



БУДУЩЕЕ РЯДОМ

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2017
ДБ АО «Сбербанк»

СОДЕРЖАНИЕ:

I. Группа Сбербанк: _____	4
Миссия, ценности;	5
ДБ АО «Сбербанк» - профиль Банка;	6
Наши награды.	6
II. Рейтинги Банка _____	8
III. Обращение Председателя Совета директоров ДБ АО «Сбербанк» _____	10
IV. Обращение Председателя Правления ДБ АО «Сбербанк» _____	12
V. Корпоративное управление: _____	14
Организационная структура;	16
Совет директоров;	18
Правление;	24
Дивиденды.	25
VI. Отчет Правления о деятельности в 2017 году: _____	28
Положение ДБ АО «Сбербанк» на финансовом рынке Республики Казахстан;	28
Анализ финансовых результатов ДБ АО «Сбербанк» по МСФО:	28
Отчет о совокупных доходах;	29
Риск – менеджмент;	41
Анализ основных рынков, на которых действует ДБ АО «Сбербанк»;	46
Макро и микроэкономические изменения, произошедшие в 2017 году;	46
Корпоративный бизнес;	54
Международный бизнес;	56
Розничный бизнес;	57
Филиальная сеть;	61
Информационные технологии;	62
Маркетинговая политика.	63

VII. Социальная ответственность: _____	66
Благотворительная и спонсорская деятельность ДБ АО «Сбербанк»;	66
Персонал.	68
VIII. Перспективы развития _____	75
IX. Финансовая отчетность _____	78
X. Основные бизнес - контакты _____	94
XI. Реквизиты ДБ АО «Сбербанк» _____	95



I. ГРУППА СБЕРБАНК

Сбербанк сегодня – это крупнейший банк в России и один из крупнейших мировых финансовых институтов. На долю Сбербанка приходится 28,9% совокупных банковских активов страны (по состоянию на 1 января 2018 года), а его активными клиентами являются 60% населения. Сбербанк входит в топ-5 крупнейших работодателей России. Банк является основным кредитором российской экономики и занимает крупнейшую долю на рынке вкладов.

Число активных розничных клиентов Сбербанка в России превышает 86 миллионов человек, количество корпоративных клиентов Группы - более 2 млн в России.

Спектр услуг Сбербанка для розничных клиентов максимально широк: от традиционных депозитов и различных видов кредитования до банковских карт, денежных переводов, банковского страхования и брокерских услуг.

28,9%
банковских
активов
приходится
на долю
Сбербанка

60%
населения
России -
клиенты
Сбербанка

86 млн
активных
розничных
клиентов

22 страны
География Группы
Сбербанк

География Группы Сбербанк охватывает 22 страны, включая Российскую Федерацию. Помимо стран СНГ (Казахстан, Украина и Беларусь), Сбербанк представлен в девяти странах Центральной и Восточной Европы (Sberbank Europe AG, бывший Volksbank International) и в Турции (DenizBank). Официальный запуск бренда Сбербанка в Европе состоялся в 2013 году. Сбербанк также имеет представительства в Германии и Китае, филиал в Индии.

Корпоративно-инвестиционный бизнес Группы – Sberbank CIB имеет собственные офисы в Нью-Йорке, Лондоне и Никосии, которые осуществляют операции на глобальных рынках и специализируются на брокерских и дилерских услугах на зарубежных биржах и для зарубежных клиентов. Дочерний банк Sberbank (Switzerland) AG, являющийся платформой для сделок по торговому финансированию и структурному кредитованию, осуществляет операции на глобальных рынках и предоставляет транзакционные услуги клиентам.

2013 год
Официальный
запуск бренда
Сбербанка в Европе

МИССИЯ И ЦЕННОСТИ

Наша миссия

- Мы даем людям уверенность и надежность, мы делаем их жизнь лучше, помогая реализовывать устремления и мечты.

Наши ценности

- Наши ценности – основа отношения к жизни и работе, внутренний компас, помогающий принимать решения в сложных ситуациях, принципы, верность которым мы храним всегда и везде.
- Ориентиры, которые помогают нам принимать верные решения в любых ситуациях:

Я – лидер



- Мы принимаем ответственность за себя и за то, что происходит вокруг
- Мы делаем лучшее, на что способны
- Мы постоянно развиваемся и совершенствуем себя, банк и наше окружение
- Мы честны друг с другом и с клиентами

Мы – команда



- Мы с готовностью помогаем друг другу, работая на общий результат
- Мы открыты и доверяем своим коллегам
- Мы относимся друг к другу с уважением
- Мы помогаем расти и развиваться коллегам

Все – для клиента



- Вся наша деятельность построена вокруг и ради интересов клиентов
- Мы хотим удивлять и радовать клиентов качеством услуг и отношением
- Мы превосходим ожидания клиентов

ДБ АО «СБЕРБАНК» КАЗАХСТАН

- ДБ АО «Сбербанк» входит в международную группу Сбербанк. Банк 11 лет успешно работает на финансовом рынке Казахстана и занимает 4-е место по объему активов среди всех банков второго уровня (далее - БВУ) Казахстана.
- Сбербанк является крупнейшим иностранным банком на рынке Казахстана.
- Сбербанк является универсальным Банком с широким спектром продуктов и услуг.
- Сбербанк работает в партнерстве с государством, является ключевым инвестором в экономику Казахстана и лидером государственных программ развития предпринимательства.
- Сбербанк является лидером современных банковских технологий, делая инновационные продукты доступными для людей.
- На сегодняшний день ДБ АО «Сбербанк» имеет филиальную сеть, состоящую из 90 структурных подразделений, 16 из которых являются филиалами. Центральный офис Банка находится в городе Алматы.

Наши награды и достижения:

- СБОЛ (Сбербанк Онлайн) - первое место в юзабилити-рейтинге мобильных приложений банков Казахстана по оценке российской компании UsabilityLab.
- Сбербанк – лидер по количеству платежей SWIFT.
- Награда в рамках акции Фонда «Даму» «Успех гарантирован - 2017» (в рамках государственной программы «Дорожная карта бизнеса 2020» одобрено 1566 проектов на общую сумму 427,7 млрд. тенге).



лидер по количеству
платежей SWIFT

ДОПОЛНЕННАЯ РЕАЛЬНОСТЬ

Дополненная реальность – это технология добавления, внедрения в реальную жизнь, в трехмерное поле восприятия человека виртуальной информации, которая воспринимается как элементы реальной жизни. При качественном контенте у человека стирается грань между реальностью и искусственно созданным миром. Реальность расширяется (или дополняется) внедрением в нее виртуальной информации.



II. КРЕДИТНЫЕ РЕЙТИНГИ

Надежный и устойчивый рост ДБ АО «Сбербанк» подтверждают рейтинги от Fitch и Эксперт РА. ДБ АО «Сбербанк» имеет одни из самых высоких кредитных рейтингов среди банков второго уровня Республики Казахстан.

Fitch Ratings

BB+ / позитивный

ЭКСПЕРТ РА
РЕЙТИНГОВОЕ АГЕНТСТВО

A++ / исключительно высокий уровень кредитоспособности

Международное рейтинговое агентство Fitch Ratings, в декабре 2017 года установило рейтинг Банка на уровне «BB+» / прогноз «Позитивный».

06 января 2017 года рейтинговое агентство Эксперт РА присвоил Банку исключительно высокий уровень кредитоспособности на уровне A++.

ЖЕТОВАТОР

Название Джетовейтор (Jetovator) похоже на выдуманное мультяшное имя, но на самом деле это абсолютно реальное устройство. Оно заинтересует любителей водных видов спорта и развлечений на воде. Разработали его лишь с одной-единственной целью – получать огромное удовольствие.

III. ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ДБ АО «СБЕРБАНК»

Уважаемые акционеры, клиенты и члены команды!

Я с гордостью хочу отметить, что дочерний Банк Сбербанка в Казахстане один из наиболее эффективных и динамично развивающихся Банков Группы. В 2017 году наш бизнес развивался в соответствии со стратегическим планом и ожиданиями наших клиентов. Сбербанк продемонстрировал динамичный рост финансовых показателей и сегодня уверенно занимает одну из лидирующих позиций на рынке Казахстана.

Надежность и устойчивый рост Сбербанка подтверждает рейтинг международного агентства Fitch Ratings «BB+» /прогноз «Позитивный». На сегодняшний день рейтинг Сбербанка самый высокий среди коммерческих банков Казахстана.

Сбербанк активно способствует общему экономическому развитию страны и является крупнейшим иностранным институциональным инвестором в Казахстане. Совместно с материнским банком (ПАО Сбербанк) дочерний банк профинансировал экономику Казахстана на 2,7 триллиона тенге. Это крупнейшие инвестиции среди банков с участием иностранного капитала. Финансирование осуществляется, как за счет собственных средств, так и за счет активного участия в государственных программах. За 8 лет по программам Фонда «Даму» банком профинансировано и просубсидировано 2281 проектов на общую сумму 476,5 миллиардов тенге. Сбербанк первый среди казахстанских банков по субсидированию и объему гарантий фонда.

В 2017 году для банка приоритетными направлениями кредитования стали обрабатывающая промышленность и транспорт.

Также Сбербанк продолжает активно развивать трансграничный бизнес и сохраняет первенство по международным платежам. По данным SWIFT, на долю Сбербанка приходится более 31% всех платежей, исходящих из Казахстана. Мы внедряем сервисы прямых онлайн платежей, что позволяет значительно экономить время и стоимость переводов. Исполнение трансграничных операций сокращено до 15 минут.

В 2017 году в Сбербанке была принята Стратегия развития до 2020 года. Ее главная цель - реализация инициатив, которые позволят банку выйти на новый уровень, дающий возможность конкурировать с глобальными технологическими компаниями, оставаясь при этом лучшим банком для населения и бизнеса. Сегодня

Сбербанк находится в авангарде технологических и инновационных изменений. Мы успешно трансформируем собственную технологическую платформу и создаем крупнейшую промышленную ИТ-систему на базе самых современных технологий. Помимо этого, мы активно развиваем инновационные технологии, такие как искусственный интеллект, машинное обучение, блокчейн, робототехнику и другие. На базе Сбербанка мы не просто внедряем новые технологии в наши бизнес-процессы, но также инвестируем в их развитие и популяризацию в масштабах государства.

Являясь участником Международной группы Сбербанк, дочерний банк в Казахстане последовательно внедряет самые передовые мировые практики и стандарты обслуживания. Для нас самое важное это скорость, сервис и доступность. Мы создаем среду обслуживания, максимально интегрированную в повседневную жизнь клиента.

Мы успешно развиваем Digital Banking. Сегодня более 85% операций наших клиентов проходит в удаленных каналах обслуживания. Интернет-банкинг активно пользуются более 600 000 человек, каждый пятый вклад в банке сегодня открывается онлайн. Сбербанк Бизнес Онлайн активно пользуется более 46 тысяч наших клиентов,

Мы идем вперед, не останавливаясь на достигнутом. У Сбербанка в Казахстане есть потенциал, который предстоит реализовать нашей команде профессионалов. Ключевыми приоритетами для нас остаются клиентоцентричность, повышение эффективности, управление инновациями, внимание к глобальным трендам в финансовом мире и внедрение новых технологий.

С уважением,
Председатель Совета директоров
ДБ АО «Сбербанк»
Колемейский И.Б.

IV. ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ ДБ АО «СБЕРБАНК»

Уважаемые клиенты, партнеры и коллеги!

По итогам 2017 года Сбербанк продемонстрировал динамичный рост финансовых показателей и выполнил все обязательные нормативы, установленные финансовым регулятором Республики Казахстан. Активы Банка составили 1,7 триллиона тенге с долей на рынке 7,2%. Банк занял 4 место по размеру активов и 5 место по размеру собственного капитала в рейтинге банков Казахстана.

В прошлом году мы вдвое увеличили чистую прибыль Банка, вследствие роста чистых процентных доходов и чистых комиссионных доходов она составила 14,7 миллиардов тенге.

Мы привлекли около 1,3 триллиона тенге депозитов физических и юридических лиц. Ссудный портфель банка превысил 1 триллион тенге. При этом мы существенно сократили долю проблемных займов в портфеле.

Хочу отметить, что добиться таких результатов нам удалось, прежде всего, благодаря доверию и поддержке наших клиентов. Сегодня Сбербанку доверяют более 38 тысяч корпоративных и 1,5 миллиона розничных клиентов.

Я с уверенностью могу сказать, что наш Банк стал неотъемлемой частью экономики Казахстана. Уже несколько лет мы лидеры государственных программ поддержки предпринимателей. При этом Сбербанк единственный казахстанский Банк, который ведет обслуживание клиентов на пяти языках: казахском, русском, английском, турецком и китайском. Специально для этого мы создали уникальное подразделение International Desk, которое уже пятый год успешно занимается обслуживанием более тысячи международных компаний.

Для клиентов нового поколения технологии становятся ключевым способом удовлетворения потребностей, поэтому в прошлом году мы запустили масштабную программу реформирования своих отделений в smart-офисы. Сбербанк открыл 10 цифровых офисов в Алматы, Астане, Шымкенте. Мы ставим цель научить пришедшего в smart-офис клиента использовать digital-продукты Сбербанка, чтобы в дальнейшем он мог пользоваться финансовыми услугами удаленно. Консультация по сложным продуктам и оформление проводятся через видеобанкинг. Поскольку наличные операции все еще составляют большую часть, наши клиенты могут использовать информационно-платежные терминалы, мультивалютные банкоматы с функциями cash-in и cash-out, а также электронных кассиров, что значительно сокращает их время пребывания в банке. В этом году мы продолжим оснащать наши офисы новейшим банковским оборудованием.

Пришло время для новых целей и задач. В 2017 году мы актуализировали стратегию развития банка до 2020 года. На этот период перед Банком стоят следующие задачи: укрепление позиций в качестве одного из ведущих и стабильных финансовых институтов в Казахстане, развитие удаленных каналов обслуживания, сохранение лидерства по обслуживанию трансграничного бизнеса, рост клиентской базы.

Технологии – одно из главных направлений, куда мы вкладываем инвестиции. Здесь развитие мы видим в двух плоскостях. Первое – это повышение производительности. Второе – это введение новых продуктов с использованием высоких технологий. Мы формируем систему доступности к нашим продуктам в формате 24/7 через онлайн-сервисы.

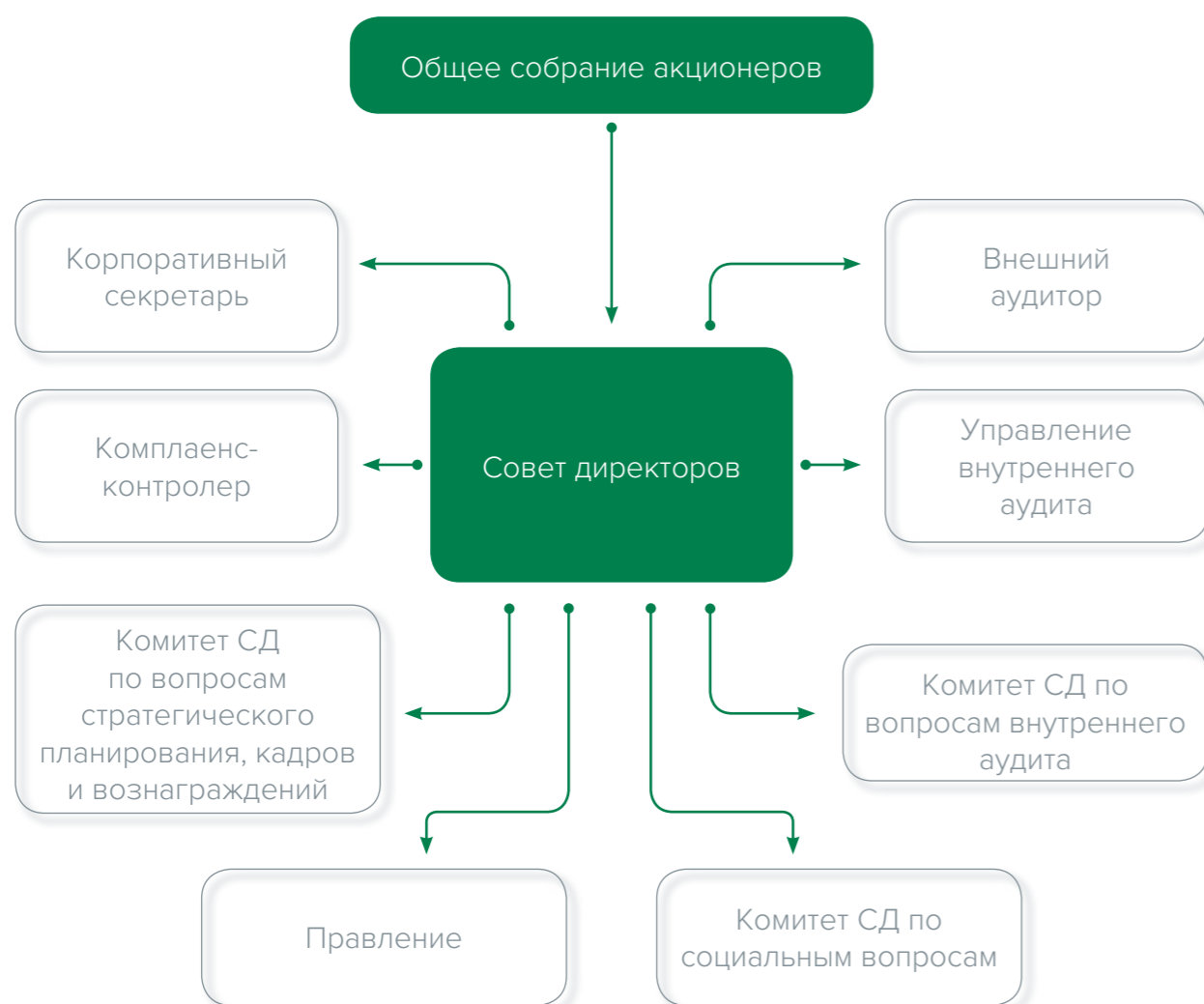
Основным капиталом Банка были и остаются сотрудники – профессиональные, нацеленные на результат, амбициозные и вовлеченные в процесс, талантливые и эффективные. В свою очередь Банк стремится создать максимально комфортные условия для работы своих сотрудников. Формирование корпоративной культуры, нацеленной на привлечение и раскрытие потенциала перспективных специалистов, является залогом высокого качества обслуживания клиентов.

Хочу поблагодарить весь коллектив Сбербанка за слаженную и плодотворную работу, а наших клиентов и партнеров за поддержку и вдохновение!

С уважением,
Председатель Правления
ДБ АО «Сбербанк»,
Александр Камалов.

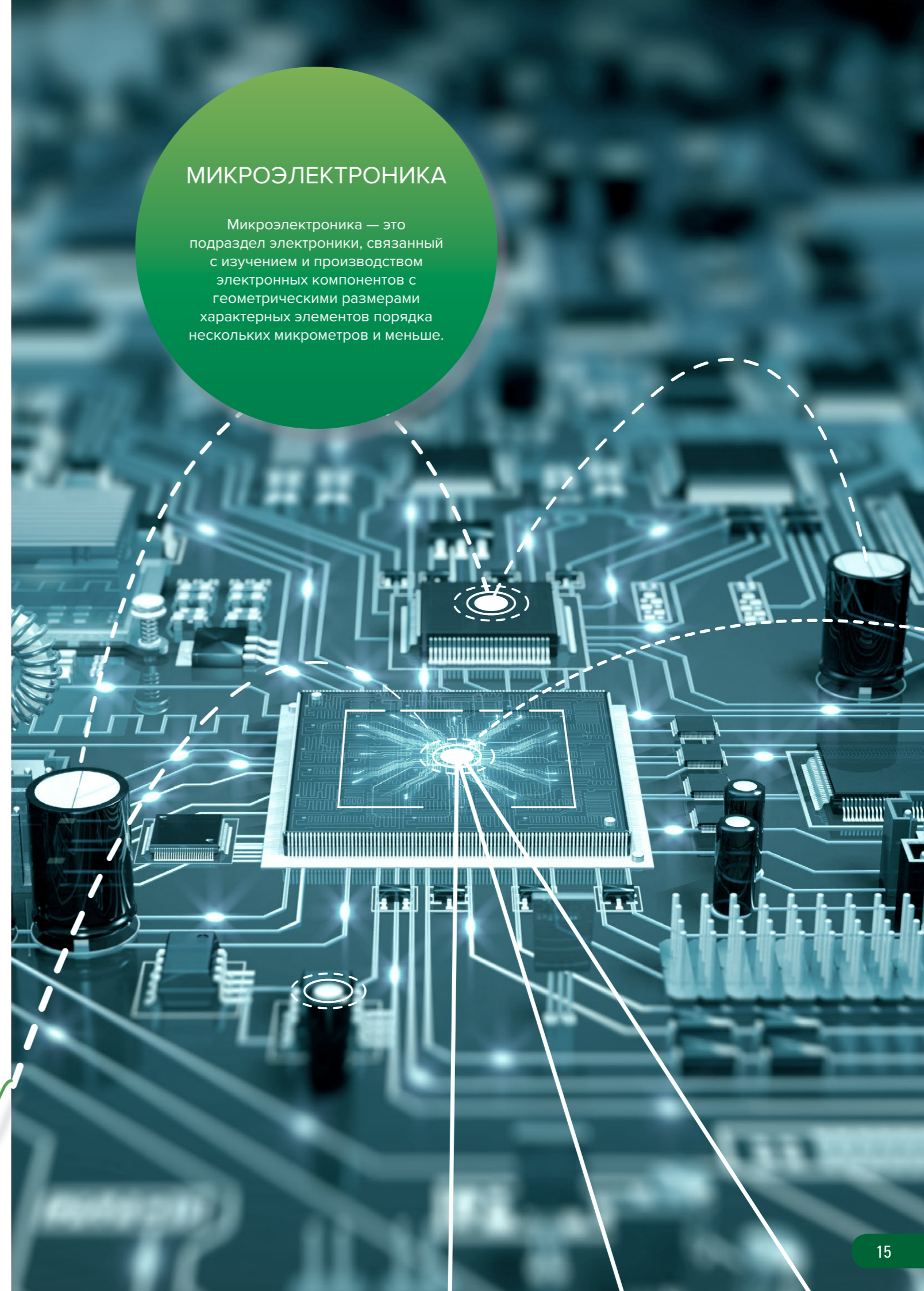
V. КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Организационная структура корпоративного управления ДБ АО «Сбербанк»



МИКРОЭЛЕКТРОНИКА

Микроэлектроника — это подраздел электроники, связанный с изучением и производством электронных компонентов с геометрическими размерами характерных элементов порядка нескольких микрон и меньше.



Общее собрание акционеров

Высшим органом Банка является Общее собрание акционеров. К исключительной компетенции Общего собрания акционеров Банка относятся следующие вопросы:

1. внесение изменений и дополнений в Устав Банка или утверждение его в новой редакции;
2. утверждение кодекса корпоративного управления, а также изменений и дополнений в него;
3. добровольная реорганизация или ликвидация Банка;
4. принятие решения об увеличении количества объявленных акций Банка или изменении вида размещенных объявленных акций Банка;
5. определение условий и порядка конвертирования ценных бумаг Банка, а также их изменение;
6. принятие решения о выпуске ценных бумаг, конвертируемых в простые акции Банка;
7. принятие решения об обмене размещенных акций одного вида на акции другого вида, определение условий и порядка такого обмена;
8. определение количественного состава и срока полномочий счетной комиссии, избрание ее членов и досрочное прекращение их полномочий;
9. определение количественного состава, срока полномочий Совета директоров, избрание его членов и досрочное прекращение их полномочий, а также определение размера и условий выплаты вознаграждений и компенсации расходов членам Совета директоров за исполнение ими своих обязанностей;
10. определение аудиторской организации, осуществляющей аудит Банка;
11. утверждение годовой финансовой отчетности;
12. утверждение порядка распределения чистого дохода Банка за отчетный финансовый год, принятие решения о выплате дивидендов по простым акциям и утверждение размера дивиденда в расчете на одну простую акцию Банка;
13. принятие решения о невыплате дивидендов по простым акциям Банка;
14. принятие решения о добровольном делистинге акций Банка;
15. принятие решения об участии Банка в создании или деятельности иных юридических лиц либо выходе из состава участников (акционеров) иных юридических лиц путем передачи (получения) части или нескольких частей активов, в сумме составляющих двадцать пять и более процентов от всех принадлежащих Банку активов;

16. определение формы извещения Банком акционеров о созыве Общего собрания акционеров и принятие решения о размещении такой информации в средствах массовой информации;
17. утверждение изменений в методику (утверждение методики, если она не была утверждена учредительным собранием) определения стоимости акций при их выкупе Банком на неорганизованном рынке в соответствии с Законом «Об акционерных обществах»;
18. утверждение повестки дня Общего собрания акционеров;
19. определение порядка предоставления акционерам информации о деятельности Банка, в том числе определение средства массовой информации;
20. утверждение внутренних нормативных документов, регулирующих деятельность Совета директоров и порядок проведения Банком собраний акционеров;
21. иные вопросы, принятие решений по которым отнесено внутренними нормативными документами Банка, законодательством Республики Казахстан и (или) Уставом Банка к исключительной компетенции Общего собрания акционеров.

В рамках общих собраний акционеров Банка, проведенных в 2017 году, рассматривались, в том числе, такие вопросы, как:

1. Об утверждении годовой финансовой отчетности ДБ АО «Сбербанк» за 2016 год.
2. Об утверждении порядка распределения чистого дохода за 2016 год и размера дивиденда в расчете на одну простую акцию ДБ АО «Сбербанк».
3. Об обращениях акционеров на действия ДБ АО «Сбербанк» и его должностных лиц и итогах их рассмотрения.
4. Об определении аудиторской организации, осуществляющей аудит ДБ АО «Сбербанк» за 2017 год.
5. Об изменении количественного состава и определении срока полномочий Совета директоров ДБ АО «Сбербанк».
6. Об избрании новых членов Совета директоров ДБ АО «Сбербанк».
7. О досрочном прекращении полномочий члена Совета директоров ДБ АО «Сбербанк».

Годовым Общим собранием акционеров, которое состоялось 27 апреля 2017 года было принято решение дивиденды по итогам 2016 года не выплачивать.

Совет директоров ДБ АО «Сбербанк» на 31.12.2017 года

Совет директоров - орган Банка, осуществляющий общее руководство деятельностью Банка, за исключением решения вопросов, составляющих исключительную компетенцию Общего собрания акционеров.

В состав Совета директоров ДБ АО «Сбербанк» входят:

№	ФИО	Должность занимаемая в ДБ АО «Сбербанк»	Должности занимаемые за последние три года
1	Коломейский Игорь Борисович (избран в состав СД 28.04.2017г.; Избран Председателем СД 28.04.2017г.)	Председатель Совета директоров ДБ АО «Сбербанк»	С апреля 2017г. по настоящее время - Старший Вице-президент руководитель Блока «Sberbank International» ПАО Сбербанк
2	Авдеенко Наталья Николаевна (Избрана в состав СД 25.04.2014г.) (смена фамилии члена СД с Лазаревой Н.Н. на Авдеенко Н.Н.)	Член Совета директоров ДБ АО «Сбербанк»	С 06.2013 по настоящее время – Старший Управляющий директор Блока «Sberbank International» ПАО Сбербанк
3	Анашкин Григорий Михайлович (Избран в состав СД 24.04.2015г.)	Член Совета директоров ДБ АО «Сбербанк»	С 07.2009 - Заместитель директора Департамента финансов Управляющий директор по иностранным банкам ПАО Сбербанк; С 2018 – Старший Управляющий директор по иностранным банкам Блока «Финансы» ПАО Сбербанк
4	Аханов Серик Ахметжанович (избран в состав СД 11.10.2017г.)	Член Совета директоров ДБ АО «Сбербанк» - независимый директор	С 02.2015 по настоящее время - Член Совета директоров - независимый директор АО «АТФБанк»; с 14.05.2015 по настоящее время - Член Совета директоров - независимый директор АО «СК «Казкоммерц-Полис»; С 04.2016г. по настоящее время - Ассоциация финансистов Казахстана, Член Совета, Почетный Председатель Совета. Заслуженный финансист
5	Ашурков Алексей Анатольевич (Избран в состав СД 28.04.2017г.)	Член Совета директоров ДБ АО «Сбербанк»	С 02.2016г. по настоящее время – Старший Управляющий директор Блока «Риски» ПАО Сбербанк
6	Барчугов Павел Сергеевич (Избран в состав СД 28.04.2017г.)	Член Совета директоров ДБ АО «Сбербанк»	С 2013г. – Старший Управляющий директор Блока «Sberbank International» ПАО Сбербанк; С 03.2018г. по настоящее время – Старший Управляющий директор - Директор управления корпоративных решений и эффективности деятельности Блока «Sberbank International» ПАО Сбербанк
7	Звягинцев Денис Александрович (Избран в состав СД 26.12.2007г.)	Член Совета директоров ДБ АО «Сбербанк» - независимый директор	С 12.2004 по настоящее время - Заведующий кафедрой «Уголовного права и процесса» ФГБУО ВПО «Российская государственная академия интеллектуальной собственности», ООО ФСК «Запсибинтерстрой» - председатель совета директоров
8	Исенгалиев Бахытжан Изтлеуович (Избран в состав СД 25.11.2011г.)	Член Совета директоров ДБ АО «Сбербанк» - независимый директор	С 03.01.2008 по 01.06.2016г. - Вице-Президент, АО «ПетроКазахстан»;
9	Камалов Александр Ильясович (Избран в состав СД 14.11.2012г.)	Член Совета директоров ДБ АО «Сбербанк»	С 19.09.2012 по настоящее время - Председатель Правления ДБ АО Сбербанк
10	Ситнов Владимир Вячеславович (Избран в состав СД 28.04.2017г.)	Член Совета директоров ДБ АО «Сбербанк»	С 2013г. по настоящее время – Председатель Поволжского банка ПАО Сбербанк г. Самара

ЛАЗЕР

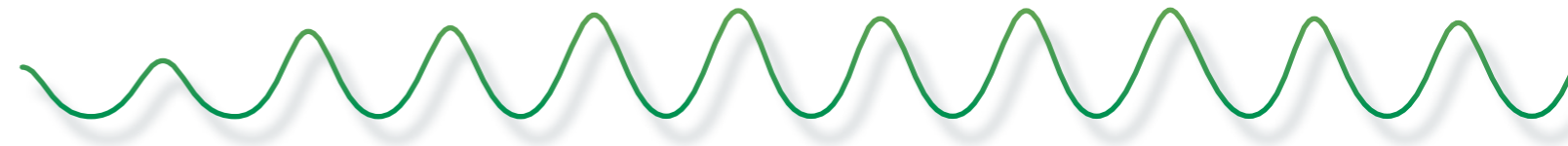
С самого момента разработки лазер называли устройством, которое само ищет решаемые задачи. Лазеры нашли применение в самых различных областях — от коррекции зрения до управления транспортными средствами, от космических полётов до термоядерного синтеза.

К исключительной компетенции Совета директоров Банка относятся следующие вопросы:

1. определение приоритетных направлений деятельности Банка и Стратегии развития Банка, или утверждение плана развития Банка в случаях, предусмотренных законодательными актами Республики Казахстан;
2. принятие решения о созыве годового и внеочередного Общего собрания акционеров, определение повестки дня Общего собрания акционеров, определение даты составления списка акционеров, имеющих право на участие в Общем собрании акционеров с соблюдением условий Устава Банка;
3. принятие решения о размещении (реализации), в том числе о количестве размещаемых (реализуемых) акций в пределах количества объявленных акций, способе и цене их размещения (реализации);
4. принятие решения о выкупе Банком размещенных акций или других ценных бумаг и цене их выкупа;
5. предварительное утверждение годовой финансовой отчетности Банка;
6. утверждение положений о комитетах Совета директоров;
7. определение условий выпуска облигаций и производных ценных бумаг Банка, а также принятие решений об их выпуске;
8. определение количественного состава, срока полномочий исполнительного органа, избрание его руководителя и членов, а также досрочное прекращение их полномочий;
9. определение размеров должностных окладов и условий оплаты труда и премирования руководителя и членов исполнительного органа;
10. определение количественного состава, срока полномочий службы внутреннего аудита, назначение его руководителя и членов, а также досрочное прекращение их полномочий, определение порядка работы службы внутреннего аудита, размера и условий оплаты труда и премирования работников службы внутреннего аудита;
11. назначение, определение срока полномочий корпоративного секретаря, досрочное прекращение его полномочий, а также определение размера должностного оклада и условий вознаграждения корпоративного секретаря;
12. определение размера оплаты услуг аудиторской организации за аудит финансовой отчетности, а также оценщика по оценке рыночной стоимости имущества, переданного в оплату акций Банка либо являющегося предметом крупной сделки;
13. утверждение документов, регулирующих внутреннюю деятельность Банка (за исключением документов, принимаемых исполнительным органом в целях организации деятельности Банка) утверждение правил об общих условиях проведения операций, в том числе документов по управлению банковскими рисками и собственным капиталом, использованию резервного капитала, а также внутреннего нормативного документа, устанавливающего условия и порядок проведения аукционов и подписки ценных бумаг Банка, иных внутренних нормативных документов, отнесенных Уставом Банка, внутренними нормативными документами Банка и законодательством Республики Казахстан к компетенции Совета директоров;

14. принятие решений о создании и закрытии филиалов и представительств Банка и утверждение положений о них;
15. принятие решения о приобретении (отчуждении) Банком десяти и более процентов акций (долей участия в уставном капитале) других юридических лиц;
16. принятие решений по вопросам деятельности, относящимся к компетенции Общего собрания акционеров (участников) юридического лица, десять и более процентов акций (долей участия в уставном капитале) которого принадлежит Банку;
17. увеличение обязательств Банка на величину, составляющую десять и более процентов размера его собственного капитала;
18. определение информации о Банке или его деятельности, составляющей служебную, коммерческую или иную охраняемую законом тайну;
19. принятие решения о заключении крупных сделок и сделок, в совершении которых Банком имеется заинтересованность;
20. утверждение Бюджета, бизнес-планов и отчетов об исполнении бизнес-планов Банка;
21. утверждение перечня и уровня существенности банковских операций и других сделок, для совершения которых требуется предварительное одобрение Совета директоров;
22. определение формы бюллетеней для проведения заочного (или очного тайного) голосования - по вопросам повестки дня Общего собрания акционеров;
23. определение политики бухгалтерского учета Банка;
24. заслушивание отчетов Председателя Правления Банка, периодичность, содержание и порядок представления которых будет определяться Советом директоров Банка;
25. иные вопросы, предусмотренные внутренними нормативными документами Банка, законодательством Республики Казахстан и (или) Уставом Банка, не относящиеся к исключительной компетенции Общего собрания акционеров Банка.

В 2017 году было проведено 47 заседаний Совета директоров Банка (как в очной, так и заочной форме).



Комитеты Совета директоров ДБ АО «Сбербанк» и их функции

1. Комитет Совета директоров ДБ АО «Сбербанк» по вопросам стратегического планирования, кадров и вознаграждений - консультативно-совещательный орган Совета директоров, который создан в целях подготовки рекомендаций и предложений по вопросам выработки стратегических целей (Стратегии развития) Банка, включая вопросы по разработке мероприятий, способствующих повышению эффективности деятельности Банка в средне- и долгосрочной перспективе, мониторинга функционирования в Банке эффективных систем управления рисками, предоставления Совету директоров Банка достоверной и своевременной управленческой отчетности и информации в соответствии с законодательством РК, а также предложений по вопросам определения приоритетных направлений Банка в области кадровой политики и вопросам выплаты вознаграждений членам Совета директоров Банка, Правления Банка, Корпоративного секретаря.
2. Комитет Совета директоров ДБ АО «Сбербанк» по вопросам внутреннего аудита - осуществляет подготовку рекомендаций и предложений по вопросам осуществления контроля эффективности работы систем корпоративного управления, управления рисками, внутреннего контроля и контроля за деятельностью внутреннего и внешнего аудита в рамках предоставляемых Советом директоров Банка полномочий.
3. Комитет Совета директоров ДБ АО «Сбербанк» по социальным вопросам - консультативно-совещательный орган Совета директоров, который создан в целях подготовки рекомендаций и предложений по вопросам создания и обеспечения функционирования системы корпоративной социальной ответственности Банка.

ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЕКТ

Умные машины научились блефовать, обыгрывать профессионалов в шахматы, переводить и распознавать человеческий голос. Каждую неделю мы узнаем о все новых подвигах компьютерных программ, уже умеющих ставить медицинские диагнозы, рисовать не хуже Рембрандта, петь или генерировать текст. Стоит ли человеку опасаться искусственного интеллекта?

Правление ДБ АО «Сбербанк»

Камалов Александр Ильясович

Председатель Правления ДБ АО «Сбербанк»

Тенизбаев Ельдар Амантаевич

Заместитель Председателя Правления ДБ АО «Сбербанк»

Акимов Алексей Владимирович

Заместитель Председателя Правления ДБ АО «Сбербанк» по розничному бизнесу

Таскаранов Нурсултан Габдиль-Мажитович

Заместитель Председателя Правления ДБ АО «Сбербанк»

Яманов Денис Александрович

Заместитель Председателя Правления ДБ АО «Сбербанк»

Климентьев Станислав Юрьевич

Заместитель Председателя Правления ДБ АО «Сбербанк»

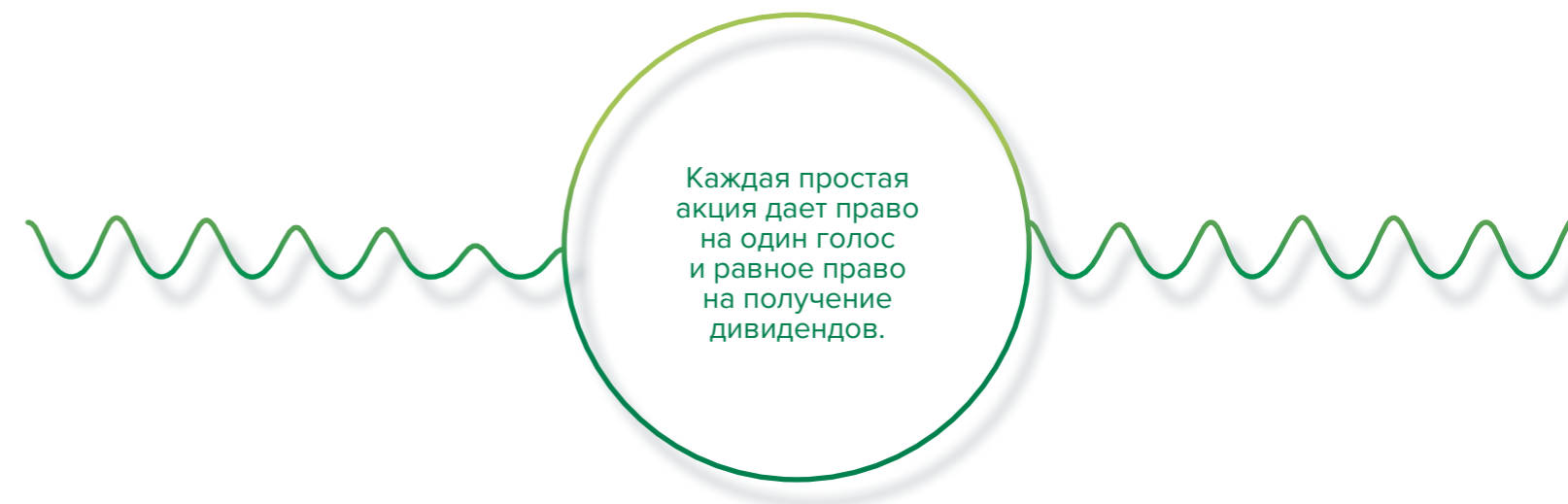
Дивиденды

Дивиденды	Количество простых акций	Стоимость размещения 1 акции, тенге	Уставный Капитал, в миллионах тенге
На 31 декабря 2016 года	12 839 114	4,011	51 500
На 31 декабря 2017 года	12 839 114	4,011	51 500

Каждая простая акция дает право на один голос и равное право на получение дивидендов. Все акции выражены в тенге. За год, закончившийся 31 декабря 2017 года, дивиденды не начислялись и не выплачивались.

Вознаграждение членов ключевого управленческого персонала за период январь - декабрь 2017г. / млн. тенге

Вознаграждение и бонусы	2 618
-------------------------	-------





ДРОН

Несмотря на то, что первая волна популярности дронов прошла, крупные технологические корпорации продолжают использовать их для необычных целей.

Например, Amazon пробует доставку товаров с помощью дронов, а энтузиасты даже научились перевозить людей.

Впрочем, обычные пользователи тоже не теряют времени даром и покупают квадрокоптеры как для съемочных, так и для гоночных целей.

VI. ОТЧЕТ ПРАВЛЕНИЯ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В 2017 ГОДУ:

Положение ДБ АО «Сбербанк» на финансовом рынке Республики Казахстан

Основные показатели Банка по результатам 2017 года*:

- Активы на уровне 1 747,1 млрд. тенге, рыночная доля 7,2% (+0,7 п.п. по сравнению с 2016 г.);
- Ссудный портфель на уровне 1 154,1 млрд. тенге, рыночная доля 8,5% (+2,2 п.п. по сравнению с 2016 г.);
- Вклады на уровне 1 292,4 млрд. тенге, рыночная доля 7,7% (+1,0 п.п. по сравнению с 2016 г.);
- Чистая прибыль на уровне 14,7 млрд. тенге (+7,6 млрд. тенге по сравнению с 2016 г.).

*Данные Национального Банка РК

Анализ финансовых результатов ДБ АО «Сбербанк» по МСФО

ОТЧЕТ О ПРИБЫЛЯХ И УБЫТКАХ ПО МСФО

- Чистая прибыль составила 11,2 млрд. тенге;
- Чистый процентный доход вырос на 10,0% по сравнению с предыдущим годом и составил 77,1 млрд. тенге;
- Операционный доход до резервов вырос на 6,3% и составил 110,8 млрд. тенге;
- Чистый комиссионный доход снизился на 6,3% и составил 20,2 млрд. тенге.

ПРОЦЕНТНЫЕ ДОХОДЫ

Процентные доходы за 2017 год увеличились на 8,1% и составили 150,6 млрд. тенге против 139,3 млрд. тенге за 2016 год.

Процентные доходы	2017		2016		Темп прироста	
	млн. тенге	уд. вес	млн. тенге	уд. вес	%	абс.
Кредиты и авансы клиентам	123 375	81,9%	111 834	80,3%	10,3%	11 541
Ценные бумаги, в т.ч.:	17 770	11,8%	15 454	11,1%	15,0%	2 316
имеющиеся в наличии для продажи	17 322	-	15 403	11,1%	12,5%	1 919
удерживаемые до погашения	448	-	51	0,0%	778,4%	397
Денежные средства и их эквиваленты	7 363	4,9%	11 106	8,0%	-33,7%	-3 743
Средства в других Банках	2 051	1,4%	857	0,6%	139,3%	1 194
Итого процентные доходы	150 559	-	139 251	-	8,1%	11 308

Средняя доходность работающих активов по сравнению с прошлым годом увеличилась на 0,2 п.п. и составила 11,4%. Доходность кредитного портфеля за отчетный период составила 12,8%.

млн.тенге	2017			2016		
	Средние остатки	Процентные доходы	Средняя доходность, %	Средние остатки	Процентные доходы	Средняя доходность, %
Активы						
Денежные средства и эквиваленты	108 386	7 363	6,8%	77 305	11 106	14,4%
Средства в других банках	9 841	2 051	20,8%	12 910	857	6,6%
Кредиты и авансы клиентам	960 431	123 375	12,8%	962 585	111 834	11,6%
Ценные бумаги	239 453	17 770	7,4%	188 055	15 454	8,2%
Итого работающие активы	1 318 109	150 559	11,4%	1 240 854	139 251	11,2%

ПРОЦЕНТНЫЕ РАСХОДЫ

Процентные расходы	2017		2016		Темп прироста	
	млн. тенге	уд. вес	млн. тенге	уд. вес	%	абс.
Срочные депозиты корп.клиентов	19 737	26,9%	29 249	42,3%	-32,5%	-9 512
Срочные вклады физ.лиц	36 499	49,7%	25 717	37,2%	41,9%	10 782
Текущие счета корп.клиентов и физ.лиц	2 115	2,9%	1 779	2,6%	18,9%	336
Средства кредитных учреждений	9 768	13,3%	7 199	10,4%	35,7%	2 569
Выпущенные долговые ценные бумаги	5 331	7,3%	5 237	7,6%	1,8%	94
% расходы, итого	73 450	100,0%	69 181	100,0%	6,2%	4 269

Процентные расходы за 2017 год увеличились на 6,2% или на 4,3 млрд. тенге по сравнению с 2016 годом и составили на отчетную дату 73,5 млрд. тенге. Доля расходов по привлеченным средствам клиентов составила 79,4%, снизившись на 2,6 п.п. по отношению к прошлому году. Доля расходов по выпущенным облигациям составила 7,3% (7,6% за 2016 год). Расходы по средствам банков возросли на 2 569 млн. тенге, их доля составила 13,3% (10,4% за 2016 год).

Стоимость фондирования за отчетный год увеличилась на 0,1%, в основном за счет увеличения стоимости средств кредитных учреждений.

млн.тенге	2017			2016		
	Средние остатки	Процентные расходы	Средняя стоимость, %	Средние остатки	Процентные расходы	Средняя стоимость, %
Обязательства						
Средства кредитных учреждений	151 956	9 768	6,4%	133 398	7 199	5,4%
Средства клиентов	1 309 236	58 351	4,5%	1 261 038	56 745	4,5%
Выпущенные долговые ценные бумаги	62 101	5 331	8,6%	69 592	5 237	7,5%
Итого платные пассивы	1 523 292	73 450	4,8%	1 464 027	69 181	4,7%

ЧИСТЫЙ КОМИССИОННЫЙ ДОХОД

Чистый комиссионный доход Банка снизился на 6,3% или на 1,3 млрд. тенге и составил на 1 января 2018 года 20,2 млрд. тенге. Основная сумма комиссионных доходов приходится на расчетно-кассовые операции и комиссии по операциям с платежными картами.

млн. тенге	2017	2016	изменение, %	изменение, абс.
Комиссионные доходы	25 797	25 586	0,8%	211
Расчетные операции	7 179	8 807	-18,5%	-1 628
Кассовые операции	4 385	3 621	21,1%	764
Операции с иностранной валютой	1 806	2 035	-11,3%	-229
Операции с платежными карточками	7 224	4 725	52,9%	2 499
Гарантии выданные	1 578	1 292	22,1%	286
Комиссия по документарным расчетам	1 656	3 978	-58,4%	-2 322
Прочее	1 969	1 128	74,6%	841
Комиссионные расходы	-5 597	-4 039	38,6%	-1 558
Чистый комиссионный доход	20 200	21 547	-6,3%	-1 347

В 2017 г. полученный комиссионный доход по расчетно-кассовым операциям снизился на 1,1 млрд. тенге, по платежным карточкам увеличился на 2,5 млрд. тенге по сравнению с прошлым годом

НЕПРОЦЕНТНЫЙ ДОХОД

млн. тенге	2017	2016	изменение, %	изменение, абс.
Доходы за вычетом расходов по операциям с инвестиционными ценными бумагами, имеющимися в наличии для продажи	366	859	-57,4%	-493
Доходы по производным финансовым инструментам и по операциям в иностранной валюте	13 436	11 723	14,6%	1 713
Прочие доходы	2 144	2 095	2,3%	49
Прочие расходы	-2 411	-2 060	17,0%	-351
Итого	13 535	12 617	7,3%	918

Непроцентные доходы Банка выросли на 7,3% или на 918 млн. тенге. Доходы по производным финансовым инструментам и по операциям с иностранной валютой за 2017 год увеличились на 1,7 млрд. тенге.

ОПЕРАЦИОННЫЕ РАСХОДЫ

Операционные расходы Банка за отчетный период возросли на 11,6% или на 4 177 млн. тенге и составили на 1 января 2018 г. 40,1 млрд. тенге. Рост произошел в связи с увеличением расходов:

- На персонал + 2 098 млн. тенге (+10,7% по сравнению с прошлым годом).
- На административно-хозяйственные расходы + 626 млн. тенге (+6,9% по сравнению с прошлым годом).
- На расходы по амортизации основных средств + 943 млн. тенге или +25,5%.
- На расходы по гарантированному страхованию вкладов + 515 млн. тенге или +21,3% от уровня прошлого года.

млн. тенге	2017	2016	изменение, %	изменение, абс.
Расходы на персонал	21 707	19 609	10,7%	2 098
Налоги, кроме налога на прибыль	1 013	1 018	-0,5%	-5
Административно-хозяйственные расходы	9 757	9 131	6,9%	626
Амортизация основных средств	4 644	3 701	25,5%	943
Расходы по гарантированному страхованию вкладов	2 932	2 417	21,3%	515
Итого операционных расходов	40 053	35 876	11,6%	4 177

Отношение операционных расходов к операционному доходу до резервов составило на отчетную дату 32,3%.

32,3%
отношение операционных расходов к операционному доходу

АНАЛИЗ СТРУКТУРЫ БАЛАНСА ДБ АО СБЕРБАНК ПО МСФО

АКТИВЫ

За 2017 год активы Банка выросли на 5,3% или 86,9 млрд. тенге, составив на 01.01.2018г. - 1 737 млрд. тенге.

Кредитный портфель на 01.01.2018 г. составил 1 028,7 млрд. тенге. Рост за год составил 136,5 млрд. тенге или 15,3%. Доля кредитного портфеля в совокупных активах Банка составила 59,2%.

Денежные средства и их эквиваленты выросли на 12,1%, или 46,1 млрд. тенге, и составили 427,3 млрд. тенге. Доля денежных средств в активах на отчетную дату составила 24,6%.

Доля средств в других банках в совокупных активах Банка выросла на 100% по сравнению с прошлым периодом и составила 13,1 млрд. тенге.

Портфель ценных бумаг за 2017 год сократился на 23,2% или 62,7 млрд. тенге, составив на 01.01.2018 г. 208,1 млрд. тенге.

Рыночная доля Банка по активам составила 7,23% в 2017 году, в рейтинге активов Банк занимает 4 место.

Активы	2017		2016		Темп прироста	
	млн. тенге	уд. вес	млн. тенге	уд. вес	абс.	%
Денежные средства и их эквиваленты	427 325	24,6%	381 183	23,1%	46 142	12,1%
Средства в других банках	13 120	0,8%	6 561	0,4%	6 559	100,0%
Производные финансовые инструменты	17	0,0%	49 146	3,0%	-49 129	-
Кредиты и авансы клиентам	1 028 676	59,2%	892 185	54,1%	136 491	15,3%
Инвестиционные ценные бумаги:	208 066	12,0%	270 839	16,4%	-62 773	-23,2%
Активы по текущему корпоративному подоходному налогу	377	0,0%	1 725	0,1%	-1 348	-78,1%
Основные средства	32 062	1,8%	30 809	1,9%	1 253	4,1%
Нематериальные активы	15 905	0,9%	11 681	0,7%	4 224	36,2%
Прочие активы	11 785	0,7%	6 276	0,4%	5 509	87,8%
Итого активы	1 737 333		1 650 405		86 928	5,27%

ЛИКВИДНЫЕ АКТИВЫ

Объем ликвидных активов на отчетную дату составил 648,5 млрд. тенге, что составляет 37,3% от совокупных активов Банка.

КРЕДИТЫ КЛИЕНТАМ

	2017		2016		Темп прироста	
	млн. тенге	уд. вес	млн. тенге	уд. вес	абс.	%
Кредиты ЮЛ	874 461	74%	786 854	79%	87 607	11%
Кредиты ФЛ	308 920	26%	213 134	21%	95 786	45%
Итого кредитный портфель, брутто	1 183 381		999 988		183 393	18,34%
Резерв под обесценение кредитного портфеля	-154 705		-107 803		-46 902	43,51%
Итого кредитный портфель, нетто	1 028 676		892 185		136 491	15,30%

За прошедший год кредитный портфель брутто вырос на 183,4 млрд. тенге или 18,3%, в том числе:

- кредитный портфель юридических лиц вырос на 11% или на 87,6 млрд. тенге;
- кредитный портфель физических лиц вырос на 45% или на 95,8 млрд.тенге.

В течение 2017 года основными секторами кредитования были:

	2017		2016		Прирост млн. тенге
	млн. тенге	уд. вес	млн. тенге	уд. вес	
Потребительские, ипотечные кредиты и автокредитование физических лиц	308 114	26,0%	212 251	21,2%	95 863
Торговля	237 711	20,1%	141 162	14,1%	96 549
Производство	187 735	15,9%	185 253	18,5%	2 482
Услуги	136 305	11,5%	45 953	4,6%	90 352
Транспорт	83 134	7,0%	76 445	7,6%	6 689
Операции с недвижимостью	81 798	6,9%	65 104	6,5%	16 694
Добыча топливно-энергетических полезных ископаемых	88 956	7,5%	148 832	14,9%	-59 876
Строительство	33 330	2,8%	53 895	5,4%	-20 565
Сельское хозяйство	20 606	1,7%	66 554	6,7%	-45 948
Прочее	5 692	0,5%	4 539	0,5%	1 153
Итого кредитный портфель	1 183 381		999 988		183 393

Рыночная доля Банка в 2017 году по размеру ссудного портфеля составила 8,5%. В рейтинге по ссудному портфелю Банк держит 4-ю позицию.

За прошедший год кредитный портфель брутто вырос на

18,3%
183,4
млрд. тенге

8,5%
Рыночная доля
Банка в 2017 году
по размеру
ссудного
портфеля

4 место
В рейтинге
по ссудному
портфелю

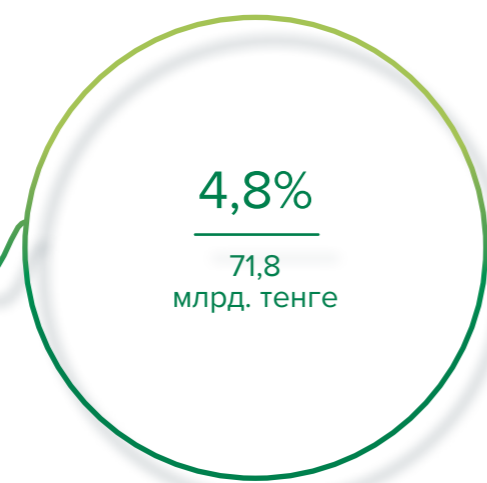
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Обязательства банка за 2017 г. увеличились на 4,8%, или 71,8 млрд. тенге. Основным источником роста является депозитный портфель физических лиц.

	2017		2016		Темп прироста	
	млн. тенге	уд. вес	млн. тенге	уд. вес	абс.	%
Средства кредитных учреждений	156 199	9,9%	147 713	9,8%	8 486	5,7%
Средства корпоративных клиентов	627 561	39,9%	623 237	41,5%	4 324	0,7%
Средства физических лиц	720 113	45,8%	647 560	43,1%	72 553	11,2%
Выпущенные долговые ценные бумаги	54 397	3,5%	69 804	4,6%	-15 407	-22,1%
Обязательства по отложенному корпоративному подоходному налогу	7 077	0,4%	6 476	0,4%	601	9,3%
Прочие обязательства	7 919	0,5%	6 627	0,4%	1 292	19,5%
Итого обязательства	1 573 266		1 501 417		71 849	4,8%

За 2017 год средства кредитных учреждений увеличились на 5,7%, или 8,5 млрд. составив 156,2 млрд. тенге. За год средства юридических лиц увеличились незначительно (+0,7%) или 4,3 млрд. тенге, средства физических лиц выросли на 11,2% или 72,6 млрд. тенге. Напротив, снизился портфель выпущенных долговых ценных бумаг – на 22,1% или 15,4 млрд. тенге.

Обязательства банка за 2017 год увеличились на



ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

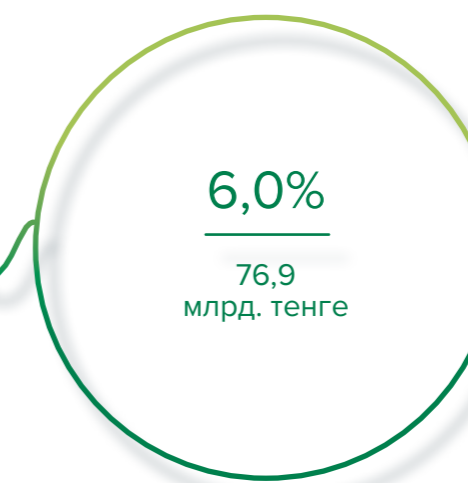
Средства клиентов являются основным источником фондирования Банка с удельным весом 85,7% от общего объема обязательств.

	2017		2016		Прирост за 2017г.	
	млн. тенге	уд. вес	млн. тенге	уд. вес	абс.	%
Корпоративные клиенты						
Текущие счета	274 054	43,7%	252 105	40,5%	21 949	8,7%
Срочные депозиты	353 507	56,3%	371 132	59,5%	-17 625	-4,7%
Средства корпоративных клиентов	627 561	46,6%	623 237	49,0%	4 324	0,7%
Физические лица						
Текущие счета	94 593	13,1%	75 954	11,7%	18 639	24,5%
Срочные вклады	625 520	86,9%	571 606	88,3%	53 914	9,4%
Средства физических лиц	720 113	53,4%	647 560	51,0%	72 553	11,2%
Средства клиентов	1 347 674		1 270 797		76 877	6,0%

Средства клиентов на 01.01.2018г. составили 1 347,7 млрд. тенге, увеличившись на 6,0%, или 76,9 млрд. тенге, в том числе:

- по средствам корпоративных клиентов - рост на 0,7% или 4,3 млрд. тенге;
- по средствам физических лиц – рост на 11,2%, или 72,6 млрд. тенге.

Средства клиентов за 2017 год увеличились на



Распределение средств корпоративных клиентов по отраслям экономики выглядят следующим образом:



Значительный рост вкладов физических лиц обусловлен политикой целенаправленности на розничный сектор, а также, качеством обслуживания клиентов Банка.

Доля Банка на рынке клиентских ресурсов увеличилась с 5,6% до 7,0% по юридическим лицам, по средствам физических лиц увеличилась с 7,9% до 8,5%.



БОЛЬШОЙ АДРОННЫЙ КОЛЛАЙДЕР

Большинство людей знают, что большой адронный коллайдер - это огромная машина для столкновения атомов. Он пересекает француско-швейцарскую границу, и стоит настолько дорого, что более десятку правительственных неправительственных органов пришлось скинуться на его постройку. Весь проект ведется тысячами ученых из сотен стран, под руководством Европейского агентства ядерных исследований, CERN.

ВЫПУЩЕННЫЕ ДОЛГОВЫЕ ЦЕННЫЕ БУМАГИ

По состоянию на 31.12.2017 г. долговые ценные бумаги представлены четырьмя эмиссиями облигаций на казахстанской фондовой бирже, деноминированных в тенге с номинальными ставками вознаграждения 6,25% - 9,70% годовых и сроком погашения 2018-2020 г.

В 2017 году Банк осуществил плановое погашение купонных облигации TXBNb7 и субординированных купонных облигаций TXBNb4.

На 31 декабря 2017 года балансовая стоимость выпущенных облигаций составила 53,6 млрд. тенге, на 31 декабря 2016 года: 68,7 млрд. тенге.

ДОСТАТОЧНОСТЬ СОБСТВЕННОГО КАПИТАЛА

	1 января 2018 млн. тенге	1 января 2017 млн. тенге	Темп прироста	
			абс.	%
Уставный капитал	51 500	51 500	0	0,00%
Нераспределенная прибыль	70 645	55 932	14 713	26,3%
Прочее	38 798	46 205	-7 408	-16,03%
Итого капитал	160 943	153 637	7 306	4,76%

За 2017 год собственный капитал увеличился на 4,76%, или 7,3 млрд. тенге, в том числе на 14,7 млрд. тенге за счет чистой прибыли Банка.

По состоянию на 31 декабря 2017 года 12 838 826 выпущенных акций (99,99%) принадлежат Материнской компании.

Коэффициенты достаточности капитала, рассчитанные согласно требованиям регуляторного органа НБРК, превышают минимальный требуемый уровень. В течение 2017 года Банк соблюдал все установленные требования в отношении нормативов достаточности собственного капитала.

	Нормативы регулятора	1 января 2018	1 января 2017
Коэффициент достаточности капитала k1-1	min 7,0%	12,0%	11,5%
Коэффициент достаточности капитала k1-2	min 8,5%	12,0%	11,5%
Коэффициент достаточности капитала	min 10,0%	12,8%	13,0%

РИСК-МЕНЕДЖМЕНТ

В условиях замедления роста экономики Банк придает важнейшее значение управлению рисками, присущим банковской деятельности.

Основными задачами управления рисками являются: выявление, классификация рисков Банка, определение и применение эффективных инструментов оценки и управления рисками, установление лимитов на допустимый уровень рисков, мониторинг и принятие мер по снижению и контролю рисков, связанных с проводимыми Банком операциями.

В Банке действует система контроля, мониторинга и управления рисками, основанная на требованиях уполномоченных органов Республики Казахстан, рекомендациях Базельского комитета по банковскому надзору и аудиторских компаний.

На сегодняшний день ДБ АО «Сбербанк» участвует в процессах интеграции Группы Сбербанк в рамках управления рисками, активно внедряются проекты в области риск - менеджмента.

Банк определяет для себя существенными следующие виды риска: кредитный, рыночный, риск ликвидности и операционный риск.

КРЕДИТНЫЙ РИСК

Управление кредитным риском определяется требованиями уполномоченных органов, политикой Банка по управлению рисками, а также внутренними нормативными документами, регулируемыми кредитные риски. В основе управления кредитными рисками лежит независимый подход к оценке и анализу кредитных рисков, связанных с проводимыми Банком заемными операциями. В целях снижения кредитных рисков Банк в своей деятельности применяет следующие основные методы и методики:

- Централизованное, автоматизированное, коллегиальное принятие решений при установлении/ изменении условий финансирования заемщиков;
- Ограничение кредитного риска путем установления лимитов;
- Анализ динамики и качества кредитного портфеля, выработка мероприятий для снижения рисков кредитного портфеля;
- Мониторинг соблюдения пруденциальных нормативов и пороговых значений;
- Мониторинг финансового состояния заемщика, залогового имущества на постоянной основе.

В условиях замедления роста экономики Банк придает важнейшее значение управлению рисками, присущим банковской деятельности.

Структура кредитного портфеля по валютам.

Структура кредитного портфеля в разрезе валют существенно изменилась за 2017 год. Уровень диверсификации в разрезе валют оценивается как приемлемый, по состоянию на 1 января 2018 года наибольший удельный вес в кредитном портфеле занимают займы, выданные в национальной валюте (72,7%). Доля займов, выданных в долларах США, за 2017 год снизилась на 10 п.п. и составила 24,3% от совокупного кредитного портфеля Банка.

Наименование валюты	На 1 января 2017 г. млн. тенге	% от суммы портфеля	На 1 января 2018 г. млн. тенге	% от суммы портфеля	Прирост за год
Тенге	624 161	64,2%	838 705	72,7%	34 %
Доллары США	312 362	32,1%	280 497	24,3%	-10 %
Евро	25 120	2,6%	24 619	2,1%	-2 %
Российские рубли	10 225	1,1%	10 320	0,9%	1 %
Итого кредиты	971 867		1 154 142		19 %

КАЧЕСТВО КРЕДИТНОГО ПОРТФЕЛЯ

Уровень кредитного риска по итогам 2017 года существенно улучшился. Показатель доли займов с просроченной задолженностью свыше 90 дней на 1 января 2018 года составил 6,1% (на 01.01.17 г. – 9,2%).

Сформированные провизии МСФО по кредитному портфелю Банка за год выросли с 10% до 13%. Уровень покрытия резервами займов с просрочкой 90+ составляет 220%.

72,2%
Доля займов, выданных в национальной валюте в 2017 году

HOVERSURF

Летающий мотоцикл вобрал в себя лучшие технологии и приблизился к пределу возможностей электрических мультикоптеров, которые можно реализовать с помощью современных технологий. Основная сложность подобных транспортных средств — короткое время полёта из-за малой удельной плотности энергии доступных аккумуляторов.



РЫНОЧНЫЙ РИСК

Рыночный риск - вероятность возникновения финансовых потерь по балансовым и внебалансовым статьям, обусловленная неблагоприятными изменениями рыночных процентных ставок, курсов иностранных валют, рыночной стоимости финансовых инструментов, товаров.

Целью управления рыночным риском операций на финансовых рынках, как составной частью стратегического процесса управления рисками в Банке, является построение системы управления рисками, основанной на принципах Базельского соглашения и законодательства Республики Казахстан.

В рамках рыночного риска Банк выделяет валютный, процентный и ценовой риски.

Валютный риск - вероятность возникновения финансовых потерь вследствие неблагоприятных изменений курсов иностранных валют при осуществлении банком своей деятельности.

Банк подвержен валютному риску, который возникает в связи с наличием открытых позиций по иностранным валютам и неблагоприятными изменениями рыночных курсов. В рамках системы лимитов и ограничений, Банк устанавливает лимиты суммарной открытой валютной позиции, лимиты открытой позиции в отдельных иностранных валютах и т.д. Для управления валютным риском Банк осуществляет процесс идентификации, оценки и лимитирования риска, а так же его последующий мониторинг и контроль. В результате консервативной политики Банка по управлению открытой валютной позицией, уровень валютного риска оценивается как низкий.

Процентный риск - вероятность возникновения финансовых потерь вследствие неблагоприятного изменения рыночных процентных ставок по активам, пассивам и внебалансовым инструментам.

Процедуры оценки, измерения, контроля и мониторинг процентного риска включают: анализ и прогнозирование динамики изменений рыночной конъюнктуры процентных ставок, установление контрольных показателей по чистому операционному доходу, установление

плановых показателей мониторинга чистой процентной маржи и спреда, проведение мероприятий по сбалансированию процентных активов и обязательств по объемам и срокам погашения (переоценки) в зависимости от их чувствительности к изменениям уровня процентных ставок на рынке, осуществление операций хеджирования, установление лимитов на процентный гэп.

Ценовой риск - вероятность возникновения финансовых потерь вследствие неблагоприятных изменений в рыночной стоимости финансовых инструментов и товаров.

Портфель ценных бумаг годных для продаж состоит в основном из государственных ценных бумаг, а так же корпоративных ценных бумаг, рейтинг эмитента которых не ниже «В» (по классификации рейтинговых агентств Standard & Poor's и (или) Fitch) или не ниже «B2» (по классификации рейтингового агентства Moody's Investors Service) для иностранных эмитентов а также для ЦБ эмитентов Республики Казахстан не ниже «В» по классификации рейтингового агентства Standard & Poor's или рейтинг аналогичного уровня одного из других рейтинговых агентств.

Для целей контроля уровня рыночного риска Банк осуществляет мониторинг и контроль таких риск – метрик, как VaR, DV01. Также проводит стресс-тестирование и т.д. VaR позволяет оценить максимальный объем ожидаемых финансовых потерь за определенный период времени с заданным уровнем вероятности. DV01 определяет среднюю величину изменения стоимости, происходящего вследствие изменения доходности на 1 базисный пункт. Стресс-тестирование может быть определено как оценка потенциального влияния в исключительных, но возможных событиях на финансовое состояние банка.

Имеющиеся инструменты управления рыночным риском позволяют Банку удерживать уровень риска на приемлемом низком уровне.

ОПЕРАЦИОННЫЙ РИСК

Управление операционным риском осуществляется в соответствии с требованиями Национального Банка Республики Казахстан, рекомендациями Базельского комитета по банковскому надзору и определяется в соответствии с требованиями внутренних нормативных документов Банка по управлению операционными рисками.

Управление операционными рисками направлено на предупреждение и/или снижение рисков, связанных с возможностью возникновения убытков в результате недостатков в организации деятельности, используемых технологиях, функционировании информационных систем, неадекватных действий или ошибок персонала, неадекватном построении бизнес – процессов, а также в результате воздействия внешних событий.

В систему управления операционным риском, в связи с подверженностью операционному риску любого направления деятельности, в Банке вовлечены все структурные подразделения, филиалы и работники Банка. Управление операционным риском осуществляется ими неразрывно от исполнения своих основных функций.

В целях эффективного управления операционным риском и расчета величины операционного риска Банк использует следующие элементы управления операционным риском: сбор внутренних данных об инцидентах операционного риска, сбор внешних данных об инцидентах операционного риска, самооценка по операционным рискам, мониторинг ключевых индикаторов риска и индикаторов контроля, сценарный анализ и картографирование рисков. Для обеспечения целостного и всеобъемлющего управления операционными рисками элементы управления операционными рисками используются комплексно и взаимосвязано.

Для целей регулярного мониторинга операционного риска Банк использует систему отчетов для руководства Банка и коллегиальных органов, задействованных в процессах управления рисками.

На 1 января 2018 г. уровень операционного риска (доля расходов на покрытие убытков реализованного операционного риска в расходах Банка) составил 0,005%. Таким образом, уровень операционного риска оценивается как приемлемый и находится в установленных для Банка пределах.

РИСК ЛИКВИДНОСТИ

Ключевой задачей управления ликвидностью является выполнение принципа непрерывности деятельности Банка, то есть обеспечение способности Банка по мере необходимости привлекать средства для бесперебойного осуществления и расширения своей деятельности. Стратегия, используемая Банком для привлечения необходимого фондирования, тесно связана с его системой управления ликвидностью, т. к. присущие выбранной стратегии риски неизбежно влияют на управление ликвидностью.

С середины 2017 года наблюдается свободная ликвидность, которую Банк размещал на межбанковском рынке (обратное РЕПО, ноты НБРК, депозиты и др.).

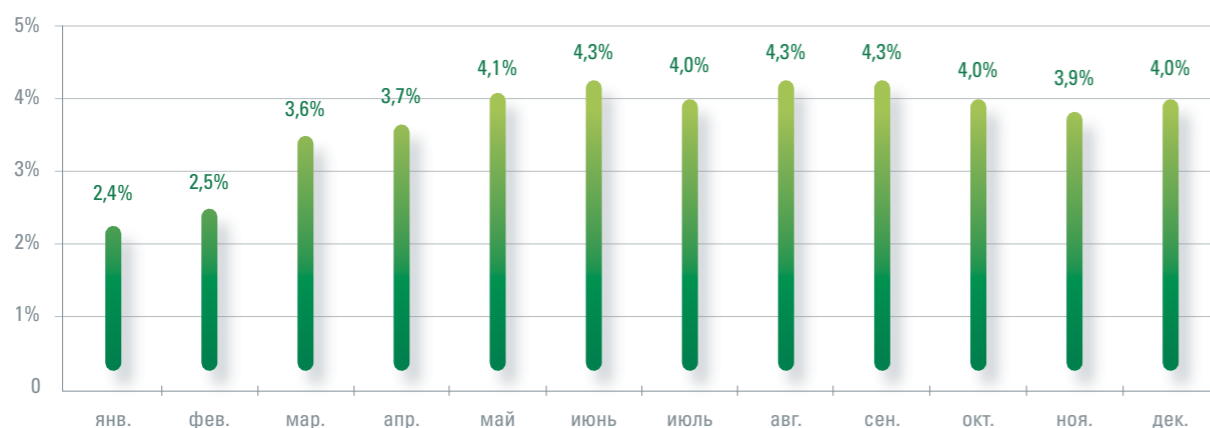
Кэфф. ликвидности	Норм.	Янв.	Фев.	Мар.	Апр.	Май	Июнь	Июль	Авг.	Сен.	Окт.	Ноя.	Дек.
K4	min 0.3	2.08	2.14	1.96	1.68	1.54	1.58	1.25	1.52	1.33	1.35	1.42	1.33
K4-1	min 1.0	7.74	6.36	7.79	34.09	23.70	34.55	28.80	23.54	20.07	23.89	40.42	26.40
K4-2	min 0.9	5.65	4.84	6.34	11.38	14.11	15.19	16.39	13.51	10.86	13.21	17.00	10.93
K4-3	min 0.8	3.23	3.17	4.36	6.75	7.25	7.79	7.49	5.71	5.47	5.86	5.50	5.07

АНАЛИЗ ОСНОВНЫХ РЫНКОВ, НА КОТОРЫХ ДЕЙСТВУЕТ ДБ АО «СБЕРБАНК».

МАКРО И МИКРОЭКОНОМИЧЕСКИЕ ИЗМЕНЕНИЯ, ПРОИЗОШЕДШИЕ В 2017 ГОДУ.

Для экономики Казахстана 2017 год стал периодом активного восстановления динамики экономического роста после стагнации в 2015-2016 гг. Благоприятные внешние факторы (рост цен и спроса на экспортируемые Казахстаном товары), эффект низкой базы и государственное стимулирование позволили стабилизировать и существенно улучшить макроэкономическую ситуацию в стране.

Динамика реального ВВП в 2017 году



- Динамика физического объема ВВП в 2017 году по сравнению с предыдущим годом значительно ускорилась (+4,0% годового роста против +1,1% в 2016 году). Наибольший вклад в прирост реального ВВП внесли промышленность (1,9 п.п.) и торговля (0,5 п.п.), имеющие общую долю в структуре ВВП 43,0%. Также экономику Казахстана поддержали сельское хозяйство, транспорт и связь;
- Высокие темпы промышленного производства (+7,1% в 2017 году) обеспечены ростом добычи сырой нефти (+10,5%) на фоне восстановления экспортных цен на топливно-минеральные ресурсы, а также ростом производства металлургической продукции (+5,9%);
- Динамика розничной торговли вернулась к стабильному росту (+6,3% в 2017 году) за счет стабилизации курса национальной валюты, снижения темпов инфляции и возобновления банками активного потребительского кредитования населения. При этом реальные денежные доходы населения в 2017 году сократились на 0,9%, что продолжает оказывать некоторое давление на потребительский спрос.
- Улучшение внешней конъюнктуры рынка (рост мировых цен и внешнего спроса на экспортируемые Казахстаном товары) и восстановление потребления способствуют ускоренному росту объемов внешней торговли. В 2017 году внешнеторговый оборот Казахстана увеличился на 25,0%, при этом экспорт вырос на 31,6%, а импорт – на 15,5%. Положительное сальдо торгового баланса выросло на 67,6%.

ФАРМАКОЛОГИЯ

Область фармакологических исследований очень обширна и тесно связана с фармацевтикой, она изучает воздействие веществ на биологические системы — от отдельных клеток до целого организма. Заглядывая на перспективы фармакологии невозможно оценить ее значение для практической медицины. Результатом создания огромного ассортимента высокоэффективных препаратов, стало возможным лечение большинства заболеваний.

БАНКОВСКИЙ СЕКТОР

2017 год для банковского сектора Казахстана проходил через слияния и проведение работ с безнадежными кредитами. Для активизации работ по расчистке кредитных портфелей сектора в 2017 году Национальным Банком РК была запущена Программа по финансовой устойчивости банковского сектора, в которой приняли участие банки с определенным объемом собственного капитала. Предоставление кредитов экономике сектором было ограничено внутренними и внешними факторами, и которые продолжают оказывать отрицательное влияние на возможности банков по предоставлению кредитов.

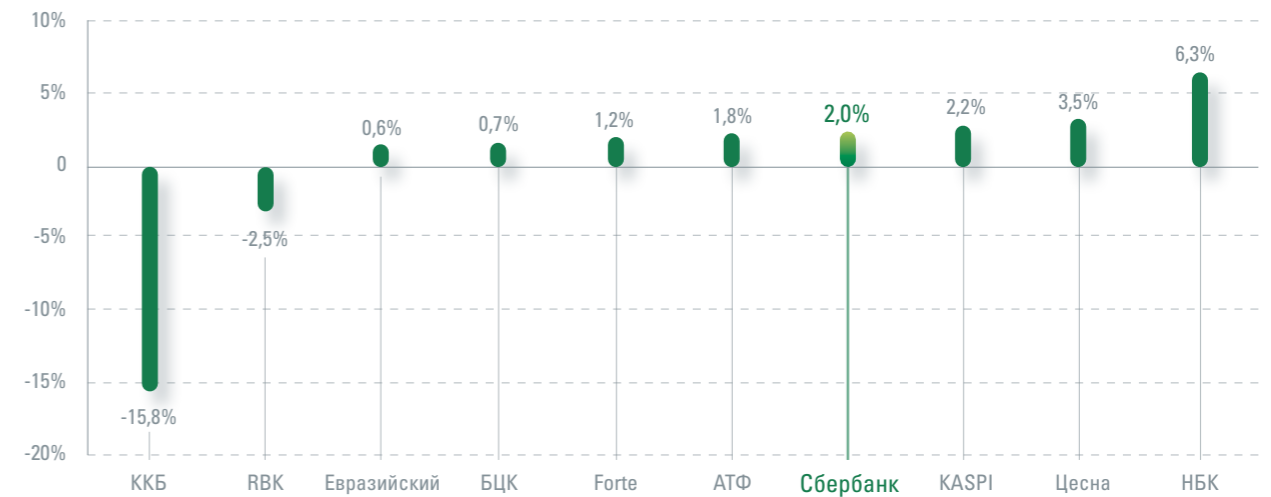
В связи с трансформацией банковского сектора и неопределенной внешней конъюнктурой в начале 2017 года кредитная активность Банка была слабой, но по окончании второго квартала 2017 года кредитование экономики Банком вошло в положительную зону, и по итогам 2017 года составило 18,8% в сравнении с 2016 годом.

Динамика ссудного портфеля ДБ АО «Сбербанк», млрд. тенге



18,8%
Кредитование экономики Банком по итогам 2017 года в сравнении с 2016 годом

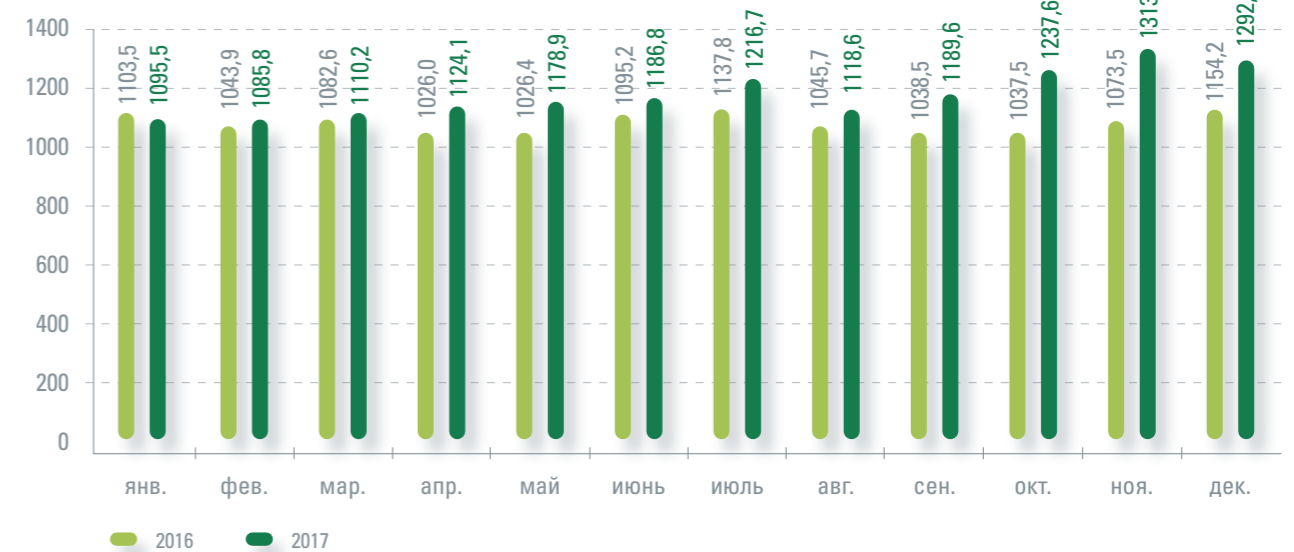
Изменение рыночной доли ссудного портфеля ТОП-10 БВУ за 2017 г.



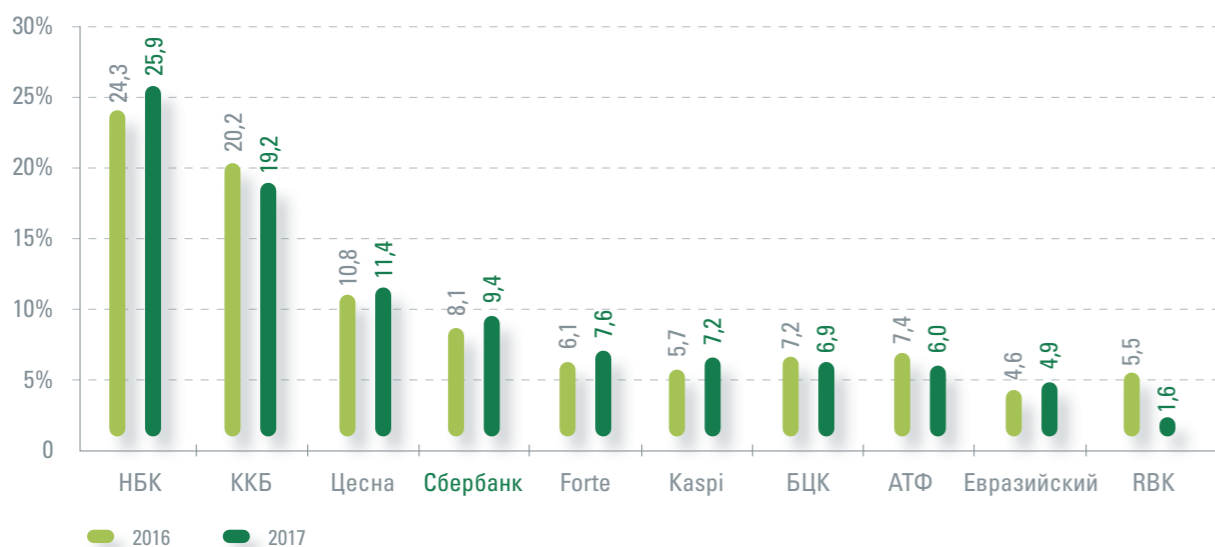
Совокупный объем вкладов ФЛ и ЮЛ в ДБ АО «Сбербанк» за 2017 год увеличился на 12%. По сравнению с 2016 г. объем вкладов ЮЛ увеличился на 12,5%, вклады ФЛ – на 11,4%.

Рост вкладов юридических и физических лиц связан с доверием клиентов, проявляемых к Банку.

Динамика привлеченных средств ДБ АО «Сбербанк», млрд. тенге



Изменение доли на рынке депозитов в ТОП10 БВУ по состоянию на 01.01.2017г. и на 01.01.2018г.



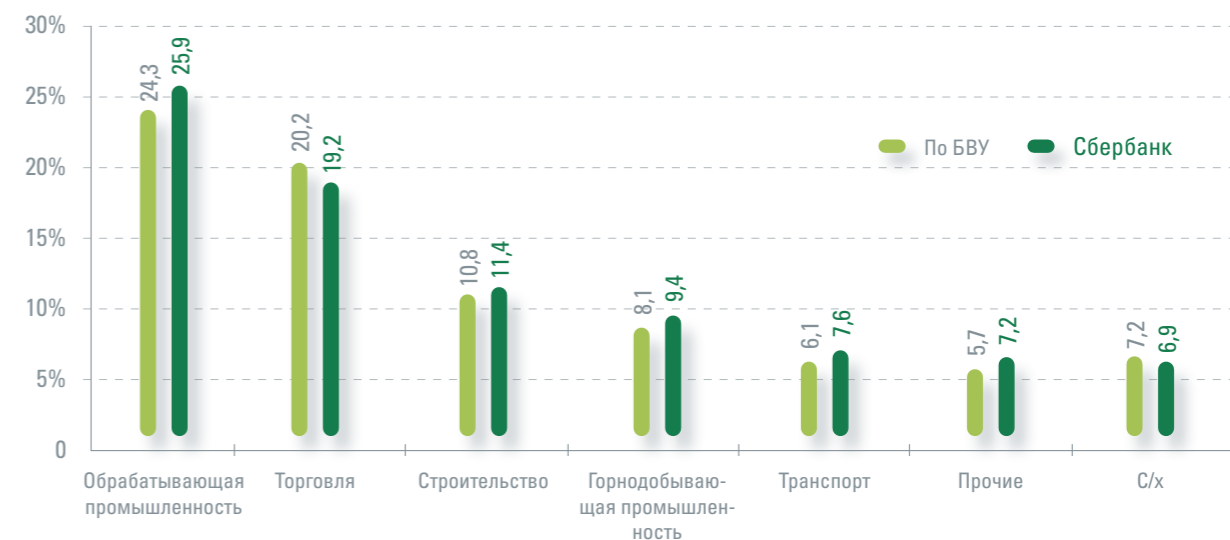
Вследствие роста объема совокупных вкладов ЮЛ и ФЛ, доля Банка на рынке по вкладам клиентов за 2017 год увеличилась на 1,3%.

По ссудному портфелю и объему вкладов клиентов, Банк является крупнейшим иностранным банком в Казахстане.

В 2017 году ДБ АО «Сбербанк» продолжил активно кредитовать ключевые отрасли казахстанской экономики. Структура кредитного портфеля сформирована в рамках общерыночной структуры кредитования, при этом фокус остается на кредитовании промышленности, торговли, строительства и транспорта. Кредитование реального сектора является частью политики Сбербанка по поддержке развития экономики Казахстана.



Отраслевая структура ссудного портфеля ДБ АО «Сбербанк» и БВУ РК (БВУ) по итогам 2017 г.



Ключевые факторы при определении приоритетности кредитования отраслей экономики:

- Работа с промышленным и строительным секторами свидетельствует о доверии предприятий данных отраслей к деятельности Сбербанка, а также позволяет генерировать устойчивые денежные потоки в долгосрочной перспективе, ввиду сложившихся партнерских отношений.
- В рамках развития промышленного сектора особое внимание уделяется кредитованию отраслей обрабатывающей промышленности, включенных в приоритетные программы развития и индустриализации экономики. Кредитование отраслей обрабатывающей промышленности отражает текущие экономические и потребительские тенденции: рост потребления отечественных продуктов питания, спрос на строительные и облицовочные материалы в связи с сохраняющимися высокими темпами строительства, внешний спрос на продукцию металлургической промышленности.
- Сельскохозяйственный сектор, традиционно, является одним из наиболее рискованных направлений размещения денежных средств, в том числе в связи со сложившейся практикой хозяйствования в рамках СНГ. Вследствие этого Банк ограничивает собственные вложения в данную отрасль. Без запуска государственных программ по развитию агропромышленного комплекса данный сектор для Банка останется высокорисковым сегментом с невысокой инвестиционной привлекательностью.
- Восстановление потребительского спроса, привело к увеличению доли сектора торговли в общем отраслевом портфеле Банка (с 21,8% по итогам 2016 г. до 26,6% в 2017 г.). Стабилизация курса национальной валюты и уровня инфляции создает благоприятные условия для будущей стабильной динамики роста кредитования торговли.
- Важным приоритетом для Банка может стать работа по направлению транспорта. Стабилизация цен на сырьевые товары и постепенное повышение спроса на продукцию казахстанского экспорта будут способствовать оживлению кредитования данного сегмента экономики.

Подобный подход позволяет наилучшим способом укрепить положение Сбербанка на рынке БВУ, а также реализовать синергетический потенциал взаимодействия финансового рынка и реального сектора экономики.

БИОНИЧЕСКИЕ КОНТАКТНЫЕ ЛИНЗЫ

Проектируемый, виртуальный дисплей, который может иметь множество применений, от оказания помощи слабовидящим до индустрии видеоигр. Устройство будет иметь вид обычной контактной линзы с включениями бионических технологий. Линзы будут использовать функциональные электронные схемы и инфракрасный свет чтобы создать виртуальный дисплей.

КОРПОРАТИВНЫЙ БИЗНЕС В 2017 ГОДУ

В 2017 году Сбербанк профинансировал экономику страны в объеме 822,7 млрд. тенге.

В рамках государственной программы «Дорожная карта бизнеса 2020» одобрено 1566 проектов на общую сумму 427,7 млрд. тенге.

Количество активных корпоративных клиентов в 2017 году увеличилось на 16,4% и составляет более 38 тыс. компаний.

Особое внимание Сбербанк уделяет развитию удаленных каналов обслуживания. По итогам 2017 года количество платежей юридических лиц через систему интернет - офис составляет 97% от общего числа платежей.

Значимые события 2017 года.

Финансирование:

ДБ АО «Сбербанк» – крупнейший иностранный институциональный инвестор. Среди иностранных БВУ в Республике Казахстан Сбербанк первый по объему финансирования. Поддержка материнского Банка и синергия с Группой Сбербанк позволяет утверждать, что позиции лидера среди иностранных Банков в последующие 5 лет сохранятся.

Профинансированы такие значимые компании Казахстана - «Корпорация Казахмыс», АО «ГМК Казахалтын», ТОО «Прима дистрибьюшн», ТОО «Полимер Продакшн», ТОО «Маслодел».

ДБ АО «Сбербанк» и АО «Национальная компания «KAZAKH INVEST» заключили рамочное соглашение об инвестиционном сотрудничестве. В рамках данного Соглашения, инвестиционные проекты от Kazakh Invest будут рассматриваться Сбербанком в виде потенциальных направлений для финансирования.

В рамках программы «ДКБ 2020» реализовано финансирование строительства завода по просеву гречневой крупы в г. Костанай, строительство овоще-фруктохранилища в ЮКО, введен в эксплуатацию завод стеклопластиковых труб в Кызылорде, запущен детский интерактивный город профессий в Алматы.

ДБ АО «Сбербанк» стал единственным партнером Правительства Республики Беларусь по реализации «Программы льготного кредитования предпринимателей на приобретение белорусской техники». Задача Программы - стимулирование взаимной торговли между странами ЕАЭС. Банк профинансировал ТОО «Богатырь Комир» на покупку четырех самосвалов марки БелАз грузоподъемностью 130 тонн. Общая сумма финансирования составила 577 миллионов тенге.

Сбербанк первым из коммерческих банков начал финансирование по программе «Нурлы жер». Банк открыл кредитную линию компании «Соллерс» на сумму 400 млн. тенге в рамках государственной программы на строительство жилого дома. На выделенные средства возведен 9-этажный жилой дом общей площадью 3771 кв. м в г. Актобе. Аналогичные проекты были профинансированы в г. Караганда и г. Кызылорда.

На текущий момент в Банке действует продуктовая линейка для корпоративного бизнеса, состоящая из следующих продуктов:

- Корпоративное кредитование – финансирование текущей деятельности заемщика, а также расширение и модернизация бизнеса, погашение займа происходит за счет потоков от текущей деятельности, сроком до 3 лет;
- Овердрафтное кредитование - финансирование для осуществления неотложных платежей заемщика при временном отсутствии средств на его счете, на цели осуществления текущей деятельности, погашение займа происходит за счет потоков от текущей деятельности, сроком до 12 мес.;
- Контрактное кредитование – финансирование затрат по контрактам в рамках текущей деятельности заемщика под обеспечение денежных средств, поступающих в ходе исполнения данных контрактов, сроком до 3 лет. Продукт делится по двум направлениям – финансирование торговли и сферы работ/услуг;
- Кредитование под заклад денег – финансирование заемщиков под заклад денежных средств (размещенных на текущих либо сберегательных счетах) на цели деятельности заемщика, сроком до 3 лет;
- Проектное финансирование – финансирование затрат в рамках инвестиционных проектов заемщиков, погашение займа происходит от потоков, генерируемых финансируемым проектом, сроком до 10 лет;
- Финансирование проектов строительства. Продукт делится по двум направлениям - финансирование строительства жилой недвижимости и строительства коммерческой недвижимости. Условия финансирования и требования к заемщику выстроены с учетом специфики законодательства и имеющихся отраслевых особенностей в части строительной отрасли;
- Банковские гарантии корпоративным клиентам в рамках кредитных линий на любые цели, включая участие в конкурсах/тендерах, исполнение обязательств по договорам, возврат авансового платежа и пр.

В 2017 г. был предпринят ряд шагов для дальнейшего развития операций торгового финансирования, в частности:

- внедрен упрощенный порядок выпуска тендерных бланковых гарантий в короткие сроки и с минимальным пакетом документов;
- утверждены упрощенные условия предоставления банковских гарантий исполнения обязательств и возврата авансового платежа по контакту (на поставку товаров) корпоративным клиентам, осуществляющим деятельность в сфере торговли в рамках кредитных линий;
- утверждены условия предоставления банковских гарантий исполнения обязательств и возврата авансового платежа по контакту (на поставку товаров) корпоративным клиентам, выполняющим работы (в том числе в сфере строительства) и услуги;
- внесены изменения в условия продукта «Овердрафт» для корпоративных клиентов (в рамках единого кредитного процесса) в части учета в размере чистого кредитового оборота 80% инкассируемой выручки для торговых компаний.

Отраслевая структура ссудного портфеля ЮЛ Сбербанка соответствует отраслевой структуре ВВП Республики Казахстан. Качество выбранных проектов позволяет сдерживать отраслевые риски. Сбербанк диверсифицирует ссудный портфель путем снижения объемов в отрасли Торговля в связи с ее крупной долей и снижения объемов в потенциально-проблемных отраслях Строительство и Сельское хозяйство. В 2017 г. сокращение ссудной задолженности в отрасли Строительство составило 2 п.п. 25% ссудного портфеля приходится на Обрабатывающую промышленность.

Основными приоритетными отраслями на 2018 г. будут: Обрабатывающая промышленность, Транспорт и связь, Энергетика.

Программы финансирования в рамках государственной поддержки малого и среднего бизнеса:

- В рамках Программы развития продуктивной занятости и массового предпринимательства ДБ АО «Сбербанк» получил средства на сумму 3,4 млрд. тенге.
- В рамках Программы кредитования субъектов крупного предпринимательства в сфере обрабатывающей промышленности после полного освоения средств ДБ АО «Сбербанк» дополнительно получил от АО «БРК» средства в объеме 2,3 млрд. тенге. Общий объем программы составил 9,3 млрд. тенге.

Международный бизнес:

Комиссионный доход от документарных операций и сделок торгового финансирования с финансовыми институтами увеличился на 30% по сравнению с 2016г. и составил 190,45 млн. тенге.

- Реализовано 26 сделок с иностранными финансовыми институтами под страховое покрытие АО «ЭСК «КазЭкспортГарант» на общую сумму около 2,5 млрд. тенге.
- С 12 финансовыми институтами заключены генеральные соглашения об операциях на межбанковском рынке, договоры о ведении бизнеса по ценным бумагам и фьючерсам, открыты корреспондентские счета (лоро).

Транзакционные продукты:

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • открытие текущих счетов, в том числе онлайн; • переводные операции в национальной и иностранной валюте; • операции с наличными деньгами; • открытие вкладов, в том числе онлайн; • FX операции с иностранной валютой, в том числе сервис Sales desk и FX платформа; • штрихкодирование платежных поручений; • сейфовое хранение; • открытие Эскроу-счетов; • дистанционное обслуживание Сбербанк Бизнес Онлайн; • Сбербанк корпорация (Cash management); • традиционная инкассация; | <ul style="list-style-type: none"> • комплексная инкассация • самоинкассация; • пакетные предложения • зарплатный проект; • бизнес-карта; • ПОС-терминал; • начисление вознаграждения на остатки денег на текущих счетах; • онлайн резервирование счета; • мобильный банкинг для ЮЛИП; • смарт терминал; • интернет-эквайринг; • валютный контроль |
|---|--|

Стратегическое сотрудничество:

- По итогам 2017 года ДБ АО «Сбербанк» в очередной раз подтвердил статус лидера по участию в госпрограммах и в развитии технологий банковского сектора. Банк является лидером среди БВУ по субсидированию и объему гарантий Фонда развития предпринимательства «Даму», выданных в рамках Единой программы поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса 2020».

Сбербанк выступил партнером ТОО «Казахстанские Коммунальные Системы» по сделке на приобретение Усть-Каменогорской и Согринской ТЭЦ, банком открыта кредитная линия.

ДО АО «Сбербанк» был удостоен награды как «Лучший финансовый партнер» АО «КазАгроФинанс».

РОЗНИЧНЫЙ БИЗНЕС В 2017 ГОДУ

Одними из главных принципов деятельности ДБ АО «Сбербанк» являются формирование качественного клиентского предложения, выстраивание эффективной системы продаж и совершенствование розничных технологий. В 2017 г. ссудный портфель розничного блока составил 227 тысяч человек или на 18%.

В 2017 г. ссудный портфель розничного блока составил 275 млрд тг., при продажах кредитов физических лиц – 173 млрд. тг, в т.ч.:

- Портфель по автокредитам прирос более чем на 23% по сравнению с 2016 годом и составил 30,2 млрд. тг.
- Портфель кредитов по ипотечным займам увеличился на 44% по сравнению с 2016 годом и составил 116,7 млрд. тг.
- Портфель кредитов по потребительским займам увеличился на 64% по сравнению с 2016 годом и составил 127,4 млрд. тг.
- Доля на рынке по кредитам по итогам 2017г. составила 6,6%.

Остаток привлеченных средств по итогам 2017г. увеличился на 10,1%, при этом основное увеличение произошло за счет срочных вкладов (10,3%), что позволило увеличить долю на рынке вкладов РК с 7,9% до 8,5%.

Прирост эмиссии платежных карт по итогам 2017г. составил 336 тыс. карт.



Результаты в Розничном блоке достигнуты за счет реализации следующих мероприятий и программ:

1. В 2017 году с целью реализации нового цифрового кредитного процесса по физическим лицам в Банке внедрена новая система «FICO OM».

По итогам 2017 года в ПО «FICO OM» централизованы и переведены в единую систему кредитования ФЛ все беззалоговые кредиты, а также автокредиты.

Благодаря новому кредитному процессу полный конвейер доверительного кредита сократился от 2 дней до 2 часов.

Сокращение времени выдачи кредита достигнуто за счет следующих автоматизаций:

 - Автоматизирован ручной ввод анкеты;
 - Реализовано принятие решения без андеррайтеров;
 - Реализовано автоматическое создание карточки клиента, счёта и договора банковского займа;
 - Реализована автоматическая выдача кредита;
 - Реализована возможность выдачи кредита на карту;
 - Исключены из процесса выдачи кредита контролеры кредитного администрирования;
 - Отменено обязательное прошивание договора банковского займа.

В рамках продукта «Автокредит» в новой системе «FICO OM» реализованы в единой системе все субпродукты, а также полностью автоматизирован процесс от инициации заявки до выдачи кредитных средств и автоматическому переводу средств в автосалон.
2. Благодаря оптимизации процессов и поддержанию конкурентных условий кредитования был осуществлен рывок по программам «Доверительный кредит», «Жилищный кредит», «На неотложные нужды» и «Автокредитование»:

 - Запущены акции по улучшению условий кредитования, основными из которых были: акция «Ипотека через агентства недвижимости партнеров Банка», акция по автокредитам со снижением первоначального взноса от 30% при упрощенном финансовом анализе дохода клиента, акция «175 квартир», акция по снижению первоначального взноса от 20% по ипотеке, акция по рефинансированию залоговых займов (0% комиссии);
 - Запущена программа кредитования «Покупка поддержанного автотранспорта у автосалона-партнера Банка»;
 - Внедрено кредитование «На неотложные нужды» под залог коммерческой недвижимости;
 - Увеличена максимальная сумма кредита по программе «Жилищный кредит» до 20 млн. тенге;
 - Увеличен срок до 120 месяцев по продукту «Кредитование на неотложные нужды»;
 - Увеличен максимальный срок кредитования по продукту «Доверительный кредит» до 60 месяцев;
 - Утверждена и реализована новая методика оценки платежеспособности клиента;
 - Реализованы доработки с целью упрощения процесса рассмотрения заявки на этапах.

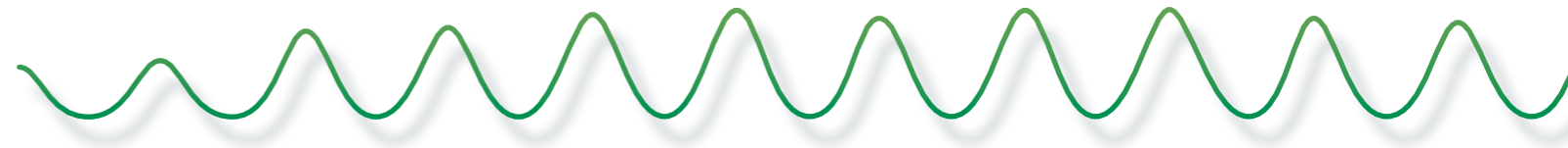
3. Оптимизирован процесс выдачи залоговых кредитов и достигнуты следующие результаты:

 - Сокращено время принятия решения с 7 до 5 дней.
 - Сокращено время рассмотрения на 42%.
 - Сокращено время регистрации залога с 5 до 1 дня.

Оптимизация процесса была реализована за счет следующих мероприятий:

 - Изменен маршрут и реализовано предварительное решение по залоговым кредитам.
 - Реализована электронная регистрация договора залога.
 - Автоматизирован этап принятия решения, после оценки залога, что позволило сократить время с 7 до 5 дней; сокращено общее время ожидания до 2 дней.
 - Изменены требования к осмотру залога.
 - Расширен перечень допустимых перепланировок.
 - Отменено применение понижающего коэффициента по залоговому имуществу.
4. Банк принял участие в реализации государственной программы по ипотечному кредитованию населения:

 - Запущена и реализована государственная программа «Нұрлы жер» по ипотечному кредитованию.
 - Реализована процедура рефинансирования ссудной задолженности в ДБ АО «Сбербанк» с дополнительным финансированием.
 - Снижен первоначальный взнос по программе «Нұрлы жер» при упрощенном финансовом анализе до 35%.



Прорыв в Digital

- Мобильное приложение Сбербанк Онлайн заняло первое место в usability-рейтинге мобильных приложений банков Казахстана в 2017 году по версии UsabilityLab.
- Количество активных клиентов Сбербанк Онлайн превысило 200 000 человек.
- Внедрен полный цикл работы с депозитами online: открытие/закрытие/частичные изъятия.
- Внедрен калькулятор для расчета дохода по вкладам.
- Внедрен перевод по номеру телефона на карту любого банка мира.
- Внедрен сервис копилка.
- Внедрен сервис автопереводов по расписанию.
- Для клиентов запущены PUSH уведомления на iOS и Android.
- Запущен сервис сквозной саморегистрации на iOS и Android в Сбербанк Онлайн.
- Внедрен сервис «Почтовый ящик» (чат) в мобильном приложении Сбербанк Онлайн.
- Внедрен вход в приложение Сбербанк Онлайн по отпечатку пальца для Android.
- Внедрен сервис Автосохранение шаблонов в Сбербанк Онлайн.
- Реализован вход по FaceID для пользователей Iphone X.
- Внедрены переводы Колибри в информационно - платежных терминалах (наличным и безналичным путем).
- Внедрены кросс - платформенные переводы в Банкоматах (между международными платежными системами Visa и MasterCard).
- Внедрен WEB-интерфейс на устройствах самообслуживания.
- Оптимизирован процесс выдачи моментальных карт.
- Реализовано начисление CashBack за безналичные операции.
- Запущена travel card - OneTwoTrip (реализовано более 25 000 тыс. карт)
- Запущена премиальная карта Nomad Black Edition.
- Доля рынка travel cards ДБ АО «Сбербанк» превысила 60%

более
200 000

Количество
активных клиентов
Сбербанк Онлайн

ФИЛИАЛЬНАЯ СЕТЬ

Филиальная сеть Банка на 01.01.2018 состояла из 16 филиалов и 90 отделений Банка.

Развитие филиальной сети

В рамках реализации плана развития и программы повышения эффективности филиальной сети в 2017 году было открыто 10 новых отделений цифрового формата.

Новые отделения цифрового формата оснащены комплексом современного оборудования: электронный кассир, видеобанкинг и coworking-зонами. В 7 новых структурных подразделениях филиала кассовые узлы заменены электронными кассирами.

Отделения Банка отвечают самым современным стандартам банковского обслуживания. Новейшие банковские технологии позволяют обрабатывать, анализировать и исполнять поступающие запросы в самые кратчайшие сроки. Функциональная инфраструктура операционных залов создаёт максимально комфортные условия для обслуживания клиентов.

План развития филиальной сети на 2018 год направлен на расширение филиальной сети в Южно-Казахстанской области, благодаря открытию 3-х новых отделений г. Туркестан, г. Сарыагаш и г. Шымкент.

Качество обслуживание клиентов

В 2017 году продолжена работа по совершенствованию системы управления качеством:

- Внедрена централизованная модель работы с обращениями клиентов.
- Данная модель позволила высвободить время у сотрудников фронт-офиса и повысить качество подготовки ответов.
- Оптимизирована система подготовки ответов на жалобы клиентов, путем выработки единого подхода в подготовке письменных и устных ответов по видам жалоб.

В 2018 году Банк продолжит работу по повышению Качества обслуживания клиентов, посредством реализации следующих основных мероприятий:

1. Выявление системных проблем и проведение совместно с ответственными подразделениями Банка работ по их устранению.
2. Разработка и внедрение в программу сертификации массовых специальностей и фронт - руководителей розничного бизнеса обучающих программ/роликов по отличному сервису.
3. Реализация плана мероприятий по повышению индекса лояльности клиентов.

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Значимыми событиями 2017 г стали:

1. Модификация Сбербанк онлайн за счет реализации конструктора для заведения платежей, реализации агрегатора Native Pay и русификации SMS в Сбербанк онлайн.
 2. Автоматизация процессов центра сопровождения кассовых операций.
 3. Миграция корпоративной сервисной шины на 10-ю версию.
 4. Внедрение нового сервиса «Получение Pin-code к платежной карте через внешний сайт Банка».
 5. Начало предоставления процессинговых услуг Банку Астана.
 6. Реализация нового функционала в Сбербанк онлайн - режим «Технического перерыва», позволяющего поддерживать работоспособность сервисов Сбербанк онлайн, при повышенных нагрузках или недоступности системы.
 7. Увеличение количества обработанных транзакций в процессинговом центре на 40%, при уменьшении простоев на 46%.
- В рамках заявленной стратегии развития информационных технологий, Банк продолжил реализацию мероприятий, направленных на повышение надежности и гибкости инфраструктуры. Флагманом в этом направлении стал проект по виртуализации ИТ инфраструктуры, который направлен на экономию ресурсов, снижение временных и финансовых затрат и ускорение быстрого действия за счет применения облачных технологий.

В 2018 году банк продолжит реализацию ИТ стратегии, основанной на автоматизации деятельности, качественном сопровождении новейших информационных систем, повышении отказоустойчивости «Core систем» и внедрении инновационных технологий и решений, а также повышения скорости вывода продуктов и удовлетворенности клиентов.

МАРКЕТИНГОВАЯ ПОЛИТИКА

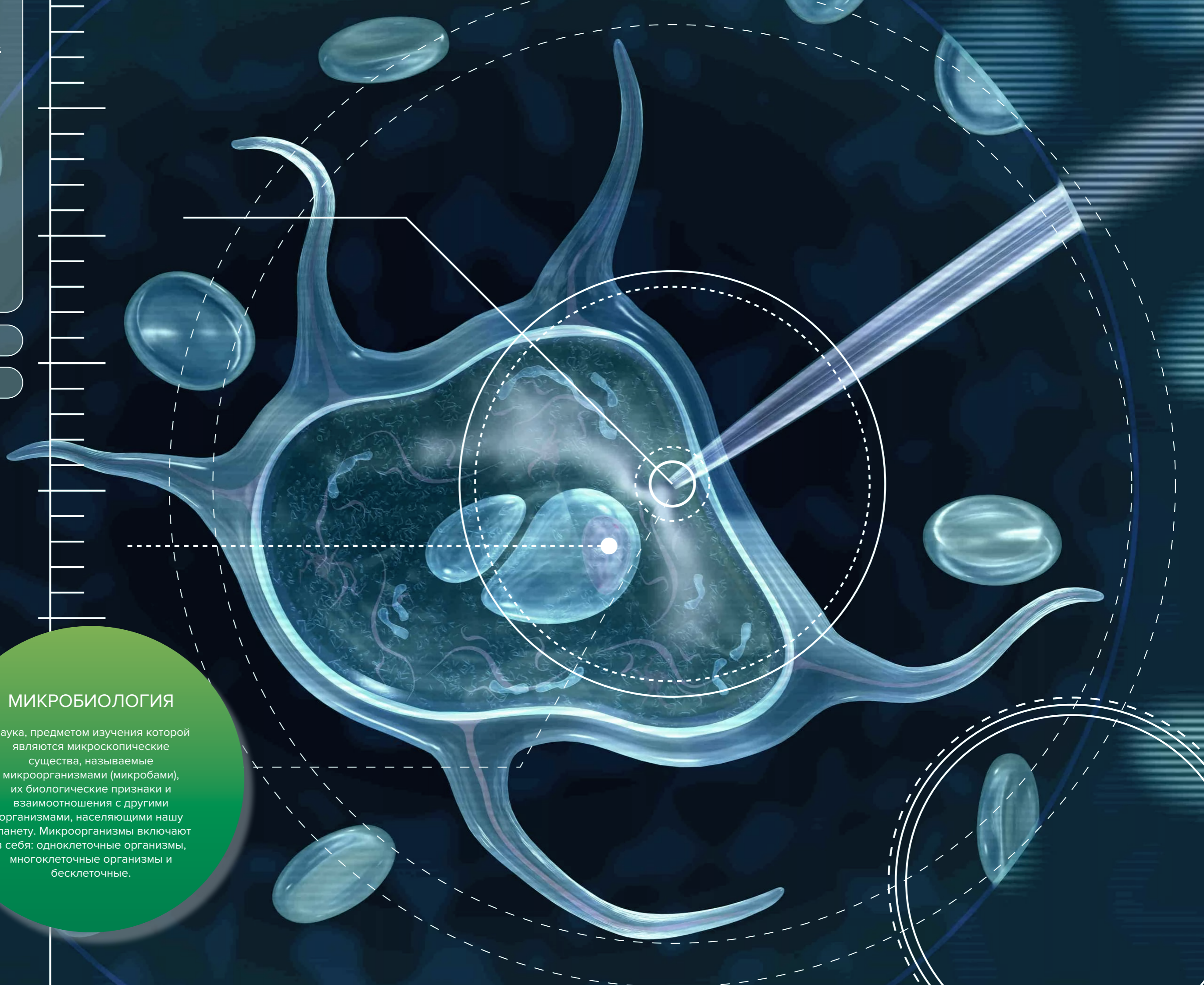
В 2017 году Сбербанком был реализован ряд маркетинговых и PR-программ, направленных на повышение уровня продаж банковских продуктов, повышения клиентоцентричности, качества обслуживания и поддержания положительного имиджа Сбербанка. Успешно реализованы следующие рекламные кампании:

- Акция Великолепная семерка
- Акция «Доверительный кредит от 1%»
- Акция «Миллион от Сбербанка»
- Акция «Собери свой незабываемый отпуск»
- Акция «Удачный сезон»
- Рекламная кампания «Рефинансирование залоговых кредитов»
- Акция «Счастливая пятница»
- Акция «Лови момент с Мастеркард»
- Акция «Приз за email»
- Рекламная кампания «Cashback по картам»
- Акция «Выиграй Айфон X с картой Мастеркард Сбербанка»

Помимо маркетинговых мероприятий, направленных непосредственно на продвижение продуктов и услуг Сбербанка, в части развития направления стратегического маркетинга были также реализованы различные проекты, среди которых мероприятия, нацеленные на повышение финансовой грамотности населения, проведение маркетинговых исследований, VTL-акции национального и регионального уровня.

МИКРОБИОЛОГИЯ

Наука, предметом изучения которой являются микроскопические существа, называемые микроорганизмами (микробами), их биологические признаки и взаимоотношения с другими организмами, населяющими нашу планету. Микроорганизмы включают в себя: одноклеточные организмы, многоклеточные организмы и бесклеточные.



VII. СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ И СПОНСОРСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ДБ АО «СБЕРБАНК»

Спонсорство и благотворительность – неотъемлемая часть корпоративной культуры Сбербанка. Претворяя в жизнь благотворительные и спонсорские проекты, Сбербанк демонстрирует свои ценности и приверженность принципам открытости и сотрудничества.

В 2017 году бюджет благотворительной помощи Сбербанка составил 32,5 миллиона тенге.

Сфера социальной ответственности Сбербанка включает в себя как благотворительную помощь, так и широкий круг вопросов соответствия ведения бизнеса правовым нормам, соблюдения деловой и профессиональной этики, обязательств перед работниками, клиентами и партнерами, переход на международные стандарты качества менеджмента.

Сбербанк занимается спонсорской и благотворительной деятельностью в части развития образования, науки, культуры и помощи людям, оказавшимся в трудных ситуациях. Сегодня за каждым филиалом Сбербанка по всей республике закреплены подшефные детские дома, помощь которым оказывается на регулярной основе. Сбербанк активно участвует в благотворительных проектах по всему Казахстану, оказывает помощь детским домам и интернатам, организывает детские праздники, приобретает необходимые вещи для приютов, детских домов.

Работники Банка своими силами помогают в проведении ремонта и озеленении территорий детских приютов и домов - интернатов. Ежемесячно Банк закупает продукты питания, оказывает необходимую помощь и организывает культурные и спортивные мероприятия для воспитанников детских домов.

На сегодняшний день, Сбербанк оказывает помощь более 50 организациям по всему Казахстану. В эту цифру входят детские дома, приюты, интернаты, учреждения для детей с ограниченными возможностями, центры реабилитации и адаптации несовершеннолетних и другие общественные организации.

Среди большого количества спонсорских мероприятий и акций 2017 года, можно выделить ряд наиболее значимых проектов:

- Сбербанк реализует несколько благотворительных программ, которые действуют на постоянной основе по всему Казахстану. Среди них акция - «Ура, я иду в школу!», которая проводится уже 7 лет. Ежегодно перед днем знаний Банк помогает подготовить воспитанников подшефных детских домов и детей из малообеспеченных семей к новому учебному году. Ребята получают в подарок школьные рюкзаки со всем необходимым для учебы. В 2017 году в 16 регионах, где присутствует Сбербанк, рюкзаки со школьными принадлежностями получили в подарок 1500 первоклассников.
- Сбербанк на постоянной основе оказывает материальную поддержку ветеранам Великой Отечественной Войны (далее – ВОВ). Во всех регионах своего присутствия, Банк дважды в год (9 мая и Новый Год) поздравляет более 300 подшефных ветеранов ВОВ и трудового фронта, оказывая адресную материальную помощь и организовывая праздничные мероприятия.
- В 2017 году Сбербанк поддержал проект Общественного Фонда «Линия жизни 24», который оказывает социально-медицинскую помощь ветеранам и пожилым людям на базе современных технологий. Банк приобрел необходимое количество мобильных устройств со встроенной кнопкой экстренного вызова и оплатил годовое обслуживание по вызову экстренной помощи 150 подшефным ветеранам, проживающим в Алматы.
- «Зеленый марафон» уже стал доброй традицией для Сбербанка. Эта спортивно-экологическая акция призвана привлечь население к занятиям спортом, приобщить к здоровому образу жизни, а также обратить внимание на экологические проблемы. Программа «Зеленого Марафона» включает спортивный забег на символическую дистанцию 4,2 километра, а затем участники высаживают аллею из деревьев. В Казахстане «Зеленый марафон» проводится с 2014 года. В 2017 году «Зеленый марафон» прошел в 11 городах. В забеге приняли участие более 6 тысяч казахстанцев, и было высажено более тысячи деревьев.
- Сбербанк принимает активное участие в развитии культуры и искусства. С 2016 года по сегодняшний день Сбербанк является Генеральным партнером театра им. Лермонтова.
- В 2017 году в Петропавловске, при поддержке Сбербанка издали рукопись «Боевой путь 314-ой Кингисеппской Ордена Кутузова Стрелковой дивизии и ее Выборгских Ордена Александра Невского полков». Книга посвящена боевому пути 314-стрелковой дивизии, которая в 1941 году была сформирована на территории Акмолинской, Северо-Казахстанской и Павлодарской областях.

32,5
МИЛЛИОНА
ТЕНГЕ

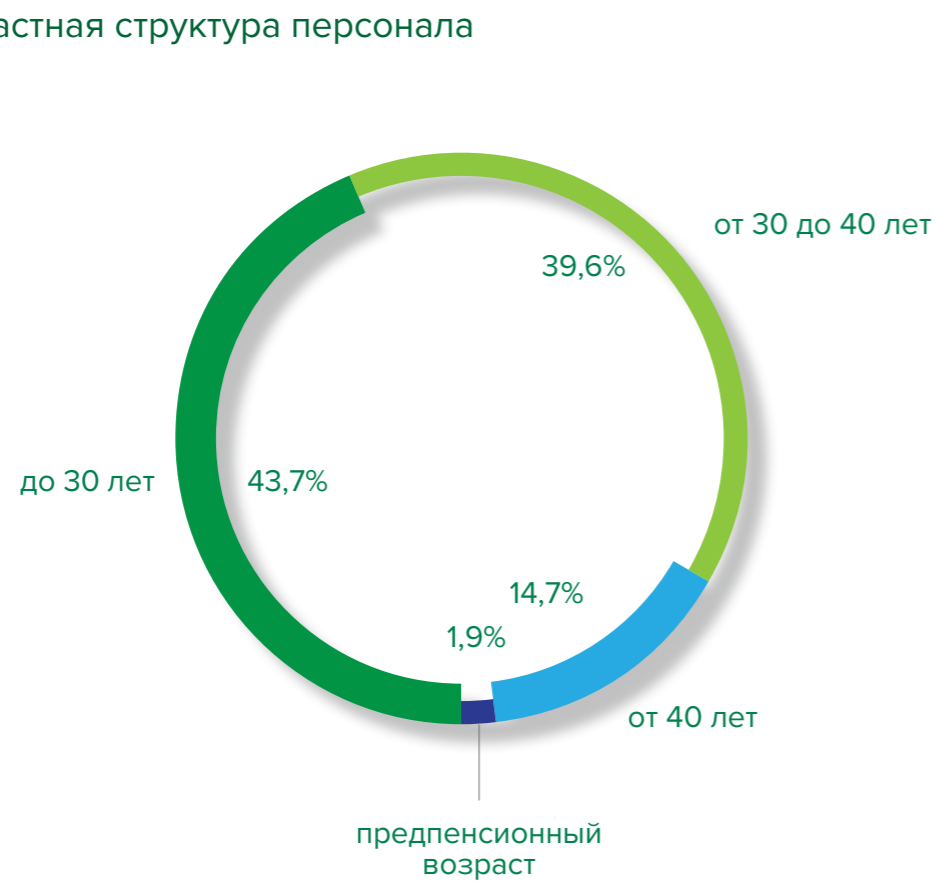
Бюджет
благотворительной
помощи Сбербанка
в 2017 году

ПЕРСОНАЛ

Высококвалифицированный персонал Банка является одним из его основных ресурсов и конкурентных преимуществ, а кадровая политика – ключевым элементом стратегического планирования.

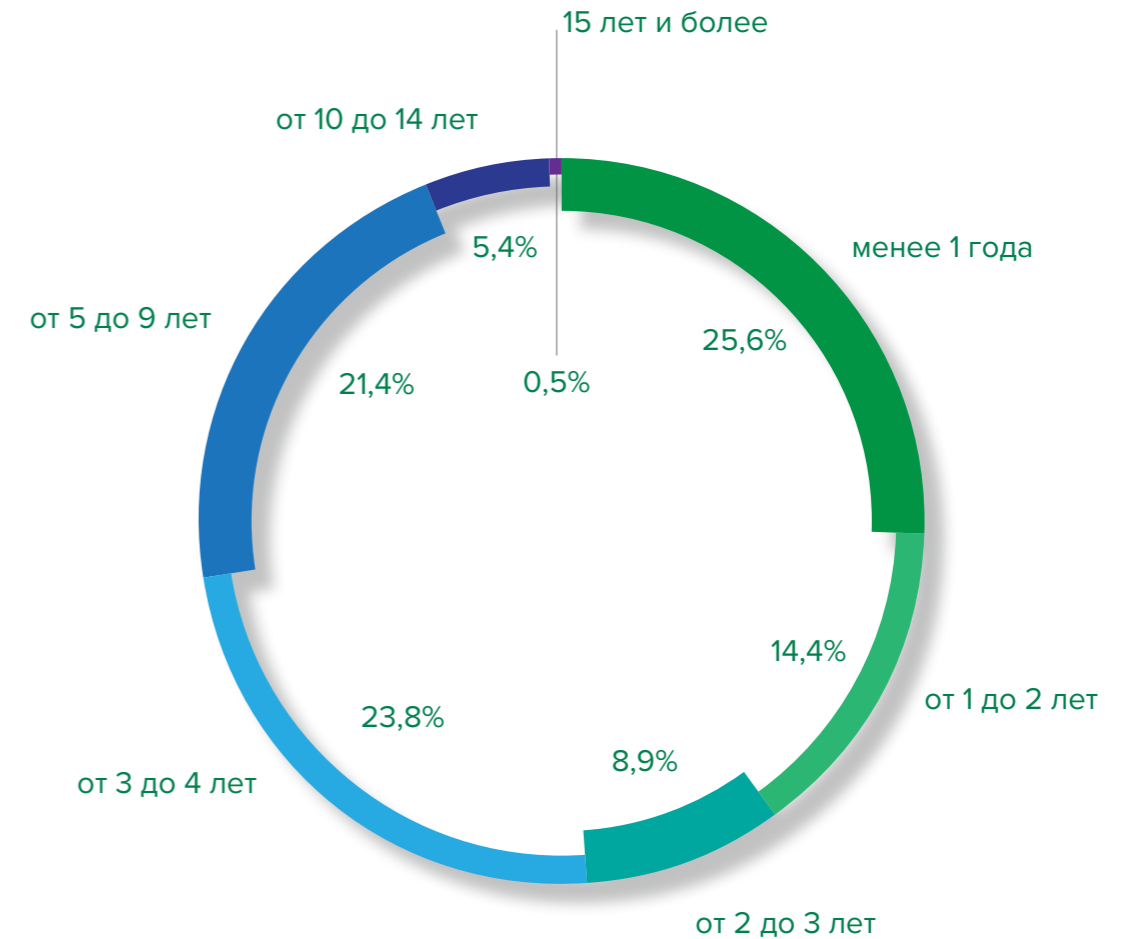
По состоянию на 29.12.2017 г. фактическая численность персонала Банка составляла 3690 работников, в т.ч. 44% из них в возрасте до 30 лет. Средний возраст сотрудников, работающих в Банке – 32 года.

Возрастная структура персонала



Более 72 % работников работают в Банке до 5 лет, около 27 % от 5 до 15 лет. В том числе более 25 % работают менее 1 года, более 14 % сотрудников - от 1 до 2 лет, от 2 до 3 лет около – 9 %, от 3 до 4 лет более 23 %, от 5 до 9 лет – более 21 %, от 10 до 14 лет – 5%, 15 и более лет – 0,5%.

Стаж работы по Банку



Большая часть персонала Банка занята в Розничном блоке – 34,7%, 20,5% - работой с корпоративными клиентами. Доля сотрудников, занятых в сфере казначейства, ALM, финансов и планирования – 5,4%, Блок административной поддержки – более 6,9%, Блок технической и операционной поддержки - 18,2%, Блок риски – 14,4%.

Функциональная структура персонала



ЭКЗОСКЕЛЕТ

Устройство, предназначенное для восполнения утраченных функций, увеличения силы мышц человека и расширения амплитуды движений за счёт внешнего каркаса и приводящих частей.



ВИРТУАЛЬНАЯ РЕАЛЬНОСТЬ

Созданный техническими средствами мир, передаваемый человеку через его ощущения: зрение, слух, обоняние, осязание и другие. Виртуальная реальность имитирует как воздействие, так и реакции на воздействие. Для создания убедительного комплекса ощущений реальности компьютерный синтез свойств и реакций виртуальной реальности производится в реальном времени.



СКАНИРУЮЩИЕ ЗОНДОВЫЕ МИКРОСКОПЫ

Специализированный класс микроскопов, в котором для построения изображения используется специальный зонд для сканирования поверхности. Благодаря такому микроскопу получают трехмерное изображение с очень высоким разрешением (вплоть до атомарного). Благодаря рекордному разрешению (менее 0,1 нм) такие микроскопы позволяют видеть молекулы и атомы, а также воздействовать на них (при этом объекты могут изучаться не только в вакууме, но и в газах и жидкостях).

VIII. ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

В 2018 году Банк определил несколько приоритетных направлений развития:

- Развитие Digital
- Развитие трансграничного бизнеса
- Повышение качества активов

Развитие Digital являлось и будет являться одним из важнейших направлений развития, в рамках которого заложено повышение эффективности деятельности Банка и снижение затрат на содержание СПФ. Данная мера будет способствовать улучшению конкуренции с традиционными банковскими филиальными сетями. С целью повышения эффективности и снижения затрат на содержание СПФ предусмотрена модель цифрового формата отделений и самостоятельного обслуживания клиентов, согласно которой Банк уже приступил к развитию филиальной сети с уклоном на цифровые технологии. К примеру, в 2017 году было открыто десять цифровых точек, включающих в себя VTM, электронного кассира, видео-банкинг и coworking zone. В рамках развития Digital будет происходить дальнейшее улучшение уже достигнутых результатов, тем самым превосходя ожидания клиентов. Сбербанк намерен продолжить активно развивать мобильное приложение Сбербанк Онлайн и карточный бизнес, улучшать сервис платежей и переводов.

Группа Сбербанк, обладающая крупнейшей сетью дочерних банков за рубежом среди банков СНГ, дает нам возможность стать лидером в Казахстане по проведению трансграничных операций с Россией и другими странами присутствия группы. Принимая во внимание, что основным торговым партнером Казахстана является Россия (20,6% в общем товарообороте), развитие трансграничных расчетов в данном направлении станет дополнительным стабильным источником дохода Банка за счет роста количества и объемов конверсионных операций, внедрения прямых онлайн платежей.

Трансграничные переводы физических лиц являются еще одним направлением в развитии трансграничного бизнеса, в котором Банк способен достичь высоких результатов благодаря международному присутствию Группы Сбербанк. Банк имеет потенциал дальнейшего роста по трансграничным переводам за счет развития переводных систем в удаленных каналах обслуживания (Сбербанк Онлайн, мобильное приложение, терминалы).

Также следует отметить, что одним из ключевых приоритетов Банка является улучшение качества ссудного портфеля. В условиях отсутствия роста в индексе реальной зарплаты и низкого финансового состояния населения, работа по повышению качества активов остается одним из главных направлений развития Банка.

HYPERLOOP

Концепция Илона Маска, пятый вид транспорта после поезда, самолёта, автомобиля и корабля. Идея создать Hyperloop, как говорит Маск, пришла к нему, когда он стоял в долгой пробке. По его словам, это нечто среднее между «Конкордом», рельсотроном и столом для аэрохоккея. Hyperloop был задуман как расположенный на опорах надземный трубопровод, внутри которого со скоростью от 480 до 1 220 км/ч (в зависимости от ландшафта) с интервалом в 30 секунд в одном направлении перемещаются одиночные транспортные капсулы длиной 25-30 м. Работать Hyperloop должен по принципу пневмопочты и некоторые группы уже занимаются реализацией проекта.

IX ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ



Отчет независимого аудитора

Акционерам и Совету директоров Дочернего Банка Акционерное Общество «Сбербанк России».

Мнение

По нашему мнению, финансовая отчетность Дочернего Банка Акционерное Общество «Сбербанк России» (далее – «Банк») отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение Банка по состоянию на 31 декабря 2017 года, а также его финансовые результаты и движение денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (МСФО).

Предмет аудита

Финансовая отчетность Дочернего Банка Акционерное Общество «Сбербанк России» включает:

- отчет о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2017 года;
- отчет о прибылях и убытках за год, закончившийся на указанную дату;
- отчет о совокупном доходе за год, закончившийся на указанную дату;
- отчет об изменениях в капитале за год, закончившийся на указанную дату;
- отчет о движении денежных средств за год, закончившийся на указанную дату; и
- примечания к финансовой отчетности, которые включают в себя основные положения учетной политики и прочую пояснительную информацию.

Основание для выражения мнения

Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита (МСА). Наши обязанности в соответствии с этими стандартами описаны далее в разделе «Ответственность аудитора за аудит финансовой отчетности» нашего отчета.

Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения.

Независимость

Мы независимы по отношению к Банку в соответствии с Кодексом этики профессиональных бухгалтеров Совета по международным стандартам этики для бухгалтеров (Кодекс СМЭБ). Нами выполнены прочие этические обязанности в соответствии с Кодексом СМСЭБ.

ТОО «ПрайсуотерхаусКуперс»
Пр. Аль-Фараби 34, здание А, 4 этаж, Алматы, Казахстан, A25D5F6
Т: +7 (727) 330 32 00, Ф: +7 (727) 244 68 68, www.pwc.kz



Отчет независимого аудитора (продолжение)

Наша методология аудита

Краткий обзор

Наша методология аудита предполагает определение существенности и оценку рисков существенного искажения финансовой отчетности. В частности, мы проанализировали, в каких областях руководство выносило субъективные суждения, например, в отношении значимых оценочных значений, что включало применение допущений и рассмотрение будущих событий, с которыми в силу их характера связана неопределенность. Мы также рассмотрели риск обхода средств внутреннего контроля руководством, включая, помимо прочего, оценку наличия признаков необъективности руководства, которая создает риск существенного искажения вследствие недобросовестных действий.

Объем аудита определен нами таким образом, чтобы мы могли выполнить работы в достаточном объеме для выражения нашего мнения о финансовой отчетности в целом с учетом используемых Банком учетных процессов и средств контроля, а также с учетом специфики банковского сектора, в котором Банк осуществляет свою деятельность.

Существенность

На определение объема нашего аудита оказало влияние применение нами существенности. Аудит предназначен для получения разумной уверенности в том, что финансовая отчетность не содержит существенных искажений. Искажения могут возникать в результате недобросовестных действий или ошибок. Они считаются существенными, если разумно ожидать, что по отдельности или в совокупности они повлияют на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой финансовой отчетности.

Основываясь на своем профессиональном суждении, мы установили определенные количественные пороговые значения для существенности, в том числе для существенности на уровне финансовой отчетности в целом, как указано в таблице ниже. С помощью этих значений и с учетом качественных факторов, мы определили объем нашего аудита, а также характер, сроки проведения и объем наших аудиторских процедур и оценили влияние искажений (взятых по отдельности и в совокупности) на финансовую отчетность в целом.

Существенность на уровне финансовой отчетности в целом	1,750 миллионов тенге
Как мы ее определили	Существенность рассчитывается как 1% от общего дохода (процентный доход и комиссионный доход).
Обоснование примененного уровня существенности	Общий доход (процентный доход и комиссионный доход) является наиболее подходящим ориентиром для определения существенности в 2017 году, так как основной целью Банка является рост доли на рынке розничного и корпоративного кредитования и соответствующее увеличение процентного и комиссионного дохода.



Отчет независимого аудитора (продолжение)

Ключевые вопросы аудита

Ключевые вопросы аудита – это вопросы, которые, согласно нашему профессиональному суждению, являлись наиболее значимыми для нашего аудита финансовой отчетности за текущий период. Эти вопросы были рассмотрены в контексте нашего аудита финансовой отчетности в целом и при формировании нашего мнения об этой отчетности, и мы не выражаем отдельного мнения по этим вопросам.

Ключевой вопрос аудита	Какие аудиторские процедуры были выполнены в отношении ключевого вопроса аудита
<p>Обесценение балансовой стоимости кредитов и авансов клиентам.</p> <p>Мы сосредоточили свое внимание в этой области, так как руководство Банка принимает сложные и субъективные суждения в отношении сроков признания обесценения и оценки размера такого обесценения.</p> <p>В частности, мы сосредоточили внимание на основных допущениях и методологии расчета резерва по индивидуально оцениваемым кредитам и по коллективной оценке.</p> <p>Для корпоративного кредитного портфеля существенная доля резервов под обесценение рассчитывается индивидуально.</p> <p>Для розничного портфеля резерв под обесценение анализируется преимущественно на коллективной основе с использованием исторических ставок дефолтов и таблиц миграции.</p>	<p>Мы провели оценку и тестирование структуры и операционной эффективности контролей над данными по резерву на обесценение. В число этих контролей входили контроли по выявлению просроченных кредитов и авансов и прочие показатели, которые могли бы повлечь за собой обесценение, например, система автоматически рассчитывает штрафы на несвоевременную выплату основного долга и вознаграждения. Мы определили, что мы можем полагаться на данные элементы контроля в целях проведения аудита.</p> <p>Для индивидуально обесцененных кредитов, мы протестировали анализ обесценения (на основе выборок), используемый руководством. В частности, мы сконцентрировались на ожидаемых денежных потоках и прогнозах, на качестве и оценке залогов, на источнике ожидаемых восстановлений для остатков по кредитам, на накопленной истории дефолтов в конкретных отраслях промышленности. Наша работа включала в себя следующее:</p> <ul style="list-style-type: none"> Мы провели тестирование по существу и подробный анализ адекватности резерва под обесценение, признанного Банком по индивидуально значимым корпоративным заемщикам. Мы протестировали, были ли выявлены события обесценения своевременно, протестировали расчеты дисконтированных денежных потоков, проверили ожидаемые будущие денежные потоки, используемые руководством на предмет обоснованности, оспорили допущения и экспертную оценку и сравнили оценки с внешними данными, если таковые имелись; На выборочной основе, мы рассмотрели качество и стоимость залогового обеспечения по обесцененным кредитам, а также проверили и подтвердили оценочные отчеты об оценке залогов, осуществленных Банком. <p>Для резерва под обесценение, оцененного на основе коллективной модели провизий, мы протестировали основу и функциональность данной модели, а также используемые в ней данные и допущения.</p>



Отчет независимого аудитора (продолжение)

Ключевой вопрос аудита (продолжение)	Какие аудиторские процедуры были выполнены в отношении ключевого вопроса аудита
<p>См. Примечание 7 и Примечание 11 прилагаемой финансовой отчетности, в которых представлена информация о критических учетных оценках и суждениях относительно резерва под обесценение и раскрытия информации о кредитах и авансах клиентам.</p> <p>МСФО (IFRS) 9 «Финансовые инструменты» раскрытие информации</p> <p>Международный стандарт финансовой отчетности 9, Финансовые инструменты (МСФО 9) вступает в силу для годовых отчетных периодов, начиная с 1 января 2018 года или после этой даты. Учитывая значимость влияния нового стандарта, Банк разработал методологию оценки убытков по обесценению кредитов и методологию по классификации и оценке в соответствии с новым стандартом. В настоящее время Банк находится в процессе внедрения соответствующих систем, процессов и контролей.</p>	<p>Наша работа включала в себя следующее:</p> <ul style="list-style-type: none"> Мы сравнили основные допущения с нашими знаниями и опытом в банковской сфере и сфере финансовых рынков; Мы произвели пересчет и проверили арифметическую корректность модели, используемой для расчета обесценения на коллективной основе, включая таблицу миграции в розничном портфеле, а также вероятность дефолта и убытков в случае дефолта в корпоративном портфеле; Мы проверили, включены ли все потенциальные признаки обесценения руководством в анализе обесценения. <p>В некоторых случаях провизий под обесценение наши выводы отличались от выводов руководства. На наш взгляд, различия были в пределах разумного диапазона результатов в контексте всех кредитов и авансов, принимая во внимание неопределенности, раскрытые в финансовой отчетности.</p> <p>При проверке раскрытия влияния нового стандарта на Банк, мы сосредоточили нашу работу на:</p> <ul style="list-style-type: none"> надлежащей классификации и оценке финансовых инструментов; а также расчет резервов под обесценение кредитов с использованием новой методологии по ожидаемым кредитным убыткам. <p>Мы провели, помимо прочего, следующие процедуры аудита по существу:</p> <ul style="list-style-type: none"> Мы проанализировали новую учетную политику и методологию по обесценению кредитов и методологию по классификации и оценке, разработанные Банком, для оценки их соответствия МСФО 9;



Отчет независимого аудитора (продолжение)

Ключевой вопрос аудита (продолжение)	Какие аудиторские процедуры были выполнены в отношении ключевого вопроса аудита
--------------------------------------	---

См. Примечание 6 к прилагаемой финансовой отчетности, которое предоставляет количественную информацию, позволяющую ее пользователям понять ожидаемое влияние нового стандарта.

Учитывая сложность требований МСФО 9 и значимость раскрытия влияния нового стандарта на финансовое положение Банка по состоянию на 1 января 2018 года, мы уделили особое внимание соответствующему раскрытию.

- Мы проверили анализ контрактов, подготовленный Банком для целей классификации финансовых инструментов, и протестировали данный анализ на выборочной основе к контрактам. Мы оценили и протестировали на выборочной основе оценку финансовых инструментов.
- Мы оценили методологию, разработанную для расчета резервов под ожидаемые кредитные убытки, на соответствие с МСФО (IFRS) 9, сосредоточив внимание на таких аспектах, как: факторы для определения «значительного увеличения кредитного риска» и распределение кредитов по стадиям, оценке основных параметров по обесценению и прогнозной информации.
- Мы проверили что расчет резервов по кредитам производится в соответствии с методологиями оценки резервов под ожидаемые кредитные убытки по кредитам и соответствует требованиям МСФО (IFRS) 9.

Мы также выполнили процедуры, которые включали процедуры аудита по существу для проверки точности и полноты потока данных в и из модели расчета резервов под ожидаемые кредитные убытки по кредитам, чтобы проверить целостность данных, используемых в расчетах.

Рассматривая, как руководство провело учетную оценку и данные, на которых она основана, мы проверили соответствие метода оценки, полноту и точность используемых данных, математическую точность модели, используемую руководством, и обоснованность допущений руководства.

Наша работа не привела к существенной корректировке раскрытий в аудируемой финансовой отчетности.



Отчет независимого аудитора (продолжение)

Прочая информация

Ответственность за прочую информацию несет руководство. Прочая информация содержит годовой отчет (но не включает финансовую отчетность и наше аудиторское заключение по данной отчетности), который, как ожидается, будет доступен нам после даты выпуска аудиторского отчета.

Наше мнение о финансовой отчетности не охватывает прочую информацию, и мы не делаем в отношении такой информации вывод с выраженным уровнем уверенности в какой-либо форме.

В связи с проведением нами аудита финансовой отчетности в наши обязанности входит ознакомление с прочей информацией, указанной выше, и рассмотрение при этом вопроса о том, не содержит ли она существенных несоответствий с данными финансовой отчетности или с информацией, полученной нами в ходе аудита, или не является ли она существенно искаженной иным образом. Если на основании выполненной нами работы мы приходим к выводу о том, что прочая информация содержит существенное искажение, мы обязаны сообщить об этом факте. Факты, о которых мы обязаны были бы сообщить, отсутствуют.

Если при прочтении годового отчета, мы приходим к выводу, что он содержит существенное искажение, мы обязаны сообщить об этом факте лицам, отвечающим за корпоративное управление.

Ответственность руководства и лиц, отвечающих за корпоративное управление, за финансовую отчетность

Руководство несет ответственность за подготовку и достоверное представление данной финансовой отчетности в соответствии с МСФО и за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

При подготовке финансовой отчетности руководство несет ответственность за оценку способности Банка продолжать непрерывно свою деятельность, за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и применение принципа непрерывности деятельности в качестве основы бухгалтерского учета и составления финансовой отчетности, за исключением случаев, когда руководство намеревается ликвидировать Банк, прекратить его деятельность или когда отсутствует какая-либо иная реальная альтернатива, кроме ликвидации или прекращения деятельности.

Лица, отвечающие за корпоративное управление, несут ответственность за надзор над процессом подготовки финансовой отчетности Банка.

Ответственность аудитора за аудит финансовой отчетности

Наша цель состоит в получении разумной уверенности в том, что финансовая отчетность не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в выпуске аудиторского заключения, содержащего наше мнение. Разумная уверенность представляет собой высокую степень уверенности, но не является гарантией того, что аудит, проведенный в соответствии с МСА, всегда сможет выявить существенное искажение, когда оно существует. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если разумно ожидать, что по отдельности или в совокупности они повлияют на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой финансовой отчетности.



Отчет независимого аудитора (продолжение)

В рамках аудита, проводимого в соответствии с МСА, мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всей аудиторской проверки. Кроме того, мы выполняем следующее:

- выявляем и оцениваем риски существенного искажения финансовой отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок; разрабатываем и проводим аудиторские процедуры в ответ на эти риски; получаем аудиторские доказательства, являющиеся достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения. Риск необнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем существенного искажения в результате ошибки, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск или неправильное представление данных или действия в обход системы внутреннего контроля;
- получаем понимание системы внутреннего контроля, имеющей значение с точки зрения аудита, чтобы разработать аудиторские процедуры, соответствующие обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля Банка;
- оцениваем надлежащий характер применяемой учетной политики и обоснованность оценочных значений и соответствующих раскрытий информации, подготовленных руководством;
- формируем вывод о правомерности применения руководством принципа непрерывности деятельности в качестве основы бухгалтерского учета и составления финансовой отчетности, и на основании полученных аудиторских доказательств – вывод о том, имеется ли существенная неопределенность в связи с событиями или условиями, в результате которых могут возникнуть значительные сомнения в способности Банка продолжать непрерывно свою деятельность. Если мы приходим к выводу о наличии существенной неопределенности, мы должны привлечь внимание в нашем аудиторском заключении к соответствующему раскрытию информации в финансовой отчетности или, если такое раскрытие информации является ненадлежащим, модифицировать наше мнение. Наши выводы основаны на аудиторских доказательствах, полученных до даты нашего аудиторского заключения. Однако будущие события или условия могут привести к тому, что Банк утратит способность продолжать непрерывно свою деятельность;
- выполняем оценку представления финансовой отчетности в целом, ее структуры и содержания, включая раскрытие информации, а также того, представляет ли финансовая отчетность лежащие в ее основе операции и события таким образом, чтобы достигалось достоверное представление о них.

Мы осуществляем информационное взаимодействие с лицами, отвечающими за корпоративное управление, доводя до их сведения помимо прочего, информацию о запланированном объеме и сроках аудита, а также о существенных замечаниях по результатам аудита, в том числе о существенных недостатках в системе внутреннего контроля, которые мы выявляем в процессе аудита.

Мы также делаем заявление в адрес лиц, отвечающих за корпоративное управление, о том, что мы выполняли все соответствующие этические требования в отношении независимости и доводили до их сведения информацию обо всех отношениях и прочих вопросах, которые можно обоснованно считать оказывающими влияние на нашу независимость, и в необходимых случаях – о соответствующих мерах предосторожности.



Отчет независимого аудитора (продолжение)

На основании вопросов, доведенных до сведения лиц, отвечающих за корпоративное управление, мы определяем вопросы, которые являлись наиболее значимыми для аудита финансовой отчетности за текущий период и, следовательно, представляют собой ключевые вопросы аудита. Мы описываем эти вопросы в нашем аудиторском заключении, кроме случаев, когда публичное раскрытие информации об этих вопросах запрещено законодательством, или, когда в крайне редких случаях мы определяем, что информация о каком-либо вопросе не должна быть сообщена в нашем заключении, так как с достаточным основанием можно предположить, что отрицательные последствия сообщения такой информации сведут на нет пользу для общества от ее сообщения.

Руководителем задания по аудиту, по результатам которого выпущен настоящий отчет независимого аудитора, является Адам Целинский.

PricewaterhouseCoopers LLP.

15 марта 2018
Алматы, Казахстан

Утверждено и подписано:

Дана Инкарбекова

 Дана Инкарбекова
 Управляющий директор
 ТОО «ПрайсвотерхаусКуперс»

Подписано:

Айгуль Ахметовна

 Айгуль Ахметовна
 Руководитель по аудиту
 Аудитор-исполнитель

(Генеральная государственная лицензия
Министерства Финансов Республики
Казахстан №0000005 от 21 октября 1999
года, Квалификационное свидетельство
Аудитора № 0000492 от 18 января 2000
года)

(Квалификационное свидетельство Аудитора
№00000083 от 27 августа 2012 года)

Дочерний Банк Акционерное Общество
«Сбербанк России»

Финансовая отчетность за 2017 год

ОТЧЁТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ

На 31 декабря 2017 года

(В миллионах тенге)

	Прим.	31 декабря 2017 года	31 декабря 2016 года
Активы			
Денежные средства и их эквиваленты	8	427.325	381.183
Средства в кредитных учреждениях	9	13.120	6.561
Производные финансовые инструменты	10	17	49.146
Кредиты и авансы клиентам	11	1.028.676	892.185
Инвестиционные ценные бумаги:			
- имеющиеся в наличии для продажи	12	195.091	257.794
- удерживаемые до погашения	12	12.975	13.045
Активы по текущему корпоративному подоходному налогу	25	377	1.725
Основные средства	13	32.062	30.809
Нематериальные активы	14	15.905	11.681
Прочие финансовые активы	15	500	987
Прочие нефинансовые активы	15	11.285	5.289
Итого активы		1.737.333	1.650.405
Обязательства			
Средства кредитных учреждений	16	156.199	147.713
Средства корпоративных клиентов	17	627.561	623.237
Средства физических лиц	17	720.113	647.560
Выпущенные долговые ценные бумаги	18	54.397	69.804
Обязательства по отложенному корпоративному подоходному налогу	25	7.077	6.476
Прочие финансовые обязательства	19	7.407	6.447
Прочие нефинансовые обязательства	19	512	180
Итого обязательства		1.573.266	1.501.417
Капитал			
Уставный капитал	20	51.500	51.500
Нераспределённая прибыль		91.464	80.246
Резервы переоценки стоимости ценных бумаг, учитываемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	20	(2.790)	(6.651)
Резервный капитал	20	23.893	23.893
Итого капитал		164.067	148.988
Итого капитал и обязательства		1.737.333	1.650.405

Подписано и утверждено к выпуску от имени Правления Банка:

Камялов А.И.



Председатель Правления

Попова Н.В.

Главный бухгалтер

15 марта 2018 года

ОТЧЁТ О ПРИБЫЛЯХ И УБЫТКАХ

За год, закончившийся 31 декабря 2017 года

(В миллионах тенге)

	Прим.	2017 год	2016 год
Процентные доходы	21	150.559	139.251
Процентные расходы	21	(73.450)	(69.181)
Чистый процентный доход		77.109	70.070
Отчисление на резервы под обеспечение кредитного портфеля	11	(58.144)	(60.984)
Чистый процентный доход после резерва под обеспечение кредитного портфеля		18.965	9.086
Комиссионные доходы	22	25.797	25.586
Комиссионные расходы	22	(5.597)	(4.039)
Чистые доходы по операциям с инвестиционными ценными бумагами, имеющимися в наличии для продажи		366	859
Чистые доходы по операциям в иностранной валюте:			
- торговые операции		17.876	15.917
- переоценка валютных статей		3.180	2.884
Убытки по производным финансовым инструментам	10	(7.620)	(7.078)
Прочие операционные доходы		2.144	2.095
Прочие расходы		(2.411)	(2.060)
Операционные доходы		52.700	43.250
Административные и операционные расходы	23	(40.053)	(35.876)
Прочие (убытки)/ доходам от (ассигнования)/ восстановления резервов	24	(828)	715
Прибыль до расхода по корпоративному подоходному налогу		11.819	8.089
Расходы по корпоративному подоходному налогу	25	(601)	(397)
Прибыль за год		11.218	7.692
Базовая и разведенная прибыль на акцию (в тенге)	26	873.74	599.11

ОТЧЁТ О СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ

За год, закончившийся 31 декабря 2017 года

(В миллионах тенге)

	Прим.	2017 год	2016 год
Прибыль за год		11.218	7.692
Прочие компоненты совокупного дохода			
Прочий совокупный доход, переклассифицируемый в отчёт о прибылях и убытках в последующие периоды			
Нерезализованные доходы/(убытки) по операциям с инвестиционными ценными бумагами, имеющимися в наличии для продажи	20	4.227	(291)
Реализованные убытки по операциям с инвестиционными ценными бумагами, имеющимися в наличии для продажи, переклассифицированные в отчёт о прибылях и убытках	20	(366)	(859)
Корпоративный подоходный налог, относящийся к компонентам прочего совокупного дохода	25	-	(307)
Прочие компоненты совокупного дохода/(убытка) за отчётный период, за вычетом налогов		3.861	(1.457)
Итого совокупный доход за год		15.079	6.235

ОТЧЁТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В КАПИТАЛЕ

За год, закончившийся 31 декабря 2017 года

(В миллионах тенге)

	Прим.	Прочие фонды				Итого
		Уставный капитал	Резервный фонд	Фонд переоценки инвестиционных ценных бумаг, имеющихся в наличии для продажи	Нераспределённая прибыль	
На 1 января 2016 года		51.500	23.893	(5.194)	72.554	142.753
Прибыль за год		–	–	–	7.692	7.692
Прочий совокупный убыток за год	20	–	–	(1.457)	–	(1.457)
Итого совокупный доход за год		–	–	(1.457)	7.692	6.235
На 31 декабря 2016 года		51.500	23.893	(6.651)	80.246	148.988
Прибыль за год		–	–	–	11.218	11.218
Прочий совокупный доход за год	20	–	–	3.861	–	3.861
Итого совокупный доход за год		–	–	3.861	11.218	15.079
На 31 декабря 2017 года		51.500	23.893	(2.790)	91.464	164.067

ОТЧЁТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

За год, закончившийся 31 декабря 2017 года

(В миллионах тенге)

	Прим.	2017 год	2016 год
Денежные потоки от операционной деятельности			
Проценты полученные		121.976	108.910
Проценты уплаченные		(77.676)	(69.346)
Комиссии полученные		26.295	26.348
Комиссии уплаченные		(5.355)	(4.187)
Чистые доходы, полученные по операциям в иностранной валюте		17.876	15.917
Прочие доходы полученные		2.144	2.095
Прочие расходы уплаченные		(2.411)	(2.060)
Административные и операционные расходы уплаченные		(14.221)	(12.076)
Расходы на содержание персонала		(21.874)	(19.040)
Денежные потоки от операционной деятельности до изменений в операционных активах и обязательствах		46.754	46.561
<i>Чистое (увеличение)/уменьшение в операционных активах</i>			
Средства в кредитных учреждениях		(6.657)	13.093
Производные финансовые инструменты		41.497	35.778
Кредиты и авансы клиентам		(175.607)	87.956
Прочие финансовые активы		1.228	–
Прочие активы		(6.411)	94
<i>Чистое увеличение/уменьшение в операционных обязательствах</i>			
Средства кредитных учреждений		7.660	29.228
Средства корпоративных клиентов		873	(115.861)
Средства физических лиц		60.940	138.980
Прочие финансовые обязательства		(133)	–
Прочие обязательства		1.475	(55)
Чистое (расходование)/ поступление/ денежных средств от операционной деятельности до корпоративного подоходного налога		(28.381)	235.774
Корпоративный подоходный налог уплаченный		166	177
Чистое (расходование)/ поступление денежных средств от операционной деятельности		(28.215)	235.951
Денежные потоки от инвестиционной деятельности			
Приобретение основных средств	13	(4.376)	(2.712)
Приобретение нематериальных активов	14	(5.814)	(4.940)
Приобретение инвестиционных ценных бумаг, имеющихся в наличии для продажи		(1.588.353)	(1.580.001)
Поступления от продажи и погашения инвестиционных ценных бумаг, имеющихся в наличии для продажи		1.677.448	1.441.371
Приобретения инвестиционных ценных бумаг, удерживаемых до погашения		763	(13.099)
Чистое поступление/(расходование) денежных средств в инвестиционной деятельности		79.668	(159.381)
Денежные потоки от финансовой деятельности			
Погашение облигаций		(15.289)	–
Чистое расходование денежных средств от финансовой деятельности		(15.289)	–
Влияние изменений обменного курса на денежные средства и их эквиваленты		9.978	7.057
Чистое увеличение денежных средств и их эквивалентов		46.142	83.627
Денежные средства и их эквиваленты на начало отчётного года	8	381.183	297.556
Денежные средства и их эквиваленты на конец отчётного года	8	427.325	381.183

Базовая прибыль на акцию рассчитывается делением чистой прибыли за период, причитающегося держателем простых акций, на средневзвешенное количество акций, находящихся в обращении в течение периода. Банк не имеет опциона или конвертируемых долговых или долевого инструментов.

Далее представлены данные по прибыли и акциям, использованные в расчетах базовой и разводненной прибыли на акцию:

	2017 год	2016 год
Чистая прибыль за год, приходящаяся на акционеров Банка	11.218	7.692
Средневзвешенное количество простых акций для целей определения базовой и разводненной прибыли на акцию	12.839.114	12.839.114
Базовая и разводненная прибыль на акцию (в тенге)	873,74	599,11

На 31 декабря 2017 и 2016 годов в Банке отсутствовали финансовые инструменты, разводившие прибыль на акцию.

По состоянию на 31 декабря 2017 и 2016 годов балансовая стоимость одной простой акции представлена ниже:

Вид акций	31 декабря 2017 года			31 декабря 2016 года		
	Количество акций в обращении	Чистые активы согласно методологии КФБ	Балансовая стоимость одной акции (в тенге)	Количество акций в обращении	Чистые активы согласно методологии КФБ	Балансовая стоимость одной акции (в тенге)
Простые	12.839.114	148.162	11.539,89	12.839.114	137.307	10.694,43

Руководство Банка считает, что балансовая стоимость одной акции рассчитана в соответствии с методологией, указанной в Институтных правилах КФБ.

НАНО-ТКАНЬ

В ближайшем будущем одежда, изготовленная из ткани, содержащей карбоновые нити, сможет приводить в действие носимые устройства – это значит, что такая одежда сможет вырабатывать энергию благодаря движению тела пользователя.

IX. ОСНОВНЫЕ БИЗНЕС – КОНТАКТЫ

Департамент	Директор	Телефон	Электронный адрес
Корпоративный блок			
Управление по работе с национальными компаниями и институтами развития	Корпебаева Алуа Ермековна	+7 7172 689 245	Alua.Korpebaeva@sberbank.kz
Управление International desk	Карагойшин Бакытжан Тимурович	+7 (727) 266 35 68	Bakytzhan.Karagoyschin@sberbank.kz
Управление крупнейших клиентов	Кулагин Павел Владимирович	+7 (727) 266 35 68	Pavel.Kulagin@sberbank.kz
Управление казначейства	Изотов Ильяс Шаяхметович	+7 (727) 321 01 96, +7 (727) 266 35 68	Ilyas.Izotov@sberbank.kz
Розничный блок			
Управление розничных продаж	Онгарбаев Нурлан Ержанович	+7 (727) 266 35 68	Nurlan.Ongarbaev@sberbank.kz
Департамент поддержки и развития карточной системы	Моисеев Олег Александрович	+7 (727) 266 35 68	Oleg.Moisseyev@sberbank.kz
КОНТАКТ-ЦЕНТР ДБ АО «СБЕРБАНК»	8(727) 250-30-20 с мобильного телефона - 50 30		

X. РЕКВИЗИТЫ ДБ АО «СБЕРБАНК»

ДБ АО «Сбербанк»
050059, Республика Казахстан, г. Алматы,
Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, дом 13/1

БИН	930740000137
БИК	SABRKZKA
Код	914
Корсчет(ИИК)	KZ82125KZT1001300306
Код ОКПО	28109833
Упр. учета монетарных операций НБ РК	NBRKKZKX
SPRINT	SBERBANKKZ
Reuters	SBKZ
Telex	SBKZ RU
КБЕ	14
Свидетельство о постановке на учет по НДС	60001 №0037440 от 20.08.2012г.
Название на английском языке	Subsidiary Bank Sberbank of Russia Joint Stock Company
Сокращенное	SB Sberbank JSC

ГОЛОГРАММА

Продукт голографии, объемное изображение, создаваемое с помощью лазера, воспроизводящего изображение трехмерного объекта. Голографии пророчат будущее визуальных развлечений, поскольку до сегодняшнего дня этот способ был самым многообещающим способом визуализации трехмерных сцен.

207.167

220.091

116.699

227.707

211.475

133.331

146.855

215.753

224.399

284.711

142.547

193.327

280.403

271.787

276.095

237.323

138.239

159.779

267.479