



ЖЫЛДЫҚ ЕСЕП
ГODOBOЙ ОТЧЕТ

2011



Экспертные заключения и исторические справки по видам казахского национального оружия и боевому снаряжению были предоставлены *заслуженным деятелем искусств Республики Казахстан*

Азатом Акимбеком



СОДЕРЖАНИЕ

Обращение Председателя Совета директоров	4
Совет директоров	5
Правление	6
Руководители департаментов	7
Корпоративное управление	8
Акционеры и капитал	11
Обзор развития экономики и банковского сектора	12
Банковский сектор	17
Обзор деятельности БЦК в 2011 году	18
Активы	18
Капитал	18
Рентабельность	19
Кредиты	19
Розничное кредитование	23
Новые технологии	23
Депозиты	23
Международные отношения	25
Документарный бизнес и торговое финансирование	26
Операции на фондовом и межбанковском рынках	26
Кастодиальная деятельность	29
Система «Интернет-банкинг»	30
Система «Домашний банкинг»	30
SMS-банкинг	30
Система международных денежных переводов Western Union	30
Быстрые переводы	30
Быстрая выручка	31
Платежные карточки	35
Персонал	35
Информационные технологии	36
Сбытовая сеть	37
АО «ВСС – Invest»	38
АО НПФ «Капитал»	39
ООО «Банк БЦК – Москва»	40
Отчет независимых аудиторов	43
Основные события Банка ЦентрКредит в 2011 году	56



Обращение Председателя Совета директоров АО «Банк ЦентрКредит» Б.Р. Байсеитова



**Уважаемые акционеры, клиенты
и партнеры банка!**

В отчетном году Банку удалось преодолеть определенные негативные тенденции, вызванные кризисными явлениями в экономике страны, и выйти на траекторию стабильного развития.

Принятые в совокупности меры по оптимизации расходов Акционерного Общества «Банк ЦентрКредит», снижению стоимости ресурсов, сокращению объема избыточных обязательств, а также внедрению новых технологий, перестройке системы управления филиалами позволили добиться позитивного результата. По итогам 2011 года прибыль Банка составила 2,8 млрд тенге.

Первостепенное значение уделялось улучшению качества ссудного портфеля. В результате значительно оздоровилась ситуация с проблемными кредитами, высвобождено провизий на сумму более двухсот миллионов долларов США. Позитивно повлияло на ссудный портфель активное участие Банка в государственных антикризисных программах. По итогам года доля неработающих кредитов снизилась с 10,2% до 8,2%, при этом объем кредитов возрос более чем на 9%.

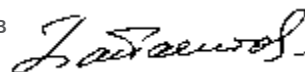
Планомерное избавление от дорогих ресурсов привело к прогнозируемому снижению размера активов на 11,6%, но с другой стороны позволило увеличить чистую процентную маржу Банка с 1% до 2,4%.

По итогам года объем депозитов физических лиц возрос на 12%, Банк продолжает сохранять лидирующие позиции на рынке кредитования предприятий малого и среднего бизнеса. Значительную долю в ссудном портфеле занимают кредиты физическим лицам.

В отчетном году Банк ощущал поддержку своего стратегического акционера – Kookmin Bank. В результате совместных усилий внедрялись новые технологии ведения бизнеса, совершенствовалась структура Банка, повышался профессиональный уровень кадров.

В 2012 году Банк намерен закрепить положительные тенденции. Будут продолжены усилия по снижению стоимости фондирования, увеличению доли розничных кредитов в ссудном портфеле. Как и в отчетном году, будут сконцентрированы усилия на оздоровлении проблемных кредитов, улучшении качества ссудного портфеля в целом. Кроме того, Банк намерен предложить рынку новые, технологичные продукты, в том числе, и на рынке пластиковых карт, расширить проектное и торговое финансирование бизнеса.

С уважением,
Председатель Совета директоров
АО «Банк ЦентрКредит»

 Б. Р. Байсеитов



СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

Байсеитов Бахытбек Рымбекович

Председатель Совета директоров

Ли Владислав Сединович

Член Совета директоров

Suh Ki Youl

Член Совета директоров

Аманкулов Джумагельды

Рахишевич

Член Совета директоров

Yang Cheon Sik

Член Совета директоров,
независимый директор

Werner Claes

Член Совета директоров,
независимый директор

Иркегулов Нуртай Шайхиевич

Корпоративный секретарь



ПРАВЛЕНИЕ

Ли Владислав Сединович

Председатель правления Банка

Альжанов Максат Кабыкенович

Управляющий директор Бизнес-группы

О Ги Хонг

Управляющий директор Группы по финансам

Адилханов Булан Адилханович

Управляющий директор Группы поддержки деятельности

Ли Нам Гю

Управляющий директор Группы по кредитованию

Сим Му Гил

Управляющий директор Группы по IT



РУКОВОДИТЕЛИ ДЕПАРТАМЕНТОВ

Абишев Мурат Мейрханович

Директор Финансового департамента

Акылов Тимур Аманович

Директор Департамента информационных технологий

Асылбек Ержан Асылбекулы

Директор Департамента кредитных рисков

Бутырина Людмила Федоровна

Директор Департамента учета и поддержки операционной деятельности

Вахидова Ризвангуль Сайдуллаевна

Директор Департамента совершенствования менеджмента

Вон Галина Доннеровна

Директор Департамента человеческих ресурсов

Даутбаев Асет Радылканович

Директор Департамента корпоративных финансов

Давыдов Денис Владимирович

Директор Департамента розничного бизнеса

Дорожкин Сергей Иванович

Директор Административного департамента

Ермаханов Ерлан Амирбекович

Директор Департамента управления кредитами

Ишмуратов Тимур Жаксылыкович

Директор Департамента казначейства

Нургалиева Айжан Толеугазиновна

Директор Департамента бухгалтерского учета и отчетности – заместитель главного бухгалтера (Исполняющий Обязанности главного бухгалтера)

Попова Татьяна Валерьевна

Директор Департамента банковских карточек

Савченко Владимир Александрович

Директор Юридического департамента

Тастанбеков Бахытжан Бахадирович

Директор Департамента безопасности

Шаяхметова Куляш Измагзамовна

Директор Департамента бизнес-процессов



КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Годовым общим собранием акционеров АО «Банк ЦентрКредит» от 22 апреля 2011 года утверждён отчет Правления Банка за 2010 год, годовая финансовая отчетность, внесены изменения в состав Совета директоров (досрочно прекращены полномочия члена Совета директоров Шалгимбаевой Г.Н., избран членом Совета директоров, независимым директором Вернер Франс Джозеф Клаас (Werner Frans Jozef Claes).

В 2011 году Совет директоров Банка принял 9 протокольных решений, 251 постановление по вопросам приоритетных направлений деятельности Банка, утверждения внутренних документов и процедур Банка, кредитной, тарифной и депозитной политики, об увеличении обязательств, посредством выпуска облигаций и другим вопросам общего руководства деятельностью Банка, относящимся к исключительной компетенции Совета директоров.

На своих заседаниях Совет директоров рассматривал вопросы исполнения бюджета АО «Банк ЦентрКредит», стратегического планирования, изменения организационной структуры, внедрения и развития BPR, создания Службы комплаенс, совершенствования работы Комитета по аудиту и Службы внутреннего аудита, о Правлении Банка и другие.

Члены Совета директоров принимают активное участие в работе Комитетов Банка, участвуют в заседаниях Правления и других рабочих органах Банка.

При Совете директоров функционируют 4 комитета: Комитет по управлению активами и обязательствами (АЛКО), Кредитный комитет, Комитет по аудиту, Комитет по назначениям и вознаграждениям.

Комитетом АЛКО за 2011 год проведено 12 плановых и 4 внеплановых заседания. По состоянию на 1 января 2012 года Комитетом АЛКО было принято 182 решения. В результате принятых решений и проведённой работы Комитетом была существенно снижена стоимость фондирования и уменьшение размера избыточной ликвидности. Таким образом, достигнуто сокращение процентных расходов и двукратное увеличение чистой процентной маржи Банка за 2011 год.

Кредитным комитетом было проведено в 2011 году 89 заседаний, рассмотрено 923 проекта, из которых: о выдаче гарантий – 89, о лимитах кредитования – 101, об открытии кредитной линии – 112, о выдаче займов – 128, об овердрафтах – 16, о передаче досье в Департамент управления кредитами и Юридический департамент – 20, по вопросам мониторинга кредитов – 96, об изменении условий финансирования – 126 и другие.

В отчетный период состоялось 4 заседания Комитета по аудиту, рассмотрено 23 вопроса, в том числе: отчеты о выполнении мероприятий Комитета по аудиту – 2; отчеты о результатах аудита деятельности филиалов, дочерних организаций, подразделений Банка – 7; отчеты о выполнении планов мероприятий по устранению замечаний Службы внутреннего аудита – 2; предложения по организационной структуре Службы внутреннего аудита – 1; о выполнении плана проведения аудиторских проверок за 2010 год, плана проведения аудиторских проверок на 2011, 2012 годы, о внесении изменений в план проведения аудиторских проверок на 2011 год – 3; о внесении изменений в процедуры Службы внутреннего аудита, об утверждении программ проверок при проведении аудита подразделений Банка – 2; вопросы, касающиеся деятельности комплаенс-контроля и безопасности и другие.

Был пересмотрен персональный состав Комитета по аудиту. В настоящее время в него входят только члены Совета директоров, возглавляет комитет член Совета директоров, независимый директор Yang Cheon Sik.

Комитетом по назначениям и вознаграждениям при Совете директоров АО «Банк ЦентрКредит» в отчетном году было проведено семь заседаний по кадровым вопросам.

Проводилась подготовительная работа по созданию в 2012 году Службы комплаенс при Совете директоров (ранее функционировало управление комплаенс при Департаменте бухгалтерского учета и отчетности).

За 2011 год проведено 30 заседаний Правления АО «Банк ЦентрКредит», в том числе по вопросам управленческой отчетности – 5 заседаний. Проведено 50 рабочих совещаний исполнительного органа. За рассматриваемый период принято 661 решение Правления Банка.

От акционеров Банка за 2011 год поступило 7 обращений и 1 заявление. Обращения касались предоставления сведений о количестве акций и выплаченным по ним дивидендам. Заявление содержало предложение о включении кандидатуры акционера в список кандидатов на должность члена Совета директоров Банка. На все поступившие обращения и заявление были подготовлены исчерпывающие ответы. Жалоб на действия должностных лиц Банка не поступало.

Вопросы корпоративного управления отражены в Кодексе корпоративного управления Банка, в постановлениях Совета директоров, в решениях Правления, в других внутренних нормативных документах АО «Банк ЦентрКредит».



ФИТИЛЬНОЕ РУЖЬЕ

В период Джунгарского нашествия в первой трети XVIII века казахи впервые познакомились с огнестрельным фитильным оружием – «огненным оружием». За время военной экспансии джунгар, во время битв и небольших стычек, и той и другой сторонам доставались трофеи. Одним из таких трофеев были фитильные ружья, которые сами джунгары переняли у тибетцев еще в XVI в.

«Огненное оружие» получает у казахов название – білте мылтық.

Эти ружья были дульнозарядными, и процесс зарядки занимал много времени, что в условиях реального боя было недопустимо. Более того, фитиль оставался чувствительным к сырости, зажженный ночью выдавал укрытого стрелка, его необходимо было зажигать перед стрельбой и тушить после выстрела. Поэтому такие ружья имели скорее психологическое воздействие на противника и не являлись решающим фактором в конечном исходе сражения.

Казахские оружейники достигли в изготовлении фитильных ружей большого совершенства. Граненый кованый ствол ствольщички сначала вытягивали вручную, потом уже «доводили» молоточками. Приклад, цевье и ложе для ствола выстругивалось из цельного деревянного бруса. Ствол к ложе привязывался сыромятными кожаными ремнями. Внутри деревянной части имелось отверстие, предназначенное для деревянного шомпола. На прикладе имелись ножи. Снаряженное ружье весило примерно 5-6 килограммов.

В мирное время білте мылтық обрели популярность у охотников. Отправляясь за добычей, охотник кроме ружья брал с собой две пороховницы, – для крупного и мелкозернистого черного дымного пороха, дозатор для него, сделанный из наконечника рога, окшантай – футляр для пуль, подвязку из сыромятной кожи для дичи и нож в ножнах. Все это крепилось на кісе белдік – узкий кожаный пояс, отделанный серебром. Пули отливались из свинца и не всегда имели правильную круглую форму.

То, что было плохо на войне – долгая перезарядка, на охоте не имело особого значения. Отмерив дозатором меру пороха, охотник засыпал его в дуло, за ним опускалась пуля. Сверху все это закреплялось паклей (пыжом) с помощью шомпола. Для произведения выстрела требовалось закрепить тлеющий фитиль в держателе, насыпать на полку порох, прицелиться, установив ружье на деревянную распорку и нажать на курок.

Казахстан. Начало XVIII в.

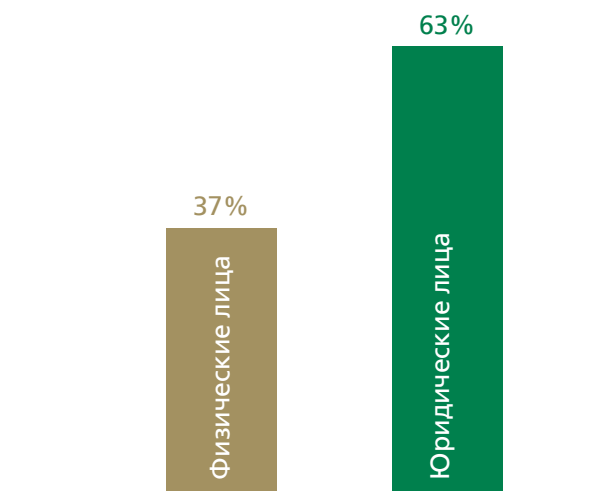




АКЦИОНЕРЫ И КАПИТАЛ

По состоянию на 1 января 2012 г. количество размещенных простых акций составило 162 456 800 штук, привилегированных акций, конвертируемых в простые акции – 39 249 255 штук, уставный капитал оплачен в сумме 69 751 млн тенге.

Доля акционеров в уставном капитале, %
1 января 2012 г.

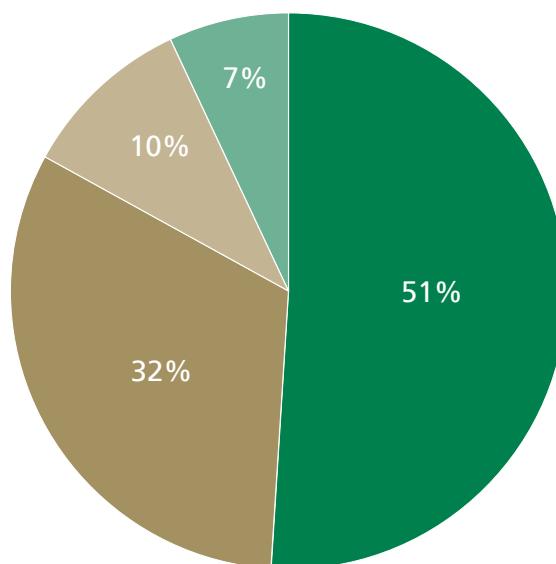


Акционерами, владеющими 5 и более процентами размещенных акций, являются:

Kookmin Bank Co. Ltd.	41,9 %
Байсеитов Б.Р.	25,1%
IFC	10%

Структура собственного капитала (млн тенге)

	(млн тенге)
уставный капитал	69 751
субординированный долг	44 052
бессрочные еврооблигации	13 216
резервы и доходы прошлых лет	9 534



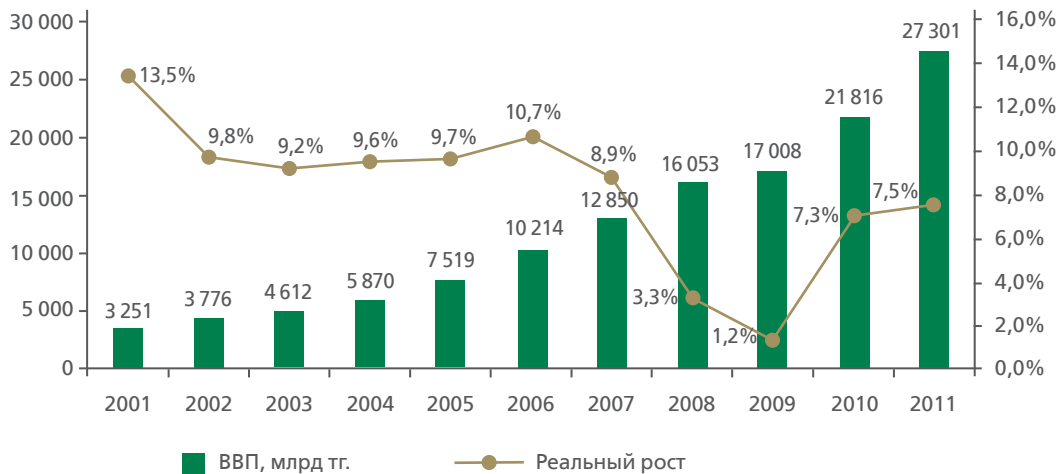
Собственный капитал Банка на 1 января 2012 г. составил **136 553 млн тенге**

- уставный капитал
- субординированный долг
- бессрочные еврооблигации
- резервы и доходы прошлых лет

ОБЗОР РАЗВИТИЯ ЭКОНОМИКИ И БАНКОВСКОГО СЕКТОРА КАЗАХСТАНА В 2011 ГОДУ

МАКРОЭКОНОМИЧЕСКИЙ ОБЗОР

ВВП Республики Казахстан



В 2011 году практически сохранилась динамика развития экономики Казахстана, достигнутая в предыдущем году. По предварительным данным Агентства статистики РК, рост ВВП в 2011 году составил 7,5% против 7,3% в 2010 году, при этом снижение темпов роста промышленного производства частично компенсировалось положительной динамикой развития сельского хозяйства и сектора услуг. По итогам прошедшего года ВВП достиг 27 301 млрд тенге.

Как и в 2010 году, основной вклад в экономический рост вносит сфера услуг. По предварительным итогам 2011 года, рост производства услуг обеспечивался предоставлением услуг в области информации и связи (18,7%) в результате развития современных средств коммуникаций, торговли (14,5%) из-за реализации отложенного потребительского спроса, а также транспорта (6,8%), рост которого в значительной мере стимулировался за счет средств государства, выделенных для реализации инфраструктурных проектов. В структуре ВВП Казахстана за 2011 год производство товаров занимает 43,2%, услуг – 51,8%. Указанная тенденция характерна для структуры производства и потребления мирового ВВП.

Инфляция в этот же период составила 7,4%, в предыдущем году – 7,8%. Как и в 2010 году, основное давление на уровень инфляции оказал рост цен на продовольственные товары.

Согласно предварительным итогам года, объем промышленного производства составил 11 788,8 млрд тенге, показав рост на 5%.

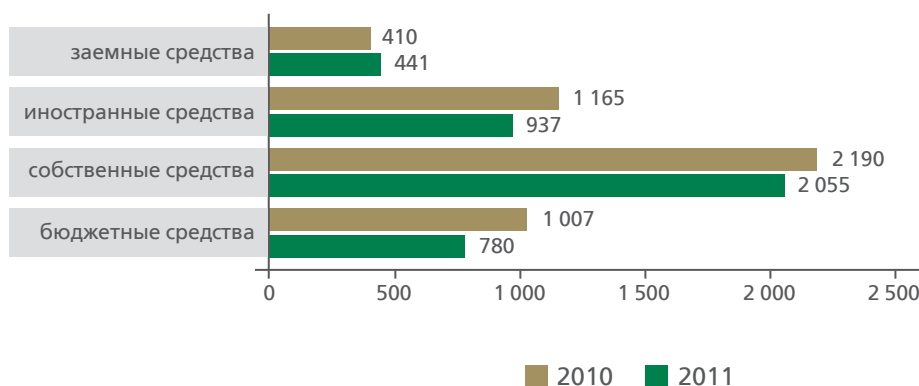
В структуре обрабатывающего сектора производство увеличилось на 6,2%, что почти в пять раз превышает темпы роста в горнодобывающей промышленности (1,3%).

По оперативным данным, в 2011 году рост валовой продукции (услуг) сельского хозяйства составил 26,7%. Рост обусловлен увеличением производства продукции растениеводства по сравнению с 2010 годом на 58,6%.

Также на сложившийся рост в значительной степени повлияло увеличение по сравнению с 2010 годом валового сбора зерна, составляющего третью часть всей валовой продукции (услуг) сельского хозяйства. Благоприятные погодные условия 2011 года позитивно отразились и на объемах сбора урожая масличных культур (по сравнению с 2010 годом рост на 43,7%), картофеля (соответственно на 20,4%), овощей и бахчевых культур (на 11,7%), что также положительно повлияло на рост объема продукции сельскохозяйственной отрасли.

Снижение продукции животноводства составило 0,7%, что было обусловлено уменьшением объемов производства коровьего молока по сравнению с 2010 годом на 3%.

Инвестиции в основной капитал (млрд тг.)



По итогам года объемы строительных работ возросли на 2,7% и составили **1,8** трлн тенге.

В 2011 году наблюдалось снижение темпов инвестиции в основной капитал. В целом, в экономику за год было вложено 4,2 трлн тенге инвестиций. Основным источником финансирования инвестиций продолжают оставаться собственные средства предприятий (удельный вес 48,8%). При этом увеличение финансирования за счет собственных средств отмечается в сфере транспорта, информации и связи.

Рост финансирования за счет заемных средств наблюдался в обрабатывающей промышленности, а также в сегментах транспорта и операций с недвижимым имуществом.

За январь-декабрь 2011 года оборот розничной торговли составил 3 673,2 млрд тенге или увеличился по сравнению с соответствующим периодом 2010 года на 12,5% – данный показатель характеризует платежеспособность и потребительские настроения населения.

По предварительным данным 2011 года, внешнеторговый оборот Республики Казахстан составил 126,1 млрд долларов США и по сравнению с 2010 годом увеличился на 40,2%. За предыдущий год экспорт составил 88,1 млрд долларов США, что на 48% больше чем в 2010 году.

Импорт в 2011 году составил 38 млрд долларов США и вырос на 25% по сравнению с 2010 годом.

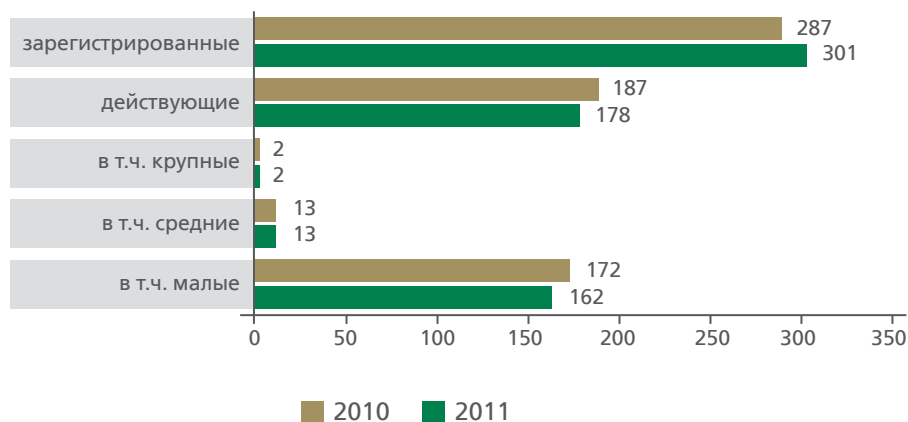
Высокие цены на сырьевые статьи казахстанского экспорта снизили негативное влияние других внешних шоков в период кризиса и способствовали восстановлению темпов роста экономики.

По итогам работы Таможенного союза в 2011 году отмечается, что взаимная торговля Республики Казахстан со странами Таможенного союза составила 24,5 млрд долларов США или на 40,8% больше, чем в 2010 году, в том числе: экспорт – 7,6 млрд долларов США (на 43,1% больше), импорт – 16,9 млрд долларов США (на 39,8% больше).

Экспорт отечественной продукции в Российскую Федерацию в 2011 году составил 7,5 млрд долларов США (по сравнению с 2010 годом увеличился на 47,8%), импорт – 16,3 млрд долларов США (на 39,8% больше).

Экспорт в Республику Беларусь в 2011 году составил 103,5 млн долларов США (по сравнению с 2010 годом уменьшился на 57,0%), импорт – 623,4 млн долларов США (на 37,8% больше).

Юридические лица РК (в тыс)



Число действующих юридических лиц на 1 января 2012 года составило 177 584 (на 1 января 2011 года – 187 161), снижение на 5% по сравнению с соответствующим прошлым периодом.

В целях снижения административной нагрузки на бизнес 15 июля 2011 года Глава государства подписал Закон РК «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам совершенствования разрешительной системы», в рамках которого предусматривается отмена 348 разрешений из 1015 выявленных. Подготовлен законопроект о сокращении еще 30% лицензий и разрешений. Проводимая работа по снижению административной нагрузки на бизнес позволила Казахстану войти в число 50 стран мира с наиболее благоприятными условиями ведения бизнеса в рейтинге «Doing Business».

По данным Министерства экономического развития и торговли Республики Казахстан, доходы государственного бюджета за 2011 год составили 5370,8 млрд тенге, затраты – 5423,2 млрд тенге. По сравнению с 2010 годом доходы гос-

бюджета увеличились на 24,9%, затраты увеличились на 21,7%. Дефицит госбюджета составил 568,9 млрд тенге (в 2010 году – 527,3 млрд тенге).

В 2011 году агентство Standard & Poor's впервые в истории Казахстана повысило долгосрочный суверенный рейтинг до уровня «BBB+». Данный факт – повышение рейтинга в иностранной валюте Казахстана – отражает улучшение фискальной и внешней гибкости, стремительный экономический рост и постоянно высокий приток прямых иностранных инвестиций. Это стало возможным благодаря стабильному финансовому и внешнему балансу страны, большим запасам природных ресурсов и потокам прямых иностранных инвестиций.

Таким образом, Казахстан по рейтингам S&P становится лидером среди стран СНГ и переходит из группы «BBB», в которую он входил наряду с Россией, Болгарией, Литвой, Бахрейном, Перу, Мексикой, в вышестоящую группу «BBB+», где в настоящий момент расположены Ирландия, ЮАР и Таиланд. Прогноз по всем рейтингам остался «стабильный».



КОНСКОЕ УБРАНСТВО У КАЗАХОВ

Одной из важных областей искусства казахских народных мастеров в прошлом было украшение предметов конского снаряжения: седел, чепраков, тебеньков, сбруи и попона. Традиция эта имеет древние корни и связана, в первую очередь, с той огромной и исключительной ролью, которую на протяжении многих тысячелетий играла верховая лошадь в жизни и мировоззрении кочевников. Лошадь была верным другом и спутником степняка – воина и скотовода – на всех этапах его жизни: от раннего детства, когда он ребенком получал в дар первого жеребчика-стригунка с полным седельным набором; и до самой кончины, когда любимый конь усопшего, снаряженный в парадную амуницию, выполнял ключевую роль в поминально-обрядовом цикле.

Экипировка коня была важнейшим показателем социального статуса всадника и свидетельством его жизненного успеха. Она же указывала на его родоплеменную принадлежность, ибо каждая этническая группа казахов имела свои отличительные черты в декоре конской упряжи.

В традиционный набор конской упряжи (ер-тұрман, ер-тоқым) казахов входили: седло (ер), состоящее из деревянной основы; кожаные чепрак-потник (тоқым, кежім) и тебеньки (тебінгі); узда с оголовьем (жүген); нагрудник (өмілдірік); потфeya-подхвостник (құйысқан); подпружные ремни (тартпа, пістан); стремяна (үзеңгі) и плеть (қамшы).

Главным элементом декора всех этих предметов являлись посеребренные металлические пластины и серебряные бляхи, иногда и позолоченные, самой различной конфигурации.

Активную роль в украшении различных частей и деталей конской упряжи играли также тиснение и аппликация по коже (чепраки, тебеньки), резьба и роспись по дереву (остов седла, деревянные стремяна) и инкрустация костью. В комплект полного убранства коня входили и предметы декоративного текстиля (седельные подушки, попоны и переметные сумы).

Несмотря на разнообразие используемых декоративных средств, каждому из которых были присущи собственная пластика и графическая передача орнаментов, украшение коня и конской сбруи, подобно убранству жилища казахов – юрты, представляло собой единый, законченный и хорошо продуманный художественный комплекс, рассчитанный на восприятие при ярком свете дня, на фоне зеленых степных трав и чистого синего неба.





БАНКОВСКИЙ СЕКТОР

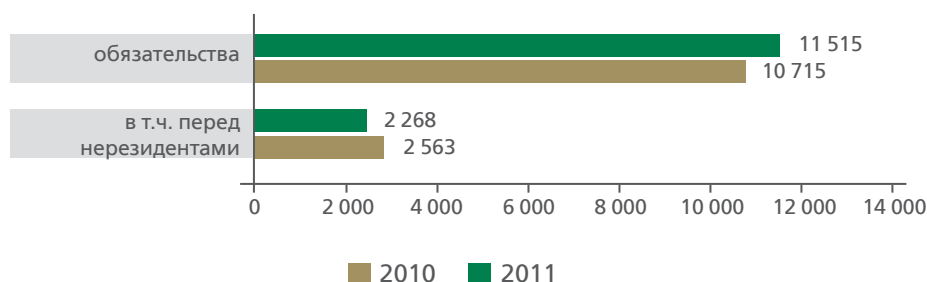
Совокупные активы банковского сектора республики в 2011 году показали рост на 4,5% и составили 12 817,8 млрд тенге против 12 031,4 млрд тенге в 2010 году.

В 2011 году, как и в предыдущие 4 года, продолжается тенденция снижения отношения совокупных активов к ВВП (составило 47%), кредитование экономики – 32,2% от ВВП.

Рост
кредитования
экономики
составил
15,6%

Показатели	2003 г.	2004 г.	2005 г.	2006 г.	2007 г.	2008 г.	2009 г.	2010 г.	2011 г.
ВВП, млрд тг.	4 612	5 870	7 519	10 214	12 850	16 053	17 008	21 816	27 301
Активы к ВВП, %	36,3	45,8	60,0	86,9	90,1	74,1	68,0	55,2	47,0
Кредиты к ВВП, %	23,6	30,9	40,7	58,7	69,0	57,6	56,7	41,6	38,4
Капитал к ВВП, %	5,1	4,6	5,9	8,6	11,1	9,0	-5,8	6,0	4,8
Депозиты к ВВП, %	21,1	27,4	33,9	46,2	50,0	28,6	35,3	31,3	28,6

Обязательства БВУ РК (млрд тг.)



Ссудный портфель банков второго уровня увеличился с начала года на 1 408,6 млрд тенге или на 15,5%.

Стандартные займы увеличились на 297,3 млрд тенге (12,4%), сомнительные – на 621,1 млрд тенге (12,8%), безнадежные – на 488,4 млрд тенге (26,9%). Провизии по займам, сформированным по требованиям уполномоченного органа, повысились на 560,1 млрд тенге (20,0%).

В отраслевой разбивке наиболее значительная сумма кредитов банков экономике приходится на такие отрасли, как торговля (доля в общем объеме – 20,8%), строительство (14,9%), промышленность (12%) и сельское хозяйство (3,8%).

Совокупные обязательства банков второго уровня РК за 2011 год увеличились на 799,5 млрд тенге или на 7,5%. В структуре обязательств произошло увеличение вкладов: юридических лиц на 459,0 млрд тенге или на 10,0% и физических лиц – на 513,2 млрд тенге или на 22,8%. Вклады дочерних организаций специального назначения уменьшились на 23,9 млрд тенге.

Совокупные обязательства коммерческих банков на 1 января 2012 года составили 11 515 млрд тенге (на 1 января 2011 года – 10 715 млрд тенге), из них обязательства перед нерезидентами составили 2 268 млрд тенге или 19,7% от совокупных обязательств (на 1 января 2011 года – 2 563 млрд тенге или 23,9%, соответственно).



ОБЗОР ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АО «БАНК ЦЕНТРКРЕДИТ» В 2011 ГОДУ

Согласно консолидированной финансовой отчетности Банка за 2011 год АО «Банк ЦентрКредит» занимает 4 место по размеру активов и 4 место по собственному капиталу.

За отчетный период активы Банка уменьшились на 11,6% и составили 1 081,9 млрд тенге против 1 224,6 млрд тенге в 2010 году. В 2011 году АО «Банк ЦентрКредит» получил чистую прибыль в размере 2,8 млрд тенге.

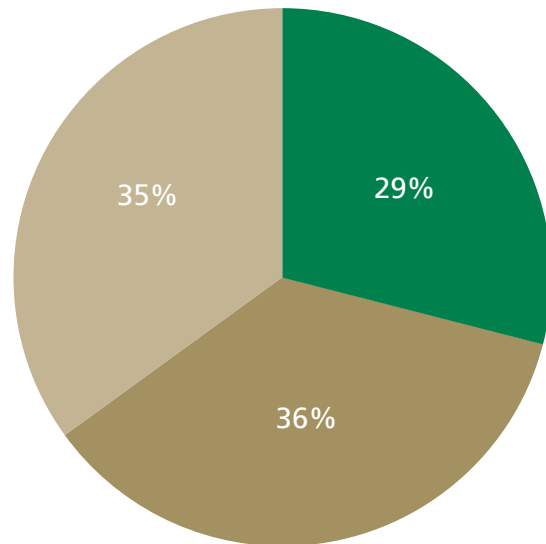
Вклады физических лиц АО «Банк ЦентрКредит» за 2011 год выросли на 12%. Вклады населения в банковской системе Казахстана за этот же период увеличились на 22,8%. Доля Банка на рынке депозитов физических лиц снизилась за год с 14,9% до 13,6%.

АО «Банк ЦентрКредит» занимает лидирующие позиции в Казахстане в финансировании малого и среднего бизнеса. Увеличение ссудного портфеля МСБ также планируется и в 2012 году.

В 2011 году займы малому и среднему бизнесу занимали значительную долю в кредитном портфеле – 36%. При этом, если происходит естественное снижение финансирования нефтегазовой отрасли экономики, то в таких отраслях экономики, как сельское хозяйство и строительство, Банк сохранил активность.

В свою очередь, в 2011 году АО «Банк ЦентрКредит» нарастил объемы розничного кредитования, удельный вес которых в общем ссудном портфеле Банка составил 35%. Так как на сегодняшний день наблюдается значительный спрос на розничные кредиты, Банк намерен в 2012 году укрепить розничный сегмент бизнеса.

Структура ссудного портфеля



- крупный бизнес
- МСБ
- розничное кредитование



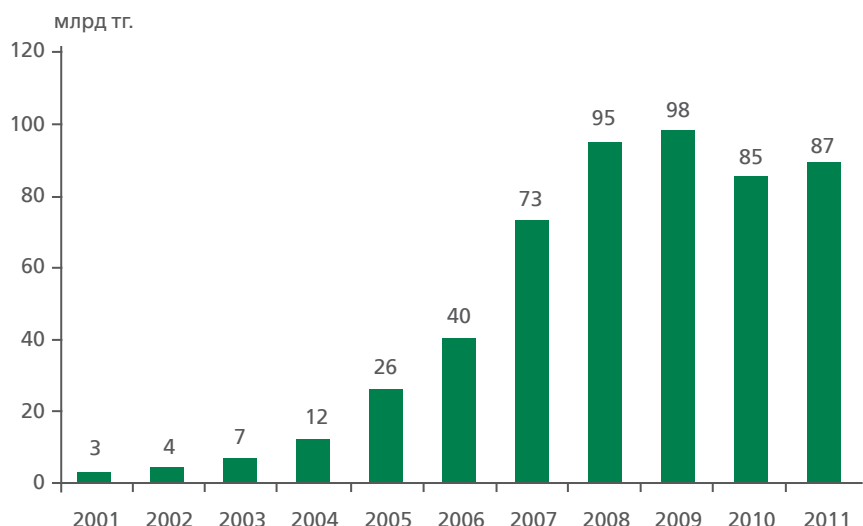
АКТИВЫ

В 2011 году активы Банка уменьшились на 11,6% и достигли уровня в 1 081,9 млрд тенге. Доля активов АО «Банк ЦентрКредит» в совокупных активах банковской системы Казахстана по сравнению с предыдущим годом снизилась на 1,8% и составила 8,3%.



КАПИТАЛ

В 2011 году капитал Банка увеличился на 2,1% и составил на 1 января 2012 года **86,8** млрд тенге

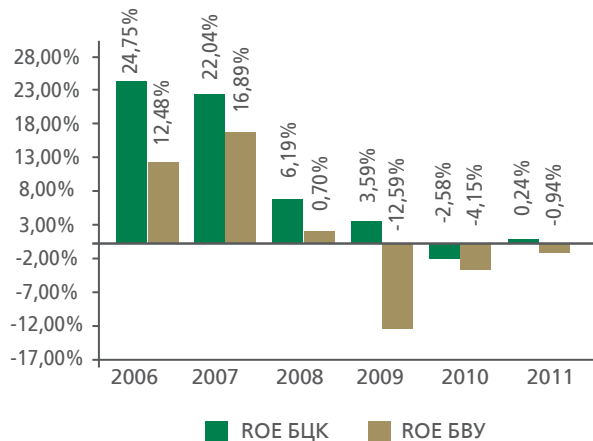
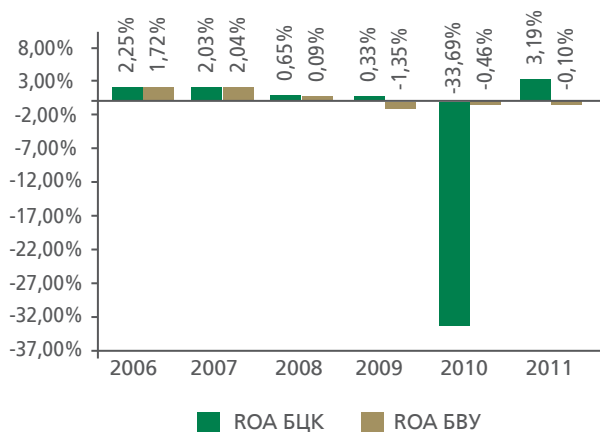




РЕНТАБЕЛЬНОСТЬ

В 2011 году наблюдалась тенденция умеренной кредитной активности банков, произошли изменения структуры качества ссудного портфеля Банка, в котором удельный вес сомнительных займов в общем портфеле вырос с 35,8% до 37,1%, в то время как удельный вес безнадежных уменьшился с 55,6% до 53,5%.

В 2011 году показатели рентабельности АО «Банк ЦентрКредит» составили ROA – «3,19%», ROE – «0,24%», при средних показателях по банковской системе – «-0,10%» и «-0,94%» соответственно (без учета АО «БТА Банк» и АО «Альянс Банк»).



Источники информации:

1. Агентство Республики Казахстан по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций
2. Статистический бюллетень Национального Банка Республики Казахстан
3. Информационно-аналитический журнал «Социально-экономическое развитие Республики Казахстан» Статистического агентства Республики Казахстан
4. Статистический бюллетень Министерства Экономического Развития и Торговли Республики Казахстан



ИНФОРМАЦИЯ ПО ССУДНОМУ ПОРТФЕЛЮ АО «БАНК ЦЕНТРКРЕДИТ»

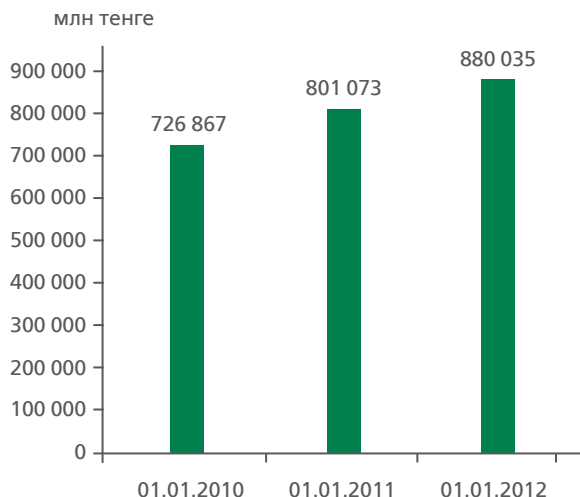
по состоянию на 01 января 2012 г.

За 2011 год ссудный портфель АО «Банк ЦентрКредит» вырос на 10% или на 79 млрд тенге, и на конец года составил 880 млрд тенге. При этом структура портфеля существенных изменений не претерпела.

Прошедший год в целом по банковской системе охарактеризовался невысокой кредитной активностью и формированием дополнительных резервов на покрытие возможных рисков. Так, уровень резервов за 2011 год у АО «Банк ЦентрКредит» составил 125 млрд тенге или 14,2% (против 106 млрд тенге или 13% за 2010 год) уровень NPL на конец 2011 года снизился с 81 до 73 млрд тенге, и составил 8%.

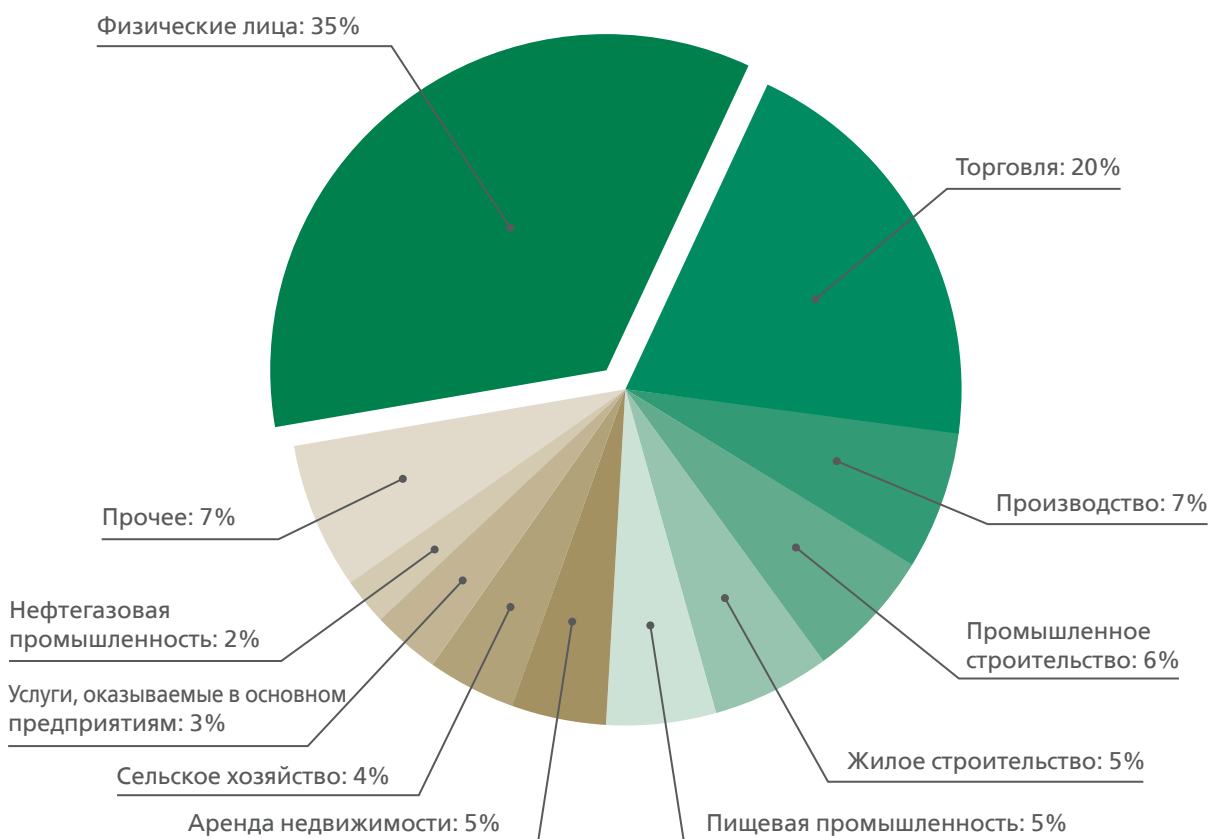
* показатель МСФО

Все статистические данные приведены в соответствии со стандартами МСФО



При кредитовании различных секторов экономики АО «Банк ЦентрКредит» придерживался политики диверсификации, основной целью которой является ограничение негативного влияния отраслевого риска на деятельность Банка.

В кредитовании отраслей экономики, наибольший удельный вес в кредитном портфеле АО «Банк ЦентрКредит» приходится на розничный портфель 35%, порядка 20% на торговлю и т.д. Структура приведена ниже.



АО «Банк ЦентрКредит» принимает активное участие в государственных программах поддержки малого и среднего бизнеса, Фонда развития предпринимательства «Даму», ФНБ «Самрук-Казына», а также в бюджетной программе МСХ «Субсидирование ставки вознаграждения (интереса) по кредитам, выдаваемым БВУ, предприятиям по переработке сельскохозяйственной продукции на пополнение их оборотных средств». Банк участвует в программе «Дорожная карта бизнеса 2020» и занимает лидирующие позиции по объему полученных субсидий.

Акционерное Общество «Банк ЦентрКредит» продолжает активное сотрудничество по реализации в международных программах по финансированию МСБ по линии Немецкого Банка Развития (DEG), Международной финансовой корпорации (IFC), по линии АБР, ЕБРР, и Германской Правительственной Программы (GTZ).

АО «Банк ЦентрКредит» проводит масштабную работу в части ипотечного кредитования населения, как в рамках собственной программы, так и по программе Казахстанской Ипотечной Компании.



САБЛЯ КАЗАХСКОГО СУЛТАНА

Клинок – булат. Рукоять – дерево, серебро, золото. Ножны – дерево, бархат, серебро, золото.

Общая длина – 105 см. Длина клинка – 82 см. Ширина клинка – 29 мм.

Тебінгі – кожа, тиснение. Казахстан. XIX век.

Султан қылышы (алдаспан – сабля с сильно изогнутым клинком) является парадным оружием казахских султанов в мирное время, и боевым, когда султан выступал в качестве полководца.

Клинок сабли имеет очень большую кривизну, что характерно для всех казахских қайқы қылыш и особенно алдаспан. На правой стороне клинка ниже пяты имеется клеймо в виде танба, родового клейма, выполненного в арабской графике и заключенного в ромб.

К сожалению, клинок сабли имеет следы изношенности и потому клеймо не поддается прочтению и расшифровке. Но, зная традиции изготовления клинкового оружия казахских мастеров-оружейников, можно смело утверждать, что данное клеймо могло принадлежать владельцу, представителю высшей казахской знати.

Рукоять сабли изготовлена из дерева твердой породы и с обеих сторон щёчки декорированы накладными серебряными пластинами, украшенными роскошным растительно-цветочным орнаментом. Серебряные пластины также декорированы накладной золотой розеткой по центру и двумя золотыми накладными элементами в виде бутона цветка. Крестовина и головка рукояти стальные.

Ножны изготовлены из дерева и обтянуты темно-синим бархатом – макпалом, который от времени имеет следы потёртости. Прибор ножен из стали, декорирован двумя золотыми накладными розетками. Устье и наконечник ножен изготовлены из серебра в техникековки и декорированы прорезным накладным орнаментом, изготовленным также из серебра с применением золочения. Серебряные приборы ножен декорированы полудрагоценными камнями, бирюзой и сердоликом.

При изготовлении данной сабли мастер-оружейник – использовал традиционные приемы: ковку, выколотку, сквозную прорезку, гравировку и зернь.

Изначально у данной сабли отсутствовала деревянная рукоять, а ножны были в плохом состоянии. К реставрации сабли был привлечен известный в республике мастер-ювелир и оружейник Рым Канафин.

Султан қылышы является прототипом знаменитой персидской (иранской) сабли «шамшир».

Данный султан қылышы, изготовленный неизвестным мастером-оружейником в XIX в., имеет историко-культурную ценность и может быть представлен в государственных музеях и частных коллекциях любого уровня.





РОЗНИЧНОЕ КРЕДИТОВАНИЕ

В 2011 году прошло объединение двух кредитных подразделений АО «Банк ЦентрКредит» осуществляющих деятельность по направлениям: розничные кредитные продукты и кредитные продукты для индивидуальных предпринимателей.

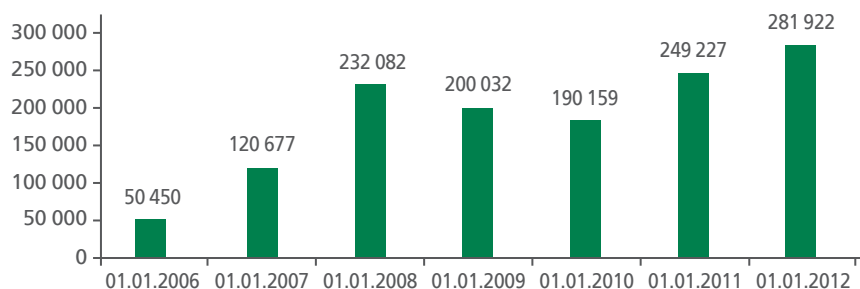
Ссудный портфель по кредитованию физических лиц на 01.01.2012 год по количеству включает 87 592 кредитов, по сумме составил 281 922 млн тенге.

За 2011 год было выдано 29 645 кредитов на общую сумму 113 226 млн тенге, из них:

- по ипотечному кредитованию выдано 7 323 кредитов на сумму 41 796 млн тенге;
- по потребительским займам выдано 18 156 кредитов на сумму 47 978 млн тенге;
- по кредитованию индивидуального предпринимательства выдано 4 166 кредитов на сумму 23 452 млн тенге.

В сравнении с прошлым 2010 годом портфель увеличился на **13%**

Динамика ссудного портфеля по кредитованию физических лиц (млн тенге)



ИННОВАЦИИ

АО «Банк ЦентрКредит» во втором полугодии предыдущего года на рынке города Алматы представил новый продукт по автокредитованию – «АвтоСтоп», предлагающий клиентам особые новые условия.

В рамках программы реинжиниринга бизнес-процессов с целью оптимизации прохождения кредитных заявок сокращено время по обработке документов клиента, что позволило снизить сроки по принятию решений.



ДЕПОЗИТЫ

АО «Банк ЦентрКредит» занимает третью позицию среди банков второго уровня страны по объему депозитного портфеля.

Рыночная доля АО «Банк ЦентрКредит» на рынке депозитных средств на конец 2011 года составила 13,61%.

Остатки на депозитных счетах физических лиц в 2011 году составили 344 370 млн тенге, по сравнению с показателями 2010 года прирост составил 8 407 млн тенге или + 2,5%.

В 2011 году внедрен новый вид вклада «Специальный текущий счет» для зачисления пенсий и пособий из ГЦВП.



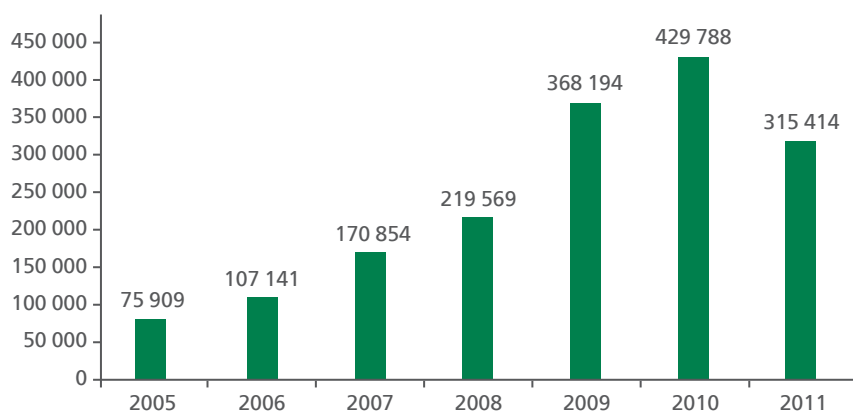
ДЕПОЗИТЫ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

Для бизнес-клиентов в 2011 году разработан и утвержден новый условный вклад «Ликвидационный фонд полигона размещения отходов».

Депозит «Ликвидационный фонд полигона размещения отходов» предназначен для формирования ликвидационного фонда, согласно требованиям законодательства Республики Казахстан, с целью проведения мероприятий по закрытию полигона, рекультивации территории полигона и ведения мониторинга воздействия на окружающую среду после закрытия полигона.

Вклад открывается в тенге, долларах США и Евро и может быть использован Вкладчиком исключительно на мероприятия по ликвидации полигона в соответствии с проектом ликвидации полигона, согласованного с уполномоченным органом в области охраны окружающей среды. Начисление вознаграждения по вкладу осуществляется ежемесячно с выплатой вознаграждения в конце срока депозита.

Динамика роста депозитов юридических лиц (в млн тенге)



Государственные программы кредитования и субсидирования Соглашения, заключенные в 2011 году.

1. Кредитный Договор №179-МГ от 30.05.2011 года, согласно которому были привлечены средства по **Программе финансирования «Малые города»** на сумму **220 000 000 тенге**.

В 2011 году по данному соглашению освоено средств на сумму **20 552 000 тенге**.

2. Кредитный Договор №13-ЖП об обусловленном размещении средств в банках второго уровня для последующего **кредитования субъектов женского предпринимательства** от 16.05.2011 года на сумму **320 000 000 тенге**.

В 2011 году по данному соглашению освоено средств на сумму **289 007 038 тенге**.

3. В рамках Соглашения об участии в **Программе финансирования региональных приоритетных проектов «Даму регионы II»** №ДРП-180 от 23.09.2010 года на сумму **5 000 000 000 тенге**.

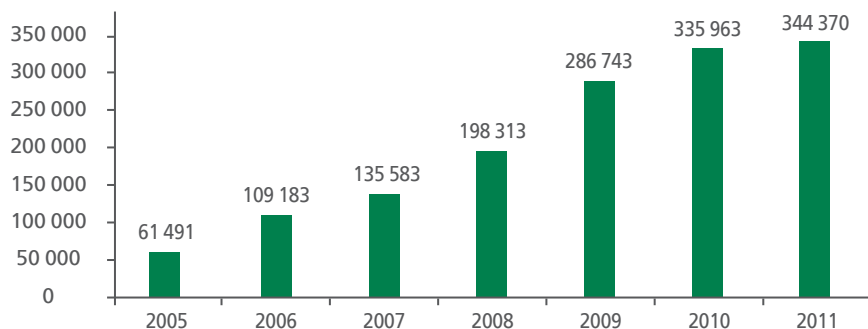
В 2011 году было заключено 38 договоров на сумму **2 707 099 013 тенге**.

4. По **Программе «Дорожная карта бизнеса-2020»** было выделено субсидий на сумму **2 068 087 000 тенге**.

5. По **Программе Субсидирования Министерства сельского хозяйства** в 2011 году было выделено субсидий на сумму **1 002 751 000 тенге**.

6. Кредитное соглашение по АБР №АБР/И-002 от 22.09.11 на сумму **7 000 000 000 тенге**, согласно которому в 2011 году было привлечено средств на сумму **165 718 600 тенге**.

Остатки на банковских счетах физических лиц (в млн тенге)



МЕЖДУНАРОДНЫЕ ОТНОШЕНИЯ

АО «Банк ЦентрКредит» развивается стабильными и уверенными темпами, с каждым годом укрепляя свои позиции и на международном финансовом рынке. Стратегия международного бизнеса Банка направлена на развитие и укрепление сотрудничества с зарубежными финансовыми институтами, а также на расширение спектра предоставляемых услуг и продуктов в сфере торгового финансирования, международных заимствований и др.

В отчетном году Банк продолжил активное взаимодействие с международными финансовыми организациями, такими как Европейский Банк Реконструкции и Развития (ЕБРР), FMO, DEG, Международная финансовая корпорация (IFC), ADB, ОПИС и ЕАБР. Плодотворное сотрудничество с признанными международными институтами развития является важным признаком финансовой стабильности АО «Банк ЦентрКредит», прозрачности его деятельности, надежности для клиентов и партнеров. Общий объем ресурсов, предоставленных Банку от данных институтов, составил около 500 млн долларов США.

В частности, объем заимствований от ЕБРР на конец отчетного года по различным программам превысил 185 млн долларов США. АО «Банк ЦентрКредит» является активным участником следующих программ ЕБРР: Программа финансирования микро, малых и средних предприятий; Программа торгового финансирования; Программа ипотечного кредитования и Программа по финансированию проектов в области повышения энергетической эффективности и освоения возобновляемых источников энергии. Общий объем ресурсов, предоставленных Банку от IFC, составил около 140 млн долларов США.

Начиная с 2005 года, АО «Банк ЦентрКредит» осуществил и разместил пять выпусков еврооблигаций на сумму около 1,3 млрд долларов США, из которых 200 млн были погашены в 2008 году.

За отчетный год Банк успешно погасил внешние обязательства перед инвесторами по двум выпускам еврооблигаций и тем самым уменьшил размер внешнего долга. Так, в феврале АО «Банк ЦентрКредит» осуществил полное погашение основного долга в соответствии с условиями второго выпуска международных облигаций в размере 241,030,000.00 долларов США, а в сентябре произвел полное погашение четвертого выпуска международных облигаций в размере 95,064,319.57 долларов США.

Развиваются корреспондентские отношения с финансовыми институтами в странах СНГ, Казахстане и в дальнем зарубежье, расширяется список счетов в редких валютах, таких как канадские доллары и китайские юани. В 2011 году Банк открыл новый корреспондентский счет в китайских юанях (рэнминби) в Standard Chartered Bank, Шанхай. Данный счет предоставил более гибкие возможности работы на китайском рынке для наших клиентов, позволяя отправлять и получать платежи в этой валюте.

Стабильность развития, устойчивое финансовое состояние и кредитоспособность Банка были также отмечены престижными международными рейтинговыми агентствами. В 2011 году АО «Банк ЦентрКредит» впервые получил рейтинговую оценку агентства Standard&Poor's.

Рейтинги АО «Банк ЦентрКредит» по состоянию на 31 декабря 2011 года

Moody's Investor Service	Fitch Ratings	Standard&Poor's
Долгосрочный рейтинг по банковским депозитам в иностранной валюте: B1	Долгосрочный рейтинг дефолта эмитента: B	Долгосрочный рейтинг партнера: B+
Долгосрочный рейтинг по банковским депозитам в национальной валюте: B1 (стабильный)	Краткосрочный рейтинг дефолта эмитента: B	Краткосрочный рейтинг партнера: B
Рейтинг финансовой устойчивости: E +	Рейтинг поддержки: 5 Индивидуальный рейтинг: D/E	Рейтинг по казахстанской национальной шкале: kzBBB
Прогноз: негативный	Прогноз: стабильный	Прогноз: стабильный



ДОКУМЕНТАРНЫЙ БИЗНЕС И ТОРГОВОЕ ФИНАНСИРОВАНИЕ

Общая сумма выпущенных сделок документарного бизнеса и торгового финансирования составила 220 млн долларов США, из которых:

- импортных аккредитивов на сумму более 159 млн долларов США
- импортных гарантий на сумму 12 млн долларов США
- инструментов для импортного и пред-экспортного финансирования на сумму 49 млн долларов США

Около 141 млн долларов США (64% из вышеуказанного объема) были гарантированы ЕБРР и МФК в рамках Программы Торгового Финансирования. АО «Банк ЦентрКредит» является активным участником данной программы и признан самым активным банком Казахстана в рамках программы содействия торговле в 2011 году.

Также, в 2011 году Банком были обработаны экспортные документарные операции (аккредитивы, гарантии, инкассо) на сумму более 343 млн долларов США.



ОПЕРАЦИИ НА ФОНДОВОМ И МЕЖБАНКОВСКИХ РЫНКАХ

АО «Банк ЦентрКредит» является одним из крупнейших профессиональных участников рынка ценных бумаг Республики Казахстан и оказывает брокерские услуги по операциям на

фондовом рынке. По итогам 2011 года АО «Банк ЦентрКредит» является одним из лидеров рынка операций репо и биржевого рынка государственных ценных бумаг.

Наименование	Объем на конец 2010 года	Объем на конец 2011 года
Портфель ценных бумаг, всего	271 850	116 201
В том числе:		
Государственные ценные бумаги	250 375	97 688
Негосударственные ценные бумаги	21 475	18 513

(млн тенге)



КОНСКОЕ СЕДЛО У КАЗАХОВ

Особый художественный интерес представляют форма и декор седел, являющихся главной эстетической составляющей всего ансамбля убранства коня. Деревянный остов седла, как правило, выдалбливался из цельного куска дерева твердой породы (бітеу ер) или делался составным (құранды ер). Большая часть казахских седел имела сравнительно высокие луки (қас) – почти вертикальную переднюю и крутоизогнутую заднюю. Форма передних луков была самой различной: от овальнообразной до скульптурно-вырезанных наконечников в виде птичьих головок и спаренных роговидных фигур. Наиболее архаичным типом являлись седла с передней лукой, оформленной в форме головки водоплавающей птицы (құс ағаш ер, үйрек бас ер) или рогов архара (балдақ ер, ақ бас ер, шошақ бас ер). Седла с таким наконечником являлись мужскими. Женские седла отличались более глубоко поставленными овальными луками и пышным декором.

По бокам седла свисали кожаные чепраки, украшенные тисненым орнаментом, иногда аппликацией из цветной кожи, и опять-таки массивными посеребренными металлическими пластинами и штампованными бляшками из серебра. Для предохранения ног от трения о верхнюю часть стремянного ремня и украшения седла, по обоим его сторонам крепились нарядные кожаные тебеньки, орнаментированные тиснеными рогообразными узорами.

Законченный художественный образ седлу и его убранству придавали стремяна, многие из которых представляют собой великолепные образцы ювелирного и бронзолитейного искусства казахов. Форма их также разнообразна, но преобладающая – с круглым основанием и высокой дужкой. В декоративном их оформлении используется насечка, профилировка, чеканка, ажурная резьба. Медные стремяна иногда украшались узором в виде врезанных концентрических кружочков – прием, ведущий свое начало от древней техники орнаментации кости. Рукояти плетей (қамшы), использовавшихся при верховой езде, также иногда декорировались серебряными бляшками и витой проволокой.

Қамшы – плетель

Дерево, кожа, плетение. Казахстан. XIX в.

Қамшы подразделяются на два вида: повседневный и парадный. Наиболее распространенным является повседневный қамшы. Как правило, рукоять изготавливают из дерева – тобылғы, а кожаная часть имеет сложное плетение – өрме. Такие қамшы казахи носили заткнутыми за голенище сапог. Парадные қамшы носили заткнутыми за кісе белдік.



АО «Банк ЦентрКредит» продолжает занимать одно из лидирующих мест на внутреннем валютном рынке, является активным участником Казахстанской Фондовой Биржи. Команда высокопрофессиональных дилеров и стремление

Банка укреплять свое лидирующее положение на межбанковском рынке гарантируют каждому клиенту высочайший уровень обслуживания и наиболее выгодные для клиентов Банка процентные ставки и курсы валют.

Динамика основных показателей деятельности АО «Банк ЦентрКредит» по валютным операциям:

Показатель	2010 год	2011 год
Объем сделок по USD/KZT	22,5 млрд долларов США	21,8 млрд долларов США
Объем сделок по RUB/KZT	24,9 млрд рублей	32,7 млрд рублей
Объем сделок по EUR/USD	2,6 млрд евро	2,5 млрд евро
Объем сделок по EUR/KZT	844,8 млн евро	958,8 млн евро
Объем сделок по USD/RUB	709 млн долларов США	1,0 млрд долларов США



КАСТОДИАЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В рамках кастодиальной деятельности АО «Банк ЦентрКредит» оказывает услуги по учету и хранению активов клиентов.

Активы клиентов Кастодиана АО «Банк ЦентрКредит»

Клиенты	2010 год (млн тенге)	2011 год (млн тенге)
Накопительные пенсионные фонды	61 387	75 485
Инвестиционные фонды	5 236	7 903
Юридические лица	79 611	115 719
Юридические лица по Документарному хранению	26 798	6 489
Юридические лица по Услуге представителя держателей облигаций	88 500	80 500
ИТОГО:	261 532	286 096



ПРОДУКТЫ И УСЛУГИ

Система «Интернет-банкинг»

Система «Интернет-банкинг» предназначена юридическим лицам для удаленного обслуживания через Интернет в режиме реального времени, успешно используется для проведения банковских операций без посещения клиентом офиса Банка.

АО «Банк ЦентрКредит» увеличил документооборот по системе «Интернет-банкинг» до 70% от объема исходящих клиентских платежей юридических лиц Банка в 2011 году.

Количество компаний, подключенных к системе «Интернет-банкинг», увеличилось более чем на 9% и составляет на сегодня около 18 500 клиентов.

Система «Домашний банкинг»

Система «Домашний банкинг» – дистанционное банковское обслуживание частных лиц, не требующее посещения клиентом офиса Банка.

Управление банковскими счетами проходит в режиме реального времени – Online через сеть Интернет в удобное для клиента время и независимо от его местонахождения.

По окончании 2011 года клиентская база системы «Домашний банкинг» составила 11,5 тыс пользователей.

В 2011 году клиентам предоставлена услуга перевода в системе «Домашний банкинг» в адрес третьих лиц с использованием сессионного кода подтверждения, что позволило значительно повысить уровень безопасности и увеличить долю платежей и переводов до 9% от общего числа операций физических лиц по депозитам.

SMS-банкинг

Система SMS-банкинг является собственной разработкой АО «Банк ЦентрКредит» и предоставляет свои услуги клиентам с августа 2010 года.

Система предназначена для отправки SMS-уведомлений обо всех расходных и приходных операциях по счетам, предстоящем погашении займа, возникшей задолженности по кредиту, а также информационных сообщений от Банка, что обеспечивает прозрачность проведения операций.

По состоянию на 31 декабря 2011 года к системе SMS-банкинг подключено более 18,5 тыс клиентов, за год число клиентов увеличилось почти на 15 тыс.

Contact

АО «Банк ЦентрКредит» начал осуществлять операции по системе денежных переводов «Contact» с июля 2001 года.

Система «Contact» позволяет осуществлять денежные переводы физических лиц в долларах США, EURO и RUR по странам СНГ и дальнего зарубежья без открытия банковского счета.

В 2010 году в системе «Contact» подключена новая услуга – переводы от физических лиц в адрес юридических лиц.

Western Union

АО «Банк ЦентрКредит» является первым официальным представителем международной компании Western Union в Центральной Азии и предоставляет услуги международных переводов физическим лицам с 1998 года.

Международная система денежных переводов Western Union – это быстрый и надежный способ перевода денег по всему миру без открытия банковского счета.

По системе Western Union, кроме переводов между физическими лицами, Банк осуществляет прием платежей Quick Pay (платежи от физических лиц в пользу юридических лиц, подключенных к системе Western Union) и Quick Cash (платежи от юридических лиц в пользу физических лиц).

По состоянию на 31 декабря 2011 года агентская сеть АО «Банк ЦентрКредит» включает 903 пункта обслуживания.

Субпредставителями нашего Банка являются такие казахстанские банки, как АО «Альянс Банк», АО «АТФ Банк», АО «Темірбанк», АО «Цеснабанк», АО «Евразийский Банк», ДБ АО «Сбербанк», АО «Банк ВТБ», АО «Delta Bank», «Банк Астана-Финанс», PNB Казахстан («Дана Банк»), АО ТАИБ Казахский Банк. В 2011 году к ним присоединился АО «Банк Kassa Nova».

Быстрые переводы

Система «Быстрые переводы» является собственной разработкой Банка и успешно функционирует с июля 2000 года. Система позволяет осуществлять переводы физических лиц без открытия счета по всему Казахстану. Уникальность системы заключается в скорости, что достигается за счет использования Интернет-технологий и корпоративной сети Банка. На данный момент зафиксирована рекордная скорость перевода – 2 секунды.

Пользователям системы Банк предоставляет услугу уведомления на мобильный телефон о поступлении или выдаче денежного перевода.

В 2011 году объем денежных переводов физических лиц на территории республики Казахстан по системе «Быстрые переводы» превысил 6,2 млрд тенге. Всего по данной системе в 2011 году было осуществлено более 100 тысяч переводов.

Быстрая выручка

Предоставляемая Банком услуга по системе «Быстрая выручка» дает возможность быстрого сбора платежей от населения по всей территории Республики Казахстан в пользу компаний, подключенных к данной системе, а также позволяет им располагать оперативной информацией о поступающих платежах в режиме реального времени. На данный момент услугами системы «Быстрая выручка» пользуется более 1800 юридических лиц во всех регионах Казахстана.

В 2011 году по системе «Быстрая выручка» было принято более 3,2 млн переводов и зачислено на счета юридических лиц более 105,8 млрд тенге.

Дистанционное phone/e-mail/web/fax-обслуживание клиентов

Call Center (продажи и консультации по банковским продуктам)

– за 2011 год в сравнении с 2010 годом исполнено **3 106 840 / 2 529 701** запросов (обращений клиентов), поступивших по каналам коммуникаций, в том числе **636 575 / 328 645** телефонных запросов (консультации по банковским услугам), при уровне обслуживания (SL) **74:20 / 77:20** (**74%** / **77%** клиентов дозвон в пределах 20 секунд), недозвон в Call Center в среднем **5,857 / 4,5%**, скорость ответа **11 / 10** секунд (в среднем через 11 секунд с момента постановки телефона в очередь абонент вступал в диалог с оператором Call Center).

По автоматическому телефонному обслуживанию клиентов (Auto Call Center):

– реализовано **97 / 120** кампаний по исходящим групповым автоматическим обзвонам клиентов АО «Банк ЦентрКредит» (для **26 790 / 28 667** физических, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей), по которым имеется **17 760 / 14 305** положительных результата дозвона.

– в круглосуточной телефонной автоматической справочной службе обслужено **98 422 / 96 782** запросов клиентов.

– Автоматическим Телефонным Центром (АТЦ) банка в круглосуточном режиме – обслужено **1 422 157 / 1 582 336** внешних телефонных звонков на внутренние телефоны Банка.

– через Систему Телефонный Банкинг (СТБ) исполнено в круглосуточном автоматическом режиме **586 290 / 376 932** запросов клиентов, при этом совершено **376 449 / 244 931** СТБ-транзакции между счетами и картами клиентов СТБ. Количество клиентов, подключенных к СТБ, увеличилось на 22 478. При этом регулярно отключаются не активные клиенты от СТБ, что позволило поднять уровень активности обслуживания в СТБ до 50% с 40,6% в 2011 году.

Документальная переписка с клиентами e-mail/web/fax-коммуникациям (Contact Center):

– проведено **68 / 43** компании массовых личностных и корпоративные e-mail-рассылок по различным категориям клиентов. Всего направлено **551 186 / 164 432** таких писем. Кроме этого, индивидуально по клиентам (физическим, юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям) направлено по этим каналам **60 943 / 59 709** письма. Всего за год отправлено **612 129 / 224 141** писем клиентам.

Принято и направлено на реализацию по АО «Банк ЦентрКредит» за год – **1 777 / 1 633** обращений от различных сегментов клиентов финансовой группы Банка по качеству обслуживания.

Количество клиентов физических лиц:

Количество клиентов	Малый бизнес	VIP	Массовый сегмент	Средние	Средние состоятельные
1 371 144	27 316	5 536	1 313 930	17 790	6 572

В 2011 году, в рамках реализации Стратегического Плана развития АО «Банк ЦентрКредит» и с учетом оптимизации организационной штатной структуры Банка, проведено присоединение в единую Службу дистанционного обслуживания клиентов Банка (Управление «Операторский центр») Департамента розничного бизнеса Центра Авторизации (ЦА) держателей карты и Службы HelpDesk пользователей Система Интернет и Домашний Банкинг (СИБ, СДБ). Соответственно ресурсами ЦА в круглосуточном непрерывном режиме исполнено 353 340 вх. телефонных запроса держателей карт. Оказана дистанционная консультационная помощь технического профиля пользователям СИБ-СДБ по phone/e-mail-коммуникациям – 27 623 раза. За год реализовано 195 обзоров РК ВЭД, велась интенсивная e-mail-переписка в финансовой группе АО «Банк ЦентрКредит» по бизнес-публикациям в Интернете.

✦ НАКОНЕЧНИКИ КОПИЙ

Металл, ковка, чеканка, инкрустация желтым металлом.

Казахстан. Конец XIX века

Копьё – колющее или колюще-рубящее древковое холодное оружие. Копья были метательные, более легкие, и тяжёлые, предназначенные для ближнего боя.

Обычное копье состоит из деревянного древка и металлического наконечника, форма которого может быть самой разнообразной.

Метательные копья долгое время решительно преобладали, так как допускали двойное применение, – ведь ими можно было и наносить удары. Потому, даже и в век металла, вплоть до перехода к тактике боя в сомкнутых порядках, а у некоторых народов и после, копья оставались универсальными.

В случае, если копье предназначалось как для броска, так и для удара, воин обычно носил два копья, – чтобы, метнув одно, не остаться безоружным. Либо ограничивался одним, но снабжал его кожаным ремнем длиной несколько метров, за который копье после броска можно было притянуть обратно.

Однако, при переходе к тактике боя в строю, стало ясно, что для метания требуется одно копье, а для ближнего боя – другое. Дело было не в длине или весе, а в балансе. Метательное копье имело смещенный к наконечнику центр тяжести, а оружие удобнее всего держать вблизи центра тяжести, так чтобы двухметровое копье, приспособленное для метания, при использовании в строю почти не выдавалось за линию щитов, зато цепляло бы по ногам три ряда сзади.





ПЛАТЕЖНЫЕ КАРТОЧКИ

Объем транзакций по банкоматам возрос на **40%** и составил более **252** млрд тенге

На 01 января 2012 года рыночная доля АО «Банк ЦентрКредит» по количеству карточек в обращении составила 7,9%. Количество выпущенных карт за 2011 год составило 347 226. В сравнении с началом 2011 года прирост объема карт в обращении составил 15%.

Обороты в торговой сети возросли на 95% и составили 2,9 млрд тенге. Объем безналичных платежей по карточкам АО «Банк ЦентрКредит» за 2011 год составил 21 млрд тенге.

В сравнении с 2010 годом сеть самообслуживания Банка значительно расширена, количество действующих банкоматов составляет 748 единицы. В предприятиях торговли и сервиса установлены 1056 pos-терминалов, 393 pos-терминалов функционируют в филиалах Банка.

В 2011 году Банком внедрен проект по эмиссии платежных карт MasterCard, что обеспечило диверсификацию продуктовой линейки. Расширен функционал платежных карт, путем внедрения таких услуг, как: «Услуга White Concierge для VIP-клиентов», «Услуга смена пин-кода через банкомат». В целях совершенствования и ускорения процесса установления лимита на кредитные карты в марте 2011 года внедрен проект «Автоматизированный карточный скоринг».

В рамках развития основных направлений карточного бизнеса в 2012 году, Департаментом банковских карточек планируется проведение работ по увеличению продуктового ряда и совершенствованию бизнес-процессов, уделяющих основное внимание развитию кредитной карточки – самого высокодоходного кредитного продукта.

В целях расширения функционального наполнения карточных продуктов планируется внедрение проектов co-brand и программы лояльности. Ведутся работы по сертификации торгового экваринга MasterCard и проекта 3D Secure/Secure Code, направленных на расширение торговой сети и увеличения объемов безналичных транзакций.



ПЕРСОНАЛ

Численность персонала АО «Банк ЦентрКредит» на конец 2011 года составила 4 538 человек (по сравнению с началом года снизилась на 222 человека).

Из общей численности – более 80% составляет персонал региональной сети. В истекшем году в Банке проведены значительные организационно-структурные изменения филиальной сети, связанные с совершенствованием процесса кредитования и разделения прав, полномочий и меры ответственности по указанному процессу. В результате, к концу года филиальная сеть была сконцентрирована на продаже продуктов и оказании операционного обслуживания клиентам, где занято 2382 сотрудника, что составляет более 52% от общей численности персонала Банка. В региональных центрах кредитного анализа и операционной поддержки на конец года работало 1302 сотрудника.

Средний возраст сотрудников АО «Банк ЦентрКредит» – 33 года.

Банк целенаправленно проводит политику воспитания собственных кадров. В этой связи при подборе кандидатуры на вакантную единицу приоритет отдается сотрудникам, отличившимся высокой результативностью и должным уровнем компетенции (лучше: компетентности). При приеме на начальные позиции Банком широко практикуется отбор талантливых, способных студентов ВУЗов, посредством прохождения ими практики и последующей стажировки в Банке. Отбор на руководящие позиции проходят сотрудники, зачисленные в кадровый резерв, а также участвующие в конкурсе и прошедшие отбор конкурсной комиссии.

В Банке на постоянной основе проводится повышение квалификации сотрудников посредством организации внутреннего, внешнего и дистанционного обучения. В рамках интеграции технологий стратегического партнера – Kookmin Bank – в отчетном году продолжена реализация задачи по совершенствованию системы управ-

ления персоналом, в т.ч. задача по воспитанию кадров, направленная на создание условий для профессионального роста сотрудников Банка.

За прошедший год обучением было охвачено 4322 слушателя, в том числе: 683 сотрудника прошли обучение на профессиональных краткосрочных и языковых курсах в Казахстане и за рубежом, 684 слушателя – в корпоративном учебном центре Банка, 2955 – в региональных классах филиальной сети Банка. В целях реализации по совершенствованию системы обучения активно развивается дистанционное обучение, направленное, главным образом, на развитие профессиональной компетентности сотрудников филиалов.

В целях ознакомления с бизнес-процессами и технологиями стратегического партнера 46 сотрудников головного офиса и филиалов прошли шестинедельное обучение в Kookmin Bank, г. Сеул, Корея.

В целях совершенствования процесса управления персоналом в АО «Банк ЦентрКредит» внедрена личная оценка сотрудников, основанная на показателях результативности и уровня компетентности. Результаты оценки являются основанием для принятия решений по карьерному росту сотрудника, его ротации, обучению и развитию с целью совершенствования профессионализма и навыков.

В отчетном году в АО «Банк ЦентрКредит» внедрена система кадрового резерва, направленная на выявление лучших сотрудников, создание условий для развития их управленческого потенциала, мотивацию и предоставление возможности для карьерного роста. Сформированы

резервы на должности директора департамента, директора филиала, начальников управлений и отделов головного офиса.

В Банке успешно функционирует Управление переводов, которое обеспечивает перевод письменных документов на государственный, английский и корейский языки, синхронный перевод заседаний руководства и коллегиальных органов Банка на английский и корейский языки, языковую поддержку в рамках передачи бизнес-технологий стратегического инвестора – Kookmin Bank.

АО «Банк ЦентрКредит» уделяет особое внимание внедрению и развитию сферы применения государственного языка в своей деятельности. При этом идет активное внедрение государственного языка не только в делопроизводство, но и в автоматизированные банковские информационные системы (АБИС), во все программные обеспечения, используемые в деятельности Банка. Поддержка государственного языка обеспечена на должном уровне. Имеется возможность автоматического формирования всех платежных документов на государственном и русском языках одновременно, проведена большая работа по переводу на казахский язык программных обеспечений, предназначенных для удаленного банковского обслуживания клиентов, таких как «Телефонный банкинг», «Банкоматы», «Интернет-банкинг», «Домашний банкинг», «Быстрая выручка», «Быстрая оплата». Клиенты имеют возможность в автоматическом режиме пользоваться удаленными услугами Банка, проводить все банковские операции, получать все платежные и справочные документы на государственном языке.



ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

АО «Банк ЦентрКредит» инвестировал в развитие корпоративной сети более 36 млн тенге, в компьютерную технику 97 млн тенге и в серверное оборудование 136 млн тенге. Совместно с консалтинговой компанией KPMG разработана стратегия развития информационных технологий. Банком осуществлен переход на сертифицированную ЭЦП УЦ КЦМР для усиления безопасности работы клиентов Банка по каналам удаленного самообслуживания. Разработан модуль «Залоговая база данных», позволяющий в единой базе хранить и вести учет всей

информации по залоговому имуществу Банка. Реализован первый этап проекта «Единая система мониторинга», охвативший автоматическим круглосуточным мониторингом ключевые ИТ-сервисы Банка. Внедрена Единая система администрирования АБИС Банка для унификации, оптимизации раздачи и контроля прав доступа. В соответствии с планами НБ РК АБИС Банка готова к переходу на идентификационные номера клиентов. Совместно с KB Data Systems внедрена система «Единое корпоративное хранилище данных», ведется построение системы отчетности.



СБЫТОВАЯ СЕТЬ

Около **90%** структурных подразделений филиалов представляют полный спектр банковских услуг

Сбытовая сеть АО «Банк ЦентрКредит» по состоянию на 01 января 2012 года включает 20 филиалов и 177 структурных подразделения филиалов (СПФ), в т.ч. 53 СПФ находятся на консервации. В связи с оптимизацией сбытовой сети в 2011 году по результатам анализа эффективности работы законсервировано 35 СПФ и закрыто 2 СПФ.

Структурные подразделения филиалов представлены в следующих форматах:

- VIP-центр – 1;
- Центр финансового обслуживания – 38;
- Центр розничного обслуживания – 40;
- Расчётно-кассовый отдел – 98.

Банк имеет свои филиалы во всех областных центрах и крупных городах Республики. В общей сложности филиалы и структурные подразделения филиалов расположены в более чем 50-ти населенных пунктах по всей территории Казахстана.

Около 90% структурных подразделений филиалов, вне зависимости от их формата (VIP-центр, ЦФО, ЦРО, РКО), представляют полный спектр банковских услуг.



В 2011 году была принята новая концепция по стандартизации структурных подразделений АО «Банк ЦентрКредит». В соответствии с принятой концепцией разработаны стандарты по организации процесса открытия/передислокации СПФ в части оценки клиентского потока, оценки эффективного размещения вновь открываемых СПФ.

Также для повышения эффективности менеджмента в соответствии с международными стандартами в Банке введена новая организационная структура. Согласно ранее устоявшейся организационной структуре, на менеджмент филиала были возложены функции продаж, принятия решений и бэк-офисной поддержки, что негативно сказывалось на уровне и производительности

бизнеса. Новая структура предусматривает разделение всех перечисленных функций. Для этого были созданы региональные Центры кредитного анализа и Центры операционной поддержки. Таким образом, за филиалом остаются функции продаж и развития бизнеса, на региональные Центры кредитного анализа возлагаются функции принятия решений по заявкам о выдаче кредита и ответственность за качество ссудного портфеля, а на региональные Центры операционной поддержки – функции поддержки бизнеса (юридическая помощь, безопасность, административно-хозяйственная деятельность, HR и др.). Подобное разделение функционала позволит сконцентрировать работу филиала на продажах и повысит качество ссудного портфеля АО «Банк ЦентрКредит».



АО «BCC – INVEST»

АО «BCC – Invest» – профессиональный участник рынка ценных бумаг Республики Казахстан и обладает всеми законодательно закрепленными лицензиями и разрешениями. АО «BCC – Invest» является стопроцентной дочерней организацией АО «Банк ЦентрКредит».

Миссия

АО «BCC – Invest» – инвестиционная компания, одна из главных задач которой – содействие клиентам в достижении их целей через фондовый рынок.

Принципы компании: честность и профессионализм.

АО «BCC – Invest» предлагает клиентам следующие виды услуг:

- Инвестиционные фонды;
- Брокерские услуги;
- Финансовое консультирование;
- Индивидуальное доверительное управление;
- Услуги номинального держателя;
- Организация финансирования;
- Аналитическая поддержка.

Итоги деятельности компании в 2011 году:

- Чистая прибыль – составила 250 537 000 тенге.
- Собственный капитал вырос на 15% и составил 1 864 млн тенге.
- Активы Компании составили 2 659 776 тыс тенге.
- В 2011 году АО «BCC – Invest» выступил финансовым консультантом и официальным андеррайтером по следующим выпускам облигаций:

– купонные облигации крупнейшего зернового трейдера в Казахстане, формирующего государственные резервы зерна АО «Национальная компания «Продовольственная контрактная корпорация» на общий объем 40 млрд тенге;

– купонные облигации ведущей сельскохозяйственной компании АО «Холдинг КАЗЭКСПОРТАСТЫК» на общий объем 40 млрд тенге.

- Инвестиционный фонд «ЦентрКредит – Разумный баланс» занимает первое место по доходности среди открытых и интервальных ПИФ.

- В декабре 2011 года была запущена уникальная торговая платформа, аналогов которой нет у конкурентов. В частности:

– новая платформа предоставляет доступ на проведение операций на местном и зарубежном рынках;

– клиенты могут отслеживать движения денежных средств, ценных бумаг и паев на своем брокерском счете;

– рассчитывать доходность инвестиционного портфеля в целом и отдельных ценных бумаг и паев;

– видеть актуальное состояние всех совершенных сделок;

– перечислять денежные средства на свои счета и счета третьих лиц и многое другое.

- Компания организовала активное продвижение в Интернете. Проводятся мероприятия по SMM-маркетингу – открыты страницы в Facebook, Twitter.
- Оптимизированы бизнес-процессы, что улучшило сервис, оказываемый клиентам.
- Внедрена подача голосовых приказов.
- Автоматизировано большинство бизнес-процессов и усовершенствована система риск-менеджмента.
- Организован доступ клиентам к ведущим мировым фондовым биржам.
- Определен новый банк-кастодиан – HSBC. Это позволило улучшить систему учета и снизить расходы.



АО НПФ «КАПИТАЛ»

АО Накопительный пенсионный фонд «Капитал» – дочерняя организация АО «Банк Центр Кредит».

НПФ «Капитал» работает на рынке пенсионных услуг с октября 2001 года. Направления деятельности: привлечение пенсионных взносов и осуществление пенсионных выплат, деятельность по инвестиционному управлению пенсионными активами.

Миссия Фонда

Слагаемые нашего успеха – ответственность, добросовестность, компетентность создают достойное будущее каждому вкладчику пенсионного фонда «Капитал».

Корпоративные ценности

Уважительное и заботливое отношение к людям. Создание лучшего опыта на рынке пенсионных услуг.

Результаты деятельности Фонда по итогам 2011 года:

- Пенсионные активы – 145 848 млн тенге (прирост 32%);
- Количество вкладчиков – 427 172 человек (прирост 10,4%);
- Сумма выплат – 8 051 млн тенге;
- Уставный капитал – 2 000 млн тенге (прирост 1%);
- Собственный капитал – 3 860 млн тенге (прирост 20%);
- Доля рынка по объему пенсионных активов – 5,5%.

По состоянию на 1 января 2012 года общее число вкладчиков Фонда возросло на 40 304 и составило 427 172 человек.

Прирост пенсионных активов Фонда за 2011 год составил 35,2 млрд тенге. По размерам пенсионных активов Фонд входит в пятерку крупнейших пенсионных фондов республики. Среднее накопление вкладчика на начало 2012 года составило около 341,4 тысяч тенге.

Темпы прироста пенсионных активов НПФ «Капитал» по итогам прошедшего года были обеспечены поступлением пенсионных взносов на сумму более 22,9 млрд тенге, положительным показателем притока пенсионных накоплений вкладчиков из других пенсионных фондов составляет 31,3 млрд тенге и чистого инвестиционного дохода начисленного на счета вкладчиков – 5,2 млрд тенге.

Коэффициент номинального дохода (К60) за 5 лет составил 40,7 пункта, что превышает сред-

невзвешенный показатель доходности по системе на 35,5% (10,66).

На 1 января коэффициент номинального дохода (К2) НПФ «Капитал» за 12 месяцев составил 4,42 и превышает средневзвешенный показатель номинального дохода за аналогичный период по пенсионной системе на 1,83 пункта.

По состоянию на 1 января 2012 года 66,17% пенсионных активов Фонда размещены в высоконадежные государственные ценные бумаги Республики Казахстан. Доля корпоративных облигаций в портфеле составляет 25%. Инвестиционный портфель пенсионных активов НПФ «Капитал» на 1 января 2012 года представлен следующим образом:

- Ценные бумаги, выпущенные Национальным банком РК и Министерством финансов РК (ГЦБ) – 66,17%;
- Негосударственные ценные бумаги, выпущенные организациями Республики Казахстан – 25,94%;
- Негосударственные ценные бумаги иностранных эмитентов – 1,13%;
- Ценные бумаги международных финансовых организаций – 3,57%;
- Вклады в Национальном Банке и банках второго уровня РК – 1,42%;
- Средства на инвестиционном счете и прочие активы – 0,84%.

Результатом успешной финансовой деятельности явилось повышение рейтингом агентством «Эксперт РА Казахстан» рейтинга надежности фонда до уровня А+ – «Очень высокий уровень надежности» с ранее действовавшего рейтинга А – «Высокий уровень надежности». Положительное влияние оказали стабильность инвестиционного портфеля, высокая динамика прироста пенсионных накоплений, развитая региональная сеть фонда и высокая вероятность финансовой поддержки со стороны акционеров.

В 2011 году фонд был признан лауреатом специальной премии Оргкомитета фестиваля-конкурса «Выбор года №1 в Казахстане 2011» в номинации «Business Grand-Prix «Динамика развития – 2011 года в Казахстане», как самая динамично развивающаяся финансовая структура Казахстана в 2011 году.

В течение 2011 года НПФ «Капитал» в полном объеме исполнял пруденциальные требования Комитета по финансовому надзору (КФН). По состоянию на 1 января 2012 года собственный капитал Фонда, увеличился на 635,5 млн тенге и достиг показателя 3,86 млрд тенге.

Фонд осуществляет работу в соответствии с передовыми стандартами качества и использует современные маркетинговые инструменты по продвижению пенсионных услуг. Успешно развивается партнерская сеть «CapitalClub», сегодня – это более 600 партнеров, предлагающие вкладчикам Фонда скидки от 3% до 50%. Фонд

также предоставляет консультационные и другие услуги пользователям посредством интернет – ресурсов (В Контакте, Facebook и Twitter).

Фонд предоставляет свои услуги во всех регионах республики, для вкладчиков открыты двери 53 региональных офисов НПФ «Капитал».



ООО «БАНК БЦК – МОСКВА»

ООО «Банк БЦК – Москва» – дочерняя организация АО «Банк ЦентрКредит» – основано в декабре 2007 года.

За время работы Банка создана стабильная база клиентов, сформирован штат квалифицированных сотрудников, разработаны и внедрены продукты для малых и средних предприятий и розницы.

В течение 2011 года Банк продолжал активную деятельность на российском рынке, расширяя спектр услуг для своих клиентов, физических и юридических лиц. Значительной поддержкой для дальнейшего развития Банка стало получение в феврале 2011 года Лицензии профессионального участника рынка ценных бумаг без ограничения срока действия на осуществление брокерской, дилерской, депозитарной деятельности и деятельности по управлению ценными бумагами. Это позволило Банку в июле 2011 года вступить в состав участников торгов ОАО «Фондовая Биржа РТС», а в декабре – в состав участников торгов ЗАО «Фондовая Биржа ММВБ».

В марте-апреле 2011 г. Банк открыл два дополнительных офиса в Москве, что стало началом создания сети для дальнейшего развития бизнеса в московском регионе.

28 марта 2011 года состоялось подписание договора с Евразийским Банком Развития (ЕАБР) о предоставлении Банку кредитной линии в размере 450 млн руб. на финансирование субъектов малого и среднего бизнеса. Данные средства были использованы на поддержку развития предпринимательства и финансирование проектов компаний МСБ.

В апреле 2011 года международное рейтинговое агентство Fitch Ratings подтвердило Банку долгосрочный рейтинг дефолта эмитента в иностранной и национальной валюте на уровне В, краткосрочный – также В. Рейтинг поддержки 4 и национальный долгосрочный рейтинг ВВВ-(rus). Прогноз – «стабильный».

В июле 2011 года были завершены все процедуры по увеличению уставного капитала Банка до 1,293,680 тыс руб., что позволило Банку активизировать свою деятельность на рынке предло-

жения банковских услуг и по итогам 2011 года занять 297 место в рейтинге российских банков по размеру активов (для сравнения: на конец 2010 года Банк занимал 378 место по аналогичному показателю).

Еще одним существенным достижением 2011 года стало вступление Банка «БЦК – Москва» в международную платежную систему «VISA International Service Association». Это дало толчок для активного внедрения пластиковых карт и стало платформой для развития карточного бизнеса Банка «БЦК – Москва» в 2012 году.

В 2011 году Банк «БЦК – Москва» продолжал активно сотрудничать с Фондом содействия кредитованию малого бизнеса Москвы. По результатам работы за 2011 год Банк занял 5-ю позицию среди 35 участников – уполномоченных банков программы Фонда (после Альфа-Банка, Промсвязьбанка, Сбербанка и НОМОС-Банка) с объемом поручительств, выпущенных Фондом, в сумме 412,5 млн руб.

Банк «БЦК – Москва» является участником программ Фонда на протяжении 1,5 лет (с мая 2010 года). За весь период деятельности Фонда (с 2006 года) и реализации его программ поддержки малого и среднего бизнеса Банк «БЦК – Москва» занял 10-е место.

Сотрудничество Банка «БЦК – Москва» и Фонда способствует реализации миссии Банка: содействие развитию малого и среднего бизнеса и становлению среднего класса в России и СНГ, а также вносит вклад в развитие предпринимательства в России, совершенствование национальной банковской системы и экономического подъема страны.

Учитывая уверенное и стабильное развитие Банка «БЦК – Москва» в 2011 году, рост капитализации, хорошее качество и адекватную структуру активов, снижение зависимости ресурсной базы от средств акционера, рейтинговое агентство «Эксперт РА» 29 декабря 2011 года повысило рейтинг кредитоспособности Банку «БЦК – Москва» до уровня А – «высокий уровень кредитоспособности», прогноз «стабильный».



ПОЯС БОЕВОЙ (ОХОТНИЧИЙ)

*Кожа, металлические накладки.
Серебро, литье, штамповка.
Казахстан. XVIII в. – начало XIX в.*

Кісе белдік являлся неперенным атрибутом вооружения воина, кочевника и охотника. К поясу подвешивалась боевая сабля, нож, за пояс крепился боевой топорик – «айбалта». Позже, с появлением огнестрельного оружия, такого как «білте мылтық» – фитильное ружье, к поясу стали подвешивать пороховницу, мешочек для пуль и т. д.

Представленный на экспертизу кісе белдік – является классическим образцом воинских поясов. Пояс декорирован серебряными бляшками. Мастер-зергер использовал при изготовлении кісе белдік традиционные приемы: штамповка, ковка, насечка серебром.

В связи с изменениями казахского быта к середине XIX века, как отмечал Чокан Валиханов, такой пояс превращается в парадный, который носили представители знати или люди старшего поколения.

Кемер белбеу – пояс мужской, национальный, принадлежность казахской знати

*Серебро, ковка, чеканка, кожа, тиснение.
Казахстан. Начало XIX в.*

Мужские пояса и прежде всего кемер белбеу, как и у многих тюркских народов, были неперенным атрибутом казахского мужского парадного национального костюма представителей высшей казахской знати. Подобный пояс богато декорированный серебряными накладными бляшками был прежде всего показателем высокого социального положения человека в обществе. Выполненный с большой любовью, аккуратно, тщательно, неизвестным казахским мастером, представленный на экспертизу пояс является высоким произведением народного искусства начала XIX столетия.

Среди представителей казахской знати прошлых веков были широко распространены мужские пояса изготовленные из кожи и ткани: кемербелбеу и кісебелдік. Если кемербелбеу (широкий пояс) являлся парадным, то кісе белдік в традиционной экипировке казахских батыров и мергенов (охотников) играл не последнюю роль. К такому поясу подвешивали пороховницу, небольшую кожаную сумочку, оселок, нож или қанжар.

Обязательной принадлежностью подобных парадных поясов является сабля или небольшой классический поясной қанжар.



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «БАНК ЦЕНТРКРЕДИТ»

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ РУКОВОДСТВА ОБ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОДГОТОВКУ И УТВЕРЖДЕНИЕ КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2011 ГОДА

Руководство отвечает за подготовку консолидированной финансовой отчетности, достоверно отражающей финансовое положение Акционерного общества «Банк «ЦентрКредит» и его дочерних компаний (далее – «Группа») по состоянию на 31 декабря 2011 года, консолидированные результаты ее деятельности, движение денежных средств и изменения в капитале за год, закончившийся на эту дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (далее – «МСФО»).

При подготовке консолидированной финансовой отчетности руководство несет ответственность за:

- обеспечение правильного выбора и применение принципов учетной политики;
- представление информации, в т.ч. данных об учетной политике, в форме, обеспечивающей уместность, достоверность, сопоставимость и понятность такой информации;
- раскрытие дополнительной информации в случаях, когда выполнения требований МСФО оказывается недостаточно для понимания пользователями отчетности того воздействия, которое те или иные сделки, а также прочие события или условия оказывают на консолидированное финансовое положение и консолидированные финансовые результаты деятельности Группы;
- оценку способности Группы продолжать деятельность в обозримом будущем.

Руководство также несет ответственность за:

- разработку, внедрение и обеспечение функционирования эффективной и надежной системы внутреннего контроля в Группе;
- ведение учета в форме, позволяющей раскрыть и объяснить сделки Группы, а также предоставить на любую дату информацию достаточной точности о консолидированном финансовом положении Группы и обеспечить соответствие консолидированной финансовой отчетности требованиям МСФО;
- ведение бухгалтерского учета в соответствии с законодательством Республики Казахстан и;
- принятие всех разумно возможных мер по обеспечению сохранности активов Группы; и
- выявление и предотвращение фактов мошенничества, ошибок и прочих злоупотреблений.


Настоящая консолидированная финансовая отчетность за год, закончившийся 31 декабря 2011 года, была утверждена 15 февраля 2012 года Правлением Группы.

От имени Правления Группы:



Ли В.С.
Председатель Правления

15 февраля 2012 года
г. Алматы



О Ги Хонг
Управляющий директор

15 февраля 2012 года
г. Алматы



Нурғалиева А.Т.
И.о. Главного бухгалтера

15 февраля 2012 года
г. Алматы

Deloitte.

ТОО «Делойт»
«АФЦ», Здание «Б»
пр-т Аль Фараби, 36/2
Алматы, 050000
Республика Казахстан
Тел: +7 (727) 258 13 40
Факс: +7 (727) 258 13 41
almaty@deloitte.kz
www.deloitte.kz

ОТЧЕТ НЕЗАВИСИМЫХ АУДИТОРОВ

Акционерам и Совету директоров Акционерного общества «Банк ЦентрКредит»:

Мы провели аудит прилагаемой консолидированной финансовой отчетности Акционерного общества «Банк ЦентрКредит» и его дочерних компаний, которая включает в себя консолидированный отчет о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2011 года, консолидированный отчет о прибылях и убытках, консолидированный отчет о совокупной прибыли и консолидированные отчеты о движении денежных средств и изменениях в капитале за год, закончившийся на эту дату, а также раскрытие основных принципов учетной политики и прочих пояснений.

Ответственность руководства за консолидированную финансовую отчетность

Руководство несет ответственность за подготовку и достоверное представление данной консолидированной финансовой отчетности в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности, а также за создание системы внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

Ответственность аудиторов

Наша ответственность состоит в выражении мнения о достоверности данной финансовой отчетности на основе проведенного нами аудита. Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита. Эти стандарты требуют соблюдения аудиторами этических норм, а также планирования и проведения аудита таким образом, чтобы получить достаточную уверенность в том, что консолидированная финансовая отчетность не содержит существенных искажений.

Аудит включает проведение процедур, необходимых для получения аудиторских доказательств в отношении числовых показателей и примечаний к финансовой отчетности. Выбор процедур основывается на профессиональном суждении аудитора, включая оценку рисков существенного искажения консолидированной финансовой отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок. Оценка таких рисков включает рассмотрение системы внутреннего контроля за подготовкой и достоверностью финансовой отчетности с целью разработки аудиторских процедур, применимых в данных обстоятельствах, но не для выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля. Аудит также включает оценку надлежащего характера применяемой учетной политики и обоснованности допущений, сделанных руководством, а также оценку представления консолидированной финансовой отчетности в целом.

Мы считаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточным и надлежащим основанием для выражения нашего мнения.

Наименование «Делойт» относится к одному либо любому количеству юридических лиц, входящих в «Делойт Туш Томацу Лимитед», частную компанию с ответственностью участников в гарантированных ими пределах, зарегистрированную в соответствии с законодательством Великобритании; каждое такое юридическое лицо является самостоятельным и независимым юридическим лицом. Подробная информация о юридической структуре «Делойт Туш Томацу Лимитед» и входящих в нее юридических лиц представлена на сайте www.deloitte.com/about. Подробная информация о юридической структуре «Делойта» в СНГ представлена на сайте www.deloitte.com/ru/about.

Member of Deloitte Touche Tohmatsu Limited

Мнение

По нашему мнению, консолидированная финансовая отчетность достоверно во всех существенных аспектах отражает финансовое положение Акционерного общества «Банк ЦентрКредит» и его дочерних компаний на 31 декабря 2011 года, а также результаты его деятельности и движение денежных средств за год, закончившийся на эту дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности.



Эндрю Викс
Партнер по заданию
Дипломированный бухгалтер
Сертификат по общественной
практике 78586,
Австралия



ТОО «Делойт»
Государственная лицензия на осуществление
аудиторской деятельности в Республике Казахстан
№0000015, серия МФЮ-2, выдана
Министерством финансов Республики Казахстан
от 13 сентября 2006 года



Нурлан Бекенов
Квалифицированный аудитор
Республики Казахстан
Квалификационное свидетельство № 0082
от 13 июня 1994 года,
Генеральный директор
ТОО «Делойт»



15 февраля 2012 года
г. Алматы

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «БАНК ЦЕНТРКРЕДИТ»
**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ПРИБЫЛЯХ И УБЫТКАХ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2011 ГОДА**
(в миллионах казахстанских тенге, за исключением прибыли на акцию, которая выражена в тенге)

	Примечания	Год, закончившийся 31 декабря 2011 года	Год, закончившийся 31 декабря 2010 года
Процентные доходы	4, 28	87,558	94,792
Процентные расходы	4, 28	(62,057)	(80,047)
ЧИСТЫЙ ПРОЦЕНТНЫЙ ДОХОД ДО ФОРМИРОВАНИЯ РЕЗЕРВОВ ПОД ОБЕСЦЕНЕНИЕ АКТИВОВ, ПО КОТОРЫМ НАЧИСЛЯЮТСЯ ПРОЦЕНТЫ		25,501	14,745
Формирование резерва под обесценение активов, по которым начисляются проценты	5	(18,379)	(38,547)
ЧИСТЫЙ ПРОЦЕНТНЫЙ ДОХОД/(РАСХОД)		7,122	(23,802)
Чистая прибыль по операциям с финансовыми активами и обязательствами, отражаемыми по справедливой стоимости через прибыли или убытки	6	877	1,382
Чистый реализованный убыток от выбытия и обесценения инвестиций, имеющихся в наличии для продажи	7	(975)	(942)
Чистая прибыль по операциям с иностранной валютой	8	4,044	2,351
Доходы по услугам и комиссии полученные	9	18,652	15,718
Расходы по услугам и комиссии уплаченные	9	(1,955)	(1,298)
Восстановление/(формирование) резервов под обесценение по прочим операциям	5	586	(574)
Прочие доходы		90	32
ЧИСТЫЕ НЕПРОЦЕНТНЫЕ ДОХОДЫ		21,319	16,669
ОПЕРАЦИОННАЯ ПРИБЫЛЬ/(УБЫТОК)		28,441	(7,133)
ОПЕРАЦИОННЫЕ РАСХОДЫ	10, 28	(25,812)	(23,845)
ОПЕРАЦИОННАЯ ПРИБЫЛЬ/(УБЫТОК) ДО НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ		2,629	(30,978)
Экономия по налогу на прибыль	11	102	309
ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ/(УБЫТОК)		2,731	(30,669)
Относящаяся к:			
Акционерам материнского Банка		2,579	(30,785)
Неконтрольным долям владения		152	116
		2,731	(30,669)
ПРИБЫЛЬ/(УБЫТОК) НА ОДНУ АКЦИЮ			
Базовая (тенге)	12	12,79	(192,55)
Разводненная (тенге)	12	12,79	(192,55)

От имени Правления Группы

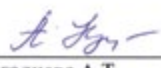
 Ли В.С.
 Председатель Правления

 15 февраля 2012 года
 г. Алматы

Примечания на стр. 10-89 являются неотъемлемой частью настоящей консолидированной финансовой отчетности.


 О Ги Хонг
 Управляющий директор

 15 февраля 2012 года
 г. Алматы


 Нургалиева А.Т.
 И.о. Главного бухгалтера

 15 февраля 2012 года
 г. Алматы

ТРАДИЦИОННОЕ ВООРУЖЕНИЕ КАЗАХСКИХ БАТЫРОВ – СТЕПНЫХ РЫЦАРЕЙ

Кіреуке сауыт – кольчуга. Кольчатый доспех в виде рубахи из клепаных колец.

Казахстан. XVI- XVIII вв.

У древних воинов – номадов наибольшей популярностью пользовались кольчуги «көбе сауыт» и «кіреуке сауыт». Наиболее часто упоминаемой в казахском устном народном творчестве кольчугой является «кіреуке сауыт» или «кіреуке».

Кольца, из которых собирается данная кольчуга, у казахских мастеров-оружейников получила название «көз». Они имели различный диаметр, самые маленькие кольца назывались «торғай көз» – «воробьиный глаз».

В редких случаях для большей прочности и надежности «кіреуке сауыт» изготавливались из спаренных колец.

Концы колец кольчуги соединялись заклепкой. Эта техника получила название «посадить на гвоздь». Кольчуги, собранные из крупных колец получили название «бадана көз кіреуке» или «бадана сауыт».

У казахских батыров «көбе сауыт», «кіреуке сауыт» и «бадана сауыт» до XIX века оставались наиболее популярным защитным вооружением.

С середины XIX века предохранительное (защитное) вооружение в Средней Азии стало быстро выходить из употребления, так как его пробиваемость увеличилась в связи со стремительным усовершенствованием ручного огнестрельного оружия.

Кайқы қылыш – сабля казахская (для легкой кавалерии)

Казахстан. XVI-XVIII вв.

Наиболее древними из сохранившихся образцов казахского оружия являются сабли – узкие и кривые, получившие у мастеров-оружейников название «қайқы қылыш». Рукояти этих сабель с очень короткой крестовиной изготавливаются обычно из дерева или кости. Клинок сабли из булата, который получается в процессе сплавления чистой (без посторонних примесей) железной руды с графитом в тиглях (самый древний способ). Позднее для получения булата стали применять чистое железо, сплавляя его с чугуном.

Хорошая сабля у кочевых рыцарей стоила очень дорого, за нее отдавали несколько скакунов или кобылиц.

«Қайқы қылыш» является прототипом знаменитой персидской (иранской) сабли «шамшир». Казахские батыры использовали эту саблю для легкой кавалерии.



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «БАНК ЦЕНТРКРЕДИТ»

**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О СОВОКУПНОЙ ПРИБЫЛИ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2011 ГОДА**

(в миллионах казахстанских тенге)

	Год, закончившийся 31 декабря 2011 года	Год, закончившийся 31 декабря 2010 года
Чистая прибыль/(убыток)	<u>2,731</u>	<u>(30,669)</u>
ПРОЧИЙ СОВОКУПНЫЙ (УБЫТОК)/ПРИБЫЛЬ		
Чистое изменение справедливой стоимости инвестиций, имеющихся в наличии для продажи	(88)	764
Курсовая разница, возникшая при пересчете зарубежной деятельности	<u>(594)</u>	<u>(172)</u>
ПРОЧИЙ СОВОКУПНЫЙ (УБЫТОК)/ПРИБЫЛЬ	<u>(682)</u>	<u>592</u>
ИТОГО СОВОКУПНАЯ ПРИБЫЛЬ/(УБЫТОК)	<u>2,049</u>	<u>(30,077)</u>
Относящаяся к:		
Акционерам материнского Банка	1,897	(30,193)
Неконтрольным долям владения	<u>152</u>	<u>116</u>
ИТОГО СОВОКУПНАЯ ПРИБЫЛЬ/(УБЫТОК)	<u>2,049</u>	<u>(30,077)</u>

От имени Правления Группы:

Ли В.С.
Председатель Правления

15 февраля 2012 года
г. Алматы

О Ги Хонг
Управляющий директор

15 февраля 2012 года
г. Алматы

Нургалиева А.Т.
И.о. Главного бухгалтера

15 февраля 2012 года
г. Алматы

Примечания на стр. 10-89 являются неотъемлемой частью настоящей консолидированной финансовой отчетности.

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «БАНК ЦЕНТРКРЕДИТ»
**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ
ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2011 ГОДА**
(в миллионах казахстанских тенге)

	Примечания	31 декабря 2011 года	31 декабря 2010 года
АКТИВЫ:			
Денежные средства и их эквиваленты	13	148,771	209,163
Финансовые активы, отражаемые по справедливой стоимости через прибыли или убытки	14	16,331	13,495
Инвестиции, имеющиеся в наличии для продажи	15	86,369	100,176
Инвестиции, удерживаемые до погашения	16	20,778	163,812
Средства в банках	17	6,010	1,649
Ссуды, предоставленные клиентам и банкам	18,28	764,806	699,456
Активы по текущему налогу на прибыль		2,713	2,162
Активы по отложенному налогу на прибыль	11	2,008	1,693
Прочие активы	19	10,747	10,538
Основные средства и нематериальные активы	20	23,384	22,414
ИТОГО АКТИВЫ		1,081,917	1,224,558
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И КАПИТАЛ			
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:			
Средства и ссуды банков и финансовых организаций	21,28	106,176	146,921
Средства клиентов и банков	22,28	727,334	796,382
Выпущенные долговые ценные бумаги	23	121,565	153,891
Прочие обязательства	24	6,642	6,969
Субординированные облигации	25	33,392	35,614
Итого обязательства		995,109	1,139,777
КАПИТАЛ:			
Капитал, относящийся к акционерам материнского Банка:			
Уставный капитал	26	69,797	69,841
Фонд переоценки инвестиций, имеющихся в наличии для продажи		666	754
Дефицит курсовых разниц		(619)	(25)
Специальный резерв		1,633	-
Нераспределенная прибыль		14,253	13,307
Итого капитал, относящийся к акционерам материнского Банка		85,730	83,877
Неконтрольные доли владения		1,078	904
Итого капитал		86,808	84,781
ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И КАПИТАЛ		1,081,917	1,224,558
Балансовая стоимость одной простой акции (тенге)	12	449	436
Балансовая стоимость одной привилегированной акции (тенге)	12	300	300


От имени Правления Группы:


Л.Н. В.С.
Председатель Правления

 15 февраля 2012 года
 г. Алматы


О Ги Хонг
Управляющий директор

 15 февраля 2012 года
 г. Алматы


Нургалиева А.Т.
И.о. Главного бухгалтера

 15 февраля 2012 года
 г. Алматы

Примечания на стр. 10-89 являются неотъемлемой частью настоящей консолидированной финансовой отчетности.

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «БАНК ЦЕНТМКРЕДИТ»
КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В КАПИТАЛЕ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ НА 31 ДЕКАБРЯ 2011 ГОДА
(в миллионах казахстанских тенге)

	Уставный капитал	Фонд переоценки инвестиций, имеющихся в наличии для продажи	Фонд/ (дефицит) курсовых разниц	Специальный резерв	Нераспределенная прибыль/ (убыток)	Итого капитал, относящийся к акционерам материнского Банка	Неконтролируемые доли владения	Итого капитал
31 декабря 2009 года	52,710	(10)	147	-	44,092	96,939	683	97,622
Чистая прибыль	-	-	-	-	(30,785)	(30,785)	116	(30,669)
Чистое изменение справедливой стоимости инвестиций, имеющихся в наличии для продажи	-	764	-	-	-	764	-	764
Курсовая разница, возникшая при пересчете зарубежной деятельности	-	-	(172)	-	-	(172)	-	(172)
Итого совокупный (убыток)/ прибыль	-	764	(172)	-	(30,785)	(30,193)	116	(30,077)
Выкуп собственных акций	(1)	-	-	-	-	(1)	-	(1)
Выпуск простых акций	5,377	-	-	-	-	5,377	-	5,377
Выпуск привилегированных акций	11,755	-	-	-	-	11,755	-	11,755
Изменение неконтролируемых долей владения	-	-	-	-	-	-	105	105
31 декабря 2010 года	69,841	754	(25)	-	13,307	83,877	904	84,781
Чистый (убыток)/прибыль	-	-	-	-	2,579	2,579	152	2,731
Чистое изменение справедливой стоимости инвестиций, имеющихся в наличии для продажи	-	(88)	-	-	-	(88)	-	(88)
Курсовая разница, возникшая при пересчете зарубежной деятельности	-	-	(594)	-	-	(594)	-	(594)
Итого совокупная прибыль/(убыток)	-	(88)	(594)	-	2,579	1,897	152	2,049
Перевод в специальный резерв	-	-	-	1,633	(1,633)	-	-	-
Выкуп собственных акций	(44)	-	-	-	-	(44)	-	(44)
Изменение неконтролируемых долей владения	-	-	-	-	-	-	22	22
31 декабря 2011 года	69,797	666	(619)	1,633	14,253	85,730	1,078	86,808



От имени **Президента Группы**
Ли В.С.
Президент
 15 февраля 2012 года
 г. Алматы

От имени **Управляющего директора**
О Ги Хонг
Управляющий директор
 15 февраля 2012 года
 г. Алматы

Примечание: за стр. 10-89 приводятся неотъемлемой частью настоящей консолидированной отчетности.

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «БАНК ЦЕНТМКРЕДИТ»
**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2011 ГОДА**
(в миллионах казахстанских тенге)

	Год, закончившийся, 31 декабря 2011 года	Год, закончившийся, 31 декабря 2010 года
ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:		
Процентный доход, полученный по финансовым активам, отражаемым по справедливой стоимости через прибыли или убытки	946	959
Процентный доход, полученный по инвестициям, имеющимся в наличии для продажи	2,777	3,214
Процентный доход, полученный по инвестициям, удерживаемым до погашения	2,805	5,218
Процентный доход, полученный по средствам в банках	518	794
Процентный доход, полученный по ссудам, предоставленным клиентам и банкам	74,210	68,224
Штрафы, полученные по ссудам, предоставленным клиентам	866	1,291
Процентный расход, уплаченный по средствам и ссудам банков и финансовых организаций	(8,012)	(9,545)
Процентный расход, уплаченный по средствам клиентов и банков	(41,778)	(51,853)
Процентный расход, уплаченный по выпущенным долговым ценным бумагам	(14,486)	(16,171)
Процентный расход, уплаченный по субординированным облигациям	(3,632)	(2,928)
Доходы, полученные по услугам и комиссии полученные	18,634	15,693
Расходы, уплаченные по услугам и комиссии уплаченные	(1,704)	(1,413)
Прочие доходы полученные	264	32
Операционные расходы уплаченные	(24,167)	(25,738)
Приток/(отток) денежных средств от операционной деятельности до изменения операционных активов и обязательств	7,241	(12,223)
Изменение операционных активов и обязательств (Увеличение)/уменьшение операционных активов:		
Финансовые активы, отражаемые по справедливой стоимости через прибыли или убытки	(1,890)	(1,688)
Средства в банках	(4,347)	(944)
Ссуды, предоставленные клиентам и банкам	(78,564)	(42,507)
Прочие активы	258	(1,949)
Увеличение/(уменьшение) операционных обязательств:		
Средства и ссуды банков и финансовых организаций	(40,232)	(43,769)
Средства клиентов и банков	(41,380)	120,834
Прочие обязательства	(235)	6,077
(Отток)/приток денежных средств от операционной деятельности до налогообложения	(159,149)	23,831
Налог на прибыль уплаченный	(764)	(3,065)
Чистый (отток)/приток денежных средств от операционной деятельности	(159,913)	20,766

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «БАНК ЦЕНТРКРЕДИТ»

**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2011 ГОДА (ПРОДОЛЖЕНИЕ)**

(в миллионах казахстанских тенге)

	Год, закончившийся, 31 декабря 2011 года	Год, закончившийся, 31 декабря 2010 года
ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:		
Поступления от продажи инвестиций, имеющих в наличии для продажи	250,952	357,600
Приобретение инвестиций, имеющих в наличии для продажи	(241,027)	(494,293)
Поступления от погашения инвестиций, удерживаемых до погашения	246,381	529,442
Приобретение инвестиций, удерживаемых до погашения	(100,623)	(448,292)
Приобретение основных средств и нематериальных активов	(3,979)	(3,391)
Поступления от продажи основных средств	1,158	568
	<u>152,862</u>	<u>(58,366)</u>
ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:		
Поступления от выпуска простых и привилегированных акций	-	17,132
Выкуп собственных акций	(44)	(1)
Погашение долговых ценных бумаг	(52,954)	(11,232)
Поступления от выпущенных долговых ценных бумаг	859	2,871
Погашение субординированных облигаций	(2,000)	(2,000)
	<u>(54,139)</u>	<u>6,770</u>
Чистый (отток)/приток денежных средств от финансовой деятельности		
<i>Влияние изменения курса иностранных валют по отношению к денежным средствам и их эквивалентам</i>	798	(5,436)
ЧИСТОЕ УМЕНЬШЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И ИХ ЭКВИВАЛЕНТОВ	(60,392)	(36,266)
ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ, на начало года (Примечание 13)	<u>209,163</u>	<u>245,429</u>
ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ, на конец года (Примечание 13)	<u>148,771</u>	<u>209,163</u>

От имени Правления Группы:

Ли В.С.
Председатель Правления

15 февраля 2012 года
г. Алматы



О Ги Хонг
Управляющий директор

15 февраля 2012 года
г. Алматы

Нурғалиева А.Т.
И.о. Главного бухгалтера

15 февраля 2012 года
г. Алматы

Примечания на стр. 10-89 являются неотъемлемой частью настоящей консолидированной финансовой отчетности.



БОЕВОЙ ТОПОР

Айбалта – боевой топор, является одним из самых любимых видов оружия у кочевых рыцарей.

Боевой топор, как вид наступательного оружия, появился еще во времена саков и сарматов (IV- III вв. до н.э.). Первые образцы айбалта мы встречаем на древних наскальных рисунках-петроглифах, их изображения довольно часто встречаются и на древних каменных кулпытасах.

Существовали два основных вида айбалта: с длинной рукоятью, так называемые – дворцовые, которыми вооружались стражники, охранявшие ворота дворца. В тюркском мире этих стражников называли «айбалташы» или «тебердар», но наиболее распространенными все же являются боевые айбалта, общая длина которых составляла 70-100 см. Этот размер являлся наиболее рациональным и удобным в бою для всадника. Рукояти айбалта могли быть деревянными, обтянутыми кожей, из металла, или из бамбука, который завозили купцы из Китая. Бамбуковая рукоять была весьма удобна для того, чтобы в ней прятать пику, которая в свою очередь служила дополнительным оружием воину.

Боевая часть айбалта имеет четыре разновидности, среди которых наибольшую популярность обретает топор в виде полумесяца – ай (отсюда и название айбалта), как на представленном на экспертизу экземпляре.

Айбалта воины носили заткнутыми за пояс – кисе белдик, или подвешивали к поясу на специальных кожаных тесьмах.

Казахстан. XVII-XVIII вв.





ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ АО «БАНК ЦЕНТРКРЕДИТ» ЗА 2011 ГОД

Февраль

Полное погашение основного долга в соответствии с условиями второго выпуска международных облигаций CCBNe2 (XS0243010443) в размере USD 241,030,000.00.

Март

ЕАБР предоставил ООО «Банк БЦК – Москва» кредит на финансирование предприятий малого и среднего бизнеса.

Запущена новая версия корпоративного сайта www.bcc.kz.

Апрель

Выпущен Годовой отчет АО «Банк ЦентрКредит» за 2010 год.

Банк вывел на рынок услугу денежных переводов в долларах США напрямую в банки Южной Кореи (в том числе в Кукмин Банк (Kookmin Bank)), минуя американские банки.

Май

Банк удостоен награды:

– от ЕБРР на протяжении трех лет «Самый активный банк-эмитент в Казахстане» в рамках программы содействия торговле в Казахстане».

– от МФК «Самый активный выпускающий банк в Центральной Азии» в рамках программы глобального торгового финансирования.

Июнь

АО «ВСС – Invest» признан лидером в рейтинге инвестиционных фондов ИПИФ «ЦентрКредит – Разумный Баланс».

Июль

Стартовал уникальный для Казахстана проект «Korean Desk» для работы с бизнес-клиентами, поддерживающими деловые отношения с Республикой Южная Корея, а также для сотрудничества с компаниями с корейским участием.

БЦК – Москва увеличил уставной капитал банка до 1,293,680 тыс. руб.

Август

АО «ВСС – Invest» по итогам первого полугодия 2011 года в рейтинге инвестиционных фондов ИПИФ «ЦентрКредит – Разумный Баланс» вновь признан лидером.

Банк пополнил перечень дополнительных функций банкоматов (оплата мобильной связи, подключение к услуге «SMS-уведомление», подключение к услуге «Мобильный банкинг», перевод с карты на депозит/текущий счет, переводы с карты на любую карту казахстанского/иностранного банка, cash-in).

Сентябрь

Полное погашение четвертого выпуска международных облигаций CCBNe5 (XS0267377454) размере USD 95,064,319.57.

Запущена новая информационно-сервисная услуга «White Concierge» для держателей платежных карт Visa и MasterCard Platinum АО «Банк ЦентрКредит».

Ноябрь

Председатель Правления Банка встретился с представителями ведущих деловых СМИ в ходе ежегодного пресс-ланча.

Декабрь

Годовой отчет Банка за 2010 год признан лучшим отчетом в финансовой сфере. БЦК получил Диплом победителя в конкурсе годовых отчетов РА «Эксперт-Казахстан».

Агентство Standard&Poor's присвоило Банку рейтинг на уровне B+.

Рейтинговым агентством «Эксперт РА Казахстан» был повышен рейтинг надежности АО НПФ «Капитал» до уровня А+ – «Очень высокий уровень надежности» с ранее действовавшего рейтинга А – «Высокий уровень надежности».

НПФ «Капитал» был признан лауреатом специальной премии Оргкомитета фестиваля-конкурса «Выбор года №1 в Казахстане 2011» в номинации «Business Grand-Prix «Динамика развития – 2011 года в Казахстане», как самая динамично развивающаяся финансовая структура Казахстана в 2011 году.

