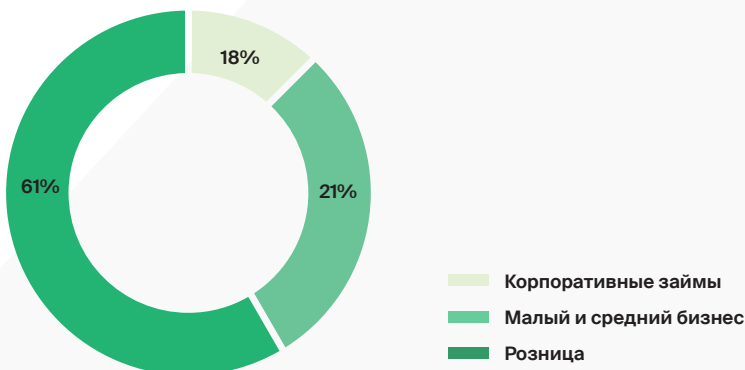


Доля валютных займов



На 01.01.2024 г. доля валютных займов составила 8%, что не оказывает значительного давления на Банк в части валютных рисков, связанных с возможным ослаблением курса тенге в 2024 году.

Структура кредитов (%)



Основной объем ссудного портфеля Банка составляют займы, выданные розничному сегменту (61%) и сегменту МСБ (21%). Наблюдается активный рост портфеля по данным сегментам в соответствии со стратегией Банка с 57% до 61%. При этом доля корпоративного портфеля снижается с 22% до 18%, а доля МСБ – без значительных изменений.

Структура портфеля КБ и МСБ

(%)



В корпоративном портфеле (Крупный бизнес и МСБ) наибольшую долю занимают кредиты в отраслях ИП (22,4%), «Торговля недвижимостью» (15,0%) и «Аренда недвижимости» (8,1%).

Качество ссудного портфеля

Одной из важных задач Банка наряду с увеличением объема ссудного портфеля в 2023 году было продолжить работу над улучшением показателей его качества. В результате проведенных в течение года мероприятий доля неработающих займов в кредитном портфеле (NPL) снизилась с 3,4% до 2,2%. Объем займов стадии 3 (кредитно-обесцененные займы) уменьшился с 150 млрд. до 126 млрд. тенге, при этом удельный вес снизился с 7,4% до 4,4%.

Отчет по рискам

Система управления рисками

Описание риска	Политики и комитеты по управлению рисками	Управление и оценка рисков
<p>Кредитный риск Риск возможных потерь Банком по финансовому активу в результате неспособности контрагентов (заемщиков) исполнить свои обязательства по выплате процентов и основной суммы долга в соответствии с условиями договора</p>	<p>Политика:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Политика кредитования и управления рисками; ● Политика по управлению рисками и капиталом; ● Залоговая политика. <p>Комитет по управлению риском:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Комитет по управлению финансами и рисками при Совете Директоров; ● Кредитный комитет; ● Комитет по управлению рисками при Правлении. 	<p>Основные методы управления кредитными рисками:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● обеспечение полноты и достоверности информации в целях принятия решений; ● соблюдение общепринятых правил кредитования, внутренних политик и процедур по управлению кредитным риском; ● наличие независимой от бизнес-подразделений процедуры оценки займов; ● ограничение кредитного риска путем использования многоуровневой системы лимитов и/или ограничений риска; ● управление обеспечением по сделкам; ● регулярный мониторинг и контроль уровня кредитного риска; ● классификация активов по уровню кредитного риска; ● поддержание достаточного уровня провизий. <p>Оценка кредитных рисков по сделкам, несущим кредитный риск осуществляется с учетом типа и сегмента бизнеса контрагента:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● корпоративное кредитование по крупным заявкам – на основании совокупности экспертной оценки и уровня кредитного рейтинга, определяемого с учетом показателей финансового состояния контрагента, кредитной истории, отраслевой принадлежности и других характеристик бизнеса; ● корпоративное кредитование по масс. продуктам МСБ – посредством автоматизированной проверки соблюдения требований, предъявляемых к заемщику в рамках кредитного продукта ● розничное кредитование - посредством модели скоринга, базирующейся на методах математической статистики, построенной с учетом поведенческой информации и информации из внешних источников.

Описание риска	Политики и комитеты по управлению рисками	Управление и оценка рисков
<p>Риск ликвидности</p> <p>Риск возникновения трудностей при получении средств для возврата депозитов и погашения обязательств, связанных с финансовыми инструментами, при наступлении фактического срока их оплаты</p>	<p>Политика:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Политика управления ликвидностью и риском ликвидности <p>Комитет по управлению риском:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Комитет по управлению финансами и рисками при Совете Директоров; ● Комитет по управлению рисками при Правлении. 	<p>Основные методы управления риском ликвидности:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● анализ сроков погашения активов и обязательств и проведение денежных рыночных операций для поддержания текущей ликвидности и оптимизации денежных потоков; ● расчет оптимальной структуры баланса и управление активами и обязательствами с целью поддержания ликвидности в долгосрочной перспективе; ● расчет лимитов по управлению ликвидностью и регулярный мониторинг пруденциальных и внутренних показателей ликвидности; ● разработка плана управления ликвидностью в кризисных ситуациях; ● стресс-тестирование и сценарный анализ; ● контроль концентрации депозитного портфеля; ● постоянный анализ источников фондирования.
<p>Рыночный риск</p> <p>Риск того, что на доходы или капитал Банка окажут отрицательное воздействие изменения в рыночных ставках, курсе валют или цен на финансовые инструменты.</p> <p>Рыночный риск подразумевает процентный риск, валютный риск и другие ценовые риски, которым может быть подвержен Банк в процессе своей деятельности.</p>	<p>Политика:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Политика управления рыночными рисками; ● Политика по управлению рисками и капиталом. <p>Комитет по управлению риском:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Комитет по управлению финансами и рисками при Совете Директоров; ● Комитет по управлению рисками при Правлении. 	<p>Основные методы управления процентными рисками:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● поддержание приемлемого соотношения привлекаемых ресурсов с фиксированными и плавающими ставками; ● мониторинг текущего финансового состояния Группы, оценка чувствительности Группы к изменениям в процентных ставках и их влияние на рентабельность Группы; ● расчет лимитов по управлению процентным риском и регулярный мониторинг уровня процентного риска. <p>Основные методы управления валютными рисками:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● управление открытой валютной позицией, с целью минимизации убытков от значительных колебаний обменных курсов национальной и иностранных валют; ● контроль за открытой валютной позицией Банка с целью обеспечения ее соответствия требованиям регулятора;

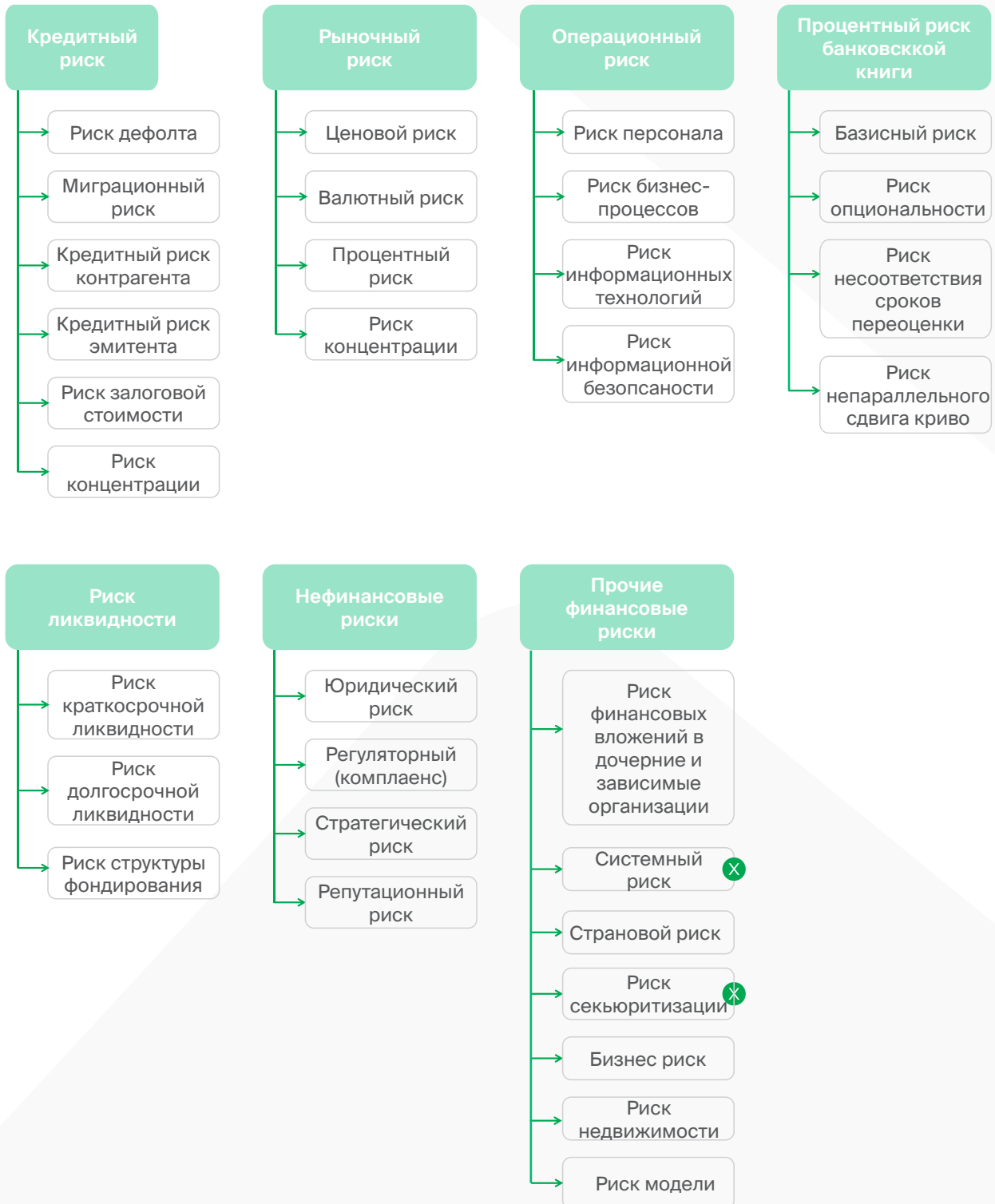
Описание риска	Политики и комитеты по управлению рисками	Управление и оценка рисков
		<ul style="list-style-type: none"> ● расчёт лимитов на открытые валютные позиции, на валютный и процентный VaR, арбитражные позиции и лимиты потерь stop-loss и stop-out и мониторинг их соблюдения. <p>Основные методы управления ценовыми рисками:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● периодическая оценка потенциальных убытков, которые могут быть понесены в результате негативных изменений конъюнктуры рынка; ● установка адекватных ограничений на величину допустимых убытков; ● установка требования в отношении нормы прибыли и залогового обеспечения.
<p>Операционный риск</p> <p>Риск возникновения потерь вследствие сбоя в работе систем, неопределенной организационной структуры, ошибок сотрудников или некорректного построения бизнес-процессов, а также в результате влияния внешних событий</p>	<p>Политика:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Политика управления операционными рисками; ● Политика по управлению рисками и капиталом. <p>Комитет по управлению риском:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Комитет по управлению финансами и рисками при Совете Директоров; ● Комитет по управлению рисками при Правлении. 	<p>Основные методы управления операционным риском:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● вовлечение всех работников и руководства Банка (Правление, Комитет по управлению финансами и рисками и Совет директоров) в процесс управления операционными рисками; ● выявление, мониторинг операционных рисков и их периодическая оценка, проводимые подразделениями Банка, являются частью повседневной деятельности Банка; ● недостатки СУОР и случаи их реализации своевременно доводятся до сведения руководителей соответствующего уровня, Правления Банка и Совета директоров и оперативно устраняются; ● распределение полномочий и ответственности по управлению операционным риском между руководителями подразделений различных уровней, обеспечение их необходимыми ресурсами, установление порядка взаимодействия и отчетности; ● стоимость мер контроля операционного риска должна быть меньше величины возможных потерь Банка от этого риска, при этом принятие дополнительного операционного риска напрямую не влечет за собой возникновение каких-либо дополнительных расходов.

Описание риска	Политики и комитеты по управлению рисками	Управление и оценка рисков
<p>Комплаенс-риск</p> <p>Риск возникновения потерь вследствие несоблюдения Банком и его работниками требований законодательства Республики Казахстан, нормативных правовых актов уполномоченного органа, внутренних документов Банка, регламентирующих порядок оказания Банком услуг и проведения операций на финансовом рынке, а также законодательств иностранных государств, оказывающих влияние на деятельность Банка</p>	<p>Политика:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Политика по управлению комплаенс-риском; ● Политика «Знай своего клиента»; ● Политика по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения; ● Политика внутреннего контроля; ● Политика по урегулированию конфликта интересов. 	<p>Основные методы управления комплаенс-рисками:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● разработка внутренних руководств (инструкций) для работников Банка по вопросам управления комплаенс-риском, в том числе рисками легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма, посредством подготовки внутренних документов; ● мониторинг соблюдения Банком и его работниками политик и процедур управления комплаенс-риском; ● сбор данных о событиях комплаенс-риска; ● анализ жалоб (заявлений) клиентов (контрагентов) на действия Банка или его работников на предмет наличия комплаенс-риска и принятия мер по его устранению (предотвращению); ● разработка и анализ количественных и качественных показателей, характеризующих степень подверженности Банка комплаенс-рису; ● проведение расследований (проверок) самостоятельно или совместно со структурными подразделениями и (или) должностными лицами Банка фактов нарушения работниками Банка законодательства Республики Казахстан, регламентирующего вопросы оказания Банком услуг и проведения операций на финансовом рынке, а также законодательства иностранных государств, оказывающего влияние на деятельность банка, согласно порядку, определенному внутренним документом Банка.

Идентифицированные риски в 2023 году

Банк ежегодно выявляет, идентифицирует и агрегирует риски для эффективного управления ими.

В 2023 году Банком были идентифицированы и определены релевантными следующие виды рисков, среди которых были выявлены также нерелевантные риски:



Примечание: **X** - нерелевантные риски

Управление рисками в 2023 году

Стратегии принятия решений и разработка моделей

- Реализация и апгрейд стратегий принятия решений для цифровых продуктов
- Разработка и интеграция с сервисами антифишинга для всех операторов связи
- Внедрение моделей Pre-Collection и Collection для беззалоговых и залоговых продуктов для эффективного взыскания
- Разработка стратегий на основе поведения клиента в мобильном приложении

Технологичный процесс и инновации

- Реализация ModelOps – единая среда разработки и управления жизненным циклом моделей
- Разработка AutoML в JupyterHub – система для автоматического самообучения моделей
- Развитие и масштабирование Голосового робота коллектора
- Разработка кастомных моделей в залоговом и беззалоговом кредитовании, а также модели доходности по #картакарта
- Переход на микросервисную архитектуру вызова источников данных

Risk data

- Поточковая аналитика, ориентированная на снижение риска и фрода, повышение уровня одобрения и эффективности сбора
- Реализация собственных сервисов считывания метаданных и парсинга выписок
- Активация компаний Preapprove: предодобренное предложение по беззалоговым продуктам для лояльных клиентов, рост выдач в 2 раза

Индивидуальное кредитование

- Оптимизация и усовершенствование критериев оценки по корпоративным заемщикам
- Создание гибкого и оперативного процесса рассмотрения кредитных заявок
- Автоматизация процесса открытия / закрытия доступности к освоению кредитного лимита с учетом мониторинга тревожных сигналов
- Внедрение новой рейтинговой модели для юридических лиц

Кредитование масс-сегмента МСБ

- Внедрение скоринговой карты для ИП в рамках беззалогового кредитования
- Внедрение системы выявления и предупреждения мошенничества (AntiFraud)
- Апгрейд реализованных стратегий принятия решений по тендерным гарантиям, беззалоговому кредитованию ИП
- Внедрение стратегий по беззалоговым продуктам для ТОО и управлению лимитами по продукту КЛС
- Интеграция системы принятия решений с Connectivity
- Оптимизация процесса андеррайтинга и верификации

Объективность оценки стоимости залогового обеспечения

- Усовершенствование рейтинговой модели оценки независимых оценщиков
- Расширение зон контроля верификации стоимости по масс-сегменту
- Создание инструмента по онлайн определению стоимости квартир в крупных городах (8 городов)
- Создание инструмента по определению стоимости легкового автотранспортного средства
- Пересмотр требований к залогу в рамках банковских продуктов

Система управления рисками

В 2023 году АРРФР проведена оценка количественных и качественных характеристик деятельности и рисков БВУ (SREP).

Банку присвоен общий балл равный 2 по 4-балльной системе. Полученный результат означает, что Банк подвержен среднему или низкому уровню риска жизнеспособности.

Score	Supervisory view	Considerations
1	Банк подвержен низкому уровню риска жизнеспособности	<ul style="list-style-type: none"> ● Бизнес-модель и стратегия банка не вызывают опасений ● Механизмы внутреннего управления и общеорганизационного контроля не вызывают опасений ● Риски банка для капитала и ликвидности представляют собой нематериальный / очень низкий риск ● Позиция ликвидности и структура фондирования банка не вызывают опасений
2	Банк подвержен среднему или низкому уровню риска жизнеспособности	<p>Имеются опасения от низкого до среднего уровня по:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● бизнес-модели и стратегии банка ● механизмам управления банком или общепанковскому контролю ● позиции ликвидности и / или профилю фондирования банка ● общей способности банка к взысканию
3	Банк подвержен среднему уровню риска жизнеспособности	<p>Имеются опасения от среднего до высокого уровня по:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● бизнес-модели и стратегии банка ● механизмам управления банком или общепанковскому контролю ● позиции ликвидности и / или профилю фондирования банка ● общей способности банка к взысканию ● существует средний или высокий уровень риска значительного пруденциального воздействия
4	Банк подвержен высокому уровню риска жизнеспособности	<p>Высокий уровень опасения по:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● бизнес-модели и стратегии банка ● механизмам управления банком или общепанковскому контролю ● позиции ликвидности и / или профилю фондирования банка ● общей способности банка к взысканию ● существует высокий уровень риска значительного пруденциального воздействия

Планы развития управления розничными рисками в 2024 году



2024

RiskTech = HighTech



Развитие внутреннего клиента и персональное предложение каждому клиенту

- Реализация моделей оценки дохода по клиентам с выпиской и справкой о доходах
- Внедрение РТВ моделей Телко операторов и внутренних разработок в процесс Preapprove
- Сегментная кастомизация моделей с целью снижения выхода на 1+ (Модели Precollection по всем продуктам)
- Сегментная кастомизация моделей с целью повышения качества выдач и снижения рисков



Технологичный процесс

- Реализация кросс-канального антифрода
- Разработка Offer Store для наращивания доли продаж лояльным клиентам
- Внедрение и развитие oCRM (in-house) для Soft Collection
- Реализация онлайн модуля управления лимитами по #картакарта



Инновации

- Внедрение и развитие системы речевой аналитики
- Снижение потерь в онлайн каналах с применением цифрового следа и транзакционных данных

Дочерние КОМПАНИИ

АО «BCC Invest»

Инвестиционная компания «BCC Invest» – дочерняя организация АО «Банк ЦентрКредит», входящая в топ-3 самых крупных инвестиционных компаний Казахстана и оказывает услуги брокерского обслуживания, корпоративного финансирования, управления активами, в том числе пенсионными. Компания оказывает следующие виды услуг на рынке ценных бумаг:



Основные достижения Компании в 2023 году

В 2023 году компания показала стремительный рост, сумев преодолеть все трудности предыдущих периодов. BCC Invest находится в уверенной позиции на конкурентном поле управляющих портфелем и компаний по оказанию брокерских услуг. Так, компания добилась отличных результатов по итогам 2023 года в управлении паевыми инвестиционными фондами, обеспечив по одному из них «ЦентрКредит – Валютный» доходность более 13% в долларах США за 12 месяцев, обогнав ближайших конкурентов. Отличным результатом можно отметить рост собственных активов в управлении, которые выросли до 59 млрд тенге, обеспечив BCC I второе место на рынке ценных бумаг среди управляющих портфелем.

Положительные изменения происходят и внутри компании. Так, за короткий срок были реализованы необходимые изменения в мобильном приложении в соответствии с Постановлением Правления НБ РК от 3 февраля 2014 года № 9 в части установления деловых отношений с клиентами посредством использования электронной цифровой подписи и средств биометрической или динамической идентификации. Положительные изменения произошли в части сопровождения операций по открытию счетов, которые позволили оптимизировать процесс открытия счета с 3-х рабочих дней до 1 часа и увеличить тем самым пропускную способность в несколько раз, что в итоге привело к росту открытия счетов в компании с 40 в месяц в начале года до 300 открытых счетов в месяц уже в ноябре 2023 года. Следующим шагом является разработка нового мобильного приложения и развертывание новой внутренней системы учета с дальнейшей оптимизацией процессов, и ускорения их обработки.

Взаимодействие внутри финансовой группы также имеет положительные значительные изменения. Так, в 2023 году были легализованы взаимоотношения между АО «Банк ЦентрКредит» и BCC Invest путем подписания

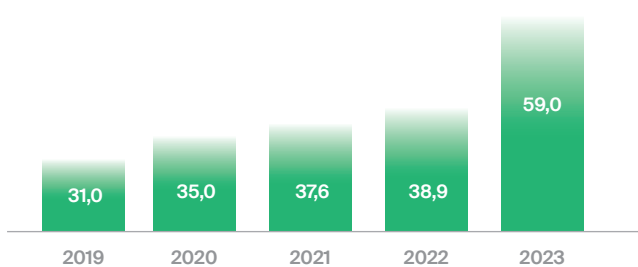
договора на оказание консультационных услуг и проведения обучений работников розничного блока Банка продуктам и услугам компании. Уже к концу 2023 года данный договор и взаимодействие с Банком принесли результаты в виде роста продаж инвестиционных продуктов и роста комиссионного дохода компании в данном канале продаж. Отдельным кейсом является взаимодействие работников Банка и компании в процессе работы над SPO KEGOC, в результате которого финансовая группа АО «Банк ЦентрКредит» заняла второе место по объему заявок среди банков и брокеров (финансовых групп). А в категории «самое большое количество собранных заявок от физических лиц» ВССИ занял первое место (более 40% заявок от общего количества).

ВССИ постоянно проводит работу над созданием новых продуктов и развитием существующих. Одним из таких примеров является уникальный кейс по выпуску субсидированных облигаций совместно с фондом «Даму». Уникальность данного кейса заключается в появлении первой программы для фондового рынка, тогда как ранее данная программа была доступна лишь для банковского сектора. И первый выпуск таких субсидированных облигаций, организованного ВССИ дал старт нескольким последующим выпускам, произведенным конкурентами, но по программе и условиям разработанными компанией.

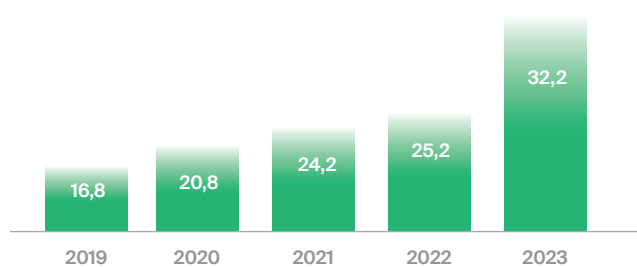
Основные финансовые показатели ВСС Invest по результатам 2023 года:

1. Активы увеличились на 52% или на 20 млрд. тенге по состоянию на 31.12.2023г. по сравнению с 31.12.2022 г., с 38,9 млрд. тенге до 59 млрд. тенге и компания заняла второе место по размеру активов среди инвестиционных компаний;
2. Собственный капитал компании с начала года вырос на 28% или на 6,9 млрд. тенге по состоянию на 31.12.2023 г. по сравнению с 31.12.2022 г., с 25,2 млрд. тенге до 32,2 млрд. тенге;
3. Чистая прибыль выросла с 1 млрд. тенге до 2,9 млрд. тенге, показав рост почти в 2,8 раза. При этом компания оказалась на третьем месте по размеру чистой прибыли;
4. Доходы по вознаграждению увеличились на 23% или на 783 млн. тенге за 2023г. по сравнению с 2022 г., с 3,4 млрд. тенге до 4,2 млрд. тенге;
5. Комиссионные доходы выросли на 44% или на 600 млн. тенге за 2023г. по сравнению с 2022 г., с 1,4 млрд. тенге до 2 млрд. тенге.

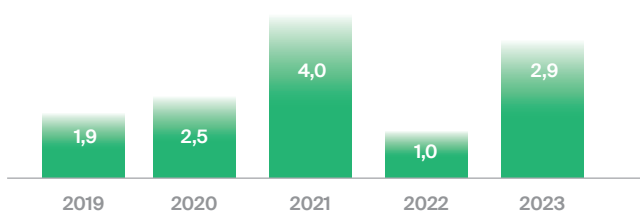
Активы,
млрд. тенге



Собственный капитал,
млрд. тенге



Прибыль
млрд. тенге



Цели ВСС Invest на 2024 год не менее амбициозны:

1. Увеличение активов до 70 млрд. тенге;
2. Увеличение чистой прибыли с 2,9 млрд. тенге до 5,7 млрд. тенге (+96%);
3. Внедрение новой АИС (учетная система) и нового мобильного приложения. Запуск проекта по интеграции между IT инфраструктурами ВСС Invest и Банка;
4. Достижение показателя ROE на уровне 16%, показателя CIR не более 50%, показателя NIM более 6%, средней чистой прибыли на одного сотрудника более 24 млн. тенге/год;
5. Увеличение чистых комиссионных доходов до 2,4 млрд. тенге, в том числе активное участие в проведении IPO Air Astana.

АО СК «Sinoasia B&R»

АО СК «Sinoasia B&R» — это страховая компания, предоставляющая все виды страхования на территории Центральной Азии.

В мае 2023 г. Банк ЦентрКредит приобрел пакет простых голосующих акций Sinoasia, доля Банка в капитале после приобретения составила более 90%. В августе 2023 г. Банк произвел обмен привилегированных акций, принадлежавших Банку, на простые акции Sinoasia. В результате обмена доля участия Банка в уставном капитале дочерней компании выросла до 92,45%.



Виды деятельности

Добровольное страхование:

- От несчастных случаев
- На случай болезни и смерти
- Судебных расходов
- Имущества от ущерба
- Грузов
- Автотранспорта
- Гарантий и поручительства
- Проф. ответственности
- Титульное

Обязательное страхование:

- ГПО перевозчика перед пассажирами
- Туристов
- ГПО владельцев объектов, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда
- Экологическое

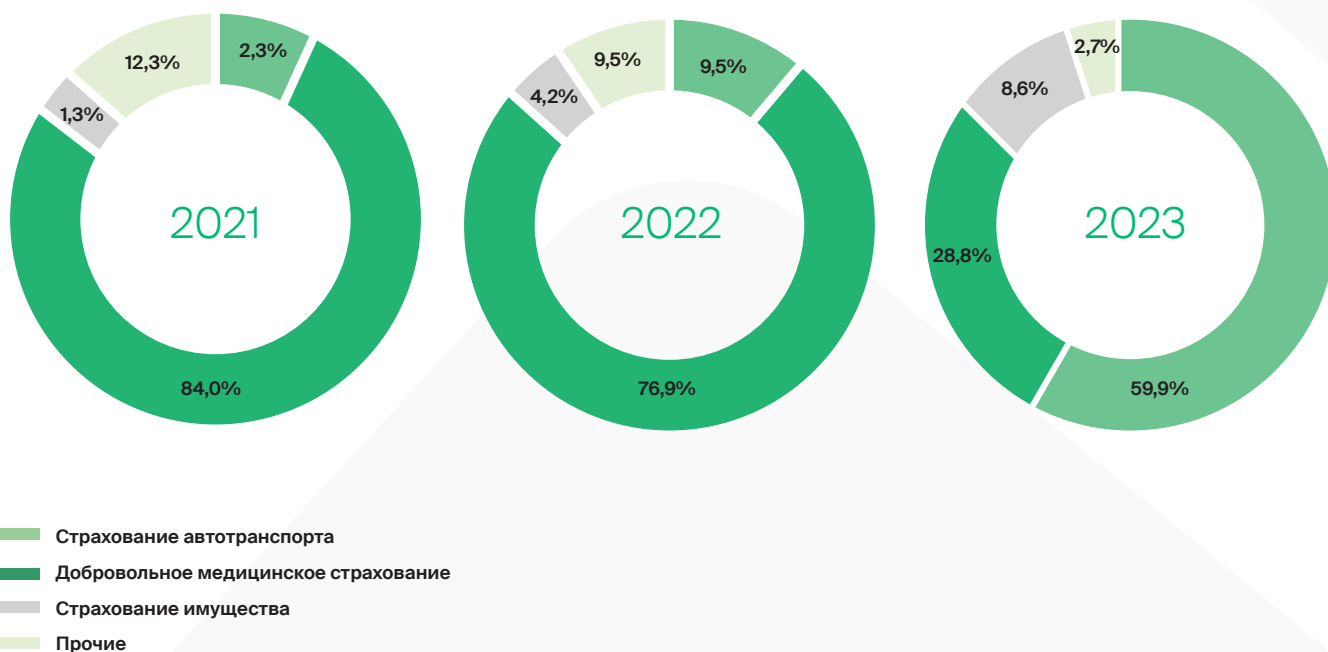
Перестрахование

Результаты компании по итогам 2023 года

По итогам 2023 года объем подписанных премий вырос в 2,2 раза и составил 25,9 млрд. тенге. За отчетный период наблюдается значительный рост объемов подписанных премий по «Страхованию автотранспорта» и «Страхованию имущества», за счет синергии продаж с банковскими кредитными продуктами.

Подписанные премии, млн. тг.

Продукт	2021	2022	2023
Страхование автотранспорта	137	1 193	15 530
Добровольное медицинское страхование	4 900	9 651	7 473
Страхование имущества	76	524	2 219
Travel (ВЗР+ОСТ)	437	451	467
Страхование от прочих фин-х убытков	229	606	90
Прочие	52	131	140
ИТОГО	5 831	12 556	25 919



По итогам 2023 года подписанные премии в структуре значительно изменились: увеличилась доля по «Страхованию автотранспорта» и «Страхованию имущества», доля медицинского страхования сократилась.

Финансовые результаты 2023 года



По итогам 2023 года объем активов компании вырос в **2,2 раза** и составил **29,2 млрд. тенге**.



За отчетный период наблюдается значительный рост объемов подписанных премий в **2,1 раза** в сравнении с 2022 годом.



Капитал увеличился в **1,9 раза** в сравнении с 2022 годом, за счет: Роста чистой прибыли в **2,2 раза** Проведенной докапитализации **на 1 млрд. тенге**



Показатели, млрд. тг.

Активы	29,2
Обязательства	21,1
Капитал	8,1
Подписанные премии	25,9
Чистый доход от страховой деятельности	2,4
Инвестиционный доход	1,97
Чистая Прибыль	2,4



Коэффициенты, %

Коэффициент убыточности LR	78,2%
Опер. расходы на 1 тенге полученного дохода CIR	20,3%
Прибыль на 1 тенге вложенного капитала ROE	41,6%
Прибыль на 1 тенге вложенного актива ROA	12,4%

Цели на 2024 год



Закрепление лидерских позиций по ДМС в Казахстане за счет реализации совместных партнерских проектов и выход на международные рынки.



Максимальное предложение продуктовой линейки SABR в рамках сотрудничества с АО «Банк Центр Кредит», разработка новых программ по совместному предложению банковских и страховых продуктов.



Расширение облигаторных договоров страхования, проекты в рамках партнерства с брокерами и страховыми компаниями.



Работа над совместными бизнес-проектами с партнерами в сфере имущественного страхования, в том числе с брокерами.



Получение лицензий на все виды страховой/перестраховочной деятельности в отрасли общее страхование (за исключением ОГПО ВТС).

TOO «CenterProject»

TOO «CenterProject»

является 100% дочерней компанией
АО «Банк ЦентрКредит»



Основные направления деятельности компании:

- Приобретение и реализация сомнительных и безнадежных прав требования родительского банка.
- Приобретение и реализация недвижимого и движимого имущества и (или) прав собственности на объекты незавершенного строительства, перешедшее в собственность родительского банка в результате обращения взыскания на заложенное имущество по приобретенным сомнительным и безнадежным правам требования.
- Осуществление деятельности, направленной на строительство, завершение строительства и (или) введение в эксплуатацию объектов недвижимости по сомнительным и безнадежным активам в виде земельных участков и (или) объектов незавершенного строительства.
- Приобретение и реализация акций и (или) долей участия в уставном капитале юридических лиц в случаях принятия их в качестве залога (отступного или обеспечения) по приобретенным сомнительным и безнадежным правам требования.
- Сдача в аренду недвижимого имущества, перешедшего в ее собственность в результате обращения взыскания на имущество, выступавшее в качестве залога, иного обеспечения или полученное в виде отступного по приобретенным у родительского банка сомнительным и безнадежным правам требования, или использование иной формы возмездного временного пользования таким имуществом.
- Инвестированию свободных денежных средств, полученных от взыскания задолженности и реализации активов в ценные бумаги в целях улучшения качества активов и амортизации будущих убытков и полного исполнения обязательств перед родительским Банком.

Основные показатели ТОО «CenterProject»

Структура портфеля:

22%	Проекты
42%	Активы
27%	ДЗ
9%	Инвестиционный портфель

млн. тенге	01.01.2023	01.01.2024	+/-	%
Всего портфель, в т.ч.	91 569	100 614	9 045	10%
Проекты (за минусом дисконта)	25 371	22 324	-3 047	-12%
Проекты	40 804	36 940	-3 864	-9%
Дисконт	-15 433	-14 616	817	-5%
Активы	44 951	42 073	-2 878	-6%
Дебиторская задолженность	13 840	26 885	13 045	94%
Инвестиционный портфель	7 407	9 333	1 926	26%
Проекты (на журнальном учете)	35 841	51 671	15 830	44%

Достижения за 2023 год

- Заключены совместные проекты по строительству ЖК – 3 проекта на общую сумму 8,1 млрд. тенге (более 20 тыс. кв.м.)
- Рост портфеля ценных бумаг составил 3 млрд. тенге
- Операционные расходы оптимизированы на 25%
- Чистые процентные доходы по сравнению с прошлым годом выросли на 66%.

Цели CenterProject на 2024 год

Цель	План, тыс. тенге
Повышение эффективности взыскания	7 551 973
Проектное финансирование	10 776 109
Оздоровление проектов	22 000 000
Погашение задолженности перед Банком	15 043 258

TOO «Center Leasing»

TOO «Center Leasing» - это 100% Дочерняя компания АО «Банк Центр Кредит», которая действует на лизинговом рынке Казахстана с 2002 года.

Основные направления деятельности компании:

1

Управление имуществом:

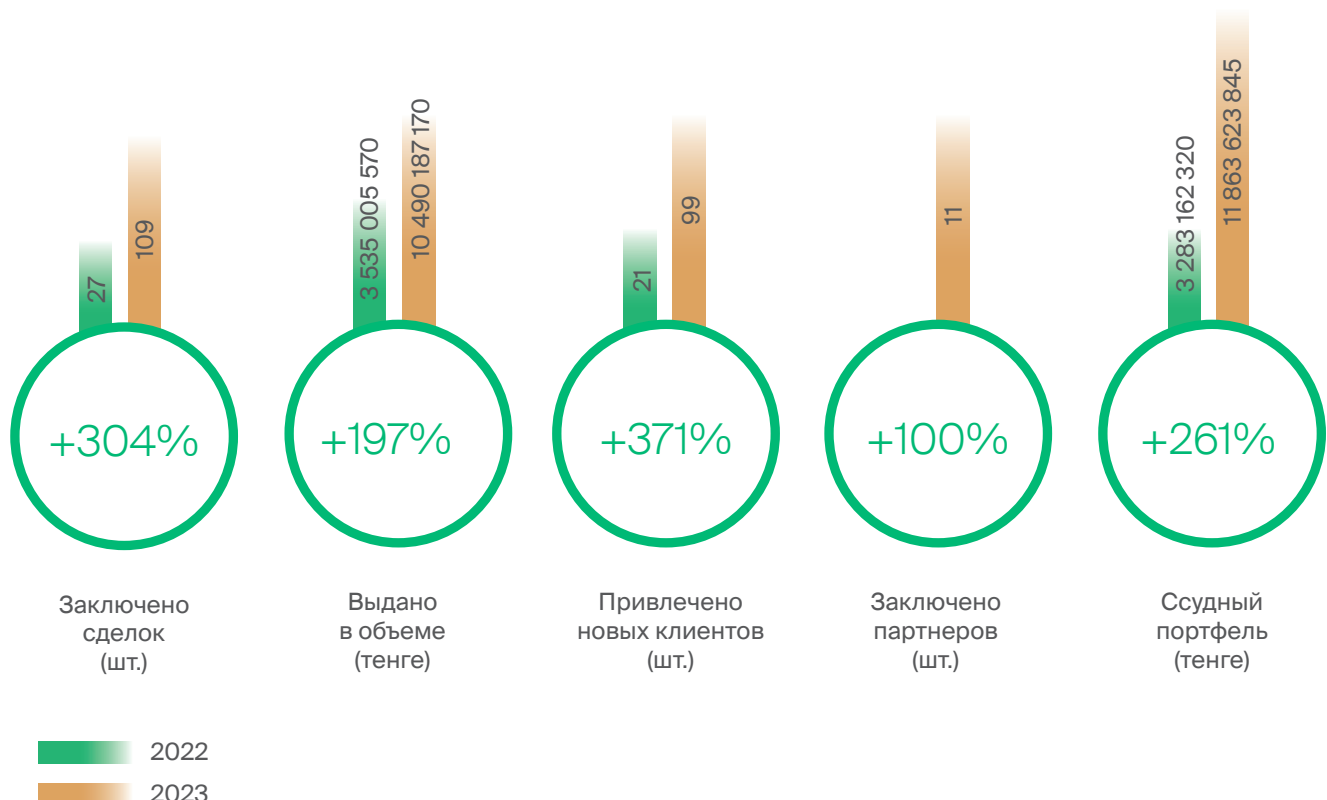
- Передча объектов недвижимости в аренду/субаренду
- Контроль, мониторинг, улучшение объектов недвижимости
- Покупка, продажа объектов недвижимости для банковских нужд

2

Лизинговая деятельность:

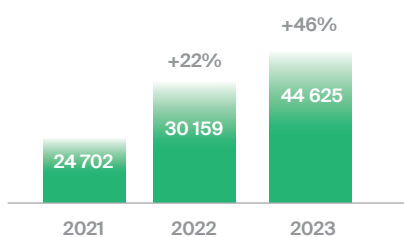
- Привлечение и консультирование потенциальных клиентов
- Внедрение и развитие новых каналов продаж
- Разработка и внедрение новых продуктовых решений
- Фокус на узнаваемость бренда на лизинговом рынке

Основные итоги 2023 года TOO «Center Leasing»

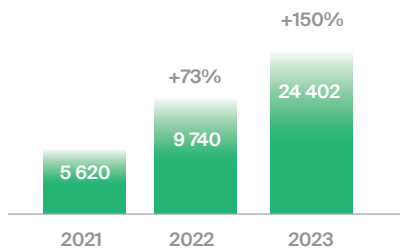


Финансовые показатели за 2021-2023 гг.

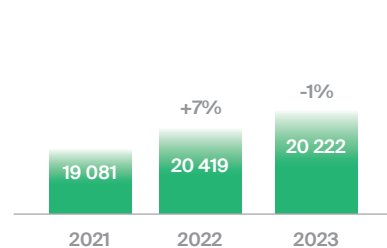
Активы млн. тенге



Обязательства млн. тенге



Собственный капитал млн. тенге



Относительно 2022 года активы увеличились на 46%, обязательства – на 150%, а собственный капитал снизился на 1%.

Итоги 2023 года:

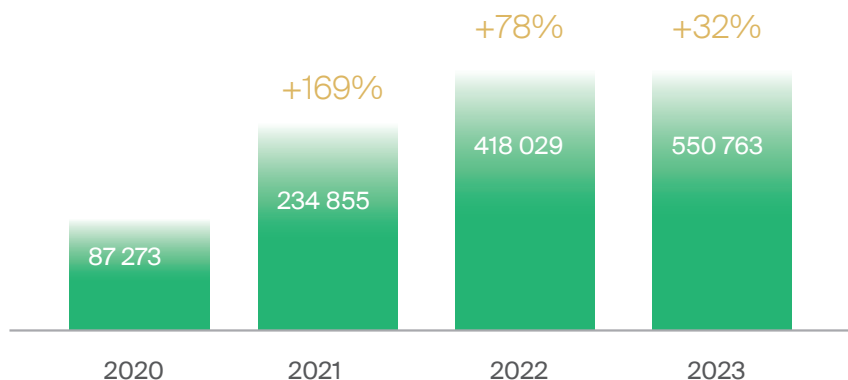
- Увеличение кредиторской и дебиторской задолженности, связанное с активным увеличением портфеля по продукту Лизинг
- Увеличение инвестиционного имущества
- Приобретение НМА для Банковского использования
- Покупка основных средств для строительства ВСС Center

Финансовые показатели за 2021-2023 гг.

Основные достижения 2023:

- На конец 2023 года увеличили ссудный портфель до 11,8 млрд тенге, что на 261% больше, чем в 2022 году.
- По итогам 2023 года заключили 109 сделок на 10,4 млрд тенге, что на 304% больше в количестве сделок и на 197% больше в сумме относительно прошлого года.
- Привлекли 99 новых клиентов, что на 371% больше чем в 2022 году
- Выросли в рейтинге лизинговых компаний Казахстана на 2 пункта вверх, на конец 2023 года BCC Leasing занимает в рейтинге 6 место
- Заключено Соглашение о предоставлении кредитной линии для финансирования лизинговых сделок с АО «Даму» на 5 млрд тенге
- Запустили партнерскую сеть. По итогам 2023 года подписали 11 крупнейших партнеров с агентским вознаграждением до 4%
- Активное сотрудничество с Яндекс такси, запущен продукт для таксопарков.
- Запущен обновленный продуктовый каталог
- Новый источник Дохода – агентские вознаграждения от GPS, Страхования и Партнеров
- Активные маркетинговые мероприятия в части Awageness: начали разработку сайта, запустили собственные аккаунты в соц. сетях, опубликовали статьи
- Утвердили продукт по обратной комиссии от партнеров, что позволит снизить % ставку для клиентов
- Увеличили арендную плату по всем клиентам операционной аренды
- Осуществили частичное досрочное погашение кредита на покупку BCC Center

Динамика прибыли, тыс. тенге



Основные цели на 2024 год

Основные стратегические инициативы Center Leasing на 2024 год:

1

Войти в ТОП 3 Лизинговых компаний в Казахстане

- Привлечение новых источников финансирования
- Развитие новых каналов продаж

2

Разработка расширенной продуктовой линейки

- Автоматизация и оптимизация процессов выдачи лизинга
- Разработка и внедрение новых продуктов: Лизинг недвижимости, Зеленый лизинг, привлечение иностранных производителей

3

Создание обширной партнерской сети

- Развитие партнерских отношений с ключевыми партнерами Казахстана
- Развитие партнерства с международными дистрибьюторами, производителями

4

Стать одним из самых узнаваемых брендов на лизинговом рынке

- Фокус на brand awareness на лизинговом рынке

5

Эффективное управление объектами недвижимости

- Передача объектов недвижимости в доверительное управление
- Автоматизация и оптимизация бизнес процессов в компании

Отчет независимых аудиторов

Аудиторский отчет независимых аудиторов

Акционерам и Совету директоров Акционерного общества «Банк ЦентрКредит»

Мнение

Мы провели аудит консолидированной финансовой отчетности Акционерного общества «Банк ЦентрКредит» и его дочерних организаций (далее – «Группа»), состоящей из консолидированного отчета о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2023 года, консолидированных отчетов о прибылях и убытках, совокупном доходе, изменениях в собственном капитале и движении денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, а также примечаний, состоящих из существенных положений учетной политики и прочей пояснительной информации.

По нашему мнению, прилагаемая консолидированная финансовая отчетность отражает достоверно во всех существенных аспектах консолидированное финансовое положение Группы по состоянию на 31 декабря 2023 года, а также ее консолидированные финансовые результаты и консолидированное движение денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии со стандартами финансовой отчетности МСФО, выпущенными Советом по международным стандартам финансовой отчетности (стандартами финансовой отчетности МСФО).

Основание для выражения мнения

Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита. Наша ответственность в соответствии с этими стандартами описана далее в разделе «Ответственность аудиторов за аудит консолидированной финансовой отчетности» нашего отчета. Мы независимы по отношению к Группе в соответствии с Международным кодексом этики профессиональных бухгалтеров (включая международные стандарты независимости) Совета по международным стандартам этики для бухгалтеров (Кодекс СМСЭБ) и этическими требованиями, применимыми к нашему аудиту консолидированной финансовой отчетности в Республике Казахстан, и мы выполнили прочие этические обязанности в соответствии с этими требованиями и Кодексом СМСЭБ. Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения.

Ключевые вопросы аудита

Ключевые вопросы аудита – это вопросы, которые, согласно нашему профессиональному суждению, являлись наиболее значимыми для нашего аудита консолидированной финансовой отчетности за текущий период. Эти вопросы были рассмотрены в контексте нашего аудита консолидированной финансовой отчетности в целом и при формировании нашего мнения об этой отчетности, и мы не выражаем отдельного мнения по этим

вопросам.

Ожидаемые кредитные убытки («ОКУ») по ссудам, предоставленным клиентам

См. примечания 3 (м), 5 и 18 к консолидированной финансовой отчетности.

Ключевой вопрос аудита	Аудиторские процедуры в отношении ключевого вопроса аудита
<p>Ссуды, предоставленные клиентам, составляют 52.5% от величины активов и отражаются за вычетом резерва под ожидаемые кредитные убытки (далее «ОКУ»), оцениваемого на регулярной основе и чувствительного к используемым допущениям.</p> <p>Группа применяет модель оценки ожидаемых кредитных убытков, которая требует от руководства применения профессионального суждения и использования допущений, в отношении следующих ключевых аспектов:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● своевременное выявление значительного повышения кредитного риска и событий дефолта, относящихся к ссудам, предоставленным клиентам (отнесение к Стадиям 1, 2 и 3 в соответствии с МСФО (IFRS) 9); ● оценка вероятности дефолта (PD), величины убытка в случае дефолта (LGD); ● оценка ожидаемых денежных потоков по ссудам, отнесенным к Стадии 3, включая ключевые допущения по срокам реализации залогового обеспечения. <p>В связи с существенным объемом ссуд, предоставленных клиентам и связанной с этим неопределенностью оценки величины резерва под ОКУ, данный вопрос является ключевым вопросом аудита.</p>	<p>Мы проанализировали основные аспекты изменений в методологии и политиках Группы в отношении оценки ОКУ на предмет соответствия требованиям МСФО (IFRS) 9, с привлечением собственных специалистов по управлению финансовыми рисками. Для анализа профессионального суждения и допущений, сделанных руководством при расчете резерва под ОКУ, мы провели следующие процедуры:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Для ссуд, предоставленных корпоративным клиентам, мы протестировали организацию и операционную эффективность контролей в отношении своевременного отнесения ссуд в соответствующие Стадии. ● По выборке ссуд, предоставленных корпоративным клиентам, потенциальное изменение оценки ОКУ по которым может оказать существенное влияние на консолидированную финансовую отчетность, мы проверили корректность определения Стадий путем анализа финансовой и нефинансовой информации, а также допущений и примененных Группой профессиональных суждений. ● По выборке ссуд, предоставленных корпоративным клиентам, отнесенных к Стадии 3, резервы под ОКУ по которым оцениваются на индивидуальной основе, мы критически оценили допущения, используемые Группой при расчете будущих денежных потоков, включая оценку стоимости реализуемых залогов и сроки их реализации, исходя из нашего понимания исторического опыта и доступной рыночной информации. ● В отношении ссуд, предоставленных физическим лицам, мы протестировали организацию и операционную эффективность контролей в отношении своевременного отражения просрочек в соответствующих системах. ● В отношении ссуд, предоставленных клиентам и отнесенных к Стадиям 1 и 2, по которым оценка резервов под ОКУ осуществляется на коллективной основе, мы провели тестирование принципа работы соответствующих моделей PD и LGD, а также сверили исходные данные модели с первичными документами на выборочной основе. ● Мы оценили общую предсказательную способность моделей, используемых Группой для расчета ОКУ, путем сравнения оценки, сделанной на 1 января 2023 года, с фактическими результатами за 2023 год. <p>Мы также проверили оценку того, отражают ли надлежащим образом раскрытия в консолидированной финансовой отчетности подверженность Группы кредитному риску.</p>

Прочая информация

Руководство несет ответственность за прочую информацию. Прочая информация включает информацию, содержащуюся в годовом отчете Группы за 2023 год, но не включает консолидированную финансовую отчетность и наш аудиторский отчет о ней. Годовой отчет Группы за 2023 год, предположительно, будет нам предоставлен после даты настоящего аудиторского отчета.

Наше мнение о консолидированной финансовой отчетности не распространяется на прочую информацию, и мы не будем предоставлять вывода с обеспечением уверенности в какой-либо форме в отношении данной информации.

В связи с проведением нами аудита консолидированной финансовой отчетности наша обязанность заключается в ознакомлении с прочей информацией, когда она станет доступна, и рассмотрении при этом вопроса, имеются ли существенные несоответствия между прочей информацией и консолидированной финансовой отчетностью или нашими знаниями, полученными в ходе аудита, и не содержит ли прочая информация иных возможных существенных искажений.

Ответственность руководства и лиц, отвечающих за корпоративное управление, за консолидированную финансовую отчетность

Руководство несет ответственность за подготовку и достоверное представление указанной консолидированной финансовой отчетности в соответствии со стандартами финансовой отчетности МСФО и за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки консолидированной финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

При подготовке консолидированной финансовой отчетности руководство несет ответственность за оценку способности Группы продолжать непрерывно свою деятельность, за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и за составление отчетности на основе допущения о непрерывности деятельности, за исключением случаев, когда руководство намеревается ликвидировать Группу, прекратить ее деятельность или когда у него отсутствует какая-либо иная реальная альтернатива, кроме ликвидации или прекращения деятельности.

Лица, отвечающие за корпоративное управление, несут ответственность за надзор за процессом подготовки консолидированной финансовой отчетности Группы.

Ответственность аудиторов за аудит консолидированной финансовой отчетности

Наша цель состоит в получении разумной уверенности в том, что консолидированная финансовая отчетность не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в выпуске аудиторского отчета, содержащего наше мнение. Разумная уверенность представляет собой высокую степень уверенности, но не является гарантией того, что аудит, проведенный в соответствии с Международными стандартами аудита, всегда выявляет существенные искажения при их наличии. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что в отдельности или в совокупности они могут повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой консолидированной финансовой отчетности.

В рамках аудита, проводимого в соответствии с Международными стандартами аудита, мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего аудита. Кроме того, мы выполняем следующее:

- выявляем и оцениваем риски существенного искажения консолидированной финансовой отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок; разрабатываем и проводим аудиторские процедуры в ответ на эти риски; получаем аудиторские доказательства, являющиеся достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения. Риск необнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения существенного искажения в результате ошибки, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск, искаженное представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля;

- получаем понимание системы внутреннего контроля, имеющей значение для аудита, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля Группы;
- оцениваем надлежащий характер применяемой учетной политики и обоснованность бухгалтерских оценок и соответствующего раскрытия информации, подготовленного руководством;
- делаем вывод о правомерности применения руководством допущения о непрерывности деятельности, а на основании полученных аудиторских доказательств – вывод о том, имеется ли существенная неопределенность в связи с событиями или условиями, в результате которых могут возникнуть значительные сомнения в способности Группы продолжать непрерывно свою деятельность. Если мы приходим к выводу о наличии существенной неопределенности, мы должны привлечь внимание в нашем аудиторском отчете к соответствующему раскрытию информации в консолидированной финансовой отчетности или, если такое раскрытие информации является ненадлежащим, модифицировать наше мнение. Наши выводы основаны на аудиторских доказательствах, полученных до даты нашего аудиторского отчета. Однако будущие события или условия могут привести к тому, что Группа утратит способность продолжать непрерывно свою деятельность;
- проводим оценку представления консолидированной финансовой отчетности в целом, ее структуры и содержания, включая раскрытие информации, а также того, представляет ли консолидированная финансовая отчетность лежащие в ее основе операции и события так, чтобы было обеспечено их достоверное представление;
- получаем достаточные надлежащие аудиторские доказательства, относящиеся к финансовой информации организаций или деятельности внутри Группы, чтобы выразить мнение о консолидированной финансовой отчетности. Мы отвечаем за руководство, контроль и проведение аудита Группы. Мы остаемся полностью ответственными за наше аудиторское мнение.

Мы осуществляем информационное взаимодействие с лицами, отвечающими за корпоративное управление, доводя до их сведения, помимо прочего, информацию о запланированном объеме и сроках аудита, а также о существенных замечаниях по результатам аудита, в том числе о значительных недостатках системы внутреннего контроля, которые мы выявляем в процессе аудита.

Мы также предоставляем лицам, отвечающим за корпоративное управление, заявление о том, что мы соблюдали все соответствующие этические требования в отношении независимости и информировали этих лиц обо всех взаимоотношениях и прочих вопросах, которые можно обоснованно считать оказывающими влияние на независимость аудиторов, а в необходимых случаях – о предпринятых действиях, направленных на устранение угроз, или мерах предосторожности.

Из тех вопросов, которые мы довели до сведения лиц, отвечающих за корпоративное управление, мы определяем вопросы, которые были наиболее значимыми для аудита консолидированной финансовой отчетности за текущий период и, следовательно, являются ключевыми вопросами аудита. Мы описываем эти вопросы в нашем аудиторском отчете, кроме случаев, когда публичное раскрытие информации об этих вопросах запрещено законом или нормативным актом или когда в крайне редких случаях мы приходим к выводу о том, что информация о каком-либо вопросе не должна быть сообщена в нашем отчете, так как можно обоснованно предположить, что отрицательные последствия сообщения такой информации превысят общественно значимую пользу от ее сообщения.

Руководитель задания, по результатам которого выпущен настоящий аудиторский отчет независимых аудиторов:



Урдабаева А. А.
Сертифицированный аудитор
Республики Казахстан
квалификационное свидетельство аудитора
№ МФ-0000096 от 27 августа 2012 года

ТОО «КПМГ Аудит»
Государственная лицензия на занятие аудиторской деятельностью
№0000021, выданная Министерством финансов Республики Казахстан
6 декабря 2006 года



Дементьев С. А.
Генеральный директор ТОО «КПМГ Аудит»,
действующий на основании Устава

4 марта 2024 года

Акционерное общество "Банк ЦентрКредит"

Консолидированный отчет о прибылях и убытках за год, закончившийся 31 декабря 2023 года

(в миллионах казахстанских тенге, за исключением прибыли на акцию, которая выражена в тенге)

	Прим.	Год, закончившийся 31 декабря 2023 года	Год, закончившийся 31 декабря 2022 года
Процентные доходы, рассчитанные с использованием метода эффективной процентной ставки		528,744	282,862
Прочие процентные доходы		3,660	3,029
Процентные расходы		(274,853)	(150,645)
Чистый процентный доход до формирования резервов под ожидаемые кредитные убытки, по процентным активам	6	257,551	135,246
Формирование резервов под ожидаемые кредитные убытки по ссудам, предоставленным клиентам и банкам	7	(43,075)	(41,687)
Чистый процентный доход		214,476	93,559
Доходы по услугам и комиссии	8	86,509	48,708
Расходы по услугам и комиссии	8	(45,134)	(21,933)
Чистый комиссионный доход		41,375	26,775
Чистая прибыль/(убыток) по финансовым инструментам, отражаемым по справедливой стоимости через прибыли или убытки	9	9,270	(6,266)
Чистая прибыль от продажи и погашения финансовых активов, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход		882	358
Чистая прибыль по операциям с иностранной валютой	10	45,598	56,148
Резерв под ожидаемые кредитные убытки по прочим финансовым активам и средствам в банках		(2,359)	(1,412)
Резерв по обязательствам кредитного характера	30	(27,534)	(6,577)
Убыток от обесценения по прочим нефинансовым активам	20	(756)	(3,122)
Прочие доходы/(расходы)	20	2,396	(3,505)
Чистые непроцентные доходы		68,872	62,399

	Прим.	Год, закончившийся 31 декабря 2023 года	Год, закончившийся 31 декабря 2022 года
Операционные доходы		283,348	155,958
Операционные расходы	11	(123,091)	(88,334)
Операционная прибыль до налогообложения		160,257	67,624
Доход от выгодного приобретения	4	-	84,222
Прибыль до расходов по корпоративному подоходному налогу		160,257	151,846
Расходы по подоходному налогу	12	(25,011)	(6,717)
Прибыль за год		135,246	145,129
Прибыль, приходящаяся на:			
Акционеров Банка		135,061	145,129
Неконтролирующие доли участия		185	-
Прибыль на одну акцию			
Базовая (тенге)	13	730.46	791.34
Разводненная (тенге)	13	730.46	790.94

Данная консолидированная финансовая отчетность, представленная на страницах с 8 по 109, была утверждена Правлением Банка 4 марта 2024 года и подписана от его имени:



Владимиров Р.В.

Президент
4 марта 2024 года
г. Алматы, Казахстан



Овсянникова А.С.

Вице-президент, член Правления
4 марта 2024 года
г. Алматы, Казахстан



Нурғалиева А.Т.

Главный бухгалтер
4 марта 2024 года
г. Алматы, Казахстан

Консолидированный отчет о совокупном доходе за год, закончившийся 31 декабря 2023 года

(в миллионах казахстанских тенге, за исключением прибыли на акцию, которая выражена в тенге)

	Год, закончившийся 31 декабря 2023 года	Год, закончившийся 31 декабря 2022 года
Прибыль за год	135,246	145,129
Прочий совокупный доход Статьи, которые реклассифицированы или могут быть впоследствии реклассифицированы в состав прибыли или убытка:		
Чистая прибыль от переоценки инвестиционных ценных бумаг за период (за вычетом налогов)	9,888	(21,854)
Реклассификации по инвестиционным ценным бумагам, реализованным в течение периода (за вычетом налогов – ноль тенге)	(882)	(358)
Всего статей, которые реклассифицированы или могут быть впоследствии реклассифицированы в состав прибыли или убытка	9,006	(22,212)
Прочий совокупный доход за вычетом подоходного налога	9,006	(22,212)
Общий совокупный доход за год	144,252	122,917
Итого общий совокупный доход, приходящийся на:		
Акционеров Банка	144,067	122,917
Неконтролирующие доли участия	185	-

Данная консолидированная финансовая отчетность, представленная на страницах с 8 по 109, была утверждена Правлением Банка 4 марта 2024 года и подписана от его имени:



Владимиров Р.В.
Президент
4 марта 2024 года
г. Алматы, Казахстан



Овсянникова А.С.
Вице-президент, член Правления
4 марта 2024 года
г. Алматы, Казахстан



Нурғалиева А.Т.
Главный бухгалтер
4 марта 2024 года
г. Алматы, Казахстан

Консолидированный отчет о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2023 года

(в миллионах казахстанских тенге, если не указано иное)

АКТИВЫ

	Прим.	31 декабря 2023 года	31 декабря 2022 года
Денежные средства и их эквиваленты			
Финансовые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка за период	14	1,353,334	1,135,957
Находящиеся в собственности Группы	15	44,988	27,580
Обремененные залогом по сделке «РЕПО»	15	10,426	8,388
Инвестиционные ценные бумаги			
Находящиеся в собственности Группы	16	615,833	837,101
Обремененные залогом по ссудам банков	16	74,519	76,318
Средства в банках	17	39,483	35,799
Ссуды, предоставленные клиентам и банкам	18		
Ссуды, предоставленные корпоративным клиентам		951,687	731,754
Ссуды, предоставленные розничным клиентам		1,977,162	1,277,359
Активы по текущему подоходному налогу		15,607	525
Основные средства и нематериальные активы	19	69,341	65,753
Прочие активы	20	138,659	127,432
ИТОГО АКТИВЫ		5,291,039	4,323,966

Обязательства

	Прим.	31 декабря 2023 года	31 декабря 2022 года
Средства и ссуды банков и финансовых организаций	21	181,891	158,524
Средства клиентов	22		
Средства корпоративных клиентов		1,787,543	1,357,726
Средства розничных клиентов		2,234,525	1,915,418
Выпущенные долговые ценные бумаги	23	70,532	96,183
Обязательства по отложенному подоходному налогу	12	11,399	11,620
Субординированные облигации	24	58,587	60,405
Прочие обязательства	25	527,196	450,239
ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА		4,871,673	4,050,115

Собственный капитал

	Прим.	31 декабря 2023 года	31 декабря 2022 года
Собственный капитал, относящийся к акционерам материнского Банка			
Уставный капитал	26	64,498	63,676
Резерв изменений справедливой стоимости ценных бумаг		(14,315)	(23,321)
Резерв от переоценки основных средств		2,030	2,127
Нераспределенная прибыль		366,527	231,369
Итого собственного капитала, относящегося акционерам Банка		418,740	273,851
Неконтролирующие доли участия		626	-
Итого собственного капитала		419,366	273,851
ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И СОБСТВЕННОГО КАПИТАЛА		5,291,039	4,323,966

Балансовая стоимость одной простой акции (тенге)	13	2,175	1,397
Балансовая стоимость одной привилегированной акции (тенге)	13	6	232

Данная консолидированная финансовая отчетность, представленная на страницах с 8 по 109, была утверждена Правлением Банка 4 марта 2024 года и подписана от его имени:



Владимиров Р.В.
Президент
4 марта 2024 года
г. Алматы, Казахстан



Овсянникова А.С.
Вице-президент, член Правления
4 марта 2024 года
г. Алматы, Казахстан



Нургалиева А.Т.
Главный бухгалтер
4 марта 2024 года
г. Алматы, Казахстан

Консолидированный отчет об изменениях в собственном капитале за год, закончившийся 31 декабря 2023 года

(в миллионах казахстанских тенге, если не указано иное)

	Уставный капитал	Резерв изменений справедливой стоимости	Резерв от переоценки основных средств	Нераспределенная прибыль	Итого собственного капитала, относящегося акционерам Банка	Неконтролирующие доли участия	Итого собственный капитал
Остаток на 1 января 2022 года	63,554	(1,109)	3,455	84,912	150,812	-	150,812
Общий совокупный доход							
Прибыль за период	-	-	-	145,129	145,129	-	145,129
Прочий совокупный доход							
Статьи, которые реклассифицированы или могут быть впоследствии реклассифицированы в состав прибыли или убытка:	-	(22,212)	-	-	(22,212)	-	(22,212)
Всего статей, которые реклассифицированы или могут быть впоследствии реклассифицированы в состав прибыли или убытка	-	(22,212)	-	-	(22,212)	-	(22,212)
Всего прочего совокупного дохода	-	(22,212)	-	-	(22,212)	-	(22,212)
Общий совокупный доход за год	-	(22,212)	-	145,129	122,917	-	122,917
Прочие изменения в собственном капитале							
Перенос суммы от переоценки в результате амортизации и выбытий	-	-	(1,328)	1,328	-	-	-
Всего прочих изменений в собственном капитале	-	-	(1,328)	1,328	-	-	-
Операции с собственниками, отраженные непосредственно в составе собственного капитала Выпуск акций (Примечание 26)	122	-	-	-	122	-	122
Всего операций с собственниками	122	-	-	-	122	-	122
Остаток 31 декабря 2022 года	63,676	(23,321)	2,127	231,369	273,851	-	273,851

	Уставный капитал	Резерв изменений справедливой стоимости	Резерв от переоценки основных средств	Нераспределенная прибыль	Итого собственного капитала, относящегося акционерам Банка	Неконтролирующие доли участия	Итого собственный капитал
Остаток на 1 января 2023 года	63,676	(23,321)	2,127	231,369	273,851	-	273,851
Общий совокупный доход							
Прибыль за период	-	-	-	135,061	135,061	185	135,246
Прочий совокупный доход							
Статьи, которые реклассифицированы или могут быть впоследствии реклассифицированы в состав прибыли или убытка: Чистое изменение справедливой стоимости	-	9,006	-	-	9,006	-	9,006
Всего статей, которые реклассифицированы или могут быть впоследствии реклассифицированы в состав прибыли или убытка	-	9,006	-	-	9,006	-	9,006
Всего прочего совокупного дохода	-	9,006	-	-	9,006	-	9,006
Общий совокупный доход за год	-	9,006	-	135,061	144,067	185	144,252
Прочие изменения в собственном капитале							
Перенос суммы от переоценки в результате амортизации и выбытий	-	-	(97)	97	-	-	-
Всего прочих изменений в собственном капитале	-	-	(97)	97	-	-	-
Операции с собственниками, отраженные непосредственно в составе собственного капитала							
Неконтролирующая доля участия при приобретении дочерней компании (Примечание 4)	-	-	-	-	-	479	479
Уменьшение неконтролирующей доли участия (Примечание 1)	-	-	-	-	-	(38)	(38)
Выпуск акций (Примечание 26)	822	-	-	-	822	-	822
Всего операций с собственниками	822	-	-	-	822	441	1,263
Остаток 31 декабря 2023 года	64,498	(14,315)	2,030	366,527	418,740	626	419,366

Данная консолидированная финансовая отчетность, представленная на страницах с 8 по 109, была утверждена Правлением Банка 4 марта 2024 года и подписана от его имени:

Владимиров Р.В.
Президент
4 марта 2024 года
г. Алматы, Казахстан

Овсянникова А.С.
Вице-президент, член Правления
4 марта 2024 года
г. Алматы, Казахстан

Нургалиева А.Т.
Главный бухгалтер
4 марта 2024 года
г. Алматы, Казахстан

Консолидированный отчет о движении денежных средств за год, закончившийся 31 декабря 2023 года

(в миллионах казахстанских тенге, если не указано иное)

	Год, закончившийся, 31 декабря 2023 года	Год, закончившийся, 31 декабря 2022 года
Движение денежных средств от операционной деятельности		
Проценты полученные	499,122	264,329
Проценты уплаченные	(265,243)	(136,888)
Доходы, полученные по услугам и комиссии	85,746	49,425
Расходы, уплаченные по услугам и комиссии	(44,181)	(20,467)
Чистые поступления/(выплаты) по операциям с производными инструментами	10,238	(5,835)
Чистая прибыль по операциям с иностранной валютой	39,905	46,422
Поступления/(выплаты) по прочим доходам/(расходам)	2,396	(2,316)
Операционные расходы уплаченные	(111,223)	(78,849)
Поступление денежных средств от операционной деятельности до изменения операционных активов и обязательств	216,760	115,821

Изменение операционных активов:

Финансовые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка за период	(19,130)	(3,314)
Средства в банках	(8,471)	(29,276)
Ссуды, предоставленные клиентам и банкам	(915,585)	(469,889)
Прочие активы	(8,866)	14,113

Изменение операционных обязательств:

Средства и ссуды банков и финансовых организаций	22,590	90,741
Средства клиентов	768,065	1,635,698
Прочие обязательства	20,529	14,039
Поступление денежных средств от операционной деятельности до налогообложения	75,892	1,367,933
Подходный налог уплаченный	(40,226)	(6,886)
Чистое поступление потоков денежных средств от операционной деятельности	35,666	1,361,047
Движение денежных средств от инвестиционной деятельности		
Денежные средства и их эквиваленты, приобретенные вследствие объединения бизнесов	1,758	38,408
Приобретение дочерней организации	(3,982)	(50,000)
Поступления от погашения и продажи инвестиционных ценных бумаг	3,985,421	2,495,144
Приобретение инвестиционных ценных бумаг	(3,740,266)	(2,946,158)
Приобретение основных средств и нематериальных активов	(17,193)	(14,943)
Поступления от продажи основных средств	726	105
Чистое поступление/(использование) потоков денежных средств в инвестиционной деятельности	226,464	(477,444)

	Год, закончившийся 31 декабря 2023 года	Год, закончившийся 31 декабря 2022 года
Движение денежных средств от финансовой деятельности		
Поступления от выпуска собственных акций, нетто	822	122
Поступления от выпущенных долговых ценных бумаг	-	13,879
Выкуп и погашение выпущенных долговых ценных бумаг	(25,999)	(29,040)
Погашения выпущенных субординированных облигаций	(3,499)	(5,000)
Погашение обязательств по аренде	(519)	(251)
Чистое использование потоков денежных средств в финансовой деятельности	(29,195)	(20,290)
Влияние изменения курса иностранных валют по отношению к денежным средствам и их эквивалентам	(15,558)	11,152
ЧИСТОЕ УВЕЛИЧЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И ИХ ЭКВИВАЛЕНТОВ	217,377	874,465
ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ, на начало года	1,135,957	261,492
ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ, на конец года (Примечание 14)	1,353,334	1,135,957

Данная консолидированная финансовая отчетность, представленная на страницах с 8 по 109, была утверждена Правлением Банка 4 марта 2024 года и подписана от его имени:



Владимиров Р.В.

Президент
4 марта 2024 года
г. Алматы, Казахстан

Овсянникова А.С.

Вице-президент, член Правления
4 марта 2024 года
г. Алматы, Казахстан

Нурғалиева А.Т.

Главный бухгалтер
4 марта 2024 года
г. Алматы, Казахстан

Полная версия консолидированной финансовой отчетности АО «Банк ЦентрКредит» размещена на внешнем сайте Банка, можно ознакомиться перейдя по следующей ссылке:

<https://www.bcc.kz/about/finansovye-rezultaty/>



2023