



# ЖЫЛДЫҚ ЕСЕП ГODOBOЙ OTЧET

2016





Жылдық есеп 2016

## Мазмұны

<b>8</b>	Директорлар кеңесі төрағасының үндеуі
<b>10</b>	Банктің қысқаша тарихы. Миссиясы және көздегені
<b>12</b>	Директорлар кеңесі
<b>13</b>	Басқарма
<b>14</b>	Департаменттердің басшылары
<b>18</b>	Акционерлер және капитал
<b>19</b>	Дивидендтік саясат
<b>20</b>	Корпоративтік басқару. Корпоративтік басқару кодексі
<b>30</b>	Тәуекелдерді басқару жүйесі
<b>36</b>	Ішкі бақылау жүйесі және аудит
<b>37</b>	Банктің Директорлар кеңесінің және Басқармасының мүшелеріне 2016 жылы төленген сыйақының мөлшері мен құрамы туралы ақпарат
<b>40</b>	Қазақстан Республикасы экономикасының және банк секторының 2016 жылғы дамуына шолу
<b>44</b>	Банк секторы
<b>48</b>	ЦентрКредит банкінің 2016 жылғы қызметіне шолу
<b>58</b>	Мемлекеттік бағдарламалар бойынша кредиттеу
<b>59</b>	Бөлшекті кредит беру
<b>60</b>	Заңды тұлғаларға кредит беру
<b>61</b>	Қазіргі және ықтимал инвесторларға қатысты ақпараттық саясат
<b>61</b>	Мемлекеттік бағдарламалар бойынша қайта қаржыландыру
<b>62</b>	Депозиттер

<b>63</b>	Халықаралық қатынастар
<b>66</b>	Қор нарығындағы және банкаралық нарықтардағы операциялар
<b>70</b>	Кастодиандық қызмет
<b>71</b>	Ақша аудару операциялары
<b>71</b>	Contact
<b>71</b>	Western Union
<b>74</b>	Жедел аударымдар
<b>75</b>	Жедел түсім
<b>78</b>	Карточкалық бизнес
<b>82</b>	Қызметкерлер
<b>84</b>	Аударма жасау
<b>85</b>	Ақпараттық технологиялар
<b>90</b>	ЦентрКредит банкінің өткізу желісі
<b>91</b>	Есеп айырысу орталығы
<b>92</b>	«BCC INVEST» АҚ
<b>94</b>	«BCC – ОУСА» ЖШС
<b>98</b>	Тәуелсіз аудиторлардың есебі
<b>114</b>	2016 жыл ішіндегі басты оқиғалар
<b>118</b>	Әлеуметтік жауапкершілік және қоршаған ортаны қорғау
<b>119</b>	ЦентрКредит банкінің 2017 жылға арналған негізгі мақсаттары мен міндеттері



---

# Қазақ халқының ою-өрнектері

Қазақтың ұлттық ою-өрнегі бізді сонау ата-бабамыздың дәуірімен байланыстыратын арқау болып табылады. Ою-өрнектер көшпенділердің қоршаған заттарға көркемдік пен үйлесімділік беруге ұмтылысын, сондай-ақ қазақ халқының дүниетанымын, кеңістік пен уақыт туралы ұғымын білдіреді. Мүйіз, қошқармүйіз – қазақ оюының ең көне мәнері. Мүйіз өрнегімен байлық, малды көбейту, бойтұмар ұғымдары байланыстырылады. Кеңістікті толтырып тұратын қошқармүйіздің күрделі тарамдары көшпенділіктің мәнін айқындап тұрғандай, яғни үздіксіз еркін қозғалыстың белгісі тәрізді. Осы негіздің аясында қазақ халқының ою-өрнектерінде басқа да өсімдік, зооморфтық, геометриялық элементтер де қолданылды. Сонымен қатар ою-өрнек түстерінің де ерекше маңызы болды. Ақ түс ақ жолды, адалдықты, бақытты өмірді; қызыл түс отты, күннің тасыған қуатын, махаббатты; қара түс күшті, айбындылықты, сондай-ақ мақсатты білдіреді. Жасыл түс жер әлемнің жандануын, көктемді, жастықты, көк түс аспанды, Көк тәңірін, сары түс ақыл-ой, парасатты білдіреді. Ою-өрнекпен безендірілген тұрмыстық заттар әлемдік кеңістіктің кескініне айнала бастады.

---





# «Банк ЦентрКредит» АҚ Директорлар кеңесінің төрағасы Б. Р. Байсейітовтің үндеуі

## Құрметті акционерлер!

2016 жылдың бірінші жартысында Қазақстан экономикасында инфляция деңгейі жоғары көрсеткішті көрсетті. Қазақстан Республикасы Үкіметінің және Ұлттық банкінің күшімен жылдың екінші жартысында – құнсыздану процестерінің салдары жойылған еді, алайда қаржылық-экономикалық жағдайдың тұрақсыздығы еліміздің банк секторына, сондай-ақ Центр-Кредит банкіне де тікелей әсер етті.

Есепті жылы қаржы нарығында ресурстардың құны көтеріліп, корпоративтік клиенттерге, сонымен қатар жеке тұлғаларға кредит беру деңгейі төмендеді, елде бизнестің белсенділігі айтарлықтай төмендеді.

Осы орайда банк қызметінің, соның ішінде активтердің деңгейі, кредит портфелі, депозиттік база бойынша негізгі көрсеткіштерінің саны азайды.

Бұл жағдайларда банктің Директорлар кеңесі мен Басқармасы сапалы көрсеткіштерге, проблемалы кредиттермен жұмыс жүргізуді жандандыруға, техникалық қайта жарақтандыруға басты назар аудару жөнінде шешім қабылдады, бұл айтарлықтай оң нәтижелерге қол жеткізуге мүмкіндік берді.

Есепті кезеңде жұмыс істемейтін кредиттердің үлесі 14,2%-дан (01.01.2016 ж.) 8,9%-ға (01.01.2017ж.) дейін төмендеді, абсолютті көрсеткіш бойынша 89 млрд теңгеге азайды. Банк валюталық кредиттердің оңтайлы деңгейіне қол жеткізді (21,7% – саладағы ең төмен көрсеткіштердің бірі), бұл теңгенің құнсыздануына байланысты тәуекелдерге тиісінше ден қоюға мүмкіндік берді.

Банк кредит беруді қолдау бойынша мемлекеттік бағдарламаларға белсенді қатысып, осы көрсеткіш бойынша көшбасшылардың бірі болды. Арзан ресурстар тапшы болған кезде Банк мемлекеттік бағдарламалар аясында 31 млрд теңге сомасында жобаларды қаржыландырды.

Colvir компаниясының өндірістік, заманауи IT-платформасына көшу Банк қызметіндегі маңызды оқиға болды. Colvir жүйесін енгізу банктік бизнесті жүргізудің халықаралық стандарттарын сақтаған кезде Банкке банктік технологиялардың жоғарғы деңгейін қамтамасыз етуге мүмкіндік береді.

Басқа да шаралармен қатар қызметкерлермен жоспарлы жұмыс жүргізу, шығындарды төмендету жөнінен тиісті шара қолдану, стратегиялық серіктес Кукминбанкпен бірлесіп әрекет ету 2016 жылғы жұмысты пайда бойынша, халықаралық және қазақстандық нормативтерді сақтау бойынша позитивті көрсеткіштермен аяқтауға мүмкіндік берді.

Қолданылған шаралар нәтижесінде Банк кредиттеу саласында да, тартылған депозиттердің мөлшері бойынша да нарықта өз орнын (6-орын) сақтап қалды.

Есепті жылы Директорлар кеңесі Банктің 2020 жылға дейінгі даму стратегиясын, еншілес компаниясы – «BCC-Invest» ЖШС-ның даму стратегиясын бекітті, бұл бизнесте жаңа оң нәтижелерге қол жеткізуге мүмкіндік берері сөзсіз.

«Банк ЦентрКредит» АҚ  
Директорлар кеңесінің төрағасы

**Бақытбек Байсейітов**



## Банктің қысқаша тарихы

«Банк ЦентрКредит» акционерлік қоғамы 1988 жылғы 19 қыркүйекте құрылған. Қазақстандағы алғашқы коммерциялық банктердің бірі болып табылады.

Қазіргі уақытта Банктің акционерлері: Байсейітов Бақытбек Рымбекұлы, «Цеснабанк» АҚ, «Цесна қаржы холдингі» АҚ. Банк 100-ден аса филиал мен бөлімшеден тұратын, республика бойынша кең тараған ауқымды филиалдық желісі арқылы заңды және жеке тұлғаларға қызмет көрсетеді.

Банктің корреспонденттік желісі 40-қа жуық шетел банкін қамтиды, бұл сіздердің серіктестеріңізбен дүние жүзі бойынша есеп айырысу жүргізуге мүмкіндік береді.

ЦКБ кәсіпкерлікті қолдау жөніндегі барлық мемлекеттік бағдарламаларға белсенді түрде қатысады. 2015 жылдың қорытындысы бойынша ЦКБ «Моноқалаларды дамытудың 2012-2020 жылдарға арналған бағдарламасының» аясында 2014 жылы кредиттерді субсидиялау жөніндегі ең үздік банк» атағына ие болды. Сонымен қатар ЦКБ «Даму» кәсіпкерлікті дамыту қоры» АҚ-тың «Бизнестің жол картасы – 2020» бағдарламасының аясында қол қойылған кепілдік шарттарының саны бойынша жетекші болып табылады.

### Тарихы:

#### 2016 жыл:

- Colvir-дің жаңа IT-платформасына ауысу.
- ЦентрКредит Банкі саяхат жасауды ұнататын клиенттері үшін Card for fly пластик карталарын шығара бастады.
- Банктің «Банк БЦК-Мәскеу» ЖШҚ-дағы үлесі сатылды.

#### 2015 жыл:

- Азия Даму банкінің (АДБ) инвестициялық бағдарламасы бойынша 5 жыл мерзіміне 11,1 млрд теңге сомасында қаражаттың екінші траншын тарту туралы «Даму» кәсіпкерлікті дамыту қорымен келісім жасалды
- Елімізде жиналған автокөліктерді сатып алушыларға кредит беру жолымен қазақстандық өндірушілерді қолдау мақсатында Қазақстанның Даму банкімен 20 жыл мерзіміне 2 млрд теңгені тарту туралы келісім жасалды.
- Банк айналымдағы төлем карталарының саны бойынша әлемде ең ірі болып табылатын UnionPay International халықаралық төлем жүйесіне кірді.

#### 2014 жыл:

- Өңдеуші өнеркәсіп саласында жұмыс істейтін шағын орта бизнесті қаржыландыру үшін ҚР Ұлттық қорының қаражатын тартуға «Даму» КДҚ» АҚ-пен кредиттік келісімге қол қойылды.
- Азия Даму банкінің шағын орта бизнесті қаржыландыруға арналған екінші траншын алу туралы келісім жасалды.
- Еуропалық қайта құру және даму банкімен (ЕҚДБ) микро, шағын және орта бизнесті қаржыландыруға «Даму» КДҚ» АҚ-тың кепілдігімен 5 жыл мерзіміне 10 млрд теңгеге кредиттік келісім жасалды.

#### 2013 жыл:

- Банктің 2013-2017 жылдардағы ортамерзімді кезеңге арналған жаңа даму стратегиясы әзірленді;
- IT стратегиясының тірек жобасы – дайын пакеттік шешім негізінде банктің жаңа автоматтандырылған жүйесін құру жобасы басталды.

#### 2012 жыл:

- Шотты қашықтан басқару жүйесі – Star Banking атты жаңа қызмет енгізілді.

#### 2011 жыл:

- Оңтүстік Корея Республикасымен іскерлік қарым-қатынастағы бизнес клиенттердің жұмысын жүргізуге, сондай-ақ корейлік қатысуы бар компаниялармен ынтымақтастық орнатуға арналған Қазақстан үшін бірегей болып табылатын «Korean Desk» жобасы өз жұмысын бастады.

- KPMG консалтингтік компаниясымен бірлесіп, банкте ақпараттық технологияларды дамыту стратегиясын әзірлеу жұмысы аяқталды.

#### 2010 жыл:

- Халықаралық қаржы корпорациясы ЦентрКредит Банкін Қазақстанда 2010 жылы сауданы қолдау жөніндегі жаһандық бағдарлама аясында ең үздік эмитент банк деп таныды.
- ЕҚДБ: 2010 жылы сауданы қолдау бағдарламасы аясында ең үздік эмитент банк.
- «Банк ЦентрКредит» АҚ, Kookmin Bank Co Ltd және Халықаралық қаржы корпорациясы (IFC) ЦКБ капиталына қатысу бойынша жасалған мәмілені аяқтады.

**Банктің миссиясы:** «Клиенттеріміз бен қызметкерлеріміз үшін сенімділік пен тұрақтылықты қамтамасыз ете отырып, біз олардың мақсаттарын іске асыруға мүмкіндік жасаймыз, еліміздің өркендеуіне бірге жетеміз».

#### Банктің көздегені:

- Ең үздік қызмет көрсетуші банк
- Жоғары технологияларды пайдаланушы банк
- Бөлшекті бизнес пен шағын және орта бизнеске қызмет көрсетуге бағытталған әмбебап банк
- Тәуекелді басқарып, мақсатты кіріске қол жеткізе отырып, тұрақты өсу
- Қызметкерлер үшін ең жақсы жұмыс орны.



## Директорлар кеңесінің 2016 жылғы 31 желтоқсанда жұмыс істеген құрамы

**Байсейітов Бақытбек Рымбекұлы**  
Директорлар кеңесінің төрағасы

**Аманқұлов Жұмагелді Рақышұлы**  
Директорлар кеңесінің мүшесі

**Ли Владислав Сединович**  
Директорлар кеңесінің мүшесі,  
Банк Басқармасының төрағасы

**Werner Frans Jozef Claes**  
Директорлар кеңесінің мүшесі,  
тәуелсіз директор

**Jeoung Sang-Kweon**  
Директорлар кеңесінің мүшесі

**Еркеғұлов Нұртай Шайқыұлы**  
Корпоративтік хатшы



## Басқарманың 2016 жылғы 31 желтоқсанда жұмыс істеген құрамы

**Ли Владислав Сединович**  
Басқарма төрағасы

**Han Jong Hwan**  
Басқарушы директор

**Yang Jin Hwan**  
Басқарушы директор

**Әділханов Бұлан Әділханұлы**  
Басқарушы директор

**Әлжанов Мақсат Қабыкенұлы**  
Басқарушы директор

**Won Sung Je**  
Басқарушы директор

## Департамент директорларының тізімі

2016 жылғы  
31 желтоқсандағы жай-күйі  
бойынша

Адам ресурстары департаментінің директоры  
**Исмаилов Болат Исмаилұлы**

Заң департаментінің директоры  
**Жакеев Бекежан Искандарұлы**

Қауіпсіздік департаментінің директоры  
**Тастанбеков Бақытжан Бахадырұлы**

Корпоративтік қаржы департаментінің  
директоры  
**Нұрғазин Мұрат Маралұлы**

Бөлшекті бизнес департаменті  
директорының м.а.  
**Еселбаева Айжан Ерғалиқызы**

Банк карталары және дистанциялық банкинг  
департаментінің директоры  
**Попова Татьяна Валерьевна**

Қазынашылық департаментінің директоры  
**Габасов Тимур Рауфович**

Жоспарлау және қаржы департаментінің  
директоры  
**Асылбек Ержан Асылбекұлы**

Бухгалтерлік есеп жүргізу және есептілік  
департаментінің директоры  
**Нұрғалиева Айжан Төлеуғазықызы**

Тәуекелдер департаментінің директоры  
**Теңізov Рустам Болатқанұлы**

Кредиттік тәуекелдер департаментінің  
директоры  
**Владимиров Руслан  
Владимирович**

Заңды тұлғалардың кредиттерін басқару  
департаментінің директоры  
**Омаров Тимур Мақсұтұлы**

Жеке тұлғалардың кредиттерін басқару  
департаментінің директоры  
**Сүйінішев Асхат Досқазыұлы**

Әкімшілік департаментінің директоры  
**Дорожкин Сергей Иванович**

Операциялық департаменттің директоры  
**Вахидова Ризвангуль  
Сайдуллаевна**

Есеп айырысу орталығының  
басқарушысы  
**Вон Галина Доннеровна**

Ақпараттық технологиялар  
департаментінің директоры  
**Шаяхметова Күләш  
Ізмағзамқызы**

Технологиялық даму департаментінің  
директоры  
**Ақылов Тимур Аманұлы**

Бас аудитор  
**Мусина Рақыш**

Бас комплаенс-бақылаушы  
**Жұмахметов Әбіләкім  
Сейітмағамбетұлы**





---

# Тәжік халқының ою-өрнектері

Тәжік халқының ою-өрнегі Көне Парсы және Соғды кезеңінен бастау алады. Оның басты ерекшелігі – жарқын түстердің үйлесімді гаммасы мен алуан түрлілігі. Бір өрнектер кілемдерді көріктендірсе, енді бірі жамылғыштар мен киімдерді әсемдейді. Тәжік халқының шекпендері мен тақияларының өзіндік символикалық белгісі бар. Жайнамаздар өзінің символикасымен дұға тілеушінің дұғасы мен тілегін білдіреді, ал кестелері өсімдік сипаттағы өрнектердің алуан түріне қанық. Тәжікстанның бір өңіріндегі айқын да, жалынды кесте түстері өзге өңірдің нәзік түстерімен алмасып отырады. Тәжік халқының ою-өрнектерінде гүлдер мен гүлдің сабақтары өзінің пішімі бойынша күрделі болып келіп, сәнді гүл шоқтарына жинақталады. Гүлшанақтар ұзақ өмірді, игі тілекті білдіреді. Кестелеп тігілген сюзане панносы бүгінгі таңда да тәжік үйінің басты әшекейі болып табылады. Оған күннің, түрлі гүлдердің, мақтаның, оттың символы ретінде бұрыштың собығын, құнарлылықтың символы ретінде анардың суретін кестелеп тікті. Кез келген сюзане панносынан кішігірім қателікті табуға болады: бүрі жарылмаған гүл, желектердің кездейсоқ саны немесе тағы басқа. Шын мәнісінде мінсіз жаратылысты тек Алла Тағала ғана жаратады. «Қателік» бұл Алла Тағалаға деген құрметті білдірді.

---

## Акционерлер және капитал

### Акционерлер және капитал

2017 жылғы 01 қаңтардағы жай-күйі бойынша орналастырылған жай акциялардың саны 162 456 800 дананы, жарияланған артықшылықты акциялардың саны 39 249 255 дананы құрады, жарғылық капитал 69 751 млн теңге сомасында төленді.

Орналастырылған акциялардың 5 және одан көп пайызын иеленетін акционерлер:

Kookmin Bank Co Ltd. – 41,93%

Байсейітов Б.Р. – 25,6%

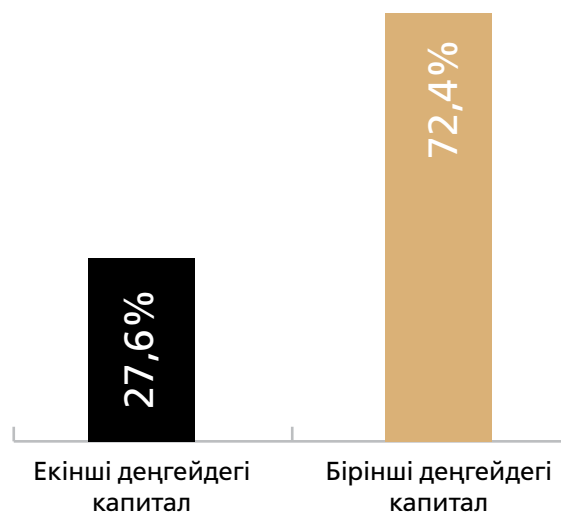
IFC – 10%

2017 жылғы 1 қаңтардағы жай-күйі бойынша ЦКБ-нің меншікті капиталы (ҚР ҰБ бойынша пруденциялдық) 160 575 млн теңгені құрады.

#### Меншікті капиталдың құрылымы, млн теңге:

Бірінші деңгейдегі капитал – 122 797 млн теңге

Екінші деңгейдегі капитал – 46 865 млн теңге



## Дивидендтік саясат

Акционерлердің дивиденд алу құқығы және оны төлеу процедурасы Банктің Директорлар кеңесінің қаулысымен бекітілген Банктің Жарғысында белгіленген.

Дивидендтік саясат дивиденд төлемдерінің мөлшерін анықтаған кезде «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың және оның акционерлерінің мүдделерінің теңгеріміне, Банктің инвестициялық тартымдылығын ұлғайтуға, қаржылық тұрақтылығына, капиталдандырылуына және өтімділігіне, салынған капиталдың нарықтық кірістілігін қамтамасыз етуге, акционерлердің құқықтарын құрметтеуге және оларды қатаң түрде сақтауға, акционерлердің әл-ауқатын арттыруға негізделеді.

«Банк ЦентрКредит» АҚ-тың Директорлар кеңесі ортамерзімді перспективада ұстанымды сақтанымпаз дивидендтік саясатты ұстануды орынды деп есептейді, ол келесі негізгі принциптерді қамтуы тиіс:

- ортамерзімді перспективада «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың таза табысын бөлу мәселесінде басымдық оны капиталдандыруға (қайта инвестициялауға) берілуі тиіс;

- артықшылықты акциялар бойынша дивиденд «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың Жарғысында көзделген мөлшерде белгіленеді;
- өткен қаржы жылының қорытындысы бойынша төленетін дивидендтің жалпы сомасы Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес белгіленген шекті мағынадан артық болмауы тиіс;
- өткен қаржы жылының қорытындысы бойынша ықтимал залалдарға жол бермеу мақсатында дивиденд жылына бір рет өткен қаржы жылының қорытындысы бойынша жарияланады және төленеді;
- жай акциялар бойынша дивидендті төлеу туралы шешімді қабылдау және жыл қорытындысы бойынша бір акцияға шаққандағы дивидендтің көлемін бекіту «Банк ЦентрКредит» АҚ акционерлерінің Жалпы жиналысының құзыреті болып табылады.

Артықшылықты акциялар бойынша дивиденд жыл сайын 1 (бір) артықшылықты акция үшін 0,01 (нөл бүтін жүзден бір) теңге көлемінде төленеді.

Банктің дивиденд бойынша шығыстары келесідей болды:

*мың теңге*

	<b>2016 (2015 ж. бойынша)</b>	<b>2015 (2014 ж. бойынша)</b>	<b>2014 (2013 ж. бойынша)</b>
Артықшылықты акциялар бойынша	392	392	392
Жай акциялар бойынша	-	-	-
Барлығы	392	392	392

Бір акцияға шаққандағы:

– жалғастырылатын қызметтен түскен базалық кіріс 16,63 теңгені, тоғытылған кіріс 16,62 теңгені;

– тоқтатылған қызметтен түскен базалық кіріс 12,16 теңгені құрады.

01.01.2017 жылғы жай-күйі бойынша жай акцияның ағымдағы нарықтық құны 169 теңгені құрады.

## «Банк ЦентрКредит» АҚ-тағы корпоративтік басқару

«Банк ЦентрКредит» АҚ-тағы корпоративтік басқару акционерлердің жиналысында (2006 жылғы 26 мамырдағы хаттама, 5.1-тармағы) бекітілген, акционерлердің жиналыстарының шешімдерімен (2009 жылғы 30 сәуірдегі хаттама, 6.1-тармағы, 2013 жылғы 26 сәуірдегі хаттама, 5.1-тармағы, 2015 жылғы 24 сәуірдегі хаттама 4.1-тармағы) өзгерістер мен толықтырулар енгізілген Корпоративтік басқару кодексіне сәйкес жүзеге асырылады.

### «Банк ЦентрКредит» АҚ-тағы корпоративтік басқару келесі принциптерге негізделеді:

1. Корпоративтік басқару Банктің акционерлері мен қызметкерлерінің құқықтары мен заңды мүдделерін құрметтеуге негізделеді және оның тиімді қызметіне, оның ішінде: активтердің құнын ұлғайтуға, қаржылық тұрақтылық пен табыстылықты қолдауға, жұмыс орындарын құруға көмектеседі.
2. Банктің тиімді қызметі мен инвестициялық тартымдылығының негізі корпоративтік басқаруға барлық қатысушылардың өз қызметін іске асыруындағы ашықтық болып табылады.
3. Аталған принциптер «Акционерлік қоғамдар туралы» Қазақстан Республикасының заңын, Экономикалық ынтымақтастық және даму ұйымының (ЭЫДҰ) корпоративтік басқару принциптерін, халықаралық корпоративтік басқару тәжірибесін ескере отырып құрылған.
4. Корпоративтік басқару тәжірибесі акционерлерге қоғамға қатысуға байланысты өз құқықтарын жүзеге асыруға нақты мүмкіндікті қамтамасыз етуі тиіс.
5. Банктегі корпоративтік басқару тәжірибесі акциялардың бір түрін иеленетін акционерлерге тең қарауды қамтамасыз етеді. Құқықтары бұзылған жағдайда, барлық акционерлердің тиімді қорғау алуға мүмкіндігі бар.
6. Корпоративтік басқару тәжірибесі Директорлар кеңесінің Банк қызметін стратегиялық басқаруды және өз тарапынан Басқарма қызметіне тиімді бақылауды жүзеге асыруын, сондай-ақ Директорлар кеңесі мүшелерінің Банк акционерлеріне есеп беруін қамтамасыз етуі тиіс.
7. Корпоративтік басқару тәжірибесі Банктің атқарушы органдарының (Басқармасының) Банктің ағымдағы қызметін тиімді басқаруды, сондай-ақ атқарушы органдардың (Басқарманың) Банктің Директорлар кеңесіне және оның акционерлеріне есеп беруін саналы түрде, адал, тек қана Банктің мүддесінде жүзеге асыру мүмкіндігін қамтамасыз ету керек.
8. Корпоративтік басқару тәжірибесі дәлелді шешім қабылдау мүмкіндігін қамтамасыз ету мақсатында Банк акционерлеріне және инвесторларға Банк туралы, оның ішінде оның қаржылық жағдайы, экономикалық көрсеткіштері, меншік пен басқару құрылымы туралы, толық және шынайы ақпараттың берілуін қамтамасыз етеді.
9. Корпоративтік басқару тәжірибесі мүдделі тұлғалардың, оның ішінде Банк қызметкерлерінің заңнамада көзделген құқықтарын есепке алуға және Банктің активтерін, Банктің акциялары мен бағалы қағаздарының құнын ұлғайту, жаңа жұмыс орындарын құру мақсатында Банктің және мүдделі тұлғалардың белсенді ынтымақтастығын ынталандыруға тиісті.
10. Корпоративтік басқару тәжірибесі акционерлердің құқықтары мен заңды мүддесін қорғау мақсатында Банктің қаржылық-шаруашылық қызметіне тиімді бақылауды қамтамасыз етуге тиісті.
11. Корпоративтік басқару тәжірибесі Банк өз қызметін жүзеге асырған кезде қоршаған ортаны қорғау қажеттілігін есепке алуға тиісті.

## Акционерлер жиналысы

2016 жылғы 15 сәуірде акционерлердің жылдық жалпы жиналысы өткізілді, онда келесі шешімдер қабылданды: 2015 жылғы қызметтің нәтижесі туралы «Банк ЦентрКредит» АҚ Басқармасының есебі, 2016 жыл бойынша шоғырландырылған және жеке жылдық қаржылық есептілік бекітілді. 2015 қаржы жылы үшін «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың жай акциялары бойынша дивиденд төленбесін; 2015 жылдағы 1 000 млн (бір миллиард) теңге сомасындағы таза кіріс банктің бөлінбеген кірісі құрамында қалдырылсын деген шешім қабылданды.

Дауыс беру қорытындысы бойынша Есеп комиссиясының барлық мүшелерінің өкілеттігін мерзімінен бұрын тоқтату және келесі құрамда бес адамнан тұратын есеп комиссиясын сайлау бекітілді: Хон О.Ю. – комиссия төрағасы; комиссия мүшелері: Быков А.Н., Идаятова Д.Н., Қалекеева Ш.Ы., Тимченко М.В.

Есеп комиссиясының өкілеттік мерзімі 3 жыл деп белгіленді.

Осы жылдың 12 тамызында акционерлердің сырттай жиналысының «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың Директорлар кеңесінің құрамын өзгерту жөніндегі қорытындысы шығарылды. Дауыстардың қарапайым көпшілігімен Kwon Oh Ki мырзаның өкілеттігін тоқтату және тәуелсіз директор, «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың Директорлар кеңесі мүшесінің лауазымына Lee Sangwon мырзаны тағайындау туралы шешім қабылданды. Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі 2016 жылғы 26 қазандағы № 13-6-08/1864 хаты арқылы Lee Sangwon мырзаның кандидатурасын келісімге алудан бас тартып, Банктер туралы заңның 20-бабының 6-тармағына сәйкес тәуелсіз директор, «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың Директорлар кеңесі мүшесі Lee Sangwon мырзаның өкілеттігі тоқтатылды.

## Директорлар кеңесі

Директорлар кеңесінің құрамы және олардың арасында міндеттердің бөлінуі:

Байсейітов Б.Р. – Директорлар кеңесінің төрағасы, Директорлар кеңесі жанындағы Қаржыны және тәуекелдерді басқару комитетінің төрағасы;

Jeoung Sang-Kweon – Директорлар кеңесінің мүшесі, Директорлар кеңесі жанындағы Қаржыны және тәуекелдерді басқару комитетінің мүшесі, Бас офистің кредит комитетінің мүшесі, Тағайындаулар мен әлеуметтік мәселелер жөніндегі комитеттің мүшесі;

Ли В.С. – Басқарма төрағасы, Директорлар кеңесінің төрағасы, Директорлар кеңесі жанындағы Қаржыны және тәуекелдерді басқару комитеті төрағасының орынбасары, Тағайындаулар мен әлеуметтік мәселелер жөніндегі комитеттің мүшесі;

Аманқұлов Ж.Р. – Директорлар кеңесінің мүшесі, Бас офистің Кредит комитетінің төрағасы; Директорлар кеңесі жанындағы Қаржыны және тәуекелдерді басқару комитетінің мүшесі, Директорлар кеңесі жанындағы Тағайындаулар мен әлеуметтік мәселелер жөніндегі комитеттің мүшесі; Директорлар кеңесі жанындағы Аудит комитетінің мүшесі;

Kwon Oh-Ki (акционерлердің 2016 жылғы 12 тамыздағы жалпы жиналысының шешімімен сырттай дауыс беру арқылы өкілеттігі тоқтатылған) – Директорлар кеңесінің мүшесі, тәуелсіз директор, Директорлар кеңесі жанындағы Аудит комитетінің төрағасы, Тағайындаулар мен әлеуметтік мәселелер жөніндегі комитеттің мүшесі;

Lee Sangwon (акционерлердің 2016 жылғы 12 тамыздағы жалпы жиналысының шешімімен сырттай дауыс беру арқылы сайланды, Қазақстан Республикасы Ұлт-



тық Банкінің 26.10.2016 жылғы № 13-6-08/1864 нұсқамасын орындау үшін Директорлар кеңесінің 31.10.2016 жылғы № 194 қаулысына сәйкес өкілеттігі тоқтатылған) – Директорлар кеңесінің мүшесі, тәуелсіз директор, Директорлар кеңесі жанындағы Аудит комитетінің төрағасы, Тағайындаулар мен әлеуметтік мәселелер жөніндегі комитеттің мүшесі;

Werner Claas – Директорлар кеңесінің мүшесі, тәуелсіз директор, Директорлар кеңесі жанындағы Тағайындаулар мен әлеуметтік мәселелер жөніндегі комитеттің төрағасы.

Корпоративтік хатшы Еркеғұлов Н.Ш.

Директорлар кеңесі тұрақты түрде мәжілістер өткізіп тұрды. Есепті кезең ішінде комитет мүшелерінің қатысуымен 4 мәжіліс өткізіліп, келесі мәселелер қарастырылды:

- 2016 жыл бойынша шоғырландырылған және жеке жылдық есептілікті алдын ала бекіту,
- акционерлердің жылдық жалпы жиналысын шақыру туралы шешім,
- «ВСС-ОУСА» ЖШС еншілес ұйымын дамыту стратегиясы,
- «ВСС-Invest» АҚ қызметі,
- Банктің 2016-2020жж. кезеңіне арналған стратегиясын бекіту,
- Colvir жүйесінің жаңа АТ-жүйесін енгізу,
- 2016 жылдың 1-жартыжылдығының қорытындысы,

- «ВСС-ОУСА» ЖШС қызметі,
- Аудит комитетінің төрағасын сайлау,
- Ұйымдық құрылымды өзгерту жөніндегі ұсыныстар,
- Банктің 2017 жылға арналған бюджетінің жобасы.

Директорлар кеңесі телефондық конференция арқылы 10 хаттамаға, сырттай дауыс беру арқылы 253 қаулығы қол қойды.

## Директорлар кеңесі жанындағы комитеттер

Директорлар кеңесі жанында Аудит комитеті, Қаржыны және тәуекелдерді басқару комитеті, Бас офистің Кредит комитеті, Тағайындаулар мен әлеуметтік мәселелер жөніндегі комитет іс-әрекет етеді.

## Аудит комитеті

Аудит комитетінің құрамы:

1. Kwon Oh Ki (Директорлар кеңесінің мүшесі, тәуелсіз директор) – комитет төрағасы;
2. Аманқұлов Ж.Р. (Директорлар кеңесінің мүшесі) – комитет мүшесі;
3. Jeoung Sang-Kweon (Директорлар кеңесінің мүшесі) – комитет мүшесі.

2016 жылғы тамыз – қазан айлары аралығында комитет төрағасы болып тәуелсіз директор, Директорлар кеңесінің мүшесі Lee Sangwon мырза сайланған.

Комитет хатшысы Әміржанов А.С.

«Банк ЦентрКредит» АҚ Аудит комитеті 2016 жылы 4 мәжіліс өткізді, 15 мәселені қарады, олардың ішінде:

- Ішкі аудит қызметінің есептілігін (жылдық және тоқсандық) қарауға қатысты 5 мәселе;
- Банкте ішкі аудит жүргізу процесін жетілдіру бойынша 8 мәселе (жоспарлар, әдістеме және ішкі нормативтік құжаттар, сонымен қатар ұйымдық мәселелер);
- Банктің шоғырландырылған есептілігіне аудит жүргізуге қатысты «Делойт» ЖШС аудиторлық компаниясы енгізген 2 мәселе.

## Қаржыны және тәуекелдерді басқару комитеті

Комитеттің құрамы:

1. Байсейітов Б.Р. – комитет төрағасы, Директорлар кеңесінің төрағасы;
2. Ли В.С. – комитет төрағасының орынбасары, Директорлар кеңесінің мүшесі, Басқарма төрағасы;
3. Jeoung Sang-Kweon – комитет мүшесі, Директорлар кеңесінің мүшесі;
4. Аманқұлов Ж.Р. – комитет мүшесі, Директорлар кеңесінің мүшесі;
5. Yang Jin Hwan – комитет мүшесі; Басқарушы директор, Басқарма мүшесі;
6. Әлжанов М.Қ. – комитет мүшесі; Басқарушы директор, Басқарма мүшесі;

7. Han Jong Hwan – комитет мүшесі; Басқарушы директор, Басқарма мүшесі;

8. Won Sung Je – комитет мүшесі; Басқарушы директор, Басқарма мүшесі;

9. Әділханов Б.Ә. – комитет мүшесі; Басқарушы директор, Басқарма мүшесі;

Комитет хатшысы Абубакиров И.М.

Қаржыны және тәуекелдерді басқару комитеті 2016 жылы кезекті 12 және 17 кезектен тыс мәжіліс өткізді, 280-нен аса шешім қабылдады.

Жыл бойы комитет Банктің негізгі қызметі бойынша өзекті және уақытылы шешімдер қабылдады, нақты алғанда:

- активтер мен міндеттемелерді, капиталды басқару,
- өтімділікті басқару,
- қаржылық тәуекелдерді басқару,
- пайыздық саясаттың орындалуын бақылау,
- ішкі және реттеуші нормативтерді орындау.

Жасалған жұмыс нәтижесінде Банктің қаржылық көрсеткіштерін, өтімділігін ұлғайту, активтерді әртараптандыру, бизнестің тұрақтылығы, капиталдың жеткіліктілігі, банк өнімдерінің клиенттер үшін тартымдылығы бойынша іс-шаралар жүргізілген.

## Бас офистің Кредит комитеті

Комитеттің құрамы:

1. Аманқұлов Ж.Р. – комитет төрағасы, Директорлар кеңесінің мүшесі;
2. Jeoung Sang Kweon – комитет мүшесі, Директорлар кеңесінің мүшесі;
3. Han Jong Hwan – комитет мүшесі; Басқарушы директор, Басқарма мүшесі;
4. Әлжанов М.Қ. – комитет мүшесі; Басқарушы директор, Басқарма мүшесі;
5. Нұрғазин М.М. – Корпоративтік қаржы департаментінің директоры;
6. Сами Қ.А. – Заң департаментінің өкілі;
7. Ахметов А.Х. – Қауіпсіздік департаментінің өкілі.

Комитет хатшысы Ибраимова А.Б.

Бас офистің Кредит комитеті 85 мәжіліс өткізді. Төмендегілер жөнінде 260 мәселе мақұлданды:

- жобаларды қаржыландыру,
- кредиттерді қайта құрылымдау,

- мониторинг туралы есептерді бекіту,
- төлем кепілдіктері мен тендерлік кепілдіктерді шығару.

Сонымен қатар Комитет техникалық сипаттағы 696 мәселені, басқа да мәселелерді қарастырды.

## Тағайындаулар мен әлеуметтік мәселелер жөніндегі комитет

Комитеттің құрамы:

1. Werner Claes – комитет төрағасы, Директорлар кеңесінің мүшесі, тәуелсіз директор,
2. Jeoung Sang-Kweon – комитет мүшесі, Директорлар кеңесінің мүшесі,
3. Ли В.С. – комитет мүшесі, Директорлар кеңесінің мүшесі, Басқарма төрағасы,
4. Аманқұлов Ж.Р. – комитет мүшесі, Директорлар кеңесінің мүшесі.

Комитет хатшысы Еркеғұлов Н.Ш.



# Корпоративтік басқару кодексі

Корпоративтік басқару кодексінің талаптарын ескере отырып, 2016 жыл бойы Банк бөлімшелері басшыларының бұрын бекітілген Кадрлық және Әлеуметтік саясаттарды іске асыру аясындағы жұмысын бақылап, оларға бағыт беріп отырды. Кадрлық саясатты іске асыру Банк бизнесінің қажеттіліктеріне, ҚР заңнамасының талаптарына және еңбек нарығының жай-күйіне сәйкес қызметкерлердің сандық және сапалық құрамының теңгерімін қамтамасыз етті. Қызметкерлерді жан-жақты әлеуметтік қорғау, жағымды моральдық-психологиялық ахуал орнату, қолайлы еңбек жағдайын жасау, қызметкерлердің өзін-өзі дамытуына және корпоративтік мәдениетті қалыптастыруға мүмкіндіктер беру бойынша шаралар қолданылды.

Комитет 2016 жылы комитет мүшелерінің қатысуымен мәжіліс өткізген жоқ.

## Банк Басқармасы

«Банк ЦентрКредит» АҚ Басқармасы мүшелерінің құрамы және олардың арасында міндеттердің бөлінуі:

### 1. Ли В.С., Басқарма төрағасы.

Ішкі бақылау, комплаенс тәуекелді басқару, адам ресурстарын басқару мәселелерін қосқанда, Банктің оперативтік қызметіне жалпы басшылық пен бақылауды, банк мүдделерін құқықтық жағынан қорғауды жүзеге асырады, акционерлердің жалпы жиналысы мен Директорлар кеңесі шешімдерінің орындалуын қамтамасыз етеді. Сенімхатсыз мемлекеттік биліктің барлық органдарында, халықаралық және басқа да ұйымдарда «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың мүддесін білдіреді, құқықтық, оның ішінде сот арқылы өндіріп алу және атқарушылық іс жүргізу аясында Банктің мүддесін қорғауды ұйымдастырады.

Басқарушы директор, Басқарма мүшелерінің және хатшылықтың міндеттерін бөліп, олардың жұмысын реттейді.

Комплаенс қызметінің (Директорлар кеңесінің мүшесі ретінде), Адам ресурстары департаментінің, Заң департаментінің, Қауіпсіздік департаментінің жұмысына жетекшілік етеді.

«Банк ЦентрКредит» АҚ-тың Адам ресурстарын басқару мәселелері жөніндегі комитетінің (HR комитеті), Азаматтық қорғаныс штабының қызметін басқарады. Директорлар кеңесі жанындағы Қаржыны және тәуекелдерді басқару комитетінің жұмысына қатысады.

### 2. Yang Jinhwan, Басқарушы директор, Басқарма мүшесі.

Қаржылық қызмет, оның ішінде бюджеттеу және бюджетті орындау процестері; активтерді басқару, банктің меншікті капиталымен, міндеттемелерімен операциялар жүргізу, банк шығындарын талдау және бақылау, ресурстарды, қаржылық және операциялық тәуекелдерді басқару, ішкі бақылау; бухгалтерлік есеп жүргізу және есептілік, оның ішінде салық салу; операциялық қызметтің есебін жүргізу және оны қолдау, пруденциалды нормативтерді сақтау, ағымдағы өтімділікті басқару, кастодиандық қызметті ұйымдастыру мәселелері, халықаралық ынтымақтастық орнату, стратегиялық жоспарлау, Банктің ұйымдық құрылымын әзірлеу, Банктің бірыңғай стандартталған әдістемелік базасын құру және жетілдіру жөніндегі жұмысты ұйымдастыру, жоспарлау, BPR бақылау және басқару; еншілес ұйымдармен бірлесіп әрекет ету мәселелері бойынша Банктің және оның еншілес компанияларының бөлімшелерін үйлестіру және бақылау.



Қазынашылық департаментінен, Бухгалтерлік есеп жүргізу және есептілік департаментінен, Жоспарлау және қаржы департаментінен тұратын қаржы тобының қызметіне жетекшілік етеді.

Теңдерлік комиссияның, «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың өткізу жүйесін ашу және қайта ұйымдастыру жөніндегі тұрақты жұмыс істейтін комиссияның қызметін басқарады. Директорлар кеңесі жанындағы Қаржыны және тәуекелдерді басқару комитетінің, Адам ресурстарын басқару мәселелері жөніндегі комитеттің (HR комитеті), Банк Басқармасы жанындағы Бизнесі дамыту мәселелері жөніндегі комитеттің, Банк Басқармасының жанындағы Тәуекелдер жөніндегі шағын комитеттің жұмысына қатысады.

### 3. Әлжанов М.Қ., Басқарушы директор, Басқарма мүшесі.

Бизнесі дамыту, оның ішінде «Банк ЦентрКредит» қаржы тобы бизнесінің өнімдерін кеңейту процестері, корпоративтік және бөлшекті бизнес желілері бойынша сатылымдарды жоспарлау және ұйымдастыру әдістемесін әзірлеу, төлем карточкалары нарығындағы бизнесті дамыту, дебеттік және кредиттік карталар бойынша жаңа өнімдер мен қызметтерді әзірлеу, карточкалық өнімдер мен қызметтерді сату мен жылжытудың тиімді жүйесін құру, жарнама және PR жөніндегі жұмысты ұйымдастыру мәселелері бойынша Банк бөлімшелерінің қызметін ұйымдастырып, оған бақылау жасайды.

Корпоративтік қаржы департаментінен, Бөлшекті бизнес департаментінен, Банк карталары және дистанциялық банкинг департаментінен, филиалдардан тұратын бизнес тобының қызметіне жетекшілік етеді.

Директорлар кеңесі жанындағы Қаржыны және тәуекелдерді басқару комитетінің, Бас офистің Кредит комитетінің, Банк Басқармасы жанындағы Тәуекел-

дерді басқару комитетінің, Адам ресурстарын басқару мәселелері жөніндегі комитетінің (HR комитеті), Банк басқармасы жанындағы Бизнесі дамыту мәселелері жөніндегі комитеттің жұмысына қатысады.

Банк бөлімшелерінің Қазақстан қаржыгерлер қауымдастығымен және банктер қауымдастығымен бірлесіп әрекет ету жұмысын үйлестіреді.

### 4. Han Jong Hwan, Басқарушы директор, Басқарма мүшесі.

Кредиттік тәуекелдерді барынша төмендету, банктің кредиттік портфелінің сапасын жақсарту және тиісті деңгейде сақтап қалу, халықаралық стандарттарды есепке ала отырып, кредиттік тәуекелдерді басқару жөніндегі саясатты және стратегияны әзірлеу және іске асыру, кредит портфелін әртараптандыру, тиімді кредиттік тәуекел менеджменті жүйесін құру, кредиттік әкімгерлікті жүзеге асыру, қаржы құралдарымен жұмыс жүргізу, пруденциалды нормативтерді сақтау, проблемалы кредиттермен жұмыс жүргізу мәселелері бойынша Банктің және оның еншілес ұйымдарының бөлімшелерін үйлестіру және бақылау.

Кредиттік тәуекелдер департаментінен, Тәуекелдер департаментінен, өңірлік Кредиттік талдау орталықтарынан тұратын Кредиттеу және тәуекелдерді басқару тобының қызметіне жетекшілік етеді.

«Банк ЦентрКредит» АҚ Басқармасы жанындағы Тәуекелдерді басқару комитетінің, Бас офистің Кредиттерді басқару комитетінің қызметін басқарады.

Директорлар кеңесі жанындағы Қаржыны және тәуекелдерді басқару комитетінің, Басқарма жанындағы Бизнесі дамыту мәселелері жөніндегі комитеттің, Адам ресурстарын басқару мәселелері жөніндегі комитеттің (HR комитеті) жұмысына қатысады.

Қосымша: Банктің мерзімінен кешіктірілген қарыздары бар және проблемалы қарыз алушыларымен жұмыс жүргізу процесін ұйымдастыру.

Жеке тұлғалардың кредиттерін басқару департаментінің, Заңды тұлғалардың кредиттерін басқару департаментінің, өңірлік Кредиттерді басқару орталықтарының қызметіне жетекшілік етеді.

Бас офистің кредиттерді басқару жөніндегі қызметін басқарады.

#### 5. Won Sung Je, Басқарушы директор, Басқарма мүшесі.

Банк қызметіне IT-қолдауды қамтамасыз ету, банктің ақпараттық жүйесін жетілдіру, оның үздіксіз жұмыс істеуін қамтамасыз ету, корпоративтік желілерді дамыту және оларды қолдау, банктің ақпараттық технологияларын дамыту жөніндегі саясатты және стратегияны іске асыру, АТ-жобалар портфелінің міндеттерін жоспарлау және оларды басқару, бизнес-процестерді автоматтандыру, өңірлік Операциялық қолдау орталықтарының техникалық және бағдарламалық сүйемелдеу бөлімшелерінің қызметіне функционалды бақылау жасау.

Ақпараттық технологиялар департаментінен, технологиялық даму департаментінен тұратын Ақпараттық технологиялар тобының қызметіне жетекшілік етеді.

Ақпараттық технологияларды басқару комитетін басқарады.

Директорлар кеңесі жанындағы Қаржыны және тәуекелдерді басқару комитетінің, Адам ресурстарын басқару мәселелері жөніндегі комитеттің (HR комитеті), Банк басқармасы жанындағы Бизнесі дамыту мәселелері жөніндегі комитеттің жұмысына қатысады.

#### 6. Әділханов Б.Ә., Басқарушы директор, Басқарма мүшесі.

Банктің, оның құрылымдық бөлімшелерінің қызметін қамтамасыз ету, ұйымдық басқарушылық құжаттама бойынша материалдық-техникалық және құжаттамалық қамсыздандыру, филиалдардың бэк-офисін және филиалдардың құрылымдық бөлімшелеріне функционалды бақылау жасау, инкассолық өкімдерді, төлем талап тапсырмаларын орындау.

Әкімшілік департаментінен, есеп айырысу орталығынан, операциялық департаменттен тұратын Қызметті қолдау тобының жұмысына жетекшілік етеді.

Директорлар кеңесі жанындағы Қаржыны және тәуекелдерді басқару комитетінің, Адам ресурстарын басқару мәселелері жөніндегі комитеттің (HR комитеті) жұмысына қатысады.

Банк ішіндегі «Наш Вестник» басылымының жұмысын ұйымдастырады.

### Банк Басқармасы жанындағы комитеттер

Банк Басқармасы жанында келесі комитеттер іс-әрекет етеді: Бизнесі дамыту мәселелері жөніндегі комитет, Стратегия жөніндегі басқарушы комитет, МШОБ стратегиясын әзірлеу жөніндегі басқарушы комитет, Кредиттерді басқару комитеті (Кредиттерді басқару жөніндегі шағын комитет), Тәуекелдерді басқару комитеті, Ақпараттық технологияларды басқару комитеті, Адам ресурстарын басқару мәселелері жөніндегі комитет (HR комитеті).

### Бизнесі дамыту мәселелері жөніндегі комитет

2016 жыл ішінде Бизнесі дамыту комитетінің комитет мүшелерінің қатысуымен 8 мәжілісі және 30 сырттай мәжілісі өткізілді. 68 мәселе қаралды.

«Жас отбасы» ипотекасы, «Жаңа баспана» ипотекасы, «Банк қызметкерлеріне арналған ипотека», «Бизнес-клиенттерге арналған «SMS-хабарлама» атты жаңа өнімдер бойынша шешімдер қабылданып, мақұлданды, сонымен қатар кепілдерді нотариустар арқылы тіркеу бойынша жоба іске қосылды. Жеке тұлғалар мен жеке кәсіпкерлер бойынша сатылымдар бөлімшелері үшін акциялар өткізіліп, филиалдардың директорлары арасында кредит карталарын сату бойынша жарыстар мен қызметкерлер арасында «Nomad Club» карталарын сату бойынша жарыстар өткізілді. «Бипэк Авто Қазақстан» компаниясымен келісім жасалды. «ҚазАгро» ұлттық басқарушы холдингі АҚ-тың және «Даму» АҚ-тың қаражаты тартылды. Сондай-ақ «Наурыз», «Ұтқыр көктем», «Happy Card», «Күзгі көңіл-күй», «Card for fly», «Аккредитивтер уақыты» атты маркетингтік акциялар іске қосылды, «Бюджеттік» өнімдер пакеті бекітілді.

### Даму стратегиясын әзірлеу бойынша басқарушы комитет

Құрамына Директорлар кеңесінің мүшелері мен Басқарма мүшелері кіретін Банктің даму стратегиясын әзірлеу бойынша басқарушы комитет 2016 жылы 9 мәжіліс өткізді. Сонымен қатар стратегиялық опцияларды әзірлеу және Банкті дамытудың келісілген көрінісін қалыптастыру мақсатында Директорлар кеңесі мен Басқарма мүшелерінің және департаменттер директорларының қатысуымен 2 стратегиялық сессия өткізілді. Банктің KPMG компаниясының консультанттарымен бірлесіп жүргізген жұмысының нәтижесінде ЦентрКредит Банкінің 2016-2020жж. аралығындағы кезеңге арналған даму стратегиясы әзірленді және стратегияны Директорлар кеңесі 2016 жылдың маусым айында бекітті. Жаңа стратегияға сәйкес басым сегменттер, салалар мен өңірлер, перспективалы өнімдер мен сату арналары анықталды, бизнесті дамыту және жандандыру жолдары белгіленді.

### МШОБ стратегиясын әзірлеу бойынша басқарушы комитет

МШОБ стратегиясын әзірлеу бойынша басқарушы комитеттің мәжілістері ЕҚДБ-ның техникалық қолдауымен және KPMG мен IPC қатысуымен есепті жылы үш рет өткізілді. Мәжілістерде ЖК және ШОБ сегменттеріндегі кредиттеу процестерін және скоринг-модельдерді талдау, шағын бизнес сегментіндегі бизнес-клиенттерге кредит беру бойынша жаңа бизнес-процестерге – жеңілдетілген процестерге өту мәселелері қаралды, сонымен қатар Банктің ұйымдық құрылымын жақсарту жөніндегі ұсыныстар қаралды, жобалардың, соның ішінде МШОБ кредиттеуде қолдау көрсету, ЦентрКредит Банкінің ШОБ дамыту стратегиясының, ЦентрКредит Банкінің 2016-2018жж. кезеңіне арналған ШОБ стратегиясының қағидаларын іске асыру жөніндегі іс-шаралар жоспарының, сонымен қатар маркетинг жоспарының мәртебесі туралы есептер тыңдалды.

### Кредиттерді басқару комитеті (Кредиттерді басқару жөніндегі шағын комитет)

Кредиттерді басқару комитеті 44 мәжіліс өткізіп, барлығы 461, оның ішінде: қаржыландыру талаптарын өзгерту бойынша 49, кепілдік қамсыздандыру бойынша 105, басқа сұрақтар бойынша 307 мәселені қарады.

Сонымен қатар Комитет өңірлік Кредиттік талдау орталықтарының, өңірлік Кредиттерді басқару орталықтарының проблемалы қарыз алушылармен жүргізген жұмыстары жөніндегі есептерін қарады, кредиттеу және қаржыландыру талаптарын өзгерту бойынша өкілеттіктер беру, кепілдік қамсыздандыру және басқа да мәселелер бойынша шешімдер қабылдады.

Кредиттерді басқару жөніндегі шағын комитет 96 мәжіліс өткізіп, 2031 мәселені, оның ішінде қаржыландыру талаптарын өзгерту бойынша 205, кепілдік қамсыздандыру бойынша 696, өзге сұрақтар бойынша 1130 мәселені қарады.

### Тәуекелдерді басқару комитеті

Басқарма жанындағы Тәуекелдер жөніндегі шағын комитет 2016 жылдың сәуір айында Басқарманың 18.04.2016ж. №365 шешіміне сәйкес Басқарма жанындағы Тәуекелдерді басқару комитеті болып қайта құрылды. 2016 жыл ішінде Комитет 25 (оның ішінде кезекті 12 және кезектен тыс 13) мәжіліс өткізді. Мәжілістерде Банкке және оның еншілес ұйымдарына қатысты тәуекелдерді басқару бойынша 171 мәселе қаралды.

### Ақпараттық технологияларды басқару комитеті

Ақпараттық технологияларды басқару комитеті 2016 жылы комитет мүшелерінің қатысуымен 7 мәжіліс және сырттай 13 мәжіліс өткізді. Заңды тұлғаларға арналған автоматты депозиттік машиналарды, ақпараттық төлем терминалдарын, банкоматтарды сатып алу; «Жедел түсім» жүйесі бойынша жеке тұлғалардан төлемдерді қабылдау үшін Тұрғын үй құрылыс жинақ банкімен ынтымақтастық орнату; қолма-қол ақшаны басқару жөніндегі Кэш-менеджмент жобасы сияқты бірқатар негізгі банктік өнімдер мен процестер бойынша сатылымдар көлемін ұлғайтуға бағытталған жобаларды қарады. Сонымен қатар «Colvir Banking System» өндірістік автоматтандырылған банктік жүйесінің жұмысын оңтайландыру және оның функционалын кеңейту мақсатында «Colvir» жүйесінде 24/7 Шоттар процессингі, Төлем жасауға ұсынылған шоттар, Касса-есеп айырысу қызметін көрсету, Валюталық бақылау, Акциялар мен облигациялар, Аккредитивтер, Карточкалық жүйенің бэк-офи-

сі, Мерзімді депозиттер, Филиалдық желі ішінде ақша аудару, Валюталық нарық, Қамсыздандыруды есепке алу, Негізгі құралдар, Қызметкерлер, Кредиттер сияқты бағыттар бойынша 19 пысықтауды іске асыру бекітілді.

Физикалық және ақпараттық қауіпсіздік деңгейін көтеруге бағытталған техникалық жобалар қарастырылды: Қауіпсіздік департаментінің процестерін кешенді түрде автоматтандыру; басып кіру жағдайларын айқындау жүйесін сатып алу; қауіпсіздікті және қауіпсіздік оқиғаларын басқарудың жаңа жүйесін (SIEM) сатып алу; БААЖ-ды оңтайландыру бойынша жұмыстарға мониторинг жүргізу.

Қолданыстағы процестерді оңтайландыру бойынша Help Desk жүйесінің жаңа нұсқасына ауысу; Банктің тірек бизнес-процестеріне және IT-жүйелеріне мониторинг жүргізетін бірегейлендірілген жүйені құру; «ВСС-ОУСА» ЖШС процестерін автоматтандыру жобалары бойынша шешімдер мақұлданды.

### Адам ресурстарын басқару мәселелері жөніндегі комитет

«Банк ЦентрКредит» АҚ-тың Адам ресурстарын басқару мәселелері жөніндегі комитеті есепті кезеңде 45 мәжіліс (комитет мүшелерінің қатысуымен 38 мәжіліс және сырттай 7 мәжіліс) өткізді. Комитет жұмысының аясында еңбекақы төлеу, материалдық және материалдық емес ынталандыру бағдарламалары, марапаттау және тәртіптік жаза қолдану, басшы лауазымдарына тағайындау, қызметкерлерді ротациялау, жұмыскерлерді жалдау және ауыстыруға қатысты жұмыс принциптерін белгілеу (мүдделер қақтығысы матрицасы) бойынша 72 мәселе қаралды, сонымен қатар басшы лауазымдарына тағайындауға қатысты критерийлер белгіленді.

# Тәуекелдерді басқару жүйесі

Банкте тәуекелдерді басқарудың кешенді жүйесі енгізілген, ол «қорғаныстың үш желісіне» негізделеді – бастапқы сәйкестендіру және банк қызметінің барысында тәуекелдерді тудыратын құрылымдық бөлімшелердің өздерінің тәуекелдерді басқаруы, тәуекелдер деңгейіне мониторинг жүргізуі, тәуекел менеджменті бөлімшесінің тәуекелдерді басқаруының тиімді жүйесін құру (екінші желі), ішкі аудит бөлімшесінің тарапынан тәуекелдерді басқару жүйесін тәуелсіз бағалау (үшінші желі).

Банкте қолданылатын басқарушылық есептілік жүйесі Банктің тәуекелдерге шалдығушылығы жөніндегі басқарушылық шешімді қабылдау үшін қажетті ақпараттың Директорлар кеңесіне, Басқармаға, уәкілетті алқалы органдарға және Банктің мүдделі бөлімшелеріне уақытылы және толық ашылуын қамтамасыз етеді.

Банк қызметіне тән болатын негізгі тәуекелдер:

- кредиттік тәуекел;
- өтімділік тәуекелі;
- нарықтық тәуекел;
- операциялық тәуекел;
- Комплаенс тәуекелі.

## КРЕДИТТІК ТӘУЕКЕЛ

Кредиттік тәуекел қарыз алушылардың өздеріне алған ақшалай міндеттемелерін орындау жөніндегі шарттардың бастапқы талаптарын орындамауының салдарынан Банкте залалдың пайда болу тәуекелін білдіреді. Осыған орай кредиттік тәуекел деген – қарыз алушының кредитті өтеу сәтіндегі кредитті төлеуге ішінара немесе толық қабілетсіз болуына байланысты, кредиттік портфельдің құнының төмендеуінің нәтижесінде белгілі бір уақыт аралығында берілген ықтималдықпен

пайда болуы мүмкін, күтілетін ең үлкен залал.

Кредиттік тәуекелдерді тиімді басқару мақсатында Банкте сатылымдар мен тәуекелдерді басқару қызметтерін бөлуді есепке ала отырып, жаңа бизнес-процесс әзірленіп, тәуекел менеджменті жүйесі енгізілді.

Тәуекел менеджменті деген – ол тәуекелдерді бағалаудың, шешімдерді қабылдаудың және орындаудың және олардың орындалуын бақылаудың барлық ұйымдастыру процесін қамтитын тәуекелдерді басқарудың бірыңғай жүйесі. Аталған жүйеге Банктің стратегиясы, ұйымдық құрылымы, тәуекелді капитал салудың мақсаттарын қалыптастыруға, тәуекелдің дәрежесін, көлемі мен туындау ықтималдығын анықтауға, тәуекелді басқару стратегиясын және оны төмендету механизмін таңдауға мүмкіндік беретін процедуралар, технологиялар мен өнімдер кіреді.

Кредиттік тәуекелді басқару жалпы кредиттеу процесін басқарудың негізгі бөлігі болып табылады. Кредиттік тәуекелді нақты бір қарыз алушының тәуекеліне және портфель тәуекеліне бөлу басқару процесінде тәуекелдің әрбір түрінің ерекшеліктерін есепке алуды көздейді. Осыған байланысты кредиттік тәуекелдерді басқарған кезде келесі екі тәсіл қолданылады:

1) Тікелей тәуекелдерді (нақты бір қарыз алушының тәуекелдерін) басқару;

2) Кредиттік портфельдің тәуекелдерін басқару.

Осы кез келген кредиттік тәуекелдің түрлерін басқарудың ортақ сипаттарымен бірге арнайы ерекшеліктері де болады. Басқару мақсаттарының айырмашылығы маңызды жағдай болып табылады:

1) жеке қарыз алушының кредиттік тәуекелін басқару мақсаты – қарыз алушының Банк алдындағы шарттық

міндеттемелерін орындамау ықтималдығын төмендету және кредит қайтарылмаған жағдайда, Банктің шығыстарын барынша азайту;

2) Банктің кредиттік салымдары жиынтығының тәуекелін басқару мақсаты – Банктің кредиттік операцияларын ұйымдастыру тиімділігін сипаттайтын көрсеткіштерді белгілі деңгейлерде сақтап қалу.

Нақты қарыз алушының кредиттік тәуекелін басқару кредиттеу процесінің шеңберінде жүзеге асырылады. Кредиттік процестің әрбір кезеңінде кредиттік тәуекелді басқарудың өз ерекшеліктері болады. Клиенттермен тікелей байланыста болып, кредиттеу процесіне қатысатын қызметкерлердің міндеті Банктің Кредиттеу және кредиттік тәуекелдерді басқару саясатын, операцияларды стандарттау, тәуекелдерді қысқарту, кредиттеу барысында жіберілетін қателіктерді азайту мақсатында әзірленген процедураларды дәл сақтап отыру болып табылады.

Банктің кредиттік портфелін басқаруды жүзеге асыратын қызметкерлердің міндеті әзірленген нұсқаулықтар мен процедураларды дәл қолдану, кредиттік тәуекел деңгейіне ықпал ететін факторларды анықтау және оны лайықты бағалау болып табылады.

## ӨТІМДІЛІК ТӘУЕКЕЛІ

Өтімділік тәуекелі – төлеудің нақты мерзімі келген кезде депозиттерді қайтару және қаржы құралдарына байланысты міндеттемелерін өтеу үшін қаражатты алған кезде қиындықтар туындау тәуекелі.

Қазынашылық департаменті аталған тәуекелді басқаруды активтер мен міндеттемелерді өтеу мерзімдерін талдау, ағымдағы өтімділікті қолдау және ақша ағындарын оңтайландыру мақсатында ақшалай нарықтық операцияларды жүргізу арқылы жүзеге асырады.

Жоспарлау және қаржы департаменті өтімділікті ұзақмерзімді перспективада қолдау мақсатында баланстың оңтайлы құрылымын есептеуді және активтер мен міндеттемелерді басқаруды жүзеге асырады.

Тәуекелдер департаменті өтімділікті басқару жөніндегі лимиттерді есептейді және өтімділік көрсеткіштеріне жүйелі түрде мониторинг жүргізеді.

Өтімділікті басқару жөніндегі лимиттерді және ГЭП-позицияларға белгіленген лимиттерді уәкілетті алқалы органдар (Қаржыны және тәуекелдерді басқару комитеті, Тәуекелдерді басқару комитеті) мақұлдағаннан кейін, оларды Банк Басқармасы мен Директорлар кеңесі бекітеді.

## НАРЫҚТЫҚ ТӘУЕКЕЛ

Нарықтық тәуекел Банктің кірістеріне немесе капиталына нарықтық мөлшерлемелер немесе бағалардың тұрақтылық деңгейіндегі өзгерістер теріс ықпалын тигізеді деген тәуекелді білдіреді. Нарықтық тәуекел пайыздық тәуекелді, валюталық тәуекелді және Банк өз қызметінің процесінде ұшырауы мүмкін басқа да баға тәуекелдерін білдіреді.

## ПАЙЫЗДЫҚ ТӘУЕКЕЛ

Банк пайыздық тәуекелге ұшырауы мүмкін, өйткені ол қарыздарды тіркелген, сондай-ақ құбылмалы сыйақы мөлшерлемесімен береді. Тәуекелдің бұл түріне Банк тіркелген және құбылмалы сыйақы мөлшерлемелерімен берілетін қарыздардың қолайлы ара қатынасын қолдау арқылы бақылау жасайды.

Жоспарлау және қаржы департаменті Топтың ағымдағы қаржылық жағдайына мониторинг жүргізеді, Топтың пайыздық мөлшерлемелердегі өзгерістерге сезімталдығын және Топтың өтімділігіне тигізетін әсерін бағалайды.



Тәуекелдер департаменті пайыздық тәуекелді басқару бойынша лимиттерді есептеуді жүзеге асырады және пайыздық тәуекелдің деңгейіне жүйелі түрде мониторинг жүргізеді.

Қаржыны және тәуекелдерді басқару комитеті және Тәуекелдерді басқару комитеті пайыздық тәуекелдерді басқару бойынша іс-шаралар жүргізіп, Банк үшін оң пайыздық маржаны қамтамасыз етеді.

## ВАЛЮТАЛЫҚ ТӘУЕКЕЛ

Валюталық тәуекел валюталарды айырбастау бағамдарының өзгеруіне байланысты қаржы құралы құнының өзгеру тәуекелі болып табылады. Банктің қаржылық жағдайы мен ақша ағындарына шетел валюталарын айырбастау бағамдарының тұрақсыздануы әсер етеді.

Қазынашылық департаменті валюталық тәуекелді басқаруды ашық валюталық позицияны басқару арқылы жүзеге асырады, бұл Банкке ұлттық және шетел валюталарының айырбастау бағамдарының айтарлықтай ауытқуынан келетін залалдарды барынша төмендетуге мүмкіндік береді. Қазынашылық департаменті ҚРҰБ талаптарына сәйкес келуін қамтамасыз ету мақсатында Топтың ашық валюталық позициясына бақылауды жүзеге асырады.

Тәуекелдер департаменті ашық валюталық позицияларға, арбитраждық позицияларға арналған лимиттерді және stop-loss және stop-out жоғалту лимиттерін есептеп, белгілейді және оларды қолдануға мониторинг жүргізеді.

Барлық лимиттер мен шектеулерді Басқарма мен Директорлар кеңесі бекітеді.

## БАҒА ТӘУЕКЕЛІ

Баға тәуекелі нарықтағы бағалардың өзгеруі нәтижесінде, мұндай өзгерістер жеке бағалы қағаз немесе оның эмитенті үшін ерекше болатын факторлардың немесе барлық бағалы қағаздарға әсер ететін факторлардың өзгеруінен туындағанына қарамастан, қаржы құралы құнының өзгеру тәуекелі болып табылады. Нарықтағы жалпы немесе ерекше өзгерістердің әсер етуіне байланысты Банк баға тәуекеліне ұшырауы мүмкін.

Баға тәуекелін басқару үшін Банк нарық конъюнктурасының жағымсыз өзгерістері салдарынан туындауы мүмкін ықтимал залалдың кезеңдік бағамын пайдаланады және жіберілетін залалдың шамасына орынды шектеулер, сондай-ақ кіріс нормасы мен кепілді қамтамасыз етуге қатысты талаптар белгілейді. Лимиттер мен шектеулерді Басқарма мен Директорлар кеңесі бекітеді.

## ОПЕРАЦИЯЛЫҚ ТӘУЕКЕЛ

Операциялық тәуекел жүйелердің жұмысындағы жаңылыстың, белгісіз ұйымдық құрылымның, қызметкерлер қателіктерінің немесе бизнес-процестің дұрыс құрылмауының салдарынан, сондай-ақ сыртқы оқиғалардың әсерінен шығындардың пайда болуы тәуекелін білдіреді. Операциялық тәуекелдерді басқару процесі материалдық шығындарды, Банк беделіне келтірілген зиянды немесе заңнамалық және реттеуші сипаттағы салдарды төмендетуге мүмкіндік береді. Банк барлық операциялық тәуекелдерді есептен шығара алмайды деп болжанады, дегенмен, ол қорғаныстың 3 желісінің тиімді бірлесіп әрекет етуі жолымен, сондай-ақ ықтимал тәуекелдерге мониторинг жүргізіп, оларға жауап қайтару арқылы сондай тәуекелдерді басқаруға тырысады. Бақылау іс-шаралары міндеттердің тиімді бөлінуін, кіруге рұқсат беру тәртібін, авторизация мен салыстырып тексеруді жүзеге асыруды, қызметкерлерді оқыту және бағалау процедураларын қамтиды.



## ҚҰҚЫҚТЫҚ ТӘУЕКЕЛ

Құқықтық тәуекел – Банктің Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын орындамауы, Қазақстан Республикасының резиденті болып табылмайтын тұлғаларға қатысты басқа мемлекеттердің қолданылатын заңнамасын орындамауы; банктің жасалған шарттарды орындамауы; қызметін іске асырған кезде құқықтық қателіктерге жол беруі (қате заңдық кеңес беру немесе құжаттарды дұрыс құрмау, оның ішінде даулы жағдайларды сот органдарында қарастырған кезде); құқықтық жүйенің кемшіліктері (кейбір заңнамалық нормалардың бір-біріне қайшы келуі, банк қызметінің барысында туындайтын жекелеген мәселелерді реттеу бойынша құқықтық нормалардың жоқтығы); контрагенттердің нормативтік құқықтық актілердің талаптарын, сондай-ақ жасалған шарттардың талаптарын орындамауы салдарынан туындайтын шығындар ықтималдығы.

Құқықтық тәуекелді басқару төмендегіні қамтиды:

- банк операцияларын құқықтық сүйемелдеу;
- ҚР қолданыстағы заңнамасына мониторинг жүргізу және оның талаптарын орындау;
- клиенттермен, оның ішінде контрагенттермен жасалатын шарттарды, келісімдерді құқықтық сүйемелдеу, оның ішінде келісімшарттар мен келісімдердің легитимділігін бағалау;
- Қазақстан Республикасының заңнамасына өзгерістер мен толықтыруларды енгізуді талқылау бойынша жүргізілетін Қазақстан Қаржыгерлері қауымдастығының мәжілістеріне қатысу.

## КОМПЛАЕНС ТӘУЕКЕЛІ

Комплаенс тәуекелі – банктің және оның қызметкерлерінің Қазақстан Республикасы заңнамасының, уәкілетті органның нормативтік құқықтық актілерін,

банктің қаржы нарығында қызметтерді көрсету мен операцияларды жүргізу тәртібін реттейтін банктің ішкі құжаттарының талаптарын, сондай-ақ банктің қызметіне әсер ететін шетел мемлекеттерінің заңнамасын орындамауы салдарынан шығын пайда болуы қаупі.

Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға байланысты тәуекел – бұл Банкті әдейі немесе байқаусыз қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) және терроризмді қаржыландыру процесіне, немесе ол бойынша операцияларды жүргізуге, немесе басқа қылмыстық қызметке қатыстыруға байланысты ақшаны жылыстату және терроризмді қаржыландыру тәуекелі.

Аталған тәуекелді басқару процесі Банктің іскерлік беделін қорғауға, сонымен қатар клиенттердің ақшаны жылыстатуға және терроризмді қаржыландыруға байланысты операцияларына Банкті қатыстыру тәуекелін төмендету үшін уақытылы және лайықты шаралар қолдануға мүмкіндік береді.

## ТӘУЕКЕЛДЕРДІ БАСҚАРУ ЖҮЙЕСІН ЖЕТІЛДІРУ

Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің талаптарына (ҚР ҰБ Басқармасының 26.02.2014 жылғы № 29 Қаулысымен бекітілген «Екінші деңгейдегі банктерге арналған тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау жүйесін қалыптастыру қағидасына») және Банктік қадағалау жөніндегі Базель комитетінің ұсыныстарына сәйкес тәуекелдерді басқару жүйесін жетілдіру бойынша бұрын жүргізілген жұмыстар Қазақстан Республикасының қаржы нарығында 2015 жылы және 2016 жылдың басында байқалған күрделі жағдайдан абыроймен шығуға мүмкіндік берді. Банк бұнымен шектелмей, тәуекел менеджменті процестерін дамытуды жалғастыруда және оларды ең озық шетелдік және отандық тәжірибелерге сәйкес келтіруде.



2016 жылы қаржыны, операциялық тәуекелдерді, ақпараттық технологиялар және ақпараттық қауіпсіздік тәуекелдерін басқару жүйесін дамыту саласында келесі іс-шаралар атқарылды:

- Банктің өңірлік бөлімшелеріне тәуекел бойынша үйлестірушілер енгізілді, оларға тұрақты негізде операциялық тәуекелдерді басқару мәселелеріне қатысты оқыту жүргізілуде.
- Операциялық тәуекелдерді басқару әдістемесі жетілдірілді.
- ЦКБ үшін ақпараттық технологиялар және ақпараттық қауіпсіздік тәуекелдерін CRAMM әдісі арқылы басқару бойынша жаңа тәсіл қолданылатын ақпараттық технологиялар және ақпараттық қауіпсіздік тәуекелдерін басқару бойынша әдістеме әзірленді.
- Операциялық тәуекелдерді басқару процесін автоматтандыру бойынша техникалық талаптар әзірленді.
- Базель III талаптарына сәйкес өтімділік тәуекелін бақылау және оған мониторинг жүргізу бойынша жаңа әдістер әзірленді.
- Пайыздық тәуекелдерді басқару әдістемесі жетілдірілді.
- Банкте стресс-тестілеу жүргізу әдістемесі жетілдірілді.
- 2016 жылы кредиттік тәуекелдерді басқару жүйесін жетілдіру мақсатында келесі іс-шаралар іске асырылды:
- Клиенттердің төлеуге қабілеттілігін, дефолт ықтималдығын есепке ала отырып, клиенттерге жеке жағдай жасауды қамтамасыз ету, шешім қабылдаған кезде субъективизм деңгейін азайту, сондай-ақ 2016 жылы тәуекелдерді кешенді басқару жүйесін жетілдіру мақсатында кредит рейтингі мен өтімді, өтімділігі жоғары қамсыздандырумен өтеу деңгейі

негізінде заңды тұлға қарыз алушылар бойынша тәуекел-сыйлықақыны анықтау матрицасы әзірленді. Бұл матрица кредиттер бойынша сыйақының соңғы мөлшерлемесіне баға белгілеу жүйесіне қосылған.

- Банктің бөлшекті кредит беру саласында 2016 жылы әрбір негізгі өнімдер тобы – ипотека, автокредит, кепілді тұтыну кредиттері, кепілсіз қарыздар мен кредит карталары бойынша бес жаңа скорингтік модель енгізілген. Аталған әзірleme клиенттердің кредит алу қабілеттілігіне талдау жасау процесін жақсартуға және бөлшекті кредит беру саласында тәуекелдерді басқарудың скорингтік әдісін дамытуға бағытталған.
- Шағын бизнестің кредиттік өтінімдеріне талдау жасауды жақсарту үшін шағын бизнес бойынша жаңа қағида әзірленіп, енгізілді (2016 жылғы қарашада мақұлданды, 2017 жылғы ақпанда күшіне енді), бастапқы кезеңде қарыз алушыларды іріктеу критерийлері әзірленді.
- Тәуекелдер бойынша сараптамалық қорытындының коэффициенттер тереңнен талданатын жаңа нысандары әзірленген.

## 2017 жылға көзделген жоспарлар:

- Банктің пайыздық тәуекелін басқару процесін жетілдіру аясында пайыздық ГЭП-ті және дюрацияны басқару жүйесін әзірлеу.
- Ақпараттық технологиялар және ақпараттық қауіпсіздік тәуекелдерін басқару жүйесін автоматтандыруға қойылатын талаптарды белгілеу.
- Операциялық тәуекелдерді басқарудың автоматтандырылған жүйесін енгізу.
- Кредиттік және құжаттамалық тәуекелдерді азайту мақсатында бақылау қызметін автоматтандыруға және банктің автоматтандырылған жүйесінің қызметін жетілдіруге бағытталған жұмыстарды жалға

стыру. Оның ішінде жеке кәсіпкерлер сегменті үшін скоринг модельдеріне талдау жасау және оларды әзірлеу жұмыстарын жалғастыру жоспарланған, бұл осы бағыт бойынша клиенттердің кредиттік өтінімдеріне талдау жасауды күшейтуге мүмкіндік береді.

- Банктің ҚЕХС 9 жаңа стандарттарын әзірлеу және оған өту жобасын аяқтау, оның ішінде болжанған кредиттік шығындардың негізінде провизия есептеу моделін әзірлеу және енгізу, бұл сыртқы экономикалық факторлар әсер ететін жағдайда Банктің қызметін қорғауға және тұрақты жұмыс істеуін қамтамасыз етуге мүмкіндік береді.
- Банктің 2016-2020 жылдарға арналған стратегиясының аясында 2017 жылы жаңа жетілдірілген Орта және ірі бизнес клиенттерін кредиттеу қағидасын әзірлеу жоспарлануда.

Банктегі тәуекел мәдениетін жетілдіру жөніндегі іс-шараларды іске асыруды жалғастыру.

## Ішкі бақылау және аудит жүйесі

Ішкі бақылау жүйесі:

- банктік тәуекелдерді, активтерді және пассивтерді басқару тиімділігін, активтердің сақталуын қамтамасыз етуді қоса алғанда, «Банк ЦентрКредит» АҚ қызметінің тиімділігін қамтамасыз ету үшін;
- ішкі және сыртқы пайдаланушыларға арналған қаржылық, реттеуші және басқа да есептіліктердің толықтығын, шынайылығын және уақытылы ұсынылуын, сондай-ақ ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету үшін;

- «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың заңнамалық және реттеуші талаптарды, «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың ішкі құжаттарын орындауын қамтамасыз ету үшін;
- заңға қайшы, соның ішінде алаяқтық, қателіктер, олқылықтар, жалғандық, заңсыз жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және лаңкестікті қаржыландыруға қарсы қызметтерді жүзеге асыруда «Банк ЦентрКредит» АҚ және оның қызметкерлерінің тартылуына жол бермеу үшін «Банк ЦентрКредит» АҚ-та қабылданған ұйымдастыру, саясат, процедура және әдістер жүйесін қамтиды.

Тәуекелдерді, ішкі бақылауды басқару жүйесін ұйымдастыру Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі Басқармасының 2014 жылғы 26 ақпандағы №29 қаулысымен бекітілген Екінші деңгейдегі банктерге арналған тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау жүйесін қалыптастыру қағидасында көрсетілген ең аз талаптармен «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың, оның басқару органдары мен қызметкерлерінің қызметіне сәйкес қамтамасыз етіледі.

«Банк ЦентрКредит» АҚ-тың ішкі бақылау жүйесі үш қорғаныс желісіне негізделеді:

- 1) барлық құрылымдық бөлімшелер;
- 2) бақылау функциясын жүзеге асыратын құрылымдық бөлімшелер;
- 3) ішкі бақылау жүйесінің тиімділігін тексеретін тәуелсіз ішкі аудит бөлімшесі.

## Ішкі бақылаудың ұйымдық құрылымы:

Директорлар кеңесі	Ішкі бақылау жүйесінің тиімділігін құру бойынша негізгі принциптерді бекіту
Аудит комитеті	Ішкі бақылау жүйесінің қызметін жалпы қадағалау
Ішкі аудит қызметі	Ішкі бақылау жүйесінің барабарлығы мен тиімділігін бағалау
Комплаенс қызметі	Комплаенс тәуекелдерді басқаруды әзірлеу, жүзеге асыру және комплаенс тәуекелдерді басқару бойынша «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың қызметін үйлестіру
Басқарма	Ішкі бақылау жүйесін құру және оның тиімділігіне бақылау жасау
Құрылымдық бөлімшелердің жетекшілері	Құрылымдық бөлімшеде ішкі бақылауды және комплаенс тәуекелдерді басқаруды, соның ішінде анықталған бұзушылықтар мен кемшіліктерді жою бойынша іс-шараларды жүзеге асыру
Банк қызметкерлері	Ішкі бақылау «Банк ЦентрКредит» АҚ қызметкерлерінің күнделікті еңбек міндеті болып табылады

## 2016 жылы Банктің Директорлар кеңесінің және Басқармасының мүшелеріне төленген сыйақының мөлшері және құрамы туралы ақпарат

Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі Басқармасының «Екінші деңгейдегі банктердің, сақтандыру (қайта сақтандыру) ұйымдарының басшы қызметкерлеріне еңбекақы төлеу, ақшалай сыйақылар, сондай-ақ материалдық көтермелеудің басқа да түрлерін есептеу жөніндегі ішкі саясатына қойылатын талаптарды және екінші деңгейдегі банктердің және сақтандыру (қайта сақтандыру) ұйымдарының барлық басшы қызметкерлеріне төленген кірістер туралы есептіліктің нысанын белгілеу туралы» 24.02.2012 жылғы №74 қаулысына және Банктің ішкі процедураларына сәйкес бекітілген «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың қызметкерлерді ынталандыру жүйесі туралы қағидасына сәйкес басқарушы қызметкердің қосқан жеке үлесіне байланысты Директорлар кеңесінің және Банк Басқармасы мүшелеріне сыйақы төленеді.

Директорлар кеңесі және Басқарма мүшелеріне сыйақының төмендегі түрлері белгіленген:

1. Банк Директорлар кеңесінің мүшелеріне 2016 қаржы жылында төленген сыйақы мөлшері акционерлердің

30.04.2009 жылғы жиналысының хаттамасымен бекітілген Банктің есепті кезеңдегі жоспарлы жалақы қорының 5%-ынан аспайды және 1,6%-ды құрайды.

2. Директорлар кеңесінің және Басқарманың мүшелеріне төленген сыйақының төмендегі түрлері белгіленген:

- Директорлар кеңесінің мүшелері – қызметінің жеке көрсеткіштері үшін ай сайын төленетін сыйақы;
- Басқарма мүшелері – кепілдендірілген лауазымдық жалақы, бір жылдағы жұмысының нәтижесі бойынша төленетін сыйақы.

3. Директорлар кеңесінің және Басқарманың мүшелеріне 2016 жылы төленген сыйақының мөлшері 460 млн 760 мың теңгені құрады.

«Банк ЦентрКредит» АҚ басшы қызметкерлерінің жұмыс сапасын белгілейтін критерийлер:

- жылдық қаржылық көрсеткіштердің орындалуы;
- Банктің таза кіріс алуы.



---

# Беларус халқының ою-өрнектері

Беларус халқының ұлттық өрнегі – бұл өзгермейтін ақ түстегі қызыл суреттер. Беларустар көне славян тайпаларынан келе жатқан өрнектердің бастапқы түрін сақтап қалған халық болып есептеледі. Ақ түс адалдықтың, ал қызыл түс қанның, күннің және өмірдің мағынасын білдіреді. Беларус өрнектерінің басты мақсаты – игі тілектер мен тұмардың қызметі. Әрбір өрнекте белгілі бір образ астарланған. Күн белгісі – күш пен мол өнім.

Ай белгісі балаларды түнгі қорқыныштардан сақтайды. От белгісі тұмау тию мен дәріменсіздікті емдейді. Перун сұқ көзден сақтайды, ол өзінің жебелерімен жындарды жазалайды. Тауешкі бүкіл тірі ағзаны аурудан және жын-шайтаннан емдейді және сақтайды. Дәстүр бойынша ағаштың белгісі мәңгілік өмірдің символын – киелі тіршілік ағашын білдіреді. Кішкентай баланың белгісі тұмар ретінде баланы кез келген ауыртпалықтан, бақытсыздықтан және сұқ көзден қорғайды. Байлықтың белгісі іспеттес өрнек байлық пен молшылықты тілеуді білдіреді. Беларус өрнектері өзіндік бейнелерімен, өзінің көне тарихымен, сонымен қатар бірегей геометриялық стилімен ерекшеленеді.

---

# Қазақстан экономикасының және банк секторының 2016 жылғы дамуына шолу

## Макроэкономикалық шолу

В 2016 жылы әлемдік экономиканың өсімі мардымсыз болды және сұраным серпінінің әлсіреуімен, инфляция қарқынының төмендеуімен және жұмыссыздық деңгейінің жоғарылауымен сипатталды. Алайда Қазақстанның экономикасы үшін жағымды беталыстар да бар: 2016 жылы әлемдік нарықта мұнай мен металға белгіленген баға елеулі түрде көтерілді, атап айтқанда, мұнай бағасы 52,4%-ға өсті, күміс 14,9%-ға, алтын 8,6%-ға, платина 1,2%-ға қымбаттады.

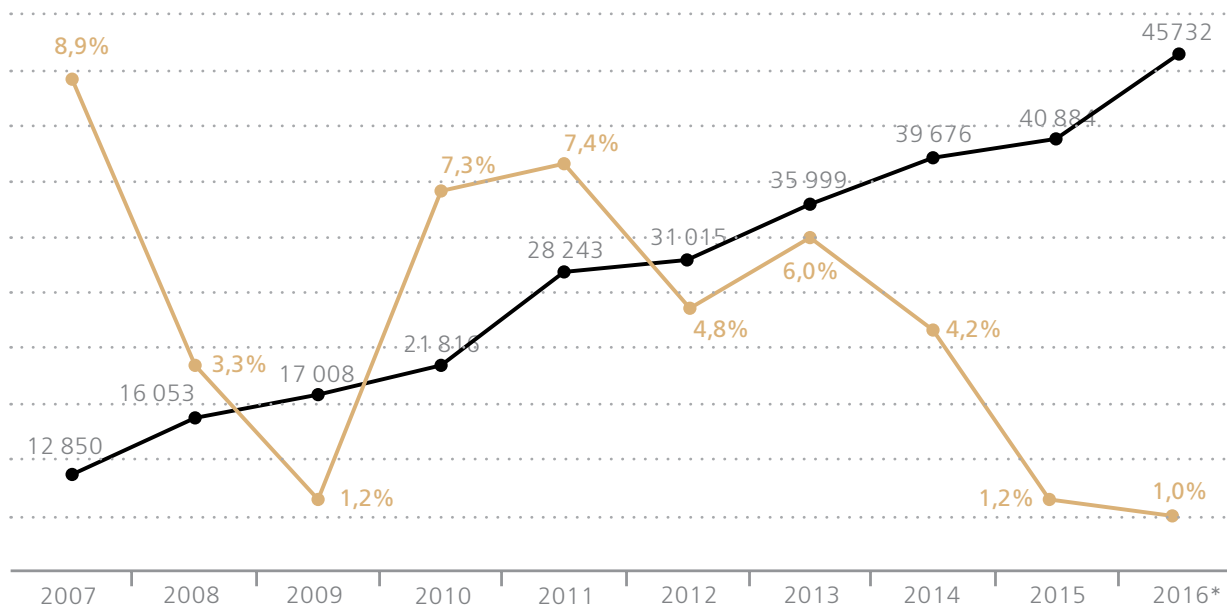
Сыртқы факторлардың әсеріне қарамастан, Қазақстанның экономикасы 2016 жылдың екінші жартыжыл-

дығынан бастап сауыға бастады: инфляция деңгейін төмендетуге және бюджетке салынған макроэкономикалық көрсеткіштерден сүрінбей өтуге мүмкіндік болды.

2016 жылдың қорытындысы бойынша Қазақстан экономикасының біртіндеп қайта ілгерілей бастағаны сезіле бастады. Осылайша, ҚР Ұлттық экономика министрлігінің деректеріне сәйкес жалпы ішкі өнімнің нақты өсімі 2015 жылы 1,2% болса, 2016 жылы 1%-ды құрады. Өткен жылдың қорытындысы бойынша номиналды ЖІӨ 45 732 млрд теңгеге жетті.

## Қазақстан Республикасының ЖІӨ

● ЖІӨ, млрд теңге ● Нақты өсім



\* жедел деректер



Дәл осы кезеңдегі инфляция болжанған параметрлерден сәл ғана асты. 2016 жылдың қорытындысы бойынша жылдық инфляция 8,5% деңгейінде, ал 2015 жылы 13,6% деңгейінде қалыптасты. 2017 жылы ҚР Ұлттық Банкі инфляцияны 6-8% нысаналы дәлізде сақтап қалу бойынша шаралар қабылдауды жалғастырады, келесі жылдары инфляция деңгейі төмендеу жағына қарай өзгереді деген болжам бар.

Инфляциялық процестерді бәсеңдету аясында ҚР ҰБ 2016 жылдың басынан бастап базалық мөлшерлемені 2016 жылдың ақпан айындағы 17%-дан 2017 жылғы қаңтар айындағы 12%-ға дейін ақырындап төмендетіп отырды.

2016 жылдың соңында орташа айлық номиналды жалақы 13,6%-ға өсіп, 154 632 теңгені құрады (2015 жылдың соңында 13%-ға өсті). Бұл кезде 2016 жылдың басындағы жұмыссыздық деңгейі 5%-дан 4,9%-ға сәл ғана төмендеді.

Экономиканың өсу қарқынының әлсірегеніне қарамастан, 2016 жылы экономиканың нақты секторында, атап айтқанда құрылыс секторында (7,9%-ға өсті), ауыл шаруашылығында (5,5%-ға өсті), көлік саласында (3,7%-ға өсті) және өңдеуші өнеркәсіпте (0,7%-ға өсті) жағымды серпін байқалды.

2016 жылдың алдын ала деректері бойынша өнеркәсіптік өндірістің көлемі 1,1%-ға төмендеді. Өнеркәсіптің төмендеуіне мұнай, көмір, темір кенін өндіру және машина жасау елеулі түрде әсерін тигізді. Тау-кен өндіру өнеркәсібінде және кен өндіретін орындарда өндіріс 2,7%-ға азайды. Түсті металлургияның өсуіне байланысты металлургия өнеркәсібіндегі өндірістің 6,6%-ға өсуінің есебінен өңдеу өнеркәсібіндегі өндіріс 0,7%-ға артты.

2016 жылдың алдын ала деректері бойынша ауыл шаруашылығы өнімдерінің (қызметтерінің) жалпы шығарылымы республика бойынша тұтас алғанда 2 074 млрд теңгені құрады, бұл 2015 жылдың деңгейінен 5,5%-ға жоғары.

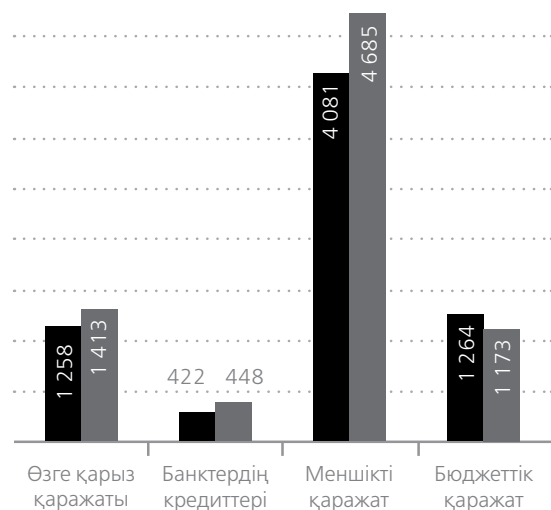
Өткен жылы құрылыс саласында да даму байқалды. Тұрғын үй құрылысының ұлғаюының есебінен құрылыс жұмыстарының көлемі 7,9%-ға артты.

Сұраныстың төмендеуінің нәтижесінде сауда саласында көрсетілетін қызметтердің көлемі қысқарды. 2016 жылдың жедел деректері бойынша бөлшекті сауда айналымының көлемі 0,9%-ға артты.

Сонымен қатар 2016 жылы негізгі капиталға жасалған инвестициялардың өсу қарқынының артқаны байқалды. Жалпы алғанда, бір жыл ішінде экономикаға 7 719 млрд теңге инвестиция жасалды. Бұл көрсеткіш өткен жылмен салыстырғанда 9,9%-ға көп. Инвестицияларды қаржыландырудың негізгі көзі кәсіпорындардың меншікті қаражаты болып отыр. Олардың көлемі 2016 жылғы қаңтар-желтоқсан айларында 4 685 млрд теңгені (үлес салмағы – 61%) құрады.

#### Негізгі капиталға жасалған инвестициялар (мрд теңге)

■ 2015 ■ 2016





Әлемдік экономикадағы тұрлаусыздық және Қазақстанның негізгі сауда серіктестеріндегі өсімнің құлдырауы еліміздің сыртқы сауда айналымына жағымсыз әсерін тигізді. 2016 жылдың алдын ала деректері бойынша сыртқы сауда айналымы 19%-ға, яғни 62 млрд АҚШ долларына дейін қысқарды. Соның ішінде экспорт 36,8 млрд АҚШ долларын құрап, 2015 жылмен салыстырғанда 20%-ға азайды. Импорт 25,2 млрд АҚШ долларын құрады және 2015 жылмен салыстарғанда 17,6%-ға төмендеді.

2016 жылдың алдын ала деректері бойынша Қазақстан Республикасының ТМД елдерімен сыртқы сауда айналымы 17,5 млрд АҚШ долларын құрап, 2015 жылға қарағанда 16,6%-ға азайды. Соның ішінде экспорт 6,3 млрд АҚШ долларына (20,1%-ға, импорт 11,2 млрд АҚШ долларына (14,5%-ға) азайды.

2016 жылдың алдын ала деректері бойынша Қазақстан Республикасының ЕАЭО елдерімен сыртқы сауда айналымы 13,6 млрд АҚШ долларын құрап, 2015 жылмен салыстырғанда 16,8%-ға азайды. Оның ішінде экспорт 4,9 млрд АҚШ долларын (31,7%-ға аз), импорт 10,9 млрд АҚШ долларын (27,1%-ға аз) құрады.

Еліміздің рейтингтеріне келетін болсақ, 2016 жылдың наурыз айында Standard & Poor's халықаралық рейтинг агенттігі шетелдік және ұлттық валюталардағы міндеттемелер бойынша Қазақстан Республикасының ұзақмерзімді және қысқамерзімді тәуелсіз кредиттік рейтингтерін «BBB-» және «А-3» деңгейінде растады. Болжам «Жағымсыз» болып қалып отыр.

2016 жылдың сәуір айында «Fitch Ratings» халықаралық рейтинг агенттігі Қазақстанның шетел валютасындағы эмитент дефолтының ұзақмерзімді рейтингін (ЭДР) «Тұрақты» болжамымен «BBB+» рейтингінен «BBB» рейтингіне дейін төмендетті. Сондай-ақ агенттік ұлттық валютадағы ЭДР «А-» деңгейінен «BBB» деңгейіне дейін қайта қарады. Сонымен қатар Қазақстанның қамсыздандырылмаған облигациялары бойынша ҚР борыштық міндеттемелерінің рейтингі «BBB» деңгейінен «BBB+» деңгейіне дейін төмендеді.

2016 жылдың сәуір айында «Moody's Investors Service» халықаралық рейтинг агенттігі эмитенттің рейтингін және Қазақстанның қамсыздандырылмаған басым борыштық міндеттемелерінің рейтингін «Вaa2» рейтингінен «Вaa3» рейтингіне төмендетті. Рейтингтерді өзгерту болжамы – «жағымсыз».

Дүниежүзілік банктің және «Бизнесі жүргізу» (Doing Business) халықаралық қаржы корпорациясының рейтингінде Қазақстан 2016 жылы 2015 жылғы 51-орыннан 35-орынға көтеріліп, позицияларын жақсартты. Қазақстан құрылысқа рұқсаттар алу, электрмен жабдықтау жүйесіне қосылу және миноритарлық инвесторларды қорғау сияқты көрсеткіштерге қол жеткізуде айтарлықтай жетістік танытты. Сол аралықта еліміздің кредит алу және салық салу сияқты өлшемдер бойынша позициясы сәйкесінше 5 және 3 позицияға төмендеді.

2016 жылдың қорытындысы бойынша Қазақстан «Legatum» халықаралық зерттеу институтының әлем ел-

дерінің өркендеуі рейтингінде 149 елдің ішінде 82-орынға ие болды. Аталмыш рейтингті құру кезінде экономикалық жағдай, басқару, білім беру және денсаулық сақтау жағдайы, жеке бас бостандығының, қауіпсіздіктің деңгейі, әлеуметтік капитал, экология сияқты көрсеткіштер есепке алынады.

Дүниежүзілік экономикалық форумның хабары бойынша ғаламдық бәсекеге қабілеттілік рейтингінде еліміз 2016 жылдың қорытындысы бойынша әлемнің 138 елі ішінде 53-орынға ие болды. Аталмыш рейтингте макроэкономикалық тұрақтылық, инфрақұрылым, институттардың сапасы, денсаулық және бастауыш білім беру, жоғары білім және кәсіби дайындық, еңбек нарығының, тауарлар мен қызметтердің тиімділігі, қаржы нарығының жетілуі, компаниялардың бәсекеге қабілеттілігі, инновациялық потенциал есепке алынады. Бәсекеге қабілеттіліктің 12 факторының 5 факторы бойынша Қазақстанның позицияларының жақсарғаны байқалады. Инновациялық әлеует факторы бойынша біраз ілгері жылжу бар, «макроэкономикалық орта» факторы бойынша едәуір құлдырауды байқауға болады. Қазақстан 2015 жылмен салыстырғанда, көбінесе мұнайды экспорттаудан түсетін кірісті жоғалтуға байланысты мемлекеттік бюджет көрсеткіштерінің нашарлауының салдарынан рейтингтегі позицияларын елеулі түрде жоғалтып алды.

## Банк секторы

### Активтер

Еліміздің банк секторының жиынтық активтері 2015 жылы 23 780 млрд теңгені құраған болса, негізінен

банктердің валюталық активтерін қайта бағалау есебінен 2016 жылдың қорытындысы бойынша 7,5%-ға өсіп, 25 557 млрд теңгені құрады.

Көрсеткіштер	2012 ж.	2013 ж.	2014 ж.	2015 ж.	2016 ж.
ЖІӨ, млрд тг	31 015	35 999	39 676	40 884	45 732
Активтер, млрд тг	13 880	15 462	18 239	23 780	25 557
Активтердің ЖІӨ-ге қатынасы, %	45.7	43.8	47.1	58.3	55.9%
Кредиттердің ЖІӨ-ге қатынасы, %	38.4	37.8	36.6	38.2	33.9%
Капиталдың ЖІӨ-ге қатынасы, %	6.6	5.9	6.1	6.1	6.2%
Салымдардың ЖІӨ-ге қатынасы, %	28.1	27.9	29.3	38.3	37.8%

2016 жылы активтердің ЖІӨ-ге қатынасы төмендеп, 56%-ды құрады.

Активтердің құрылымында ең көп үлесті (активтердің 57%) 15 510,8 млрд теңге (2016 жылдың басында – 15 553,7 млрд теңге) мөлшерінде кредит портфелі алады. Екінші деңгейдегі банктердің кредит портфелінің көлемі 2016 жылдан бастап 43 млрд теңгеге немесе 0,3% төмендеп, 15 511 млрд теңгені құрады.

Сала-салаға бөлгенде, банктердің экономиканы кредиттеудегі едәуір сомасы сауда (21,6%), өнеркәсіп (14,3%), құрылыс (7,4%) және ауыл шаруашылығы (5,3%) салаларына тиесілі.

2016 жылдың қорытындысы бойынша екінші деңгейдегі банктердің жалпы портфеліндегі негізгі борыш пен есептелген сыйақы бойынша мерзімінен кешіктірілген берешегі бар кредиттер 219 млрд теңгеге азайды және кредит портфелінде олардың үлесі 01.01.2016 ж. жай-күйі бойынша 13,6%-дан 01.01.2017 ж. жай-күйі бойынша 12,2%-ға төмендеді. Оның ішінде 01.01.2017 жылғы жай-күйі бойынша төлем мерзімінен 90 күннен аса кешіктірілген кредиттер 194 млрд теңгеге азайып, олардың жалпы кредит портфеліндегі үлесі 6,7%-ды құрады, ал 2016 жылдың басында ол 8,0%-ды құраған болатын. ҚЕХС талаптарына сәйкес кредит портфелі бойынша құрылған провизия 0,6 млрд теңгеге немесе 0,04%-ға ұлғайды.

## Міндеттемелер

Қазақстан Республикасының екінші деңгейдегі банктерінің жиынтық міндеттемелері 2016 жылы 1 426 млрд теңгеге немесе 6,7%-ға артты. ЕДБ-нің жиынтық міндеттемелері 01.01.2017 жылғы жай-күйі бойынша 22 716 млрд теңгені құрады.

Екінші деңгейдегі банктердің жиынтық міндеттемелерінде ең көп үлес клиенттердің салымдарына (76,0%) және айналымға шығарылған бағалы қағаздарға (7,8%) тиесілі.

2016 жылы міндеттемелер құрылымында клиенттердің салымдары 10,7%-ға өсіп, 17 269 млрд теңгені немесе жиынтық міндеттемелердің 76,0%-ын құрады. 2016 жыл бойынша заңды тұлғалардың салымдары 7,4%-ға артып, 9 361 млрд теңгені құрады (клиенттердің барлық салымдарының 56%), ал жеке тұлғалардың салымдары 14,8%-ға артып, 7 908 млрд теңгені құрады (клиенттердің барлық салымдарының 44%).

## Капитал

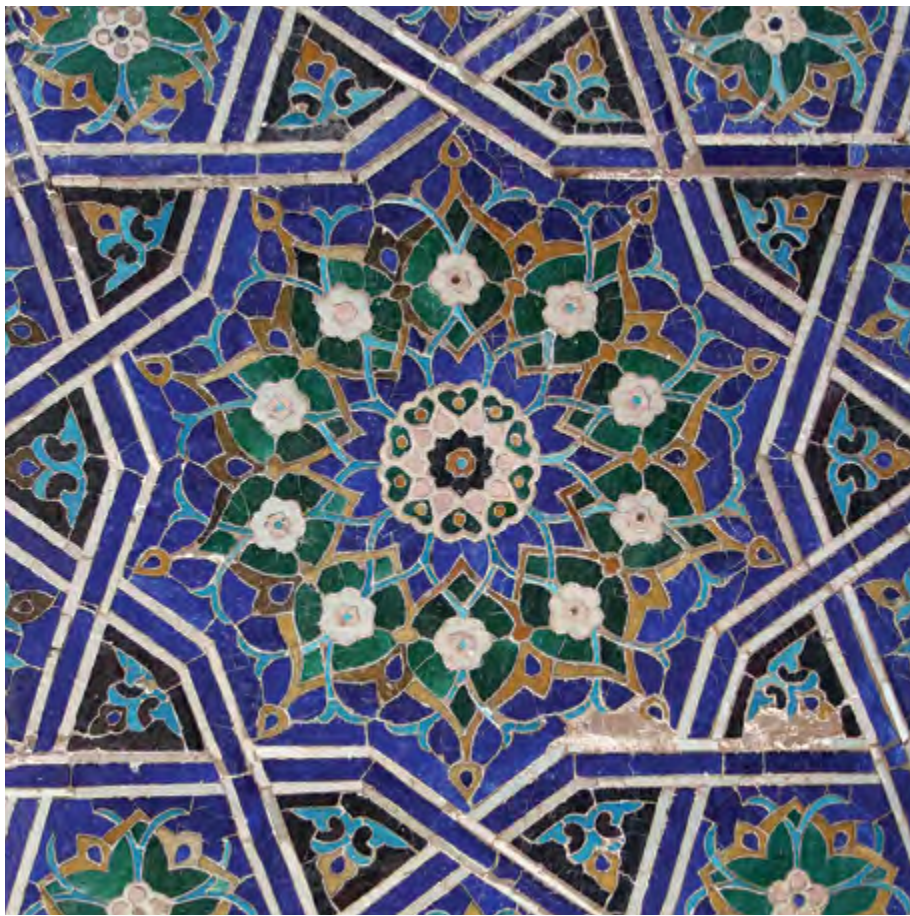
Қазақстан Республикасының екінші деңгейдегі банктерінің баланс бойынша жеке жиынтық капиталы 2016 жылы 346 млрд теңгеге немесе 14%-ға өсіп, 2 841 млрд теңгені құрады.

## Банк секторының кірістілігі

Таза пайда 171 млрд теңгеге немесе 75%-ға өсіп, 398 млрд теңгені құрады.

Таза кірістің жиынтық активтерге (ROA) қатынасы 1,61%-ды (өткен жылдың ұқсас күнінде 1,15%) құрады.

Таза кірістің баланс бойынша жеке капиталға (ROE) қатынасы 14,94% (өткен жылдың ұқсас күнінде 9,36%) құрады.



---

# Ўзбек халқының ою-өрнектері

Ўзбек халқының ұлттық ою-өрнегі өте бай және көздің жауын алатындай әдемі, ол өзінің негізін көне бейнелерден алатындықтан, болмысы жағынан алуан түрлі және тұңғық болып келеді. Ою-өрнектер қоршаған ортаны, өсімдіктер мен жануарлар әлемін, адамның күнделікті тұрмыс тіршілігін, оның армандары мен тілектерін бейнелейді. Мысалы, өзбек халқының дәстүрлі кестелеп тігу өнерінде қолданылатын өрнек –гүлдеп тұрған бау-бақша, ол бақытты өмір мен аман-саулықтың белгісі болып танылады. Хош иісті әсем гүлдер суретшілердің шеберлігі мен ұшқыр қиялдарының арқасында бау-бақшалардан матаның бетіне түсті.

Әрбір гүлдің өзінің символикасы болды: дала кекіресі жас жігітті, ал қызыл көкнәр бойжеткен қызды, раушан гүлдері бейбітшілік пен сұлулықты, қызғалдақ адалдық пен пәктікті білдірді. Бадамның жемістері зор денсаулық пен ұзақ өмірдің символы болып табылады, ал қабықты бұрыштың суреті тазалану мен жамандықтан қорғануды, піскен анардың қызыл жемістері байлықты, молшылықты және құнарлылықты білдірді. Гүлдеген гүлдер мен жүзім сабақтарының арасындағы қалың жапырақтардың ішінде отбасылық бақыт тілеуші әдемі құстар бейнеленді. Тауыстың, қырғауылдың немесе әтештің түрлі-түсті қауырсында-ры сұқ көздерден сақтайды деген ұғыммен бейнеленді, сондай мақсатпен «жыланның ізі» өрнегі де қолданылды.

---

# ЦентрКредит банкінің 2016 жылғы қызметіне шолу

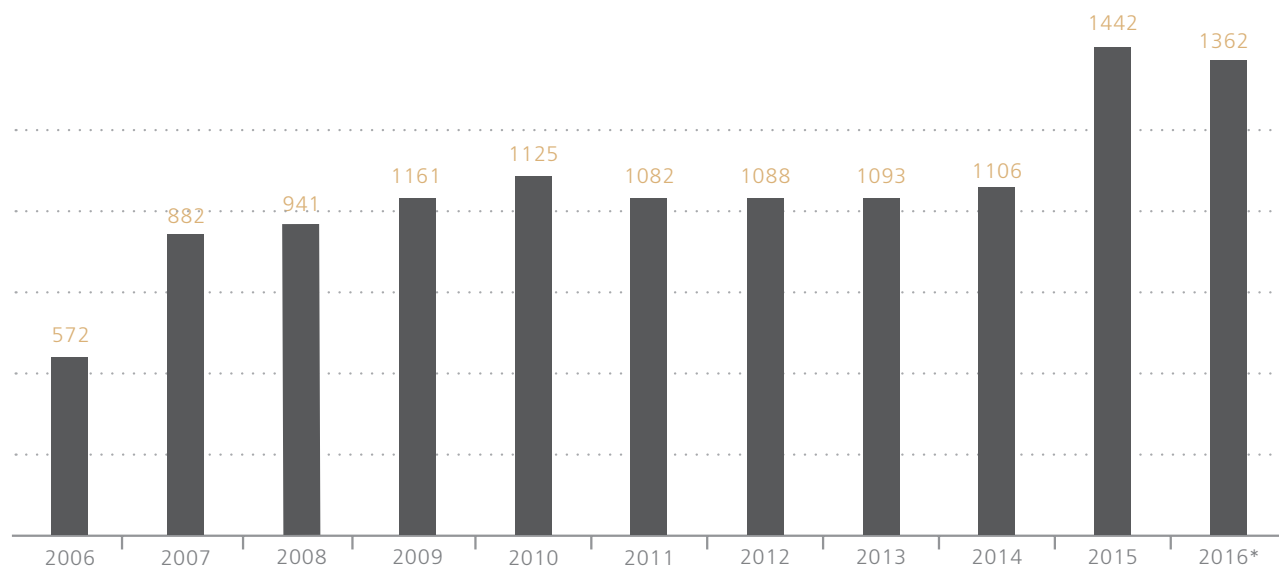
## Активтер

Өткен жыл банк жүйесі үшін қиын жыл болды: қаржы нарығындағы тұрақсыздық, доллармен жасалған салымдар деңгейінің жоғарылауы, қор құру құнының өсуі, кредиттеу тәуекелдерінің артуы – осының бәрі 2016 жылы банк бизнесінің дамуына біршама шектеу қоюға негіз болды. Бұл кезде кредит нарығындағы белсенділік бәсеңдеп, тек жылдың соңғы айларында ғана жандану белгілері пайда болды.

Осы жағдайда, қарызға алынатын қаражаттың құнының қымбаттауына және кредиттеу тәуекелдері деңгейінің жоғарылауына байланысты 2016 жылдың бірінші

жартысында Банктің бизнесі қарқынды болмады, сондықтан, біздің ойымызша, консервативті түрде даму саясаты әбден орынды болды.

Шоғырландырылған қаржылық есептілікке сәйкес Банк тобының активтері 2016 жылы 5,6%-ға төмендеп, 1 362 млрд теңге деңгейіне жетті. Бұл ретте ЦентрКредит Банкінің активтері 1 359 млрд теңгені құрады. Банк 2016 жылдың қорытындысы бойынша нарықта алтыншы орынды иеленді, оның Қазақстанның банк жүйесінің жиынтық активтеріндегі үлесі 5,3%-ды құрады.





Банк тобының және Банктің активтерінің құрылымы:

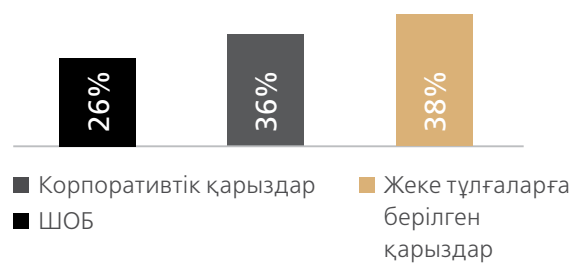
(млн теңге)	Банк тобының активтері			Банктің активтері		
	2016	2015	+/- %	2016	2015	+/- %
Ақша қаражаты және оның баламасы	258 787	258 074	0%	258 742	258 610	0%
Клиенттерге және банктерге берілген кредит	818 742	891 980	-8%	805 341	877 833	-8%
Қаржы құралдары және бағалы қағаздар	194 822	207 040	-6%	185 122	203 005	-9%
Банктердегі қаражат	6 834	10 173	-33%	6 829	17 966	-62%
Өзге активтер	83 066	75 144	11%	103 410	83 300	25%
Барлық активтер:	1 362 251	1 442 411	-5,6%	1 359 444	1 440 714	-5,6%

Жоғарыда айтылғандай, 2016 жылдың екінші жартысында ішкі және сыртқы нарықтардағы жағдай тұрақтана бастаған, экономика қалпына келе бастаған, сондай-ақ базалық мөлшерлеме 12%-ға дейін төмендеген кезде, Банк кредиттердің сапасын жақсарту жөніндегі жұмысқа көбірек көңіл бөлді. Соның нәтижесінде кре-

дит портфеліндегі жұмыс істемейтін кредиттердің үлесі (NPL) бір жыл ішінде 14,2%-дан 8,9%-ға дейін төмендеді. Сондай-ақ нашар кредиттердің көлемі 89 млрд теңгеге азайды. Банк тобының провизия есептегенге дейінгі кредит портфелі 2016 жылы 14,5%-ға төмендеп, 889,2 млрд теңгені құрады.

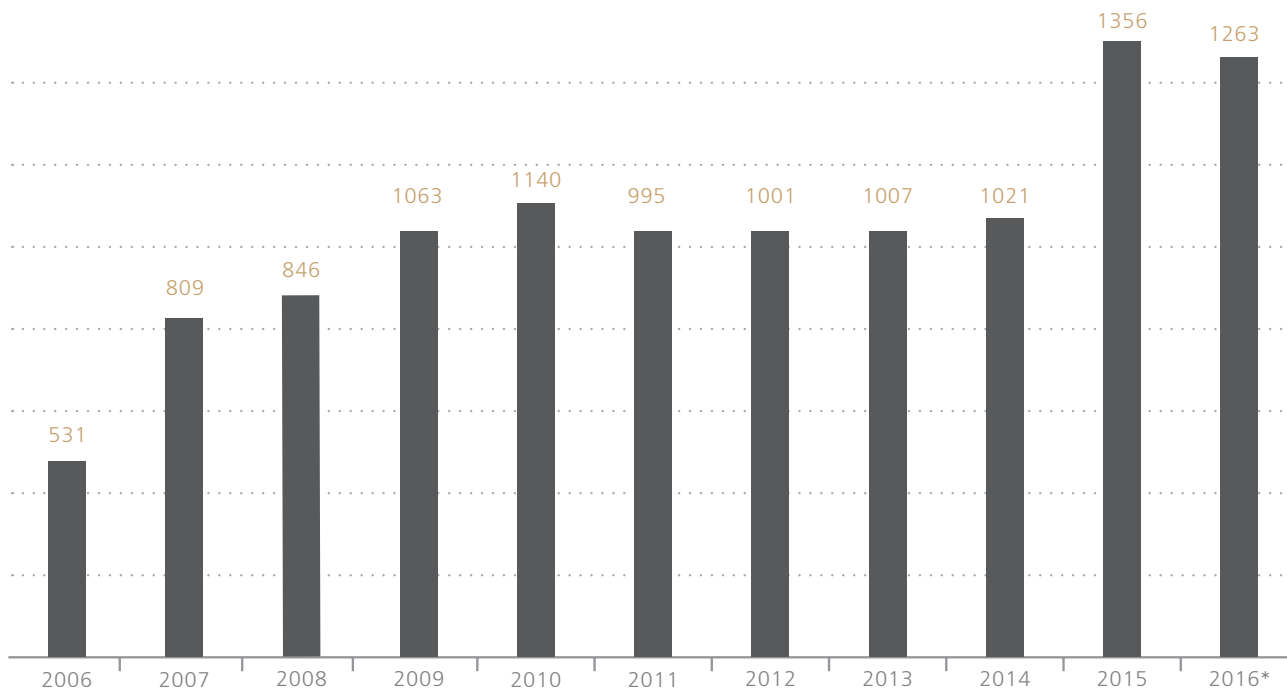


Бұл ретте Банк берген бөлшекті кредит жалпы кредит портфелінің елеулі үлесін (38%) алды. 2016 жылы Банктің корпоративтік бизнестегі қарыздарының үлес салмағы 36%-ды құрады. Шағын және орта бизнеске берілген кредиттердің үлесі Банктің кредит портфелінің 26%-ын құрады.



## Міндеттемелер

2016 жылғы шоғырландырылған қаржылық есептілікке сәйкес Банк тобының жиынтық міндеттемелері 6,9%-ға төмендеп, 1 263 млрд теңгені құрады. Бұл кезде ЦентрКредит Банкінің міндеттемелері 1 262 млрд теңгені құрады.



Банк тобының және Банктің міндеттемелерінің құрылымы:

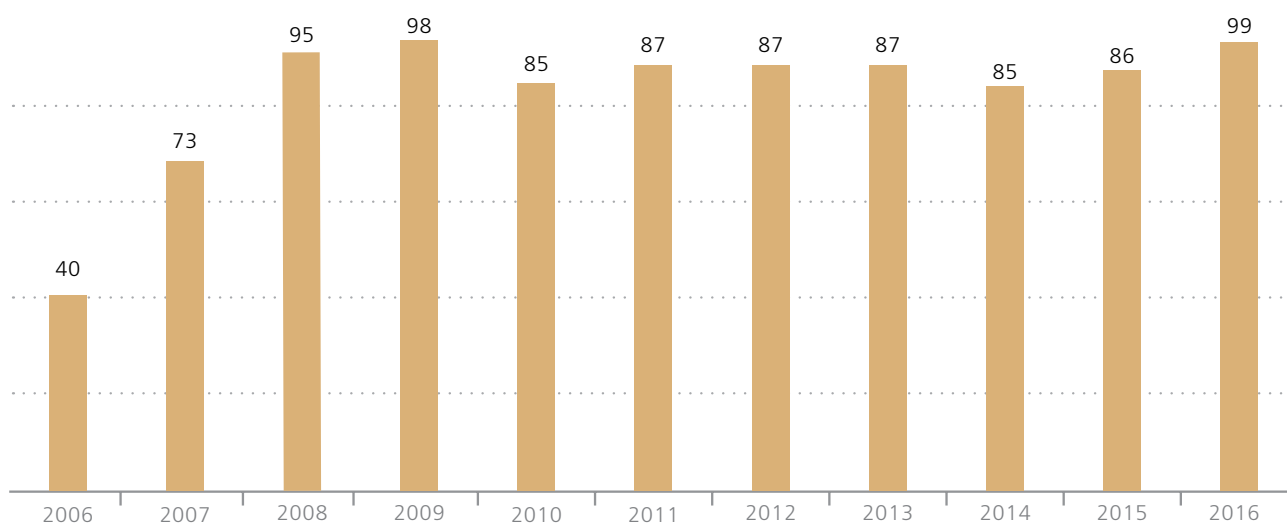
(млн теңге)	Банк тобының міндеттемелері			Банктің міндеттемелері		
	2016	2015	+/- %	2016	2015	+/- %
Банктердің және қаржы ұйымдарының қаражаты мен кредиттері	109 649	181 548	-40%	107 754	182 606	-41%
Банк клиенттерінің қаражаты	1 053 902	1 060 078	-1%	1 054 358	1 060 787	-1%
Шығарылған борыштық БҚ	24 809	26 595	-7%	24 832	26 617	-7%
Реттелген облигациялар	53 333	62 181	-14%	53 489	62 387	-14%
Өзге міндеттемелер	21 293	25 829	-18%	21 469	18 862	14%
Барлық міндеттемелер:	1 262 986	1 356 231	-6,9%	1 261 902	1 351 259	-6,6%

Банк тобының міндеттемелерінің құрылымындағы жеке тұлғалардың салымдарының үлесі, оған қоса ағымдағы есепшоттары мен карт-шоттары 2016 жылы 3%-ға өсіп, 43%-ды немесе 543 млрд теңгені құрады. Банктің жеке тұлғалардың салымдары нарығындағы үлесі 7%-ды құрады. Банк осы сегмент бойынша нарықтағы алтыншы орынды иеленіп келеді.

Банк тобының заңды тұлға клиенттерінің салымдары, оған қоса ағымдағы есепшоттары мен карт-шоттары 2016 жылы 4%-ға өсіп, 509 млрд теңгені құрады. Банктің заңды тұлғалардың салымдары нарығындағы үлесі 5,0%-ды құрады.

## Капитал

Шоғырландырылған қаржылық есептілікке сәйкес Банк тобының капиталы 2016 жылы 15,2%-ға өсіп, 2017 жылғы 1 қаңтарда 99 млрд теңгені құрады. Капиталдың өсуіне бөлінбеген пайданың 7 млрд теңгеге көбеюі негіз болды. Бұл кезде ЦентрКредит Банкінің капиталы 9%-ға артып, 98 млрд теңгені құрады.



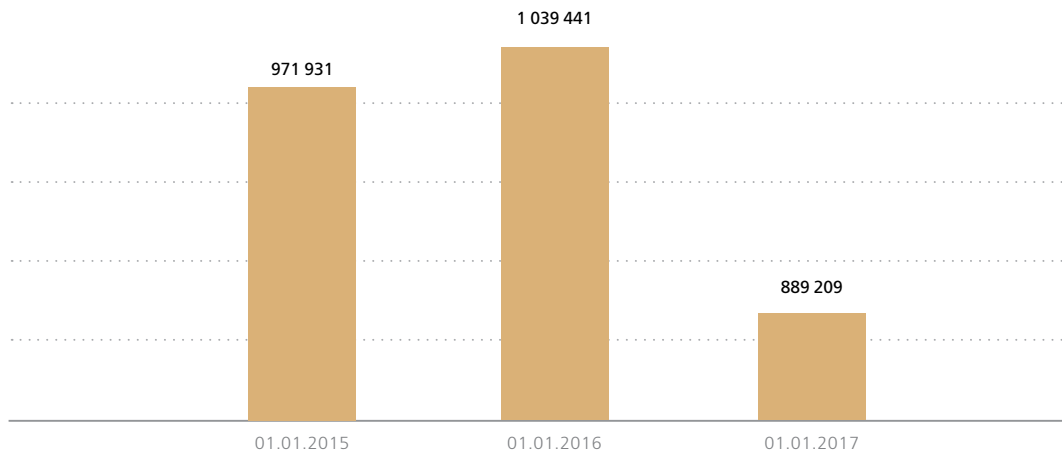
### Банк тобының және Банктің капиталының құрылымы:

(млн теңге)	Банк тобының капиталы			Банктің капиталы		
	2016	2015	+/- %	2016	2015	+/- %
Жарғылық капитал	69 789	69 741	0%	69 856	69 856	-
Резервтік капитал	2 686	-2 992	-190%	2 687	-2 771	-
Бөлінбеген пайда	26 387	19 078	38%	24 999	22 370	12%
Иеліктің бақылаудан тыс үлесі	403	353	14%	-	-	-
Барлығы:	99 265	86 180	15,2%	97 542	89 455	9,0%
Соның ішінде таза кіріс	5 361	1 941	176,2%	2 629	1 000	162,9%

## Кредиттеу

01.01.2017 жылғы жай-күйі бойынша кредиттер 14,5%-ға төмендеп, 889,2 млрд теңгені құрады.

### Банктің кредиттері (млн теңге)



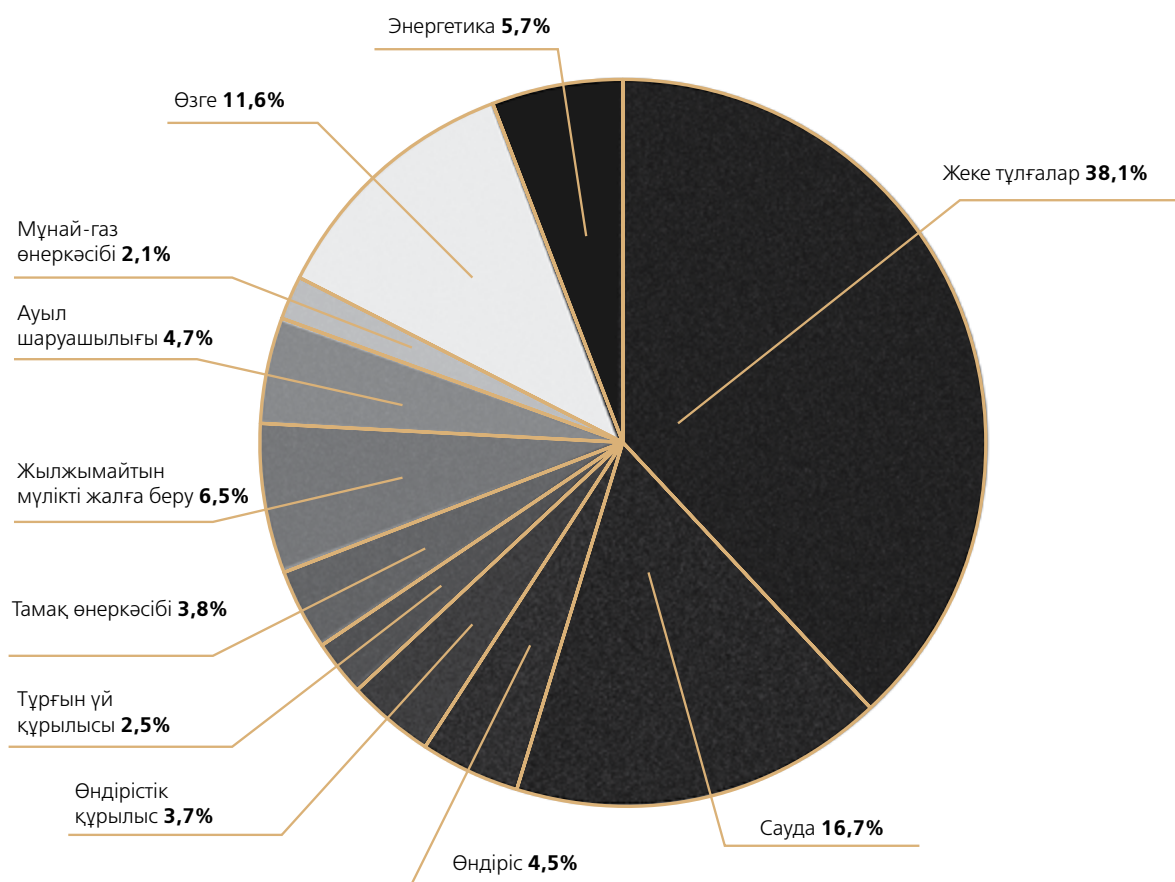
01.01.2017 жылғы жай-күйі бойынша ҚР ЕДБ ішінде Банктің валюталық қарыздарының көрсеткіші төмен (20,3%) көрсеткіштердің бірін көрсетті, сондықтан Банктің теңгенің құнсыздануына байланысты тәуекелге ұшырау мүмкіндігі төмен.

### Валюталық қарыздардың үлесі



### Кредиттердің құрылымы (%)

Банктің кредиттік портфелі әртараптандырылған, ең көп үлесін жеке тұлғаларға берілген кредиттер (38,1%) мен «Сауда» саласы бойынша берілген кредиттер (16,7%) қамтиды. Қалған салалардың үлесі 10%-дан аспайды.



Ақпарат көзі: 2016 жылғы Аудиторлық есеп

## Кредиттік портфельінің сапасын жақсарту

2016 жылғы 01 қаңтардағы жай-күйі бойынша кредиттік портфельдегі жұмыс істемейтін қарыздар (NPL) 14,2%-ды құрады. Жұмыс істемейтін қарыздардың үлесін азайту бойынша жүргізілген жұмыстардың нәтижесінде 2017 жылғы 01 қаңтардағы жай-күйі бойынша NPL 8,9%-ды құрады, сонымен қатар Банк ҚРҰБ талаптарын орындап, кредиттік портфельдегі NPL үлесін 10%-дан аспайтын мөлшерге дейін азайту бойынша Іс-шаралар жоспарын артығымен орындады.

2016 жылы Банк 89 млрд теңге сомасына «тиімсіз кредиттерді» азайту бойынша іс-шаралар жүргізді.

## Кредиттік тәуекелдерді басқару жүйесін жетілдіру

**2016 жылы кредиттік тәуекелдерді басқару жүйесін жетілдіру мақсатында төмендегі іс-әрекеттер жасалды:**

- Клиенттердің төлем жасауға қабілеттілігін, дефолт ықтималдығын есепке ала отырып, клиенттерге жеке жағдай жасауды қамтамасыз ету, шешім қабылдаған кезде субъективизм деңгейін азайту, сондай-ақ 2016 жылы тәуекелдерді кешенді басқару жүйесін жетілдіру мақсатында кредиттік рейтингі мен өтімді, өтімділігі жоғары қамсыздандырумен өтеу дәрежесі негізінде, Заңды тұлға қарыз алушылар бойынша сыйақы-тәуекелдігін анықтау матрицасы әзірленді. Бұл матрица кредиттер бойынша сыйақының соңғы мөлшерлемесіне баға белгілеу жүйесіне қосылған.
- Банктің бөлшекті кредит беру саласына 2016 жылы ипотека, автокредит, кепілді тұтынушылық кредиттер, кепілсіз қарыздар және кредит карталары сияқты негізгі өнімдер тобы бойынша бес жаңа

скорингтік модель енгізілді. Аталған әзірleme клиенттердің кредитті өтеуге қабілеттілігіне талдау жасау процесін жақсартуға және бөлшекті кредит беру саласында тәуекелдерді басқарудың скорингтік әдісін дамытуға бағытталған.

- Шағын бизнестің кредиттік өтінімдеріне талдау жасауды жақсарту үшін шағын бизнес бойынша жаңа қағида әзірленіп, енгізілді (2016 жылғы қарашада мақұлданды, 2017 жылғы ақпанда күшіне енді), қарыз алушыларды бастапқы кезеңде іріктеу критерийлері әзірленді.
- Коэффициенттерге терең талдау жасау арқылы тәуекелдер бойынша сараптамалық қорытындының жаңа нысандары әзірленді.

### 2017 жылға көзделген жоспарлар:

- Кредиттік және құжаттамалық тәуекелдерді азайту мақсатында бақылау қызметін автоматтандыруға және банктің автоматтандырылған жүйесінің қызметін жетілдіруге бағытталған жұмыстарды жалғастыру. Оның ішінде жеке кәсіпкерлер сегменті үшін скоринг модельдеріне талдау жасау және оларды әзірлеу жұмыстарын жалғастыру жоспарланған, бұл осы бағыт бойынша клиенттердің кредиттік өтінімдеріне талдау жасауды күшейтуге мүмкіндік береді.
- Банктің ҚЕХС 9 жаңа стандарттарын әзірлеу және оған өту жобасын аяқтау, оның ішінде болжанған кредиттік шығындардың негізінде провизия есептеу моделін әзірлеу және енгізу, бұл сыртқы экономикалық факторлардың әсері күшейген жағдайда, Банктің жұмысын қорғауға және оның тұрақты жұмыс істеуін қамтамасыз етуге мүмкіндік береді.
- Банктің 2016-2020 жж. арналған Стратегиясы аясында 2017 жылы Орта және ірі бизнес клиенттеріне кредит беру туралы жаңа жетілдірілген қағиданы әзірлеу және енгізу жоспарланған.





---

## Грек халқының ою-өрнектері

Қазақстан Қырым елі мен Кавказдан көшіп келген мыңдаған гректер үшін екінші отан болып табылады. Гректердің ұлттық өрнектерінің элементтері сан ғасырлардан бері келе жатыр. Оның басты ерекшелігі – нақты геометриялық сызықтар. Негізгі қасиеттерінің бірі – жеңілдік пен үйлесімділік, символикалық мағынасы екінші кезекте қалады. Тік, көлденең сызықтар мен тік бұрыштардың қарапайым комбинациясынан құралған геометриялық өрнектердің симметриясын гректер мүлтіксіз үйлесімділікке айналдырған. Гректердің ою-өрнегінің негізгі ережесі – түзулік және симметрия. Ою-өрнектерінің пішіні өте аз, бірақ олар шексіз түрленіп, қиыстырылып отырады. Ең танымал грек өрнектерінің бірі меандр деп айтуға болады, ол тік бұрыштардан тұратын толассыз лентаны құрайды. Кіші Азиядағы Меандр өзеніне ұқсас болғандықтан, өрнектің атауын меандр деп атаған, өзеннің ирелең деген жағалары мен ағысы тікбұрышты өрнектің сызықтарын қайталап отырады. Өрнектің түсініктемесіне келсек, меандр үнемі қозғалыстың, мәңгіліктің, өмірдің ағысын, ал түзу сызықтар мен бұрыштар адамгершілікті білдіреді. Көне өрнектердің айқын мысалының бірі – гректердің көптеген бұйымдары мен ескерткіштерінде шиыршықтар суреттелген. Шиыршық дамумен және қозғалыспен байланыстырылады, сонымен қатар ол өмірді білдіреді.

---

## Мемлекеттік бағдарламалар бойынша кредит беру

ЦКБ кәсіпкерлікті қолдайтын барлық дерлік мемлекеттік бағдарламаларға белсенді түрде қатысады. 2016 жылдың қорытындысы бойынша ЦКБ «Бизнестің жол картасы – 2020» (субсидиялау және кепілдік беру) бизнесті қолдау мен дамытудың бірыңғай бағдарламасы аясында мақұлданған жобалардың көлемі мен саны бойынша ЕДБ арасында алғашқы үштікке кіреді. 2016 жыл ішінде микро, шағын және орта кәсіпкерлікті қолдау аясында Еуропалық қайта құру және даму банкінің 13,5 млрд теңге мөлшеріндегі қаражаты сәтті игерілді. Сонымен қатар «Бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қоры» АҚ бөлген 3 млрд теңге сомасындағы қаражат уақытылы игерілді.

«Даму» ҚДҚ» АҚ-пен бірге жүргізілген қызмет аясында Банк Қостанай, Қызылорда, Маңғыстау, Атырау, Ақтөбе, Батыс Қазақстан, Шығыс Қазақстан облыстары бойынша микро, шағын және орта кәсіпкерлік субъектілерін аймақтық қаржыландыру бағдарламасына қатысты.

Нәтижесінде 2016 жылы ЦКБ барлығы 31 млрд теңгеден астам сомаға кәсіпкерлердің жобаларын қаржыландырды.

## Бөлшекті кредит беру

### Бөлшекті кредит беру

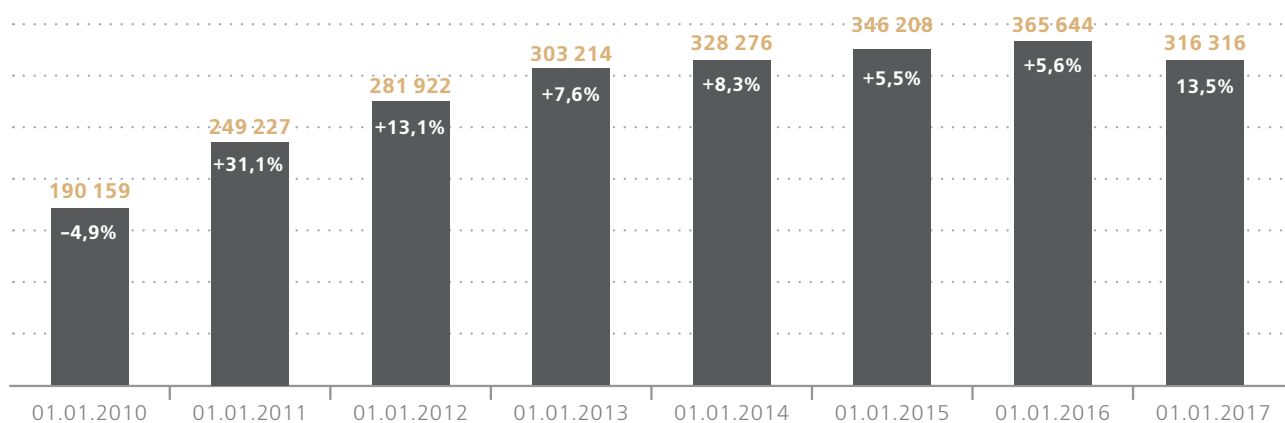
2017 жылғы 01 қаңтардағы мәліметтер бойынша жеке тұлғаларға берілген кредиттер саны 82 721 кредитті, сомасы 316 316 млн теңгені құрады. Алдыңғы 2016 жылмен салыстырғанда, кредиттік портфель 13,5%-ға кеміді. 2016 жылы жалпы сомасы 58 184 млн теңгені құрайтын 10 776 кредит берілді, оның ішінде:

- жалпы сомасы 9 260 млн теңгені құрайтын 1 224 ипотекалық кредит;
- жалпы сомасы 18 398 млн теңгені құрайтын 3 858 тұтынушылық кредит;
- жалпы сомасы 1 272 млн теңгені құрайтын 2 550 кепілсіз кредит;
- жеке кәсіпкерлікті дамыту мақсатында жалпы сомасы 15 548 млн теңгеге 1 256 кредит;
- автокөлік сатып алуға жалпы сомасы 2 883 млн теңгені құрайтын 571 кредит берілді.

01.01.2017 жылғы жай-күйі бойынша кредиттік портфельдің төмендеуінің негізгі себептері:

1. Өтімділіктің жеткіліксіз болуына, кредиттеудің мемлекеттік бағдарламалары бойынша ресурстардың болмауына байланысты 2016 жылдың 1-тоқсанында ЖТ мен ЖК бойынша жаңадан кредит беруді уақытша тоқтату;
2. Ресурстардың қымбаттауына және базалық мөлшерлемелердің өсуіне байланысты 2016 жылдың 1-жартысында кредиттік өнімдер бойынша мөлшерлемелердің жоғары болуына байланысты кредит беру көлемінің азаюы;
3. Көшіру процесіне, қарызды енгізу және ұсыну процесерінде техникалық қателіктердің туындауына байланысты 2016 жылдың наурыз айынан бастап Colvir жүйесін енгізу.

### Кредиттік портфельдің қарқыны



## Заңды тұлғаларға кредит беру

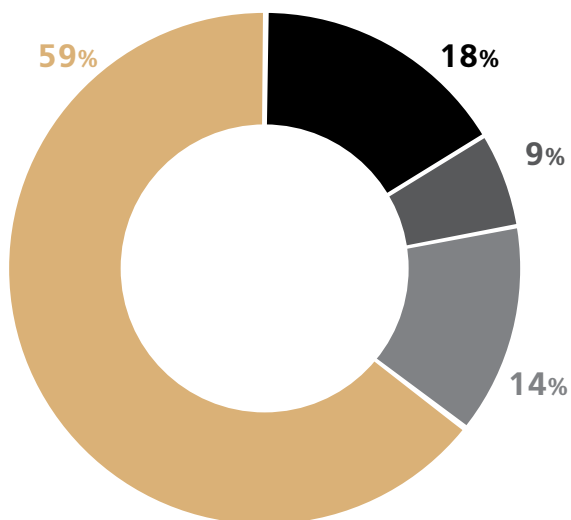
### Заңды тұлғаларға кредит беру

2016 жылы жалпы сомасы 171 679 млн теңгені құрайтын 3 517 қарыз, оның ішінде:

- ірі бизнес бойынша 101 742 млн теңге сомасына 799 қарыз;
- орта бизнес бойынша 24 622 млн теңге сомасына 872 қарыз;
- шағын бизнес бойынша 14 745 млн теңге сомасына 968 қарыз;
- микро-бизнес бойынша 30 569 млн теңге сомасына 878 қарыз берілді.

### Заңды тұлғаларға берілген қарыз

- Ірі бизнес
- Шағын бизнес
- Орта бизнес
- Микро бизнес



## Қазіргі және ықтимал инвесторларға қатысты ақпараттық саясат

Инвесторларға хабарлау Акционерлік қоғамдар туралы заңның 76-бабының және Бағалы қағаздар туралы заңның 102-бабына, сондай-ақ ҚР ҰБ заңды күші бар нормативтік құқықтық актілеріне және Биржаның ішкі ережелеріне сәйкес жүзеге асырылады.

Қазіргі уақытта Банк 2017 жылы келесі инвестициялық бағыттарда қатысу бойынша белсене жұмыс жүргізуде:

- 1) «Қазақстан ипотекалық компаниясы» ипотекалық ұйымы» АҚ-пен және «Даму» КДҚ» АҚ-пен бірге Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігінің «Нұрлы жер» бағдарламасын іске асыру;
- 2) Еуропа инвестициялық банкімен бірлесіп, «жасыл экономика» жобаларын дамыту бағдарламасын іске асыру;
- 3) шағын және орта кәсіпкерлік субъектілерін қаржыландыру бағдарламалары бойынша Азия Даму банкімен орнатылған ынтымақтастықты кеңейту.

## Мемлекеттік бағдарламалар бойынша қайта қаржыландыру

15.06.2015 жылы Ипотекалық тұрғын үй қарыздарын/ипотекалық қарыздарды қайта қаржыландыру бағдарламасын жүзеге асыру үшін ЦентрКредит Банкінде «Проблемалы кредиттер қоры» АҚ-тың 15,6 млрд теңге мөлшеріндегі салымы орналастырылды.

Осы Бағдарлама аясында 2016 жыл ішінде 8,2 млрд теңге сомасын құрайтын 1 323 өтініш қабылданып, олардың ішінде 6,1 млрд теңге сомасын құрайтын 1 125 өтінім бойынша қайта қаржыландыру мақұлданды және 1 417 (2015 жылы қабылданған өтінімдерді қосқанда) өтінім бойынша 7,3 млрд теңге игерілді.

Бағдарлама басталғаннан кейін 2015-2016 жылдары 15,6 млрд теңгеден 10,6 млрд теңге игерілді.

## Депозиттер

### Депозиттер

#### Жеке тұлғалардың депозиттері:

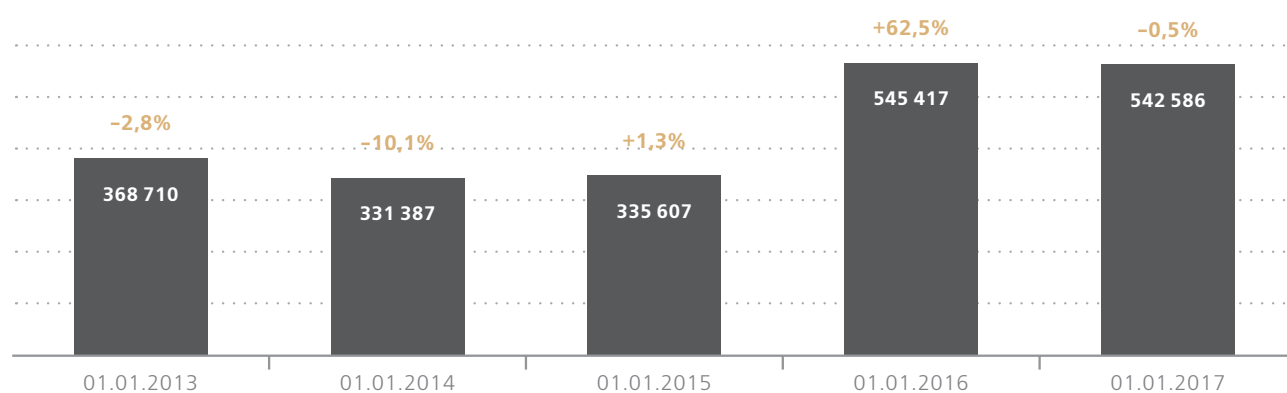
«Банк ЦентрКредит» АҚ депозиттік портфельдің көлемі бойынша еліміздегі екінші деңгейдегі банктердің арасында алтыншы орынды иеленеді. Депозиттік қаражат нарығындағы нарықтық үлесі 2016 жылдың соңында 7%-ды құрады.

2016 жылдың қорытындысы бойынша депозиттік портфельдің көрсеткіштері 2015 жылдың деңгейінде сақталды, бұл бөлшекті кредит беру қарқыны азайған кезеңде орынды болып табылады. Валюта бойынша портфельдің құрылымы ұлттық валютаның пайдасына 16%-ға өзгерді. 2016 жылы Банк еркін құбылмалы айырбастау бағамы режиміне өтуге байланысты жеке тұлғалар-

дың ұлттық валютада (теңгемен) ашылған депозиттеріне қатысты өтемақы төлеу бойынша; «Қазақстан Республикасының азаматтарына, оралмандарға және Қазақстан Республикасында тұруға ықтиярхаты бар адамдарға олардың мүлікті жария етуіне байланысты рақымшылық жасау туралы» ҚР заңы аясында заңдастыру бойынша; таратылған «Валют Транзит Банк» АҚ-тың салымшыларына кепілдендірілген кепілдік өтемін төлеу бойынша мемлекеттік бағдарламаларды сәтті аяқтады. Соңғы бағдарлама бойынша Банк ҚДКҚ-ның агенті болған.

2015 жылдың ішінде Банк «жеке тұлғалардың депозиттері» өнімі бойынша, оның ішінде жаңа IT платформасын енгізу аясында бизнес-процестердің сапасын арттыруға бағытталған іс-шаралар кешенін өткізді.

#### Депозиттік портфельдің қарқыны



## Халықаралық қатынастар

Халықаралық қатынастарды өзінің дамуының ең маңызды құрама бөлігі ретінде қарастыра отырып, есепті жылы ЦентрКредит Банкі шетелдік қаржы институттарымен, оның ішінде Еуропалық қайта құру және даму банкімен (ЕҚДБ) белсенді түрде бірлесіп әрекет етуді жалғастырды.

2016 жылы ЕҚДБ «Даму» кәсіпкерлікті дамыту қоры» АҚ-пен («Даму») ынтымақтаса отырып, ЦентрКредит Банкіне келесі бағдарламалар аясында екінші транш ұсынды: «Бизнесітегі әйелдер» – қараша айында 1,86 млрд теңге мөлшерінде екінші транш алынды және МШОБ 2 (микро, шағын және орта бизнеске кредит беру) – сондай-ақ қараша айында 6,75 млрд теңге мөлшерінде екінші транш алынды. Барлық қарыздар МШОБ-ға кредит беру саласында ЦентрКредит Банкінің ішкі әлеуетін нығайту мақ-

сатында ЕҚДБ-ның техникалық көмек көрсету бағдарламасымен сүйемелденді.

ЦентрКредит Банкі әлемнің жетекші банктерімен, сондай-ақ ТМД елдеріндегі, Қазақстандағы және алыс шетелдегі қаржы институттарымен орнаған ұзақмерзімді корреспонденттік қатынастарын жалғастырып келеді. Бұл біздің клиенттеріміздің сауда-қаржы операцияларының ауқымын кеңейтуге септігін тигізеді.

ЦентрКредит Банкінің тұрақты дамуын, тұрақты қаржылық жағдайын және кредитті өтеуге қабілеттілігін халықаралық рейтинг агенттіктері де атап көрсетті. 2016 жылғы 31 желтоқсандағы жай-күйі бойынша ЦентрКредит Банкінің кредиттік рейтингін Fitch агенттігі «B» деңгейінде, Moody's «B2» және S&P «B» деңгейінде белгіледі.

### 2016 жылғы 31 желтоқсандағы жай-күйі бойынша Банктің рейтингтері:

#### Fitch Ratings агенттігі

Ұзақмерзімді рейтинг	B
Қысқамерзімді рейтинг	B
Қазақстандық ұлттық шкала бойынша рейтинг	BB+(kaz)
Болжам	тұрақты

#### Moody's Investors Service агенттігі

Банктік депозиттер бойынша ұзақмерзімді рейтинг (шетелдік және ұлттық валютамен)	B2
Банктік депозиттер бойынша қысқамерзімді рейтинг (шетелдік және ұлттық валютамен)	NP
Қазақстандық ұлттық шкала бойынша ұзақмерзімді рейтинг	B1.kz
Болжам	жағымсыз

#### Standard & Poor's

Ұзақмерзімді рейтинг	B
Қысқамерзімді рейтинг	B
Қазақстандық ұлттық шкала бойынша рейтинг	kzBB+
Болжам	тұрақты





---

# Түркі халқының ою-өрнектері

Бүгінгі таңда Қазақстан аумағында мешхетін түріктерімен қатар қазіргі Түркияның жергілікті халқынан тұратын 100-ге жуық түрік этносының өкілдері тұрады. Түркі халқының ою-өрнегі табиғатқа етене жақын, онда өсімдік іспеттес өрнектер, әсіресе гүлдердің суреті, соның ішінде қызғалдақтар жиірек пайдаланылады. Алайда кілемдерде өрнек ретінде мұсылмандардың қасиетті кітабынан алынған сөз орамдары жиі қолданылады, сонымен қатар арабтардың өрнегіне жат құбылыс болып табылатын тірі тіршілік иелері – тауыстар мен жұмақ құстары да кездеседі. Түркі халқының ою-өрнектері әсерлі композицияларымен ерекшеленеді. Олардың өрнектерінің ерекше өзгешелігі – қызғалдақтардың, қалампырдың, сүмбіл гүлдерінің кескінін өте ірі етіп салу. Соның ішінде қызғалдақ гүлінің айрықша мәні бар, ол сонау Сүлеймен Сұлтанның заманынан бастау алып, қазіргі Түркияның символына айналды. Қызғалдақтар кілемдерде, кестелерде, киімдерде, ыдыс-аяқтарда және архитектурада жиі кездеседі. Өсімдік сипатындағы өрнектер түс жағынан өте бай декоративтік композицияны құрайды. Өзге елдердің мәдениетімен етене араласқан түркі халықтарының ою-өрнектерінде арабтардың, парсылардың және үнді халықтарының сарыны да кездеседі.

---



## Қор нарығындағы және банкаралық нарықтағы операциялар

Шығарылым проспектілеріне сәйкес Банк 2016 жылы негізгі борыш бойынша жалпы сомасы 9,0 млрд теңгені құрайтын 2 облигациялар шығарылымын жоспарлы түрде өтеді. Өтеу айналымдағы облигациялардың номиналды құны бойынша шығарылым проспектілерінде белгіленген мерзімде соңғы купондық сыйақыны бір уақытта төлеу арқылы жүзеге асырылды.

«Банк ЦентрКредит» АҚ ҚР Ұлттық Банкінің қысқа-мерзімді ноталарын және Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің қазынашылық облигацияларын сатып алу бойынша бастапқы дилер болып табылады, «Қазақстан қор биржасы» АҚ-та мемлекеттік бағалы қағаздарды сатып алу-сату бойынша брокер қызметін көрсетеді.



## Қор нарығындағы және банкаралық нарықтағы операциялар

Банк USD/KZT валюталық жұбы бойынша банкаралық сауда-саттықтағы ең белсенді маркет-мейкер бола отырып, валюталық ішкі нарықта көшбасшы орындарды иеленіп келеді. 2016 жылы Thomson Reuters компаниясы Банкті беделді Most Active Desk 2016 марапатына

лайық деп тапты. Банк корпоративтік клиенттермен ынтымақтастық құру нысанын жетілдіруге, технологияларды дамытуға, ішкі және сыртқы нарықтағы валюталық операциялар бойынша қызмет көрсету сапасын арттыруға ерекше назар аударады.



---

# Украин халқының ою-өрнектері

Украин халқының ою-өрнек дәстүрі де сонау көне заманнан бастау алады. Олар әдетте үйлердің қабырғасын, ыдыс-аяқ және басқа да заттарды негіз ретінде пайдаланды. Ою-өрнектер ерекше мінәжат ету мағынасымен пұтқа табынушылық символдарынан тұрды. Украин халқының ою-өрнегінің айқын мысалы – тұмардың рөлін атқаратын жейделерді кестелеп тігу. Оюдың түсі, пішіні, үлгісі, материалы өте маңызды болды және олардың бәрі бірігіп келіп затқа ерекше энергетикалық қуат береді. Кестелеп тігудің суреті дәстүр бойынша өзгерген жоқ. Кестелеп тігу символдары арасында күн мен жұлдыздардың белгілері көптеп кездеседі. «Құдық» – диагональ бойынша айқастырылған қосарлы сызықтар – екі дүние арасындағы байланысты, яғни сумен бірге қуат алған нақты құдықты және ата-бабалардың ілімін білдіреді. Кей кезде «қолдарын бүйірлеріне таяған козактар» атты адам тәріздес түрде кездесетін айқыш-ұйқыш «арқардың мүйіздері» құнарлылық жазбаларын білдіреді, ал шексіздік белгісінің жартысы сияқты көрінетін «сужылан» құнарлы жаңбырмен жерге түсетін ауыр судың символы болып табылады. Украин халқының ою-өрнектерінің барлық элементтері графикалық өзгешелігімен геометриялық фигураларға айналдырылған. Украинаның әрбір өңірінде кестелеп тігудің өзіндік қайталанбас ерекшелігі болды.

---

## Кастодиандық қызмет

### Кастодиан – ЦентрКредит Банкі клиенттерінің активтері:

Кастодиандық қызмет аясында ЦентрКредит Банкі клиенттердің активтерін есепке алу және сақтау бойынша қызмет көрсетеді, сонымен қатар қазақстандық әрі шетелдік нарықта кастодиандық сақтауға берілген активтер бойынша көшбасшы орындарды иеленеді.

Клиенттер	2014 жыл, млн теңге	2015 жыл, млн теңге	2016 жыл, млн теңге
Инвестициялық қорлар	390 797	409 824	463 002
Заңды тұлғалар	201 219	304 851	347 221
Барлығы	592 016	714 675	810 223

## Ақша аудару операциялары

### Ақша аудару операциялары

#### «Contact»

ЦентрКредит Банкі 2001 жылғы шілде айынан бастап «Contact» ақша аударымдары жүйесі арқылы операцияларды жүзеге асырады. «Contact» жүйесі банктік есепшот ашпай-ақ, жеке тұлғаларға ТМД және алыс шет елдерге АҚШ долларымен, EURO-мен және Ресей рублімен ақша аударуға мүмкіндік береді. Кейбір елдерде «Contact» жүйесі бойынша аударылған ақшаны мекенжай көрсетілмесе де төлеу мүмкіндігі көзделген. Жүйе ақша қаражатын банктік есепшотқа, мобильді әмиянға есептеу арқылы ақша аударымын төлеуге мүмкіндік береді. 2010 жылдан бастап «Contact» жүйесінде жеке тұлғалардың төлемдерін есепшот ашпай-ақ, «Contact» жүйесімен шарттық қарым-қатынас орнатқан заңды тұлғалардың, операторлардың және провайдерлердің пайдасына қабылдау бойынша қызмет көрсетіледі.

### Western Union

ЦентрКредит Банкі WesternUnion халықаралық компаниясының Орта Азиядағы алғашқы ресми өкілі болып табылады және 1998 жылдан бастап жеке тұлғаларға халықаралық ақша аудару қызметін ұсынып келеді. ЦентрКредит Банкі WesternUnion жүйесі бойынша жеке тұлғалар арасындағы ақша аударымдарымен қатар QuickPay (WesternUnion жүйесіне қосылған заңды тұлғалардың пайдасына жеке тұлғалар жасайтын төлемдер) және QuickCash (жеке тұлғалардың пайдасына заңды тұлғалар жасайтын төлемдер) төлемдерін қабылдайды. 2016 жылғы 31 желтоқсандағы жай-күйі бойынша ЦентрКредит Банкінің агенттік желісі 739 қызмет көрсету орнынан тұрады. АТФ Банк, Forte Bank, Цеснабанк, Сбербанк, Банк ВТБ (Қазақстан), DeltaBank, Астана Банкі, Tengri Bank (Дана Банк), Капитал Банк, KassaNova Банкі, BankRBK, Qazaq Bankі сияқты қазақстандық 12 банк ЦентрКредит Банкінің субөкілдері болып табылады.





---

# Күрд халқының ою-өрнектері

Бүгінгі таңда Қазақстанда өздерінің ұлттық дәстүрі мен мәдениетін сақтап қалған күрд халқының 40 мыңнан астам өкілдері тұрады. Күрд халқы өте ерте заманнан өзінің кілем тоқу қолөнерімен бүкіл Таяу Шығысқа танымал болған. Күрд халқының кілемдері геометриялық, сондай-ақ өсімдік сипатындағы өрнектермен көркемделіп, өте қанық түсті болып келеді. Кілем өрнектерінде күрд халықтарының діни топтарының бірі езидтердің діни символы – тауыстың, өткен заманда күрдтердің дәстүрлі кәсібі болған мал шарушалығының символы – мүйіздің, кілем өнерінің символы – өрмекшінің суреті жиі кездеседі. Әдетте түкті және түксіз кілемдердің ортаңғы бөлігіне қайталанып келетін ірі медальондармен әшекейлене көмкерілген өрнек салынған, сонымен бірге алаша тәрізді жолақ кілемдер де жиі кездеседі. Күрд кілемдерінің өрнектері асимметриялы бояулармен үйлесе келіп, суреттері симметриялы болып келеді. Ұлттық кілемдерінің өрнектері табиғатты, тауларды, жазық даланы, жануарлар мен өсімдіктер әлемін суреттейді. Ең маңызды символ – күн. Бұрынғы заманда адам күн арқылы құдаймен байланыста болады деген ұғым болған. Қыран құстың суреті бостандықтың белгісін білдіреді және көне мидий өркениетімен байланысты көрсетеді

---

## Жедел аударымдар

«BCC Express» экспресс аударымы – ЦКБ-нің жеке өнімі, ол 2000 жылдың шілде айынан бастап сәтті қызмет етіп келеді. «BCC Express» жүйесі есепшот ашпай-ақ, жеке тұлғалардың Қазақстан бойынша ақша аударымдарын жүзеге асыруға мүмкіндік береді. Жүйенің бірегей артықшылығы: интернет-технологияны және ЦКБ-нің корпоративтік желісін пайдалану есебінен ақша аударымын жоғары жылдамдықпен жеткізу. 2016 жылы жүйенің нарықта танымалдығын арттыру мақсатында

Банк осы ақша аудару жүйесіне ребрендинг жүргізді. Қазіргі кезде «BCC Express» жүйесінің жаңа имиджі мен бейнесі аталған ақша аудару жүйесінің сәтті дамуына мүмкіндік береді. 2016 жылы жеке тұлғалардың «BCC Express» жүйесі бойынша Қазақстан Республикасы аумағында жасалған ақша аударымдарының көлемі 2,0 млрд теңгеден асты. Осы жүйе бойынша 2016 жылы барлығы 23 мың ақша аударымы жүргізілді.

## Жедел түсім

### Жедел түсім

ЦентрКредит Банкі ұсынатын «Жедел түсім» қызметі осы жүйеге қосылған компанияның пайдасына Қазақстан Республикасының бүкіл аумағы бойынша түскен ақша түсімін жедел жинауға мүмкіндік береді, сондай-ақ келіп түсетін төлемдер туралы нақты уақыт режимінде шұғыл ақпарат алуды қамтамасыз етеді. 2013 жылы «Жедел түсім» жүйесі бойынша төлемдерді қабылдайтын өзіне-өзі қызмет көрсету арналары кеңейтілді. Атап айтқанда, StarBanking жүйесінде және терминалдарда

заңды тұлғалардың қызметтері үшін есепшоттан ақша қаражатын аудару немесе қолма-қол ақша салу арқылы төлем жасауға мүмкіндік беретін қызмет іске қосылды. Қазіргі сәтте «Жедел түсім» жүйесін Қазақстан Республикасының барлық өңірлерінде 2 500-ден астам заңды тұлға пайдаланады. 2016 жылы «Жедел түсім» жүйесі бойынша 2,4 миллионнан астам төлем қабылданып, заңды тұлғалардың есепшоттарына 96 млрд теңгеден астам қаражат аударылды.



---

# Еврей халқының ою-өрнектері

Еврей халқының қолданбалы өнерінің көркемдік құндылығымен қатар терең рухани-діни мәні болды. Зооморфтық, өсімдік іспеттес өрнектер еврейлердің ата-бабаларының жері туралы еске салады: еврейлер үшін дәстүрлі болып табылатын жүзім сабағы, пальма бұтақтары, лотос гүлдері, ағаштың суреттері декоративтік сипатта ғана емес, сонымен бірге символдық белгілер – тіршілік және білім ағаштарын білдіреді. Бәріне танымал символ – екі тең қабырғалы бір-біріне салынған үшбұрыштан тұратын алтыбұрышты жұлдыз. Ол табиғаттың 4 күшін кейіптейді: жоғарыға қараған үшбұрыш от пен ауаны, төменге қараған үшбұрыш су мен жерді білдіреді. Аңыз бойынша бұл белгі Давид патшаның әскерінің қалқандарына салынған. Ою-өрнектерде кездесетін пальма бұтақтарының тармақтары еврейлердің символикасында Лулав деп аталады. Данышпандар Лулавты дүниенің түрлі бөлігіндегі еврей халқының бірлігін білдіреді деп есептейді. Жерден өсіп шыққан нан – рухани өсу мен сенімнің, берекенің, өсиетті (парызды) орындағаны үшін ұсынылатын сыйдың символын білдіреді. Адамның Құдайға қызмет етуі – диқаншының еңбегімен бірдей. Бидай – адамның қаны мен тәніне айналатын негізгі тағамы, Құдайға қызмет етуді білдіреді. Шарап пен жүзім – Құдайдың берген берекесінің, танымының, жомарттығының белгісі. Сонымен қатар жүзім кең тараған ұрпақтың белгісі болып табылады.

---

## Карточкалық бизнес

01.01.17 жылғы жай-күйі бойынша айналымдағы карталардың саны 1 054 130 данаға тең болды. Осы көрсеткіш бойынша банктің нарықтық үлесі 6,3%-дан 6,7%-ға артты. Портфельде Electron карталарының үлесі кеміп, Classic деңгейінің карталары, сонымен қатар премиум сегментіндегі карталардың үлесі артты. Gold карталарының үлесі 2,2%-ға артты.

Карт-шоттардағы қалдықтардың орташа айлық көлемі 30,4%-ға артты. ЦКБ-нің карталары бойынша өткен жылы жүргізілген транзакциялар көлемі 506,6 млрд

теңгеге жетті. Қолма-қолсыз транзакциялар көлемі айтарлықтай өсіп, оның үлесі 13,6%-дан 15,4%-ға дейін артты.

StarBanking жүйесінде тіркелген клиенттердің саны 463 мың клиентке жетті. Жүйеде жүргізілген операциялар саны 1,5 млрд-тан асты.

Операторлық орталық 1 миллионнан астам қоңырауларды өңдеді, олардың жартысы – Авторизациялау орталығына арналған қоңыраулар.

Ағымдағы жылы банк «Эйр Астана» АҚ-пен бірге жаңа өнім – Nomad Club ко-брендингтік картасын шығарды. Клиенттер үшін Visa Platinum және Visa Gold кредиттік және дебеттік карталары да қолжетімді болды. Карта бонустық ұпайларды жинап, оларды «Эйр Астана» әуе-компаниясының барлық рейстері бойынша тегін ұшуға және көрсетілген қызмет санатын жоғары санатқа ауыстыруға мүмкіндік береді.

Алматы қалалық филиалының екі бөлімшесінде заңды тұлғалар ағымдағы есепшоттарын корпоративтік кар-

таның көмегімен Автоматтандырылған депозиттік машиналар арқылы толықтыру мүмкіндігіне ие болды.

2017 жылы банк қызмет көрсету спектрін арттыруды, атап айтқанда UnionPay халықаралық төлем жүйесінің карталарын шығаруды жалғастыруды жоспарлап отыр, ал сауда-сервис кәсіпорындарына мобильді POS-терминалдарды қолдану қызметі ұсынылады.





---

# Әзірбайжан халқының ою-өрнектері

Әзірбайжан халқының «фирмалық белгілерінің» бірі – анар, ол молшылық пен байлықты білдіреді. Бұл анар ағаштарының жыл бойы жеміс беруімен және анар ағашының құнарсыз жерде де өсіп шығуымен байланысты. Әзірбайжанда анардың барлық түрлері өседі. Анар туралы өлеңдер шығарып, тақпақтар оқылады. Сондықтан да анардың дәндері мен жемістерін ою-өрнек ретінде пайдалануы ғажап емес. «Тебриз» және «ширван» кілемдерінің ең сүйікті иконографиялық өрнектерінің бірі – жарылған анар, бұл кілем тоқушының асқан шеберлігін көрсетеді. Сонымен бірге әзірбайжан халқының ою-өрнектерінде геометриялық сарын – сегізбұрышты жұлдыздар, ислам дінінің белгісі – михраб, бояуларға толы өсімдік пен жануарлар әлемі де кездеседі. Ең маңызды элемент – көне «Бута». Бұл жоғарғы жағы сүйірленіп майысқан бадам дәні тәрізді өрнек. Әзірбайжанның, Үндістанның және Иранның аумағында отқа табынушы зороастризм ғұрпы өркендеп тұрған бағзы заманнан келе жатқан молшылық пен берекеліктің символын білдіреді. Бутамен кілемдерді, үйлену той киімдерін, шахтардың тәждерін, ғимараттарды, тұрмыс заттарын, сондай-ақ ресми басылымдарды да өрнектейді.

---

# Қызметкерлер

## Қызметкерлер туралы жалпы мәлімет

31.12.2016 жылғы жай-күйі бойынша Банк қызметкерлерінің нақты саны 3 637 қызметкерді құрады, оның ішінде Банктің Бас офисінде 893, филиалдық желісінде 2 744 қызметкер еңбек етеді. Қызметкерлердің орташа жасы – 34 жас.

## Қызметкерлерді іріктеу, бағалау және ілгерілету

Жас мамандарды өсіру жобасын жүзеге асыру аясында Қазақстан Республикасының жетекші жоғары оқу орындарымен жұмыс істеу жолға қойылып отыр.

Тәжірибе жинақтау үшін 2016 жылы Бас офисте және өңірлерде 315 студент диплом алдындағы тәжірибеден өтіп, олардың ішінен жас мамандардың кадрлық резерві құрылды.

Банктің стратегиясын жүзеге асыру аясында Банк қызметкерлерінің мансабын көтеру бойынша жұмыс жүргізіліп жатыр.

2016 жылы қызметкерлерге жеке бағалау жүргізілді, оған 2 711 қызметкер қатысты, ол Банк қызметкер-

лерінің жалпы санының 75,6% құрады. Жүргізілген жеке бағалаудың нәтижесінде 775 жоғарынәтижелі, дарынды және тірек қызметкерлер анықталды. Мәртебелі қызметкерлерді ынталандыру мақсатында жеке үстемеақы белгілеуді, медициналық сақтандыру бағдарламасын көтеруді қамтитын өтемақы топтамасы белгіленген, мансабын көтеру, лауазымға ауыстыру және оқыту кезінде бұл қызметкерлер басым құқыққа ие болады.

2016 жылы Банктің қолданыстағы ынталандыру бағдарламасы қызметкерлердің бейілділік индексінің артуына әсер етті, ол барлық жүйе бойынша 4,2 балды құрады.

Банктің өз қызметкерлерін әлеуметтік қорғау саясаты қызметкерлердің бейілділігін арттыруға және олардың тұрақтамауын азайтуға ықпал жасап отыр. Банк қызметкерлеріне ерікті медициналық сақтандыру аясында ұсынылатын әлеуметтік топтама жыл сайын жақсарту жағына қарай қайта қаралады. Әлеуметтік топтама жұмыс беруші мен қызметкер арасында тиімді қарым-қатынас құруда қосымша құрал болып табылады.

## Оқыту және дамыту

Қызметкерлердің біліктілігін арттыру мақсатында 2016 жылы әртүрлі бағдарлама бойынша 2 643 маман оқытылды.

Стратегиялық инвестормен бірге Kookmin Bank (Корея, Сеул) Корпоративтік оқу орталығында Банктің 23 қызметкеріне кредиттеу, электрондық қаржыландыру және карточкалық бизнес мәселелері бойынша екіапталық оқу жүргізілді.

ЕҚДБ жобасының аясында филиалдардың қызметкерлеріне арналған 5 кешенді семинар ұйымдастырылып, өткізілді, оқуға 111 қызметкер қатысты.

Банктің ішкі тренерлері клиентке бағытталған сервис, қызмет көрсету сапасының стандарттары, сатылымдар техникасы, тиімді коммуникациялар, жанжалды басқару және т.б. бойынша 15 тренинг өткізіп, өңірлердің 330 қызметкері оқытылды.

Қазақстан Республикасы аумағында және таяу шетелде қашықтан оқыту аясында 97 қызметкер оқытылып, арнайы сертификатқа ие болды.

2016 жылы БО-ның құрылымдық бөлімшелерінің қызметкерлері өңірлердің қызметкерлерін қашықтан оқыту нысанын белсенді түрде пайдаланды. Есепті кезең ішінде 24 вебинар өткізіліп, 2 082 қызметкер оқытылды.

Қашықтан оқытуға арналған 25 курс әзірленді және актуализацияланды, қызметтің сәйкес бағыттары бойынша Банк қызметкерлеріне әртүрлі тақырыпта 11 510 курс тағайындалды.

## Корпоративтік мәдениет

Ішкі корпоративтік мәдениетті қалыптастыру үшін келесі корпоративтік іс-шаралар өткізіледі:

- Банк қызметкерлерін жеткен жетістіктері мен жұмыс нәтижесі үшін Банк басшылығы атынан грамоталармен және алғысхаттармен марапаттау;
- Банктің сыртқы сайтына жоғарынәтижелі, дарынды және тірек қызметкерлердің тізімін және оларды мәртебеге ие болуымен құттықтау орналастыру;
- қызметкерлерді мемлекеттік марапат алуға ұсыну;
- корпоративтік мерекелерді (Банктің туған күні, «Наурыз», «8 наурыз – Халықаралық әйелдер күні», «Ұлттық валюта күні», «Жаңа жыл» және т.б.) өткізу;
- Қаржы тобының «Наш Вестник» корпоративтік басылымын шығару;
- Әрбір қызметкерді туған күнімен электронды түрде құттықтау;
- тимбилдинг, қайырымдылық іс-шараларын өткізу;
- Банкаралық турнирлерге қатысу;
- Қызметкерлерді құрметті демалысына салтанатты түрде шығарып салу.

## Аударма жасау

«Қазақстан Республикасындағы тілдер туралы» Қазақстан Республикасы заңының, ономастика мәселелері бойынша Қазақстан Республикасының заң актілерінің талаптарын сақтау мақсатында Банк клиенттерге банктің өнімдері мен қызметтері туралы қажетті ақпараттың қазақ тілінің грамматикалық және стилистикалық нормаларына және бекітілген терминологияға сәйкес берілуіне ерекше назар аудара отырып, ішкі және сыртқы құжат айналымының мемлекеттік тілде жүргізілуін қамтамасыз етеді.

Сонымен қатар Аударма басқармасы стратегиялық серіктестер – Қазақстанның ЦентрКредит Банкі мен Кореяның Кукмин Банкі арасындағы көпір іспеттес, Банктің шетелдік серіктестерімен байланыстырушы

буын ретінде қызмет етіп, түрлі материалдар мен Банктің күнделікті жұмысы барысындағы кездесулерді ағылшын және корей тілдеріне аударуды қамтамасыз етеді, Банктің алқалы органдарының мәжілістерін синхронды түрде аударуды жүзеге асырады. 2016 жыл ішінде Аударма басқармасы жазбаша аударуға берілген 28 мыңға жуық өтінімді орындады, оның ішінде қазақ тілі бойынша 14,5 мың, ағылшын тілі бойынша 7,9 мың және корей тілі бойынша 5,5 мың өтінім бойынша аударма жасалды. Банктің алқалы органдарының барлық мәжілістері тиісті дәрежеде синхронды түрде аударылды. Мәжілістерді синхронды аудару сапасының орташа бағасы жауапты хатшылардан алған пікіртерім бойынша ең жоғары 5 балды құрады.

## Ақпараттық технологиялар

2013 жылы қабылданған стратегиялық шешімнің және ақпараттық технологиялар жөніндегі стратегияны іске асыру жоспарының аясында Банк 2016 жығы наурызда Colvir Banking System өндірістік банктік автоматтандырылған жүйесін (бұдан кейін – БАЖ) енгізді, ол клиенттік операциялар жүргізу қауіпсіздігінің жоғары деңгейін сақтай отырып, барынша қысқа мерзімде нарыққа жаңа өнімдер мен қызметтерді шығаруға мүмкіндік береді. Іс жүзінде Банктің барлық қызметін қамтитын 74 модуль мен опция енгізілді.

2016 жылы IT тобы Банктің ағымдағы операциялық қызметін дамытуға және қолдауға бағытталған бірқатар іс-шараларды жүргізді.

### IT тобының қолдауымен төмендегідей бірқатар бизнес-жобалар жүзеге асырылды:

- Сатылымдарды арттыру және ЦентрКредит Банкі брендінің әсерін күшейту мақсатында «Air Astana» АҚ-пен бірлескен жоба іске асырылды.
- Жалақы жобасы бойынша жаппай скоринг компания қызметкерлерінің төлем жасауға қабілеттілігін бағалау уақыт ресурстарын едәуір қысқартуға мүмкіндік береді.
- «StarBanking» жүйесі веб-серверінің үзіліссіз орнықты жұмыс істеуін қамтамасыз ету мақсатында жүйе жүктеменің бағдарламалық теңгерушісі арқылы қосылған, ол клиенттерге бірнеше сервер қызмет көрсететін жүйеге кірудің бірыңғай нүктесін ұсынады.
- Қолма-қол ақшамен жұмыс істеген кезде ыңғайлы болу үшін қанатқақты режимде заңды тұлғаларға арналған автоматты депозиттік машина енгізілді.
- Клиенттердің төлем құжаттарын өңдеген кезде жұмыс уақытын қысқарту мақсатында банктің автоматтандырылған жүйесінде MT100, 102, 103 форматтарын автоматты түрде тану және жүктеу жобасы іске асырылды.
- Өнімдер қатарын кеңейту мақсатында келесі жобалар іске асырылды: 5 000 теңге мөлшеріндегі ең аз сомамен ашылатын жаңа «Чемпион» депозиті, Өңірлік қаржыландыру бағдарламасы бойынша Бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қоры (БЖЗҚ) қаражатының есебінен жеке кәсіпкерлер мен заңды тұлғаларға арналған кредит желісі, «Даму Оптима» кепілдік беру бағдарламасы, Еуропалық қайта құру және даму банкі бағдарламасы бойынша әйелдер кәсіпкерлігі жаңа өнімін жасау, заңды және жеке кәсіпкерлерге кредит беру бойынша Қазақстан даму банкі бағдарламасының аясында қарыз беру, кредиттеу лимитін, кредит желісін беру, айналымдағы қаражаттарды толықтыру, кепілсіз кредиттерге арналған жеке тұлғалардың міннез-құлық скорингі және кепілді скоринг енгізу.
- Call Center қызметіне хабарласа алу мүмкіндігін арттыру мақсатында бірыңғай виртуалды нөмір (259-78-78) іске қосылды.

**Қолданыстағы заңнаманың талаптарына сәйкестендіру мақсатында келесі жобалар іске асырылды:**

- Екінші деңгейдегі банктермен төлемдік талап-тапсырмалармен (бұдан кейін – ТТТ) электронды түрде алмасу, ол ТТТ қабылдап алу және өңдеу бойынша операциялық шығыстарды едәуір қысқартуға мүмкіндік берді.
- Қаржылық мониторинг бойынша қолданыстағы заңнамаға сәйкес келуге, инкассалық өкімдерді және т.б. орындауға бағытталған талаптар пулы.
- Бухгалтерлік есеп жүргізу және есептілік бойынша 20 реттеуші есеп автоматтандырылды.

**IT тобы 2016 жылы жеке және ақпараттық қауіпсіздік деңгейін арттыруға бағытталған төмендегідей бірқатар техникалық жобаларды жүзеге асырды:**

- Colvir БАЖ-дың процессинг орталығын жоспарлы және жоспардан тыс жаңарту.
- Help Desk нұсқаларын SmartCloud Control Desk 7.5.x деңгейіне дейін жаңарту.

- Бас офисте құжаттарды принтерден басып шығару бойынша аутсорсинг қызметінің жаңа провайдерлеріне өту.
- Банктің POS-терминалдарында Unipos бірыңғай бағдарламалық қамсыздандыруына өту.
- Swift төлемдеріне арналған жеке шағын желілерді ұйымдастыруға қатысты қорғау шараларын іске асыру, Swift жүйесінде жұмыс істеуге арналған жеке жұмыс стансаларын бөлу.
- POS-терминалдарда кілттерді серпінді ауыстыру.
- POS-терминалдарды, банкоматтарды/ақпараттық-төлемдік терминалдарды конфигурациялау саясатын құру және бекіту.
- PCI DSS талаптарына сәйкес келтіру мақсатында сертификаттауға әзірлеу аясында ұйымдастыру-техникалық іс-шаралар тізбесін жүзеге асыру, ол аталған төлем карталарының ақпараттық қауіпсіздігін қамтамасыз етуде Банктің кешенді тәсілді қабылдауын және іске асыруын білдіреді.

**Қолданыстағы процестерді оңтайландыру бойынша:**

- Провизия есептеу, сыйақы есептеу және шоғырландыру, жалақы есептеу және т.б. бойынша уақытты едәуір қысқарту.
- Оқыс оқиғаларға шапшаң ден қою мақсатында IT басқару комитетінің шешімімен Банктің негізгі бизнес-процестері мен IT жүйесіне мониторинг жүргізу бойынша біріздендірілген жүйе құру жобасы мақұлданды.
- IT басқару комитеті шешімімен қолма-қол ақша қаражатын тең дәрежеде басқару мақсатында Cash Management қанатқақты жобасы мақұлданды.
- Банктің комиссиялық кірісін арттыру мақсатында IT басқару комитетінің шешімімен «ЖТЖ бойынша жеке тұлғалардың төлемдерін қабылдау жөнінен Тұрғын үй құрылыс жинақ банкімен ынтымақтасу» (ТҚЖБ кредиттерін өтеуге/депозиттерін толтыруға төлемдер қабылдау) жобасы мақұлданды.

- Кассаларды жабу және таспалық калькулятор қызметін іске асыру арқылы таспалық калькуляторлар сатып алуға жұмсалатын шығыстарды қысқарту процесін оңтайландыру.
- Реттеуші есептілікті уақытылы құру мақсатында Мәліметтердің бірыңғай корпоративтік қоймасына (бұдан кейін – МБКҚ) деректерді жүктеу процесін оңтайландыру.

2016 жылы Ақпараттық технологиялар инфрақұрылымын жаңартуға және күшейтуге жұмсалған инвестиция 3,55 млрд теңгені құрады.





---

# Орыс халқының ою-өрнектері

Орыс халқының ою-өрнегі әлемдік көркем мәдениеттің ең қызықты құбылыстарының бірі болып табылады. Ою-өрнектің негізгі түрлері – өсімдік сипаттағы, зооморфтық, геометриялық фигуралар. Гүлдер, бұтақтар, жүзімнің сабағы сияқты сарындар маңызды рөл атқарды. Адамзат бүкіл әлем туралы өзінің түсінігін шартты белгілермен белгілеп отырды. Бір-біріне қараған ромбылар – сәтті аңшылықтың, табыстың белгісі, өмірдің, құнарлылықтың белгісі. Толқынды көлденең сызықтар суды, көлденең сызықтар жерді, қисық сызықтар жаңбырды білдіреді. Сызықтар арасындағы нүктелер жерге отырғызылған дәнді білдіреді. Көне славяндықтардың дәуірінен жеткен көптеген символдар тұмардың рөлін атқарды. Ресейдің әр аймағындағы ою-өрнектер өзінің қайталанбас белгілерімен ерекшеленеді. Солтүстік өңірдің ою-өрнектерінде көбінесе шыршалар, мүкжидектер, қар ұшқыны, балықтар, бұғылар суреттеледі. Түстері қарапайым әрі жұмсақ болып келеді: ақ, көгілдір, жасыл, алтын түстес. Орталық өңірдің ою-өрнектерінде әдемі гүлдер, тырмалар, күн, құстар, кейде қызыл, көк, сары, қара, жасыл түстерді үйлестіре отырып, жолбарыстар мен барыстар бейнеленеді.

---

## Банктің өткізу желісі

«Банк ЦентрКредит» АҚ-тың өткізу желісі 2017 жылғы 01 қаңтардағы жай-күйі бойынша 19 филиалдан және олардың 103 құрылымдық бөлімшесінен тұрады.



Қазақстан Республикасының барлық облыс орталықтары мен ірі қалаларында Банктің филиалдары бар. Жалпы алғанда, филиалдар мен олардың құрылымдық бөлімшелері Қазақстанның бүкіл аумағы бойынша 37 елді мекенде орналасқан. Біздің құрылымдық бөлімшелеріміз банк қызметінің толық спектрін көрсетеді.

Өткізу желісінің тиімділігін арттырудың тірек факторы – қазіргі клиенттермен арадағы қарым-қатынасты нығайту, әлеуетті жаңа клиенттерді тарту, сонымен қатар қашықтан көрсетілетін қызметтерді дамыту.

Бәсекелестік артықшылықтарды қамтамасыз ету үшін клиенттердің үміті мен жұмыс процесін тиімді ұйымдастыру арасындағы теңгерімді қолдау жөнінен кешенді жұмыс жүргізіледі. Ұсынылатын қызметтердің сапасына біз үнемі мониторинг жүргізіп отырамыз.

Қазіргі кезде құрылымдық бөлімшелер банк өнімдерін ұсыну және клиенттерге қызмет көрсету бойынша басым арна болып табылады. 2016 жылы Банк Басқармасы 2017 жылғы басты спорттық оқиға болған және Алматы қаласында өткізілген 28-ші Бүкіләлемдік қысқы универсиадаға қатысу аясында «Атлетикалық ауыл» тұрғын үй кешенінде Алматы қалалық филиалының №24 ЖҚО ашуды мақұлдады.

## Есеп айырысу орталығы

2014 жылғы 25 тамызда Басқарма Операциялық қызметтің есебін жүргізу және қолдау департаментінің құрамында клиенттердің төлемдерін өңдейтін Есеп айырысу орталығын құру туралы шешім (Басқарманың 25.08.2014 жылғы №501 шешімі) қабылдады. 2015 жылғы 03 тамызда Есеп айырысу орталығы Бас офистің жеке бөлімшесі ретінде бөлініп шықты.

Есеп айырысу орталығын құрудағы басты мақсат – операциялық тәуекелдерді азайту, шығыстарды оңтайландыру мақсатында, оның ішінде процестерді автоматтандыру, Фронт-офис қызметкерлерінің жұмыс уақытын азайту арқылы бэк-офистік процестерді орталықтандыру.

### Есеп айырысу орталығында 2016 жылы келесі өңдеулер бірорталықтандырылды:

- Банктің барлық жүйесі бойынша клиенттердің теңгемен қағаз тасымалдауышта жасалған төлемдік тапсырмалары. Есепті жылы 581 733 төлем өңделді.
- Банктің бүкіл жүйесі бойынша ИБЖ арқылы жүргізілген төлемдер, 175 483 тәуекелді төлем өңделді;
- Алматы және Астана қалаларындағы филиалдардың клиенттерінің шетел валютасымен жасалған

ақша аударымдары, 14 112 валюталық ақша аударымы өңделді;

- Банктің барлық жүйесі бойынша төлемдік талаптар мен инкассолық өкімдер. 292 428 ТТ, қағаз тасымалдауышта 9 397 ИӨ, Салық органымен электрондық бірлесіп әрекет ету жүйесі бойынша 73 830 ИӨ қабылданды.

2016 жылғы наурызда Есеп айырысу орталығында АBBYY Flexi Capture бағдарламалық қамсыздандыруын орнату туралы Bitcom Softwear ЖШС-мен шарт жасалды, ол қағаз бетінде жасалған құжаттардан ақпаратты алып, оларды Банктің БААЖ сақтауға мүмкіндік береді, бұл кезде БААЖ-да төлемдік тапсырмалардың деректері анықтамалардағы деректермен автоматты түрде салыстырылып тексеріледі. Аталған бағдарламалық қамсыздандыруды енгізу аз қызметкерлер санымен «адам факторы» тәуекелдерін азайта отырып, қағаз тасымалдауыштағы төлемдерді орталықтандыруға мүмкіндік берді. 2016 жылы филиалдардың МТ 100, МТ 102 форматтарындағы барлық төлемдері, Астана қаласындағы филиалдың және Алматы қалалық филиалының МТ 103 форматындағы төлемдері өңделіп, АBBYY бағдарламалық қамсыздандыруына аударылады.

## «BCC INVEST» АҚ

### «BCC INVEST» АҚ

«BCC Invest» АҚ – Қазақстан Республикасы бағалы қағаздар нарығының кәсіби қатысушысы, заңды түрде бекітілген барлық лицензиялар мен рұқсаттарды алған. «BCC Invest» АҚ «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың еншілес ұйымы болып табылады.

**Компания бағалы қағаздар нарығында келесі қызмет түрлерін көрсетеді:**

- Брокерлік қызмет және номиналды ұстаушы қызметі;
- Маркет-мейкер қызметі;
- Облигация ұстаушылардың өкілі қызметі;
- Андеррайтинг қызметі;
- Корпоративтік қаржыландыру және қаржы консалтингі;
- Инвестициялық банкинг;
- Салықты жоспарлау;
- Инвестициялық портфельді басқару;
- Аналитикалық қолдау көрсету.

Соңғы 3 жылда жиынтық активтері 3,3 млрд теңгеден 12 млрд теңгеге дейін (264%-ға) өсті, пайдасы 4,9 есе өсті, компания нарық көшбасшыларының үштігіне кірді және соңғы 3 жылда облигация ұстаушылардың өкілі қызметі, маркет-мейкер қызметі және сенімді басқару қызметі бойынша брокерлік нарықта тұрақты түрде көшбасшы орынды иеленді. Соңғы үш жылда комиссиялық кірісі 101%-ға өсті.

**Компанияның 2016 жылғы негізгі жетістіктері:**

- Компания KASE-дегі белсенділік рэнкингі (нарықтық үлесі) бойынша көшбасшы орынға ие болып, облигациялар нарығында 1-ші орынды (нарықтағы үлесі – 20,9%), РЕПО нарығында 2-ші орынды (нарықтағы үлесі – 10,01%) және Инвестициялық пай қорлары (ИПК) арасында активтерді басқару бойынша 2-орынды (нарықтағы үлесі – 11,64%) иеленді;
- Компания брокерлік қызметтен алынған комиссиялық кірісі бойынша брокерлік компаниялар арасында көшбасшы болып табылады. Активтерінің мөлшері бойынша сектордағы үлесі 7,45%-дан 11,67%-ға дейін өсті, капиталының мөлшері бойынша нарықтағы үлесі 5,83%-дан 9,66%-ға дейін өсті;

- Облигация ұстаушылардың өкілі (ОҰӨ) болу қызметін көрсету бойынша компания 33% (61 шығарылым бойынша 21 эмитент) нарықтық үлесімен көшбасшы орнын сақтап қалды. Маркет-мейкер қызметі бойынша компанияның үлесі – 13% (2-орын);
- «BCC Invest» АҚ 2016 жылы «Эксперт РА Қазақстан» рейтинг агенттігінің А++ ең жоғарғы сенімділік рейтингін иеленген бірінші және жеке-дара инвестициялық компания болып табылады.
- 2016 жылы Компания «Корпоративтік облигациялар нарығының көшбасшысы» және «Корпоративтік облигациялар нарығындағы жыл маркет-мейкері» номинацияларымен бағалы қағаздар нарығына қатысушылар арасында бірінші орынды иеленді.
- «Парасатты баланс» Инвестициялық пай қорының үлесі 12%-ды құрайды, «Парасатты баланс» Инвестициялық аралық пай қоры (ИАПҚ) ашылған инвестициялық пай қорларының арасында активтерінің мөлшері бойынша 2-орынды иеленеді.

#### Қаржылық көрсеткіштері:

1. Таза пайдасы – 1 036 452 мың теңге.
2. Активтері – 11 851 582 мың теңге.
3. Меншікті капиталы – 8 249 396 мың теңге.

## «ВСС – ОУСА» ЖШС

### ЦентрКредит Банкінің еншілес ұйымы – «ВСС – ОУСА» ЖШС

2013 жылғы 21 тамызда «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың еншілес ұйымы «ВСС – ОУСА» ЖШС құрылды. «ВСС – ОУСА» ЖШС – күмәнді және үмітсіз активтерді басқаратын ұйым. Ұйымның мақсаты – мемлекеттік бағдарламалар аясында ірі бизнесті сауықтыру және «Банк ЦентрКредит» АҚ-тан сатып алынған проблемалы кредиттер бойынша активтерді жақсарту.

#### «ВСС – ОУСА» ЖШС қызметінің негізгі бағыттары:

- бас банктің күмәнді және үмітсіз активтерін сатып алу;
- бас банктің меншігіне өткен жылжымайтын мүлікті және (немесе) құрылысы бітпеген объектілерге меншік құқықтарын сатып алу;
- құрылысқа, құрылысты аяқтауға және (немесе) жер телімдері және (немесе) құрылысы бітпеген объектілер түріндегі күмәнді және үмітсіз жылжымайтын мүлік объектілерін пайдалануға енгізуге бағытталған қызметті жүзеге асыру;
- кепіл ретінде қабылданған жағдайда, заңды тұлғалардың акцияларын және (немесе) жарғылық капиталына қатысу үлестерін сатып алу;
- жылжымайтын мүлікті жалға беру;
- бас банктің меншігіне өткен жылжымалы мүлікті сатып алу;
- қарыз беру;
- күдікті және үмітсіз активтерді қаржылық лизингке, жалға, сенімгерлікпен басқаруға немесе мүлікті ақылы және уақытша пайдаланудың басқа нысанына тапсыру;
- күдікті және үмітсіз активтердің сапасын жақсартуға бағытталған қызметті жүргізу, оның ішінде үшінші тұлғалардан жер телімдерін және (немесе) аяқталмаған құрылысты сатып алу;
- мүлікке және (немесе) мүліктік кешенге байланысты тауарларды, жұмыс пен қызметтерді (оған қоса қызметтік лицензия берілген түрлерін) өндіру және іске асыру;

«ВСС – ОУСА» ЖШС-ның стратегиялық міндеттері:

- бас банктің кредиттік портфелін жақсарту;
- проблемалы активтерді басқару жүйесінің тиімділігін арттыру;
- мониторинг жүргізуді күшейту;
- берешектің ақша қаражаты түрінде барынша толық қайтарылуын қамтамасыз ету.

Жоғарыда көрсетілгендердің ішінен САБҰ Банкке кредиттік портфелінің сапасын жақсарту бойынша үлкен көмек көрсететінін, сонымен қатар Банкке бас банктегі жұмыс істемейтін қарыздардан кіріс алу мүмкіндігін беретінін атап өту қажет.

Қазіргі кезде САБҰ портфелі бас банк тапсырған жаңа жобалармен толықтырылып отыр. Оң нәтиже беретін іс-шаралар жоспары мен бизнес-жоспарларға сәйкес олармен белсенді жұмыс жүргізілуде.





---

# Армян халқының ою-өрнектері

Армян ою-өрнектерінің тарихы сонау көне заманнан бастау алады. Бастапқы сатыда онда геометриялық, өсімдік тектес, аң мүсіндерінің өрнектері және басқа өрнектер (аспан денелері, архитектуралық құрылымдар) басымырақ болған. Тағы бір кең жайылған символдардың бірі ежелгі армян сенімі бойынша жарықпен, содан соң күнмен және жұлдыздармен теңестірілген Жаратушының символы болып табылады. Бұл символдар – крест және крест тәрізді белгілер. Тағы бір танымал символдардың бірі вишап – айдаһар. Армян ою-өрнегінің түпкілікті ерекшелігі – онда бір нәрсенің бейнесі нақты көрсетілмейді, тек символдары ғана бейнеленеді. Маңызды символдардың бірі – күн бейнесі. Күнді сүйетін Арменияда оны «аревахач» деп атайды, армян тілінен аударғанда дөңгелек, бұрама тәрізді, алты немесе сегіз нұры бар – «шуақты крест» деген мағынаны білдіреді. Аревахач өмір, жаратылыс және от символын бейнелейді. Аревахачтың нұры қай жаққа – оңға немесе солға бағытталғанына байланысты қозғалысты не тыныштықты білдіруі мүмкін. Ерте заманнан бері армяндар бұл символды тұмарлардың ішіндегі ең қуатты тұмар деп есептеп, оны сәбидің бесігіне өрнектеген.

---

## Тәуелсіз аудиторлардың есебі

### «Банк ЦентрКредит» акционерлік қоғамының акционерлеріне

#### Пікір

Біз «Банк ЦентрКредит» акционерлік қоғамының және оның еншілес компанияларының («Топ») осы құжатта көрсетілген шоғырландырылған қаржылық есептілігіне аудит жүргіздік. Бұл есептіліктің құрамына банктің 2016 жылғы 31 желтоқсандағы жай-күйі бойынша пайдасы мен шығыны туралы шоғырландырылған есеп, өзге жиынтық кірісі туралы шоғырландырылған есеп, капиталындағы өзгерістер туралы шоғырландырылған есеп және 2016 жылғы жай-күйі бойынша ақша қаражатының қозғалысы туралы шоғырландырылған есеп, сондай-ақ есеп саясатының негізгі қағидаларына жүргізілген шолу мен шоғырландырылған есепке қатысты ескертулер кірді.

Біздің ойымызша, ұсынылған шоғырландырылған қаржылық есептілік Қаржылық есептіліктің халықаралық стандарттарына («ҚЕХС») сәйкес барлық маңызды аспектілер тұрғысынан Топтың 2016 жылғы 31 желтоқсандағы жай-күйі бойынша шоғырландырылған қаржылық жағдайын, сондай-ақ оның 2016 жылғы жай-күйі бойынша шоғырландырылған қаржылық нәтижесі мен шоғырландырылған ақша қаражатының қозғалысын шынайы сипаттайды.

### Пікір білдіру негізі

Біз Аудиттің халықаралық стандарттары («АХС») негізінде аудит жүргіздік. Осы стандарттарға сәйкес біздің міндеттеріміз қорытындымыздың «Шоғырландырылған қаржылық есептілікке аудит жүргізу бойынша аудиторлардың жауапкершілігі» тарауында көрсетілген. Біз Бухгалтерлер этикасының халықаралық стандарттары бойынша кеңесінің Кәсіби бухгалтерлердің этика кодексіне («Кодекс») және Қазақстан Республикасында шоғырландырылған қаржылық есептілікке жүргізілетін аудит бойынша қолданылатын этикалық талаптарға сәйкес Топқа қатысты тәуелсіз қызмет етеміз. Сонымен қатар біз осы талаптар мен Кодексте белгіленген өзге этикалық міндеттерді орындадық. Біз өзіміз алған аудиторлық дәлелдер біздің пікірімізді білдіру үшін жеткілікті және тиісті негіз болып табылады деп есептейміз.

### Аудиттің негізгі мәселелері

Аудиттің негізгі мәселелері – біздің кәсіби пікірімізге сәйкес есепті кезеңдегі шоғырландырылған қаржылық есептілікке аудит жүргізу үшін аса маңызды болған мәселелер. Бұл мәселелер шоғырландырылған қаржылық есептілікке біз аудит жүргізген және осы есептілік туралы пікірімізді қалыптастырған кезде тұтастай қаралды. Біз аталмыш мәселелер бойынша жеке пікірімізді білдірмейміз.

**Біз неліктен мәселені аудит үшін негізгі деп есептейміз?**

Клиенттерге ұсынылған жеке кредиттер бойынша құнсыздануға бөлінген резервтер

Банктің ішкі әдістемесіне сәйкес құнсыздану белгілері анықталған белгіленген сандық шектен жоғары кредиттер елеулі құнсызданған кредиттер ретінде топтастырылады және жеке негізде бағаланады. Жеке бағалау аясында Топ кредит бойынша күтілетін дисконтталған ақша ағынын бағалайды және оларды баланстық құнымен салыстырады. Осы ақша ағынын бағалау Топ басшылығынан қарыз алушының операциялық қызметінен және кепілді іске асырудан алынатын болашақтағы ақша ағынының сомасы мен мерзіміне қатысты елеулі пайымдауын қолдануды талап етеді. Сондай-ақ осы болашақтағы ақша ағыны сыртқы экономикалық факторлардың өзгеруіне байланысты айтарлықтай (2, 19-ескертулерде белгіленгендей) өзгеруі мүмкін.

**Аудит жүргізу барысында не жасалды?**

Біз клиенттерге берілген кредиттерді резервтеу процесін түсіндік.

Жеке кредиттер үшін біз іріктеу жасадық және Топ құжаттаған қарыз алушылардың кредит алуға қабілеттілігіне, болашақтағы ақша ағынының мерзімі мен сомасын жоспарлау бойынша жорамалдарды тексеруге және кепілді қамсыздандыруды бағалауға жүргізілген шолуды, растау құжаттарына сәйкес негізгі жорамалдарды келісуді және құнсызданудан болған шығындарды есептеуді қайта орындауды қосқанда, есеп беру күні резерв құрудың барабарлығына тексеру жүргіздік. Кепілді іске асырудан түсетін ақша ағынын бағалау үшін біз мүліктің нарықтық құнын Топ белгілеген кепілді құнымен салыстырдық.

Аудиторлық процедураларымыздың нәтижесінде біз 2016 жылғы 31 желтоқсандағы жай-күйі бойынша қандай да бір бұрмалауды анықтаған жоқпыз.

---

Клиенттерге берілген құнсызданған кредиттер бойынша пайыздық кіріс

Клиенттерге берілген құнсызданған кредиттер бойынша пайыздық кіріс құнсызданған кредиттің баланстық құнын және бастапқы тиімді пайыздық мөлшерлемесін жүргізу арқылы есептеледі. Құнсызданған кредиттердің баланстық құны құнсыздануға бөлінген резервті есептен шығарғанда негізгі борыш пен есептелген пайызды қамтиды. Клиенттің құнсызданған кредиттері бойынша танылатын пайыздық кірістің сомасы елеулі болып табылады және пайыздық кірісті есептеу бастапқы деректердің дәл енгізілуіне байланысты болады. Бастапқы деректердің дәл болмауы пайыздық кірістің қате көрсетілуіне

әкеп соғуы мүмкін (4-ескертуде белгіленгендей).

Таңдау негізінде біз пайыздық кірісті қайта есептедік және бастапқы деректерді растау құжаттарымен салыстырдық.

Аудиторлық процедураларымыздың нәтижесінде біз 2016 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл бойынша клиенттерге берілген құнсызданған кредиттер бойынша пайыздық кірісті тануға қатысты бұрмалауды анықтаған жоқпыз.

---

Банктің автоматтандырылған жаңа жүйесіне (БАЖ) көшу

2016 жыл ішінде Банк жаңа автоматтандырылған жүйеге (БАЖ) өтті. Жаңа жүйеге көшу процесі деректерді алдыңғы БАЖ-дан жаңа БАЖ-ға ауыстыруды және деректерді өңдеу үшін жаңа жүйеде параметрлерді белгілеуді қамтиды. Банктің IT-жүйесі мен БАЖ негізінен басты бағыттардың бірі болып табылады, өйткені Банктің бухгалтерлік есеп жүргізу және есептілік жүйесі едәуір дәрежеде деректерді кешенді өңдеуге тәуелді болады және 2016 жылы орын алған жүйенің көшірілуіне байланысты қателерге ұшырауы мүмкін.

Біз ақпараттық технологиялар жөніндегі сарапшыларымызды БАЖ бойынша аудиторлық процедураларды орындауға қатыстырдық. Біз көшіру процесіне жүргізілетін бақылауға тестілеу жұмыстарын жүргіздік, ол келесі аспектілерді қамтиды: жаңа жүйені іске асыру барысында банктің

жобасын басқарудың құрылымын бағалау, дұрыс функционалдық мүмкіндіктерге, пайдаланушының дұрыс қауіпсіздік параметрлерін қабылдау және міндеттерді бөлу принциптерін сақтау процедурасын жүзеге асыруға кепілдік беру мақсатында жүйе енгізілгенге дейін жүргізілген тестілеу процедураларының барабарлығын бағалау, жүйе енгізілгеннен кейінгі кезеңде қабылданған іс-шаралардың және деректер мен пайдаланушыларды көшіру процедурасының барабарлығын бағалау.

Таңдау негізінде біз алдыңғы БАЖ бен жаңа БАЖ арасында деректерді салыстыру жұмыстарын жүргіздік.

Сондай-ақ біз жаңа жүйенің қауіпсіздігін басқаруға, өзгерістерді басқаруға бағалау жүргіздік.

Аудиторлық процедураларымыздың негізінде біз қандай да бір елеулі бұрмалауды анықтаған жоқпыз.

## Өзге ақпарат

Басшылық өзге ақпарат үшін жауап береді. Шоғырландырылған қаржылық есептілікті және ол бойынша біздің аудиторлық қорытындымызды қоспағанда, өзге ақпарат жылдық есептегі ақпаратты қамтиды. Біз осы аудиторлық қорытынды жасалған күннен кейін жылдық есеп бізге беріледі деп ойлаймыз.

Біздің шоғырландырылған қаржылық есептілік туралы пікіріміз өзге ақпаратқа қатысты қолданылмайды және біз осы ақпарат бойынша қандай да бір сенімділік нысанын білдірмейміз.

Шоғырландырылған қаржылық есептілікке аудит жүргізуге байланысты бізге өзге ақпарат ұсынылған кезде біз онымен танысуға міндеттіміз. Танысу барысында біз шоғырландырылған қаржылық есептіліктің біздің аудит жүргізу барысында алған білімімізге айтарлықтай сәйкес келмеуіне қатысты, сонымен қатар өзге де ықтимал елеулі бұрмалау жағдайларына қатысты өзге ақпаратты қарастырамыз.

Егер жылдық есеппен танысу кезінде біз өзге ақпараттың айтарлықтай бұрмаланғаны жөнінде тұжырымға келсек, біз ол туралы корпоративтік басқару үшін жауапты тұлғаларға хабарлауға міндеттіміз.

## Басшылықтың және корпоративтік басқару үшін жауапты тұлғалардың шоғырландырылған қаржылық есептілік үшін жауапкершілігі

Басшылық шоғырландырылған қаржылық есептілікті ҚЕХС сәйкес әзірлеу және оның шынайы болуы үшін, сонымен қатар басшылық адал атқарылмаған іс-әрекеттердің немесе қателіктердің салдарынан мәліметтері елеулі түрде бұрмаланбаған шоғырландырылған

қаржылық есептілікті әзірлеу үшін қажет деп есептейтін ішкі бақылау жүйесі үшін жауап береді.

Шоғырландырылған қаржылық есептілікті әзірлеу кезінде басшылық Топты таратуға, оның қызметін тоқтатуға ниет білдірген жағдайларды немесе басшылықтың Топтың қызметін таратуға немесе тоқтатуға қатысты нақты баламасы болмаған жағдайларды қоспағанда, Топтың қызметін үздіксіз жалғастыру қабілетін бағалау үшін, сәйкес жағдайларда қызметтің үздіксіз болуына қатысты мәліметтерді жария ету үшін және қызметтің үздіксіз болуына жол беру негізінде есептілікті құру үшін жауап береді.

Корпоративтік басқару үшін жауапты тұлғалар Топтың шоғырландырылған қаржылық есептілікті әзірлеуін қадағалау үшін жауап береді.

## Аудиторлардың шоғырландырылған қаржылық есептілікке аудит жүргізу бойынша жауапкершілігі

Біздің мақсатымыз – шоғырландырылған қаржылық есептілікте адал атқарылмаған іс-әрекеттердің немесе қателіктердің салдарынан елеулі бұрмалаушылықтың болмағанына жеткілікті дәрежеде сенімді болу және біздің пікірімізді білдіретін аудиторлық қорытынды жасау. Жеткілікті дәрежеде сенімді болу дегеніміз – сенімділіктің ең жоғары дәрежесі, бірақ ол АХС-ға сәйкес жүргізілген аудиттің елеулі бұрмалаушылықты үнемі анықтайтынына кепілдік бермейді. Бұрмалаушылық адал атқарылмаған іс-әрекеттердің немесе қателіктердің салдарынан болуы мүмкін, сондай-ақ егер жеке алғанда немесе бірге олар шоғырландырылған қаржылық есептіліктің негізінде қабылданған, пайдаланушылардың экономикалық шешімдеріне әсер етуі мүмкін деп болжанған болса, елеулі бұрмалаушылық деп саналады.

АХС-ға сәйкес жүргізілген аудиттің аясында біз кәсіби пікірімізді қолданамыз және аудит жүргізу барысында кәсіби скептицизмді сақтаймыз. Сонымен қатар біз:

- адал атқарылмаған іс-әрекеттердің немесе қателіктердің салдарынан шоғырландырылған қаржылық есептіліктің елеулі бұрмалану тәуекелдігін анықтаймыз және бағалаймыз; осындай тәуекелдіктерге жауап ретінде аудиторлық процедуралар әзірлейміз және жүргіземіз; біздің пікірімізді білдіру үшін жеткілікті және тиісті негіз болып табылатын аудиторлық дәлелдер аламыз. Қателіктердің салдарынан елеулі бұрмалануды анықтамау тәуекелдігіне қарағанда, адал атқарылмаған іс-әрекеттердің салдарынан елеулі бұрмалануды анықтамау тәуекелдігі жоғары, өйткені адал атқарылмаған іс-әрекеттер алдын ала келісіп алуды, жалған ақпаратты, мәліметті қасақана қалдырып кетуді, ақпаратты бұрмалауды немесе ішкі бақылаудың қолданыстағы жүйесінен тыс іс-әрекеттерді қамтиды;
- мән-жайларға сәйкес келетін аудиторлық процедураларды әзірлеу мақсатында аудит үшін маңызды ішкі бақылау ұғымын аламыз, бірақ бұл Топтың ішкі бақылау жүйесінің тиімділігі туралы пікір білдіру мақсатын көздемейді;
- басшылық жасаған қолданылатын есеп саясатының тиісті сипаттамасын және бухгалтерлік бағалаулардың негізділігін, сонымен қатар ақпаратты тиісті дәрежеде жариялауды бағалаймыз;
- басшылықтың қызметтің үздіксіздігі туралы рұқсаттарды қолдануының заңдылығы жөнінде тұжырым жасаймыз, ал алынған аудиторлық дәлелдердің негізінде біз Топтың қызметін үздіксіз жалғастыру қабілетіне қатысты елеулі күдік туғызуы мүмкін жағдайлар мен талаптарға байланысты елеулі белгісіздіктің болуы жөнінде тұжырым жасаймыз. Елеулі белгісіздіктің болуы туралы тұжырымға келсек, біз өзіміздің аудиторлық қорытындымызда шоғырландырылған қаржылық есептілікте ақпараттың тиісінше ашылуына назар аудартуымыз қажет немесе ақпарат тиісінше ашылмаған жағдайда пікірімізді модификациялауымыз қажет. Біздің тұжырымдарымыз аудиторлық қорытынды жасалған күнге дейін алынған аудиторлық дәлелдерге негізделеді. Алайда болашақтағы жағдайлар немесе талаптар Топтың қызметін үздіксіз жалғастыру қабілетін жоғалтуына әкеп соғуы мүмкін;
- шоғырландырылған қаржылық есептіліктің жалпы ұсынылуын, оның құрылымы мен мазмұнын оған қоса ақпараттың жариялануын, сондай-ақ оның негізіне жатқызылған операциялар мен оқиғалардың шынайы ұсынылуын қамтамасыз етуді бағалаймыз;
- Топ ішіндегі ұйымдардың шоғырландырылған қаржылық ақпаратына және олардың қызметіне қатысты, шоғырландырылған қаржылық есептілік туралы пікір білдіру үшін жеткілікті және тиісті негіз болып табылатын аудиторлық дәлелдерді аламыз. Біз Топқа аудит жүргізу, оған басшылық ету және оны бақылау үшін жауап береміз. Біз өзіміздің аудиторлық пікіріміз үшін толық жауап береміз.

Біз корпоративтік басқару үшін жауапты тұлғаларға аудит жүргізудің жоспарланған көлемі мен мерзімі туралы, сондай-ақ аудит жүргізу барысында анықталған елеулі проблемалар туралы, оған қоса ішкі бақылау жүйесінің елеулі кемшіліктері туралы мәлімдейміз.

Сонымен қатар біз корпоративтік басқару үшін жауапты тұлғаларға аудиторлық тәуелсіздікке қатысты қолданылатын барлық этикалық талаптарды сақтау туралы өтініш береміз және оларға аудиторлардың

тәуелсіздігіне әсер етеді деп жеткілікті негізде санауға болатын барлық мәселелер туралы, ал қажет болған жағдайларда қабылданған сақтық шаралары туралы мәлімдейміз.

Корпоративтік басқару үшін жауап беретін тұлғаларға мәлімдеген мәселелер қатарынан біз есепті кезең бойынша шоғырландырылған қаржылық есептілікке аудит жүргізу үшін едәуір маңызды мәселелер ретінде аудиттің негізгі мәселелерін айқындаймыз.



«Делойт» ЖШС

Қазақстан Республикасында аудиторлық қызметті жүзеге асыруға берілген мемлекеттік лицензиясының №0000015, сериясы МФЮ-2. Қазақстан Республикасының Қаржы министрлігі 2006 жылғы 13 қыркүйекте берген

2017 жылғы 7 наурыз  
Алматы қаласы



Роман Саттаров

Жоба бойынша серіктес  
Орындаушы-аудитор  
2013 жылғы 31 мамырда берілген  
№ МФ-0000149  
Аудитордың біліктілік туралы куәлігі



Нұрлан Бекенов

«Делойт» ЖШС-ның  
Бас директоры

## «Банк ЦентрКредит» акционерлік қоғамы»

2016 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл ішіндегі пайдасы мен шығыны туралы шоғырландырылған есеп

теңгемен көрсетілген акция бойынша алынған пайданы (шығынды) қоспағанда, қазақстандық миллион теңгемен

	Ескерту	2016 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл бойынша	2015 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл бойынша
<b>ЖАЛҒАСАТЫН ҚЫЗМЕТ</b>			
Пайыздық кіріс	4, 29	94,543	97,604
Пайыздық шығыс	4, 29	(68,224)	(52,518)
ПАЙЫЗ ЕСЕПТЕЛЕТІН АКТИВТЕРДІҢ ҚҰНСЫЗДАНУЫНА РЕЗЕРВ ҚҰРҒАНҒА ДЕЙІНГІ ТАЗА ПАЙЫЗДЫҚ КІРІС	4	26,319	45,086
Пайыз есептелетін активтердің құнсыздануына бөлінген резерв	5	(10,603)	(30,314)
ТАЗА ПАЙЫЗДЫҚ КІРІС		15,716	14,772
Пайда немесе шығын арқылы әділ құны бойынша көрсетілетін қаржылық активтермен және міндеттемелермен жүргізілетін операциялар бойынша таза (шығын)/пайда	6	(2,212)	77,645
Қолдағы сатуға арналған инвестициялар бойынша таза іске асырылған пайда/ (шығын)		1,046	(167)
Шетел валютасымен жасалған операциялар бойынша таза пайда/ (шығын)	7	6,400	(77,275)
Қызмет көрсетуден алынған кіріс және алынған комиссия	8	20,649	20,821
Қызмет көрсетуге кеткен шығыс және төленген комиссия	8	(2,329)	(2,174)
Өзге операциялар бойынша құнсыздануға бөлінген резервті қайта қалпына келтіру	5	476	2,065
Өзге (шығыс)/кіріс	10	(3,721)	278
ТАЗА ПАЙЫЗДЫҚ ЕМЕС КІРІС		20,309	21,193



ОПЕРАЦИЯЛЫҚ КІРІС		36,025	35,965
ОПЕРАЦИЯЛЫҚ ШЫҒЫС	9, 29	(30,732)	(28,090)
САЛЫҚ САЛҒАНҒА ДЕЙІНГІ операциялық ПАЙДА		5,293	7,875
Пайдаға салынған салық бойынша шығыс	11	(1,900)	(1,834)
ЖАЛҒАСАТЫН ҚЫЗМЕТТЕН БІР ЖЫЛ ІШІНДЕ АЛЫНҒАН ПАЙДА		3,393	6,041
ТОҚТАТЫЛҒАН ҚЫЗМЕТ			
Тоқтатылған қызмет бойынша бір жыл ішіндегі пайда/(шығын)	12	1,968	(4,100)
ТАЗА ПАЙДА		5,361	1,941
Бас банктің акционерлеріне қатысты		5,311	1,916
Иеліктің бақылаусыз үлестеріне қатысты		50	25
		5,361	1,941
БІР АКЦИЯҒА ШАҚҚАНДАҒЫ ПАЙДА/(ШЫҒЫН)			
Жалғасатын қызмет бойынша			
Негізгі (теңгемен)	13	16.63	29.89
Туынды (теңгемен)	13	16.62	29.90
Тоқтатылған қызмет бойынша			
Негізгі (теңгемен)	13	12.16	(25.32)

Басқарманың атынан:



Ли В.С.  
Басқарма Төрағасы

2017 жылғы 7 наурыз  
Алматы қ.

Янг Джин Хван  
Басқарушы директор

2017 жылғы 7 наурыз  
Алматы қ.

Нұрғалиева А.Т.  
Бас бухгалтер

2017 жылғы 7 наурыз  
Алматы қ.

## «Банк ЦентрКредит» акционерлік қоғамы

2016 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл ішіндегі өзге жиынтық кірісі туралы шоғырландырылған есеп

(қазақстандық миллион теңгемен)

	2016 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл бойынша	2015 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл бойынша
Таза пайда	5,361	1,941
<b>ӨЗГЕ ЖИЫНТЫҚ КІРІС</b>		
Кейін пайда немесе шығын құрамына топтастырылмайтын баптар:		
Негізгі құралдарды қайта бағалаудан болған пайда (1,156 миллион теңге салықты алып тастағанда)	4,625	-
Кейін пайда немесе шығын құрамына топтастырылмайтын баптар:		
Шетелдік қызметті қайта есептеу кезінде пайда болған бағамдық айырма (нөл теңге салықты алып тастағанда)	250	402
Бір жыл ішінде қолдағы сатуға арналған инвестициялардың әділ құнының өзгеруінен болған таза пайда/(шығын) (нөл теңге салықты алып тастағанда)	1,849	(1,671)
Бір жыл ішінде іске асырылған қолдағы сатуға арналған инвестициялар бойынша қайта жіктеу (нөл теңге салықты алып тастағанда)	(1,046)	167
Пайдаға салынатын салықты шегергенде, бір жыл ішіндегі өзге жиынтық кіріс / (шығыс)	5,678	(1,102)
<b>БАРЛЫҚ ЖИЫНТЫҚ КІРІС</b>	<b>11,039</b>	<b>839</b>
Бас Банктің акционерлеріне қатысты		
Иеліктің бақылаусыз үлестеріне қатысты	50	25
<b>БАРЛЫҚ ЖИЫНТЫҚ КІРІС</b>	<b>11,039</b>	<b>839</b>



Ли В.С.  
Басқарма Төрағасы

2017 жылғы 7 наурыз  
Алматы қ.



Янг Джин Хван  
Басқарушы директор

2017 жылғы 7 наурыз  
Алматы қ.



Нұрғалиева А.Т.  
Бас бухгалтер

2017 жылғы 7 наурыз  
Алматы қ.

## «Банк ЦентрКредит» акционерлік қоғамы

2016 жылғы 31 желтоқсандағы жай-күйі бойынша қаржылық жағдайы туралы шоғырландырылған есеп  
(қазақстандық миллион теңгемен)

	Ескерту	2016 жылғы 31 желтоқсан	2015 жылғы 31 желтоқсан
<b>АКТИВТЕР:</b>			
Ақша қаражаты және оның баламалары	14, 29	246,044	242,123
Міндетті резервтер	14	12,743	15,951
Пайда немесе шығын арқылы әділ құны бойынша көрсетілетін қаржылық активтер	15	54,492	103,750
Қолдағы сатуға арналған инвестициялар	16	106,139	96,680
Өтеуге дейін ұсталатын инвестициялар	17	34,191	6,610
Банктердегі қаражат	18	6,834	10,173
Клиенттерге және банктерге берілген кредит	19, 29	818,742	891,980
Пайдаға салынған ағымдағы салық бойынша активтер		71	148
Өзге активтер	20	44,045	29,048
Негізгі құралдар мен материалдық емес активтер	21	38,950	33,370
		1,362,251	1,429,833
Сатуға арналған активтер	12	-	12,578
<b>БАРЛЫҚ АКТИВТЕР</b>		<b>1,362,251</b>	<b>1,442,411</b>
<b>МІНДЕТТЕМЕЛЕР ЖӘНЕ КАПИТАЛ</b>			
<b>МІНДЕТТЕМЕЛЕР:</b>			
Банктердің және қаржы ұйымдарының қаражаты мен кредиті	22, 29	109,649	181,548
Клиенттер мен банктердің қаражаты	23, 29	1,053,902	1,060,078
Шығарылған борыштық бағалы қағаздар	24	24,809	26,595
Пайдаға салынған кейінге қалдырылған салық бойынша міндеттемелер	11	2,381	768
Өзге міндеттемелер	25	18,912	17,324
Реттелген облигациялар	26	53,333	62,181
		1,262,986	1,348,494

	Ескерту	2016 жылғы 31 желтоқсан	2015 жылғы 31 желтоқсан
Сатуға арналған активтерге тікелей қатысты міндеттемелер	12	-	7,737
Барлық міндеттемелер		1,262,986	1,356,231
<b>КАПИТАЛ:</b>			
Бас банктің акционерлеріне қатысты капитал:			
Жарғылық капитал	27	69,789	69,741
Қолдағы сатуға арналған инвестицияларды қайта бағалау қоры		(1,939)	(2,742)
Бағамдық айырма қоры		-	(250)
Негізгі құралдарды қайта бағалау бойынша резерв		4,625	-
Бөлінбеген пайда		26,387	19,078
Бас банктің акционерлеріне қатысты барлық капитал		98,862	85,827
Иеліктің бақылаусыз үлестері		403	353
Барлық капитал		99,265	86,180
<b>БАРЛЫҚ МІНДЕТТЕМЕЛЕР МЕН КАПИТАЛ</b>		<b>1,362,251</b>	<b>1,442,411</b>
Бір жай акцияның баланстық құны (теңге)	13	522	444
Бір артықшылықты акцияның баланстық құны (теңге)	13	300	300

Басқарманың атынан:



Ли В.С.  
Басқарма Төрағасы

2017 жылғы 7 наурыз  
Алматы қ.



Янг Джин Хван  
Басқарушы директор

2017 жылғы 7 наурыз  
Алматы қ.



Нұрғалиева А.Т.  
Бас бухгалтер

2017 жылғы 7 наурыз  
Алматы қ.

# «Банк ЦентрКредит» акционерлік қоғамы

2016 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл ішіндегі капиталындағы өзгерістер туралы шоғырландырылған есеп  
(Қазақстандық миллион теңгемен)

	Жарғылық капитал	Қолдағы сатуға арналған инвестицияларды қайта бағалау қоры	Бағамдық айырма қоры	Негізгі құралдарды қайта бағалау бойынша резерв	Бөлінбеген пайда	Бас банктің акционерлеріне қатысты барлық капитал	Иеліктің бақылаусыз үлестері	Барлық капитал
2014 жылғы 31 желтоқсан	69,791	(1,238)	(652)	-	17,162	85,063	416	85,479
Таза пайда	-	-	-	-	1,916	1,916	25	1,941
Пайдаға салық салғаннан кейінгі бір жыл ішіндегі өзге жиынтық (шығын) / пайда	-	(1,504)	402	-	-	(1,102)	-	(1,102)
Меншікті акцияларды сатып алу, нетто (27-ескерту)	(50)	-	-	-	-	(50)	-	(50)
«BCC Invest» АҚ-тың акцияларын сатып алу	-	-	-	-	-	-	(88)	(88)
2015 жылғы 31 желтоқсан	69,741	(2,742)	(250)	-	19,078	85,827	353	86,180
Таза пайда	-	-	-	-	5,311	5,311	50	5,361
Пайдаға салық салғаннан кейінгі бір жыл ішіндегі өзге жиынтық пайда	-	803	250	4,625	-	5,678	-	5,678
Еншілес ұйымды сату	-	-	-	-	1,998	1,998	-	1,998
Меншікті акцияларды сату, нетто (27-ескерту)	48	-	-	-	-	48	-	48
2016 жылғы 31 желтоқсан	69,790	(1,939)	-	4,625	26,387	98,862	403	99,265



Ли В.С.  
Басқарма Төрағасы

Янг Джин Хван  
Басқарушы директор

Нұрғалиева А.Т.  
Бас бухгалтер

2017 жылғы 7 наурыз  
Алматы қ.

2017 жылғы 7 наурыз  
Алматы қ.

## «Банк ЦентрКредит» акционерлік қоғамы

2016 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл ішіндегі ақша қаражатының қозғалысы

туралы шоғырландырылған есеп

(қазақстандық миллион теңгемен)

	2016 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл бойынша	2015 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл бойынша
<b>ОПЕРАЦИЯЛЫҚ ҚЫЗМЕТКЕ БАЙЛАНЫСТЫ АҚША ҚАРАЖАТЫНЫҢ ҚОЗҒАЛЫСЫ:</b>		
Алынған пайыздар	85,366	91,233
Төленген пайыздар	(68,838)	(51,393)
Қызметтер бойынша алынған кіріс және алынған комиссиялар	20,496	21,456
Қызметтер бойынша төленген шығыс және төленген комиссиялар	(1,881)	(2,111)
Өзге алынған кіріс	(4,123)	980
Төленген операциялық шығыс	(30,232)	(31,268)
Операциялық активтер мен міндеттемелердің өзгеруіне дейінгі операциялық қызметке байланысты ақша қаражатының келуі	788	28,897
<b>Операциялық активтер мен міндеттемелердің өзгеруі:</b>		
Міндетті резервтер	3,208	1,370
Пайда немесе шығын арқылы әділ құны бойынша көрсетілетін қаржы активтері	47,042	(1,211)
Банктердегі қаражат	3,451	(1,821)
Клиенттерге және банктерге берілген кредиттер	97,393	(293,164)
Өзге активтер	(10,683)	(6,383)
Банктердің және қаржы ұйымдарының қаражаты мен кредиттері	(70,987)	64,123
Клиенттердің және банктердің қаражаты	(6,459)	250,271
Өзге міндеттемелер	(987)	8,525
Салық салғанға дейінгі операциялық қызметке байланысты ақша қаражатының келуі	62,766	50,607
Төленген пайда салығы	(1,366)	(269)
Операциялық қызметке байланысты ақша қаражатының таза келуі	61,400	50,338
<b>ИНВЕСТИЦИЯЛЫҚ ҚЫЗМЕТКЕ БАЙЛАНЫСТЫ АҚША ҚАРАЖАТЫНЫҢ ҚОЗҒАЛЫСЫ:</b>		
Қолдағы сатуға арналған инвестицияларды сатудан түскен түсім	395,946	20,970

Қолдағы сатуға арналған инвестицияларды сатып алу	(405,295)	(42,646)
Өтеуге дейін ұсталатын инвестицияларды өтеуден түскен түсім	6,490	7,184
Өтеуге дейін ұсталатын инвестицияларды сатып алу	(34,830)	(1,898)
Негізгі құралдар мен материалдық емес активтерді сатып алу	(1,470)	(3,109)
«Банк БЦК - Мәскеу» ЖШҚ-ны сатуға байланысты ақша қаражаттарының таза кетуі	(4,676)	-
Негізгі құралдарды сатудан түскен түсім	66	787
Инвестициялық қызметке байланысты ақша қаражатының таза кетуі	(43,769)	(18,712)
<b>ҚАРЖЫЛЫҚ ҚЫЗМЕТКЕ БАЙЛАНЫСТЫ АҚША ҚАРАЖАТЫНЫҢ ҚОЗҒАЛЫСЫ:</b>		
Шығарылған борыштық бағалы қағаздарды өтеу	(2,062)	(6,500)
Реттелген облигацияларды өтеу	(9,000)	(7,000)
Меншікті акцияларды сату/сатып алу (27-ескерту)	252	230
Меншікті акцияларды сатып алу (27-ескерту)	(204)	(280)
Бақыланбайтын үлес акцияларын сатып алу	-	(88)
Шығарылған борыштық бағалы қағаздардан түскен түсім	-	11
Шығарылған реттелген облигациялардан түскен түсім	-	16,246
Қаржылық қызметке байланысты ақша қаражатының таза келуі /(кетуі)	(11,014)	2,619
Шетелдік валюта бағамының өзгерісінің ақша қаражатына және олардың баламасына қатысты ықпалы	(2,696)	95,250
<b>АҚША ҚАРАЖАТЫНЫҢ ЖӘНЕ ОНЫҢ БАЛАМАСЫНЫҢ ТАЗА АРТУЫ</b>	<b>3,921</b>	<b>129,495</b>
АҚША ҚАРАЖАТЫ ЖӘНЕ ОНЫҢ БАЛАМАСЫ, жылдың басында (14-ескерту)	242,123	112,628
АҚША ҚАРАЖАТЫ ЖӘНЕ ОНЫҢ БАЛАМАСЫ, жылдың соңында (14-ескерту)	246,044	242,123



Ли В.С.  
Басқарма Төрағасы

2017 жылғы 7 наурыз  
Алматы қ.

Янг Джин Хван  
Басқарушы директор

2017 жылғы 7 наурыз  
Алматы қ.

Нұрғалиева А.Т.  
Бас бухгалтер

2017 жылғы 7 наурыз  
Алматы қ.





---

# Молдова халқының ою-өрнектері

Қазақстан аумағында 19 мыңнан аса молдавандар тұрады. Молдаван халқының шығармашылығы алуан түрлі әшекейлі өрнектерге өте бай келеді. Басты символ – адам баласының өмір жолын білдіретін тіршілік ағашы, ондағы әрбір бұтағы отбасы мүшелері мен туыстарын көрсетеді. Сиқырлы немесе ғарыштық ағаштың бейнесі – әлемнің үш қабаттығы туралы ұғымды бейнелейтін жалпы адамзаттық миф. Бұл символдың мифологиясы өмір сыйлайтын әйел-ананың образымен және үндіеуропалық Құдай-анаға табынушылармен байланысты. Келесі басты символ – жердің мағынасын білдіретін ромб. 4 бөлікке бөлінген ромб егілген жердің, жан-жағына ілмектермен ұзартылған және майысқан ромбылар – көктеген егіннің, екі диагональмен айқастырылған ромб – жыртылған жерді білдіреді. Ромб – Еуразияны мекендейтін көптеген халықтарда және молдавандардың мәдениетінде жаңа өмірдің, мықты отбасының символы және үйлену салт-дәстүрлерінде, үйлерді безендірген кезде пайдаланылып, оның қорғанышы мен амандығы болып табылады. Антроморфтық өрнектердің ішіндегі ең жиі кездесетін өрнектердің бірі – әйел-ана образы (құнарлылықтың символы), қыздардың хормен жүруі, бозбалалардың биі, алақандар.

---



## 2016 жылдағы негізгі оқиғалар

20 қаңтар

«Банк БЦК-Мәскеу» ЖШҚ-дағы үлесі сатылды.

25 наурыз

Жаңа «Colvir» IT платформасына өтті.

11 сәуір

Ипотекалық тұрғын үй қарыздарын/ипотекалық қарыздарды қайта қаржыландыру бағдарламасына өзгерістер мен толықтырулар енгізілді.

#### 10 тамыз

ЦентрКредит Банкінің филиалдық желісі арқылы Валют-Транзит Банк салымшыларымен қосымша есеп айырысу мерзімі аяқталды.

#### 6 қыркүйек

ЦентрКредит Банкі саяхатты ұнататын тұлғалар үшін Card for fly пластик карталарын шығара бастады. Бұл – Air Astana әуекомпаниясымен бірлесіп жасалған жоба.

#### 24 қараша

ЕАДБ «Банк ЦентрКредит» АҚ-қа сауданы қаржыландыру мақсатында 10 млн АҚШ доллары мөлшерінде кредит желісін берді.



---

# Мордовия халқының ою-өрнектері

Мордова немесе Эрзя – көне дәуірден бері Еділ өзенінің жағалауын мекендеген фин-угор халқы. Бүгінгі таңда Қазақстанда бұл этностың 16 000-ға жуық өкілдері тұрады. Мордовия өрнектерінде қарапайым геометриялық фигуралар: үшбұрыштар, иректер, шыршалар, қисық сызықтар, диагональ бойынша қиылысқан төртбұрыштар жиі қолданылады. Геометриялық өрнектермен қатар үй тұрмысының заттарына адамдардың тұлғаларынан және еңбек құралдарынан тұратын пиктографиялық суреттер де салынған. Шебер осылайша сиқырлы белгілер мен нақты суреттерді кезек-кезек қолдана отырып, мол ұрпақ, ауқатты да ұзақ өмір туралы тілегін білдіре отырып, періштелердің көмегіне жүгініп отырды. Кесте өрнектерінің негізін қисық торда орналасқан ромбылар құрады. Ромбыларды көлденең немесе тігінен бірінің үстіне бірін орналастырып, өсінділерінің ұзындығын өзгерту арқылы сурет құрастырылды. Ромб өрнегінің туындауы үй құрылысының басталуымен ұқсас келеді. Отағасы жаңа үй құрылысын салу үшін жер телімін дәріптеуі тиіс. Осы мақсатпен ол жерге үйдің көлемімен бірдей үлкен төртбұрыш сызады, оны төртке бөледі. Келесі маңызды символ – крест белгісі, ол дүниенің төрт бұрышын, табиғаттың төрт құбылысын, жыл мезгілінің төрт түрін білдіреді. Бұл белгілер төрт санын күнге табынумен тығыз байланыстырды. Сөйтіп, өрнектер декоративтік қана емес, сонымен бірге мағыналық күшке де ие болды.

---

## Әлеуметтік жауапкершілік және қоршаған ортаны қорғау

Өз қызметінде ЦентрКредит Банкі қоршаған ортаны қорғау саласындағы негізгі принциптердің және қоршаған ортаны қорғау бойынша қолданыстағы нормативтік-құқықтық актілердің талаптарын сақтайды.

### ЦентрКредит Банкінің қоршаған ортаны қорғау бойынша негізгі принциптері:

- адамның өмірі мен денсаулығын сақтау, халықтың өміріне, еңбек етуіне және демалуына қолайлы қоршаған ортаны сақтау және қалпына келтіру;
- тікелей банктік қаржылық операциялар жүргізе отырып, қоршаған ортаға тиюі мүмкін зиянның алдын алу.

ЦентрКредит Банкі жобаларды қаржыландыру кезінде табиғатты қорғау аспектілерін талқылауға ерекше көңіл бөледі және экологияға бағытталған жобаларға қолдау көрсетіп отырады.

ЦентрКредит Банкінің Кредиттік саясатына сәйкес кредиттеуге тыйым салынған бағыттардың бірі – қоршаған ортаға зиянын тигізетін жобаларды қаржыландыру.

ЦентрКредит Банкі заңдық, қаржылық зардаптарға және экологиялық проблемаларға байланысты ЦентрКредит Банкінің іскерлік беделіне нұқсан келтіретін жағдайларға жол бермеуге бағытталған тиісті шараларды қабылдап отырады. Жобаны қарау кезінде ЦентрКредит Банкінің уәкілетті бөлімшелері ЦентрКредит Банкінің қоршаған ортаны қорғау бойынша негізгі принциптеріне сәйкес келуі бойынша жобаға жан-жақты сараптама жасайды. Кредиттеу барысында қарыз алушылардың қызметіне мониторинг жүргізіледі, табиғатты қорғаудың негізгі принциптеріне сәйкес кредит қаржатының мақсатқа сай пайдаланылуы қадағаланады.

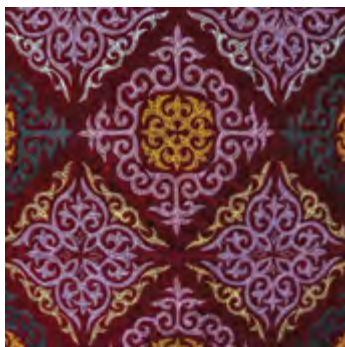
## Банктің 2017 жылға белгіленген негізгі мақсаттары мен міндеттері

### Банктің 2017 жылға белгілеген негізгі басым мақсаттары мен міндеттері:

1. Банктің 2020 жылға дейінгі даму стратегиясын іске асыруды жалғастыру:
  - a) Кредит портфелінің, соның ішінде ШОБ және бөлшекті кредит беру сегменттеріндегі портфельдің қалыпты өсуін қамтамасыз ету.
  - b) Кірістілікті арттыруға бағытталған жұмыс: таза пайыздық маржаны және комиссиялық кірісті арттыру.
  - c) ШОБ-та, бизнестің бөлшекті және корпоративтік сегменттеріндегі кредиттеу процесін жетілдіру.
2. Қашықтан қызмет көрсету арналарын дамыту.
3. Мемлекеттік даму бағдарламаларын іске асыруға қатысу.
4. Ақпараттық технологиялар инфрақұрылымын дамытуды жалғастыру.

### Ақпарат көздері:

1. Қазақстан Республикасы Ұлттық банкінің қаржылық көрсеткіштері және Статистикалық бюллетені.
2. Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігінің Статистика комитетінің статистикалық деректері мен бюллетені.
3. Банктің 2016 жыл бойынша Шоғырландырылған қаржылық есептілігі.
4. Банктің 2016 жыл бойынша жеке қаржылық есептілігі.
5. Bloomberg агенттігі.



Қазақ



Тәжік



Беларус



Өзбек



Грек



Түркі



Украин



Күрд



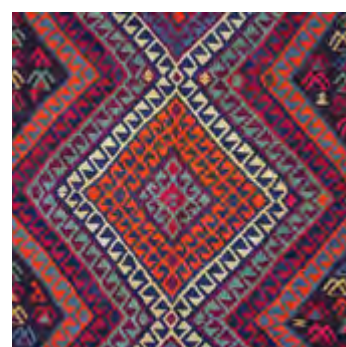
Еврей



Әзірбайжан



Орыс



Армян

Қазақстандағы

14

ою-өрнек



Молдова



Мордова





Годовой отчет 2016

## Содержание

<b>126</b>	Обращение Председателя Совета директоров
<b>128</b>	Краткая история Банка. Миссия и Видение
<b>130</b>	Совет директоров
<b>131</b>	Правление
<b>132</b>	Руководители департаментов
<b>136</b>	Акционеры и капитал. Дивидендная политика
<b>138</b>	Корпоративное управление. Кодекс Корпоративного управления
<b>148</b>	Система управления рисками
<b>153</b>	Система внутреннего контроля и аудит
<b>155</b>	Информация о размере и составе вознаграждения членов Совета директоров и Правления Банка за 2016 год
<b>158</b>	Обзор развития экономики и банковского сектора Республики Казахстан в 2016 году
<b>162</b>	Банковский сектор
<b>166</b>	Обзор деятельности Банка ЦентрКредит в 2016 году
<b>176</b>	Кредитование по государственным программам
<b>177</b>	Розничное кредитование
<b>178</b>	Кредитование юридических лиц
<b>179</b>	Информационная политика в отношении существующих и потенциальных инвесторов
<b>179</b>	Рефинансирование по государственным программам
<b>180</b>	Депозиты
<b>181</b>	Международные отношения

<b>184</b>	Операции на фондовом и межбанковском рынке
<b>188</b>	Кастодиальная деятельность
<b>189</b>	Переводные операции
<b>189</b>	Contact
<b>189</b>	Western Union
<b>192</b>	Быстрые переводы
<b>193</b>	Быстрая выручка
<b>196</b>	Карточный бизнес
<b>200</b>	Персонал
<b>202</b>	Переводы
<b>203</b>	Информационные технологии
<b>208</b>	Сбытовая сеть Банка
<b>210</b>	Расчетный центр
<b>211</b>	АО «BCC INVEST»
<b>212</b>	ТОО «BCC – ОУСА»
<b>216</b>	Отчет независимых аудиторов
<b>233</b>	Основные события 2016 года
<b>236</b>	Социальная ответственность и защита окружающей среды
<b>237</b>	Основные цели и задачи Банка на 2017 год



---

# Казахский орнамент

Национальный казахский орнамент — нить, которая связывает нас с поколениями предков. Орнамент выражал как стремление внести красоту и гармонию в каждый окружавший кочевника предмет, так и мировоззрение казахов, представления о пространстве и времени. Ведущий художественный мотив — муйіз, рисунок рогов барана. С ним связывались представления о богатстве, приумножении скота, задачи оберега. Сложное разветвление бараньих рогов, заполняющее пространство, передает суть кочевничества — непрерывное свободное движение, неподвижное в своей бесконечности. Вокруг этой основы в казахском орнаменте используются множество других элементов — растительных, зооморфных, геометрических. Особое значение имеют и цвета. Белый — символ белого пути, истины, счастья. Красный — огонь, палящая энергетика солнца, любовь; черный — сила, величие, могущество, а также цель, благополучие. Зеленый символизирует обновление земли, весну, молодость, синий цвет — символ неба, божества Тенгри, желтый — разума. Предметы домашнего быта, украшенные орнаментом, превращались в отражение космического порядка.

---



# Обращение Председателя Совета директоров АО «Банк ЦентрКредит»

**Байсеитова Б. Р.**

## Уважаемые акционеры!

Первая половина 2016 года – в экономике Казахстана отмечена высоким уровнем инфляции. Усилиями правительства и Национального банка Республики Казахстан во второй половине года были нейтрализованы последствия девальвационных процессов, однако нестабильность финансово-экономической ситуации отразилась как на банковском секторе страны, так и непосредственно на Банке ЦентрКредит.

В отчетном году отмечен высокий рост стоимости ресурсов на финансовом рынке, снижение уровня кредитования как корпоративных клиентов, так и физических лиц, заметное падение активности бизнеса в стране.

На этом фоне количественно уменьшились ключевые показатели деятельности банка, в том числе по уровню активов, ссудному портфелю, депозитной базе.

В этих условиях Совет директоров и Правление банка решили сосредоточиться на качественных показателях, активизации работы с проблемными кредитами, техническом перевооружении, что, в конечном итоге, позволило добиться заметных позитивных результатов.

Доля неработающих кредитов в отчетный период снизилась с 14,2% (на 01.01.2016) до 8,9% (на 01.01.2017), в абсолютном выражении снижение составило 89 млрд тенге. Банк добился оптимального уровня валютных кредитов – 21,7% (один из самых низких показателей в отрасли), что позволило адекватно отреагировать на риски, связанные с девальвацией тенге.

Банк принял активное участие в государственных программах поддержки кредитования, став одним из лидеров по данному показателю. В условиях острого дефицита недорогих ресурсов банк профинансировал в рамках госпрограмм проектов на сумму 31 млрд тенге.

Важным событием в деятельности банка стал переход на промышленную, современную ИТ-платформу компании Colvir. Внедрение системы Colvir позволит банку обеспечить высокий уровень банковских технологий при соблюдении международных стандартов ведения банковского бизнеса.

Планомерная работа с персоналом, принятие мер по снижению издержек, взаимодействие со стратегическим партнером «Кукмин банк» наряду с другими мерами позволили завершить работу в 2016 году с позитивными показателями по прибыли, по соблюдению международных и казахстанских нормативов.

В результате принятых мер банку удалось сохранить свои позиции на рынке как в сфере кредитования (6-е место), так и по размеру привлеченных депозитов (6-е место).

В отчетном году Совет директоров утвердил Стратегию развития банка до 2020 года, Стратегию развития дочерней компании «ВСС-Invest», что позволит нам добиться новых положительных результатов в бизнесе.

Председатель Совета директоров  
АО «Банк ЦентрКредит»  
**Бахытбек Байсеитов**



## Краткая история

Акционерное Общество «Банк ЦентрКредит» создано 19 сентября 1988 года и является одним из первых коммерческих банков Казахстана.

Акционерами банка являются: Байсеитов Бахытбек Рымбекович, АО «Цеснабанк», АО «Финансовый холдинг Цесна»

Банк имеет собственную широкую филиальную сеть по республике, обслуживает юридических и физических лиц более чем в 100 филиалах и отделениях.

Корреспондентская сеть банка насчитывает порядка 40 иностранных банков, что позволяет осуществлять расчеты с вашими партнерами по всему миру.

БЦК активно участвует практически во всех государственных программах поддержки предпринимательства. По итогам 2015 года БЦК был удостоен звания «лучший банк по субсидированию кредитов в 2014 году в рамках программы развития моногородов на 2012–2020 годы». Также БЦК является лидером по количеству подписанных договоров гарантии АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» в рамках программы «Дорожная карта бизнеса 2020».

### История:

#### 2016 год:

- Переход на новую IT-платформу Colvir.
- Банк ЦентрКредит начал выпуск пластиковых карт для любителей путешествий – Card for fly.
- Продана доля в московском ООО «Банк БЦК-Москва».

#### 2015 год:

- заключено соглашение с Фондом развития предпринимательства «Даму» о привлечении 2-го транша средств по инвестиционной программе Азиатского Банка Развития (АБР) в сумме 11,1 млрд тенге сроком на 5 лет
- заключено соглашение с БРК о привлечении 2 млрд тенге сроком на 20 лет для поддержки казахстанских производителей путем кредитования покупателей автомобилей отечественной сборки.
- вступление в Международную Платежную Систему UnionPay International, являющуюся крупнейшей в мире по количеству платежных карт в обращении.



**2014 год:**

- Подписание кредитного соглашения с АО ФРП «Даму» на привлечение средств Национального фонда РК для финансирования МСБ в сфере перерабатывающей промышленности.
- Заключено соглашение о получении второго транша Азиатского банка развития для финансирования МСБ.
- Заключено кредитное соглашение на 10 млрд тенге с ЕБРР на финансирование микро-, малого и среднего бизнеса сроком на 5 лет под гарантию АО ФРП Даму.

**2013 год:**

- Разработана новая стратегия развития банка на среднесрочный период 2013 – 2017 годы
- Стартовал ключевой проект стратегии IT – построение новой автоматизированной банковской системы на основе готового пакетного решения

**2012 год:**

- Внедрена новая услуга Star Banking - система удаленного управления счетом.

**2011 год:**

- Стартовал уникальный для Казахстана проект «Korean Desk» для работы с бизнес-клиентами, поддерживающими деловые отношения с Республикой Южная Корея, а также для сотрудничества с компаниями с корейским участием

- Совместно с консалтинговой компанией KPMG завершена разработка стратегии развития информационных технологий в банке

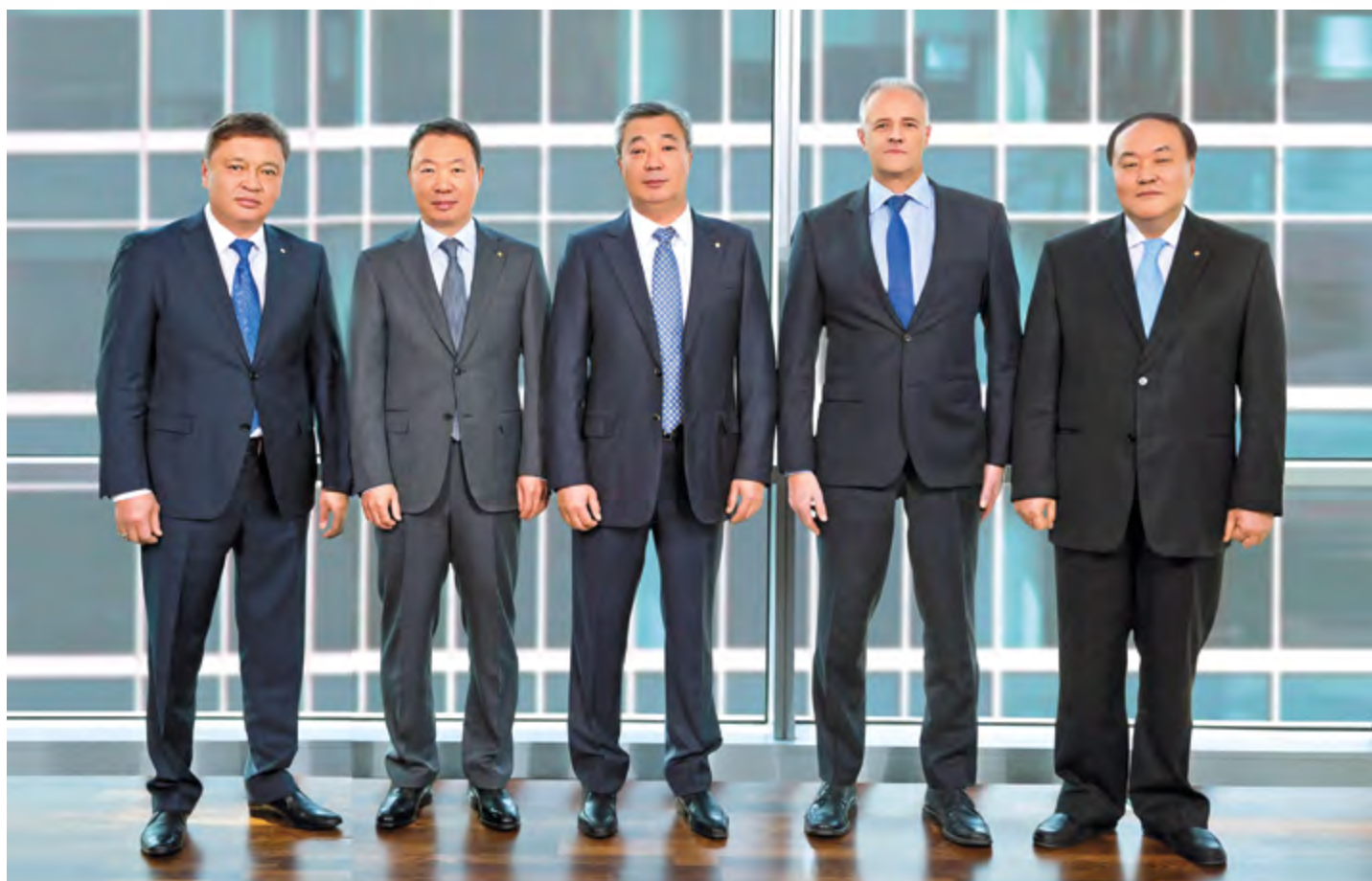
**2010 год:**

- Международная Финансовая Корпорация признала ЦентрКредит лучшим банком-эмитентом в рамках глобальной программы содействия торговле в 2010 году в Казахстане
- ЕБРР самый активный банк-эмитент в рамках программы содействия торговле в 2010 году
- АО «Банк ЦентрКредит», Kookmin Bank Co Ltd и Международная финансовая корпорация (IFC) завершили сделку по участию в капитале БЦК

**Миссия Банка:** «Обеспечивая надежность и стабильность для наших клиентов и сотрудников, мы создаем возможности для реализации их целей, вместе двигаясь к процветанию страны».

**Видение:**

- Банк с лучшим сервисом
- Высокотехнологичный банк
- Универсальный банк с фокусом на розничный бизнес и МСБ
- Устойчивый рост при управляемом риске и целевой доходности
- Лучшее место работы для сотрудников



## Действующий состав Совета директоров

на 31 декабря 2016 года

**Байсеитов Бахытбек Рымбекович**  
Председатель Совета директоров

**Аманкулов Джумагелди Рахишевич**  
Член Совета директоров

**Ли Владислав Сединович**  
Член Совета директоров,  
Председатель Правления Банка

**Werner Frans Jozef Claes**  
Член Совета директоров  
Независимый директор

**Jeoung Sang-Kweon**  
Член Совета директоров

**Иркегулов Нуртай Шайхиевич**  
Корпоративный секретарь



## Действующий состав Правления

на 31 декабря 2016 года

**Ли Владислав Сединович**  
Председатель Правления

**Han Jong Hwan**  
Управляющий директор

**Yang Jin Hwan**  
Управляющий директор

**Адилханов Булан Адилханович**  
Управляющий директор

**Альжанов Максат Кабыкенович**  
Управляющий директор

**Won Sung Je**  
Управляющий директор

## Список Директоров департаментов

на 31 декабря 2016 года

Директор Департамента  
человеческих ресурсов  
**Исмаилов Болат Исмаилович**

Директор Юридического департамента  
**Жакеев Бекежан Искандарович**

Директор Департамента безопасности  
**Тастанбеков Бахытжан Бахадирович**

Директор Департамента  
корпоративных финансов  
**Нургазин Мурат Маралович**

и.о.Директора Департамента  
розничного бизнеса  
**Есельбаева Айжан Ергалиевна**

Директор Департамента банковских карт  
и дистанционного банкинга  
**Попова Татьяна Валерьевна**

Директор Департамента казначейства  
**Габасов Тимур Рауфович**

Директор Департамента  
планирования и финансов  
**Асылбек Ержан Асылбек улы**

Директор Департамента  
бухгалтерского учета и отчетности  
**Нургалиева Айжан  
Толеугазиновна**

Директор Департамента рисков  
**Тенизов Рустам Болатканович**

Директор Департамента  
кредитных рисков  
**Владимиров Руслан  
Владимирович**

Директор Департамента  
управления кредитами ЮЛ  
**Умаров Тимур Максutowич**

Директор Департамента  
управления кредитами ФЛ  
**Суйнишев Асхат Досказыевич**

Директор Административного  
департамента  
**Дорожкин Сергей Иванович**

Директор Операционного департамента  
**Вахидова Ризвангуль  
Сайдуллаевна**

Управляющий Расчетным центром  
**Вон Галина Доннеровна**

Директор Департамента  
информационных технологий  
**Шаяхметова Куляш  
Измагзамовна**

Директор Департамента  
технологического развития  
**Акылов Тимур Аманович**

Главный аудитор  
**Мусина Ракыш**

Главный комплаенс-контролер  
**Жумахметов Абилаким  
Сейтмагамбетович**



---

# Таджикский орнамент

Таджикский орнамент имеет древние корни, восходя к временам Древней Персии и Согдианы. Его главная особенность — яркая цветовая гамма и большое разнообразие. Одни орнаменты украшают ковры, другие — покрывала и одежду. Свой символический код есть у национальных таджикских халатов и тюбетеек. Молитвенные ковры своей символикой передают мысли и пожелания молящегося человека, а вышивка полна неисчислимого количества вариаций растительных мотивов. Яркие, порой горящие цвета красок вышивки одного района Таджикистана вдруг резко сменяются нежностью и тонкостью подобной вышивки другого района. В таджикском орнаменте часто цветы, листья, стебли собираются в пышные, сложные по форме букеты. Особый смысл несут бутоны — они символизируют жизнь, плодородие, добрые пожелания. Вышитое панно сюзане — главное украшение таджикского дома и сегодня. На них вышивают солнце, различные цветы, хлопок, огонь, символом которого является стручок перца — каламфур, гранат, символ плодородия, и многое другое. В любом сюзане можно заметить маленькую ошибку: нераскрывшийся цветок, разное количество лепестков или что-то еще. Суть в том, что идеальные творения создает только Всевышний. И «ошибка» — это дань уважения Богу.

---

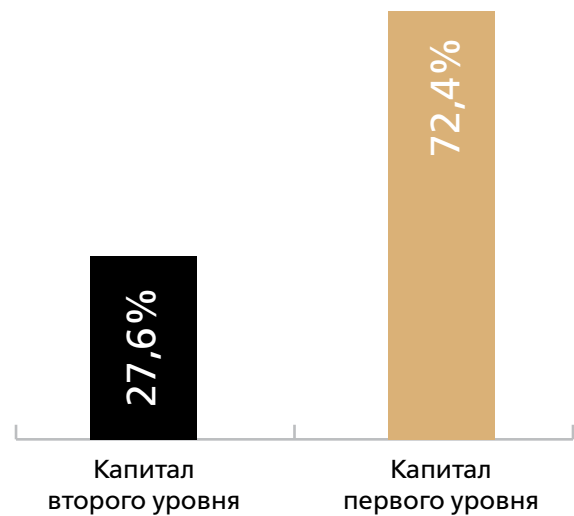
## Акционеры и капитал

Собственный капитал БЦК (пруденциальный по НБРК)  
на 1 января 2017 года составил 160 575 млн тенге.

Структура собственного капитала,  
млн тенге:

Капитал первого уровня – 122 797 млн тенге

Капитал второго уровня – 46 865 млн тенге





## Дивидендная политика

Права акционеров по получению дивидендов и процедура их выплаты закреплены в Уставе Банка, утвержденном постановлением Совета Директоров Банка.

Дивидендная политика основывается на балансе интересов АО «БанкЦентрКредит» и его акционеров при определении размеров дивидендных выплат, повышении инвестиционной привлекательности, финансовой устойчивости, капитализации и ликвидности банка, обеспечение рыночной доходности на вложенный капитал, уважении и строгом соблюдении прав акционеров и повышении их благосостояния.

Совет директоров АО «БанкЦентрКредит» в среднесрочной перспективе считает целесообразным определить умеренно консервативную Дивидендную политику как наиболее оптимальную, содержащую следующие основные принципы:

- в среднесрочной перспективе приоритет в вопросе распределения чистой прибыли АО «БанкЦентрКредит» направлен на ее капитализацию (реинвестирование);

- по привилегированным акциям дивиденды определяются в размере, предусмотренном Уставом АО «БанкЦентрКредит»;
- общая сумма дивидендов, выплачиваемых по результатам прошедшего финансового года, не может превышать предельных значений, определенных в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- в целях недопущения возможных убытков по результатам прошедшего финансового года дивиденды объявляются и выплачиваются один раз в год по результатам прошедшего финансового года;
- принятие решения о выплате дивидендов по простым акциям и утверждение размера дивиденда по итогам года в расчете на одну простую акцию является компетенцией Общего собрания акционеров АО «БанкЦентрКредит».

Выплата дивидендов по привилегированным акциям производится ежегодно в размере 0.01 (ноль целых одна сотая) тенге за 1 (одну) привилегированную акцию.

Расходы Банка по дивидендам составили:

Тыс. тенге

	2016 (за 2015)	2015 (за 2014)	2014 (2013)
По привилегированным акциям	392	392	392
По простым акциям	-	-	-
Итого	392	392	392

Прибыль на одну акцию составила:

- От продолжающейся деятельности: базовая 16,63 тенге, разводненная 16,62 тенге.
- От прекращенной деятельности: базовая 12,16 тенге.

Текущая рыночная стоимость простой акции на 01.01.2017 г. составила 169 тенге.

## Корпоративное управление

Корпоративное управление в АО «Банк ЦентрКредит» осуществляется в соответствии с Кодексом корпоративного управления, утвержденным собранием акционеров (протокол от 26 мая 2006 года пункт № 5.1.) с последующими изменениями и дополнениями, утвержденными собраниями акционеров (Протокол от 30 апреля 2009 года, пункт № 6.1., Протокол от 26 апреля 2013 года, пункт № 5.1., Протокол от 24 апреля 2015 года, пункт № 4.1.).

### Корпоративное управление в АО «Банк ЦентрКредит» основано на принципах:

1. Корпоративное управление основано на уважении прав и законных интересов акционеров и персонала Банка, и способствует его эффективной деятельности, в том числе: увеличению стоимости активов, поддержанию финансовой стабильности и прибыльности, созданию рабочих мест.
2. Основой эффективной деятельности и инвестиционной привлекательности Банка является прозрачность в осуществлении своей деятельности всеми участниками корпоративного управления. Принципы корпоративного управления направлены на создание доверия в отношениях, возникающих в связи с управлением Банком.
3. Данные принципы сформулированы с учетом Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах», Принципов корпоративного управления Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР), международной практики в сфере корпоративного управления.
4. Практика корпоративного управления должна обеспечивать акционерам реальную возможность осуществлять свои права, связанные с участием в обществе.
5. Практика корпоративного управления в Банке обеспечивает равное отношение к акционерам, владеющими акциями одного вида. Все акционеры имеют возможность получать эффективную защиту в случае нарушения их прав.
6. Практика корпоративного управления должна обеспечивать осуществление советом директоров стратегического управления деятельностью Банка и эффективный контроль с его стороны за деятельностью Правления, а также подотчетность членов совета директоров его акционерам.
7. Практика корпоративного управления должна обеспечивать исполнительным органам Банка (правлению) возможность разумно, добросовестно, исключительно в интересах Банка осуществлять эффективное руководство текущей деятельностью Банка, а также подотчетность исполнительных органов (правления) совету директоров Банка и его акционерам.
8. Практика корпоративного управления обеспечивает своевременное раскрытие полной и достоверной информации о Банке, в том числе о его финансовом положении, экономических показателях, структуре собственности и управления в целях обеспечения возможности принятия обоснованных решений акционерами Банка и инвесторами.
9. Практика корпоративного управления должна учи-

тывать предусмотренные законодательством права заинтересованных лиц, в том числе работников Банка, и поощрять активное сотрудничество Банка и заинтересованных лиц в целях увеличения активов Банка, стоимости акций и иных ценных бумаг Банка, создания новых рабочих мест.

10. Практика корпоративного управления должна обеспечивать эффективный контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Банка с целью защиты прав и законных интересов акционеров.
11. Практика корпоративного управления должна учитывать необходимость охраны окружающей среды при осуществлении Банком своей деятельности.

## Собрание акционеров

15 апреля 2016 года проведено годовое общее собрание акционеров и были приняты следующие решения: утверждены отчет правления о результатах деятельности за 2015 год; консолидированная и отдельная годовая финансовая отчетность за 2015 год. Принято решение о том, что дивиденды по простым акциям АО «Банк ЦентрКредит» за 2015 финансовый год не выплачивать; чистый доход за 2015 год в сумме 1 000 млн тенге (одного миллиарда) тенге оставить в составе нераспределенного дохода банка.

По итогам голосования утверждено досрочное прекращение полномочий всех членов Счетной комиссии и избрание счетной комиссии в количестве пяти человек в следующем составе: Хон О.Ю. – председатель комиссии; члены комиссии: Быков А.Н., Идаятова Д.Н.,

Калекеева Ш.Ы., Тимченко М.В. Определен срок полномочий счетной комиссии – 3 года.

12 августа того же года подведены итоги заочного собрания акционеров по изменению состава совета директоров АО «Банк ЦентрКредит». Простым большинством голосов принято решение о прекращении полномочий г-на Kwon Oh Ki и назначении на должность независимого директора, члена совета директоров АО «Банк ЦентрКредит» г-на Lee Sangwon. Национальный банк Республики Казахстан письмом от 26 октября 2016 года № 13-6-08/1864 отказал в согласовании кандидатуры г-на Lee Sangwon и в соответствии с пунктом 6 статьи 20 Закона о банках полномочия независимого директора, члена совета директоров АО «Банк ЦентрКредит» г-на Lee Sangwon были прекращены.

## Совет директоров

Состав и распределения обязанностей между членами совета директоров.

Байсеитов Б.Р. – председатель совета директоров, председатель комитета по управлению финансами и рисками при совете директоров;

Jeoung Sang-Kweon – член совета директоров, член комитета по управлению финансами и рисками при совете директоров, член кредитного комитета головного офиса, член комитета по назначениям и социальным вопросам.



Ли В.С. – председатель правления, заместитель председателя комитета по управлению финансами и рисками при совете директоров; член комитета по назначениям и социальным вопросам;

Аманкулов Д.Р. – член совета директоров, председатель кредитного комитета головного офиса; член комитета по управлению финансами и рисками при совете директоров; член комитета по назначениям и социальным вопросам при совете директоров; член комитета по аудиту при совете директоров;

Kwon Oh-Ki (прекращены полномочия в соответствии с решением общего собрания акционеров посредством заочного голосования от 12 августа 2016 года) член совета директоров, независимый директор, председатель комитета по аудиту при совете директоров, член комитета по назначениям и социальным вопросам;

Lee Sangwon (избран решением общего собрания акционеров посредством заочного голосования от 12 августа 2016 года, прекращены полномочия в соответствии с постановлением совета директоров №194 от 31.10.2016 г., во исполнение предписания Национального банка Республики Казахстан от 26.10.2016 № 13-6-08/1864) член совета директоров, независимый директор, председатель комитета по аудиту при совете директоров, член комитета по назначениям и социальным вопросам;

Werner Claas – член совета директоров, независимый директор, председатель комитета по назначениям и социальным вопросам при совете директоров.

Корпоративный секретарь Иркегулов Н.Ш.

Совет директоров регулярно проводил заседания. За отчетный период было проведено 4 очных заседания, на которых рассматривались вопросы:

- предварительное утверждение консолидированной и отдельной годовой отчетности за 2015 год,
- решение о созыве годового общего собрания акционеров,
- стратегия развития дочерней организации ТОО «ВСС-ОУСА»,
- деятельность АО «ВСС-Invest»,
- утверждение стратегии Банка на период 2016-2020 г.г.,
- внедрение новой ИТ-системы Colvir,
- итоги 1 полугодия 2016 года,
- деятельность ТОО «ВСС-ОУСА»,
- избрание председателя комитета по аудиту,
- предложения по изменению оргструктуры,
- проект бюджета Банка на 2017 год.

Советом директоров подписано 10 протоколов посредством телефонных конференций, 253 постановления посредством заочного голосования.

### Комитеты при совете директоров

При совете директоров действуют: комитет по аудиту, комитет по управлению финансами и рисками, комитет по назначениям и социальным вопросам, кредитный комитет головного офиса.

## Комитет по аудиту

Состав комитета по аудиту:

1. Kwon Oh Ki (член совета директоров, независимый директор) – председатель комитета;
2. Аманкулов Д.Р. (член совета директоров) – член комитета;
3. Jeoung Sang-Kweon (член совета директоров) – член комитета.

С августа по октябрь 2016 года председателем комитета был избран независимый директор, член совета директоров г-н Lee Sangwon.

Секретарь комитета Амиржанов А.С.

В 2016 году комитетом по аудиту АО «Банк ЦентрКредит» было проведено 4 заседания, рассмотрено 15 вопросов, из них:

- 5 вопросов касательно рассмотрения отчетности Службы внутреннего аудита (годовая и квартальные);
- 8 вопросов в части совершенствования процесса внутреннего аудита Банка (планы, методология и внутренние нормативные документы, а также организационные вопросы);
- 2 вопроса в отношении аудита консолидированной отчетности Банка, внесенных аудиторской компанией ТОО «Делойт».

## Комитет по управлению финансами и рисками

Состав комитета:

1. Байсеитов Б.Р. – председатель комитета, председатель совета директоров;
2. Ли В.С. – заместитель председателя комитета, член совета директоров, председатель правления;
3. Jeoung Sang-Kweon – член комитета, член совета директоров;
4. Аманкулов Д.Р. - член комитета, член совета директоров;
5. Yang Jin Hwan – член комитета; управляющий директор, член правления;
6. Альжанов М.К. – член комитета; управляющий директор, член правления;
7. Han Jong Hwan – член комитета; управляющий директор, член правления;
8. Won Sung Je – член комитета; управляющий директор, член правления;
9. Адилханов Б.А. – член комитета; управляющий директор, член правления;

Секретарь комитета Абубакиров И.М.

Комитетом по управлению финансами и рисками в 2016 году проведено 12 очередных и 17 внеочередных заседаний, было принято более 280 решений.



В течение года комитетом были рассмотрены и приняты актуальные и своевременные решения по основной деятельности Банка, а именно:

- управление активами и обязательствами, капиталом,
- управление ликвидностью,
- управление финансовыми рисками,
- контроль исполнения процентной политики,
- исполнение внутренних и регуляторных нормативов.

В результате проведенной работы проведены мероприятия по улучшению финансовых показателей Банка, рентабельности, диверсификации активов, устойчивости бизнеса, достаточности капитала, привлекательности банковских продуктов для клиентов.

### Кредитный комитет головного офиса

Состав комитета:

1. Амакулов Д.Р. – председатель комитета, член совета директоров;
2. Jeoung Sang Kweon – член комитета, член совета директоров;
3. Han Jong Hwan – член комитета; управляющий директор, член правления;
4. Альжанов М.К. – член комитета; управляющий директор, член правления;
5. Нургазин М.М. – директор департамента корпоративных финансов;
6. Сами К.А. – представитель юридического департамента;

7. Ахметов А.Х. – представитель департамента безопасности.

Секретарь комитета Ибраимова А.Б.

Кредитным комитетом головного офиса проведено 85 заседаний. Одобрено 260 вопросов:

- по финансированию проектов,
- реструктуризации кредитов,
- по утверждению отчетов о мониторинге,
- по выпуску платежных и тендерных гарантий.

Также комитетом рассмотрено 696 вопросов технического характера, прочие вопросы.

### Комитет по назначениям и социальным вопросам

Состав комитета :

1. Werner Claes – председатель комитета, член совета директоров, независимый директор;
  2. Jeoung Sang-Kweon – член комитета, член совета директоров,
  3. Ли В.С. – член комитета, член совета директоров, председатель правления;
  4. Аманкулов Д.Р. – член комитета, член совета директоров
- Секретарь комитета Иркегулов Н.Ш.

## Кодекс корпоративного управления

С учетом требований Кодекса корпоративного управления комитетом по назначениям и социальным вопросам на протяжении всего 2016 года контролировалась и направлялась работа руководителей подразделений Банка в рамках реализации утвержденных ранее кадровой и социальной политик. Реализация кадровой политики – обеспечила баланс численного и качественного состава персонала в соответствии с потребностями бизнеса Банка, требованиями действующего законодательства РК и состоянием рынка труда. Принимались меры по всесторонней социальной защищенности сотрудников, благоприятному морально-психологическому климату, комфортным условиям труда и возможностям для самореализации, формирования корпоративной культуры.

Очных заседаний Комитета в 2016 году не проводилось.

### Правление

Состав и распределение обязанностей членов Правления АО «Банк ЦентрКредит»:

#### 1. Ли В.С., председатель правления.

Осуществление общего руководства и контроля оперативной деятельности банка, включая вопросы внутреннего контроля, управления комплаенс риском, управления человеческими ресурсами, правовая защита интересов банка, обеспечение выполнения решений общего собрания акционеров и совета директоров. Представляет, без доверенности, АО «Банк ЦентрКредит» во всех органах государственной власти, международных и других организациях, организация правовой защиты интересов банка, в т.ч. в

рамках судебного взыскания и исполнительного производства.

Распределяет обязанности и координирует работу управляющих директоров, членов правления и секретариата.

Курирует деятельность службы комплаенс (как член совета директоров), департамента человеческих ресурсов, юридического департамента, департамента безопасности.

Руководит деятельностью комитета по вопросам управления человеческими ресурсами (Комитет HR), штабом гражданской защиты АО «Банк ЦентрКредит». Участвует в работе комитета по управлению финансами и рисками при совете директоров, комитета по назначениям и социальным вопросам при совете директоров.

#### 2. Yang Jinhwan, управляющий директор, член правления.

Координация и контроль подразделений банка и дочерних компаний в вопросах финансовой деятельности, включая процессы бюджетирования и исполнения бюджета; управления активами, операций с собственным капиталом банка, обязательствами, анализа и контроля затрат банка, управления ресурсами, финансовыми и операционными рисками, внутреннего контроля; бухгалтерского учета и отчетности, включая налогообложение; учета и поддержки операционной деятельности; соблюдение пруденциальных нормативов, управление текущей ликвидностью, организация кастодиальной деятельности; вопросы международного сотрудничества, стратегического планирования, разработки организа-



ционной структуры Банка, организации работы по совершенствованию и созданию единой стандартизированной методологической базы Банка, планирования, контроля и управления BPR; взаимодействия с дочерними организациями.

Курирует деятельность группы по финансам, включающую в себя: департамент казначейства, департамент бухгалтерского учета и отчетности, департамент планирования и финансов,

Руководит деятельностью тендерной комиссией, постоянно действующей комиссией по открытию и реорганизации сбытовой сети АО «Банк ЦентрКредит». Участвует в работе комитета по управлению финансами и рисками при совете директоров, комитета по вопросам управления человеческими ресурсами (Комитет HR), комитета по вопросам развития бизнеса при правлении Банка, малого комитета по рискам при правлении Банка.

### 3. Альжанов М.К., управляющий директор, член правления.

Организация и контроль деятельности подразделений банка в вопросах развития бизнеса, включая процессы продуктового расширения бизнеса финансовой группы «Банка ЦентрКредит», разработки методологии планирования и организации продаж по линиям корпоративного и розничного бизнеса, развития бизнеса на рынке платежных карточек, разработки новых продуктов и услуг по дебетовым и кредитным картам, созданию эффективной системы продаж и продвижения карточных продуктов и услуг; организация работы по рекламе и PR.

Курирует деятельность бизнес-группы, включающую в себя: департамент корпоративных финансов, департамент розничного бизнеса, департамент банковских карточек и дистанционного банкинга, филиалов.

Участвует в работе комитета по управлению финансами и рисками при совете директоров, кредитного комитета головного офиса, комитета по управлению рискам при правлении Банка, комитета по вопросам управления человеческими ресурсами (Комитет HR), комитета по вопросам развития бизнеса при правлении Банка.

Координирует работу подразделений банка по взаимодействию с ассоциацией финансистов и ассоциацией банков Казахстана.

### 4. Han Jong Hwan, управляющий директор, член правления.

Координация и контроль подразделений банка и дочерних компаний по вопросам минимизации кредитных рисков, повышения и поддержания на должном уровне качества кредитного портфеля банка, разработка и реализация политики и стратегии по управлению кредитными рисками, с учетом международных стандартов, диверсификация ссудного портфеля, построение эффективной системы кредитного риск-менеджмента, осуществление кредитного администрирования, работа с финансовыми инструментами, соблюдение пруденциальных нормативов. Работа с проблемными кредитами.

Курирует деятельность группы по кредитованию и управлению рисками, включающую в себя департамент кредитных рисков, департамент рисков, региональные центры кредитного анализа.

Руководит деятельностью комитета по управлению рисками при правлении АО «Банк ЦентрКредит»; комитета по управлению кредитами головного офиса.

Участвует в работе комитета по управлению финансами и рисками при совете директоров, комитета по





вопросам развития бизнеса АО «Банк ЦентрКредит», кредитного комитета головного офиса, комитета по вопросам управления человеческими ресурсами (Комитет HR).

Дополнительно: организация процесса работы с просроченными и проблемными заемщиками Банка.

Курирует деятельность департамента управления кредитами физических лиц, департамента управления кредитами юридических лиц; региональных центров управления кредитами.

Руководит деятельностью малого комитета по управлению кредитами головного офиса.

#### 5. Won Sung Je, управляющий директор, член правления.

Обеспечение IT-поддержки деятельности банка, совершенствование информационной системы банка, обеспечение ее бесперебойного функционирования, развитие и поддержка корпоративных сетей, реализация политики и стратегии по развитию IT банка, планирование и управление задач портфеля IT-проектов, автоматизация бизнес-процессов. функциональный контроль деятельности подразделений технического и программного сопровождения региональных Центров операционной поддержки.

Курирует деятельность группы IT, включающую в себя департамент информационных технологий, департамент технологического развития.

Руководит комитетом по управлению информационными технологиями.

Участствует в работе комитета по управлению финансами и рисками при совете директоров, комитета по во-

просам управления человеческими ресурсами (Комитет HR), комитета по вопросам развития бизнеса при правлении Банка.

#### 6. Адилханов Б.А., управляющий директор, член правления.

Обеспечение деятельности банка, его структурных подразделений, материально-техническое и документационное обеспечение в части организационно-распорядительной документации, функциональный контроль бэк-офиса филиалов и кассовой работы структурных подразделений филиалов, исполнение инкассовых распоряжений, платежных требований поручений.

Курирует деятельность группы поддержки деятельности, включающую в себя административный департамент, расчетный центр, операционный департамент.

Участствует в работе комитета по управлению финансами и рисками при совете директоров, комитета по вопросам управления человеческими ресурсами (Комитет HR).

Организует работу внутрибанковского издания «Наш Вестник»

### Комитеты при правлении банка

При правлении банка действуют комитеты: комитет по вопросам развития бизнеса, управляющий комитет по стратегии, управляющий комитет по разработке стратегии ММСБ, комитет по управлению кредитами (малый комитет по управлению кредитами), комитет по управлению рисками, комитет по управлению информационными технологиями, комитет по вопросам управления человеческими ресурсами (Комитет HR).

## Комитет по вопросам развития бизнеса

За 2016 г. было проведено 8 очных заседаний и 30 заочных заседаний Комитета по вопросам развития бизнеса. Рассмотрено 68 вопросов.

Были приняты решения и одобрены по новым продуктам: «Ипотека Молодая семья», «Ипотека на новое жилье», «Ипотека для сотрудников Банка», «SMS уведомления» для бизнес клиентов», был запущен пилотный проект регистрации залогов через нотариусов. Проведены акции для подразделений физических лиц и индивидуальных предпринимателей, соревнование среди директоров филиалов по продажам кредитных карт, соревнование среди сотрудников по продажам карт «Nomad Club». Заключено соглашение с «Бипэк Авто Казахстан». Привлечены средства АО «НУХ «Казагро» и АО «Даму». Также были запущены маркетинговые акции: «Наурыз», «Мобильная весна», «Happy Card», «Осеннее настроение», «Card for fly», «Время аккредитивов», утвержден Продуктовый пакет «Бюджетный».

## Управляющий комитет по разработке стратегии развития

Управляющим комитетом по разработке стратегии развития Банка, в состав которого входят члены совета директоров и правления, в 2016 году проведено 9 заседаний. Также проведены две стратегические сессии с участием членов Совета директоров, Правления и директоров департаментов с целью разработки стратегических опций и формирования согласованного видения развития Банка. В результате совместной работы Банка с консультантами компании KPMG разработана Стратегия развития Банка ЦентрКредит на период 2016-2020 гг., которая была утверждена в июне 2016 года советом директоров. В соответствии с

новой стратегией выделены приоритетные сегменты, отрасли и регионы, перспективные продукты и каналы продаж, определены пути развития и активизации бизнеса.

## Управляющий комитет по разработке стратегии ММСБ

Заседания управляющего комитета по разработке стратегии ММСБ, при технической поддержке ЕБРР с участием KPMG и IPC проводились в отчетном году трижды. На заседаниях были рассмотрены вопросы анализа процесса кредитования и скоринг-моделей в сегментах ИП и МСБ, перехода на новый бизнес-процесс по кредитованию бизнес клиентов сегмента малого бизнеса – упрощенный процесс, рассмотрены предложения по улучшению организационной структуры Банка, заслушаны отчеты о статусе проекта, в том числе: поддержка в кредитовании ММСБ, стратегия развития ММСБ Банка ЦентрКредит, план мероприятий по реализации положений Стратегии ММСБ Банка ЦентрКредит на период 2016-2018 г.г, а также план маркетинга.

## Комитет по управлению кредитам (малый комитет по управлению кредитами)

Комитетом по управлению кредитами проведено 44 заседания, рассмотрено 461 вопроса, в том числе по изменению условий финансирования – 49; касательно залогового обеспечения – 105; прочие вопросы – 307.

Кроме того комитетом рассматривались отчеты региональных центров кредитного анализа, региональных центров управления кредитами по работе с проблемными заемщиками, принимались решения по наделянию полномочиями по кредитованию и изменению



условий финансирования, по принятию решений по залоговому обеспечению и другие.

Малым комитетом по управлению кредитами проведено 96 заседаний, на которых рассмотрено 2031 вопрос, в том числе по изменению условий финансирования – 205; по вопросам залогового обеспечения 696, прочие вопросы – 1130.

### Комитет по управлению рисками

В апреле 2016 года малый комитет по рискам при правлении был преобразован в комитет по управлению рисками при правлении в соответствии с решением правления №365 от 18.04.2016 г. В течение 2016 года было проведено 25 заседаний комитета (из них 12 очередных и 13 внеочередных), на которых был рассмотрен в общей сложности 171 вопрос, касающийся управления рисками Банка и его дочерних организаций.

### Комитет по управлению информационными технологиями

Комитетом по управлению информационными технологиями в 2016 году проведено 7 очных заседаний, 13 заочных заседаний. Рассмотрены следующие проекты, направленные на увеличение объемов продаж по ряду основных банковских продуктов и процессов: приобретение автоматических депозитных машин для юридических лиц, информационно-платежных терминалов, банкоматов; сотрудничество с Жилстройсбербанком по приему платежей физических лиц по системе быстрой выручки; проект по управлению наличностью – кэш-менеджмент. Кроме того, с целью оптимизации работы и расширения функционала промышленной автоматизированной банковской системы Colvir Banking System утверждена реализация

19 доработок в системе Colvir по таким направлениям как: Процессинг счетов 24/7, Счета к оплате, Расчетно-кассовое обслуживание, Валютный контроль, Акции и облигации, Аккредитивы, Бэк-офис карточной системы, Срочные Депозиты, Переводы внутри филиальной сети, Валютный рынок, Учет обеспечения, Основные средства, Персонал, Кредиты.

Рассмотрены технические проекты, направленные на повышение уровня физической и информационной безопасности: комплексная автоматизация процессов департамента безопасности; приобретение системы обнаружения вторжений; приобретение новой системы управления безопасностью и событиями безопасности (SIEM); мониторинг работ по оптимизации АБИС.

В части оптимизации действующих процессов одобрено решение по проектам: переход на новую версию Help Desk; построение унифицированной системы мониторинга ключевых бизнес-процессов и IT систем Банка; автоматизация процессов ТОО «ВСС-ТОО «ВСС-ОУСА».

### Комитет по вопросам управления человеческими ресурсами

За отчетный период комитетом по вопросам управления человеческими ресурсами АО «Банк ЦентрКредит» было проведено в 45 заседаний (38 – очных и 7 – заочных). В рамках работы Комитета рассмотрено 72 вопроса по оплате труда, материальной и нематериальной мотивационным программам, поощрениям и взысканиям, назначениям на руководящие позиции, ротации персонала, установлению принципов работы по найму и переводам работников (матрица конфликта интересов), а также установлены критерии по назначению на руководящие должности.

## Система управления рисками

В Банке внедрена комплексная система управления рисками, основанная на принципе «трех линий защиты» – первичная идентификация и управление рисками самими структурными подразделениями, генерирующими риски в процессе банковской деятельности (первая линия), мониторинг уровня рисков и построение эффективной системы управления рисками подразделением риск-менеджмента (вторая линия), независимая оценка эффективности системы управления рисками со стороны подразделения внутреннего аудита (третья линия).

Действующая в Банке система управленческой отчетности обеспечивает своевременное и полное раскрытие информации о подверженности Банка рискам Совету директоров, Правлению, уполномоченным коллегиальным органам и заинтересованным подразделениям Банка, необходимой для принятия управленческих решений.

Основные риски, присущие деятельности Банка, включают:

- кредитный риск;
- риск ликвидности;
- рыночный риск;
- операционный риск;
- Комплаенс-риск;

### КРЕДИТНЫЙ РИСК

Кредитный риск представляет собой риск возникновения у Банка убытков вследствие несоблюдения заемщиками первоначальных условий договоров по исполнению ими принятых на себя денежных обязательств. Исходя из этого, кредитный риск – это макси-

мально ожидаемый убыток, который может произойти с заданной вероятностью в течение определённого периода времени в результате уменьшения стоимости кредитного портфеля, в связи с частичной или полной неплатёжеспособностью заёмщиков к моменту погашения кредита.

С целью эффективного управления кредитными рисками в Банке отработан новый бизнес-процесс с учетом разделения функций продаж и управления рисками, и внедрена система риск-менеджмента.

Риск-менеджмент – единая система управления рисками, охватывающая весь организационный процесс оценки рисков, принятия и исполнения решений и контроля за их исполнением. Данная система включает в себя стратегию Банка, организационную структуру, процедуры, технологии и продукты, позволяющие выработать цели рискованного вложения капитала, выявить степень, величину и вероятность наступления риска, выбрать стратегию управления риском и механизмы его снижения.

Управление кредитным риском является составной частью управления процессом кредитования в целом. Разделение кредитного риска на риск конкретного заемщика и риск портфеля предполагает учет особенностей каждого вида риска в процессе управления. В связи с этим при управлении кредитными рисками используются два подхода:

- 1) Управление прямыми рисками (рисками конкретного заемщика);
- 2) Управление рисками кредитного портфеля.

Управление каждым из этих видов кредитного риска, помимо общих черт имеет и ряд специфических осо-

бенностей. Важным обстоятельством является различие целей управления:

- 1) целью управления кредитным риском индивидуального заемщика является снижение вероятности неисполнения заемщиком договорных обязательств перед Банком и минимизация потерь Банка в случае невозврата кредита;
- 2) целью управления риском совокупности кредитных вложений Банка является поддержание на определенных уровнях показателей, характеризующих эффективность организации кредитных операций Банка.

Управление кредитным риском отдельного заемщика осуществляется в рамках процесса кредитования. На каждом этапе кредитного процесса управление кредитным риском имеет свои особенности. Задачей сотрудников, непосредственно взаимодействующих с клиентами, и участвующих в процессе кредитования, является точное следование Политике кредитования и управления кредитными рисками Банка, процедурам, разработанным для стандартизации операций, сокращения рисков и уменьшения ошибок при кредитовании.

Задачей сотрудников, осуществляющих управление кредитным портфелем Банка, также является точное следование разработанным инструкциям и процедурам, определение и адекватная оценка факторов, влияющих на уровень кредитного риска.

## РИСК ЛИКВИДНОСТИ

Риск ликвидности – это риск возникновения трудностей при получении средств для возврата депозитов и погашения обязательств, связанных с финансовыми инструментами, при наступлении фактического срока их оплаты.

Департамент Казначейства осуществляет управление данным риском через анализ сроков погашения активов и обязательств и проведение денежных рыночных операций для поддержания текущей ликвидности и оптимизации денежных потоков.

Департамент Планирования и Финансов осуществляет расчет оптимальной структуры баланса и управление активами и обязательствами с целью поддержания ликвидности в долгосрочной перспективе.

Департамент Рисков осуществляет расчет лимитов по управлению ликвидностью и проводит регулярный мониторинг показателей ликвидности.

Лимиты по управлению ликвидностью и лимиты на Гэп-позиции после предварительного одобрения уполномоченными коллегиальными органами (Комитет по управлению финансами и рисками, Комитет по управлению рисками) утверждаются Правлением и Советом директоров Банка.

## РЫНОЧНЫЙ РИСК

Рыночный риск представляет собой риск того, что на доходы или капитал Банка окажут отрицательное воздействие изменения в уровне стабильности рыночных ставок или цен. Рыночный риск подразумевает процентный риск, валютный риск и другие ценовые риски, которым может быть подвержен Банк в процессе своей деятельности.

## ПРОЦЕНТНЫЙ РИСК

Банк подвержен процентному риску, поскольку привлекает займы как с фиксированной ставкой вознаграждения, так и с плавающей. Данный риск контролируется Банком посредством поддержания приемлемого соотношения займов с фиксированной и плавающей ставками.

Департамент Планирования и Финансов проводит мониторинг текущего финансового состояния Группы, оценивает чувствительность Группы к изменениям в процентных ставках и их влияние на рентабельность Группы.

Департамент рисков осуществляет расчет лимитов по управлению процентным риском и проводит регулярный мониторинг уровня процентного риска.

Комитет по управлению финансами и рисками и Комитет по управлению рисками проводят мероприятия по управлению процентными рисками, обеспечивая положительную процентную маржу для Банка.

## ВАЛЮТНЫЙ РИСК

Валютный риск представляет собой риск изменения стоимости финансового инструмента в связи с изменением курсов обмена валют. Финансовое положение и денежные потоки Банка подвержены воздействию колебаний курсов обмена иностранных валют.

Департамент Казначейства осуществляет управление валютным риском через управление открытой валютной позицией, что позволяет Банку свести к минимуму убытки от значительных колебаний обменных курсов национальной и иностранных валют. Департамент Казначейства осуществляет контроль за открытой валютной позицией Группы с целью обеспечения ее соответствия требованиям НБРК.

Департамент Рисков рассчитывает лимиты на открытые валютные позиции, арбитражные позиции и лимиты потерь stop-loss и stop-out и осуществляет мониторинг их соблюдения.

Все лимиты и ограничения утверждаются Правлением и Советом Директоров.

## ЦЕНОВОЙ РИСК

Ценовой риск – это риск изменений в стоимости финансового инструмента в результате изменений рыночных цен, независимо от того, вызваны ли эти изменения факторами, специфичными для отдельной ценной бумаги или ее эмитента, или факторами, влияющими на все ценные бумаги, обращающиеся на рынке. Банк подвержен ценовому риску в связи с влиянием общих или специфичных изменений на рынке.

Для управления ценовым риском Банк использует периодическую оценку потенциальных убытков, которые могут быть понесены в результате негативных изменений конъюнктуры рынка, и устанавливает адекватные ограничения на величину допустимых убытков, а также требования в отношении нормы прибыли и залогового обеспечения. Лимиты и ограничения утверждаются Правлением и Советом директоров Банка.

## ОПЕРАЦИОННЫЙ РИСК

Операционный риск представляет собой риск возникновения потерь вследствие сбоя в работе систем, неопределенной организационной структуры, ошибок сотрудников или некорректного построения бизнес-процессов а также в результате влияния внешних событий. Процесс управления операционными рисками позволит снизить материальные потери, ущерб репутации Банка или последствия законодательного и регулятивного характера. Предполагается, что Банк не в состоянии исключить все операционные риски, однако он стремится осуществлять управление такими рисками путем эффективного взаимодействия 3-х линий защиты, а также посредством осуществления мониторинга возможных рисков и реагирования на них. Мероприятия по контролю включают в себя эффективное разделение обязанностей, порядок предоставления доступа, осуществления авторизации и сверок, обучение персонала и процедуры оценки.

## ЮРИДИЧЕСКИЙ РИСК

Юридический риск – вероятность возникновения потерь вследствие: несоблюдения банком требований законодательства Республики Казахстан, а в отношениях с нерезидентами Республики Казахстан – применимого законодательства других государств; несоблюдения банком условий заключенных договоров; допущения правовых ошибок при осуществлении деятельности (неправильные юридические консультации или неверное составление документов, в том числе при рассмотрении спорных вопросов в судебных органах); несовершенства правовой системы (противоречивость законодательства, отсутствие правовых норм по регулированию отдельных вопросов, возникающих в процессе деятельности банка); нарушения контрагентами требований нормативных правовых актов, а также условий заключенных договоров.

Управление юридическим риском включает в себя:

- правовое сопровождение банковских операций;
- мониторинг и соблюдение требования действующего законодательства РК;
- правовое сопровождения договоров, соглашений с клиентами и контрагентами, в том числе оценка легитимности контрактов и соглашений;
- участие на заседаниях АФК по обсуждению внесенных изменений и дополнений в законодательство РК.

## КОМПЛАЕНС-РИСК

Комплаенс-риск – вероятность возникновения потерь вследствие несоблюдения банком и его работниками требований законодательства Республики Казахстан, нормативных правовых актов уполномоченного органа, внутренних документов банка, регламентирующих порядок оказания банком услуг и проведения опера-

ций на финансовом рынке, а также законодательства иностранных государств, оказывающего влияние на деятельность банка.

Риск связанный с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и финансированием терроризма – это риск отмывания денег и финансирования терроризма, связанный с преднамеренным или непреднамеренным вовлечением Банка в проведение операций и процессы легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем и финансирования терроризма, или иную преступную деятельность.

Процесс управления данным риском позволит защитить деловую репутацию Банка и принять своевременные и адекватные меры для уменьшения риска вовлечения Банка в операции своих Клиентов, связанных с отмыванием денег или финансированием терроризма.

## СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

Проведенная ранее работа по совершенствованию системы управления рисками в соответствии с требованиями НБ РК («Правила формирования системы управления рисками и внутреннего контроля для банков второго уровня» №29) и рекомендациями Базельского комитета по банковскому надзору позволила Банку достойно преодолеть сложную ситуацию на финансовом рынке РК, наблюдавшуюся в 2015 году и начале 2016 года. Не ограничившись этим, Банк продолжает развивать процессы риск-менеджмента и приводить их в соответствие с лучшими зарубежными и отечественными практиками.

В 2016 году в области развития системы управления финансовыми, операционными рисками, рисками ИТ и ИБ были проведены следующие мероприятия:

- Внедрены риск-координаторы в региональных подразделениях Банка, на регулярной основе проводится их обучение вопросам управления операционными рисками.
- Усовершенствована методология управления операционными рисками.
- Разработана методология по управлению рисками ИТ и ИБ, в которой применяется новый для БЦК подход к управлению рисками ИТ и ИБ по методу CRAMM.
- Разработаны технические требования по автоматизации процесса управления операционными рисками.
- Разработаны новые методы контроля и мониторинга риска ликвидности в соответствии с требованиями Базель III.
- Усовершенствована методология управления процентным риском.
- Усовершенствована методология проведения стресс-тестирования в Банке.
- В 2016 году в целях совершенствования системы управления кредитными рисками были реализованы следующие мероприятия:
- В целях обеспечения индивидуального подхода к клиентам с учетом их платежеспособности и вероятности дефолта, снижения степени субъективизма при принятии решений, а также усовершенствования системы комплексного управления рисками в 2016 г. на основе кредитного рейтинга и степени покрытия ликвидным, высоколиквидным обеспечением разработана матрица определения риск-премии по заемщикам ЮЛ. Данная матрица включена в систему ценообразования конечной ставки вознаграждения по кредитам.
- В сфере розничного кредитования Банка, в 2016 году были внедрены пять новых скоринговых моде-

лей для каждой из основных продуктовых групп – ипотеки, автокредитов, залоговых потребительских кредитов, беззалоговых займов и кредитных карт. Данная разработка направлена на улучшение процесса анализа кредитоспособности клиентов и развитие скорингового подхода в управлении рисками в розничном кредитовании.

- Для улучшения анализа по кредитным заявкам малого бизнеса было разработано и внедрено новое положение по малому бизнесу (одобрено в ноябре 2016 г, введено с февраля 2017 г.), были разработаны критерии отбора заемщиков на первоначальном этапе.
- Разработаны новые формы экспертных заключений по рискам с углубленным анализом коэффициентов.

### В 2017 году планируется:

- Разработать систему управления процентным ГЭ-Пом и дюрацией в рамках совершенствования процесса управления процентным риском Банка.
- Определить требования к автоматизации системы управления рисками ИТ и ИБ.
- Внедрить автоматизированную систему управления операционными рисками.
- Продолжить работу, направленную на автоматизацию контрольных функций и усовершенствование функционала автоматизированных систем банка, с целью снижения кредитных и документарных рисков. В частности, планируется продолжить работу по анализу и разработке скоринговой модели для сегмента индивидуальных предпринимателей, что позволит усилить анализ кредитных заявок клиентов по данному направлению.
- Завершить проект по разработке и переходу Банка на новый стандарт МСФО 9, в частности, разработка и внедрение модели расчета провизий на основа-



нии ожидаемых кредитных убытков, что позволит обезопасить и обеспечить более стабильную работу Банка в условиях воздействия внешних экономических факторов.

- В рамках Стратегии банка 2016-2020 гг. в 2017 году планируется разработка и внедрение нового усовершенствованного Положения по кредитованию клиентов среднего и крупного бизнеса.
- Продолжать реализацию мероприятий по совершенствованию риск-культуры в Банке.

## Система внутреннего контроля и аудит

Система внутреннего контроля представляет собой систему организации, политики, процедур и методов, принятых АО «Банк ЦентрКредит» для:

- обеспечения эффективности деятельности АО «Банк ЦентрКредит», включая эффективность управления банковскими рисками, активами и пассивами, обеспечение сохранности активов;
- обеспечения полноты, достоверности и своевременности финансовой, регуляторной и другой отчетности для внутренних и внешних пользователей, а также информационной безопасности;

- обеспечения выполнения АО «Банк ЦентрКредит» законодательных и регуляторных требований, внутренних документов АО «Банк ЦентрКредит»;
- недопущения вовлечения АО «Банк ЦентрКредит» и его работников в осуществление противоправной деятельности, в том числе мошенничества, ошибок, неточностей, обмана, легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма.

Организация систем управления рисками, внутреннего контроля обеспечивается соответствием деятельности АО «Банк ЦентрКредит», его органов управления и работников минимальным требованиям, указанных в Правилах формирования системы управления рисками и внутреннего контроля для банков второго уровня, утвержденных Постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 26 февраля 2014 года № 29.

Система внутреннего контроля в АО «Банк ЦентрКредит» основывается на трех линиях защиты:

- 1) все структурные подразделения;
- 2) структурные подразделения, осуществляющие контрольные функции;
- 3) независимая проверка эффективности системы внутреннего контроля подразделением внутреннего аудита.



## Организационная структура внутреннего контроля:

Совет директоров	Утверждение основных принципов построения эффективной системы внутреннего контроля
Комитет по аудиту	Общий надзор за функционированием системы внутреннего контроля
Служба внутреннего аудита	Оценка адекватности и эффективности систем внутреннего контроля
Служба комплаенс	Разработка, осуществление управления комплаенс-риском и координация деятельности АО «Банк ЦентрКредит» по управлению комплаенс-рисками.
Правление	Построение системы внутреннего контроля и контроль за ее эффективностью
Руководители структурных подразделений	Осуществление внутреннего контроля и управление комплаенс-риском в структурном подразделении, в том числе за осуществление мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков.
Работники Банка	Внутренний контроль является элементом ежедневной трудовой деятельности работников АО «Банк ЦентрКредит»

## Информация о размере и составе вознаграждения членов Совета директоров и Правления Банка за 2016 год

Выплата вознаграждения членам Совета директоров и Правления Банка осуществляется в соответствии с Постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 24.02.2012 года № 74 «Об установлении Требований к внутренней политике по оплате труда начислению денежных вознаграждений, а также других видов материального поощрения руководящих работников Банков второго уровня, страховых (перестраховочных) организаций и формы отчетности о доходах, выплаченных всем руководящим работникам Банков второго уровня, страховых (перестраховочных) организаций» и «Положением о системе мотивации сотрудников АО «Банк ЦентрКредит» утвержденным согласно внутренним процедурам Банка, в зависимости от личного вклада руководящего работника.

Членам Совета директоров и Правления установлены следующие виды вознаграждения:

1. Размер вознаграждения членов Совета Директоров Банка за 2016 финансовый год не превышает 5% от

планового фонда заработной платы Банка за отчетный период, утвержденного Протоколом собрания акционеров от 30.04.2009 года и составляет 1,6%.

2. Членам Совета директоров и Правления установлены следующие виды вознаграждения:

- Члены Совета директоров – ежемесячное вознаграждение за индивидуальные показатели деятельности.
- Члены Правления – гарантированный должностной оклад, вознаграждение по итогам работы за год.

3. Общий размер вознаграждения членов Совета директоров и Правления за 2016 год составил 460 млн 760 тыс. тенге.

Критериями, определяющими качество работы руководящих работников АО «Банк ЦентрКредит», является:

- выполнение годовых финансовых показателей;
- получение Банком чистого дохода.



---

# Белорусский орнамент

Национальный орнамент Белоруссии — это неизменный белый фон с красными изображениями на нем.

Считается, что белорусы смогли сохранить неизменным первоначальный вид узоров, существовавших еще со времен древнеславянских племен. Белый цвет обозначает чистоту и открытость, а огненно-красный изображает кровь, солнце и, соответственно, жизненную силу. Главная задача белорусского орнамента — хорошие пожелания и функция оберега. В каждом узоре зашифрован определенный образ. Символ Солнца дает силу и урожай. Символ Луны бережет детей от ночных страхов. Огонь лечит от простуды и немочи. Перун оберегает от дурного глаза, своими стрелами карает злых духов. Козерог лечит и оберегает всю живность от болезней и нечисти. Образ дерева традиционно символизирует священное древо жизни — символ бессмертия и вечной жизни. Символ ребенка как талисман ограждает дитя от любых невзгод, несчастий и дурного глаза. Узор, символизирующий богатство, является пожеланием богатства и достатка. Белорусские узоры — самобытные колоритные элементы, уникальные своим древним происхождением, а также оригинальным геометрическим стилем.

---

# Обзор развития экономики и банковского сектора Казахстана в 2016 году

## Макроэкономический обзор

В 2016 году мировая экономика находилась в условиях низкого роста и характеризовалась слабой динамикой спроса, низкими темпами инфляции и повышенным уровнем безработицы. Но имеются и позитивные для казахстанской экономики тенденции: за 2016 год произошло значительное повышение цен на нефть и металлы на мировом рынке, а именно: цена на нефть выросла на 52,4%, серебро подорожало на 14,9%, золото – на 8,6%, платина – на 1,2%.

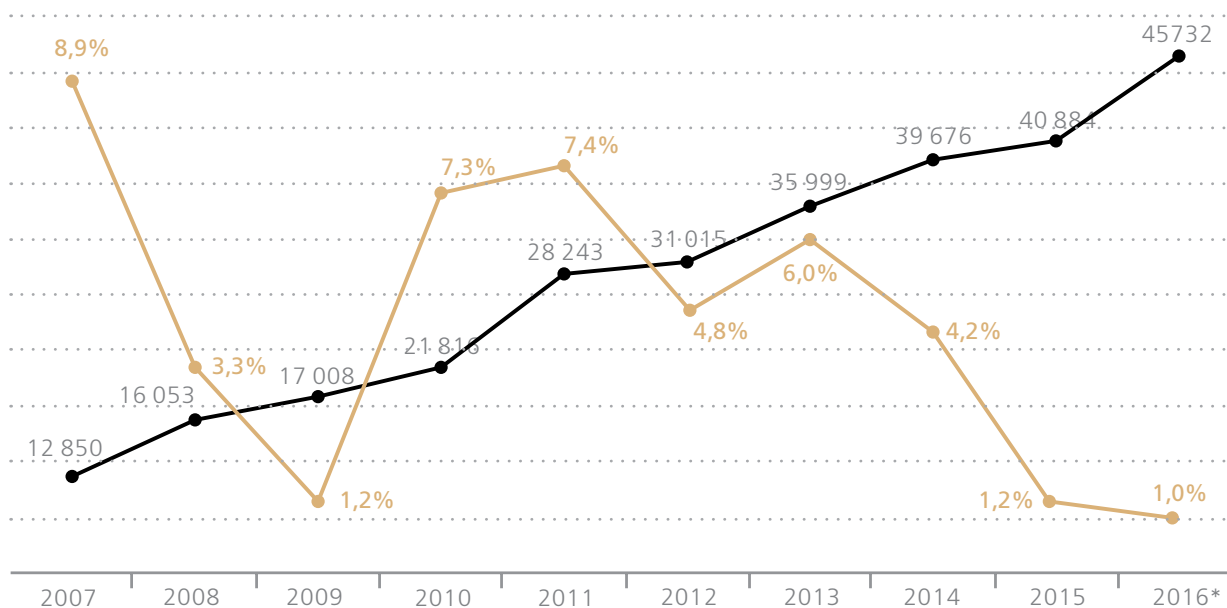
Несмотря на воздействие внешних факторов, экономика Казахстана со второго полугодия 2016 года пере-

шла в положительную зону: удалось снизить инфляцию и выдержать макроэкономические показатели, заложенные в бюджет.

По итогам 2016 года экономика Казахстана показала признаки восстановления роста. Так, согласно данным Министерства национальной экономики РК, реальный рост валового внутреннего продукта за 2016 год составил 1% против 1,2% за 2015 год. По итогам прошедшего года номинальный ВВП достиг 45 732 млрд тенге.

## ВВП Республики Казахстан

● ВВП, млрд. тг. ● Реальный рост



\*Оперативные данные

Инфляция в этот же период незначительно превысила прогнозные параметры. Так, по итогам 2016 года годовая инфляция сложилась на уровне 8,5%, в 2015 году – 13,6%. Национальный банк РК в 2017 году продолжит принимать меры по сохранению инфляции в целевом коридоре 6-8%, в последующие годы уровень инфляции прогнозируется в сторону понижения.

На фоне замедления инфляционных процессов с начала 2016 года НБ РК постепенно снижал базовую ставку с 17% в феврале 2016 года до 12% в январе 2017 года.

Среднемесячная номинальная заработная плата в конце 2016 года выросла на 13,6% и составила 154 632 тенге (в конце 2015 года – на 13%). При этом уровень безработицы с начала 2016 года незначительно снизился с 5 до 4,9%.

Несмотря на ослабление темпов экономического роста, в 2016 году наблюдалась положительная динамика в реальном секторе экономики, а именно в строительстве (рост на 7,9%), сельском хозяйстве (на 5,5%), транспортной сфере (на 3,7%) и обрабатывающей промышленности (на 0,7%).

Объем промышленного производства по предварительным данным в 2016 году снизился на 1,1%. На снижение промышленности существенно повлияли добыча нефти, угля, железной руды и машиностроение. В горнодобывающей промышленности и разработке карьеров производство уменьшилось на 2,7%. В обрабатывающей промышленности произошло увеличение на 0,7% за счет роста производства в металлургической промышленности на 6,6%, что обусловлено ростом цветной металлургии.

Валовой выпуск продукции (услуг) сельского хозяйства по предварительной оценке 2016 года в целом по республике составил 3 616 млрд тенге, что выше уровня 2015 года на 5,5%.

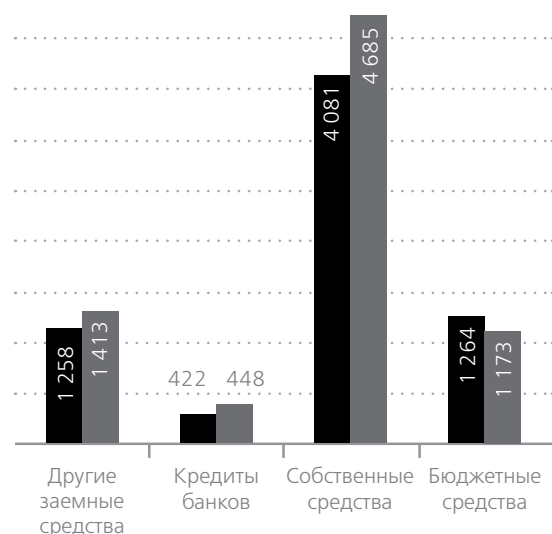
В прошедшем году также наблюдался рост в области строительства. Объем строительных работ увеличился на 7,9% за счет увеличения жилищного строительства.

В результате снижения спроса сократились объемы оказываемых услуг в сфере торговли. Так, по оперативным данным, в 2016 году объемы розничного товарооборота увеличились на 0,9%.

Кроме того, в 2016 году наблюдалось увеличение темпов роста инвестиций в основной капитал. В целом в экономику за год было вложено 7719 млрд тенге инвестиций, что на 9,9% больше, чем за прошлый год. Основным источником финансирования инвестиций продолжают оставаться собственные средства предприятий, объем которых за январь-декабрь 2016 года составил 4685 млрд тенге (удельный вес 61%).

#### Инвестиции в основной капитал (млрд. тг)

■ 2015 ■ 2016





Неопределенность в мировой экономике и спад роста у основных торговых партнеров Казахстана негативно сказались на внешнеторговом обороте страны, который, по предварительным данным 2016 года, сократился на 19%, до 62 млрд долларов США. В том числе экспорт составил 36,8 млрд. долларов США, что на 20% меньше, чем в 2015 году. Импорт составил 25,2 млрд долларов США и снизился на 17,6% по сравнению с 2015 годом.

Внешнеторговый оборот РК со странами СНГ по предварительным данным 2016 года, составил 17,5 млрд долларов США, или на 16,6% меньше, чем в 2015 году, в том числе экспорт – 6,3 млрд долларов США (на 20,1% меньше), импорт – 11,2 млрд долларов США (на 14,5% меньше).

Внешнеторговый оборот РК со странами ЕАЭС по предварительным данным 2016 года составил 13,6 млрд. долларов США или на 16,8% меньше, чем в 2015 году, в том числе экспорт – 4,9 млрд. долларов США (на 31,7% меньше), импорт – 10,9 млрд. долларов США (на 27,1% меньше).

Что касается рейтингов страны, то в марте 2016 г. международное рейтинговое агентство Standard & Poor's подтвердило долгосрочные и краткосрочные суверенные кредитные рейтинги Республики Казахстан по обязательствам в иностранной и национальной валюте на уровне «BBB-» и «А-3». Прогноз остается «Негативным».

В апреле 2016 года международное рейтинговое агентство Fitch Ratings снизило долгосрочный рейтинг дефолта эмитента (РДЭ) Казахстана в иностранной валюте с «BBB+» до «BBB» с прогнозом «Стабильный». Помимо этого агентство пересмотрело РДЭ в национальной валюте с «А-» до «BBB». Также был снижен рейтинг долговых обязательств РК по необеспеченным облигациям Казахстана до уровня «BBB» с «BBB+».

В апреле 2016 года международное рейтинговое агентство Moody's Investors Service снизило рейтинг эмитента и рейтинг приоритетных необеспеченных долговых обязательств Казахстана с «Baa2» до «Baa3». Прогноз изменения рейтингов – «Негативный».

В рейтинге Всемирного банка и Международной финансовой корпорации «Ведение бизнеса» (Doing Business) в 2016 году по сравнению с 2015 годом Казахстан улучшил позиции, поднявшись с 51-й на 35-ю позицию. Наибольшего прогресса Казахстан достиг по таким показателям, как получение разрешений на строительство, подключение к системе электроснабжения и защита миноритарных инвесторов. Между тем по таким критериям, как получение кредитов и налогообложение, позиции страны снизились на 5 и 3 позиции соответственно.

В рейтинге процветания стран мира Международного исследовательского института Legatum Казахстан



по итогам 2016 года занял 82-ю позицию среди 149 стран. При составлении данного рейтинга учитываются такие показатели, как состояние экономики, управление, состояние образования и здравоохранения, уровень личной свободы, безопасности, социальный капитал, экология.

В рейтинге глобальной конкурентоспособности по версии Всемирного экономического форума страна по итогам 2016 года занимает 53-ю позицию среди 138 стран мира. В данном рейтинге учитываются такие показатели, как макроэкономическая стабильность, инфраструктура, качество институтов, здоровье и начальное образование, высшее образование и профессиональная подготовка, эффективность рынка труда, товаров и услуг, развитость финансового рынка, конкурентоспособность компаний, инновационный потенциал. Из 12 факторов конкурентоспособности по 5 факторам наблюдается улучшение позиций Казахстана. Наибольший прогресс достигнут по фактору инновационного потенциала, наибольшее снижение отмечается по фактору «макроэкономическая среда». Казахстан по сравнению с 2015 годом значительно потерял позиции в рейтинге, в большей степени из-за ухудшения показателей государственного бюджета, связанного с потерей дохода от экспорта нефти.

## Банковский сектор

### Активы

Совокупные активы банковского сектора страны по итогам 2016 года показали рост на 7,5% и составили

25 557 млрд тенге против 23 780 млрд тенге в 2015 году, в основном за счет переоценки валютных активов банков.

Показатели	2012 г.	2013 г.	2014 г.	2015 г.	2016 г.
ВВП, млрд тг.	31 015	35 999	39 676	40 884	45 732
Активы, млрд тг.	13 880	15 462	18 239	23 780	25 557
Активы к ВВП, %	45,7	43,8	47,1	58,3	55,9%
Кредиты к ВВП, %	38,4	37,8	36,6	38,2	33,9%
Капитал к ВВП, %	6,6	5,9	6,1	6,1	6,2%
Вклады к ВВП, %	28,1	27,9	29,3	38,3	37,8%

В 2016 году соотношение активов к ВВП снизилось и составило 56%.

В структуре активов наибольшую долю (57% от активов) занимает ссудный портфель в размере 15 510,8 млрд тенге (на начало 2016 года – 15 553,7 млрд тенге). Объем ссудного портфеля банков второго уровня снизился с начала 2016 года на 43 млрд тенге, или на 0,3%, и составил 15 511 млрд тенге.

В отраслевой разбивке наиболее значительная сумма кредитов банков экономике приходится на такие отрасли, как торговля (21,6%), промышленность (14,3%), строительство (7,4%) и сельское хозяйство (5,3%).

В общем портфеле банков второго уровня по итогам 2016 года кредиты, по которым имеется просроченная задолженность по основному долгу и начисленной вознаграждению, уменьшились на 219 млрд тенге, и их доля в ссудном портфеле снизилась с 13,6% на 01.01.2016 до 12,2% на 01.01.2017 г. В том числе кредиты с просрочкой платежей свыше 90 дней по состоянию на 01.01.2017 уменьшились на 194 млрд тенге, их доля в общем ссудном портфеле – 6,7%, тогда как на начало 2016 года она составляла 8,0%. Соответственно, провизии, сформированные по ссудному портфелю в соответствии с требованиями МСФО, увеличились незначительно – на 0,6 млрд тенге, или на 0,04%.

## Обязательства

Совокупные обязательства банков второго уровня РК за 2016 год увеличились на 1426 млрд тенге, или на 6,7%. Таким образом, совокупные обязательства БВУ на 01.01.2017 составили 22 716 млрд тенге.

В совокупных обязательствах банков второго уровня наибольшую долю занимают вклады клиентов – 76,0% и выпущенные в обращение ценные бумаги – 7,8%.

В структуре обязательств вклады клиентов в 2016 году выросли на 10,7% и составили 17 269 млрд тенге, или 76,0% совокупных обязательств. Вклады юридических лиц за 2016 год увеличились на 7,4% и составили 9361 млрд. тенге (56% вкладов клиентов), вклады физических лиц – на 14,8% и составили 7908 млрд тенге (44% вкладов клиентов).

## Капитал

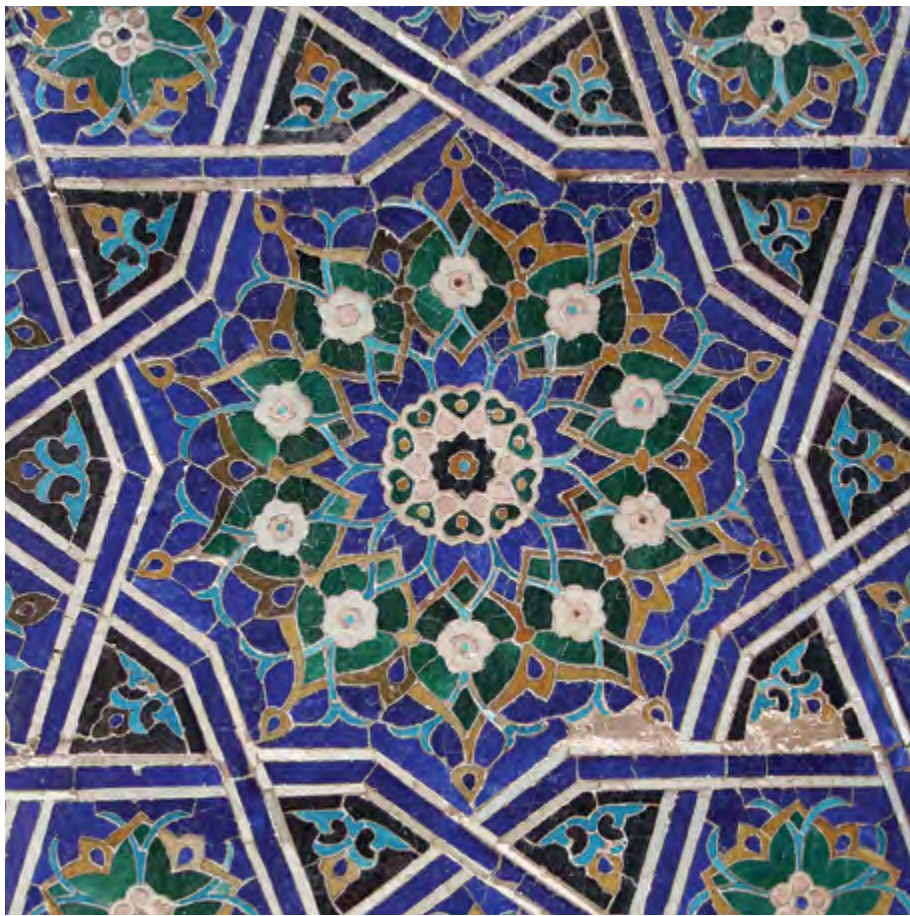
Совокупный собственный капитал по балансу банков второго уровня РК вырос в 2016 году на 346 млрд тенге, или 14%, и составил 2 841 млрд тенге.

## Доходность банковского сектора

Чистая прибыль выросла на 171 млрд тенге, или 75%, и составила 398 млрд тенге.

Отношение чистого дохода к совокупным активам (ROA) составило 1,61% (1,15% на аналогичную дату прошлого года);

Отношение чистого дохода к собственному капиталу по балансу (ROE) – 14,94% (9,36% на аналогичную дату прошлого года).



---

# Узбекский орнамент

Национальный узбекский орнамент необыкновенно богат и удивительно красив, он многозначен и глубок по своей сути, так как в его основе лежит древнейшая символика. Как правило, узоры отражают окружающую природу, растительный и животный мир, повседневный быт человека, его мечтания и пожелания. Например, основным орнаментом традиционной узбекской вышивки является пышный цветущий сад — символ плодородия, пожелание счастья и благополучия. Благоухающие и яркие цветы благодаря мастерству и фантазии народных художниц перешли из садов и степей на полотно.

Изображение каждого цветка имеет свою символику: полевым васильком обозначали молодого мужчину, алым маком — юную девушку, роза символизировала мир и красоту, а тюльпан — невинность и чистоту. Символом здоровья и долгой жизни являются плоды благородного миндаля, изображение стручка перца означает очищение и должно уберечь от зла, красные зерна спелого граната олицетворяют собой богатство, изобилие и плодovitость. В гуще листвы, среди распустившихся бутонов и грациозных виноградных лоз изображаются яркие птицы, олицетворяющие собой зашифрованное пожелание семейного счастья. Пестрое оперение павлина, фазана или петушиные перья призваны оградить от недоброго глаза, той же цели служит узор «след змеи».

---

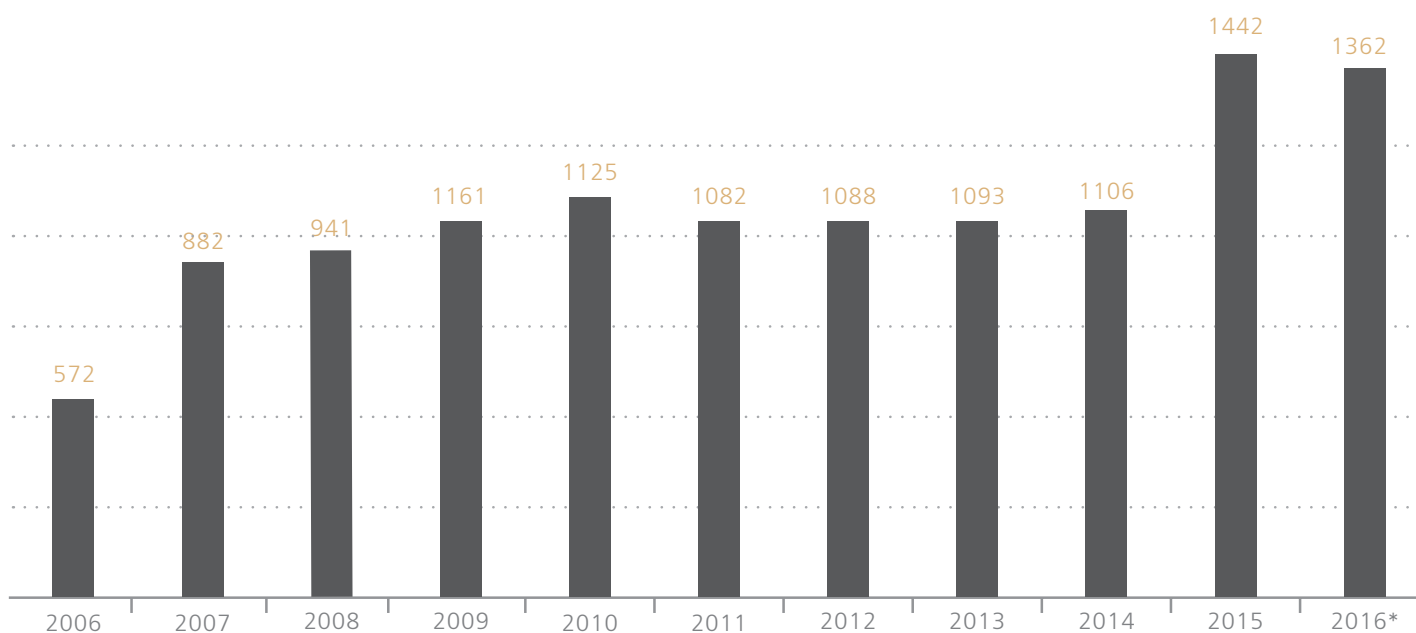
# Обзор деятельности Банка ЦентрКредит в 2016 году

## Активы

Минувший год был достаточно сложным для банковской системы: турбулентность на финансовом рынке, высокий уровень долларизации вкладов, рост стоимости фондирования, повышенные риски кредитования – все эти факторы в значительной степени повлияли на некоторое ограничение роста банковского бизнеса в 2016 году. В сложившихся условиях активность на рынке кредитов снизилась, демонстрируя некоторое оживление только в последние месяцы года.

При данных обстоятельствах, ввиду высоких стоимостей заимствования и высоких рисков кредито-

вания, в первое полугодие 2016 года бизнес Банка не был активным и такая политика консервативного роста, на наш взгляд, была вполне оправдана. Согласно консолидированной финансовой отчетности активы Банковской группы в 2016 году уменьшились на 5,6% и достигли уровня 1362 млрд тенге. При этом активы Банка ЦентрКредит составили 1359 млрд тенге. Банк по итогам 2016 года занимает 6-ю позицию на рынке с долей 5,3% в совокупных активах банковской системы Казахстана.



## Структура активов Банковской группы и Банка:

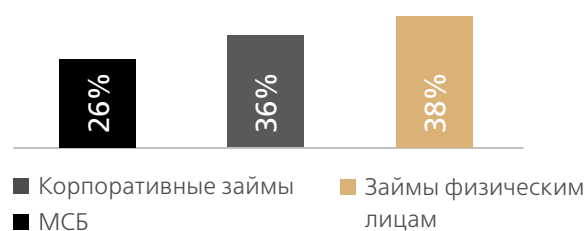
(млн тенге)	Активы Банковской группы			Активы Банка		
	2016	2015	+/- %	2016	2015	+/- %
Денежные средства и их эквиваленты	258 787	258 074	0%	258 742	258 610	0%
Ссуды, предоставленные клиентами банкам	818 742	891 980	-8%	805 341	877 833	-8%
Финансовые инструменты и ценные бумаги	194 822	207 040	-6%	185 122	203 005	-9%
Средства в банках	6 834	10 173	-33%	6 829	17 966	-62%
Прочие активы	83 066	75 144	11%	103 410	83 300	25%
Итого активы:	1 362 251	1 442 411	-5,6%	1 359 444	1 440 714	-5,6%

Как уже было отмечено, во втором полугодии 2016 года, по мере стабилизации ситуации на внутреннем и внешнем рынках, постепенного восстановления экономики, а также, снижения базовой ставки до 12%, кредитная деятельность Банка начала восстанавливаться. Принимая во внимание растущие риски ликвидности, кредитные и процентные риски, Банк в большей степе-

ни сосредоточился на работе над качеством кредитов. В результате, доля неработающих займов в ссудном портфеле (NPL) снизилась за год с 14,2 до 8,9%. Также снизился объем «плохих» кредитов на 89 млрд тенге. Ссудный портфель до вычета провизий Банковской группы в 2016 году уменьшился на 14,5% и составил 889,2 млрд тенге.



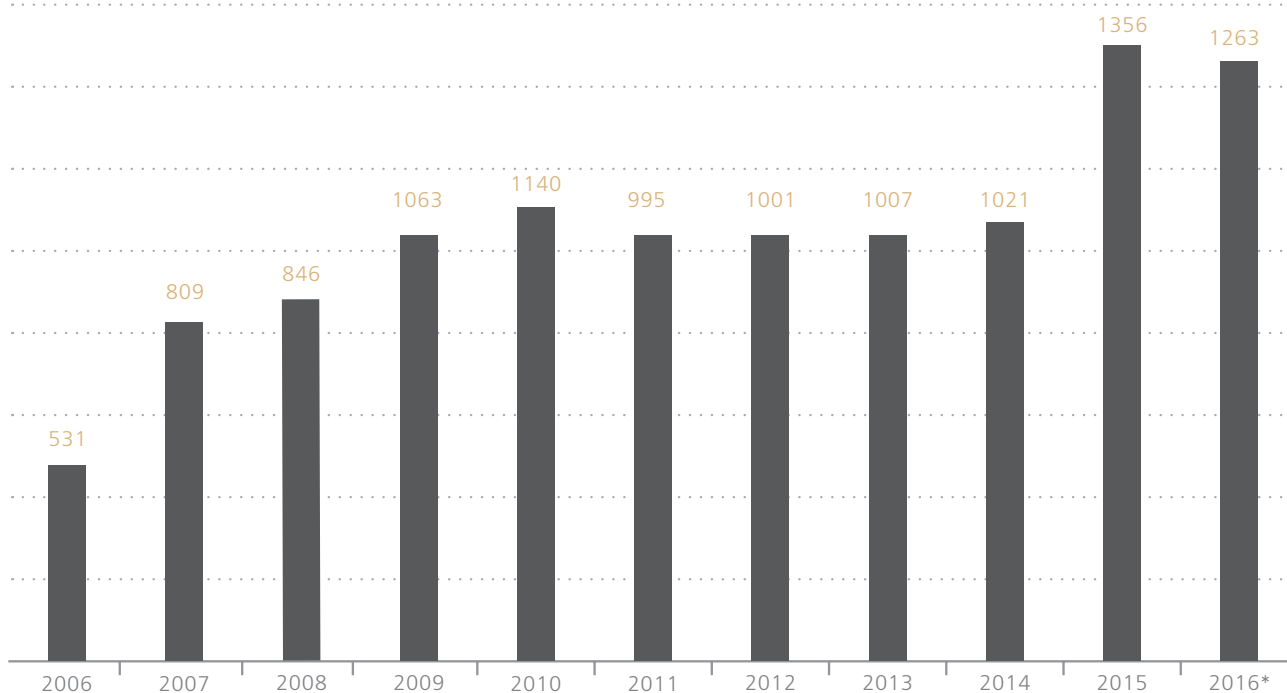
При этом розничное кредитование в Банке занимает значительную долю в ссудном портфеле – 38%. Удельный вес займов Банка корпоративному бизнесу в 2016 году составляет 36%. Доля кредитов малому и среднему бизнесу составляет 26% от ссудного портфеля Банка.\*



\*Примечание: данные из управленческой отчетности Банка

## Обязательства

Совокупные обязательства Банковской группы согласно консолидированной финансовой отчетности за 2016 год снизились на 6,9% и составили 1263 млрд тенге. При этом обязательства Банка ЦентрКредит составили 1262 млрд тенге.





## Структура обязательств Банковской группы и Банка:

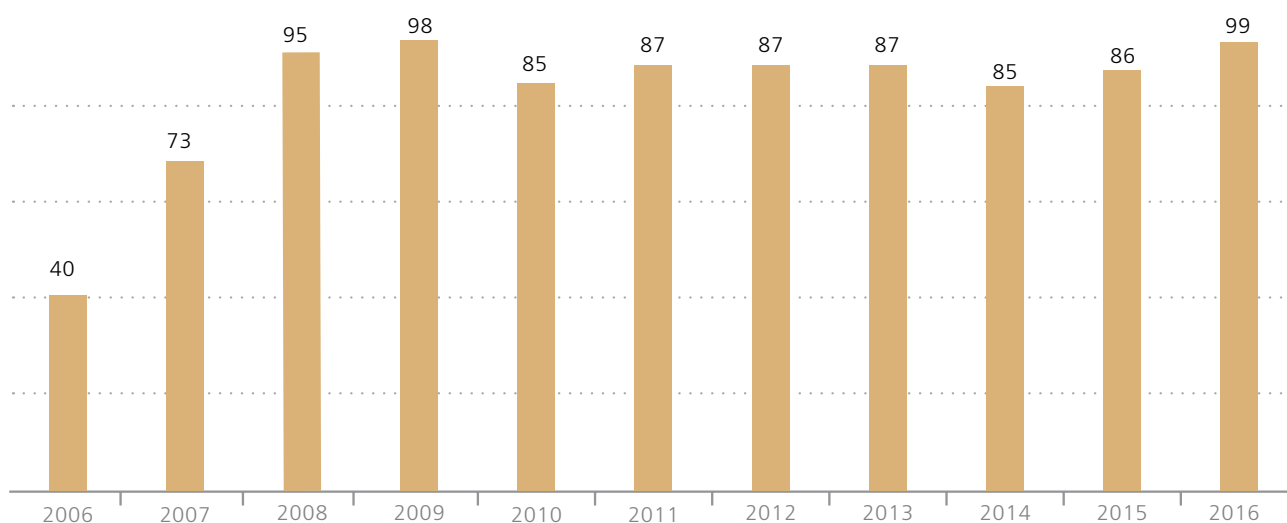
(млн тенге)	Обязательства Банковской группы			Обязательства Банка		
	2016	2015	+/- %	2016	2015	+/- %
Средства и ссуды банков и фин. организаций	109 649	181 548	-40%	107 754	182 606	-41%
Средства клиентов и банков	1 053 902	1 060 078	-1%	1 054 358	1 060 787	-1%
Выпущенные долговые ЦБ	24 809	26 595	-7%	24 832	26 617	-7%
Субординированные облигации	53 333	62 181	-14%	53 489	62 387	-14%
Прочие обязательства	21 293	25 829	-18%	21 469	18 862	14%
Итого обязательства:	1 262 986	1 356 231	-6,9%	1 261 902	1 351 259	-6,6%

В структуре обязательств Банковской группы доля вкладов физических лиц, включая текущие счета и карт-счета, за 2016 год возросла на 3% и составила 43%, или 543 млрд тенге. Доля Банка на рынке вкладов физических лиц составила 7%, при этом Банк в этом сегменте занимает 6-ю позицию на рынке.

Вклады юридических лиц Банковской группы, включая текущие счета и карт-счета, в 2016 году выросли на 4% и составили 509 млрд тенге. Доля Банка на рынке вкладов юридических лиц составила 5,0%.

## Капитал

В 2016 году согласно консолидированной финансовой отчетности капитал Банковской группы увеличился на 15,2% и составил на 1 января 2017 года 99 млрд тенге. Рост капитала произошел благодаря росту нераспределенной прибыли на 7 млрд тенге. При этом капитал Банка ЦентрКредит увеличился на 9% и составил 98 млрд тенге.



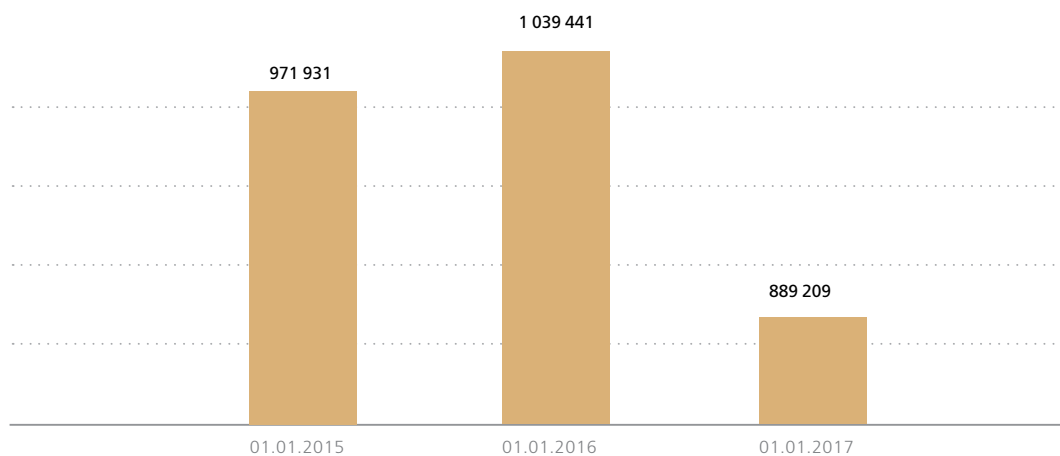
### Структура капитала Банковской группы и Банка:

(млн. тенге)	Капитал Банковской группы			Капитал Банка		
	2016	2015	+/- %	2016	2015	+/- %
Уставный капитал	69 789	69 741	0%	69 856	69 856	-
Резервный капитал	2 686	-2 992	-190%	2 687	-2 771	197%
Нераспределенная прибыль	26 387	19 078	38%	24 999	22 370	12%
Неконтролирующая доля владения	403	353	14%	-	-	-
Итого:	99 265	86 180	15,2%	97 542	89 455	9,0%
В том числе: чистый доход	5 361	1 941	176,2%	2 629	1 000	162,9%

## Кредитование

Кредиты по состоянию на 01.01.2017 снизились на 14,5% и составили 889,2 млрд тенге.

### Кредиты Банка (млн тенге)



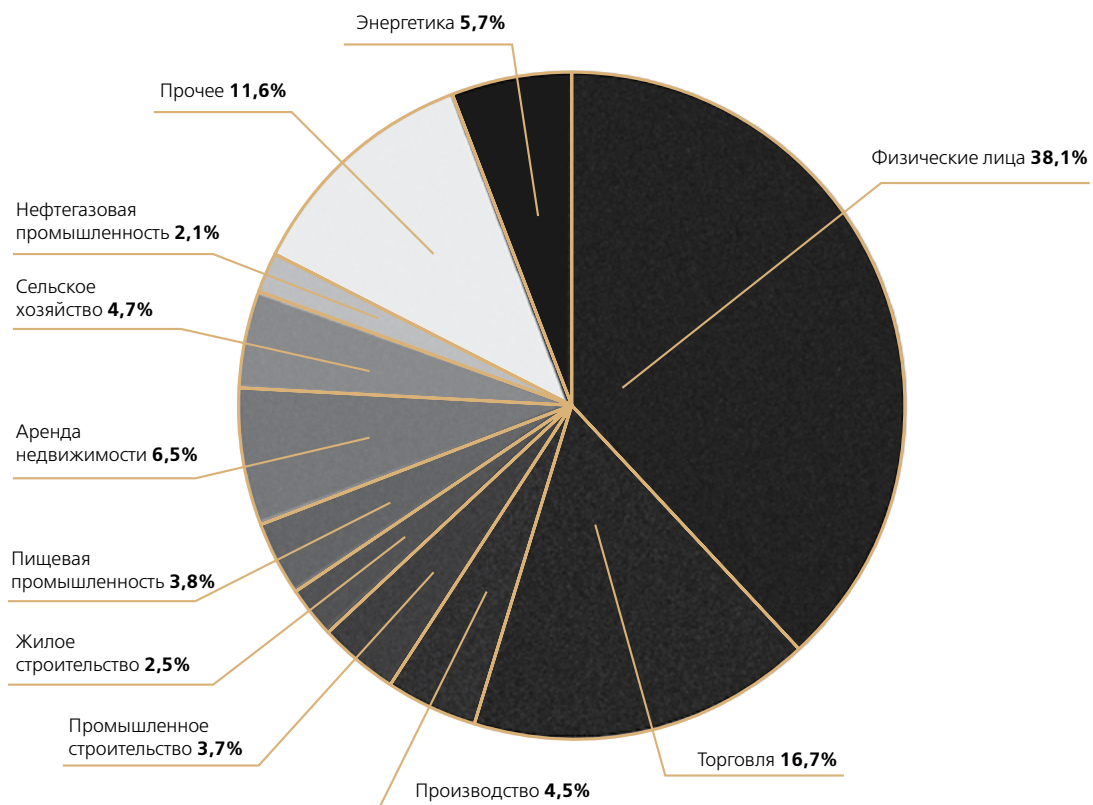
На 01.01.2017 у Банка один из самых низких показателей валютных займов среди БВУ РК (20,3%), тем самым Банк наименее подвержен рискам, связанным с девальвацией тенге.

### Доля валютных займов



### Структура кредитов (%)

Ссудный портфель Банка диверсифицирован, наибольшую долю занимают кредиты физическим лицам (38,1%) и кредиты по отрасли «Торговля» (16,7%). Доли остальных отраслей не превышают 10%.



Исх. данные: аудиторский отчет за 2016 г.

## Улучшение качества ссудного портфеля

По состоянию на 1 января 2016 года неработающие займы в ссудном портфеле, просроченные более 90 дней (NPL), составляли 14,2%. В рамках исполнения постановления НБРК №69 от 29.02.2016 г., и согласованного с регулятором Плана мероприятий, соответствующими решениями коллегиальных органов Банка была проведена работа по возврату, оздоровлению, списанию (без прекращения права требования) и прощению задолженности, в результате чего уровень NPL снизился на 89 млрд тенге и составил 8,9%. Таким образом, Правление Банка обеспечило исполнение требования НБРК в отношении доли NPL в ссудном портфеле, которая не должна превышать 10%.

Совершенствование системы управления кредитными рисками

**В 2016 году в целях совершенствования системы управления кредитными рисками сделано:**

- в целях обеспечения индивидуального подхода к клиентам с учетом их платежеспособности и вероятности дефолта, снижения степени субъективизма при принятии решений, а также усовершенствования системы комплексного управления рисками в 2016 г. на основе кредитного рейтинга и степени покрытия ликвидным, высоколиквидным обеспечением разработана матрица определения риск-премии по заемщикам ЮЛ. Данная матрица включена в систему ценообразования конечной ставки вознаграждения по кредитам.
- в сфере розничного кредитования Банка в 2016 году были внедрены пять новых скоринговых моделей для каждой из основных продуктовых групп – ипотеки, автокредитов, залоговых потребительских кредитов, беззалоговых займов и кредитных карт. Данная разработка направлена на улучшение процесса анализа кредитоспособности клиентов и развитие скорингового подхода в управлении рисками в розничном кредитовании.
- для улучшения анализа по кредитным заявкам малого бизнеса было разработано и внедрено новое положение по малому бизнесу (одобрено в ноябре 2016 г., введено с февраля 2017 г.), были разработаны критерии отбора заемщиков на первоначальном этапе.
- разработаны новые формы экспертных заключений по рискам с углубленным анализом коэффициентов.

### В 2017 г. планируется:

- продолжить работу, направленную на автоматизацию контрольных функций и усовершенствование функционала автоматизированных систем банка, с целью снижения кредитных и документарных рисков. В частности, планируется продолжить работу по анализу и разработке скоринговой модели для сегмента индивидуальных предпринимателей, что позволит усилить анализ кредитных заявок клиентов по данному направлению.
- завершить проект по разработке и переходу Банка на новый стандарт МСФО 9, в частности, разработка и внедрение модели расчета провизий на основании ожидаемых кредитных убытков, что позволит обезопасить и обеспечить более стабильную работу Банка в условиях воздействия внешних экономических факторов.
- в рамках Стратегии банка 2016-2020 гг. в 2017 году планируется разработка и внедрение нового, усовершенствованного Положения по кредитованию клиентов среднего и крупного бизнеса.



---

# Греческий орнамент

Казахстан стал второй родиной для тысяч греков из Крыма и с Кавказа. Элементы греческого национального орнамента насчитывают много веков. Главная особенность — четкие геометрические линии. Основными его качествами стали легкость и гармония, символическое содержание ушло на второй план. Строгая симметрия геометрического орнамента, составленного из простой комбинации вертикальных, горизонтальных линий и прямых углов, превращена греками в гармоническое совершенство. Правильность и симметрия — постоянное правило греческого орнамента. Основных форм орнамента мало, но они варьируются и комбинируются до бесконечности. Пожалуй, самым знаменитым и узнаваемым греческим орнаментом является меандр — непрерывная лента, состоящая из прямых углов. Считается, что название дали по ассоциации с одноименной извилистой рекой в Малой Азии, рекой Меандр, ведь ее извилистые берега и течения повторяют циклический орнамент с прямоугольными элементами. Что касается трактовок орнамента, то меандр вызывал у древних множество ассоциаций. Согласно одной теории, он символизировал вечность, постоянное движение, течение жизни, а прямые линии и углы — добродетель. На многих греческих изделиях и памятниках изображена спираль — один из ярких примеров древнего орнамента. Спираль ассоциировалась с развитием и движением, она была символом жизни.

---

## Кредитование по государственным программам

БЦК принимает активное участие во всех государственных программах поддержки предпринимательства. По итогам 2016 года, БЦК входит в тройку БВУ по объему и количеству проектов, одобренных в рамках Единой программы поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса – 2020» (субсидирование и гарантирование). За 2016 год были успешно освоены средства Европейского банка реконструкции и развития в сумме 13,5 млрд тенге в рамках поддержки микро, малого и среднего предпринимательства. Кроме этого были своевременно освоены средства в сумме 3 млрд тенге, выделенные АО «Единый накопительный пенсионный фонд».

В рамках совместной с АО «ФРП «Даму» деятельности, Банк также принял участие в программе регионального финансирования субъектов микро, малого и среднего предпринимательства по Костанайской, Кызылординской, Мангистауской, Атырауской, Актюбинской, Западно-Казахстанской, Восточно-Казахстанской областям.

В итоге за 2016 год БЦК было профинансировано проектов предпринимателей на общую сумму, превышающую 31 млрд тенге.



## Розничное кредитование

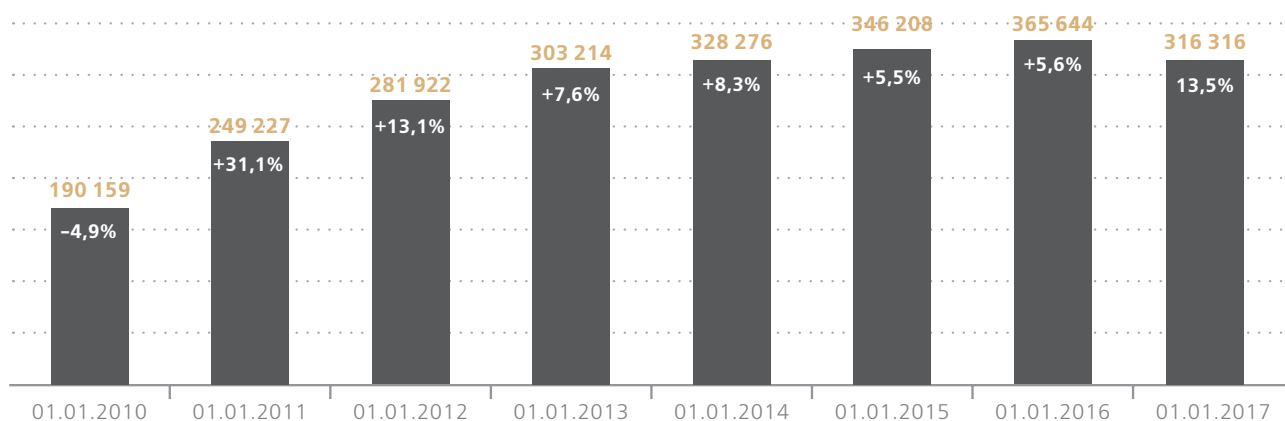
Ссудный портфель по кредитованию физических лиц на 1 января 2017 года по количеству включает 82 721 кредит, по сумме составил 316 316 млн тенге. В сравнении с прошлым 2016 годом портфель уменьшился на 13,5%. За 2016 год было выдано 10 776 кредитов на общую сумму 58 184 млн тенге, из них:

- по ипотечному кредитованию выдано 1224 кредита на сумму 9260 млн тенге;
- по потребительским займам выдано 3858 кредитов на сумму 18 398 млн тенге;
- по беззалоговым займам выдано 2550 кредитов на сумму 1272 млн тенге;
- по кредитованию индивидуального предпринимательства выдано 1256 кредитов на сумму 15 548 млн тенге;
- по кредитованию на приобретение автомобиля выдан 571 кредит на сумму 2883 млн тенге.

### Основные причины снижения ссудного портфеля на 01.01.2017.:

Уменьшение объемов выдачи в связи с высокими ставками по кредитным продуктам в 1-м полугодии 2016 г. в связи с удорожанием ресурсов и повышением базовых ставок.

### Динамика ссудного портфеля



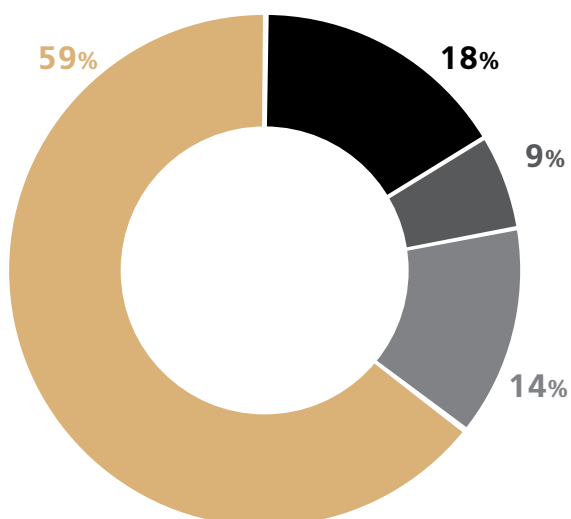
## Кредитование юридических лиц

За 2016 год выдано 3517 займов на общую сумму 171 679 млн тенге, из них:

- по крупному бизнесу выдано 799 займов на сумму 101 742 млн тенге;
- по среднему бизнесу выдано 872 займа на сумму 24 622 млн тенге;
- по малому бизнесу выдано 968 займов на сумму 14 745 млн тенге;
- по микро-бизнесу выдано 878 займов на сумму 30 569 млн тенге;

### Выдачи ЮЛ

- Крупный бизнес
- Малый бизнес
- Средний бизнес
- Микро бизнес



## Информационная политика в отношении существующих и потенциальных инвесторов

Уведомление инвесторов осуществляется на основании Закона об АО ст.76 и Закона о РЦБ ст. 102, а также подзаконных НПА НБ РК и внутренних правил Биржи

В настоящее время Банком ведется активная работа по участию в 2017 году в следующих инвестиционных направлениях:

- 1) совместно с АО «ИО «Казахстанская ипотечная компания» и АО «ФРП «Даму» реализация программы Министерства национальной экономики Республики Казахстан «Нұрлы жер»;
- 2) совместно с Европейским инвестиционным банком реализация программы развития проектов «зеленой экономики»;
- 3) расширение сотрудничества с Азиатским Банком Развития по программам финансирования субъектов малого и среднего предпринимательства.

## Рефинансирование по государственным программам

15.06.2015 в Банке ЦентрКредит был размещен вклад АО «Фонд проблемных кредитов» в размере 15,6 млрд тенге для реализации Программы рефинансирования ипотечных жилищных займов / ипотечных займов физических лиц.

В рамках указанной Программы в течение 2016 года было принято 1323 заявления на сумму 8,2 млрд тенге, одобрено к выдаче 1125 заявок на 6,1 млрд тенге, и освоено 7,3 млрд тенге 1417 заявок (включая заявки, принятые в 2015 году).

Итого с начала Программы за 2015-2016 годы из 15,6 млрд тенге освоено 10,6 млрд тенге.

## Депозиты

### Депозиты ФЛ:

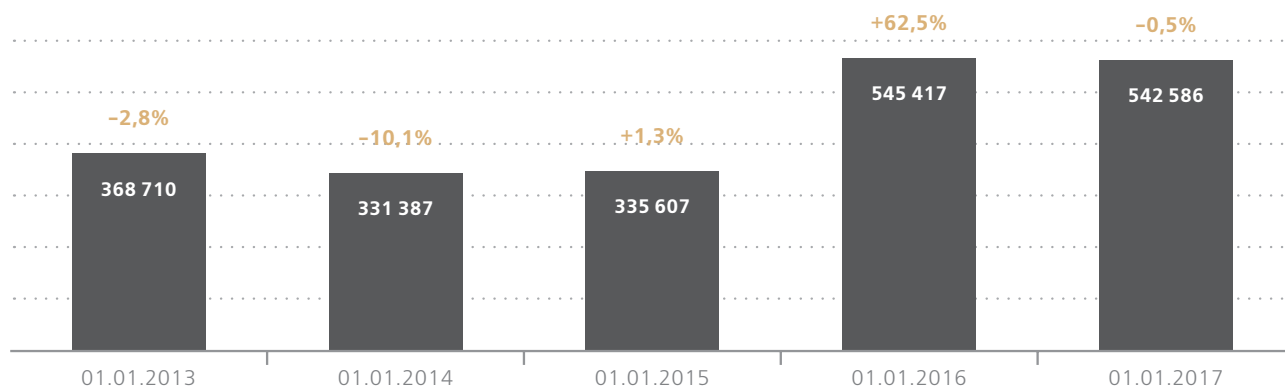
АО «Банк ЦентрКредит» занимает шестую позицию среди банков второго уровня страны по объему депозитного портфеля. Рыночная доля на рынке депозитных средств на конец 2016 года составила 7%.

Показатели депозитного портфеля по итогам 2016 года сохранились на уровне 2015 года, что является оправданным в период снижения темпов розничного кредитования. Структура портфеля по валюте изменилась в пользу национальной валюты на 16%. В 2016 году Банк успешно завершил государственные программы по выплате компенсаций по депозитам физических лиц,

открытым в национальной валюте (тенге), в связи с переходом к режиму свободно плавающего обменного курса; легализации в рамках Закона РК «Об амнистии граждан Республики Казахстан, оралманов и лиц, имеющих вид на жительство в Республике Казахстан, в связи с легализацией ими имущества»; по выплате гарантийного возмещения вкладчикам ликвидированного «Валют Транзит Банка», где Банк выступил агентом КФГД.

В течение 2015 года Банк проводил комплекс мероприятий, направленных на повышение качества бизнес-процессов по продукту «депозиты физических лиц», в том числе в рамках внедрения новой IT-платформы.

### Динамика депозитного портфеля



## Международные отношения

Рассматривая международные отношения как важнейшую составляющую стратегии своего развития, в отчетном году БЦК продолжил активное взаимодействие с зарубежными финансовыми институтами, в частности с Европейским банком реконструкции и развития (ЕБРР).

Так, в 2016 г. ЕБРР в сотрудничестве с АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» («Даму») предоставил БЦК вторые транши в рамках следующих программ: «Женщины в бизнесе» – в ноябре был получен второй транш в размере 1,86 миллиарда тенге и ММСБ 2 (кредитование микро, малого и среднего бизнеса) – также в ноябре был получен второй транш в размере 6,75 миллиарда тенге. Все займы сопровождаются програм-

мой технической помощи ЕБРР с целью дальнейшего укрепления внутреннего потенциала БЦК в сфере кредитования ММСБ.

БЦК поддерживает корреспондентские отношения с ведущими банками мира и финансовыми институтами в странах СНГ, Казахстане и в дальнем зарубежье, что в значительной мере способствует расширению географии торгово-финансовых операций наших клиентов.

Стабильность развития, устойчивое финансовое состояние и кредитоспособность БЦК отмечены международными рейтинговыми агентствами. По состоянию на 31 декабря 2016 года БЦК имеет следующие кредитные рейтинги: Fitch – B, Moody's – B2 и S&P – B.

### Рейтинги банка по состоянию на 31 декабря 2016 года:

#### Агентство Fitch Ratings

Долгосрочный рейтинг	B
Краткосрочный рейтинг	B
Рейтинг по казахстанской национальной шкале	BB+(kaz)
Прогноз	стабильный

#### Агентство Moody's Investors Service

Долгосрочный рейтинг по банковским депозитам (в иностранной и национальной валюте)	B2
Краткосрочный рейтинг по банковским депозитам (в иностранной и национальной валюте)	NP
Долгосрочный рейтинг по казахстанской национальной шкале	B1.kz
Прогноз	негативный

#### Standard & Poor's

Долгосрочный рейтинг	B
Краткосрочный рейтинг	B
Рейтинг по казахстанской национальной шкале	kzBB+
Прогноз	стабильный



---

# Турецкий орнамент

Турецкий орнамент ближе к природе, в нем просматриваются растительные мотивы, особенно изображения цветов, чаще всего тюльпанов. Хотя на коврах часто используются в качестве узора фразы из священной книги мусульман, но также встречаются немислимые для арабского орнамента изображения живых существ – павлинов и райских птиц. Турецкий орнамент отличается красочными композициями. Отличительной особенностью их орнаментации служат крупномасштабные изображения тюльпанов, гвоздики, гиацинтов. Особое значение имеет цветок тюльпана – некогда символ правления султана Сулеймана Великолепного, а сегодня символ самой Турции. Тюльпаны присутствуют на коврах, вышивке, одежде, посуде и в архитектуре. Растительные мотивы создают насыщенные по цвету декоративные композиции. Взаимодействие с другими культурами привело к появлению в турецком орнаменте арабских, персидских и индийских мотивов.

---



## Операции на фондовом и межбанковском рынках

В соответствии с проспектами выпусков Банк осуществил в течение 2016 года плановые погашения 2 выпусков облигаций на общую сумму основного долга 9,0 млрд тенге. Погашение было осуществлено по номинальной стоимости облигаций, находящихся в обращении, с одновременной выплатой последнего купонного вознаграждения.

АО «Банк ЦентрКредит» является первичным дилером по покупке краткосрочных нот Национального банка РК и казначейских облигаций Министерства финансов РК, предоставляет услуги брокера по купле-продаже государственных ценных бумаг на АО «Казахстанская фондовая биржа».





Банк сохраняет одну из лидирующих позиций на казахстанском валютном рынке, являясь одним из самых активных маркетмейкеров на межбанковских торгах по валютной паре USD/KZT. В 2016 году компания Thomson Reuters удостоила Банк престижной награды

Most Active Desk 2016. Особое внимание уделяется совершенствованию форм сотрудничества с корпоративными клиентами, развитию технологий, улучшению качества обслуживания по валютным операциям на внутреннем и внешнем рынках.



---

# Украинский орнамент

Традиции украинского орнамента также уходят корнями в глубокую древность. Обычно в качестве основы использовали стены домов, посуду и другие предметы. При этом орнамент содержал языческие символы, имеющие особое сакральное значение. Наиболее яркий пример украинского орнамента – вышиванка, выполняющая роль оберега. Цвет, форма, край, материал, орнамент имеют значение и вместе создают энергетический заряд вещи. Традиционно рисунок вышивки не менялся. Среди символов украинской вышивки преобладают знаки солнца и звезд. “Колодец” – скрещенные по диагонали двойные линии – означает связь между мирами: как и реальный колодец, из которого с водой черпали энергию и знание предков. Перекрестные “бараньи рога”, которые иногда встречаются в более антропоморфном виде «козаки руки в боки» – руна плодородия, а “уж”, который выглядит как половина знака бесконечности – символ тяжелых вод, которые плодотворным дождем выпадают на землю. Все элементы украинского орнамента переработаны в геометрические фигуры, что придает характерную графичность. В каждом регионе Украины орнаменты вышивок имели свои неповторимые черты.

---

## Кастодиальная деятельность

### Активы клиентов кастодиана БЦК:

В рамках кастодиальной деятельности БЦК оказывает услуги по учету и хранению активов клиентов и занимает лидирующие позиции по активам на кастодиальном хранении на казахстанском и зарубежном рынках.

Клиенты	2014 в млн тенге	2015 в млн тенге	2016 в млн тенге
Инвестиционные фонды	390 797	409 824	463 002
Юридические лица	201 219	304 851	347 221
Итого	592 016	714 675	810 223

## Переводные операции

### Contact

БЦК осуществляет операции по системе денежных переводов Contact с июля 2001 года. Система Contact позволяет физическим лицам без открытия банковского счета осуществлять денежные переводы в долларах США, EURO и российских рублях по странам СНГ и дальнего зарубежья. В некоторых странах возможна безадресная выплата переводов по системе Contact. Система позволяет осуществлять выплату денежных переводов путем зачисления денежных средств на банковский счет, на мобильный кошелек. С 2010 года в системе Contact реализована услуга по приему платежей физических лиц без открытия счета в пользу юридических лиц, операторов и провайдеров услуг, имеющих договорные отношения с системой Contact.

### Western Union

БЦК является первым официальным представителем международной компании Western Union в Центральной Азии и предоставляет услуги международных переводов физических лиц с 1998 года. По системе Western Union, кроме переводов между физическими лицами, БЦК осуществляет прием платежей Quick Pay (платежи от физических лиц в пользу юридических лиц, подключенных к системе Western Union) и Quick Cash (платежи от юридических лиц в пользу физических лиц). По состоянию на 31 декабря 2016 года агентская сеть БЦК включает 739 пунктов обслуживания. Субпредставителями БЦК являются 12 казахстанских банков, такие как АТФ Банк, Forte Bank, Цеснабанк, Сбербанк, Банк ВТБ (Казахстан), DeltaBank, Банк Астаны, Tengri Bank (Дана Банк), Капитал Банк, Банк KassaNova, BankRBK., Qazaq Banki.



---

# Курдский орнамент

Более 40 тысяч представителей курдского народа сегодня проживают в Казахстане, сохраняя национальные традиции и культуру. С древних времен курдский народ славился по всему Ближнему Востоку ремеслом ковроткачества. Курдские ковры — яркие по цвету, с геометрическим, а также растительным орнаментом. Нередко в узорах ковров встречаются изображения павлина — религиозного символа одной из курдских религиозных групп езидов; рогов — символа скотоводства, традиционного занятия курдов в былые времена; паука — символа ковроделия. Ворсовые и безворсовые ковры обычно имеют узор из повторяющихся крупных медальонов на центральном поле и орнаментальную кайму; распространены также полосатые ковры типа паласов. Для орнамента курдских ковров характерна симметрия рисунка в сочетании с асимметрией раскраски. Орнамент национальных ковров отображает окружающую природу — горы, равнины, животный и растительный мир. Важнейший символ — солнце. Раньше считалось, что через солнце человек обретает связь с Богом. Изображение орла символизирует свободу и показывает связь с мидийской цивилизацией древности. Нередко встречаются символы, восходящие к месопотамской клинописи и религиозным мотивам доисламской эры.

---

## Быстрые переводы

Экспресс-переводы ВСС Express являются собственной разработкой БЦК и успешно функционируют с июля 2000 года. Система ВСС Express позволяет осуществлять переводы физических лиц без открытия счета по всему Казахстану. Уникальность системы заключается в мгновенной скорости доставки перевода, которая достигается за счет использования интернет-технологий и корпоративной сети БЦК. В 2016 г. в целях повышения узнаваемости системы на рынке Банк осу-

ществил ребрендинг данной денежной системы. В настоящее время новый имидж и образ переводов ВСС Express позволяет успешно развиваться данной денежной системе. В 2016 году объем денежных переводов физических лиц на территории Республики Казахстан по системе ВСС Express превысил 2,0 млрд тенге. Всего по данной системе в 2016 году было осуществлено более 23 тыс. переводов.



## Быстрая выручка

Предоставляемая БЦК услуга «Быстрая выручка» дает возможность осуществления быстрого сбора платежей по всей территории Республики Казахстан в пользу компаний, подключенных к данной системе, а также позволяет им располагать оперативной информацией о поступающих платежах в режиме реального времени. В 2013 году расширены каналы самообслуживания по приему платежей по системе «Быстрая выручка», в частности, реализован функционал, позволяющий

оплачивать услуги юридических лиц через StarBanking и терминалы путем вноса наличных или перевода денежных средств со счета. На данный момент услугами системы «Быстрая выручка» пользуются более 2500 юридических лиц во всех регионах Республики Казахстан. В 2016 году по системе «Быстрая выручка» было принято более 2,4 млн платежей и зачислено на счета юридических лиц более 96 млрд тенге.



---

# Еврейский орнамент

Еврейское прикладное искусство кроме большой художественной ценности несет в себе глубокие духовно-религиозные смыслы. Растительный орнамент, как и зооморфный, напоминает о земле предков: традиционная для евреев виноградная лоза, пальмовые ветви, цветы лотоса, изображения дерева жизни имеют не только декоративный характер, но еще и символическое значение — дерева жизни и дерева познания. Всем известный символ — шестиконечная звезда из двух равносторонних треугольников, наложенных друг на друга. Он олицетворяет 4 стихии: треугольник, обращенный вверх, символизирует огонь и воздух, обращенный вниз, — воду и землю. По легенде, этот символ был изображен на щитах воинов царя Давида. Побег пальмовой ветви в орнаменте называется в еврейской символике лулав. Мудрецы считали, что лулав символизирует единство разных частей еврейского народа. Хлеб, выходящий из земли, — символ духовного роста и веры, символ благодати, награды за исполнение заповедей. Служение человека Всевышнему подобно труду пахаря. Результатом будут «сев» и «цветение» в духовной работе. Пшеница — основная пища человека, которая превращается в его кровь и плоть, символизирует служение Богу. Вино и виноград — символ Божьей благодати, познания Бога, щедрости. Виноград является также символом многочисленного потомства.

---

## Карточный бизнес

По состоянию на 01.01.17 количество платежных карт в обращении достигло 1 054 130 штук. Рыночная доля банка по этому показателю увеличилась с 6,3 до 6,7%. В портфеле произошло уменьшение доли карт Electron и увеличение доли карт уровня Classic, а также карт премиального сегмента. Доля карт Gold выросла на 2,2%.

На 30,4% был увеличен объем среднемесячных остатков на карт-счетах. Объем транзакций проведенных по картам БЦК за прошедший год, достиг 506,6 млрд тенге. Значительно вырос объем безналичных транзакций доля которых выросла с 13,6 до 15,4%.

Количество клиентов, зарегистрированных в системе StarBanking достигло 463 тысяч.

Количество операций, проведенных в системе, превысило 1,5 млрд.

Операторский центр обработал свыше 1 млн вызовов, половина из которых пришлась на звонки в Центр авторизации.

В текущем году банк запустил совместно с «Эйр Астана» новый продукт – ко-брендинговая карта Nomad Club. Клиентам доступны кредитные и дебетные карты Visa

Platinum и Visa Gold. Карта позволяет зарабатывать бонусные баллы, которые можно обменять на бесплатные полеты или повышение класса обслуживания на всех рейсах авиакомпании «Эйр Астана».

В двух отделениях Алматинского городского филиала юридические лица получили возможность пополнить текущий счет через автоматизированные депозитные машины с помощью корпоративной карты.

В 2017 году банк планирует продолжить расширение спектра услуг, в частности выпуск карт международной платежной системы UnionPay, а торгово-сервисным предприятиям будет предложена услуга использования мобильных POS-терминалов.



---

# Азербайджанский орнамент

Гранат символизирует плодородие и богатство и является одним из «фирменных знаков» Азербайджана. Это связано с тем, что гранатовые деревья увешаны плодами круглый год и гранат может произрастать даже на бесплодной почве. Азербайджан считается единственной страной, где растут все сорта граната. В Азербайджане о гранате также сочиняют стихи, слагают песни. Неудивительно, что часто плоды и зерна граната используются в качестве орнамента. Одним из любимых иконографических мотивов орнаментики «тебризских» и «ширванских» ковров было изображение расколотого граната, что свидетельствовало о мастерстве ковродела. Также в азербайджанском орнаменте встречаются геометрические мотивы — восьмиконечные звезды, исламская символика — михраб, богатый растительный и животный мир. Важный элемент — древний «бута». Этот миндалевидный узор с заостренным загнутым верхним концом, символ достатка и благополучия, пришел из незапамятных времен, когда на территории Азербайджана, Индии и Ирана процветал зороастрийский культ огня. Бута воплощает искру жизни, создающий все живое огонь, и украшает ковры, свадебные одежды, шахские короны, здания, предметы быта и даже официальные печати.

---

# Персонал

## Общие сведения о персонале

По состоянию на 31.12.2016 фактическая численность персонала Банка составила 3637 работников, в том числе в головном офисе Банка трудятся 893 человека, в филиальной сети – 2744. Средний возраст сотрудников – 34 года.

## Подбор, оценка и продвижение персонала

В рамках реализации проекта по привлечению молодых специалистов ведется совместная работа с ведущими вузами РК.

В 2016 году прошли преддипломную практику в ГО и регионах 315 студентов, из числа которых сформирован кадровый резерв молодых специалистов.

В рамках реализации стратегии ведется работа по развитию карьерного роста работников Банка.

В 2016 году проведена личная оценка персонала, в которой приняли участие 2711 работников, что составило 75,6% от общего числа работников Банка. По результа-

там проведенной личной оценки определены 775 работников со статусами высокорезультативный, талантливый и ключевой. В целях мотивации статусных работников определен компенсационный пакет, включающий установление персональной надбавки, повышение программы медицинского страхования, закреплена приоритет данных работников при продвижении по карьерной лестнице, перемещении в должности и прохождении обучения.

Действующие мотивационные программы Банка в 2016 году способствовали повышению индекса лояльности сотрудников, что составило 4,2 балла по всей системе.

Также повышению лояльности работников и снижению текучести персонала содействует проводимая Банком политика социальной защиты своих работников. Ежегодно социальный пакет, предоставляемый работникам Банка в рамках добровольного медицинского страхования, пересматривается в сторону улучшения. Социальный пакет является дополнительным средством построения эффективной коммуникации между работодателем и работниками.



## Обучение и развитие

С целью повышения квалификации работников в 2016 году прошли обучение по различным программам 2643 человека.

Совместно со стратегическим инвестором в Корпоративном учебном центре Kookmin Bank (Сеул, Корея) проведено двухнедельное обучение 23 работников в части кредитования, электронных финансов и карточного бизнеса.

В рамках проекта ЕБРР организовано и проведено 5 комплексных семинаров для сотрудников филиалов, обучено 111 работников.

Проведено 15 внутрикорпоративных тренингов по направлениям клиентоориентированного сервиса, стандартов качества обслуживания, технике продаж, эффективных коммуникаций, управлению конфликтами и т. д., обучено 330 работников регионов.

В рамках внешнего обучения на территории РК и ближнего зарубежья обучились и сертифицировались 97 работников.

В 2016 году сотрудниками структурных подразделений ГО активно использовалась дистанционная форма обучения работников регионов. За отчетный период проведено 24 вебинара, обучено 2082 чел.

Разработано и актуализировано 25 дистанционных курсов, назначено 11 510 различных курсов сотрудникам Банка по соответствующим направлениям деятельности.

## Корпоративная культура

Для формирования внутрикорпоративной культуры проводятся корпоративные мероприятия:

- награждение работников Банка грамотами и благодарственными письмами за достигнутые достижения и результаты работы от имени руководства Банка;
- размещение на внешнем сайте Банка поздравления с присвоением статуса и списка высокорезультативных, талантливых и ключевых работников;
- выдвижение работников на награждение государственными наградами;
- проведение корпоративных мероприятий (день рождения Банка, «Наурыз», «Международный женский день 8 марта», «День национальной валюты», «Новый год» и т. д.);
- выпуск корпоративного издания Финансовой группы «Наш вестник»;
- электронное поздравление каждого сотрудника с днем рождения;
- проведение тимбилдингов, благотворительных мероприятий;
- участие в межбанковских турнирах;
- торжественные проводы сотрудников на заслуженный отдых.

## Переводы

В целях соблюдения требований Закона Республики Казахстан «О языках в Республике Казахстан», законодательных актов Республики Казахстан по вопросам ономастики Банк обеспечивает ведение внутреннего и внешнего документооборота на государственном языке, уделяя особое внимание предоставлению клиентам необходимой информации о банковских продуктах и услугах, соответствующей грамматическим и стилистическим нормам казахского языка и терминологии.

Кроме того, Управление переводов играет роль моста между стратегическими партнерами – Банком ЦентрКредит Казахстана и Кукмин Банком Кореи, а также служит связующим звеном с иностранными партнерами Банка, обеспечивая перевод на английский и корейский языки различных материалов и рабочих встреч, связанных с повседневной деятельностью Банка, осуществляя синхронный перевод заседаний коллегиальных органов Банка. В течение 2016 года Управлением переводов было выполнено около 28 тыс. заявок на письменный перевод, из них – 14,5 тыс. по казахскому языку, 7,9 тыс. по английскому языку и 5,5 тыс. по корейскому языку. Все заседания коллегиальных органов Банка были обеспечены синхронным переводом на должном уровне. Средняя оценка качества осуществления синхронного перевода по опросу ответственных секретарей составила 5 баллов из 5.

## Информационные технологии

В рамках принятого в 2013 году стратегического решения и плана реализации ИТ-стратегии в марте 2016 года Банком внедрена промышленная автоматизированная банковская система Colvir Banking System (далее – АБС), которая позволяет выводить на рынок новые продукты и услуги в минимально возможные сроки при высоком уровне безопасности проведения клиентских операций. Внедрено 74 модуля и опции, охватывающие практически всю деятельность банка.

Также в течение 2016 года ИТ-группой проведен ряд мероприятий, направленных на развитие и поддержку текущей операционной деятельности банка, а именно:

### При поддержке ИТ-группы реализованы бизнес-проекты:

- В целях повышения продаж и усиления воздействия бренда Банка ЦентрКредит реализован проект совместно с Air Astana
- Массовый скоринг по зарплатным проектам позволяет значительно сократить временные ресурсы на оценку платежеспособности сотрудников компаний
- В целях отказоустойчивости веб-серверы системы StarBanking подключены через программный балансировщик нагрузки, что позволило предоставить клиентам единую точку входа, которая обслуживается несколькими серверами
- В пилотном режиме внедрены автоматические депозитные машины для юридических лиц – для удобства при работе с наличными деньгами
- Для сокращения рабочего времени на обработку клиентских платежных документов реализован проект по автоматическому распознаванию и загрузке в автоматизированную банковскую систему форматов MT100, 102, 103
- С целью расширения продуктовой линейки реализованы проекты: создание нового продукта «Депозит «Чемпион» с минимальной суммой открытия 5000 тенге, кредитная линия по программе регионального финансирования для индивидуальных предпринимателей и юридических лиц и за счет средств ЕНПФ, гарантирование «Даму Оптима», женское предпринимательство по программе Европейского банка реконструкции и развития, создание нового продукта по кредитованию юридических лиц и индивидуальных предпринимателей: заём, лимит кредитования, кредитная линия в рамках программы БРК, пополнение оборотных средств, поведенческий скоринг физических лиц – для беззалоговых кредитов и внедрение залогового скоринга
- Единый виртуальный номер (259-78-78) для увеличения процента дозвона до Call Center

**В рамках соответствия действующему законодательству реализованы проекты:**

- Электронный обмен платежными требованиями-поручениями (далее ПТП) с банками второго уровня, что позволило значительно сократить операционные расходы по приему и обработке ПТП
- Пул требований, направленных на соответствие действующему законодательству в части финансового мониторинга, исполнению инкассовых распоряжений и т. д.
- Автоматизированы 20 регуляторных отчетов по бухгалтерскому учету и отчетности

**ИТ-группой в течение 2016 года реализован ряд технических проектов, направленных на повышение уровня физической и информационной безопасности:**

- Плановые и внеплановые обновления процессингового центра, АБС Colvir

- Обновление версии Help Desk до Smart Cloud Control Desk 7.5.x
- Переход на нового провайдера аутсорсинговых услуг печати в Головном офисе
- Переход на единое программное обеспечение Unipos на POS-терминалах Банка
- Реализация защитных мер для платежей Swift в части организации отдельной подсети, выделения отдельных рабочих станций для работы в системе Swift
- Динамическая смена ключей на POS-терминалах
- Созданы и утверждены политики конфигурирования POS-терминалов, банкоматов/информационно-платежных терминалов
- Проведение перечня организационно-технических мероприятий в рамках подготовки к сертификации на соответствие требованиям PCI DSS, что подразумевает принятие и реализацию Банком комплексного подхода к обеспечению информационной безопасности данных платежных карт

**В части оптимизации действующих процессов:**

- Значительное сокращение времени по расчету провизий, начислению и капитализации вознаграждения, начисления заработной платы и т. д.
- В целях оперативного реагирования на инциденты решением Комитета по управлению ИТ одобрен проект по построению унифицированной системы мониторинга ключевых бизнес-процессов и ИТ-систем Банка
- С целью рационального управления наличными денежными средствами решением Комитета по управлению ИТ одобрен пилотный проект Cash Management
- С целью увеличения комиссионных доходов Банка решением Комитета по управлению ИТ одобрен проект «Сотрудничество с Жилстройсбербанком по приему платежей физических лиц по СБВ» (прием платежей на погашение кредитов / пополнение депозитов ЖССБ)
- Проведена оптимизация процесса закрытия кассы и сокращение расходов на приобретение ленточных калькуляторов путем реализации функционала ленточного калькулятора
- Проведена оптимизация процесса по загрузке данных Единого корпоративного хранилища данных с целью своевременного формирования регуляторной отчетности

Инвестиции в 2016 году в модернизацию и усиление ИТ-инфраструктуры составили 3,55 млрд тенге.



---

# Русский орнамент

Русский орнамент по праву называется одним из самых интересных явлений в мировой художественной культуре. Основные виды элементов – растительные, зооморфные, геометрические. Важное место занимали мотивы цветов, веток, виноградных лоз, жгутов. Свое понятие о мире человек обозначал условными знаками. Набегающие друг на друга ромбы – знак счастливой охоты, удачи, знак жизни, плодородия. Волнистые линии – символизировали воду. Горизонтальные линии – землю. Косые линии – дождь, пересекающий путь к солнцу. Точки между линиями – зерна, брошенные в землю. Многие символы, пришедшие из древнеславянской эпохи, играли роль оберегов. В каждом регионе России орнамент приобретал собственные неповторимые черты. В северном орнаменте чаще всего изображаются ели, клюква, снежинки, рыбы, олени; цветовое решение скромное, нежное, мягкое: белые, голубые, зеленые, золотистые оттенки. В орнаменте центральных областей преобладают пышные цветы, грабельки, солнышко, птицы, иногда тигры и барсы при сочетании контрастных цветов: красных, синих, желтых, черных, зеленых.

---

## Сбытовая сеть Банка

Сбытовая сеть АО «Банк ЦентрКредит» по состоянию на 1 января 2017 года включает 19 филиалов и 103 их структурных подразделения.



Банк имеет свои филиалы во всех областных центрах и крупных городах Республики Казахстан. В общей сложности филиалы и их структурные подразделения расположены в 37 населенных пунктах по всей территории страны. Наши структурные подразделения предоставляют полный спектр банковских услуг.



Ключевым фактором в повышении эффективности сбытовой сети является укрепление взаимоотношений с действующими клиентами, привлечение потенциальных новых клиентов, а также развитие дистанционного обслуживания.

Для получения конкурентных преимуществ ведется работа по поддержанию баланса между ожиданиями клиентов и эффективной организацией рабочего процесса. Качество предоставляемых услуг является объектом постоянного мониторинга с нашей стороны.

На сегодняшний день структурные подразделения являются доминирующим каналом продаж и обслуживания клиентов. В 2016 году Правлением Банка одобрено открытие ЦРО № 24 Алматинского городского филиала в жилом комплексе «Атлетическая деревня» в рамках участия в главном спортивном событии 2017 года – 28-й зимней Всемирной Универсиады в Алматы.

## Расчетный центр

25 августа 2014 года Правлением было принято решение (РП № 501 от 25.08.2014) о создании в составе Департамента учета и поддержки операционной деятельности Расчетного центра обработки платежей клиентов. 3 августа 2015г. Расчетный центр выделен в самостоятельное подразделение Головного офиса.

Основной целью создания РЦ была централизация БЭК-офисных процессов с целью минимизации операционных рисков, оптимизации расходов, в т. ч. путем автоматизации процессов, высвобождения рабочего времени у сотрудников Фронт-офиса.

### В течение 2016 года в РЦ централизована обработка:

- клиентских платежных поручений в тенге на бумажном носителе по всей системе Банка. За отчетный год обработано 581 733 платежа;
- рискованных платежей СИБ по всей системе Банка, обработано 175 483 рискованных платежа;

- переводов в иностранной валюте клиентов филиалов Алматы и Астаны, обработано 14 112 валютных переводов;
- платежных требований и инкассовых распоряжений по всей системе Банка. Принято 292 428 ПТ, 9397 ИР на бумажном носителе, 73 830 ИР по СЭВ НО.

В марте 2016 г. был заключен договор с ТОО «Bitcom Softwear» об установке в Расчетном центре ПО АВВУУ Flexi Capture – программного обеспечения, позволяющего извлекать информацию из бумажных документов и сохранять их в АБИС Банка, при этом обеспечивается автоматическая сверка данных платежного поручения со справочниками в АБИС. Внедрение данного ПО позволило централизовать платежи на бумажном носителе с минимальной численностью сотрудников и минимизировать риски «человеческого фактора». В 2016 г. обработка платежей всех филиалов форматов МТ 100, МТ 102, обработка платежей ф-ла г. Астаны и АГФ формата МТ 103 переведены на ПО АВВУУ.

## АО «BCC INVEST»

АО «BCC Invest» – профессиональный участник рынка ценных бумаг Республики Казахстан, который обладает всеми законодательно закрепленными лицензиями и разрешениями. АО «BCC Invest» является дочерней организацией АО «Банк ЦентрКредит».

### Компания оказывает следующие виды услуг на рынке ценных бумаг:

- Брокерские услуги и услуги номинального держателя
- Услуги маркет-мейкера;
- Услуги представителя держателей облигаций;
- Андеррайтинговые услуги;
- Корпоративное финансирование и финансовый консалтинг;
- Инвестиционный банкинг;
- Налоговое планирование;
- Управление инвестиционным портфелем;
- Аналитическая поддержка.

За последние 3 года, совокупные активы выросли с 3,3 млрд тенге до 12 млрд тенге (на 264%), прибыль выросла в 4,9 раз, компания вошла в тройку лидеров рынка и последние 3 года стабильно занимает лидирующие позиции на брокерском рынке, по услугам представителя держателей облигаций, услугам маркет-мейкера и услугам по доверительному управлению. За последние три года комиссионный доход вырос на 101%.

### Основные достижения компании в 2016 году

- Компания заняла лидирующие позиции по ренкингу активности KASE (рыночная доля), заняв 1-е ме-

сто на рынке облигаций (доля рынка – 20,9%), 2-е место на рынке РЕПО (доля рынка – 10,01%) и 2-е место по активам в управлении среди ПИФ (доля рынка – 11,64%)

- Компания является лидером среди брокерских компаний по комиссионным доходам от брокерских услуг. Доля в секторе по размеру активов выросла с 7,45 до 11,67%, по размеру капитала доля рынка выросла с 5,83 до 9,66%
- В части оказания услуг ПДО компания сохранила лидирующую позицию, с рыночной долей 33% (21 эмитент по 61 выпуску). По услугам маркет-мейкера доля компании – 13% (2-е место)
- В 2016 году АО «BCC Invest» стало первой и единственной инвестиционной компанией, получившей максимальный рейтинг надежности А++ от «Эксперт РА Казахстан»
- В 2016 году Компания заняла первое место среди участников рынка ценных бумаг в номинациях «Лидер рынка корпоративных облигаций» и «Маркет мейкер года на рынке корпоративных облигаций»
- Доля паевого инвестиционного фонда «Разумный баланс» составляет 12%, ИПИФ «Разумный баланс» занимает 2-е место по размеру активов среди открытых паевых инвестиционных фондов.

### Финансовые показатели:

1. Чистая прибыль составила 1 036 452 тыс. тенге;
2. Активы составили 11 851 582 тыс. тенге;
3. Собственный капитал составил 8 249 396 тыс. тенге.

## Дочерняя организация Банка ЦентрКредит – ТОО «ВСС – ОУСА»

21 августа 2013 года создана дочерняя организация АО «Банк ЦентрКредит» ТОО «ВСС – ОУСА» – организация, управляющая сомнительными и безнадежными активами, основной целью которой является оздоровление крупного бизнеса в рамках государственных программ и улучшение активов по проблемным кредитам, приобретенным у АО «Банк ЦентрКредит».

**Основным направлением деятельности ТОО «ВСС – ОУСА» является:**

- приобретение сомнительных и безнадежных активов родительского банка;
- приобретение недвижимого имущества и (или) прав собственности на объекты незавершенного строительства, перешедшие в собственность родительского банка;
- осуществление деятельности, направленной на строительство, завершение строительства и (или) введение в эксплуатацию объектов недвижимости по сомнительным и безнадежным активам в виде земельных участков и (или) объектов незавершенного строительства;
- приобретение акций и (или) долей участия в уставном капитале юридических лиц в случаях принятия их в качестве залога;
- сдача в аренду недвижимого имущества;
- приобретение движимого имущества, перешедшего в собственность родительского банка;
- выдача займа;
- передача сомнительных и безнадежных активов в финансовый лизинг, аренду, доверительное управление или иную форму возмездного временного пользования имуществом;
- осуществление деятельности, направленной на улучшение качества сомнительных и безнадежных активов, в том числе приобретение у третьих лиц земельных участков и (или) незавершенного строительства;
- производство и реализация товаров, работ и услуг (включая лицензионные виды деятельности), связанных с имуществом и (или) имущественным комплексом.

**Стратегические задачи ТОО «ВСС – ОУСА»:**

- Улучшение ссудного портфеля родительского Банка;
- Повышение эффективности системы управления проблемными активами;
- Усиление мониторинга;
- Обеспечение максимального возврата в виде денежных средств.

Из всего вышеперечисленного следует отметить, что ОУСА оказывает большую помощь Банку в улучшении качества ссудного портфеля, а также дает Банку возможность получения дохода с займов, которые, находясь в родительском Банке, являлись неработающими.

На сегодняшний день портфель ОУСА пополняется новыми проектами, переданными родительским Банком, с которыми ведется активная работа согласно плану мероприятий и бизнес-плану, дающая положительные результаты.



---

# Армянский орнамент

Истоки армянского орнамента уходят в глубину времен. На начальной стадии в нем преобладали геометрические, растительные, животные и другие узоры (небесные тела, архитектурные строения). Другими распространенными символами являются символы Бога, который в древнеармянской вере часто отождествлялся со светом, а потом и с солнцем и звездами. Эти символы — крест и крестообразные знаки. Другим распространенным символом является вишاپ — дракон. Фундаментальное отличие армянского орнамента — в нем нет конкретики в изображениях чего-либо, а есть только символы. Важнейший символ — образ солнца. Во влюбленной в солнце Армении его называют «аревахач», что в переводе с армянского означает «солнечный крест» — круглый, винтообразный, имеющий шесть или восемь лучей. Аревахач, как правило, символизирует жизнь, плодородие и огонь. В зависимости от того в какую сторону смотрят лучи аревахача — направо или налево, он также может олицетворять либо движение, либо покой. С древнейших времен армяне считали этот символ самым мощным из всех оберегов и вывешивали его над младенческой колыбелью.

---

# Отчет независимых аудиторов

## Акционерам Акционерного общества «Банк ЦентрКредит»

### Мнение

Мы провели аудит консолидированной финансовой отчетности Акционерного общества «Банк ЦентрКредит» и его дочерних предприятий («Группа»), состоящей из консолидированного отчета о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2016 года, консолидированного отчета о прибылях и убытках, консолидированного отчета о прочем совокупном доходе, консолидированного отчета об изменениях в капитале и консолидированного отчета о движении денежных средств за 2016 год, а также примечаний к консолидированной отчетности, включая краткий обзор основных положений учетной политики.

По нашему мнению, прилагаемая консолидированная финансовая отчетность отражает достоверно во всех существенных аспектах консолидированное финансовое положение Группы по состоянию на 31 декабря 2016 года, а также ее консолидированные финансовые результаты и консолидированное движение денежных средств за 2016 год в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности («МСФО»).

## Основание для выражения мнения

Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита («МСА»). Наши обязанности в соответствии с этими стандартами указаны в разделе «Ответственность аудиторов за аудит консолидированной финансовой отчетности» нашего заключения. Мы независимы по отношению к Группе в соответствии с Кодексом этики профессиональных бухгалтеров Совета по международным стандартам этики для бухгалтеров («Кодекс») и этическими требованиями, применимыми к нашему аудиту консолидированной финансовой отчетности в Республике Казахстан. Нами также выполнены прочие этические обязанности, установленные этими требованиями и Кодексом. Мы полагаем, что получили достаточные и надлежащие аудиторские доказательства для выражения мнения.

## Ключевые вопросы аудита

Ключевые вопросы аудита – это вопросы, которые, согласно нашему профессиональному суждению, были наиболее значимыми для аудита консолидированной финансовой отчетности за отчетный период. Эти вопросы рассматривались в контексте нашего аудита консолидированной финансовой отчетности в целом и при формировании нашего мнения об этой отчетности. Мы не выражаем отдельного мнения по этим вопросам.



Почему мы считаем вопрос ключевым для аудита

Что было сделано в ходе аудита

Резервы под обесценение по индивидуально существенным ссудам, предоставленным клиентам

Мы получили понимание процесса по резервированию ссуд, предоставленных клиентам.

В соответствии с внутренней методологией Банка ссуды выше определенного количественного порога, по которым были выявлены признаки обесценения, классифицируются как существенные обесцененные ссуды и оцениваются на индивидуальной основе. В рамках индивидуальной оценки, Группа оценивает ожидаемые дисконтированные денежные потоки по ссуде и сравнивает их с балансовой стоимостью. Оценка данных денежных потоков требует от руководства Группы применения значительного суждения в отношении сумм и сроков будущих денежных потоков, полученных от операционной деятельности заемщика и от реализации залога. Кроме того, данные будущие денежные потоки могут быть подвержены значительным изменениям в связи с изменением внешних экономических факторов (как раскрыто в Примечаниях 2, 19).

Для индивидуально существенных ссуд мы сделали выборку и провели проверку адекватности создания резерва на отчетную дату, включая обзор кредитоспособности заемщиков, задокументированного Группой, проверки допущений по прогнозированию сроков и сумм будущих денежных потоков и оценки залогового обеспечения, согласования ключевых допущений в соответствии с подтверждающими документами и повторного выполнения расчетов убытков от обесценения. Для оценки денежных потоков от реализации залогов мы сравнили рыночные цены имущества с залоговой стоимостью, признанной Группой.

По результатам наших аудиторских процедур мы не обнаружили искажений по состоянию на 31 декабря 2016 г.

---

Процентный доход по обесцененным ссудам, предоставленным клиентам

Процентный доход по обесцененным ссудам, предоставленным клиентам, рассчитывается как произведение балансовой стоимости обесцененной ссуды и первоначальной эффективной процентной ставки. Балансовая стоимость обесцененных ссуд включает основной долг и начисленный процент за вычетом резерва под обесценение. Сумма процентного дохода, признаваемого по обесцененным ссудам клиентам, является существенной, и расчет процентного дохода зависит от точного ввода исходных данных. Неточности исходных данных могут привести к некорректному признанию процентного дохода (как раскрыто в Примечании 4).

На выборочной основе мы пересчитали процентный доход и сравнили исходные данные с подтверждающими документами.

По результатам наших аудиторских процедур мы не обнаружили искажений в признании процентного дохода по обесцененным ссудам, предоставленным клиентам за год, закончившийся 31 декабря 2016 г.

---

Переход на новую автоматизированную банковскую систему(АБС)

В течение 2016 года Банк перешел на новую автоматизированную банковскую систему (АБС). Процесс миграции включал перевод данных из предыдущей АБС в новую АБС и установление параметров в новой системе для обработки данных. ИТ-системы банка и АБС, в частности, являются одним из главных направлений, так как системы бухгалтерского учета и отчетности Банка в значительной степени зависят от комплексной обработки данных и в связи с миграцией системы, которая имела место в 2016 году, могут быть подвержены ошибкам.

Мы привлекли наших ИТ-экспертов для выполнения аудиторских процедур по АБС. Мы протестировали контроли над процессом миграции, которые включают такие аспекты, как оценка структуры управления проектом банка в ходе реализации новой системы, оценка адекватности процедур тестирования, проведенных до внедрения с целью гарантирования правильных функциональных возможностей, осуществления процедуры принятия пользователем, корректных параметров безопасности и соблюдения принципа разделения обязанностей, оценка адекватности мер, принятых в период после внедрения и процедур миграции данных и пользователей.

На выборочной основе мы провели сверку данных между предыдущей АБС в новую АБС.

Кроме того, мы провели оценку управления безопасностью новой системы, а также управления изменениями.

На основании наших аудиторских процедур мы не обнаружили каких-либо существенных искажений.

## Прочая информация

Руководство отвечает за прочую информацию. Прочая информация представляет собой информацию в годовом отчете, за исключением консолидированной финансовой отчетности и нашего аудиторского заключения по ней. Мы предполагаем, что годовой отчет будет предоставлен нам после даты данного аудиторского заключения.

Наше мнение о консолидированной финансовой отчетности не распространяется на прочую информацию, и мы не будем выражать какой-либо формы уверенности по данной информации.

В связи с проведением аудита консолидированной финансовой отчетности мы обязаны ознакомиться с прочей информацией, когда она будет нам предоставлена. В ходе ознакомления мы рассматриваем прочую информацию на предмет существенных несоответствий консолидированной финансовой отчетности, знаниям, полученным нами в ходе аудита, а также иных возможных существенных искажений.

Если при ознакомлении с годовым отчетом мы приходим к выводу, что прочая информация в нем существенно искажена, мы обязаны проинформировать об этом лиц, отвечающих за корпоративное управление.

## Ответственность руководства и лиц, отвечающих за корпоративное управление, за консолидированную финансовую отчетность

Руководство отвечает за подготовку и достоверное представление консолидированной финансовой отчетности в соответствии с МСФО и за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходи-

мой для подготовки консолидированной финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

При подготовке консолидированной финансовой отчетности руководство отвечает за оценку способности Группы непрерывно продолжать деятельность, за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и за составление отчетности на основе допущения о непрерывности деятельности, за исключением случаев, когда руководство намеревается ликвидировать Группу, прекратить ее деятельность или когда у руководства отсутствует практическая альтернатива ликвидации или прекращению деятельности Группы.

Лица, отвечающие за корпоративное управление, отвечают за надзор за подготовкой консолидированной финансовой отчетности Группы.

## Ответственность аудиторов за аудит консолидированной финансовой отчетности

Наша цель состоит в получении разумной уверенности, что консолидированная финансовая отчетность не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в выпуске аудиторского заключения, содержащего наше мнение. Разумная уверенность — это высокая степень уверенности, но она не гарантирует, что аудит, проведенный в соответствии с МСА, всегда выявит существенные искажения при их наличии. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что в отдельности или в совокупности они могут повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе консолидированной финансовой отчетности.

В рамках аудита, проводимого в соответствии с МСА, мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего аудита. Кроме того, мы:

- выявляем и оцениваем риски существенного искажения консолидированной финансовой отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок; разрабатываем и проводим аудиторские процедуры в ответ на эти риски; получаем аудиторские доказательства, достаточные и надлежащие для выражения нашего мнения. Риск необнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения существенного искажения в результате ошибки, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск, искаженное представление информации или действия в обход действующей системы внутреннего контроля;
- получаем понимание внутренних контролей, значимых для аудита, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля Группы;
- оцениваем надлежащий характер применяемой учетной политики и обоснованность бухгалтерских оценок и соответствующего раскрытия информации, подготовленного руководством;
- делаем вывод о правомерности применения руководством допущения о непрерывности деятельности, а на основании полученных аудиторских доказательств — вывод о наличии существенной неопределенности в связи с событиями или условиями, в результате которых могут возникнуть значительные сомнения в способности Группы непрерывно продолжать деятельность. Если мы приходим к выводу о наличии существенной неопределенности, мы должны в нашем аудиторском заключении привлечь внимание к соответствующему раскрытию информации в консолидированной финансовой отчетности или, в случае ненадлежащего раскрытия, модифицировать мнение. Наши выводы основываются на аудиторских доказательствах, полученных до даты аудиторского заключения. Однако, будущие события или условия могут привести к утрате Группой способности непрерывно продолжать деятельность;
- проводим оценку представления консолидированной финансовой отчетности в целом, ее структуры и содержания, включая раскрытие информации, а также обеспечения достоверности представления лежащих в ее основе операций и событий;
- получаем аудиторские доказательства, относящиеся к консолидированной финансовой информации организаций внутри Группы и их деятельности, достаточные и надлежащие для выражения мнения о консолидированной финансовой отчетности. Мы отвечаем за проведение аудита Группы, руководство и контроль за ним. Мы полностью отвечаем за наше аудиторское мнение.

Мы информируем лиц, отвечающих за корпоративное управление, о запланированном объеме и сроках аудита, а также о существенных проблемах, выявленных в ходе аудита, в том числе о значительных недостатках системы внутреннего контроля.

Мы также предоставляем лицам, отвечающим за корпоративное управление, заявление о соблюдении нами всех применимых этических требований в отношении аудиторской независимости и информируем их обо

всех вопросах, которые можно обоснованно считать влияющими на независимость аудиторов, а в необходимых случаях – о принятых мерах предосторожности.

Из числа вопросов, о которых мы проинформировали лиц, отвечающих за корпоративное управление, мы определяем наиболее значимые для аудита консолидированной финансовой отчетности за отчетный период – ключевые вопросы аудита.



**ТОО «Делойт»**

Государственная лицензия на осуществление аудиторской деятельности в Республике Казахстан №0000015, серия МФЮ – 2, выдана Министерством финансов Республики Казахстан от 13 сентября 2006 года

7 марта 2017 года  
г. Алматы



**Роман Саттаров**

Партнер по проекту  
Аудитор-исполнитель  
Квалификационное свидетельство аудитора № МФ-0000149 от 31 мая 2013 года



**Нурлан Бекенов**

Генеральный директор  
ТОО «Делойт»

## Акционерное общество «Банк ЦентрКредит»

Консолидированный отчет о прибылях и убытках за год, закончившийся 31 декабря 2016 года

(в миллионах тенге, за исключением прибыли/(убытка) на акцию, которая выражена в тенге)

Продолжающаяся деятельность	Примечания	Год, закончившийся 31 декабря 2016 года	Год, закончившийся 31 декабря 2015 года
Процентные доходы	4, 29	94,543	97,604
Процентные расходы	4, 29	(68,224)	(52,518)
<b>ЧИСТЫЙ ПРОЦЕНТНЫЙ ДОХОД ДО ФОРМИРОВАНИЯ РЕЗЕРВОВ ПОД ОБЕСЦЕНЕНИЕ АКТИВОВ, ПО КОТОРЫМ НАЧИСЛЯЮТСЯ ПРОЦЕНТЫ</b>	4	26,319	45,086
Формирование резервов под обесценение активов, по которым начисляются проценты	5	(10,603)	(30,314)
<b>ЧИСТЫЙ ПРОЦЕНТНЫЙ ДОХОД</b>		15,716	14,772
Чистый (убыток)/прибыль по операциям с финансовыми активами и обязательствами, отражаемыми по справедливой стоимости через прибыль или убыток	6	(2,212)	77,645
Чистая реализованная прибыль/(убыток) по инвестициям, имеющимся в наличии для продажи		1,046	(167)
Чистая прибыль/(убыток) по операциям с иностранной валютой	7	6,400	(77,275)
Доходы по услугам и комиссии	8	20,649	20,821
Расходы по услугам и комиссии	8	(2,329)	(2,174)
Восстановление резервов под обесценение по прочим операциям	5	476	2,065
Прочие (расходы)/доходы	10	(3,721)	278
<b>ЧИСТЫЕ НЕПРОЦЕНТНЫЕ ДОХОДЫ</b>		20,309	21,193

ОПЕРАЦИОННЫЕ ДОХОДЫ		36,025	35,965
ОПЕРАЦИОННЫЕ РАСХОДЫ	9,29	(30,732)	(28,090)
ОПЕРАЦИОННАЯ ПРИБЫЛЬ ДО НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ		5,293	7,875
Расход по налогу на прибыль	11	(1,900)	(1,834)
ПРИБЫЛЬ ЗА ГОД ОТ ПРОДОЛЖАЮЩЕЙСЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ		3,393	6,041
Прекращенная деятельность			
Прибыль/(убыток) за год от прекращенной деятельности	12	1,968	(4,100)
ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ		5,361	1,941
Относящаяся к:			
Акционерам материнского Банка		5,311	1,916
Неконтролирующим долям владения		50	25
		5,361	1,941
ПРИБЫЛЬ/(УБЫТОК) НА ОДНУ АКЦИЮ			
От продолжающейся деятельности			
Базовая (тенге)	13	16,63	29,89
Разводненная (тенге)	13	16,62	29,90
От прекращенной деятельности			
Базовая (тенге)	13	12,16	(25,32)



Ли В. С.  
Председатель Правления

7 марта 2017 года  
г. Алматы

Янq Джин Хван  
Управляющий директор

7 марта 2017 года  
г. Алматы

Нургалиева А. Т.  
Главный бухгалтер

7 марта 2017 года  
г. Алматы

## Акционерное общество «Банк ЦентрКредит»

Консолидированный отчет о прочем совокупном доходе за год, закончившийся 31 декабря 2016 года

(в миллионах тенге)

	Год, закончившийся 31 декабря 2016 года	Год, закончившийся 31 декабря 2015 года
Чистая прибыль	5, 361	1, 941
<b>ПРОЧИЙ СОВОКУПНЫЙ ДОХОД</b>		
Статьи, которые впоследствии не будут реклассифицированы в состав прибылей и убытков:		
Прибыль от переоценки основных средств (за вычетом налога –1,156 миллион тенге)	4, 625	-
Статьи, которые впоследствии могут быть реклассифицированы в состав прибылей или убытков:		
Курсовая разница, возникшая при пересчете зарубежной деятельности (за вычетом налогов – ноль тенге)	250	402
Чистая прибыль/(убыток) от изменения справедливой стоимости инвестиций, имеющихся в наличии для продажи за год (за вычетом налогов – ноль тенге)	1, 849	(1, 671)
Реклассификация по инвестициям, имеющимся в наличии для продажи, реализованным в течение года (за вычетом налогов – ноль тенге)	(1, 046)	167
Прочий совокупный доход/(убыток) за год, за вычетом налога на прибыль	5, 678	(1, 102)
<b>ИТОГО СОВОКУПНЫЙ ДОХОД</b>	<b>11, 039</b>	<b>839</b>
Относящийся к:		
Акционерам материнского Банка	10, 989	814
Неконтролирующим долям владения	50	25
<b>ИТОГО СОВОКУПНЫЙ ДОХОД</b>	<b>11, 039</b>	<b>839</b>



Ли В. С.  
Председатель Правления

7 марта 2017 года  
г. Алматы

Янq Джин Хван  
Управляющий директор

7 марта 2017 года  
г. Алматы

Нургалиева А. Т.  
Главный бухгалтер

7 марта 2017 года  
г. Алматы



## Акционерное общество «Банк ЦентрКредит»

Консолидированный отчет о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2016 года

(в миллионах тенге)

	Примечания	31 декабря 2016 года	31 декабря 2015 года
<b>АКТИВЫ:</b>			
Денежные средства и их эквиваленты	14, 29	246,044	242,123
Обязательные резервы	14	12,743	15,951
Финансовые активы, отражаемые по справедливой стоимости через прибыли или убытки	15	54,492	103,750
Инвестиции, имеющиеся в наличии для продажи	16	106,139	96,680
Инвестиции, удерживаемые до погашения	17	34,191	6,610
Средства в банках	18	6,834	10,173
Ссуды, предоставленные клиентам и банкам	19, 29	818,742	891,980
Активы по текущему налогу на прибыль		71	148
Прочие активы	20	44,045	29,048
Основные средства и нематериальные активы	21	38,950	33,370
		1,362,251	1,429,833
Активы, предназначенные для продажи	12	-	12,578
<b>ИТОГО АКТИВЫ</b>		<b>1,362,251</b>	<b>1,442,411</b>
<b>ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И КАПИТАЛ</b>			
<b>ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:</b>			
Средства и ссуды банков и финансовых организаций	22, 29	109,649	181,548
Средства клиентов и банков	23, 29	1,053,902	1,060,078
Выпущенные долговые ценные бумаги	24	24,809	26,595
Обязательства по отложенному налогу на прибыль	11	2,381	768
Прочие обязательства	25	18,912	17,324
Субординированные облигации	26	53,333	62,181
		1,262,986	1,348,494

	Примечания	31 декабря 2016 года	31 декабря 2015 года
Обязательства, непосредственно относящиеся к активам, предназначенным для продажи	12	-	7,737
<b>ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>		<b>1,262,986</b>	<b>1,356,231</b>
<b>КАПИТАЛ:</b>			
Капитал, относящийся к акционерам материнского Банка:			
Уставный капитал	27	69,789	69,741
Фонд переоценки инвестиций, имеющихся в наличии для продажи		(1,939)	(2,742)
Фонд курсовых разниц		-	(250)
Резерв по переоценке основных средств		4,625	-
Нераспределенная прибыль		26,387	19,078
<b>Итого капитал, относящийся к акционерам материнского Банка</b>		<b>98,862</b>	<b>85,827</b>
Неконтролирующая доля владения		403	353
<b>ИТОГО КАПИТАЛ</b>		<b>99,265</b>	<b>86,180</b>
<b>ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И КАПИТАЛ</b>		<b>1,362,251</b>	<b>1,442,411</b>
Балансовая стоимость одной простой акции (тенге)	13	522	444
Балансовая стоимость одной привилегированной акции (тенге)	13	300	300



Ли В. С.  
Председатель Правления

7 марта 2017 года  
г. Алматы

Янг Джин Хван  
Управляющий директор

7 марта 2017 года  
г. Алматы

Нургалиева А. Т.  
Главный бухгалтер

7 марта 2017 года  
г. Алматы

# Акционерное общество «Банк ЦентрКредит»

Консолидированный отчет об изменениях в капитале за год, закончившийся 31 декабря 2016 года

(в миллионах тенге)

	Уставный капитал	Фонд переоценок инвестиций, имеющихся в наличии для продажи	Фонд курсовых разниц	Резерв по переоценке основных средств	Нераспределенная прибыль	Итого капитал, относящийся к акционерам материнского Банка	Неконтролирующая доля владения	Итого капитал
31 декабря 2014 года	69,791	(1,238)	(652)	-	17,162	85,063	416	85,479
Чистая прибыль	-	-	-	-	1,916	1,916	25	1,941
Прочий совокупный (убыток)/ прибыль за год, за вычетом налога на прибыль	-	(1,504)	402	-	-	(1,102)	-	(1,102)
Покупка собственных акций, нетто (Примечание 27)	(50)	-	-	-	-	(50)	-	(50)
Выкуп акций АО «BCC Invest»	-	-	-	-	-	-	(88)	(88)
31 декабря 2015 года	69,741	(2,742)	(250)	-	19,078	85,827	353	86,180
Чистая прибыль	-	-	-	-	5,311	5,311	50	5,361
Прочая совокупная прибыль за год, за вычетом налога на прибыль	-	803	250	4,625	-	5,678	-	5,678
Продажа дочерней организации	-	-	-	-	1,998	1,998	-	1,998
Продажа собственных акций, нетто (Примечание 27)	48	-	-	-	-	48	-	48
31 декабря 2016 года	69,789	(1,939)	-	4,625	26,387	98,862	403	99,265



От имени Правления:

*Ли В. С.*

Ли В. С.

Председатель Правления

7 марта 2017 года

г. Алматы

*Янг Джин Хван*

Янг Джин Хван

Управляющий директор

7 марта 2017 года

г. Алматы

*Нурғалиева А. Т.*

Нурғалиева А. Т.

Главный бухгалтер

7 марта 2017 года

г. Алматы

## Акционерное общество «Банк ЦентрКредит»

Консолидированный отчет о движении денежных средств за год, закончившийся 31 декабря 2016 года  
(в миллионах тенге)

	Год, закончившийся, 31 декабря 2016 года	Год, закончившийся, 31 декабря 2015 года
<b>ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:</b>		
Проценты полученные	85,366	91,233
Проценты уплаченные	(68,838)	(51,393)
Доходы по услугам и комиссии полученные	20,496	21,456
Расходы по услугам и комиссии уплаченные	(1,881)	(2,111)
Прочие доходы полученные	(4,123)	980
Операционные расходы уплаченные	(30,232)	(31,268)
Приток денежных средств от операционной деятельности до изменения операционных активов и обязательств	788	28,897
<b>Изменение операционных активов и обязательств:</b>		
Обязательные резервы	3,208	1,370
Финансовые активы, отражаемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	47,042	(1,211)
Средства в банках	3,451	(1,821)
Ссуды, предоставленные клиентам и банкам	97,393	(293,164)
Прочие активы	(10,683)	(6,383)
Средства и ссуды банков и финансовых организаций	(70,987)	64,123
Средства клиентов и банков	(6,459)	250,271
Прочие обязательства	(987)	8,525
Приток денежных средств от операционной деятельности до налогообложения	62,766	50,607
Налог на прибыль уплаченный	(1,366)	(269)
Чистый приток денежных средств от операционной деятельности	61,400	50,338
<b>ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:</b>		
Поступления от продажи инвестиций, имеющих в наличии для продажи	395,946	20,970

Приобретение инвестиций, имеющихся в наличии для продажи	(405,295)	(42,646)
Поступления от погашения инвестиций, удерживаемых до погашения	6,490	7,184
Приобретение инвестиций, удерживаемых до погашения	(34,830)	(1,898)
Приобретение основных средств и нематериальных активов	(1,470)	(3,109)
Чистый отток денежных средств от продажи ООО «Банк БЦК Москва»	(4,676)	-
Поступления от продажи основных средств	66	787
<b>Чистый отток денежных средств от инвестиционной деятельности</b>	<b>(43,769)</b>	<b>(18,712)</b>
<b>ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:</b>		
Погашение выпущенных долговых ценных бумаг	(2,062)	(6,500)
Погашение субординированных облигаций	(9,000)	(7,000)
Продажа выкуп собственных акций (Примечание 27)	252	230
Выкуп собственных акций (Примечание 27)	(204)	(280)
Выкуп акций неконтролирующей доли владения	-	(88)
Поступления от выпущенных долговых ценных бумаг	-	11
Поступления от выпущенных субординированных облигаций	-	16,246
<b>Чистый (отток)/приток денежных средств от финансовой деятельности</b>	<b>(11,014)</b>	<b>2,619</b>
Влияние изменения курса иностранных валют по отношению к денежным средствам и их эквивалентам	(2,696)	95,250
<b>ЧИСТОЕ УВЕЛИЧЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И ИХ ЭКВИВАЛЕНТОВ</b>	<b>3,921</b>	<b>129,495</b>
<b>ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ, на начало года (Примечание 14)</b>	<b>242,123</b>	<b>112,628</b>
<b>ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ, на конец года (Примечание 14)</b>	<b>246,044</b>	<b>242,123</b>



Ли В.С.  
Председатель Правления

7 марта 2017 года  
г. Алматы

Янг Джин Хван  
Управляющий директор

7 марта 2017 года  
г. Алматы

Нургалиева А.Т.  
Главный бухгалтер

7 марта 2017 года  
г. Алматы



---

# Молдавский орнамент

Более 19 тысяч молдаван проживают на территории Казахстана. Молдавское народное творчество богато разнообразием орнаментальных мотивов. Центральный символ — древо жизни, означающее жизненный путь человеческого рода, семейное древо, где каждая ветка показывает родственников и членов семьи. Образ мирового магического или космического дерева — общечеловеческий миф, олицетворяющий представление о трехъярусности мира. Мифология этого символа связана с образом женщины как подательницы жизни и древним праиндоевропейским культом Великой богини-матери. Другой важный символ — ромб, обозначающий землю. Ромб, поделенный на 4 части, был знаком засеянного поля; ромбы с продленными и загнутыми крюками по сторонам — поле, давшее всходы; ромб, пересеченный двумя диагоналями — вспаханное поле. У многих народов Евразии и в молдавской культуре, ромб также является символом рождения новой жизни, крепкой семьи, ее защиты и благополучия, который используют в свадебных ритуалах и украшении домов. Среди антропоморфных орнаментов чаще всего встречается женский образ (символ плодородия), девичий хоровод, танец юношей, ладони.

---



## Основные события 2016 года

20 января

Продана доля в московском ООО «Банк БЦК-Москва».

25 марта 2016

Перешли на новую IT-платформу Colvir.

11 апреля

Внесены изменения и дополнения в Программу рефинансирования ипотечных жилищных займов / ипотечных займов.



**10 августа**

Закончился срок дополнительных расчетов с вкладчиками Валют-Транзит Банка через филиальную сеть Банка ЦентрКредит.

**6 сентября**

Банк ЦентрКредит начал выпуск пластиковых карт для любителей путешествий – Card for fly. Совместный проект с авиакомпанией Air Astana.

**24 ноября**

ЕАБР предоставил АО «Банк ЦентрКредит» кредитную линию в размере 10 млн долл. на цели торгового финансирования.



---

# Мордовский орнамент

Мордва или эрзя — финно-угорский народ, с древних времен населявший течение Волги. Сегодня на территории Казахстана проживает около 16 тысяч представителей этого этноса.

В мордовском орнаменте часто присутствуют мотивы из простейших геометрических фигур: треугольников, зигзагов, елочки, косых линий, диагонально пересеченных квадратов. Нередко, кроме геометрического орнамента, на предметы домашнего обихода наносились пиктографические изображения, условно представленные фигурки людей, орудий труда. Так мастер обращался за помощью к домашним духам, чередуя магические знаки и реальные изображения, высказывая просьбу о большом потомстве, богатом благосостоянии, долгой жизни. Орнамент вышивок в своей основе содержит ромб, расположенный по косой сетке. Рисунок получался за счет наложения ромбов один на другой по горизонтали или вертикали, изменением длины отрезков. Возникновение ромбического узора с точками схоже с началом постройки дома. Главе семьи необходимо было освятить участок земли, отведенный под постройку нового жилища. С этой целью он чертил на земле большой квадрат, размером с усадьбу, делил его на четыре части так, чтобы образовались четыре малых квадрата. Другой важный символ — крест, который означал четыре стороны света, четыре стихии, четыре времени года. Эти значения тесно связывали число с культом солнца. Таким образом, орнамент нес не только декоративную, но и смысловую нагрузку.

---

## Социальная ответственность и охрана окружающей среды

В своей деятельности БЦК соблюдает требования основных принципов в сфере охраны окружающей среды и действующих нормативных правовых актов по охране окружающей среды.

### Основные принципы БЦК по охране окружающей среды:

- приоритет охраны жизни и здоровья человека, сохранения и восстановления окружающей среды, благоприятной для жизни, труда и отдыха населения;
- предотвращение потенциального вреда окружающей среде путем прямых банковских финансовых операций.

При финансировании проектов БЦК с особым вниманием рассматривает природоохранные аспекты и осуществляет поддержку экологически ориентированных проектов.

Согласно Кредитной политике БЦК, одним из запрещенных направлений при кредитовании является кредитование проектов, наносящих урон окружающей среде.

БЦК принимает надлежащие меры, направленные на недопущение юридических, финансовых последствий и последствий для деловой репутации БЦК, связанных с экологическими проблемами. При рассмотрении проекта проводится всесторонняя параллельная экспертиза уполномоченными подразделениями БЦК на предмет соответствия основным принципам БЦК по охране окружающей среды. В процессе кредитования осуществляется мониторинг деятельности заемщиков, отслеживается целевое использование кредитных средств в соответствии с основными природоохранными принципами.

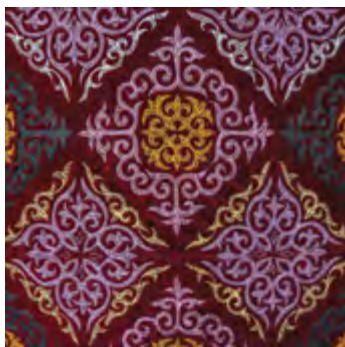
## Основные цели и задачи банка на 2017 год

### Основные приоритетные цели и задачи Банка на 2017 год:

1. Дальнейшая реализация стратегии развития Банка до 2020 года:
  - а) Умеренный рост кредитного портфеля, в т. ч. в сегментах МСБ и розницы.
  - б) Работа над повышением доходности: расширение чистой процентной маржи и комиссионных доходов.
  - в) Совершенствование кредитного процесса в МСБ, розничном и корпоративном сегментах бизнеса.
2. Развитие удаленных каналов обслуживания.
3. Участие в реализации государственных программ развития.
4. Дальнейшее развитие IT-инфраструктуры

### Источники информации:

1. Финансовые показатели и Статистический бюллетень Национального банка Республики Казахстан.
2. Статистические данные и бюллетень Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан.
3. Консолидированная финансовая отчетность Банка за 2016 год.
4. Отдельная финансовая отчетность Банка за 2016 год.
5. Агентство Bloomberg



Казахский



Таджикский



Белорусский



Узбекский



Греческий



Турецкий



Украинский



Курдский



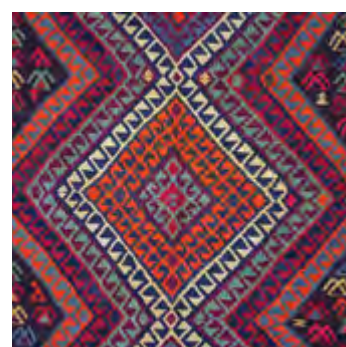
Еврейский



Азербайджанский



Русский



Армянский


# 14 орнаментов Казахстана





Молдавский



Мордовский

 (727) 244 30 00

 8 8000 8000 88, 505

 [www.bcc.kz](http://www.bcc.kz)  
[info@bcc.kz](mailto:info@bcc.kz)  
[www.facebook.com/bcc.kz](https://www.facebook.com/bcc.kz)  
[www.vk.com/centercredit](https://www.vk.com/centercredit)



2016

