

БАНК ТЕХНОЛОГИЙ

2015

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

Рейтинги
банка 2

Обращение
Председателя
Правления
ДБ АО «Сбербанк» 4

Группа
Сбербанк 1

Обращение
Председателя
Совета
директоров
ДБ АО «Сбербанк» 3

Корпоративное
управление 5

- Миссия, ценности
- ДБ АО «Сбербанк» - профиль Банка
- Наши награды

- Организационная структура
- Совет директоров
- Правление
- Дивиденды

Отчет Правления о деятельности в 2015 году 6

- Положение ДБ АО «Сбербанк» на финансовом рынке Республики Казахстан
- Анализ финансовых результатов ДБ АО «Сбербанк» по МСФО
- Отчет о совокупных доходах
- Риск-менеджмент

- ДБ АО «Сбербанк» на рынке ценных бумаг
- Анализ основных рынков, на которых действует ДБ АО «Сбербанк»
- Макро- и микроэкономические изменения, произошедшие в 2015 году
- Корпоративный бизнес
- Международный бизнес
- Розничный бизнес
- Филиальная сеть
- Информационные технологии
- Маркетинговая политика

Перспективы развития 8

Реквизиты ДБ АО «Сбербанк» 11

Финансовая отчетность 9

Социальная ответственность 7

- Благотворительная и спонсорская деятельность ДБ АО «Сбербанк»
- Персонал

Основные бизнес- контакты 10



Группа
Сбербанк



Группа Сбербанк является крупнейшей банковской структурой на территории стран СНГ и одной из крупнейших в мире. В нее входят:

14 территориальных банков и более 16 тысяч отделений по всей России

дочерние банки в Казахстане, Украине и Беларуси

представительства в Германии, Китае и филиал в Индии

Sberbank Europe AG - подразделения в 9 странах Центральной и Восточной Европы

DenizBank в Турции

Сбербанку также принадлежат 28 крупных дочерних компаний в различных сферах деятельности. В их числе ЗАО «Сбербанк КИБ», ЗАО «Сбербанк лизинг», ЗАО «Сбербанк Управление Активами», ООО «Сбербанк Капитал», СК «Сбербанк страхование», НПФ Сбербанка, ЗАО «Сбербанк - АСТ» и другие

Учредителем и основным акционером ПАО Сбербанк является Центральный банк Российской Федерации, владеющий 50% уставного капитала плюс одна голосующая акция. Другими 50% акций Банка владеют российские и международные инвесторы

На долю Сбербанка приходится треть активов всего российского банковского сектора

Сбербанк является ключевым кредитором для российской экономики и занимает крупнейшую долю на рынке вкладов

Услугами Сбербанка пользуются более 137 миллионов физических лиц и около 1,4 миллиона предприятий в 21 стране мира

Сбербанк назван лучшим банком России по версии журнала Global Finance среди банков развивающихся рынков в Центральной и Восточной Европе

Сбербанк занял первое место среди банков Центральной и Восточной Европы в рейтинге журнала The Banker



Наша миссия



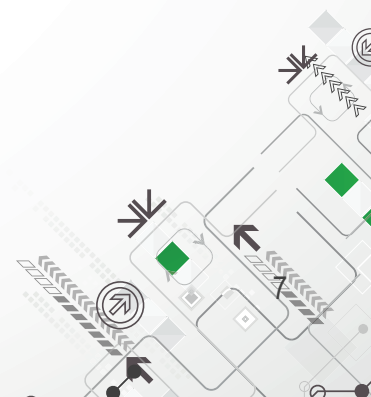
- Мы даем людям уверенность и надежность, мы делаем их жизнь лучше, помогая реализовывать устремления и мечты.

Наши ценности



- Наши ценности – основа отношения к жизни и работе, внутренний компас, помогающий принимать решения в сложных ситуациях, принципы, верность которым мы храним всегда и везде.

Ориентиры, которые помогают нам принимать верные решения в любых ситуациях:



ДБ АО «Сбербанк» входит в международную группу Сбербанк. Банк 9 лет успешно работает на финансовом рынке Казахстана и занимает 4-е место по объему активов среди всех БВУ Казахстана.

Сбербанк развивается как универсальный банк. Мы одинаково дорожим отношениями с нашими корпоративными и частными клиентами и видим в этом определенную синергию.

Сбербанк работает в партнерстве с государством, является ключевым инвестором в экономику Казахстана и лидером государственных программ развития предпринимательства.

Сбербанк является лидером современных банковских технологий. Мы делаем инновационные продукты доступными для людей.

На сегодняшний день ДБ АО «Сбербанк» имеет филиальную сеть, состоящую из 91 структурного подразделения, 16 из которых являются филиалами. Центральный офис Банка находится в городе Алматы.

Наши награды и достижения


- За вклад в развитие предпринимательства ДБ АО «Сбербанк» удостоен нескольких наград Фонда «Даму»: «Абсолютный лидер 2015 года по количеству и объему кредитов с гарантией», «Лучший банк по субсидированию в рамках Программы «Дорожная карта», «Лучший продукт с гарантией», лидер акции «Успех гарантирован!».
- В октябре 2015 года на международной конференции «Мобильные сервисы и платежи – MobiEvent'15», посвященной вопросам развития рынка мобильных государственных, банковских и финансовых услуг, приложение «Сбербанк Онлайн Казахстан» получило награду как лучшее мобильное приложение в категории «Дизайн и Юзабилити». В 2015 году Сбербанк получил премию «Асыл Алма» в конкурсе «Лучший работодатель, создающий условия для ведения здорового образа жизни на предприятии», опередив более чем 300 конкурентов.
- Сбербанк - лидер автокредитования. В 2015 году продажи в автосалонах увеличились в 2 раза, а доля на рынке составила 30%.
- Сбербанк сохраняет первенство по международным платежам. Более 25% всех платежей, исходящих из Казахстана, принадлежат Сбербанку.

Надежность и устойчивый рост казахстанского Сбербанка подтверждают рейтинги от Moody's и Fitch - банк входит в TOP-3 по этому показателю среди финансовых институтов республики.

MOODY'S
Ba3/негативный/NP

Fitch Ratings
BB+/негативный, AA-(kaz)

7 сентября 2015 года Международное рейтинговое агентство Moody's подтвердило рейтинг ДБ АО «Сбербанк» на уровне Ba3/негативный/NP. Международное рейтинговое агентство Fitch Ratings 19 января 2016 года подтвердило рейтинг банка на уровне BB+/негативный, AA- (kaz).



**Обращение
Председателя
Совета
директоров
ДБ АО «Сбербанк»**



Уважаемые акционеры, клиенты и члены команды!

2015 год был полон вызовов для финансового сектора как в Казахстане, так и за рубежом. Но, несмотря на сложности, ДБ АО «Сбербанк» достиг значительных результатов.

Развитие нашего бизнеса происходило адекватно потребностям наших клиентов и стратегическим планам. Банк обеспечил высокоэффективную деятельность и в настоящее время уверенно занимает одну, из лидирующих позиций на рынке Казахстана.

Сбербанк является крупнейшим институциональным инвестором в Казахстане. Общий объем активов составляет свыше \$7,3 млрд. Международные агентства присвоили нашему банку следующие рейтинги по итогам 2015 года: Moody's Ba3, FitchRatings BB+.

Сбербанк является лидером по участию в государственных программах по поддержке бизнеса в Казахстане, таких как финансирование Фонда «Даму», АО «Банк Развития Казахстана», по программам размещения средств Национального фонда Республики Казахстан.

Начало 2016 года отмечено негативными тенденциями в глобальной макроэкономике, в том числе и в Казахстане. Финансовый рынок продолжает работать в условиях высокой волатильности, экономика страны по-прежнему зависима от цен на сырье. Однако эмоции понемногу стихают, ситуация улучшается. Стартовала единая государственная антикризисная



программа с помощью которой будут реализованы несколько приоритетных направлений, таких как: развитие конкуренции и частного капитала; обеспечение макроэкономической устойчивости; структурные реформы и диверсификация экономики. Правительству РК поручено активнее привлекать инвестиции. В целом все эти меры и текущий уровень цен обеспечивают базу для дальнейшего устойчивого развития экономики Казахстана.

Мы уверены, что наш банк готов к новым реалиям и предпринимает активные действия по снижению влияния внешних факторов. Основные шаги ДБ АО «Сбербанк» в этом направлении: удержание качества портфеля при снижении темпов его роста; оптимизация процентной маржи за счет эффективных инструментов управления валютно-процентными рисками; повышение эффективности бизнес-процессов; внедрение лучших мировых практик по управлению расходами и отношение к каждой статье затрат как к инвестиции в будущее с ожидаемой нормой эффективности.

Учитывая структуру клиентской базы, банк придерживается гибкой и эффективной клиентской политики, ориентируясь на всемерное удовлетворение потребностей клиентов содействует развитию промышленного потенциала и внешних торговых связей республики. Используя преимущества Международной группы Сбербанк, наши клиенты имеют уникальные возможности ведения трансграничного бизнеса во всех странах присутствия Группы.

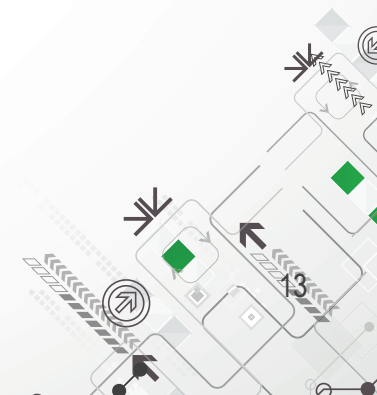
В рамках реализации нашей Стратегии продолжено поступательное развитие в розничном бизнесе. Мы создаем среду обслуживания, максимально интегрированную в повседневную жизнь клиента. Главным направлением в развитии этой бизнес-линии становится создание для клиентов новых, «цифровых» каналов продаж и продуктов адекватных потребительских качеств.


Являясь участником Международной группы Сбербанк, ДБ АО «Сбербанк» последовательно внедряет самые передовые мировые практики и стандарты обслуживания, развивает профессиональные и человеческие компетенции своих сотрудников. Персонал не только вовлечен – он является драйвером инноваций и постоянного совершенствования качества предоставляемого сервиса и обратной связи клиентам.

Мы идем вперед, не останавливаясь на достигнутом. У Сбербанка в Казахстане есть потенциал, который предстоит реализовать нашей команде профессионалов. Банк воплощает в жизнь Стратегию развития и реагирует на возрастающие потребности клиентов, зачастую предвосхищая их. Ключевыми приоритетами для нас остаются клиентоориентированность, повышение эффективности, управление инновациями, внимание к глобальным трендам в финансовом мире и внедрение новых технологий.

С уважением,

Председатель Совета директоров
ДБ АО «Сбербанк»
С.А.Сагайдак





**Обращение
Председателя
Правления
ДБ АО «Сбербанк»**



Уважаемые клиенты, партнеры и коллеги!

По итогам 2015 года Сбербанк продемонстрировал уверенный рост всех показателей. Активы банка превысили 1,5 трлн тенге с долей на рынке 6,7%. Добиться таких результатов банку удалось благодаря доверию и поддержке наших клиентов и партнеров.

Наше стремление к лидерству сейчас, после 9 лет работы на рынке страны, приносит свои плоды. Сегодня Сбербанк входит в пятерку ведущих банков по ряду ключевых финансовых показателей.

Чистая прибыль банка в 2015 году составила 2,7 млрд. тенге. Мы привлекли около 1,4 трлн тенге депозитов физических и юридических лиц. Ссудный портфель банка превысил отметку в 1 трлн тенге.

Сбербанк в Казахстане продолжает динамично развиваться, оставаясь при этом стабильным и устойчивым финансовым институтом. В минувшем году мы активно развивали розничный и корпоративный сегменты, но при этом ключевым фактором для себя ставили повышение эффективности.

В портфеле Сбербанка представлены компании ведущих отраслей экономики и масштабные сделки с крупнейшими корпоративными клиентами международного уровня.

Увеличились темпы прироста в малом и среднем бизнесе. Мы участвуем во всех государственных программах поддержки казахстанского бизнеса и



активно реализуем финансирование по программам фонда «Даму».

Хочу отметить, что все наши проекты направлены на развитие экономики страны, многие из них получили высокую оценку. За вклад в развитие предпринимательства Сбербанк удостоен нескольких наград Фонда «Даму»: «Абсолютный лидер 2015 года по количеству и объему кредитов с гарантией», «Лучший банк по субсидированию в рамках Программы «Дорожная карта», «Лучший продукт с гарантией», лидер акции «Успех гарантирован!».

Несмотря на все глобальные изменения в экономике, в 2015 году мы не останавливали инвестиции по трем направлениям. Первое – это Digital. Сбербанк обновил интернет-платформу, запустил мобильное приложение, и уже в конце года на международной конференции «Мобильные сервисы и платежи – MobiEvent'15» приложение «Сбербанк Онлайн Казахстан» стало лучшим мобильным приложением в категории «Дизайн и Юзабилити».

Второе – это наша команда. Изменение трендов для любого участника бизнеса означает новые возможности, а для того чтобы лучше их понимать, нужны новые знания и компетенции. У нас есть корпоративный учебный центр и более ста программ по дополнительному развитию и обучению сотрудников. В прошлом году появилась школа лидеров. Часть руководителей наших филиалов 3 месяца работала в московском Сбер-

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ ДБ АО «СБЕРБАНК»



банке, а часть руководителей нашего центрального офиса поехала в регионы. Они вернулись с новым представлением о бизнесе, и, как некое подтверждение, половина из них получила новые позиции в банке.

Третье направление - наша филиальная сеть. У нас появились новые точки эксклюзивного обслуживания - Сбербанк Первый. Мы запустили программу «5 звезд», которая направлена на создание комфортных условий и дополнительных удобств в офисах банка для наших клиентов.

Хочу поблагодарить весь коллектив Сбербанка за слаженную и плодотворную работу, а наших клиентов и партнеров – за поддержку и вдохновение!

В 2016 году перед нами стоят новые амбициозные задачи. Мы намерены оставаться крупнейшим иностранным банком на рынке Казахстана, предлагая лучшие продукты и сервис своим клиентам. Сбербанк развивается как универсальный банк - мы одинаково дорожим отношениями с нашими корпоративными и частными клиентами и видим в этой логике определенную синергию. Digital также остается одним из приоритетных направлений в части повышения функциональности и расширения перечня опций.

И я уверен, что всего этого мы сможем добиться вместе, потому что коллектив Сбербанка в Казахстане - это одна большая, дружная команда профессионалов, преданных своему делу.

С уважением,

Председатель Правления
ДБ АО «Сбербанк»,
Александр Камалов.



Корпоративное управление

Общее собрание акционеров

Корпоративный секретарь

Совет директоров

Внешний аудитор

Комплаенс-контролер

Комитет СД по вопросам внутреннего аудита

Управление внутреннего аудита

Комитет СД по вопросам стратегического планирования

Комитет СД по вопросам кадров и вознаграждений

Комитет СД по социальным вопросам

Правление



Общее собрание акционеров

Высшим органом Банка является Общее собрание акционеров. К исключительной компетенции Общего собрания акционеров Банка относятся следующие вопросы:

- 1) внесение изменений и дополнений в Устав Банка или утверждение его в новой редакции;
- 2) утверждение кодекса корпоративного управления, а также изменений и дополнений в него;
- 3) добровольная реорганизация или ликвидация Банка;
- 4) принятие решения об увеличении количества объявленных акций Банка или изменении вида размещенных объявленных акций Банка;
- 5) определение условий и порядка конвертирования ценных бумаг Банка, а также их изменение;
- 6) принятие решения о выпуске ценных бумаг, конвертируемых в простые акции Банка;
- 7) принятие решения об обмене размещенных акций одного вида на акции другого вида, определение условий и порядка такого обмена;
- 8) определение количественного состава и срока полномочий счетной комиссии, избрание ее членов и досрочное прекращение их полномочий;
- 9) определение количественного состава, срока полномочий Совета директоров, избрание его членов и досрочное прекращение их полномочий, а также определение размера и условий выплаты вознаграждений и компенсации расходов членам Совета директоров за исполнение ими своих обязанностей;
- 10) определение аудиторской организации, осуществляющей аудит Банка;
- 11) утверждение годовой финансовой отчетности;
- 12) утверждение порядка распределения чистого дохода Банка за отчетный финансовый год, принятие решения о выплате дивидендов по простым акциям и утверждение размера дивиденда в расчете на одну простую акцию Банка;
- 13) принятие решения о невыплате дивидендов по простым акциям Банка;
- 14) принятие решения о добровольном делистинге акций Банка;
- 15) принятие решения об участии Банка в создании или деятельности иных юридических лиц либо выходе из состава участников (акционеров) иных юридических лиц путем передачи (получения) части или нескольких частей активов, в сумме составляющих двадцать пять и более процентов от всех принадлежащих Банку активов;
- 16) определение формы извещения Банком акционеров о созыве Общего собрания акционеров и принятие решения о размещении такой информации в средствах массовой информации;
- 17) утверждение изменений в методику (утверждение методики, если она не была утверждена учредительным собранием) определения стоимости акций при их выкупе Банком на неорганизованном рынке в соответствии с Законом «Об акционерных обществах»;

- 18) утверждение повестки дня Общего собрания акционеров;
- 19) определение порядка предоставления акционерам информации о деятельности Банка, в том числе определение средства массовой информации;
- 20) утверждение внутренних нормативных документов, регулирующих деятельность Совета директоров и порядок проведения Банком собраний акционеров;
- 21) иные вопросы, принятие решений по которым отнесено внутренними нормативными документами Банка, законодательством Республики Казахстан и (или) Уставом Банка к исключительной компетенции Общего собрания акционеров.

В рамках общих собраний акционеров Банка, проведенных в 2015 году, рассматривались в том числе такие вопросы, как:

- 1) об утверждении годовой финансовой отчетности ДБ АО «Сбербанк» за 2014 год;
- 2) об утверждении порядка распределения чистого дохода за 2014 год и размера дивиденда в расчете на одну простую акцию ДБ АО «Сбербанк»;
- 3) об обращениях акционеров по поводу действий ДБ АО «Сбербанк» и его должностных лиц и об итогах их рассмотрения;
- 4) об определении аудиторской организации, осуществляющей аудит ДБ АО «Сбербанк» за 2015 год;
- 5) об утверждении Устава ДБ АО «Сбербанк» в новой редакции;
- 6) об избрании нового члена Совета директоров ДБ АО «Сбербанк»;
- 7) об определении срока полномочий Совета директоров ДБ АО «Сбербанк».



Совет директоров - орган Банка, осуществляющий общее руководство деятельностью Банка за исключением решения вопросов, составляющих исключительную компетенцию Общего собрания акционеров.

В состав Совета директоров ДБ АО «Сбербанк» входят:

Горьков Сергей Николаевич – Председатель Совета директоров



В соответствии с решением годового общего собрания акционеров от 25.04.2012. Решением Совета директоров 10.10.2012 года избран Председателем Совета директоров.

Занимаемые должности за последние три года и в настоящее время:

- с 10.10.2012 по 28.03.2016 года – Председатель Совета директоров ДБ АО «Сбербанк»;
- с 10.2010 по 29.02.2016 года – заместитель Председателя Правления ПАО Сбербанк (ранее - ОАО «Сбербанк России»).

Анашкин Григорий Михайлович – член Совета директоров



В соответствии с решением годового общего собрания акционеров от 24.04.2015 года.

Занимаемые должности за последние три года и в настоящее время:

- с 24.04.2015 года по настоящее время член Совета директоров ДБ АО «Сбербанк»;
- с 15.07.2009 года по настоящее время – Заместитель директора Департамента финансов, Управляющий директор по иностранным банкам ПАО Сбербанк (ранее - ОАО «Сбербанк России»).





Асташкин Николай Юрьевич – член Совета директоров

Избран в состав Совета директоров в соответствии с решением внеочередного общего собрания акционеров от 22.10.2012 года.

Занимаемые должности за последние три года и в настоящее время:

- с 22.10.2012 по настоящее время – Член Совета директоров ДБ АО «Сбербанк»;
- с 01.05.2012 по 30.09.2012 года – Начальник управления – директор базового кустового центра АМБ «Управление обработки кредитных заявок малого бизнеса», Центра сопровождения клиентских операций «Южный порт» ОАО «Сбербанк России»;
- с 01.10.2012 по 02.2016 года – Заместитель директора Межрегионального центра андеррайтинга ОАО «Сбербанк России»;
- с 02.2016 по настоящее время – Директор Управления рисков розничного бизнеса в Блоке «Риски» ПАО Сбербанк (ранее - ОАО «Сбербанк России»).

Звягинцев Денис Александрович – член Совета директоров – независимый директор

Избран в состав Совета директоров в соответствии с решением повторного внеочередного общего собрания акционеров от 26.12.2007 года.

Занимаемые должности за последние три года и в настоящее время:

- с 26.12.2007 по настоящее время - Член Совета директоров ДБ АО «Сбербанк» - независимый директор;
- с 01.12.2004 по настоящее время - Заведующий кафедрой уголовного права и процесса ФГБОУ ВПО Российской государственной академии интеллектуальной собственности.



Исенгалиев Бахытжан Изтлеуович – член Совета директоров – независимый директор

Избран в состав Совета директоров в соответствии с решением внеочередного общего собрания акционеров от 25.11.2011 года.

Занимаемые должности за последние три года и в настоящее время:

- с 25.11.2011 по настоящее время - Член Совета директоров ДБ АО «Сбербанк» - независимый директор;
- с 03.01.2008 по настоящее время - Вице-президент по стратегическим коммуникациям АО «ПетроКазахстан».

Камалов Александр Ильясович - член Совета директоров, Председатель Правления

Избран в состав Совета директоров в соответствии с решением внеочередного общего собрания акционеров от 14.11.2012 года.

Занимаемые должности за последние три года и в настоящее время:

- с 14.11.2012 по настоящее время - Член Совета директоров ДБ АО «Сбербанк»;
- с 19.09.2012 по настоящее время - Председатель Правления ДБ АО «Сбербанк».



Лазарева Наталья Николаевна – член Совета директоров



Избрана в состав Совета директоров в соответствии с решением годового общего собрания акционеров от 25.04.2014 года.

Занимаемые должности за последние три года и в настоящее время:

- с 25.04.2014 по настоящее время - Член Совета директоров ДБ АО «Сбербанк»;
- с 05.05.2011 - 14.04.2013 года – Заместитель директора Центра управления дочерними и зависимыми обществами ОАО «Сбербанк России»;
- с 15.04.2013 - 24.06.2013 года – Исполнительный директор Департамента дочерних банков ОАО «Сбербанк России»;
- с 25.06.2013 - по настоящее время – Управляющий директор руководства блока «Международные операции» ПАО Сбербанк (ранее - ОАО «Сбербанк России»).

Смирнов Олег Евгеньевич - член Совета директоров



Избран в состав Совета директоров в соответствии с решением внеочередного общего собрания акционеров от 15.08.2011года.

Занимаемые должности за последние три года и в настоящее время:

- с 15.08.2011 по настоящее время - Член Совета директоров ДБ АО «Сбербанк»;
- с 14.05.2012 по настоящее время - Председатель московского банка ПАО Сбербанк (ранее - ОАО «Сбербанк России»).

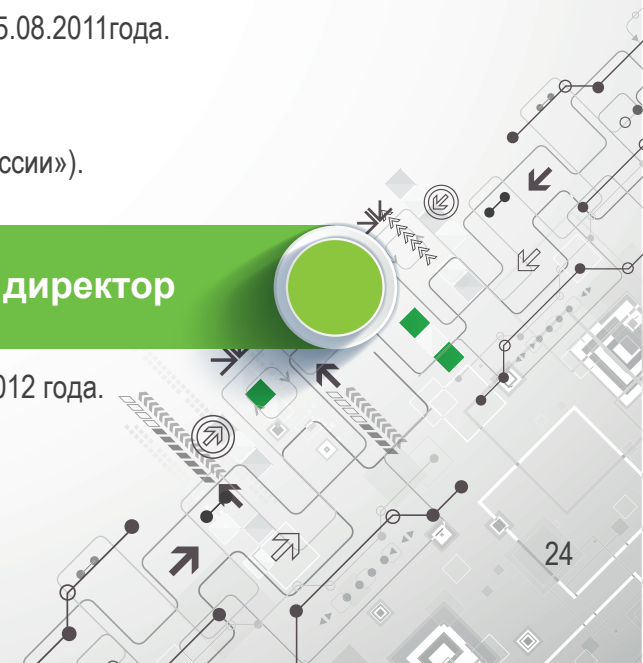
Тазабеков Куаныш Амеркулович – член Совета директоров – независимый директор



Избран в состав Совета директоров в соответствии с решением годового общего собрания акционеров от 25.04.2012 года.

Занимаемые должности за последние три года и в настоящее время:

- с 25.04.2012 по настоящее время - Член Совета директоров ДБ АО «Сбербанк» – независимый директор;
- с 25.08.1994 по настоящее время - Первый проректор Университета «Туран».





К исключительной компетенции Совета директоров Банка относятся следующие вопросы:

- 1) определение приоритетных направлений деятельности Банка и стратегии развития Банка или утверждение плана развития Банка в случаях, предусмотренных законодательными актами Республики Казахстан;
- 2) принятие решения о созыве годового и внеочередного Общего собраний акционеров, определение повестки дня Общего собрания акционеров, определение даты составления списка акционеров, имеющих право на участие в Общем собрании акционеров;
- 3) принятие решения о размещении (реализации), в том числе о количестве размещаемых (реализуемых) акций в пределах количества объявленных акций, способе и цене их размещения (реализации);
- 4) принятие решения о выкупе Банком размещенных акций или других ценных бумаг и цене их выкупа;
- 5) предварительное утверждение годовой финансовой отчетности Банка;
- 6) утверждение положений о комитетах Совета директоров;
- 7) определение условий выпуска облигаций и производных ценных бумаг Банка, а также принятие решений об их выпуске;
- 8) определение количественного состава, срока полномочий исполнительного органа, избрание его руководителя и членов, а также досрочное прекращение их полномочий;
- 9) определение размеров должностных окладов и условий оплаты труда и премирования руководителя и членов исполнительного органа;
- 10) определение количественного состава, срока полномочий службы внутреннего аудита, назначение его руководителя и членов, а также досрочное прекращение их полномочий, определение порядка работы службы внутреннего аудита, размера, условий оплаты труда и премирования работников службы внутреннего аудита;
- 11) назначение, определение срока полномочий корпоративного секретаря, досрочное прекращение его полномочий, а также определение размера должностного оклада и условий вознаграждения корпоративного секретаря;
- 12) определение размера оплаты услуг аудиторской организации за аудит финансовой отчетности, а также оценщика по оценке рыночной стоимости имущества, переданного в оплату акций Банка либо являющегося предметом крупной сделки;
- 13) утверждение документов, регулирующих внутреннюю деятельность Банка (за исключением документов, принимаемых исполнительным органом в целях организации деятельности Банка), утверждение правил об общих условиях проведения операций, в том числе документов по управлению банковскими рисками и собственным капиталом, использованию резервного капитала, а также внутреннего нормативного документа, устанавливающего условия и порядок проведения аукционов и подписки ценных бумаг Банка, иных внутренних нормативных документов, отнесенных Уставом, внутренними нормативными документами Банка и законодательством Республики Казахстан к компетенции Совета директоров;





- 14) принятие решений о создании и закрытии филиалов и представительств Банка и утверждение положений о них;
 - 15) принятие решения о приобретении (отчуждении) Банком десяти и более процентов акций (долей участия в уставном капитале) других юридических лиц;
 - 16) принятие решений по вопросам деятельности, относящимся к компетенции Общего собрания акционеров (участников) юридического лица, десять и более процентов акций (долей участия в уставном капитале) которого принадлежат Банку;
 - 17) увеличение обязательств Банка на величину, составляющую десять и более процентов размера его собственного капитала;
 - 18) определение информации о Банке или его деятельности, составляющей служебную, коммерческую или иную охраняемую законом тайну;
 - 19) принятие решения о заключении крупных сделок и сделок, в совершении которых Банком имеется заинтересованность;
 - 20) утверждение бюджета, бизнес-планов и отчетов об исполнении бизнес-планов Банка;
 - 21) утверждение перечня и уровня существенности банковских операций и других сделок, для совершения которых требуется предварительное одобрение Совета директоров;
 - 22) определение формы бюллетеней для проведения заочного (или очного тайного) голосования по вопросам повестки дня Общего собрания акционеров;
 - 23) определение политики бухгалтерского учета Банка;
 - 24) заслушивание отчетов Председателя Правления Банка, периодичность, содержание и порядок представления которых будут определяться Советом директоров Банка;
 - 25) иные вопросы, предусмотренные внутренними нормативными документами Банка, законодательством Республики Казахстан и (или) Уставом Банка, не относящиеся к исключительной компетенции Общего собрания акционеров Банка.
- В 2015 году было проведено 73 заседания Совета директоров Банка (как в очной, так и заочной формах).



Камалов Александр Ильясович
Председатель Правления ДБ АО «Сбербанк»



Инюшин Сергей Викторович
Первый заместитель Председателя
Правления ДБ АО «Сбербанк»



Зиновьев Дмитрий Юрьевич
Заместитель Председателя Правления
ДБ АО «Сбербанк»



Тимченко Андрей Игоревич
Заместитель Председателя Правления по
развитию розничного бизнеса ДБ АО «Сбербанк»



Таскаранов Нурсултан Габдиль-Мажитович
Заместитель Председателя Правления
ДБ АО «Сбербанк»





Тенизбаев Ельдар Амантаевич
Заместитель Председателя Правления
ДБ АО «Сбербанк»



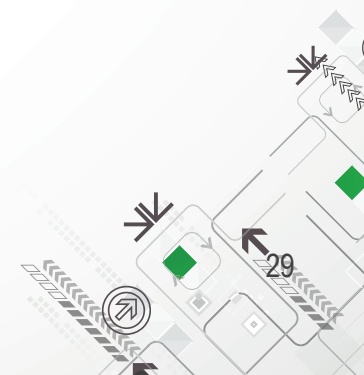
Климентьев Станислав Юрьевич
Заместитель Председателя Правления ДБ
АО «Сбербанк»



Яманов Денис Александрович
Заместитель Председателя Правления
ДБ АО «Сбербанк»


Дивиденды

Дивиденды	Количество простых акций	Стоимость размещения 1 акции, тенге	Уставный капитал, в млн. тенге
На 31 декабря 2014 года	12 839 114	4,011	51 500
На 31 декабря 2015 года	12 839 114	4,011	51 500
<p>Каждая простая акция дает право на один голос и равное право на получение дивидендов. Все акции выражены в тенге. За год, закончившийся 31 декабря 2015 года, дивиденды не начислялись и не выплачивались.</p>			
Вознаграждение членов ключевого управленческого персонала за период январь - декабрь 2015 года			млн. тенге
Вознаграждение и бонусы			2 940





**Отчет
Правления
о деятельности
в 2015 году**

Положение ДБ АО «Сбербанк» на финансовом рынке Республики Казахстан за 2015 год. Основные показатели Банка по результатам 2015 года:

- ✓ активы – 1 596,6 млрд. тенге, рыночная доля – 6,7%, 4-е место по сектору;
- ✓ чистая прибыль – 2,7 млрд. тенге, рыночная доля – 1,0%, 16-е место по сектору;
- ✓ работающие кредиты – 993,6 млрд. тенге, рыночная доля – 7,6%, 4-е место по сектору.

Чистая прибыль Банка в связи с кризисными проявлениями в экономике снизилась, но при этом сохранила положительное значение. По размеру работающих кредитов Банк сохранил свои позиции.

Анализ финансовых результатов ДБ АО «Сбербанк» по МСФО, отчет о прибылях и убытках по МСФО:

- ✓ чистая прибыль составила 2,7 млрд. тенге;
- ✓ чистый процентный доход вырос на 1% по сравнению с предыдущим годом и составил 62,8 млрд. тенге;
- ✓ операционный доход до резервов вырос на 7% и составил 91 млрд. тенге;
- ✓ чистый комиссионный доход вырос на 11% и составил 18,4 млрд. тенге.

ПРОЦЕНТНЫЕ ДОХОДЫ

Процентные доходы за 2015 год увеличились на 8% и составили 122,2 млрд.тенге против 113,2 млрд. тенге за 2014 год. Увеличение процентных доходов произошло в основном за счет роста доходов по кредитному портфелю, прирост которого по сравнению с аналогичным периодом прошлого года составил 6,6%.

Процентные доходы	1 января 2016		1 января 2015		Темп прироста	
	млн.тенге	уд.вес	млн.тенге	уд.вес	%	абс.
Кредиты и авансы клиентам	113 795	93,1%	103 433	91,4%	10,0%	10 362
Ценные бумаги, в т.ч.:	4 753	3,9%	5 759	5,1%	-17,5%	-1 006
имеющиеся в наличии для продажи	4 720	3,9%	5 239	4,6%	-9,9%	-519
удерживаемые до погашения	33	0,0%	520	0,5%	-93,7%	-487
Денежные средства и их эквиваленты	2 309	1,9%	1 228	1,1%	88,0%	1 081
Средства в других Банках	1 371	1,1%	2 767	2,4%	-50,5%	-1 396
Итого процентных доходов	122 228	100%	113 187	100%	8,0%	9 041

Средняя доходность работающих активов по сравнению с прошлым годом уменьшилась на 0,3 процентных пункта и составила 10,7%. Доходность кредитного портфеля за отчетный период составила 11,4%.

Активы	1 января 2016 года			1 января 2015 года		
	млн.тенге	Средние остатки	Процентные доходы	Средняя доходность, %	Средние остатки	Процентные доходы
Денежные средства и эквиваленты	20 180	2 309	11,4%	21 119	1 228	5,8%
Средства в других банках	27 272	1 371	5,0%	34 211	2 767	8,1%
Кредиты и авансы клиентам	1 001 169	113 795	11,4%	879 963	103 433	11,8%
Ценные бумаги	96 266	4 753	4,9%	91 985	5 759	6,3%
Итого работающие активы	1 144 887	122 228	10,7%	1 027 278	113 187	11,0%

ПРОЦЕНТНЫЕ РАСХОДЫ

Процентные расходы	2015 год		2014 год		Темп прироста	
	млн.тенге	уд.вес	млн.тенге	уд.вес	%	абс.
Срочные депозиты корп. клиентов	28 266	47,6%	18 847	36,9%	50,0%	9 419
Срочные вклады физ. лиц	14 537	24,4%	15 393	30,2%	-5,6%	-856
Текущие счета корп. клиентов и физ. лиц	1 238	2,1%	1 033	2,0%	19,8%	205
Средства кредитных учреждений	10 493	17,7%	10 730	21,0%	-2,2%	-237
Выпущенные долговые ценные бумаги	4 891	8,2%	5 033	9,9%	-2,8%	-142
Итого процентные расходы	59 425	100%	51 036	100%	16,4%	8 389

Процентные расходы за 2015 год увеличились на 16,4%, или на 8,4 млрд. тенге по сравнению с 2014 годом и составили на отчетную дату 59,4 млрд. тенге. Доля расходов по привлеченным средствам клиентов составила 74,1%, увеличившись на 24,9% по отношению к прошлому году. Доля расходов по средствам банков составила 17,7% (21,0% за 2014 год); по выпущенным облигациям расходы сократились на 142 млн. тенге, их доля составила 8,2% (9,9% за 2014 год).

Стоимость фондирования за отчетный год уменьшилась на 0,4% в основном за счет снижения стоимости средств клиентов на 0,2% и средств кредитных учреждений на 0,2%.

Обязательства	2015 год			2014 год		
	Млн.тенге	Средние остатки	Процентные расходы	Средняя стоимость, %	Средние остатки	Процентные расходы
Средства кредитных учреждений	136 885	10 493	7,7%	135 109	10 730	7,9%
Средства клиентов	1 078 834	44 041	4,1%	819 947	35 273	4,3%
Выпущенные долговые ценные бумаги	69 475	4 891	7,0%	65 946	5 033	7,6%
Итого платные пассивы	1 285 194	59 425	4,6%	1 021 002	51 036	5,0%

ЧИСТЫЙ КОМИССИОННЫЙ ДОХОД

Чистый комиссионный доход Банка вырос на 10,5%, или на 1,8 млрд. тенге и составил на 1 января 2016 года 18,4 млрд. тенге. Основная сумма комиссионных доходов приходится на расчетно-кассовые операции и комиссии по документарным расчетам.

Млн. тенге	1 января 2011 года	1 января 2010 года	Изменение, %	Изменение, абс
Комиссионные доходы, в том числе:	20 827	18 821	10,7%	2 006
Расчетные операции	5 110	4 231	20,8%	879
Кассовые операции	3 834	3 400	12,8%	434
Операции с иностранной валютой	2 376	2 512	-5,4%	-136
Операции с платежными карточками	3 167	2 685	18,0%	482
Гарантии выданные	1 386	1 235	12,2%	151
Комиссия по документарным расчетам	4 492	4 365	2,9%	127
Прочее	462	393	17,6%	69
Комиссионные расходы	-2 393	-2 139	11,9%	-254
Чистый комиссионный доход	18 434	16 682	10,5%	1 752

В 2015 году полученный комиссионный доход по расчетно-кассовым операциям увеличился на 1,3 млрд. тенге, платежным карточкам – на 482 млн. тенге по сравнению с прошлым годом.

НЕПРОЦЕНТНЫЙ ДОХОД

Млн. тенге	2015 год	2014 год	Изменение, %	Изменение, абс.
Чистые (убытки)/доходы по операциям с инвестиционными ценными бумагами, имеющимися в наличии для продажи	-829	187	-543,3%	-1 016
Чистые (убытки) /доходы по операциям в иностранной валюте:				
- торговые операции;	14 769	6 381	131,5%	8 388
- переоценка валютных статей.	-100 972	120	-84 243,3%	-101 092
Доходы/(убытки) по производным финансовым инструментам	96 347	-1 241	-7 863,7%	97 588
Прочие доходы	1761	2 434	-27,6%	-673
Прочие расходы	-1 313	-1 361	-3,5	48
Итого	9 763	6 520	49,7%	3 243

Непроцентные доходы Банка выросли на 49,7%, или на 3,2 млрд. тенге.

ОПЕРАЦИОННЫЕ РАСХОДЫ

Операционные расходы Банка за отчетный период выросли на 14,2%, или на 4,5 млрд. тенге и составили на 1 января 2016 года 36,4 млрд. тенге. Рост произошел за счет увеличения расходов на персонал в размере 1,2 млрд. тенге (прирост 6,9% по сравнению с прошлым годом), административно-хозяйственных расходов – 1,4 млрд. тенге (прирост 17% по сравнению с прошлым годом), что обусловлено увеличением численности персонала, также выросли расходы по амортизации основных средств на 1,2 млрд. тенге, или 35,5%.

Млн. тенге	2015 год	2014 год	Изменение, %	Изменение, абс.
Расходы на персонал	19 368	18 125	6,9%	1 243
Налоги, кроме налога на прибыль	1 044	696	50,0%	348
Административно-хозяйственные расходы	9 971	8 523	17,0%	1 448
Амортизация основных средств	4 430	3 269	35,5%	1 161
Расходы по гарантированному страхованию вкладов	1 606	1 284	25,1%	322
Итого операционных расходов	36 419	31 897	14,2%	4 522

Отношение операционных расходов к операционному доходу до резервов составило на отчетную дату 40%.

АНАЛИЗ СТРУКТУРЫ БАЛАНСА ДБ АО «СБЕРБАНК» ПО МСФО, АКТИВЫ

- За 2015 год активы Банка выросли на 24,5%, или 313,3 млрд. тенге, составив на 01.01.2016 года 1 594 млрд. тенге.
- Кредитный портфель на 01.01.2016 года составил 1 033 млрд. тенге, увеличившись за год на 63,6 млрд. тенге, или 6,6%. Доля кредитного портфеля в совокупных активах Банка составила 64,8%.
- Денежные средства и их эквиваленты выросли на 108,5%, или 154,8 млрд. тенге, и составили 297,6 млрд. тенге. Доля денежных средств в активах на отчетную дату составила 18,7%.
- Портфель ценных бумаг за 2015 год увеличился на 20,6%, или 18 млрд. тенге, составив на 01.01.2016 года 105,3 млрд. тенге. Удельный вес ценных бумаг снизился с 6,8% в 2014 году до 6,6% в 2015 году.
- Рыночная доля Банка по активам снизилась с 7% в 2014 году до 6,7% в 2015 году, в ранкинге активов Банк занимает 4-е место.

Активы	1 января 2016 года		1 января 2015 года		Темп прироста	
	млн.тенге	уд.вес	млн.тенге	уд.вес	абс.	%
Денежные средства и эквиваленты	297 556	18,6%	142 745	11,1%	154 811	108,5%
Средства в других банках	19 259	1,2%	35 285	2,8%	-16 026	-45,4%
Производные финансовые инструменты	92 002	5,8%	2 940	0,2%	89 062	3029,3%
Кредиты и авансы клиентам	1 032 984	64,8%	969 354	75,7%	63 630	6,6%
Инвестиционные ценные бумаги:	105 270	6,6%	87 262	6,8%	18 008	20,6%
- активы по текущему корпоративному подоходному налогу;	1 678	0,1%	2 649	0,2%	-971	-36,7%
- основные средства;	31 207	2,0%	28 348	2,2%	2 859	10,1%
- нематериальные активы;	8 443	0,5%	5 837	0,5%	2 606	44,6%
- прочие активы.	5 820	0,4%	6498	0,5%	-678	-10,4%
Итого активов	1 594 219		1 280 918		313 301	24,46%

ЛИКВИДНЫЕ АКТИВЫ

Объем ликвидных активов на отчетную дату составил 691 млрд. тенге, что составляет 43,3% от совокупных активов Банка.

КРЕДИТЫ КЛИЕНТАМ

За прошедший год прирост кредитного портфеля брутто составил 107,3 млрд. тенге, или 10,7%.

	1 января 2016 года		1 января 2015 года		Темп прироста	
	млн.тенге	уд.вес	млн.тенге	уд.вес	абс.	%
Кредиты ЮЛ	919 577	82,8%	808 155	80,5%	111 422	13,8%
Кредиты ФЛ	191 567	17,2%	195 700	19,5%	-4 133	-2,1%
Итого кредитный портфель, брутто	1 111 144		1 003 855		107 289	10,7%
Резерв под обесценение кредитного портфеля	-78 160		-34 501		-43 659	126,5%
Итого кредитный портфель, нетто	1 032 984		969 354		63 630	6,6%



В течение 2015 года основными секторами кредитования были:

	1 января 2016 года		1 января 2015 года		Прирост млрд. тенге
	млрд. тенге	%	млрд. тенге	%	
торговля	159 085	14,3%	197 576	19,7%	-38 491
потребительские, ипотечные кредиты и автокредитование физических лиц	190 767	17,2%	194 875	19,4%	-4 108
производство	241 226	21,7%	146 828	14,6%	94 398
добыча топливно-энергетических полезных ископаемых	128 377	11,6%	97 541	9,7%	30 836
сельское хозяйство	105 512	9,5%	81 498	8,1%	24 014
прочее	286 177	25,7%	285 537	28,5%	640
итого кредитный портфель, брутто	1 111 144		1 003 855		107 289

Рыночная доля Банка по размеру кредитного портфеля снизилась с 7,2% в 2014 году до 7,0% в 2015 году. В рейтинге по кредитному портфелю Банк переместился с 5-й позиции на 4-ю.



ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Обязательства банка за 2015 год увеличились на 27,2%, или 310,4 млрд. тенге. Основным источником роста остается депозитный портфель клиентов.

	1 января 2016 года		1 января 2015 года		Темп прироста	
	млн.тенге	уд.вес	млн.тенге	уд.вес	%	абс.
Средства кредитных учреждений	119 082	8,2%	154 688	13,6%	-23,0%	-35 606
Средства корпоративных клиентов	741 463	51,1%	603 328	52,9%	22,9%	138 135
Средства физических лиц	509 815	35,1%	303 061	26,5%	68,2%	206 754
Выпущенные долговые ценные бумаги	69 379	4,8%	69 570	6,1%	-0,3%	-191
Обязательства по отложенному корпоративному подоходному налогу	5 549	0,4%	4 819	0,4%	15,1%	730
Прочие обязательства	6 178	0,4%	5 590	0,5%	10,5%	588
Итого обязательств	1 451 466		1 141 056		27,2%	310 410

За 2015 год средства кредитных учреждений уменьшились на 23%, или 35,6 млрд., составив 119 млрд. тенге. За год средства ЮЛ увеличились на 22,9%, или 138,1 млрд. тенге, средства ФЛ - на 68,2%, или 206,8 млрд. тенге.

СРЕДСТВА КЛИЕНТОВ

Средства клиентов являются основным источником фондирования банка с удельным весом 86% от объема обязательств.

Корпоративные клиенты	1 января 2016 года		1 января 2015 года		Прирост за 2015 год	
	млн.тенге	уд.вес	млн.тенге	уд.вес	%	абс.
Текущие счета	300 470	40,5%	194 987	32,3%	54,1%	105 483
Срочные депозиты	440 993	59,5%	408 341	67,7%	8,0%	32 652
Средства корпоративных клиентов	741 463	59,3%	603 328	66,6%	22,9%	138 135
Физические лица						
Текущие счета	50 290	9,9%	28 825	9,5%	74,5%	21 465
Срочные вклады	459 525	90,1%	274 236	90,5%	67,6%	185 289
Средства физических лиц	509 815	40,7%	303 061	33,4%	68,2%	206 754
Средства клиентов	1 251 278		906 389		38,1%	344 889

Средства клиентов на 01.01.2016 года составили 1 251,3 млрд. тенге, увеличившись на 38,1%, или 344,9 млрд. тенге, в том числе:

- ✓ по средствам корпоративных клиентов – на 22,9%, или 138,1 млрд. тенге;
- ✓ по средствам физических лиц – на 68,2%, или 206,8 млрд. тенге.



Привлечение по отраслям экономики корпоративных клиентов выглядят следующим образом:

- ✓ нефтегазовая промышленность – 20,3%;
- ✓ страхование и пенсионные фонды – 15,7 %;
- ✓ недвижимость и строительство – 13,3%;
- ✓ сфера услуг – 12,2%;
- ✓ производство – 10,2%;
- ✓ прочие – 28,3%.

Значительный рост вкладов физических лиц обусловлен политикой целенаправленности на розничный сектор, а также качеством обслуживания клиентов Банка.

Доля Банка на рынке клиентских ресурсов снизилась с 8,1 до 7,3% по корпоративным клиентам, по средствам физических лиц увеличилась с 6,7 до 7,2%.

ВЫПУЩЕННЫЕ ДОЛГОВЫЕ ЦЕННЫЕ БУМАГИ

По состоянию на 01.01.2016 года долговые ценные бумаги представлены четырьмя эмиссиями облигаций на КФБ, деноминированных в тенге с номинальными ставками вознаграждения 5,3-9,0% годовых и сроком погашения 2017-2020 годы.

На 31 декабря 2015 года балансовая стоимость выпущенных облигаций составила 69,4 млрд. тенге, на 31 декабря 2014 года – 69,6 млрд. тенге.



ДОСТАТОЧНОСТЬ СОБСТВЕННОГО КАПИТАЛА

Млн. тенге	1 января 2016 года	1 января 2015 года	Темп прироста	
	млн. тенге	млн. тенге	абс.	%
Уставный капитал	51 500	51 500	-	0,0%
Нераспределенная прибыль	72 554	69 887	2 667	3,8%
Прочие фонды	18 699	18 475	224	1,2%
Итого капитал	142 753	139 862	2 891	2,1%

За 2015 год собственный капитал увеличился на 2,1%, или 2,9 млрд. тенге, в том числе на 2,7 млрд. тенге за счет чистой прибыли Банка. По состоянию на 31 декабря 2015 года 12 838 826 выпущенных акций (99,99%) принадлежат материнской компании.

Коэффициенты достаточности капитала, рассчитанные согласно требованиям регуляторного органа НБРК, превышают минимальный требуемый уровень. В течение 2015 года Банк соблюдал все установленные требования в отношении нормативов достаточности собственного капитала.

Млн. тенге	Нормативы регулятора	1 января 2016 года	1 января 2015 года
Коэффициент достаточности капитала k1-1	min 6,0%	9,3%	9,1%
Коэффициент достаточности капитала k1-2	min 7,0%	9,3%	9,2%
Коэффициент достаточности капитала k2	min 8,5%	10,5%	12,7%

РИСК-МЕНЕДЖМЕНТ

В условиях замедления роста экономики Банк придает важнейшее значение управлению рисками, присущими банковской деятельности.

Основными задачами управления рисками являются: выявление, классификация рисков Банка; определение и применение эффективных инструментов оценки и управления рисками; установление лимитов на допустимый уровень рисков; мониторинг и принятие мер по снижению и контролю рисков, связанных с проводимыми Банком операциями.

В Банке действует система контроля, мониторинга и управления рисками,

основанная на требованиях уполномоченных органов Республики Казахстан, рекомендациях Базельского комитета по банковскому надзору и аудиторских компаний.

На сегодняшний день ДБ АО «Сбербанк» участвует в процессах интеграции Группы Сбербанк в рамках управления рисками, активно внедряются проекты в области риск-менеджмента.

Банк определяет для себя существенными следующие виды риска: кредитный, рыночный, риск ликвидности и операционный риск.

КРЕДИТНЫЙ РИСК

Управление кредитным риском определяется требованиями уполномоченных органов, политикой Банка по управлению рисками, а также внутренними нормативными документами, регулирующими кредитные риски. В основе управления кредитными рисками лежит независимый подход к оценке и анализу кредитных рисков, связанных с проводимыми Банком заемными операциями. В целях снижения кредитных рисков Банк в своей деятельности применяет следующие основные методы и методики:

- ✓ коллегиальное принятие решений при установлении/изменении условий финансирования заемщиков;
- ✓ ограничение кредитного риска путем установления лимитов;
- ✓ анализ динамики и качества кредитного портфеля, выработка мероприятий для снижения рисков кредитного портфеля;
- ✓ мониторинг соблюдения пруденциальных нормативов и пороговых значений.

Структура кредитного портфеля по валютам

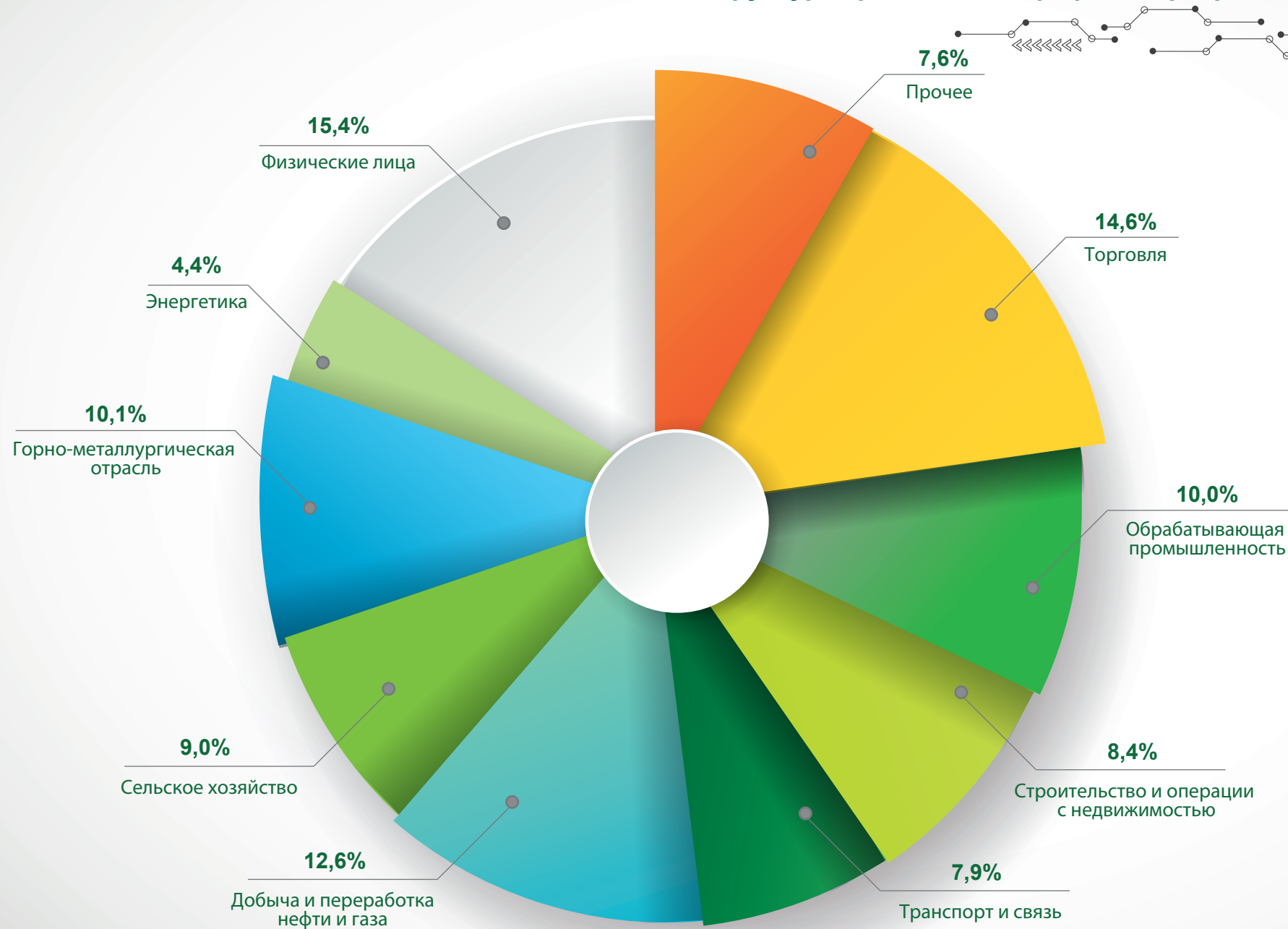
Структура кредитного портфеля в разрезе валют существенно изменилась за 2015 год. Уровень диверсификации в разрезе валют оценивается как приемлемый. Так, по состоянию на 1 января 2016 года наибольший удельный вес в кредитном портфеле занимают займы, выданные в национальной валюте (55,3%). Займы, выданные в долларах США, за 2015 год выросли на 14,2 п.п. и составили 41,6% от совокупного кредитного портфеля Банка.

Наименование валюты	На 1 января 2015 года	Проценты от суммы портфеля	На 1 января 2016 года	Проценты от суммы портфеля	Темп за 12 месяцев (в кратном размере)
Тенге	722 301	70,86%	604 409	55,25%	0,8
Доллары США	279 028	27,37%	454 672	41,56%	1,6
Евро	13 413	1,32%	31 015	2,84%	2,3
Российские рубли	4 179	0,41%	2 797	0,26%	0,7
Английские фунты стерлингов	480	0,05%	1 041	0,10%	2,2
Итого: кредиты	1 019 401		1 093 935		1,1

Структура кредитного портфеля по отраслям экономики

На сегодняшний день в Банке действует система лимитов, позволяющая обеспечить приемлемый уровень концентрации рисков по кредитному портфелю в разрезе отраслей экономики. На 1 января 2016 года наибольшая доля ссудного портфеля приходится на такие отрасли, как торговля – 14,6%, физические лица – 15,4% и добыча нефти и газа – 12,6%.

Структура кредитного портфеля в разрезе отраслей





Качество кредитного портфеля

Уровень кредитного риска по итогам 2015 года оценивается как высокий. Показатель доли займов с просроченной задолженностью свыше 90 дней на 1 января 2016 года составил 9,2% (на 01.01.15 года – 3,4%).

Сформированные провизии МСФО по кредитному портфелю Банка за год выросли в два раза – с 3,4 до 6,8%.

РЫНОЧНЫЙ РИСК

Рыночный риск – вероятность возникновения финансовых потерь по балансовым и внебалансовым статьям, обусловленная неблагоприятными изменениями рыночных процентных ставок, курсов иностранных валют, рыночной стоимости финансовых инструментов, товаров.

Цель управления рыночным риском операций на финансовых рынках как составной части стратегического процесса управления рисками в Банке – построение системы управления рисками, основанной на принципах Базельского соглашения и законодательства Республики Казахстан. В рамках рыночного риска Банк выделяет валютный, процентный и ценовой риски.

Валютный риск – вероятность возникновения финансовых потерь вследствие неблагоприятных изменений курсов иностранных валют при осуществлении Банком своей деятельности.

Банк подвержен валютному риску, который возникает в связи с наличием открытых позиций по иностранным валютам и неблагоприятными измене-

ниями рыночных курсов. В рамках системы лимитов и ограничений Банк устанавливает лимиты суммарной открытой валютной позиции, лимиты открытой позиции в отдельных иностранных валютах и т.д. Для управления валютным риском Банк осуществляет процесс идентификации, оценки и лимитирования риска, а также его последующий мониторинг и контроль. В результате консервативной политики Банка по управлению открытой валютной позицией уровень валютного риска оценивается как низкий.

Процентный риск - вероятность возникновения финансовых потерь вследствие неблагоприятного изменения рыночных процентных ставок по активам, пассивам и внебалансовым инструментам.

Процедуры оценки, измерения, контроля и мониторинг процентного риска включают: анализ и прогнозирование динамики изменений рыночной конъюнктуры процентных ставок; установление контрольных показателей по чистому операционному доходу, плановых показателей мониторинга чистой процентной маржи и спреда; проведение мероприятий по сбаланси-



рованию процентных активов и обязательств по объемам и срокам погашения (переоценки) в зависимости от их чувствительности к изменениям уровня процентных ставок на рынке; осуществление операций хеджирования; установление лимитов на процентный гэп.

Ценовой риск - вероятность возникновения финансовых потерь вследствие неблагоприятных изменений в рыночной стоимости финансовых инструментов, товаров.

Портфель ценных бумаг, годных для продаж, состоит в основном из государственных ценных бумаг, а также корпоративных ценных бумаг, рейтинг эмитента которых не ниже «В» (по классификации рейтинговых агентств Standard & Poor's и (или) Fitch) или не ниже «B2» (по классификации рейтингового агентства Moody's Investors Service) для иностранных эмитентов, а также для ЦБ эмитентов Республики Казахстан не ниже «В» (по классификации рейтинговых агентств Standard & Poor's и (или) Fitch) или не ниже «B2» (по классификации рейтингового агентства Moody's Investors Service). Для целей контроля уровня рыночного риска Банк осуществляет мониторинг и контроль таких риск-метрик, как VaR, DV01, проводит стресс-тестирование и т.д. VaR позволяет оценить максимальный объем ожидаемых финансовых потерь за определенный период времени с заданным уровнем вероятности. DV01 определяет среднюю величину изменения стоимости, происходящего вследствие изменения доходности на 1 базисный пункт. Стресс-тестирование может быть определено как оценка потенци-

ального влияния в исключительных, но возможных событиях на финансовое состояние банка.

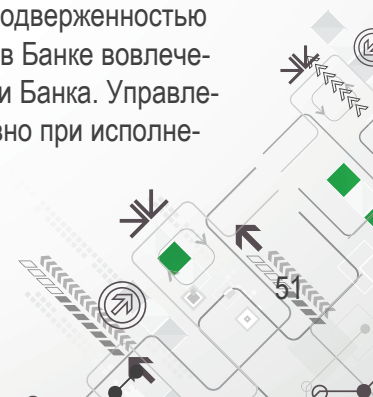
Имеющиеся инструменты управления рыночным риском позволяют Банку удерживать уровень риска на приемлемом низком уровне.

ОПЕРАЦИОННЫЙ РИСК

Управление операционным риском осуществляется в соответствии с требованиями Национального Банка Республики Казахстан, рекомендациями Базельского комитета по банковскому надзору и определяется в соответствии с требованиями внутренних нормативных документов Банка по управлению операционными рисками.

Управление операционными рисками направлено на предупреждение и/или снижение рисков, связанных с возможностью возникновения убытков в результате недостатков в организации деятельности, используемых технологиях, в функционировании информационных систем, неадекватными действиями или ошибками персонала, неадекватным построением бизнес-процессов, а также в результате воздействия внешних событий.

В систему управления операционным риском в связи с подверженностью операционному риску любого направления деятельности в Банке вовлечены все структурные подразделения, филиалы и работники Банка. Управление операционным риском осуществляется ими неразрывно при исполнении своих основных функций.



В целях эффективного управления операционным риском и расчета величины операционного риска Банк использует следующие элементы управления операционным риском: сбор внутренних данных об инцидентах операционного риска, внешних данных об инцидентах операционного риска; самооценка по операционным рискам; мониторинг ключевых индикаторов риска и контроля; сценарный анализ и картографирование рисков. Для обеспечения целостного и всеобъемлющего управления операционными рисками элементы управления операционными рисками используются комплексно и взаимосвязанно.

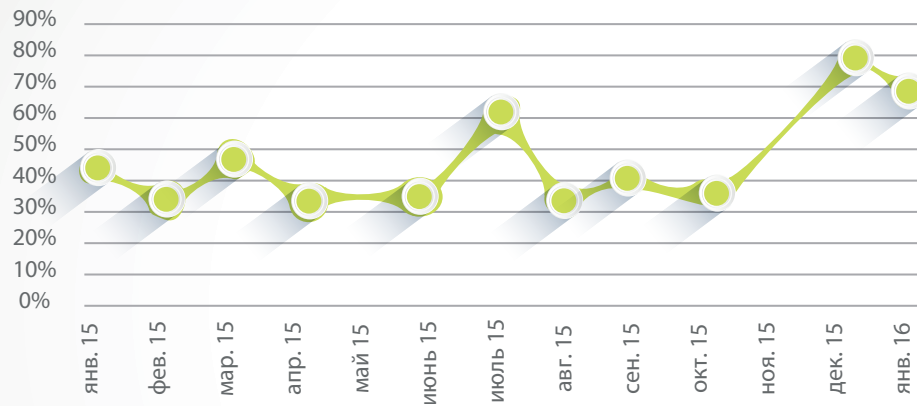
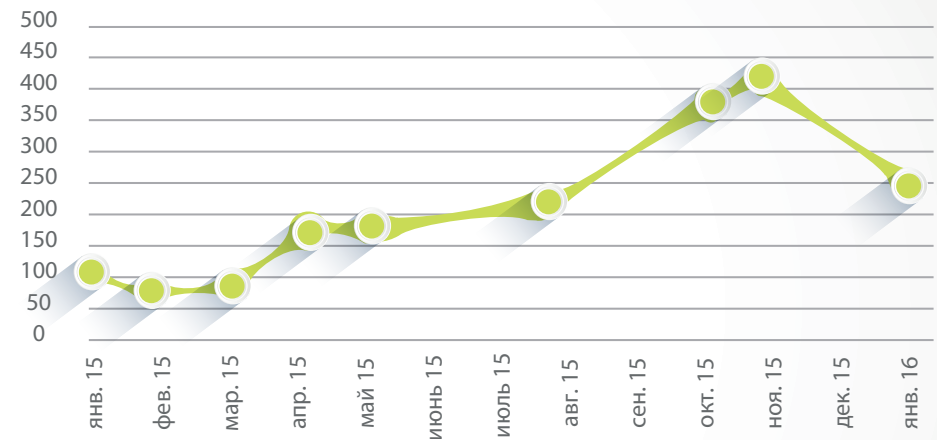
Для целей регулярного мониторинга операционного риска Банк использует систему отчетов для руководства Банка и коллегиальных органов, задействованных в процессах управления рисками.

На 1 января 2016 года уровень операционного риска (доля расходов на покрытие убытков реализованного операционного риска в расходах Банка) составил 0,01%. Таким образом, уровень операционного риска оценивается как приемлемый и находится в установленных для Банка пределах.

РИСК ЛИКВИДНОСТИ

Ключевой задачей управления ликвидностью является выполнение принципа непрерывности деятельности Банка, то есть обеспечение способности Банка по мере необходимости привлекать средства для бесперебойного осуществления и расширения своей деятельности. Стратегия, используемая Банком для привлечения необходимого фондирования, тесно связана с его системой управления ликвидностью, т. к. присущие выбранной стратегии риски неизбежно влияют на управление ликвидностью.

В течение всего 2015 года Банк соблюдал внутренние и регуляторные требования по нормативам коэффициентов ликвидности с достаточным запасом до регуляторного уровня, несмотря на напряженную ситуацию с тенговой ликвидностью в банковской системе, вызванной переходом национальной валюты к свободно плавающему курсу, а также высокими ставками на рынке. Банк регулировал ликвидную позицию в национальной валюте за счет сделок СВОП и РЕПО.

ВЛА в тенге

ВЛА в ин. валюте


В течение четвертого квартала 2015 года отмечается резкое увеличение высоколиквидных активов в ин. валюте, что связано с переоценкой валютных активов в связи переходом национальной валюты к свободно плавающему курсу.

Коэфф. ликвидности	Норм.	Янв. 15 г.	Фев. 15 г.	Мар. 15 г.	Апр. 15 г.	Май 15 г.	Июнь 15 г.	Июль 15 г.	Авг. 15 г.	Сен. 15 г.	Окт. 15 г.	Ноя. 15 г.	Дек. 15 г.
K4	min 0,3	0,82	0,79	0,95	1,19	1,26	1,29	1,26	1,42	1,78	1,45	1,19	1,13
K4-1	min 1,00	1,14	1,46	2,84	3,39	5,29	11,55	9,69	5,67	7,61	5,13	16,34	9,95
K4-2	min 0,90	1,92	2,68	2,62	2,67	4,95	5,45	4,97	4,47	3,50	3,40	6,98	4,53
K4-3	min 0,80	1,59	1,56	1,66	2,29	2,69	2,69	2,17	1,69	1,82	2,07	2,30	2,61

Таким образом, Банк в течение 2015 года в целях уменьшения дефицита ликвидности в тенге проводил следующие мероприятия:

- 1) привлечение фондирования в тенге посредством своп и репо операций на межбанковском рынке;
- 2) привлечение фондирования от фл и юл;
- 3) пролонгация вкладов;
- 4) привлечение межбанковских кредитов.

ДБ АО «СБЕРБАНК» НА РЫНКЕ ЦЕННЫХ БУМАГ

6 апреля 2015 года Национальным Банком Республики Казахстан была произведена государственная регистрация Первого и Второго выпусков именных купонных облигаций без обеспечения в пределах Третьей облигационной программы на общую сумму 100,0 млрд. тенге. Объем каждого выпуска облигаций составляет 50,0 млрд. тенге. Первому выпуску облигаций в пределах Третьей облигационной программы присвоен национальный идентификационный код KZP01Y10E483. Выпуск внесен в Государственный реестр эмиссионных ценных бумаг под номером № E48-1. Второму выпуску облигаций в пределах Третьей облигационной программы присвоен национальный идентификационный код KZP02Y10E481. Выпуск внесен в Государственный реестр эмиссионных ценных бумаг под номером № E48-2.

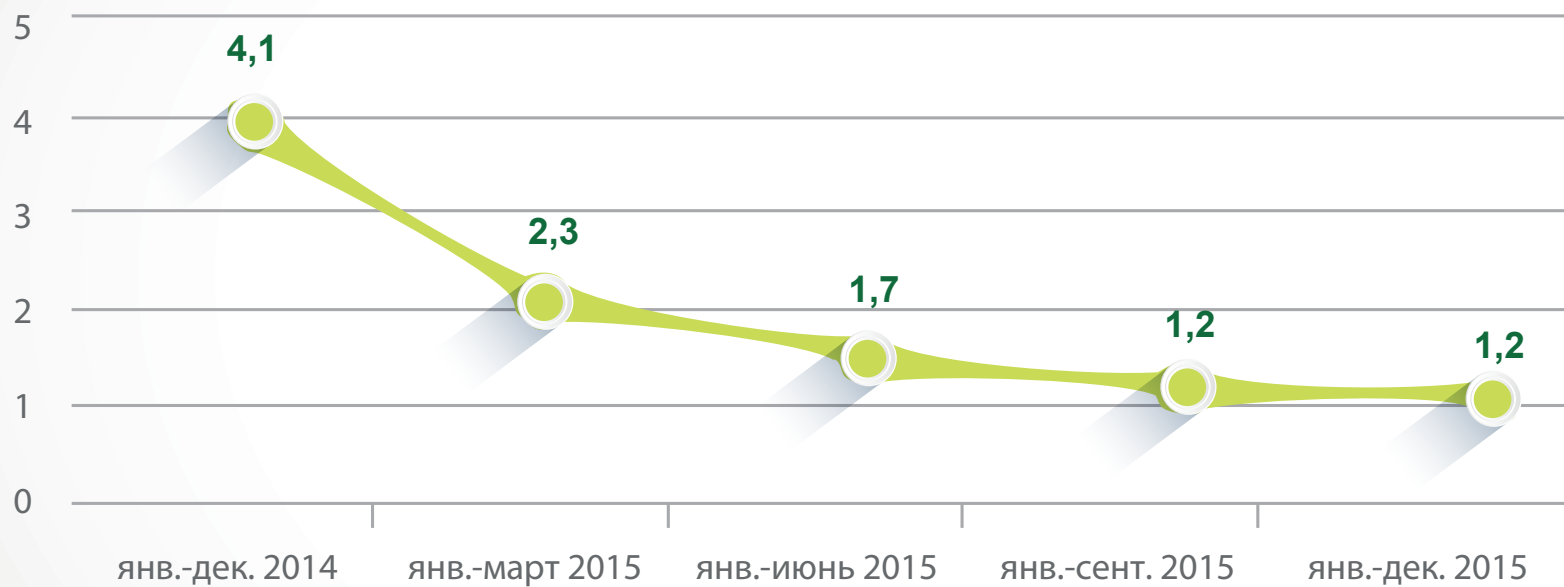
АНАЛИЗ ОСНОВНЫХ РЫНКОВ, НА КОТОРЫХ ДЕЙСТВУЕТ ДБ АО «СБЕРБАНК», МАКРО- И МИКРОЭКОНОМИЧЕСКИЕ ИЗМЕНЕНИЯ, ПРОИЗОШЕДШИЕ В 2015 ГОДУ

Ключевой экономической тренд 2015 года – расширение кризисных проявлений в большинстве секторов национальной экономики, связанных с падением основных показателей внешних сырьевых рынков. Снижение цены на нефть привело к снижению поступлений в бюджет Казахстана, что поспособствовало проведению девальвации национальной валюты (вслед за валютами основных стран-партнеров, в частности российского рубля и китайского юаня). Вместе с тем реализация пессимистичных сценариев не привела к реальному сжатию экономики.

ДИНАМИКА ВВП:

- ✓ динамика темпов роста физического объема ВВП схожа с ситуацией 2009 года;
- ✓ снижение темпов роста производственных показателей вызвано падением цен на 30-40% на основные продукты экспорта казахстанской промышленности на мировых рынках (в частности, снижение цены на сырую нефть составило 32,1%);
- ✓ из-за неблагоприятной рыночной конъюнктуры приоритетами для государственных органов и национальных компаний являются анти-кризисные программы, влекущие за собой дальнейшее сокращение инвестиций в долгосрочные проекты развития.

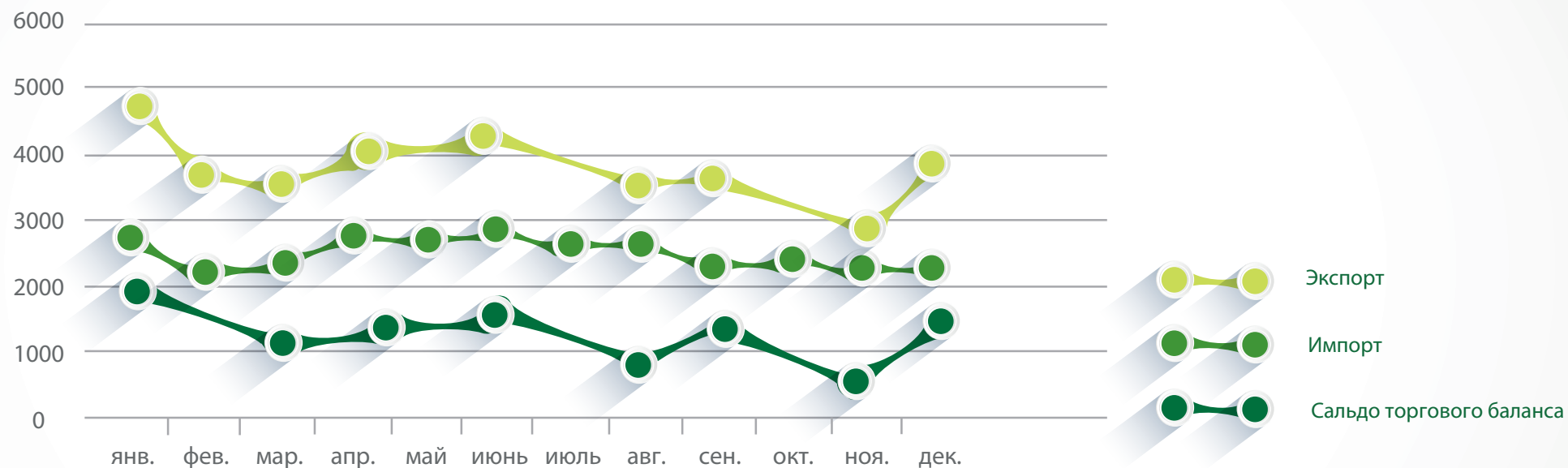
Индекс физического объема ВВП, %





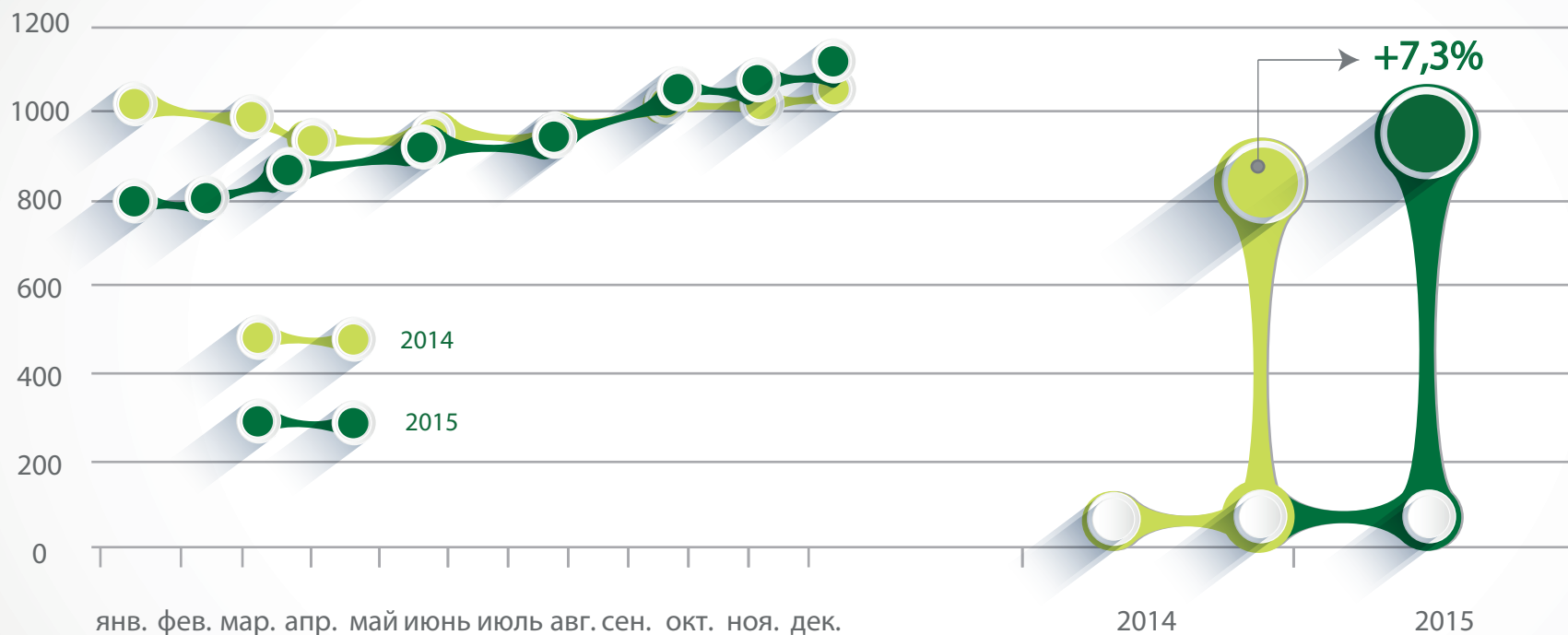
ДИНАМИКА ВНЕШНЕЙ ТОРГОВЛИ

Внешнеторговый оборот в 2015 году, млн. долл.



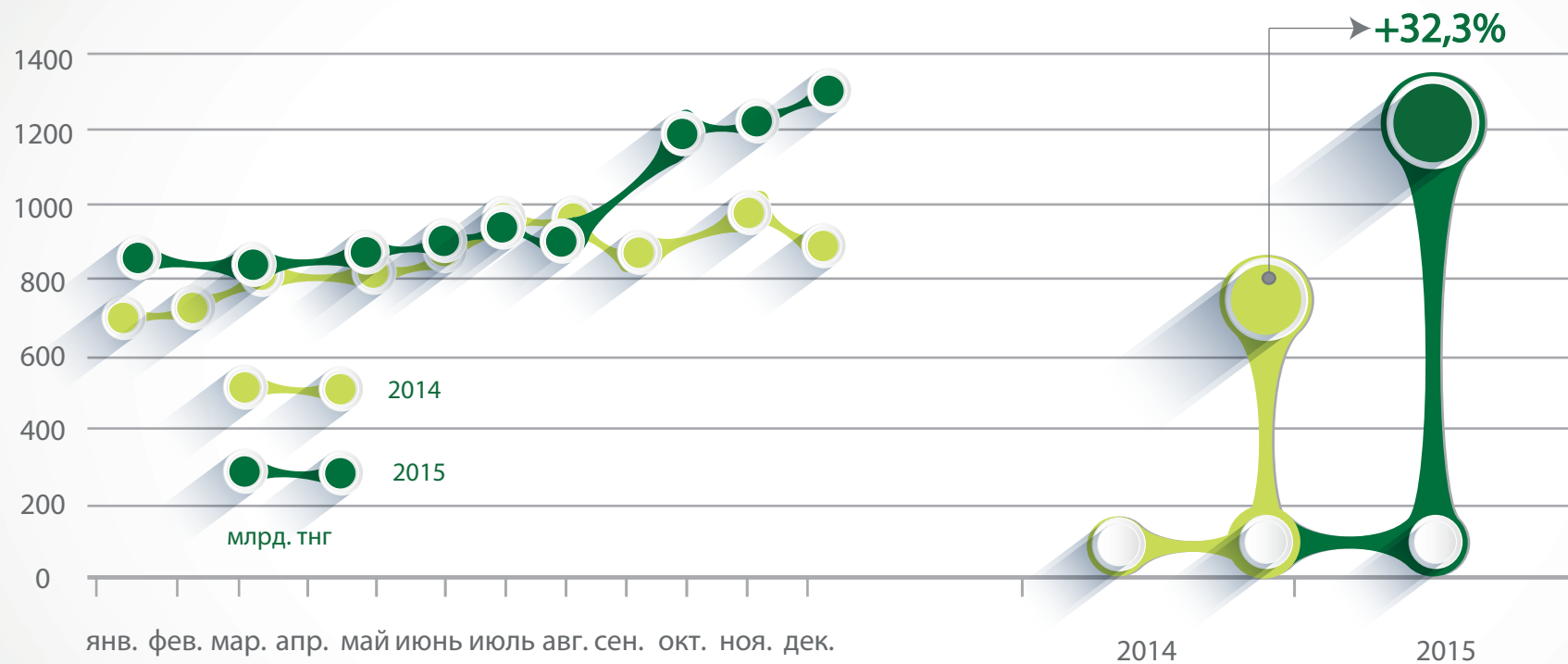
В связи со снижением активности на мировых сырьевых рынках внешнеторговый оборот демонстрирует спад. Экспорт за 2015 год из страны снизился на 42,5%, в то время как импорт – на 26,9%. Вместе с тем сальдо торгового баланса на протяжении всего 2015 года сохраняло положительное значение. Банк, несмотря на экономические трудности и спад в экономике, сохраняет положительную динамику основных показателей по размещению и привлечению денежных средств (в том числе ввиду переоценки активов). В частности, ссудный портфель в 2015 году продемонстрировал рост на 7,3%.

ДИНАМИКА ССУДНОГО ПОРТФЕЛЯ



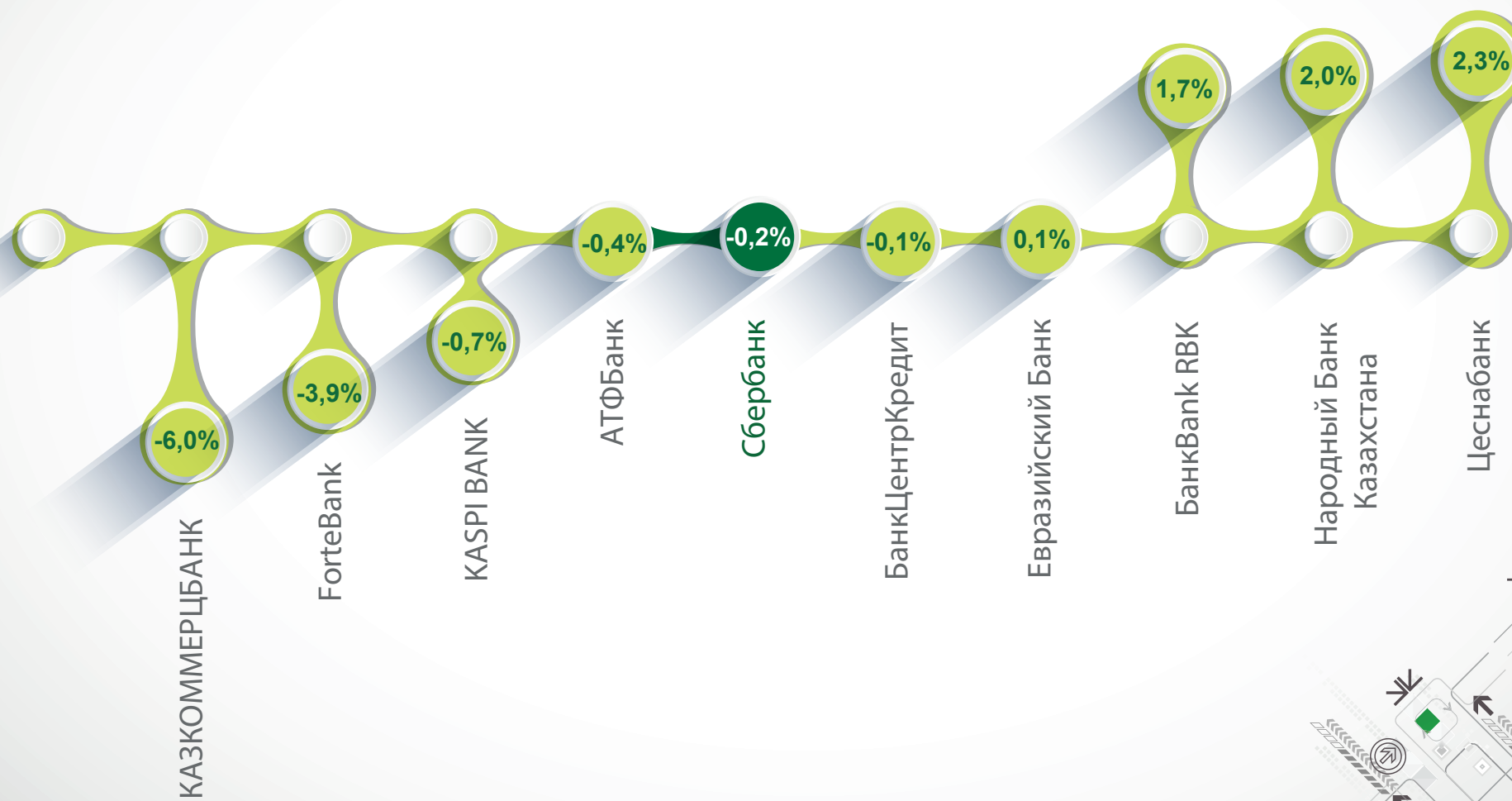
Вклады физических и юридических лиц в ДБ АО «Сбербанк» за 2015 год увеличились на 32,3%.

ДИНАМИКА ПРИВЛЕЧЕННЫХ СРЕДСТВ

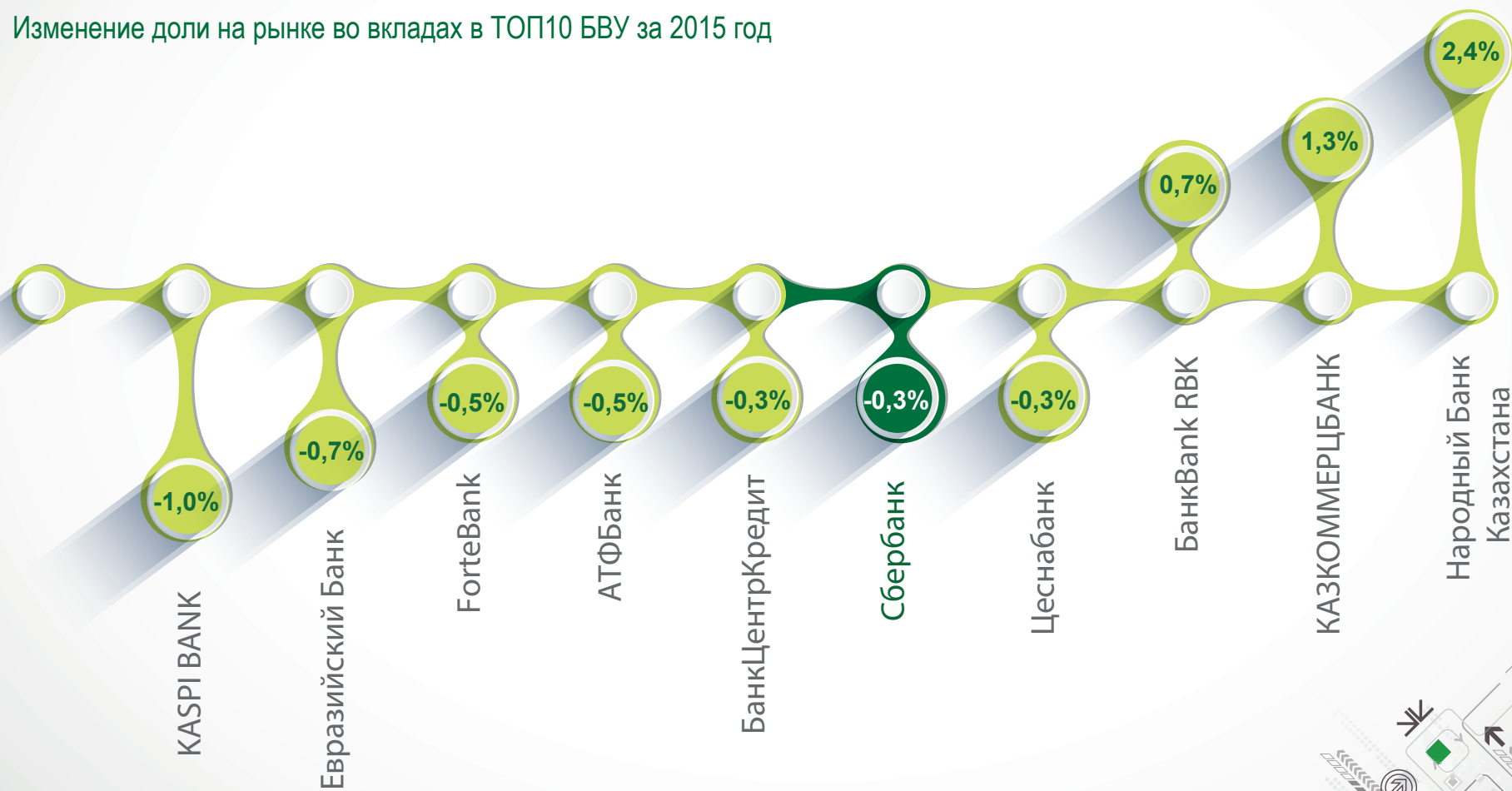


Несмотря на высокую рыночную волатильность, агрессивное вливание капитала со стороны конкурентов, а также консолидацию рынка Банк сумел не допустить значительного падения собственной доли на рынке.

Изменение доли на рынке в ссудном портфеле в ТОП10 БВУ за 2015 год



Изменение доли на рынке во вкладах в ТОП10 БВУ за 2015 год



Даже с учетом сокращения доли на финансовом рынке, а также нестабильного влияния внешней среды Банк остается крупнейшим иностранным банком в РК.

ДБ АО «Сбербанк» продолжает активно кредитовать ключевые отрасли экономики. Структура кредитного портфеля сформирована в рамках общерыночной структуры кредитования, при этом акцент сделан на кредитовании высокомаржинальных отраслей, генерирующих наибольший прибавочный продукт – промышленность, строительство, транспорт и связь. Кредитование реального сектора является частью политики Сбербанка по поддержке развития экономики Казахстана.

Ключевые факторы при определении приоритетности кредитования отраслей экономики:

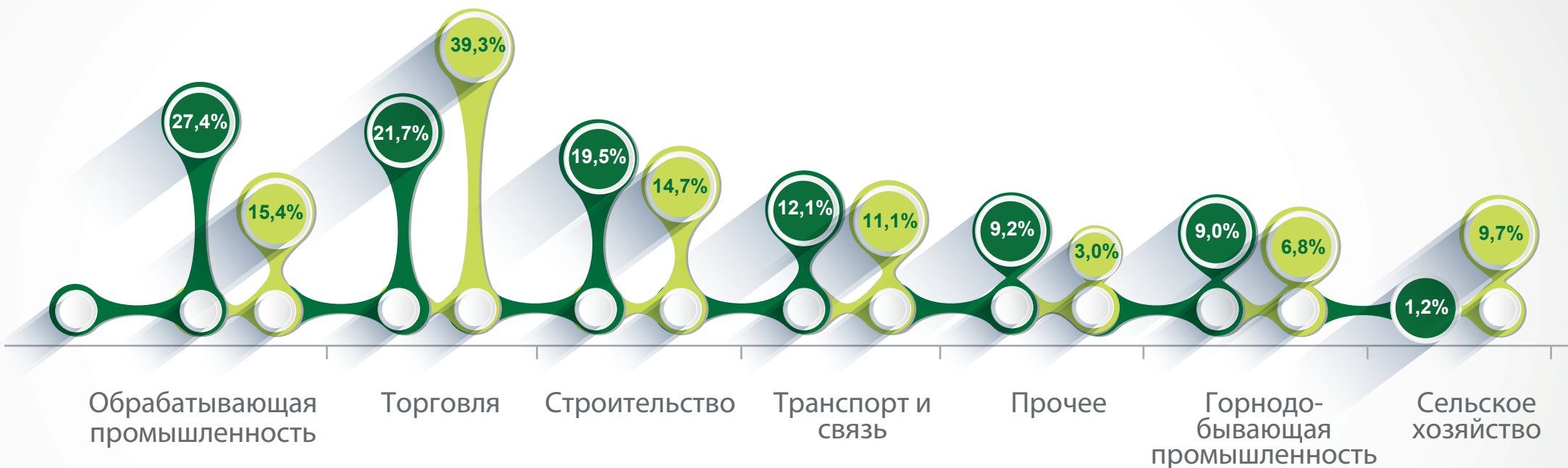
- ✓ работа с промышленным и строительным секторами свидетельствует о доверии предприятий данных отраслей к деятельности Сбербанка, а также позволяет генерировать устойчивые денежные потоки в долгосрочной перспективе, ввиду сложившихся партнерских отношений;
- ✓ в рамках развития промышленного сектора особое внимание уделяется кредитованию отраслей обрабатывающей промышленности, включенных в приоритетные программы развития и индустриализации экономики;
- ✓ сельскохозяйственный сектор, традиционно, является одним из

наиболее рискованных направлений размещения денежных средств, в том числе в связи со сложившейся практикой хозяйствования в рамках СНГ. Вследствие этого Банк ограничивает собственные вложения в данную отрасль для обеспечения сохранности средств вкладчиков;

- ✓ снижение потребительского спроса привело к ограничению темпов роста выдачи кредитов сектору торговли (с 27% по итогам 2014 года до 21,7% в 2015 года). В связи с этим дополнительным стратегическим приоритетом для Банка становится работа с инновационными (третичными) секторами экономики, в частности по направлению транспорт и связь. В рамках проекта новой индустриализации Казахстана наряду с развитием промышленности инфраструктурные проекты также являются приоритетными направлениями развития экономики.

Подобный подход позволяет наилучшим способом укрепить положение Сбербанка на рынке БВУ, а также реализовать синергетический потенциал взаимодействия финансового рынка и реального сектора экономики.

Отраслевая структура ссудного портфеля ДБ АО «Сбербанк» и банков второго уровня РК (БВУ)



● ДБ Сбербанк
 ● по БВУ



КОРПОРАТИВНЫЙ БИЗНЕС В 2015 ГОДУ

В 2015 году Банк профинансировал реальный сектор экономики страны на сумму более чем 860 млрд. тенге, превысив показатель 2014 года на 5%. В рамках государственной программы «Дорожная карта бизнеса-2020» одобрены 224 проекта на общую сумму 13 млрд. тенге.

На 01.01.2016 года количество активных корпоративных клиентов составило более 30 тысяч.



Особое внимание Банк уделяет развитию удаленных каналов обслуживания. По итогам 2015 года количество платежей юридических лиц через систему интернет-офис составляет 90% от общего числа платежей.

ЗНАЧИМЫЕ СОБЫТИЯ 2015 ГОДА ФИНАНСИРОВАНИЕ

Сегодня Сбербанк – крупнейший иностранный институциональный инвестор. Среди иностранных БВУ в Республике Казахстан Сбербанк первый по объему финансирования. Поддержка материнского Банка и синергия с Группой Сбербанк позволяет утверждать, что позиции лидера среди иностранных Банков в последующие 5 лет сохранятся. Общие налоговые поступления в бюджет составили 44,3 млрд. тенге, увеличившись за 7-летний период в 13 раз.

ДБ АО «Сбербанк» совместно с материнской компанией инвестировал в экономику 2,2 трлн. тенге, из них профинансировано индустриальных проектов на сумму более 1565 млрд. тенге, в том числе: пополнение оборотных средств – 170 млрд. тенге, инвестиционные займы – 1395 млрд. тенге. Совместно со Сбербанком России профинансированы крупные сделки с ENRC (1600 млн. USD), с «КазмунайГаз» (400 млн. USD), с ТОО «Актюбинский рельсобалочный завод» (240 млн. USD) и т.д.

На текущий момент в Банке действует продуктовая линейка для корпоративного бизнеса, состоящая из следующих продуктов:

-  корпоративное кредитование – финансирование текущей деятельности заемщика, а также расширение и модернизация бизнеса, погашение займа происходит за счет потоков от текущей деятельности. Сроком до 3 лет.
-  овердрафтное кредитование - финансирование для осуществления неотложных платежей заемщика при временном отсутствии средств на его счете, на цели осуществления текущей деятельности. Погашение займа происходит за счет потоков от текущей деятельности. Сроком до 12 мес.





- контрактное кредитование – финансирование затрат по контрактам в рамках текущей деятельности заемщика под обеспечение денежных средств, поступающих в ходе исполнения данных контрактов, сроком до 3 лет. продукт делится по двум направлениям – финансирование торговли и сферы услуг;
- кредитование под заклад денег – финансирование заемщиков под заклад денежных средств (размещенных на текущих либо сберегательных счетах) на цели деятельности заемщика, сроком до 3 лет;
- проектное финансирование – финансирование затрат в рамках инвестиционных проектов заемщиков. Погашение займа происходит от потоков, генерируемых финансируемым проектом. сроком до 10 лет.

В 2015 году были проведены работы по внедрению отраслевой специфики в условия действующих продуктов, а именно:

- продукт «контрактное кредитование» разделен на две части: кредитование компаний, реализующих торговые сделки, и кредитование компаний, выполняющих работы, предоставляющих услуги;
- утверждены два новых продукта по финансированию проектов строительства: жилой недвижимости и коммерческой недвижимости. при разработке данных продуктов условия финансирования и требования к заемщику были выстроены с учетом специфики законодательства и имеющихся отраслевых особенностей в части строительной отрасли.

Отраслевая структура ссудного портфеля ЮЛ Сбербанка соответствует отраслевой структуре ВВП Республики Казахстан. Качество выбранных проектов позволяет сдерживать отраслевые риски. Сбербанк диверсифицирует ссудный портфель путем снижения объемов в отрасли торговли в связи с ее крупной долей в ссудном портфеле и снижения объемов в потенциально-проблемных отраслях строительстве и сельском хозяйстве. В 2015 году сокращение ссудной задолженности в отраслях составило: торговля (-10 п.п), строительство (-1 п.п) и т.д. Произошел рост ссудного портфеля в отраслях внутреннего спроса: обрабатывающая промышленность (+8 п.п), транспорт и связь (+4 п.п), энергетика (+1 п.п).

Основными приоритетными отраслями на 2016 год будут: обрабатывающая промышленность, транспорт и связь, энергетика.

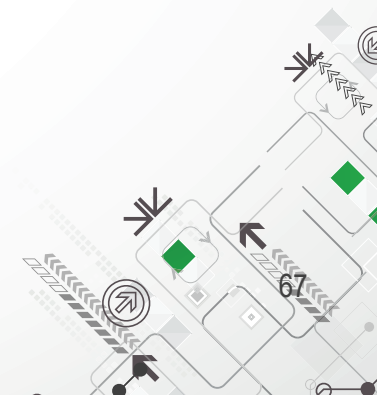


Программы финансирования в рамках государственной поддержки малого и среднего бизнеса:

- ДБ АО «Сбербанк» и АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» подписали Соглашение о сотрудничестве в рамках программ по финансированию субъектов малого и среднего предпринимательства в сфере обрабатывающей промышленности на сумму 3 млрд. тенге, а также кредитные соглашения по региональному финансированию субъектов – малого и среднего предпринимательства: «Даму регионы III» – г. Алматы, г. Астана, Алматинская область, и кредитный договор по финансированию субъектов женского предпринимательства в общей сумме на 11 млрд. тенге;
- ДБ АО «Сбербанк» и АО «Банк Развития Казахстана» подписали Договор банковского займа о сотрудничестве в рамках программы по финансированию субъектов крупного предпринимательства в сфере обрабатывающей промышленности на сумму 3 млрд. тенге.

МЕЖДУНАРОДНЫЙ БИЗНЕС

- В рамках инициативы «One belt, One road» подписано Соглашение о сотрудничестве с АО «Bank of China Kazakhstan» по развитию корреспондентских отношений и предоставлению торгового финансирования в разных валютах на сумму до USD200M.
- Совместно с ПАО «Сбербанк России» реализован проект на сумму EUR11M по гарантированию возврата кредита корпоративного клиента, полученного от Unicredit S.p.A, под страховое покрытие экспортного кредитного агентства Италии SACE.



Транзакционные продукты:

- открытие текущих счетов;
- переводные операции;
- операции с наличными деньгами;
- открытие вкладов;
- операции с иностранной валютой;
- штрих-кодирование платежных поручений;
- сейфовое-хранение;
- открытие эскроу-счетов;
- дистанционное обслуживание «Сбербанк Бизнес Онлайн»;
- cash management;
- инкассация;
- зарплатный проект;
- бизнес-карта;
- ПОС-терминал;
- начисление вознаграждения на остатки денег на текущих счетах;
- конверсионные операции.

Стратегическое сотрудничество:

В 2015 году Фонд «Даму» одобрил 231 проект Сбербанка с общей суммой гарантий 2,8 млрд. тенге.

ДБ АО «Сбербанк» и АО «Национальное агентство по экспорту и инвестициям «Kaznex Invest» подписали Меморандум о сотрудничестве в области финансирования турецких компаний, осуществляющих деятельность на территории Казахстана. Согласно меморандуму стороны планируют обмениваться информацией об инвестиционных проектах, испытывающих потребность в банковских операциях и привлечении инвестиций.

В рамках Казахстанско-Турецкого инвестиционного форума в Астане ДБ АО «Сбербанк» подписал ряд меморандумов с турецкими компаниями: ЗАО «Ренейссанс Констракшн», АО «Akfa Muhendislik Ve Taahhut Hizmetleri Anonim Sirketi», ТОО «Akfa Engineering Co» и АО «Акфа Текноложи Сес Ве Герюнтю Системлери Санайи Ве Тиджарет Аноним Ширкети». Стороны договорились о долгосрочном взаимовыгодном сотрудничестве, в рамках которого ДБ АО «Сбербанк» будет поддерживать инвестиционные проекты данных компаний.

РОЗНИЧНЫЙ БИЗНЕС В 2015 ГОДУ

Одними из главных принципов деятельности ДБ АО «Сбербанк» являются формирование качественного клиентского предложения, выстраивание эффективной системы продаж и совершенствование розничных технологий. По итогам 2015 года количество частных клиентов увеличилось на 243 тысячи человек, что на 31% превышает показатель 2014 года.



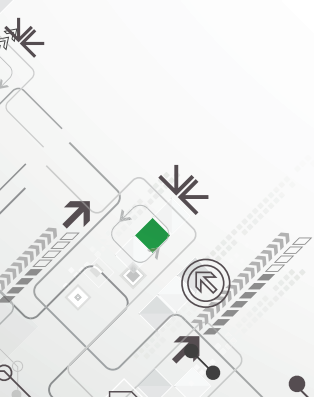
В 2015 году ссудный портфель розничного блока составил 166,6 млрд. тенге, при продажах кредитов физических лиц - 44 млрд.тенге, в т.ч.:

- портфель по автокредитам прирос более чем на 21% и составил 19,2 млрд.тенге;
- портфель кредитов на неотложные нужды увеличился на 8% и составил 42,1 млрд.тенге;
- доля ипотечных займов составила 46% от ссудного портфеля;
- доля на рынке по кредитам по итогам 2015 года составила 4,3%.

Остаток привлеченных средств по итогам 2015 года увеличился на 68%, при этом основное увеличение произошло за счет срочных вкладов (69%), что позволило увеличить долю на рынке вкладов РК с 6,7 до 7,2%.

План по эмиссии платежных карт за 2015 год исполнен на 107%. Прирост эмиссии платежных карт по итогам 2015 года составил 223 289 карт.

Доходы розничного бизнеса Банка за 2015 год составили 56 млрд. тенге, что на 87% больше, чем в 2014 году.





Результаты в розничном блоке достигнуты за счет реализации мероприятий и программ

В 2015 году была проведена глобальная централизация процессов по всем программам розничного кредитования. Благодаря оптимизации процесса принятия решения были достигнуты следующие результаты:

- автоматизирована процедура рассмотрения заявок и принятия решений;
- реализованы требования по безопасности процесса;
- снижен уровень операционных и кредитных рисков, возникающих при принятии решений по кредитной заявке;
- обеспечена возможность анализа эффективности работы и качества кредитного портфеля;
- автоматизирована процедура проверки во внутренних базах Банка.

Благодаря оптимизации процессов и поддержанию конкурентных условий кредитования был осуществлен рывок по программам «Доверительный кредит», «Жилищный кредит», «На неотложные нужды»:

- «Доверительный кредит». Условия: мин. сумма – от 150 тыс.тенге до 3-х млн.тенге. Срок кредита – до 48 месяцев. Ставка вознаграждения – от 18 до 22%. Обеспечение не требуется;
- «Жилищный кредит». Условия: мин. сумма от – 150 тыс. тенге, максимальная сумма – до 70% от оценочной стоимости залога. Срок кредита – до 240 месяцев. Ставка вознаграждения от 16,6 до 17,4% в тенге. Минимальный размер первоначального взноса – от 30%. Залоговое обеспечение – недвижимость;
- «На неотложные нужды». Условия: мин. сумма от – 150 тыс.тенге, максимальная сумма – до 70% от оценочной стоимости залога. Срок кредита – до 120 месяцев. Ставка вознаграждения от 19,6 до 21,4% в тенге. Залоговое обеспечение – недвижимость;
- «Кредит под залог депозита». Условия: мин. сумма – 150 тыс.тенге, максимальная сумма кредита – до 90% от суммы депозита/вклада, маржа к ставке по депозиту – от 3%, залоговое обеспечение - депозит/вклад;
- запуск пилотного проекта по программе «Кредит под залог депозита»: принятие решения по кредиту на уровне УЛ Банка (Директор/Зам.дир-ра/Начальника СПФ);
- результат – сокращение времени принятия решения до 30 минут.



Прорыв в автокредитовании:

- запуск и реализация Гос.Программы – по поддержке отечественных автопроизводителей Казахстана. Внедрен новый продукт «Льготное автокредитование». Условия: мин. сумма 150 тыс.тенге, максимальная сумма кредита – до 90% от оценочной стоимости залога (но не более 8,1 млн.тенге), ставка вознаграждения – 4%, отсутствие комиссий, первоначальный взнос – от 10%, срок кредита до 60 месяцев, залоговое обеспечение - приобретаемый автотранспорт;
- в рамках 1-го транша Сбербанк стал единственным банком, который освоил выделенные лимиты по программе на 100%! В связи с чем был выделен дополнительно второй транш;
- реализовано успешное развитие партнерских программ в автосалонах – партнерами Банка. Условия кредитования: мин. сумма 150 тыс.тенге, максимальная сумма кредита – до 90% от оценочной стоимости залога, ставка вознаграждения – от 10%, первоначальный взнос – от 10%, срок кредита – до 84 месяцев, залоговое обеспечение - приобретаемый автотранспорт, недвижимость;
- результат - 2-е место по доле выданных кредитов на рынке автокредитования.



Новые продукты в розничном блоке:

- вклад для физических лиц «Приумножай» с возможностью открытия в валюте (тенге, доллары США, евро и российские рубли) сроком на 36 месяцев со следующими ставками и неснижаемым минимальным остатком: тенге – 10% годовых, 15 000 тенге; доллары США – 4,0% годовых, 100 долл. США; евро - 2,5% годовых, 100 евро; рос. рубли – 4% годовых, 3 000 рублей. Основные условия: возможность дополнительных взносов и частичных изъятий до суммы неснижаемого остатка;
 - вклад для физических лиц «Управляй» с возможностью открытия в валюте (тенге, доллары США, евро и российские рубли) сроком на 6 месяцев, 12 месяцев и 36 месяцев со следующими ставками и неснижаемым минимальным остатком: тенге – 9,5% годовых, 15 000 тенге; доллары США – 3,5% годовых, 100 долл. США; евро - 2,0% годовых, 100 евро; рос. рубли – 3,5% годовых, 3 000 рублей. Основные условия: возможность дополнительных взносов и частичных изъятий до суммы неснижаемого остатка;
- * По данным вкладам вознаграждение по выбору вкладчика выплачивается ежемесячно, ежеквартально или капитализируется и выплачивается в конце срока вклада. Конвертация вклада без ограничений. Пролонгация вклада – неограниченное количество раз.
- система денежных переводов «Золотая корона» – сервис мгновенных денежных переводов без открытия счета, имеющий порядка 46 тыс. пунктов на территории России, стран СНГ и дальнего зарубежья;
 - слитки из драгоценных металлов в физическом виде. Сделки по продаже слитков осуществляются с физическими лицами без открытия счета. Продажа слитков разрешена резидентам и нерезидентам РК. Основные условия продукта: открытия счета не требуется. Градация слитков по весу: 1, 5, 10, 20, 50, 100, 250, 500, 1000 грамм. Дополнительная услуга для клиентов - хранение слитков в рамках оказания сейфовых услуг;
 - развитие эмиссии платежных карт СUP. Платежные карты UnionPay – это надежный инструмент оплаты товаров и услуг как на территории Республики Казахстан, Китая, так и в более чем 141 стране мира. Возможность привязки карты UnionPay к действующему карточному счету в Банке, т.е возможность привязки платежных карт разных международных платежных систем (Visa, MasterCard, UnionPay) к одному карточному счету. Единое тарифное пространство в сети Группы Сбербанк (ЕТП) - возможность получать наличные денежные средства в банкоматах на территории России, Украины, Белоруссии, Хорватии и Турции без комиссии и по льготным тарифам обналичивания денег через кассу;
 - внедрен функционал по установке и смене ПИН-кода по одноразовому паролю (e-PIN);
 - внедрена возможность получения ПИН-кода через АТМ и POS-терминал с использованием кода активации (e-PIN), полученного посредством SMS-сообщения.





Прорыв в Digital

- Осуществлен переход на новую, унифицированную версию интернет-банкинга для физических лиц «Сбербанк Онлайн».
- Дочерний банк первым перешел на унифицированную платформу интернет-банкинга для физических лиц (февраль 2015 года).
- Запуск мобильного приложения для Android, iOS, Windows Phone. Внедрены уникальные цифровые сервисы:
 - ✓ вход в мобильное приложение по технологии Touch ID (для систем iOS: iPhone 5S и выше, iPad Air 2 и iPad mini);
 - ✓ переводы на карты сторонних банков, в том числе за границу;
 - ✓ открытие и частичное изъятие с онлайн-депозитов;
 - ✓ переводы по номеру телефона, внедрены три схемы автоплатежа: по порогу, по расписанию, по задолженности;
 - ✓ услуга автоматического пополнения счета мобильного телефона со счета платежной карты при снижении баланса до установленного минимального значения.
- Запущен программный комплекс прогнозной аналитики SAS, позволяющий персонализировать предложения клиентам в зависимости от склонности клиента к приобретению определенного продукта.
- Обновлена система CRM.

ФИЛИАЛЬНАЯ СЕТЬ

Сбербанк уделяет пристальное внимание каждому отделению, открытому и действующему в любой точке Казахстана. Главную роль играют как обслуживание клиентов, так и построение команды – дружной и результативной.

Филиальная сеть Банка по состоянию на 01.01.2016 года включает 16 филиалов и 101 структурное подразделение Банка.

Развитие филиальной сети

В рамках реализации Плана развития филиальной сети Банка в 2015 году Сбербанк открыл одно новое подразделение, четыре подразделения перемещены в новые офисы, два переформатированы.

Новые отделения Сбербанка отвечают самым современным стандартам банковского обслуживания: новейшие банковские технологии позволяют обрабатывать, анализировать и исполнять поступающие запросы в самые кратчайшие сроки. Просторные операционные залы создают максимально комфортные условия для обслуживания клиентов. В новых отделениях представлен премиальный банковский сервис «Сбербанк Премьер» для обслуживания значимых клиентов.

Планами развития филиальной сети на 2016 год определены открытие одного подразделения и перемещение одного подразделения.

Качество обслуживания клиентов

В 2015 году Банк проводил работу по усовершенствованию системы управления качеством и внедрению передовых инструментов для мониторинга качества обслуживания клиентов путем реализации следующих основных мероприятий:

- создание действующей на постоянной основе рабочей группы по мониторингу качества клиентского обслуживания в составе представителей Центрального офиса и филиалов;
- запуск проекта «Зона оценки качества» - электронный киоск, объединяющий несколько каналов обратной связи. Это позволяет обеспечить автоматическую централизацию обращений клиентов и повысить эффективность их отработки;
- запуск пилотного проекта - «Первоклассный сервис» в филиале банка в г. Актобе по программам мирового эксперта в области сервиса Д. Шоула.

В 2016 году Банк активно продолжит развитие направления по повышению качества обслуживания клиентов. Планируется:

- завершение пилотного проекта «Первоклассный сервис» в филиале Банка г. Актобе;
- внедрение голосовой навигации для клиентов в точках обслуживания;
- переход на оперативный замер удовлетворенности клиентов (CSI) после каждого визита в Банк;
- развитие проекта «Зона оценки качества»;
- регулярный анализ и решение системных проблем на основе обращений клиентов.

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

ЗНАЧИМЫМИ СОБЫТИЯМИ 2015 ГОДА СТАЛИ:

- Банк продолжил реализацию проектов по повышению отказоустойчивости и доступности ИТ-систем. Построена собственная резервная площадка в г.Павлодар с новым высокотехнологичным оборудованием.
- Запущена информационная система S-network, направленная на повышение операционной эффективности сотрудников Банка.
- Большая работа проделана по направлению развития карточной системы. Основными достижениями в данном направлении являются:
 - ✓ внедрение эмиссии Union Pay International;
 - ✓ внедрение веб-версии и мобильного приложения «Сбербанк Онлайн»;
 - ✓ внедрение кросс-платежных переводов в СБОЛ;
 - ✓ внедрение функции cash-by-code;
 - ✓ внедрение функции смены и установки пин-кода по платежным картам.
- Развитие АБИС Qpragma:
 - ✓ внедрение модулей дилинг и пластиковые карты;
 - ✓ открытие вкладов физическими и юридическими лицами через удаленные каналы обслуживания;
 - ✓ автоматизация процессов розничного, корпоративного и блока сопровождения.

В 2016 году банк продолжит реализацию ИТ-стратегии Группы Сбербанк, основанной на автоматизации деятельности и внедрении передовых технологий и решений, а также повышению уровня удовлетворенности клиентов.

МАРКЕТИНГОВАЯ ПОЛИТИКА

В 2015 году Сбербанком был реализован ряд маркетинговых и PR-программ, направленных на повышение уровня продаж банковских продуктов, повышение клиентоориентированности, качества обслуживания и поддержание положительного имиджа. Успешно реализованы рекламные кампании по продуктам – депозиты, кредиты, ипотека, рефинансирование, денежные переводы, «Сбербанк Онлайн». В рамках акции «Выиграй автомобиль от Сбербанка», которая прошла по всему Казахстану, банк подарил своим вкладчикам 17 автомобилей.

Помимо маркетинговых мероприятий, направленных непосредственно на продвижение продуктов и услуг Сбербанка, в части развития направления стратегического маркетинга были также реализованы различные проекты, среди которых мероприятия, нацеленные на повышение финансовой грамотности населения, проведение маркетинговых исследований, BTL-акции национального и регионального уровней.



**Социальная
ответственность**

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ И СПОНСОРСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ДБ АО «СБЕРБАНК»

Спонсорство и благотворительность являются частью корпоративной культуры Группы Сбербанк и одним из традиционных направлений участия в жизни общества. В 2015 году бюджет благотворительной помощи Сбербанка составил более 42 млн. тенге.

Сфера социальной ответственности Сбербанка включает в себя как благотворительную помощь, так и широкий круг вопросов соответствия ведения бизнеса правовым нормам, соблюдения деловой и профессиональной этики, обязательств перед работниками, клиентами и партнерами, переход на международные стандарты менеджмента качества.

Сбербанк занимается спонсорской и благотворительной деятельностью, в части развития образования, науки, культуры и помощи людям, оказавшимся в трудных ситуациях. В каждом регионе присутствия Сбербанка в Казахстане за филиалом банка закреплены подшефные детские дома, помощь которым оказывается на регулярной основе.

Среди большого количества спонсорских мероприятий и акций 2015 года можно выделить ряд наиболее значимых проектов:

- в 2015 году Сбербанк оказал помощь 8 тяжелобольным детям;
- для Сбербанка помощь детям – это приоритетное направление спонсорской деятельности, к развитию которого банк прикладывает максимальные усилия. Всего у Сбербанка 43 подшефные организации по всей стране;

- Сбербанк реализует несколько благотворительных программ, которые действуют на постоянной основе по всему Казахстану. Среди них акция «Ура, я иду в школу!». Ежегодно перед днем зданий Банк помогает подготовить воспитанников подшефных детских домов и детей из малообеспеченных семей к новому учебному году. В 2015 году более тысячи ребят получили в подарок школьные рюкзаки со всем необходимым для учебы;
 - программа «От сердца к сердцу» направлена на детей из социально-уязвимой среды. Сбербанк дарит воспитанникам детских домов игрушки, книги, технику, необходимую одежду. Каждый филиал Сбербанка регулярно оказывает не только финансовую помощь, но и организывает интересный и познавательный досуг детям;
 - программа «Добрый старт» нацелена на поддержку студентов, у которых нет возможности самостоятельно оплатить обучение в вузе. В 2015 году Банк оплатил обучение 8 студентам;
- Сбербанк уделяет должное внимание поддержке ветеранов ВОВ. Во всех регионах своего присутствия Сбербанк дважды в год – 9 мая и на Новый год – поздравляет подшефных ветеранов ВОВ, оказывая адресную материальную помощь и организовывая праздничные мероприятия;
- «Зеленый марафон» – стал доброй традицией для Сбербанка. Эта



спортивный-экологическая акция призвана привлечь население к занятиям спортом, приобщить к здоровому образу жизни, а также обратить внимание на экологические проблемы. Программа «Зеленый марафон» включает спортивный забег на символическую дистанцию 4,2 километра, а затем участники высаживают аллею из деревьев. В 2015 году в нем приняли участие пять городов: Алматы, Шымкент, Кокшетау, Актобе и Петропавловск. Всего в забеге приняло участие более полутора тысяч казахстанцев, было высажено около трехсот деревьев;

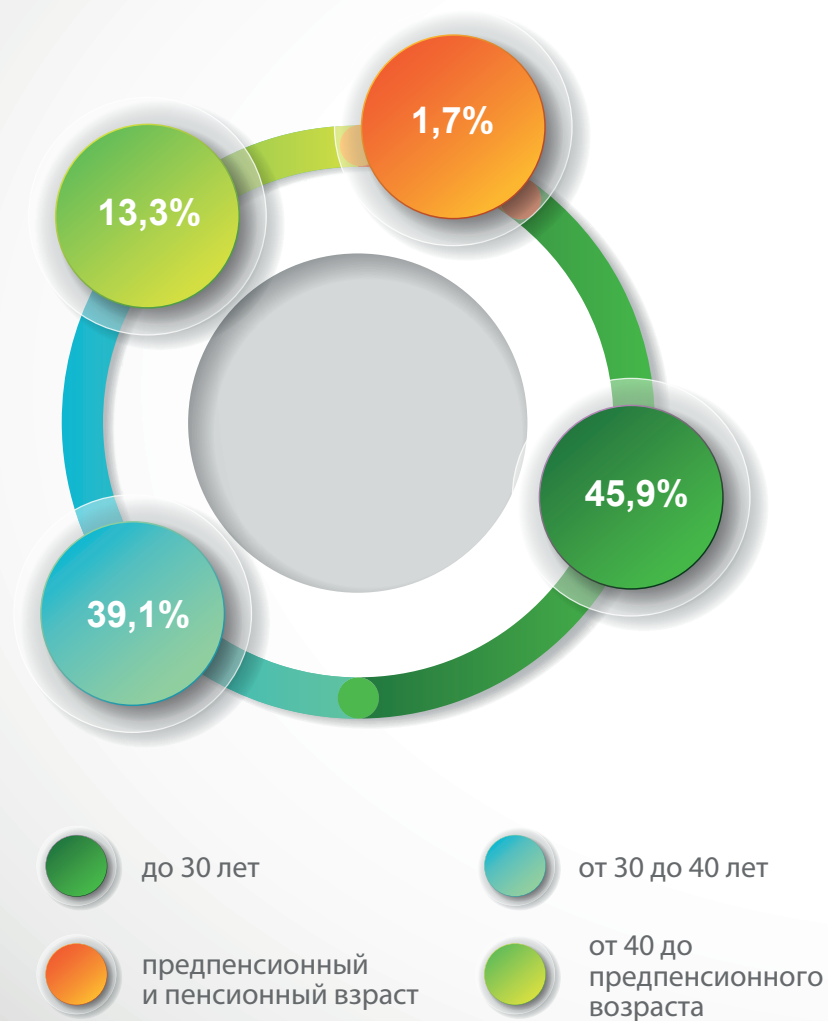
- Сбербанк принимает активное участие в развитии культуры и искусства. В 2015 году знаковым событием стало сотрудничество с главным театром страны – «Астана Опера». Сбербанк оказал спонсорскую поддержку гастролям Мариинского театра в Астане.
- еще одно важное направление – издание книг. При поддержке докторов филологических наук было переведено на казахский язык эксклюзивное издание бестселлера Джима Коллинза «От хорошего к великому». Книга вошла в серию «Библиотека Сбербанка».

В 2016 году Сбербанк планирует реализовать все традиционные благотворительные проекты, издать книгу Фредерика Старра «Утраченная эпоха просвещения» на русском языке, а также выступит официальным спонсором русского драматического театра им. Лермонтова.

Сбербанк осуществляет социально-ответственную политику в отношении своих сотрудников и уделяет большое внимание их личностному и профессиональному развитию. Предоставление социального пакета, создание условий для отдыха и досуга, поддержание внутренних коммуникаций, участие в мероприятиях - все это важные составляющие банковской корпоративной культуры. У нас есть свой корпоративный учебный центр - уникальная площадка для обучения и повышения квалификации всех категорий сотрудников и руководителей банка. В 2015 году учебным центром разработано более сотни очных и дистанционных курсов обучения, которые прошли почти 4 тысячи сотрудников.

Спорт и здоровый образ жизни стали визитной карточкой Сбербанка. В этом году среди сотрудников сформированы сборные команды по хоккею, футболу, волейболу, настольному теннису, картингу, шахматам и бильярду. Наши спортсмены более семидесяти раз отстаивали честь Банка на различных турнирах и соревнованиях. Копилка спортивных достижений Сбербанка пополнилась тремя золотыми, двумя серебряными и двумя бронзовыми наградами.

Возрастная структура персонала



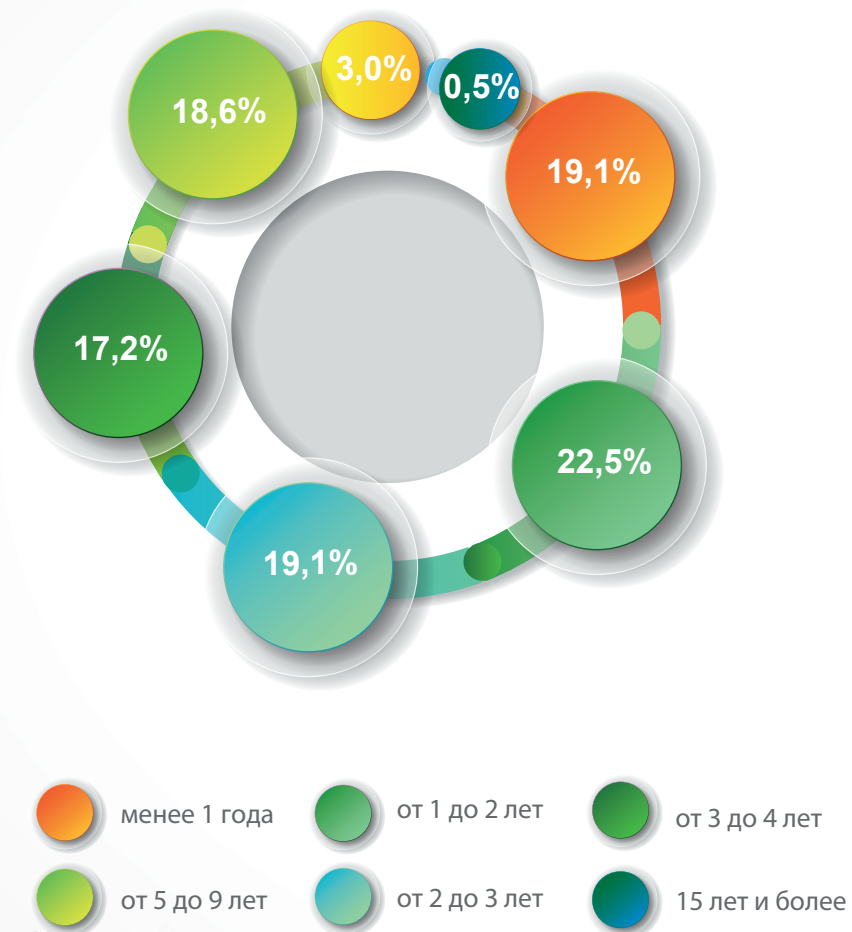
ПЕРСОНАЛ

Высококвалифицированный персонал Банка является одним из его основных ресурсов и конкурентных преимуществ, а кадровая политика – ключевым элементом стратегического планирования.

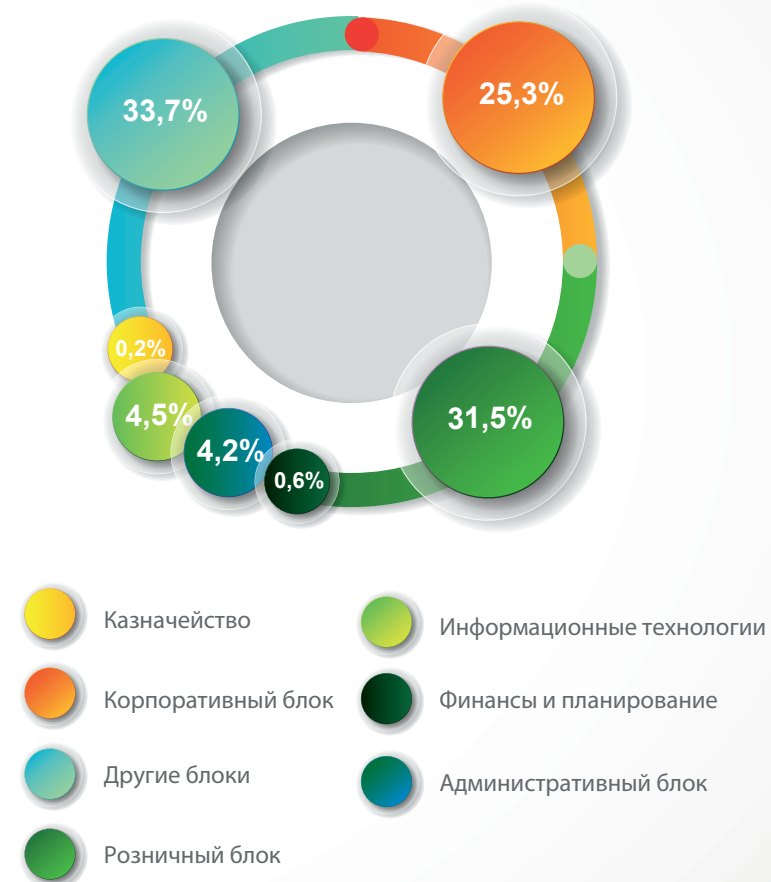
По состоянию на 31.12.2015 года фактическая численность персонала Банка составляла 3626 работников, почти половина из них в возрасте до 30 лет. Средний возраст сотрудников, работающих в Банке, – 31 год.

Более 78% работают в Банке до 5 лет, около 22% – от 5 до 15 лет. В том числе более 19% работают менее 1 года, более 22% сотрудников - от 1 до 2 лет, от 2 до 3 лет около – 19%, от 3 до 4 лет – около 17%, от 5 до 9 лет – более 18%, от 10 до 14 лет – 3%, 15 и более лет – 0,5%.

Стаж работы по Банку



Функциональная структура персонала



ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

Устойчивое развитие ДБ АО «Сбербанк» на финансовом рынке Казахстана позволило Банку в условиях кризиса укрепить свои позиции по основным рыночным показателям в рейтинге казахстанских банков и занять 4-е место из 35 среди БВУ по объему активов.

Стратегия развития Банка на 2014-2018 годы, доказавшая свою эффективность и обеспечивающая устойчивое развитие в кризисный период, предусматривает дальнейшее формирование эффективных драйверов роста по таким направлениям, как: развитие отношений с клиентами; высокотехнологичные инновации; укрепление корпоративной культуры. Все это позволит обеспечивать стабильную генерацию дополнительных денежных потоков для усиления позиций Банка, а также всей Группы «Сбербанк» в Центрально-Азиатском регионе.

Основные приоритеты Банка на 2016 год:

- развитие Digital Banking;
- повышение внутренней эффективности при одновременном сохранении уровня рентабельности бизнеса;
- развитие депозитной базы и увеличение эффективности кредитного портфеля;
- оптимизация работы с проблемной задолженностью (в том числе с учетом всех требований НБК).



Финансовая отчетность



Заключение

По нашему мнению, финансовая отчетность во всех существенных аспектах достоверно отражает финансовое положение Дочернего Банка Акционерное Общество «Сбербанк России» на 31 декабря 2015 года, а также его финансовые результаты и движение денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности.

Ernst & Young LLP

Евгений Жемалетдинов



Евгений Жемалетдинов
Аудитор / Генеральный директор
ТОО «Эрнст энд Янг»



Государственная лицензия на
занятие аудиторской деятельностью на
территории Республики Казахстан:
серия МФЮ-2, № 0000003, выданная
Министерством финансов Республики Казахстан
от 15 июля 2005 года

Квалификационное свидетельство аудитора
№ 0000553 от 24 декабря 2003 года

16 марта 2016 года

ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ

На 31 декабря 2015 года

(В миллионах тенге)

	Прим.	31 декабря 2015 года	31 декабря 2014 года
Активы			
Денежные средства и их эквиваленты	5	297.556	142.745
Средства в кредитных учреждениях	6	19.259	35.285
Производные финансовые инструменты	7	92.002	2.940
Кредиты и авансы клиентам	8	1.032.984	969.354
Инвестиционные ценные бумаги:			
- имеющиеся в наличии для продажи	9	105.270	81.309
- удерживаемые до погашения	9	—	5.953
Активы по текущему корпоративному подоходному налогу	22	1.678	2.649
Основные средства	10	31.207	28.348
Нематериальные активы	11	8.443	5.837
Прочие активы	12	5.820	6.498
Итого активы		1.594.219	1.280.918
Обязательства			
Средства кредитных учреждений	13	119.082	154.688
Средства корпоративных клиентов	14	741.463	603.328
Средства физических лиц	14	509.815	303.061
Выпущенные долговые ценные бумаги	15	69.379	69.570
Обязательства по отложенному корпоративному подоходному налогу	22	5.549	4.819
Прочие обязательства	16	6.178	5.590
Итого обязательства		1.451.466	1.141.056
Капитал			
Уставный капитал	17	51.500	51.500
Нераспределенная прибыль		72.554	69.887
Прочие фонды		18.699	18.475
Итого капитал		142.753	139.862
Итого капитала и обязательства		1.594.219	1.280.918

Подписано и утверждено к выпуску от имени Правления Банка:

Камалов А.И.

Попова Н.В.

16 марта 2016 года



Председатель Правления

Главный бухгалтер

ОТЧЕТ О ПРИБЫЛЯХ И УБЫТКАХ

За год, закончившийся 31 декабря 2015 года

(В миллионах тенге)

	<i>Прим.</i>	<i>2015</i>	<i>2014</i>
Процентные доходы	18	122.228	113.187
Процентные расходы	18	(59.425)	(51.036)
Чистый процентный доход		62.803	62.151
Отчисление на резервы под обесценение кредитного портфеля	8	(51.742)	(18.379)
Чистый процентный доход после резерва под обесценение кредитного портфеля		11.061	43.772
Комиссионные доходы	19	20.827	18.821
Комиссионные расходы	19	(2.393)	(2.139)
Чистые (убытки)/доходы по операциям с инвестиционными ценными бумагами, имеющимися в наличии для продажи		(829)	187
Чистые (убытки)/доходы по операциям в иностранной валюте:			
- торговые операции		14.769	6.381
- переоценка валютных статей		(100.972)	120
Доходы/(убытки) по производным финансовым инструментам	7	96.347	(1.241)
Прочие операционные доходы		1.761	2.434
Прочие расходы		(1.313)	(1.361)
Операционные доходы		39.258	66.974
Административные и операционные расходы	20	(36.419)	(31.897)
Прочие доходы/(расходы) от восстановления/(обесценения и создания) резервов	21	887	(1.064)
Прибыль до расхода по корпоративному подоходному налогу		3.726	34.013
Расходы по корпоративному подоходному налогу	22	(1.059)	(6.996)
Прибыль за год		2.667	27.017
Базовая и разводненная прибыль на акцию (в тенге)	23	207,72	2.104,27

ОТЧЕТ О СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ

За год, закончившийся 31 декабря 2015 года

(В миллионах тенге)

	<i>Прим.</i>	<i>2015</i>	<i>2014</i>
Прибыль за год		<u>2.667</u>	<u>27.017</u>
Прочие компоненты совокупного дохода			
Прочий совокупный доход, переклассифицируемый в отчет о прибылях и убытках в последующие периоды:			
Нереализованные доходы/(убытки) по операциям с инвестиционными ценными бумагами, имеющимися в наличии для продажи	17	37	(5.258)
Реализованные доходы/(убытки) по операциям с инвестиционными ценными бумагами, имеющимися в наличии для продажи, переклассифицированные в отчет о прибылях и убытках	17	829	(194)
Корпоративный подоходный налог, относящийся к компонентам прочего совокупного дохода	22	<u>(642)</u>	958
Прочие компоненты совокупного дохода за отчетный период, за вычетом налогов		<u>224</u>	<u>(4.494)</u>
Итого совокупный доход за год		<u>2.891</u>	<u>22.523</u>

ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В КАПИТАЛЕ

За год, закончившийся 31 декабря 2015 года

(В миллионах тенге)

	Прим.	Прочие фонды				Итого
		Уставный капитал	Общий банковский фонд	Фонд переоценки инвестиционных ценных бумаг, имеющих в наличии для продажи	Нераспределенная прибыль	
На 1 января 2014 года		51.500	23.893	(924)	42.870	117.339
Прибыль за год		—	—	—	27.017	27.017
Прочий совокупный убыток за год		—	—	(4.494)	—	(4.494)
Итого совокупный доход за год		—	—	(4.494)	27.017	22.523
На 31 декабря 2014 года		51.500	23.893	(5.418)	69.887	139.862
Прибыль за год		—	—	—	2.667	2.667
Прочий совокупный доход за год	17	—	—	224	—	224
Итого совокупный доход за год		—	—	224	2.667	2.891
На 31 декабря 2015 года		51.500	23.893	(5.194)	72.554	142.753

ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

За год, закончившийся 31 декабря 2015 года

(В миллионах тенге)

	<i>Прим.</i>	<i>2015</i>	<i>2014</i>
Денежные потоки от операционной деятельности			
Проценты полученные		108.222	103.653
Проценты уплаченные		(53.839)	(48.348)
Комиссии полученные		20.649	18.769
Комиссии уплаченные		(2.683)	(2.201)
Чистые доходы, полученные по операциям в иностранной валюте		14.769	6.381
Прочие доходы, полученные		1.761	81
Прочие расходы, уплаченные		(1.313)	(363)
Административные и операционные расходы, уплаченные		(30.550)	(28.445)
Денежные потоки от операционной деятельности до изменений в операционных активах и обязательствах		57.016	49.527
<i>Чистое (увеличение)/уменьшение в операционных активах</i>			
Средства в кредитных учреждениях		16.314	(2.022)
Производные финансовые инструменты		18.034	(4.117)
Кредиты и авансы клиентам		116.280	(210.556)
Прочие активы		721	(1.898)
<i>Чистое увеличение/(уменьшение) в операционных обязательствах</i>			
Средства кредитных учреждений		(47.294)	37.376
Средства корпоративных клиентов		(198.574)	38.011
Средства физических лиц		3.261	77.535
Прочие обязательства		(6.432)	139
Чистое расходование денежных средств от операционной деятельности до корпоративного подоходного налога		(40.674)	(16.005)

Чистое расходование денежных средств от операционной деятельности		<u>(40.674)</u>	<u>(18.799)</u>
Денежные потоки от инвестиционной деятельности			
Приобретение основных средств		(6.404)	(2.786)
Приобретение нематериальных активов		(3.587)	(478)
Предоплата за основные средства и нематериальные активы		—	(3.446)
Приобретение инвестиционных ценных бумаг, имеющихся в наличии для продажи		(16.417)	(13.162)
Поступления от продажи и погашения инвестиционных ценных бумаг, имеющихся в наличии для продажи		19.856	21.824
Поступления от погашения инвестиционных ценных бумаг, удерживаемых до погашения		5.710	463
Чистое (расходование)/поступление денежных средств по инвестиционной деятельности		<u>(842)</u>	<u>2.415</u>
Денежные потоки от финансовой деятельности			
Поступления от выпуска долговых ценных бумаг	15	—	7.029
Чистое поступление денежных средств от финансовой деятельности		<u>—</u>	<u>7.029</u>
Влияние изменений обменного курса на денежные средства и их эквиваленты		<u>196.327</u>	<u>16.485</u>
Чистое увеличение денежных средств и их эквивалентов		<u>154.811</u>	<u>7.130</u>
Денежные средства и их эквиваленты на начало отчетного года	5	<u>142.745</u>	<u>135.615</u>
Денежные средства и их эквиваленты на конец отчетного года	5	<u>297.556</u>	<u>142.745</u>

Базовая прибыль на акцию рассчитывается делением чистого дохода за период, причитающегося держателям простых акций, на средневзвешенное количество акций, находящихся в обращении в течение периода. Банк не имеет опциона или конвертируемых долговых или долевых инструментов.

Далее представлены данные по прибыли и акциям, использованные в расчетах базовой и разводненной прибыли на акцию:

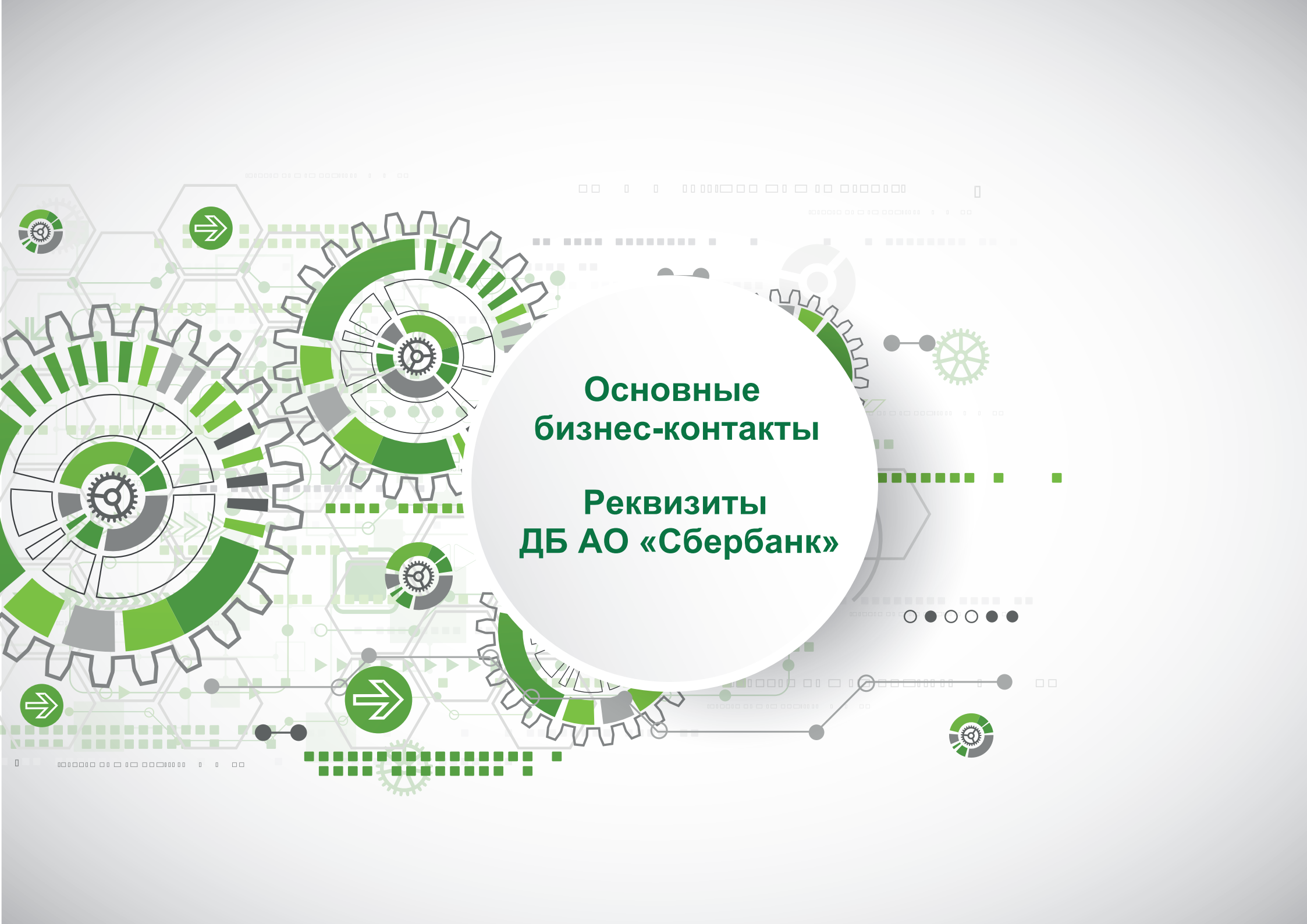
	<u>2015</u>	<u>2014</u>
Чистая прибыль за год, приходящийся на акционеров Банка	2.667	27.017
Средневзвешенное количество простых акций для целей определения базовой и разводненной прибыли на акцию	12.839.114	12.839.114
Базовая и разводненная прибыль на акцию (в тенге)	207,72	2.104,27

На 31 декабря 2015 и 2014 годов в Банке отсутствовали финансовые инструменты, разводняющие прибыль на акцию.

Балансовая стоимость одной простой акции по состоянию на 31 декабря 2015 и 2014 годов представлена ниже:

	<u>31 декабря 2015 года</u>			<u>31 декабря 2014 года</u>		
	<i>Количество акций в обращении</i>	<i>Чистые активы согласно методологии КФБ</i>	<i>Балансовая стоимость одной акции (в тенге)</i>	<i>Количество акций в обращении</i>	<i>Чистые активы согласно методологии КФБ</i>	<i>Балансовая стоимость одной акции (в тенге)</i>
<i>Вид акций</i>						
Простые	12.839.114	134.310	10.461,00	12.839.114	134.025	10.438,80

Руководство Банка считает, что балансовая стоимость одной акции рассчитана в соответствии с методологией, указанной в Листинговых правилах КФБ.



**Основные
бизнес-контакты**

**Реквизиты
ДБ АО «Сбербанк»**

КОРПОРАТИВНЫЙ БЛОК
Департамент по работе с национальными компаниями и институтами развития

Бибеков Шамиль Джамбылбаевич	Директор	+7 (7172) 689 245	shamil.bibekov@sberbank.kz
------------------------------	----------	-------------------	----------------------------

Управление International desk

Шемелин Виталий Владимирович	Директор	+7 (727) 266 35 68	vitaliy.shemelyn@sberbank.kz
------------------------------	----------	--------------------	------------------------------

Управление планирования и анализа корпоративного бизнеса

Пак Анастасия Сергеевна	Директор	+7 (727) 266 35 68	anastasia.pak@sberbank.kz
-------------------------	----------	--------------------	---------------------------

Департамент крупнейших клиентов

Разумовский Илья Владимирович	Директор	+7 (727) 266 35 68	ivrazumovsky@sberbank.kz
-------------------------------	----------	--------------------	--------------------------

Департамент среднего бизнеса

Кулагин Павел Владимирович	Директор	+7 (727) 321 01 93	pavel.kulagin@sberbank.kz
----------------------------	----------	--------------------	---------------------------

Департамент по работе с малым бизнесом

Гончаров Роман Викторович	Директор	+7 (727) 266 35 68	roman.goncharov@sberbank.kz
---------------------------	----------	--------------------	-----------------------------

Управление казначейства

Антипов Дмитрий Александрович	Директор	+7 (727) 321 01 96, 266 35 68	dmitry.antipov@sberbank.kz
-------------------------------	----------	----------------------------------	----------------------------

Департамент международных отношений и торгового финансирования

Нагай Валентина Александровна	Директор	+7 (727) 266 35 68	valentina.nagay@sberbank.kz
-------------------------------	----------	--------------------	-----------------------------

Управление транзакционного бизнеса

Маслова Ольга Ильинична	Директор	+7 (727) 266 35 68	olga.maslova@sberbank.kz
-------------------------	----------	--------------------	--------------------------

РОЗНИЧНЫЙ БЛОК

Управление розничных продаж в корпоративном канале

Какиев Дамир Утебекович	Директор	+7 (727) 266 35 68	damir.kakiev@sberbank.kz
-------------------------	----------	--------------------	--------------------------

Управление розничных продаж

Нурғалиева Эльмира Бағитжановна	Директор	+7 (727) 266 35 68	elmira.nurgalieva@sberbank.kz
---------------------------------	----------	--------------------	-------------------------------

Департамент поддержки и развития карточной системы

Хван Алексей Федорович	Директор	+7 (727) 266 35 68	aleksey.khvan@sberbank.kz
------------------------	----------	--------------------	---------------------------

КОНТАКТ-ЦЕНТР ДБ АО «СБЕРБАНК» 8(727) 250-30-20 с мобильного телефона 50 30

Адрес	ДБ АО «Сбербанк» 050059, Республика Казахстан, г. Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, дом 13/1
БИН	930740000137
БИК	SABRKZKA
Код	914
Корсчет(ИИК)	KZ82125KZT1001300306
Код ОКПО	28109833
Упр. учета монетарных операций НБ РК	NBRKKZKX
SPRINT	SBERBANKKZ
Reuters	SBKZ
Telex	SBKZ RU
КБЕ	14
Свидетельство о постановке на учет по НДС	60001 №0037440 от 20.08.2012г.
Название на английском языке	Subsidiary Bank Sberbank of Russia Joint Stock Company
Сокращенное	SB Sberbank JSC