



CENTERCREDIT

**ИНВЕСТИЦИОННЫЙ МЕМОРАНДУМ
ПЯТОГО ВЫПУСКА ОБЛИГАЦИЙ
В ПРЕДЕЛАХ ТРЕТЬЕЙ ОБЛИГАЦИОННОЙ ПРОГРАММЫ**

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«БАНК ЦЕНТРКРЕДИТ»**

(АО «БАНК ЦЕНТРКРЕДИТ»)

г. Алматы 2021

ОГЛАВЛЕНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ЭМИТЕНТЕ	3
РАЗДЕЛ 2. УПРАВЛЕНИЕ И АКЦИОНЕРЫ (УЧАСТНИКИ)	19
РАЗДЕЛ 3. ОПИСАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЭМИТЕНТА	41
РАЗДЕЛ 4. СВЕДЕНИЯ О ФИНАНСОВЫХ УСЛУГАХ, АУДИТОРАХ ЭМИТЕНТА	65
РАЗДЕЛ 5. ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ ЭМИТЕНТА	67
РАЗДЕЛ 6. РАСШИФРОВКА ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЭМИТЕНТА	74
РАЗДЕЛ 7. КОЭФФИЦИЕНТЫ ПО ФИНАНСОВЫМ ПОКАЗАТЕЛЯМ ЭМИТЕНТА	102

РАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ЭМИТЕНТЕ

1.1. НАИМЕНОВАНИЕ ЭМИТЕНТА И ЕГО ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВАЯ ФОРМА

	Полное наименование	Сокращенное наименование
На государственном языке	«Банк ЦентрКредит» Акционерлік қоғамы	«Банк ЦентрКредит» АҚ
На русском языке	Акционерное общество «Банк ЦентрКредит»	АО «Банк ЦентрКредит»
На английском языке	Joint stock company «Bank CenterCredit»	JSC «Bank CenterCredit»

Организационная правовая форма – Акционерное общество.

Акционерное общество «Банк ЦентрКредит», далее именуемое АО «Банк ЦентрКредит» или «Банк», было основано 19 сентября 1988 года как Алматинский Центральный Кооперативный Банк Союза кооператоров Алма-Атинской области «Центр-Банк» и стал одним из первых коммерческих банков, созданных в СССР.

В августе 1991 года Банк был перерегистрирован в Казахский Центральный Акционерный Банк «Центрбанк».

Казахский Центральный Акционерный Банк «ЦентрБанк» в ноябре 1996 года был перерегистрирован в Открытое акционерное общество «Банк ЦентрКредит».

В июне 1998 года АО «Банк ЦентрКредит» было создано путем слияния Открытого акционерного общества «Банк ЦентрКредит», прошедшего государственную перерегистрацию в Управлении юстиции г. Алматы (свидетельство № 7738-1910-АО от 07.01.1998 года), и Закрытого акционерного общества «Жилстройбанк», прошедшего государственную регистрацию в Управлении юстиции г. Алматы (свидетельство № 391-1910-АО от 25.07.1997 года), является правопреемником вышеназванных банков.

В связи с требованиями Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах» от 13 мая 2003 года Открытое акционерное общество «Банк ЦентрКредит» 25 мая 2004 года прошло перерегистрацию в АО «Банк ЦентрКредит» с принятием всех полномочий.

1.2. РЕГИСТРАЦИОННЫЕ ДАННЫЕ

Министерство Юстиции Республики Казахстан осуществило государственную регистрацию АО «Банк ЦентрКредит» 30 июня 1998 года под регистрационным номером № 3890-1900-АО.

Перерегистрация из ОАО «Банк ЦентрКредит» в АО «Банк ЦентрКредит» была произведена Министерством Юстиции Республики Казахстан 25 мая 2004 года, регистрационный номер не изменился.

12 марта 2007 года в свидетельство о государственной перерегистрации юридического лица были внесены изменения и дополнения, в связи со сменой места нахождения.

28 ноября 2013 года в свидетельство о государственной перерегистрации юридического лица были внесены изменения и дополнения, в связи со сменой места нахождения.

Бизнес-идентификационный номер: 980640000093.

1.3. ЮРИДИЧЕСКИЙ И ФАКТИЧЕСКИЙ АДРЕСА

Юридический адрес	Республика Казахстан, А25D5G0, город Алматы, Медеуский район, пр. Аль-Фараби, 38
Местонахождения	Республика Казахстан, А25D5G0, город Алматы, Медеуский район, пр. Аль-Фараби, 38
Коммуникационные реквизиты	Тел: +7 (727) 244-30-30, Факс: +7 (727) 259-86-22 505, 605 бесплатно с мобильного e-mail: info@bcc.kz корпоративный интернет-ресурс: www.bcc.kz

1.4. ИСТОРИЯ ОБРАЗОВАНИЯ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЭМИТЕНТА

1988 год:

Акционерное общество «Банк ЦентрКредит» основано как Алма-Атинский центральный кооперативный банк союза кооператоров Алма-Атинской области «Центр-банк», устав которого зарегистрирован в Государственном Банке СССР 19 сентября 1988 года, и стало одним из первых коммерческих банков, созданных в СССР.

1991 год:

На основании решения учредительской конференции от 6 марта 1991 года банк переименован в Казахский Центральный акционерный банк «Центрбанк» – правопреемник Алма-Атинского центрального кооперативного банка союза кооператоров Алма-Атинской области «Центр-банк», устав которого зарегистрирован Государственным Банком Казахской ССР 12 августа 1991 года за № 21.

1996 год:

В соответствии с Законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах» Банк перерегистрировал организационно-правовую форму и изменил наименование на открытое акционерное общество «Банк ЦентрКредит», устав которого согласован с Национальным Банком Республики Казахстан 20 сентября 1996 года и зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 29 ноября 1996 года № 7738-1910-АО.

1998 год:

На основании решения объединенного внеочередного общего собрания акционеров открытого акционерного общества «Банк ЦентрКредит» и закрытого акционерного общества «Жилстройбанк» от 18 июня 1998 года, Банк реорганизован путем слияния с ЗАО «Жилстройбанк» и перерегистрирован как открытое акционерное общество «Банк ЦентрКредит». Устав согласован с Национальным Банком Республики Казахстан и зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 30 июня 1998 года за № 3890-1900-АО.

2004 год:

Во исполнение принятого Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах» от 13 мая 2003 года Банк перерегистрировал организационно-правовую форму и изменил наименование на акционерное общество «Банк ЦентрКредит». Вследствие чего, были внесены изменения в учредительные документы, согласованные с Агентством Республики Казахстан по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций 13 мая 2004 года и зарегистрированные в Министерстве юстиции Республики Казахстан 25 мая 2004 года за № 3890-1900-АО.

2006 год:

В июле Банк ввел в эксплуатацию собственный процессинговый центр.

2007 - 2008 годы:

В декабре Министерство юстиции РФ зарегистрировало дочерний банк «БЦК-Москва», а в марте 2008 года дочерний банк получил лицензию Центрального банка России на осуществление банковских операций.

17 марта 2008 года Банком было объявлено о приобретении 30% доли в капитале южнокорейским Kookmin Bank с дальнейшей перспективой увеличения его участия до 50,1% и более. Morgan Stanley выступил в качестве эксклюзивного финансового советника Банка, вместе с White & Case, в качестве юридического консультанта.

27 августа 2008 года Kookmin Bank Кореи завершил приобретение 23% доли в капитале Банка на сумму KZT 59,9 млрд. (эквивалент USD 500 млн.). Этому предшествовало получение Kookmin всех необходимых регуляторных одобрений, включая разрешение от Агентства по защите конкуренции и Агентства по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций Республики Казахстан.

11 декабря 2008 года пресс-служба Банка сообщила о завершении размещения дополнительно выпущенных акций. Дополнительные инвестиции стратегического партнера южнокорейского холдинга Kookmin Bank в капитал Банка составили около 140 миллионов долларов США. Таким образом, доля крупного иностранного участника в капитале казахстанского банка увеличилась с 23% до 30,5%. Данное размещение является очередным шагом в выполнении условий подписанного в августе соглашения о долгосрочном партнерстве между Kookmin Bank и Банком.

Kookmin Bank является крупнейшим банком в Корее с активами около 208,2 млрд. долларов США на конец 2008 года. Kookmin Bank с персоналом более 25,7 тыс. человек, имеет пять зарубежных филиалов, четыре дочерние компании и три представительства по всему миру. Банк предоставляет стандартные услуги, услуги по страхованию и выпуску кредитных карт, а также инвестиционные продукты.

2010 год:

В феврале Банк, Kookmin Bank Co Ltd и Международная финансовая корпорация (IFC) завершили сделку по участию в капитале Банка.

Банк продолжает увеличивать свою долю на рынке, так в ноябре количество платежных карт в обращении превысило 500 000 штук.

Знаковым событием стало признание Банка победителем в номинации «Банк Года» по версии английского печатного издания The Banker, английского ежемесячного специализированного журнала, посвященного международным финансам.

2011 год:

В марте была запущена новая версия корпоративного сайта www.bcc.kz.

В мае Банк был удостоен нескольких наград:

- от ЕБРР на протяжении трех лет «Самый активный банк-эмитент в Казахстане» в рамках программы содействия торговле в Казахстане».
- от МФК «Самый активный выпускающий банк в Центральной Азии» в рамках программы глобального торгового финансирования.

В рамках расширения спектра предоставляемых услуг Банк вывел на рынок услугу денежных переводов в долларах США напрямую в банки Южной Кореи (в том числе в Кукмин Банк (Kookmin Bank)), минуя американские банки. Также стартовал уникальный для Казахстана проект «Korean Desk» для работы с бизнес-клиентами, поддерживающими деловые отношения с Республикой Южная Корея, а также для сотрудничества с компаниями с корейским участием.

Банк пополнил перечень дополнительных функций банкоматов (оплата мобильной связи, подключение к услуге «SMS уведомление», подключение к услуге «Мобильный банкинг», перевод с карты на депозит/текущий счет, переводы с карты на любую карту казахстанского/иностранного банка, cash-in).

В сентябре запущена новая информационно-сервисная услуга "White Concierge" для держателей платежных карт Visa и MasterCard Platinum Банка.

ООО «Банк БЦК-Москва» увеличил уставной капитал банка до 1,293,680 тыс. руб, а НПФ «Капитал» был признан лауреатом специальной премии Оргкомитета фестиваля-конкурса «Выбор года №1 в Казахстане 2011» в номинации «BusinessGrand-Prix «Динамика развития – 2011 года в Казахстане», как самая динамично развивающаяся финансовая структура Казахстана.

2012 год:

Запущен новый продукт для юридических лиц Center Contract – финансирование контрактов, модифицированная версия Системы «Интернет-Банкинг», а также введен в эксплуатацию новый модуль «Централизованные форексные операции» (ЦФО), автоматизировавший бизнес-процесс и способствовавший единому ценообразованию курсов по FX-операциям, гибкому подходу к каждому клиенту, централизации бух/учета и переходу банка на единую валютную позицию. Также появилась новая услуга Star Banking* - Система удаленного управления счетом в Банке.

2013 год:

Система денежных переводов и платежей «Contact» расширила возможности отправки денежных переводов в Китай и Вьетнам. Денежные переводы стало возможным получить по сниженным тарифам в 120 отделениях Банка Китая (Bank of China), в свыше 3 400 офисах Торгово-промышленного банка Китая (ICBC), 147 отделениях Vietnam International Bank и 760 отделениях VIETINBANK.

В марте Банк получил статус PCI Compliance по международным стандартам, который подтверждает стабильность и надежность работы карточных платежных систем.

По итогам года АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» (Даму) признал Банк лучшим банком в реализации программы «Дорожная карта бизнеса 2020».

2014 год:

Количество платежных карт, выпущенных Банком в обращение, достигло миллионного рубежа. Учитывая растущий спрос на элитные карты, в ноябре Банком эмитированы карты премиум класса Visa Infinite с широким спектром привилегий для их держателей.

Завершена работа по переходу на Международные стандарты финансовой отчетности (МСФО). В связи с вступлением в силу Закона «Об амнистии граждан Республики Казахстан, оралманов и лиц, имеющих вид на жительство в Республике Казахстан, в связи с легализацией ими имущества», Банк запустил продукт «Условный вклад для легализации денег».

2015 год:

В феврале прошла церемония вручения наград по акции «Успех гарантирован!» Фонда развития предпринимательства «Даму» и Банк признан Лучшим банком по субсидированию в рамках Программы развития моногородов на 2012 - 2020 гг.

Банк вступил в Международную Платежную Систему UnionPay International, являющуюся крупнейшей в мире по количеству платежных карт в обращении.

Запущен проект «Онлайн-заявки». С помощью данной системы клиенты получили возможность подать заявку на звонок по розничным продуктам через банкоматы, терминалы

самообслуживания, систему StarBanking, а также через посадочную страницу www.card.bcc.kz.

Также по итогам первого квартала Банк вошел в тройку лидеров TOP-10 банков, активно участвующих в государственной программе «Дорожная карта бизнеса-2020».

2016 год:

В январе осуществлена продажа доли Банка в ООО «Банк БЦК-Москва» частным российским инвесторам. Данное решение продиктовано значительным ухудшением экономической конъюнктуры и нестабильностью операционной среды в Казахстане и России.

В этом же году была утверждена стратегия Банка до 2020 года, разработанная совместно с консалтинговой компанией KPMG. Стратегия фокусируется на диверсификации кредитного портфеля с увеличением доли в розничном бизнесе и МСБ и на удержании доли корпоративного бизнеса на текущем уровне. Перспективная модель Банка будет предусматривать переход от традиционного банкинга к инновационно-технологической и клиентоориентированной модели.

В рамках стратегии развития IT в марте Банк перешел на новую IT – платформу Colvir Banking System (далее - АБС). С момента внедрения и в течение 2017 - 2018 гг. проводилось интенсивное развитие и оптимизация процессов в АБС, направленных на увеличение доходов и повышение уровня лояльности клиентов банка за счет расширения клиентского сервиса. Ключевым вопросом в 2016 году являлась стабилизация после перехода банка на новую IT платформу.

2017 год:

В феврале акционер Банка Кукмин Банк, владеющий его акциями в количестве, равном 41,93% от общего количества размещенных акций, выбрал г-на Байсеитова Бахытбека Рымбековича, АО «Цеснабанк» и АО «Финансовый холдинг «Цесна» (далее - Консорциум) в качестве покупателей для продажи принадлежащих ему акций Банка. Другой акционер Банка - IFC, владеющий его акциями в количестве, равном 10,0% от общего количества размещенных акций, выбрал Байсеитова Бахытбека Рымбековича в качестве покупателя для продажи принадлежащих ему акций.

В результате сделки доля участия г-на Байсеитова Бахытбека Рымбековича в уставном капитале Банка увеличилась до 44,5%, АО «Цеснабанк» в результате данной купли-продажи приобрел 29,9% голосующих акций Банка. АО «Финансовый холдинг «Цесна» выкупил у Кукмин банка привилегированных акций в размере 13,42% от общего объема размещенных акций Банка.

Несмотря на выход Кукмин Банк из состава акционеров банка, продолжается сотрудничество посредством возможностей Korean Desk обслуживание клиентов Кукмин Банк.

17 апреля в соответствии с Приказом Министерства Юстиции Кыргызской Республики закрыто Представительство Банка в г. Бишкек, Кыргызская Республика.

В том же году согласно решению Национального Банка Украины, и внесения в единый государственный реестр записи от 04 октября 2017 года, закрыто представительство Банка на Украине.

В четвертом квартале Банк вступил в Программу повышения финансовой устойчивости банковского сектора Республики Казахстан (далее – Программа).

В соответствии с условиями Программы получены ресурсы от дочерней организации Национального Банка РК АО «Казахстанский фонд устойчивости» за счет выпуска

субординированных облигаций Банка в размере 60 млрд. тенге сроком на 15 лет по ставке 4% годовых.

Участие в Программе - позитивный фактор, так как улучшит рыночные позиции и финансовое состояние Банка в целом. Полученный объем денежных средств позволяет соответствовать новым риск-ориентированным требованиям регулятора, повысить доходность и капитализацию, расширить ресурсную базу и увеличить кредитование реального сектора экономики РК.

2018 год:

В январе Банк одним из первых БВУ успешно осуществил переход на МСФО 9.

14 марта совершилась крупная сделка купли-продажи простых акций Банка. Весь пакет простых акций банка, принадлежавший АО «Цеснабанк» с долей 29,56% от общего количества размещенных банком простых акций, был продан крупным участникам АО «Банк ЦентрКредит» Байсеитову Бахытбеку Рымбековичу, Ли Владиславу Сединовичу и группе физических лиц (миноритарные акционеры).

По результатам совершенной сделки доля Байсеитова Бахытбека Рымбековича составила 48,07% от общего количества размещенных банком простых акций, Ли Владислава Сединовича - 10,05% от общего количества размещенных банком простых акций.

Дополнительно, 14 марта завершилась процедура выкупа привилегированных акций, конвертируемых в простые акции АО «Банк ЦентрКредит», по инициативе Банка, объявленной на основании Постановления Совета Директоров Банка № 223 от 20 декабря 2017 года.

По состоянию на 14 марта выкуплено 39 044 841 шт. привилегированных акций банка. Причина выкупа – несоответствие условий выпуска привилегированных акций требованиям для включения в состав пруденциального капитала Банка.

В августе Банк получил заем ЕБРР в размере 45 млн. долларов США. Средства ЕБРР предоставляются под гарантию АО "Фонд развития предпринимательства "Даму" в рамках финансирования ЕБРР малых и средних предприятий Казахстана и программы "Женщины в бизнесе".

Банк одним из первых приступил к реализации программы «Баспана Хит».

Усиление карточного бизнеса. Банк внедрил множество сервисов по платежным картам, основная часть которых связана с поощрением проведения безналичных операций.

Было принято решение об отказе от выпуска карт Electron, Maestro, Classic и Standard. Выпуск новых карт осуществляется на пластике Gold и выше. В связи с этим изменилась структура портфеля платежных карт: доля активных карт Gold и World увеличилась с 11,2% до 45,3%.

Объем безналичных операций в 2018 году вырос на 27,5% относительно 2017 года. Доля безналичных операций в общем объеме выросла на 3%.

Количество кассовых операций физических лиц за год сократилось на 13%, количество операций в StarBanking возросло на 40,1%. Доля кассовых операций в общем объеме сократилась с 43,4% до 34,3%.

По всем картам уровня Gold и выше физических лиц и индивидуальных предпринимателей было установлено начисление CashBack при проведении безналичных операций на сумму от 1 000 тенге и выше.

АО «Банк ЦентрКредит» в ноябре одним из первых запустил в Казахстане сервис мобильных платежей Apple Pay, а также сервиса бесконтактных платежей Garmin Pay для держателей карт Visa.

К 30-летию юбилею Банка был запущен лимитированный выпуск премиальных карт Visa Infinite. С помощью карты клиенты получают повышенный CashBack и все привилегии от премиальной платформы Visa.

Банк реализовал проект «Электронная коммерция E-com», в рамках которого торговые сервисные предприятия, имеющие площадки для удаленной реализации товаров/услуг через Интернет, получают возможность принимать к оплате банковские карточки международных платежных систем.

Также, Банк приступил к эмиссии карт международной платежной системы UnionPay International, был завершён переход на выпуск бесконтактных карт Visa PayWave / Mastercard PayPass, был запущен сервис денежных переводов по платежным картам через Интернет/ Starbanking.

В рамках развития дистанционного банкинга, была значительно расширена функциональность системы StraBanking. Дизайн приложения StarBanking был обновлен, основной фокус был направлен на удобство входа в приложение с Touch ID, Face ID, PIN-код, упрощен процесс регистрации в приложении, изменена цветовая гамма. Также была реализована онлайн оплата административных штрафов, запущены внутренние переводы по номеру мобильного телефона, реализовано закрытие текущего счета, стала доступна оплата за аренду сейфовой ячейки.

Банк получил награду за лидерство в реализации программы «7-20-25». В ноябре на VIII Конгрессе финансистов Казахстана в Алматы Банк был награжден почетным знаком за лидерство в реализации программы ипотечного кредитования «7-20-25».

Международное рейтинговое агентство S&P Global Ratings в ноябре т.г. подтвердило рейтинги АО «Банк ЦентрКредит» на уровне «B/B», прогноз – стабильный. В сообщении агентства АО «Банк ЦентрКредит» включен в число системно значимых казахстанских банков.

2019 год:

Банк в феврале запустил переводы по Системе мгновенных платежей «Suñqar». Теперь клиенты БЦК могут осуществлять переводы денежных средств по номеру телефона, который привязан к банковскому счету. Первыми подключенными к системе БВУ стали Банк ЦентрКредит, Алтын Банк и Евразийский Банк.

В марте Банк первым из казахстанских БВУ приступил к реализации механизма доступного кредитования. Доступное кредитование предпринимателей началось с модернизации линии по производству широкого спектра молочной продукции в Жамбылской области.

Апрель – АО «Банк ЦентрКредит» и БРК-Лизинг подписали меморандум о сотрудничестве. Организации договорились о совместной работе по финансированию субъектов малого и среднего предпринимательства. Продукты БРК-Лизинг войдут в перечень финансовых инструментов, которые Банк предлагает своим клиентам для максимально эффективного удовлетворения их потребностей в финансировании.

В мае Банк одним из первых БВУ запустил в эксплуатацию платформу OpenAPI. Эта платформа позволяет потенциальным партнерам без длительных подготовительных процедур интегрироваться с Банком и создавать инновационные сервисы для общих клиентов компании-партнера и Банка.

АО «Банк ЦентрКредит» и Международный финансовый центр «Астана» в июле подписали Меморандум о взаимопонимании для развития API. Меморандум также содержит положения о взаимодействии структур в вопросах использования участниками МФЦА Платформы, развития инновационных лабораторий, оказания менторской поддержки

финтех-стартапам, участвующим в акселерационных и инкубационных программах, проведения совместных мастер-классов и воркшопов.

Сентябрь – Deutsche Bank (Frankfurt, Germany) удостоил Банк ЦентрКредит почетной награды по результатам 2018 года. Памятный знак «2018 EUR Operational Excellence Award» присвоен Банку ЦентрКредит за обработку платежей в евро по результатам деятельности за 2018 год.

В октябре Банк первым из казахстанских БВУ запускает «Ипотеку для военных». Проект стартовал в рамках действующих ипотечных программ АО «ИО «Баспана» – «7-20-25» и «Баспана Хит», в реализации которых БЦК является лидером среди казахстанских БВУ.

Также, Банк ЦентрКредит запускает уникальную программу – «Зарплатный проект», который существенно отличается от подобных программ и помимо зачисления зарплаты включает в себя большой спектр преимуществ.

Банк ЦентрКредит и Европейский банк реконструкции и развития подписали рамочное соглашение по участию в рисках. Подписанный документ разработан в рамках глобальной программы ЕБРР по разделению рисков, согласно которой ЕБРР принимает участие в корпоративных проектах посредством предоставления коммерческим банкам гарантий, покрывающих до 50% риска на заемщиков.

В ноябре Банк стал обладателем главной награды Refinitiv в номинации «Самый активный деск». Почетный знак получен за выдающуюся активность на межбанковском рынке Казахстана по итогам 2018 года. Активность рассчитывалась по объему и количеству сделок в сфере торгов иностранной валютой.

Citibank (New York, USA) удостоил АО «Банк ЦентрКредит» почетной награды по результатам 2018 года. Памятный знак «US Dollar Payments Straight-Through Processing Excellence Award» присвоен АО «Банку ЦентрКредит» за обработку платежей в долларах США по результатам деятельности за 2018 года. Также Банку присвоен высокий рейтинг STP-Rate* 95 % +.

Агентство Moody's подтвердило рейтинги АО «Банк ЦентрКредит» и улучшило прогноз до уровня «Позитивный». Международное рейтинговое агентство подтвердило рейтинги АО «Банк ЦентрКредит» по международной шкале. Также был повышен долгосрочный рейтинг по банковским депозитам и долгосрочный рейтинг CRR по национальной шкале. Прогноз пересмотрен в сторону улучшения – со «стабильного» на «позитивный».

В декабре Банк первым из казахстанских БВУ начал выпуск металлических бесконтактных карт премиум-класса. Новая карта самого высокого премиального уровня БЦК носит название #IronCard и сочетает в себе авторский дизайн, статус, эксклюзивные преимущества от АО «Банка ЦентрКредит» и международной платежной системы Visa.

2020 год:

В январе АО «Банк ЦентрКредит» начал выпуск новой линейки карт. Финансовый институт представляет первую монохромную кредитную карту – #картакарта, запустил в эксплуатацию сервис мобильных платежей Samsung Pay.

В феврале Банк успешно прошел оценку качества активов AQR.

В марте Международное рейтинговое агентство S&P Global Ratings подтвердило рейтинги АО «Банк ЦентрКредит» на уровне «В», а также улучшило прогноз до «стабильного».

В апреле Банк перечислил 100 000 000 тенге в фонд помощи пострадавшим от пандемии Covid-19.

В мае крупные акционеры АО «Банк ЦентрКредит» докапитализировали Банк на 4,3 млрд. тенге.

В сентябрь Банк признан лучшим Банком в Казахстане по работе с малым и средним бизнесом по итогам исследования международного рейтингового издания «GLOBAL BANKING & FINANCE AWARDS».

В октябре Банк стал спонсором книги для детей «Ер Қармыс».

В ноябре Агентство Moody's подтвердило рейтинги АО «Банк ЦентрКредит» на уровне В2 со стабильным прогнозом.

В декабре АО «Банк ЦентрКредит» выдал первый банковский займ с долевым участием в рамках программы «Баспана Хит».

Также, в декабре Банк запустил металлические счета для операций с золотом.

2021 год:

В январе Банк стал оператором для зачислений из ЕНПФ на улучшение жилищных условий.

В феврале Банк - лучший банк в реализации программы 7-20-25.

Банк выдал первый ипотечный кредит с участием единовременных пенсионных выплат.

В апреле АО «Банк ЦентрКредит» стал лучшим HR-брендом Центральной Азии.

Учитывая сложившиеся условия на фоне пандемии, в 2020 году Банком был сделан серьезный акцент на развитие удаленных каналов обслуживания клиентов. За прошедший год Банк внедрил ряд новых технологических процессов и IT решений, благодаря которым 90% услуг в Банке теперь можно получить через мобильные приложения, а именно: принятие кредитных решений по ряду основных продуктов, открытие счетов, карт и депозитов, денежные переводы, оплата покупок и услуг, конвертация валют, покупка золота и многое другое. Банк последовательно стремится к тому, чтобы клиенты Банка были окружены комфортной экосистемой, дающей возможности воспользоваться всеми необходимыми финансовыми услугами предоставляемых группой БЦК. Банк стал технологичнее, сильнее и устойчивее. Основные клиенты Банка – средний и малый бизнес, частные лица, крупные компании, государственные предприятия. Банк продолжает успешно двигаться по пути внедрения лучших практик, повышение качества обслуживания клиентов, обеспечения роста за счет технологичности всех действующих процессов. И, как показало время, Банк продолжает двигаться в правильном направлении и развивается последовательно согласно выбранной стратегии.

Стратегия развития Банка

Стратегия развития АО «Банк ЦентрКредит» на период до 2025 года утверждена Постановлением Совета директоров (протокол заседания Совета директоров Банка от 11.12.2020 года). Стратегия развития Банка разработана на основе макроэкономических прогнозов, маркетингового анализа и прогноза, анализа выполнения стратегического плана за предыдущие периоды, анализа финансовых показателей за предыдущие периоды. Стратегия развития Банка корректируется при необходимости с учетом внешнеэкономической ситуации как в Республике Казахстан, так и в мировой конъюнктуре. В соответствии со стратегией развития Банком определены основные 5 стримов (направлений):

- простые продукты;
- гибкие процессы;
- команда профи;
- бренд как ценность;
- эффективный банк.

1.5. ФИЛИАЛЫ И ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВА

Филиалы АО «Банк ЦентрКредит» (19 филиалов)	ФИО первого руководителя	Дата первичной регистрации в уполномочен ном государствен ном органе	Дата перерегистр ации в уполномочен ном государствен ном органе	Юридический адрес	Фактический адрес
Филиал в г. Актау	Уразыметов Дилшод Эркенович	№ б/н от 29 июня 1998 г.	08.01.2014 г. (изменение адреса Головного офиса)	130000, Мангистауская обл., г. Актау, микрорайон 12, д. 12	130000, Мангистауская обл., г. Актау, микрорайон 12, д. 12
Филиал в г. Актобе	Черниязова Гульнара Султановна	№ б/н от 29 июня 1998 г.	27.01.2014 г. (изменение адреса Головного офиса) 20.01.2017 г. (передислока ция)	030000, Актюбинская обл., г. Актобе, пр. Алии Молдагуловой, д. 30	030000, Актюбинская обл., г. Актобе, пр. Алии Молдагуловой, д. 30
Алматинский городской филиал	Кайржанова Жулдыз Кайржановна	№ б/н от 29 июня 1998 г.	27.01.2014 г. (изменение адреса Головного офиса), 25.05.2018 г. (передислока ция)	050000, г. Алматы, ул. Панфилова, д. 98	050000, г. Алматы, ул. Панфилова, д. 98
Филиал в г. Нур-Султан	Сейтказинова Дина Джамбуловна	№ б/н от 29 июня 1998 г.	31.05.2011 г. (изменение порядкового номера здания), 16.01.2014 г. (изменение адреса Головного офиса), 04.12.2018 г. (переименова ние района) 20.05.2019 г. (переименова ние города)	010000, г. Нур- Султан, район "Байқоңыр", ул. Бараева, д. 7	010000, г. Нур- Султан, район "Байқоңыр", ул. Бараева, д. 7
Филиал в г. Атырау	Абдықалық Дархан Төлеуұлы	№ б/н от 29 июня 1998 г.	31.01.2014 г. (изменение адреса Головного офиса)	060002, Атырауская обл., г. Атырау, пр-т Азаттық, 2	060002, Атырауская обл., г. Атырау, пр-т Азаттық, 2

Филиал в г. Жезказган	Сарсенова Улбазар Байтурсыновна	№ б/н от 29 июня 1998 г.	31.01.2014 г. (изменение адреса Головного офиса)	100600, Карагандинская обл., г. Жезказган, пр-т Мира, 26 "а"	100600, Карагандинская обл., г. Жезказган, пр-т Мира, 26 "а"
Филиал в г. Караганда	Сыздыкова Роза Айсаевна	№ б/н от 29 июня 1998 г.	13.01.2014 г. (изменение адреса Головного офиса)	100000, Карагандинская обл., г. Караганда, ул. Алиханова, 5	100000, Карагандинская обл., г. Караганда, ул. Алиханова, 5
Филиал в г. Кокшетау	Алькибаева Аида Маркешевна	№ б/н от 29 июня 1998 г.	09.08.2006 г. (передислокация), 29.01.2014 г. (изменение адреса Головного офиса)	020000, Акмолинская обл., г.Кокшетау, ул. Абая, 142	020000, Акмолинская обл., г.Кокшетау, ул. Абая, 142
Филиал в г. Костанай	Таукебаев Серик Каргабаевич	№ б/н от 29 июня 1998 г.	25.02.2008 г. (передислокация), 23.01.2014 г. (изменение адреса Головного офиса) 18.05.2017 г. (переименование улицы)	110000, Костанайская обл., г. Костанай, ул. Тәуелсіздік, 39	110000, Костанайская обл., г. Костанай, ул.Тәуелсіздік, 39
Филиал в г. Кызылорда	Бекбанов Айбек Алтынбекович	№ б/н от 29 июня 1998 г.	30.12.2014 г. (корректировка почтового индекса)	120015, Кызылординская обл., г. Кызылорда, ул.Токмагамбетова, 46	120015, Кызылординская обл., г. Кызылорда, ул.Токмагамбетова, 46
Филиал в г. Павлодар	Косанов Расул Сагидрахманович	№ б/н от 29 июня 1998 г.	14.01.2014 г. (изменение адреса Головного офиса)	140000, Павлодарская обл., г. Павлодар, ул.Академика Сатпаева, 156/1	140000, Павлодарская обл., г. Павлодар, ул.Академика Сатпаева, 156/1
Филиал в г. Петропавловск	Муратова Айгуль Хайрбулатовна	№ б/н от 29 июня 1998 г.	12.11.2008 г. (передислокация), 22.01.2014 г. (изменение адреса Головного офиса)	150008, Северо-Казахстанская обл., г.Петропавловск, ул. И.Алтынсарина, 166	150008, Северо-Казахстанская обл., г.Петропавловск, ул. И.Алтынсарина, 166
Филиал в г. Семей	И.о. Калиева Анар Амангельдыевна	№ б/н от 29 июня 1998 г.	10.12.2008 г. (корректировка адреса), 04.02.2014 г. (изменение адреса)	071400, Восточно-Казахстанская обл., г. Семей, ул. Абая Кунанбаева, д.	071400, Восточно-Казахстанская обл., г. Семей, ул. Абая Кунанбаева, д.

			Головного офиса) 24.12.2019 г. (передислока ция)	99 В	99 В
Филиал в г. Талдыкорган	Байгонусова Манат Каликановна	№ б/н от 29 июня 1998 г.	21.06.2006 г. (передислока ция), 12.01.2014 г. (изменение адреса Головного офиса) 06.04.2018 г. (корректиров ка адреса)	040000, Алматинская обл., г. Талдыкорган, ул. Абылай хана, строение 185	040000, Алматинская обл., г.Талдыкорган, ул.Абылай хана, строение 185
Филиал в г.Тараз	Иптилдаев Бекдауыл Турдагулович	№ б/н от 29 июня 1998 г.	14.01.2014 г. (изменение адреса Головного офиса)	080000, Жамбылская обл., г. Тараз, ул. Казыбек-би, 182	080000, Жамбылская обл., г. Тараз, ул. Казыбек- би, 182
Филиал в г.Уральск	Михайлова Наталия Владимировна	№ б/н от 29 июня 1998 г.	19.03.2009 г. (передислока ция), 22.01.2014 г. (изменение адреса Головного офиса)	090000, Западно- Казахстанская область, г. Уральск, ул. Мухита, 27/2	090000, Западно- Казахстанская область, г. Уральск, ул. Мухита, 27/2
Филиал в г. Усть- Каменогорск	Мендыбаева Зульфия Рашидовна	№ б/н от 29 июня 1998 г.	16.01.2012 г. (передислока ция), 20.01.2014 г. (изменение адреса Головного офиса)	070004, Восточно- Казахстанская обл., г.Усть- Каменогорск, ул. М. Горького, 19	070004, Восточно- Казахстанская обл., г.Усть- Каменогорск, ул. М. Горького, 19
Филиал в г. Шымкент	Оналбеков Абзал Кожаметулы	№ б/н от 29 июня 1998 г.	14.05.2008 г.(передислок ация), 26.02.2014 г. (изменение адреса Головного офиса), 16.04.2014 г. (корректиров ка адреса), 12.03.2019 г. (исключение из текста положения наименовани я области - "ЮКО", поскольку г. Шымкент	160021, г. Шымкент, ул. Байтурсынова, 20А	160021, г. Шымкент, ул. Байтурсынова, 20А

			признан городом Респ.значени я)		
Филиал в Туркестанской области	И.о. Оналбеков Абзал Кожаметулы	05.06.2019 г.	05.06.2019 г. (открытие), 21.08.2019 г. (присвоение дому номера) 08.10.2020 г. (передислока ция)	160900, Республика Казахстан, Туркестанская область, Сарыагашский район, г. Сарыагаш, ул. С.Исмаилов, д. №18 Б	160900, Республика Казахстан, Туркестанская область, Сарыагашский район, г. Сарыагаш, ул. С.Исмаилов, д. №18 Б

Представительств по состоянию на 1 июля 2021 год нет.

1.6. ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

АО «Банк ЦентрКредит» осуществляет следующие основные виды деятельности:

1. Банковских операций (в национальной и/или иностранной валюте):

- прием депозитов, открытие и ведение банковских счетов юридических лиц;
 - прием депозитов, открытие и ведение банковских счетов физических лиц;
 - открытие и ведение корреспондентских счетов банков и организаций, осуществляющих отдельные виды банковских операций;
 - открытие и ведение металлических счетов физических и юридических лиц, на которых отражается физическое количество аффинированных драгоценных металлов и монет из драгоценных металлов, принадлежащих данному лицу;
 - кассовые операции: прием, выдача наличных денег, включая их размен, обмен, пересчет, сортировку, упаковку и хранение;
 - переводные операции: выполнение поручений физических и юридических лиц по платежам и переводам денег;
 - учетные операции: учет (дисконт) векселей и иных долговых обязательств физических и юридических лиц;
 - банковские заёмные операции: предоставление кредитов в денежной форме на условиях платности, срочности и возвратности;
 - обменные операции с иностранной валютой, включая обменные операции с наличной иностранной валютой;
 - инкассация банкнот, монет и ценностей;
 - прием на инкассо платежных документов (за исключением векселей);
 - открытие (выставление) и подтверждение аккредитива и исполнение обязательств по нему;
 - выдача банковских гарантий, предусматривающих исполнение в денежной форме;
 - выдача банковских поручительств и иных обязательств за третьих лиц, предусматривающих исполнение в денежной форме;
- иных операций в национальной и (или) иностранной валюте:
- покупка, прием в залог, учет, хранение и продажа аффинированных драгоценных металлов (золота, серебра, платины, металлов платиновой группы) в слитках, монет из драгоценных металлов;

- покупка, прием в залог, учет, хранение и продажа ювелирных изделий, содержащих драгоценные металлы и драгоценные камни;
 - операции с векселями: принятие векселей на инкассо, предоставление услуг по оплате векселей плательщиком, а также оплата домицилированных векселей, акцепт векселей в порядке посредничества;
 - осуществление лизинговой деятельности;
 - выпуск собственных ценных бумаг (за исключением акций);
 - факторинговые операции: приобретение прав требования платежа с покупателя товаров (работ, услуг) с принятием риска неплатежа;
 - форфейтинговые операции (форфетирование): оплата долгового обязательства покупателя товаров (работ, услуг) путем покупки векселя без оборота на продавца;
 - доверительные операции: управление деньгами, правами требования по банковским займам и аффилированными драгоценными металлами в интересах и по поручению доверителя;
 - сейфовые операции: услуги по хранению ценных бумаг, выпущенных в документарной форме, документов и ценностей клиентов, включая сдачу в аренду сейфовых ящиков, шкафов и помещений.
2. Деятельности на рынке ценных бумаг:
- брокерская и дилерская деятельность на рынке ценных бумаг с правом ведения счетов клиентов в качестве номинального держателя (№ 0401100821);
 - кастодиальная деятельность на рынке ценных бумаг (№ 0407100239).

1.7. СВЕДЕНИЯ О НАЛИЧИИ РЕЙТИНГОВ

Рейтинг эмитента:	
Standard & Poor's Financial Services LLC	
Место нахождения агентства	Российский офис: Россия, Москва, 125009, бизнес-центр "Моховая", ул. Воздвиженка, д. 4/7, стр. 2, 7-й этаж
Долгосрочный рейтинг	B
Прогноз	Стабильный
Дата подтверждения	12.03.2020
Moody's Investors Service Ltd.	
Место нахождения агентства	Российский филиал: Россия, Москва, 125047, ул. 1-я Тверская-Ямская, 21, Бизнес-центр "Фор Виндз Плаза", 7-й этаж
Долгосрочный рейтинг	B2
Прогноз	Стабильный
Дата подтверждения	30.04.2020
Рейтинг ценных бумаг:	
Moody's Investors Service Ltd.	
XS0245586903	Сaa3
Дата подтверждения	30.04.2020

1.8. СВЕДЕНИЯ О ЛИЦЕНЗИЯХ/РАЗРЕШЕНИЯХ

АО «Банк ЦентрКредит» имеет лицензию на проведение банковских и иных операций и деятельности на рынке ценных бумаг № 1.2.25/195/34 от 3 февраля 2020 года, выдана Агентством Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка.

1.9. УЧАСТИЕ В КАПИТАЛЕ ДРУГИХ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

Организации, акциями (долями участия) которых эмитент владеет в количестве (размере), составляющем 10% и более от общего количества размещенных акций (оплаченного уставного капитала) по состоянию на 01 июля 2021 года.

Банк является материнской компанией банковской группы (далее - Группа), в которую входят следующие дочерние компании: ТОО «ВСС-ОУСА», АО «ВСС Invest» и ТОО «Центр Лизинг».

Полное наименование юридического лица	Информация о первом руководителе	Юридический и фактический адрес	Доля Банка в уставном капитале юр.лица, %	Вид деятельности
Акционерное общество «ВСС Invest» - дочерняя организация АО «Банк ЦентрКредит»	Дронин Александр Владимирович (исполняющий обязанности Председателя Правления)	Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Панфилова 98, блок А, 5 этаж, БЦ «Old Square»	100	Профессиональная деятельность на рынке ценных бумаг
Объединение юридических лиц «Ассоциация финансовых организаций Казахстана»	Председатель Совета Елена Бахмутова	Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Байзакова, 280, БЦ "Almaty Towers"	16,60	Небанковские финансовые организации, выполняющие отдельные виды банковских операций
Товарищество с ограниченной ответственностью «Первое кредитное бюро»		Республика Казахстан, г. Алматы, проспект Жибек-Жолы, 135, 2-блок, 9-этаж	18,40	Формирование кредитных историй и предоставление кредитных отчетов
Товарищество с ограниченной ответственностью «Организация по управлению стрессовыми активами» - дочерняя организация АО "Банк ЦентрКредит"	Генеральный директор Адильбеков Ербол Иманкулович	Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Панфилова, д. 98, 3 этаж	100	Управление стрессовыми активами
Товарищество с ограниченной ответственностью «Центр Лизинг» - дочерняя организация АО "Банк ЦентрКредит»	Директор Суйнишев Асхат Досказыевич	Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Шевченко, 100	100	Финансовый лизинг и прочие виды деятельности

Сведения по организациям, в которых эмитент владеет 50 и более процентами от общего количества размещенных акций (оплаченного уставного капитала), а также по которым эмитент имеет право принимать решения в силу договора либо иным образом иметь контроль над организацией.

Основные финансовые показатели АО «BCC Invest»

Показатели	31.12.2020 г. аудир.	31.03.2021 г. неаудир.
Собственный капитал, млн. тенге	20 839	21 680
Активы, млн. тенге	34 651	36 122
Доход, млн. тенге	927	168
Нераспределенная прибыль (убыток), млн. тенге	667	1 508
Чистая прибыль/(убыток), млн. тенге	2 540	1 473

Основные финансовые показатели ТОО «BCC-ОУСА»

Показатели	31.12.2020 г. аудир.	31.03.2021 г. неаудир.
Собственный капитал, млн. тенге	17 579	17 791
Активы, млн. тенге	110 430	110 794
Доход, млн. тенге	5 397	189
Нераспределенная прибыль (убыток), млн. тенге	4 266	4 478
Чистая прибыль/(убыток), млн. тенге	5 143	212

Основные финансовые показатели ТОО «Центр Лизинг»

Показатели	31.12.2020 г. аудир.	31.03.2021 г. неаудир.
Собственный капитал, млн. тенге	5 761	7 624
Активы, млн. тенге	5 834	7 655
Доход, млн. тенге	260	261
Нераспределенная прибыль (убыток), млн. тенге	109	200
Чистая прибыль/(убыток), млн. тенге	109	91

1.10. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УЧАСТИИ ЭМИТЕНТА В БАНКОВСКОМ ИЛИ СТРАХОВОМ ХОЛДИНГЕ, БАНКОВСКОМ КОНГЛОМЕРЕТЕ, СТРАХОВОЙ ГРУППЕ, ПРОМЫШЛЕННОЙ ГРУППЕ, АССОЦИАЦИЯХ, КОНСОРЦИУМАХ

АО «Банк ЦентрКредит» является материнской компанией банковской группы, в которую входят следующие дочерние компании: ТОО «BCC-ОУСА», АО «BCC Invest» и ТОО «Центр Лизинг».

Ниже представлена структура Группы Эмитента по состоянию на 1 июня 2021 года:

№	Наименование	Страна регистрации	Основная деятельность	Доля участия
1	ТОО «BCC-ОУСА»	Республика Казахстан	Управление стрессовыми активами	100%
2	АО «BCC Invest»	Республика Казахстан	Компания в сфере брокерского бизнеса	100%
3	ТОО «Центр Лизинг»	Республика Казахстан	Управление недвижимостью	100%

Также, Банк участвует в различных группах, ассоциациях:

- 1) Член Акционерного общества «Казахстанская фондовая биржа» (Деятельность по организации торговли с ценными бумагами и иными финансовыми инструментами на рынке ценных бумаг).
- 2) Торговый член Astana International Exchange («АИХ», «Биржа»).
- 3) Клиент АО «Центральный депозитарий ценных бумаг» (Деятельность по осуществлению депозитарной и регистраторской деятельности на рынке ценных бумаг, клиринговая деятельность по сделкам с финансовыми инструментами).

4) Член ОЮЛ «Ассоциация финансистов Казахстана» и Ассоциации Банков Республики Казахстан.

Основными функциями Ассоциаций является:

- участие в разработке нормативных правовых актов Республики Казахстан по вопросам регулирования финансового рынка и вопросам налогообложения;
- участие в разработке и реализации финансовой, бюджетной, налоговой и валютной политики в Казахстане;
- участие в дальнейшем совершенствовании инфраструктуры пенсионного и социального обслуживания;
- участие в совершенствовании инфраструктуры фондового рынка;
- участие в разработке и осуществлении мер по поддержке и защите интересов отечественных предпринимателей;
- создание рабочих групп с участием представителей членов Ассоциаций по приоритетным и проблемным направлениям;
- организация совместных обсуждений, «круглых столов», семинаров и иных мероприятий по актуальным для членов Ассоциаций вопросам;
- оказание информационной помощи членам Ассоциаций.

5) Участник системы гарантирования депозитов в АО «Казахстанский фонд гарантирования депозитов» (Возмещение депозитора в случае принудительной ликвидации Банка).

6) Участник системы SWIFT (Оказание услуг по всемирной межбанковской финансовой телекоммуникационной связи).

7) Участник Первого Кредитного Бюро (Формирование кредитных историй по юридическим и физическим лицам с целью предоставления информации о них в виде кредитных отчетов).

8) Первичный дилер по покупке казначейских облигаций Министерства Финансов Республики Казахстана и краткосрочных нот Национального Банка Республики Казахстана.

9) Первый казахстанский Банк, подписавший соглашение о сотрудничестве с международной корпорацией Western Union по осуществлению денежных переводов для физических лиц (1996 г.).

10) Принципиальный участник Международных платежных систем Visa International (с 2005 года), MasterCard (с 2007 года) и UnionPay International (с 2015 года) с правом эмиссии и эквайринга платежных карт.

Членство в данных системах предусматривает:

- выпуск платежных карт;
- эквайринг карт;
- ведение взаиморасчетов с международными платежными системами.

РАЗДЕЛ 2. УПРАВЛЕНИЕ И АКЦИОНЕРЫ (УЧАСТНИКИ)

2.1. СТРУКТУРА ОРГАНОВ УПРАВЛЕНИЯ ЭМИТЕНТА

Органами управления Банка являются:

Высший орган - Общее собрание акционеров.

Орган управления - Совет директоров.

Исполнительный орган - Правление.

Контрольный орган - Служба внутреннего аудита.

Банк вправе создавать постоянно действующие комитеты, порядок деятельности которых определяется внутренними процедурами Банка.

Для рассмотрения наиболее важных вопросов и подготовки рекомендаций Совету директоров в Банке должны быть созданы комитеты Совета директоров.

Компетенция органов управления Банка определена Уставом, зарегистрированным 13 мая 2013 года в Министерстве юстиции Республики Казахстан. Вопросы, касающиеся деятельности Банка как акционерного общества, не отраженные в Уставе, регулируются действующим Законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах» от 13 мая 2003 г. и иными нормативными правовыми актами.

Общее собрание акционеров

Общее собрание акционеров является высшим органом Банка. Общие собрания акционеров подразделяются на годовые и внеочередные. Банк обязан ежегодно проводить годовое Общее собрание акционеров. Иные общие собрания акционеров являются внеочередными.

Вопросы исключительной компетенции общего собрания акционеров

К исключительной компетенции Общего собрания акционеров относятся следующие вопросы:

- 1) внесение изменений и дополнений в Устав или утверждение его в новой редакции;
 - 2) добровольная реорганизация или ликвидация Банка;
 - 3) принятие решения об увеличении количества объявленных акций Банка или изменении вида размещенных объявленных акций Банка;
 - 3-1) определение условий и порядка конвертирования ценных бумаг Банка, а также их изменение;
 - 3-2) принятие решения о выпуске ценных бумаг, конвертируемых в простые акции Банка;
 - 3-3) принятие решения об обмене размещенных акций одного вида на акции другого вида, определение условий, сроков и порядка такого обмена;
 - 4) определение количественного состава и срока полномочий счетной комиссии, избрание ее членов и досрочное прекращение их полномочий;
 - 5) определение количественного состава и срока полномочий Совета директоров, установление требований к их квалификации, избрание членов Совета и досрочное прекращение их полномочий, а также определение размера и условий выплаты вознаграждений и компенсации расходов членам Совета директоров за исполнение ими своих обязанностей;
 - 6) определение аудиторской организации, осуществляющей аудит Банка;
 - 7) утверждение годовой финансовой отчетности;
 - 8) утверждение порядка распределения чистого дохода Банка за отчетный финансовый год, принятие решения о выплате дивидендов по простым акциям и утверждение размера дивиденда в расчете на одну простую акцию Банка;
 - 9) принятие решения о невыплате дивидендов по простым акциям Банка;
 - 9-1) принятие решения о добровольном делистинге акций Банка;
 - 10) принятие решения об участии Банка в создании или деятельности иных юридических лиц либо выходе из состава участников (акционеров) иных юридических лиц путем передачи (получения) части или нескольких частей активов, в сумме составляющих двадцать пять и более процентов от всех принадлежащих Банку активов;
 - 10-1) принятие решения о заключении Банком крупной сделки, в результате которой (которых) Банком приобретаетсся или отчуждается (может быть приобретено или отчуждено)
-

имущество, стоимость которого составляет пятьдесят и более процентов от общего размера балансовой стоимости активов Банка на дату принятия решения о сделке, в результате которой (которых) приобретается или отчуждается (может быть приобретено или отчуждено) пятьдесят и более процентов от общего размера балансовой стоимости его активов;

10-2) принятие решения о заключении Банком крупной сделки, в совершении которой имеется заинтересованность;

11) определение формы извещения Банком акционеров о созыве Общего собрания акционеров;

12) утверждение изменений в методику определения стоимости акций при их выкупе Банком на неорганизованном рынке в соответствии с законодательством об акционерных обществах;

13) утверждение повестки дня Общего собрания акционеров;

14) определение порядка предоставления акционерам информации о деятельности Банка, если такой порядок не определен Уставом;

15) утверждение кодекса корпоративного управления, а также изменений и дополнений в него;

16) иные вопросы, принятие решений по которым отнесено законодательством об акционерных обществах и/или Уставом к исключительной компетенции Общего собрания акционеров.

Решения Общего собрания акционеров по вопросам, указанным в подпунктах 2)-3), 12), 15) пункта 6.3 настоящего Устава, принимаются квалифицированным большинством от общего числа голосующих акций Банка. Решения Общего собрания акционеров по иным вопросам принимаются простым большинством голосов от общего числа голосующих акций Банка, участвующих в голосовании, если Законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах» и/или Уставом не установлено иное.

При принятии решения общего собрания акционеров по вопросу, указанному в подпункте 3-3) пункта 6.3, в части обмена размещенных акций одного вида на акции другого вида решение, которое может ограничить права акционера, владеющего привилегированными акциями, считается принятым только при условии, что за такое решение проголосовали не менее чем две трети от общего количества размещенных (за вычетом выкупленных) привилегированных акций.

Совет директоров

Совет директоров – орган, осуществляющий общее руководство деятельностью Банка, за исключением решения вопросов, отнесенных Законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах» и/или Уставом Банка к исключительной компетенции общего собрания акционеров. Члены совета директоров избираются общим собранием акционеров. Число членов Совета директоров составляет не менее трех человек. Не менее тридцати процентов от состава Совета директоров Банка должны быть независимыми директорами. Председатель Совета директоров избирается из числа его членов большинством голосов от общего числа членов Совета директоров открытым голосованием.

Вопросы исключительной компетенции Совета директоров

Решения принимаются простым большинством голосов присутствующих на заседании членов Совета Директоров по следующим вопросам:

- 1) определение стратегии развития и приоритетных направлений деятельности Банка, утверждение кредитной, дивидендной и учетной политик, политики внутреннего контроля Банка. Обеспечение контроля за созданием, совершенствованием системы управления рисками и внедрением корпоративного управления;
- 2) принятие решения о созыве годового и внеочередного Общего собрания акционеров;
- 3) принятие решения о размещении (реализации), в том числе о количестве размещаемых (реализуемых) акций в пределах количества объявленных акций, способе и цене их размещения (реализации);
- 4) принятие решения о выкупе Банком размещенных акций или других ценных бумаг и цене их выкупа;
- 5) предварительное утверждение годовой финансовой отчетности Банка;
- 5-1) утверждение положений о комитетах совета директоров;
- 6) принятие решения о выпуске облигаций и других ценных бумаг (за исключением акций Банка), определение условий выпуска облигаций и производных ценных бумаг Банка, включая, но не ограничиваясь, порядок выпуска, размещения, обращения и погашения облигаций и других ценных бумаг, использования средств, полученных в результате размещения облигаций и других ценных бумаг, объеме выпуска, количестве и виде, номинальной стоимости облигаций и других ценных бумаг, правах держателей облигаций и других ценных бумаг Банка;
- 7) определение количественного состава, срока полномочий Правления, избрание его руководителя и членов, а также досрочное прекращение их полномочий, осуществление контроля за их деятельностью;
- 8) установление требований к квалификации членов Правления, определение размеров должностных окладов и условий оплаты труда и премирования;
- 9) определение количественного состава, срока полномочий службы внутреннего аудита, назначение его руководителя и членов, а также досрочное прекращение их полномочий, определение порядка работы службы внутреннего аудита, размера и условий оплаты труда и премирования работников службы внутреннего аудита;
- 9-1) назначение, определение срока полномочий корпоративного секретаря, досрочное прекращение его полномочий, а также определение размера должностного оклада и условий вознаграждения корпоративного секретаря, определение квалификационных требований, предъявляемых к должности Корпоративного секретаря;
- 10) определение размера оплаты услуг аудиторской организации за аудит финансовой отчетности, а также оценщика по оценке рыночной стоимости имущества, переданного в оплату акций Банка, либо являющегося предметом крупной сделки;
- 11) утверждение документов, регулирующих внутреннюю деятельность Банка (за исключением документов, принимаемых исполнительным органом в целях организации деятельности Банка), в том числе внутреннего документа, устанавливающего условия и порядок проведения аукционов и подписки ценных бумаг Банка, утверждение нормативных документов, определяющих общие условия проведения операций Банка, политики бухгалтерского учета;
- 12) принятие решений о создании и закрытии филиалов и представительств Банка и утверждение положений о них;
- 13) принятие решения о приобретении (отчуждении) Банком десяти и более процентов акций (долей участия в уставном капитале) других юридических лиц;

- 13-1) принятие решений по вопросам деятельности, относящимся к компетенции общего собрания акционеров (участников) юридического лица, десять и более процентов акций (долей участия в уставном капитале) которого принадлежит Банку;
- 14) увеличение обязательств Банка на величину, составляющую десять и более процентов размера его собственного капитала;
- 15) определение информации о Банке или его деятельности, составляющей служебную, коммерческую или иную охраняемую законом тайну;
- 16) принятие решения о заключении крупных сделок и сделок, в совершении которых Банком имеется заинтересованность, за исключением крупных сделок, решение о заключении которых принимается общим собранием акционеров Банка в соответствии с подпунктами 10-1) и 10-2) пункта 6.3. Раздела VI настоящего Устава;
- 17) одобрение договора о залоге ценных бумаг, размещенных Банком при принятии их в залог;
- 18) определяет срок, порядок и форму выплаты дивидендов по привилегированным акциям, конвертируемым в простые акции Банка;
- 19) иные вопросы, предусмотренные законодательством об акционерных обществах и Уставом, не относящиеся к исключительной компетенции Общего собрания акционеров.

Правление

Правление осуществляет руководство текущей деятельностью Банка и исполняет решения Общего собрания акционеров и Совета директоров Банка. Членами Правления могут быть акционеры и работники Банка, не являющиеся его акционерами.

Вопросы компетенции Правления

Самостоятельно Правлением решения принимаются по вопросам:

- 1) организации выполнения решений Общего собрания акционеров и Совета директоров;
- 2) контролирования вопросов, связанных с банковской деятельностью;
- 3) осуществления подготовки годовых отчетов, а также балансовых отчетов Банка;
- 4) осуществления разработки проектов Устава и Положения о филиалах, представительствах;
- 5) утверждения внутренних правил и процедур Банка, определяющих: задачи, функции и полномочия подразделений Банка; права и обязанности руководителей структурных подразделений; полномочия должностных лиц и работников Банка при осуществлении ими сделок от имени и за счет Банка, порядка взаимодействия между подразделениями Банка, иным вопросам текущей деятельности Банка;
- 6) решения вопросов о подборе, назначении, подготовке и переподготовке кадров;
- 7) определения условий оплаты и мотивации труда руководящих и других работников Банка;
- 8) назначения и освобождения директоров филиалов и представительств Банка;
- 9) осуществления иных функций, определенных Уставом и решениями Общего собрания акционеров и Совета директоров.

Полномочия Председателя Правления

- 1) организует выполнение решений Общего собрания акционеров и Совета директоров;
- 2) без доверенности действует от имени Банка в отношениях с третьими лицами;
- 3) выдает доверенности на право представления Банка в его отношениях с третьими лицами;

- 4) осуществляет прием, перемещение и увольнение работников Банка, применяет к ним меры поощрения и налагает дисциплинарные взыскания, устанавливает размеры должностных окладов работников Банка и персональных надбавок к окладам в соответствии со штатным расписанием Банка, определяет размеры премий работников Банка, за исключением работников, входящих в состав Правления, и службы внутреннего аудита Банка;
- 5) в случае своего отсутствия возлагает исполнение своих обязанностей на одного из членов Правления;
- 6) распределяет обязанности, а также сферы полномочий и ответственности между членами Правления;
- 7) осуществляет иные полномочия, в том числе определенные решениями общего собрания акционеров и совета директоров, за исключением вопросов, отнесенных к исключительной компетенции иных органов Банка.

Служба внутреннего аудита

Для осуществления контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Банка образовывается Служба внутреннего аудита.

Работники Службы внутреннего аудита не могут быть избраны в состав Совета директоров и Правления.

Служба внутреннего аудита непосредственно подчиняется Совету директоров и отчетывается перед ним о своей работе.

2.2. АКЦИОНЕРЫ (УЧАСТНИКИ) ЭМИТЕНТА

Акционеры, владеющие 5 и более процентами акций

По состоянию на 1 июля 2021 года зарегистрировано 3 004 акционеров АО «Банк ЦентрКредит».

Полное и сокращенное наименование акционеров - юридических лиц или ФИО акционеров - физических лиц	Место нахождения акционеров - юридических лиц или место жительства акционеров – физических лиц	Количество ценных бумаг, шт.	Процентное соотношение акций, принадлежащих акционеру к общему количеству голосующих акций*
Байсеитов Бахытбек Рымбекович	Резидент РК	91 166 551	50,32
Ли Владислав Сединович	Резидент РК	20 984 491	11,58

*В число голосующих акций не вошли 6 881 430 шт., находящихся в номинальном держании и принадлежащие собственнику, сведения о котором отсутствуют в системе учета Центрального депозитария.

Информация о всех сделках или серии сделок за последние три года, приведших к смене акционеров (участников) эмитента, владеющих акциями (долями в оплаченном уставном капитале) в количестве (размере), составляющем 5 и более процентов от общего количества его размещенных акций (оплаченного уставного капитала)

14 марта 2018 года была завершена процедура выкупа Банком привилегированных акций в количестве 39 044 841 штук.

14 марта 2018 года пакет простых акций Банка, принадлежавший АО «Цеснабанк», с долей 29,56% от общего количества размещенных Банком простых акций, приобрели крупные участники АО "Банк ЦентрКредит" Байсеитов Бахытбек Рымбекович, Ли Владислав Сединович и группа

физических лиц (миноритарные акционеры). По результатам совершенной сделки доля Байсеитова Бахытбека Рымбековича и Ли Владислава Сединовича составила 48,75% и 10,19% от общего количества голосующих акций, соответственно.

В 2018 году компания ТОО "ПРАЙМ АГРО ТРЕЙД" приобрела простые акции АО «Банк ЦентрКредит» и в период с 1 сентября 2018 года по 1 декабря 2018 года имела 14 473 892 простых акций, что составляло 8,9% от общего количества размещенных акций (за минусом выкупленных Банком) или 9,04% от общего количества голосующих акций.

2.3. ИНФОРМАЦИЯ ОБ IPO (SPO)

Не применимо.

2.4. ЧЛЕНЫ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ (НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА) ЭМИТЕНТА

Фамилия, имя, отчество, год рождения члена Совета директоров	Занимаемые должности председателем и членами совета директоров за последние три года и в настоящее время, в хронологическом порядке, в том числе по совместительству	Доля участия в уставном капитале Банка, (в % от общего количества голосующих акций банка)	Доля участия в уставном капитале дочерних компаний Банка, (в %)
Председатель Совета директоров Байсеитов Бахытбек Рымбекович, 1958 г.р.	1997 г. - по настоящее время Председатель Совета директоров АО «Банк ЦентрКредит». 1996 г. - по настоящее время Президент Ассоциации банков Казахстана. 2003 г. – по настоящее время Председатель Совета директоров АО «ВСС Invest». 2013 г. – по март 2020 г. Президент Финансово – Банковской Ассоциации ЕвроАзиатского сотрудничества (ФБА ЕАС). Март 2020 г. – по настоящее время Председатель делового совета Финансово – Банковской Ассоциации ЕвроАзиатского сотрудничества (ФБА ЕАС).	50,32	нет
Член Совета директоров Ли Владислав Сединович, 1957 г.р.	2000 г. - по настоящее время Член Совета директоров АО "Банк ЦентрКредит". 04.07. 2016 г. – по настоящее время независимый член Совета директоров АО «Центр развития города Алматы». 31.07. 2018 г. – по настоящее время независимый член Совета директоров АО «КБТУ».	11,58	нет
Член Совета директоров Аманкулов Джумагелди Рахисевич, 1956 г.р.	2011г. - по настоящее время Член Совета директоров АО «Банк ЦентрКредит».	3,56	нет

Член Совета директоров Хусаинов Галим Абильжанович, 1982 г.р.	Сентябрь 2017 г. - по настоящее время Председатель Правления АО "Банк ЦентрКредит". Апрель 2018 г. – по настоящее время Член Совета директоров АО "Банк ЦентрКредит".	нет	нет
Член Совета директоров – независимый директор Werner Frans Jozef Claes, 1964 г.р.	2008 г. – по настоящее время Президент «Глобальный финансовый консалтинг». 2009 г. – по настоящее время Старший консультант «International Financial Consulting» Ltd. 2010 г. - 2018 г. Член Совета директоров «United International Bank». 2011 г. - по настоящее время Член Совета директоров, независимый директор АО «Банк ЦентрКредит». 2016 г. - по настоящее время Член Совета директоров АКБ «Hamkorbank». 2017 г. - по настоящее время Член Совета директоров ПАО «БАНК УРАЛСИБ». 2019 г. - по настоящее время - Член Совета директоров ЗАО «AccessBank».	нет	нет
Член Совета директоров – независимый директор Сайденов Анвар Галимуллаевич, 1960 г.р.	Декабрь 2012 г. – ноябрь 2018 г. Член Совета директоров, независимый директор АО «Bank RBK». Апрель 2016 г. – апрель 2019 г., Член Совета директоров, независимый директор АО «Народный Банк Казахстана». Февраль 2018 г. – по настоящее время Член Совета директоров, независимый директор ДБ АО «Банк Хоум Кредит». Октябрь 2018 г. – по настоящее время Член Совета директоров, независимый директор АО «Банк развития Казахстана». Апрель 2019 г. – по настоящее время Член Совета директоров, независимый директор АО «Банк ЦентрКредит». Август 2020 г. – по настоящее время Член Совета директоров, независимый директор «Private company «Unicorn Holding»».	нет	нет

Размер суммарного вознаграждения и бонусов членам Совета директоров эмитента за 2020 год составляет 194 800 151,00 тенге.

2.5. КОЛЛЕГИАЛЬНЫЙ (ЕДИНОЛИЧНЫЙ) ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ОРГАН ЭМИТЕНТА

Фамилия, имя, отчество, год рождения члена Правления Банка	Занимаемые должности за последние три года и в настоящее время, в хронологическом порядке, в том числе по совместительству, с указанием сферы деятельности	Доля в уставном капитале Банка (в % от общего количества голосующих акций банка)	Доля участия в уставном капитале дочерних компаний Банка, (в %)
Хусаинов Галим Абильжанович, 1982 г.р.	<p>с 23 сентября 2017 по настоящее время – Председатель Правления АО «Банк ЦентрКредит»</p> <p><i>Полномочия:</i> Осуществление общего руководства и контроля оперативной деятельности банка, включая вопросы внутреннего контроля, управления комплаенс риском, управления человеческими ресурсами, правовая защита интересов банка, обеспечение выполнения решений общего собрания акционеров и Совета Директоров. Представляет, без доверенности, АО «Банк ЦентрКредит» во всех органах государственной власти, международных и других организациях, организация правовой защиты интересов банка, в т.ч. в рамках судебного взыскания и исполнительного производства. Распределяет обязанности и координирует работу Управляющих директоров, членов Правления и Секретариата.</p> <p>Курирует деятельность: Департамента человеческих ресурсов. Юридического департамента. Департамента безопасности. Центра обеспечения информационной безопасности. Управления оптимизации бизнес процессов.</p>	нет	нет
Владимиров Руслан Владимирович, 1980 г.р.	<p>с 25 июня 2018 г. по настоящее время – Заместитель Председателя Правления, Член Правления АО «Банк ЦентрКредит».</p> <p>с 1 марта 2018 по 24 июня 2018 г. – Управляющий директор АО «Банк ЦентрКредит».</p> <p><i>Полномочия:</i> Обеспечение деятельности банка, его структурных подразделений, материально-техническое и документационное обеспечение в части организационно-распорядительной документации, функциональный контроль бэк-офиса филиалов и кассовой работы структурных подразделений филиалов, исполнение инкассовых распоряжений, платежных требований поручений.</p> <p>Курирует деятельность:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Департамента кредитного администрирования. 	нет	нет

	<ul style="list-style-type: none"> • Дирекции Центр закупа. • Блока операционного сервиса. 		
Тенизов Рустам Болатканович, 1982 г.р.	<p>с 31 марта 2020 г. по настоящее время – Заместитель Председателя Правления, Член Правления АО «Банк ЦентрКредит».</p> <p>с 6 августа 2019 г. по 30 марта 2020 г. – Управляющий директор АО «Банк ЦентрКредит».</p> <p>с 26 октября 2017 г. по 5 августа 2019 г. – Директор департамента АО «Банк ЦентрКредит».</p> <p><i>Полномочия:</i> Координация и контроль подразделений банка и дочерних компаний по вопросам минимизации кредитных рисков, повышения и поддержания на должном уровне качества кредитного портфеля банка, разработка и реализация политики и стратегии по управлению кредитными рисками, с учетом международных стандартов, диверсификация ссудного портфеля, построение эффективной системы кредитного риск-менеджмента, осуществление кредитного администрирования, работа с финансовыми инструментами, соблюдение пруденциальных нормативов. Работа с проблемными кредитами.</p> <p>Курирует деятельность:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Блока по риск-менеджменту. • Блока по розничным рискам. • Блока стратегических рисков. 	0,03	нет
Ишмуратов Тимур Жаксылыкович, 1975 г.р.	<p>с 25 июня 2018 г. по настоящее время – Заместитель Председателя Правления, Член Правления АО «Банк ЦентрКредит».</p> <p>с 18 октября 2017 г. 24 июня 2018 г. – Управляющий директор, Член Правления АО «Банк ЦентрКредит».</p> <p><i>Полномочия:</i> Организация и контроль деятельности подразделений банка в вопросах развития бизнеса, включая процессы продуктового расширения бизнеса Банка, разработки методологии планирования и организации продаж по линиям розничного бизнеса, развития бизнеса на рынке платежных карточек, разработки новых продуктов и услуг по дебетовым и кредитным картам, созданию эффективной системы продаж и продвижения карточных продуктов и услуг.</p> <p>Курирует деятельность:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Бизнес-Группы. • Филиалов. 	0,71	нет

<p>Асылбек Ержан Асылбек Ұлы, 1978 г.р.</p>	<p>с 25 июня 2018 г. по настоящее время – Заместитель Председателя Правления, Член Правления АО «Банк ЦентрКредит». с 18 октября 2017 г. по 24 июня 2018 г. – Управляющий директор, член Правления АО «Банк ЦентрКредит».</p> <p><i>Полномочия:</i> Координация и контроль подразделений банка и дочерних компаний в вопросах финансовой деятельности, включая процессы бюджетирования и исполнения бюджета; управления активами, операций с собственным капиталом банка, обязательствами, анализа и контроля затрат банка, управления ресурсами, финансовыми и операционными рисками, внутреннего контроля; бухгалтерского учета и отчетности, включая налогообложение; учета и поддержки операционной деятельности; соблюдение пруденциальных нормативов, управление текущей ликвидностью, организация кастодиальной деятельности; вопросы международного сотрудничества, стратегического планирования, разработки организационной структуры Банка, организации работы по совершенствованию и созданию единой стандартизированной методологической базы Банка, планирования, контроля и управления BPR; взаимодействия с дочерними организациями.</p> <p>Курирует деятельность:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Департамента казначейства. • Департамента бухгалтерского учета и отчетности. • Департамента планирования и финансов. 	<p>0,03</p>	<p>нет</p>
<p>Кенжеханов Марат Тулеугазыевич, 1972 г.р.</p>	<p>с 3 марта 2020 г. по настоящее время – Заместитель Председателя Правления, Член Правления АО «Банк ЦентрКредит». с 3 декабря 2019 г. по 2 марта 2019 г. – Советник АО «Банк ЦентрКредит».</p> <p><i>Полномочия:</i> Координация и контроль подразделений в вопросах по сопровождению внутренних информационных технологий, вырабатывает стратегию управления информационными технологиями, формулирует задачи по структуре и качеству используемых информационных технологий, затратам на администрирование информационно-технологической инфраструктуры и программных систем, качеству поддержки пользователей, развитию информационных технологий, расставляет приоритеты, формирует структуру подразделения и план действий, распределяет имеющиеся ресурсы.</p> <p>Курирует деятельность:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Группы по развитию. 	<p>нет</p>	<p>нет</p>

	• ТОО «Центр Лизинг».		
--	-----------------------	--	--

Размер суммарного вознаграждения и бонусов членам исполнительного органа эмитента за 2020 год составляет 273 082 960,00 тенге.

2.6. ИНЫЕ ОРГАНЫ ЭМИТЕНТА

Комитеты Совета директоров эмитента

Комитет по управлению финансами и рисками

Компетенция комитета:

Комитет создан для подготовки Совету директоров рекомендаций по вопросам выработки приоритетных направлений деятельности (развития) и функционирования адекватной системы управления активами и обязательствами, совершенствования и укрепления системы управления рисками. Комитет предусматривает проведение мероприятий, направленных на приведение структуры активов и обязательств Банка в соответствие со стратегическим планом и поддержания чистой процентной маржи на необходимом уровне, определяет стратегию управления и диверсификации активов и обязательств, определяет ориентиры по достаточности капитала, рассматривает вопросы управления рисками (рыночными, кредитными, операционными рисками, процентным риском, риском ликвидности, управление нефинансовыми и прочими финансовыми рисками), рассматривает вопросы управления текущей процентной политикой, управления рисками дочерних компаний в рамках консолидированного управления рисками Банковского конгломерата.

Состав комитета:

Председатель Комитета:

Сайденов Анвар Галимуллаевич, с 01.03.2021 г.

Члены комитета:

Ли Владислав Сединович, с 01.03.2021 г.

Аманкулов Джумагелди Рахишевич, с 01.03.2021 г.

Хусаинов Галим Абильжанович, с 01.03.2021 г.

Тенизов Рустам Болатканович, с 01.03.2021 г.

Асылбек Ержан Асылбек Ұлы, с 01.03.2021 г.

Ишмуратов Тимур Жаксылыкович, с 01.03.2021 г.

Комитет по стратегическому планированию

Компетенция комитета:

Комитет создан для подготовки Совету директоров рекомендаций по вопросам выработки приоритетных направлений деятельности (развития), стратегических целей (стратегии развития Банка), вопросам корпоративного развития, включая вопросы по разработке мероприятий, способствующих повышению эффективности деятельности Банка в средней и долгосрочной перспективе, его рентабельной деятельности и устойчивого развития.

Состав комитета:

Председатель комитета:

Сайденов Анвар Галимуллаевич, с 13.05.2019 г.

Члены комитета:

Байсеитов Бахытбек Рымбекович, с 18.05.2018 г.

Хусаинов Галим Абильжанович, с 18.05.2018 г.

Комитет по аудиту

Компетенция комитета:

Комитет является уполномоченным коллегиальным органом Совета директоров. Комитет создан для предварительного всестороннего изучения вопросов, отнесенных к его компетенции и подготовки рекомендаций для принятия Советом директоров обоснованных и взвешенных решений. Комитет несет ответственность за обеспечение разработки политики внутреннего аудита, кодекса этики работников СВА, процедур осуществления внутреннего аудита и системы управленческой информации в соответствии с требованиями, установленными законодательством Республики Казахстан, взаимодействие с внешним аудитором по вопросам качества предоставляемой информации о деятельности Банка, рассмотрения рекомендаций внешних аудиторов, а также рассмотрение годовой финансовой отчетности, заверенной аудиторской организацией, рассмотрение отчетов о результатах внутреннего и внешнего аудита, контроль своевременного выполнения Правлением Банка действий по устранению нарушений и выполнению рекомендаций внутреннего и внешнего аудита, несоответствий деятельности политикам Банка, требованиям гражданского, налогового, банковского законодательства Республики Казахстан, законодательства Республики Казахстан о государственном регулировании, контроле и надзоре финансового рынка и финансовых организаций, законодательства Республики Казахстан о валютном регулировании и валютном контроле, о платежах и платежных системах, о пенсионном обеспечении, о рынке ценных бумаг, о бухгалтерском учете и финансовой отчетности, о кредитных бюро и формировании кредитных историй, о коллекторской деятельности, об обязательном гарантировании депозитов, о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, об акционерных обществах и международным стандартам финансовой отчетности.

Состав комитета:

Председатель комитета:

Werner Frans Jozef Claes, с 18.05.2018 г.

Члены комитета:

Ли Владислав Сединович, с 18.05.2018 г.

Сайденов Анвар Галимуллаевич, с 13.05.2019 г.

Кредитный Комитет Совета директоров

Компетенция комитета:

- принятие решений о выдаче займов, с учетом совокупной задолженностью «на одного заемщика», 5% процентов от СКБ, но не более максимального размера риска на одного заемщика, установленного НПА;

- окончательное решение по всем сделкам Банка с ЛСБОО, за исключением случаев, когда типовые условия таких сделок утверждены Советом директоров Банка и применяются к аналогичным сделкам с третьими лицами;
- в суммах, эквивалентных до 5% от СКБ, а также в случаях несоответствия заявок нижестоящих УКО.

Состав комитета:

№	Ф.И.О. Постоянного члена Должность	Дата вступления	Ф.И.О. Замещающего лица Должность	Дата вступления
1	Аманкулов Джумагелди Рахишевич Член Совета Директоров	22.01.2019	Ли Владислав Сединович Член Совета Директоров	22.01.2019
2	Тенизов Рустам Болатканович Заместитель Председателя Правления, член Правления курирующий группу по управлению рисками	15.08.2019	Пе Дмитрий Петрович Заместитель директора департамента индивидуальной оценки кредитных рисков	13.01.2020
3	Ишмуратов Тимур Жаксылыкович Заместитель Председателя Правления, член Правления курирующий бизнес - группу	22.01.2019	Ли Владимир Валерьевич Директор департамента корпоративных финансов	15.07.2019
4	Шегебаев Нурлан Умирбекович Управляющий директор – директор департамента крупного бизнеса	03.09.2020	Суербаев Гарифулла Рахматуллоевич Заместитель директора департамента крупного бизнеса	10.02.2021
5	Мухамеджанов Жанат Серккалиевич Управляющий директор -Группа по управлению кредитами	08.02.2021	Есельбаева Айжан Ергалиевна Директор департамента управления кредитами ЮЛ/ Гатаулина Гульнара Амангельдыевна Директор департамента управления кредитами ФЛ	22.01.2019/ 15.08.2019
6	Муратов Ерлан Муратович Директор юридического департамента	22.01.2019	Мубаряков Шахмурат Ноярбекович Заместитель директора юридического департамента/ Майхарин Арман Сапаргалиулы Начальник управления по работе с судами и государственными органами - заместитель директора юридического департамента	11.08.2020/ 22.01.2019
7	Айжулова Алия Ерсеновна Начальник управления экономической безопасности	11.08.2020	Ажбенов Максат Куанышевич Старший эксперт Управление экономической безопасности	11.08.2020

8	Хусаинов Галим Абильжанович Председатель Правления Банка	11.08.2020	В случае отсутствия замещает И.о. Председателя Правления согласно приказу ДЧР	
9	Друскильдинов Нурлан Ергалиевич Начальник управления продаж	11.08.2020	Муратбаев Акимжан Акрамович Менеджер Управление продаж	11.08.2020

Комитет по назначениям, вознаграждениям и социальным вопросам при Совете директоров Банка

Компетенция комитета:

Комитет создан для повышения эффективности и качества работы Совета директоров, посредством углубленной проработки и мониторинга вопросов, относящихся к компетенции Совета директоров в сфере Кадровой политики Банка, системы назначений и вознаграждений, а также оценки деятельности в целом и в отдельности членов Совета директоров Банка, членов Правления Банка, планирования преемственности Председателя и членов Правления и оценки корпоративного секретариата.

Состав комитета:

Председатель комитета:

Werner Frans Jozef Claes, с 18.05.2018 г.

Члены комитета:

Ли Владислав Сединович, с 18.05.2018 г.

Аманкулов Джумагелди Рахишевич, с 18.05.2018 г.

Хусаинов Галим Абильжанович, с 18.05.2018 г.

Комитеты при Правлении эмитента

Комитет по управлению рисками

Компетенция комитета:

- 1) Деятельность по измерению и управлению рисками Банка и его дочерних организаций (кредитные, операционные, процентные, риски ликвидности и прочие риски) в соответствии с внутренними процедурами Банка по управлению рисками, международной практикой и требованиями регуляторных органов Республики Казахстан.
- 2) Деятельность по управлению активами и обязательствами Банка в рамках, утвержденных КУФР мероприятий.
- 3) Мониторинг инвестиционной деятельности Банка и дочерних организаций.
- 4) Установление лимитов инвестирования, уровней доходности по финансовым инструментам в пределах установленных полномочий.
- 5) Рассмотрение и предварительное одобрение проектов и процессов для оптимизации

рисков.

Состав комитета:

№	Ф.И.О. Постоянного члена Должность	Дата вступления	Ф.И.О. Замещающего лица Должность	Дата вступления
1	Хусаинов Галим Абильжанович Председатель Правления	23.09.2021	Тенизов Рустам Болатканович Заместитель Председателя Правления, член Правления курирующий группу по управлению рисками	31.03.2020
2	Тенизов Рустам Болатканович Заместитель Председателя Правления, член Правления курирующий группу по управлению рисками	31.03.2020	В случае отсутствия замещает и.о. Заместителя Председателя Правления согласно приказу ДЧР	
3	Асылбек Ержан Асылбекович Заместитель Председателя Правления, член Правления курирующий группу по финансам	01.10.2017	В случае отсутствия замещает и.о. Заместителя Председателя Правления согласно приказу ДЧР	
4	Ли Владимир Валерьевич Директор Департамента корпоративных финансов	15.07.2019	В случае отсутствия замещает и.о. Директора Департамента согласно приказу ДЧР	
5	Габасов Тимур Рауфович Директор Департамента казначейства	26.08.2013	В случае отсутствия замещает и.о. Директора Департамента согласно приказу ДЧР	
6	Абышев Рустем Нуржанович Исполнительный Директор Блока по стратегическим рискам	23.11.2020/0 4.05.2021	В случае отсутствия замещает и.о. Исполнительного Директора Блока согласно приказу ДЧР	
7	Лозовая Рубина Даутовна Управляющий Директор Блока по розничным рискам	11.05.2020	В случае отсутствия замещает и.о. Управляющего Директора Блока согласно приказу ДЧР	
8	Занкин Максим Юрьевич Управляющий Директор Департамента управления активами	21.10.2019	В случае отсутствия замещает и.о. Управляющего Директора Департамента согласно приказу ДЧР	

Комитет по развитию и управлению бизнесом

Компетенция комитета:

Комитет рассматривает и утверждает стандарты качества предоставления продуктов/услуг, нормы рентабельности банковских продуктов/услуг, изменения тарифов и тарифных пакетов на продукты и услуги Банка, соответствующие мероприятия по снижению себестоимости кредитных и некредитных банковских продуктов/услуг, мероприятия по открытию и реорганизации филиальной сети. Комитет уполномочен утверждать проекты

ВНД (а также, включая, типовые и нетиповые формы договоров/соглашений/шаблонов/справок) по предоставлению новых продуктов/услуг либо внесению изменений и дополнений в действующие ВНД, утвержденные ранее иными уполномоченными органами Банка, за исключением ВНД, утвержденных единственным акционером/общим собранием акционеров и Советом директоров Банка, а также одобрять заключение договоров с клиентами по нетиповым формам, проекты мотивационных программ по продажам продуктов работниками Банка.

Состав комитета:

Председатель комитета:

Хусаинов Галим Абильжанович, с 16.09.2019 г.

Заместитель Председателя комитета:

Ишмуратов Тимур Жаксылыкович, с 16.09.2019 г.

Члены комитета:

Тенизов Рустам Болатканович, с 16.09.2019 г.

Кравченко Павел Александрович, с 16.09.2019 г.

Аспандияров Дархан Нурланович, с 16.09.2019 г.

Комитет по информационной безопасности

Компетенция комитета:

Комитет принимает решения по вопросам обеспечения информационной безопасности:

- согласование проектов по направлениям стратегии развития информационной безопасности и развития и внедрения программно-технических решений,
- рассмотрение проектов годовых бюджетов;
- внедрение организационных мер по информационной безопасности;
- рассмотрение результатов анализа инцидентов информационной безопасности, включая сведения о нарушениях, сбоях в информационных системах, а также рекомендаций по минимизации вероятности возникновения инцидентов информационной безопасности, нарушений, сбоев в информационных системах и их возможного ущерба;
- выработка, при необходимости, рекомендаций на будущее на основе анализа инцидентов и выполнения проектов.

Состав комитета:

Председатель комитета:

Владимиров Руслан Владимирович, с 30.03.2021 г.

Заместитель Председателя комитета:

Туленов Артем Анварович, с 30.03.2021 г.

Члены комитета:

Аспандияров Дархан Нурланович, с 30.03.2021 г.

Шайкенова Жанар Маратовна, с 30.03.2021 г.

Айжулова Алия Ерсеновна, с 30.03.2021 г.

Туманчинов Жанат Мухамбекович, 30.03.2021 г.
Аппазов Мухтар Асанович, 30.03.2021 г.

Главный Кредитный Комитет

Компетенция комитета:

В рамках установленных полномочий, позволяющих принимать окончательное решение по вопросам кредитной деятельности и лимита о выдаче займов, также финансировании клиентов в суммах эквивалентных до 5 млрд. тенге включительно по совокупной задолженности, а также, в случаях несоответствия заявок стандартным условиям кредитования, в рамках указанного лимита (а также в случаях несоответствия заявок полномочиям Малого кредитного комитета, Малого комитета по управлению кредитами ГО).

Состав комитета:

№	Ф.И.О. Постоянного члена, Должность	Дата вступления	Ф.И.О. Замещающего лица, Должность	Дата вступления
1	Тенизов Рустам Болатканович Заместитель Председателя Правления, член Правления курирующий группу по управлению рисками	15.08.2019	Эрмакбаева Клара Эргашевна Директор департамента индивидуальной оценки кредитных рисков/ Пе Дмитрий Петрович Заместитель директора департамента индивидуальной оценки кредитных рисков	08.01.2019/ 15.08.2019
2	Ишмуратов Тимур Жаксылыкович Заместитель Председателя Правления, член Правления курирующий бизнес- группу	08.01.2019	Ли Владимир Валерьевич Директор Департамента корпоративных финансов	11.07.2019
3	Ли Владимир Валерьевич Директор Департамента корпоративных финансов	11.07.2019	Нурмамедов Намиг Нурамизович Заместитель директора департамента корпоративных финансов	19.09.2019
4	Шегебаев Нурлан Умирбекович Управляющий директор – директор департамента крупного бизнеса	29.09.2020	Суербаяв Гарифулла Рахматуллоевич Заместитель директора департамента крупного бизнеса/ Ли Владимир Валерьевич Директор Департамента корпоративных финансов	10.02.2021/ 11.07.2019

5	Мухамеджанов Жанат Серккалиевич Управляющий директор группы по управлению кредитами	08.02.2021	Есельбаева Айжан Ергалиевна Директор департамента управления кредитами юридических лиц/ Гатаулина Гульнара Амангельдыевна Директор Департамента управления кредитами физических лиц	08.01.2019/ 08.01.2019
6	Есельбаева Айжан Ергалиевна Директор департамента управления кредитами юридических лиц/ Курмангалиев Ринат Раинбекович Заместитель директора департамента управления кредитами ЮЛ	08.01.2019/ 29.09.2020	Жизневский Иван Романович Начальник отдела мониторинга кредитов	30.12.2020
7	Гатаулина Гульнара Амангельдыевна Директор Департамента управления кредитами ФЛ	08.01.2019	Байбакова Асель Болатовна Начальник управления по работе с проблемными кредитами регионов	30.10.2020
8	Эрмакбаева Клара Эргашевна Директор департамента индивидуальной оценки кредитных рисков	08.01.2019	Пе Дмитрий Петрович Заместитель директора департамента индивидуальной оценки кредитных рисков/ Набиев Биржан Багданович Начальник управления оценки кредитного риска крупного и среднего сегмента	15.08.2019/ 01.06.2020
9	Муратов Ерлан Муратович Директор юридического департамента	08.01.2019	Мубаряков Шахмурат Ноярбекович Заместитель директора юридического департамента/ Майхарин Арман Сапаргалиулы Начальник управления по работе с судами и государственными органами - заместитель директора	11.08.2020/ 08.01.2019
10	Хусаинов Галим Абиляжанович, Председатель Правления Банка	11.08.2020	В случае отсутствия замещает И.о Председателя Правления согласно приказу ДЧР	
11	Друскильдинов Нурлан Ергалиевич Начальник управления продаж	11.08.2020	Муратбаев Акимжан Акрамович Менеджер Управление продаж	11.08.2020
12	Айжулова Алия Ерсеновна Начальник управления экономической безопасности	11.08.2020	Ажбенов Максат Куанышевич Старший эксперт Управление экономической безопасности	11.08.2020

Кредитный комитет офиса розничного бизнеса

Компетенция комитета:

В рамках установленных полномочий, позволяющих принимать окончательное решение по вопросам кредитной деятельности и лимита о выдаче займов, также финансировании клиентов в суммах, эквивалентных до 500 млн. тенге включительно по совокупной задолженности, а также в случаях несоответствия заявок полномочиям Регионального Кредитного Комитета и скоринговой системы.

Состав комитета:

№	Ф.И.О. Постоянного члена Должность	Дата вступления	Ф.И.О. Замещающего лица Должность	Дата вступления
1	Ишмуратов Тимур Жаксылыкович Заместитель Председателя Правления, член Правления курирующий Бизнес- группу	10.01.20219	Кравченко Павел Александрович Управляющий директор, курирующий блок по розничному бизнесу	31.05.2019
2	Лозовая Рубина Даутовна Управляющий директор, Блок по розничным рискам	16.03.2020	Боровицкая Наталья Николаевна Руководитель направления администрирования СПР розничного бизнеса/ Ожикенов Куаныш Касымбекович Руководитель дирекции Коллекшн моделирования	09.06.2020/ 09.06.2020
3	Тё Нелли Михайловна Руководитель дирекции Розничные продукты	10.01.20219	-	
4	Райкан Рустем Муратканович Начальник отдела правового обеспечения кредитной деятельности	10.01.20219	Шин Сергей Миронович Начальник отдела правового обеспечения кредитной деятельности по розничным проектам	06.04.2021

Комитет по вопросам управления человеческими ресурсами

Компетенция комитета:

- 1) Определение политики Банка по всем вопросам управления человеческими ресурсами: оплата труда, вознаграждение, поощрение, кадровый резерв и т.д.
- 2) Реализация справедливой и последовательной политики Банка по поощрению и вознаграждению работников Банка.
- 3) Разработка рекомендаций структурным подразделениям Банка по кадровой политике Банка, включая вопросы оценки деятельности, заработной платы, на основе сложившегося рынка труда, стратегии развития, финансового положения Банка.
- 4) Формирование кадрового резерва на должность руководителя, начиная от должности начальника Управления и выше – до должности Управляющего директора.

Состав комитета:

№	Ф.И.О. Постоянного члена Должность	Дата вступления	Ф.И.О. Замещающего лица Должность	Дата вступления
1	Хусаинов Г.А. Председатель Правления	19.03.2020	Ишмуратов Тимур Жаксылыкович Заместитель Председателя Правления, член Правления курирующий бизнес группу	19.03.2020
2	Ишмуратов Тимур Жаксылыкович Заместитель Председателя Правления, член Правления курирующий бизнес группу	19.03.2020		
3	Асылбек Ержан Асылбекович Заместитель Председателя Правления, член Правления курирующий группу по финансам	19.03.2020		
4	Владимиров Руслан Владимирович Заместитель Председателя Правления, член Правления курирующий группу поддержки деятельности	19.03.2020		
5	Кенжеханов Марат Тулегазыевич Заместитель Председателя Правления, член Правления курирующий группу по развитию	19.03.2020		
6	Тенизов Рустам Болатканович Заместитель Председателя Правления, член Правления курирующий группу по развитию	19.03.2020		
7	Пиляева Анна Николаевна Исполнительный Директор Центра управления персоналом	19.03.2020		

Организационная структура АО «Банк ЦентрКредит» представлена в Приложении 1 к настоящему инвестиционному меморандуму.

Общее количество работников Банка

По состоянию на 01.07.2021 года среднесписочная численность работников АО «Банк ЦентрКредит», включая работников филиала, составляет 4 938 человек.

Сведения о структурных подразделениях Банка и о руководителях подразделений Банка по состоянию на 01.07.2021 г.

Структурное подразделение	Должность	Ф.И.О.
Секретариат	Корпоративный секретарь	Иркегулов Нуртай Шайхиевич
Служба внутреннего аудита	Главный аудитор	Еренова Шолпан Абдуалиевна
Служба комплаенс	Главный комплаенс-контролер	Сейдалиева Жанат Орынбасаровна
Блок по обеспечению безопасности	Исполнительный директор	Медетов Кудайберген Абдрахманович

Центр управления персоналом	Исполнительный директор	Пиляева Анна Николаевна
Управление оптимизации бизнес процессов	Начальник управления	Аюпова Манзура Нурмагаметовна
Центр обеспечения информационной безопасности	Исполнительный директор	Туленов Артем Анварович
Юридический департамент	Директор департамента	Муратов Ерлан Муратович
Департамент крупного бизнеса	Управляющий директор – директор департамента	Шегебаев Нурлан Умирбекович
Департамент корпоративных финансов	Директор департамента	Ли Владимир Валерьевич
Департамент малого бизнеса	Директор департамента	Makariev Pavlo
Блок по розничному бизнесу	Управляющий директор	Кравченко Павел Александрович
Дирекция карточного бизнеса	Руководитель дирекции	Кошель Станислав Леонидович
Дирекция VIP-бизнес	Руководитель дирекции	Радивилова Олеся Ивановна
Дирекция Организация продаж	Руководитель дирекции	Башмаков Алексей Валерьевич
Дирекция Розничные продукты	Руководитель дирекции	Тё Нелли Михайловна
Дирекция Бизнес платежей и переводов	Руководитель дирекции	Нурсейтова Гаухар Жумартовна
Дирекция Бизнес по работе с торговыми предприятиями	Руководитель дирекции	Кундакбаев Мади Бауыржанович
Дирекция Фронтальные системы и удаленные каналы	Руководитель дирекции	Аппазов Мухтар Асанович
Дирекция Разрешение Диспутов и споров	Руководитель дирекции	Ахметгалиев Ержан Мусли-Худденевич
Дирекция Junior Bank	Руководитель дирекции	Бимагамбетова Нургуль Нурбергеновна
Дирекция Развитие кассовых операций	Руководитель дирекции	Ким Марина Ровиковна
Дирекция Операционный центр	Руководитель дирекции	Баймағамбетов Әлібек Қанатұлы
Направление Цифровой маркетинг	Руководитель направления	Устемиров Эмиль Ермакович
Дирекция управления данными	Руководитель дирекции	Жаулбаев Арман Жамбулович
Департамент банковских карт и дистанционного банкинга	Директор департамента	Друскильдинова Алия Ергалиевна
Дирекция контроля качества	Руководитель дирекции	Питкенина Елена Аркадьевна
Блок IT	Управляющий директор	Аспандияров Дархан Нурланович
Направление «Core Banking»	Главный IT-менеджер	Ибраймова Зауреш Женисовна
Направление «Data Engineering»	Главный IT-менеджер	Беккулиев Болатхан Адилханович
Направление «Digital Channels»	Главный IT-менеджер	Стручалин Павел Александрович
Направление «IT Architecture»	Главный IT-Архитектор	Лисогор Вячеслав Андреевич
Направление «IT Support»	Главный IT-менеджер	Акылов Марат Аманович
Дирекция административной деятельности	Директор по развитию филиальной сети	Колпаков Сергей Александрович
Дирекция продаж	Руководитель дирекции	Друскильдинов Нурлан Ергалиевич

балансовых активов		
Группа по управлению кредитами	Управляющий директор	Мухамеджанов Жанат Серккалиевич
Департамент управления кредитами ФЛ	Директор департамента	Гатаулина Гульнара Амангельдыевна
Департамент управления кредитами ЮЛ	Директор департамента	Есельбаева Айжан Ергалиевна
Дирекция Soft Collection	Руководитель дирекции	Суюнбаева Раушан Сериковна
Блок по риск-менеджменту	Управляющий директор	Эрмакбаева Клара Эргашевна
Центр оценки кредитных рисков	Руководитель центра	Пе Дмитрий Петрович
Дирекция андеррайтинга	Руководитель дирекции	Орынбасаров Талгат Кошкинбаевич
Дирекция методологии и риск-менеджмента масс-продуктов МСБ	Руководитель дирекции	Щербак Татьяна Анатольевна
Дирекция мониторинга оценочной деятельности	Руководитель дирекции	Щербина Диана Григорьевна
Блок стратегических рисков	Исполнительный директор	Абышев Рустем Нуржанович
Дирекция портфельного анализа	Руководитель дирекции	Закиров Серик Халилollaевич
Дирекция моделирования и расчета провизий	Руководитель дирекции	Аманжолов Асхат Жумаханович
Дирекция финансовых рисков	Руководитель дирекции	Уразов Адильбек Амангельдыевич
Дирекция операционных рисков	Руководитель дирекции	Шайкенова Жанар Маратовна
Блок по розничным рискам	Управляющий директор	Лозовая Рубина Даутовна
Дирекция розничного риск-менеджмента	Руководитель дирекции	Дзоекаева Мадина Темербаевна
Дирекция Коллекшн моделирования	Руководитель дирекции	Ожикенов Куаныш Касымбекович
Дирекция антифрод	Начальник риск-инноваций	Шелест Сергей
Дирекция верификации	Руководитель дирекции	Раисов Жалғас Рахимбердіұлы
Дирекция кредитного моделирования	Руководитель дирекции	Алимгожина Эльмира Гапаровна
Дирекция предиктивной аналитики	Руководитель дирекции	Джумагулов Заманбек Сагынғалиевич
Департамент бухгалтерского учета и отчетности	Директор департамента-главный бухгалтер	Нургалиева Айжан Толеугазинoвна
Департамент казначейства	Директор департамента	Габасов Тимур Рауфович
Департамент планирования и финансов	Директор департамента	Найманова Асель Галымжанкызы
Департамент кредитного администрирования	Директор департамента	Мамадраимов Ростислав Абдулаханович
Блок операционного сервиса	Директор	Каналина Алия Сагитовна
Дирекция Центр закупа	Руководитель дирекции	Ибрагимова Замира Нурбалаевна

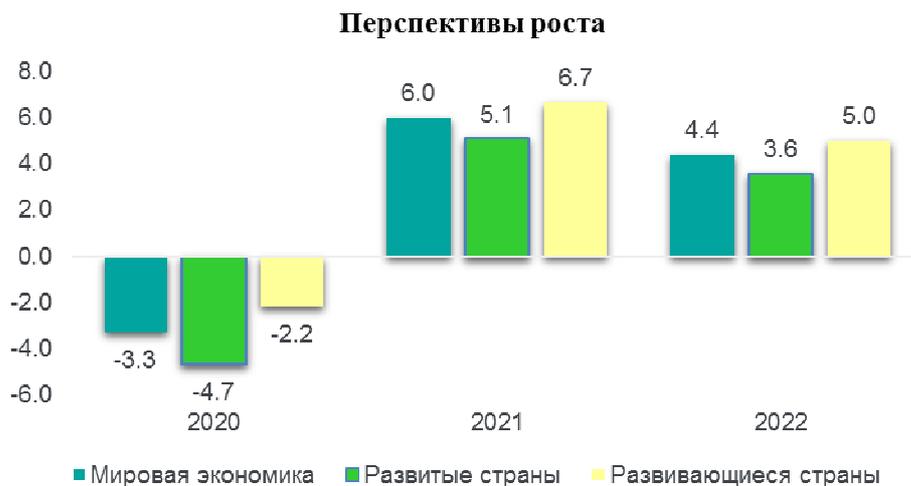
РАЗДЕЛ 3. ОПИСАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЭМИТЕНТА

3.1. ОТРАСЛЬ ЭМИТЕНТА

Распространение пандемии коронавируса 2019-nCoV стало ключевым событием 2020 года.

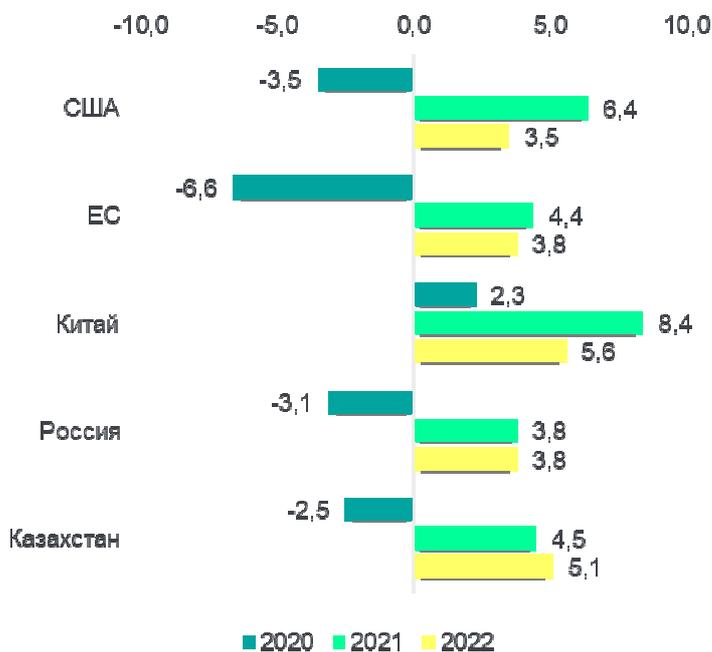
- Странами были предприняты ограничительные меры, приведшие к снижению экономической активности и серьезным социально-экономическим последствиям.
- Сокращение мировой экономики в 2020 году составило 3,5%.
- Снижение объема мировой торговли в 2020 году - на 9,6%.
- Крупнейшие центробанки мира перешли к смягчению своих денежно-кредитных политик и повышению прогрессивности налогообложения.

В 2021 году деловая активность в мире начала восстанавливаться. Мировая экономика обрела более прочную основу, но с расходящимися траекториями восстановления на фоне высокой неопределенности. Котировки нефти в начале июня превысили отметку в 70 долл. США за баррель, увеличившись более чем на 40% с начала текущего года.



После сокращения ВВП в 2020 году, составившего, по оценкам, -3,3%, в 2021 году прогнозируется рост мировой экономики на 6% с замедлением его до 4,4% в 2022 году. Сила подъема будет различаться между странами в зависимости от доступа к медицинской помощи, эффективной государственной поддержки. Усиление динамики роста ожидается в 3Q2021 года, когда вакцины станут более доступными, во 3П2021 года прогнозируется укрепление мирового экономического роста. С расширением доступности вакцин к концу 2022 года локальное распространение вируса повсюду сократится до низкого уровня. Инфляция в странах с развитой экономикой будет оставаться ниже целевых показателей центробанков в пределах 1,5%, развивающихся стран чуть выше 4%.

Прогнозы роста по регионам



Согласно итогам заседания ФРС в марте текущего года регулятор ожидаемо отставил ключевую ставку (fed funds rate) без изменений, в диапазоне 0–0,25%. Все 18 руководителей ФРС ожидают сохранение ставки неизменной в этом году. Ожидается увеличение ставки в 2023 году.

Ключевая ставка останется на текущем уровне, пока рынок труда не достигнет полной занятости (когда циклическая безработица исчезнет), а инфляция не усилится до 2% и более. Индекс доллара за 1-й квартал подрос на 2,94%, торгуясь на отметке 93,2. На 14 мая текущего года индекс доллара DXY торговался на уровне 90,40, курс EUR/USD поднялся на 0,5% до уровня 1,2137.

На внешнем валютном рынке по итогам марта 2021 года динамика валют развивающихся стран была разнонаправленной. Значительно более слабыми, чем в начале 2021 года, были валюты Бразилии (-10%) и Турции (-9,8%).

Начало 2021 года отметилось резким ростом сырьевых рынков. Индекс цен сырьевых товаров Refinitiv/Core Commodity CRB за квартал вырос на 17,9%, отражая усиление дефицитов и инфляционных ожиданий.

Эпидемиологическая обстановка по мере проведения вакцинационной кампании в мире в целом стабилизировалась, а новые пакеты стимулирующих мер продолжали толкать цены вверх в течение всего 1 квартала. Рынки драгоценных металлов в первом квартале показали смешанную динамику. Золото потеряло в цене, реагируя на продажи центральных банков. Цены на серебро показали высокую волатильность в марте под влиянием технических факторов, но постепенно восстановили корреляцию с ценами на золото.

Цены на цветные металлы в первом квартале 2021 года продолжали движение в рамках начавшегося в апреле-мае 2020 года восходящего тренда, темпы роста ускорились. Цены на медь на этом фоне превзошли уровень прошлого года на 18,2%, а цены на никель – на 10,5%.

Максимальный рост продемонстрировал рынок нефти под влиянием искусственно созданного ОПЕК+ дефицита предложения при восстанавливаемом спросе. Цены за квартал выросли на 35,0% в результате ограничения поставок в феврале и марте 2021 года. В результате цены на нефть сорта Brent в начале марта прошли вверх \$70 за баррель и даже достигли \$71,38 за баррель. Удержаться рынок на столь высоком уровне не смог, опустившись вновь к \$60 за баррель. Основной негативной новостью можно считать заявления из стран Европы о начале «третьей волны» COVID-19 и возобновлении жестких карантинных ограничений. В мае цена на нефть в среднем складывается \$69 за баррель, в июне цена перевалила за \$70.

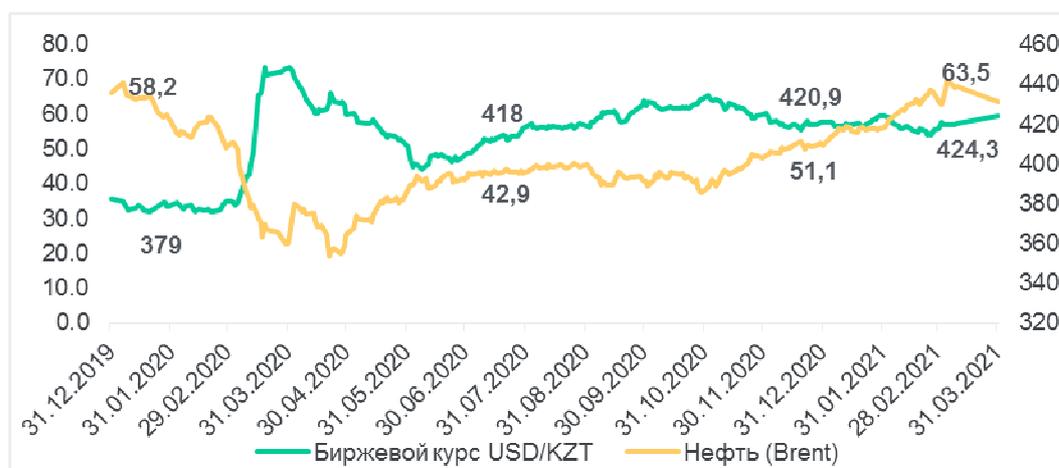
Экономика Казахстана в 2021 году

По базовому прогнозу Евразийского банка развития, ВВП Казахстана вырастет на 4% по итогам 2021 года, рост ВВП Казахстана в 2022 и 2023 годах ускорится до 4,5% и 5,1%.

Показатель ВВП Казахстана в первом квартале текущего года сократился на 1,6%. Рост ВВП Казахстана в январе - марте 2020 года составил 2,7%. В целом в прошлом году показатель ВВП страны снизился на 2,6%. Согласно прогнозу Национального Банка Казахстана, рост ВВП по итогам 2021 года составит 3,4-3,7%. В 2019 году рост ВВП Казахстана составил 4,5%.

Цена на нефть прогнозируется на уровне \$50 за баррель (ранее \$35), курс национальной валюты – 425 тенге за доллар (ранее 420 тг).

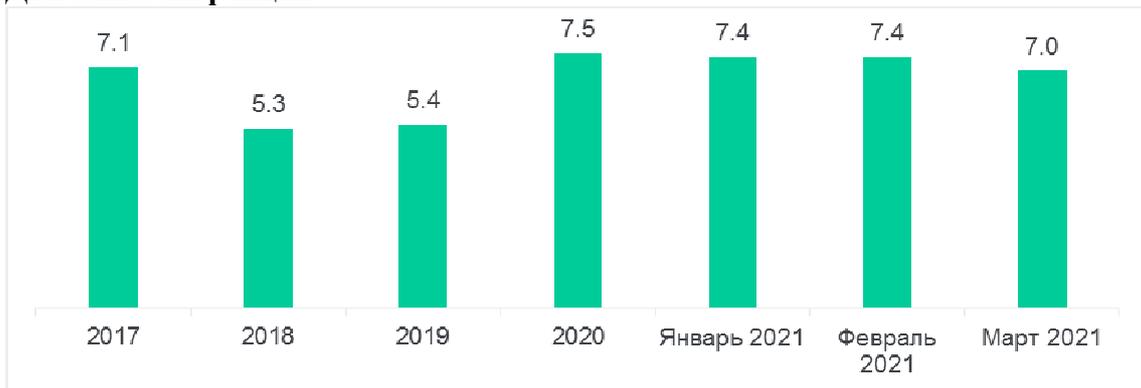
Динамика обменного курса тенге и нефти марки Brent



Прогноз инфляции сохранен в ранее утвержденном коридоре 4,0-6,0%.

В марте текущего года инфляция незначительно замедлилась до 0,6% м/м с 0,7% м/м в феврале. В годовом выражении индекс потребительских цен в марте заметно снизился до 7,0% с 7,4% в феврале.

Динамика инфляции



Валовые международные резервы Нацбанка составили по итогам марта \$33,542 млрд, сократившись за месяц на 3,27% (с начала года сокращение на 5,88%).



Портфель золота в составе резервов уменьшился на \$815 млн. до \$21,4 млрд. Активы Национального фонда на конец марта составили \$57,1 млрд., сократившись за месяц на 0,9% (с начала года - на 2,78%). Чистые международные резервы Нацбанка в марте увеличились на 3,29%, составив \$33,043 млрд. (с начала года - на 5,95%).

Активы в валюте составили \$12,092 млрд., сократившись за месяц на 2,56% (с начала года выросли на 0,3%). Активы в золоте за прошедший месяц сократились на 3,66%, составив \$21,449 млрд. (с начала года - на 9,04%).

Текущий счет платежного баланса за 2020 год сложился с дефицитом и составил (-)6,3 млрд. долл. США, за 2019 год дефицит текущего счета составил (-)7,3 млрд. долл. США.

Профицит торгового баланса снизился на 42,1% с 18,1 млрд. долл. США за 2019 год до 10,5 млрд. долл. США за 2020 год за счет сокращения экспорта товаров на 19,7% до 46,7 млрд. долл. США. Импорт товаров снизился на 9,6% до 36,2 млрд. долл. США.

Активы банковского сектора Республики Казахстан на 01.04.2021 г. составили 32,4 трлн. тенге, кредитный портфель 15,8 трлн. тенге. Рост активов сектора (+4,0%) сопровождался увеличением доли высоколиквидных активов (с 40,6 до 42,8%), тогда как ссудный портфель продемонстрировал нейтральную динамику. Финансирование указанного роста активов произошло благодаря привлечению клиентских средств (+5,9%).

Доля кредитов с просрочкой платежей более 90 дней (NPL90+) в банках Казахстана в I квартале 2021 года составила 7,1% против 6,9% на начало года. Сумма таких кредитов увеличилась на 3,6%, до 1,1 трлн. тенге.

Обязательства выросли на 4,3% и составили 28,4 трлн. тенге. Капитал – 4,1 трлн. тенге, рост на 2,5%.

АО «Банк ЦентрКредит» один из самых динамично развивающихся финансовых институтов Казахстана и является одним из крупнейших банков страны, занимает 6 позицию на рынке по Активам и Обязательствам, 5 позицию по кредитам и депозитам.

Национальным Банком Республики Казахстан будет продолжена работа по развитию цифровой инфраструктуры, внедрению системы управления активами и рисками, регуляторных песочниц. Основные усилия будут направлены на развитие рыночных принципов кредитования экономики, с учетом поэтапного выхода Национального Банка Республики Казахстан с 2023 года из государственных программ поддержки экономики. Тренды на цифровизацию услуг и предоставление новых решений, консолидацию игроков и усиление конкуренции с высокой вероятностью найдут своё дальнейшее продолжение.

3.2. КОНКУРЕНТЫ ЭМИТЕНТА

По данным Национального Банка на 01.04.2021 года в Республике Казахстан было зарегистрировано 25 банков второго уровня. Банки заработали 283,3 млрд. тенге чистой прибыли, что на 14% выше, чем в тот же период 2020 года.

Для определения позиции АО «Банк ЦентрКредит» в банковском секторе и анализа конкурентной среды представляем динамику финансовых показателей 10 крупнейших банков Республики Казахстан в 2019-2021 годах.

Активы банков второго уровня (млрд. тенге), доля (в %)

Источник: Национальный Банк РК

Наименование Банка	на 01.01.2020 г.		на 01.01.2021 г.		на 01.04.2021 г.		изм. в 2021 г.	
	Объем	Доля	Объем	Доля	Объем	Доля	Объем	Темп
1 АО "Народный Банк Казахстана"	8 841	33.0%	9 972	32.0%	9 945	30.7%	-27	-0.3%
2 ДБ АО "Сбербанк"	2 207	8.2%	3 167	10.2%	3 398	10.5%	232	7.3%
3 АО "KASPI BANK"	2 172	8.1%	2 809	9.0%	2 922	9.0%	113	4.0%
4 АО "ForteBank"	2 196	8.2%	2 160	6.9%	2 332	7.2%	172	8.0%
5 АО "Отбасы банк"	1 353	5.1%	1 708	5.5%	2 179	6.7%	471	27.5%
6 АО "Банк ЦентрКредит"	1 460	5.5%	1 849	5.9%	1 885	5.8%	36	1.9%
7 АО "Jusan Bank"	1 330	5.0%	1 652	5.3%	1 662	5.1%	9	0.6%
8 АО "Евразийский Банк"	1 064	4.0%	1 218	3.9%	1 311	4.0%	93	7.6%
9 АО "АТФБанк"	1 412	5.3%	1 175	3.8%	1 149	3.5%	-27	-2.3%
10 АО "Банк "Bank RBK"	645	2.4%	996	3.2%	1 052	3.2%	55	5.6%
Все банки	26 786	100.0%	31 172	100.0%	32 426	100.0%	1 255	4.0%

По состоянию на 01.04.2021 года Банк занимает 6-е место по размеру активов среди банков второго уровня Республики Казахстан. В течение 3 месяцев 2021 года активы Банка выросли на 36 млрд. тенге или 1,9%. Рыночная доля Банка по сравнению с началом 2020 года выросла на 0,3% и составляет 5,8%.

В целом по банковской системе Республики Казахстан совокупные активы с начала текущего года увеличились на 1,3 трлн. тенге или 4%.

Ближайшими конкурентами Банка являются:

- ДБ АО «Сбербанк» - г. Алматы, пр. Аль-Фараби 13/1, ПФЦ "Нурлы Тау", Блок 3 "В".
- АО "Евразийский Банк" - г. Алматы, ул. Кунаева, 56.
- АО «Jusan Bank» - г. Алматы, пр. Нурсултана Назарбаева, д. 242.

Банки конкуренты занимают следующие позиции на рынке:

По активам и ссудному портфелю: ДБ АО «Сбербанк» - 2 место, АО «Jysan Bank» - 7 место, АО "Евразийский Банк" - 8 место.

По депозитам: ДБ АО «Сбербанк» - 4 место, АО «Jysan Bank» - 7 место, АО "Евразийский Банк" - 8 место.

АО «Банк ЦентрКредит», согласно стратегии банка, сфокусирован на развитие розничного бизнеса и МСБ. В течение последних нескольких лет Банк постоянно инвестировал в данное направление, что позволяет Банку сегодня предлагать клиентам новые продукты и услуги, основанные на их потребностях.

Основным направлением Банков конкурентов является розничное кредитование, а в частности потребительские кредиты, автокредитование, ипотека, кредитные карты.

Среди банков конкурентов по большей части идентичный акцент на такое развитие делают АО "Евразийский Банк" и ДБ АО «Сбербанк», АО «Jysan Bank» делает в основном акцент на обслуживание юридических лиц. По Банкам конкурентам присутствует небольшая дифференциация на отдельные условия и сервисы клиентской продуктовой линейки.

Согласно требованиям регулятора минимальный размер уставного капитала составляет не менее 10 млрд. тенге. Учитывая это, не представляется существенных сложностей входа в банковскую отрасль конкурентов.

Ссудный портфель банков второго уровня (млрд. тенге), доля (в %)

Источник: Национальный Банк РК

Наименование Банка	на 01.01.2020 г.		на 01.01.2021 г.		на 01.04.2021 г.		изм. в 2021 г.	
	Объем	Доля	Объем	Доля	Объем	Доля	Объем	Темп
1 АО "Народный Банк Казахстана"	4 246	28.8%	4 886	30.9%	4 854	30.7%	-32	-0,7%
2 ДБ АО "Сбербанк"	1 448	9.8%	1 796	11.4%	1 848	11.7%	52	2,9%
3 АО "KASPI BANK"	1 417	9.6%	1 546	9.8%	1 641	10.4%	95	6,2%
4 АО "Отбасы банк"	1 109	7.5%	1 371	8.7%	1 408	8.9%	37	2,7%
5 АО "Банк ЦентрКредит"	1 109	7.5%	1 129	7.1%	1 111	7.0%	-18	-1,6%
6 АО "ForteBank"	751	5.1%	835	5.3%	776	4.9%	-59	-7,1%
7 АО "Jysan Bank"	1 417	9.6%	770	4.9%	773	4.9%	3	0,4%
8 АО "Евразийский Банк"	706	4.8%	607	3.8%	626	4.0%	18	3,0%
9 АО "Банк "Bank RBK"	410	2.8%	590	3.7%	554	3.5%	-36	-6,1%
10 АО "АТФБанк"	937	6.4%	580	3.7%	511	3.2%	-69	-11,9%
Все банки	14 743	100.0%	15 792	100.0%	15 793	100.0%	1	0.0%

По состоянию на 01.04.2021 года Банк занимает 5-е место по размеру ссудного портфеля. В течение 3 месяцев 2021 года портфель Банка снизился на 18 млрд. тенге или 1,6%. Рыночная доля Банка по сравнению с началом 2020 года снизилась на 0,5% и составляет 7%. В целом по банковской системе Республики Казахстан кредиты с начала текущего года увеличились на 1 млрд. тенге.

Депозиты физических лиц в банках второго уровня (млрд.тенге), доля (в %)

Источник: Национальный Банк РК

Наименование Банка	на 01.01.2020 г.		на 01.01.2021 г.		на 01.04.2021 г.		изм. в 2021 г.	
	Объем	Доля	Объем	Доля	Объем	Доля	Объем	Темп
1 АО "Народный Банк Казахстана"	3 169	34.0%	3 616	33.0%	3 724	32.0%	108	3.0%
2 АО "KASPI BANK"	1 524	16.4%	2 016	18.4%	2 139	18.4%	123	6.1%

3	АО "Отбасы банк"	826	8.9%	1 056	9.7%	1 437	12.4%	381	36.0%
4	ДБ АО "Сбербанк"	759	8.2%	915	8.4%	919	7.9%	5	0.5%
5	АО "Банк ЦентрКредит"	558	6.0%	668	6.1%	686	5.9%	18	2.7%
6	АО "ForteBank"	579	6.2%	556	5.1%	581	5.0%	25	4.5%
7	АО "Jysan Bank"	419	4.5%	469	4.3%	497	4.3%	28	5.9%
8	АО "Евразийский Банк"	425	4.6%	459	4.2%	462	4.0%	3	0.7%
9	АО "АТФБанк"	337	3.6%	323	3.0%	308	2.6%	-15	-4.6%
10	АО "Банк "Bank RBK"	192	2.1%	219	2.0%	237	2.0%	18	8.4%
	Все банки	9 313	100.0%	10 943	100.0%	11 630	100.0%	687	6.3%

По состоянию на 01.04.2021 года Банк занимает 5-е место по объему депозитов физических лиц с рыночной долей 5,9%. Депозитный портфель Банка с начала текущего года увеличился на 18 млрд. тенге или 2,7% и составляет 686 млрд. тенге.

Депозиты юридических лиц в банках второго уровня (млрд.тенге), доля (в %)

Источник: Национальный Банк РК

Наименование Банка	на 01.01.2020 г.		на 01.01.2021 г.		на 01.04.2021 г.		изм. в 2021 г.	
	Объем	Доля	Объем	Доля	Объем	Доля	Объем	Темп
1 АО "Народный Банк Казахстана"	3 258	37.6%	3 728	35.1%	3 792	33.9%	64	1.7%
2 ДБ АО "Сбербанк"	828	9.6%	1 236	11.6%	1 351	12.1%	114	9.3%
3 АО "ForteBank"	676	7.8%	869	8.2%	1 063	9.5%	194	22.3%
4 АО "Ситибанк Казахстан"	662	7.6%	686	6.5%	744	6.6%	58	8.5%
5 АО "Банк ЦентрКредит"	380	4.4%	507	4.8%	541	4.8%	34	6.7%
6 АО "Евразийский Банк"	352	4.1%	440	4.1%	514	4.6%	74	16.7%
7 АО "Jysan Bank"	230	5.0%	464	4.4%	463	4.1%	-1	-0.2%
8 АО "Банк "Bank RBK"	116	2.7%	370	3.5%	371	3.3%	1	0.2%
9 АО "АТФБанк"	579	6.7%	343	3.2%	335	3.0%	-8	-2.2%
10 АО "KASPI BANK"	103	1.2%	231	2.2%	202	1.8%	-29	-12.7%
Все банки	8 664	100.0%	10 616	100.0%	11 194	100.0%	577	5.4%

Депозиты юридических лиц Банка за 3 месяца 2021 года выросли на 34 млрд. тенге или 6,7% и составляют 541 млрд. тенге. Рыночная доля Банка по сравнению с началом 2020 года выросла до 4,8%. По объему вкладов юридических лиц АО «Банк ЦентрКредит» занимает 5-е место среди банков Республики Казахстан.

Показатели эффективности деятельности банковского сектора (чистая процентная маржа и процентный спред, в %)

Источник: Национальный Банк РК

Наименование Банка	на 01.01.2020 г.		на 01.01.2021 г.		на 01.04.2021 г.		изм. в 2021 г.	
	ЧПМ	Спред	ЧПМ	Спред	ЧПМ	Спред	ЧПМ	Спред
1 АО "Народный Банк Казахстана"	4,70%	3,66%	4,27%	3,26%	4,10%	3,10%	-0,18%	-0,16%
2 ДБ АО "Сбербанк"	6,18%	4,99%	5,52%	4,25%	5,38%	4,07%	-0,14%	-0,18%
3 АО "KASPI BANK"	8,04%	6,67%	8,53%	7,25%	8,07%	6,89%	-0,46%	-0,36%
4 АО "ForteBank"	4,87%	4,86%	4,76%	4,44%	4,76%	4,39%	0,00%	-0,05%
5 АО "Банк ЦентрКредит"	4,38%	3,42%	4,08%	2,74%	3,92%	2,63%	-0,16%	-0,11%
6 АО "Отбасы банк"	4,92%	4,19%	4,77%	4,03%	4,94%	4,18%	0,17%	0,14%
7 АО "Jysan Bank"	2,86%	-1,98%	1,71%	-1,75%	0,44%	-2,31%	-1,27%	-0,56%

8	АО "Евразийский Банк"	7,58%	6,13%	7,36%	5,77%	6,66%	5,16%	-0,69%	-0,61%
9	АО "АТФБанк"	3,65%	2,75%	3,01%	2,02%	3,15%	1,80%	0,14%	-0,22%
10	АО "Банк "Bank RBK"	2,54%	1,28%	2,55%	1,39%	2,38%	1,33%	-0,16%	-0,07%
Все банки		5,20%	3,93%	4,85%	3,63%	4,66%	3,47%	-0,19%	-0,16%

За 3 месяца 2021 года показатель чистой процентной маржи составил 3,92% и процентного спреда – 2,63%.

В настоящее время Банк продолжает наращивать филиальную сеть, расширяет продуктовую линейку, вводит новые стандарты обслуживания, максимально ориентированные на клиента. Наиболее негативный период уже пройден, и Банк в ближайший год ожидает улучшения по многим показателям, в том числе увеличение доходности. Стратегическими приоритетами Банка являются умеренный контролируемый рост, качество портфеля и эффективность бизнеса. Взвешенная политика, надежность, оперативная и адекватная реакция на изменения рыночной ситуации, способность к нестандартным подходам в решении трудных финансовых задач и проблем клиентов – это то, к чему стремится Банк.

Таким образом, АО «Банк ЦентрКредит» продолжает являться одним из крупнейших и значимых банков Республики Казахстан и занимает высокие позиции на банковском рынке.

3.3. СВЕДЕНИЯ О ПОСТАВЩИКАХ И ПОТРЕБИТЕЛЯХ ЭМИТЕНТА

Не применимо. АО «Банк ЦентрКредит» является финансовой организацией, основным видом деятельности которой является оказание банковских услуг. Основными потребителями широкого спектра услуг Банка являются как юридические, так и физические лица.

3.4. ВНЕШНИЕ ФАКТОРЫ, ВЛИЯЮЩИЕ НА ЭФФЕКТИВНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЭМИТЕНТА

Прогноз роста экономики страны в 2021 году улучшен до 3,1%. Улучшены прогнозные показатели в обрабатывающей промышленности с 4,1% до 5,2% за счет более активного роста производства в металлургии. По прогнозу Национального Банка Республики Казахстан экспорт увеличится на \$10,8 млрд. до \$52,2 млрд. Импорт составит \$37,1 млрд. Прогнозируется сокращение безработицы до 4,9%. Цена на нефть прогнозируется на уровне \$55 за баррель, курс национальной валюты - 425 тенге за доллар. Инфляция сохранена в ранее утвержденном коридоре 4,0-6,0%. На основе скорректированного макроэкономического прогноза уточнен прогноз параметров республиканского бюджета на 2021 год. Доходы республиканского бюджета (без учета трансфертов) в 2021 году оцениваются в 7 204 млрд. тенге, что на 279 млрд. тенге выше утвержденного плана. Расходы республиканского бюджета прогнозируются в 15 334 млрд. тенге с увеличением на 1 285 млрд. тенге относительно утвержденного показателя. Дефицит бюджета спрогнозирован на уровне 3,5% к ВВП.

По состоянию на 1 апреля 2021 года в стране функционировало 25 коммерческих банков. Коммерческие банки по состоянию на 1 апреля 2021 года заработали 283,3 млрд. тенге чистой прибыли, что на 14% выше, чем в тот же период 2020 года. В прошлом году прибыль была на отметке 248,3 млрд. тенге. Активы банков составили в I квартале 2021 года 32,4 трлн. тенге против 31,3 трлн. тенге на начало года. Ссудный портфель по сравнению с началом года подрос незначительно – всего на 600 млн тенге. Общие обязательства перед клиентами увеличились на 4,3% с 27,3 трлн. тенге до 28,4 трлн. тенге, в том числе депозиты

населения достигли 11,6 трлн. тенге и юридических лиц – 11,1 трлн. тенге. Собственный капитал тоже вырос на 2,5% до 4,1 трлн. тенге. Доля кредитов с просрочкой платежей более 90 дней (NPL90+) в банках Казахстана в I квартале 2021 года составила 7,1% против 6,9% на начало года. Сумма таких кредитов увеличилась на 3,6%, до 1,1 трлн. тенге.

Прогноз МНЭ роста кредитов экономике РК в 2021-2024 г.



Относительно благоприятные макроэкономические условия 2021 года вкупе с продолжающейся работой банков по докапитализации и сокращению NPL, а также использование населением части пенсионных накоплений на улучшение жилищных условий, в том числе погашение действующей ипотеки, государственная поддержка бизнеса и населения - обусловили дальнейшее улучшение ключевых показателей банковского сектора.

Политические и правовые факторы

Государством осуществляется поддержка банковского сектора через государственные программы, фондирование и субсидирование ставок вознаграждения по кредитам.

Основным инструментом поддержки бизнеса со стороны государства стало предоставление льготного кредитования на льготных условиях. Национальным Банком Республики Казахстан была запущена программа, в рамках которой было выделено 600 млрд. тенге на кредитование субъектов МСБ по ставке 8%. Были максимально расширены условия «Дорожная карта бизнеса-2025» и увеличено долгосрочное кредитование по программе «Экономика простых вещей» с 600 млрд. тенге до 1 трлн. тенге.

На сегодняшний день изменений в действующее законодательство Республики Казахстан, которые могут так или иначе препятствовать достижению целей по улучшению прибыльности банков второго уровня, нет. Государство, в лице своих органов, внесло значительные изменения в законодательство, которые улучшили состояние банков, в частности были внесены изменения в программу рефинансирования ипотечных жилищных займов (ипотечных займов), а также внесены изменения в законодательство о пенсионном обеспечении и банковское законодательство, посредством которых в банковский сектор поступили дополнительные деньги, а также оздоровлено значительное количество просроченных кредитов.

Также было принято постановление НБ РК № 39 «Об утверждении Программы льготного кредитования субъектов предпринимательства» и иные государственные программы в рамках Даму, которые влекут за собой оздоровление займов заемщиков, пострадавших в период пандемии.

На текущий момент обсуждается законопроект о банкротстве физических лиц, его принятие позволит списать значительное количество неработающих/проблемных активов и тем самым ускорить процесс оздоровления ссудного портфеля.

Экономические факторы

Согласно обновленным прогнозам МНЭ при базовом сценарии по итогам 2021 года ожидается рост экономики Казахстана на 3,5-3,8%. Основными факторами роста будут выступать потребительский и инвестиционный рост, потребительский спрос будет наблюдаться на фоне роста реальных денежных доходов населения и положительной динамики потребительского кредитования. Дополнительным фактором роста экономики станет наращивание добычи нефти и газового конденсата на месторождении Кашаган.

Денежно-кредитные условия в Казахстане, по оценке Национального Банка Республики Казахстан, останутся нейтральными, не оказывая влияния на инфляцию и разрыв выпуска. Однако на фоне ослабления тенге, которое наблюдалось в последние месяцы, а также, в случае подтверждения оценок по более медленному замедлению фактической инфляции по сравнению с ранее прогнозируемым ее уровнем, Национальный Банк Республики Казахстан не исключает ужесточение денежно-кредитных условий до конца текущего года в целях минимизации рисков, связанных с ростом негативных ожиданий.

Темпы роста кредитования банков второго уровня ожидаются на уровне темпов роста экономики, в номинальном выражении вырастут до 16,5 трлн. тенге в 2021 году. Депозиты будут продолжать демонстрировать рост. Уровень денежной массы будет адекватен развитию экономики.

Технологические, климатические и экологические факторы

Дальнейшее улучшение ситуации в экономике будет во многом зависеть от темпов массовой вакцинации граждан от Covid-19 в Казахстане и его основных деловых партнеров. Достижение запланированных показателей иммунизации населения, очевидно, приведет к отмене санитарных ограничений, что позитивно отразится на доходах бизнеса, банковских заемщиках и устойчивости сектора в целом.

В последние годы в Казахстане становятся все более важными для развития банковского сектора и финансового рынка ESG-факторы. Банковское регулирование в отношении финансирования «зеленой» экономики развивается и создает возможности для бизнеса. В настоящее время в Казахстане запущен пилотный проект GEF (Green Economy Financing Facility) по программе ЕБРР, который предоставляет финансирование для инвестиций в «зеленые» технологии, а именно минимизирующие использование энергии, генерирующие энергию из возобновляемых источников и охраняющие водные ресурсы.

В августе 2020 года в Республике Казахстан впервые был осуществлен выпуск «зеленых» облигаций Фонда «Даму» в торговой системе фондовой биржи АIX. Привлеченные средства будут направлены в банки второго уровня и микрофинансовые организации для дальнейшего кредитования МСБ, реализующих «зеленые» проекты.

Снижение использования пластика и наличных денежных средств: банковский сектор активно развивает безналичные платежи, используя инновационные технологии бесконтактной оплаты для разных видов смартфонов. Запущены такие популярные платежные сервисы как Apple Pay и Samsung Pay, а также банками страны создаются свои собственные сервисы для мобильных устройств.

Дополнительные риски возникают из-за изменения предпочтений клиентов в пользу цифрового банкинга, что увеличивает расходы, связанные с информацией, технологий и делает глобальную банковскую отрасль все более подверженной сбоям из-за прихода на рынок небанковских финтех-компаний. Однако в то же время ускорение цифровизации

финансовых услуг может помочь снизить потребность в рабочей силе и сократить операционные расходы. Ожидается, что самые сильные в финансовом отношении банки будут продолжать развивать свои цифровые возможности внутри страны или за счет приобретений финтех-компаний.

3.5. ВНУТРЕННИЕ ФАКТОРЫ, ВЛИЯЮЩИЕ НА ЭФФЕКТИВНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЭМИТЕНТА

Сведения о крупных сделках, в том числе внутригрупповых (стоимость которых составляет 25 и более процентов от общего размера балансовой стоимости активов), осуществленных за последний год, нет.

Сведения об основных капитальных вложениях, осуществленных эмитентом за последний год АО «Банк ЦентрКредит» 2 ноября 2020 года осуществил дополнительные инвестиции в дочернюю организацию АО «BCC Invest». Было приобретено 1 490 000 000 штук акций на сумму 3 301 393 тыс. тенге в рамках дополнительного размещения эмитентом акций.

28 декабря 2020 года Банк дополнительно увеличил долю участия в уставном капитале дочерней организации ТОО "BCC-ОУСА" на сумму 6 800 000 тыс. тенге.

В течение 2020 года была увеличена доля участия Банка в уставном капитале ТОО "ЦентрЛизинг" - дочерняя организация АО "Банк ЦентрКредит": 13 августа 2020 года - на сумму 1 148 683 тыс. тенге, 28 августа 2020 года - на сумму 3 126 738 тыс. тенге, 23 октября 2020 года - на сумму 236 867 тыс. тенге, 29 января 2021 года - на сумму 1 637 856 тыс. тенге и 26 февраля 2021 года - на сумму 134 851 тыс. тенге.

3.6. СВЕДЕНИЯ ОБ УЧАСТИИ В СУДЕБНЫХ ПРОЦЕССАХ / О ПРИМЕННЫХ МЕРАХ ВОЗДЕЙСТВИЯ

В течение последнего года Банк не участвовал в судебных процессах, по результатам которых может произойти прекращение или сужение деятельности эмитента.

Вместе с тем, Банк не участвовал в судебных процессах, по результатам которых произошло наложение на него денежных и иных обязательств на сумму не менее 1 000 МРП.

Сведения обо всех административных санкциях/мерах надзорного реагирования, наложенных на Банк и его должностных лиц государственными / уполномоченными органами в течение последнего года, связанные с деятельностью Банка (за период с 01.05.2020 года по 01.07.2021 года включительно)

№ п. п.	Дата наложения санкции/ меры надзорного реагирования	Надзорный/уполномоченный орган, наложивший санкцию	Причины (основание) наложения санкции	Вид и/или размер санкции (штраф) (тенге)	Степень (статус) исполнения санкции
1	04.05.2020 г.	Агентство по регулированию и развитию финансового рынка	По факту нарушения Банком подпункта 12) пункта 5 Постановления Правления НБ РК от 12.11.2019 года № 188 «Об утверждении Правил формирования системы управления рисками и внутреннего контроля для	Рекомендательная мера надзорного реагирования № 18-0-14/897	Принята Банком к соблюдению

			банков второго уровня, филиалов банков-нерезидентов РК» (далее по тексту - Правила №188)		
2	20.05.2020 г.	Агентство по регулированию и развитию финансового рынка	По факту нарушения Банком пункта 2 статьи 4 Закона РК от 28.08.2009 года «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее по тексту - Закон о ПОД/ФТ)	Рекомендательная мера надзорного реагирования № 01-1-12/886	Принята Банком к соблюдению
3	22.05.2020 г.	Национальный Банк РК	По факту нарушения Банком части 1 статьи 212 Кодекса РК «Об административных правонарушениях» (далее по тексту - КОАП)	Предупреждение Протокол об административном правонарушении № 200000803000050	Прекращено (отозвано) за отсутствием нарушения со стороны Банка
4	18.06.2020 г.	Управление по чрезвычайным ситуациям г. Талдыкорган	По факту нарушения Банком части 2 статьи 410 КОАП	138 900 Протокол об административном правонарушении № 201910093000123	Полностью оплачен Банком
5	03.07.2020 г.	Агентство РК по регулированию и развитию финансового рынка	По факту нарушения Банком пункта 2 статьи 35 Закона РК «О банках и банковской деятельности в РК» (далее по тексту – Закон о банках)	Рекомендательная мера надзорного реагирования № 18-0-14/1614	Принята Банком к соблюдению
6	03.07.2020 г.	АО ФРП Даму	По факту нарушения Банком пункт 133 Правил субсидирования	277 800 Штраф на основании письма № 14-39/2628 от 03.07.2020г. (дополнительное письмо № 09-39/892 от 05.03.2021г.)	Полностью оплачен Банком
7	20.07.2020 г.	Агентство РК по регулированию и развитию финансового рынка	По факту нарушения Банком пункта 8 Правил №208, утвержденные постановлением Правления НБ РК от 31.08.2016 года № 208 «Об утверждении Правил осуществления безналичных платежей и (или) переводов денег на территории РК»	Рекомендательная мера надзорного реагирования № 01-1-12/1389	Принята Банком к соблюдению
8	3 квартал 2020 г.	АО ФРП Даму	По факту нарушения Банком пункта 133 Правил субсидирования части ставки вознаграждения в рамках Государственной программы поддержки и	517 600	Полностью оплачен Банком

			развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса-2025», утвержденных постановлением Правительства РК от 31.12.2019 года № 1060 (далее по тексту – Правила субсидирования)		
9	3 квартал 2020 г.	АО ФРП Даму	Нецелевое использование кредитных средств	4 234 204.11	Требование отменено АО ФРП Даму (Письмо АО ФРП Даму исх.№09-34/3052 от 11.08.2020г.)
10	28.09.2020 г.	Специализированный межрайонный административный суд г. Алматы	По факту нарушения Банком пункта 1 статьи 189 КОАП в части порядка и сроков рассмотрения обращений физических и юридических лиц, установленных законодательством РК о порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц	83 340 Постановление об административном правонарушении № 7528-20-00-3/17796	Полностью оплачен Банком
11	28.09.2020 г.	Агентство РК по регулированию и развитию финансового рынка	По факту нарушения Банком пункта 4 статьи 6 Закона РК «О рекламе»	Рекомендательная мера надзорного реагирования № 04-3-02/5007	Принята Банком к соблюдению
12	06.10.2020 г.	Агентство РК по регулированию и развитию финансового рынка	По факту нарушения Банком абзаца 3 пункта 8 статьи 29 Закона о банках	Рекомендательная мера надзорного реагирования № 01-8-09/1949	Принята Банком к соблюдению
13	06.11.2020 г.	Агентство РК по регулированию и развитию финансового рынка	По факту нарушения Банком подпункта 12) пункта 5 Правил № 188, статьи 36 Закона о банках	Рекомендательная мера надзорного реагирования № 22-0-12/2847	Принята Банком к соблюдению
14	19.11.2020 г.	Агентство РК по регулированию и развитию финансового рынка	По факту нарушения Банком подпункта 8) пункта 2 статьи 45-1 Закона о банках	Рекомендательная мера надзорного реагирования № 22-0-12/2966	Принята Банком к соблюдению
15	07.12.2020 г.	Агентство по регулированию и развитию финансового рынка	По факту нарушения Банком пункта 8 и пункта 12 Постановления Правления НБ РК от 31.08.2016 года № 213 «Об утверждении Правил представления сведений о платежных услугах»	Предупреждение № 200000803000087	Принята Банком к соблюдению

16	4 квартал 2020 г.	АО ФРП Даму	По факту несвоевременного исполнения и возмещения Банком субсидированных средств на счет Заемщика	252 500	Полностью оплачен Банком
17	4 квартал 2020 г.	АО ФРП Даму Актобе	По факту несвоевременного исполнения и возмещения Банком субсидированных средств на счет Заемщика	530 200	Полностью оплачен Банком
18	30.10.2020 г.	АО ФРП Даму Филиал г.Кызылорда	По факту несвоевременного исполнения и возмещения Банком субсидированных средств на счет Заемщика	505 000	Полностью оплачен Банком
19	14.12.2020 г.	АО ФРП Даму Филиал в г.Усть Каменогорск	По факту нарушения Банком пункта 6 раздела 3 и пунктов 1 и 2 раздела 17 Кредитного соглашения №2НФ-42-4 от 10.12.2014г.	130 602 Штраф на основании письма требования № 09-34/4795	Полностью оплачен Банком
20	05.01.2021 г.	Агентство по регулированию и развитию финансового рынка	По факту нарушения Банком пункта 2 статьи 43 Закона о банках, подпункта 4) части 2 пункта 10, подпункта 9) части 1 пункта 25 Правил № 269, утвержденных постановлением НБ РК от 22.12.2017г. «Об утверждении Правил создания провизий (резервов) в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности требованиями законодательства Республики Казахстан о бухгалтерском учете и финансовой отчетности», пункта 8 и пункта 17 МСФО 5 и статьи 4 Закона РК «О бухгалтерском учете и финансовой отчетности»	Письменное предписание № 01-4-03/1	Исполнено Банком полностью
21	15.01.2021 г.	Агентство по регулированию и развитию финансового рынка	По факту нарушения Банком подпунктов 10), 11), 12) пункта 5 Правил №188	Рекомендательная мера надзорного реагирования № 22-0-12/93	Принята Банком к соблюдению
22	02.02.2021 г.	Агентство по регулированию и развитию финансового рынка	По факту нарушения Банком пункта 5 Приказа Председателя Агентства №167 от 26.03.2020г. «Об утверждении порядка приостановления выплат	Рекомендательная мера надзорного реагирования № 28-0-18/45	Принята Банком к соблюдению

			сумм основного долга и вознаграждения по займам населения, малого и среднего бизнеса, пострадавших в результате введения чрезвычайного положения»		
23	09.02.2021 г.	АО ФРП Даму	По факту нарушения Банком обязательств по Договору залога №ЕБРР-ДО-1/2018 от 07.08.2018г.	9 008 550 (271 645,5 возмещение Фонду) Штраф на основании письма №07-32/535 от 09.02.2021г.	Оплачен Банком в сумме 271 645,5 по договоренно сти сторон
24	11.02.2021 г.	АО ФРП Даму	Нецелевое использование кредитных средств	40 156,35 Штраф на основании письма требования № 09- 34/585	Полностью оплачен Банком
25	12.03.2021 г.	Агентство по регулированию и развитию финансового рынка	По факту предоставленными Банком в НБ РК некорректными сведениями согласно Правилам №313, утвержденным Постановлением Правления НБ РК от 28.12.2018 года № 313 «Об утверждении перечня, форм и сроков представления банками второго уровня, акционерным обществом «Банк Развития Казахстана» и организациями, осуществляющими отдельные виды банковских операций, отчетности по займам и условным обязательствам и Правил их представления»	Рекомендательная мера надзорного реагирования №01-1-11-16	Принята Банком к соблюдению
26	17.03.2021 г.	Агентство по регулированию и развитию финансового рынка	По факту нарушения Банком части 4 статьи 214 КОАП	612 570 Протокол об административном правонарушении №210000443000071	Полностью оплачен Банком
27	17.03.2021 г.	Агентство по регулированию и развитию финансового рынка	По факту предоставления Банком в НБ РК недостоверных сведений по состоянию на 01.01.2021г. отраженных в Отчете Банка о ценных бумагах, выпущенных в соответствии с	Рекомендательная мера надзорного реагирования № 04-2-05/518	Принята Банком к соблюдению

			законодательством иностранного государства, находящегося в номинальном держании		
28	17.03.2021 г.	Агентство по регулированию и развитию финансового рынка	По факту нарушения Банком пункта 3 статьи 15-4 Закона РК «О государственном регулировании, контроле и надзоре финансовых организаций»	Рекомендательная мера надзорного реагирования № 26-0-12К/100	Принята Банком к соблюдению
29	18.03.2021 г.	Департамент Юстиции г. Алматы	По факту нарушения Банком статьи 668 КОАП	58 340 Протокол об административном правонарушении № 124	Прекращено (отозвано) за отсутствием нарушения со стороны Банка
30	26.03.2021 г.	АО ФРП Даму	По факту нарушения Банком пункта 150 Правил субсидирования	100 МРП	В работе
31	09.04.2021 г.	АО ФРП Даму	По факту нарушения Банком пункта 150 Правил субсидирования	100 МРП	В работе
32	30.04.2021 г.	Агентство по регулированию и развитию финансового рынка	По факту нарушения Банком части 4 статьи 214 КОАП	Протокол об административном правонарушении № 210000803000036 300 МРП (875 100 тенге) (612 570)	Полностью оплачен Банком
33	06.05.2021 г.	Агентство по регулированию и развитию финансового рынка	По факту нарушения Банком пункта 7-1 статьи 34 Закона о банках, пункта 36 Постановления № 136	Рекомендательная мера надзорного реагирования № 37-0-16/346	Принята Банком к соблюдению
34	06.05.2021 г.	Агентство по регулированию и развитию финансового рынка	По факту нарушения Банком норм Правил №188	Рекомендательная мера надзорного реагирования № 37-0-16/343	Принята Банком к соблюдению
35	16.06.2021 г.	Агентство по регулированию и развитию финансового рынка	По факту нарушения Банком пункта 3 статьи 15-4 Закона РК от 04.07.2003г. №474-II «О государственном регулировании, контроле и надзоре финансовых организаций»	Рекомендательная мера надзорного реагирования № 36-0-18/336	Принята Банком к соблюдению

3.7. ОСНОВНЫЕ РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ЭМИТЕНТА

Постоянное совершенствование системы управления рисками и приведение ее в соответствие с международными стандартами являются одним из важных приоритетов Банка. Система управления рисками Банка полностью соответствует всем требованиям Национального Банка Республики Казахстан и Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансовых рынков.

Деятельность Банка по управлению рисками нацелена на:

- выявление, анализ и управление рисками, которым подвержен Банк;
- установление нормативов и лимитов, ограничивающих соответствующие виды рисков;
- мониторинг уровня риска и его соответствия установленным ограничениям;
- разработку и внедрение нормативных и методологических документов, а также программных продуктов, обеспечивающих квалифицированное управление рисками при осуществлении банковских операций.

Ниже приводится подробный анализ факторов риска:

Вид / подвид риска	Обоснование оценки релевантности	Управление риском
Кредитный риск	Кредитный риск является неотъемлемой частью осуществления деятельности и реализации стратегии развития Банка. Кредитный риск представляет собой риск возникновения у Банка убытков, вследствие несоблюдения заемщиками первоначальных условий договоров по исполнению ими принятых на себя денежных обязательств	
Риск платежеспособности заемщика /риск дефолта	Банк осуществляет кредитные сделки с ФЛ и ЮЛ	Банк в процессе управления кредитным риском руководствуется внутренними нормативными документами, законами Республики Казахстан, системой управления рисками, нормативно-правовыми актами регуляторных органов, МСФО и Базель. Управление кредитными рисками и распределение обязанностей между подразделениями Банка производится на основе трех линий защиты с четким определением структуры подотчетности, обеспечивающей идентификацию, оценку, контроль и мониторинг кредитных рисков, которым подвержен Банк. Также, на периодической основе, проводится мониторинг заемщиков с целью своевременного реагирования и выявления тревожных сигналов на ранних стадиях. Для уменьшения риска дефолта и миграционного риска Банком проводятся мероприятия по классификации активов по уровню кредитного риска для создания резервов под покрытие ожидаемых и

		непредвиденных убытков. В целях обеспечения адекватности формируемых провизий для покрытия ожидаемых потерь Банк не реже 1 раза в год проводит анализ соответствия рассчитанных провизий фактическим суммам убытков
Кредитный риск контрагента	Банк осуществляет операции с ПФИ, сделки РЕПО	В целях управления кредитным риском контрагента и эмитента проводится постоянный мониторинг финансового состояния контрагента/эмитента, а также проверка на предмет изменений рейтинга. Дополнительно, Банком проводятся мероприятия, по установлению лимитов на сумму сделки и мониторингу за установленными лимитами
Кредитный риск эмитента	Банк осуществляет операции с эмитентами ценных бумаг	
Управление залоговым риском	Банк принимает залоги по сделкам кредитного характера	Управление залоговым риском производится путем определения стоимости залогового обеспечения посредством Независимой оценочной компанией (далее – НОК). Подразделение Банка, ответственное за оценку залогового обеспечения осуществляет верификацию отчетов НОК. Решение о финансировании принимается с учетом коэффициентов понижения, в зависимости от типа, месторасположения, технических и иных характеристик объекта. В целях мониторинга стоимости обеспечения и достаточности покрытия кредитного риска, службами Банка осуществляется внутренняя переоценка залогового имущества на периодической основе. В обеспечение снижения залогового риска, в части утери/снижения стоимости залогового имущества в Договорах банковского Займа/Залога, предусмотрено обязательство заемщика и залогодателя обеспечить сохранность и ценность объекта, а также возмещение стоимости либо предоставление иного ликвидного залогового обеспечения на равнозначную сумму. Помимо этого, предусмотрен мониторинг залогового обеспечения с выездом на его местоположение. Также, существует система

		страхования объектов движимого и недвижимого имущества в зависимости от степени риска утери/снижения стоимости залогового обеспечения с указанием выгодоприобретателя в лице Банка
Риск концентрации	Банк предоставляет кредиты отдельным заемщикам и группам связанных заемщиков	Риском концентрации Банк управляет при помощи диверсификации кредитного портфеля путем установления лимитов и ограничений. Банк устанавливает отраслевые лимиты, лимит на одного заемщика, на топ 20 заемщиков и прочие. В дальнейшем, Банком проводится мониторинг и контроль за соблюдением лимитов
Рыночный риск	Банк осуществляет активные операции с иностранными валютами и финансовыми инструментами (в том числе долговыми и долевыми). Представляет собой риск того, что на доходы или капитал Банка окажут отрицательное воздействие изменения в рыночных ставках, курсе валют или цен на финансовые инструменты	
Ценовой риск	Банк осуществляет операции с ценными бумагами и производными финансовыми инструментами	Риск изменений в стоимости финансового инструмента в результате изменений рыночных цен. Банк подвержен ценовому риску в связи с влиянием общих или специфичных изменений на рынке. Для управления ценовым риском Банк использует периодическую оценку потенциальных убытков, которые могут быть понесены в результате негативных изменений конъюнктуры рынка, и устанавливает адекватные ограничения на величину допустимых убытков. Лимиты и ограничения утверждаются Правлением и Советом директоров Банка

<p>Валютный риск</p>	<p>Банк осуществляет операции с иностранными валютами. Финансовое положение и денежные потоки Банка подвержены воздействию колебаний курсов обмена иностранных валют</p>	<p>Подразделение, ответственное за казначейские операции, осуществляет управление валютным риском через управление открытой валютной позицией, что позволяет Банку свести к минимуму убытки от значительных колебаний обменных курсов национальной и иностранных валют. Управление валютным риском производится через расчет ожидаемых и неожиданных убытков, установление лимитов на позиции, в том числе по каждой валютной паре, а также дневным ограничениям на убытки от произведенных в течении дня операций. Установление, мониторинг и расчет лимитов производит подразделение, ответственное за риски. Все лимиты и ограничения утверждаются Правлением и Советом директоров</p>
<p>Процентный риск</p>	<p>Банк осуществляет операции с финансовыми инструментами, чувствительными к изменению процентных ставок (в том числе с облигациями)</p>	<p>Подразделение, ответственное за планирование финансов, проводит мониторинг текущего финансового состояния Банка, оценивает чувствительность Банка к изменениям в процентных ставках и их влияние на рентабельность Банка. Подразделение, ответственное за риски, осуществляет расчет лимитов по управлению процентным риском и проводит регулярный мониторинг уровня процентного риска. Компетентные уполномоченные коллегиальные органы при Правлении и Совете директоров проводят мероприятия по управлению процентными рисками, обеспечивая положительную процентную маржу для Банка</p>
<p>Риск концентрации</p>	<p>Банк осуществляет вложения в однородные финансовые инструменты (например, облигации), отдельные валюты (например, доллары США)</p>	<p>Компетентные уполномоченные коллегиальные органы при Правлении и Совете директоров проводят мероприятия по управлению риском концентрации, уменьшая возможные риски</p>
<p>Операционный риск</p>	<p>Операционный риск неизбежно возникает в деятельности Банка и включает в себя различные аспекты риска. Риск возникновения потерь вследствие сбоя в работе систем, ошибок</p>	

	сотрудников, фактов мошенничества, а также в результате влияния внешних событий. Наличие таких рисков может причинить ущерб репутации Банка, привести к возникновению последствий законодательного и регулятивного характера или нанести Банку финансовый убыток. Банк стремится осуществлять управление такими рисками путем применения системы контроля, а также посредством осуществления мониторинга возможных рисков и реагирования на них. Мероприятия по контролю включают в себя эффективное разделение обязанностей, порядок предоставления доступа, осуществления авторизации и сверок, обучение персонала и процедуры оценки	
Риск персонала	Деятельность Банка подвержена факторам риска персонала	Процесс управления операционными рисками способствует снижению числа ошибок персонала, нивелированию влияния сбоев ИТ-систем, оптимальному распределению нагрузки на персонал и снижению возможных материальных потерь
Риск бизнес-процессов	Существует вероятность понесения убытков от несовершенства организации текущей деятельности Банка	
Риск информационных технологий	Банк использует различные ИТ системы в ежедневной деятельности. Сбои систем могут привести к нарушению бизнес-процессов и убыткам Банка	
Риск информационной безопасности	Банк использует различные информационные активы в ежедневной деятельности, которые подвержены риску информационной безопасности	
Риск ликвидности	Ввиду отсутствия полной сбалансированности активов и пассивов Банк подвержен риску ликвидности. Риск возникновения трудностей при получении средств для возврата депозитов и погашения обязательств, связанных с финансовыми инструментами при наступлении фактического срока их оплаты	
Риск краткосрочной/долгосрочной ликвидности	Ввиду специфики деятельности у Банка отсутствует сбалансированность активов и пассивов, в результате чего Банк подвержен риску ликвидности	Банк осуществляет управление данным риском через анализ сроков погашения активов и обязательств и проведение денежных рыночных операций для поддержания текущей ликвидности, и оптимизации денежных потоков. Подразделение, ответственное за риски, осуществляет расчет лимитов по управлению ликвидностью и проводит регулярный мониторинг пруденциальных и внутренних показателей ликвидности. Банк осуществляет расчет оптимальной структуры баланса и управление активами и
Риск структуры фондирования	Основным источником фондирования Банка являются средства клиентов на текущих и срочных счетах	

		<p>обязательствами с целью поддержания ликвидности в долгосрочной перспективе. Лимиты по управлению ликвидностью и лимиты на гэп-позиции одобряются Правлением и утверждаются Советом директоров Банка.</p> <p>Компетентные уполномоченные коллегиальные органы при Правлении и Совете директоров, в рамках установленных полномочий и лимитов, проводят мероприятия по управлению ликвидностью Банка. Риск потери ликвидности измеряется и контролируется посредством следующих инструментов/аналитических отчетов: регуляторные и договорные нормативы ликвидности; анализ текущих остатков ликвидных средств, планируемых притоков/оттоков ликвидных средств; внутренние коэффициенты ликвидности, включая коэффициенты ликвидности LCR и NSFR; разрывы ликвидности (гэп-анализ)</p>
Нефинансовые риски		
<p>Регуляторный риск (комплаенс-риск)</p>	<p>Возникновение потерь, вследствие несоблюдения требований законодательства Республики Казахстан, внутренних документов банка, регламентирующих порядок оказания банком услуг и проведения операций на финансовом рынке, а также законодательства иностранных государств, оказывающего влияние на деятельность Банка</p>	<p>Система управления комплаенс-риском в Банке основывается на трех линиях защиты: первая линия защиты обеспечивается структурными подразделениями Банка, ответственными за своевременное выявление, оценку рисков, доведение информации о них подразделениям второй линии защиты, вторая линия защиты обеспечивается независимыми подразделениями по управлению рисками, комплаенс-контролю и другими подразделениями, осуществляющими контрольные функции (включая, в рамках своей компетенции, подразделения, осуществляющие функции безопасности, финансового контроля, кадрового обеспечения, управления юридическим риском, операционным риском), третья линия защиты обеспечивается независимым подразделением внутреннего аудита, ответственным за оценку качества и</p>

		<p>эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля, первой и второй линий защиты.</p> <p>Основной целью организации управления комплаенс-риском в Банке является минимизация возникновения расходов (убытков) и предотвращение возникновения случаев неправомерных действий</p>
Стратегический риск	<p>Ошибки в разработке и/или реализации стратегии развития Банка, несвоевременная реакция на изменение внешних условий (корректировка стратегии) могут привести к убыткам</p>	<p>Банк осуществляет управление стратегическими рисками на основе долгосрочного планирования и выполнения бизнес-планов, регламентации системы корпоративного управления и инвестиционной деятельности, обеспечения прозрачности деятельности Банка, налаженной системы внутреннего контроля и комплаенс - контроля</p>
Репутационный риск	<p>Потеря репутации в отношении, например, надежности Банка со стороны ключевых партнеров, клиентов, акционеров, сотрудников, надзорных органов и общественности оказывает отрицательное прямое или косвенное влияние на возможности будущей деятельности Банка</p>	<p>Основные методы управления репутационным риском включают в себя мониторинг и анализ изменений в финансовой сфере в целом, которые могут оказать влияние на эффективность деятельности Банка (например, запоздалое внедрение или невозможность развития новых технологий или финансовых инноваций), доведение до всех сотрудников Банка того факта, что каждый из них на своем рабочем месте отвечает за имидж и репутацию Банка, и каждое нарушение трудовой дисциплины или деловой этики могут негативно сказаться на деятельности и репутации финансового института</p>
Прочие финансовые риски		
Риск финансовых вложений в дочерние и зависимые организации	<p>Банк осуществляет вложения в дочерние и зависимые организации</p>	<p>Банк имеет дочерние организации, которые осуществляют свою деятельность по управлению инвестиционным портфелем и брокерскую и дилерскую деятельность на рынке ценных бумаг, лизинговую деятельность, а также оказание услуг в области управления стрессовыми активами. Дополнительно, в рамках интегрированного риск-менеджмента, Банк на регулярной основе проводит</p>

		анализ активов и пассивов данных организаций, в том числе уровня их ликвидной позиции, качества активов и выполнения ими требований и нормативов регулятора
Страновой риск	Банк осуществляет операции с иностранными контрагентами	Вероятность возникновения убытков в результате неисполнения иностранными контрагентами (юридическими, физическими лицами) обязательств из-за экономических, политических, социальных изменений, а также вследствие того, что валюта денежного обязательства может быть недоступна контрагенту из-за особенностей законодательства страны его резидентства (независимо от финансового положения самого контрагента). В целях минимизации данного вида риска в Банке проводится регулярный мониторинг банков-контрагентов и установленных на них лимитов

РАЗДЕЛ 4. СВЕДЕНИЯ О ФИНАНСОВЫХ УСЛУГАХ, АУДИТОРАХ ЭМИТЕНТА

4.1. СВЕДЕНИЯ О ФИНАНСОВЫХ УСЛУГАХ

Полное официальное наименование	Место нахождения	Ф.И.О. первого руководителя	Краткое описание оказанных услуг
Citibank N.A.	New York, USA, 399 Park Avenue, New York, NY 10022	Barbara J Desoer	финансовые услуги-корреспондентские отношения
The Bank of New York Mellon	New York, USA, 240 Greenwich Street New York, NY 10286	Charles W Scharf, Harold Sells	финансовые услуги-корреспондентские отношения
Deutsche Bank Trust Company Americas	New York, USA, 60 Wall Street, New York, NY 10005	Christian Sewing	финансовые услуги-корреспондентские отношения
JPMorgan Chase Bank National Association	New York, USA, 1111 Polaris Parkway Columbus, OH 43240 United States	James Dimon	финансовые услуги-корреспондентские отношения
Credit Suisse	Zurich, Switzerland, Uetlibergstrasse, 231	Thomas Gottstein	финансовые услуги-корреспондентские отношения
Deutsche Bank AG	Frankfurt am Main, Germany, Taunusanlage 12 60325	Christian Sewing	финансовые услуги-корреспондентские отношения
Commerzbank AG	Frankfurt am Main, Germany, Kaiserplatz, 60261	Dr Manfred Knof	финансовые услуги-корреспондентские отношения
Raiffeisen Bank International	Vienna, Austria, Am	Dr. Johann Strobl	финансовые услуги-

AG	Stadtpark 9, Wien 1030		корреспондентские отношения
АО «Райффайзенбанк»	Москва, РФ, 129090, Москва, ул. Троицкая, д.17, стр. 1	Монин Сергей Александрович	финансовые услуги-корреспондентские отношения
АО «Альфа-Банк»	Москва, РФ, 107078, Москва, ул. Каланчевская, 27	Соколов Андрей Борисович	финансовые услуги-корреспондентские отношения
ПАО Сбербанк	Москва, РФ, 117312, ул. Вавилова, д. 19	Греф Герман Оскарович	финансовые услуги-корреспондентские отношения
ПАО Промсвязьбанк	Москва, РФ, 109052, г. Москва, ул. Смирновская, д. 10 стр. 22	Фрадков Петр Михайлович	финансовые услуги-корреспондентские отношения
ПАО ВТБ	Москва, РФ, 191144, г. Санкт-Петербург, пер. Дегтярный, д. 11 литера А	Костин Андрей Леонидович	финансовые услуги-корреспондентские отношения
Транскапиталбанк	Москва, РФ, 109147, г. Москва, ул. Воронцовская, д. 27/35	Ивановский Евгений Леонидович	финансовые услуги-корреспондентские отношения
ОАО «Банк БелВЭБ»	Минск, Республика Беларусь, пр-т Победителей, 29	Матюшкин Василий Станиславович	финансовые услуги-корреспондентские отношения
Optima Bank	Бишкек, Кыргызстан, пр. Жибек Жолу, 493	Капышев Бейбут Сапаргалиевич	финансовые услуги-корреспондентские отношения
АО «Народный Банк Казахстана»	Республика Казахстан, А26М3К5, г. Алматы, пр. АльФараби, 40	Шаяхметова Умут Болатхановна	финансовые услуги-корреспондентские отношения
ДБ АО «Сбербанк»	Алматы, РК, проспект Аль-Фараби, дом 13/1	Козинцев Тимур Олегович	финансовые услуги-корреспондентские отношения
Al Hilal Islamic Bank	Алматы, РК, пр-т Аль-Фараби, 77/7	Гордон Хаскинс	финансовые услуги-корреспондентские отношения
Kookmin Bank	Seoul, S.Korea, Sewoo Building, Floor 10, Yeouigongwon-Ro 115, Yeongdeungpo-Gu	Hur Yin	финансовые услуги-корреспондентские отношения
Industrial and Commercial Bank of China	Beijing, China, No.55 FuXingMenNei Street, Xicheng District	Chen Siqing	финансовые услуги-корреспондентские отношения
ДБ «Торгово-Промышленный Банк Китая»	Республика Казахстан, Алматы, просп. Абая 150/230	Zhang Wenjian	финансовые услуги-корреспондентские отношения
ДБ Bank of China Kazakhstan	Республика Казахстан, Алматы, улица Нурмагамбетова д.71Б	Liu Wei	финансовые услуги-корреспондентские отношения
Industrial Bank Co, Ltd (China), Guanzhou branch	Fuzhou, China, Runyue Building, 15 Tianhe Road, Dondshan District	Gao Jianping	финансовые услуги-корреспондентские отношения
АО «ФРП «ДАМУ»	Республика Казахстан, Алматы, Гоголя, 111	Бурибаева Гаухар Асылбековна	финансовые услуги
European Bank For	London, UK, 1 Exchange	Odile Renaud-Basso	финансовые услуги-

Reconstruction and Development	Square, EC2A 2JN		корреспондентские отношения
АО KZI Bank	Республика Казахстан, Алматы, ул. Клочкова, 132	Тораман Джанан	финансовые услуги-корреспондентские отношения
АО «Банк Развития Казахстана»	Республика Казахстан, Нур-Султан, Мәңгілік Ел, 55а блок С	Саркулов Абай Серикович	финансовые услуги-корреспондентские отношения
АО «Центральный депозитарий ценных бумаг»	Республика Казахстан, 050051, г. Алматы, мкр-н "Самал-1", 28	Мухамеджанов Адиль Нурланович	депозитарные услуги
АО «Казахстанская фондовая биржа» (KASE)	Республика Казахстан, A15G7M6, г. Алматы, ул. Байзакова, 280, Северная башня Многофункционального комплекса "Almaty Towers", 8-й этаж	Алдамберген Алина Өтемісқызы	услуги фондовой биржи

4.2. СВЕДЕНИЯ ОБ АУДИТОРСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

Полное наименование организации	ТОО «КПМГ Аудит», Государственная лицензия на занятие аудиторской деятельностью № 0000021, выданная Министерством финансов Республики Казахстан от 6 декабря 2006 года
Юридический адрес организации	A25D6T5, г. Алматы, пр-т Достык 180, Бизнес-центр «Коктем»
Фактический адрес организации	A25D6T5, г. Алматы, пр-т Достык 180, Бизнес-центр «Коктем»
Номер контактных телефонов и факсов	7(727)298-08-98
Адрес электронной почты	company@kpmg.kz
Сведения о первых руководителях	Генеральный Директор – Дементьев С.А. Сертифицированный аудитор РК – Урдабаева А.А.
Принадлежность к соответствующим аккредитованным профессиональным аудиторским организациям	Член Профессиональной Аудиторской Организации «Палата Аудиторов Республики Казахстан»
Договор на осуществление аудита финансовой отчетности	Договор на оказание аудиторских услуг № С-KZA-20-00196 от 27 октября 2020 года

В течение будущего года аудит финансовой отчетности Банка будет проводить ТОО «КПМГ Аудит».

РАЗДЕЛ 5. ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ ЭМИТЕНТА

АО «Банк ЦентрКредит» составляет финансовую отчетность в соответствии с Международными Стандартами Финансовой Отчетности (МСФО) и законодательством

Республики Казахстан. Далее финансовые данные представлены на основании аудированной консолидированной финансовой отчетности за 2018 – 2020 годы и неаудированной консолидированной промежуточной финансовой отчетности за 3 месяца 2021 года.

Консолидированный отчет о финансовом положении

(млн.тенге)

	31.03.2021 г. (неаудир.)	31.12.2020 г. (аудир.)	31.12.2019 г. (аудир.)	31.12.2018 г. (аудир.)
АКТИВЫ				
Денежные средства и их эквиваленты	296 257	279 330	158 868	175 413
Финансовые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка за период	28 906	25 969	19 389	42 676
Инвестиционные ценные бумаги	380 911	312 855	164 897	177 790
Средства в банках	38 410	63 426	9 102	31 292
Ссуды, предоставленные клиентам и банкам	976 828	1 009 473	982 390	968 684
Активы по текущему подоходному налогу	1 032	1 274	2 713	1 211
Основные средства и нематериальные активы	42 891	42 716	41 056	38 583
Прочие активы	129 468	122 213	82 024	82 111
Итого активы	1 894 703	1 857 256	1 460 439	1 517 760
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА				
Финансовые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка за период	-	-	-	12 668
Средства и ссуды банков и финансовых организаций	80 975	126 558	84 004	125 650
Средства клиентов	1 243 882	1 189 264	958 945	1 074 530
Выпущенные долговые ценные бумаги	108 296	109 757	111 535	70 147
Обязательства по отложенному подоходному налогу	11 700	11 600	9 677	9 099
Субординированные облигации	63 239	62 540	61 342	71 915
Прочие обязательства	250 624	225 851	121 847	46 653
Итого обязательства	1 758 716	1 725 570	1 347 350	1 410 662
СОБСТВЕННЫЙ КАПИТАЛ				
Собственный капитал, относящийся к акционерам материнского Банка:				
Уставный капитал	64 160	61 760	57 865	57 600
Резерв изменений справедливой стоимости ценных бумаг	1 502	2 204	559	(3 506)
Резерв от переоценки основных средств	4 770	4 773	4 225	4 347
Нераспределенная прибыль	65 555	62 949	50 440	48 280
Итого собственного капитала	135 987	131 686	113 089	107 098
Итого обязательства и собственного капитала	1 894 703	1 857 256	1 460 439	1 517 760

Консолидированный отчет о прибыли или убытке

(млн.тенге)

	31.03.2021 г. (неаудир.)	31.12.2020 г. (аудир.)	31.12.2019 г. (аудир.)	31.12.2018 г. (аудир.)
Процентные доходы, рассчитанные с использованием метода эффективной процентной ставки	-	126 278	119 509	110 110
Прочие процентные доходы	32 666	1 925	1 472	1 593
Процентные расходы	(18 323)	(66 040)	(62 004)	(65 855)
Чистый процентный доход до формирования резервов под ожидаемые кредитные убытки, по процентным активам	14 343	62 163	58 977	45 848
Формирование резервов под ожидаемые кредитные убытки по ссудам, предоставленным клиентам и банкам	(7 310)	(48 227)	(41 657)	(30 814)
Чистый процентный доход	7 033	13 936	17 320	15 034
Доходы по услугам и комиссии	5 724	25 089	26 482	24 554
Расходы по услугам и комиссии	(2 557)	(9 221)	(7 720)	(4 387)
Чистый комиссионный доход	3 167	15 868	18 762	20 167
Чистая прибыль по финансовым инструментам, отражаемым по справедливой стоимости через прибыли или убытки	1 686	693	1 150	4 067
Чистая прибыль от продажи и погашения финансовых активов, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	854	2 714	1 031	629
Чистая прибыль по операциям с иностранной валютой	1 606	9 873	5 237	2 890
Формирование резервов под обесценение по прочим операциям	(353)	(1 209)	(1 270)	(1 362)
Убыток от обесценения по прочим нефинансовым активам	-	(2 426)	(880)	-
Прочие доходы/(расходы)	90	15 398	(231)	1 368
Чистые непроцентные доходы	7 050	40 911	23 799	27 759
Операционные доходы	14 083	54 847	41 119	42 793
Операционные расходы	(11 376)	(40 691)	(38 746)	(31 232)
Операционная прибыль до налогообложения	2 707	14 156	2 373	11 561
Расходы по подоходному налогу	(101)	(1 647)	(389)	(2 392)
Прибыль за год	2 606	12 509	1 984	9 169
Относящаяся к:				
Акционерам материнского Банка			1 984	9 116
Неконтролирующей доле владения			-	53
Прибыль на одну акцию				
Базовая (тенге)	15.12	74.39	12.29	56.55

Разводненная (тенге)	15.11	74.39	12.28	54.07
Прибыль за год	2 606	12 509	1 984	9 169
Прочий совокупный доход				
<i>Статьи, которые не будут впоследствии реклассифицированы в состав прибыли или убытка:</i>				
Переоценка земельных участков и зданий	-	548	-	-
<i>Статьи, которые реклассифицированы или могут быть впоследствии реклассифицированы в состав прибыли или убытка:</i>				
Чистая прибыль от переоценки инвестиционных ценных бумаг за период (за вычетом налогов – ноль тенге)	-	4 359	5 096	(1 462)
Реклассификации по инвестиционным ценным бумагам. Реализованным в течение периода (за вычетом налогов – ноль тенге)	-	(2 714)	(1 031)	(629)
<i>Всего статей, которые реклассифицированы или могут быть впоследствии реклассифицированы в состав прибыли или убытка</i>	-	1 645	4 065	(2 091)
Чистое изменение справедливой стоимости инвестиций, учитываемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	152	-	-	-
Прибыль/убыток переведенный в отчет о прибылях и убытках от продажи инвестиций, учитываемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	(854)	-	-	-
Прочий совокупный доход за вычетом подоходного налога	(702)	2 193	4 065	2 091
Общий совокупный доход за год	1 904	14 702	6 049	7 078
Относящаяся к:				
Акционерам материнского Банка			6 049	7 025
Неконтролирующей доле владения			-	53

Консолидированный отчет об изменениях в собственном капитале

(млн.тенге)

	Уставный капитал	Резерв изменений справедливой стоимости	Переоценка основных средств	Нераспределенная прибыль	Итого собственный капитал, относящийся к акционерам материнского банка	Неконтролирующая доля владения	Итого собственный капитал
Остаток на 1 января 2018 года	69 569	(1 415)	4 444	39 067	111 665	396	112 061
Прибыль за год	-	-	-	9 116	9 116	53	9 169
Чистое изменение справедливой стоимости	-	(2 091)	-	-	(2 091)	-	(2 091)

Перенос суммы от переоценки в результате амортизации и выбытий	-	-	(97)	97	-	-	-
Выкуп собственных акций	(11 969)	-	-	-	(11 969)	-	(11 969)
Изменение неконтролирующей доли владения	-	-	-	-	-	(72)	(72)
31 декабря 2018 года	57 600	(3 506)	4 347	48 280	106 721	377	107 098
Остаток на 1 января 2019 года	57 600	(3 506)	4 347	48 280	106 721	377	107 098
Прибыль за год	-	-	-	1 984	1 984	-	1 984
Чистое изменение справедливой стоимости	-	4 065	-	-	4 065	-	4 065
Перенос суммы от переоценки в результате амортизации и выбытий	-	-	(122)	122	-	-	-
Выпуск собственных акций	954	-	-	-	954	-	954
Выкуп собственных акций	(689)	-	-	-	(689)	-	(689)
Изменение неконтролирующей доли владения	-	-	-	54	54	(377)	(323)
31 декабря 2019 года	57 865	559	4 225	50 440	113 089	-	113 089
Остаток на 1 января 2020 года	57 865	559	4 225	50 440	-	-	113 089
Прибыль за год	-	-	-	12 509	-	-	12 509
Переоценка земельных участков и зданий	-	-	548	-	-	-	548
Чистое изменение справедливой стоимости	-	1 645	-	-	-	-	1 645
Выпуск собственных акций	4 312	-	-	-	-	-	4 312
Выкуп собственных акций	(417)	-	-	-	-	-	(417)
31 декабря 2020 года	61 760	2 204	4 773	62 949	-	-	131 686
Остаток на 1 января 2021 года	61 760	2 204	4 773	62 949	-	-	131 686
Чистый (убыток)/прибыль	-	-	-	2 606	-	-	2 606
Чистое изменение справедливой стоимости инвестиций, учитываемым по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	-	(702)	-	-	-	-	(702)
Переоценка основных средств	-	-	(3)	-	-	-	(3)
Выкуп собственных акций	2 400	-	-	-	-	-	2 400
31 марта 2021 года	64 160	1 502	4 770	65 555	-	-	135 987

Консолидированный отчет о движении денежных средств

(млн.тенге)

	31.03.2021 г. (неаудир.)	31.12.2020 г. (аудир.)	31.12.2019 г. (аудир.)	31.12.2018 г. (аудир.)
ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:				
Проценты полученные	26 315	120 422	116 254	102 047
Проценты уплаченные	(16 716)	(62 944)	(62 525)	(62 448)
Доходы, полученные по услугам и комиссии	6 051	25 089	26 482	24 554
Расходы, уплаченные по услугам и комиссии	(2 505)	(8 210)	(7 892)	(4 886)
Чистые выплаты по операциям с производными инструментами	-	390	929	(413)
Чистая прибыль по операциям с иностранной валютой	-	8 431	5 545	5 967
Поступления/(выплаты) по прочим доходам	90	1 239	(231)	(277)
Операционные расходы уплаченные	(9 816)	(37 848)	(35 509)	(29 140)
Поступление денежных средств от операционной деятельности до изменения операционных активов и обязательств	3 419	46 569	43 053	35 404
<i>Изменение операционных активов:</i>				
Финансовые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка за период	(1 208)	(6 277)	23 504	(4 631)
Средства в банках	25 121	(57 270)	2 967	(18 199)
Ссуды, предоставленные клиентам и банкам	47 910	32 764	34 124	(117 046)
Прочие активы	(5 564)	(1 763)	836	(1 956)
<i>Изменение операционных обязательств:</i>				
Финансовые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка за период	-	-	(12 668)	-
Средства и ссуды банков и финансовых организаций	(45 513)	43 651	(11 364)	21 719
Средства клиентов	52 045	189 622	(112 556)	29 744
Прочие обязательства	2 093	(2 087)	2 946	963
Поступление/(использование) денежных средств от/(в) операционной деятельности до налогообложения	78 303	245 209	(29 158)	(54 002)
Подходный налог уплаченный	241	-	(1 314)	(461)

Чистое поступление/(использование) потоков денежных средств от/(в) операционной деятельности	78 544	245 209	(30 472)	(54 463)
ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:				
Поступления от погашения и продажи инвестиционных ценных бумаг	131 047	210 399	646 711	535 422
Приобретение инвестиционных ценных бумаг	(191 895)	(342 718)	(628 774)	(553 383)
Приобретение основных средств и нематериальных активов	(1 191)	(6 028)	(7 287)	(6 074)
Поступления от продажи основных средств	131	308	1 948	-
Чистое (использование)/ поступление потоков денежных средств (в)/ от инвестиционной деятельности	(61 908)	(138 039)	12 598	(24 035)
ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:				
Поступления от выпуска /(выкуп) собственных акций, нетто	2401	3 893	265	(11 969)
Поступления от выпущенных долговых ценных бумаг	-	-	34 701	54 230
Выкуп и погашение выпущенных долговых ценных бумаг	(2 188)	(8 960)	(21 701)	-
Поступление от субординированных облигаций	-	-	400	5 507
Погашения субординированных облигаций	-	-	(11 879)	(6 000)
Чистое (использование)/ поступление потоков денежных средств (в)/ от финансовой деятельности	213	(5 067)	1 786	41 768
Влияние изменения курса иностранных валют по отношению к денежным средствам и их эквивалентам	78	18 359	(457)	24 087
ЧИСТОЕ УВЕЛИЧЕНИЕ/ (УМЕНЬШЕНИЕ) ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И ИХ ЭКВИВАЛЕНТОВ	16 927	120 462	(16 545)	(12 643)
ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ, на начало периода	279 330	158 868	175 413	188 056
ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ, на конец периода	296 257	279 330	158 868	175 413

РАЗДЕЛ 6. РАСШИФРОВКА ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЭМИТЕНТА

6.1. АКТИВЫ

6.1.1. ОСНОВНЫЕ СРЕДСТВА И НЕМАТЕРИАЛЬНЫЕ АКТИВЫ

(млн.тенге)

Наименование имущества	Переоцененная/первоначальная стоимость	Накопленный износ, амортизация и обесценение	% износа	Чистая балансовая стоимость
31.03.2021 г.				
Здания и сооружения	24 097	(173)	0,7	23 924
Мебель и оборудование	20 897	(11 194)	53,6	9 703
Незавершенное строительство	4 118	-	0	4 118
Нематериальные активы	11 944	(6 798)	56,9	5 146
Итого:	61 056	(18 165)	29,8	42 891
31.12.2020 г.				
Здания и сооружения	24 260	(128)	0,5	24 132
Мебель и оборудование	20 085	(10 869)	54,1	9 216
Незавершенное строительство	4 073	-	0	4 073
Нематериальные активы	11 815	(6 520)	55,2	5 295
Итого:	60 233	17 517	29,1	42 716
31.12.2019 г.				
Здания и сооружения	25 912	(738)	2,8	25 174
Мебель и оборудование	18 571	(9 338)	0,5	9 233
Незавершенное строительство	1 496	-	0	1 496
Нематериальные активы	10 755	(5 602)	0,5	5 153
Итого:	56 734	15 678	0,28	41 056
31.12.2018 г.				
Здания и сооружения	25 112	(509)	2,0	24 603
Мебель и оборудование	15 450	(8 530)	55,2	6 920
Незавершенное строительство	247	-	0	247
Нематериальные активы*	11 513	(4 700)	0,4	6 813
Итого:	52 322	13 739	26,3	38 583

* Нематериальные активы включают программное обеспечение, патенты и лицензии

Группа переоценивала свои здания и сооружения в течение 2020 года. Оценка производилась независимыми оценщиками - компаниями «Deloitte» и ТОО «Global Capital». Независимые оценщики использовали два подхода при определении справедливой стоимости основных средств - сравнительный подход с применением рыночной информации для определения справедливой стоимости зданий и сооружений в условиях активного рынка и затратный подход в отсутствие активного рынка для объектов переоценки. По состоянию на 31.12.2020 г. общая сумма справедливой стоимости зданий и сооружений составила 24 125 млн. тенге.

По зданию «АФД Си» переоценку производила компания «Deloitte» (БИН 060740004890), место нахождения: Республика Казахстан, 050059, г. Алматы, пр. Аль-Фараби, 36, квалификационное свидетельство оценщика №ППНО-0095-ОИСиНМА, ОБ от 13.07.2018 года, выданное ПО СРО «Палата профессиональных независимых оценщиков». Так как стоимость данного объекта оценивается свыше 10,0 млрд. тенге, переоценку производила вышеперечисленная компания.

По остальным зданиям переоценку производила компания ТОО «Global Capital» (БИН 050840005810), место нахождения: Республика Казахстан, 050000, г. Алматы, ул. Панфилова, 98, свидетельство о присвоении квалификации «Оценщик недвижимого имущества» выдана Палатой оценщиков «Саморегулируемая организация «Центральное Объединение Оценщиков Казахстана «Bagalau Qazagstan», № 00052 от 13.07.2018 года. ТОО «Global Capital» является действительным членом палаты оценщиков "Саморегулируемая организация «Содружество Оценщиков Казахстана» № 00076, дата вступления 01.01.2020 года.

На основании аудированной консолидированной финансовой отчетности по состоянию на 31.12.2021 г. у Группы отсутствует незавершенное капитальное строительство.

В течение последних трех лет переоценка нематериальных активов не проводилась.

6.1.2. ФИНАНСОВЫЕ АКТИВЫ

Таблица 1 Структура финансовых активов в разрезе валют (млн. тенге)

	Тенге	Доллары США	Евро	Прочая	31.12.2020 г.
		1долл.США= 420,91 тенге	1Евро=516,79 тенге	Валюта	Итого
Финансовые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка за период	20 802	5 167	-	-	25 969
Инвестиционные финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	243 892	49 567	2 640	-	296 099
Инвестиционные финансовые активы, оцениваемые по амортизированной стоимости	6 498	10 258	-	-	16 756
	Тенге	Доллары США	Евро	Прочая	31.12.2019 г.
		1долл.США= 382,59 тенге	1Евро=429 тенге	Валюта	Итого
Финансовые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка за период	12 382	6 980	-	27	19 389
Инвестиционные финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	100 984	59 537	21	-	160 542

Инвестиционные финансовые активы, оцениваемые по амортизированной стоимости	4 355	-	-	-	4 355
	Тенге	Доллары США	Евро	Прочая	31.12.2018 г.
		1долл.США=384,20 тенге	1Евро=439,37 тенге	Валюта	Итого
Финансовые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка за период	9 547	5 394	219	339	15 499
Инвестиционные финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	61 321	109 099	459	-	170 879
Инвестиционные финансовые активы, оцениваемые по амортизированной стоимости	6 911	-	-	-	6 911

Данные по структуре финансовых активов в разрезе валют не раскрываются в финансовой отчетности за 3 месяца 2021 года.

Таблица 2 Сроки погашения финансовых активов по состоянию на конец 2020, 2019 и 2018 годы (млн. тенге)

	До востребования и до 1 месяца	1 - 3 мес.	3 мес. - 1 год	1 год - 5 лет	Более 5 лет	Итого
31.12.2020 г.						
Финансовые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка за период	25 959	-	-	-	-	25 959
Инвестиционные финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	296 099	-	-	-	-	296 099
Инвестиционные финансовые активы, оцениваемые по амортизированной стоимости	99	-	1 896	14 761	-	16 756
31.12.2019 г.						
Финансовые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка за период	19 389	-	-	-	-	19 389
Инвестиционные финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	160 543	-	-	-	-	160 543
Инвестиционные финансовые активы, оцениваемые по амортизированной стоимости	-	211	2 318	1 826	-	4 355
31.12.2018 г.						

Финансовые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка за период	42 676	-	-	-	-	42 676
Инвестиционные финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	170 879	-	-	-	-	170 879
Инвестиционные финансовые активы, оцениваемые по амортизированной стоимости	-	-	4 436	2 475	-	6 911

Сроки погашения финансовых активов не раскрываются в финансовой отчетности за 3 месяца 2021 года.

Таблица 3 Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток

(млн. тенге)

	Номинальная ставка, %	31.03.2021 г.	Номинальная ставка, %	31.12.2020 г.
Торговые ценные бумаги				
<i>Долговые ценные бумаги</i>				
Дисконтные ноты НБ РК		664		1 070
Государственные облигации РК	3,87-9,60	5 094	3,87-9,60	1 373
Корпоративные облигации	8,00-15,00	18 685	7,7-15,00	10 260
<i>Долевые ценные бумаги</i>				
Акции казахстанских компаний		3 920		3 485
Акции международных компаний		335		128
Инвестиционные паи		208		-
Обременные залогом по сделкам «РЕПО»				
Государственные облигации РК			3,87-8,45	3 682
Корпоративные облигации			8,5-12,00	5 971
Итого		28 906		25 969
	Номинальная ставка, %	31.12.2019 г.	Номинальная ставка, %	31.12.2018 г.
Активы, находящиеся в собственности Группы				
Производные финансовые инструменты – договоры купли-продажи иностранной валюты				27 177
Торговые ценные бумаги				
<i>Долговые ценные бумаги</i>				
Дисконтные ноты НБ РК				
Государственные облигации РК	3,88-9,6	542	2,38-9,6	4 093
Корпоративные облигации	6,30-15	8 945	4,63-15,0	7 736
<i>Долевые ценные бумаги</i>				
Акции казахстанских компаний		2 754		1 036
Акции международных компаний				46
Инвестиционные паи				
Обременные залогом по сделкам «РЕПО»				
Государственные облигации РК		3 604		1 052

Корпоративные облигации		3 544		1 536
Итого		19 389		42 676
Рейтинг	Корпоративные облигации	Дисконтные ноты НБ РК	Государственные облигации РК	Итого
31.12.2020 г.				
с рейтингом от «BBB-» до «BBB+»	6 370	1 070	5 055	12 495
с рейтингом от «BB-» до «BB+»	4 607	-	-	4 607
с рейтингом от «B-» до «B+»	5 254	-	-	5 254
Итого	16 231	1 070	5 055	22 356
31.12.2019 г.				
с рейтингом от «BBB-» до «BBB+»	2 584	-	4 146	6 730
с рейтингом от «BB-» до «BB+»	1 681	-	-	1 681
с рейтингом от «B-» до «B+»	8 224	-	-	8 224
Итого	12 489		4 146	16 635
31.12.2018 г.				
с рейтингом от «BBB-» до «BBB+»	131	-	5 145	5 276
с рейтингом от «BB-» до «BB+»	1 382	-	-	1 382
с рейтингом от «B-» до «B+»	7 759	-	-	7 759
Итого	9 272		5 145	14 417

Таблица 4 Инвестиционные ценные бумаги, оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход (млн. тенге)

	Номинальная ставка, %	31.03.2021 г.	Номинальная ставка, %	31.12.2020 г.
<i>Долговые ценные бумаги</i>				
Дисконтные ноты НБ РК		118 328		120 495
Государственные облигации РК	4,90-11,0	136 425	0,6-11,0	104 976
Корпоративные облигации	2,12-11,0	108 656	2,12-11,0	52 595
<i>Долевые ценные бумаги</i>				
Акции казахстанских компаний		276		276
Акции международных компаний		25		26
Обременные залогом по ссудам банков				
Государственные облигации РК				2 540
Корпоративные облигации				15 191
Итого		363 710		296 099
	Номинальная ставка, %	31.12.2019 г.	Номинальная ставка, %	31.12.2018 г.
<i>Долговые ценные бумаги</i>				
Дисконтные ноты НБ РК		74 581		40 593
Государственные облигации РК	5,3-10,2	15 145	2,38-10,2	42 110
Корпоративные облигации	2,12-8,5	45 720	3,88-11,5	88 016
<i>Долевые ценные бумаги</i>				
Акции казахстанских компаний		345		138
Акции международных компаний		21		22
Обременные залогом по ссудам				

банков				
Государственные облигации РК		6 737		
Корпоративные облигации		17 993		
Итого		160 542		170 879

Таблица 5 Инвестиционные ценные бумаги, оцениваемые по амортизированной стоимости (млн. тенге)

	Номинальная ставка, %	31.03.2021 г.	Номинальная ставка, %	31.12.2020 г.
<i>Долговые ценные бумаги</i>				
Дисконтные ноты НБ РК		5 914		99
Государственные облигации РК	-	-	3,87-5,0	5 584
Корпоративные облигации	2,12-11,0	11 287	2,12-8,5	3 988
Обременные залогом по ссудам банков				
Корпоративные облигации		-		7 085
Резерв под ожидаемые кредитные убытки		-		-
Итого		17 201		16 756
	Номинальная ставка, %	31.12.2019 г.	Номинальная ставка, %	31.12.2018 г.
<i>Долговые ценные бумаги</i>				
Дисконтные ноты НБ РК		-		-
Государственные облигации РК	5,80-6,70	2 529	5,60-6,70	5 908
Корпоративные облигации	8,5	1 826	8,0	1 009
Обременные залогом по ссудам банков				
Корпоративные облигации		-		-
Резерв под ожидаемые кредитные убытки		-		(6)
Итого		4 355		6 911
	31.03.2021 г.	31.12.2020 г.	31.12.2019 г.	31.12.2018 г.
Инвестиционные ценные бумаги, оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	363 710	296 099	160 542	170 879
Инвестиционные ценные бумаги, оцениваемые по амортизированной стоимости	17 201	16 756	4 355	6 911
Всего инвестиционные ценные бумаги	380 911	312 855	164 897	177 790

Таблица 6 Средневзвешенная эффективная % ставка

	Средневзвешенная эффективная % ставка		
	31.12.2020 г.	31.12.2019 г.	31.12.2018 г.
Финансовые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка за период	9,43%	7,71%	8,77%
Инвестиционные финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	6,79%	5,63%	4,15%

Инвестиционные финансовые активы, оцениваемые по амортизированной стоимости	4,74%	6,15%	6,37%
---	-------	-------	-------

6.1.3. ЗАЙМЫ ВЫДАННЫЕ

Таблица 1 Ссуды, предоставленные клиентам и банкам

(млн. тенге)

	31.03.2021 г. (неаудир.)	31.12.2020 г. (аудир.)	31.12.2019 г. (аудир.)	31.12.2018 г. (аудир.)
Ссуды, предоставленные клиентам	1 039 650	1 032 751	998 164	960 494
Начисленное вознаграждение	46 347	45 979	54 904	65 092
За вычетом оценочного резерва под убытки	(122 382)	(115 002)	(133 209)	(133 166)
Итого ссуды, предоставленные клиентам	963 615	963 728	919 859	892 420
Ссуды, предоставленные банкам	-	775	766	1 214
Начисленное вознаграждение	-	2	4	4
За вычетом оценочного резерва под убытки	-	(25)	(10)	(25)
Итого ссуды, предоставленные банкам	-	752	760	1 193
Ссуды, предоставленные по соглашениям обратного РЕПО	13 213	44 993	61 771	75 071
Государственные облигации Республики Казахстан	9 203	38 854	52 262	66 116
Прочее	4 010	6 139	9 509	8 955
Итого ссуды, предоставленные клиентам и банкам	976 828	1 009 473	982 390	968 684

Таблица 2 Кредиты клиентам по состоянию на 31.03.2021 г. (неаудир.)

(млн. тенге)

	Валюта	Оставшаяся сумма погашения	Срок погашения	Просроченная задолженность
Кредиты, предоставленные юридическим лицам	KZT 254 758 CUR 202 308	457 066	25 лет (304 месяцев)	27 233
Кредиты, предоставленные физическим лицам	KZT 6 560 CUR 500 102	506 662	30 лет (366 месяцев)	16 666
Кредиты, предоставленные клиентам (за вычетом оценочного резерва под убытки)	KZT 754 860 CUR 208 868	963 615		43 899

Таблица 3 Валютная структура кредитного портфеля (млн. тенге)

	Тенге	Доллары США	Евро	Прочая	31.12.2020 г.
		1долл.США= 420,91 тенге	1Евро=516,79 тенге	Валюта	Итого
Ссуды, предоставленные клиентам и банкам	797 080	197 533	14 076	784	1 009 473
	Тенге	Доллары США	Евро	Прочая	31.12.2019 г.

		1долл.США= 382,59 тенге	1Евро=429 тенге	Валюта	Итого
Ссуды, предоставленные клиентам и банкам	781 474	190 200	10 716	-	982 390
	Тенге	Доллары США	Евро	Прочая	31.12.2018 г.
		1долл.США= 384,20 тенге	1Евро=439,37 тенге	Валюта	Итого
Ссуды, предоставленные клиентам и банкам	752 604	204 650	11 008	422	968 684

Данные по валютной структуре кредитного портфеля не раскрываются в финансовой отчетности за 3 месяца 2021 года.

Таблица 4 Ссуды, предоставленные клиентам по типу кредитных продуктов (млн. тенге)

	Величина до вычета резерва под убытки	Резерв под убытки	Балансовая стоимость
31.03.2021 г.			
<i>Ссуды, предоставленные корпоративным клиентам</i>			
Корпоративные займы	435 858	(93 052)	342 806
Малый и средний бизнес	120 937	(6 677)	114 260
<i>Ссуды, предоставленные физическим лицам</i>			
Ипотечное кредитование (включая ипотечное кредитование по программам «7-20-25» и «Баспана Хит»)	316 943	(4 808)	312 135
Потребительские кредиты	118 127	(13 276)	104 851
Бизнес развитие	75 831	(4 494)	71 337
Автокредитование	18 301	(75)	18 226
Итого	1 085 997	(122 382)	963 615
	Величина до вычета резерва под убытки	Резерв под убытки	Балансовая стоимость
31.12.2020 г.			
<i>Ссуды, предоставленные корпоративным клиентам</i>			
Корпоративные займы	418 158	(84 605)	333 553
Малый и средний бизнес	138 013	(6 526)	131 487
<i>Ссуды, предоставленные физическим лицам</i>			
Ипотечное кредитование (включая ипотечное кредитование по программам «7-20-25» и «Баспана Хит»)	305 754	(5 169)	300 585
Потребительские кредиты	126 723	(13 837)	112 886
Бизнес развитие	75 023	(4 781)	70 242
Автокредитование	15 059	(84)	14 975
Итого	1 078 730	(115 002)	963 728
	Величина до вычета резерва под убытки	Резерв под убытки	Балансовая стоимость
31.12.2019 г.			
<i>Ссуды, предоставленные корпоративным клиентам</i>			
Корпоративные займы	464 524	(99 643)	364 881
Малый и средний бизнес	135 627	(8 334)	127 293
<i>Ссуды, предоставленные физическим лицам</i>			

Ипотечное кредитование	213 997	(8 427)	205 570
Потребительские кредиты	147 881	(10 029)	137 852
Бизнес развитие	83 325	(6 679)	76 646
Автокредитование	7 714	(97)	7 617
Итого	1 053 068	(133 209)	919 859
	Величина до вычета резерва под убытки	Резерв под убытки	Балансовая стоимость
31.12.2018 г.			
<i>Ссуды, предоставленные корпоративным клиентам</i>			
Корпоративные займы	480 027	(95 440)	384 587
Малый и средний бизнес	125 432	(10 752)	114 680
<i>Ссуды, предоставленные физическим лицам</i>			
Ипотечное кредитование	186 578	(8 524)	178 054
Потребительские кредиты	130 884	(9 189)	121 695
Бизнес развитие	95 901	(8 796)	87 105
Автокредитование	6 764	(465)	6 299
Итого	1 025 586	(133 166)	892 420

Таблица 5 Динамика отраслевой структуры ссудного портфеля

Ссуды выдавались преимущественно клиентам, ведущим деятельность на территории Республики Казахстан в следующих отраслях экономики

	31.03.2021 г.	31.12.2020 г.	31.12.2019 г.	31.12.2018 г.
Физические лица	529 202	522 559	452 917	420 127
Аренда недвижимости	80 592	81 507	99 223	110 861
Торговля	75 574	84 224	109 829	128 162
Услуги по транспортировке и обслуживанию оборудования	58 210	57 980	28 272	34 881
Энергетика	47 846	43 063	30 783	32 498
Промышленное строительство	45 421	36 433	39 916	42 432
Нефтегазовая промышленность	44 971	45 601	40 840	20 354
Жилое строительство	33 905	34 323	40 442	30 391
Пищевая промышленность	28 444	28 854	34 012	34 059
Производство	26 580	26 086	49 858	40 390
Транспорт и телекоммуникации	26 354	27 057	40 366	39 890
Сельское хозяйство	15 059	16 712	20 320	22 123
Финансовые услуги	3 003	2 916	2 923	5 815
Прочее	70 836	71 415	63 367	63 603
Всего	1 085 997	1 078 730	1 053 068	1 025 586
Резерв под ожидаемые кредитные убытки	(122 382)	(115 002)	(133 209)	(133 166)
Итого	963 615	963 728	919 859	892 420

(млн. тенге)

Таблица 6 Качество кредитного портфеля представлено следующим образом (млн. тенге)

	Корпоративные займы	МСБ	Ипотечное кредитование	Потребительские кредиты	Бизнес развитие	Автокредитование	Итого
31.03.2021 г.							
Непросроченные ссуды	378 277	98 523	298 188	89 304	59 314	18 040	941 646
Просроченные ссуды:							
- просроченные на срок менее 30 дней	4 591	3 383	3 926	3 815	2 127	69	17 911
- просроченные на срок 31-60 дней	19 192	2 161	2 141	2 174	1 028	7	26 703
- просроченные на срок 61-90 дней	8 239	2 265	911	1 300	1 170	14	13 899
- просроченные на срок 91-180 дней	5 009	1 765	1 710	3 075	991	9	12 559
- просроченные на срок более 180 дней	20 550	12 840	10 067	18 459	11 201	162	73 279
Всего ссуд, предоставленных клиентам до вычета резерва под ожидаемые кредитные убытки	435 858	120 937	316 943	118 127	75 831	18 301	1 085 997
Резерв под ожидаемые кредитные убытки	(93 052)	(6 677)	(4 808)	(13 276)	(4 494)	(75)	(122 382)
Всего ссуд, предоставленных клиентам за вычетом резерва под ожидаемые кредитные убытки	342 806	114 260	312 135	104 851	71 337	18 226	963 615
31.12.2020 г.							
Непросроченные ссуды	384 032	120 771	287 834	97 531	59 205	14 840	964 213
Просроченные ссуды:							
- просроченные на срок менее 30 дней	10 022	1 962	3 097	4 196	1 792	31	21 100
- просроченные на срок 31-60 дней	2 042	1 322	1 757	2 474	1 315	14	8 924
- просроченные на срок 61-90 дней	110	809	946	1 399	126	3	3 393
- просроченные на срок 91-180 дней	5 256	1 017	3 470	4 488	1 322	-	15 553
- просроченные на срок более 180 дней	16 696	12 132	8 650	16 635	11 263	171	65 547
Всего ссуд, предоставленных клиентам до вычета резерва под ожидаемые кредитные убытки	418 158	138 013	305 754	126 723	75 023	15 059	1 078 730
Резерв под ожидаемые кредитные убытки	(84 605)	(6 526)	(5 169)	(13 837)	(4 781)	(84)	(115 002)
Всего ссуд, предоставленных клиентам за вычетом резерва под ожидаемые кредитные убытки	333 553	131 487	300 585	112 886	70 242	14 975	963 728
31.12.2019 г.							
Непросроченные ссуды	425 624	114 653	189 290	118 343	63 370	7 407	918 687
Просроченные ссуды:							

- просроченные на срок менее 30 дней	12 901	4 644	3 552	4 635	3 145	61	28 938
- просроченные на срок 31-60 дней	6 107	607	1 433	1 737	410	13	10 307
- просроченные на срок 61-90 дней	249	3 504	1 092	1 258	490	12	6 605
- просроченные на срок 91-180 дней	1 220	899	1 598	2 329	1 290	13	7 349
- просроченные на срок более 180 дней	18 423	11 320	17 032	19 579	14 620	208	81 182
Всего ссуд, предоставленных клиентам до вычета резерва под ожидаемые кредитные убытки	464 524	135 627	213 997	147 881	83 325	7 714	1 053 068
Резерв под ожидаемые кредитные убытки	(99 643)	(8 334)	(8 427)	(10 029)	(6 679)	(97)	(133 209)
Всего ссуд, предоставленных клиентам за вычетом резерва под ожидаемые кредитные убытки	364 881	127 293	205 570	137 852	76 646	7 617	919 859
31.12.2018 г.							
Непросроченные ссуды	329 026	98 097	153 376	95 753	67 864	6 080	750 196
Просроченные ссуды:							
- просроченные на срок менее 30 дней	70 843	7 806	13 297	9 997	6 503	87	108 533
- просроченные на срок 31-60 дней	30 415	202	2 130	1 559	527	37	34 870
- просроченные на срок 61-90 дней	16 587	1 595	2 892	5 493	681	40	27 288
- просроченные на срок 91-180 дней	11 578	7 314	1 570	1 322	4 262	44	26 090
- просроченные на срок более 180 дней	21 578	10 418	13 313	16 760	16 064	476	78 609
Всего ссуд, предоставленных клиентам до вычета резерва под ожидаемые кредитные убытки	480 027	125 432	186 578	130 884	95 901	6 764	1 025 586
Резерв под ожидаемые кредитные убытки	(95 440)	(10 752)	(8 524)	(9 189)	(8 796)	(465)	(133 166)
Всего ссуд, предоставленных клиентам за вычетом резерва под ожидаемые кредитные убытки	384 587	114 680	178 054	121 695	87 105	6 299	892 420

Согласно данным на конец 1 квартала 2021 года, просроченные кредиты составляют 13,3% ссудного портфеля.

Таблица 7 Средневзвешенная эффективная % ставка

	Средневзвешенная эффективная % ставка		
	31.12.2020 г.	31.12.2019 г.	31.12.2018 г.
Ссуды, предоставленные клиентам и банкам	10,78%	11,50%	11,84%

Концентрация кредитов, выданных клиентам

По состоянию на 31 марта 2021 года Группа имеет 11 заемщиков или групп взаимосвязанных заемщиков (31 декабря 2020 года: 11), остатки по кредитам которых

составляют более 10% капитала. Совокупный объем кредитов по состоянию на 31 марта 2021 года составляет 247 635 млн. тенге (31 декабря 2020 года: 255 407 млн. тенге).

6.1.4. ДЕБИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ

На 31.03.2021 г. дебиторская задолженность по Группе составила 51 372 млн. тенге, на 31.12.2020 г. – 50 835 млн. тенге. Ниже приведена расшифровка по кодам валют:

Таблица 1 Дебиторская задолженность

(млн.тенге)

31.03.2021 г.	Код валюты	Сумма в национальной валюте	Краткосрочная дебиторская задолженность	Долгосрочная дебиторская задолженность	Сумма провизий в национальной валюте
Финансовая дебиторская задолженность	EUR	95	95		-
	USD	5 924	5 924		131
	RUB	10	10		9
	KZT	45 342	25 336	20 006	2 508
	UAH	1	1		-
Итого		51 372	31 366	20 006	2 649
31.12.2020 г.	Код валюты	Сумма в национальной валюте	Краткосрочная дебиторская задолженность	Долгосрочная дебиторская задолженность	Сумма провизий в национальной валюте
Финансовая дебиторская задолженность	EUR	134	134		-
	USD	6 052	6 052		64
	RUB	14	14		-
	KZT	44 636	24 630	20 006	2 468
Итого		50 835	30 829	20 006	2 532

(млн.тенге)

Дебиторская задолженность, составляющая 5% и более от общей суммы дебиторской задолженности			
	Код валюты	Сумма в национальной валюте	Сумма провизий в национальной валюте
Маржевое обеспечение клирингового участника KASE	KZT	2 801	-
ТОО «РАМС Казахстан»	KZT	20 006	-

В мае 2020 года Группа заключила договор о совместном сотрудничестве со строительной компанией ТОО «РАМС Казахстан» на продажу земельных участков для строительства многофункционального жилого комплекса общей стоимостью 20 006 млн. тенге. Согласно условиям договора, оплата земельных участков будет произведена в неденежной форме, путем передачи части жилых и нежилых помещений жилого комплекса в собственность Группы. Неденежное возмещение было оценено по справедливой стоимости на дату продажи.

Таблица 2 Просроченная дебиторская задолженность

(млн. тенге)

31.03.2021 г.	Код валюты	Сумма просроченной дебиторской задолженности в национальной валюте	Сумма провизий в национальной валюте	Процент ожидаемых кредитных убытков
Финансовая дебиторская задолженность	EUR	-	-	-
	USD	131	131	100
	RUB	9	9	-
	KZT	646	623	96
	UAH	-	-	-
Итого		786	764	97
31.12.2020 г.	Код валюты	Сумма просроченной дебиторской задолженности в национальной валюте	Сумма провизий в национальной валюте	Процент ожидаемых кредитных убытков
Финансовая дебиторская задолженность	EUR	-	-	-
	USD	64	64	100
	RUB	-	-	-
	KZT	706	693	98
Итого		770	757	98

6.1.5. ДЕНЬГИ И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ, ВКЛАДЫ РАЗМЕЩЕННЫЕ

Таблица 1 Динамика денежных средств Группы (млн. тенге)

	31.03.2021 г. (неаудир.)	31.12.2020 г. (аудир.)	31.12.2019 г. (аудир.)	31.12.2018 г. (аудир.)
Денежные средства в кассе	59 355	56 976	65 448	51 917
Счета типа «ностро» в НБРК	39 828	67 855	43 105	94 388
Счета типа «ностро» в других банках	31 746	37 345	44 677	22 962
Оценочный резерв под убытки	(23)	(28)	(24)	(18)
Срочные депозиты в НБРК	163 835	115 318	-	-
Срочные депозиты в прочих банках				

с кредитным рейтингом от «BBB-» до «BBB+»	1 518	-	-	1 988
с кредитным рейтингом «B-» до «B+»	-	1 907	5 796	4 231
Оценочный резерв под убытки	(2)	(43)	(134)	(55)
Всего денежных средств и их эквивалентов	296 257	279 330	158 868	175 413

Банк по состоянию на 01.04.2021 г. в ПАО Сбербанк России разместил краткосрочный депозит 1 518 млн. тенге под 3,75% годовых; на 01.01.2021 г. - в ДБ АО "Хоум Кредит энд Финанс Банк" 1 907 млн. тенге под 2,8% годовых.

Таблица 2 Структура денежных средств и их эквиваленты (млн. тенге)

	Тенге	Доллары США	Евро	Прочая	31.12.2020 г.
		1долл.США= 420,91 тенге	1Евро=516,79 тенге	Валюта	Итого
Денежные средства и их эквиваленты	129 989	133 053	8 747	7 541	279 330
	Тенге	Доллары США	Евро	Прочая	31.12.2019 г.
		1долл.США= 382,59 тенге	1Евро=429 тенге	Валюта	Итого
Денежные средства и их эквиваленты	38 326	103 930	11 716	4 896	158 868
	Тенге	Доллары США	Евро	Прочая	31.12.2018 г.
		1долл.США= 384,20 тенге	1Евро=439,37 тенге	Валюта	Итого
Денежные средства и их эквиваленты	38 464	124 564	7 141	5 244	175 413

Данные по структуре финансовых активов в разрезе валют не раскрываются в финансовой отчетности за 3 месяца 2021 года.

Таблица 3 Сроки погашения денежных средств и их эквиваленты по состоянию на конец 2020, 2019 и 2018 годы (млн. тенге)

	До востребования и до 1 месяца	1 - 3 мес.	3 мес. - 1 год	1 год - 5 лет	Более 5 лет	Итого
31.12.2020 г.						
Денежные средства и их эквиваленты	279 330	-	-	-	-	279 330
31.12.2019 г.						
Денежные средства и их эквиваленты	153 206	5 662	-	-	-	158 868
31.12.2018 г.						
Денежные средства и их эквиваленты	173 159	2 254	-	-	-	175 413

Сроки погашения финансовых активов не раскрываются в финансовой отчетности за 3 месяца 2021 года.

Таблица 4 Средневзвешенная эффективная % ставка

	Средневзвешенная эффективная % ставка		
	31.12.2020 г.	31.12.2019 г.	31.12.2018 г.
Денежные средства и их эквиваленты	7,02%	2,50%	2,84%

Таблица 5 Динамика - средства в банках (млн. тенге)

	31.03.2021 г. (неаудир.)	31.12.2020 г. (аудир.)	31.12.2019 г. (аудир.)	31.12.2018 г. (аудир.)
<i>Срочные депозиты</i>				
условный депозит в НБ РК	29 002	58 073	5 934	1 826
с кредитным рейтингом от «АА-» до «АА+»	7 465	5 292	3 126	-
с кредитным рейтингом от «ВВ-» до «ВВ+»	-	-	-	1 014
с кредитным рейтингом от «В-» до «В+»	1 925	-	-	25 117
без кредитного рейтинга	69	69	50	3 907
Резерв под ожидаемые кредитные убытки	(51)	(8)	(8)	(572)
Итого	38 410	63 426	9 102	31 292

По состоянию на 31.03.2021 года условный депозит в НБ РК включает средства в размере 25 462 млн.тенге, полученные в течение 2020 года от АО «Казахстанский фонд устойчивости» по программе льготного кредитования, предусматривающей оказание мер поддержки субъектам малого и среднего бизнеса; 1 117 млн. тенге, полученные от АО «Банк Развития Казахстана» и 2 423 млн. тенге, полученные от АО «Фонд развития предпринимательства «ДАМУ».

Таблица 6 Валютная структура средств в банках (млн. тенге)

	Тенге	Доллары США	Евро	Прочая	31.12.2020 г.
		1долл.США= 420,91 тенге	1Евро=516,79 тенге	Валюта	Итого
Средства в банках	58 113	5 313	-	-	63 426
		1долл.США= 382,59 тенге	1Евро=429 тенге	Валюта	Итого
Средства в банках	5 957	3 145	-	-	9 102
	Тенге	Доллары США	Евро	Прочая	31.12.2018 г.
		1долл.США= 384,20 тенге	1Евро=439,37 тенге	Валюта	Итого
Средства в банках	1 853	27 011	2 428	-	31 292

Данные по структуре средства в банках в разрезе валют не раскрываются в финансовой отчетности за 3 месяца 2021 года.

Таблица 7 Сроки погашения средств в банках по состоянию на конец 2020, 2019 и 2018 годы (млн. тенге)

	До востребования и до 1 месяца	1 - 3 мес.	3 мес. - 1 год	1 год - 5 лет	Более 5 лет	Итого
31.12.2020 г.						

Средства в банках	63 426	-	-	-	-	63 426
31.12.2019 г.						
Средства в банках	9 102	-	-	-	-	9 102
31.12.2018 г.						
Средства в банках	11 682	19 610	-	-	-	31 292

Сроки погашения средств в банках не раскрываются в финансовой отчетности за 3 месяца 2021 года.

Таблица 8 Средневзвешенная эффективная % ставка

	Средневзвешенная эффективная % ставка		
	31.12.2020 г.	31.12.2019 г.	31.12.2018 г.
Средства в банках	-	-	2,60%

6.1.6. ПРОЧИЕ АКТИВЫ

По состоянию на 31.03.2021 г. прочие финансовые и нефинансовые активы составили 129 468 млн.тенге. Основная доля приходится на следующие статьи:

- изъятые обеспечение – 70 527 млн. тенге (включает в себя обеспечение в виде недвижимости, принятое Банком в обмен на свои обязательства по обесцененным ссудам);
- дебиторская задолженность по договору совместного сотрудничества – 20 006 млн.тенге (описано в разделе 6.1.4.).

6.1.7. АКТИВЫ, СВЯЗАННЫЕ С ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ СТРАХОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Не применимо.

6.2. ПАССИВЫ

6.2.1. УСТАВНЫЙ КАПИТАЛ

Таблица 1 Уставный капитал представлен следующим образом

Вид акций	Разрешенный к выпуску уставный капитал	Невыпущенный уставный капитал	Размещение объявленных простых акций	Акции, выкупленные у акционеров	Акции, выкупленные у BCC Invest	Итого уставный капитал
на 31.03.2021 г.						
Простые акции, штук	1 211 140 611	(1 031 130 712)	8 019 136	-	(6 931 835)	181 097 200
Привилегированные акции, штук	39 249 255	-	-	(38 953 841)	(200 222)	95 192
на 31.12.2020 г.						
Простые акции, штук	1 211 140 611	(1 045 502 700)	14 371 988	-	(7 760 328)	172 249 571
Привилегированные акции, штук	39 249 255	-	-	(38 953 841)	(201 563)	93 851
на 31.12.2019 г.						
Простые акции, штук	995 876 753	(833 419 953)	3 181 111	(5 128 782)	-	160 509 129
Привилегированные акции, штук	39 249 255	-	-	(39 101 182)	-	148 073
на 31.12.2018 г.						
Простые акции,	995 876 753	(833 419 953)	-	(2 431 823)	-	160 024 977

штук						
Привилегированные акции, штук	39 249 255	-	-	(38 953 841)	-	295 414

Таблица 1.1. Уставный капитал представлен следующим образом

Вид акций	31.03.2021 года количество, в тысячах	31.12.2020 года количество, в тысячах	31.12.2019 года количество, в тысячах	31.12.2018 года количество, в тысячах
Привилегированные акции на начало периода	94	148	295	39 249
Выкуп привилегированных акций	(1)	(54)	(147)	(38 954)
Продажа привилегированных акций	2	-	-	-
Привилегированные акции на конец периода	95	94	148	295
Простые акции на начало периода	172 250	160 509	160 025	161 004
Размещение объявленных простых акций	8 019	14 372	3 181	-
Выкуп собственных акций	(194)	(2 841)	(2 853)	(2 344)
Продажа выкупленных акций	1 022	210	156	1 365
Простые акции на конец периода	181 097	172 250	160 609	160 025

Таблица 2 Структура уставного капитала (млн. тенге)

Вид акций	Объявленный и выпущенный уставный капитал	Размещение объявленных простых акций	Выкупленные акции	Итого
на 31.03.2021 г.				
Простые акции	61 730	2 406	(5)	64 131
Привилегированные акции	29	-	-	29
Итого	61 759	2 406	(5)	64 160
на 31.12.2020 г.				
Простые акции	57 821	4 312	(402)	61 731
Привилегированные акции	44	-	(15)	29
Итого	57 865	4 312	(417)	61 760
на 31.12.2019 г.				
Простые акции	57 511	954	(644)	57 821
Привилегированные акции	89	-	(45)	44
Итого	57 600	954	(689)	57 865
на 31.12.2018 г.				
Простые акции	57 794	-	(283)	57 511
Привилегированные акции	11 775	-	(11 686)	89
Итого	69 569	-	(11 969)	57 600

Все простые акции относятся к одному классу, имеют один голос и не имеют номинальной стоимости. Привилегированные акции являются кумулятивными и конвертируемыми в простые акции по решению Совета директоров, одну привилегированную акцию можно обменять на одну простую акцию.

Таблица 3 Балансовая стоимость одной акции по каждому виду акций

Вид акций	Акции в обращении (количество акций)	Сумма для расчета балансовой стоимости (млн. тенге)	Балансовая стоимость одной акции, (тенге)
31.03.2021 г.			
Простые акции	173 078 064	130 812	756
Привилегированные акции	96 742	29	300
		130 841	
31.12.2020 г.			
Простые акции	172 249 571	126 362	734
Привилегированные акции	93 851	29	309
		126 391	
31.12.2019 г.			
Простые акции	160 509 129	107 893	672
Привилегированные акции	148 073	44	297
		107 937	
31.12.2018 г.			
Простые акции	160 024 977	100 195	626
Привилегированные акции	295 414	89	300
		100 284	

Балансовая стоимость одной привилегированной акции рассчитывается как соотношение суммы капитала, относящейся к привилегированным акциям, к общему количеству привилегированных акций на отчетную дату. Балансовая стоимость одной простой акции рассчитывается как соотношение суммы чистых активов Группы для простых акций к общему количеству простых акций на отчетную дату. Чистые активы Группы для простых акций рассчитываются как сумма общего капитала за минусом нематериальных активов и суммы капитала, относящейся к привилегированным акциям на отчетную дату. Общее количество простых и привилегированных акций рассчитывается как общее количество выпущенных и находящихся в обращении акций за минусом акций, выкупленных Группой на отчетную дату.

Информация о суммах дивидендов, выплаченных АО «Банк ЦентрКредит» акционерам.

- 12.03.2021 г. - дата завершения выплаты дивидендов по привилегированным акциям, конвертируемым в простые акции Банка за 2020 год. Размер дивиденда на одну привилегированную акцию, конвертируемую в простую акцию Банка, составил 37,50 тенге. Общая сумма дивидендов, подлежащих выплате, составляет 11 078 025 тенге. Фактически выплаченная сумма дивидендов составила 10 992 825 тенге. В соответствии со статьей 24 Закона РК «Об акционерных обществах» невыплаченные дивиденды в сумме 85 200 тенге будут направлены на счет, открытый в АО «Центральный депозитарий ценных бумаг», для учета невостребованных денег.
- 09.03.2020 г. - дата завершения выплаты дивидендов по привилегированным акциям, конвертируемым в простые акции Банка за 2019 год. Размер дивиденда на одну привилегированную акцию, конвертируемую в простую акцию Банка, составил 38,25 тенге. Общая сумма дивидендов, подлежащих выплате, составляет 11 299 585,50 тенге. Фактически выплаченная сумма дивидендов составила 11 206 561,50 тенге. В соответствии со статьей 24 Закона РК «Об акционерных обществах» невыплаченные дивиденды в сумме 93 024 тенге будут направлены на счет, открытый в АО «Центральный депозитарий ценных бумаг», для учета невостребованных денег.

6.2.2. РЕЗЕРВНЫЙ КАПИТАЛ

(млн. тенге)

	31.03.2021 г. (неаудир.)	31.12.2020 г. (аудир.)	31.12.2019 г. (аудир.)	31.12.2018 г. (аудир.)
Резервный капитал	4 981	4 981	4 981	4 981
Резерв от переоценки основных средств	4 770	4 773	4 225	4 347
Резерв изменений справедливой стоимости ценных бумаг	1 502	2 204	559	(3 506)

6.2.3. ЗАЙМЫ ПОЛУЧЕННЫЕ

Таблица 1 Структура кредитов (млн.тенге)

Средства и ссуды банков и финансовых организаций	Номинальная процентная ставка, %	31.03.2021 г. (неаудир.)	Номинальная процентная ставка, %	31.12.2020 г. (аудир.)
Долгосрочные ссуды, полученные от банков и финансовых организаций	1,00-4,50	28 565	1,00-4,50	32 828
Средства, полученные в рамках программы льготного кредитования субъектов предпринимательства	-	25 462	-	50 810
Займы, полученные от международных кредитных организаций	9,24-10,05	16 450	8,95-9,95	26 397
Корреспондентские счета банков	-	996	-	6 471
Займ, полученный от НБ РК	9,00	61	9,00	61
Накопленный процентный расход		260		338
Итого		71 794	116 905	116 905
Ссуды, полученные по соглашениям РЕПО	1,25-9,50	9 181	1,50-10,25	9 653
Всего		80 975	126 558	126 558
Средства и ссуды банков и финансовых организаций	Номинальная процентная ставка, %	31.12.2019 г. (аудир.)	Номинальная процентная ставка, %	31.12.2018 г. (аудир.)
Долгосрочные ссуды, полученные от банков и финансовых организаций	1,00-9,80	52 366	1,00-9,80	62 577
Бессрочные финансовые инструменты	7,93	29 652	8,34	30 056
Займы, полученные от международных кредитных организаций	7,80-9,45	16 841	8,50-10,00	16 920
Корреспондентские счета банков	-	7 688	-	10 201
Займ, полученный от НБ РК	9,25	74	5,50	90
Накопленный процентный расход		629		979
Итого		107 250		120 823
Ссуды, полученные по соглашениям РЕПО	9,25-10,85	6 406	8,50-11,00	4 827
Всего		113 656		125 650

Таблица 2 Средства и ссуды банков и финансовых организаций в разрезе валют (млн. тенге)

	Тенге	Доллары США	Евро	Прочая	31.12.2020 г.
		1долл.США= 420,91 тенге	1Евро=516,79 тенге	Валюта	Итого
Средства и ссуды банков и финансовых организаций	123 763	2 642	153	-	126 558
	Тенге	Доллары США	Евро	Прочая	31.12.2019 г.
		1долл.США= 382,59 тенге	1Евро=429 тенге	Валюта	Итого
Средства и ссуды банков и финансовых организаций	75 232	38 339	85	-	113 656
	Тенге	Доллары США	Евро	Прочая	31.12.2018 г.
		1долл.США= 384,20 тенге	1Евро=439,37 тенге	Валюта	Итого
Средства и ссуды банков и финансовых организаций	82 212	43 436	-	2	125 650

Данные по структуре средства и ссуды банков и финансовых организаций в разрезе валют не раскрываются в финансовой отчетности за 3 месяца 2021 года.

Таблица 3 Средневзвешенная эффективная % ставка

	Средневзвешенная эффективная % ставка		
	31.12.2020 г.	31.12.2019 г.	31.12.2018 г.
Средства и ссуды банков и финансовых организаций	5,74%	6,12%	6,42%

Долгосрочные ссуды, полученные от банков и финансовых организаций. Долгосрочные ссуды, полученные от банков и финансовых организаций представлены долгосрочными ссудами, полученными от АО «Фонд Развития Предпринимательства ДАМУ» и АО «Банк Развития Казахстана» на сумму 15 256 млн. тенге под 1,0%-4,5% годовых, со сроком погашения в 2021-2035 гг. и 13 309 млн. тенге под 1,0%-2,0% годовых со сроком погашения в 2034-2037 гг., по состоянию на 31 марта 2021 года. В течение трех месяцев, закончившихся 31 марта 2021 года, Группа осуществляла платежи основного долга и вознаграждения согласно установленным графикам погашения.

Средства, полученные в рамках Программы льготного кредитования субъектов предпринимательства (далее - «Программа»). По состоянию на 31 марта 2021 года средства в рамках данной Программы в размере 25 462 млн. тенге представлены средствами от АО «Казахстанский фонд устойчивости» со сроком погашения в 2021 г, для дальнейшего кредитования субъектов предпринимательства, пострадавшим в результате введения чрезвычайного положения в стране, в связи с распространением пандемии коронавирусной инфекции. В течение трех месяцев, закончившихся 31 марта 2021 года, Группа освоила средства в рамках Программы в размере 25 348 млн. тенге.

Займы от АО «ДАМУ» были получены в соответствии с Правительственной Программой («Программой») по финансированию субъектов малого и среднего предпринимательства (далее - «МСП») определенных отраслей. Согласно кредитному соглашению между ДАМУ и Группой, Группа предоставляет займы субъектам МСП, имеющим право участвовать в Программе по ставке с маржой 4% и со сроком погашения, не превышающим 10 лет. Обязательства Группы по выплате займа АО «ДАМУ» не зависят от возвратности ссуд,

предоставленных субъектам МСП. Группа обязана выплатить штраф в размере 15% от неосвоенной суммы займа в течение 3-9 месяцев после получения денежных средств от АО «ДАМУ».

Займы, полученные от международных кредитных организаций. Займы, полученные от международных кредитных организаций представлены займами от АО «Европейский банк реконструкции и развития» под 9,24%-10,05% годовых со сроком погашения в 2023 году.

В течение трех месяцев, закончившихся 31 марта 2021 года, Группа осуществила досрочный возврат основного долга и вознаграждения на общую сумму 10 642 млн тенге.

Группа обязана соблюдать определенные финансовые коэффициенты по выполнению условий средств и ссуд банков и финансовых организаций, представленных выше. Данные ковенанты включают в себя оговоренные коэффициенты, отношение обязательств к собственному капиталу и прочие коэффициенты, используемые для показателей финансовых результатов. По состоянию на 31 марта 2021 года, а также на 31 декабря 2020 года Группа не допускала нарушений по обязательствам.

6.2.4. СВЕДЕНИЯ О ВЫПУСКАХ ОБЛИГАЦИЙ ЭМИТЕНТА, НАХОДЯЩИХСЯ В ОБРАЩЕНИИ

Подробная информация о действующий выпусках

Одиннадцатый выпуск в пределах первой облигационной программы (ISIN KZ2C00000545)

вид облигаций	именные купонные субординированные без обеспечения
количество объявленных облигаций	50 000 000 штук
номинальная стоимость одной облигации	100 тенге
объем выпуска	5 000 000 000,00 тенге
ставка купонного вознаграждения в годовом измерении	1. В первый и второй годы обращения – 13% годовых от номинальной стоимости. 2. С третьего года обращения – плавающая, зависящая от уровня инфляции
периодичность выплаты купонного вознаграждения	2 раза в год
дата начала обращения	05.12.2007 г.
количество размещенных облигаций	50 000 000 штук
объем денег, привлеченных от размещения облигаций	5 046 961 325,55 тенге
доходность при размещении	13,00%
количество выкупленных облигаций	нет
дата погашения	05.12.2022 г.

Тринадцатый выпуск в пределах первой облигационной программы (ISIN KZ2C00000560)

вид облигаций	именные купонные субординированные без обеспечения
количество объявленных облигаций	35 000 000 штук
номинальная стоимость одной облигации	100 тенге
объем выпуска	3 500 000 000,00 тенге

ставка купонного вознаграждения в годовом измерении	1. В первый год обращения – 12% годовых от номинальной стоимости. 2. Со второго года обращения – плавающая, зависящая от уровня инфляции
периодичность выплаты купонного вознаграждения	2 раза в год
дата начала обращения	11.11.2008 г.
количество размещенных облигаций	35 000 000 штук
объем денег, привлеченных от размещения облигаций	3 319 480 799,11 тенге
доходность при размещении	12,50% - 14,00%
количество выкупленных облигаций	нет
дата погашения	11.11.2023 г.

Третий выпуск в пределах второй облигационной программы (ISIN KZ2C00000594)

вид облигаций	именные купонные субординированные без обеспечения
количество объявленных облигаций	100 000 000 штук
номинальная стоимость одной облигации	100 тенге
объем выпуска	10 00 000 000,00 тенге
ставка купонного вознаграждения в годовом измерении	11,00%
периодичность выплаты купонного вознаграждения	2 раза в год
дата начала обращения	27.11.2009 г.
количество размещенных облигаций	73 359 330 штук
количество неразмещенных облигаций	26 640 670 штук
объем денег, привлеченных от размещения облигаций	9 081 342 404,54 тенге
доходность при размещении	8,29% - 8,69%
количество выкупленных облигаций	нет
дата погашения	27.11.2024 г.

Шестой выпуск в пределах второй облигационной программы (ISIN KZ2C00002996)

вид облигаций	именные купонные без обеспечения
количество объявленных облигаций	350 000 000 штук
номинальная стоимость одной облигации	100 тенге
объем выпуска	35 000 000 000,00 тенге
ставка купонного вознаграждения в годовом измерении	8,5%
периодичность выплаты купонного вознаграждения	2 раза в год
дата начала обращения	16.03.2015 г.
количество размещенных облигаций	254 286 707 штук
количество неразмещенных облигаций	95 713 293 штук
объем денег, привлеченных от размещения облигаций	23 259 561 523,39 тенге
доходность при размещении	8,50% - 12,50%

количество выкупленных облигаций	нет
дата погашения	16.03.2022 г.

Седьмой выпуск в пределах второй облигационной программы (KZ2C00003317)

вид облигаций	именные купонные без обеспечения
количество объявленных облигаций	100 000 000 штук
номинальная стоимость одной облигации	100 тенге
объем выпуска	10 000 000 000,00 тенге
ставка купонного вознаграждения в годовом измерении	9,0%
периодичность выплаты купонного вознаграждения	2 раза в год
дата начала обращения	22.09.2015 г.
количество размещенных облигаций	23 136 900 штук
количество неразмещенных облигаций	100 000 000 штук
объем денег, привлеченных от размещения облигаций	2 004 681 206,41 тенге
доходность при размещении	10,0% - 12,5%
количество выкупленных облигаций	23 136 900 штук
дата погашения	22.09.2025 г.

Первый выпуск в пределах третьей облигационной программы (ISIN KZ2C00003424)

вид облигаций	именные купонные субординированные без обеспечения
количество объявленных облигаций	500 000 000 штук
номинальная стоимость одной облигации	100 тенге
объем выпуска	50 000 000 000,00 тенге
ставка купонного вознаграждения в годовом измерении	10,0%
периодичность выплаты купонного вознаграждения	2 раза в год
дата начала обращения	29.09.2015 г.
количество размещенных облигаций	221 538 757 штук
количество неразмещенных облигаций	278 461 243 штук
объем денег, привлеченных от размещения облигаций	20 368 261 145,63 тенге
доходность при размещении	11,3% - 12,0%
количество выкупленных облигаций	нет
дата погашения	29.09.2025 г.

Второй выпуск в пределах третьей облигационной программы (ISIN KZ2C00004083)

вид облигаций	именные купонные субординированные без обеспечения
количество объявленных облигаций	60 000 000 штук
номинальная стоимость одной облигации	1 000 тенге
объем выпуска	60 000 000 000,00 тенге
ставка купонного вознаграждения в годовом измерении	4,0%
периодичность выплаты купонного вознаграждения	за первый год обращения двумя траншами: - первый транш за 30 (тридцать) дней с

	даты начала обращения Облигаций; - второй транш за оставшиеся 330 (триста тридцать) дней с даты окончания первого транша. Последующие выплаты вознаграждения - один раз в год, начиная с даты начала обращения
дата начала обращения	03.11.2017 г.
количество размещенных облигаций	60 000 000 штук
объем денег, привлеченных от размещения облигаций	60 000 000 000,00 тенге
доходность при размещении	4,0%
количество выкупленных облигаций	нет
дата погашения	03.11.2032 г.

Третий выпуск в пределах третьей облигационной программы (ISIN KZ2C00004158)

вид облигаций	именные купонные с обеспечением (ипотечные)
количество объявленных облигаций	100 000 000 штук
номинальная стоимость одной облигации	100 тенге
объем выпуска	10 000 000 000,00 тенге
ставка купонного вознаграждения в годовом измерении	12,0%
периодичность выплаты купонного вознаграждения	2 раза в год
дата начала обращения	05.02.2018 г.
количество размещенных облигаций	100 000 000 штук
объем денег, привлеченных от размещения облигаций	10 163 207 300,00 тенге
доходность при размещении	11,75%
количество выкупленных облигаций	нет
дата погашения	05.02.2028 г.

Четвертый выпуск в пределах третьей облигационной программы (ISIN KZ2C00004554)

вид облигаций	именные купонные без обеспечения
количество объявленных облигаций	700 000 000 штук
номинальная стоимость одной облигации	100 тенге
объем выпуска	70 000 000 000,00 тенге
ставка купонного вознаграждения в годовом измерении	10,95%
периодичность выплаты купонного вознаграждения	2 раза в год
дата начала обращения	27.12.2018 г.
количество размещенных облигаций	420 000 000 штук
количество неразмещенных облигаций	288 767 660 штук
объем денег, привлеченных от размещения облигаций	42 663 651 000,00 тенге
доходность при размещении	10,95%
количество выкупленных облигаций	8 767 660 штук
дата погашения	27.12.2025 г.

Третий выпуск еврооблигаций (ISIN XS0245586903)

вид облигаций	бессрочные ноты
количество объявленных облигаций	100 000 штук
номинальная стоимость одной облигации	1 000 долларов США
объем выпуска	100 000 000,00 долларов США
ставка купонного вознаграждения в годовом измерении	с 03.03.2006 г. по 03.03.2016 г. полугодовая купонная ставка составляла 9,125% (фиксированная), с 03.03.2016 г. по настоящее время - купонная ставка плавающая: 3М LIBOR + маржа 6,02%. Текущая ставка на период с 03.06.2021 г. по 03.09.2021 г. составляет 6,148500% годовых
периодичность выплаты купонного вознаграждения	с 03.03.2006 г. по 03.03.2016 г. – 1 раз в полгода, с 03.03.2016 г. по настоящее время – каждый квартал
дата начала обращения	03.03.2006 г.
количество размещенных облигаций	100 000 штук
объем денег, привлеченных от размещения облигаций	100 000 000,00 долларов США
доходность при размещении	9,125%
количество выкупленных облигаций	19 154 штук
дата погашения	по опциону полное погашение возможно в любую дату выплаты процентов, начиная с 03.03.2016 г.

Банком в 2019 году был осуществлен выпуск и размещение облигаций в соответствии с законодательством, действующим на территории Международного Финансового Центра «Астана». Цель выпуска: необходимость привлечения Банком ресурсов в долларах США. Деньги, полученные Эмитентом от размещения облигаций, направляются в полном объеме на активизацию деятельности Эмитента и его филиалов в области среднесрочного кредитования проектов реального сектора экономики страны. Ниже приведены параметры выпуска облигаций:

Облигации в рамках новой облигационной программы (ISIN KZX000000179)

вид облигаций	старшие необеспеченные купонные облигации
количество объявленных облигаций	1 000 штук
номинальная стоимость одной облигации	100 000 долларов США
объем выпуска	100 000 000,00 долларов США
ставка купонного вознаграждения в годовом измерении	4,5%
периодичность выплаты купонного вознаграждения	2 раза в год
дата начала обращения	10.06.2019 г.
количество размещенных облигаций	133 штуки
объем денег, привлеченных от размещения облигаций	13 308 339,00 долларов США
доходность при размещении	4,5%
количество выкупленных облигаций	12 штук
дата погашения	10.06.2021 г.

6.2.5. КРЕДИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ

Кредиторская задолженность является краткосрочной

		(млн. тенге)			
	Валюта	31.03.2021 г. (неаудир.)	31.12.2020 г. (аудир.)	31.12.2019 г. (аудир.)	31.12.2018 г. (аудир.)
Кредиторская задолженность	EUR	437	223	201	76
	USD	5 564	8 170	5 380	6 010
	KZT	11 668	6 506	13 052	9 624
	пр.валюта	101	50	129	29
	Итого	17 770	14 949	18 762	15 739

6.2.6. ПРИВЛЕЧЕННЫЕ ВКЛАДЫ

Таблица 1 Динамика депозитов клиентов и банков (млн. тенге)

	31.03.2021 г. (неаудир.)	31.12.2020 г. (аудир.)	31.12.2019 г. (аудир.)	31.12.2018 г. (аудир.)
<i>В разрезе бизнеса</i>	1 239 633	1 189 264	958 945	1 074 530
<i>Средства клиентов</i>				
Розничные клиенты	695 684	676 320	544 463	583 807
Корпоративные клиенты	543 949	512 944	414 482	490 723
<i>Средства банков</i>	4 249	-	-	-
Средства клиентов и банков	1 243 882	1 189 264	958 945	1 074 530
<i>В разрезе банковских продуктов</i>	1 239 633	1 189 264	958 945	1 074 530
Срочные депозиты	911 058	868 944	684 689	767 528
Депозиты до востребования	323 156	315 336	270 584	302 280
Начисленное вознаграждение	5 419	4 984	3 672	4 722

Таблица 2 Средства клиентов и банков в разрезе валют (млн. тенге)

	Тенге	Доллары США	Евро	Прочая	31.12.2020 г.
		1долл.США= 420,91 тенге	1Евро=516,79 тенге	Валюта	Итого
Средства клиентов и банков	793 123	364 109	25 369	6 663	1 189 264
	Тенге	Доллары США	Евро	Прочая	31.12.2019 г.
		1долл.США= 382,59 тенге	1Евро=429 тенге	Валюта	Итого
Средства клиентов и банков	608 307	323 922	22 388	4 328	958 945
	Тенге	Доллары США	Евро	Прочая	31.12.2018 г.
		1долл.США= 384,20 тенге	1Евро=439,37 тенге	Валюта	Итого
Средства клиентов и банков	585 590	462 187	21 026	5 727	1 074 530

Данные по структуре средства клиентов и банков в разрезе валют не раскрываются в финансовой отчетности за 3 месяца 2021 года.

6.2.7. ПРОЧИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Прочие обязательства, составляющие 5% или более от общей суммы обязательств - это обязательство от продолжающегося участия. Участие в программе «7-20-25» и «Баспана Хит» (новые возможности приобретения жилья для каждой семьи). Оператором данной Программы является АО «Казахстанский фонд устойчивости».

(млн. тенге)

	31.03.2021 г. (неаудир.)	31.12.2020 г. (аудир.)	31.12.2019 г. (аудир.)	31.12.2018 г. (аудир.)
Обязательство от продолжающегося участия	232 839	210 890	103 082	30 904

6.2.8. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА, СВЯЗАННЫЕ С ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ СТРАХОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Не применимо.

6.3. ДОХОДЫ/РАСХОДЫ

6.3.1. ОБЪЕМ РЕАЛИЗОВАННОЙ ПРОДУКЦИИ (ОКАЗАННЫХ УСЛУГ, ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ)

Не применимо.

6.3.2. СЕБЕСТОИМОСТЬ РЕАЛИЗОВАННОЙ ПРОДУКЦИИ (ОКАЗАННЫХ УСЛУГ, ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ)

Не применимо.

6.3.3. ДОХОДЫ/РАСХОДЫ ОТ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НЕФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Не применимо.

6.3.4. КОМИССИОННЫЕ ДОХОДЫ

(млн. тенге)

	31.03.2021 г. (неаудир.)	31.12.2020 г. (аудир.)	31.12.2019 г. (аудир.)	31.12.2018 г. (аудир.)
Платежные карты	2 362	8 649	8 090	6 994
Расчетные операции	1 277	6 664	7 799	6 544
Выдача гарантий	947	4 350	4 428	4 736
Кассовые операции	745	3 481	4 590	3 853
Купля-продажа ценных бумаг	-	884	-	584
Проведение доверительных операций	91	209	100	408
Кастодиальная деятельность	34	161	263	266
Услуги по Интернет-банкингу	17	63	112	181
Проведение документарных операций	3	52	112	148

Прочее	248	576	988	840
Итого доходы по услугам и комиссии	5 724	25 089	26 482	24 554

6.3.5. ПРОЦЕНТНЫЕ ДОХОДЫ/РАСХОДЫ

Таблица 1 Структура процентных доходов и расходов (млн. тенге)

	31.03.2021 г. (неаудир.)	31.12.2020 г. (аудир.)	31.12.2019 г. (аудир.)	31.12.2018 г. (аудир.)
Проценты по ссудам, предоставленным клиентам и банкам	23 093	105 923	104 447	96 789
Проценты по инвестиционным ценным бумагам, оцениваемым по амортизированной стоимости	215	736	1 145	1 281
Проценты по средствам в банках	2 183	3 366	1 443	614
Пени по ссудам, предоставленным клиентам и банкам	160	-	1 164	1 179
Процентные доходы по финансовым активам, отражаемым по справедливой стоимости через прибыли или убытки, через прочий совокупный доход	7 015	18 178	12 782	11 840
Итого процентные доходы	32 666	128 203	120 981	111 703
Процентные расходы:				
Проценты по средствам клиентов	(12 571)	(42 745)	(37 702)	(45 366)
Проценты по выпущенным долговым ценным бумагам	(1 372)	(11 364)	(8 960)	(4 218)
Проценты по средствам и ссудам банков и финансовых организаций	(1 811)	(4 746)	(7 705)	(8 308)
Проценты по субординированным облигациям	(2 569)	(7 185)	(7 637)	(7 963)
Итого процентные расходы по финансовым обязательствам, отражаемым по амортизированной стоимости	(18 323)	(66 040)	(62 004)	(65 855)
Чистый процентный доход	14 343	62 163	58 977	45 848

6.3.6. ЗАРАБОТНЫЕ ПРЕМИИ/ПРОИЗОШЕДШИЕ УБЫТКИ, ЗА ВЫЧЕТОМ ПЕРЕДАННЫХ НА ПЕРЕСТРАХОВАНИЕ

Не применимо.

6.3.7. ПРОЧИЕ ДОХОДЫ/РАСХОДЫ, НЕУКАЗАННЫЕ ВЫШЕ

Не применимо.

РАЗДЕЛ 7. КОЭФФИЦИЕНТЫ ПО ФИНАНСОВЫМ ПОКАЗАТЕЛЯМ ЭМИТЕНТА

7.1. ПРУДЕНЦИАЛЬНЫЕ НОРМАТИВЫ

Показатели	31.03.2021 г.	31.12.2020 г.	31.12.2019 г.	31.12.2018 г.
Коэффициент достаточности собственного капитала банковской группы	0,196	0,195	0,172	0,169

Коэффициент достаточности собственного капитала банковской группы устанавливается в следующем размере – с 2018 года не менее 0,08 (включительно).

Банковская группа соблюдает пруденциальный норматив.

Показатели	31.03.2021 г.	31.12.2020 г.	31.12.2019 г.	31.12.2018 г.
Коэффициент достаточности собственного капитала (k1)	0,119	0,115	0,101	0,087
Коэффициент достаточности собственного капитала (k1-2)	0,119	0,115	0,107	0,100
Коэффициент достаточности собственного капитала (k2)	0,193	0,191	0,180	0,170
Коэффициент максимального размера риска на одного заемщика, не связанного с банком особыми отношениями (k3)	0,223	0,224	0,192	0,233
Коэффициент максимального размера риска на одного заемщика (группы заемщиков), связанного с банком особыми отношениями (k3.1)	-	-	0,092	-
Коэффициент текущей ликвидности (k4)	1,837	1,623	0,957	0,877
Коэффициент ликвидности (k4-1)	24,032	29,217	8,714	8,566
Коэффициент ликвидности (k4-2)	5,808	14,720	6,309	2,017
Коэффициент ликвидности (k4-3)	2,264	5,913	3,750	1,313
Коэффициент срочной валютной ликвидности (k4-4)	33,097	30,790	13,913	10,586
Коэффициент срочной валютной ликвидности (k4-5)	16,082	19,617	13,587	1,535
Коэффициент срочной валютной ликвидности (k4-6)	6,689	5,544	7,392	1,154
Коэффициент максимального лимита краткосрочных обязательств перед нерезидентами (k7)	0,023	0,053	0,041	0,060
Коэффициент суммы рисков по заемщикам, связанным с банком особыми отношениями (Pо)	0,005	0,006	0,096	0,002
Коэффициент максимального размера бланкового кредита (Бк)	0,003	0,024	0,004	0,002
Коэффициент совокупной суммы рисков на одного заемщика, размер каждого из которых превышает 10% от собственного капитала (Pк)	0,906	1,064	0,793	0,948

Коэффициент размера риска по обязательствам акционерного общества «Банк Развития Казахстана» (Рбрк)	0,011	0,012	0,015	0,026
Коэффициент размещения части средств во внутренние активы	1,040	1,055	1,052	1,043

Нормативные значения:

Коэффициент достаточности собственного капитала (k1) с 2018 года - не менее 0,075; с 1 июня 2020 года - не менее 0,065.

Коэффициент достаточности собственного капитала (k1-2) с 2018 года - не менее 0,085; с 1 июня 2020 года - не менее 0,075.

Коэффициент достаточности собственного капитала (k2) с 2018 года - не менее 0,01; с 1 июня 2020 года - не менее 0,09.

Коэффициент максимального размера риска на одного заемщика, не связанного с банком особыми отношениями (k3) с 2018 года - не более 0,250.

Коэффициент максимального размера риска на одного заемщика (группы заемщиков), связанного с банком особыми отношениями (k3.1) с 2018 года - не более 0,100.

Коэффициент текущей ликвидности (k4) с 2018 года - не менее 0,300.

Коэффициент ликвидности (k4-1) с 2018 года - не менее 1,000.

Коэффициент ликвидности (k4-2) с 2018 года - не менее 0,900.

Коэффициент ликвидности (k4-3) с 2018 года - не менее 0,800.

Коэффициент срочной валютной ликвидности (k4-4) с 2018 года - не менее 1,000.

Коэффициент срочной валютной ликвидности (k4-5) с 2018 года - не менее 0,900.

Коэффициент срочной валютной ликвидности (k4-6) с 2018 года - не менее 0,800.

Коэффициент максимального лимита краткосрочных обязательств перед нерезидентами (k7) с 2018 года - не более 1,000.

Коэффициент суммы рисков по заемщикам, связанным с банком особыми отношениями (Po) с 2018 года – не более 1,000.

Коэффициент максимального размера бланкового кредита (Бк) с 2018 года - не более 0,100.

Коэффициент совокупной суммы рисков на одного заемщика, размер каждого из которых превышает 10% от собственного капитала (Рк) с 2018 года - не более 5,000

Коэффициент размера риска по обязательствам акционерного общества «Банк Развития Казахстана» (Рбрк) с 2018 года - не более 0,500

Коэффициент размещения части средств во внутренние активы с 2018 года - не менее 1,000.

Коэффициенты по пруденциальным нормативам Банком выполняются.

7.2. КОЭФФИЦИЕНТЫ ДЛЯ БАНКОВ

Коэффициенты, отражающие качество кредитного портфеля	31.03.2021 г.	31.12.2020 г.	31.12.2019 г.	31.12.2018 г.
Коэффициент покрытия кредитного портфеля = провизии / основной долг по совокупному ссудному портфелю	11,8%	11,1%	13,3%	14,3%
Коэффициент чистого кредитного портфеля = (основной долг по совокупному ссудному портфелю - провизии) / основной долг по совокупному ссудному портфелю	88,2%	88,9%	86,7%	85,7%
Коэффициент обеспечения по кредитному портфелю = сумма	226,3%	212,8%	205,2%	215,1%

Инвестиционный меморандум пятого выпуска облигаций
в пределах третьей облигационной программы АО «Банк ЦентрКредит»

принятого обеспечения / основной долг по совокупному ссудному портфелю				
Коэффициент просроченных платежей свыше 90 дней по кредитному портфелю = сумма просроченного основного долга свыше 90 дней / основной долг по совокупному ссудному портфелю*	7,9%	7,5%	8,4%	10,5%

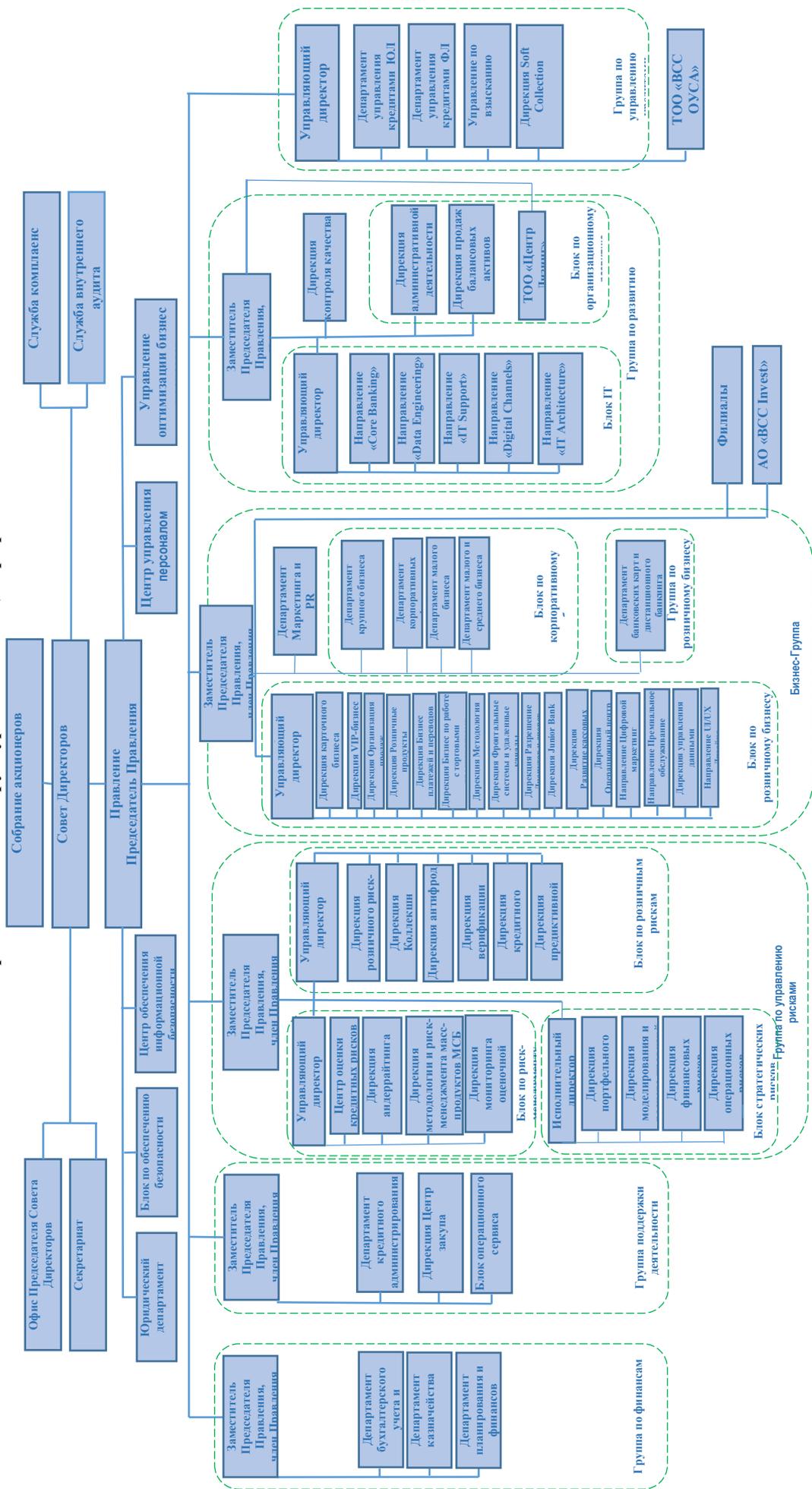
*Коэффициент просроченных платежей свыше 90 дней по кредитному портфелю = сумма просроченного основного долга + вознаграждение свыше 90 дней / основной долг + вознаграждение по совокупному ссудному портфелю. Вознаграждение взято в расчет в связи с тем, что в консолидированной аудированной отчетности отсутствует информация по сумме просроченного основного долга свыше 90 дней

Председатель Правления



Г.А. Хусаинов

Организационная структура АО «Банк ЦентрКредит»



Пронумеровано и
прошнуровано на 105 листах

Председатель Правления

Хусайнов Г.А.

