

**ЖЫЛДЫҚ
ЕСЕП
— 2015 —
ГОДОВОЙ
ОТЧЕТ**



CENTERCREDIT



«ЛАУРАНЫҢ СЫБЫРЫ» МҮСІНІ

Жауме Пленса

Жауме Пленсаның жұмыстарына қарағанда, көз тайдыру мүмкін емес. Оларға тәнті боласың, олардың сырын шешуге деген ынтызарлығың оянады. «Лаураның сыбыры» – суретшінің мәрмәр мен қорғасыннан жасалған ең көрнекті жұмыстарының бірі. Одан ерекше әсер беретін тұңғыық пен ауқымдық сезіледі. Қыздың келбеті сондай нәзік, пәк және өте қарапайым, көрерменді алуан түрлі сезімге бөлейді, ал «Лаура» болса өз жандүниесіне үңілген тәрізді және жанында болып жатқан құбылыстарға немқұрайды сыңай танытады.



МАЗМҰНЫ

Директорлар кеңесі төрағасының үндеуі	11	47	Кастодиандық қызмет
Директорлар кеңесі	12	47	Халықаралық ақша аударымдары жүйесі
Басқарма	13	50	Жеделаударымдар
Департамент басшылары	14-15	50	Жедел түсім
Корпоративтік басқару	18-20	51	Ақпараттық-анықтамалық қызмет көрсету және телефондық банкинг
Акционерлер және капитал	21	54	Төлем карточкалары және қашықтан банктік қызмет көрсету жүйелері
Қазақстан Республикасы экономикасының және банк секторының 2015 жылғы дамуына шолу	24-26	55	Қызметкерлер
Банк секторы	26-27	57	Аударма
ЦентрКредит Банкінің 2015 жылғы қызметіне шолу	30-32	60-62	Ақпараттық технологиялар
Инновациялар/мемлекеттік бағдарламалар	32-33	63	ЦентрКредит Банкінің өткізу желісі
Бөлшекті несие беру	33-34	66-67	«BCC INVEST» АҚ
Заңды тұлғаларға несие беру	34-35	68-69	«Банк БЦҚ Мәскеу» ЖШҚ
Проблемалы портфель туралы ақпарат	35	68-69	«BCC – ОУСА» ЖШС
Мемлекеттік бағдарламалар бойынша қайта қаржыландыру	38	70-77	Тәуелсіз аудиторлардың есебі
Депозиттер	38-39	80	ЦентрКредит Банкінің 2015 жыл ішіндегі басты оқиғалары
Халықаралық қатынастар	42-43	81	Тәуекелдіктерді басқару жүйесін жетілдіру
Қор нарығындағы және банкаралық нарықтардағы операциялар	46	82	Әлеуметтік жауапкершілік және қоршаған ортаны қорғау
		83	ЦентрКредит Банкінің 2016 жылға арналған негізгі мақсаты мен міндеттері



«ҚАБЫЛАН» МҮСІНІ

Ричард Орлински

Ричард Орлински – француз мүсіншісі, қазіргі заманғы ең табысты және сұранысқа ие суретшілердің бірі. Ол өз жұмыстарын «Еркіндікте туылған» тұжырымдамасының айналасына топтастырған. Бұл идея бастапқы түйсіктен сезімдерді өркениетті түрде білдіру жолына өту арқылы өмірдегі келеңсіз жайттардың жағымды жағын көре білуге шақырады. Оның «Қабылан» деп аталатын танымал жұмысы жұмбақты, биязылықты, сезімталдықты және сұрапыл күшті, жылдамдық пен айбаттылықты білдіреді. «Қабылан» мүсіні бір көргеннен адамды баурап алады.



ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІ ТӨРАҒАСЫНЫҢ ҮНДЕУІ



Құрметті акционерлер!

Есепті жылы Қазақстан экономикасы мұнай бағасының төмен бола беруі, Ресей экономикасындағы қиындықтар, ұлттық валютаның құнсыздануы салдарынан елеулі қиындықтарды бастан өткізді. Осының барлығы біздің клиенттеріміз бен Банктің белсенділігіне әсерін тигізбеуі мүмкін емес болды.

Осыған байланысты Банк қызметіндегі басты назар резерв құруға, проблемалы несиелермен жұмыс істеуге, шығындарды азайтуға аударылады. Осы ретте біз негізгі қаржылық көрсеткіштерді көтере отырып, осы жылды пайдамен аяқтадық.

Банк активтері 30,9%-ға өсіп, 1 440 млрд теңгені құрады; осы көрсеткіш бойынша Банк нарықта бесінші орынға ие болды (2014 жылдың қорытындысы бойынша алтыншы орын). Несие портфелі 7,3%-ға өсіп, 985 млрд теңгені құрады, оның ішінде корпоративтік клиенттер өсім 8,3%-ды, бөлшекті бизнес бойынша өсім 5,6%-ды құрады. Банктің міндеттемелері 1352 млрд теңгені құрап, 33,4%-ға өсті. Жеке тұлғалардың салымдарының үлесі артып, Банк осы көрсеткіш бойынша нарықта бұрынғыдай төртінші орынды иеленіп отыр. Банк капиталы 1,6%-ға өсіп, 89 млрд теңгеге жетті.

Көптеген сарапшылардың болжамдары бойынша 2016 жылы экономикада елеулі белсенділік болжанбайды, жағымсыз үрдіс әлі де сақталуы мүмкін. Жағымсыз экономикалық көрініске қарамастан, Банк бизнестің тиімділігін арттыруға, шығыстарды азайтуға, қор құруды сандық және сапалық тұрғыдан жақсартуға барлық күш-жігерін салады.

Стратегиялық инвестор Кукмин Банкпен бірге ынтымақтастығымыздың қарқынын арттыру жоспарланып отыр. Банктің қызметкерлерін жаңа технологияларға, өнімдер мен қызметтерге оқыту әлі де қарқынды түрде жүргізіліп жатыр. Жақын арада мобильді банкинг, интернет-банкінг, несие карталары мен есеп айырысу қызметін көрсетуді ақпараттық технологиялар базасында айтарлықтай жақсарту жоспарланған. Жаңа жоғары технологиялық өнімдер мен қызметтерді қолданумен қатар ағымдағы жылы Solvir жаңа IT-жүйесі енгізіледі, бұл жүйе біздің бәсекелестік артықшылығымызды елеулі түрде күшейтуге мүмкіндік береді.

«Банк ЦентрКредит» АҚ Директорлар кеңесінің төрағасы
Байсейітов Б.Р.

2015 ЖЫЛҒЫ 15 ЖЕЛТОҚСАНДАҒЫ ЖАЙ-КҮЙІ
БОЙЫНША ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІНІҢ ҚҰРАМЫ



Байсейітов Бақытбек Рымбекұлы

«Банк ЦентрКредит» АҚ-тың Директорлар кеңесінің төрағасы

Ли Владислав Сединович

«Банк ЦентрКредит» АҚ-тың Басқарма төрағасы, Директорлар кеңесінің мүшесі

Jeoung Sang Kweon

«Банк ЦентрКредит» АҚ-тың Директорлар кеңесінің мүшесі

Аманқұлов Жұмагелді Рақышұлы

«Банк ЦентрКредит» АҚ-тың Директорлар кеңесінің мүшесі

Kwon Oh Ki

«Банк ЦентрКредит» АҚ-тың Директорлар кеңесінің мүшесі, тәуелсіз директор

Werner Frans Jozef Claes

«Банк ЦентрКредит» АҚ-тың Директорлар кеңесінің мүшесі, тәуелсіз директор

2015 ЖЫЛҒЫ 15 ЖЕЛТОҚСАНДАҒЫ ЖАЙ-КҮЙІ
БОЙЫНША ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІНІҢ ҚҰРАМЫ



Ли Владислав Сединович

«Банк ЦентрКредит» АҚ-тың Басқарма төрағасы

Yang Jin Hwan

Басқарма мүшесі, Басқарушы директор

Әлжанов Мақсат Қабыкенұлы

Басқарма мүшесі, Басқарушы директор

Han Jong Hwan

Басқарма мүшесі, Басқарушы директор

Shim Moo Gil

Басқарма мүшесі, Басқарушы директор

Әділханов Бұлан Әділханұлы

Басқарма мүшесі, Басқарушы директор

2015 ЖЫЛҒЫ 15 ЖЕЛТОҚСАНДАҒЫ
ЖАЙ-КҮЙІ БОЙЫНША ДЕПАРТАМЕНТ
ДИРЕКТОРЛАРЫНЫҢ ТІЗІМІ

БАСҚАРУШЫ ДИРЕКТОР

Боранбаев Асан Болатұлы

АДАМ РЕСУРСТАРЫ ДЕПАРТАМЕНТІНІҢ ДИРЕКТОРЫ

Кенжеханов Марат Төлеуғазыұлы

**БАНК КАРТОЧКАЛАРЫ ЖӘНЕ ДИСТАНЦИЯЛЫҚ БАНКИНГ
ДЕПАРТАМЕНТІНІҢ ДИРЕКТОРЫ**

Попова Татьяна Валерьевна

БӨЛШЕКТІ БИЗНЕС ДЕПАРТАМЕНТІНІҢ ДИРЕКТОРЫ

Вахидова Ризвангуль Сайдуллаевна

ҚАЗЫНАШЫЛЫҚ ДЕПАРТАМЕНТІНІҢ ДИРЕКТОРЫ

Габасов Тимур Рауфович

ЖОСПАРЛАУ ЖӘНЕ ҚАРЖЫ ДЕПАРТАМЕНТІНІҢ ДИРЕКТОРЫ

Зданович Лариса Петровна

**БУХГАЛТЕРЛІК ЕСЕП ЖҮРГІЗУ ЖӘНЕ ЕСЕПТІЛІК
ДЕПАРТАМЕНТІНІҢ ДИРЕКТОРЫ – БАС БУХГАЛТЕР**

Нұрғалиева Айжан Төлеуғазықызы

**ОПЕРАЦИЯЛЫҚ ҚЫЗМЕТТІҢ ЕСЕБІН ЖҮРГІЗУ
ЖӘНЕ ҚОЛДАУ ДЕПАРТАМЕНТІНІҢ ДИРЕКТОРЫ**

Бутырина Людмила Федоровна

ӘКІМШІЛІК ДЕПАРТАМЕНТІНІҢ ДИРЕКТОРЫ

Дорожкин Сергей Иванович

ҚАУІПСІЗДІК ДЕПАРТАМЕНТІНІҢ ДИРЕКТОРЫ

Тастанбеков Бақытжан Бахадырұлы

ТӘУЕКЕЛДІКТЕР ДЕПАРТАМЕНТІНІҢ ДИРЕКТОРЫ

Омаров Тимур Мақсұтұлы

НЕСИЕЛІК ТӘУЕКЕЛДІКТЕР ДЕПАРТАМЕНТІНІҢ ДИРЕКТОРЫ

Асылбек Ержан Асылбекұлы

ЗАҢ ДЕПАРТАМЕНТІНІҢ ДИРЕКТОРЫ

Жакеев Бекежан Искандарұлы

**ЗАҢДЫ ТҰЛҒАЛАРДЫҢ НЕСИЕЛЕРІН БАСҚАРУ
ДЕПАРТАМЕНТІНІҢ ДИРЕКТОРЫ**

Ермаханов Ерлан Әмірбекұлы

**ЖЕКЕ ТҰЛҒАЛАРДЫҢ НЕСИЕЛЕРІН БАСҚАРУ
ДЕПАРТАМЕНТІНІҢ ДИРЕКТОРЫ**

Әбішев Мұрат Мейірханұлы

**АҚПАРАТТЫҚ ТЕХНОЛОГИЯЛАР ДЕПАРТАМЕНТІНІҢ
ДИРЕКТОРЫ**

Ақылов Тимур Аманұлы

БИЗНЕС-ПРОЦЕСТЕР ДЕПАРТАМЕНТІНІҢ ДИРЕКТОРЫ

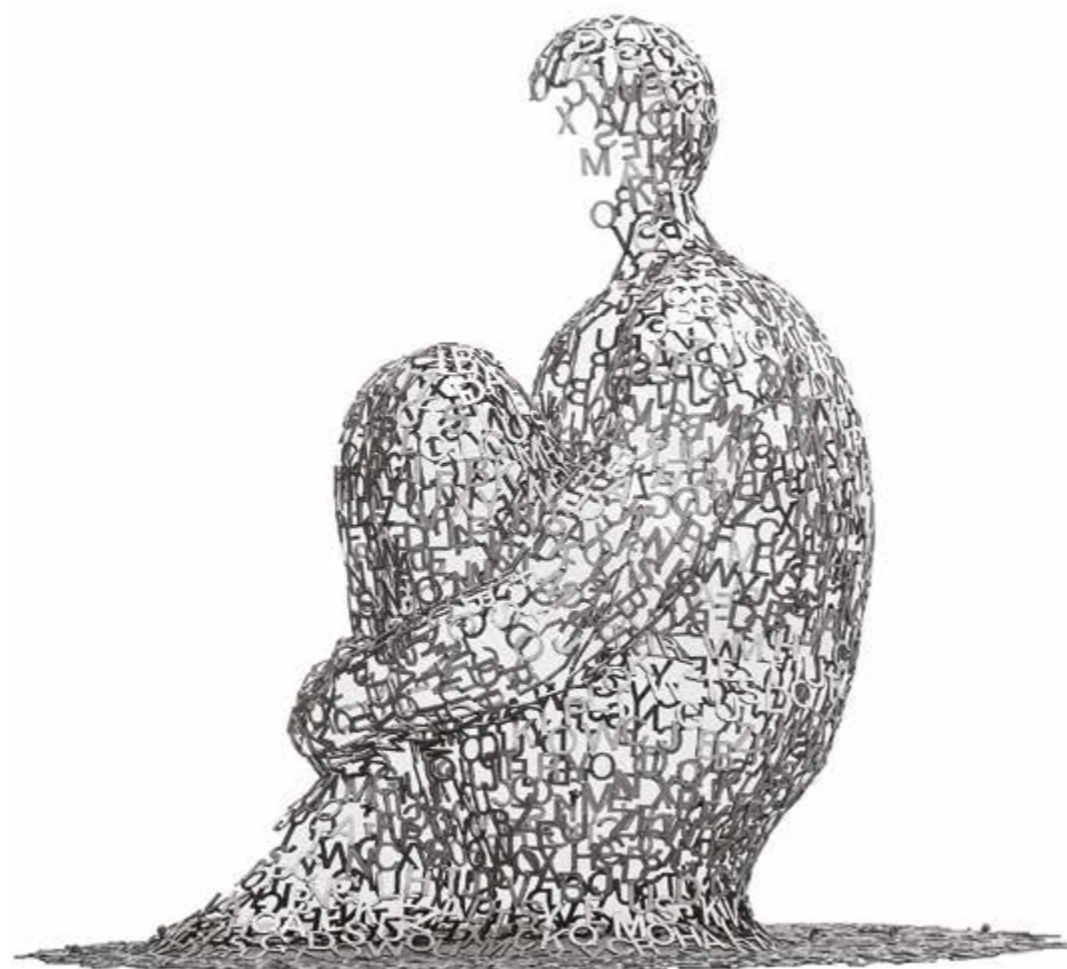
Шаяхметова Күләш Ізмағзамқызы

КОМПЛАЕНС ҚЫЗМЕТІНІҢ БАС КОМПЛАЕНС-БАҚЫЛАУШЫСЫ

Нұғманов Мәлік Қайыржанұлы

ІШКІ АУДИТТІҢ БАС АУДИТОРЫ

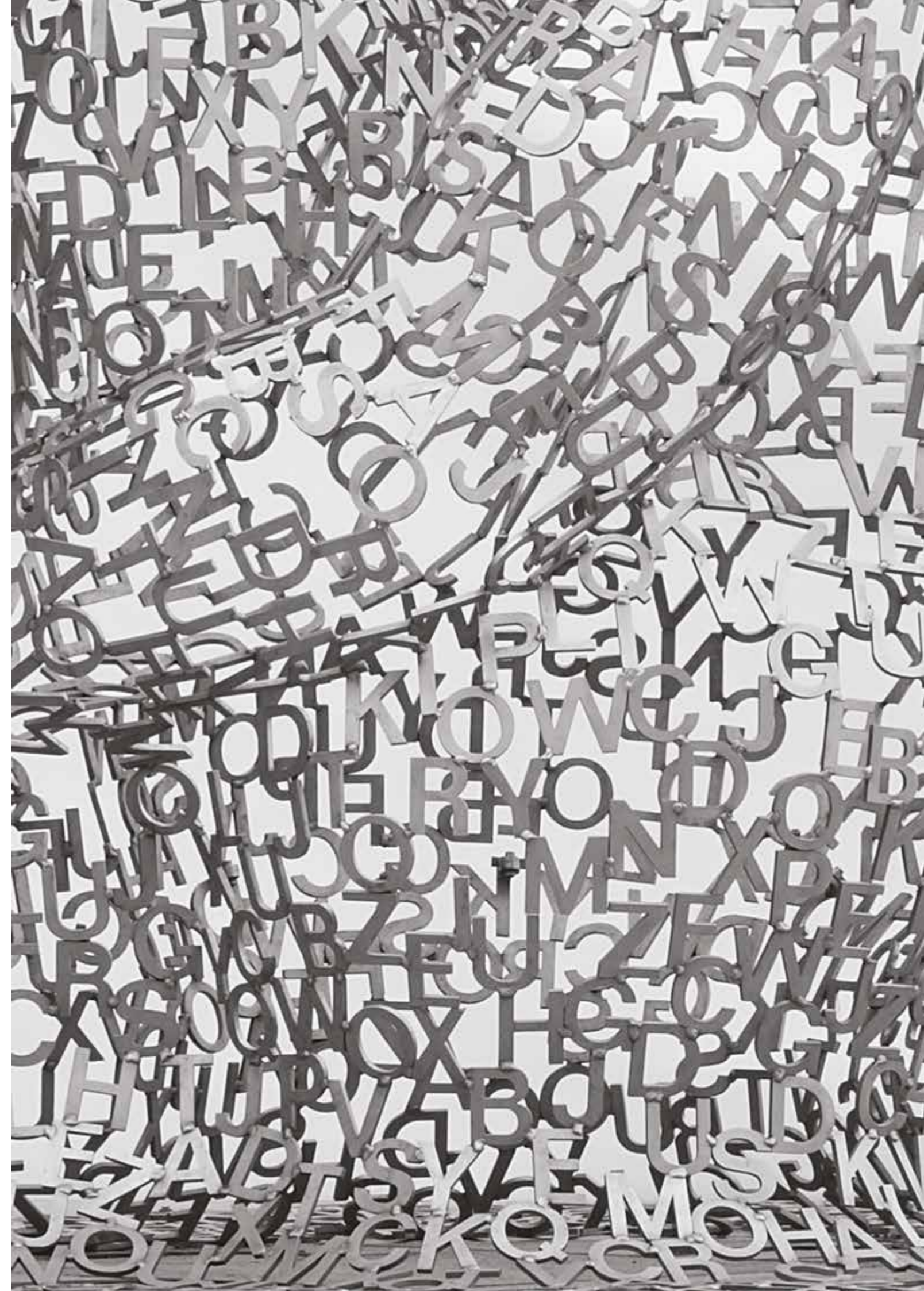
Мусина Рақыш Шахмұратқызы



«КӨШПЕНДІ» МҮСІНІ

Жауме Пленса

Жауме Пленса – қазіргі заманның атақты испан мүсіншісі, оның жұмыстары бүкіл әлемдегі қалалық саябақтардың, скверлер мен алаңдардың сәнін келтіріп тұр. Оның шығармашылығындағы ең басты бейненің бірі – «өмір ағашын құшақтап тұрған адам». Бұл адамды, яғни өзін ол өз мүсіндерінде сан мәрте бір ғана қалыпта қайталап, оны «Көшпенді» деп атады. «Көшпендінің» ерекшелігі: мүсіннің әрбір бөлшегі латын әліпбиінің әрпін білдіреді, ал оның «мөлдірлігі» көрерменмен байланысына өзіндік бір әр береді.



2015 жылғы 24 сәуірде күн тәртібіндегі келесі мәселелер бойынша акционерлердің жылдық жалпы жиналысы өткізілді:

- I. 2014 жылғы қызметінің нәтижесі туралы «Банк ЦентрКредит» АҚ Басқармасының есебі.
- II. «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың 2014 жыл бойынша шоғырландырылған және жеке жылдық қаржылық есептілігін бекіту.
- III. «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың 2014 жыл бойынша таза табысын бөлу тәртібін бекіту.
- IV. «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың «Корпоративтік басқару кодексіне» өзгерістер мен толықтырулар енгізу.
- V. Есеп комиссиясы құрамын өзгерту туралы.

Осы жылдың тамыз айында Банктің Жарғысына өзгерістер мен толықтырулар енгізу бойынша акционерлердің сырттай жиналысының қорытындысы жасалды. Жарғыға өзгерістер мен толықтырулар енгізуге Қазақстан Республикасындағы кәсіпкерлік қызмет үшін жағдайларды түбегейлі жақсарту мәселелері бойынша және акционерлік қоғамдардың қызметін реттеу мәселелері бойынша заңнамалық өзгерістер негіз болды.

Есепті кезең ішінде қатысу тәртібімен **Директорлар кеңесінің** 3 мәжілісі өткізіліп, онда келесі мәселелер қарастырылды: 2014 жыл бойынша «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың шоғырландырылған және жеке жылдық қаржылық есептілігін алдын ала бекіту; акционерлердің жылдық жалпы жиналысын шақыру туралы шешім қабылдау; 2015 жылдың бірінші жартыжылдығының қорытындысы және 2015 жылдың соңына дейін бизнесті дамыту бойынша шаралар; банктің 2016 жылға арналған бюджетін бекіту; несиелік портфельі сапасы бойынша 2016-2017 жылдарға арналған болжам және т.б. Директорлар кеңесі құрылымдық бөлімшелердің қызметіне қатысты мәселелер бойынша 11 хаттамаға, сырттай дауыс беру арқылы 249 қаулыға қол қойды.

Есепті жылы Банк **Басқармасы** қатысу тәртібімен 95 мәжіліс, оның ішінде басқару есептілігі мәселесі бойынша 10 мәжіліс өткізді. Басқарманың 1343 шешімі қабылданды, оның ішінде банк қызметінің процедуралық мәселелері бойынша шешімдер қабылданып, бизнесті дамыту және т.б. мәселелер бойынша комитеттер мен комиссия шешімдері бекітілді.

Корпоративтік басқару қағидаттарына сәйкес Директорлар кеңесі жанында Аудит комитеті, Қаржы және тәуекелдіктер комитеті, Тағайындаулар және әлеуметтік мәселелер жөніндегі комитет, Несие комитеті атты төрт комитет құрылды.

2015 жылы «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың **Аудит комитеті** 4 мәжіліс өткізіп, 21 мәселені, оның ішінде басқару есептілігіне қатысты 6 мәселені; ІАҚ мен АҚ тапсырмаларының орындалуына жүргізілген мониторинг нәтижелеріне, сонымен қатар қызметінің қорытындысы бойынша бөлімшелердің есептеріне қатысты 5 мәселені; ІАҚ-ның ішкі нормативтік құжаттарына қатысты 2 мәселені; ІАҚ қызметі туралы өзге 8 мәселені (жоспарлар, штаттық кесте, әдіснама және т.б.) қарастырды.

2015 жылдың наурыз айында комитеттің жаңа хатшысы болып А.С.Әміржанов тағайындалды.

Директорлар кеңесінің Қаржы және тәуекелдіктерді басқару комитеті 2015 жылы 11 кезекті және 23 кезектен тыс мәжіліс өткізіп, 230 шешім қабылдады. Мәжілістерде Банктің негізгі қызметі, атап айтқанда, активтер мен міндеттемелерді, капиталды, өтімділікті, қаржылық тәуекелдіктерді, пайыздық саясатты, ішкі және реттеуші нормативтерді басқару бойынша шешімдер қарастырылып қабылданды. Атқарылған жұмыс нәтижесінде Банктің қаржылық көрсеткіштерін, пайдалылықты, активтерді әртараптандыруды, бизнестің тұрақтылығын, капиталдың жеткіліктілігін, клиенттерге арналған банктік өнімдердің тартымдылығын жақсарту бойынша іс-шаралар өткізілді.

Бас офистің Несие комитеті 2015 жыл ішінде 98 мәжіліс өткізіп, несиелік қызметі, кепілдіктер беру, мемлекеттік бағдарламаларға қатысу бойынша 1349 мәселені қарастырды.

Директорлар кеңесінің 25.09.2015 жылғы №187 қаулысымен Несие комитетінің құрамына Корпоративтік қаржы департаментінің директоры М.М.Нургазин қосылды.

2015 жылы Банк Басқармасы жанында келесі комитеттер қызмет етті: Несиелерді басқару комитеті, Несиелерді басқару жөніндегі шағын комитет. Бизнесті дамыту мәселелері жөніндегі комитет, Ақпараттық технологияларды басқару комитеті, HR комитеті, Тәуекелдіктер жөніндегі шағын комитет.

Несиелерді басқару комитеті 45 мәжіліс өткізіп, 442 мәселені, оның ішінде қаржыландыру талаптарын өзгерту бойынша 74 мәселені, кепілдік қамсыздандыру бойынша 81 мәселені, өңірлік несиелік талдау орталықтарының, өңірлік несиелерді басқару орталықтарының есептеріне жүргізілетін мониторинг бойынша, проблемалы қарыз алушылармен жұмыс істеу бойынша, қаржыландыру талаптарын өзгерту бойынша, өкілеттік беру бойынша және Комитеттің құзыретіндегі басқа мәселелер бойынша 287 мәселені қарастырды.

Несиелерді басқару жөніндегі шағын комитет 98 мәжіліс өткізіп, Комитеттің құзыреті мен өкілеттігі аясында 2865 шешім қабылдады.

2015 жылы **Тәуекелдіктер жөніндегі шағын комитет** 32 мәжіліс өткізіп, оның ішінде Банкті және оның еншілес ұйымдарын бағалау, олардың тәуекелдіктерін басқару бойынша 141 мәселені қарастырды. Комитет Банктің қаржылық, операциялық, несиелік тәуекелдіктерін барынша азайтуға бағытталған шешімдер қабылдап, қызметтің үздіксіз жүргізілуін қамтамасыз ету бойынша жоспарды, төтенше жағдайлар пайда болған кездегі Банк бөлімшелерінің іс-әрекет ету тәртібін бекітті.

2015 жылы **Бизнесті дамыту мәселелері жөніндегі комитет** 11 мәжілісті қатысу тәртібімен және 33 мәжілісті сырттай өткізді. Комитет 74 мәселені қарастырды. Келесі маңызды шешімдер қабылданып мақұлданды: АДБ мен ЕҚДБ бағдарламалары бойынша айналымдағы қаражатты толықтыру үшін қаржыландыру берілген қарыз алушыларға арналған «Жинақтаушы плюс» депозитін ашудың жаңа сұлбасы, жаңа өнім – «3 жылға берілетін Оңай» несиесі; «Несиелік брокер» жобасы, ВСС «Healthcare» жаңа өнімі; «Жобалық қаржыландыру» жаңа өнімі; «Бөліп төлеу арқылы көрсетілетін сервис» жаңа кепілсіз өнімі.

Сонымен қатар Mastercard картасын шығару және іске қосу бойынша «Сыйлыққа берілетін валюталық карта» маркетингтік акциясы; «StarBanking» жүйесі бойынша Банктің клиенттеріне (ЖТ) арналған «Белсенділік ынталандырылады» маркетингтік акциясы; «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың жалақы жобаларын ілгерілету бойынша маркетингтік акция; Mastercard төлем карталарын шығару және іске қосу бойынша «Алтын жорға» маркетингтік акциясы; VISA корпоративтік карталарын шығару және іске қосу бойынша «ЦентрКредит Банкінің Сіздің бизнесіңізге арналған картасы» маркетингтік акциясы өткізілді.

Сондай-ақ Бизнесі дамыту мәселелері жөніндегі комитеттің бір мәжілісінде Банк пен Алматы қаласының әкімдігі арасында жасалған «Алматы қаласының әлеуметтік-экономикалық дамуы мәселелерін шешу аясындағы меморандумға» қол қою мақұлданды. Осы меморандумға сәйкес ЦентрКредит Банкі шағын, орта және ірі бизнесі қаржыландыру, оның ішінде мемлекеттік бағдарламалар аясында қаржыландыру; тұрғын үй және коммерциялық жылжымайтын мүлік құрылысы; өндірістік қуатты жаңарту; сауда ойын-сауық орындарын, балабақшалар мен медициналық мекемелерді қаржыландыру; халықтың әлеуметтік жағынан осал топтарына қолдау көрсету сияқты жобаларды жүзеге асыруды жоспарлап отыр.

Басқарма шешіміне сәйкес Тарифтік комитеттің қызметі Бизнесі дамыту мәселелері жөніндегі комитетке тапсырылды. 15.01.2015 жылдан бастап «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың Бизнесі дамыту мәселелері жөніндегі комитет туралы қағидасының жаңа нұсқасы бекітілді.

2015 жылы Ақпараттық технологияларды басқару комитеті қатысу тәртібімен 6 мәжіліс және сырттай 9 мәжіліс өткізіп, олардың аясында процестерді автоматтандыруға байланысты жобалар, оның ішінде төлемдерді қағаз тасымалдауыштардан автоматты түрде тануға және деректерді БААЖ-ға жүктеп салуға арналған АВВУҮ бағдарламалық қосымшасын сатып алу; HelpDesk жүйесін жаңарту; ИБЖ пайдаланушыларын USB-ге және OTP-токендерге көшіру, АТМ мен АТТ-ларды сатып алу және т.б. бойынша 36 мәселені қарастырды.

Адам ресурстарын басқару мәселелері жөніндегі комитет 37 мәжіліс өткізіп, еңбекақы мен сыйлықақы төлеу, марапаттау және тәртіптік жаза қолдану, кадрлар резерві, қызметкерлердің орнын ауыстыру, басшы лауазымдарына тағайындау және т.б. сияқты адам ресурстарын басқару мәселелері бойынша 57 мәселені қарастырды.

Банк корпоративтік басқару мәселелері бойынша «Банк ЦентрКредит» АҚ акционерлерінің жиналыстарында бекітілген **Корпоративтік басқару кодексін** (2006 жылғы 26 мамырдағы хаттаманың 5.1-тармағы) және акционерлердің 2009 жылғы 30 сәуірдегі, 2013 жылғы 26 сәуірдегі жиналыстарында бекітілген оның кейінгі өзгерістері мен толықтыруларын басшылыққа алады.

АКЦИОНЕРЛЕР ЖӘНЕ КАПИТАЛ

2016 жылғы 1 қаңтардағы жай-күйі бойынша орналастырылған жай акциялардың саны 162 456 800 дананы, жарияланған артықшылықты акциялардың саны 39 249 255 дананы құрады, жарғылық капитал 69 751 млн теңге сомасында төленді.

Орналастырылған акциялардың 5 және одан көп пайызын иеленетін акционерлер:

Kookmin Bank Co Ltd. – 41,93 %

Байсейітов Б.Р. – 25,6 %

Халықаралық қаржы корпорациясы (IFC) – 10 %

2016 жылғы 1 қаңтардағы жай-күйі бойынша ЦКБ-нің меншікті капиталы 168 008 млн теңгені құрады.

Меншікті капиталдың құрылымы, млн теңгемен:

Бірінші деңгейдегі капитал – 113 847;

Екінші деңгейдегі капитал – 54 161.





«ЖЕМИС ҰСТАП ОТЫРҒАН ӘЙЕЛДІҢ» МҮСІНІ

Фернандо Ботеро

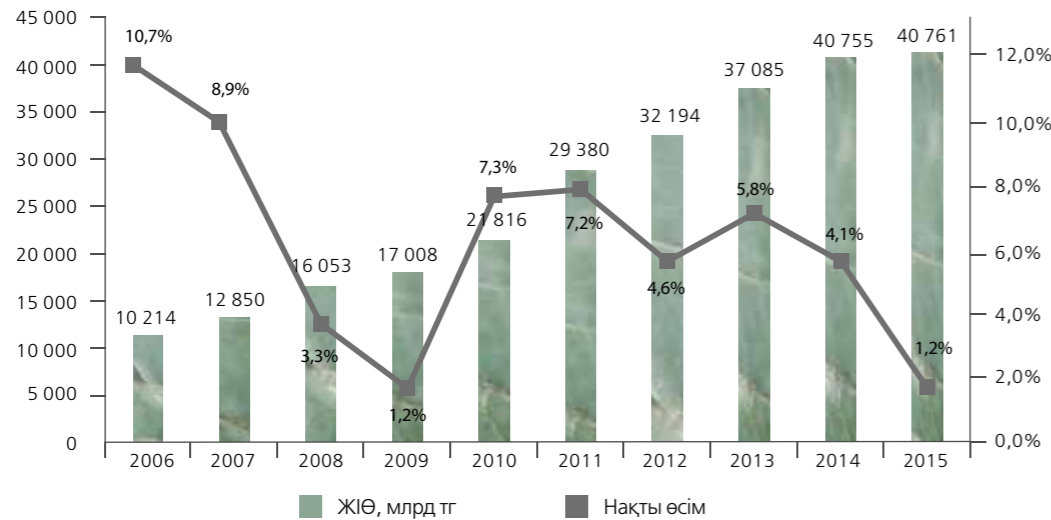
Фернандо Ботеро – Латын Америкасының заманауи өнеріндегі басты өкілдердің бірі. Мүсінші өз жұмыстарында адамның тәнін асыра үлкейтіп көрсету арқылы сезімталдықтың жоғары деңгейін паш етеді. Бұл көркемдеу құралы оның шығармашылығының ерекше белгісі болып танылады. Ботероның ең танымал туындыларының бірі – «Жеміс ұстап отырған әйел» қола мүсіні жылылық мен жайлылық сезімін ұялатады.



ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ ЭКОНОМИКАСЫНЫҢ ЖӘНЕ БАНК СЕКТОРЫНЫҢ 2015 ЖЫЛҒЫ ДАМУЫНА ШОЛУ

2015 жылы шикізат тауарларына сұраныс пен бағаның төмендеуіне байланысты Қазақстандағы экономикалық өсім бәсеңдік танытты. Алдын ала деректер бойынша жалпы ішкі өнімнің нақты өсімі 2014 жылы 4,1% болса, 2015 жылы 1,2%-ды құрады. Өткен жылдың қорытындысы бойынша ЖІӨ 40 761 млрд теңгеге жетті.

Қазақстан Республикасының ЖІӨ



Өткен кезеңдердегідей, экономикалық дамуға негізгі үлесті қызмет көрсету саласы қосты. 2015 жыл бойынша Қазақстанның ЖІӨ құрылымында қызмет өндірісі 61%-ды, тауар өндірісі 39%-ды алады. 2015 жылдың алдын ала қорытындысы бойынша ЖІӨ өндірісіндегі 25,5%-ды қамтитын негізгі үлес өнеркәсіпке тиесілі. Осы кезеңдегі ақшаның құнсыздануы болжанған көрсеткіштерден асты. 2015 жылдың қорытындысы бойынша ақшаның жылдық құнсыздануы 13,6% деңгейінде қалыптасты, 2014 жылы бұл көрсеткіш 7,4% болған. Осы ретте азық-түлік тауарларының бағасы 10,9%-ға, азық-түлік емес тауарлардың бағасы 22,6%-ға өсті. Бір жыл ішінде ақылы қызметтер 8,1%-ға қымбаттады. 2016 жылы ҚР Ұлттық Банкі ақшаның құнсыздануын 6-8% нысаналы дәлізде сақтау бойынша шара қолдануды жалғастырады.

2015 жылы орташа айлық жалақы 13%-ға өсіп, 136 094 теңгені құрады (2014 жылы 10,9%-ға өсті). 2015 жылдың басынан бастап жұмыссыздық деңгейі 5% деңгейінде сақталды.

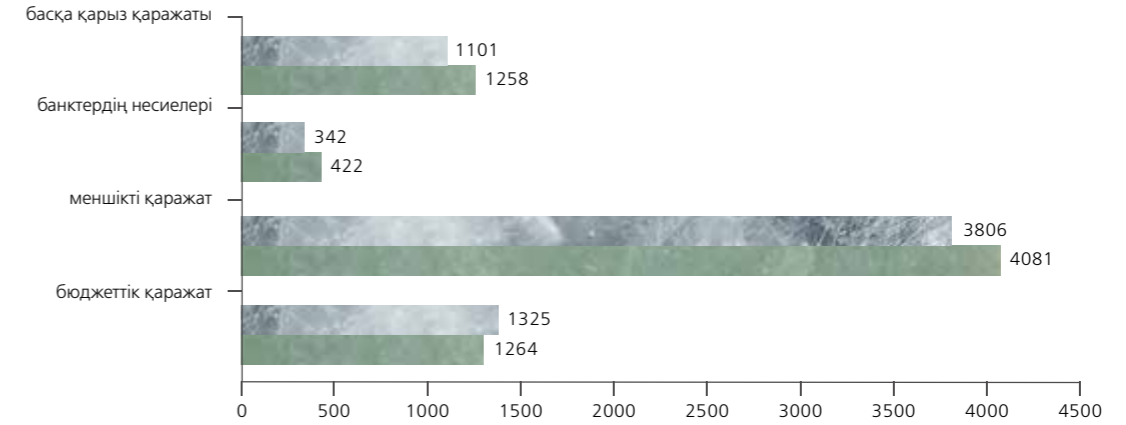
2015 жылдың қорытындысына сәйкес өнеркәсіптік өндіріс көлемі 14 634 млрд теңгені құрап, 21%-ға төмендеді. Өнеркәсіп саласына тоқталсақ, тау-кен өндіру секторындағы өндіріс 34%-ға, өңдеуші өнеркәсіптегі өндіріс 2%-ға азайды.

2015 жылы жалпы Республика бойынша ауыл шаруашылығы өнімінің (қызметінің) жалпы шығарылымы 2 749 млрд теңгені құрады, бұл 2014 жылғы деңгейден 9,5%-ға жоғары.

Өткен жылы құрылыс саласында өсім байқалды, жыл қорытындысы бойынша орындалған құрылыс жұмыстарының көлемі 7,7%-ға өсіп, 2 856 млрд теңгені құрады.

2015 жылы негізгі капиталға жасалған инвестициялардың өсу қарқыны артқаны байқалды. Жалпы алғанда, осы жылы экономикаға 7 025 млрд теңге инвестиция жасалып, ол өткен жылмен салыстырғанда 6,8%-ға көп. Инвестицияларды қаржыландырудың негізгі көзі кәсіпорындардың меншікті қаражаты болып отыр, 2015 жылғы қаңтар-желтоқсан айларында олардың көлемі 4 081 млрд теңгені (үлес салмағы – 58%) құрады.

Негізгі капиталға жасалған инвестициялар (млрд тг)



2015 жылғы қаңтар-желтоқсан айларында бөлшекті сауданың көлемі 6 370 млрд теңгені құрап, 2014 жылғы сәйкес кезеңмен салыстырғанда 5,8%-ға артты. Осы көрсеткіш халықтың төлем қабілеттілігін және тұтыну көңіл-күйін сипаттайды.

Есепті кезеңдегі көтерме сауда көлемі 16 393 млрд теңгені құрап, 2014 жылғы қаңтар-желтоқсан айларымен салыстырғанда 0,2%-ға ғана артты.

2015 жылдың соңындағы алдын ала деректер бойынша Қазақстан Республикасының сыртқы сауда-саттық айналымы 75,9 млрд АҚШ долларын құрап, 2014 жылмен салыстырғанда 37,1%-ға төмендеді. Оның ішінде экспорт 45,7 млрд АҚШ долларын құрап, 2014 жылмен салыстырғанда 42,5%-ға азайды. Импорт 30,2 млрд АҚШ долларын құрап, 2014 жылмен салыстырғанда 26,9%-ға төмендеді.

2015 жылдың алдын ала деректері бойынша Қазақстан Республикасының Кеден одағы елдерімен сыртқы сауда-саттық айналымы 20,4 млрд АҚШ долларын құрады немесе 2014 жылмен салыстырғанда 28,6%-ға азайды, оның ішінде экспорт 7,7 млрд АҚШ долларын (30,6%-ға аз), импорт 12,7 млрд АҚШ долларын (27,4%-ға аз) құрады.

2015 жылдың алдын ала деректері бойынша Қазақстан Республикасының ЕАЭО елдерімен сыртқы сауда-саттық айналымы 15,8 млрд АҚШ долларын құрап, 2014 жылмен салыстырғанда 28,6%-ға азайды, оның ішінде экспорт 4,9 млрд АҚШ долларын (31,7%-ға аз), импорт 10,9 млрд АҚШ долларын (27,1%-ға аз) құрады.

Елдің рейтингтеріне қатысты ақпаратқа келсек, 2016 жылдың ақпан айында Standard & Poor's халықаралық рейтинг агенттігі Қазақстан экономикасының ұзақмерзімді рейтингін қайта қарастырып, оны «BBB»-ден «BBB-»-ға өзгертті. Бұл көрсеткіш негізінен агенттіктің 2016-2019 жылдар аралығында мұнайдың айтарлықтай төмен бағасын болжауына байланысты белгіленді. Дүниежүзілік банктің және «Бизнесті жүргізу» (Doing Business) халықаралық қаржы корпорациясының рейтингінде Қазақстан 2015 жылы 2014 жылғы көрсеткіштен 34 тармаққа көтеріліп, позицияларын жақсартып, 41-орынға ие болды. Еліміз салық салу, жеке меншікті тіркеу, келісім-шарттарды орындауды қамтамасыз ету саласында жетістіктерге қол жеткізді.

2015 жылдың қорытындысы бойынша Қазақстан Legatum халықаралық зерттеу институтының әлем елдерінің өркендеуі рейтингінде бір тармаққа жоғары көтеріліп, 142 ел ішінде 54-орынға ие болды. Осы рейтингті құрған кезде экономикалық жағдай, кәсіпкерлік, басқару, білім беру және денсаулық сақтау жай-күйі, жеке бас бостандығы, қауіпсіздік деңгейі, әлеуметтік капитал сияқты көрсеткіштер есепке алынады. Әлеуметтік

капитал бойынша еліміз ең жоғары көрсеткішке (46-орын) қол жеткізді. Дүниежүзілік экономикалық форумның хабарламасы бойынша ғаламдық бәсекеге қабілеттілік рейтингінде еліміз әлемнің 140 елі ішінде 42-орынға ие болды. Осы рейтингте макроэкономикалық тұрақтылық, инфрақұрылым, институттардың сапасы, денсаулық және бастауыш білім беру, жоғары білім және кәсіби дайындық, еңбек нарығының, тауарлар мен қызметтің тиімділігі, қаржы нарығының дамығандығы, компаниялардың бәсекеге қабілеттілігі, инновациялық потенциал есепке алынады.

БАНК СЕКТОРЫ

Еліміздің банк секторының жиынтық активтері 2014 жылғы 18 239 млрд теңгеге қарағанда, негізінен банктердің валюталық активтерін қайта бағалау есебінен 2015 жылдың қорытындысы бойынша 30,4%-ға өсіп, 23 780 млрд теңгені құрады.

КӨРСЕТКІШТЕР	2011	2012	2013	2014	2015
ЖІӨ, млрд тг	27 572	30 347	35 275	38 712	40 761
АКТИВТЕР, млрд тг	12 818	13 880	15 462	18 239	23 780
АКТИВТЕРДІҢ ЖІӨ-ГЕ ҚАТЫНАСЫ, %	46,5	45,7	43,8	47,1	58,3
НЕСИЕЛЕРДІҢ ЖІӨ-ГЕ ҚАТЫНАСЫ, %	38,0	38,4	37,8	36,6	38,2
КАПИТАЛДЫҢ ЖІӨ-ГЕ ҚАТЫНАСЫ, %	4,7	6,6	5,9	6,1	6,1
САЛЫМДАРДЫҢ ЖІӨ-ГЕ ҚАТЫНАСЫ, %	28,3	28,1	27,9	29,3	38,3

2011 жылдан бастап екі жыл бойы банктердің жиынтық активтерінің ЖІӨ-ге қатынасының төмендеу үрдісі жалғасып келді, алайда 2014 жылы осы көрсеткіш өсу үрдісіне ие болды. Осылайша, 2015 жылы активтердің ЖІӨ-ге қатынасы өсіп, 58,3%-ды құрады.

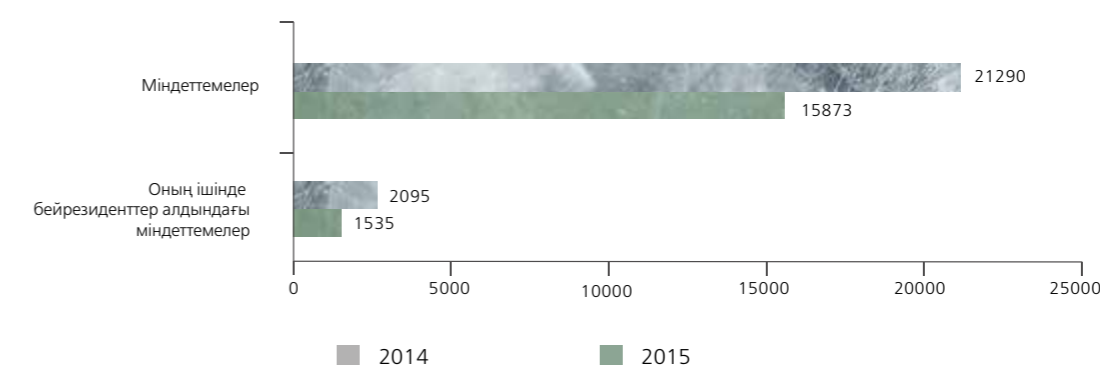
Екінші деңгейдегі банктердің несиелер портфелі 2015 жылдан бастап 1 369 млрд теңгеге немесе 9,7%-ға өсіп, 15 554 млрд теңгені құрады.

Сала-салаға бөлгенде, банктердің экономиканы несиелеудегі едәуір сомасы сауда (20,9%), өнеркәсіп (13,4%), құрылыс (7,8%) және ауыл шаруашылығы (5,2%) салаларына тиесілі. 2015 жылдың қорытындысы бойынша екінші деңгейдегі банктердің жалпы портфелінде негізгі борыш пен есептелген сыйақы бойынша мерзімінен кешіктірілген берешегі болатын несиелер 1808 млрд теңгеге азайып, олардың несиелер портфеліндегі үлесі 01.01.2015 жылғы жай-күйі бойынша 27,7%-дан 01.01.2016 жылғы жай-күйі бойынша 13,6%-ға

төмендеді. Оның ішінде 01.01.2016 жылғы жай-күйі бойынша төлем мерзімі 90 күннен аса кешіктірілген несиелер 2 103 млрд теңгеге азайып, олардың жалпы несиелер портфеліндегі үлесі 8,0%-ды құрады. Ал 2015 жылдың басында ол 23,5%-ды құраған болатын. ҚЕХС талаптарына сәйкес несиелер портфелі бойынша құрылған провизия 1 922 теңгеге немесе 53,8%-ға төмендеді.

Қазақстан Республикасының екінші деңгейдегі банктерінің жиынтық міндеттемелері 2015 жылы 5 417 млрд теңгеге немесе 34,1%-ға артты. Осылайша, ЕДБ-ның жиынтық міндеттемелері 01.01.2016 жылғы жай-күйі бойынша 21 290 млрд теңгені құрады, олардың ішінде бейрезиденттер алдындағы міндеттемелер 36,5%-ға өсіп, 2 095 млрд теңгені құрады.

ҚР ЕДБ - ның міндеттемелері (млрд тг)



2015 жылы міндеттемелер құрылымында клиенттердің салымдары 37,5%-ға өсіп, 15 605 млрд теңгені немесе жиынтық міндеттемелердің 73,3%-ын құрады. 2015 жыл бойынша заңды тұлғалардың салымдары 26,2%-ға, жеке тұлғалардың салымдары 55%-ға артты. Оның ішінде заңды тұлғалардың валюталық салымдарының үлесі 01.01.2015 жылғы жай-күйі бойынша 51,6%-дан 01.01.2016 жылғы жай-күйі бойынша 61,5%-ға дейін, жеке тұлғалардың валюталық салымдарының үлесі 01.01.2015 жылғы жай-күйі бойынша 67,4%-дан 01.01.2016 жылғы жай-күйі бойынша 79,1%-ға дейін артты.



«НУРИЯ», «ИРМА» ЖӘНЕ «АННА» МҮСІНІ

Жауме Пленса

Мүсінші Жауме Пленсаның ең тамсанарлық жұмыстарының бірі жас бойжеткендердің алебастрдан жасалған бастары болып табылады. Пленса түрлі ұлт бойжеткендерінің үлбіреген келбеттерін бейнелейді, барлығының жүзінен бейкүнәлікті сезінуге байқауға болады. Мүсіндердің көздері, мұрындары мен ауыздары әдемі кескінделіп, жылтыратылған, тастың артқы бетінде қарьерден жаңа қазып алынған тастың табиғи түрі сақталып көрсетілген. Пленсаның өзі оларды «көне заманнан келген және уақытқа бағынбайтын кейіп білдіреді» деп сипаттаған.

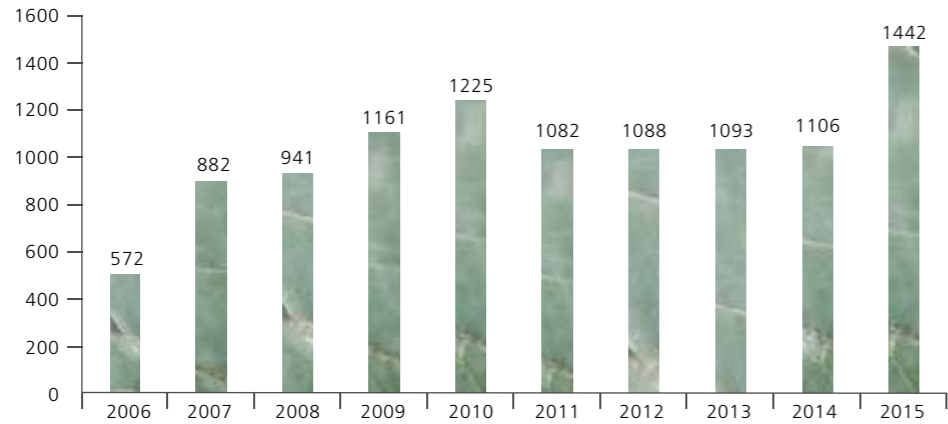


ЦЕНТРКРЕДИТ БАНКІНІҢ 2015 ЖЫЛҒЫ ҚЫЗМЕТІНЕ ШОЛУ

АКТИВТЕР

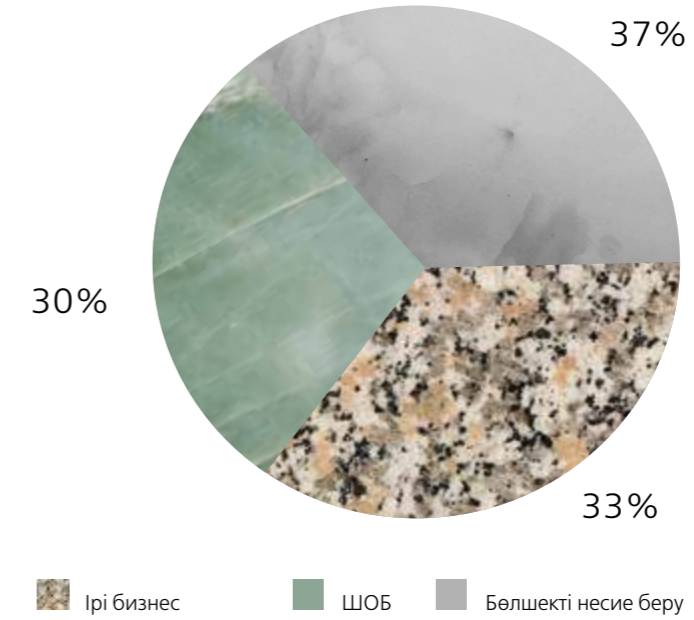
2015 жылы шоғырландырылған қаржылық есептілікке сәйкес Банк тобының активтері 30,4%-ға артып, 1 442 млрд теңге деңгейіне жетті. Бұл кезде ЦентрКредит Банкінің активтері 30,9%-ға артып, 1 440 млрд теңгені құрады. Қазақстанның банктік жүйесінің жиынтық активтеріндегі ЦентрКредит Банкі активтерінің үлесі өткен жылмен салыстырғанда 0,03% -ға көтеріліп, 6,06%-ды құрады. Банк 2014 жылдың қорытындысы бойынша иеленген алтыншы орыннан 2015 жылдың қорытындысы бойынша бесінші орынға өтіп, өзінің позициясын жақсартты.

Банк тобының активтерді (млрд тг)



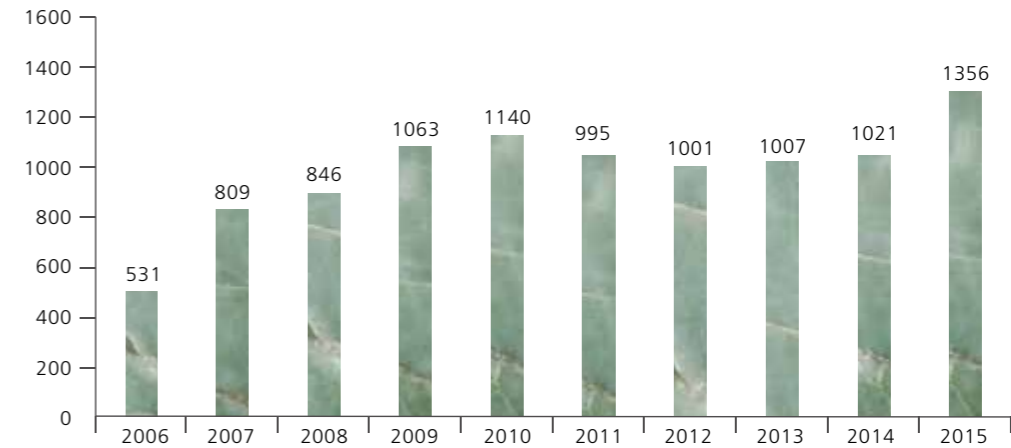
2015 жылы шоғырландырылған қаржылық есептілікке сәйкес Банк тобының несиелік портфелі 6,6%-ға артып, 1 043 млрд теңгені құрады. 2015 жылдың қорытындысы бойынша Банк берген бөлшектегі несиелік жалпы несиелік портфелінің елеулі үлесін алып, 37%-ды құрады. Өткен жылы Банк жеке тұлғалардың несиелерінің көлемін 5,6% -ға ұлғайтты. Банктің ірі бизнестегі қарыздары 2015 жылы 8,7%-ға артып, оның Банктің жалпы несиелік портфеліндегі үлес салмағы 33%-ды құрады. Банктің шағын және орта бизнес сегментіндегі қарыздары несиелік портфелі көлемінің 30%-ын алды, 2015 жылы оның көлемінің өсімі 7,8%-ды құрады.

ЦКБ-нің несиелік портфелінің 01.01.2015 жылғы жай-күйі бойынша құрылымы



2015 жылғы шоғырландырылған қаржылық есептілікке сәйкес Банк тобының жиынтық міндеттемелері 32,9%-ға өсіп, 1 356 млрд теңгені құрады. Жеке алғанда, ЦентрКредит Банкінің міндеттемелері 33,4%-ға артып, 1 352 млрд теңгені құрады.

Банк тобының міндеттемелері (млрд тг.)

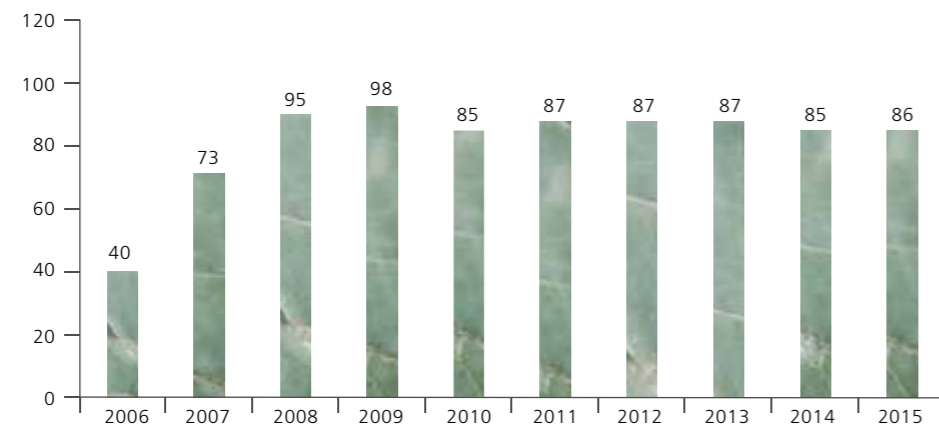


МІНДЕТТЕМЕЛЕР

Міндеттемелердің құрылымындағы жеке тұлғалардың салымдары, оған қоса ағымдағы есепшоттары мен карт-шоттары 2015 жылы 63,9%-ға өсіп, 547 млрд теңгені құрады. Жеке тұлғалардың салымдары нарығындағы Банктің үлесі бір жыл ішінде 7,5%-дан 7,9%-ға дейін артты. Банк осы сегмент бойынша соңғы үш жыл ішінде нарықтағы төртінші орынды иеленіп келеді. Заңды тұлғалардың Банктегі салымдары, оған қоса ағымдағы есепшоттары мен карт-шоттары 2015 жылы 6,3%-ға өсіп, 456 млрд теңгеге жетті.

Шоғырландырылған қаржылық есептілікке сәйкес Банк тобының капиталы 2015 жылы 0,8%-ға өсіп, 2016 жылғы 1 қаңтарда 86 млрд теңгені құрады. ЦентрКредит Банкінің капиталы 1,6%-ға артып, 89 млрд теңгені құрады.

Банк тобының капиталы (млрд тг)



МЕМЛЕКЕТТІК БАҒДАРЛАМАЛАР БОЙЫНША НЕСИЕ БЕРУ/ИННОВАЦИЯЛАР

ЦентрКредит Банкі – кәсіпкерлікті қолдайтын барлық дерлік мемлекеттік бағдарламалардың белсенді қатысушысы. 2015 жылдың қорытындысы бойынша ЦКБ субсидиялау және кепілдік беру бағдарламаларына қатысатын жобалардың көлемі мен саны бойынша ЕДБ арасында алғашқы үштікке кіреді.

2015 жыл ішінде ЦентрКредит Банкі Қазақстан Республикасы Ұлттық қорының өңдеу өнеркәсібі саласында қызмет ететін шағын және орта бизнес субъектілерін қолдауға берген 13 млрд теңге сомасындағы қаражатын сәтті игерді. Сонымен қатар Азия даму банкінің

Инвестициялық бағдарламасы бойынша 11 млрд теңге және Еуропалық қайта құру және даму банкінің бағдарламасы бойынша 10 млрд теңге сомасындағы қаражат игерілді. Сондай-ақ 2015 жылдың IV тоқсанында Еуропалық қайта құру және даму банкінен әйелдер кәсіпкерлігі субъектілерін қаржыландыру бойынша несиелік келісімдер аясында 1,86 млрд теңге мөлшерінде 1-транш, сонымен қатар микро, шағын және орта бизнес субъектілерін қаржыландыру бойынша несиелік келісімдер аясында 6,75 млрд теңге мөлшерінде 1-транш алынды.

Жалпы алғанда, 2015 жылы ЦКБ әртүрлі мемлекеттік бағдарламалар бойынша жалпы сомасы 45 млрд теңгеден асатын несие берді.

БӨЛШЕКТІ НЕСИЕ БЕРУ

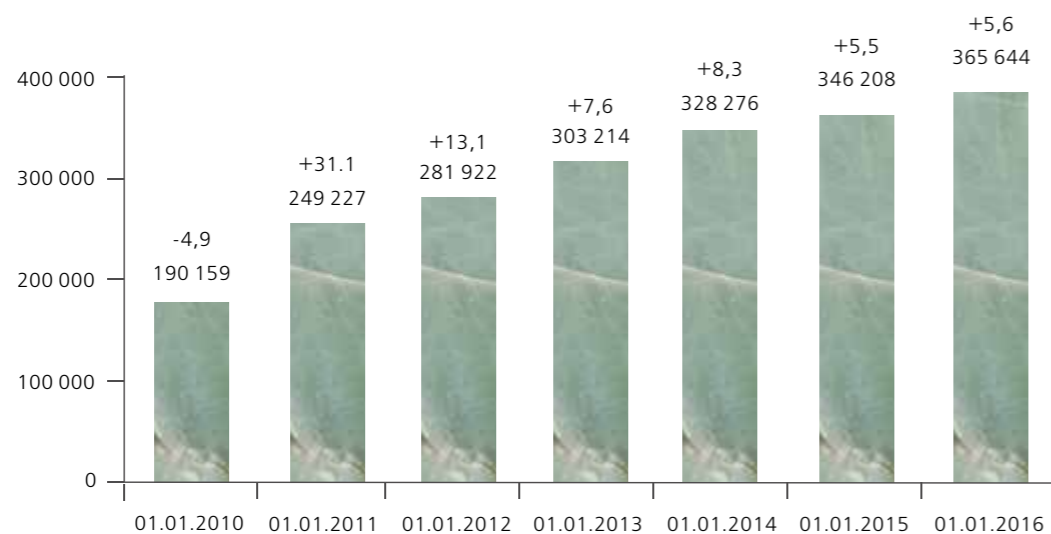
2011 жылы жеке тұлғаларға несие беру келесі екі бағыт бойынша жүзеге асырылды:

- бөлшекті несие өнімдері;
- кредитные продукты для индивидуального предпринимательства.

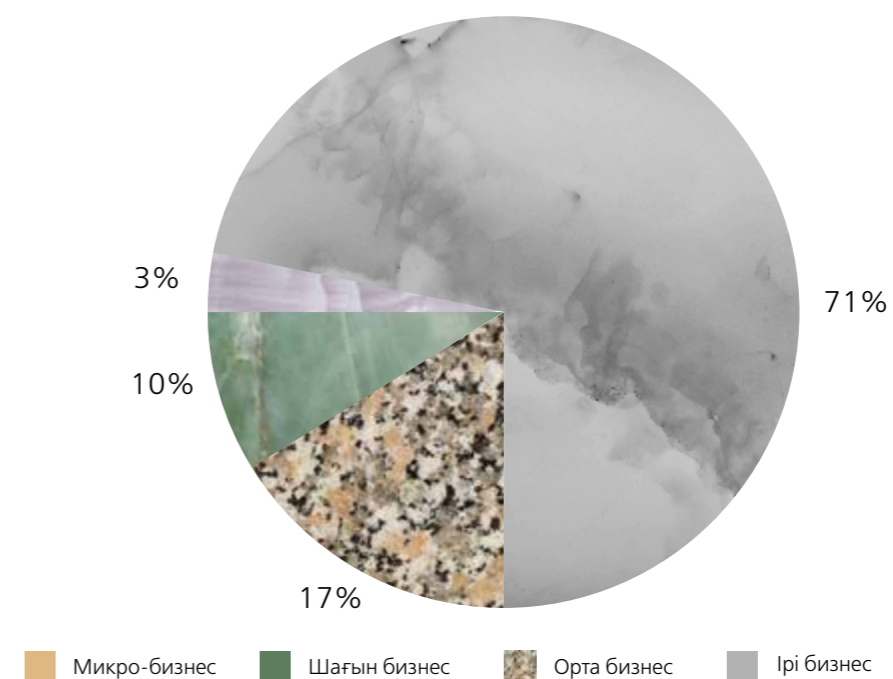
Ссудный портфель по кредитованию физических лиц на 01 января 2016 года по количеству включает 88 906 кредитов, по сумме – 365 644 млн тенге. В сравнении с 2015 годом портфель увеличился на 5,6%. За 2015 год было выдано 19 274 кредита на общую сумму 93 731 млн тенге, из них:

- жалпы сомасы 18 383 млн теңгені құрайтын 2 525 ипотекалық несие;
- жалпы сомасы 49 069 млн теңгені құрайтын 9 755 тұтынушылық несие;
- жалпы сомасы 1 826 млн теңгеге 4 345 кепілсіз несие;
- жеке кәсіпкерлікті дамыту мақсатында жалпы сомасы 22 414 млн теңгеге 2 008 несие;
- жеке кәсіпкерлікті дамыту мақсатында жалпы сомасы 22 414 млн теңгеге 2 008 несие;

Несие портфелінің қарқыны



Занды тұлғаларға берілген қарыз



ЗАҢДЫ ТҰЛҒАЛАРҒА НЕСИЕ БЕРУ

**2015 жылы жалпы сомасы 315 948 млн теңгені құрайтын
6 155 қарыз, оның ішінде:**

- ірі бизнес бойынша 222 275 млн теңге сомасына 1 875 қарыз;
- орта бизнес бойынша 53 740 млн теңге сомасына 1 608 қарыз;
- шағын бизнес бойынша 31 520 млн теңге сомасына 1 854 қарыз;
- микро-бизнес бойынша 8 414 млн теңге сомасына 818 қарыз берілді;

ПРОБЛЕМАЛЫ ПОРТФЕЛЬ БОЙЫНША АҚПАРАТ

01.01.2016 жылғы жай-күйі бойынша жеке тұлғалардың проблемалы портфелі 74 млрд теңгені құрады. 2015 жылдың басындағы деректермен салыстырғанда, портфель 41%-ға немесе 21 млрд теңгеге өсті. Бұған теңге бағамының құлдырауы және доллар бағасының 86%-ға өсуі, сонымен қатар валюталық қарыздардың жеке тұлғалардың проблемалы портфелінің 53%-ын құрауы негіз болды. Осыған байланысты 01.01.2015 жылғы деректермен салыстырғанда, 01.01.2016 жылы жеке тұлғалар бойынша NPL деңгейі 26%-ға көтерілді.



«ЕКІ ҚАНАТТЫ ҚАДАМ» МҮСІНІ, ЖҰМЫРТҚАСЫ БАР НҰСҚАСЫ

Огюст Роден

Огюст Роден – заманауи мүсін өнерінің негізін қалаушылардың бірі деп танылған француз мүсіншісі. Роденнің шығармашылығы – бұл ерекше стиль, мүсін өнері саласындағы академиялық өнерді басқаша ойлау стилі. Жаңаша көзқарас көрермендер тарапынан да, сыншылар тарапынан да жағымсыз пікірлерге жиі ұшыраған. Роден мүсіндік импрессионизмнің негізін қалаушы ретінде танылған. Оның қолымен жасалған жұмыстар қозғалысқа толы, ал ол сомдаған адамның тұлғасы сезімдердің адам нанғысыз жиынтығын жеткізетін құрал іспеттес. Роден мүсін жасау өнерінде бұрын-соңды болмаған жаңа мәнерлі әдістерді аша алды. Адамның әрбір қимылы, тұрған тұрысы, басын бұруы немесе бет әлпеті – бәрі табиғи.



МЕМЛЕКЕТТІК БАҒДАРЛАМАЛАР БОЙЫНША ҚАЙТА ҚАРЖЫЛАНДЫРУ

15.06.2015 жылы Ипотекалық тұрғын үй қарыздарын/ипотекалық қарыздарды қайта қаржыландыру бағдарламасын жүзеге асыру үшін ЦентрКредит Банкінде «Проблемалы несиелер қоры» АҚ-тың 15,6 млрд теңге мөлшеріндегі салымы орналастырылды. Осы Бағдарлама аясында 2015 жыл ішінде 11,7 млрд теңге сомасын құрайтын 1 786 өтініш қабылданып, олардың ішінде 6,7 млрд теңге сомасын құрайтын 1 178 өтінім бойынша қайта қаржыландыру мақұлданды және 627 өтінім бойынша 3,3 млрд теңге игерілді.

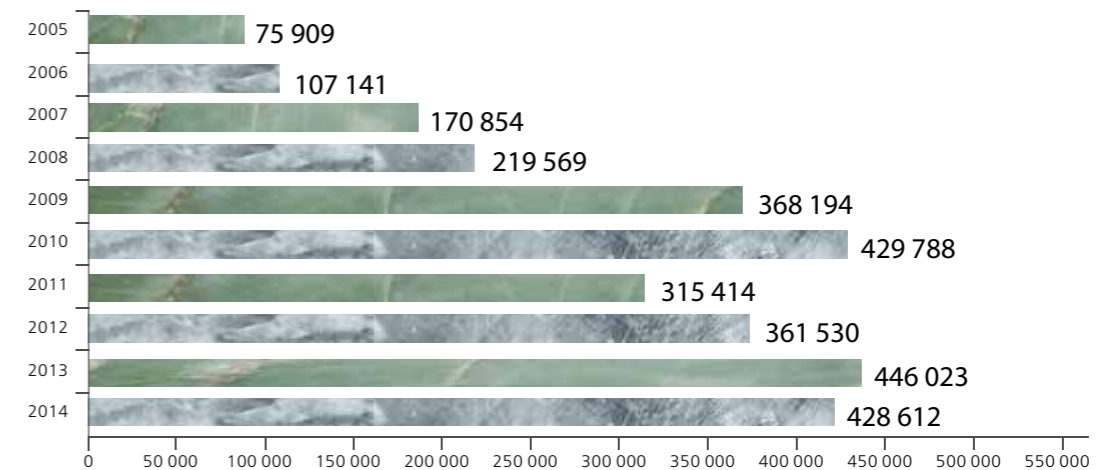
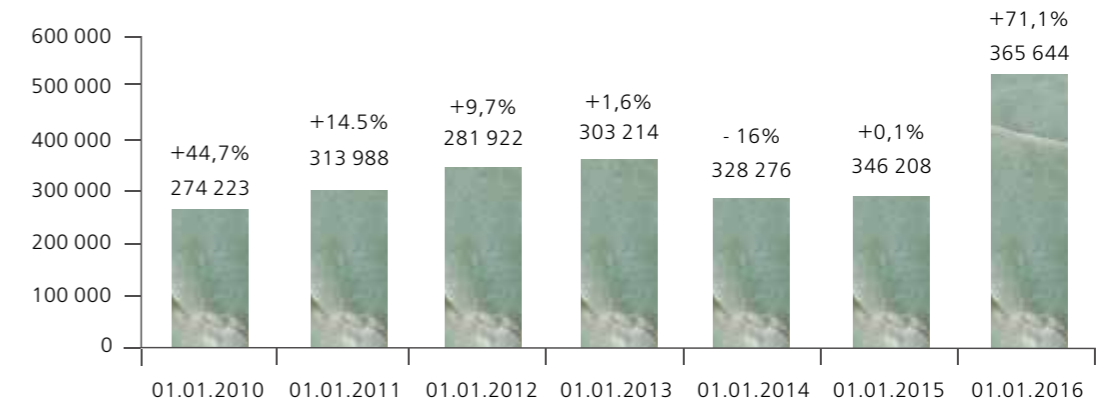
ДЕПОЗИТТЕР

«Банк ЦентрКредит» АҚ депозиттік портфельінің көлемі бойынша еліміздегі екінші деңгейдегі банктердің арасында төртінші орынды иеленеді. Депозиттік қаражат нарығындағы нарықтық үлес 2015 жылдың соңында 7,9%-ды құрады.

2014 жылғы көрсеткіштермен салыстырғанда, жеке тұлғалардың депозиттік есепшоттарындағы қалдықтар 1,7 есе өсіп, 503 651 млн теңгені құрады. Ақша қаражатының ағымы теңгенің құнсыздануы есебінен, сонымен қатар ілгерілетудің маркетингтік құралдарын пайдалану арқылы депозиттерді белсенді түрде тарту есебінен болды. Соның нәтижесінде есепшоттардың саны 8,8%-ға өсіп, 133 286 салымды құрады, депозитор-клиенттердің саны 3 795-ға, яғни 3,9 %-ға өсті.

2015 жылы «Өтемақы» салымы енгізілді. Банк таратылған «Валют Транзит Банк» АҚ-тың салымшыларына кепілдік берілетін кепілдік өтемін төлеу бойынша ҚДКҚ-ның агенті болды. 2015 жылдың ішінде Банк «жеке тұлғалардың депозиттері» өнімі бойынша бизнес-процестердің сапасын арттыруға, оның ішінде банк өнімдері бойынша талаптарды оңтайландыруға, қызмет көрсету процесін қайта құруға, көрсетілетін сервистің сапасын арттыруға бағытталған іс-шаралар кешенін өткізді.

Депозиттік портфельдің қарқыны





«МЭРИЛИН»

Энди Уорхол

Энди Уорхол – американдық суретші, дизайнер, коллекция жиюшы, журналдардың баспагері және кинорежиссер, поп-арт-қозғалысы және жалпы заманауи өнердің тарихындағы ең жарқын тұлғалардың бірі. Оның «фотоны бояу» атты дағдылы техникасымен орындалған поп-жұлдыздардың портреттері ең танымал туындылары болып табылады. Бұл сериядағы ең әйгілі туындысы – Мэрилин Монроның суреті. Суретші бейнелейтін адамдардың жан дүниесіне қарағандай әсер аласыз. Егер зейін салып қарасаңыз, Монроның тұлға ретіндегі барлық ішкі болмысын сезінуге болады. Оның бет әлпеті айқын боялғанымен, бақытсыз жан екені көрініп тұр. Барлық ақиқат көзі арқылы берілген. Көзқарасы кірпіктерінің астынан ұялып, абыржып тұрғандай. Мүмкін Мэрилин өмірдің мәнін таппаған болар. Бетіне жағылған опа-далап, шектен тыс бояу ешкім көргісі келмеген әйгілі жұлдыздың нағыз болмысы тасаланған бетпердесі іспеттес.



ХАЛЫҚАРАЛЫҚ ҚАТЫНАСТАР

ЦентрКредит Банкі халықаралық қаржы нарығындағы ұстанымдарын жыл сайын бекіте және ресурстарды тиімді талаптармен тарта отырып, тұрақты және сенімді қарқынмен дамып келе жатқан банк болып табылады.

Халықаралық қатынастарды өзінің дамуының ең маңызды құрама бөлігі ретінде қарастыра отырып, есепті жылы ЦентрКредит Банкі шетелдік қаржы институттарымен, оның ішінде Еуропалық қайта құру және даму банкімен (ЕҚДБ) белсенді түрде бірлесіп әрекет етуді жалғастырды.

«Даму» АҚ-тың кепілдігімен «Бизнестегі әйелдер» бағдарламасы бойынша 2015 жылғы 14 қыркүйекте ЕҚДБ-мен 3,72 млрд теңге сомасына несиелік келісім (операциялық нөмірі № 47556) жасалды. 1,86 млрд теңге мөлшеріндегі бірінші транш 2015 жылғы 20 қазанда алынды.

«Даму» АҚ-тың кепілдігімен МШОБ бағдарламасы бойынша 2015 жылғы 05 қарашада ЕҚДБ-мен 13,5 млрд теңге сомасына несиелік келісім (операциялық нөмірі № 47678) жасалды. 6,75 млрд теңге мөлшеріндегі бірінші транш 2015 жылғы 02 желтоқсанда келіп түсті.

Осы қарыздар МШОБ-ға несие беру саласында ЦентрКредит Банкінің ішкі әлеуетін нығайту мақсатында ЕҚДБ-ға техникалық көмек көрсету бағдарламасы арқылы сүйемелденді.

Халықаралық ұйымдармен ұзақ жылдар бойы жалғасып келе жатқан ынтымақтастық ЦентрКредит Банкінің қаржылық тұрақтылығын, оның қызметінің айқындығын, клиенттер мен серіктестер үшін сенімділігін мойындау болып табылады.

ЦентрКредит Банкі әлемнің жетекші банктерімен, сондай-ақ ТМД елдеріндегі, Қазақстандағы және алыс шетелдегі қаржы институттарымен орнаған ұзақмерзімді корреспонденттік қатынастарын жалғастырып келеді. Бұл біздің клиенттеріміздің сауда-қаржы операцияларының ауқымын кеңейтуге септігін тигізеді.

ЦентрКредит Банкінің тұрақты дамуын, тұрақты қаржылық жағдайын және несиелік қабілеттілігін халықаралық рейтинг агенттіктері де атап көрсетті.

2015 жылғы 31 желтоқсандағы жай-күйі бойынша ЦентрКредит Банкінің несиелік рейтингін Fitch агенттігі В деңгейінде, Moody's B2 және S&P B деңгейінде белгіледі. 2015 жылғы 31 желтоқсандағы жай-күйі бойынша банктің рейтингі:

FITCH RATINGS АГЕНТТІГІ	
ҰЗАҚМЕРЗІМДІ РЕЙТИНГ	B
ҚЫСҚАМЕРЗІМДІ РЕЙТИНГ	B
ҚАЗАҚСТАНДЫҚ ҰЛТТЫҚ ШКАЛА БОЙЫНША РЕЙТИНГ	B+ (KAZ)
БОЛЖАМ	ТҰРАҚТЫ

MOODY'S INVESTORS SERVICE АГЕНТТІГІ	
БАНКТІК ДЕПОЗИТТЕР БОЙЫНША ҰЗАҚМЕРЗІМДІ РЕЙТИНГ (ШЕТЕЛДІК ЖӘНЕ ҰЛТТЫҚ ВАЛЮТАМЕН)	B2
БАНКТІК ДЕПОЗИТТЕР БОЙЫНША ҚЫСҚАМЕРЗІМДІ РЕЙТИНГ (ШЕТЕЛДІК ЖӘНЕ ҰЛТТЫҚ ВАЛЮТАМЕН)	NP
ҚАЗАҚСТАНДЫҚ ҰЛТТЫҚ ШКАЛА БОЙЫНША ҰЗАҚМЕРЗІМДІ РЕЙТИНГ	B1. KZ
БОЛЖАМ	ТҰРАҚТЫ

STANDART & POOR'S	
ҰЗАҚМЕРЗІМДІ РЕЙТИНГ	B
ҚЫСҚАМЕРЗІМДІ РЕЙТИНГ	B
ҚАЗАҚСТАНДЫҚ ҰЛТТЫҚ ШКАЛА БОЙЫНША РЕЙТИНГ	KZ BB +
БОЛЖАМ	ТҰРАҚТЫ



«ӘЙЕЛДЕР МЕН ТОТЫҚҰС»

Фернан Леже

«Әйелдер мен тотықұс» атты керамикалық панно – суретші Фернан Леженің ең әйгілі туындыларының бірі. Бұл суреттегі әрбір жолақ көрерменді бір бейнеден екінші бейнеге бағыттайтын картадағы жол тәріздес. Қарапайым формалар мен түстердің ықшамдығы бейнеленген оқиғаны бірінші орынға қоя отырып, барлық артық заттарды ысырып тастайды. Бейнеленген оқиға көрерменнің көз алдынан әсемдікпен ғайып болып, жұмбаққа айналады, оны шешудің өзінен ләззат аласыз. Леже шығармашылығының көркемділігі осында жатыр. «Әйелдер мен тотықұс» атты тасқа салынған туынды жалпы көлемі 5,7 x 3,7 м құрайтын 77 керамикалық тақтадан жасалған.



ҚОР НАРЫҒЫНДАҒЫ ЖӘНЕ БАНКАРАЛЫҚ НАРЫҚТАРДАҒЫ ОПЕРАЦИЯЛАР

2015 жылы ЦентрКредит Банкі жалпы сомасы 60 000 млн теңгені құрайтын облигациялардың екі шығарылымын, сондай-ақ жиынтық көлемі 250 000 млн теңгені құрайтын үшінші облигациялық бағдарламаны мемлекеттік тіркеуден өткізді. Жаңа шығарылымдардағы облигациялар «Қазақстан қор биржасы» АҚ-тың ресми тізімінің «борыштық бағалы қағаздар» секторына «басқа борыштық бағалы қағаздар» санаты бойынша қосылған.

2015 жылы ЦентрКредит Банкі «Қазақстан қор биржасы» АҚ-та арнайы саудасаттық өткізу арқылы жалпы сомасы 16 257 млн теңгеге жаңа шығарылымдардағы облигацияларды орналастырды. Облигацияларды орналастырудан түскен қаражат Банктің меншікті капиталының мөлшерін көбейтуге, еліміздің экономикасының нақты секторының инвестициялық жобалары бойынша ортамерзімді және ұзақмерзімді несие беру саласында Банктің және оның филиалдарының қызметінің қарқынын арттыруға бағытталған.

Шығарылым проспектілеріне сәйкес Банк 2015 жылы жалпы сомасы 13 500 млн теңгені құрайтын облигациялардың 4 шығарылымын жоспарлы түрде өтеді. Өтеу айналымдағы облигациялардың номиналды құны бойынша шығарылым проспектілерінде белгіленген мерзімде соңғы купондық сыйақыны бір уақытта төлеу арқылы жүзеге асырылды.

ЦентрКредит Банкі ҚР ҰБ-ның қысқамерзімді ноталарын және Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің қазынашылық облигацияларын сатып алу бойынша бастапқы дилер болып табылады, «Қазақстан қор биржасы» АҚ-та мемлекеттік бағалы қағаздарды сатып алу-сату бойынша брокер қызметін көрсетеді. 2015 жылдың қорытындысы бойынша ЦентрКредит Банкі РЕПО операциялары нарығындағы белсенді қатысушылардың бірі болып табылады. ЦентрКредит Банкі мемлекеттік және мемлекеттік емес бағалы қағаздармен ішкі және сыртқы нарықта мәмілелер жасайды.

ЦКБ АҚШ доллары/қазақстандық теңге валюталық жұбы бойынша банкаралық саудасаттықтағы ең белсенді маркет-мейкер бола отырып, валюталық ішкі нарықта көшбасшы орындарды иеленіп келеді. Банк корпоративтік клиенттермен ынтымақтастық құру нысанын жетілдіруге, технологияларды дамытуға, ішкі және сыртқы нарықтағы валюталық операциялар бойынша қызмет көрсету сапасын арттыруға ерекше назар аударады.

КАСТОДИАНДЫҚ ҚЫЗМЕТ

Кастодиандық қызмет аясында ЦентрКредит Банкі клиенттердің активтерін есепке алу және сақтау бойынша қызмет көрсетеді.

Кастодиан – ЦентрКредит Банкі клиенттерінің активтері:

КЛИЕНТТЕР	2013, млн тг	2014, млн тг	2015, млн тг
ИНВЕСТИЦИЯЛЫҚ ҚОРЛАР	6 082	390 797	409 824
ЗАҢДЫ ТҰЛҒАЛАР	183 525	201 219	304 851
ОБЛИГАЦИЯЛАРДЫ ҰСТАУШЫЛАРДЫҢ ӨКІЛІ БОЛУ ҚЫЗМЕТІН ТҰТЫНАТЫН ЗАҢДЫ ТҰЛҒАЛАР	29 500	18 000	14 000
БАРЛЫҒЫ	219 107	610 016	728 675

ХАЛЫҚАРАЛЫҚ АҚША АУДАРЫМДАРЫ ЖҮЙЕСІ

ЦентрКредит Банкі 2001 жылғы шілде айынан бастап «Contact» ақша аударымдары жүйесі арқылы операциялар жүргізеді. «Contact» жүйесі банктік есепшот ашпай-ақ, жеке тұлғаларға ТМД және алыс шет елдерге АҚШ долларымен, EURO-мен және Ресей рублімен ақша аударуға мүмкіндік береді. Кейбір елдерде «Contact» жүйесі бойынша аударылған ақшаны мекенжай көрсетілмесе де төлеу мүмкіндігі көзделген. Жүйе ақша қаражатын банктік есепшотқа, мобильді әмиянға есептеу арқылы ақша аударымын төлеуге мүмкіндік береді. 2010 жылдан бастап «Contact» жүйесінде жеке тұлғалардың төлемдерін есепшот ашпай-ақ, «Contact» жүйесімен шарттық қарым-қатынас орнатқан заңды тұлғалардың, операторлардың және провайдерлердің пайдасына қабылдау бойынша қызмет көрсетіледі.

ЦентрКредит Банкі WesternUnion халықаралық компаниясының Орта Азиядағы алғашқы ресми өкілі болып табылады және 1998 жылдан бастап жеке тұлғаларға халықаралық ақша аудару қызметін ұсынып келеді. ЦентрКредит Банкі WesternUnion жүйесі бойынша жеке тұлғалар арасындағы ақша аударымдарымен қатар QuickPay (WesternUnion жүйесіне қосылған заңды тұлғалардың пайдасына жеке тұлғалар жасайтын төлемдер) және Quick-Cash (жеке тұлғалардың пайдасына заңды тұлғалар жасайтын төлемдер) төлемдерін қабылдайды. 2015 жылғы 31 желтоқсандағы жай-күйі бойынша ЦентрКредит Банкінің агенттік желісі 739 қызмет көрсету орнынан тұрады. АТФ Банк, Forte Bank, Цеснабанк, Сбербанк, Банк ВТБ (Қазақстан), DeltaBank, Астана Банкі, PNB Қазақстан (Дана Банк), Капитал Банк, KassaNova Банкі, BankRBK сияқты қазақстандық 11 банк ЦентрКредит Банкінің субөкілдері болып табылады.

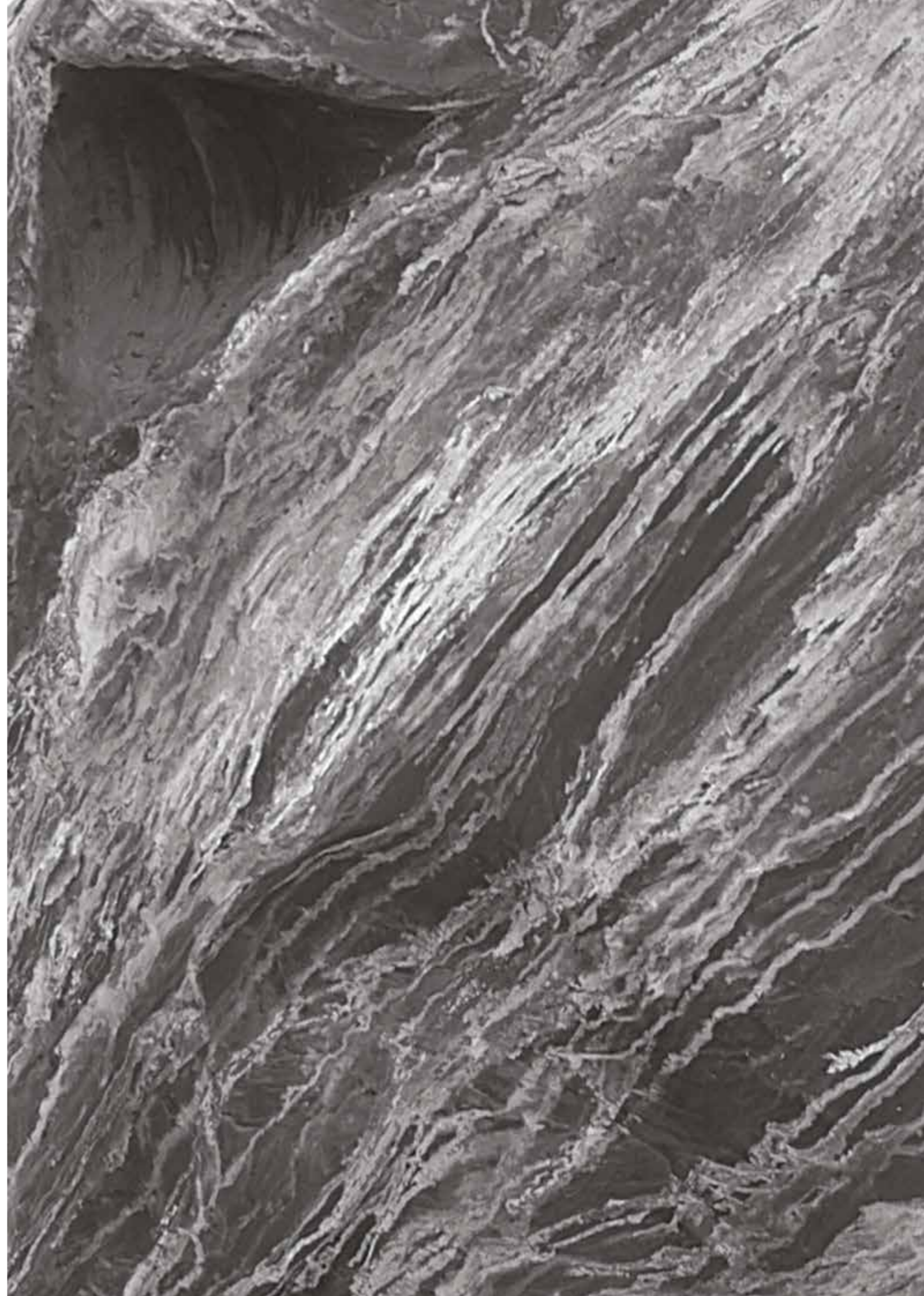
«CONTACT»
WESTERN UNION



«ТЫНЫҚ СУ» МҮСІНІ

Ник Фиддиан-Грин

Ник Фиддиан-Грин – танымал ағылшын мүсіншісі, Eton College және Chelsea College of Arts оқу орнын тәмамдаған. Оның еншісінде бірегей шығармашылық жұмыстар аз емес, алайда олардың ішіндегі ең әйгілісі – автор әлемнің ірі қалаларындағы көшелерде орнатқан алпауыт ат бастары. «Тынық су» мүсіні тұмсығының ұшы жерге тіреліп тұрған аттың басын бейнелейді. Автордың ойы бойынша ғажайып тұлпар су ішуге келді және артқы көрініске байланысты оның басы бұлттардан немесе қалың шөптің арасынан көрініп тұрғандай әсерге бөлейді.



ЖЕДЕЛ АУДАРЫМДАР

«Жедел аударымдар» жүйесі ЦентрКредит Банкінің меншікті әзірлемесі болып табылады және 2000 жылғы шілде айынан бастап сәтті қызмет атқарып келеді. Бұл Жүйе жеке тұлғаларға есепшот ашпай-ақ, бүкіл Қазақстан бойынша ақша аударуға мүмкіндік береді.

Жүйенің бірегейлігі аударымдарды жеткізудің жылдамдығында, оған интернет-технологиялар мен ЦентрКредит Банкінің корпоративтік желісін пайдалану арқылы қол жеткен. Ақша аударудың қазіргі сәтке дейін тіркелген рекордтық жылдамдығы – 2 секунд.

2015 жылы жеке тұлғалардың «Жедел аударымдар» жүйесі бойынша Қазақстан Республикасының аумағында жүргізген ақша аударымдарының көлемі 2,8 млрд теңгеден асты. Осы Жүйе бойынша 2015 жылы барлығы 42 мыңнан астам ақша аудару операциялары жүргізілді.

ЖЕДЕЛ ТҮСІМ

ЦентрКредит Банкі ұсынатын «Жедел түсім» қызметі осы жүйеге қосылған компанияның пайдасына Қазақстан Республикасының бүкіл аумағы бойынша түскен ақша түсімін жедел жинауға мүмкіндік береді, сондай-ақ келіп түсетін төлемдер туралы нақты уақыт режимінде шұғыл ақпарат алуды қамтамасыз етеді. 2013 жылы «Жедел түсім» жүйесі бойынша төлемдерді қабылдайтын өзіне-өзі қызмет көрсету арналары кеңейтілді.

Атап айтқанда, StarBanking жүйесінде және терминалдарда заңды тұлғалардың қызметтері үшін есепшоттан ақша қаражатын аудару немесе қолма-қолақша салу арқылы төлем жасауға мүмкіндік беретін қызмет іске қосылды. Қазіргі сәтте «Жедел түсім» жүйесін Қазақстан Республикасының барлық өңірлерінде 2 500-ден астам заңды тұлға пайдаланады.

2015 жылы «Жедел түсім» жүйесі бойынша 3,2 миллионнан астам төлем қабылданып, заңды тұлғалардың есепшоттарына 102 млрд теңгеден астам қаражат аударылды.

АҚПАРАТТЫҚ-АНЫҚТАМАЛЫҚ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ЖӘНЕ ТЕЛЕФОНДЫҚ БАНКИНГ

Клиенттерге ақпараттық қолдау көрсету
(Phone/E-mail/Web/WhatsApp-коммуникациялар, банктік өнімдерді сату бойынша Internet/Phone арқылы)

Клиенттерге арналған Келіп түскен қоңырауларға қызмет көрсету орталығының (ҚҚКО) негізгі коммуникациялары – 4 профиль:

I. Дебит карталарын ұстаушыларды қолдау (ЦКБ-нің АО, тәулік бойы, үздіксіз)
Phone – Алматы қ. (244 77 77), ҚР бойынша тегін қоңырау шалу телефон нөмірі 8 8000 8000 88, қосымша 2 1 (немесе қазақ тілінде – 1 1)
mob. (K-Cell) +7 701 0037 777, (Beeline) +7 771 0037 777;
e-mail: cardservice@bcc.kz

Бір жыл ішінде орташа қоңырау шала алмау көрсеткіші 6,38% болған кезде, клиенттердің телефон арқылы жасалған 578 726 сұранысы өңделді.

II. Интернет-өнімдерді пайдаланушыларға техникалық қолдау көрсету (дүйсенбі – жұма күндері сағат 08:00-19:00 аралығында, үзіліссіз):
Phone – Алматы қ. (244 30 44), ҚР бойынша тегін қоңырау шалу көзделген телефон нөмірі 8 8000 8000 88, қосымша 2 2 (немесе қазақ тілінде – 1 2)
mob. (K-Cell) +7 701 0037 044, (Beeline) +7 771 0037 044;
e-mail: ib@centercredit.kz

Бір жыл ішінде орташа қоңырау шала алмау көрсеткіші 17% болған кезде, клиенттердің телефон арқылы жасалған 184 978 сұранысы өңделді.

III. Call-Contact Center (банк өнімдері бойынша кеңес беру, дүйсенбі – жұма күндері сағат 09:00-19:00 аралығында, үзіліссіз):
Phone – Алматы қ. (244 30 00), ҚР бойынша тегін қоңырау шалу көзделген телефон нөмірі 8 8000 8000 88, қосымша 2 0 (немесе қазақ тілінде – 1 0)
mob. (K-Cell) +7 701 0037 000, (Beeline) +7 771 0037 000;
e-mail: hotline@bcc.kz

Бір жыл ішінде орташа қоңырау шала алмау көрсеткіші 9,17% болған кезде, клиенттердің телефон арқылы жасалған 391 712 сұранысы өңделді.

IV. Несие алушыларға қолдау көрсету (оның ішінде несие карталарын ұстаушыларға қолдау көрсету қызметі дүйсенбі – жұма күндері сағат 09:00-19:00 аралығында қол жетімді, үзіліссіз):
Phone – Алматы қ. (244 30 20), ҚР бойынша тегін қоңырау шалу көзделген телефон нөмірі 8 8000 8000 88, қосымша 2 3 (немесе қазақ тілінде – 1 3)
e-mail: retail_credit@bcc.kz

Бір жыл ішінде орташа қоңырау шала алмау көрсеткіші 2,39% болған кезде, клиенттердің телефон арқылы жасалған 31 925 сұранысы өңделді.



«ТОРПАҚ» МҮСІНІ

Хелидон Ксикса

Хелидон Ксикса – өнердегі ең оғаш мәнерімен ерекшеленетін итальяндық мүсінші. «Торпақ» әйнек пен металдан жасалған. Оның басты кереметі – мүсінді әртүрлі етіп көрсететін жарық. Айналмалы мүсін өзінің ауқымымен және күнге шағылысқан гауһар тастай әр алуан түспен құбылған таңғалдырарлық өрнегімен әсер етеді.



ТӨЛЕМ КАРТОЧКАЛАРЫ ЖӘНЕ ҚАШЫҚТАН БАНКТІК ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ЖҮЙЕЛЕРІ

2015 жылдың соңында айналымдағы карталардың саны 1 040 651 данаға тең болды. Банк бұл жылы да ЕДБ нарығында 6,3% үлеспен төртінші орынды иеленіп отыр. 01.01.16 жылғы жай-күйі бойынша несие карталары бойынша несие портфелінің көлемі 1 456 млн теңгеге жетті. Бір жыл ішінде 6000-нан астам несие картасы шығарылды.

Банк саны 616 дананы құрайтын банкоматтар (Cash-In және Cash-Out) желісіне және саны 49 дана ақпараттық-төлем терминалдарына ие. Сауда-саттық және сервис кәсіпорындарында орнатылған POS-терминалдардың жалпы саны жылдың соңында 3 748 дананы құрады, олардың 1 585 данасы балама сұлба бойынша орнатылған (POS-терминалдарды коммерсанттар сатып алып, банктің желісіне қосады). POS-терминалдардың саны бойынша нарықтағы үлесі – 6,1%. Өткен жылмен салыстырғанда, эквайринг жүйесіндегі операциялардың өсімі 31%-ды құрады. POS-терминалдар, банкоматтар мен ақпараттық-төлем терминалдары бойынша жалпы өзін-өзі ақтау бір жыл ішінде 102%-ды құрады.

2015 жылы төлем карталары бойынша 3 706 млн теңге мөлшерінде комиссиялық кіріс (транзакциялық кірісті есепке алмағанда) алынды.

Банк Union Pay халықаралық төлем жүйесінен ЦентрКредит Банкіне UPI халықаралық төлем карточкаларының эмиссиясы мен эквайрингі құқығы берілгендігі туралы ресми растама алды.

2015 жылдың ақпан айында «Онлайн-өтінім» жобасы іске қосылды. Осы жүйенің көмегімен клиенттер түрлі өнімдер бойынша қоңырау шалу туралы өтінімді банкоматтар, өзіне-өзі қызмет көрсету терминалдары, StarBanking жүйесі, сонымен қатар www.card.bcc.kz қондырма беті арқылы беру мүмкіндігіне ие болды. Барлық өтінімдер Операторлық орталықта шоғырландырылады.

«Интернет-Банкинг» жүйесінің «Mobile» және «Light» жаңа нұсқалары бойынша жоба өнеркәсіптік пайдалануға ұсынылды. Бұл – ИБЖ-ның стандарт нұсқасының негізінде жүзеге асырылған және онымен толық сәйкестендірілген жүйенің қосымша web-нұсқалары.

Заңды тұлғаларға арналған жаңа өнім – 3 млн теңгеге дейін несие лимитін белгілеу мүмкіндігімен Visa Business Credit Card корпоративтік несие картасы ұсынылды.

Алматы қалалық филиалының №2 ҚҚО-сында өзіне-өзі қызмет көрсету аймағы жабдықталған.

«Интернет-Банкинг» жүйесінің клиенттерінің саны 2015 жылы 22,7%-ға артты. «Интернет-Банкинг» жүйесі арқылы жүргізілген төлемдердің үлесі жылдың соңында 86,3%-ды құрады. Интернет-қызмет көрсетудің кешенді қауіпсіздігі тұрғысынан іс-шаралар әзірлеу жөніндегі жұмыс тобының аясында «Kaspersky Fraud Prevention» өнімін енгізу бойынша қанатқақты жоба жүзеге асырылды. Төлем жасау қауіпсіздігін күшейту мақсатында барлық клиенттер ЭСҚ-ның қорғалған тасымалдауыштарын пайдалануға көшіріліп жатыр.

StarBanking жүйесінің белсенді клиенттерінің саны бір жыл ішінде 38,4%-ға артты, 101 762 жаңа пайдаланушы қосылды (өсім – 35%). Қауіпсіздік шараларын күшейту мақсатында жүйеде карталарға тосқауыл қою, карталардан тосқауылды алу бойынша функционал іске асырылған, ол арқылы клиент өзінің төлем карточкасының қауіпсіздігін өз бетінше басқара алады.

2016 жылы Банк өнімдері мен қызмет көрсетулерінің спектрін ары қарай арттыру, соның ішінде Union Pay төлем карталарын шығару, 3D-Secure интернет-төлемдердің қауіпсіздігін күшейту бойынша технологияларды енгізу, ДСН-конверттерсіз төлем карточкаларын шығару міндеттерін алдына қойып отыр.

ҚЫЗМЕТКЕРЛЕР

Қызметкерлер туралы жалпы мәлімет

31.12.2015 жылғы жай-күйі бойынша Банк қызметкерлерінің нақты саны 3 871 қызметкерді құрайды, оның ішінде Банктің Бас офисінде 879, филиалдық желісінде 2 992 қызметкер еңбек етеді. Қызметкерлердің орташа жасы – 35 жас.

Қызметкерлерді іріктеу, бағалау және ілгерілету

Жас мамандары өсіру жобасын жүзеге асыру аясында ҚР-дың жетекші жоғары оқу орындарымен жұмыс істеу жолға қойылып, Банк туралы тұсаукесер өткізу үшін жоғары оқу орындарына бару тұрақты негізде жүзеге асырылады. Тәжірибе жинақтау үшін 2015 жылы Банкте 80-нен астам студент диплом алдындағы тәжірибеден және 56 жас маман тағылымдамадан өтті.

Банктің стратегиясын жүзеге асыру аясында несиелік және операциялық қызмет саласындағы қызметкерлердің мансабын көтеру жүйесі әзірленді. Осы қызмет бағытындағы қызметкерлерге жаппай тестілеу өткізу тәжірибесі қайта қолға алынды. Оған 3 729 маман қатысып, орташа өту балы 87%-ды құрады.

3 147 қызметкер қатысқан қызметкерлерді бағалау нәтижесі бойынша 835 жоғары нәтижелі, дарынды және тірек қызметкерлер анықталды. Осы мамандарды ұстап қалу мақсатында бекітілген жеке үстемеақыны, медициналық сақтандырудың кеңейтілген бағдарламаларын, еңбек демалысының қосымша күндерін қамтитын өтемақы пакеті кеңейтілді.

Тірек мамандарды ұстап қалуға бағытталған іс-шаралар қызметкерлердің бейілділік индексінің артуына және қызметкерлердің жұмыстан кету көрсеткіштерінің 12%-ға төмендеуіне әсер етті.

Оқыту және дамыту

Қызметкерлердің біліктілік деңгейін жетілдіру мақсатында 2015 жылы 2 155 маман оқытылды. Стратегиялық инвестормен бірге кешенді бағдарлама бойынша ЦентрКредит Банкінің 30 қызметкері Kookmin Bank (Корея, Сеул) үш апталық оқуға қатысты. Банктің ішкі тренерлері клиентке бағытталған сервис, сатылым жасау техникасы, тиімді коммуникациялар және т.б. бойынша 36 тренинг өткізіп, өңірлердің 737 қызметкері оқытылды. Қашықтан оқыту бағыты белсенді даму үстінде, оның аясында қашықтан оқыту бойынша 27 курс әзірленді/жаңартылды, қызметтің түрлі бағыттары бойынша 2 496 курс тағайындалды.

Корпоративтік мәдениет

Жыл сайын Банк бейілді әрі ұйымшыл ұжымды қалыптастыру құралы ретінде жақсы танылған келесі іс-шаралар қатарын өткізеді:

- Банк қызметкерлерін жеткен жетістіктері мен жұмыс нәтижесі үшін Банк басшылығы атынан грамоталармен және алғыс хаттармен марапаттау;
- қызметкерлерді мемлекеттік марапат алуға ілгерілету;
- корпоративтік мерекелерді (Банктің туған күні, Наурыз, 8 наурыз, Ұлттық валюта күні, Жаңа жыл және т.б.) өткізу;
- тимбилдингтерді, бірлескен қайырымдылық іс-шараларын және т.б. өткізу.

Банк өзінің қызметкерлеріне әлеуметтік қолдау көрсету саясатын ұстанады. Банк қызметкерлердің жеке және психологиялық денсаулығын сақтау және нығайту мақсатында қызметкерлерінің және олардың отбасы мүшелерінің науқастанған жағдайда ерікті сақтандыруын жүзеге асырады.

АУДАРМА

Мемлекеттік тілді қолдану, көптілділікті сақтау, ағылшын, корей тілдерін пайдалану, көптілді халықаралық банктік жүйені қалыптастыру – Банк үшін әлі де маңызды мәселе.

2015 жылы Аударма басқармасы Банктің іс жүргізу саласына қазақ тілін енгізу бойынша бірқатар жұмыстар жүргізді. Қазіргі уақытта ішкі ұйымдастырушылық-өкімдік құжаттар, нормативтік құжаттар, банктің клиенттерімен, сонымен қатар Банкке өз қызметтерін жеткізушілермен жасалатын барлық шарттар мен келісімдер, ақпараттық-жарнамалық өнімдер мен көрнекі материалдар мемлекеттік және өзге тілдерде ресімделеді. «Қазақстан Республикасындағы тілдер туралы» Қазақстан Республикасы заңының, ономастика мәселелері бойынша Қазақстан Республикасының заң актілерінің талаптарын сақтау мақсатында мемлекеттік тілде ішкі және сыртқы құжатайналымды жүргізу қамтамасыз етіледі.

Сонымен қатар Аударма басқармасы стратегиялық серіктестер – Қазақстанның ЦентрКредит Банкі мен Кореяның Кукмин Банкі арасындағы көпір іспеттес бола отырып, Банктің шетелдік серіктестерімен байланыстырушы буын ретінде қызмет етіп, түрлі материалдар мен Банктің күнделікті жұмысы барысындағы кездесулерді ағылшын және корей тілдеріне аударуды қамтамасыз етуді, Банктің алқалы органдарының мәжілістерін синхронды түрде аударуды жүзеге асырады. Банктің корей тілі аудармашылары Қазақстан Республикасы нарығында сертификатталған бірден-бір синхронист-аудармашылар және қаржы салысындағы азын-аулақ кәсіби білікті аудармашылардың бірі болып табылады.

ЕҚДБ-мен ынтымақтастық құру аясында Банк Қазақстан Республикасындағы шағын және орта бизнес субъектілеріне несие беру туралы бірқатар келісімдер жасады. ЕҚДБ қолдауымен МШОБ-қа несие берудің тиімділігін арттыру стратегиясын әзірлеу жобасы іске қосылды. Оны жүзеге асыру үшін халықаралық және жергілікті компаниялар қатарынан мердігер-компанияны таңдауға іріктеу жүргізілді. Іріктеудің тиісті дәрежеде және әділ жүргізілуін қамтамасыз ету мақсатында ұсынылған барлық ұсыныстарды Басқарма қызметкерлері ағылшын тілінен орыс тіліне аударды.



«ГҮЛДЕР»

Энди Уорхол

Энди Уорхолдың шоқтығы биік шығармаларының бірі – 1964 жылы Лео Кастеллидің галереясында өткен маңызды көрмеге қатысқан «Гүлдер» картинасы. Уорхол төртбұрышты кенепке сурет салғанды жақсы көрген, өйткені ол суретші бейнелеген нәрсені көрермендер осылайша оңайырақ қабылдайды деген пікірде болған. Уорхол өзінің «Гүлдері» үшін жасанды, синтетикалық түстерді таңдаған және жекелеген бөліктердің көрінбей қалып, пішіндердің мейлінше жалпылама көрініске айналуы үшін түпкі бейнедегі түстердің айқындығын түбегейлі күшейткен.



АҚПАРАТТЫҚ ТЕХНОЛОГИЯЛАР

2015 жылы Ақпараттық технологиялар (IT) тобы Банктің ағымдағы операциялық қызметін дамытуға және қолдауға бағытталған бірқатар іс-шараларды жүргізді, атап айтқанда: IT тобының қолдауымен клиенттерге қашықтан қызмет көрсету арналарын дамыту аясында төмендегідей бірқатар жобалар жүзеге асырылды:

- «Интернет-Банкинг» жүйесінің қауіпсіздігін күшейту үшін OTP (one time pass word) құрылғыларды пайдалану, клиенттің жүйеге параллельді кіруіне тосқауыл қою, USB - токендердің пайдаланылуына мониторинг жүргізу және оларды ұсыну бойынша қызметтер кеңейтілді.
- Visa Electron төлем карталары бойынша интернет-төлемді енгізу арқылы функционалы кеңейтілді.
- Төлем карталарының қауіпсіздігін арттыру және оларды жедел басқару үшін тосқауылдан алу функционалы енгізілді.
- Сатылым көлемін арттыру және клиенттердің Банкке бару уақытын қысқарту төлем картасын/несие беру/депозит ашу туралы өтінімдерді жөнелту қызметі іске қосылды.
- «Интернет-Банкинг» жүйесінің қауіпсіздігін күшейту мақсатында IT басқару комитетінің шешімімен «Интернет-Банкинг» жүйесін пайдаланушыларды Kaztoken USB-токеніне көшіру мәселесі бекітілді.
- Заңды тұлға клиенттерге арналған «Интернет-Банкинг» жүйесіне мобильді түрде үшін абоненттік төлемнің жаңа түрі енгізілді.
- «Интернет Банкинг»/«Starbanking» жүйелерінің қауіпсіздігін күшейту аясында Kaspersky Fraud Prevention өнімін енгізу бойынша қанатқақты жоба енгізілді.

Қолданыстағы заңнама талаптарына сәйкестендіру мақсатында келесі жобалар іске асырылды:

- Қарыздар бойынша автоматты түрде провизия есептеуге және несие портфелін қате жіберуіне жол бермеу арқылы операциялық тәуекелдікті барынша азайту үшін жиынтық ақпарат қорын алу мақсатында ҚЕХС стандарттары бойынша провизия есептеу автоматтандырылды.
- Қаржылық мониторинг бойынша қолданыстағы заңнамаға сәйкес келуіне, инкассалық өкімдерді және т.б. орындауға бағытталған талаптар пулы.

IT тобы 2015 жылы жеке және ақпараттық қауіпсіздік деңгейін арттыруға бағытталған төмендегідей техникалық жобалар қатарын жүзеге асырды:

- Банкоматтарды Active Directory жұмысына ауыстырды, соның арқасында бір жұмысын бақылауға және т.б. мүмкіндік туды.
- OpenVPN арнайы бағдарламалық қамсыздандыру арқылы банкоматтардың трафигін 50%-ға және ақпараттық-төлем терминалдарының трафигін 100% ға деректердің қауіпсіздігін қамтамасыз етуге жұмсалатын шығындарды азайтуға мүмкіндік берді.

2015 жылы ақпараттық жүйені оңтайландыру мақсатында орындалған негізгі жұмыстар:

- Файлдық серверлерді және филиалдардың жалпы инфрақұрылымының серверлерін шоғырландыру, оның арқасында жабдықтардың саны мен оларды сүйемелдеуге жұмсалатын шығын елеулі түрді қысқарды.
- Процессинг орталығының деректері Oracle Solaris платформасына көшірілді. Жабдықтардың күтіміне және оларды техникалық қолдауға жұмсалатын шығын қысқартылды. Ағымдағы күнді жабудың күнделікті процедурасының ұзақтығы 58%-ға қысқарды, деректерді мұрағатқа көшіру бойынша тоқсан сайын жүргізілетін процедураның ұзақтығы 50%-дан аса қысқарды.

Қолданыстағы процестерді оңтайландыру бойынша:

- Жедел мониторинг жүргізу және қарыз беру бойынша шешім қабылдау үшін заңды тұлғалардың несиелік рейтингін есептеудің жаңа моделі (CRS) жүзеге асырылды.
- Банк өңірлерінде басып шығару-көшірме жасау инфрақұрылымын ұйымдастыру мүмкіндігіне талдау жасалды, оның нәтижесі бойынша жергілікті басып шығару техникасының санына және түрлі-түсті басылымға жұмсалатын шығынға қатысты шығыстарды қысқарту жолдары бойынша ұсыныстар жасалды.
- Шығыстарды оңтайландыру мақсатында IT басқару комитеті 2015 жылы банкоматтар мен ақпараттық-төлем терминалдарын сатып алу және олардың орнын ауыстыру туралы жоспарды қарастырып бекітті.
- IT басқару комитетінің шешімі бойынша жаппай процедураларды жүргізу ақытын қысқартатын электрондық ресурстармен жұмыс кезінде кеңейтілген мүмкіндіктерді, оқытудың жеке ортасын күйге келтіруді ұсынатын WebTutor бағдарламалық қамсыздандыруының жаңа нұсқасына көшу бекітілді.
- «Контур. Корпорация» 3.0. басқару есебінің жаңа нұсқасына көшу жүзеге асырылды.
- IT басқару комитетінің шешімімен Help Desk бағдарламалық қамсыздандыруының жаңа нұсқасына өту бекітілді, оның арқасында күрделі процестерді автоматтандыру бойынша функционал кеңейтілді.
- IT басқару комитетінің шешімімен деректерді қағаз тасымалдауыштардан автоматты түрде танудың бағдарламалық қамсыздандыруды пайдалану арқылы төлемдерді өңдеудің орталықтандырылған моделіне өту бекітілді, оның арқасында филиалдардың құрылымдық бөлімшелеріндегі бэкофистік қызметтердің саны қысқарады, басқару және шығындарды азайту құралы ретінде бэкофистік қызмет шоғырланады және бір орталықта болады, электрондық құжатайналымның заманауи жүйесі құрылады және клиенттік төлемдер жүргізген кезде тәуекелдер бір орталықтан бақыланады.

Аспаптық платформаны қамтамасыз ету мақсатында Банктің дамуы үшін Бас офистің ғимаратында Деректерді өңдеу орталығы құрылған. Ол жалпы ауданы 240 м2 және тұтынатын ең үлкен қуаты 320 кВт құрайтын екі аспаптық залдан тұрады. Осы жобаға жасалған инвестициялар 790 млн теңгеден асты.

IT-стратегияны жүзеге асыру жоспарына сәйкес 2013 жылы өнеркәсіптік банктік шешімге ету туралы стратегиялық шешім қабылданды, ол 2015 жылы клиенттік операцияларды жүргізудің қауіпсіздігінің жоғары деңгейінде болашақта мүмкін болатын ең аз мерзім ішінде жаңа өнімдер мен қызметті нарыққа шығаруға мүмкіндік береді.

Осыған байланысты:

- Core banking бойынша кастомизация кезеңі аяқталды;
- Core banking бойынша 5 тесттік сынақ өткізілді.

2015 жылы IT-инфрақұрылымды жаңартуға және күшейтуге жұмсалған инвестиция 709,5 млн теңгені құрады.

ЦЕНТРКРЕДИТ БАНКІНІҢ ӨТКІЗУ ЖЕЛІСІ

«Банк ЦентрКредит» АҚ-тың өткізу желісі 2016 жылғы 01 қаңтардағы жай-күйі бойынша 19 филиалдан және олардың 111 құрылымдық бөлімшесінен тұрады.



Банктің Қазақстан Республикасының барлық облыс орталықтары мен ірі қалаларында филиалдары бар. Жалпы алғанда, филиалдар мен олардың құрылымдық бөлімшелері Қазақстанның бүкіл аумағы бойынша 37 елді мекенде орналасқан. Біздің құрылымдық бөлімшелер банк қызметінің толық спектрін көрсетеді.

Тиімділік көрсеткіштеріне қол жеткізу мақсатында 2015 жылы Қостанай мен Рудный қалаларындағы филиалдарда интеграция сәтті жүргізіліп, тиімділігі төмен 6 құрылымдық бөлімше жабылды және 3 құрылымдық бөлімшенің орны ауыстырылды.

Өткізу желісінің тиімділігін арттырудың тірек факторы – қазіргі клиенттермен арадағы қарым-қатынасты нығайту, әлеуетті жаңа клиенттерді тарту, сонымен қатар қашықтан көрсетілетін қызметтерді дамыту.

Қазіргі күні құрылымдық бөлімшелер банк өнімдерін ұсыну және клиенттерге қызмет көрсету бойынша басым арна болып табылады. Бәсекелестік артықшылықтарды қамтамасыз ету үшін клиенттердің үміті мен жұмыс процесін тиімді ұйымдастыру арасындағы теңгерімді қолдау жөнінен кешенді жұмыс жүргізіледі.



«ШҰБАР АТ» МҮСІНІ

Лорето Вероччия

Лорето Вероччия – итальяндық шебер, Париждегі де-ла-Гранд Шомьер Академиясының шәкірті. Лорето шауып бара жатқан аттардың өте әсем мүсіндерін ірі асыл тастардай жылтыратылған және түстердің шексіз палитрасын беретін металл кесектерінен жасайды. Оның ерекше сәнге толы жұмыстары үйлесімге, қозғалыс пен еркіндікке толы. Автордың айтуынша, «металл ол үшін алтын немесе гауһар сияқты геологиялық құндылыққа ие».



Қазақстан Республикасындағы қаржы нарығы мен бағалы қағаздар нарығының 20-жылдық тарихы бар. Қор нарығының ұзақ жылдарға созылған даму деңгейінде институционалдық инвесторлар мен жеке жинақтаушы зейнетақы қорлары басым болды; алайда, өкінішке орай, олардың 2013 жылы нарық сахнасынан кетуі нарықтың өтімділігіне елеулі түрде теріс ықпал етті. Осыдан кейін жеке секторды белсенді дамыту кезеңі орнап, мемлекет «халықтық IPO» атты екі бағдарламаны өткізді. Соның арқасында ашық брокерлік есепшоттардың саны 10-нан 100 мыңға дейін артты.

Сонымен қатар жеке сегмент қаржылық сауаттылығының жеткіліксіздігіне, сонымен қатар алатын кірісінің төмен болуына орай өзінің бос ақша қаражатын қор нарығына салуға дайындығын көрсете алмады. Осылайша, мәмілелерге белсенді қатысатын жеке тұлғалардың есепшоттарының саны 2015 жылы орташа есеппен алғанда 2 мыңнан аспады. Бұл ауыз толтырып айтарлықтай көрсеткіш емес және 2007 жылғы деңгейден 1000 есепшотқа ғана ерекшеленеді (халықтың қор нарығына өтуі 0,02%-дан төмен).

2015 жылы ұлттық валютаның бәсеңдік танытуы, KASE индексінің құрамына кіретін ең ірі кәсіпорындардың өсімін қамтамасыз ететін мұнай мен басқа минералды активтер құнының төмендеуі 2015 жылы KASE индексінің 10,8%-ға түсуіне әкеліп соқты. Ал егер доллар сипатында есептейтін болсақ, онда индекстің түсуі 2 еседен де көп болды.

Экономика өсімінің құлдырауы, халықтың кірісінің төмендеуі және еліміздің ауыл шаруашылығы субъектілеріне арналған өтімділік талаптарының нашарлауы кезінде клиенттердің инвестиция жасау қабілеті мен ниеті бәсеңдей түсті. Ақшаның құнсыздануы мен алыпсатарлықты бағам бойынша ұстап тұру аясында ҚР Ұлттық Банкі қор нарығының қатысушылары мен екінші деңгейдегі банктер үшін ұлттық валюта ұсыныстарының көлемін төмендетіп, ол қысқамерзімді қарыздар нарығындағы әдеттегіден жоғары мөлшерлемелер мен құбылмалылыққа әкеліп соқты (нарықта қаражатты тарту мөлшерлемесі 200% деңгейге жетті).

Осы шаралар нарықтағы несие берудің шұғыл қысқаруына әкеліп, қор нарығы ақша өтімділігінен айырылды. Ұлттық валютамен қаражат орналастырудың жоғары мөлшерлемесіне қарамастан, клиенттер өз жинақтарын АҚШ долларында сақтауды жөн тұтады. Осылайша, доллардың үлесін азайту бойынша жоспарлар болжанған (көзделген) жылдамдықпен жүзеге асырылмады. Реттеуші теңгелік өтімділіктің негізгі жеткізушісі болғандықтан, нарық жеке-дара иемденуге өтті. Осындай күрделі сыртқы жағдайларда брокерлік компаниялардың бір бөлігі лицензияларды ерікті тапсыру туралы шешім қабылдады.

2015 жылы орнаған осындай оңай емес жағдайда корпоративтік және жеке клиенттерді тарту, қызмет көрсету сапасын арттыру, қашықтан көрсетілетін қызметті дамыту бойынша белсенді іс-әрекеттердің арқасында BCC Invest нарықтық үлесін арттырып, көшбасшы орынға ие болды. Оны комиссиялық кірістің 80%-ға өсуі дәлелдейді. Компания KASE-дегі белсенділігі бойынша көшбасшы орынға ие болды.

Жылдың қорытындысы бойынша компания РЕПО секторында (ақша қаражатын қысқа мерзімге тарту және орналастыру) бірінші орынды иеленді. Ол нарықтағы үлесін 3,36%-ға арттырып, 15,69% деңгейіне қол жеткізді. Жылдың қорытындысы бойынша BCC Invest компаниясының облигациялар секторындағы үлесі 9%-дан 17%-ға дейін өсті.

Осыған қоса осы кезеңдегі клиенттердің саны 7%-ға артты, ал өңделген өтімдердің саны 2014 жылмен салыстырғанда екі есе, 2013 жылмен салыстырғанда үш есе артты. Облигация ұстаушылардың өкілі (ОҰӨ) болу қызметін көрсету бойынша компания 30%-дан аса нарықтық үлесімен бірінші орынға ие болды. Маркет-мейкер қызметі бойынша компанияның үлесі 15%-дан асты.

BCC Invest ұйымының 2015 жылғы қызметінің қорытындысы:

- Таза пайдасы – 607 609 мың теңге, бұл 2015 жылмен салыстырғанда екі есе жоғары;
- Активтер – 8 655 997 мың теңге;
- Меншікті капитал – 7 212 944 мың теңге.

Сыртқы жағымсыз жағдайларға және энерготасымалдаушылардың ең төмен бағаларына қарамастан, 2015 жылдың мамыр айында Үкімет ҚР-дағы қор нарығының жаңа даму дәуірінің басы аталатын жаңа қадам жасауға – Астана халықаралық қаржы орталығын (АХҚО) құруға бел байлады. Орталықтың негізін салушылардың ойы бойынша АХҚО Қазақстан Республикасының тұтас қаржы секторы үшін негізгі фактор болуға тиісті.

АХҚО қатысушыларына салықтық жеңілдіктер, шетелдік мамандарды еркін тарту мүмкіндігі және құқықтық қарым-қатынастарды реттеу кезінде ағылшын құқығы беріледі. Сондай-ақ мемлекет кең ауқымды жекешелендіру бойынша жоспарларын хабарлап, осы бағдарлама объектілерінің бір бөлігін қор нарығы арқылы өткізу жоспарлануда; сонымен қатар Президент БЖЗҚ активтерін жеке басқарушы компанияларға тапсыру туралы жоспарларын хабарлап, жақын болашақта қор нарығының дамуына жаңа ынта-жігер беретініне сенім ұялатты.

ЦЕНТРКРЕДИТ БАНКІНІҢ ЕНШІЛЕС ҰЙЫМЫ «ВСС-ОУСА» ЖШС

2013 жылғы 21 тамызда «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың еншілес ұйымы «ВСС-ОУСА» ЖШС құрылды. «ВСС-ОУСА» ЖШС – күдікті және үмітсіз активтерді басқаратын ұйым. Ұйымның мақсаты – мемлекеттік бағдарламалар аясында ірі бизнесті сауықтыру және «Банк ЦентрКредит» АҚ-тан сатып алынған проблемалы несиелер бойынша активтерді жақсарту.

«ВСС-ОУСА» ЖШС қызметінің негізгі бағыттары:

- бас банктің күмәнді және үмітсіз талап ету құқықтарын сатып алу;
- бас банктің меншігіне өткен жылжымайтын мүлікті және (немесе) құрылысы бітпеген объектілердің меншік құқықтарын сатып алу;
- құрылысқа, құрылысты аяқтауға және (немесе) жер телімдері және (немесе) құрылысы бітпеген объектілер түріндегі күмәнді және үмітсіз жылжымайтын мүлік объектілерін пайдалануға енгізуге бағытталған қызметті жүзеге асыру;
- кепіл ретінде қабылданған жағдайда, заңды тұлғалардың акцияларын және (немесе) жарғылық капиталындағы қатысу үлестерін сатып алу;
- жылжымайтын мүлікті жалға беру;
- бас банктің меншігіне өткен жылжымалы мүлікті сатып алу;
- қарыз беру;
- күдікті және үмітсіз активтерді қаржылық лизингке, жалға, сенімді басқаруға немесе мүлікті ақылы және уақытша пайдаланудың басқа нысанына тапсыру;
- күдікті және үмітсіз активтердің сапасын жақсартуға бағытталған қызметті жүргізу, оның ішінде үшінші тұлғалардан жер телімдерін және (немесе) аяқталмаған құрылысты сатып алу;
- мүлікке және (немесе) мүліктік кешенге байланысты тауарларды, жұмыс пен қызметтерді (оған қоса қызметтік лицензия берілген түрлерін) өндіру және іске асыру;
- бас банкке және (немесе) заңды тұлғаларға күдікті және үмітсіз активтерді сатып алуға байланысты қызметті (кеңес беру, заң тұрғысынан қолдау көрсету, сот органдарында, басқа уәкілетті органдар мен заңды тұлғаларда мүддесін білдіру) ақылы негізде көрсету.

«ВСС-ОУСА» ЖШС-ның стратегиялық міндеттері:

- бас банктің несиелер портфелін жақсарту;
- проблемалы активтерді басқару жүйесінің тиімділігін арттыру;
- мониторинг жүргізуді күшейту;
- ақша қаражаты түрінде барынша толық қайтаруды қамтамасыз ету.

Жоғарыда көрсетілгендердің ішінен ОУСА Банкке несиелер портфелінің сапасын жақсарту бойынша үлкен көмек көрсететінін, сонымен қатар Банкке бас банкте орналасқан және жұмыс істемейтін қарыздардан кіріс алу мүмкіндігін беретінін атап өту қажет.

Қазіргі күні ОУСА портфелі бас банк тапсырған жаңа жобалармен толықтырылып отыр. Оң нәтиже беретін іс-шаралар жоспары мен бизнес-жоспарларға сәйкес олармен белсенді жұмыс жүргізілуде.

«Банк ЦентрКредит» акционерлік қоғамының акционерлеріне және Директорлар кеңесіне:

Біз «Банк ЦентрКредит» акционерлік қоғамының және оның еншілес компанияларының осы құжатта көрсетілген шоғырландырылған қаржылық есептілігіне аудит жүргіздік. Бұл есептіліктің құрамына банктің 2015 жылғы 31 желтоқсандағы жай-күйі бойынша қаржылық жағдайы туралы шоғырландырылған есеп және көрсетілген күні аяқталған бір жыл ішіндегі пайдасы мен шығыны туралы шоғырландырылған есеп, өзге жиынтық кірісі туралы шоғырландырылған есеп, капиталындағы өзгерістер туралы шоғырландырылған есеп және ақша қаражатының қозғалысы туралы шоғырландырылған есеп, сондай-ақ есеп саясатының негізгі қағидаларынан тұратын ескертулер мен басқа да түсіндірме ақпарат кірді.

Басшылықтың шоғырландырылған қаржылық есептілік үшін жауапкершілігі

Басшылық осы шоғырландырылған қаржылық есептіліктің Қаржылық есептілік халықаралық стандарттарына сәйкес жасалуы және оның шынайы болуы үшін, сонымен қатар басшылық адал атқарылмайтын іс-әрекеттердің немесе қателіктердің салдарынан мәліметтері елеулі түрде бұрмаланбаған шоғырландырылған қаржылық есептілікті әзірлеу үшін қажет деп есептейтін ішкі бақылау жүйесі үшін жауап береді.

Аудиторлардың жауапкершілігі

Біздің жауапкершілігіміз – өзіміз жүргізген аудиттің негізінде осы шоғырландырылған қаржылық есептіліктің шынайылығы туралы пікірімізді білдіру. Біз Аудиттің халықаралық стандарттары негізінде аудит жүргіздік. Бұл стандарттар этикалық нормаларды сақтауды, сондай-ақ шоғырландырылған қаржылық есептілікте елеулі бұрмалаушылықтың болмағанына сенім беретін аудитті жоспарлауды және жүргізуді талап етеді.

Аудит шоғырландырылған қаржылық есептіліктегі сандық көрсеткіштерді растайтын аудиторлық дәлелдемелерді алуға және ондағы ақпаратты ашуға бағытталған процедураларды қамтиды. Процедураларды таңдау аудиторлардың кәсіби пайымдауына, оған қоса адал атқарылмайтын іс-әрекеттердің немесе қателіктердің салдарынан шоғырландырылған қаржылық есептіліктің елеулі бұрмалану тәуекелдігін бағалауға негізделеді. Аудиторлар осындай тәуекелдіктерді бағалау барысында мән-жайға сәйкес келетін аудиторлық процедураларды әзірлеу үшін шоғырландырылған қаржылық есептіліктің жасалуына және оның шынайы жасалуына ішкі бақылау жасайтын жүйені қарастырады, бірақ ішкі бақылау жүйесінің тиімділігі туралы пікір білдіру мақсатын көздемейді. Сондай-ақ аудит қолданылатын есеп саясатын тиісті дәрежеде бағалауды және басшылық жасаған бухгалтерлік бағалаулардың негізділігін, сонымен қатар тұтастай алғанда шоғырландырылған қаржылық есептілік беруді бағалауды қамтиды.

Біз өзіміз алған аудиторлық дәлелдер біздің пікірімізді білдіру үшін жеткілікті және тиісті негіз болып табылады деп есептейміз.

Пікір

Біздің ойымызша, шоғырландырылған қаржылық есептілік Қаржылық есептіліктің халықаралық стандарттарына сәйкес барлық маңызды аспектілер тұрғысынан «Банк ЦентрКредит» акционерлік қоғамының және оның еншілес ұйымдарының 2015 жылғы 31 желтоқсандағы жай-күйі бойынша қаржылық жағдайын, сондай-ақ көрсетілген күні аяқталған жыл ішіндегі қызметінің нәтижелері мен ақша қаражатының қозғалысын шынайы сипаттайды.



Роман Саттаров
Жоба бойынша серіктес
Орындаушы-аудитор
2013 жылғы 31 мамырда берілген
№ МФ-0000149
Аудитордың біліктілік туралы куәлігі



«Делойт» ЖШС
Қазақстан Республикасында аудиторлық
қызметті жүзеге асыруға берілген мемлекеттік
лицензиясы №0000015, сериясы МФЮ-2,
Қазақстан Республикасының
Қаржы министрлігі
2006 жылғы 13 қыркүйекте берген

Нұрлан Бекенов
«Делойт» ЖШС-ның Бас директоры

2016 жылғы 24 наурыз
Алматы қаласы

«БАНК ЦЕНТРКРЕДИТ» АКЦИОНЕРЛІК ҚОҒАМЫ
2015 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл ішіндегі Пайдасы мен шығыны туралы шоғырландырылған есеп

(теңгемен көрсетілген акция бойынша алынған пайда (шығынды) қоспағанда, қазақстандық миллион теңгемен)

Ескерту	2015 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл бойынша	2014 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл бойынша
ЖАЛҒАСАТЫН ҚЫЗМЕТ		
Пайыздық кіріс	4,28	97,604
Пайыздық шығыс	4,28	(52,518)
ПАЙЫЗ ЕСЕПТЕЛЕТІН АКТИВТЕРДІҢ ҚҰНСЫЗДАНУЫНА РЕЗЕРВ ҚҰРҒАНҒА ДЕЙІНГІ ТАЗА ПАЙЫЗДЫҚ КІРІС	4	45,086
Пайыз есептелетін активтердің құнсыздануына бөлінген резерв	5	(30,314)
ТАЗА ПАЙЫЗДЫҚ КІРІС		14,772
Пайда немесе шығын арқылы әділ құн бойынша көрсетілетін қаржылық активтер және міндеттемелер бойынша таза пайда	6	77,645
Қолдағы сатуға арналған инвестициялар бойынша таза іске асырылған пайда / (шығын) / Шетел валютасымен жасалған операциялар бойынша таза пайда / (шығын)	7	(167)
Қызмет көрсетуден алынған кіріс және алынған комиссия	8	20,821
Қызмет көрсетуге кеткен шығыс және төленген комиссия	8	(2,174)
Өзге операциялар бойынша құнсыздануға бөлінген резерві қайта қалпына келтіру	5	2,065
Өзге кіріс		278
ТАЗА ПАЙЫЗДЫҚ ЕМЕС КІРІС		21,193
ОПЕРАЦИЯЛЫҚ КІРІС		35,965
ОПЕРАЦИЯЛЫҚ ШЫҒЫС	9, 28	(28,090)
САЛЫҚ САЛҒАНҒА ДЕЙІНГІ ОПЕРАЦИЯЛЫҚ ПАЙДА		7,875
Пайдаға салынған салық бойынша шығыс	10	(1,834)
ЖАЛҒАСАТЫН ҚЫЗМЕТТЕН БІР ЖЫЛ ІШІНДЕ АЛЫНҒАН ПАЙДА		6,041
ТОҚТАТЫЛҒАН ҚЫЗМЕТ		
Тоқтатылған қызмет бойынша бір жыл ішіндегі шығын	11	(4,100)
ТАЗА ПАЙДА		1,941
Бас банктің акционерлеріне қатысты		1,916
Иеліктің бақылаусыз үлестеріне қатысты		25
		1,941
БІР АКЦИЯҒА ШАҚҚАНДАҒЫ ПАЙДА (ШЫҒЫН)		
Жалғасатын қызмет бойынша		
Негізгі (теңгемен)	12	29,89
Туынды (теңгемен)	12	29,90
Тоқтатылған қызмет бойынша		
Негізгі (теңгемен)	12	(25,32)

* Пайдасы мен шығыны туралы шоғырландырылған есепте көрсетілген алдыңғы кезең бойынша сомалар қызметті жалғасатын және тоқтатылған деп жіктеу мақсатында қайта саралануы мүмкін.

Басқарманың басшысы

Ли В.С.
Басқарма Төрағасы

2016 жылғы 24 наурыз, Алматы қ.

Янг Джин Хван
Басқарушы директор

2016 жылғы 24 наурыз, Алматы қ.

Нурғалиева А.Т.
Бас бухгалтер

2016 жылғы 24 наурыз, Алматы қ.

«БАНК ЦЕНТРКРЕДИТ» АКЦИОНЕРЛІК ҚОҒАМЫ

2015 ЖЫЛҒЫ 31 ЖЕЛТОҚСАНДА АЯҚТАЛҒАН ЖЫЛ ІШІНДЕГІ ӨЗГЕ ЖИЫНТЫҚ КІРІСІ
ТУРАЛЫ ШОҒЫРЛАНДЫРЫЛҒАН ЕСЕП

(қазақстандық миллион теңгемен)

	2015 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл бойынша	2014 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл бойынша
Таза пайда	1,941	967
ӨЗГЕ ЖИЫНТЫҚ КІРІС / (ШЫҒЫН)		
Кейін пайда немесе шығын құрамына топтастырылуы мүмкін баптар:		
Шетелдік қызметті қайта есептеу кезінде пайда болған бағамдық айырма (нөл теңге салықты алып тастағанда)	402	(327)
Бір жыл ішінде қолдағы сатуға арналған инвестициялардың әділ құнының өзгеруінен болған таза шығын (нөл теңге салықты алып тастағанда)	(1,671)	(920)
Бір жыл ішінде іске асырылған қолдағы сатуға арналған инвестициялар бойынша қайта жіктеу (нөл теңге салықты алып тастағанда)	167	(60)
Пайдаға салынатын салықты шегергенде, бір жыл ішіндегі өзге жиынтық шығын	(1,102)	(1,307)
	839	(340)
БАРЛЫҚ ЖИЫНТЫҚ КІРІС / (ШЫҒЫН)		
Бас Банктің акционерлеріне қатысты	814	(327)
Иеліктің бақылаусыз үлестеріне қатысты	25	(13)
БАРЛЫҚ ЖИЫНТЫҚ КІРІС / (ШЫҒЫН)	839	(340)

Басқарманың басшысы:

Ли В.С.
Басқарма Төрағасы

2016 жылғы 24 наурыз
Алматы қ.

Янг Джин Хван
Басқарушы директор

2016 жылғы 24 наурыз
Алматы қ.

Нурғалиева А.Т.
Бас бухгалтер

2016 жылғы 24 наурыз
Алматы қ.

«БАНК ЦЕНТРКРЕДИТ» АКЦИОНЕРЛІК ҚОҒАМЫ

2015 ЖЫЛҒЫ 31 ЖЕЛТӨҚСАНДАҒЫ ЖАЙ-КҮЙІ БОЙЫНША ҚАРЖЫЛЫҚ ЖАҒДАЙЫ ТУРАЛЫ ШОҒЫРЛАНДЫРЫЛҒАН ЕСЕП
(қазақстандық миллион теңгемен)

	Ескерту	2015 жылғы 31 желтоқсан	2014 жылғы 31 желтоқсан
АКТИВТЕР:			
Ақша қаражаты және оның баламалары	13, 28	242,123	112,628
Міндетті резервтер	13	15,951	17,321
Пайда немесе шығын арқылы әділ құны бойынша көрсетілетін қаржылық активтер	14	103,750	24,297
Қолдағы сатуға арналған инвестициялар	15	96,680	53,576
Өтеуге дейін ұсталатын инвестициялар	16	6,610	9,644
Банктердегі қаражат	17	10,173	8,348
Клиенттерге және банктерге берілген несиелер	18, 28	891,980	829,402
Пайдаға салынған ағымдағы салық бойынша активтер		148	1,181
Өзге активтер	19	29,048	17,738
Негізгі құралдар мен материалдық емес активтер	20	33,370	32,160
		<u>1,429,833</u>	<u>1,106,295</u>
Сатуға арналған активтер	11	12,578	-
БАРЛЫҚ АКТИВТЕР		1,442,411	1,106,295
МІНДЕТТЕМЕЛЕР ЖӘНЕ КАПИТАЛ			
МІНДЕТТЕМЕЛЕР:			
Банктердің және қаржы ұйымдарының қаражаты мен несиелері	21, 28	181,548	117,880
Клиенттер мен банктердің қаражаты	22, 28	1,060,078	808,296
Шығарылған борыштық бағалы қағаздар	23	26,595	30,862
Пайдаға салынған кейінге қалдырылған салық бойынша міндеттемелер	10	768	236
Өзге міндеттемелер	24	17,324	9,530
Реттелген облигациялар	25	62,181	54,012
		<u>1,348,494</u>	<u>1,020,816</u>
Сатуға арналған активтерге тікелей қатысты міндеттемелер	11	7,737	-
Барлық міндеттемелер		<u>1,356,231</u>	<u>1,020,816</u>
КАПИТАЛ:			
Бас банктің акционерлеріне қатысты капитал:			
Жарғылық капитал	26	69,741	69,791
Қолдағы сатуға арналған инвестицияларды қайта бағалау қоры		(2,742)	(1,238)
Бағамдық айырма қоры		(250)	(652)
Бөлінбеген пайда		19,078	17,162
Бас банктің акционерлеріне қатысты барлық капитал		<u>85,827</u>	<u>85,063</u>
Иеліктің бақылаусыз үлестері		353	416
Барлық капитал		<u>86,180</u>	<u>85,479</u>
БАРЛЫҚ МІНДЕТТЕМЕЛЕР ЖӘНЕ КАПИТАЛ		1,442,411	1,106,295
Бір жай акцияның номиналдық құны (тенге)	12	444	444
Бір артықшылықты акцияның номиналдық құны (тенге)	12	300	300

Ли В.С.
Басқарма Төрағасы

Янг Джин Хван
Басқарушы директор

Нурғалиева А.Т.
Бас бухгалтер

2016 жылғы 24 наурыз
Алматы қ.

2016 жылғы 24 наурыз
Алматы қ.

2016 жылғы 24 наурыз
Алматы қ.

«БАНК ЦЕНТРКРЕДИТ» АКЦИОНЕРЛІК ҚОҒАМЫ

2015 ЖЫЛҒЫ 31 ЖЕЛТӨҚСАНДА АЯҚТАЛҒАН ЖЫЛ ІШІНДЕГІ КАПИТАЛЫНДАҒЫ ӨЗГЕРІСТЕР ТУРАЛЫ ШОҒЫРЛАНДЫРЫЛҒАН ЕСЕП
(қазақстандық миллион теңгемен)

	Жарғылық капитал	Қолдағы сатуға арналған инвестицияларды қайта бағалау қоры	Бағамдық айырма қоры	Бөлінбеген пайда	Бас банктің акционерлеріне қатысты барлық капитал	Иеліктің бақылаусыз үлестері	Барлық капитал
2013 жылғы 31 желтоқсан	69,826	(258)	(325)	16,077	85,320	1,550	86,870
Таза пайда (шығын)	-	-	-	980	980	(13)	967
Пайдаға салық салғаннан кейінгі бір жыл ішіндегі өзге жылдық шығын	-	(980)	(327)	-	(1,307)	-	(1,307)
Меншікті акцияларды сатып алу, нетто (26-ескерту)	(35)	-	-	-	(35)	(351)	(35)
Ешiлес ұйымдардың дивидендтері	-	-	-	-	-	-	(351)
«Капитал» ЖЗК» АҚ-тың акцияларын сатып алудан түскен пайда	-	-	-	105	105	-	105
«Капитал» ЖЗК» АҚ-тың акцияларын сатып алу есебінен бақыланбайтын үлестерді азайту	-	-	-	-	-	(770)	(770)
2014 жылғы 31 желтоқсан	69,791	(1,238)	(652)	17,162	85,063	416	85,479
Таза пайда	-	-	-	1,916	1,916	25	1,941
Пайдаға салық салғаннан кейінгі бір жыл ішіндегі өзге жылдық (шығын)/пайда	-	(1,504)	402	-	(1,102)	-	(1,102)
Меншікті акцияларды сатып алу, нетто (26-ескерту)	(50)	-	-	-	(50)	-	(50)
«BCC Invest» АҚ-тың акцияларын сатып алу	-	-	-	-	-	(88)	(88)
2015 жылғы 31 желтоқсан	69,741	(2,742)	(250)	19,078	85,827	353	86,180

Басқарманың Төрағасы
Ли В.С.
Басқарма Төрағасы

Янг Джин Хван
Басқарушы директор

Нурғалиева А.Т.
Бас бухгалтер

2016 жылғы 24 наурыз
Алматы қ.

2016 жылғы 24 наурыз
Алматы қ.

2016 жылғы 24 наурыз
Алматы қ.

«БАНК ЦЕНТРКРЕДИТ» АКЦИОНЕРЛІК ҚОҒАМЫ

2015 ЖЫЛҒЫ 31 ЖЕЛТОҚСАНДА АЯҚТАЛҒАН ЖЫЛ ІШІНДЕГІ АҚША ҚАРАЖАТЫНЫҢ ҚОЗҒАЛЫСЫ ТУРАЛЫ ШОҒЫРЛАНДЫРЫЛҒАН ЕСЕП
(қазақстандық миллион теңгемен)

	2015 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл бойынша	2014 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл бойынша
ОПЕРАЦИЯЛЫҚ ҚЫЗМЕТКЕ БАЙЛАНЫСТЫ АҚША ҚАРАЖАТЫНЫҢ ҚОЗҒАЛЫСЫ:		
Алынған пайыздар	91,233	91,712
Төленген пайыздар	(51,393)	(49,230)
Қызметтер бойынша алынған кіріс және алынған комиссиялар	21,456	22,470
Қызметтер бойынша төленген шығыс және төленген комиссиялар	(2,111)	(1,901)
Өзге алынған кіріс	(980)	204
Төленген операциялық шығыс	(31,268)	(25,229)
Операциялық активтер мен міндеттемелердің өзгеруіне дейінгі операциялық қызметке байланысты ақша қаражатының келуі	28,897	38,026
Операциялық активтер мен міндеттемелердің өзгеруі:		
Міндетті резервтер	1,370	(676)
Пайда немесе шығын арқылы әділ құны бойынша көрсетілетін қаржы активтері	(1,211)	2,556
Банктердегі қаражат	(1,821)	(4,383)
Клиенттерге және банктерге берілген несиелер	(293,164)	(94,414)
Өзге активтер	(6,383)	(2,930)
Банктердің және қаржы ұйымдарының қаражаты мен несиелері	64,123	26,770
Клиенттердің және банктердің қаражаты	250,271	4,867
Өзге міндеттемелер	8,525	2,157
Салық салғанға дейінгі операциялық қызметке байланысты ақша қаражатының келуі / (кетуі)	50,607	(28,027)
Төленген пайда салығы	(269)	(178)
Операциялық қызметке байланысты ақша қаражатының таза келуі / (кетуі)	50,338	(28,205)
ИНВЕСТИЦИЯЛЫҚ ҚЫЗМЕТКЕ БАЙЛАНЫСТЫ АҚША ҚАРАЖАТЫНЫҢ ҚОЗҒАЛЫСЫ:		
Қолдағы сатуға арналған инвестицияларды сатудан түскен түсім	20,970	22,806
Қолдағы сатуға арналған инвестицияларды сатып алу	(42,646)	(23,206)
Өтеуге дейін ұсталатын инвестицияларды өтеуден түскен түсім	7,184	5,282
Өтеуге дейін ұсталатын инвестицияларды сатып алу	(1,898)	-
Негізгі құралдар мен материалдық емес активтерді сатып алу	(3,109)	(1,928)
Негізгі құралдарды сатудан түскен түсім	787	119
Инвестициялық қызметке байланысты ақша қаражатының таза келуі / (кетуі)	(18,712)	3,073

«БАНК ЦЕНТРКРЕДИТ» АКЦИОНЕРЛІК ҚОҒАМЫ

2015 ЖЫЛҒЫ 31 ЖЕЛТОҚСАНДА АЯҚТАЛҒАН ЖЫЛ ІШІНДЕГІ АҚША ҚАРАЖАТЫНЫҢ ҚОЗҒАЛЫСЫ ТУРАЛЫ ШОҒЫРЛАНДЫРЫЛҒАН ЕСЕП (ЖАЛҒАСЫ)
(қазақстандық миллион теңгемен)

	2015 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл бойынша	2014 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл бойынша
ҚАРЖЫЛЫҚ ҚЫЗМЕТКЕ БАЙЛАНЫСТЫ АҚША ҚАРАЖАТЫНЫҢ ҚОЗҒАЛЫСЫ:		
Меншікті акцияларды сатып алу (26-ескерту)	(50)	(35)
Еншілес ұйымдардың дивидендтері	-	(351)
Бақыланбайтын үлес акцияларын сатып алу	(88)	(722)
Шығарылған борыштық бағалы қағаздарды өтеу	(6,500)	(41,953)
Реттелген облигацияларды өтеу	(7,000)	-
Шығарылған борыштық бағалы қағаздардан түскен түсім	11	25,000
Шығарылған реттелген облигациялардан түскен түсім	16,246	910
Қаржылық қызметке байланысты ақша қаражатының таза келуі / (кетуі)	2,619	(17,151)
<i>Шетелдік валюта бағамының өзгерісінің ақша қаражатына және олардың баламасына қатысты ықпалы</i>		
	95,250	13,400
АҚША ҚАРАЖАТЫНЫҢ ЖӘНЕ ОНЫҢ БАЛАМАСЫНЫҢ ТАЗА АРТУЫ / (АЗАЮБІ)	129,495	(28,883)
АҚША ҚАРАЖАТЫ ЖӘНЕ ОНЫҢ БАЛАМАСЫ, жылдың басында (13-ескерту)	112,628	141,511
АҚША ҚАРАЖАТЫ ЖӘНЕ ОНЫҢ БАЛАМАСЫ, жылдың соңында (13-ескерту)	242,123	112,628
		
Басқарманың атынан Лн В.С. Басқарма Төрағасы	Янг Джин Хэян Басқарушы директор	Нургалиева А.Т. Бас бухгалтер
2016 жылғы 24 наурыз Алматы қ.	2016 жылғы 24 наурыз Алматы қ.	2016 жылғы 24 наурыз Алматы қ.



«ГҮЛ ҮСТІНДЕГІ ҚҰСТАР»

Фернан Леже

Фернан Леже – француз суреткері және мүсіншісі, декоративтік өнердің шебері. Леже түстердің кереғарлығын, реңдерін және көріністерді ептілікпен ұштастыра отырып, оларды ширақ әрі өзіне тән әсемдікке толы тамаша бейнелерге айналдырады. «Гүл үстіндегі құстар» туындысы өзінің еркіндігімен және жылы сезімімен көрермендерді ерекше тартады



ЦЕНТРКРЕДИТ БАНКІНІҢ 2015 ЖЫЛ ІШІНДЕГІ БАСТЫ ОҚИҒАЛАРЫ

2014 жылдың желтоқсаны - 10 млрд теңге сомасындағы қаражатты тарту туралы ЕҚДБ-мен несиелік келісім жасалды. 5 млрд теңге мөлшеріндегі бірінші транш 2015 жылғы қаңтар айында, екінші транш 2015 жылғы тамыз айында алынды.

Наурыз – «Даму» кәсіпкерлікті дамыту қорымен өңдеуші өнеркәсіп саласындағы шағын және орта кәсіпкерлік субъектілерін қолдау бағдарламасы бойынша 3 млрд теңге сомасын тарту туралы келісім жасалды.

Осы айда «Қазақстан Даму Банкі» АҚ-пен өңдеуші өнеркәсіп саласындағы ірі кәсіпкерлік субъектілерін қолдау бағдарламасы бойынша 3 млрд теңге сомасындағы қаражатты тарту туралы келісім жасалды.

Сәуір – отандық көлік құрастырушылардың автокөліктерін сатып алушыларға несие беру арқылы қазақстандық өндірушілерді қолдау үшін ҚДБ-мен 20 жыл мерзіміне 2 млрд теңге сомасын тарту туралы келісім жасалды.

Мамыр – ҚДБ қаражаты есебінен жеңілдетілген автонесие беру бағдарламасы бойынша бірінші қарыз берілді.

Маусым – «Проблемалы несиелер қоры» АҚ-пен 15,6 млрд теңге сомасына жасалған банктік салым шартына қол қойылды.

Тамыз – Қазақстанның депозиттерге кепілдік беру қоры ЦентрКредит Банкін «Валют Транзит Банк» АҚ-тың салымшыларына қосымша төлем жасау үшін агент-банк ретінде тағайындады.

Қыркүйек – ЕҚДБ-мен әйелдер кәсіпкерлігі субъектілерін қаржыландыру үшін әрқайсысы 5 жыл мерзіміне берілетін жалпы сомасы 3 720 млн теңге мөлшеріндегі 2 траншты тарту туралы несиелік келісім жасалды. 1, 86 млрд теңгені құрайтын бірінші транш Банкке 2015 жылғы қазан айында келіп түсті.

Қараша – стратегиялық серіктес Kookmin Bank ЦентрКредит Банкіне 100 млн АҚШ доллары мөлшерінде жаңартылатын несие желісін (uncommitted credit facility) беретін несие шартына қол қойылды.

ЕҚДБ-мен ШОБ субъектілерін қаржыландыру үшін әрқайсысы 5 жыл мерзіміне берілетін 13, 5 млрд теңге мөлшеріндегі соманы тарту туралы несиелік келісім жасалды. Қарыз қаражаты «Даму» кәсіпкерлікті дамыту қорымен бірге тартылған. 6,75 млрд теңге мөлшеріндегі бірінші сома 2015 жылғы желтоқсан айында алынды.

Желтоқсан – айналымдағы төлем карталарының саны бойынша әлемдегі ең ірі төлем жүйесі болып табылатын UnionPay International халықарық төлем жүйесіне қосылды.

ЦентрКредит Банкі ШОБ саласындағы кәсіпкерлерге жеңілдетілген несие беру бағдарламасы бойынша клиенттерден өтінімдер қабылдауды бастады.

ТӘУЕКЕЛДІКТЕРДІ БАСҚАРУ ЖҮЙЕСІН ЖЕТІЛДІРУ

Валюталық бағамды реттеуден бас тартуға байланысты 2015 жылы Қазақстан Республикасының қаржы нарығында қалыптасқан күрделі жағдайға қарамастан, Банктің тәуекелдіктерді басқару жүйесін енгізуге және жетілдіруге байланысты бұрын атқарған жұмысы Банкке келтірілуі мүмкін теріс ықпалды барынша азайтты. 2015 жылы Банк ҚР ҰБ-ның талаптарына («Екінші деңгейдегі банктерге арналған тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау жүйесін қалыптастыру қағидаларын бекіту туралы» ҚР ҰБ Басқармасының 26.02.2014 жылғы №29 қаулысына) және Банктік қадағалау жөніндегі Базель комитетінің ұсыныстарына сәйкес тәуекелдіктерді кешенді басқару жүйесін жетілдіруді жалғастырды. Осы жұмыстың аясында келесі көрсетілген іс-әрекеттер жүзеге асырылды:

- Банктің Бас офисінің бөлімшелері мен өңірлік бөлімшелері үшін үздіксіз қызметті қамтамасыз ету жоспары әзірленіп бекітілді.
- Төтенше жағдайлар пайда болған кезде Банктің сындарлы қызмет түрлерін қолдауға мүмкіндік беретін Резервтік орталық ұйымдастырылып, тестілеуден өткізілді.
- Тәуекелдіктердің түрлері бойынша ерте ден қою триггерлері жүйесі әзірленді.
- Операциялық тәуекелдіктерді басқару барысында тәуекелдіктер бойынша үйлестірушілердің рөлі күшейтілді. Қорғаныстың үш желісінің бөлімшелері Банктің бизнес-процестеріндегі операциялық тәуекелдіктің деңгейін азайту бойынша бірлескен жұмыс жүргізеді.
- Операциялық тәуекелдіктер мен IT тәуекелдіктерді басқару әдіснамасы жетілдірілді.

2016 жылға көзделген жоспар:

- Өтімділік тәуекелдігін басқару жүйесін жетілдіру;
- Ел бойынша тәуекелдіктерді басқару моделін жетілдіру;
- Операциялық тәуекелдіктерді басқару процесін автоматтандыру;
- Операциялық тәуекелдіктерді басқарудың тиімділігі үшін Банк бөлімшелеріне ынталандыру жүйесін енгізу.

Банк тәуекелдерді басқарудың ең озық тәжірибесін, оның ішінде Базель III талаптарына негізделген тәжірибені енгізуді жалғастырып отыр. Олар Банктің қаржылық тұрақтылығын арттыруға, сонымен қатар операциялық қызметтің ықтимал шығындарын азайтуға мүмкіндік береді.

ӘЛЕУМЕТТІК ЖАУАПКЕРШІЛІК ЖӘНЕ ҚОРШАҒАН ОРТАНЫ ҚОРҒАУ

Өз қызметінде ЦентрКредит Банкі қоршаған ортаны қорғау саласындағы негізгі принциптердің және қоршаған ортаны қорғау бойынша қолданыстағы нормативтік-құқықтық актілердің талаптарын сақтайды.

ЦентрКредит Банкінің қоршаған ортаны қорғау бойынша негізгі принциптері:

■ адамның өмірі мен денсаулығын сақтау, халықтың өміріне, еңбек етуіне және демалуына қолайлы қоршаған ортаны сақтау және қалпына келтіру;

■ тікелей банктік қаржылық операциялар жүргізу жолымен қоршаған ортаға әсерін тигізуі мүмкін зиянның алдын алу.

ЦентрКредит Банкі жобаларды қаржыландыру кезінде табиғатты қорғау аспектілерін талқылауға ерекше көңіл бөледі және экологияға бағытталған жобаларға қолдау көрсетіп отырады.

ЦентрКредит Банкінің Несие саясатына сәйкес несиелеуге тыйым салынған бағыттардың бірі – қоршаған ортаға зиянын тигізетін жобаларды қаржыландыру.

ЦентрКредит Банкі заңдық, қаржылық зардаптарға және экологиялық проблемаларға байланысты ЦентрКредит Банкінің іскерлік беделіне нұқсан келтіретін жағдайларға жол бермеуге бағытталған тиісті шараларды қабылдап отырады. Жобаны қарау кезінде

ЦентрКредит Банкінің уәкілетті бөлімшелері ЦентрКредит Банкінің қоршаған ортаны қорғау бойынша негізгі принциптеріне сәйкес келуі бойынша жобаға жан-жақты сараптама жасайды.

Несиелеу барысында қарыз алушылардың қызметіне мониторинг жүргізіледі, табиғатты қорғаудың негізгі принциптеріне сәйкес несие қаражатының мақсатқа сай пайдаланылуы қадағаланады.

ЦЕНТРКРЕДИТ БАНКІНІҢ 2016 ЖЫЛҒА ҚОЙҒАН НЕГІЗГІ МАҚСАТТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

Банктің 2016 жылға қойған негізгі басым мақсаттары мен міндеттері:

- I. Тәуекелдіктер деңгейін қалыпты деңгейде сақтай отырып, бизнес ауқымын кеңейту.
- II. Несие портфелінің сапасын жақсарту.
- III. Ресурстық базаны тұрақтандыру және көбейту.
- IV. Қашықтан қызмет көрсету арналарын дамыту.
- V. Мемлекеттік даму бағдарламаларын жүзеге асыруға қатысу.
- VI. Жаңа IT жүйені енгізу.

Жылдық есеп ҚХЕС бойынша аудит жасалған есептіліктен өзгешеленетін басқарушылық есептіліктің және Бухгалтерлік есептің қазақстандық стандарттарының деректеріне негізделген.



«НУРИЯ», «ИРМА» ЖӘНЕ «АННА» МҮСІНІ

Жауме Пленса

Мүсінші Жауме Пленсаның ең тамсанарлық жұмыстарының бірі жас бойжеткендердің алебастрдан жасалған бастары болып табылады. Пленса түрлі ұлт бойжеткендерінің үлбіреген келбеттерін бейнелейді, барлығының жүзінен бейкүнәлікті сезінуге байқауға болады. Мүсіндердің көздері, мұрындары мен ауыздары әдемі кескінделіп, жылтыратылған, тастың артқы бетінде қарьерден жаңа қазып алынған тастың табиғи түрі сақталып көрсетілген. Пленсаның өзі оларды «көне заманнан келген және уақытқа бағынбайтын кейіп білдіреді» деп сипаттаған.

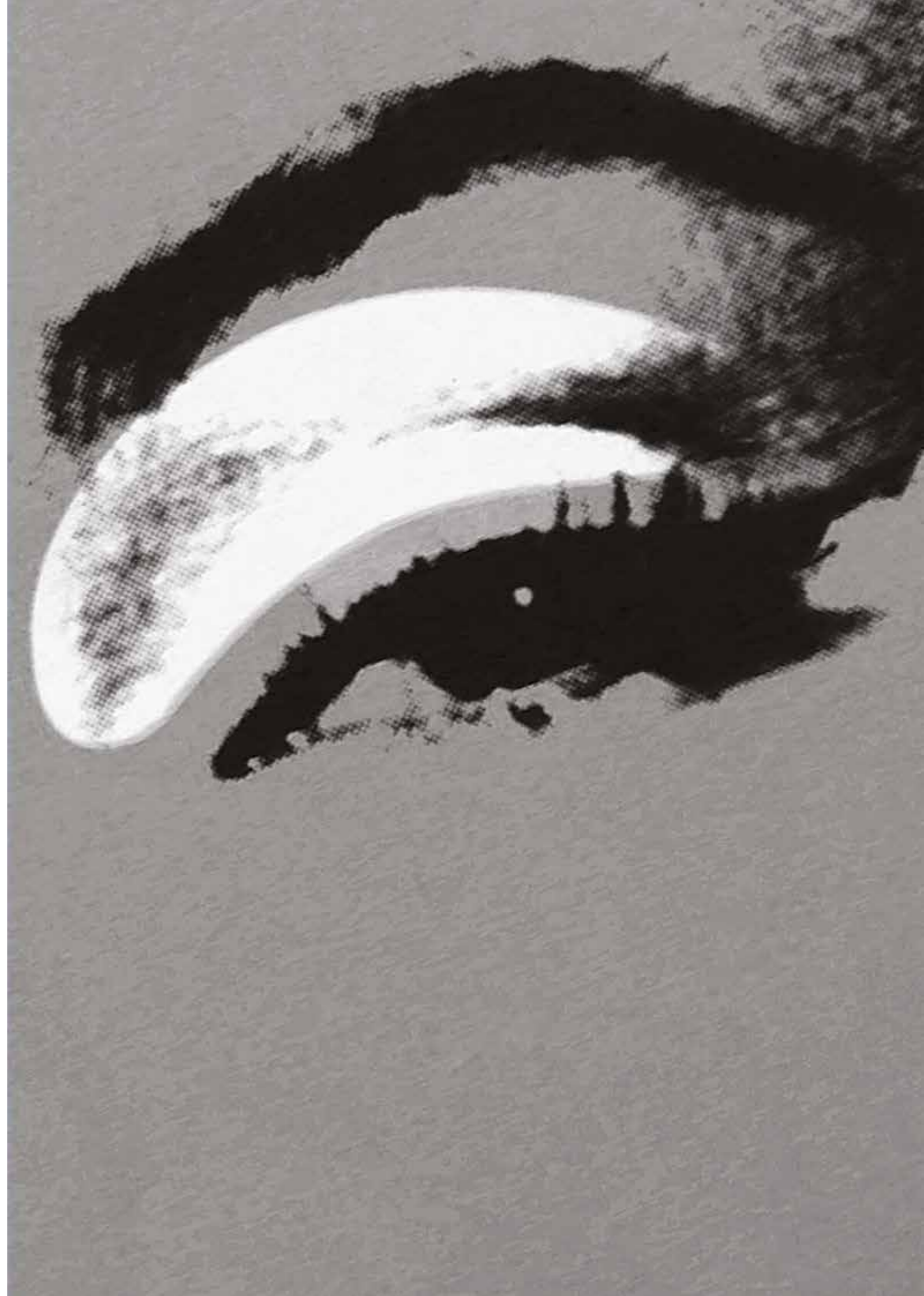




«МЭРИЛИН»

Энди Уорхол

Энди Уорхол – американский художник, дизайнер, коллекционер, издатель журналов и кинорежиссер, одна из самых ярких персон в истории поп-арт-движения и современного искусства в целом. Его самыми популярными работами являются портреты поп-звезд, выполненные в его привычной технике «раскраски фото». Наиболее известными из этой серии являются изображения Мэрилин Монро. Художник как бы заглядывает в душу людей, которых изображает. И если внимательно присмотреться, то можно почувствовать всю глубину личности Монро. Ее лицо ярко раскрашено, но она выглядит несчастной. Правда спрятана в глазах. Они смотрят из-под ресниц как-то смущенно, растерянно. Возможно, Мэрилин так и не нашла смысла жизни. А эта пудра, чрезмерная краска на лице – только маска, за которой скрыта истинная сущность звезды, которую никто не хотел видеть.



СОДЕРЖАНИЕ

Обращение Председателя Совета директоров	93	125	Кастодиальная деятельность
Совет директоров	94	125	Система международных денежных переводов
Правление	95	128	Быстрые переводы
Руководители департаментов	96-97	128	Быстрая выручка
Корпоративное управление	100-102	129	Информационно-справочное обслуживание и телефонный банкинг
Акционеры и капитал	103	132	Платежные карточки и системы удаленного банковского обслуживания
Обзор развития экономики и банковского сектора Республики Казахстан в 2015 году	106 - 108	133	Персонал
Банковский сектор	108 - 109	134	Переводы
Обзор деятельности БЦК в 2015 году	112-113	135-137	Информационные технологии
Инновации/госпрограммы	116	140	Сбытовая сеть БЦК
Розничное кредитование	116	141-142	АО «BCC INVEST»
Кредитование юридических лиц	117	142-143	ТОО «BCC – ОУСА»
Информация по проблемному портфелю	118	146-153	Отчет независимых аудиторов
Рефинансирование по государственным программам	118	156	Основные события БЦК в 2015 году
Депозиты	118-119	157	Совершенствование системы управления рисками
Международные отношения	120-121	160	Социальная ответственность и защита окружающей среды
Операции на фондовом и межбанковском рынках	124	161	Основные цели и задачи БЦК на 2016 год



СКУЛЬПТУРА «ШЕПЧУЩАЯ ЛАУРА»

Жауме Пленса

От работ Жауме Пленса невозможно оторвать взгляд. Они вызывают восторг и желание разгадать то, что за ними стоит. «Шепчущая Лаура» – одна из самых ярких работ художника, выполненная из мрамора и свинца. В ней чувствуется потрясающая глубина и масштаб. Лицо девушки, такое нежное, невинное и простое, вызывает множество эмоций у зрителя, в то время как сама «Лаура», как будто смотрит внутрь себя и остается безучастной к происходящему.



ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ



Уважаемые акционеры!

Экономика Казахстана в отчетном году испытывала значительные трудности, вызванные продолжающимися низкими ценами на нефть, проблемами в экономике России, девальвацией национальной валюты. Все это не могло не отразиться на активности наших клиентов и Банка.

В связи с этим основной акцент в деятельности Банка был сделан на формировании резервов, работе с проблемными кредитами, снижении издержек. При этом нам удалось завершить год с прибылью, с позитивным ростом основных финансовых показателей.

Активы Банка возросли на 30,9%, составив 1 440 млрд тенге; по этому показателю Банк занял 5-е место на рынке (6-е по итогам 2014 года). Ссудный портфель увеличился на 7,3% и составил 985 млрд тенге, в том числе по корпоративным клиентам рост составил 8,3%, по розничному бизнесу - 5,6%. Обязательства Банка составили 1352 млрд тенге, увеличившись на 33,4%. Возросла доля вкладов физических лиц, Банк по-прежнему занимает 4-ю позицию на рынке по этому показателю. Капитал Банка возрос на 1,6%, достигнув 89 млрд тенге.

По прогнозам большинства экспертов, в 2016 году не ожидается значительной активности в экономике, неутешительные тенденции могут сохраниться. Несмотря на неблагоприятный экономический фон, Банк продолжит усилия по повышению эффективности бизнеса, минимизации расходов, количественному и качественному улучшению фондирования.

Предполагается активизировать наше сотрудничество со стратегическим инвестором – Кукмин Банком. Продолжится интенсивное обучение сотрудников Банка новым технологиям, продуктам и услугам. В самом ближайшем будущем планируется значительно улучшить услуги мобильного банкинга, интернет-банкинга, кредитных карт и расчетного обслуживания на базе ИТ. Наряду с применением новых высокотехнологичных продуктов и услуг, в предстоящем году будет внедрена новая ИТ-система Colvig, что позволит существенно усилить наше конкурентное преимущество.

Совет директоров, Правление банка рассматривают предстоящий год как шанс для формирования качественного и технологического прорыва. В наступающем году будет разработана новая Стратегия развития Банка, утверждены стратегические задачи дочерних организаций.

Председатель Совета директоров
АО "Банк ЦентрКредит" Б. Байсеитов

ДЕЙСТВУЮЩИЙ СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ
НА 15 ДЕКАБРЯ 2015 ГОДА



Байсеитов Бахытбек Рымбекович

Председатель Совета директоров АО «Банк ЦентрКредит»

Ли Владислав Сединович

Председатель Правления АО «Банк ЦентрКредит»

Jeoung Sang Kweon

Член Совета Директоров АО «Банк ЦентрКредит»

Аманкулов Джумагелди Рахисевич

Член Совета Директоров АО «Банк ЦентрКредит»

Kwon Oh Ki

Член Совета Директоров АО «Банк ЦентрКредит, независимый директор

Werner Frans Jozef Claes

Член Совета Директоров АО «Банк ЦентрКредит, независимый директор

ДЕЙСТВУЮЩИЙ СОСТАВ ПРАВЛЕНИЯ
НА 15 ДЕКАБРЯ 2015 ГОДА



Ли Владислав Сединович

Председатель Правления АО «Банк ЦентрКредит»

Yang Jin Hwan

Управляющий директор АО «Банк ЦентрКредит»

Альжанов Максат Кабыкенович

Управляющий директор АО «Банк ЦентрКредит»

Han Jong Hwan

Управляющий директор АО «Банк ЦентрКредит»

Shim Moo Gil

Управляющий директор АО «Банк ЦентрКредит»

Адилханов Булан Адилханович

Управляющий директор АО «Банк ЦентрКредит»

СПИСОК ДИРЕКТОРОВ ДЕПАРТАМЕНТОВ
НА 15 ДЕКАБРЯ 2015 ГОДА

УПРАВЛЯЮЩИЙ ДИРЕКТОР

Буранбаев Асан Булатович

ДИРЕКТОР ДЕПАРТАМЕНТА ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ РЕСУРСОВ

Кенжеханов Марат Тулеугазыевич

**ДИРЕКТОР ДЕПАРТАМЕНТА БАНКОВСКИХ КАРТОЧЕК И
ДИСТАНЦИОННОГО БАНКИНГА**

Попова Татьяна Валерьевна

ДИРЕКТОР ДЕПАРТАМЕНТА РОЗНИЧНОГО БИЗНЕСА

Вахидова Ризвангуль Сайдуллаевна

ДИРЕКТОР ДЕПАРТАМЕНТА КАЗНАЧЕЙСТВА

Габасов Тимур Рауфович

ДИРЕКТОР ДЕПАРТАМЕНТА ПЛАНИРОВАНИЯ И ФИНАНСОВ

Зданович Лариса Петровна

**ДИРЕКТОР ДЕПАРТАМЕНТА –
ГЛАВНЫЙ БУХГАЛТЕР БУХГАЛТЕРСКОГО УЧЕТА И ОТЧЕТНОСТИ**

Нургалиева Айжан Толеугазиновна

**ДИРЕКТОР ДЕПАРТАМЕНТА ПОДДЕРЖКИ И УЧЕТА
ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Бутырина Людмила Федоровна

ДИРЕКТОР АДМИНИСТРАТИВНОГО ДЕПАРТАМЕНТА

Дорожкин Сергей Иванович

ДИРЕКТОР ДЕПАРТАМЕНТА БЕЗОПАСНОСТИ

Тастанбеков Бахытжан Бахадирович

ДИРЕКТОР ДЕПАРТАМЕНТА РИСКОВ

Умаров Тимур Максutowич

ДИРЕКТОР ДЕПАРТАМЕНТА КРЕДИТНЫХ РИСКОВ

Асылбек Ержан Асылбек улы

ДИРЕКТОР ЮРИДИЧЕСКОГО ДЕПАРТАМЕНТА

Жакеев Бекежан Искандарович

ДИРЕКТОР ДЕПАРТАМЕНТА ДУК ЮЛ

Ермаханов Ерлан Амирбекович

ДИРЕКТОР ДЕПАРТАМЕНТА ДУК ФЛ

Абишев Мурат Мейрханович

ДИРЕКТОР ДЕПАРТАМЕНТА ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Акылов Тимур Аманович

ДИРЕКТОР ДЕПАРТАМЕНТА БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

Шаяхметова Куляш Измагзамовна

ГЛАВНЫЙ КОМПЛАЕНС-КОНТРОЛЕР СЛУЖБЫ КОМПЛАЕНС

Нугманов Малик Хайржанович

ГЛАВНЫЙ АУДИТОР ВНУТРЕННЕГО АУДИТА

Мусина Рагыш Шахмуратовна



СКУЛЬПТУРА «ПАНТЕРА»

Ричард Орлински

Ричард Орлински – французский скульптор, один из самых успешных и продаваемых художников современности. Он создает свои работы вокруг концепции «Рожденный диким». Идея призывает превратить отрицательные жизненные импульсы в положительные, переходя от первоначального инстинкта к цивилизованному проявлению эмоций. Его знаменитая работа «Пантера» символизирует загадку, женственность, чувственность и лютую силу, скорость и свирепость. «Пантера», безусловно, завораживает с первого взгляда.



24 апреля 2015 года проведено годовое общее собрание акционеров с повесткой дня:

- I. Отчет Правления АО «Банк ЦентрКредит» о результатах деятельности за 2014 год.
- II. Утверждение консолидированной и отдельной годовой финансовой отчетности АО «Банк ЦентрКредит» за 2014 год.
- III. Утверждение порядка распределения чистого дохода АО «Банк ЦентрКредит» за 2014 год.
- IV. О внесении изменений и дополнений в «Кодекс корпоративного управления АО «Банк ЦентрКредит»».
- V. Об изменении состава счетной комиссии.

В августе того же года подведены итоги заочного собрания акционеров по внесению изменений и дополнений в Устав Банка. Внесение изменений и дополнений в Устав связано с законодательными изменениями по вопросам кардинального улучшения условий для предпринимательской деятельности в Республике Казахстан и по вопросам регулирования деятельности акционерных обществ.

За отчетный период было проведено 3 очных заседания Совета директоров, на которых рассматривались вопросы: предварительное утверждение консолидированной и отдельной годовой финансовой отчетности АО «Банк ЦентрКредит» за 2014 год; решение о созыве годового общего собрания акционеров; итоги первого полугодия 2015 года и меры по развитию бизнеса до конца 2015 года; утверждение бюджета Банка на 2016 год, прогноз качества ссудного портфеля на 2016-2017 год и другие.

Советом директоров подписано 11 протоколов по вопросам деятельности структурных подразделений, а также 249 постановлений посредством заочного голосования. В отчетном году Правление Банка провело 95 очных заседаний, из них 10 по вопросам управленческой отчетности. Принято 1343 решения, в том числе по процедурным вопросам банковской деятельности, утверждались решения комитетов и комиссий по вопросам развития бизнеса и другие. В соответствии с принципами корпоративного управления при Совете директоров создано четыре комитета: Комитет по аудиту, Комитет по управлению финансами и рисками, Комитет по назначениям и социальным вопросам, Кредитный комитет.

В 2015 году Комитет по аудиту АО «Банк ЦентрКредит» провел 4 заседания, рассмотрел 21 вопрос, из них: 6 вопросов относительно управленческой отчетности; 5 вопросов были посвящены результатам мониторинга исполнения поручений СВА и Комитета по аудиту, а также отчетов подразделений по итогам деятельности; 2 вопроса коснулись внутренних нормативных документов СВА; 8 прочих вопросов – о деятельности СВА (планы, штатное расписание, методология и др.).

В марте 2015 года был назначен новый секретарь комитета – Амиржанов А.С.

Комитет по управлению финансами и рисками при Совете Директоров в 2015 году

провел 11 очередных и 23 внеочередных заседания, принято более 230 решений. Были рассмотрены и приняты решения по основной деятельности Банка, а именно: управление активами и обязательствами, капиталом, ликвидностью, финансовыми рисками, процентной политикой, внутренними и регуляторными нормативами. В результате проделанной работы проведены мероприятия по улучшению финансовых показателей Банка, рентабельности, диверсификации активов, устойчивости бизнеса, достаточности капитала, привлекательности банковских продуктов для клиентов.

Кредитный комитет Головного офиса

за 2015 год провел 98 заседаний и рассмотрел 1349 вопросов о кредитной деятельности, предоставлении гарантий, об участии в государственных программах.

Постановлением Совета Директоров №187 от 25.09.2015г., в состав Кредитного комитета ведён директор Департамента корпоративных финансов Нургазин М.М.

При Правлении банка в 2015 году функционировали комитеты: Малый кредитный комитет, Комитет по управлению кредитами, Малый комитет по управлению кредитами, Комитет по вопросам развития бизнеса, Комитет по управлению информационными технологиями, Комитет HR, Малый комитет по рискам.

Комитет по управлению кредитами

провел 45 заседаний, рассмотрено 442 вопроса, включающие в себя 74 вопроса об изменении условий финансирования, 81 – касательно залогового обеспечения, 287 вопросов по мониторингу отчетов региональных центров кредитного анализа, региональных центров управления кредитами, по работе с проблемными заемщиками, по изменению условий финансирования, по наделению полномочиями и другие вопросы, относящиеся к компетенции Комитета.

Малый комитет по управлению кредитами

провел 98 заседаний, принято 2865 решений в рамках компетенции и полномочий Комитета. В 2015 году состоялось 32 заседания Малого комитета по рискам, на которых был рассмотрен 141 вопрос, касающийся оценки и управления рисками Банка и его дочерних организаций. Комитет принял решения, направленные на минимизацию финансовых, операционных, кредитных рисков Банка, утвердил планы обеспечения непрерывности деятельности, порядок действий подразделений Банка при возникновении чрезвычайных ситуаций.

Комитет по вопросам развития бизнеса

в 2015 году провел 11 очных и 33 заочных заседаний. Рассмотрено 74 вопроса. Приняты наиболее значимые решения и одобрены: новая схема открытия депозита «Накопительный плюс» заемщикам, получившим финансирование на пополнение оборотных средств по программам АБР и ЕБРР; новый продукт – кредит «Простой на 3 года», проект «Кредитный брокер», новый продукт ВСС «Healthcare», новый продукт «Проектное финансирование», новый беззалоговый продукт «Сервис в рассрочку». Также были запущены: маркетинговая акция по выпуску и активизации карт Mastercard «Валютная карта в подарок»; маркетинговая акция «Активность поощряется» для клиентов Банка (ФЛ) по системе «StarBanking»; маркетинговая акция по продвижению зарплатных проектов АО «Банк ЦентрКредит»; маркетинговая акция по выпуску и активизации платежных карт Mastercard «Алтын жорға»; маркетинговая акция по выпуску и активизации корпоративных карт VISA «Карта для вашего бизнеса от БЦК».

Также на одном из заседаний Комитета по вопросам развития бизнеса было одобрено подписание «Меморандума в рамках решения вопросов социально-экономического развития города Алматы» между Банком и Акиматом г.Алматы. Согласно данному меморандуму Банк ЦентрКредит планирует реализацию таких проектов, как: финансирование малого, среднего и крупного бизнеса, в том числе в рамках государственных программ; строительство жилой и коммерческой недвижимости; модернизация производственных мощностей; финансирование торгово-развлекательных центров, детских садов и медицинских учреждений; поддержка социально уязвимых слоев населения.

Согласно решению Правления функции Тарифного комитета были переданы Комитету по вопросам развития бизнеса. С 15.01.2015 года утверждена новая редакция «Положения о Комитете по вопросам развития бизнеса АО «Банк ЦентрКредит».

Комитет по управлению информационными технологиями

в 2015 году провел 6 очных и 9 заочных заседаний, в рамках которых рассмотрены 36 вопросов о проектах, связанных с автоматизацией процессов, в том числе: приобретение ПО АВВУУ для автоматического распознавания платежей с бумажных носителей и загрузки данных в АБИС; обновление системы HelpDesk, миграция пользователей СИБ на USB и OTP-токены, приобретение АТМ и ИПТ и пр.

Комитет HR

провел 37 заседаний, рассмотрено 57 вопросов относительно управления человеческими ресурсами: оплата труда и вознаграждения, поощрения и взыскания, кадровый резерв, ротация персонала, назначения на руководящие должности и т.д.

В вопросах корпоративного управления Банк руководствуется Кодексом корпоративного управления, утвержденным собранием акционеров (протокол от 26 мая 2006 года, пункт № 5.1.), с последующими изменениями и дополнениями, утвержденными собраниями акционеров АО «Банк ЦентрКредит» от 30 апреля 2009 года, от 26 апреля 2013 года.

АКЦИОНЕРЫ И КАПИТАЛ

По состоянию на 1 января 2016 года количество размещенных простых акций составило 162 456 800 штук, объявленных привилегированных акций – 39 249 255 штук, уставный капитал оплачен в сумме 69 751 млн тенге. Акционерами, владеющими 5 и более процентами размещенных акций, являются:

Kookmin Bank Co Ltd. – 41,93%

Байсеитов Б.Р. – 25,6%

IFC - 10%

Собственный капитал БЦК на 1 января 2016 года составил 168 008 млн тенге

Структура собственного капитала, млн тенге:

Капитал первого уровня – 113 847;

Капитал второго уровня – 54 161.

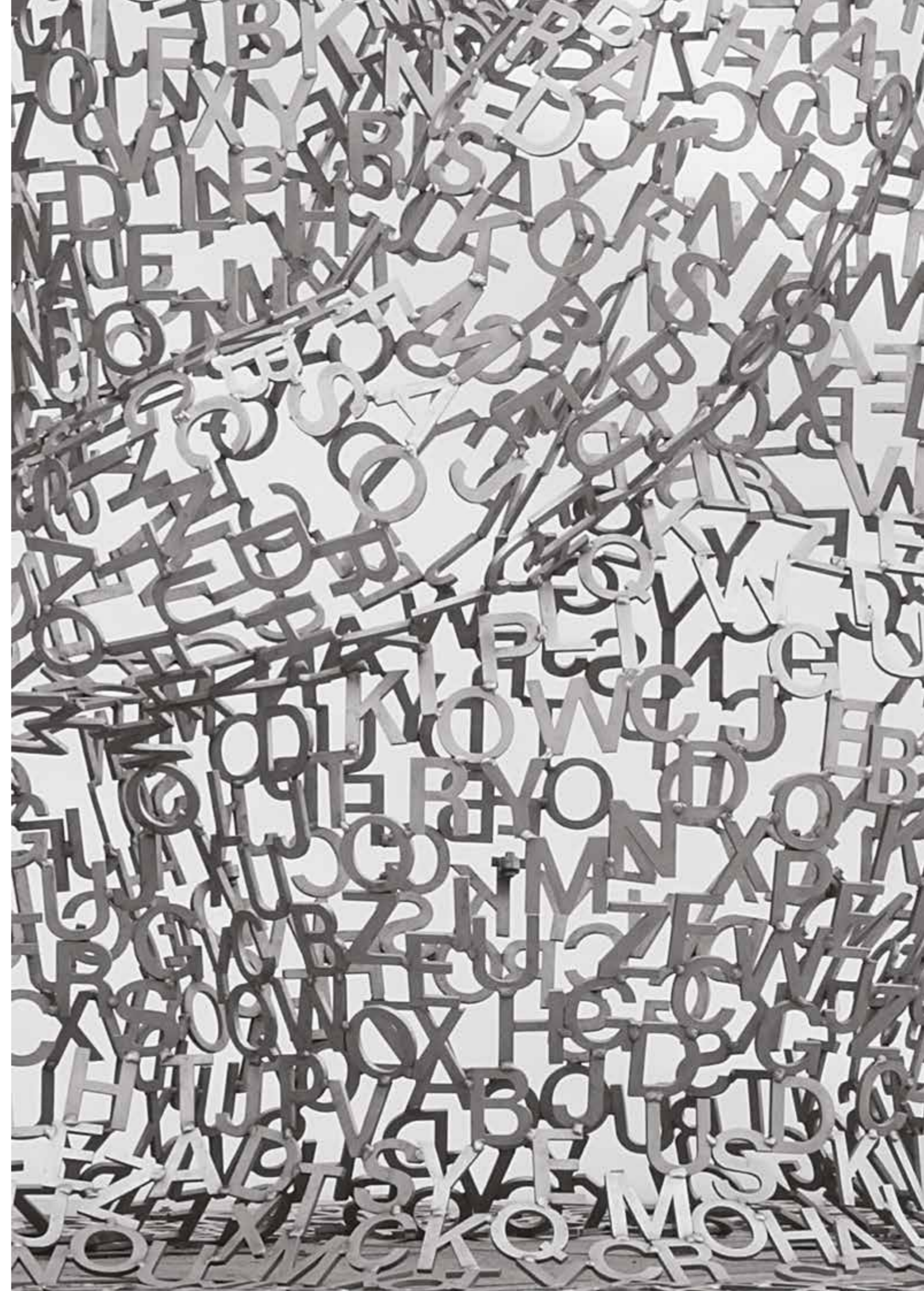




СКУЛЬПТУРА «КОЧЕВНИК»

Жауме Пленса

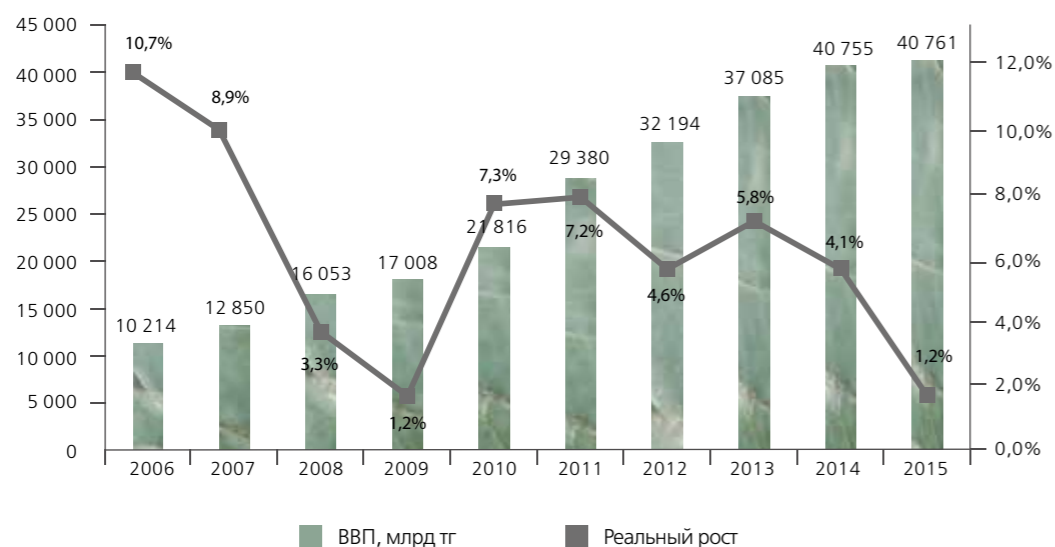
Жауме Пленса – выдающийся испанский скульптор современности, работы которого украшают городские парки, скверы и площади по всему миру. Один из главных образов в его творчестве – «человек, обнимающий древо жизни». Этого человека – себя – он повторил множество раз в своих скульптурах в одной и той же позе, назвав его «Кочевником». Неповторимая особенность «Кочевника» в том, что каждая деталь скульптуры – это буква латинского алфавита, а его «прозрачность» вносит своеобразный элемент взаимодействия со зрителем.



ОБЗОР РАЗВИТИЯ ЭКОНОМИКИ И БАНКОВСКОГО СЕКТОРА КАЗАХСТАНА В 2015 ГОДУ

В 2015 году экономический рост в Казахстане замедлился из-за снижения спроса и цены на сырьевые товары. Так, по предварительным данным реальный рост валового внутреннего продукта за 2015 год составил 1,2% против 4,1% за 2014 год. По итогам предыдущего года номинальный ВВП достиг 40 761 млрд тенге.

ВВП Республики Казахстан



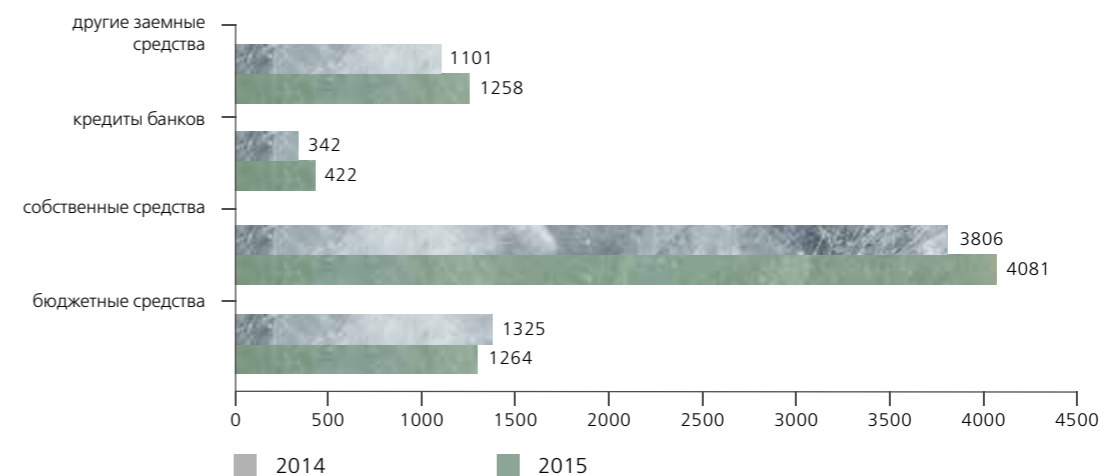
Как и в предшествующих периодах, основной вклад в экономический рост вносит сфера услуг. В структуре ВВП Казахстана за 2015 год производство услуг занимает 61%, товаров – 39%. По предварительным итогам 2015 года, основную долю в производстве ВВП занимает промышленность – 25,5%.

Инфляция в этот же период превысила прогнозные параметры. Так, по итогам 2015 года, годовая инфляция сложилась на уровне 13,6%, в 2014 году – 7,4%. При этом цены на продовольственные товары выросли на 10,9%, непродовольственные товары – на 22,6%. Платные услуги за год подорожали на 8,1%. Национальный банк РК в 2016 году продолжит принимать меры по сохранению инфляции в целевом коридоре 6-8%.

Среднемесячная заработная плата в 2015 году выросла на 13% и составила 136 094 тенге (в 2014 году – на 10,9%). Безработица с начала 2015 года сохранилась на уровне 5%. Согласно итогам 2015 года объем промышленного производства составил 14 634 млрд тенге, показав снижение на 21%. Что касается промышленности, то в горнодобывающем секторе производство уменьшилось на 34%, в обрабатывающей промышленности – на 2%. Валовой выпуск продукции (услуг) сельского хозяйства в 2015 году в целом по республике составил 2 749 млрд тенге, что выше на 9,5% уровня 2014 года. В прошедшем году наблюдался рост в области строительства, по итогам года, объемы выполненных строительных работ выросли на 7,7% и составили 2 856 млрд тенге.

В 2015 году наблюдалось увеличение темпов роста инвестиций в основной капитал. В целом в экономику за год было вложено 7 025 млрд тенге инвестиций, что на 6,8% больше, чем за прошлый год. Основным источником финансирования инвестиций продолжают оставаться собственные средства предприятий, объем которых за январь-декабрь 2015 года составил 4 081 млрд тенге (удельный вес 58%).

Инвестиции в основной капитал (млрд тенге)



За январь-декабрь 2015 года объем розничной торговли составил 6 370 млрд тенге или увеличился по сравнению с соответствующим периодом 2014 года на 5,8%. Данный показатель характеризует платежеспособность населения и потребительские настроения. Объем оптовой торговли за отчетный период составил 16 393 млрд тенге и увеличился незначительно на 0,2% по сравнению с январем-декабром 2014 года.

Внешнеторговый оборот РК по предварительным данным на конец 2015 года составил 75,9 млрд долларов США и по сравнению с 2014 годом уменьшился на 37,1%. В том числе экспорт составил 45,7 млрд долларов США, что на 42,5% меньше, чем в 2014 году. Импорт составил 30,2 млрд долларов США и снизился на 26,9% по сравнению с 2014 годом. Внешнеторговый оборот РК со странами Таможенного союза по предварительным данным 2015 года, составил 20,4 млрд долларов США или на 28,6% меньше, чем в 2014 году, в том числе экспорт – 7,7 млрд долларов США (на 30,6% меньше), импорт – 12,7 млрд долларов США (на 27,4% меньше).

Внешнеторговый оборот РК со странами ЕАЭС, по предварительным данным 2015 года, составил 15,8 млрд долларов США или на 28,6% меньше, чем в 2014 году, в том числе экспорт – 4,9 млрд долларов США (на 31,7% меньше), импорт – 10,9 млрд долларов США (на 27,1% меньше).

Что касается рейтингов страны, то в феврале 2016 года международное рейтинговое агентство Standard & Poor's пересмотрело прогноз долгосрочного рейтинга экономики Казахстана, изменив его с «ВВВ» до «ВВВ-». Этот показатель в основном обусловлен тем, что на период 2016-2019 гг. агентство прогнозирует значительно более низкие цены на нефть.

В рейтинге Всемирного Банка и Международной финансовой корпорации «Ведение бизнеса» (Doing Business) в 2015 году по сравнению с 2014 годом Казахстан улучшил позиции, поднявшись на 34 строчки, и занял 41-е место. Страна добилась прогресса в сфере налогообложения, регистрации собственности и обеспечения исполнения контрактов.

В рейтинге процветания стран мира Международного исследовательского института Legatum Казахстан, по итогам 2015 года, поднялся на одну строчку и занял 54-ю позицию среди 142 стран. При составлении данного рейтинга учитываются такие показатели, как состояние экономики, предпринимательство, управление, состояние образования и здравоохранения, уровень личной свободы, безопасности, социального капитала. Самый высокий показатель у страны (46-е место) – по социальному капиталу.

В рейтинге глобальной конкурентоспособности по версии Всемирного экономического форума страна занимает 42-ю позицию среди 140 стран мира. В данном рейтинге учитываются такие показатели, как макроэкономическая стабильность, инфраструктура, качество институтов, здоровье и начальное образование, высшее образование и профессиональная подготовка, эффективность рынка труда, товаров и услуг, развитость финансового рынка, конкурентоспособность компаний, инновационный потенциал.

БАНКОВСКИЙ СЕКТОР

Совокупные активы банковского сектора страны, по итогам 2015 года, показали рост на 30,4% и составили 23 780 млрд тенге против 18 239 млрд тенге в 2014 году, в основном за счет переоценки валютных активов банков.

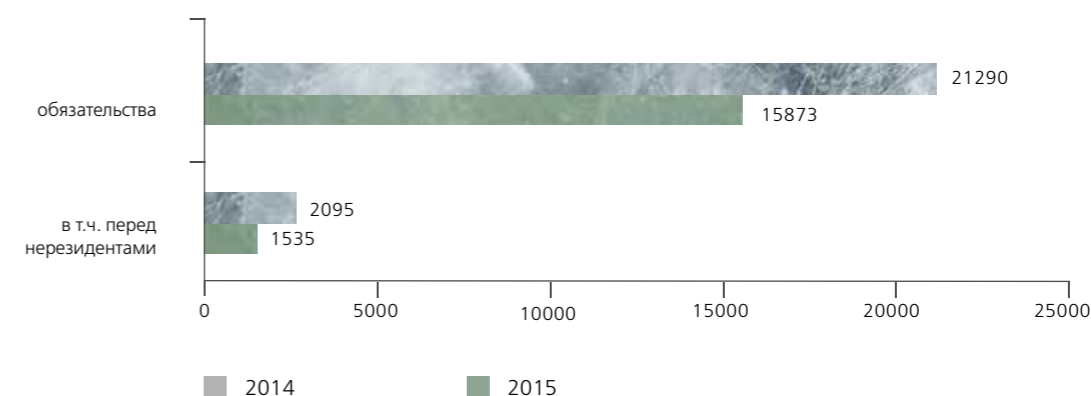
ПОКАЗАТЕЛИ	2011	2012	2013	2014	2015
ВВП, млрд тг	27 572	30 347	35 275	38 712	40 761
Активы, млрд тг	12 818	13 880	15 462	18 239	23 780
Активы к ВВП, %	46,5	45,7	43,8	47,1	58,3
Кредиты к ВВП, %	38,0	38,4	37,8	36,6	38,2
Капитал к ВВП, %	4,7	6,6	5,9	6,1	6,1
Вклады к ВВП, %	28,3	28,1	27,9	29,3	38,3

Начиная с 2011 года, на протяжении двух лет продолжалась тенденция снижения отношения совокупных активов банков к ВВП, однако с 2014 года данный показатель имеет тенденцию повышения. Так, в 2015 году соотношение активов к ВВП выросло и составило 58,3%. Ссудный портфель банков второго уровня увеличился с начала 2015 года на 1 369 млрд тенге или на 9,7% и составил 15 554 млрд тенге. В отраслевой разбивке наиболее значительная сумма кредитов банков экономике приходится на такие отрасли, как торговля (20,9%), промышленность (13,4%), строительство (7,8%) и сельское хозяйство (5,2%). В общем портфеле банков второго уровня, по итогам 2015 года, кредиты, по которым имеется просроченная задолженность по основному долгу и начисленному вознаграждению, уменьшились на 1808 млрд тенге, и их доля в ссудном портфеле снизилась с 27,7% на 01.01.2015 года до 13,6% на 01.01.2016 года. В том числе кредиты с просрочкой платежей свыше 90 дней по состоянию на 01.01.2016 года уменьшились на 2103 млрд тенге, их доля в общем ссудном портфеле – 8,0%, тогда как на начало 2015

года она составляла 23,5%. Соответственно провизии, сформированные по ссудному портфелю в соответствии требованиями МСФО, снизились на 1 922 млрд тенге или на 53,8%.

Совокупные обязательства банков второго уровня РК за 2015 год увеличились на 5 417 млрд тенге или на 34,1%. Таким образом, совокупные обязательства БВУ на 01.01.2016 года составили 21 290 млрд тенге, из них обязательства перед нерезидентами выросли на 36,5% и составили 2 095 млрд тенге.

Обязательства БВУ РК(млрд тг)



В структуре обязательств вклады клиентов в 2015 году выросли на 37,5% и составили 15 605 млрд тенге или 73,3% совокупных обязательств. Вклады юридических лиц за 2015 год увеличились на 26,2%, вклады физических лиц – на 55%. В том числе доля валютных вкладов юридических лиц увеличилась с 51,6% на 01.01.2015 года до 61,5% на 01.01.2016 года, физических лиц – с 67,4% на 01.01.2015 года до 79,1% на 01.01.2016 года.



СКУЛЬПТУРА СИДЯЩЕЙ ЖЕНЩИНЫ С ФРУКТОМ

Фернандо Ботеро

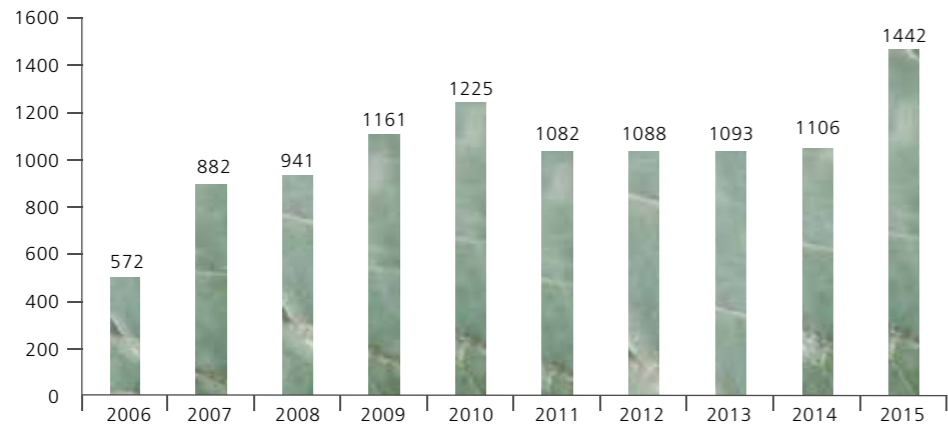
Фернандо Ботеро – один из основных представителей современного латиноамериканского искусства. Скульптор в своих работах показывает человеческое тело в утрированно преувеличенных пропорциях, символизирующих высокий уровень чувственности. Это выразительное средство стало отличительной чертой его творчества. Одно из самых ярких творений Ботеро – бронзовая скульптура «Сидящая женщина с фруктом», создающая ощущение тепла и уюта.



ОБЗОР ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БЦК В 2015 ГОДУ

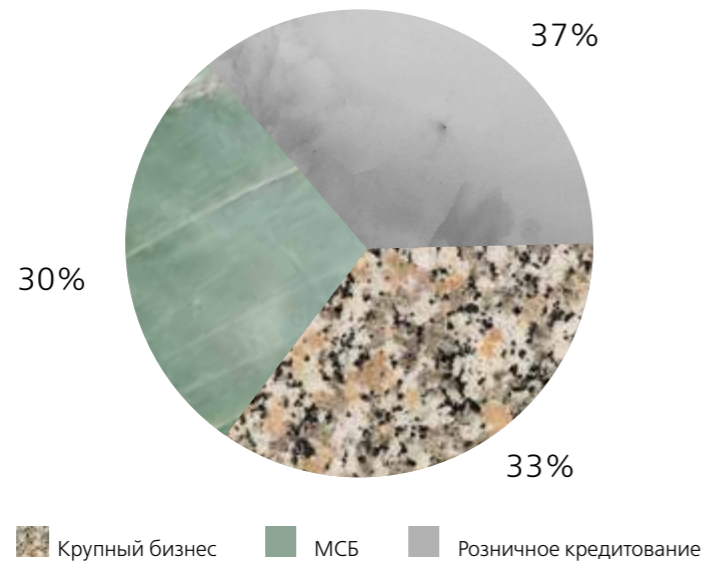
В 2015 году согласно консолидированной финансовой отчетности активы Банковской группы увеличились на 30,4% и достигли уровня 1 442 млрд тенге. При этом активы Банка ЦентрКредит увеличились на 30,9% и составили 1 440 млрд тенге. Доля активов Банка ЦентрКредит в совокупных активах банковской системы Казахстана по сравнению с предыдущим годом повысилась на 0,03% и составила 6,06%, при этом Банк, по итогам 2015 года, улучшил свою позицию с 6-й по итогам 2014 года до 5-й, по итогам 2015 года.

Активы банковской группы (млрд тенге)



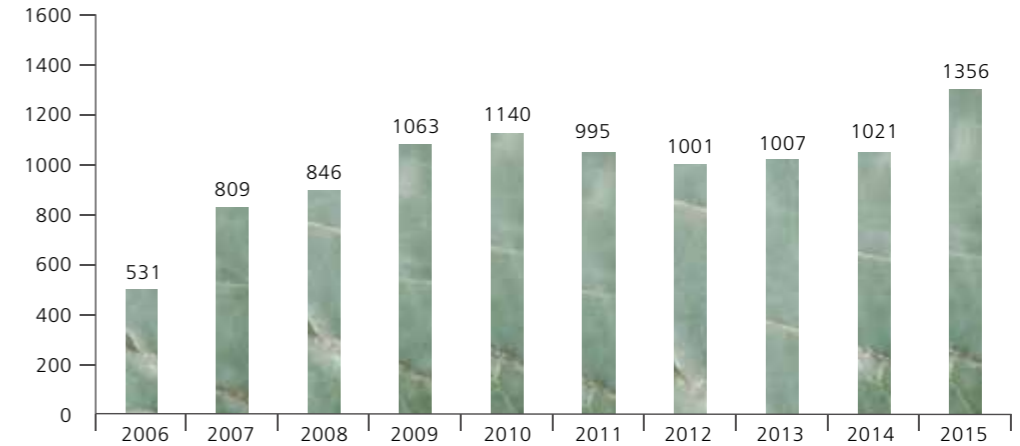
Ссудный портфель по Банковской группе в 2015 году согласно консолидированной финансовой отчетности увеличился на 6,6% и составил 1043 млрд тенге. По итогам 2015 года, розничное кредитование в Банке занимает значительную долю в ссудном портфеле – 37%. В предыдущем году Банк нарастил объемы кредитов физических лиц на 5,6%. Займы Банка крупному бизнесу в 2015 году увеличились на 8,7%, удельный вес в общем ссудном портфеле Банка составляет 33%. В сегменте малого и среднего бизнеса займы Банка в объеме ссудного портфеля занимают 30%, рост объема в 2015 году составил 7,8%.

Структура ссудного портфеля БЦК на 01.01.2016



Совокупные обязательства Банковской группы согласно консолидированной финансовой отчетности за 2015 год увеличились на 32,9%, достигнув 1 356 млрд тенге. При этом обязательства Банка ЦентрКредит выросли на 33,4% и составили 1 352 млрд тенге.

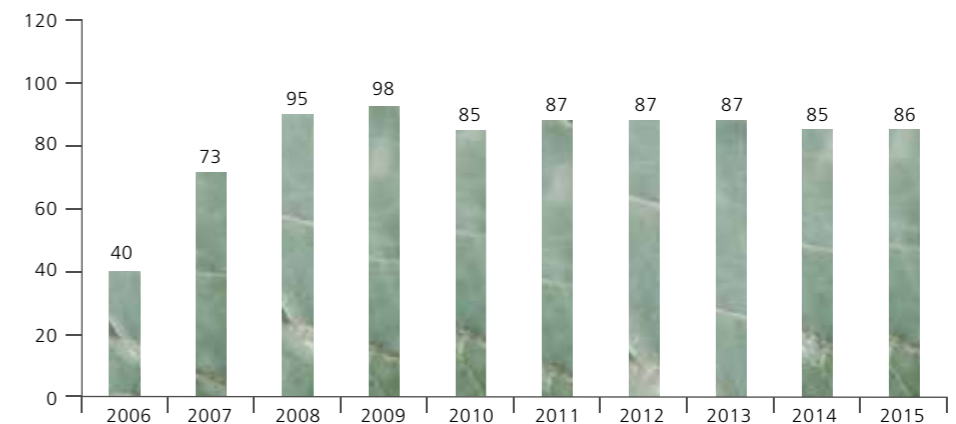
Обязательства банковской группы (млрд тенге)



В структуре обязательств Банка вклады физических лиц Банка, включая текущие счета и карт-счета, за 2015 год возросли на 63,9% и составили 547 млрд тенге. Доля банка на рынке вкладов физических лиц повысилась за год с 7,5% до 7,9%, при этом на протяжении последних трех лет Банк в этом сегменте занимает 4-ю позицию на рынке. Вклады юридических лиц Банка, включая текущие счета и карт-счета, в 2015 году увеличились на 6,3%, достигнув 456 млрд тенге.

В 2015 году согласно консолидированной финансовой отчетности капитал Банковской группы увеличился на 0,8% и зафиксировал на 1 января 2016 года 86 млрд тенге. При этом капитал Банка ЦентрКредит увеличился на 1,6% и составил 89 млрд тенге.

Капитал банковской группы (млрд тенге)



АКТИВЫ

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

КАПИТАЛ



СКУЛЬПТУРЫ «НУРИЯ», «ИРМА» И «АННА»

Жауме Пленса

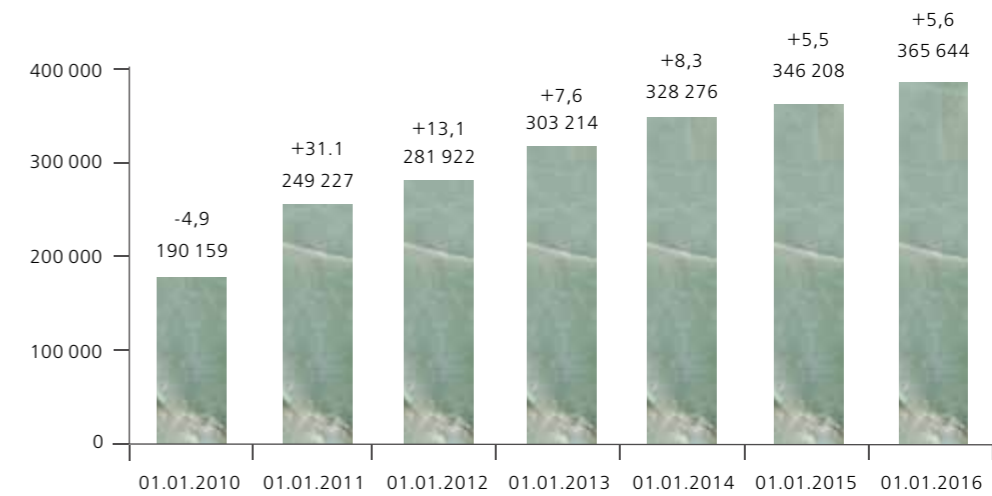
Одной из самых завораживающих работ скульптора Жауме Пленса являются алебастровые головы молодых девушек. Пленса лепит блаженные лица молодых девушек разных национальностей с мягкими чертами лица, и у всех есть отпечаток невинности. Глаза, нос и рот скульптур искусно обрисованы и отполированы, в то время как на обратной стороне показана грубая натура камня, только покинувшего карьер. Сам Пленса говорит о том, что «они создают ощущение того, что прибыли из древности и находятся вне времени».



КРЕДИТОВАНИЕ ПО ГОСУДАРСТВЕННЫМ ПРОГРАММАМ/ИННОВАЦИИ

БЦК активно участвует во всех государственных программах поддержки предпринимательства. По итогам 2015 года, БЦК входит в тройку БВУ по объему и количеству проектов, задействованных в программах субсидирования и гарантирования. За 2015 год были успешно освоены средства Национального фонда Республики Казахстан, выделенные на поддержку субъектов малого и среднего бизнеса, занятых в сфере обрабатывающей промышленности, в сумме 13 млрд тенге. Кроме этого, были освоены средства в сумме 11 млрд тенге по Инвестиционной программе АБР и 10 млрд тенге по программе ЕБРР. Также в 4 квартале 2015 года от Европейского Банка Реконструкции и Развития был получен 1-й транш в размере 1,86 млрд тенге в рамках кредитного соглашения по финансированию субъектов женского предпринимательства и 1-й транш в размере 6,75 млрд тенге в рамках кредитного соглашения по финансированию субъектов микро, малого и среднего бизнеса. В итоге за 2015 год БЦК было выдано кредитов на общую сумму, превышающую 45 млрд тенге по различным государственным программам.

Динамика ссудного портфеля



РОЗНИЧНОЕ КРЕДИТОВАНИЕ

С 2011 года кредитование физических лиц осуществляется в двух направлениях:

- розничные кредитные продукты;
- кредитные продукты для индивидуального предпринимательства.

Ссудный портфель по кредитованию физических лиц на 01 января 2016 года по количеству включает 88 906 кредитов, по сумме – 365 644 млн тенге. В сравнении с 2015 годом портфель увеличился на 5,6%. За 2015 год было выдано 19 274 кредита на общую сумму 93 731 млн тенге, из них:

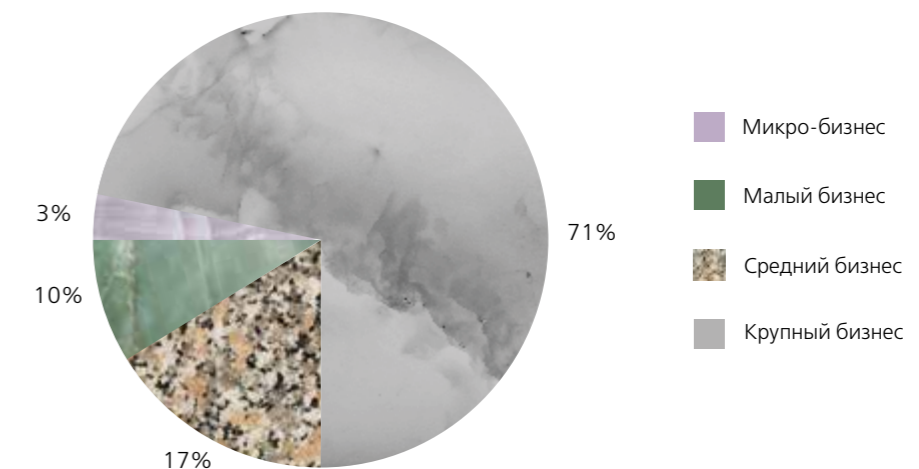
- на ипотечное кредитование выдано 2 525 кредитов на сумму 18 383 млн тенге;
- по потребительским займам выдано 9 755 кредитов на сумму 49 069 млн тенге;
- по беззалоговым займам выдано 4 345 кредитов на сумму 1 826 млн тенге;
- на кредитование индивидуального предпринимательства выдано 2 008 кредитов на сумму 22 414 млн тенге;
- на кредитование для приобретения автомобиля выдан 641 кредит на сумму 2039 млн тенге;

КРЕДИТОВАНИЕ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

За 2015 год выдано 6 155 займов на общую сумму 315 948 млн тенге, из них:

- по Крупному бизнесу выдано 1 875 займов на сумму 222 275 млн тенге;
- по Среднему бизнесу выдано 1 608 займов на сумму 53 740 млн тенге;
- по Малому бизнесу выдано 1 854 займа на сумму 31 520 млн тенге;
- по Микро-бизнесу выдано 818 займов на сумму 8 414 млн тенге.

Выдачи ЮЛ



ИНФОРМАЦИЯ ПО ПРОБЛЕМНОМУ ПОРТФЕЛЮ

Проблемный портфель физических лиц по состоянию на 01.01.2016 года составил 74 млрд тенге. По сравнению с данными на начало 2015 года портфель увеличился на 41%, или на 21 млрд тенге, что было обусловлено сложившейся девальвацией тенге и увеличением курса доллара на 86%, а также тем, что валютные займы в проблемном портфеле физических лиц составляют 53%. В связи с этим на 01.01.2016 года по сравнению с 01.01.2015 года уровень NPL по физическим лицам поднялся на 26%.

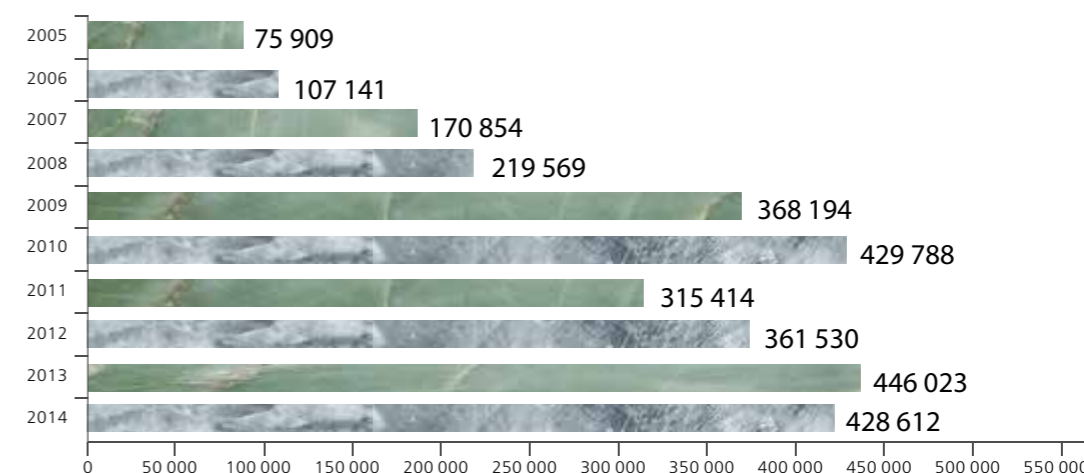
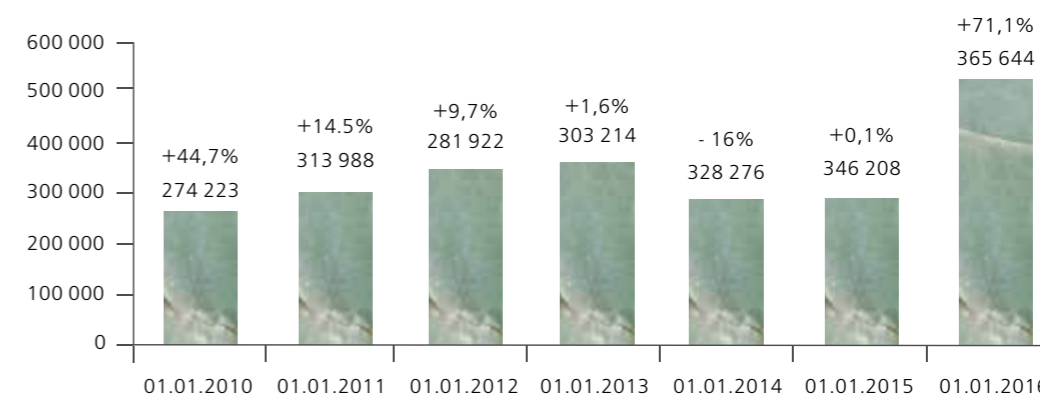
РЕФИНАНСИРОВАНИЕ ПО ГОСУДАРСТВЕННЫМ ПРОГРАММАМ

15.06.2015 года в Банке ЦентрКредит был размещен вклад АО "Фонд проблемных кредитов" в размере 15,6 млрд тенге для реализации Программы рефинансирования ипотечных жилищных займов/ипотечных займов физических лиц. В рамках указанной Программы в течение 2015 года было принято 1 786 заявлений на сумму 11,7 млрд тенге, из них одобрено к выдаче 1 178 заявок на 6,7 млрд тенге и освоено 3,3 млрд тенге 627 заявок.

ДЕПОЗИТЫ

АО «Банк ЦентрКредит» занимает четвертую позицию среди Банков второго уровня страны по объему депозитного портфеля. Рыночная доля на рынке депозитных средств на конец 2015 года составила 7,9 %. По сравнению с показателями 2014 года остатки на депозитных счетах физических лиц выросли в 1,7 раза и составили 503 651 млн тенге. Приток произошел как за счет де-вальвации тенге, так и за счет активного привлечения депозитов с использованием маркетинговых инструментов продвижения. Так, количество счетов выросло на 8,8% и составило 133 286 вкладов, количество клиентов-депозиторов увеличилось на 3 795 – 3,9 %. В 2015 году был внедрен вклад «Компенсация». Банк выступил агентом КФГД по выплате гарантийного возмещения вкладчикам ликвидированного «Валют Транзит Банка». В течение 2015 года Банк проводил комплекс мероприятий, направленных на повышение качества бизнес-процессов по продукту «депозиты физических лиц», в том числе на оптимизацию условий продуктовой линейки, реинжиниринг процессов обслуживания, повышение качества оказываемого сервиса.

Динамика депозитного портфеля



МЕЖДУНАРОДНЫЕ ОТНОШЕНИЯ

БЦК позиционирует себя как банк, развивающийся стабильными и уверенными темпами, что позволяет ему с каждым годом укреплять свои позиции на международном финансовом рынке и привлекать на выгодных условиях ресурсы.

Рассматривая международные отношения как важнейшую составляющую стратегии своего развития, в отчетном году БЦК продолжил активное взаимодействие с зарубежными финансовыми институтами, в частности с Европейским Банком Реконструкции и Развития (ЕБРР).

Кредитное соглашение с ЕБРР (операционный номер №47556) на сумму 3,72 млрд тенге по программе «Женщины в бизнесе» под гарантию ДАМУ было подписано 14 сентября 2015 года. Первый транш в размере 1,86 млрд тенге получили 20 октября 2015 г.

Кредитное соглашение с ЕБРР (операционный номер №47678) под гарантию ДАМУ по программе ММСБ 2 на сумму в 13,5 млрд тенге, было подписано 03 ноября 2015 года. Первый транш в размере 6,75 млрд тенге поступил 02 декабря 2015

Данные заемы сопровождаются программой технической помощи ЕБРР с целью дальнейшего укрепления внутреннего потенциала БЦК в сфере кредитования ММСБ.

Долгосрочное сотрудничество с международными организациями является признанием финансовой стабильности БЦК, прозрачности его деятельности, надежности для клиентов и партнеров.

БЦК поддерживает корреспондентские отношения с ведущими банками мира и финансовыми институтами в странах СНГ, Казахстане и в дальнем зарубежье, что в значительной мере способствует расширению географии торгово-финансовых операций наших клиентов.

Стабильность развития, устойчивое финансовое состояние и кредитоспособность БЦК отмечены международными рейтинговыми агентствами. По состоянию на 31 декабря УК.RYVK892015 года БЦК имеет следующие кредитные рейтинги: Fitch B, Moody's B2 и S&P B.

АГЕНТСТВО FITCH RATING	
ДОЛГОСРОЧНЫЙ РЕЙТИНГ	B
КРАТКОСРОЧНЫЙ РЕЙТИНГ	B
РЕЙТИНГ ПО КАЗАХСТАНСКОЙ НАЦИОНАЛЬНОЙ ШКАЛЕ	B+ (KAZ)
ПРОГНОЗ	СТАБИЛЬНЫЙ

АГЕНТСТВО MOODY'S INVESTOR SERVICE	
ДОЛГОСРОЧНЫЙ РЕЙТИНГ ПО БАНКОВСКИМ ДЕПОЗИТАМ (ИНОСТРАННОЙ И НАЦИОНАЛЬНОЙ ВАЛЮТЕ)	B2
КРАТКОСРОЧНЫЙ РЕЙТИНГ ПО БАНКОВСКИМ ДЕПОЗИТАМ (ИНОСТРАННОЙ И НАЦИОНАЛЬНОЙ ВАЛЮТЕ)	NP
ДОЛГОСРОЧНЫЙ РЕЙТИНГ ПО КАЗАХСТАНСКОЙ НАЦИОНАЛЬНОЙ ШКАЛЕ	B1. KZ
ПРОГНОЗ	СТАБИЛЬНЫЙ

STANDART & POOR'S	
ДОЛГОСРОЧНЫЙ РЕЙТИНГ	B
КРАТКОСРОЧНЫЙ РЕЙТИНГ	B
РЕЙТИНГ ПО КАЗАХСТАНСКОЙ НАЦИОНАЛЬНОЙ ШКАЛЕ	KZ BB +
ПРОГНОЗ	СТАБИЛЬНЫЙ



СКУЛЬПТУРА «ДВУКРЫЛЫЙ ШАГ», ВЕРСИЯ С ЯЙЦОМ

Огюст Роден

Огюст Роден – французский скульптор, признанный одним из создателей современной скульптуры. Творчество Родена – это особый стиль, стиль переосмысления академического искусства в области скульптуры. Новаторский подход часто находил негативные отклики как со стороны зрителя, так и со стороны критики. Роден считается основоположником скульптурного импрессионизма, его работы наполнены движением, а человеческое тело превращается в средство передачи невообразимого спектра эмоций. Родену удалось открыть новые выразительные приемы, которые попросту не существовали в искусстве создания скульптур до него. Каждое движение, поза человека, поворот головы или выражение лица – все естественно.



ОПЕРАЦИИ НА ФОНДОВОМ И МЕЖБАНКОВСКОМ РЫНКАХ

В 2015 году БЦК осуществил государственную регистрацию двух выпусков облигаций на общую сумму 60 000 млн тенге, а также третьей облигационной программы суммарным объемом 250 000 млн тенге. Облигации новых выпусков включены в сектор «долговые ценные бумаги» по категории «иные долговые ценные бумаги» официального списка АО «Казахстанская фондовая биржа».

В течение 2015 года БЦК осуществил размещение облигаций новых выпусков на общую сумму 16 257 млн тенге путем проведения специализированных торгов на АО «Казахстанская фондовая биржа». Средства, полученные от размещения облигаций, направлены на увеличение размера собственного капитала Банка, активизацию деятельности Банка и его филиалов в области среднесрочного и долгосрочного кредитования инвестиционных проектов реального сектора экономики страны.

В соответствии с проспектами выпусков Банк осуществил в течение 2015 года плановые погашения 4 выпусков облигаций на общую сумму 13 500 млн тенге. Погашение осуществлено по номинальной стоимости облигаций, находящихся в обращении, с одновременной выплатой последнего купонного вознаграждения.

БЦК является первичным дилером по покупке краткосрочных нот НБ РК и казначейских облигаций Министерства финансов Республики Казахстан, предоставляет услуги брокера по купле-продаже государственных ценных бумаг на АО «Казахстанская фондовая биржа». По итогам 2015 года БЦК выступает одним из активных участников рынка операций РЕПО. БЦК заключает сделки на внутреннем и внешнем рынках с государственными и негосударственными ценными бумагами.

БЦК сохраняет одну из лидирующих позиций на казахстанском валютном рынке, являясь одним из самых активных маркет-мейкеров на межбанковских торгах по валютной паре доллар США / казахстанский тенге. Особое внимание уделяется совершенствованию форм сотрудничества с корпоративными клиентами, развитию технологий, улучшению качества обслуживания по валютным операциям на внутреннем и внешнем рынках.

КАСТОДИАЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Активы клиентов кастодиана БЦК:

В рамках кастодиальной деятельности БЦК оказывает услуги по учету и хранению активов клиентов.

КЛИЕНТЫ	2013 год, в млн тенге	2014 год, в млн тенге	2015 год, в млн тенге
ИНВЕСТИЦИОННЫЕ ФОНДЫ	6 082	390 797	409 824
ЮРИДИЧЕСКИЕ ЛИЦА	183 525	201 219	304 851
ЮРИДИЧЕСКИЕ ЛИЦА ПО УСЛУГЕ ПРЕДСТАВИТЕЛЯ ДЕРЖАТЕЛЕЙ ОБЛИГАЦИЙ	29 500	18 000	14 000
ИТОГО	219 107	610 016	728 675

СИСТЕМА МЕЖДУНАРОДНЫХ ДЕНЕЖНЫХ ПЕРЕВОДОВ

БЦК совершает операции по системе денежных переводов «Contact» с июля 2001 года. Система «Contact» позволяет физическим лицам без открытия банковского счета делать денежные переводы в долларах США, EURO и российских рублях по странам СНГ и дальнего зарубежья. В некоторых странах возможна безадресная выплата переводов по системе «Contact». Система позволяет осуществлять выплату денежных переводов путем зачисления денежных средств на банковский счет, на мобильный кошелек. С 2010 года в системе «Contact» реализована услуга по приему платежей физических лиц без открытия счета в пользу юридических лиц, операторов и провайдеров услуг, имеющих договорные отношения с системой «Contact».

БЦК является первым официальным представителем международной компании Western Union в Центральной Азии и предоставляет услуги международных переводов физических лиц с 1998 года. По системе Western Union, кроме переводов между физическими лицами, БЦК осуществляет прием платежей Quick Pay (платежи от физических лиц в пользу юридических лиц, подключенных к системе Western Union) и Quick Cash (платежи от юридических лиц в пользу физических лиц). По состоянию на 31 декабря 2015 года агентская сеть БЦК включает 739 пунктов обслуживания. Субпредставителями БЦК являются 11 казахстанских банков, таких как АТФ Банк, Forte Bank, Цеснабанк, Сбербанк, Банк ВТБ (Казахстан), DeltaBank, Банк Астаны, PNB Казахстан (Дана Банк), Капитал Банк, Банк KassaNova, BankRBK.

«CONTACT»

WESTERN UNION



«ЦВЕТЫ»

Энди Уорхол

Еще одна выдающаяся работа Энди Уорхола – картина «Цветы», которая участвовала в знаковой выставке 1964 года в галерее Лео Кастелли. Уорхол любил писать именно на квадратных холстах, потому что так, по его мнению, зрителю проще воспринимать то, что изображено художником. Для своих «Цветов» Уорхол выбирал неестественные, синтетические цвета и радикально усиливал контраст оригинального изображения для того, чтобы детали пропали и формы стали более абстрактными.



БЫСТРЫЕ ПЕРЕВОДЫ

Система «Быстрые переводы» является собственной разработкой БЦК и успешно функционирует с июля 2000 года. Система позволяет осуществлять переводы физических лиц без открытия счета по всему Казахстану.

Уникальность системы заключается в мгновенной скорости доставки перевода, которая достигается за счет использования интернет-технологий и корпоративной сети БЦК. На данный момент зафиксирована рекордная скорость перевода – 2 секунды.

В 2015 году объем денежных переводов физических лиц на территории Республики Казахстан по системе «Быстрые переводы» превысил 2,8 млрд тенге. Всего по данной системе в 2015 году реализовано более 42 тыс.

БЫСТРАЯ ВЫРУЧКА

Предоставляемая БЦК услуга «Быстрая выручка» дает возможность осуществления быстрого сбора платежей по всей территории Республики Казахстан в пользу компаний, подключенных к данной системе, а также позволяет им располагать оперативной информацией о поступающих платежах в режиме реального времени.

В 2013 году расширены каналы самообслуживания по приему платежей по системе «Быстрая выручка»; в частности, реализован функционал, позволяющий оплачивать услуги юридических лиц через StarBanking и терминалы путем вноса наличных или перевода денежных средств со счета.

На данный момент услугами системы «Быстрая выручка» пользуются более 2 500 юридических лиц во всех регионах Республики Казахстан. В 2015 году по системе «Быстрая выручка» было принято свыше 3,2 млн платежей и зачислено на счета юридических лиц более 102 млрд тенге.

ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И ТЕЛЕФОННЫЙ БАНКИНГ

ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА КЛИЕНТОВ

(по Phone/E-mail/Web/WhatsApp-коммуникациям, Internet/Phone-продажи банковских продуктов)

Основные коммуникации Центра Обслуживания Вызовов (ЦОВ) для клиентов – 4 профиля:

I. Поддержка держателей дебитных карт (ЦА БЦК, круглосуточно, непрерывно):

Phone: Алматы (244 77 77), по РК бесплатно 8 8000 8000 88, добавочный 2 1 (или каз. – 1 1)
mob. (K-Cell) +7 701 0037 777, (Beeline) +7 771 0037 777;
e-mail: cardservice@bcc.kz

Обработано за год 578 726 телефонных запросов клиентов при среднем недозвоне 6,38%.

II. Техническая поддержка пользователей банковских Интернет-продуктов (понедельник – пятница 08:00 – 19:00 без перерывов):

Phone: Алматы (244 30 44), по РК бесплатно 8 8000 8000 88, добавочный 2 2 (или каз. – 1 2)
mob. (K-Cell) +7 701 0037 044, (Beeline) +7 771 0037 044;
e-mail: ib@centercredit.kz

Обработано за год 184 978 телефонных запросов клиентов при среднем недозвоне 17%.

III. Call-Contact Center (консультации по банковской продуктовой линейке, понедельник-пятница 09:00-19:00 без перерывов):

Phone : Алматы (244 30 00), по РК бесплатно 8 8000 8000 88, добавочный 2 0 (или каз. – 1 0)
mob. (K-Cell) +7 701 0037 000, (Beeline) +7 771 0037 000;
e-mail: hotline@bcc.kz

Обработано за год 391 712 телефонных запросов клиентов при среднем недозвоне 9,17%.

IV. Поддержка кредитополучателей (в т.ч. держателей кредитных карт, понедельник-пятница, 09:00 – 19:00 без перерывов):

Phone: Алматы (244 30 20), по РК бесплатно 8 8000 8000 88, добавочный 2 3 (или каз. – 1 3)
e-mail: retail_credit@bcc.kz

Обработано за год 31 925 запросов клиентов при среднем недозвоне 2,39%.



«ПТИЦЫ В ЦВЕТАХ»

Фернан Леже

Фернан Леже – французский живописец и скульптор, мастер декоративного искусства. Леже искусно работает с контрастом, цветами и перспективой, которые вместе превращаются в прекрасные образы, полные легкости и своеобразного изящества. «Птицы в цветах» завораживают своей непринужденностью и теплым настроением.



ПЛАТЕЖНЫЕ КАРТОЧКИ И СИСТЕМЫ УДАЛЕННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

На конец 2015 года количество карт в обращении составило 1 040 651 штук. Банк продолжает занимать 4-е место на рынке БВУ с долей 6,3%. По состоянию на 01.01.16 объем ссудного портфеля по кредитным картам достиг 1456 млн тенге. За год было выпущено более 6000 кредитных карт.

Банк имеет сеть банкоматов в количестве 616 штук (Cash-In и Cash-Out) и информационно-платежных терминалов в количестве 49 штук. Общее количество POS-терминалов, установленных у предприятий торговли и сервиса, на конец года составило 3748 штук, из них установлено по альтернативной схеме (POS-терминал приобретает коммерсантом и подключается к сети банка) 1585 штук. Рыночная доля по количеству POS-терминалов - 6,1%. Рост операций в эквайринговой сети по сравнению с предыдущим годом составил 31%. Общая окупаемость по POS-терминалам, банкоматам и информационно-платежным терминалам за год составила 102%.

За 2015 год получены комиссионные доходы по платежным картам (без учета транзакционных доходов) в размере 3 706 млн тенге. Банк получил официальное подтверждение от международной платежной системы Union Pay о предоставлении БЦК права эмиссии и эквайринга международных платежных карточек UPI.

В феврале 2015 года был запущен проект «Онлайн-заявки». С помощью данной системы клиенты получили возможность подать заявку на звонок по розничным продуктам через банкоматы, терминалы самообслуживания, систему StarBanking, а также через посадочную страницу www.card.bcc.kz. Все заявки консолидируются в Операторском центре.

Запущен в промышленную эксплуатацию проект по новым версиям системы Интернет-Банкинг: «Mobile» и «Light». Это дополнительные web-версии системы, которые реализованы на базе стандартной версии СИБ и полностью с ней совместимы.

Для юридических лиц запущен новый продукт - Кредитная корпоративная карта Visa Business Credit Card с возможностью установления кредитного лимита до 3 млн тенге.

Оборудована Зона самообслуживания клиентов в ЦФО №2 Алматинского городского филиала, в которой клиенту доступны все виды удаленного обслуживания.

Количество клиентов системы «Интернет-Банкинг» в 2015 году увеличилось на 22,7%. Доля платежей, проведенных через систему Интернет-Банкинг на конец года составила 86,3%. В рамках рабочей группы по выработке мер по комплексной безопасности интернет-обслуживания проведен пилотный проект по внедрению продукта «Kaspersky Fraud Prevention». В целях усиления безопасности выполнения платежей проводится миграция всех клиентов на использование защищенных носителей ЭЦП.

Количество активных клиентов системы StarBanking за год увеличено на 38,4%, подключено 101 762 новых пользователя (прирост - 35%). Для усиления мер безопасности в системе реализован функционал по блокировке и разблокировке карт, с помощью которого клиент может самостоятельно управлять безопасностью своей платежной карточки.

В 2016 году банк ставит перед собой задачи по дальнейшему увеличению спектра продуктов и услуг, в частности выпуск платежных карт Union Pay, внедрение технологии по усилению безопасности интернет-платежей 3D-Secure, выпуск платежных карточек без ПИН-конвертов.

ПЕРСОНАЛ

Общие сведения о персонале

По состоянию на 31.12.2015 года фактическая численность персонала Банка составила 3 871 работника, в том числе в головном офисе Банка трудятся 879 человек, в филиальной сети – 2 992. Средний возраст сотрудников – 35 лет.

Подбор, оценка и продвижение персонала

В рамках реализации проекта по возвращению молодых специалистов налажена работа с ведущими вузами РК, на регулярной основе осуществляются выезды в вузы для проведения презентаций о Банке. За 2015 год прошли преддипломную практику и стажировку более 80 студентов, приняты и обучены 56 стажеров. В рамках реализации стратегии Банка разработана система карьерного развития работников кредитной и операционной деятельности. Возобновлена практика проведения массового тестирования работников данных направлений деятельности, в котором приняли участие 3 729 специалистов, средний проходной балл составил 87%. По результатам оценки персонала, в которой приняли участие 3 147 работников, выделены 835 высокоэффективных, талантливых и ключевых специалистов. С целью удержания данных специалистов был расширен компенсационный пакет, включающий установление персональной надбавки, расширенные программы медицинского страхования, предоставление дополнительных дней отпуска. Мероприятия, направленные на удержание ключевых специалистов, способствовали повышению индекса лояльности сотрудников и снижению показателей текучести персонала до 12%.

Обучение и развитие

С целью повышения квалификации работников в 2015 году обучено 2 155 специалистов. Совместно со стратегическим инвестором трехнедельное обучение по комплексной программе в Kookmin Bank (Сеул, Корея) прошли 30 сотрудников Банка ЦентрКредит. Внутренние тренеры Банка провели 36 тренингов по клиентоориентированному сервису, технике продаж, эффективным коммуникациям и т.д., обучено 737 работников регионов. Активно развивается направление по дистанционному обучению, в рамках которого разработано/актуализировано 27 дистанционных курсов, назначено 2 496 курсов по различным направлениям деятельности.

Корпоративная культура

Ежегодно Банк проводит ряд мероприятий, хорошо зарекомендовавших себя как инструмент формирования лояльного и сплоченного коллектива:

- награждение работников Банка грамотами и благодарственными письмами за достигнутые достижения и результаты работы от имени руководства Банка;
- выдвижение работников на награждение государственными наградами;
- проведение корпоративных праздников (день рождения Банка, Наурыз, 8 марта, День национальной валюты, Новый год и т.д.);

■ проведение тимбилдингов, совместных благотворительных мероприятий и иное. Банк проводит политику социальной защиты своих работников. В целях сохранения и укрепления физического и психологического здоровья работников Банк осуществляет добровольное страхование на случай болезни работников и членов их семей.

ПЕРЕВОДЫ

Вопросы применения государственного языка, сохранения многоязычности, использования английского, корейского языков, формирование многоязычной международной банковской сферы продолжают оставаться значимыми для Банка.

В течение 2015 года Управление переводов провело ряд работ для максимального внедрения казахского языка в делопроизводство Банка. В настоящее время внутренние организационно-распорядительные документы, внутренние нормативные документы, все договоры и соглашения, заключаемые не только с клиентами Банка, но и с поставщиками услуг для Банка, а также информационно-рекламная продукция и наглядные материалы оформляются с переводом на государственный язык. В целях соблюдения требований Закона Республики Казахстан «О языках в Республике Казахстан», законодательных актов Республики Казахстан по вопросам ономастики обеспечивается ведение внутреннего и внешнего документооборота на государственном языке.

Кроме того, Управление переводов играет роль моста между стратегическими партнерами – Банком Центр Кредит Казахстана и Кукмин Банком Кореи, а также служит связующим звеном с иностранными партнерами Банка, обеспечивая перевод на английский и корейский языки различных материалов и рабочих встреч, связанных с повседневной деятельностью Банка, осуществляя синхронный перевод заседаний коллегиальных органов Банка. На рынке Республики Казахстан наши переводчики корейского языка являются единственными сертифицированными переводчиками-синхронистами и одними из немногих квалифицированных переводчиков в сфере финансов.

В рамках сотрудничества с ЕБРР Банк заключил ряд соглашений на кредитование субъектов малого и среднего бизнеса в Республике Казахстан. При поддержке ЕБРР запущен проект по разработке стратегии повышения эффективности кредитования ММСП, для реализации которого проводился отбор компании-подрядчика из числа международных и местных компаний. Во исполнение надлежащего отбора все предоставленные коммерческие предложения переводились сотрудниками Управления с английского языка на русский язык.

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В течение 2015 года ИТ - группой проведен ряд мероприятий, направленных на развитие и поддержку текущей операционной деятельности банка, а именно:

В рамках развития дистанционных каналов обслуживания клиентов при поддержке ИТ - группы реализованы проекты:

- Для усиления безопасности системы Интернет - Банкинг расширены функции по использованию OTP (one time password) устройств, блокировке параллельных входов клиента в систему, мониторинги использования и выдачи USB-токенов.
- Расширена функциональность путем внедрения интернет-оплаты по платежным картам Visa Electron.
- Для повышения безопасности и оперативного управления платежными карточками внедрен функционал по блокировке/разблокировке платежных карт в системе Starbanking
- В целях повышения продаж и сокращения времени на посещение Банка клиентами внедрен функционал по отправке заявок на получение платежной карты/депозитов/кредитов в системе Starbanking и расширенном меню банкоматов.
- В целях усиления безопасности системы Интернет-Банкинг решением Комитета по управлению ИТ утвержден вопрос миграции пользователей системы Интернет - Банкинг на USB-токен Kaztoken.
- Внедрение продуктов Internet banking LIGHT/MOBILE для мобильного доступа к системе Интернет-Банкинг для клиентов юридических лиц, внедрение нового вида абонентской платы за мобильное подключение.
- Пилотный проект по внедрению продукта Kaspersky Fraud Prevention в рамках усиления безопасности систем Интернет - Банкинг/Starbanking

В рамках соответствия действующему законодательству реализованы проекты:

- Автоматизация расчета провизий по стандартам МСФО для начисления расчета провизий по займам в автоматическом режиме и получения сводной информационной базы для анализа ссудного портфеля и минимизации операционного риска путем исключения ошибок персонала при ручном расчете провизий.
- Пул требований, направленных на соответствие действующему законодательству в части финансового мониторинга, исполнению инкассовых распоряжений и т.д.

ИТ - группой в течение 2015 года реализован ряд технических проектов, направленных на повышение уровня физической и информационной безопасности:

- Перевод банкоматов на работу в Active Directory, что позволило централизованно настроить групповые политики безопасности, контролировать работу банкоматов и т.д.
- Шифрация трафика на 50% банкоматов и 100% информационно-платежных терминалов при помощи специализированного программного обеспечения OpenVPN позволило отказаться от использования аппаратных межсетевых экранов и сократить издержки на обеспечение безопасности карточных данных.

Основные работы, выполненные в целях оптимизации информационных систем в 2015 году:

- Консолидация файловых серверов и серверов общей инфраструктуры филиалов, что позволило существенно сократить количество оборудования и затраты на их сопровождение.
- Миграция базы данных процессингового центра на платформу Oracle Solaris. Сокращены издержки на содержание и техническую поддержку оборудования. На 58% сокращена длительность ежедневной процедуры закрытия дня, более чем на 50% сокращена длительность ежеквартальной процедуры переноса данных в архив.

В части оптимизации действующих процессов:

- Реализована новая модель расчета кредитного рейтинга юридических лиц (CRS) для оперативного мониторинга и принятия решения по выдаче займов.
- Проведен анализ возможности организации печатно-копировальной инфраструктуры в регионах Банка, по результатам которого выработаны предложения по возможному сокращению расходов в части количества локальной печатной техники и расходов на цветную печать.
- В целях оптимизации расходов рассмотрен и утвержден Комитетом по управлению ИТ план по приобретению и передислокации банкоматов и информационно-платежных терминалов на 2015 год.

- Решением Комитета по управлению ИТ утвержден переход на новую версию программного обеспечения WebTutor, предоставляющую расширенные возможности в работе с электронными курсами, настройки персональной среды обучения, что сокращает время проведения массовых процедур.

- Осуществлен переход на новую версию системы управленческого учёта «Контур. Корпорация» 3.0.

- Решением Комитета по управлению ИТ утвержден переход на новую версию программного обеспечения Help Desk, что позволит расширить функциональность в части автоматизации сложных процессов

- Решением Комитета по управлению ИТ утвержден переход на централизованную модель обработки платежей с использованием программного обеспечения автоматического распознавания данных из бумажных носителей, что позволит сократить количество бэкофисных функций в структурных подразделениях филиалов, консолидировать и централизовать бэкофисные функции как инструмент управляемости и снижения затрат, позволит построить современную систему электронного документооборота и централизованно контролировать и управлять рисками при проведении клиентских платежей.

В целях обеспечения аппаратной платформы для развития Банка в здании Головного офиса построен Центр обработки данных, состоящий из двух аппаратных залов общей площадью 240 м² и максимальной потребляемой мощностью 320 кВт. Инвестиции в данный проект превысили 790 млн тенге. Согласно плану реализации ИТ-стратегии в 2013 году принято стратегическое решение о переходе на промышленное банковское решение, которое позволит в будущем выводить на рынок новые продукты и услуги в минимально возможные сроки при высоком уровне безопасности проведения клиентских операций в 2015 году.

В ЭТОЙ СВЯЗИ:

- Завершен этап кастомизации по Core banking;
- Проведено 5 тестовых испытаний Core banking.

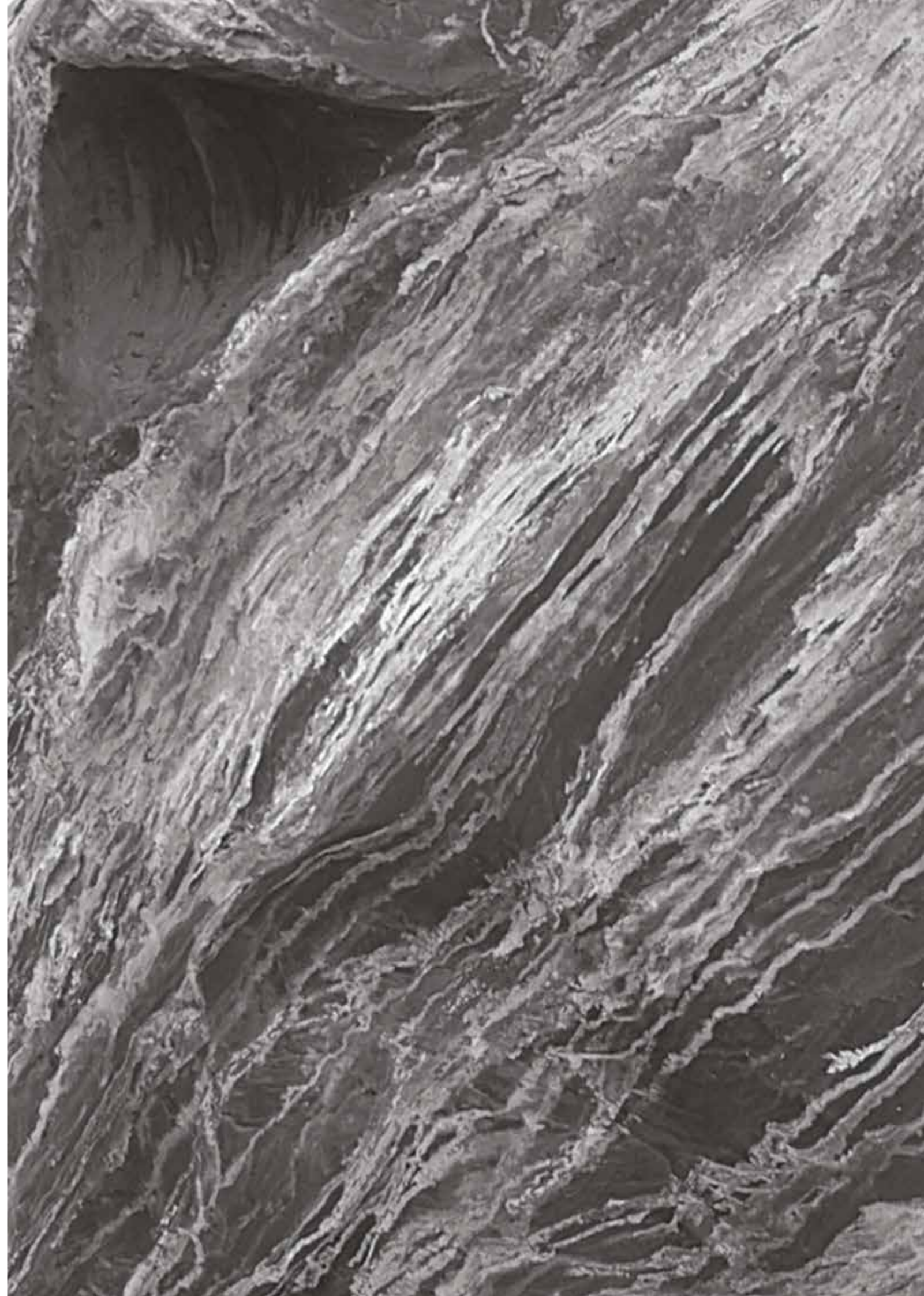
Инвестиции в 2015 году на модернизацию и усиление ИТ-инфраструктуры составили 709,5 млн тенге.



СКУЛЬПТУРА «СПОКОЙНАЯ ВОДА»

Ник Фиддиан-Грин

Ник Фиддиан-Грин – известный английский скульптор, окончивший Eton College и Chelsea College of Arts. На его счету немало оригинальных творческих работ, однако, самыми знаменитыми являются огромные лошадиные головы, установленные автором на улицах больших городов мира. Скульптура «Спокойная вода» представляет собой голову лошади, балансирующую на кончике носа. По замыслу автора, сказочная лошадь пришла на водопой, и ее голова как бы выглядывает из облаков или же из гущи зелени, в зависимости от того, что представлено на заднем плане.



Сбытовая сеть АО «Банк ЦентрКредит» по состоянию на 01 января 2016 года включает 19 филиалов и их 111 структурных подразделений.



Банк имеет свои филиалы во всех областных центрах и крупных городах Республики Казахстан. В общей сложности филиалы и их структурные подразделения расположены в 37-ми населенных пунктах по всей территории страны. Наши структурные подразделения предоставляют полный спектр банковских услуг.

В целях достижения показателей эффективности в 2015 году успешно проведена интеграция филиалов в городах Костанай и Рудный, закрыто 6 низкоэффективных структурных подразделений и передислоцировано 3 структурных подразделений. Ключевым фактором в повышении эффективности сбытовой сети является укрепление взаимоотношений с действующими клиентами, привлечение потенциально новых клиентов, а также развитие дистанционного обслуживания.

На сегодня структурные подразделения являются доминирующим каналом продаж и обслуживания клиентов. Для обеспечения конкурентных преимуществ ведется работа по поддержанию баланса между ожиданиями клиентов и эффективной организацией рабочего процесса.

Финансовый рынок и рынок ценных бумаг в Республике Казахстан имеет 20-ю историю. На долгом этапе развития на фондовом рынке преобладали институциональные инвесторы и частные НПФ; к сожалению, уход последних в 2013 году оказал серьезное негативное влияние на ликвидность рынка. Вслед за этим пришел этап активного развития розничного сектора, государство провело две программы «народного IPO», благодаря которым количество открытых брокерских счетов возросло с 10 до 100 тыс. Вместе с тем розничный сегмент не показал готовности вкладывать свои свободные денежные средства в фондовый рынок как из-за недостатка финансовой грамотности, так и по причине низких располагаемых доходов. Так, количество счетов физических лиц, активно участвующих в сделках в 2015 году в среднем не превышает 2 тыс., что является весьма скромными показателями и отличается от уровня 2007 года только на 1000 счетов (уровень проникновения населения на фондовый рынок составляет менее 0.02%).

Рекордное ослабление национальной валюты в течение 2015 года, снижение стоимости нефти и других минеральных активов, обеспечивающих рост крупнейших предприятий, входящих в состав индекса KASE, привели к падению индекса KASE в 2015 году на 10,8%, а если считать в долларовом выражении, то падение индекса произошло на более чем 2-кратную величину. Способность и желание клиентов к инвестированию ослабли на фоне падения роста экономики, снижения доходов населения и ухудшения условий ликвидности для хозяйствующих субъектов страны. В рамках удержания инфляции и спекуляций по курсу Национальный банк РК снизил объемы предложения национальной валюты для участников фондового рынка и банкам второго уровня, что привело к аномально высоким ставкам и волатильности на рынке краткосрочных заимствований (ставки привлечения на рынке достигали уровня 200%). Данные меры привели к резкому сокращению кредитования на рынке и практически лишили фондовый рынок денежной ликвидности. Несмотря на высокие ставки размещения в национальной валюте, клиенты предпочитают сохранять свои сбережения в долларах США; таким образом, планы по дедолларизации не реализовались с ожидаемой (желаемой) скоростью. Регулятор был основным поставщиком тенговой ликвидности (включая Активы ЕНПФ), что фактически монополизировало рынок. В этих сложных внешних условиях, часть брокерских компаний приняло решение о добровольной сдаче лицензии.

В этой непростой рыночной ситуации в 2015 году, благодаря активным действиям по привлечению корпоративных и розничных клиентов, повышению качества обслуживания, развитию удаленного оказания услуг, BCC Invest заняло лидерские позиции, увеличив рыночную долю, что выразилось в росте комиссионного дохода на 80%. Так, компания заняла лидерские позиции по активности на KASE. В секторе РЕПО (краткосрочные привлечение и размещение денежных средств), по итогам года, компания заняла первое место. Она увеличила свою долю на рынке на 3,36%, тем самым достигнув уровня 15,69%. По итогам года, в секторе облигаций доля BCC Invest выросла с 9% до 17%. Кроме того, количество клиентов за данный период увеличилось на 7%, а количество обработанных заявок удвоилось по сравнению с 2014 годом и выросло в три раза по сравнению с 2013 годом. В части оказания услуг ПДО (представителей держателей облигаций) компания занимает 1-е место с рыночной долей более 30%. По услугам маркет-мейкера доля компании превышает 15%.

Итоги деятельности ВСС Invest в 2015 году:

- Чистая прибыль составила 607 609 тыс тенге, что в два раза выше, чем в 2015 году;
- Активы составили 8 655 997 тыс тенге;
- Собственный капитал на уровне 7 212 944 тыс тенге.

Вместе с тем, несмотря на неблагоприятную внешнюю обстановку и рекордно низкие цены на энергоносители, в мае 2015 года, правительство предприняло новый шаг, который может ознаменовать начало новой эпохи развития фондового рынка РК – создание Международного Финансового Центра Астаны (МФЦА). МФЦА, по замыслу создателей, должен стать ключевым фактором роста для всего финансового сектора Республики Казахстан. Участникам МФЦА будут предоставлены налоговые льготы, возможность свободного привлечения иностранных специалистов и английское право в регулировании правоотношений. Также государство объявило планы по широкомасштабной приватизации, часть объектов данной программы планируется провести через фондовую биржу; кроме того президент объявил планы о передаче активов ЕНПФ в частные управляющие компании, что, как мы надеемся, даст новые стимулы развитию фондового рынка в ближайшем будущем.

ДОЧЕРНЯЯ ОРГАНИЗАЦИЯ БЦК – ТОО «ВСС – ОУСА»

21 августа 2013 года создана Дочерняя организация АО «Банк ЦентрКредит» ТОО «ВСС – ОУСА» – организация, управляющая сомнительными и безнадежными активами, основной целью которой является оздоровление крупного бизнеса в рамках государственных программ и улучшение активов по проблемным кредитам, приобретенным у АО «Банк ЦентрКредит».

Основным направлением деятельности ТОО «ВСС-ОУСА» является:

- приобретение сомнительных и безнадежных активов родительского банка;
- приобретение недвижимого имущества и (или) прав собственности на объекты незавершенного строительства, перешедшее в собственность родительского банка;

- осуществление деятельности, направленной на строительство, завершение строительства и (или) введение в эксплуатацию объектов недвижимости по сомнительным и безнадежным активам в виде земельных участков и (или) объектов незавершенного строительства;
- приобретение акций и (или) долей участия в уставном капитале юридических лиц в случаях принятия их в качестве залога;
- сдача в аренду недвижимого имущества;
- приобретение движимого имущества, перешедшее в собственность родительского банка;
- выдача займа;
- передача сомнительных и безнадежных активов в финансовый лизинг, аренду, доверительное управление или иную форму возмездного временного пользования имуществом;
- осуществление деятельности, направленной на улучшение качества сомнительных и безнадежных активов, в том числе приобретение у третьих лиц земельных участков и (или) незавершенного строительства;
- производство и реализация товаров, работ и услуг (включая лицензионные виды деятельности), связанных с имуществом и (или) имущественным комплексом;
- оказание на платной основе родительскому банку и (или) юридическим лицам услуг (консультационных, юридических, по представлению интересов в судебных органах, иных уполномоченных органах и юридических лицах), связанных с приобретением и управлением сомнительных и безнадежных активов.

Стратегические задачи ТОО «ВСС-ОУСА»:

- Улучшение ссудного портфеля родительского Банка;
- Повышение эффективности системы управления проблемными Активами;
- Усиление мониторинга;
- Обеспечение максимального возврата в виде денежных средств.

Из всего вышеперечисленного следует отметить, что ОУСА оказывает большую помощь Банку в улучшении качества ссудного портфеля, а также дает возможность Банку в получении дохода с займов, которые, находясь в родительском банке, являлись неработающими. На сегодняшний день портфель ОУСА пополняется новыми проектами, переданными родительским банком, с которыми ведется активная работа согласно плану мероприятий и бизнес-плану, дающая положительные результаты.



СКУЛЬПТУРА «ТЕЛЕЦ»

Хелидон Ксикса

Хелидон Ксикса – скульптор из Италии, которого отличает самая экстравагантная манера в искусстве. «Телец» сделан из стекла и металла, чье главное очарование – это свет, который по-разному отражает скульптуру. Динамичная работа впечатляет своими масштабами и потрясающей отделкой, переливающейся цветами, словно бриллиант на солнце.



ОТЧЕТ НЕЗАВИСИМЫХ АУДИТОРОВ

Акционерам и Совету директоров Акционерного общества «Банк ЦентрКредит»:

Мы провели аудит прилагаемой консолидированной финансовой отчетности Акционерного общества «Банк ЦентрКредит» и его дочерних компаний, состоящей из консолидированного отчета о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2015 года, консолидированного отчета о прибылях и убытках, консолидированного отчета о прочем совокупном доходе, консолидированного отчета об изменениях в капитале и о движении денежных средств за год, закончившийся на эту дату, а также примечаний, состоящих из основных положений учетной политики и прочей пояснительной информации.

Ответственность руководства за консолидированную финансовую отчетность

Руководство несет ответственность за составление и достоверность данной консолидированной финансовой отчетности в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности, а также за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для составления консолидированной финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

Ответственность аудиторов

Наша ответственность заключается в выражении мнения о достоверности данной консолидированной финансовой отчетности на основе проведенного нами аудита. Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита. Эти стандарты требуют соблюдения этических норм, а также планирования и проведения аудита таким образом, чтобы получить разумную уверенность в том, что консолидированная финансовая отчетность не содержит существенных искажений.

Аудит включает процедуры, направленные на получение аудиторских доказательств, подтверждающих числовые показатели в консолидированной финансовой отчетности и раскрытие в ней информации. Выбор процедур зависит от профессионального суждения аудиторов, включая оценку рисков существенного искажения консолидированной финансовой отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок. В процессе оценки этих рисков аудиторы рассматривают систему внутреннего контроля за составлением и достоверностью консолидированной финансовой отчетности, чтобы разработать аудиторские процедуры, соответствующие обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля. Аудит также включает оценку надлежащего характера применяемой учетной политики и обоснованности бухгалтерских оценок, сделанных руководством, а также оценку представления консолидированной финансовой отчетности в целом. Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими для выражения нашего мнения.

Мнение

По нашему мнению, консолидированная финансовая отчетность достоверно во всех существенных аспектах отражает финансовое положение Акционерного общества «Банк ЦентрКредит» и его дочерних компаний по состоянию на 31 декабря 2015 года, а также результаты их деятельности и движение денежных средств за год, закончившийся на эту дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности.



Роман Саттаров
Партнер по проекту
Аудитор-исполнитель
Квалификационное свидетельство аудитора
№ МФ-0000149
от 31 мая 2013 года



Deloitte, LLP

ТОО «Делойт»
Государственная лицензия на осуществление
аудиторской деятельности в Республике Казахстан
№0000015, серия МФЮ - 2, выдана
Министерством финансов Республики Казахстан
от 13 сентября 2006 года

Нурлан Бекенов
Генеральный директор
ТОО «Делойт»

24 марта 2016 года
г. Алматы

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «БАНК ЦЕНТРКРЕДИТ»

**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ПРИБЫЛЯХ И УБЫТКАХ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015 ГОДА**

(в миллионах казахстанских тенге, за исключением прибыли/(убытка) на акцию, которая выражена в тенге)


	Примечания	Год, закончившийся 31 декабря 2015 года	Год, закончившийся 31 декабря 2014 года
ПРОДОЛЖАЮЩАЯСЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
Процентные доходы	4, 28	97,604	90,606
Процентные расходы	4, 28	(52,518)	(45,670)
ЧИСТЫЙ ПРОЦЕНТНЫЙ ДОХОД ДО ФОРМИРОВАНИЯ РЕЗЕРВОВ ПОД ОБЕСЦЕНЕНИЕ АКТИВОВ, ПО КОТОРЫМ НАЧИСЛЯЮТСЯ ПРОЦЕНТЫ	4	45,086	44,936
Формирование резервов под обесценение активов, по которым начисляются проценты	5	(30,314)	(42,140)
ЧИСТЫЙ ПРОЦЕНТНЫЙ ДОХОД		14,772	2,796
Чистая прибыль по операциям с финансовыми активами и обязательствами, отражаемыми по справедливой стоимости через прибыли или убытки	6	77,645	126
Чистый реализованный (убыток)/прибыль по инвестициям, имеющимся в наличии для продажи	7	(167)	60
Чистый (убыток)/прибыль по операциям с иностранной валютой	7	(77,275)	6,045
Доходы по услугам и комиссии полученные	8	20,821	21,778
Расходы по услугам и комиссии уплаченные	8	(2,174)	(1,815)
Восстановление резервов под обесценение по прочим операциям	5	2,065	47
Прочие доходы		278	134
ЧИСТЫЕ НЕПРОЦЕНТНЫЕ ДОХОДЫ		21,193	26,375
ОПЕРАЦИОННЫЕ ДОХОДЫ		35,965	29,171
ОПЕРАЦИОННЫЕ РАСХОДЫ	9, 28	(28,090)	(24,835)
ОПЕРАЦИОННАЯ ПРИБЫЛЬ ДО НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ		7,875	4,336
Расходы по налогу на прибыль	10	(1,834)	(1,777)
ПРИБЫЛЬ ЗА ГОД ОТ ПРОДОЛЖАЮЩЕЙСЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ		6,041	2,559
ПРЕКРАЩЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
Убыток за год от прекращенной деятельности	11	(4,100)	(1,592)
ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ		1,941	967
Относящаяся к:			
Акционерам материнского Банка		1,916	980
Неконтролирующим долям владения		25	(13)
		1,941	967
ПРИБЫЛЬ/(УБЫТОК) НА ОДНУ АКЦИЮ			
От продолжающейся деятельности			
Базовая (тенге)	12	29.89	12.69
Разводненная (тенге)	12	29.90	12.77
От прекращенной деятельности			
Базовая (тенге)	12	(25.32)	(9.81)

* Суммы за предыдущий период, представленные в консолидированном отчете о прибылях и убытках были пересчитаны с целью разделения классификации продолжающейся и прекращенной деятельности (Примечание 11).

От имени Правления


Ли В.С.
Председатель Правления
24 марта 2016 года
г. Алматы


Джин Хван
Управляющий директор
24 марта 2016 года
г. Алматы


Нургалиева А.Т.
Главный бухгалтер
24 марта 2016 года
г. Алматы

Примечания на стр. 11-113 являются неотъемлемой частью настоящей консолидированной финансовой отчетности.

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «БАНК ЦЕНТРКРЕДИТ»

**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ПРОЧЕМ СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015 ГОДА**


(в миллионах казахстанских тенге)

	Год, закончившийся 31 декабря 2015 года	Год, закончившийся 31 декабря 2014 года
Чистая прибыль	1,941	967
ПРОЧИЙ СОВОКУПНЫЙ ДОХОД/(УБЫТОК)		
Статьи, которые впоследствии могут быть реклассифицированы в состав прибыли или убытков:		
Курсовая разница, возникшая при пересчете зарубежной деятельности (за вычетом налогов – ноль тенге)	402	(327)
Чистый убыток от изменения справедливой стоимости инвестиций, имеющихся в наличии для продажи за год (за вычетом налогов – ноль тенге)	(1,671)	(920)
Реклассификация по инвестициям, имеющимся в наличии для продажи, реализованным в течение года (за вычетом налогов – ноль тенге)	167	(60)
Прочий совокупный убыток за год, за вычетом налога на прибыль	(1,102)	(1,307)
ИТОГО СОВОКУПНЫЙ ДОХОД/(УБЫТОК)	839	(340)
Относящийся к:		
Акционерам материнского Банка	814	(327)
Неконтролирующим долям владения	25	(13)
ИТОГО СОВОКУПНЫЙ ДОХОД/(УБЫТОК)	839	(340)

От имени Правления


Ли В.С.
Председатель Правления
24 марта 2016 года
г. Алматы


Джин Хван
Управляющий директор
24 марта 2016 года
г. Алматы


Нургалиева А.Т.
Главный бухгалтер
24 марта 2016 года
г. Алматы

Примечания на стр. 11-113 являются неотъемлемой частью настоящей консолидированной финансовой отчетности.

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «БАНК ЦЕНТМКРЕДИТ»

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015 ГОДА
(в миллионах казахстанских тенге)

	Год, закончившийся, 31 декабря 2015 года	Год, закончившийся, 31 декабря 2014 года
ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:		
Проценты полученные	91,233	91,712
Проценты уплаченные	(51,393)	(49,230)
Доходы по услугам и комиссии полученные	21,456	22,470
Расходы по услугам и комиссии уплаченные	(2,111)	(1,901)
Прочие доходы полученные	980	204
Операционные расходы уплаченные	(31,268)	(25,229)
Приток денежных средств от операционной деятельности до изменения операционных активов и обязательств	28,897	38,026
Изменение операционных активов и обязательств:		
Обязательные резервы	1,370	(676)
Финансовые активы, отражаемые по справедливой стоимости через прибыли или убытки	(1,211)	2,556
Средства в банках	(1,821)	(4,383)
Ссуды, предоставленные клиентам и банкам	(293,164)	(94,414)
Прочие активы	(6,383)	(2,930)
Средства и ссуды банков и финансовых организаций	64,123	26,770
Средства клиентов и банков	250,271	4,867
Прочие обязательства	8,525	2,157
Приток/(отток) денежных средств от операционной деятельности до налогообложения	50,607	(28,027)
Налог на прибыль уплаченный	(269)	(178)
Чистый приток/(отток) денежных средств от операционной деятельности	50,338	(28,205)
ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:		
Поступления от продажи инвестиций, имеющихся в наличии для продажи	20,970	22,806
Приобретение инвестиций, имеющихся в наличии для продажи	(42,646)	(23,206)
Поступления от погашения инвестиций, удерживаемых до погашения	7,184	5,282
Приобретение инвестиций, удерживаемых до погашения	(1,898)	-
Приобретение основных средств и нематериальных активов	(3,109)	(1,928)
Поступления от продажи основных средств	787	119
Чистый (отток)/приток денежных средств от инвестиционной деятельности	(18,712)	3,073

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «БАНК ЦЕНТМКРЕДИТ»

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015 ГОДА (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
(в миллионах казахстанских тенге)

	Год, закончившийся, 31 декабря 2015 года	Год, закончившийся, 31 декабря 2014 года
ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:		
Выкуп собственных акций (Примечание 26)	(50)	(35)
Дивиденды дочерних организаций	-	(351)
Выкуп акций неконтролирующей доли	(88)	(722)
Погашение выпущенных долговых ценных бумаг	(6,500)	(41,953)
Погашение субординированных облигаций	(7,000)	-
Поступления от выпущенных долговых ценных бумаг	11	25,000
Поступления от выпущенных субординированных облигаций	16,246	910
Чистый приток/(отток) денежных средств от финансовой деятельности	2,619	(17,151)
<i>Влияние изменения курса иностранных валют по отношению к денежным средствам и их эквивалентам</i>	95,250	13,400
ЧИСТОЕ УВЕЛИЧЕНИЕ/(УМЕНЬШЕНИЕ) ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И ИХ ЭКВИВАЛЕНТОВ	129,495	(28,883)
ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ, на начало года (Примечание 13)	112,628	141,511
ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ, на конец года (Примечание 13)	242,123	112,628

От имени Правления

Ли В.С.
Председатель Правления

24 марта 2016 года
г. Алматы



Жит Джин Хван
Управляющий директор

24 марта 2016 года
г. Алматы

Нурғалиева А.Т.
Главный бухгалтер

24 марта 2016 года
г. Алматы

Примечания на стр. 11-113 являются неотъемлемой частью настоящей консолидированной финансовой отчетности.

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «БАНК ЦЕНТМКРЕДИТ»

**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ
ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2015 ГОДА**
(в миллионах казахстанских тенге)

	Примечания	31 декабря 2015 года	31 декабря 2014 года
АКТИВЫ:			
Денежные средства и их эквиваленты	13, 28	242,123	112,628
Обязательные резервы	13	15,951	17,321
Финансовые активы, отражаемые по справедливой стоимости через прибыли или убытки	14	103,750	24,297
Инвестиции, имеющиеся в наличии для продажи	15	96,680	53,576
Инвестиции, удерживаемые до погашения	16	6,610	9,644
Средства в банках	17	10,173	8,348
Ссуды, предоставленные клиентам и банкам	18, 28	891,980	829,402
Активы по текущему налогу на прибыль		148	1,181
Прочие активы	19	29,048	17,738
Основные средства и нематериальные активы	20	33,370	32,160
		<u>1,429,833</u>	<u>1,106,295</u>
Активы, предназначенные для продажи	11	12,578	-
ИТОГО АКТИВЫ		1,442,411	1,106,295
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И КАПИТАЛ			
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:			
Средства и ссуды банков и финансовых организаций	21, 28	181,548	117,880
Средства клиентов и банков	22, 28	1,060,078	808,296
Выпущенные долговые ценные бумаги	23	26,595	30,862
Обязательства по отложенному налогу на прибыль	10	768	236
Прочие обязательства	24	17,324	9,530
Субординированные облигации	25	62,181	54,012
		<u>1,348,494</u>	<u>1,020,816</u>
Обязательства, непосредственно относящиеся к активам, предназначенным для продажи	11	7,737	-
Итого обязательства		1,356,231	1,020,816
КАПИТАЛ:			
Капитал, относящийся к акционерам материнского Банка:			
Уставный капитал	26	69,741	69,791
Фонд переоценки инвестиций, имеющихся в наличии для продажи		(2,742)	(1,238)
Фонд курсовых разниц		(250)	(652)
Нераспределенная прибыль		19,078	17,162
Итого капитал, относящийся к акционерам материнского Банка		85,827	85,063
Неконтролирующая доля владения		353	416
Итого капитал		86,180	85,479
ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И КАПИТАЛ		1,442,411	1,106,295
Балансовая стоимость опции (тенге)	12	444	444
Балансовая стоимость опции (казахстанских тенге)	12	300	300
От имени Правления:			
Ли В.С. Председатель Правления	Инг Джин Хван Управляющий директор	Нургалиева А.Т. Главный бухгалтер	
24 марта 2016 года г. Алматы	24 марта 2016 года г. Алматы	24 марта 2016 года г. Алматы	

Примечания на стр. 11-113 являются неотъемлемой частью настоящей консолидированной финансовой отчетности.

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «БАНК ЦЕНТМКРЕДИТ»
**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В КАПИТАЛЕ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015 ГОДА**
(в миллионах казахстанских тенге)

	Уставный капитал	Фонд переоценки инвестиций, имеющихся в наличии для продажи	Фонд курсовых разниц	Нераспределенная прибыль	Итого капитал, относящийся к акционерам материнского Банка	Неконтролирующая доля владения	Итого капитал
31 декабря 2013 года	69,826	(258)	(325)	16,077	85,320	1,550	86,870
Чистая прибыль/(убыток)	-	-	-	980	980	(13)	967
Прочий совокупный убыток за год после налога на прибыль	-	(980)	(327)	-	(1,307)	-	(1,307)
Покупка собственных акций, нетто (Примечание 26)	(35)	-	-	-	(35)	-	(35)
Дивиденды дочерних организаций	-	-	-	-	-	(351)	(351)
Прибыль от выкупа акций АО «НПФ «Капитал»	-	-	-	105	105	-	105
Уменьшение неконтролирующей доли за счет выкупа акций АО «НПФ «Капитал»	-	-	-	-	-	(770)	(770)
31 декабря 2014 года	69,791	(1,238)	(652)	17,162	85,063	416	85,479
Чистая прибыль	-	-	-	1,916	1,916	25	1,941
Прочий совокупный (убыток)/прибыль за год после налога на прибыль	-	(1,504)	402	-	(1,102)	-	(1,102)
Покупка собственных акций, нетто (Примечание 26)	(50)	-	-	-	(50)	-	(50)
Выкуп акций АО «ВСС Инвест»	-	-	-	-	-	(88)	(88)
31 декабря 2015 года	69,741	(2,742)	(250)	19,078	85,827	353	86,180

От имени Правления:
Ли В.С.
Председатель Правления
24 марта 2016 года
г. Алматы

Инг Джин Хван
Управляющий директор
24 марта 2016 года
г. Алматы

Нургалиева А.Т.
Главный бухгалтер
24 марта 2016 года
г. Алматы

Примечания на стр. 11-113 являются неотъемлемой частью настоящей консолидированной финансовой отчетности.



СКУЛЬПТУРА «ПЕСТРАЯ ЛОШАДЬ»

Лорето Вероччия

Лорето Вероччия – итальянский мастер, ученик Академии де ла Гранд Шомьер в Париже. Лорето создает скульптуры скачущих лошадей невероятной красоты из кусков металла, отполированных до совершенства и приоткрывающих бесподобную палитру цветов. Его грациозные работы полны баланса, движения и свободы. Как говорит сам автор, «металл для него имеет такую же геологическую ценность, как и золото или бриллианты».



ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ БЦК ЗА 2015 ГОД

Декабрь 2014 - заключено кредитное соглашение с ЕБРР о привлечении суммы в размере 10 млрд тенге. Первый транш в размере 5 млрд тенге был получен в январе 2015, второй транш в августе 2015.

Март – заключено соглашение с АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» о привлечении 3 млрд тенге по программе поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства в сфере обрабатывающей промышленности.

В этом же месяце заключено соглашение с АО «Банк Развития Казахстана» о привлечении средств в сумме 3 млрд тенге по программе поддержки субъектов крупного предпринимательства в сфере обрабатывающей промышленности.

Апрель – заключено соглашение с БРК о привлечении 2 млрд тенге сроком на 20 лет для поддержки казахстанских производителей путем кредитования покупателей автомобилей отечественной сборки.

Май – осуществлена первая выдача займа по программе льготного автокредитования за счет средств БРК.

Июнь – подписан договор банковского вклада с АО «Фонд проблемных кредитов» на сумму 15,6 млрд тенге.

Август – Казахстанский фонд гарантирования депозитов назначил Банк ЦентрКредит банком-агентом для осуществления дополнительных выплат вкладчикам Валют-Транзит Банка.

Сентябрь – заключено кредитное соглашение с ЕБРР о привлечении 2-х траншей на общую сумму 3 720 млн тенге, каждый сроком на 5 лет для финансирования субъектов женского предпринимательства. Первый транш на сумму 1,86 млрд тенге поступил в банк в октябре 2015.

Ноябрь – подписан кредитный договор, по которому стратегический партнер Kookmin Bank предоставляет БЦК возобновляемую кредитную линию (uncommitted credit facility) в размере 100 млн долларов США.

Заключение кредитного соглашения с ЕБРР о привлечении суммы в размере 13,5 млрд тенге, который делится на два транша, каждый сроком на 5 лет для финансирования субъектов МСБ. Заемные средства привлечены совместно с АО «Фонд развития предпринимательства «Даму». Первая сумма была получена в декабре 2015 на сумму 6,75 млрд тенге.

Декабрь – вступление в Международную Платежную Систему UnionPay International, являющуюся крупнейшей в мире по количеству платежных карт в обращении.

БЦК начал сбор заявок от клиентов по программе льготного кредитования предпринимателей в сфере МСБ.

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

Несмотря на сложную ситуацию на финансовом рынке Республики Казахстан в 2015 году, вызванную отказом от регулирования валютного курса, проделанная ранее Банком работа по внедрению и совершенствованию системы управления рисками, позволила минимизировать отрицательное воздействие на Банк. В 2015 году Банк продолжил совершенствование системы комплексного управления рисками в соответствии с требованиями НБРК (ПП НБРК от 26.02.2014г. №29 «Об утверждении Правил формирования системы управления рисками и внутреннего контроля для банков второго уровня») и рекомендациями Базельского комитета по банковскому надзору.

В рамках этой работы проделано следующее:

- Разработаны и утверждены Планы обеспечения непрерывности деятельности для подразделений Головного офиса и региональных подразделений Банка.
- Организован и протестирован Резервный Центр, позволяющий осуществлять поддержку критичных видов деятельности Банка в случаях возникновения чрезвычайных ситуаций.
- Разработана система триггеров раннего реагирования по видам рисков.
- Усилена роль риск-координаторов в процессе управления операционными рисками. Подразделения трех линий защиты проводят совместную работу по снижению уровня операционного риска в бизнес-процессах Банка.
- Усовершенствована методология управления операционными рисками и рисками ИТ.

В 2016 году планируется:

- Усовершенствовать систему управления риском ликвидности;
- Усовершенствовать модель управления страновыми рисками;
- Автоматизировать процесс управления операционными рисками;
- Внедрить систему мотивации для подразделений Банка за эффективность управления операционными рисками.

Банк продолжает внедрение наилучших практик управления рисками, в том числе и на основе требований Базель III, которые позволяют повысить финансовую стабильность Банка, а также снизить возможные потери от операционной деятельности.



СКУЛЬПТУРЫ «НУРИЯ», «ИРМА» И «АННА»

Жауме Пленса

Одной из самых завораживающих работ скульптора Жауме Пленса являются алебастровые головы молодых девушек. Пленса лепит блаженные лица молодых девушек разных национальностей с мягкими чертами лица, и у всех есть отпечаток невинности. Глаза, нос и рот скульптур искусно обрисованы и отполированы, в то время как на обратной стороне показана грубая натура камня, только покинувшего карьер. Сам Пленса говорит о том, что «они создают ощущение того, что прибыли из древности и находятся вне времени».



СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

В своей деятельности БЦК соблюдает требования основных принципов в сфере охраны окружающей среды и действующих нормативных правовых актов по охране окружающей среды.

Основные принципы БЦК по охране окружающей среды:

- приоритет охраны жизни и здоровья человека, сохранения и восстановления окружающей среды, благоприятной для жизни, труда и отдыха населения;

- предотвращение потенциального вреда окружающей среде путем прямых банковских финансовых операций.

При финансировании проектов БЦК с особым вниманием рассматривает природоохранные аспекты и осуществляет поддержку экологически ориентированных проектов.

Согласно Кредитной политике БЦК, одним из запрещенных направлений при кредитовании является кредитование проектов, наносящих урон окружающей среде.

БЦК принимает надлежащие меры, направленные на недопущение юридических, финансовых последствий и последствий для деловой репутации БЦК, связанных с экологическими проблемами. При рассмотрении проекта проводится всесторонняя параллельная экспертиза уполномоченными подразделениями БЦК на предмет соответствия основным принципам БЦК по охране окружающей среды. В процессе кредитования осуществляется мониторинг деятельности заемщиков, отслеживается целевое использование кредитных средств в соответствии с основными природоохранными принципами.

ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ БЦК НА 2016 ГОД

Основные приоритетные цели и задачи Банка на 2016 год:

- I. Расширение бизнеса с приемлемым уровнем рисков.
- II. Улучшение качества ссудного портфеля.
- III. Стабилизация и рост ресурсной базы.
- IV. Развитие удаленных каналов обслуживания.
- V. Участие в реализации государственных программ развития.
- VI. Внедрение новой IT системы.

Годовой отчет основан на данных управленческой отчетности и КСБУ, которые отличаются от аудированной отчетности по МСФО.



«ЖЕНЩИНЫ С ПОПУГАЕМ»

Фернан Леже

Одно из самых популярных произведений художника Фернана Леже – керамическое панно «Женщины с попугаем». В этой работе каждая линия, словно дорога на карте, которая направляет взгляд зрителя от одного образа к другому. Простые формы и лаконичность цветов помогает отсесть все лишнее, возводя историю на первое место. Сама же история элегантно ускользает от зрителя, оборачиваясь головоломкой, разгадывать которую – одно удовольствие. В этом и заключается прелесть творчества Леже. Монументальная работа «Женщины с попугаем» состоит из 77 керамических плит общим размером 5,7 на 3,7 м.





CENTERCREDIT