

**ИНВЕСТИЦИОННЫЙ МЕМОРАНДУМ
ШЕСТОГО ВЫПУСКА ОБЛИГАЦИЙ
В ПРЕДЕЛАХ ТРЕТЬЕЙ ОБЛИГАЦИОННОЙ
ПРОГРАММЫ**

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«БАНК ЦЕНТРКРЕДИТ»**

(АО «БАНК ЦЕНТРКРЕДИТ»)

ОГЛАВЛЕНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ЭМИТЕНТЕ	3
РАЗДЕЛ 2. УПРАВЛЕНИЕ И АКЦИОНЕРЫ	20
РАЗДЕЛ 3. ОПИСАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЭМИТЕНТА	44
РАЗДЕЛ 4. СВЕДЕНИЯ О ФИНАНСОВЫХ УСЛУГАХ, АУДИТОРАХ ЭМИТЕНТА	66
РАЗДЕЛ 5. ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ ЭМИТЕНТА	68
РАЗДЕЛ 6. РАСШИФРОВКА ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЭМИТЕНТА	74
РАЗДЕЛ 7. КОЭФФИЦИЕНТЫ ПО ФИНАНСОВЫМ ПОКАЗАТЕЛЯМ ЭМИТЕНТА	104

РАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ЭМИТЕНТЕ

1.1. НАИМЕНОВАНИЕ ЭМИТЕНТА И ЕГО ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВАЯ ФОРМА

	Полное наименование	Сокращенное наименование
На государственном языке	«Банк ЦентрКредит» Акционерлік қоғамы	«Банк ЦентрКредит» АҚ
На русском языке	Акционерное общество «Банк ЦентрКредит»	АО «Банк ЦентрКредит»
На английском языке	Joint stock company «Bank CenterCredit»	JSC «Bank CenterCredit»

Организационная правовая форма – Акционерное общество.

Акционерное общество «Банк ЦентрКредит», далее именуемое АО «Банк ЦентрКредит» или «Банк», было основано 19 сентября 1988 года как Алматинский Центральный Кооперативный Банк Союза кооператоров Алма-Атинской области «Центр-Банк» и стал одним из первых коммерческих банков, созданных в СССР.

В августе 1991 года Банк был перерегистрирован в Казахский Центральный Акционерный Банк «Центрбанк».

Казахский Центральный Акционерный Банк «ЦентрБанк» в ноябре 1996 года был перерегистрирован в Открытое акционерное общество «Банк ЦентрКредит».

В июне 1998 года АО «Банк ЦентрКредит» было создано путем слияния Открытого акционерного общества «Банк ЦентрКредит», прошедшего государственную перерегистрацию в Управлении юстиции г. Алматы (свидетельство № 7738-1910-АО от 07.01.1998 года), и Закрытого акционерного общества «Жилстройбанк», прошедшего государственную регистрацию в Управлении юстиции г. Алматы (свидетельство № 391-1910-АО от 25.07.1997 года), является правопреемником вышеназванных банков.

В связи с требованиями Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах» от 13 мая 2003 года Открытое акционерное общество «Банк ЦентрКредит» 24 мая 2004 года прошло перерегистрацию в АО «Банк ЦентрКредит» с принятием всех полномочий.

1.2. РЕГИСТРАЦИОННЫЕ ДАННЫЕ

Министерство Юстиции Республики Казахстан осуществило государственную регистрацию АО «Банк ЦентрКредит» 30 июня 1998 года под регистрационным номером № 3890-1900-АО. Перерегистрация из ОАО «Банк ЦентрКредит» в АО «Банк ЦентрКредит» была произведена Министерством Юстиции Республики Казахстан 24 мая 2004 года, регистрационный номер не изменился.

12 марта 2007 года в свидетельство о государственной перерегистрации юридического лица были внесены изменения и дополнения, в связи со сменой места нахождения.

28 ноября 2013 года в свидетельство о государственной перерегистрации юридического лица были внесены изменения и дополнения, в связи со сменой места нахождения.

Бизнес-идентификационный номер: 980640000093.

1.3. ЮРИДИЧЕСКИЙ И ФАКТИЧЕСКИЙ АДРЕСА

Юридический адрес	Республика Казахстан, А25D5G0, город Алматы, Медеуский район, пр. Аль-Фараби, 38
Местонахождения	Республика Казахстан, А25D5G0, город Алматы, Медеуский район, пр. Аль-Фараби, 38
Коммуникационные реквизиты	Тел: +7 (727) 244-30-30, Факс: +7 (727) 259-86-22 505, 605 бесплатно с мобильного e-mail: info@bcc.kz корпоративный интернет-ресурс: www.bcc.kz

1.4. ИСТОРИЯ ОБРАЗОВАНИЯ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЭМИТЕНТА

1988 год:

Акционерное общество «Банк ЦентрКредит» основано как Алма-Атинский центральный кооперативный банк союза кооператоров Алма-Атинской области «Центр-банк», устав которого зарегистрирован в Государственном Банке СССР 19 сентября 1988 года, и стало одним из первых коммерческих банков, созданных в СССР.

1991 год:

На основании решения учредительской конференции от 6 марта 1991 года банк переименован в Казахский Центральный акционерный банк «Центрбанк» – правопреемник Алма-Атинского центрального кооперативного банка союза кооператоров Алма-Атинской области «Центр-банк», устав которого зарегистрирован Государственным Банком Казахской ССР 12 августа 1991 года за № 21.

1996 год:

В соответствии с Законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах» Банк перерегистрировал организационно-правовую форму и изменил наименование на открытое акционерное общество «Банк ЦентрКредит», устав которого согласован с Национальным Банком Республики Казахстан 20 сентября 1996 года и зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 29 ноября 1996 года № 7738-1910-АО.

1998 год:

На основании решения объединенного внеочередного общего собрания акционеров открытого акционерного общества «Банк ЦентрКредит» и закрытого акционерного общества «Жилстройбанк» от 18 июня 1998 года, Банк реорганизован путем слияния с ЗАО «Жилстройбанк» и перерегистрирован как открытое акционерное общество «Банк ЦентрКредит». Устав согласован с Национальным Банком Республики Казахстан и зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 30 июня 1998 года за № 3890-1900-АО.

2004 год:

Во исполнение принятого Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах» от 13 мая 2003 года Банк перерегистрировал организационно-правовую форму и изменил наименование на акционерное общество «Банк ЦентрКредит». Вследствие чего, были внесены изменения в учредительные документы, согласованные с Агентством Республики Казахстан по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций 13 мая 2004 года и зарегистрированные в Министерстве юстиции Республики Казахстан 24 мая 2004 года за № 3890-1900-АО.

2006 год:

В июле Банк ввел в эксплуатацию собственный процессинговый центр.

2007 - 2008 годы:

В декабре Министерство юстиции РФ зарегистрировало ООО «Банк БЦК-Москва» - дочерняя организация АО «Банк ЦентрКредит», а в марте 2008 года была получена лицензия Центрального банка России на осуществление банковских операций.

17 марта 2008 года Банком было объявлено о приобретении 30% доли в капитале южнокорейским Kookmin Bank с дальнейшей перспективой увеличения его участия до 50,1% и более. Morgan Stanley выступил в качестве эксклюзивного финансового советника Банка, вместе с White & Case, в качестве юридического консультанта.

27 августа 2008 года Kookmin Bank Кореи завершил приобретение 23% доли в капитале Банка на сумму KZT 59,9 млрд. (эквивалент USD 500 млн.). Этому предшествовало получение Kookmin всех необходимых регуляторных одобрений, включая разрешение от Агентства по защите конкуренции и Агентства по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций Республики Казахстан.

11 декабря 2008 года пресс-служба Банка сообщила о завершении размещения дополнительно выпущенных акций. Дополнительные инвестиции стратегического партнера южнокорейского холдинга Kookmin Bank в капитал Банка составили около 140 миллионов долларов США. Таким образом, доля крупного иностранного участника в капитале казахстанского банка увеличилась с 23% до 30,5%. Данное размещение является очередным шагом в выполнении условий подписанного в августе соглашения о долгосрочном партнерстве между Kookmin Bank и Банком.

Kookmin Bank на конец 2008 года являлся крупнейшим банком в Корее с активами около 208,2 млрд. долларов США. Kookmin Bank с персоналом более 25,7 тыс. человек, имеет пять зарубежных филиалов, четыре дочерние компании и три представительства по всему миру. Банк предоставляет стандартные услуги, услуги по страхованию и выпуску кредитных карт, а также инвестиционные продукты.

2010 год:

В феврале Банк, Kookmin Bank Co Ltd и Международная финансовая корпорация (IFC) завершили сделку по участию в капитале Банка.

Банк продолжает увеличивать свою долю на рынке, так в ноябре количество платежных карт в обращении превысило 500 000 штук.

Знаковым событием стало признание Банка победителем в номинации «Банк Года» по версии английского печатного издания The Banker, английского ежемесячного специализированного журнала, посвященного международным финансам.

2011 год:

В марте была запущена новая версия корпоративного сайта www.bcc.kz.

В мае Банк был удостоен нескольких наград:

- от ЕБРР на протяжении трех лет «Самый активный банк-эмитент в Казахстане» в рамках программы содействия торговле в Казахстане».
- от МФК «Самый активный выпускающий банк в Центральной Азии» в рамках программы глобального торгового финансирования.

В рамках расширения спектра предоставляемых услуг Банк вывел на рынок услугу денежных переводов в долларах США напрямую в банки Южной Кореи (в том числе в Кукмин Банк (Kookmin Bank)), минуя американские банки. Также стартовал уникальный для Казахстана проект «Korean Desk» для работы с бизнес-клиентами, поддерживающими деловые отношения с Республикой Южная Корея, а также для сотрудничества с компаниями с корейским участием.

Банк пополнил перечень дополнительных функций банкоматов (оплата мобильной связи, подключение к услуге «SMS уведомление», подключение к услуге «Мобильный банкинг», перевод с карты на депозит/текущий счет, переводы с карты на любую карту казахстанского/иностранного банка, cash-in).

В сентябре запущена новая информационно-сервисная услуга "White Concierge" для держателей платежных карт Visa и MasterCard Platinum Банка.

ООО «Банк БЦК-Москва» увеличил уставной капитал банка до 1,293,680 тыс. руб, а АО «Накопительный пенсионный фонд «Капитал» - дочерняя организация АО «Банк ЦентрКредит» был признан лауреатом специальной премии Оргкомитета фестиваля-конкурса «Выбор года №1 в Казахстане 2011» в номинации «BusinessGrand-Prix «Динамика развития – 2011 года в Казахстане», как самая динамично развивающаяся финансовая структура Казахстана.

2012 год:

Запущен новый продукт для юридических лиц Center Contract – финансирование контрактов, модифицированная версия Системы «Интернет-Банкинг», а также введен в эксплуатацию новый модуль «Централизованные форексные операции» (ЦФО), автоматизировавший бизнес-процесс и способствовавший единому ценообразованию курсов по FX-операциям, гибкому подходу к каждому клиенту, централизации бух/учета и переходу банка на единую валютную позицию. Также появилась новая услуга Star Banking* - Система удаленного управления счетом в Банке.

2013 год:

Система денежных переводов и платежей «Contact» расширила возможности отправки денежных переводов в Китай и Вьетнам. Денежные переводы стало возможным получить по сниженным тарифам в 120 отделениях Банка Китая (Bank of China), в свыше 3 400 офисах Торгово-промышленного банка Китая (ICBC), 147 отделениях Vietnam International Bank и 760 отделениях VIETINBANK.

В марте Банк получил статус PCI Compliance по международным стандартам, который подтверждает стабильность и надежность работы карточных платежных систем.

По итогам года АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» (далее - АО «Даму») признал Банк лучшим банком в реализации программы «Дорожная карта бизнеса 2020».

2014 год:

Количество платежных карт, выпущенных Банком в обращение, достигло миллионного рубежа. Учитывая растущий спрос на элитные карты, в ноябре Банком эмитированы карты премиум класса Visa Infinite с широким спектром привилегий для их держателей.

Завершена работа по переходу на Международные стандарты финансовой отчетности (МСФО). В связи с вступлением в силу Закона «Об амнистии граждан Республики Казахстан, оралманов и лиц, имеющих вид на жительство в Республике Казахстан, в связи с легализацией ими имущества», Банк запустил продукт «Условный вклад для легализации денег».

2015 год:

В феврале прошла церемония вручения наград по акции «Успех гарантирован!» Фонда развития предпринимательства «Даму» и Банк признан Лучшим банком по субсидированию в рамках Программы развития моногородов на 2012 - 2020 гг.

Банк вступил в Международную Платежную Систему UnionPay International, являющуюся крупнейшей в мире по количеству платежных карт в обращении.

Запущен проект «Онлайн-заявки». С помощью данной системы клиенты получили возможность подать заявку на звонок по розничным продуктам через банкоматы, терминалы самообслуживания, систему StarBanking, а также через посадочную страницу www.card.bcc.kz.

Также по итогам первого квартала Банк вошел в тройку лидеров TOP-10 банков, активно участвующих в государственной программе «Дорожная карта бизнеса-2020».

2016 год:

В январе осуществлена продажа доли Банка в ООО «Банк БЦК-Москва» частным российским инвесторам. Данное решение продиктовано значительным ухудшением экономической конъюнктуры и нестабильностью операционной среды в Казахстане и России.

В этом же году была утверждена стратегия Банка до 2020 года, разработанная совместно с консалтинговой компанией KPMG. Стратегия фокусируется на диверсификации кредитного портфеля с увеличением доли в розничном бизнесе и МСБ и на удержании доли корпоративного бизнеса на текущем уровне. Перспективная модель Банка будет предусматривать переход от традиционного банкинга к инновационно-технологической и клиентоориентированной модели.

В рамках стратегии развития IT в марте Банк перешел на новую IT – платформу Colvir Banking System (далее - АБС). С момента внедрения и в течение 2017 - 2018 гг. проводилось интенсивное развитие и оптимизация процессов в АБС, направленных на увеличение доходов и повышение уровня лояльности клиентов банка за счет расширения клиентского сервиса. Ключевым вопросом в 2016 году являлась стабилизация после перехода банка на новую IT платформу.

2017 год:

В феврале акционер Банка Кукмин Банк, владеющий его акциями в количестве, равном 41,93% от общего количества размещенных акций, выбрал г-на Байсеитова Бахытбека Рымбековича, АО «Цеснабанк» и АО «Финансовый холдинг «Цесна» (далее - Консорциум) в качестве покупателей для продажи принадлежащих ему акций Банка. Другой акционер Банка - IFC, владеющий его акциями в количестве, равном 10,0% от общего количества размещенных акций, выбрал Байсеитова Бахытбека Рымбековича в качестве покупателя для продажи принадлежащих ему акций.

В результате сделки доля участия г-на Байсеитова Бахытбека Рымбековича в уставном капитале Банка увеличилась до 44,5%, АО «Цеснабанк» в результате данной купли-продажи приобрел 29,9% голосующих акций Банка. АО «Финансовый холдинг «Цесна» выкупил у Кукмин банка привилегированных акций в размере 13,42% от общего объема размещенных акций Банка.

Несмотря на выход Кукмин Банк из состава акционеров банка, продолжается сотрудничество посредством возможностей Kogean Desk обслуживание клиентов Кукмин Банк.

17 апреля в соответствии с Приказом Министерства Юстиции Кыргызской Республики закрыто Представительство Банка в г. Бишкек, Кыргызская Республика.

В том же году согласно решению Национального Банка Украины, и внесения в единый государственный реестр записи от 04 октября 2017 года, закрыто представительство Банка на Украине.

В четвертом квартале Банк вступил в Программу повышения финансовой устойчивости банковского сектора Республики Казахстан (далее – Программа).

В соответствии с условиями Программы получены ресурсы от дочерней организации Национального Банка РК АО «Казахстанский фонд устойчивости» (далее – АО «КФУ») за счет выпуска субординированных облигаций Банка в размере 60 млрд. тенге сроком на 15 лет по ставке 4% годовых.

Участие в Программе - позитивный фактор, так как улучшит рыночные позиции и финансовое состояние Банка в целом. Полученный объем денежных средств позволяет соответствовать новым риск-ориентированным требованиям регулятора, повысить доходность и

капитализацию, расширить ресурсную базу и увеличить кредитование реального сектора экономики РК.

2018 год:

В январе Банк одним из первых БВУ успешно осуществил переход на МСФО 9.

14 марта совершилась крупная сделка купли-продажи простых акций Банка. Весь пакет простых акций банка, принадлежавший АО «Цеснабанк» с долей 29,56% от общего количества размещенных банком простых акций, был продан крупным участникам АО «Банк ЦентрКредит» Байсеитову Бахытбеку Рымбековичу, Ли Владиславу Сединовичу и группе физических лиц (миноритарные акционеры).

По результатам совершенной сделки доля Байсеитова Бахытбека Рымбековича составила 48,07% от общего количества размещенных банком простых акций, Ли Владислава Сединовича - 10,05% от общего количества размещенных банком простых акций.

Дополнительно, 14 марта завершилась процедура выкупа привилегированных акций, конвертируемых в простые акции АО «Банк ЦентрКредит», по инициативе Банка, объявленной на основании Постановления Совета Директоров Банка № 223 от 20 декабря 2017 года.

По состоянию на 14 марта выкуплено 39 044 841 шт. привилегированных акций банка. Причина выкупа – несоответствие условий выпуска привилегированных акций требованиям для включения в состав пруденциального капитала Банка.

В августе Банк получил заем ЕБРР в размере 45 млн. долларов США. Средства ЕБРР предоставляются под гарантию АО "Даму" в рамках финансирования ЕБРР малых и средних предприятий Казахстана и программы "Женщины в бизнесе".

Банк одним из первых приступил к реализации программы «Баспана Хит».

Усиление карточного бизнеса. Банк внедрил множество сервисов по платежным картам, основная часть которых связана с поощрением проведения безналичных операций.

Было принято решение об отказе от выпуска карт Electron, Maestro, Classic и Standard. Выпуск новых карт осуществляется на пластике Gold и выше. В связи с этим изменилась структура портфеля платежных карт: доля активных карт Gold и World увеличилась с 11,2% до 45,3%.

Объем безналичных операций в 2018 году вырос на 27,5% относительно 2017 года. Доля безналичных операций в общем объеме выросла на 3%.

Количество кассовых операций физических лиц за год сократилось на 13%, количество операций в StarBanking возросло на 40,1%. Доля кассовых операций в общем объеме сократилась с 43,4% до 34,3%.

По всем картам уровня Gold и выше физических лиц и индивидуальных предпринимателей было установлено начисление CashBack при проведении безналичных операций на сумму от 1 000 тенге и выше.

АО «Банк ЦентрКредит» в ноябре одним из первых запустил в Казахстане сервис мобильных платежей Apple Pay, а также сервиса бесконтактных платежей Garmin Pay для держателей карт Visa.

К 30-летию юбилею Банка был запущен лимитированный выпуск премиальных карт Visa Infinite. С помощью карты клиенты получают повышенный CashBack и все привилегии от премиальной платформы Visa.

Банк реализовал проект «Электронная коммерция E-com», в рамках которого торгово-сервисные предприятия, имеющие площадки для удаленной реализации товаров/услуг через Интернет, получают возможность принимать к оплате банковские карточки международных платежных систем.

Также, Банк приступил к эмиссии карт международной платежной системы UnionPay International, был завершён переход на выпуск бесконтактных карт Visa PayWave / Mastercard

PayPass, был запущен сервис денежных переводов по платежным картам через Интернет/Starbanking.

В рамках развития дистанционного банкинга, была значительно расширена функциональность системы StraBanking. Дизайн приложения StarBanking был обновлен, основной фокус был направлен на удобство входа в приложение с Touch ID, Face ID, PIN-код, упрощен процесс регистрации в приложении, изменена цветовая гамма. Также была реализована онлайн оплата административных штрафов, запущены внутренние переводы по номеру мобильного телефона, реализовано закрытие текущего счета, стала доступна оплата за аренду сейфовой ячейки.

Банк получил награду за лидерство в реализации программы «7-20-25». В ноябре на VIII Конгрессе финансистов Казахстана в Алматы Банк был награжден почетным знаком за лидерство в реализации программы ипотечного кредитования «7-20-25».

Международное рейтинговое агентство S&P Global Ratings в ноябре т.г. подтвердило рейтинги АО «Банк ЦентрКредит» на уровне «В/В», прогноз – стабильный. В сообщении агентства АО «Банк ЦентрКредит» включен в число системно значимых казахстанских банков.

2019 год:

Банк в феврале запустил переводы по Системе мгновенных платежей «Suñqar». Теперь клиенты БЦК могут осуществлять переводы денежных средств по номеру телефона, который привязан к банковскому счету. Первыми подключенными к системе БВУ стали Банк ЦентрКредит, Алтын Банк и Евразийский Банк.

В марте Банк первым из казахстанских БВУ приступил к реализации механизма доступного кредитования. Доступное кредитование предпринимателей началось с модернизации линии по производству широкого спектра молочной продукции в Жамбылской области.

Апрель – АО «Банк ЦентрКредит» и БРК-Лизинг подписали меморандум о сотрудничестве. Организации договорились о совместной работе по финансированию субъектов малого и среднего предпринимательства. Продукты БРК-Лизинг войдут в перечень финансовых инструментов, которые Банк предлагает своим клиентам для максимально эффективного удовлетворения их потребностей в финансировании.

В мае Банк одним из первых БВУ запустил в эксплуатацию платформу OpenAPI. Эта платформа позволяет потенциальным партнерам без длительных подготовительных процедур интегрироваться с Банком и создавать инновационные сервисы для общих клиентов компании-партнера и Банка.

АО «Банк ЦентрКредит» и Международный финансовый центр «Астана» в июле подписали Меморандум о взаимопонимании для развития API. Меморандум также содержит положения о взаимодействии структур в вопросах использования участниками МФЦА Платформы, развития инновационных лабораторий, оказания менторской поддержки финтех-стартапам, участвующим в акселерационных и инкубационных программах, проведения совместных мастер-классов и воркшопов.

Сентябрь – Deutsche Bank (Frankfurt, Germany) удостоил Банк ЦентрКредит почетной награды по результатам 2018 года. Памятный знак «2018 EUR Operational Excellence Award» присвоен Банку ЦентрКредит за обработку платежей в евро по результатам деятельности за 2018 год.

В октябре Банк первым из казахстанских БВУ запускает «Ипотеку для военных». Проект стартовал в рамках действующих ипотечных программ АО «ИО «Баспана» – «7-20-25» и «Баспана Хит», в реализации которых БЦК является лидером среди казахстанских БВУ.

Также, Банк ЦентрКредит запускает уникальную программу – «Зарплатный проект», который существенно отличается от подобных программ и помимо зачисления зарплаты включает в себя большой спектр преимуществ.

Банк ЦентрКредит и Европейский банк реконструкции и развития подписали рамочное соглашение по участию в рисках. Подписанный документ разработан в рамках глобальной программы ЕБРР по разделению рисков, согласно которой ЕБРР принимает участие в корпоративных проектах посредством предоставления коммерческим банкам гарантий, покрывающих до 50% риска на заемщиков.

В ноябре Банк стал обладателем главной награды Refinitiv в номинации «Самый активный деск». Почетный знак получен за выдающуюся активность на межбанковском рынке Казахстана по итогам 2018 года. Активность рассчитывалась по объему и количеству сделок в сфере торгов иностранной валютой.

Citibank (New York, USA) удостоил АО «Банк ЦентрКредит» почетной награды по результатам 2018 года. Памятный знак «US Dollar Payments Straight-Through Processing Excellence Award» присвоен АО «Банку ЦентрКредит» за обработку платежей в долларах США по результатам деятельности за 2018 года. Также Банку присвоен высокий рейтинг STP-Rate* 95 % +.

Агентство Moody's подтвердило рейтинги АО «Банк ЦентрКредит» и улучшило прогноз до уровня «Позитивный». Международное рейтинговое агентство подтвердило рейтинги АО «Банк ЦентрКредит» по международной шкале. Также был повышен долгосрочный рейтинг по банковским депозитам и долгосрочный рейтинг CRR по национальной шкале. Прогноз пересмотрен в сторону улучшения – со «стабильного» на «позитивный».

В декабре Банк первым из казахстанских БВУ начал выпуск металлических бесконтактных карт премиум-класса. Новая карта самого высокого премиального уровня БЦК носит название #IronCard и сочетает в себе авторский дизайн, статус, эксклюзивные преимущества от АО «Банка ЦентрКредит» и международной платежной системы Visa.

2020 год:

В январе АО «Банк ЦентрКредит» начал выпуск новой линейки карт. Финансовый институт представляет первую монохромную кредитную карту – #картакарта, запустил в эксплуатацию сервис мобильных платежей Samsung Pay.

В феврале Банк успешно прошел оценку качества активов AQR.

В марте Международное рейтинговое агентство S&P Global Ratings подтвердило рейтинги АО «Банк ЦентрКредит» на уровне «B», а также улучшило прогноз до «стабильного».

В апреле Банк перечислил 100 000 000 тенге в фонд помощи пострадавшим от пандемии Covid-19.

В мае крупные акционеры АО «Банк ЦентрКредит» докапитализировали Банк на 4,3 млрд. тенге.

В сентябрь Банк признан лучшим Банком в Казахстане по работе с малым и средним бизнесом по итогам исследования международного рейтингового издания «GLOBAL BANKING & FINANCE AWARDS».

В октябре Банк стал спонсором книги для детей «Ер Қармыс».

В ноябре Агентство Moody's подтвердило рейтинги АО «Банк ЦентрКредит» на уровне B2 со стабильным прогнозом.

В декабре АО «Банк ЦентрКредит» выдал первый банковский займ с долевым участием в рамках программы «Баспана Хит».

Также, в декабре Банк запустил металлические счета для операций с золотом.

Учитывая сложившиеся условия на фоне пандемии, в 2020 году Банком был сделан серьезный акцент на развитие удаленных каналов обслуживания клиентов. За прошедший год Банк внедрил ряд новых технологических процессов и IT решений, благодаря которым 90% услуг в Банке теперь можно получить через мобильные приложения, а именно: принятие кредитных

решений по ряду основных продуктов, открытие счетов, карт и депозитов, денежные переводы, оплата покупок и услуг, конвертация валют, покупка золота и многое другое. Банк последовательно стремится к тому, чтобы клиенты Банка были окружены комфортной экосистемой, дающей возможности воспользоваться всеми необходимыми финансовыми услугами предоставляемых группой БЦК. Банк стал технологичнее, сильнее и устойчивее. Основные клиенты Банка – средний и малый бизнес, частные лица, крупные компании, государственные предприятия. Банк продолжает успешно двигаться по пути внедрения лучших практик, повышение качества обслуживания клиентов, обеспечения роста за счет технологичности всех действующих процессов. И, как показало время, Банк продолжает двигаться в правильном направлении и развивается последовательно согласно выбранной стратегии.

Стратегия развития Банка

Стратегия развития АО «Банк ЦентрКредит» на период до 2025 года утверждена Постановлением Совета директоров (протокол заседания Совета директоров Банка от 11.12.2020 года). Стратегия развития Банка разработана на основе макроэкономических прогнозов, маркетингового анализа и прогноза, анализа выполнения стратегического плана за предыдущие периоды, анализа финансовых показателей за предыдущие периоды. Стратегия развития Банка корректируется при необходимости с учетом внешнеэкономической ситуации как в Республике Казахстан, так и в мировой конъюнктуре.

В соответствии со стратегией развития Банком определены основные 5 стримов (направлений):

- простые продукты;
- гибкие процессы;
- команда профессионалов;
- бренд как ценность;
- эффективный банк.

2021 год:

В январе Банк стал оператором для зачислений из ЕНПФ на улучшение жилищных условий.

В феврале Банк - лучший банк в реализации программы 7-20-25.

Банк выдал первый ипотечный кредит с участием единовременных пенсионных выплат.

В апреле АО «Банк ЦентрКредит» стал лучшим HR-брендом Центральной Азии. Запущена функция динамического CVV-кода, при активации которой трехзначный код будет меняться каждый раз при его использовании.

В мае запущен уникальный сервис для максимально комфортного получения пенсии на карту #ҮлкенгеКұрмет.

Летом 2021 года выведен на рынок депозит «Моя цель» - с возможностью настройки всех параметров пополнения прямо в мобильном приложении BCC.KZ. Банк и ЕБРР подписали кредитную линию по зеленой экономике (GEFF).

В декабре Банк стал победителем в 11 номинациях по версии международной платежной системы VISA, а также одним из первых в Казахстане запустил бесконтактные платежи Google Pay.

2022 год:

В январе АО «Банк ЦентрКредит» первым в Казахстане запустил трансграничные переводы по номеру телефона в мобильном приложении BCC.KZ. Это дает клиентам возможность переводить деньги по номеру телефона в другие банки.

В феврале Банк перечислил 500 миллионов тенге общественному Фонду «Қазақстан халқына» для оказания благотворительной помощи и поддержки гражданам республики Казахстан. Также, Банк продолжает выделять помощь семьям погибших военнослужащих во время ЧП в размере 1 миллиона тенге.

В апреле запущен первый Умный кампус в г. Актобе, в школе Акбобек, и основные процессы, с которыми сталкиваются школьники, были оцифрованы с использованием новых технологических банковских решений. Банк поддержал проект по переводу книг для детей на казахский язык – Где находится наша солнечная система? (С.Сабол) и 7 Навыков высокоэффективных тинейджеров (Ш.Кови).

В мае АО «Банк ЦентрКредит» завершил сделку по приобретению 100% простых акций АО ДБ «Альфа-Банк» Казахстан и перерегистрировал его под новый бренд Eco Center Bank.

По итогам 5 месяцев 2022 года Банк лидирует по ипотечной программе «7-20-25», занимая долю рынка более 50%.

1.5. ФИЛИАЛЫ И ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВА

Филиалы АО «Банк ЦентрКредит» (19 филиалов)	ФИО первого руководителя	Дата первичной регистрации в уполномоченном государственном органе	Дата перерегистрации в уполномоченном государственном органе	Юридический адрес	Фактический адрес
Филиал в г. Актау	Уразыметов Дилшод Эркенович	№ б/н от 29 июня 1998 г.	08.01.2014 г. (изменение адреса Головного офиса)	130000, Мангистауская обл., г. Актау, микрорайон 12, д. 12	130000, Мангистауская обл., г. Актау, микрорайон 12, д. 12
Филиал в г. Актобе	Черниязова Гульнара Султановна	№ б/н от 29 июня 1998 г.	27.01.2014 г. (изменение адреса Головного офиса) 20.01.2017 г. (передислокация)	030000, Актюбинская обл., г. Актобе, пр. Алии Молдагуловой, д. 30	030000, Актюбинская обл., г. Актобе, пр. Алии Молдагуловой, д. 30
Алматинский городской филиал	Кайржанова Жулдыз Кайржановна	№ б/н от 29 июня 1998 г.	27.01.2014 г. (изменение адреса Головного офиса), 25.05.2018 г. (передислокация)	050000, г. Алматы, ул. Панфилова, д. 98	050000, г. Алматы, ул. Панфилова, д. 98
Филиал в г. Нур-Султан	Сейтказинова Дина Джамбуловна	№ б/н от 29 июня 1998 г.	31.05.2011 г. (изменение порядкового номера здания), 16.01.2014 г. (изменение адреса Головного	010000, г. Нур-Султан, район "Байқоңыр", ул. Бараева, д. 7	010000, г. Нур-Султан, район "Байқоңыр", ул. Бараева, д. 7

			офиса), 04.12.2018 г. (переименование района) 20.05.2019 г. (переименование города)		
Филиал в г. Атырау	Абдыкалык Дархан Толеуұлы	№ б/н от 29 июня 1998 г.	31.01.2014 г. (изменение адреса Головного офиса)	060002, Атырауская обл., г. Атырау, пр-т Азаттык, 2	060002, Атырауская обл., г. Атырау, пр-т Азаттык, 2
Филиал в г. Жезказган	Сарсенова Улбазар Байтурсыновна	№ б/н от 29 июня 1998 г.	31.01.2014 г. (изменение адреса Головного офиса)	100600, Карагандинская обл., г. Жезказган, пр-т Мира, 26 "а"	100600, Карагандинска я обл., г. Жезказган, пр-т Мира, 26 "а"
Филиал в г. Караганда	Сыздыкова Роза Айсаевна	№ б/н от 29 июня 1998 г.	13.01.2014 г. (изменение адреса Головного офиса)	100000, Карагандинская обл., г. Караганда, ул. Алиханова, 5	100000, Карагандинска я обл., г. Караганда, ул. Алиханова, 5
Филиал в г. Кокшетау	Алькибаева Аида Маркешевна	№ б/н от 29 июня 1998 г.	09.08.2006 г. (передислока ция), 29.01.2014 г. (изменение адреса Головного офиса)	020000, Акмолинская обл., г.Кокшетау, ул. Абая, 142	020000, Акмолинская обл., г.Кокшетау, ул. Абая, 142
Филиал в г. Костанай	Таукебаев Серик Каргабаевич	№ б/н от 29 июня 1998 г.	25.02.2008 г. (передислока ция), 23.01.2014 г. (изменение адреса Головного офиса) 18.05.2017 г. (переименова ние улицы)	110000, Костанайская обл., г. Костанай, ул. Тәуелсіздік, 39	110000, Костанайская обл., г. Костанай, ул.Тәуелсіздік, 39
Филиал в г. Кызылорда	Бекбанов Айбек Алтынбекович	№ б/н от 29 июня 1998 г.	30.12.2014 г. (корректиров ка почтового индекса)	120015, Кызылординская обл., г. Кызылорда, ул.Токмагамбето ва, 46	120015, Кызылординск ая обл., г. Кызылорда, ул.Токмагамбе това, 46
Филиал в г. Павлодар	Косанов Расул Сагидрахманович	№ б/н от 29 июня 1998 г.	14.01.2014 г. (изменение адреса Головного офиса)	140000, Павлодарская обл., г. Павлодар, ул.Академика Сатпаева, 156/1	140000, Павлодарская обл., г. Павлодар, ул.Академика Сатпаева, 156/1

Филиал в г. Петропавловск	Муратова Айгуль Хайрбулатовна	№ б/н от 29 июня 1998 г.	12.11.2008 г. (передислокация), 22.01.2014 г. (изменение адреса Головного офиса)	150008, Северо-Казахстанская обл., г.Петропавловск, ул. И.Алтынсарина, 166	150008, Северо-Казахстанская обл., г.Петропавловск, ул. И.Алтынсарина, 166
Филиал в г. Семей	И.о. Калиева Анар Амангельдыевна	№ б/н от 29 июня 1998 г.	10.12.2008 г. (корректировка адреса), 04.02.2014 г. (изменение адреса Головного офиса) 24.12.2019 г. (передислокация)	071400, Восточно-Казахстанская обл., г. Семей, ул. Абая Кунанбаева, д. 99 В	071400, Восточно-Казахстанская обл., г. Семей, ул. Абая Кунанбаева, д. 99 В
Филиал в г. Талдыкорган	Байгонусова Манат Каликановна	№ б/н от 29 июня 1998 г.	21.06.2006 г. (передислокация), 12.01.2014 г. (изменение адреса Головного офиса) 06.04.2018 г. (корректировка адреса)	040000, Алматинская обл., г. Талдыкорган, ул. Абылай хана, строение 185	040000, Алматинская обл., г.Талдыкорган, ул.Абылай хана, строение 185
Филиал в г.Тараз	Иптилдаев Бекдауыл Турдагулович	№ б/н от 29 июня 1998 г.	14.01.2014 г. (изменение адреса Головного офиса)	080000, Жамбылская обл., г. Тараз, ул. Казыбек-би, 182	080000, Жамбылская обл., г. Тараз, ул. Казыбек-би, 182
Филиал в г.Уральск	Михайлова Наталия Владимировна	№ б/н от 29 июня 1998 г.	19.03.2009 г. (передислокация), 22.01.2014 г. (изменение адреса Головного офиса)	090000, Западно-Казахстанская область, г. Уральск, ул. Мухита, 27/2	090000, Западно-Казахстанская область, г. Уральск, ул. Мухита, 27/2
Филиал в г. Усть-Каменогорск	Мендыбаева Зульфия Рашидовна	№ б/н от 29 июня 1998 г.	16.01.2012 г. (передислокация), 20.01.2014 г. (изменение адреса Головного офиса)	070004, Восточно-Казахстанская обл., г.Усть-Каменогорск, ул. М. Горького, 19	070004, Восточно-Казахстанская обл., г.Усть-Каменогорск, ул. М. Горького, 19
Филиал в г. Шымкент	Оналбеков Абзал Кожаметулы	№ б/н от 29 июня 1998 г.	14.05.2008 г.(передислокация), 26.02.2014 г. (изменение адреса)	160021, г. Шымкент, ул. Байтурсынова, 20А	160021, г. Шымкент, ул. Байтурсынова, 20А

			Головного офиса), 16.04.2014 г. (корректировка адреса), 12.03.2019 г. (исключение из текста положения наименования области - "ЮКО", поскольку г. Шымкент признан городом Респ.значения)		
Филиал в Туркестанской области	И.о. Оналбеков Абзал Кожаметулы	05.06.2019 г.	05.06.2019 г. (открытие), 21.08.2019 г. (присвоение дому номера) 08.10.2020 г. (передислокация)	160900, Республика Казахстан, Туркестанская область, Сарыагашский район, г. Сарыагаш, ул. С.Исмаилов, д. №18 Б	160900, Республика Казахстан, Туркестанская область, Сарыагашский район, г. Сарыагаш, ул. С.Исмаилов, д. №18 Б

Представительств по состоянию на 1 июля 2022 года нет.

1.6. ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

АО «Банк ЦентрКредит» осуществляет следующие основные виды деятельности:

1. Банковских операций (в национальной и/или иностранной валюте):

- прием депозитов, открытие и ведение банковских счетов юридических лиц;
- прием депозитов, открытие и ведение банковских счетов физических лиц;
- открытие и ведение корреспондентских счетов банков и организаций, осуществляющих отдельные виды банковских операций;
- открытие и ведение металлических счетов физических и юридических лиц, на которых отражается физическое количество аффинированных драгоценных металлов и монет из драгоценных металлов, принадлежащих данному лицу;
- кассовые операции: прием, выдача наличных денег, включая их размен, обмен, пересчет, сортировку, упаковку и хранение;
- переводные операции: выполнение поручений физических и юридических лиц по платежам и переводам денег;
- учетные операции: учет (дисконт) векселей и иных долговых обязательств физических и юридических лиц;
- банковские заёмные операции: предоставление кредитов в денежной форме на условиях платности, срочности и возвратности;

- обменные операции с иностранной валютой, включая обменные операции с наличной иностранной валютой;
 - инкассация банкнот, монет и ценностей;
 - прием на инкассо платежных документов (за исключением векселей);
 - открытие (выставление) и подтверждение аккредитива и исполнение обязательств по нему;
 - выдача банковских гарантий, предусматривающих исполнение в денежной форме;
 - выдача банковских поручительств и иных обязательств за третьих лиц, предусматривающих исполнение в денежной форме;
- иных операций в национальной и (или) иностранной валюте:
- покупка, прием в залог, учет, хранение и продажа аффинированных драгоценных металлов (золота, серебра, платины, металлов платиновой группы) в слитках, монет из драгоценных металлов;
 - покупка, прием в залог, учет, хранение и продажа ювелирных изделий, содержащих драгоценные металлы и драгоценные камни;
 - операции с векселями: принятие векселей на инкассо, предоставление услуг по оплате векселей плательщиком, а также оплата домицилированных векселей, акцепт векселей в порядке посредничества;
 - осуществление лизинговой деятельности;
 - выпуск собственных ценных бумаг (за исключением акций);
 - факторинговые операции: приобретение прав требования платежа с покупателя товаров (работ, услуг) с принятием риска неплатежа;
 - форфейтинговые операции (форфетирование): оплата долгового обязательства покупателя товаров (работ, услуг) путем покупки векселя без оборота на продавца;
 - доверительные операции: управление деньгами, правами требования по банковским займам и аффинированными драгоценными металлами в интересах и по поручению доверителя;
 - сейфовые операции: услуги по хранению ценных бумаг, выпущенных в документарной форме, документов и ценностей клиентов, включая сдачу в аренду сейфовых ящиков, шкафов и помещений.
2. Деятельности на рынке ценных бумаг:
- брокерская и дилерская деятельность на рынке ценных бумаг с правом ведения счетов клиентов в качестве номинального держателя (№ 0401100821);
 - кастодиальная деятельность на рынке ценных бумаг (№ 0407100239).

1.7. СВЕДЕНИЯ О НАЛИЧИИ РЕЙТИНГОВ

Рейтинг эмитента:	
S&P Global Ratings Europe Limited	
Место нахождения агентства	70 Набережная Сэра Джона Роджерсона, Дублин 2, Ирландия
Долгосрочный рейтинг	B+
Прогноз	Стабильный
Дата подтверждения	22.07.2022
Moody's Investors Service Ltd.	
Место нахождения агентства	Великобритания, Лондон, E14 5FA, One Canada Square
Долгосрочный рейтинг	B1

Прогноз	Стабильный
Дата подтверждения	12.04.2022
Рейтинг ценных бумаг:	
Moody's Investors Service Ltd.	
XS0245586903	Сaa2
Дата подтверждения	12.04.2022

1.8. СВЕДЕНИЯ О ЛИЦЕНЗИЯХ/РАЗРЕШЕНИЯХ

АО «Банк ЦентрКредит» имеет лицензию на проведение банковских и иных операций и деятельности на рынке ценных бумаг № 1.2.25/195/34 от 3 февраля 2020 года, выдана Агентством Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка.

1.9. УЧАСТИЕ В КАПИТАЛЕ ДРУГИХ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

Организации, акциями (долями участия) которых эмитент владеет в количестве (размере), составляющем 10% и более от общего количества размещенных акций (оплаченного уставного капитала) по состоянию на 01 июля 2022 года.

Банк является материнской компанией банковской группы (далее - Группа), в которую входят следующие дочерние компании: ТОО «CenterProject», АО «BCC Invest», ТОО «Center Leasing» и АО «Eco Center Bank».

Полное наименование юридического лица	Информация о первом руководителе	Юридический и фактический адрес	Доля Банка в уставном капитале юр.лица, %	Вид деятельности
Акционерное общество «BCC Invest» - дочерняя организация АО «Банк ЦентрКредит»	Шаяхметов Данияр Нурмухаметулы Председатель Правления	Республика Казахстан, г. Алматы, пр. Аль-Фараби, 38	100	Профессиональная деятельность на рынке ценных бумаг
Объединение юридических лиц «Ассоциация финансовых организаций Казахстана»	Председатель Совета Елена Бахмутова	Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Байзакова, 280, БЦ "Almaty Towers"	16,60	Небанковские финансовые организации, выполняющие отдельные виды банковских операций
Товарищество с ограниченной ответственностью «Первое кредитное бюро»		Республика Казахстан, г. Алматы, проспект Жибек-Жолы, 135, 2-блок, 9-этаж	18,40	Формирование кредитных историй и предоставление кредитных отчетов
Товарищество с ограниченной ответственностью «CenterProject» - дочерняя организация АО "Банк ЦентрКредит"	Генеральный директор Адильбеков Ербол Иманкулович	Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Панфилова, 98	100	Управление стрессовыми активами

Товарищество с ограниченной ответственностью «Center Leasing» - дочерняя организация АО "Банк ЦентрКредит»	Директор Суйнишев Асхат Досказыевич	Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Муратбаева, 189	100	Финансовый лизинг и прочие виды деятельности
АО «Еco Center Bank» (ДБ АО «Банк ЦентрКредит»)	Владимиров Руслан Владимирович Председатель Правления	Республика Казахстан, г. Алматы, ул.Назарбаева,226	100	Банковская деятельность

Сведения по организациям, в которых эмитент владеет 50 и более процентами от общего количества размещенных акций (оплаченного уставного капитала), а также по которым эмитент имеет право принимать решения в силу договора либо иным образом иметь контроль над организацией.

Основные финансовые показатели АО «BCC Invest»

Показатели	31.12.2021 г. аудир.	31.03.2022 г. неаудир.
Собственный капитал, млн. тенге	24 209	23 888
Активы, млн. тенге	37 610	37 855
Доход, млн. тенге	1 076	280
Нераспределенная прибыль (убыток), млн. тенге	4 036	3 716
Чистая прибыль/(убыток), млн. тенге	4 001	-321

Основные финансовые показатели ТОО "CenterProject"

Показатели	31.12.2021 г. аудир.	31.03.2022 г. неаудир.
Собственный капитал, млн. тенге	17 092	17 477
Активы, млн. тенге	88 315	87 799
Доход, млн. тенге	29 223	465
Нераспределенная прибыль (убыток), млн. тенге	2 383	2 767
Чистая прибыль/(убыток), млн. тенге	-1 883	384

Основные финансовые показатели ТОО «Center Leasing»

Показатели	31.12.2021 г. аудир.	31.03.2022 г. неаудир.
Собственный капитал, млн. тенге	19 082	19 001
Активы, млн. тенге	24 703	24 481
Доход, млн. тенге	1 154	489
Нераспределенная прибыль (убыток), млн. тенге	262	156
Чистая прибыль/(убыток), млн. тенге	235	-106

В связи с тем, что сделка по приобретению 100% простых акций АО ДБ «Альфа-Банк» (текущее наименование – АО «Еco Center Bank») прошла во 2-ом квартале 2022 года, финансовые показатели будут отражены в неаудированной консолидированной финансовой отчетности за шесть месяцев, закончившихся 30 июня 2022 года.

1.10. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УЧАСТИИ ЭМИТЕНТА В БАНКОВСКОМ ИЛИ СТРАХОВОМ ХОЛДИНГЕ, БАНКОВСКОМ КОНГЛОМЕРЕТЕ, СТРАХОВОЙ ГРУППЕ, ПРОМЫШЛЕННОЙ ГРУППЕ, АССОЦИАЦИЯХ, КОНСОРЦИУМАХ

АО «Банк ЦентрКредит» является материнской компанией банковской группы, в которую входят следующие дочерние компании: ТОО «CenterProject», АО «BCC Invest», ТОО «Center Leasing» и АО «Еco Center Bank».

Ниже представлена структура Группы Эмитента по состоянию на 1 июля 2022 года:

№	Наименование	Страна регистрации	Основная деятельность	Доля участия
1	ТОО «CenterProject»	Республика Казахстан	Управление стрессовыми активами	100%
2	АО «BCC Invest»	Республика Казахстан	Компания в сфере брокерского бизнеса	100%
3	ТОО «Center Leasing»	Республика Казахстан	Управление недвижимостью	100%
4	АО «Eco Center Bank»	Республика Казахстан	Банковская деятельность	100%

Также, Банк участвует в различных группах, ассоциациях:

- 1) Член Акционерного общества «Казахстанская фондовая биржа» (Деятельность по организации торговли с ценными бумагами и иными финансовыми инструментами на рынке ценных бумаг).
- 2) Торговый член Astana International Exchange («АИХ», «Биржа»).
- 3) Клиент АО «Центральный депозитарий ценных бумаг» (Деятельность по осуществлению депозитарной и регистраторской деятельности на рынке ценных бумаг, клиринговая деятельность по сделкам с финансовыми инструментами).
- 4) Член ОЮЛ «Ассоциация финансистов Казахстана» и Ассоциации Банков Республики Казахстан.

Основными функциями Ассоциаций является:

- участие в разработке нормативных правовых актов Республики Казахстан по вопросам регулирования финансового рынка и вопросам налогообложения;
 - участие в разработке и реализации финансовой, бюджетной, налоговой и валютной политики в Казахстане;
 - участие в дальнейшем совершенствовании инфраструктуры пенсионного и социального обслуживания;
 - участие в совершенствовании инфраструктуры фондового рынка;
 - участие в разработке и осуществлении мер по поддержке и защите интересов отечественных предпринимателей;
 - создание рабочих групп с участием представителей членов Ассоциаций по приоритетным и проблемным направлениям;
 - организация совместных обсуждений, «круглых столов», семинаров и иных мероприятий по актуальным для членов Ассоциаций вопросам;
 - оказание информационной помощи членам Ассоциаций.
- 5) Участник системы гарантирования депозитов в АО «Казахстанский фонд гарантирования депозитов» (Возмещение депозитора в случае принудительной ликвидации Банка).
 - 6) Участник системы SWIFT (Оказание услуг по всемирной межбанковской финансовой телекоммуникационной связи).
 - 7) Участник Первого Кредитного Бюро (Формирование кредитных историй по юридическим и физическим лицам с целью предоставления информации о них в виде кредитных отчетов).
 - 8) Первичный дилер по покупке казначейских облигаций Министерства Финансов Республики Казахстана и краткосрочных нот Национального Банка Республики Казахстана.
 - 9) Первый казахстанский Банк, подписавший соглашение о сотрудничестве с международной корпорацией Western Union по осуществлению денежных переводов для физических лиц (1996 г.).

10) Принципиальный участник Международных платежных систем Visa International (с 2005 года), MasterCard (с 2007 года) и UnionPay International (с 2015 года) с правом эмиссии и эквайринга платежных карт.

Членство в данных системах предусматривает:

- выпуск платежных карт;
- эквайринг карт;
- ведение взаиморасчетов с международными платежными системами.

РАЗДЕЛ 2. УПРАВЛЕНИЕ И АКЦИОНЕРЫ

2.1. СТРУКТУРА ОРГАНОВ УПРАВЛЕНИЯ ЭМИТЕНТА

Органами управления Банка являются:

Высший орган - Общее собрание акционеров.

Орган управления - Совет директоров.

Исполнительный орган - Правление.

Контрольный орган - Служба внутреннего аудита.

Банк вправе создавать постоянно действующие комитеты, порядок деятельности которых определяется внутренними процедурами Банка.

Для рассмотрения наиболее важных вопросов и подготовки рекомендаций Совету директоров в Банке должны быть созданы комитеты Совета директоров.

Компетенция органов управления Банка определена Уставом, зарегистрированным 13 мая 2013 года в Министерстве юстиции Республики Казахстан. Вопросы, касающиеся деятельности Банка как акционерного общества, не отраженные в Уставе, регулируются действующим Законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах» от 13 мая 2003 г. и иными нормативными правовыми актами.

Общее собрание акционеров

Общее собрание акционеров является высшим органом Банка. Общие собрания акционеров подразделяются на годовые и внеочередные. Банк обязан ежегодно проводить годовое Общее собрание акционеров. Иные общие собрания акционеров являются внеочередными.

Вопросы исключительной компетенции общего собрания акционеров

К исключительной компетенции Общего собрания акционеров относятся следующие вопросы:

- 1) внесение изменений и дополнений в Устав или утверждение его в новой редакции;
- 2) добровольная реорганизация или ликвидация Банка;
- 3) принятие решения об увеличении количества объявленных акций Банка или изменении вида размещенных объявленных акций Банка;
- 3-1) определение условий и порядка конвертирования ценных бумаг Банка, а также их изменение;
- 3-2) принятие решения о выпуске ценных бумаг, конвертируемых в простые акции Банка;
- 3-3) принятие решения об обмене размещенных акций одного вида на акции другого вида, определение условий, сроков и порядка такого обмена;
- 4) определение количественного состава и срока полномочий счетной комиссии, избрание ее членов и досрочное прекращение их полномочий;

- 5) определение количественного состава и срока полномочий Совета директоров, установление требований к их квалификации, избрание членов Совета и досрочное прекращение их полномочий, а также определение размера и условий выплаты вознаграждений и компенсации расходов членам Совета директоров за исполнение ими своих обязанностей;
- 6) определение аудиторской организации, осуществляющей аудит Банка;
- 7) утверждение годовой финансовой отчетности;
- 8) утверждение порядка распределения чистого дохода Банка за отчетный финансовый год, принятие решения о выплате дивидендов по простым акциям и утверждение размера дивиденда в расчете на одну простую акцию Банка;
- 9) принятие решения о невыплате дивидендов по простым акциям Банка;
- 9-1) принятие решения о добровольном делистинге акций Банка;
- 10) принятие решения об участии Банка в создании или деятельности иных юридических лиц либо выходе из состава участников (акционеров) иных юридических лиц путем передачи (получения) части или нескольких частей активов, в сумме составляющих двадцать пять и более процентов от всех принадлежащих Банку активов;
- 10-1) принятие решения о заключении Банком крупной сделки, в результате которой (которых) Банком приобретается или отчуждается (может быть приобретено или отчуждено) имущество, стоимость которого составляет пятьдесят и более процентов от общего размера балансовой стоимости активов Банка на дату принятия решения о сделке, в результате которой (которых) приобретается или отчуждается (может быть приобретено или отчуждено) пятьдесят и более процентов от общего размера балансовой стоимости его активов;
- 10-2) принятие решения о заключении Банком крупной сделки, в совершении которой имеется заинтересованность;
- 11) определение формы извещения Банком акционеров о созыве Общего собрания акционеров;
- 12) утверждение изменений в методику определения стоимости акций при их выкупе Банком на неорганизованном рынке в соответствии с законодательством об акционерных обществах;
- 13) утверждение повестки дня Общего собрания акционеров;
- 14) определение порядка предоставления акционерам информации о деятельности Банка, если такой порядок не определен Уставом;
- 15) утверждение кодекса корпоративного управления, а также изменений и дополнений в него;
- 16) иные вопросы, принятие решений по которым отнесено законодательством об акционерных обществах и/или Уставом к исключительной компетенции Общего собрания акционеров.

Решения Общего собрания акционеров по вопросам, указанным в подпунктах 2)-3), 12), 15) пункта 6.3 настоящего Устава, принимаются квалифицированным большинством от общего числа голосующих акций Банка. Решения Общего собрания акционеров по иным вопросам принимаются простым большинством голосов от общего числа голосующих акций Банка, участвующих в голосовании, если Законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах» и/или Уставом не установлено иное.

При принятии решения общего собрания акционеров по вопросу, указанному в подпункте 3-3) пункта 6.3, в части обмена размещенных акций одного вида на акции другого вида решение, которое может ограничить права акционера, владеющего привилегированными акциями, считается принятым только при условии, что за такое решение проголосовали не менее чем две трети от общего количества размещенных (за вычетом выкупленных) привилегированных акций.

Совет директоров

Совет директоров – орган, осуществляющий общее руководство деятельностью Банка, за исключением решения вопросов, отнесенных Законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах» и/или Уставом Банка к исключительной компетенции общего собрания акционеров. Члены совета директоров избираются общим собранием акционеров. Число членов Совета директоров составляет не менее трех человек. Не менее одной трети числа членов Совета директоров должны быть независимыми директорами. Председатель Совета директоров избирается из числа его членов большинством голосов от общего числа членов Совета директоров открытым голосованием.

Вопросы исключительной компетенции Совета директоров

Решения принимаются простым большинством голосов присутствующих на заседании членов Совета Директоров по следующим вопросам:

- 1) определение стратегии развития и приоритетных направлений деятельности Банка, утверждение кредитной, дивидендной и учетной политик, политики внутреннего контроля Банка. Обеспечение контроля за созданием, совершенствованием системы управления рисками и внедрением корпоративного управления;
- 2) принятие решения о созыве годового и внеочередного Общего собрания акционеров;
- 3) принятие решения о размещении (реализации), в том числе о количестве размещаемых (реализуемых) акций в пределах количества объявленных акций, способе и цене их размещения (реализации);
- 4) принятие решения о выкупе Банком размещенных акций или других ценных бумаг и цене их выкупа;
- 5) предварительное утверждение годовой финансовой отчетности Банка;
- 5-1) утверждение положений о комитетах совета директоров;
- 6) принятие решения о выпуске облигаций и других ценных бумаг (за исключением акций Банка), определение условий выпуска облигаций и производных ценных бумаг Банка, включая, но не ограничиваясь, порядок выпуска, размещения, обращения и погашения облигаций и других ценных бумаг, использования средств, полученных в результате размещения облигаций и других ценных бумаг, объеме выпуска, количестве и виде, номинальной стоимости облигаций и других ценных бумаг, правах держателей облигаций и других ценных бумаг Банка;
- 7) определение количественного состава, срока полномочий Правления, избрание его руководителя и членов, а также досрочное прекращение их полномочий, осуществление контроля за их деятельностью;
- 8) установление требований к квалификации членов Правления, определение размеров должностных окладов и условий оплаты труда и премирования;
- 9) определение количественного состава, срока полномочий службы внутреннего аудита, назначение его руководителя и членов, а также досрочное прекращение их полномочий, определение порядка работы службы внутреннего аудита, размера и условий оплаты труда и премирования работников службы внутреннего аудита;
- 9-1) назначение, определение срока полномочий корпоративного секретаря, досрочное прекращение его полномочий, а также определение размера должностного оклада и условий вознаграждения корпоративного секретаря, определение квалификационных требований, предъявляемых к должности Корпоративного секретаря;

- 10) определение размера оплаты услуг аудиторской организации за аудит финансовой отчетности, а также оценщика по оценке рыночной стоимости имущества, переданного в оплату акций Банка, либо являющегося предметом крупной сделки;
- 11) утверждение документов, регулирующих внутреннюю деятельность Банка (за исключением документов, принимаемых исполнительным органом в целях организации деятельности Банка), в том числе внутреннего документа, устанавливающего условия и порядок проведения аукционов и подписки ценных бумаг Банка, утверждение нормативных документов, определяющих общие условия проведения операций Банка, политики бухгалтерского учета;
- 12) принятие решений о создании и закрытии филиалов и представительств Банка и утверждение положений о них;
- 13) принятие решения о приобретении (отчуждении) Банком десяти и более процентов акций (долей участия в уставном капитале) других юридических лиц;
- 13-1) принятие решений по вопросам деятельности, относящимся к компетенции общего собрания акционеров (участников) юридического лица, десять и более процентов акций (долей участия в уставном капитале) которого принадлежит Банку;
- 14) увеличение обязательств Банка на величину, составляющую десять и более процентов размера его собственного капитала;
- 15) определение информации о Банке или его деятельности, составляющей служебную, коммерческую или иную охраняемую законом тайну;
- 16) принятие решения о заключении крупных сделок и сделок, в совершении которых Банком имеется заинтересованность, за исключением крупных сделок, решение о заключении которых принимается общим собранием акционеров Банка в соответствии с подпунктами 10-1) и 10-2) пункта 6.3. Раздела VI Устава;
- 17) одобрение договора о залоге ценных бумаг, размещенных Банком при принятии их в залог;
- 18) определяет срок, порядок и форму выплаты дивидендов по привилегированным акциям, конвертируемым в простые акции Банка;
- 19) иные вопросы, предусмотренные законодательством об акционерных обществах и Уставом, не относящиеся к исключительной компетенции Общего собрания акционеров.

Правление

Правление осуществляет руководство текущей деятельностью Банка и исполняет решения Общего собрания акционеров и Совета директоров Банка. Членами Правления могут быть акционеры и работники Банка, не являющиеся его акционерами.

Вопросы компетенции Правления

Самостоятельно Правлением решения принимаются по вопросам:

- 1) организации выполнения решений Общего собрания акционеров и Совета директоров;
 - 2) контролирования вопросов, связанных с банковской деятельностью;
 - 3) осуществления подготовки годовых отчетов, а также балансовых отчетов Банка;
 - 4) осуществления разработки проектов Устава и Положения о филиалах, представительствах;
 - 5) утверждения внутренних правил и процедур Банка, определяющих: задачи, функции и полномочия подразделений Банка; права и обязанности руководителей и работников структурных подразделений; полномочия должностных лиц и работников Банка при осуществлении ими сделок от имени и за счет Банка, порядка взаимодействия между подразделениями Банка, иным вопросам текущей деятельности Банка;
 - 6) решения вопросов о подборе, назначении, подготовке и переподготовке кадров;
-

- 7) определения условий оплаты и мотивации труда руководящих и других работников Банка;
- 8) осуществления иных функций, определенных Уставом и решениями Общего собрания акционеров и Совета директоров.

Полномочия Председателя Правления

- 1) организует выполнение решений Общего собрания акционеров и Совета директоров;
- 2) без доверенности действует от имени Банка в отношениях с третьими лицами;
- 3) выдает доверенности на право представления Банка в его отношениях с третьими лицами;
- 4) осуществляет прием, перемещение и увольнение работников Банка, применяет к ним меры поощрения и налагает дисциплинарные взыскания, устанавливает размеры должностных окладов работников Банка и персональных надбавок к окладам в соответствии со штатным расписанием Банка, определяет размеры премий работников Банка, за исключением работников, входящих в состав Правления, и службы внутреннего аудита Банка;
- 5) в случае своего отсутствия возлагает исполнение своих обязанностей на одного из членов Правления;
- 6) распределяет обязанности, а также сферы полномочий и ответственности между членами Правления;
- 7) осуществляет иные полномочия, в том числе определенные решениями общего собрания акционеров и совета директоров, за исключением вопросов, отнесенных к исключительной компетенции иных органов Банка.

Служба внутреннего аудита

Для осуществления контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Банка образовывается Служба внутреннего аудита.

Работники Службы внутреннего аудита не могут быть избраны в состав Совета директоров и Правления.

Служба внутреннего аудита непосредственно подчиняется Совету директоров и отчетывается перед ним о своей работе.

2.2. АКЦИОНЕРЫ ЭМИТЕНТА

Акционеры, владеющие 5 и более процентами акций

По состоянию на 1 июля 2022 года зарегистрировано 3 004 акционеров АО «Банк ЦентрКредит».

Полное и сокращенное наименование акционеров - юридических лиц или ФИО акционеров - физических лиц	Место нахождения акционеров - юридических лиц или место жительства акционеров – физических лиц	Количество ценных бумаг, шт.	Процентное соотношение акций, принадлежащих акционеру к общему количеству голосующих акций*
Байсеитов Бахытбек Рымбекович	Резидент РК	91 166 551	49,08
Ли Владислав Сединович	Резидент РК	20 984 491	11,30

* В число голосующих акций не вошли 2 318 539 шт., находящихся в номинальном держании и принадлежащие собственнику (собственникам), сведения о котором (которых) отсутствуют в системе учета Центрального депозитария.

Информация о всех сделках или серии сделок за последние три года, приведших к смене акционеров (участников) эмитента, владеющих акциями (долями в оплаченном уставном капитале) в количестве (размере), составляющем 5 и более процентов от общего количества его размещенных акций (оплаченного уставного капитала)

25 мая 2020 года было проведено плановое увеличение собственного капитала Банка на 4 311,6 млн. тенге. Докапитализация осуществлена в рамках мероприятий по результатам проведенной в 2019 году оценки качества активов (AQR). Крупные участники АО «Банк ЦентрКредит» г-н Байсеитов Б.Р. и г-н Ли В.С. приобрели 14 371 988 шт. простых акций, тем самым увеличив свои доли до 50,7% и 11,0% соответственно.

В марте 2021 года Банк увеличил свой уставный капитал путем размещения 8 019 136 шт. простых акций общим объемом 2 405,7 млн. тенге, из которых 350,0 млн. тенге внесено крупным участником Банка г-ном Ли В.С. и 2 055,7 млн. тенге - миноритариями.

2.3.ИНФОРМАЦИЯ ОБ IPO (SPO)

Не применимо.

2.4. ЧЛЕНЫ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ (НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА) ЭМИТЕНТА

Фамилия, имя, отчество, год рождения члена Совета директоров	Занимаемые должности председателем и членами совета директоров за последние три года и в настоящее время, в хронологическом порядке, в том числе по совместительству	Доля участия в уставном капитале Банка, (в % от общего количества голосующих акций банка)	Доля участия в уставном капитале дочерних компаний Банка, (в %)
Председатель Совета директоров Байсеитов Бахытбек Рымбекович, 1958 г.р.	1997 г. - по настоящее время Председатель Совета директоров АО «Банк ЦентрКредит». 1996 г. - по настоящее время Президент Ассоциации банков Казахстана. 2003 г. – по настоящее время Председатель Совета директоров АО «BCC Invest». 2013 г. – по март 2020 г. Президент Финансово – Банковской Ассоциации ЕвроАзиатского сотрудничества (ФБА ЕАС). Март 2020 г. – по настоящее время Председатель делового совета Финансово – Банковской Ассоциации ЕвроАзиатского сотрудничества (ФБА ЕАС)	49,08	нет
Член Совета директоров Ли Владислав Сединович, 1957 г.р.	С 2000 г. - по настоящее время - Член Совета директоров АО "Банк ЦентрКредит". март 2016 г. - 2021 г. депутат маслихата города Алматы, Заместитель Председателя Постоянной комиссии по экономике и бюджету Маслихата г. Алматы. С 04.07.2016 г. - 2021 г. - Независимый член Совета директоров АО «Центр развития города Алматы». С 31.07. 2018 г. - Независимый член Совета директоров АО «КБТУ»	11,30	нет

Член Совета директоров Аманкулов Джумагелди Рахишевич, 1956 г.р.	2011 г. - по настоящее время Член Совета директоров АО «Банк ЦентрКредит». С 05.05.2022 г. - по настоящее время АО «Есо Center Bank» (Дочерний банк АО «Банк ЦентрКредит»), член Совета директоров	3,47	нет
Член Совета директоров Хусаинов Галим Абильжанович, 1982 г.р.	Сентябрь 2017 г. - по настоящее время Председатель Правления АО "Банк ЦентрКредит". Апрель 2018 г. - по настоящее время Член Совета директоров АО "Банк ЦентрКредит".	0,04	нет
Член Совета директоров – независимый директор Werner Frans Jozef Claes, 1964 г.р.	С 01.07.2008 г. - по настоящее время Президент «Глобальный финансовый консалтинг». С 01.10.2010 г. - по настоящее время Старший консультант «International Financial Consulting» Ltd. 22.04.2011 г. - по настоящее время - Член Совета директоров, независимый директор АО «Банк ЦентрКредит». 2016 г. - по настоящее время - Член Совета Директоров АКБ «Намкорбанк». 2017 г. - по настоящее время - Член Совета Директоров ПАО «БАНК УРАЛСИБ». 2019 г. - по настоящее время - Член Совета директоров ЗАО «AccessBank»	нет	нет
Член Совета директоров – независимый директор Сайденов Анвар Галимуллаевич, 1960 г.р.	Декабрь 2012 г. - ноябрь 2018 г. Член Совета директоров, независимый директор АО «Bank RBK». Апрель 2016 г. - апрель 2019 г. Член Совета директоров, независимый директор АО «Народный Банк Казахстана». Февраль 2018 г. - по настоящее время Член Совета директоров, независимый директор ДБ АО «Банк Хоум Кредит». Октябрь 2018 г. - по настоящее время Член Совета директоров, независимый директор АО «Банк развития Казахстана». Апрель 2019 г. - по настоящее время Член Совета директоров, независимый директор АО «Банк ЦентрКредит». Август 2020 г. - 1 марта 2022 г. Член Совета директоров, независимый директор «Private company «Unicorn Holding»». 1 апреля 2022 г. - по настоящее время «50 North Capital Limited», Директор компании. 05.05.2022 г. - по настоящее время АО «Есо Center Bank» (Дочерний банк АО «Банк ЦентрКредит»), Председатель Совета директоров - независимый директор	нет	нет

Размер суммарного вознаграждения и бонусов членам Совета директоров эмитента за 2021 год составляет 217 309 115,00 тенге.

2.5. КОЛЛЕГИАЛЬНЫЙ (ЕДИНОЛИЧНЫЙ) ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ОРГАН ЭМИТЕНТА

Фамилия, имя, отчество, год рождения члена Правления Банка	Занимаемые должности за последние три года и в настоящее время, в хронологическом порядке, в том числе по совместительству, с указанием сферы деятельности	Доля в уставном капитале Банка (в % от общего количества голосующих акций банка)	Доля участия в уставном капитале дочерних компаний Банка, (в %)
Хусаинов Галим Абиляжанович, 1982 г.р.	<p>с 23 сентября 2017 по настоящее время - Председатель Правления АО «Банк ЦентрКредит».</p> <p><i>Полномочия:</i> Осуществление общего руководства и контроля оперативной деятельности банка, включая вопросы внутреннего контроля, управления комплаенс риском, управления человеческими ресурсами, правовая защита интересов банка, обеспечение выполнения решений общего собрания акционеров и Совета Директоров. Представляет, без доверенности, АО «Банк ЦентрКредит» во всех органах государственной власти, международных и других организациях, организация правовой защиты интересов банка, в т.ч. в рамках судебного взыскания и исполнительного производства. Распределяет обязанности и координирует работу Управляющих директоров, членов Правления и Секретариата.</p> <p><i>Курирует деятельность:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Центр управления персоналом. • Юридический центр. • Центр обеспечения безопасности. • Центра обеспечения информационной безопасности. • Центр управления процессами Банка. • Центр закупа 	0,04	нет
Тенизов Рустам Болатканович, 1982 г.р.	<p>с 31 марта 2020 г. по настоящее время - Заместитель Председателя Правления, Член Правления АО «Банк ЦентрКредит».</p> <p>с 6 августа 2019 г. по 30 марта 2020 г. - Управляющий директор АО «Банк ЦентрКредит».</p> <p>с 26 октября 2017 г. по 5 августа 2019 г. - Директор департамента АО «Банк ЦентрКредит».</p> <p><i>Полномочия:</i> Координация и контроль подразделений банка и дочерних компаний по вопросам минимизации кредитных рисков, повышения и поддержания на должном уровне качества кредитного портфеля банка, разработка и реализация политики и стратегии по управлению кредитными рисками, с учетом международных</p>	0,03	нет

	<p>стандартов, диверсификация ссудного портфеля, построение эффективной системы кредитного риск-менеджмента, осуществление кредитного администрирования, работа с финансовыми инструментами, соблюдение пруденциальных нормативов. Работа с проблемными кредитами.</p> <p><i>Курирует деятельность:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Блока по риск-менеджменту. • Блока по розничным рискам. • Блока стратегических рисков. • Центр бухгалтерского учета и отчетности. • Центр планирования и финансов 		
<p>Ишмуратов Тимур Жаксылыкович, 1975 г.р.</p>	<p>с 25 июня 2018 г. по настоящее время - Заместитель Председателя Правления, Член Правления АО «Банк ЦентрКредит». с 18 октября 2017 г. 24 июня 2018 г. - Управляющий директор, Член Правления АО «Банк ЦентрКредит».</p> <p><i>Полномочия:</i> Организация и контроль деятельности подразделений банка в вопросах развития бизнеса, включая процессы продуктового расширения бизнеса Банка, разработки методологии планирования и организации продаж по линиям розничного бизнеса, развития бизнеса на рынке платежных карточек, разработки новых продуктов и услуг по дебетовым и кредитным картам, созданию эффективной системы продаж и продвижения карточных продуктов и услуг.</p> <p><i>Курирует деятельность:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Бизнес-Группы. • Центр кредитного администрирования. • Центр казначейства. • Филиалов 	0,74	нет
<p>Кенжеханов Марат Тулеугазыевич, 1972 г.р.</p>	<p>с 3 марта 2020 г. по настоящее время - Заместитель Председателя Правления, Член Правления АО «Банк ЦентрКредит». с 3 декабря 2019 г. по 2 марта 2019 г. - Советник АО «Банк ЦентрКредит».</p> <p><i>Полномочия:</i> Координация и контроль подразделений в вопросах по сопровождению внутренних информационных технологий, вырабатывает стратегию управления информационными технологиями, формулирует задачи по структуре и качеству используемых информационных технологий, затратам на администрирование информационно-технологической инфраструктуры и программных систем, качеству поддержки пользователей, развитию информационных технологий, расставляет приоритеты, формирует структуру подразделения и план действий, распределяет имеющиеся ресурсы.</p>	нет	нет

	<i>Курирует деятельность:</i> <ul style="list-style-type: none">• Группы по развитию.• Блок операционного сервиса.• ТОО «Center Leasing»		
--	--	--	--

Размер суммарного вознаграждения и бонусов членам исполнительного органа эмитента за 2021 год составляет 359 904 413,00 тенге.

2.6. ИНЫЕ ОРГАНЫ ЭМИТЕНТА

Комитеты Совета директоров эмитента

Комитет по управлению финансами и рисками

Компетенция комитета:

Комитет создан для подготовки Совету директоров рекомендаций по вопросам выработки приоритетных направлений деятельности (развития) и функционирования адекватной системы управления активами и обязательствами, совершенствования и укрепления системы управления рисками. Комитет предусматривает проведение мероприятий, направленных на приведение структуры активов и обязательств Банка в соответствие со стратегическим планом и поддержания чистой процентной маржи на необходимом уровне, определяет стратегию управления и диверсификации активов и обязательств, определяет ориентиры по достаточности капитала, рассматривает вопросы управления рисками (рыночными, кредитными, операционными рисками, процентным риском, риском ликвидности, управление нефинансовыми и прочими финансовыми рисками), рассматривает вопросы управления текущей процентной политикой, управления рисками дочерних компаний в рамках консолидированного управления рисками Банковского конгломерата.

Состав комитета:

Председатель Комитета:

Сайденов Анвар Галимуллаевич, с 01.03.2021 г.

Члены комитета:

Ли Владислав Сединович, с 01.03.2021 г.

Аманкулов Джумагелди Рахишевич, с 01.03.2021 г.

Хусаинов Галим Абильжанович, с 01.03.2021 г.

Тенизов Рустам Болатканович, с 01.03.2021 г.

Ишмуратов Тимур Жаксылыкович, с 01.03.2021 г.

Комитет по стратегическому планированию

Компетенция комитета:

Комитет создан для подготовки Совету директоров рекомендаций по вопросам выработки приоритетных направлений деятельности (развития), стратегических целей (стратегии развития Банка), вопросам корпоративного развития, включая вопросы по разработке мероприятий, способствующих повышению эффективности деятельности Банка в средней и долгосрочной перспективе, его рентабельной деятельности и устойчивого развития.

Состав комитета:

Председатель комитета:

Сайденов Анвар Галимуллаевич, с 13.05.2019 г.

Члены комитета:

Байсеитов Бахытбек Рымбекович, с 18.05.2018 г.

Хусаинов Галим Абильжанович, с 18.05.2018 г.

Комитет по аудиту

Компетенция комитета:

Комитет является уполномоченным коллегиальным органом Совета директоров. Комитет создан для предварительного всестороннего изучения вопросов, отнесенных к его компетенции и подготовки рекомендаций для принятия Советом директоров обоснованных и взвешенных решений. Комитет несет ответственность за обеспечение разработки политики внутреннего аудита, кодекса этики работников СВА, процедур осуществления внутреннего аудита и системы управленческой информации в соответствии с требованиями, установленными законодательством Республики Казахстан, взаимодействие с внешним аудитором по вопросам качества предоставляемой информации о деятельности Банка, рассмотрения рекомендаций внешних аудиторов, а также рассмотрение годовой финансовой отчетности, заверенной аудиторской организацией, для дальнейшего вынесения на предварительное утверждение Советом директоров, предварительное рассмотрение отчетов о результатах внутреннего и внешнего аудита, контроль своевременного выполнения Правлением Банка действий по устранению нарушений и выполнению рекомендаций внутреннего и внешнего аудита, несоответствий деятельности политикам Банка, требованиям гражданского, налогового, банковского законодательства Республики Казахстан, законодательства Республики Казахстан о государственном регулировании, контроле и надзоре финансового рынка и финансовых организаций, законодательства Республики Казахстан о валютном регулировании и валютном контроле, о платежах и платежных системах, о пенсионном обеспечении, о рынке ценных бумаг, о бухгалтерском учете и финансовой отчетности, о кредитных бюро и формировании кредитных историй, о коллекторской деятельности, об обязательном гарантировании депозитов, о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, об акционерных обществах и международным стандартам финансовой отчетности.

Состав комитета:

Председатель комитета:

Werner Frans Jozef Claes, с 18.05.2018 г.

Члены комитета:

Ли Владислав Сединович, с 18.05.2018 г.

Сайденов Анвар Галимуллаевич, с 13.05.2019 г.

Кредитный Комитет Совета директоров

Компетенция комитета:

Комитет - постоянно действующий коллегиальный орган Банка, осуществляющий внутреннюю кредитную политику Банка и правомочный принимать решения по проектам сверх лимита Главного Кредитного Комитета в соответствии с Положением о Кредитном Комитете Совета директоров.

- в суммах, эквивалентных до 5% от Собственного капитала Банка, а также в случаях несоответствия заявок полномочиям Малого кредитного комитета, Главного кредитного комитета.

Состав комитета:

№	Ф.И.О. Постоянного члена Должность	Дата вступления	Ф.И.О. Замещающего лица Должность	Дата вступления
1	Аманкулов Джумагелди Рахисевич Член Совета директоров	22.01.2019	Ли Владислав Сединович Член Совета директоров	22.01.2019
2	Тенизов Рустам Болатканович Заместитель Председателя Правления, член Правления курирующий группу по управлению рисками	15.08.2019	Эрмакбаева Клара Эргашевна Управляющий директор Блока по риск-менеджменту/ Набиев Биржан Багданович Руководитель дирекции оценки кредитного риска крупного и среднего сегмента	28.07.2021/ 28.04.2022
3	Ишмуратов Тимур Жаксылыкович Заместитель Председателя Правления, член Правления курирующий бизнес - группу	22.01.2019	Шегебаев Нурлан Умирбекович Управляющий директор Блока по крупному бизнесу	08.12.2021
4	Шегебаев Нурлан Умирбекович Управляющий директор Блока по крупному бизнесу	03.09.2020	Суербаяев Гарифулла Рахматуллович Руководитель дирекции среднего бизнеса/ Нурмамедов Намиг Нурамузович Руководитель дирекции индивидуального финансирования	10.02.2021/ 08.12.2021
5	Мухамеджанов Жанат Серккалиевич Управляющий директор, курирующий группу по управлению кредитами	08.02.2021	Есельбаева Айжан Ергалиевна Исполнительный директор Блока индивидуального взыскания	22.01.2019
6	Муратов Ерлан Муратович Исполнительный директор юридического блока	22.01.2019	Мубаряков Шахмурат Ноярбекович Руководитель дирекции правового обеспечения по кредитной и операционной деятельности /	22.04.2022/ 22.01.2019

			Майхарин Арман Сапаргалиулы Руководитель дирекции по работе с судами, государственными и правоохранительными органами	
7	Медетов Кудайберген Абдрахманович Исполнительный Директор Блока по обеспечению безопасности	04.05.2021	Дуненкулов Марат Алпанович Старший эксперт направления контроля/ Ажбенов Максат Куанышевич Старший эксперт дирекции экономической безопасности	25.08.2021/ 11.08.2020
8	Хусаинов Галим Абильжанович Председатель Правления Банка	11.08.2020	В случае отсутствия замещает И.о. Председателя Правления согласно приказу ЦУП	
9	Друскильдинов Нурлан Ергалиевич Руководитель дирекции продаж балансовых активов	11.08.2020	Муратбаев Акимжан Акрамович Старший эксперт направления работы с крупными объектами дирекции продаж балансовых активов	11.08.2020

Комитет по назначениям, вознаграждениям и социальным вопросам при Совете директоров Банка

Компетенция комитета:

Комитет создан для обеспечения преемственности при смене Председателя/членов Правления Банка, выработки рекомендаций по критериям подбора кандидатов на должность Председателя/членов Правления Банка, разработки предложений Совету директоров по вопросам вознаграждения Председателя/членов Правления Банка, а также для разработки и предоставления Совету директоров рекомендаций по основным направлениям Кадровой политики Банка с учетом отражения в ней социальных вопросов.

Состав комитета:

Председатель комитета:

Werner Frans Jozef Claes, с 20.05.2022 г.

Члены комитета:

Байсеитов Бахытбек Рымбекович, с 20.05.2022 г.

Сайденов Анвар Галимуллаевич, с 20.05.2022 г.

Комитеты при Правлении эмитента

Комитет по управлению рисками

Компетенция комитета:

- 1) Деятельность по измерению и управлению рисками Банка и его дочерних организаций (кредитные, операционные, процентные, риски ликвидности и прочие риски) в соответствии с внутренними процедурами Банка по управлению рисками, международной практикой и требованиями регуляторных органов Республики Казахстан.
- 2) Деятельность по управлению активами и обязательствами Банка в рамках, утвержденных КУФР мероприятий.
- 3) Мониторинг инвестиционной деятельности Банка и дочерних организаций.
- 4) Установление лимитов инвестирования, уровней доходности по финансовым инструментам в пределах установленных полномочий.
- 5) Рассмотрение и предварительное одобрение проектов и процессов для оптимизации рисков.

Состав комитета:

№	Ф.И.О. Постоянного члена Должность	Дата вступления	Ф.И.О. Замещающего лица Должность	Дата вступления
1	Хусаинов Галим Абильжанович Председатель Правления	23.09.2021	Тенизов Рустам Болатканович Заместитель Председателя Правления, член Правления курирующий группу по управлению рисками	31.03.2020
2	Тенизов Рустам Болатканович Заместитель Председателя Правления, член Правления курирующий группу по управлению рисками	31.03.2020	В случае отсутствия замещает и.о. Заместителя Председателя Правления согласно приказу ЦУП	
3	- Заместитель Председателя Правления, член Правления курирующий группу по финансам	-	В случае отсутствия замещает и.о. Заместителя Председателя Правления согласно приказу ЦУП	
4	Ишмуратов Тимур Жаксылыкович Заместитель Председателя Правления, член Правления курирующий Бизнес-группу	27.09.2021	В случае отсутствия замещает и.о. Заместителя Председателя Правления согласно приказу ЦУП	
5	Габасов Тимур Рауфович Управляющий директор Центра казначейства	26.08.2013	В случае отсутствия замещает и.о. Управляющего директора Центра согласно приказу ЦУП	

6	Абышев Рустем Нуржанович Исполнительный Директор Блока по стратегическим рискам	23.11.2020/0 4.05.2021	В случае отсутствия замещает и.о. Исполнительного Директора Блока согласно приказу ЦУП	
7	Лозовая Рубина Даутовна Управляющий Директор Блока по розничным рискам	11.05.2020	В случае отсутствия замещает и.о. Управляющего Директора Блока согласно приказу ЦУП	
8	Эрмакбаева Клара Эргашевна Управляющий Директор Блока по риск-менеджменту	27.09.2021	В случае отсутствия замещает и.о. Управляющего Директора Блока согласно приказу ЦУП	
9	Уразаков Алибек Нурланович Заместитель Председателя Правления АО «BCC Invest»	12.08.2021	В случае отсутствия замещает и.о. Заместителя Председателя Правления согласно приказу ЦУП	

Комитет по развитию и управлению бизнесом

Компетенция комитета:

Комитет рассматривает и утверждает стандарты качества предоставления продуктов/услуг, нормы рентабельности банковских продуктов/услуг, изменения тарифов и тарифных пакетов на продукты и услуги Банка, соответствующие мероприятия по снижению себестоимости кредитных и некредитных банковских продуктов/услуг, мероприятия по открытию и реорганизации филиальной сети. Комитет уполномочен утверждать проекты ВНД (а также, включая, типовые и нетиповые формы договоров/соглашений/шаблонов/справок) по предоставлению новых продуктов/услуг либо внесению изменений и дополнений в действующие ВНД, утвержденные ранее иными уполномоченными органами Банка, за исключением ВНД, утвержденных единственным акционером/общим собранием акционеров и Советом директоров Банка, а также одобрять заключение договоров с клиентами по нетиповым формам, проекты мотивационных программ по продажам продуктов работниками Банка.

Состав комитета:

Председатель комитета:

Хусаинов Галим Абиляжанович, с 16.09.2019 г.

Заместитель Председателя комитета:

Ишмуратов Тимур Жаксылыкович, с 16.09.2019 г.

Члены комитета:

Тенизов Рустам Болатканович, с 16.09.2019 г.

Кравченко Павел Александрович, с 16.09.2019 г.

Аспандияров Дархан Нурланович, с 16.09.2019 г.

Комитет по информационной безопасности

Компетенция комитета:

Комитет принимает решения по вопросам обеспечения информационной безопасности:

- согласование проектов по направлениям стратегии развития информационной безопасности и развития и внедрения программно-технических решений,
- рассмотрение проектов годовых бюджетов;
- внедрение организационных мер по информационной безопасности;
- рассмотрение результатов анализа инцидентов информационной безопасности, включая сведения о нарушениях, сбоях в информационных системах, а также рекомендаций по минимизации вероятности возникновения инцидентов информационной безопасности, нарушений, сбоев в информационных системах и их возможного ущерба;
- выработка, при необходимости, рекомендаций на будущее на основе анализа инцидентов и выполнения проектов.

Состав комитета:

Председатель комитета:

Хусаинов Галим Абильжанович, с 14.06.2022 г.

Заместитель Председателя комитета:

Туленов Артем Анварович, с 12.01.2021 г.

Члены комитета:

Аспандияров Дархан Нурланович, с 12.01.2021 г.

Абышев Рустем Нуржанович, с 14.06.2022 г.

Сейтжапаров Аманбек Адилханович, с 30.06.2021 г.

Туманчинов Жанат Мухамбекович, 30.03.2021 г.

Аппазов Мухтар Асанович, 12.01.2021 г.

Главный Кредитный Комитет

Компетенция комитета:

Комитет - постоянно действующий коллегиальный орган Банка, правомочный принимать решения в соответствии с Положением о Главном Кредитном Комитете и призванный обеспечивать снижение кредитных рисков, недопущение предвзятости и постороннего влияния на принятие кредитных решений.

В рамках установленных полномочий, позволяющих принимать окончательное решение по вопросам кредитной деятельности и лимита о выдаче займов, также финансировании клиентов в суммах эквивалентных до 5 млрд. тенге включительно по совокупной задолженности, а также, в случаях несоответствия заявок стандартным условиям кредитования, в рамках указанного лимита (а также в случаях несоответствия заявок полномочиям Малого кредитного комитета).

Состав комитета:

№	Ф.И.О. Постоянного члена, Должность	Дата вступле- ния	Ф.И.О. Замещающего лица, Должность	Дата вступления
1	Тенизов Рустам Болатканович Заместитель Председателя Правления, член Правления курующий группу по управлению рисками Председатель Комитета	15.08.2019	Эрмакбаева Клара Эргашевна Управляющий директор Блока по риск-менеджменту/ Набиев Биржан Багданович Руководитель дирекции оценки кредитного риска крупного и среднего сегмента	08.01.2019/ 28.04.2022
2	Ишмуратов Тимур Жаксылыкович Заместитель Председателя Правления, член Правления курующий бизнес- группу	08.01.2019	Шегебаев Нурлан Умирбекович Управляющий директор Блока по крупному бизнесу	08.12.2021
3	Салимов Елжас Қайратбекұлы Старший эксперт направления классического кредитования Кредитного центра	08.12.2021	Майбасаров Арсен Мирзаханович Старший эксперт направления экспресс кредитования Кредитного центра/ Жуманова Куттыгул Тугелбаевна Эксперт направления классического кредитования Кредитного центра	13.04.2022/ 22.04.2022
4	Шегебаев Нурлан Умирбекович Управляющий директор Блока по крупному бизнесу	29.09.2020	Суербаев Гарифулла Рахматуллоевич Руководитель дирекции среднего бизнеса/ Нурмамедов Намиг Нурамизович Руководитель дирекции индивидуального финансирования	10.02.2021/ 08.12.2021
5	Мухамеджанов Жанат Серккалиевич Управляющий директор, курующий группу по управлению кредитами	08.02.2021	Есельбаева Айжан Ергалиевна Исполнительный директор Блока индивидуального взыскания	08.01.2019
6	Есельбаева Айжан Ергалиевна Исполнительный директор Блока индивидуального взыскания	08.01.2019	Жумабаев Елдос Сатыбалдиевич Руководитель дирекции проектного оздоровления	03.06.2022
7	Гатаулина Гульнара Амангельдыевна Исполнительный директор Блока массового взыскания	08.01.2019	Байбакова Асель Болатовна Руководитель дирекции взыскания залоговых займов	30.10.2020

8	Набиев Биржан Багданович Руководитель дирекции оценки кредитного риска крупного и среднего сегмента	28.10.2021	Эрмакбаева Клара Эргашевна Управляющий директор Блока по риск-менеджменту/ Дубков Виталий Валерьевич Старший эксперт дирекции оценки кредитного риска крупного и среднего сегмента/ Баймаханов Еламан Серикович Руководитель дирекции оценки кредитных рисков по малым проектам и розничному сегменту	28.10.2021/ 22.04.2022/ 22.04.2022
9	Муратов Ерлан Муратович Исполнительный директор юридического центра	08.01.2019	Мубаряков Шахмурат Ноярбекович Руководитель дирекции правового обеспечения по кредитной и операционной деятельности/ Майхарин Арман Сапаргалиулы Руководитель дирекции по работе с судами, государственными и правоохранительными органами	22.04.2022/ 08.01.2019
10	Хусаинов Галим Абильжанович, Председатель Правления Банка	11.08.2020	В случае отсутствия замещает И.о Председателя Правления согласно приказу ЦУП	
11	Друскильдинов Нурлан Ергалиевич Руководитель дирекции продаж балансовых активов	11.08.2020	Муратбаев Акимжан Акрамович Старший эксперт направления работы с крупными объектами Дирекции продаж балансовых активов	11.08.2020
12	Медетов Кудайберген Абдрахманович Исполнительный директор Центра по обеспечению безопасности	04.05.2021	Дуненкулов Марат Алпанович Старший эксперт направления контроля/ Ажбенов Максат Куанышевич Старший эксперт дирекции экономической безопасности	25.08.2021/ 11.08.2020

Малый Кредитный Комитет

Компетенция комитета:

Комитет - постоянно действующий коллегиальный орган Головного офиса, призванный обеспечивать снижение кредитных рисков и недопущение предвзятости и постороннего влияния на принятие кредитных решений по проектам субъектов микро, малого и среднего бизнеса.

- в суммах эквивалентных до 1 800 000 000 тенге (при председательствовании Руководителя подразделения Блока по риск-менеджменту) включительно по совокупной задолженности (за исключением вопросов Группы по управлению кредитами), а также в случаях несоответствия заявок стандартным условиям кредитования, в рамках указанного лимита и 400 000 000 тенге (при председательствовании Руководителя подразделения Центра оценки кредитных рисков) включительно по совокупной задолженности (в том числе по всем

вопросам Группы по управлению кредитами, в рамках лимита Малого Кредитного Комитета до 1 800 000 000 тенге), а также, в случаях несоответствия заявок стандартным условиям кредитования, в рамках указанного лимита.

Состав комитета:

По суммам свыше 400 млн. тенге

№	Ф.И.О. Постоянного члена, Должность	Дата вступления	Ф.И.О. Замещающего лица, Должность	Дата вступления
1	Эрмакбаева Клара Эргашевна Председатель комитета, Управляющий директор Блока по риск-менеджменту	28.07.2021	Набиев Биржан Багданович Руководитель дирекции оценки кредитного риска крупного и среднего сегмента / Баймаханов Еламан Серикович Руководитель дирекции оценки кредитных рисков по малым проектам и розничному сегменту	22.06.2020/ 22.06.2020
2	Салимов Елжас Қайратбекұлы Старший эксперт направления классического кредитования Кредитного центра Суербаев Гарифулла Рахматуллоевич Руководитель дирекции Среднего бизнеса	28.07.2021/ 03.06.2022	Майбасаров Арсен Мирзаханович Старший эксперт направления экспресс кредитования Кредитного центра/ Сәрсембай Олжас Біржанұлы Старший эксперт направления кредитного анализа дирекции Среднего бизнеса	28.07.2021/ 03.06.2022
3	Алибаев Абзал Мирасбекович Старший эксперт направления правового сопровождения кредитной деятельности	13.01.2020	Райкан Рустем Муратканович Старший эксперт направления правовой поддержки деятельности по документации	15.05.2020
4	Набиев Биржан Багданович Руководитель дирекции оценки кредитного риска крупного и среднего сегмента/ Баймаханов Еламан Серикович Руководитель дирекции оценки кредитных рисков по малым проектам и розничному сегменту	30.01.2020/ 24.11.2020	Дубков Виталий Валерьевич Старший эксперт дирекция оценки кредитного риска крупного и среднего сегмента / Кернасовская Валерия Викторовна Эксперт дирекции оценки кредитного риска крупного и среднего сегмента	22.10.2021/ 17.11.2021
5	Ажбенов Максат Куанышевич Старший эксперт дирекции экономической безопасности	11.08.2020	Дуненкулов Марат Алпанович Старший эксперт направления контроля	25.08.2021

По суммам ниже 400 млн. тенге

№	Ф.И.О. Постоянного члена, Должность	Дата вступления	Ф.И.О. Замещающего лица, Должность	Дата вступления
1	Набиев Биржан Багданович Председатель комитета, Руководитель дирекции оценки кредитного риска крупного и среднего сегмента	02.07.2021	Баймаханов Еламан Серикович Руководитель дирекции оценки кредитных рисков по малым проектам и розничному сегменту/ Танюшин Владимир Александрович Старший эксперт дирекции оценки кредитного риска крупного и среднего сегмента	22.10.2021/ 07.04.2022
2	Майбасаров Арсен Мирзаханович Старший эксперт направление экспресс кредитования Кредитного центра/ Суербасев Гарифулла Рахматуллоевич Руководитель дирекции Среднего бизнеса	07.04.2022/ 03.06.2022	Салимов Елжас Қайратбекұлы Старший эксперт направления классического кредитования Кредитного центра/ Сәрсембай Олжас Біржанұлы Старший эксперт направления кредитного анализа дирекции Среднего бизнеса	07.04.2022/ 03.06.2022
3	Майхарин Арман Сапаргалиулы Руководитель дирекции по работе с судами, государственными и правоохранительными органами/ Аюпов Артур Болатович Старший эксперт направление по работе с судами и государственными органами/ Алибаев Абзал Мирасбекович Старший эксперт направления правового сопровождения кредитной деятельности	02.07.2021/ 03.06.2022/ 15.05.2020	Медерова Индира Жамболатовна Старший эксперт дирекции по работе с судами, государственными и правоохранительными органами/ Райкан Рустем Муратканович Старший эксперт направления правовой поддержки деятельности по документации	02.07.2021/ 15.05.2020
4	Баймаханов Еламан Серикович Руководитель дирекции оценки кредитных рисков по малым проектам и розничному сегменту	24.11.2020	Танюшин Владимир Александрович Старший эксперт дирекции оценки кредитного риска крупного и среднего сегмента/ Крыкбаев Айдос Айбекұлы Эксперт дирекции оценки кредитных рисков по малым проектам и розничному сегменту/ Жакиянов Жаксылык Амангельдиевич Эксперт дирекции оценки кредитного риска крупного и среднего сегмента	22.10.2021/ 07.04.2022/ 07.04.2022

5	Есельбаева Айжан Ергалиевна Исполнительный директор Блока индивидуального взыскания/ Салықов Данияр Әлімұлы Руководитель дирекции взыскания/ Калиев Жаслан Орынбасарович Руководитель центра взыскания с решением суда/ Байбакова Асель Болатовна Руководитель дирекции взыскания залоговых займов	13.01.2020/ 15.05.2020/ 17.11.2021/ 22.10.2021	Жумабаев Елдос Сатыбалдиевич Руководитель дирекции проектного оздоровления/ Салықов Данияр Әлімұлы Руководитель дирекции взыскания/ Плахотник Константин Николаевич Старший эксперт направления по банкротству Блока индивидуального взыскания/ Иманов Берик Махамбеталиевич Руководитель дирекции контроля и мониторинга исполнительного производства/ Иванова Ольга Викторовна Руководитель направления массового взыскания «Восток»	24.12.2021/ 22.10.2021/ 24.12.2021/ 17.11.2021/ 22.10.2021
6	Друскильдинов Нурлан Ергалиевич Руководитель дирекции продаж балансовых активов/ Друскильдинов Нурлан Ергалиевич Руководитель дирекции продаж балансовых активов/ Айдарханов Ернур Баяндыевич Старший эксперт дирекции продаж балансовых активов	02.07.2021/ 22.10.2021/ 22.10.2021	Айдарханов Ернур Баяндыевич Старший эксперт направления кураторства филиалов дирекции продаж балансовых активов/ Муратбаев Акимжан Акрамович Старший эксперт направления работы с крупными объектами дирекции продаж балансовых активов	28.07.2021/ 02.07.2021
7	Ажбенов Максат Куанышевич Старший эксперт дирекции экономической безопасности	14.08.2020	Дуненкулов Марат Алпанович Старший эксперт направления контроля	25.08.2021

Кредитный Комитет офиса розничного бизнеса

Компетенция комитета:

Кредитный Комитет офиса розничного бизнеса - постоянно действующий коллегиальный орган Головного офиса, призванный обеспечивать снижение кредитных рисков и недопущение предвзятости и постороннего влияния на принятие кредитных решений по проектам физических лиц.

В рамках установленных полномочий, позволяющих принимать окончательное решение по вопросам кредитной деятельности и лимита о выдаче займов, также финансировании клиентов в суммах, эквивалентных до 500 млн. тенге включительно по совокупной задолженности, а также в случаях несоответствия заявок требованиям скоринговой системы.

Состав комитета:

№	Ф.И.О. Постоянного члена Должность	Дата вступления	Ф.И.О. Замещающего лица Должность	Дата вступления
1	Ишмуратов Тимур Жаксылыкович Заместитель Председателя Правления, член Правления курирующий Бизнес- группу	10.01.2019	Кравченко Павел Александрович Управляющий директор, курирующий блок по розничному бизнесу	31.05.2019
2	Дзоекаева Мадина Темербаевна Руководитель дирекции розничного риск- менеджмента	30.03.2022	Боровицкая Наталья Николаевна Руководитель направления администрирования СПР розничного бизнеса	09.06.2020
3	Сердечный Дмитрий Директор онлайн продуктов дирекции Розничные продукты	06.04.2022	-	
4	Райкан Рустем Муратканович Старший эксперт направления правовой поддержки деятельности по документации	10.01.2019	Шин Сергей Миронович Старший эксперт направления правового сопровождения кредитной деятельности	06.04.2021

Комитет по вопросам управления человеческими ресурсами

Компетенция комитета:

- 1) Определение политики Банка по всем вопросам управления человеческими ресурсами: оплата труда, вознаграждение, поощрение, кадровый резерв и т.д.
- 2) Реализация справедливой и последовательной политики Банка по поощрению и вознаграждению работников Банка.
- 3) Разработка рекомендаций структурным подразделениям Банка по кадровой политике Банка, включая вопросы оценки деятельности, заработной платы, на основе сложившегося рынка труда, стратегии развития, финансового положения Банка.
- 4) Формирование кадрового резерва на должность руководителя, начиная от должности Руководителя дирекции и выше – до должности Управляющего/Исполнительного директора.

Состав комитета:

№	Ф.И.О. Постоянного члена Должность	Дата вступления	Ф.И.О. Замещающего лица Должность	Дата вступления
1	Хусаинов Г.А. Председатель Правления	19.03.2020	Ишмуратов Тимур Жаксылыкович Заместитель Председателя Правления, член Правления курирующий бизнес группу	19.03.2020

2	Ишмуратов Тимур Жаксылыкович Заместитель Председателя Правления, член Правления курирующий бизнес группу	19.03.2020		
3	Кравченко Павел Александрович Управляющий директор, Блок по розничному бизнесу	17.06.22		
4	Кенжеханов Марат Тулегазыевич Заместитель Председателя Правления, член Правления курирующий группу по развитию	19.03.2020		
5	Тенизов Рустам Болатканович Заместитель Председателя Правления, член Правления курирующий группу по управлению рисками	19.03.2020		
6	Пиляева Анна Николаевна Исполнительный Директор Центра управления персоналом	19.03.2020		

Организационная структура АО «Банк ЦентрКредит» представлена в Приложении 1 к настоящему инвестиционному меморандуму.

Общее количество работников Банка

По состоянию на 01.07.2022 года среднесписочная численность работников АО «Банк ЦентрКредит», включая работников филиала, составляет 5 582 человек.

Сведения о структурных подразделениях Банка и о руководителях подразделений Банка по состоянию на 01.07.2022 г.

Структурное подразделение	Должность	Ф.И.О.
Служба комплаенс	Главный комплаенс-контролер	Сейдалиева Жанат Орынбасаровна
Блок по крупному бизнесу	Управляющий директор	Шегебаев Нурлан Умирбекович
Дирекция Junior Bank	Руководитель дирекции	Бимагамбетова Нургуль Нурбергеновна
Дирекция VIP-бизнес	Руководитель дирекции	Радивилова Олеся Ивановна
Дирекция Бизнес платежей и переводов	Руководитель дирекции	Нурсеитова Гаухар Жумартовна
Дирекция Бизнес по работе с торговыми предприятиями	Руководитель дирекции	Кундакбаев Мади Бауыржанович
Дирекция Операционный центр	Руководитель дирекции	Баймагамбетов Әлібек Қанатұлы
Дирекция Организация продаж	Руководитель дирекции	Башмаков Алексей Валерьевич
Дирекция Развитие кассовых операций	Руководитель дирекции	Ким Марина Ровиковна
Дирекция Разрешение Диспутов и споров	Руководитель дирекции	Ахметгалиев Ержан Мусли-Худденович
Дирекция Розничные продукты	Директор онлайн продуктов	Сердечный Дмитрий
Дирекция Сбережения	Руководитель дирекции	Тё Нелли Михайловна

Дирекция управления данными	Руководитель дирекции	Жаулбаев Арман Жамбулович
Блок по розничному бизнесу	Управляющий директор	Кравченко Павел Александрович
Дирекция Кредитные продукты	Руководитель дирекции	Исабекова Алия Бахитжановна
Дирекция Маркетинга	Руководитель дирекции	Устемиров Эмиль Ермекович
Дирекция Разработки продуктов бизнеса	Руководитель дирекции	Горбановский Кирилл Иванович
Дирекция Green Front	Руководитель дирекции	Шонтыков Бауржан Тораханович
Дирекция Remote Channels	Руководитель дирекции	Сулимов Николай Александрович
Блок BCC FRONT	Управляющий директор	Аппазов Мухтар Асанович
Направление «Core Banking»	Главный IT-менеджер	Ибраймова Зауреш Женисовна
Направление «Data Engineering»	Главный IT-менеджер	Нұрқасым Бекжан Қонайұлы
Направление «Digital Channels»	Главный IT-менеджер	Гусяков Виктор Маркович
Направление «IT Architecture»	Главный IT-Архитектор	Зиновьев Максим Михайлович
Направление «IT Support»	Главный IT-менеджер	Акылов Марат Аманович
Блок IT	Управляющий директор	Аспандияров Дархан Нурланович
Дирекция административной деятельности	Исполнительный директор	Колпаков Сергей Александрович
Дирекция продаж балансовых активов	Руководитель дирекции	Друскильдинов Нурлан Ергалиевич
Дирекция контроля качества	Руководитель дирекции	Питкенина Елена Аркадьевна
Блок индивидуального взыскания	Исполнительный директор	Есельбаева Айжан Ергалиевна
Блок массового взыскания	Исполнительный директор	Гатаулина Гульнара Амангельдыевна
Дирекция Soft Collection	Руководитель дирекции	Суюнбаева Раушан Сериковна
Центр взыскания с решением суда	Руководитель центра	Калиев Жаслан Орынбасарович
Центр поддержки взыскания	Руководитель центра	Кожаметов Дастан Нуртасович
Группа по управлению кредитами	Управляющий директор	Мухамеджанов Жанат Серккалиевич
Дирекция андеррайтинга и верификации	Руководитель дирекции	Раимбекова Эльвира Серикбаевна
Дирекция методологии и риск-менеджмента масс-продуктов МСБ	Руководитель дирекции	Щербак Татьяна Анатольевна
Дирекция мониторинга оценочной деятельности	Руководитель дирекции	Ножкина Зоя Александровна
Дирекция оценки кредитного риска крупного и среднего сегмента	Руководитель дирекции	Набиев Биржан Багданович
Дирекция оценки кредитных рисков по малым проектам и розничному сегменту	Руководитель дирекции	Баймаханов Еламан Серикович
Блок по риск-менеджменту	Управляющий директор	Эрмакбаева Клара Эргашевна
Дирекция Коллекшн моделирования	Руководитель дирекции	Конырбек Мади
Дирекция верификации	Руководитель дирекции	Раисов Жалғас Рахимбердіұлы
Дирекция кредитного моделирования	Руководитель дирекции	Алимгожина Эльмира Гапаровна
Дирекция предиктивной аналитики	Руководитель дирекции	Джумагулов Заманбек Сагынғалиевич

Дирекция розничного риск-менеджмента	Руководитель дирекции	Дзоекаева Мадина Темербаевна
Блок по розничным рискам	Управляющий директор	Лозовая Рубина Даутовна
Дирекция моделирования и расчета провизий	Руководитель дирекции	Аманжолов Асхат Жумаханович
Дирекция портфельного анализа	Руководитель дирекции	Закиров Серик Халилollaевич
Дирекция финансовых рисков	Руководитель дирекции	Уразов Адильбек Амангельдыевич
Блок стратегических рисков	Исполнительный директор	Абышев Рустем Нуржанович
Центр бухгалтерского учета и отчетности	Главный бухгалтер	Нургалиева Айжан Толеугазиновна
Центр казначейства	Управляющий директор	Габасов Тимур Рауфович
Центр планирования и финансов	Исполнительный директор	Найманова Асель Галымжанкызы
Блок операционного сервиса	Управляющий директор	Каналина Алия Сагитовна
Центр закупок	Руководитель центра	Ибрагимова Замира Нурбалаевна
Центр кредитного администрирования	Исполнительный директор	Мамадраимов Ростислав Абдулаханович
Секретариат	Корпоративный секретарь	Иркегулов Нуртай Шайхиевич
Служба внутреннего аудита	Руководитель службы	Еренова Шолпан Абдуалиевна
Центр обеспечения безопасности	Исполнительный директор	Медетов Кудайберген Абдрахманович
Центр обеспечения информационной безопасности	Исполнительный директор	Туленов Артем Анварович
Центр управления персоналом	Исполнительный директор	Пиляева Анна Николаевна
Центр управления процессами Банка	Исполнительный директор	Аюпова Манзура Нурмагаметовна
Юридический центр	Исполнительный директор	Муратов Ерлан Муратович

РАЗДЕЛ 3. ОПИСАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЭМИТЕНТА

3.1. ОТРАСЛЬ ЭМИТЕНТА

Итоги 2021 года

Количество работающих в стране Банков второго уровня (далее - БВУ) за 2021 году сократилось с 26 до 22 организаций. Два банка были закрыты принудительно: это AsiaCredit Bank (в феврале) и Capital Bank (в июне). Дочерний Национальный банк Пакистана добровольно сдал лицензию в мае. АТФБанк прекратил существование в октябре, после того как был присоединен к Jusan Bank.

Совокупные активы сектора в 2021 году выросли на 20,7%, или на 6,45 трлн. тенге (с 31,2 трлн. до 37,6 трлн. тенге). Для сравнения: в 2020 году рост показателя составил 16,3%.

АО «Банк ЦентрКредит» в списке крупнейших БВУ по активам опустился с четвертой строчки на шестую (+221 млрд. тенге). Произошло это за счёт роста активов АО «Отбасы банк» (+1,1 трлн. тенге) вследствие реализации механизма досрочного использования пенсионных выплат на улучшение жилищных условий, а также за счёт укрупнения Jusan Bank (+957 млрд. тенге) вследствие поглощения АТФБанка.

Темпы кредитования в прошлом году резко возросли и достигли 28% против 7% в 2020 году. В денежном измерении совокупный ссудный портфель БВУ (включая межбанковские займы и обратное РЕПО) увеличился за год на 4,4 трлн. тенге (с 15,8 трлн. до 20,2 трлн. тенге). Портфель АО «Банк ЦентрКредит» за 2021 год вырос на 10,7%.

Основной вклад роста кредитования экономики вносят физические лица через ипотеку и потребительские кредиты. По данным Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка (далее - АРРФР), объем ипотечных займов по итогам 2021 года увеличился на 40% против 34,3% годом ранее. Потребительские ссуды также выросли на 40%. Рост потребительского кредитования, как считают в АРРФР, происходит «на фоне реализации отложенного спроса населения, проведения агрессивной политики банков по выдаче потребительских займов, а также их высокой доступности благодаря мобильным банковским сервисам».

Совокупная прибыль сектора в 2021 году на 78% превысила прошлогодний результат и составила 1,3 трлн. тенге. На три крупнейших БВУ пришлось 72% от совокупной прибыли банковской сферы.

Итоги I квартала 2022 года

В конце февраля экономика Казахстана, в частности банковский сектор, столкнулись с вызовами, связанными с геополитическими факторами. Санкции, наложенные на РФ, затруднили операционную деятельность дочерних российских БВУ. Давление на ликвидность дочерних российских банков, вызванное оттоком клиентских средств в другие БВУ и обслуживанием долга, усилилось, констатировало АРРФР в сообщении от 5 марта 2022 года.

В I квартале БВУ совокупно заработали 359 млрд. тенге, что на 27% лучше прошлогоднего результата и по темпам вдвое выше годовой инфляции. Однако, вне этого тренда по причине попадания в список SDN (полные блокирующие санкции, означающие заморозку всех активов в долларах и фактическую изоляцию от долларовой системы) оказались российские дочерние банки Сбербанк и Банк ВТБ.

Активы Банка ВТБ сократились за квартал на 65% (с 506 млрд. до 178 млрд. тенге). По итогам марта банк опустился на 18-е место в секторе по объему активов. В марте стало известно, что Банк ВТБ продал Евразийскому банку портфель автокредитов, но объем сделки стороны не раскрыли. В целом ссудный портфель Банка ВТБ в марте сократился на 28 млрд. тенге, а у Евразийского – увеличился на 47 млрд. тенге.

Активы Сбербанка с начала года уменьшились на 32% (с 4,2 трлн. до 2,9 трлн. тенге). Сообщается, что правительство Казахстана, в лице холдинга «Байтерек», обсуждает с Россией сделку о покупке "дочки" Сбербанка в республике.

Дочерний Альфа-Банк в I квартале еще не находился под жесткими санкциями и нарастил квартальную прибыль на 2,9 млрд. тенге в годовом выражении (с 7,4 млрд. до 10,3 млрд. тенге). В апреле банк на фоне оттоков ограничил платежи, после чего был в срочном порядке продан. Покупателем выступил АО «Банк ЦентрКредит».

Прогноз

Банки все больше становятся центром и драйвером технологических изменений. Ожидается, что в 2022 году продолжится тренд на цифровизацию, в частности много интеграций государственных сервисов с банками. Также, активно продолжит развиваться сектор потребительского кредитования, все больше внимания будет уделяться малому и среднему бизнесу (далее – МСБ) и микробизнесу. Кроме того, замедлится ипотечное кредитование в связи с тем, что сворачиваются основные государственные программы. Вдобавок будет сокращаться государственное участие в кредитовании МСБ, что способствует опять же определенному сокращению.

3.2. КОНКУРЕНТЫ ЭМИТЕНТА

По данным Национального Банка на 01.04.2022 года в Республике Казахстан было зарегистрировано 22 банка второго уровня. Банки заработали 342,1 млрд. тенге чистой прибыли, что на 20% выше, чем в тот же период 2021 года.

Для определения позиции АО «Банк ЦентрКредит» в банковском секторе и анализа конкурентной среды представляем динамику финансовых показателей 10 крупнейших банков Республики Казахстан в 2021-2022 годах.

Активы банков второго уровня (млрд. тенге), доля (в %)

Источник: Национальный Банк РК

Наименование Банка	на 01.01.2021г.		на 01.01.2022 г.		на 01.04.2022 г.		изм. в 2022 г.	
	Объем	Доля	Объем	Доля	Объем	Доля	Объем	Темп
1 АО "Народный Банк Казахстана"	9 972	38.0%	11 631	35%	12 276	37%	645	6%
2 АО "KASPI BANK"	2 809	11.0%	3 602	11%	3 626	11%	24	1%
3 АО "Отбасы банк"	1 708	6.0%	2 804	8%	3 197	10%	393	14%
4 ДБ АО "Сбербанк"	3 167	12.0%	4 221	13%	2 874	9%	-1	-32%
5 АО "Forte Bank"	2 159	8.0%	2 483	7%	2 650	8%	167	7%
6 АО "Jysan Bank"	1 652	6.0%	2 609	8%	2 455	7%	-154	-6%
7 АО "Банк ЦентрКредит"	1 849	7.0%	2 070	6%	2 284	7%	214	10%
8 АО "Евразийский Банк"	1 218	5.0%	1 418	4%	1 413	4%	-5	0%
9 АО "Ситибанк Казахстан"	912	3.0%	1 101	3%	1 359	4%	258	23%
10 АО "Банк "Bank RBK"	996	4.0%	1 270	4%	1 345	4%	75	6%
Все банки	26 443	100.0%	33 212	100%	33 766	100%	554	2%

По состоянию на 01.04.2022 года Банк занимает 7-е место по размеру активов среди банков второго уровня Республики Казахстан. В течение 3 месяцев 2022 года активы Банка выросли на 214 млрд. тенге или 10%. Рыночная доля Банка по сравнению с началом 2022 года выросла на 1% и составляет 7%.

В целом по банковской системе Республики Казахстан совокупные активы с начала текущего года увеличились на 554 млрд. тенге или 2%.

Ближайшими конкурентами Банка являются:

- ДБ АО «Сбербанк» - г. Алматы, пр. Аль-Фараби 13/1, ПФЦ "Нурлы Тау", Блок 3 "В".
- АО "Евразийский Банк" - г. Алматы, ул. Кунаева, 56.
- АО «Jysan Bank» - г. Алматы, пр. Нурсултана Назарбаева, д. 242.

Банки конкуренты занимают следующие позиции на рынке:

По активам и ссудному портфелю: ДБ АО «Сбербанк» - 3 место, АО «Jysan Bank» - 6 место, АО "Евразийский Банк" - 8 место.

По депозитам: ДБ АО «Сбербанк» - 4 место, АО «Jysan Bank» - 7 место, АО "Евразийский Банк" - 8 место.

АО «Банк ЦентрКредит», согласно стратегии банка, сфокусирован на развитие розничного бизнеса и МСБ. В течение последних нескольких лет Банк постоянно инвестировал в данное направление, что позволяет Банку сегодня предлагать клиентам новые продукты и услуги, основанные на их потребностях.

Основным направлением Банков конкурентов является розничное кредитование, а в частности потребительские кредиты, автокредитование, ипотека, кредитные карты.

Среди банков конкурентов по большей части идентичный акцент на такое развитие делают АО "Евразийский Банк" и ДБ АО «Сбербанк», АО «Jysan Bank» делает в основном акцент на обслуживание юридических лиц. По Банкам конкурентам присутствует небольшая дифференциация на отдельные условия и сервисы клиентской продуктовой линейки.

Согласно требованиям регулятора минимальный размер уставного капитала составляет не менее 10 млрд. тенге. Учитывая это, не представляется существенных сложностей входа в банковскую отрасль конкурентов.

Ссудный портфель банков второго уровня (млрд. тенге), доля (в %)

Источник: Национальный Банк РК

Наименование Банка	на 01.01.2021 г.		на 01.01.2022 г.		на 01.04.2022 г.		изм. в 2022 г.	
	Объем	Доля	Объем	Доля	Объем	Доля	Объем	Темп
1 АО "Народный Банк Казахстана"	4 886	36%	6 033	34%	6 480	35%	447	7%
2 АО "KASPI BANK"	1 546	11%	2 558	15%	2 509	14%	-49	-2%
3 ДБ АО "Сбербанк"	1 796	13%	2 319	13%	2 314	13%	-5	0%
4 АО "Отбасы банк"	1 371	10%	2 083	12%	2 223	12%	140	7%
5 АО "Банк ЦентрКредит"	1 128	8%	1 214	7%	1 257	7%	43	4%
6 АО "Jysan Bank"	770	6%	1 016	6%	1 075	6%	59	6%
7 АО "ForteBank"	835	6%	825	5%	915	5%	90	11%
8 АО "Евразийский Банк"	607	4%	720	4%	801	4%	81	11%
9 АО "Банк "Bank RBK"	590	4%	648	4%	663	4%	15	2%
10 АО "Ситибанк Казахстан"	76	1%	94	1%	86	0%	-8	-9%
Все банки	13 607	100.0%	17 516	100%	18 328	100%	812	5%

По состоянию на 01.04.2022 года Банк занимает 5-е место по размеру ссудного портфеля. В течение 3 месяцев 2022 года портфель Банка увеличился на 43 млрд. тенге или 4%. Рыночная доля Банка по сравнению с началом 2022 года не изменилась и составляет 7%. В целом по банковской системе Республики Казахстан кредиты с начала текущего года увеличились на 812 млрд. тенге.

Депозиты физических лиц в банках второго уровня (млрд.тенге), доля (в %)

Источник: Национальный Банк РК

Наименование Банка	на 01.01.2021 г.		на 01.01.2022 г.		на 01.04.2022 г.		изм. в 2022 г.	
	Объем	Доля	Объем	Доля	Объем	Доля	Объем	Темп
1 АО "Народный Банк Казахстана"	3 616	36%	4 322	34%	4 428	36%	106	2%
2 АО "KASPI BANK"	2 015	20%	2 576	20%	2 489	20%	-87	-3%
3 АО "Отбасы банк"	1 056	11%	1 757	14%	2 087	17%	330	19%
4 АО "Банк ЦентрКредит"	668	7%	772	6%	838	7%	66	9%
5 АО "ForteBank"	555	6%	610	5%	621	5%	11	2%
6 АО "Jysan Bank"	469	5%	678	5%	557	5%	-121	-18%
7 АО "Евразийский Банк"	459	5%	479	4%	483	4%	4	1%
8 ДБ АО "Сбербанк"	914	9%	1 042	8%	433	4%	-609	-58%
9 АО "Банк "Bank RBK"	219	2%	347	3%	351	3%	4	1%
10 АО "Ситибанк Казахстан"	6	0%	2	0%	0,15	0%	-2	-90%
Все банки	9 981	100.0%	12 590	100%	12 287	100%	-303	-2%

По состоянию на 01.04.2022 года Банк занимает 4-е место по объему депозитов физических лиц с рыночной долей 7%. Депозитный портфель Банка с начала текущего года увеличился на 66 млрд. тенге или 9% и составляет 838 млрд. тенге.

Депозиты юридических лиц в банках второго уровня (млрд.тенге), доля (в %)

Источник: Национальный Банк РК

Наименование Банка	на 01.01.2021 г.		на 01.01.2022 г.		на 01.04.2022 г.		изм. в 2022 г.	
	Объем	Доля	Объем	Доля	Объем	Доля	Объем	Темп
1 АО "Народный Банк Казахстана"	3 728	43%	4 072	39%	4 723	44%	651	16%
2 АО "ForteBank"	869	10%	1 146	11%	1 323	12%	177	15%
3 АО "Ситибанк Казахстан"	685	8%	898	9%	1 155	11%	257	29%
4 АО "Jysan Bank"	463	5%	811	8%	787	7%	-24	-3%
5 АО "Банк ЦентрКредит"	506	6%	574	5%	700	6%	126	22%
6 АО "Евразийский Банк"	440	5%	633	6%	585	5%	-48	-8%
7 АО "Банк "Bank RBK"	370	4%	409	4%	519	5%	110	27%
8 ДБ АО "Сбербанк"	1 236	14%	1 586	15%	502	5%	-1 084	-68%
9 АО "KASPI BANK"	231	3%	252	2%	349	3%	97	38%
10 АО "Отбасы банк"	40	0%	140	1%	159	1%	19	14%
Все банки	8 573	100.0%	10 527	100%	10 808	100%	281	3%

Депозиты юридических лиц Банка за 3 месяца 2022 года выросли на 126 млрд. тенге или 22% и составляют 700 млрд. тенге. Рыночная доля Банка по сравнению с началом 2022 года выросла до 6%. По объему вкладов юридических лиц АО «Банк ЦентрКредит» занимает 5-е место среди банков Республики Казахстан.

Показатели эффективности деятельности банковского сектора (чистая процентная маржа и процентный спред, в %)

Источник: Национальный Банк РК

Наименование Банка	на 01.01.2021 г.		на 01.01.2022 г.		на 01.04.2022 г.		изм. в 2022 г.	
	ЧПМ	Спред	ЧПМ	Спред	ЧПМ	Спред	ЧПМ	Спред
1 АО "Народный Банк Казахстана"	4,27%	3,26%	4,95%	4,07%	5,12%	4,26%	0,2%	0,2%
2 ДБ АО "Сбербанк"	5,52%	4,25%	5,31%	4,02%	5,44%	4,10%	0,1%	0,1%
3 АО "KASPI BANK"	8,53%	7,25%	8,67%	7,70%	8,92%	7,91%	0,3%	0,2%
4 АО "Отбасы банк"	4,77%	4,03%	5,21%	4,20%	5,17%	4,15%	0,0%	-0,1%
5 АО "Jysan Bank"	1,71%	-1,75%	0,85%	-2,57%	1,66%	-1,72%	0,8%	0,9%
6 АО "ForteBank"	4,76%	4,44%	4,68%	4,38%	4,59%	4,32%	-0,1%	-0,1%
7 АО "Банк ЦентрКредит"	4,08%	2,74%	3,59%	2,28%	3,73%	2,35%	0,1%	0,1%
8 АО "Евразийский Банк"	7,36%	5,77%	5,78%	4,53%	5,99%	4,71%	0,2%	0,2%
9 АО "Банк "Bank RBK"	2,55 %	1,39%	1,94%	1,26%	2,15%	1,52%	0,2%	0,3%
10 АО "Ситибанк Казахстан"	2,47%	2,28%	2,88%	2,76%	2,72%	2,63	-0,2%	-0,1%
Все банки	4,60%	3,37%	4,39%	3,26%	4,55%	3,42	0,2%	0,2%

За 3 месяца 2022 года показатель чистой процентной маржи АО «Банк ЦентрКредит» составил 3,73% и показатель процентного спреда – 2,35%.

В настоящее время Банк продолжает наращивать филиальную сеть, расширяет продуктовую линейку, вводит новые стандарты обслуживания, максимально ориентированные на клиента. Стратегическими приоритетами Банка являются умеренный контролируемый рост, качество портфеля и эффективность бизнеса. Взвешенная политика, надежность, оперативная и

адекватная реакция на изменения рыночной ситуации, способность к нестандартным подходам в решении трудных финансовых задач и проблем клиентов – это то, к чему стремится Банк. Таким образом, АО «Банк ЦентрКредит» продолжает являться одним из крупнейших и значимых банков Республики Казахстан и занимает высокие позиции на банковском рынке.

3.3. СВЕДЕНИЯ О ПОСТАВЩИКАХ И ПОТРЕБИТЕЛЯХ ЭМИТЕНТА

Не применимо. АО «Банк ЦентрКредит» является финансовой организацией, основным видом деятельности которой является оказание банковских услуг. Основными потребителями широкого спектра услуг Банка являются как юридические, так и физические лица.

3.4. ВНЕШНИЕ ФАКТОРЫ, ВЛИЯЮЩИЕ НА ЭФФЕКТИВНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЭМИТЕНТА

Политические и правовые факторы

С начала 2020 года вплоть до марта 2021 года индекс деловой активности в Казахстане находился в отрицательной зоне. В период острой фазы пандемии президент страны поручил поддержать экономику и не допустить дальнейшего спада. На антикризисные меры было выделено 6,3 трлн. тенге.

Одним из ведомств, принявших участие в реализации этих инициатив, стал Национальный банк Республики Казахстан. Вклад регулятора составил 2,3 трлн. тенге, или треть объема антикризисных мер. Отечественным предприятиям были выданы 3 362 льготных займа на 977,2 млрд. тенге. Это позволило предприятиям, работающим в приоритетных отраслях экономики - в частности, в обрабатывающей промышленности и переработке в агропромышленном комплексе, - сохранить производственный потенциал.

После восстановления динамики экономического роста Национальный банк РК начал постепенный выход из государственных программ поддержки. Дальнейшим приоритетом регулятора является развитие рыночных механизмов кредитования экономики, что повысит эффективность проводимой денежно-кредитной политики.

Экономические факторы

По последним прогнозам Национального банка рост экономики в Казахстане в 2022 году сложится на уровне 2,8-3,8%. Динамичные темпы роста валового внутреннего продукта (ВВП) будут связаны с уже сложившимся высоким фактом за январь-апрель 2022 года, а также ожидаемой положительной динамикой во всех основных отраслях экономики до конца года. Однако геополитический кризис, ослабление внешнего спроса и перестройка цепочек поставок будут сдерживать ускорение темпов роста экономики. Риском прогноза ВВП являются возможные проблемы доступа к международным рынкам экспортных поставок Казахстана на фоне геополитической неопределенности, что при его реализации может негативно отразиться на пересмотре прогноза роста ВВП в сторону более низких темпов.

В 2023 году прогнозируется ускорение темпов роста ВВП до 3,5%-4,5%. Экономическому росту будут способствовать ожидаемая нормализация экспортных и импортных цепочек поставок вкупе со снижением неопределенности в экономике, значительное наращивание объемов добычи энергоресурсов по сравнению с 2022 годом из-за ослабления ограничений в рамках ОПЕК+ и предполагаемым окончанием сделки нефтедобывающих стран. Поддержку также окажет сохранение положительной динамики внутреннего спроса. В 2024 году прогнозируется продолжение роста экономики на фоне исчерпания негативного влияния

шоков и существенного увеличения добычи нефти с учетом реализации крупных нефтегазовых проектов.

К концу 2022 года инфляция прогнозируется на уровне 13-15%. Наибольший рост цен ожидается по продуктам питания с учетом динамики цен на внешних и внутренних рынках продовольствия. Существуют значительные риски резкого роста цен на регулируемые коммунальные услуги во второй половине 2022 года ввиду окончания действия моратория на их повышение, а также рост цен на рыночные услуги в условиях высоких инфляционных ожиданий. Данный прогноз сформирован с учетом комплекса мер Правительства по контролю и снижению уровня инфляции, успешная реализация которого позволит инфляции снизиться до нижней границы прогноза.

В 2023 году инфляция постепенно замедлится до 7,5-9,5% на фоне ухода из расчетов высокой базы 2022 года, принятого решения по базовой ставке, постепенного снижения внешнего инфляционного давления и планируемого к реализации контрциклического бюджетного правила. При отсутствии как внешних, так и внутренних новых шоков в 2024 году инфляция будет все еще вне таргетируемого коридора, при этом прогнозируется ее замедление к его верхней границе.

Основные риски ускорения инфляции связаны с неопределенностью на фоне геополитической обстановки в мире, вероятностью оттока капитала с развивающихся рынков в пользу развитых, импортом внешней инфляции, в частности из России, а также с рисками со стороны факторов предложения и незаякорением инфляционных ожиданий. Также одним из важных рисков прогноза является возможный пересмотр в сторону повышения бюджетных расходов в сравнении с параметрами, предусмотренными Законом о республиканском бюджете на 2022-2024 гг.

Технологические факторы

Развитие технологической сферы создаёт как новые возможности, так и дополнительные риски для банковского сектора. Так, Международный Валютный Фонд посвятил апрельский (2022 г.) Доклад по вопросам глобальной финансовой стабильности быстроразвивающимся финтех-компаниям. Несмотря на то, что большинство отдельных компаний отрасли «финтех» все еще невелики по размеру, в отличие от традиционных кредитных организаций, они способны очень быстро расширять масштаб своих операций как среди более рискованных розничных клиентов, так и в корпоративном сегменте. Быстрые темпы роста чреватые системными рисками.

Системная значимость цифровых банков на местных рынках возрастает. В отличие от традиционных конкурентов, такие структуры, также известные как необанки (цифровые банки без отделений), более подвержены рискам, связанным с потребительским кредитованием; это связано с тем, что такие кредиты менее защищены от убытков, поскольку выдаются, как правило, без залогового обеспечения. Они также уязвимы при проведении операций с портфелем ценных бумаг, поскольку принимают на себя большие риски, а также подвержены более высоким рискам ликвидности (а именно, объем ликвидных активов на балансе небанков по сравнению с депозитами, как правило, ниже, чем у традиционных банков).

Эти факторы также создают проблемы для регуляторов: системы управления рисками и общий уровень устойчивости большинства небанков пока не был протестирован в условиях экономического спада.

Компании отрасли «финтех» не только принимают на себя больше рисков, но и оказывают давление на традиционные банки. Примером могут служить США, где компании «финтех», выдающие ипотечные кредиты, преследуют агрессивную стратегию роста в периоды расширения ипотечного кредитования, как, например, во время пандемии. Из-за

конкурентного давления со стороны компаний «финтех» рентабельность традиционных банков значительно ослабла, и эта тенденция, скорее всего, продолжится.

Рост ипотечных кредитов, выданных новыми (созданными после 2015 года) финтех-компаниями в 2020 году составил 400%. Хотя годовой объем ипотеки невелик - не превышает \$500 млрд. Большинство клиентов необанков - это молодые люди (25-34) с низкими доходами.

Климатические и экологические факторы

Климатические и экологические факторы в наши дни тесно связаны с повесткой ESG. Рейтинговое агентство S&P Global Ratings прогнозирует повышение влияния ESG-факторов (экологические, социальные и управленческие) на банки в странах СНГ. Эксперты агентства считают, что на показатели качества активов банков в будущем будут влиять экологические факторы, принимая во внимание значительную подверженность экономик некоторых стран региона рискам, связанным с углеродоемкими секторами.

Все большее влияние на успешность бизнес-моделей БВУ будет оказывать отношение с клиентами и управление трудовыми ресурсами. Еще одним фактором остается корпоративное управление, которое все еще сдерживает уровень рейтинга банков в регионе и может повлиять на деятельность БВУ.

Кроме того, представители агентства отмечают, что если компания не придает значения собственной ответственности в сфере ESG, то рано или поздно она сталкивается с критикой в свой адрес, негативным вниманием, что может привести к формированию неблагоприятного общественного мнения и репутационным рискам.

3.5. ВНУТРЕННИЕ ФАКТОРЫ, ВЛИЯЮЩИЕ НА ЭФФЕКТИВНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЭМИТЕНТА

В 2021 году произведена докапитализация Банка на сумму 2,4 млрд. тенге, из которых 0,4 млрд. тенге внесено крупным участникам Банка и 2 млрд. тенге миноритариями.

В мае 2022 года была совершена сделка по приобретению 100% простых акций АО ДБ «Альфа-Банк», что стало дополнительным фактором роста показателей рентабельности и усиления рыночной позиции.

3.6. СВЕДЕНИЯ ОБ УЧАСТИИ В СУДЕБНЫХ ПРОЦЕССАХ / О ПРИМЕННЫХ МЕРАХ ВОЗДЕЙСТВИЯ

В течение последнего года Банк не участвовал в судебных процессах, по результатам которых может произойти прекращение или сужение деятельности эмитента, не накладывалось на Банк денежное и иное обязательство на сумму не менее эквивалента 1 000 (одна тысяча) МРП.

Сведения обо всех административных санкциях/мерах надзорного реагирования, наложенных на Банк и его должностных лиц государственными / уполномоченными органами в течение последнего года, связанные с деятельностью Банка (за период с 01.05.2021 года по 01.07.2022 года включительно)

№ п. п.	Дата наложения санкции/ меры надзорного реагирования	Надзорный/уполномоченный орган, наложивший санкцию	Причины (основание) наложения санкции	Вид и/или размер санкции (штраф) (тенге)	Степень (статус) исполнения санкции
1	06.05.2021	Агентство по регулированию и развитию финансового рынка	Не соблюдение Банком норм Правил №188 в части утери оригиналов Соглашения и Договоров займа	Рекомендательная мера надзорного реагирования №37-0-16/343	Принята Банком к соблюдению
2	06.05.2021	Агентство по регулированию и развитию финансового рынка	Нарушение Банком: 1) пункта 7-1 статьи 34 Закона о банках, выразившегося в несоблюдении очередности погашения задолженности по Договору займа от 15.08.2019г.; 2) пункта 7-1 статьи 34 Закона о банках выразившегося в несоответствии условий соглашения с требованиями; 3) пункта 36 Постановления № 136 выразившегося в нарушении сроков по предоставлению ответов на поступившие заявления	Рекомендательная мера надзорного реагирования №37-0-16/346	Принята Банком к соблюдению
3	10.06.2021	АО «Банк Развития Казахстана»	Наложение штрафа в размере 500 МРП за неисполнение обязательств нефинансового характера в части ненадлежащего мониторинга целевого использования заемных средств, предоставленных в 2019 г.	Штраф 1 458 500 тенге	Оплачен
4	16.06.2021	Агентство по регулированию и развитию финансового рынка	Нарушение Банком пункта 3 статьи 15-4 Закона РК от 04.07.2003г. №474-ІІ «О государственном регулировании, контроле и надзоре финансовых организаций»	Рекомендательная мера надзорного реагирования № 36-0-18/336	Принята Банком к соблюдению
5	18.06.2021	АО «ФРП «Даму»	Наложение штрафа в размере 200 МРП по факту несвоевременного уведомления Фонда по истечении 30 календарных дней со дня полного досрочного погашения основного долга от 25.12.2020 г. по двум займам одного заемщика	Штраф 583 400 тенге	Оплачен

6	18.06.2021	АО «ФРП «Даму»	Наложение штрафа в размере 100 МРП по факту несвоевременного уведомления Фонда по истечении 30 календарных дней со дня полного досрочного погашения основного долга заемщика от 25.12.2020 г.	Штраф 291 700 тенге	Оплачен
7	29.06.2021	АО «ФРП «Даму»	Наложение штрафа в размере 5% от суммы, превышающей долю временно свободных средств (ВСС) на уровне 15% в рамках Государственной программы развития продуктивной занятости и массового предпринимательства на 2017-2021гг. «Еңбек» по состоянию на 01.01.2021 г.	Штраф 7 240 301 тенге	Оплачен
8	30.06.2021	Агентство по регулированию и развитию финансового рынка	Нарушение Банком п.3 ст. 39 Закона Республики Казахстан от 31 августа 1995 года № 2444 «О банках и банковской деятельности в Республике Казахстан»	Рекомендательная мера надзорного реагирования №23-0-08/811	Принята Банком к соблюдению
9	08.07.2021	АО «ФРП «Даму»	Наложение штрафа в размере 100 МРП по факту несвоевременного уведомления Фонда по истечении 30 календарных дней со дня полного досрочного погашения основного долга заемщика от 31.03.2021 г.	Штраф 291 700 тенге	Оплачен
10	13.07.2021	Агентство по регулированию и развитию финансового рынка	Нарушение Банком пп 1) и 2) п.7 ст. 36-1 Закона Республики Казахстан от 31 августа 1995 года № 2444 «О банках и банковской деятельности в Республике Казахстан»	Рекомендательная мера надзорного реагирования №23-0-11/850	Принята Банком к соблюдению
11	13.07.2021	Агентство по регулированию и развитию финансового рынка	Нарушение Банком части 4 статьи 214 Кодекса Республики Казахстан об административных правонарушениях (далее – КоАП), в части неприятия Банком мер по надлежащей проверке клиентов (их представителей) и	612 570 Протокол об административном правонарушении № 210000803000054	Оплачен

			бенефициарных собственников		
12	02.09.2021	Агентство по регулированию и развитию финансового рынка	Нарушение Банком пункта 36 Правил предоставления банковских услуг № 136 от 28.07.2017 г.	Рекомендательная мера надзорного реагирования №05-1-07/4877	Принята Банком к соблюдению
13	10.09.2021	Агентство по регулированию и развитию финансового рынка	Нарушение Банком части 3 статьи 208 Кодекса Республики Казахстан об административных правонарушениях (далее – КоАП), в части предоставления некорректной информации в первое кредитное бюро (далее – ПКБ)	583 400 Протокол об административном правонарушении № 211900443000026	Оплачен
14	13.09.2021	ГУ «Управлением по контролю за использованием и охраной земель восточно-казахстанской области»	Нарушение п. 3 ст. 462 Кодекса Республики Казахстан об административных правонарушениях, в части неисполнения ранее полученного предписания № 117-Э/44 от 22.07.2020 г. касательно неиспользования земельного участка по назначению в течении 3-х лет	1 020 095 Протокол об административном правонарушении № 64	Оплачен
15	13.09.2021	АО «Банк Развития Казахстана»	Наложение штрафа в размере 250 МРП за ненадлежащее исполнение обязательств нефинансового характера в части наличия на спецсчете средств сроком более 6 месяцев с момента поступления от 05.02.2021 г. и 26.02.2021 г.	Штраф 729 250 тенге	Оплачен
16	05.10.2021	Агентство по регулированию и развитию финансового рынка	Нарушение Банком пункта 3 статьи 15-4 Закона РК от 04.07.2003г. №474-ІІ «О государственном регулировании, контроле и надзоре финансовых организаций» (далее - Закон), выразившегося в не предоставлении пояснений по вопросам, указанным в обращении Шотикова Х.М. с приложением копий подтверждающих документов и документов, предусмотренных	Рекомендательная мера надзорного реагирования №33-0-11/1081	Принята Банком к соблюдению

			запросом в срок не позднее 29.09.2021 г.		
17	11.10.2021	Агентство по регулированию и развитию финансового рынка	Совершение Банком административного правонарушения выразившихся в нарушении порядка покупки и/или продажи безналичной иностранной валюты на внутреннем валютном рынке РК, ответственность за которые предусмотрена частью 1-1 статьи 252 КоАП	Предупреждение № 210000803000095	Принята Банком к соблюдению
18	11.10.2021	Агентство по регулированию и развитию финансового рынка	Совершение Банком административного правонарушения, выразившегося в предоставлении неполного и/или недостоверного отчета для целей мониторинга источников спроса и предложения на внутреннем валютном рынке РК, ответственность за которое предусмотрена частью 3 статьи 218 КоАП	Предупреждение №210000803000096	Принята Банком к соблюдению
19	11.10.2021	Агентство по регулированию и развитию финансового рынка	Совершение Банком административного правонарушения, выразившегося в предоставлении агентом валютного контроля неполного и/или недостоверного отчета по уведомлению о проведенных валютных операциях, ответственность за которое предусмотрена частью 3 статьи 217 КоАП	Предупреждение №210000803000097	Принята Банком к соблюдению
20	04.11.2021	АО «ФРП «Даму»	Наложение штрафа в размере 100 МРП по факту несвоевременного уведомления Фонда по истечении 30 календарных дней со дня полного досрочного погашения основного долга заемщика от 20.09.2021 г.	Штраф 291 700 тенге	Оплачен
21	19.11.2021	АО «ФРП «Даму»	Наложение штрафа в размере 15% от суммы средств, использованных заемщиком не по целевому назначению в рамках займа от 19.03.2020 г.	Штраф 1 111 800 тенге	Оплачен

22	21.01.2022	Агентство по регулированию и развитию финансового рынка	Нарушение Банком абзаца 2 пункта 11 приложения 2 к Постановлению Правления НБ РК от 23.12.2019г. № 248 «Об утверждении Правил заключения договора банковского займа, в том числе требований к содержанию, оформлению, обязательным условиям договора банковского займа, форм графика погашения займа и памятки для заемщика-физического лица» (далее – Правила № 248) в части неуказания в форме графика погашения займа перечня предложенных банком методов погашения займа (аннуитетный, дифференцированный или другой метод в соответствии с внутренними правилами банка)	Рекомендательная мера надзорного реагирования № 29-0-20/49	Принята Банком к соблюдению
23	28.01.2022	Агентство по регулированию и развитию финансового рынка	Нарушение Банком подпункта 2) пункта 7 статьи 36-1 Закона Республики Казахстан «О банках и банковской деятельности в Республике Казахстан» (далее – Закон о банках) выразившегося в несвоевременном уведомлении Заемщика о состоявшемся переходе права (требования) третьему лицу	Рекомендательная мера надзорного реагирования № 25-0-15/89	Принята Банком к соблюдению
24	28.02.2022	Агентство по регулированию и развитию финансового рынка	Нарушение Банком нарушения пункта 3 статьи 208 Кодекса Республики Казахстан об административных правонарушениях (далее – КоАП), выразившегося в представлении недостоверных сведений в Первое кредитное бюро	Постановление о наложении административного взыскания № 227100440000031	Оплачен
25	15.03.2022	Агентство по регулированию и развитию финансового рынка	Нарушение Банком требований п. 4 ст. 32 Закона РК «О платежах и платежных системах», выразившегося в использовании платежных	Рекомендательная мера надзорного реагирования № 23-0-12/418	Принята Банком к соблюдению

			требований в целях взыскания суммы просроченной задолженности, связанной с неисполнением/ненадлежащим исполнением обязательств по Договору займа, который был признан судом недействительным (Орымбаева Г.Ж.)		
26	07.06.2022	Агентство по регулированию и развитию финансового рынка	Нарушение пункта 10 статьи 213 Кодекса Республики Казахстан об административных правонарушениях, выразившегося в невыполнении Банком обязанности по указанию ставки вознаграждения в достоверном, годовом, эффективном, сопоставимом исчислении в договорах, заключаемых с клиентами, а также при распространении информации о величинах вознаграждения по займам при ее публикации	Постановление о наложении административного взыскания	Оплачен
27	16.06.2022	Агентство по регулированию и развитию финансового рынка	Нарушение Банком требований п. 10 и 33 Правил предоставления банковских услуг и рассмотрения банками, организациями, осуществляющими отдельные виды банковских операций, обращений клиентов, возникающих в процессе предоставления банковских услуг № 136 от 28.07.2017 г., выразившегося в предоставлении недостоверных сведений на обращения клиента и УРП	Рекомендательная мера надзорного реагирования № 36-0-19/36	Принята Банком к соблюдению
28	17.06.2022	МЮ ДЮ Мангистауской области	Нарушение ч. 1 статьи 670 Кодекса Республики Казахстан об административных правонарушениях, выразившееся в неисполнении постановлений и законных	Постановление о наложении административного взыскания	В работе

			<p>требований судебного исполнителя, связанных с исполнением исполнительного документа, в том числе о представлении в назначенный им срок сведений о месте работы должника и его доходах, производстве удержания согласно исполнительному документу и пересылке взысканной суммы взыскателю, по обращению взыскания на денежные суммы и имущество должника, находящиеся у иных физических и юридических лиц</p>		
--	--	--	---	--	--

3.7. ОСНОВНЫЕ РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ЭМИТЕНТА

Постоянное совершенствование системы управления рисками и приведение ее в соответствие с международными стандартами являются одним из важных приоритетов Банка. Система управления рисками Банка полностью соответствует всем требованиям Национального Банка Республики Казахстан и Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансовых рынков.

Деятельность Банка по управлению рисками нацелена на:

- выявление, анализ и управление рисками, которым подвержен Банк;
- установление нормативов и лимитов, ограничивающие соответствующие виды рисков;
- мониторинг уровня риска и его соответствия установленным ограничениям;
- разработку и внедрение нормативных и методологических документов, а также программных продуктов, обеспечивающих квалифицированное управление рисками при осуществлении банковских операций.

Ниже приводится подробный анализ факторов риска:

Вид / подвид риска	Обоснование оценки релевантности	Управление риском
Кредитный риск	Кредитный риск является неотъемлемой частью осуществления деятельности и реализации стратегии развития Банка.	
	Кредитный риск представляет собой риск возникновения у Банка убытков, вследствие несоблюдения заемщиками первоначальных условий договоров по исполнению ими принятых на себя денежных обязательств	
Риск платежеспособности заемщика / риск дефолта	Банк осуществляет кредитные сделки с ФЛ и ЮЛ	Банк в процессе управления кредитным риском руководствуется внутренними нормативными документами, законами Республики Казахстан, системой управления рисками, нормативно-правовыми

		<p>актами регуляторных органов, МСФО и Базель. Управление кредитными рисками и распределение обязанностей между подразделениями Банка производится на основе трех линий защиты с четким определением структуры подотчетности, обеспечивающей идентификацию, оценку, контроль и мониторинг кредитных рисков, которым подвержен Банк.</p> <p>Также, на периодической основе, проводится мониторинг заемщиков с целью своевременного реагирования и выявления тревожных сигналов на ранних стадиях. Для уменьшения риска дефолта и миграционного риска Банком проводятся мероприятия по классификации активов по уровню кредитного риска для создания резервов под покрытие ожидаемых и непредвиденных убытков. В целях обеспечения адекватности формируемых провизий для покрытия ожидаемых потерь Банк не реже 1 раза в год проводит анализ соответствия рассчитанных провизий фактическим суммам убытков</p>
Кредитный риск контрагента	Банк осуществляет операции с ПФИ, сделки РЕПО	В целях управления кредитным риском контрагента и эмитента проводится постоянный мониторинг финансового состояния контрагента/эмитента, а также проверка на предмет изменений рейтинга. Дополнительно, Банком проводятся мероприятия, по установлению лимитов на сумму сделки и мониторингу за установленными лимитами
Кредитный риск эмитента	Банк осуществляет операции с эмитентами ценных бумаг	
Управление залоговым риском	Банк принимает залоги по сделкам кредитного характера	Управление залоговым риском производится путем определения стоимости залогового обеспечения посредством Независимой оценочной компанией (далее – НОК). Подразделение Банка, ответственное за оценку залогового обеспечения осуществляет верификацию отчетов НОК. Решение о финансировании принимается с учетом

		<p>коэффициентов понижения, в зависимости от типа, месторасположения, технических и иных характеристик объекта. В целях мониторинга стоимости обеспечения и достаточности покрытия кредитного риска, службами Банка осуществляется внутренняя переоценка залогового имущества на периодической основе. В обеспечение снижения залогового риска, в части утери/снижения стоимости залогового имущества в Договорах банковского Займа/Залога, предусмотрено обязательство заемщика и залогодателя обеспечить сохранность и ценность объекта, а также возмещение стоимости либо предоставление иного ликвидного залогового обеспечения на равнозначную сумму.</p> <p>Помимо этого, предусмотрен мониторинг залогового обеспечения с выездом на его местоположение.</p> <p>Также, существует система страхования объектов движимого и недвижимого имущества в зависимости от степени риска утери/снижения стоимости залогового обеспечения с указанием выгодоприобретателя в лице Банка</p>
Риск концентрации	Банк предоставляет кредиты отдельным заемщикам и группам связанных заемщиков	<p>Риском концентрации Банк управляет при помощи диверсификации кредитного портфеля путем установления лимитов и ограничений. Банк устанавливает отраслевые лимиты, лимит на одного заемщика, на топ 20 заемщиков и прочие. В дальнейшем, Банком проводится мониторинг и контроль за соблюдением лимитов</p>
Рыночный риск	<p>Банк осуществляет активные операции с иностранными валютами и финансовыми инструментами (в том числе долговыми и долевыми).</p> <p>Представляет собой риск того, что на доходы или капитал Банка окажут отрицательное воздействие изменения в рыночных ставках, курсе валют или цен на финансовые инструменты</p>	
Ценовой риск	Банк осуществляет операции с ценными бумагами и	Риск изменений в стоимости финансового инструмента в результате изменений рыночных цен.

	производными финансовыми инструментами	Банк подвержен ценовому риску в связи с влиянием общих или специфичных изменений на рынке. Для управления ценовым риском Банк использует периодическую оценку потенциальных убытков, которые могут быть понесены в результате негативных изменений конъюнктуры рынка, и устанавливает адекватные ограничения на величину допустимых убытков. Лимиты и ограничения утверждаются Правлением и Советом директоров Банка
Валютный риск	Банк осуществляет операции с иностранными валютами. Финансовое положение и денежные потоки Банка подвержены воздействию колебаний курсов обмена иностранных валют	Подразделение, ответственное за казначейские операции, осуществляет управление валютным риском через управление открытой валютной позицией, что позволяет Банку свести к минимуму убытки от значительных колебаний обменных курсов национальной и иностранных валют. Управление валютным риском производится через расчет ожидаемых и неожиданных убытков, установление лимитов на позиции, в том числе по каждой валютной паре, а также дневным ограничениям на убытки от произведенных в течении дня операций. Установление, мониторинг и расчет лимитов производит подразделение, ответственное за риски. Все лимиты и ограничения утверждаются Правлением и Советом директоров
Процентный риск	Банк осуществляет операции с финансовыми инструментами, чувствительными к изменению процентных ставок (в том числе с облигациями)	Подразделение, ответственное за планирование финансов, проводит мониторинг текущего финансового состояния Банка, оценивает чувствительность Банка к изменениям в процентных ставках и их влияние на рентабельность Банка. Подразделение, ответственное за риски, осуществляет расчет лимитов по управлению процентным риском и проводит регулярный мониторинг уровня процентного риска.

		Компетентные уполномоченные коллегиальные органы при Правлении и Совете директоров проводят мероприятия по управлению процентными рисками, обеспечивая положительную процентную маржу для Банка
Риск концентрации	Банк осуществляет вложения в однородные финансовые инструменты (например, облигации), отдельные валюты (например, доллары США)	Компетентные уполномоченные коллегиальные органы при Правлении и Совете директоров проводят мероприятия по управлению риском концентрации, уменьшая возможные риски
Операционный риск	<p>Операционный риск неизбежно возникает в деятельности Банка и включает в себя различные аспекты риска.</p> <p>Риск возникновения потерь вследствие сбоя в работе систем, ошибок сотрудников, фактов мошенничества, а также в результате влияния внешних событий. Наличие таких рисков может причинить ущерб репутации Банка, привести к возникновению последствий законодательного и регулятивного характера или нанести Банку финансовый убыток. Банк стремится осуществлять управление такими рисками путем применения системы контроля, а также посредством осуществления мониторинга возможных рисков и реагирования на них. Мероприятия по контролю включают в себя эффективное разделение обязанностей, порядок предоставления доступа, осуществления авторизации и сверок, обучение персонала и процедуры оценки</p>	
Риск персонала	Деятельность Банка подвержена факторам риска персонала	Процесс управления операционными рисками способствует снижению числа ошибок персонала, нивелированию влияния сбоев ИТ-систем, оптимальному распределению нагрузки на персонал и снижению возможных материальных потерь
Риск бизнес-процессов	Существует вероятность понесения убытков от несовершенства организации текущей деятельности Банка	
Риск информационных технологий	Банк использует различные ИТ системы в ежедневной деятельности. Сбои систем могут привести к нарушению бизнес-процессов и убыткам Банка	
Риск информационной безопасности	Банк использует различные информационные активы в ежедневной деятельности, которые подвержены риску информационной безопасности	
Риск ликвидности	Ввиду отсутствия полной сбалансированности активов и пассивов Банк подвержен риску ликвидности.	

	Риск возникновения трудностей при получении средств для возврата депозитов и погашения обязательств, связанных с финансовыми инструментами при наступлении фактического срока их оплаты	
Риск краткосрочной/долгосрочной ликвидности	Ввиду специфики деятельности у Банка отсутствует сбалансированность активов и пассивов, в результате чего Банк подвержен риску ликвидности	Банк осуществляет управление данным риском через анализ сроков погашения активов и обязательств и проведение денежных рыночных операций для поддержания текущей ликвидности, и оптимизации денежных потоков. Подразделение, ответственное за риски, осуществляет расчет лимитов по управлению ликвидностью и проводит регулярный мониторинг пруденциальных и внутренних показателей ликвидности. Банк осуществляет расчет оптимальной структуры баланса и управление активами и обязательствами с целью поддержания ликвидности в долгосрочной перспективе. Лимиты по управлению ликвидностью и лимиты на гэп-позиции одобряются Правлением и утверждаются Советом директоров Банка. Компетентные уполномоченные коллегиальные органы при Правлении и Совете директоров, в рамках установленных полномочий и лимитов, проводят мероприятия по управлению ликвидностью Банка. Риск потери ликвидности измеряется и контролируется посредством следующих инструментов/аналитических отчетов: регуляторные и договорные нормативы ликвидности; анализ текущих остатков ликвидных средств, планируемых притоков/оттоков ликвидных средств; внутренние коэффициенты ликвидности, включая коэффициенты ликвидности LCR и NSFR; разрывы ликвидности (гэп-анализ)
Риск структуры фондирования	Основным источником фондирования Банка являются средства клиентов на текущих и срочных счетах	
Нефинансовые риски		
Регуляторный риск (комплаенс-риск)	Возникновение потерь, вследствие несоблюдения	Система управления комплаенс-риском в Банке основывается на трех

	<p>требований законодательства Республики Казахстан, внутренних документов банка, регламентирующих порядок оказания банком услуг и проведения операций на финансовом рынке, а также законодательства иностранных государств, оказывающего влияние на деятельность Банка</p>	<p>линиях защиты: первая линия защиты обеспечивается структурными подразделениями Банка, ответственными за своевременное выявление, оценку рисков, доведение информации о них подразделениям второй линии защиты, вторая линия защиты обеспечивается независимыми подразделениями по управлению рисками, комплаенс-контролю и другими подразделениями, осуществляющими контрольные функции (включая, в рамках своей компетенции, подразделения, осуществляющие функции безопасности, финансового контроля, кадрового обеспечения, управления юридическим риском, операционным риском), третья линия защиты обеспечивается независимым подразделением внутреннего аудита, ответственным за оценку качества и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля, первой и второй линий защиты. Основной целью организации управления комплаенс-риском в Банке является минимизация возникновения расходов (убытков) и предотвращение возникновения случаев неправомерных действий</p>
Стратегический риск	<p>Ошибки в разработке и/или реализации стратегии развития Банка, несвоевременная реакция на изменение внешних условий (корректировка стратегии) могут привести к убыткам</p>	<p>Банк осуществляет управление стратегическими рисками на основе долгосрочного планирования и выполнения бизнес-планов, регламентации системы корпоративного управления и инвестиционной деятельности, обеспечения прозрачности деятельности Банка, налаженной системы внутреннего контроля и комплаенс - контроля</p>
Репутационный риск	<p>Потеря репутации в отношении, например, надежности Банка со стороны ключевых партнеров, клиентов, акционеров, сотрудников, надзорных органов и общественности оказывает отрицательное</p>	<p>Основные методы управления репутационным риском включают в себя мониторинг и анализ изменений в финансовой сфере в целом, которые могут оказать влияние на эффективность деятельности Банка (например, запоздалое внедрение или невозможность развития новых</p>

	прямое или косвенное влияние на возможности будущей деятельности Банка	технологий или финансовых инноваций), доведение до всех сотрудников Банка того факта, что каждый из них на своем рабочем месте отвечает за имидж и репутацию Банка, и каждое нарушение трудовой дисциплины или деловой этики могут негативно сказаться на деятельности и репутации финансового института
Прочие финансовые риски		
Риск финансовых вложений в дочерние и зависимые организации*	Банк осуществляет вложения в дочерние и зависимые организации	Банк имеет дочерние организации, которые осуществляют свою деятельность по управлению инвестиционным портфелем и брокерскую и дилерскую деятельность на рынке ценных бумаг, лизинговую деятельность, а также оказание услуг в области управления стрессовыми активами. Дополнительно, в рамках интегрированного риск-менеджмента, Банк на регулярной основе проводит анализ активов и пассивов данных организаций, в том числе уровня их ликвидной позиции, качества активов и выполнения ими требований и нормативов регулятора
Страновой риск	Банк осуществляет операции с иностранными контрагентами	Вероятность возникновения убытков в результате неисполнения иностранными контрагентами (юридическими, физическими лицами) обязательств из-за экономических, политических, социальных изменений, а также вследствие того, что валюта денежного обязательства может быть недоступна контрагенту из-за особенностей законодательства страны его резидентства (независимо от финансового положения самого контрагента). В целях минимизации данного вида риска в Банке проводится регулярный мониторинг банков-контрагентов и установленных на них лимитов

*Примечание: 14.07.2022 г. Управление по контролю за иностранными активами Министерства финансов США (OFAC, Office of Foreign Assets Control) исключил из SDN-List АО ДБ «Альфа-Банк» (текущее наименование - АО "Eco Center Bank (ДБ АО "Банк ЦентрКредит)").

РАЗДЕЛ 4. СВЕДЕНИЯ О ФИНАНСОВЫХ УСЛУГАХ, АУДИТОРАХ ЭМИТЕНТА

4.1. СВЕДЕНИЯ О ФИНАНСОВЫХ УСЛУГАХ

Полное официальное наименование	Место нахождения	Ф.И.О. первого руководителя	Краткое описание оказанных услуг
Citibank N.A.	New York, USA, 399 Park Avenue, New York, NY 10022	Barbara J Desoer	финансовые услуги- корреспондентские отношения
The Bank of New York Mellon	New York, USA, 240 Greenwich Street New York, NY 10286	Thomas P. (Todd) Gibbons	финансовые услуги- корреспондентские отношения
Deutsche Bank Trust Company Americas	New York, USA, 60 Wall Street, New York, NY 10005	Christian Sewing	финансовые услуги- корреспондентские отношения
JP Morgan Chase Bank National Association	New York, USA, 1111 Polaris Parkway Columbus, OH 43240 United States	James Dimon	финансовые услуги- корреспондентские отношения
Credit Suisse	Zurich, Switzerland, Uetlibergstrasse, 231	Thomas Gottstein	финансовые услуги- корреспондентские отношения
Deutsche Bank AG	Frankfurt am Main, Germany, Taunusanlage 12 60325	Christian Sewing	финансовые услуги- корреспондентские отношения
Commerzbank AG	Frankfurt am Main, Germany, Kaiserplatz, 60261	Dr Manfred Knof	финансовые услуги- корреспондентские отношения
Raiffeisen Bank International AG	Vienna, Austria, Am Stadtpark 9, Wien 1030	Dr. Johann Strobl	финансовые услуги- корреспондентские отношения
АО «Райффайзенбанк»	Москва, РФ, 129090, Москва, ул. Троицкая, д.17, стр. 1	Монин Сергей Александрович	финансовые услуги- корреспондентские отношения
Optima Bank	720070, Кыргызская Республика, г. Бишкек, пр. Жибек Жолу, 493	Капышев Бейбут Сапаргалиевич	финансовые услуги- корреспондентские отношения
АО «Народный Банк Казахстана»	Республика Казахстан, A26M3K5, г. Алматы, пр. Аль-Фараби, 40	Шаяхметова Умут Болатхановна	финансовые услуги- корреспондентские отношения
Al Hilal Islamic Bank	Республика Казахстан, г. Алматы, 050040, пр-т Аль-Фараби, 77/7, БЦ "Esentai Tower"	Гордон Хаскинс	финансовые услуги- корреспондентские отношения
Kookmin Bank	Seoul, S.Korea, Sewoo Building, Floor 10, Yeouigongwon-Ro 115, Yeongdeungpo-Gu	Jong Kyoo Yoon	финансовые услуги- корреспондентские отношения
Industrial and Commercial Bank of China	Beijing, China, No.55 FuXingMenNei Street, Xicheng District Beijing, P.R.C	Chen Siqing	финансовые услуги- корреспондентские отношения

ДБ «Торгово-Промышленный Банк Китая»	Республика Казахстан, Алматы, просп. Абая 150/230	Лан Вэйцзе	финансовые услуги-корреспондентские отношения
ДБ Bank of China Kazakhstan	Республика Казахстан, 050063, г. Алматы, м-н Жетысу 2, д. 71Б	Ду Цинчжи	финансовые услуги-корреспондентские отношения
Industrial Bank Co, Ltd (China), Guanhzhou branch	154 Hudong Road, Fuzhou, PRC	Tao Yiping	финансовые услуги-корреспондентские отношения
АО «ФРП «ДАМУ»	Республика Казахстан, А05С9У3, Алматы, ул. Гоголя, 111	Бурибаева Гаухар Асылбековна	финансовые услуги
European Bank For Reconstruction and Development	One Exchange Square London EC2A 2JN United Kingdom	Odile Renaud-Basso	финансовые услуги-корреспондентские отношения
АО KZI Bank	Республика Казахстан, Алматы, ул. Клочкова, 132	Масенова Галия Багашаровна	финансовые услуги-корреспондентские отношения
АО «Банк Развития Казахстана»	Республика Казахстан, Нур-Султан, Мәңгілік Ел, 55а блок С	Искаков Руслан Викторович	финансовые услуги-корреспондентские отношения
АО «Центральный депозитарий ценных бумаг»	Республика Казахстан, 050040, г. Алматы, ул. Сатпаева, 30/8, нежилое помещение 163	Мухамеджанов Адиль Нурланович	депозитарные услуги
АО «Казахстанская фондовая биржа» (KASE)	Республика Казахстан, А15G7M6, г. Алматы, ул. Байзакова, 280, Северная башня Многофункционального комплекса "Almaty Towers", 8-й этаж	Алдамберген Алина Өтеміскызы	услуги фондовой биржи

4.2. СВЕДЕНИЯ ОБ АУДИТОРСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

Полное наименование организации	ТОО «КПМГ Аудит», Государственная лицензия на занятие аудиторской деятельностью № 0000021, выданная Министерством финансов Республики Казахстан от 6 декабря 2006 года
Юридический адрес организации	А25D6Т5, г. Алматы, пр-т Достык 180, Бизнес-центр «Коктем»
Фактический адрес организации	А25D6Т5, г. Алматы, пр-т Достык 180, Бизнес-центр «Коктем»
Номер контактных телефонов и факсов	+7(727)298-08-98
Адрес электронной почты	company@kpmg.kz
Сведения о первых руководителях	Генеральный Директор – Дементьев С.А. Сертифицированный аудитор РК – Урдабаева А.А.

Принадлежность к соответствующим аккредитованным профессиональным аудиторским организациям	Член Профессиональной Аудиторской Организации «Палата Аудиторов Республики Казахстан»
Договор на осуществление аудита финансовой отчетности	Договор на оказание аудиторских услуг № С-КЗА-21-00155 от 22 октября 2021 года

За 2022 и 2023 годы аудит финансовой отчетности Банка будет проводить ТОО «КПМГ Аудит».

РАЗДЕЛ 5. ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ ЭМИТЕНТА

АО «Банк ЦентрКредит» составляет финансовую отчетность в соответствии с Международными Стандартами Финансовой Отчетности (МСФО) и законодательством Республики Казахстан. Далее финансовые данные представлены на основании аудированной консолидированной финансовой отчетности за 2019 – 2021 годы и неаудированной консолидированной промежуточной финансовой отчетности за 3 месяца 2022 года.

Консолидированный отчет о финансовом положении

	31.03.2022 г. (неаудир.)	31.12.2021 г. (аудир.)	31.12.2020 г. (аудир.)	31.12.2019 г. (аудир.)
<i>(млн.тенге)</i>				
АКТИВЫ				
Денежные средства и их эквиваленты	415 605	261 492	279 330	158 868
Финансовые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка за период	34 110	33 085	25 969	19 389
Инвестиционные ценные бумаги	452 421	475 150	312 855	164 897
Средства в банках	12 026	6 570	63 426	9 102
Ссуды, предоставленные клиентам и банкам	1 210 539	1 138 701	1 009 473	982 390
Активы по текущему подоходному налогу	470	221	1 274	2 713
Основные средства и нематериальные активы	37 985	37 324	40 126	41 056
Прочие активы	130 186	126 761	124 803	82 024
Итого активы	2 293 342	2 079 304	1 857 256	1 460 439
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА				
Средства и ссуды банков и финансовых организаций	75 773	65 647	126 558	84 004
Средства клиентов	1 558 275	1 353 707	1 189 264	958 945
Выпущенные долговые ценные бумаги	82 318	108 074	109 757	111 535
Обязательства по отложенному подоходному налогу	12 168	11 789	11 600	9 677
Субординированные облигации	64 647	63 877	62 540	61 342
Прочие обязательства	348 078	325 398	225 851	121 847
Финансовые обязательства, отражаемые по справедливой стоимости через прибыли или убытки	882	-	-	-
Итого обязательства	2 142 141	1 928 492	1 725 570	1 347 350
СОБСТВЕННЫЙ КАПИТАЛ				

Собственный капитал, относящийся к акционерам материнского Банка:				
Уставный капитал	63 558	63 554	61 760	57 865
Резерв изменений справедливой стоимости ценных бумаг	(12 036)	(1 109)	2 204	559
Резерв от переоценки основных средств	3 444	3 455	4 773	4 225
Нераспределенная прибыль	96 235	84 912	62 949	50 440
Итого собственного капитала	151 201	150 812	131 686	113 089
Итого обязательства и собственного капитала	2 293 342	2 079 304	1 857 256	1 460 439

Консолидированный отчет о прибыли или убытке

(млн.тенге)

	31.03.2022 г. (неаудир.)	31.12.2021 г. (аудир.)	31.12.2020 г. (аудир.)	31.12.2019 г. (аудир.)
Процентные доходы, рассчитанные с использованием метода эффективной процентной ставки	-	137 752	126 278	119 509
Прочие процентные доходы	41 037	2 504	1 925	1 472
Процентные расходы	(20 649)	(72 954)	(66 040)	(62 004)
Чистый процентный доход до формирования резервов под ожидаемые кредитные убытки, по процентным активам	20 388	67 302	62 163	58 977
Формирование резервов под ожидаемые кредитные убытки по ссудам, предоставленным клиентам и банкам	(6 017)	(27 390)	(48 227)	(41 657)
Чистый процентный доход	14 371	39 912	13 936	17 320
Доходы по услугам и комиссии	7 515	28 088	25 089	26 482
Расходы по услугам и комиссии	(2 919)	(11 278)	(9 221)	(7 720)
Чистый комиссионный доход	4 596	16 810	15 868	18 762
Чистая прибыль/убыток по финансовым инструментам, отражаемым по справедливой стоимости через прибыли или убытки	(7 432)	4 787	693	1 150
Чистая прибыль от продажи и погашения финансовых активов, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	122	1 501	2 714	1 031
Чистая прибыль по операциям с иностранной валютой	13 817	9 222	9 873	5 237
Резерв под ожидаемые кредитные убытки по прочим финансовым активам и средствам в банках	4	(1 592)	(562)	(1 265)
Резерв по обязательствам кредитного характера	-	(446)	(647)	(5)
Убыток от обесценения по прочим нефинансовым активам	-	-	(2 426)	(880)
Прочие доходы/(расходы)	(922)	(2 130)	15 398	(231)

Чистые непроцентные доходы	10 185	28 152	40 911	23 799
Операционные доходы	24 556	68 064	54 847	41 119
Операционные расходы	(13 240)	(46 589)	(40 691)	(38 746)
Операционная прибыль до налогообложения	11 316	21 475	14 156	2 373
Расходы по подоходному налогу	(4)	(830)	(1 647)	(389)
Прибыль за год	11 312	20 645	12 509	1 984
Прибыль на одну акцию				
Базовая (тенге)	62.02	114.86	74.39	12.29
Разводненная (тенге)	62.01	114.86	74.39	12.28
Прибыль за год	11 312	20 645	12 509	1 984
Прочий совокупный доход				
<i>Статьи, которые не будут впоследствии реклассифицированы в состав прибыли или убытка:</i>				
Переоценка земельных участков и зданий	-	-	548	-
<i>Статьи, которые реклассифицированы или могут быть впоследствии реклассифицированы в состав прибыли или убытка:</i>				
Чистая прибыль от переоценки инвестиционных ценных бумаг за период (за вычетом налогов – ноль тенге)	-	(1 812)	4 359	5 096
Реклассификации по инвестиционным ценным бумагам. Реализованным в течение периода (за вычетом налогов – ноль тенге)	-	(1 501)	(2 714)	(1 031)
<i>Всего статей, которые реклассифицированы или могут быть впоследствии реклассифицированы в состав прибыли или убытка</i>	<i>-</i>	<i>(3 313)</i>	<i>1 645</i>	<i>4 065</i>
Чистое изменение справедливой стоимости инвестиций, учитываемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	(10 805)	-	-	-
Прибыль/убыток переведенный в отчет о прибылях и убытках от продажи инвестиций, учитываемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	(122)	-	-	-
Прочий совокупный доход за вычетом подоходного налога	(10 927)	(3 313)	2 193	4 065
Общий совокупный доход за год	385	17 332	14 702	6 049

Консолидированный отчет об изменениях в собственном капитале

(млн.тенге)

	Уставный капитал	Резерв изменений справедливой стоимости	Переоценка основных средств	Нераспределенная прибыль	Итого собственный капитал, относящийся к акционеру материнского банка	Неконтролирующая доля владения	Итого собственный капитал
Остаток на 1 января 2019 года	57 600	(3 506)	4 347	48 280	106 721	377	107 098
Прибыль за год	-	-	-	1 984	1 984	-	1 984
Чистое изменение справедливой стоимости	-	4 065	-	-	4 065	-	4 065
Перенос суммы от переоценки в результате амортизации и выбытий	-	-	(122)	122	-	-	-
Выпуск собственных акций	954	-	-	-	954	-	954
Выкуп собственных акций	(689)	-	-	-	(689)	-	(689)
Изменение неконтролирующей доли владения	-	-	-	54	54	(377)	(323)
31 декабря 2019 года	57 865	559	4 225	50 440	113 089	-	113 089
Остаток на 1 января 2020 года	57 865	559	4 225	50 440	-	-	113 089
Прибыль за год	-	-	-	12 509	-	-	12 509
Переоценка земельных участков и зданий	-	-	548	-	-	-	548
Чистое изменение справедливой стоимости	-	1 645	-	-	-	-	1 645
Выпуск собственных акций	4 312	-	-	-	-	-	4 312
Выкуп собственных акций	(417)	-	-	-	-	-	(417)
31 декабря 2020 года	61 760	2 204	4 773	62 949	-	-	131 686
Остаток на 1 января 2021 года	61 760	2 204	4 773	62 949	-	-	131 686
Прибыль за год	-	-	-	20 645	-	-	20 645
Чистое изменение справедливой стоимости	-	(3 313)	-	-	-	-	(3 313)
Перенос суммы от переоценки в результате амортизации и выбытий	-	-	(1 318)	1 318	-	-	-
Выпуск собственных акций	2 411	-	-	-	-	-	2 411
Выкуп собственных акций	(617)	-	-	-	-	-	(617)
31 декабря 2021 года	63 554	(1 109)	3 455	84 912	-	-	150 812
Остаток на 1 января 2022 года	63 554	(1 109)	3 455	84 912	-	-	150 812

Чистый (убыток)/прибыль	-	-	-	11 312	-	-	11 312
Чистое изменение справедливой стоимости инвестиций, учитываемым по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	-	(10 927)	-	-	-	-	(10 927)
Переоценка основных средств	-	-	(11)	11	-	-	-
Выкуп собственных акций	4	-	-	-	-	-	4
31 марта 2022 года	63 558	(12 036)	3 444	96 235	-	-	151 201

Консолидированный отчет о движении денежных средств

(млн.тенге)

	31.03.2022 г. (неаудир.)	31.12.2021 г. (аудир.)	31.12.2020 г. (аудир.)	31.12.2019 г. (аудир.)
ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:				
Проценты полученные	35 633	135 898	120 422	116 254
Проценты уплаченные	(17 792)	(69 242)	(62 944)	(62 525)
Доходы, полученные по услугам и комиссии	7 706	29 567	25 089	26 482
Расходы, уплаченные по услугам и комиссии	(2 774)	(10 365)	(8 210)	(7 892)
Чистые выплаты по операциям с производными инструментами	-	3 725	390	929
Чистая прибыль по операциям с иностранной валютой	-	6 651	8 431	5 545
Поступления/(выплаты) по прочим доходам	(41)	792	1 239	(231)
Операционные расходы уплаченные	(11 793)	(41 959)	(37 848)	(35 509)
Поступление денежных средств от операционной деятельности до изменения операционных активов и обязательств	10 939	55 067	46 569	43 053
<i>Изменение операционных активов:</i>				
Финансовые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка за период	(8 146)	(6 054)	(6 277)	23 504
Средства в банках	(5 161)	57 089	(57 270)	2 967
Ссуды, предоставленные клиентам и банкам	(36 181)	(61 773)	32 764	34 124
Прочие активы	(1 929)	(109)	(4 353)	836
<i>Изменение операционных обязательств:</i>				

Финансовые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка за период	-	-	-	(12 668)
Средства и ссуды банков и финансовых организаций	9 868	(60 999)	43 651	(11 364)
Средства клиентов	177 414	152 147	189 622	(112 556)
Прочие обязательства	4 503	(1 426)	(2 087)	2 946
Поступление/(использование) денежных средств от/(в) операционной деятельности до налогообложения	151 307	133 942	242 619	(29 158)
Подоходный налог уплаченный	127	-	-	(1 314)
Чистое поступление/(использование) потоков денежных средств от/(в) операционной деятельности	151 434	133 942	242 619	(30 472)
ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:				
Поступления от погашения и продажи инвестиционных ценных бумаг	217 284	632 373	210 399	646 711
Приобретение инвестиционных ценных бумаг	(194 975)	(785 371)	(342 718)	(628 774)
Приобретение основных средств и нематериальных активов	(1 668)	(4 606)	(3 438)	(7 287)
Поступления от продажи основных средств	(5)	800	308	1 948
Чистое (использование)/поступление потоков денежных средств (в)/от инвестиционной деятельности	(20 636)	(156 804)	(135 449)	12 598
ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:				
Поступления от выпуска собственных акций, нетто	4	1 795	3 893	265
Поступления от выпущенных долговых ценных бумаг	-	5 300	-	34 701
Выкуп и погашение выпущенных долговых ценных бумаг	(30 069)	(8 418)	(8 960)	(21 701)
Поступление от субординированных облигаций	-	-	-	400
Погашения субординированных облигаций	-	-	-	(11 879)
Чистое (использование)/поступление потоков денежных средств (в)/от финансовой деятельности	(30 065)	(1 323)	(5 067)	1 786
Влияние изменения курса иностранных валют по отношению к денежным средствам и их эквивалентам	12 108	6 347	18 359	(457)

ЧИСТОЕ УВЕЛИЧЕНИЕ/ (УМЕНЬШЕНИЕ) ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И ИХ ЭКВИВАЛЕНТОВ	154 113	(17 838)	120 462	(16 545)
ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ, на начало периода	261 492	279 330	158 868	175 413
ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ, на конец периода	415 605	261 492	279 330	158 868

РАЗДЕЛ 6. РАСШИФРОВКА ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЭМИТЕНТА

6.1. АКТИВЫ

6.1.1. ОСНОВНЫЕ СРЕДСТВА И НЕМАТЕРИАЛЬНЫЕ АКТИВЫ

(млн.тенге)

	Здания и сооружения	Мебель и оборудование	Незавершенное строительство	Нематериальные активы	Итого
Переоцененная/первонач альная стоимость					
1 января 2019 года	25 112	15 450	247	11 513	52 322
Приобретения	831	4074	1 375	1 007	7 287
Переводы	120	6	(126)	-	-
Выбытия	(151)	(959)	-	(1 765)	(2 875)
31 декабря 2019 года	25 912	18 571	1 496	10 755	56 734
Приобретения	294	2 012	2 590	1 132	6 028
Переводы в инвестиционную недвижимость	(2 880)	-	(2 590)	-	(5 470)
Переоценка	2 027	-	-	-	2 027
Выбытия	(1 093)	(498)	(13)	(72)	(1 676)
31 декабря 2020 года	24 260	20 085	1 483	11 815	57 643
Приобретения	-	2 103	510	1 993	4 606
Переводы в инвестиционную недвижимость	(1 582)	-	-	-	(1 582)
Внутреннее перемещение	-	97	(94)	-	3
Выбытия	(877)	(1 925)	(1 306)	(366)	(4 474)
31 декабря 2021 года	21 801	20 360	593	13 442	56 196
Приобретения	-	943	-	723	1 666
Переводы в инвестиционную недвижимость	(25)	-	-	-	(25)
Внутреннее перемещение	-	-	-	-	-
Выбытия	-	(244)	-	-	(244)
31 марта 2022 года	21 776	21 059	593	14 165	57 593
Накопленный износ, амортизация и обесценение					
1 января 2019 года	(509)	(8 530)	-	(4 700)	(13 739)
Начисления за год	(234)	(1 730)	-	(939)	(2 903)
Выбытия	5	922	-	37	964
31 декабря 2019 года	(738)	(9 338)	-	(5 602)	(15 678)

Начисления за год	(424)	(1 998)	-	(986)	(3 408)
Выбытия	1 034	467	-	68	1 569
31 декабря 2020 года	(128)	(10 869)	-	(6 520)	(17 517)
Начисления за год	(178)	(2 357)	-	(1 151)	(3 686)
Выбытия	51	1 911	-	369	2 331
31 декабря 2021 года	(255)	(11 315)	-	(7 302)	(18 872)
Начисления за год	(39)	(578)	-	(320)	(937)
Выбытия	-	201	-	-	201
31 марта 2022 года	(294)	(11 692)	-	(7 622)	(19 608)
Чистая балансовая стоимость					
31 марта 2022 года	21 482	9 367	593	6 543	37 985
31 декабря 2021 года	21 546	9 045	593	6 140	37 324
31 декабря 2020 года	24 132	9 216	4 073	5 295	42 716
31 декабря 2019 года	25 174	9 233	1 496	5 153	41 056

Группа переоценивала свои здания и сооружения в течение 2020 года. Оценка производилась независимыми оценщиками - компаниями «Deloitte» и ТОО «Global Capital». Независимые оценщики использовали два подхода при определении справедливой стоимости основных средств - сравнительный подход с применением рыночной информации для определения справедливой стоимости зданий и сооружений в условиях активного рынка и затратный подход в отсутствие активного рынка для объектов переоценки. По зданию «АФД Си» переоценку производила компания «Deloitte» (БИН 060740004890), место нахождения: Республика Казахстан, 050059, г. Алматы, пр. Аль-Фараби, 36, квалификационное свидетельство оценщика №ПНО-0095-ОИСиНМА, ОБ от 13.07.2018 года, выданное ПО СРО «Палата профессиональных независимых оценщиков». Так как стоимость данного объекта оценивается свыше 10,0 млрд. тенге, переоценку производила вышеперечисленная компания.

По остальным зданиям переоценку производила компания ТОО «Global Capital» (БИН 050840005810), место нахождения: Республика Казахстан, 050000, г. Алматы, ул. Панфилова, 98, свидетельство о присвоении квалификации «Оценщик недвижимого имущества» выдана Палатой оценщиков «Саморегулируемая организация «Центральное Объединение Оценщиков Казахстана «Bagalau Qazagstan», № 00052 от 13.07.2018 года. ТОО «Global Capital» является действительным членом палаты оценщиков "Саморегулируемая организация «Содружество Оценщиков Казахстана» № 00076, дата вступления 01.01.2020 года.

На счете незавершенное строительство числятся затраты по капитальному ремонту. Основная сумма затрат приходится на объект, находящийся в г. Нур-Султан (ТОО "CenterProject" - дочерняя организация АО "Банк ЦентрКредит"). В течение последних трех лет переоценка нематериальных активов не проводилась. Нематериальные активы включают программное обеспечение, патенты и лицензии.

6.1.2. ФИНАНСОВЫЕ АКТИВЫ

Таблица 1 Структура финансовых активов в разрезе валют (млн. тенге)

	Тенге	Доллары США	Евро	Прочая	31.12.2021 г.
		1долл.США= 431,8 тенге	1Евро=489,1 тенге	Валюта	Итого
Финансовые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости, изменения которой	29 326	3 759	-	-	33 085

отражаются в составе прибыли или убытка за период					
Инвестиционные финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	373 830	79 492	5 759	-	459 081
Инвестиционные финансовые активы, оцениваемые по амортизированной стоимости	5 689	10 380	-	-	16 069
	Тенге	Доллары США	Евро	Прочая	31.12.2020 г.
		1долл.США= 420,91 тенге	1Евро=516,79 тенге	Валюта	Итого
Финансовые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка за период	20 802	5 167	-	-	25 969
Инвестиционные финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	243 892	49 567	2 640	-	296 099
Инвестиционные финансовые активы, оцениваемые по амортизированной стоимости	6 498	10 258	-	-	16 756
	Тенге	Доллары США	Евро	Прочая	31.12.2019 г.
		1долл.США= 382,59 тенге	1Евро=429 тенге	Валюта	Итого
Финансовые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка за период	12 382	6 980	-	27	19 389
Инвестиционные финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	100 984	59 537	21	-	160 542
Инвестиционные финансовые активы, оцениваемые по амортизированной стоимости	4 355	-	-	-	4 355

Данные по структуре финансовых активов в разрезе валют в финансовой отчетности за 3 месяца 2022 года не раскрываются.

Таблица 2 Финансовые активы по срокам погашения

(млн. тенге)

	До востребования и до 1 месяца	1 - 3 мес.	3 мес. - 1 год	1 год - 5 лет	Более 5 лет	Итого
31.12.2021 г.						
Финансовые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости, изменения которой	32 942	-	-	-	143	33 085

отражаются в составе прибыли или убытка за период						
Инвестиционные финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	459 081	-	-	-	-	459 081
Инвестиционные финансовые активы, оцениваемые по амортизированной стоимости	1 200	-	2 268	12 601	-	16 069
31.12.2020 г.						
Финансовые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка за период	25 959	-	-	-	-	25 959
Инвестиционные финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	296 099	-	-	-	-	296 099
Инвестиционные финансовые активы, оцениваемые по амортизированной стоимости	99	-	1 896	14 761	-	16 756
31.12.2019 г.						
Финансовые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка за период	19 389	-	-	-	-	19 389
Инвестиционные финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	160 543	-	-	-	-	160 543
Инвестиционные финансовые активы, оцениваемые по амортизированной стоимости	-	211	2 318	1 826	-	4 355

Финансовые активы по срокам погашения в финансовой отчетности за 3 месяца 2022 года не раскрываются.

Таблица 3 Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток

(млн. тенге)

	Номинальная ставка, %	31.03.2022 г.	Номинальная ставка, %	31.12.2021 г.
Торговые ценные бумаги				
<i>Долговые ценные бумаги</i>				
Дисконтные ноты НБ РК				
Государственные облигации РК	3,87-9,00	1 970	3,87-9,00	865
Корпоративные облигации	2,95-18,00	25 682	2,95-18,00	17 334
<i>Долевые ценные бумаги</i>				
Акции казахстанских компаний		4 281		2 685

Акции международных компаний		676		635
Инвестиционные паи		1 501		1 290
Обремененные залогом по сделкам «РЕПО»				
Государственные облигации РК			7,68-8,45	2 406
Корпоративные облигации			3,88-12,00	6 802
Акции				1 068
Итого		34 110		33 085
	Номинальная ставка, %	31.12.2020 г.	Номинальная ставка, %	31.12.2019 г.
Торговые ценные бумаги				
<i>Долговые ценные бумаги</i>				
Дисконтные ноты НБ РК		1 070		
Государственные облигации РК	3,87-9,60	1 373	3,88-9,6	542
Корпоративные облигации	7,7-15,00	10 260	6,30-15	8 945
<i>Долевые ценные бумаги</i>				
Акции казахстанских компаний		3 485		2 754
Акции международных компаний		128		
Инвестиционные паи		-		
Обремененные залогом по сделкам «РЕПО»				
Государственные облигации РК	3,87-8,45	3 682	3,88-6,50	3 604
Корпоративные облигации	8,5-12,00	5 971	6,3-15,0	3 544
Итого		25 969		19 389
Рейтинг	Корпоративные облигации	Дисконтные ноты НБ РК	Государственные облигации РК	Итого
31.12.2021 г.				
с рейтингом от «BBB-» до «BBB+»	11 084	-	3 271	14 355
с рейтингом от «BB-» до «BB+»	8 282	-	-	8 282
с рейтингом от «B-» до «B+»	3 559	-	-	3 559
с рейтингом от «A-» до «A+»	88	-	-	88
Без присвоенного кредитного рейтинга	1 123	-	-	1 123
Итого	24 136	-	3 271	27 407
31.12.2020 г.				
с рейтингом от «BBB-» до «BBB+»	6 370	1 070	5 055	12 495
с рейтингом от «BB-» до «BB+»	4 607	-	-	4 607
с рейтингом от «B-» до «B+»	5 254	-	-	5 254
Итого	16 231	1 070	5 055	22 356
31.12.2019 г.				
с рейтингом от «BBB-» до «BBB+»	2 584	-	4 146	6 730
с рейтингом от «BB-» до «BB+»	1 681	-	-	1 681
с рейтингом от «B-» до «B+»	8 224	-	-	8 224
Итого	12 489		4 146	16 635

Таблица 4 Инвестиционные ценные бумаги, оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход (млн. тенге)

	Номинальная ставка, %	31.03.2022 г.	Номинальная ставка, %	31.12.2021 г.
<i>Долговые ценные бумаги</i>				
Дисконтные ноты НБ РК		91 601		134 155
Государственные облигации РК	2,37-11,00	184 564	5,00-11,0	180 852
Корпоративные облигации	2,00-11,50	138 242	2,11-11,5	118 832
<i>Долевые ценные бумаги</i>				
Акции казахстанских компаний		483		540
Акции международных компаний		26		24
Обременные залогом по ссудам банков				
Государственные облигации РК				-
Корпоративные облигации			2,5	24 678
Итого		414 916		459 081
	Номинальная ставка, %	31.12.2020 г.	Номинальная ставка, %	31.12.2019 г.
<i>Долговые ценные бумаги</i>				
Дисконтные ноты НБ РК		120 495		74 581
Государственные облигации РК	0,6-11,0	104 976	5,3-10,2	15 145
Корпоративные облигации	2,12-11,0	52 595	2,12-8,5	45 720
<i>Долевые ценные бумаги</i>				
Акции казахстанских компаний		276		345
Акции международных компаний		26		21
Обременные залогом по ссудам банков				
Государственные облигации РК	5,13	2 540	5,13	6 737
Корпоративные облигации	4,38-6,95	15 191	4,38-6,95	17 993
Итого		296 099		160 542

Таблица 5 Инвестиционные ценные бумаги, оцениваемые по амортизированной стоимости (млн. тенге)

	Номинальная ставка, %	31.03.2022 г.	Номинальная ставка, %	31.12.2021 г.
<i>Долговые ценные бумаги</i>				
Дисконтные ноты НБ РК				1 200
Государственные облигации РК	3,87-8,45	4 765	3,88-5,0	5 413
Корпоративные облигации	2,11-6,95	32 740	2,12-11,00	2 998
Обременные залогом по ссудам банков				
Корпоративные облигации		-	2,12	6 458
Резерв под ожидаемые кредитные убытки		-		-
Итого		37 505		16 069
	Номинальная ставка, %	31.12.2020 г.	Номинальная ставка, %	31.12.2019 г.
<i>Долговые ценные бумаги</i>				
Дисконтные ноты НБ РК		99		-
Государственные облигации РК	3,87-5,0	5 584	5,80-6,70	2 529

Корпоративные облигации	2,12-8,5	3 988	8,5	1 826
Обременные залогом по ссудам банков				
Корпоративные облигации	2,12	7 085		-
Резерв под ожидаемые кредитные убытки		-		-
Итого		16 756		4 355
	31.03.2022 г.	31.12.2021 г.	31.12.2020 г.	31.12.2019 г.
Инвестиционные ценные бумаги, оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	414 916	459 081	296 099	160 542
Инвестиционные ценные бумаги, оцениваемые по амортизированной стоимости	37 505	16 069	16 756	4 355
Всего инвестиционные ценные бумаги	452 421	475 150	312 855	164 897

Таблица 6 Средневзвешенная эффективная % ставка

	Средневзвешенная эффективная % ставка		
	31.12.2021 г.	31.12.2020 г.	31.12.2019 г.
Финансовые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка за период	10,28%	9,43%	7,71%
Инвестиционные финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	7,37%	6,79%	5,63%
Инвестиционные финансовые активы, оцениваемые по амортизированной стоимости	4,68%	4,74%	6,15%

6.1.3. ЗАЙМЫ ВЫДАННЫЕ

Таблица 1 Ссуды, предоставленные клиентам и банкам

(млн. тенге)

	31.03.2022 г. (неаудир.)	31.12.2021 г. (аудир.)	31.12.2020 г. (аудир.)	31.12.2019 г. (аудир.)
Ссуды, предоставленные клиентам	1 201 935	1 158 382	1 032 751	998 164
Начисленное вознаграждение	39 359	36 883	45 979	54 904
За вычетом оценочного резерва под убытки	(90 462)	(92 415)	(115 002)	(133 209)
Итого ссуды, предоставленные клиентам	1 150 832	1 102 850	963 728	919 859
Ссуды, предоставленные банкам	-	-	775	766
Начисленное вознаграждение	-	-	2	4
За вычетом оценочного резерва под убытки	-	-	(25)	(10)
Итого ссуды, предоставленные банкам	-	-	752	760
Ссуды, предоставленные по соглашениям обратного РЕПО	59 707	35 851	44 993	61 771
Государственные облигации Республики Казахстан	47 070	35 851	38 854	52 262

Прочее	12 637	-	6 139	9 509
Итого ссуды, предоставленные клиентам и банкам	1 210 539	1 138 701	1 009 473	982 390

Концентрация кредитов, выданных клиентам

По состоянию на 31 марта 2022 года Группа имеет 9 заемщиков или групп взаимосвязанных заемщиков (31 декабря 2021 года: 9), остатки по кредитам которых составляют более 10% капитала. Совокупный объем ссуд по состоянию на 31 марта 2022 года составляет 229 472 млн. тенге (31 декабря 2021 года: 230 789 млн. тенге).

Таблица 2 Финансовые активы по срокам погашения (млн. тенге)

	До востребования и до 1 месяца	1 - 3 мес.	3 мес. - 1 год	1 год - 5 лет	Более 5 лет	Итого
31.12.2021 г.						
Ссуды, предоставленные клиентам и банкам	88 896	49 723	206 329	428 735	365 018	1 138 701
31.12.2020 г.						
Ссуды, предоставленные клиентам и банкам	118 450	44 859	142 555	360 274	343 335	1 009 473
31.12.2019 г.						
Ссуды, предоставленные клиентам и банкам	110 145	45 362	183 741	456 434	186 708	982 390

Финансовые активы по срокам погашения в финансовой отчетности за 3 месяца 2022 года не раскрываются.

Таблица 3 Валютная структура кредитного портфеля (млн. тенге)

	Тенге	Доллары США	Евро	Прочая	31.12.2021 г.
		1долл.США= 431,8 тенге	1Евро=489,1 тенге	Валюта	Итого
Ссуды, предоставленные клиентам и банкам	948 551	169 713	18 227	2 210	1 138 701
31.12.2020 г.					
	Тенге	Доллары США	Евро	Прочая	31.12.2020 г.
		1долл.США= 420,91 тенге	1Евро=516,79 тенге	Валюта	Итого
Ссуды, предоставленные клиентам и банкам	797 080	197 533	14 076	784	1 009 473
31.12.2019 г.					
	Тенге	Доллары США	Евро	Прочая	31.12.2019 г.
		1долл.США= 382,59 тенге	1Евро=429 тенге	Валюта	Итого
Ссуды, предоставленные клиентам и банкам	781 474	190 200	10 716	-	982 390

Данные по валютной структуре кредитного портфеля в финансовой отчетности за 3 месяца 2022 года не раскрываются.

Таблица 4 Ссуды, предоставленные клиентам по типу кредитных продуктов (млн. тенге)

	Величина до вычета резерва под убытки	Резерв под убытки	Балансовая стоимость	Структура
31.03.2022 г.				
<i>Ссуды, предоставленные корпоративным клиентам</i>				
Корпоративные займы	376 835	(49 875)	326 960	28%
Малый и средний бизнес	141 769	(13 374)	128 395	11%
<i>Ссуды, предоставленные физическим лицам</i>				
Ипотечное кредитование (включая ипотечное кредитование по программам «7-20-25» и «Баспана Хит»)	440 088	(6 094)	433 994	38%
Потребительские кредиты	135 084	(13 621)	121 463	11%
Бизнес развитие	87 369	(6 842)	80 527	7%
Автокредитование	60 149	(656)	59 493	5%
Итого	1 241 294	(90 462)	1 150 832	100%
	Величина до вычета резерва под убытки	Резерв под убытки	Балансовая стоимость	Структура
31.12.2021 г.				
<i>Ссуды, предоставленные корпоративным клиентам</i>				
Корпоративные займы	402 485	(60 429)	342 056	31%
Малый и средний бизнес	128 054	(8 216)	119 838	11%
<i>Ссуды, предоставленные физическим лицам</i>				
Ипотечное кредитование (включая ипотечное кредитование по программам «7-20-25» и «Баспана Хит»)	410 596	(5 199)	405 397	37%
Потребительские кредиты	123 912	(12 231)	111 681	10%
Бизнес развитие	86 559	(5 400)	81 159	7%
Автокредитование	43 659	(940)	42 719	4%
Итого	1 195 265	(92 415)	1 102 850	100%
	Величина до вычета резерва под убытки	Резерв под убытки	Балансовая стоимость	Структура
31.12.2020 г.				
<i>Ссуды, предоставленные корпоративным клиентам</i>				
Корпоративные займы	418 158	(84 605)	333 553	35%
Малый и средний бизнес	138 013	(6 526)	131 487	14%
<i>Ссуды, предоставленные физическим лицам</i>				
Ипотечное кредитование (включая ипотечное кредитование по программам «7-20-25» и «Баспана Хит»)	305 754	(5 169)	300 585	31%
Потребительские кредиты	126 723	(13 837)	112 886	12%
Бизнес развитие	75 023	(4 781)	70 242	7%
Автокредитование	15 059	(84)	14 975	2%
Итого	1 078 730	(115 002)	963 728	100%

	Величина до вычета резерва под убытки	Резерв под убытки	Балансовая стоимость	Структура
31.12.2019 г.				
<i>Суды, предоставленные корпоративным клиентам</i>				
Корпоративные займы	464 524	(99 643)	364 881	40%
Малый и средний бизнес	135 627	(8 334)	127 293	14%
<i>Суды, предоставленные физическим лицам</i>				
Ипотечное кредитование	213 997	(8 427)	205 570	22%
Потребительские кредиты	147 881	(10 029)	137 852	15%
Бизнес развитие	83 325	(6 679)	76 646	8%
Автокредитование	7 714	(97)	7 617	1%
Итого	1 053 068	(133 209)	919 859	100%

Таблица 5 Динамика отраслевой структуры ссудного портфеля

Суды выдавались преимущественно клиентам, ведущим деятельность на территории Республики Казахстан в следующих отраслях экономики.

	31.03.2022 г. (неаудир.)		31.12.2021 г. (аудир.)		31.12.2020 г. (аудир.)		31.12.2019 г. (аудир.)	
	млн. тенге	%	млн. тенге	%	млн. тенге	%	млн. тенге	%
Физические лица	722 690	58%	664 726	56%	522 559	48%	452 917	43%
Аренда недвижимости	77 945	6%	67 761	6%	81 507	8%	99 223	9%
Торговля	72 888	6%	78 912	7%	84 224	8%	109 829	10%
Услуги по транспортировке и обслуживанию оборудования	28 676	2%	52 538	4%	57 980	5%	28 272	3%
Энергетика	61 706	5%	59 195	5%	43 063	4%	30 783	3%
Промышленное строительство	24 288	2%	42 018	4%	36 433	3%	39 916	4%
Нефтегазовая промышленность	55 729	4%	55 939	5%	45 601	4%	40 840	4%
Жилое строительство	27 306	2%	22 239	2%	34 323	3%	40 442	4%
Пищевая промышленность	20 507	2%	24 731	2%	28 854	3%	34 012	3%
Производство	37 422	3%	21 747	2%	26 086	2%	49 858	5%
Транспорт и телекоммуникации	20 587	2%	19 431	2%	27 057	3%	40 366	4%
Сельское хозяйство	16 170	1%	16 466	1%	16 712	2%	20 320	2%
Финансовые услуги	6 518	1%	813	0%	2 916	0%	2 923	0%
Прочее	68 862	6%	68 749	6%	71 415	7%	63 367	6%
Всего	1 241 294	100%	1 195 265	100%	1 078 730	100%	1 053 068	100%
Резерв под ожидаемые кредитные убытки	(90 462)		(92 415)		(115 002)		(133 209)	
Итого	1 150 832		1 102 850		963 728		919 859	

Таблица 6 Качество кредитного портфеля представлено следующим образом (млн. тенге)

	Корпоративные займы	МСБ	Ипотечное кредитование	Потребительские кредиты	Бизнес развитие	Автокредитование	Итого
31.03.2022 г.							
Непросроченные ссуды	332 338	116 087	425 794	112 609	72 162	59 518	1 118 508
Просроченные ссуды:							
- просроченные на срок менее 30 дней	20 127	4 141	3 831	3 562	2 903	430	34 994
- просроченные на срок 31-60 дней	1 640	357	647	809	324	23	3 800
- просроченные на срок 61-90 дней	161	358	488	636	230	7	1 880
- просроченные на срок 91-180 дней	16 627	1 529	531	1 761	921	28	21 397
- просроченные на срок более 180 дней	5 942	19 297	8 797	15 707	10 829	143	60 715
Всего ссуд, предоставленных клиентам до вычета резерва под ожидаемые кредитные убытки	376 835	141 769	440 088	135 084	87 369	60 149	1 241 294
Резерв под ожидаемые кредитные убытки	(49 875)	(13 374)	(6 094)	(13 621)	(6 842)	(656)	(90 462)
Всего ссуд, предоставленных клиентам за вычетом резерва под ожидаемые кредитные убытки	326 960	128 395	433 994	121 463	80 527	59 493	1 150 832
31.12.2021 г.							
Непросроченные ссуды	346 151	110 815	397 926	102 903	73 595	43 321	1 074 711
Просроченные ссуды:							
- просроченные на срок менее 30 дней	31 836	633	2 009	2 659	1 168	155	38 460
- просроченные на срок 31-60 дней	-	1 456	550	1 003	520	38	3 567
- просроченные на срок 61-90 дней	-	73	436	738	274	3	1 524
- просроченные на срок 91-180 дней	7 161	1 757	504	1 390	534	16	11 362
- просроченные на срок более 180 дней	17 337	13 320	9 171	15 219	10 468	126	65 641
Всего ссуд, предоставленных клиентам до вычета резерва под ожидаемые кредитные убытки	402 485	128 054	410 596	123 912	86 559	43 659	1 195 265
Резерв под ожидаемые кредитные убытки	(60 429)	(8 216)	(5 199)	(12 231)	(5 400)	(940)	(92 415)
Всего ссуд, предоставленных клиентам за вычетом резерва под ожидаемые кредитные убытки	342 056	119 838	405 397	111 681	81 159	42 719	1 102 850
31.12.2020 г.							
Непросроченные ссуды	384 032	120 771	287 834	97 531	59 205	14 840	964 213
Просроченные ссуды:							
- просроченные на срок менее 30 дней	10 022	1 962	3 097	4 196	1 792	31	21 100

- просроченные на срок 31-60 дней	2 042	1 322	1 757	2 474	1 315	14	8 924
- просроченные на срок 61-90 дней	110	809	946	1 399	126	3	3 393
- просроченные на срок 91-180 дней	5 256	1 017	3 470	4 488	1 322	-	15 553
- просроченные на срок более 180 дней	16 696	12 132	8 650	16 635	11 263	171	65 547
Всего ссуд, предоставленных клиентам до вычета резерва под ожидаемые кредитные убытки	418 158	138 013	305 754	126 723	75 023	15 059	1 078 730
Резерв под ожидаемые кредитные убытки	(84 605)	(6 526)	(5 169)	(13 837)	(4 781)	(84)	(115 002)
Всего ссуд, предоставленных клиентам за вычетом резерва под ожидаемые кредитные убытки	333 553	131 487	300 585	112 886	70 242	14 975	963 728
31.12.2019 г.							
Непросроченные ссуды	425 624	114 653	189 290	118 343	63 370	7 407	918 687
Просроченные ссуды:							
- просроченные на срок менее 30 дней	12 901	4 644	3 552	4 635	3 145	61	28 938
- просроченные на срок 31-60 дней	6 107	607	1 433	1 737	410	13	10 307
- просроченные на срок 61-90 дней	249	3 504	1 092	1 258	490	12	6 605
- просроченные на срок 91-180 дней	1 220	899	1 598	2 329	1 290	13	7 349
- просроченные на срок более 180 дней	18 423	11 320	17 032	19 579	14 620	208	81 182
Всего ссуд, предоставленных клиентам до вычета резерва под ожидаемые кредитные убытки	464 524	135 627	213 997	147 881	83 325	7 714	1 053 068
Резерв под ожидаемые кредитные убытки	(99 643)	(8 334)	(8 427)	(10 029)	(6 679)	(97)	(133 209)
Всего ссуд, предоставленных клиентам за вычетом резерва под ожидаемые кредитные убытки	364 881	127 293	205 570	137 852	76 646	7 617	919 859

Согласно данным на конец 1 квартала 2022 года, просроченные ссуды составляют 9,9% кредитного портфеля.

Таблица 7 Средневзвешенная эффективная % ставка

	Средневзвешенная эффективная % ставка			
	31.03.2022 г.	31.12.2021 г.	31.12.2020 г.	31.12.2019 г.
Ссуды, предоставленные клиентам и банкам	10,96%	10,76%	10,78%	11,50%

6.1.4. ДЕБИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ

По состоянию на 31 марта 2022 года дебиторская задолженность по Группе составила 70 578 млн. тенге, на 31.12.2021 г. - 71 852 млн. тенге. Ниже приведена расшифровка по кодам валют:

Таблица 1 Дебиторская задолженность

(млн.тенге)

31.03.2022 г.	Код валюты	Сумма в национальной валюте	Краткосрочная дебиторская задолженность	Долгосрочная дебиторская задолженность	Сумма провизий в национальной валюте
Финансовая дебиторская задолженность	EUR	269	269	-	-
	USD	2 293	2 293	-	-
	RUB	63	63	-	-
	KZT	67 951	24 928	43 023	1 735
	BYN	1	1	-	-
	KGS	1	1	-	-
Итого		70 578	27 555	43 023	1 741
31.12.2021 г.	Код валюты	Сумма в национальной валюте	Краткосрочная дебиторская задолженность	Долгосрочная дебиторская задолженность	Сумма провизий в национальной валюте
Финансовая дебиторская задолженность	EUR	155	155	-	-
	USD	1 898	1 898	-	5
	RUB	32	32	-	-
	KZT	69 767	26 919	42 848	1 642
Итого		71 852	29 004	42 848	1 647

(млн. тенге)

Долгосрочная дебиторская задолженность, составляющая 5% и более от общей суммы дебиторской задолженности				
	Код валюты	Сумма в национальной валюте	Сумма провизий в национальной валюте	
Маржевое обеспечение клирингового участника KASE	KZT	5 461		-
ТОО «РАМС Казахстан»	KZT	20 049		-
ТОО «Мэдоу Хиллс»	KZT	19 486		-

Дебиторская задолженность по договору совместного сотрудничества. В мае 2020 года Группа заключила договор о совместном сотрудничестве со строительной компанией ТОО «РАМС Казахстан» на продажу земельных участков для строительства многофункционального жилого комплекса общей стоимостью 20 006 млн. тенге. Согласно условиям договора, оплата земельных участков будет произведена в неденежной форме, путем передачи части жилых и нежилых помещений жилого комплекса в собственность Группы.

Дебиторская задолженность, оцениваемая по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли и убытка за период: В ноябре 2021 года Группа заключила договор с компанией ТОО «Мэдоу Хиллс» на продажу земельных участков в г. Алматы общей стоимостью 18 920 млн. тенге. Согласно условиям договора, оплата земельных участков будет осуществлена в рассрочку в течение двух лет с даты подписания договора. Данные земельные участки оформлены в качестве залогового обеспечения по дебиторской задолженности.

Таблица 2 Просроченная дебиторская задолженность

(млн. тенге)

31.03.2022 г.	Код валюты	Сумма просроченной дебиторской задолженности в национальной валюте	Сумма провизий в национальной валюте	Процент ожидаемых кредитных убытков
Финансовая дебиторская задолженность	USD	6	6	100
	KZT	2 434	1 734	71
Итого		2 440	1 740	
31.12.2021 г.	Код валюты	Сумма просроченной дебиторской задолженности в национальной валюте	Сумма провизий в национальной валюте	Процент ожидаемых кредитных убытков
Финансовая дебиторская задолженность	USD	5	5	100
	KZT	2 142	1 642	76
Итого		2 147	1 647	

6.1.5. ДЕНЬГИ И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ, ВКЛАДЫ РАЗМЕЩЕННЫЕ

Таблица 1 Динамика денежных средств Группы (млн. тенге)

	31.03.2022 г. (неаудир.)	31.12.2021 г. (аудир.)	31.12.2020 г. (аудир.)	31.12.2019 г. (аудир.)
Денежные средства в кассе	73 503	46 288	56 976	65 448
Счета типа «ностро» в НБ РК	215 554	102 884	67 855	43 105
Счета типа «ностро» в других банках, до вычета резерва под ожидаемые кредитные убытки	36 361	37 322	37 345	44 677

Оценочный резерв под убытки	(28)	(63)	(28)	(24)
Счета типа «ностро» в других банках	36 333	37 259	37 317	44 653
Срочные депозиты в НБРК	80 076	75 051	115 318	-
<i>Срочные депозиты в прочих банках</i>				
с кредитным рейтингом «BBB-» до «BBB+»	10 150	-	-	-
с кредитным рейтингом «B-» до «B+»	-	-	1 907	5 796
Оценочный резерв под убытки	(11)	-	(43)	(134)
Всего денежных средств и их эквивалентов	415 605	261 492	279 330	158 868

Таблица 2 Структура денежных средств и их эквиваленты (млн. тенге)

	Тенге	Доллары США	Евро	Прочая	31.12.2021 г.
		1долл.США= 431,8 тенге	1Евро=489,1 тенге	Валюта	Итого
Денежные средства и их эквиваленты	121 020	114 970	16 089	9 413	261 492
- денежные средства в кассе	21 424	15 835	5 535	3 493	46 287
- корреспондентский счет в НБРК	24 135	73 406	5 380	-	102 921
- корреспондентские счета в других банках	173	25 165	5 142	6 779	37 259
- депозит в НБРК	75 051	-	-	-	75 051
	Тенге	Доллары США	Евро	Прочая	31.12.2020 г.
		1долл.США= 420,91 тенге	1Евро=516,79 тенге	Валюта	Итого
Денежные средства и их эквиваленты	129 989	133 053	8 747	7 541	279 330
	Тенге	Доллары США	Евро	Прочая	31.12.2019 г.
		1долл.США= 382,59 тенге	1Евро=429 тенге	Валюта	Итого
Денежные средства и их эквиваленты	38 326	103 930	11 716	4 896	158 868

Данные по структуре финансовых активов в разрезе валют в финансовой отчетности за 3 месяца 2022 года не раскрываются.

За 2021 год представлены основные статьи баланса, составляющие денежные средства и их эквиваленты. Следует отметить, что на остатки по корреспондентским счетам вознаграждение не начисляется. У Банка открыты корреспондентские счета в НБРК и дополнительно, в 43 банках. Ставка по депозиту в НБРК - 9,75%.

Таблица 3 Финансовые активы по срокам погашения (млн. тенге)

	До востребования и до 1 месяца	1 - 3 мес.	3 мес. - 1 год	1 год - 5 лет	Более 5 лет	Итого
31.12.2021 г.						
Денежные средства и их эквиваленты	261 492	-	-	-	-	261 492
31.12.2020 г.						
Денежные средства и их эквиваленты	279 330	-	-	-	-	279 330
31.12.2019 г.						
Денежные средства и их эквиваленты	153 206	5 662	-	-	-	158 868

Финансовые активы по срокам погашения в финансовой отчетности за 3 месяца 2022 года не раскрываются.

Таблица 4 Средневзвешенная эффективная % ставка

	Средневзвешенная эффективная % ставка		
	31.12.2021 г.	31.12.2020 г.	31.12.2019 г.
Денежные средства и их эквиваленты	9,75%	7,02%	2,50%

Таблица 5 Динамика - средства в банках (млн. тенге)

	31.03.2022 г. (неаудир.)	31.12.2021 г. (аудир.)	31.12.2020 г. (аудир.)	31.12.2019 г. (аудир.)
<i>Срочные депозиты</i>				
условный депозит в НБ РК	492	216	58 073	5 934
с кредитным рейтингом от «АА-» до «АА+»	11 458	6 292	5 292	3 126
без кредитного рейтинга	84	70	69	50
Резерв под ожидаемые кредитные убытки	(8)	(8)	(8)	(8)
Итого	12 026	6 570	63 426	9 102

По состоянию на 31 марта 2022 года условный депозит в НБ РК включает средства в размере 169 млн. тенге (31 декабря 2021 года: 157 млн. тенге), полученные от АО «Банк Развития Казахстана» (АО «БРК») и 323 млн. тенге (31 декабря 2021 года: 59 млн. тенге), полученные от АО «ДАМУ» в соответствии с условиями кредитных соглашений, заключенных с АО «БРК» и АО «ДАМУ».

Таблица 6 Валютная структура средств в банках (млн. тенге)

	Тенге	Доллары США	Евро	Прочая	31.12.2021 г.
		1долл.США= 431,8 тенге	1Евро=489,1 тенге	Валюта	Итого
Средства в банках	257	6 313			6 570
	Тенге	Доллары США	Евро	Прочая	31.12.2020 г.
		1долл.США= 420,91 тенге	1Евро=516,79 тенге	Валюта	Итого
Средства в банках	58 113	5 313	-	-	63 426

	Тенге	Доллары США	Евро	Прочая	31.12.2019 г.
		1долл.США= 382,59 тенге	1Евро=429 тенге	Валюта	Итого
Средства в банках	5 957	3 145	-	-	9 102

Данные по структуре средства в банках в разрезе валют в финансовой отчетности за 3 месяца 2022 года не раскрываются.

Таблица 7 Финансовые активы по срокам погашения (млн. тенге)

	До востребования и до 1 месяца	1 - 3 мес.	3 мес. - 1 год	1 год - 5 лет	Более 5 лет	Итого
31.12.2021 г.						
Средства в банках	6 570	-	-	-	-	6 570
31.12.2020 г.						
Средства в банках	63 426	-	-	-	-	63 426
31.12.2019 г.						
Средства в банках	9 102	-	-	-	-	9 102

Финансовые активы по срокам погашения в финансовой отчетности за 3 месяца 2022 года не раскрываются.

6.1.6. ПРОЧИЕ АКТИВЫ

По состоянию на 31.03.2022 г. прочие финансовые и нефинансовые активы составили 130 186 млн.тенге или 5,7% от общей суммы активов. Основная доля приходится на следующие статьи:
- изъятное обеспечение – 43 124 млн. тенге (включает в себя обеспечение в виде недвижимости, принятое Банком в обмен на свои обязательства по обесцененным ссудам);
- дебиторская задолженность по договору совместного сотрудничества – 20 049 млн.тенге (описано в разделе 6.1.4.).

6.1.7. АКТИВЫ, СВЯЗАННЫЕ С ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ СТРАХОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Не применимо.

6.2. ПАССИВЫ

6.2.1. УСТАВНЫЙ КАПИТАЛ

Таблица 1 Уставный капитал представлен следующим образом

Вид акций	Разрешенный к выпуску уставный капитал	Невыпущен- ный уставный капитал	Размещение объявленных простых акций	Акции, выкупленные у акционеров	Итого уставный капитал
на 31.03.2022 г.					
Простые акции, штук	1 211 140 611	(1 031 130 712)	8 019 136	(5 865 156)	182 163 879
Привилегированные акции, штук	39 249 255	-	-	(39 145 815)	103 440
на 31.12.2021 г.					
Простые акции, штук	1 211 140 611	(1 031 130 712)	8 019 136	(5 525 701)	182 503 334

Привилегированные акции, штук	39 249 255	-	-	(39 126 114)	123 141
на 31.12.2020 г.					
Простые акции, штук	1 211 140 611	(1 045 502 700)	14 371 988	(7 760 328)	172 249 571
Привилегированные акции, штук	39 249 255	-	-	(39 155 404)	93 851
на 31.12.2019 г.					
Простые акции, штук	995 876 753	(833 419 953)	3 181 111	(5 128 782)	160 509 129
Привилегированные акции, штук	39 249 255	-	-	(39 101 182)	148 073

Таблица 1.1. Уставный капитал представлен следующим образом

Вид акций	31.03.2022 года количество, в тысячах	31.12.2021 года количество, в тысячах	31.12.2020 года количество, в тысячах	31.12.2019 года количество, в тысячах
Привилегированные акции на начало периода	123	94	148	295
Выкуп привилегированных акций	(67)	-	(54)	(147)
Продажа привилегированных акций	47	29	-	-
Привилегированные акции на конец периода	103	123	94	148
Простые акции на начало периода	182 503	172 250	160 509	160 025
Размещение объявленных простых акций	-	8 019	14 372	3 181
Выкуп собственных акций	(439)	(828)	(2 841)	(2 853)
Продажа выкупленных акций	100	3 062	210	156
Простые акции на конец периода	182 164	182 503	172 250	160 509

Таблица 2 Структура уставного капитала (млн. тенге)

Вид акций	Объявленный и выпущенный уставный капитал	Размещение объявленных простых акций	Выкупленные акции	Итого
на 31.03.2022 г.				
Простые акции	63 519	-	11	63 530
Привилегированные акции	29	-	(1)	28
Итого	63 548	-	10	63 558
на 31.12.2021 г.				
Простые акции	61 731	2 405	(617)	63 519
Привилегированные акции	29	6	-	35
Итого	61 760	2 411	617	63 554
на 31.12.2020 г.				
Простые акции	57 821	4 312	(402)	61 731
Привилегированные акции	44	-	(15)	29
Итого	57 865	4 312	(417)	61 760
на 31.12.2019 г.				
Простые акции	57 511	954	(644)	57 821
Привилегированные акции	89	-	(45)	44
Итого	57 600	954	(689)	57 865

Все простые акции относятся к одному классу, имеют один голос и не имеют номинальной стоимости. Привилегированные акции являются кумулятивными и конвертируемыми в простые акции по решению Совета директоров, одну привилегированную акцию можно обменять на одну простую акцию.

Таблица 3 Балансовая стоимость одной акции по каждому виду акций

Вид акций	Акции в обращении (количество акций)	Сумма для расчета балансовой стоимости (млн. тенге)	Балансовая стоимость одной акции, (тенге)
31.03.2022 г.			
Простые акции	182 163 879	144 631	794
Привилегированные акции	103 440	28	271
		144 659	
31.12.2021 г.			
Простые акции	182 503 334	144 637	793
Привилегированные акции	123 141	35	284
		144 672	
31.12.2020 г.			
Простые акции	172 249 571	126 362	734
Привилегированные акции	93 851	29	309
		126 391	
31.12.2019 г.			
Простые акции	160 509 129	107 893	672
Привилегированные акции	148 073	44	297
		107 937	

Балансовая стоимость одной привилегированной акции рассчитывается как соотношение суммы капитала, относящейся к привилегированным акциям, к общему количеству привилегированных акций на отчетную дату. Балансовая стоимость одной простой акции рассчитывается как соотношение суммы чистых активов Группы для простых акций к общему количеству простых акций на отчетную дату. Чистые активы Группы для простых акций рассчитываются как сумма общего капитала за минусом нематериальных активов и суммы капитала, относящейся к привилегированным акциям на отчетную дату. Общее количество простых и привилегированных акций рассчитывается как общее количество выпущенных и находящихся в обращении акций за минусом акций, выкупленных Группой на отчетную дату.

Информация о суммах дивидендов, выплаченных АО «Банк ЦентрКредит» акционерам.

- 18.03.2022 г. - дата завершения выплаты дивидендов по привилегированным акциям, конвертируемым в простые акции Банка за 2021 год. Размер дивиденда на одну привилегированную акцию, конвертируемую в простую акцию Банка, составил 39,75 тенге. Общая сумма дивидендов, подлежащих выплате, составляет 11 742 706,50 тенге. Фактически выплаченная сумма дивидендов составила 11 675 886,75 тенге. В соответствии со статьей 24 Закона РК «Об акционерных обществах» невыплаченные дивиденды в сумме 66 819,75 тенге будут направлены на счет, открытый в АО «Центральный депозитарий ценных бумаг», для учета невостребованных денег.

- 12.03.2021 г. - дата завершения выплаты дивидендов по привилегированным акциям, конвертируемым в простые акции Банка за 2020 год. Размер дивиденда на одну привилегированную акцию, конвертируемую в простую акцию Банка, составил 37,50 тенге. Общая сумма дивидендов, подлежащих выплате, составляет 11 078 025 тенге. Фактически выплаченная сумма дивидендов составила 10 992 825 тенге. В соответствии со статьей 24 Закона РК «Об акционерных обществах» невыплаченные дивиденды в сумме 85 200 тенге

будут направлены на счет, открытый в АО «Центральный депозитарий ценных бумаг», для учета не востребовавшихся денег.

6.2.2. РЕЗЕРВНЫЙ КАПИТАЛ

(млн. тенге)

	31.03.2022 г. (неаудир.)	31.12.2021 г. (аудир.)	31.12.2020 г. (аудир.)	31.12.2019 г. (аудир.)
Резервный капитал	4 981	4 981	4 981	4 981
Резерв от переоценки основных средств	3 444	3 455	4 773	4 225
Резерв изменений справедливой стоимости ценных бумаг	(12 036)	(1 109)	2 204	559

6.2.3. ЗАЙМЫ ПОЛУЧЕННЫЕ

Таблица 1 Структура кредитов (млн.тенге)

Средства и ссуды банков и финансовых организаций	Номинальная процентная ставка, %	31.03.2022 г. (неаудир.)	Номинальная процентная ставка, %	31.12.2021 г. (аудир.)
Долгосрочные ссуды, полученные от банков и финансовых организаций	1,00-4,50	25 801	1,00-4,50	25 934
Займы, полученные от международных кредитных организаций	10,35-11,15	36 076	10,35-11,55	27 343
Корреспондентские счета банков	-	2 818	-	1 670
Займ, полученный от НБ РК	13,50	10	9,75	10
Накопленный процентный расход		561		414
Итого		65 266		55 371
Ссуды, полученные по соглашениям РЕПО	1,50-15,35	10 507	1,30-13,10	10 276
Всего		75 773		65 647
Средства и ссуды банков и финансовых организаций	Номинальная процентная ставка, %	31.12.2020 г. (аудир.)	Номинальная процентная ставка, %	31.12.2019 г. (аудир.)
Долгосрочные ссуды, полученные от банков и финансовых организаций	1,00-4,50	32 828	1,00-9,80	52 366
Средства, полученные в рамках программы льготного кредитования субъектов предпринимательства	-	50 810		
Займы, полученные от международных кредитных организаций	8,95-9,95	26 397	7,80-9,45	16 841
Корреспондентские счета банков	-	6 471	-	7 688
Займ, полученный от НБ РК	9,00	61	9,25	74
Накопленный процентный расход		338		629
Итого		116 905		77 598
Ссуды, полученные по соглашениям РЕПО	1,50-10,25	9 653	9,25-10,85	6 406
Всего		126 558		84 004

Таблица 2 Средства и ссуды банков и финансовых организаций в разрезе валют (млн. тенге)

	Тенге	Доллары США	Евро	Прочая	31.12.2021 г.
		1долл.США= 431,8 тенге	1Евро=489,1 тенге	Валюта	Итого
Средства и ссуды банков и финансовых организаций	63 614	2 028	5	-	65 647
	Тенге	Доллары США	Евро	Прочая	31.12.2020 г.
		1долл.США= 420,91 тенге	1Евро=516,79 тенге	Валюта	Итого
Средства и ссуды банков и финансовых организаций	123 763	2 642	153	-	126 558
	Тенге	Доллары США	Евро	Прочая	31.12.2019 г.
		1долл.США= 382,59 тенге	1Евро=429 тенге	Валюта	Итого
Средства и ссуды банков и финансовых организаций	75 232	8 687	85	-	84 004

Данные по структуре средства и ссуды банков и финансовых организаций в разрезе валют в финансовой отчетности за 3 месяца 2022 года не раскрываются.

Таблица 3 Средства и ссуды банков и финансовых организаций по срокам погашения (млн. тенге)

	До востребования и до 1 месяца	1 - 3 мес.	3 мес. - 1 год	1 год - 5 лет	Более 5 лет	Итого
31.12.2021 г.						
Средства и ссуды банков и финансовых организаций	11 948	2 289	5 876	22 197	23 337	65 647
31.12.2020 г.						
Средства и ссуды банков и финансовых организаций	16 115	-	57 468	23 034	29 941	126 558
31.12.2019 г.						
Средства и ссуды банков и финансовых организаций	45 193	1 298	25 325	9 947	2 241	84 004

Средства и ссуды банков и финансовых организаций по срокам погашения в финансовой отчетности за 3 месяца 2022 года не раскрываются.

Таблица 4 Средневзвешенная эффективная % ставка

	Средневзвешенная эффективная % ставка		
	31.12.2021 г.	31.12.2020 г.	31.12.2019 г.
Средства и ссуды банков и финансовых организаций	7,25%	5,74%	6,12%

Долгосрочные ссуды, полученные от банков и финансовых организаций. Долгосрочные ссуды, полученные от банков и финансовых организаций представлены долгосрочными

ссудами, полученными от АО «ДАМУ» и АО «БРК» на сумму 14 008 млн. тенге под 1,0%-4,5% годовых, со сроком погашения в 2023-2035 гг. и 11 793 млн. тенге под 1,0%-2,0% годовых со сроком погашения в 2034-2037 гг., по состоянию на 31 марта 2022 года, соответственно (31 декабря 2021 года: 14 141 млн. тенге и 11 793 млн. тенге, соответственно). В течение трех месяцев 2022 года и 2021 года Группа осуществляла платежи основного долга и вознаграждения согласно установленным графикам погашения.

Средства, полученные в рамках Программы льготного кредитования субъектов предпринимательства (далее - «Программа»). По состоянию на 31 декабря 2020 года средства в рамках данной Программы в размере 50 810 млн. тенге представлены средствами от АО «КФУ» со сроком погашения в 2021 г, для дальнейшего кредитования субъектов предпринимательства, пострадавшим в результате введения чрезвычайного положения в стране, в связи с распространением пандемии коронавирусной инфекции. По состоянию на 31 декабря 2021 года средства возвращены в АО «КФУ» в связи с окончанием срока действия Программы.

Займы от АО «ДАМУ» были получены в соответствии с Правительственной Программой («Программой») по финансированию субъектов малого и среднего предпринимательства (далее - «МСП») определенных отраслей. Согласно кредитному соглашению между АО «ДАМУ» и Группой, Группа предоставляет займы субъектам МСП, имеющим право участвовать в Программе по ставке с маржой 4% и со сроком погашения, не превышающим 10 лет.

Займы, полученные от международных кредитных организаций. Займы, полученные от международных кредитных организаций представлены займами от АО «Европейский банк реконструкции и развития» (далее - АО «ЕБРР») под 10,35%-11,15% годовых со сроком погашения в 2023 - 2025 гг.

В течение трех месяцев 2022 года, Группа получила займ от АО «ЕБРР» на сумму 10 785 млн. тенге под 11,15% годовых со сроком погашения в 2025 году (2021 год: 14 934 млн. тенге под 12% годовых со сроком погашения в 2024 году). В течение трех месяцев 2022 года, Группа осуществляла платежи основного долга и вознаграждения согласно установленным графикам погашения на общую сумму 2 752 млн. тенге, соответственно (в течение 2021 год – на общую сумму 4 614 млн. тенге, а также - досрочное погашение основного долга и вознаграждения на общую сумму 9 234 млн. тенге).

Займы, полученные от международных кредитных организаций, обеспечены долговыми ценными бумагами на сумму 31 136 млн. тенге (2021 год: 19 544 млн. тенге).

Группа обязана соблюдать определенные финансовые коэффициенты по выполнению условий средств и ссуд банков и финансовых организаций, представленных выше. Данные ковенанты включают в себя оговоренные коэффициенты, отношение обязательств к собственному капиталу и прочие коэффициенты, используемые для показателей финансовых результатов. По состоянию на 31 марта 2022 года, а также на 31 декабря 2021 года Группа не допускала нарушений по обязательствам.

6.2.4. СВЕДЕНИЯ О ВЫПУСКАХ ОБЛИГАЦИЙ ЭМИТЕНТА, НАХОДЯЩИХСЯ В ОБРАЩЕНИИ

Подробная информация о действующий выпусках

Одиннадцатый выпуск в пределах первой облигационной программы (ISIN KZ2C00000545)

вид облигаций	именные купонные субординированные без обеспечения
количество объявленных облигаций	50 000 000 штук

номинальная стоимость одной облигации	100 тенге
объем выпуска	5 000 000 000,00 тенге
ставка купонного вознаграждения в годовом измерении	1. В первый и второй годы обращения – 13% годовых от номинальной стоимости. 2. С третьего года обращения – плавающая, зависящая от уровня инфляции
периодичность выплаты купонного вознаграждения	2 раза в год
дата начала обращения	05.12.2007 г.
количество размещенных облигаций	50 000 000 штук
объем денег, привлеченных от размещения облигаций	5 046 961 325,55 тенге
доходность при размещении	13,00%
количество выкупленных облигаций	нет
дата погашения	05.12.2022 г.

Тринадцатый выпуск в пределах первой облигационной программы (ISIN KZ2C00000560)

вид облигаций	именные купонные субординированные без обеспечения
количество объявленных облигаций	35 000 000 штук
номинальная стоимость одной облигации	100 тенге
объем выпуска	3 500 000 000,00 тенге
ставка купонного вознаграждения в годовом измерении	1. В первый год обращения – 12% годовых от номинальной стоимости. 2. Со второго года обращения – плавающая, зависящая от уровня инфляции
периодичность выплаты купонного вознаграждения	2 раза в год
дата начала обращения	11.11.2008 г.
количество размещенных облигаций	35 000 000 штук
объем денег, привлеченных от размещения облигаций	3 319 480 799,11 тенге
доходность при размещении	12,50% - 14,00%
количество выкупленных облигаций	нет
дата погашения	11.11.2023 г.

Третий выпуск в пределах второй облигационной программы (ISIN KZ2C00000594)

вид облигаций	именные купонные субординированные без обеспечения
количество объявленных облигаций	100 000 000 штук
номинальная стоимость одной облигации	100 тенге
объем выпуска	10 00 000 000,00 тенге
ставка купонного вознаграждения в годовом измерении	11,00%
периодичность выплаты купонного вознаграждения	2 раза в год
дата начала обращения	27.11.2009 г.

количество размещенных облигаций	73 359 330 штук
количество неразмещенных облигаций	26 640 670 штук
объем денег, привлеченных от размещения облигаций	9 081 342 404,54 тенге
доходность при размещении	8,29% - 8,69%
количество выкупленных облигаций	нет
дата погашения	27.11.2024 г.

Седьмой выпуск в пределах второй облигационной программы (KZ2C00003317)

вид облигаций	именные купонные без обеспечения
количество объявленных облигаций	100 000 000 штук
номинальная стоимость одной облигации	100 тенге
объем выпуска	10 000 000 000,00 тенге
ставка купонного вознаграждения в годовом измерении	9,0%
периодичность выплаты купонного вознаграждения	2 раза в год
дата начала обращения	22.09.2015 г.
количество размещенных облигаций	23 136 900 штук
количество неразмещенных облигаций	100 000 000 штук
объем денег, привлеченных от размещения облигаций	2 004 681 206,41 тенге
доходность при размещении	10,0% - 12,5%
количество выкупленных облигаций	23 136 900 штук
дата погашения	22.09.2025 г.

Первый выпуск в пределах третьей облигационной программы (ISIN KZ2C00003424)

вид облигаций	именные купонные субординированные без обеспечения
количество объявленных облигаций	500 000 000 штук
номинальная стоимость одной облигации	100 тенге
объем выпуска	50 000 000 000,00 тенге
ставка купонного вознаграждения в годовом измерении	10,0%
периодичность выплаты купонного вознаграждения	2 раза в год
дата начала обращения	29.09.2015 г.
количество размещенных облигаций	221 538 757 штук
количество неразмещенных облигаций	278 461 243 штук
объем денег, привлеченных от размещения облигаций	20 368 261 145,63 тенге
доходность при размещении	11,3% - 12,0%
количество выкупленных облигаций	нет
дата погашения	29.09.2025 г.

Второй выпуск в пределах третьей облигационной программы (ISIN KZ2C00004083)

вид облигаций	именные купонные субординированные без обеспечения
количество объявленных облигаций	60 000 000 штук

номинальная стоимость одной облигации	1 000 тенге
объем выпуска	60 000 000 000,00 тенге
ставка купонного вознаграждения в годовом измерении	4,0%
периодичность выплаты купонного вознаграждения	за первый год обращения двумя траншами: - первый транш за 30 (тридцать) дней с даты начала обращения Облигаций; - второй транш за оставшиеся 330 (триста тридцать) дней с даты окончания первого транша. Последующие выплаты вознаграждения - один раз в год, начиная с даты начала обращения
дата начала обращения	03.11.2017 г.
количество размещенных облигаций	60 000 000 штук
объем денег, привлеченных от размещения облигаций	60 000 000 000,00 тенге
доходность при размещении	4,0%
количество выкупленных облигаций	нет
дата погашения	03.11.2032 г.

Третий выпуск в пределах третьей облигационной программы (ISIN KZ2C00004158)

вид облигаций	именные купонные с обеспечением (ипотечные)
количество объявленных облигаций	100 000 000 штук
номинальная стоимость одной облигации	100 тенге
объем выпуска	10 000 000 000,00 тенге
ставка купонного вознаграждения в годовом измерении	12,0%
периодичность выплаты купонного вознаграждения	2 раза в год
дата начала обращения	05.02.2018 г.
количество размещенных облигаций	100 000 000 штук
объем денег, привлеченных от размещения облигаций	10 163 207 300,00 тенге
доходность при размещении	11,75%
количество выкупленных облигаций	нет
дата погашения	05.02.2028 г.

Четвертый выпуск в пределах третьей облигационной программы (ISIN KZ2C00004554)

вид облигаций	именные купонные без обеспечения
количество объявленных облигаций	700 000 000 штук
номинальная стоимость одной облигации	100 тенге
объем выпуска	70 000 000 000,00 тенге
ставка купонного вознаграждения в годовом измерении	10,95%
периодичность выплаты купонного вознаграждения	2 раза в год
дата начала обращения	27.12.2018 г.
количество размещенных облигаций	420 000 000 штук
количество неразмещенных облигаций	288 767 660 штук

объем денег, привлеченных от размещения облигаций	42 663 651 000,00 тенге
доходность при размещении	10,95%
количество выкупленных облигаций	8 767 660 штук
дата погашения	27.12.2025 г.

Пятый выпуск в пределах третьей облигационной программы (ISIN KZ2C00007714)

вид облигаций	именные купонные с обеспечением (ипотечные)
количество объявленных облигаций	200 000 000 штук
номинальная стоимость одной облигации	100 тенге
объем выпуска	20 000 000 000,00 тенге
ставка купонного вознаграждения в годовом измерении	11,50%
периодичность выплаты купонного вознаграждения	2 раза в год
дата начала обращения	09.11.2021 г.
количество размещенных облигаций	53 000 000 штук
объем денег, привлеченных от размещения облигаций	5 057 450 800,00 тенге
доходность при размещении	12,50%
количество выкупленных облигаций	нет
дата погашения	09.11.2028 г.

Третий выпуск еврооблигаций (ISIN XS0245586903)

вид облигаций	бессрочные ноты
количество объявленных облигаций	100 000 штук
номинальная стоимость одной облигации	1 000 долларов США
объем выпуска	100 000 000,00 долларов США
ставка купонного вознаграждения в годовом измерении	с 03.03.2006 г. по 03.03.2016 г. полугодовая купонная ставка составляла 9,125% (фиксированная), с 03.03.2016 г. по настоящее время - купонная ставка плавающая: 3М LIBOR + маржа 6,02%. Текущая ставка на период с 06.06.2022 г. по 06.09.2022 г. составляет 7,630710% годовых
периодичность выплаты купонного вознаграждения	с 03.03.2006 г. по 03.03.2016 г. – 1 раз в полгода, с 03.03.2016 г. по настоящее время – каждый квартал
дата начала обращения	03.03.2006 г.
количество размещенных облигаций	100 000 штук
объем денег, привлеченных от размещения облигаций	100 000 000,00 долларов США
доходность при размещении	9,125%
количество выкупленных облигаций	19 154 штук
дата погашения	по опциону полное погашение возможно в любую дату выплаты процентов, начиная с 03.03.2016 г.

6.2.5. КРЕДИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ

По состоянию на 31.03.2022 года кредиторская задолженность по Группе составила 18 874 млн. тенге, на 31.12.2021 г. - 13 767 млн. тенге. Ниже приведена структура краткосрочной кредиторской задолженности, долгосрочная кредиторская задолженность - отсутствует.

(млн. тенге)

Краткосрочная кредиторская задолженность		
По состоянию на 31.03.2022 г.	Сумма в национальной валюте	Сумма провизий в национальной валюте
Расчеты по прочим операциям:	9 954	-
в иностранной валюте	2 147	
в национальной валюте	7 807	
Обязательства по выпущенным гарантиям в национальной валюте	4 558	-
Резервы по гарантиям и аккредитивам в национальной валюте	1 250	-
Начисленные комиссионные расходы:	1 631	-
в иностранной валюте	349	
в национальной валюте	1 282	
Налоги к уплате, кроме налога на прибыль	962	-
Прочие нефинансовые обязательства в национальной валюте	519	-
По состоянию на 31.12.2021 г.	Сумма в национальной валюте	Сумма провизий в национальной валюте
Расчеты по прочим операциям:	5 554	-
в иностранной валюте	976	
в национальной валюте	4 578	
Обязательства по выпущенным гарантиям:	4 692	-
в иностранной валюте	1 399	
в национальной валюте	3 293	
Резервы по гарантиям и аккредитивам в национальной валюте	1 191	-
Начисленные комиссионные расходы в национальной валюте	1 047	-
Налоги к уплате, кроме налога на прибыль	1 136	-
Прочие нефинансовые обязательства в национальной валюте	147	-

Просроченная кредиторская задолженность за указанные периоды отсутствует.

6.2.6. ПРИВЛЕЧЕННЫЕ ВКЛАДЫ

Таблица 1 Динамика депозитов клиентов и банков (млн. тенге)

	31.03.2022 г. (неаудир.)	31.12.2021 г. (аудир.)	31.12.2020 г. (аудир.)	31.12.2019 г. (аудир.)
<i>В разрезе бизнеса</i>	1 558 275	1 353 707	1 189 264	958 945
<i>Средства клиентов</i>				
Розничные клиенты	849 290	782 121	676 320	544 463
Корпоративные клиенты	707 585	571 586	512 944	414 482
<i>Средства банков</i>	1 400	-	-	-
Средства клиентов	1 556 875	1 353 707	1 189 264	958 945

В разрезе банковских продуктов	1 556 875	1 353 707	1 189 264	958 945
Срочные депозиты	1 074 179	959 235	868 944	684 689
Доля корпоративных клиентов (%)	32,36%	31,99%	30,88%	26,77%
Доля розничных клиентов (%)	67,64%	68,01%	69,12%	73,23%
Депозиты до востребования	476 393	389 522	315 336	270 584
Начисленное вознаграждение	6 303	4 950	4 984	3 672

Таблица 2 Средства клиентов в разрезе валют (млн. тенге)

	Тенге	Доллары США	Евро	Прочая	31.12.2021 г.
		1долл.США= 431,8 тенге	1Евро=489,1 тенге	Валюта	Итого
Средства клиентов	944 829	358 630	39 734	10 514	1 353 707
	Тенге	Доллары США	Евро	Прочая	31.12.2020 г.
		1долл.США= 420,91 тенге	1Евро=516,79 тенге	Валюта	Итого
Средства клиентов	793 123	364 109	25 369	6 663	1 189 264
	Тенге	Доллары США	Евро	Прочая	31.12.2019 г.
		1долл.США= 382,59 тенге	1Евро=429 тенге	Валюта	Итого
Средства клиентов	608 307	323 922	22 388	4 328	958 945

Данные по структуре средства клиентов и банков в разрезе валют в финансовой отчетности за 3 месяца 2022 года не раскрываются.

Таблица 3 Средства клиентов по срокам погашения (млн. тенге)

	До востребования и до 1 месяца	1 - 3 мес.	3 мес. - 1 год	1 год - 5 лет	Более 5 лет	Итого
31.12.2021 г.						
Средства клиентов	477 143	147 233	504 755	206 984	17 592	1 353 707
31.12.2020 г.						
Средства клиентов	372 207	84 174	490 353	223 237	19 293	1 189 264
31.12.2019 г.						
Средства клиентов	313 960	60 607	288 577	276 769	19 032	958 945

Средства клиентов по срокам погашения в финансовой отчетности за 3 месяца 2022 года не раскрываются.

Таблица 4 Средневзвешенная эффективная % ставка

	Средневзвешенная эффективная % ставка		
	31.12.2021 г.	31.12.2020 г.	31.12.2019 г.
Средства клиентов	6,30%	6,35%	6,16%

6.2.7. ПРОЧИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

По состоянию на 31.03.2022 г. финансовые и нефинансовые обязательства составили 348 078 млн.тенге или 16,2% от общей суммы обязательств. Основная доля приходится на статью - обязательство от продолжающегося участия - участие в программе «7-20-25» и «Баспана Хит»

(новые возможности приобретения жилья для каждой семьи). Оператором данной Программы является АО «КФУ».

(млн. тенге)

	31.03.2022 г. (неаудир.)	31.12.2021 г. (аудир.)	31.12.2020 г. (аудир.)	31.12.2019 г. (аудир.)
Обязательство от продолжающегося участия	329 204	311 631	210 890	103 082

6.2.8. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА, СВЯЗАННЫЕ С ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ СТРАХОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Не применимо.

6.3. ДОХОДЫ/РАСХОДЫ

6.3.1. ДОХОДЫ ОТ ОСНОВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (ОБЪЕМ РЕАЛИЗОВАННОЙ ПРОДУКЦИИ (ОКАЗАННЫХ УСЛУГ, ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ) ИЛИ ПРОЦЕНТНЫЕ ДОХОДЫ)

Таблица 1 Структура процентных доходов

	31.03.2022 г. (неаудир.)		31.12.2021 г. (аудир.)		31.12.2020 г. (аудир.)		31.12.2019 г. (аудир.)	
	млн. тенге	%	млн. тенге	%	млн. тенге	%	млн. тенге	%
Проценты по ссудам, предоставленным клиентам и банкам	29 434	72%	98 902	71%	105 923	83%	104 447	86%
Проценты по инвестиционным ценным бумагам, оцениваемым по амортизированной стоимости	(143)	0%	901	1%	736	1%	1 145	1%
Проценты по средствам в банках	1 570	4%	7 072	5%	3 366	3%	1 443	1%
Процентные доходы по финансовым активам, отражаемым по справедливой стоимости, через прочий совокупный доход	9 308	23%	30 877	22%	16 253	13%	11 310	9%
Процентные доходы по финансовым активам, отражаемым по справедливой стоимости, через прибыли или убытки	748	2%	2 504	2%	1 925	2%	1 472	1%
Пени по ссудам, предоставленные клиентам и банкам	120	0%	-	-	-	-	1 164	1%
Итого процентные доходы	41 037	100%	140 256	100%	128 203	100%	120 981	100%

6.3.2. РАСХОДЫ ОТ ОСНОВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (СЕБЕСТОИМОСТЬ РЕАЛИЗОВАННОЙ ПРОДУКЦИИ (ОКАЗАННЫХ УСЛУГ, ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ) ИЛИ ПРОЦЕНТНЫЕ РАСХОДЫ)

Таблица 1 Структура процентных расходов

	31.03.2022 г. (неаудир.)		31.12.2021 г. (аудир.)		31.12.2020 г. (аудир.)		31.12.2019 г. (аудир.)	
	млн. тенге	%	млн. тенге	%	млн. тенге	%	млн. тенге	%
Проценты по средствам клиентов и банков	(14 548)	70%	(51 064)	70%	(42 745)	65%	(37 702)	61%
Проценты по средствам и ссудам банков и финансовых организаций	(1 564)	8%	(3 878)	5%	(4 746)	7%	(7 705)	12%
Проценты по субординированным облигациям	(1 896)	9%	(7 460)	10%	(7 185)	11%	(7 637)	12%
Проценты по выпущенным долговым ценным бумагам	(2 641)	13%	(10 552)	14%	(11 364)	17%	(8 960)	14%
Итого процентные расходы	(20 649)	100%	(72 954)	100%	(66 040)	100%	(62 004)	100%

6.3.3. ДОХОДЫ/РАСХОДЫ ОТ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НЕФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ (ПРОЦЕНТНЫЕ ДОХОДЫ/РАСХОДЫ)

Не применимо.

6.3.4. КОМИССИОННЫЕ ДОХОДЫ

	31.03.2022 г. (неаудир.)		31.12.2021 г. (аудир.)		31.12.2020 г. (аудир.)		31.12.2019 г. (аудир.)	
	млн. тенге	%	млн. тенге	%	млн. тенге	%	млн. тенге	%
Платежные карты	3 268	43%	11 269	40%	8 649	34%	8 090	31%
Расчетные операции	1 426	19%	5 964	21%	6 664	27%	7 799	29%
Выдача гарантий	914	12%	4 277	15%	4 350	17%	4 428	17%
Кассовые операции	783	10%	3 293	12%	3 481	14%	4 590	17%
Купля-продажа ценных бумаг	-		1 043	4%	884	4%	-	
Реализация страховых полисов	721	10%	993	4%	-		-	
Проведение доверительных операций	22	0%	193	1%	209	1%	100	0%
Кастодиальная деятельность	43	1%	333	1%	161	1%	263	1%
Услуги по Интернет-банкингу	11	0%	49	0%	63	0%	112	0%
Проведение документарных операций	7	0%	52	0%	52	0%	112	0%
Прочее	320	4%	622	2%	576	2%	988	4%
Итого доходы по услугам и комиссии	7 515	100%	28 088	100%	25 089	100%	26 482	100%

6.3.5. ЗАРАБОТНЫЕ ПРЕМИИ/ПРОИЗОШЕДШИЕ УБЫТКИ, ЗА ВЫЧЕТОМ ПЕРЕДАННЫХ НА ПЕРЕСТРАХОВАНИЕ

Не применимо.

6.3.6. ПРОЧИЕ ДОХОДЫ/РАСХОДЫ, НЕУКАЗАННЫЕ ВЫШЕ

Таблица 1 Структура операционных расходов

	31.03.2022 г. (неаудир.)		31.12.2021 г. (аудир.)		31.12.2020 г. (аудир.)		31.12.2019 г. (аудир.)	
	млн. тенге	%	млн. тенге	%	млн. тенге	%	млн. тенге	%
Заработная плата	6 799	51%	22 482	48%	18 727	46%	18 142	47%
Налоги, кроме налога на прибыль	1 212	9%	4 524	10%	4 096	10%	3 694	10%
Расходы на краткосрочную аренду	1 027	8%	3 746	8%	3 427	8%	3 218	8%
Износ и амортизация	987	7%	3 686	8%	3 408	8%	3 212	8%
Административные расходы	774	6%	3 325	7%	2 996	7%	3 217	8%
Взносы в Фонд гарантирования депозитов	735	6%	2 904	6%	2 661	7%	1 982	5%
Расходы на охрану и сигнализацию	314	2%	1 101	2%	1 155	3%	1 162	3%
Телекоммуникации	393	3%	1 532	3%	1 116	3%	835	2%
Расходы на профессиональные услуги	195	1%	384	1%	603	1%	680	2%
Расходы на рекламу	173	1%	696	1%	571	1%	401	1%
Расходы на инкассацию	91	1%	594	1%	540	1%	512	1%
Ремонт и обслуживание оборудования	147	1%	686	1%	357	1%	452	1%
Командировочные расходы	51	0%	256	1%	135	0%	341	1%
Представительские расходы	10	0%	88	0%	25	0%	51	0%
Прочие расходы	332	3%	585	1%	874	2%	847	2%
Итого операционные расходы	13 240	100%	46 589	100%	40 691	100%	38 746	100%

РАЗДЕЛ 7. КОЭФФИЦИЕНТЫ ПО ФИНАНСОВЫМ ПОКАЗАТЕЛЯМ ЭМИТЕНТА

7.1. ПРУДЕНЦИАЛЬНЫЕ НОРМАТИВЫ

Показатели	Нормативное значение	31.03.2022 г.	31.12.2021 г.	31.12.2020 г.	31.12.2019 г.
Коэффициент достаточности собственного капитала банковской группы	$\geq 0,08$	0,188	0,202	0,195	0,172

Банковская группа соблюдает пруденциальный норматив.

Показатели	Нормативное значение	31.03.2022 г.	31.12.2021 г.	31.12.2020 г.	31.12.2019 г.
Коэффициент достаточности собственного капитала (k1)	$\geq 0,075$	0,120	0,128	0,115	0,094
Коэффициент достаточности собственного капитала (k1-2)	$\geq 0,085$	0,120	0,128	0,115	0,100
Коэффициент достаточности собственного капитала (k2)	$\geq 0,12$	0,184	0,198	0,191	0,174
Коэффициент максимального размера риска на одного заемщика, не связанного с банком особыми отношениями (k3)	$\leq 0,250$	0,218	0,204	0,224	0,200
Коэффициент максимального размера риска на одного заемщика (группы заемщиков), связанного с банком особыми отношениями (k3.1)	$\leq 0,100$	0,008	0,008	0,000	0,096
Коэффициент текущей ликвидности (k4)	$\geq 0,300$	1,556	1,456	1,623	0,957
Коэффициент ликвидности (k4-1)	$\geq 1,000$	16,299	13,372	29,217	8,714
Коэффициент ликвидности (k4-2)	$\geq 0,900$	8,385	4,505	14,720	6,309
Коэффициент ликвидности (k4-3)	$\geq 0,800$	3,936	2,362	5,913	3,750
Коэффициент срочной валютной ликвидности (k4-4)	$\geq 1,000$	54,437	63,357	30,790	13,913
Коэффициент срочной валютной ликвидности (k4-5)	$\geq 0,900$	16,978	17,634	19,617	13,587
Коэффициент срочной валютной ликвидности (k4-6)	$\geq 0,800$	6,816	2,305	5,544	7,392
Коэффициент максимального лимита краткосрочных обязательств перед нерезидентами (k7)	$\leq 0,1000$	0,027	0,019	0,053	0,042
Коэффициент суммы рисков по заемщикам, связанным с банком особыми отношениями (Po)	$\leq 0,1000$	0,011	0,011	0,006	0,100
Коэффициент максимального размера бланкового кредита (Бк)	$\leq 0,100$	0,003	0,005	0,024	0,004
Коэффициент совокупной суммы рисков на одного заемщика, размер каждого из которых превышает 10%	$\leq 5,000$	0,705	0,781	1,064	0,930

от собственного капитала (Рк)					
Коэффициент размера риска по обязательствам акционерного общества «Банк Развития Казахстана» (Рбрк)	≤0,500	0,000	0,000	0,012	0,015
Коэффициент размещения части средств во внутренние активы	≥ 1,000	1,020	1,023	1,055	1,051
Коэффициент покрытия ликвидности (LCR)	min 1,0	1,995	1,926	1,767	1,370
Коэффициент нетто стабильного фондирования (NSFR)	min 1,0	1,529	1,513	1,444	1,288

Коэффициенты по пруденциальным нормативам Банком выполняются.

7.2. КОЭФФИЦИЕНТЫ ДЛЯ БАНКОВ

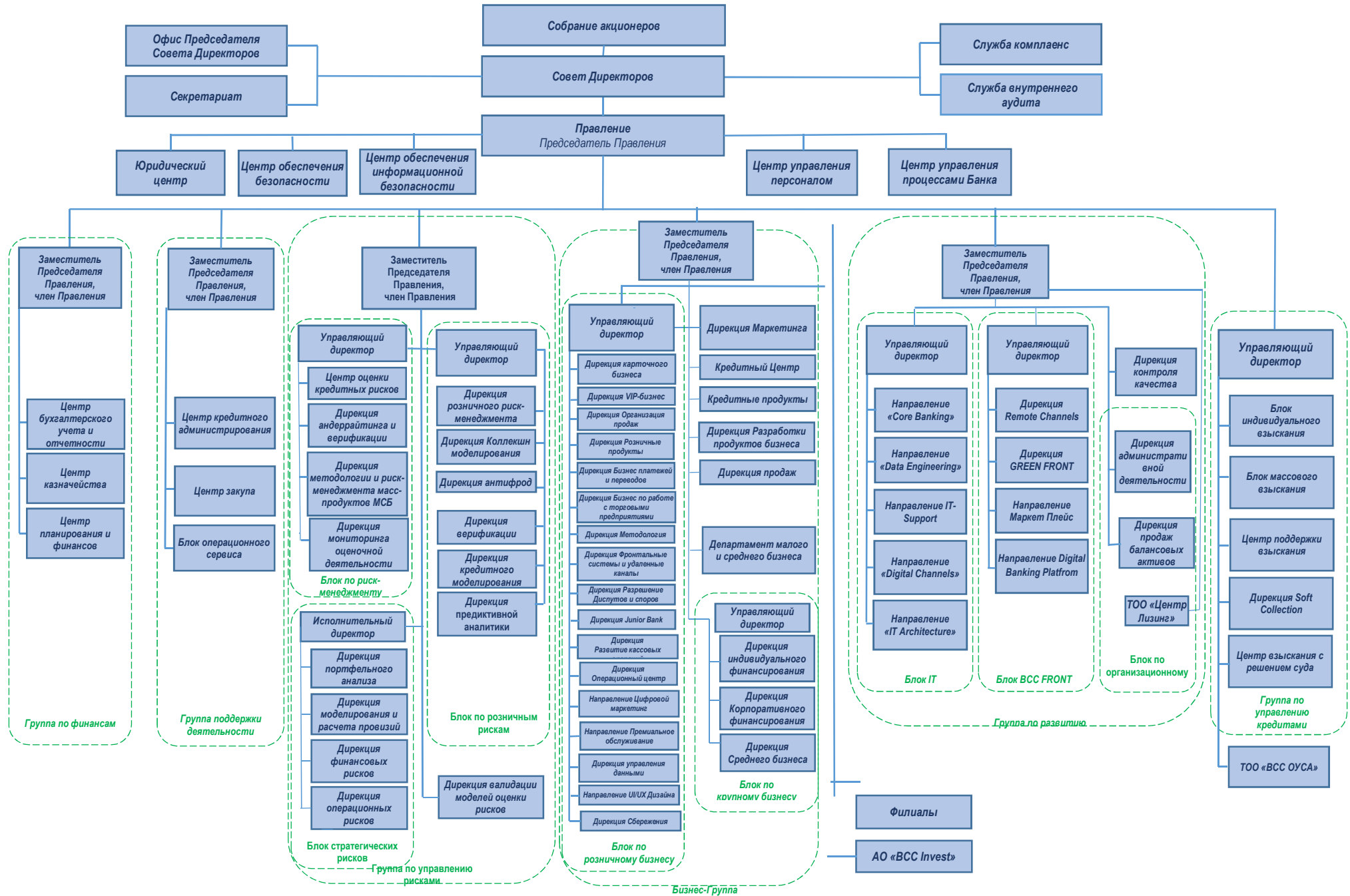
Коэффициенты, отражающие качество кредитного портфеля	31.03.2022 г.	31.12.2021 г.	31.12.2020 г.	31.12.2019 г.
Коэффициент покрытия кредитного портфеля = провизии / основной долг по совокупному ссудному портфелю	7,29%	7,73%	10,66%	12,65%
Коэффициент чистого кредитного портфеля = (основной долг по совокупному ссудному портфелю - провизии) / основной долг по совокупному ссудному портфелю	92,71%	92,27%	89,34%	87,35%
Коэффициент обеспечения по кредитному портфелю = сумма принятого обеспечения / основной долг по совокупному ссудному портфелю	225,09%	234,21%	212,76%	205,21%
Коэффициент просроченных платежей свыше 90 дней по кредитному портфелю = сумма просроченного основного долга свыше 90 дней / основной долг по совокупному ссудному портфелю	6,62%	6,44%	7,52%	8,41%

Председатель Правления



Г.А Хусаинов

Организационная структура АО «Банк ЦентрКредит»





Пронумеровано и
прошнуровано на 104 листах

Председатель Правления

Хусаинов Г.А.