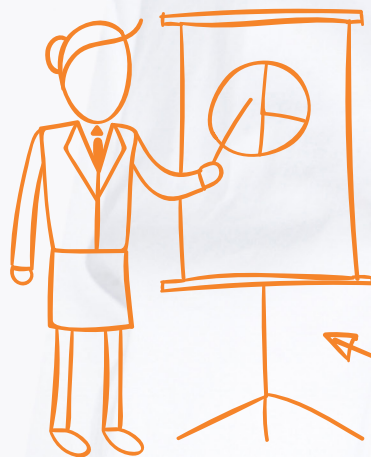


Тоговой  
отчет  
ДБАО  
«Сбербанк»



за 2016 год

# Содержание:



- 1 → группа Сбербанк:
- Миссия, ценности;
  - ДБ АО «Сбербанк» - профиль Банка;
  - наши награды.

- 2 → Рейтинги Банка

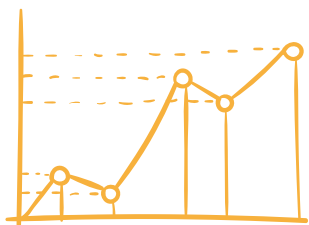
- 3 → Обращение председателя совета директоров ДБ АО «Сбербанк»

- 4 → Обращение председателя правления ДБ АО «Сбербанк»



- 5 → Корпоративное управление:
- общее собрание акционеров;
  - организационная структура;
  - совет директоров;
  - правление;
  - дивиденды.

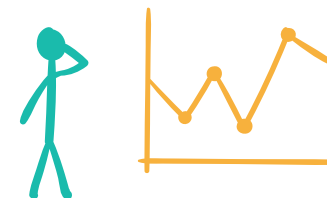
- 6 → Отчет правления о деятельности в 2016 году: положение ДБ АО «Сбербанк» на финансовом рынке Республики Казахстан;
- анализ финансовых результатов ДБ АО «Сбербанк» по МСФО;
  - отчет о совокупных доходах;
  - риск – менеджмент;
  - анализ основных рынков, на которых действует ДБ АО «Сбербанк»;



- Макро- и микроэкономические изменения, произошедшие в 2016 году;
- корпоративный бизнес;
  - международный бизнес;
  - розничный бизнес;
  - филиальная сеть;
  - информационные технологии;
  - маркетинговая политика.

- 7 → Социальная ответственность:
- благотворительная и спонсорская деятельность ДБ АО «Сбербанк»;
  - персонал.

- 8 → Перспективы развития



**NEXT**

- 9 → Финансовая отчетность

- 10 → Основные бизнес контакты

- 11 → Реквизиты ДБ АО «Сбербанк»



# Група Сбербанк



# Группа Сбербанк

Группа Сбербанк – крупнейший финансовый институт Центральной и Восточной Европы. Банк основан в 1841 году и в 2016 году отметил свое 175-летие. Основным видом деятельности Группы является предоставление финансовых услуг и сервисов розничным и корпоративным клиентам во всех регионах присутствия. География Группы охватывает 22 страны, включая Российскую Федерацию. Количество клиентов Группы – 145,6 млн человек.

В России у банка 129 млн частных и 1,8 млн корпоративных клиентов. Сбербанк является крупнейшим коммерческим банком, на который приходится почти треть (28,3%) совокупных активов российской банковской системы, доля на рынке частных вкладов в размере 46,6% и на рынке кредитов частным клиентам 40,2%\*.

В своей деятельности банк ориентирован на внедрение цифровых технологий и повышение эффективности процессов для обеспечения долгосрочного устойчивого развития и создания стоимости для всех стейкхолдеров – клиентов, команды, акционеров, общества и государства.

Сбербанк обслуживает клиентов через крупнейшую сеть, в стране более 14 тысяч отделений\*, и вместе с этим активно продвигает услуги через удаленные каналы, включая СМС-сервис «Мобильный банк» и мобильное приложение «Сбербанк Онлайн» (на конец 2016 года у банка было 27,1 млн и 20,6 млн активных пользователей соответственно), и крупнейшую в РФ сеть самообслуживания из 80 тысяч устройств.



*Ideas*



# Группа Сбербанк

Деятельность Группы за пределами Российской Федерации осуществляется через дочерние банки, расположенные в Казахстане, Республике Беларусь, на Украине, DenizBank в Турции, в Швейцарии, Австрии и странах Центральной и Восточной Европы, а также через филиал в Индии, представительства в Германии и Китае.

Основным акционером и учредителем Сбербанка является Банк России, который владеет 50% уставного капитала плюс одна голосующая акция. Другими акционерами Сбербанка являются международные и российские институциональные и частные инвесторы.

Обыкновенные и привилегированные акции Сбербанка котируются на российских биржевых площадках с 1996 года. Они включены ПАО «Московская Биржа» в котировальный список первого (высшего) уровня. АДР на обыкновенные акции Сбербанка котируются на Лондонской и Франкфуртской фондовых биржах, допущены к торгам на внебиржевом рынке в США с июня 2011 года.









## Я - лидер

- Мы принимаем ответственность за себя и за то, что происходит вокруг.
- Мы делаем лучшее, на что способны.
- Мы постоянно развиваемся и совершенствуем себя, банк и наше окружение.
- Мы честны друг с другом и с клиентами.



## Мы - команда

- Мы с готовностью помогаем друг другу, работая на общий результат.
- Мы открыты и доверяем своим коллегам.
- Мы относимся друг к другу с уважением.
- Мы помогаем расти и развиваться коллегам.



## Все - для клиента

- Вся наша деятельность построена вокруг и ради интересов клиентов.
- Мы хотим удивлять и радовать клиентов качеством услуг и отношением.
- Мы превосходим ожидания клиентов.

# ДБ АО "Сбербанк" Казахстан



- ДБ АО «Сбербанк» входит в международную группу Сбербанк. Банк 10 лет успешно работает на финансовом рынке Казахстана и занимает 4-е место по объему активов среди всех БВУ Казахстана.
- Сбербанк является крупнейшим иностранным банком на рынке Казахстана.
- Сбербанк является универсальным банком с широким спектром продуктов и услуг.
- Сбербанк работает в партнерстве с государством, является ключевым инвестором в экономику Казахстана и лидером государственных программ развития предпринимательства.
- Сбербанк является лидером современных банковских технологий. Мы делаем инновационные продукты доступными для людей.
- На сегодняшний день ДБ АО «Сбербанк» имеет филиальную сеть, состоящую из 81 структурного подразделения, 16 из которых, являются филиалами. Центральный офис Банка находится в городе Алматы.

## Наши награды и достижения:



Сбербанк получил награду в рамках акции Фонда «Даму» «Успех гарантирован! – 2». В список победителей конкурса вошли 11 сотрудников ДБ АО «Сбербанк».



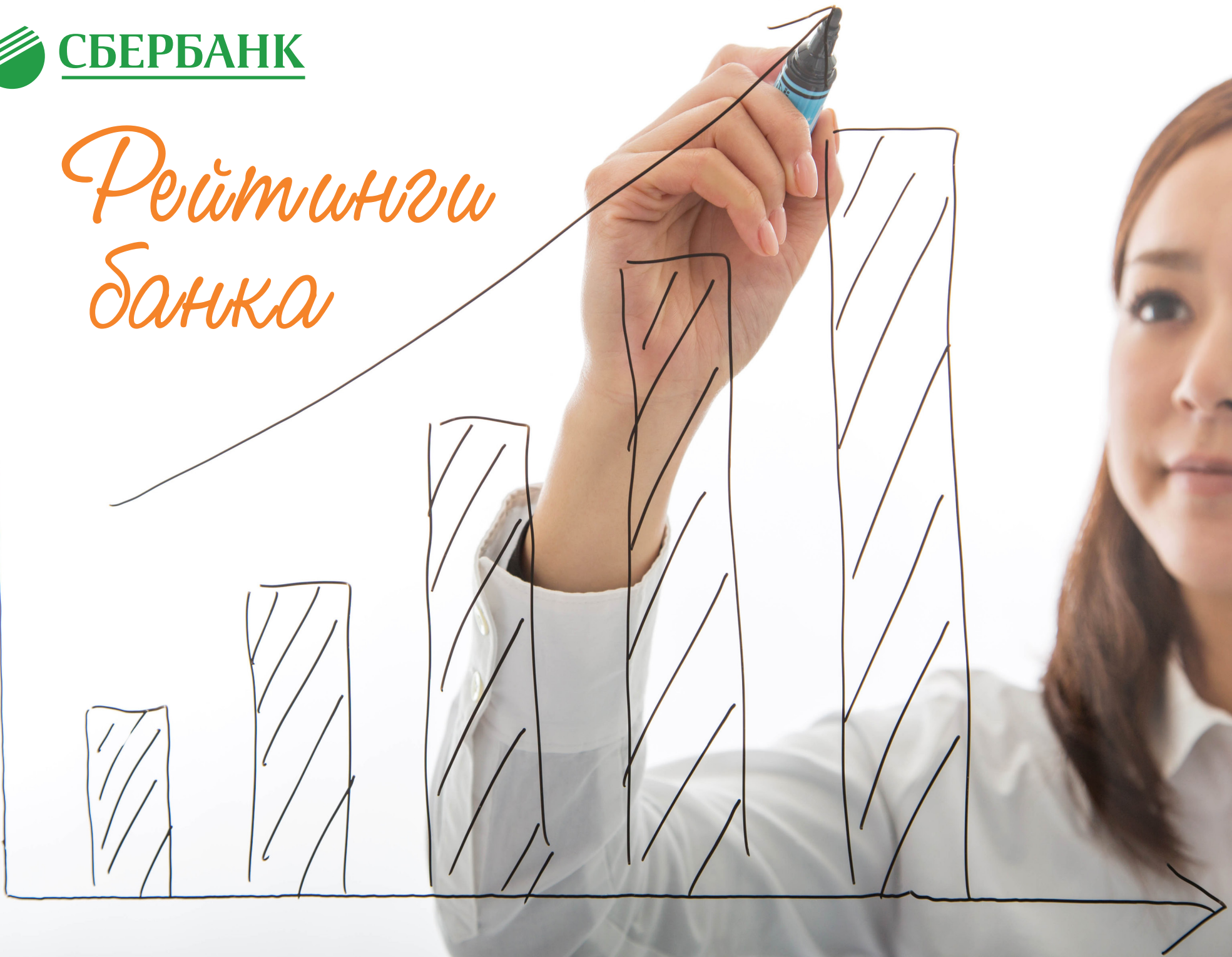
Мобильное приложение «Сбербанк Онлайн» заняло 1-е место среди мобильных банкингов Казахстана, а также вошло в 10-ку лучших мобильных приложений страны.





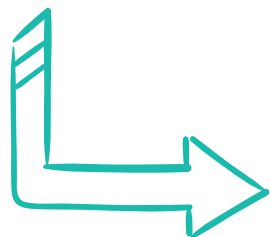
**СБЕРБАНК**

# Рейтинги банка



## Кредитные рейтинги

Надежность и устойчивый рост казахстанского Сбербанка подтверждают рейтинги от Fitch и «Эксперт РА» – Банку присвоены наивысшие рейтинги по этому показателю среди финансовых институтов республики.




*BB+ / стабильный*

Международное рейтинговое агентство Fitch Ratings в декабре 2016 года установил рейтинг Банка на уровне "BB+" /прогноз «Стабильный».



*A++ / исключительно высокий уровень кредитоспособности*

06 января 2017 года рейтинговое агентство «Эксперт РА» присвоил Банку исключительно высокий уровень кредитоспособности - A++.



## Обращение председателя совета директоров ДБ АО «Сбербанк»

*Уважаемые акционеры, клиенты и члены команды!*

Ситуация в банковском секторе Казахстана в 2016 году оставалась достаточно сложной, но, несмотря на это, Сбербанк достиг отличных результатов по всем ключевым показателям и повысил свою эффективность. Наш бизнес развивался в соответствии со стратегическим планом и ожиданиями наших клиентов. Сбербанк продемонстрировал динамичный рост финансовых показателей и сегодня уверенно занимает одну из лидирующих позиций на рынке Казахстана.

Сбербанк является крупнейшим иностранным институциональным инвестором в Казахстане. Общий объем активов составляет свыше 1,6 трлн тенге. Надежность и устойчивый рост Сбербанка подтверждают рейтинги международных агентств Fitch Ratings "BB+" /прогноз «Стабильный», «Эксперт РА - А++». На сегодняшний день рейтинг Сбербанка самый высокий среди коммерческих банков Казахстана.

Сбербанк является лидером по участию в государственных программах по поддержке бизнеса в Казахстане. За 8 лет по программам Фонда «Даму» банком профинансировано и просубсидировано 2095 проектов на общую сумму 459,6 млрд тенге. За вклад в развитие предпринимательства Сбербанк ежегодно удостоивается наград Фонда «Даму»: «Лучший банк по субсидированию в рамках Программы «Дорожная карта», «Лучший продукт с гарантией» и лидер акции «Успех гарантирован!».

В рамках участия в программах АО «Банк Развития Казахстана» Сбербанк профинансировал 13 казахстанских компаний на сумму 24 млрд тенге.

В настоящее время банковская сфера претерпевает серьезные изменения, и сегодня Сбербанк – это уже не просто финансовый институт, а технологическая компания, и наш приоритет расширение в сфере технологии и сервисов, которые нацелены на предвосхищение ожиданий наших клиентов. Для нас самое важное это скорость, сервис и доступность. Мы создаем среду обслуживания, максимально интегрированную в повседневную жизнь клиента.





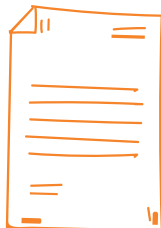
Сегодня 85% операций наших клиентов проходит в удаленных каналах обслуживания, каждый пятый вклад в банке открывается онлайн. Интернет-банкинг активно пользуются более 500 000 человек, и эта цифра неуклонно растет. Благодаря наших клиентов за высокую оценку «Сбербанк Онлайн». В 2016 году наше мобильное приложение заняло 1-е место среди мобильных банковгов Казахстана, а также вошло в 10-ку лучших мобильных приложений страны.

Уже в ближайшее время «Сбербанк Онлайн» станет доступен держателям карт других банков. Также планируется его интеграция с новым кредитным процессом и модулем SAS-аналитики, что позволит нам детально анализировать потребности наших клиентов и делать каждому из них индивидуальное предложение.

Одна из ценностей Сбербанка звучит так – все для клиента. Мы стремимся удивлять и радовать наших клиентов качеством услуг. Мы очень дорожим их мнением. Сбербанк регулярно проводит исследования удовлетворенности клиентов качеством обслуживания, и по результатам прошлого года мы получили высокую оценку – 4,69 балл, из максимальных 5. Индекс потребительской лояльности (NPS) составил 62%.

Являясь участником Международной группы Сбербанка, дочерний банк в Казахстане последовательно внедряет самые передовые мировые практики и стандарты обслуживания. Развитие Digital является для нас приоритетным направлением, и в 2017 году планируется реализация 4 масштабных проектов: внедрение цифрового кредитного процесса, трансформация филиальной сети банка в формат Digital, развитие Digital Banking и программ лояльности.

Мы идем вперед, не останавливаясь на достигнутом. У Сбербанка в Казахстане есть потенциал, который предстоит реализовать нашей команде профессионалов. Банк воплощает в жизнь стратегию развития и реагирует на возрастающие потребности клиентов, зачастую предвосхищая их. Ключевыми приоритетами для нас остаются клиентоцентричность, повышение эффективности, управление инновациями, внимание к глобальным трендам в финансовом мире и внедрение новых технологий.



*С уважением,  
председатель совета директоров ДБАО «Сбербанк»  
И. Б. Коломейский*



## Обращение председателя правления ДБ АО «Сбербанк»

*Уважаемые клиенты, партнеры и коллеги!*

В 2016 году Сбербанк отметил 10-летие работы в Казахстане, и я с уверенностью могу сказать, что за это время наш банк стал неотъемлемой частью экономики Казахстана. С 20-х позиций мы поднялись в топ-5 крупнейших банковских структур. Сбербанк продолжает динамично развиваться, оставаясь стабильным и устойчивым финансовым институтом. Мы активно развиваем розничный и корпоративный сегменты, но при этом ключевым фактором для себя ставим повышение эффективности. Еще одно важное достижение – мы сформировали одну из лучших команд в банковском секторе Казахстана.

По итогам 2016 года Сбербанк продемонстрировал динамичный рост финансовых показателей и выполнил все обязательные нормативы, установленные финансовым регулятором Республики Казахстан. Активы Банка составили 1,6 трлн тенге с долей на рынке 6,5%. Банк занимает 4-е место по размеру активов и 5-е место по размеру собственного капитала в рейтинге банков Казахстана.

В прошлом году чистая прибыль Банка увеличилась более чем в три раза вследствие роста чистых процентных доходов и чистых комиссионных доходов и составила 7,7 млрд тенге. Мы привлекли около 1,3 трлн тенге депозитов физических и юридических лиц. Ссудный портфель банка превысил 892 млрд тенге. При этом мы существенно сократили долю проблемных займов в портфеле.

Хочу отметить, что добиться таких результатов нам удалось прежде всего, благодаря доверию и поддержке наших клиентов. Сегодня Сбербанку доверяют более 61 тысячи корпоративных и 1,4 млн розничных клиентов.

Мы стараемся использовать все возможности для подъема экономики Казахстана, и участие в государственных программах является очень важным аспектом для нас. В первую очередь - это поддержка наших клиентов-бизнесменов. Поэтому с момента



запуска первых программ по линии Фонда «Даму» мы находимся на лидирующих позициях. Сбербанк финансирует крупнейшие инфраструктурные проекты: торговый логистический центр в Астане, завод по производству прокаленного нефтяного кокса в Павлодаре, Актюбинский рельсобалочный завод, порт Актау.

Пришло время для новых целей и задач. Технологии – одно из главных направлений, куда мы вкладываем инвестиции. Здесь развитие мы видим в двух плоскостях. Первое – это повышение производительности. Второе – это введение новых продуктов с использованием высоких технологий. Мы формируем систему доступности к нашим продуктам в формате 24/7 через онлайн-сервисы.

Другое направление – это создание маркетплейса. Здесь мы видим перспективные рынки ипотеки и автокредитования, потому что на сегодняшний день каждый четвертый автомобиль, купленный в кредит, выдан с использованием средств Сбербанка. Мы хотим давать клиенту то, что ему интересно: не промежуточное решение в виде денег, а конечное решение. Хочу поблагодарить весь коллектив Сбербанка за слаженную и плодотворную работу, а наших клиентов и партнеров за поддержку и вдохновение!

В 2017 году перед нами стоят новые амбициозные задачи. Мы намерены оставаться крупнейшим иностранным банком на рынке Казахстана, предлагая лучшие продукты и сервис своим клиентам. Сбербанк развивается как универсальный банк - мы одинаково дорожим отношениями с нашими корпоративными и частными клиентами и видим в этой логике определенную синергию. Digital также остается одним из приоритетных направлений в части повышения функциональности и расширения перечня опций.

И я уверен, что всего этого мы сможем добиться вместе, потому что коллектив Сбербанка в Казахстане - это одна большая, дружная команда профессионалов преданных своему делу.

*С уважением,  
Председатель Правления ДБАО «Сбербанк»,  
Александр Каталов.*







Корпоративное управление

# Корпоративное управление



Общее собрание акционеров



Корпоративный секретарь

Совет директоров

Внешний аудитор



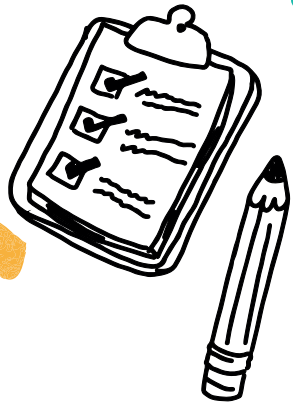
Комплаенс-контролер

Правление

Комитет СД по вопросам планирования, кадров и вознаграждений

Управление внутреннего аудита

Организационная структура корпоративного управления ДБ АО «Сбербанк»



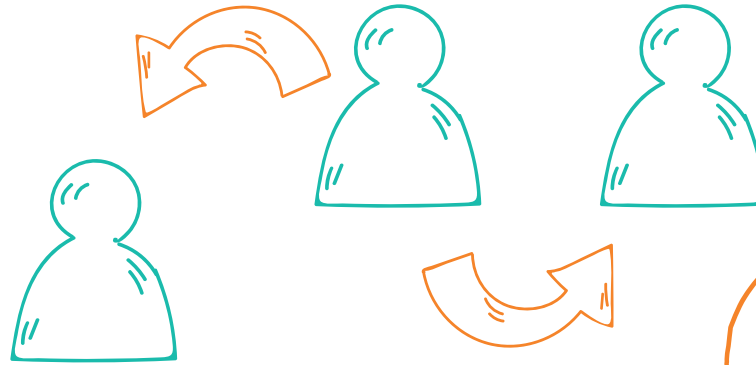
Комитет СД по вопросам внутреннего аудита

Комитет СД по социальным вопросам





## Общее собрание акционеров



Высшим органом Банка является общее собрание акционеров. К исключительной компетенции общего собрания акционеров Банка относятся следующие вопросы:

- 1 Внесение изменений и дополнений в устав Банка или утверждение его в новой редакции.
- 2 Утверждение кодекса корпоративного управления, а также изменений и дополнений в него.
- 3 Добровольная реорганизация или ликвидация Банка.
- 4 Принятие решения об увеличении количества объявленных акций Банка или изменении вида неразмещенных объявленных акций Банка.
- 5 Определение условий и порядка конвертирования ценных бумаг Банка, а также их изменение.
- 6 Принятие решения о выпуске ценных бумаг, конвертируемых в простые акции Банка.
- 7 Принятие решения об обмене размещенных акций одного вида на акции другого вида, определение условий и порядка такого обмена.
- 8 Определение количественного состава и срока полномочий счетной комиссии, избрание ее членов и досрочное прекращение их полномочий.
- 9 Определение количественного состава, срока полномочий совета директоров, избрание его членов и досрочное прекращение их полномочий, а также определение размера и условий выплаты вознаграждений и компенсации расходов членам совета директоров за исполнение ими своих обязанностей.
- 10 Определение аудиторской организации, осуществляющей аудит Банка.
- 11 Утверждение годовой финансовой отчетности.
- 12 Утверждение порядка распределения чистого дохода Банка за отчетный финансовый год, принятие решения о выплате дивидендов по простым акциям и утверждение размера дивиденда в расчете на одну простую акцию Банка.
- 13 Принятие решения о невыплате дивидендов по простым акциям Банка.
- 14 Принятие решения о добровольном делистинге акций Банка.
- 15 Принятие решения об участии Банка в создании или деятельности иных юридических лиц либо выходе из состава участников (акционеров) иных юридических лиц путем передачи (получения) части или нескольких частей активов, составляющих в сумме двадцать пять и более процентов от всех принадлежащих Банку активов.
- 16 Определение формы извещения Банком акционеров о созыве общего собрания акционеров и принятие решения о размещении такой информации в средствах массовой информации.

- 17 Утверждение изменений в методику (утверждение методики, если она не была утверждена учредительным собранием) определения стоимости акций при их выкупе Банком на неорганизованном рынке в соответствии с Законом «Об акционерных обществах».
- 18 Утверждение повестки дня общего собрания акционеров.
- 19 Определение порядка предоставления акционерам информации о деятельности Банка, в том числе определение средства массовой информации.
- 20 Утверждение внутренних нормативных документов, регулирующих деятельность совета директоров и порядок проведения Банком собраний акционеров.
- 21 Иные вопросы, принятие решений по которым отнесено внутренними нормативными документами Банка, законодательством Республики Казахстан и (или) уставом Банка к исключительной компетенции общего собрания акционеров.



В рамках общих собраний акционеров Банка, проведенных в 2016 году, рассматривались в том числе, такие вопросы, как

- 1 Об утверждении годовой финансовой отчетности ДБ АО «Сбербанк» за 2015 год.
- 2 Об утверждении порядка распределения чистого дохода за 2015 год и размера дивиденда в расчете на одну простую акцию ДБ АО «Сбербанк».
- 3 Об обращениях акционеров по поводу действий ДБ АО «Сбербанк» и его должностных лиц и итогах их рассмотрения.
- 4 Об определении аудиторской организации, осуществляющей аудит ДБ АО «Сбербанк» за 2016 год.
- 5 Об утверждении кодекса корпоративной этики АО «Сбербанк» в новой редакции.
- 6 Об утверждении изменений и дополнений в кодекс корпоративного управления ДБ АО «Сбербанк».
- 7 Об утверждении изменений и дополнений в положение о совете директоров ДБ АО «Сбербанк».
- 8 Об избрании новых членов совета директоров ДБ АО «Сбербанк».
- 9 Об определении срока полномочий членов Совета директоров ДБ АО «Сбербанк».



Годовым общим собранием акционеров, которое состоялось 21 апреля 2016 года, было принято решение дивиденды по итогам 2015 года не выплачивать





# Совет директоров ДБ АО «Сбербанк»



Совет директоров - орган Банка, осуществляющий общее руководство деятельностью Банка за исключением решения вопросов, составляющих исключительную компетенцию общего собрания акционеров.  
В состав совета директоров ДБ АО «Сбербанк» входят:

ФИО	Должность, занимаемая в ДБ АО "Сбербанк"	Должности, занимаемые за последние три года
1 Сагайдак Светлана Алексеевна (Избрана в состав СД 26.12.2016 г.; избрана председателем СД 28.12.2016 г.)	Председатель совета директоров ДБ АО «Сбербанк»	С 30.08.2013 по 11.04.2016 г. – старший вице-президент ОАО «Сбербанк России». С 11.04.2016 г. заместитель председателя правления ПАО «Сбербанк»
2 Асташкин Николай Юрьевич (Избран в состав СД 22.10.2012 г.)	Член совета директоров ДБ АО «Сбербанк»	С 01.10.2012 по 02.2016 г. – заместитель директора Межрегионального центра андеррайтинга ОАО «Сбербанк России»; С 02.2016 г. по настоящее время – директор управления рисков розничного бизнеса в блоке риски ПАО Сбербанк (ранее - ОАО «Сбербанк России»)
3 Анашкин Григорий Михайлович (Избран в состав СД 24.04.2015 г.)	Член совета директоров ДБ АО «Сбербанк»	С 15.07.2009 г. по настоящее время – ПАО «Сбербанк» (ранее - ОАО «Сбербанк России») – заместитель директора департамента финансов, управляющий директор по иностранным банкам

4

Звягинцев Денис  
Александрович  
(Избран в состав СД  
26.12.2007 г.)

Член совета директоров  
ДБ АО «Сбербанк» – независимый директор

С 01.12.2004 по настоящее время – заведующий кафедрой  
"Уголовного права и процесса" ФГБУО ВПО "Российская государ-  
ственная академия интеллектуальной собственности", ООО  
ФСК "Запсибинтерстрой" - председатель совета директоров

5

Исенгалиев Бахытжан  
Изтлеуович  
(Избран в состав СД 25.11.2011 г.)

Член совета директоров  
ДБ АО «Сбербанк» – независимый директор

С 03.01.2008 по настоящее время – вице-президент  
АО "ПетроКазахстан"

6

Камалов Александр  
Ильясович  
(Избран в состав СД 14.11.2012 г.)

Член совета директоров  
ДБ АО «Сбербанк»

С 19.09.2012 по настоящее время – председатель  
правления ДБ АО «Сбербанк»

7

Лазарева Наталья  
Николаевна  
(Избрана в состав СД 25.04.2014 г.)

Член совета директоров  
ДБ АО «Сбербанк»

С 25.06.2013 г. – управляющий директор руководства  
блока "Международные операции" ПАО «Сбербанк»  
(ранее – ОАО «Сбербанк России»)

8

Смирнов Олег  
Евгеньевич  
(Избран в состав СД 15.08.2011 г.)

Член совета директоров  
ДБ АО «Сбербанк»

С 14.05.2012 по настоящее время – председатель  
Московского Банка, ПАО «Сбербанк»

9

Тазабеков Куаныш  
Амеркулович  
(Избран в состав СД  
от 25.04.2012 г.)

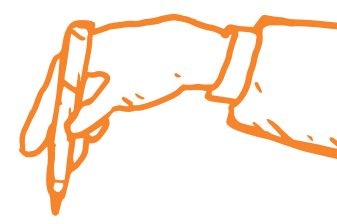
Член совета директоров  
ДБ АО "Сбербанк" – независимый директор

С 25.08.1994 по настоящее время – первый проректор,  
университет "Туран"



*К исключительной компетенции совета директоров Банка относятся следующие вопросы:*



- 1 Определение приоритетных направлений деятельности Банка и стратегии развития Банка или утверждение плана развития Банка в случаях, предусмотренных законодательными актами Республики Казахстан.
  - 2 Принятие решения о созыве годового и внеочередного общего собраний акционеров, определение повестки дня общего собрания акционеров; определение даты составления списка акционеров, имеющих право на участие в общем собрании акционеров с соблюдением условий устава Банка.
  - 3 Принятие решения о размещении (реализации), в том числе о количестве размещаемых (реализуемых) акций в пределах количества объявленных акций, способе и цене их размещения (реализации).
  - 4 Принятие решения о выкупе Банком размещенных акций или других ценных бумаг и цене их выкупа.
  - 5 Предварительное утверждение годовой финансовой отчетности Банка.
  - 6 Утверждение положений о комитетах совета директоров.
  - 7 Определение условий выпуска облигаций и производных ценных бумаг Банка, а также принятие решений об их выпуске.
  - 8 Определение количественного состава, срока полномочий исполнительного органа; избрание его руководителя и членов, а также досрочное прекращение их полномочий.
  - 9 Определение размеров должностных окладов и условий оплаты труда и премирования руководителя и членов исполнительного органа.
  - 10 Определение количественного состава, срока полномочий службы внутреннего аудита; назначение его руководителя и членов, а также досрочное прекращение их полномочий; определение порядка работы службы внутреннего аудита, размера и условий оплаты труда и премирования работников службы внутреннего аудита.
- 



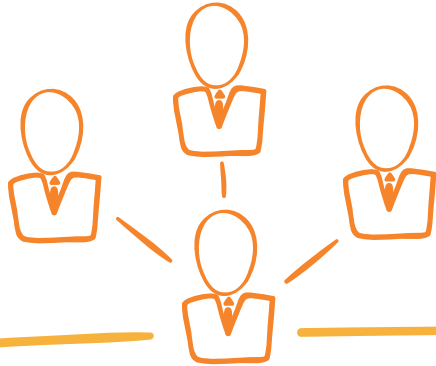
- 11 Назначение, определение срока полномочий корпоративного секретаря, досрочное прекращение его полномочий, а также определение размера должностного оклада и условий вознаграждения корпоративного секретаря.
- 12 Определение размера оплаты услуг аудиторской организации за аудит финансовой отчетности, а также оценщика по оценке рыночной стоимости имущества, переданного в оплату акций Банка либо являющегося предметом крупной сделки.
- 13 Утверждение документов, регулирующих внутреннюю деятельность Банка (за исключением документов, принимаемых исполнительным органом в целях организации деятельности Банка), утверждение правил об общих условиях проведения операций, в том числе документов по управлению банковскими рисками и собственным капиталом, использованию резервного капитала, а также внутреннего нормативного документа, устанавливающего условия и порядок проведения аукционов и подписки ценных бумаг Банка, иных внутренних нормативных документов, отнесенных уставом Банка, внутренними нормативными документами Банка и законодательством Республики Казахстан к компетенции совета директоров.
- 14 Принятие решений о создании и закрытии филиалов и представительств Банка и утверждение положений о них.
- 15 Принятие решения о приобретении (отчуждении) Банком десяти и более процентов акций (долей участия в уставном капитале) других юридических лиц.
- 16 Принятие решений по вопросам деятельности, относящимся к компетенции общего собрания акционеров (участников) юридического лица, десять и более процентов акций (долей участия в уставном капитале) которого принадлежит Банку.
- 17 Увеличение обязательств Банка на величину, составляющую десять и более процентов размера его собственного капитала.
- 18 Определение информации о Банке или его деятельности, составляющей служебную, коммерческую или иную охраняемую законом тайну.
- 19 Принятие решения о заключении крупных сделок и сделок, в совершении которых Банком имеется заинтересованность.
- 20 Утверждение бюджета, бизнес-планов и отчетов об исполнении бизнес-планов Банка.
- 21 Утверждение перечня и уровня существенности банковских операций и других сделок, для совершения которых требуется предварительное одобрение совета директоров.
- 22 Определение формы бюллетеней для проведения заочного (или очного тайного) голосования по вопросам повестки дня общего собрания акционеров.
- 23 Определение политики бухгалтерского учета Банка.
- 24 Заслушивание отчетов председателя правления Банка, периодичность, содержание и порядок представления которых будет определяться советом директоров Банка.
- 25 Иные вопросы, предусмотренные внутренними нормативными документами Банка, законодательством Республики Казахстан и (или) уставом Банка, не относящиеся к исключительной компетенции общего собрания акционеров Банка.

В 2016 году  
было проведено

66

заседаний совета  
директоров Банка

(как в очной, так и заочной форме).

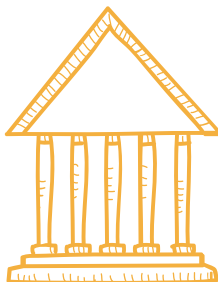


## Комитеты совета директоров ДБ АО «Сбербанк» и их функции

- ✓ Комитет совета директоров ДБ АО «Сбербанк» по вопросам стратегического планирования, кадров и вознаграждений - консультативно-совещательный орган совета директоров, который создан в целях подготовки рекомендаций и предложений по вопросам выработки стратегических целей (стратегии развития) Банка, включая вопросы по разработке мероприятий, способствующих повышению эффективности деятельности Банка в средне- и долгосрочной перспективе, мониторинга функционирования в Банке эффективных систем управления рисками, предоставления совету директоров Банка достоверной и своевременной управленческой отчетности и информации в соответствии с законодательством РК, а также предложений по вопросам определения приоритетных направлений Банка в области кадровой политики и вопросам выплаты вознаграждений членам совета директоров Банка, правления Банка, корпоративного секретаря.
- ✓ Комитет совета директоров ДБ АО «Сбербанк» по вопросам внутреннего аудита осуществляет подготовку рекомендаций и предложений по вопросам осуществления контроля эффективности работы систем корпоративного управления, управления рисками, внутреннего контроля и контроля за деятельностью внутреннего и внешнего аудита в рамках предоставляемых Советом директоров Банка полномочий.
- ✓ Комитет совета директоров ДБ АО «Сбербанк» по социальным вопросам - консультативно-совещательный орган совета директоров, который создан в целях подготовки рекомендаций и предложений по вопросам создания и обеспечения функционирования системы корпоративной социальной ответственности Банка.



Управление



ДБ АО «Сбербанк»



Камалов Александр Ильясович,  
председатель правления  
ДБ АО «Сбербанк»



Климентьев Станислав Юрьевич,  
заместитель председателя  
правления ДБ АО «Сбербанк»



Таскаранов Нурсултан Габдиль-Мажитович,  
заместитель председателя  
правления ДБ АО «Сбербанк»



Акимов Алексей Владимирович,  
заместитель председателя  
правления ДБ АО «Сбербанк»



Яманов Денис Александрович,  
заместитель председателя  
правления ДБ АО «Сбербанк»



Тенизбаев Ельдар Амантаевич,  
заместитель председателя  
правления ДБ АО «Сбербанк»



## Дивиденды

Дивиденды	Количество простых акций	Стоимость размещения 1 акции, тенге	Уставный капитал, в миллионах тенге
На 31 декабря 2015 года	12 839 114	4,011	51 500
На 31 декабря 2016 года	12 839 114	4,011	51 500



Каждая простая акция дает право на один голос и равное право на получение дивидендов. Все акции выражены в тенге. За год, закончившийся 31 декабря 2016 года, дивиденды не начислялись и не выплачивались.

Вознаграждение членов ключевоегo управленческого персонала за период январь - декабрь 2016 г.

млн тенге

Вознаграждение и бонусы

2108

Отчет правления  
о деятельности в

2016



\$36.59



## Положение ДБ АО «Сбербанк» на финансовом рынке Республики Казахстан

### Основные показатели Банка по результатам 2016 года:

- 1 650,4 млрд тенге, рыночная доля - 6,5%;
- чистая прибыль - 7,69 млрд тенге;
- работающие кредиты - 892,1 млрд тенге, рыночная доля - 6,3%.

Чистая прибыль Банка увеличилась почти в 3 раза по сравнению с 2015 годом. Основным драйвером роста прибыли является комиссионный доход.

### Анализ финансовых результатов ДБ АО «Сбербанк» по МСФО

#### Отчет о прибылях и убытках по МСФО

- Чистая прибыль составила 7,7 млрд тенге.
- Чистый процентный доход вырос на 11,6% по сравнению с предыдущим годом и составил 70 млрд. тенге.
- Операционный доход до резервов вырос на 14,5% и составил 104,2 млрд тенге.
- Чистый комиссионный доход вырос на 17% и составил 21,5 млрд тенге.



# Процентные доходы

Процентные доходы за 2016 год увеличились на 13,9% и составили 139,3 млрд тенге против 122,2 млрд тенге за 2015 год.



	2016 г.		2015 г.		Темп прироста	
	млн тенге	уд. вес	млн тенге	уд. вес	%	абс.
Кредиты и авансы клиентам	111 834	80,3%	113 795	93,1%	-1,7%	-1 961
Ценные бумаги, в т.ч.:	15 454	11,1%	4 753	3,9%	225,1%	10 701
имеющиеся в наличии для продажи,	15 403	11,1%	4 720	3,9%	226,3%	10 683
удерживаемые до погашения	51	0,0%	33	0,0%	54,5%	18
Денежные средства и их эквиваленты	11 106	8,0%	2 309	1,9%	381,0%	8 797
Средства в других банках	857	0,6%	1 371	1,1%	-37,5%	-514
% доходы, итого	139 251	100,	122 228	100,0%	13,9%	17 023





Средняя доходность работающих активов по сравнению с прошлым годом увеличилась на 0,5 процентных пункта и составила 11,2%.  
Доходность кредитного портфеля за отчетный период составила 11,6%.

млн тенге	2016 г.			2015 г.		
	Средние остатки	Процентные доходы	Средняя доходность, %	Средние остатки	Процентные доходы	Средняя доходность, %
<b>Активы</b>						
Денежные средства и эквиваленты	77 305	11 106	14,4%	20 180	2 309	11,4%
Средства в других банках	12 910	857	6,6%	27 272	1 371	5,0%
Кредиты и авансы клиентам	962 585	111 834	11,6%	1 001 169	113 795	11,4%
Ценные бумаги	188 055	15 454	8,2%	96 266	4 753	4,9%
<b>Итого работающие активы</b>	<b>1 240 854</b>	<b>139 251</b>	<b>11,2%</b>	<b>1 144 887</b>	<b>122 228</b>	<b>10,7%</b>




# Процентные расходы



Процентные расходы

2016 г.

2015 г.

Темп прироста

	2016 г.		2015 г.		Темп прироста	
	млн тенге	уд вес	млн тенге	уд вес	%	абс.
Срочные депозиты корп. клиентов	29 249	42,3%	28 266	47,6%	3,5%	983
Срочные вклады физ. лиц	25 717	37,2%	14 537	24,5%	76,9%	11 180
Текущие счета корп. клиентов и физ. лиц	1 779	2,6%	1 238	2,1%	43,7%	541
Средства кредитных учреждений	7 199	10,4%	10 493	17,7%	-31,4%	-3 294
Выпущенные долговые ценные бумаги	5 237	7,6%	4 891	8,2%	7,1%	346
% расходы, итого	69 181	100,0%	59 425	100,0%	16,4%	9 756

Процентные расходы за 2016 год увеличились на 16,4% или на 9,7 млрд тенге по сравнению с 2015 годом и составили на отчетную дату 69,1 млрд тенге. Доля расходов по привлеченным средствам клиентов составила 82%, увеличившись на 28,9% по отношению к прошлому году. Доля расходов по выпущенным облигациям составила 7,6% (7,1% за 2015 год). Расходы по средствам банков сократились на 3 294 млн тенге, их доля составила 10,4% (17,7% за 2015 год).

Стоимость фондирования за отчетный год уменьшилась на 0,1%.  
в основном за счет снижения стоимости средств кредитных учреждений на 2,3 п.п.



2016 г.

2015 г.

млн тенге

*Обязательства*

*Средства кредитных учреждений*

*Средства клиентов*

*Выпущенные долговые ценные бумаги*

*Итого платные пассивы*

	Средние остатки	Процентные расходы	Средняя стоимость, %	Средние остатки	Процентные расходы	Средняя стоимость, %
<i>Средства кредитных учреждений</i>	133 398	7 199	5,4%	136 885	10 493	7,7%
<i>Средства клиентов</i>	1 261 038	56 745	4,5%	1 078 834	44 041	4,1%
<i>Выпущенные долговые ценные бумаги</i>	69 592	5 237	7,5%	69 475	4 891	7,0%
<i>Итого платные пассивы</i>	1 464 027	69 181	4,7%	1 285 193	59 425	4,6%

# Чистый КОМИССИОННЫЙ доход



Чистый комиссионный доход Банка вырос на 16,9%, или на 3,1 млрд тенге и составил на 1 января 2017 года 21,5 млрд тенге.

Основная сумма комиссионных доходов приходится на расчетно-кассовые операции и комиссии по операциям с платежными картами.

млн тенге	2016 г.	2015 г.	изменение, %	изменение, абс.
Комиссионные доходы	25 586	20 827	22,9%	4 759
Расчетные операции	8 807	5 110	72,3%	3 697
Кассовые операции	3 621	3 834	-5,6%	-213
Операции с иностранной валютой	2 035	2 376	-14,4%	-341
Операции с платежными карточками	4 725	3 167	49,2%	1 558
Гарантии выданные	1 292	1 386	-6,8%	-94
Комиссия по документальным расчетам	3 978	4 492	-11,4%	-514
Прочее	1 128	462	144,2%	666
Комиссионные расходы	-4 039	-2 393	68,8%	-1 646
Чистый комиссионный доход	21 547	18 434	16,9%	3 113

В 2016 г. полученный комиссионный доход по расчетно-кассовым операциям увеличился на 3,1 млрд тенге, платежным карточкам – на 1,5 млрд тенге по сравнению с прошлым годом.



# Непроцентный доход



млн тенге

2016 г.

2015 г.

изменение, %

изменение, абс.

Доходы за вычетом расходов по операциям с иностранной валютой

-

11 262

-100,0%

-11 262

Доходы за вычетом расходов по операциям с инвестиционными ценными бумагами, имеющимися в наличии для продажи

859

- 829

303,6%

1 688

Доходы по производным финансовым инструментам и по операциям в иностранной валюте

11 723

-1 118

1248,6%

12 841

Прочие доходы

2 095

1 761

19,0%

334

Итого

14 677

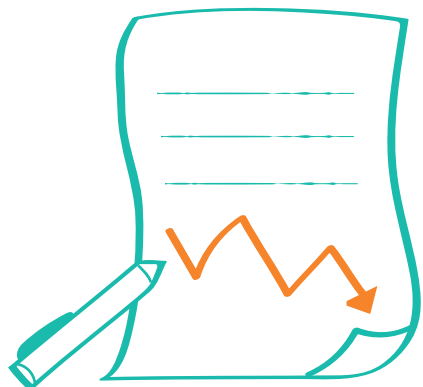
11 076

32,5%

3 601

Непроцентные доходы Банка выросли на 32,5%, или на 3,6 млрд тенге. Доходы по производным финансовым инструментам и по операциям с иностранной валютой за 2016 год увеличились на 12,8 млрд тенге.





## Операционные расходы

Операционные расходы Банка за отчетный период уменьшились на 1,5%, или на 543 млн тенге и составили на 1 января 2017 года 35,8 млрд тенге.

Снижение произошло за счет сокращения административно-хозяйственных расходов 840 млн тенге (-8,4% по сравнению с прошлым годом) и расходов по амортизации основных средств на 729 млн тенге, или -16,5%.

<i>млн тенге</i>	<i>2016 г.</i>	<i>2015 г.</i>	<i>изменение, %</i>	<i>изменение, абс.</i>
<i>Расходы на персонал</i>	<i>19 609</i>	<i>19 368</i>	<i>1,2%</i>	<i>241</i>
<i>Налоги, кроме налога на прибыль</i>	<i>1 018</i>	<i>1 044</i>	<i>-2,5%</i>	<i>-26</i>
<i>Административно-хозяйственные расходы</i>	<i>9 131</i>	<i>9 971</i>	<i>-8,4%</i>	<i>-840</i>
<i>Амортизация основных средств</i>	<i>3 701</i>	<i>4 430</i>	<i>-16,5%</i>	<i>-729</i>
<i>Расходы по гарантированному страхованию вкладов</i>	<i>2 417</i>	<i>1 606</i>	<i>50,5%</i>	<i>811</i>
<i>Итого операционных расходов</i>	<i>35 876</i>	<i>36 419</i>	<i>-1,5%</i>	<i>-543</i>

Отношение операционных расходов к операционному доходу до резервов составило на отчетную дату 33,2%.

## Анализ структуры баланса ДБАО «Сбербанк» по МСФО

За 2016 год активы Банка выросли на 3,5%, или 56,1 млрд тенге, составив на 01.01.2017 г. 1650 млрд тенге. Кредитный портфель на 01.01.2017 г. составил 892,1 млрд тенге, снизившись за год на 140,7 млрд тенге, или 13,6%. Доля кредитного портфеля в совокупных активах Банка составила 54,1%. Денежные средства и их эквиваленты выросли на 28,1%, или 83,6 млрд тенге, и составили 381,1 млрд. тенге.

Доля денежных средств в активах на отчетную дату составила 23,1%. Портфель ценных бумаг за 2016 год увеличился на 157,3%, или 165,5 млрд тенге, составив на 01.01.2017 г. 270,8 млрд тенге. Удельный вес ценных бумаг увеличился с 6,6% в 2015 г. до 16,4% в 2016 г.

Рыночная доля Банка по активам составила 6,5% в 2016 г. в рэнкинге активов Банк занимает 4-е место.

Активы	2016 г.		2015 г.		Темп прироста	
	млн тенге	уд. вес	млн тенге	уд. вес	абс.	%
Денежные средства и их эквиваленты	381 183	23,1%	297 556	18,7%	83 627	28,1%
Средства в других банках	6 561	0,4%	19 259	1,2%	-12 698	-65,9%
Производные финансовые инструменты	49 146	3,0%	92 002	5,8%	-42 856	-46,6%
Кредиты и авансы клиентам	892 185	54,1%	1 032 984	64,8%	-140 799	-13,6%
Инвестиционные ценные бумаги	270 839	16,4%	105 270	6,6%	165 569	157,3%
Активы по текущему корпоративному подоходному налогу	1 725	0,1%	1 678	0,1%	47	2,8%
Основные средства	30 809	1,9%	31 207	2,0%	-398	-1,3%
Нематериальные активы	11 681	0,7%	8 443	0,5%	3 238	38,4%
Прочие активы	6 276	0,4%	5 820	0,4%	456	7,8%
<b>Итого активы</b>	<b>1 650 405</b>		<b>1 594 219</b>		<b>56 186</b>	<b>3,52%</b>

# Ликвидные активы

Объем ликвидных активов на отчетную дату составил 658,5 млрд тенге, что составляет 39,9% от совокупных активов Банка.

Кредиты клиентам

	2016 г.		2015 г.		Метр прироста	
	млн тенге	уд. вес	млн тенге	уд. вес	абс.	%
Кредиты ЮЛ	786 854	79%	919 577	83%	-132 723	-14%
Кредиты ФЛ	213 134	21%	191 567	17%	21 567	11%
Итого кредитный портфель, брутто	999 988		1 111 144		-111 156	-10,00%
Резерв под обесценение кредитного портфеля	-107 803		-78 160		-29 643	37,93%
Итого кредитный портфель, нетто	892 185		892 185		-140 799	-13,63%

В течение 2016 года основными секторами кредитования были

	2016 г.		2015 г.		Изменение
	млрд тенге	%	млрд тенге	%	млрд тенге
Торговля	141 162	14,1%	159 085	14,3%	-17 923
Потребительские, ипотечные кредиты и автокредитование физических лиц	212 251	21,2%	190 767	17,2%	21 484
Производство	185 253	18,5%	241 226	21,7%	-55 973
Добыча топливно-энергетических полезных ископаемых	113 353	11,3%	128 377	11,6%	-15 024
Сельское хозяйство	66 554	6,7%	105 512	9,5%	-38 95
Прочее	281 415	28,1%	286 177	25,7%	-4 762
Итого кредитный портфель, брутто	999 988		1 111 144		-111 156

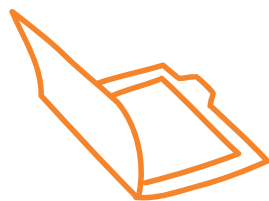
За прошедший год кредитный портфель брутто уменьшился на 111,1 млрд тенге, или 10,0%, в том числе:

- ☑ кредитный портфель юридических лиц уменьшился на 14%, или на 132,7 млрд тенге;
- ☑ кредитный портфель физических лиц увеличился на 11%, или на 21,5 млрд тенге.

Рыночная доля Банка по размеру кредитного портфеля составила 6,3% в 2016 году.

В рейтинге по кредитному портфелю Банк занимает 4-ю позицию.

## Обязательства



Обязательства банка за 2016 г. увеличились на 3,4%, или 49,9 млрд тенге. Основным источником роста является депозитный портфель физических лиц.

	2016 г.		2015 г.		Темп прироста	
	млн тенге	уд. вес	млн тенге	уд. вес	абс.	%
Средства кредитных учреждений	147 713	9,8%	119 082	8,2%	28 631	24,0%
Средства корпоративных клиентов	623 237	41,5%	741 463	51,1%	-118 226	-15,9%
Средства физических лиц	647 560	43,1%	509 815	35,1%	137 745	27,0%
Выпущенные долговые ценные бумаги	69 804	4,6%	69 379	4,8%	425	0,6%
Обязательства по отложенному корпоративному подоходному налогу	6 476	0,4%	5 549	0,4%	927	16,7%
Прочие обязательства	6 627	0,4%	6 178	0,4%	449	7,3%
<b>Итого обязательства</b>	<b>1 501 417</b>		<b>1 451 466</b>		<b>49 951</b>	<b>3,4%</b>



За 2016 год средства кредитных учреждений увеличились на 24%, или 28,6 млрд составив 147 млрд тенге.



За год средства юридических лиц сократились на 15,9%, или 118,2 млрд тенге, средства физических лиц выросли - на 27,0%, или 137,7 млрд тенге.





## Средства клиентов

Средства клиентов являются основным источником фондирования банка с удельным весом 84,6% от объема обязательств.

	2016 г.		2015 г.		Прирост за 2016 г.	
	млн тенге	уд. вес	млн тенге	уд. вес	абс.	%
<b>Корпоративные клиенты</b>						
Текущие счета	252 105	40,5%	300 470	40,5%	-48 365	-16,1%
Срочные депозиты	371 132	59,5%	440 993	59,5%	-69 861	-15,8%
Средства корпоративных клиентов	623 237	49,0%	741 463	59,3%	-118 226	-15,9%
<b>Физические лица</b>						
Текущие счета	75 954	11,7%	50 290	9,9%	25 664	51,0%
Срочные вклады	571 606	88,3%	459 525	90,1%	112 081	24,4%
Средства физических лиц	647 560	51,0%	509 815	40,7%	137 745	27,0%
<b>Средства клиентов</b>	<b>1 270 797</b>		<b>1 251 278</b>		<b>19 519</b>	<b>1,6%</b>

Средства клиентов на 01.01.2017 г. составили 1 270,7 млрд тенге, увеличившись на 1,6%, или 19,5 млрд тенге, в том числе:

- по средствам корпоративных клиентов снижение на 15,9%, или 118,2 млрд тенге
- по средствам физических лиц рост на 27,0%, или 137,7 млрд тенге.

Привлечение по отраслям экономики корпоративных клиентов выглядят следующим образом:

15,6%  
Нефтегазовая  
промышленность

13,9%  
Страхование и  
пенсионные фонды

18,1%  
Недвижимость и  
строительство

11,7%  
Сфера услуг

8,6%  
Производство

32,1%  
Прочие



Снижение вкладов корпоративных клиентов произошло в результате планомерной работы по разгрузке валютного привлечения.



Значительный рост вкладов физических лиц обусловлен политикой целенаправленности на розничный сектор, а также качеством обслуживания клиентов Банка. Доля Банка на рынке клиентских ресурсов снизилась с 7,3% до 5,6% по корпоративным клиентам, по средствам физических лиц увеличилась с 7,2% до 7,9%.



## Выпущенные долговые ценные бумаги

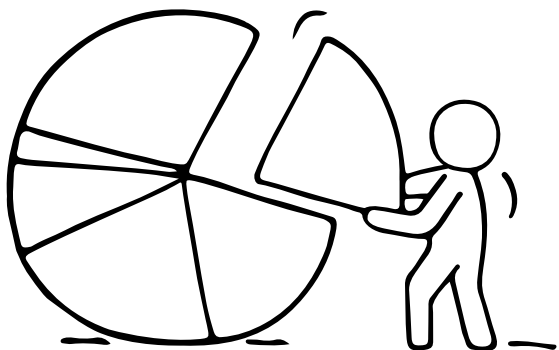
По состоянию на 31.12.2016 г. долговые ценные бумаги представлены пятью эмиссиями облигаций на КФБ, деноминированных в тенге с номинальными ставками вознаграждения 6,25% - 10,0% годовых и сроком погашения 2017 - 2020 г.г. На 31 декабря 2016 года балансовая стоимость выпущенных облигаций составила 69,8 млрд. тенге, на 31 декабря 2015 года - 69,4 млрд. тенге.

Достаточность собственного капитала	1 января 2016	1 января 2015	Темп прироста	
	млн тенге	млн тенге	абс.	%
Уставный капитал	51 500	51 500	-	0,0%
Нераспределенная прибыль	80 246	72 554	7 692	10,6%
Прочее	17 242	18 699	-1 457	-7,8%
<b>Итого капитал</b>	<b>148 988</b>	<b>142 753</b>	<b>6 235</b>	<b>4,4%</b>

За 2016 год собственный капитал увеличился на 4,4%, или 6,2 млрд тенге, в том числе на 7,7 млрд тенге за счет чистой прибыли Банка. По состоянию на 31 декабря 2016 года 12 838 826 выпущенных акций (99,99%) принадлежат материнской компании. Коэффициенты достаточности капитала, рассчитанные согласно требованиям регуляторного органа НБРК, превышают минимальный требуемый уровень. В течение 2016 года Банк соблюдал все установленные требования в отношении нормативов достаточности собственного капитала.

	Нормативы регулятора	1 января 2017	1 января 2016
Коэффициент достаточности капитала k1-1	min 6,0%	11,5%	9,3%
Коэффициент достаточности капитала k1-2	min 7,0%	11,5%	9,3%
Коэффициент достаточности капитала k2	min 8,5%	13,0%	10,5%

## Риск-менеджмент



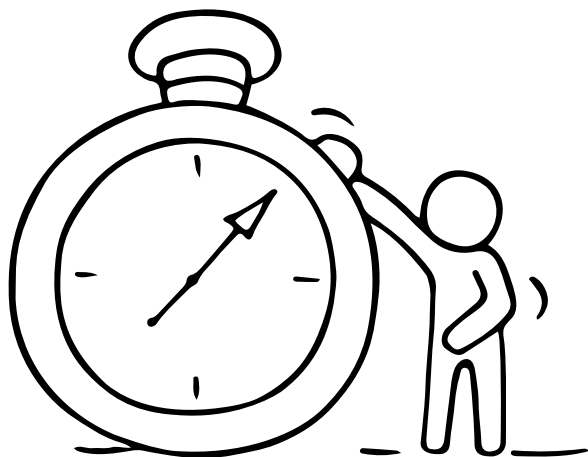
В условиях замедления роста экономики Банк придает важнейшее значение управлению рисками, присущими банковской деятельности.

Основными задачами управления рисками являются: выявление, классификация рисков Банка, определение и применение эффективных инструментов оценки и управления рисками, установление лимитов на допустимый уровень рисков, мониторинг и принятие мер по снижению и контролю рисков, связанных с проводимыми Банком операциями.

В Банке действует система контроля, мониторинга и управления рисками, основанная на требованиях уполномоченных органов Республики Казахстан, рекомендациях Базельского комитета по банковскому надзору и аудиторских компаний.

На сегодняшний день ДБ АО «Сбербанк» участвует в процессах интеграции Группы Сбербанк в рамках управления рисками, активно внедряются проекты в области риск-менеджмента. Банк определяет для себя существенными следующие виды риска: кредитный, рыночный, риск ликвидности и операционный риск.

## Кредитный риск



Управление кредитным риском определяется требованиями уполномоченных органов, политикой Банка по управлению рисками, а также внутренними нормативными документами, регулируемыми кредитные риски. В основе управления кредитными рисками лежит независимый подход к оценке и анализу кредитных рисков, связанных с проводимыми Банком заемными операциями. В целях снижения кредитных рисков Банк в своей деятельности применяет следующие основные методы и методики:

- Централизованное, автоматизированное, коллегиальное принятие решений при установлении/изменении условий финансирования заемщиков;
- Ограничение кредитного риска путем установления лимитов;
- Анализ динамики и качества кредитного портфеля, выработка мероприятий для снижения рисков кредитного портфеля;
- Мониторинг соблюдения пруденциальных нормативов и пороговых значений;
- Мониторинг финансового состояния заемщика, залогового имущества на постоянной основе.



## Структура кредитного портфеля по валютам

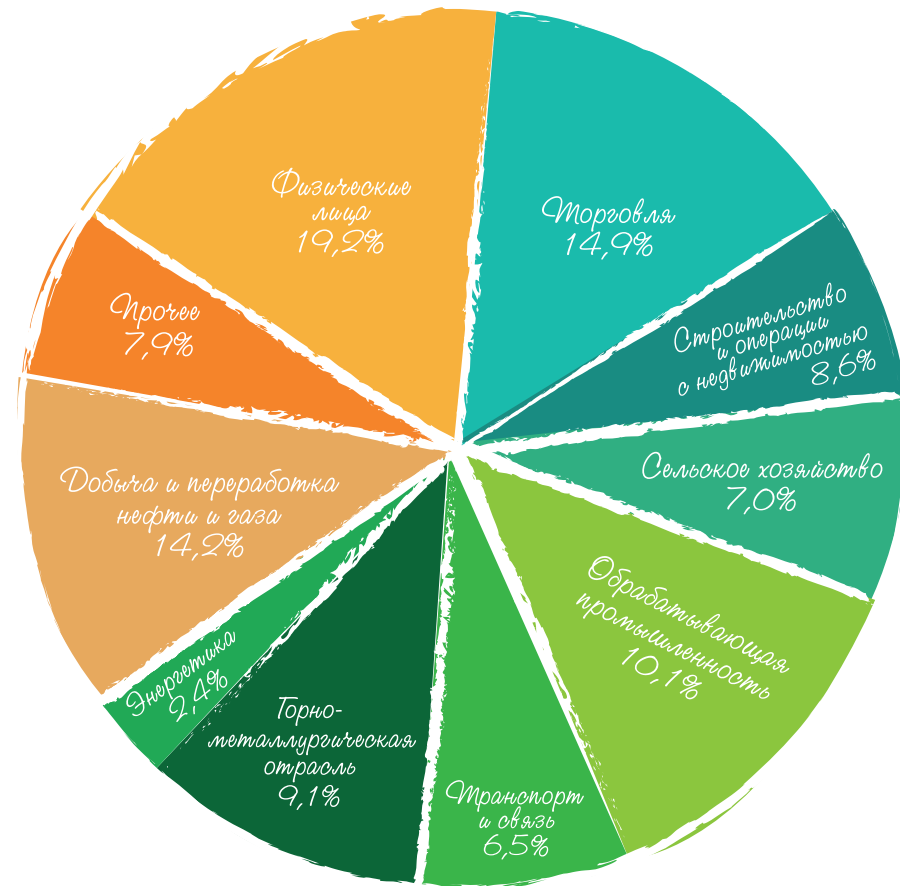
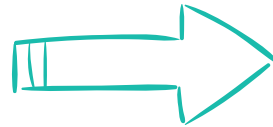
Структура кредитного портфеля в разрезе валют существенно изменилась за 2016 год. Уровень диверсификации в разрезе валют оценивается как приемлемый, по состоянию на 1 января 2017 года наибольший удельный вес в кредитном портфеле занимают займы, выданные в национальной валюте (64,2%). Доля займов, выданных в долларах США, за 2016 год снизилась на 9,4 п.п. и составила 32,1% от совокупного кредитного портфеля Банка.

Наименование валюты	На 1 января 2016 г.	% от суммы портфеля	На 1 января 2017 г.	% от суммы портфеля	Изменение за год
Менге	604 409	55,25%	624 161	64,22%	8,97
Доллары США	454 672	41,56%	312 362	32,14%	-9,42
Евро	31 015	2,84%	25 120	2,58%	-0,25
Российские рубли	2 797	0,26%	10 225	1,05%	0,80
Английские фунты стерлингов	1 041	0,10%	0	0,00%	-0,10
Итого кредиты	1 093 935		971 867		-11,2

## Структура кредитного портфеля по отраслям экономики

На сегодняшний день в Банке действует система лимитов, позволяющая обеспечить приемлемый уровень концентрации рисков по кредитному портфелю в разрезе отраслей экономики. На 1 января 2017 г. наибольшая доля ссудного портфеля приходится на такие отрасли, как торговля – 14,9%, добыча и переработка нефти и газа – 14,2% и физические лица – 19,2%.

## Структура кредитного портфеля в разрезе отраслей

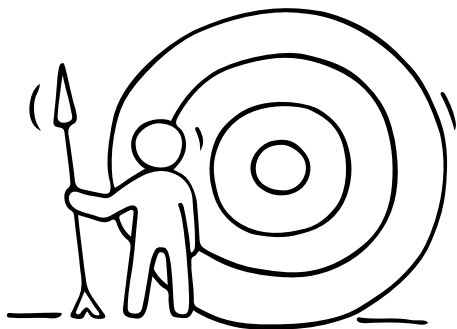


## Качество кредитного портфеля

Уровень кредитного риска по итогам 2016 года существенно не изменился и находится в рамках регуляторных требований. Показатель доли займов с просроченной задолженностью свыше 90 дней на 1 января 2017 года составил 9,2% (на 01.01.16 г. – 9,2%).

Сформированные провизии МСФО по кредитному портфелю Банка за год выросли с 7,0% до 10,3%. Уровень покрытия резервами займов с просрочкой 90+ - 112%.

## Рыночный риск



Рыночный риск - вероятность возникновения финансовых потерь по балансовым и внебалансовым статьям, обусловленная неблагоприятными изменениями рыночных процентных ставок, курсов иностранных валют, рыночной стоимости финансовых инструментов, товаров.

Цель управления рыночным риском операций на финансовых рынках как составной части стратегического процесса управления рисками в Банке – построение системы управления рисками, основанной на принципах Базельского соглашения и законодательства Республики Казахстан.

В рамках рыночного риска Банк выделяет валютный, процентный и ценовой риски.

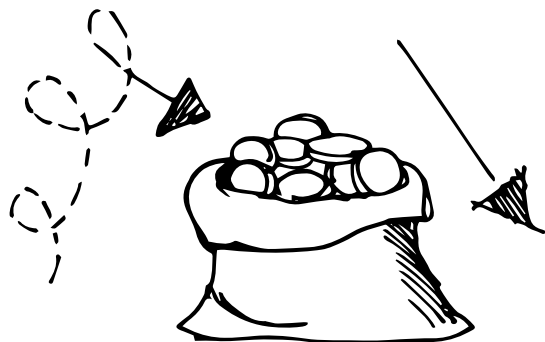
Валютный риск - вероятность возникновения финансовых потерь вследствие неблагоприятных изменений курсов иностранных валют при осуществлении банком своей деятельности.

Банк подвержен валютному риску, который возникает в связи с наличием открытых позиций по иностранным валютам и неблагоприятными изменениями рыночных курсов. В рамках системы лимитов и ограничений Банк устанавливает лимиты суммарной открытой валютной позиции, лимиты открытой позиции в отдельных иностранных валютах и т.д. Для управления валютным риском Банк осуществляет процесс идентификации, оценки и лимитирования риска, а также его последующие мониторинг и контроль. В результате консервативной политики Банка по управлению открытой валютной позицией уровень валютного риска оценивается как низкий.

Процентный риск - вероятность возникновения финансовых потерь вследствие неблагоприятного изменения рыночных процентных ставок по активам, пассивам и внебалансовым инструментам.

Процедуры оценки, измерения, контроля и мониторинг процентного риска включают: анализ и прогнозирование динамики изменений рыночной конъюнктуры процентных ставок, установление контрольных показателей по чистому операционному доходу, установление плановых показателей мониторинга чистой процентной маржи и спреда, проведение мероприятий по сбалансированию процентных активов и обязательств по объемам и срокам погашения (переоценки) в зависимости от их чувствительности к изменениям уровня процентных ставок на рынке, осуществление операций хеджирования, установление лимитов на процентный гэп.

## Ценовой риск



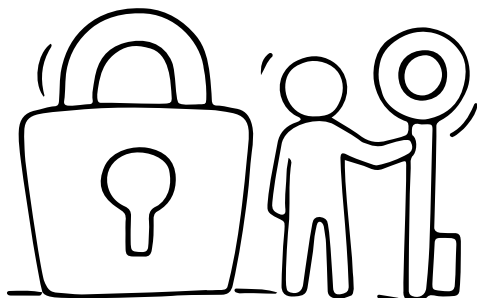
Ценовой риск – вероятность возникновения финансовых потерь вследствие неблагоприятных изменений в рыночной стоимости финансовых инструментов, товаров.

Портфель ценных бумаг, годных для продаж, состоит в основном из государственных ценных бумаг, а также корпоративных ценных бумаг, рейтинг эмитента которых не ниже «В» (по классификации рейтинговых агентств Standard & Poor's и (или) Fitch) или не ниже «B2» (по классификации рейтингового агентства Moody's Investors Service) для иностранных эмитентов, а также для ЦБ эмитентов Республики Казахстан не ниже «В» (по классификации рейтинговых агентств Standard & Poor's и (или) Fitch) или не ниже «B2» (по классификации рейтингового агентства Moody's Investors Service).

Для целей контроля уровня рыночного риска Банк осуществляет мониторинг и контроль таких риск-метрик, как VaR, DV01, проводит стресс-тестирование и т.д. VaR позволяет оценить максимальный объем ожидаемых финансовых потерь за определенный период времени с заданным уровнем вероятности. DV01 определяет среднюю величину изменения стоимости, происходящего вследствие изменения доходности на 1 базисный пункт. Стресс-тестирование может быть определено как оценка потенциального влияния в исключительных, но возможных событиях на финансовое состояние банка.

Имеющиеся инструменты управления рыночным риском позволяют Банку удерживать уровень риска на приемлемом, низком уровне.

## Операционный риск



Управление операционным риском осуществляется в соответствии с требованиями Национального Банка Республики Казахстан, рекомендациями Базельского комитета по банковскому надзору и определяется в соответствии с требованиями внутренних нормативных документов Банка по управлению операционными рисками.

Управление операционными рисками направлено на предупреждение и/или снижение рисков, связанных с возможностью возникновения убытков в результате недостатков в организации деятельности, используемых технологиях, функционировании информационных систем, неадекватных действий или ошибок персонала, неадекватного построения бизнес-процессов, а также в результате воздействия внешних событий.

В систему управления операционным риском, в связи с подверженностью операционному риску любого направления деятельности, в Банке вовлечены все структурные подразделения, филиалы и работники Банка. Управление операционным риском осуществляется ими неразрывно от исполнения своих основных функций.

В целях эффективного управления операционным риском и расчета величины операционного риска Банк использует следующие элементы управления операционным риском: сбор внутренних данных об инцидентах операционного риска, сбор внешних данных об инцидентах операционного риска, самооценка по операционным рискам, мониторинг ключевых индикаторов риска и индикаторов контроля, сценарный анализ и картографирование рисков. Для обеспечения целостного и всеобъемлющего управления операционными рисками элементы управления операционными рисками используются комплексно и взаимосвязанно.

Для целей регулярного мониторинга операционного риска Банк использует систему отчетов для руководства Банка и коллегиальных органов, задействованных в процессах управления рисками.

На 1 января 2017 г. уровень операционного риска (доля расходов на покрытие убытков реализованного операционного риска в расходах Банка) составил 0,0002%. Таким образом, уровень операционного риска оценивается как приемлемый и находится в установленных для Банка пределах.



## Риск ликвидности

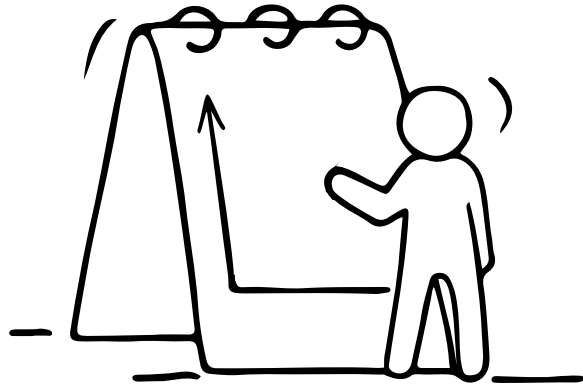


Ключевой задачей управления ликвидностью является выполнение принципа непрерывности деятельности Банка, то есть обеспечение способности Банка по мере необходимости привлекать средства для бесперебойного осуществления и расширения своей деятельности. Стратегия, используемая Банком для привлечения необходимого фондирования, тесно связана с его системой управления ликвидностью, т. к. присущие выбранной стратегии риски неизбежно влияют на управление ликвидностью.

В течение всего 2016 года Банк соблюдал внутренние и регуляторные требования по нормативам коэффициентов ликвидности с достаточным запасом до регуляторного уровня, несмотря на напряженную ситуацию с тенговой ликвидностью в начале года, вызванной в банковской системе с переходом национальной валюты к свободно плавающему курсу, а также высокими ставками на рынке. С середины 2016 года наблюдается свободная ликвидность, которую Банк размещал на межбанковском рынке (обратное РЕПО, ноты НБРК, депозиты и др.).

Коэфф. ликвидности    Норм.    Янв.16 г.    Фев.16 г.    Мар.16 г.    Апр.16 г.    Май.16 г.    Июн.16 г.    Июл.16 г.    Авг.16 г.    Сен.16 г.    Окт.16 г.    Ноя.16 г.    Дек.16 г.

К4	min 0,3 1,1	1,0	1,0	1,3	1,3	1,8	1,8	1,7	1,8	1,8	1,8	1,7	
К4-1	min 1,00	4,8	12,6	20,4	18,6	21,6	31,4	26,0	17,6	21,0	26,8	31,9	16,1
К4-2	min 0,90	3,1	8,6	11,1	8,4	14,1	16,8	7,5	8,4	11,0	15,4	8,5	7,4
К4-3	min 0,80	2,4	3,7	4,4	5,0	4,5	3,6	3,6	4,9	4,7	3,5	3,1	3,3

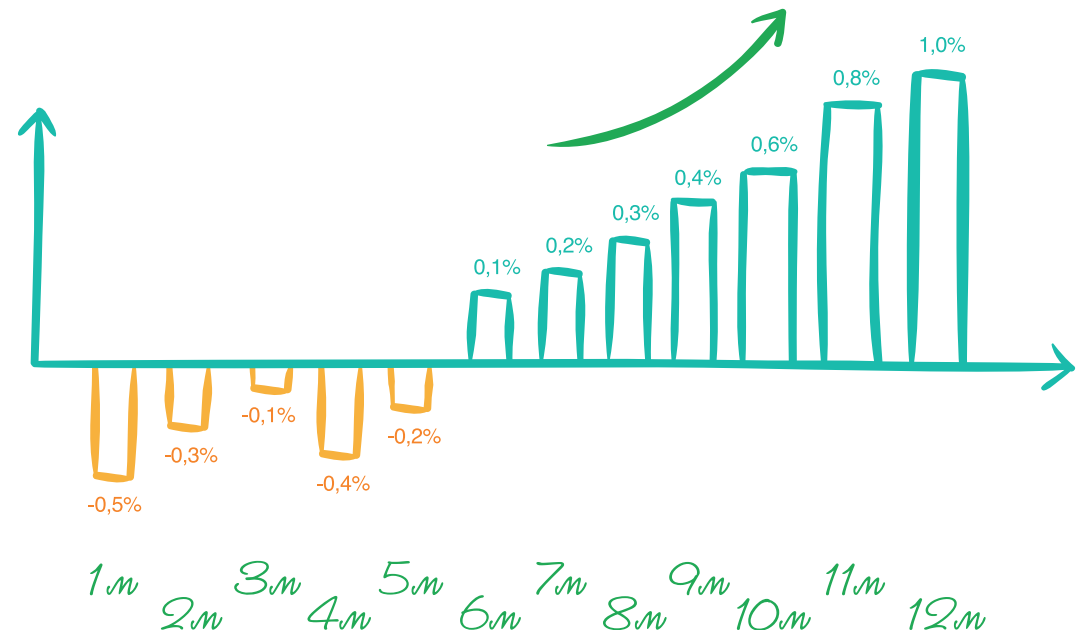


## Анализ основных рынков, на которых действует ДБАО «Сбербанк», макро- и микроэкономические изменения, произошедшие в 2016 году.

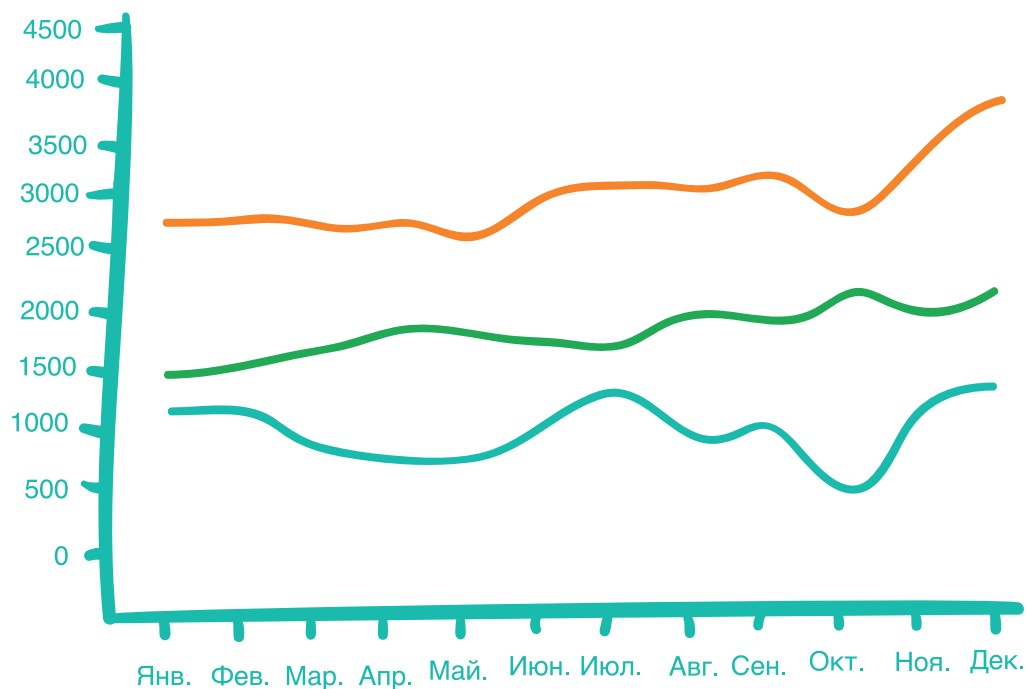
Ключевой экономический тренд 2016 года – усиление мер и расширение объемов государственной поддержки экономике Казахстана в целях недопущения рецессии и преодоления негативного воздействия кризиса мировых цен на сырьевые товары. По оценкам МНЭ РК, суммарный вклад в прирост ВВП от выделенных государственных средств в 2016 году (примерно 1,7 трлн тенге) составил 2,7 процентных пункта.

Государственные средства, а также возобновление роста цен на нефть в 2016 году позволили поддержать положительный экономический рост Казахстана. Кризисные тенденции в ключевых отраслях национальной экономики – горнодобывающей промышленности и торговле – существенно снизились. Обрабатывающая промышленность, сельское хозяйство, строительство и транспорт по итогам года показали умеренные темпы роста.

### Динамика реального ВВП в 2016 г.



- Динамика темпов роста физического объема ВВП в 2016 году по сравнению с предыдущим годом продолжила замедление (1% роста против 1,2% в 2015 году).
- Сохранение отрицательных темпов роста промышленного производства вызвано в первую очередь продолжившимся в 2016 году падением цен на продукты экспорта (-5,6%). В частности, в отчетном году снижение цен на экспортные топливно-минеральные ресурсы составило 11,8%.
- Динамика розничной торговли вернулась к слабому росту только в октябре за счет относительной стабилизации курса национальной валюты. При этом реальные доходы населения в 2016 году сократились на 4,5%, что сдерживало потребительский спрос.



Объем внешней торговли  
в 2016 г., млн долл. США

- Экспорт
- Импорт
- Торговый баланс

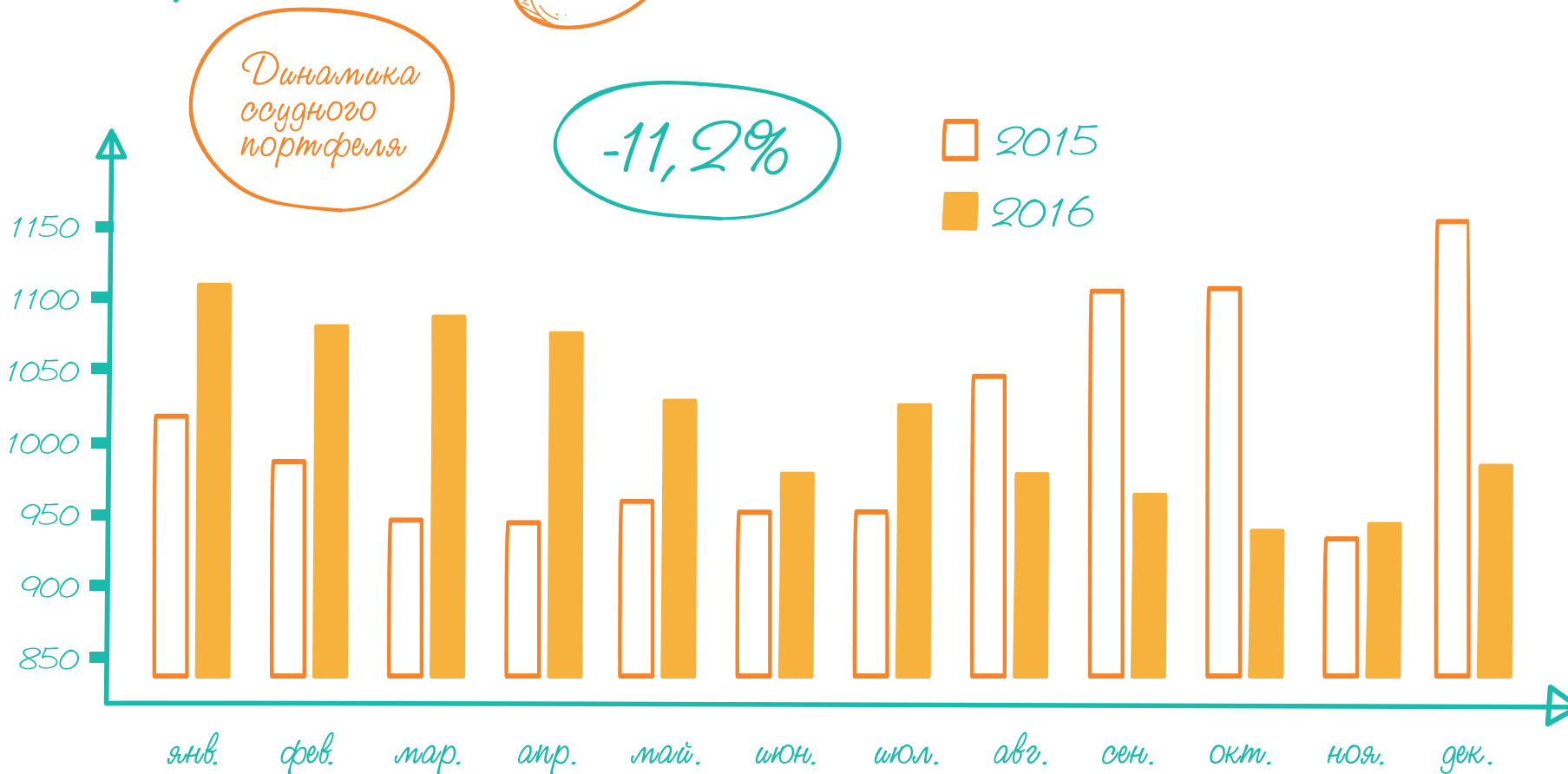
В связи с высокой волатильностью и неопределенностью на мировых сырьевых рынках в 2016 году внешнеторговый оборот Казахстана продолжил демонстрировать спад. Экспорт снизился на 20%, в то время как импорт – на 17,6%. Вместе с тем сальдо торгового баланса на протяжении всего 2016 года сохраняло положительное значение.

2016 год был сложным для банковского сектора Казахстана. Внешние и внутренние шоки 2015 года продолжали оказывать влияние на качество ссудного портфеля и капитал банков, ограничивая возможности банков по предоставлению кредитов.

## Банковский сектор



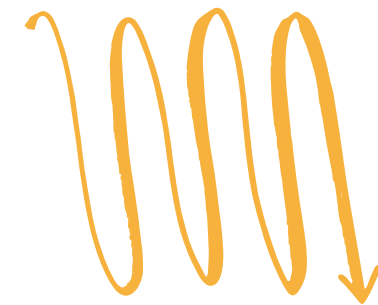
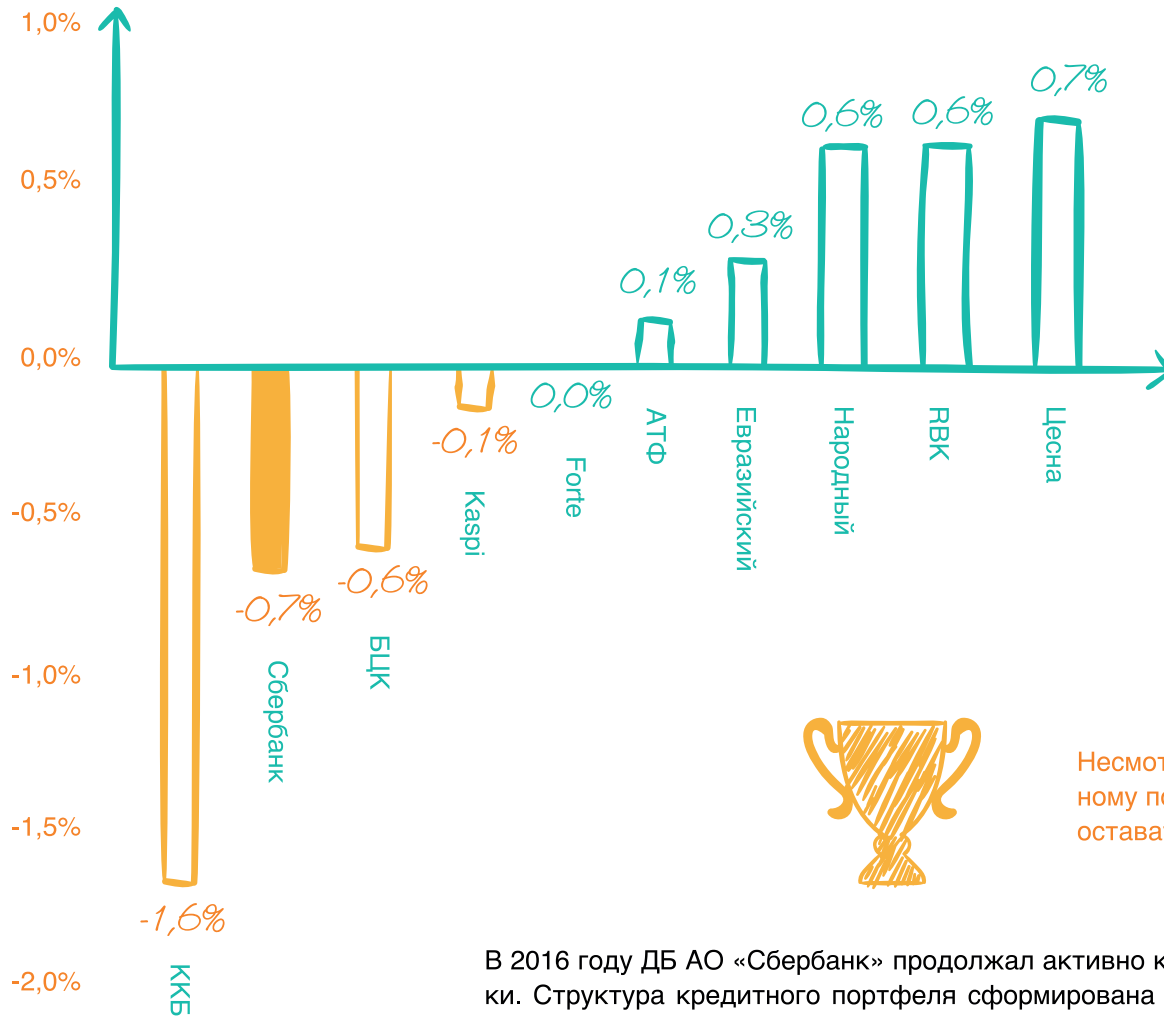
Высокая стоимость кредитных ресурсов и снижение платежеспособности заемщиков после прошедшей в 2015 году девальвации тенге привели к снижению кредитной активности Банка в 2016 году. Ссудный портфель Банка за 2016 год сократился на 11,2% по сравнению с 2015 годом.



На фоне снижения кредитной активности доля ссудного портфеля Банка за 2016 год сократилась на 0,7 п.п.

# Изменение доли на рынке в ссудном портфеле в

## ТОП10 БВВУ за 2016 г.

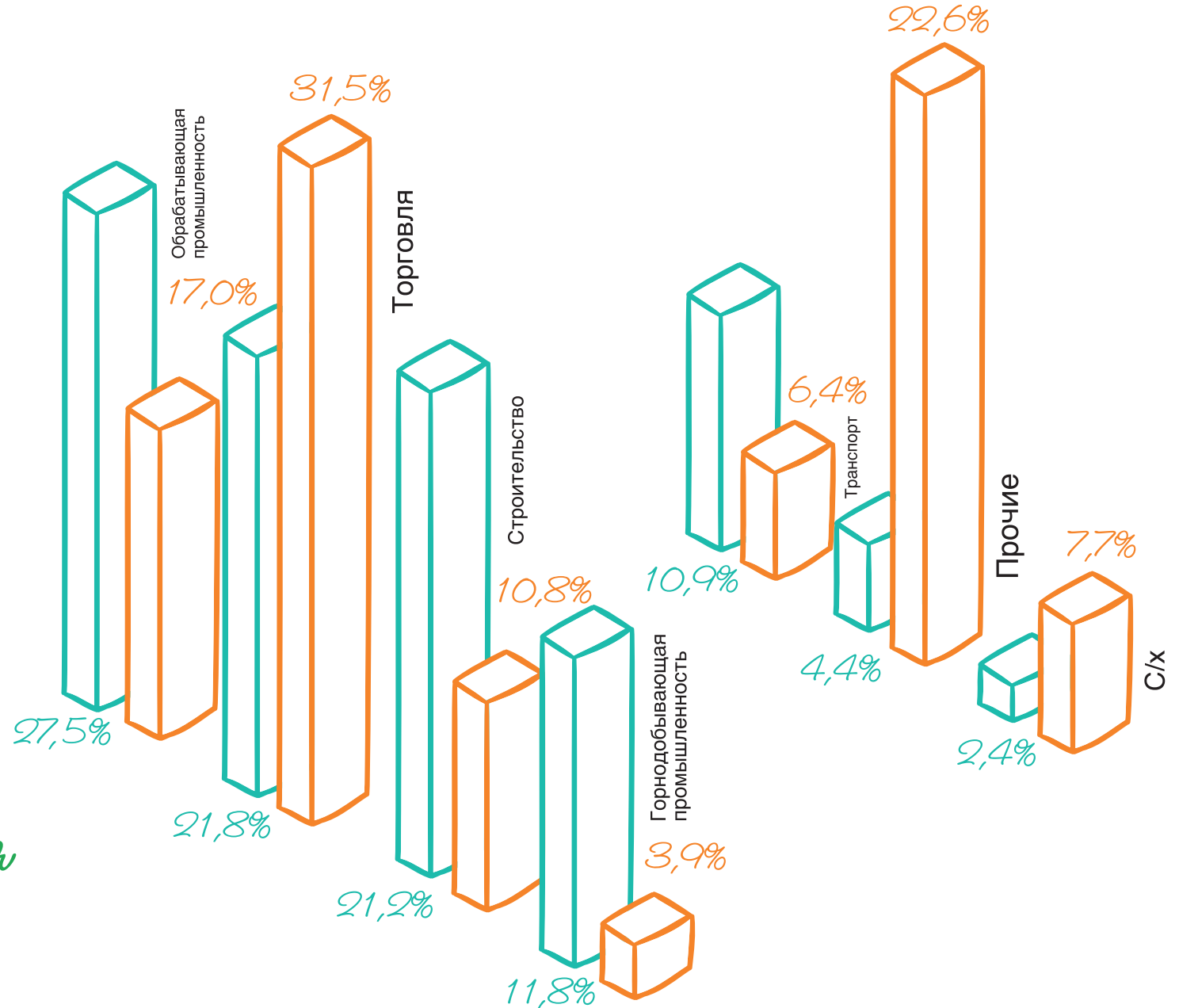


Несмотря на сокращение доли на финансовом рынке по ссудному портфелю и объему вкладов клиентов, Банк продолжает оставаться крупнейшим иностранным банком в Казахстане.

В 2016 году ДБ АО «Сбербанк» продолжал активно кредитовать ключевые отрасли казахстанской экономики. Структура кредитного портфеля сформирована в рамках общерыночной структуры кредитования, при этом акцент сделан на кредитовании промышленности, торговли, строительства и транспорта. Кредитование реального сектора является частью политики Сбербанка по поддержке развития экономики Казахстана.

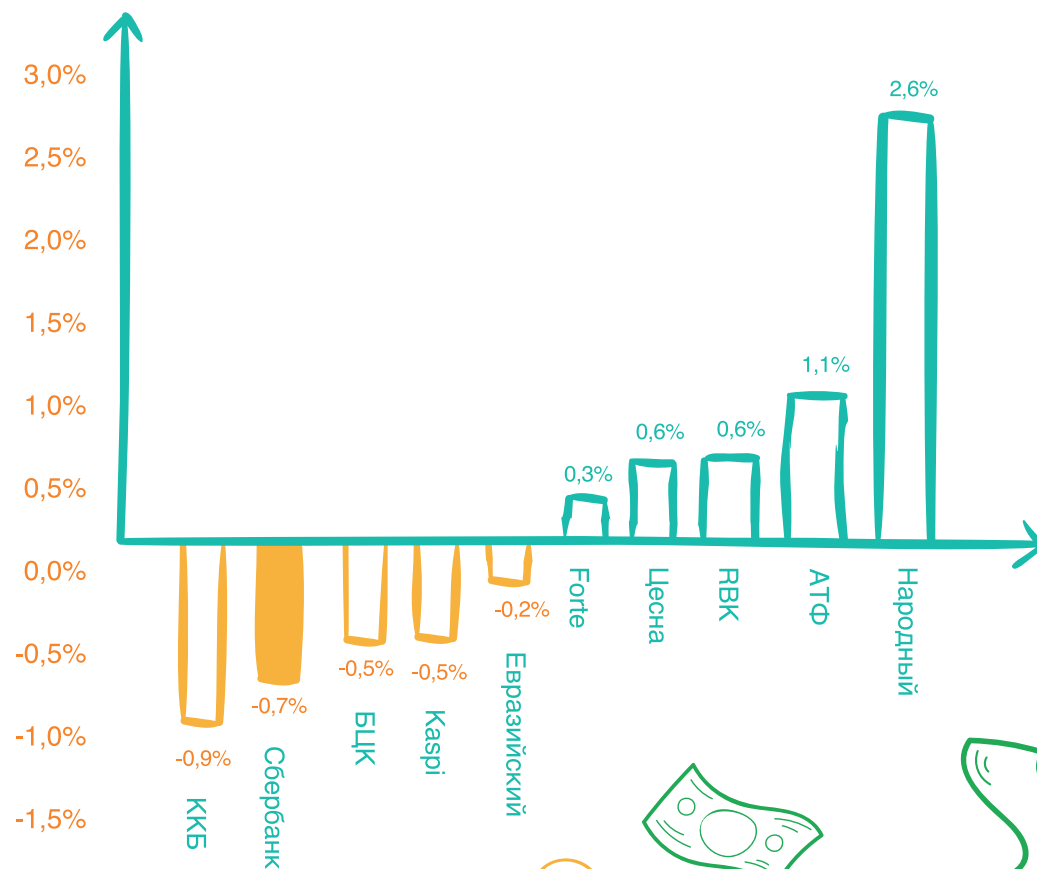


Отраслевая  
структура  
ссудного  
портфеля  
ДБАО  
«Сбербанк»  
и банков  
второго уровня  
РК (БВУ)



Изменение доли  
на рынке во вкладах  
в МОНПО БВСУ  
за 2016 г.

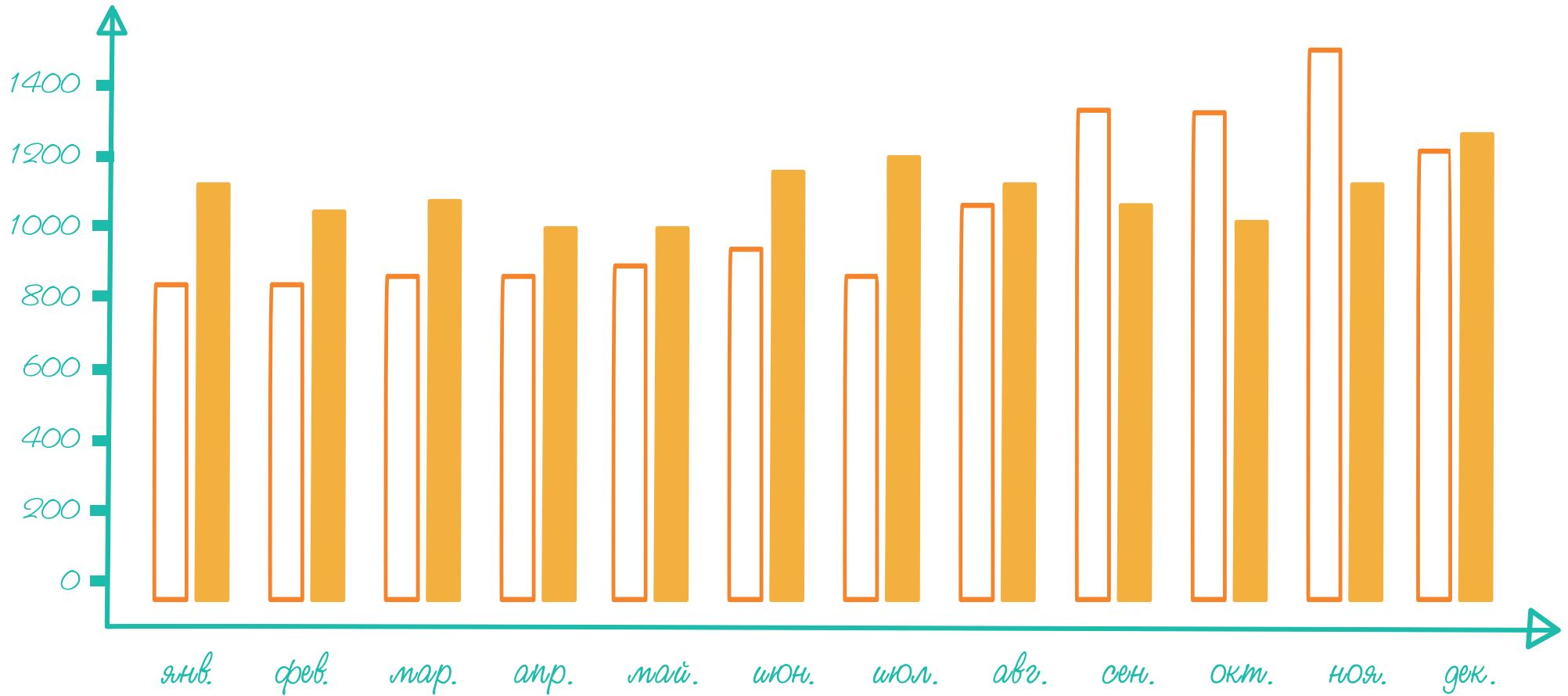
Вклады физических и юридических лиц в ДБ АО «Сбербанк» за 2016 год увеличились на 1,6%. При этом объем вкладов ЮЛ сократился на 17,7% по сравнению с 2015 годом, тогда как вклады ФЛ за 2016 год показали рост на 26,4%.



Снижению вкладов юридических лиц способствовала переоценка валютной части депозитной базы вследствие укрепления тенге в 2016 году, тогда как рост депозитов населения в основном был связан с существенным притоком вкладов в декабре 2016 г. из других банков на фоне разговоров о слиянии ряда казахстанских банков.

## Динамика привлеченных средств

+1,6%



Вследствие значительного уменьшения объема вкладов юридических лиц, доля Банка на рынке по вкладам клиентов сократилась на 0,7%.

## Ключевые факторы при определении приоритетности кредитования отраслей экономики



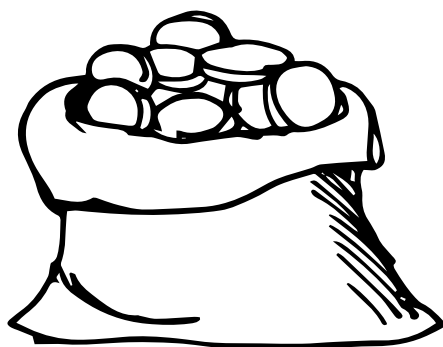
- ✓ Работа с промышленным и строительным секторами свидетельствует о доверии предприятий данных отраслей к деятельности Сбербанка, а также позволяет генерировать устойчивые денежные потоки в долгосрочной перспективе ввиду сложившихся партнерских отношений.
- ✓ В рамках развития промышленного сектора особое внимание уделяется кредитованию отраслей обрабатывающей промышленности, включенных в приоритетные программы развития и индустриализации экономики. Кредитование отраслей обрабатывающей промышленности отражает текущие экономические и потребительские тенденции: рост потребления отечественных продуктов питания, спрос на строительные и облицовочные материалы в связи с сохраняющимися высокими темпами строительства, внешний спрос на продукцию металлургической промышленности.
- ✓ Сельскохозяйственный сектор традиционно является одним из наиболее рискованных направлений размещения денежных средств, в том числе в связи со сложившейся практикой хозяйствования в рамках СНГ. Вследствие этого Банк ограничивает собственные вложения в данную отрасль. Без запуска государственных программ по развитию агропромышленного комплекса данный сектор для Банка останется высокорисковым сегментом с невысокой инвестиционной привлекательностью.
- ✓ Снижение потребительского спроса, связанное с девальвацией тенге в 2015 году, привело к снижению доли сектора торговли в общем отраслевом портфеле Банка (с 24,5% по итогам 2015 г. до 21,8% в 2016 г.). Тем не менее стабилизация курса национальной валюты и уровня инфляции создает благоприятные условия для будущей стабильной динамики роста кредитования торговли.
- ✓ Важным приоритетом для Банка может стать работа по направлению транспорта. Снижение объема выданных банками кредитов данной отрасли в 2016 году связано с последствиями негативных процессов в горнодобывающей промышленности и сокращением объемов экспорта. Однако стабилизация цен на сырьевые товары и постепенное повышение спроса на продукцию казахстанского экспорта будут способствовать оживлению данного сегмента экономики.



Подобный подход позволяет наилучшим способом укрепить положение Сбербанка на рынке БВУ, а также реализовать синергетический потенциал взаимодействия финансового рынка и реального сектора экономики.

## Корпоративный бизнес в 2016 году

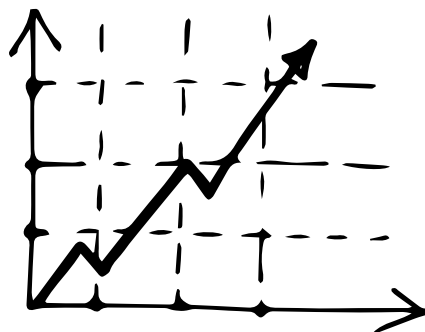
746,3 млрд  
тенге



В 2016 году банк профинансировал экономику страны в объеме 746,3 млрд тенге.

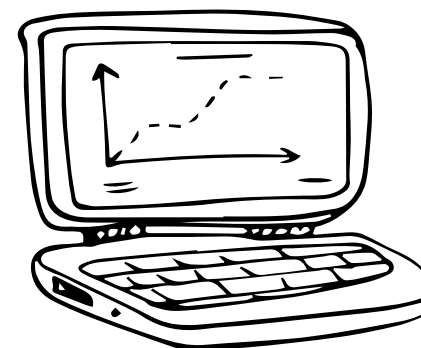
В рамках Государственной программы «Дорожная карта бизнеса-2020» одобрено 2136 проектов на общую сумму 288 млрд тенге.

8%



Количество активных корпоративных клиентов в 2016 году увеличилось на 8% и составляет более 33 тысяч компаний.

97%

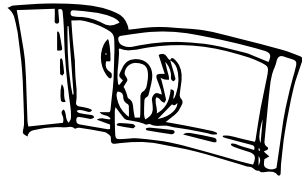


Особое внимание банк уделяет развитию удаленных каналов обслуживания.

По итогам 2016 года количество платежей юридических лиц через систему-интернет офис и составляет 97% от общего числа платежей.



## Значимые события 2016 года



### Финансирование

Сбербанк – крупнейший иностранный институциональный инвестор. Среди иностранных БВУ в Республике Казахстан Сбербанк первый по объему финансирования. Поддержка материнского Банка и синергия с Группой Сбербанк позволяют утверждать, что позиции лидера среди иностранных Банков в последующие 5 лет сохранятся.

Совместно с ПАО «Сбербанк» реализовано финансирование Экибастузского угольного разреза на сумму 8,3 млрд рублей. Профинансированы значимые компании Казахстана - «Корпорация Казахмыс», АО «ГМК Казахалтын», ТОО «STYNERGY», ТОО «Полимер Продакшн» и ГК «Alina».

ДБ АО «Сбербанк» профинансированы «start-up» компании в секторе FMCG (fast moving consumer goods) в размере 700 млн тенге, компании, оперирующие в области HCD (heavy consumer durables) в размере 2 млрд тенге.

В рамках программы «ДКБ 2020» реализована сделка финансирования уникального завода в РК по производству стальных канатов, оцинкованных сердечников и прочих стальных изделий.

Запущена Программа льготного кредитования предпринимателей на приобретение белорусской техники.



*На текущий момент в Банке действует продуктовая линейка для корпоративного бизнеса, состоящая из следующих продуктов*

Корпоративное кредитование – финансирование текущей деятельности заемщика, а также расширение и модернизация бизнеса, погашение займа происходит за счет потоков от текущей деятельности сроком до 3 лет.

- Овердрафтное кредитование – финансирование для осуществления неотложных платежей заемщика при временном отсутствии средств на его счету, на цели осуществления текущей деятельности, погашение займа происходит за счет потоков от текущей деятельности сроком до 12 мес.
- Контрактное кредитование – финансирование затрат по контрактам в рамках текущей деятельности заемщика под обеспечение денежных средств, поступающих в ходе исполнения данных контрактов, сроком до 3 лет. Продукт делится по двум направлениям – финансирование торговли и сферы работ/услуг.
- Кредитование под заклад денег – финансирование заемщиков под заклад денежных средств (размещенных на текущих либо сберегательных счетах) на цели деятельности заемщика сроком до 3 лет.
- Проектное финансирование – финансирование затрат в рамках инвестиционных проектов заемщиков, погашение займа происходит от потоков, генерируемых финансируемым проектом, сроком до 10 лет.
- Финансирование проектов строительства. Продукт делится по двум направлениям – финансирование строительства жилой недвижимости и строительства коммерческой недвижимости. Условия финансирования и требования к заемщику выстроены с учетом специфики законодательства и имеющихся отраслевых особенностей в части строительной отрасли.

В 2016 г. был внедрен продукт торгового финансирования, а именно утверждены Условия предоставления банковских гарантий корпоративным клиентам ДБ АО «Сбербанк» в рамках кредитных линий. Условиями стандартизированы требования к заемщикам и бенефициарам при выдаче гарантий в рамках кредитных линий.

Отраслевая структура ссудного портфеля ЮЛ Сбербанка соответствует отраслевой структуре ВВП Республики Казахстан. Качество выбранных проектов позволяет сдерживать отраслевые риски. Сбербанк диверсифицирует ссудный портфель путем снижения объемов в торговой отрасли в связи с ее крупной долей и снижения объемов в потенциально-проблемных отраслях строительстве и сельском хозяйстве. В 2016 г. сокращение ссудной задолженности в торговле составило 3 п.п. Произошел рост ссудного портфеля в обрабатывающей промышленности на 2 п.п.

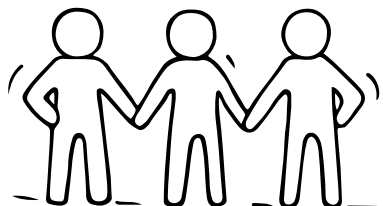
*Основными приоритетными отраслями на 2017 г. будут*



Программы финансирования в рамках государственной поддержки малого и среднего бизнеса

- ДБ АО «Сбербанк» и АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» подписали кредитный договор в рамках программы финансирования региональных приоритетных проектов субъектов малого и среднего предпринимательства «Даму регионы III» на сумму 1,1 млрд тенге.
- ДБ АО «Сбербанк» и АО «Банк развития Казахстана» подписали договор банковского займа в рамках Программы кредитования оборотного капитала субъектов крупного предпринимательства в объеме 1 млрд тенге.

## Международный бизнес



Комиссионный доход от документарных операций и сделкам торгового финансирования с финансовыми институтами увеличился в 9 раз и составил 147,3 млн тенге.

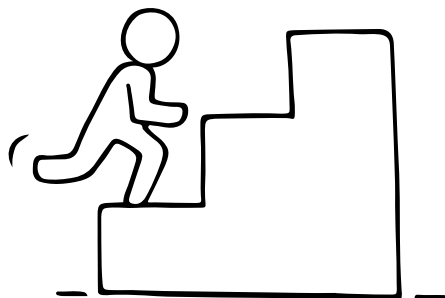
Подписано трехстороннее соглашение о сотрудничестве в сфере предэкспертного финансирования и страхования кредита экспортера с АО «СК «КазЭкспортГарант».

Подписано соглашение об открытии корреспондентского лоро-счета с Национальным клиринговым центром НКЦ (РФ) с возможностью привлечения ресурсов в сумме 50 млн USD.

## Транзакционные продукты

- открытие текущих счетов, в том числе онлайн;
- переводные операции в национальной и иностранной валютах;
- операции с наличными деньгами;
- открытие вкладов, в том числе онлайн;
- FX Операции с иностранной валютой, в том числе сервис Sales desk;
- штрих-кодирование платежных поручений;
- сейфовое хранение;
- открытие эскроу-счетов;
- дистанционное обслуживание Сбербанк «Бизнес Онлайн»;
- Сбербанк корпорация (Cash management);
- традиционная инкассация;
- самоинкассация;
- зарплатный проект;
- бизнес-карта;
- ПОС-терминал;
- начисление вознаграждения на остатки денег на текущих счетах;
- онлайн Резервирование счета;
- мобильный банкинг для ЮЛ/ИП;
- смарт терминал;
- интернет-эквайринг;
- валютный контроль.

## Стратегическое сотрудничество



Сбербанк получил награду в рамках акции Фонда «Даму» «Успех гарантирован!-3». В 2016 году Фонд «Даму» одобрил 257 проектов Сбербанка с общей суммой гарантий более 3 млрд тенге. ДБ АО «Сбербанк» занимает первое место среди казахстанских банков по субсидированию и объему гарантий ФРП «Даму», выданных в рамках Единой программы поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса-2020».

ДБ АО «Сбербанк» и ТОО «Корпорация Казахмыс» подписали соглашение об открытии кредитной линии на сумму 36 млн долларов на финансирование проектов компании по модернизации производственных мощностей. Соглашение является первым шагом к сотрудничеству Сбербанка с флагманом горно-металлургического сектора Казахстана – «Корпорацией Казахмыс».



## Розничный бизнес в 2016 году

Одним из главных принципов деятельности ДБ АО «Сбербанк» является формирование качественного клиентского предложения, выстраивание эффективной системы продаж и совершенствование розничных технологий. По итогам 2016 г. количество частных клиентов увеличилось на 252 тысячи человек, что на 25% превышает показатель 2015 года.

В 2016 г. ссудный портфель розничного блока составил 184 млрд тенге, при продажах кредитов физических лиц – 75,6 млрд тенге, в т.ч.:



- портфель по автокредитам прирос более чем на 28% и составил 24,5 млрд.тенге;
- портфель кредитов по ипотечным займам увеличился на 5% и составил 81,3 млрд.тенге;



- доля займов на неотложные нужды составила 21% от ссудного портфеля;
- доля на рынке по кредитам по итогам 2016 г. составила 4,9%.

Остаток привлеченных средств по итогам 2016 г. увеличился на 28%, при этом основное увеличение произошло за счет срочных вкладов (24%), что позволило увеличить долю на рынке вкладов РК с 7,1% до 7,8%.



План по эмиссии платежных карт за 2016 г. исполнен на 99,4%.  
Прирост эмиссии платежных карт по итогам 2016 г. составил 257 822 карты.



*Результаты в розничном блоке достигнуты за счет реализации следующих мероприятий и программ*

В 2016 году благодаря оптимизации процесса были достигнуты следующие результаты:

- реализация в АБИС QPRAGMA законодательных изменений (списание комиссий, неустойки, порядок погашения кредита);
- реализована интеграция CRM с ПО САКД;
- оптимизация ПО САКД (внедрение предодобренного решения);
- разработка модели кредитования для беззалоговых кредитов с учетом существующего скорринга;
- оптимизация этапа верификации на этапе андеррайтинга;
- реализовано SMS-оповещение за 5 раб. дней о предстоящих платежах по кредиту;
- реализовано кредитование под залог квартир с перепланировкой в ПО САКД;
- утверждена методика оценки платежеспособности клиентов;
- утверждение методики оценки платежеспособности в рамках кредитования.



Благодаря оптимизации процессов и поддержанию конкурентных условий кредитования был осуществлен рывок по программам

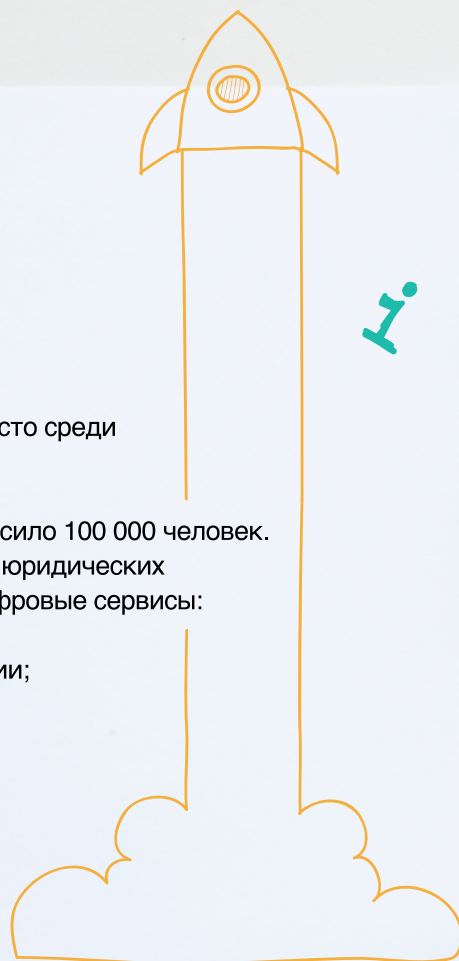
«Доверительный кредит», «Жилищный кредит»,  
«На неотложные нужды», «Автокредитование»

- Увеличение max суммы кредита по продукту «Доверительный кредит» до 5 млн тенге.
- Снижен min размер ЗП до 45 000 тенге по продукту «Доверительный кредит».
- Реализован пилотный проект по продукту «Доверительный кредит» — выдача кредита на основании сканированных кредитных досье».
- Улучшены условия по продукту «Образовательный кредит»
- Запущена акция по жилищному кредиту с ПВ 20%
- Запущена акция по программе «Молодая семья» с ПВ 10%
- Запуск акции по рефинансированию займов в долларах США
- Тиражирование электронной регистрации договора залога.
- Реализован пилотный проект по продукту «Кредит под залог депозита» — принятие решения уполномоченным лицом.
- Реализовано кредитование по залоговым продуктам с упрощенным финансовым анализом
- Запуск Государственной программы рефинансирования ипотечных жилищных займов.
- Запуск программы автокредитования «BuyBack».
- Реализация изменений в условия Государственной программы по Автокредитованию в поддержку отечественных автопроизводителей.
- Реализация компенсационной схемы по продукту «Автокредит»
- Снижен размер первоначального взноса до 30% по продукту «Автокредит» с упрощенным финансовым анализом.
- Запуск новых условий кредитования (без комиссий).
- Тиражирование электронной регистрации договора залога.



## Прорыв в Digital

- Мобильное приложение «Сбербанк Онлайн» заняло 1-е место среди мобильных банкингов БВУ Казахстана, а также вошло в 10-ку лучших мобильных приложений страны.
- Количество активных клиентов «Сбербанк Онлайн» превысило 100 000 человек.
- Внедрены онлайн-переводы SWIFT на счета физических и юридических лиц по всему миру и уникальные на казахстанском рынке цифровые сервисы:
  - снятие наличных без карты по коду;
  - запрос и коллективный сбор денег в мобильном приложении;
  - анализ личных финансов;
  - поиск устройств на карте в мобильном приложении.





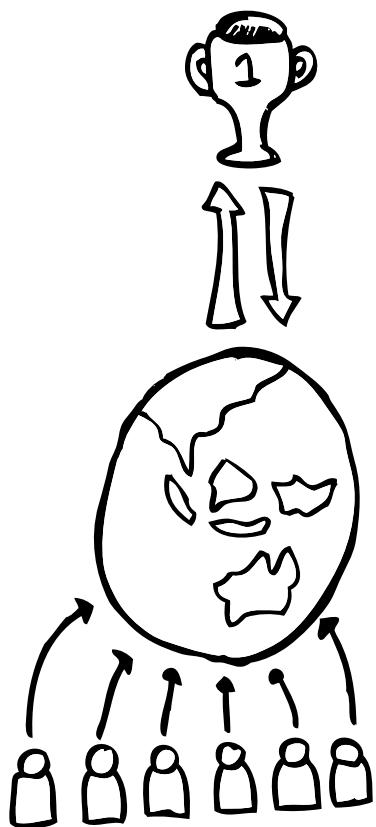




## Развитие филиальной сети



## Качество обслуживания клиентов



В 2016 году Банк продолжал работу по совершенствованию системы управления качеством:

- внедрена система оперативного еженедельного замера CSI в розничном бизнесе;
- создана комиссия по качеству (с участием членов правления) как площадка для обсуждения и решения системных проблемных вопросов, влияющих на качество обслуживания;
- разработана и внедрена единая голосовая навигация входящих звонков для клиентов в точках обслуживания.

В 2017 году Банк продолжит развитие направления «Качество обслуживания клиентов» посредством реализации основных мероприятий.

- ✓ Реализация проекта по повышению качества обслуживания клиентов за счет повышения качества внутреннего сервиса, в рамках которого планируется:
  - проведение замеров уровня удовлетворенности внутрибанковскими сервисами;
  - организация системы работы с обращениями внутренних клиентов;
  - выявление и отработка проблемных процессов с целью повышения качества обслуживания клиентов.
- ✓ Оптимизация системы подготовки ответов на жалобы клиентов путем выработки единого подхода в подготовке письменных ответов по видам жалоб.
- ✓ Проведение независимого замера индекса удовлетворенности клиентов CSI и индекса лояльности клиентов NPS.



*Информационные  
технологии*





## Значимыми событиями 2016 г стали:

Был проведен аудит корпоративной сервисной шины, разработана новая архитектура решения с использованием ПО IBM Integration Bus версии 10.0 и виртуальных серверов. На новой версии ПО IBM Integration Bus было развернуто одно промышленное плечо КСШ и внедрены на промышленном контуре сервисы ГЦВП, НБ РК (валютный контроль).

- ✓ Была определена новая стратегия развития ИТ до 2018 года, основными направлениями движения в рамках которой являются:
- развитие Digital banking;
  - внедрение передовых возможностей и развитие инновационных подходов;
  - внедрение систем мониторинга, необходимых для обеспечения работоспособности систем на уровне 99,9;
  - минимизация рисков.

✓ Банк продолжил реализацию проектов по активному развитию удаленных каналов обслуживания («Сбербанк Онлайн», «Сбербанк бизнес Онлайн» и устройства самообслуживания).

- ✓ Большая работа была проделана по направлению развития карточной системы. Основными достижениями в данном направлении являются:
- реализация системы мобильных POS на базе смартфонов (mPOS).;
  - запуск технологии Visa 3D Secure, Master Card Secure Code;
  - реализация функционала Ecommerce;
  - развитие интернет-эквайринга;
  - запуск продукта - кобрендинговая карта Nomad.

Начиная с 2016 года в рамках сокращения сроков time to market ИТ-разработка осуществляется с применением методологии Agile. В 2017 году банк продолжит реализацию ИТ-стратегии, основанной на автоматизации деятельности, качественном сопровождении новейших информационных систем и внедрении инновационных технологий и решений, а также повышении уровня удовлетворенности клиентов.





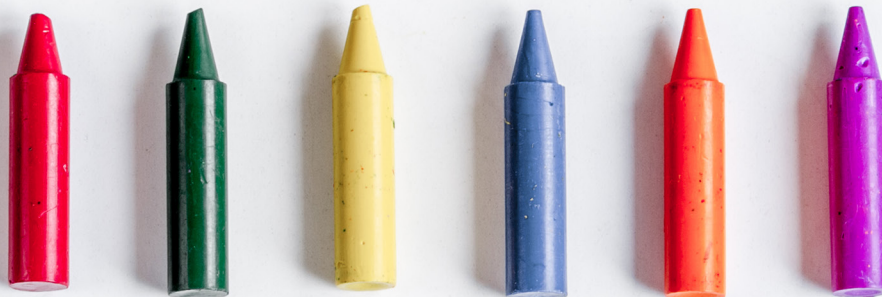
## Маркетинговая политика

*В 2016 году Сбербанком был реализован ряд маркетинговых и PR-программ, направленных на повышение уровня продаж банковских продуктов, повышение клиентоцентричности, качества обслуживания и поддержание положительного имиджа Сбербанка. Успешно реализованы следующие рекламные кампании:*

- программа лояльности с Nomad club Air Astana;
  - рекламная кампания по депозитам с VISA с розыгрышем поездки в Рио;
  - рекламная кампания по кредитам;
  - рекламная кампания по рефинансированию без залоговых кредитов;
  - акция для сегмента «Сбербанк Премьер Шоппинг на миллион» для держателей премиальных карт VISA;
  - акция для юридических лиц «Дружба народов»;
- («Заведи валютный контракт с партнером из Российской Федерации» получи бонусы и скидки на переводы);
- акция для юридических лиц «Жаркая пора» – открытие текущего счета бесплатно, и скидка 50% на подключение к системе СББОЛ ;
  - акция «175 квартир» с застройщиками со ставкой от 2,12% с розыгрышем 3 млн. тенге;
  - акция по доверительному кредиту «Одобряем мечты» 5 млн тенге со ставкой от 10% с розыгрышем 7 млн. тенге.



Помимо маркетинговых мероприятий, направленных непосредственно на продвижение продуктов и услуг Сбербанка, в части развития направления стратегического маркетинга были также реализованы различные проекты, среди которых мероприятия, нацеленные на повышение финансовой грамотности населения, проведение маркетинговых исследований, BTL-акции национального и регионального уровней.





## Благотворительная и спонсорская деятельность ДБАО «Сбербанк»

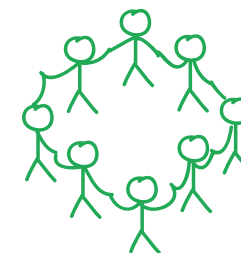


Спонсорство и благотворительность являются частью корпоративной культуры Группы Сбербанка и одним из традиционных направлений участия в жизни общества. В 2016 году бюджет благотворительной помощи Сбербанка составил 32 млн тенге.

Сфера социальной ответственности Сбербанка включает в себя как благотворительную помощь, так и широкий круг вопросов соответствия ведения бизнеса правовым нормам, соблюдения деловой и профессиональной этики, обязательств перед работниками, клиентами и партнерами, переход на международные стандарты менеджмента качества.

Сбербанк занимается спонсорской и благотворительной деятельностью в части развития образования, науки, культуры и помощи людям, оказавшимся в трудных ситуациях. В каждом регионе присутствия Сбербанка в Казахстане за филиалом Банка закреплены подшефные детские дома.

*Среди большого количества спонсорских мероприятий и акций 2016 года можно выделить ряд наиболее значимых проектов*



- В 2016 Сбербанк оказал помощь 22 тяжелобольным детям.
- Для Сбербанка помощь детям – это приоритетное направление спонсорской деятельности, к развитию которого Банк прикладывает максимальные усилия. За каждым филиалом Сбербанка по всей республике закреплены подшефные детские дома, помощь которым оказывается на регулярной основе. Всего у Сбербанка 43 подшефные организации по всей стране.
- Сбербанк реализует несколько благотворительных программ, которые действуют на постоянной основе по всему Казахстану. Среди них акция «Ура, я иду в школу!». Ежегодно перед Днем зданий Банк помогает подготовить воспитанников подшефных детских домов и детей из малообеспеченных семей к новому учебному году. В 2016 году более тысячи ребят получили в подарок школьные рюкзаки со всем необходимым для учебы.
- Программа «Добрый старт» нацелена на поддержку студентов, у которых нет возможности самостоятельно оплатить обучение в вузе. В 2016 году Банк оплатил обучение 3 студентам.
- Сбербанк уделяет должное внимание поддержке ветеранов ВОВ. Во всех регионах своего присутствия Сбербанк дважды в год – 9 Мая и на Новый год - поздравляет подшефных ветеранов ВОВ, оказывая адресную материальную помощь и организовывая праздничные мероприятия.
- «Зеленый марафон» стал доброй традицией для Сбербанка. Эта спортивно-экологическая акция призвана привлечь население к занятиям спортом, приобщить к здоровому образу жизни, а также обратить внимание на экологические проблемы. Программа "Зеленого Марафона" включает спортивный забег на символическую дистанцию 4,2 километра, а затем участники высаживают аллею из деревьев. В 2016 году в нем приняли участие 9 городов: Астана, Алматы, Актобе, Кокшетау, Петропавловск, Павлодар, Талдыкорган, Тараз, Шымкент. Всего в забеге приняли участие более двух тысяч казахстанцев, было высажено около четырехсот деревьев.
- Сбербанк принимает активное участие в развитии культуры и искусства. В 2016 году Сбербанк выступил Генеральным партнером театра им. Лермонтова.
- Еще одно важное направление – издание книг. В 2016 году Сбербанк издал книгу Фредерика Старра «Утраченная эпоха просвещения» на русском языке. Мы уверены, что книга поможет читателям посмотреть на Центрально-Азиатский регион по-новому и возможно навсегда изменит представление о странах Центральной Азии.



*В 2016 году, по данным исследования компании «BISAC Central Asia», в рейтинге социальной ответственности среди казахстанских банков Сбербанк занял второе место*

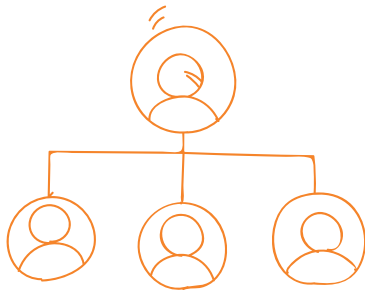
Сбербанк осуществляет социально-ответственную политику в отношении своих сотрудников и уделяет большое внимание их личностному и профессиональному развитию. Предоставление социального пакета, создание условий для отдыха и досуга, поддержание внутренних коммуникаций, участие в мероприятиях - все это важные составляющие банковской корпоративной культуры. У нас есть свой корпоративный учебный центр - уникальная площадка для обучения и повышения квалификации всех категорий сотрудников и руководителей банка. В 2016 году учебным центром разработано более сотни очных и дистанционных курсов обучения, которые прошли почти 4 тысячи сотрудников.

Спорт и здоровый образ жизни стали визитной карточкой Сбербанка. 12 сборных команд — по хоккею, волейболу, футболу, баскетболу, настольному теннису, шахматам, бильярду, боулингу, картингу, лёгкой атлетике, стрельбе и пляжному волейболу. Каждый девятый сотрудник Банка занимается спортом. Наши спортсмены более семидесяти раз отстаивали честь Банка на различных турнирах и соревнованиях.


## Персонал

Высококвалифицированный персонал Банка является одним из его основных ресурсов и конкурентных преимуществ, а кадровая политика – ключевым элементом стратегического планирования.

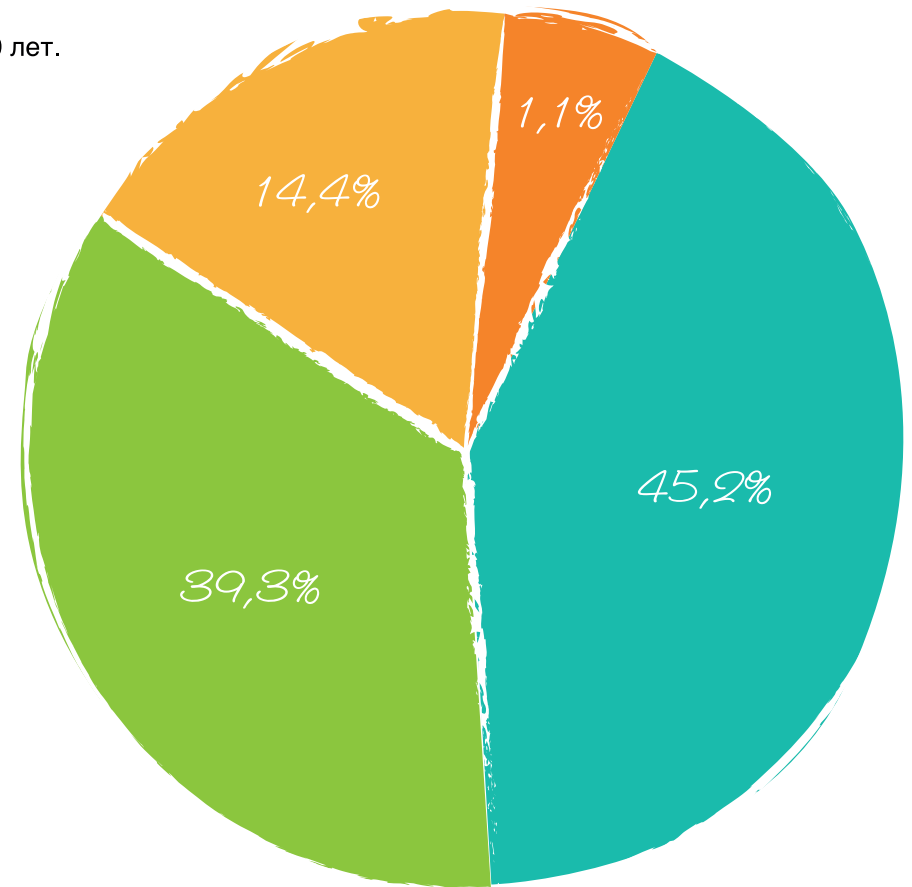
По состоянию на 30.12.2016 г. фактическая численность персонала Банка составляла 3520 работников, почти половина из них в возрасте до 30 лет. Средний возраст сотрудников, работающих в Банке, 32 года.



### Возрастная структура персонала

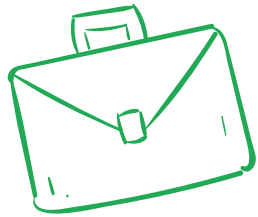


39,3%	до 30 лет
14,4%	от 30 до 40
1,1%	от 40 до предпенсионного возраста
45,2%	предпенсионный и пенсионный возраст

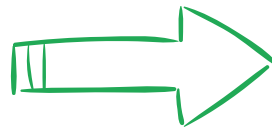


Более 72% работников трудятся в Банке до 5 лет, около 24% – от 5 до 15 лет.

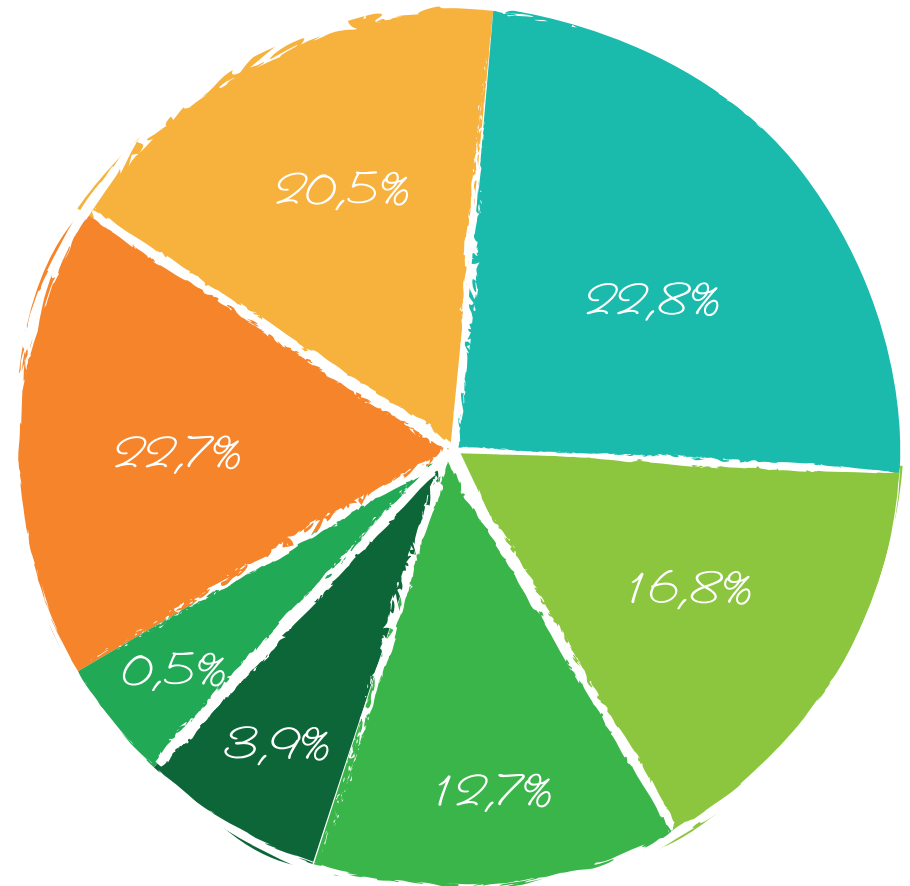
В том числе более 22% работают менее 1 года, более 12% сотрудников - от 1 до 2 лет, от 2 до 3 лет – около 16%, от 3 до 4 лет – более 22%, от 5 до 9 лет – более 19%, от 10 до 14 лет – 3%, 15 и более лет – 0,5%.



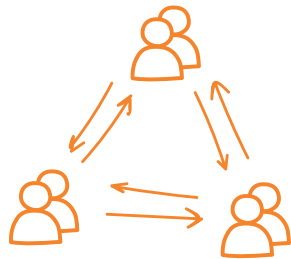
*Стаж работы по Банку*



- 22,8%* менее 1 года
- 20,5%* от 1 до 2 лет
- 3,9%* от 2 до 3 лет
- 0,5%* от 3 до 4 лет
- 22,7%* от 5 до 9 лет
- 12,7%* от 10 до 14 лет
- 16,8%* 15 лет и более



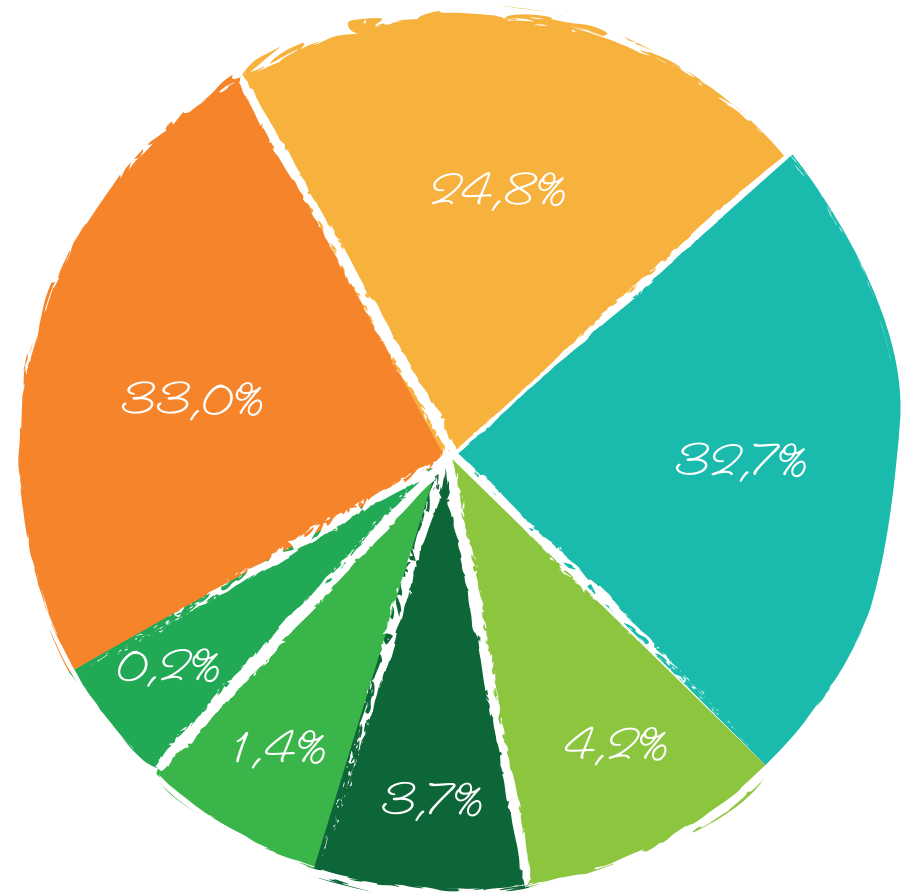
Большая часть персонала Банка занята в розничном блоке – 32,7%, 24,8% работой с корпоративными клиентами. Доля сотрудников, занятых в сфере финансов и планирования, – более 1,4%, Административный блок – более 3,7%, информационные технологии составляют 4,2 %.



*Функциональная структура персонала на 31 декабря 2016 года*



- 33,0% Корпоративный блок
- 24,8% Административный блок
- 32,7% Другие блоки
- 1,4% Розничный блок
- 3,7% Информационные технологии
- 4,2% Финансы и планирование
- 0,2% Казначейство







*Перспективы  
развития*

В 2017 году Банк определил для себя **три** основных приоритета развития



Развитие  
Digital



Развитие  
трансграничного  
бизнеса



Повышение  
качества  
активов

Для Банка развитие Digital всегда являлось и будет являться одним из важнейших направлений развития, так как путь к процветанию лежит на пути движения технологического прогресса. В 2017 году Банк реализует четыре проекта в рамках развития Digital. Первым из них является оптимизация филиальной сети. Это важная задача в рамках повышения эффективности деятельности Банка и снижения затрат на содержание СПФ. В этих целях Банк приступает к трансформации филиальной сети в формат Digital как наиболее эффективный и продуктивный способ конкуренции с традиционными банковскими филиальными сетями, а также поэтапному переходу к модели полностью цифрового формата отделений и самостоятельного обслуживания клиентов. Далее Банк планирует внедрить цифровой кредитный процесс – это ключевой шаг в развитии полноценного Digital в Банке. Полная автоматизация и стандартизация кредитного процесса является необходимым элементом повышения эффективности Банка в условиях необратимой глобальной технологической трансформации социальной и бизнес-среды.

Розничная торговля товарами и услугами, потребительское поведение клиентов являются практически неиссякаемым источником дополнительных доходов для Банка. В этой связи третьим проектом развития Digital является программа лояльности, которая должна создать такую бизнес-экосистему, которая обеспечит дополнительный поток клиентов за счет возможности конвертации накопленных бонусов от покупок товаров и услуг у партнеров в банковские продукты на льготных условиях.

В условиях острой конкуренции с гигантами банковского сектора, имеющими глубокое региональное физическое проникновение, фактически недостижимое сегодня для других банков, увеличение потока клиентов за счет расширения удаленных каналов обслуживания и наполнение их максимально возможными и в какой-то мере уникальными услугами является, по сути, единственным способом повышения Банком своей конкурентоспособности. Развитие Digital Banking является четвертым проектом и важным направлением для увеличения операционного дохода Банка, роста продаж банковских продуктов и услуг.

Группа Сбербанк, обладающая крупнейшей сетью дочерних банков за рубежом среди банков СНГ, дает нам возможность стать лидером в Казахстане по проведению трансграничных операций с Россией и другими странами присутствия Группы. Принимая во внимание, что основным торговым партнером Казахстана является Россия (20,4% в общем товарообороте), развитие трансграничных расчетов в данном направлении станет дополнительным стабильным источником доходов Банка за счет роста количества и объемов конверсионных операций, внедрения прямых онлайн-платежей. Трансграничные переводы физических лиц являются еще одним направлением в развитии трансграничного бизнеса, в котором Банк способен достичь высоких результатов. В настоящее время мы уже имеем существенные доли на рынке по исходящим переводам с такими странами, как Турция (73,4%), Россия (45,0%), Армения (34,3%), Украина (25,1%). Банк имеет потенциал дальнейшего роста по трансграничным переводам за счет развития переводных систем «Колибри» и «Золотая Корона» в удаленных каналах обслуживания («Сбербанк Онлайн», мобильное приложение, терминалы).

В заключение, в условиях текущей макроэкономической нестабильности и общей тенденции ухудшения финансового состояния заемщиков, работа по повышению качества активов и с проблемной задолженностью выходит в число ключевых приоритетов в деятельности Банка.





Финансовая  
отчетность





«Эрнст энд Янг» ЖШС  
Әл-Фараби д-лы, 77/7  
«Есентай Тауэр» ғимараты  
Алматы қ., 050060  
Қазақстан Республикасы  
Тел.: +7 727 258 5960  
Факс: +7 727 258 5961  
www.ey.com

ТОО «Эрнст энд Янг»  
пр. Аль-Фараби, 77/7  
здание «Есентай Тауэр»  
г. Алматы, 050060  
Республика Казахстан  
Тел.: +7 727 258 5960  
Факс: +7 727 258 5961

Ernst & Young LLP  
Al-Farabi ave., 77/7  
Esental Tower  
Almaty, 050060  
Republic of Kazakhstan  
Tel.: +7 727 258 5960  
Fax: +7 727 258 5961



## Отчёт независимого аудитора

Акционерам и Совету директоров Дочернего Банка  
Акционерное общество «Сбербанк России»

### Мнение

Мы провели аудит финансовой отчётности Дочернего Банка Акционерное Общество «Сбербанк России» (далее - «Банк»), состоящей из отчёта о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2016 года, отчёта о совокупном доходе, отчёта об изменениях в капитале и отчёта о движении денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, а также примечаний к финансовой отчётности, включая краткий обзор основных положений учётной политики.

По нашему мнению, прилагаемая финансовая отчётность отражает достоверно во всех существенных аспектах финансовое положение Банка по состоянию на 31 декабря 2016 года, а также его финансовые результаты и движение денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчётности (далее - «МСФО»).

### Основание для выражения мнения

Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита (далее - «МСА»). Наши обязанности в соответствии с этими стандартами описаны далее в разделе «Ответственность аудитора за аудит финансовой отчётности» нашего заключения. Мы независимы по отношению к Банку в соответствии с Кодексом этики профессиональных бухгалтеров Совета по международным стандартам этики для бухгалтеров (далее - «Кодекс СМСЭБ»), и нами выполнены прочие этические обязанности в соответствии с Кодексом СМСЭБ.

Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения.







### Ответственность руководства и лиц, отвечающих за корпоративное управление, за финансовую отчётность

Руководство несёт ответственность за подготовку и достоверное представление указанной финансовой отчётности в соответствии с МСФО и за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки финансовой отчётности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

При подготовке финансовой отчётности руководство несёт ответственность за оценку способности Банка продолжать непрерывно свою деятельность, за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и за составление отчётности на основе допущения о непрерывности деятельности, за исключением случаев, когда руководство намеревается ликвидировать Банк, прекратить его деятельность или когда у него нет реальной альтернативы таким действиям.

Лица, отвечающие за корпоративное управление, несут ответственность за надзор за процессом подготовки финансовой отчётности Банка.

*Ernst & Young LLP*



Бахтиёр Эшонкулов  
Аудитор / партнёр по аудиту  
ОО «Эрнст энд Янг»

Квалификационное свидетельство аудитора  
№ МФ-0000099 от 27 августа 2012 года

050060, Казахстан, г. Алматы,  
Проспект Аль-Фараби, зд. 77/7

13 марта 2017 года



Гульмира Турмамбетова  
Генеральный директор  
ОО «Эрнст энд Янг»

Государственная лицензия на занятие  
аудиторской деятельностью на территории  
Республики Казахстан серии МФЮ-2  
№ 0000003, выданная Министерством  
финансов Республики Казахстан  
15 июля 2005 года





- ▶ проводим оценку представления финансовой отчётности в целом, её структуры и содержания, включая раскрытие информации, а также того, представляет ли финансовая отчётность лежащие в её основе операции и события так, чтобы было обеспечено их достоверное представление;

Мы осуществляем информационное взаимодействие с лицами, отвечающими за корпоративное управление, доводя до их сведения, помимо прочего, информацию о запланированном объеме и сроках аудита, а также о существенных замечаниях по результатам аудита, в том числе о значительных недостатках системы внутреннего контроля, если мы выявляем таковые в процессе аудита.

Мы также предоставляем лицам, отвечающим за корпоративное управление, заявление о том, что мы соблюдали все соответствующие этические требования в отношении независимости и информировали этих лиц о всех взаимоотношениях и прочих вопросах, которые можно обоснованно считать оказывающими влияние на независимость аудитора, а в необходимых случаях - о соответствующих мерах предосторожности.

Из тех вопросов, которые мы довели до сведения лиц, отвечающих за корпоративное управление, мы определяем вопросы, которые были наиболее значимыми для аудита финансовой отчётности за текущий период и которые, следовательно, являются ключевыми вопросами аудита. Мы описываем эти вопросы в нашем аудиторском заключении, кроме случаев, когда публичное раскрытие информации об этих вопросах запрещено законом или нормативным актом, или когда в крайне редких случаях мы приходим к выводу о том, что информация о каком-либо вопросе не должна быть сообщена в нашем заключении, так как можно обоснованно предположить, что отрицательные последствия сообщения такой информации превысят общественно значимую пользу от её сообщения.

Партнёр, ответственный за проведение аудита, по результатам которого выпущено настоящее аудиторское заключение независимого аудитора, - Бахтиёр Эшонкулов.





**ОТЧЁТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ**

На 31 декабря 2016 года

(В миллионах тенге)

	Прим.	31 декабря 2016 года	31 декабря 2015 года
<b>Активы</b>			
Денежные средства и их эквиваленты	5	381.183	297.556
Средства в кредитных учреждениях	6	6.561	19.259
Производные финансовые инструменты	7	49.146	92.002
Кредиты и авансы клиентам	8	892.185	1.032.984
Инвестиционные ценные бумаги:		257.794	105.270
- имеющиеся в наличии для продажи	9	13.045	-
- удерживаемые до погашения	9	1.725	1.678
Активы по текущему корпоративному подоходному налогу	22	30.809	31.207
Основные средства	10	11.681	8.443
Нематериальные активы	11	6.276	5.820
Прочие активы	12	1.650.405	1.594.219
<b>Итого активы</b>			
<b>Обязательства</b>			
Средства кредитных учреждений	13	147.713	119.082
Средства корпоративных клиентов	14	623.237	741.463
Средства физических лиц	14	647.560	509.815
Выпущенные долговые ценные бумаги	15	69.804	69.379
Обязательства по отложенному корпоративному подоходному налогу	22	6.476	5.549
Прочие обязательства	16	6.627	6.178
<b>Итого обязательства</b>		1.501.417	1.451.466
<b>Капитал</b>			
Уставный капитал	17	51.500	51.500
Нераспределённая прибыль	17	80.246	72.554
Прочие фонды	17	17.242	18.699
<b>Итого капитал</b>		148.988	142.753
<b>Итого капитал и обязательства</b>		1.650.405	1.594.219

Подписано и утверждено к выпуску от имени Правления Банка:

Камболов А.И.

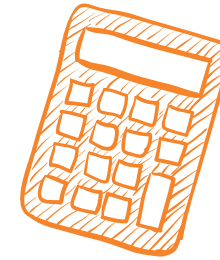


Председатель Правления

Попова Н.В.

13 марта 2017 года

Главный бухгалтер



**ОТЧЁТ О ПРИБЫЛЯХ И УБЫТКАХ**

За год, закончившийся 31 декабря 2016 года

(В миллионах тенге)

	Прим.	2016 год	2015 год
Процентные доходы	18	139.251	122.228
Процентные расходы	18	(69.181)	(59.425)
<b>Чистый процентный доход</b>		<b>70.070</b>	<b>62.803</b>
Отчисление на резервы под обесценение кредитного портфеля	8	(60.984)	(51.742)
<b>Чистый процентный доход после резерва под обесценение кредитного портфеля</b>		<b>9.086</b>	<b>11.061</b>
Коммиссионные доходы	19	25.586	20.827
Коммиссионные расходы	19	(4.039)	(2.393)
Чистые доходы/(убытки) по операциям с инвестиционными ценными бумагами, имеющимися в наличии для продажи		859	(829)
Чистые доходы/(убытки) по операциям в иностранной валюте:			
- торговые операции		15.917	14.769
- переоценка валютных статей		2.884	(100.972)
(Убытки)/доходы по производным финансовым инструментам	7	(7.078)	96.347
Прочие операционные доходы		2.095	1.761
Прочие расходы		(2.060)	(1.313)
<b>Операционные доходы</b>		<b>43.250</b>	<b>39.258</b>
Административные и операционные расходы	20	(35.876)	(36.419)
Прочие доходы от восстановления резервов	21	715	887
<b>Прибыль до расхода по корпоративному подоходному налогу</b>		<b>8.089</b>	<b>3.726</b>
Расход по корпоративному подоходному налогу	22	(397)	(1.059)
<b>Прибыль за год</b>		<b>7.692</b>	<b>2.667</b>
<b>Базовая и разведенная прибыль на акцию (в тенге)</b>	23	<b>599,11</b>	<b>207,72</b>



Дочерний Банк Акционерное Общество  
«Сбербанк России»

Финансовая отчётность за 2016 год

### ОТЧЁТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В КАПИТАЛЕ

За год, закончившийся 31 декабря 2016 года

(В миллионах тенге)

	Прим.	Уставный капитал	Резервный фонд	Прочие фонды		Итого
				Фонд переоценки инвестиционных ценных бумаг, имеющихся в наличии для продажи	Нераспределённая прибыль	
На 1 января 2015 года		51.500	23.893	(5.418)	69.887	139.862
Прибыль за год		-	-	-	2.667	2.667
Прочий совокупный доход за год	17	-	-	224	-	224
Итого совокупный доход за год		-	-	224	2.667	2.891
На 31 декабря 2015 года		51.500	23.893	(5.194)	72.554	142.753
Прибыль за год		-	-	-	7.692	7.692
Прочий совокупный убыток за год	17	-	-	(1.457)	-	(1.457)
Итого совокупный доход за год		-	-	(1.457)	7.692	6.235
На 31 декабря 2016 года		51.500	23.893	(6.651)	80.246	148.988

Дочерний Банк Акционерное Общество  
«Сбербанк России»

Финансовая отчётность за 2016 год

### ОТЧЁТ О СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ

За год, закончившийся 31 декабря 2016 года

(В миллионах тенге)

	Прим.	2016 год	2015 год
Прибыль за год		7.692	2.667
Прочие компоненты совокупного дохода			
Прочий совокупный доход, переклассифицируемый в отчёт о прибылях и убытках в последующие периоды			
Нерезализованные (убытки)/доходы по операциям с инвестиционными ценными бумагами, имеющимися в наличии для продажи	17	(291)	37
Реализованные (убытки)/доходы по операциям с инвестиционными ценными бумагами, имеющимися в наличии для продажи, переклассифицированные в отчёт о прибылях и убытках	17	(859)	829
Корпоративный подоходный налог, относящийся к компонентам прочего совокупного дохода	22	(307)	(642)
Прочие компоненты совокупного (убытка)/дохода за отчётный период, за вычетом налогов		(1.457)	224
Итого совокупный доход за год		6.235	2.891



**ОТЧЁТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

За год, закончившийся 31 декабря 2016 года

(В миллионах тенге)

	2016 год	2015 год
<b>Денежные потоки от операционной деятельности</b>		
Проценты получаемые	108.910	108.222
Проценты уплаченные	(69.346)	(53.839)
Комиссии полученные	26.348	20.649
Комиссии уплаченные	(4.187)	(2.683)
Чистые доходы, полученные по операциям в иностранной валюте	15.917	14.769
Прочие доходы полученные	2.095	1.761
Прочие расходы уплаченные	(2.060)	(1.313)
Административные и операционные расходы уплаченные	(31.116)	(30.550)
<b>Денежные потоки от операционной деятельности до изменений в операционных активах и обязательствах</b>	46.561	57.016
<b>Чистое (увеличение)/уменьшение в операционных активах</b>	13.093	16.314
Средства в кредитных учреждениях	35.778	18.034
Производные финансовые инструменты	87.956	116.280
Кредиты и авансы клиентам	94	721
Прочие активы		
<b>Чистое увеличение/ (уменьшение) в операционных обязательствах</b>	29.228	(47.294)
Средства кредитных учреждений	(115.861)	(198.574)
Средства корпоративных клиентов	138.980	3.261
Средства физических лиц	(55)	(6.432)
Прочие обязательства		
<b>Чистое поступление/ (расходование) денежных средств от операционной деятельности до корпоративного подоходного налога</b>	235.774	(40.674)
	177	-
Корпоративный подоходный налог уплаченный	235.951	(40.674)
<b>Денежные потоки от инвестиционной деятельности</b>	(2.712)	(6.404)
Приобретение основных средств	(4.940)	(3.587)
Приобретение нематериальных активов		
Приобретение инвестиционных ценных бумаг, имеющихся в наличии для продажи	(1.580.001)	(16.417)
Поступления от продажи и погашения инвестиционных ценных бумаг, имеющихся в наличии для продажи	1.441.371	19.856
Приобретения инвестиционных ценных бумаг, удерживаемых до погашения	(13.099)	5.710
<b>Чистое расходование денежных средств в инвестиционной деятельности</b>	(159.381)	(842)
Влияние изменений обменного курса на денежные средства и их эквиваленты	7.057	196.327
Чистое увеличение денежных средств и их эквивалентов	83.627	154.811
Денежные средства и их эквиваленты на начало отчётного года	5 297.556	142.745
Денежные средства и их эквиваленты на конец отчётного года	5 381.183	297.556





Базовая прибыль на акцию рассчитывается делением чистой прибыли за период, причитающегося держателям простых акций, на средневзвешенное количество акций, находящихся в обращении в течение периода. Банк не имеет опциона или конвертируемых долговых или долевого инструментов.

Далее представлены данные по прибыли и акциям, использованные в расчётах базовой и разводненной прибыли на акцию:

	2016 год	2015 год
Чистая прибыль за год, приходящийся на акционеров Банка	7.692	2.667
Средневзвешенное количество простых акций для целей определения базовой и разводненной прибыли на акцию	12.839.114	12.839.114
Базовая и разводненная прибыль на акцию (в тенге)	599,11	207,72

На 31 декабря 2016 и 2015 годов в Банке отсутствовали финансовые инструменты, разводняющие прибыль на акцию.

По состоянию на 31 декабря 2016 и 2015 годов балансовая стоимость одной простой акции представлена ниже:

Вид акций	31 декабря 2016 года			31 декабря 2015 года		
	Количество акций в обращении	Чистые активы согласно методологии КФБ	Балансовая стоимость одной акции (в тенге)	Количество акций в обращении	Чистые активы согласно методологии КФБ	Балансовая стоимость одной акции (в тенге)
Простые	12.839.114	137.307	10.694,43	12.839.114	134.310	10.461,00

Руководство Банка считает, что балансовая стоимость одной акции рассчитана в соответствии с методологией, указанной в Листинговых правилах КФБ.



### **Ответственность аудитора за аудит финансовой отчётности**

Наши цели заключаются в получении разумной уверенности в том, что финансовая отчётность в целом не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в выпуске аудиторского заключения, содержащего наше мнение. Разумная уверенность представляет собой высокую степень уверенности, но не является гарантией того, что аудит, проведённый в соответствии с Международными стандартами аудита, всегда выявит существенное искажение при его наличии. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что по отдельности или в совокупности они могли бы повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой финансовой отчётности.

В рамках аудита, проводимого в соответствии с Международными стандартами аудита, мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего аудита. Кроме того, мы выполняем следующее:

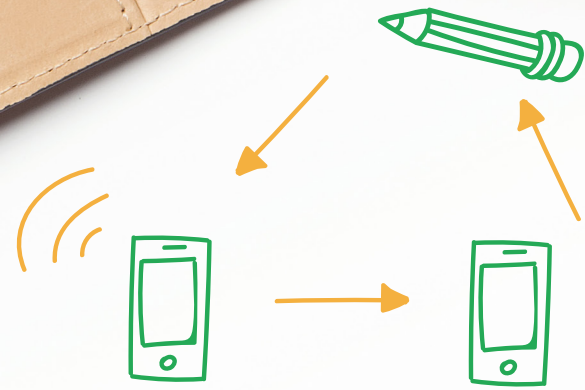
- ▶ выявляем и оцениваем риски существенного искажения финансовой отчётности вследствие недобросовестных действий или ошибок; разрабатываем и проводим аудиторские процедуры в ответ на эти риски; получаем аудиторские доказательства, являющиеся достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения. Риск не обнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск не обнаружения существенного искажения в результате ошибок, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск, искажённое представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля;
- ▶ получаем понимание системы внутреннего контроля, имеющей значение для аудита, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля Банка;
- ▶ оцениваем надлежащий характер применяемой учётной политики и обоснованность определенных руководством бухгалтерских оценок и раскрытия соответствующей информации;
- ▶ делаем вывод о правомерности применения руководством допущения о непрерывности деятельности, и, на основании полученных аудиторских доказательств, вывод о том, имеется ли существенная неопределенность в связи с событиями или условиями, которые могут вызвать значительные сомнения в способности Банка продолжать непрерывно свою деятельность. Если мы приходим к выводу о наличии существенной неопределенности, мы должны привлечь внимание в нашем аудиторском заключении к соответствующему раскрытию информации в финансовой отчётности или, если такое раскрытие информации является ненадлежащим, модифицировать наше мнение. Наши выводы основаны на аудиторских доказательствах, полученных до даты нашего аудиторского заключения. Однако будущие события или условия могут привести к тому, что Банк утратит способность продолжать непрерывно свою деятельность;







Основные  
Бизнес  
контакты



Корпоративный блок

## Департамент

Управление по работе с национальными компаниями и институтами развития

Управление International desk

Управление планирования и анализа корпоративного бизнеса

Департамент финансирования корпоративных клиентов

Управление крупнейших клиентов

Департамент малого и среднего бизнеса

Управление казначейства

Управление торгового финансирования и финансовых институтов

Управление транзакционного бизнеса

## Директор

Корпебаева Алуа Ермековна

Жолмагамбетов Ермек Сапаргалиевич

Цай Максим Владимирович

Орлов Александр Николаевич

Кулагин Павел Владимирович

Шемелин Виталий Владимирович

Изотов Ильяс Шаяхметович

Нагай Валентина Александровна

Маслова Ольга Ильинична

## Телефон

+7 (717) 268 92 45

+7 (727) 266 35 68

+7 (727) 266 35 68

+7 (727) 266 35 68

+7 (727) 266 35 68

+7 (727) 321 01 93

+7 (727) 321 01 96,  
266 35 68

+7 (727) 266 35 68

+7 (727) 266 35 68

## Электронный адрес

Alua.Korpebaeva@sberbank.kz

Yermek.Zholmagambetov@sberbank.kz

Maxim.Tsay@sberbank.kz

Aleksandr.Orlov@sberbank.kz

Pavel.kulagin@sberbank.kz

Vitaliy.Shemelyn@sberbank.kz

Ilyas.Izotov@sberbank.kz

Valentina.nagay@sberbank.kz

Olga.maslova@sberbank.kz

Розничный блок

Департамент штаб розничного блока

Управление организации розничного обслуживания и продаж

Департамент поддержки и развития карточной системы

Пак Виталий Викторович

Изимова Жанаргуль Шафхатовна

Моисеев Олег Александрович

+7 (727) 266 35 68

+7 (727) 266 35 68

+7 (727) 266 35 68

Vitaliy.Pak@sberbank.kz

Zhanargul.Izimova@sberbank.kz

Oleg.Moisseyev@sberbank.kz

Контакт-центр ДБАО «Сбербанк»



8 (727) 250 30 20



с мобильного  
телефона

5030



Реквизиты  
ДБАО  
«Сбербанк»



ДБАО «Сбербанк»  
050059, Республика Казахстан,  
г. Алматы, Бостандыкский район,  
проспект Аль-Фараби, дом 13/1

БИН

БИК

Код

Корсчет(ИИК)

Код ОКПО

Упр. учета монетарных операций НБ  
РК

SPRINT

Reuters

Telex

КБЕ

Свидетельство о постановке на учет  
по НДС

Название на английском языке

Сокращенное

930740000137

SABRKZKA

914

KZ82125KZT1001300306

28109833

NBRKKZKX

SBERBANKKZ

SBKZ

SBKZ RU

14

60001 №0037440 от 20.08.2012г.

Subsidiary Bank Sberbank of Russia Joint Stock  
Company

SB Sberbank JSC